

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE TURISMO



MEMORIA LABORAL

NAVEGACIÓN AÉREA Y AEROPUERTOS BOLIVIANOS: GUÍA
TURISTICA ESENCIAL PARA TURISTAS QUE LLEGAN AL
AEROPUERTO INTERNACIONAL EL ALTO

Para optar el Grado de Licenciatura en Turismo

POSTULANTE: GUSTAVO MARCOS VELIZ REYES

TUTOR: Ph. D. SUSANA TANIA DIAZ CUENTAS

La Paz –Bolivia

2024

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE TURISMO

Memoria Laboral:

**NAVEGACIÓN AÉREA Y AEROPUERTOS BOLIVIANOS: GUÍA TURISTICA
ESENCIAL PARA TURISTAS QUE LLEGAN AL AEROPUERTO INTERNACIONAL
EL ALTO**

Presentado por: Univ. Gustavo Marcos Veliz Reyes

Para optar el grado académico en Licenciatura en Turismo

Nota Numeral:.....

Nota Literal:

Ha sido:

Director Interino de la carrera de Turismo: Msc. Erick Rómulo Rodríguez Lujan

Tutor: Ph. D. Susana Tania Díaz Cuentas

Tribunal: M. Sc Luis Roberto Amusquivar Fernández

Tribunal: Arq. Javier F. Escalante Moscoso

Fecha: 06 de Noviembre del 2024

Dedicatoria

A mi papá Ángel y mi mamá Mary con todo mi amor y gratitud. Gracias por ser mi apoyo incondicional, por creer en mí incluso en los momentos más difíciles, y por enseñarme con su ejemplo el valor del esfuerzo y la dedicación. Este logro es también suyo, fruto de su paciencia, consejos y cariño a lo largo de mi vida.

A mi esposa Mariela, por su comprensión, paciencia y apoyo incondicional durante todo este proceso. Gracias por estar siempre a mi lado, brindándome ánimo en los momentos más desafiantes y por ser mi compañera en cada paso del camino.

A mi hijo Mateo, por ser mi mayor inspiración y la razón por la que siempre busco mejorar. Tu alegría y amor me motivan cada día a seguir adelante. Este logro también es para ti.

Agradecimientos

A Dios, quien ha sido mi guía y fortaleza en cada paso de este camino. Agradezco infinitamente Su amor y misericordia, que nunca me faltaron, incluso en los momentos más oscuros y desafiantes. En los días de incertidumbre y en las noches de duda, siempre sentí Su mano sosteniéndome y su luz mostrándome el camino. Este logro no hubiera sido posible sin su constante presencia y bendición.

A mis hermanos Rudy, César y Noemí, por su apoyo incondicional y por estar siempre presentes en mi vida. Agradezco sus palabras de aliento, su confianza en mí y el ejemplo que cada uno de ustedes me ha dado. Su cariño y compañía han sido fundamentales para lograr este paso, y este logro es también un reflejo de lo que hemos compartido como familia.

A mi tutora Ph.D. Tania Diaz Cuentas, por su constante orientación y guía en el desarrollo de la memoria laboral.

RESUMEN DOCUMENTAL

Título:

**NAVEGACIÓN AÉREA Y AEROPUERTOS BOLIVIANOS: GUÍA TURÍSTICA
ESENCIAL PARA TURISTAS QUE LLEGAN AL AEROPUERTO INTERNACIONAL
EL ALTO**

Esta memoria laboral describe mi desempeño de 7 años trabajando en el área aeronáutica en el área de informes, facilitación y como oficial de seguridad en Navegación área y aeropuertos Bolivianos en el que pude identificar algunos problemas que afectaban a esta área, tales como carga laboral , la mala prestación del servicio de transporte , la mala programación de cursos de capacitación ,entre otros , en el problema principal en el que me enfoqué fue la ineficiencia de brindar información turística por parte del personal de informes y facilitación y ante la necesidad de proponer una pronta solución me propuse elaborar una “Guía Esencial para turistas que llegan al aeropuerto internacional El Alto” que contenga información esencial que el turista busca al momento que llega al aeropuerto internacional El Alto y esta sirva como herramienta al personal de informes y facilitación . El resultado fue la guía que lleva por nombre “**Explorando La Paz y El Alto**”: **Guía Esencial para pasajeros del Aeropuerto Internacional El Alto**”, la presente guía es el resultado de la recopilación de servicios como transporte de las principales terminales terrestres de la ciudad de La Paz y El Alto además de lugares que puede visitar el turistas al llegar a este destino tan hermoso como la ciudad de La Paz y El Alto entre otros.

Palabras Clave: Información turística, Navegación Área y Aeropuertos Bolivianos, Guía turística, La Paz, El Alto.

Correo electrónico: gustavomarcosvelizreyes@gmail.com

INDICE

1	MARCO INSTITUCIONAL.....	1
1.1	DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA O INSTITUCIÓN	1
1.1.1	<i>Servicios de aeropuerto Bolivianos S.A.....</i>	<i>1</i>
1.2	ACTIVIDAD DE LA EMPRESA.....	2
1.2.1	<i>Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos</i>	<i>2</i>
1.2.2	<i>Misión</i>	<i>2</i>
1.2.3	<i>Visión</i>	<i>3</i>
1.2.4	<i>Objetivos institucionales.....</i>	<i>3</i>
1.3	ORGANIZACIÓN.....	7
1.4	DESCRIPCIÓN DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL EN LA INSTITUCIÓN	9
1.4.1	<i>Funciones Informes / Facilitación.....</i>	<i>9</i>
1.4.2	<i>Funciones Aviation Security.....</i>	<i>15</i>
2	DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL	20
2.1	DESCRIPCIÓN DE LOS INVOLUCRADOS, EL ESTADO, PRIVADOS, ETC.	26
3	IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	29
3.1	ANTECEDENTES DEL PROBLEMA	29
3.2	IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	30
3.3	PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	39
4	MARCO TEÓRICO.....	39
4.1.1	<i>Turismo</i>	<i>39</i>
4.1.2	<i>Destino turístico.....</i>	<i>40</i>

4.1.3	<i>Turista</i>	40
4.1.4	<i>Turismo emisor</i>	41
4.1.5	<i>Turismo receptor</i>	41
4.1.6	<i>Clasificación turismo</i>	42
4.1.7	<i>Infraestructura Turística</i>	43
4.1.8	<i>Aeropuerto</i>	43
4.1.9	<i>Aeropuerto Internacional</i>	43
4.1.10	<i>Marketing</i>	43
4.1.11	<i>Marketing turístico</i>	44
4.1.12	<i>Promoción</i>	44
4.1.13	<i>Promoción Turística</i>	45
4.1.14	<i>Producto Turístico</i>	45
4.1.15	<i>La información</i>	46
4.1.16	<i>Fuentes de información</i>	46
4.2	INFORMACIÓN TURÍSTICA	47
4.2.1	<i>Información al turista</i>	47
4.2.2	<i>Tipos de información turística</i>	48
4.2.3	<i>Información del destino</i>	48
4.2.4	<i>Información del transporte</i>	48
4.2.5	<i>Información hotelera</i>	48
4.2.6	<i>Información gastronómica</i>	49
4.2.7	<i>Información de servicios de emergencia</i>	49
4.2.8	<i>Materiales de información</i>	49

5	SOLUCIÓN DEL PROBLEMA	52
5.1	CARACTERÍSTICAS	52
5.2	PARTICIPANTES.....	53
5.3	PROCEDIMIENTO DE SOLUCIÓN	53
6	RESULTADOS OBTENIDOS	55
6.1	ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS.....	55
7	CONCLUSIONES	56
8	RECOMENDACIONES	57
9	BIBLIOGRAFIA	60
10	ANEXOS	63
10.1	ANEXO N°1 SIGNIFICADOS Y ACRÓNIMOS.....	63
10.2	ANEXO N°2 EXPLORANDO LA PAZ Y EL ALTO: GUÍA ESENCIAL PARA PASAJEROS DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL EL ALTO.	65
10.3	ANEXO N°3 CARTAS DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN Y RESPUESTAS	110
10.4	ANEXO N°3 INFOBASE	124

1 Marco Institucional

1.1 Descripción de la Empresa o Institución

1.1.1 Servicios de aeropuerto Bolivianos S.A.

En el año 2006 por implementación de políticas del Ex presidente Evo Morales Ayma expropia los 3 aeropuertos principales del territorio nacional a quien pertenecía al grupo empresarial Abertis esto con el objetivo de generar recursos para la población en boliviana este con participación de la mayoría de acciones del gobierno y el resto aun con participación de empresas privadas , firmando contrato de concesión hasta el año febrero 2022.

En el año 2021 el gobierno nacional tomó la decisión de suprimir AASANA debido a las deudas generadas por mala administración de los aeropuertos de todo el territorio nacional, a través del decreto supremo 4630 se crea “NAABOL” Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos quien estará a cargo de la administración de todos los aeropuertos de Bolivia excepto de 3 ; Aeropuerto internacional El Alto , Jorge Wilsterman Cochabamba , Viru Viru Santa Cruz , esto debido que aún se encontraba en concesión con SABSA .

En febrero del año 2022 debido a la conclusión del contrato de concesión a la empresa SABSA por la administración de los 3 principales aeropuertos del país estos pasan a la nacional NAABOL esto con el fin que sea sola una empresa la que administre todos los aeropuertos del país .

1.2 Actividad de la empresa

1.2.1 Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos

Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos – NAABOL es una institución pública descentralizada de derecho público con personalidad jurídica, autonomía de gestión administrativa, financiera, legal y técnica, y patrimonio propio, bajo tuición del Ministerio de Obras Públicas, Servicios y Vivienda, conforme establece el Decreto Supremo N° 4630 de 30 de noviembre de 2021, de creación de la entidad

La oficina central de NAABOL se encuentra ubicada en la Calle Reyes Ortiz No 74 Esq. Federico Suazo Edificio FEDEPETROL

Por mandato legal, NAABOL tiene como funciones:

- a) Planificar la infraestructura aeronáutica
- b) Dirigir y administrar los aeropuertos del Estado Plurinacional de Bolivia
- c) Organizar el espacio aéreo y el control de su tránsito

Además, las funciones desarrolladas por la entidad cumplen con la normativa internacional del Anexo 2 del Convenio de Aviación Civil Internacional (Convenio de Chicago).

1.2.2 Misión

Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos tiene por misión “prestar servicios de navegación aérea y aeroportuarios, con seguridad, efectividad y responsabilidad social, encargada de manejar y mantener la infraestructura y el equipamiento aeronáutico en óptimas condiciones de operabilidad a través de Planes, Programas y Proyectos”.

1.2.3 Visión

Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos tiene como visión el “brindar accesibilidad al transporte aéreo nacional e internacional, con servicios de calidad a través de infraestructura aeronáutica moderna y equipamiento para la navegación aérea con tecnología de punta, contribuyendo a la integración de los pueblos y en armonía con el medio ambiente, en el marco de las normas aeronáuticas y planes de gobierno”.

1.2.4 Objetivos institucionales

Fortalecimiento: Lograr el desarrollo sostenido de la entidad, priorizando los aspectos humanos, operacionales, tecnológicos, financieros y logísticos.

Infraestructura: Construir, ampliar y/o mejorar la infraestructura aeroportuaria, así como, equipar los aeropuertos a nivel nacional.

Equipamiento: Contar con un equipamiento moderno en el área de comunicación, necesario para una óptima atención en la navegación aérea

Servicios: Lograr altos niveles de seguridad y eficiencia en los servicios de navegación aérea, aeroportuarios y especializados afines. Minimizando los riesgos operacionales.

Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos administra 39 aeropuertos entre estos 14 son comerciales y 25 aeropuertos secundarios , entre los principales comerciales podemos mencionar 3:

Aeropuerto internacional Viru Viru Santa Cruz

El Aeropuerto Internacional de Viru Viru (código IATA: VVI, código OACI: SLVR) es el aeropuerto más importante de Bolivia en términos de tráfico de pasajeros , carga y cantidad operacionales diarias que rondan las 80 operaciones entre llegadas y salidas , además que cuenta con la mayor cantidad de líneas aéreas internacionales que operan entre ellas AVIANCA, LATAM, AIR EUROPA, PANAMA AIRLINES, CONVIASA , AEROLINEAS ARGENTINAS y líneas aéreas nacionales como Boliviana de Aviación , Ecojet y Tamep.

Aeropuerto Internacional Jorge Wilstermann Cochabamba

El Aeropuerto Internacional Jorge Wilstermann (código IATA: CBB, código OACI: (SLCB) es el principal aeropuerto de la ciudad de Cochabamba, ubicada en el centro de Bolivia este aeropuerto no funciona las 24 horas como el de Viru Viru y la de El Alto , al no tener tanto tráfico aéreo que rondan las 48 entre salidas y llegadas y solo operan líneas aéreas nacionales como Ecojet , Tamep, y Boliviana de Aviación el mismo que cuenta con destinos internacionales como Sao Paulo , Madrid y Buenos Aires.

Aeropuerto Internacional El Alto

El Aeropuerto Internacional de El Alto (código IATA: LPB, código OACI: SLLP) es el principal aeropuerto que sirve a la ciudad de La Paz y El Alto ubicado a 4050 metros sobre el nivel del mar cuenta con alrededor de 70 operaciones diarias de llegadas y salidas , además de la recién construcción de una terminal de carga en este operan líneas aéreas internacionales como AVIANCA y LATAM y nacionales como Boliviana de Aviación , Ecojet y Tamep.



Nota: Mapa de 14 Aeropuertos comerciales administrados por Navegación Aérea y

Aeropuertos Bolivianos (NAABOL)

Fuente: Elaboración Propia

Principios y valores institucionales

- Vivir Bien (suma qamaña), vida armoniosa (ñandereko), vida buena(teko kavi), tierra sin mal (ivi maraei),camino noble (qhapaj ñan)

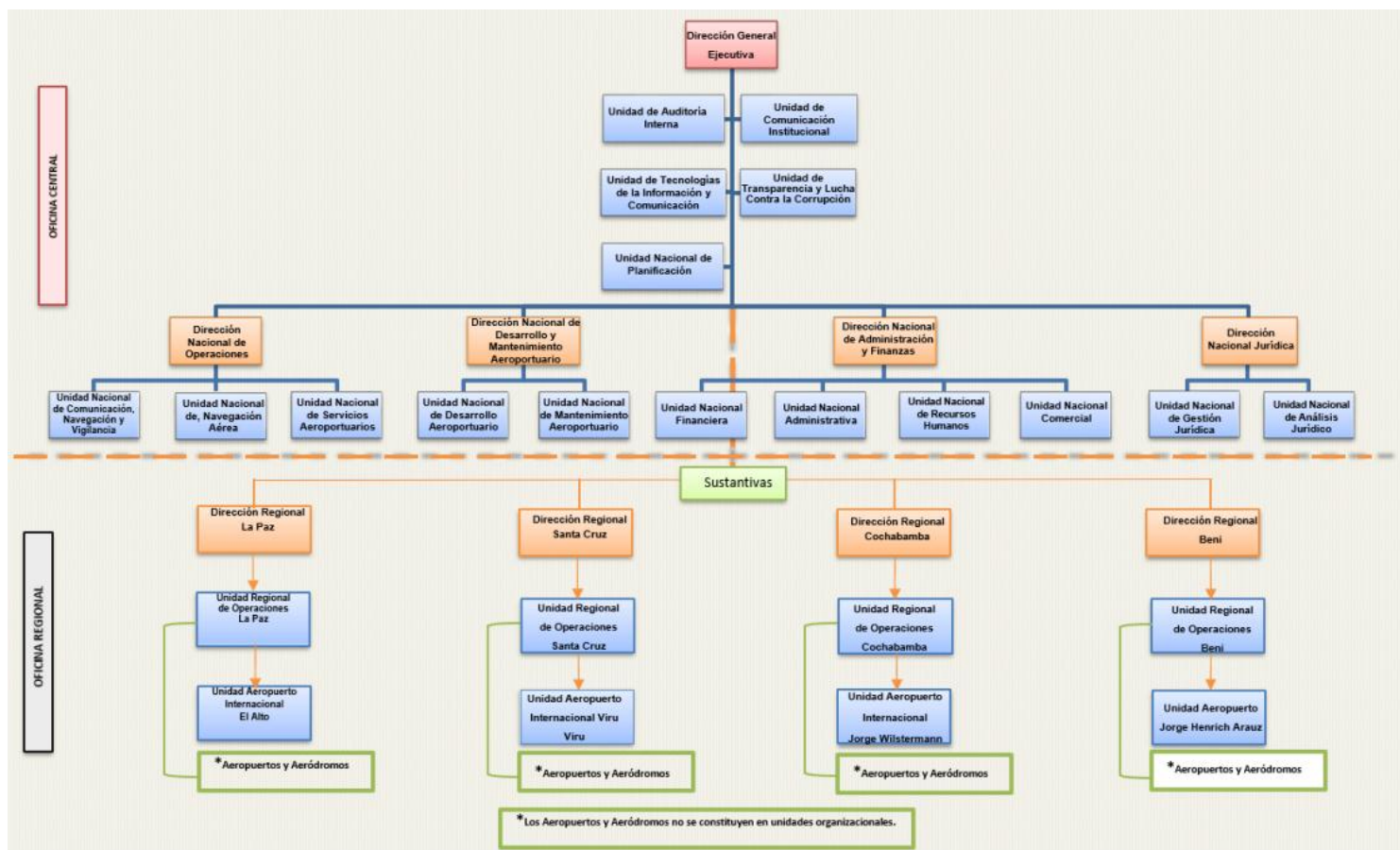
- Satisfacción compartida de las necesidades humanas que incluye la afectividad y el reconocimiento, en armonía con la naturaleza y en comunidad con los seres humanos.
- Ama Qhilla, Ama Llulla, Ama Suwa. No seas flojo, no seas mentiroso, ni seas ladrón.
- Trato amable, cortés y respetuoso entre las y los servidoras públicos de NAABOL, así como, con la población que utiliza los servicios de la Entidad.
- Ética y compromiso efectivo de las y los servidores públicos con valores y principios establecidos en la CPE, que lo conducen a un correcto desempeño personal y laboral.
- Reconocimiento pleno del Soberano a los actos de la administración pública, cuando éstos sean justos y respondan a sus necesidades.
- Actuar en el marco de las disposiciones legales vigentes en el país que responden a la voluntad soberana del pueblo.
- Reconocimiento pleno del derecho de ejercer la función pública, otorgando a toda la población un trato equitativo, sin discriminación o distinción de ninguna naturaleza.
- Descolonización y compromiso para que las políticas públicas estén diseñadas en base a los valores, principios, conocimientos y prácticas del pueblo boliviano; por lo que las acciones de las servidoras y servidores públicos deben estar orientadas a preservar, desarrollar, proteger y difundir la diversidad cultural con diálogo intracultural, intercultural y plurilingüe.
- Práctica y manejo visible de los recursos del Estado, por parte de las y los servidores públicos, de personas naturales y jurídicas, nacionales y extranjeras que presten servicios o comprometan recursos del Estado. Así como, la honestidad e idoneidad en los actos públicos, y el acceso a toda información en forma veraz, oportuna, comprensible y confiable, salvo la restringida por norma expresa en casos de seguridad nacional.

- Reconocimiento de la atribución legítima conferida a una autoridad para el conocimiento o resolución de asuntos determinados, prevista en norma expresa. Se ejerce en representación del pueblo.
- Compromiso para el cumplimiento de los objetivos y de las metas trazadas, optimizando los recursos disponibles oportunamente.
- Alcanzar los resultados programados orientados a lograr impactos en la sociedad.
- Atributos aplicados en el desempeño laboral orientado a la prestación de óptimos servicios públicos.
- Actuar correctamente en el desempeño de funciones públicas, con base en la verdad, transparencia y justicia.
- Asumir las consecuencias de los actos y omisiones en el desempeño de las funciones públicas.
- Productos obtenidos en el desempeño de las funciones públicas para el cumplimiento de los objetivos planificados y la satisfacción de las necesidades de la población.

1.3 Organización

La estructura organizacional de NAABOL fue establecida mediante la Resolución Administrativa NAABOL-RA N° 62/2022 de 23 de noviembre de 2022, donde se establece tres niveles: 1) Superior, en el que se encuentra la Máxima Autoridad Ejecutiva de la entidad, 2) ejecutivo, constituido por los Directores Nacionales y Directores Regionales de NAABOL, 3)

operativo, integrado por el resto del personal, que desarrollan funciones especializadas, dependientes de puestos superiores o ejecutivos.



Nota: Organigrama de Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos aprobada por resolución administrativa NAABOL-RA N° 62/2022

Fuente: Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos

Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos cuenta la siguiente cantidad de trabajadores:

PERSONAL EVENTUAL POR DEPENDENCIA			
DEPENDENCIA	ADMINISTRATIVO	SUSTANTIVO	TOTAL
Oficina Nacional	63	46	109
Dirección Regional La Paz	49	317	366
Dirección Regional Cochabamba	67	315	382
Dirección Regional Santa Cruz	64	349	413
Dirección Regional Beni	40	127	167
TOTAL	283	1.154	1.437

Nota : Personal Eventual Navegacion Aerea y Aeropuertos Bolivianos por dependencia actualizada hasta abril 2024

Fuente: Navegacion Aerea y Aeropuertos Bolivianos

1.4 Descripción del desempeño profesional en la Institución

Mi persona al desempeñar funciones de informes y facilitación dependía del aérea operativa al mismo tiempo de la dirección regional de operaciones de La Paz y realizaba las siguientes actividades

1.4.1 Funciones Informes / Facilitación

- **Llenado de Partes de Novedades Informes** : diariamente el turno entrante debía llenar un parte de novedades en formato Excel en la que se registraban Manifiestos de Pasajeros

estos eran la lista de pasajeros de la línea aérea Avianca de su vuelo de llegada y salida esto para el control respectivo junto al personal de cobros por derecho de aeropuerto si bien estos se lo hacia de forma física se debe mejorar ya que hoy en día esta información puede ser compartida directamente de la línea aérea a la dependencia correspondiente ahorrando significativamente papel a ambas instituciones , en otro apartado de este parte de novedades también se realiza el registro de vuelos demorados en la que se tiene que llenar a detalle que vuelos estaban demorados tanto como línea aérea , hora de salida programada ETD , hora de salida actual ATD y el motivo de la demora ;también se realizaba el llenado de los datos omitidos por ARO AIS esta es la dependencia donde te brindan las horas reales de llegada de los vuelos por llamada del interno 289 que es un teléfono exclusivo para esta información y cuando estos no lo hacían debemos registrar en el parte de novedades , finalmente se debe registrar cualquier novedad relevante para el sector como cambios de puerta , incidentes en el sector , objetos olvidados etc.

