

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
VICERRECTORADO  
CENTRO PSICOPEDAGÓGICO Y DE INVESTIGACIÓN EN  
EDUCACIÓN SUPERIOR CEPIES



LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL PENSAMIENTO  
CRÍTICO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN TÉCNICO  
SUPERIOR

Tesis de Maestría para optar el Grado Académico de Magister Scientiarum en Educación Superior

MAESTRANTE: Lic. MARÍA ISABEL PORCO ARGANDOÑA

TUTOR: Dra. MARÍA DEL PILAR CHÁVEZ LOZA PhD.

LA PAZ – BOLIVIA

2015

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
VICERRECTORADO

CENTRO PSICOPEDAGÓGICO Y DE INVESTIGACIÓN EN  
EDUCACIÓN SUPERIOR

**Tesis de Maestría:**

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL PENSAMIENTO  
CRÍTICO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN TÉCNICO  
SUPERIOR

Para optar el Grado Académico de Magister Scientiarum en Educación Superior del Postulante:

**Mg. Sc. MARÍA ISABEL PORCO ARGANDOÑA**

Nota Numeral: .....

Nota Literal: .....

Significado de Calificación: .....

Director CEPIES: .....

Sub Director CEPIES: .....

Tutor: .....

Tribunal: .....

Tribunal: .....

La Paz,.....de..... de 2015

Escala de Calificación para programas Postgraduales Según el Reglamento para la elaboración y Sustentación de Tesis de Grado vigente en el Centro Psicopedagógico y de Investigación en Educación Superior CEPIES: a) Summa cum laude (91-100) Rendimiento Excelente; b) Magna cum laude (83-90) Rendimiento Muy Bueno; c) Cum laude (75-82) Rendimiento Bueno; d) Rite (65-74) Rendimiento Suficiente; e) (0-64) Insuficiente.

## **DEDICATORIA**

A mis queridos hijos, Jesús y María De Los Ángeles, quienes fueron la fuerza que me impulsaron a culminar con la maestría, a mi esposo Ronald, por alentarme a seguir adelante a pesar de las adversidades, y a mi mamita María Antonia, quien desde la eternidad me ilumina con su mirada y alegría para inspirarme hasta la conclusión del presente trabajo.

A mi padre que en todo momento me ha dado todo lo mejor de sí, por su apoyo y dedicación en pro de mi educación.

A mis hermanos que siempre me apoyan y son un pedacito de mí.

## **AGRADECIMIENTOS**

A la Dra. María Del Pilar Chávez Loza PhD.  
Tutor de la presente tesis

Al CEPIES por el apoyo incondicional en mi  
formación profesional.

Al Dr. Marcelo Quiroz Calle PhD. Por el  
compromiso y su excelencia académica

A los Docentes del CEPIES quienes lograron la  
formación profesional mía en postgrado.

## INDICE GENERAL

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
RESUMEN.....	xiv
ABSTRAC.....	xv
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
PROBLEMATIZACIÓN .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.1 Antecedentes .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.2. Planteamiento del problema.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.2.1. Formulación del problema.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.3. Justificación .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.4. Objetivos .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.4.1. Objetivo general .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.4.2. Objetivos Específicos .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.5. Hipótesis.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.6. Operacionalización de las variables.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CAPÍTULO II.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
MARCO TEÓRICO .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.1. Marco Referencial.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.1.1. A nivel internacional .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.1.2. A nivel nacional.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.2. Los fundamentos teóricos: emoción y cognición ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

- 2.2.1. La emoción ..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.2.2. Ubicación de las emociones en el cerebro..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.2.3. La inteligencia ..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.2.4. La inteligencia emocional..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.2.5. Las emociones según Solovey..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.2.6. Las emociones según Mayer ..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.2.7. Las emociones según Goleman..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.2.8. Modelos teóricos de la inteligencia emocional;**¡Error! Marcador no definido.**
- 2.2.9. Modelo basado en la habilidad..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.2.10. Modelo de cuatro fases de inteligencia emocional.....**¡Error! Marcador no definido.**
- 2.2.11. Modelo de las competencias emocionales de Goleman;**¡Error! Marcador no definido.**
- 2.2.12. Modelo de inteligencia emocional y social de Baron;**¡Error! Marcador no definido.**
- 2.2.13. Características de la mente emocional..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.2.14. Las necesidades de Maslow ..... **¡Error! Marcador no definido.**
- 2.2.15. Campos de aplicación de la inteligencia emocional;**¡Error! Marcador no definido.**
- 2.2.15.1. La inteligencia Emocional en la Educación;**¡Error! Marcador no definido.**
- 2.3. Pensamiento..... **¡Error! Marcador no definido.**
  - 2.3.1. Características del pensamiento..... **¡Error! Marcador no definido.**
  - 2.3.2. Tipos de pensamiento..... **¡Error! Marcador no definido.**
  - 2.3.3. Pensamiento crítico..... **¡Error! Marcador no definido.**
  - 2.3.4. Elementos del pensamiento crítico ..... **¡Error! Marcador no definido.**

2.3.5.- Características y actividades del pensamiento crítico.	¡Error! Marcador no definido.
2.3.6. Motivación para el pensamiento crítico.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.7. Evaluación del pensamiento crítico.....	¡Error! Marcador no definido.
	vi
2.3.8. Motivación y desempeño en pensamiento crítico	¡Error! Marcador no definido.
2.4. Antecedentes del Instituto Tecnológico Comercial INCOS El Alto	¡Error! Marcador no definido.
2.4.1. Ubicación geográfica.....	¡Error! Marcador no definido.
2.4.2. Visión .....	¡Error! Marcador no definido.
2.4.3. Misión.....	¡Error! Marcador no definido.
2.4.4.Descripción institucional de la carrera de Administración de Empresas.....	43
2.4.5. Misión.....	¡Error! Marcador no definido.
	<b>Marcador no definido.</b>
2.4.6. Visión .....	¡Error! Marcador no definido.
2.4.7. Cualidades personales .....	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO III .....	¡Error! Marcador no definido.
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	¡Error! Marcador no definido.
3.1. Enfoque de la investigación.....	¡Error! Marcador no definido.
3.2. Tipo de investigación .....	¡Error! Marcador no definido.
3.3. Diseño de investigación .....	¡Error! Marcador no definido.
3.3.1 Diseño de pre prueba - pos prueba con un solo grupo	¡Error! Marcador no definido.
	<b>definido.</b>
3.4. Métodos, e instrumentos de investigación.....	¡Error! Marcador no definido.
3.4.1. Métodos.....	¡Error! Marcador no definido.

3.4.2. Instrumentos de investigación.....	¡Error! Marcador no definido.
3.4.2.1. Test de Inteligencia Emocional. Escala de Rasgos Meta Estado de Ánimo TMMS-24 .....	¡Error! Marcador no definido.
3.4.3.2. Test Constructo del Pensamiento Crítico ..	¡Error! Marcador no definido.
3.5. Descripción de la unidad de estudio.....	¡Error! Marcador no definido.
3.5.1 Objeto: .....	¡Error! Marcador no definido.
3.5.2 Unidad de análisis .....	¡Error! Marcador no definido.

vii

3.5.3 Universo. ....	¡Error! Marcador no definido.
3.5.4. Muestra.....	¡Error! Marcador no definido.
3.6. Variables .....	¡Error! Marcador no definido.
3.7. Delimitación .....	¡Error! Marcador no definido.
3.8. Diseño administrativo operacional .....	¡Error! Marcador no definido.

**CAPÍTULO IV ..... ¡Error! Marcador no definido.**

**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS;¡Error! Marcador no definido.**

4.1. Desarrollo.....	¡Error! Marcador no definido.
4.1.1.Inteligencia emocional.....	56
4.1.1.1.Pensamiento Crítico.....	63
4.1.2. Programa de fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional.....	65
4.1.2.1. Justificación del programa.....	66
4.1.2.2. Objetivo General.....	66
4.1.2.3. Objetivos específicos.....	66
4.1.2.4. Contenidos del programa de fortalecimiento de la Inteligencia emocional	67
4.1.2.5. Competencias del desarrollo de la Inteligencia emocional.....	68
4.1.2.6. Dimensiones o contenidos del Programa de fortalecimiento del desarrollo de la Inteligencia emocional.....	69



4.1.2.7. Talleres para el desarrollo del Programa de fortalecimiento de la inteligencia emocional .....	70
4.1.2.8. Estructura de los talleres, metodología de desarrollo y número participantes recomendados.....	72
4.1.2.9. Recursos.....	75
4.1.2.10. Destinatarios del programa.....	75
4.1.2.11. Lugar de realización.....	75
viii	
4.1.2.12. Actividades para el desarrollo de la Inteligencia emocional.....	76
4.1.3. Ejecución del programa de fortalecimiento. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4.1.4. Impacto del programa de fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4.1.4.1. Estadísticas descriptivas.....	91
4.1.4.2. Relación entre la Inteligencia Emocional y el Pensamiento Crítico.....	92
4.1.4.3. Interpretación de la Prueba de Hipótesis .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
4.1.4.4. Confirmación de la Hipótesis .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CAPÍTULO V .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
CONCLUSIONES.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
RECOMENDACIONES .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	

## INDICE DE ANEXOS

ANEXO 1 TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (TMMS-24)

ANEXO 2 TEST DE PENSAMIENTO CRÍTICO

ANEXO 3 Autorización para trabajo de campo

ANEXO 4 Instituto Tecnológico Comercial “INCOS” El Alto

ANEXO 5 Fotografías

ANEXO 6 Fotografías

ANEXO 7 Taller

ANEXO 8 Tabulación de datos Pre test Inteligencia Emocional TMMS- 24

ANEXO 9 Tabulación de datos Post test Inteligencia Emocional TMMS- 24

ANEXO 10 Tabulación de datos Pre test Pensamiento Crítico

ANEXO 11 Tabulación de datos post test Pensamiento Crítico

## INDICE DE GRÁFICOS

- GRÁFICO 1 Percepción Emocional..... **¡Error! Marcador no definido.**
- GRÁFICO 2 Comprensión emocional ..... **¡Error! Marcador no definido.**
- GRÁFICO 3 Regulación emocional.....**¡Error! Marcador no definido.**
- GRÁFICO 4 Resultados generales del TMMS- 24 ...**¡Error! Marcador no definido.**
- GRÁFICO 5 Resultados generales del Pensamiento Crítico;**¡Error! Marcador no definido.**
- GRÁFICO 6 Inteligencia Emocional ..... **¡Error! Marcador no definido.**
- GRÁFICO 7 Resultados generales pre test y post test del TMMS- 24 ..... **¡Error! Marcador no definido.**
- GRÁFICO 8 Pensamiento critico ..... **¡Error! Marcador no definido.**
- GRÁFICO 9 Resultados generales pre test y post test del constructo Pensamiento Crítico (Watson y Glaser)..... **¡Error! Marcador no definido.**

## INDICE DE TABLAS

TABLA 1	Percepción emocional .....	¡Error! Marcador no definido.
TABLA 2	Comprensión emocional.....	¡Error! Marcador no definido.
TABLA 3	Regulación emocional.....	¡Error! Marcador no definido.
TABLA 4	Resultados generales del TMMS- 24 .....	¡Error! Marcador no definido.
TABLA 5	Estadísticas Descriptivas .....	¡Error! Marcador no definido.
TABLA 6	Resultados generales del Pensamiento Crítico.....	¡Error! Marcador no definido.
TABLA 7	Estadísticas Descriptivas .....	¡Error! Marcador no definido.
TABLA 8	Resultados generales del TMMS- 24 Post test.....	¡Error! Marcador no definido.
TABLA 9	Resultados generales pre test y post test del TMMS- 24	¡Error! Marcador no definido.

TABLA 10 Prueba relación de significancia pre y post TMMS-24;**Error! Marcador no definido.**

TABLA 11 Resultados generales del post-test Constructo Pensamiento Crítico;**Error! Marcador no definido.**

TABLA 12 Resultados generales pre test y post test del constructo Pensamiento Crítico (Watson y Glaser).....**Error! Marcador no definido.**

TABLA 13 Nivel de Significancia Estadística..... **Error! Marcador no definido.**

TABLA 14 Relación entre la Inteligencia Emocional y el Pensamiento Crítico de forma general ..... **Error! Marcador no definido.**

TABLA 15 Relaciones entre los factores de Inteligencia Emocional y los factores del Pensamiento Crítico..... **Error! Marcador no definido.**

## INDICE DE CUADROS

CUADRO 1 Las Emociones en el cerebro .....**Error! Marcador no definido.**

CUADRO 2 Componentes de la Inteligencia Emocional;**Error! Marcador no definido.**

CUADRO 3 La pirámide de las necesidades de Maslow.....31

CUADRO 4 Elementos del Pensamiento Crítico ..... **Error! Marcador no definido.**

CUADRO 5 Características del Pensamiento Crítico;**Error! Marcador no definido.**

## **RESUMEN**

Es necesario e importante que dentro del campo de la educación, los estudiantes sepan mantener un equilibrio de su inteligencia emocional, que tengan una motivación para pensar de manera crítica, ser más reflexivos y además que sean independientes para que así se ayuden a obtener sus metas académicas. El objetivo de este trabajo es identificar el tipo de pensamiento que establece el fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional y para llevarlo a cabo se requirió que los participantes fueran estudiantes regulares de la Carrera de Administración de Empresas, pertenecientes al Instituto Tecnológico Comercial INCOS El Alto (55 mujeres y 20 varones). El diseño del estudio es pre experimental, tipo de investigación correlacional. El presente estudio se enmarcan dentro del paradigma cognitivo, el enfoque cuantitativo. Los instrumentos que se utilizaron dentro de este estudio

son: Escala de Rasgos Meta Estado de Ánimo TMMS-24, para medir inteligencia emocional, así como el Test de Pensamiento Crítico (Watson – Glaser) CT Appraisal. Se obtuvieron evaluaciones cuantitativas muy significativas mediante las pruebas no paramétricas. De esa manera, se ha respondido satisfactoriamente los objetivos específicos planteados y como el objetivo general sintetiza los objetivos específicos, entonces podemos confirmar que la solidez de los resultados positivos obtenidos, respaldan plenamente el logro del objetivo general de esta investigación, de esa manera, validando y confirmando la hipótesis planteada, evidenciando que el adecuado fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional, definitivamente mejora y establece el pensamiento crítico. Se sugiere continuar con estudios que aporten de manera más profunda evidencia empírica.

**Palabras Clave:** Inteligencia Emocional, Pensamiento Crítico.

## **ABSTRACT**

Is necessary and important that within the field of education, the students know how to maintain emotional intelligence balance, they have a motivation for critical thinking to be more thoughtful and who are also independent will thus help achieve their academic goals. The objective of this study is to identification the kind of thinking generated by strengthening the development of emotional intelligence and carry out required that participants should be regular students of the business administration career, belonging to the technological Institute commercial INCOS El Alto (20 men and 55 women). The design of the study is pre experimental, correlational research. This study is part of the cognitive paradigm, the quantitative approach, the instruments that were used in this study are: scale of traits Meta State of mood TMMS-24, to measure emotional intelligence, as well as the

Test of critical thinking (Watson - Glaser) CT Appraisal. Very significant quantitative assessments using non-parametric tests were. Thus, the specific objectives has responded satisfactorily and as the general objective summarizes the specific objectives, we can then confirm the strength of the positive results obtained, to fully support the achievement of the overall objective of this research, in that way, validating and confirming the hypothesis, showing that the adequate strengthening of development of emotional intelligence definitely improves and establish critical thinking. It is suggested to continue with studies that contribute in a way deeper empirical evidence.

**Keywords:** Emotional intelligence, critical thinking.



## **LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL PENSAMIENTO CRÍTICO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN TÉCNICO SUPERIOR**

### **INTRODUCCIÓN**

Durante mucho tiempo se ha considerado que el cociente intelectual era determinante para saber si una persona tendría éxito en la vida. Sin embargo, hace ya varios años se dieron cuenta de que son otras capacidades las necesarias para el éxito en la vida. La formación en Educación Técnico Superior tiene el propósito de dotar a las personas de conocimientos, habilidades y actitudes que les permitan desempeñar una actividad laboral específica. En este proceso, generalmente, el rendimiento de los estudiantes es calificado únicamente por los resultados de los exámenes predominantemente cognitivo y académico, lo que hace que no se tome en cuenta la manera de pensar y de actuar de los estudiantes.

En el caso específico de los estudiantes de Educación Técnico Superior en Bolivia, el conocer cómo es, que prefieren pensar, les ayudará a tomar una mejor decisión respecto a la especialidad, y por otro lado, como señala Daniel Goleman, "Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas tienen más probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces en su vida, y de dominar los hábitos mentales que favorezcan su propia productividad; las personas que no pueden poner cierto orden en su vida emocional libran batallas interiores que sabotean su capacidad de concentrarse en el trabajo y pensar con claridad" (Goleman, 2005,p.45).

Otro constructo de gran relevancia en la Educación Técnico Superior es el pensamiento crítico que es una habilidad esencial para el éxito en nuestra sociedad y ha sido demandada como una de las metas de los currículos. "Con frecuencia en el pensamiento se considera solo una estructura de cuestionamiento compuesta por una definición del problema, un desarrollo y evaluación de soluciones alternativas, una posible solución, un plan de acción y una reflexión sobre el resultado del aprendizaje "(Facione,2007,p.67).

El pensamiento crítico, requiere que la información sea presentada en una variedad de perspectivas y toma de decisiones que involucra dominios de aprendizaje afectivo y cognitivo.

El presente trabajo de investigación pretende identificar el tipo de pensamiento que establece el fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional basado en el enfoque cognitivo en estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico INCOS El Alto, con una hipótesis de que el adecuado fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional, basado en un enfoque cognitivo, establece el pensamiento crítico en estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico INCOS El Alto.

La organización del trabajo de investigación se presenta en cinco capítulos que contienen lo siguiente:

El capítulo I, describe los antecedentes del problema, planteamiento y formulación del problema, justificación, objetivos generales y específicos, hipótesis y por último la operacionalización de variables.

El capítulo II, comprende la teoría donde se fundamenta la investigación a través de las variables de inteligencia emocional y pensamiento crítico. Cada una de ellas con su respectiva definición y respaldo bibliográfico. También se describe los antecedentes del Instituto Tecnológico Comercial INCOS El Alto.

El capítulo III, presenta la metodología utilizada en la investigación, el tipo de estudio, enfoque, diseño, población y muestra. También presenta la descripción de los instrumentos utilizados para la obtención de los datos y finalmente la delimitación espacial y temporal donde se llevó a cabo la investigación.

El capítulo IV, presenta los resultados obtenidos ilustrados a través de tablas y gráficos de cada variable, con su respectivo análisis en cada una de las dimensiones que presenta las variables de inteligencia emocional y pensamiento crítico. Los resultados fueron descritos de acuerdo a los objetivos específicos que se plantearon para esta

investigación, también se presenta el programa de fortalecimiento cuyo objetivo principal es lograr que los estudiantes adquieran los conocimientos, técnicas, habilidades, valores y comportamientos necesarios para mejorar su inteligencia emocional, que en definitiva la base del éxito profesional y vital. De esta forma se pudo identificar el tipo de pensamiento que establece el fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional basado en el enfoque cognitivo en estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico INCOS El Alto.

El capítulo V, presenta las conclusiones de la investigación. Destaca el logro de los objetivos específicos, el logro del objetivo general, el índice de elevación real y sesgos considerables. Resultado de las pruebas estadísticas no paramétricas, de esa manera comprobando la hipótesis planteada.

Por otro lado se presenta las referencias bibliográficas usadas en el trabajo como fuentes de la investigación.

Finalmente se presenta los datos complementarios del estudio (anexos). Destaca los instrumentos utilizados para priorizar el tema de investigación, cuestionario de preguntas cerradas de opción múltiple y la tabulación de datos.

# CAPÍTULO I

# **CAPÍTULO I**

## **PROBLEMATIZACIÓN**

### **1.1 Antecedentes**

La inteligencia emocional actualmente es considerada un elemento importante para el éxito personal y profesional. Las organizaciones ya no buscan únicamente personas intelectualmente capaces, pues éstas deben contar con habilidades de autorregulación, automotivación, empatía y habilidades sociales.

Se afirma que el coeficiente intelectual contribuye tan sólo con el 20% de los factores que determinan el éxito en la vida, y sin embargo el 80% restante se encuentra abarcado en su mayor parte por temas relacionados a las emociones.(Galarza,2013,p.7)

Nuestro cerebro es todo un monumento a la perfección de lo creado por Dios. En él se encuentran ubicadas las amígdalas las cuales están interconectadas y asentadas en el tronco cerebral, cada una en los costados del cerebro. Estas estructuras se ocupan de la capacidad de aprendizaje, los recuerdos que el ser humano pueda tener, así como de las emociones. Si existiera una separación entre las amígdalas y el cerebro humano se produciría una ceguera afectiva, la cual impediría apreciar las emociones que originan los hechos y acontecimientos. (Goleman, 2005, p.87).

Cuando un ser humano se encuentra ante una situación difícil, siempre requerirá de respuestas rápidas y urgentes, en las cuales, la emoción hará presencia indiscutible y dará paso a reacciones impulsivas e irreflexivas en algunas ocasiones. Algunas veces estas reacciones serían benéficas, sin embargo no siempre sucede así; el secreto está en hacer una combinación de estas formas de pensamiento y permitir que trabajen juntas y esto solo se logra con un nivel deseable de inteligencia emocional. Las emociones juegan un papel sumamente importante en relación a la manera en como una persona dirige su vida y se adapta a su entorno, sin embargo nuestro neo córtex (mente racional), desarrolla el papel de no dejarse llevar por el flujo de sentimientos, antes bien toma su distancia fría e imparcial, lo cual también es favorecedor en muchas ocasiones.

El hombre que posea inteligencia emocional debe tener control sobre sus emociones, ya que de esta manera podrá utilizarlas en su propio beneficio, no olvidando que pueden existir descontroles emocionales en los cuales habrán perturbaciones internas de la persona. El equilibrio entre la mente racional y la mente emocional radica en saber su funcionamiento y saber controlarlo, esto es, utilizarlo benéficamente. Las emociones influyen en la razón y la razón ajusta las actitudes procedentes de las emociones. La existencia de un control racional da como origen el filtrar las operaciones emocionales, esto es, reconocerlas y controlarlas (Mayer y Salovey, 2000, p.34).

La Inteligencia Emocional nos ayuda a solucionar problemas usando la combinación de la lógica y los sentimientos, a ser más flexible en momentos de cambio, permite que la gente exprese sus necesidades, en caso de conflictos responder a personas con más calma, paciencia y una manera más atenta. Por otro lado permite mantener una perspectiva optimista y positiva y continuamente ayuda a comprender como mejorar nuestra vida.

La inteligencia nos ayuda a convertir los obstáculos en oportunidades de crecimiento. En el caso específico de los estudiantes de Educación Técnico Superior, el conocer cómo es, que prefieren pensar, les ayudará a tomar una mejor decisión respecto a la especialidad, y por otro lado, como señala Daniel Goleman, "Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas tienen más probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces en su vida, y de dominar los hábitos mentales que favorezcan su propia productividad; las personas que no pueden poner cierto orden en su vida emocional libran batallas interiores que sabotean su capacidad de concentrarse en el trabajo y pensar con claridad" (Goleman,2005,p. 89).

El estudiante se siente bien cuando está haciendo una tarea y cree que la está haciendo bien y se siente mal cuando tiene dificultades en la tarea. Dependiendo del foco de atención, la valencia afectiva da información: ¿el objeto de juicio es bueno o malo o que conocimiento, expectativas e inclinaciones son adecuadas no para la tarea? De esta

forma la emoción dirige la atención, y dirige el aprendizaje, la memoria y la conducta de solución de problemas y aprendizaje.

La inteligencia emocional, es un concepto en donde se fusionan dos términos muy significativos como lo son la inteligencia y las emociones. Se dio a conocer hace 20 años y desde se ha desarrollado a través de diferentes propuestas teóricas y realizado múltiples estudios con gran diversidad de poblaciones.

La Inteligencia Emocional postula entre otras cuestiones, que la concepción tradicional de la emoción vista como disruptiva, ilógica, sin dirección o como una interferencia para el conocimiento racional de la realidad es una concepción limitada, debido a que es precisamente el pensamiento emocional una habilidad que permite y contribuye al pensamiento lógico y por ende a la inteligencia general (Mayer, Salovey, 2000, p.35).

Para estos autores, la emoción es una respuesta organizada y adaptativa del individuo ante la estimulación interna o externa que cruza los subsistemas fisiológico, psicológico, cognitivo, experiencial y motivacional del individuo; posee una valencia positiva o negativa dependiendo del significado este le da, y contribuye al estado de ánimo del cual se diferencia al ser una respuesta corta y de mayor intensidad. Además, la emoción y el estado de ánimo, son regulados por la “reparación del estado de ánimo” que el sujeto realiza al buscar mantener el estado de placer o disminuir el displacer experimentado en un momento dado (Salovey, 1990, p.133).

Estudiando la relación del estado de ánimo y el pensamiento, declara la existencia de un tipo de experiencias anímicas en los individuos que resultan de un proceso regulatorio interno donde se monitorea, evalúa y cambia el estado de ánimo, a estas experiencias las denominaron “meta experiencias anímicas”. Estas experiencias anímicas pueden resultar críticas para el contacto interpersonal debido a que el proceso regulatorio que las producen, contrario al estado de ánimo en sí, puede estar bajo el control directo del sujeto. (Mayer, 2000, p.45)

Otro constructo de gran relevancia en la educación actual es el pensamiento crítico que es una habilidad esencial para el éxito en nuestra sociedad y ha sido demandada como una de las metas de los currículos escolares. Con frecuencia en el pensamiento se considera solo una estructura de cuestionamiento compuesta por una definición del problema, un desarrollo y evaluación de soluciones alternativas, una posible solución, un plan de acción y una reflexión sobre el resultado del aprendizaje (Valenzuela 2008,p. 56).

El pensamiento crítico involucra construir argumentos con evidencias para una posición y contraargumento. La cualidad y credibilidad de la fuente de evidencia y cómo estas soportan los argumentos son importantes. Sugiere como indicadores de la cualidad del juicio de los estudiantes en la solución de un problema a la evaluación de la relevancia de la información, la construcción de inferencias plausibles, la adecuada identificación de las acepciones, la distinción de la relevancia de los puntos de vista y de la información significativa de la información. Por tanto, el pensamiento crítico, requiere que la información sea presentada en una variedad de perspectivas y toma de decisiones que involucra dominios de aprendizaje afectivo y cognitivo. (Valenzuela 2008, p. 59).

## **1.2. Planteamiento del problema**

El mundo actual caracterizado por los cambios acelerados que experimenta, ha producido modificaciones en todos los terrenos, particularmente en el mundo subjetivo del hombre, lo que comprende la dimensión valorativa y actitudinal donde los jóvenes son más sensibles a estos cambios. Por otro lado, en el campo de la Educación Superior hay una necesidad de mejorar la calidad educativa no solo desde una perspectiva académica y administrativa, sino, aún más importante desde la formación de la personalidad de los estudiantes; en nuestro caso particular, nos interesa aproximarnos a los jóvenes de Educación Técnico Superior porque son el futuro de la intelectualidad y la participación futura en el desarrollo de nuestra región y país, y porque hay que reflexionar y plantear la necesidad de formar profesionales que no solo destaquen en conocimientos relacionados a su especialidad, sino también sean personas integrales y ciudadanos comprometidos con la cultura, la historia y el bienestar de nuestra sociedad.



Los progresos en el desarrollo cognoscitivo y afectivo de los jóvenes le conducen a exigir que sea reconocida su creciente necesidad de autonomía, su capacidad de participación y toma de decisiones en los ámbitos familiar, educativo y social; es por ello, que queremos identificar el tipo de pensamiento que establece el fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional basado en el enfoque cognitivo en estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico INCOS El Alto .

La Inteligencia Emocional nos ayuda a solucionar problemas usando la combinación de la lógica y los sentimientos, a ser más flexible en momentos de cambio, permite que la gente exprese sus necesidades, en caso de conflictos responder a personas con más calma, paciencia y una manera más atenta. Por otro lado permite mantener una perspectiva optimista y positiva y continuamente ayuda a comprender como mejorar nuestra vida.

