

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**REPRESENTACIÓN SOCIAL DE LA VIOLENCIA INFANTIL EN
PROGENITORES DE LA ZONA DE LAS LOMAS**

Tesis de grado presentada para la obtención del Grado de Licenciatura

POR: VEIMAR CARLOS SOTO ESCOBAR

TUTOR: DRA. MARIA LILY MARIC PALENQUE

La Paz – Bolivia
Agosto, 2017

REPRESENTACION SOCIAL DE LA VIOLENCIA INFANTIL EN PROGENITORES DE LA ZONA LAS LOMAS

RESUMEN

La violencia es una problemática que ha afligido a la humanidad durante toda su historia, las campañas y estrategias que se aplican para afrontarla muchas veces no tienen el impacto deseado, situación que afecta la calidad de vida, desarrollo y bienestar en la niñez es por eso que es necesario estudiar este concepto desde sus raíces.

Durante este proceso de investigación se trabajó en base en contacto directo con la población que en este caso son los padres y madres de familia que concurren al centro integral San José de la zona las Lomas.

Los resultados obtenidos muestran que la población de esta investigación tienen conocimientos acerca del impacto que tiene la violencia sobre sus hijos y son conscientes que ésta tendrá graves consecuencias en su desarrollo, ellos también recuerdan que sufrieron violencia durante su niñez, pero esto es superado por esas pre concepciones culturales y costumbres que tenemos en nuestra sociedad, ya que al momento de corregir a sus hijos y educarlos si aceptan el uso de la violencia física o psicológica para reprenderlos, entonces se logró entender cuál es la importancia de la cultura y el desarrollo de una sociedad al momento de transformar todos esos conocimientos e información que se perciben antes de ser procesados y convertidos en representaciones sociales, opiniones y conductas.

Dedicatoria:

La presente investigación, estuvo siempre bendecida por el amor de mi familia; por tanto muchas gracias a mis queridos papás Julia, Carlos, mi hermana Jaselyn. Y también para mi Tutora que me enseñó en todo este proceso a tener un Norte en la vida siguiendo siempre mis sueños y metas.

AGRADECIMIENTOS:

- ♣ *A Dios, por la existencia de la vida misma.*
- ♣ *A Mi Familia, por ser ejemplo de entrega, amor, comprensión y pilar fundamental en la construcción de mi vida.*
- ♣ *A la Dra. María L. Maric por la guía, enseñanza y paciencia, y sobre todo por ayudarme a conocerme a mí mismo.*
- ♣ *A la Sociedad Católica San José por la buena predisposición y apoyo.*
- ♣ *A mis amigos por todo el apoyo en buenos y malos momentos.*

INDICE

	Pg.
Dedicatoria.....	i
Agradecimientos.....	ii
INTRODUCCIÓN.....	1
CAPITULO 1	
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1 Área Problemática.....	4
1.1.1 Marco Histórico.....	4
1.1.2 Marco de Hechos.....	6
1.1.3 Marco de Investigaciones.....	9
1.2 Problema de Investigación.....	11
1.2.1 Planteamiento del Problema.....	11
1.2.2 Formulación del Problema de Investigación.....	13
1.3 Objetivos.....	13
1.4 Justificación.....	14
CAPITULO 2	
MARCO TEORICO	
2.1 Representaciones Sociales (RS)	
2.1.1 Historia del concepto de RS.....	16
2.1.1.1 Emile Durkheim.....	16

2.1.1.2	Emile Durkheim y las RC.....	17
2.1.2	Serge Moscovici.....	18
2.1.2.1	RS según Moscovici.....	18
2.1.3	RS para Denise Jodelete.....	19
2.1.4	RS para Robert Farr.....	19
2.1.5	RS para Maria Auxiliadora Banchs.....	20
2.1.6	RS para Digiacomo y Paez.....	20
2.1.7	Como emergen las RS.....	22
2.1.8	Dimensiones de RS según Moscovici.....	24
2.1.9	Dinámicas de un RS.....	26
2.1.10	Determinación de una RS.....	30
2.1.11	Orientaciones Metodológicas para el estudio de las RS.....	31
2.1.12	Análisis de Procedencia de la Información.....	32
2.1.13	Análisis de los actos Illocutorios (Flahault).....	32
2.1.14	Análisis gráfico de los Significantes (Friedman).....	33
2.1.15	Campos de Investigación de las RS.....	33
2.1.16	Elaboraciones alrededor del modelo de Serge Moscovici.....	38
2.1.17	La RS y otros conceptos cognitivos.....	39
2.1.18	RS ciencia e ideología.....	42
2.2	Violencia.....	46
2.2.1	Violencia y maltrato Infantil.....	47
2.2.1.1	Antecedentes Históricos.....	47
2.2.2	Definición de Violencia y Maltrato Infantil.....	50
2.2.3	F.M. y Causas de la Violencia Infantil.....	52
2.2.4	Tipología de Violencia Infantil.....	53
2.2.5	Consecuencias de la Violencia infantil.....	55
2.2.6	Consecuencias de la Violencia infantil psicológica.....	56
2.2.7	Violencia Infantil en Bolivia.....	58

2.2.7.1 Determinantes del Maltrato Físico y Psicológico.....	59
2.2.8 Violencia Infantil en La Paz Bolivia.....	60
2.2.9 Trabajos de RS en zonas Altas de Bolivia.....	63

CAPITULO 3

MARCO INSTITUCIONAL

3.1 Respuesta institucional de Bolivia a la temática.....	67
3.2 Servicios departamentales de gestión social SEDEGES.....	68
3.2.1 Situación de los SEDEGES.....	69
3.3. Defensorías de la Niñez en la ciudad de La Paz.....	69
3.3.1 Estadísticas de casos de Atención.....	70
3.4 Sociedad Católica San José.....	72
3.4.1 Centro integral San Jose Las Lomas.....	73
3.4.2 Área geográfica de Cobertura.....	73
3.4.3 Logros en zonas Aledañas al centro.....	74
3.4.4 Zona las Lomas “población”	74

CAPITULO 4

METODOLOGIA

4.1 Enfoque de Investigación.....	75
4.2 Tipo de investigación.....	77
4.3 Diseño de investigación.....	77
4.4 Variable.....	77
4.4.1 Definición Conceptual.....	78
3.3.2 Operacionalización de Variables.....	79
4.5 Población y muestra.....	80
4.5.1 Población.....	80

4.5.2 Muestra.....	80
4.6 Instrumentos de Investigación.....	81
4.6.1 Cuestionario de Actitudes y Opiniones.....	81
4.6.2 Test de Laminas Inductivas.....	82
4.7 Procedimiento.....	83
4.7.1 Acercamiento a la Población.....	83
4.7.2 Preparación de Instrumentos.....	84
4.7.3 Aplicación de Instrumentos.....	84
4.7.4 Vaciado de Datos y Análisis de Resultados.....	85
CAPITULO 5	
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	86
5.1 Resultados percepciones generales de violencia infantil.....	87
5.2 Resultados eje central violencia infantil	92
5.3 Resultados de violencia infantil por negligencia.....	102
5.4 Resultados eje afectivo emocional.....	103
5.5 Resultados Consecuencias de Violencia Infantil.....	108
CAPITULO 6	
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
6.1 Conclusiones.....	116
6.2 Recomendaciones.....	120
Referencias Bibliográficas.....	122
Anexos	

INTRODUCCION

La presente investigación pretende resaltar la importancia que tiene la exposición a la violencia y maltrato dentro del desarrollo, crianza, y calidad de vida de los niños y niñas, ya que puede afirmarse que la violencia siempre ha formado parte de la experiencia humana y de nuestra sociedad, sus efectos se pueden ver, bajo diversas formas, en todas partes del mundo. Cada año, millones de personas pierden la vida y muchas más sufren lesiones no mortales como resultado de la violencia personal, interpersonal o colectiva que también se refleja dentro del panorama intrafamiliar, donde muchas veces se recurre a conductas y acciones violentas dentro de la educación y crianza hacia los niños y niñas de nuestra sociedad, los cuales no tienen donde acudir para encontrar ayuda o desahogarse, mucho mas en zonas de recursos bajos donde la pobreza y la inseguridad agrava la situación.

Se han ido realizando diversas campañas y estrategias de lucha en contra de la violencia pero el hecho de no poseer los conocimientos necesarios acerca de cómo se desarrolla la misma, empezando desde el mismo concepto de violencia y su representación social dentro de las personas, dificulta mucho el hecho de abordar y desarrollar sistemas o estrategias de lucha y erradicación de la violencia infantil dentro de nuestra sociedad por lo cual dichas campañas y estrategias no tienen el impacto esperado es por esto que el elemento psicológico a estudiar y describir dentro de la investigación es la representación social que tienen los padres de familia progenitores de la zona de Las Lomas acerca de Violencia Infantil, tomando en cuenta también tipos de violencia, causas por las cuales se presenta, consecuencias y si es que existe diferencia entre niños y niñas a momento de estar expuestos a esta problemática, de esta forma también se busca ampliar el marco teórico de la psicología resaltando la importancia que tiene en nuestro medio la violencia y sus consecuencias, asimismo promover futuras investigaciones más profundas donde se estudie mas a fondo esta problemática para así poder proponer soluciones mas beneficiosas para la sociedad.

La presente investigación está compuesta de seis capítulos, el primero abocado al planteamiento del problema y objetivos de investigación, los cuales nos proporcionarán un panorama mas completo acerca de la problemática relacionada con el tema, planteando un objetivo general y a partir de este sus respectivos objetivos específicos, también se podrá observar dentro del marco histórico, el marco de hechos y el marco de investigación, todos los precedentes y antecedentes respectivos en relación al tema, investigaciones que se hayan realizado anteriormente con estrecha relación al tema, y también la situación en la que se presenta actualmente la problemática misma.

Ya teniendo los fundamentos principales para iniciar la investigación se dará continuación con el segundo y tercer capítulo que refiere al Marco Teórico y Marco Institucional donde se establecerá la consistencia teórica del tema, el cual tomara en cuenta dos pilares fundamentales dentro de la investigación que son: la representación social y la violencia. Se tomará en cuenta una estructura apropiada y un contenido adecuado en relación al tema en estudio. Tomando en cuenta referencias bibliográficas actualizadas y libros que muestren relevancia y aportes acerca del tema de investigación. Con la teoría correspondiente al tema, continuamos con el capítulo cuatro que es el elemento fundamental para toda investigación, la metodología, donde se delimitara los alcances y limitaciones de la investigación, tomamos en cuenta los unidades principales de la metodología, señalando el tipo de estudio, diseño de investigación, enfoque, que variables se tomara en cuenta con su respectiva conceptualización y operacionalización, también se observara la población con la cual se llevara a cabo la investigación, su muestra, señalando el tipo de muestra y el tamaño de la muestra, los instrumentos y técnicas que se utilizaran para recabar información y el procedimiento que se efectuara en la investigación. Y para finalizar se presentaran en el último capítulo los resultados obtenidos de acuerdo con la información recabada por los instrumentos y técnicas utilizadas en la investigación, estos resultados se presentaran en forma grafica y seguido de su respectiva interpretación de datos.

De esta forma se dará lugar a la parte primordial de la investigación que es el análisis de datos, las conclusiones generales, y así plantear las recomendaciones correspondientes al tema para su futura relevancia personal, social y científica. Este tema se desglosa desde el área psicológica social, mediante las teorías de representaciones sociales, a partir de un diseño de investigación descriptivo, con el cual se podrá conocer las características significativas del contexto sociocultural e intrafamiliar (padres y madres de familia progenitores) de la zona de Las Lomas en la ciudad de La Paz.

CAPITULO 1

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. ÁREA PROBLEMÁTICA

La presente investigación busca describir y estudiar las representaciones sociales que tienen los padres y madres de familia, progenitores, acerca de la Violencia Infantil en la zona de Las Lomas, la necesidad de realizar este trabajo surge a partir de una reflexión profunda en función del contexto en el cual se van desarrollando parte de la población infante de la ciudad de La Paz, y se refleja en una descripción desarrollada en base a tres ámbitos: Referencial Histórico, Marco de Hechos e Marco de Investigaciones.

1.1.1. MARCO HISTORICO

“A lo largo de la historia el castigo físico era el método más tradicional en la educación. «Al hijo que se ama, se lo castiga», era el consejo que se transmitía de generación en generación, en el desacato eran reprimidos drásticamente, y aunque el garrote no era lo más sagrado, al menos era el mejor instrumento para amordazar, imponer lo deseado y corregir los hábitos indeseados. También era común escuchar a severos catones del derecho decir: los padres por muy malos padres que fuesen tenían derecho a sus hijos, y al consuelo sentimental que ellos podían proporcionarles”. (Pukara N° 72 2012)

En la actualidad, frecuentemente se menciona que los castigos corporales deben rechazarse como métodos de educación, puesto que el factor principal para el maltrato de los niños ha sido, y sigue siendo, la educación. En general todas las familias tratan de educar a los hijos en función de cómo ellos fueron educados. Los padres que golpean a los hijos en la mayoría de los casos fueron golpeados en la niñez, al mismo tiempo con esto no consiguen nada positivo en la educación de sus hijos, sino que, al contrario, arriesgan que el niño sufra algún deterioro en su desarrollo. Además, hay muchos castigos psíquicos que tienen la misma influencia nociva en el desarrollo del niño que

los castigos corporales. Encerrar a un niño, amenazarlo, asustarlo, tratar de aislarlo o dejarlo en ridículo, se consideran también como tratos humillantes.

La sociedad de hoy, donde los principios democráticos consideran al niño como un individuo independiente y con derechos propios, exige que los niños estén entrenados a pensar por sí mismos, acostumbrados a elegir y a asumir su propia responsabilidad. Uno no puede ya golpear a los niños para que sean obedientes y exigir, al mismo tiempo, que se animen a pensar por cuenta propia. Esto implica otorgar al niño un clima familiar positivo donde su desarrollo tenga muchos aspectos a favor: cariño, amor, comprensión, apoyo y una educación positiva, orientada a desarrollar la personalidad del niño conforme a la sociedad que también va en desarrollo.

Según el informe mundial de la infancia 2007 presentado por UNICEF, 275 millones de niños y niñas de todo el mundo sufrieron violencia doméstica y padecen las consecuencias de una turbulenta vida familiar, dejando en ellos severas consecuencias sobre su presente y su futuro. (UNICEF 2007)

En nuestro país el maltrato infantil también forma parte de la realidad cotidiana de muchas familias bolivianas. El ochenta y siete por ciento de los niños, niñas y adolescentes en Bolivia son castigados física y psicológicamente. Tres de cada diez niños son víctimas de maltrato psicológico y seis de cada diez de maltrato físico y 4 de violencia sexual. Muchos casos quedan sin ser denunciados. (UNICEF Bolivia 2010). Así, se registraron 5.873 casos de maltrato infantil en los nueve macrodistritos paceños durante la gestión 2011. Las agresiones psicológicas, físicas y sexuales fueron las más recurrentes. (Dirección de Defensoría Municipal Paceña 2011). Entre los delitos cometidos contra menores de edad son frecuentes las violaciones, cuyas denuncias son recibidas con una frecuencia de día por medio, sin dejar de mencionar hechos de secuestro, estupro, lesiones, asesinato y homicidio denunciados en las plataformas de Atención Integral a la Familia que dependen de la Dirección de Defensoría Municipal.

Es importante señalar que castigo corporal ejercido contra niños, niñas y adolescentes en el contexto familiar es legal dentro de diferentes países de Latinoamérica. En Bolivia, el código penal no considera disposiciones jurídicas claras en torno al maltrato infantil: en definitiva si un progenitor golpea a su hijo en el hogar es un hecho aceptable culturalmente como un medio para educarlos correctamente esto parece estar muy arraigado al aspecto cultural de las personas de nuestro contexto porque se ha ido recreando generación tras generación, por ejemplo un padre que durante su niñez fue golpeado constantemente criara a su hijo de igual forma, (y como desde muy temprana edad ha sido expuesto este tipo de violencia desde su punto de vista parece ser algo normal e inofensivo, por eso es necesario partir de la pregunta) *¿qué es violencia infantil para los padres de familia?*. Esta premisa hizo nacer el interés de realizar la presente investigación para desentrañar los pensamientos y esquemas mentales que manejan los padres y madres de la zona Las Lomas acerca de esta temática que es tan importante para el desarrollo de los niños y niñas de nuestra ciudad y país.

1.1.2. MARCO DE HECHOS

Después que transcurrieran 15 años del asesinato de la niña Patricia Flores, quien fue violada y estrangulada, una jueza sentenció a 30 años de cárcel sin derecho a indulto a Odón Mendoza, exregente del colegio Vicenta Juaristi Eguino, luego de ser identificado como el autor del crimen ocurrido en 1999.

"Se dicta sentencia condenatoria en contra de Odón Mendoza por ser autor de los delitos de violación y asesinato, por existir en su contra plena prueba sobre la comisión de los delitos, se le condena a cumplir una pena privativa de 30 años sin derecho a indulto en el penal de Chonchocoro", dio lectura al fallo la jueza segundo de Partido en lo Penal Liquidador, Amalia Morales. El 27 de agosto de 1999, Patricia Flores, que entonces tenía 10 años, llegó a su colegio Vicenta Juaristi Eguino pero jamás entró a su aula. Días después fue encontrada sin vida en el depósito del establecimiento con

indicios de haber sido vejada y estrangulada. El hecho conmocionó a toda la sociedad por la brutalidad con la que fue asesinada (Pagina 7, 20 de agosto de 2014).

La abogada de la familia de la víctima, Paola Barriga, informó que la jueza valoró los resultados de una prueba de ADN (genética) realizada a Mendoza, que fue comparada con los restos encontrados en un palo de escoba con el que se supuestamente se dañó las partes íntimas de la menor; asimismo, se confirmó que la enfermedad venérea que tenía el sentenciado fue detectada en el cuerpo de la fallecida y las medias de la niña tenían restos de semen del acusado.

Por otro lado, las huellas de Mendoza se encontraron en el depósito, donde fue hallada la pequeña, y en el baño, además de pruebas psicológicas que determinaron que el sentenciado "tenía tendencia a la pedofilia". No obstante, durante el proceso hubo pérdidas de pruebas, incidentes presentados y otros recursos que impidieron que la investigación siga su curso, lo que dejó dudas en el procedimiento (Pagina 7, 20 de agosto de 2014)

La violencia en cualquiera de sus formas es, sin lugar a dudas, la expresión más cruda del ejercicio del Poder, el hombre sobre la mujer, el adulto de ambos sexos sobre los niños y niñas, el rico sobre el pobre y en general el fuerte sobre el débil. Las sociedades humanas han tratado de regular, mediante la promulgación de leyes, el ejercicio arbitrario de la violencia, fundamentalmente con el fin de proteger a los más vulnerables casi siempre niños, y a pesar de que la violencia siempre ha estado presente, la población no tiene que aceptarla como una parte inevitable de la condición humana. Siempre ha habido violencia, pero también siempre han surgido algunos sistemas (religiosos, filosóficos, jurídicos y comunales) para prevenirla o limitar su aparición, como la ley 214 que promueve en su artículo 1 a: *“el año 2012 como “Año de la No Violencia Contra la Niñez y Adolescencia en el Estado Plurinacional de Bolivia”, con el objetivo de promover la lucha contra todo tipo de violencia ejercida sobre niños, niñas*

y/o adolescentes. Aportando a la disminución de este rasgo distintivo de la civilización (Ley 214 decretada por la asamblea legislativa plurinacional de Bolivia).

Esta clase de hechos derivan de diversos factores uno es el concepto de «patria potestad», erigida desde la sociedad patriarcal, permite que los padres y las personas adultas consideren a los hijos y a los menores de edad como su propiedad privada o algo inferior y vulnerable, sobre los cuales tienen derechos de autoridad y decisión. Aristóteles tenía la idea de que el hijo era igual que un esclavo, y afirmaba: «Un hijo o un esclavo son propiedad». El padre podía libremente disponer de él y someterlo a su autoridad, sin que nada ni nadie cuestionara este sentido absoluto de la propiedad paterna respecto a podían proporcionarles (Pukara N°72 2012).

Otro caso desgarrador que incentivo a realizar esta investigación es el de una bebé de tan sólo siete meses que fue violada supuestamente por el amigo del padre. Luego se debatía entre la vida y la muerte en el Hospital del Niño de La Paz. La familia de la niña teme que el acusado salga libre, pues éste aduce tener mucho dinero. El padre (de 22 años) de la niña contó que el imputado Roland Utile (de 24 años) se encontraba trasnochado. "Me dijo si podíamos beber, y yo le invité al lugar donde vivo. Tomamos un Deleite y una vez que terminamos, mi esposa, que estaba en mi cuarto con mi hija, me dijo que vayamos a la tienda y mi amigo (se quedó)". El hecho ocurrió la tarde del lunes 16 de Septiembre del 2013, cuando la pareja salió a comprar productos, el malhechor aprovechó la ausencia de los progenitores para ingresar a la habitación donde se encontraba la bebé de siete meses. (La Prensa 18 de Septiembre del 2013)

La historia desde tiempos antiguos esta llena de hechos de violencia contra la niñez y adolescencia, su sufrimiento tuvo que esperar hasta 1959 donde se dieron los primeros pasos para luchar contra esta problemática, ese año se promulgó la primera Declaración de los Derechos del Niño por la Asamblea General de la Organización de las Naciones

Unidas (ONU), según la cual era deber del Estado y la sociedad proteger al niño del maltrato. La Declaración de los Derechos del Niño fue ratificada en otras oportunidades, pero los castigos continuaron siendo habituales en el hogar y la escuela.

En nuestro país el maltrato infantil también forma parte de la realidad cotidiana de muchas familias bolivianas. Según datos de UNICEF el 2008 el 83% de los niños, niñas y adolescentes en Bolivia son castigados física y psicológicamente. Tres de cada diez niños son víctimas de maltrato psicológico y seis de cada diez de maltrato físico y 4 de violencia sexual. Muchos de estos casos quedan sin ser denunciados (UNICEF 2008).

1.1.3. MARCO DE INVESTIGACIONES

La presente investigación está adscrita dentro del campo psicosocial, el interés es describir y estudiar las representaciones sociales que tienen los padres y madres de familia, de la zona Las Lomas acerca de violencia infantil. La perspectiva psicológica que permite abordar esta temática es la Cognoscitiva que centra su interés en que el hombre ya no es más, una "caja negra" vacía que sólo da respuestas (conductismo), sino que aparece como un ser pensante, procesador de las informaciones que provienen del exterior. Desde este enfoque se da importancia a las imágenes mentales, al razonamiento y a la memoria activa: centrando el interés en el por qué y el cómo del comportamiento, a la vez que se intenta comprender la relación entre el exterior y los comportamientos. (Jodelet, D. 1986).

La escuela cognitiva reconoce como antecedentes la psicología social de Wundt, que centra su estudio en los fenómenos mentales colectivos, tales como el lenguaje, los mitos y la religión, y el interaccionismo simbólico de George Mead – discípulo de Wundt – quien sostenía que la mente y el "yo", surgen como consecuencia de la interacción social en una comunidad de "otros" que comparten un lenguaje y una cultura comunes. Por último, aunque no por su importancia, la noción de representaciones colectivas de

Durkheim, a partir de la cual dicho autor pretendía establecer la especificidad del pensamiento colectivo como uno de los medios por los cuales se afirma la primacía de lo social sobre lo individual (Herzlich, 1975). Esta teoría se ocupa al igual que la cognición social, de la forma en que los individuos o grupos de individuos llegan a conocer el mundo de la vida cotidiana.

Las representaciones sociales constituyen una forma de conocimiento socialmente elaborada, que se establece, a partir de la información que recibe el individuo, de sus experiencias y modelos de pensamiento compartidos y transmitidos. A través de ellas, se describen, simbolizan y categorizan los objetos del mundo social, atribuyéndoles un sentido en el cual podrá inscribirse la acción. Las representaciones sociales, operan así, condicionando la conducta: "actuamos en el mundo según creemos que es". (Jodelet, 1986)

La idea de que existe una "realidad social" independiente de la psicología individual, que permite dar cuenta de los fenómenos colectivos, aparece como predominante para los teóricos de la representación social. Los hombres – interactuando – producen "juntos" un ambiente social con la totalidad de sus formaciones socio-culturales y psicológicas (Berger – Luckman, 1976) que se experimenta como existente por encima y más allá de los individuos actuales; como si poseyera una realidad propia que se presenta al sujeto como un hecho externo y coercitivo; con una existencia análoga a la del mundo natural (id.). Dado que este mundo existe como una realidad objetiva, el individuo, no puede conocerla por introspección, debe "salir" a conocerlo.

El conocimiento que el hombre tiene del mundo real es un conocimiento pre-teórico, es la suma total de lo que "todos saben" sobre un mundo social que, a la vez, provee las reglas del comportamiento adecuado. A través del lenguaje y del aparato cognoscitivo, basado en ese lenguaje, el hombre objetiviza el mundo, ese mundo que se le enfrenta como una facticidad objetiva (Durkheim), ese mundo del sentido común que se da por

supuesto y que no se cuestiona es el mundo de las representaciones, que opera como factor condicionante de nuestra conducta.

La presente investigación se enfoca a realizar una descripción de las representaciones sociales que presentan los padres y madres de familia de la zona de Las Lomas de la ciudad de La Paz acerca de Violencia Infantil, no se pretende identificar el nivel de maltrato que se presenta dentro de cada familia de la muestra, ni realizar un análisis de un posible culpable o causante del problema. Lo que se pretende, es indagar en los pensamientos y esquemas mentales de los padres y madres de familia relacionados con el concepto de violencia infantil lo que permitirá entender como ellos perciben esta temática

Esperamos que este trabajo pueda servir de línea base para acciones que permitan hacer frente a este problema y en un futuro promover de forma mas eficaz la cultura de buen trato dentro de la sociedad.

1.2. PROBLEMA DE INVESTIGACION

1.2.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La lucha en contra de la violencia infantil ha sido y es llevada a cabo por un gran número de instituciones, organizaciones y agrupaciones sociales alrededor de todo el mundo aplicando diversas campañas y estrategias buscando bajar los índices en las estadísticas de casos de violencia infantil que se presentan a diario dentro las sociedad, dichas campañas a pesar del esfuerzo implicado y todo el despliegue de personal y recursos en varias ocasiones no tienen el impacto deseado.

Este problema se presenta porque muchas veces no se contextualizan de forma adecuada las estrategias que componen las campañas y se aplican, sin saber cuáles son los tipos de violencia infantil que son más frecuentes, si es que el género de los niños o niñas influye en el momento de aplicar una estrategia o por ultimo cuales son las causas o

factores de riesgo que favorecen la presencia de casos de violencia infantil dentro de esa población

Esto ocurre por la escasa existencia de conocimientos necesarios acerca de cómo se desarrolla e interactúa la violencia infantil dentro de nuestra sociedad, la percepción de violencia infantil que manejan los padres y madres de familia concepto que contiene los puntos ya antes mencionados, es un claro ejemplo de esta carencia de estudios

Es por eso que en la presente investigación se realiza una descripción de las representaciones sociales que presentan los padres y madres de familia de la zona de Las Lomas acerca de la violencia Infantil, la investigación cuenta con el Apoyo de la Sociedad Católica San José que tiene contacto directo con las familias de la zona en cuestión (ver Anexo 1). Se decidió trabajar con la zona Las Lomas porque presenta una población con varios problemas como ser inseguridad, recursos económicos bajos, constantes denuncias de violencia hacia la mujer y niñez según la encargada de las asistencia psicológica de la Sociedad Católica San José que recibe regularmente varios casos de violencia intrafamiliar.

