

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
VICERRECTORADO  
CENTRO PSICOPEDAGÓGICO Y DE INVESTIGACIÓN EN  
EDUCACIÓN SUPERIOR (CEPIES)**



**EL ABANDONO EN LAS AULAS UNIVERSITARIAS Y  
SUS CAUSAS, CARRERA DE CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN SOCIAL, UMSA**

**TRABAJO EN OPCIÓN AL GRADO DE MAESTRÍA EN  
EDUCACIÓN SUPERIOR**

Por: Lic. Esp. GABRIELA SOTOMAYOR TERCEROS  
Tutor: Dr. GUILLERMO AGUILAR SALVATIERRA Ph.D.

**La Paz – Bolivia**

2015

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
VICERRECTORADO**

**CENTRO PSICOPEDAGÓGICO Y DE INVESTIGACIÓN  
EN EDUCACIÓN SUPERIOR**

**Tesis de Maestría:**

**EL ABANDONO EN LAS AULAS UNIVERSITARIAS Y  
SUS CAUSAS, EN LA CARRERA DE CIENCIAS DE LA  
COMUNICACIÓN SOCIAL, UMSA**

**Para optar el Grado Académico de Magister Scientiarum en Educación  
Superior de la Postulante:**

**LIC. GABRIELA SOTOMAYOR TERCEROS**

**Nota Numeral: .....**

**Nota Literal: .....**

**Significado de Calificación: .....**

**Director CEPIES: .....**

**Sub Director CEPIES: .....**

**Tutor: .....**

**Tribunal: .....**

**Tribunal: .....**

**La Paz, ..... de ..... 2015**

Escala de Calificación para Programas Postgraduales según el Reglamento para la Elaboración y Sustentación de Tesis de Grado, vigente en el Centro Psicopedagógico y de Investigación en Educación Superior CEPIES: a) Summa cum laude (91–100) Rendimiento Excelente; b) Magna cum laude (83–90) Rendimiento Muy Bueno; c) Cum laude (75–82) Rendimiento Bueno; d) Rite (65–74) Rendimiento Suficiente; e) (0- 64) Insuficiente.

*“El abandono, esa indiferencia institucional de no ofrecer alternativas para construirse, de la incertidumbre descontrolada o del sin sentido y otras asechanzas del abandono contrarios al hábito de esfuerzo y aspiración de logro” **Daniel Prieto***

## **DEDICATORIA**

A los estudiantes de la valerosa carrera de Ciencias de la Comunicación Social de la UMSA, que en estos 20 años, de intenso neoliberalismo al interior de las universidades públicas y nuestros pueblos, han sabido defender los principios de la educación superior como un derecho fundamental de ser libres y decisores de sus destinos. Una irreverencia identificada y etiquetada como vándala, cuyo precio han pagado más de 10 generaciones de comunicadores; que en el fondo constituye la mejor lección de vida aprendida en esta Casa Superior.

## **AGRADECIMIENTO**

A una de las instituciones más antiguas y de mayor prestigio de Bolivia, la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) por la oportunidad de trabajar, estudiar y crecer en sus aulas.

## ÍNDICE GENERAL

FRONTISPICIO	i
HOJA DE RESPETO	ii
PENSAMIENTO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE GENERAL	vi
RESÚMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
<b>CAPÍTULO I</b>	<b>1</b>
<b>MARCO INTRODUCTORIO</b>	
1.1 Descripción del problema	1
1.2 Planteamiento del problema	6
1.3 Objetivos de investigación	6
1.3.1 Objetivo General	6
1.3.2 Objetivos específicos	7
1.3.3 Objetivo Propositivo	7
1.4 Objeto de estudio	7
1.4.1 Campo de acción	7
1.5 Justificación	7
1.5.1 Justificación teórica	8
1.5.2 Justificación Social	8
1.6 Alcances	9
1.6.1 Alcance espacial	10
1.6.2 Alcance temporal	10
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>11</b>
<b>ESTADO DEL ARTE</b>	
2.1 Concepción de vida	11
2.2 La educación como proceso crítico	12
2.3 Comunicación y Educación	13
2.4 Dejar a su suerte, eso es el abandono	15
2.5 La asistencia escolar en Bolivia	16
2.6 La educación superior en Bolivia	18
2.6.1 Constitución Política del Estado	21
2.6.2 Ley 070, Avelino Siñani – Elizardo Pérez	22
2.6.3 Necesidad de un Modelo Académico en la UMSA	23
2.7 La deserción universitaria en América Latina y Bolivia	24
2.8 Antecedentes de la carrera, a manera de Contexto	28
2.8.1 Referencias actuales	30
2.8.2 Perfil del estudiante de la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social - UMSA	32
2.8.3 El Instituto de Investigación, Interacción y Postgrado en Comunicación - IPICOM	33

2.8.4 La Agencia de Informaciones “Aquí Comunicación”	34
2.8.5 Desafíos planteados en el Plan Estratégico Institucional 2013 – 2015	34
2.8.6 El informe de la Autoevaluación Curricular y Acreditación de la Carrera	34
2.8.7 El Libro Azul que marca el camino	37
2.8.8 Cumplimiento de planes académicos	40
<b>CAPÍTULO III</b>	<b>45</b>
<b>METODOLOGÍA</b>	
3.1 Paradigma	45
3.2 Enfoque epistemológico	45
3.3 Estudio de Caso	46
3.4 Diseño de la Investigación	47
3.5 Contexto de la Investigación	49
3.6 Fases	49
3.7 Fases operativas de trabajo	50
3.8 Acceso al campo	51
3.9 Proceso de selección de los informantes	51
3.10 Instrumentos	53
<b>CAPÍTULO IV</b>	<b>54</b>
<b>RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
4.1 El abandono mediante estudio de cohortes	54
4.2 Tipos de abandono	61
4.3 Resultados de la encuesta a estudiantes	61
4.4 Resultados del grupo focal estudiantil	91
4.5 Resultados de la entrevista a expertos	95
4.5.1 Resumen de opiniones similares en los expertos entrevistados	96
4.6 Principales causas socioeconómicas identificadas	97
4.7 Factores académicos e institucionales que influyen en el abandono de estudios	97
4.8 Síntesis de la Interpretación de resultados	98
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>100</b>
<b>PROPUESTA MODELO DE ACCIÓN ACADÉMICO INSTITUCIONAL PARA ENFRENTAR LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS</b>	<b>102</b>
Justificación de la Propuesta	101
Objetivos	102
Marco Normativo Constitucional	102
Manual de Organización y Funciones de la UMSA	103
Principios	104
Principales requerimientos detectados en el trabajo de campo	104
Acciones académicas urgentes de atención al estudiante	105
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>109</b>

<b>ANEXOS</b>		113
Anexo N° 1	Lista de abreviaturas o siglas	114
Anexo N° 2	Perfil	115
Anexo N° 3	Instrumento	116
Anexo N° 4	Entrevista a expertos	118
Anexo N° 5	Resumen de la Autoevaluación	130
Anexo N° 6	Antecedentes históricos de la carrera de comunicación social (Documento extractado del informe de Autoevaluación, Carrera de Comunicación Social)	132

## **ÍNDICE DE GRÁFICOS**

Gráfico N° 1	Rendimiento académico gestión regular 2010	2
Gráfico N° 2	Rendimiento académico gestión regular 2012 Datos Estadísticos 1er Año _ Gestión 2012	3
Gráfico N° 3	Rendimiento Académico Cursos de Verano 2012	4
Gráfico N° 4	Elementos del proceso educativo	12
Gráfico N° 5	Relación Comunicación – Educación	14
Gráfico N° 6	Tasa de asistencia escolar en Bolivia según género y departamentos	17
Gráfico N° 7	Evolución del abandono global de estudiantes no matriculados	25
Gráfico N° 8	Áreas de especialización elegidas por los estudiantes	40
Gráfico N° 9	Percepción estudiantil sobre el cumplimiento del Programa de Asignatura	42
Gráfico N° 10	Cumplimiento de programas	43
Gráfico N° 11	Fases de trabajo	51
Gráfico N° 12	Triangulación de fuentes	51
Gráfico N° 13	Estudio de cohorte	53
Gráfico N° 14	Género	62
Gráfico N° 15	Edad	63
Gráfico N° 16	Lugar de nacimiento	63
Gráfico N° 17	Estado civil al momento de ingresar a la Carrera y actual (2013)	64
Gráfico N° 18	Ocupación Actual	65
Gráfico N° 19	Salario	66
Gráfico N° 20	Estudios de la madre	66
Gráfico N° 21	Estudios del padre	67
Gráfico N° 22	¿Quién financia sus estudios en la secundaria?	69
Gráfico N° 23	¿Quién financia sus estudios en la Universidad?	69
Gráfico N° 24	¿Por qué has elegido la Carrera de Comunicación Social?	70
Gráfico N° 25	Tiempo de dedicación a los estudios	72
Gráfico N° 26	Presupuesto mínimo por mes	72
Gráfico N° 27	Ventajas de la Carrera	74
Gráfico N° 28	Desventajas de la Carrera	74
Gráfico N° 29	Adaptación del Colegio a la Universidad	75
Gráfico N° 30	Problemas de Primer Año	76
Gráfico N° 31	Reprobados de Primer Año	77
Gráfico N° 32	Abandono en Primer Año	78
Gráfico N° 33	¿Por qué del abandono?	79

Gráfico N° 34	Dificultades con las materias	80
Gráfico N° 35	¿Cuáles son las materias más difíciles?	81
Gráfico N° 36	¿Por qué son las materias más difíciles?	81
Gráfico N° 37	¿Qué provoca el abandono?	82
Gráfico N° 38	¿Qué es peor?	83
Gráfico N° 39	¿Cómo te afecta el abandono o reprobación?	83
Gráfico N° 40	¿Cómo reaccionas frente al abandono?	84
Gráfico N° 41	Causas del abandono	85
Gráfico N° 42	¿Qué ayuda necesitarías?	86
Gráfico N° 43	Ayuda para su Titulación	87
Gráfico N° 44	¿En caso de no poder concluir los estudios, qué opciones tienes de tomar otras alternativas?	88
Gráfico N° 45	Modelo de acción académica institucional para enfrentar el Abandono de los estudios universitarios	108

### ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración N° 1	Abstracción, transparencia y simultaneidad	15
Ilustración N° 2	La Carrera en marcha por reivindicaciones	38

### ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1	Tasa de escolaridad en Bolivia	17
Tabla N° 2	Evolución de la matrícula de las Universidades Públicas	18
Tabla N° 3	Referencias Básicas de Bolivia	20
Tabla N° 4	Abandono Global en porcentajes, años 2002 a 2013	26
Tabla N° 5	Población estudiantil de la Carrera – Gestión 2013	30
Tabla N° 6	Evolución de la matrícula	30
Tabla N° 7	Evolución de los estudiantes nuevos	31
Tabla N° 8	Evolución de los egresados	31
Tabla N° 9	Evolución de los titulados	31
Tabla N° 10	Número total de titulados Gestiones 1997 a 2012	32
Tabla N° 11	Años de permanencia en la Carrera	32
Tabla N° 12	Mapa Curricular de la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social	39
Tabla N° 13	Cumplimiento del Calendario Académico	38
Tabla N° 14	Percepción estudiantil sobre el cumplimiento del programa de asignatura	41
Tabla N° 15	Opinión docente sobre el cumplimiento de programas	42
Tabla N° 16	Cuadro Resumen del Diseño de Investigación	48
Tabla N° 17	Cohorte 2006	55
Tabla N° 18	Cohorte 2007	57
Tabla N° 19	Cohorte 2008	59
Tabla N° 20	Características académicas de las cohortes 2006, 2007, 2008	60
Tabla N° 21	Evolución de la matrícula en la Carrera de Comunicación Social por Género, gestiones 2008 a 2014	62
Tabla N° 22	Síntesis de mayores y menores valores porcentuales de acuerdo a Encuesta a estudiantes	89

## RESUMEN

Mediante la presente investigación pretendemos recorrer por los caminos de la educación superior en Bolivia, siguiendo la formación de comunicadores sociales en el siglo XXI, mediante un estudio de evaluación acerca del rendimiento académico.

El problema, que nace en el aula, nos llevará a investigar las razones por las que, el sujeto fundamental del proceso de enseñanza aprendizaje “el estudiante”, se inscribe libre y voluntariamente a las materias, extrañamente las abandona. Se analiza cuan frecuente es este tema y cuan profundamente afecta a la educación superior.

Entonces este es un estudio cuali-cuantitativo que, mediante un diagnóstico aborda los qué, quiénes, dónde y otras preguntas que nos acercan con mayor certeza al contexto de la investigación; el mismo que completa el trabajo abordando el tema desde la perspectiva de los porqué.

**Palabras claves:** rendimiento académico, evaluación educativa, gestión educativa, abandono de materias, NSP (no se presentó), examinar, excluir, reprobar, aprobar, calificaciones.

## **ABSTRACT**

Through this investigation, we want to go over the paths of the Higher Bolivian Education, following the development of Social Communicators in the Twenty-First Century, by an evaluation study on the academic performance.

The issue that arises in the classroom leads us to investigate the reasons why the student, who is the center of the teaching-learning process, enrolls free and voluntarily in some subjects and then without a justified reason, he or she leaves those subjects. This study analyzes how often this problem happens and at what extent it affects the higher education.

Therefore, it is a qualitative-quantitative investigation that throughout a diagnostic investigates the Who? What? Where? and other questions that deal with the context of investigation. Finally, we will tackle the problem explaining why it happens.

**Key words:** Academic Performance, Educational Evaluation, Educational Management, Abandon some subjects, Not Present (NSP), Evaluate, Exclude, Fail, Pass, Marks.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación está comprendido en el área de rendimiento académico, dentro de ella, tiene como centro de atención el abandono de aula por parte de los estudiantes del nivel de grado de la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social. Ésta, organizativamente se encuentra dentro de la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA).

El interés por este tema, es responder a la problemática de cumplimiento de funciones de la Universidad respecto del encargo social por un lado, y por otro, al cumplimiento de responsabilidades de los actores principales, en el objetivo fundamental que se traza cada ser humano al momento de decidir ingresar a una carrera universitaria para formarse profesionalmente. De este modo, tener una ocupación en la vida que le permita su sustento y su desarrollo; ambas, razones son esenciales para la realización individual y social.

Este escenario nos llevará a buscar, las razones por las que se presenta la ruptura de objetivos que llevan a los estudiantes a postergar o suspender sus estudios universitarios, identificados como abandonos o postergación más allá del tiempo establecido por los planes de estudio, dentro de la categorización de rendimiento académico de la UMSA: aprobado, reprobado y abandono (NSP).

La estructura de la presente investigación responde a capítulos claramente identificados: **Primer capítulo:** marco general dónde se identifica el tema, problemas, objetivos y otros que definen la naturaleza de la investigación. **El segundo capítulo** es el estudio del arte que contiene la investigación bibliográfica, de todo lo que se sabe de este tema incorporando a él, el marco conceptual. **El capítulo tercero** se refiere al diseño de la investigación. El trabajo está enmarcado en la investigación cuali - cuantitativa, y para respaldar los resultados se ha trabajado con la triangulación de periodos académicos y fuentes informativas primarias y complementariamente las de carácter documental. Y finalmente **el capítulo cuarto** trata de resultados donde se presenta la valoración e

interpretación de los datos que se obtuvieron en el trabajo de campo. Se termina con las conclusiones y recomendaciones respecto a la temática del abandono.

Como propuesta de la investigación postgradual, se incluye una propuesta para enfrentar el problema del abandono de los estudios universitarios, con denominación: ***Modelo de Acción Académico Institucional para Enfrentar la Deserción de los Estudios Universitarios***, para probable aplicación en el ámbito de la Universidad Mayor de San Andrés.

# **CAPÍTULO I**

## **MARCO INTRODUCTORIO**

### **1.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA**

La situación problemática que se aborda en la presente investigación, emerge del análisis empírico de la evaluación y rendimiento académico de los estudiantes en el aula. El año 2010 se verificó cuántos de los inscritos habían culminado satisfactoriamente las materias considerando: mejores promedios, género, estado civil, clase social y otros. Grande fue la sorpresa al comprobar que del cien por ciento sólo había aprobado el cuarenta por ciento, entre reprobados y abandonos llegaban a sesenta por ciento (la mayoría). Los docentes nos preguntamos qué fallaba y si este caso era un tema de aquel año, que tuvo autoridades interinas cada tres meses, o se debía a la cohorte generacional de los bachilleres de 2009. Se plantearon otras explicaciones que fueron surgiendo de las opiniones de docentes y de estudiantes.

Para corroborar el problema que estaba siendo visibilizado, se hizo el mismo ejercicio al interior de la Carrera los primeros meses de la gestión 2013, respecto del rendimiento académico del 2012 encontrándose datos similares de abandono, en esta otra cohorte de estudiantes.

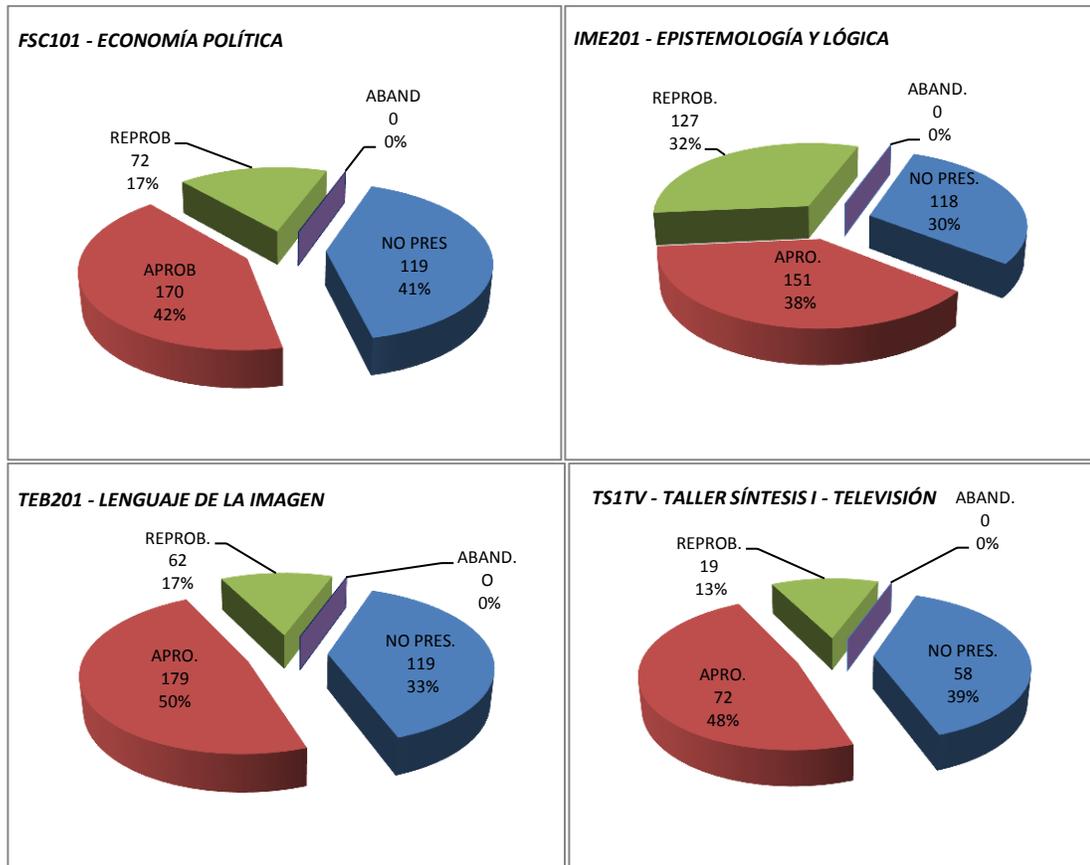
Se pudo verificar que similar resultado se presenta también entre los estudiantes que toman los cursos intensivos de verano, pese a que estos son de corta duración y sólo se puede acceder a dos materias.

De manera que existe evidencia documental como antecedente, que permitió iniciar el abordaje de la presente investigación, con el respaldo de datos necesarios que muestran tendencias en el rendimiento estudiantil, en la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social.

Del curso regular de la gestión 2010 los datos de rendimiento académico: aprobados, reprobados, abandono y no se presentó (NSP), son los siguientes:

### GRÁFICO N° 1

#### RENDIMIENTO ACADÉMICO GESTIÓN REGULAR 2010



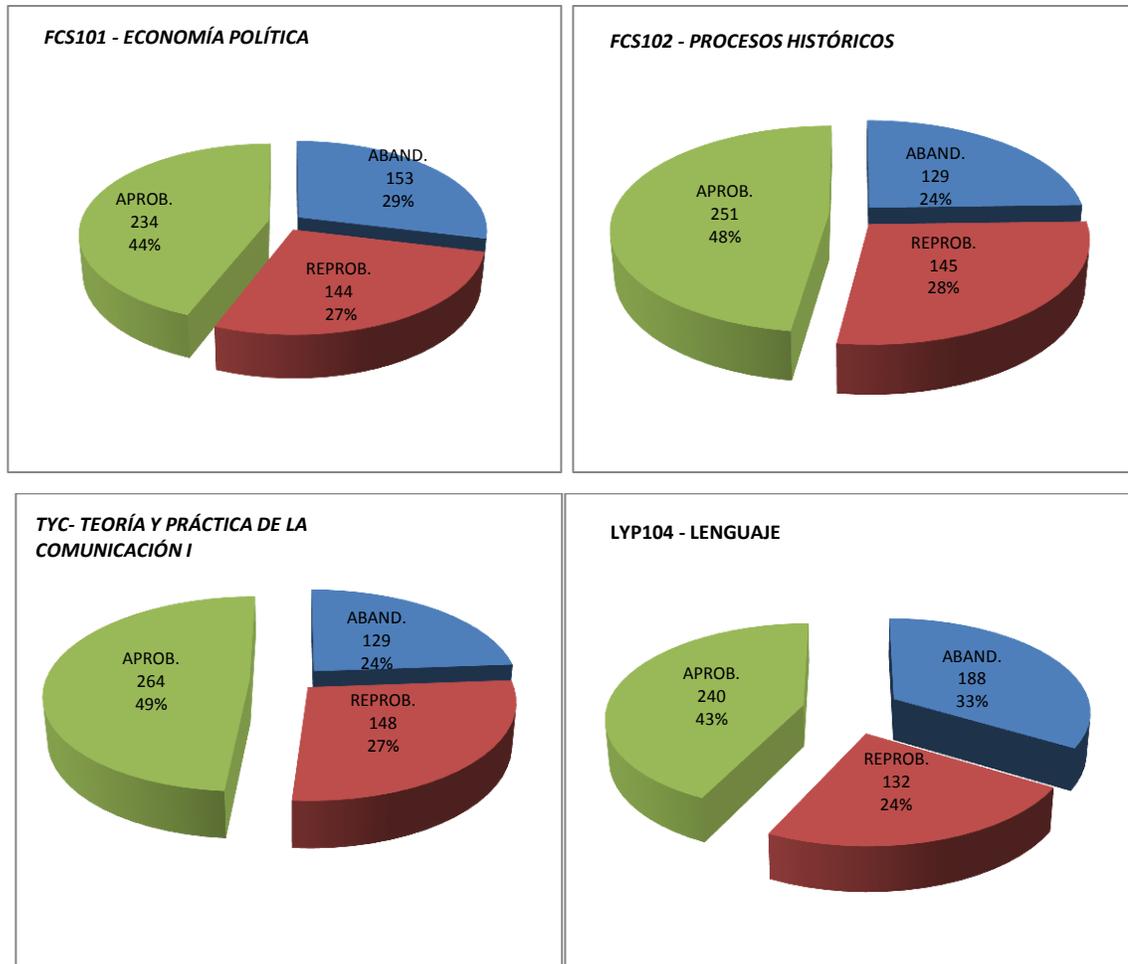
FUENTE: CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL, UMSA 2010

Ratificando la afirmación de la página anterior, la aprobación en las materias que se muestran en los gráficos circulares en ninguno de los casos supera el 50, entre los reprobados y no se presentó, en 3 de las materias indicadas se supera el 50 %. Son preocupantes los porcentajes de “no se presentó”, que oscilan entre 30 % y 41 %.

Similares tendencias de aprobación y reprobación se presentan en lo estudiantes de la cohorte 2012. Los datos tomados al 50 %, señalan entre reprobados y abandonos, porcentajes que superan los porcentajes de materias aprobadas.

## GRÁFICO N° 2

### RENDIMIENTO ACADÉMICO GESTIÓN REGULAR 2012 DATOS ESTADÍSTICOS 1er. AÑO – GESTIÓN 2012



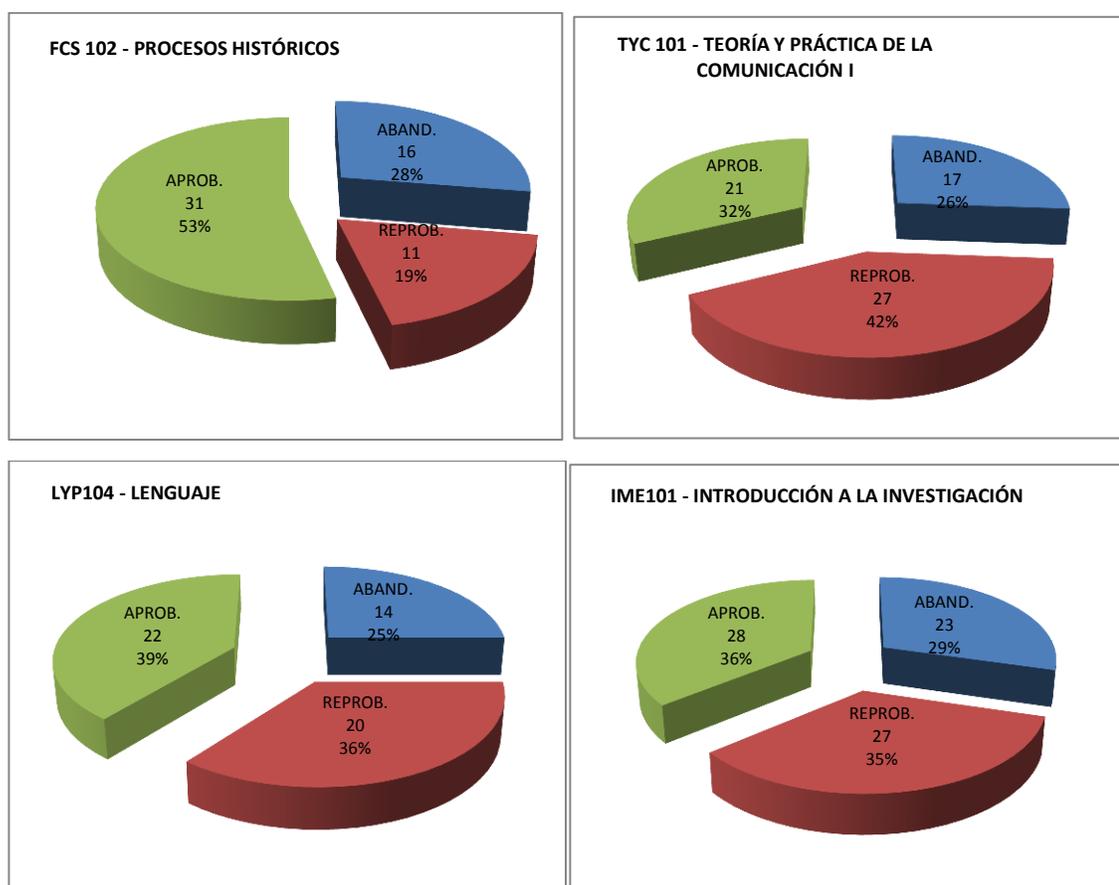
FUENTE: CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL, UMSA 2012

La aprobación, reprobación o abandono en cuanto a porcentajes también muestran similar expresión en el Curso de Verano, es decir los aprobados no superan a los reprobados o a los que abandonan la materia. Se supone que el Curso de Verano se organiza como una opción u oportunidad, para que los estudiantes tomen las materias en forma voluntaria y avancen con mayor celeridad en sus estudios universitarios y en otros casos resuelvan problemas de reprobación. Lo que se espera es que en ambos casos se aprueben las materias que comprenden el Curso de Verano, en un tiempo de desarrollo curricular de carácter intensivo.

De acuerdo a los gráficos circulares, los datos muestran los siguientes resultados:

- Procesos Históricos, de 58 inscritos, aprobaron 31, reprobaron 11 y abandonaron 16.
- Teoría y Práctica de la Comunicación I, de 65 inscritos, aprobaron 21, reprobaron 27 y abandonaron 17.
- Lenguaje, de 56 inscritos, aprobaron 22, reprobaron 20 y abandonaron 14.
- Introducción a la Investigación, de 78 inscritos, aprobaron 28, reprobaron 27 y abandonaron 23.

**GRÁFICO N° 3**  
**RENDIMIENTO ACADÉMICO CURSO DE VERANO 2012**



**FUENTE: CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL, UMSA 2010**

Las causas para que se presenten las tendencias señaladas son diversas, pueden ser por razones psicopedagógicas, institucionales, socioeconómicas u otras, lo cierto es que es similar a otras carreras del Sistema de la Universidad Boliviana, que más adelante se mostrarán en las estadísticas publicadas por el CEUB.

Lo que no se sabe es, si estos abandonos son temporales o definitivos y en qué proporciones. Y también se desconocen las razones que originan la deserción, las que podrían ser de naturaleza institucional y/o académica, como también socioeconómica.

Esta problemática se aborda en el marco del significado de la educación y del desarrollo del conocimiento como procesos agregados. Es decir que, lo que aprendemos en casa, en la escuela, en colegio y en la universidad, se relacionan en una lógica secuencial de profundización de conocimientos significativos por un lado y conocimientos referenciales por otro.

En este sentido, la educación formal, basa su trabajo en una malla curricular que es metodológicamente organizada considerando al estudiante, al docente, al contexto, los contenidos, medios, tiempos, estructuras e infraestructuras y rendimiento.

Por otra parte, el acceso a la educación universitaria del sistema en Bolivia, es ciertamente más democrático que en otros países vecinos (caso Chile, Perú, Brasil). Primero por ser gratuita y estar basada en principios flexibles de correspondencia a su pueblo (como universidad democrática, popular y antiimperialista).

Con estas tres consideraciones, las unidades académicas universitarias, presentan para su creación y periódicamente, una propuesta educativa seria y confiable dirigida al cumplimiento de objetivos precisos que responden a la formación de profesionales; en este sentido, un parámetro de cumplimiento de objetivos serán los resultados de la gestión, considerando ingresantes y titulados que satisfaga el encargo social.

En el camino de un proceso tan delicado, como es el proceso de enseñanza aprendizaje, donde intervienen tantos **elementos**: los sujetos del aprendizaje, los medios utilizados, contenidos curriculares, contexto y **procesos**: de planificación, de ejecución y evaluación, se encuentran entropías como la que se aborda en este estudio de rendimiento académico, con énfasis en el análisis de la deserción o bajo rendimiento de los estudiantes en aula.

## **1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

El planteamiento del problema se expresa mediante las siguientes interrogantes de investigación:

¿Por qué los jóvenes universitarios abandonan las materias a las que se inscriben en la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Mayor de San Andrés en las gestiones 2006, 2007, 2008 y su relación con la gestión 2013?

### **Problemas secundarios**

- ¿Qué factores académicos o institucionales influyen para que los estudiantes tomen la decisión de abandonar el aula de clase?
- ¿Qué factores socioeconómicos determinan el abandono de las materias en la Carrera de Comunicación Social?
- ¿Qué tipos de abandonos se presentan en la Carrera de Ciencias de Comunicación Social?

## **1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

Los resultados que se pretenden alcanzar en la presente investigación, están expuestos en este acápite.

### **1.3.1 OBJETIVO GENERAL**

Identificar los factores determinantes que motivan el abandono de las materias en las cuales los universitarios se inscriben en los distintos paralelos de la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Mayor de San Andrés en las gestiones 2006, 2007, 2008 y su relación con la gestión 2013.

### **1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Establecer los factores académicos o institucionales que influyen y condicionan para que los estudiantes tomen la decisión de abandonar el aula de clase.
- Caracterizar los principales factores socioeconómicos que determinan el abandono de las materias en la Carrera de Comunicación Social.
- Analizar los tipos de abandono que existen en el nivel de grado de la Carrera de Comunicación Social.

### **1.3.3 OBJETIVO PROPOSITIVO**

- Elaborar una propuesta de acción académica e institucional que busque reducir las causas que originan el abandono de los estudios universitarios.

### **1.4 OBJETO DE ESTUDIO**

El objeto de estudio de la presente tesis de grado, se define en el abandono de las aulas por los estudiantes de la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social.

#### **1.4.1 CAMPO DE ACCIÓN**

Está representado por los factores académicos, institucionales y de incidencia socioeconómica que provocan el abandono en las aulas universitarias en la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social de la UMSA.

### **1.5 JUSTIFICACIÓN**

Este tema aborda el sentido mismo de la formación de profesionales en la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social de la UMSA: la evaluación de lo que sucede entre la inscripción de materias, los procesos en aula y el rendimiento estudiantil, y dentro de este macro tema el abandono de aula.

### 1.5.1 JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

El nivel teórico de esta propuesta de investigación, se enmarca en las teorías de evaluación educativa que, en nuestro medio son conocidas, repetidas, pero pocas veces contrastadas con la realidad.

Los procesos de evaluación, están profusamente explicados en el Reglamento del Régimen Académico Estudiantil del Sistema de la Universidad Boliviana (Documentos del XII Congreso Nacional de Universidades) Capítulo V, de la Evaluación y Capítulo VI. De los Procedimientos de la Evaluación.

Por otro lado, el Modelo Académico del Sistema de la Universidad Boliviana, exige que las unidades académicas realicen la aplicación de evaluaciones constantes en las unidades académicas como mecanismo de retroalimentación de los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Estos procesos se los deben aplicar a partir de las lecciones aprendidas, expresadas a través de políticas de implementación o reglamentos específicos.

### 1.5.2. JUSTIFICACIÓN SOCIAL

La sociedad exige que las Universidades del Sistema de la Universidad Boliviana, respondan con mayor profesionalismo a la demanda de formación de recursos humanos en el conocimiento actualizado, profundo y relacionado con la práctica de habilidades y destrezas y que ambos asuman los cimientos de un trabajo ético y axiológico.

Para cumplir este mandato se debe **planificar** el proceso de enseñanza aprendizaje con precisión, **ejecutar** con responsabilidad y **evaluar** con rigurosidad. En esta última función se enmarca el presente trabajo de investigación.

La preocupación por el abandono de los estudios universitarios, cada vez se expresa con mayor énfasis en ámbitos de carácter internacional. El 5 de enero de 2011, catorce

Instituciones de Educación Superior (IES) en América latina y seis IES de la Unión Europea, crearon el Proyecto GUIA, Gestión Universitaria Integral del Abandono, con las siguientes cuatro líneas de acción: Conocer mejor las causas para poderlo predecir, evaluar y difundir buenas prácticas, integrarlas en los programas institucionales de mejora y comprometer a los diferentes agentes involucrados.

De esta manera se tiende a encarar el abandono de los estudios universitarios, conociendo sus características de contexto en reuniones de carácter internacional, compartir experiencias y asumir políticas que tiendan a superar las tasas que se presentan. De acuerdo al Proyecto GUIA (2010, p.4) “El abandono de los estudios universitarios, antes de llegar a su finalización, es un fenómeno generalizado. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos o el Banco Mundial, el abandono de los estudios de la Enseñanza Superior alcanza tasas en torno al 40 %, repercutiendo negativamente en el desarrollo económico y social de los países, especialmente de los que se encuentran en vías de desarrollo”.

El abandono de las aulas universitarias, no es un hecho aislado de la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social, ni de la Universidad Mayor de San Andrés, razón por la que se define como tema de investigación a fin de conocer sus particularidades en un contexto concreto y generar una inicial propuesta de solución que se inserte con futuras acciones formalizadas a la toma de decisiones de carácter institucional.

## **1.6 ALCANCES**

El área de investigación del presente trabajo es el estudio de caso acerca del abandono de las aulas universitarias de la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social, el mismo que es parte fundamental de los procesos de enseñanza y aprendizaje (PEA):

1. El sujeto educando y su contexto
2. El sujeto de la enseñanza, formación docente

3. Evaluación/rendimiento
4. Pedagogía en función del aprendizaje
5. Contenidos
6. Medios

En esta perspectiva se aborda un análisis sobre la aplicación de los principios educativos que guían la formación profesional en la Carrera de Ciencias de la Comunicación de la UMSA.

El nivel de investigación determina:

- 1.- Descripción de la problemática del abandono de aula.
- 2.- Análisis con profundidad de las relaciones y las causas.

#### **1.6.1 ALCANCE ESPACIAL**

El estudio está delimitado a la formación de comunicadores, en todos los niveles y áreas de trabajo y desarrollo curricular, aspecto que involucra a estudiantes y docentes de la Carrera Ciencias la Comunicación Social de la Universidad Mayor de San Andrés.

#### **1.6.2 ALCANCE TEMPORAL**

La revisión documental corresponde al seguimiento académico de los estudiantes que ingresaron los años 2006, 2007 y 2008 y su situación al 2013, el periodo de aplicación de los cuestionarios, entrevistas y grupos focales corresponde a los primeros dos meses de la gestión 2014.

## CAPÍTULO II

### ESTADO DEL ARTE

#### 2.1 CONCEPCIÓN DE VIDA

Cualquier estudio, no parte de la nada, en especial si se trata de una investigación vinculada a la particular tarea humana de la educación, cuyos componentes principales son las personas. En esta mirada macro se comparten las concepciones de Freire en su libro *El Grito Manso* (1993, p. 29)): “Los hombres y las mujeres como seres históricos, que se hacen y se rehacen socialmente, son incompletos, inacabados e inconclusos. La conciencia del inacabamiento creó lo que llamamos la *educabilidad del ser*. La educación es entonces una especificidad humana”

La práctica docente se basa en la curiosidad, que es la semilla del carácter investigativo del ser humano, aspecto que coincide con la naturaleza de incompletud, que llama Freire, a esa necesidad y capacidad de intervenir en la realidad, *sin la capacidad de ser hacedores de la historia siendo, a su vez, hechos por la historia.*(Freire, 1993, p. 37)

No hay situación educativa que no apunte a objetivos que están más allá del aula y reflejen un contexto, específico en tiempo y espacio, que no tenga que ver con las concepciones y maneras de ver el mundo, sus frustraciones, sus sueños, lo que Freire llama, la politicidad de la educación, estructurada en tres niveles interrelacionados: el educando con una postura política clara, una estética y una ética “*la práctica educativa es bella como es bella la formación de la cultura, la formación de un individuo libre. Y al mismo tiempo esa estética es ética, pues trata de la moral. Difícilmente una cosa bella es inmoral. Esto nos pone frente a la necesidad de rechazar el puritanismo, que más que ético es hipocresía y falsificación de la ética de la libertad y de la pureza*” (1993, p. 50)

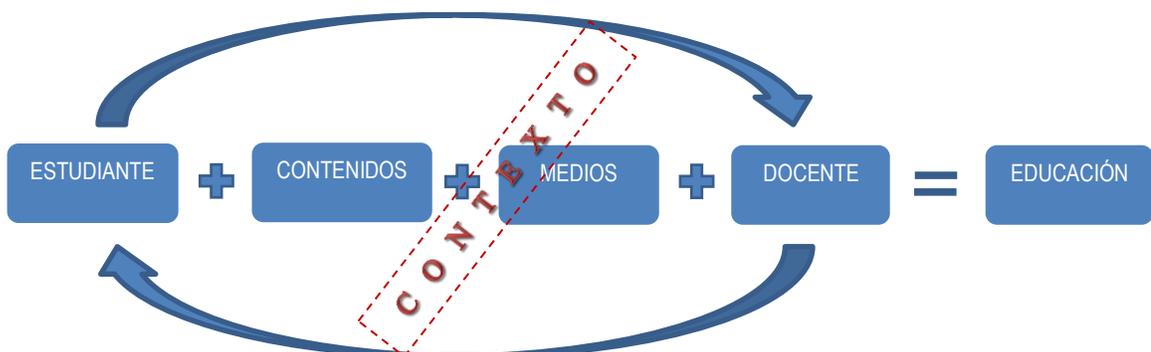
## 2.2 LA EDUCACIÓN COMO PROCESO CRÍTICO

En estos tiempos que vivimos el conocimiento es la fuerza productiva de mayor magnitud, capaz de generar valor agregado. Las escuelas y universidades debieran ser los mayores centros de producción, debate y orientación hacia los nuevos paradigmas que proyecten mejores condiciones de vida para sus ciudadanos.