La inteligencia nos ayuda a convertir los obstáculos en oportunidades de crecimiento. En el caso específico de los estudiantes de Educación Técnico Superior, el conocer cómo es, que prefieren pensar, les ayudará a tomar una mejor decisión respecto a la especialidad, y por otro lado, como señala Daniel Goleman, "Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas tienen más probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces en su vida, y de dominar los hábitos mentales que favorezcan su propia productividad; las personas que no pueden poner cierto orden en su vida emocional libran batallas interiores que sabotean su capacidad de concentrarse en el trabajo y pensar con claridad" (Goleman,2005,p. 33).

En el Instituto Tecnológico Comercial "INCOS " El Alto, los docentes están habituados a la presencia de estudiantes con problemas cotidianos de carácter emocional, pero el sistema educativo de estas instituciones está centrado en crear estudiantes académicamente preparados, y en el caso de que se observe dificultades en ciertas asignaturas troncales, recurre a estrategias de reestructuración curriculares como aumentar las horas de la asignatura, elección de nuevo material didáctico, o revaloración de los métodos de evaluación. Estas respuestas, si bien son necesarias, son insuficientes

para atajar las carencias educativas causadas por problemas que nada tienen que ver con la claridad del contenido de la asignatura y sí con los problemas familiares, emocionales y sociales subyacentes. A ello se une la ausencia de programas dirigidos a potenciar y fortalecer las habilidades afectivas, emocionales, cognitivas y sociales de los estudiantes con objeto de afrontar y superar los continuos avatares y sucesos que ponen a prueba y en numerosas ocasiones, consiguen desbordar la resistencia vital de los adolescentes.

Por otra parte, las estrategias curriculares propuestas por el Ministerio de Educación tampoco cubren las necesidades de los estudiantes y no sirven como método de prevención eficaz y de creación de futuros ciudadanos constructivos, pensantes y respetuosos con la sociedad actual. Entonces, ¿qué es lo que necesitan aprender los estudiantes para sentirse satisfechas, ser eficaces en su vida, y dominar los hábitos mentales que favorezcan su propia productividad, para librar batallas interiores que sabotean su capacidad de concentrarse en el trabajo y pensar con claridad?. Se debe proporcionar un medio eficaz para determinar las habilidades emocionales básicas del estudiante y crear una base emocional que sirva para la adquisición y promoción de otras competencias cognitivas, emocionales, sociales y afectivas más complejas.

Los aspectos emocionales y cognitivos son importantísimos. Sin emociones no apreciamos la vida. Pero sin las riendas del raciocinio, las emociones son como caballos desbocados, que no te llevan a donde tú quieres, sino a donde quieren ellas.

(Mayer y Salovey, 2000, p. 45)

### **1.2.1. Formulación del problema**

La presente investigación correlaciona la inteligencia emocional y el pensamiento en un intento de combinar variables emocionales y cognitivas que pueden influir y explicar el aprendizaje en particular en la educación técnico superior y se concretiza principalmente en la pregunta siguiente:

¿Qué tipo de pensamiento establece el fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional basado en el enfoque cognitivo en estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico INCOS El Alto?

### **1.3. Justificación**

La importancia de este estudio radica en el conocimiento del tipo de pensamiento que establece el fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional; de esta manera se está contribuyendo al desarrollo teórico conceptual de las variables Inteligencia Emocional y Pensamiento Crítico.

Los estudios en inteligencia emocional en Educación Superior tienen oportunidades de mejorar, la relación de las variables de personalidad y aprendizaje que tradicionalmente se considera que influyen en el logro académico, formación del estudiante, desempeño profesional y social futuro. A partir de los datos encontrados se podrá proponer formas de enseñanza aprendizaje de la inteligencia emocional que serán acordes a las necesidades de los estudiantes y características de las instituciones de Educación Superior.

Generalmente nuestras emociones, influyen de manera decisiva sobre el equilibrio psíquico y a la vez se relaciona con el aprendizaje. Por ejemplo las personas que tienen poco control de sus emociones, son muy vulnerables a caer en estrés, y en depresión, mientras estudian, por lo que es mejor saberlas manejar para enfrentar las dificultades.

A nivel teórico esta investigación sirve para conocer el tipo de pensamiento que determina el desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de Educación Técnico Superior, además de ser una base para futuras investigaciones vinculadas al tema.

A nivel práctico este trabajo sirve para seguir precisando más, los factores que intervienen en el adecuado desempeño de los estudiantes, además de alcanzar información que ayude a desarrollar programas para estudiantes dirigidos a optimizar su aprendizaje. No solo el manejo de las emociones o la Inteligencia Emocional debe de considerarse un factor único que podría intervenir dentro del desempeño académico, sino que además el fomentar un pensamiento de manera crítica en los estudiantes considerando la motivación, es importante contribuir al desarrollo del pensamiento

crítico dentro de un contexto nacional e internacional, difundiendo la cultura como forma de vinculación de universidad con la comunidad.

En el Instituto Tecnológico Comercial “INCOS” El Alto, generalmente los docentes están habituados a la presencia de estudiantes con problemas cotidianos de carácter emocional, pero el sistema educativo está centrado en crear estudiantes académicamente preparados, y en el caso de que se observe un déficit en ciertas asignaturas troncales, recurre a estrategias didácticas. Estas respuestas, si bien son necesarias, son insuficientes para atajar las carencias educativas causadas por problemas que nada tienen que ver con la claridad del contenido de la asignatura y sí con los problemas familiares, emocionales y sociales subyacentes. A ello se une la ausencia de programas dirigidos a potenciar y fortalecer las habilidades afectivas, emocionales, cognitivas y sociales de los estudiantes. Por lo que se considera que hay una necesidad de mejorar la calidad educativa no solo desde una perspectiva académica y administrativa, sino, aún más importante desde la formación de la personalidad de los estudiantes; en nuestro caso particular, nos interesa aproximarnos a los jóvenes estudiantes porque son el futuro de la intelectualidad y la participación futura en el desarrollo de nuestra región y país, y porque hay que reflexionar y plantear la necesidad de formar profesionales que no solo destaquen en conocimientos relacionados a su especialidad, sino también sean personas integrales y ciudadanos comprometidos con la cultura, la historia y el bienestar de nuestra sociedad

Los resultados de esta investigación serán parte del reducido grupo de estudios donde convergen la inteligencia emocional y el pensamiento crítico que son aspectos que permean la formación del estudiante.

Es muy importante que se tengan las bases teóricas y empíricas para que se demuestre que la fusión del manejo de las emociones y el pensar de manera crítica son determinantes para el logro académico, y este es el principal interés de este estudio.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo general**

Identificar el tipo de pensamiento que establece el fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional basado en el enfoque cognitivo en estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico INCOS El Alto.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

- Determinar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas.
- Diseñar un programa de fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional.
- Fortalecer el desarrollo de la inteligencia emocional desde la aplicación del programa de fortalecimiento de la Inteligencia emocional a estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas.
- Evaluar el nivel del desarrollo de la Inteligencia emocional posterior a la aplicación del programa “Inteligencia Emocional” a estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas.

## **1.5. Hipótesis**

El adecuado fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional, basado en un enfoque cognitivo, establece el pensamiento crítico en estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico INCOS El Alto.

## **1.6. Operacionalización de las variables**

**VI**= Inteligencia Emocional

**VD**= Pensamiento crítico

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	TECNICA	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>Inteligencia Emocional (Enfoque cognitivo)</b>	Consiste en conocerse así mismo, regular las emociones, establecer conciencia social y gestionar las relaciones con los demás (Goleman, 2005)	<b>Percepción emocional</b>  <b>Comprensión emocional</b>  <b>Regulación emocional</b>	Grado de expresión de los sentimientos Nivel de conocimiento de los propios estados emocionales. Nivel de regulación de los estados emocionales	Escala de Rasgos Meta Estado de Ánimo TMMS-24	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nada de acuerdo = 1</li> <li>• Algo de acuerdo=2</li> <li>• Bastante de acuerdo = 3</li> <li>• Muy de acuerdo = 4</li> <li>• Totalmente de acuerdo = 5</li> </ul>
<b>Pensamiento critico</b>	Es el proceso de reconocer, interpretar y evaluar el pensamiento con el propósito de mejorarlo. (Peter. Facione,2007 )	<b>Reconocimiento</b>  <b>Interpretación</b>  <b>Evaluación</b>	Identificar las similitudes y diferencias entre dos elementos. Nivel de comprensión y expresión, destacando lo más importante como, datos, juicios, expresiones. Grado de valoración de la credibilidad de los enunciados.	Test Constructo del Pensamiento Crítico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nunca 1</li> <li>• Casi nunca 2</li> <li>• Pocas veces 3</li> <li>• Bastantes veces 4</li> <li>• Casi siempre 5</li> <li>• Siempre 6</li> </ul>

**Fuente:** Elaboración propia.

# CAPÍTULO II

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Marco Referencial**

##### **2.1.1. A nivel internacional**

Se realizaron algunas investigaciones relacionados a la inteligencia emocional y el pensamiento crítico como:

**a).** La práctica de La inteligencia Emocional. Este libro constituye una muestra de la investigación que actualmente se está llevando a cabo en el campo de la inteligencia emocional y de sus Aplicaciones prácticas. Éste modelo comprende una serie de competencias que facilitan a las personas, el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás, formula la inteligencia emocional en términos de una teoría del desarrollo y propone una teoría del desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral. Propone una teoría del desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral. (Goleman, 2005, p.92)

**b).** La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. El modelo de habilidad considera que la Inteligencia Emocional se conceptualiza a través de cuatro habilidades básicas, que son: la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual.

El modelo resalta que en el contexto escolar los alumnos se enfrentan diariamente a situaciones en las que tienen que recurrir al uso de las habilidades emocionales para adaptarse de forma adecuada a la escuela. Por supuesto, los profesores deben también emplear su Inteligencia Emocional durante su actividad docente para guiar con éxito tanto sus emociones como las de sus alumnos. (Fernández, Extremera, 2006, p.32)



c). Inteligencia emocional, el pensamiento crítico y rendimiento académico en estudiantes de psicología, una investigación realizada en la Universidad de Nuevo León de México, Los resultados obtenidos en este estudio, aportan resultados muy importantes puesto que todos los factores tanto de Inteligencia Emocional y los del Pensamiento Crítico correlacionaron de manera significativa entre sí y las escalas de manera global. (Villa, 2012, p.155)

**d.)** La Inteligencia Emocional y los Estilo de Aprendizaje como predictores del Rendimiento Académico en estudiantes Universitarios, el autor trabajó con estudiantes ingresantes a la Universidad Nacional Federico Villarreal el año 2005, utilizando un diseño multivariado y aplicó los instrumentos psicológicos del Test de Baron y la escala de Estrategias de Aprendizaje.

Encontró una relación positiva entre rendimiento académico con la inteligencia emocional y una relación altamente significativa entre las estrategias de adquisición, codificación, recuperación y apoyo al procesamiento de la información y el rendimiento académico en la población estudiada. (López, 2007, p.67)

**e.)** El pensamiento crítico, hace referencia a un tipo de razonamiento que comporta un encadenamiento de ideas orientadas hacia fines pretende algo, e involucra aspectos de la conciencia, argumentadas, y que está sujeto a control por parte de la misma actividad cognitiva implica procesos meta cognitivos. Está organizado mediante la investigación y el examen a las propias ideas. Supone procesos de percepción e inferencia, comparación, falsación, evidencia, por los cuales se evalúa un razonamiento. Se trata de ir más allá de las impresiones y los prejuicios sobre una determinada comprensión. Aunque usa la lógica, se basa también en los elementos de contexto. (Facione, 2007, p.55)

**f).-** Habilidades de pensamiento y aprendizaje profundo. El pensamiento implica la solución de problemas, formulación de inferencias, el cálculo de probabilidades, y la toma de decisiones. Al pensar críticamente, se evalúa no sólo el resultado de los procesos de pensamiento cómo ha sido de buena la decisión, o la resolución de un problema, sino que también implica evaluar el proceso de pensamiento el razonamiento

que lleva a la conclusión o la clase de factores que han llevado a una decisión. Por tanto, el pensamiento crítico implica evaluación o juicio, tanto del resultado del pensamiento como del proceso, con el objetivo de proporcionar un feedback útil y exacto que sirva para mejorarlo. El autor busca lograr el pensamiento de buena calidad. (Valenzuela, 2008, p.68)

### **2.1.2. A nivel nacional**

**a.-)** La investigación “Contribución del aprendizaje significativo para promover el desarrollo del pensamiento crítico y autónomo”, es una investigación realizada en la ciudad de La Paz, en el Centro Psicopedagógico y de Investigación en Educación Superior. Los resultados de la investigación demuestran que las respuestas son evidentes, cuando lo hicieron de buena voluntad, trato bueno, sin obligarme y sólo guiarme, o esta otra respuesta, Siento que soy capaz de realizar lo que quiero y que nadie se burlará o menospreciará, lo valoro cuando una persona me pregunta y respondo, es evidente en estas respuestas de los estudiantes que el aprendizaje significativo promueve el desarrollo del pensamiento crítico y autónomo. Lo que nos lleva a la siguiente reflexión, los docentes estaremos comprometidos con la enseñanza y dar algo más, para que nuestros estudiantes aprendan significativamente, y surge otra pregunta ¿el aprendizaje de nuestros estudiantes no estará asociado a la mayor actualización y preparación de los docentes?, puedo afirmar que el dominio de la materia que enseñamos es fundamental en el aprendizaje de los estudiantes. (Silvetty, 2008, p.56)

**b.-)** Se realizó una investigación en la ciudad de La Paz, en el Centro Psicopedagógico y de Investigación en Educación Superior “situación de la educación emocional en el CEPIES” caso: diplomado en educación superior - gestión 2013. Los resultados generales permiten observar un nivel de desarrollo expectante de los estudiantes del Diplomado en Educación Superior del CEPIES gestión 2013 en cuanto a competencias emocionales. Por lo tanto se concluye que los estudiantes CEPIES sí cuentan con competencias emocionales. (Galarza, 2013, p.14),

## **2.2. Los fundamentos teóricos: emoción y cognición**

La emoción y cognición son dos conceptos independientes que han logrado, a través del tiempo, una serie de fundamentos teóricos importantes. Históricamente, se consideraba que estos conceptos mantenían una relación antagónica. En la actualidad, sin embargo, se pretende integrar ambas nociones en un mismo concepto: la inteligencia emocional. Se define como la habilidad para reconocer, tratar y afrontar las propias emociones y las de los otros. Ahora bien, para poder entender mejor la Inteligencia Emocional se considera importante revisar primero las nociones de inteligencia y emoción.

### **2.2.1. La emoción**

Etimológicamente, la palabra emoción proviene del latín *motere* y significa estar en movimiento o moverse; es decir, la emoción es el catalizador que impulsa a la acción (Goleman, 2005, p.88).

Históricamente, la emoción se ha relacionado con los campos de la psicología, psicodinámica y sociología, desempeñando un papel fundamental en la configuración de las situaciones sociales. En la psicología contemporánea se ha puesto énfasis en la funcionalidad de las emociones, como fuente principal para la motivación y como modelador de la opinión y juicio de las personas (Salovey, 1990, p.23).

La función social de las emociones está siempre presente, pues el afecto es inherente al ser humano. Las emociones sirven, entonces, como la fuente más poderosa, auténtica y motivadora de energía humana. Por lo tanto, se podría entender a la emoción como una respuesta mental organizada a un evento que incluye aspectos psicológicos, experienciales y cognitivos (Mayer, 2000, p.48).

La vida organizacional se encuentra, constantemente, cargada de emociones fuertes. Sin embargo, tradicionalmente, se ha considerado el lugar de trabajo como un ambiente racional donde las emociones no tienen funciones productivas y cuya intervención sólo sesga las percepciones e interfiere con la capacidad de raciocinio y toma de decisiones.

En la actualidad, aunque este enfoque ha cambiado, todavía existe un número significativo de prejuicios acerca del papel que desempeñan las emociones en la vida organizacional. Ahora, los resultados de las investigaciones han logrado el

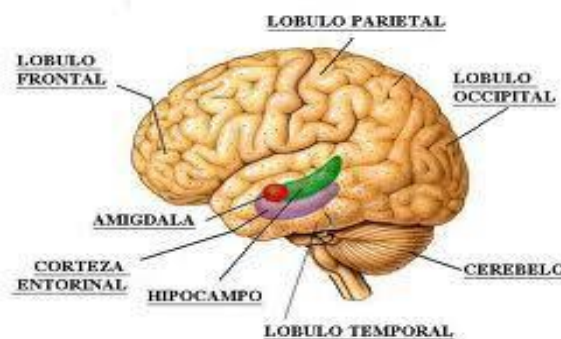
reconocimiento, por parte de los líderes industriales, de la importancia de la relación entre las emociones y los resultados laborales, específicamente su notable influencia en los comportamientos y actitudes de los trabajadores. Por estos motivos, se ha empezado a ubicar lo emocional como un componente integrado a la vida laboral, dejándose de lado la idea de que las emociones retardan o estancan a las organizaciones, sus objetivos y su efectividad (Mayer, 2000,p.49)

### 2.2.2. Ubicación de las emociones en el cerebro

Nuestro cerebro es todo un monumento a la perfección de lo creado por Dios. En él se encuentran ubicadas las amígdalas las cuales están interconectadas y asentadas en el tronco cerebral, cada una en los costados del cerebro. Estas estructuras se ocupan de la capacidad de aprendizaje, los recuerdos que el ser humano pueda tener, así como de las emociones. Si existiera una separación entre las amígdalas y el cerebro humano se produciría una ceguera afectiva, la cual impediría apreciar las emociones que originan los hechos y acontecimientos. (Goleman, 2005, p.87).

#### CUADRO 1

##### Las Emociones en el cerebro



La amígdala es la parte fundamental del cerebro que procesa las emociones

**Fuente:** Autor Daniel Goleman

Aunque históricamente los seres humanos hemos vinculado nuestros sentimientos y nuestras emociones al corazón, lo cierto es que el cerebro, es el órgano que dirige y controla todo lo relacionado con ello, mientras que el corazón solo refleja, con la aceleración de sus palpitaciones, lo que realmente está ocurriendo allá arriba.

Sin embargo, no todo nuestro cerebro participa en esta respuesta emocional. Hoy conoceremos qué partes de este órgano vital son las que realmente controlan nuestras emociones:

**a) El sistema límbico:** Está compuesto por un conjunto de estructuras cerebrales que se consideran muy primitivas en términos evolutivos, situándose en la parte superior del tronco cerebral, por debajo de la corteza.

Dichas estructuras son las que están fundamentalmente implicadas en el desarrollo de muchas de nuestras emociones y motivaciones, en particular aquellas relacionadas con la supervivencia como son el miedo, la ira y las emociones vinculadas con el comportamiento sexual.

Por otro lado, también se dirige desde este sistema todo lo relacionado con las sensaciones básicas de placer que se producen al comer o cuando practicamos el sexo

Dentro de toda la complejidad del sistema límbico, encontramos ciertas estructuras importantísimas involucradas con la memoria: la amígdala y el hipocampo. La primera es la responsable de determinar qué recuerdos se almacenan y en qué parte del cerebro lo harán, mientras que el hipocampo se encargará de enviar estos recuerdos a la parte apropiada del hemisferio cerebral que los almacenará a largo plazo, para que luego sean recuperados cuando sean necesarios, por ejemplo, cuando hacemos un examen.

Por lo tanto, se ha comprobado que cualquier daño en esta última estructura puede resultar en una incapacidad para formar nuevos recuerdos. La parte anterior del cerebro, conocida como diencéfalo, también se incluye en este complejo sistema límbico y contiene al tálamo y el hipotálamo, otras dos estructuras muy significativas.

**b) El tálamo**, aunque está implicado más en la percepción y la regulación del movimiento, también se conecta con otras partes del cerebro y la médula espinal, que juegan un papel esencial en las sensaciones.

**c) El hipotálamo:** desempeña un rol vital en la regulación de la temperatura corporal, las glándulas suprarrenales y la pituitaria, entre otras muchas actividades, como la regulación de las hormonas, que en múltiples ocasiones marcan de manera notable nuestro comportamiento y nuestra proyección social

El sistema límbico es la parte de nuestro cerebro donde se forman nuestras emociones y nuestros sentimientos principalmente, donde almacenamos todos los buenos y malos recuerdos de nuestra vida y el que rige nuestra percepción sensorial entre otras funciones de gran importancia.

### **2.2.3. La inteligencia**

Por mucho tiempo, el término de inteligencia se utilizaba para denotar únicamente la habilidad cognitiva para aprender y razonar. Aunque existen diferentes tipos de inteligencia, en términos generales este concepto implica la reunión de información, y el aprendizaje y el razonamiento sobre esta información; es decir, la habilidad mental asociada con las operaciones cognitivas. La psicología ha sido la disciplina encargada de definir y establecer las estrategias de medición de la inteligencia. De acuerdo con esta aproximación, las habilidades cognitivas son identificadas desde el modelo psicométrico, analizando factorialmente un número determinado de áreas cognitivas. (Goleman, 2005, p.92).

### **2.2.4. La inteligencia emocional.**

El término Inteligencia Emocional se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales en uno mismo y en los demás. Inteligencia emocional no es ahogar las emociones, sino dirigir las y equilibrarlas.

Esta teoría introdujo dos tipos de inteligencias muy relacionadas con la competencia social, y hasta cierto punto emocional: La Inteligencia Interpersonal y la Inteligencia Intrapersonal.

- **La Inteligencia Interpersonal:** Se construye a partir de una capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás: en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones. En formas más avanzadas, esta inteligencia permite a un adulto hábil leer las intenciones y deseos de los demás, aunque se hayan ocultado.
- **La Inteligencia Intrapersonal:** Es el conocimiento de los aspectos internos de una persona: el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, la capacidad de efectuar discriminaciones entre las emociones y finalmente ponerles un nombre y recurrir a ellas como un medio de interpretar y orientar la propia conducta.

### 2.2.5. Las emociones según Solovey

Salovey recalca sobre la definición de Gardner de la inteligencia personal sus conceptos sobre lo que sería para él la inteligencia emocional en cinco esferas:

- **Conocer las propias emociones:** La conciencia de uno mismo, es la capacidad de controlar sentimientos de un momento a otro, es fundamental para la penetración psicológica y la comprensión de uno mismo. En este punto el autor lo denomina auto-conocimiento.
- **Manejar las emociones:** Es la capacidad de manejar sentimientos para que sean adecuados, es una capacidad que se basa en la conciencia de uno mismo. Este punto se denomina Auto-control, tal vez venga a ser un concepto medular de esta Inteligencia que como vimos depende también de cuestiones fisiológicas.
- **La propia motivación:** Capacidad de ordenar las emociones al servicio de un objetivo esencial. Llamado también Auto-motivación que es buscar los motivos por los que hago las cosas.
- **Reconocer las emociones de los demás:** La empatía es autoconciencia de las emociones de los otros. Punto en el que se busca la parte social del manejo de las emociones, saber que siente el otro, me da la pauta para empezar a pensar en los demás.
- **Manejar las relaciones:** la capacidad de manejar las emociones de los demás: Es la adecuación a nuestro ser social, parte esencial del desarrollo con los demás.

### 2.2.6. Las emociones según Mayer

Expone diferentes estilos característicos para responder ante las emociones:

- **Consciente de sí mismo:** Su cuidado los ayuda a manejar sus emociones. Son las personas que buscan cambiar.
- **Sumergido:** se trata de personas que a menudo se sienten abrumadas y emocionalmente descontroladas. Es una persona que se da cuenta de lo que sucede pero no sabe por qué no puede cambiar.
- **Aceptador:** personas que suelen ser claras en lo que sienten, pero no hacen nada para cambiar. Persona que se da cuenta de lo que le sucede, pero que llega a pensar que así es y que no lo puede cambiar.

### 2.2.7. Las emociones según Goleman

En base a las investigaciones realizadas por los dos investigadores anteriores y comparándolo con las Inteligencias Múltiples, Goleman afirmó en su última Conferencia en Madrid, que la inteligencia emocional incluye los siguientes componentes: (Ver cuadro 2)

**CUADRO 2**  
**Componentes de la Inteligencia Emocional**



**Fuente:** Elaboración propia.



**1. La Inteligencia Personal:** está compuesta por una serie de competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos. Esta inteligencia comprende tres componentes cuando se aplica en el trabajo:

- **Conciencia en uno mismo:** es la capacidad de reconocer y entender en uno mismo las propias fortalezas, debilidades, estados de ánimo, emociones e impulsos, así como el efecto que éstos tienen sobre los demás y sobre el trabajo. Esta competencia se manifiesta en personas con habilidades para juzgarse a sí mismas de forma realista, que son conscientes de sus propias limitaciones y admiten con sinceridad sus errores, que son sensibles al aprendizaje y que poseen un alto grado de auto-confianza.
- **Autorregulación o control de sí mismo:** es la habilidad de controlar nuestras propias emociones e impulsos para adecuarlos a un objetivo, de responsabilizarse de los propios actos, de pensar antes de actuar y de evitar los juicios prematuros. Las personas que poseen esta competencia son sinceras e íntegras, controlan el estrés y la ansiedad ante situaciones comprometidas y son flexibles ante los cambios o las nuevas ideas.
- **Auto-motivación:** es la habilidad de estar en un estado de continua búsqueda y persistencia en la consecución de los objetivos, haciendo frente a los problemas y encontrando soluciones. Esta competencia se manifiesta en las personas que muestran un gran entusiasmo por su trabajo y por el logro de las metas por encima de la simple recompensa económica, con un alto grado de iniciativa y compromiso, y con gran capacidad optimista en la consecución de sus objetivos. (Goleman, 2005, p.87).

**2. La Inteligencia Interpersonal:** esta inteligencia también está compuesta por otras competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con los demás:

- **Empatía:** es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder correctamente a sus reacciones emocionales. Las personas empáticas son aquellas capaces de escuchar a los demás y entender sus problemas y motivaciones, que normalmente tienen mucha popularidad y reconocimiento social, que se anticipan a las

necesidades de los demás y que aprovechan las oportunidades que les ofrecen otras personas.

- **Habilidades sociales:** es el talento en el manejo de las relaciones con los demás, en saber persuadir e influenciar a los demás. Quienes poseen habilidades sociales son excelentes negociadores, tienen una gran capacidad para liderar grupos y para dirigir cambios, y son capaces de trabajar colaborando en un equipo y creando sinergias grupales.

### **2.2.8. Modelos teóricos de la inteligencia emocional**

En las últimas décadas, los teóricos han elaborado un gran número de modelos distintos de Inteligencia Emocional basados en tres perspectivas: las habilidades o competencias, los comportamientos y la inteligencia- Así mismo, al analizar la perspectiva que ubica la estructura de la Inteligencia Emocional como una teoría de inteligencia distingue entre los modelos, los mixtos y de habilidades. (Mayer, 2000, p.48).

### **2.2.9. Modelo basado en la habilidad**

Señala que las emociones expresan las relaciones que tenemos y el modelo más destacado es:

### **2.2.10. Modelo de cuatro fases de inteligencia emocional o modelo de habilidad**

Este modelo se denomina de “las cuatro fases”, el cual concibe a la Inteligencia Emocional como una inteligencia relacionada con el procesamiento de información emocional, a través de la manipulación cognitiva y conducida sobre la base de una tradición psicomotriz. Este modelo busca identificar, asimilar, entender, y por último manejar las emociones; está compuesta de cuatro etapas de capacidades emocionales cada una de las cuales se construye sobre la base de las habilidades logradas en la fase anterior. (Salovey y Mayer 2000, p.55).

Las cuatro fases del modelo propuesto, son las siguientes:

- **La capacidad más básica y la identificación de las emociones,** con esta habilidad de tener en cuenta las emociones de los demás se puede responder más

efectivamente al ambiente y construir una red social favorable que los ayuden en determinadas situaciones. (Salovey, y Mayer, 2000, p.55).