Se busco básicamente identificar los conocimientos, pensamientos y opiniones que manejan los padres y madres de familia en relación al concepto Violencia Infantil pudiendo estructurar con estos una descripción de la representación social que conlleva esta problemática.

1.2.2. FORMULACION DEL PROBLEMA DE INVESTIGACION

¿Cuál es la representación Social de violencia Infantil que tienen los padres y madres de la Zona de Las Lomas de la ciudad de La Paz?

1.3. OBJETIVOS

General.-

- Describir la representación social de la violencia infantil que tienen los padres y madres de familia de la zona de Las Lomas de la ciudad de La Paz acerca de violencia infantil.

Específicos.-

- Determinar que tipos de violencia son mas habituales dentro de cada población
- Especificar las posibles causas por la cual los padres y madres de familia recurren a la violencia.
- Describir las diferencias en el uso de la violencia hacia los niños y niñas dependiendo del género.
- Establecer según los padres y madres de familia las consecuencias del maltrato infantil.

1.4. JUSTIFICACION

La violencia infantil está regulada y penada por la Ley 548 (Código Niña, Niño Adolescentes) en nuestro país, sin embargo como sabemos hay varios casos que nunca son denunciados, y otros ni siquiera son vistos como violencia sino como parte normal y necesaria de la educación. Esto deja en los niños graves problemas psicológicos y físicos de varias clases (largo y corto plazo) por eso es importante sensibilizar a la ciudadanía paceña sobre el papel que juega la violencia infantil en el desarrollo y crecimiento de los niños y niñas.

Acentuar los valores culturales de la población paceña, sobre todo en la forma de crianza y educación, y a partir de esta visión plantear la responsabilidad de cuidar y velar el desarrollo de los niños en su crecimiento y educación para así crear núcleos familiares más estables y positivos que no solo es deber de la escuela como se piensa comúnmente, sino, que es un deber principal de la familia.

Realizar campañas de sensibilización a través de medios de comunicación y canales sociales pero de una forma focalizada y con un entendimiento más completo, investigado previamente, acerca de la percepción que tiene la población acerca de la violencia infantil es necesario es por eso que esta investigación será de mucha utilidad para sentar bases de conocimiento acerca de las representaciones sociales que tienen nuestra sociedad acerca de esta temática por lo tanto este trabajo tiene un valor práctico, dado que se pretende estudiar los pensamientos y esquemas mentales de los padres y madres de familia acerca de violencia de una forma sistematizada y concreta mediante: el Cuestionario de Actitudes y Opiniones y el test de Imágenes Inductivas, para conocer en profundidad esta problemática y así poder actuar con eficiencia y eficacia a momento de afrontarla.

La presente investigación tiene una relevancia social importante porque responde a la necesidad de muchos niños y niñas de la ciudad a tener un clima familiar adecuado con

igualdad, respeto, con cariño y amor. Otorgándoles un lugar donde se desarrollen y crezcan de forma adecuada.

CAPITULO 2

MARCO TEORICO

2.1. REPRESENTACIONES SOCIALES

2.1.1. HISTORIA DEL CONCEPTO DE REPRESENTACION SOCIAL

A Emile Durkheim se lo conoce como el autor fundamental de la Sociología moderna fué influenciado por el *Positivismo francés* estudió a la sociedad bajo las mismas reglas que las ciencias naturales. Fue el primer profesor en enseñar sociología en la Universidad de Burdeos, el suicidio de su único hijo lo llevó a estudiar por primera vez el suicidio desde un punto de vista científico. En muchos de sus trabajos se dedicó a demostrar que los fenómenos religiosos provienen de hechos sociales.

Nacido en 1858 en Epinal en la región de Lorena, noreste de Francia, Émile Dukheim era hijo de un rabino, ingresó a la *école normale supérieure* (escuela normal superior) en 1879, tuvo de compañeros de generación a *Jean Jaures* y *Henri Bergson*, ambos importantes figuras de la intelectualidad francesa, sus lecturas de Comte sobre el positivismo le llevó a pensar que la sociedad podría ser estudiada bajo las mismas reglas que las ciencias naturales, opinión que le valió el rechazo de sus colegas. El objeto de estudio de la sociología para Durkheim son los hechos sociales. Los hechos sociales se explican por las causas y las leyes sociales que se derivan de ellos. He ahí la influencia del positivismo francés. Siendo los hechos sociales modos de hacer, pensar y sentir, los hechos sociales pueden ejercer influencia sobre las conciencia del hombre; un ejemplo de hecho social sería la educación o el conflicto social.

2.1.1.2. DURKHEIM Y LAS REPRESENTACION COLECTIVAS

Originalmente es Emile Durkheim (1898) quien se refiere al concepto de "representaciones colectivas", que para él son como los conceptos, categorías abstractas que son producidas colectivamente y que forman el bagaje cultural de una sociedad. A

partir de ellas se construyen las representaciones individuales y que no son otra cosa que la forma o expresión individualizada y adaptada de estas representaciones colectivas a las características de cada individuo. Pero la noción de Durkheim, guarda importantes diferencias conceptuales a las representaciones sociales (Moscovici, 1989)

La primera diferencia es que, según Durkheim, las representaciones colectivas, son concebidas como formas de conciencia que la sociedad impone a los individuos. Las representaciones sociales, por el contrario, son generadas por los sujetos sociales. Esta diferencia es fundamental, puesto que como ha subrayado acertadamente Ibáñez (1988), nada más erróneo que confundir lo colectivo con lo social. Lo colectivo hace referencia a lo que es compartido por una serie de individuos, sea social o no. Lo social hace referencia al carácter significativo y funcional de que disponen ciertos elementos.

La segunda diferencia es que el concepto de representación Durkheim implica una reproducción de la idea social. Mientras que en la teoría de las representaciones sociales, es concebida como una producción y una elaboración de carácter social sin que sea impuesta externamente a las conciencias individuales como proponía Durkheim. Son estas razones las que diferencian ambas nociones, aunque la similitud terminológica haya ocasionado que se piense que una es correlato histórico de la otra.

Ciertos investigadores han señalado que Moscovici solamente cambió el nombre de representaciones colectivas a sociales, a lo que dicho autor ha respondido explicando que "el término colectivo ha tomado recientemente un significado bastante específico: el de una fuerza gregaria que se impone al individuo" (Banchs, María, 1991.), lo que significa que dicho término tiene un poder coercitivo sobre los miembros de una sociedad, al punto de tener un carácter supraindividual, y las designa sociales, puesto que considera que no se debe subestimar la autonomía del presente y la contribución que hace cada miembro de una sociedad, señala además, que la persona construye en su interacción social la realidad en la cual vive.

2.1.2 SERGE MOSCOVICI

Psicólogo social francés Nació en Brăila, Rumanía, en una familia judía. Desde su infancia temprana sufrió los efectos de la discriminación anti-semita. En 1938 fue excluido de la escuela en Bucarest debido a una ley anti-semita, y, después fue internado en un campo de labores forzadas, hasta que fue liberado por el ejército Rojo en 1944. Se convirtió en miembro del Partido Comunista de Rumanía. Durante la última etapa de la Segunda Guerra Mundial conoció a Isidore Isou, fundador del lettrism, con quien fundó "Da", una revista de arte y literatura, hacia fines de 1944. "Da" fue rápidamente censurada.

Después de la guerra, trabajó como soldador en una fábrica en Bucarest. En 1947, desilusionado con el régimen comunista, dejó Rumanía. Emigró clandestinamente y llegó a Francia un año después habiendo pasado antes por Hungría, Austria e Italia. En París, ayudado por una fundación de refugiados, estudió psicología en la Universidad de París. Su tesis del año 1961, dirigida por el psicoanalista Daniel Lagache, exploró las representaciones sociales del psicoanálisis en Francia. Del mismo modo estudió epistemología e historia de la ciencia con el filósofo Alexandre Koyré. En los años 1960s, fue invitado a los Estados Unidos por el Instituto de Estudios Avanzados de la Universidad de Princeton. Asimismo trabajó en la Universidad de Stanford y en la Universidad de Yale, antes de retornar a París para dedicarse a la enseñanza. En 1988 recibió el Premio europeo Amalfi de sociología y ciencias sociales por *La machine à faire des dieux*, en 2002 el Premio Balzan. (Prodan Romanian Cultural Fundation)

2.1.2.1 REPRESENTACION SOCIAL SEGÚN MOSCOVISI

En el campo de las representaciones sociales, Serge Moscovici ha señalado las siguientes postulaciones:

La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. La

representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación. (Moscovici, S.1979)

Dicho en términos más comunes, una representación social es el conocimiento de sentido común que tiene como objetivos comunicar, estar al día y sentirse dentro del ambiente social, y que se origina en el intercambio de comunicaciones del grupo social. Es una forma de conocimiento a través de la cual quien conoce se coloca dentro de lo que conoce. Al tener la representación social dos caras “ la figurativa y la simbólica” es posible atribuir a toda figura un sentido y a todo sentido la figura. (Moscovici, S. 1984)

2.1.3 REPRESENTACION SOCIAL PARA DENISE JODELET

En el acto de representación siempre se relaciona un sujeto (grupale e individual) con un objeto determinado. Representar es, en el sentido estricto de la palabra, volver a presentar, o sea, re-producir, que no reproducir, un objeto cualquiera mediante un mecanismo alegórico. Esta re-producción siempre es subjetiva en última instancia. “En la representación tenemos el contenido mental concreto de un acto de pensamiento que restituye simbólicamente algo ausente, que aproxima algo lejano. Particularidad importante que garantiza a la representación su aptitud para fusionar percepto y concepto y su carácter de imagen.” (Jodelet, D. 1986).

2.1.4 REPRESENTACION SOCIAL PARA ROBERT FARR

Uno de quienes más ha estudiado la teoría de Moscovici y que indagado acerca de sus antecedentes teóricos es Robert Farr, quien ofrece su versión de la noción de las representaciones sociales señalando que, desde una perspectiva esquemática, aparecen las representaciones sociales cuando los individuos debaten temas de interés mutuo o cuando existe el eco de los acontecimientos seleccionados como significativos o digno de interés por quienes tienen el control de los medios de comunicación. Agrega además

que las representaciones sociales tienen una doble función: *“hacer que lo extraño resulte familiar y lo invisible perceptible”*, ya que lo insólito o lo desconocido son amenazantes cuando no se tiene una categoría para clasificarlos (Farr, R. 1984).

Para Farr las representaciones sociales son sistemas cognoscitivos con una lógica y lenguaje propios. No representan simplemente opiniones acerca de “imágenes de”, o “actitudes hacia” si no “teorías o ramas de conocimiento” con derechos propios para el descubrimiento y la organización de la realidad. Sistema de valores, ideas y prácticas con una función doble: primero, establecer un orden que permita los individuos orientarse en el que se vive en su mundo material y social y dominarlo; segundo, posibilitar la comunicación entre los miembros de una comunidad proporcionándoles un código para el intercambio social y un código para nombrar y clasificar sin ambigüedades los diversos aspectos de su mundo y de su historia individual y grupal (Farr, R. 1984).

2.1.5 REPRESENTACION SOCIAL PARA MARIA AUXILIADORA BANCHS

Maria Auxiliadora Banchs es otra de las investigadoras que ha enfocado su trabajo a esta temática y apuntando con respecto a las representaciones sociales su propia definición, en la que remarque el doble carácter de estas como contenido y como proceso: en tanto que una particular forma de conocimiento y también una estrategia de adquisición y comunicación del mismo conocimiento. Por lo tanto, son una forma de reconstrucción mental de la realidad generada en el intercambio de informaciones entre sujetos. Aprovechando estos indicadores Banchs en 1984 elabora una interpretación de la idea de representación social, mostrándola como una forma del conocimiento de sentido común que caracteriza a las sociedades modernas “bombardeadas” de manera constante por la información que los medios de comunicación divulgan. (Banchs 1984).

2.1.6 REPRESENTACION SOCIAL PARA DI GIACOMO Y PAEZ D.

Es posible encontrar otras exposiciones acerca de lo que son representaciones sociales en autores como Di GIACOMO (1987) quien resalta su papel práctico en la regulación

de los comportamientos intra e intergrupales; y Paez D. (1987) quien las observa como una expresión del pensamiento natural no formalizado ni institucionalizado. En Acosta y Uribe (s.f.) Se alude a la doble modalidad de la representación social. Por un lado como modo de conocimiento, es decir, como actividad de reproducción de las características del objeto; de su reconstrucción mental. Por el otro como una forma de pensamiento social que estructura la comunicación y las conductas de los miembros del grupo. (Di Giacomo 1987)

Finalmente, el propio Darío Paez ofrece una caracterización de las representaciones sociales en un esquema sintético que habla de las funciones que cumplen como forma de pensamiento natural. Cuatro son las características esenciales:

1	Privilegiar, seleccionar y retener algunos hechos relevantes del discurso ideológico concernientes a la relación sujeto en interacción, o sea descontextualizada algunos rasgos de este discurso
2	Descomponer este conjunto de rasgos en categoría simple desnaturalizando y utilizando los conceptos del discurso ideológico referente al sujeto en grupo.
3	Construir un “mini-modelo” o teoría implícita, explícita y evaluativa del entorno a partir del discurso ideológico que impregna sujeto.
4	El proceso reconstruye y reproduce la realidad otorgándole un sentido y procura una guía operacional para la vida social para la resolución de los problemas y conflictos. (Paez. 1987)

2.1.7 COMO EMERGEN LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

Según Moscovici, las representaciones sociales emergen determinadas por las condiciones en que son pensadas y constituidas, teniendo como denominador el hecho de surgir en momentos de crisis y conflictos. De manera convergente, Tajfel propone que las representaciones sociales se quiere responder a tres necesidades:

- clasificar y comprender acontecimientos complejos y dolorosos
- justificar acciones planeadas o cometidas contra otros grupos
- para diferenciar un grupo respecto de los demás existentes, en momentos en que pareciera desvanecerse esta distinción. En suma, casualidad, justificación y diferenciación social. (cfr Paez, 1987)

A raíz de las comprobaciones hechas en su investigación, Moscovici infiere tres condiciones para qué logra emerger: la disposición de la información, la focalización del sujeto individual y colectivo y la presión a la inferencia del objeto social definido.

a) Dispersión de la información.

Según Moscovici, la información que se tiene nunca es suficiente y por lo regular está desorganizada:

Los datos de que disponen la mayor parte de las personas para responder una pregunta, para formar una idea a propósito de un objeto preciso, son generalmente a la vez insuficientes y super abundantes (Moscovici S. 1979)

Por su parte, la diversidad de autores que han trabajado en esta teoría, interpreta la noción de variadas formas aunque predomina el hecho de que se considera que hay desniveles en cantidad y calidad de la información al interior de un grupo, imparcialidad y desfase en relación con lo requerido para constituir el fundamento sólido del

conocimiento. Es decir, nunca se posee toda la información necesaria o existente acerca del objeto social que resulte relevante.

Moscovici concluye afirmando que la multiplicidad y desigualdad cualitativa entre las fuentes de información con relación a la cantidad y campos de interés, vuelven precarias a los vínculos entre los juicios y, por ende, compleja la tarea de buscar todas las informaciones y relacionarlas (Moscovici S. 1979).

b) Focalización

Una persona o una colectividad -dice Moscovici (1979) -se focalizan porque están implicadas en la interacción social como hechos que conmueven los juicios o las opiniones. Aparecen como fenómenos a los que se debe mirar detenidamente.

En palabras de otros investigadores como Banchs (1984, 1990) y Herlich (1979), la focalización es señalada en términos de eficacia o atractivo social de acuerdo a los intereses particulares que se mueven dentro del individuo inscrito en los grupos de pertenencia. La focalización será diversa y casi siempre excluyente.

c) Presión a la inferencia.

Socialmente se da una presión que reclamo opiniones, posturas y acciones acerca de los hechos que están focalizados por el interés público:

En la vida corriente, las circunstancias y las relaciones sociales exigen del individuo o del grupo social que sean capaces, en todo momento, de estar en situación de responder. (Moscovici S. 1979)

Para Banchs las exigencias grupales para el conocimiento de determinado evento u objetos se incrementan a medida que su relevancia crezca. El propósito crucial es no quedar excluido del ámbito de las conversaciones sino poder realizar inferencias rápidas, opiniones al respecto y un discurso más o menos desarrollado. (Banch M.1984).

Citando a Moscovici, Claudine Herzlich anota que las experiencias sobre el individuo o grupo social que las circunstancias y las relaciones sociales imponen, provocan una actuación, una estimación o una comunicación. “ Las informaciones deben llegar a ser, sin dilación, fundamento de conducta, instrumento de orientación (Claudine H. 1979)

Según María Auxiliadora Banchs, la presión a la inferencia quiere describir un hecho significativo en la dinámica colectiva que alude al hecho de que frecuentemente existe la obligación de emitir opiniones, sacar conclusiones o fijar posiciones respecto a temas controversiales considerados de actualidad en los círculos sociales de pertenencia.

Estas tres condiciones de emergencia “dispersión de la información, grado de focalización y presión a la inferencia” constituyen el pivote que permite la aparición del proceso de formación de una representación social y, en mayor o menor grado, al conjuntarse hacen posible la génesis del esquema de la representación. El común denominador de esta relación sería la traducción de la disparidad de posiciones frente un objeto significativo en términos sociales y recuperado de un contexto dinámico, cambiante y conflictivo. Con el movimiento de tales condiciones de emergencia quedaría determinada tanto la naturaleza de la organización cognoscitiva de la representación, es decir su estructuración como esquema cognoscitivo; así como su misma existencia y grado de estructuración.(Banchs M. 1990)

2.1.8 DIMENSIONES DE LA REPRESENTACION SOCIAL SEGÚN MOSCOVICI

Las representaciones sociales definidas por Moscovici como “universo de opinión”, pueden ser analizadas con fines didácticos y empíricos en tres dimensiones: la información, el campo de representación y la actitud.

a) La Información.

Es la organización o suma de conocimientos con que cuenta un grupo acerca de un acontecimiento, hecho o fenómeno de naturaleza social. Conocimientos que muestran

particularidades en cuanto a cantidad y a calidad de los mismos; carácter estereotipado o difundido sin soporte explícito; trivialidad u originalidad en un caso:

Dimensión o concepto, se relaciona con la organización de los conocimientos que posee un grupo respecto a un objeto social. (Moscovici, 1979) Por lo tanto, esta dimensión conduce necesariamente a la riqueza de los datos o explicaciones que sobre la realidad se forman los individuos en sus relaciones cotidianas.

b) El campo de representación.

Expresa la organización del contenido de la representación en forma jerarquizada, variando de grupo a grupo e inclusive al interior del mismo grupo. Permite visualizar el carácter del contenido, la propiedad cualitativa o imaginativas, en un campo que integra informaciones en un nuevo nivel de organización en relación a sus fuentes inmediatas:

Nos remite a la idea de imagen, del modelo social, al contenido concreto y limitado de las proposiciones que se refieren a un aspecto preciso del objeto de representación. (Ibit., 1979)

Banchs (1984) hace suya la definición de Moscovici aunque agrega que “ debe analizarse en función de la totalidad del discurso sobre un objeto y no sólo en un párrafo o en una frase” (p. 9). Enfatiza así el carácter global del campo de representación y la dificultad metodológica para abarcarlo (problemas siempre presente en las investigaciones que hemos analizado y que dicen utilizar este modelo teórico). Además, según Herlich (1979), deben considerarse los factores ideológicos en la estructuración del campo de representación.

c) La actitud.

Es la dimensión que significa la orientación favorable o desfavorable en relación con el objeto de la representación social. Se puede considerar, por lo tanto como el componente más aparente, fáctico y conductual de la representación, y como la dimensión que suele

resultar más generosamente estudiada por su implicación comporta mental y de motivación.

Si bien esta clasificación no sustenta ninguna jerarquía o prioridad, el propio Moscovici lanza la hipótesis de su cronología que, al verse en conjunto, completa la estructura de la representación en términos de contenido y de sentido. Señala Moscovici: *Se deduce que la actitud es la más frecuente de las tres dimensiones y, quizá, primera desde el punto de vista genético*. En consecuencia, es razonable concluir que nos informamos y nos representamos una cosa únicamente después de haber tomado posición y en función de la posición tomada. (Moscovici, 1979).

Si la actitud significa una especie de componente motivacional afectivo en la conformación de una representación social, resulta pertinente la observación de Herzlich (1979) respecto a hacer estudios comparativos sobre la fisura o diferencia de los grupos en función de sus representaciones sociales, ya que estas contribuyen a definir con cierta precisión tanto a los grupos como sus tendencias.

2.1.9 DINÁMICAS DE UNA REPRESENTACIÓN SOCIAL

La investigación de Moscovici buscaba estudiar el proceso de penetración de una ciencia –el psicoanálisis– en la sociedad francesa de los años cincuenta. Pudo distinguir dos procesos básicos que explican cómo lo social transforma un conocimiento en representación colectiva y cómo ésta misma modifica lo social: la objetivación y el anclaje.

Estos conceptos se refieren a la elaboración y al funcionamiento de una representación social mostrando la interdependencia entre lo psicológico y los condicionantes sociales, así como su difícil esclarecimiento en términos exhaustivos. Sin embargo, Moscovici esboza este proceso evitando en lo posible su inapropiada descomposición o la simplicidad. Con esta advertencia, puede esquematizarse en los siguientes trazos:

a) Objetivación

Es la selección y descontextualización de los elementos, formación del núcleo figurativo y naturalización. El proceso de objetivación va desde la selección y descontextualización de los elementos hasta formar un núcleo figurativo que se naturaliza enseguida. Es decir, lo abstracto como suma de elementos descontextualizados debe tornarse una imagen más o menos consistente en la que los aspectos metafóricos ayuden a identificarla con mayor nitidez. Se constituye así un edificio teórico esquematizado.

La objetivación lleva a hacer real un esquema conceptual, a duplicar una imagen con una contrapartida material. El resultado, en primer lugar, tiene una instancia cognoscitiva: la provisión de índices y de significantes que una persona recibe, emite y toma en el ciclo de las infracomunicaciones, puede ser superabundante. Para reducir la separación entre la masa de las palabras que circulan y los objetos que las acompañan los 'signos lingüísticos' se enganchan a "estructuras materiales" (se trata de acoplar la palabra a la cosa). (Moscovici, S. 1989)

El modelo figurativo o esquema que resulta, cumple muchas funciones:

- Constituye punto común o mediador entre la teoría científica inicial y su representación social.
- Aquí se realiza el cambio de lo que en la teoría es exposición general, abstracta e indirecta de una serie de fenómenos, en una traducción inmediata y funcional de la realidad que sirve al hombre común y corriente.
- El modelo asocia diversos elementos en un foco explicativo con una dinámica propia y suficiente; y d) permite a la representación social convertirse en un marco cognoscitivo estable y orientar tanto las percepciones o los juicios sobre el comportamiento, como las relaciones interindividuales.

En un primer momento, la concepción científica se confronta con el sistema de valores sociales resultando una elección de entre sus elementos. La naturalización otorga a la representación social el carácter de evidencia válida: se convierte en una "teoría profana"

autónoma que sirve para categorizar las personas y sus comportamientos. Moscovici concluye con su análisis de la objetivación apuntando hacia la realización del objeto de representación en sus nexos con los valores, la ideología y los parámetros de la realidad social. La actividad discriminativa y estructurante que se va dando por medio de la objetivación, se explica precisamente por sus tintes normativos: la representación social adquiere una armazón de valores (Moscovici S. 1989)

En estas combinaciones incipientes de experiencias y estructuras simbólicas puede percibirse un realismo semejante al de los niños que dibujan no sólo lo que ven de un objeto, sino también lo que saben de él. La imagen es objetivada junto con una carga de afectos, valores y condiciones de naturalidad. Los conceptos así naturalizados se transforman en auténticas categorías del lenguaje y del entendimiento.

Como puede apreciarse, (Moscovici 1984) presenta un análisis complejo y sistemático del proceso de objetivación que, en muchos casos, parece denso pero que se explica por esa preocupación constante para no desarticular inapropiadamente un fenómeno global que no sigue una secuencia rígida ni causal. De igual manera, tanto Jodelet (1984), como Herzlich (1979) y Banchs (1984), señalan que la importancia de un proceso como el de la objetivación reside en que pone a disposición del público una imagen o esquema concreto, a partir de un ente abstracto o poco tangible como lo es una teoría o concepción científica.

Para concluir con la objetivación de una representación social, conviene recordar que todas las definiciones intentan explicar el paso de un conocimiento científico al dominio público (el psicoanálisis, en la investigación de Moscovici), y que el segundo proceso de formación de una representación social -el anclaje- se liga al primero en forma natural y dinámica.

b) Anclaje

Con el anclaje la representación social se liga con el marco de referencia de la colectividad y es un instrumento útil para interpretar la realidad y actuar sobre ella. Designa la inserción de una ciencia en la jerarquía de los valores y entre las operaciones realizadas por la sociedad. En otros términos, a través del proceso de anclaje, la sociedad cambia el objeto social por un instrumento del cual puede disponer, y este objeto se coloca en una escala de preferencia en las relaciones sociales existentes. (Moscovici, 1989)

Al insertarse el esquema objetivado dentro de una red de significaciones, la representación social adquiere una funcionalidad reguladora de la interacción grupal, una relación global con los demás conocimientos del universo simbólico popular. Las figuras del núcleo de la representación son teñidas de significados que permiten utilizar a la representación como un sistema interpretativo que guía la conducta colectiva. Además, el anclaje implica la integración cognitiva del objeto de representación dentro del sistema preexistente del pensamiento y sus respectivas transformaciones. Se trata, en suma, de su inserción orgánica dentro de un pensamiento constituido. Señala Denise Jodelet (1984), que el anclaje genera conclusiones rápidas sobre la conformidad y la desviación de la nueva información con respecto al modelo existente y proporciona marcos ideológicamente constituidos para integrar la representación y sus funciones.

De manera sintética, Moscovici (1984) aclara ambos procesos argumentando que la objetivación traslada la ciencia al dominio del ser y que el anclaje la delimita en el de el hacer; *así como la objetivación presenta cómo los elementos de la ciencia se articulan en una realidad social, el anclaje hace visible la manera en que contribuyen a modelar las relaciones sociales y también cómo se expresan.*

2.1.10. DETERMINACIÓN DE UNA REPRESENTACIÓN SOCIAL

Además de las dimensiones, de la dinámica y de las condiciones de emergencia de una representación social, existen formas de determinación social: la central y la lateral. Estas han sido nombradas por Moscovici en trabajos posteriores a su estudio sobre el psicoanálisis, e incluidos por sus epígonos en reflexiones sobre la teoría.