Por otro lado, la educación trabaja en un terreno maravilloso como es el conocimiento que en el ser humano tiene la cualidad de permanente proceso y nunca como un fin acabado.

En la sociedad del conocimiento por supuesto que la educación es el centro motor del desarrollo. En una lógica simple, sin embargo, el tema es mucho más enredado cuando nos detenemos a observar en el aula los procesos educativos. Éstos influyen en los sujetos intervinientes: estudiante, profesor, contenidos, medios y aún el contexto.

**GRÁFICO N° 4**  
**ELEMENTOS DEL PROCESO EDUCATIVO**



**ELABORACIÓN PROPIA /2013**

Si el proceso educativo no está centrado en el estudiante, probablemente, no se esté haciendo educación, si los contenidos no son pertinentes y los medios los adecuados, de la misma manera, es probable que a nombre de la educación se esté instruyendo o manipulando. El proceso educativo es tan delicado y preciso como construir un puente,

nada debe fallar y todos los cálculos deben girar en torno al principal sujeto de este proceso que es el estudiante y su desarrollo cognoscitivo.

El clima educativo debe ser de respeto y debe existir la conciencia clara respecto del objetivo fundamental y los roles del proceso. Ésta lógica, sin embargo, es un reto para nuestro medio, donde de hecho todo gira en torno al docente: desde la infraestructura, el aula, los contenidos repetitivos, los medios inadecuados y por último el espíritu del enfoque civilizatorio, con prácticas memorísticas, donde abundan las repeticiones y las copias, tema ampliamente estudiado por María Luisa Talavera Simoni. Y cuando algo falla ahí solo está el estudiante como el gran culpable y víctima “aplazado”.

Talavera, en las recomendaciones que hace en su libro *Formaciones y Transformaciones* considera:

Educación que sirva a la necesidad de la sociedad y en muchos casos establecer el diálogo intercultural.

Descolonizar la educación no únicamente con teorías, sino con prácticas y modelos de los formadores de formadores.

Descolonizarse para desempeñarse en un mundo globalizado. Incorporar el conocimiento y la investigación científica de manera reflexiva. (Talavera, 2011, p. 224)

### **2.3 COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN**

Uno de los primeros estudiosos de la educación, que relaciona los procesos mentales con la comunicación en una de sus grandes tesis es Lev Semionovich Vygotski (1997) , cuando señala:

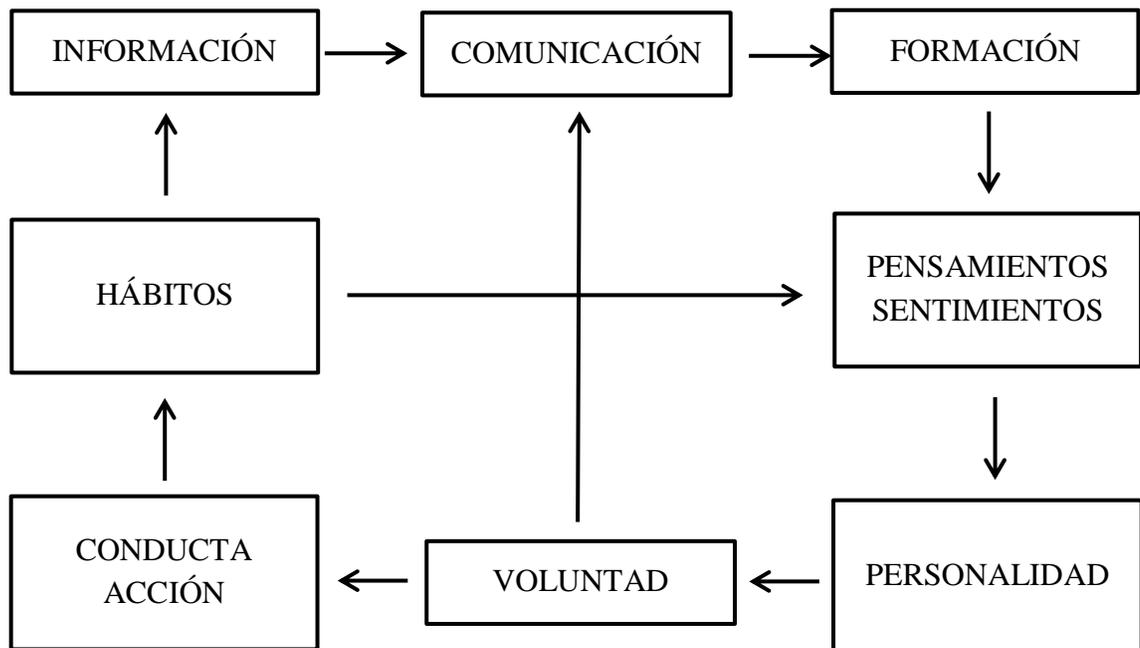
Primero. “Que los procesos mentales pueden entenderse solamente mediante la comprensión de los instrumentos y signos que actúan como mediadores”, para este

autor, la base de la evolución de un ser síquicamente inferior a un ser síquicamente superior, está constituido por los signos asimilados.

Esta tesis, se complementa con un segundo aporte de Vygotsky, que habla de la importancia del entorno social en el desarrollo cognoscitivo del ser humano. Entorno, que se construye en base a la información y la comunicación.

Segundo. Que todo proceso psíquico superior tiene un origen histórico social o cultural.

**GRÁFICO N° 5**  
**RELACIÓN COMUNICACIÓN – EDUCACIÓN**

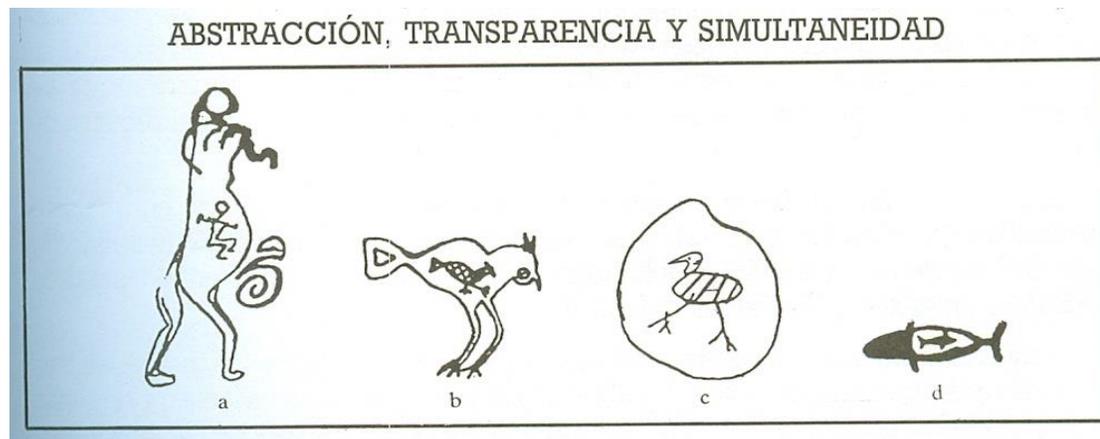


**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, SOBRE LA TEORÍA VIGOTSKY (REVISTA FORMACIÓN DOCENTE CEPIES AÑO 1, N°.1, FEBRERO, 2002)**

Desde otra mirada, más bien antropológica, de Joan Costa, quien gana el premio de ensayo de la Fundación para el Desarrollo de la Función Social de las Comunicaciones en España (1994, p. 106, 124), con la tesis de Asociación de la Evolución del Humano, relacionada a la evolución del conocimiento y las formas de comunicación, clasifica las siguientes etapas:

- Homo Hábilis (hombre que trabaja)
- Homo Grafficus (hombre que grafica)
- Homo Loquens (hombre que habla)
- Homo Sapiens (hombre con capacidad de abstracción)

### ILUSTRACIÓN N° 1



FUENTE JOAN ACOSTA/ TESIS DE ASOCIACIÓN DE LA EVOLUCIÓN DEL HUMANO, 1994

La evolución del signo, es un indicador de la evolución de la humanidad y Costa (1994) coincide en esta conclusión con Piaget y Vigotsky cuando señala “de hecho la historia paralela de la antropología y de la comunicación solo puede basarse en aquello que nuestros antepasados hicieron (no en lo que vieron o dijeron) lo que efectivamente salió de sus manos, las obras, los objetos, los signos y las imágenes que se conservan en el tiempo... indispensables instrumentos transmisores y conservadores del pensamiento” (p. 106, 124).

#### 2.4 DEJAR A SU SUERTE, ESO ES EL ABANDONO

Daniel Prieto, argentino dedicado a estudios de la comunicación y educación, reflexiona sobre el abandono y señala que se entiende como abandono el dejar librado a alguien a sus propias fuerzas, cuando estas no son suficientes, cuando apenas se está afirmando, cuando más se necesita amparo social, familiar, institucional.

Daniel Prieto hace referencia a los dos extremos de la educación: **el abandono**, esa indiferencia institucional de no ofrecer alternativas para construirse, de la incertidumbre descontrolada o del sin sentido y otras asechanzas del abandono contrarias al hábito de esfuerzo y aspiración de logro y **el paternalismo**, que no exige ninguna exigencia ni ningún esfuerzo, hacer que se enseña y hacer que se aprende, con actitudes de complicidad “dejar a los estudiantes tal como llegaron, abrirles el camino para que sigan siendo lo que son, como si la educación no estaría comprometida con los cambios” (2004, p.28).

El abandono de los estudiantes, durante la formación profesional, podría atribuirse a la falta de compromiso de los sujetos de la enseñanza, que únicamente están interesados en la docencia como fuente de ingreso personal o de la institución que por carecer modelo académico actualizado a las actuales tendencias de la educación, descuida el apoyo académico pedagógico necesario para un óptimo desarrollo cognoscitivo, de destrezas y habilidades profesionales y fundamentalmente axiológico.

## **2.5 LA ASISTENCIA ESCOLAR EN BOLIVIA**

Antes de 1952, la asistencia escolar en Bolivia feudal, se condiciona bajo la figura del pongueaje, deja a niños y jóvenes sin tiempo para educarse. Se toma este dato, porque la base de análisis de acceso a la educación superior, ésta estrechamente ligada al acceso secuencial que tienen los niños y jóvenes bolivianos a la educación primaria y secundaria.

Al iniciar el siglo XX sólo dos de cada diez habitantes sabían leer y escribir, existiendo 117 escuelas en todo el país y sólo en las ciudades. Esto, básicamente por razones socioeconómicas de contradicción, por un lado, el discurso y la nueva mentalidad independista de la República de Bolivia después de 75 años, con una estructura planteada por Bolívar y Sucre, de volver ciudadanos a todos los indígenas, fomentada, ampliamente por el Mariscal Andrés de Santa Cruz; y por otro lado, se tenía al 96% de la población indígena, sujeta al 4% de la población blanca y mestiza.

A iniciativa de Juan Misael Saracho, Ministro de Educación en 1905, surge el Plan General de Instrucción Primaria y luego con Sánchez Bustamente, el Plan General de Educación en 1908; ambos planes fracasaron debido a la falta de presupuesto, que recién fue otorgado en la década de 1940, aunque en medio existieron propuestas de reforma con el primer Director de la Normal de Maestros de Sucre, Georges Rouma y la crítica de Franz Tamayo hacia una pedagogía basada en nuestra realidad bajo el temor que la educación liberal transforme al indio en cholo (Tamayo, 1910, p. 29). Aspecto que fue superándose después de 1952, en las dictaduras y los gobiernos de recuperación democrática, logrando los siguientes indicadores de escolaridad:

**TABLA N° 1**  
**TASAS DE ESCOLARIDAD EN BOLIVIA**

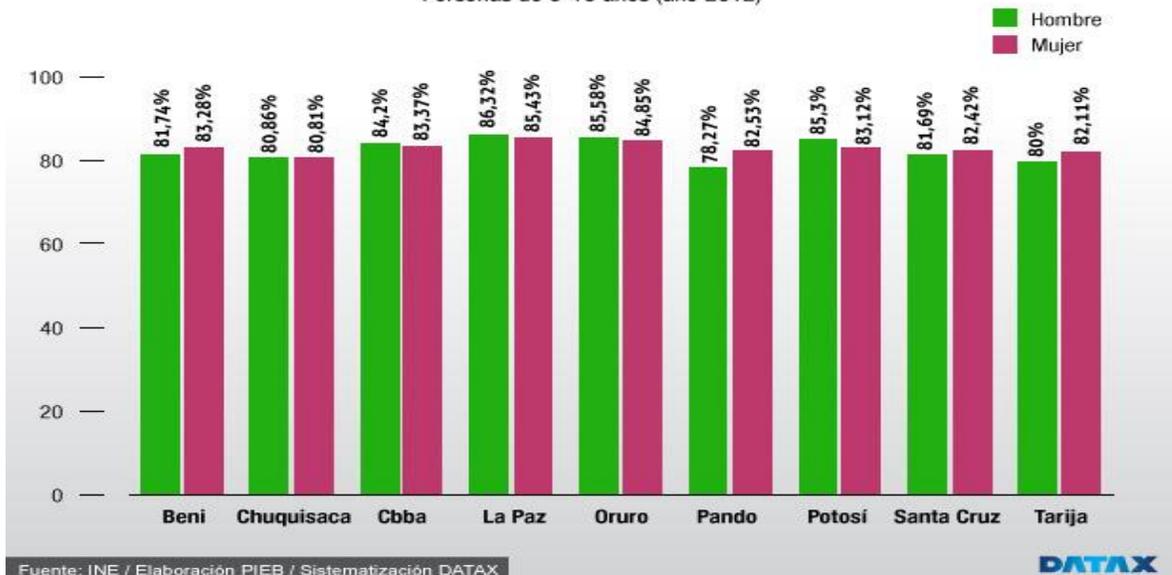
1900	1930	1950	1966	1980	1992	2001
2%	3,9%	25,8%	59,9%	84,3%	75,5%	88,4%

FUENTE: CONTRERAS 1999, 484, CENSO 1992, 2001 INE

La escolaridad en Bolivia se ha transformado en el siglo XX del 2% al 88%, aunque sigue afectando a un 11,2 % de niños, excluidos de la escuela.

**GRÁFICO N° 6**

**Tasa de asistencia escolar en Bolivia según género y departamentos**  
Personas de 6-19 años (año 2012)



## 2.6 LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN BOLIVIA

La educación superior en Bolivia está conformada por universidades e institutos superiores, públicos y privados.

De acuerdo a un estudio específico en Bolivia, el Instituto Universitario Ortega y Gasset, (1998, p. 27), revela que de los 75.000 aproximado número de bachilleres el 80% ingresa o intenta ingresar a las universidades públicas y privadas y el restante 20% se encamina hacia la educación superior no universitaria: 16.000 matriculados en 24 escuelas normales y 40.000 matriculados en 25 institutos técnicos de profesionalización superior.

Según datos del CEUB al año 2013, el universo de matriculados en las universidades del Sistema de la Universidad Boliviana, es de 401.048 universitarios en todo el territorio nacional.

**TABLA N° 2**  
**EVOLUCIÓN DE LA MATRÍCULA DE LAS UNIVERSIDADES PÚBLICAS**

<b>UNIVERSIDAD</b>	<b>2001</b>	<b>2005</b>	<b>2010</b>	<b>2012</b>
UMSFX	22.979	27.089	39.227	43.863
UMSA	59.924	69.481	74.838	76.745
UMSS	35.801	52.801	56.643	64.883
UATF	10.966	14.594	16.742	18.242
UTO	14.745	17.806	21.129	22.776
UAGRM	31.933	44,116	70.176	76.842
UAJMS	11.307	14,291	17.769	19.413
UABJB	5.273	10.538	14.395	16.043
UNSXX	4.077	4.754	4.004	9.266
UAP	902	1.012	2.283	3.546
UPEA	0	10.533	18.431	26.689
UCB	13.436	12.857	13.751	13.667
EMI	1.288	1564	2.805	9.073
<b>TOTAL</b>	<b>212.631 </b>	<b>281.436</b>	<b>352.193</b>	<b>401.048</b>

FUENTE: CEUB, 2013

Las universidades de mayor crecimiento en Bolivia, son sin duda las del Oriente Boliviano, de El Alto y de la ciudad de La Paz.

En cuanto a su rol la Universidad Boliviana expresa en el Modelo Académico del Sistema de la Universidad Boliviana, lo siguiente:

*“La universidad del Estado Plurinacional de Bolivia ratifica su compromiso de integración con la sociedad, constituyéndose en el motor del desarrollo productivo, económico y social, basado en sólidos cimientos de la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la innovación, todo ello con la finalidad de contribuir a la mejora de condiciones de vida, calidad del desarrollo humano y el desarrollo sostenible , formulando un modelo académico viable sostenible y medible en función a las características de la realidad nacional, regional y local”* (CEUB, 2011, p. 20).

El CEUB toma como suya la tendencia de la educación superior en América Latina, cuyo proceso educativo se centra en el estudiante, “como futuro profesional responsable y protagonista del devenir histórico” (2011, p. 26). El modelo establece que se debe asegurar la gestión del conocimiento, en un contexto de cambio con pertinencia social y calidad académica.

Entre los fundamentos sociales que orientan a las universidades del sistema están su condición de ser públicas, gratuitas e incluyentes “es la primera responsabilidad del Estado que tiene que mantenerla y garantizarla para todos y en todos sus ámbitos” (CEUB, 2011, p. 31)

Las **funciones sustantivas** que debe desarrollar la universidad boliviana, encomendadas por el entorno son: la **formación de profesionales de grado, la investigación y la interacción social.**

Los requisitos de estudios para el nivel de licenciatura son: 4 a 5 años de duración, 22 a 36 materias, 4500 a 6000 horas académicas y cumplir con una de las modalidades de graduación.

La Universidad Boliviana, establece entre sus lineamientos fundamentales la aplicación de políticas estructurales de mejoramiento del proceso enseñanza aprendizaje y de las formas de evaluación, en el marco de la calidad académica.

El Plan Nacional de Desarrollo Universitario (PNDU) establece como prioridad central la formación de profesionales de excelencia en el nivel de grado; para ello plantea la pertinencia de las competencias profesionales y laborales que respondan a la demanda del desarrollo productivo y social, fortaleciendo de esta manera los procesos de formación profesional.

De acuerdo a la Comisión Económica para América Latina (CEPAL), de 9.427.219 habitantes, existen 855.044 jóvenes de entre 20 a 24 años. Los que están matriculados en universidades o institutos superiores de educación son 343.492. Menos de la mitad de los jóvenes bolivianos tienen la oportunidad de profesionalizarse en Bolivia. De los que tienen matrícula a los que se titulan hay otra brecha grande que se verá más adelante. (CEPAL, Boletín Informativo 2005)

En la ficha técnica referida a la educación superior en Bolivia, del Informe Final – Proyecto Tuning – América latina, 2004 – 2007, con denominación: Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina, se presentan los siguientes datos: (Tuning – América Latina, 2007, pp. 347, 348)

**TABLA N° 3  
REFERENCIAS BÁSICAS DE BOLIVIA**

Instituciones de educación superior	49 total: 11 públicas 38 privadas
Matrícula de nivel superior 281.095	Público 240.824 Privado 40.271
Personal docente de pregrado	11.203 docentes de licenciatura
Escala de calificación	Licenciatura :51 – 100
Criterios de admisión	Público: preuniversitario- examen de admisión Privado: preuniversitario
Graduación	Tesis, Trabajo dirigido, Examen de grado, Práctico profesional, Proyecto de grado

**FUENTE: INFORME FINAL PROYECTO TUNING AMÉRICA LATINA, 2007**

Estos datos reafirman las referencias presentadas por el CEUB, en cuanto al número de estudiantes matriculados y número de universidades públicas. En cuanto a las universidades privadas son datos de gran valor. A partir de ellos se puede inferir que si bien las universidades públicas son menos, acogen casi el 70% de la matrícula universitaria en Bolivia.

### **2.6.1. CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO**

La Carta Magna que rige nuestro país desde el 07 de febrero de 2009, ratifica que la educación es la primera función del Estado, en los siguientes términos: “La educación superior desarrolla procesos de formación profesional, de generación y divulgación de conocimientos orientados al desarrollo integral de la sociedad, para lo cual se tomarán en cuenta los conocimientos universales y los saberes colectivos de las naciones y pueblos indígena originario campesinos”. “La educación superior es intracultural, intercultural y plurilingüe, y tiene por misión la formación integral de recursos humanos con alta calificación y competencia profesional; desarrollar procesos de investigación científica para resolver problemas de la base productiva y de su entorno social para fortalecer la diversidad científico cultural y lingüística; participar junto a su pueblo en todos los procesos de liberación social, para construir una sociedad con mayor equidad y justicia social” (CPE, pp. 36 y 37).

El Art. 92, ratifica la autonomía universitaria, la igualdad de jerarquía y la facultad de extender diplomas académicos y títulos profesionales.

La Constitución Política del Estado, define como mandato los alcances de la educación superior, para el desarrollo integral de quienes se forman en las casas de estudio, con proyección a su actuación en la sociedad mediante la aplicación de la ciencia universal y los saberes de los pueblos indígena - originarios. Es decir que las universidades tienen como responsabilidad la formación de las nuevas generaciones, con niveles de calificación, para que contribuyan al progreso de la sociedad boliviana, mediante la solución de los problemas desde los diferentes ámbitos de formación. Un profesional

bien formado, es lo que la sociedad espera de las universidades, como respuesta a los recursos que se otorgan al presupuesto desde el Estado.

## **2.6.2 LEY 070, AVELINO SIÑANI – ELIZARDO PÉREZ**

La Ley que aborda de manera integral la educación en Bolivia, enuncia las siguientes consideraciones:

### **Artículo 1. (Mandatos Constitucionales de la educación)**

1. “Toda persona tiene derecho a recibir educación en todos los niveles de manera universal, productiva, gratuita, integral e intercultural, sin discriminación”.
2. “La educación constituye una función suprema y primera responsabilidad financiera del Estado, que tiene la obligación indeclinable de sostenerla, garantizarla y gestionarla”.
3. “El Estado y la sociedad tienen tuición plena sobre el sistema educativo, que comprende la educación regular, la alternativa y especial, y la educación superior de formación profesional. El sistema educativo desarrolla sus procesos sobre la base de criterios de armonía y coordinación”.

Los tres artículos precedentes son precisos al definir como mandatos constitucionales, el derecho que tiene toda persona a recibir educación en todos los niveles de manera universal, incluyendo por lo tanto a la educación universitaria, mediante procesos y criterios de armonía y coordinación, mediante los cuales la atención en condiciones favorables a los sujetos del aprendizaje, está prácticamente respaldada por la Ley 070.

**Artículo 56.** “(Universidades Públicas Autónomas). Las Universidades Públicas Autónomas se regirán por lo establecido en la Constitución Política del Estado”.

El artículo 56 de la Ley 070, ratifica el marco normativo por el que se rigen las universidades públicas y autónomas, expresado en el artículo 92 de la Constitución Política de Estado, que reconoce la autonomía universitaria.

La responsabilidad de una adecuada formación y atención al estamento estudiantil, es responsabilidad de cada universidad pública y autónoma, de acuerdo a sus estatutos orgánicos en el marco de la autonomía, que necesariamente debe respaldarse con el modelo académico que patrocine un buen aprendizaje en condiciones óptimas de enseñanza. Sin embargo, actualmente, la Universidad Mayor de San Andrés carece de un modelo académico que exprese las tendencias pedagógicas del siglo XXI, únicamente se cuenta con una propuesta que fue elaborada por una Comisión de Vicerrectorado el año 2011, que no llegó a considerarse, quedándose simplemente en calidad de propuesta.

### **2.6.3 NECESIDAD DE UN MODELO ACADÉMICO EN LA UMSA**

La esencialidad de toda institución de educación superior, se define en las funciones sustantivas de formación profesional, investigación científica e interacción social, razón por la que existe una imperiosa necesidad de contar con un Modelo Académico, que oriente los procesos universitarios en correspondencia de la educación universitaria del siglo XXI. Para superar, la inexistencia de modelo académico, se organiza el año 2012, una Comisión de Vicerrectorado con el propósito de elaborar una propuesta de modelo académico, como documento de base para el análisis por la comunidad universitaria de la UMSA.

La propuesta de Modelo Académico, logra incorporar avances adecuados al presente siglo con una conceptualización precisa: “El modelo Académico de la Universidad Mayor de San Andrés es una representación paradigmática de carácter sistémico que orienta la búsqueda de la excelencia de los procesos de formación integral profesional, investigación e interacción social de grado y postgrado, como procesos complejos interactuantes y dinámicos, cuyo propósito esencial radica en la concreción de la misión universitaria y la consolidación de la visión” (Aguilar, Guillermo; Herrera, Abraham y otros, 2012, p. 9)

Asimismo como fundamentos psicológicos se incluyen: “El Modelo Académico define al estudiante universitario como sujeto esencial de los procesos de formación profesional, por lo que se impone el desarrollo cognitivo en relación a la preservación de

su autoestima y de su seguridad emocional, durante el proceso de enseñanza. La internalización integral de saberes imprime correspondencia con los logros de afianzamiento de la personalidad de los estudiantes universitarios y profesionales de la Universidad Mayor de San Andrés, en términos de autorregulación de la conducta y en consecuencia de la autonomía de vida en el ejercicio responsable, del proceso profesional en las esferas de actuación de la sociedad boliviana”. (p.13).

Como se podrá advertir la atención a la estabilidad emocional del estudiante durante el proceso de formación profesional, representa una expresión que no puede estar ausente en la educación universitaria del siglo XXI. El hecho de haber acudido a esta fuente, que está en condición de propuesta, corresponde a una inquietud de la autora de la presente tesis en la búsqueda de documentos producidos en la UMSA, que a veces no logran conocerse por la comunidad universitaria.

## **2.7 LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN AMÉRICA LATINA Y BOLIVIA**

El estudio más próximo a esta investigación fue realizado el año 2005 en la Universidad Autónoma Juan Misael Saracho de Tarija, con la asistencia del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), que es parte de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO).

El estudio selecciona tres carreras: Derecho, Medicina e Ingeniería Civil y concluye que “la deserción en Bolivia tiene niveles elevados, en este caso específico alcanza al 50 y 60 por ciento. Proporcionalmente las tasas de titulación son bajas, están entre el 19 y 27 por ciento” (Universidad Autónoma Juan Misael Saracho, pp. 30, 32). Entre las causas identificadas están las siguientes:

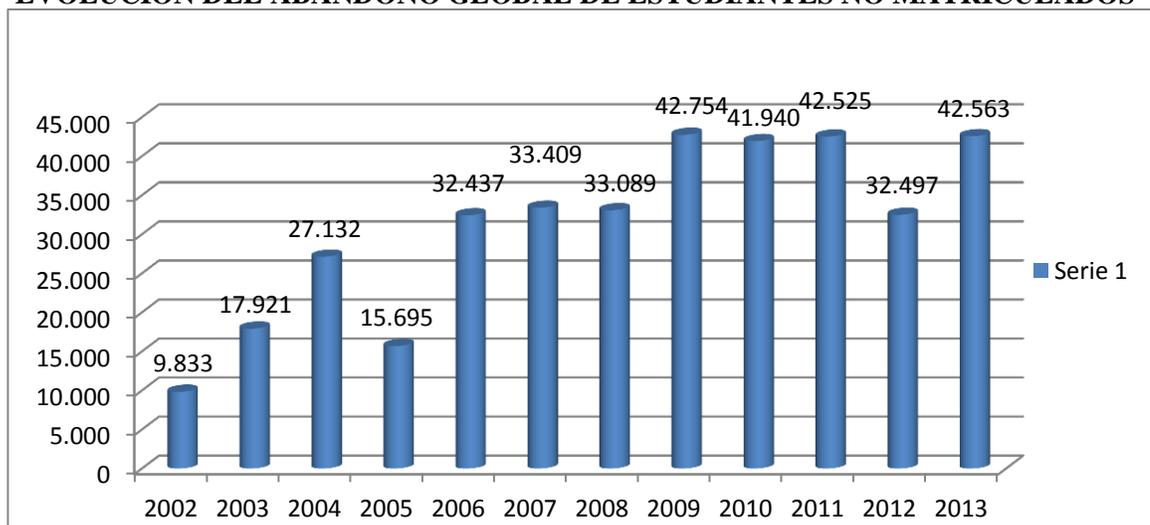
- 1.- La pobreza que obliga a los jóvenes a buscar empleo.
- 2.- La falta de orientación respecto de los programas y el mercado profesional.
- 3.- El cambio de situación familiar de solteros a casados.
- 4.- Las dificultades de estudio, entre las cuales la más importante es la masificación.

Esta investigación es pionera en este tipo de estudios, pues no se encontró ningún otro en el país que estudie esta problemática específica en la educación superior. Sin embargo, existen varios estudios para el nivel de educación primaria.

Otra investigación es la titulada Prolongación de Estudios Universitarios de Pregrado en las Carreras de Trabajo Social del Sistema Público Universitario Boliviano, realizado el 2011. En este estudio se señala que una de las causas para la reprobación y/o el aplazo de los estudiantes es que existe divergencia entre la consideración a priori que tiene el estudiante al ingresar a la carrera de Trabajo Social que no coincide con la formación académica ni con la práctica profesional. Segundo, el débil capital cultural acumulado de los estudiantes ingresantes a la carrera pone en “desventaja a los estudiantes frente a las exigencias de la universidad, por ejemplo que las lecturas son difíciles de comprender” (Villaruel, 2011:249).

La publicación del Sistema de la Universidad Boliviana en Cifras el 2013, por primera vez incluye datos preliminares respecto del abandono global por año para todas las universidades. Estas cifras y su relación porcentual toman en cuenta los abandonos y retiros sin distinguir los motivos sociales, económicos y de otro orden que provocan el abandono estudiantil.

**GRÁFICO N° 7**  
**EVOLUCIÓN DEL ABANDONO GLOBAL DE ESTUDIANTES NO MATRICULADOS**



FUENTE: SISTEMA DE LA UNIVERSIDAD BOLIVIANA EN CIFRAS, BOLETÍN ESTADÍSTICO DEL CEUB N° 3

Los datos del Boletín Estadístico N° 3, del Sistema de la Universidad Boliviana, son bastante preocupantes por los altos índices de estudiantes con abandono global que no llegan a matriculares en las universidades del Sistema Universitario. En las gestiones 2009, 2010, 2011 y 2013, los datos representan mayor cantidad de alumnos no matriculados, son los que se consideran con abandono global (CEUB, 2014, p. 13).<sup>1</sup>

Los porcentajes de estudiantes con abandono en las gestiones 2002 a 2013, ratifican la tendencia creciente de los datos que alcanzan altos índices de abandono global que se presenta en el Sistema de la Universidad Boliviana, tal como se muestra en la siguiente Tabla N° 4

**TABLA N° 4**  
**ABANDONO GLOBAL EN PORCENTAJES, AÑOS 2002 A 2013**

<b>AÑO</b>	<b>MATRICULADOS</b>	<b>PORCENTAJE DE ABANDONO GLOBAL</b>
2002	233.065	4.62 %
2003	248.183	7.69 %
2004	256.834	10.93 %
2005	281.436	6.11 %
2006	292.280	11.53 %
2007	308.141	11.43 %
2008	327.536	10.74 %
2009	340.598	13.05 %
2010	352.193	12.31 %
2011	366.662	12.07
2012	398.553	8.86 %
2013	415.084	10.68 %

**FUENTE: SISTEMA DE LA UNIVERSIDAD BOLIVIANA EN CIFRAS, BOLETÍN ESTADÍSTICO DEL CEUB, N° 3**

Como se puede advertir, es a partir del año 2004 que se incrementa el porcentaje de abandono global en el Sistema de la Universidad Boliviana, con descenso en el año 2005 para luego nuevamente subir en porcentajes superiores al 10 % durante los años 2006 al

---

<sup>1</sup> Abandono Global. El abandono de los estudiantes que luego de un periodo no vuelven a matricularse en la Universidad.

2011. El año 2012 existe un leve descenso a 8.86 %, pero nuevamente el año 2013 supera el 10 % de abandono global.

Los datos presentados por el CEUB, en el Boletín Estadístico N° 3, Sistema de la Universidad Boliviana en Cifras, no fueron objeto de explicación por la Secretaría Nacional de Desarrollo Institucional en relación a las causas que generaron el abandono, sin embargo podría suponerse inicialmente, que son de orden socio económico, familiar o del ámbito académico institucional.

Existen otros estudios en universidades del exterior, como las que se exponen a continuación:

En la Carrera de Contador Público, de la Universidad Nacional de Rosario, se realiza una investigación denominada: Determinantes de la Deserción y Graduación Universitaria: Una Aplicación Utilizando Modelos de Duración (Paula Inés Giovagnoli, 2002, p. 14), que revela que la mayor deserción universitaria se da en los primeros años. Solo el 5.83% de los estudiantes finaliza en los tiempos curriculares establecidos, se considera que el entorno familiar del estudiante juega un papel central en la deserción, constituyendo una de las causas el nivel educativo de los padres.

Por otra parte se sostiene que el efecto de iniciar la carrera trabajando no es significativo en reducir la probabilidad de graduarse, destacándose que hay mayor probabilidad de graduarse para el caso de las mujeres y también para los solteros.

Un estudio en Universidades Públicas, en Argentina, enfatiza la importancia de estudiar “la composición social de los estudiantes y graduados y el problema de la deserción hoy día tan agudo”. Se concluye que son tres los grupos de mayor riesgo de abandono: los que trabajan 36 horas semanales y están casados, los que trabajan y sus padres solo tienen nivel primario, los que viven donde estudian con padres comerciantes o empleados (Celma, Graciela y otros, citan a Araoz, 1968, p. 3).

En Brasil, Montoya Díaz, M. (1999), citado por Giovagnoli (2002, p.14), realiza una investigación que revela que cuanto mayor es el ingreso familiar mayor es el tiempo que el alumno estará en la Facultad y menor es el tiempo en abandonar los estudios. Es decir, que aquellos estudiantes que cuentan con menores ingresos al iniciar sus estudios tienen mayores probabilidades de desertar y los que tienen mayores ingresos tienen mayores posibilidades de completar sus estudios.

## **2.8 ANTECEDENTES DE LA CARRERA, A MANERA DE CONTEXTO**

En el transitar del siglo XX al XXI quedará en las páginas de la historia de la Universidad Boliviana, que la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social de la UMSA, es la unidad académica de mayor crecimiento poblacional en esta casa superior de estudios. Probablemente se deba al paso de la sociedad de masas - medios de comunicación - a la sociedad del conocimiento, que han transformado al mundo en una aldea global, como lo anunciaba Mc Lujan, hace 50 años.

La Carrera de Comunicación Social de la UMSA nace en agosto de 1984, cuando el país se debatía entre los gobiernos arbitrarios y el germen de la democracia. Fue la respuesta contundente de un pueblo, que hartado de más de 30 años de dictaduras militares gobernando a las órdenes de Estados Unidos, en medio de una explosión de medios de comunicación, y la necesidad de debatir, escuchar y emitir la palabra de voces múltiples, luego de tantos años de amordazamiento, buscaban reconstruir una sociedad en libertad.

Fue una época de agudización de las contradicciones políticas, como suele suceder como preámbulo de los cambios que se suceden ante la crisis social, mediante procesos de cambio revolucionario o de reformismo de las estructuras económico sociales.

Las cifras que caracterizan al nacimiento de la Carrera son interesantes: se inicia con 549 estudiantes y dos aulas, esto demuestra la necesidad urgente de contar en la Universidad Pública con la unidad académica de Comunicación. Hasta entonces y desde 1969, sólo existía una Carrera de Comunicación Social en la Universidad Católica

Boliviana, y su acceso a los estudiantes estaba condicionado a contar con recursos económicos para pagar la colegiatura.

Como se afirma más adelante, el 20 de agosto de 1984, junto a la Carrera de Antropología y Arqueología, nace la Carrera de Comunicación Social con una gran demanda de jóvenes. Acompañaron este nacimiento José Bernal, Director de la Carrera de Sociología y el Centro de Estudiantes de esta Carrera, quienes tomaron la iniciativa de presentar el proyecto de creación, proporcionando a Comunicación de la UMSA el gen de las materias sociales. También el Dr. Luis Ramiro Beltrán, apoyó el proyecto, quien en 1984 visitaba el país, y “consideraba clave que se abriera la Carrera de Comunicación en una universidad tan cercana al pueblo”.

La historia de la carrera es apasionante en lo que hace a sus luchas por tener mejores condiciones de estudio y trabajo, cada conquista ha sido fruto del esfuerzo de unir inquietudes y de movilizaciones, hasta arrancarle a la burocracia universitaria y al Estado el cumplimiento de sus derechos. En el tema de infraestructura, se parece a la historia de la UMSA, que después de 100 años de su creación, logra tener espacios propios.

Comunicación sale al escenario de la formación académica contando apenas con 3 aulas, por lo que 549 estudiantes se vieron obligados a salir a las calles. La mayor movilización fue en 1999, con “la toma de COMIBOL”, actual Ministerio de Planificación, antiguo palacio de Patiño, espacio del que las y los estudiantes y docentes fueron retirados violentamente, (ingresando por las casas vecinas, apagaron las luces y dispararon cientos de gases vomitivos y lacrimógenos) con órdenes del Ministerio de Gobierno, en coordinación con el Rector de la UMSA, de entonces. Fue tan dura la represión del gobierno de GONI que varias estudiantes estuvieron a punto de arrojar de la terraza del edificio. Hasta hoy, algún ex docente padece las secuelas de la golpiza recibida en plena Av. Mariscal Santa Cruz, entre las 3 a 4 de la madrugada. Las luchas han forjado la identidad de la carrera, hoy es considerada como la carrera de mayor “vida” universitaria, con asambleas, debates y articulación entre la universidad y la sociedad.

En la etapa neoliberal ha recibido duros golpes pero la mayor, sin duda, fue la de los “docentes truchos”. La carrera, en su joven vida, ha perdido casi diez años, por superar y transparentar un proceso de selección docente de la gestión 2003. Se inició con una masacre blanca de 30 docentes (interinos antiguos que fueron despedidos por un mal llamado proceso de institucionalización, casi todos de tendencia política de izquierda) para dar lugar a un desembarque docente del partido de gobierno de entonces, parte de la estrategia gonista, para tomar la UMSA, empezando por la Carrera. Esto ha significado un sangrado económico, inestabilidad de la gestión académica, juicios y persecuciones a las autoridades y a los estudiantes y deterioro de la imagen de la carrera. Pero finalmente, con la tenacidad que da la formación ética y política, transversales de la comunicación, hoy podemos decir que se va superando esta dura etapa.