- **Facilitación emocional del pensamiento.-** Los efectos que tienen los estados emocionales pueden encaminarse en relación de diversas fases, si la persona vivencia emociones positivas es probable que obtenga resultados positivos en cambio si son negativos provocan resultados negativos y las emociones crean diferentes estilos de información de acuerdo al tipo de problema generado.
- **Rendimiento y análisis de la información emocional.** Esta habilidad se relaciona con los significados emocionales, el individuo emocionalmente inteligente puede reconocer de manera óptima las condiciones en las que hay que describir una situación específica en relación a los estados emocionales de sí mismo como de los demás. El entendimiento y análisis de las emociones influyen también la habilidad de reconocer la transición entre las emociones.
- **Regulación de la emoción.** A través de la experiencia autor reflexiva emocional, las personas aprenden las causas y consecuencias de sus expresivas emociones. El conocer la emoción nos permite comprender el cómo y el porqué de las emociones, es por eso el conocerse a sí mismo genera una regulación emocional eficaz y un bienestar mayor.

### **2.2.11. Modelo de las competencias emocionales de Goleman**

Goleman definió a la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones. La Inteligencia Emocional en términos de una teoría del desarrollo, propone una teoría del desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral.

Por ello ésta perspectiva es considerada como una teoría mixta, basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, incluye procesos psicológicos, cognitivos y no cognitivos. La estructura de este modelo está compuesta por cinco áreas: entendimiento de nuestras emociones, manejo de emociones, auto motivación, reconocimiento de las emociones en otros y manejo de las relaciones.

### **2.2.12. Modelo de inteligencia emocional y social de Baron**

Define la inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales, sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Es la capacidad del individuo de ser consciente, para comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva. El modelo de Baron, inteligencia no cognitiva, es un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y la salud emocional. Sobre la base de este concepto, Baron construye el Inventario de Inteligencia emocional

El modelo Baron está compuesto por cinco componentes con sus respectivos subcomponentes:

**a) El componente Intrapersonal:** Que reúne la habilidad del ser consciente, evalúa el yo interior, señala a las personas que están en contacto con sus sentimientos, que se sienten bien a cerca de sí mismos y se sienten positivos en lo que están desempeñando, capaces de ser independientes, fuertes, que confían en la realización de sus ideas y creencias.

**b) El componente Interpersonal.** Esta área muestra las habilidades y el desempeño interpersonal que implica la habilidad para manejar emociones fuertes, ser responsable y confiable.

**c) Componentes de Adaptabilidad.** Esta área permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera afectiva las situaciones problemáticas

**d) Componentes del Estado de Ánimo General.** Constituido por la habilidad de la persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de la vida y el sentirse contenta en general.

**e) Felicidad.** Es la capacidad de sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos. Implica la capacidad de disfrutar de diversos aspectos de la propia vida y de la vida en general, capaces de abandonar toda inhibición y disfrutar de las oportunidades de diversión que se presentan.

### **2.2.13. Características de la mente emocional**

Siguiendo a Daniel Goleman, la mente emocional es infantil, en cuanto a que es categórica, todo es blanco o negro, para ella no existen los grises. Todo lo enfoca personalizándolo en una misma. Es auto confirmante, ya que es obvia y no permite la percepción de todo aquello que socava las propias creencias o sentimientos y se centra exclusivamente, en lo que los confirma. Impone el pasado sobre el presente, lo cual quiere decir que si una situación posee alguna característica o rasgo que se asemeje de alguna forma a un suceso del pasado cargado emocionalmente, la mente emocional ante cualquier detalle que considere semejante, activa en el presente los sentimientos que acompañaron al suceso en el pasado, con la añadida de que las reacciones emocionales son tan difusas, que no nos apercebimos del hecho de que estamos reaccionando, de una determinada forma, ante una situación que probablemente no comparta más que algunos rasgos, con aquella que desencadenó esa misma reacción en el pasado.

El individuo se auto justifica en el presente utilizando la mente racional, de forma que sin tener idea de lo que está ocurriendo, tenemos la total convicción de que lo sabemos perfectamente. Realidad específica de estado, esta característica se refiere al hecho de que cada emoción tiene su propio repertorio de pensamientos, sensaciones y recuerdos asociados, que el cerebro percibe y emite automáticamente sin control racional. Así pues la visión de la realidad se modifica en función de la emoción que estemos sintiendo; lo que percibo no es lo mismo si me siento furioso o enamorado.

La mente emocional también posee el rasgo de la memoria selectiva lo cual implica, que ante una situación emocional determinada, reorganiza los recuerdos y las posibles alternativas de forma que sobresalgan los que considera relevantes.

Es asociativa, esto es considera los elementos que activan los recuerdos como si fuera la realidad, y ya sabemos que un solo rasgo similar puede evocar la totalidad de los sentimientos asociados, por esto el lenguaje de las artes, metáforas, leyendas, fábulas, le hablan directamente.

El tiempo no existe para ella y no le importa como son las cosas, sino como se perciben y lo que nos recuerdan. Por lo que respecta a las palabras asociadas a este tipo de mente,

podemos hablar de rapidez, impaciencia, relacionarse, decisiones a partir de ensayo error, globalizar, orientada a las emociones, sentir, creer, intuir, vincular.

Es cálida, imprecisa y está orientada básicamente a las relaciones con nosotros mismos y con los demás.

Las características de las capacidades de la inteligencia emocional son:

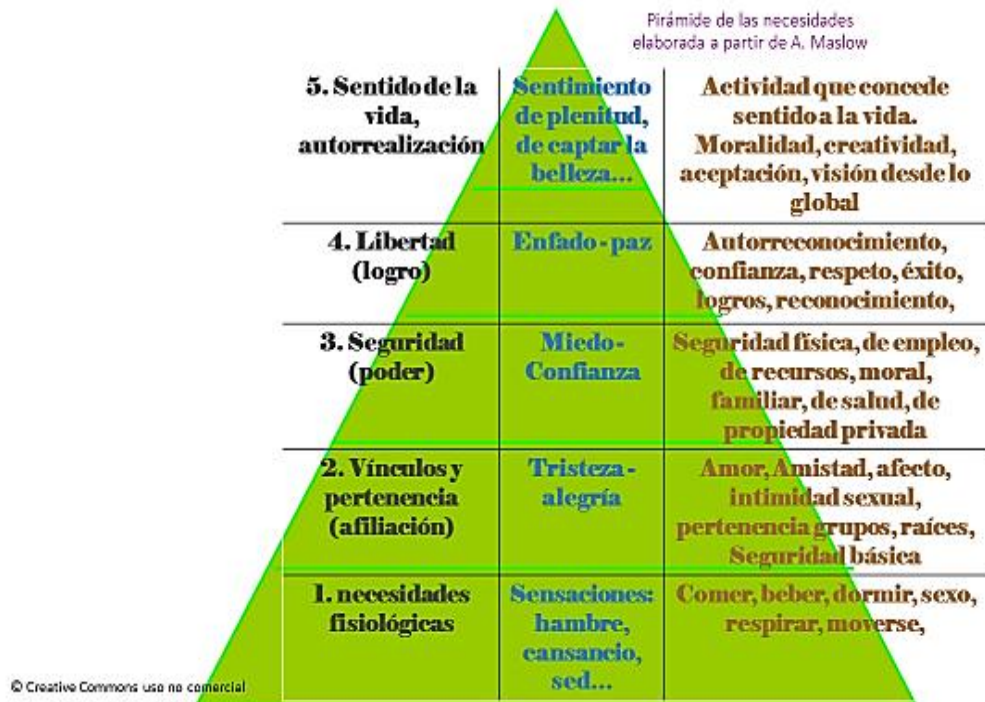
- **Independencia:** Cada persona aporta una contribución única al desempeño de su trabajo.
- **Interdependencia:** cada individuo depende en cierta medida de los demás, más que todo en la infancia
- **Jerarquización:** las capacidades de la inteligencia emocional se refuerzan mutuamente.
- **Necesidad pero no-suficiencia:** se puede tener la necesidad pero no necesariamente pueden poseer las capacidades.
- **Genéricas:** se puede aplicar por lo general para todos. Competencias personales desde el punto de vista de la inteligencia emocional: a Conciencia de uno mismo: conciencia de nuestros propios estados internos, recursos e instituciones.

#### **2.2.14. Las necesidades de Maslow**

La jerarquía de necesidades de Maslow es una teoría psicológica propuesta por Abraham Maslow en su trabajo de 1943. Una teoría sobre la motivación humana, posteriormente ampliada. La estructura jerárquica de las necesidades se presenta del siguiente modo: (ver gráfico 3).

### CUADRO 3

#### PIRÁMIDE DE NECESIDADES DE MASLOW



**Fuente:** Creativa emociones

Las necesidades del ser humano son variadas y complejas, formando todo un sistema que interacciona. Abraham Maslow lo dejó reflejado en la pirámide que lleva su nombre. Lo que no aparece en la pirámide es el detector emocional de cada necesidad. Y sin embargo debajo de cada emoción hay una necesidad. La clave de la gestión en Educación Emocional es llegar a descubrir precisamente cuál es la necesidad que se encuentra debajo de cada emoción.

Hablando con precisión, las emociones primarias, ya que las secundarias tapan otras emociones y las instrumentales están dirigidas hacia la relación, es decir no proceden de una sensación sentida. Pero una vez detectada la emoción primaria, que siempre está ahí en cada acto humano, hay que saber detectar de qué necesidad procede.

Las necesidades se detectan por la carencia, se tiene hambre cuando se necesita comer. Una vez que se come, la emoción es básicamente de satisfacción, una de la familia de la alegría como emoción básica.

Teniendo en cuenta todo esto he elaborado la pirámide de Maslow que aparece arriba y que indica en su columna central qué emoción detecta la necesidad de cada nivel de la pirámide. En el caso del primer nivel de la pirámide se trata de sensaciones.

Cada nivel de la pirámide en conjunción con su detector emocional merece una explicación más detallada que la necesariamente breve de esta entrada, ya que a partir del cuadro completo surge un instrumento de análisis personal muy detallado. Esta herramienta puede también utilizarse a nivel social y por ejemplo evaluar una sociedad por la presencia del miedo o del enfado o indignación. El miedo llevará a ser conservador, la indignación a buscar el cambio.

Para poder utilizar la herramienta hay que tener en cuenta la idea central de Maslow de que las necesidades están jerarquizadas en el ser humano y van apareciendo a medida que las que se encuentran en los niveles inferiores de la pirámide están satisfechas. Esto hace que las necesidades básicas soliciten satisfacción inmediata, en algún caso que no admite retraso alguno, como puede ser respirar o moverse.

**1. Necesidades fisiológicas o básicas.** Se trata de comer, beber, dormir, sexo, respirar, moverse. Estas necesidades son detectadas directamente por sensaciones, no por emociones: hambre, sed, cansancio, sueño. Cuando estamos satisfechos experimentamos una sensación de bienestar o satisfacción.

**2. Vínculos de pertenencia o afiliación.** Se trata de la necesidad de amor, amistad, afecto, intimidad sexual, pertenencia a grupos, a una empresa, raíces, seguridad básica. Esta necesidad es detectada por la tristeza como emoción básica. Puede manifestarse por ejemplo por un sentimiento de soledad. Cuando la necesidad de pertenencia está satisfecha sentimos alegría, nos sentimos arropados acompañados, incluso seguros frente a la vida.



**3. Necesidad de seguridad o de poder.** Se refiere a seguridad física, de empleo, de recursos, moral, familiar, de salud, de propiedad privada, seguridad nacional, seguridad ciudadana. A tener un sueldo, una fuente de ingresos, vivienda, a sentir que tenemos medios. Es decir todo aquello que proporciona seguridad en su sentido más amplio. El detector es claramente el miedo y toda su familia, por ejemplo la preocupación que se refiere al futuro. Si la necesidad está satisfecha sentimos seguridad, tranquilidad.

**4. Necesidad de libertad o logro.** Se refiere a autorreconocimiento, confianza, respeto, éxito, logros, reconocimiento. Su detección está ligada al enfado y toda su familia emocional y su presencia al sentimiento de paz, de serenidad, de haber alcanzado metas. Su consecución está ligada internamente a la autoestima personal. Esto quizá sorprenderá, pero el enfado proporciona la energía para conseguir metas y superar obstáculos.

**5. Sentido de la vida, autorrealización.** Estamos hablando de la actividad que concede sentido a la vida, moralidad, creatividad, aceptación de lo que nos sucede, visión desde lo global. Es muy difícil localizar como detectamos esta necesidad que sin embargo cuando está satisfecha tiene una fuerza enorme en las personas e influye y reorienta toda la pirámide.

#### **2.2.15. Campos de aplicación de la inteligencia emocional**

La Inteligencia Emocional, se puede analizar desde diferentes contextos, precisamente el contexto juega un papel importante en la configuración de cómo las habilidades emocionales se ponen en acción.

##### **2.2.15.1. La inteligencia Emocional en la Educación**

La inteligencia emocional aísla un conjunto específico de aptitudes que no solo se ponen de manifiesto en la escuela en una forma directa sino que se hallan implícitas dentro de las capacidades abarcadas por la noción de inteligencia social (Salovey, 1990, p.135).

El interés de la inteligencia emocional en la educación, se refleja en el desarrollo socioemocional de los alumnos, a partir de las aseveraciones acerca de que la inteligencia emocional, es una influencia positiva dentro del aula de clases. Arguyen

además que la investigación sobre este concepto de inteligencia emocional, ha tenido muy buenos resultados con una base más sólida y científica y que sin duda serán cada vez más importantes las aportaciones para la educación. En relación a la calidad del aprendizaje y del aumento de bienestar psicológico de los estudiantes, plantean necesario desarrollar habilidades emocionales que sirvan para impulsar un mejor aprendizaje y que ayuden a que los estresores de tipo académico, no afecten de manera profunda. (Extremera y Fernández, 2006, p.67)

### **2.3. Pensamiento**

Desde el punto de vista de la Psicología del pensamiento “la lógica formal o lógica, constituye simplemente la axiomática de los estados de equilibrio del pensamiento. Estados operacionales que significa la cualidad humana de reconocer lo externo, formar ideas y representar la realidad dentro de la mente y relacionarlo con el medio.

El pensamiento está constituido por los funcionamientos evolutivos del sistema cognitivo que internalizan mecanismos de, memoria, atención, procesos de comprensión, aprendizaje, etc. Mismos que al ser activados no solo permiten mayores facilidades para afrontar diferentes situaciones sino mayor optimización de estrategias para pensar en forma significativa. (Facione, 2007, p.45).

#### **2.3.1. Características del pensamiento.**

- Constituye la forma superior de la actividad cognoscitiva del hombre.
- Permite la solución de problemas en un sentido general: descubrir lo nuevo, formar conceptos, penetrar en la esencia de un fenómeno bajo diferentes perspectivas.
- Es la respuesta humana a la necesidad de orientar racionalmente las actividades que realizan las personas en su entorno. Para ello además de procesar información que obtiene, internaliza reflexivamente sus experiencias para llegar a conclusiones.
- Operación intelectual para materializar actividades como: análisis, comprensión, asimilación, aprendizaje, dominio y transferencia de los instrumentos de conocimiento.

- Conjunto de mecanismos con que el ser humano enfrenta sus expectativas y las demandas del medio desde diversas perspectivas.
- Recurso intelectual para resolver situaciones mediante constructos dinámicos que se obtienen con el buen uso del pensar.
- Comprende las actividades mentales e intelectuales que procuran la solución de los problemas sobre todo simbólicos.
- Practica reflexiva del razonamiento que orienta en la organización de las ideas, su asimilación y posterior extrapolación, de tal forma que el ser humano relacione estos procesos con su entorno.

### **2.3.2. Tipos de pensamiento.**

Los principales pensamientos según la forma en que se producen en la mente son:

#### **a). Pensamiento analítico.**

En este tipo de pensamiento se parte de la realidad en porciones para comprender una situación y evaluar a través de mecanismos lógicos, estableciendo implicaciones, entre varias situaciones, comparando diversos factores de las situaciones particulares y estableciendo relaciones causales o condicionales.

#### **b).Pensamiento deductivo.**

En este tipo de pensamiento se toma una o varias proposiciones o afirmaciones, mismas que sirven para que saquemos de estas generalidades una idea o un pensamiento, se infiere una conclusión a partir de una o varias generalidades o premisas.

#### **c) Pensamiento inductivo.**

Es una forma en que se manifiesta el pensamiento es diametralmente opuesta a la anterior, en ella se basa de una idea o concepto particular para luego generalizarla. Este tipo de pensamiento funciona haciendo una suposición.

#### **d). Pensamiento creativo.**

Es el pensamiento que busca la creación de algo, es fácil de comprender este tipo de pensamiento con el ejemplo de arte, en donde la creatividad es expresada de manera patente. Utiliza mucho la imaginación para crear e innovar.

**e). Pensamiento divergente.**

En este tipo de pensamiento la mente produce diversas respuestas o soluciones posibles para la resolución de un problema en concreto.

**f). Pensamiento convergente.**

Este parte de diversas concepciones o ideas para así llegar a la conclusión o resolución de un problema

**g). Pensamiento sistemático.**

Es el pensamiento que relaciona las ideas de una manera organizada y metódica relacionado los conceptos ordenadamente en forma tal que la mente pueda guiarse con un sistema relativamente preestablecido.

**h). Pensamiento crítico.**

Esta forma de pensamiento va analizando las ideas a la par que les va comprendiendo con conceptos preestablecidos tales como la moral, la religión, la ley, gustos personales, etc. Es la forma de pensar que conforma y moldea la personalidad individual.

**I).Pensamiento Interrogativo**

Es el tipo de pensamiento que nos hace preguntarnos los porqués de un tema en particular tales como asuntos que nos van interesando.

**2.3.3. Pensamiento crítico**

El pensamiento crítico es un concepto rico que ha venido desarrollando durante los últimos 2500 años. El término "pensamiento crítico" tiene sus raíces a finales del vigésimo siglo. Se superponen las definiciones, que forman un conjunto, trans disciplinario de la concepción sustantiva del pensamiento crítico (Valenzuela, 2008,p. 47)

El pensamiento ha sido objeto de múltiples reflexiones por parte de los investigadores para tratar de definir y precisar en qué consiste y cómo se da en los individuos. Varias de estas reflexiones están motivadas por el interés hacia el mejoramiento del aprendizaje y del resultado del acto educativo; por ejemplo, incluyen al pensamiento crítico como un tema que interviene en las ocho competencias clave para el aprendizaje permanente que ellos han aceptado: comunicación en la lengua materna, comunicación en lenguas

extranjeras, competencia matemática y competencias básicas en ciencia y tecnología, competencia digital, aprender a aprender, competencias sociales y cívicas, sentido de la iniciativa y espíritu de empresa, y conciencia y expresión culturales.

El pensamiento es un proceso que va ligado a los sentidos y a la capacidad de representación mental de los sujetos pese a la ausencia de aquello que una vez se vio, tocó, o probó. Se considera importante dentro del proceso de pensamiento toda la información que se puede percibir por medio de los sentidos y la capacidad imaginativa, esto permite transformar la información percibida en imágenes mentales que pueden ser expresadas en relatos narrativos e imaginarios que conectan la realidad con la fantasía para dar lugar a la creación de algo novedoso, según la necesidad del contexto donde se desenvuelva la persona.

El pensar se da de diversas formas y con matices diferentes, lo cual se traduciría en que este proceso ocurre en algunos casos de una forma mejor que en otras. Esto les posibilita a los individuos identificar cuáles son aquellas maneras de pensar que permiten potenciar este acto en aras de modificar su propio proceso y así poder alcanzar una calificación social y personal. Se han añadido distintos adjetivos a la palabra “pensamiento” para referirse a esas diversas formas, para entenderlo bien sea desde el proceso, bien sea desde su resultado, o desde el tipo de información al que se le dé prelación: mágico, deductivo, inductivo, analítico, creativo, sistémico, crítico, interrogativo, divergente, lateral, social.

El pensamiento crítico hace referencia a un tipo de razonamiento que comporta un encadenamiento de ideas orientadas hacia fines pretende algo, e involucra aspectos de la conciencia, argumentadas, y que está sujeto a control por parte de la misma actividad cognitiva implica procesos meta cognitivos. Está organizado mediante la investigación y el examen a las propias ideas. Supone procesos de percepción e inferencia, comparación, falsación, evidencia, por los cuales se evalúa un razonamiento. Se trata de ir más allá de las impresiones y los prejuicios sobre una determinada comprensión. Aunque usa la lógica, se basa también en los elementos de contexto. (Facione, 2007, p.34)

El pensamiento crítico es una forma alternativa al pensamiento habitual. El pensamiento habitual del ser humano se convierte en reflexivo cuando apunta a algo específico que se

desea concluir, y no se limita a la invención de algo a manera de diversión.( Valenzuela y Nieto,2008,p.68)

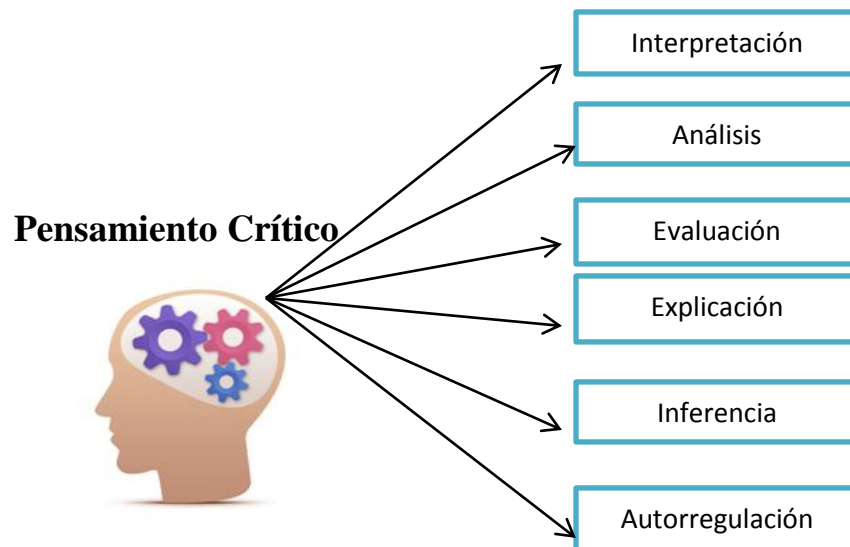
#### 2.3.4. Elementos del pensamiento crítico

El pensamiento crítico, toma en cuenta seis habilidades cognitivas consideradas esenciales para que este se lleve a cabo y estas son, interpretación, análisis, evaluación, inferencia, explicación y auto regulación, las cuales fueron definidas por el informe Delphi, el cual es un grupo de expertos en pensamiento crítico. (Facione, 2007, p.48).

Este grupo define de la siguiente manera estas habilidades:(ver cuadro 4)

**CUADRO 4**

#### **Elementos del Pensamiento Crítico**



**Fuente:** Elaboración propia.

- **Interpretación:** Es comprender y expresar el significado de experiencias, situaciones, datos, eventos, juicios, convenciones, creencias, reglas, procedimientos y criterios.
- **Análisis:** Es identificar las relaciones de inferencia reales y supuestas entre conceptos o de cualquier otra forma de representación cuyo propósito es expresar creencias, experiencias, información, razón u opinión.
- **Evaluación:** Es la valoración de la credibilidad de los enunciados u otras representaciones que describen la percepción, experiencia, situación, juicio,

creencia u opinión de una persona y la valoración de la fortaleza lógica de las relaciones de inferencia, reales o supuestas entre enunciados u otras formas de representación.

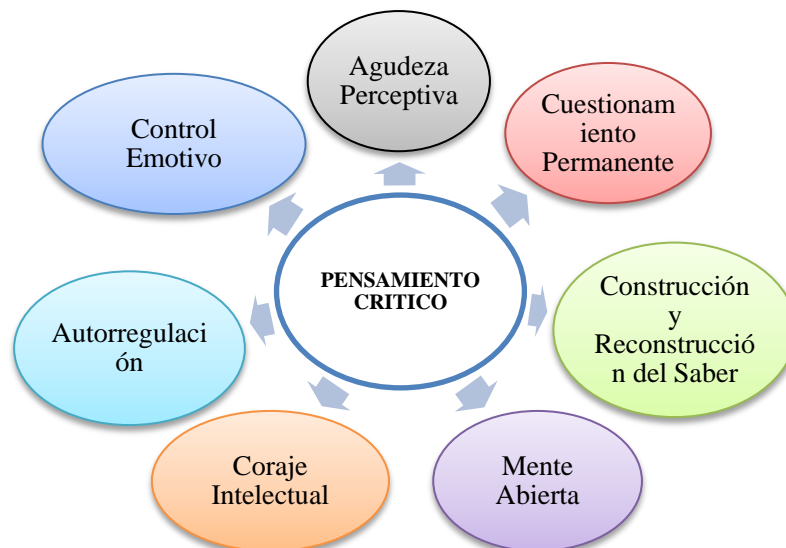
- **Inferencia:** Es identificar y asegurar los elementos necesarios para sacar conclusiones razonables; formular conjeturas e hipótesis, considerar la información pertinente y sacar las consecuencias de las opiniones o descripciones u otras formas de representación.
- **Explicación:** Es la capacidad de presentar los resultados del razonamiento propio de forma reflexiva y coherente.
- **Autorregulación:** Es el monitoreo autoconsciente de las actividades cognitivas de los elementos utilizados en dichas actividades y de los resultados obtenidos, aplicando habilidades de análisis y de evaluación a los juicios propios.

### 2.3.5.- Características y actividades del pensamiento crítico.

De acuerdo con la Guía para el Desarrollo del Pensamiento Crítico, se señalan las siguientes características para el pensamiento y se mencionan a continuación: (ver cuadro 5).

**CUADRO 5**

#### **Características del Pensamiento Crítico**



**Fuente:** Elaboración propia.

Por otra parte, dentro del pensamiento crítico, existen dos factores principales que son: La adquisición de habilidades y la decisión de recurrir a estas. (Valenzuela, 2008, p. 60). Dentro de la adquisición de habilidades, se refiere a una serie de reglas y principios lógicos que intervienen en el aprendizaje y que incrementan la calidad del pensamiento en este caso en el de tipo crítico.

En cuanto a la decisión de recurrir a estas habilidades, se entiende que es el hecho de activar pero además cumplir con la aplicación de estas reglas y esta decisión, se ve influenciada por las actitudes críticas que posee cada sujeto. Así mismo, la motivación, interviene en gran medida, para que esta serie de reglas y principios lógicos se den.

Como se puede observar dentro del pensamiento crítico intervienen una gran cantidad de elementos que lo fortalecen y hacen que este tipo de pensamiento sea aplicable en cualquier área, dando apoyo para que el aprendizaje en los individuos sea más profundo y significativo.

### **2.3.6. Motivación para el pensamiento crítico**

La etimología del término “motivación” tiene que ver con el movimiento, la iniciación o causación de algo; en este sentido se puede definir la motivación como un conjunto de mecanismos que energizan, organizan e inician la conducta, orientándola a la consecución de metas o reforzadores relevantes. Dicha disposición esta mediada por la interacción de dos tipos de factores, los internos y los externos, los cuales permiten al individuo trazar un objetivo y buscar estrategias en función de cumplirlo; en la mayoría de los casos, la privación y la estimulación externa actúan conjuntamente para determinar la intensidad de la motivación (Valenzuela, 2008,p.66).

La motivación permite que los individuos actúen de acuerdo a determinadas situaciones, por ende se le atribuye a la motivación una cierta influencia en el éxito en el aprendizaje de una nueva y difícil habilidad o la persistencia de un opositor que, a pesar de sucesivos fracasos, continua intentando la consecución de su meta personal o profesional. Las cosas que motivan y las que desmotivan, son aquellas que tienen un valor o “utilidad” desde un punto de vista personal o subjetivo. En el sentido más elemental, eso quiere decir que son cosas que o bien se desean conseguir o bien se desean evitar.



La motivación ha sido revisada por los estudiosos en psicología, refiriéndose en términos generales a la disposición que tienen las personas para presentar acciones o ejercer comportamientos, desarrollar tareas, hacer una elección o tomar una decisión; proviene del latín *motivus* que es la raíz de “movimiento”, en otras palabras la motivación mueve a los seres humanos a hacer cosas. La motivación hacia el pensamiento crítico, es la activación de la habilidad de pensar críticamente, esta es la definición orientadora del presente estudio frente a la Motivación hacia el pensamiento crítico. Para efectos del estudio, se considera relevante evaluar la motivación hacia el pensamiento crítico desde el enfoque de la expectativa y el valor de la tarea.