- Elaboración del Itinerario en físico y digital: Diariamente se debe realizar un itinerario en formato Excel de la compilación de toda la información de los itinerarios de las líneas aéreas ordenadas por hora de llegada y salida además estos al ser finalizados deben ser enviados a todas las entidades del estados que desempeñan funciones en el aeropuerto.

aprovechado ya que nos da información estadística de la afluencia de pasajeros y operaciones de líneas aéreas y podrá reflejar la cantidad de personal y horarios de atención de todas las instituciones o concesionarios que trabajen en el aeropuerto.

- Llenado de los Formularios de vuelos demorados de BOA : Boliviana de Aviación al ser una empresa estatal como NAABOL se tenía un formulario exclusivo de esta línea aérea ya que cuando este sufría considerables demoras la información era requerida inmediatamente por el ministro de obras públicas.

- Recepción de llamadas de la Central telefónica externa como también internas (Líneas Aéreas, Aro Ais): En el área de informes se manejan 4 teléfonos internos 2219 y 2220 que eran llamadas externas es decir consultas de pasajeros a través del teléfono 2157300 , el interno 279 que era el teléfono exclusivo de ARO AIS para horas reales de llegadas de vuelos y el interno 2223 que era el interno de dependencias de NAABOL y línea aéreas.

- Llenado del Formulario OTP (On time performance): este formulario era el promedio de demora de vuelos diarios de cada línea aérea ya que estos eran solicitados para una base estadística que maneja la institución para cualquier requerimiento del ministerio de obras públicas, el llenado de estos formularios se lo hacía de forma digital y en forma física , si bien se genera una información importante aconsejaría que este sea introducido a una base de datos que genere automáticamente esta información .

- Perifoneo, de acuerdo al Manual de Anuncios : Según la reglamentación aeronáutica boliviana RAB 997 el explotador de aeropuerto debe implementar medios para que los pasajeros ingresen a las aéreas de abordaje estos medios son los perifoneos , NAABOL cuenta con un manual para esto en los que se hacen perifoneos continuos de llamadas pre embarque , arribo, objetos prohibidos , etc. . Si bien estos deben realizarse constantemente quita

mucho tiempo de trabajo ya que son muchos vuelos que deben ser llamados y arribados esto causa perdida de tiempo en atender tanto teléfonos o pasajeros estos podrían ser automatizados y quizás grabados y reproducidos en cualquier momento.

- Radiocomunicación con todas las reparticiones de NAABOL, según la necesidad.: No solo nos podemos comunicar por los teléfonos también por los radios por la necesidad de las operaciones nos comunicamos con todas las dependencias del aeropuerto ya que cada canal de esta radio es para una sección específica del aeropuerto por ejemplo canal 1 jefatura de aeropuerto y SSEI, canal 2 policía Boliviana , canal 3 Avsec e informes , 4 mantenimiento, canal 5 bomberos aeronáuticos .

- Atención a usuarios y pasajeros: si bien el aérea de informes es un punto de información aeronáutica que se maneja exclusivamente esta información , muchos usuarios y turistas buscan un punto de información turística , que lamentablemente no cuenta el aeropuerto y según la reglamentación aeronáutica 997 en el punto 997.61 instalaciones y servicios varios en los edificios de la terminal de pasajeros inciso b “el explotador de aeropuerto debe poner al acceso de los usuarios el servicio de teléfonos , sanitarios , alimentación , cambio de moneda , guarda equipajes e información turística” como consecuencia el punto de información aeronáutica estaría cumpliendo una dualidad de funciones al mismo tiempo no contaría con la capacidad ni el material apropiado para poder brindar este servicio.

El conocimiento y los estudios realizados en la carrera de turismo específicamente el de conocer los destinos, rutas, relaciones públicas e incluso la manejo de técnicas de grupos me ayudaron considerablemente, pero principalmente el idioma ingles facilitaron la prestación de este servicio a los turistas que se apersonaban a nuestro mostrador.

- Coordinación con los Operadores Aéreos (Puertas de embarque y

desembarque) Información de Vuelos (Demoras, cancelaciones, informes etc.).

- Manejo Sistema de Información de Vuelos (FID'S) : NAABOL cuenta con un sistema que refleja la información de los estados de los vuelos de la terminal aérea “Flight Information Display System” , este es un sistema que debe ser llenado diariamente con los itinerario de las distintas líneas aéreas , además deben ser actualizados cuando estos estén con demora o en el estado de informes y cancelación de vuelo.
- Apoyo al Centro de Operaciones de Emergencia COE en emergencias aéreas. : El personal de facilitación ante la declaratoria de una aeronave en emergencia debe dirigirse al COE para apoyar al jefe de aeropuerto y en coordinación con todos las entidades del estado dar solución ante esta emergencia cabe recalcar que tenemos 3 tipos de declaratoria de emergencia de una aeronave , alerta 1 la aeronave presenta problemas pero pueden ser solucionadas , alerta 2 aeronave con problemas que debe aterrizar y que necesita que los servicios de salvamiento estén atentas , alerta 3 caída inminente de la aeronave , el personal de facilitación estará presente en el COE solamente en alerta 2 y 3 y inmediatamente que se se declare las alerta debe tener a la mano toda la información de la aeronave como tipo de aeronave , cantidad de pasajeros , cantidad de combustible , si lleva mercancías peligrosas , debe comunicar a hospitales para obtener información de camas disponibles , ambulancias y otros , además plasmar toda la información relevante que pueda ser útil a todos los miembros del COE .
- Recepción de ODECOS: La ley 453 Ley General de los Derechos de las Usuarías y los Usuarios y de las Consumidoras y los Consumidores establece que toda institución debe tener una oficina de atención al consumidor donde cualquier ciudadano puede realizar un reclamo por cualquier incomodidad que pueda tener ante cualquier servicio , NAABOL cuenta con esta oficina que está ubicada en informes , contamos con un formulario que el usuario puede llenar y

plasmar su reclamo ante temas que involucran a la administración aeroportuaria y esta debe tener una respuesta en un plazo de 10 días hábiles esta oficina ODECO tiene que ser supervisada por el personal de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes ATT .

1.4.2 Funciones Aviation Security

A solicitud o requerimiento del jefe de aeropuerto también cumplamos como funcionarios AVSEC (Aviation security) , el trabajo de seguridad no es estático este debe ser rotativo cada 30 minutos o incluso 1 hora de acuerdo a las necesidades de las operaciones , el supervisor de turno a quien se le denomina LD (Lima Delta)realiza una distribución de tareas para que cada personal tenga una tarea designada cada cierto tiempo a continuación desglosaremos cada una de ellas.

NAABOL			DISTRIBUCION DE TAREAS																							
SUPERVISOR: J SOLIZ D LUNA			26 MAYO DE 2024																							
N°	NOMBRES		PEA	PC	04:30	05:00	05:30	06:00	06:30	07:00	07:30	08:00	08:30	09:00	09:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30					
					A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
1	J SOLIZ	D LUNA	1	1																						
2	W PATANA	E GUTIERREZ	11	11					8																	
3	R SALINAS	O CRUZ	3		RX	PC	13	8	10	10	11	11	13	1	11	PC	PC	RX	5	5	RX					
4	O PABON	R YUJRA	2	2	1	13	RX	10	13	RX	9	9	RX	PC	PC	5	5	12	RX	12	1					
5	V CABEZAS	R ALTAMIRANO	7	7	13	16	16	1	9	13	13	13	9	RX	13	9	RX	VP7	VP7	RF	RF					
6	H CORI	J LLANOS	9		5	RX	13	5	5	13	RX	RX	13	RP	RP	RX	VP5	VP5	DIR	RF	RF					
7	F HUATA	J VILLARROEL	8	8	RP	9	PC	13	13	9	1	1	11	10	10	12	8	VP6	VP6	RF	RF					
8	W VELASQUEZ	C FERRERIA	4		13	13	11	15	1	16	16	16	16	5	5	8	IPH	10	10	RF	RF					
9	A GOMEZ	E SILVA	5		11	1	9	16	16	1	VP5	VP5	15	15	RX	15	15	15	15	RX	15					
10	P FORONDA	G YANEZ	6		15	11	13	9	RX	PC	PC	PC	PC	11	12	10	10	16	16	1	5					
11	S ACEBEY	L QUILLA	10		12	15	15	RX	15	15	15	15	8	9	15	11	9	PC	11	10	10					
12	M LECONA	Y CONDORI	17		8	13	13	11	12	13	8															
13	O LIMACHI	M HERRERA	13		PC	8	12	13	11	5	5	5	5	8												
14	J QUISPE	K CHYUMA	14		16	13	1	13	PC	12	13	8	12	IPH	1	16	16	1	12	13	16					
16	V ARUQUIPA	F FLORES	18		13	5	5	12	13	13	10	10	10	16	16	1	12	13	13	16	16					
17	M MAMANI	A MONRROY	15		9	12	8	13	13	11	12	12	1	13	8	IAE	1	11	PC	RF	RF					
18																										
19	M TOLEDO	A CASTILLO	INF		INFORMES								INFORMES													
20	D VALLEJOS	P CHOQUE	COE		FACILITACION								FACILITACION													
21			12		FACTURACION								FACTURACION													
22	R MARTINIC	J VILA	VP-5	VP-5	ENCARGADO PUERTA No 5								ENCARGADO PUERTA No 5													
23	W CALLE	A HUANCA	VP-6	VP-6	ENCARGADO PUERTA No 6								ENCARGADO PUERTA No 6													
24	S IRRAZABAL	A QUISBERT	VP-7	VP-7	ENCARGADO PUERTA No 7								ENCARGADO PUERTA No 7													
25			VOR	VOR	ENCARGADO VOR								ENCARGADO VOR													

Nota: Distribución de tareas AVSEC

Fuente: Navegación Aerea y Aeropuertos Bolivianos

RX: Operador de la máquina de rayos x para detectar objetos que no están permitidos tanto en equipaje de mano ni equipaje facturado este se encuentra ubicado en plataforma cabe recalcar que el operador de rayos x solo puede operar 30 minutos y no puede volver a hacerlo hasta que pase 1 hora .

Y1: Es la persona que está a cargo de revisar los pases a bordo de todos los pasajeros antes de ingresar a la sala pre embarque, además de revisar los credenciales de todo el personal que realice labores dentro del aeropuerto es importante mencionar que el aeropuerto está dividido en 8 áreas las mismas que están reflejadas en cada tarjeta de identificación aeroportuaria y solo te dan acceso a las que tu tengas en tu credencial estas áreas son:

- 1 Pista y áreas de maniobras
- 2 Plataforma
- 3 Oficinas administrativas
- 4 Bloque técnico y SSEI
- 5 Desembarques
- 6 Pre embarque
- 7 Aviación civil
- 8 Carga y correo



Nota: Tarjeta de Identificación Aeroportuaria.

Fuente: Navegacion Aerea y Aeropuertos Bolivianos

Y13:Es el personal de Avanzada en el punto de inspección esta tiene por objetivo que todo pasajero y personal que pase a la sala pre embarque se despoje de todo objeto metálico y el mismo pase por la máquina de rayos x .

Y5: Este se encuentra ubicado en el aérea de desembarque internacional y está a cargo de habilitar las puertas de desembarque además de realizar control de ingreso de personas ya que en esta área trabaja el personal de migración, aduana nacional y senasag.

Y10: Encargado del desembarque nacional este debe habilitar las puertas de desembarque en cada arribo por este sector, además de realizar el control de personal de líneas aéreas que ingresan por esta puerta

Y11 – Y8: Operador de máquina de rayos x en el punto de inspección , estos son los operadores que están capacitados para detectar mediante la interpretación de imágenes si un pasajero esta portando artículos restringidos según la reglamentación aeronáutica RAB 107.443 , con el fin de evitar actos de interferencia ilícita.

Y9 –Y12: Operadores del arco detector de metales, estos son los encargados de que si una pasajera alarma el arco detector el personal de seguridad debe encontrar que objeto estaría alarmando a través del detector manual de metales.

Y15: Encargado de emisión de pases de visita, en el diario operar del aeropuerto se emiten pases de visita para personas que no cumplen funciones en el aeropuerto, estos pueden ser diplomáticos, personal de mantenimiento de los concesionarios, etc. Estos deben contar con una autorización de jefatura de aeropuerto y deben portar esta tarjeta visiblemente a la altura del pecho

PC: Encargado de pasillos de conexión, al momento del abordaje y desembarque de un vuelo se deben habilitar las puertas correspondientes esto con el fin de que no haya un cruce de pasajeros esto en coordinación con el personal de informes y línea aérea, adicionalmente se deben habilitar tanto escaleras automáticas si en necesario y acomodar los pedestales para guiar mejor a los pasajeros.

Y16: Operador CCTV (control de circuito cerrado de televisión) es el área donde se maneja todas las cámaras de seguridad que deben ser operadas 24 horas detectando cualquier anomalía que puedan perjudicar las operaciones del aeropuerto.

VP5-VP6-VP7: Son los encargados de las puertas externas y estos deben controlar a personas y vehículos que ingresen al área aeronáutica como ser plataforma, aviación civil y bloque técnico SSEI.

RP: 3 veces al día según el nivel de amenaza el personal de seguridad debe realizar rondas perimetrales por toda el perímetro del aeropuerto con el fin de detectar intrusos y daños a la malla perimetral con el fin de dar seguridad a las operaciones del aeropuerto.

Todos los procedimientos que se realiza en cada turno están normados por:

Norma Internacional OACI DOC. 8973 y ANEXO 9

El Documento 8973 de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) es el "Programa de Seguridad de la Aviación" (Aviation Security Manual), que proporciona orientación detallada sobre las medidas de seguridad que deben implementarse en los aeropuertos y en las operaciones de aviación para proteger a los pasajeros, la tripulación, el personal y la aeronave contra actos de interferencia ilícita. Por otro lado, el Anexo 9 de la OACI, titulado "Facilitación", establece las normas y recomendaciones para simplificar los procesos y procedimientos aduaneros, de inmigración y de cuarentena en la aviación civil, con el objetivo de facilitar el movimiento eficiente y ordenado de pasajeros, equipaje, carga y correo, reduciendo al mismo tiempo las posibilidades de cometer fraude y asegurando un equilibrio adecuado entre la seguridad y la facilitación.

Norma nacional DGAC RAB 107 y RAB 997

La Reglamentación Aeronáutica Boliviana (RAB) 107 y la RAB 997 son normativas establecidas por la Autoridad de Aeronáutica Civil de Bolivia para regular distintos aspectos de la aviación civil en el país. La RAB 107 se centra en la certificación de operadores aéreos, estableciendo los requisitos y procedimientos necesarios para que una empresa de aviación obtenga y mantenga su autorización para operar, incluyendo normas de seguridad y mantenimiento. Por otro lado, la RAB 997 se enfoca en la gestión de la seguridad de la aviación, incluyendo medidas preventivas y correctivas para mitigar riesgos y garantizar la seguridad operacional en todos los aspectos de la aviación civil, desde las operaciones de vuelo hasta la infraestructura aeroportuaria.

Norma aeroportuaria, Procedimientos operativos normalizados NAABOL

Estos Procedimientos operativos son establecidos por el administrador aeroportuarias y aplicados en todos los aeropuertos del país, contiene medidas y recomendaciones que el personal de seguridad debe seguir ante actos de interferencia ilícita, además de procedimientos ante cualquier situación que pueda enfrentar el oficial de seguridad aeroportuario.

2 Descripción de la actividad laboral

En el campo aeronáutico que es muy amplio y de constante capacitación y actualización pude alcanzar muchos logros pero los que considero importante son los siguientes:

- Curso de instrucción básica inicial AVSEC 123 en el año 2017 , este curso si bien es básico ya que te introduce y te habilita a muchos cursos posteriores , amplia el conocimiento y la importancia de la seguridad aeroportuaria entre la temática aprendida fue de la normativa internacional como el anexo 19 de la organización internacional de la aviación civil OACI documento 8973 , normativa nacional como ser la reglamentación aeronáutica boliviana y el programa nacional de seguridad de la aviación civil PNSAC y por ultimo las normativas internas de NAABOL como ser las el programa de seguridad y los procedimientos operativos normalizados SOPs. Posterior a la aprobación del curso teórico se debe realizar 40 horas prácticas para que finalmente ser evaluado por la dirección aeronáutica de aviación civil DGAC y ser habilitado como oficial AVSEC.

- Curso inicial Rayos X en el año 2022, posteriormente a la habilitación como oficial AVSEC puedes ser habilitado como operador de rayos x , este curso tiene como objetivo interpretar imágenes a través de la máquina de rayos x para evitar el ingreso de artículos prohibidos y así evitar actos de interferencia ilícita , adquiriendo conocimientos tanto de normativas nacional e internacional , además de identificas los objetos por su color , forma , densidad e incluso identificar artefactos explosivos .

- Curso de técnicas de Instrucción 2022, este curso fue impartido por el instituto nacional de aviación civil INAC, en el que pude aprender las técnicas de enseñanza actualizas que son utilizadas en muchas instituciones entre estas en el rubro de la aviación, además de la importancia de como motivar a los estudiantes y que de verdad aprendan y apliquen todo lo enseñado.

- Participación en el centro de operación de emergencia COE en el accidente de PERUVIAN airlines. El 22 de noviembre del año 2018 a horas 10:15 la aeronave de Peruvian airlines con matrícula OB2041P se declara en emergencia tras sufrir percances con su tren de aterrizaje principal ocasionando el derrape de la aeronave en pista 10/28 paralizando totalmente las operaciones del aeropuerto tanto de llegadas y salidas , mi persona inmediatamente se dirige al centro de operaciones para apoyar al jefe de aeropuerto quien es el que dirige el COE junto con instituciones como la DGAC , JESPA , DIRESA, SAT y Peruvian airlines para coordinar y restablecer las operaciones en todo el aeropuerto .Mi persona plasmo toda la información importante como cantidad de pasajeros , cantidad de combustible , mercancías peligrosas , además de notificar a hospitales y conocer las camas disponibles con los que el aeropuerto tiene convenios ante estos accidentes , se trabajó arduamente para restablecer las operaciones ya que se debió mover la aeronave 100 metros lejos pista para que se restablezcan las salidas y llegadas , la alerta fue cancelada a horas 11:15 , y las operaciones se reanudaron a horas 19:35 , todos los pasajeros fueron evacuados sin ningún problema y solamente se presentaron daños materiales ya que la aeronave sigue pernoctando en instalaciones del aeropuerto internacional “El Alto” como consecuencia la línea aérea Peruvian dejó de operar desde ese día.



Nota: Centro de operaciones de emergencia aeropuerto internacional “El Alto”

Fuente : Imagen Propia



Nota: Aeronave de Peruvian Airlines en pista 10/28

Fuente: Imagen Propia



Nota: Centro de operaciones de emergencia aeropuerto internacional “El Alto”

Fuente: Imagen Propia

REGISTRO COE / PLAN DE EMERGENCIA AEROPUERTO INTERNACIONAL EL ALTO											
HORA INICIO/FIN	TIPO DE AERONAVE	CANTIDAD DE TRIP / PAX		TIPO DE ALERTA	COMBUSTIBLE CANT. LB.	OBJETOS PELIGROSOS	HOSPITALES DISPONIBLES				
10:10 / 11:55	Boin 737-500 P9 831 OB 2041P	5	122	3	2500	—	HOSPITAL CAMAS				
HORA DE ARRIVO	ARRIVO AL LUGAR	LUGAR ACCIDENTE		VIENTO	EXTINCIÓN DEL FUEGO	EVACUACIÓN 1° VICTIMA	CAJA PETROLERA BOLIVIANO HOLANDES AGRAMONT CORAZON DE JESUS COREA				
VAC S-1	10:22	PMM	Pista 10/23								
RFF S-2	10:22	1021									
RFF S-3		CORDON SEGURIDAD	SAR-FAB	BOMBEROS POL-NAL	FORENCE/FELCC						
RFF S-4							AMBULANCIAS				
HORA DE EMPLAZAMIENTO AREA DE ACOPIO	HORA DE EMPLAZAMIENTO AREA DE TRIAGE	HORA DE ARRIBO 1° AMBULANCIA	HORA DE ARRIBO DP - 3 / 5	HORA DE ARRIBO DGAC	SUMA 911 SAMI CAJA PETROLERA						
10:23	10:23			11:15							
TOTAL VICTIMAS											
ROJOS	AMARILLOS	VERDES	NEGROS	NOTIFICACION ENTIDADES							
0	0	0	0	JERESA FAB JEFATURA POL. APTO. LINEA AEREA DGAC							
DATOS ADICIONALES DE LA EMERGENCIA											
Problemas tren de estirizaje 10:23 notificación a Policía 10:29 evacuación por No par heridos Cierre de pista 18:20 UTC Tripulación se queda en Aeronave				Tren Principal Inoperable tren delantero buen estado Estima cierre pista 4 horas - 14:15 3er 30 par camino a terminal 4to 22 par camino a terminal No se podrá abrir compuerta de equipajes Trasero				Motores raspados fuselaje dañado 10:40 ultima par evacuado Sin derrame de combustible		NOTIFICACION INTERNA GERENCIA JOS JAP LD UMA SAT	

Nota: Registro centro de operaciones de emergencia COE.