En el caso de Herzlich, encontramos diferenciadas dichas determinaciones que buscan responder a la pregunta que se hace respecto a la forma en que la estructura social determina los aspectos de una representación. Comenta Herzlich (1979) que también Moscovici propone distinguir a la determinación social central que regularía el surgimiento de la representación y su contenido, de la determinación social lateral, menos directa y dirigida hacia aspectos propiamente cognoscitivos y expresivos. Agrega que debe entenderse por un lado la determinación que produce la totalidad de las circunstancias y por el otro una orientación más psicológica, combinación de experiencias y factores motivacionales. Se expresa así la manera como el individuo toma conciencia y responde socialmente.

Banchs (1984) conceptualiza a sendas determinaciones puntualizando que la influencia de las condiciones socioeconómicas e históricas de una sociedad aluden a la determinación social central; mientras que la huella del individuo, su aporte como sujeto de una colectividad se traduce en la determinación social lateral. La importancia de la distinción estriba en que permite clarificar los papeles que tanto la sociedad como el individuo juegan en la construcción de las representaciones sociales. Como la misma Banchs expone: *La determinación lateral cobra importancia en la medida en que aumenta el grado de democracia y de movilidad dentro de una sociedad; mientras que la determinación central adquiere mayor relevancia en la medida en que aumenta el grado de totalitarismo e inmovilidad dentro de una sociedad.* (Banchs, 1984)

2.1.11 ORIENTACIONES METODOLÓGICAS PARA EL ESTUDIO DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

En su investigación sobre la penetración del psicoanálisis en la sociedad francesa, Serge Moscovici utilizó algunos procedimientos metodológicos que consideraba convenientes para su objeto de estudio. Empleó cuestionarios estructurados y semiestructurados aplicados en distintas muestras de la población así como un minucioso análisis de contenido de todos los artículos relacionados con el psicoanálisis aparecido en periódicos, revistas y diarios entre el 11 de enero de 1952 y el 11 de marzo de 1953. Los resultados fueron publicados en el libro *La Psychanalyse, son image et son public*, el año de 1961.

Cabe aclarar que Moscovici no recomendó ningún método en particular sino que sugirió la utilización de las técnicas que abarcaran las dimensiones que constituyen una representación social. Dice Moscovici : “*Los sondeos no son un medio adecuado para evaluar el impacto de la ciencia en la opinión pública*” (Mosconvici S. 1979). Para comprender el impacto de la difusión de los conocimientos científicos y tecnológicos, y los trastornos que esto produce a niveles lingüísticos, intelectuales, culturales, simbólicos, se requieren otros métodos que los empleados normalmente y otros enfoques teóricos. (Moscovici, 1963, citado en Farr, 1986)

Usar entrevistas abiertas o en profundidad, la observación participante de tendencias etnológicas o el análisis minucioso del lenguaje de los individuos, son algunas de las técnicas para la recolección y el análisis de la información que permiten develar las contradicciones que ocultan a la ideología. De igual manera, las preguntas proyectivas de frases incompletas le han permitido a Banchs el estudio de las contradicciones internas en los entrevistados. En su estudio sobre las representaciones sociales como una alternativa teórica para la Psicología social en Latinoamérica, María Auxiliadora Banchs (1990) reseña en forma breve tres técnicas de análisis que han sido utilizadas: análisis de

procedencia de la información, análisis de los actos ilocutorios y análisis gráfico de los significantes.

2.1.12 ANÁLISIS DE PROCEDENCIA DE LA INFORMACIÓN (JODELET)

La autora ideó esta técnica para analizar independientemente del contenido temático, las fuentes de información de las cuales el sujeto obtenía sus datos. Al estudiar la representación social del cuerpo humano (1976), encontró cuatro fuentes globales de procedencia de la información extendidas desde lo más personal hasta lo más impersonal: la vivencia del propio sujeto, lo que piensa el sujeto sobre sí, lo adquirido a través de la comunicación social y la observación (refranes y creencias populares), y los conocimientos adquiridos a través de los medios más bien formales como estudios, lecturas, profesión.

Distinguir entre un contenido y una fuente de procedencia de información requiere de un criterio establecido y presenta un alto grado de dificultad. Sin embargo, es una técnica muy valiosa porque al reflejar la distancia que el sujeto toma frente al objeto de conocimiento permite discriminar el grado de implicación personal y el arraigo social de dicho conocimiento (Jodelet 1976).

2.1.13 ANÁLISIS DE LOS ACTOS ILOCUTORIOS (FLAHAULT)

Es una técnica que analiza los diálogos recogidos en textos, medios de comunicación o en observaciones. Se buscan detectar los actos explícitos como órdenes o peticiones que definen la relación existente entre los interlocutores, así como los actos implícitos que claramente señalan las posiciones respectivas entre los interlocutores. Se analizan las relaciones de poder, las reglas explícitas e implícitas, la dureza actitudinal de la representación social. De alguna manera se establece una fotografía de los actos de

poder, sugestión o intercambio a través del lenguaje y, sobre todo, de sus usos (Flahault, Citado en Banchs M. 1986).

2.1.14 ANÁLISIS GRÁFICO DE LOS SIGNIFICANTES (FRIEDMAN)

Los materiales grabados son transcritos y enumeradas las unidades de significación (en general, sujeto y predicado) de acuerdo con su orden de aparición en el discurso y se identifican las palabras que más se repiten. Por último, se reproducen gráficamente como en un sociograma todas las palabras señalando por medio de flechas la relación que tenían en el discurso original. Se trata de conseguir la forma gráfica más ilustrativa de las relaciones entre las palabras: núcleos de pensamiento equivalentes a lo que Moscovici llama el núcleo figurativo.

Debido a su laboriosidad es un método recomendado en investigaciones con un número reducido de sujetos de prueba. Su ventaja está en que no fragmenta el discurso y, como señala Banchs, el uso de categorías lógicas sigue teniendo la ventaja de hacer surgir los núcleos de estructuración de las representaciones del propio discurso de los sujetos, sin la mediación del investigador. Aunque el estilo de este trabajo se basa en la exposición que hacen distintos autores, sin mayores intenciones polémicas, que se ve dicha afirmación con gran reserva y escepticismo (Friedman Citado en Banchs M. 1986).

2.1.15 CAMPOS DE INVESTIGACIÓN DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

Pueden distinguirse tres amplios campos de investigación en representaciones sociales. El primero es el que caracteriza la perspectiva original de las representaciones como conocimiento vulgar, o conocimiento popular, de ideas científicas popularizadas. El segundo es el extenso campo de los objetos culturalmente construidos a través de una larga historia y sus equivalentes modernos. El tercero específicos que el es el campo de

las condiciones y acontecimientos sociales y políticos, donde las representaciones que prevalecen tienen un corto plazo de significación para la vida social. Estos tres campos constituyen lo que podemos denominar la topografía de la mente moderna. (Moscovici S. 1993)

a) La Ciencia Popularizada

Como ya vimos anteriormente en el presente trabajo originalmente la idea de las representaciones sociales fue desarrollada por Sergei Moscovici (1976) cuando investigó la popularización y el papel del conocimiento psicoanalítico en Francia durante los años cincuenta. Por esta razón, el autor introdujo el término representación social como un concepto con el que pretendía captar los nuevos aspectos conocimiento cotidiano toma en las sociedades modernas, en las que la Ciencia juega un papel central como productora de conocimiento. Mientras que en otros tiempos la Iglesia y posiblemente algunos filósofos o políticos fueron considerados como fuentes legítimas de conocimiento, en la sociedad occidental moderna ha sido la Ciencia quien ha tomado ese papel. Este fenómeno es una consecuencia de la secularización creciente de amplios sectores sociales de la sociedad. Con la escolarización temprana, todos los integrantes de las sociedades modernas entran en contacto con los descubrimientos y las teorías de la Ciencia. En este sentido, la Ciencia juega un importante papel como fuente de conocimiento cotidiano y, al mismo tiempo, es una autoridad para legitimar y justificar las decisiones cotidianas y las posiciones ideológicas (Moscovici S. 1993).

La Ciencia se convierte en fuente de conocimiento cotidiano a pesar del hecho de que el hombre y la mujer de la calle no tienen ninguna idea sobre la racionalidad científica (Desautels y Larochelle, 1987; en Wagner, 1997). Cuando se les pregunta, las personas tienden más bien a proporcionar una descripción de un descubrimiento científico singular, que a dar una definición válida de las características del conocimiento científico. Por lo tanto, si la gente no tiene una noción clara de lo que es la racionalidad

científica, y sin embargo, acepta la Ciencia como una fuente de su conocimiento cotidiano, tan alta consideración debe tener importantes motivos.

Podemos suponer que la Ciencia, en la sociedad moderna, aparece etiquetada de autoridad más bien por definición social, política y moral, es decir, por argumentos no racionales, que por incidencia de su racionalidad inherente. La ignorancia pública acerca de la racionalidad científica resulta de la vulgarización del conocimiento científico, en el que los conceptos y las teorías aparecen desconectados de sus fuentes originales, esto es, del proceso de producción de conocimiento científico, ontologizándose y objetivándose para convertirse en los mitos de la vida cotidiana. Por otra parte, los argumentos cuasicientíficos, si se usan selectivamente se prestan a llegar a ser integrados en el discurso cotidiano y a ser usados como argumentos en favor del conocimiento preexistente. De este modo, el conocimiento científico popular puede usarse como una fuente de justificación secundaria de convicciones ideológicas previas, y sirve de explicación metafísica de los hechos sociales. Mientras que las explicaciones científicas ayudan a dominar la causalidad, las explicaciones metafísicas pretenden explicar las razones invisibles que están más allá de los fenómenos visibles. En lugar de referirse a la estructura causal del mundo, la estructura de argumento resultante se convierte en parte del orden moral (Harré, 1981; citado por Wagner 1997).

Raramente, si es que sucede alguna vez, las teorías científicas se vulgarizan íntegramente. La mayoría de las veces son los aspectos y conceptos de la Ciencia que pueden ser fácilmente imaginados de forma icónica o metafórica, y que pueden ser fácilmente proyectados sobre los problemas prácticos, los cuales se reciclan en conocimiento cotidiano (Thorngate y Plouffe, 1987).

Como consecuencia de la vulgarización de la Ciencia se produce un fraccionamiento de las teorías originales, que raramente conserva similitud con los originales científicos (Grizé, 1989; citado por Wagner, 1997).

Las representaciones sociales, en el sentido de conocimiento científico vulgarizado, tienen funciones declarativas, instrumentales y explicativas. El aspecto declarativo describe y da significado al fenómeno social por el que la Ciencia popularizada aparece relevante, y el aspecto explicativo proporciona una comprensión cotidiana de sus razones subyacentes.

b) La Imaginación Cultural

La imaginación cultural proporciona realidad a los objetos que habitan el mundo social. La investigación sobre representaciones sociales en este campo se refiere a objetos con una larga historia, como los roles sexuales, la mujer, las relaciones maternofiliales, el cuerpo humano, o las anomalías de la existencia humana, como la enfermedad, la locura y la discapacidad. Las representaciones de estos objetos hacen inteligible el mundo a los miembros de grupos sociales y culturales. Estas representaciones permiten unas interacciones sociales que no sólo recrean los objetos mismos, sino que definen también a los actores como partes complementarias de los objetos, y proporcionan a los sujetos sociales la impresión de pertenecer a culturas y comunidades específicas (Gergen, 1982).

Las representaciones sociales de objetos culturales representan ante todo conocimiento declarativo. Delimitan los objetos y entidades, estructuran sus características y fijan su significado en los contextos sociales. Son el "conociendo lo que viene al caso" de la vida cotidiana (Ibid).

c) Condiciones Sociales y Acontecimientos

Un tercer campo de investigación concierne a "objetos" con mucha menos significación a largo término en las relaciones sociales. Son las representaciones sobre condiciones sociales y acontecimientos que con frecuencia pueden denominarse polémicas.

Las principales características de estas representaciones, en comparación con las culturales, son más bien su breve significación social, por una parte, y su a menudo restrictiva validez en cuanto a tamaño de poblaciones a las que se refiere, por otra parte. Estas representaciones de interés actual son diacrónicamente menos estables y sincrónicamente menos válidas, es decir, son compartidas por pequeños grupos (Wagner 1997).

Los temas característicos de este campo giran alrededor del conflicto social, tales como la desigualdad social, la xenofobia, los conflictos nacionales, los movimientos de protesta, el desempleo, las sublevaciones, la agresión de adolescentes, el aborto, el debate ecológico y el movimiento feminista. Estas representaciones sociales son siempre el producto de un proceso explícito de evaluación de personas, grupos y fenómenos sociales.

El conocimiento colectivo sobre las condiciones políticas, la estructura social y también sobre los acontecimientos históricos guía el pensamiento y la actuación selectivos de los grupos sociales. (Jodelet, 1992)

En un movimiento circular, identidad social, pertenencia grupal y acción colectiva determinan y recrean cada uno de los otros elementos. En este proceso, los objetos y acontecimientos sociales son combinados de forma que se correspondan a las intenciones, acciones y fundamentos ideológicos de los individuos (Tajfel, 1984).

2.1.16 ELABORACIONES ALREDEDOR DEL MODELO DE SERGE MOSCOVICI

a) La hipótesis de la polifasia cognitiva

Moscovici encuentra en la base de la forma de pensamiento que estudia en su investigación, dos principios que correlaciona con aspectos de la representación social: la analogía y la compensación.

- La analogía, corresponde a la agrupación de nociones en una misma categoría, a la génesis de un nuevo contenido
- la compensación, se refiere a la organización de las relaciones entre los juicios.

La analogía contribuye a fundar las características representadas del objeto, es decir, se centra en el objeto; y la compensación edifica las significaciones y enlaces que le corresponden, esto es, con el marco de referencia que controla y guía el razonamiento.

Asimismo, Moscovici se topa con interesantes aspectos en la génesis del sentido común y su utilización como guía de conducta social. Señala tres observaciones que le hicieron detenerse con el fin de sugerir algunas propuestas útiles para una Psicología social del conocimiento: la primera, es la similitud entre la forma de pensamiento descrita en su libro y la que caracteriza a la inteligencia concreta; la segunda, es el parentesco que une a la analogía y la compensación con el sincretismo infantil; y la tercera observación es la de que coexisten en el individuo varios modos de pensamiento. Para Moscovici, en la Psicología genética existe un estrecho paralelismo entre socialización y sucesión cronológica. Entonces, es posible hablar de escalas de socialización y de estructuras intelectuales superiores a otras, puesto que puede definirse lo que se entiende por socialización. Sin embargo, cuando se analizan situaciones globales, los criterios muestran su insuficiencia y la Psicología social no tiene posibilidad de recurrir a un paralelismo análogo al de la Psicología genética.

En consecuencia, Moscovici observa un fenómeno que la Psicología genética de Piaget no explica con suficiencia: Una vez que ha dominado el universo físico e ideológico, el niño, el adolescente, están muy lejos de llegar a un empleo general de su instrumento intelectual. Por otra parte, la sociedad no se lo pide. La capacidad de hacerlo no está asegurada, Moscovici Indica *“la coexistencia de diversos sistemas cognitivos se convierte más en la regla que en la excepción”* (Moscovici, 1979).

Los mismos individuos o grupos, son capaces de emplear lógicas variables de acuerdo a los distintos dominios de su actividad. Registros lógicos que dependen, según dice Moscovici, del grado de dominio y profundidad del medio ambiente objetivo, de la naturaleza de las comunicaciones, las acciones y resultados buscados y de la interacción entre colectividad y medio social físico.

Al entender que génesis y evolución cronológica no deben confundirse, Moscovici (1979) sugiere dos vías de estudio: la primera, sería la de analizar las correspondencias entre situación social y modalidades de conocimiento; y la segunda, partiendo de la hipótesis de la polifasia cognitiva, llevaría al estudio de la transformación de esas modalidades de conocimiento, las relaciones que se establecen entre ellas y su adaptación. La polifasia cognitiva pareció ser uno de los hallazgos más estimulantes para Moscovici y sus colaboradores, por lo que señalaba que convenía ocuparse del tema en algunas de las investigaciones, hecho que ha sido explorado por la escuela suiza de las representaciones y la cognición social con Gabriel Mugny y Willem Doise a la cabeza.

2.1.17 LA REPRESENTACIÓN SOCIAL Y OTROS CONCEPTOS COGNITIVOS

Uno de los temas en que coincide la mayoría de los estudiosos de las representaciones sociales es el de la necesidad de clarificarlas y distinguir las de otros conceptos cognitivos que suelen ser confundidos o utilizados como sinónimos en forma inexacta.

En primer lugar, conviene enfatizar el aspecto social en la representación puesto que muestra, de entrada, una diferencia clave en relación con otros conceptos. Según Jodelet (1984), en las representaciones sociales interviene lo social de diversas maneras: por el contexto en el cual se sitúan personas y grupos; por la comunicación que establecen entre ellas; por las formas de aprehensión que les brinda su bagaje cultural; por los códigos, valores e ideologías ligados a posiciones o pertenencias sociales específicas (citada en Banchs, 1984).

También la representación social es ubicada como un constructo teórico intermedio entre lo psicológico y lo social. Sin embargo, no es algo definido y contundente. El propio Moscovici aclara que la representación no es una mediadora sino un proceso que hace que concepto y percepción de algún modo sean intercambiables porque se engendran recíprocamente. Herzlich (1979) comenta que resulta más justo decir que, elaborándose a un nivel concreto, la representación social se presenta al individuo como un dato perceptivo.

Moscovici claramente señala este carácter intermedio aparente de la representación social cuando dice que ocupa una posición intermedia entre el concepto que abstrae el sentido de lo real y la imagen que reproduce lo real. Las percepciones y los conceptos son productos, modos de conocer derivados de lo icónico y de lo simbólico respectivamente. En consecuencia, se expresa esta relación como de interacción social: Es bajo la forma de representaciones sociales como la interacción social influye sobre el comportamiento (o el pensamiento) de los individuos implicados en ella, y es al tratar de poner en práctica sus reglas cuando la sociedad forja las relaciones que deberá haber entre sus miembros individuales (Moscovici, 1979).

Definidas las representaciones sociales como una forma de conocimiento de sentido común, estructural y funcionalmente se distinguen de otras nociones cognitivas. Con la

intención de clarificar dichas diferencias, se muestran las definiciones de cada concepto cognitivo en su limitación, siguiendo de nuevo a Banchs (1984)

a) **La actitud.**

Uno de los componentes (junto con la información y el campo de representación) de toda representación social; es la orientación global positiva o negativa de una representación.

b) **La opinión.**

Para Moscovici la opinión es una fórmula a través de la cual el individuo fija su posición frente a objetos sociales cuyo interés es compartido por el grupo.

c) **Los estereotipos.**

Son categorías de atributos específicos a un grupo o género que se caracterizan por su rigidez. Las representaciones sociales, por el contrario, se distinguen por su dinamismo (aunque tienen una estructura o núcleo figurativo relativamente estable).

d) **La percepción social.**

El término no se refiere a las características físicas observables sino a rasgos que la persona le atribuye al blanco de su percepción. La percepción es descrita como una instancia mediadora entre el estímulo y el objeto exterior y el concepto que de él nos hacemos. La representación social no es una intermediaria sino un proceso que hace que concepto y percepción sean intercambiables puesto que se engendran recíprocamente.

e) **La imagen.**

Es el concepto que suele utilizarse más como sinónimo de representación social. Sin embargo, la representación no es un mero reflejo del mundo exterior, una huella impresa mecánicamente y anclada en la mente; no es una reproducción pasiva de un exterior en

un interior, concebidos como radicalmente distintos, tal como podrían hacerlo suponer algunos usos de la palabra imagen.

De lo mencionado anteriormente se puede concebir que las representaciones sociales se presenten en varias formas con mayor o menor grado de complejidad. Así como presentan imágenes que condensan un conjunto de significados; sistemas de referencia interpretativa y que dan sentido a lo inesperado; categorías para clasificar circunstancias, fenómenos, individuos; teorías naturales que explican la realidad cotidiana.

Por otro lado, entre quienes se han propuesto analizar la teoría de las representaciones sociales haciendo distinciones con respecto a la cognición social, está Darío Páez, quien hace una caracterización de las representaciones sociales a nivel de estilo de presentación de sus contenidos.

2.1.18 REPRESENTACIONES SOCIALES: CIENCIA E IDEOLOGÍA

Las representaciones sociales aparecen en las sociedades modernas en donde el conocimiento está continuamente dinamizado por las informaciones que circulan bastamente y que exigen ser consideradas como guías para la vida cotidiana.

A diferencia de los mitos, las representaciones sociales no tienen la posibilidad de asentarse y solidificarse para convertirse en tradiciones ya que los medios de información de masas exigen el cambio continuo de conocimientos y la existencia de un receptor típico de nuestro tiempo al que Moscovici llama el “sabio aficionado o amateur”. Éste, es el aficionado consumidor de ideas científicas ya formuladas y que convierte en sentido común cuanta información recibe: como forma desacralizada y vital de conocimiento científico. Además de distinguirse de la ciencia, el conocimiento de sentido común tiene rasgos que lo diferencian de la ideología. Apunta Moscovici: *“La ciencia se preocupa por controlar la naturaleza o por decir la verdad sobre ella; (la*

ideología) se esfuerza más bien por proporcionar un sistema general de objetivos o por justificar los actos de un grupo humano. Subsecuentemente reclaman conductas y comunicaciones adecuadas". (Moscovici, 1979).

Entonces se puede afirmar que la representación social contribuye exclusivamente al proceso de formación de conductas y a la orientación de las comunicaciones. Resolver problemas, dar forma a las interacciones sociales, proporcionar un patrón de conductas son motivos para constituir una representación y separarse de lo que es la ciencia y lo que es la ideología (Banchs, M. 1990).

Por otra parte, la ciencia se liga ideológicamente con el poder de "quien sabe", y el sentido común es vilipendiado porque significa la vulgarización y la caída de ese saber. Tal menosprecio se explica por la desigual valoración de los conocimientos: por un lado la ciencia y por el otro el sentido común. En efecto, se olvida que así como el conocimiento científico es incorporado al lenguaje de la vida cotidiana constituyendo una auténtica red de opiniones, válida para la convivencia social, el conocimiento popular de sentido común aporta -a la larga, quizá- los sustentos que la ciencia requiere para ser ideada.

Indagando sobre la doble dirección de flujo dada en este proceso, Moscovici y Hewstone plantean al sentido común como una especie de conocimiento de menor jerarquía científica (aunque no por ello menos complejo), y que suele aparecer en dos formas.

Primero, en tanto que cuerpo de conocimientos producido de forma espontánea por los miembros de un grupo, basado en la tradición y el consenso. Siendo un conocimiento de primera mano, es un terreno donde nace y prospera la ciencia.

Segundo, en tanto que suma de imágenes mentales y de lazos de origen científico, consumidos y transformados para servir en la vida cotidiana (Moscovici y Hewstone, 1984).

Cuando el sentido común ha sido estructurado en forma tal que el rigor lo pueda hacer ciencia, se producen desequilibrios y tomas de posición contradictorias que se traducen en el lenguaje. El mismo vocabulario tiende a asimilarse al nuevo implicando reemplazo y desmantelamiento simultáneos de las cadenas lingüísticas existentes. Inversamente, la formación de una representación social y su generalización entrañan la injerencia de la propia lengua en la teoría, a manera de una jerga científica que se convierte en una versión socialmente autorizada de un modo de acceso al saber y a los fenómenos que son inaccesibles a la colectividad. Mediante lo que Moscovici y Hewstone (1984) denominan positividad, es decir, la repetición afirmativa de una información para minimizar sus aspectos negativos y sus particulares cualidades, se facilita que circulen dentro del grupo las nociones que la representación social estructura como explicación de lo cotidiano. En este amplio dominio de la ideología, las representaciones sociales se refieren a entidades más concretas, aprehensibles cognitivamente y comportamentalmente, así como a unidades de significado en las cuales se cuele mucho de lo ideológico.

Para Darío Páez (1987) las representaciones sociales son la forma presistemática o vulgarizada, en el discurso del sentido común, de las ideologías. Son un auténtico discurso ideológico no institucionalizado: la ideología es el discurso social de la legitimación de la hegemonía sustentada en la división del trabajo y en el lenguaje. Además, la ideología no se concreta a un conjunto de representaciones, sino que implica una serie de instituciones productoras del discurso de legitimación y de las prácticas sociales que lo concretizan.

De esta manera, llegamos a la consideración de la ideología y de las representaciones sociales como aspectos que la Psicología social debe examinar en sus funciones. Como

lo ha señalado Martín-Baró (1983), analizar la acción humana en cuanto ideológica, es decir, en cuanto determinada por factores sociales vinculados a los intereses de clase grupal. Acción en la que se pretende que el sujeto tome conciencia de esos determinismos y pueda asumirlos (aceptándolos o rechazándolos) mediante una praxis consecuente.

Según el mismo Martín-Baró (1983), resulta significativo constatar que la Psicología social se ha dispuesto bajo la óptica de la ideología imperante al atender a procesos como la sumisión, la obediencia y el conformismo, e investigar muy excepcionalmente sobre la desobediencia, la inconformidad y el cambio social.

Cuando Moscovici complementa su teoría de las representaciones sociales con sus trabajos acerca de las minorías activas y la influencia social, da dimensión al descubrimiento de la ideología que subyace y domina, al sentido común como una forma de pensamiento social que puede resultar valiosa para el análisis, descripción y desmantelamiento de la ideología como discurso de dominación. En suma, hacer una auténtica Psicología política. (Moscovici S. 1979)

Se considera que un primer acercamiento sería dado si se valorara el sentido común mismo, ya que pareciera ser una máscara pública, idea o coartada a la que se aspira o tras la que se suele esconder. No se trata de quedar en el simple reconocimiento del sentido común, ni en su elevación a categoría moral de comunicación popular o "de la gente". Ni se trata tampoco de dibujar las supuestas imágenes de las representaciones, apelando a una tecnología de investigación que desprecia el espíritu metodológico que Moscovici estableció y que la mayoría de sus epígonos conocidos por nosotros parece ignorar o al menos enfocarlo con el punto ciego de la retina. Lo que sí conviene es descubrir su trasfondo para detectar las ideologías que lo utilizan como explicaciones acrílicas de la realidad. Tal como lo sugiere Fernández Christlieb a la sombra del sentido común existe la colectividad efervescente en privado. Es decir, partiendo de esta

hipótesis o creencia puede argumentarse, junto con Fernández Christlieb, que "la Psicología colectiva debe dedicarse a romper el sentido común". (Citado en Farr 1984)

2.2 VIOLENCIA

La palabra violencia proviene del latín "Violentia", mismo que es definido por el diccionario de la Real Academia como: "Acción violenta o contra el natural modo de ser". A su vez violento vendría a significar "Que está fuera de su natural estado, que obra con ímpetu y fuerza". (J. Galtung 2003)

Es importante hacer notar que en el ser humano existen dos tipos de violencia, mismos muy bien definidos por el psicoanalista Alemán Erich Fromm, en su libro "Anatomía de la destructividad Humana":

a) Agresión defensiva: La comparte con todos los animales, es un tipo de impulso genéticamente definido para luchar o huir cuando están amenazados intereses que le son vitales. Está al servicio de la sobrevivencia, es biológicamente adaptativa y cesa cuando concluye la amenaza.

b) Agresión maligna: La crueldad y la destructividad son exclusivas de la especie humana. No están programadas genéticamente, ni son biológicamente adaptativas.