### 2.8.1. Referencias actuales

Para tener una aproximación al presente de la Carrera, sin dejar la mirada histórica de su evolución, se presentan estos datos, que sin duda, resumen su naturaleza:

**TABLA N° 5  
POBLACIÓN ESTUDIANTIL DE LA CARRERA – GESTIÓN 2013**

MATRICULADOS	INSCRITOS EN MATERIAS	EGRESADOS MATRICULADOS	MATRICULADOS NO INSCRITOS	AUXILIARES	DOCENTES	ADM
4115	2276	1181	608	33	78	10

FUENTE: DIVISIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA. KARDEX DE LA CARRERA/ JULIO, 2013

**TABLA N° 6  
EVOLUCIÓN DE LA MATRÍCULA**

AÑO	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
MATRICULADOS	4000	4035	3857	3672	3508	3678	4115

FUENTE: KARDEX DE LA CARRERA / JULIO 2013

En la Facultad de Ciencias Sociales, la Carrera de Comunicación Social es la de mayor demanda; en los últimos tres años no paró su crecimiento.

**TABLA N° 7**  
**EVOLUCIÓN DE LOS ESTUDIANTES NUEVOS**

<b>AÑO</b>	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b>NUEVOS</b>	358	340	462	204	207	440	663

**FUENTE: KARDEX DE LA CARRERA / JULIO 2013**

**TABLA N° 8**  
**EVOLUCIÓN DE LOS EGRESADOS**

<b>AÑO</b>	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>EGRESADOS</b>	240	216	237	261	173	257

**FUENTE: KARDEX DE LA CARRERA / JULIO 2013**

**TABLA N° 9**  
**EVOLUCIÓN DE LOS TITULADOS**

<b>AÑO</b>	2007	2008	2009	2010	2011	2012
<b>TITULADOS</b>	63	102	94	93	114	112

**FUENTE: SECRETARIA DE LA CARRERA / JULIO 2013**

Entre las tablas 8 y 9 es importante destacar que, si bien la relación entre egresados y titulados ha mejorado entre los años 2007 y 2012, sin embargo, la relación de titulados es menor a 50%, frente a los que no se titulan. Es decir más del 50 % de estudiantes no logran el grado de licenciatura.

La Carrera presta servicios educativos de lunes a sábado de horas 7:00 a 22:00 en dos predios: uno destinado a las materias teóricas, en los pisos 4° y 5° del edificio René Zavaleta y otro destinado a talleres y posgrado en el edificio Luis Espinal Camps.

En ambos edificios se cuenta con 20 aulas que acogen a 153 cursos paralelos correspondientes a 31 materias.

**TABLA N° 10****NÚMERO TOTAL DE TITULADOS GESTIONES 1997 A 2012**

1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
3	3	22	80	88	30	40	95	47	97	63	102	94	93	114	112

FUENTE: REVISTA UMSA EN CIFRAS, REPORTE DIPLOMAS ACADÉMICOS/2012

### 2.8.2 Perfil del estudiante de la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social - UMSA

La Carrera de Comunicación Social otorgó a la sociedad, licenciados en Comunicación 13 años después de su fundación. Los datos reflejan 1083 titulados en 29 años de vida.

El 2012 la Carrera de Comunicación Social acogió entre sus estudiantes a 3.424 nacidos en la Paz, 22 chuquisaqueños, 57 orureños, 43 cochabambinos, 17 cruceños, 71 potosinos, 10 tarijeños, 21 benianos y 1 pandino. Entre los extranjeros a 10 peruanos, 1 chileno y 2 argentinos.

Respecto a la pregunta acerca que si trabajan o no 1.101 estudiantes respondieron que sí lo hacen y 1.322 no. Pero se tiene a 1.255 que no respondieron la pregunta. La mayoría de los que trabajan lo hace a tiempo horario.

Con relación a la zona de su vivienda: 261 viven en la zona sur, 431 en Sopocachi, 104 en el centro, 237 por la Av. Perú, 190 en Tembladerani, en El Tejar 310, en San Pedro y Gran Poder 182, en Pura Pura 187, en la Calle Murillo y Churubamba 42, y en las villas de la ciudad de La Paz 469. En la ciudad de El Alto: Villa Dolores 258, Rio Seco 316, Senkata 134, Villa Adela 265, Viacha 23, otras zonas 219.

**TABLA N° 11****AÑOS DE PERMANENCIA EN LA CARRERA**

MENOS DE 1 AÑO	1 AÑO	2 AÑOS	3 AÑOS	4 AÑOS	5 AÑOS	6,7, 8 AÑOS	10, 11 AÑOS	MAS DE 11 AÑOS	N/R
432	173	173	184	305	521	840	308	734	8

FUENTE: REVISTA UMSA EN CIFRAS, REPORTE DIPLOMAS ACADÉMICOS/2012

En el primer año mucha gente se va y el promedio mayor de años que se quedan está entre 6, 7 y 8 años.

En cuanto a la edad, 2.132 estudiantes, están entre los 23 a 32 años, existen 156 estudiantes menores de 19 años. Por otro lado 85 estudiantes son mayores de 47 años.

Otros aspectos del estudio afirman que un 70% provienen de colegios fiscales. Los datos del año 2012 de la División de Sistemas de Información y Estadística (CPDI) revelan que el 90% de los estudiantes son solteros, el resto casados y divorciados. En cuanto a género los datos de la gestión 2013 señalan que el 56% son mujeres y el 44% varones.

En los últimos 3 años los logros estuvieron dirigidos a fortalecer dos áreas del conocimiento del quehacer del comunicador social: *la investigación y la redacción*. La primera a través del primer Instituto de Investigación, Posgrado e Interacción (IPICOM) de nuestro país, y la segunda, mediante la Agencia de Informaciones “Aquí Comunicación”, destinada a constituirse en el primer centro de entrenamiento de la redacción y el manejo de la palabra.

### **2.8.3 El Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado en Comunicación, IPICOM**

El IPICOM tiene el fin estratégico: "Consolidar y cualificar el campo de la Comunicación en el país mediante la producción de conocimiento científico crítico para la transformación social, la formación de cuadros investigadores y docentes así como impulsar la participación activa en proyectos y acciones de intervención comunicacional plurales en pro de contribuir al desarrollo democrático departamental y nacional".

Fue creado en febrero de 2013 y actualmente está en su etapa de implementación. Se pretende que el IPICOM oriente los trabajos de investigación realizados en el aula y

coopere en los trabajos de titulación de pre y posgrado. Además se busca dar impulso a las investigaciones de impacto de la universidad a la sociedad.

#### **2.8.4 La Agencia de Informaciones “Aquí Comunicación”**

Fue creada a iniciativa de la Carrera para el trabajo de interacción entre la carrera y la sociedad, en la rama que mejor sabe hacer la comunicación e información. En el ámbito académico, se pretende que sea el espacio de práctica de la redacción.

#### **2.8.5 Desafíos planteados en el Plan Estratégico Institucional 2013-2015**

Los desafíos del Plan Estratégico de la Carrera, se instituyen el cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Construir una nueva malla curricular
- Programar posgrados de la especialidad
- Hacer realidad la Radio San Andrés
- Mejores condiciones para talleres
- Posicionar a la carrera en la producción intelectual
- Posicionar a la carrera su nivel académico

A estas alturas, lo imprescindible es trabajar por la calidad en la formación de las nuevas generaciones de comunicadores sociales. Para ello, hace falta repensar en nuevas formas de educación, considerando un mejor tratamiento de contenidos, que se adecúen a las actuales condiciones coyunturales. Pero básicamente, se debe partir de la evaluación crítica, integral que permita avanzar con empeño y buen desempeño en pos de responder a las expectativas de la sociedad.

#### **2.8.6 El informe de la Autoevaluación Curricular y Acreditación de la Carrera**

Según el modelo planteado por el CEUB, el Informe de Autoevaluación de la Carrera de Ciencias de la Comunicación de la UMSA (2013), al abordar el Área 3, referida a

Currículo, expone los fundamentos epistemológicos, psicopedagógicos, socioculturales y axiológicos.

El Informe de Autoevaluación señala con propiedad: “Los fundamentos epistemológicos son relevantes en el diseño curricular, puesto que enlazan la investigación, el conocimiento y el aprendizaje; esto significa que orientan la naturaleza del conocimiento. Bajo esta dimensión, el currículum actual de la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social, está estructurado de forma que sus áreas del conocimiento se sustentan en materias de investigación y en talleres que permiten *entrelazar la teoría a la praxis*; es decir, no transmitir conocimiento sino crear el mismo”. (2013, pp. 29-30). Es decir que los fundamentos epistemológicos identifican la naturaleza académica de la carrera de Comunicación Social, mediante la relación dialéctica entre la teoría y la práctica.

En los fundamentos psicopedagógicos se subraya la presencia del “par aventajado”, como sujeto interactuante con sus compañeros del Taller Vertical, con quienes establece una relación dialógica para socializar experiencias y conocimientos. “En los talleres se generan interacciones entre los estudiantes de mayor nivel y los nuevos estudiantes que se incorporan paulatinamente a los procesos de aprendizaje, los primeros van socializando sus saberes durante la práctica de taller, en expresión pedagógica del concepto del par aventajado” (2013, p. 32).

Asimismo, “Los fundamentos socioculturales explicitan las demandas sociales y culturales que la sociedad espera. La Carrera de Ciencias de la Comunicación Social como sistema educativo, incorpora elementos que permitirán a los estudiantes asimilar y socializar los saberes socio – culturales” (p.33). Tratándose de la Carrera de Comunicación Social de la UMSA, los fundamentos socioculturales expresan la identidad de la Carrera en su nexo indisoluble con las aspiraciones de transformación cualitativa como expresión de la autodeterminación y liberación de la sociedad boliviana.

Los fundamentos axiológicos “presentan los lineamientos actitudinales, los valores y la ética, elementos relevantes en la formación de los estudiantes universitarios” (2013, p.32).

La Autoevaluación de la Carrera de Comunicación Social, constituye un hito importante, porque permitió hacer un corte en las actividades académicas para reflexionar sobre el estado situacional de los procesos fundamentalmente académicos, con participación de docentes y estudiantes, como actividad dialéctica de identificación de las contradicciones, que constituyen los insumos para la mejora permanente de la Carrera, en la que la comunidad docente - estudiantil tiene la responsabilidad de aportar en forma comprometida.

La Autoevaluación de la Carrera de Comunicación, permitió reconocer los logros académicos, que orientaron la formación de los comunicadores, entre los que se destaca la malla curricular, que fue aprobada por el Honorable Consejo Universitario, mediante Resolución 357/97 del 17 de diciembre de 1997, vigente hasta el presente.

El proceso de Autoevaluación de la Carrera de Comunicación Social, prosiguió con la Evaluación Externa con participación de pares académicos evaluadores, provenientes de la Universidad de la Serena de Chile, Universidad de San Simón de Cochabamba, Universidad Gabriel René Moreno de Santa Cruz y de la Universidad Nacional de Siglo XX.

Como resultado de la Evaluación Externa, los pares evaluadores, luego de considerar el funcionamiento de la Carrera en condiciones buenas recomendaron la correspondiente acreditación.

La Carrera fue acreditada mediante Resolución N° 076/2014, del XII Congreso Nacional de Universidades, señalando en el Artículo Segundo: “Reconocer la condición de UNIDAD ACADÉMICA ACREDITADA DE LA UNIVERSIDAD BOLIVIANA a la CARRERA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA FACULTAD

DE CIENCIAS SOCIALES DE LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS – UMSA de la ciudad de La Paz por el periodo comprendido entre el 11 de diciembre de 2013 al 11 de diciembre de 2019”. (CEUB, 2014, p.190)

La Acreditación de la Carrera, consolida la labor académica en la formación de profesionales que contribuyen decididamente al progreso de la sociedad boliviana.

### **2.8.7 El libro Azul, la malla curricular que marca el camino**

La Carrera de Ciencias de la Comunicación Social, de la UMSA, hoy se constituye en la principal unidad académica formadora de profesionales en comunicación en Bolivia, (por el número de estudiantes matriculados), tiene una historia académica caracterizada por propuestas curriculares multidisciplinarias, modificadas en tres oportunidades:

- PROPUESTA DE CREACIÓN, 1984 – 1986;
- PROPUESTA DE BUSQUEDA DE CAMINOS PROPIOS, 1987 – 1996;
- PROPUESTA INNOVADORA, 1997 – vigente hasta la fecha. El análisis de esta propuesta ha llevado a la carrera a un debate de dos años.

El “Libro Azul” contiene las partes fundamentales de la malla curricular vigente en la Carrera:

- La distribución de las áreas, material y niveles, el perfil del comunicador, los objetivos de formación de la carrera, sus principios.
- Un elemento distintivo de la malla curricular de la carrera, planteada en 1997, es el modelo psicopedagógico, que busca unir la teoría con la práctica, asociada a una base formativa en el ser comunicador.
- Otro elemento innovador de la malla son los talleres verticales síntesis, un espacio dedicado a la práctica, espacio simulado de medio de comunicación, enriquecido por el sistema del par aventajado, que permite el encuentro entre los estudiantes del nivel inicial, los del nivel intermedio y los del nivel superior. De

esta manera se logra crear una relación de roles académico laborales que permite un aprendizaje orientado no sólo por el docente, sino también por los estudiantes que adquirieron saberes durante los estudios en la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social.

- El modelo también apunta al aprendizaje significativo, es decir que los saberes previos encuentran afianzamiento con nuevos conocimientos, habilidades y destrezas de comunicación.

Sin duda, en el Estado del Arte, el Libro Azul, representa un documento de gran valía no sólo porque es la base de este estudio, sino por las reflexiones que se rescatan de su construcción.

## ILUSTRACIÓN N° 2

### LA CARRERA EN UNA MARCHA POR REINVINDICACIONES



**FUENTE: ARCHIVO DE LA CARRERA/2008. LUCHA POR LA EDUCACIÓN GRATUITA EN EL CURSO DE VERANO, PRADO DE LA PAZ.**

*Luego de estas jornadas, las autoridades respondieron con la declaración de anti autonomistas a la Directora, 4 docentes y 5 estudiantes.*

El Libro Azul, incluye el Mapa Curricular de la Carrera de Comunicación Social, en el que se evidencia prepondera el Taller Síntesis, que fortalece la formación profesional

del Comunicador durante cuatro años de estudio a partir del segundo, en las áreas de Televisión, Prensa, Radio y Taller Abierto.

La esencia académica del mapa curricular radica en la praxis transdisciplinaria que se concreta en el taller vertical, como eje de formación y de integración de los saberes, valores, destrezas y habilidades que se han asimilado en las materias de los diferentes niveles de formación profesional. Es decir, los estudiantes tienen la oportunidad de realizar actividades en las que se requiere de todo lo que hayan aprendido.

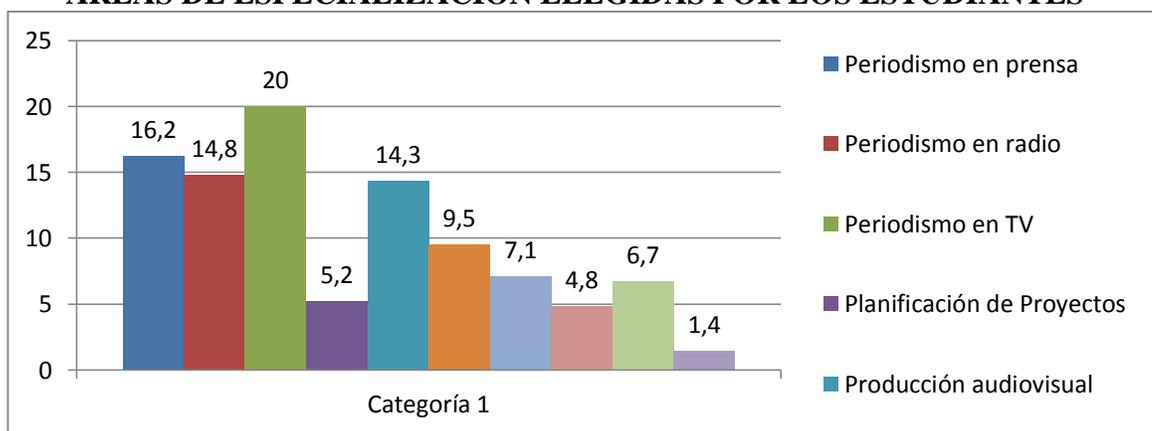
**TABLA N° 12**  
**MAPA CURRICULAR DE LA CARRERA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Año	FORMACIÓN DEL CIENTISTA SOCIAL	TEORÍAS DE LA COMUNICACIÓN	LENGUAJE Y PERIODISMO	INVESTIGACIÓN Y MÉTODOS	TÉCNICAS BÁSICAS	TALLER VERTICAL SÍNTESIS				MENCIONES	SEMINARIOS OPTATIVOS (4 de vencimiento obligatorio)			
<b>5</b>				Elaboración y Desarrollo de Proyectos (según modalidad de graduación)		Tv	Prensa	Radio	Abierto			Comunicación Ora Comunicación Organizacional Opinión Pública Fotografía Cine Nuevas Tecnologías es Comunicación		
<b>BACHILLER EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL</b>														
<b>4</b>	PROCESOS Y TENDENCIAS POLÍTICAS CONTEMPORÁNEAS	TEORÍA Y ANÁLISIS DE LOS LENGUAJES	REDACCIÓN III GÉNEROS INTERPRETATIVOS	INVESTIGACIÓN EN LA COMUNICACIÓN		Tv	Prensa	Radio	Abierto	Planificación de políticas en comunicación	Comunicación y educación alternativa y popular	Producción audiovisual	Periodismo	Idioma Operativo Aymara Quecha Inglés Francés Narrativa Literaria
<b>3</b>	LEGISLACIÓN Y ÉTICA EN COMUNICACIÓN	FORMACIÓN SOCIAL BOLIVIANA	INVESTIGACIÓN DE LA REALIDAD COMUNICACIONAL BOLIVIANA	REDACCIÓN II GÉNEROS OPINATIVOS	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN	PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	Tv	Prensa	Radio	Abierto			Antropología Boliviana Matemáticas Estadística Teoría de la Ideología	
<b>2</b>	TEORÍAS SOCIOLOGICAS		TEORÍA Y PRÁCTICA DE LA COMUNICACIÓN II	REDACCIÓN Y GÉNEROS INFORMATIVOS	EPISTEMOLOGÍA Y LÓGICA	LENGUAJE DE LA IMAGEN	Tv	Prensa	Radio	Abierto				
<b>1</b>	ECONOMÍA POLÍTICA	PROCESOS HISTÓRICOS	TEORÍA Y PRÁCTICA DE LA COMUNICACIÓN I	LENGUAJE	INTRODUCCIÓN A LA INVESTIGACIÓN	DISEÑO Y DIAGRAMACIÓN								

**FUENTE: PROGRAMA ACADÉMICO DE LA CARRERA CS. DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL**

Producto de una investigación realizada por la docente y estudiantes de Teorías de la Comunicación, se pudo conocer las siguientes preferencias en las áreas de formación.

**GRÁFICO N° 8**  
**ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN ELEGIDAS POR LOS ESTUDIANTES**



**FUENTE: INVESTIGACIÓN REALIZADA POR DOCENTE SUCY MITRE Y ESTUDIANTES, 2012**

El 20 % de los estudiantes entrevistados indica que desean especializarse en periodismo de televisión; el 16.2 en periodismo de prensa; el 14.3 % en producción audiovisual; el 6.7 en propaganda; el 7.1 % en relaciones públicas; el 5.2 en planificación de proyectos; el 4.8 en comunicación educativa y el 1.4 % en otras especialidades.

### 2.8.8 CUMPLIMIENTO DE PLANES ACADÉMICOS

En la Carrera de Comunicación Social la regularidad de la gestión académica en los últimos años ha permitido el normal cumplimiento de los planes académicos. De acuerdo al siguiente cuadro se visualiza la regularidad de las actividades académicas.

**TABLA N° 13**  
**CUMPLIMIENTO DEL CALENDARIO ACADÉMICO**

GESTION	FECHA DE INICIO	FECHA DEL CIERRE	TOTAL DIAS ACADEMICOS	TOTAL SEMANAS ACAD.
2009	16/02/2009	10/12/2010	262	44
2010	08/03/2012	17/12/2010	269	45
2011	28/02/2011	15/12/2011	250	42
2012	05/03/2012	15/12/2012	245	41

**FUENTE: KARDEX DE LA CARRERA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN SOCIAL, 2012**

Como se observa por lo menos en los últimos años, el cumplimiento del calendario académico fue efectivo, tomando en cuenta que el promedio es de 40 semanas efectivas por gestión académica.

Para establecer el grado de cumplimiento de los programas en la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social de la UMSA, se utilizaron los siguientes instrumentos para la evaluación del desempeño a docentes titulares, contratados, interinos e invitados:

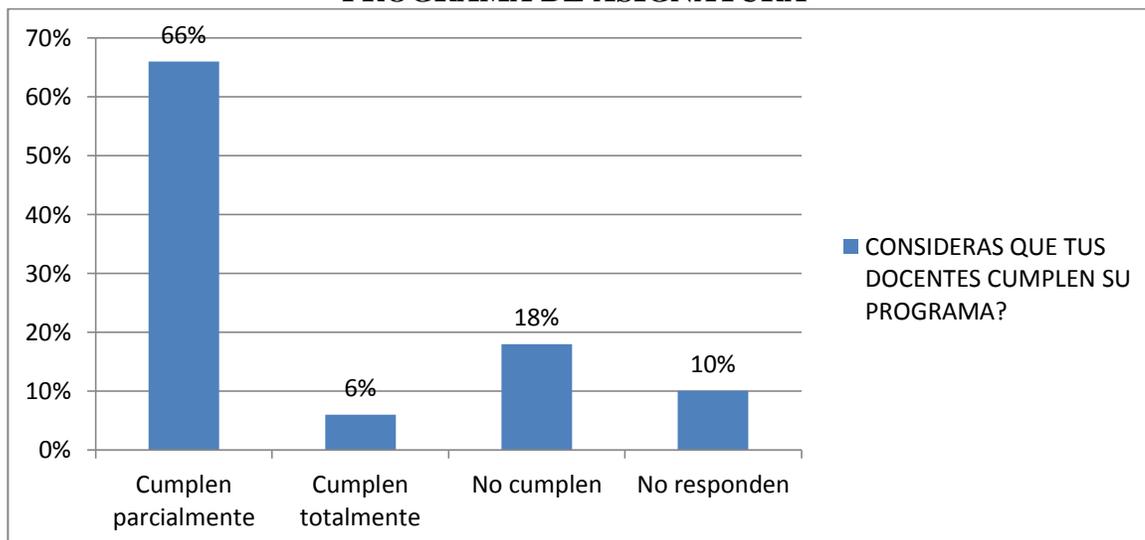
- a) Encuesta a 47 docentes y 210 estudiantes de la Carrera, a quienes se preguntó: ¿Considera que los planes de estudio se cumplen?
- b) En la Carrera de Comunicación Social se tiene institucionalizada la evaluación anual al desempeño de docentes titulares, etapa que permite establecer grado de cumplimiento de los programas en cada asignatura. Las evaluaciones anuales por los estudiantes a los distintos docentes es anónima, estas abarcan los siguientes aspectos: Regularidad académica en el cumplimiento de los calendarios.
- c) Cumplimiento del contenido programático. Para determinar el cumplimiento de los programas de materia o planes, se aplicaron encuestas a las y los estudiantes.

**TABLA N° 14**  
**PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL**  
**PROGRAMA DE ASIGNATURA**

<b>NIVEL DE CUMPLIMIENTO</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Cumplen parcialmente	138	66 %
Cumplen totalmente	12	6 %
No cumplen	38	18 %
No responden	22	10 %
<b>TOTAL</b>	<b>210</b>	<b>100 %</b>

**FUENTE: ENCUESTAS A 210 ESTUDIANTES, CARRERA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, 2012**

**GRÁFICO N° 9**  
**PERCEPCIÓN ESTUDIANTIL SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL**  
**PROGRAMA DE ASIGNATURA**



**FUENTE: ENCUESTAS A 210 ESTUDIANTES, CARRERA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN, 2012**

Como se observa en el gráfico anterior, el 72 % de docentes cumplen total o parcialmente sus programas de asignatura.

**Opinión docente**

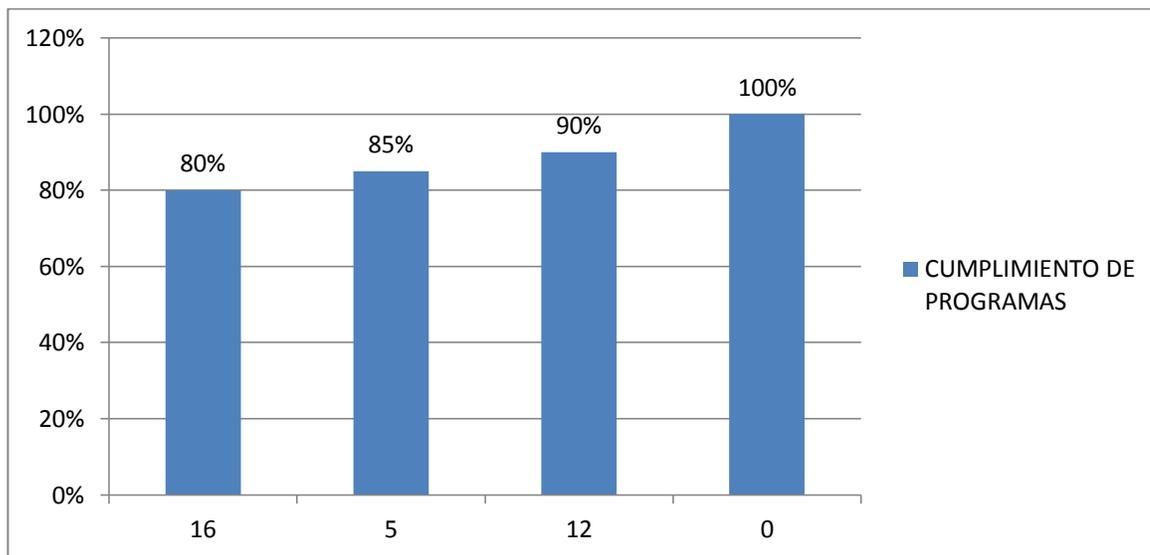
De la encuesta aplicada a 47 docentes de la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social, 16 respondieron que cumplen en porcentaje de 80 %, 5 en 85 %, 12 en 90 %, 4 en 95 %, 0 en 100 % y 10 de los docentes no responden.

**TABLA N° 15**  
**OPINIÓN DOCENTE SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE PROGRAMAS**

FRECUENCIA	CUMPLIMIENTO DE PROGRAMAS
16	80 %
5	85 %
12	90 %
4	95 %
0	100 %

**FUENTE: ENCUESTA APLICADA A 47 DOCENTES**

**GRÁFICO N° 10**  
**CUMPLIMIENTO DE PROGRAMAS**



**FUENTE: ENCUESTA APLICADA A 47 DOCENTES**

El cumplimiento de los programas expresado por los docentes está en el rango razonable entre el 80 % y 90 %. SiN embargo no se llega al 100 % de cumplimiento de programas.

### **Métodos de enseñanza aplicados por los docentes**

De acuerdo a los Planes Globales de Asignatura presentados por los docentes de la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social, se aplican los siguientes métodos y estrategias de enseñanza y aprendizaje:

- Cátedra magistral
- Clases magistrales con invitados especiales
- Dialógico participativo
- Analítico
- Comparativo
- Experimental
- Lectura Comprensiva, analítica y crítica.

- Dinámica de grupos
- Seminarios
- Paneles de exposición y discusión
- Debates
- Utilización de equipos audiovisuales
- Sesiones de video en pantalla gigante y debate horizontal
- Prácticas de redacción
- Aplicación de rejillas grupales para controles de lectura
- Investigación bibliográfica
- Uso de multimedia para la enseñanza de edición digital
- Seguimiento al proceso de investigación, producción y postproducción
- Enfoque sistémico participativa
- Método problemático

Los métodos aplicados responden a las características de cada asignatura, dependiendo de su naturaleza teórica, práctica o teórico práctica.

## **CAPÍTULO III**

### **METODOLOGÍA**

#### **3.1 PARADIGMA**

El paradigma es la postura general frente a la investigación y/o la forma de ubicarse respecto del conocimiento. De los tres niveles de paradigmas, que existen: positivista, interpretativo y crítico, se considera trabajar la presente investigación bajo este último paradigma, básicamente por la naturaleza de la investigación, por el contexto de su realización y sobre todo por las experiencias planteadas en América Latina en el área de la educación y la comunicación, por el brasilero Paulo Freire y el boliviano Luis Ramiro Beltrán.

Esta época que se caracteriza por la transgresión de las fronteras entre las disciplinas, el hecho educativo se reconfigura con ingredientes psicológicos, sociológicos, antropológicos, políticos, económicos y socio históricos, los mismos que orientaron y orientan diversas interpelaciones a la educación y sus contradicciones, entre ellos Vigotsky como crítico de la psicología subjetivista, que en contraposición enfatiza la relación dialéctica entre pensamiento y lenguaje o la relación de la estructura mental y la autorregulación de la conducta, producto de la asimilación semiótica.

#### **3.2 ENFOQUE EPISTEMOLÓGICO**

El presente estudio adopta el realismo crítico y trascendente, que permite la interpretación dialéctica de las contradicciones que se presentan durante la formación profesional en la Carrera de Comunicación Social, las que provocan y son generadoras del abandono de los estudios universitarios. Es decir se trata de ver la realidad académica tal como ésta es, de manera que la reflexión sobre el objeto de estudio permita adoptar estrategias de intervención para enfrentar el problema del abandono temporal o definitivo de los estudios universitarios.

En esta perspectiva, se establece el carácter cualitativo de la investigación, con su lógica basada en las categorías que explican el qué y el porqué del abandono como objeto de estudio, es decir del comportamiento de un todo integrado como problema de análisis, sus componentes interactuantes y el impacto personal y social, que provoca el abandono de los estudios de licenciatura en la Carrera de Comunicación Social.

### 3.3 ESTUDIO DE CASO

Los estudios de caso evolucionan como enfoque diferenciado de la investigación científica, en parte como una reacción a las limitaciones percibidas en las investigaciones cualitativas. Entre tanto, otros investigadores cualitativos se suscriben a las tradiciones de investigación compatibles con la metodología de estudio de casos como tipos particulares de fenómenos.

Javier Murillo y su grupo de estudio de la Universidad Autónoma de Madrid, consideran que el estudio de caso es un “método de aprendizaje acerca de una situación compleja (como un aula en un centro escolar); se basa en el entendimiento comprensivo de dicha situación (aula), el cual se obtiene a través de la descripción y análisis de la situación, situación tomada como un conjunto y dentro de su contexto. Por tanto, el estudio de caso, implica un *entendimiento comprensivo*, una *descripción extensiva* de la situación y el *análisis* de la situación en su conjunto, y dentro de su contexto” (2015, p. 4).

La conceptualización de Javier Murillo se adecúa a la presente investigación, en la intención de comprender el problema del abandono de estudios, producto de la descripción y análisis de los principales factores que se presenta en el contexto universitario de la Carrera de Comunicación Social.

Según Borg y Gall (1996) la investigación propia del estudio de caso es uno de los varios enfoques de la investigación cualitativa. Se destacan 4 características:

1. El estudio del fenómeno por medio del enfoque en instancias específicas, es decir, relacionadas con el caso.
2. Un estudio de profundidad de cada caso.
3. El estudio de fenómeno en su contexto natural.
4. El estudio de la perspectiva de los participantes en cada caso.

Borg y Gall (1996) afirman que el estudio de caso: “es el estudio a profundidad de las instancias de un fenómeno en su contexto natural y desde la perspectiva de los participantes envueltos en el fenómeno”

Barrio del Castillo, Gonzales Jiménez y otros, consideran que: “El estudio de casos es un método de investigación cualitativa que se ha utilizado ampliamente para comprender en profundidad la realidad social y educativa”. (2014, p. 2)

El estudio de caso, implica un estudio cuidadoso para lograr conocimientos nuevos acerca del caso, buscando básicamente tres propósitos:

- Producir descripciones detalladas de un fenómeno
- Desarrollar explicaciones posibles de este fenómeno
- Y evaluar como respuesta para identificar constructos, temas y patrones que busquen la solución al problema

### **3.4 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN**

La presente investigación es esencialmente de tipo cualitativa y complementariamente cuantitativa que ha permitido el tratamiento de datos mediante estadística descriptiva.

Al sistematizar la investigación hispanoamericana sobre la comunicación nos proponemos mostrar el verdadero progreso que se ha hecho en la edificación autóctona de la teoría. En efecto, sostenemos que la América Hispánica ofrece un discurso

coherente y consistente sobre los fenómenos de comunicación” (Schwarz, Cristina; Jaramillo, Oscar, 2000, p. 223).

Precisamente dentro del grupo de investigadores latinos se encuentran Pablo Freire y nuestro compatriota Luis Ramiro Beltrán, por el camino del método socio crítico. Bajo esa lógica se desarrolla esta investigación como un Estudio de Caso.

**TABLA N° 16**  
**CUADRO RESUMEN DEL DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	PREGUNTA FUNDAMENTAL	TIPO DE INVESTIGACIÓN	UNIDADES DE ANÁLISIS	CATEGORÍAS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
Determinar las causas principales que motivan la deserción de las materias que los universitarios se inscriben en los distintos paralelos, en la carrera de Cs. de la Comunicación Social de la Universidad Mayor de San Andrés en las gestiones 2006, 2007, 2008 y su relación con 2013.	<p>*Establecer los factores académicos o institucionales que influyen y condicionan para que los estudiantes tomen la decisión de abandonar el aula de clase</p> <p>*Identificar las principales causas socioeconómicas que determinan el abandono de las materias en el pregrado de comunicación social.</p> <p>*Identificar los tipos de abandonos existentes en el pregrado de comunicación social</p> <p>*Proponer un modelo de lineamientos académico e institucional que busquen disminuir las causas que originan la deserción</p>	¿Por qué los jóvenes universitarios de la carrera de Ciencias de la Comunicación Social de la UMSA abandonan las materias a las que se inscribieron el 2006, 2007, 2008 y su relación con 2013.	<p>Cualitativa Estudio de caso</p> <p>Cuantitativa mediante Estadística Descriptiva.</p>	La deserción de aula	<p>1.-Socio-económica</p> <p>2.- Institucionales y pedagógicas</p> <p>3.- Personales</p>	<p>1.encuestas</p> <p>2.Entrevistas semiestructuradas</p> <p>3.Revisión documental Y grupo focal.</p>

**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014**

### 3.5 CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN

La investigadora está inmersa en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social, esto facilita la posibilidad, para que los actores estudiantiles y docentes tengan un espacio de diálogo y reflexión franca acerca de este tema.

Por otro lado, la Carrera ha desarrollado una especial etapa existencial, en el proceso de AUTOEVALUACIÓN y la ACREDITACIÓN, y la preparación del II CONGRESO. Esto ha creado un clima de investigación en todos los aspectos, con la intención de cimentar las bases para una formación de comunicadores del Siglo XXI en pos de mejorar las condiciones comunicacionales del país.

### 3.6 FASES

El trabajo se desarrolló en dos fases:

**Primera.** Diagnóstico que permitió completar el tema del abandono de aula en todos los niveles de la Carrera, identificando tipos de deserción. Este trabajo complementó la descripción del problema. Se Identificaron y analizaron las causas que motivan la deserción.

**Segundo.** Se propusieron lineamientos académicos e institucionales, validados por los estudiantes, docentes y autoridades, orientados a evitar mayores deserciones estudiantiles en la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social de la UMSA, con la intención de su ejecución práctica. Una condición fundamental de este modelo es que el investigador debe estar muy familiarizado con el medio y con los sujetos investigados.

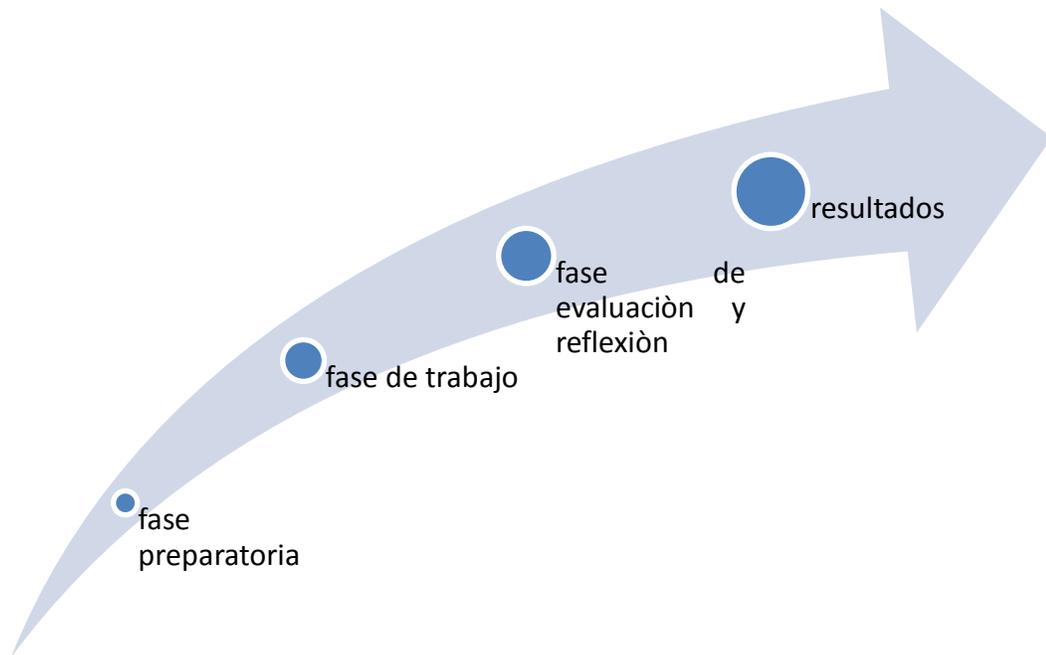
La revisión bibliográfica logró:

- 1 conocer la documentación institucional
- 2 documentación de los antecedentes de la investigación
- 3 bloque bibliográfico de fundamentación teórica

### 3.7 FASES OPERATIVAS DE TRABAJO

Exploración preparatoria de la realidad	Mediante la observación directa del investigador se debe identificar y explorar el problema concreto y práctico que se presenta en el campo de acción. Perspectiva organizacional Identificar los sujetos que interactúan en el tema.	Reflexiva y crítica
De trabajo	Informar y oír opiniones o sugerencias sobre la investigación. Reuniones periódicas. Entrevistas piloto. Identificar claramente el tiempo	Plan de acción: Acceso al campo y recolección de datos
Evaluación y reflexión	Valoración y análisis de los datos concretos	Estrategias reactivas y la transformación de las contradicciones existentes en la práctica investigada 1. Descripción de la situación 2. Evaluación hecha por el investigador 3. Contrastar las explicaciones de los grupos o personas independientes 3. Disposición de los datos, obtención de resultados y verificación de conclusiones. Por último comparar detalladamente y rigurosamente: Lo planificado, el proceso y el producto
Presentación y publicación de resultados	Presentación escrita y oral de resultados	Elaboración del informe

**GRÁFICO N° 11  
FASES DE TRABAJO**



**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014**

### **3.8 ACCESO AL CAMPO**

Este otro aspecto operativo, también se ha considerado, y nuevamente el trabajo no necesita una incorporación, siendo que la investigadora es parte del proceso, sin embargo corresponde especificar que el levantamiento de datos se realizó entre septiembre y octubre de la anterior gestión.