Fuente: Imagen Propia.

2.1 Descripción de los involucrados, el estado, privados, etc.

En el aeropuerto internacional El Alto desempeñan funciones muchas instituciones del estado como ser:

Dirección General de migración: encargada de realizar los controles por ingresos y salidas de ciudadanos y extranjeros del territorio boliviano.

Dirección Regional de seguridad de la Aviación “DIRESA”: Es la entidad dependiente de la Fuerza Aérea Boliviana, encargada de brindar seguridad en la Parte Aeronáutica de los aeropuertos y brindar protección a la aviación civil contra actos de interferencia ilícita.

Aduana Nacional: Es una institución encargada de vigilar y fiscalizar el paso de mercancías por las fronteras, puestos y aeropuertos del país.

Jefatura de seguridad policial aeroportuaria “JESPA”:

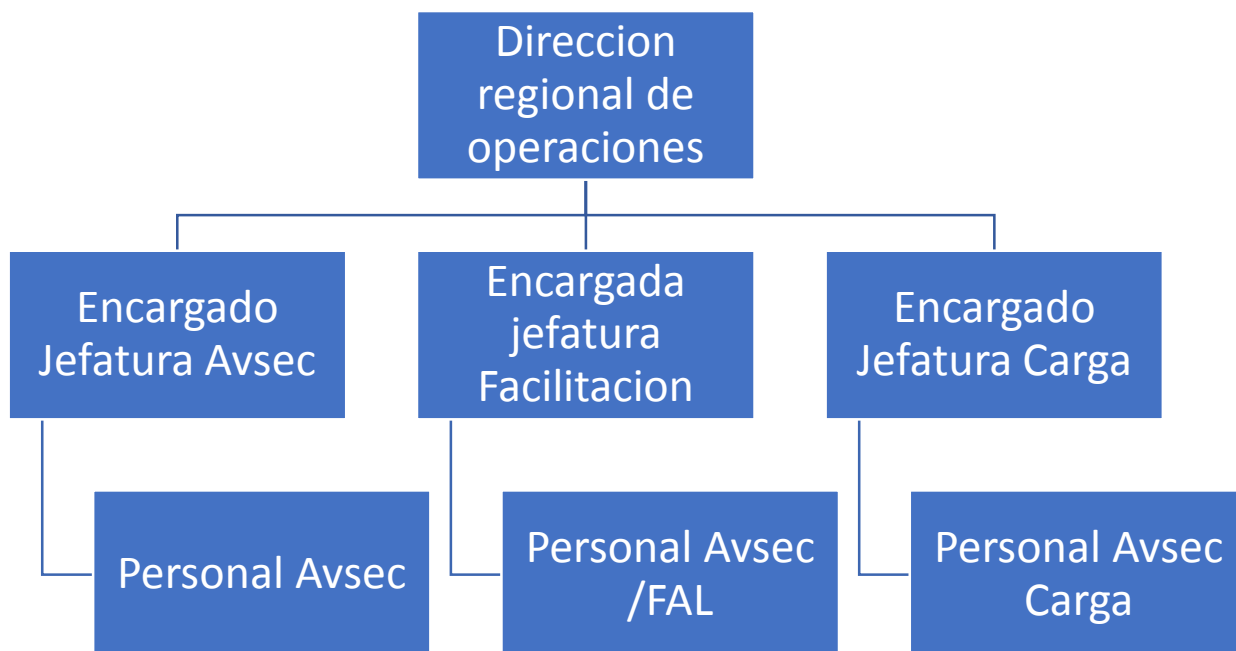
Es la unidad de la Policía Boliviana encargada de la Seguridad de la Aviación Civil dentro de las instalaciones del aeropuerto.

Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes

ATT: Es la entidad pública dependiente del ministerio de obras públicas, servicios y vivienda que regula y fiscaliza el transporte aéreo y la administración aeroportuaria

El personal de INF-FAL/AVSEC trabaja conjuntamente con todas estas instituciones ya mencionadas debido que toda información que proporciona NAABOL en cuanto información aeronáutica tanto llegadas y salidas de los vuelos nacionales e internacionales debe ser compartida con el objetivo que las operaciones aeroportuarias se realicen con total normalidad.

Si bien en el organigrama que se encuentra en la página oficial de NAABOL no se encuentra el puesto en el que desempeñaba funciones, por lo cual detallo el siguiente organigrama:



Nota: Organigrama Área de operaciones NAABOL.

Fuente: Elaboración propia

Al desempeñar las funciones como personal de informes /facilitación y Avsec el campo de acción era amplio en la parte operativa del aeropuerto , ya que nosotros manejábamos todo el sistema de información del aeropuerto a través del sistema FIDS (Flight Information Display System) tanto de llegadas y salidas de vuelos nacionales e internacionales de todas las líneas aéreas que operaban en el aeropuerto internacional “El Alto” (Boliviana de Aviación , Ecojet , Latam, Avianca , Minera San Cristóbal, TAMep y operadores de vuelos chárter que necesitasen los servicios de NAABOL .

3 Identificación del problema

3.1 Antecedentes del Problema

En la ciudad de “El Alto “a 4050 metros sobre el nivel del mar esta uno de los aeropuertos más altos del mundo este cuenta con toda la infraestructura, equipamiento y personal capacitado que la norma exige al ser un aeropuerto categoría I.

En el año 2014 el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) junto a empresas privadas como , cámara hotelera , el programa cordillera real y entidades públicas como el municipio El Alto y Servicios de Aeropuertos Bolivianos S.A. quien tenía aun la concesión por la administración de los 3 principales aeropuertos del país , ponen en marcha un proyecto de implementación de información turística para la promoción de los principales destinos turísticos del país a la cabeza del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

El banco interamericano de desarrollo se encargaría de proporcionar los recursos económicos por concepto de sueldos por 2 años, el administrador de aeropuerto SABSA proporcionaría el espacio en el aeropuerto, la cámara hotelera suministraría material promocional de todas las empresas que deseen ser parte de este proyecto y la alcaldía de El Alto la infraestructura necesaria además de mueblería.

En el año 2016 este punto de información turística pasaría ser administrado por la Alcaldía de El Alto específicamente por la secretaria de turismo, lamentablemente este punto fue descuidado proporcionando solamente mapas para los turistas que llegaban a nuestro territorio

por otro lado el personal no estaba calificado para estas funciones careciendo de material, preparación y siendo una de los problemas que más se enfrentaban el “idioma”.

Posteriormente el año 2019 y debido a la pandemia por el COVID-19 en la cual todos los aeropuertos del país dejaron de operar debido al cierre de fronteras afectando en gran magnitud la llegada de turistas al país el punto de información turística cerro, si bien el aeropuerto internacional “El Alto” cuenta con un punto de información de aeropuerto este es especializado en información de aeropuertos, líneas aéreas, rutas, etc. Como consecuencia el personal de Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos a estando cumpliendo una dualidad de funciones a los cuales no les correspondería.

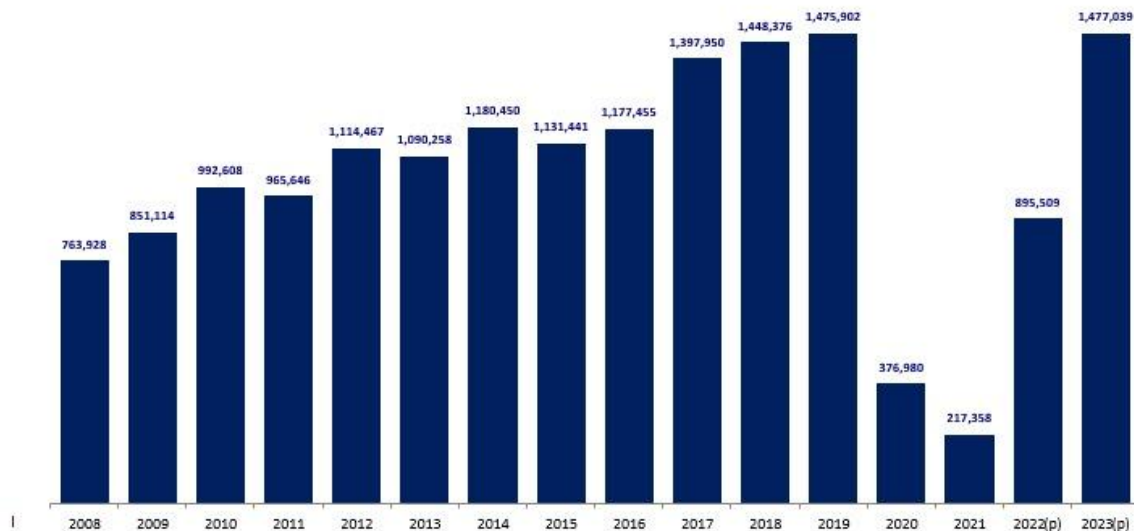
Debido a esto la función de brindar información turística a recaído al personal de informes de aeropuerto internacional El Alto quien no cuenta con preparación, ni el conocimiento de los servicios que pueda brindar la ciudad de El Alto y La paz mucho menos con el material de apoyo como mapas, guías, números de referencia de hoteles o agencias de viajes que es la información que más busca el turista.

3.2 Identificación del Problema

Una de las industrias generadoras de ingresos a nivel nacional, es el turismo. Bolivia es uno de los destinos más diversos en cultura, geografía e historia a nivel Sudamérica. Según el instituto nacional de Estadística el año 2023 recibimos la llegada de 1, 477,039 turistas internacionales que fue un gran incremento a comparación del año 2021 que fue de 217,358 que fue la más baja en los últimos 15 años.



BOLIVIA: LLEGADA DE VIAJEROS EXTRANJEROS 2008 - 2023
(En número de personas)



Fuente: INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA

(p): Preliminar

Nota: Llegadas de viajeros extranjeros 2008-2023 en número de personas

Fuente Instituto Nacional de Estadística (2024)

Este cuadro estadístico refleja el crecimiento turístico en cuanto llegada de viajeros del extranjero post pandemia y la tendencia seguirá en crecimiento, por lo cual ante la coyuntura económica actual del país, el turismo es una alternativa para el crecimiento económico sostenible para el país y se debe invertir tanto en la promoción y producción de productos turísticos para el mercado que está en crecimiento.

BOLIVIA: LLEGADA DE VIAJEROS INTERNACIONALES VÍA AÉREA, POR AEROPUERTO Y TIPO DE VIAJERO⁽¹⁾, SEGÚN AÑO Y MES, 2008 - 2024
(En número de personas)

PERIODO	EL ALTO (LA PAZ)			VIRU VIRU (SANTA CRUZ)			J.WILSTERMAN (COCHABAMBA)		
	NACIONAL	EXTRANJERO	TOTAL	NACIONAL	EXTRANJERO	TOTAL	NACIONAL	EXTRANJERO	TOTAL
2023^(p)	38.268	61.854	100.122	332.315	276.729	609.044	14.435	5.736	20.171
Enero	3.620	4.780	8.400	36.222	23.404	59.626	1.011	493	1.504
Febrero	2.622	5.002	7.624	25.066	24.679	49.745	919	374	1.293
Marzo	2.259	5.528	7.787	23.081	23.634	46.715	1.378	534	1.912
Abril	2.301	4.973	7.274	22.535	20.764	43.299	485	248	733
Mayo	2.751	4.374	7.125	24.984	20.118	45.102	872	302	1.174
Junio	2.901	4.164	7.065	23.328	21.924	45.252	761	374	1.135
Julio	4.667	5.206	9.873	33.182	27.472	60.654	1.358	522	1.880
Agosto	3.004	5.036	8.040	27.327	23.936	51.263	1.711	656	2.367
Septiembre	3.455	4.880	8.335	26.030	22.196	48.226	1.967	861	2.828
Octubre	3.438	5.506	8.944	28.937	21.622	50.559	2.108	816	2.924
Noviembre	2.781	6.123	8.904	24.684	20.247	44.931	1.032	267	1.299
Diciembre	4.469	6.282	10.751	36.939	26.733	63.672	833	289	1.122
2024^(p)	11.736	31.656	43.392	118.356	100.426	218.782	3.600	1.331	4.931
Enero	3.937	7.194	11.131	38.990	26.335	65.325	1.209	401	1.610
Febrero	2.842	8.421	11.263	28.968	27.079	56.047	826	349	1.175
Marzo	2.383	8.559	10.942	25.169	24.833	50.002	767	306	1.073
Abril	2.574	7.482	10.056	25.229	22.179	47.408	798	275	1.073

Fuente: Instituto Nacional de Estadística

Dirección General de Migración

(p): Preliminar

⁽¹⁾ Viajero es una persona que se desplaza entre los lugares geográficos distintos por cualquier motivo y duración

Nota⁽¹⁾: Casilla vacía, sin operación de aerolíneas en vuelos internacionales

Nota: Llegada de viajeros internacionales vía aérea, por aeropuerto y tipo de viajero año

2023-2024

Fuente: Instituto Nacional de Estadística (2024)

Por otra parte este cuadro refleja las llegadas de los viajeros internacionales y nacionales en nuestros 3 principales aeropuertos de nuestro país , en primer lugar está el aeropuerto de Viru Viru que recibe 6 veces más en comparación al aeropuerto de El Alto , sin embargo esta información nos muestra que el turismo está creciendo ya que hasta abril del 2024 el aeropuerto internacional El Alto ya recibió 43.302 entre viajeros extranjeros y nacionales por lo cual se debe apostar por la actividad turística como actividad estratégica para el crecimiento económico del país , tal como lo señala la constitución política del Estado Plurinacional de Bolivia.

Si bien, Bolivia cuenta con el potencial para ser un destino turístico privilegiado le falta imponer su marca como país, la promoción y difusión del país fue y sigue siendo un punto en contra como destino y eso se ve en la poca participación como país en las diversas ferias internacionales de turismo.

Nuestros puntos de ingreso al país han sido olvidados, no existe presencia en las terminales aéreas de puntos de información turística, la falta de acuerdos entre instituciones públicas y empresa privada hacen más difícil poder desarrollar y fortalecer la actividad desde que el turista sea nacional o extranjero pueda aprovechar mejor su estadía, lo que se traduciría en empleos directos e indirectos y en ingresos para el departamento y la región.

Al respecto, se elaboró un cuadro de problemas en el área de informes/facilitación y Avsec de Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos en la que mi persona pudo detectar durante el desempeño de mis funciones.

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	ALTERNATIVAS DE SOLUCION
MUEBLERIA INADECUADA EN EL SECTOR DE INFORMACIONES	<ol style="list-style-type: none"> 1)MAL DISEÑO Y DESCONOCIMIENTO DE LAS NECESIDADES DE LOS USUARIOS POSTERIOR A LA PANDEMIA COVID 19 2)FALTA DE RECURSOS ECONOMICOS PARA LA RENOVACION DE LOS MISMOS . 3)15 AÑOS DE ANTIGÜEDAD DE LOS MOSTRADORES DE INFORMES QUE YA ESTAN DETERIORADOS 	<ol style="list-style-type: none"> 1)INCOMODIDAS PARA LOS USUARIOS Y PASAJEROS YA QUE NO HAY UNA COMUNICACIÓN CLARA POR LOS VIDRIOS PUESTOS DURANTE LA PANDEMIA . 2)INCOMODIDAD PARA LOS TRABAJADORES YA QUE LAS SILLAS NO SON ADECUADAS Y LA UBICACIÓN DE LAS COMPUTADORAS ESTAN MUY SEPARADAS 	<p>INVERSION EN LA RENOVACION Y DISEÑO DE UN MOSTRADOR SEMI CIRCULAR SIN VIDRIOS PARA MEJOR COMUNICACIÓN CON LOS USUARIOS, SILLAS ALTAS, Y UBICACION DE COMPUTADORES DE ACUERDO AL ESPACIO DE TRABAJO</p>
CONTRATACION DE PERSONAL AVSEC /FAL QUE NO CUENTA CON PERFIL PROFESIONAL AERONAUTICO	<ol style="list-style-type: none"> 1) MAL PROCESO DE SELECCIÓN DE PERSONAL DE NAABOL 2)INEXISTENCIA DE EVALUACIONES QUE PUEDAN DICERNIR A POSTULANTES QUE QUIERAN TRABAJAN EN AVSEC/FAL 3)INEXISTENCIA DE CONVOCATORIAS PUBLICAS PARA CONTRATACION DE PERSONAL CALIFICADO PARA DETERMINADAS FUNCIONES EN AVSEC/FAL 	<ol style="list-style-type: none"> 1)INEFICIENCIA EN EL CUMPLIMIENTO DE PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD QUE PUEDAN DERIVAR EN ACTOS DE INTERFERENCIA ILICITA 2)CARGA LABORAL PARA EL PERSONAL AVSEC/FAL/INF YA QUE TENDRA QUE CAPACITAR Y ENSEÑAR LOS PROCEDIMIENTOS Y CORREGIR LOS ERRORES QUE PUEDAN TENER EL PERSONAL NUEVO 	<ol style="list-style-type: none"> 1)PROGRAMA DE PASANTIAS PAGADAS A LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO NACIONAL DE AERONAUTICA CIVIL QUE CUMPLAN CON EL PERFIL QUE REQUIERA EL PUESTO AVSEC/FAL Y QUE CUMPLAN TODOS LOS PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD REFORZANDO PUESTOS DE CONTROLES. 2)IMPLEMENTACION DE UN MANUAL DE CONTRATACION Y EVALUACION DE TODAS LAS AREAS OPERATIVAS, PARA LA SELECCION DE PERSONAL . 3)ADQUISICION DE MANOS LIBRES PARA CONTESTAR LLAMADAS TELEFONICAS Y REALIZAR OTRAS TAREAS MIENTRAS SE CONTESTAN CONSULTAS QUE REALIZAN LOS USUARIOS A TRAVES DE LLAMADAS TELEFONICAS-
CARGA LABORAL PERSONAL AVSEC/INF/FAL EN TEMPORADA ALTA DEBIDO A LAS VACACIONES Y LLEGADAS Y SALIDAS DE TURISTAS	<ol style="list-style-type: none"> 1)MALA PLANIFICACION DE PERSONAL NECESARIO EN TEMPORADA ALTA POR JEFATURA DE OPERACIONES Y LA ADMINISTRACION 2)AUMENTO DE OPERACIONES AEREAS Y AFLUENCIA DE PASAJERO , A MAS VUELOS ,MAS EQUIPAJES , MAS CONSULTAS Y MAS RECLAMOS 3) EL NIVEL DE SEGURIDAD AUMENTA Y SE DEBE EMPLEAR MAS TIEMPO Y PERSONAL , ADEMAS DE MAYORES CONTROLES COMO REVISION DE EQUIPAJES DE MANO Y FACTURADO CADA 30 Y CALZADOS CADA 50 	<ol style="list-style-type: none"> 1)INCUMPLIMIENTO DE LA REGLAMENTACION AERONAUTICA RAB 107 POR NO CUMPLIR CON REVISION DE EQUIPAJES Y PASAJEROS 2)EL AUMENTO EN LA CARGA LABORAL PUEDE PROVOCAR ESTRES Y FATIGA 3)AUMENTO EN EL TIEMPO DE RESPUESTA EN INFORMACIONES POR LA SATURACION DE CONSULTAS A TRAVEZ DE LLAMADAS TELEFONICAS 4)AUMENTO EN TIEMPO DE ESPERA PARA LOS CONTROLES DE SEGURIDAD 	<ol style="list-style-type: none"> 1)REUNION DE COORDINACION Y PLANIFICACION 3 MESES ANTES DE LA TEMPORADA ALTA POR LA ADMINISTRACION AEROPUERTUARIA Y JEFATURA DE OPERACIONES Y ASI GARANTIZAR LAS OPERACIONES AEROPUERTUARIAS 2)CONTRATACION DE 12 PERSONAS DISTRIBUIDAS EN 3 GRUPOS PARA REFORZAR Y ASI REDISTRIBUIR LA CARGA LABORAL 3)IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE INCENTIVOS Y RECONOCIMIENTOS PARA PODER ELEVAR LA MORAL Y EL COMPROMISO CON LA EMPRESA COMO VIAJES O PERMISOS , BECAS U OTROS
INEXISTENCIA DE UN PUNTO DE INFORMACION TURISTICA	<ol style="list-style-type: none"> 1)INCUMPLIMIENTO DE LA REGLAMENTACION AERONAUTICA BOLIVIANA 997 QUE OBLIGA A TENER UN PUNTO DE INFORMACION TURISTICA EN CADA AEROPUERTO 2)INCUMPLIMIENTO DE LA LEY MUNICIPAL N°448 QUE OBLIGA AL MUNICIPIO DE EL ALTO A PROMOCIONAR LA ACTIVIDAD TURISTICA A TRAVEZ DE PUNTOS DE INFORMACION 3)INEXISTENCIA DE COORDINACION DE ENTIDADES PUBLICAS COMO NAABOL , MUNICIPIO DE EL ALTO , VICEMINISTERIO DE TURISMO Y PRIVADAS COMO LA CAMARA HOTELERA , AGENCIAS DE VIAJE , ETC PARA LA PROMOCION TURISTICA 	<ol style="list-style-type: none"> 1)PROYECCION DE UNA MALA IMAGEN COMO MARCA PAIS YA QUE EL TURISTA AL LLEGAR A UN AEROPUERTO BUSCA UN PUNTO DE INFORMACION 2)MENOR DESARROLLO EN LA INFRAESTRUCTURA TURISTICA A MAYOR GASTO TURISTICO MAYOR SERA LA INVERSION EN INFRAESTRUCTURA TURISTICA 3)IMPACTO NEGATIVO EN LA ECONOMIA YA QUE NO EXISTIRIA INGRESO DE DIVISAS Y REDISTRUBCION DE LOS INGRESOS NI CREACION DE PUESTOS DE TRABAJO. 4)SOBRE CARGA LABORAL AL PERSONAL DE NAABOL YA QUE ES LA QUE BRINDA INFORMACION INEFICIENTE A TURISTAS NACIONALES E INTERNACIONALES 5)SANCIONES POR LA AUTORIDAD AERONAUTICA POR INCUMPLIMIENTO DE LA RAB 997 QUE PUEDEN SER ECONOMICAS O LEGALES. 	<ol style="list-style-type: none"> 1)IMPLEMENTACION DE UN PUNTO DE INFORMACION TURISTICA EN COORDINACION CON TODAS LAS ENTIDADES DEL ESTADO EN SUS DIFERENTES NIVELES Y LA PARTICIPACION DE EMPRESAS PRIVADAS. 2)IMPLEMENTACION DE MEDIOS COMO MONITORES , COMPUTADORAS Y NUEVAS TECNOLOGIAS COMO LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA ATENDER CONSULTAS DE LOS TURISTICAS. 3)DESARROLLAR UN PLAN DE ACCION CONJUNTO PARA LA PROMOCION CON ROLES Y PARTICIPACION DE TODAS LAS ENTIDADES DEL ESTADO EN SUS DIFERENTES NIVELES
INEFICIENCIA AL BRINDAR INFORMACION TURISTICA POR PARTE DEL PERSONAL DE INFORME Y FACILITACION DE NAABOL	<ol style="list-style-type: none"> 1)FALTA DE MATERIAL COMO MAPAS , GUIAS , HOTELERIA , AGENCIAS DE VIAJE , TRANSPORTE , ETC. 2)FALTA DE CAPCIACION PARA BRINDAR INFORMACION TURISTICA DE MANERA EFICAZ 3)CARGA LABORAL : EL PERSONAL DE INFORMES TIENE QUE CONTESTAR TELEFONOS , PERIFONEOS Y SOLICITUDES DE LINEAS AEREAS LO QUE LIMITA LA ATENCION DE TURISTAS. 4)FALTA DE HERRAMIENTAS DE TRADUCCION PARA PODER COMUNICARSE EN IDIOMAS COMO EL CHINO, PORTUGUES Y FRANCES ENTRE OTROS. 	<ol style="list-style-type: none"> 1)EL TURISTA PUEDE SENTIR INSATISFACCION E INCLUSO FRUSTRACION AL NO RECIBIR INFORMACION CLARA Y CONCISA Y COMO CONSECUENCIA UNA MALA EXPERIENCIA DE VIAJE . 2)DESCONOCIMIENTO DE LOS TURISTAS NACIONALES DE LOS ATRACTIVOS Y SERVICIOS QUE OFRECE LA PAZ Y EL ALTO Y QUE NO PUEDAN DISFRUTAR PLENAMENTE DE SU VISITA. 3) AUMENTO DE RECLAMOS ODECOS POR PRESTAR UN SERVICIO INEFICIENTE AL TURISTA 4)MALA IMAGEN COMO DESTINO LA PAZ Y EL ALTO 	<ol style="list-style-type: none"> 1)ELABORACION DE UN LIBRO GUIA PARA BRINDAR INFORMACION TURISTICA QUE CONTENGA TODOS LOS PRESTADORES DE SERVICIO COMO AGENCIAS DE VIAJE , CITY TOURS, EMPRESAS DE TRANSPORTE ETC , 2)CAPACITACION AL PERSONAL DE NAABOL PARA QUE LA COMUNICACIÓN Y AL MOMENTO DE BRINDAR INFORMACION TURISTICA SEA EFICAS Y CONCISA. 3)ADQUISICION DE UN APARTO ELECTRONICO DE TRADUCCION EN TIEMPO REAL PARA UNA COMUNICACION EFICAZ CON EL TURISTA .
MALA PRESTACION DEL SERVICIO DE TRANSPORTE TAXIS AEROPUERTO Y COTRANSTUR	<ol style="list-style-type: none"> 1)COBRO EXCESIVO POR TRASLADO DE PASAJEROS DE LOS MINIBUSES COTRANSTUR Y TAXIS DE AEROPUERTO 2)INEXISTENCIA DE CONTROL POR PARTE DE NAABOL Y ATT PARA CONTROLAR Y HACER CUMPLIR LAS TARIFAS ESTABLECIDAS 3)FALTA DE CAPACITACION A PERSONAL DE TRANSPORTE DEL BUEN TRATO Y CONCIENTIZACION ANTE RECLAMOS POR USARIOS DE COBROS EXCESIVOS . 	<ol style="list-style-type: none"> 1) EL 80% DE RECLAMOS ODECOS RECIBIDOS EN INFORMES PERTENECEN AL SERVICIO DE TRANSPORTE 2)MALA IMAGEN A USUARIOS Y TURISTAS DEL AEROPUERTO POR EL SERVICIO DE TRANSPORTE 3)MONOPOLIO DEL TRANSPORTE EN EL AEROPUERTO DE TAXIS Y MINIBUSES 	<ol style="list-style-type: none"> 1) IMPLEMENTACION DE UN NUEVO SISTEMA DE TRANSPORTE DESDE Y HACIA EL AEROPUERTO COMO TELEFERICO , O ADQUISICION DE TRANSPORTE MEDIANTE APLICACIONES COMO YANGO , UBER , ETC. 2)PROGRAMA QUE PROMUEVA EL BUEN TRATO Y EL COBRO JUSTO DE LOS TRANSPORTISTAS 3)ELABORACION DE UN CRONOGRAMA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LA ATT Y NAABOL EN COORDINACION CON SINDICATOS DE TRANSPORTE DEL AEROPUERTO 4)MAYORES MULTAS Y CASTIGOS A CONDUCTORES RESIDENTES QUE IMCUMPLAN LA NORMA DEL TRANSPORTE COMO SUSPENSIONES SEMANALES Y MULTAS ECONOMICAS
PROGRAMACION DE CURSOS DE CAPACITACION POSTERIOR A REALIZAR TURNOS AVSEC/FAL	<ol style="list-style-type: none"> 1)EXCESIVA CANTIDAD DE CURSOS DE CAPACITACION QUE TIENE QUE PASAR PERSONAL AVSEC Y FACILITACION 2)FALTA DE PERSONAL PARA CUBRIR LOS PUESTOS DE TRABAJO MIENTRAS SE REALIZA INSTRUCCIÓN 3)MALA PLANIFICACION DEL PROGRAMA DE INSTRUCCIÓN Y SOLO CAPACITAR LO QUE NECESITA EL PERSONAL AVSEC / FAL 	<ol style="list-style-type: none"> 1)MALA ASIMILACION DE LA INSTRUCCIÓN POR EL CANSANCIO OCASIONADO EN EL TURNO 2)LOS TRABAJADORES NO ESTEN CONCIENTES EN PRESTAR DEBIDA ATENCION EN LOS CURSOS DE INTRUCCION 3)APLICACIÓN DE MALOS PROCEDIMIENTOS COMO LLENADOS DE FORMULARIOS , INSPECCIONES DE SEGURIDAD, CONTROL DE PASAJEROS , ETC. 	<ol style="list-style-type: none"> 1)COORDINACION ENTRE INSTRUCTORES Y JEFES DE AEROPUERTO PARA ELABORAR UN PROGRAMA DE INSTRUCCIÓN ADECUADO A LOS TIEMPOS DE DESCANSO DE LOS TRABAJADORES 2) IMPLEMENTO DE OTRAS MEDIOS DE INSTRUCCIÓN COMO ZOOM O GOOGLE MEET . 3)ELABORACION Y SELECCIÓN DE LOS CURSOS QUE SOLOMENTE NECESITE Y APORTE AL PERSONAL AVSEC Y FACILITACION COMO LOS RECURRENTES AVSEC /FAL , SEGURIDAD EN PLATAFORAMA Y RAYOS X

