

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA



TÉSIS DE GRADO
RELACIÓN ENTRE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y
EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

POR: STEPHANIE MIREYA ARIAS MARTÍNEZ

TUTORA: M.Sc. MARTHA ESCOBARI CARDOZO

LA PAZ – BOLIVIA

Noviembre, 2017

RESUMEN

La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, han sido temas de gran interés tanto en el ámbito educativo como psicológico, porque se reconoce que el desarrollo emocional como social son importantes para el desempeño académico positivo en el estudiante.

Por lo tanto, la presente investigación, tiene como objetivo principal, determinar si existe una relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en 12 adolescentes entre 15, 16 y 17 años de edad de la Unidad Educativa Saint Germain.

La primera parte expone el problema de investigación con relevancia en describir la importancia del objeto de estudio para posteriormente dar a conocer la teoría de la inteligencia emocional y como este incide en el rendimiento académico en los estudiantes.

Respecto a la metodología, la presente investigación fue guiada por un enfoque cuantitativo, el tipo de investigación correlacional y el diseño de investigación no experimental de tipo transversal. Para medir el cociente emocional de los participantes, se empleó el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar – On ICE_NA, y para la variable Rendimiento Académico, se dio revisión al registro de notas de cada estudiante.

Los resultados y conclusiones más importantes indican que, Sí hay una relación significativa entre los componentes de La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico. Concluyendo que se confirma la hipótesis de la investigación.

ÍNDICE

RESUMEN	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
INTRODUCCION	1

CAPÍTULO I

PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACION	15
I. ÁREA PROBLEMÁTICA	15
II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	20
III. OBJETIVOS	21
Objetivo General.....	21
Objetivos Específicos	21
CATEGORIA DE ANALISIS	22
• Inteligencia Emocional.....	22
• Rendimiento Académico	22
IV. HIPOTESIS	22
(Ha) Hipótesis Alternativa.....	22
V. JUSTIFICACION	23

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

1. INTRODUCCIÓN A LA INTELIGENCIA	28
1.1. Teorías de la inteligencia emocional.....	30
1.1.1. La teoría de inteligencia emocional de Howard Gardner.....	30
1.1.2. La teoría de inteligencia emocional de Mayer y Salovey.....	31
1.1.3. Autoconocimiento.....	31

1.1.4.	Autocontrol.	31
1.1.5.	Automotivación.	32
1.1.6.	Empatía.....	32
1.1.7.	Manejo de relaciones.....	32
•	Modelo según Bar – On.	33
a.	Intrapersonal.	33
a.1.	Comprensión emocional de sí mismo.	33
a.2.	Asertividad	33
a.3.	Autoconcepto	33
a.4.	Autorrealización.	34
a.5.	Independencia.....	34
b.	Interpersonal:	34
b.1.	Empatía	34
b.2.	Las relaciones interpersonales.....	34
1.2.	Importancia de la inteligencia emocional.....	35
1.3.	La emoción como facilitadora del pensamiento.	37
1.4.	Relación entre la Inteligencia Emocional y el Aprendizaje.	37
1.4.1.	Aprendizaje de la inteligencia emocional.	38
2.	EDUCACIÓN.	39
2.1.	El papel de la inteligencia emocional en el rendimiento académico.	39
2.2.	Inteligencia emocional, aspectos sociales y rendimiento académico.....	40
3.	RENDIMIENTO ACADÉMICO	41
3.1.	Conceptualización	41
3.2.	Criterios de evaluación del rendimiento académico.	43
3.3.	Factores influyentes en el rendimiento académico.....	44
4.	DESARROLLO DEL YO EN EL ADOLESCENTE.	45
4.1.	Status biosocial.....	46
4.2.	Proceso de dependencia e independencia.....	46
4.3.	Independencia ejecutiva e independencia volitiva.	46
5.	DESARROLLO COGNITIVO DEL ADOLESCENTE	46
5.1.	Operaciones formales o abstractas.....	46
5.2.	Diferencia entre la etapa concreta y la etapa abstracta.....	48

6. LEY AVELINO SIÑANI	48
------------------------------------	----

CAPÍTULO III METODOLOGÍA

I. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	51
• Enfoque de investigación	51
• Tipo de investigación	51
• Diseño de investigación.....	51
II. DEFINICIÓN DE VARIABLES	52
Variable 1: Inteligencia emocional.....	52
Variable 2: rendimiento académico.....	55
III. POBLACIÓN Y MUESTRA	56
a. Unidades de Observación.....	56
b. Población	56
c. Muestra	57
IV. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	59
a. Inventario de Inteligencia Emocional de Bar – On ICE: NA, en niños y adolescentes.....	59
V. PROCEDIMIENTO	61
Fase 1.....	62
Fase 2. Recolección de datos.....	62
Fase 3. Procedimiento para el tratamiento y análisis de datos.....	62
Fase 4. Resultados, conclusiones y recomendaciones.....	63

CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Presentación de Resultados.....	65
---------------------------------	----

CAPÍTULO V
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. CONCLUSIONES.	13528
2. RECOMENDACIONES.	135
3. LIMITACIONES	136

BIBLIOGRAFIA DE REFERENCIA

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Participantes	53
Tabla 2: Definición operacional de Inteligencia Emocional.....	54
Tabla 3: Pautas interpretativas del Inventario de Inteligencia Emocional.....	55
Tabla 4: Participantes	58
Tabla 5: Definición operacional de adolescencia	66
Tabla 6: Descripción de resultados.	67
Tabla 7: Sujetos participantes con rendimiento académico insatisfactorio	68
Tabla 8: Sujetos participantes con rendimiento académico satisfactorio	68
Tabla 9: Sujetos participantes excluidos	69
Tabla 10: Correlación de Spearman	70
Tabla 11: Alfa de Cronbach.	71
Tabla 12: Resultados del Cociente Emocional y Rendimiento Académico	72
Tabla 13: Resultados Sujeto Participante 1	82
Tabla 14: Resultados Sujeto Participante 4	87
Tabla 15: Resultados Sujeto Participante 5	90
Tabla 16: Resultados Sujeto Participante 6	94
Tabla 17: Resultados Sujeto Participante 7	98
Tabla 18: Resultados Sujeto Participante 8	101
Tabla 19: Resultados Sujeto Participante 9	105
Tabla 20: Resultados Sujeto Participante 10.....	109
Tabla 21: Resultados Sujeto Participante 11.....	113
Tabla 22: Resultados Sujeto Participante 12.....	117
Tabla 23: Resultados Sujeto Participante 13.....	120
Tabla 24: Resultados Sujeto Participante 14.....	124

ÍNDICE DE GRÁFICOS.

Gráfico 1: Proceso de la investigación.....	63
Gráfico 2. Diagrama de Correlación de Speaman.....	70
Gráfico 3: Cociente Emocional.....	73
Gráfico 4: Rendimiento Académico.....	73
Gráfico 5: Relación de los Componentes de la Inteligencia Emocional con el Rendimiento Académico (Intrapersonal).....	74
Gráfico 6: Relación de los Componentes de la Inteligencia Emocional con el Rendimiento Académico (Interpersonal).....	75
Gráfico 7: Relación de los Componentes de la Inteligencia Emocional con el Rendimiento Académico (Adaptabilidad).....	76
Gráfico 8: Relación de los Componentes de la Inteligencia Emocional con el Rendimiento Académico (Manejo de Estrés).....	77
Gráfico 9: Relación de los Componentes de la Inteligencia Emocional con el Rendimiento Académico (Manejo de Ánimo).....	78
Gráfico 10: Comparación entre el Rendimiento Académico Insatisfactorio y Cociente Emocional.....	79
Gráfico 11: Relación entre el Rendimiento académico satisfactorio y Coeficiente Emocional.....	80
Gráfico 12: Resultados globales de Rendimiento Académico e Inteligencia Emocional.....	81

DEDICATORIA

Mi tesis la dedico con todo amor y cariño.

A ti Dios, por darme la oportunidad y vivir hoy nuevamente, a la vida por todo lo que me da y por estar hoy aquí, a quien fue mi mano derecha, por su apoyo, por su ejemplo, por su comprensión y cariño de siempre y por confiar en mí durante todo este tiempo mi madre Mireya Martínez y mi gran apoyo Roberto Acuña, a mi hermana Valentina Gemio, a mis abuelos: Cesar Martínez (+), Rosario Aranda (+), a mi futuro esposo Eric, y a mis asesores por el tiempo dedicación y paciencia en la elaboración de este documento.

En este momento muy especial que espero, perdure por el tiempo, no solo en la mente de las personas a quienes agradecí sino a quienes invirtieron su tiempo para darle una mirada a mi proyecto de tesis a ellos asimismo les agradezco con todo mi ser”.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes y nuevos conocimientos día a día y sobre todo la felicidad que me da.

Le doy gracias a mi madre Mireya por su apoyo y paciencia en todo momento y por haberme dado una excelente educación en el transcurso de mi vida sobre todo por ser un excelente ejemplo de vida a seguir, a su esposo Roberto por su confianza en mí, por su orientación y guía, a mi hermana Valentina por ser parte importante de mi vida, y a mi abuelos que ya no se encuentran físicamente pero siempre estarán presentes en mi corazón Cesar Martínez (+) por sus consejos y ejemplo, a mi abuela Rosario Aranda (+) por el cariño que siempre me brindo, por haber creído en mí hasta el último momento sin su apoyo no hubiera podido llegar donde estoy hoy.

También agradecer a mi futuro esposo Eric por su apoyo por haberme tenido paciencia y motivarme a seguir adelante en los momentos de desesperación.

Gracias a quienes les debe tanto, por su enseñanza por haberme brindado la oportunidad de desarrollar mi tesis profesional a mis guías un gran reconocimiento y agradecimiento a mi tutora de tesis, M.Sc. Martha Escobari Cardozo, por su orientación, apoyo, consejos y por haber creído en mí y en esta investigación. Asimismo, también agradecer a la Lic. Roció de los Ángeles Peredo Videá y al Lic. Eduardo Panozo Camacho por sus conocimientos, guiarme en mis dudas y por sus aportes para mejorar en esta investigación y darme la oportunidad de crecer profesionalmente y aprender de ellos nuevas cosas.

Muchas gracias A mí querida Universidad Mayor de San Andrés y todos mis Docentes y compañeros por transmitirme sus conocimientos, valores, experiencia y formarme como una buena profesional.

INTRODUCCION

Las sociedades en el mundo están en evolución, y por lo tanto, en cambio constante, es así que las metas y las necesidades de los estudiantes en las instituciones escolares también varían y deben adaptarse al contexto actual en los diferentes espacios educativos. Tener una inteligencia emocional elevada quiere decir que contamos con herramientas valiosas para utilizarlas en un contexto académico que tiene nuevas exigencias constantemente, pues, las emociones no solo afectan a los contenidos del pensamiento, sino también a los procesos, conformando el centro alrededor del cual se organiza la personalidad y la motivación de las personas.

La inteligencia emocional está relacionada a la capacidad que tenemos de generar una visión positiva del futuro, a que la vivencia y expresión de nuestras emociones nos colaboren a mejorar nuestras relaciones sociales, a organizar nuestras metas, y que nuestras formas de actuar nos ayuden a conseguir resultados positivos en nuestros objetivos.

La relación entre Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico han sido temas de gran interés porque se reconoce que tanto el desarrollo emocional y el desarrollo social que son importantes para el desempeño académico positivo.

Para lograr entender la concepción de la inteligencia, lo primero que se debe hacer es comprender el desarrollo de los seres humanos desde lo individual, lo social y lo cultural.

En esta época se empieza a considerar a la educación como uno de los aspectos más importantes en la vida de las personas, pero no solo es una educación referida a lo que conocemos y a lo que adquirimos y cómo lo

adquirimos, sino también respecto a qué, cómo y porqué tenemos ciertas emociones y cómo las gestionamos.

La educación académica escolar, es una etapa donde la mayoría de los adolescentes están formando su personalidad y ensayan nuevas actitudes, los efectos de éstas en las demás personas y en ellos mismos desarrollan patrones de comportamiento que les resulta efectivo para socializar con otros y para alcanzar sus metas. También empiezan a pensar en el futuro y en qué quieren lograr y qué necesitan hacer para conseguirlo.

La **primera parte** de la investigación, está constituida por la revisión sistemática de la literatura que permite profundizar en el tema, el área problemática, problema de investigación, los objetivos, la hipótesis y la justificación de la investigación.

La **segunda parte** del estudio considera el referente teórico que rige la investigación, poniendo en énfasis los factores psicológicos del rendimiento académico y la inteligencia emocional. Se explica el marco teórico sobre la inteligencia emocional, el desarrollo del yo en el adolescente, el desarrollo cognitivo del adolescente y la ley Avelino Siñani.

La **tercera parte** es donde se presenta el marco metodológico, el tipo de estudio de la investigación las variables, la población y muestra, las técnicas e instrumentos, la verificación y los procedimientos utilizados en el desarrollo de la investigación.

La **cuarta** parte exponen los resultados e interpretaciones de la investigación acerca de la Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico en adolescentes de 15 a 17 años de la Unidad Educativa Saint Germain de la ciudad de La Paz. Estos resultados se presentan tanto teóricamente como a través de tablas.

La **quinta** parte muestra las conclusiones y recomendaciones encontradas en la elaboración de la presente investigación.

CAPÍTULO I

PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

CAPÍTULO I

PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

I. ÁREA PROBLEMÁTICA.

En las escuelas y en general, cada estudiante presenta características cognitivo-afectivas y conductuales distintas. Hoy en día muchos adolescentes en etapa escolar presentan bajo rendimiento académico, que puede deberse a problemas familiares, perturbaciones conductuales o emocionales. Muchos de ellos no reciben la ayuda profesional que necesitan ni dentro ni fuera del ámbito escolar. Estos problemas de rendimiento, de conducta y emocionales cuando no son tratados, no sólo provocan problemas en el aprendizaje de estos estudiantes, sino además afectan la capacidad de los profesores para enseñar y la de sus compañeros para aprender, lo que hace sentir a muchos maestros sobrepasados por las alteraciones emocionales y conductuales que estos estudiantes presentan en clases.

Los padres y profesores comparten la preocupación por la alteración conductual que el estudiante presenta. Si bien no se debe exagerar ante un problema de conducta, tampoco debe minimizarse ya que, en general, son el extremo más visible de los estudiantes con problemas para aprender. Los padres inevitablemente se preocupan por la manera en que el hijo se comporta y esta preocupación se complica con sentimientos de frustración y rabia cuando el progreso escolar es lento o es escaso y las críticas de otros padres y de algunos profesores aumentan. Asimismo, este estudiante causa problemas en su familia con sus hermanos, quienes sufren porque los padres en general ocupan la mayor parte de su tiempo en el hijo problema.

Es necesario notar que el estudiante que molesta a otros en clase y en los recreos no ha aprendido un modo apropiado de hacer amigos y de establecer

relaciones interpersonales. Generalmente son niños infelices, aislados por sus compañeros de curso e impopulares entre sus profesores. Generando, de esta manera, un problema emocional y de adaptación del estudiante, que desembocará en un bajo rendimiento académico y en una sensación de frustración y negatividad hacia sí mismo que se convertirá en un círculo de desmotivación.

II. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los educadores, en su práctica diaria, se dan cuenta que los estudiantes son diferentes en lo referido a su rendimiento académico y que difieren en sus habilidades emocionales. Estas habilidades hacen que cada estudiante se adapte psicológicamente al aula, a su socialización, bienestar emocional, logros académicos y en el futuro laboral que tengan.

La inteligencia emocional depende de la capacidad para ejercer un adecuado autoconocimiento emocional, autocontrol y automotivación, esos logros se ven reflejados en las habilidades sociales, relación interpersonal, liderazgo y convivencia.

Las emociones nos ofrecen una disposición definida a actuar, a dar una respuesta, nos dan direcciones que funcionan para ocuparnos de una manera positiva a los desafíos. Tienen funciones adaptativas y de desarrollo de la especie humana y la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene en cuenta los sentimientos y las emociones de una persona.

La inteligencia emocional es un término que ha sido difundido por Daniel Goleman (1996) con su libro *Inteligencia Emocional*, donde explica que consiste básicamente en conocer las emociones propias, manejar las emociones para expresarlas de manera apropiada, motivarse a sí mismo para ser efectivo, productivo y tener logros personales, reconocer las emociones en los demás y establecer relaciones sanas.

Este concepto, ha tenido repercusiones en los campos psicológicos, educativos, culturales, de investigación, entre otros, generalmente, donde ingresan las inteligencias intrapersonal e interpersonal como un fuerte.

En nuestro país, existe una carencia de investigaciones que se refieran a la inteligencia emocional como elemento influyente en el rendimiento académico de los estudiantes de nivel secundario de las instituciones educativas.

Sin embargo, existen algunas tesis realizadas bajo el enfoque de la inteligencia emocional, como ser la de Gallardo (2002), en la cual estudia la importancia de incrementar la inteligencia emocional para facilitar la confianza en uno mismo, mostrar más empatía con sus compañeros, mayor empatía, más automotivación, una mayor capacidad para enfrentar los desafíos y resolver de manera más efectiva los problemas, los estudiantes lograron reconocer los sentimientos que tenían, mejoraron el proceso de adaptación al colegio, pudieron administrar mejor sus sentimientos y elevar positivamente sus relaciones con sus pares y con sus maestros y perdieron el temor de hablar frente a los demás y también generaron empatía.

Los estudiantes de nuestro medio, en diferentes grados de escolaridad suelen tener un rendimiento académico bajo y una baja administración de sus emociones.

En el marco de nuestro contexto nacional en La Ley N° 070 Avelino Siñani – Elizardo Pérez, (PIEB, 2008) señala a la inteligencia emocional como la capacidad del estudiante de unir el conocimiento occidental que es científico y racional con las diversas formas de conocer, crear conocimiento y sentirse valioso por lo propio.

Según los Planes y Programas para el área técnica productiva comercial de la aplicación de la Ley Avelino Siñani (Ministerio de Educación del Estado Plurinacional de Bolivia, 2012), la inteligencia emocional es una selección de habilidades emocionales y cognoscitivas, pues reconocen que las emociones condicionan el éxito y el fracaso de los estudiantes, y tienen que ver con las capacidades de enfrentar los contratiempos y superar los obstáculos. Y colocan el fomento de la inteligencia emocional en el área comercial como parte de las cualidades del gestor emprendedor comunitario.

El modelo Educativo Socio Productivo Comunitario, expresado en la Ley 070 está destinado a reforzar las habilidades individuales y sociales y desarrollar la inteligencia emocional (UNCDC, 2016).

En la investigación de Rendón y Ferreira (2013, pág. 106) sostienen que: "(...) sabiendo el grado de motivación es un factor fundamental para obtener resultados de aprendizaje óptimos, los resultados obtenidos pronostican un nivel de aprendizaje de calidad media" "Las actitudes positivas son de gran valor en la instancia del aprendizaje."

Otra investigación por Jorge Roque Azurduy (2012), que publica en la revista de investigación psicológica una investigación sobre *la inteligencia emocional en adolescentes del segundo curso de secundaria de la Unidad Educativa "Germán Busch*, esta investigación llega a la conclusión de que los adolescentes de 2do de secundaria experimentan con más frecuencia las emociones negativas. Aprender que la emoción más frecuente es la tristeza invita a pensar que los adolescentes están atravesando por una etapa de vida "conflictiva". Esto se debe a muchas razones, por ejemplo las condiciones difíciles de vida que predisponen a la aparición de las emociones negativas o también la propensión personal que hace que uno se percate más de sus estados emocionales negativos en contraste con los positivos, o al hecho de que el atravesar una etapa de conflicto en la vida -la adolescencia- los jóvenes describan con más intensidad y frecuencia sus estados emocionales negativos.

Un aspecto que es importante detallar de lo anteriormente concluido se refiere a las reacciones inmediatas en respuesta de las emociones negativas. Los adolescentes de 2do de secundaria al responder mayormente con reacciones negativas ante las emociones negativas afirman el carácter lábil de su control emocional, un rasgo típico de la etapa transitoria por la que atraviesan, pero estas conclusiones se condicen con los resultados obtenidos del inventario de

inteligencia emocional, ya que la misma expone que los adolescentes en cierta medida, tienen una adecuada inteligencia emocional.

Parker & colaboradores (2004) realizaron un estudio para analizar la relación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico en estudiantes adolescentes, utilizando una escala de autoreporte basada en la teoría de Inteligencia emocional de Bar – On. Los resultados demostraron que la inteligencia emocional se correlaciona con el rendimiento académico.

Por todo lo expuesto, la presente investigación pretende conocer la relación existente entre la Inteligencia Emocional y El Rendimiento Académico de los estudiantes en etapa adolescente, para establecer los parámetros de relación, el grado de implicancia que tienen uno en el otro y poder aportar teóricamente con conceptos validados que nos permita tener más luces en futuros posibles diseños de estrategias para intervención en aulas.

No existen investigaciones puntuales acerca del tema de la Inteligencia Emocional relacionada con el Rendimiento Académico de estudiantes de nivel secundario en la ciudad de La Paz, lo cual es también una fuerte motivación para llevar a cabo la presente investigación para que pueda servir como base concreta para investigaciones o programas que se vayan desarrollando acerca del tema y se puedan generar mayores conocimientos que favorezcan a dar mayor importancia al desarrollo y fomento de la Inteligencia Emocional en los estudiantes y su futuro éxito académico.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es el grado de relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en adolescentes de 15 a 17 años de la Unidad Educativa Saint Germain?

III. OBJETIVOS

Objetivo General

Establecer el grado de relación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en adolescentes de 15 a 17 años de la Unidad Educativa Saint Germain.

Objetivos Específicos

- Describir el nivel de cociente emocional de cada uno de los sujetos participantes de la muestra.
- Comparar el cociente emocional y el rendimiento académico de cada uno de los sujetos participantes de la muestra.
- Determinar la relación de los componentes: intrapersonal, interpersonal, de adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general de manera separada con el rendimiento académico de los sujetos participantes con promedio entre 45 y 55 puntos.
- Determinar la relación de los componentes: intrapersonal, interpersonal, de adaptabilidad y manejo del estrés de manera separada con el rendimiento académico de los sujetos participantes con promedio entre 75 a 100 puntos.