### **3.9 PROCESO DE SELECCIÓN DE LOS INFORMANTES**

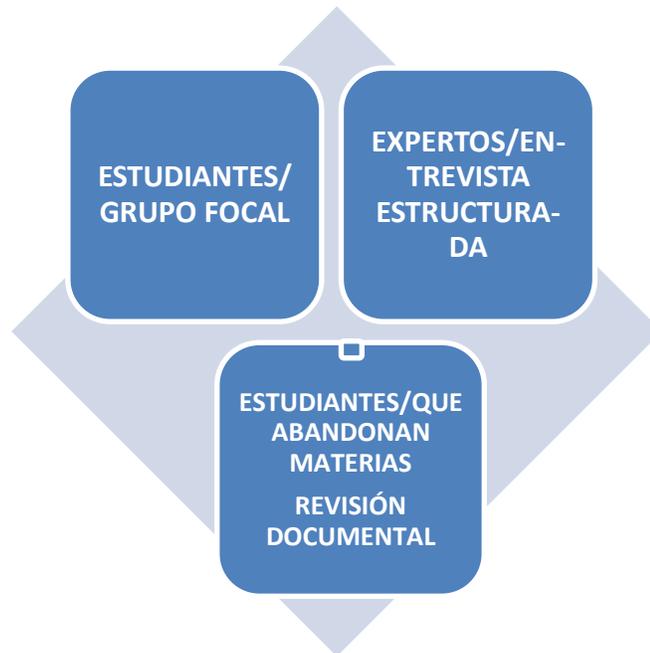
1. El universo de estudio: 4115 estudiantes matriculados al 2013 en la carrera, los cuales pertenecen a 5 niveles: inicial (primer año), intermedio (segundo, tercer año, y cuarto año) y superior (quinto año) y egresados. Como no es posible trabajar con el universo completo, se eligió una muestra representativa, de acuerdo al siguiente criterio:

Para completar la rigurosidad de la investigación se trabajó básicamente con los estudiantes que abandonaron las aulas en los diferentes niveles y tipos que se han identificado en la revisión bibliográfica, como resultado del análisis de cohorte.

2. Estudiantes de grupo focal mediante convocatoria en la carrera.
3. Expertos en educación superior y/o autoridades universitarias.

Se conoció la palabra de los expertos en pedagogía universitaria y de los estudiosos que conocen esta problemática, rescatando de ellos su visión acerca del tema.

**GRÁFICO N° 12  
TRIANGULACIÓN DE FUENTES**



**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014**

### **Doble triangulación**

Adicionalmente para la verificación de resultados se trabajó con la triangulación de fuentes: estudiantes, expertos, revisión documental (estudio de cohorte) y triangulación de tiempos 2006. 2007 y 2008.

### GRÁFICO N° 13 ESTUDIO DE COHORTE



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014

#### 3.10 INSTRUMENTOS

Se aplicaron los siguientes instrumentos:

Cuestionario. Para identificar las causas que originan el abandono desde la percepción de los estudiantes

Entrevistas. Para conocer los criterios de los expertos, en relación al abandono de los estudios universitarios.

Grupo focal. Para verificar los datos del cuestionario, mediante la expresión libre y democrática de los estudiantes. El grupo focal de estudiantes, fue producto de Convocatoria en la Carrera de Comunicación Social.

Revisión documental mediante fichas bibliográficas.

## CAPÍTULO IV

### RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Los resultados obtenidos en la presente investigación se exponen en los siguientes tres subcapítulos:

#### 4.1 EL ABANDONO MEDIANTE ESTUDIO DE COHORTES

Para establecer los índices de abandono, se ha realizado como interpretación metodológica documental el *Estudio de Cohorte*, que es el seguimiento a cada estudiante desde su periodo de ingreso hasta la fecha de estudio, que en este caso es al 2013, tomando como indicador de evaluación el diseño de la malla curricular que plantea 5 años de estudio.

“Cohorte: es un grupo de alumnos que inician al mismo tiempo sus estudios en un programa educativo, es decir, en el mismo periodo, y de la misma generación (Meléndez Surmay y Meriño Mendoza, 2008, p. 11).

En opinión de Lazcano Ponce, los estudios de cohorte se utilizan para establecer la ocurrencia de un evento específico en un grupo de individuos inicialmente libres del evento en estudio. Es decir, que la población en estudio se sigue a través del tiempo y se compara la incidencia del evento de estudio. (2000, p. 230).

La aplicación del estudio de cohorte en los grupos de estudiantes que ingresaron a la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social, identifica la variación de permanencia de los mismos en cada año correspondiente al Plan de Estudios, estableciéndose en consecuencia cuantos de los que ingresaron culminan y se titulan luego de los 5 años de estudio.

Considerando también, que en los últimos 10 años (desde el 2004) el tiempo de estudio ha disminuido prácticamente en un año para quienes acceden al curso de verano, que ofrece 21 materias anuales para adelantar y/o repetir.

**TABLA N° 17**  
**COHORTE 2006**

ESTUDIANTES INGRESANTES 514 AÑO 2006		MODALIDAD DE INGRESO	MATRICULADOS AL 2013 514		INSCRITOS AL 2013 494		SITUACIÓN AL 2013	N° DE MATERIAS ABANDONADAS		N° DE MATERIAS REPROBADAS		
V.	M.		SI	NO	SI	NO		EST.	MAT.	EST.	MAT.	
226	270	Pre facultativo	454	293	221	104	390	1er año: 139	47	0	17	0
		Examen de suficiencia	41					2do año: 79	42	1	53	1
		Traspaso	10					3er año: 47	36	2	52	2
		Carrera paralela	7					4to año: 33	18	3	48	3
		Beca Municipio	2					5to año: 40	34	4	33	4
								Egresados: 156	30	5	44	5
								Titulados: 24	50	6	61	6
									15	7	30	7
									17	8	25	8
									16	9	22	9
									16	10	15	10
									10	11	18	11
									15	12	11	12
									14	13	12	13
									10	14	12	14
									11	15	9	15
									6	16	11	16
									10	17	10	17
									10	18	3	18
									8	19	2	20
									10	20	4	22
									10	21	1	23
									5	22	1	24
									7	23	TOTAL	
									7	24	494	
									4	25	EST	
									4	26		
									2	27		
									4	28		
									1	29		
									2	30		
									5	31		
									4	32		
									3	33		
									3	34		
									3	35		
									1	36		
									1	37		
									1	40		
									1	42		
									1	43		
									TOTAL			
									494			
									EST			

**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014**

Los datos de la Tabla N° 17, corresponden a la cohorte de estudiantes que ingresaron a la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social en la gestión 2006, este estudio permiten realizar una evaluación académica de 8 años de permanencia o abandono de los mismos.

Ingresaron 514 el año 2006, de los cuales 221 ya no pertenecen a la Carrera, lo que representa un porcentaje de 42.99 %.

En la gestión 2013 se matricularon 293 estudiantes pero solo 104 se han inscrito en las materias, es decir el 35.49 % no tomaron materias.

Es necesario destacar que las diferencias que existen se debe a que tanto en la Carrera como en la UMSA no se acostumbra hacer estudios de cohorte; fue difícil conseguir datos contrastables y finalmente después de 6 meses de exigir a las unidades de registros correspondientes, los datos aún muestran algunas imprecisiones, sin embargo las tendencias identificadas son representativas para el siguiente análisis:

- De los estudiantes que ingresaron el 2006, 73 abandonaron la carrera sin vencer una sola materia.
- 47 estudiantes no abandonaron materias durante sus estudios, lo que demuestra buen rendimiento en los estudios, sin embargo solo se titularon 24. Si se toma en cuenta el número de egresados que es de 156, se tituló el 15.38 % y el 84.62 % se quedó sin haber logrado aún la licenciatura.
- De los 514 estudiantes que ingresaron el año 2006, aún quedan en los diferentes años (1° al 5°) 338 estudiantes, lo que demuestra permanencia prolongada en los estudios. Es alarmante que en primer año estén 139 estudiantes después de 8 años de permanencia y siguen matriculándose al 2013.
- 6 de los estudiantes reprobaron materias entre 20 a 24 veces.
- Por otro lado de esta cohorte existen 17 estudiantes sin una reprobación..

**TABLA N° 18**  
**COHORTE 2007**

ESTUDIANTES INGRESANTES 358 ó 345 AÑO 2007	MODALIDAD DE INGRESO	MATRICULA- DOS AL 2013 514		INSCRITOS AL 2013 494		SITUACIÓN AL 2013	N° DE MATERIAS ABANDONADAS		N° DE MATERIAS REPROBADAS	
		SI	NO	SI	NO		EST.	MAT.	EST.	MAT.
		Prefacultativo 301	211	134	88		257	1er.año: 102	37	0
Caso especial 3					2do año: 51	39	1	69	1	
Examen de					3er año: 20	30	2	50	2	
Suficiencia 21					4to año: 30	20	3	39	3	
Traspaso 10					Egresados: 114	15	4	12	4	
Carrera paralela 8					Titulados 14	25	5	23	5	
Convenio: 1						27	6	35	6	
Res 006/06						16	7	16	7	
Beca Municipios 1						9	8	13	8	
						9	9	10	9	
						16	10	12	10	
						13	11	17	11	
						5	12	15	12	
						11	13	7	13	
						12	14	4	14	
						7	15	1	15	
						4	16	2	16	
						4	17	3	17	
						4	18	2	18	
						6	19	1	19	
						9	20	1	20	
						2	21	1	23	
						1	22			
						4	23	<b>TOTAL</b>		
						2	24	<b>345</b>		
						2	25			
						4	26			
						4	27			
						2	29			
						2	30			
						3	33			
						1	35			
						<b>TOTAL</b>				
						<b>345</b>				

**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014**

En la gestión 2007, ingresan menos estudiantes porque se incorpora la materia de matemáticas en la currícula del curso preuniversitario. Existe la percepción que los estudiantes que eligen Ciencias Sociales lo hacen porque rehúyen a la asignatura de matemáticas.

Los datos de la Tabla N° 18, corresponden a la cohorte de estudiantes que ingresaron a la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social en la gestión 2007. El análisis de los

mismos corresponde a 7 años de seguimiento académico de los 358 ó 345 estudiantes que ingresaron a la Carrera.

En la gestión 2013 se matricularon 211 estudiantes pero solo 88 se han inscrito en las materias, es decir el 25.50 % no tomaron materias.

Los datos aún con imprecisiones, permiten realizar la siguiente interpretación:

- De los estudiantes que ingresaron el 2007, 27 estudiantes no se inscribieron a materias en la gestión 2013, suponiéndose que existe abandono de 7.54 %, que puede ser definitivo o en algún caso puedan retornar a los estudios después de años del abandono.
- En estos 7 años, 37 estudiantes no abandonaron ni una sola materia durante sus estudios, sin embargo solo se titularon 14. Si se toma en cuenta el número de egresados que es de 114, se tituló el 12.28 % de los que vencieron todas las materias. El 87.72 % se quedó sin haber logrado aún la licenciatura.
- De los 358 estudiantes que ingresaron el año 2007, aún quedan en los diferentes años (1° al 5°) 203 estudiantes, lo que demuestra prolongación en los estudios mayor del tiempo establecido por el Plan de Estudios. Se puede ver que aún quedan 102 estudiantes en el primer año después de 7 años de estudio y solo egresaron 114.
- Otro dato interesantes es que existen 36 estudiantes que reprobaron materias entre 20 a 35 veces.
- 12 estudiantes no reprobaron nunca las materias.
- De la cohorte 2007, únicamente alcanzaron la licenciatura 14 estudiantes.

**TABLA N° 19  
COHORTE 2008**

ESTUDIANTES INGRESANTES 452 AÑO 2008	MODALIDAD DE INGRESO	MATRICULA- DOS AL 2013 514		INSCRITOS AL 2013 494		SITUACIÓN AL 2013	N° DE MATERIAS ABANDONADAS		N° DE MATERIAS REPROBADAS	
		SI	NO	SI	NO		EST.	MAT.	EST.	MAT
	Prefacultativo 412	287	165	190	262	1er.año: 169	43	0	21	0
	Caso especial 2					2do año: 64	35	1	58	1
	Examen de					3er año: 54	31	2	49	2
	Suficiencia 14					4to año: 50	35	3	36	3
	Traspaso 9					Quinto año 40	32	4	41	4
	Carrera paralela 12					Egresados: 75	40	5	40	5
	Reconocimiento					Titulados 3	33	6	64	6
	prefacultativo 1						24	7	27	7
	Res HCU 006/06						30	8	18	8
	Beca Municipios 2						18	9	26	9
							19	10	18	10
							15	11	23	11
							11	12	10	12
							16	13	6	13
							11	14	5	14
							8	15	2	15
							3	16	1	16
							7	17	2	17
							9	18	1	18
							5	19	1	19
							4	20	1	20
							1	21	1	22
							2	22	1	24
							2	23		
							5	24		
							2	25		
							4	26		
							3	27		
							3	28		
							1	34		
							<b>TOTAL</b> 452			
									<b>TOTAL</b> 452	

**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014**

La gestión 2008 se caracteriza por mayor cantidad de estudiantes ingresantes a la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social, son más de 100 estudiantes que en la gestión anterior. Sin embargo el número de estudiantes que se matriculan de la misma cohorte en el año 2013, baja a 287 y los que no se matriculan llegan a 165, que representan un porcentaje de 36.50 %. La tendencia de los que se inscriben a materias es similar, llegando a 190 estudiantes que toman materias y 262 que no lo hacen.

Por otra parte el análisis amplía el seguimiento académico de la cohorte 2008, con la siguiente interpretación:

- De los estudiantes que ingresaron el 2008, 43 de ellos no abandonaron materias durante sus estudios y 27 lo hicieron entre 20 y 34 veces.
- El dato más preocupante es que solo se titularon 3 estudiantes de 75 egresados, es decir únicamente el 4 %. Si se considera el número de los ingresantes de la cohorte 2008, el porcentaje de titulados es apenas el 0.64 %.
- De los 452 ó 465 estudiantes que ingresaron el año 2008, quedan en los diferentes años los siguientes: 169 en primer año, 64 en segundo, 54 en tercero, 50 en cuarto y 40 en quinto. Como se evidencia la mayor cantidad de estudiantes permanece en primer año, llegando a 37.38 %.

**TABLA N° 20**

**CARACTERÍSTICAS ACADÉMICAS DE LAS COHORTES 2006, 2007, 2008**

COHORTE	ESTUDIANTES INGRESANTES	MATRICULADOS 2013	PORCENTAJE DE MATRICULACIÓN	TITULADOS	ÍNDICE DE TITULACIÓN
2006	514 ó 494	293	57.00 % *	24	4.66 %
2007	358 ó 345	211	58.93 %*	14	3.91 %
2008	465 ó 452	287	61.72 %*	3	0.64 %

\*Se calcula sobre el máximo valor de estudiantes ingresantes

**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA**

Según los datos de la Tabla N° 19, se advierte que los estudiantes de las cohortes 2006, 2007 y 2008 se matricularon en la gestión 2013, en porcentajes cercanos al 60 %, suponiéndose que más del 30 % no se matriculó debido a causas de abandono parcial o definitivo.

Sin embargo aún permanecen en la Carrera de Ciencias de la Comunicación 791 estudiantes matriculados que pertenecen a las cohortes 2006, 2007 y 2008. Lo que

supone costos significativos para la Universidad, por estudiante que no culmina sus estudios en el tiempo establecido por el Plan de Estudios.

#### **4.2 TIPOS DE ABANDONO**

De acuerdo del estudio de cohorte existen dos tipos de abandono: abandono definitivo y abandono parcial.

##### **a) ABANDONO DEFINITIVO**

Este abandono es el suspender los estudios y no volver a la Carrera. Generalmente se presenta en los primeros años. Los estudiantes no vuelven a matricularse y tampoco a inscribirse.

##### **b) ABANDONO PARCIAL**

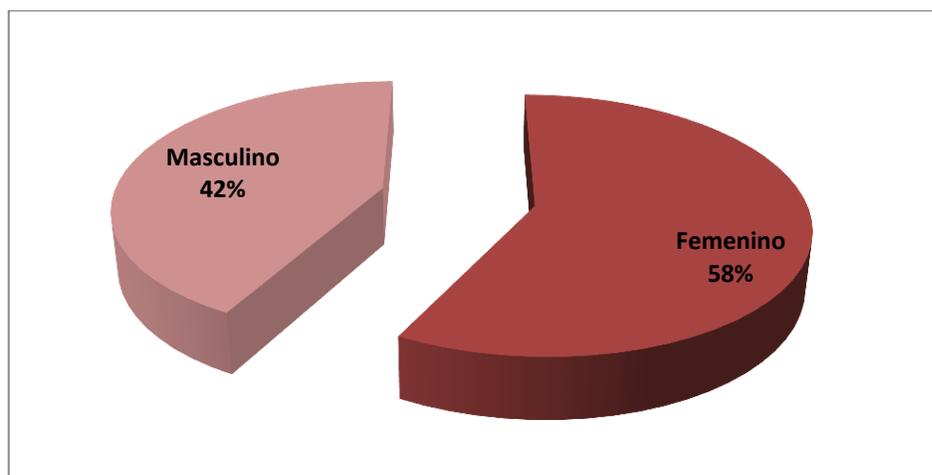
Los estudiantes abandonan una, más una o todas las materias pero al año siguiente retornan y retoman las materias que no cursaron. Existen casos en los que los estudiantes toman solo una o dos materias por diversas razones, que pueden ser familiares o económicas, lo que prolonga los estudios más allá del tiempo establecido de 5 años.

En la UMSA y en el Sistema de la Universidad Boliviana no existe restricción ni regulación para la permanencia estudiantil. Por este motivo los estudiantes pueden volver a estudiar por decisión personal, cuando lo deseen.

#### **4.3 RESULTADOS DE LA ENCUESTA A ESTUDIANTES**

Los resultados que se presentan, son producto del trabajo de campo mediante encuestas realizadas a estudiantes que fueron previamente elegidos y corresponden a aquellos que ingresaron antes del 2008, es decir cinco años antes del año de estudio 2013, justamente los años que duran las carreras de grado en la UMSA.

**GRÁFICO N° 14  
GÉNERO**



**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014**

Los porcentajes de estudiantes varones y mujeres entrevistados guarda relación con los porcentajes de la Carrera, presentados en los últimos 5 años. Lo que en realidad no fue planificado, sino que surge como fiel reflejo de la muestra trabajada.

**TABLA N° 21  
EVOLUCIÓN DE LA MATRÍCULA EN LA CARRERA DE COMUNICACIÓN  
SOCIAL POR GÉNERO, GESTIONES 2008 A 2014**

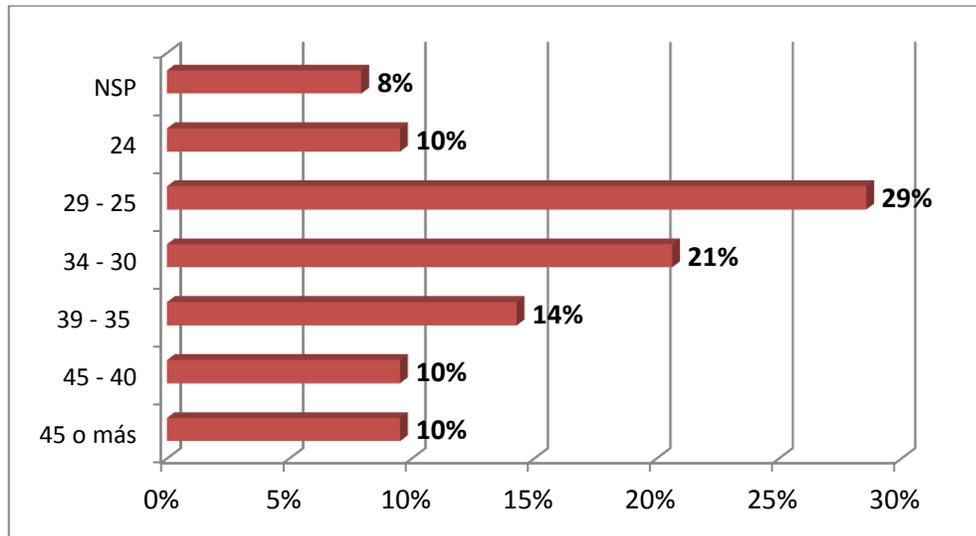
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>FEMENINO</b>	2232	2156	2058	1997	2047	2300	2426
<b>MASCULINO</b>	1803	1701	1614	1548	1631	1823	1961

**FUENTE: DIVISIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA – UMSA**

Como puede observarse, la tendencia de la evolución de la matrícula por género en la Carrera de Comunicación establece mayor cantidad de estudiantes de género femenino.

Para la gestión 2013 existe 55.78 % de estudiantes de género femenino frente a 44.21 % de género masculino. En la gestión 2014 la tendencia es similar: 55.29 femenino y 44.70 % masculino.

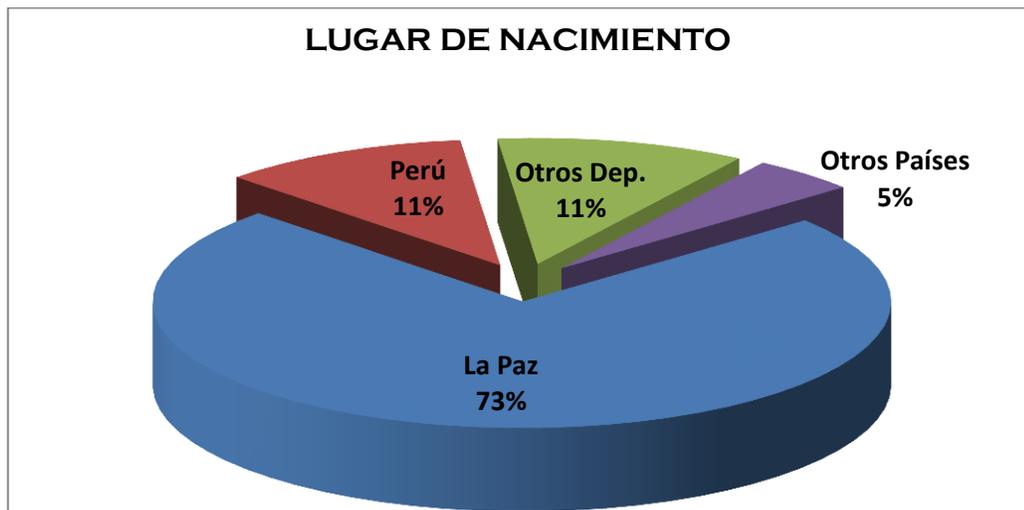
**GRÁFICO N° 15  
EDAD**



**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014**

Es interesante encontrar datos de los estudiantes que están cinco años en la Carrera de Comunicación Social de la UMSA, en su mayoría pasan los 24 años y un 50% están entre los 25 a 30 años y tenemos un 20% de estudiantes que supera los 40 años en el nivel de grado.

**GRÁFICO N° 16  
LUGAR DE NACIMIENTO**

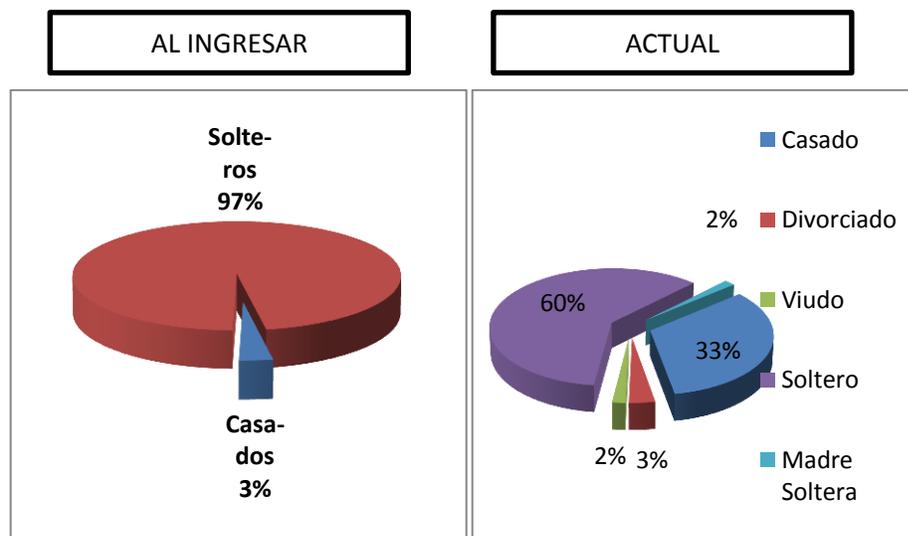


**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014**

La mayoría son de La Paz, con este dato se confirma que la UMSA ya no es la universidad que otrora acogía a estudiantes de todo el país masivamente. Ahora solo tiene un 11% de estudiantes que provienen de departamentos del interior. Lo que llama la atención es el porcentaje de extranjeros, que llegan a 16 %, en especial los estudiantes que son de la República del Perú, que llegan a 11 %.

Según la División de Sistemas de Información y Estadística de la UMSA, en la gestión 2014 se matricularon en la Carrera de Comunicación Social, 1270 estudiantes con domicilio en la ciudad de El Alto y Viacha, lo que representa 28.94 %, pese a que en Universidad Pública de El Alto existe la Carrera de Comunicación Social

**GRÁFICO N° 17**  
**ESTADO CIVIL AL MOMENTO DE INGRESAR A LA CARRERA Y ACTUAL**  
**(2013)**



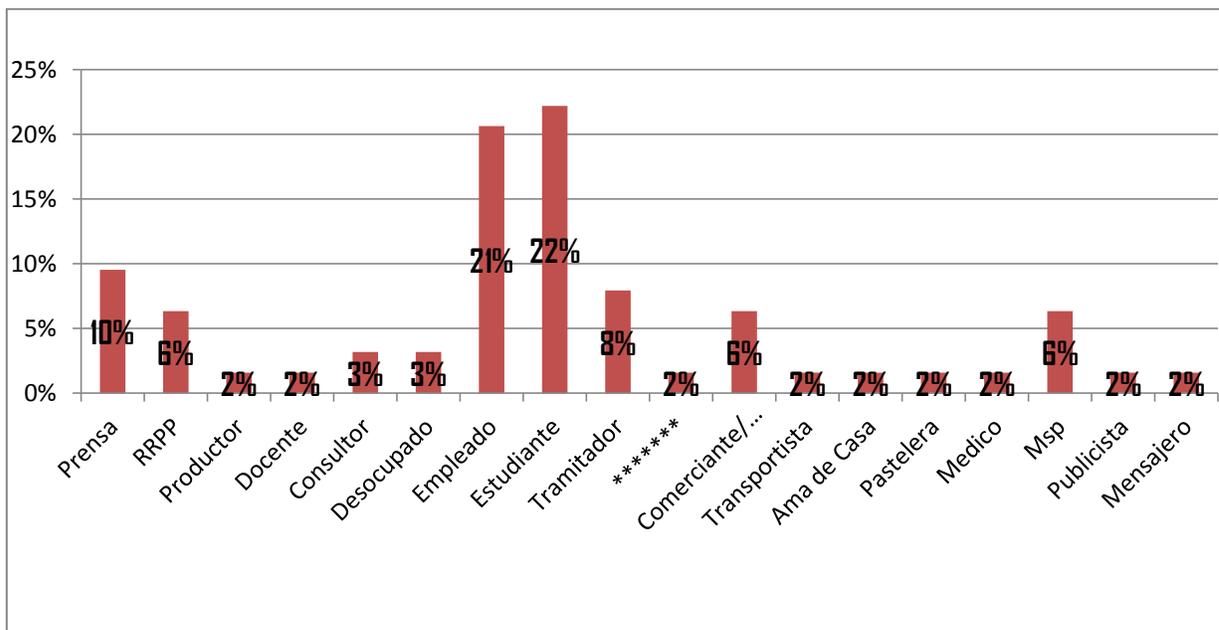
**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014**

Los datos corresponden al estado civil al momento de *ingresar* a la Universidad hace 5 años o más y al actual estado civil. Como se puede ver cambian drásticamente en su composición; los casados de 3 % cambian a 33 %, los solteros de 97 % a 60 %. Entre divorciados, viudos (as), madre soltera alcanzan a 7 %.

Los cambios de estado civil, influye en las nuevas responsabilidades que deben asumir los estudiantes de la carrera, que de una u otras manera afectan a la permanencia estudiantil o a un posible abandono.

El tiempo que dedica un estudiante soltero a los estudios en relación al tiempo que dedica un estudiante casado, o viudo (a) o madre soltera, es otro condicionante para tomarse en cuenta, aunque no determinante porque también puede influir en la responsabilidad que se asume, para terminar los estudios con celeridad, para mejorar los ingresos familiares, todo depende de cada estudiante.

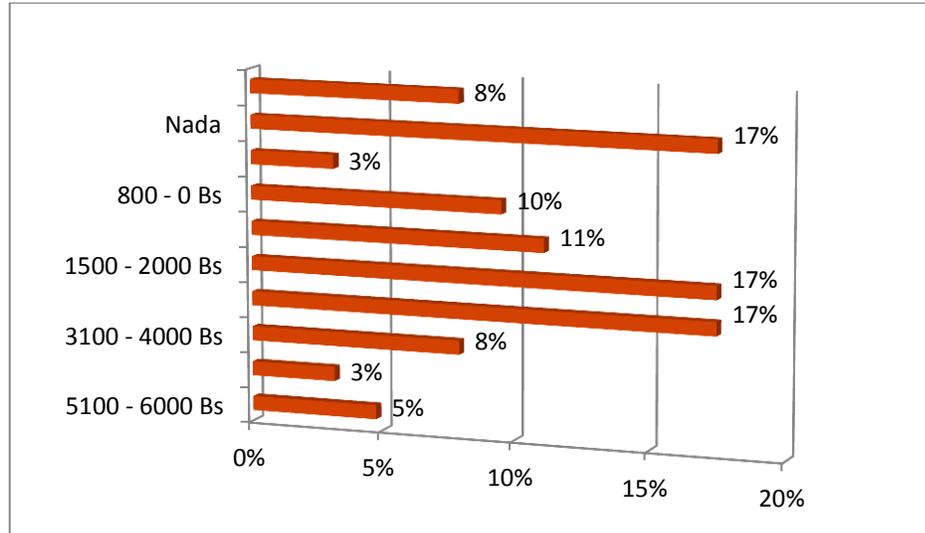
**GRÁFICO N° 18  
OCUPACIÓN ACTUAL**



**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014**

La mayoría de los estudiantes encuestados trabaja, sólo hay un 22% que se dedica únicamente a estudiar. Tomando en cuenta a los que trabajan se percibe que el 22% trabaja en áreas relacionadas a la comunicación en forma directa, el resto lo hace como comerciante, transportista, tramitador, mensajero y otros. Hay un 3% que se considera desocupado.

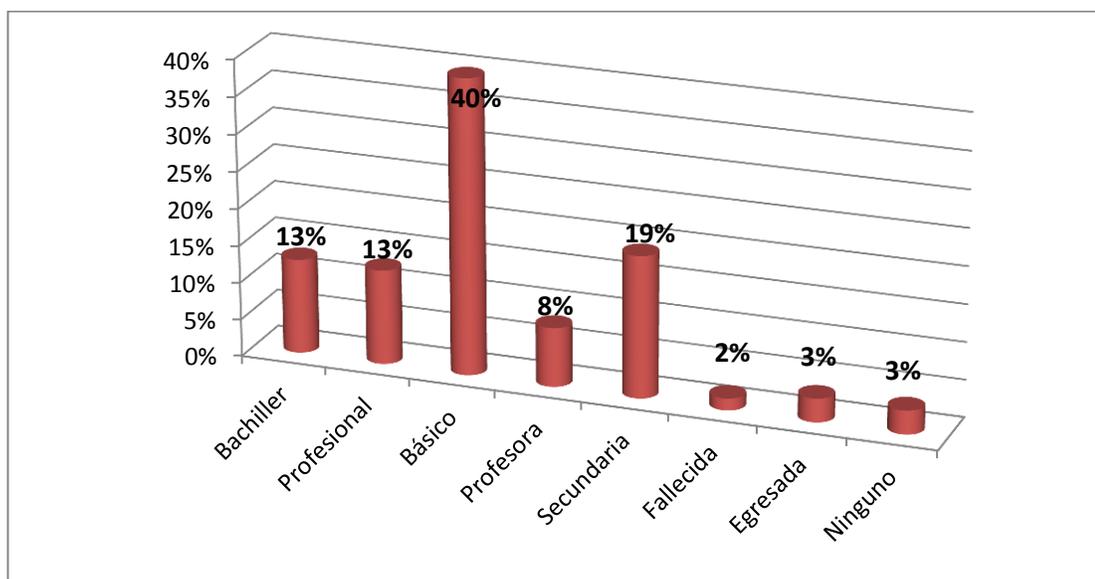
**GRÁFICO N° 19  
SALARIO**



**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014**

De acuerdo al análisis del salario que ganan los estudiantes encuestados que trabajan, se establece que 21 % ganan por debajo del salario mínimo nacional, 34 % ganan entre 1500 a 2000 y 16 % ganan relativamente bien, si se considera los niveles salariales vigentes en el país. Existe un porcentaje de 28 % que no tienen salario.

**GRÁFICO N° 20  
ESTUDIOS DE LA MADRE**

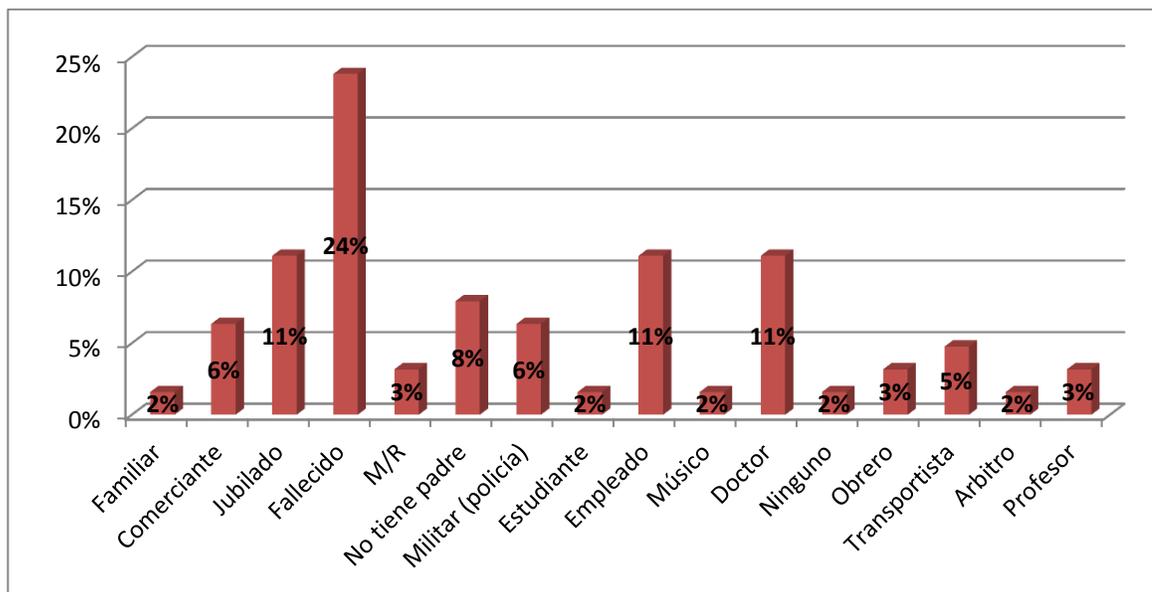


**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014**

Según los datos, únicamente el 3 % de las madres no tienen estudios, el 40 % tienen estudios básicos, el 19 % tienen estudios secundarios y 13 % han obtenido el bachillerato.

Los profesionales, incluyendo a las profesoras y egresadas, llegan a 24 %, suponiéndose en estos casos que la influencia y orientación hacia el estudio por parte de las madres, genera condiciones favorables para que los y las estudiantes de la Carrera de Comunicación Social, tengan respaldo para estudiar con apoyo materno. Sin embargo siempre existirán las excepciones imprevistas. Otro aspecto sin precisar es si las madres tienen ocupación únicamente como amas de casa, que posiblemente se traduzca en apoyo más cercano al hijo o hija que estudia en la Universidad.

**GRÁFICO N° 21  
ESTUDIOS DEL PADRE**



**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014**

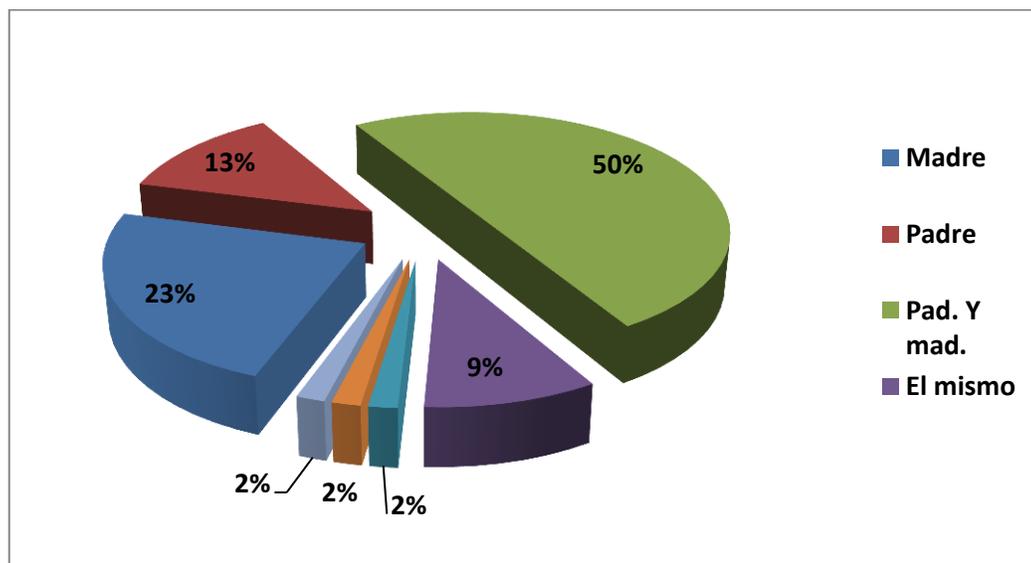
El 24 % de los (las) estudiantes señalan que su padre falleció, a esto se añade un 8% de estudiantes que no tiene padre. Existe un 11% jubilado y el resto en distintos oficios: obreros, empleados, comerciantes, transportista, militar, profesor y doctor entre otros.

Llama la atención el alto índice de padres fallecidos, así como el porcentaje de estudiantes que no tiene padre. Los padres con estudios superiores entre el “doctor” que señalan y el profesor, llegan a 14 %, éstos supuestamente prestan apoyo de acuerdo a su profesión a sus hijos e hijas universitarios (as).

Si se comparan con las madres que tienen estudios superiores, los padres de los estudiantes encuestados, alcanzan menor porcentaje con diferencia de 10 %.

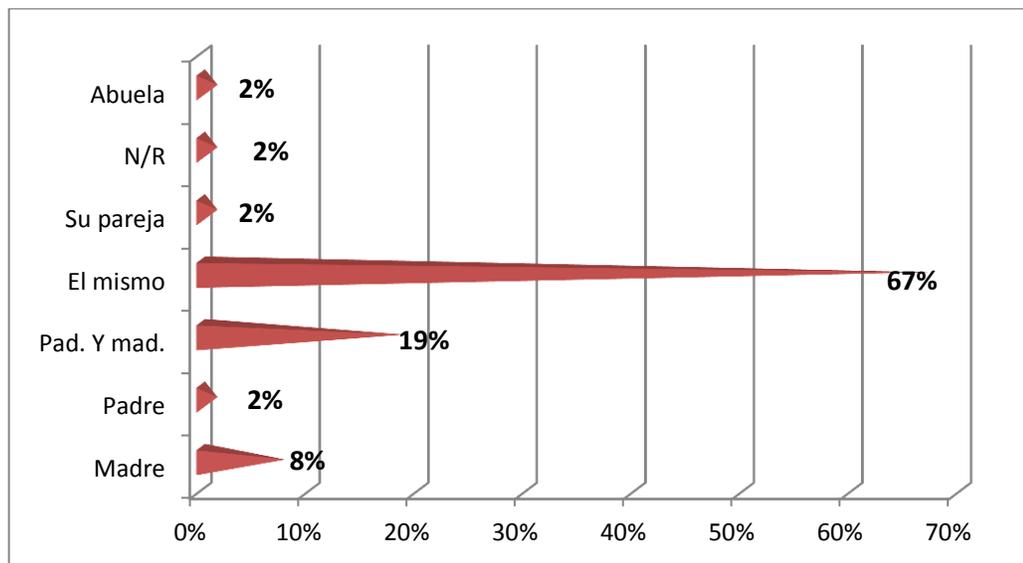
Otro dato interesante, es el 2% de padres que son estudiantes, posiblemente de universidad o de institutos de educación superior. Este caso se presenta con relativa frecuencia en la UMSA, incluso en la misma carrera universitaria. En un estudio realizado en Argentina, acerca del rendimiento de los universitarios y la variable nivel educativo de sus padres, revela que cuando mayor es la educación de los padres, mayor es el nivel de rendimiento de los hijos universitarios.