Este cuadro de problemas refleja todos los problemas detectados , además de sus causas , efectos y sus alternativas de solución , sin embargo se priorizo el problema “la ineficiencia al brindar información turística por parte del personal de informes y facilitación de Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos esto debido a que la información turística es lo que más solicita el turista que llega al aeropuerto internacional El Alto es fundamental para enriquecer la experiencia de los viajeros, ya que les permite planificar y disfrutar de su visita de manera más eficiente y segura. Proveer datos detallados sobre atracciones, actividades, servicios, normas locales y opciones de transporte no solo facilita la movilidad y el aprovechamiento del tiempo, además, una buena información turística puede impulsar la economía local al promover el comercio y el empleo en los municipios de La Paz y El Alto.

La Información turística es un pilar importante para la promoción de bienes y servicios que pueden brindar toda la infraestructura turística así como hoteles, transporte, destinos y demás, estos con el objetivo de promocionar información completa y fidedigna y que estos sean de accesos fácil al turista.

En relación a la información que más solicita el turista al llegar al Aeropuerto Internacional El Alto se elaboró el siguiente cuadro que durante mi desempeño durante 6 años en el área de informaciones del aeropuerto se pudo evidenciar lo siguiente:

Categoría de Información	Descripción	Ejemplos
Información de Transporte	Detalles sobre cómo desplazarse desde el aeropuerto hacia diferentes destinos dentro y fuera de la ciudad.	Horarios de autobuses, taxis, servicios de transporte privado, alquiler de autos, rutas y tarifas
Información de Hospedaje	Opciones de hospedaje disponibles en la ciudad y alrededores	Hoteles, hostales, albergues, apartamentos, características, precios, disponibilidad y servicios adicionales.
Información Turística Local	Principales atracciones y puntos de interés en La Paz y El Alto sus alrededores.	Sitios históricos, museos, parques, tours guiados, eventos culturales y actividades recreativas.
Información Gastronómica	Lugares para comer comida típica en la ciudad de La Paz	Restaurantes, cafeterías, comida rápida, mercados locales, especialidades culinarias y recomendaciones.
Información de Servicios	Servicios esenciales y de emergencia disponibles para turistas	Hospitales, centros de salud, farmacias y servicios de policía.
Mapas y Guías	Materiales impresos y digitales para ayudar en la experiencia y planificación del viaje.	Mapas de la ciudad, guías turísticas, folletos informativos y aplicaciones móviles.
Información de Seguridad	Consejos y precauciones para garantizar una estancia segura	Áreas seguras para turistas y recomendaciones de seguridad.

Nota: Cuadro de Información que más solicita el turista al llegar al aeropuerto

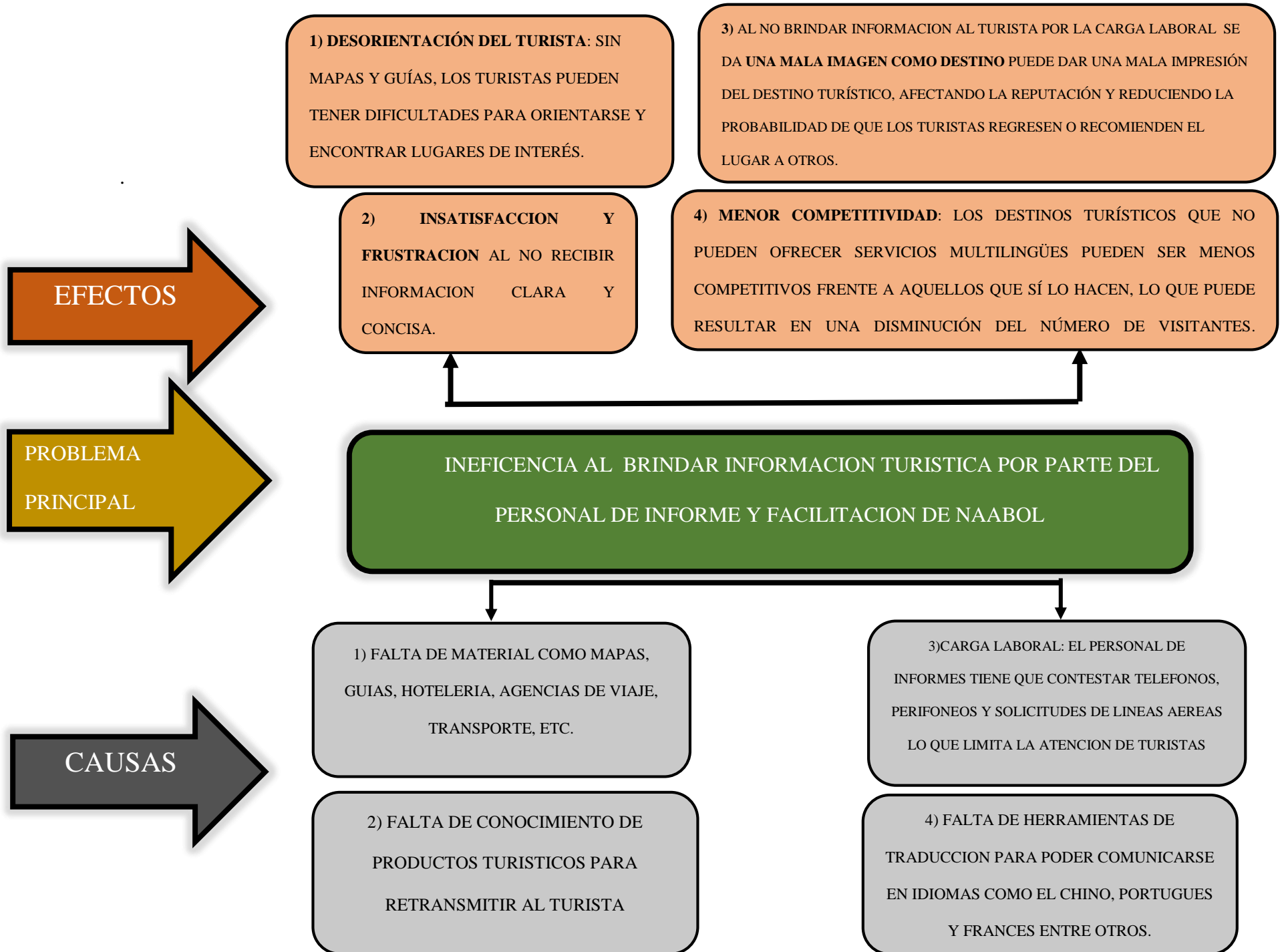
Internacional El Alto

Fuente: Elaboración propia

El aeropuerto internacional “El Alto” al ser una puerta de ingreso al país para todos nuestros turistas internacionales y nacionales estos no cuenta con este centro de información turística que desempeñan un papel fundamental en la promoción, orientación y facilitación de la experiencia turística y en los que deriva en turistas desorientados y frustrados al no encontrar

personal capacitado que pueda brindar información y crea una mala imagen ante los turistas nacionales e internacionales que llegan diariamente a nuestro territorio. Estos puntos de información son de gran importancia ya que es punto donde los turistas pueden obtener información relevante y actualizada sobre destinos, actividades, servicios turísticos, eventos y otras actividades relacionadas con el turismo. Estos centros no solo proporcionan información, sino que también contribuyen a la creación de una imagen positiva del destino y a la satisfacción del turista. SI bien el personal de informes de NAABOL está cumpliendo con esta labor estos no cuentan con el conocimiento de productos ni prestadores de servicio turístico, por otra parte tampoco cuentan con el material para hacerlo como mapas, trípticos, lista de prestadores de servicios turísticos, transporte entre otros, es por eso que se propone una solución a inmediata y a corto plazo que pueda subsanar este problema.

A continuación se elabora el árbol de problemas que ayudo en gran manera en manera en determinar el problema principal, las causas y efectos que tienen.



3.3 Planteamiento y Formulación del problema

Ante el problema planteado de la ineficiencia al brindar información turística por parte del personal de informes y facilitación de Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos y ante la inexistencia de información turística que los turistas nacionales e internaciones buscan al momento de su llegada, se plantea la siguiente interrogante:

¿Cómo se podría dar una solución a corto plazo a la necesidad de información turística , que ayude a los visitantes y al personal aeroportuario?

Se ve por conveniente elaborar una “**guía turística de la ciudad de La Paz y El Alto**” que contenga la información esencial para los turistas nacionales e internacionales que colabore a brindar información concisa y fidedigna a los turistas nacional e internacionales y este pueda ser utilizado por el personal de informes del aeropuerto y así poder dar una solución inmediata y a corto plazo ante la problemática planteada

4 Marco teórico

4.1.1 Turismo

Según la Organización Mundial del Turismo, (OMT, 2014) define: “el turismo es un fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas a lugares que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual por motivos personales, de negocios profesionales”

Como afirma García, M. (2015) turismo es "una actividad económica que involucra el desplazamiento de personas a destinos diferentes de su lugar de residencia habitual, donde realizan diversas actividades que pueden ser de ocio, recreación, culturales o de negocios" (García, 2015, p. 72).

Por su parte Ramírez (2002) "es la tendencia natural del ser humano a cambiar de sitio para beneficiarse de las bondades de otros lugares distintos de aquel donde usualmente vive y descansar en ambiente agradable, para esparcimiento y recreación", esta con un punto enfoque más simple y común la que toma al hombre como punto de vista central en el fenómeno.

4.1.2 Destino turístico

Un destino es un concepto percibido, es decir que puede interpretarse subjetivamente por los turistas en función de su formación cultural, motivo de viaje, itinerario de viaje etc. (Arias, 2006 p.36).

Según Bieger (1998) el concepto de destino turístico se centra en el consumidor y en los agentes de la oferta turística. Define así los destinos como "zonas que constan de todos los servicios y ofertas que un turista consume durante su estancia". (Bieger, 1998, p. 7)

4.1.3 Turista

Según Caero un turista es: "...toda persona que viaja durante 24 hrs. o más por cualquier otro país, que no sea el de su residencia fija o habitual por motivo de recreación, vacaciones, tratamiento médico, devociones religiosa, participación en encuentros deportivos internacionales, nacionales u otras reuniones, con un tiempo de estadía de menos de un año".(Caero,2000,p.13)

Turista o visitante que pernocta es un visitante (interno, receptor o emisor) se clasifica como turista (o visitante que pernocta) si su viaje incluye una pernoctación, o como visitante del día (o excursionista) en caso contrario (Riet 2008, párr. 2.13)

Ambos autores dan una clara definición de lo que es un turista pero podemos ver que tienen un diferente enfoque ya que Caero resalta más la motivación por otra parte Riet denota más al individuo como turista o visitante, para la presente redacción de la memoria laboral nos enfocaremos más a la definición de Caero.

4.1.4 **Turismo emisor**

"El turismo emisor abarca los desplazamientos de los residentes de un país hacia otros destinos fuera de sus fronteras, implicando una exportación de turistas hacia otros mercados" (Pulido & García, 2013, p 45).

4.1.5 **Turismo receptor**

El turismo receptor caracterizado por la llegada de personas extranjeras a un determinado país, donde se encuentran empresas turísticas que prestan los distintos servicios turísticos, generando así ingresos para el destino o país receptor. Es decir, que el turismo receptor es aquel que es: "Producido por la llegada de extranjeros a un determinado destino donde se encuentran establecidas las empresas, prestando servicios turísticos básicos complementarios."(Arias ,2006 p.43)

Asimismo Bouillon (1986) indica que turismo receptor es: "...el que se produce en un país, cuando llegan a él visitantes que residen en otras naciones con la intención de permanecer un tiempo limitado en el mismo." (p.71).

4.1.6 Clasificación turismo

Esta clasificación se determina fundamentalmente por los siguientes criterios: el lugar de residencia del turista y el alcance de su desplazamiento:

4.1.6.1 Turismo interno Nacional

Denominado también Doméstico o Circuito Cerrado; realizado por toda persona, cualquiera sea su nacionalidad, que reside en un país y que se traslada a un lugar situado en ese país, pero distinto de aquel en que tiene su residencia habitual, por una duración de al menos 24 horas o por una pernoctación mayor y por motivos diferentes del de ejercer una profesión remunerada en el lugar visitado (Aceranza, 1999 p.40)

"El turismo interno nacional abarca todos aquellos desplazamientos y actividades realizadas por los habitantes de un país dentro de su propio territorio con fines recreativos, culturales o de negocios" (Balderrama, 2018, p.22).

Al comparar ambas definiciones, la de Balderrama (2018) resulta más concisa y directa al englobar todos los viajes dentro de un país por razones recreativas, culturales o de negocios. La definición de Aceranza (1999), aunque más detallada, puede resultar redundante y menos clara debido a la especificación de la duración del viaje y la aclaración sobre la no remuneración laboral. Por lo tanto, la definición de Balderrama es más eficiente y fácil de entender, lo que la hace preferible para describir el turismo interno nacional

4.1.6.2 Turismo externo Internacional

Este se compone de turismo receptor y turismo emisor. Se relaciona exclusivamente con los desplazamientos que realizan los residentes de un país hacia otro país diferente de aquel en el cual tienen su domicilio habitual. Es decir, a los viajes que realizan los nacionales o los

residentes de un determinado país hacia otro distinto del suyo, hayan o no desplazamientos por el interior del país visitado. (Arias, 2006, p.40)

4.1.7 Infraestructura Turística

La infraestructura turística se define como "el conjunto de instalaciones, servicios y equipamientos necesarios para satisfacer las necesidades de los turistas y facilitar su estancia en el destino" (Goeldner & Ritchie, 2012, p.12).

4.1.8 Aeropuerto

“Un aeropuerto es un sistema operacional que comprende un esquema de infraestructura, instalaciones, equipo, sistemas y personal, los cuales, colectivamente, proporcionan un servicio a un cliente. Los usuarios de los servicios aeroportuarios son los pasajeros, la carga y las aeronaves. Las aerolíneas transportan pasajeros y carga, operan las aeronaves y, por consiguiente, son los clientes directos de los servicios aeroportuarios”. (OACI ,1999,p2)

4.1.9 Aeropuerto Internacional

Según la Reglamentación Aeronáutica Boliviana (2016) Es todo territorio está situado, como puerto de entrada o salida para el tráfico aéreo internacional y nacional, donde se llevan a cabo los trámites de aduanas, inmigración, salud pública, reglamentación veterinaria y fitosanitaria, y procedimientos similares.