CATEGORIA DE ANALISIS

- Inteligencia Emocional
- Rendimiento Académico

IV. HIPOTESIS

(Ha) Hipótesis Alterna

Existe un alto grado de relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de adolescentes de 15 a 17 años de la Unidad Educativa Saint Germain.

(Ho) Hipótesis Nula

No existe un alto grado de relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de adolescentes de 15 a 17 años de la Unidad Educativa Saint Germain.

V. JUSTIFICACION

Actualmente en nuestro país, y específicamente en la ciudad de La Paz, no se encuentran estudios amplios relacionados con la inteligencia emocional en los estudiantes ya que ha adquirido una notable importancia en el ámbito educativo pues la mayoría de los expertos en educación consideran primordial el dominio de estas habilidades para el desarrollo evolutivo y socio – emocional de los estudiantes, como una variable imprescindible, de la cual dependen las reacciones necesarias para el estudio, pues permite hacer uso de manera productiva de las destrezas, actitudes y habilidades que determinarán la conducta del adolescente respecto a sus estudios.

Si tomamos en cuenta que los estudiantes están gran parte de su día, y casi toda su adolescencia en aulas académicas, el desarrollo de la inteligencia emocional adquiere mayor importancia, puesto que el manejo y gestión adecuados de las emociones están ligados a la sensación de competencia, capacidad y logro de los estudiantes.

Muchos adolescentes tienen un bajo rendimiento académico, y esto les deja una sensación de frustración, que no saben gestionar pues les faltan recursos emocionales, estudios resultados demuestran que las emociones mediatizan la capacidad de adaptarse y de responder a una gran variedad de experiencias y son una manifestación de la autoestima del adolescente, lo cual va a repercutir de manera positiva o negativa en el rendimiento académico del adolescente, puesto que afecta al desarrollo cognitivo y a la noción de competencia del mismo en relación al mundo que lo rodea. Por lo tanto, un alto nivel de inteligencia emocional permitirá a una persona desempeñarse con mayor éxito ante un ambiente académico, pues podrán gestionar de una mejor manera el estrés y tendrán mayor seguridad en sí mismos para enfrentar situaciones de exámenes o exposiciones.

Las emociones pueden interferir en la ejecución y eficacia de los procesos cognitivos o pueden mejorar la actuación académica como un factor determinante y significativo en este proceso. No se puede negar el impacto de las emociones en la memoria, también pueden distorsionar el modo en que se procesa la información. Las emociones negativas favorecen un procesamiento más sistemático y detallado, pues necesitan más esfuerzo cognitivo, y las emociones positivas tienden a promover un modo de procesamiento más esquemático, superficial y rápido. Las emociones determinan los aspectos a los que prestaremos más atención, los recuerdos más accesibles o las interpretaciones que le daremos a determinada información, pudiendo ocasionar sesgos en los recuerdos y recuperación de la información en un contexto específico de un establecimiento privado de nuestra ciudad de La Paz.

El sistema emocional dará lugar al sistema motivacional primario de la conducta humana y a la personalidad, la conducta y las cogniciones. Cada emoción tiene funciones distintas en el modo en que organiza la percepción, la cognición, las acciones para la adaptación, el afrontamiento y los esfuerzos creativos.

En el campo educativo es importante posibilitar la educación emocional puesto que las habilidades de adaptación, socialización, bienestar emocional del estudiante, influye en sus logros académicos y en cómo se sienten con ellos tanto en su ambiente personal, social y familiar.

Goleman (1996), dice que las personas que desarrollan sanamente sus habilidades emocionales tienen una probabilidad más alta de sentirse equilibradas, seguras, confiables y satisfechas, por lo que son más eficaces y capaces para dominar los hábitos mentales que determinan su productividad.

La adquisición de destrezas emocionales debería ser el pre requisito para que los estudiantes puedan acceder a la educación académica tradicional pero con la capacidad de poder adaptarse a los cambios de sistemas y niveles educativos académicos. Así los estudiantes podrán ofrecer una respuesta a las demandas actuales de la sociedad que exige personas exitosas que estén satisfechas con sus vidas.

Sin embargo, es muy importante recordar que el lugar donde los estudiantes generan sus diferentes niveles de inteligencia emocional es con la familia, los estudiantes ya llegan al colegio con una carga emocional y con ideas sobre sus capacidades y habilidades. En el colegio es donde los estudiantes reafirman su inteligencia emocional y la utilizan para resolver pequeños problemas en su grupo de pares.

La importancia científica de esta investigación radica en brindar información empírica acerca de la existencia o no de la relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico de estudiantes de 15 a 17 años de la Unidad Educativa Saint Germain.

La relevancia teórica del presente estudio es que se podrá contar con una investigación que puede dar información para nuevas investigaciones, prácticas docentes, desarrollo de programas y futuras implementaciones de materias que tomen en cuenta La Inteligencia Emocional para mejorar el Rendimiento Académico de los estudiantes y principalmente de adolescentes.

La importancia social radica en que los resultados que puedan surgir de la investigación podrán generar cambios en la realidad sociocultural y educativa de la ciudad de La Paz, si se toman en cuenta los componentes de la inteligencia emocional como un factor influyente en el desempeño académico de los estudiantes.

Los beneficiarios primarios de la presente investigación son los adolescentes, ya que se generarán datos que puedan aportar a conocer la relación existente entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, y se podrá generar actividades que aumenten su nivel de Inteligencia Emocional y de ésta manera puedan tener un mayor y más provechoso Rendimiento Académico. Los beneficiarios secundarios son los maestros y el sistema educativo en general que podrán contar con una investigación con la cual puedan respaldar actividades para generar, desarrollar y fomentar la inteligencia emocional de los estudiantes.

La presente investigación tiene una gran importancia para la Psicología Educativa, porque es necesario contar con datos precisos acerca de la influencia que tiene la educación en la inteligencia emocional de los estudiantes, para que se convierta en un instrumento que respalde futuras investigaciones en las que se propongan metodologías, estrategias y herramientas para apoyar a los estudiantes con bajo nivel de rendimiento académico elevando sus niveles de inteligencia emocional, y fomentando conductas, y actividades que tomen en cuenta esa inteligencia.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

1. INTRODUCCIÓN A LA INTELIGENCIA

Según Bliss (2016), la inteligencia es la capacidad o facultad de entender, razonar, saber, aprender y de resolver problemas, siendo comparado el concepto a los de entendimiento e intelecto. El mismo autor, dice que en psicología, se tiene muchos desacuerdos en cuanto al concepto de inteligencia, pues la ciencia se ha concentrado en dividir la inteligencia en muchas partes pequeñas en lugar de centrarse en un concepto unitario e integrador.

A un principio, la inteligencia se consideró algo más bien biológico y de carácter hereditario, que se encontraba en la mente del individuo (Gardner, Kornhaber y Krechevsky, 1993).

Bliss (2016) dice que en la psicología, el concepto de inteligencia, se lo da a la capacidad de cognición de un sujeto y al conjunto de las funciones cognitivas, como por ejemplo la memoria, la atención, la toma de decisiones, la asociación y al razonamiento.

Para Howard Gardner (1993), la inteligencia es la capacidad de resolver problemas o de elaborar productos que tengan valor y ayuden a solucionar problemas de la vida cotidiana, también intelectuales o culturales.

Para Mayer (1983), una definición general de inteligencia debe hacer relación a tres cuestiones importantes: en primer lugar, a las características cognitivas internas, en segundo lugar, debe tener relación con el rendimiento en la solución de problemas y en tercer lugar, debe hacer constar la existencia de

diferencias individuales, y la define como la suma de características cognitivas internas relativas a las diferencias individuales en el rendimiento, para la resolución de problemas.

Marina (1993), sostiene que la inteligencia es la capacidad global de la persona para actuar de manera propositiva e intencional con la finalidad de enfrentarse eficazmente al medio donde se desenvuelve. A este concepto, agrega que es la dirección del comportamiento, el conocimiento más profundo de la realidad y la capacidad de inventar posibilidades. No es una capacidad independiente, pues la persona para llegar a ser inteligente requiere de la facultad de percibir, recordar, imaginar, comparar, conceptualizar y decidir. Marina, divide a la inteligencia humana en tres puntos importantes:

- Subjetivamente, como la capacidad de suscitar, dirigir y controlar las operaciones mentales.
- Objetivamente, como la capacidad de crear y manejar irrealidades.
- Punto de vista funcional, como una forma de adaptarse al medio.

En la actualidad, los avances en el campo de la inteligencia, incluyen en la concepción de la misma la parte emotiva y afectiva del ser humano, al mismo tiempo que intenta describir y explicar cómo la razón y la emoción se unen y conforman lo que nos distingue como especie humana de otras especies.

Los conceptos de la inteligencia emocional, surgen a raíz de las diferentes necesidades sociales actuales, como consecuencia del automatismo aparece la urgencia de reivindicar nuestra propia humanidad y comenzar a entender el estudio de la inteligencia como el estudio del potencial humano y de su realización. Si bien es cierto que muchos investigadores han reconocido que la cognición personal no lo era todo, y apareció la cognición interpersonal, es ahora, cuando se resalta la importancia de los aspectos emocionales y afectivos propios del ser humano (Molero, 2014).

Una de las características fundamentales del constructo de inteligencia emocional es que se manifiesta en los diferentes ámbitos del quehacer humano, por ello, es un factor que contribuye dentro del plano interpersonal a la adquisición de logros o beneficios y a la creación de un ambiente cordial y positivo, en base a la empatía y al respeto.

1.1. Teorías de la inteligencia emocional.

Entre las teorías sobre la inteligencia emocional, más importantes están:

1.1.1. La teoría de inteligencia emocional de Howard Gardner.

Desde su perspectiva, la inteligencia ha estado influida por tres matrices de fuerzas importantes: los campos de conocimiento necesarios para la supervivencia de la cultura, los valores propios de la cultura y por último el sistema educativo que instruye y nutre las diversas competencias de los individuos.

Gardner (1993), insiste en dirigir sus esfuerzos no a la conceptualización de una inteligencia menos compleja, con la intención de fabricar test que puedan medirla sin ninguna dificultad, sino a la explicación de diversas manifestaciones de la inteligencia dentro de cada cultura a través de ellas. Su objetivo es establecer una idea de qué es la inteligencia, que abarque todas las culturas.

El autor, afirma que existe un descontento con el concepto de cociente intelectual y con las visiones unitarias de la inteligencia. Sostiene que se deben sustituir los test por la observación de fuentes de información más natural acerca de cómo la gente desarrolla sus capacidades en todo el mundo. (Gardner, 1993).

Gardner (1993) habla de 9 inteligencias: lógica matemática, verbal lingüista, la naturalista, espacial, kinestésica, intrapersonal, interpersonal, espiritual y musical.

Lo más importante de esta teoría es que convierte la unicidad del intelecto una pluralidad, y agrupa en la palabra inteligencia tanto la cognición impersonal, referida a lo físico, tiempo, movimiento y espacio, como la cognición interpersonal, que se refiere al pensamiento, percepción, que permite la empatía, la comprensión de sí mismo y de los otros desde diferentes fenómenos sociales, como ser: lo político, lo económico, lo legal

1.1.2. La teoría de inteligencia emocional de Mayer y Salovey.

Los que proponen el término de inteligencia emocional fueron Salovey y Mayer entre los años de 1990 a 1997 y la definen como la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud; la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional, y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual (Salovey y Mayer, 1997).

Para Goleman (1996), considera que la inteligencia emocional es:

1.1.3. Autoconocimiento.

Es decir conocer las propias emociones, reconocer un sentimiento en el momento en que ocurre. Si no desarrollamos esta habilidad, lo más probable es que nos convirtamos en víctimas de nuestras emociones.

Autocontrol.

Es la habilidad para manejar los propios sentimientos a fin de que se expresen de forma apropiada. Esto se fundamenta en la toma de conciencia de las propias emociones. Es también una habilidad que ayuda a suavizar las expresiones de ira, furia o irritabilidad, y esto es clave para sostener relaciones interpersonales satisfactorias.

1.1.4. Automotivación.

Puesto que las emociones tienden a impulsarnos a la acción, podemos encaminarnos al logro de nuestros objetivos. Según el autor, unir nuestras emociones a la motivación consecuente, lleva a las personas a la consecución de sus objetivos, para eso es necesario prestar atención, automotivarse, manejarse y realizar actividades creativas. El autocontrol emocional conlleva a demorar las gratificaciones y ayuda a dominar la impulsividad, entonces, las personas que logran esta habilidad, suelen ser más productivas y efectivas en las actividades que emprenden.

1.1.5. Empatía.

Esa es básicamente la empatía, la cual se basa en el conocimiento de las propias emociones. Las personas que desarrollan esta habilidad sintonizan mejor con las sutiles señales que indican lo que los demás necesitan o desean.

1.1.6. Manejo de relaciones.

La competencia social y las habilidades que conlleva son la base del liderazgo, popularidad y eficiencia interpersonal. Las personas que dominan estas habilidades sociales son capaces de interactuar de forma suave y efectiva con los demás.

1.1.8. Modelo según Bar – On.

De acuerdo a este modelo, las personas inteligentes emocionalmente son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida regularmente saludable y feliz. Tienen la capacidad de entender como sienten otras personas, pueden sostener relaciones interpersonales saludables, satisfactorias y responsables sin llegar a ser dependientes de los demás. Son optimistas, flexibles, realistas, tienen éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés sin perder el control (BarOn, 1997)

La inteligencia emocional para BarOn (1997) está compuesta por: el coeficiente intelectual y la inteligencia emocional. Que se desarrolla a través de las experiencias en la vida y puede ser mejorada con el entrenamiento.

El modelo de Bar – On (1997), comprende cinco componentes principales:

a. Intrapersonal. Evalúa el sí mismo, el yo interior, tiene los siguientes subcomponentes:

a.1. Comprensión emocional de sí mismo. Es la habilidad para comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer de dónde vienen.

a.2. Asertividad. Es la habilidad de expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de una manera constructiva.

a.3. Autoconcepto. Consiste en la habilidad para comprender, aceptar y respetarse a sí mismo, reconociendo nuestros aspectos positivos y negativos, así como nuestras limitaciones y posibilidades.

a.4. Autorrealización. Es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos de hacer.

a.5. Independencia. Consiste en autodirigirnos, sentirnos seguros de nuestros pensamientos, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar nuestras decisiones.

b. Interpersonal. Abarca las habilidades y el desempeño interpersonal. Está compuesto por los siguientes subcomponentes:

b.1. Empatía. Trata de poder percibirse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.

b.2. Las relaciones interpersonales. Son las habilidades para establecer y mantener las relaciones mutuas y satisfactorias.

b.3. Responsabilidad social. Es la habilidad que nos permite cooperar y contribuir con la sociedad.

c. Adaptabilidad. Permite apreciar cuán exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas. Comprende los siguientes subcomponentes:

c.1. Solución de problemas. Es la habilidad para identificar y definir los problemas y poner en práctica soluciones efectivas.

c.2. Prueba de la realidad. Es la habilidad para evaluar si lo que experimentamos corresponde a lo que en realidad existe.

c.3. Flexibilidad. Es la habilidad para regular adecuadamente nuestras emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

d. Manejo del estrés. Comprende los siguientes subcomponentes:

d.1. Tolerancia al estrés. Que sirve para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y emociones fuertes, sin desmoronarse, enfrentándolos en forma activa y positiva.

d.2. El control de los impulsos. Es la habilidad para resistir o postergar un impulso y controlar nuestras emociones.

e. Estado de ánimo general. Mide la capacidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de su futuro, y el sentirse contenta en general. Comprende los siguientes subcomponentes:

e.1. Felicidad. Habilidad para sentirnos satisfechos con las propias vidas, para disfrutar con uno mismo y con los otros, divertirse y expresar sentimientos positivos.

e.2. Optimismo. Sirve para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de la adversidad y los sentimientos negativos.

1.2. Importancia de la inteligencia emocional.

La inteligencia emocional, es una forma de interactuar con el mundo, teniendo en cuenta las emociones, los sentimientos, el control de los impulsos, la autoconsciencia, la motivación, la perseverancia, la empatía, entre otras variables. Según Manrique (2012), todo esto va a configurar el carácter de la persona, la autodisciplina, la compasión o el altruismo que resulta en condiciones internas propicias para una adaptación social sana.

Para Jiménez (2007), comprender las emociones propias ayuda a los adolescentes a dirigir su conducta en situaciones sociales y a hablar acerca de los sentimientos.

Charles (2001) asegura que las emociones positivas desempeñan un papel importante en la auto actualización, pues éstas no consumen la energía de la persona y más bien fomentan un funcionamiento eficaz.

La característica fundamental del constructo de inteligencia emocional es que se manifiesta en los diferentes ámbitos del quehacer humano, por ello, es un factor que contribuye dentro del plano interpersonal a la adquisición de logros o beneficios y a la creación de un ambiente cordial y positivo, en base a la empatía y al respeto. En la educación adquiere una importancia capital el manejo de la inteligencia emocional, ya que motiva, estimula, el aprovechamiento escolar.

Gardner (1994), sostuvo la idea de que la estructura mental con inteligencias múltiples, de las cuales habla de inteligencia interpersonal e intrapersonal, referidas al acceso a la propia vida sentimental, así como al desarrollo de los aspectos internos de una persona, discriminando las situaciones para involucrarse o retirarse de diversas situaciones.

Extremera y Fernández – Berrocal (2004) sostienen que la falta de inteligencia emocional provoca o facilita la aparición de problemas entre los estudiantes. De forma resumida, los problemas del contexto educativo asociados a bajos niveles de inteligencia emocional son:

- Déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumno.
- Disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales.
- Bajo aprovechamiento escolar.
- Aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas.

1.3. La emoción como facilitadora del pensamiento.

Para Salovey y Mayer (1997) las emociones tienen mucha relación con el pensamiento, pues:

- a.** Las emociones priorizan el pensamiento al dirigir la atención hacia la información importante.
- b.** La intensidad de las emociones puede servir de ayuda para recordar y valorar los sentimientos.
- c.** Las variaciones en el estado de ánimo influyen en el optimismo o pesimismo de las personas y en la consideración de diferentes puntos de vista.
- d.** Los estados emocionales estimulan el modo de afrontar los problemas.

1.4. Relación entre la Inteligencia Emocional y el Aprendizaje.

Para Goleman (1996), la inteligencia emocional se puede enseñar a las personas desde que son pequeños, dándoles las mejores posibilidades de utilizar el potencial intelectual que la parte genética les haya dotado. De esta manera, las aptitudes emocionales fundamentales pueden ser, en efecto, aprendidas y mejoradas por los niños y por los adolescentes.

El aprendizaje emocional empieza en los primeros años de vida, prolongándose a lo largo de la infancia. Todos los intercambios en las relaciones entre padres e hijos tienen su sustento emocional y en la repetición de estos mensajes a lo largo de los años, es ahí donde los niños forman el núcleo de sus capacidades y de su concepción emocional.

El autor, sostiene que, dado que en la actualidad cada vez menos niños reciben el apoyo en la vida familiar, los colegios pasan a ser el único lugar hacia donde pueden volverse para tener una alfabetización emocional.

1.4.1. Aprendizaje de la inteligencia emocional.

Mora (2013), nos dice que los estudios de psicología del desarrollo humano, ha identificado factores sociales que son esenciales para el aprendizaje durante el primer tiempo tras el nacimiento. Estas habilidades serán de gran importancia para el proceso de educación en un ambiente institucionalizado:

a. La imitación. Es una capacidad emocional innata, y es el mecanismo de aprendizaje más poderoso, imitan lo que hacen los padres, sus modales, sus palabras, gestos, manera de hablar. La imitación ayuda en el proceso de aprendizaje porque acelera el proceso y multiplica las oportunidades

b. Atención compartida. Son dos o más personas que están presenciando un mismo objeto o evento, ahí se puede generar una base importante para la comunicación y el aprendizaje de todo lo que sucede en el entorno del estudiante.

c. Comprensión empática. La capacidad de sentir emociones y sentimientos es esencial en el proceso de maduración del cerebro humano. Este aspecto realza el desarrollo social cognitivo de los seres humanos y su implicación para el aprendizaje y la enseñanza.

d. La emoción y la empatía son factores muy influyentes al momento de aprender, pues la emoción, las emociones y sus mecanismos cerebrales tienen su expresión en la conducta, por lo tanto, son el pilar sobre el cual el adolescente va a actuar y tomar decisiones en cuanto a su responsabilidad y efectividad en los estudios académicos. Un medio ambiente estimulante construye en el cerebro de los estudiantes, la motivación y actitud positiva para

que ellos se esfuercen en adquirir los conocimientos y la aplicación de los mismos a la vida cotidiana.

En estado de ansiedad disminuyen los procesos de aprendizaje y memoria, perjudican la aprehensión de conocimientos y el proceso de memorización efectiva.

2. EDUCACIÓN.

La educación actual, reconoce que para aprender no es suficiente percibirlo con los sentidos únicamente, sino que además se debe tener una actividad interna u una emoción que permita que lo comprendamos.

Según Elías, Tobías y Friedlander (2000), los niños, suelen realizar las profecías de los profesores, puesto que, si un maestro espera que un determinado alumno tenga buenas notas, éste las conseguirá, quizá no tanto por mérito propio como por el trato que el profesor le brinda. Lo contrario también se da, en los casos de desesperanza aprendida, que se produce por el modo en que los profesores respondían a los fracasos de los alumnos.

Por lo tanto, la inteligencia emocional también es necesaria para que los alumnos aprendan a hacer frente a todo tipo de presiones y trato que reciben de parte de sus profesores y de sus pares, para ello deben desplegar sus estrategias y habilidades emocionales, protegiéndose de los factores de riesgo y paliar los efectos negativos.

2.1. El papel de la inteligencia emocional en el rendimiento académico.

En los estudios realizados por Fernández – Berrocal, Extremera (2004) sostienen, según sus propios estudios realizados, que los estudiantes con ciertos déficits en habilidades sociales, desajustes emocionales, problemas de

aprendizaje, tendrán más problemas para manejar el estrés, dificultades emocionales, derivando esto en problemas de aprendizaje. Los grupos más vulnerables son los adolescentes con problemas de aprendizaje y o con un bajo coeficiente intelectual. Petrides, Frederickson y Furnham (citados por Frausto 2005) sostienen que la inteligencia emocional podría actuar como un moderador de los efectos de las habilidades cognitivas sobre el rendimiento académico.