**GRÁFICO N° 22**  
**¿QUIÉN FINANCIÓ SUS ESTUDIOS EN LA SECUNDARIA?**



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014

### GRÁFICO N° 23 ¿QUIÉN FINANCIA SUS ESTUDIOS EN LA UNIVERSIDAD?



**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014**

La relación entre estos dos gráficos indudablemente es revelador porque claramente resalta que la educación secundaria es financiada por los padres en 50 %, pero los estudios de nivel universitario solo un 19% de los estudiantes señala que recibe el apoyo de su padre y madre, un 8% solo de la madre y un 2% solo del padre y lo curioso que un 2% afirma recibir el apoyo de su abuela.

Otro dato interesante revela que el 67 % de estudiantes, son ellos mismos los que financian sus estudios, posiblemente sean los que tienen alguna opción laboral.

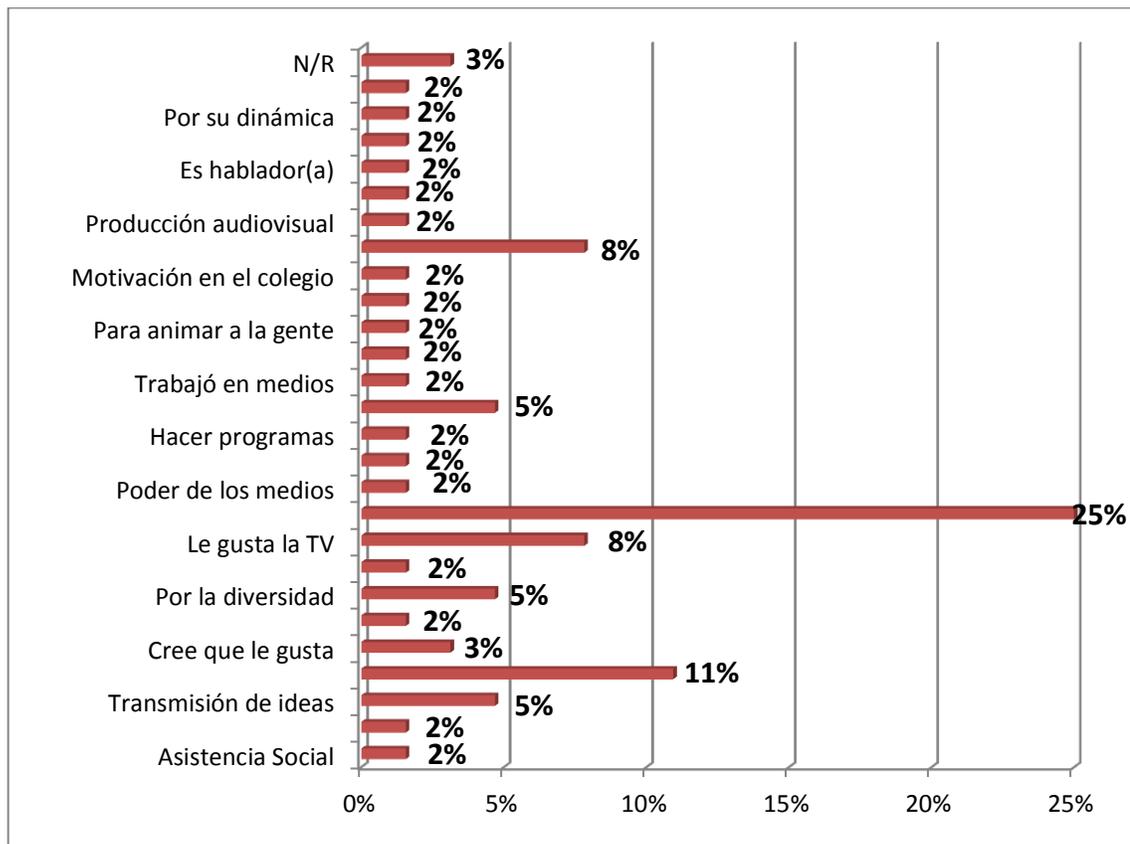
También llama la atención el porcentaje de 2 %, que reconoce a la pareja que financia los estudios universitarios. Son los que han logrado llegar al estado civil de casados o casadas.

En términos generales, se nota que existe un porcentaje representativo de los estudiantes encuestados una autonomía de vida, en la construcción de su futuro. Lo que caracteriza a la Carrera de Comunicación Social.

A partir de la siguiente pregunta, la investigación se orienta a conocer y comprender aspectos que tienen que ver con el ámbito académico, como ser la elección de la carrera, problemas que se presentan durante la formación profesional del comunicador social, relaciones con el abandono y otras que tienen que ver con la perspectiva de vida expresada por los propios (as) estudiantes.

La información que se logra, permite identificar posibles causas que provocan contradicciones en el proceso de formación profesional, cuya agudización no puede pasar desapercibida en los niveles de decisión de la Carrera de Comunicación Social, de la Facultad de Ciencias Sociales e inclusive de la Universidad Mayor de San Andrés. Es imperioso por lo tanto asumir medidas y políticas que atiendan los requerimientos de los estudiantes antes que se presente el abandono de los estudios universitarios.

**GRÁFICO N° 24**  
**POR QUÉ HAS ELEGIDO LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL**



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014

Como se señaló, a partir de esta pregunta se extiende la mirada a las causas académicas, producto del conocimiento empírico se conoce que muchos estudiantes equivocan su camino respecto de la orientación vocacional y se expresan las razones porque se eligió Comunicación como profesión para toda una vida y las respuestas parecen reafirmar su decisión de gustar de los distintos ángulos del ejercicio profesional de un comunicador, sin tener precisión del trabajo profesional de los comunicadores.

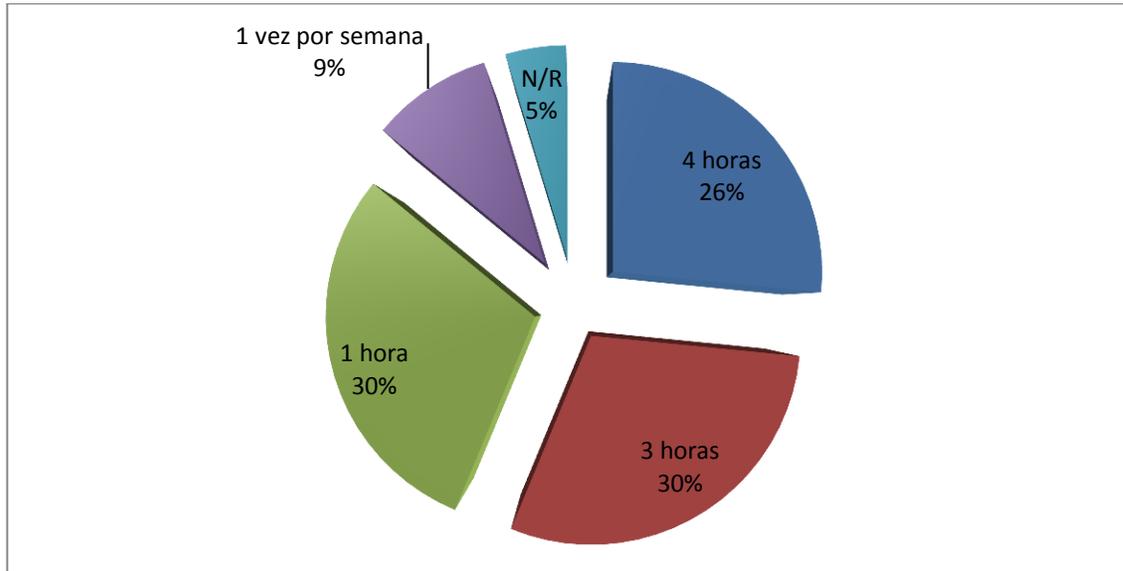
Según el Gráfico N° 24, existen muchas razones que exponen los estudiantes para la elección de la Carrera de Comunicación Social. Entre las más representativas están:

- “Le gusta la comunicación y el poder que tienen los medios” con 25 % de porcentaje,
- “Mejorar el nivel de comprensión” con 11 %,
- “Le gusta la TV” con 8 % y
- “Pasión personal” con 8 %.

Por los datos se observan: altos porcentajes por el gusto a la comunicación; otros con porcentajes reducidos, como ser el gusto por la televisión o pasión personal. Se infiere que la mayoría de las respuestas son de carácter subjetivo, con débil conocimiento previo de la profesión del comunicador social. Las respuestas llevan implícitamente indicios de opinión que podrían asociarse al abandono en el primer o segundo año de estudios.

En porcentajes menores se expresan ideas relacionadas con conocimientos previos respecto a la profesión del comunicador social, entre los que se puede mencionar: “Publicidad” 2 %, Producción audiovisual 2%, “Maneja la imagen” 2 %, “Trabajó en medios” 2 %, “Arte y mensajes” 2 %, “Transmisión de ideas” 5 %, Servicio a la sociedad 2% y “Asistencia social 2 %.

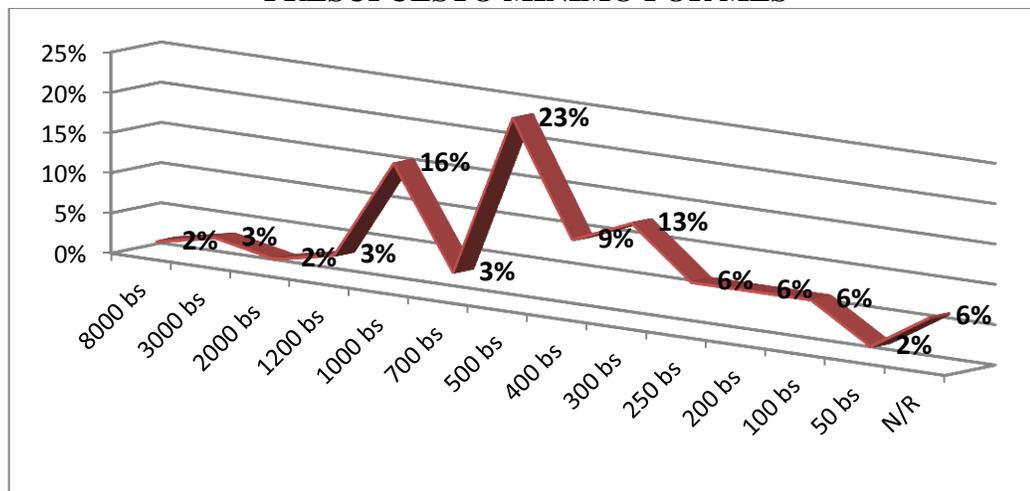
**GRÁFICO N° 25  
TIEMPO DE DEDICACIÓN A LOS ESTUDIOS**



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014

El resultado de las respuestas a esta pregunta es interesante, 86% de los estudiantes encuestados dedica a sus estudios más de una hora diaria. Es decir en sus vidas, una de las prioridades es estudiar.

**GRÁFICO N° 26  
PRESUPUESTO MÍNIMO POR MES**



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014

Esta pregunta sorprendió a todos y todas puesto que no se lleva el apunte de cuanto se requiere como presupuesto mensual y cuanto se utiliza en recursos para los estudios. Es

importante remarcar que la UMSA cobra como matrícula universitaria 27 Bs. en forma anual.

La situación es dispersa, oscila entre dos extremos, aquellos que disponen de Bs. 8000 como máximo y los otros que apenas cuentan con 50 Bs., para cubrir los estudios de cada mes.

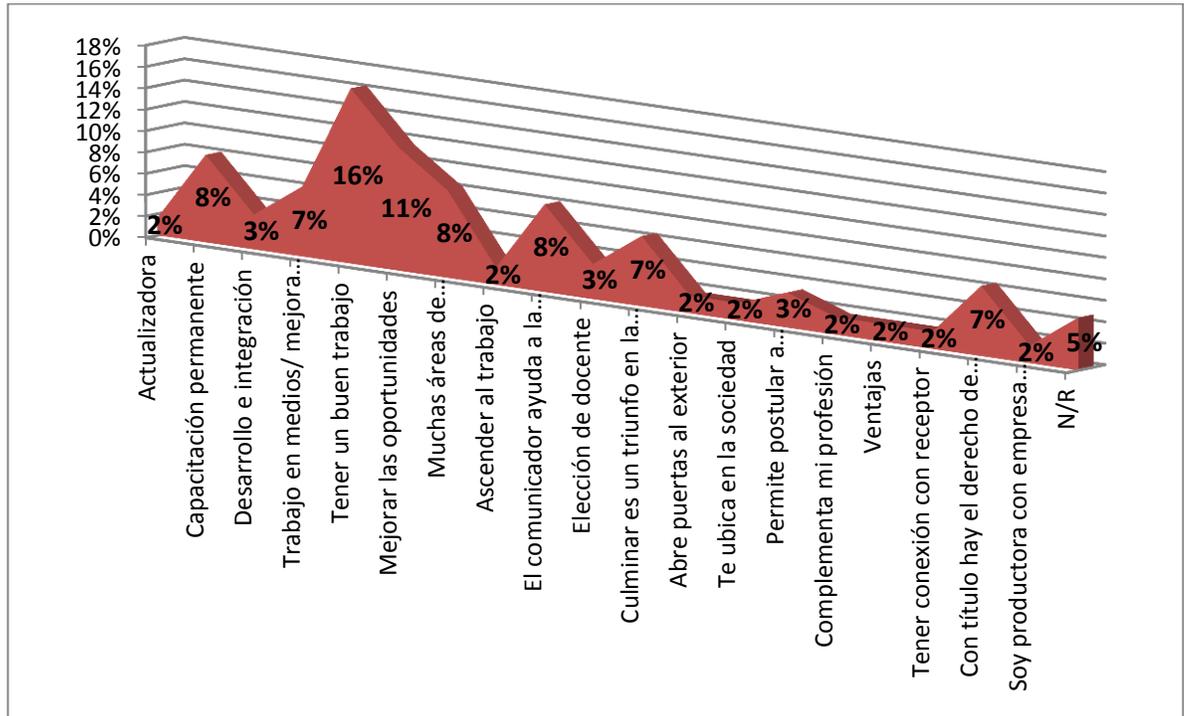
Respecto a textos y libros generalmente se utilizan fotocopias de libros que se encuentran en la biblioteca o son entregadas por el docente. De manera que los gastos cubren sobre todo a la alimentación, transporte, acceso a internet e impresiones.

Lo que llama la atención de los datos son los extremos, aunque solo son 2 % los que afirman que su presupuesto es 8.000, entre los que podrían estar los estudiantes extranjeros, que pagan vivienda, alimentación y transporte hacia las aulas de la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social; el mayor porcentaje de 23 % se ubica en Bs. 500 que para la realidad de nuestro país es relativamente razonable.

Por otra parte, existe 14 % de estudiantes que disponen entre Bs 200, 100 y 50 de presupuesto, cuya carencia de recursos económicos puede ser otro factor de abandono. Se supone en consecuencia que el gasto diario en la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social, considerando únicamente los días de clases es de Bs. 5; Bs. 2.5 o Bs. 2.25, según corresponda.

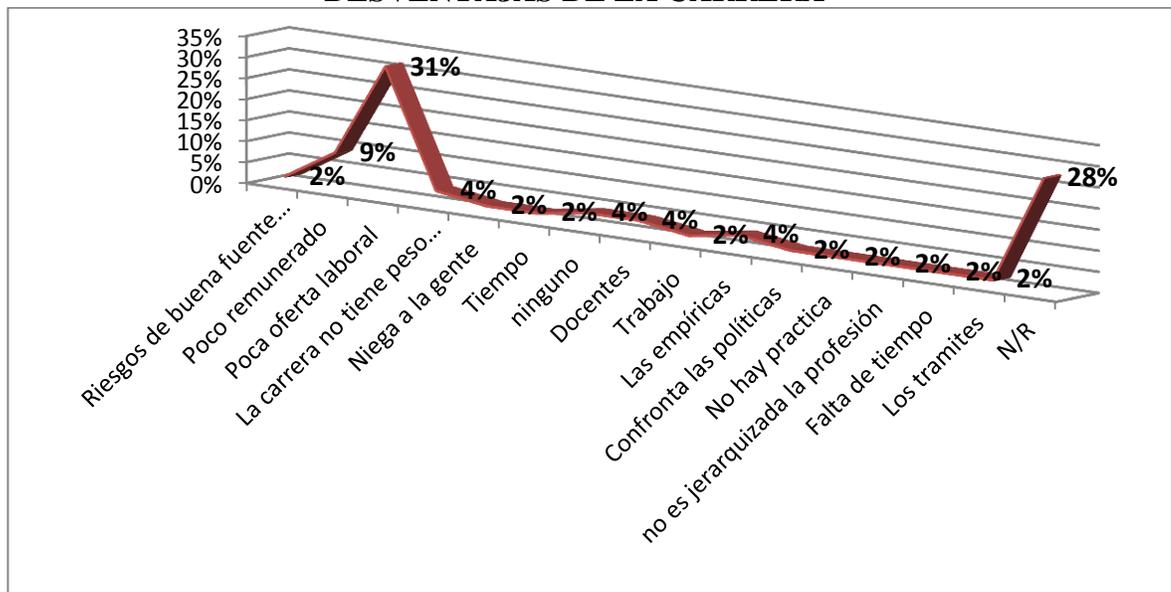
Éste el grupo es el que debe ser atendido con comedores universitarios que necesariamente deben ampliar sus servicios, más allá de la beca comedor que prácticamente no beneficia integralmente a los estudiantes.

**GRÁFICO N° 27**  
**VENTAJAS DE LA CARRERA**



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014

**GRÁFICO N° 28**  
**DESVENTAJAS DE LA CARRERA**



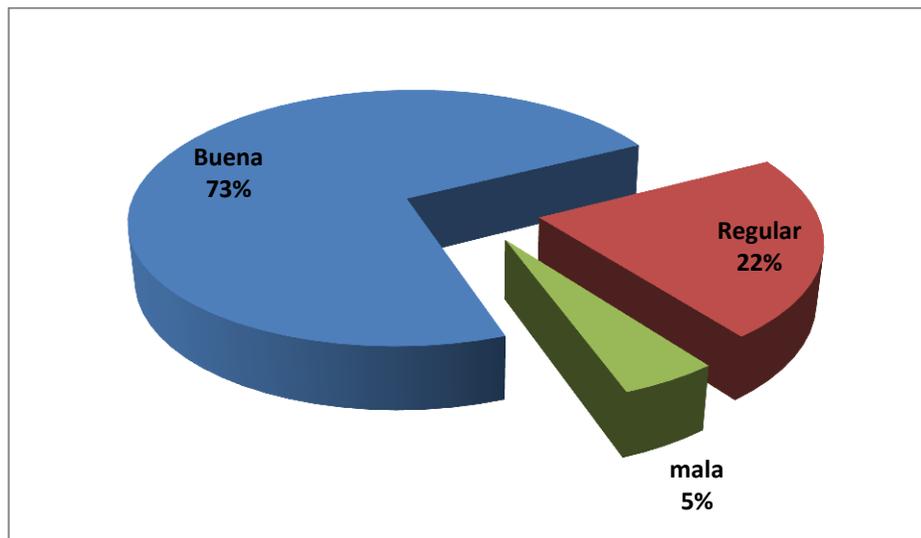
FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014

Los estudiantes universitarios que tuvieron problemas de reprobación o abandono de materias, expresan que pese a estos problemas ven más ventajas que desventajas en la Carrera de Comunicación Social. Este es un buen indicador para seguir en la aspiración de terminar sus estudios.

Sin embargo, entre las ventajas el mayor porcentaje 16 %, está representado por “Tener un Buen trabajo”, que de alguna manera contradice al mayor porcentaje de desventajas que es “Poca oferta laboral” con 31 %. Se puede inferir que si accede a un espacio laboral, puede ser considerado como buen trabajo.

Una de las desventajas preocupantes radica en “Los Trámites” con 28 %. Este indicador administrativo muestra insatisfacción en los estudiantes.

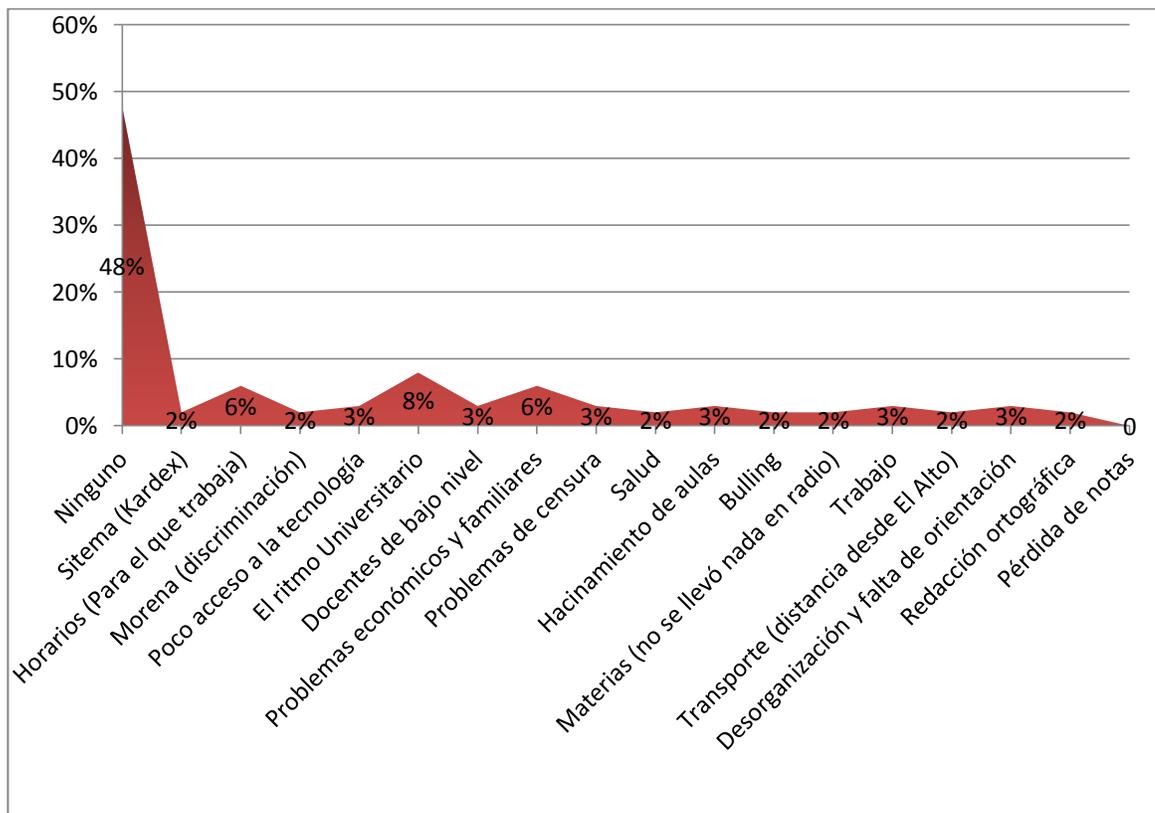
**GRÁFICO N° 29**  
**ADAPTACIÓN DEL COLEGIO A LA UNIVERSIDAD**



**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014**

Respecto a la adaptación a la Universidad, únicamente se presenta un 5 % que considera que es Mala, un 23 % que es Regular y el 73 % que es Buena, de manera que, la adaptación a la Carrera de Comunicación Social, es considerada en términos generales como Buena. Por lo que se puede desechar como causal determinante de abandono.

**GRÁFICO N° 30  
PROBLEMAS DE PRIMER AÑO**



**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014**

El abandono de estudios en los primeros años de estudio, está bajo la influencia de los problemas que suelen presentarse desde el primer año, según expresan los (las) estudiantes entrevistados (as).

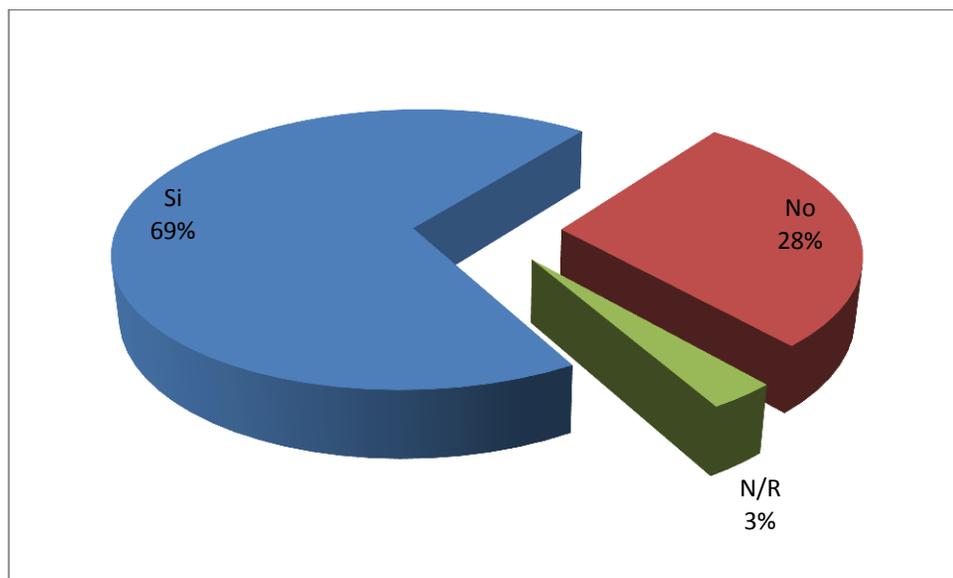
En el Gráfico N° 30, los mayores problemas se expresan en: “El ritmo universitario”. “El Sistema de Kardex” y los “Problemas económico y familiares”. Es decir que los estudiantes que ingresan a la Carrera tienen problemas de adaptación a la Universidad por el ritmo de estudios que es diferente al del nivel secundario. Las exigencias en cada materia y distintos horarios, más la carga horaria de cada asignatura son factores que exigen esfuerzos de adecuación de los estudiantes.

El Sistema de Kardex, es un problema administrativo que merece atención para el análisis. Las inscripciones a materias los primeros días tienen dificultades para los

estudiantes que por primera vez ingresan a la Universidad. Si bien se van incorporando sistemas informatizados de kardex, aún no alcanzan niveles óptimos en la atención al estudiante.

Los problemas económicos y familiares son problemas externos que afectan a los estudiantes. Corresponden al modelo de sociedad y de desarrollo socio económico, de acuerdo a las coyunturas y tendencias vigentes. Sin embargo, la comprensión de las limitaciones de orden económico de los estudiantes, caracterizan a la naturaleza y filosofía de la Universidad Pública y Autónoma.

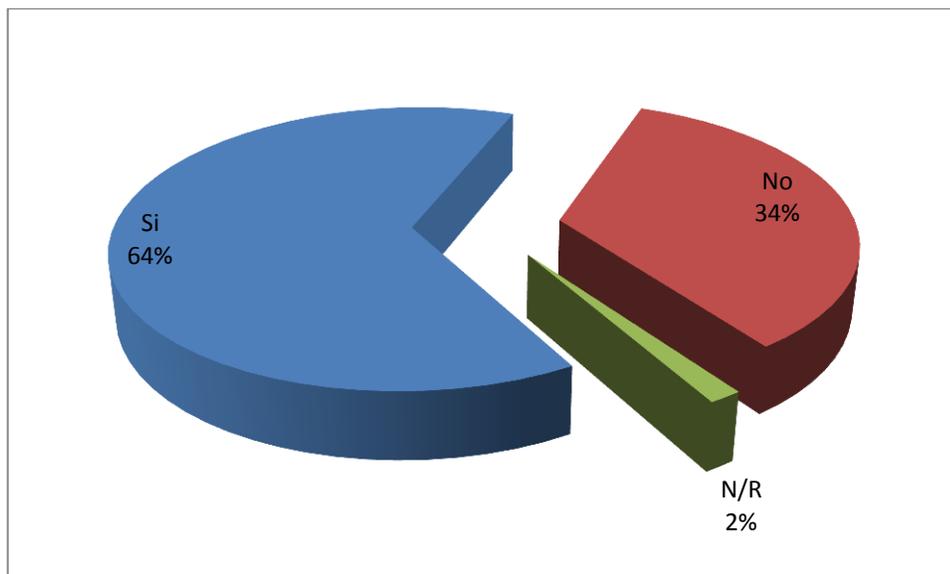
**GRÁFICO N° 31  
REPROBADOS DE PRIMER AÑO**



**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014**

Los datos demuestran que la reprobación en materias de primer año es de porcentaje muy elevado (69 %). Este indicador no solo representa un problema para los estudiantes, sino que se convierte en un problema de la carrera porque los estudiantes de diferentes cohortes que reprobaban se concentran en las materias de primer año, generando aulas masivas, con dificultades en los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

**GRÁFICO N° 32**  
**ABANDONO EN EL PRIMER AÑO**

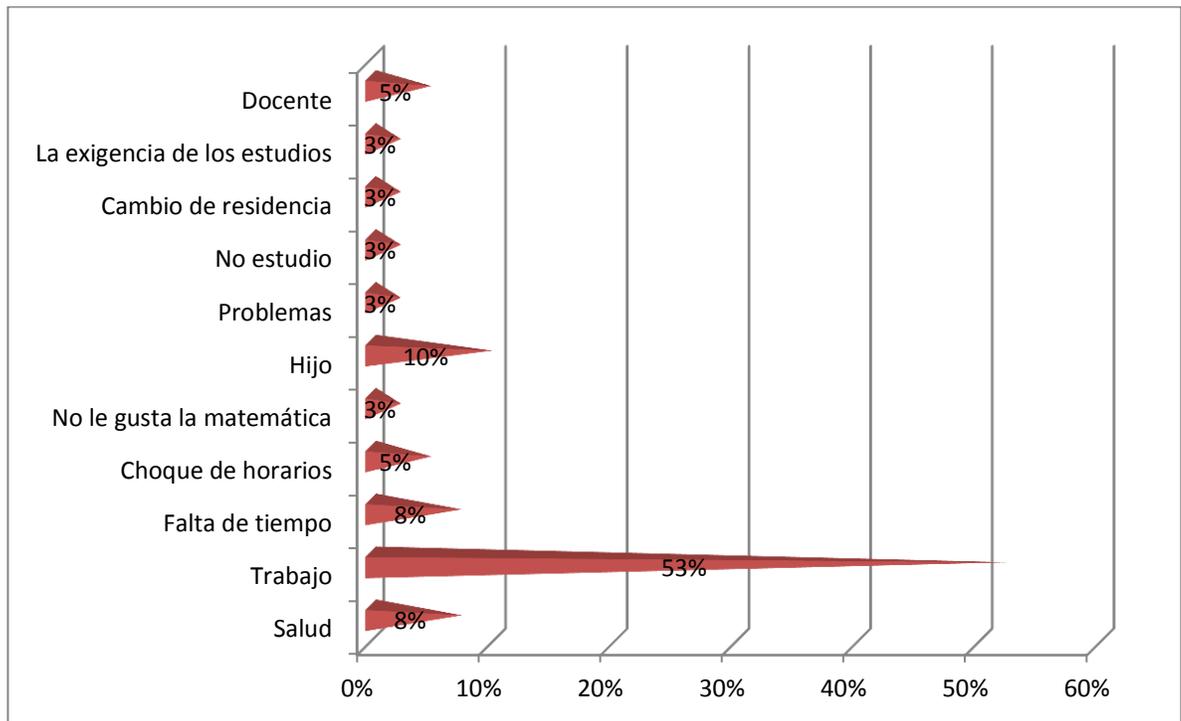


**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014**

Según los datos, más de 6 estudiantes de cada diez, abandonan los estudios en el primer año. Los problemas que confrontan los estudiantes y las reprobaciones en las asignaturas, son causales que mellan las aspiraciones de muchos jóvenes de lograr una profesión en la Universidad. La contemplación pasiva sin asumir acciones sobre esta realidad, no es propia de la gestión universitaria del Siglo XXI. La sociedad exige formación de recursos humanos calificados y no ciudadanos frustrados en los estudios universitarios.

Este problema que no es únicamente de la Carrera de Comunicación Social, sino de muchas carreras universitarias, no se puede atribuir únicamente a las deficiencias de educación escolar. El docente universitario del Siglo XXI tiene responsabilidad en la metodología y didáctica motivadora que debe ejercer en el aula. Más aún si el requisito para ser docente es la aprobación de los cursos de Diplomado en Educación Superior, que han constituido la formación previa a la docencia universitaria, no simplemente como opción laboral, sino como compromiso de vida.

**GRÁFICO N° 33**  
**¿POR QUÉ DEL ABANDONO?**



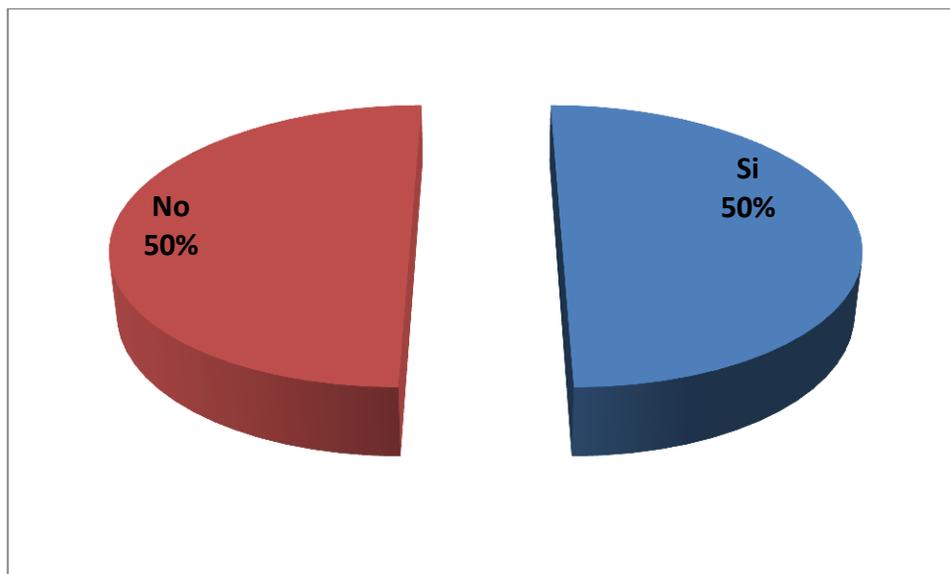
**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014**

El Gráfico N° 33, establece el ¿Por qué? del abandono según opinión de los entrevistados.

El “trabajo” como causa para el abandono, alcanza a 53 %; constituye un factor externo que provoca el abandono. Entre otras causas están: “Falta de tiempo” con 8 %, como expresan los entrevistados. Tener un “Hijo” con 10 %, incrementa la responsabilidad en la mantención familiar, que supuestamente genera abandono de los estudios. La “Salud” con porcentaje de 8 %, es un factor alarmante que afecta a los jóvenes, esta expresión contradice las expresiones oficiales declarativas que sostienen que se construye una sociedad atendida en sus necesidades primarias.

Sin embargo, el abandono de los estudios por el “Docente”, 5 % o por el “Choque de horarios”, 5 % son responsabilidades de los órganos de cogobierno de la Carrera.

### GRÁFICO N° 34 DIFICULTADES CON LAS MATERIAS



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA

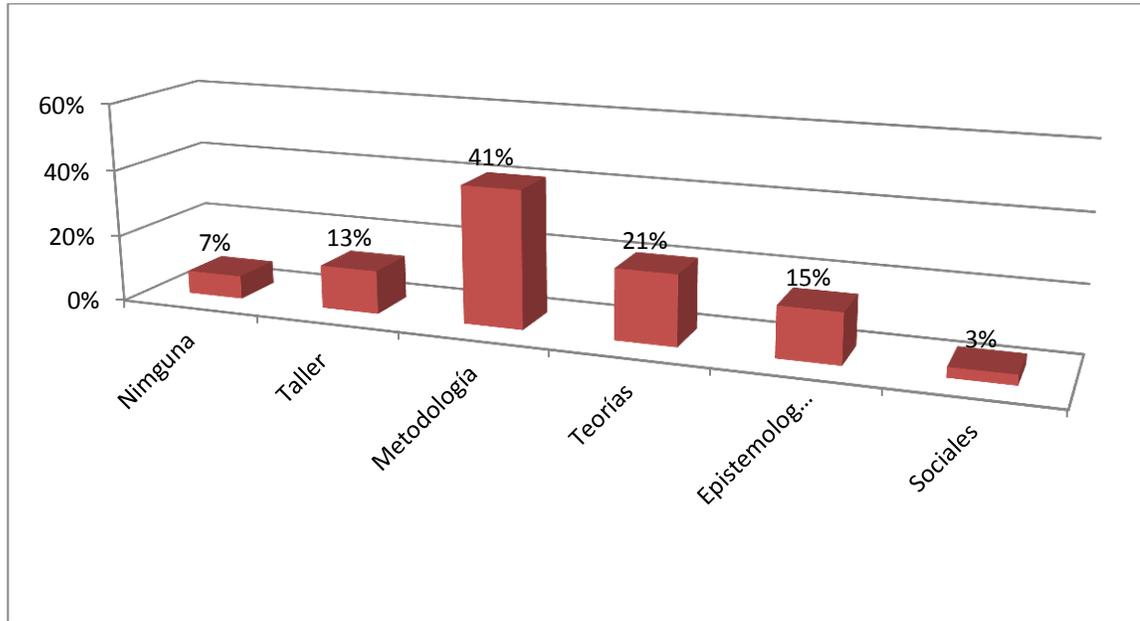
Las dificultades que se presentan con las materias, son producto de los procesos de aprendizaje o de los procesos de enseñanza.

Si son del aprendizaje, tienen que ver con la comprensión significativa de los contenidos curriculares. Básicamente, sin conocimientos previos consistentes y sólidos, se dificulta la asimilación de nueva información. De acuerdo a criterios psicopedagógicos, se aprende en función de lo que se ha aprendido.

Si las dificultades están relacionadas con el proceso de enseñanza, estarían en cuestionamiento las dimensiones didácticas, entre ellas las competencias de socialización de contenidos, la aplicación de métodos pertinentes, el cumplimiento de objetivos curriculares de las asignaturas, la utilización de medios didácticos adecuados, los sistemas de evaluación integral de los saberes.