Al buscarle una explicación al fenómeno de la violencia, en la mayoría de las ocasiones se forman dos grandes grupos explicativos:

- La violencia es parte constitutiva de las personas, parte de la "naturaleza humana".
- La violencia es vista como producto del aprendizaje social. Siendo que la persona es producto de su medio, brindándole un papel activo, más aún si tomamos en consideración que las personas crean y viven en una cultura que se va construyendo, que lo va formando (Erich Fromm 1998).

2.2.1 VIOLENCIA Y MALTRATO INFANTIL

2.2.1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS

El trato al menor es muy diverso según las épocas, civilizaciones y pueblos. Desde hace siglos, la agresión al menor ha sido justificada de diversas formas; se les ha sacrificado para agradar a los dioses o mejorar la especie, o bien como una forma de imponer disciplina. El maltrato y la violencia a menores ha sido reflejado en la literatura, la pintura y la ciencia, en todas las partes del mundo. Se puede afirmar que la violencia contra la infancia es tan antigua como la humanidad. En sus orígenes la agresividad era utilizada por las personas como una forma de defensa. Con el transcurrir del tiempo la violencia se transformó y tomó matices inimaginables: guerras, torturas, violaciones y muertes, están presente a lo largo de la historia. (GUERRERO, 1996)

Si se quiere entender (no justificar) una realidad pasada, no se puede olvidar su contexto histórico. Si bien la infancia ha sufrido agresiones y violencia de los adultos de los que dependía, esto no ha impedido que, especialmente entre las madres, no se diera una atención amorosa y solícita hacia sus hijos. Hay que tener en cuenta, que con el paso de los siglos, cada generación ha tenido la oportunidad de aumentar el nivel cultural y acceder a un nivel de vida mejor que facilita el reconocimiento y el respeto de las necesidades y los derechos de los seres humanos en general, y de los niños en especial (Forward 1991) .

Aunque en el pasado los niños no recibían un trato adecuado, esto pasaba inadvertido no sólo a la comunidad, sino también, a la propia familia, que lo consideraba como algo “normal”, propio de la educación del menor (“la letra con sangre entra”), o bien por un sentimiento ancestral de propiedad de los hijos (“quien mucho te quiere te hará llorar”).

En la antigüedad, satisfacer a los dioses con sacrificios humanos, a menudo infantiles, no era un hecho excepcional, ni circunscrito a Mesopotamia o el Antiguo Egipto. Era un ritual, una práctica litúrgica, que llegó también a la Grecia clásica y a distintas culturas

en otros continentes. Los asesinatos infantiles podían tener distintas motivaciones, por ejemplo, protegerse los adultos de las amenazas que los oráculos profetizaban, encarnadas en niños que presuntamente estaban predestinados a asesinar al rey, faraón o gobernador. En la mitología se relata que Saturno devora a su progenie y que Medea mata a sus dos hijos para vengarse de Jasón. En la Biblia se relatan, el caso de Abraham quien estuvo a punto de sacrificar a su hijo Isaac, la matanza de los niños judíos por parte del faraón en tiempos de Moisés, o más tarde la matanza de inocentes ordenada por el Rey Herodes (GUERRERO, 1996).

En Tiro y Sidón, se sacrificaba a los niños para calmar la ira de los dioses. Los moravitas, amonitas y fenicios adoraban al dios Moloch, que tenía figura de hombre y cabeza de ternero, con una amplia parrilla en su diestra mano; construida de bronce y hueca, se rellenaba de leña, y cuando la parrilla se ponía al rojo se colocaban sobre ella los niños vivos para pedir su clemencia. En Egipto, cada año se ahogaba en el Nilo una joven para que el río se desbordara y fertilizase las tierras. Platón mando matar los niños que no podían ser ciudadanos robustos. En China, la matanza de niñas es un tema actual. Antiguamente, se las llevaba a las puertas de la ciudad para saciar a los lobos hambrientos. En la actualidad la agencia suiza Apic alertaba en su edición del 2 de agosto 2005 sobre la existencia de sacrificios rituales de bebés en el norte de Benín. Según antiguas tradiciones conservadas por algunas etnias, como los baatonous, los bokos o los peuls, los niños que salen del vientre de su madre en posiciones anormales, como por ejemplo con la cabeza girada hacia arriba, son calificados inmediatamente de brujos y de malditos, y deben ser sacrificados con el acuerdo de sus propios padres". (Lafontaine J. 1986)

Las crónicas escandinavas cuentan que el rey sueco Aun sacrificó al dios Odín, en Upsala, a nueve de sus hijos con el afán de prolongar su vida; pues un oráculo le había predicho que viviría reinando mientras sacrificara un hijo cada diez años.

En Atenas, el padre era el dueño absoluto del hijo recién nacido. Aristóteles, decía: “Un hijo o un esclavo son propiedad, y nada de lo que se hace con la propiedad es injusto”. En Esparta, cada recién nacido era sometido al juicio de la Asamblea de ancianos; si le juzgaba útil, respetaban su vida; en caso contrario era enviado al monte Taijeto, lanzado a sus cimas Baratro y Apotetes para alimento de las fieras. El Códice Mendocino describe diversos tipos de castigos que se imponían a los menores como pincharlos con púas de maguey, hacerlos aspirar humo de chile quemado, dejarlos sin comer, quemarles el pelo y largas jornadas de trabajo. El médico griego SORANUS, en el siglo II, describe casos de maltrato (Cf. GUERRERO, 1996).

Con el cristianismo aparece la verdadera obra de redención del castigo contra la infancia si bien en los pueblos paganos ya se inicia un movimiento de piedad por los niños. Los primeros testimonios, se deben a San Bernabé (siglo I) que condenó el infanticidio y el aborto. En el siglo II, San Justino, San Félix, Clemente de Alejandría Y San Cipriano inspiraron a los emperadores romanos Nerva y el español Trajano, la protección de miles de niños abandonados, y la primitiva obra, Tabullae Alimentarie. (Foreware S. 1991)

En el siglo IV, en la antigua Grecia, las niñas eran sacrificadas, en tanto que en Jericó los niños eran empotrados en los cimientos de las murallas, muros de los edificios y puentes, para supuestamente fortalecerlos. El Códice Mendocino describe diversos tipos de castigos que se imponían a los menores como pincharlos con púas de maguey, hacerlos aspirar humo de chile quemado, dejarlos sin comer, quemarles el pelo y largas jornadas de trabajo. En el Imperio Romano, Constantino obligó a los padres a criar a los hijos de modo que las necesidades de los recién nacidos se atendieran sin aplazamiento. San Basilio y San Juan Crisóstomo fundan los primeros hospitales y asilos para niños en Sebaste (355) y Cesarea (372). (De Mause L. 1976)

El Código Teodosiano (438) y más tarde las leyes visigodas, prohíben vender a sus hijos y darlos en prenda. En el siglo IV, en Treviso, se instala junto a la puerta de una iglesia, una cuna de mármol, para que depositaran en ella los niños, y pudieran ser prontamente

socorridos. En el 815, el arcipreste Dateus fundó en Milán el hospicio para niños. En el siglo XII, en Roma, una de tantas mañanas, los pescadores lanzaron sus redes al Tíber, y al sacarlas, no hallaron peces en ellas, sino cadáveres de niños recién nacidos. Al saberlo el Papa Inocencio III, dispuso que en el Hospital Espíritu Santo se asistiera a los niños expósitos y en 1136 se funda el Hospital de los Inocentes de Florencia (Cf. GUERRERO, 1996).

Como se acaba de explicar el trato que se ha dispensado a los menores no ha sido uniforme ni en todas las épocas ni en todas las culturas, entre otras razones porque tampoco ha sido uniforme la posición otorgada explícita o implícitamente a los niños, ni tampoco ha sido similar la duración de la niñez. En tiempos no muy lejanos la niñez se concebía sólo como una etapa previa a la vida adulta, cuyo sentido consistía exclusivamente en ser una preparación o una propedéutica para la vida propia de los mayores. Había que utilizar y aprovechar la infancia para convertirse en hombres de provecho. Aun hay personas que consideran que a los 12 años los humanos están suficientemente preparados para incorporarse a la vida laboral. No obstante, con el transcurso de los siglos, y como resultado de una evolución lenta y progresiva de los valores acerca de lo que es y debe ser un niño, hoy se ha llegado al concepto de infancia como un período sustantivo, distinto cualitativamente de los otros momentos de la vida. (Gómez de Terrenos, 1995)

2.2.2 DEFINICIÓN DE MALTRATO Y VIOLENCIA INFANTIL

Definir los malos tratos y violencia a la Infancia resulta complejo. Existe un consenso referente a los grandes Síndromes del Niño Maltratado y situaciones de alarma social, pero otras circunstancias no se presentan tan evidentes. Los propios profesionales tienen diferentes criterios, lo que se traduce en la existencia de múltiples definiciones.

El concepto del maltrato infantil inicialmente se hizo en referencia al maltrato físico con un predominio de criterios médicos-clínicos, para ir evolucionando hacia la situación

actual en que las definiciones se basan en las necesidades y derechos de los niños. (Loredo A. 1994)

El Maltrato Infantil es un problema de salud pública de difícil abordaje científico a nivel mundial, debido a, la falta de una definición universalmente aceptada, y la variedad de códigos morales en los distintos países. (Forward S. 1991)

La Sociedad Internacional para la Prevención del Maltrato Infantil realizó un estudio comparativo de las definiciones de Maltrato Infantil en 58 países (Bross y cols. 2000) encontrando discrepancias: algunas definiciones se centran en los actos de los adultos independientemente del resultado, mientras que otras consideran Maltrato Infantil cuando hay daño para el niño. Parte de la bibliografía incide en que el daño sea intencional o no para calificar de maltrato. Todo esto viene complicado por el hecho de que la noción de lo que son comportamientos aceptables o que producen un daño a la infancia, están influidos por el desarrollo cultural y sometidos a una continua revisión, a medida que van evolucionando los valores y las normas sociales.

El concepto de Maltrato contra la infancia está reflejado en Artículo 19 de la Convención sobre los Derechos del Niño de Naciones Unidas en la que los Estados partes adoptarán todas las medidas legislativas administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño contra “toda forma de perjuicio o abuso físico o mental, descuido o trato negligente, malos tratos o explotación, incluido el abuso sexual, mientras el niño se encuentre bajo la custodia de los padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cargo”.

La definición que cubre la más amplia gama de tipos de Maltrato Infantil, es la propuesta en el Informe de la OMS sobre Prevención del Maltrato Infantil (1999), “toda forma de maltrato físico o emocional, abuso sexual, negligencia o tratamiento negligente, explotación comercial o de otra índole, que resulta en una daño real o potencial a la salud, la supervivencia, el desarrollo o la dignidad del niño/a, en un contexto de relaciones de responsabilidad, confianza o poder”.

2.2.3 FACTORES MÚLTIPLES O CAUSAS DE VIOLENCIA INFANTIL

Los principales factores múltiples o causas por las cuales se presenta violencia infantil son las siguientes:

- Orfandad
- Prisión de los padres
- Enfermedad o Ingreso Hospitalario
- Abandono Total
- Abandono de la Madre
- No reconocimiento de los Padres
- Maltrato y abandono Físico
- Maltrato y abandono Emocional
- Abuso y Explotación Sexual
- Mendicidad y Explotación laboral
- Incapacidad para el control

A partir de esta clasificación se establece la violencia infantil como:

Acciones incluye lo que se hace (acción), lo que se deja de hacer (omisión), o se realiza de forma inadecuada (negligencia), que ocasionan al niño no solamente daño físico, psicológico-emocional y social, sino que considerándole persona-objeto de derecho incluye sus derechos y su bienestar, y cuyos autores pueden ser las personas (familiares o no) y las instituciones-administraciones (maltrato institucional). (Id.)

2.2.4. TIPOLOGÍA DE LA VIOLENCIA INFANTIL

Dependiendo de la etapa cuando se realice la violencia Infantil se divide en 2 partes:

a) Violencia Prenatal

Son las circunstancias de vida de la madre en la que exista voluntariedad que influyan negativa o patológicamente en el embarazo y repercutan en el Feto. Las formas más frecuentes son: hábitos tóxicos de la madre como ser alcoholismo que ocasiona síndrome alcohólico fetal, toxicomanías que ocasionan el síndrome de abstinencia neonatal. También son tomadas en cuenta las conductas de omisión como la No atención a las necesidades y cuidados propios del embarazo que tienen repercusiones en el feto por ejemplo Embarazos sin seguimiento medico, alimentación deficiente, exceso de trabajo corporal. (Aparicio M. 2008).

b) Violencia Postnatal

Se presenta de varias formas expuestas a continuación:

La violencia física es cualquier daño, no accidental, que provoque daño físico o enfermedad en el niño o le coloquen en una situación de grave riesgo a padecerlo se puede presentar como: Lesiones Cutáneas (equimosis, heridas hematomas, escoriaciones, escaldaduras, quemaduras mordeduras, alopecia traumática) fracturas, zarandeado, asfixia mecánica, arrancamientos intoxicaciones, síndrome de Munchausen por poderes. También se pueden presentar por negligencia, al desatender las necesidades del niño, y los deberes de guarda y protección o cuidado inadecuado del niño. Las formas son: desatención, abandono, retraso del crecimiento no orgánico (niños de la calle), exposición a lugares sucios, problemas físicos o necesidades médicas no atendidas o ausencia de los cuidados médicos rutinarios (vacunaciones). (Aparicio M. 2008).

La violencia emocional es la acción capaz de originar cuadros psicológicos-psiquiátricos por afectar a sus necesidades según diferentes estados evolutivos y características. Las formas más comunes son dos. Rechazar, ignorar, aterrorizar, aislar, corromper o implicar a un niño en actividades antisociales. La omisión o negligencia en la atención de las necesidades emocionales del niño también se considera violencia psicológica o emocional las formas en las que puede presentarse estas son: Privación afectiva, no atender las necesidades afectivas del niño (“cariño”, estabilidad, seguridad, estimulación, apoyo, protección, el rol en la familia y autoestima), abuso pedagógico.

El abuso sexual es entendido como la implicación de niños en actividades sexuales, para satisfacer las necesidades de un adulto. Las formas son: Con contacto físico como violación, incesto, pornografía, prostitución infantil, sodomía, tocamientos, estimulación sexual y sin contacto físico como solicitud indecente a un niño o seducción verbal explícita, realización acto sexual o masturbación en presencia de un niño, exposición de los órganos sexuales a un niño, promover la prostitución infantil, pornografía. No atender a las necesidades del niño y a su protección en el área de la sexualidad es también considerado violencia sexual las formas en que se presenta estos son: no darle credibilidad al niño, desatender demanda de ayuda, no educar en la actividad, madre que prefiere “no verlo” consentimiento pasivo en el incesto, falta de formación o información y falta de protección. (Loredo AA 1994)

La violencia Económica se expresa en patrones de conducta vinculados a controlar a alguien haciéndola económicamente dependiente. Incluye el control y manejo del dinero, las propiedades y, en general, de todos los recursos de la familia. En la mayoría de los casos por lo general se da por parte del hombre (Aparicio M. 2008).

Algunas manifestaciones de este tipo de violencia son: Hacer que el niño receptor de violencia tenga que dar explicaciones cada vez que necesite dinero, ya sea para uso de la familia o del suyo propio. Dar menos dinero del necesario, a pesar de contar con liquidez. Inventar que no hay dinero para gastos que la persona considera importantes.

No dar el dinero requerido cuando el colegio pide alguna cuota para algún acontecimiento.

Disponer del dinero del niño o niña afectado (recreo o mesada)
Que el hombre tenga a su nombre las propiedades derivadas del matrimonio, privar de vestimenta, comida, transporte o refugio.

Todas las formas de maltrato tienen repercusiones sobre el área psicológica y emocional del niño, además, que podemos definirla como toda acción, omisión o negligencia de carácter afectivo, capaz de originar cuadros psicológicos-psiquiátricos por afectar a sus necesidades según los diferentes estados evolutivos y características del niño.

Dentro de las tipologías del maltrato infantil esta el maltrato institucional que es el derivado de cualquier legislación, programa, procedimiento, actuación u omisión de los poderes públicos que comporte abuso, negligencia, detrimento de la salud, la seguridad, el estado emocional, el bienestar físico, la correcta maduración o que viole los derechos básicos del niño. (Aparicio M. 2008).

2.2.5 CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA INFANTIL

Los golpes y maltratos físicos generalmente, en primer lugar producen daño físico, pero este castigo envía mensajes psicológicos destructivos para las víctimas, ejerciendo un impacto en áreas críticas del desarrollo infantil, con perjuicios presente y futuro en lo social, emocional y cognitivo. (Wekerle, C. 2007)

El carácter traumático del pánico, el terror, la impotencia, las frustraciones severas, acompañadas de dolor y del carácter impredecible del comportamiento del adulto agresor, constituyen secuelas psicológicas que se manifiestan en una autoestima baja ocasionando que los niños los niños Maltratados se sientan incapaces, tienen

sentimientos de inferioridad, lo que manifiesta en comportamientos de timidez y miedo, o por el contrario, con comportamientos hiperactividad tratando de llamar la atención de las personas que les rodean. Estos pueden manifestarse también en trastornos del comportamiento, por angustia, miedo y ansiedad, o como estrés pos-traumático. A veces estos trastornos, pueden estar disfrazados por mecanismos de adaptación a la situación.

Muestran desconfianza de los contactos físicos, particularmente de adultos, y se alteran cuando un adulto se acerca a otros niños, especialmente si lloran, presentan problemas de atención, concentración y tienen dificultad para comprender las instrucciones que se les imparten. También están susceptibles a desarrollar sentimientos de tristeza y desmotivación, pudiendo llegar a un estado anímico deprimido, comportarse autodestructivamente, como también llegar a la automutilación. Los niños maltratados físicamente, son más agresivos con otros niños y presentan altas tasas de conductas hostiles, como patear, gritar, son destructivos con desviaciones en la conducta prosocial. (Wekerle, C. 2007)

Al mismo tiempo, existe una conexión etiológica entre los malos tratos recibidos en la infancia y el desarrollo fisiológico y social de la persona, tales como la delincuencia y/o el comportamiento antisocial, durante la adolescencia y adultez, y el retardo del crecimiento y desnutrición -que no está relacionado con el insuficiente aporte de nutrientes.(id.)

2.2.6 CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA INFANTIL PSICOLOGICA

Se ha observado que los niños que sufren del maltrato psicológico y por negligencia de parte de los adultos o de las instituciones, son muy temerosos y ansiosos; y toda experiencia nueva, aunque sean positivas, les provocan excitación y ansiedad desmedida. Muy pocas veces demuestran alegría o placer, se los ve siempre frustrados y

tristes, además tienen sentimientos de fracaso y vergüenza frente a sus problemas de aprendizaje, además de tener una mala imagen de sí mismo, percibe el mundo como amenazante y poco seguro.

En la adultez, pueden presentar cuadros depresivos; ya que se ha constatado que una de las causas principales de la depresión es la de privación afectiva durante la infancia, la cual puede ser encubierta con otros trastornos de conducta.

Los niños que desde la edad escolar son maltratados psicológicamente, son más propensos a mostrar retrasos en el desarrollo del conocimiento que los niños no maltratados. Este fracaso se ha atribuido a la falta de estimulación temprana y a la descalificación a la que son sometidos permanente por los padres que se preocupan excesivamente de su conducta y de obediencia, en menoscabo de las necesidades exploratorias y de estimulación que son necesarias para su desarrollo.

Los niños que son expuestos a maltrato verbal, cohiben poco a poco sus manifestaciones y suprimen aspectos de la conducta interpersonal, lo que explicaría la lentitud de adquirir competencias cognitivas.

Estudios realizados han revelado déficit en el rendimiento escolar y en el nivel intelectual de los niños maltratados física y psicológicamente, encontrándose diferencias promedios de 20 a 40 puntos menos en el coeficiente intelectual, que el de los niños que no han sido maltratados, a veces demuestran un retraso de dos ó más años en la habilidad verbal. (Perdomo Cueto, G. 2003).

2.2.7 VIOLENCIA INFANTIL EN BOLIVIA

En nuestro país el maltrato infantil también forma parte de la realidad cotidiana de muchas familias bolivianas. En el 2003, según UNICEF, el castigo físico fue ejercido contra aproximadamente 2 millones de niños(as) y el psicológico contra 1.8 millones en Bolivia, cuando la población total ascendió ese año a 4.1 millones de niños, niñas y adolescentes.(UNICEF 2003)

Según datos de UNICEF el 2008 el 83% de los niños, niñas y adolescentes en Bolivia son castigados física y psicológicamente. Tres de cada diez niños son víctimas de maltrato psicológico y seis de cada diez de maltrato físico y 4 de violencia sexual. Muchos casos quedan sin ser denunciados (UNICEF 2008).

Las formas de maltrato utilizadas en Bolivia son diferentes pero se nota un mayor énfasis en el maltrato físico y psicológico: palmadas, sopapos, golpes de puño, de chicote, con manguera, con soga y gritos. Otros optan por castigar a los niños quitándoles la ropa, privándoles de alimentación, mojándolos, encerrándoles, ignorándolos, imponiéndoles más tareas y en algunos casos dejándoles fuera de la casa.

El castigo corporal ejercido contra niños, niñas y adolescentes en el contexto familiar es legal dentro de diferentes países de Latinoamérica. En Bolivia, existen leyes como la ley 548 que contempla esta temática pero aun no de forma clara ya que muestra todavía varias ambigüedades y vacíos, aun así el problema surge en la práctica y en el clima familiar cotidiano ya que en definitiva si un progenitor golpea a su hijo en el hogar es un hecho aceptable “culturalmente” como un medio para educarlos correctamente. De esta manera, la cantidad de niños que pueden contar con hogares libres de violencia es bastante reducida e nuestro país. (Pukara N° 72 2012)

Otro tema preocupante es que existen pocas instituciones especializadas en el país que brindan servicios a niños que sufrieron maltrato. Cuando existen estos casos lo que se hace es buscar instituciones que trabajan con niños en situación de calle o se los lleva a

hogares de adopción lo que daña más la solución del problema puesto que no se trabaja ni con el niño maltratado ni con la familia violenta.

2.2.7.1 LOS DETERMINANTES DEL MALTRATO FÍSICO Y PSICOLÓGICO CONTRA LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA EN BOLIVIA

Los resultados del estudio muestran que la edad y el grado de escolaridad de la madre son factores determinantes. Cuando ésta es joven, ejerce mayor castigo en el hogar y por el contrario cuando es mayor tiende a proteger a los hijos. Así también, si su grado de escolaridad es mayor entonces disminuye la probabilidad de que los hijos e hijas sean castigados física o psicológicamente.

Los principales factores de riesgo, están relacionados con la presencia de violencia (física o psicológica) contra la mujer en el hogar y con las formas de castigo que éstas recibieron durante su infancia. Si la madre sufre agresiones, es muy posible que en el hogar se ejerza violencia contra los hijos(as), ya sea por el mismo agresor o por la propia madre. Cuando una madre trae consigo una historia de castigo durante su infancia, la probabilidad de que se reproduzca el mismo tipo de castigo contra los hijos es mayor, pudiendo ser la madre, el padre u otros miembros quienes ejerzan este patrón de conducta.

En cuanto a la condición étnica (indígena o no indígena), los resultados indican que ésta no influye en el ejercicio de agresiones físicas o psicológicas en el hogar, y respalda a varios autores que no encuentran diferencia de raza, color o condición étnica para el ejercicio de la violencia.

Otro de los factores que puede considerarse como un factor de riesgo es el número de miembros menores de 5 años que habitan en el hogar, ya que si este número es mayor entonces existe una mayor probabilidad que se genere maltrato físico o psicológico contra los hijos. Una posible explicación de este resultado puede ser el elevado nivel de estrés generado por el hacinamiento.

Finalmente, ser más pobre y vivir en la zona rural no explican la presencia de maltrato psicológico en el hogar, pero aumentan la probabilidad de maltrato físico.

Así, el maltrato físico es más frecuente en hogares de ingreso bajos; sin embargo, existe influencia de aspectos culturales, factores psicológicos y hasta sociológicos que muchas veces reflejan el ejercicio de la violencia y contribuyen a mantenerla oculta.

2.2.8 VIOLENCIA INFANTIL LA PAZ - BOLIVIA

En La Paz se han ido realizando varias campañas a lo largo de la gestión. El alcalde de La Paz, Luis Revilla, inicio dicho proyecto un martes 3 de abril del 2012 con la campaña “Protección y amor para nuestras wawas. La Paz contra la violencia” que tiene el objetivo de sensibilizar a la población para reducir los índices del maltrato infantil en el municipio (La Razón Abril 2012)

También se utilizaron proyectos anteriores para difundir este mensaje como los Centro de Día a cargo de la Alcaldía: Padres y madres de niños atendidos en 15 centros de día e infantiles, están recibiendo cursos de buen trato para mejorar la atención a sus hijos y eliminar la violencia infantil, a partir de conocimientos sobre nutrición, apoyo emocional y relacionamiento interpersonal, que esta siendo ofrecidos por un equipo multidisciplinario de profesionales ediles, hasta noviembre.

En el marco de Datos de la gestión pasada en la ciudad de La Paz las Brigadas de Protección a la familia Y las Defensorías de la Niñez y adolescencia en sus registros atendidos dan cuenta de la magnitud del problema. De las nueve defensorías que existe la más concurrida es la del distrito 1 y 2 que corresponde a Max Paredes y Cotahuma que atienden un promedio de 6 a 8 casos por día. (UNICEF 2008). La Dirección de Defensoría Municipal registró el año 2011 5.873 casos de maltrato infantil de ellos 1.781

se refieren a maltrato psicológico, 391 a maltrato físico, 170 a violaciones, 124 a abusos deshonestos y otros. (Informe 2011 Defensorías de la Niñez La Paz)

Según la edad se mostró que el grupo mas maltratado en el hogar fueron niños y niñas de cuatro a ocho años con un 82% y 88%. En cambio los niños de doce años son los más propensos a recibir maltrato en las escuelas, mientras que los jóvenes a partir de los 16 son victimas de maltrato generalmente en sus barrios.

De un 100% de casos denunciados, en 44,7% de las denuncias el agresor es el padre, en el 32,9% es la madre, en el 4,8 % es el tío o la tía, en el 3,5 % es la maestra o el maestro, en el 3,3% es la abuela o el abuelo, en el 3,3% es el vecino, en el 2% es el padrastro, en el 1,8% es el hermano o la hermana y en el 1,4% de los casos, el agresor es el empleador o la empleadora.(Defensorias de la Niñez La Paz 2011)

Entre los delitos cometidos contra menores de edad también son frecuentes las violaciones, cuyas denuncias son recibidas con una frecuencia de día por medio.