Liau (citado por Frausto, 2005) constató con alumnos adolescentes británicos que los estudiantes con más bajos niveles de inteligencia emocional evaluada mediante un autoinforme, tienen más probabilidades de ser expulsados de su colegio uno o más días. También, entre sus resultados, denotan que los alumnos con más baja inteligencia emocional muestran mayores niveles de conducta agresiva y comportamientos delincuentes.

Todo aquello conducente a la adquisición de conocimiento, como la curiosidad, la atención, la memoria o la toma de decisiones, requiere de esa energía que hemos llamado emoción, y esto influye bastante en el aprendizaje. (Mora, 2013).

2.2. Inteligencia emocional, aspectos sociales y rendimiento académico.

El desarrollo de las habilidades y capacidades emocionales, es congruente con los logros académicos, especialmente en el nivel secundario, asimismo, demuestran la seguridad, el dominio personal y confianza en la toma de decisiones para resolver situaciones cotidianas y de conflicto, anteponiendo el diálogo y la concertación actuando con decisión y autonomía sobre su futuro y de los demás, manteniendo buenas relaciones interpersonales con sus pares.

Smeke (2006), asegura que los maestros tienen la posibilidad de aprovechar cualquier momento oportuno para transmitir la vivencia de un valor o estimular el desarrollo de habilidades. Sobre el tema, Goleman (1996) planteó que la

inteligencia emocional no necesitaba una nueva clase, sino que podían surgir naturalmente en debates sobre la empatía, la toma de decisiones, de resolución de problemas, de control de impulsos y explicación de sus sentimientos.

3. RENDIMIENTO ACADÉMICO

3.1. Conceptualización

Es una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del estudiante. Para ello se presentan las definiciones de los autores más importantes en el ramo:

Chadwick (1976), sostiene que el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas del estudiante, desarrollado y actualizado a través del proceso de enseñanza – aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período, que se sintetiza en un calificativo final que evalúa el nivel alcanzado.

Carrasco (citado por Tonconi, 2009), dice que el rendimiento académico se entiende relacionado a un grupo social que fija unos rangos sobre los niveles mínimos de aprobación y máximos de desaprobación ante un determinado cúmulo de conocimientos, aptitudes y habilidades.

Pizarro (citado por Miranda, 2000), define al rendimiento académico como una medida de la capacidad de respuesta del individuo, que expresa en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como resultado de un proceso de instrucción o formación. El mismo autor dice que el rendimiento académico, desde la perspectiva del alumno, sea la capacidad de respuesta que tiene un individuo, a estímulos educativos, objetivos o propósitos educativos previamente establecidos.

Por su parte, Himmel (citado por Arancibia, 2001), definió el rendimiento académico o efectividad escolar como el grado de logro de los objetivos establecidos en los programas oficiales de estudio.

Matus (1989), definió el rendimiento académico como el aprovechamiento que logra un alumno o un grupo de éstos en las calificaciones obtenidas mediante la aplicación de una evaluación.

García y Palacios (1991) realizaron un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluyeron que éste tenía 5 características:

- a.** El rendimiento tiene un aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, y está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- b.** Aspecto estático, comprende el aprovechamiento.
- c.** Está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.
- d.** El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.
- e.** Está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente.

Una visión más holística la da Rodríguez y Gallego (1992) que conceptualizaron el rendimiento académico como un sistema de interacciones entre factores aptitudinales, familiares, relaciones profesor – alumnos, alumnos – compañeros, métodos de enseñanza, considerados cada uno de ellos como elementos que se influyen mutuamente.

Holgado (2000), definió el rendimiento académico como el resultado de comprar los objetivos perseguidos y los objetivos obtenidos.

3.2. Criterios de evaluación del rendimiento académico.

Según González (2015) los mejores criterios de evaluación constituyen los indicios o señales que hacen observable el aprendizaje del estudiante.

a. Manejo de la información.

Implica las capacidades y actitudes relacionadas con el uso pertinente de la información, haciendo uso de herramientas y procedimientos adecuados, efectuando el análisis de las fuentes, escritas, audiovisuales u orales, con el objeto de adquirir nociones temporales e históricas, así como el desarrollo de habilidades en los procedimientos de investigación documental en torno a la realidad social, humana, en el tiempo y en el espacio, en el ámbito local, regional, nacional y mundial.

b. Comprensión espacio temporal.

Implica capacidades y actitudes orientadas a comprender, representar y comunicar conocimiento, utilizando y aplicando secuencias y procesos, analizando simultaneidades, ritmos, similitudes; interrelacionando el tiempo y el espacio, respecto al desarrollo de los fenómenos.

c. Juicio crítico.

Implica capacidades y actitudes que permiten reconocer, formular y argumentar puntos de vista, posiciones éticas, experiencias, ideas y proponer alternativas de solución, reflexionando ante los cambios del mundo actual, situándose en el tiempo y el espacio.

d. Actitudes ante el área.

Están vinculadas con las predisposiciones del estudiante para actuar positiva o negativamente en relación con los aprendizajes propios de las áreas. Las actitudes ante el área también se relacionan con la voluntad para aprender más y mejor, venciendo las dificultades y los temores. Los indicadores de las actitudes ante el área son las manifestaciones observables de tales actitudes.

3.3. Factores influyentes en el rendimiento académico.

Para López (2008), existen varios factores que influyen en el rendimiento académico. Pero los psicólogos y los pedagogos han consensuado en unir el rendimiento escolar con la capacidad intelectual del alumno, sin embargo, en el rendimiento académico intervienen múltiples factores: personalidad, motivación, nivel socio – económico, ambiente familiar. Para ello, el autor divide los factores intervinientes en el rendimiento escolar en tres factores:

Factores endógenos.

Se refieren a las características de la persona:

a.1. La inteligencia. Como la capacidad de solucionar problemas o desarrollar resultados y productos que son valiosos en uno o más ámbitos culturales, cabe señalar que, no todas las personas tienen los mismos intereses y capacidades.

a.2. La personalidad. Tomada como un factor condicionante, es el conjunto de rasgos cognitivos, motivacionales y afectivos que influyen en el rendimiento académico.

a.3. Integridad del sistema nervioso. Un sistema nervioso que esté maduro acorde a la edad cronológica, que esté íntegro y en un buen estado, influirá de manera positiva en el aprendizaje, el rendimiento y el comportamiento de la persona.

a. Factores exógenos.

Estos factores están referidos a las condiciones externas en las que se desenvuelve un estudiante. Entre ellos tenemos:

b.1. Ambiente familiar. La familia es determinante, puesto que es el ambiente donde los intercambios afectivos, valores, ideales, normas, metas, actitudes se van asimilando y tienen que ver con la estructura familiar, el ambiente familiar, la calidad de educación impartida por los padres, son elementos que influirán en el aprendizaje del estudiante. Algunos tipos de educación familiar traen consecuencias negativas en el rendimiento académico, mientras que las familias estables, amorosas, que brindan seguridad afectiva al estudiante generan una mayor confianza en sí mismo.

b.2. Pares. Son las personas de la misma edad del estudiante, las cuales son de vital importancia para él, ya que son sus amigos los que le dan validez en la adolescencia a las actitudes o actos que él tenga.

b. Factor socio económico.

Consiste en la importancia de tener los medios económicos necesarios para poder llevar a cabo una actividad académica, tanto en recursos materiales como en tiempo para el estudio.

4. DESARROLLO DEL YO EN EL ADOLESCENTE.

El desarrollo del Yo se da como consecuencia de la interacción del sujeto con el ambiente y es subyacente a los procesos del desarrollo cognitivo.

Para Zigler (2011) el desarrollo la actividad del adolescente para conquistar un status bio social y el proceso de dependencia e independencia que se instaura entre el sujeto y el ambiente son muy importantes.

4.1. Status biosocial.

Depende de la competencia y de las posibilidades de acción del adolescente.

4.2. Proceso de dependencia e independencia.

Este proceso a nivel ejecutivo y volitivo es el punto fundamental para la interpretación del desarrollo, pues es la capacidad real que la persona posee, y se refiere a los deseos y aspiraciones de la persona sin tener presentes las posibilidades personales para llevar a buen término lo que se quiere.

4.3. Independencia ejecutiva e independencia volitiva.

Al ir creciendo la prueba de la realidad, la toma de consciencia de su dependencia ejecutiva, no debería recortar ideales sino favorecer una justa, correspondencia entre fantasía y realidad, dejando un amplio margen para la proposición de metas e ideales hacia los que caminar. Este proceso es continuo y gradual con diversos ritmos de desarrollo.

5. DESARROLLO COGNITIVO DEL ADOLESCENTE.

El desarrollo cognitivo del adolescente es ampliamente explicado por Papalia (2012), quien explica que la madurez cognoscitiva se evidencia con la etapa de las operaciones formales de Piaget, que es la etapa de pensamiento más alto del desarrollo cognoscitivo, y se caracteriza por la capacidad para el pensamiento abstracto. A esta etapa la denominamos Operaciones Formales.

5.1. Operaciones formales o abstractas.

Este logro da a los adolescentes una nueva manera de manejar la información que le llega del medio ambiente que le rodea.

Significa que el adolescente:

- Será capaz de analizar doctrinas filosóficas y políticas.
- Será capaz de construir sus propias teorías elaboradas para reformar la sociedad.
- Podrá trabajar con abstracciones.
- Podrá probar hipótesis.
- Podrá pensar en más posibilidades que solo lo dado.
- Podrán reconocer situaciones donde no hay respuestas definidas.
- Lo posible y lo ideal cautivan su mente y sus sentimientos.
- Esta capacidad de abstraer trae consigo consecuencias emocionales, puede amar la libertad y odiar la explotación.

En esta etapa, suelen darse los comportamientos egocéntricos y las actitudes egocéntricas de los adolescentes:

- Crítica constante a las figuras de autoridad.
- La tendencia a discutir. Porque están practicando las nuevas capacidades para ver los más leves matices de un hecho, y lo hacen discutiendo.
- La autoconsciencia y la audiencia imaginaria, es decir que tienen un observador que existe sólo en la mente del adolescente y que está tan preocupado como ellos de su conducta de lo que piensa. Por ello es tan importante evitar criticar o ridiculizar en público a los jóvenes adolescentes.
- Concentración en sí mismo y el mito personal. Es la sensación que tienen los adolescentes de que son especiales y que su experiencia es única y que no están sujetos a las reglas naturales, que gobiernan al resto del mundo.
- Irresolución aparente, tienen problemas para decidirse ante las cosas más simples porque de repente se dan cuenta de las muchas posibilidades que hay en la vida.

- Hipocresía aparente. No suelen reconocer la diferencia entre formular un ideal y trabajar realmente en su persecución.

5.2. Diferencia entre la etapa concreta y la etapa abstracta.

En la etapa de las operaciones lógicas concretas, los niños pueden pensar lógicamente sólo acerca de lo concreto, el aquí y el ahora. Los adolescentes ya no están limitados de esta manera, ahora pueden trabajar con abstracciones, probar hipótesis y ver infinitas posibilidades.

Los niños luchan por entender el mundo tal y cual es, mientras que el adolescente lucha por entender el mundo como debe ser.

6. LEY AVELINO SIÑANI

La Ley de la Educación Avelino Siñani – Elizardo Pérez (2010), en el Capítulo II, artículo 2º, sostiene que la educación debe ser para la vida, en la vida y dentro de una formación no solamente académica sino integral, lo cual promueve una formación de la identidad, afectividad, subjetividad, promueve los principios morales, la equidad y la convivencia pacífica. De esta manera va a generar que las personas tengan una buena relación intrapersonal e interpersonal, ambos elementos fundamentales de la Inteligencia Emocional.

En el art. 5, se pone como objetivo de la educación el desarrollo no solo de las capacidades físicas e intelectuales de los estudiantes, sino también las potencialidades y capacidades afectivas. Esto visibiliza la importancia del lado emocional de los estudiantes.

En el Título I, Capítulo I, art. 12, se aprecia que la Ley Avelino Siñani, reconoce el valor de lo socio afectivo dentro de la educación en familia, es decir antes de los 5 años, y también le da una gran relevancia en la Educación Inicial y

Primaria Escolarizada, mostrando un enfoque más de autonomía, cooperación y toma de decisiones, aspectos que integran la Inteligencia Emocional.

Sin embargo, el aspecto socio – afectivo – emocional, disminuye en Secundaria, donde se hace más énfasis en los aspectos más académicos de la educación formal.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

I. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.

- **Enfoque de investigación**

El enfoque de la presente investigación es de tipo **cuantitativa** ya que el mismo nos permite la recolección de datos con base en la medición numérica, debido a que los datos son productos de mediciones, los cuales se presentan mediante números (cantidades) y se deben analizar a través de métodos estadísticos.

Los datos generados poseen los estándares de validez y confiabilidad, las conclusiones derivadas contribuyen a la generación de conocimiento (Sampieri 2007).

- **Tipo de investigación**

El tipo de investigación que guía los procesos investigativos de la presente investigación es de **tipo correlacional**, ya que la misma busca conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. Para después cuantificar y analizar tal vinculación. Los cuales se sustentaran con una hipótesis sometida a prueba (Sampieri 2010).

- **Diseño de investigación**

El diseño de investigación del presente proyecto de tesis es **no experimental de tipo transversal** ya que su fin es la recolección de datos en un solo momento sin la manipulación deliberadamente de las variables, en un tiempo único. Su propósito es describir y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado (Sampieri 2010).

II. DEFINICIÓN DE VARIABLES

Las variables en la presente investigación, son asociadas, pues “expresan la existencia de una relación causal entre variables o procesos. Permiten deducir las causas y consecuencias del problema y explicar mejor las relaciones internas.” (Tintaya, 2009. Pag. 77)

En este estudio se tiene dos variables:

V1: Inteligencia emocional

V2: Rendimiento académico.

Variable 1: Inteligencia emocional.

Esta variable es la que puede considerarse como un móvil para que el rendimiento académico sea óptimo y satisfactorio o por el contrario sea insatisfactorio.

Definición Conceptual: *Conceptualmente se define la inteligencia emocional como el conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales, que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y afrontar las demandas y presiones del medio ambiente y así tener éxito en la vida y mejorar nuestros resultados (Daniel Goleman).*

Tabla 1: Definición operacional de Inteligencia Emocional.

INTELIGENCIA EMOCIONAL				
Dimensión	Indicador	Medidor	Escala	Técnica o instrumento
Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo, asertividad, autoconcepto, autorrealización, independencia	PRESENCIA <ul style="list-style-type: none"> • SI • NO FRECUENCIA <ul style="list-style-type: none"> • Muy rara vez • Rara vez • A menudo • Muy a menudo 	Ver Tabla 2.	<ul style="list-style-type: none"> • BarOn – ICE • Observación Sistemática • Cuestionario semiestructurado
Interpersonal	Empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social	Idem	Idem	Idem
Adaptabilidad	Solución de problemas, prueba de la realidad, flexibilidad	Idem	Idem	Idem
Manejo del Estrés	Tolerancia al estrés y control de impulsos	Idem	Idem	Idem
Estado de ánimo general	Felicidad, optimismo	Idem	Idem	Idem

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 2: Nivel de escala

Resultado estándar	Pauta interpretativa
150 a +	Muy alta capacidad emocional extremadamente bien desarrollada.
130 a 149	Alta capacidad emocional bien desarrollada
120 a 129	Promedio, capacidad emocional adecuada.
91 a 119	Baja capacidad emocional subdesarrollada. Necesita mejorar.
71 a 90	Muy baja capacidad emocional extremadamente subdesarrollada. Necesita mejorar.
Por debajo de 70	Marcadamente baja capacidad emocional inusualmente deteriorada. Necesita mejorar.

Fuente: Elaboración Propia

Variable 2: Rendimiento Académico.

Definición Conceptual: El **rendimiento académico** hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito **escolar**, terciario o universitario. Un estudiante con buen **rendimiento académico** es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada. (Matus, 1989).

Tabla 3: Definición operacional de rendimiento académico

Definición Operacional:

RENDIMIENTO ACADÉMICO				
Dimensión	Indicador	Medidor	Escala	Técnicas e instrumentos
Aprovechamiento académico	Promedio General del de la gestión 2016	Nota sobre 100 puntos	0 a 100 puntos	Observación sistemática Y registro de notas
Rendimiento satisfactorio	Promedio General del de la gestión 2016	Nota de mínimo 75 a máximo 100	0 a 100 puntos	Idem
Rendimiento insatisfactorio	Promedio General del de la gestión 2016	Nota de mínimo 45 o menos a máximo 55 puntos	0 a 100 puntos.	Idem

Fuente: Elaboración Propia

Definición conceptual.

La adolescencia es “período de transición del desarrollo entre la niñez y la adultez que implica importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales” (Papalia, Duskin, & Martorell, 2012. Pág. 374).

III. POBLACIÓN Y MUESTRA

a. Unidades de Observación

La población de estudio y por tanto el universo o conjunto de sujetos en quienes se pretende efectuar el estudio son los adolescentes de ciclo secundario de la “Unidad Educativa Saint Germain”, específicamente de los últimos 3 cursos debido a que estos sujetos consolidan plenamente la inteligencia emocional pues son sujetos de investigación idóneos por las características etéreas y de variado nivel de rendimiento escolar.

La población del nivel secundario está organizada en seis niveles de primero a sexto de secundaria, con un paralelo cada nivel, con un número de 5 a 10 alumnos por aula aproximadamente.

b. Población

En la presente investigación los sujetos que comprenden nuestro universo de investigación son adolescentes entre los 15 y 17 años que pertenecen a los niveles de cuarto de secundario que está compuesto por 10 estudiantes de los cuales fueron seleccionados 5, quinto de secundaria con 8 estudiantes de los cuales fueron seleccionados 7 y sexto del nivel secundario con 6 estudiantes de los cuales fueron seleccionados 2, todos de ambos sexos indistintamente, los cuales comprenden las unidades de observación y análisis, y son la fuente principal de investigación, ya que de ellos se obtendrá la información necesaria

para responder las preguntas de investigación y contrastar las hipótesis con la realidad.

Estos adolescentes, pertenecen a un nivel socioeconómico medio y medio alto, que acuden a clases regularmente.

c. Muestra

Muestra por conveniencia. El conjunto de sujetos participantes que se eligió como población para hacer la muestra válida y representativa, tuvo como características principales la edad debe ser de 15, 16 y 17 años para conservar a la muestra dentro de la adolescencia intermedia, y los promedios de notas generales de los cuatro bimestres de la gestión 2016, debiendo tener 7 sujetos participantes con una nota promedio entre 45 y 55, 7 sujetos con notas de 75 a 100, es decir solo los estudiantes con promedios generales satisfactorios e insatisfactorios, quedando 10 sujetos del total de la población con notas promedio de 56 a 74.

El tipo de muestreo en este caso es no probabilístico, integrada por una muestra de sujetos de tipo. El tamaño de la muestra es de 12 estudiantes de 15, 16 y 17 años de la Unidad Educativa Saint Germain, ya que 2 fueron anulados por no responder el cuestionario, esta muestra es definida por el criterio del investigador y las necesidades prácticas que exige el objetivo de la investigación, tomando en cuenta además que no existe una población mayor en la institución Educativa Saint German. Consideraremos como sujetos de estudio aquellos estudiantes que tengan un rendimiento satisfactorio e insatisfactorio, poniendo de referencia el siguiente criterio:

Tabla 4: PARTICIPANTES

Sujetos participantes	Cantidad.
Sujetos participantes con promedio entre 45 a 55 (Rendimiento insatisfactorio)	7
Sujetos participantes con promedio entre 75 a 100 (Rendimiento satisfactorio)	7

Fuente: Elaboración Propia

2.3.4. Ambiente de investigación

La aplicación de la prueba del Bar – On ICE:NA, se realizará en una institución educativa que se encuentra en la Zona Sur de la ciudad de La Paz, en un aula común de clases, pero que cuenta con condiciones de privacidad y que está libre de interferencias para que no causen ruido en la investigación.

Cuenta con 9 mesas cada mesa para dos personas, ordenados en tres filas y separados unos de otros por un metro de distancia aproximadamente. Esta aula está aislada de las demás aulas de curso, con buena ventilación e iluminación suficiente para realizar la prueba.

IV. TECNICAS E INSTRUMENTOS

En la presente investigación se empleará la técnica de aplicación de pruebas con el instrumento del Inventario de Inteligencia Emocional de Bar – On ICE:NA y el otro instrumento utilizado es el promedio general de notas de los 4 bimestres de la gestión 2016 como indicador del Rendimiento Académico.

a. Inventario de Inteligencia Emocional de Bar – On ICE: NA, en niños y adolescentes.

Este instrumento fue creado por Reuven Bar – On, en Toronto – Canadá. Fue adaptado para Latinoamérica por Nelly Ugarriza y Liz Pajares (2005). Su objetivo es la evaluación de habilidades emocionales y sociales.

El BarOn – ICE es un inventario de autorreporte que evalúa el cociente de inteligencia emocional de niños y adolescentes entre 7 y 18 años. Está conformado por las siguientes escalas:

- Intrapersonal.
- Interpersonal.
- Manejo del estrés.
- Adaptabilidad.
- Estado de ánimo en general.

Consta de 60 ítems que se responden en una escala de Likert con las siguientes pautas:

- Muy rara vez.
- Rara vez.
- A menudo
- Muy a menudo.

En cuanto al tiempo de administración, no tiene un tiempo límite, sin embargo, se ha comprobado que un promedio mínimo de 15 minutos y máximo de 35 minutos suelen ser suficientes para completarlo.

La forma de aplicación es individual por tratarse de un autorreporte. Se entrega a los sujetos participantes las hojas con los ítems y se le da la consigna de leer atentamente cada uno de los 60 ítems, y posteriormente marcar la opción que consideren más pertinente y que lo describa mejor en cada uno de los ítems. También se les pide que respondan todos los ítems de la prueba, se realiza una clarificación y si es que tienen dudas también se las soluciona. Inmediatamente después se inicia la aplicación. Es importante, decirles que no existe un tiempo límite y que no existen respuestas correctas o incorrectas, para evitar el sesgo.