4.1.10 Marketing

“El marketing también llamado mercadeo, es el arte (y el conocimiento) de aprovechar bien las oportunidades de incrementar las ventas de la empresa. Es una actitud empresarial que enseña a identificar, descubrir, conocer y dominar los productos y los servicios que satisfacen las necesidades de los clientes.” (Asenjo,1981,p.51)

Asenjo nos hace dar cuenta que el marketing es un arte y este debe ser aprovechado y en la actualidad Bolivia no se promociona turísticamente hacia el extranjero y eso se refleja tanto en participaciones en ferias internacionales y promoción turística en otros países , y claramente refleja la poca cantidad de turistas que recibimos a comparación de países como Perú , Chile y Argentina.

4.1.11 Marketing turístico

El Marketing Turístico, al igual que el marketing en general, implica implementar diversas estrategias destinadas a posicionar y distribuir el producto turístico de forma estratégica en el mercado turístico. Su objetivo es atraer a los turistas para que consuman una variedad de productos y servicios turísticos con el fin de satisfacer sus necesidades, al mismo tiempo que genera beneficios rentables para las empresas del sector turístico. En conclusión, el marketing turístico se define como:

“Conjunto de técnicas aplicadas por las empresas turísticas para la comercialización y distribución de los productos y servicios con el fin de satisfacer las necesidades de los distintos grupos de consumidores y obtener un beneficio” (Arias 2006,p.35).

4.1.12 Promoción

"La promoción se refiere a las actividades de comunicación que informan, persuaden y recuerdan a los mercados objetivo sobre los productos y servicios de una organización" (Etzel & Walker, 1998, p. 454)

“Abarca todas aquellas actividades que tienen por objetivo impulsar la venta de determinados productos, dirigiéndose a los clientes directos de la empresa. Entre los recursos más fuertes están: El sistema de ofertas combinados, primero por ciertas cantidades establecidas, bonos de descuentos, concursos, etc.” Asenjo, 1981, p.119).

Comparando ambas definiciones, la de Etzel y Walker (1998) es más amplia y abarca una gama completa de actividades de promoción, enfatizando la comunicación con los mercados objetivo para informar, persuadir y recordar los productos y servicios. Por otro lado, la definición de Asenjo (1981) es más específica, enfocándose en las técnicas de venta dirigidas a los clientes directos, como las ofertas y descuentos. La definición de Etzel y Walker proporciona una visión más general y versátil de la promoción, haciéndola más adecuada para una comprensión integral de las actividades promocionales en un contexto empresarial.

4.1.13 Promoción Turística

La promoción turística es el conjunto de actividades y estrategias que se realizan para dar a conocer y atraer visitantes a un destino turístico específico. Su objetivo principal es aumentar el número de turistas y, en consecuencia, impulsar la economía local mediante el aumento de ingresos por actividades relacionadas con el turismo.

“Conjuntos de acciones públicos y privados llevados a cabo con el fin de incrementar el número de visitantes al país, región o a un determinado destino turístico.”

(Viceministerio de turismo, 2001,p.26).

4.1.14 Producto Turístico

Un producto turístico es un conjunto de bienes y servicios que se ofrecen al turista para satisfacer sus necesidades y deseos durante su viaje. Este producto no se limita a una sola atracción o servicio, sino que engloba una combinación de elementos que juntos crean una experiencia turística completa y satisfactoria

De acuerdo a la UNWTO un producto turístico es una combinación de elementos materiales e inmateriales, como los recursos naturales, culturales y antrópicos, así como los atractivos turísticos, las instalaciones, los servicios y las actividades en torno a un elemento

específico de interés, que representa la esencia del plan de marketing de un destino y genera una experiencia turística integral, con elementos emocionales, para los posibles clientes. Un producto turístico se comercializa a través de los canales de distribución, que también fijan el precio, y tiene un ciclo vital.

4.1.15 **La información**

"Información como cosa, en el sentido de ser objetos informativos que pueden ser percibidos, medidos y contados." (Buckland, 1991, p. 351). La idea de Buckland de tratar la información como "cosas" tangibles es una manera práctica de abordarla, especialmente útil en biblioteconomía y gestión de archivos. Esta definición es muy útil ya que manejamos la información como algo que se percibe como "cosas tangibles"

"Información es un conjunto de datos procesados y presentados en un contexto que les da significado y relevancia." (Davenport & Prusak, 1998, p. 3). Esta definición resalta la importancia de la contextualización y el procesamiento de datos. Esta definición refleja la construcción de esta guía turística integral ya que recolectaremos un conjunto de datos los procesaremos y los organizaremos y serán presentados a los turistas de acuerdo al contexto que se nos presente.

4.1.16 **Fuentes de información**

Fuente significa fundamento, principio u origen, que se puede adquirir de distintas maneras, dependiendo del tipo y consistencia. Una clasificación básica de la fuente es la siguiente:

- Fuente acontecimiento :Hecho que da origen a la información, es decir, aquello que será comunicado, el hecho, ideas, sentimiento o creación ficcional del comunicador; en otras palabras, aquello que demanda el acto comunicacional.
- Fuentes informantes o intermedias.- Las personas, grupos o instituciones que en forma ocasional o permanente, suministran información al comunicador o a los medios.
- Fuentes emisoras o comunicadora.- Es decir la empresa equipo o persona que recoge la información con intención comunicadora (el periodista) (Torrice, 1989 p.125).

4.2 Información turística

La información turística, aunque similar a otras formas de información, se distingue por su relevancia en el contexto del turismo este incluye datos sobre la oferta turística, precios y tendencias de la demanda, siendo esencial obtener información confiable y útil para la toma de decisiones relacionadas con las vacaciones o la planificación de servicios para la temporada de verano. Al igual que cualquier otra forma de información, la información turística requiere de un emisor que la emita, un receptor que la procese y un canal a través del cual se transmita.

4.2.1 Información al turista

Podemos definir la información al turista como el conjunto de datos, detalles y conocimientos proporcionados a los viajeros con el propósito de facilitar su experiencia turística. Esta información abarca aspectos como destinos, atracciones, alojamientos, transportes, actividades, servicios y eventos relevantes para los turistas esto con el objetivo ofrecer orientación y ayuda a los viajeros para que puedan planificar y disfrutar de sus viajes de manera óptima.

4.2.2 Tipos de información turística

Hay una variedad de información que se debe proporcionar a los turistas para satisfacer sus necesidades. Una explicación de los tipos principales de información turística disponibles es la siguiente.

4.2.3 Información del destino

Información sobre la ubicación, geografía, clima, y más. Incluyendo detalles sobre la flora y fauna, datos demográficos como los idiomas nativos, transporte, ciudades importantes, moneda y tasas de cambio. Este conjunto de información debe incluir recomendaciones sobre vestimenta apropiada y precauciones a tomar para evitar molestias una vez que los visitantes lleguen al destino.

4.2.4 Información del transporte

Esta se ofrece principalmente detalles sobre la conexión del destino con otras partes del país y los medios de transporte disponibles. En el caso del transporte terrestre, se incluyen detalles sobre las carreteras, características de las vías, servicios de autobuses, horarios de salida y la calidad del transporte, entre otros aspectos. Por otra parte en el caso aeronáutico se brinda información de destinos, conexiones, horarios de salidas e incluso precios.

4.2.5 Información hotelera

Este tipo de información debe ser veraz ya que se brindara tipos de instalación con la que cuenta el hotel, ubicaciones, categoría, precios, servicios que ofrecen, horarios de atención. Además que esta información debe ser actualizada anualmente por el cambio de categorías que puedan tener.

4.2.6 Información gastronómica

Se describen las particularidades de la gastronomía local, destacando los platos principales, lugares donde se pueden encontrar, entre otros aspectos. Además de la cocina típica de la región, los turistas tienen acceso a una amplia variedad gastronómica en restaurantes que ofrecen comida nacional, internacional, y típica, entre otras opciones, lo cual es importante tener en cuenta al proporcionar información.

4.2.7 Información de servicios de emergencia

Esta información se refiere a servicios como hospitales, centros de salud, ambulancias, farmacias etc. Cabe recalcar que para brindar esta información debe ser veraz y actual y manejada con objetividad.

4.2.8 Materiales de información

La difusión de la información turística como una forma de comunicación, se lleva a cabo mediante una variedad de canales. La comunicación directa implica la interacción persona a persona, como la que se da entre un guía turístico y un grupo de turistas. Además, se utilizan materiales impresos y audiovisuales de uso personal para brindar esta información. Los materiales impresos, que son una característica tradicional de la información turística, incluyen mapas, guías, folletos y una variedad de libros que los turistas adquieren o reciben de forma gratuita, y que utilizan antes, durante o después de su viaje.

4.2.8.1 Guía turística

Una guía turística es una publicación, ya sea en formato impreso o digital, que proporciona información detallada y práctica sobre un destino turístico. Su propósito es

convencer a los turistas a planificar, disfrutar y aprovechar al máximo su visita a un lugar específico.

4.2.8.2 Mapa turístico

Un mapa turístico es una representación gráfica de un área geográfica específica diseñada especialmente para ayudar a los turistas a orientarse y explorar el destino. Este tipo de mapa suele incluir información relevante para los viajeros, como atracciones turísticas, puntos de interés, hoteles, restaurantes, transportes públicos, rutas recomendadas, y otros servicios útiles para los turistas. Los mapas turísticos están diseñados de manera clara y visualmente atractiva, con colores, iconos y símbolos que facilitan la comprensión rápida y la navegación por el área representada. Son una herramienta fundamental para los viajeros que desean explorar un destino de manera independiente y planificar sus actividades turísticas.

4.2.8.3 Folletos turísticos

Un folleto turístico es un documento impreso que se utiliza para proporcionar información detallada sobre un destino turístico específico. Estos folletos están diseñados para ser distribuidos entre los viajeros potenciales o visitantes actuales, con el fin de ofrecerles una visión completa de las atracciones, servicios y actividades disponibles en el destino.

Los folletos turísticos suelen contener una variedad de información, como descripciones de lugares de interés, horarios de apertura, tarifas, mapas, recomendaciones de actividades, opciones de alojamiento y transporte, información sobre eventos locales y cualquier otro dato importante para los turistas.

Estos folletos se diseñan de manera atractiva y visualmente agradable, con imágenes coloridas y texto conciso, con el objetivo de captar la atención del lector y proporcionarle información clara y útil para planificar su viaje o actividades turísticas.

4.2.8.4 El video

El video es una herramienta audiovisual que se utiliza para promocionar destinos, experiencias y servicios turísticos. Estos videos suelen incluir imágenes dinámicas y atractivas de paisajes, atracciones, actividades y eventos turísticos, junto con música y narración que buscan cautivar y emocionar a los espectadores. El objetivo principal de los videos turísticos es inspirar a los viajeros potenciales, ofreciéndoles una vista previa de lo que pueden experimentar si eligen visitar un destino específico

4.2.8.5 Libros de destino

Los libros de destino son publicaciones que ofrecen información detallada sobre un lugar específico que se desea promover como destino turístico. Estos libros están diseñados para proporcionar una visión completa y exhaustiva del destino, incluyendo detalles sobre atracciones turísticas, actividades, historia, cultura, gastronomía, eventos locales, opciones de alojamiento y transporte, consejos prácticos para los viajeros, mapas detallados y fotografías ilustrativas.

Los libros de destino suelen ser escritos por expertos en turismo o por autores locales que conocen a fondo el lugar y pueden ofrecer una perspectiva auténtica y enriquecedora. Estas publicaciones pueden estar disponibles en diferentes formatos, como guías turísticas tradicionales, libros de viajes, libros ilustrados o libros electrónicos, y están dirigidas tanto a viajeros potenciales que desean planificar su viaje como a turistas que ya están explorando el destino.

5 Solución del problema

Con base a la información recolectada y el problema identificado se debe compilar toda la información turística tanto de la ciudad de La Paz y El Alto con el fin de elaborar una **“guía esencial para pasajeros”** que este enfocada al turista internacional y nacional que arriba al aeropuerto internación El Alto y este sirva de herramienta al turista para encontrar servicios turísticos y datos importantes.

5.1 Características

Mi experiencia y desenvolvimiento en el aérea de informaciones del Aeropuerto internacional El Alto pude identificar qué información es la que el turista busca , entre estas está el servicio de hospedaje , gastronomía tradicional y accesible , agencias de viaje que proporcionen city tours full day y empresas de transporte inter departamental e interprovincial entre otros.

Para la elaboración de esta guía debemos recopilar toda la información esencial de estos prestadores de servicio debemos realizar un estudio de campo y verificar de primera mano a los puntos de información turística ubicados en terminales terrestres de la ciudad de La Paz y El Alto con el objetivo de obtener listas de prestadores de servicio de transporte ,además de aprender de la metodología que el personal utiliza para brindar información turística y los problemas o dificultades que enfrentan diariamente .

Por otra parte la revisión documental de informes gubernamentales, estudios académicos como tesis, monografías o trabajos dirigidos esto nos proporcionara información de la realidad turística y datos estadísticos relevantes para la elaboración de la **“guía esencial para pasajeros”** para pasajeros del aeropuerto internación El Alto.

5.2 Participantes

Para ser efectiva la solución ante la problemática planteada, se debe contar con la participación de los trabajadores de esta área, a junio de 2024 esta área cuenta con 8 trabajadores repartidos en 4 grupos ya que estos serán los que presten el servicio a los turistas nacionales e internacionales, además es el sector en donde se encuentra el personal las 24 horas al día ,7 días a la semana.

Por otra parte será esencial la participación de prestadores de servicios turísticos, como ser la cámara hotelera de La Paz, agencias de viaje, terminales terrestres de La Paz y El Alto, además de la terminal Interprovincial El Alto y la Terminal provisional Minasa.

5.3 Procedimiento de solución

Para la elaboración de la guía “Explorando La Paz y El Alto” se diseñó un cuadro que refleja el paso a paso, desde la investigación de campo hasta la producción y la actualización que debe tener dicho documento.

PASO	DESCRIPCION
1. Investigación Inicial	Recolectar información sobre los destinos, atractivos, historia, cultura, gastronomía, etc.
2. Planificación y Estructura	Definir la estructura de la guía: secciones, capítulos, y orden de la información.
3. Recopilación de Datos	Obtener datos detallados de cada lugar, incluyendo horarios, precios, ubicaciones, y contactos.
4. Redacción del Contenido	Escribir descripciones atractivas y útiles de los puntos de interés, incluir recomendaciones y consejos de seguridad.
5. Diseño Gráfico	Crear mapas, gráficos, y diseños visuales para hacer la guía más atractiva y fácil de usar.
6. Revisión y Edición	Revisar el contenido para corregir errores y asegurar la coherencia y calidad de la información.
7. Producción	Imprimir la guía en formato físico y/o crear una versión digital interactiva.
8. Distribución y Promoción	Distribuir la guía en puntos turísticos, online, y mediante colaboraciones con oficinas de turismo.
9. Actualización Continua	Mantener la guía actualizada con la información más reciente .

Por otra parte durante la investigación y recopilación de información en los puntos de información turística en el municipio de La Paz se pudo evidenciar el uso de la herramienta “INFOBASE” que es una base de datos que contiene información de todos los prestadores de servicio turístico , lamentablemente por trámites burocráticos no se pudo tener acceso a esta , por esta razón también vi por conveniente de elaborar una “INFOBASE” propia y que esta sea utilizada en todas las terminales del municipio de La Paz y El Alto con el fin de centralizar toda la información en un documento Excel y este pueda ser actualizado cuando sea necesario para brindar información turística.

6 Resultados obtenidos

El resultado obtenido fue la elaboración de una guía turística con el nombre **“Explorando La Paz y El Alto”**: Guía esencial para pasajeros del Aeropuerto Internacional El Alto, esta consta de 45 páginas que contienen información esencial que responde a lo que los turistas tanto nacionales e internacionales buscan en el punto de informaciones de Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos.

Por favor dirigirse al anexo N°2 para leer la guía **“Explorando La Paz y El Alto”**: Guía esencial para pasajeros del Aeropuerto Internacional El Alto.

Por otra parte se logró crear una base de datos **“INFOBASE”** en la que contiene información de las terminales terrestres con sus prestadores de servicio de transporte , sus números telefónicos y sus respectivos destinos , además de obtener una lista de prestadores de servicio de hospedaje y agencias de viaje , todo esto con el objetivo que esta herramienta sea utilizada en cada punto de información turística del municipio de El Alto y La Paz , cabe recalcar que no obtuvimos respuesta a todas nuestras notas enviadas a distintos directores de las terminales terrestres por lo cual tuve que hacer el levantamiento de información personalmente.

Por favor dirigirse al anexo N°3 para tener accesos a la **“INFOBASE”**

6.1 Análisis de los resultados obtenidos

La elaboración de la guía, **“Explorando La Paz y El Alto: guía esencial para pasajeros del aeropuerto internacional El Alto**, generara resultados significativos en varios aspectos clave relacionados con la experiencia del turista y la percepción del destino , pero principalmente en los siguientes aspectos.

Satisfacción del Usuario: Se espera que gracias a la implementación de esta guía experiencia sea fluida y menos estresante al llegar al aeropuerto, gracias a la información detallada sobre servicios disponibles, opciones de transporte, y recomendaciones de seguridad.

Eficiencia Operativa: La guía también contribuirá a mejorar la eficiencia operativa del personal de informaciones del Aeropuerto Internacional El Alto. Con información clara y accesible sobre los servicios y la aplicación de la “INFOBASE”, los pasajeros podrán orientarse más rápidamente, reduciendo el tiempo de espera y descongestionando el área de informaciones..

Promoción Turística: Además de mejorar la experiencia del pasajero, la guía servirá como una herramienta efectiva de promoción turística. Al incluir descripciones atractivas de los principales puntos de interés en La Paz y El Alto, así como recomendaciones de actividades, la guía incentivara a los visitantes a explorar más allá del aeropuerto.

7 Conclusiones

Habiendo mencionado los resultados en el presente documento, se llega a las siguientes conclusiones:

Se consiguió satisfactoriamente plasmar en el presente documento la trayectoria como funcionario de Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos y las funciones que cumplía.

Se logró la creación de una guía llamada “Explorando La Paz y El Alto”: Guía Esencial para pasajeros del Aeropuerto Internacional El Alto, que será utilizada como herramienta para el personal de informaciones de Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos y así brindar información confiable y eficaz a todos los turistas que llegan a nuestra terminal aérea.

Se creó una base de datos de prestadores de servicios turísticos, además de centralizar todos los prestadores de servicios de transporte de sus respectivas terminales terrestres con sus números de teléfonos respectivos y clasificados por destinos.

Por otra parte considero que el perfil profesional que fue impartido y enseñado en la carrera de turismo fue de gran ayuda para el desenvolvimiento durante mi desempeño en el área de informes y facilitación en Navegación Aérea y Aeropuerto Bolivianos, además de cubrir con la mayoría de requerimientos, con respecto a la formación, para poder brindar un servicio eficiente y de calidad entre estas materias como , técnica de manejo de grupos, primeros auxilios , investigación documental, relaciones públicas y el idioma ingles entre otras , estas fueron los pilares para tomar las acciones más adecuadas para la atención de las demandas y necesidades del puesto de trabajo.

8 Recomendaciones

Es recomendable para el Área de informes/Facilitación de Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos trabajar en los siguientes aspectos:

Mejora en la Capacitación del Personal: Debe haber capacitación continua implementando programas de formación continua para el personal de informaciones, enfocados

en habilidades de comunicación, manejo de conflictos y actualización de procedimientos operativos.

Entrenamiento Multilingüe: Ofrecer cursos de idiomas para asegurar que el personal pueda comunicarse eficazmente con pasajeros de diversas nacionalidades, además de lenguaje de señas mejorando así la inclusión de algunos pasajeros mejorando la experiencia del viajero y la imagen del aeropuerto.

Implementar Nuevas Tecnologías: Instalar pantallas o sistemas interactivos para que los pasajeros puedan obtener información tanto del aeropuerto, líneas aéreas o entidades del estado aliviando así la carga laboral al personal de informaciones.

Mejora en el Espacio de Trabajo: Rediseñar los puestos de trabajo del personal de informaciones para que sean más ergonómicos y cómodos, mejorando así su eficiencia y bienestar, además mejorando la transmisión del mensaje al turista o pasajero

Por otra parte se propone las siguientes recomendaciones para mejorar y expandir la "Guía Esencial para pasajeros que llegan al Aeropuerto Internacional El Alto":

Actualización y expansión del contenido: Incluir mapas más detallados y actualizaciones de transporte público y eventos locales para mantener la guía relevante y útil además de añadir información sobre nuevas atracciones turísticas, cambios en los servicios del aeropuerto y recomendaciones basadas en las estaciones del año.

Desarrollo de versiones multilingües: Crear versiones de la guía en varios idiomas, incluyendo inglés, francés, alemán, portugués y japonés, para atender a un público internacional más amplio y diverso.

Colaboración entre entidades públicas y privadas: Establecer alianzas con operadores turísticos, hoteles y restaurantes locales conjuntamente con entidades del estado como Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos y con el gobierno municipal de El Alto con el fin de mejorar el servicio de información turística proporcionando más herramientas gestionando continuamente materiales como mapas, trípticos, más información de prestadores de servicio y demás. Por otra parte involucrar a las autoridades locales y a las comunidades en la actualización continua de la guía para reflejar la evolución de los servicios y atracciones.

Recopilación y Retroalimentación Continua: Implementar mecanismos para recopilar retroalimentación de los usuarios de manera regular, permitiendo mejoras continuas basadas en las necesidades y sugerencias de los pasajeros.

Implementación de un punto de información turística: Si bien la creación de la guía turística puede dar una solución a corto plazo ante la problemática planteada, se debe implementar un punto de información turística exclusivamente para brindar este tipo de información y esta debe recaer en el municipio de El Alto ya que son 5 años que no tienen presencia en el Aeropuerto Internacional El Alto, se debe realizar las gestiones pertinentes y un trabajo conjunto entre todos los niveles del estado. Con el fin de promocionar y mejorar los servicios turísticos de nuestro país.