También se registran hechos de secuestro, estupro, lesiones, asesinato y homicidio. Estamos hablando sólo de los casos que fueron denunciados en las plataformas de Atención Integral a la Familia que dependen de la Dirección de Defensoría, porque estamos seguros de que existen muchos otros que no son denunciados.

Los casos denunciados de maltrato infantil en la zona Sur de la ciudad de La Paz se incrementaron en un 57% entre enero y marzo del presente año en comparación al mismo periodo del año 2012, según datos de la Oficialía Mayor de Desarrollo Humano de la Alcaldía. El director de las Defensorías Municipales, Marcelo Claros, informó a Página Siete que hace más de un año la zona Sur tenía menos casos denunciados de maltrato infantil que otros macrodistritos.

La zona registró desde el 1 de enero al 5 de abril de este año 314 denuncias de maltrato infantil en todas sus tipologías. Es el tercer sector junto al macrodistrito de San Antonio con mayores denuncias. *“El año pasado aproximadamente teníamos registrados 200 (en el primer trimestre). No hemos duplicado la cifra, pero estamos cerca”*, agregó el director Claros. El funcionario explicó que las causas de este aumento de casos son diversas. Una de ellas gira en torno al consumo de alcohol en la zona, que se incrementó y que conlleva a la disminución del ingresos económico de las familias.

Claros también apuntó al factor de la información y al nivel cultural, ya que antes las víctimas o familiares dudaban en sentar la denuncia, por el “qué dirán”, dijo.

Añadió que las campañas que realizó la comuna paceña el año pasado ayudaron a disminuir esta cultura del silencio y se incrementaron las denuncias, sobre todo de las familias de clase media alta.

Por su parte, la psicóloga terapeuta Katia Oporto explicó que un aspecto importante en la zona Sur es que muchos padres y madres no están en el hogar por su trabajo. Esta situación, según la experta, hace ausente la figura de autoridad en la casa.

“Cuando el padre llega a la casa desahoga la presión, lastimosamente, contra los más pequeños y cree que la mejor manera es el castigo, el grito y golpe”, dijo.

Claros afirmó que el 60% de las denuncias se refieren a la violencia psicológica y física del niño, niña y adolescente.

Según los datos de la comuna de este primer trimestre, la zona Sur tuvo 89 niños que fueron maltratados psicológicamente y 23 fueron víctimas de violencia física por diferentes agresores.

2.2.9 TRABAJOS DE REPRESENTACION SOCIAL DE VIOLENCIA EN ZONAS ALTAS (La Paz, Oruro, Potosi)

Existen algunos trabajos realizados en el campo de la representación social dentro de nuestro país, uno de ellos es el realizado por la fundación UNIR (UNIR 2013) El objetivo de esa investigación fue caracterizar la representación social de los diferentes actores y sectores que componen la sociedad boliviana sobre violencia, paz, construcción de paz y cultura de paz. Sin pretender encasillar a todos los bolivianos y bolivianas en los datos obtenidos en el trabajo de campo de los 36 municipios, lo que se buscó es brindar pautas que puedan resultar relevantes para una mejor comprensión del país en su conjunto en cuanto a los temas referidos.

Lo que se intentó evidenciar es que hay campos de representación con importantes coincidencias, diferencias o excepciones que invitan a repensar en las actitudes, prácticas y comportamientos como individuos, sociedad y Estado. Asimismo, intentó constituirse en un instrumento que permita seguir profundizando la reflexión en torno a estos temas y explorar espacios y posibles proyectos conectores en la sociedad boliviana.

La mayor parte de los resultados obtenidos en tierras altas evidenció que las personas reconocen la violencia directa sin mayores dificultades, es decir, aquella que, principalmente, se expresa en maltrato físico y psicológico; sin embargo, algunos elementos de la violencia cultural y estructural también están presentes en su imaginario. En la ciudad de La Paz los entrevistados coincidieron en representar la violencia como una imposición de visiones de mundo, de categorías cognitivas y de estructuras mentales escondidas en las relaciones de fuerza que van configurando una cultura de la violencia. Para otras personas es la “falta de paz” que se manifiesta a través del “uso de la fuerza” para imponer las ideas o llevar a las personas a hacer algo en contra de su voluntad. Desde otras percepciones, es producto de la “contaminación que llega de fuera”.

Para las poblaciones de Huanuni (Oruro) y Tocaña (La Paz), violencia es toda agresión física o psicológica. Además, en Huanuni también se la representó como acción destinada a bajar la autoestima. Mientras, en el imaginario de los habitantes de El Alto (La Paz), la violencia se expresa en las presiones de índole económica, de la sociedad y del sistema político; este último aspecto también ha sido manifestado en Santiago de Huari (Oruro) y San Buenaventura (La Paz) (UNIR 2013).

Algo que diferencia a Tocaña de las otras localidades estudiadas es que, a pesar de sufrir una histórica violencia cultural –tal como sus habitantes manifiestan en relación con la discriminación– se considera una comunidad no estigmatizada por la violencia. Esta aparente contradicción, que merece ser más estudiada, puede ser posiblemente entendida como una estrategia de sobrevivencia de la cultura afrodescendiente en la región yungueña y en el país. Según los entrevistados, en la comunidad no ocurren actos violentos, pues recurren al diálogo para solucionar sus conflictos. Cuando el problema es mayor se sujetan a las normas legales y acuden a las instancias jurídicas respectivas para resolverlo. En la ciudad de Oruro la violencia es el “rompimiento de reglas de convivencia” y la “ausencia de justicia”.

En Tocaña, Llallagua (Oruro), la ciudad de Oruro y Santiago de Huari se consideró que la violencia es algo innato al ser humano, es algo “heredado”: “es una cuestión genética, algo que llevamos en la sangre, en los genes, porque efectivamente hay gente agresiva, no sólo porque se ha dado la ocasión, sino realmente estamos conformados de cierta forma para agredir o para ser violentos. Los participantes del grupo étnico esse ejja de San Buenaventura también representan la violencia como algo natural, ligado con la cultura y la sobrevivencia de la especie. Al ser un grupo que tiene un importante vínculo con la naturaleza, hicieron una metáfora de lo que es la violencia y lo que significa para ellos la actividad de la pesca

La violencia es parte de la vida diaria, está presente en todos los espacios sociales, es un acto de agresividad hacia el otro y es tan frecuente que termina naturalizándose. Éstas fueron las percepciones sobre violencia recogidas en Santiago de Huari. También se la calificó como un constante atentado contra los derechos humanos, cuyos autores generalmente quedan impunes. Sus autoridades, así como sus pobladores, consideraron que se genera por “ignorancia”; se traduce en “poca tolerancia” y “falta de entendimiento”. La violencia se produce porque la población no conocería otra forma de solucionar o gestionar los problemas.

En el municipio de Potosí se indicó que se trata de un recurso de las personas para demostrar su presencia ante la ausencia de soluciones pacíficas, intentando justificar el uso de la violencia para defender sus derechos o intereses. Lo preocupante de estas representaciones es que –si bien se considera la posibilidad de emplear otras alternativas no violentas– se cree que por el momento el uso de la violencia es necesario, manifestando frustración, desesperación y sensación de agotamiento.

En sintonía con la idea anterior, en Chuquiuta (Potosí) también se identificó la violencia como una forma de desahogo y liberación. En el caso de Quillacas, que sostiene un conflicto de larga data y con episodios violentos con la comunidad de Coroma, los pobladores entrevistados representaron la violencia como agresión con ataque físico, pero además como un mecanismo de defensa para evitar una irrupción externa. Se consideró que es algo “contagioso”, que necesita ser controlado antes de responder; pero para ello –añaden– se necesita promover capacidades que permitan a la gente intervenir de otra manera. Es importante destacar que, a pesar de encontrarse en un contexto de violencia permanente, percibieron la necesidad de contar con los instrumentos necesarios para gestionar sus conflictos constructivamente.

En Llallagua, algunas de las personas entrevistadas representaron la violencia

como acción masiva, multitudinaria, expresando una connotación política relacionada con su contexto; se asoció también con el descontrol y acciones demoledoras

CAPITULO 3

MARCO INSTITUCIONAL

3.1 LA RESPUESTA INSTITUCIONAL DE BOLIVIA A LA TEMÁTICA DE VIOLENCIA CONTRA LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA. ESTUDIO DE CASOS: SEDEGES DE LA PAZ, COCHABAMBA, TARIJA, SANTA CRUZ Y PANDO

El documento La respuesta institucional del estado a la temática de violencia contra la niñez y adolescencia. Estudio de casos: SEDEGES de La Paz, Cochabamba, Tarija, Santa Cruz y Pando, elaborado por la Unidad de Análisis de Políticas Sociales y Económicas (UDAPE) con el apoyo de UNICEF en Bolivia, identifica los principales programas, proyectos y actividades que se encuentran ejecutando tanto los SEDEGES como los centros y hogares de acogida de niñas, niños y adolescentes en riesgo social.

Asimismo, analiza las principales características y limitaciones de estas instancias en cuanto a su gestión, para poder responder de manera efectiva a la problemática de violencia contra la niñez y adolescencia. Pese al esfuerzo que se viene realizando, la respuesta a la problemática de violencia es aún limitada y sus debilidades guardan estrecha relación con características de la organización interna, la asignación de recursos financieros, la movilidad de recursos humanos, así como la coordinación que mantienen con otras instancias involucradas en estas acciones.

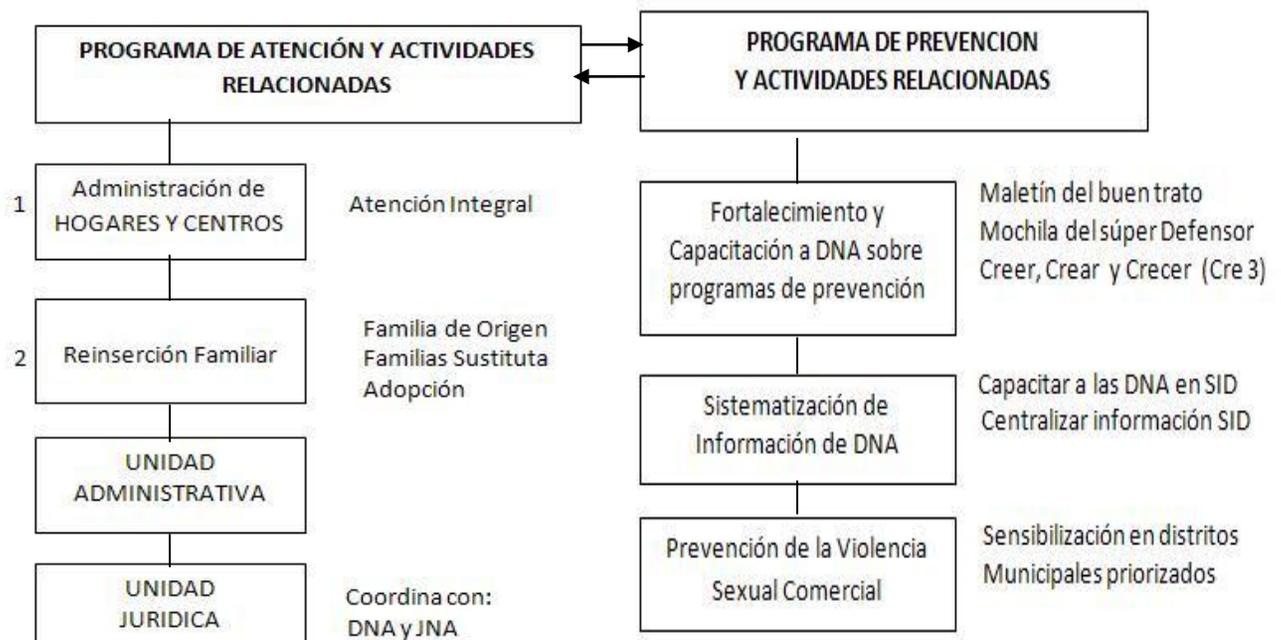
Se espera que el documento contribuya de manera importante a orientar la formulación de políticas públicas para prevenir, proteger y atender a las niñas, niños y adolescentes que se encuentran en riesgo de o sufren violencia.

3.2 LOS SERVICIOS DEPARTAMENTALES DE GESTIÓN SOCIAL (SEDEGES)

Los Servicios Departamentales de Gestión Social (SEDEGES), son órganos desconcentrados de las prefecturas que tienen como misión la aplicación de políticas y normas nacionales, sobre asuntos de género, generacionales, familia y servicios sociales. En el ámbito de la violencia contra la niñez y adolescencia el trabajo de los SEDEGES está relacionado con programas y actividades de atención y prevención.

Los programas de atención se refieren a la administración de centros y hogares donde se acogen a niños, niñas y adolescentes (NNA) en riesgo social. Los programas y actividades de prevención, se enfocan fundamentalmente en la capacitación y fortalecimiento de las Defensorías de la Niñez y Adolescencia (DNA) para la transmisión del mensaje de la cultura del buen trato, así como en la recopilación y organización de casos sobre violencia contra NNA reportados por las defensorías del área rural.

a) Principales programas y actividades de los SEDEGES



3.2.1 LA SITUACIÓN DE LOS SEDEGES

El documento evidencia algunas limitaciones en la gestión de los SEDEGES de los departamentos de Tarija, Santa Cruz, Cochabamba, Pando y La Paz.

Las falencias en la planificación y los procesos burocráticos de desembolso de recursos llevaron a que la ejecución presupuestaria entre los años 2000 y 2006 ascienda en promedio a 65%, no obstante, todos los SEDEGES estudiados coincidieron en afirmar que enfrentan un limitado acceso a recursos financieros, lo cual les impide realizar adecuadamente todas sus actividades.

Una de las principales falencias en los SEDEGES es la elevada rotación de su personal, lo que incide directamente sobre la continuidad y desempeño de las actividades, asimismo tiene consecuencias en la población atendida de los centros y hogares.

3.3. DEFENSORIAS DE LA NIÑEZ EN LA CIUDAD DE LA PAZ

Las siete Defensorías de la Niñez Macrodistrtales de La Paz asumen acciones legales, sociales y psicológicas a favor de los menores maltratados, y se constituyen en la parte denunciante y querellante contra los agresores.

La Lic. Ines Aramayo (Jefa de Unidad de Atención integral a la Familia) señaló que en los últimos años se incrementaron los casos de violencia contra niños, niñas y adolescentes, al igual que el grado de maltrato. Un ejemplo son los varios casos que se presentan y que derivaron en la hospitalización y muerte de los menores. Las causas del maltrato hacia los niños por parte de sus progenitores y otros familiares, puede deberse a la ausencia del cariño de papás y mamás, pero también el estrés. (Pagina 7 – 2015)

“Hay una ausencia de cariño, ya que se llega a extremos. Llegar a lastimar a una niña de dos años hasta dejarla inconciente, tiene que haber un tema de bloqueo sentimental.

Estamos preocupados porque no estamos asumiendo lo que es ser madre y lo que es ser padre”, explicó Aramayo. (Pagina 7 – 2015)

3.3.1 Estadísticas de atención de casos DNA 2016.

TIPOLOGÍA	Nº CASOS ATENDIDOS	AREA SOCIAL	AREA LEGAL	AREA PSICOLÓGICA	TOTAL ACCIONES
ASISTENCIA FAMILIAR	5924	3004	10829	2617	15549
TENENCIA / GUARDA	604	440	447	364	1251
FILIACION / RECONOCIMIENTO	427	294	244	268	289
FAMILIA SUSTITUTA	18	41	25	35	101
RIESGO SOCIAL	1328	2098	836	1049	3983
PROBLEMAS DE CONDUCTA	2319	1350	757	4353	6460
ADOLESC EN CONFLIC. C/LEY	328	282	739	249	1270
REINSERCIÓN FAMILIAR	41	82	62	80	224
MALTRATO FÍSICO	413	491	389	404	1284
MALTRATO PSICOLÓGICO	814	661	452	1608	2721
ABANDONO	150	223	197	125	545
VIOLACION	30	17	93	50	160
ESTUPRO	33	35	51	51	137
ABUSO DESHONESTO	42	29	48	50	127
EXPLOT. SEXUAL COMERCIAL	2	4	22	13	39
TRAFICO N y A	11	8	11	9	28
LESIONES	40	83	37	66	186
EXPLOTACION LABORAL	37	27	30	25	82
TOTALES	12561	9169	15269	11416	34436
TOTAL CASOS ATENDIDOS:				12561	
TOTAL GRAL. ACCIONES REALIZADAS:				48415	

Los equipos interdisciplinarios realizan un monitoreo y seguimiento permanente a los pequeños que fueron derivados a hogares o a sus familiares. Se efectúa un trabajo continuo para verificar el trato hacia los menores. Muchos niños maltratados requieren terapia psicológica, por lo que se recurre a la colaboración de instituciones como la Fundación La Paz y Ributra, entre otras, porque la Alcaldía no proporciona este servicio. Sin embargo, las Defensorías supervisan este tratamiento que siguen también padres y madres.

Por otro lado, el fiscal general Mario Uribe Melendres, conforme a su mandato constitucional (Art. 225 de la Constitución, con relación a lo establecido en el art. 15 de

la CPE y a través de la Resolución N° 174/2011) creó la Coordinación Nacional Para Delitos Sexuales, Trata y Tráfico de Seres Humanos, y Atención de Víctimas y Testigos (CNDSTTSHAVT), que estará bajo dependencia directa del Fiscal General de la República, y en coordinación funcional y operativa con la Dirección de Gestión Fiscal y la Secretaría Técnica.

El Art. 225 de la CPE, señala con respecto al derecho a la vida y a la integridad física, psicológica y sexual, la prohibición de torturas, tratos crueles, inhumanos, degradantes o humillantes, desaparición forzada por causa o circunstancia alguna, así como la proscripción de la pena de muerte, la servidumbre y esclavitud, prohibiendo además la trata y tráfico de personas; por otro lado el derecho a no sufrir violencia física, sexual o psicológica, tanto en la familia como en la sociedad, en particular las mujeres; y la obligación como Estado de adoptar las medidas necesarias para prevenir, eliminar y sancionar la violencia de género y generacional, así como toda acción u omisión que tenga por objeto degradar la condición humana, causar muerte, dolor y sufrimiento físico, sexual o psicológico, tanto en el ámbito público como privado.

Asimismo, se tomó la decisión en consideración a los instrumentos internacionales suscritos por el Estado Boliviano, como son la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional o Convención de Palermo, y el Protocolo de las Naciones Unidas para Prevenir, Reprimir y Sancionar la Trata de Personas, especialmente Mujeres y Niños, así como la Convención Interamericana Para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra La Mujer "Convención De Belem Do Para", entre otros, y en particular los compromisos asumidos por el Ministerio Público en el marco del Mercosur y la Asociación Iberoamericana de Ministerio Público (AIAMP).

Temáticas de especial interés son los delitos de índole sexual, así como los relacionados a la trata y tráfico de seres humanos, y en particular contra víctimas vulnerables (mujeres, niños, niñas y adolescentes), además de la revalorización de la participación y atención a la víctima de delitos como uno de los elementos centrales del nuevo

paradigma de trabajo del Ministerio Público; considerando finalmente la necesidad de que el Ministerio Público brinde sus servicios en estas temáticas atendiendo a criterios de Prevención, Persecución Penal Eficiente, y Protección Integral a víctimas y testigos.

Las funciones de la Coordinadora son efectuar el seguimiento y control de los procesos, de delitos de carácter sexual, trata y tráfico de seres humanos, así como la atención de víctimas y testigos; proponer las medidas institucionales internas necesarias para la persecución penal en dichas materias; organizar y regular el funcionamiento de las unidades o divisiones que en los distintos Distritos del País; promover una activa participación del Ministerio Público en procesos de sensibilización, prevención, y otros, vinculados a delitos de carácter sexual, trata y tráfico de seres humanos, así como la atención de víctimas y testigos; promover la coordinación interinstitucional necesaria para facilitar el avance procesal de los casos; coordinar con el Instituto de Investigaciones Forenses (IDIF) los estudios, pericias y actuaciones técnico científicas necesarias; y coordinar con el Instituto de Capacitación del Ministerio Público la capacitación y especialización de fiscales y funcionarios del Ministerio Público.

3.4 SOCIEDAD CATÓLICA SAN JOSÉ

La crisis económica que vive nuestro país ha agudizado los problemas de la población y con mayor énfasis en los en las familias de escasos recursos que en su generalidad viven en las zonas marginales de la ciudad de La Paz a esa necesidad imperiosa de rescatarla solidaridad humana la sociedad católica San José una institución que trabaja por más de 122 años en la atención del menor fundados proyectos de inversión social en 1989 bajo un enfoque preventivo sin fines de lucro tan sólo con la misión de dar una respuesta adecuada a las necesidades de la población en riesgo el reto que asume con mucha responsabilidad y conciencia social desde un inicio.

Estos proyectos de apoyo y atención al niño y a su familia en barrios marginales están cofinanciados por la sociedad católica San José instituciones nacionales e internacionales, otra fuente generadora de recursos económicos es el estacionamiento de

automóviles ubicado en la calle Almirante Grau N° 170 entre la calle Murillo y Mariscal Santa Cruz que funciona desde 1980 y tiene como objetivo dar continuidad a los proyectos trazados por la sociedad católica San José.

A partir del año 1989 SCSJ, bajo un enfoque integral enfatiza su intervención en beneficio de niños, niñas, adolescentes, jóvenes en riesgo y sus familias a través del Centro Integral San José Las Lomas, con programas de Educación Inicial, Apoyo Escolar y Atención en Salud Primaria y odontológica; programas que son fortalecidos con el apoyo de instituciones nacionales e internacionales, gubernamentales, prefecturales y municipales, con quienes firma convenios de cooperación y/o financiamiento.

3.4.1 CENTRO INTEGRAL SAN JOSÉ LAS LOMAS

El proyecto Centro integral San José Las Lomas se encuentra ubicado al sudoeste del centro de la paz en una de las zonas marginales, el objetivo de este proyecto es apoyar al niño al joven y a su familia en su desarrollo integral reforzando los lazos afectivos y sus condiciones de vida, trabajo que se viene ejecutando en las 10 zonas aledañas al lugar LLojeta, San Martín, Las Lomas, Pasankeri, Ernesto Torres, Las Nieves, Obispo Bosque, y Cothauma Tembladerani y Tacagua.

3.4.2 ÁREA GEOGRÁFICA DE COBERTURA “ S.S.J. LAS LOMAS”

El Centro Integral San José Las Lomas dependiente de Sociedad Católica San José, está ubicado en la zona Las Lomas del Macro Distrito N°1 de Cotahuma en la ladera oeste de la ciudad de La Paz, las zonas que comprenden el área de acción son 10 zonas censales aledañas al Centro: Tembladerani, Cotahuma, Obispo Bosque, Las Lomas, San Martín de Inca Llojeta, Tiwiña Tres Marías, Pasankeri Sur y Central, Llojeta, y Vergel.

3.4.3 LOGROS EN LAS ZONAS ALEDAÑAS AL CENTRO

Las obras que se realizaron son las siguientes:

- Conclusión de Gabiones (muro de contención) final calle 8 de la zona de Las Lomas.
- Construcción de cordón de acera, beneficiando la Zona de Bajo San Martín de la ciudad de La Paz.
- Construcción de un espacio de Psicomotricidad en el Centro de Creatividad-Pre Escolar (CCPE)

3.4.4 ZONA LAS LOMAS “POBLACIÓN BENEFICIARIA”

En las zonas de intervención viven cerca de 42.000 personas distribuidos en aproximadamente 11.000 familias. Son principalmente de origen rural con escolarización y educación precarias, su cultura difiere claramente de la que suele predominar en las grandes aglomeraciones urbanas, al ser la mayoría de origen indígena, preservando gran parte de su cultura originaria. Su lengua materna es uno de los idiomas precolombinos, pero para manejarse en el sistema establecido, hablan el español. Su estado de vulnerabilidad se expresa, entre otras formas, en ingresos bajos, ocupaciones orientadas al sector informal, e inestabilidad laboral. Actualmente el grupo meta con el que se trabaja son de 230 familias afiliadas de los cuales 250 niños/niñas son enrolados. En el C.I.S.J.L.L., se desarrolla programas destinados a la atención de niños, niñas, adolescentes, jóvenes, sus familias y la comunidad.

CAPITULO 4

METODOLOGÍA

4.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACION

En tanto el objeto de este estudio es un fenómeno social “la Representación Social de Violencia Infantil”, se ha deicdió abordarlo desde una metodología de investigación mixta cualicuantitativa, es cualitativa principalmente en tanto esta es coincidente con los postulados del interaccionismo simbólico (al que ya se hizo referencia entre los antecedentes teóricos del modelo de “representaciones sociales”) al compartir un enfoque realista del estudio científico del comportamiento y la vida de grupos humanos y por consiguiente, la postura metodológica de esta concepción es la del examen directo del mundo empírico social.

En ese sentido, Irene Vasilachis de Gialdino, dice: *La investigación cualitativa “Permite al especialista satisfacer todos los requisitos básicos de la ciencia empírica: enfrentarse a un mundo susceptible de observación y análisis, suscitar problemas con respecto al mismo, reunir los datos necesarios a través de un examen detenido y disciplinado, descubrir relaciones entre las respectivas categorías de los datos, formular proposiciones respecto de esas relaciones, incorporarlas a un sistema teórico, y verificar problemas, datos, relaciones, proposiciones y teorías por medio de un nuevo examen del mundo empírico ”*

Siguiendo adelante, citando a Kirk, Vasilachis de Gialdino sintetiza: *“La investigación cualitativa, como cualquier otro tipo de proceso científico, consta para Kirk (1986), de cuatro fases. Por consiguiente, todo el esfuerzo cualitativo depende de que se siga la secuencia ordenada de:*

- *invención - diseño de investigación-*
- *descubrimiento - recolección de datos-*

- *interpretación - análisis*
- *Explicación - documentación-.*”

La investigación utiliza también recursos de la investigación cuantitativa que se basan en el uso de técnicas estadísticas para conocer ciertos aspectos de interés sobre la población que se está estudiando en este caso padres y madres de familia de la zona de Las Lomas.

En este sentido Rufino Moya dice: *“La investigación Cuantitativa se utiliza en diferentes ámbitos, desde estudios de opinión hasta diagnósticos para establecer políticas de desarrollo. Descansa en el principio de que las partes representan al todo; estudiando a cierto número de sujetos de la población (una muestra) nos podemos hacer una idea de cómo es la población en su conjunto. Concretamente, se pretende conocer la distribución de ciertas variables de interés en una población”*.

Dichas variables pueden ser tanto cosas objetivas (por ejemplo número de hijos, altura o nivel de renta) como subjetivas (opiniones o valoraciones respecto a algo). Para ‘observar’ dichas variables, o recolectar la información, se suelen utilizar distintas técnicas, como las encuestas o la medición. Como se ha dicho, no hace falta observar todos los sujetos de la población, sino solamente una muestra de la misma. Siempre que la muestra se escoja de manera aleatoria, será posible establecer hasta qué punto los resultados obtenidos para la muestra son generalizables a toda la población.

En la presente investigación se utilizarán ambos diseños bajo un enfoque DOMINANTE que según Sampieri R. En este modelo, el estudio se desarrolla bajo la perspectiva de alguno de los dos enfoques Cualitativo o Cuantitativo, el cual prevalece, y la investigación mantiene un componente del otro enfoque.