Hay unas pautas para interpretar los puntajes estándares del BarOn ICE:NA, donde los rangos de puntaje nos darán la capacidad emocional y social de los sujetos participantes con un puntaje de cociente emocional.

La prueba del Bar-On ICE:NA, tiene dos criterios de exclusión y si algún sujeto participante tiene una de estas características, la prueba se invalidará.

- Más de 6 omisiones en la versión completa de la prueba.
- Tener un índice de inconsistencia mayor a 10.

Se analizará los resultados obtenidos por los sujetos participantes en las pruebas y posteriormente se interpretarán los resultados según las 5 escalas de BarOn que se encuentran en el Inventario.

La validez de la prueba es una validez convergente, trabajada en Perú por Ugarriza en el año 2001, en una muestra de Lima Metropolitana, conformada por 114 personas, donde el 41.2% de la muestra era masculina y el 58% femenina, cuyas edades fluctuaban entre 15 años o más. De acuerdo al grado

de instrucción la muestra estuvo conformada por 114 escolares. Las correlaciones son moderadas y van desde coeficiente de correlación de 0.70

La confiabilidad de la prueba la realizó Ugarriza el año 2001, a través del método de coeficiente de Alfa Cronbach, para la muestra obtuvo una consistencia interna para el inventario total de 0.93.

- **Rendimiento académico.**

Este instrumento está conformado por el promedio general de notas de los 4 bimestres de la gestión 2016 de cada uno de los estudiantes, la cual se expresa para la presente investigación con el promedio general de todas las materias cursadas:

- Matemáticas (geometría, cálculo y computación)
- Ciencias Naturales (física, química, biología y ecología)
- Comunicación y Lenguaje. (gramática, literatura y composición)
- Ciencias sociales (Historia, geografía, cívica, economía y sociología).
- Área transversal (educación para la salud, educación sexual y afectividad).

V. PROCEDIMIENTO

1. Solicitar una autorización a la Directiva de la Unidad Educativa Saint Germain para administrar la prueba a estudiantes del mismo, que estén entre los 15, 16 y 17 años.
2. Solicitar una autorización para la selección de estudiantes según sus promedios de notas generales de los cuatro bimestres.
3. Consultar con los sujetos participantes seleccionados si están de acuerdo en realizar la prueba.

4. Concertar un día y un ambiente específico dentro del mismo colegio para la administración de la prueba.
5. Aplicar la prueba del Bar-On ICE:NA.
6. Interpretar los resultados de la prueba.

La elaboración de la presente investigación tendrá las siguientes fases:

Fase 1.

- Revisión bibliográfica.
- Elaboración del perfil de investigación.
- Autorización por parte de la institución.
- Coordinación y organización de las actividades.
- Concertación para aplicar las pruebas.

Fase 2. Recolección de datos.

- Coordinación con la Directora de la Unidad Educativa Saint Germain.
- Aplicar el inventario de inteligencia emocional de Bar – On, en forma colectiva, a los estudiantes de 15, 16 y 17 años de la Unidad Educativa Saint Germain.

Fase 3. Procedimiento para el tratamiento y análisis de datos.

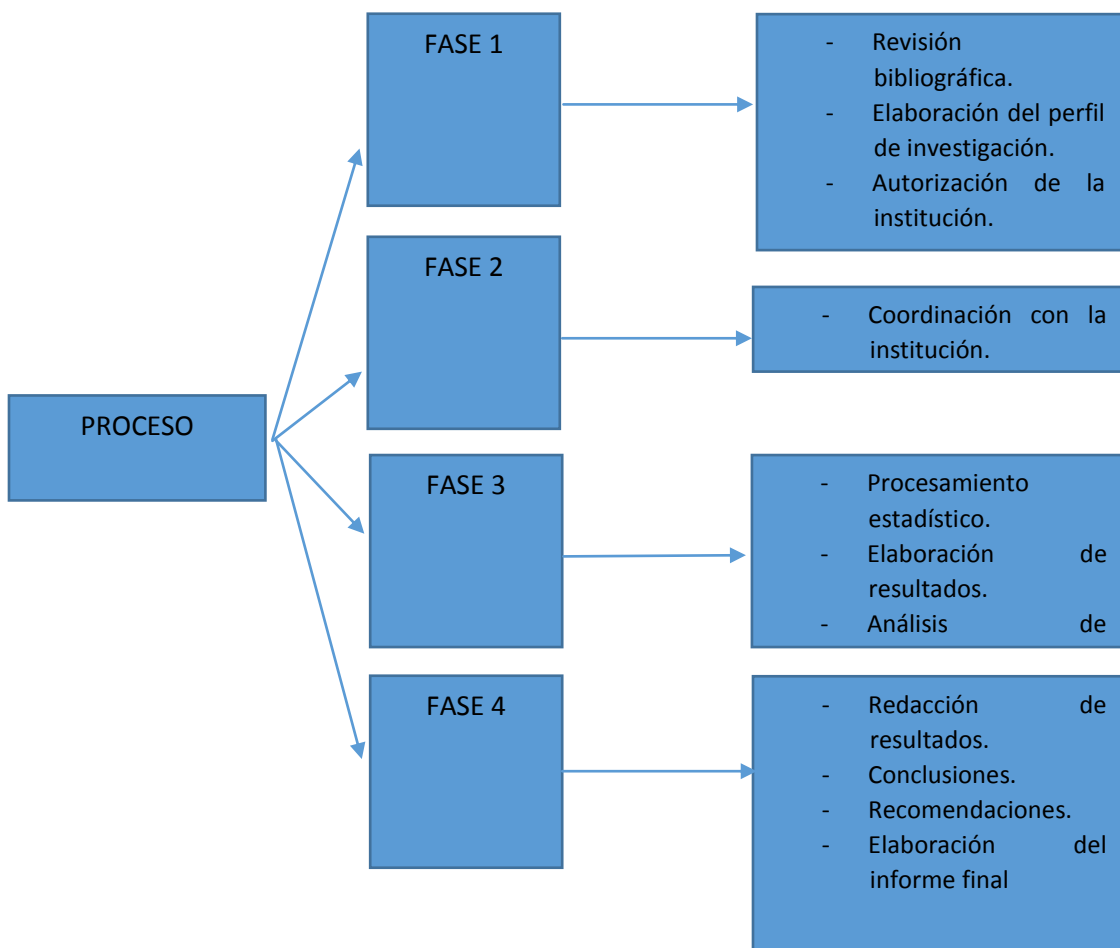
- Procesamiento estadístico y sistemático de la información recogida.
- Elaborar tablas de resultados.
- Análisis de los resultados de la prueba BarOn – ICE:NA.
- Despliegue final y verificación de los datos obtenidos.

Fase 4. Resultados, conclusiones y recomendaciones.

- Redacción de los resultados.
- Conclusiones de la investigación.
- Redacción de las recomendaciones.
- Elaboración del informe final.

GRÁFICO N° 1

PROCESO DE INVESTIGACIÓN



Fuente: Elaboración Propia

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo se muestran los resultados encontrados a través de la investigación sobre La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico se evaluaron a 14 estudiantes, en edades comprendidas entre los 15, 16 y 17 años de la Unidad Educativa Saint Germain. De los 14 estudiantes seleccionados 2 fueron pruebas anuladas, porque el sujeto 2 tenía 59 ítems sin responder y el sujeto 3 tenía 58 ítems sin responder, razón por la cual se aplicaron las pruebas solo a 12 estudiantes. En la tabla 5 se muestra la composición exacta de la muestra.

Se realizó el tratamiento de los resultados, el tabulado, el vaciado de los datos, el análisis de la información individual de cada instrumento que se aplicó.

Posteriormente se realizó el análisis de los resultados obtenidos utilizando el análisis estadístico para el manejo de los resultados, porcentajes, promedios y otras estadísticas que fueron necesarias para la investigación.

Tabla 5: Descripción de resultados de Cociente Emocional de los Sujetos participantes

SUJETO PARTICIPANTE	NOTA PROMEDIO GENERAL DE LA GESTION 2016	EDAD	COCIENTE EMOCIONAL
Sujeto 1	91 Satisfactorio	17	148
Sujeto 2	53 ANULADO	16	Prueba anulada
Sujeto 3	55 ANULADO	16	Prueba anulada
Sujeto 4	87 Satisfactorio	15	143
Sujeto 5	54 Insatisfactorio	15	116
Sujeto 6	54 Insatisfactorio	16	138
Sujeto 7	55 Insatisfactorio	15	84
Sujeto 8	87 Satisfactorio	16	146
Sujeto 9	54 Insatisfactorio	16	122
Sujeto 10	47 Insatisfactorio	16	115
Sujeto 11	78 Satisfactorio	15	148
Sujeto 12	53 Insatisfactorio	15	90
Sujeto 13	89 Satisfactorio	17	149
Sujeto 14	86 Satisfactorio	16	143

Fuente: Elaboración Propia

La correspondencia entre el cociente emocional y el rendimiento académico de los sujetos participantes, puede ser observada en la siguiente tabla:

Tabla 6: Sujetos participantes con Rendimiento Académico Insatisfactorio.

SUJETOS PARTICIPANTES	RENDIMIENTO ACADÉMICO	INTRAPERSONAL	INTERPERSONAL	ADAPTABILIDAD	MANEJO DE ESTRES	MANEJO DE ANIMO	COCIENTE EMOCIONAL
5	54	25	18	23	25	25	116
6	54	53	36	20	18	12	138
7	55	27	27	22	18	7	84
9	54	44	28	19	11	20	122
10	47	36	23	23	25	20	115
12	53	12	21	28	20	8	90

En la tabla 6 se puede observar que los sujetos participantes con un rendimiento académico insatisfactorio tienen un cociente emocional que está **por debajo de 129 puntos**, que corresponde a **un nivel de cociente emocional que necesita mejorarse.**

Tabla 7: Sujetos participantes con Rendimiento Académico Satisfactorio.

SUJETO PARTICIPANTE	RENDIMIENTO ACADÉMICO	INTRA PERSONAL	INTER PERSONAL	ADAPTABILIDAD	MANEJO DE ESTRES	MANEJO DE ÁNIMO	COCIENTE EMOCIONAL
1	91	36	26	21	32	33	148
4	87	35	38	25	31	28	143
8	87	45	42	22	21	23	153
11	78	42	41	21	25	21	148
13	89	45	33	24	22	27	147
14	86	37	32	33	31	28	149

Fuente: Elaboración Propia

En la tabla 7 se puede observar que los sujetos participantes con un **Rendimiento Académico Satisfactorio** tienen un cociente emocional que está por encima de los 130 puntos, lo que corresponde un nivel excelente cociente emocional.

Tabla 8: Sujetos participantes con Rendimiento Académico Satisfactorio

SUJETO PARTICIPANTE	RENDIMIENTO ACADÉMICO	COCIENTE EMOCIONAL
1	91	148
4	87	143
8	87	146
11	78	148
13	89	149
14	86	143

Fuente: Elaboración Propia

En la Tabla 8 se puede observar que los sujetos participantes que tienen un rendimiento académico satisfactorio, están por encima de los 135 puntos de nivel de cociente emocional, lo que significa que está utilizando las habilidades emocionales en el ambiente académico.

Tabla 9: Sujetos participantes excluidos

SUJETO PARTICIPANTE	RENDIMIENTO ACADÉMICO	COCIENTE EMOCIONAL
2	53	No puntuado por exclusión, solo tenía dos ítems respondidos.
3	55	No puntuado por exclusión, solo tenía cuatro ítems respondidos.
1	0	Muerte experimental

Fuente: Elaboración Propia

En la Tabla 9 se puede apreciar que los dos sujetos participantes excluidos tienen **un rendimiento académico insatisfactorio**. Fueron excluidos por tener **más de 6 ítems sin responder**.

Todos los resultados están expresados en las tablas elaboradas para cada una de las escalas de medición del Cuestionario BarOn ICE-NA, las cuales tienen su propio puntaje, el cual debe ser sumado en su totalidad para expresar el coeficiente de inteligencia emocional de cada uno de los sujetos participantes de la investigación.

Tabla 10:

CORRELACIÓN DE SPEARMAN

		Cociente Emocional	Rendimiento Académico
Spearman's rho	Cociente Emocional	1,000	,809**
	Correlation Coefficient	.	,001
	Sig. (2-tailed)		
	N	12	12
Rendimiento Académico	Cociente Emocional	,809**	1,000
	Correlation Coefficient	,001	.
	Sig. (2-tailed)		
	N	12	12

****.** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

En la tabla 10 y el grafico 2 muestran que los resultados presentan una correlación de Spearman de 0.80 positiva y significativa considerable tomando en cuenta el signo de la correlación, se puede afirmar que los estudiantes con rendimiento académico presentan un cociente emocional alto.

GRAFICO N° 2 DIAGRAMA DE CORRELACIÓN

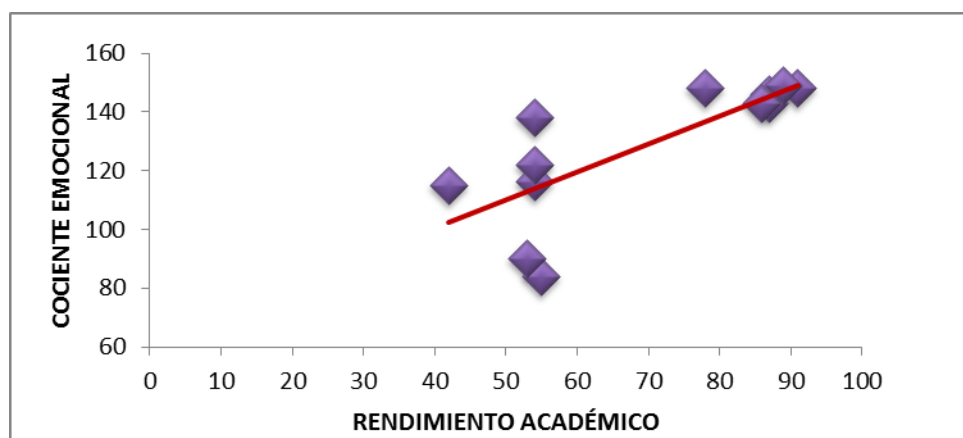


Tabla 11: ALFA DE CRONBACH

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	12	86,0
Excluded ^a	2	14
Total	14	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,86	60

En la tabla número 11 se muestra la validez y la confiabilidad de la prueba la realizó Ugarriza el año 2001, a través del método de coeficiente de Alfa Cronbach, para la muestra obtuvo una consistencia interna para el inventario total de 0.93.

Tabla 12: Resultados del Cociente Emocional y Rendimiento Académico

SUJETOS	PUNTAJE OBTENIDO	COCIENTE EMOCIONAL	VALORACIÓN CUANTITATIVA	RENDIMIENTO ACADÉMICO
SUJETO 1	148	BIEN DESARROLLADA	91	DESARROLLO PLENO (S)
SUJETO 2	143	BIEN DESARROLLADA	87	DESARROLLO PLENO (S)
SUJETO 3	116	SUBDESARROLLADA	54	DESARROLLO ACEPTABLE (I)
SUJETO 4	138	BIEN DESARROLLADA	54	DESARROLLO ACEPTABLE (I)
SUJETO 5	84	MUY BAJA	55	DESARROLLO ACEPTABLE (I)
SUJETO 6	146	BIEN DESARROLLADA	87	DESARROLLO PLENO (S)
SUJETO 7	122	PROMEDIO	54	DESARROLLO ACEPTABLE (I)
SUJETO 8	115	MUY BAJA	47	EN DESARROLLO (I)
SUJETO 9	148	BIEN DESARROLLADA	78	DESARROLLO ÓPTIMO (S)
SUJETO 10	90	MUY BAJA	53	DESARROLLO ACEPTABLE (I)
SUJETO 11	149	BIEN DESARROLLADA	89	DESARROLLO PLENO (S)
SUJETO 12	143	BIEN DESARROLLADA	86	DESARROLLO PLENO (S)

En los siguientes gráficos 3 y 4 se mostraran los resultados y la relación entre el cociente emocional y el rendimiento académico.

Resultados y comparación del Cociente Emocional y el Rendimiento Académico

GRÁFICO N° 3

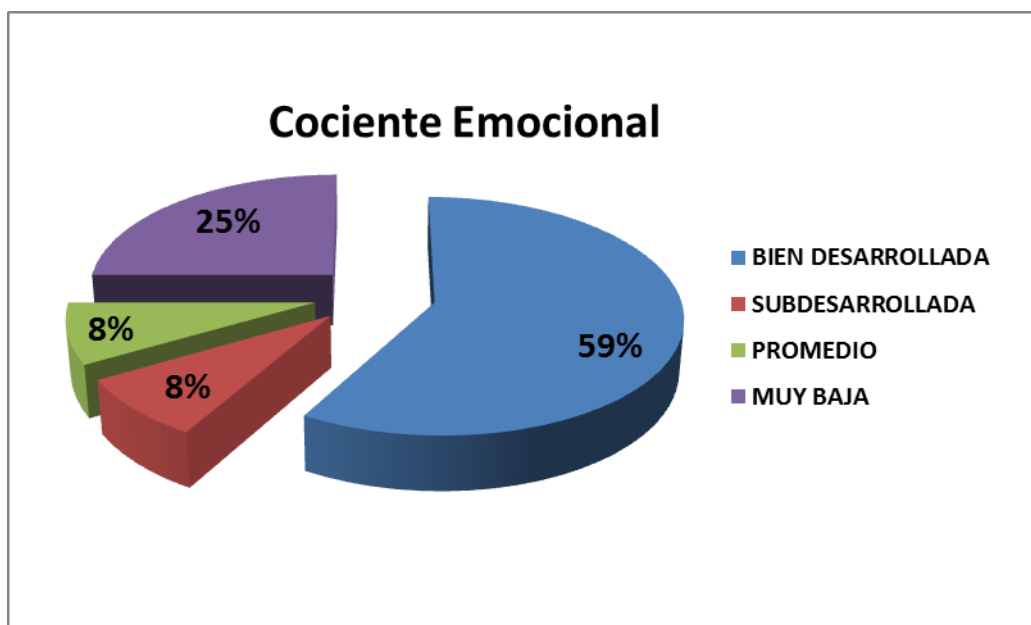
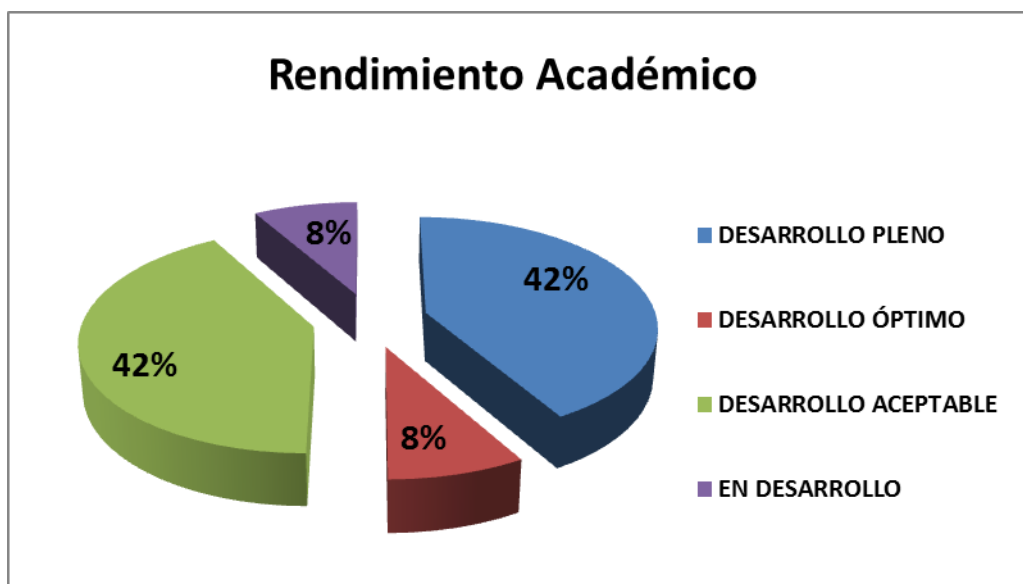
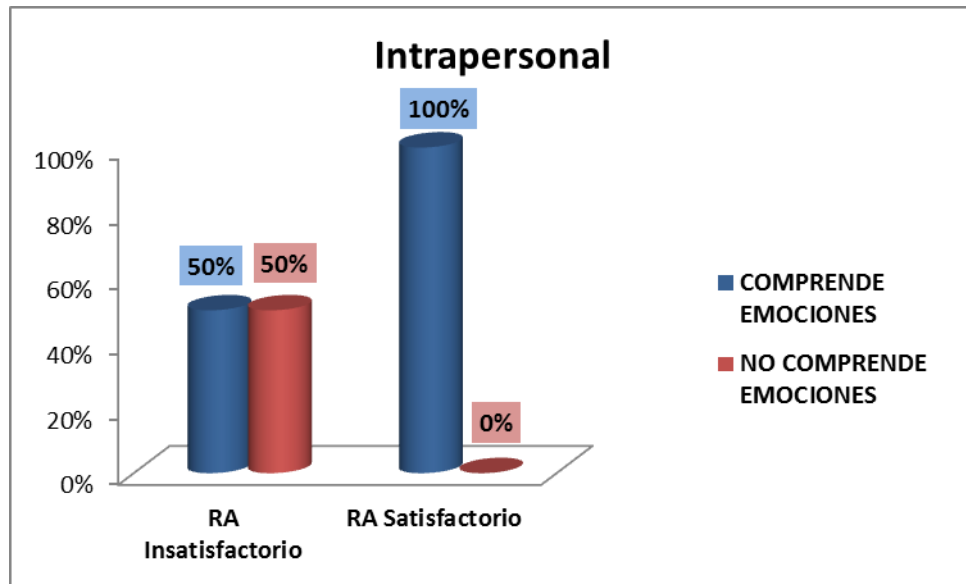