Aprovechamiento de las redes sociales: Para maximizar el alcance y la efectividad de nuestros productos turísticos, se recomienda una estrategia que incluya el aprovechamiento de las redes sociales y éstas estén orientadas a mejorar la difusión y el impacto no solo de la guía sino también de muchos prestadores de servicio. Desarrollar contenido multimedia como videos, y fotografías que resalten los aspectos más atractivos de La Paz y El Alto, así como los servicios

del aeropuerto. Estos contenidos pueden ser compartidos en plataformas como Facebook, Instagram, y YouTube para captar la atención de un público más amplio.

9 BIBLIOGRAFIA

- Arias Pérez, Dorys (2006) “Teoría del Turismo”, Análisis comparativo, Universidad Mayor de San Andrés, Facultad de Humanidades y Cs. De la Educación, La Paz-Bolivia,
- Aceranza Miguel, Ángel (1999) “Administración del turismo”, Primera edición Editorial Trillas, México D.F.
- Asenjo R. Rabassa (1981) “Diccionario de Marketing”, Editorial Pirámides
- Balderrama, C. R. (2018). *El turismo y su impacto en la economía boliviana*. Editorial Kipus.
- Bieger, T. (1998). “Reengineering destination marketing organizations- the case of Switzerland, in *The Tourist Review*”, Vol. 3, 1998
- Bullon Roberto, (1986) “Turismo-historia” segunda edición, Editorial Trillas, México D.F
- Buckland, M. K. (1991). Information as thing. *Journal of the American Society for Information Science*, 42(5), 351-360.

[https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1097-4571\(199106\)42:5<351::AID-ASI5>3.0.CO;2-3](https://doi.org/10.1002/(SICI)1097-4571(199106)42:5<351::AID-ASI5>3.0.CO;2-3)

- Caero Miranda, Dante (2000) “Cursos de actualización, Exámenes de Grado en documento de compilación, Universidad Mayor de San Andrés, Facultad de Humanidades y Cs. De la Educación, La Paz Bolivia.
- Davenport, T. H., & Prusak, L. (1998). *Working knowledge: How organizations manage what they know*. Harvard Business School Press. edición Editorial Trillas, México D.F
- Etzel, M. J., & Walker, B. J. (1998). *Fundamentos de marketing* (10a ed.). McGraw-Hill.
- Garcia M. (2015). Algunas consideraciones sobre la actividad turística. En los artículos , <https://www.scribd.com/document/462580530/Algunas-consideraciones-sobre-la-actividad-turistica-Conceptos-y-definiciones-de-turismo>. Recuperado junio 2024.
- Goeldner, C. R., & Ritchie, J. R. B. (2012). *Tourism: Principles, practices, philosophies* (12th ed.). Editorial John Wiley & Sons.
- Instituto Nacional de Estadísticas del Estado Plurinacional de Bolivia (2024, abril). <https://www.ine.gob.bo/index.php/estadisticas-economicas/turismo/estadisticas-de-flujo-de-viajeros-cuadros-estadisticos/>

- Instituto Nacional de Estadísticas del Estado Plurinacional de Bolivia (2024, abril) <https://www.ine.gob.bo/index.php/estadisticas-economicas/turismo/estadisticas-de-flujo-de-viajeros-introduccion/>
- Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos (2023). <https://naabol.gob.bo/objetivos-institucionales/>
- Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos (2023). <https://naabol.gob.bo/organigrama/>
- Organización Mundial de Turismo. (s.f.). Glosario de Términos de Turismo. UNWTO.
- Organización de Aviación Civil Internacional (1999) “Medidas de control y monitoreo que los estados deberían aplicar en un entorno de privatización de aeropuertos”
- Pulido, J. I., & García, M. (2013). *El turismo y su impacto económico en España*. Pirámide. S.A., Madrid – España.
- Ramirez, Ricardo. (2002) “Definición del Turismo” En los Artículos <http://www.venezuelatuya.com>. El 03 de junio.
- Dirección General de Aeronáutica Civil (2016) “Reglamento de Facilitación para el Explotador Aéreo 997”
- Torrico, Elena (1989) “Periodismo Apuntes Teóricos Técnicos” Editorial Andina La Paz-Bolivia, Universidad Mayor de San Andrés, Facultad de Humanidades y Cs. De la Educación.

- UNWTO (2008)“Recomendaciones internacionales para estadísticas del turismo” RIET
- Viceministerio de turismo –VMT. (2006) “Plan Nacional de Turismo”.

10 ANEXOS

10.1 Anexo N°1 Significados y Acrónimos

Significados

Facilitación: puede definirse como una combinación de medidas y recursos humanos y materiales destinados a mejorar y optimizar los flujos de aeronaves, tripulaciones, pasajeros, cargas, equipajes, correo y contenedores a través de los aeropuertos.

Manifiestos: Documento elaborado por el Operador Aéreo que refleja la relación de pasajeros de este por vuelo.

Documento 8973: El Manual de seguridad de la aviación comprende procedimientos y textos de orientación detallados sobre los aspectos de la seguridad aeronáutica

ANEXO 9: Documento que contiene las normas y métodos recomendados relativos a la facilitación

ARO AIS: Dependencia donde se brindan los servicios de información aeronáutica de aeródromo y Oficina de notificación de los servicios de tránsito aéreo.

Acrónimos

AASANA: Administración de Aeropuertos y Servicios Auxiliares a la Navegación Aérea

ATD: Actual Time of Departure (hora actual de despegue)

ATT: Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes

AVSEC: Aviation Security (Seguridad de Aviación Civil)

COE: Centro de Operaciones de Emergencia

DGAC: Dirección General de Aeronáutica Civil

DIRESA: Dirección Regional de la Seguridad de la Aviación

ETD: Estimated time of Departure (Tiempo Estimado de despegue)

FIDs: Flight Information Display System

INAC: Instituto Nacional de Aviación Civil

JESPA: Jefatura de Seguridad Policial del Aeropuerto

LD: Lima Delta (Supervisor AVSEC)

NAABOL: Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos

OACI: Organización de la Aviación Civil Internacional

ODECO: Oficina de Defensa al Consumidor

OTP: On time Procedure (Procedimiento en Hora)

PNSAC: Programa Nacional de Seguridad de la Aviación Civil

RAB: Reglamentación Aeronáutica Boliviana

SABSA: Servicio Aeroportuarios Bolivianos S.A.

SAT: Servicio de Asistencia en Tierra

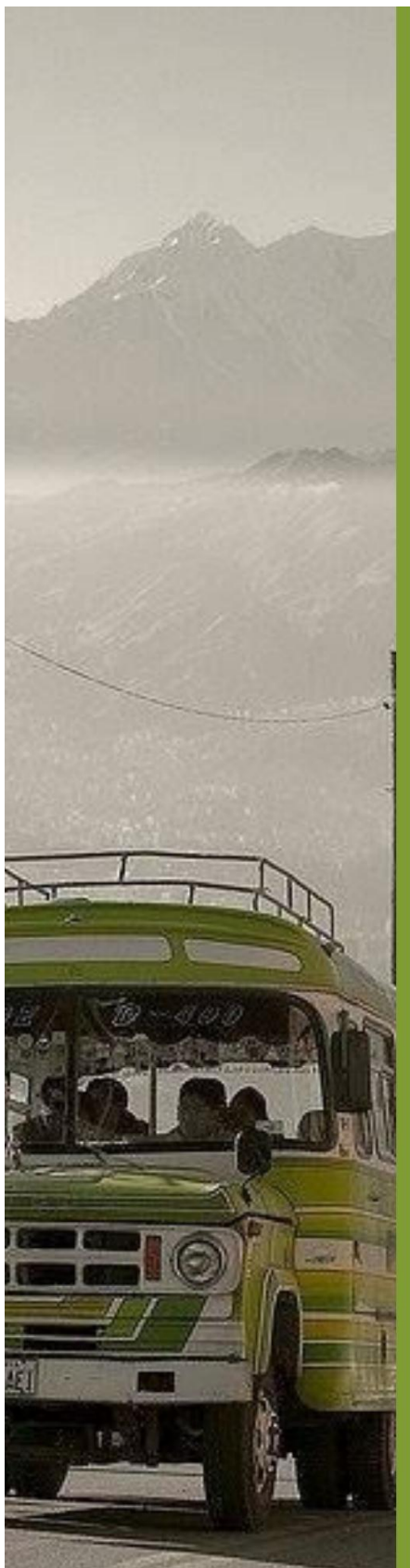
SENASAG: Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria e Inocuidad Alimentaria

SOPs: Standar Operation Procedures(Procedimientos Operacionales Estandarizados)

SSEI: Servicios de Salvamento y Extinción de Incendios

**10.2 Anexo N°2 Explorando La Paz y El Alto: Guía esencial para pasajeros del
Aeropuerto Internacional El Alto.**





Presentación

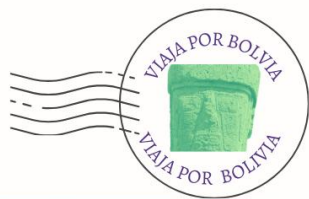
Bienvenido a la Guía Esencial para pasajeros del Aeropuerto Internacional El Alto, tu recurso esencial para descubrir la riqueza cultural, histórica y natural de dos de las ciudades más fascinantes de Bolivia. Esta guía está diseñada para proporcionarte toda la información necesaria para explorar y disfrutar al máximo tu visita, desde los vibrantes mercados y monumentos históricos de La Paz hasta las impresionantes vistas y auténticas experiencias culturales de El Alto. Con detalles sobre hospedaje, transporte, gastronomía, y consejos prácticos, nuestra guía te asegura una experiencia inolvidable y sin contratiempos en el corazón de los Andes. ¡Prepárate para una aventura única y enriquecedora!



INDICE

"EXPLORANDO LA PAZ Y EL ALTO": GUÍA ESENCIAL
PARA PASAJEROS DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL EL
ALTO

- P. 1 BOLIVIA
- P. 2 BIENVENIDO AL AEROPUERTO
INTERNACIONAL "EL ALTO"
- P. 8 10 MEJORES CONSEJOS DE SEGURIDAD
PARA VISITAR LA CIUDAD DE LA PAZ
Y EL ALTO
- P. 9 "EL ALTO"
- P. 11 TERMINAL METROPOLITANA
DE "EL ALTO"
- P. 15 TERMINAL INTERPROVINCIAL DE "EL
ALTO"
- P. 18 "LA PAZ"
- P. 19 TERMINAL DE BUSES "LA PAZ"
- P. 24 LA PAZ ¿DÓNDE QUEDARSE?
- P. 32 LAS MEJORES COSAS PARA HACER
EN LA CIUDAD DE LA PAZ Y EL ALTO





BOLIVIA

Bolivia, un país situado en el corazón de Sudamérica, es un destino turístico que deslumbra con su diversidad y riqueza cultural. Desde el impresionante salar de Uyuni, que se extienden como un vasto espejo natural, hasta la majestuosidad de los Andes y la biodiversidad de la Amazonía, Bolivia ofrece una experiencia única y variada. Su herencia cultural, reflejada en las antiguas ruinas de Tiwanaku, la vibrante ciudad de La Paz, y las coloridas festividades indígenas, brinda una inmersión profunda en tradiciones milenarias. Además, la calidez y hospitalidad de su gente convierten cada visita en un encuentro auténtico con la esencia de Sudamérica.



Bienvenido Al AEROPUERTO INTERNACIONAL EL ALTO

SERVICIOS

Casa de cambios , rent a car ,
telefonía , etc.

TRANSPORTE

Desde y hacia el aeropuerto
Internacional El Alto




AEROPUERTO INTERNACIONAL EL ALTO



El Aeropuerto Internacional El Alto, ubicado a más de 4,000 metros sobre el nivel del mar en la ciudad de El Alto, y con una temperatura promedio de 8 °C es uno de los aeropuertos más altos del mundo y una puerta de entrada para Bolivia. Este moderno aeropuerto, que sirve tanto a La Paz como a El Alto, ofrece una amplia gama de servicios para asegurar una experiencia cómoda y eficiente para los viajeros. Entre sus facilidades se encuentran una variedad de restaurantes y cafés que ofrecen delicias locales e internacionales, tiendas libres de impuestos, servicios de cambio de moneda y alquiler de autos.



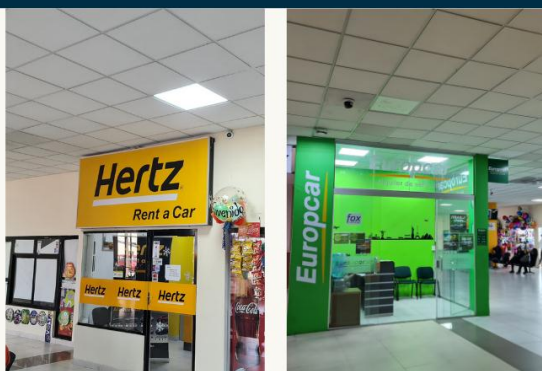
Además, dispone de conexión Wi-Fi gratuita, áreas VIP, y atención al cliente multilingüe. Su infraestructura está diseñada para manejar vuelos nacionales e internacionales, conectando a Bolivia con importantes destinos globales. Con su mezcla de eficiencia moderna y calidez andina, el Aeropuerto Internacional "El Alto" proporciona un excelente comienzo o final para cualquier viaje a este fascinante país.



Aeropuerto Internacional "El Alto"

PATIO DE COMIDAS

El Aeropuerto Internacional El Alto ofrece una variedad de opciones gastronómicas para los viajeros. Desde restaurantes que sirven comida local hasta franquicias internacionales de comida rápida, los patios de comida están diseñados para satisfacer todos los gustos. Ya sea que busques un café rápido antes de tu vuelo o una comida más completa, encontrarás diversas opciones para elegir.



RENT A CAR

Si prefieres la libertad de conducir, hay varias agencias de alquiler de autos dentro del aeropuerto. Estas agencias ofrecen una amplia gama de vehículos para satisfacer diferentes necesidades y presupuestos, permitiendo a los viajeros explorar Bolivia a su propio ritmo.

CAJEROS AUTOMÁTICOS

Hay múltiples cajeros automáticos en una sola sala en el aeropuerto, facilitando el acceso a efectivo en moneda local. Los cajeros aceptan una amplia gama de tarjetas internacionales, proporcionando una opción conveniente para obtener dinero en efectivo.



AEROPUERTO INTERNACIONAL "EL ALTO"



INSTALACIONES ACCESIBLES

El Aeropuerto Internacional El Alto está equipado con instalaciones accesibles para pasajeros con movilidad reducida. Esto incluye rampas, ascensores, baños adaptados y asistencia especial para garantizar que todos los pasajeros tengan una experiencia cómoda y sin barreras.

Estos servicios están diseñados para mejorar la experiencia de los viajeros y hacer que su llegada y estancia en Bolivia sean lo más cómodas y convenientes posible.

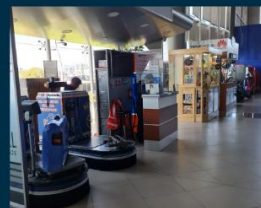


VENTA DE SOUVENIRS

Para llevar un recuerdo de tu viaje, el aeropuerto cuenta con tiendas de souvenirs que venden artesanías locales, ropa tradicional y otros artículos únicos de Bolivia. Estas tiendas son ideales para encontrar regalos especiales y recordar tu visita.

Para mayor comodidad de los viajeros internacionales, el aeropuerto cuenta con una casa de cambios 24/7. Aquí los pasajeros pueden cambiar su moneda por bolivianos de manera segura y confiable, asegurando que tengan efectivo local para su estancia en Bolivia.

CASA DE CAMBIOS



SERVICIO DE EMBALAJE

El Aeropuerto Internacional El Alto ofrece servicios de embalaje para proteger tu equipaje durante el viaje. Estos servicios aseguran que tus pertenencias estén seguras y bien protegidas, utilizando envolturas resistentes que previenen daños y robos.

TELEFONÍA Y WIFI



El Aeropuerto Internacional El Alto cuenta con servicios de telefonía y acceso a WiFi gratuito en todas sus instalaciones. Los pasajeros pueden mantenerse conectados con sus seres queridos, realizar llamadas importantes o trabajar mientras esperan su vuelo. Pero si quieres adquirir una SIM card te recomendamos hacerlo en el centro de la ciudad ya que en el aeropuerto cuesta hasta 4 veces más.

AEROPUERTO INTERNACIONAL "EL ALTO"



MINIBUSES COTRANSTUR

Para una opción de transporte más económica, el aeropuerto ofrece servicios de minibuses que conectan directamente con diferentes puntos de La Paz y El Alto. Estos minibuses son una opción popular entre los locales y los viajeros proporcionando una manera accesible de llegar a la ciudad, el costo es de 2 Bs a la ceja El Alto y 4,50 Bs al centro de la ciudad

Su ruta se extiende desde el aeropuerto , ceja El Alto , autopista , prado , Av. 6 de agosto y finaliza en la plaza isabel la catolica y viceversa. Lunes a Domingo 05:00 a 22:00.



TAXIS AEROPUERTO

El aeropuerto dispone de un servicio de taxis oficial que garantiza seguridad y tarifas justas. Los taxis están disponibles las 24 horas y pueden llevarte directamente a tu destino en La Paz o El Alto, ofreciendo un transporte rápido y cómodo tras tu llegada.

Y si buscas un conductor de confianza, te recomendamos al Sr. Gerardo Saravia, quien ofrece el servicio de transfer desde cualquier lugar o viajes particulares tanto nacionales e internacionales. Contacto: 591 72590080



INFORMACIONES

Para aquellos que visitan Bolivia por primera vez, los puestos de información es una excelente fuente de orientación. Este puesto proporcionan mapas, guías y recomendaciones sobre lugares de interés, transporte y actividades en La Paz y sus alrededores. El personal es amable y está dispuesto a ayudar a los turistas a planificar su estancia.

El Aeropuerto Internacional El Alto se esfuerza por ofrecer una experiencia cómoda y conveniente para todos sus pasajeros, brindando una amplia gama de servicios que mejoran significativamente la experiencia de viaje.

Este se encuentra ubicado en el medio del hall principal ante cualquier duda solo debes apersonarte , la atencion es 24 horas al día, 7 días a la semana . Telf. 2157300



6

¿Quieres viajar a otro destino?

Estos son
NUESTROS AEROPUERTOS



1. Aeropuerto Internacional El Alto
2. Aeropuerto Internacional Jorge Wilstermann
3. Aeropuerto Internacional Viru Viru
4. Aeropuerto Cap. Anibal Arab (Cobija)
5. Aeropuerto Cap. Av. Selin Zeitun Lopez (Ribalta)
6. Aeropuerto Rurrenabaque
7. Aeropuerto Roca Bardillo (Guayaramerin)
8. Aeropuerto Tte. Jorge Henrich Arauz (Trinidad)
9. Aeropuerto Juan Mendoza (Oruro)
10. Aeropuerto Joya Andina (Uyuni)
11. Aeropuerto Cap. Nicolas Rojas (Potosi)
12. Aeropuerto Internacional Alcantari (Sucre)
13. Aeropuerto Cap. Oriel Lea Plaza (Tarija)
14. Aeropuerto de Yacuiba

10 Mejores Consejos de Seguridad Para visitar la ciudad de La Paz y El Alto



Visitar La Paz y El Alto en Bolivia puede ser una experiencia inolvidable gracias a su rica cultura, impresionantes paisajes y vibrante vida urbana. Sin embargo, como en cualquier destino turístico, es importante tomar ciertas precauciones para garantizar una estancia segura y agradable. Aquí tienes algunas recomendaciones de seguridad para tu visita a estas ciudades bolivianas.

1

Cuida tus pertenencias personales

La Paz y El Alto son ciudades concurridas, especialmente en mercados y áreas turísticas. Mantén siempre tus pertenencias personales cerca y bien vigiladas. Utiliza bolsos con cierre y evita llevar objetos de valor a la vista.

2

Sé cauteloso con el transporte

Utiliza taxis oficiales y servicios de transporte reconocidos. Si decides usar transporte público, ten en cuenta tus pertenencias y mantén un perfil bajo. Para trayectos más largos, opta por empresas de transporte bien establecidas.

3

Infórmate sobre las áreas seguras.

Antes de salir a explorar, investiga las zonas seguras y aquellas que es mejor evitar, especialmente de noche. Pregunta a locales o al personal de tu alojamiento sobre las áreas más recomendadas para turistas.

4

Mantén tus documentos seguros

Lleva contigo una copia de tu pasaporte y otros documentos importantes. Deja los originales en la caja fuerte de tu hotel o en un lugar seguro. Esto te ayudará en caso de pérdida o robo.

5

Cuida tu salud

La altitud en La Paz y El Alto es considerable, lo que puede causar mal de altura. Tómate el tiempo para aclimatarte, mantente bien hidratado y evita esfuerzos físicos excesivos los primeros días. Consulta a tu médico antes del viaje si tienes condiciones de salud preexistentes.

6

Respetar las costumbres locales

La Paz y El Alto tienen una rica herencia cultural. Muestra respeto por las costumbres y tradiciones locales. Pide permiso antes de tomar fotografías de personas, especialmente en mercados y áreas indígenas.

7

Evita las manifestaciones y protestas

Las protestas y manifestaciones son relativamente comunes. Aunque suelen ser pacíficas, es mejor evitarlas para no encontrarte en situaciones imprevistas. Mantente informado sobre la situación local y sigue las recomendaciones de las autoridades.

8

Contrata guías certificados

Si decides hacer excursiones o actividades turísticas, contrata guías certificados y agencias de turismo reconocidas. Esto te asegurará una experiencia segura y enriquecedora.