La ventaja de este modelo, según Grinnell (1997), consiste en que presenta un enfoque que en ningún caso se considera inconsistente y se enriquecen tanto la recolección de los datos como su análisis. En el caso de esta investigación se utilizó dos instrumentos de

los cuales uno, el Cuestionario de actitudes y Opiniones, sirve para extraer datos cuantitativos como porcentajes y modas.

4.2 TIPO DE INVESTIGACION

El tipo de investigación que sigue el presente trabajo es descriptivo ya que aplicaron instrumentos como ser: Cuestionario de Actitudes y Opiniones y test de laminas Inductivas orientados a explorar y describir la complejidad y diversidad de una determinada realidad de la cual no se tienen muchos conocimientos, en este caso la violencia infantil en cuanto a su representación social, se busca conocer, detallar e interpretar los pensamientos, opiniones e ideas de las personas acerca del tema en cuestión.

4.3 DISEÑO DE LA INVESTIGACION

Se utilizó un diseño de investigación No Experimental del tipo transversal ya que se estudio la variable de forma Natural, en un momento en específico y sin ningún tipo de manipulación del contexto ni de los factores que puedan afectar o influir en la misma

4.4 VARIABLES

La investigación manejará dos variables que son:

- Representación Social
- Violencia Infantil

4.4.1 DEFINICION CONCEPTUAL

- **Representación social** es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre los individuos. La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a las cuales los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de su imaginación. (Moscovici, S.1979).

- **Violencia infantil** es cualquier daño físico o psicológico no accidental a un menor, ocasionado por sus padres o cuidadores, que ocurre como resultado de acciones físicas, sexuales o emocionales o de negligencia, omisión o comisión, que amenazan al desarrollo normal tanto físico como psicológico del niño (Musito y García 1996).

4.4.2 OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSION	INDICADOR	MEDICION	TECNICA	INSTRUMENTO
Representación Social	La información	Conocimientos	-Nunca	Entrevista	Cuestionario de Actitudes y Opiniones Test de Laminas Inductivas
		Opiniones	-Casi Nunca -Algunas Veces -Casi siempre		
	El campo de representación	Estereotipos	-Siempre	Análisis	
		Prejuicios			
	La actitud.	Discriminación	-Categorías		
Violencia Infantil	Psicológico	Insultos, gritos, humillaciones	-Nunca -Casi Nunca -Algunas Veces -Casi siempre -Siempre	Entrevista	Cuestionario de Actitudes y Opiniones Test de Laminas Inductivas
		Falta de atención			
		Privación de cariño y estabilidad			
		Privación de seguridad y apoyo			
	Físico	Golpes, pellizcos Jalar orejas o el cabello		Análisis	
		Mala alimentación			
		Falta de cuidados médicos			
	Sexual	Violación		-Categorías	
		Tocamientos			
		Seducción Verbal			
		Exposición de órganos sexuales al niño o niña.			
	Económico	Otorgar dinero insuficiente			
		Explotación Laboral			

4.5 POBLACIÓN Y MUESTRA

4.5.1 Población

La población universo comprende todos los sujetos en quienes se pretende efectuar el estudio, que comparten o concuerdan con una serie de especificaciones, en este caso es toda la comunidad de padres y madres progenitores de la zona Las Lomas de la ciudad de La Paz que según estadísticas de la Sub Alcaldía de Cotahuma son alrededor de 1200 personas.

4.5.2 Muestra

La muestra es de tipo no probabilística de tipo intencional, considerando las características de la investigación, se trabajó con un grupo homogéneo de personas seleccionados bajo criterios de inclusión, puesto que participaron, los padres y madres de familia que concurren la sociedad Católica San José en la Zona Las Lomas en cada una de sus reuniones mensuales.

Para la selección de personas se realizó una selección bajo criterios de inclusión siguiendo los siguientes criterios como requisitos apoyados con estadísticas de población otorgadas por la SubAlcaldía Cotahuma:

Criterios de Inclusión	Número de Personas
Pertenecer a la zona Las Lomas de la ciudad de La Paz	1200
Ser mayor a 18 años	800
Saber leer y escribir	770
Contar con predisposición y tiempo para participar en la investigación	100
Ser Progenitor, Padre o Madre de Familia	70
Asistencia consecuente al trabajo y actividades que va realizando por la Sociedad Católica San José	30

Después de aplicar los criterios de inclusión para este trabajo se determino que la muestra este comprendida por 30 sujetos, que serán 30 padres y madres de familia el cual es el número de personas que concurre a las reuniones de la Sociedad Católica San José a los cuales se les aplicó ambas técnicas.

4.6 INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

En este trabajo se utilizó dos tipos de instrumentos: “Cuestionario de Actitudes y opiniones” y “Test de Laminas Inductivas”.

4.6.1 CUESTIONARIO DE ACTITUDES Y OPINIONES

El Presente instrumento fue desarrollado por la “Universitat Jaume” situada en la ciudad española de Castellón de la Plana, utilizado por ellos en investigaciones sobre el maltrato infantil desde un punto de vista psicosocial. El cuestionario esta compuesto por 20 preguntas semiabiertas de selección múltiple todas enfocadas a nuestra problemática de investigación. Se eliminaron 2 preguntas del cuestionario por el hecho de que se enfocaban a indagar datos acerca de la posibilidad de que el padre de familia abusara sexualmente a su hijo, temática que puede poner en peligro el desarrollo del cuestionario en general por producir cierta susceptibilidad en los padres, quedando para nuestro trabajo un cuestionario de 18 preguntas.

Se ha escogido este cuestionario con objeto de intentar obtener información acerca de cómo se reconoce y percibe el maltrato infantil entre los padres y madres de familia acercándose lo más posible a su realidad cotidiana.

En este cuestionario se han trazado cinco escalas como respuestas posibles a los ítems planteados:

1.-	NUNCA
2.-	CASI NUNCA
3.-	ALGUNAS VECES
4.-	CASI SIEMPRE
5.-	SIEMPRE

Se realizó una prueba piloto con padres de familia de una zona diferente (zona Cotahuma) que comparte similares características con la población de la investigación que son los padres y madres de familia de la zona Las Lomas, esto para aumentar la veracidad de la prueba.

4.6.2 TEST DE LÁMINAS INDUCTIVAS

El test de láminas inductivas tiene por objetivo recolectar datos de lo que representa violencia infantil para el o la persona que participará en la investigación expresando ideas y opiniones sin restricción. Está compuesto por 3 imágenes que muestran: Padres y Madres de familia, hijos e hijas sin rostros para evitar la identificación y la similitud de características físicas, y en la parte de abajo un espacio donde se escribirán las respuestas (véase anexo 3).

La consigna es verbal y se la proporciona antes de otorgar cada imagen, es la siguiente: “Ahora se le otorgará imágenes mírenlas fijamente y luego respondan en el espacio inferior de cada una, las siguientes preguntas.”

Las preguntas de cada Imagen son:

a) Imagen 1

¿Porque el padre castiga de esa forma a su hijo?

¿Qué siente el padre cuando castiga a su hijo de esa forma?

¿Cómo será el niño cuando crezca?

b) Imagen 2

¿Por qué el padre castiga de esa forma a su hija?

¿Qué siente el padre cuando castiga a su hija de esa forma?

¿Cómo será la niña cuando crezca?

c) Imagen 3

¿Por qué el padre o la madre grita a su hijo o hija?

¿Qué siente el padre cuando castiga a su hijo o hija de esa manera?

¿Cómo será el niño o niña cuando crezca?

El test tiene las siguientes características:

- Requiere una respuesta simple y rápida.
- La consigna es clara, precisa y comprensible.
- Se emplea un vocabulario simple, directo y familiar.
- Las respuestas no están predeterminadas.

También se realizó, como en el caso de la técnica anterior, una prueba piloto con padres de familia de una zona diferente (zona Cotahuma) esto para aumentar la veracidad de la prueba antes de la aplicación a la población real.

4.7 PROCEDIMIENTO

Para la ejecución de la parte aplicativa de la presente investigación se siguieron los siguientes pasos:

4.7.1 ACERCAMIENTO A LA POBLACIÓN.

Luego de definir la población y la muestra, se decidió usar un punto de congregación de la misma y gracias a la colaboración de la Sociedad Católica San José esto se consiguió, ya que el trabajo que ha llevado la misma todo este tiempo hizo que gran parte de la zona participe y asista a sus actividades que se realizan de forma frecuente. Así es como tuvimos contacto en primera instancia con los padres y madres de familia de la zona las Lomas para conocer su realidad y contexto de forma más detalladas.

4.7.2 PREPARACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS.

Luego de la estructuración de los instrumentos, se procedió a validarlos mediante la revisión y aprobación de 3 Jueces expertos en la temática y forma de abordaje, para esto se buscaron dos profesionales licenciados en psicología pertenecientes al Gobierno Autónomo Municipal de La Paz y a su Dirección de Defensorías, la Lic. Celia Quelca Psicóloga SLIM y la Lic. Karen Villarroel Psicóloga DNA, las cuales al tener contacto directo diario y durante varios años en la atención y evaluación de casos de violencia tanto en padres y madres de familia así como en niños y adolescentes aporta un punto de vista valioso al momento de estudiar esta temática, como tercer juez se eligió un docente de la carrera de psicología con experiencia en metodología de la investigación la Lic. Gina Pérez. Una vez realizado esto, se procedió a aplicar una prueba piloto en un muestra compuesta por 5 personas, 2 padres y 5 madres de familia residentes de la zona Cotahuma colindante a la zona Las Lomas compartiendo de esta manera similares características a la población central de la presente investigación. Dicha prueba piloto otorgo resultados favorables en cuanto a los datos que se busca investigar, dando paso a la aplicación de los instrumentos en la población elegida esta investigación.

4.7.3 APLICACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS.

Como se explicó en el punto anterior los padres y madres de familia se reúnen de forma frecuente en las instalaciones de la sociedad católica San José, así que con una previa coordinación con el personal, se planificaron 4 sesiones en la cuales se aplicaron los instrumentos, un día a la semana en este caso los días Sábado por la mañana durante todo el mes de Noviembre del 2015. En cada sesión se trabajó con un número de 7 a 8 padres madres de familia ya que era necesario un grupo pequeño en cada sesión para poder tener un mejor manejo del mismo así como para tener una favorable observación de sus reacciones y respuestas.

4.7.4. VACIADO DE DATOS Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Una vez realizada la aplicación de los instrumentos se procedió a vaciar los datos obtenidos para posteriormente procesarlos y categorizarlos mostrando los resultados presentados en el siguiente capítulo.

CAPITULO 5

PRESENTACION DE RESULTADOS

Con el fin de concretar los objetivos plateados al inicio de esta investigación, se vació la información obtenida en la aplicación los instrumentos utilizados, para su análisis e interpretación, además se realizaron gráficas para una mejor comprensión de los resultados, *(cabe recalcar que los cuadros de vaciado de datos y agrupación de los mismos se encuentran en la sección de Anexos)*.

Se presentan los resultados en orden partiendo de las siguientes premisas que fueron organizadas en base a los criterios de importancia requeridos para la construcción de una representación social

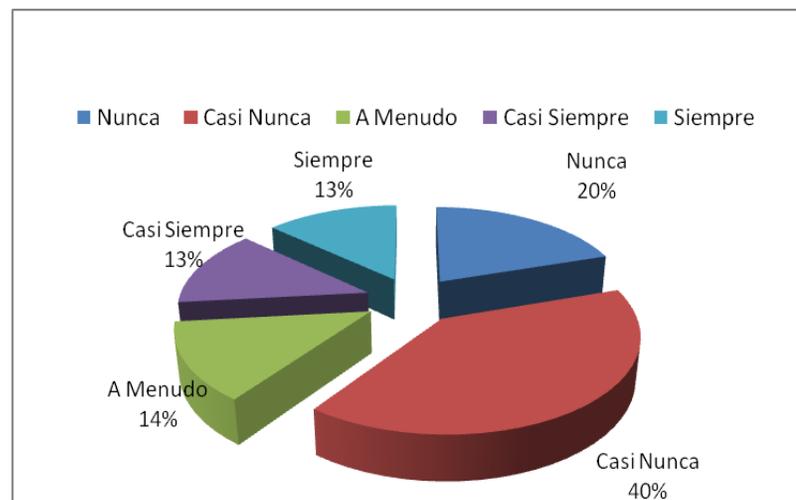
1	Resultados de Percepciones Generales de Violencia Infantil
2	Resultados del Eje Central Violencia Infantil
3	Resultados de Violencia Por Negligencia
4	Resultados del Eje Afectivo Emocional
5	Resultados de las Consecuencias de la Violencia Infantil

Se comenzó el análisis de los datos que explican el contexto que rodea a la problemática de esta investigación, posteriormente se exhiben los resultados en cuanto a la representación social de violencia infantil que poseen los padres y madres de familia que es el eje central de este trabajo, para finalizar posteriormente con la presentación de los resultados obtenidos en cuanto a tipos de violencia más frecuentes, consecuencias de la violencia infantil, y sus diferencias en cuanto genero de las víctimas.

5.1 RESULTADOS PERCEPCIONES GENERALES - VIOLENCIA INFANTIL

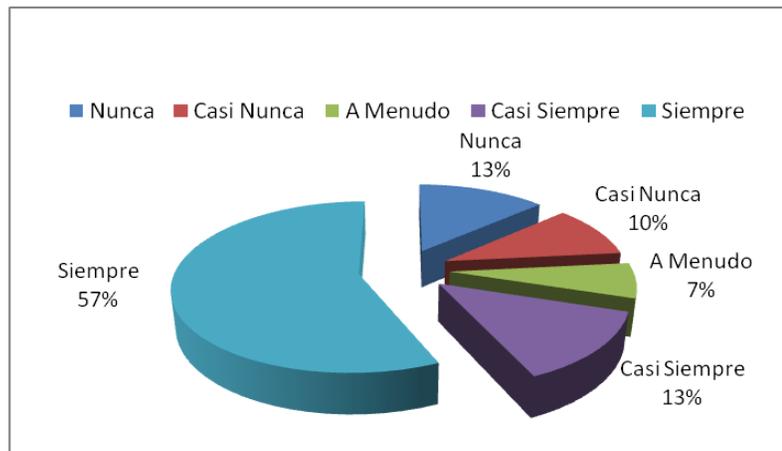
Se desglosan a continuación los resultados obtenidos de los ítems que muestran datos importantes del contexto que rodea a la violencia infantil en los padres y madres de familia de la zona las Lomas de la ciudad de La Paz es importante analizar estos datos ya que en una primera instancia muestran la percepción general de la problemática en su contexto inmediato, indicando que tan presente esta para ellos la violencia infantil, y como la sociedad y ellos mismos actúan en frente de esta problemática.

Pregunta 1.- Castigar a los hijos es bueno para su desarrollo y educación



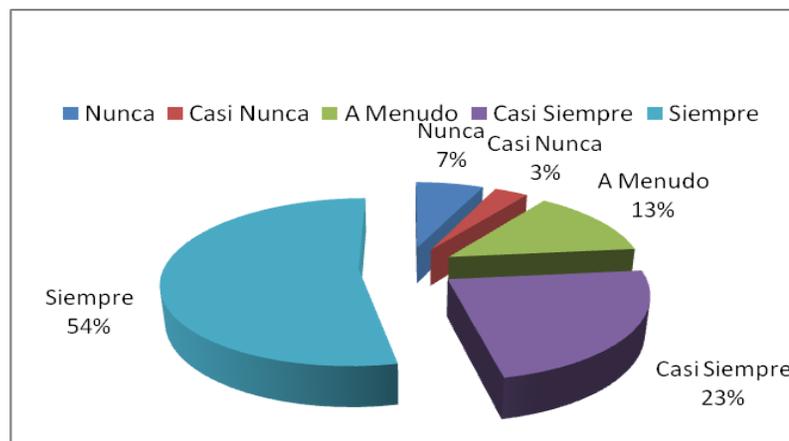
Este ítem buscó ver cual es la relación inicial que tiene el castigo hacia los niños con su educación y desarrollo no se determinó ni se planteó que clase de castigo se usa sino solo ver una característica más en la forma en la cual los padres y madres de familia eligen las herramientas en cuanto a educación hacia sus hijos. Los porcentajes muestran que solo el 20% de los padres no esta de acuerdo con el castigo hacia los niños, el 40% indica que es bueno castigar a los niños solo en situaciones graves, y el 40% restante opina que es bueno el uso frecuente del castigo en la educación de los niños.

Pregunta 2: Reflexiono acerca de los numerosos casos de maltrato y violencia infantil que hay en la sociedad?



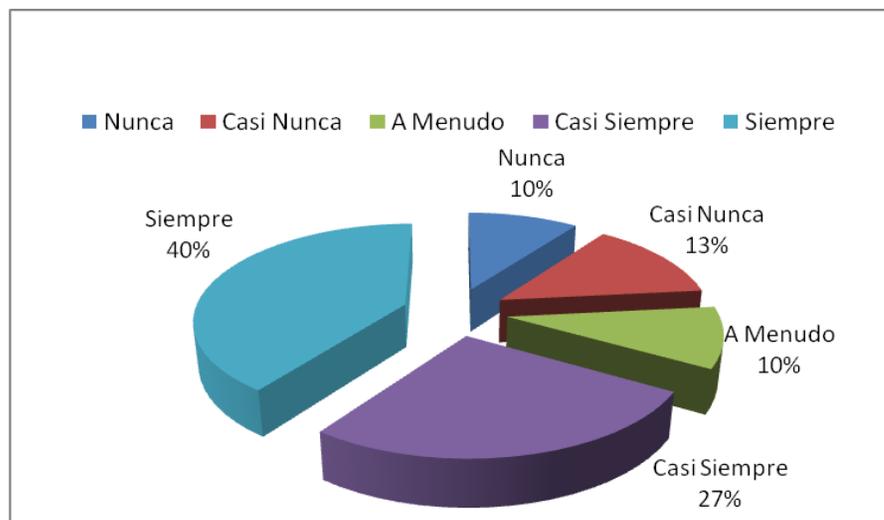
Los resultados obtenidos muestran que los padres y madres de familia indican ser conscientes y que reflexionan acerca de la existencia de la violencia infantil como problemática social con un 57% siempre, 13% casi siempre, 7% a menudo, haciendo un 77% en general, y cuando en medio de la aplicación de los cuestionarios se les consultaba el porqué de sus respuestas, indicaban que veían un incremento de casos presentados en los medios de comunicación, ya que es cada vez más frecuente ver que se presenten noticias que aborden algún hecho de violencia, demostrando la importancia de los medios de comunicación la obtención de información como elemento para la estructuración de una representación social.

Pregunta 3.-¿Es necesario tomar medidas ante los casos de violencia infantil en la sociedad?



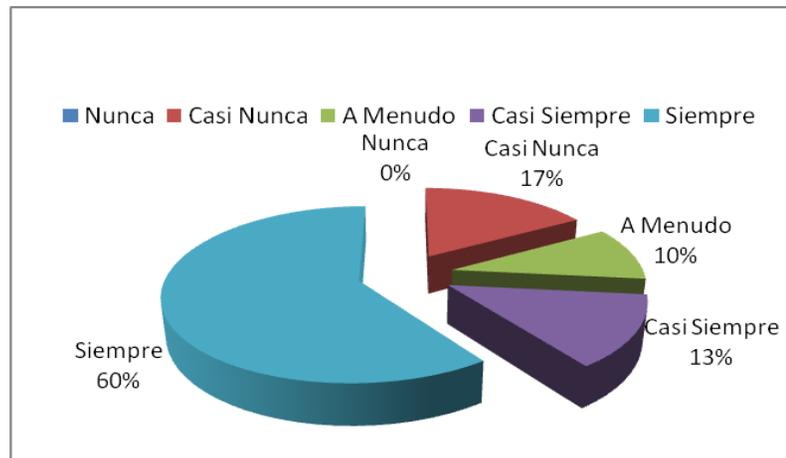
Un gran porcentaje de la población de esta investigación opina que la violencia o maltrato infantil es una problemática negativa y dañina para la sociedad, para lo cual es necesario tomar medidas o acciones para cambiarla o erradicarla, lo que muestra un punto importante en la comprensión de la percepción de la violencia infantil en los padres de familia. Por otra parte una pequeña parte el 7% con la opción nunca y el 3% con la opción casi nunca, piensan que no se debe hacer nada en contra de los casos de violencia.

Pregunta 4.- ¿Los abusos sexuales se dan tanto en ámbitos familiares como escolares?



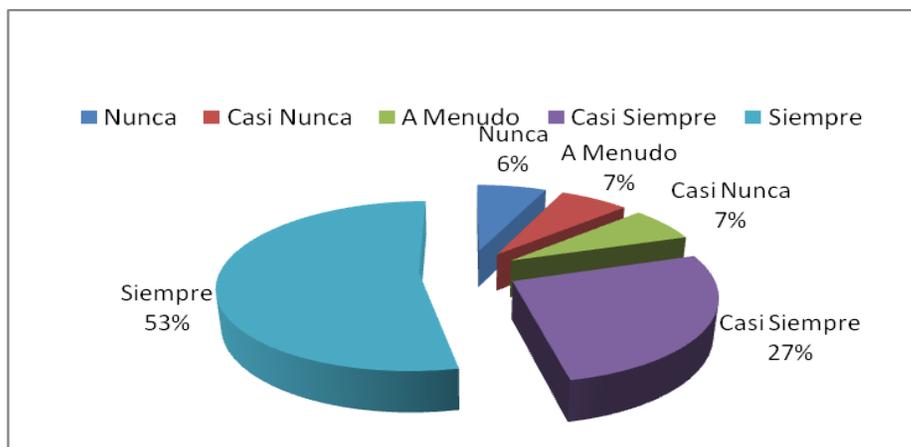
La población indica que para ellos el maltrato y la violencia infantil puede darse en diferentes ámbitos, tanto en el hogar como en la escuela reconociendo que el peligro esta en todo lugar no solo fuera de los cuidados de una familia sino también dentro esta.

Pregunta 5.- ¿Los centros de ayuda al menor como las DNA y la Policía realizan una labor adecuada?



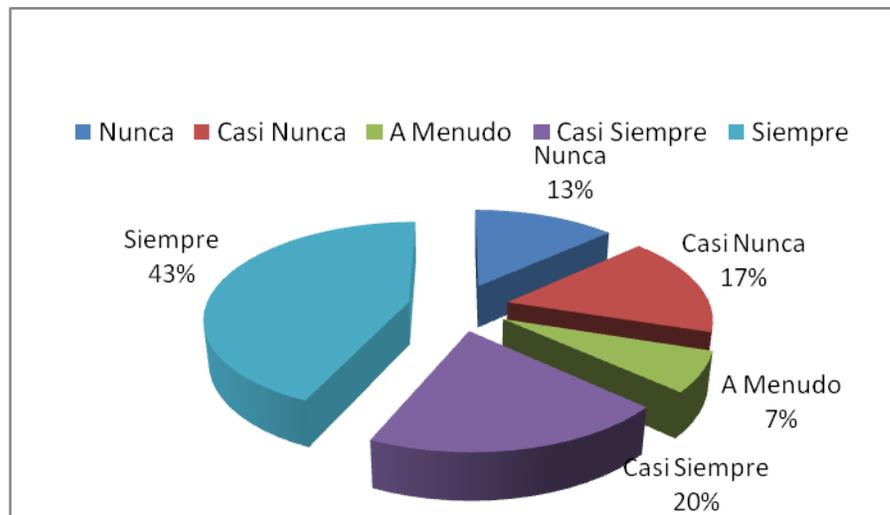
El 60% y el 13% (con las opciones siempre y casi siempre) de los padres y madres de familia perciben que el trabajo que realizan las entidades públicas y privadas a favor de la lucha en contra de la violencia de la niñez y adolescencia es positivo. Reconociendo que hay organizaciones e instituciones dedicadas a combatir este problema, donde podemos también podemos conseguir ayuda. El porcentaje restante no está de acuerdo con la labor de estas instituciones indicando que tienen varias falencias en su funcionamiento y labor de atención.

Pregunta 6.- Si mi hijo sufre algún hecho de violencia tratare de llevarlo a un centro especializado Defensoría de la niñez, ONG, etc.



Este ítem muestra que la gran mayoría de los padres y madres tienen una reacción ya preestablecida en caso de enfrentar algún hecho de violencia contra sus hijos, en este caso buscar orientación o un punto donde denunciar este delito. Y según el anterior ítem donde se muestra confianza en las instituciones que realizan esta labor, afianza más esta posible respuesta.

Pregunta 7.- Tras un problema de maltrato o violencia infantil, la única ayuda que recibe mi hijo viene del entorno familiar



Esta pregunta viene a complementar a las dos anteriores mostrando resultados un poco divididos aunque el mayor porcentaje muestra que las personas tienden, en situaciones a exposición a violencia infantil, a afrontar en primera instancia el problema dentro de la familia. El otro porcentaje reconoce que en este tipo de situaciones si el problema es de gravedad es necesario solicitar ayuda o acudir a instancias más pertinentes donde se pueda solucionar o recibir una mejor orientación.

Con los resultados desarrollados en este primer grupo de preguntas se puede entender mejor la importancia que tiene la violencia infantil en la población de la investigación

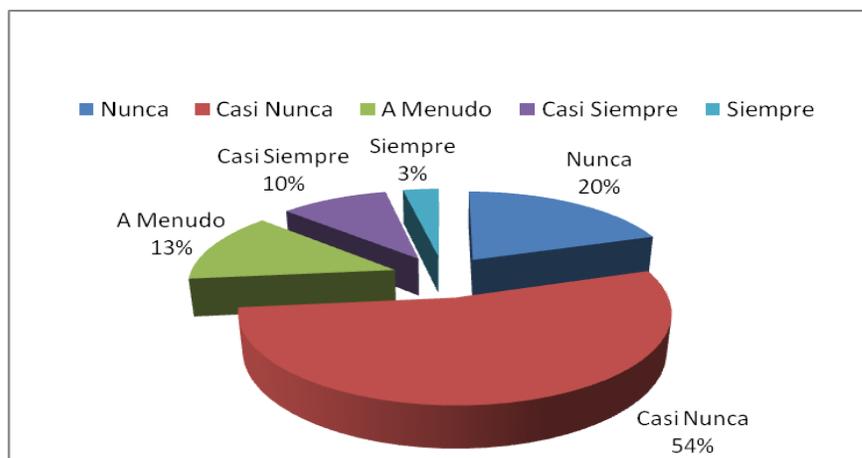
los padres y madres de Familia de la zona Las Lomas de la ciudad de La Paz, viendo que para ellos esta problemática existe, está presente en nuestra sociedad puede darse en diferentes ambientes dentro y fuera de la familia y es importante realizar medidas o acciones para hacerle frente, para esto están dispuestos a acudir a instancias o instituciones donde puedan encontrar apoyo y ayuda como la policía, Defensorías de la Niñez o ONGs ya que ven la labor de estas como algo positivo.