GRÁFICO N° 4



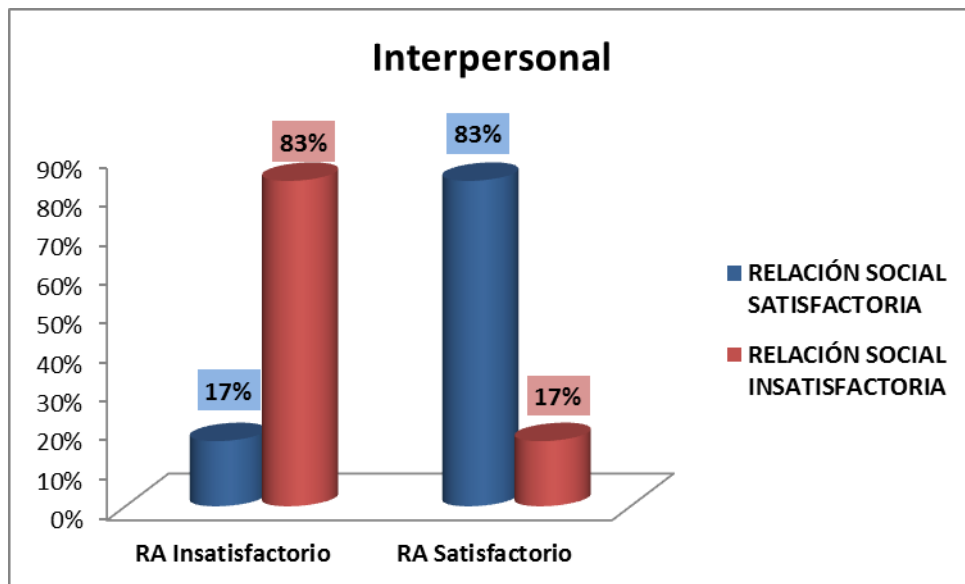
Relación de los Componentes de la Inteligencia Emocional con el Rendimiento Académico

GRÁFICO N° 5



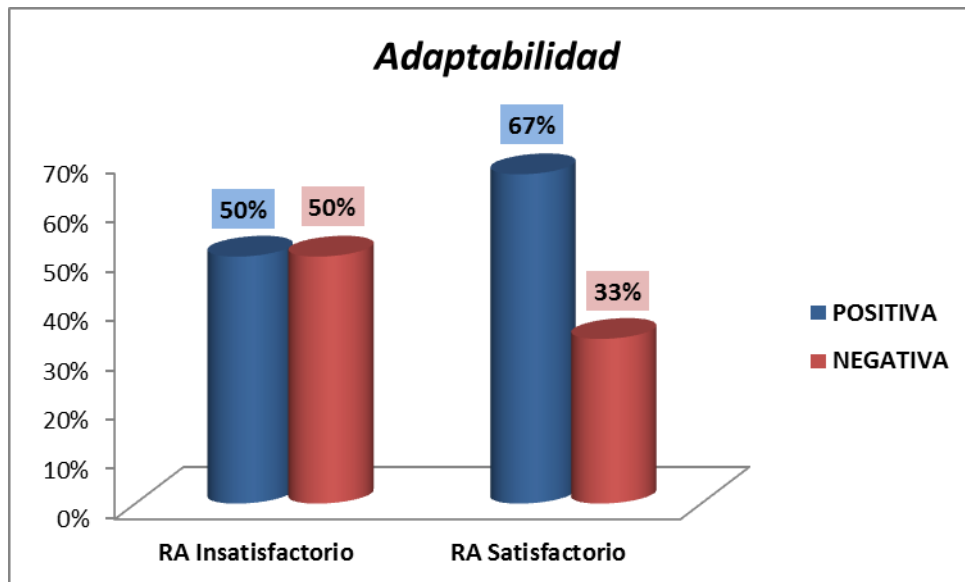
En relación al componente Intrapersonal de la Inteligencia Emocional en el gráfico se muestra que de la población de estudio, el 50% de los estudiantes con rendimiento académico Insatisfactorio si comprende sus emociones, y el otro 50% no las comprende adecuadamente. Asimismo, señalar que aquellos estudiantes con rendimiento académico Satisfactorio que representan a los otros 6 estudiantes el 100% obtuvieron un puntaje que representa que comprenden sus emociones, lo que demuestra que aquellos estudiantes con un mejor rendimiento académico también desarrollan un más alto cociente emocional.

GRÁFICO N° 6



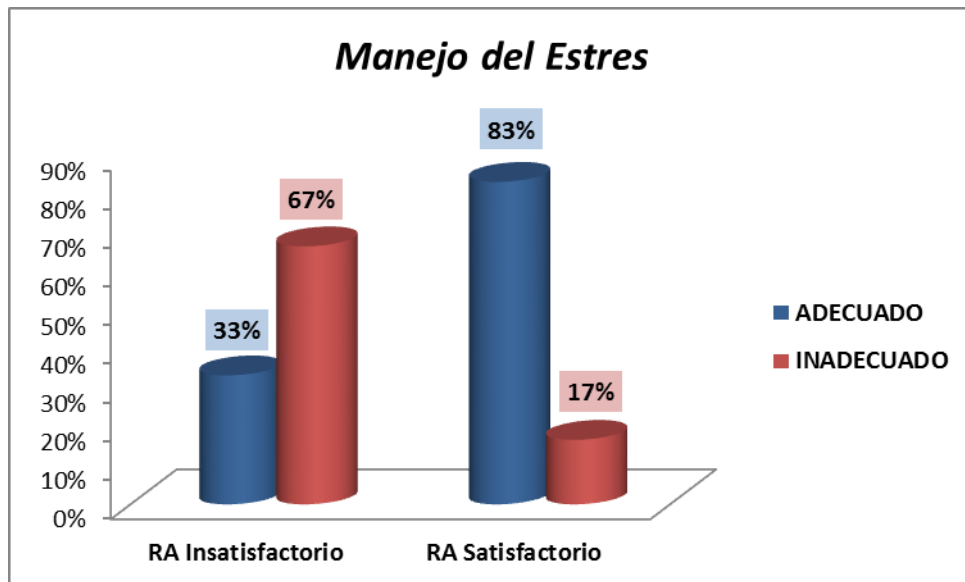
En relación al componente Interpersonal de la Inteligencia Emocional en el gráfico se observa que de la población de estudio, solo el 17% de los estudiantes con rendimiento académico Insatisfactorio desarrolla relaciones sociales satisfactorias, y el otro 83% tiene relaciones sociales insatisfactorias. Asimismo, señalar que aquellos estudiantes con rendimiento académico Satisfactorio que representan a los otros 6 estudiantes el 83% obtuvieron un puntaje que representa que desarrollan relaciones sociales satisfactorias y solo un 17% relaciones sociales insatisfactorias, lo que demuestra que aquellos estudiantes con un mejor rendimiento académico también desarrollan un más alto cociente emocional.

GRÁFICO N° 7



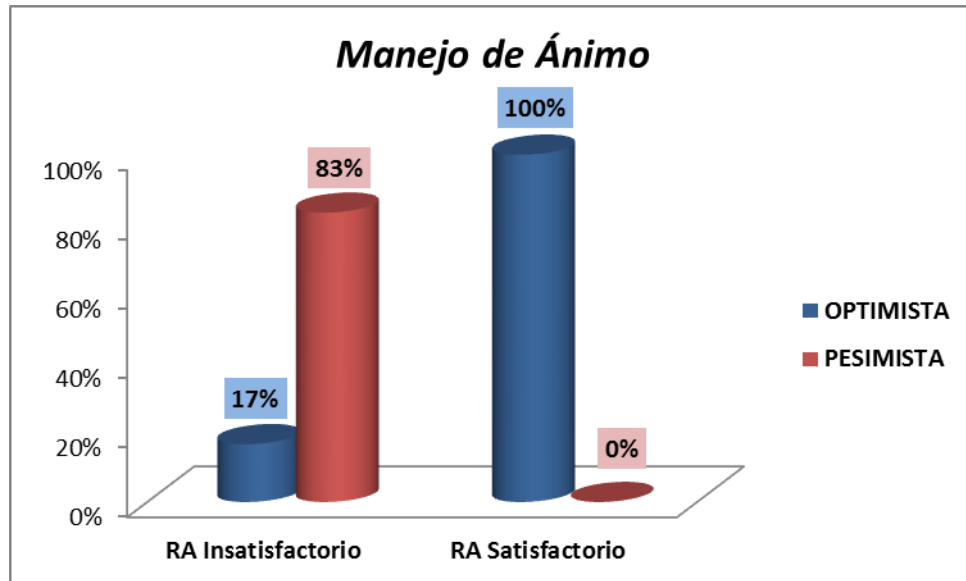
En relación al componente de Adaptabilidad de la Inteligencia Emocional en el gráfico se puede observar que el 50% de los estudiantes con rendimiento académico Insatisfactorio se adapta de forma positiva al contexto, y el otro 50% se adapta de forma negativa. Asimismo, señalar que aquellos estudiantes con rendimiento académico Satisfactorio que representan a los otros 6 estudiantes el 67% obtuvieron un puntaje que representa que se adaptan positivamente al entorno y al contexto y solo un 33% se adapta de una forma negativa, lo que demuestra que aquellos estudiantes con un mejor rendimiento académico también desarrollan un más alto cociente emocional.

GRÁFICO N° 8



En relación al componente del Manejo del Estrés de la Inteligencia Emocional en el gráfico se puede observar que solo el 33 % de los estudiantes con rendimiento académico Insatisfactorio maneja el estrés de forma Adecuada, y el otro 67% maneja el estrés Inadecuadamente. Asimismo, señalar que aquellos estudiantes con rendimiento académico Satisfactorio que representan a los otros 6 estudiantes el 83% obtuvieron un puntaje que representa que manejan el estrés Adecuadamente y solo un 17% maneja el estrés Inadecuadamente, lo que demuestra que aquellos estudiantes con un mejor rendimiento académico también desarrollan un más alto cociente emocional.

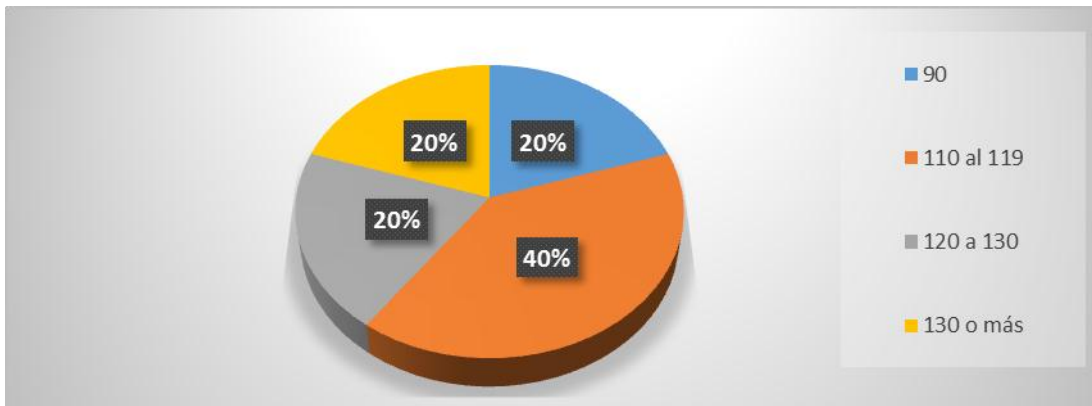
GRÁFICO N° 9



En relación al componente del Manejo del Ánimo de la Inteligencia Emocional en el gráfico se puede observar que el 83 % de los estudiantes con rendimiento académico Insatisfactorio maneja su estado de ánimo de forma optimista, y el otro 17% maneja el ánimo de forma pesimista. Asimismo, señalar que aquellos estudiantes con rendimiento académico Satisfactorio que representan a los otros 6 estudiantes el 100% obtuvieron un puntaje que representa que manejan el ánimo de forma optimista, lo que demuestra que aquellos estudiantes con un mejor rendimiento académico también desarrollan un más alto cociente emocional.

Comparación entre el Rendimiento Académico Insatisfactorio y Cociente Emocional

Grafico N°10:

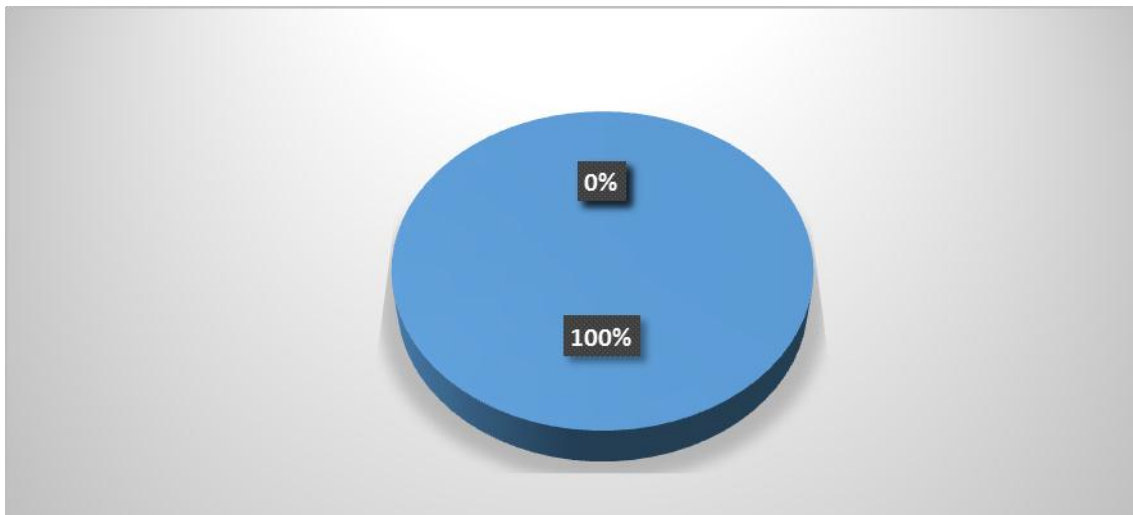


Fuente: Elaboración Propia

Como se puede analizar en el gráfico, el 20% de los estudiantes con rendimiento académico insatisfactorio, tienen un coeficiente emocional de 90 puntos lo que se traduce en que tiene una capacidad emocional y social baja, mal desarrollada y que necesita mejorarse. Un 40% de los estudiantes en esta categoría tienen un coeficiente emocional que debe ser trabajado y que denota un potencial para ser desarrollado de buena manera. Otro 40% se encuentra en un promedio de coeficiente emocional que indica un potencial elevado para ser desarrollado. Finalmente un 20% se encuentra en el rango de una inteligencia emocional excelentemente desarrollada pese a tener un rendimiento académico insatisfactorio.

Relación entre el Rendimiento académico satisfactorio y Coeficiente Emocional

Grafico N° 11

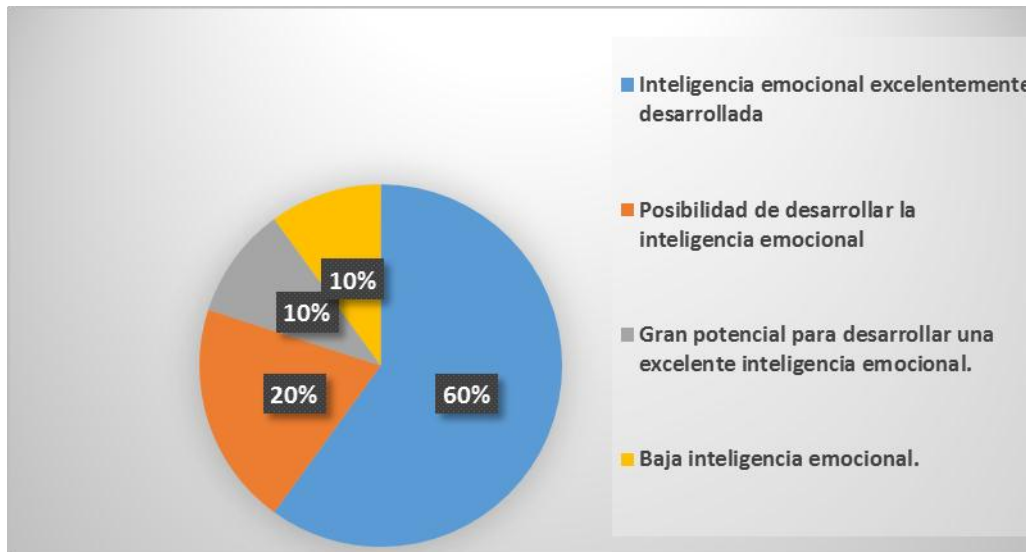


Fuente: Elaboración Propia

En el presente gráfico, podemos analizar que un 100% de los estudiantes que tienen un rendimiento académico satisfactorio, tienen un cociente de 130 o más, lo que se traduce en que tienen una capacidad emocional y social alta, excelentemente desarrollada.

Resultados globales de rendimiento académico e inteligencia emocional

Grafico N°:12



Fuente: Elaboración Propia

Los resultados nos muestran que un 100% (50% del gráfico) de los estudiantes que tienen un rendimiento académico satisfactorio, tienen una inteligencia emocional que está por encima de los 130, significando una alta capacidad emocional y social muy bien desarrollada, mientras que solo un 10% de los estudiantes con bajo rendimiento académico se encuentran dentro de ese 60% de los estudiantes con inteligencia emocional alta. Un 10% del global de los estudiantes, que se encuentran entre los que tienen un rendimiento académico bajo, tienen una inteligencia emocional que está por debajo de la media, pero que manifiesta un gran potencial para ser elevada y desarrollada, mientras que un 10%, correspondiente al mismo grupo anteriormente mencionado, tiene una capacidad emocional y social baja y mal desarrollada, finalmente, el otro 20% del total de los estudiantes de la muestra, que también corresponde al grupo de los estudiantes con bajo rendimiento académico, tiene un potencial un poco mayor para desarrollar adecuadamente su inteligencia emocional.

SUJETO 1

Promedio primer bimestre: 91.

Grado de Instrucción: 6° de secundaria

Edad: 17

Sexo: Masculino

Tabla 13: Resultados Sujeto Participante 1.

	SUBTEST	C E	CATEGORIA
Componente intrapersonal	Conocimiento emocional de sí mismo	9	ALTO
	Seguridad	8	
	Autoestima	9	
	Autorrealización	4	
	Independencia	6	
Componentes interpersonales	Relaciones interpersonales	9	ALTO
	Responsabilidad social	10	
	Empatía	7	
Componente de adaptabilidad	Solución de problemas	7	PROMEDIO
	Flexibilidad	14	
Componente de	Tolerancia a la tensión	10	

manejo de la tensión	Control de impulsos	22	PROMEDIO
Componente del ánimo general	Felicidad	15	ALTO
	Optimismo	18	
TOTAL		148	

Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS SUJETO 1.

El sujeto participante 1 posee un nivel alto de Cociente Emocional de 148 lo que implica un excelente desarrollo emocional.

En cuanto al componente intrapersonal, se puede ver que tienen una buena comprensión de sí mismo, puede comprender sus sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de su surgimiento.

En cuanto a la asertividad, puede expresarse sin permitir que lo dañen o dañar a otros, y puede defender sus derechos de una manera constructiva.

Sobre el autoconcepto, comprende cómo es, se acepta a sí mismo y se respeta en su singularidad.

La autorrealización está con un puntaje bajo porque considera que aún no puede disfrutar plenamente las elecciones que hace y que aún no sabe bien si está eligiendo adecuadamente.

La independencia también tiene un puntaje bajo, lo que indica un poco de inseguridad en sus decisiones, acciones y pensamientos.

En cuanto a las relaciones interpersonales también muestra una facilidad para relacionarse con las personas y generar profundidad emocional con las personas.

En cuanto a la empatía, puede comprender e identificar las emociones y sentimientos de las otras personas.

También tiene un alto nivel de responsabilidad social que puede generar conductas de cooperación apoyo y contribuciones constructivas a la sociedad.

El sujeto participante 1 probablemente es tolerante a las tensiones siendo una persona calmada y que trabaja bien bajo presión y puede responder usualmente a eventos estresantes sin un estallido emocional.

En el área de resolución de problemas demuestra que le es difícil obtener respuestas flexibles en el manejo de cambios, y de adaptarse a situaciones que requieren un cambio en los detalles y flexibilidad de acción y de pensamiento.

En el componente de estado de ánimo general el sujeto participante 1 demuestra un estado de alegría en la percepción de la vida, una visión positiva de las circunstancias y de que estas pueden mejorar y que la vida puede trabajar a su favor. No siente que el hecho de que algo falle sea el final, sino que es una nueva oportunidad.

Sujeto 2.**Promedio:** 53**Grado de Instrucción:** 5° se secundaria.**Edad:** 16**Sexo:** masculino**RESULTADOS SUJETO PARTICIPANTE 2.**

La prueba del sujeto participante 2 fue anulada por tener más de seis ítems sin ser respondidas (no fueron respondidas del ítem 2 al 60) según los criterios de calificación del manual de Cociente Emocional de Baron (I-ICE).

La postura corporal, con sus piernas abiertas, semi echado sobre el banco y rayando con una mano la hoja, haciendo círculos, denota una reacción que puede ser traducida como un punto de rebeldía o deseos de ser diferente con una actitud negativa y no hacer lo que se espera que debería hacer. Esto podría corroborarse con la verbalización de la actitud negativa que demostró al responder “no voy a hacer algo que no me importa”.

Sujeto 3:

Promedio: 55

Grado de Instrucción: 5° se secundaria

Edad: 16

Sexo: femenino

RESULTADOS SUJETO PARTICIPANTE 3

La prueba del sujeto participante 3 fue anulada por tener más de seis ítems sin ser respondidas (no fueron respondidas del ítem 4 al 60) según los criterios de calificación del manual de Cociente Emocional de Baron (I-ICE)

El sujeto participante 3 rayó la hoja de pruebas con dibujos y tachó los espacios de repuesta.

La postura corporal del sujeto participante era con los pies cruzados, quietos, los brazos cruzados sobre la mesa y rayando la hoja en los lugares destinados para la respuesta. Cuando se le preguntó la razón por la que solo rayaba la hoja y todos los espacios de respuesta, el sujeto participante respondió: “perdón...pero no sé qué poner exactamente, tengo varias respuestas para una misa pregunta...” el tono de voz denota melancolía y puede notarse confundida e insegura.

Sujeto 4.

Promedio: 87

Grado: 4º de secundaria

Edad: 15

Sexo: Femenino

Tabla 14: Resultado sujeto participante 4.