### **2.3.7. Evaluación del pensamiento crítico.**

La evaluación del pensamiento crítico, considerando la complejidad del concepto mismo, es una tarea exigente por el grado de dificultad que implica la operacionalización de las variables involucradas. Al respecto pueden observarse tantas posturas que consideran posible la evaluación colectiva con base en instrumentos tipo test, como posturas que se inclinan más hacia la evaluación cualitativa con base en el análisis del desempeño de sujetos o pequeños grupos. En este último grupo, se considera posible la evaluación de las habilidades mediante la elaboración o análisis de ensayos, la observación en el aula, las entrevistas individuales y el análisis de las producciones de los evaluados. En cuanto a las evaluaciones tipo test que buscan aplicarse a la generalidad, el supuesto común es que en el pensamiento crítico están implícitas ciertas habilidades o componentes de este tipo de pensamiento, y se presenta el planteamiento de problemas para valorar dichos componentes o habilidades de acuerdo con la respuesta de la persona.

### **2.3.8. Motivación y desempeño en pensamiento crítico**

En las tareas asociadas a un dominio específico (logro en matemáticas) o a la ejecución de una conocimiento procedimental (utilizar un software) la calidad del desempeño es equivalente a la calidad de los aprendizajes, es decir, un mejor o peor rendimiento no es otra cosa que el grado en que se ha adquirido unos ciertos conocimientos ya sean esto declarativos o procedimentales. A diferencia de estos casos, el desempeño en las habilidades de pensamiento no es directamente homologable a la adquisición de ciertos

conocimientos, aunque los suponga, sino que considera también, como hemos explicado arriba, un factor motivacional el cual afectaría fundamentalmente la decisión de optar entre un pensamiento riguroso o continuar pensando con un pensamiento habitual, frente a una situación dada. En igualdad de condiciones con respecto al factor “sensibilidad”, y esta es nuestra hipótesis principal, debiera poderse encontrar una asociación significativa entre la motivación y la utilización de pensamiento crítico en las habilidades

#### **2.4. Antecedentes del Instituto Tecnológico Comercial INCOS El Alto**

Instituto Comercial Superior de la Nación INCOS, fue fundado el 25 de mayo de 2001 años, con dos carreras Contaduría General y Secretariado Ejecutivo, a la cabeza del Sr. Rector Isidro Colque Ramos, 2 administrativos y 7 catedráticos, que posteriormente se han ido incrementado hasta el presente, el INCOS cuenta con 6 administrativos, 1 conserje y 112 catedráticos. Funciona al amparo de la Resolución Administrativa (Creación y funcionamiento) N° 518/01 y Resolución Ministerial N° 054/O7 de rectificación y ampliación de las carreras de secretariado ejecutivo y análisis de sistemas informáticos.

##### **2.4.1. Ubicación geográfica**

Instituto Comercial Superior de la Nación INCOS, dependiente del Vice Ministerio de Educación Superior del Ministerio de Educación, ubicado en el Municipio de El Alto del Departamento de La Paz en la avenida San Buena Ventura N° 1045 de la urbanización Villa Primavera, del Distrito Municipal 3, distrito educativo, atendiendo el servicio de educación superior fiscal para todos los estudiantes que deseen estudiar del Municipio de El Alto y de los otros municipios del Departamento de La Paz y de todo el Estado Plurinacional.

##### **2.4.2. Visión**

Ser la Institución líder en la formación técnica, tecnológica y comercial; modelo en el ámbito regional, departamental y nacional; comprometida con una educación intercultural, productiva, comunitaria y descolonizadora; basada en el más alto nivel de principios y valores éticos, que responda a las demandas del mercado laboral proporcionando recursos humanos emprendedores, competentes, eficientes y calificados.

### **2.4.3. Misión**

Promover una educación superior integral y comunitaria, capaz de formar profesionales de excelencia con principios y valores éticos comprometidos con el desarrollo de la sociedad y el Estado

### **2.4.4 Descripción institucional de la carrera de Administración de Empresas**

#### **2.4.5. Misión**

Formar profesionales idóneos, altamente calificados, competentes, con pensamiento crítico, constructivo, innovador y emprendedor, con valores éticos, humanos y con capacidades creativas, proactivas, propositivas e investigativas en el campo de la Administración, mismos que se traduzcan en actitudes empáticas.

#### **2.4.6. Visión:**

La Carrera de Administración de Empresas, es líder en la oferta de profesionales capaces de contribuir a revertir las condiciones de pobreza del país, en un marco de honestidad, compromiso y servicio al bienestar común. Dicha contribución se hace efectiva a través de sólidos y prácticos conocimientos que le permiten formular y lograr los objetivos realistas con mentalidad estratégica en condiciones de apertura internacional y adversidad continua.

Debiendo para tal efecto contar con habilidades de interrelación políticas, sociales y culturales que le hagan apto para enfrentar nuevos desafíos.

#### **2.4.7. Cualidades personales**

##### **a) Cualidades Intelectuales.**

- Poseer atención y memoria en temas específicos de la profesión.
- Tener un lenguaje fluido y convincente.
- Tener un pensamiento crítico.
- Ser exigente en la calidad, profundidad y amplitud de su trabajo.
- Poseer un pensamiento flexible.

**b). Cualidades Emocionales.**

Ser optimista, equilibrado, complementario, proactivo, propositivo y promotor del consenso.

# CAPÍTULO III

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. Enfoque de la investigación**

Considerando las características del presente estudio el enfoque de la presente investigación es cuantitativo porque mide los hechos, la demostración de relaciones de causalidad entre variables o pruebas de hipótesis y la generalización de resultados. Así mismo el análisis cuantitativo se preocupa por magnitudes, proposiciones datos agregables, en definitiva, por la cuantificación de los aspectos de la realidad social, de sus relaciones de causalidad con el propósito de encontrar regularidades y leyes sociales. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p.44).

Lo expresado en el párrafo anterior y considerando las características del presente estudio se enmarcan dentro del paradigma cognitivo, el enfoque cuantitativo puesto que determina el tipo de pensamiento que establece el fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional basado en el enfoque cognitivo en estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico INCOS El Alto .

#### **3.2. Tipo de investigación**

Debido a las características de la muestra y al problema de la investigación, se trata de un estudio de naturaleza correlacional en vista que el estudio tiene como propósito medir relación que existe entre dos o más conceptos o variables y esto se ajusta a la definición brindada por Hernández, Fernández y Baptista (2006,p.195)

#### **3.3. Diseño de investigación**

El diseño de la investigación es pre experimental porque se trabaja con un solo grupo, cuyo grado de control es mínimo. Generalmente es útil como un primer acercamiento al problema de investigación.

### 3.3.1 Diseño de pre prueba - pos prueba con un solo grupo

Diagrama:

G= grupo

O1= pretest

X=Estimulo o tratamiento

O2= postest

**G O<sub>1</sub> X O<sub>2</sub>**

El diseño de pre prueba - pos prueba con un solo grupo se explica de esta forma. A un grupo se le aplica una prueba previa al estímulo experimental, después se le administra el tratamiento experimental y finalmente se le aplica una prueba posterior al estímulo. Este diseño ofrece una ventaja, existe una punta de referencia inicial para ver qué nivel tenía el grupo en la variable dependiente antes del estímulo. Es decir, hay un seguimiento del grupo.

## 3.4. Métodos, e instrumentos de investigación

### 3.4.1. Métodos.

- **Hipotético Deductivo.**

El método de la investigación es hipotético deductivo que consiste en el procedimiento o camino que sigue el investigador para hacer de su actividad una práctica científica. El método hipotético se concretó en tres fases o momentos: primero la observación, luego la formulación de hipótesis y finalmente la verificación o contrastación de las hipótesis. Este método obliga al científico a combinar la reflexión racional con la observación de la realidad o momento empírico. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p.193)

### 3.4.2. Instrumentos de investigación

Las pruebas de conocimientos (cognitivo procesual), son dos baterías: Test de Inteligencia Emocional TMMS-24, de 24 preguntas cerradas con cinco respuestas opcionales y la otra, el Test Constructo del Pensamiento Crítico de 20 preguntas, las mismas que se aplicaran antes y después de los talleres de intervención. Finalmente

tenemos el programa para llevar a cabo el fortalecimiento del desarrollo de la Inteligencia emocional.

#### **3.4.2.1. Test de Inteligencia Emocional. Escala de Rasgos Meta Estado de Ánimo TMMS-24**

Este instrumento es una escala de Inteligencia Emocional consta de 24 ítems con cinco opciones de respuesta, donde 1 significa nada de acuerdo y el 5 totalmente de acuerdo. Percibida en términos de las creencias individuales acerca de las propias habilidades emocionales.

Es una versión española se presenta tres subescalas que son: percepción, comprensión y regulación. Este instrumento se utilizó para conocer la capacidad de discriminación emocional, la atención a las emociones positivas y negativas, el nivel de regulación afectiva, o el grado de tolerancia al estrés ante las frustraciones de los estudiantes. (Fernández, Extremera y Ramos, 2004, p.67).

En cuanto a la administración del TMMS-24, la aplicación se realizó a 75 estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas, (Ver anexo N° 1)

La escala está tiene tres Sub escalas cada una con ocho ítems y una aceptable consistencia interna:

- Atención (percepción) =  $\alpha$  .90
- Claridad (Comprensión) =  $\alpha$  .90
- Preparación (regulación) =  $\alpha$  .86

La prueba piloto se ha realizado con la finalidad de verificar la fiabilidad y valides de los constructos. En el estudio Piloto de Escala de Rasgos Meta Estado de Ánimo TMMS-24 Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos. Se consideró adecuada la confiabilidad obtenida en estudios previos que se han realizado con estudiantes de la misma Institución.

La consistencia interna de la Escala de Rasgos Meta Estado de Ánimo (TMMS-24) es completa y el grado de confiabilidad es de 0.80 de 24 ítems, lo que determina la



fiabilidad del instrumento y una validez de 0.79. El estudio piloto obtuvo una confiabilidad de 0.80. Las correlaciones son altas, en este sentido tiene validez el constructo.

### **3.4.3.2. Test Constructo del Pensamiento Crítico**

Para evaluar el pensamiento crítico se creó un test de 20 ítems. Este constructo comprende las sub escalas o factores de “reconocimiento de asunciones”, “interpretaciones” y “evaluación de argumentos”, porque son consideradas, como las que mejor definen y se ajustan la idea de Pensamiento crítico.

El test esta introducido por unas instrucciones que sirven de guía a la hora de contestar. Cada ítem debe ser puntuado por el sujeto, de 1 a 6, según su grado de acuerdo y coincidencia con él. Desde el 1 que corresponde a “nunca”, en grado creciente, hasta el 6 que corresponde a “siempre”. La razón de elegir una escala con un número par de elementos fue evitar que el sujeto tuviese un punto intermedio que seleccionar. De alguna manera se les “forzó” a no ser imparciales.

En el estudio Piloto de la Escala de Pensamiento Crítico, los estudiantes indicaron que las preguntas eran claras.

En la aplicación a la totalidad de la muestra la Escala de Pensamiento Crítico (20 ítems) presentó un Alfa de Cronbach de .71, lo que determina la fiabilidad del instrumento y una validez de 0.69. El estudio piloto obtuvo una confiabilidad de 0.71.

Estos instrumentos a implementar se los considera como pre test y post test, después de la implementación del programa

## **3.5. Descripción de la unidad de estudio**

### **3.5.1 Objeto:**

El tema de estudio es: La inteligencia emocional y el pensamiento crítico en estudiantes de educación Técnico Superior.

### **3.5.2 Unidad de análisis**

La unidad de análisis está conformada por los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico INCOS El Alto.

### 3.5.3 Universo.

La población está conformada en un total de 305 estudiantes de ambos sexos, de la Carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Comercial INCOS El Alto.

### 3.5.4. Muestra

La selección de la muestra se realizó siguiendo el método probabilístico, técnica de muestreo en virtud del cual, las muestras son recogidas en un proceso que brinda a todos los estudiantes de la población las mismas oportunidades de ser seleccionados. Sólo estos métodos de muestreo probabilísticos nos aseguran la representatividad de la muestra extraída y son, por tanto, los más recomendables.( Hernández, Fernández y Baptista,2006,p.241)

El número de la muestra se estableció, través de la lista de Matrícula 2015 de los estudiantes de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico Comercial INCOS El Alto.

Para realizar la muestra probabilística es necesario entender el siguiente proceso:

La selección de la muestra se realizó con un grado de error de 0,01 y un grado de confiabilidad de 0,99.

**N** = tamaño de la población: 305 estudiantes.

**V'** = cuadrado del error estándar: 0,0001

**s'** = probabilidad de ocurrencia:0,0099

**n'** = tamaño de la muestra sin ajustar

**n** = tamaño de la muestra  $n = \frac{S}{s} = \frac{0,0099}{0,0001} = 99$

$V = 0,0001$

$n = \frac{99}{1 + \left(\frac{99}{305}\right)}$

$n = \frac{99}{1 + \left(\frac{99}{305}\right)}$

N 305

n = 75 Estudiantes

En este sentido la muestra está conformada en un total de 75 estudiantes. El 73%(55) fueron mujeres y el 27% (20) hombres. El rango de edad de los estudiantes fue de 18 a 38 con una media de 19.7 años.

### 3.6. Variables

- **Inteligencia emocional.**

El concepto de Inteligencia Emocional, tiene diferentes definiciones a continuación se presentan algunas que han tenido gran impacto en el ámbito académico y de investigación.

La Inteligencia Emocional, es definida como “La habilidad para regular los sentimientos y las emociones propios de uno y de otros, discriminar entre ellos y usar esta información para guiar el pensamiento y la acción de uno”. (Salovey y Mayer, 2000, p.12),

La Inteligencia Emocional se centra en características motivacionales implicando autocontrol, celo y persistencia y la habilidad para motivarse a uno mismo. (Goleman, 2005, p.21).

- **El Pensamiento Crítico**

El pensamiento crítico es un proceso que se propone analizar, entender o evaluar la manera en la que se organizan los conocimientos que pretenden interpretar y representar el mundo, en particular las opiniones o afirmaciones que en la vida cotidiana suelen aceptarse como verdaderas. Se define, desde un punto de vista práctico, como un proceso mediante el cual se usa el conocimiento y la inteligencia para llegar de forma efectiva, a la postura más razonable y justificada sobre un tema.(Facione , 2007,p.14)

### **3.7. Delimitación**

Delimitar el tema es enunciar concreta, sencilla y distintamente algo que se estudia. De ahí que, cuanto más se restringe el campo mejor se trabaja y se va más seguro. Entendiendo del texto se puede comprender, hace más investigable u objetivable el tema de investigación en determinada área o contexto en que se llevará el estudio. (García, 2000.p:32)

#### **a. Ámbito espacial y temporal**

La investigación se trata sobre la inteligencia emocional y el pensamiento crítico en estudiantes de Educación Técnico Superior

- **Espacio:** Instituto Tecnológico Comercial “INCOS” El Alto, ubicado en la zona Villa Dolores F, Pacajes en la ciudad El Alto.
- **Tiempo:** El trabajo de investigación se desarrolló durante la actual gestión 2015. Iniciando a partir del mes de junio con la elaboración del perfil de tesis, el trabajo de campo se desarrolló a partir del mes de septiembre hasta el mes de octubre, culminando con el trabajo de investigación el mes de noviembre

### **3.8. Diseño administrativo operacional**

**1º Fase:** Elaboración del perfil de tesis de acuerdo al fenómeno a estudiar.

**2º Fase:** Elaboración y adecuación del instrumento de Investigación.

**3º Fase:** Gestión de acceso y permiso, para la autorización de autoridades pertinentes del Instituto Tecnológico INCOS El Alto.

**4º Fase:** Organización de fecha, horario y turno. Una vez obtenido la autorización para llevar a cabo la realización del trabajo de campo, se elaboró la planificación de las actividades, mediante un cronograma de trabajo, para el desarrollo del programa de fortalecimiento de la inteligencia emocional.

**5º Fase:** Consiste en tres etapas:

- La primera etapa consiste, en el diagnóstico, para lo cual se aplicó un pre-test, que permitió determinar el nivel del desarrollo de la Inteligencia Emocional de los estudiantes de la carrera de la Administración de Empresas.
- La segunda etapa es la aplicación del programa de fortalecimiento del Desarrollo de la Inteligencia Emocional donde se busca determinar las condiciones de la inteligencia emocional y el tipo de pensamiento que determina su desarrollo.
- La tercera etapa, consiste en la evaluación posterior a la aplicación del programa de fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional, para lo cual se aplicó un pos-test.

**6º Fase:** Dentro esta etapa se procedió al análisis e interpretación de los resultados de la siguiente manera:

- Tabulación de datos, el vaciado de datos se realizó mediante un programa el SPSS Statistics en su versión 22.0., la misma que nos permitió realizar los cálculos estadísticos.
- Diseño de gráficos (tortas y barras).
- Análisis de resultados.
- Interpretación de resultados.
- Triangulación de resultados.
- Conclusiones y recomendaciones

**7º Fase:** Una vez concluido el trabajo de investigación, se procederá a la defensa pública de la tesis.

# CAPÍTULO IV

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Este capítulo está destinado a hacer una presentación de todos los resultados obtenidos luego de la aplicación de los instrumentos, así mismo se hace un análisis de cada una de ellas como también una relación de contingencia al final del capítulo.

El interés de esta investigación es obtener la información necesaria sobre las variables Inteligencia Emocional y Pensamiento Crítico como ya se ha mencionado con anterioridad. Los resultados de la investigación se explican a partir de la identificación de las variables y la operacionalización de las mismas. Para tener una visión más profunda de las propiedades psicométricas de las variables se llevó a cabo, el análisis factorial exploratorio correspondiente a las escalas PC y TMMS-24.

#### **4.1. Desarrollo**

Es importante señalar que los resultados están de acuerdo a la información obtenida del grupo experimental. Así mismo estos se dividen en cuatro partes de acuerdo a los objetivos específicos de investigación:

- **La primera parte:** da a conocer los resultados sobre los niveles del desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas.
- **La segunda parte:** muestra el diseño del programa de fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional.
- **La tercera parte:** hace referencia al fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional desde la aplicación del programa de fortalecimiento de la Inteligencia emocional a estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas.
- **La cuarta parte:** presenta el nivel del desarrollo de la Inteligencia emocional posterior a la aplicación del programa de fortalecimiento de la Inteligencia Emocional a estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas.

#### **4.1.1 Inteligencia Emocional**

La Inteligencia Emocional es la habilidad de percibir, comprender, expresar emociones, acceder y generar sentimientos que faciliten el pensamiento y regular las emociones para promover el crecimiento intelectual y emocional (Mayer y Salovey, 2000,p.56).

Dicho con otras palabras: la inteligencia emocional es la capacidad que tenemos de identificar y reconocer los sentimientos propios y ajenos, para comprenderlos y gestionarlos para adaptarnos eficazmente a nuestro mundo.

Muchos de los problemas de estrés, de ansiedad o depresión están relacionados, entre otros factores, con la capacidad de las personas para afrontar inteligentemente situaciones emocionales de la vida diaria. Obviamente la Inteligencia Emocional no resuelve nuestros problemas como si fuera una varita mágica. La Inteligencia Emocional no va a evitar que discutas con tu pareja o con tus amistades y que tus hijas hagan lo que les dices, pero disminuye el desgaste psicológico y te permite afrontar mejor las dificultades que encuentras en la vida.

Las personas con calidad son aquellas que hacen un esfuerzo sincero por conocerse realmente para poder mejorar sus actitudes y comportamientos hacia ellos mismos y hacia los demás. Aquellas personas que se tratan con respeto, cariño y aprecio teniendo en cuenta sus cualidades y reconociendo sus limitaciones. Los que saben que entender el punto de vista del otro no les hace necesariamente tener que renunciar al suyo, y por eso no les da miedo comprender cómo piensa y siente la persona que tienen en frente. Los que asumen que la vida no siempre les ofrece lo que le piden, y que aunque el viento no siempre sopla de la forma más favorable, las personas si pueden decidir hacia dónde dirigen sus pasos, si a favor o en contra del aire. Los que saben perfectamente que la gratitud y generosidad con los demás mejora su sensación de bienestar. Aquellos que no dudan en trabajar y mejorar todas estas habilidades a diario, porque son conscientes de que las buenas actitudes no vienen de fábrica, sino que se adquieren durante la vida y es necesario alimentarlas cada día.

Para lograr la calidad no hace falta tener un alto coeficiente intelectual. Lo que hace falta es un alto nivel de Inteligencia Emocional, que consiste básicamente en desarrollar cinco habilidades que el psicólogo Daniel Goleman ha descrito y desarrollado en sus



numerosos trabajos. Las tres primeras habilidades tienen que ver con el nivel intrapersonal, es decir, con la relación con uno mismo y es lo que otros autores e investigadoras denominan Autoestima. Las otras dos habilidades hacen referencia al nivel interpersonal, la relación con los demás. Lo que también se denomina Habilidades Sociales.

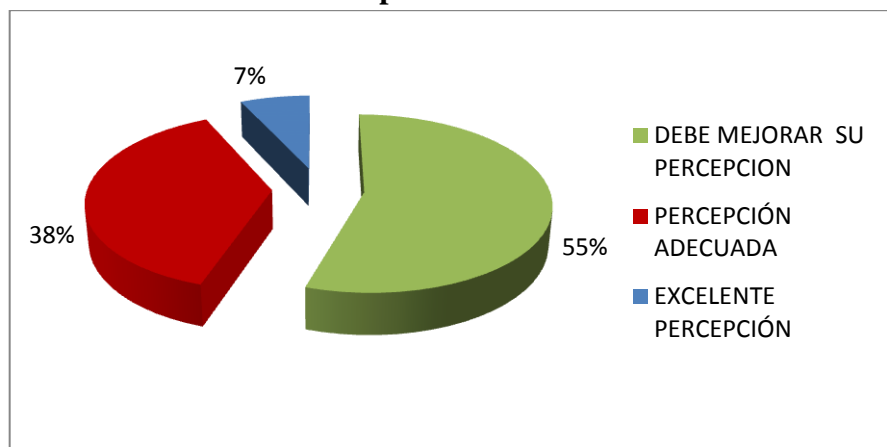
Para el logro del objetivo, se aplicó a los estudiantes la Escala de Rasgos Meta Estados de Ánimo TMMS-24 de los autores Fernández Berrocal, Extremera y Ramos. Los Resultados del TMMS-24 se presenta por áreas, es decir, percepción emocional, comprensión emocional y regulación emocional (Ver tabla 1 y gráfico 1).

**TABLA 1**  
**Percepción emocional**

NIVEL	Nº	%
Debe mejorar su percepción	41	55%
Percepción Adecuada	29	38%
Excelente percepción	5	7%
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

Fuente: Elaboración propia.

**GRÁFICO 1**  
**Percepción Emocional**



Fuente: Elaboración propia.

Como puede evidenciarse, en la tabla 1 y gráfico 1, la mayoría de la población de estudio califica como sujetos con poca percepción emocional, con un 55% del total de la población, seguido del 38% que presenta adecuada percepción y finalmente el 7 % de estudiantes con excelente percepción emocional.

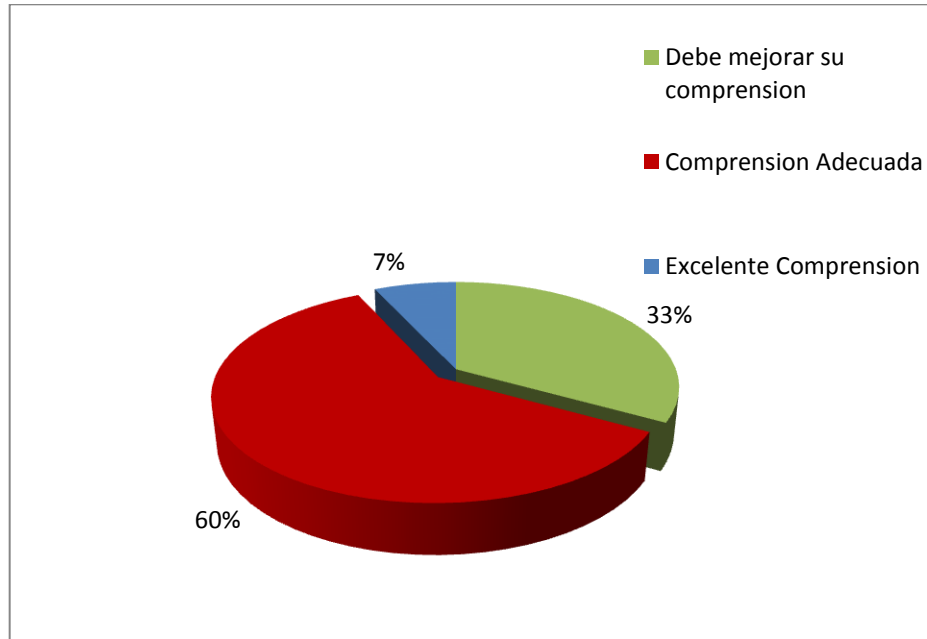
De acuerdo a los resultados se puede inferir que una gran mayoría de los estudiantes deben mejorar su percepción emocional. Por otro lado existen estudiantes que presentan una percepción adecuada, lo que significa que se encuentran en un rango normal de su percepción. Según el modelo Mayer y Salovey la percepción emocional, es la habilidad para percibir las propias emociones y la de los demás, así como percibir emociones en objetos, arte, historias, música y otros estímulos. Esto significa que los estudiantes con una adecuada percepción emocional saben lo que están sintiendo en el momento oportuno; por otro lado, existe un porcentaje mínimo de estudiantes que presentan excelente percepción a sus emociones, esto da a entender que las emociones pueden llegar a dominar a las personas.

**TABLA 2**  
**Comprensión emocional**

<b>Nivel</b>	<b>Nº</b>	<b>%</b>
Debe mejorar su comprensión (Poca claridad)	25	33%
Comprensión Adecuada	45	60%
Excelente Comprensión	5	7%
<b>Total</b>	75	100

**Fuente:** Elaboración propia

**GRÁFICO 2**  
**Comprensión emocional**



**Fuente:** Elaboración propia.

En la tabla 2 y gráfico 2 , de comprensión emocional, se puede evidenciar que el 60% de los estudiantes presentan una adecuada comprensión emocional, seguido de un 33% que debe mejorar su comprensión emocional y por último, el 7% de los estudiantes presentan una excelente comprensión.

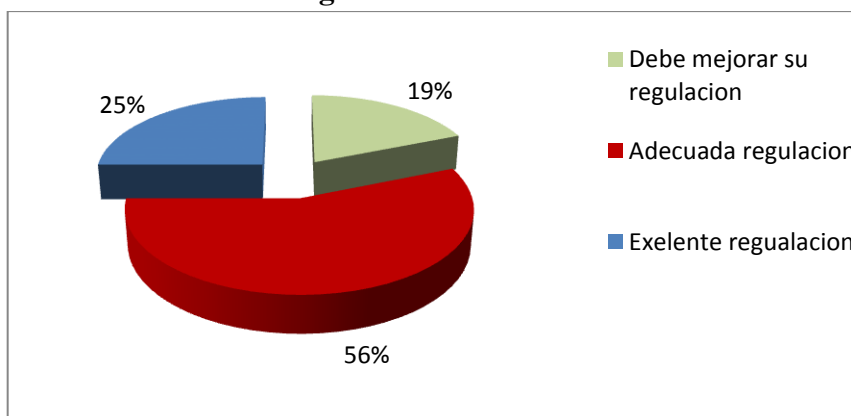
De acuerdo al modelo de Mayer y Salovey, la comprensión emocional es la habilidad para entender la información emocional, cómo las emociones se combinan y progresan a través del tiempo y saber apreciar los significados emocionales Este análisis muestra que la gran mayoría de los estudiantes se encuentran con un porcentaje adecuado en el área de comprensión emocional, lo que significa que estos estudiantes poseen habilidad de integrar lo que sienten dentro de su pensamiento y saben considerar la complejidad de sus cambios emocionales. Por otro lado, existen estudiantes que deben mejorar en esta área para comprender bien sus estados de ánimo y finalmente, con un porcentaje mínimo, estudiantes que manifiesta una excelente comprensión de sus emociones.

**TABLA 3**  
**Regulación emocional**

Nivel	N°	%
Debe mejorar su regulación	14	19%
Regulación adecuada	42	56%
Excelente regulación	19	25%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

**GRÁFICO 3**  
**Regulación emocional**



**Fuente:** Elaboración propia.

En la tabla 3 y gráfica 3, se observa que un 56 % de los estudiantes presentan una adecuada regulación emocional, por otro lado, el 25 % presentan una excelente regulación de sus emociones y finalmente el 19% debe mejorar su regulación emocional.