5.2 RESULTADOS EJE CENTRAL VIOLENCIA INFANTIL

A continuación desarrollaremos las siguientes preguntas que en ambos instrumentos apuntan a describir el eje central de esta investigación que es desarrollar la información, opiniones, y actitudes que conforman la representación social de violencia infantil en padres y madres de familia de la zona de Las Lomas de la Ciudad de La Paz.

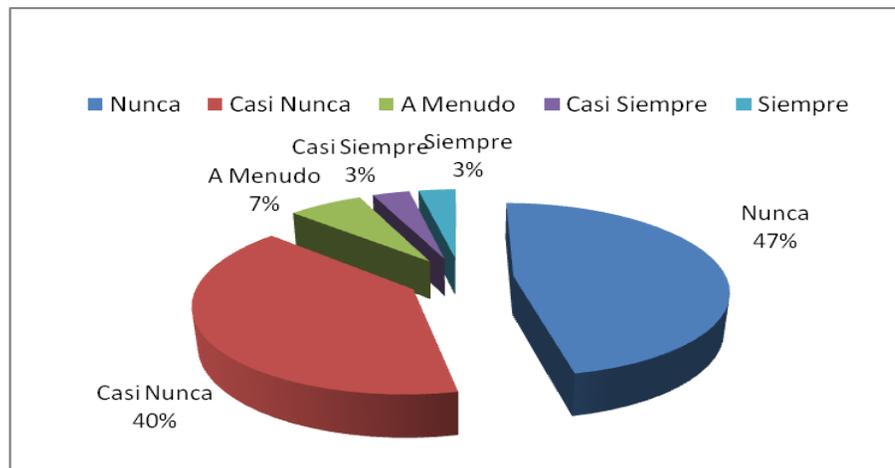
Se ordenan los resultados de las siguientes preguntas por orden de importancia en cuanto a contenido emparejando los dos instrumentos, el cuestionario de actitudes y opiniones antes la violencia y el test de láminas inductivas para un mejor entendimiento:

Pregunta 8.- ¿Es necesario golpear a los niños?



Los datos recogidos evidencian que solo para un 20% de los padres y madres de familia de la zona Las Lomas la violencia infantil esta totalmente injustificada, para la mayoría el 54% con la opción, casi nunca, pueden presentarse situaciones específicas donde es necesario el uso de violencia en contra de los niños y para el porcentaje restante está justificado el uso de violencia hacia los niños de forma regular o frecuente dejando en evidencia la problemática latente. Estos resultados también se presentan en el ítem 6 del mismo instrumento como se observa a continuación

Pregunta 9.- ¿Está justificado pegar a los niños?



Acá suma el 63% de la muestra que opina que en ciertas ocasiones esta justificado usar violencia en contra de los niños o niñas lo que se determinara posteriormente con los siguientes ítems, es en que situaciones amerita para los padres y madres el uso de esta.

Confirmando con lo desarrollado en los ítems anteriores, los datos que otorgó el test de láminas inductivas muestran que en su gran mayoría las personas justifican los hechos de violencia hacia la niñez como una forma de corregir conductas negativas o desobediencias dando un lugar importante a la violencia como una forma de educación. Se presenta los resultados de la pregunta uno del grafico uno y la pregunta uno del grafico dos del test de laminas inductivas.

LÁMINA 1Pregunta 1.- **¿Por qué el Padre castiga de esa forma a su hijo?**

SUJETO	RESPUESTA	ANÁLISIS	CATEGORIAS
1	Es una forma de corregir alguna acción negativa tratando de educar a su hijo	Educar	Se porto mal Desobediencia
2	Porque hizo mal en su casa	Se porto mal	
3	Por su mal comportamiento de su hijo	Se porto mal	
4	Porque se ha portado mal, El papá no le ha escuchado no es paciente	Se porto mal	
5	Porque el niño se porto mal y no se hizo caso	Se porto mal Desobediencia	
6	Se porto mal y no hizo caso	Se porto mal	
7	Porque el padre ha llegado de la calle renegando y le pego a su hijo se desfoga en el que le pego en su nalga	Desfogo	
8	Porque los hijos se pelean	Se porto mal	
9	Se porto mal no hizo caso	Se porto mal Desobediencia	
10	Para que reflexione	reflexione	
11	Porque son fregados, no hacen caso	Se porto mal	
12	Porque los papás a veces no comprenden a los niños solo piensan en trabajar	Papas no comprenden	
13	Porque papá piensa que pegar a los niños esta bien	Pegar está bien	
14	Por un mal comportamiento, por llegar tarde a la casa y por no haber hecho sus tareas	Se porto mal	
15	Porque pego a su hermano	Se porto mal	
16	Porque seguramente cometió algún error en donde era necesario castigarlo de esa forma	Se porto mal	
17	Porque se porto mal cuando desobedece	Se porto mal	
18	Por corregirlo, porque no llega, porque no aporta a la casa	Se porto mal	
19	Porque se porto mal	Se porto mal	

20	Porque se porto mal	Se porto mal	
21	Porque no escucha, porque no obedece	Se porto mal	
22	Porque hace renegar a veces no escucha, porque no hace la tarea	Desobediencia	
23	Porque salió a jugar al parque y se porto mal	Se porto mal	
24	Tal vez no le obedeció	Desobediencia	
25	No hace caso, se porto mal, de rabia	Se porto mal	
26	Muchas veces las reacciones de los padres es por el mal comportamiento de sus hijos, acciones que molestan a los papás	Se porto mal	
27	Porque no le atienden al niño y creen que pegándole le va hacer mejor persona y no esta muy bien que haga eso	Pegar esta bien	
28	Porque se porto mal, contesta a su padre, no asistió a su escuela	Se porto mal	
29	Porque le hace renegar mucho	Se porto mal	
30	Porque es un mal padre y esta enojado	Mal padre	

LAMINA 2

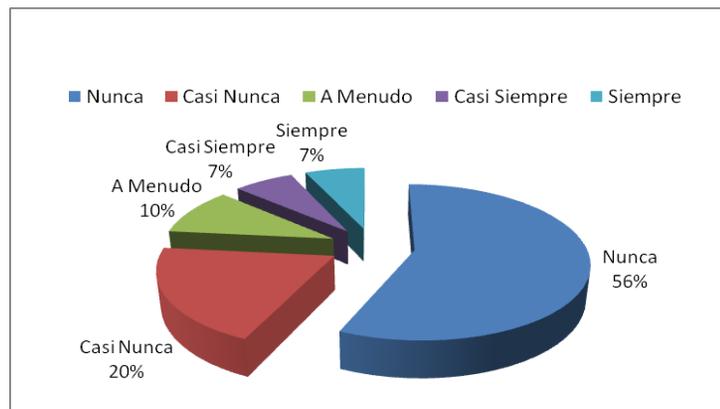
Pregunta 1 ¿Por qué el Padre castiga de esa forma a su hija?

SUJETO	RESPUESTA	ANÁLISIS	CATEGORIAS
1	Es una persona obsesiva que castiga con violencia a su hija, eso es violencia física, Padre mediocre sin valores	Mal Padre	Se porto Mal Desobediencia
2	Porque no le hizo caso	Desobediencia	
3	Por la mal comportamiento de su hija	Mal comportamiento	Mal Padre
4	Porque no le escucho o se porto mal	Desobediencia Se porto mal	
5	Porque se porto mal	Se porto mal	
6	Porque se porto mal	Se porto mal	
7	Porque la niña hizo algo y le chicoteo su padre	Se porto mal	

8	Porque es malcriado	Se porto mal
9	Porque se porto mal	Se porto mal
10	Para que se arrepienta, para que sea obediente	Desobediencia
11	Hace renegar, Para que no haga mas mal las cosas	Se porto mal
12	Yo creo que es difícil manejar aun adolescente por eso lo agarra	Educar es difícil
13	Porque el padre es enfermo y loco	Mal padre
14	Por ser inconsciente porque no ve la diferencia entre hablar y pegar	Mal padre
15	Porque robo o porque es malcriado	Se porto mal
16	En esta foto el padre se ve muy enojado porque seguramente la niña hizo algo muy mal	Se porto mal
17	Porque se ha portado mal a veces no hace caso	Se porto mal
18	Por contestón, por llegar tarde por mirar mucha tele	Se porto mal
19	Fallo algo	Fallo algo
20	Porque se portara mal o no cumplía con sus cosas	Se porto mal
21	Por no hacer caso, por no obedecer	Desobediencia
22	A veces no hace caso y es caprichoso	Desobediencia
23	Porque no la quiere porque es mujer	Discriminación
24	Ese padre no sabe conversar con su hijo	Mal Padre
25	Fallo en algo, no hizo caso, le respondía	Se porto mal
26	Los padres muchas veces hacemos diferencias entre varones y mujeres, en esta imagen mi parecer, la niña es castigada por que las nenas tienen mas responsabilidades en el hogar	Discriminación
27	Porque el padre no escucha a su hija ni la razón del problema y solo le pega	Mal padre
28	Es que no recogía su cuarto, o mira tele sin permiso	Se porto mal
29	Porque le hace renegar	Se porto mal
30	Porque no le hace caso y hace mucha bulla	Se porto mal

Como se ve en los cuadros expuestos los padres y madres de familia exponen varios justificativos o razones por las cuales es factible maltratar a los niños, que como trasfondo tienen el mismo eje, violencia infantil como medio de educación. Se puede apreciar que prevalece como respuesta general el “*Porque no obedece o porque no hace caso*” poniendo al niño en una situación de subordinación total mostrando una relación de padres e hijos es totalmente impositiva direccionándose a solo cumplir órdenes, que de lo contrario es necesario aplicar un castigo en forma de violencia.

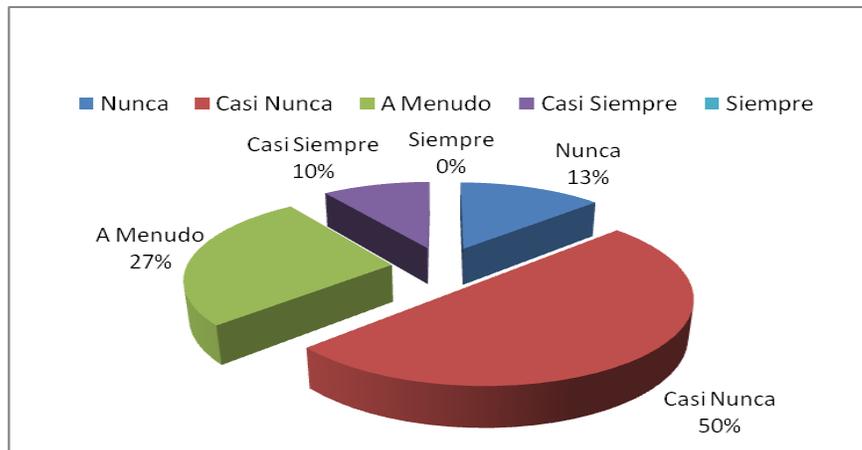
Pregunta 10.- Es necesario gritar o golpear a los niños en la escuela para que hagan bien las cosas



Como ya se determinó que para los padres de familia es aceptable el uso de la violencia en ciertas ocasiones como forma de castigo dentro de la familia, esta pregunta tiene el fin de ver si es aceptable el uso de violencia en otros ámbitos como ser la escuela. En este caso los padres y madres de familia de la zona Las Lomas muestran que para ellos la violencia en la escuela es rechazada con el 56% eligiendo la opción Nunca, aunque los porcentajes restantes si admiten que en ciertas ocasiones es aceptable el uso de violencia para lograr obtener resultados positivos de los niños.

La pregunta uno del cuestionario de actividades y opiniones está enfocada a plantear todo lo desarrollado en los puntos ya mencionados la violencia como forma de educación, los resultados son los siguientes:

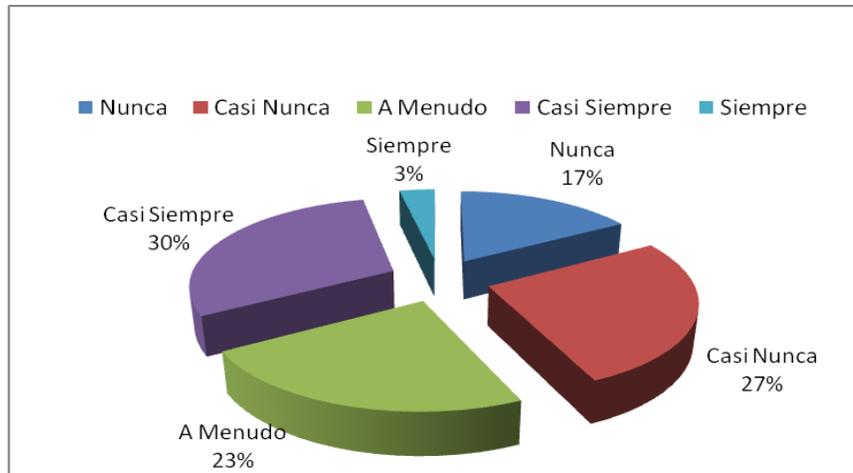
Pregunta 11.- Golpeo a mi hijo cuando hace algo mal.



Los datos obtenidos en este ítem confirman de una forma puntual todos los resultados expuestos anteriormente, para los padres y madres de familia la violencia hacia los niños es justificada en ciertas ocasiones el 50% con la opción casi nunca, opina que en situaciones extremas, el 27 % con la opción a menudo y el 10% con la opción siempre ejercen violencia contra los niños de manera mas frecuente, aceptando la presencia de esta problemática en las relaciones familiares como algo que forma parte estable de esta dinámica de comportamiento y percepción de la realidad.

A continuación se desarrolla los resultados de los ítems que recopilamos datos acerca de la violencia infantil psicológica.

Pregunta 12.- ¿Grito a mi hijo cuando estoy enfadado?



Los resultados muestran que un gran porcentaje el 30% con la opción casi siempre, el 23% con la opción a menudo y 3% con la opción siempre, indican que si gritan a sus hijos cuando están enfadados lo cual es evidencia de que no solo se agrede a los niños de forma física sino también de forma psicológica en forma de insultos y gritos sobre todo cuando los padres se encuentran molestos o enfadados por razones que no están involucradas con los niños pero terminan viéndolos como una forma de desahogo o desfogue, niños y niñas que son completamente ajenos a las problemáticas de sus padres pero sufren de todas formas las consecuencias de sus problemas.

Apoyando estos resultados se desarrolla a continuación los datos obtenidos de la pregunta uno de la lámina tres del test de láminas inductivas donde podremos apreciar por que razones los padres gritan a sus hijos:

LAMINA 3**Pregunta 1 ¿Por qué el padre o madre grito a su hijo o hija?**

SUJETO	RESPUESTA	ANÁLISIS	CATEGORIAS
1	Ejerce violencia psicológica, por ser una persona que no tiene valores y no ama a su hija	Mal Padre o Madre	Desobediencia Se porto mal Desahogo de los padres
2	Porque no se escucha cuando uno se manda	No escucha	
3	Le grita porque ha cometido un error en la casa o en le colegio	Se porto mal	
4	Quizá se porto mal o no le hizo caso o sino el padre es malo	Se porto mal	
5	Porque se porto mal	Se porto mal	
6	Se porto mal	Se porto mal	
7	Para que el hagan caso por eso le grita el padre	Para que obedezcan	
8	Por desobedecer	Desobediencia	
9	Por que se porto mal	Se porto mal	
10	Para que reflexione	Reflexione	
11	No le hace caso	Desobediencia	
12	Porque se desquita con el o ella	Desfogue	
13	Porque es un psicópata	Mal padre	
14	Uno tal vez por llamar la atención de algo mal hecho, o por no hacerse caso a lo que hablamos	Se porto mal	
15	Porque no hace caso a su mamá o porque el padre es rabioso	Desobediencia	
16	Porque seguramente ese padre creció en una familia agresiva por ese motivo el padre siente una rabia y trata de misma forma a su hija	Desahogo	
17	Porque cometió un error o cuando no obedece	Desobediencia	
18	No hace tareas, no hace caso, porque duerme mucho	Desobediencia	
19	Porque no hace caso	Desobediencia	
20	Porque se porta mal no cumplía su tarea	Se porto mal	
21	No escucha las ordenes, no hace caso	Desobediencia	

22	Porque no escucha cuando le dice que haga algo su papá	Desobediencia	
23	Porque juega mucho con sus amigos	Se porto mal	
24	Porque no sabe con que desfogarse de su rabia	Desahogo	
25	Porque los padres están renegando	Desahogo	
26	Las reacciones de los padres es muchas veces problemas que acarrear en el trabajo y nos desahogamos en los hijos gritándoles	Deahogo	
27	Porque el cree que es lo mejor que gritándole va a mejorar como persona no piensa que será y esta siendo traumada	Educación	
28	No haiga hecho su tarea, no ha lavado su ropa	Se porto mal	
29	Hace renegar por eso le grita	Se porto mal	
30	Porque esta enojado y sin paciencia	Desahogo	

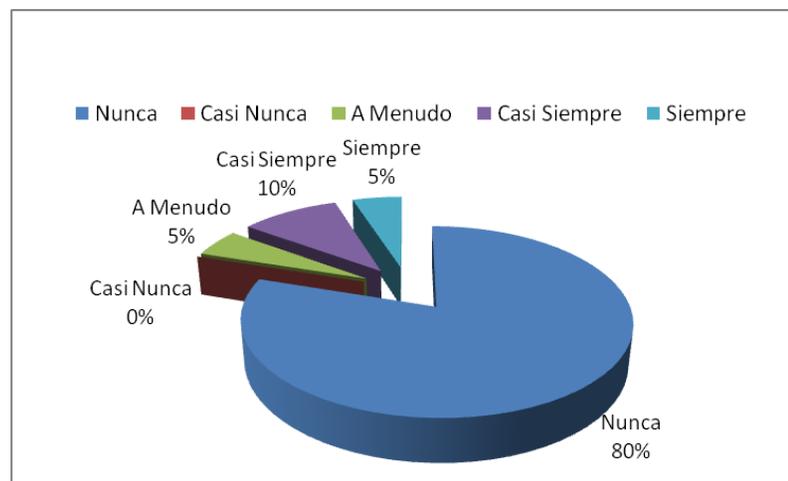
A pesar de que se muestran respuestas como *“Ejerce violencia psicológica, por ser una persona que no tiene valores y no ama a su hija”* que ven el gritar a los hijos como algo negativo y que no debe hacerse, sigue preponderando como mayoría las respuestas que justifican la violencia en este caso psicológica como forma de castigo *“porque no hace caso” “porque se porto mal” “por desobedecer”*.

Según los resultados presentados se puede afirmar que la violencia psicológica es mas usada que la física ya que un gran porcentaje admite que agrede a sus hijos de forma psicológica cuando esta enfadado, y además justifica mucho mas este tipo de violencia que la violencia física

5.3 RESULTADOS VIOLENCIA POR NEGLIGENCIA

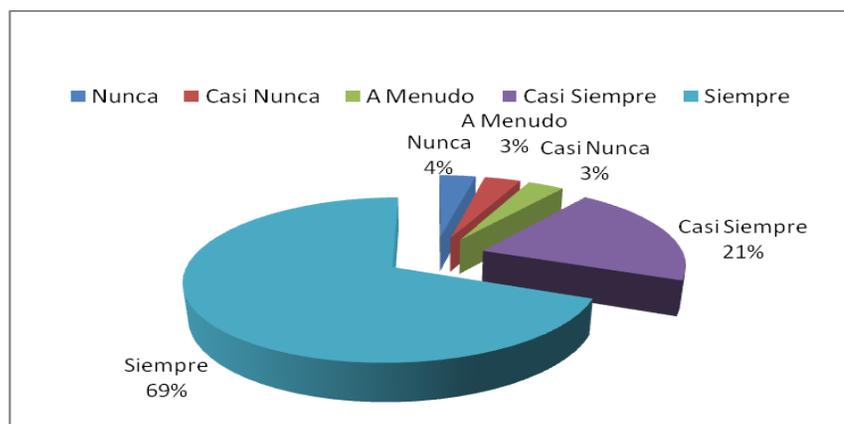
La negligencia según las estadísticas presentadas en el marco teórico es una forma de violencia infantil también importante y presente en la sociedad, entonces ahora se procede a desarrollar los resultados que abordan este tópico.

Pregunta 13.- Descuido a mis hijos antes que responsabilizarme de ellos.



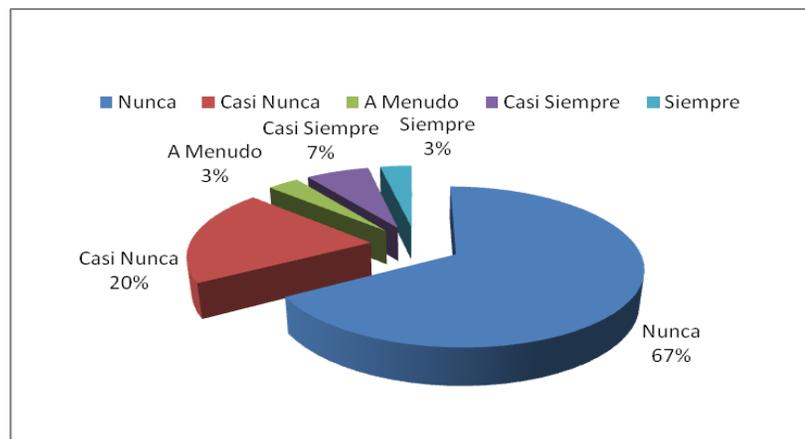
Como se aprecia en el gráfico el 80% de la muestra opina que nunca descuidaría a sus hijos, viendo este comportamiento como algo negativo y que no se debería realizarse nunca. Continuemos desarrollando este punto con el siguiente ítem.

Pregunta 14.- Me preocupo cuando mi hijo/a presenta moretones y cicatrices.



Apoyando los resultados de la pregunta anterior en este ítem los padres y madres de familia indican que el ver que sus hijos sufrieron algún tipo de daño físico esto provoca un inmediato estado de alarma, mostrando que existe una preocupación en general por el bienestar de sus hijos, sobre todo cuando no se encuentran dentro del hogar con todos sus cuidados.

Pregunta 15.- Mi hijo/a actúa de forma extraña cuando se va con determinadas personas.



Para concluir este punto este ítem muestra si es que los padres notan que sus hijos muestran conductas extrañas o fuera de lo común cuando van con algún familiar o persona ajena a la familia, lo cual también es un signo de la atención que los padres ponen a sus hijos. El porcentaje mayor con un 67% indica que nunca ven esta clase de conductas y el 20% eligió la opción casi nunca.

5.4 RESULTADOS EJE AFECTIVO EMOCIONAL

Como uno de los elementos más importante de una representación social es la “Actitud” y para esta el plano afectivo es una de sus bases ahora se procede a desarrollar los

resultados los ítems que muestran como se sienten los padres y madres de familia que incurren en la violencia en contra de los niños.

LAMINA 1

Pregunta 2 ¿Qué siente el padre cuando castiga a su hijo de esa forma?

SUJETO	RESPUESTA	ANÁLISIS	CATEGORÍAS
1	Corregir a su hijo y tristeza por el castigo realizado	Tristeza	Se siente mal
2	Se arrepiente del dolor de su hijo	Arrepentimiento	Tristeza
3	Mal	Mal	
4	Depende si es que le quiere se arrepiente y se siente mal	Arrepentimiento	Arrepentimiento
5	Se siente mal y triste ya que a veces reaccionamos llevados porque uno esta renegando y no los hacen caso	Mal y triste	Rabia
6	Se siente mal	Mal	
7	El padre se siente muy mal el padre	Mal	
8	Triste	Triste	
9	Con rabia porque pego a su hijo	Rabia	
10	Se siente mal porque me siento mal	Mal	
11	Arrepentimiento	Arrepentimiento	
12	Luego de pegar se da cuenta el “porque” y recién le pregunta	Luego de pegar piensa	
13	Depende bien y otros mal	Mal	
14	Siente dolor y rabia a la vez, porque uno viene o llegando a la casa y se encuentra con problemas de niños	Rabia	
15	Bien triste muy mal, me duele el corazón yo lloro	Triste y mal	
16	En mi opinión en la forma como le está pegando a su hijo es que siente un gran dolor porque le está pegando con un temor	Dolor	
17	Cuando el padre castiga a su hijo, en ese momento tiene rabia después se siente triste	Rabia	
18	Siente dolor, mal, triste	Mal, triste , dolor	
19	Triste	Triste	
20	Mal	Mal	

21	Mal porque le castigo	Mal	
22	Se siente mal	Mal	
23	Mal, dolido	Mal, Dolor	
24	Bien macho	Bien	
25	Mal con arrepentimiento	Mal , Arrepentimiento	
26	Piensen que le pone un alto al mal comportamiento del niño y le esta corrigiendo para su vida futura	Bien	
27	Tal vez al pegarle el padre no sienta nada pero después le remorderá la conciencia y si es un mal padre no sentirá nada	Remordimiento	
28	Triste porque pego a su hija	Triste	
29	Arrepentido, llorando	Arrepentido	
30	Rabia y tristeza	Rabia y triteza	

Como podemos observar los resultados muestran que en general los padres y madres de familia que incurren en hechos de violencia se “sienten mal, tristes y arrepentidos”, mostrando que para ellos la violencia infantil es negativa y también produce dolor y tristeza en la persona que la realiza.

LAMINA 2

Pregunta 2 ¿Qué siente el padre cuando castiga a su hija de esa forma?

SUJETO	RESPUESTA	ANALISIS	CATEGORIAS
1	Se siente macho todo un hombre por castigar a su hija	Se siente macho	Tristeza
2	No siente nada	Nada	
3	Uno se siente deprimido no bien se siente mal	Deprimido	Rabia
4	Después de castigarlo se siente mal y se arrepiente	Mal, arrepentido	Arrepentimiento
5	Se siente triste y posesivo ya que es el que manda	Triste	
6	Se siente culpable	Culpable	
7	Muy macho	Macho	
8	Triste	Triste	
9	Bien enojado	Enojado	

10	Tranquilo	Tranquilo
11	Arrepentido, llora	Arrepentido
12	Yo creo que le duele se arrepiente	Arrepentido
13	Satisfacción es un agresor	Satisfacción
14	Tal vez siente rabia, tal vez tristeza por un rato de rabia	Rabia, tristeza
15	Los padres son duros no sienten nada solo ponen su cara	Nada
16	Siente un gran coraje y una gran rabia	Coraje, Rabia
17	Cuando el padre castiga a su hija castigo con rabia y luego se siente triste y piensa que en otra se portara bien	Rabia, tristeza
18	Siente dolor, mal triste, culpable	Dolor, Triste
19	Triste	Triste
20	Se siente mal hasta pide perdón	Mal
21	Triste se pone mal	Triste, Mal
22	Se siente mal, porque esta renegando	Mal
23	Mal y dolido	Mal, dolor
24	Mal porque no sabe lo que a hecho con su hija	Mal
25	Remordimiento porque le pego a su hija	Remordimiento
26	Que ella tiene que ser mas responsable y el padre se siente bien al castigarle	Bien
27	Siente que es lo mejor para su hijo pegarle de esa manera tan cruel, no piensa que puede hacer lo mismo en la escuela o en la calle	Bien
28	Se sentirá triste por chicotear a su hija	Triste
29	Se arrepiente por lo que hizo	Arrepentido
30	Se siente triste porque es su hijita y la ve llorar	Triste

En esta lámina a pesar de que se siguen mostrando con mayor frecuencia respuestas como “*Tristeza y Rabia*” lo llamativo es que se presentaron algunas respuestas como “se

siente más macho” o “no siente nada porque es un agresor” lo cual puede justificarse porque en la lamina se muestra de forma más explícita a un hombre que esta por golpear a su hija, entonces para los padres y madres de familia el hombre tiende a ser un poco menos sensible a momento de ser violento o por lo menos mostrar menos remordimiento o ver la violencia infantil de forma menos negativa.