9

Cuida tu alimentación

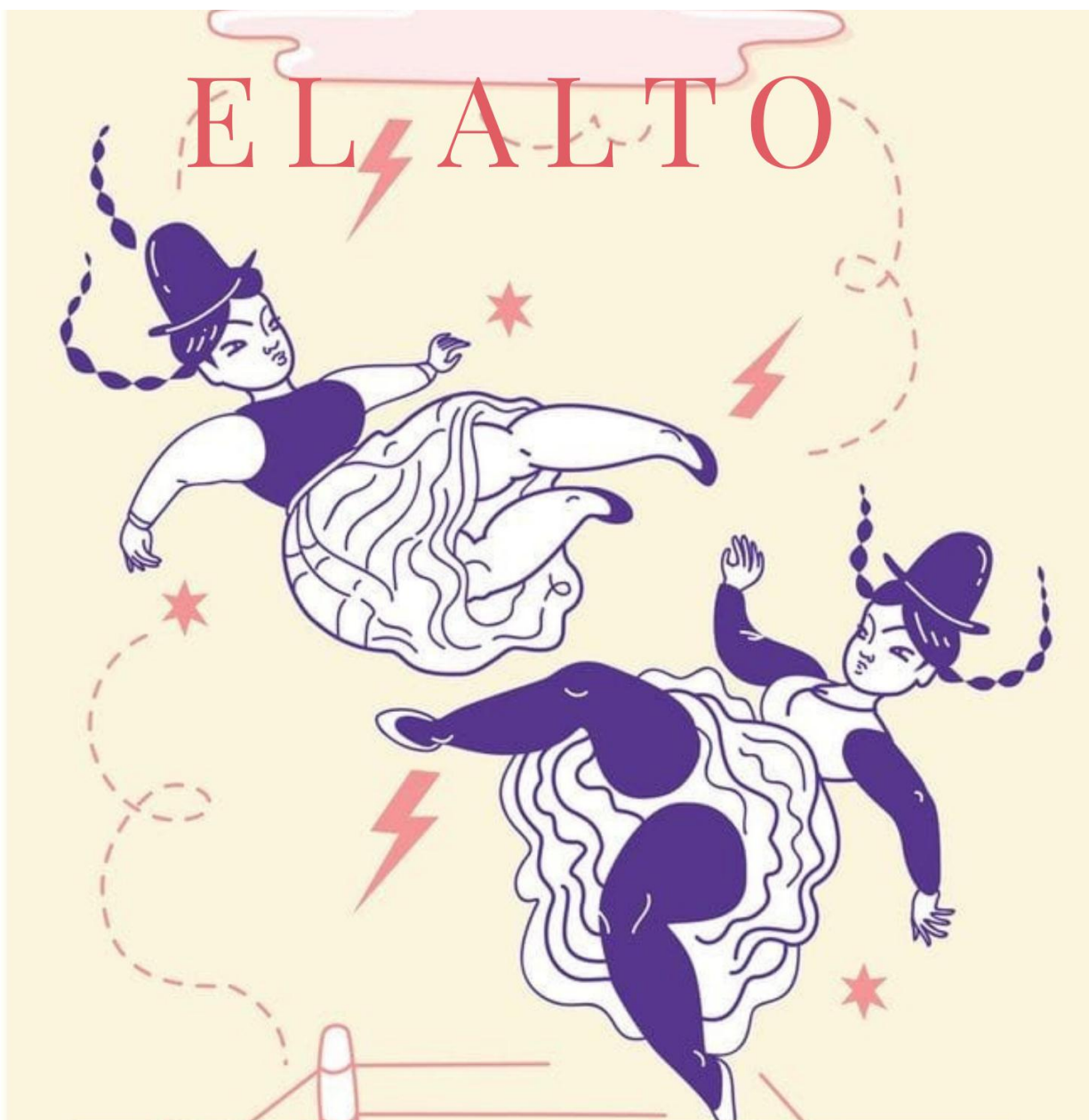
Evita consumir alimentos de puestos callejeros que no te inspiren confianza para prevenir problemas estomacales. Opta por restaurantes recomendados y asegúrate de que el agua que consumes sea embotellada.

10

Mantén comunicación constante

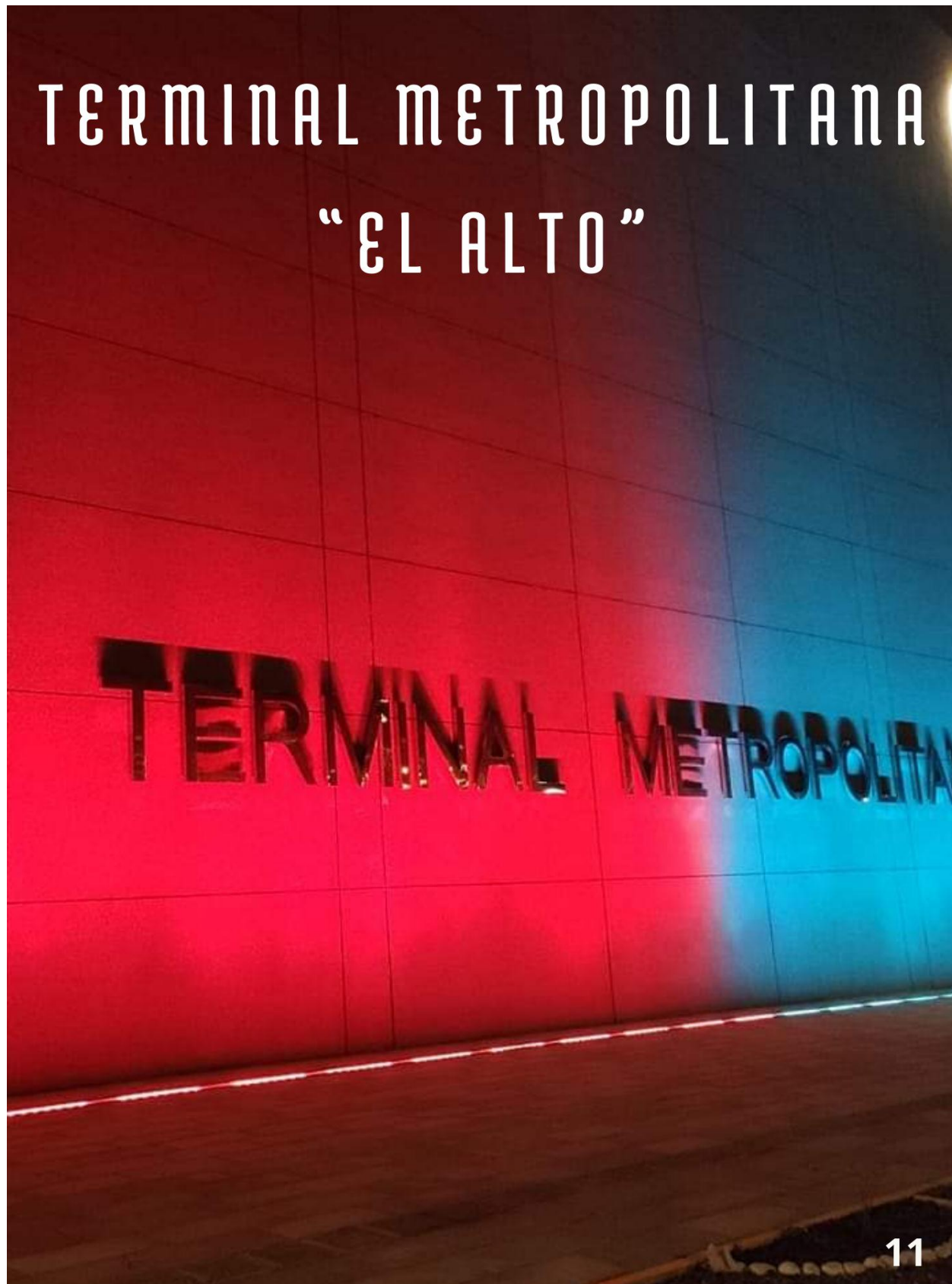
Informa a tus familiares o amigos sobre tu itinerario y mantén una comunicación regular con ellos. En caso de emergencia, es importante que alguien sepa dónde te encuentras.





La ciudad de El Alto, situada a más de 4.000 metros sobre el nivel del mar, es un vibrante epicentro de la cultura andina y una puerta de entrada imprescindible para explorar la diversidad de Bolivia. Con vistas impresionantes del majestuoso Illimani, El Alto es conocido por su dinámica vida urbana y su animado mercado de la feria 16 de Julio, uno de los más grandes de América Latina. La ciudad es un crisol de tradiciones indígenas y modernas, donde los visitantes pueden disfrutar de espectáculos de lucha libre cholita, explorar museos comunitarios y participar en festividades que celebran el rico patrimonio aymara. Su proximidad a La Paz y la impresionante topografía hacen de El Alto un destino fascinante para quienes buscan una experiencia auténtica y panorámicas inigualables.

TERMINAL METROPOLITANA “EL ALTO”



"Explorando La Paz y El Alto: Guía Esencial para Pasajeros del Aeropuerto Internacional El Alto



Baños



Guarda Equipajes



ATM's



Parque Público



67119051



Defensoría de la niñez

Lunes a Domingos : 05:00
a 23:00



Av. Ladislao Cabrera - Av

Panamericana El Alto

04:00-00:00



Terminal Metropolitana El Alto

Lista de transporte Terminal Metropolitana El Alto

COCHABAMBA	
Empresa	Número telefónico
PLUS BOLIVIA	74126199
PULLMAN BUS	68211243
AUTOBUSES EMPERADOR	68930983
TRANS AVAROA	76568574
FLOTA COPACABANA	77448734
TRANS COPACABANA M.E.M 1	76768229- 2822127
TRANS COPACABANA S.A.	2820411-670401104
SAN FRANCISCO	2822136
LINEA AZUL	70612277-70615444
TRANS 6 DE AGOSTO	60400795
26 DE JULIO	60648447 -73323766
BUSES EL ALTO	62462258-75205035
TRANS LUCERO	75462188
EL DORADO	2282263
FLOTA BOLIVAR	79673251
TRANS ANDINO	61005333
CONCORDIA	70636213- 68050989
COSMOS	69416892
EL CISNE	71252451
DANUBIO	68125624-75256778
TRANS RENACER	67704796
LA VELOZ	76402607

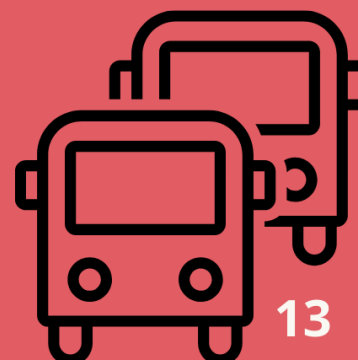
SANTA CRUZ	
Empresa	Número telefónico
PLUS BOLIVIA	74126199
TRANS AVAROA	76568574
TRANS COPACABANA M.E.M 1	76768229- 2822127
TRANS COPACABANA S.A.	2820411-670401104
SAN FRANCISCO	2822136
TRANS LUCERO	75462188
EL DORADO	2282263
FLOTA BOLIVAR	79673251
COSMOS	69416892
EL CISNE	71252451
DANUBIO	68125624-75256778
TRANS RENACER	67704796
LA VELOZ	76402607
CONCORDIA	70636213- 68050989

UYUNI	
Empresa	Número telefónico
10 DE NOVIEMBRE	77298489-71382202
EL CISNE	71252451
TITICACA	62220499
PLANASUR	67062673

CUZCO-PUNO	
Empresa	Número telefónico
INTERNACIONAL CONTINENTE	73870755

ORURO	
Empresa	Número telefónico
NASER	70139527-70139527
DANUBIO	68125624-75256778
URUS	70413141-77552055
LINEA AZUL	70612277-70615444
TRANS 6 DE AGOSTO	60400795
26 DE JULIO	60648447 -73323766
BUSES EL ALTO	62462258-75205035
TRANS ANDINO	61005333

SUCRE	
Empresa	Número telefónico
EL MEXICANO	71164678
10 DE NOVIEMBRE	77298489-71382202
FLOTA COPACABANA	77448734
TRANS COPACABANA M.E.M 1	76768229- 2822127
SAN FRANCISCO	2822136
EL DORADO	2282263
FLOTA BOLIVAR	79673251
TRANS 6 DE OCTUBRE	63737419



Lista de transporte Terminal Metropolitana El Alto

POTOSI	
Empresa	Número telefónico
10 DE NOVIEMBRE	77298489-71382202
AUTOBUSSES EMPERADOR	68930983
FLOTA RELAMPAGO	73882259
FLOTA COPACABANA	77448734
TRANS COPACABANA M.E.M 1	76768229- 2822127
TRANS LUCERO	75462188
EL DORADO	2282263
FLOTA BOLIVAR	79673251
TRANS ANDINO	61005333
COSMOS	69416892
DANUBIO	68125624-75256778
EMPERADOR	76279718-62559465

TARIJA	
Empresa	Número telefónico
LA PAZ	71567320
EXPRESO TARIJA	76503397- 75804081
EL BERMEJEÑO	75292628
OSASTUR	78250714
TRANS COPACABANA S.A.	2820411-670401104
EMPERADOR	76279718-62559465

SAO PAULO	
Empresa	Número telefónico
PLUS MEGA ANDORIÑA	70623660
CRUCEÑA	73078891-71523401

BERMEJO	
Empresa	Número telefónico
LA PAZ	71567320
EL BERMEJEÑO	75292628
OSASTUR	78250714

TRINIDAD	
Empresa	Número telefónico
COSMOS	69416892
TRANS RENACER	67704796
LA VELOZ	76402607

TUPIZA-VILLAZON	
Empresa	Número telefónico
TRAN DEL SUR	70160433
TRANS EL INCA	70172293

BUENOS AIRES	
Empresa	Número telefónico
ROYAL CLASS	74107762
QUIRQUINCHO	72037660

YACUIBA	
Empresa	Número telefónico
EXPRESO TARIJA	76503397- 75804081
EL BERMEJEÑO	75292628
OSASTUR	78250714
COSMOS	69416892
EMPERADOR	76279718-62559465
TRANS RENACER	67704796

ARICA- IQUIQUE	
Empresa	Número telefónico
TRANS NEYMAR	70623660
TRANS SALVADOR S.R.L.	73078891-71523401
TRANS. LUJAN	79673493
INTERNACIONAL CONTINENTE	73870755
VINCENT	64919522
NORDIC BUSS	62561580
SANTIAGONOR	60639308
PULLMAN NAPOLI	78990276





La Playa de Copacabana, ubicada a orillas del majestuoso Lago Titicaca en Bolivia, es un destino que combina belleza natural y riqueza cultural. Además es el punto de partida perfecto para explorar las tradiciones locales, visitar la icónica Basílica de Copacabana y embarcarse en excursiones hacia la mística Isla del Sol. Con su atmósfera acogedora y su impresionante entorno, la Playa de Copacabana es un tesoro que captura el corazón de los visitantes.

"Explorando La Paz y El Alto: Guía Esencial para Pasajeros del Aeropuerto Internacional El Alto



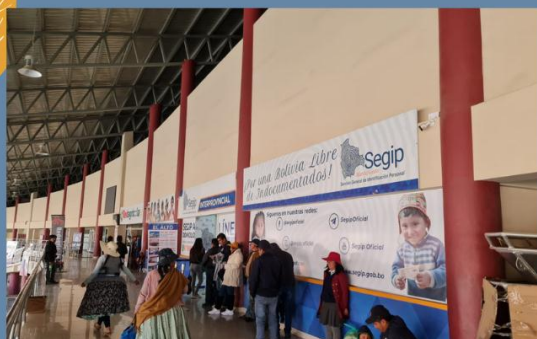
Baños



Guarda Equipajes



ATM's



Parque Público



75811541



Defensoría de la niñez

08:00 - 12:00 y 14:00 - 18:00 telf.

73290344



Av. Jose Arzabe , entre

Belgrano y calle 7 , Zona

Rio Seco

05:30-19:00



Terminal Interprovincial El Alto

EMPRESAS DE TRANSPORTE

TERMINAL INTERPROVINCIAL EL ALTO

COPACABANA	
Empresa	Número telefónico
Sind. Trans. 6 de Junio	2452155-71246731
Sind. Trans. Manco Kapac	2806172 - 69870100
Trans. A.T.L. Copacabana	74079728
Sind. Mixto 2 Febrero	2453035- 2844613
Manco Kapac	67333137

CARANA VI	
Empresa	Número telefónico
Trans. Yungas La Paz	64136613

SORATA	
Empresa	Número telefónico
Sind.Mixto Larecaja	63181136 - 2381693

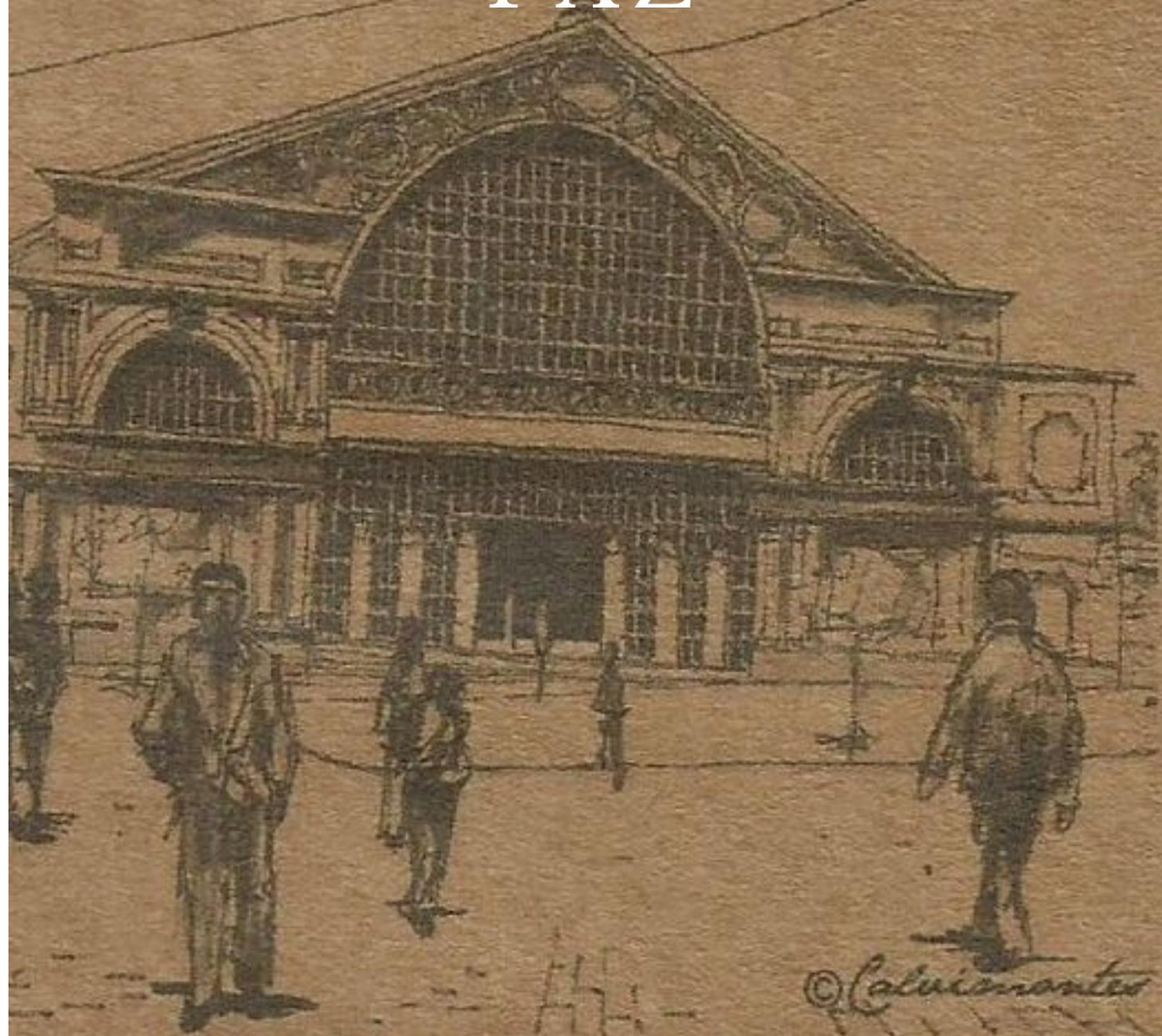


LA PAZ



La Paz es un destino turístico fascinante que mezcla historia, cultura y aventura en un escenario espectacular. Situada en un valle rodeado por las imponentes montañas de los Andes, la ciudad ofrece vistas impresionantes y una arquitectura que refleja tanto la influencia colonial como las raíces indígenas. Pasear por sus empinadas calles es descubrir mercados vibrantes como el Mercado de las Brujas, plazas históricas, y museos que narran la rica historia boliviana. El sistema de teleféricos, el más extenso del mundo, no solo facilita el transporte sino que también brinda panorámicas inigualables de la ciudad. La Paz es el punto de partida ideal para explorar las maravillas naturales cercanas, como el Valle de la Luna y el Camino de la Muerte, así como para adentrarse en la profunda cultura andina, convirtiéndola en un destino inolvidable para cualquier viajero.