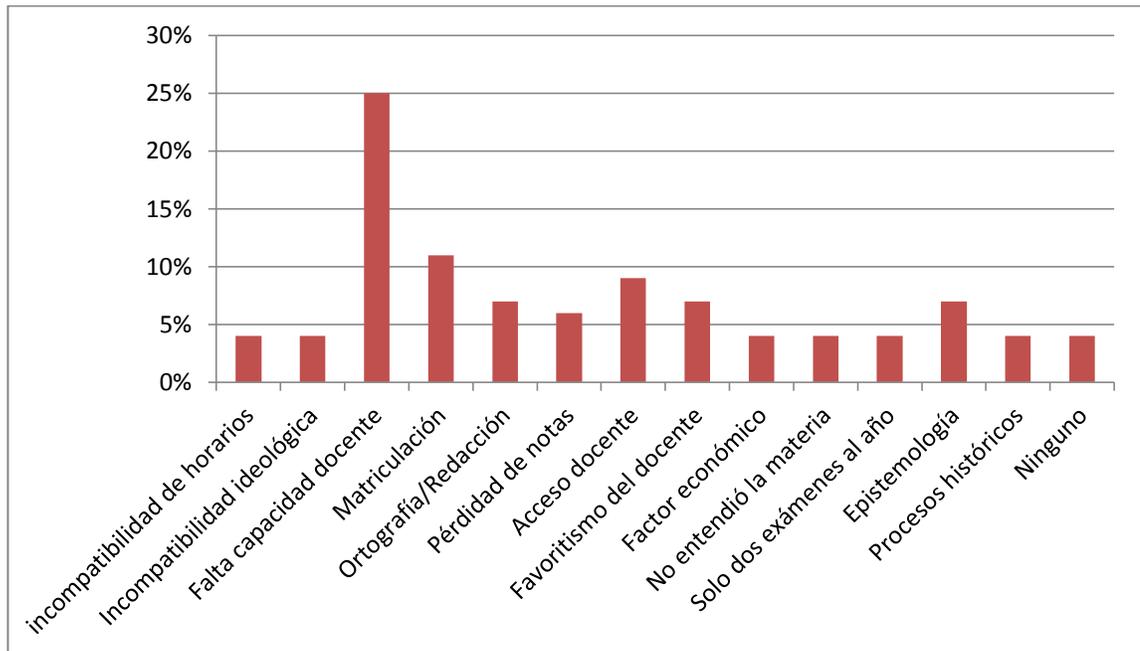
La intervención docente pedagógica especializada y de formación continua podría superar las dificultades en las materias.

**GRÁFICO N° 35**  
**¿CUÁLES SON LAS MATERIAS MÁS DIFÍCILES?**



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014

**GRÁFICO N° 36**  
**¿POR QUÉ SON LAS MATERIAS MAS DIFÍCILES?**

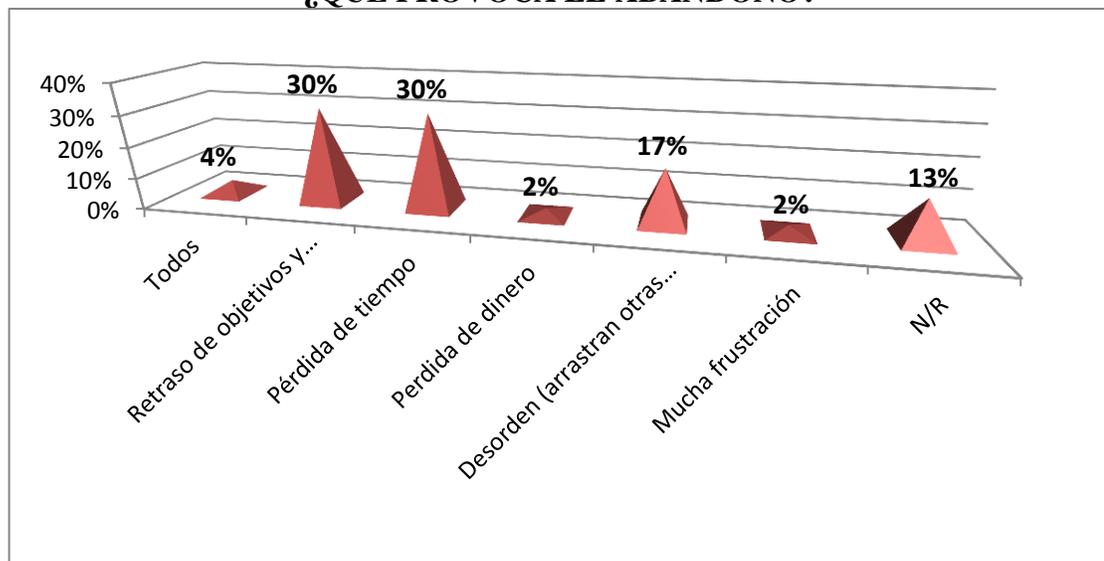


FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014

Los datos señalan como las materias más difíciles: Metodología, Teorías y Taller; a primera vista son materias teóricas y prácticas que según expresan los estudiantes entrevistados, tienen implicancia directa, principalmente con la falta de capacidad docente (25 %). La insatisfacción se ratifica con: “Falta de capacidad docente”, el “Acceso docente” (7%), “Favoritismo del docente” (7%), “Solo dos exámenes al año” (4 %). Estos porcentajes son preocupantes porque afectan directamente a la imagen de los sujetos de la enseñanza.

Los problemas de matriculación que no tienen que ver con las materias, sin embargo son expresiones de descontento con los procedimientos administrativos, aunque la “Pérdida de Notas” es inadmisibles en una carrera universitaria.

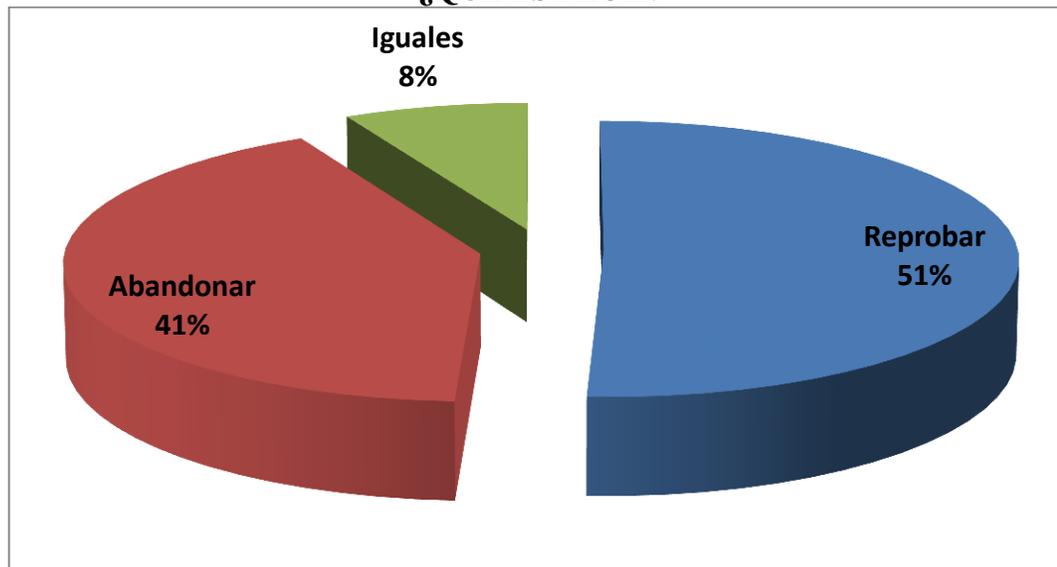
**GRÁFICO N° 37**  
**¿QUÉ PROVOCA EL ABANDONO?**



**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014**

Los estudiantes entrevistados principalmente señalan que el abandono provoca: “Retraso de objetivos y metas” (30%), “Pérdida de tiempo” (30 %), “Desorden” (17 %). Sin embargo, el fondo de este problema radica en la expresión que aparece con 2 % que es “Mucha frustración”. Posiblemente esta consecuencia es la que será difícil de superar en los estudiantes que dejaron los estudios, que puede provocar secuelas sociales y psicológicas inesperadas.

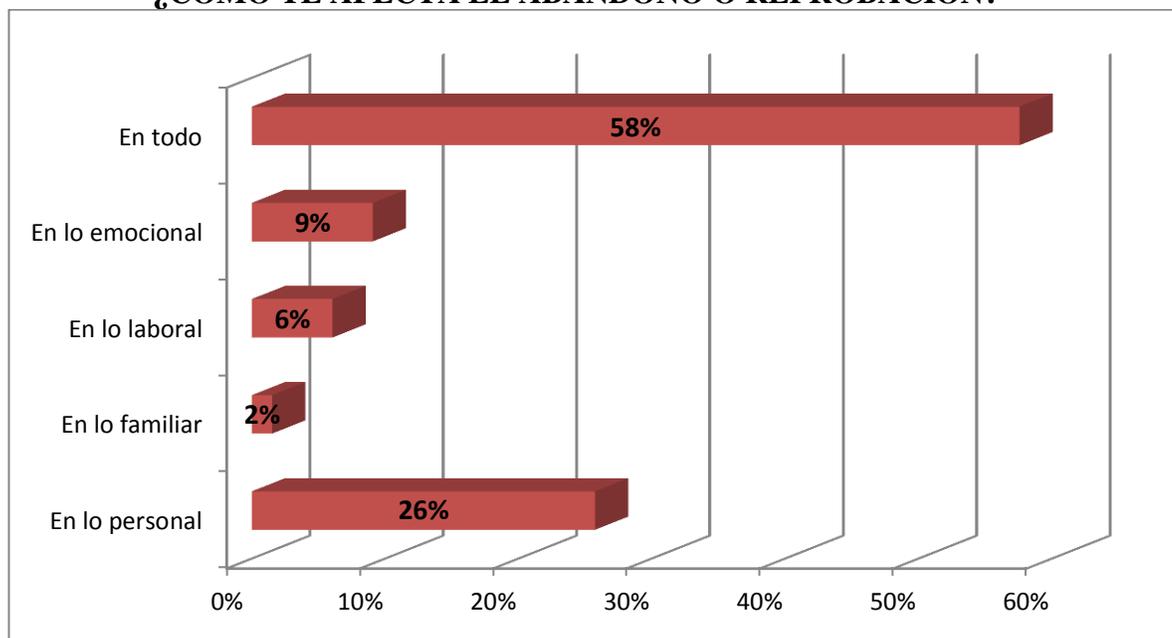
**GRÁFICO N° 38**  
**¿QUÉ ES PEOR?**



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014

“Reprobar” es peor según los entrevistados (51 %). Esta respuesta tiene que ver con la autoestima y el auto concepto. Si se afectan estas dos características de la personalidad, la evasión de experiencias que afecten a la seguridad personal, puede provocar el abandono, que según las respuestas se ubica en porcentaje del 41 %.

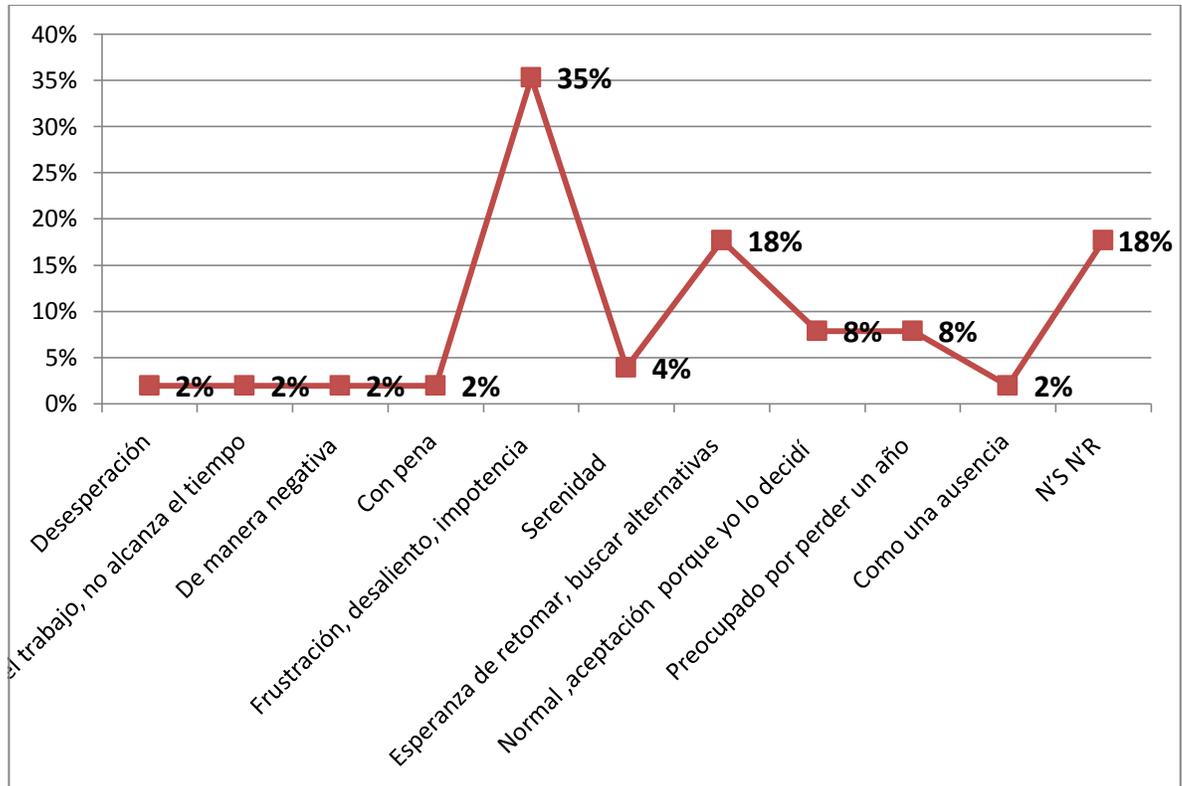
**GRÁFICO N° 39**  
**¿COMO TE AFECTA EL ABANDONO O REPROBACIÓN?**



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014

El abandono o la reprobación afectan “En todo”. Sin duda, esta es la expresión más expresiva de los entrevistados que llega al 58 % de porcentaje. Se ratifica con las otras respuestas: “En lo emocional” 9 % y “En lo personal” 26 %. Son interrogantes que llegan al rol de la Universidad y principalmente al rol de los docentes universitarios.

**GRÁFICO N° 40**  
**¿CÓMO REACCIONAS FRENTE AL ABANDONO?**

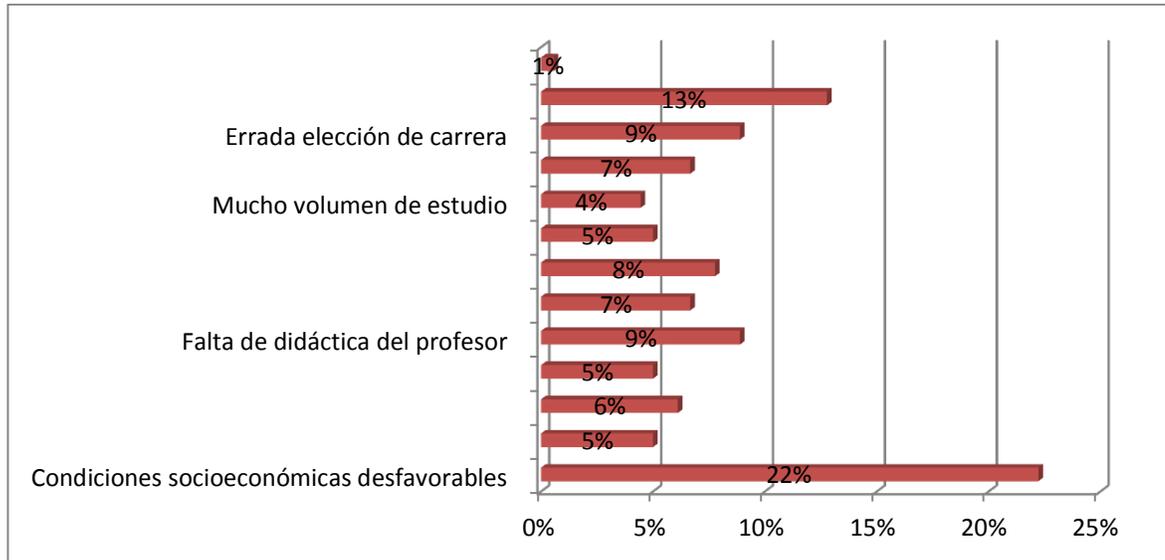


**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014**

La respuesta que evidencia el mayor daño psicológico y social al estudiante que abandona los estudios universitarios se traduce en “Frustración, desaliento, impotencia”, con porcentaje de respuesta de 35 %. Otras respuestas como “Desesperación”, “De manera negativa”, “Con pena” y “Como una ausencia”, son similares en su efecto sobre el estado anímico del estudiante que queda sin apoyo para enfrentar la frustración y pesadumbre por no poder proseguir con sus estudios. No obstante, como reacción positiva responde un 18 %, “Esperanza de retomar, buscar alternativas”. Existen

estudiantes por lo expuesto que superan la frustración, después de algún tiempo de recuperación anímica

**GRÁFICO N° 41  
CAUSAS DEL ABANDONO**



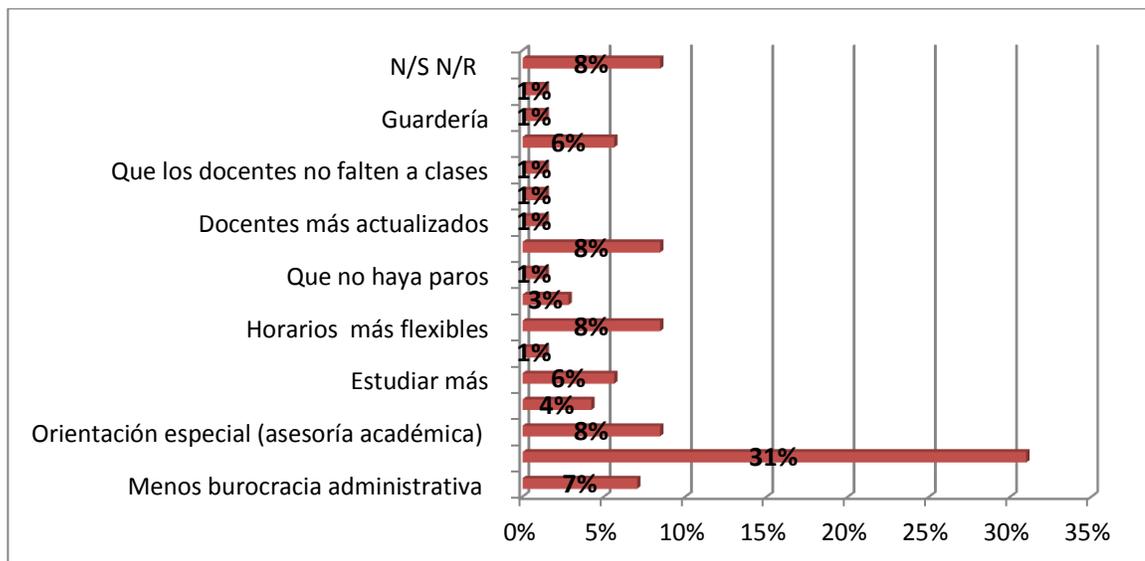
**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014**

En el Gráfico N° 41 Causas del Abandono, se señala que el mayor porcentaje radica en “Condiciones socioeconómicas desfavorables” con porcentaje de 22 %, le siguen “Errada elección de Carrera” y “Falta de didáctica del profesor”. Como se aprecia, las causas son externas pero también internas, en las que el docente tiene responsabilidad en las competencias pedagógicas y didácticas, que deben caracterizar a su intervención en la gestión de la enseñanza y el aprendizaje.

Las respuestas que expresan “Mucho volumen de estudios”, develan que existen dificultades de adaptación a la educación universitaria.

Una de las causas que no solo se presenta en la carrera de Comunicación social, es la “Errada elección de carrera”. Esto supone que no hubo orientación vocacional previa a los estudiantes, para que encuentren la carrera que realmente les interese. Existen estudiantes que eligen carreras por reiteradas veces sin encontrar su vocación.

## GRÁFICO N° 42 ¿QUÉ AYUDA NECESITARÍAS?



**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014**

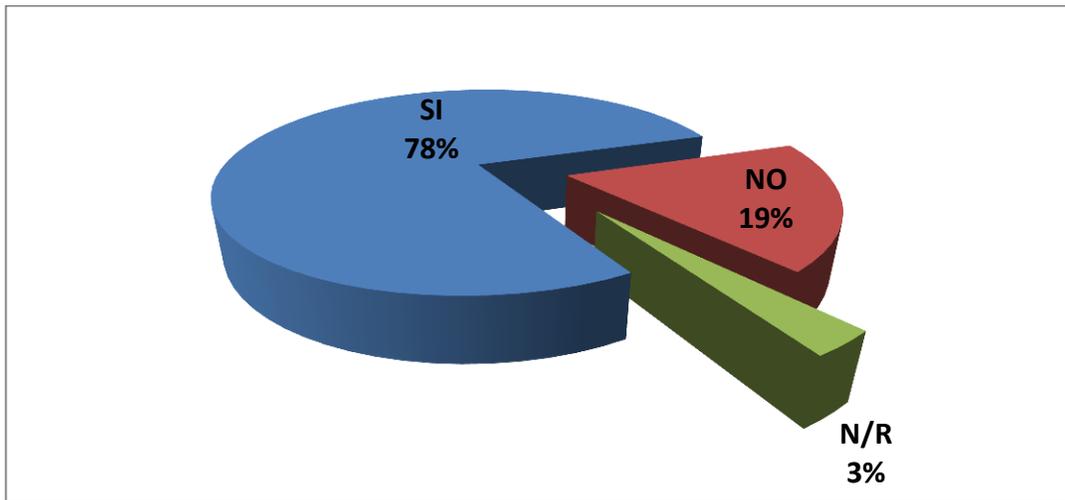
Principalmente se reclama, “Orientación especial (asesoría académica) (31 %). Si bien existe un Departamento de Bienestar Social con las Divisiones de Trabajo Social y Salud, y Servicios Psicológicos, la UMSA no cuenta con una unidad de orientación y asesoría académica. (UMSA, Manual de Organización y Funciones, 2008, p. 97).

Por otra parte, se solicita como ayuda por parte de los estudiantes entrevistados, “Docentes más actualizados” (8%) y “Horarios más flexibles” (8%). Al respecto se puede afirmar que la formación docente y el Diplomado en Pedagogía como requisito para ingresar a la docencia, ha quedado desactualizado para la actual época, que corresponden a 15 años del Siglo XXI. Respecto a los horarios, no se elaboran en función del estudiante, sino a factores administrativos y comodidad de los docentes que trabajan y disponen de algún tiempo para dedicarlo a la docencia.

Existe un porcentaje mínimo de 1 % en “Guardería”, como requerimiento de ayuda. Si se considera la población femenina que prevalece en la Carrera de Comunicación Social, el contar con una unidad donde los niños puedan desarrollarse integralmente de acuerdo a su edad, es un requerimiento que urge atender en la Carrera y esencialmente en la

Universidad. Por lo que se conoce hasta ahora estaría por funcionar una Guardería en la Facultad de Derecho.<sup>2</sup> (No es recomendable que funcione en el mismo predio de una institución de educación universitaria).

**GRÁFICO N° 43**  
**AYUDA PARA SU TITULACIÓN**



**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014**

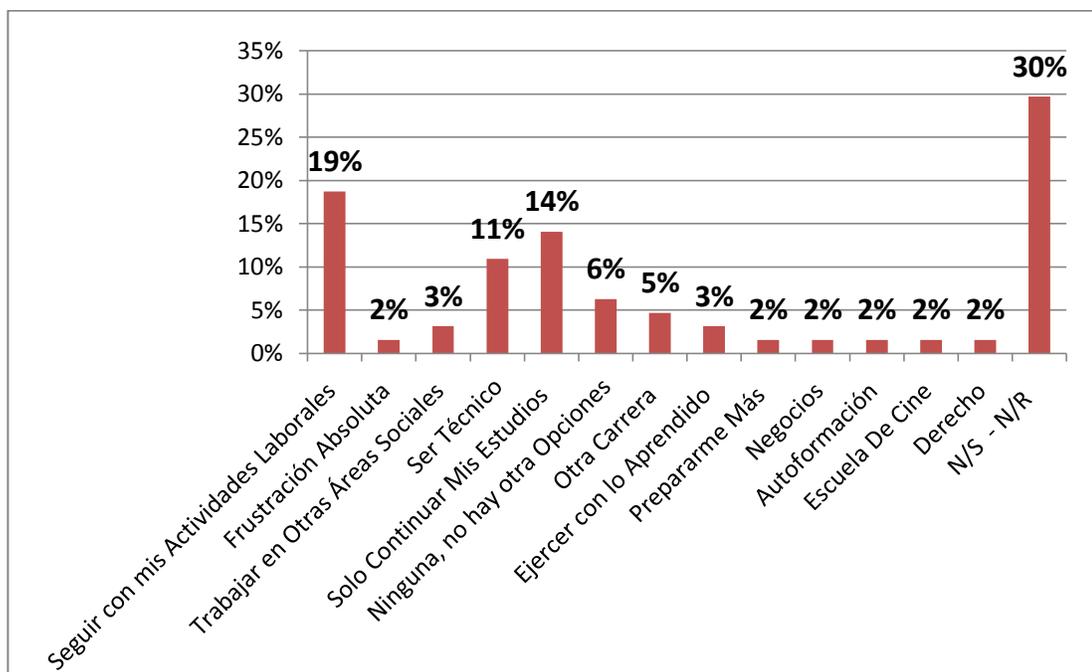
Los estudiantes encuestados también reclaman que necesitan ayuda para su titulación (78 %). Esta solicitud principalmente se refiere al asesoramiento oportuno de los tutores, mayor accesibilidad a cumplir con los requisitos como ser certificados de culminación de estudios y de calificaciones, procedimientos ágiles para las etapas de revisión de tribunales, emisión de informes en plazos que realmente se cumplan, y fundamentalmente, la obtención de la suficiencia académica del trabajo de investigación durante el proceso y no en el acto final de sustentación.

Adicionalmente, es importante señalar la ejecución efectiva de todas las modalidades de titulación establecidas por la normativa universitaria.

---

<sup>2</sup> De acuerdo a estándares internacionales, las aulas deben tener mínimamente 30 metros cuadrados y disponer de 2 metros cuadrados por cada niño. Así como de un patio de juegos en ningún caso menor a 70 metros cuadrados. Áreas de preparación de alimentos, áreas de servicio, espacios diferenciados para Nido, Parvulario, Preescolar. Y fundamentalmente personal de alta especialización en educación inicial, parvulario y preescolar. (Vásquez, Reyna Martha, Requisitos que deben cumplir las escuelas infantiles, 2008)

**GRÁFICO N° 44**  
**¿EN CASO DE NO PODER CONCLUIR LOS ESTUDIOS, QUÉ OPCIONES TIENES DE TOMAR OTRAS ALTERNATIVAS?**



**FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014**

“Seguir con actividades laborales”, “Trabajar en Otras Áreas Sociales”, “Ser Técnico”, “Ejercer lo Aprendido”, “Escuela de Cine”, son respuestas que demuestran que los estudios en la Carrera de Comunicación Social, no fueron vanos, que se aplican en otras opciones de vida según expresan los estudiantes entrevistados.

Mientras no existan limitaciones para el retorno, la Universidad puede recuperar a estos jóvenes que alguna vez confiaron en una institución que está al servicio de la sociedad y de la formación de profesionales para que resuelvan los problemas nacionales desde los diferentes ámbitos del saber académico.

**TABLA N° 22**

**SÍNTESIS DE MAYORES Y MENORES VALORES PORCENTUALES DE ACUERDO A ENCUESTA A ESTUDIANTES**

ITEM	CRITERIOS			
	Mayor valor porcentual		Menor valor porcentual	
Cumplimiento de programas de asignatura por los docentes	Cumplen parcialmente	66 %	Cumplen totalmente	6%
Género	Femenino	58 %	Masculino	42 %
Edad	29 a 25	29 %	24 años 45 a 40 años Más de 45 años	10 % 10 % 10 %
Lugar de nacimiento	La Paz	88 %	Otros países	5 %
Estado civil al ingresar	Soltero	97 %	Casado	3 %
Estado civil actual	Casado	60 %	Viudo	2 %
Ocupación actual	Estudiante	22 %	Docente Consultor Transportista Ama de Casa Pastelera Médico Publicista Mensajero	2 % 2 % 2 % 2 % 2 % 2 % 2 % 2 %
Salario	1500 a 2000	17 %	5100 a 6000	5 %
Estudios de la madre	Básico	40 %	Ninguno	3 %
Estudios del padre	Fallecido	24 %	Estudiante Músico Ninguno Árbitro	2 % 2 % 2 % 2 %
Quién financia sus estudios en la secundaria	Padre y madre	50 %	Él mismo	9 %
Quién financia sus estudios en la Universidad	Él mismo	67 %	Padre Abuela Su pareja	2 % 2 % 2 %
Por qué has elegido la Carrera de Comunicación Social	Le gusta la TV	25 %	Por su dinámica Producción Audiovisual Motivación en el colegio Para animar a la gente Trabajó en medios Hacer programas	2 % 2 % 2 % 2 % 2 % 2 %

			Poder de los medios	2 %
			Asistencia social	2 %
Tiempo de dedicación a los estudios	3 horas semana	30 %	Una vez por semana	9 %
Presupuesto mínimo por mes	500 Bs.	23 %	8000 Bs.	2 %
			50 Bs.	2 %
Ventajas de la carrera	Tener un Buen trabajo	16 %	Actualizadora	2 %
			Ascender de Trabajo	2 %
			Abre puertas	2 %
			Te ubica en la sociedad	2 %
			Complementa mi profesión	2 %
			Tener conexión con el receptor	2 %
			Soy productora de empresa	2 %
Desventajas de la carrera	Poca oferta laboral	31 %	La Carrera no tiene peso	2 %
			No hay práctica	2 %
			No es jerarquizada la profesión	2 %
			Los trámites	2 %
Adaptación del colegio a la universidad	Buena	73 %	Mala	5 %
Problemas de primer año	Ritmo universitario	8 %	Sistema de kardex	2 %
			Salud	2 %
			Bulling	2 %
			Materias	2 %
			Redacción y ortografía	2 %
			Transporte	2 %
Reprobados en primer año	Si	69 %	N.R.	3 %
Abandono en el primer año	Si	64 %	NR	2 %
¿Por qué del abandono?	Trabajo	53 %	No le gusta las matemáticas	3 %
Dificultades con las materias	Si	50 %	No	50 %
¿Cuáles son las materias más difíciles?	Metodología	41 %	Sociales	3 %
¿Por qué son las materias más difíciles?	Falta capacidad docente	25 %	Incompatibilidad de horarios	4 %
			Pérdida de	4 %

			notas No aprendió nada de la materia	4 %
			Solo dos exámenes al año	4 %
¿Qué provoca el abandono?	Retraso de objetivos	30 %	Pérdida de dinero	2 %
	Pérdida de tiempo	30 %	Mucha frustración	2 %
¿Qué es peor?	Reprobar	51 %	Abandonar	41 %
¿Cómo reaccionas frente al abandono?	Frustración, desaliento, impotencia	35 %	Desesperación	2 %
			De manera negativa	2 %
			Con pena	2 %
			Como una ausencia	2 %
Causas del abandono	Condiciones socioeconómicas desfavorables	22 %	Mucho volumen de estudios	4 %
¿Qué ayuda necesitarías?	Orientación especial	31 %	Docentes más actualizados	1 %
			Guardería	
En caso de no poder concluir los estudios ¿qué opciones tienes como otras alternativas?	Seguir con más actividades laborales	19 %	Negocios	2 %
			Escuela de Cine	2 %
			Derecho	2 %

#### 4.4 RESULTADOS DEL GRUPO FOCAL ESTUDIANTIL

La aplicación del grupo focal como instrumento metodológico de investigación cualitativa, permitió generar interacción en el grupo, alrededor del tema propuesto por la investigadora (Escobar y Bonilla Jiménez, 2009, p. 52), de manera que se expresen experiencias, sentimientos y reacciones, tanto en niveles individuales como colectivos, en un ambiente de naturalidad y participación colaborativa

El grupo focal tuvo como objetivo esencial:

Conocer la percepción de los estudiantes de la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social, respecto a las causas que provocan el abandono de los estudios universitarios.

“Los grupos focales son básicamente una forma de escuchar lo que dice la gente y aprender a partir del análisis de lo que dijeron. En esta perspectiva los grupos focales crean líneas de comunicación, donde el primer canal de comunicación se establece al interior del grupo, con un continuo comunicativo entre el moderador y los participantes, así como entre los participantes mismos” (Mella, 2009, p. 3). La optimización de la aplicación del grupo focal, depende por lo tanto de la libre y espontánea expresión de los participantes.

De acuerdo a Mella (2009) Los grupos focales, permiten considerable flexibilidad en cómo formular las preguntas de grupo a grupo, por lo que la presente investigación recoge un conjunto de respuestas en relación a una misma pregunta, que se han originado durante la dinámica de discusión al interior del grupo.

Se trabajó con un grupo focal de 12 estudiantes, que acudieron a la convocatoria publicada en la carrera. Este número de participantes guarda analogía con la siguiente opinión de Mella: “La decisión sobre el número adecuado de participantes en un grupo focal implica un balance entre el tener suficiente cantidad de gente para generar una discusión y no tener tantos que el grupo sea multitudinario. Así, el grupo focal típico está compuesto entre 6 a 10 participantes” (2000, p. 9).

En la Convocatoria se solicitó que participaran estudiantes que iniciaron los estudios en la gestión 2008, es decir pertenecientes a la cohorte 2008 - 2012. No se especificó la razón de la invitación a la reunión. Acudieron 7 mujeres y 5 varones.

Durante la reunión del grupo focal, se aplicaron preguntas generadoras de reflexión y participación activa y voluntaria entre los participantes.

### **¿Por qué escoger comunicación?**

La intervención estudiantil se desarrolló de la siguiente manera:

- “Hay mucha gente que entra a Comunicación...”
- “Sueño con ser comunicador”.
- “Dos años que he tratado de terminar, dos años que he fallado”.

- “Ya ejerzo la profesión, pero necesito el título para que me paguen más”.
- “Las puertas son difíciles de abrir para entrar a trabajar”.
- “Soy chofer de minibús, distribuyo revistas, sueño haciendo una revista o un medio escrito”,
- “Toda mi vida he trabajado con periódicos, pero en el área de circulación”.

### **¿Por qué se abandonan las materias?**

- “Se van muchos compañeros por el trabajo”. “Hay docentes con mentalidad amplia y otros no”. “Hacemos el esfuerzo de estudiar y trabajar, pero muchas veces los docentes, cierran la puerta, y da vergüenza y uno se siente mal que después de correr y dejar todo no se puede entrar al aula, por ejemplo la clase empieza a las 19:00 y se llega a las 19:20, ya está cerrada la puerta”.
- “Presión en el trabajo, otras veces el empleo que se consigue no tiene horarios fijos y no se termina el trabajo en el tiempo previsto y uno debe quedarse hasta terminar”.
- “Debemos destinar el tiempo en conseguir dinero”.
- “En primer año, tuvimos un grupo de muchos compañeros, pero varios han preferido el trabajo y están haciendo negocios, hay otro amigo que está sin empleo, porque no hay trabajo para los comunicadores”.
- Embarazo, “Yo tengo mi hijito y no puedo dejar de trabajar, tengo que atender a mi hijo y estudiar. Debo sacrificarme...es muy estresante. “
- “Tener familia afecta a hombres y mujeres”
- “Sacrifico a mi hija”.
- Familia, “Mi papá estaba muy enfermo y escuchaba cómo se quejaba y he sacrificado a mi papa por venir a clases”.
- Trabajo en grupo. “Realizar tareas en grupo para quienes trabajamos es muy difícil, no tenemos tiempo de reunirnos”.
- Cambio de carrera. “Hay gente que se pasa de carrera en carrera”.
- Psicológico. “Siempre he sido independiente y he estudiado y trabajado pero ahora me siento cansado y el trabajo es lo importante”.
- “A veces me siento incapaz”.

### **¿Cuánto gastas en tus estudios?**

“20 Bs. por día, sin contar con los libros o fotocopias”.

### **Horas de estudio**

En la semana casi nada, sólo el fin de semana una o dos horas

### **¿Cuánto impacta no concluir los estudios en el tiempo previsto?**

“Mi familia me exige los frutos de lo que he estudiado”.

“Personalmente frustración”.

“Peor al pensar que no hay trabajo en el área, los compañeros están haciendo negocio”

“Vendo cosméticos” (varón)

“En mi casa me preguntan ¿en qué año estoy? Y se preocupan por el cartón”

“Me siento incapaz”

“Si dejo más de 2 años la carrera ¿para qué volver?”.

### **¿Qué hacer?**

“Que los docentes orienten adecuadamente en sus materias”.

“Se sale en 5to año y no se sabe ingresar el mercado”.

“Egrese el 2011 y recién el año pasado me di cuenta de las pasantías”.

“Lo que me ha enseñado la U no me ha servido en la práctica (reportero de radio)”.

“Dar oportunidad de trabajo “.

“Mayor información de la carrera para declararse alumno libre”.

“Hay ganas de estudiar, pero hay desinformación”.

“Flexibilidad docente”.

“Que no se imponga trabajos en grupo”.

“Que se suba al face todo lo que se hace en clases”.

“Crear sociedades de cooperación”.

“Una oficina de orientación académica”.

“Que se programen algunas materias el domingo”.

#### 4.4 RESULTADOS DE LA ENTREVISTA A EXPERTOS

La opinión de los expertos entrevistados se sintetiza en los siguientes criterios expresados:

- Universidad en crisis, por no responder a los objetivos y fines.
- Divorcio entre el bachillerato y la universidad.
- Divorcio entre universidades.
- Divorcio de la universidad consigo misma.
- Universidad Boliviana desintegrada. La Universidad Boliviana no está integrada ni con el ciclo medio, ni con un Proyecto de Desarrollo Nacional.
- Plan de Desarrollo Nacional Universitario no está ligado a un Plan Nacional de Desarrollo.
- Marginalidad, niños y niñas marginadas de la educación formal.
- Repitencia tan igual en la Universidad
- Deserción en la Universidad, de cien que entran tres se titulan tres.
- Poca calidad en la educación e Inequidad en la educación.
- La Universidad Boliviana no está respondiendo a los NIPS, Necesidades, Intereses y Problemas.
- “Una reforma educativa sin maestros es imposible” (...) pero con estos maestros también es imposible”
- “Muchos estudiantes se inscriben solamente para obtener los beneficios de la universidad y desde que ya hay un seguro social, muchos se inscriben solamente por esa razón llegan a abandonar”.
- El abandono se da generalmente en los cursos básicos.
- Algunos ya entran incluso casados y no casados pero con responsabilidades con su familia.
- Se inscriben sin vocación.
- Se debe apoyar a los estudiantes con tutores, mediante programas especiales a aquellos estudiantes que estén un poco disminuidos en cuanto a conocimiento, eso representa un presupuesto adicional que ninguna universidad está en condiciones de destinar fondos con ese objeto.

#### **4.5.1 RESUMEN DE OPINIONES SIMILARES EN LOS EXPERTOS ENTREVISTADOS**

El Dr. Luis Alfonzo Via Reque, Rector Regional de la UCB de Cochabamba, considera la crisis universitaria y el divorció con el nivel secundario, entre universidades y al interior de las universidades, como caracterización de la Universidad Boliviana, presentándose entre varios problemas la repitencia y la deserción, más aún si no se dan respuestas oportunas a las necesidades, intereses y problemas que se presentan.

El Ingeniero Gustavo Rojas, del Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana (CEUB), orienta la explicación de las causas del abandono a los estudiantes y no a causas institucionales o pedagógicas, considera que muchos estudiantes se inscriben a la Universidad por los beneficios que brinda, como el seguro de salud.

Afirma que existen estudiantes sin vocación y con la obligación de mantención familiar, lo que impide proseguir normalmente con los estudios.

Como solución considera que debe apoyárseles los estudiantes con tutores, que sin embargo afirma, que no existen fondos para ese fin.

El profesor Cristof Peters, opina sobre una realidad muy diferente a la nuestra, debido a que la selección de estudiantes es tan rigurosa que de cuatrocientos postulantes a estudiar Periodismo, ingresan setenta de los cuales, culminan los estudios cincuenta, presentándose retiro en los estudios por aquellos estudiantes que optaron por trabajar, en condiciones muy ventajosas según refiere el docente alemán.