LAMINA 3

Pregunta 2 ¿Qué siente el padre o madre cuando castiga a su hijo o hija de esa manera?

SUJETO	RESPUESTA	ANALISIS	CATEGORIAS
1	Se desahoga tal vez de frustraciones	Desahogo	Se siente Mal
2	Cambiara poco a poco y será bueno	Cambiara	Arrepentimiento
3	Uno se siente mal o triste	Mal , triste	
4	Se arrepiente y se siente mal	Arrepentimiento	
5	Se siente mal	Mal	
6	Se siente muy mal		
7	Se siente muy mal la madre porque ha lastimado al hijo	Muy mal	
8	Mala	Mal	
9	Tristeza	Tristeza	
10	Mal	Mal	
11	Se arrepiente llora	Arrepentimiento	
12	Luego se da cuenta	Se da cuenta	
13	Nada porque no tiene corazón	Nada	
14	Siente pena por no sentirse comprendido de hablar y repetir siempre lo mismo	Pena	
15	Me siento mal y triste y muy triste	Mal , triste	
16	Siente una rabia, un coraje, un remordimiento	Rabia	
17	A veces se siente mal porque castigo de esa manera	Mal	
18	Culpable, triste	Culpable, triste	
19	Mal, arrepentido	Mal, Arrepentido	
20	Se siente mal porque se arrepiente de pegar y castigar	Mal	

21	Mal	Mal	
22	Porque esta renegando esta triste	Triste	
23	Mal y dolido	Mal	
24	Porque ellos piensan que con el castigo han solucionado el problema	Bien	
25	Arrepentidos	Arrepentimiento	
26	Se desahoga lastimado mediante gritos al niño o niña	Desahogo	
27	Se siente mal no es un buen padre y sino es que es un machista compulsivo	Mal	
28	Se siente mal porque su hija no le ha resultado bien	Mal	
29	Arrepentimiento	Arrepentimiento	
30	Se siente mal cuando se le pasa la rabia	Mal	

Terminando el análisis de los resultados de este tópico con esta última pregunta, los padres y madres de familia indican que una persona que utiliza la violencia psicológica por medio de gritos y amedrentamiento también se siente muy mal consigo misma “*Culpable, Triste*” “*Arrepentido*” “*dolido*” son las respuestas que predominan.

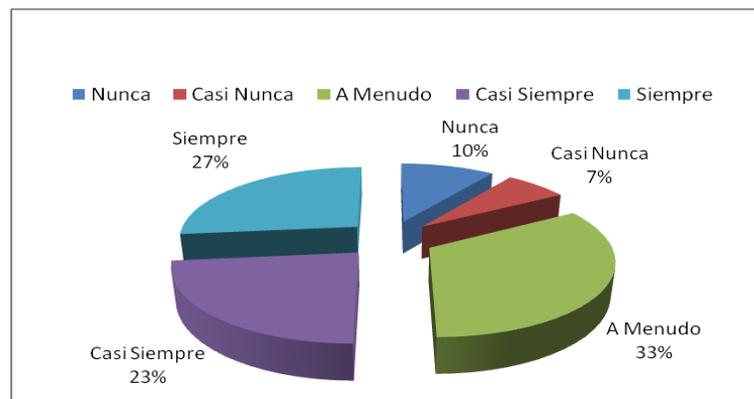
En síntesis puede entenderse que para los padres y madres de familia incurrir en hechos de violencia hacia sus hijos no es algo que quisieran hacer, sino algo que para ellos a veces es necesario realizar sobre todo como forma de castigo o corrección en la educación de sus hijos pero que luego les produce sentimientos de arrepentimiento y malestar.

5.5 RESULTADOS CONSECUENCIAS VIOLENCIA INFANTIL

Para concluir con el desarrollo de los resultados obtenidos y así responder también a los objetivos específicos planteados al inicio de este trabajo se procede a presentar los ítems de los dos instrumentos utilizados que tienen el fin de encontrar cuál es la percepción que

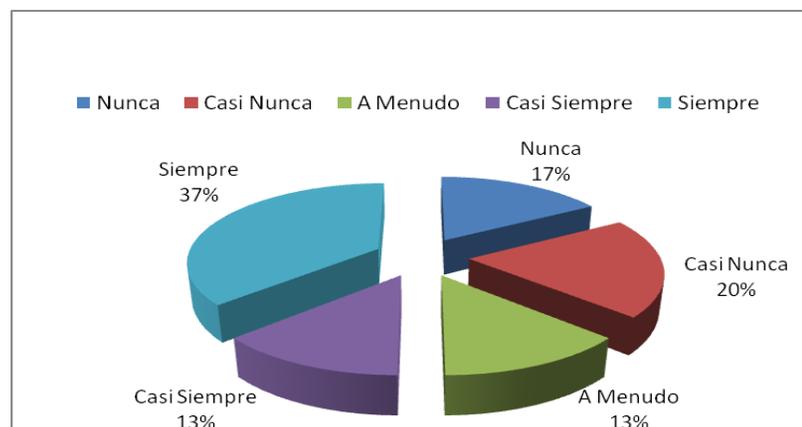
tienen los padres y madres familia en cuanto a las consecuencias que tiene la violencia infantil sobre todo a largo plazo.

Pregunta 16.- Los niños que sufren violencia tienden a convertirse en adultos violentos



En esta pregunta los resultados muestran opiniones divididas el 37% indica que los niños y niñas que sufren violencia siempre se convierten en personas violentas, mientras el 17% indica esto no pasa nunca, las demás personas decidieron elegir puntos medios con las opciones, a menudo, casi siempre, o casi nunca, dudando acerca del futuro que tendrán los niños que sufren violencia en la niñez.

Pregunta 17.- Un niño que sufre abusos sexuales en su infancia puede convertirse en violador



En esta pregunta se plantea un hecho de violencia mas grave, que es la violación, y se les consulta el impacto que tiene este hecho en sus victimas, y los padres y madres de familia indican que si tiene mucho impacto, la mayoría opina que si algún niño o niña es victima de una violación será muy propenso a convertirse en victimario cuando sea adulto por tanto también se entiende que el hecho ocasiona un trauma muy grave en los niños y niñas que altera todo el desarrollo de los mismos.

A continuación se observaran opiniones un poco más propias de los padres y madres de familia con las preguntas del test de láminas inductivas

LAMINA 1

Pregunta 3 ¿Cómo será el niño cuando crezca?

SUJETO	RESPUESTA	ANALISIS	CATEGORIAS
1	Demostrara actos de educación y corregirá sus acciones	Educado	Tímido
2	Puede ser un niño rencoroso	Rencoroso	Violento
3	Sera un persona responsable	Responsable	
4	Si es que es maltratado seguido va a ser un hombre malo, con traumas	Malo	Responsable
5	Un poco violento	Violento	
6	Sera caprichoso	Caprichoso	
7	Sera un joven estudioso	Estudioso	
8	Malo	Malo	
9	Cuando sea grande será perfecto	Perfecto	
10	Obediente porque será mejor que el padre	Obediente	
11	Tendrá malos recuerdos de su padre	Malos recuerdos	
12	Bueno depende si se le ha pegado mas	Depende	
13	Agresivo, rencoroso y violento	Violento	
14	Puede llegar a ser violento o tímido y repetir a veces lo que paso en su infancia	Violento	
15	Tímido	Tímido	
16	Cuando crezca este niño será un gran	Responsable	

	hombre con una responsabilidad y personalidad bien formada y castigara de la misma forma a sus hijos		
17	A veces será tímido	Tímido	
18	Débil, tímido, mentiroso	Débil, tímido	
19	Tímido	Tímido	
20	Tímido porque se recordara como le pagaban	Tímido	
21	Tímido no tendrá seguridad	Tímido	
22	Va a ser respetuoso para que se de cuenta	Respetuoso	
23	Tímido y respetuoso	Tímido Respetoso	
24	Rebelde	Rebelde	
25	Rebelde porque se recordara cuando sea grande	Rebelde	
26	Cuando el niño será una persona violento y creará que los golpes son la única solución al mal comportamiento también será muy tímido y poco sociable	Violento	
27	El niño crecerá con ese instinto de hacer lo mismo con sus hijos lo vera normal, será alejada de los demás, los recuerdos de esa infancia los recordara siempre	Violento	
28	Tímido con miedo	Tímido	
29	Se recordara y se preguntará porque le pegaron	Resentido	
30	Puede ser violento	Violento	

Al analizar la frecuencia de las respuestas a pesar de que se muestran resultados en general negativos “Sera Violento, Rebelde” “tímido” “Débil” malo” “Caprichoso” hay otro grupo de padres que piensa que el niño cuando creca será una persona de bien “Sera responsable” “Respetuosa” mostrando que para ellos la disciplina en forma de violencia será productiva para los niños cuando crezcan

LAMINA 2**Pregunta 3 ¿Cómo será la niña cuando crezca?**

SUJETO	RESPUESTA	ANALISIS	CATEGORIAS
1	Presentara los mismos signos de violencia hacia sus hijos y la sociedad	Violenta	Violenta
2	Resentida de su padre	Resentida	Miedosa
3	Sera más responsable y buena	Responsable	Resentida
4	Puede ser que tenga traumas	Traumada	
5	Violenta agresiva	Violenta	
6	No se	No se	
7	La niña cuando sea grande será rencorosa se recuerda su niñez	Rencorosa	
8	Agresivo	Violenta	
9	Tendrá una personalidad violenta	Violenta	
10	Sera educada y no será violento	Educada	
11	Recuerdos de malos momentos	Traumada	
12	Va a hacer los mismo a sus menores	Violenta	
13	Una niña en resentimiento	Resentida	
14	Una mala madre que también pegará a sus hijos	Violenta	
15	Dura y mala no siente nada porque ella sufrió	Violenta	
16	Esta niña crecerá con una personalidad un poco tímida	Timida	
17	A veces será miedoso y tal vez será traumado	Miedosa	
18	Mal educado, torpe, malo, tímido	Timida	
19	Miedosa	Miedosa	
20	Estará resentida porque le pegaban	Resentida	
21	Resentida por los recuerdos	Resentida	
22	Ya tendrá miedo a su papá	Miedosa	
23	Tímida	Tímida	
24	Sera desobediente caprichoso	Caprichosa	
25	Recordara los golpes que recibe y tal vez lo odie	Resentida	
26	Que la única solución para los problemas es la sumisión y que el castigo es la única solución a todos los errores que cometa	Sumisa	

27	Sera una persona agresiva, peleadora porque eso es lo que vio en su niñez y hará lo mismo con sus hijos	Violenta	
28	Miedosa, no va a querer ir a ciertos lugares y siempre le tendrá miedo a su papá	Miedosa	
29	Con ganas de pegar a su padre	Resentida Violenta	
30	Tímida y con miedo	Timida, Miedosa	

En la lámina se muestra en esta ocasión a una niña que sufre violencia pero los resultados son los mismos que en la anterior lamina, la mayoría de los padres y madres piensa que la violencia solo hará que la niña se desarrolle y se convierta en una persona negativa con rasgos de personalidad negativos “violenta” ”agresiva” “miedosa” “tímida” aunque otro grupo ve que se convertirá en una persona “productiva”, “obediente” y “responsable” Haciendo notar que la violencia como forma de castigo es algo positivo para su desarrollo

LAMINA 3

Pregunta 3 ¿Cómo será el niño o niña cuando crezca?

SUJETO	RESPUESTA	ANALISIS	CATEGORIAS
1	Presentara los mismos signos de violencia	Violento	Traumada,
2	Sera una niña obediente	Obediente	Tímido
3	Sería una persona una persona más responsable y más sincera	Responsable	Violenta
4	Si es que el grito es continuo la niña crece insegura con traumas no tiene confianza en si misma no es segura de si misma	Traumada	Rebelde
5	Agresivo y violento	Violento	
6	No se	Nose	
7	El niño a lo grande será muy diferente	Diferente	
8	Sera agresiva	Violenta	
9	Sera una persona violenta	Violenta	
10	Sera mejor que yo	Mejor	

11	Va querer gritar y pegar a su papá	Violento
12	Yo creo tímida	Timida
13	Sera traumada psicológicamente	Traumada
14	Medio traumado o tal vez ganará experiencia por haber vivido o recordaste que el también vivió eso de niño	Traumada
15	Sera que va a mejorar a lo grande	Mejor
16	Sera una niña traumada, intimidada, con una personalidad insegura	Traumada
17	Sera traumada o tímida	Traumada
18	Torpe, malo, tímido	Torpe, malo Timido
19	Miedoso	Miedoso
20	Resentida porque se recordara cuando era niño	Resentida
21	Asustada Tímida	Tímida
22	Con ese pensamiento crece y a veces va a algún y ya tiene miedo	Miedosa
23	Rebelde, malo	Rebelde
24	Cuando sea grande actuaran de la misma manera	Violento
25	Rebeldes con miedo	Rebelde
26	Tendrá problemas de autoestima y que si alguien le grita es normal	Baja Autoestima
27	Sera muy mala y estará traumada y estará pensando que la violencia es lo mejor para su familia	Mala, traumada
28	Va a crecer traumado, se va a recordar siempre y gritará a sus hermanitos o hijos	Traumado
29	Sigue llorando diciendo “ Me ha sonado” mi papa de chico , lo va a pagar	Resentido
30	Miedoso	Miedoso

Para concluir, esta lamina muestra que consecuencias pueden presentarse cuando un niño es sometido a maltrato psicológico, dando como resultados que los padres y madres de familia en su mayoría que tendrán las mismas consecuencias que el maltrato físico, “Violento” “Tímido” “Miedoso” “Traumado” pero lo interesante es que en esta pregunta se muestran un menor número de respuestas que aprueban la violencia psicológica en

forma de gritos hacia los niños ya que se presenta un número más bajo de consecuencias positivas que en las anteriores preguntas y láminas.

CAPITULO 6

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 CONCLUSIONES

a) Representación Social de Violencia infantil

La violencia infantil siempre ha existido desde la antigüedad, pero no se había formulado derechos exclusivos para enfrentar esta problemática, por lo tanto los padres, madres o personas mayores actuaban como si tuvieran la autoridad y decisión absoluta sobre sus hijos. Todo esto ha cambiado promulgándose a lo largo de los últimos tiempos códigos y leyes en contra de la violencia no solo en nuestra sociedad, sino en todo el mundo, lo cual hizo que con esta información que se difunde mediante campañas y medios de comunicación la población en general pueda acceder a nueva base para la estructuración de representaciones sociales acerca de esta temática.

Esto tiene como resultado que hoy en día en la sociedad se tenga el conocimiento de lo nociva que puede ser la violencia para la población y mucho más para los niños y niñas que son más vulnerables, pero al tratarse de una sociedad que posee una cultura única y desde un punto de vista de desarrollo “retrasada” y poco evolucionada, los aspectos culturales juegan un papel mucho más importante porque convierten a la persona en “sabia pero ingenua” al mismo tiempo, mostrando irracionalidades colectivas basándose en el hecho de que los individuos al momento de hacer un análisis y juicios de su realidad no siempre son imparciales, ni objetivos, sino que a veces están sujetos a sesgos y errores producidos por ideas preconcebidas que son parte de sus creencias, entonces las preconcepciones culturales vendrían a reforzar los disfuncionamientos de los conocimientos de la cognición individual, como resultado los padres y madres de familia

de la zona las lomas entienden que la violencia infantil es dañina para los niños pero la utilizan en varias situaciones sobre todo para la educación y como forma de castigo.

b) Causas de la violencia infantil en la población

Siguiendo en la premisa de que cada cultura es única y presenta características únicas, logramos percibir como los padres y madres de familia de la zona las lomas dependiendo del nivel de conocimiento y tipo de creencias otorgadas por todas las experiencias que pasaron durante su desarrollo y educación en nuestra cultura paceña, utilizan estos, para dominar su entorno y tomar decisiones al enfrentarse a situaciones difíciles como por ejemplo problemas laborales, familiares, y la educación de sus hijos, lo cual también muestra el nivel de desarrollo que tenemos como sociedad porque a pesar de que todos los hombre tienen las mismas aptitudes para adaptarse a su medio y así lograr metas, (como una calidad de vida personal y familiar positiva llena de cariño y amor) esta entorpecida por el dominio técnico que tiene del ambiente que varía según el avance cultural y todas las preconcepciones que esta acarrea, ocasionando una diversidad psicológica en cuanto a conductas que muchas veces parecen irracionales, mostrando estos resultados en el trabajo realizado. Las razones por las cuales los padres y madres de familia recurren al uso de violencia hacia sus hijos son por lo general desobediencias, malas conductas irresponsabilidades. Reafirmando que la violencia es usada como castigo en la educación.

Según los resultados obtenidos en esta tesis los principales fundamentos de esta cultura y haber obtenido esta representación social de violencia infantil son el patriarcado ya que sigue sin tomar en cuenta el bienestar de los niños sobre el de los padres, la búsqueda del liderazgo porque la figura de autoridad de los padres sigue siendo autoritaria y si el niño o niña no reafirma esta situación a base de su comportamiento conductas aprobadas por los padres eliminando la opinión o individualidad de los niños, esto debe ser corregido

de manera inmediata y en la mayoría de los casos con el uso de violencia a pesar de estar conscientes de lo nociva que es esta para sus hijos y de ocasionar sentimientos de remordimientos y tristeza no solo en los hijos sino también en los padres mostrando así una necesidad de poder y dominio sobre el bienestar de ambas partes.

El estado anímico también fue muy relevante, en este caso la frustración y estrés, ocasionado por carencias a las cuales enfrentan muchas familias hoy en día en nuestra sociedad y la imposibilidad de afrontar ciertas problemáticas hace que según los padres de familia se recurra a utilizar actos de violencia hacia sus hijos, mostrando que para ellos esta es la solución más fácil y la que atraerá resultados rápidamente.

c) Tipo de Violencia más usados

Los padres y madres de familia utilizan con mayor frecuencia la violencia psicológica y física al momento de castigar conductas inapropiadas o desobediencias en sus hijos que es lo que más recalcan. Evitando la negligencia o descuido ya que opinan que es algo muy malo para los niños.

Esto reafirma como los individuos de nuestra cultura afrontan su contexto, mostrando esa unión entre conocimientos teóricos y culturales usados para afrontar situaciones y problemáticas, y en este caso esta relación no está del todo equilibrada ya que por ejemplo al momento de actuar ante un caso de la desobediencia de sus hijos la prioridad, no es entender por qué está pasando la situación, sino centrarse sólo la corrección de esta, tratando siempre de lograr un resultado inmediato mediante castigos violentos y hacían gritos o golpes, sin dar la oportunidad a que sus hijos opinen o digan lo que piensan.

d) Consecuencias de la violencia infantil

La población también expresa que ser víctima de violencia en la niñez acarrea una serie de efectos negativos y consecuencias, entre los más nombrados están los traumas, tristeza, baja autoestima, también recalcan que personas que fueron sujetas a violencia la niñez pueden convertirse en personas que repliquen esa agresividad contra sus familias. De esta manera se pueden apreciar círculos viciosos culturales generados por la violencia en la educación de los hijos que y al parecer son conductas y hábitos muy arraigados dentro de nuestra cultura, es decir se ha aprendido vivir en violencia y por eso ahora se habla de una cultura de violencia, y se convierte en "cultura" en la medida en que a lo largo del tiempo ha sido interiorizada, incluso sacralizada por amplios sectores de muchas sociedades a través de mitos, simbolismos, políticas, comportamientos, a pesar de haber causado dolor sufrimiento y muerte millones de personas. al volverse en costumbre, la violencia ya no es percibida de la misma manera, porque por un lado la población en el plano cognitivo y sus conocimientos, se tiene un concepto negativo ya establecido de lo que es violencia hacia la niñez, al mismo tiempo se tiene muy claro las consecuencias negativas que acarrear a cada persona a largo y corto plazo, pero al momento de elegir que conductas utilizar en determinados momentos, tienen claro que se tiene que utilizar violencia sobre todo en la educación de los niños, y cuando necesitan corregir conductas que no valoran como positivas "desobediencias" "falta de responsabilidad".

e) Diferencias en la percepción de género

La discriminación de género es una parte fundamental para la estructuración de un sociedad con violencia y entender si se presenta en las familias de nuestros niños desde que son muy pequeños es importante, para saber cuáles son los esquemas de pensamiento y la dinámica intrafamiliar en nuestra sociedad, sobre todo, porque la

violencia de género, la cual será el resultado de toda esta explicación, es una problemática latente y muy grave hoy en día. En este punto los padres y madres de familia de la zona las lomas no muestran diferencia en cuanto al género de sus hijos a momento de corregir conductas y reprender actos que no son aprobados por ellos, mediante la violencia, aspecto que ya fue desarrollado en los puntos anteriores explicando lo ligado que se encuentra a la cultura y a su educación.

6.2 RECOMENDACIONES

Como la cultura es única en cada país y región es necesario realizar estudios mucho más a fondo en nuestro en nuestra sociedad si es que queremos en algún punto del futuro tener la meta de erradicar la violencia o por lo menos bajar los índices en gran medida, es por eso que esta investigación debe replicarse en los diferentes macrodistritos de nuestra ciudad por la importancia que tienen los datos otorgados y así poder promover cambios perduraderos a corto y largo plazo.

El trabajo en los padres debe estar enfocado en cambiar los esquemas culturales que tienen de educación recalando que los castigos no son solo golpes ni gritos, hay que mostrarles que hay varias formas positivas de educar a sus hijos con resultados mucho más productivos, como dar amor, cuidado paciencia y protección, que son la mejores maneras de brindar una buena educación.

Se debería concientizar más a la población adulta, que la salud de los menores debe ser cuidada de tal manera que no se exponga a un desequilibrio por causas de la violencia, que como ya se mencionó, puede ser de diferentes maneras y afectan de diversas formas a los menores pudiéndole causar en casos graves la muerte.

También se debe programar talleres y capacitaciones en las escuelas referentes a la violencia familiar y la manera de prevenirla para que en un futuro, al formar una familia no traten mal a sus hijos, teniendo en cuenta la situación actual de sus familias mostrada en esta investigación.

Todo niño maltratado tiene derecho a vivir una vida como cualquier otro niño y se le debe de dar la ayuda necesaria para poder superar este problema la detección y atención de casos de violencia es también un punto de total importancia.

BIBLIOGRAFÍA

- AMATO María Inés, Pericia psicológica en violencia familiar reimpre, edit. Ediciones La Ro. España, 2004
- ARAYA, Sandra, Las Representaciones Sociales: Ejes Teóricos para su discusión. Cuaderno de ciencias Sociales FLACSO, Costa Rica, 2002
- BERGER, P. y LUKMAN, La construcción social de la realidad. Edit. Amorrortu. Buenos Aires – Argentina 1976.
- FROMM Erich, Anatomía De La Destructividad Humana Edit. Siglo XXI. México 1998.
- FERNÁNDEZ, Juan Manuel, La noción de la violencia simbólica en la obra de Pierre Bourdieu. Cuadernos de Trabajo Social. Vol. 18. Universidad Complutense de Madrid, 2005.
- FUNDACIÓN UNIR Bolivia. Representaciones Sociales de la paz y la Violencia en Bolivia, La Paz, Bolivia, 2013.
- GÓMEZ DE TERRENOS, I. Los profesionales de la salud ante el maltrato infantil: Edit. Comares. Granada – España, 1995.
- GALTUNG J. Violencia cultural: Edit. Gernika Gogoratuz . Bilbao España, 2003.
- GALTUNG, Johan, Tras la violencia, 3 R: reconstrucción, reconciliación, resolución. Afrontando los efectos visibles e invisibles de la guerra y la violencia, Bakeaz, España, 1998
- GONZÁLEZ REY, Fernando, Investigación Cualitativa en psicología, Thomson Editores, México, 2000.

- HERZLICH, Cl. (1975): La representación social: sentido del concepto. En Moscovici (ed.), (1975) Introducción a la Psicología Social. Edit. Planeta Barcelona – España
- IMBERT, Gerard, Los escenarios de la violencia, ed. ICARIA S.A., Barcelona, 1992.
- JODELET, D. (1986): La representación social: Fenómeno, concepto y teoría, en Moscovici, S. (comp.) Psicología social. Edit. Piados Barcelona - España
- MARIA, J. & Sumalla, T. (2002). La protección penal del menor frente al abuso y explotación sexual: análisis de las reformas penales en materia de abusos sexuales, prostitución y pornografía de menores: Editorial Aranzadi. Navarra – España
- SOREL, George. Reflexiones sobre la violencia; Alianza Editorial, 1978
- WEKERLE, Christine, (2007) Maltrato Infantil, Editorial: Manual Moderno México

DOCUMENTOS UTILIZADOS

- Caviglia, Franco, Una aproximación pura a la violencia [en línea], Sociedad Iberoamericana de Violentología, Buenos Aires, Argentina, 2010 [fecha de consulta: septiembre de 2013].
- Disponible en: http://www.violentologia.org/capitulo1_francocaviglia.html
- CIDEM, Más que cifras una realidad. Reporte Estadístico de Violencia contra las Mujeres No. 9. Datos quinquenales 2007-2011 [en línea], Conexión Fondo de Emancipación, La Paz, 2012.
- Disponible en: http://www.scribd.com/fullscreen/93161821?access_key=key-15iwmuemtt89k7uw8cp9

- Ley 548 decretada por la asamblea legislativa plurinacional de Bolivia “contra la violencia hacia la Niñez y Adolescencia” 2014

- Ley contra la Violencia Doméstica (n° 7586), 2ª ed, Costa Rica, IJSA, 1997.

- MORENO Valdivia, Antonio Edgar. “Violencia e inseguridad en la ciudad de El Alto” [en línea]. En: Temas Sociales No. 31, pp. 117-140, La Paz, 2011 [fecha de consulta: marzo de 2012]. Disponible en:
<http://www.revistasbolivianas.org.bo/pdf/rts/n31/a05.pdf>

- MUELA Aparicio, A. (2008). Hacia un sistema de clasificación nosológico de maltrato infantil. Anales de psicología; España. Extraído el 15 de marzo de 2012, <http://biblioteca.uprrp.edu:2113/Universitas/welcome.do>

- Periódico PUKARA N° 72 Publicación Mensual Agosto de 2012

- Publicaciones UNICEF Violencia Infantil 2007, 2008. 2010 <http://www.unicef.org> extraído el 16 de mayo del 2012

- PERDOMO Cueto, G. (2003). Basta de indiferencia: maltrato infantil. Siempre; México (Pag.1) Extraído el 10 de marzo de 2012 <http://biblioteca.uprrp.edu:2113/Universitas/welcome.do>