Según Mayer y Salovey la regulación emocional es la habilidad para estar abierto a los sentimientos, modular los propios y los de los demás, así como promover la comprensión, donde los pensamientos promueven el crecimiento emocional, intelectual. El mayor porcentaje obtenido en esta área se interpreta como una habilidad que poseen los sujetos para regular, dirigir y manejar sus emociones, tanto positivas como negativas

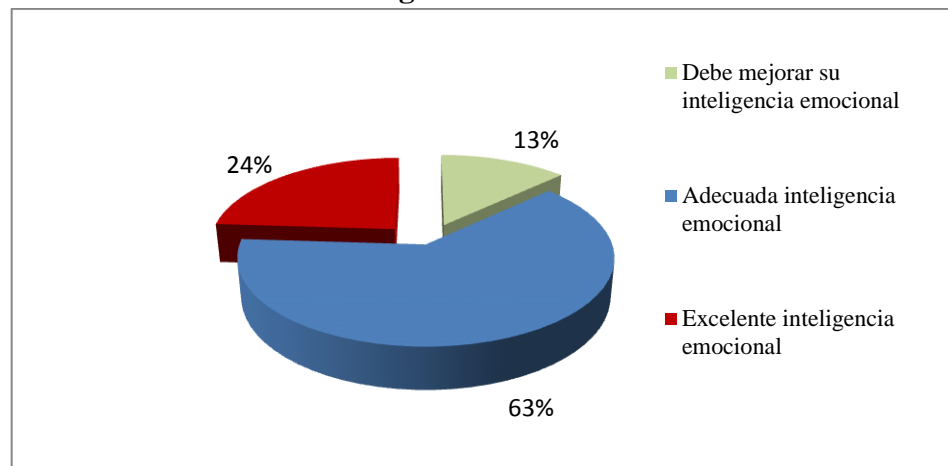
de forma eficaz. La segunda categoría para esta área presenta debilidades al momento de regular sus estados emocionales, por lo cual, requiere una atención especial y finalmente un porcentaje menor a diferencia de las anteriores. Se trate de estudiantes con una excelente habilidad para regular correctamente sus emociones acorde a las situaciones que se presenten.

**TABLA 4**  
**Resultados generales del TMMS- 24**

NIVEL	Nº	%
Debe mejorar su Inteligencia emocional	10	13%
Adecuada Inteligencia emocional	47	63%
Excelente Inteligencia emocional	18	24%
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

**GRÁFICO 4**  
**Resultados generales del TMMS- 24**



**Fuente:** Elaboración propia.

En la tabla 4 y gráfico 4, se observa los resultados generales del TMMS-24, donde un 63% de los estudiantes presentan un nivel adecuado de su inteligencia emocional, sin embargo el 24% de ellos se encuentran con un nivel excelente de inteligencia emocional y por último un 13% de ellos deben preocuparse por mejorar su inteligencia emocional.

Una gran mayoría de los estudiantes presenta un adecuado nivel de inteligencia emocional respecto a las áreas que el TMMS-24 presenta, seguido por aquellos estudiantes que presentan un excelente nivel de inteligencia emocional, lo que significa que estas personas son más efectivas en el manejo de sus emociones, con lo que consiguen más fácilmente sus objetivos, entienden qué emociones experimentan y el por qué, perciben vínculos entre sus sentimientos y lo que piensan, hacen y dicen, conocen sus puntos fuertes y sus debilidades. Saben que partes aprovechar o desechar de sus comportamientos. La actuación con ese conocimiento les puede convertir en personas de éxito. Estos individuos actúan resaltando los puntos fuertes y diluyendo los débiles. Conocen sus fortalezas, de forma que tienen la capacidad de distinguir que tipo de tareas son más convenientes hacer, para destacar y poderse diferenciar de los demás. Y finalmente estudiantes que deben mejorar y preocuparse por desarrollar su inteligencia emocional.

Para observar el promedio de los resultados del pretest de la Inteligencia Emocional se presenta la siguiente estadística descriptiva (ver tabla 5)

**TABLA 5**  
**Estadísticas Descriptivas**

<b>Nº</b>	<b>Válidos</b>	75
	<b>Perdidos</b>	0
	<b>Media</b>	<b>76,36</b>
	Mediana	75,00
	Moda	88
	Desv. típ.	17,298
	<b>Varianza</b>	<b>299,206</b>

**Fuente:** Elaboración propia

De acuerdo a los resultados obtenidos en la pre prueba del TMMS-24, para identificar las condiciones del desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas, se realizó las estadísticas del puntaje total, dando como resultado un promedio del 76.36, con una varianza de 299,206, que significa mayor dispersión de los valores de la variable respecto a la media aritmética.

#### 4.1.1.1. Pensamiento crítico

Al mismo tiempo también se aplicó el Test constructo del Pensamiento Crítico, los resultados del constructo se presenta así:

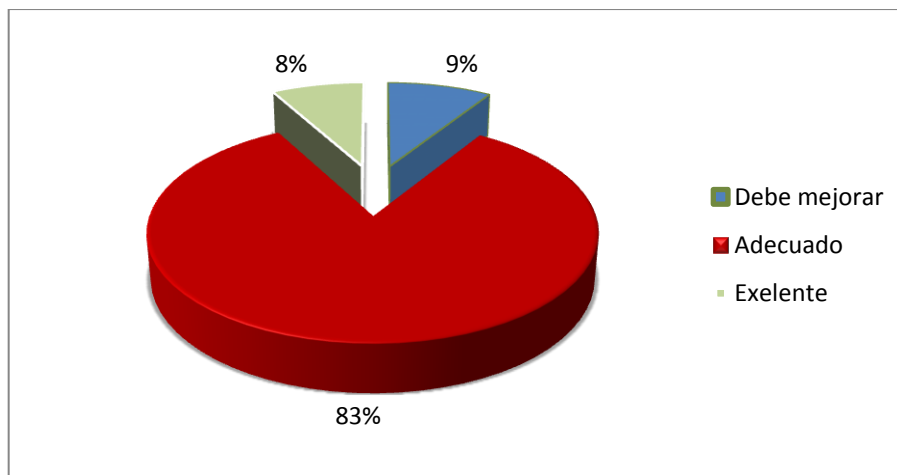
**TABLA 6**  
**Resultados generales del Pensamiento Crítico**

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido
Debe mejorar	7	9%	9
Adecuado	62	82,6%	82,6
Muy competente	6	8%	8
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Elaboración Propia.

**GRÁFICO 5**

**Resultados generales del Pensamiento Crítico**



Fuente: Elaboración Propia.

En la tabla 6 y gráfico 5, se observa los resultados generales del Test Constructo del Pensamiento Crítico, donde un 83% de los estudiantes presentan un nivel de desarrollo adecuado de su Pensamiento crítico, sin embargo el 9% de ellos deben mejorar en esta área y por último un 8% de estudiantes se encuentran con un nivel excelente.

Una gran mayoría de los estudiantes presenta un adecuado nivel de desarrollo del pensamiento crítico respecto a las áreas que el constructo presenta, seguido por aquellos que deben mejorar y preocuparse por desarrollar su pensamiento crítico y finalmente estudiantes que presentan un excelente nivel de desarrollo, lo que significa que estas personas están desarrollando la habilidad del pensamiento crítico ya que tiene cualidades muy específicas y que nos ayudan a resolver problemas de una mejor manera, nos hace más analíticos, nos ayuda a saber clasificar la información en viable y no viable, nos hace más curiosos, querer saber e investigar más acerca de temas de interés. Cuando se desarrollan este tipo de habilidades, también se desarrollan muchas otras capacidades del cerebro como la creatividad, la intuición, la razón y la lógica, entre otras.

Para observar el promedio de los resultados del pre test del Constructo Pensamiento Crítico se presenta la siguiente estadística descriptiva (ver tabla 7)

**TABLA 7**  
**Estadísticas Descriptivas**

Nº	Válidos	75
	Perdidos	0
<b><u>Media</u></b>		<b><u>71,37</u></b>
Mediana		72,00
Moda		79
Desv. típ.		13,295
<b><u>Varianza</u></b>		<b><u>176,751</u></b>

**Fuente:** Elaboración Propia.

De acuerdo a los resultados obtenidos en la prueba del test Constructo Pensamiento Crítico, para identificar las condiciones del pensamiento crítico en los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas, se realizó las estadísticas del puntaje total, dando como resultado un promedio del 71.37, con una varianza de 176,751, que significa mayor dispersión de los valores de la variable respecto a la media aritmética.



#### **4.1.2. Programa de fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional**

Para lograr la consolidación del desarrollo de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de la Carrera de Administración de empresas del Instituto Tecnológico Comercial INCOS El Alto, se ha diseñado un programa de fortalecimiento del desarrollo de la Inteligencia Emocional.

Dado que todo proceso educativo está afectado por factores emocionales que pueden influir de manera positiva o negativa en el desarrollo de competencias, valores y actitudes personales, este Programa de fortalecimiento pretende contribuir a fomentar el desarrollo de competencias emocionales asociadas a procesos de reconocimiento y regulación del comportamiento de uno mismo y de los demás

El paradigma de que el coeficiente intelectual era el mejor indicador para predecir el rendimiento de las personas, ha quedado obsoleto. En los últimos años la ciencia se ha encargado de demostrar la existencia de múltiples inteligencias para el potencial humano. Las habilidades socio-emocionales (inteligencia emocional, autoconocimiento, motivación, liderazgo, relaciones sociales, bienestar psicológico) influyen de una manera determinante en el éxito en las relaciones humanas, y además tienen un impacto directo en el objetivo de la felicidad. Con el Programa de fortalecimiento de Desarrollo de la Inteligencia Emocional, se busca dar respuesta a la necesidad de complementar los modelos educativos actuales, centrados en los conocimientos y que dejan de lado habilidades horizontales esenciales en los entornos profesionales

Por otro lado, con este programa se busca dotar a los estudiantes de conocimientos básicos, que les permitirá desarrollar el mismo de una manera óptima.

Este programa está diseñado para lograr su total aplicación, dado que todo el programa debe realizarse en forma continua, al término del mismo se evalúan los cursos o talleres ejecutados a fin de determinar el grado de satisfacción alcanzado por los estudiantes.

Con la aplicación del programa se pretende elevar el nivel de inteligencia emocional que poseen los estudiantes, la cual sirve de apoyo para la actualización de conocimientos tanto teóricos como prácticos correspondientes a conocer y controlar sus impulsos, reconocer e interactuar con las personas que los rodean.

#### **4.1.2.1. Justificación del programa**

La intención del programa es fortalecer el desarrollo de la inteligencia emocional para el buen desempeño en su rendimiento académico.

Ahora bien, la inteligencia emocional se convierte en una alternativa asociada a la actuación exitosa de los estudiantes, debido a que a través del logro personal, los individuos se sienten motivados a alcanzar las metas trazadas, pues la misma es concebida por Goleman (1999, p.198), como una destreza enfocada a conocer y manejar los propios sentimientos, interpretar o enfrentar los sentimientos de quienes lo rodean, sentirse satisfecho y ser eficaces en la vida creando habilidades mentales favorables de la misma productividad.

Es preciso resaltar que el propósito de diseñar un Programa de fortalecimiento del desarrollo de la Inteligencia Emocional, es ayudar en la realización personal de los estudiantes a través del desarrollo de habilidades emocionales, a medida que se desarrolle la inteligencia emocional se aplicará el dominio del nivel de conocimientos, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales en el ámbito personal.

Es importante tener presente que poseer una adecuada Inteligencia Emocional es indispensable y primordial, considerándola como la base para el desarrollo e implementación de comportamientos eficaces, los cuales influyen de manera positiva en el desempeño académico .

#### **4.1.2.2. Objetivo General**

Lograr que los estudiantes adquieran los conocimientos, técnicas, habilidades, valores y comportamientos necesarios para desarrollar y mejorar su inteligencia emocional, que en definitiva es la base del éxito profesional y vital.

#### **4.1.2.3. Objetivos específicos**

- Desarrollar en el estudiante una disposición adecuada para conocer sus emociones, cómo se manifiestan, de dónde vienen y qué provocan, teniendo en cuenta que las emociones guían nuestras actitudes y son las protagonistas de nuestras decisiones.

- Facilitar una mejor autoconciencia de necesidades, habilidades, capacidades y limitaciones en los estudiantes.
- Fomentar en el estudiante un equilibrio emocional que contribuya a proteger la Salud y Bienestar del mismo.
- Entrenar a los estudiantes en habilidades que le permitan tener, mantener y disfrutar de las relaciones sociales.
- Concientizar al estudiante acerca de sus estados de ánimo y pensamientos en torno a ellos.
- Entrenar a los estudiantes a aumentar sus niveles de bienestar y felicidad a través de la toma de conciencia de quién somos y del desarrollo del potencial
- Mejorar la automotivación del estudiante: aplicación, tenacidad, persistencia, rectificación, auto refuerzo.
- Ofrecer al estudiante herramientas útiles en su proceso de autorregulación es decir en el control de sus emociones e impulsos.

Los objetivos planteados han de tener una concreción en la práctica del fortalecimiento de la inteligencia emocional, que lleva a centrar los contenidos a desarrollar en el programa o actuaciones que se lleven a cabo con los estudiantes. A continuación se presenta las áreas temáticas y procesos. Dentro de cada uno de ellos se especifican dichos contenidos, que aparecen resumidos en la estructura del programa.

#### **4.1.2.4. Contenidos del programa de fortalecimiento de la Inteligencia emocional**

Área temática	Proceso
<ul style="list-style-type: none"> <li>• La inteligencia emocional</li> <li>• Autoconocimiento</li> <li>• La motivación</li> <li>• Habilidades sociales y liderazgo</li> <li>• Felicidad en el trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicación</li> <li>• Toma de decisiones</li> <li>• Resolución de problemas</li> <li>• Gestión de relaciones sociales</li> </ul>

**Fuente:** Elaboración Propia.

Estas áreas fundamentales a desarrollar precisan de un marco de realización y de unos agentes que los dinamicen. Tanto unos contenidos como otros pueden ser variados, pero quizás donde resultan más eficaces es en el contexto educativo.

#### 4.1.2.5. Competencias del desarrollo de la Inteligencia emocional

Una vez revisadas las áreas temáticas y los procesos propuestos para ser desarrollados en el programa de fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional, este programa de fortalecimiento se ofrece como recurso para ser utilizado en el ámbito educativo, con el objetivo de lograr que los estudiantes adquieran los conocimientos, técnicas, habilidades, valores y comportamientos necesarios para desarrollar y mejorar su inteligencia emocional, que en definitiva es la base del éxito profesional y vital. Con ello se espera que los estudiantes afronten de modo constructivo problemas y conflictos. Dado que todo proceso educativo está afectado por factores emocionales que pueden influir de manera positiva o negativa en el desarrollo de competencias, valores y actitudes personales, este Programa de fortalecimiento pretende contribuir a fomentar el desarrollo de competencias emocionales asociadas a procesos de reconocimiento y regulación del comportamiento de uno mismo y de los demás. Estos procesos permiten clasificar las competencias emocionales en cuatro campos fundamentales: 1) Conciencia de uno mismo, 2) Autorregulación, 3) Conciencia Social y 4) Gestión de las relaciones sociales. Las competencias emocionales específicas asociadas a estos cuatro campos fundamentales se observa en el siguiente cuadro.

<b>Competencias emocionales (Goleman,2005,p.65)</b>		
	<b>Uno mismo (competencia personal)</b>	<b>En los demás (competencia social)</b>
<b>Reconocimiento</b>	<p><b>Conciencia en uno mismo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto conciencia emocional</li> <li>• Valoración adecuada de uno mismo</li> <li>• Confianza en uno mismo</li> </ul> <p>Asertividad</p>	<p><b>Conciencia social</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empatía</li> <li>• Orientación hacia el servicio</li> <li>• Conciencia organizativa</li> </ul>
<b>Regulación</b>	<p><b>Autorregulación</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autocontrol emocional</li> <li>• Fiabilidad</li> <li>• Meticulosidad</li> <li>• Adaptabilidad</li> </ul>	<p><b>Gestión de las relaciones sociales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar y estimular a los demás</li> <li>• Influencia</li> <li>• Comunicación asertiva</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación de logro</li> <li>• Iniciativa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución de conflictos</li> <li>• Liderazgo con visión de futuro</li> <li>• Catalizar los cambios</li> <li>• Establecer los vínculos</li> <li>• Trabajo en equipo y colaboración.</li> </ul>
--	---	---

**Fuente:** Goleman (2005, p. 65)

#### **4.1.2.6. Dimensiones o contenidos del Programa de fortalecimiento del desarrollo de la Inteligencia emocional**

Este programa de fortalecimiento aborda dimensiones o contenidos que se consideran fundamentales para el logro del desarrollo de la inteligencia emocional. Estos contenidos se pueden trabajar con estudiantes.

El desarrollo de estos contenidos lleva asociado un conjunto de estrategias básicas y fundamentales para la adquisición de valores y competencias emocionales. Estas estrategias se consideran porque permiten a los estudiantes adquirir conocimientos, habilidades, técnicas, valores y comportamientos necesarios para potenciar su inteligencia emocional, que es en definitiva la base del éxito personal y profesional.

<b>Contenidos del Programa de fortalecimiento del desarrollo de la Inteligencia emocional</b>		
<b>Contenidos</b>	<b>Estrategias</b>	<b>Valores y Competencias</b>
La inteligencia emocional y sus representaciones Las emociones y el cerebro Tipos de emociones y funciones Emoción, pensamiento, comportamiento	Motivación Escucha activa. Ajuste de expectativas Reflexión de forma crítica	Autoconocimiento emocional Respeto mutuo Cooperación Responsabilidad
Percepción: foco de atención Caso del barquero: pensamientos y creencias herramientas de autoconocimiento Vocación profesional	Expositiva Lenguaje positivo y motivador. Observación de la realidad Técnica Audiovisual	Valoración de uno mismo Respeto mutuo Cooperación responsabilidad

	Participación grupal. Lluvia de ideas.	
Teorías de la motivación Motivación generacional ¿qué nos motiva? Vocación Herramientas para motivar	Lluvia de ideas. Socialización. Interacción de conocimientos.	Tolerancia a la frustración Valoración de uno mismo Cooperación Responsabilidad Confianza y seguridad en uno mismo Motivación de logro
Inteligencia social. Introducción y conceptos básicos. Habilidades de la inteligencia social Empatía. Asertividad	Discusión. Debate. Socialización. Interacción de conocimientos. Intercambio de experiencias.	Valoración de uno mismo Asertividad adaptabilidad Cooperación iniciativa
Felicidad en el trabajo Claves para ser feliz. Vocación Inteligencia emocional, inteligencia asocial	Intercambio de experiencias. Socialización. Compromiso personal. Motivación de trabajo involucrado	Valoración de uno mismo Comunicación asertiva Cooperación Responsabilidad Liderazgo

**Fuente:** Elaboración propia.

#### **4.1.2.7. Talleres para el desarrollo del Programa de fortalecimiento de la inteligencia emocional**

Dadas los contenidos de este programa de fortalecimiento de la inteligencia emocional, se propone realizar talleres para su desarrollo. En ellas se abordan los contenidos específicos del programa, y dos talleres están destinados: la primera y la última, se dedican a efectuar la evaluación inicial y final del programa respectivamente. La primera sesión tiene como objetivos presentar el programa a los estudiantes que van a participar en él. Esta evaluación inicial permite determinar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes, anterior a la ejecución del programa de fortalecimiento de la inteligencia emocional.

En el último taller se efectúa la evaluación final para valorar el grado de satisfacción, utilidad y eficacia alcanzado respecto a los objetivos previstos. De igual modo, se analizan las limitaciones detectadas para introducir mejoras en futuras ediciones de aplicación del programa.

<b>Talleres del programa de fortalecimiento para el desarrollo de la inteligencia emocional</b>			
<b>Taller</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Objetivos</b>
<b>Taller 1</b>	4/09/2015	10:00	Evaluación previa al Programa de fortalecimiento. Introducción del Programa e identificación de objetivos y las Expectativas del programa
<b>Taller 2</b>	7/09/2015	14:00	Desarrollar en el estudiante una disposición adecuada para conocer nuestras emociones, cómo se manifiestan, de dónde vienen y qué provoca, teniendo en cuenta que nuestras emociones guían nuestras actitudes y son las protagonistas de nuestras decisiones.
<b>Taller 3</b>	11/09/2015	14:00	Facilitar a los estudiantes, una mejor autoconciencia de necesidades, habilidades, capacidades y limitaciones.
<b>Taller 4</b>	14/09/2015	10:00	Fomentar en el estudiante un equilibrio emocional que contribuya a proteger la Salud y Bienestar del mismo.
<b>Taller 5</b>	18/09/2015	14:00	Entrenar a los estudiantes en habilidades que le permitan tener, mantener y disfrutar de las relaciones sociales.
<b>Taller 6</b>	21/09/2015	10:00	Concientizar al estudiante acerca de sus estados de ánimo y pensamientos en torno a ellos.
<b>Taller 7</b>	25/09/2015	14:00	Entrenar a los estudiantes a aumentar sus niveles de bienestar y felicidad a través de la toma de conciencia de quién somos y del desarrollo del potencial
<b>Taller 8</b>	28/09/2015	10:00	Mejorar la automotivación del estudiante: aplicación, tenacidad, persistencia, rectificación, autor refuerzo.
<b>Taller 9</b>	2/10/2015	10:00	Ofrecer al estudiante herramientas útiles en su proceso de autorregulación
<b>Taller 10</b>	12/10/2015	10:00	Evaluación posterior al programa de fortalecimiento. Pequeña convivencia para finalizar el Programa.

**Fuente:** Elaboración Propia

Si bien originalmente se proponen talleres para desarrollar el programa de fortalecimiento se impartirá de acuerdo al tiempo destinado por la autoridad de la Institución. En caso de que los talleres propuestos no lleguen a impartirse en su totalidad, se deberá seleccionar y adaptar los contenidos y recursos para que las habilidades y competencias emocionales a fomentar puedan ser abordadas hasta el máximo posible en el tiempo disponible.

La temporalización entre talleres con que se sugiere desarrollar el Programa de fortalecimiento es dos talleres por semana. Una semana parece el tiempo adecuado para una semana parece adecuado para que los estudiantes puedan reflexionar sobre lo tratado en cada taller e intenten poner en práctica las habilidades y estrategias propuestas, de modo que puedan probar su efectividad. En cada taller siguiente los participantes tendrán oportunidad de comentar sobre ello.

#### **4.1.2.8. Estructura de los talleres, metodología de desarrollo y número participantes recomendados**

La duración prevista para cada taller es de dos horas, una vez preparada la sala de trabajo. Su estructura contempla realizar la siguiente secuencia de acciones, junto con la metodología, recursos y tiempo a asignar:

1. Entrada, saludo y bienvenida a los estudiantes
2. Motivación para lograr un ambiente de confianza
3. Repaso de lo tratado en el taller anterior salvo en el primer taller, e identificación de dificultades percibidas por los estudiantes
4. Presentación de nuevos contenidos asociados a cada taller
5. Introducción de habilidades asociadas a los nuevos contenidos de cada taller
6. Resumen de lo tratado en el taller y entrega de una síntesis de ideas a recordar
7. Sugerencia de reflexión y puesta en práctica de lo aprendido
8. Despedida y cierre de la sesión.



**Estructura de los talleres del Programa de fortalecimiento para el Desarrollo de la Inteligencia Emocionales**

<b>Taller</b>	<b>Acción</b>	<b>Recursos</b>	<b>Metodología de trabajo</b>
<b>1</b>	Entrada, saludo y bienvenida a los estudiantes. Evaluación previa al Programa de fortalecimiento. Introducción del Programa e identificación de objetivos y las Expectativas del programa.	Identificadores personales Test: TMMS-24 Test: Pensamiento Critico	Expositiva por parte del coordinador
<b>2</b>	Motivación para lograr un ambiente de confianza. Desarrollar las emociones, cómo se manifiestan, de dónde vienen y qué provoca, teniendo en cuenta que nuestras emociones guían nuestras actitudes y son las protagonistas de nuestras decisiones.	Data Show para material audiovisual. Un ordenador (CPU). CD, material audiovisual Papel pliego y rotuladores de colores.	Participativa en grupo
<b>3</b>	Introducción de nuevos contenidos asociados a cada taller	Papel bon tamaño carta Pegamento Tijeras marcadores	Dinámicas de pequeños grupos y puesta en común en un gran grupo
<b>4</b>	El equilibrio emocional que contribuya a proteger la Salud y Bienestar del mismo.	Data Show para material audiovisual. Un ordenador (CPU). CD, material audiovisual Papel pliego marcadores	Expositiva por parte del coordinador, con participación de los estudiantes
<b>5</b>	Entrenamiento de habilidades que permitan tener, mantener y disfrutar de las relaciones sociales.	Cartulina Pegamento Marcadores Papeles de color	Dinámicas de pequeños grupos y puesta en común en un gran grupo Reflexión Debate
<b>6</b>	Introducción de los estados de ánimo y	Papel pliego	Dinámicas de

	pensamientos en torno a ellos	marcadores	pequeños grupos y puesta en común en un gran grupo
7	Entrenamiento para aumentar los niveles de bienestar y felicidad a través de la toma de conciencia de quién somos y del desarrollo del potencial	Data Show para material audiovisual. Un ordenador (CPU). CD, material audiovisual Papel pliego marcadores	Dinámicas de pequeños grupos y puesta en común en un gran grupo Reflexión Debate
8	Desarrollar la automotivación del estudiante: aplicación, tenacidad, persistencia, rectificación, autor refuerzo	Data Show para material audiovisual. Un ordenador (CPU). CD, material audiovisual	Reflexión Debate
9	Desarrollo de herramientas útiles en el proceso de autorregulación	Cartulina Pegamento Marcadores Papeles de color Lana	Dinámicas de pequeños grupos y puesta en común en un gran grupo Reflexión Debate
10	Evaluación posterior al programa de fortalecimiento. Pequeña convivencia para finalizar el Programa.	Test: TMMS-24  Test: Pensamiento Critico	Expositiva por parte del coordinador

**Fuente:** Elaboración Propia

La metodología de actuación que se propone para el desarrollo de los talleres es cooperativa entre iguales, experiencial, participativa, y basada en dinámicas de grupos coordinados. Se realizara presentaciones en power point. A través de esta metodología, estudiantes participan con sus opiniones, experiencias, y puntos de vista acerca del tema tratado en cada taller. Comparten sus preocupaciones y estrategias, las contrastan, aprenden unos de otros, liberan tensiones y sentimientos de culpa y aprenden a percibir su realidad familiar con una cierta perspectiva, a relativizar sus puntos de vista y a reafirmar su rol de hijos y estudiantes.

Dado el carácter activo, grupal y participativo de la metodología a seguir, se sugiere restringir el número de estudiantes participantes en los grupos de 3 a 5 para asegurar una adecuada calidad en los procesos de dinamización de los talleres. Esta metodología grupal puede reconducirse hacia otra de carácter individual cuando se requiera trabajar con estudiantes que presenten necesidades específicas

#### **4.1.2.9. Recursos**

Los recursos materiales que se propone emplear para el desarrollo de los talleres del Programa de fortalecimiento son diversos, de modo que permitan variar las actividades dentro de cada taller o de un taller a otro: textos para debatir, dibujos, casos familiares, vídeos que muestren distintas situaciones emocionales relacionadas con el contenido de cada taller, para analizar y debatir. Cartulina, papel pliego, hojas tamaño carta, bolígrafos, marcadores, pegamento, lanas, recursos materiales que facilitaron el desarrollo del programa. Data Show para material audiovisual, ordenador (CPU), material audiovisual.

#### **4.1.2.10. Destinatarios del programa**

El programa de fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional está diseñado para estudiantes del Instituto Tecnológico Comercial INCOS El Alto, que actualmente, estén cursantes de la carrera de Administración de Empresas. Gestión 2015.