	Subtest	CE	Categoría
Componente Intrapersonal	Conocimiento emocional de sí mismo	8	Promedio
	Asertividad	11	
	Auto concepto	10	
	Autorrealización	3	
	Independencia	3	
Componente Interpersonal	Relaciones interpersonales	15	Promedio
	Responsabilidad Social	3	
	Empatía	20	
Componente de adaptabilidad	Solución de problemas	9	Alto
	Prueba de la realidad	10	
	Flexibilidad	6	
Componente de manejo de	Tolerancia al estrés	10	Alto
	Control de los impulsos	21	

estrés			
Componente del ánimo general	Felicidad	10	Alto
	Optimismo	13	
TOTAL		143	

Fuente: Elaboración Propia

INTEPRETACIÓN DE RESULTADOS DEL SUJETO PARTICIPANTE 4

El cociente emocional de 143 tiene la pauta de interpretación de ser una capacidad emocional y social excelentemente desarrollada.

En cuanto al componente intrapersonal podemos decir que tienen un buen conocimiento de sí mismo, lo que le permite conocer anticipadamente sus respuestas ante ciertos estímulos y poder provocarlos o por el contrario inhibirlos al no exponerse a ellos.

Su nivel de respuestas asertivas es alto también lo que le permitirá conseguir de maneras más efectivas sus metas y poder tomar mejores decisiones que lo lleven a la consecución de sus metas.

Tiene un buen nivel de autoconcepto lo que le permite sentirse más seguro de sí mismo y más competitivo.

En cuanto a su autorrealización está con un puntaje bajo, que puede interpretarse como que no está sintiendo que logre las cosas que se propone colmando sus expectativas.

En el ítem de independencia siente que no tiene la facilidad de tomar decisiones por sí mismo porque aún no está permitido para ella.

Respecto al componente de responsabilidad social podemos decir que no percibe que realice muchas obras para otras personas, y que está más enfocada en ella misma y en sus logros.

En el componente de empatía, suele sentir que puede comprender a las demás personas cuando le hablan de sus intereses o problemas,

En cuanto a la solución de problemas, considera que puede resolver los problemas que surgen por sí mismo.

En el componente de prueba de realidad, siente que hay una correspondencia entre lo que experimenta y lo que en realidad existe.

Sin embargo, se puede apreciar que en cuanto a la flexibilidad debe dejar de controlar un poco las situaciones, emociones, pensamientos y conductas.

Tiene una alta tolerancia al estrés, pues puede soportar exigencias inmediatas o bastante fuertes sin caer en depresiones o en desánimo, también puede soportar emociones fuertes.

En cuanto al control de impulsos se aprecia que puede postergar los impulsos a expresarse, actuar y puede controlar sus emociones, de manera que pueda tomar decisiones más tranquilas o asertivas.

El componente de estado de ánimo general señala que el sujeto participante es más optimista, una apreciación positiva de las cosas o eventos y disfruta con ciertas actividades, con su persona y con la compañía de otros. Es una persona particularmente feliz.

Sujeto 5**Promedio:** 54**Grado:** 4º de secundaria**Edad:** 15**Sexo:** Masculino**Tabla 15: Resultados Sujeto Participante 5.**

	Subtest	CE	Categoría
Componente Intrapersonal	Conocimiento emocional de sí mismo	7	Alto
	Asertividad	6	
	Auto concepto	5	
	Autorrealización	4	
	Independencia	3	
Componente Interpersonal	Relaciones interpersonales	7	Bajo
	Responsabilidad Social	7	
	Empatía	4	
Componente adaptabilidad	Solución de Problemas	9	Promedio
	Prueba de la realidad	7	
	Flexibilidad	7	
Componente manejo de estrés	Tolerancia al estrés	7	Bajo
	Control de los impulsos	18	

Componente del ánimo general	Felicidad	12	Bajo
	Optimismo	13	
TOTAL		116	

Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS SUJETO PARTICIPANTE 5.

El sujeto participante 5, tiene un promedio insatisfactorio, y un cociente emocional menor a 135, lo que indica que debe ser trabajado para desarrollarlo y que tiene buenas potencialidades para hacerlo.

Respecto al conocimiento emocional de sí mismo está punteando más arriba de la media, lo que significa que puede comprender sus sentimientos, emociones y percepciones, diferenciarlos de otros y conocer el origen de los mismos.

La asertividad tiene un puntaje un poco más bajo de la media lo que significa que puede expresarse, pero muchas veces permite que se lo dañe y le cuesta hacer valer sus derechos, pero también puede defenderlos, pero cuando lo hace es un poco agresivo.

El autoconcepto está más bajo de la media, lo que significa que le cuesta comprenderse y aceptarse a sí mismo, y no reconoce muchas de sus cualidades sin embargo sí reconoce sus defectos.

En cuanto a la autorrealización la puntuación es baja, pues considera que no puede hacer todas las cosas que le gustarían.

En cuanto a la independencia la baja puntuación señala que siente que no puede tomar sus propias decisiones, y también le cuesta la idea de ser emocionalmente independiente.

En el componente interpersonal, se puede apreciar que en cuanto a las relaciones interpersonales puede relacionarse con otras personas, pero más con su grupo de amigos cercanos que con personas nuevas.

Respecto a la empatía, tiene una puntuación más baja, lo que supone que le cuesta entender los sentimientos de las otras personas.

El sujeto participante tiene una calificación media en la parte de responsabilidad social, lo que muestra que puede colaborar con otras personas, sin embargo, no con personas que no conoce, sino con sus círculos más cercanos.

En el componente de adaptabilidad se puede observar que puede solucionar sus problemas identificarlos y definirlos, pero le cuesta elegir las soluciones más efectivas, sin embargo, logra tomar decisiones que solucionan la situación problemática.

Con la prueba de la realidad es posible observar que puede encontrar la correspondencia entre la vivencia subjetiva y la vivencia real de una situación, pero puede caer en interpretaciones nacidas de la emocionalidad del momento. El Sujeto Participante 5 es una persona que puede flexibilizar las acciones y pensamientos para ajustarse a la situación y sus exigencias.

En el componente del manejo del estrés, podemos observar que la tolerancia al estrés, tiene una puntuación baja respecto a la media, lo que significa que tienen dificultades para soportar situaciones o eventos adversos y emociones muy fuertes e inesperadas. Puede llegar a desmoronarse.

En cuanto al control de impulsos, puede resistir un impulso, pero no por mucho tiempo, incluso puede ser que una idea se le quede fija hasta actuar.

El estado de ánimo en general tiene una puntuación baja, lo que nos permite deducir que tiene una visión negativa del futuro y de la realidad, no está con un estado de ánimo contento por lo general, siente que no puede disfrutar mucho tiempo de las cosas porque pueden desaparecer, tiene sentimientos de inseguridad y se desmorona más fácilmente frente a la adversidad.

Sujeto 6.

Promedio: 54

Edad: 16

Sexo: Femenino

Grado: 5º de secundaria

Tabla 16: Resultados Sujeto Participante 6.

	Subtest	CE	Categoría
Componente Intrapersonal	Conocimiento emocional de sí mismo	11	Alto
	Asertividad	14	
	Auto concepto	14	
	Autorrealización	7	
	Independencia	7	
Componente Interpersonal	Relaciones interpersonales	9	Alto
	Responsabilidad Social	9	
	Empatía	27	
Componente adaptabilidad	Solución de Problemas	8	Bajo
	Prueba de la realidad	7	
	Flexibilidad	5	
Componente Manejo de estrés	Tolerancia al estrés	10	Promedio
	Control de los impulsos	8	
Componente del ánimo general	Felicidad	8	Bajo
	Optimismo	4	
TOTAL		138	

Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS SUJETO PARTICIPANTE 6

El sujeto participante 6 tiene un nivel alto de cociente emocional, dado por el puntaje de los dos primeros componentes, sin embargo, se puede observar que en el componente de adaptabilidad y de estado de ánimo en general su puntuación es baja.

El componente intrapersonal, tiene un alto índice, por lo tanto, es posible decir que tiene un grado de autoconocimiento alto, y que puede percatarse y comprender sus sentimientos y emociones, diferenciarlos de los de otras personas y reconocer el origen de los mismos.

En cuanto al autoconcepto podemos decir que tiene una habilidad desarrollada de comprensión y aceptación más un respeto positivo por sí mismo, reconoce sus aspectos negativos y positivos y sus limitaciones y fortalezas.

Respecto a la asertividad es posible apreciar que puede expresar sus sentimientos y pensamientos sin dañar a otros y sin permitir que otras personas lo dañen.

En la autorrealización, si puede disfrutar de sus logros y sentirse bien y confiado en sus acciones.

La independencia nos muestra que siente seguridad en sí mismo al tomar sus propias decisiones, en cuanto a sus acciones y las opiniones que emite.

En el componente de las relaciones interpersonales, también tiene un índice alto de cociente emocional, lo que parece indicar que puede establecer relaciones interpersonales satisfactorias y mutuas.

En cuanto a la empatía, puede percatarse y comprender los sentimientos de las otras personas.

Puede generar acciones que denotan la responsabilidad social como miembro constructivo de un grupo de personas.

En el componente de adaptabilidad tiene un índice de cociente emocional bajo, lo que puede denotar que le cuesta adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera efectiva las situaciones problemáticas.

En cuanto a la solución de problemas tiene dificultades para definir los problemas e identificar posibles soluciones.

La prueba de realidad tiene un nivel bajo respecto a la media, lo que indica que sus percepciones de la realidad suelen no corresponder con la interpretación subjetiva que realiza de ella.

La flexibilidad también tiene un puntaje bajo respecto a la media, lo que puede interpretarse como un que le cuesta ajustar sus emociones, pensamientos y conductas a las situaciones nuevas y cambiantes del entorno.

En el componente de manejo del estrés, tiene un índice promedio de cociente emocional, lo que sugiere que puede soportar eventos adversos y situaciones estresantes de una manera estándar a su edad, pero si es continua la situación puede desmoronarse.

Respecto al control de impulsos puede postergar la satisfacción y la tentación de actuar guiado por sus emociones, sin embargo, si se mantiene la situación puede llegar al acto eventualmente.

En el componente de estado de ánimo en general, el sujeto participante 1, tiene un índice de cociente emocional bajo respecto a la media, lo que indica que, respecto al optimismo, suele tener una perspectiva del presente y del futuro negativa, pero con ciertos momentos de felicidad esporádicos.

En cuanto a la felicidad, puede sentirse triste consigo mismo y no disfrutar de las situaciones de la vida ni de sí mismo.

Sujeto 7.

Promedio: 55

Edad: 15

Sexo: Masculino

Grado: 4º de secundaria

Tabla 17: Resultados sujeto participante 7.

	Subtest	CE	Categoría
Componente Intrapersonal	Conocimiento emocional de sí mismo	6	Bajo
	Asertividad	8	
	Auto concepto	9	
	Autorrealización	4	
	Independencia		
Componente Interpersonal	Relaciones interpersonales	13	Bajo
	Responsabilidad Social	4	
	Empatía	15	
Componente adaptabilidad	Solución de Problemas	9	Bajo
	Prueba de la realidad	10	
	Flexibilidad	3	
Componente manejo de estrés	Tolerancia al estrés	8	Bajo
	Control de los impulsos	10	
Componente del ánimo general	Felicidad	3	Bajo
	Optimismo	4	
TOTAL		84	

Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DEL SUJETO PARTICIPANTE 7.

El sujeto participante 7, tiene un índice de cociente emocional bajo, de 84, lo que lo pone en la categoría de las personas que tienen una capacidad emocional y social baja, mal desarrollada y que necesita mejorarse.

En cuanto al componente intrapersonal, se puede apreciar que el sujeto participante 7, no reconoce sus sentimientos, pensamientos, creencias como propios ni reconoce el origen de los mismos.

En cuanto a la asertividad, suele dañar a las otras personas pues se encuentra en un estado permanentemente defensivo, lo que le hace pensar que es necesario defenderse atacando para mantener sus derechos.

El autoconcepto también es bajo, porque no logra comprenderse, aceptarse ni reconocer sus limitaciones y posibilidades como algo que son parte de él mismo.

La autorrealización también tiene un índice bajo, porque no suele disfrutar de las cosas que hace, más bien suele percibir las como obligaciones y no logra darles un sentido.

La independencia tiene un bajo índice porque no siente la seguridad en sí mismo respecto a sus pensamientos, acciones y ser independiente emocionalmente respecto a las personas que lo rodean.

En el componente interpersonal, tiene un índice por debajo de la media, lo que indica que puede tener problemas al momento de establecer relaciones interpersonales satisfactorias y mutuas, con cercanía emocional.

En cuanto a la empatía, se observa que no reconoce muy fácilmente los sentimientos y emociones de las demás personas.

Sobre la responsabilidad social le cuesta cooperar con personas que no sean de su círculo interno y cercano.

En el componente de adaptabilidad, se aprecia que no le resulta fácil adecuarse a las exigencias del entorno, ni evaluar de manera efectiva las situaciones problemáticas.

Acerca de la solución de problemas, se observa que tiene dificultades para identificar y definir los problemas, y para generar e implementar las soluciones efectivas.

La prueba de la realidad, tiene un índice bajo, lo que puede significar que su percepción de la realidad puede diferir de la realidad objetiva.

La flexibilidad, tiene un índice también bajo, lo que demuestra que le complica el ajustar las emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones que cambian.

En cuanto al componente de manejo del estrés, también se puede apreciar que carece de la habilidad para soportar eventos adversos y situaciones estresantes, sin desmoronarse.

Sobre el control de impulsos, se observa que puede no puede resistir o postergar sus impulsos o controlar sus emociones.

En el componente del estado de ánimo general, se aprecia que el sujeto participante 7 tiene un cociente emocional bajo, lo que indica que en cuando a la felicidad no parece sentirse satisfecho con la vida, ni disfruta de sí mismo.

Respecto al optimismo, denota que la perspectiva que tiene del futuro es negativa al igual que del presente.

Sujeto 8.

Promedio: 87

Grado de Instrucción: 4° de secundaria

Edad: 16

Sexo: Masculino

Tabla 18: Resultados Sujeto participantes 8.

	SUBTEST	C E	CATEGORIA
Componente intrapersonal	Conocimiento emocional de si-mismo	11	ALTO
	Seguridad	11	
	Autoestima	10	
	Autorrealización	8	
	Independencia	5	
Componentes interpersonales	Relaciones interpersonales	10	ALTO
	Responsabilidad social	12	
	Empatía	20	
Componente de adaptabilidad	Solución de problemas	9	ALTO
	Flexibilidad	13	
Componente de manejo de la tensión	Tolerancia a la tensión	6	PROMEDIO
	Control de impulsos	15	
Componente del ánimo general	Felicidad	12	PROMEDIO
	Optimismo	11	
TOTAL		153	

Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DEL SUJETO PARTICIPANTE 8.

El examinado posee un nivel promedio de cociente emocional alto ya que se observa un rango superior a 130, lo que se traduce como una capacidad emocional y social alta.

El sujeto participante 8, tiene un alto índice de cociente emocional respecto al componente intrapersonal, porque en cuanto al conocimiento emocional de sí mismo, puede percatarse y comprender sus sentimientos y emociones, y el origen de cada uno de ellos.

Respecto a la asertividad, sí puede expresar sus emociones, pensamientos y reafirmar sus derechos sin necesidad de dañar a la otra persona o permitir que lo dañen.

En cuanto al autoconcepto, éste es positivo, porque puede reconocer sus potencialidades y sus limitaciones.

En la autorrealización también se puede apreciar que disfruta de las cosas que realiza, y que también se considera capaz de hacerlo y merecedor de buenas experiencias y de su disfrute.

La independencia es la subcategoría con un puntaje promedio sobre la media, que parece indicar que le cuesta autodirigirse y tomar decisiones propias, pero aceptablemente dentro del contexto etario.

En el componente interpersonal, muestra un índice alto en las subcategorías, respecto a la media. En cuanto las relaciones interpersonales pueden establecer relaciones duraderas y mutuas, con compartimiento de emociones y de intimidad.

Suele ser una persona empática, porque comprende y reconoce los sentimientos y emociones de las demás personas.

En cuanto a la responsabilidad social, asume que todos deben cooperar y contribuir de manera constructiva a la sociedad.

El componente de adaptabilidad también tiene un índice alto respecto a la media, lo que indica en la subcategoría de solución de problemas, que puede identificar y definir los problemas para generar e implementar las soluciones efectivas que así lo requieran.

La prueba de realidad también tiene una alta puntuación indicando que su percepción subjetiva de la realidad es coherente con la realidad objetiva en sí.

La subcategoría de flexibilidad nos indica que tiene habilidades para realizar ajustes necesarios de sus emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones que suelen ser cambiantes.

En el componente interpersonal, muestra un índice alto en las subcategorías, respecto a la media. En cuanto las relaciones interpersonales pueden establecer relaciones duraderas y mutuas, con compartimiento de emociones y de intimidad.

Suele ser una persona empática, porque comprende y reconoce los sentimientos y emociones de las demás personas.

En cuanto a la responsabilidad social, asume que todos deben cooperar y contribuir de manera constructiva a la sociedad.

El componente de adaptabilidad también tiene un índice alto respecto a la media, lo que indica en la subcategoría de solución de problemas, que puede identificar y definir los problemas para generar e implementar las soluciones efectivas que así lo requieran.

La prueba de realidad también tiene una alta puntuación indicando que su percepción subjetiva de la realidad es coherente con la realidad objetiva en sí.

La subcategoría de flexibilidad nos indica que tiene habilidades para realizar ajustes necesarios de sus emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones que suelen ser cambiantes.

En el manejo del estrés, tiene un índice promedio de cociente emocional, lo que sugiere que puede soportar eventos adversos y situaciones estresantes de una manera estándar a su edad, pero si es continua la situación puede desmoronarse.

Acerca del control de impulsos puede postergar la satisfacción y la tentación de actuar guiado por sus emociones, sin embargo, si se mantiene la situación puede llegar al acto eventualmente.

El estado de ánimo, tiene también una puntuación promedio respecto a la media, que puede significar que el sujeto participante 8 disfruta la vida y tiene buenas perspectivas futuras, pero también puede tener momentos en los que no se siente contento.

El optimismo marca que es un estado mayoritario en su cotidianeidad, lo que puede significar que tenga una perspectiva positiva del futuro, pero con algunos momentos de negatividad.

En cuanto a la felicidad, suele disfrutar de la vida y de sus logros, pero también puede que ante los eventos negativos se torne menos contento.

Sujeto 9.

Promedio: 54.

Grado de Instrucción: 5° de secundaria

Edad: 16

Sexo: Masculino

Tabla 19: Resultados Sujeto Participante 9.

	SUBTEST	C E	CATEGORIA
Componente intrapersonal	Conocimiento emocional de si-mismo	11	ALTO
	Seguridad	10	
	Autoestima	12	
	Autorrealización	3	
	Independencia	8	
	TOTAL	44	
Componentes interpersonales	Relaciones interpersonales	10	BAJO
	Responsabilidad social	8	
	Empatía	10	
	TOTAL	28	
Componente de adaptabilidad	Solución de problemas	7	BAJO
	Flexibilidad	12	
	TOTAL	19	
Componente de manejo de la tensión	Tolerancia a la tensión	9	BAJO
	Control de impulsos	12	
	TOTAL	11	
Componente	Felicidad	13	

del ánimo general	Optimismo	7	BAJO
	TOTAL	20	
TOTAL		122	

Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS DEL SUJETO PARTICIPANTE 9.

El examinado obtuvo un rango de 122 lo cual es una puntuación promedio cociente emocional respecto a la media. Indica que tiene habilidades emocionales y sociales bajas, y que son áreas que deben desarrollarse. Sin embargo, se percibe que el área intrapersonal está con un índice más alto que el de la media. Lo que sugiere que es un área que está más desarrollada que las demás.

Respecto al componente intrapersonal, el índice de cociente emocional es más alto que el de la media. Lo que sugiere que su vivencia interna es muy elevada.

En la subcategoría de conocimiento emocional de sí mismo, podemos encontrar que puede percatarse y comprender sus propios sentimientos y emociones y diferenciarlos de los demás y también reconoce el origen de cada uno de ellos.

En cuanto a la asertividad, sí puede defender y expresar sus sentimientos, pensamientos y creencias sin la necesidad de dañar a los demás.

Sobre la autorrealización, se puede percibir que disfruta de lo que hace y siente que puede realizar las cosas bien por sí mismo.

La independencia también tiene un alto puntaje respecto a la media, lo que muestra que siente que es capaz de autodirigirse y tomar sus propias decisiones y ser independiente emocionalmente.

Respecto al componente interpersonal, tiene un índice por debajo de la media, lo que indica que puede tener problemas al momento de establecer relaciones interpersonales satisfactorias y mutuas, con cercanía emocional e intimidad.

En la empatía, se observa que no reconoce muy fácilmente los sentimientos y emociones de las demás personas.

La subcategoría de responsabilidad social denota que le cuesta cooperar con personas que no sean de su círculo interno y cercano.

En el componente de adaptabilidad, se aprecia que no le resulta fácil adecuarse a las exigencias del entorno, ni evaluar de manera efectiva las situaciones problemáticas, por lo tanto, puede que sus respuestas sean más estereotipadas o repetitivas.

En la subcategoría de solución de problemas, se observa que tiene dificultades para identificar y definir los problemas, y para generar e implementar las soluciones efectivas.

La prueba de la realidad, tiene un índice bajo, lo que puede significar que su percepción de la realidad puede diferir de la realidad objetiva.

La flexibilidad, tiene un índice también bajo, lo que demuestra que le complica el ajustar las emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones que cambian.

En cuanto al componente de manejo del estrés, también se puede apreciar que carece de la habilidad para soportar eventos adversos y situaciones estresantes, sin desmoronarse o perder la fé en sí mismo.

El control de impulsos es muy débil y se observa que puede no puede resistir o postergar sus impulsos o controlar sus emociones.

En el componente del estado de ánimo general, se aprecia que el sujeto participante 9 tiene un cociente emocional bajo, lo que indica que en cuando a la felicidad no parece sentirse satisfecho con la vida, ni disfruta de sí mismo.

Respecto al optimismo, denota que la perspectiva que tiene del futuro es negativa al igual que del presente.

Sujeto 10.

Promedio: 47

Edad: 16

Sexo: Femenino

Grado: 5º de secundaria

Tabla 20: Resultados Sujeto 10.