*Las opiniones analizadas no precisan soluciones que encaren el abandono o la repitencia, en los estudios universitarios, que estén relacionados con los ámbitos institucional o pedagógico. Son superficiales las opiniones referidas a las causas del ámbito socio económico.*

#### 4.6 PRINCIPALES CAUSAS SOCIO ECONÓMICAS IDENTIFICADAS

ENCUESTA ESTUDIANTIL	GRUPO FOCAL ESTUDIANTIL	ENTREVISTA EXPERTOS
Falta de recursos económicos	Necesidad de dinero	El factor económico,
Cambios en el estado civil	Familia	Falta de vocación
Compromisos familiares (hijos)	Responsabilidad familiar	Comienzan a casarse y a tener hijos y es un problema social
Problemas de salud	Problemas psicológicos, cansancio	... el niño no tiene que comer, entonces no se ha desarrollado su cerebro
Trabajo	Presión en el trabajo	... problema laboral que tienen los tesisistas

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014

#### 4.7 FACTORES ACADÉMICOS E INSTITUCIONALES QUE INFLUYEN EN EL ABANDONO DE ESTUDIOS

ENCUESTA ESTUDIANTIL	GRUPO FOCAL ESTUDIANTIL	ENTREVISTA EXPERTOS
Incompatibilidad de horarios	Cierre de puertas, no consideran a los que trabajan o viven lejos. Que se programen algunas materias el domingo.	Se inscriben así, sin ningún tipo de vocación
Falta capacidad del docente No entiendo nada	Que los docentes orienten adecuadamente en sus materias.  Trabajo en grupo. Realizar tareas en grupo para quienes trabajamos es muy difícil, no tenemos tiempo de reunirnos.	Programas de apoyo psicopedagógico, social, incluso económico para nuestros estudiantes pero la dificultad es que hay mucha gente y pocos funcionarios
Favoritismo del docente.	Lo que me ha enseñado la U no me ha servido en la práctica (reportero de radio).	Los estudiantes no tienen mucha relación con los tutores.
Incompatibilidad ideológica con docente	Acoso sexual.	
Solo 2 exámenes al año.		
Pérdida de notas		
Problemas de ortografía y redacción		

FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014

#### 4.8 SÍNTESIS DE LA INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo a los instrumentos aplicados a estudiantes, docentes y personalidades conectoras de los procesos universitarios, existen causas que influyen en el abandono de los estudios que son de índole esencialmente académico y otras que corresponden a problemas socioeconómicos.

Entre las causas académicas se pueden diferenciar las que tienen que ver con la acción docente y las que son de carácter administrativo académico que se presentan en la Carrera de Comunicación Social e inclusive en la misma Universidad.

- Las causas académicas que presentan los estudiantes encuestados y los del grupo focal, son categóricas y de reclamo frente a la intervención docente como sujeto de la enseñanza. Expresiones como falta de capacidad del docente o que los docentes orienten adecuadamente sus materias, son apreciaciones críticas que los estudiantes expresan con total libertad y a la vez con angustia, por estar sometidos y condicionados a la *autoridad pedagógica* del docente, como dice Bourdieu (1998, p. 59), “la autoridad pedagógica del emisor, condiciona la recepción de la información y, más aún, la realización de la acción transformadora, capaz de transformar esta información en formación”. El condicionamiento conductual hacia el estudiante, de este tipo de docente, se agudiza, si se cierran las puertas del aula impidiendo el ingreso a los estudiantes que trabajan o viven lejos, es decir no se toma en cuenta para nada el carácter humano del estudiante. Desentenderse del aprendizaje de los estudiantes, como institución o como educador, e la forma como aprenden, es abandonarlos a su propia suerte (Prieto Castillo, 2011, p. 28).
- Más aún, no existe justificación en las aulas universitarias ante la presencia de acoso sexual, por el hecho de que el docente esté revestido de autoridad pedagógica.
- Si los estudiantes consideran que el trabajo en grupos no es suficiente para optimizar el aprendizaje, es porque el abuso de este método no permite asimilar contenidos. Se conoce que en los grupos no todos los participantes trabajan y además que no existe precisión en la evaluación de la participación de los

estudiantes. Pensar que lo que aprendió en la Universidad no le sirvió para su trabajo por un reportero de radio, llama la atención, respecto a la veracidad o exageración de una persona dedicada a la Comunicación mediante la radiodifusión.

- Las causas socioeconómicas pueden ser determinantes en el abandono de los estudios. La falta de recursos económicos, las nuevas responsabilidades familiares al cambiar de estado civil o la presión en el trabajo constituyen obstáculos para seguir estudiando, según opinión de los estudiantes. Los expertos coinciden con el factor económico como la causa de mayor incidencia. Sin embargo, no se asume que el abandono es un “problema de la condición humana que nos toca a todos” (Prieto Castillo, 2011, p. 29), más aún, no se consideran las siguientes posibilidades que enumera Prieto Castillo:
  - la institución abandonante,
  - la institución abandonada,
  - el docente abandonante,
  - el docente abandonado,
  - el estudiante abandonado.
- También ratifican la condición de casados (as) y el cuidado de los hijos, que dificultan proseguir con los estudios.
- Entre los expertos existen diversas opiniones respecto al abandono, se afirma que la repitencia y la deserción están entre los principales problemas de la educación. Asimismo se señala que la Universidad está en crisis porque no cumple sus objetivos y fines, además de estar desconectada del Plan Nacional de Desarrollo.

## CONCLUSIONES

Las Conclusiones a las que se llegaron con relación a los objetivos de investigación, son las siguientes:

- La identificación de los principales factores académicos e institucionales que influyen y condicionan la decisión de abandonar los estudios en opinión de los universitarios, permitió conocer principalmente, causas que señalan debilidades en la acción didáctica docente, durante los procesos de enseñanza, que por efecto del descuido en la formación continua, provocan opiniones severas y a la vez muy expresivas como la “falta de preparación docente” o que los docentes “orienten adecuadamente sus materias”.
- La presencia de actitudes de maltrato a los estudiantes, como cerrar la puerta para que no ingresen al aula, también devela actitudes de intolerancia por los docentes, que bien podría superarse con estrategias de motivación, que aminoren los atrasos en el cumplimiento de horarios.
- La deficiente atención de kardex o la incompatibilidad de horarios que se mencionan podría aceptarse como causales indirectas para el abandono de los estudios, aunque no tienen carácter determinante.
- La investigación también pone en evidencia la insuficiencia del trabajo grupal como único método de aprendizaje, que por tratarse de la Carrera de Comunicación Social corresponde la aplicación de métodos que efectivicen la asimilación teórica y práctica de saberes y valores durante la formación profesional.
- Se ha evidenciado similitud de criterios entre estudiantes y expertos, al considerar que las causas socioeconómicas son las de mayor incidencia para el abandono de las aulas, especialmente las que están referidas a la escasa disponibilidad de recursos, lo que no permite un normal proceso de formación profesional, agudizándose los casos con las obligaciones familiares que adquieren los estudiantes al cambiar de estado civil.

- Los tipos de abandono que se presentan en la Carrera de Comunicación Social son: abandono definitivo y abandono temporal. Existen estudiantes que después de un tiempo, de un año, dos años o más de cinco, vuelven a la carrera para terminar sus estudios. Algunos de ellos vuelven con experiencia laboral en diferentes áreas de la comunicación.
- Otra de las causas detectadas para el abandono son los problemas de “salud” y de “cansancio” según expresan los encuestados, que sin duda tienen relación con problemas de nutrición y de orden psicológico.
- Las autoridades y ex autoridades que fueron entrevistadas, explican el abandono como responsabilidad del estudiante, sin considerar ideas propositivas que podrían aminorar los índices de deserción y abandono. Es decir, no se tienen indicios de decisión institucional para enfrentar el abandono, que afecta a los (las) estudiantes de la mayoría de las carreras universitarias, no solo de la UMSA, sino del Sistema de la Universidad Boliviana, expresado como abandono global de 42.563 para el año 2013 (CEUB, 2014, p.13).
- La Carrera de Comunicación Social, tiene la mayor cantidad de estudiantes matriculados de la Facultad de Ciencias Sociales de la UMSA, llegando a 4.387 en la gestión 2014 y a su vez mayor índice de permanencia con 886 estudiantes con más de 11 años en las aulas universitarias, también tiene porcentajes de abandono temporal o definitivo que fluctúan en un rango de 35 % a 45 % (según análisis de las cohortes 2006, 2007 y 2008).

Finalmente, los datos que han aflorado producto del estudio de campo, representan insumos para generar como propuesta el Modelo de Acción Académico Institucional para enfrentar la deserción de los estudiantes universitarios.

**PROPUESTA**  
**MODELO DE ACCIÓN ACADÉMICO INSTITUCIONAL PARA ENFRENTAR**  
**LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**

**JUSTIFICACIÓN DE LA PROPUESTA**

La presente propuesta responde a la necesidad de iniciar un proceso de acciones vinculadas a la toma de decisiones referentes a la gestión académica, cuyo compromiso se involucre en la solución de problemas relacionados con los altos índices de abandono de los estudios universitarios, que afecta tanto a las carreras de la UMSA, como a las carreras del Sistema de la Universidad Boliviana, al que pertenecemos en calidad de universidad pública y autónoma.

La preocupación relacionada con el abandono de los estudios universitarios, se generaliza en la estructura nacional universitaria, llegando en la gestión 2013 a 42.563 casos de abandono global, que representan el 10,68 % de la matrícula universitaria (CEUB, 2014, p.13).

Por otra parte el fenómeno del abandono no es un hecho aislado ni desfasado. Es parte de la realidad universitaria actual incluyendo el contexto internacional, “El abandono en la educación, por su magnitud, se ha convertido en un problema de importancia mundial para los sistemas y las instituciones de educación. (UNESCO, 2003).

El problema del abandono preocupa cada vez con mayor impacto a los organismos internacionales. Éstos convocan a las instituciones de educación superior a asumir acciones para enfrentar el problema del abandono.

“Los organismos internacionales relacionados con la cultura, el desarrollo humano y la educación, han llamado a reducir el abandono estudiantil en todos los países del mundo, por medio de acciones significativas tales como el estudio de las causas e itinerarios del abandono estudiantil, la atención integral y multidimensional para combatir los factores

que lo ocasionan, y el énfasis de la misma en los grupos humanos que, debido a circunstancias especiales, presentan un mayor riesgo de abandonar los estudios” (Gestión Universitaria Integral del Abandono, 2010, p.13)

El marco en el que se trabaja la propuesta **MODELO DE ACCIÓN ACADÉMICO INSTITUCIONAL PARA ENFRENTAR LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS**, se vincula directamente con la orientación de la función sustantiva universitaria de la formación profesional, en términos de calidad académica y concentración pedagógica en el sujeto del aprendizaje.

### **OBJETIVOS**

- Generar acciones académico - institucionales para orientadas a la reducción de los indicadores de abandono y deserción de los estudios universitarios, mediante respuestas oportunas de consistencia pedagógica y psicosocial especializada.
- Establecer partidas presupuestarias de respaldo, bajo criterios de inversión social.

### **MARCO NORMATIVO CONSTITUCIONAL**

- Constitución Política del Estado:
  - Artículo 17. “Toda persona tiene derecho a recibir educación en todos los niveles de manera universal, productiva, gratuita, integral e intercultural, sin discriminación”.
  - Art. 77. I “La educación constituye una función suprema y primera responsabilidad financiera del estado, que tiene la obligación indeclinable de sostenerla, garantizarla y gestionarla”.
  - Artículo 93.I “Las universidades públicas serán obligatoria y suficientemente subvencionadas por el Estado, independientemente de sus recursos departamentales, municipales y propios, creados y por crearse”.

### **MARCO NORMATIVO DE LA UNIVERSIDAD BOLIVIANA**

- Estatuto Orgánico del Sistema de la Universidad Boliviana

- Artículo 149. Los estudiantes son atendidos por un amplio Régimen de Bienestar Estudiantil, conforme al Estatuto Orgánico y Reglamentos de cada Universidad.
- Reglamento del Régimen Académico Estudiantil del Sistema de la Universidad Boliviana
  - Artículo 14. Inciso b) “Ser asistido y orientado individual o colectivamente en el proceso de su formación profesional, mediante tutorías y otros servicios académicos establecidos en el Modelo Académico de la Universidad”.
  - Artículo 14. Inciso h) “Recibir los servicios de apoyo académico. Bienestar estudiantil y asistencia social conforme a reglamentos, comedor, albergue y guardería, seguro universitario de salud estudiantil y otros beneficios aprobados por cada Universidad del Sistema de la Universidad Boliviana”.
  - Artículo 19. “Suspensión voluntaria de estudios, es el procedimiento académico – administrativo por el cual, un Estudiante Universitario interrumpe temporalmente sus estudios”.
  - Artículo 20. “Readmisión, es el procedimiento académico – administrativo, de acuerdo a reglamento específico, por el cual el estudiante que hubiera interrumpido temporalmente sus estudios, realiza los trámites para su readmisión o reincorporación a la Universidad”.

## **MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA UMSA**

- Departamento de Bienestar Social. Objetivo de la Unidad: “ Programar, coordinar y apoyar la planificación, ejecución y evaluación de los programas de salud, becas, trabajo social y deportes del Departamento de Bienestar Social, orientados a responder adecuadamente a problemas y necesidades del estamento estudiantil en su proceso de formación profesional”.
- Jefatura División de Trabajo Social, Objetivo de la Unidad: “Coadyuvar el proceso de profesionalización de los estudiantes universitarios de la

UMSA, brindando y proporcionando beneficios y servicios sociales a través de la gestión social, administrando recursos que permitan dar respuesta a problemas individuales y grupales”.

- Jefatura División Salud y Servicios Psicológicos, Objetivo de la Unidad “Contribuir a crear en la comunidad universitaria la cultura de la prevención y el autocuidado, mediante programas de promoción de salud, medicina preventiva y servicio asistencial, dando mayor énfasis a los sectores de bajos recursos, a fin de que cualquier contingencia imprevista que afecten su salud no ponga en peligro su proceso de formación y de esta manera acceder a su profesionalización”.

## **PRINCIPIOS**

Se toman los siguientes:

- “Al ampliar el acceso, la educación superior debe tratar de alcanzar simultáneamente los objetivos de equidad, pertinencia y calidad. La equidad no es únicamente una cuestión de acceso – el objetivo debe ser la participación y conclusión con éxito de los estudios, al tiempo que la garantía del bienestar del alumno. Este empeño debe abarcar el adecuado apoyo económico y educativo para los estudiantes que proceden de comunidades pobres y marginadas”.
- “Los establecimientos de educación superior deben invertir en la capacitación del personal docente y administrativo para desempeñar nuevas funciones en sistemas de enseñanza y aprendizaje que se transforman” (Unesco, Conferencia Mundial sobre Educación Superior – 2009, p. 3)
- Se considera al estudiante universitario: “... como sujeto esencial de los procesos de formación profesional, por lo que se impone el desarrollo cognitivo en relación a la preservación de su autoestima y de su seguridad emocional durante el proceso de enseñanza” (Propuesta: Modelo Académico de la UMSA, 2010, p. 13)

## **PRINCIPALES REQUERIMIENTOS DETECTADOS EN EL TRABAJO DE CAMPO**

“Que los docentes orienten adecuadamente en sus materias”.

“Mayor información de la carrera para declararse alumno libre”.

“Hay ganas de estudiar, pero hay desinformación”.

“Flexibilidad docente”.

“Que no se imponga trabajos en grupo”.

“Que se suba al face todo lo que se hace en clases”.

“Crear sociedades de cooperación”.

“Una oficina de orientación académica”.

## **ACCIONES ACADÉMICAS URGENTES DE ATENCIÓN AL ESTUDIANTE**

- Fortalecimiento de la formación docente, mediante un segundo Diplomado en Educación Superior, actualizado a la Educación del Siglo XXI, a cargo de especialistas con grado de Ph. D. con reconocida experiencia en la docencia de grado y gestión universitaria y de ejecución en cada ámbito facultativo mediante proyectos de inversión social.
- Implementación del Comité de Seguimiento Académico en cada carrera universitaria bajo la autoridad de la Dirección de Carrera, con las siguientes funciones:
  - o Estudios de cohorte anuales, para identificar y difundir el rendimiento académico, las causas de la prolongación de estudios, abandono parcial o abandono definitivo.
  - o Orientación al estudiantes desde la elección de la Carrera hasta la elección de la modalidad de graduación.
  - o Seguimiento académico permanente del rendimiento académico estudiantil.
  - o Detección de índices de reprobación en riesgo.
  - o Seguimiento a la evaluación aplicada por los docentes.
  - o Detección de problemas académicos de los estudiantes.

- Detección de problemas psicosociales de los estudiantes para derivación al Departamento de Bienestar Social.
- Fortalecimiento del PROMES y de los servicios de Salud de Bienestar Social, mejora de infraestructura y equipamiento.
- Atención de Equipos Ambulatorios de atención psico social a los estudiantes en riesgo de abandono, para todas la Carreras de la UMSA, como función específica del Departamento de Bienestar Social, bajo supervisión de las Carreras de Psicología y Sociología.
- Implementación de Guarderías atendidas por personal profesional y especializado, con infraestructura adecuada a las normas internacionales, mediante partidas presupuestarias de inversión social.
- Comedores de atención terciarizada con precios adecuados a la economía de los estudiantes, bajo supervisión de la Carrera de Nutrición.
- Creación e Implementación de la Unidad de Planificación, Autoevaluación y Gestión de Calidad Facultativa (UPAGEC) con las siguientes funciones:
  - Fortalecimiento de la Planificación Académica Facultativa.
  - Praxis de la cultura de autoevaluación en las Carreras de la Facultad de Ciencias Sociales, con fines de mejoramiento académico y/o de Acreditación.
  - Gestión de Calidad de la Enseñanza.
  - Gestión de Calidad del aprendizaje.
  - Formación continua de los docentes de la Facultad de Ciencias Sociales.

GRÁFICO N° 45

**MODELO DE ACCIÓN ACADÉMICA INSTITUCIONAL PARA ENFRENTAR  
EL ABANDONO DE LOS ESTUDIOS UNIVERSITARIOS**



FUENTE: ELABORACIÓN PROPIA, 2014

## BIBLIOGRAFÍA

Barrantes Echeverria, Rodrigo: INVESTIGACIÓN, UN CAMINO AL CONOCIMIENTO, Editorial Universidad Estatal a Distancia, España.

Barrio del Castillo, Irene, Gonzáles Jiménez, Jéscica y otros: (2014), EL ESTUDIO DE CASOS, Universidad Autónoma de Madrid, España.

Bourdieu, Pierre y Passeron Jean – Claude: (1998), LA REPRODUCCIÓN, ELEMENTOS PARA UNA TEORÍA DEL SISTEMA DE ENSEÑANZA, Distribuciones FONTAMARA, México.

Carrera de Ciencias de la Comunicación Social, UMSA, (2013) Informe de Autoevaluación.

Carrera de Ciencias de la Comunicación Social, UMSA: (1998), MALLA CURRICULAR DE LA CARRERA, versión editada publicada.

Celma, Graciela; Adamoli, Adriana; Gutierrez maría y Santana, Susana, citan a Araoz, 1968 en: LA EVOLUCIÓN DE LAS COHORTES: RETENCIÓN, DESERCIÓN Y DESGRANAMIENTO EN LA CARRERA DE INGENIERÍA QUÍMICA DE LA FACULTAD REGIONAL BUENOS AIRES DE LA UTN, Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Buenos Aires, Argentina, disponible en [www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320940018\\_5688.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320940018_5688.pdf).

Comisión Económica para América Latina, CEPAL: (2005) Boletín Informativo.

Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana, CEUB: (2011), MODELO ACADÉMICO DEL SISTEMA DE LA UNIVERSIDAD BOLIVIANA, La Paz, Bolivia.

Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana, CEUB, (2014): BOLETÍN ESTADÍSTICO, SISTEMA DE LA UNIVERSIDAD BOLIVIANA EN CIFRAS, año III, N° 3.

Escobar, Jazmine y Bonilla Jimenez, Francy Ivonne: GRUPOS FOCALES: UNA GUÍA CONCEPTUAL Y METODOLÓGICA, Universidad El Bosque, Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología, Vol. 9 N° 1, 51 – 67, disponible en [www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/.../revistas/.../articulo\\_5.pdf](http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/.../revistas/.../articulo_5.pdf)

Fiallo Rodríguez, Jorge; Cerezal Mezquita Julio; Hedesa Pérez Ysidro: (2013) ¿CÓMO INVESTIGAR PARA TRANSFORMAR LA COMUNIDAD EDUCATIVA?, Instituto Internacional de Integración Bolivia.

Freire, Paulo: (2003), EL GRITO MANSO, Siglo XXI Editores, Argentina.

Gall, M; Borg, W y Gall, J.: (1996). EDUCATIONAL RESEARCH, AND INTRODUCCION, Sexta Edición, Nueva York Estados Unidos: Longman Publishers.

Giovagnoli, Paula Inés: (2002), TESIS DE MAESTRÍA: DETERMINANTES DE LA DESERCIÓN Y GRADUACIÓN UNIVERSITARIA: UNA APLICACIÓN UTILIZANDO MODELOS DE DURACIÓN, Universidad Nacional de la Plata [www.depeco.econo.unlp.edu.ar](http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar) (consulta 06 agosto 2013).

Gonzalez Fiegehen, Luis Eduardo: (2005) REPITENCIA Y DESERCIÓN UNIVERSITARIA EN AMÉRICA LATINA, Capítulo 11, CINDE IESALC, GUIA, Proyecto: Gestión Universitaria Integral del Abandono (2010), Por el futuro de la juventud, una apuesta por la Educación, Disminuyamos el abandono en la Educación Superior, ALFA III.

Herrera Cárdenas, Abraham; Aguilar Salvatierra Guillermo, Navía Molina, Omar; Rodríguez Quevedo Celeste; Albarracín Dekker, Jorge: (2012), COMISIÓN REDACTORA DEL MODELO ACADÉMICO, Universidad Mayor de San Andrés (PROPUESTA), Secretaría Académica.

IESALC-UNESCO: (2005), ESTUDIO SOBRE LA REPITENCIA Y DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR CHILENA (en línea) <http://www.iesalc.unesco.org.ve> (consulta 9 de agosto 2013)

Instituto Universitario Ortega y Gasset: (1998), LA REFORMA DE LA UNIVERSIDAD PÚBLICA DE BOLIVIA, Colombia.

Joao, Juan Carlos; Escobar Baños, Rolando; Valmore Pacheco Cardoza: (2005), DICCIONARIO ENCICLOPÉDICO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN<sup>1ª</sup>. Ed. – San Salvador, El Salvador, C.A.: Centro de Investigación Educativa, Colegio García Flamenco.

Lazcano-Ponce, Eduardo; Fernández, esteve; Salazar Martinez, Eduardo; Hernández Ávila: ESTUDIOS DE COHORTE. METODOLOGÍA, SESGOS Y APLICACIÓN, Salud Pública de México / vol.42, no.3, mayo-junio de 2000.

Ley 070, Avelino Siñani – Elizardo Pérez, 20 de diciembre de 2010.

Meléndez Surmay, Rafael y Meriño Mendoza, Diber: (2008), ESTUDIO DE DESERCIÓN Y PERMANENCIA ACADÉMICA EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA desde el II PA 2005 hasta el II PA 2007.

Mella, Orlando: (2000) GRUPOS FOCALES, TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA, Documento de Trabajo N° 3, CIDE, Santiago, Chile.

Mora David, Gonzales Miguel, Unzueta Sandra: (2008), METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA E INVESTIGACIÓN ACCIÓN PARTICIPATIVA, Instituto Internacional de Integración IIIEI-CAB La Paz, Bolivia

Montero Curiel, Marisa: (2010) EL PROCESO DE BOLONIA Y LAS NUEVAS COMPETENCIAS, Departamento de Filología Hispánica y Lingüística General, Universidad de Extremadura, España.

Murillo Javier, y su Grupo de Estudios: ESTUDIO DE CASOS, Universidad Autónoma de Madrid Facultad de Formación del Profesorado y educación Magisterio de Educación especial, consulta 24 de enero de 2015, disponible en [https://www.uam.es/personal\\_pdi/.../jmurillo/...10/EstCasosTrabajo.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/.../jmurillo/...10/EstCasosTrabajo.pdf)

NUEVA CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO, Ley N° 3942, 21 de octubre de 2008.

Prieto Castillo, Daniel: (2011) LA COMUNICACIÓN EN LA EDUCACIÓN, Editorial Stella, Ediciones La Crujia, Buenos Aires.

Rivera Rearte, Enrique y otros: (2005), REPITENCIA Y DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN BOLIVIA, Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho”, Tarija – Bolivia

Schwars, Cristina y Jaramillo Oscar : (1986), HISPANIC AMERICAN CRITICAL COMMUNICATION RESEARCH IN ITS HISTORICAL CONTEXT, University of Wisconsin Press, Madison.

Stake, (1995) citado por Ruth Kazez: LOS ESTUDIOS DE CASOS Y EL PROBLEMA DE LA SELECCIÓN DE LA MUESTRA. Aportes del Sistema de Matrices de Datos, consulta 24 de enero de 2015, disponible en [www.uces.edu.ar/institutos/iaepcis/8\\_jornada\\_desvalimiento/kazez.pdf](http://www.uces.edu.ar/institutos/iaepcis/8_jornada_desvalimiento/kazez.pdf)

Talavera, María Luisa: (2011), FORMACIONES Y TRANSFORMACIONES, PIEB, CIDES UMSA, La Paz, Bolivia.

Tamayo, Franz: (1910) LA CREACIÓN DE LA PEDAGOGÍA NACIONAL, Capítulo VII, Biblioteca del Sesquicentenario, Volumen II, La Paz, Bolivia.

Tuning – América Latina: (2007), INFORME FINAL – PROYECTO TUNING – AMÉRICA LATINA, 2004 – 2007, Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina, Universidad de Deusto, Universidad de Groningen, Printed in Spain/impreso en España.

UMSA: (2008), MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES, Rectorado, Departamento de Planificación y Coordinación, La Paz, Bolivia.

Universidad Autónoma Juan Misael Saracho: (2005), ESTUDIO SOBRE REPITENCIA Y DESERCIÓN EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN BOLIVIA, Secretaría Ejecutiva de Desarrollo Universitario, IESALC, Tarija, Bolivia.

UNESCO: (1958), FORMACIÓN DE PERIODISTAS, Paris

UNESCO: (2009), CONFERENCIA MUNDIAL SOBRE LA EDUCACIÓN SUPERIOR – 2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo, París 5 – 8 de julio de 2009.

Vasquez, Reyna Martha: (2008) REQUISITOS QUE DEBEN CUMPLIR LAS ESCUELAS INFANTILES,  
[www.consumer.es/web/es/educacion/escolar/2008/11/181670.php](http://www.consumer.es/web/es/educacion/escolar/2008/11/181670.php)

Vigotsky, Lev: (1997), OBRAS ESCOGIDAS, VISOR, DIS., S.A. Madrid.

Villaruel Mur, Isabel: (2012), PROLONGACIÓN DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS DE PREGRADO EN LAS CARRERAS DE TRABAJO SOCIAL DEL SISTEMA PÚBLICO UNIVERSITARIO BOLIVIANO, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia.

# ANEXOS

## ANEXO N° 1

### LISTA DE ABREVIATURAS O SIGLAS

UCB	Universidad Católica Boliviana
UMSA	Universidad Mayor de San Andrés
CEUB	Comité ejecutivo de la Universidad Boliviana
HCU	Honorable Consejo Universitario
COMIBOL	Corporación Minera de Bolivia
GONI	Gonzalo Sánchez de Lozada
IPICOM	Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado en Comunicación
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación
IESALC	Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe, que es parte de la UNESCO
NSP	No se presentó
PEA	Proceso de enseñanza aprendizaje
CEPAL	Comisión Económica para América Latina
CPE	Constitución Política del Estado
CPD	División de Sistemas de Información y Estadísticas

## ANEXO N° 2

### PERFIL

*Los objetivos del Plan de Estudios tienen relación con la formación que se define en el Perfil Profesional del Comunicador social, como crítico y analítico, que lea la realidad y que aporte para transformarla; con formación integral capaz de vincular la teoría con la práctica y preparado para realizar investigaciones científicas en comunicación, que le permiten una permanente aproximación a la realidad nacional, comprometido con los derechos humanos, los derechos de los pueblos y los valores culturales del país.*

*Se consideran los objetivos del Plan de Estudios como los propósitos que orientan las funciones de formación profesional y el rol que se debe cumplir en relación con la misión.*

*En ese sentido, la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social de la Universidad Mayor de San Andrés, en su Programa Académico propone formar:*

- *Un comunicador integral que una la teoría con la práctica;*
- *Un comunicador veraz, crítico y analítico, que lea la realidad y que aporte para transformarla;*
- *Un comunicador que sea capaz de elaborar mensajes informativos, de opinión e interpretativos que tengan como divisa la verdad,*
- *Un comunicador pedagógico y un cientista social que utilice con eficiencia el método científico y que esté capacitado para crear conocimiento,*
- *Un comunicador que luche para que el pueblo sea verazmente informado;*
- *Un comunicador que defienda los derechos humanos, los derechos de los pueblos, los valores culturales del país y se incorpore a la lucha por una sociedad más justa y más humana.”<sup>3</sup>*

---

<sup>3</sup> Libro Azul, Ciencias de la Comunicación Social UMSA, 1997:20-21

**ANEXO N° 3  
INSTRUMENTO**

**ENCUESTA A ESTUDIANTES**

*Este es un estudio que tiene fin investigativo, realizado por la directora de carrera a fin de corregir los problemas de abandono y reprobación, tiene un carácter confidencial.*

**Referencias personales:**

=====

Sexo: 1 f 2 m    Edad..... Lugar de nacimiento.....

Zona de residencia..... estado civil al ingreso.....

Estado civil actual..... ocupación actual.....

Trabaja..... salario.....

Colegio de egreso..... año de ingreso a la UMSA.....

Nivel actual en la carrera.....

Nivel de estudios de la madre..... nivel de estudios del padre.....

Ocupación actual de madre..... ocupación actual del padre.....

¿Quién financió tus estudios de secundaria?.....

¿y estudios universitarios?.....

=====

1.- ¿Por qué elegiste la carrera de comunicación social?

.....

2.- ¿Qué tiempo dedicas a tus estudios?

4 horas diarias	3 horas diarias	1 hora diaria	1 vez por semana	Minutos antes de la clase
-----------------	-----------------	---------------	------------------	---------------------------

3.- ¿Cuánto de presupuesto, mínimo, necesitas para avanzar en tus estudios, por mes?

Bs.....

4.- Estudiar y titularte en comunicación tiene las siguientes:

2 Ventajas
2 Desventajas

5.- ¿Cómo ha sido tu adaptación del colegio de la universidad?

Buena	regular	Mala
-------	---------	------

6.- ¿Qué problemas has tenido en primer año?

.....

7.- ¿Has reprobado alguna materia, de qué año?

1 si	2 no
------	------

8.- ¿Has abandonado alguna otra, de qué año?

1 si	2 no
------	------

Por qué causa.....

9.- ¿Has tenido alguna dificultad con alguna materia en particular?

1si	2no
-----	-----

Por qué.....

10.- ¿Qué tipo de materias son las más difíciles?

sociales	Redacción	Teorías de la com.	metodológicas	Talleres
----------	-----------	--------------------	---------------	----------

11.- ¿Qué perjuicio trae el abandonar una materia?

12.- ¿Que es peor?:

Reprobar	o abandonar
----------	-------------

12.- ¿Cómo te afecta perder una materia por abandono o reprobación?

- a) En lo personal.....
- b) En lo familiar.....
- c) En lo laboral.....
- d) En lo emocional.....

13.- ¿Cómo reaccionas ante un abandono de materia?

14.- De acuerdo a lo que viste entre tus compañeros las principales causa del abandono de materias se debe a:

- a) Condiciones socioeconómicas desfavorables
- b) Método de evaluación utilizado en la carrera
- c) Falta de comprensión del material utilizado en la materia
- d) Falta de preparación del profesor
- e) Falta de didáctica del profesor
- f) Falla en la metodología de estudio de los alumnos
- g) Deficiencias de los estudiantes que arrastran del colegio
- h) Falta de acceso a libros y otros que tienen los estudiantes
- i) Mucho volumen de estudio
- j) Falta de ayuda específica de la universidad a los estudiantes
- k) Errada elección de carrera
- l) Problemas personales y de automotivación

15.- ¿Que ayuda necesitarías para titularte sin abandonar ni reprobar las materias?

--	--	--

16.- ¿Necesitas alguna ayuda para tu titulación?

1 si	2 no
------	------

17.- ¿En caso de no poder concluir los estudios, que opciones tienes de tomar otras alternativas?

Gracias.

## ANEXO N° 4

### ENTREVISTAS A EXPERTOS

**Entrevista Dr. Luis Alfonso Via Reque**  
**Rector Regional UCB de Cochabamba**  
**Secretario Ejecutivo del CEUB, 1984 – 1990**  
**Experto en la Educación Superior en Bolivia**

Lic. Gabriela Sotomayor:

**Dr. Via Reque, Lo he escuchado hace muchos años y por eso me parece una linda ocasión, ahora conocerlo, hablaba con Carlos y le decía “usted tiene un lujito de Rector porque conoce la realidad y le agradezco por esta entrevista, he leído algunas referencias sobre sus diagnósticos de la Universidad Mayor de San Andrés, me preocupa ese dato y por eso quiero abordar con usted. ¿Cómo ve, para empezar, la problemática de la educación superior en Bolivia? ¿Hemos arrastrado del siglo anterior a este siglo los problemas? ¿Qué problemas hemos arrastrado? ¿Qué desafíos tenemos ahora en este segundo milenio, de esta segunda década? ¿Qué desafíos tenemos entre la relación universidad – sociedad? No sé si usted me puede permitir empezar la entrevista.**

#### **1. Voy a grabar**

*Si, por favor usted me ha dicho que va a utilizar para su tesis, entonces me siento libre.*

Por supuesto, además solo con esa libertad, podemos abarcar científicamente los problemas

*Si, obviamente, porque yo me acuerdo cuando estuve de Secretario Ejecutivo Nacional del Sistema Universitario, del ochenta y cuatro al noventa, una vez yo tuve una grabación de un periodista y se utilizó de tal manera que un conflicto enorme en la Universidad Mayor de San Andrés, el entonces Rector Pablo Ramos hizo una reunión de su Consejo Universitario para tratar lo que dijo el Secretario Ejecutivo respecto a la juventud de la Universidad Mayor de San Andrés, entonces yo siempre tengo precaución con las grabaciones.*

#### **El abandono de los estudiantes....**

*Yo le creo, yo me arriesgo, no hay problema, además lo que voy a decir es fácilmente comprobable, debatible, etc. La universidad boliviana está en crisis hace mucho tiempo, parecería que su naturaleza de ser es estar en crisis, estar en crisis significa no responder a los objetivos y fines por los cuales una institución existe, un organismo humano está en crisis cuando no tiene las condiciones de salud, cuando no responden sus órganos y todo al bien estar que es una condición para el vivir bien, la universidad boliviana está en crisis, yo he escrito un libro titulado “El autonómico gobierno en la crisis de la universidad boliviana” editado por el CEUB que es el Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana en el año mil novecientos ochenta y ocho, debe haber una copia en la biblioteca de la UMSA.*

### **¿Qué problemas se identificaba?**

*No ha cambiado, ese es el punto, todo lo que dije en aquel entonces, no solamente continúa, sino que se ha profundizado, esto es lo grave, mire, nuestra entrevista no va a durar quince minutos como usted dijo porque además yo soy un hombre apasionado, pero podemos empezar hoy y continuar otro día, ningún problema, me encanta, mire, en aquel entonces yo retome lo que la universidad boliviana, había dicho de sí misma en el Sexto Congreso Nacional de Universidades, vea usted, la universidad dice de sí misma de una manera oficial, el Sexto Congreso se realiza en mil novecientos ochenta y cuatro, ¿Qué dice la universidad boliviana? Dice que la Universidad Boliviana se encuentra desintegrada, primero de la educación media, sigue, no tiene ningún impacto, es más, el divorcio entre la educación superior y la educación del ciclo medio se han agigantado a tal punto que de acuerdo a la ley cero setenta, Abelino Siñani Elizardo Pérez, el artículo sesenta y siete si mal no me acuerdo dice; “los egresados de las carreras de ciencias de la educación de la universidad boliviana no podrán entrar a la escuela” es inaudito, es peor que nunca y eso lo dice en la ley promulgada en el año dos mil diez, ok, entonces está divorciada de la educación, está divorciada de las otras universidades, vea usted, la universidad boliviana se llama Universidad Boliviana porque así lo dictamina el Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana.*

### **¿Se refiere a las universidades privadas?**

*Sí me refiero a que existe un sistema de universidades públicas autónomas en las cuales participa la Universidad Católica y la Escuela Militar de Ingeniería, el resto son universidades privadas, y de acuerdo al último documento que ha salido del ministerio, hay cuarenta universidades privadas, estas universidades privadas han formado también su sistema, es la Asociación Nacional de Universidades Privadas ANUP y ANUP no tiene ninguna relación con la Universidad Boliviana, ninguna, es más, la Universidad Boliviana no reconoce los títulos de las universidades privadas hasta el día de hoy y las universidades privadas ANUP no tienen ninguna relación con el ciclo medio, con el sistema educativo escolar, el escalafón que es administrado por el Ministerio de Educación, mire, un primer punto de la crisis de la educación es la desintegración y este es un primer punto para la Universidad Boliviana que la Universidad Boliviana no está integrada ni con el ciclo medio, ni con un Proyecto de Desarrollo Nacional, no tenemos, debe de saber de qué hay dos planes estratégicos de desarrollo que la Universidad Boliviana ha producido dos solamente que es desconocido para todos casi, para la mayor parte y ese plan de Desarrollo Nacional Universitario no está ligado a un Plan Nacional de Desarrollo del país porque no existe, mire Gabriela no existe un Plan Nacional de Desarrollo, no existe, entonces este plan de desarrollo universitario que debería estar ligado tampoco está....( suena celular)...perdón...(contesta su celular)*

### **Tercer divorcio dice usted**

*Si, terrible y lo que es peor es el divorcio de la universidad consigo misma, con sus principios, con sus fines, dice ser una universidad nacional, científica, democrática, popular y anti-imperialista, todo ese proyecto ideológico no lo vive, no lo practica, no aterriza, la universidad se ha divorciado de sus principios, servir al pueblo cuando los egresados de nuestras universidades, incluyendo la católica, salen para emigrar, hay proyectos que necesita el país y que no son nuestros profesionales los que están*

*inmersos elaborando esos proyectos, ley cero setenta, ¿qué ha dicho la universidad? Nada, viene aquí un proyecto de cambio de la constitución y decretos y etc. ¿Qué dice universidad boliviana? Nada, entonces son pequeñas muestras de la crisis por la que se está inmersa la universidad boliviana y puedo continuar desarrollando, eso que se dijo el ochenta y cuatro en el Sexto Congreso ha continuado, se ha profundizado y el día como un cambio de milenio, como un cambio de estado, no es el estado neoliberal, es el estado plurinacional que tiene una nueva Bolivia con nuevos procesos de cambio, la universidad está ausente, tan ausente que le diré estito mas en esta nuestra primera etapa, he recibido la invitación del tribunal constitucional para que la universidad católica regional Cochabamba sea la sede de una reunión del tribunal constitucional con las universidades públicas del sistema, evento que se ha realizado hace un mes y medio aquí, iniciativa del tribunal constitucional, no de las universidades, allí hemos estado y la pregunta ha sido: "oye que maravilla conocernos, que maravilla poder cooperarnos ¿Por qué no hemos hecho un convenio?" solo la firma del convenio está mostrando lo que yo le estoy diciendo, estamos alejados del gobierno, alejados del Estado, alejados de los proyectos, alejados de los problemas, la universidad boliviana no está respondiendo a los NIPS que se llama Necesidades, Intereses y Problemas, entonces usted me ha preguntado cómo ve a la universidad en este momento en el siglo veintiuno veo que sigue su crisis ampliada y profundizada ahora podemos entrar a los distintos rubros, por ejemplo a rubro de investigación, a rubro de extensión, al rubro de la formación, claro, podemos tratar pero con más calma para que le sea.....(suena su celular)*