#### **4.1.2.11. Lugar de realización**

Los talleres del programa se desarrollaran en el Instituto Tecnológico Comercial INCOS, dependiente del Vice Ministerio de Educación Superior, del Ministerio de Educación, ubicado en el Municipio de El Alto del Departamento de La Paz en la avenida San Buena Ventura N° 1045 de la urbanización Villa Primavera, del Distrito Municipal 3, atendiendo el servicio de educación superior fiscal para todos los estudiantes que deseen estudiar del Municipio de El Alto y de los otros municipios del Departamento de La Paz y de todo el Estado Plurinacional.

#### **4.1.2.12. Actividades para el desarrollo de la Inteligencia emocional**

Las actividades que se propone emplear para el desarrollo de los talleres del Programa de fortalecimiento son diversas, de modo que permitan variar dentro de cada taller o de un taller a otro.

A continuación se presentan las actividades para trabajar la inteligencia emocional en los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas con el propósito de lograr que los estudiantes adquieran conocimientos, habilidades, técnicas, medios, valores y comportamiento necesario para su desarrollo de la su inteligencia emocional que en definitiva es la base del éxito profesional y vital.

##### **A. Actividad 1: Emociones saber expresarlas y controlarlas**

##### **Objetivos:**

- Ayudar a los estudiantes a reconocer cuáles son sus emociones.
- Ayudar a los estudiantes a reconocer que sus emociones influyen en otras personas de su entorno de estudio.
- Ayudar a los estudiantes a reconocer cuál es el momento adecuado para expresar las emociones en el lugar de estudio y la necesidad de autocontrol en lo relativo a las emociones negativas.

**Tiempo estimado:** 75 minutos

**Materiales:** Inteligencia Emocional

**Desarrollo:** Pedir a los estudiantes que recuerden las diferentes emociones enumeradas en la hoja de trabajo.

- ¿Qué impacto tuvo esa emoción en su comportamiento?
- ¿Qué impacto tuvo la emoción en el estado de ánimo de las demás personas de su unidad de estudio?

Pedirles que se centren en dos aspectos importantes de cada emoción:

**NOTA:** Ofrecer ejemplos de su propia experiencia personal que puedan ayudar a los estudiantes, por ejemplo: En clases, cuando estoy enojado, suelo estar muy callado.

Normalmente, me gusta hablar y contar chistes, pero cuando estoy enfadado, me cierro en banda. Divida a los estudiantes en grupos de cuatro y pedirles que discutan las incidencias y sus reacciones a las emociones enumeradas en la hoja de trabajo. Se debe realizar la discusión también de la forma en que los demás reaccionan a sus emociones.

Plantee las preguntas siguientes a los grupos pequeños de cuatro miembros cada uno:

- ¿Cuáles son algunas de las reacciones más comunes frente al enojo?
- ¿Cuáles son algunas de las reacciones más comunes frente al optimismo y orgullo?
- ¿Cuándo es mejor mantener bajo control las emociones y no expresarlas a nuestros compañeros?
- ¿Cuándo puede resultar útil el expresar nuestras emociones a nuestros compañeros?
- ¿Cuáles son las directrices que usted sugeriría para demostrar las emociones negativas?
- ¿Cuáles son las directrices que usted sugeriría para demostrar las emociones positivas?

## **Actividad 2: Destrezas de escucha activa**

### **Objetivos**

- Ayudar a los participantes a tomar conciencia de su habilidad para escuchar activamente.
- Ayudar a los participantes a autoevaluar sus destrezas de escucha activa
- Identificar los patrones negativos que dificultan la creación de unos vínculos positivos con los empleados.

**Tiempo estimado:** 25 minutos

### **Desarrollo:**

- Explicar los seis hábitos negativos de escucha enumerados en la hoja de trabajo y ofrecer ejemplos. Preguntar a los estudiantes si conocen a alguien que tenga esos hábitos negativos.

- Pedir a los estudiantes que señalen con una marca los hábitos negativos que ellos piensen que posiblemente utilicen en ocasiones con sus compañeros.
- Dividir a los estudiantes en grupos de cinco para discutir el impacto que tiene cada uno de los hábitos negativos de escucha en sus compañeros. Pedirles que expliquen por qué esos hábitos pueden perjudicar y dificultar la creación de unos vínculos estrechos con sus compañeros.
- Pedir a los estudiantes que anoten en un registro todos sus hábitos negativos durante la próxima semana. Explique que deben anotar cualquier hábito negativo que utilicen con sus compañeros o familiares.
- Pedirles a los estudiantes que analicen durante la semana siguiente todos sus hábitos negativos y se comprometan a cambiar esos patrones.

**NOTA:** Normalmente, este ejercicio es lo suficientemente potente como para provocar cambios en los participantes, incluso aun cuando a usted no le sea posible hacer un seguimiento del progreso.

### **Actividad 3: Dones**

#### **Objetivos**

- Ayudar a los estudiantes a reconocer las cualidades positivas de sus compañeros.
- Ayudar a los estudiantes a comprender la amplia variedad de dones que son necesarios para triunfar en el entorno educativo.

**Tiempo estimado:** 35 minutos

**Desarrollo:** Pida a los estudiantes que formen parejas para discutir las preguntas siguientes:

- ¿Le resultó fácil o difícil este ejercicio?
- ¿Quién es la persona cuyos dones y cualidades le resultó más difícil enumerar?
- ¿Por qué?
- ¿Quién es la persona cuyos dones y cualidades le resultó más fácil enumerar?

Reúna a todos los estudiantes y presentarles un resumen de la necesidad de pensar en los dones de nosotros mismos y en los demás de valorar sinceramente esas cualidades. Esta autenticidad genera una gratitud sincera.

**NOTA:** Es posible que algún estudiante no sea capaz de enumerar ninguna cualidad positiva para un compañero específico. Si esto sucede, discuta la situación con el estudiante al finalizar el taller. Quizás ese compañero tenga algún problema serio y el compañero no sea capaz de ver más allá de esos defectos. Al hacer este ejercicio, bajo ningún concepto estamos recomendando que se ignoren los problemas serios o que los estudiantes se conformen con un bajo nivel de rendimiento solamente porque esa persona tiene un extraordinario sentido del humor. .

#### **Actividad 4: las caretas**

**Objetivo:** Aprender a identificar, etiquetar y expresar sentimientos.

**Desarrollo:** Entregamos a cada estudiante tres cartulinas cortadas en forma de ovalo en las que habremos practicado cuatro agujeros previamente: dos para los ojos, uno para la nariz y otro para la boca. Pedimos que los estudiantes dibujen en cada careta un sentimiento: alegría, tristeza y enfado. Vamos poniendo casos en los que puedan sentir alegría, tristeza o enfado y pedimos según lo que sientan en situaciones que vamos diciendo, se pongan la careta que presenta ese sentimiento. Preguntamos a algún estudiante por qué se siente así (sobre todo si no corresponde con la careta requerida) y que es lo que hacemos cuando nos sentimos así. Generalmente los estudiantes muchas veces tienen problemas familiares o tal vez están felices por algún logro eso se manifiesta en el rostro.

#### **Actividad 5: El semáforo**

**Objetivo:** Aprender a controlar los sentimiento y los impulsos

**Desarrollo:** Entregamos a cada estudiante un globo rojo, otro verde y otro amarillo. Comenzamos una charla con los estudiantes sobre sus reacciones. Recrearemos diferentes situaciones que puedan provocarles enfado y a preguntar cómo reaccionan ellos en esas situaciones. Pedimos a un estudiante que responda a una situación. El resto de los estudiantes deberán valorar su reacción en función de si se ha parado a pensar e intenta razonar(en este caso irán mostrando el globo verde, si dice algo que indique que

empieza a enfadarse, debemos complicarle el caso para que reaccione, en este caso los estudiantes deberán mostrar los globos amarillos de precaución, como les habremos indicado previamente o si dicen que reacciona furioso, en este caso los estudiantes enseñaran el globo rojo de stop y dirán entre todos como deberíamos reaccionar en esos casos.

## **B. Actividades para mejorar la autoestima**

### **Actividad 1: Como soy**

**Desarrollo:** Se hará una foto de cada estudiante y se pegará en el centro de la cartulina. Sentados en círculo se irán comentando las características de cada uno, con la cartulina en el medio para que todos vean. Se describirá el color del pelo, ojos, si es varón o mujer, su simpatía, cualidades, etc.

Las cartulinas se colocarán en una pared de la clase para que todos puedan mirarlas y observar lo positivo que tienen.

### **Actividad 2: Los que me quieren**

**Objetivo:** Incrementar la autoestima y desarrollar sentimientos de seguridad

**Desarrollo:** Cada estudiante traerá fotos de su familia y amigos. Cogerán la cartulina de la actividad uno y pegaran estas fotos alrededor. En círculo, cada estudiante ira saliendo al centro y enseñara a los demás quienes son todas esas personas que les quieren dirá que actividades realizan juntos, porque se lo pasa muy bien con esa persona, etc. Al finalizar la actividad los estudiantes colgarán en un lugar visible el poster que han realizado. Cuando un estudiante siente alguna emoción negativa a lo largo del taller podemos enseñarle su propio poster para que vea cuantas personas le quieren tal y como es aunque no le salga todo a la primera.

### **Actividad 2: Te voy a decir**

**Objetivo:** Incrementar la autoestima y desarrollar sentimientos de seguridad



**Desarrollo:** Los estudiantes se sentaran en círculo, uno de ellos sale al centro los demás le dirán cosas agradables sobre cualidades físicas (pelo, ojos, adornos, ropa) o acerca de las competencias personales (simpatía, cooperación, habilidades para ayudar, habilidades para hacer trabajos del instituto) Cuando todos le hayan dicho algo positivo pasa el siguiente estudiante al centro del círculo. Cuando un estudiante no sepa algún elogio puede decir a un compañero, se le puede ayudar diciendo que se fije en sus ojos, pelo, si juega con él, si está contento, etc. Es recomendable que esta actividad se generalice y se haga de forma habitual en el aula. Pueden reunirse todos los estudiantes al terminar la clase con ayuda del coordinador, para hablar como se ha sentido y a la vez darse cuenta de cómo han hecho sentirse a los demás

### **C. Actividades para mejorar el autoconocimiento**

#### **Actividad 1: Soy único y especial**

**Objetivo:** Descubrirse y valorarse como ser único y diferente a los demás

**Desarrollo:** Los estudiantes dibujarán un autorretrato y comentarán después como es cada uno y que tiene de especial. Describirán las características físicas de cada uno. Posteriormente conversaran sobre el tema de las diferencias entre las personas. Finalmente destacaremos la importancia de querernos como uno es, puesto que las personas que nos rodean nos quieren por lo que somos y pondremos en común como se llaman esas persona, que también son únicas, irrepetibles y especiales.

#### **Actividad 2: Me gusta, no me gusta**

**Objetivo:** Reconocer y valorar los gustos y preferencias

**Desarrollo:** Comentar con los estudiantes lo importante que es saber lo que nos gusta y lo que no nos gusta para poder elegir y ser más felices. Se establecerá un turno de palabra para que cada estudiante pueda contestar a las siguientes preguntas y averiguar sus gustos.

- Lo que me gusta del instituto es....

- Lo que no me gusta del instituto es....
- Lo que me gusta de mi clase es....
- Lo que me no gusta de mi clase es....
- Lo que me gusta de mi casa es....
- Lo que no me gusta de mi casa es....
- Lo que me gusta de mis compañeros es....
- Lo que no me gusta de mis compañeros es...
- Lo que me gusta de mis docentes es....
- Lo que no me gusta de mis docentes es....
- Lo que me gusta de mi familia es....
- Lo que no me gusta de mi familia es....

Se añadirán todas aquellas preguntas que consideremos interesantes para el desarrollo de la actividad. Así mismo se les preguntara sobre el porqué de algunas preferencias.

### **Actividad 3: Ahora sí, ahora no**

**Objetivo:** Empezar a comprender como se debe controlar la expresión de las emociones

**Desarrollo:** se presentan distintas escenas audiovisuales, en diferentes situaciones en la que se puede expresar de una manera o de otra las emociones. Lo importantes es que el estudiante se dé cuenta a través de esta actividad de que no siempre pueden expresarse de la misma manera, pues en algunos lugares o en algunos momentos nos tenemos que aguantar y controlar.

### **D. Actividades para mejorar el autoconocimiento**

#### **Actividad 1: gestos**

**Objetivo:** Interpretar y comprender mensajes emitidos mediante gestos

**Desarrollo:** Explicamos a los estudiantes que muchas veces hablamos mediante gestos, realizamos algunos gestos como pedir silencio y decir hola para que el ellos adivinen que queremos decir. Hoy vamos a jugar a la construcción de un traje de tres piezas completo con periódico pero para ello no van a poder hablar con palabras a sus compañeros. Solo podremos comunicarnos mediante gestos. Después de veinte minutos

aproximadamente nos sentamos todos en círculo en el piso. Les preguntamos cómo se han sentido, si es más fácil hablar con gestos o con palabras. También pediremos que nos cuenten que ha sentido, si es más fácil hablar con gestos o con palabras. Por último sería importante comentar con el estudiante como se comunicarían si fuera a algún país extranjero en el que hablaran otro idioma.

**Actividad 2:** Háblame con un dibujo

**Objetivo:** Utilizar el dibujo como medio de comunicación

**Desarrollo:** Explicamos a los estudiantes como muchas veces las imágenes nos dicen muchas cosas que las palabras. Por esta razón, vamos a aprender a expresarnos a través de dibujos. Formamos grupos y pedimos que cada estudiante dibuje un objeto que se encuentre en el aula. Cuando todos hayan terminado de dibujar, por turnos, enseñarán su objeto al resto de los grupos que tendrá que adivinar de qué se trata. Cambiaremos los grupos y los estudiantes volverán a enseñar sus dibujos. Después dibujaran otra clase de objetos y tendrán que adivinarlos también. Por último preguntamos si les parece difícil expresarse con dibujos y les enseñamos algunas señales de tráfico para ver si conocen su significado. Hablaremos de libros de imágenes para que conozca que no es necesario utilizar palabras para contar una historia.

**Actividad 2:** Cantamos y bailamos

**Objetivo:** Descubrir los recursos básicos de expresión propio del cuerpo. Desarrollar el sentido del ritmo y la creatividad.

**Desarrollo:** Explicamos a los estudiantes que hoy va a ser cantantes, tienen que representar que están cantando mientras suena una canción. Tendrán que bailar y gesticular lo que dice la canción. Primero escuchamos toda una canción atentamente, después saldrán voluntarios a hacer el play back y todos los aplaudiremos muchísimo. Pediremos a los estudiantes que intenten mover los labios a la vez que suenan las palabras en la canción. Sería bueno poder ver un video en el que apareciesen los verdaderos cantantes interpretando sus temas para que los estudiantes se fijasen en todos

sus movimientos. También sería muy positivo que los estudiantes se disfracen imitando a sus artistas.

#### **4.1.3. Ejecución del programa de fortalecimiento.**

El programa de Fortalecimiento del desarrollo de la Inteligencia Emocional, ha cumplido fielmente los pasos y propósitos establecidos en los talleres. Habiéndose aplicado en un ambiente adecuado, con mobiliario cómodo, estudiantes disciplinados, aspectos que no afectaron la aplicación del programa.

En el proceso del programa se recurrió a mecanismos motivadores, estableciendo diálogos dinámicos con los estudiantes, lo que demostró en el aspecto emocional habilidades comunicativas desarrolladas. Los talleres se llevaron a cabo de acuerdo al cronograma de trabajo elaborado en el programa. El desarrollo del programa de fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional se llevó a cabo por fases, realizando todas las actividades propuestas para fortalecer el desarrollo de la inteligencia emocional.

**a) Fase de fortalecimiento de la inteligencia emocional y Desarrollo:** Una vez que se han especificado los objetivos del programa, el siguiente paso consiste en desarrollar el tipo de ambiente necesario para lograr estos objetivos. Este incluye formular una estrategia específica de fortalecimiento. Uno de los principales elementos que se debe tomar en cuenta al crear un ambiente de fortalecimiento es elegir un método que permita al estudiante aprender con mayor efectividad.

**b) Fase de Evaluación:** El fortalecimiento, al igual que cualquier otra función de la administración de recursos humanos, debe ser evaluado para determinar su efectividad. Aunque los métodos de evaluación están mejorando, todavía hay muchas conclusiones acerca de la efectividad del fortalecimiento adiestramiento con bases en las reacciones subjetivas de la coordinadora y de los estudiantes del programa de fortalecimiento.

#### **4.1.3.2. Presupuesto**

A continuación se muestra el monto que se utilizó para la ejecución del programa de fortalecimiento de la inteligencia emocional, los gastos que se generaron fue en la

compra de material de escritorio, compra de insumos, refrigerio. La Institución facilitó el préstamo del Data Show.

DETALLE / DESCRIPCION	Unidad	Cant	Precio Unitario	TOTAL Bs
Hojas boom	Paquete	1	25	25
Bolígrafo	Unidad	75	1	75
Cartulina	Unidad	15	1,5	22
Marcadores	Unidad	30	3	90
DVD	Unidad	5	5	25
Lana	Unidad	2	8	16
Gaseosas	Unidad	80	1,2	96
Salteñas	Unidad	80	5	400
<b>TOTAL</b>				<b>751</b>

**Fuente:** Elaboración Propia

Una vez terminado la evaluación del programa, se realizó una conclusión general sobre todo lo trabajado durante los talleres del mismo, las temáticas tratadas, las habilidades que se han intentado desarrollar, las potencialidades que los estudiantes han encontrado en el programa y sus limitaciones. Posteriormente se les agradeció muy sinceramente su participación en el mismo, sus contribuciones y aportaciones a la dinámica de los talleres y a crear un clima positivo de trabajo en grupo. Valorando, también sus sugerencias sobre las mejoras a introducir en el programa. Animando a los participantes a que sigan en contacto entre sí, si tienen oportunidad para ello y a seguir participando en otros programas similares. Finalmente se les pidió a los estudiantes entregar los identificadores personales y se realizó la despedida de ellos hasta, quizás, una próxima ocasión.

#### **4.1.4. Impacto del programa de fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional**

Para observar los efectos generados por el programa de fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional, se aplicó el post-test para la variable Independiente Inteligencia emocional y al mismo tiempo para la variable dependiente Pensamiento crítico.

Los resultados de post test, del TMMS-24 se presentan de manera general (Ver tabla 8 y gráfico 6)

**TABLA 8**  
**Resultados generales del TMMS- 24 Post test**

Nivel	Nº	%
Debe mejorar	0	0%
Adecuada	13	17.3%
Excelente	62	82.7%
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Elaboración propia.

**GRÁFICO 6**



**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla 8 y gráfico 6, se observa los resultados generales del TMMS-24, donde un 83% de los estudiantes presentan un nivel Excelente de su inteligencia emocional, sin embargo el 17% de ellos presenta un nivel adecuado en esta área. Una gran mayoría de los estudiantes presenta un excelente nivel de inteligencia emocional respecto a las áreas que el TMMS-24 presenta, lo que significa que estas personas son más efectivas en el manejo de sus emociones, con lo que consiguen más fácilmente sus objetivos, entienden qué emociones experimentan y el por qué, perciben vínculos entre sus sentimientos y lo que piensan, hacen y dicen, conocen sus puntos fuertes y sus debilidades. Saben que partes aprovechar o desechar de sus comportamientos. La actuación con ese conocimiento les puede convertir en personas de éxito. Estos individuos actúan resaltando los puntos fuertes y diluyendo los débiles. Conocen sus fortalezas, de forma

que tienen la capacidad de distinguir que tipo de tareas son más convenientes hacer, para destacar y poderse diferenciar de los demás, y finalmente estudiantes que presentan un adecuado nivel pero no deben preocuparse, se encuentran dentro de los rangos normales.

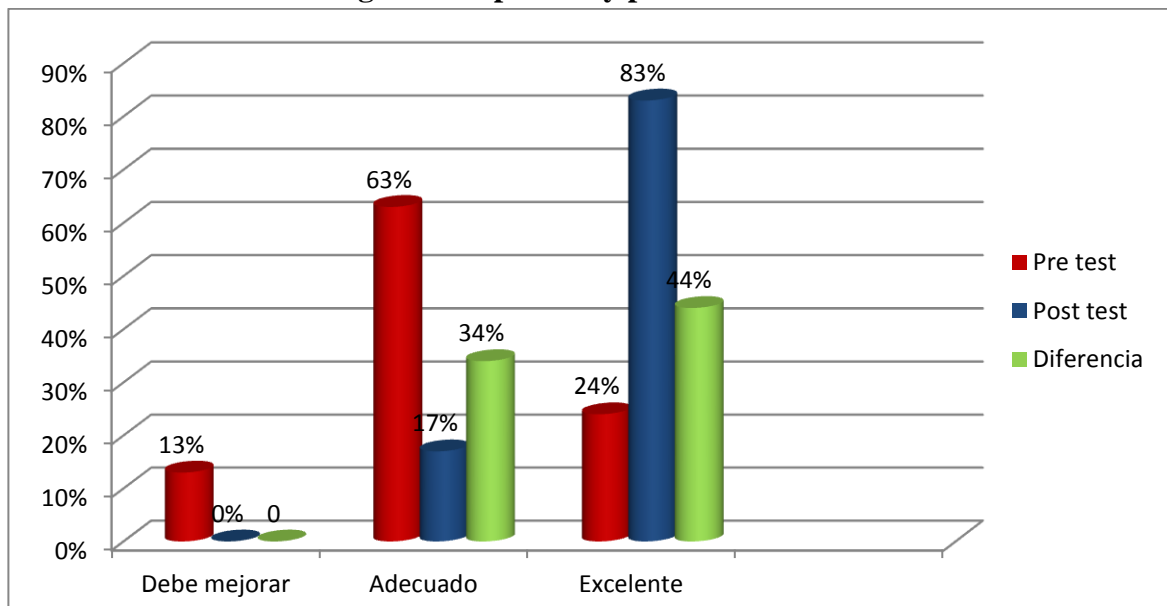
Los efectos del programa de fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional, se inicia demostrando y comparando en el siguiente orden:

**TABLA 9**  
**Resultados generales pre test y post test del TMMS- 24**

Niveles	Pre test		Post test		Diferencia	
	Punt.	%	Punt.	%	Punt.	%
Debe mejorar su inteligencia emocional	10	13%	0	0%		
Adecuado inteligencia emocional	47	63%	13	17%	34	46%
Excelente inteligencia emocional	18	24%	62	83%	44	50%
<b>Efectos del programa</b>	0	0%	75	100%	78	96%

Fuente: Elaboración Propia

**GRÁFICO 7**  
**Resultados generales pre test y post test del TMMS- 24**



Fuente: Elaboración propia

En la tabla 9 y gráfico7, se observa los resultados generales del pre test y post test del TMMS-24, donde realizando una comparación de los niveles de la inteligencia emocional, en el pre test el 63% tiene un nivel adecuado, en relación al post test que presenta un 17% menor, sin embargo en el pre test el 24% de estudiantes presenta un nivel excelente, en relación al post test que presenta un 83 % superior al primero y finalmente en el pre test el 13% debe preocuparse por mejorar su inteligencia emocional en relación al post test que no existe ningún porcentaje de estudiantes.

Comparando y restando los resultados del pre test y post test, resultan los efectos de la intervención del programa de fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional

**TABLA 10**  
**Prueba relación de significancia pre y post TMMS-24**  
**Inteligencia Emocional**

	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. (bilateral)
	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superior			
Par total post - 1 total pre	18,907	17,115	1,976	14,969	22,844	9,567	75	<b><u>.000</u></b>

**Fuente:** Elaboración propia

En la tabla10, se observa los resultados de la prueba relación de significación del pre y post test TMMS-24 Inteligencia Emocional, donde el nivel de significación es menor a 5%, que demuestra que hay una diferencia significativa. Los resultados de la post-prueba manifiestan una mejoría considerable, logrando un desarrollo significativo de la inteligencia emocional de los estudiantes, habiendo mejorado el promedio después de la intervención del programa de fortalecimiento.

En cuanto a los resultados del post test, del Constructo Pensamiento Crítico (Watson y Glaser) se presenta de manera general (Ver tabla 11 y gráfico 8)

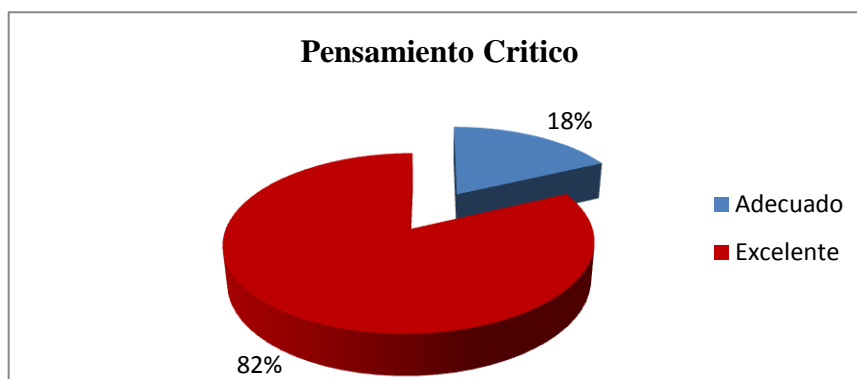


**TABLA 11**  
**Resultados generales del post-test Constructo Pensamiento Crítico**

Niveles	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Adecuado	14	17,6%	17,6	17,6
<b>Válidos</b> Excelente	61	82,6%	82,4	100,0
Total	75	100,0%	100,0	
Total	75	100,0%		

Fuente: Elaboración propia.

**GRÁFICO 8**



Fuente: Elaboración propia

En la tabla 11 y gráfico 8, se observa los resultados generales del Test Constructo del Pensamiento Crítico, donde un 82% de los estudiantes presentan un nivel de desarrollo excelente de su Pensamiento crítico, sin embargo el 18% de ellos tiene un nivel adecuado en esta área.

Una gran mayoría de los estudiantes presenta un excelente nivel de desarrollo del pensamiento crítico respecto a las áreas que el Constructo presenta, lo que significa que estas personas están desarrollando la habilidad del pensamiento crítico ya que tienen cualidades muy específicas y que les ayudan a resolver problemas de una mejor manera, les hace más analíticos, les ayuda a saber clasificar la información en viable y no viable, les hace más curiosos, donde quieren saber e investigar más acerca de temas de interés. Cuando se desarrollan este tipo de habilidades, también se desarrollan muchas otras capacidades del cerebro como la creatividad, la intuición, la razón y la lógica, entre otras. Y por último un porcentaje mínimo presenta un nivel de desarrollo adecuado de

su pensamiento crítico respecto a las áreas que el Constructo presenta, estas personas no deben preocuparse ya que se encuentran dentro de los parámetros normales de desarrollo.

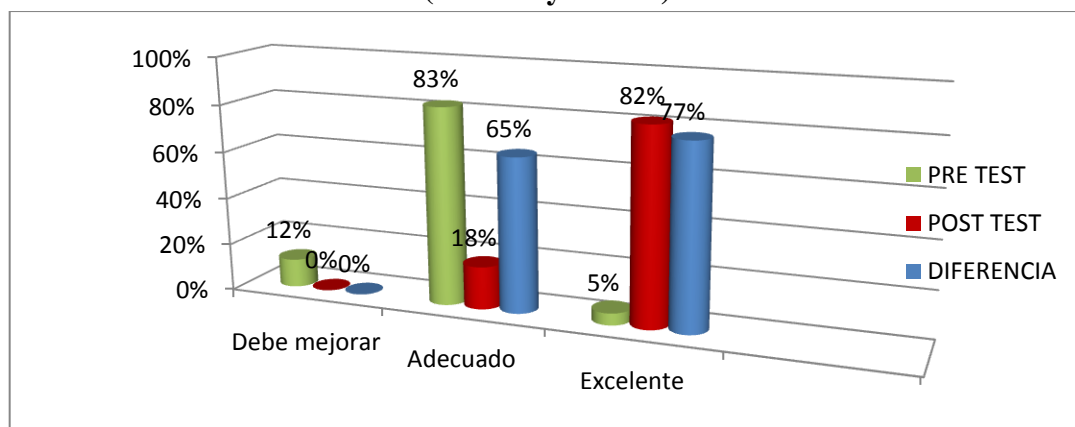
Los efectos del programa de fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional, que establece el tipo de pensamiento, se inicia demostrando y comparando en el siguiente orden:

**TABLA 12**  
**Resultados generales pre test y post test del constructo Pensamiento Crítico**  
**(Watson y Glaser)**

Niveles	Pre test		Post test		Diferencia	
	Punt.	%	Punt.	%	Punt.	%
Debe mejorar	9	12%	0	0%		
Adecuado	62	83%	14	18%	48	65%
Excelente	4	5%	61	82%	57	77%
<b>Efectos del programa</b>	0	0%	75	100%	105	142%

Fuente: Elaboración Propia

**GRÁFICA 9**  
**Resultados generales pre test y post test del constructo Pensamiento Crítico**  
**(Watson y Glaser)**



Fuente: Elaboración propia

En la tabla 12 y gráfico 9, se observa los resultados generales del pre test y post test del Constructo Pensamiento crítico, donde realizando una comparación de los niveles del,

Pensamiento Crítico, en el pre test el 83% tiene un nivel adecuado, en relación al post test que presenta un 18% menor, sin embargo en el pre test el 12% de estudiantes debe preocuparse por mejorar su nivel de pensamiento crítico, en relación al post test que no presenta ningún porcentaje y finalmente en el pre test el 4% de estudiantes presenta excelente nivel de desarrollo del pensamiento crítico, a comparación de post test que presenta un 83 % superior a la pre prueba.