	Subtest	CE	Categoría
Componente Intrapersonal	Conocimiento emocional de sí mismo	11	Promedio
	Asertividad	6	
	Autoconcepto	10	
	Autorrealización	2	
	Independencia	7	
Componente Interpersonal	Relaciones interpersonales	7	Bajo
	Responsabilidad Social	6	
	Empatía	10	
Componente adaptabilidad	Solución de problemas	9	Bajo
	Prueba de la realidad	2	
	Flexibilidad	12	
Componente de manejo de estrés	Tolerancia al estrés	7	Bajo
	Control de los impulsos	8	
Componente del ánimo general	Felicidad	7	Bajo
	Optimismo	13	

TOTAL		115	

Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS SUJETO PARTICIPANTE 10.

El sujeto participante 10 tiene un cociente emocional bajo de 115, lo que corresponde a una pauta de interpretación que nos indica que sus habilidades emocionales y sociales están bajas y necesitan mejorarse.

En cuanto al componente intrapersonal, podemos concluir que tiene un conocimiento emocional de sí mismo promedio, lo que significa que sí conoce sus emociones, las identifica y las diferencia de los demás y también conoce sus limitaciones y potencialidades, pero no en toda su extensión.

Acerca de la asertividad podemos deducir que puede defender sus derechos, pensamientos y creencias sin dañar a otros, pero de una manera promedio, pudiendo mostrarse agresiva a veces y sumisa en otras ocasiones.

En relación al autoconcepto parece sentirse segura de sus capacidades y de poder lograr sus objetivos, y tiene una visión positiva de ella misma, pero no es una percepción muy firme.

En la autorrealización tiene un puntaje más bajo de la media, lo que indica que no se siente conforme con los logros obtenidos y no disfruta de ellos.

En la independencia se puede apreciar una dependencia emocional hacia las personas cercanas a ella.

En el componente interpersonal, tiene un índice por debajo de la media, lo que indica que puede tener problemas al momento de establecer relaciones interpersonales satisfactorias y mutuas, con cercanía emocional.

En cuanto a la empatía, se observa que no reconoce muy fácilmente los sentimientos y emociones de las demás personas.

Sobre la responsabilidad social le cuesta cooperar con personas que no sean de su círculo interno y cercano.

En el componente de adaptabilidad, se aprecia que no le resulta fácil adecuarse a las exigencias del entorno, ni evaluar de manera efectiva las situaciones problemáticas.

Acerca de la solución de problemas, se observa que tiene dificultades para identificar y definir los problemas, y para generar e implementar las soluciones efectivas.

La prueba de la realidad, tiene un índice bajo, lo que puede significar que su percepción de la realidad puede diferir de la realidad objetiva.

La flexibilidad, tiene un índice también bajo, lo que demuestra que le complica el ajustar las emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones que cambian.

En cuanto al componente de manejo del estrés, también se puede apreciar que carece de la habilidad para soportar eventos adversos y situaciones estresantes, sin desmoronarse.

Sobre el control de impulsos, se observa que puede no puede resistir o postergar sus impulsos o controlar sus emociones.

En el componente del estado de ánimo general, se aprecia que el sujeto participante 10 tiene un cociente emocional promedio respecto a la media, lo que indica que puede tener momentos de optimismo acerca del futuro y de la percepción que tiene del presente, pero también puede derrumbarse ante las situaciones de la vida cotidiana.

Respecto a la felicidad, denota que la perspectiva que tiene del futuro es negativa al igual que del presente y no disfruta mucho de lo que acontece.

Sujeto 11.

Promedio: 78

Grado de Instrucción: 5° de secundaria

Edad: 17

Sexo: Femenino

Tabla 21: Resultados Sujeto Participante 11.

	SUBTEST	C E	CATEGORIA
Componente intrapersonal	Conocimiento emocional de si- mismo	10	PROMEDIO
	Seguridad	8	
	Autoestima	10	
	Autorrealización	6	
	Independencia	8	
Componentes interpersonales	Relaciones interpersonales	15	ALTO
	Responsabilidad social	12	
	Empatía	14	
Componente de adaptabilidad	Solución de problemas	8	PROMEDIO
	Flexibilidad	13	
Componente de manejo de la tensión	Tolerancia a la tensión	12	ALTO
	Control de impulsos	13	
Componente	Felicidad	9	

del ánimo general	Optimismo	12	PROMEDIO
TOTAL		148	

Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS SUJETO PARTICIPANTE 11.

El sujeto participante 11, tiene un cociente emocional de 148, lo que indica que tiene una capacidad emocional y social alta, pero con áreas que pueden ser mejor desarrolladas.

En el componente intrapersonal, podemos concluir que tiene un conocimiento emocional de sí mismo promedio, lo que significa que sí conoce sus emociones, las identifica y las diferencia de los demás y también conoce sus limitaciones y potencialidades, pero no en toda su extensión.

Respecto a la asertividad podemos deducir que puede defender sus derechos, pensamientos y creencias sin dañar a otros, pero de una manera promedio, pudiendo mostrarse agresiva a veces y sumisa en otras ocasiones.

En relación al autoconcepto parece sentirse segura de sus capacidades y de poder lograr sus objetivos, y tiene una visión positiva de ella misma, pero no es una percepción muy firme.

En la autorrealización tiene un puntaje promedio lo que indica que puede sentirse satisfecha con los logros obtenidos, pero tiene ciertas dudas al momento de disfrutarlos.

En la independencia se puede apreciar una dependencia emocional a sus círculos cercanos, pero con una independencia relativa en la toma de decisiones.

En el componente interpersonal, muestra un índice alto en las subcategorías, respecto a la media. En cuanto las relaciones interpersonales pueden establecer relaciones duraderas y mutuas, con compartimiento de emociones y de intimidad.

Suele ser una persona empática, porque comprender y reconoce los sentimientos y emociones de las demás personas.

En cuanto a la responsabilidad social, asume que todos deben cooperar y contribuir de manera constructiva a la sociedad.

En el componente de adaptabilidad se puede observar que puede solucionar sus problemas identificarlos y definirlos, pero le cuesta elegir las soluciones más efectivas, sin embargo, logra tomar decisiones que solucionan la situación problemática.

Con la prueba de la realidad es posible observar que puede encontrar la correspondencia entre la vivencia subjetiva y la vivencia real de una situación, pero puede caer en interpretaciones nacidas de la emocionalidad del momento.

El Sujeto Participante 11 es una persona que puede flexibilizar las acciones y pensamientos para ajustarse a la situación y sus exigencias.

Tiene una alta tolerancia al estrés, pues puede soportar exigencias inmediatas o bastante fuertes sin caer en depresiones o en desánimo, también puede soportar emociones fuertes.

En cuanto al control de impulsos se aprecia que puede postergar los impulsos a expresarse, actuar y puede controlar sus emociones, de manera que pueda tomar decisiones más tranquilas o asertivas.

El componente de estado de ánimo, tiene también una puntuación promedio respecto a la media, que puede significar que el sujeto participante 11 disfruta la

vida y tiene buenas perspectivas futuras, pero también puede tener momentos en los que no se siente contento.

El optimismo marca que es un estado mayoritario en su cotidianidad, lo que puede significar que tenga una perspectiva positiva del futuro, pero con algunos momentos de negatividad.

En cuanto a la felicidad, suele disfrutar de la vida y de sus logros, pero también puede que ante los eventos negativos se torne menos contento.

Sujeto 12.

Promedio: 53

Grado de Instrucción: 4° de secundaria

Edad: 15

Sexo: Femenino.

Tabla 22: Resultados Sujeto participante 12

	SUBTEST	C E	CATEGORIA
Componente intrapersonal	Conocimiento emocional de si-mismo	5	BAJO
	Seguridad	1	
	Autoestima	3	
	Autorrealización	2	
	Independencia	1	
Componentes interpersonales	Relaciones interpersonales	10	BAJO
	Responsabilidad social	4	
	Empatía	7	
Componente de adaptabilidad	Solución de problemas	10	PROMEDIO
	Flexibilidad	18	
Componente de manejo de la tensión	Tolerancia a la tensión	8	BAJO
	Control de impulsos	12	
Componente del ánimo general	Felicidad	5	BAJO
	Optimismo	3	
TOTAL		90	

Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS SUJETO PARTICIPANTE 12

El sujeto participante 12, tiene un cociente emocional más bajo que la media, correspondiente a una pauta de interpretación de una capacidad emocional y social baja, mal desarrollada y que necesita desarrollarse.

Respecto al componente intrapersonal, muestra un conocimiento pobre sus emociones, no comprende ni identifica sus emociones, no las diferencia respecto a las de los demás, desconoce el origen de las mismas.

En la asertividad, se aprecia que le cuesta mucho expresar sus emociones y poder defender sus derechos, puede caer en la sumisión y/o en la agresividad cuando éstos son vulnerados.

En el autoconcepto, el sujeto participante 12, no acepta ni conoce sus aspectos positivos o negativos y tampoco sus limitaciones y potencialidades.

La autorrealización es casi nula en cuanto al disfrute sus logros y de percibirse como merecedor de los mismos.

La independencia emocional y en la toma de decisiones no está desarrollada.

Respecto al componente intrapersonal, se puede observar que sí puede generar relaciones con las personas de manera duradera pero no muy profunda ni íntima,

No tiene mucha empatía con las emociones y sentimientos de los demás, pues le cuesta identificarlos y comprenderlos.

En cuanto a la responsabilidad social, sí puede colaborar con las personas, pero a un nivel muy bajo y siempre y cuando se lo pidan.

Respecto al componente de la adaptabilidad se observa que tiene un puntaje promedio, lo que significa que puede flexibilizar sus conductas y emociones

para dar una buena respuesta a los aspectos cambiantes del medio, pero más a nivel de sobrevivencia que de asertividad.

La solución de problemas es percibida más como solución frente a ataque, pero logra responder al medio.

La prueba de realidad es promedio, es decir sus percepciones son acordes a lo objetivo pero el estado de ánimo puede distorsionar la percepción, si es que la emoción es muy intensa.

En cuanto al componente de manejo del estrés, también se puede apreciar que carece de la habilidad para soportar eventos adversos y situaciones estresantes, sin desmoronarse.

Sobre el control de impulsos, se observa que puede no puede resistir o postergar sus impulsos o controlar sus emociones.

En el componente del estado de ánimo general, se aprecia que el sujeto participante 12 tiene un cociente emocional promedio respecto a la media, lo que indica que puede tener momentos de optimismo acerca del futuro y de la percepción que tiene del presente, pero también puede derrumbarse ante las situaciones de la vida cotidiana.

Respecto a la felicidad, denota que la perspectiva que tiene del futuro es negativa al igual que del presente y no disfruta mucho de lo que acontece.

Sujeto 13.

Promedio: 89

Edad: 17

Sexo: Masculino

Grado: 6º de secundaria

Tabla 23: Resultados Sujeto participante 13.

	Subtest	CE	Categoría
Componente Intrapersonal	Conocimiento emocional de sí mismo	10	Alto.
	Asertividad	8	
	Autoconcepto	10	
	Autorrealización	9	
	Independencia	8	
Componente Interpersonal	Relaciones interpersonales	13	Alto
	Responsabilidad Social	9	
	Empatía	11	
Componente adaptabilidad	Solución de problemas	10	Alto
	Prueba de la realidad	5	
	Flexibilidad	9	
Componente manejo de estrés	Tolerancia al estrés	8	Promedio
	Control de los impulsos	14	

Componente del ánimo general	Felicidad	14	Promedio
	Optimismo	13	
TOTAL		147	

Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS SUJETO PARTICIPANTE 13.

El sujeto participante 13, tiene un cociente emocional de 147, lo que está por encima de media, y corresponde a una pauta de interpretación de una capacidad emocional y social alta y excelentemente desarrollada.

Respecto al componente intrapersonal, el índice de cociente emocional es más alto que el de la media. Lo que sugiere que su vivencia interna es muy elevada. En la subcategoría de conocimiento emocional de sí mismo, podemos encontrar que puede percatarse y comprender sus propios sentimientos y emociones y diferenciarlos de los demás y también reconoce el origen de cada uno de ellos.

En cuanto a la asertividad, sí puede defender y expresar sus sentimientos, pensamientos y creencias sin la necesidad de dañar a los demás.

Sobre la autorrealización, se puede percibir que disfruta de lo que hace y siente que puede realizar las cosas bien por sí mismo.

La independencia también tiene un alto puntaje respecto a la media, lo que muestra que siente que es capaz de autodirigirse y tomar sus propias decisiones y ser independiente emocionalmente.

En el componente interpersonal, muestra un índice alto en las subcategorías, respecto a la media. En cuanto las relaciones interpersonales pueden establecer relaciones duraderas y mutuas, con compartimiento de emociones y de intimidad.

Suele ser una persona empática, porque comprender y reconoce los sentimientos y emociones de las demás personas.

En cuanto a la responsabilidad social, asume que todos deben cooperar y contribuir de manera constructiva a la sociedad.

La adaptabilidad también tiene un índice alto respecto a la media, lo que indica en la subcategoría de solución de problemas, que puede identificar y definir los problemas para generar e implementar las soluciones efectivas que así lo requieran.

La prueba de realidad también tiene una alta puntuación indicando que su percepción subjetiva de la realidad es coherente con la realidad objetiva en sí.

La subcategoría de flexibilidad nos indica que tiene habilidades para realizar ajustes necesarios de sus emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones que suelen ser cambiantes.

En el componente de manejo del estrés, tiene un índice promedio de cociente emocional, lo que sugiere que puede soportar eventos adversos y situaciones estresantes de una manera estándar a su edad, pero si es continua la situación puede desmoronarse.

Respecto al control de impulsos puede postergar la satisfacción y la tentación de actuar guiado por sus emociones, sin embargo, si se mantiene la situación puede llegar al acto eventualmente.

El estado de ánimo, tiene también una puntuación promedio respecto a la media, que puede significar que el sujeto participante 8 disfruta la vida y tiene buenas perspectivas futuras, pero también puede tener momentos en los que no se siente contento.

El optimismo marca que es un estado mayoritario en su cotidianidad, lo que puede significar que tenga una perspectiva positiva del futuro, pero con algunos momentos de negatividad.

En cuanto a la felicidad, suele disfrutar de la vida y de sus logros, pero también puede que ante los eventos negativos se torne menos contento.

Sujeto 14.

Promedio: 86

Edad: 16

Sexo: Femenino Grado: 5º de secundaria

Tabla 24: Resultados sujeto participante 14

	Subtest	CE	Categoría
Componente Intrapersonal	Conocimiento emocional de sí mismo	9	Alto
	Asertividad	8	
	Autoconcepto	9	
	Autorrealización	7	
	Independencia	4	
Componente Interpersonal	Relaciones interpersonales	10	Alto
	Responsabilidad Social	12	
	Empatía	10	
Componente adaptabilidad	Solución de problemas	11	Alto.
	Prueba de la realidad	16	
	Flexibilidad	7	
Componente manejo de estrés	Tolerancia al estrés	16	Alto
	Control de los impulsos	15	
Componente del ánimo general	Felicidad	14	Promedio
	Optimismo	14	
TOTAL		149	

Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS SUJETO PARTICIPANTE 14.

El sujeto participante 14, tiene un cociente emocional de 149 que se encuentra por encima de la media, y corresponde a una pauta de interpretación de una capacidad emocional y social alta, y excelentemente desarrollada.

En cuanto al componente intrapersonal, se puede ver que tienen una buena comprensión de sí mismo, puede comprender sus sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de su surgimiento.

En cuanto a la asertividad, puede expresarse sin permitir que lo dañen o dañar a otros, y puede defender sus derechos de una manera constructiva.

Sobre el autoconcepto, comprende cómo es, se acepta a sí mismo y se respeta en su singularidad.

La autorrealización está con un puntaje bajo porque considera que aún no puede disfrutar plenamente las elecciones que hace y que aún no sabe bien si está eligiendo adecuadamente.

La independencia también tiene un puntaje bajo, lo que indica un poco de inseguridad en sus decisiones, acciones y pensamientos.

En cuanto a las relaciones interpersonales también muestra una facilidad para relacionarse con las personas y generar profundidad emocional con las personas.

En cuanto a la empatía, puede comprender e identificar las emociones y sentimientos de las otras personas.

También tiene un alto nivel de responsabilidad social que puede generar conductas de cooperación apoyo y contribuciones constructivas a la sociedad.

La subcategoría de adaptabilidad también tiene un índice alto respecto a la media, lo que indica en la subcategoría de solución de problemas, que puede

identificar y definir los problemas para generar e implementar las soluciones efectivas que así lo requieran.

La prueba de realidad también tiene una alta puntuación indicando que su percepción subjetiva de la realidad es coherente con la realidad objetiva en sí.

La subcategoría de flexibilidad nos indica que tiene habilidades para realizar ajustes necesarios de sus emociones, pensamientos y conductas a situaciones y condiciones que suelen ser cambiantes.

Tiene una alta tolerancia al estrés, pues puede soportar exigencias inmediatas o bastante fuertes sin caer en depresiones o en desánimo, también puede soportar emociones fuertes.

En cuanto al control de impulsos se aprecia que puede postergar los impulsos a expresarse, actuar y puede controlar sus emociones, de manera que pueda tomar decisiones más tranquilas o asertivas.

El estado de ánimo, tiene también una puntuación promedio respecto a la media, que puede significar que el sujeto participante 14 disfruta la vida y tiene buenas perspectivas futuras, pero también puede tener momentos en los que no se siente contento.

El optimismo marca que es un estado mayoritario en su cotidianidad, lo que puede significar que tenga una perspectiva positiva del futuro, pero con algunos momentos de negatividad.

En cuanto a la felicidad, suele disfrutar de la vida y de sus logros, pero también puede que ante los eventos negativos se torne menos contento.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y LIMITACIONES

Todo el abordaje del tema de la relación existente entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de estudiantes de 15 a 17 años de la Unidad Educativa Saint Germain, es nuevo y complejo, puesto que la inteligencia emocional consta de varios aspectos a ser medidos de manera independiente, pero que sin embargo generan un resultado general, mostrando en sí que un mismo sujeto puede tener un alto nivel de inteligencia intrapersonal pero que le cueste relacionarse con los demás.

CONCLUSIÓN A LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Como primer objetivo específico tenemos:

Describir el nivel de cociente emocional de cada uno de los sujetos participantes de la muestra.

- Respondiendo a este objetivo específico los sujetos participantes que obtuvieron un alto cociente emocional, generalmente muestran una capacidad emocional y social excelentemente desarrollados, permitiéndoles generar una alta capacidad para resolver problemas de la vida académica y social, generando también lazos con sus compañeros y maestros, manejando adecuadamente los momentos de tensión. Por todo esto, suelen sostener relaciones interpersonales sanas, empáticas y profundas. También generan compromiso social, se observó que tienen una visión positiva de la vida y del presente, también puede proyectar su vida de una manera optimista en el futuro. Muestran también una gran adaptabilidad. Pueden identificar adecuadamente los problemas para sostener una relación correcta con la realidad y lo que en ella existe. Pueden reconocer sus emociones, diferenciarlas y conocer el porqué de

su surgimiento y comunicar sus necesidades y sentimientos sin ningún problema.

- Se muestran autorrealizados con las actividades que realizan en la vida cotidiana. Los participantes con un alto puntaje emocional demostraron tener conocimiento intrapersonal adecuado generando un buen autoconcepto, una buena autoestima e independencia en cuanto a las acciones que desean ejecutar.
- Por el contrario, los sujetos participantes que obtuvieron un puntaje bajo en la prueba, mostraron que necesitan trabajar en las relaciones consigo mismos, mejorar sus autoconceptos tanto personales como en lo que respecta a sus habilidades para desenvolverse en las situaciones de la vida.
- También se puede concluir que los participantes 2 y 3 que no realizaron la prueba, estaban en un estado de negación que puede deberse a dificultades en el estado de ánimo, lo que nos permite correlacionar también con sus promedios de notas generales que se encuentran por debajo del promedio satisfactorio.

Comparar el cociente emocional y el rendimiento académico de cada uno de los sujetos participantes de la muestra.

- Para responder al segundo objetivo específico retomamos las notas de los alumnos de la Unidad Educativa Saint Germain, las notas generales correspondientes a la gestión 2016 nos dieron el parámetro para medir el rendimiento académico de los sujetos participantes que realizaron las pruebas, y la conclusión, basada en los resultados de la prueba aplicada, fueron que los alumnos que tenían un promedio no satisfactorio de rendimiento académico, también tenían un cociente emocional que

denotaba una capacidad emocional y social que estaba mal desarrollada y requería que se la desarrolle para mejorar la situación emocional de los sujetos participantes.

- En los sujetos participantes que estaban con una nota de rendimiento académico satisfactoria, también se correlacionó con el índice de cociente emocional que expresaba que su capacidad emocional y social era alta y estaba muy bien desarrollada o excelentemente desarrollada, lo que significa que estos sujetos participantes, utilizan las herramientas y capacidades emocionales para lograr la consecución de sus metas y el disfrute de las situaciones positivas que tienen.

Determinar la relación de los componentes: intrapersonal, interpersonal, de adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general de manera separada con el rendimiento académico de los sujetos participantes con promedio entre 45 y 55 puntos.

- Se concluye que la mayoría tiene un bajo nivel de comprensión de sus propias emociones, no expresan adecuadamente sus emociones y/o necesidades, también les es más complicado establecer relaciones interpersonales duraderas o con intimidad emocional, y no suelen comprender las emociones o sentimientos de las otras personas, tampoco tienen una tendencia marcada hacia las actividades de retribución social.
- En lo que respecta a la adaptabilidad suelen ser rígidos o poco flexibles, en cuanto a su confrontación con los cambios a los que deben adaptarse, esto complica su vivencia de las situaciones académicas, ya que en las instituciones educativas cambios constantes en las exigencias académicas, y también hay cambios importantes en las valoraciones sociales que requieren de respuestas nuevas a problemas nuevos que se generan en la etapa de la adolescencia.

- En la escala de manejo del estrés se puede decir que la mayoría tiene no toman con calma las presiones cotidianas y suelen sucumbir a las mismas, también muestran rasgos de impulsividad emocional y de acción, que pueden llegar a detonar en estallidos emocionales, La escala de estado de ánimo general, nos muestra que en gran parte tienen una apreciación negativa del presente, y una visión igual de oscura del futuro y no suelen disfrutar de los momentos positivos que se les presenta por considerarlos pasajeros.