### **¿Usted se tiene que retirar?**

*Yo debo ir, si, debo salir después como le dije.*

*Podemos hablar de la universidad, de la parte académica, no de la investigación ni interacción porque es un terreno amplio, la universidad sin embargo en estos treinta o cuarenta años que estamos hablando ha cambiado también de rostro, ya no es la clase media, sino, también la clase popular ha podido acceder a la universidad, ha cambiado de números, ha subido la cantidad de estudiantes pero seguimos observando, lo ha sido un problema en la educación primaria, secundaria es la deserción, ¿Cómo ve usted este problema? Dentro de los problemas que usted me menciona ¿será un problema grande o no en la parte académica?*

*Gabriela, me encanta que me pregunte, sabe, estoy feliz, la deserción es uno de los siete grandes problemas que el Congreso Nacional de Educación había detectado, ¿Cuál es ese congreso? Es el único que ha existido legalmente y legítimamente, es el congreso de octubre de mil novecientos noventa y dos, mil novecientos noventa y dos por primera vez en la historia todo los agentes e instituciones y los que tienen que ver con la educación se han reunido en la ciudad de La Paz por primera vez han salido congreso del magisterio, el setenta el primer Congreso Pedagógico Nacional de los maestros normalistas, en mil novecientos setenta y nueve el Segundo Congreso de los maestros normalistas, primera vez en el noventa y dos, nos hemos reunido universidad, militares, campesinos, universidades, etc. Primera, en aquella oportunidad el diagnóstico que hizo ese congreso mostraba que uno de los puntos era la deserción sobre lo cual moros y cristianos hemos estado de acuerdo, todos. ¿Cuáles son esos problemas? Son siete,*

*primer problema, el primer problema se llama la marginalidad debe de saber de qué el número de niños y niñas marginadas de la educación formal, datos más datos menos ha sido históricamente atroz, segundo; los niños que tienen la suerte de entrar al sistema de educación formal entran y se da estos fenómenos, uno se llama la repitencia, los niños y niñas repiten, en vez de primero segundo tercero, segundo segundo segundo terrible y en la universidad igual, tercer gran problema se llama deserción que es lo que usted me está preguntando, aprovecho para decirle que el cuarto se llama analfabetismo, el quinto problema se llama la poca calidad de la educación y el séptimo es la inequidad de la educación, estos siete han sido hechos o indicadores de la problemática educativa nacional, entonces uno de los temas es la deserción, usted revisa los datos de deserción que producen los distintos ministerios y el ETARE en su momento, es terrible, en la universidad boliviana es atroz, de cien que entran tres se titulan, aquí mis amigos de la Universidad de San Simón mandan las últimas cifras, San Simón y también mis amigos del CEUB, oiga es increíble la deserción de cien egresa uno, dos, se titulan máximo tres por ciento, porque hay muchas causas tanto a nivel de la escolaridad primaria secundaria como de la educación superior, primero la educación en general no es buena, sigue siendo repetitiva, teórica, alejada de la práctica y hay podría yo apuntar, sigue siendo terrible, entonces la educación es mala, entonces el alumno no aprende, entonces el alumno no goza, entonces el alumno como se siente mal en la escuela no quieren ir a estudiar y dicen a su papá: "papito, mejor te ayudare en la cosecha", "papito, mejor no iré", es un factor, es la misma educación que es pésima, no mala, pésima, hay otros factores obviamente, el factor económico, el niño no tiene que comer, entonces no se ha desarrollado su cerebro, entonces su cerero no está capacitado para aprender a aprender que es la llave, aprender a aprender, no están capacitados, el factor económico es vital, hay otras causas importantísimas, mire usted, la mayor parte...*

**¿Eso se repite en la educación de las universidades privadas?**

*Sí, pero habría que hacer distinciones porque una de las cosas que queremos por lo menos en la Católica, queremos los mejores docentes, es la universidad que más paga a sus docentes por lo menos en Cochabamba, pregunte usted nosotros pagamos más que ninguna y se repite y entonces cuando el alumno...*

**¿Usted tiene datos de cuantos entran y cuantos salen?**

*Podemos averiguar.*

**Pero por lo menos es menos**

*Va a cambiar muy poco pero la deserción, ese es el punto, es pavorosa, la deserción es para nosotros tenemos una deserción anual del veinticinco por ciento y estamos alarmados pero si usted compara con otras universidades estamos muy bien pero yo siempre repito esto "no es el tuerto rey entre los ciegos" eso no quiere decir que estemos bien.*

**¿Qué podemos hacer? En este punto en la educación primaria lo que han hecho es dar plata, el bono Juancito Pinto es para que se inscriban y no dejen y no haya aplazados con un decreto en primaria, ¿cree usted que es solución a este problema? ¿Podemos imitar en la educación superior?**

*Eso está muy bien, es un acto de justicia, es una caridad, está muy bien, peor sería que los niños no reciban ese estímulo pero la solución tiene que ser integral, no es hacer un parche, es integral, yo conozco la ley cero setenta tiene cosas positivas, algunos puntos son terriblemente discutibles, yo he dado varios talleres sobre la ley cero setenta y es un terreno muy lindo, es muy interesante el intento del gobierno de hacer una educación socio comunitaria, productiva, que bonito suena, que bien, bravo, ¿Quién lo va a hacer? El maestro ¿Qué maestro? Gabriel Codina de gran memoria en la educación boliviana que en el congreso del noventa y dos era el gran director nacional de fe y alegría, cuando en aquel entonces se discutía el noventa y dos, tres, cuatro, salió la ley quince sesenta y cinco, entonces el magisterio se opuso a la ley maldita, quince sesenta y cinco, así calificada por el magisterio entonces, Gabriel Godina dijo “hay piña” el entonces, el ministro de educación, “una reforma educativa sin maestros es imposible porque el gobierno que ejerce la reforma aunque no estén, dijo “una reforma educativa sin maestros es imposible” y añadió “pero con estos maestros también es imposible”, eso hay que decirlo hoy, esa hermosa educación socio comunitaria productiva sin maestros es imposible, con estos es imposible y cuál es su mentalidad cuando hablamos de ligar la educación a la producción, estamos aquí apelando al primero en la historia que habló sobre esto que fue Anton Makarenc, el gran pedagogo ruso, no estamos inventando la pólvora, entonces yo aplaudo pero un lindo discurso que Dios quiera que produzca frutos pero no los vamos a ver a corto plazo.*

**¿Pero qué podemos hacer? ¿Cómo podemos empezar? Hay necesidad de cambiar**  
*Tenemos que hacer muchas cosas paralelas y al mismo tiempo, muchas cosas*

**Como podemos evitar que los estudiantes, y ese es el fondo en mi problema, se inscriben a una materia voluntariamente, pagan casi veintiséis bolivianos al año y abandonan la materia ¿porque? ¿Cómo evitamos eso? ¿Aprecio?**  
*Yo creo que debemos cambiar*

**¿Con zanahoria o con palo?**

*Yo no creo, yo no soy pedagogo del palo no porque he leído libros, no porque tuve una mamá que nunca uso el palo, nunca y entonces ¿quién son? lo que decimos...*

**¿Qué sugerencias? ¿Qué soluciones podemos dar? Estamos arrastrando generación tras generación, estamos frustrando a la gente, estamos frustrando al país**

*Gabriela yo quiero decirle algo, a mí me han pedido dar charlas, talleres en todas partes, yo siempre he aceptado, yo tengo toda una concepción desde el cincuenta y cinco para no irnos más atrás, desde el cincuenta y cinco habían ocho reformas educativas, ninguna ha reformado ni la educación y tampoco la realidad, otras reformas ha habido, otro día le puedo explicar con chubis como después del código, intentó cambiar la educación Barrientos con todo un plan de educación y después de Barrientos fue Ovando y así repasamos la historia y hemos llegado a la novena reforma que es la ley cero sesenta, me pregunto; ¿va a ser un intento también frustrado? Gran pregunta, ¿Qué tenemos que hacer? primero tenemos que ponernos de acuerdo en que es educación y ese es un problema terrible porque debe de saber que la educación es un*

*proceso integral, es un proceso que empieza en la concepción, no en el nacimiento, termina en la muerte y nos educamos desde la vida para la vida, la concepción y tiene que ser integral y tiene que formar al individuo para hacerlo persona, todos estos conceptos que estoy utilizando hay que analizarlos y dar cuenta que estos conceptos están en la ley cero setenta, que lindo, yo me he sorprendido y he dicho “que bien, este es nuestro discurso” pero cuando pregunto a los del ministerio, no saben ¿y en qué consiste la integralidad de esa formación? ¿Cuáles son las dimensiones del ser humano históricamente? No saben, perdóneme que le diga, es lo primero que tenemos que hacer, es ponernos de acuerdo en qué es educación porque hay muchos que a nombre de la educación mal educan, deforman, siempre digo esto “puedes ser excelente científico y mal marido, puedes ser excelente matemático y mal padre, puedes ser gran científico y corrupto” claro, ahí está el gran problema, es la formación integral, este es el desafío ¿cómo se lo hace? Este es el gran problema, lo que necesitamos es abrir un debate en este país, en si esta ley debería abrirse para ver, ayudemos a que esta ley que tiene mucho de bueno pueda aterrizar, Gabriela, a mí me apasionan las preguntas.*

**Yo sé que esta apurado, le agradezco**

-----

### **Entrevista docente extranjero**

**Cristof Peters**

**Profesional con**

**Estudios Culturales, Periodismo, Ciencias Políticas, Universidad de Berlín.**

**¿Cuál es tu formación? ¿Qué has estudiado?**

*Estudios culturales y también periodismo y también ciencias políticas y periodismo en Escocia, un master.*

**¿Eres profesor de la universidad? ¿en qué universidad?**

*Sí, He sido profesor por seis años y yo soy también uno de los fundadores de radio universitaria en la APSEC, veinte años antes.*

**¿APSEC? ¿Qué es APSEC?**

*La ASPEC es de Berlín, es una universidad grande.*

**¿Estatal? ¿Pblica?**

*Pública y es el lugar que yo he trabajado en Baj\*, muy importante es la ciudad de Baj\*, seis años aquí y fundador de la radio.*

**¿Cuántos entran a la universidad, a la carrera?**

*A la carrera cada año setenta “seventy”.*

**¿Y cuántos salen? De esos setenta ¿cuantos salen?**

*Igual.*

**¿Hay deserción?**

*Veinte.*

**¿Veinte por ciento?**

*No, veinte personas de setenta.*

**De setenta veinte personas**

*Pero las personas que estudian periodismo en Alemania son seleccionadas, "they are selected".*

**¿Son seleccionadas por examen?**

*Si, en un proceso duro, es complicado entrar. Son los mejores*

**¿Cuántos son los candidatos y cuantos entran?**

*Cuatrocientos.*

**De cuatrocientos ¿setenta entran?**

*Sí.*

**Y los setenta salen o cincuenta salen y veinte se quedan.**

*Cada año cincuenta, 20 se quedan.*

**Y ¿Por qué se quedan? ¿Sabes tú?**

*Porque empiezan a trabajar sin diploma, en Alemania es más fácil entrar a la industria, selección es importante en Alemania, son los mejores de mejores que estudian.*

**Y ¿no terminan la universidad esos veinte?**

*No, trabajan y ganan mucho dinero.*

**¿El periodista gana mucha dinero en Alemania?**

*Si, cuando tu trabajas para la televisión, si, quizás.*

**¿La profesión de periodismo esta jerarquizada? ¿Tiene prestigio el periodista?**

*Sí, es como aquí pero en Alemania hay dos posibilidades, solamente escuelas para periodistas y también estudiar y estudiar es solamente posible en cuatro lugares; en Múnich, en el norte de Hamburgo, en Berlín y en Colonia en el APSEC Y no es fácil entrar porque en el estudio es el dualismo, cuando tú puedes estudiar, tú tienes un año seguro en una empresa media.*

**Por eso yo digo de setenta que entren, veinte que no sigan, uno porque ha ido a trabajar y ya no se titulan ¿y otra razón? ¿o esa sería la única?**

*En tus estudios tú tienes un año de práctica y los veinte están en la empresa, es como cuatro años teóricas un año práctica y entonces vuelven a la universidad para el diploma y la gente no vuelve.*

**¿La gente no se sale de la carrera porque se equivocó de profesión o no le gusta la profesión?**

*No le entiendo.*

**La deserción de esos veinte ¿no habrá una razón, porque se equivocaron de profesión, que no les gusta?**

*(Habla en alemán)*

*Traductora: bueno, es así que son 70 estudiantes que están elegidos por la universidad.*

**De cuatrocientos entran 70.**

*Si, algo así*

**Y de esos sesenta solo salen cincuenta.**

---

**Entrevista CEUB**

**Secretario General Académico**

**Lic. Jesús Gustavo Rojas Ugarte**

**Ingeniero mecánico con 32 años en la vida universitaria como docente, 4 años decano, y rector, ahora secretario nacional académico del CEUB.**

**Muy bien, ¿qué importancia tiene para el CEUB el abandono de estudiantes en el aula de pregrado?**

*Es un problema que nos preocupa bastante aunque tenemos que reconocer que las últimas gestiones ha disminuido el abandono, es decir que los índices no son tan alarmantes como gestiones pasadas hablando de aquí a unos diez años atrás era alarmante el índice de abandono, ahora ha reducido pero sigue siendo algo preocupante el abandono de los estudiantes, hacer un análisis de esto nos ha representado de que muchos estudiantes se inscriben solamente para obtener los beneficios de la universidad y este último desde que ya hay un seguro social, muchos se inscriben solamente por esa razón y llegan a abandonar, hay diferentes aspectos de abandono.*

**¿Cuánto era antes y cuanto es ahora?**

*Bueno, en cuanto a porcentajes no puedo decirle pero había más del diez por ciento era el Abandono hace unos diez años ahora no se, eso es la dirección de planificación la que maneja los índices y porcentajes.*

**¿Pero usted cree que una de las causas es para beneficiarse del seguro?**

*Bueno, sí, una de las razones es que se inscriben por gozar de los beneficios de la universidad y solamente se inscriben y no pasan clases, es decir que son abandonos como recurrentes se inscriben y no pasan clases. Otro tipo de abandono es cuando ya están pasando clases, por lo menos están un parcial y a partir del parcial ya comienzan a abandonar entonces el otro índice que también tenemos que considerar y los otros son que cuando ya están por terminar y solamente al examen final es donde dejan de pasar clases y abandonan. Son diferentes aspectos de abandono, entonces lo que nos preocupa a nosotros son estos índices, fundamentalmente son en los cursos básicos, iniciales porque al estudiante le cuesta bastante del bachillerato a la universidad, hay un cambio*

*radical para muchos estudiantes, es por eso de que como no encajan bien tardan varios semestres en una sola materia porque abandonan, no terminan la materia porque creen que no van a poder y a medio semestre o al inicio ya comienzan a abandonar. Ese es un índice bastante fuerte que hace precisamente que exista una masa bastante grande de estudiantes en los que están en los cursos básicos hasta el tercer semestre, a partir del tercer semestre ya los índices de abandono se reducen bastante porque ya los chicos toman conciencia de su responsabilidad de profesionalizarse entonces su abandono ya es solamente por razones más críticas pero el mayor índice de abandono es para los cursos intermedios.*

### **¿Y cómo le afecta el abandono a la función de la universidad?**

*Bastante, particularmente por la situación de la imagen que tiene la universidad, permanentemente nos dicen, cada vez que existe el problema del presupuesto de la universidad, permanentemente nos dicen que en la universidad tienen tanta cantidad de alumnos que solamente ingresan tanta cantidad, entonces esa mayoría de la cantidad que habla particularmente el gobierno el cincuenta precisamente en los primeros meses, entonces hay inscripciones bastante grandes pero son los fantasmas, es decir que abandonan pero dentro de la matrícula están ellos como parte de la universidad, sin embargo, están dentro de los índices, están inscritos están dentro de la matrícula y no se considera eso para los índices para el gobierno por lo menos, entonces afecta bastante y además afecta en la situación de muchas universidades ya tienen totalmente, digamos, organizada, estructurada sus cursos y en algunos cursos tienen cupos determinados por lo menos para los que ingresan ,le da un examen y en una determinada carrera hay un cupo y no entra más porque no hay infraestructura, etc. Entonces afecta bastante porque dentro ese cupo hay muchos que van a abandonar, desde el primer momento empiezan a abandonar, y son cupos que no han sido rellenos con personas que sí podían estar de forma normal dentro de la universidad, entonces desde todo punto de vista afecta el abandono de nuestros estudiantes en todos los niveles desde los básicos hasta...*

### **¿Y el abandono también será un problema en las universidades privadas?**

*Creo que no, las universidades privadas ya la situación es un poco crítica porque el estudiante tiene que cancelar una pensión, abandone o no abandone, por tanto ahí ya están presionados por los papás para que la inversión que está haciendo, su papá tenga algún rédito mientras que en la universidad no hay tal cosa, no pagan matrícula, pero es nominal en algunas incluso en La Paz es cero la matrícula entonces los estudiantes no tienen esa obligación económica de poder responder hacia sus papás.*

**Otro aspecto vinculado, no es abandono pero el alargamiento de la carrera ¿Cuál es el tiempo promedio de formación del universitario desde que ingresa hasta que sale con el título? ¿Y dónde están los cuellos de botella? ¿Dónde están los mayores problemas?**

*Nosotros hemos hecho el análisis en mi oficina porque planificación hizo otro análisis, tiene otros índices, obviamente más confiables, nosotros hicimos solamente algunos datos peor por mi experiencia que tengo como autoridad dentro de la universidad, etc. Eso hay que hablar con áreas, algunas áreas el promedio es cinco años, en otras áreas es un*

*poco más, en la área de tecnología particularmente en la de ciencias y tecnología el promedio es siete años, promedio que nosotros hemos podido alcanzar y el cuello de botella esta precisamente en la defensa de grado, es decir, egresan los estudiantes y tienen un tiempo, es digamos personal la preparación de la tesis, culminación de tesis, proyecto de grado, etc. Los que tienen la modalidad de egreso de internados en el caso de Medicina no tienen problemas porque en internado están ellos obligados digamos a participar mientras los que están en la modalidad de tesis, proyecto de grado, exámenes de grado, etc. Ahí es donde existe el cuello de botella porque al estudiante se lo deja solo para que haga su tesis o proyecto de grado y tienen una dificultad grande en encontrar por lo menos un tema para hacer su tesis, entonces es allí donde los chicos ardan uno o dos años incluso algunos un poco más por el problema de la elección del tema de tesis y la preparación de la tesis que obviamente algunas carreras tienen programa de tutorías y se le asigna un tutor al tesista pero aun así los estudiantes no tienen mucha relación con los tutores, yo en este momento he rechazado varias, tengo dos tutorías pero imagínese todo el semestre ellos saben que los sábados estoy en Oruro y los sábados tienen que buscarme y después de dos, tres meses recién me están ubicando porque ya tienen que presentar el informe, entonces un descuido de los chicos pero no tanto un descuido porque en Ingeniería se presenta el caso de que el muchacho egresa y consigue el trabajo, entonces es ahí donde existe la razón, las dos que yo tengo están trabajando, una en yacimientos que es un trabajo bastante fuerte, duro y no le permite tener esa posibilidad de hacer su tesis y el otro tiene su empresa privada e igual no tiene mucho tiempo, entonces uno de los factores fundamentales para que se atrasen mucho en la defensa de tesis es el problema laboral que tienen los tesistas.*

**Hemos visto que por primera vez se incorpora el dato del abandono en junio del dos mil trece en los boletines del CEUB.**

Si

**¿Por qué antes no se le consideraba?, ¿Por qué ahora?**

*Mire eso de la agencia debería salir hace dos años atrás porque era desde que nosotros entramos en la primera gestión del dos mil nueve y por instrucciones del congreso era hacer este tipo de estadísticas, boletines, informativos de estadística porque lo que el gobierno daba era totalmente distorsionado, entonces había una instrucción. Hemos solicitado a las universidades eno veces y lastimosamente las universidades no daban esa información o daban una información poco acertada, algunas universidades no quieren saber nada de dar información como si fuese “top secret”, no daban para nada su número de inscritos, etc. Entonces mucha exigencia efectivamente este año hasta antes de junio porque se publicó seguramente meses antes, es donde las universidades, también por instrucciones de las conferencias, insistían con las universidades, recién hemos podido recaudar los datos de las universidades, algo fidedigno porque los anteriores datos que nos daban algunas universidades no eran muy actualizadas o nos daban datos de gestiones pasadas, etc. Pero ahora sí, estos datos que hemos sacado son totalmente confiables porque son datos fidedignos de cada una de las universidades, entonces por eso de que ya tenemos esa posibilidad de sacar los índices.*

**Finalmente ingeniero ¿Qué medidas creen ustedes necesarias para frenar el abandono, primero y después, para evitar este alargamiento que hay en la**

**formación que es un problema en nuestro país y que no se da en otros países en las mismas proporciones?**

*Uno de los problemas que tiene que, necesariamente, solucionar es la relación que existe entre el nivel secundario, es decir, bachillerato con la universidad, ese es una de las grandes dificultades, salen los estudiantes bachilleres y no saben a qué carrera entrar o eligen una carrera por influencia de sus papas o influencia de sus amigos o una imagen un poco distorsionada de alguna profesión, etc. Y se inscriben así, sin ningún tipo de vocación, es decir, no saben si van a poder o no van a poder en esas situaciones y una vez que entran a la universidad se dan cuenta de que la situación no es tan fácil, es difícil, es complicada, saben que esa profesión que han elegido no es la que ellos quieren, entonces abandonan y buscan otras alternativas. Para mí, una de las grandes dificultades es precisamente la relación que se tiene o el divorcio en este momento que se tiene entre bachillerato y la universidad, para solucionar esto nosotros hemos institucionalizado también el congreso de universidades, el foro nacional de desarrollo curricular, el primer foro se ha llevado en Sucre en marzo de este año, el segundo foro se lleva en La Paz, precisamente porque es por relación y este foro tiene precisamente la integración de la educación primaria, secundaria, grado, posgrado y la inserción laboral, hemos invitado absolutamente a todas las instituciones que tienen que ver con la educación y en este foro los únicos que se han presentado y con unas críticas muy buenas, duras pero reales, son los empresarios, no ha participado el ministerio de educación, se les ha invitado, hemos charlado personalmente con ellos para ver la importancia, ellos decían “es muy importante esto por lo tanto vamos a participar” la federación de los entes tanto rural como urbano no han participado pero se sacó unas conclusiones muy interesantes y era precisamente de que cada universidad antes de entrar al segundo foro que iba a ser en La Paz, cada universidad tiene que hacer sus reuniones internas con las organizaciones sociales en cada departamento, es decir, con los SEDUCAS en cada departamento, con los sindicatos, creo que se llaman, de docentes rurales, urbanos, etc. Y analizar esa situación de la relación que tiene que haber entre secundaria y la universidad, para mí es uno de los grandes problemas, la otra dificultad grande que tenemos en el sistema para el abandono es la situación económica de nuestro país, muchos de nuestros estudiantes entran y tienen serias dificultades para continuar y seguir con sus estudios particularmente cuando no gozan de, digamos, el internado o el comedor, lastimosamente ellos solamente son los buenos alumnos los que tienen ese beneficio y los alumnos regulares obviamente no pueden acceder a ello y tienen dificultades para poder mantenerse dentro la universidad, entonces buscan otras alternativas de trabajo, etc. Y ese es uno de los problemas también del abandono dentro de la universidad y el otro problema es social, que nuestra juventud actualmente, algunos ya entran incluso casados aunque no casados pero con responsabilidades con su familia, a medio semestre, a media carrera igual ya comienzan a casarse y a tener hijos y es un problema social que también dentro el sistema de la universidad boliviana es marcada la situación social, por eso de que ahora con el IDH, gracias al IDH, ya en todas las universidades están haciendo las guarderías para prestar apoyo precisamente a nuestros estudiantes que por razones obviamente de la vida ya adquieren esa responsabilidad y tienen hijos y con estas guarderías que se van a hacer en las universidades ya van a tener un poco de apoyo por lo menos en eso, pero aun así es uno de los grandes problemas para el abandono, la situación social.*

**Al interior académicamente ¿no se va a hacer ningún reglamento, no se va a proponer ninguna política para evitar el abandono? porque hay gente que yo he visto en la carrera donde trabajo, cincuenta y dos, sesenta plazos y no haber vencido ninguna sola materia.**

*Bueno, es una situación un tanto estructural, tendríamos que dar un apoyo, en algunas universidades existe pero no hay mucha demanda, el apoyo psicológico, el apoyo social, tenemos las oficinas de los de trabajo social cuya función es precisamente saber cuál es el problema para que no continúen o que están queriendo abandonar. Y es aquí donde los estudiantes son un poco reacios a entrar a este tipo de programas que se tienen en las universidades pero hay que ser también autocríticos de que sus programas son un poco restringidos, La Paz, por ejemplo, más de ochenta mil estudiantes y creo que tiene solamente una oficina con pocos funcionarios, entonces uno de los grandes problemas sería potenciar estos programas de apoyo psicopedagógico, social, incluso económico para nuestros estudiantes pero la dificultad es que hay mucha gente y pocos funcionarios. Después, lo otro sería tratar de apoyar a esta gente con tutores que también representa un presupuesto adicional, cuando yo estuve de decano en mi facultad porque mi facultad es de ingeniería, facultad nacional de ingeniería, el abandono era bastante excesivo, entonces se hizo un programa de tutorías, tres veces que se aplaza en una materia tiene un problema, por lo tanto, se le tiene que asignar a un tutor, eso funcionó un semestre, dos semestres pero después, los mismos docentes, como era voluntario más que todo, entonces vieron que no tenían el tiempo suficiente, entonces nosotros solicitamos en esa gestión a que se haga un apoyo económico, unas horas adicionales a estos tutores para dar el apoyo a estos jóvenes y no es posible en cuanto a presupuesto, es casi imposible, nuestra universidad está restringida, entonces serían las soluciones porque no podemos dar programas especiales a aquellos estudiantes que estén un poco disminuidos en cuanto a conocimiento por ejemplo, no se puede hacer ello, todo es económico, entonces yo creo que las soluciones es una relación más que todo con el ciclo secundario más que todo, el potenciamiento de estas oficinas de trabajo social con psicólogos, sociólogos, etc. Que presten el apoyo a esta gente que no está pudiendo encausarse dentro de la universidad y el otro son las tutorías que eso representa un presupuesto adicional que creo que ninguna universidad está en esas condiciones.*

**Gracias.**

## ANEXO N° 5 RESUMEN DE LA AUTOEVALUACIÓN

La Carrera de Comunicación Social de la UMSA, realizó el proceso de autoevaluación con participación de docentes y estudiantes, conformando las áreas de análisis que se establecen en los Manuales del CEUB, durante la gestión de la Lic. Gabriela Sotomayor Terceros, Directora de Carrera.

Después del trabajo de cada comisión se sistematizó toda la información y se elaboró el Informe de Autoevaluación que fue aprobado en el Consejo Académico Universitario de la UMSA, previa revisión del Departamento de Evaluación, Acreditación y Gestión de Calidad.

Una vez que se contó con el respaldo institucional de la UMSA, fue la Secretaría Nacional de Evaluación del Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana que organizó la visita de pares académicos, para la realización de la Evaluación Externa, del 9 al 11 de diciembre de 2013.

El equipo de evaluadores externos estuvo conformado por los siguientes pares académicos:

- Lorgio Panozo Moreira, Coordinador de la Universidad Mayor de San Simón
- Lilian Roxana López Moreno de la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno.
- Susana Pozo Pizarro de la Universidad de La Serena de Chile
- Samuel Angulo Pacheco de la Universidad Nacional Siglo XX.

Al cabo de la Evaluación Externa los pares evaluadores, identificaron las siguientes Fortalezas y Debilidades:

### **Fortalezas**

- La Carrera cuenta con el respaldo de una institución de Educación Superior de tradición histórica.
- El carácter estatal de la carrera le otorga la necesaria estabilidad en su funcionamiento.
- Dispone de amplia e importante infraestructura para el desarrollo de sus actividades.
- Entre su planta docente cuenta con académicos de reconocida trayectoria profesional y académica.
- Otorga la oportunidad de acceder a la Enseñanza Superior a jóvenes de diversos estratos socioeconómicos y particularmente aquéllos que provienen de un nivel de escasos recursos.

- La creación de un instituto especializado en investigación, interacción y postgrado para dinamizar la necesaria investigación, la Educación Continua y la interrelación con la sociedad y carreras afines de la propia Facultad de Ciencias Sociales.
- La agencia de noticia permite un posicionamiento de la carrera en las redes sociales constituyendo una fortaleza en su vinculación con el medio.

### **Debilidades**

- La carrera no tiene límites en la admisión de nuevos alumnos y ello representa una amenaza en la calidad de la enseñanza, así como aportar un inorgánico número de egresados para la oferta laboral disponible.
- Del mismo modo, carece de una política que imprima freno a la preocupante repetición de las asignaturas, que redundan en tasas de permanencia elevadas y atentatorias a una mayor velocidad en número de titulados.
- Vinculado con lo anterior, la carrera, dispone de equipos insuficientes y obsoletos para la cantidad de alumnos registrados por nivel; esto complica su mejor formación profesional.
- El Plan de Estudios no responde a los actuales requerimientos de la Comunicación Social actual.
- No presenta ninguna vinculación con sus titulados para implementar un Programa de Actualización del conocimiento que requiere este grupo.
- No cuenta con un Sistema de Seguimiento y Evaluación del Proceso de Enseñanza Aprendizaje, con indicadores verificables que le permita aplicar las mejoras de este importante proceso.

### **Acta de Recomendación**

La evaluación Externa culminó el día 11 de diciembre de 2013, con la firma de un Acta de Recomendación por los miembros evaluadores, que asignaron una ponderación de 71,89 puntos, reconociendo el funcionamiento de la Carrera de Comunicación Social en condiciones buenas, y en consecuencia, sea objeto de Acreditación.

### **Resolución de Acreditación**

La Acreditación de la Carrera de Comunicación de la UMSA se aprobó mediante Resolución N° 076/2014 del XII Congreso Nacional de Universidades, en fecha 08 de mayo de 2014, realizado en la ciudad de Santa Cruz (Segunda fase).

**ANEXO N° 6**  
**ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL (DOCUMENTO EXTRACTADO DEL INFORME DE AUTOEVALUACIÓN CARRERA DE COMUNICACIÓN SOCIAL)**

La historia de la Carrera Ciencias de Comunicación Social, tiene varias aristas, episodios satisfactorios como amargos, momentos de alegría e injusticia, impotencia y rebelión, es por esta razón que se mencionan a continuación aquellos sucesos más importantes.

### **CREACIÓN**

La Carrera de Comunicación Social se crea con el objeto de contribuir a la formación de recursos humanos en el campo de la comunicación social boliviana. No existía en el sistema de universidades públicas una Carrera de Comunicación. Se inicia con un gran contingente de 500 estudiantes, basado en el pensum de la Universidad Católica Boliviana, organizado por el Licenciado Gualberto Lizárraga ( Primer Director de la Carrera), la Licenciada Sandra Aliaga y la Licenciada Magaly Vega. Posteriormente se reorganiza el plan de estudios con las primeras Jornadas Académicas de 1984.

De manera textual el Libro Azul, recupera los antecedentes históricos de la carrera de Comunicación Social, en los siguientes términos:

“A comienzos de 1984 no existían Carreras de Comunicación Social en las Universidades públicas. La dramática situación de pobreza y dependencia de Bolivia hacía imperiosa la necesidad de formar profesionales en el campo de la comunicación, con hondo sentido crítico, conscientes de la realidad que vive el país y el mundo, en la época de vertiginoso avance de la tecnología en la comunicación.

Después de meses de estudio, la Facultad de Ciencias Sociales decidió, en el mes de junio de 1984, efectivizar la creación de las Carreras de Comunicación, Antropología y Arqueología. El mes de agosto del mismo año, por Resolución 1/1617/145/84 del H.C.U. se creó la Carrera de Comunicación Social de la UMSA.

Desde entonces la Carrera tuvo una vida azarosa, en gran medida, causada por su creación prematura, por la falta de equipamiento necesario para su funcionamiento, y por la enorme popularidad de los estudios en comunicación que desde el comienzo pobló la Carrera con gran número de estudiantes.

La inestabilidad de la Carrera provocó a su vez, la necesidad de cambios en su estructura académica los años 1985, 1986 y 1987, que no la modificaron sustancialmente.

La persistencia de graves problemas; la insatisfactoria formación profesional; la enorme cantidad de egresados que no pueden obtener título, etc., motivó a la nueva gestión de esta Carrera buscar una transformación estructural para la misma.

## **PRIMER CONGRESO ACADÉMICO DE COMUNICACIÓN SOCIAL**

A partir del mes de marzo de 1996, después de un periodo de preparación, se inauguró el 1er. Congreso Académico de la Carrera de Comunicación Social de la UMSA. Al mismo se presentaron diez propuestas generales de transformación del Plan de Estudios y se tomaron en cuenta las propuestas parciales de las jornadas académicas anteriores.

Se analizaron durante meses todas las propuestas presentadas y se discutieron los diagnósticos y otros aspectos de las mismas. Una parte importante del trabajo fue relativo al debate de lo que se entiende por la filosofía de la praxis de la educación superior, cuestión que abarcó semanas.

Se organizaron seminarios diversos, con la participación de personalidades del mundo de la comunicación en Bolivia, sobre diferentes temáticas; se realizaron encuestas y se recibieron a ilustres visitantes como los profesores Juan Garguverich de Perú y O. Marqués de Melho de Brasil.

Finalmente, luego de una serie de dificultades como la oposición de un grupo de docentes que hacían campaña contra el evento en aulas y ante autoridades superiores de la UMSA, o como la ola de paros e interrupciones que vivió el país, que perturbaron la labor del Congreso, se arribó a las plenarias finales, que se efectuaron en el paraninfo de la UMSA, entre el 30 de junio al 8 de julio de 1998, con una masiva asistencia de docentes y estudiantes, llegando a conclusiones finales que se pusieron a consideración de las autoridades superiores de nuestra universidad, no sin antes manifestar nuestro verdadero orgullo de haber alcanzado el objetivo con la más profunda legitimidad de trabajo largo, serio y democrático, así como la máxima legalidad autonomista.”<sup>4</sup>

## **NUEVO PLAN DE ESTUDIOS**

En 1997, la Carrera de Comunicación Social ingresa a una nueva época de su vida institucional. Se pone en aplicación el nuevo Plan de Estudios aprobado por el Honorable Consejo Universitario, el mismo que sigue vigente.

La nueva currícula de la Carrera de Comunicación Social, con su estructura central de los Talleres Síntesis y Verticales, garantizan la unidad de teoría y práctica para la formación del futuro comunicador social. El nuevo plan de estudios cuenta con cuatro

---

<sup>4</sup> Libro Azul, Carrera de Comunicación Social, 1998, págs. 9-10.

modalidades de graduación, éstas son. Tesis de Grado, Examen de Grado, Trabajo Dirigido y Proyecto de Grado.

## **TOMA DE EX - COMIBOL**

El año 1999 fue determinante para la Carrera de Comunicación Social, ante el aumento vegetativo de alumnos y carencia de recursos en cuanto a infraestructura y equipamiento, resolvió ponerse en estado de emergencia procurando ser escuchado por las autoridades académicas para que éstas den solución a sus demandas. Ante esta situación se convocó a una Asamblea Docente Estudiantil (abril 26) en la que se decidió tomar uno de los edificios que pertenece al Estado, ya que éste no le estaría dando la utilidad correspondiente, y escogieron el edificio de Ex - COMIBOL. Una vez resuelto, la noche del 26 de abril, alrededor de 200 estudiantes y 10 docentes ingresaron a sus instalaciones, haciendo guardia, entre cansancio, hambre, injusticia e incertidumbre. El 27 de abril, la mayoría de los medios de comunicación abrían sus entregas informativas con la noticia de la toma del Edificio de la Ex- COMIBOL por parte de estudiantes de la Carrera de Comunicación Social de la UMSA.

El Vice Ministro de Hacienda, Ramiro Cavero, sostuvo que era ilegal lo que habían hecho los estudiantes y que serían sancionados. Aseguró que no estaba dispuesto a negociar bajo presión y decidió que la Policía y la justicia se encargarían de tomar acciones.

Mientras tanto, el ambiente que se vivía en el interior e inmediaciones del edificio Ex – COMIBOL era tenso, los policías se habían apostado alrededor del mencionado predio para evitar mayores problemas. El Honorable Consejo Universitario se reunió de emergencia con el objetivo de solucionar esta situación, sin embargo las alternativas que presentaban no respondían a las exigencias de ese momento (para 2480 estudiantes solo habían 7 aulas).

Por tanto, se resistían a abandonar las instalaciones de Ex - COMIBOL, y al promediar las primeras horas de la madrugada los policías, con máscaras y garrotes en mano, lanzaron gases que en minutos dispersaron a los estudiantes que se encontraban en las afueras del edificio.

En el interior del predio la situación era desesperante, los estudiantes y docentes no podían respirar, y al mismo tiempo se resistían a ser llevados a la fuerza, aspecto que provocó la violencia de los policías hacia los estudiantes. Se los sacó a golpes sin considerar el estado de asfixia que estaban atravesando. Ya en el último piso, cerca de la terraza, un grupo de estudiantes amenazó a la policía con lanzarse al vacío si avanzaban

a detenerlos, pero se les convenció de lo contrario y fueron detenidos junto con aquellos alumnos y docentes que no lograron escapar a la violenta opresión.

En el transcurso del día se liberaron a los detenidos y el Gobierno juntamente con una comisión de la Universidad Mayor de San Andrés llegaron a un acuerdo en el que mencionaban que a la Carrera de Comunicación Social se les iba a dar el edificio EX-INRA (Instituto Nacional de Reforma Agraria). Ésa propuesta fue tomada en cuenta, por el momento.

### **EX-INRA, LA CASA PROPIA**

Posterior a la toma de Ex-COMIBOL las autoridades del Ministerio de Hacienda y representantes del Honorable Consejo Universitario se habían puesto en campaña con el objetivo de conseguir predios para la Carrera de Comunicación Social. Una de las alternativas era la zona de Obrajes en la Clínica de COMIBOL. A pesar de que los compañeros mineros nos estaban apoyando, hubo cierto mal entendido en sentido de que la Carrera se iba a apoderar de esos espacios. Para evitar esa situación se dejó de lado esa posibilidad y se continuó con la búsqueda de otro predio.

Otra alternativa era el ex Hotel Emperador pero no era adecuado para pasar clases.

Se había mencionado el edificio del Instituto Nacional de Reforma Agraria (INRA) como una posibilidad, pero al principio se desestimó por lo alejado del Monoblock Central. Sin embargo, analizando mejor la situación, se consideró aceptar ese inmueble para las futuras actividades académicas de la Carrera de Comunicación, quedando definitivamente como el edificio de esta unidad académica.

Es así que a partir del mes de octubre de 2003 se ocuparon los ambientes del EX-INRA.