Comparando y restando los resultados del pre test y post test, resultan los efectos de la intervención del programa de fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional, que nos permiten determinar el tipo de pensamiento.

#### 4.1.4.1. Estadísticas Cuantitativas

Se desea medir los efectos del Programa de fortalecimiento. Tomando en cuenta la normativa típica de la prueba No Paramétrica Kolmogorov Smirnov, para hacer lectura e interpretar los datos procesados en el programa SPSS, se toma los datos de la significancia asintótica bilateral

**TABLA 13**  
**Nivel de Significancia Estadística**

PENSAMIENTO CRITICO	Diferencias relacionadas					t	gl	Sig. asint (bilateral)
	Mediana	Desviación típ.	Error típ. de la media	95% Intervalo de confianza para la diferencia				
				Inferior	Superior			
Par total post - 1 total pre	23,040	18,238	2,106	18,844	27,236	10,941	74	<b>.001</b>

**Fuente:** Elaboración Propia.

En la tabla13, se observa los resultados de la prueba relación de significación del pre y post test Constructo Pensamiento Crítico (Watson y Glaser), donde el nivel de significación es menor a 5%, que demuestra que hay una diferencia significativa. Los resultados de la post-prueba manifiestan una mejoría considerable, logrando un desarrollo significativo del pensamiento crítico de los estudiantes, habiendo mejorado el promedio después de la intervención del programa de fortalecimiento.

#### 4.1.4.2. Relación entre la Inteligencia Emocional y el Pensamiento Crítico

Para verificar la relación entre la Inteligencia Emocional y el Pensamiento Crítico de forma general se observa en la siguiente tabla.

**TABLA 14**

**Relación entre la Inteligencia Emocional y el Pensamiento Crítico de forma general**

	Inteligencia Emocional	Pensamiento Crítico
Inteligencia Emocional	1	.392(**)
Pensamiento Crítico	.395(**)	1

\*\* Correlación significativa en el nivel 0.01 de dos colas.

Entre los componentes de Inteligencia Emocional y las escalas de reconocimiento para el Pensamiento Crítico, existen relaciones significativas y positivas como se puede observar en la tabla 14.

**TABLA15.**

**Relaciones entre los factores de Inteligencia Emocional y los factores del Pensamiento Crítico.**

	Reconocimiento	Análisis	Evaluación	Percepción	Comprensión	Regulación
Reconocimiento	1	.686(**)	.573(**)	.691(**)	.332(**)	.267(**)
Análisis	.686(**)	1	.801(**)	.793(**)	.332(**)	.267(**)
Evaluación	.5738(**)	.801(**)	1	.733(**)	.192(**)	.195(**)
Percepción	.691(**)	.793(**)	.733(**)	1	.189(**)	.205(**)
Comprensión	.332(**)	.192(**)	.189(**)	.216(**)	1	.289(**)
Regulación	.267(**)	.195(**)	.205(**)	.188(**)	.431(**)	1

\* Correlaciones significativas en el nivel de 0.05 (dos colas).

\*\* Correlaciones significativas en el nivel de 0.01 (dos colas)

Los resultados obtenidos en este estudio, aportan resultados muy importantes puesto que todos los factores tanto de Inteligencia Emocional y los del Pensamiento Crítico correlacionaron de manera significativa entre sí y las escalas de manera global.

Como se menciona en párrafos anteriores, en la literatura revisada no se encontraron estudios que expliciten estas dos variables

Por lo tanto la Inteligencia Emocional está relacionada significativamente con el Pensamiento Crítico.

#### 4.1.4.3. Interpretación de la Prueba de Hipótesis

<b>Prueba de Hipótesis</b>	Kolmogorov Smirnov
<b>Nivel de significancia</b>	(Alfa) $\alpha = 5\% = 0.05$ .
<b>Valor de U calculado</b>	75
<b>Valor de p</b>	0,001

#### 4.1.4.4. Confirmación de la Hipótesis

<b>Interpretación de hipótesis</b>	El programa de fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional basado en un enfoque cognitivo determina un pensamiento crítico en estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico INCOS El Alto.
<b>Interpretación del valor p</b>	Con un error del 0,001 (0,1%) en el análisis cuantitativo, el programa de fortalecimiento del desarrollo de la Inteligencia emocional determina el pensamiento crítico en los estudiantes de Educación Técnico Superior

**Fuente:** Elaboración propia.

# CAPÍTULO V

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **CONCLUSIONES**

La presente investigación representa un aporte al desarrollo de la inteligencia emocional y el pensamiento crítico en estudiantes de Educación Técnico Superior. Las conclusiones se presentan basadas en los resultados que permiten puntualizar aspectos relevantes con relación al logro de los objetivos propuestos.

El objetivo general, fue identificar el tipo de pensamiento que establece el fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional basado en el enfoque cognitivo en estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico INCOS El Alto.

A continuación, se exponen las conclusiones por objetivo, donde se hace referencia al logro de los objetivos específicos de esta investigación.

- **Determinar el nivel de desarrollo de la inteligencia emocional en estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas.**

De acuerdo a los resultados obtenidos para este primer objetivo, se encontró que los niveles de Inteligencia Emocional se encuentran en un rango medio, lo cual indica que el nivel del desarrollo de la inteligencia emocional es adecuado, de acuerdo con el Manual de revisión del TMMS-24 (Fernández, Berrocal, 2002,p.45). La ubicación de los estudiantes en el rango medio implica un buen manejo de sus emociones.

El Factor en que los estudiantes hombres se ubicaron en el rango medio con mayor porcentaje fue en el de comprensión y el más bajo en percepción. Sin embargo en los rangos altos y bajos se ubicaron del 33% al 19.1%. Los estudiantes de estos rangos necesitan trabajar con el manejo de sus emociones.

Extremera, (2006:67) encontró que los bajos puntajes en el Factor de Regulación estaba asociado positivamente con el estrés académico y negativamente con el agotamiento. Por tanto, es posible que los estudiantes de este estudio que estuvieron en el nivel bajo de este factor también presenten estrés.

Para el conjunto de estudiantes tanto varones como mujeres que estuvieron en los rangos altos y medios probablemente es conveniente la sugerencia de la necesidad de aprender sobre las emociones por la importancia de la Inteligencia emocional en el desempeño y aprendizaje del estudiante.

- **Diseñar un programa de fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional.**

Para lograr la consolidación del desarrollo de la Inteligencia Emocional en los estudiantes de la Carrera de Administración de empresas del Instituto Tecnológico Comercial INCOS El Alto, se ha diseñado un programa de fortalecimiento del desarrollo de la Inteligencia Emocional.

Dado que todo proceso educativo está afectado por factores emocionales que pueden influir de manera positiva o negativa en el desarrollo de competencias, valores y actitudes personales, este Programa de fortalecimiento pretende contribuir a fomentar el desarrollo de competencias emocionales asociadas a procesos de reconocimiento y regulación del comportamiento de uno mismo y de los demás (Goleman, 2005).

El paradigma de que el coeficiente intelectual era el mejor indicador para predecir el rendimiento de las personas, ha quedado obsoleto. En los últimos años la ciencia se ha encargado de demostrar la existencia de múltiples inteligencias para el potencial humano. Las habilidades socio-emocionales (inteligencia emocional, autoconocimiento, motivación, liderazgo, relaciones sociales, bienestar psicológico) influyen de una manera determinante en el éxito en las relaciones humanas, y además tienen un impacto directo en el objetivo de la felicidad. Con el Programa de Desarrollo de la Inteligencia Emocional, se busca dar respuesta a la necesidad de complementar los modelos educativos actuales, centrados en los conocimientos y que dejan de lado habilidades horizontales esenciales en los entornos profesionales.



- **Efectos del programa de fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional**

a) De acuerdo al TMMS-24 Inteligencia Emocional. La Evaluación Cuantitativa, muestra en el pre test un promedio de 76.36 puntos, mientras que en el post test el promedio es de 95.27 puntos. El índice de elevación real es de un promedio 18.98 puntos. Los resultados manifiestan una mejoría considerable, logrando un desarrollo significativo de la inteligencia emocional de los estudiantes, habiendo mejorado el promedio después de la intervención del programa de fortalecimiento.

b) En el Constructo Pensamiento Crítico (Watson y Glaser). La Evaluación Cuantitativa, muestra en el pre test un promedio de 71.37 puntos, mientras que en el post test el promedio es de 94.41 puntos El índice de elevación real es de promedio 23.04 puntos. Los resultados manifiestan una mejoría considerable, logrando un desarrollo significativo del pensamiento crítico de los estudiantes, habiendo mejorado el promedio después de la intervención del programa de fortalecimiento

c) Correlación de las variables inteligencia emocional Los resultados obtenidos en este estudio, aportan resultados muy importantes puesto que todos los factores tanto de Inteligencia Emocional y los del Pensamiento Crítico correlacionaron de manera significativa entre sí y las escalas de manera global.

Como se menciona en párrafos anteriores, en la literatura revisada no se encontraron estudios que expliciten estas dos variables. Por lo tanto la Inteligencia Emocional está relacionada significativamente con el Pensamiento Crítico.

### **Logro del objetivo general**

Identificar el tipo de pensamiento que establece el fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional basado en el enfoque cognitivo en estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas del Instituto Tecnológico INCOS El Alto.

La solidez de los resultados satisfactorios obtenidos, en los objetivos específicos, respaldan confirmando plenamente el logro del objetivo general.

De acuerdo a los resultados de las estadísticas cuantitativas nos evidencian que tanto en el pre test y post test, el nivel de significación es menor a 5%, lo que demuestra que hay una diferencia significativa. Los resultados del post test manifiestan una mejoría considerable, logrando un desarrollo significativo del pensamiento crítico de los estudiantes, habiendo mejorado significativamente el promedio después de la intervención del programa de fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional. Indicándonos y comprobando que hay muy buenos efectos del programa en todas sus variables

### **Confirmación de la Hipótesis**

Los resultados del estudio de la presente investigación, nos evidencia claramente haberse dado los efectos del programa de fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional, de manera eficiente con una diferencia de aprovechamiento muy marcada, razón definitiva a la intervención del estímulo experimental.

- **Variable Independiente.** Inteligencia emocional, los resultados nos evidencian la efectividad del programa de fortalecimiento para determinar el tipo de pensamiento en los estudiantes de la carrera de Administración de Empresas
- **Variable Dependiente.** Pensamiento Crítico. Los resultados nos evidencian un aprovechamiento máximo en el grupo experimental, en el desarrollo de la inteligencia emocional que determina el pensamiento crítico.

De esa manera, se ha respondido satisfactoriamente los objetivos específicos planteados y como el objetivo general sintetiza los objetivos específicos, entonces podemos confirmar que la solidez de los resultados positivos obtenidos, respaldan plenamente el logro del objetivo general de esta investigación, validando y confirmando la hipótesis planteada, evidenciando que el adecuado fortalecimiento del desarrollo de la inteligencia emocional, definitivamente mejora y establece el pensamiento crítico.

La aplicación del programa de fortalecimiento, demuestra la efectividad del uso de estrategias, técnicas, medios y recursos como altamente eficiente, pero siempre y cuando sea aplicada de forma adecuada con una apreciación e interpretación crítica en un proceso contextualizado, haciendo que la reflexión sea significativo para la construcción del conocimiento.

## **RECOMENDACIONES**

Con la finalidad de seguir desarrollando la inteligencia emocional en los estudiantes de Educación Técnico Superior, se recomienda lo siguiente:

- Al Ministerio de Educación, implementar programas de Inteligencia Emocional por ser un elemento fundamental en la vida de las personas, que nos permite solucionar problemas usando la combinación de la lógica y los sentimientos, a ser más flexibles en momentos de cambio, permitiendo que la gente exprese sus necesidades, en caso de conflictos responder a personas con más calma, paciencia y una manera más atenta. Por otro lado permite mantener una perspectiva optimista y positiva y continuamente ayuda a comprender como mejorar nuestra vida.
- A autoridades de los Institutos Técnicos Superiores, para que promuevan de una manera intensa el desarrollo emocional en los estudiantes facilitándoles a estos la asistencia a programas psicoterapéuticos.
- A autoridades de los Institutos Técnicos Superiores, dar seguimiento a estos programas a fin de que los estudiantes desarrollen en un nivel óptimo la asertividad y las relaciones interpersonales.
- A los estudiantes de los Institutos Técnicos Superiores, sugerir a los docentes la aplicación de estrategias que promueva el desarrollo emocional, para generar resultados que mejoren la calidad de aprendizaje.
- Concientizar a los docentes sobre la importancia que tiene el desarrollo de la inteligencia emocional en el aprendizaje y sobre todo en la vida integral de los estudiantes.
- A las instituciones, adquirir documentación bibliográfica sobre la Inteligencia emocional y las formas de pensamiento, a fin de que los estudiantes tengan acceso a esta información y puedan así auto ayudarse y mejorar las relaciones interpersonales e intrapersonales.
- A padres de familia, involucrarse en actividades que beneficien la autoestima de sus hijos, el desarrollo emocional y académico.

- Continuar con la investigación de estas variables en específico puesto que se necesita cubrir muy bien las áreas, que aún se desconocen y por qué no existe la construcción de nuevos instrumentos de medición que pueden aportar mucho más y dar mejores resultados.
- El manejo de las emociones o la Inteligencia Emocional no debe de considerarse un factor único que podría intervenir dentro del desempeño académico, sino que además, se debe fomentar un pensamiento de manera crítica en los estudiantes considerando la motivación, es importante contribuir al desarrollo del pensamiento crítico dentro de un contexto nacional e internacional, difundiendo la cultura como forma de vinculación de universidad con la comunidad.
- En la aplicación del programa de Fortalecimiento del desarrollo de la Inteligencia emocional se recomienda, no solo la utilización del programa para el tema del desarrollo de la inteligencia emocional, sino más bien de acuerdo a los resultados, pueden generalizarse a la enseñanza cotidiana de diversas áreas del conocimiento, que requieran la realización de una reflexión crítica, de los aspectos emocionales y cognitivos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. BARÓN, R. (1997). *Test de Inteligencia Emocional*. Toronto, Canadá: Editorial Sistema.
2. EXTREMERA, N. & Fernández, B. (2006). *Una guía práctica de los instrumentos actuales de evaluación de la inteligencia emocional*. Madrid: Editorial Pirámide.
3. FACIONE, P. (2007). *Pensamiento Crítico*. España: Editorial Salamanca.
4. FERNÁNDEZ, B. (2002). *La Inteligencia Emocional: Como una Habilidad en la Escuela*. Madrid: Ediciones Pirámide.
5. GALARZA, M. (2013), *Situación de la educación emocional en el CEPIES*. La Paz: Editorial Don Bosco
6. GARCÍA, J. & García, G. (2009) *Inteligencia Emocional en Médicos Residentes del Hospital General*. México: Editorial Trillas.
7. GARCÍA, Yague (2000). *Metodología de la investigación*, Madrid. Editorial INAMP.
8. GOLEMAN, D. (2005). *Inteligencia emocional*. New York: Editorial kairós.
9. HERNÁNDEZ, P. (2006). *¿Puede la Inteligencia Emocional Predecir el Rendimiento?* Colombia: Editorial USBV.
10. HERNÁNDEZ, S. & otros. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Editorial Mc Graw Hill.
11. MAYER, J., Salovey, P. (2000). *Modelo de la inteligencia emocional*. New York: Editorial Cambridge.
12. NIETO, A. & Saiz, C. (2008). *Relación entre las Habilidades y las Disposiciones del Pensamiento Crítico*. Buenos Aires: Editorial Paidós.

13. SALOVEY, P. (1990). *Inteligencia emocional, imaginación, cognición y personalidad*. Nueva York: Editorial Básico
14. SILVETTY, G. (2008), *Contribución del aprendizaje significativo para promover el desarrollo del pensamiento crítico y autónomo*, La Paz: Editorial Don Bosco
15. VALENZUELA, J. (2008). *Escala Motivacional de Pensamiento Crítico*. España: Editorial Salamanca.
16. VILLA, N. (2012). *Inteligencia Emocional y Motivación para el Pensamiento Crítico*. México: Editorial Monterrey

#### **REFERENCIAS DE PAGINAS INTERNET**

17. COLVIN & Rutland (2008), la “Teoría de la Motivación Humana” de Maslow. Documento en línea: <http://www.businessnlatech.edu/pdf>.
18. LÓPEZ, O. (2007) “*Las inteligencias múltiples en edad infantil*”. Disponible en [www.ribiecol.org/nueve/ponencias/21.pdf](http://www.ribiecol.org/nueve/ponencias/21.pdf).
19. TINAJERO, C. & Páramo, M. (1998). “*El pensamiento crítico y la motivación emocional*”. Federación española de Asociaciones de Psicología: Toxosoutos.[http://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?tipo\\_busqueda=CODIG](http://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?tipo_busqueda=CODIG).

# ANEXOS



**TEST DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (TMMS-24) Fernández-Berrocal, P.,**

**Extremera**

**DATOS GENERALES**

**Edad:**.....**Sexo:**.....**Curso:**.....**Carrera de origen**.....

Lea atentamente cada frase e indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con respecto a las mismas. Señale con una “X” la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

Nada de acuerdo = 1	Algo de acuerdo=2	Bastante de acuerdo = 3	Muy de acuerdo = 4	Totalmente de acuerdo = 5
------------------------	-------------------	----------------------------	-----------------------	------------------------------

<b>PREGUNTAS</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.- Presto mucha atención a los sentimientos.					
2.- Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.					
3.- Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.					
4. Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.					
5. Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos					
6. Pienso en mi estado de ánimo constantemente.					
7. A menudo pienso en mis sentimientos.					
8. Presto mucha atención a cómo me siento.					
9. Tengo claros mis sentimientos.					
10. Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.					
11. Casi siempre sé cómo me siento.					
12. Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.					
13.A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.					
14. Siempre puedo decir cómo me siento.					
15.- A veces puedo decir cuáles son mis emociones.					
16.Puedo llegar a comprender mis sentimientos.					
17. Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.					
18. Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.					
19. Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.					
20. Intento tener pensamientos positivos aunque me sienta mal					
21. Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.					
22. Me preocupo por tener un buen estado de ánimo.					
23 Tengo mucha energía cuando me siento feliz					
24. Cuando estoy enfadado intento cambiar mi estado de ánimo					

Muchas gracias por el tiempo que has dedicado a contestar este Cuestionario. Apreciamos mucho tu cooperación.





**TEST DE PENSAMIENTO CRITICO (Watson – Glaser) CT Appraisal**

**DATOS GENERALES**

Edad:.....Sexo.....Curso.....Carrera de origen.....

Este test es confidencial. No evalúa ningún tipo de capacidad o actitud que pueda comprometerle en algún sentido. Simplemente trata de recopilar información sobre “pensamiento crítico”. Por favor, conteste con sinceridad y marque cada casilla según su grado de acuerdo con cada uno de los puntos siguientes, teniendo en cuenta la escala. ¡Cuidado con las dobles negaciones!

Nunca =1	Casi nunca =2	Pocas veces =3	Bastantes veces 4	Casi siempre 5	Siempre 6
----------	------------------	-------------------	----------------------	-------------------	--------------

Nº	PREGUNTA	1	2	3	4	5	6
1	Cuestiono la veracidad de opiniones que gran parte de la gente acepta como ciertas.						
2	En mis juicios, intento ir más allá de impresiones y opiniones particulares.						
3	Trato de encontrar “la verdad” antes que tener razón.						
4	Soy capaz de llegar a una posición razonable sobre un tema, pese a mis prejuicios.						
5	Ser objetivo es algo “frío”, es preferible guiarse por sentimientos.						
6	Me sitúo en una posición neutra para evaluar mi opinión y la de otras personas.						
7	Hasta mi propia objetividad puede estar bajo la influencia de ciertos prejuicios.						
8	Los argumentos más persuasivos suelen ser los más acertados.						
9	Hay personas cuyas opiniones no suelo cuestionar.						
10	La opinión del grupo no afecta a la mía de ninguna manera.						
11	La información que dan periódicos y telediarios rara vez no es de fiar.						
12	No importa que lo dicho sobre un tema objetivo y mi opinión sobre él no sean congruentes.						
13	Trato de que mis prejuicios no influyan en mis juicios.						
14	Nunca me he planteado el tipo de cuestiones que aparecen en este test.						
15	Trato de tener una disposición general a pensar críticamente.						
16	Anoto casi todo lo dicho en clase, si sale en el libro, o bien lo dice el profesor, es correcto.						
17	De vez en cuando, pienso sobre mis propios pensamientos y los pongo en tela de juicio.						
18	Para mí, prefiero una mentira “feliz” a una verdad.						
19	Hay libros cuyos datos debo aceptar sin cuestionarlos.						
20	Por lo general, se cuándo dudar de una opinión o punto de vista.						

Muchas gracias por el tiempo que has dedicado a contestar este Cuestionario. Apreciamos mucho tu cooperación

ANEXO 3

Autorización para trabajo de campo

La Paz, 17 de agosto del 2015

Señor

Lic. Isidro Colque Ramos

**RECTOR DEL INSTITUTO TECNOLÓGICO COMERCIAL "INCOS" EL ALTO**

Presente.

**Re: SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA LA APLICACIÓN DEL  
INSTRUMENTO DE MI INVESTIGACIÓN**

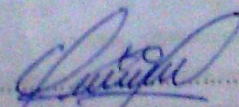
Distinguido Rector

Tengo la complacencia de dirigirme a Usted, deseándole éxitos en las funciones que desempeña en bien de la Educación Formación Superior.

Por medio de la presente me dirijo a usted, con el mayor de los respetos e inmensa gratitud para solicitar su autorización para la aplicación de mi instrumento de investigación, en procura de desarrollar el estudio de mi tesis de Maestría sobre: **"LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL PENSAMIENTO CRÍTICO EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN TÉCNICO SUPERIOR"**. Deseo aplicar los instrumentos de mi investigación en la carrera de Administración de Empresas de la prestigiosa Institución "INCOS" El alto, donde se aplicará un pre test, seguido el programa de fortalecimiento de la inteligencia emocional y al final un post-test.

Agradeciendo de ante mano su respuesta positiva y favorable me despido de usted.

Atentamente:

  
.....  
Lic. Maria Isabel Porco Argandoña

CI 5537592 PT



*Autorizado*  
*Porcubi*  
*17-08-2015*

**ANEXO 4**  
**Instituto Tecnológico Comercial**  
**“INCOS” El Alto**



## ANEXO 5

### Fotografías



## ANEXO 6

### Fotografías



## ANEXO 7

### Taller



## ANEXO 8

### Tabulación de datos

#### Pre test Inteligencia Emocional TMMS- 24

Nº	Pr. 1	Pr. 2	Pr. 3	Pr. 4	Pr. 5	Pr. 6	Pr. 7	Pr. 8	Pr. 9	Pr. 10	Pr. 11	Pr. 12	Pr. 13	Pr. 14	Pr. 15	Pr. 16	Pr. 17	Pr. 18	Pr. 19	Pr. 20	Pr. 21	Pr. 22	Pr. 23	Pr. 24	TOTAL	
1	2	2	3	4	5	1	3	4	5	4	3	3	2	2	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	95	
2	3	3	5	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	1	3	3	3	3	79	
3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	2	2	1	3	1	2	1	2	3	1	2	2	2	3	4	93	
4	4	2	1	4	2	2	2	1	2	2	2	3	2	4	3	3	3	1	2	1	2	3	4	5	88	
5	4	3	2	4	2	3	3	1	3	3	2	4	2	4	3	3	4	2	3	1	3	3	3	3	71	
6	5	4	3	4	2	2	4	1	2	4	2	5	2	4	3	4	5	1	2	1	4	3	3	3	41	
7	4	5	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	3	4	3	5	3	2	3	2	3	2	4	5	91	
8	3	1	3	2	2	3	4	2	2	3	2	1	2	4	3	3	2	1	2	1	4	3	3	2	92	
9	4	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	4	2	5	3	4	3	73	
10	5	3	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	1	4	3	5	2	44	
11	2	4	3	2	2	2	2	2	3	2	3	4	3	2	4	2	3	3	4	2	5	3	2	3	102	
12	3	5	3	3	2	3	3	1	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	1	4	3	3	4	71	
13	4	5	3	2	2	2	2	1	3	2	3	4	3	2	4	2	3	4	4	2	5	3	2	3	62	
14	5	4	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3	2	1	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	75	
15	4	3	3	2	2	2	2	1	4	2	3	4	3	1	2	3	4	4	4	2	3	3	2	3	61	
16	2	2	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	2	1	3	4	5	3	3	3	3	2	3	4	83	
17	2	4	3	2	3	2	2	1	3	2	3	2	3	1	2	3	4	4	4	2	4	2	2	3	69	
18	2	5	3	3	4	3	3	2	4	3	2	3	2	1	3	4	5	3	5	3	3	2	3	4	65	
19	4	4	4	2	4	2	2	1	3	2	3	2	3	2	2	1	4	4	4	2	4	3	2	3	88	
20	4	5	4	2	4	3	3	2	4	3	2	3	4	3	3	2	3	5	5	3	3	2	3	4	85	
21	3	4	4	4	4	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	4	4	4	4	2	4	3	2	5	90	
22	3	5	4	2	4	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	5	3	2	1	2	3	4	88	
23	2	2	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2	4	4	4	2	3	3	2	5	89	
24	2	3	2	1	4	4	3	4	3	3	2	2	4	4	3	3	3	5	3	2	4	2	3	4	69	
25	2	4	2	1	4	3	2	4	3	2	3	3	3	4	2	4	4	4	4	2	3	3	4	5	72	
26	2	5	2	1	4	4	3	3	3	3	2	2	4	3	3	1	3	3	3	2	4	2	3	4	97	
27	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	2	1	4	2	4	3	3	3	4	5	136	
28	4	2	2	2	2	4	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	64	
29	4	2	2	3	2	3	2	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	2	4	3	3	3	4	5	81	
30	4	1	2	2	2	4	4	4	4	3	2	5	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	41	
31	3	1	2	3	1	3	5	4	4	3	3	3	3	4	2	3	4	1	4	2	3	1	4	2	56	
32	3	1	2	2	1	4	4	4	5	4	2	5	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	94	
33	3	3	2	4	1	3	5	4	5	4	3	3	5	4	3	3	4	3	4	2	2	5	4	3	60	
34	3	4	2	3	1	4	4	4	5	4	2	5	4	3	4	2	5	2	3	2	3	4	3	3	71	
35	4	5	4	4	1	3	4	5	5	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	4	2	23	4	2	73	
36	5	1	4	3	1	4	5	5	3	4	2	5	4	3	3	1	4	2	3	3	3	4	3	3	79	
37	5	2	4	4	1	3	5	5	3	4	2	4	5	4	2	3	5	3	4	4	2	3	4	5	60	
38	5	3	4	3	1	4	5	5	2	5	3	5	4	3	3	2	1	2	3	3	3	2	1	2	80	
39	4	4	2	4	2	3	5	4	3	5	4	5	5	2	2	3	5	3	4	4	2	4	3	3	70	
40	4	4	2	5	3	4	5	4	2	5	4	4	4	3	3	2	2	2	5	3	3	3	3	4	101	
41	3	3	2	4	3	3	5	3	3	4	4	5	5	2	2	3	5	3	4	4	2	2	3	3	88	
42	3	3	1	3	2	4	1	3	2	5	4	5	4	3	3	2	1	3	5	3	3	3	3	4	68	
43	2	4	1	2	1	3	4	3	3	4	4	4	5	4	2	3	3	4	4	4	1	2	3	3	84	
44	2	3	1	4	1	4	4	3	2	5	4	5	4	3	3	2	4	3	5	3	2	3	3	4	61	
45	2	2	1	3	2	3	4	3	3	4	4	4	5	4	2	3	4	4	4	4	3	2	4	3	97	
46	2	2	1	3	2	3	4	3	2	5	4	5	1	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	5	70	
47	2	2	3	3	1	2	2	3	3	4	4	4	1	4	2	4	2	4	1	4	4	2	4	1	64	
48	4	2	3	3	2	3	2	3	2	5	5	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	79	
49	3	4	3	3	1	2	2	3	3	4	5	2	2	4	2	4	3	1	1	4	4	2	3	2	97	
50	4	3	2	3	2	3	2	3	2	5	5	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	5	59	
51	3	3	1	3	1	2	2	3	3	4	1	2	4	4	2	4	2	3	3	4	4	4	3	1	72	
52	2	3	1	3	2	3	3	2	2	5	2	2	3	3	4	3	2	3	2	3	3	5	4	5	65	
53	2	2	2	3	1	2	3	2	3	1	1	3	4	4	3	4	2	3	3	2	4	4	3	2	67	
54	1	3	1	3	2	3	3	3	2	1	2	2	3	3	4	3	4	2	2	4	2	1	5	4	1	84
55	1	2	1	3	1	2	3	2	2	1	1	3	4	4	3	5	2	3	3	3	4	4	3	1	98	
56	1	1	2	3	2	3	3	2	2	1	2	2	3	3	4	3	3	2	4	2	3	4	4	2	87	
57	2	1	1	3	1	2	4	2	1	1	1	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3	1	95	