Determinar la relación de los componentes: intrapersonal, interpersonal, de adaptabilidad y manejo del estrés de manera separada con el rendimiento académico de los sujetos participantes con promedio entre 75 a 100 puntos.

- En este caso, la escala intrapersonal muestra a la mayoría de los sujetos participantes de esta categoría como personas que comprenden sus emociones, que son capaces de expresar y comunicar de manera asertiva sus sentimientos y necesidades y que conocen sus limitaciones y pueden explotar sus potencialidades.
- Respecto a la **escala interpersonal**, pueden generar y mantener relaciones interpersonales satisfactorias, pueden escuchar a los demás y comprender sus emociones y sentimientos.
- En la **escala de adaptabilidad** se muestran más flexibles que la mayoría y realistas en cuanto a las repuestas que deben dar frente a las exigencias de cambios en el entorno social y académico.
- En la escala de **manejo del estrés** generalmente son personas calmadas, que pueden trabajar de manera efectiva cuando se encuentran bajo presión sin sucumbir negativamente ante ella. Pueden controlar su impulsividad emocional y de acción de manera más efectiva.

- En la escala de **estado de ánimo** general, vemos que son personas que pueden ver e imaginar el futuro bajo una mirada optimista, y que pueden merecer el disfrutar de las cosas buenas de la vida. Suelen tener un estado alegre de ánimo que genera mayor acercamiento de las personas, lo cual refuerza esta misma sensación positiva.
- Por todo lo expuesto, se concluye que existe una correlación importante en cuanto a la inteligencia emocional de los estudiantes de 15 a 17 años de la Unidad Educativa Saint Germain, y su rendimiento académico.

CONCLUSIÓN AL OBJETIVO GENERAL:

Establecer el grado de relación de la inteligencia emocional y el rendimiento académico en adolescentes de 15 a 17 años de la Unidad Educativa Saint Germain.

- Respondiendo al objetivo principal de la presente investigación, podemos decir que existe una alta correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de 15 a 17 años de la Unidad Educativa Saint Germain, se debe poder conocer y controlar las emociones propias, deben tener relaciones interpersonales satisfactorias que les permitan trabajar en grupo y poder realizar actividades conjuntas que también tienen una valoración calificable académica.
- Los estudiantes que tiene un alto nivel de relaciones intra e interpersonales pueden generar actividades de este tipo, lo cual eleva su nota cuantitativa en las actividades académicas. También los alumnos que han demostrado tener un alto control de impulsos han logrado postergar sus actividades de esparcimiento cuando tenían que cumplir con las actividades académicas, generando un nivel alto de satisfacción personal

al observar los resultados positivos en las notas de los 4 bimestres, mientras que los sujetos participantes que no controlan los impulsos y prefieren la satisfacción de ese momento tienen resultados pobres académicamente hablando.

CONCLUSIÓN A LA PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es el grado de relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en adolescentes de 15 a 17 años de Unidad Educativa Saint Germain?.

- Llegando a la conclusión sobre la pregunta de investigación los sujetos han mostrado tener un alto grado de relación entre la inteligencia emocional y rendimiento académico ya que identifican los problemas reales con los de su percepción de esa manera las soluciones que identifican para cada problema son en la mayoría de los casos, apropiados y pertinentes, por lo tanto, suelen ser bastante asertivos, también pueden cambiar sus repuestas cuando la situación así lo requiere, de esta manera, gracias a la flexibilidad podrán responder oportunamente y de maneras muy congruentes con lo planteado. De manera contraria, los sujetos participantes que tienen una categoría baja en estos aspectos, denotan una falta de capacidad para enfrentar los cambios en el planteamiento de los problemas o de las situaciones a las que se enfrentan por lo tanto la rigidez de sus repuestas puede ocasionar que la respuesta sea estereotipada y no de solución a lo que acontece en ese momento, afectando la capacidad de ser creativos ante las situaciones académicas que así lo requieren.

CONCLUSIÓN A LA HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

- Viendo que existe un alto grado de relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los adolescentes de 15 a 17 años de la Unidad Educativa Saint Germain la investigación responde a una Hipotesis Alterna.

RECOMENDACIONES

Generales: psicólogos pedagogos

- Dar a conocer la importancia de desarrollar en los niños y adolescentes la inteligencia emocional y fortalecerla en el tiempo, con la finalidad de que puedan tener habilidades asertivas al momento de enfrentarse a situaciones de la vida cotidiana que así lo requieran.
- Desarrollar programas de fortalecimiento de autoestima, de autoconocimiento y de habilidades sociales orientadas a los adolescentes.
- Organizar cursos y capacitaciones para los padres de familia, ya que es en el núcleo familiar donde se pueden reforzar con mayor efectividad los diferentes elementos de la inteligencia emocional.
- Realizar campañas para motivar a las unidades educativas a crear cursos, talleres e incluso materias destinadas al desarrollo y fortalecimiento de la inteligencia emocional de los estudiantes.
- Elaborar materiales didácticos para el uso de padres de familia y profesores acerca de las técnicas y métodos para el desarrollo y fortalecimiento de la inteligencia emocional de los adolescentes.
- Realizar más investigaciones acerca de cómo desarrollar la inteligencia emocional de los niños y adolescentes para que puedan mejorar su adaptación al ámbito académico y para generar la seguridad en sí mismos que les permita adquirir mayores conocimientos y mejorar su rendimiento académico.

- Sensibilizar y concientizar a los padres de familia y profesores acerca de la importancia que tiene la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los niños y adolescentes, y erradicar el mito de que las notas son solo producto de la absorción de conocimientos.
- Organizar con los profesores sistemas de detección de problemas con algunas de las escalas de la inteligencia emocional en sus alumnos para poder apoyarlos en el desarrollo y fortalecimiento de la inteligencia emocional.

LIMITACIONES

- La poca disponibilidad de instrumentos que midan la inteligencia emocional y estén adaptados para la realidad nacional.
- La casi inexistencia de investigaciones acerca del tema en nuestro contexto nacional, y que podrían servirnos de base para continuar con más investigaciones.
- El poco interés que denotan las instituciones educativas acerca del tema.
- La actitud de los profesores respecto a la prueba, que no permitieron que sea tomada en aula, sino fuera de clase, porque temían que se tratara de alguna prueba que midiera su avance o sus capacidades como profesores.
- Una de las limitaciones fue evitar que los estudiantes no tomaran en serio la prueba.
- Otra limitación fue la necesidad de tomar la prueba fuera del aula suspendiendo las clases y la renuencia de algunos profesores a perder su clase, o que temían que podía ser algún tipo de prueba para criticarlos a ellos.

Referencias Bibliográficas:

Referencia Bibliografía:

- ✓ Aguado, J. (2010). Sexismo, Inteligencia Emocional y Adolescencia. *Psicología Educativa*, Vol 16. Pág 34 – 56. Madrid.
- ✓ Alali, M. y Fatema. B. (2009) Intuition in relation to creative motivation, emotional intelligence, and achievement motivation among secondary school adolescents. *Indian Journal of social science researches*, 6(2), 118 – 127.
- ✓ Alegría, M. (2014). Relación entre inteligencia emocional e inteligencia cognitiva. *Revista Talento, Inteligencia y Creatividad*. Año 3. N° 1. Pág: 42 – 53- La Laguna: TALINCREA.
- ✓ Alvarado, V. (2012). Relación entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales, Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- ✓ Arancibia V. (2001) *Psicología de la Educación*. México: Alfaomega.
- ✓ Bandura A, Walters R. (1974) *Aprendizaje Social y Desarrollo de la Personalidad*. Traducción al español por Richard H. Walters, Ángel Rivière. Alianza. P.293.
- ✓ Barna, J. y Brott. P. (2011) *HOW important is personal/social development to academic achievement? The elementary school counselor's perspective*. New York. Ed: Multi Health Systems.
- ✓ Bar On, R. (1997) *BarOn Emotional Quotient Inventory Technical Manual*. Toronto: Multi Health Systems. Inc.

- ✓ Benavides, A. (2016). Influencia de la inteligencia emocional y soporte social en la orientación emprendedora de estudiantes ingresantes al área de ciencias empresariales de universidades nacionales del Perú y Ecuador. *Gestión en el Tercer Milenio*, 18(36), 17-29.
- ✓ Charles, R. (2001) La educación afectiva y el dominio afectivo consecuencias para las teorías y modelos del diseño educativo. *Diseño de la instrucción : teorías y modelos*. www.dialnet.com Vol. 2, 2000, ISBN 84-294-6813-7, págs. 35-60.
- ✓ Coopersmith, S; (1967) *Los Antecedentes de la Autoestima*. W. H. Freeman and Co.
- ✓ Dodge, K. & Garber, J. (1991). *Dominios de la regulación emocional*. Nueva York: Cambridge University Press.
- ✓ Elías, M.J., Tobías, S.E. y Friedlander, B.S. (2000) *Educación con inteligencia emocional*. Barcelona. Ed: Plaza y Janés.
- ✓ Escobado, P. A. (2013). Psychological profiles of Mexican gifted students. *Acta Colombiana de Psicología*, 16(1), 25-33.
- ✓ Extremera Pacheco, N., & Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista electrónica de investigación educativa*, Vol. 6 N° 2, Pág. 1-17.
- ✓ Frausto, A., Barragán, C., y Aguilar, D. (2005). Perfil de inteligencia emocional de los estudiantes de la escuela Normal "Manual Ávila Camacho" de Zacatecas.

- ✓ Extraído el 24 de junio de 2010 desde www.enufmorelia.edu.mx/PPS.../InteligenciaEmocional.pdf.
- ✓ Gallardo, X (2002). La inteligencia emocional en el campo educativo en adolescentes de 12 a 13 años. Trabajo dirigido para la obtención del Grado académico de Licenciatura en Psicología. La Paz: Universidad Católica Boliviana.
- ✓ Gallego, S. (1992). Estrategias de procesamiento de información: clasificación y escala de evaluación. II Simposium de Psicología Evolutiva y Educativa. 1 -4 de Abril.
- ✓ García, O., y Palacios, R. (1991). Factores condicionantes de aprendizaje en lógica matemática. Tesis para optar el grado de magíster. Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú.
- ✓ García, L. (2013). Medición de inteligencia emocional en adolescentes de 12 y 13 años y su relación con el contexto académico. Tesis de Grado de Maestría de la Universitat d'Alacant. Alicante: Universidad d'Alacant.
- ✓ Gardner, H. (1994) Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica. Barcelona. Paidós
- ✓ Gardner, H. Kornhaber, M. y Krechexsky, M. (1993). Abordar el concepto de inteligencia. Barcelona: Paidós.
- ✓ Goleman, D. (1996). Inteligencia emocional. Barcelona. Ed: Kairós.

- ✓ Gonzáles, M.A. (2015). El rendimiento académico y sus rangos de medición. Barcelona. Ed: Kairós.
- ✓ Gutiérrez-Ciellen, V. F. 2003. "La evaluación dinámica del lenguaje". Revista Chilena de Fonoaudiología Vol. 4, núm. 1: 51-59.
- ✓ Haywood, y D. Tzurriel. 1992. Interactive assessment. New York: Springer-Verlag.
- ✓ Izard, J. F. M. (2013). Desarrollo de competencias emocionales en el profesorado de educación secundaria a través de una intervención por programas. Teoría de la Educación; Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. Tesis para obtener el grado de Maestría en Educación. Salamanca: Universidad de Salamanca.
- ✓ Jean Piaget. (1993) Seis Estudios en Psicología. Planeta-Agostini.
- ✓ Jiménez, M. (2007). Actitudes sociales y adaptación social en adolescentes españoles: el papel de la inteligencia emocional percibida. Revista de Psicología Social, N°26, Pág.105-117.
- ✓ López, O. (2008). La inteligencia emocional y las estrategias de aprendizaje como predictores del rendimiento en estudiantes universitarios. Tesis no publicada, UNMSM, Lima, Perú.
- ✓ Lozada. L. (2003). Inteligencia emocional y educación. Madrid. UNED.
- ✓ Manrique-Yzaguirre, F. A. (2012). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes del V ciclo primaria de una institución educativa de Ventanilla-Callao.

- ✓ Marina, J.A. (1993). Teoría de la inteligencia creativa. Barcelona: Anagrama.
- ✓ Matus, H. (1989). Aplicación del método EPLZR y su influencia en el rendimiento académico. Facultad de psicología UNAM, México.
- ✓ Mayer, R.E. (1983) Pensamiento, resolución de problemas y cognición. Barcelona: Paidós.
- ✓ Mayer, S, y Salovey, P. (1997) What is emotional intelligence? New York: Basic Books.
- ✓ Ministerio de Educación del Estado Plurinacional de Bolivia (2012) Planes y programas área técnica productiva comercial. La Paz: Ministerio de Educación.
- ✓ Miranda J. (2000). Causas del bajo rendimiento de los alumnos en la asignatura Historia Económica Mundial y de España. Departamento de Análisis Económico Aplicado. Alicante: Universidad de Alicante.
- ✓ Molina, G. S., y P. Arraiz. 1993. Procesos y estrategias cognitivas en niños deficientes mentales. Madrid: Pirámide
- ✓ Molero, C. (2014). Revisión Histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. Revista Latinoamericana de Psicología. Volumen 30. Número 1. Bogotá: Fundación Universitaria Konrad Lorenz.

- ✓ Mora, C. (2013). Multiple intelligence and classrooms: a brain . based perspective. International Journal of English Studios. Volumen 2 N°1 Pág. 119 – 136.
- ✓ Nadler, R. T. , Rabi, R. R., &Minda, J. P. (2010). Bettermood and better performance: learning rule-described categories isen hanced by positive mood. Psychological Science, 21, 1770-1776.
- ✓ Parker, J., Creeque, R., Barnthart. D., Harris. J, Majeski. S., Wood, L., Bond, B. y Hogan. M. (2004) Academic achievement in high school does emotional intelligence matter? European Journal of Personality. 17, 39 – 57.
- ✓ Papalia, D., Olds, S., Feldman, R. (2012) Desarrollo Humano. (12ava edición). México: Mc Graw Hill.
- ✓ Paz, J. (2011) Diferencias entre el cociente intelectual y la inteligencia emocional en estudiantes de 11 a 14 años del Colegio Ponce. Toluca. Universidad Insurgentes.
- ✓ Peralta, E. (2000). Modelo de desarrollo de la inteligencia emocional en alumnos de primero de primaria de la escuela “Luxemburgo”. Tesis de licenciatura presentada como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Psicología. La Paz: Universidad Católica Boliviana.
- ✓ PIEB (2008) Una apuesta por la ley Avelino Siñani y Elizardo Pérez. Periódico digital del PIEB. 17 de marzo. www.pieb.com.bo

- ✓ Ramirez V. (2008) Autoestima Infantil y Juvenil. Editorial Trillas Sa De Cv. P. 122.
- ✓ Rendón, L. y Ferreira, Y. (2013). Perfil motivacional y actitud hacia el aprendizaje de la lengua aymara. La Paz: Revista Ajayu N°1, marzo, pág. 91 – 108.
- ✓ Saire, M. (2009) Aplicación del libro de quejas y problemas como estrategia pedagógica para potenciar la inteligencia emocional (en niños y niñas de quinto grado del segundo ciclo de primaria). Tesis de licenciatura presentada al departamento de educación para la obtención del título de Licenciatura en educación como requisito para la obtención del título de Licenciatura en Educación Secundaria, Psicología. La Paz: Universidad Católica Boliviana.
- ✓ Sampieri, R, Fernández, C y Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. México: Mc Graw Hill.
- ✓ Smeke, S. (2006). Enseñando al Corazón. México: Grupo Editorial Tomo.
- ✓ Tigroso Rubio, M. C. (2013). Inteligencia emocional en jóvenes y adolescentes españoles y peruanos: variables psicológicas y educativas. Tesis para obtener el grado de Licenciatura en Ciencias de la Educación. Iquitos: UNAP.
- ✓ Tintaya, P. (2009). Proyecto de Investigación. La Paz: Instituto de Estudios Bolivianos IEB.
- ✓ Tonconi Quispe J. (2009) Factores que Influyen en el Rendimiento Académico y la Deserción de los Estudiantes de la Facultad de

Ingeniería Económica de la UNA-Puno período 2009. Cuadernos de Educación y Desarrollo.

- ✓ UNODC (2016). La UNODC y el Ministerio de Educación Promueven la capacitación de 30.000 niños y niñas en prevención del uso indebido de drogas” La Paz: www.unodc.org

- ✓ Ugarriza, N. y Pajares, L. (2004). Adaptación y estandarización del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE-NA, en niños y adolescentes. Muestra de Lima. Lima: Metropolitana. 2a edición.

- ✓ Vásquez, M. (2011) Nivel de inteligencia emocional que presentan los alumnos de quinto de bachillerato de un colegio privado de la ciudad capital de Guatemala. Tesis de grado académico para obtener el título de psicología. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.G.

- ✓ Vygotsky, L (1978). Mind in society: The development of higher psychological processes. Cambridge, Mass.: Harvard University Press.

- ✓ Zambrana Ortiz, N. (1995). Desarrollo y educación en Vygotsky: el estudio de las mediaciones humanas en la evaluación del preescolar. Revista Puertorriqueña de Psicología, N°10 Pág.115-134.

- ✓ Ziegler, M.E. (2011) A new child development. Padova. Ed: Liviana

ANEXOS

APLICACIÓN DE PRUEBAS:

LUGAR: UNIDAD EDUCATIVA SAINT GERMAIN

Tema: Relación entre la Inteligencia Emocional y el
Rendimiento Académico

Evaluadora: Stephanie Mireya Arias Martínez

(Tesisista Psicología - UMSA)

Gestión: 2016


Nancy Reyes de Arias
DIRECTORA GENERAL
U. E. Saint Germain



La Paz - Bolivia

INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA-COMPLETA

Adaptado por:

Nelly Ugarriza Chávez

Liz Pajares Del Águila

Nombre:

Edad:

Sexo:

Colegio :

Estatad ()

Particular ()

Grado :

Fecha:

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe.

Hay cuatro posibles respuestas.

1. **Muy rara vez.**
2. **Rara vez.**
3. **A menudo.**
4. **Muy a menudo.**

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen: no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme	1	2	3	4
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto (a)	1	2	3	4
4	Soy feliz.	1	2	3	4
5	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a)	1	2	3	4
10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a)	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4



38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a)	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49	Para mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierten las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4
53	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4
58	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario.



Registro de Notas

Unidad Educativa Saint Germain Gestión 2016

CUARTO DE SECUNDARIA

 UNIDAD EDUCATIVA SAINT GERMAIN		U.E. SAINT GERMAIN - COLESOL SECUNDARIA				 Red Educativa Integral COLESOL	
CURSO	SUJETOS	PRIMER BIMESTRE	SEGUNDA BIMESTRE	TERCER BIMESTRE	CUARTO BIMESTRE	PROMEDIO ANUAL GESTIÓN 2016	OBSERVACIÓN
4ª de Secundaria	SUJETO 4	92	86	82	88	87	SATISFACTORIO
4ª de Secundaria	SUJETO 5	52	55	57	52	54	INSATISFACTORIO
4ª de Secundaria	SUJETO 7	57	54	58	51	55	INSATISFACTORIO
4ª de Secundaria	SUJETO 8	88	89	91	80	87	SATISFACTORIO
4ª de Secundaria	SUJETO 12	48	58	59	47	53	INSATISFACTORIO
4ª de Secundaria	SUJETO N/S	55	52	58	58	56	NOTA PROMEDIO
4ª de Secundaria	SUJETO N/S	62	63	80	76	70	NOTA PROMEDIO
4ª de Secundaria	SUJETO N/S	68	75	66	61	68	NOTA PROMEDIO
4ª de Secundaria	SUJETO N/S	70	74	78	72	74	NOTA PROMEDIO
4ª de Secundaria	SUJETO N/S	55	58	56	65	59	NOTA PROMEDIO

QUINTO DE SECUNDARIA

		U.E. SAINT GERMAIN - COLESOL SECUNDARIA				Red Educativa Integral 	
CURSO	SUJETOS	PRIMER BIMESTRE	SEGUNDA BIMESTRE	TERCER BIMESTRE	CUARTO BIMESTRE	PROMEDIO ANUAL GESTIÓN 2016	OBSERVACIÓN
5ª de Secundaria	SUJETO 2	56	53	50	51	53	INSATISFACTORIO
5ª de Secundaria	SUJETO 3	55	58	55	51	55	INSATISFACTORIO
5ª de Secundaria	SUJETO 6	53	54	58	51	54	INSATISFACTORIO
5ª de Secundaria	SUJETO 9	55	51	53	57	54	INSATISFACTORIO
5ª de Secundaria	SUJETO 10	48	51	40	48	47	INSATISFACTORIO
5ª de Secundaria	SUJETO 11	76	75	85	76	78	SATISFACTORIO
5ª de Secundaria	SUJETO 14	85	77	92	90	86	SATISFACTORIO
5ª de Secundaria	SUJETO N/S	55	58	60	58	58	NOTA PROMEDIO

SEXTO DE SECUNDARIA

 UNIDAD EDUCATIVA SAINT GERMAIN		U.E. SAINT GERMAIN - COLESOL SECUNDARIA				Red Educativa Integral  COLESOL	
CURSO	SUJETOS	PRIMER BIMESTRE	SEGUNDA BIMESTRE	TERCER BIMESTRE	CUARTO BIMESTRE	PROMEDIO ANUAL GESTIÓN 2016	OBSERVACIÓN
6 ^a de Secundaria	SUJETO 1	96	87	88	94	91	SATISFACTORIO
6 ^a de Secundaria	SUJETO 13	91	82	95	88	89	SATISFACTORIO
6 ^a de Secundaria	SUJETO N/S	72	63	76	85	74	NOTA PROMEDIO
6 ^a de Secundaria	SUJETO N/S	70	75	77	60	71	NOTA PROMEDIO
6 ^a de Secundaria	SUJETO N/S	55	68	72	70	66	NOTA PROMEDIO
6 ^a de Secundaria	SUJETO N/S	55	52	56	77	60	NOTA PROMEDIO

FOTOS DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAINT GERMAIN