58	3	1	2	3	2	4	3	2	1	1	2	2	3	3	5	3	3	2	5	2	3	4	4	2	82
59	3	3	1	3	1	1	4	2	2	1	1	3	4	5	4	5	4	2	4	3	4	3	3	3	75
60	3	4	2	4	3	4	3	1	1	1	2	2	3	3	5	4	3	3	3	2	3	4	4	3	101
61	3	2	1	5	4	1	4	1	4	3	3	3	4	3	4	5	4	2	2	3	4	3	1	3	44
62	3	3	2	5	4	1	3	1	2	3	3	2	3	3	5	4	3	3	3	2	3	4	3	4	63
63	2	2	3	5	4	1	4	2	2	4	3	3	4	3	3	5	4	1	4	2	1	3	3	3	49
64	2	3	4	5	4	1	4	2	3	4	3	2	3	5	3	3	3	2	5	2	3	2	3	2	51
65	4	2	4	4	5	1	5	2	2	5	4	3	4	1	2	3	4	2	1	2	1	1	3	1	92
66	4	3	5	3	5	3	4	1	3	5	4	2	3	4	2	2	3	2	2	3	1	1	3	1	91
67	4	2	4	3	5	3	5	2	2	4	3	3	4	3	2	2	3	3	1	2	1	2	3	1	53
68	4	3	3	3	5	2	4	2	3	3	4	2	5	4	3	2	4	4	2	3	1	3	4	1	66
69	4	2	5	3	5	3	5	3	2	2	3	2	5	3	4	3	3	4	2	2	1	2	5	2	103
70	4	3	5	3	5	2	4	3	3	1	4	2	5	5	4	4	4	4	2	3	2	3	4	2	73
71	4	2	5	3	5	3	5	3	2	5	3	2	3	4	3	3	3	5	2	2	1	2	5	3	78
72	5	2	5	3	4	2	4	4	3	2	4	3	3	5	4	3	4	5	3	2	2	3	4	3	69
73	4	3	4	2	4	3	4	3	2	1	3	4	3	4	3	2	3	4	3	2	1	2	5	3	53
74	3	4	4	2	4	2	4	4	3	1	3	4	3	3	4	3	4	5	4	2	2	3	4	3	83
75	3	5	4	2	4	3	4	3	2	1	5	4	3	3	3	2	2	4	4	2	3	2	5	3	99



## ANEXO 9

### Tabulación de datos

#### Post test Inteligencia Emocional TMMS- 24

Nº	Pr. 1	Pr. 2	Pr. 3	Pr. 4	Pr. 5	Pr. 6	Pr. 7	Pr. 8	Pr. 9	Pr. 10	Pr. 11	Pr. 12	Pr. 13	Pr. 14	Pr. 15	Pr. 16	Pr. 17	Pr. 18	Pr. 19	Pr. 20	Pr. 21	Pr. 22	Pr. 23	Pr. 24	TOTAL	
1	4	4	3	4	5	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	123
2	3	4	5	5	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	3	4	2	5	3	5	4	3	4	3	3	86
3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	2	5	5	3	5	2	5	2	3	4	4	5	2	3	4	3	86
4	4	2	5	4	2	2	2	5	2	2	2	3	2	4	3	3	3	1	2	5	2	3	4	5	3	95
5	4	3	2	4	2	3	3	5	3	3	2	4	2	4	3	3	4	2	3	5	3	3	3	3	3	84
6	5	4	3	4	2	2	4	5	2	4	2	5	2	4	3	4	5	5	2	5	4	3	3	3	3	99
7	4	5	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	3	4	3	5	3	2	3	5	3	2	4	5	3	90
8	3	1	3	2	2	3	4	2	2	3	2	5	2	4	3	3	2	5	2	5	4	3	3	2	2	86
9	4	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	4	2	5	3	4	3	3	87
10	5	3	3	3	2	3	4	5	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	5	4	3	5	2	2	88
11	2	4	3	2	2	2	2	5	3	2	3	4	3	2	4	2	3	3	4	2	5	3	2	3	2	82
12	3	5	3	3	2	3	3	5	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	5	4	3	3	101
13	4	5	3	2	2	2	2	4	3	2	3	4	3	2	4	2	3	4	4	2	5	3	2	3	3	91
14	5	4	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3	2	1	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	3	82
15	4	3	3	2	2	2	2	4	4	2	3	4	3	1	2	3	4	4	4	5	3	3	2	3	3	90
16	2	2	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	2	1	3	4	5	3	3	3	3	2	3	4	3	99
17	2	4	3	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	1	2	3	4	4	4	5	4	2	2	3	3	91
18	2	5	3	3	4	3	3	2	4	3	2	3	2	1	3	4	5	3	5	3	3	2	3	4	3	104
19	4	4	4	2	4	2	2	4	3	2	3	2	3	2	2	1	4	4	4	2	4	3	2	3	3	96
20	4	5	4	2	4	3	3	2	4	3	2	3	4	3	3	2	3	5	5	3	3	2	3	4	3	96
21	3	4	4	4	4	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	4	4	4	4	2	4	3	2	5	3	96
22	3	5	4	2	4	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	5	3	2	1	2	3	4	3	96
23	2	2	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3	5	3	2	2	4	4	4	2	3	3	2	5	3	100
24	2	3	5	5	4	4	3	5	3	3	2	2	4	4	3	3	3	5	3	2	4	2	3	4	3	98
25	2	4	2	5	4	3	2	4	3	2	3	3	3	4	2	4	4	4	4	2	3	3	3	4	5	95
26	2	5	2	5	4	4	3	3	3	3	2	2	4	3	3	1	3	3	3	2	4	2	3	4	3	94
27	4	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	2	1	4	2	4	3	3	3	4	5	3	101
28	4	2	2	2	2	4	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	98
29	4	2	2	3	2	3	2	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	2	4	3	3	3	4	5	3	96
30	4	1	2	2	2	4	4	4	4	3	2	5	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	89
31	3	1	2	3	5	3	5	4	4	3	3	3	3	4	2	3	4	1	4	2	3	1	4	2	3	99
32	3	1	2	2	5	4	4	4	5	4	2	5	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	97
33	3	3	2	4	5	3	5	4	5	4	3	3	5	4	3	3	4	3	4	2	2	5	4	3	3	82
34	3	4	2	3	5	4	4	4	5	4	2	5	4	3	4	2	5	2	3	2	3	4	3	3	3	90
35	4	5	4	4	5	3	4	5	5	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	4	2	3	4	2	3	91
36	5	4	4	3	5	4	5	5	3	4	2	5	4	3	3	1	4	2	3	3	3	4	3	3	3	95
37	5	2	4	4	5	3	5	5	3	4	2	4	5	4	2	3	5	3	4	4	2	3	4	5	3	88
38	5	3	4	3	5	4	5	5	2	5	3	5	4	3	3	2	1	2	3	3	3	2	1	2	2	88
39	4	4	2	4	2	3	5	4	3	5	4	5	5	2	2	3	5	3	4	4	2	4	3	3	3	97
40	4	4	2	5	3	4	5	4	2	5	4	4	4	3	3	2	2	2	5	3	3	3	3	4	3	91
41	3	3	2	4	3	3	5	3	3	4	4	5	5	2	2	3	5	3	4	4	2	2	3	3	3	91
42	3	3	5	3	2	4	1	3	2	5	4	5	4	3	3	2	1	3	5	3	3	3	3	4	3	91
43	2	4	5	2	5	3	4	3	3	4	4	4	5	4	2	3	3	4	4	4	1	2	3	3	3	99
44	2	3	5	4	5	4	4	3	2	5	4	5	4	3	3	2	4	3	5	3	2	3	3	4	3	100
45	2	2	5	3	2	3	4	3	3	4	4	4	5	4	2	3	4	4	4	4	3	2	4	3	3	99
46	2	2	5	3	2	3	4	3	2	5	4	5	5	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	5	3	96
47	2	2	3	3	5	2	2	3	3	4	4	4	5	4	2	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	103
48	4	2	3	3	2	3	2	3	2	5	5	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	3	3	97
49	3	4	3	3	5	2	2	3	3	4	5	2	2	4	2	4	3	4	4	4	4	2	3	2	3	103
50	4	3	2	3	2	3	2	3	2	5	5	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	5	3	104
51	3	3	5	3	5	2	2	3	3	4	5	2	4	4	2	4	2	3	3	4	4	4	3	1	3	103
52	2	3	5	3	2	3	3	2	2	5	2	2	3	3	4	3	2	3	2	3	2	3	5	4	5	100
53	2	2	2	3	5	2	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	2	3	3	2	4	4	3	2	102	
54	4	3	4	3	2	3	3	3	2	4	2	2	3	3	4	3	2	2	4	2	1	5	4	4	3	96
55	4	2	4	3	4	2	3	2	2	4	4	3	4	4	3	5	2	3	3	3	4	4	3	5	3	98
56	4	4	2	3	2	3	3	2	2	4	2	2	3	3	4	3	3	2	4	2	3	4	4	2	3	100
57	2	4	4	3	4	2	4	2	5	4	5	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3	4	3	96
58	3	4	2	3	2	4	3	2	5	4	2	2	3	3	5	3	3	2	5	2	3	4	4	2	3	93

59	3	3	4	3	1	4	4	2	2	4	5	3	4	5	4	5	4	2	4	3	4	3	3	3	99
60	3	4	2	4	3	4	3	4	5	5	2	2	3	3	5	4	3	3	3	2	3	4	4	3	97
61	3	2	1	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	5	4	2	2	3	4	3	1	3	97
62	3	3	2	5	4	4	3	4	2	3	3	2	3	3	5	4	3	3	3	2	3	4	3	4	97
63	2	2	3	5	4	4	4	2	2	4	3	3	4	3	3	5	4	4	4	2	4	3	3	3	97
64	2	3	4	5	4	4	4	2	3	4	3	2	3	5	3	3	3	2	5	2	3	2	3	2	96
65	4	2	4	4	5	1	5	2	2	5	4	3	4	1	2	3	4	2	1	2	4	1	3	5	103
66	4	3	5	3	5	3	4	4	3	5	4	2	3	4	2	2	3	2	2	3	4	1	3	5	94
67	4	2	4	3	5	3	5	2	2	4	3	3	4	3	2	2	3	3	4	2	4	2	3	5	97
68	4	3	3	3	5	2	4	2	3	3	4	2	5	4	3	2	4	4	2	3	4	3	4	5	100
69	4	2	5	3	5	3	5	3	2	2	3	2	5	3	4	3	3	4	2	2	4	2	5	2	99
70	4	3	5	3	5	2	4	3	3	1	4	2	5	5	4	4	4	4	2	3	2	3	4	2	96
71	4	2	5	3	5	3	5	3	2	5	3	2	3	4	3	3	3	5	2	2	4	2	5	3	96
72	5	2	5	3	4	2	4	4	3	2	4	3	3	5	4	3	4	5	3	2	2	3	4	3	93
73	4	3	4	2	4	3	4	3	2	1	3	4	3	4	3	2	3	4	3	2	4	2	5	3	93
74	3	4	4	2	4	2	4	4	3	1	3	4	3	3	4	3	4	5	4	2	2	3	4	3	99
75	3	5	4	2	4	3	4	3	2	1	5	4	3	3	3	2	2	4	4	2	3	2	5	3	100

**ANEXO 10**  
**Tabulación de datos**  
**Pre test Pensamiento Crítico**

Nº	Pr. 1	Pr. 2	Pr. 3	Pr. 4	Pr. 5	Pr. 6	Pr. 7	Pr. 8	Pr. 9	Pr. 10	Pr. 11	Pr. 12	Pr. 13	Pr. 14	Pr. 15	Pr. 16	Pr. 17	Pr. 18	Pr. 19	Pr. 20	TOTAL
1	3	4	5	1	3	4	5	4	3	3	2	2	4	4	4	5	5	5	5	5	124
2	5	4	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	3	3	80
3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	1	3	1	2	1	2	3	1	2	2	74
4	1	4	2	2	2	1	2	2	2	3	2	4	3	3	3	1	2	2	3	4	72
5	2	4	2	3	3	1	3	3	2	4	2	4	3	3	4	2	3	3	3	3	59
6	3	4	2	2	4	1	2	4	2	5	2	4	3	4	5	1	2	4	3	3	64
7	3	4	2	2	3	2	3	2	2	3	3	4	3	5	3	2	3	3	2	4	67
8	3	2	2	3	4	2	2	3	2	1	2	4	3	3	2	1	2	4	3	3	79
9	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	4	5	3	4	76
10	3	3	2	3	4	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	4	3	5	75
11	3	2	2	2	2	2	3	2	3	4	3	2	4	2	3	3	4	5	3	2	89
12	3	3	2	3	3	1	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	4	3	3	92
13	3	2	2	2	2	1	3	2	3	4	3	2	4	2	3	4	4	5	3	2	66
14	3	3	2	3	3	2	4	3	2	3	2	1	3	2	2	3	3	4	3	3	98
15	3	2	2	2	2	1	4	2	3	4	3	1	2	3	4	4	4	3	3	2	79
16	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	2	1	3	4	5	3	3	3	2	3	70
17	3	2	3	2	2	1	3	2	3	2	3	1	2	3	4	4	4	4	2	2	72
18	3	3	4	3	3	2	4	3	2	3	2	1	3	4	5	3	5	3	2	3	60
19	4	2	4	2	2	1	3	2	3	2	3	2	2	1	4	4	4	4	3	2	88
20	4	2	4	3	3	2	4	3	2	3	4	3	3	2	3	5	5	3	2	3	86
21	4	4	4	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	4	4	4	4	4	3	2	90
22	4	2	4	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	5	3	1	2	3	88
23	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3		3	2	2	4	4	4	3	3	2	89
24	2	1	4	4	3	4	3	3	2	2	4	4	3	3	3	5	3	4	2	3	69
25	2	1	4	3	2	4	3	2	3	3	3	4	2	4	4	4	4	3	3	4	72
26	2	1	4	4	3	3	3	3	2	2	4	3	3	1	3	3	3	4	2	3	97
27	2	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	2	1	4	2	4	3	3	4	136
28	2	2	2	4	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	64
29	2	3	2	3	2	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	2	4	3	3	4	81
30	2	2	2	4	4	4	4	3	2	5	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	41
31	2	3	1	3	5	4	4	4	3	3	3	4	2	3	4	1	4	3	1	4	56
32	2	2	1	4	4	4	5	4	2	5	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	94
33	2	4	1	3	5	4	5	4	3	3	5	4	3	3	4	3	4	2	5	4	60
34	2	3	1	4	4	4	5	4	2	5	4	3	4	2	5	2	3	3	4	3	71
35	4	4	1	3	4	5	5	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	2	3	4	73
36	4	3	1	4	5	5	3	4	2	5	4	3	3	1	4	2	3	3	4	3	79
37	4	4	1	3	5	5	3	4	2	4	5	4	2	3	5	3	4	2	3	4	60
38	4	3	1	4	5	5	2	5	3	5	4	3	3	2	1	2	3	3	2	1	80
39	2	4	2	3	5	4	3	5	4	5	5	2	2	3	5	3	4	2	4	3	70
40	2	5	3	4	5	4	2	5	4	4	4	3	3	2	2	2	5	3	3	3	101
41	2	4	3	3	5	3	3	4	4	5	5	2	2	3	5	3	4	2	2	3	88
42	1	3	2	4	1	3	2	5	4	5	4	3	3	2	1	3	5	3	3	3	68
43	1	2	1	3	4	3	3	4	4	4	5	4	2	3	3	4	4	1	2	3	84
44	1	4	1	4	4	3	2	5	4	5	4	3	3	2	4	3	5	2	3	3	61
45	1	3	2	3	4	3	3	4	4	4	5	4	2	3	4	4	4	3	2	4	97
46	1	3	2	3	4	3	2	5	4	5	1	3	3	2	3	3	2	4	3	4	70
47	3	3	1	2	2	3	3	4	4	4	1	4	2	4	2	4	1	4	2	4	64
48	3	3	2	3	2	3	2	5	5	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	4	79
49	3	3	1	2	2	3	3	4	5	2	2	4	2	4	3	1	1	4	2	3	97
50	2	3	2	3	2	3	2	5	5	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	4	59
51	1	3	1	2	2	3	3	4	1	2	4	4	2	4	2	3	3	4	4	3	72
52	1	3	2	3	3	2	2	5	2	2	3	3	4	3	2	3	2	3	5	4	65
53	2	3	1	2	3	2	3	1	1	3	4	4	3	4	2	3	3	4	4	3	67
54	1	3	2	3	3	3	2	1	2	2	3	3	4	3	2	2	4	1	5	4	84
55	1	3	1	2	3	2	2	1	1	3	4	4	3	5	2	3	3	4	4	3	98
56	2	3	2	3	3	2	2	1	2	2	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	66
57	1	3	1	2	4	2	1	1	1	3	4	4	3	4	4	2	3	4	3	3	74

58	2	3	2	4	3	2	1	1	2	2	3	3	5	3	3	2	5	3	4	4	63
59	1	3	1	1	4	2	2	1	1	3	4	5	4	5	4	2	4	4	3	3	83
60	2	4	3	4	3	1	1	1	2	2	3	3	5	4	3	3	3	3	4	4	107
61	1	5	4	1	4	1	4	3	3	3	4	3	4	5	4	2	2	4	3	1	99
62	2	5	4	1	3	1	2	3	3	2	3	3	5	4	3	3	3	3	4	3	65
63	3	5	4	1	4	2	2	4	3	3	4	3	3	5	4	1	4	1	3	3	78
64	4	5	4	1	4	2	3	4	3	2	3	5	3	3	3	2	5	3	2	3	69
65	4	4	5	1	5	2	2	5	4	3	4	1	2	3	4	2	1	1	1	3	76
66	5	3	5	3	4	1	3	5	4	2	3	4	2	2	3	2	2	1	1	3	64
67	4	3	5	3	5	2	2	4	3	3	4	3	2	2	3	3	1	1	2	3	79
68	3	3	5	2	4	2	3	3	4	2	5	4	3	2	4	4	2	1	3	4	73
69	5	3	5	3	5	3	2	2	3	2	5	3	4	3	3	4	2	1	2	5	68
70	5	3	5	2	4	3	3	1	4	2	5	5	4	4	4	4	2	2	3	4	85
71	5	3	5	3	5	3	2	5	3	2	3	4	3	3	3	5	2	1	2	5	68
72	5	3	4	2	4	4	3	2	4	3	3	5	4	3	4	5	3	2	3	4	68
73	4	2	4	3	4	3	2	1	3	4	3	4	3	2	3	4	3	1	2	5	79
74	4	2	4	2	4	4	3	1	3	4	3	3	4	3	4	5	4	2	3	4	76
75	4	2	4	3	4	3	2	1	5	4	3	3	3	2	2	4	4	3	2	5	64

## ANEXO 11

### Tabulación de datos

#### post test Pensamiento Crítico

Nº	Pr. 1	Pr. 2	Pr. 3	Pr. 4	Pr. 5	Pr. 6	Pr. 7	Pr. 8	Pr. 9	Pr. 10	Pr. 11	Pr. 12	Pr. 13	Pr. 14	Pr. 15	Pr. 16	Pr. 17	Pr. 18	Pr. 19	Pr. 20	TOTAL
1	4	5	4	3	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	82
2	5	3	4	3	4	4	5	5	5	5	4	3	4	2	5	3	5	4	3	4	86
3	4	4	4	4	4	4	2	5	5	3	5	2	5	2	3	4	4	5	2	3	91
4	4	2	2	2	5	2	2	2	3	2	4	3	3	3	1	2	5	2	3	4	90
5	4	2	3	3	5	3	3	2	4	2	4	3	3	4	2	3	5	3	3	3	90
6	4	2	2	4	5	2	4	2	5	2	4	3	4	5	5	2	5	4	3	3	90
7	4	2	2	3	2	3	2	2	3	3	4	3	5	3	2	3	5	3	2	4	86
8	2	2	3	4	2	2	3	2	5	2	4	3	3	2	5	2	5	4	3	3	82
9	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	4	2	5	3	4	97
10	3	2	3	4	5	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	5	4	3	5	99
11	2	2	2	2	5	3	2	3	4	3	2	4	2	3	3	4	2	5	3	2	92
12	3	2	3	3	5	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	3	5	4	3	3	100
13	2	2	2	2	4	3	2	3	4	3	2	4	2	3	4	4	2	5	3	2	90
14	3	2	3	3	2	4	3	2	3	2	1	3	2	2	3	3	3	4	3	3	88
15	2	2	2	2	4	4	2	3	4	3	1	2	3	4	4	4	5	3	3	2	91
16	3	3	3	3	2	4	3	2	3	2	1	3	4	5	3	3	3	3	2	3	89
17	2	3	2	2	4	3	2	3	2	3	1	2	3	4	4	4	5	4	2	2	99
18	3	4	3	3	2	4	3	2	3	2	1	3	4	5	3	5	3	3	2	3	105
19	2	4	2	2	4	3	2	3	2	3	2	2	1	4	4	4	2	4	3	2	95
20	2	4	3	3	2	4	3	2	3	4	3	3	2	3	5	5	3	3	2	3	105
21	4	4	2	2	3	3	2	3	2	3	3	2	4	4	4	4	2	4	3	2	99
22	2	4	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	3	5	3	2	1	2	3	96
23	4	4	3	2	3	3	2	3	3	5	3	2	2	4	4	4	2	3	3	2	94
24	5	4	4	3	5	3	3	2	2	4	4	3	3	3	5	3	2	4	2	3	98
25	5	4	3	2	4	3	2	3	3	4	2	4	4	4	4	4	2	3	3	4	95
26	5	4	4	3	3	3	3	2	2	4	3	3	1	3	3	3	2	4	2	3	94
27	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	4	2	1	4	2	4	3	3	3	4	101
28	2	2	4	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	98
29	3	2	3	2	3	4	4	3	3	3	4	2	5	4	2	4	3	3	3	4	96
30	2	2	4	4	4	4	3	2	5	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	89
31	3	5	3	5	4	4	3	3	3	3	4	2	3	4	1	4	2	3	1	4	99
32	2	5	4	4	4	5	4	2	5	3	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	97
33	4	5	3	5	4	5	4	3	3	5	4	3	3	4	3	4	2	2	5	4	82
34	3	5	4	4	4	5	4	2	5	4	3	4	2	5	2	3	2	3	4	3	90
35	4	5	3	4	5	5	4	3	4	5	4	4	3	4	3	4	4	2	23	4	91
36	3	5	4	5	5	3	4	2	5	4	3	3	1	4	2	3	3	3	4	3	95
37	4	5	3	5	5	3	4	2	4	5	4	2	3	5	3	4	4	2	3	4	88
38	3	5	4	5	5	2	5	3	5	4	3	3	2	1	2	3	3	3	2	1	88
39	4	2	3	5	4	3	5	4	5	5	2	2	3	5	3	4	4	2	4	3	97
40	5	3	4	5	4	2	5	4	4	4	3	3	2	2	2	5	3	3	3	3	91
41	4	3	3	5	3	3	4	4	5	5	2	2	3	5	3	4	4	2	2	3	91
42	3	2	4	1	3	2	5	4	5	4	3	3	2	1	3	5	3	3	3	3	91
43	2	5	3	4	3	3	4	4	4	5	4	2	3	3	4	4	4	1	2	3	99
44	4	5	4	4	3	2	5	4	5	4	3	3	2	4	3	5	3	2	3	3	100
45	3	2	3	4	3	3	4	4	4	5	4	2	3	4	4	4	4	3	2	4	99
46	3	2	3	4	3	2	5	4	5	5	3	3	2	3	2	3	4	3	4	3	96
47	3	5	2	2	3	3	4	4	4	5	4	2	4	2	4	4	4	4	2	4	103
48	3	2	3	2	3	2	5	5	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	97
49	3	5	2	2	3	3	4	5	2	2	4	2	4	3	4	4	4	4	2	3	103
50	3	2	3	2	3	2	5	5	2	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	4	104
51	3	5	2	2	3	3	4	5	2	4	4	2	4	2	3	3	4	4	4	3	103
52	3	2	3	3	2	2	5	2	2	3	3	4	3	2	3	2	3	3	5	4	100
53	3	5	2	3	2	3	4	4	3	4	4	3	4	2	3	3	2	4	4	3	102
54	3	2	3	3	3	2	4	2	2	3	3	4	3	2	2	4	2	1	5	4	96
55	3	4	2	3	2	2	4	4	3	4	4	3	5	2	3	3	3	4	4	3	98
56	3	2	3	3	2	2	4	2	2	3	3	4	3	3	2	4	2	3	4	4	100

57	3	4	2	4	2	5	4	5	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4	3	3	97
58	3	2	4	3	2	5	4	2	2	3	3	5	3	3	2	5	2	3	4	4	92
59	3	1	4	4	2	2	4	5	3	4	5	4	5	4	2	4	3	4	3	3	100
60	4	3	4	3	4	5	5	2	2	3	3	5	4	3	3	2	3	4	4	4	90
61	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	5	4	2	2	3	4	3	1	89
62	5	4	4	3	4	2	3	3	2	3	3	5	4	3	3	3	2	3	4	3	99
63	5	4	4	4	2	2	4	3	3	4	3	3	5	4	4	4	2	4	3	3	105
64	5	4	4	4	2	3	4	3	2	3	5	3	3	3	2	5	2	3	2	3	95
65	4	5	1	5	2	2	5	4	3	4	1	2	3	4	2	1	2	4	1	3	89
66	3	5	3	4	4	3	5	4	2	3	4	2	2	3	2	2	3	4	1	3	99
67	3	5	3	5	2	2	4	3	3	4	3	2	2	3	3	4	2	4	2	3	89
68	3	5	2	4	2	3	3	4	2	5	4	3	2	4	4	2	3	4	3	4	105
69	3	5	3	5	3	2	2	3	2	5	3	4	3	3	4	2	2	4	2	5	99
70	3	5	2	4	3	3	1	4	2	5	5	4	4	4	4	2	3	2	3	4	96
71	3	5	3	5	3	2	5	3	2	3	4	3	3	3	5	2	2	4	2	5	99
72	3	4	2	4	4	3	2	4	3	3	5	4	3	4	5	3	2	2	3	4	89
73	2	4	3	4	3	2	1	3	4	3	4	3	2	3	4	3	2	4	2	5	89
74	2	4	2	4	4	3	1	3	4	3	3	4	3	4	5	4	2	2	3	4	100
75	2	4	3	4	3	2	1	5	4	3	3	3	2	2	4	4	2	3	2	5	89