TERMINAL DE BUSES DE LA PAZ



La Buses, en Estación Ferroviaria y Aduanas Nac. La Paz - Bolivia

"Explorando La Paz y El Alto: Guía Esencial para Pasajeros del Aeropuerto Internacional El Alto



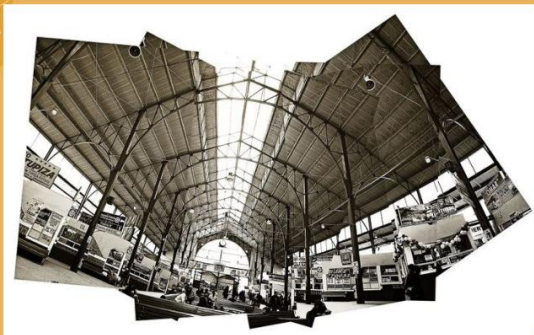
Baños



Guarda Equipajes



ATM's



Parque Público



2004806 - 2004807

Defensoría de la niñez

Lunes a viernes : 07:00 - 21:00 - Sabados
, Domingos y Feriados 11:00 -19:00



Plaza Antofagasta sobre la
Avenida Uruguay y la
Avenida Peru
05:30-23:00



Terminal de buses de La Paz

EMPRESAS DE TRANSPORTE TERMINAL DE BUSES

La Paz

COCHABAMBA	
EMPRESA	NÚMERO TELEFÓNICO
BOLIVAR	76973250
COPACABANA IMEM	76771743
COSMOS	77538845
COPACABANA S.A.	71727605
EL DORADO	77775650
BOLIVIA	2281832
SAN FRANCISCO	73262345
LUCERO	75462188
EXP.COCHABAMBA	72561443
ORIENTE	78978107
ANDINO	74912999
FLOTA COPACABANA	2285280
6 DE AGOSTO	70412349
PULLMAN BUS	77148606
SUMAJ ORCKO	69936373

SANTA CRUZ	
EMPRESA	NÚMERO TELEFÓNICO
BOLIVAR	76973250
COPACABANA IMEM	76771743
COSMOS	77538845
COPACABANA S.A.	71727605
EL DORADO	77775650
BOLIVIA	2281832
SAN FRANCISCO	73262345
LUCERO	75462188
EXP.COCHABAMBA	72561443
ORIENTE	78978107
PULLMAN BOLIVIA	76228730

COPACABANA	
EMPRESA	NÚMERO TELEFÓNICO
EL CISNE	77521138
TITICACA	76760037
DIANA TOURS	72592434
VICUÑA TRAVEL	71953202
MANCO KAPAC	67333137



UYUNI	
EMPRESA	NÚMERO TELEFÓNICO
ILLIMANI	76761536
EL CISNE	77521138
TRANS OMAR	76777444
TITICACA	76760037
EL INCA	70172259
PANASUR	67161020
EMPERADOR	68090555
PANAMERICANA	76733465
TUPIZA	70469025
EMPERADOR	78934712
CRUZ DEL NORTE	73592777

SUCRE	
EMPRESA	NÚMERO TELEFÓNICO
BOLIVAR	76973250
COPACABANA IMEM	76771743
ILLIMANI	76761536
COPACABANA S.A.	71727605
EL DORADO	77775650
SAN FRANCISCO	73262345
10 DE NOVIEMBRE	67090190
6 DE OCTUBRE	61202300
EL MEXICANO	71327449

ORURO	
EMPRESA	NÚMERO TELEFÓNICO
PULLMAN BOLIVIA	76228730
NASER	61839891
ANDINO	74912999
IMPERIAL	62810030
URUS	77552055
6 DE AGOSTO	70412349
ATLAS 1	62458698
TRANS AROMA	2281894

EMPRESAS DE TRANSPORTE TERMINAL DE BUSES

La Paz

POTOSI	
EMPRESA	NÚMERO TELEFÓNICO
BOLIVAR	76973250
COPACABANA IMEM	76771743
COSMOS	77538845
COPACABANA S.A.	71727605
EL DORADO	77775650
RELAMPAGO	73882259
TRANS SUCRE	72588013
10 DE NOVIEMBRE	67090190
EMPERADOR	8090555
UNIVERSO	5200623
LUCERO	75462188
IMPERIAL POTOSI	78934712
PANAMERICANA	76733465
EXP. COCHABAMBA	72561443
FLOTA COPACABANA	2285280

TARIJA	
EMPRESA	NÚMERO TELEFÓNICO
COPACABANA S.A.	71727605
ROYAL CLASS	73252628
SAN LORENZO	2282292
PADCAYA	61665488
AYSUR BUS	78976713
EXP. BERMEJEÑO	68059724
SAN ROQUE	79665952
PREMIUM	78232598
EXP. DEL SUR	67673065
EXP. TARIJA	73711866
ROYAL CLASS	73252628
MACFREEDOM	62559465
SAMA	77115294
OSATUR	77254143
TRANS VILLA DEL NORTE	71244526
EXP. LA PAZ	72021710

TUPIZA /VILLAZON	
EMPRESA	NÚMERO TELEFÓNICO
ILLIMANI	76761536
EL INCA	70172259
TRANS DEL SUR	77565710
PANAMERICANA	76733465
TUPIZA	70469025
PULLMAN BUS	77148606
TRANS INCA 1	71523592
CRUCERO DEL SUR	67900101

LLALLAGUA	
EMPRESA	NÚMERO TELEFÓNICO
FLOTA MINERA	71984064
BUSTILLO	69572492



EMPRESAS DE TRANSPORTE TERMINAL DE BUSES

La Paz

ARGENTINA	
EMPRESA	NÚMERO TELEFÓNICO
QUIRQUINCHO	71291768-60625673
ROYAL CLASS	73252628
PUMA BUS	71291768-60625673

PERU	
EMPRESA	NÚMERO TELEFÓNICO
TRANS. SALVADOR	2282285-67200164
TRANS. LITORAL	2281920-69911149
INT. CONTINENTE	2283842-67055874
TITICA TOURS	2282820-76760037
TRANSZELA	7153779

CHILE	
EMPRESA	NÚMERO TELEFÓNICO
CALI	76723852-77295999
NORDIC BUS INT.	2285487-78990269
INT. CONTINENTE	78990262-69928652
VINCENT	2285800-64919532
NEYMAG	71514685-76291411
TRANS. SALVADOR	2282285-67200164
TRANS. LITORAL	2281920-69911149
SANTIAGONOR	73589019-60639308

BRASIL	
EMPRESA	NÚMERO TELEFÓNICO
ANDORINHA	71523401
LA PREFERIDA	76252595





LA PAZ

¿DÓNDE QUEDARSE?



Viaja Limpio
TODO TIPO DE
HOSPEDAJE

SOCIOS
Cámara Hotelera
2024

Te Preguntas...

¿Dónde quedarté en La Paz?

La Paz es una ciudad grande y bastante dispersa, pero es fácil moverse a través del sistema de teleférico, que es realmente una de las mejores formas de transporte.

Los mejores barrios donde alojarse en La Paz son Zona Centro y Sopocachi. Se trata de dos barrios céntricos que ofrecen fácil acceso a los destinos turísticos de La Paz, así como a restaurantes y vida nocturna.

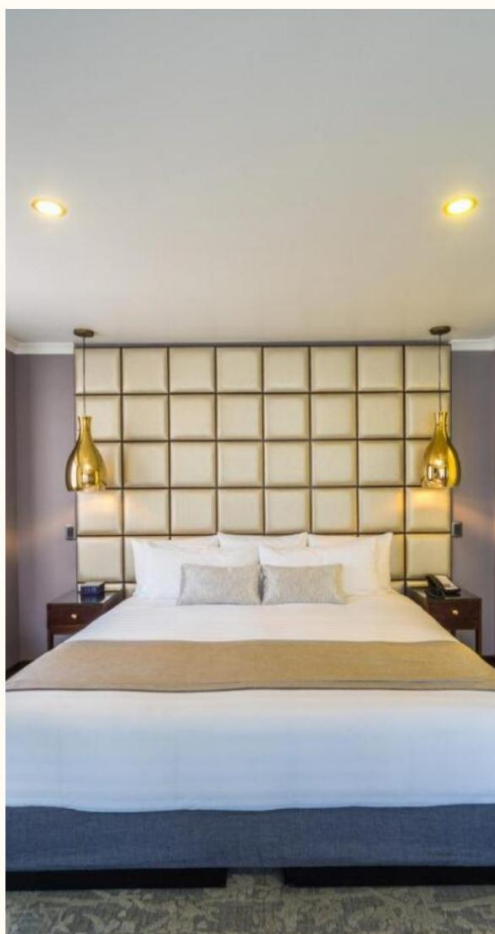
La zona sur también es una zona muy buena para alojarse y es conocida por ser el barrio más lujoso y de alto nivel de La Paz. Sin embargo, está ubicado en un lugar más alejado y no se puede caminar hasta el centro de la ciudad. Si solo estás en La Paz por un par de días, es posible que este no sea el mejor lugar para hospedarte ya que no es tan conveniente.

¡Aquí encontrarás todo lo que necesitas saber sobre dónde alojarse en La Paz!



TRAVEL

Best Places of Ritz Apart Hotel



No, no es exactamente el Ritz-Carlton, pero el Ritz Apart Hotel sigue siendo uno de los mejores lugares para alojarse en la parte central de La Paz. Este hotel de lujo tiene una buena relación calidad-precio e incluye desayuno gratuito todas las mañanas.

Está ubicado en el moderno barrio de Sopocachi, a treinta minutos a pie o a un corto trayecto en teleférico del Mercado de las Brujas, la Plaza Murillo y otros destinos populares de La Paz.



2 2433131



Av. Arce , Plaza
Isabel la Católica

Atix HOTEL

Atix Hotel es uno de los hoteles de lujo más increíbles de La Paz. Ubicado en el elegante y exclusivo barrio Zona Sur, puedes llegar al centro histórico de la ciudad en teleférico.



Este hotel ofrece elegantes habitaciones, una magnífica piscina cubierta con vistas a la ciudad y un gimnasio. Los huéspedes son recibidos con una bebida de bienvenida gratuita y el desayuno está incluido todas las mañanas.



69831262



Calle 16 de
Calacoto y Julio
Patiño

TRAVEL



MITRU EXPRESS HOTEL

Si estás buscando un excelente hotel gama media en La Paz, no busques más que Mitru Express Hotel. Este hotel accesible y céntrico es muy moderno y limpio. Los huéspedes disfrutarán de habitaciones amplias y luminosas con toques de lujo. También se incluye un desayuno gratuito todas las mañanas durante su estancia.

A sólo 10 minutos a pie de la Plaza Murillo, este hotel tiene una excelente ubicación en el centro histórico de La Paz. También está a un corto paseo del Mirador Killi Killi, un mirador con magníficas vistas de la ciudad.



2 2200444



Av. Saavedra, Calle
Casimiro Corrales
N°1013

Patio de Piedra Hotel Boutique

Patio de Piedra Hotel Boutique es un hotel de gama media en una excelente ubicación en La Paz. Este hotel tiene un ambiente cálido y acogedor y está ubicado en una casa colonial histórica con muchos toques encantadores.

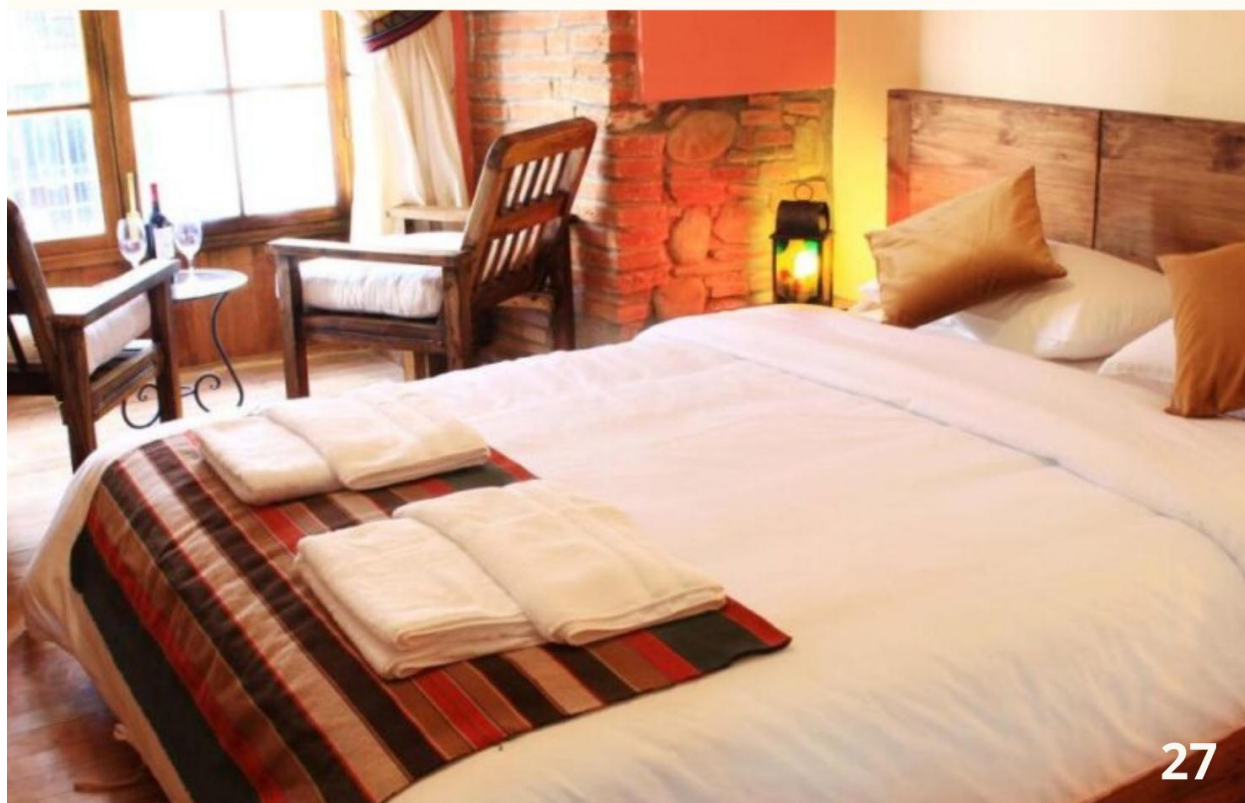
El hotel ofrece desayuno gratuito. Está ubicado cerca de la estación de autobuses de La Paz y a pocos pasos del Mercado de las Brujas, museos, iglesias y otras atracciones del centro histórico.



2 2906674



Genaro Sanjinés N°451
, Entre Comercio y
Potosí



Selina La Paz

Estás con un presupuesto limitado Selina es la mejor opción. Los huéspedes pueden elegir entre habitaciones privadas o dormitorios.

Selina La Paz está ubicada en el bohemio barrio de Sopocachi, que alberga excelentes restaurantes. También está a pocos pasos de los lugares de interés del centro histórico de la ciudad.



2 2906674



Genaro Sanjines N°451 ,
Entre Comercio y Potosi





WILD ROVER LA PAZ

Si buscas un albergue más festivo, Wild Rover es el lugar para quedarte. Todos los huéspedes disfrutan del ambiente. El Wild Rover cuenta con un animado bar y organiza diversos eventos sociales durante toda la semana.



77218600



Calle Comercio N°1476,
Entre Bueno y Loayza

Está en una excelente ubicación en el centro histórico de la ciudad. También se recomienda reservar con Altitude Travel, la agencia de viajes de Wild Rover, si estás planeando hacer el recorrido en bicicleta Death Road. Son la empresa de viajes mejor valorada y tienen los mejores guías y equipos y bicicletas más bonitas y seguras que otras empresas.

The Adventure Brew Hostel



Otra opción económica en La Paz es The Adventure Brew Hostel. Este albergue está ubicado justo al lado de la estación de autobuses de La Paz, por lo que no tendrás que ir muy lejos para continuar tu viaje. También está a pocos pasos del Mercado de las Brujas, la Plaza Murillo y otras zonas populares del centro histórico.

Este hotel ofrece áreas comunes con mucho espacio para pasar el rato y relajarse o jugar una partida de ping-pong o billar. También hay una terraza en la azotea y un bar. Hay habitaciones privadas y dormitorios disponibles.

 67004060

 Av. Ismael Montes N°503

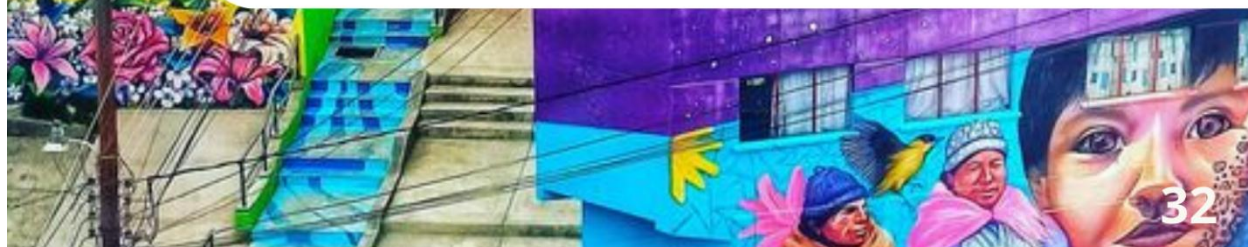
Cámara Hotelería
Socios 2024
LA PAZ

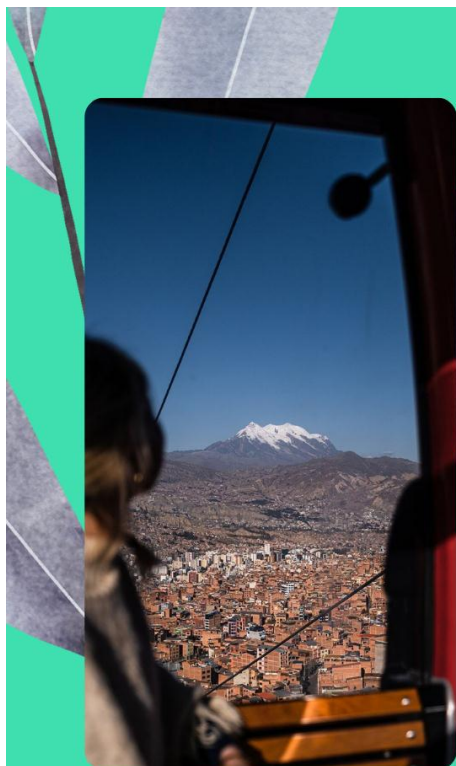


LAS MEJORES COSAS PARA HACER EN

La Paz y El Alto

La Paz y El Alto, dos ciudades vibrantes y llenas de contrastes en el corazón de Bolivia, ofrecen a los viajeros una mezcla única de aventura, cultura y belleza natural. Desde la vertiginosa altura de los Andes, donde puedes explorar mercados coloridos, maravillas arquitectónicas y sitios históricos, hasta la modernidad y la energía vibrante de sus calles, estas ciudades invitan a descubrir paisajes impresionantes, experimentar la rica herencia cultural y sumergirse en una experiencia auténticamente boliviana. Ya sea disfrutando de la gastronomía local, recorriendo el famoso Valle de la Luna, o ascendiendo en el teleférico para obtener vistas panorámicas incomparables, La Paz y El Alto prometen una aventura inolvidable para cada tipo de viajero.





Viajar en los teleféricos de La Paz y El Alto

Una de las primeras cosas que notas al caminar por La Paz y El Alto son los coloridos teleféricos que vuelan sobre tu cabeza

Mi Teleférico consta de 10 líneas de teleférico que paran en 31 estaciones y recorren más de 30 kilómetros.

El sistema es súper eficiente, limpio y fácil de usar. Pasear por los distintos teleféricos es una de las cosas más divertidas que se pueden hacer en La Paz y El Alto, sin mencionar la mejor manera de obtener vistas incomparables de la extensa ciudad.

Consejos:

TARIFAS: De Bs 1,50 a 3,00 (Transfer Bs 2,00)

ENTRADAS: Tarjeta inteligente recargable o efectivo

MAPA DEL TELEFERICO:



Encuentra miradores sobre La Paz

La ciudad de La Paz se extiende sobre una cuenca en forma de hollada cuyas crestas son, en su mayoría, accesibles, lo que brinda a los fotógrafos una oportunidad única de capturar algunas fotografías verdaderamente espectaculares de la ciudad.

Mirador El Montículo

UBICACIÓN: Barrio Spocachi

CÓMO LLEGAR: Para llegar al Mirador Montículo, los visitantes pueden tomar un teleférico (línea amarilla hasta la estación Sopocachi) o caminar cuesta arriba desde la Plaza Abaroa. El área alrededor del mirador también es un lugar popular para restaurantes y bares.

LO QUÉ VE: Montaña Illimani, La Paz

Mirador Killi Killi

UBICACIÓN: Villa Pabón

CÓMO LLEGAR: Para llegar al mirador Killi Killi, los visitantes pueden tomar un taxi o autobús (señal Villa Pabón) hasta la base del cerro Killi Killi, y luego subir las empinadas escaleras hasta la cima.

LO QUÉ VE: Montañas Illimani y Huayna Potosí, expansión urbana de La Paz



Barrio Chualluma

UBICACIÓN: Chualluma

CÓMO LLEGAR: Teleférico línea roja baja en la parada en estación Cementerio Salga de la estación del teleferico a la Avenida Entre Ríos.

TOURS | Chualluma es uno de los lugares más coloridos de La Paz, ¡y realmente recomiendo ir allí! No está incluido en los recorridos a pie estándar debido a su lejanía. Si desea realizar un recorrido, será necesario reservar un recorrido privado (sorprendentemente de excelente relación calidad-precio) por La Paz.

CHOLITAS WRESTLING

MUJERES BOLIVIANAS LUCHANDO
POR EL EMPODERAMIENTO

¿Nunca pensaste que verías a mujeres con faldas redondas y cabello largo trenzado no solo lanzarse puñetazos entre sí sino también a luchadores masculinos? Yo tampoco. Después de ver a estas mujeres bolivianas con faldas anchas lanzar golpes, patadas y golpes al cuerpo, admitirás que la lucha libre puede ser muy divertida.

CUÁNDO IR: Jueves 16.30 h; Domingos 17.30 h.

DÓNDE: Multifuncional Ceja del Alto

CÓMO LLEGAR: Subir al teleférico rojo, parada en La Ceja

ENTRADAS: Reservar tour o comprar en puerta (US\$7)



La práctica de Cholita Wrestling se originó en la década de 2000 y se implementó como un medio para ayudar a las mujeres aymaras afectadas por la violencia doméstica. La lucha libre era vista como una forma de aliviar el estrés y recuperar una sensación de empoderamiento en una sociedad dominada por los hombres. Lea la historia antes de ir.



Visita los Cholets en El Alto

La comunidad principalmente aymara que reside en El Alto son verdaderos empresarios que construyen negocios exitosos comprando y vendiendo productos importados de China. Los nuevos ricos de El Alto recurren al arteño Freddy Mamani para diseñar sus casas, las llamadas Cholets. Estos coloridos edificios están inspirados en la arquitectura nativa aymara, la ropa de chola de los festivales o entradas folclóricas



Caminata en el Valle de las Ánimas



Está ubicado en las afueras de La Paz, Bolivia. Lo que hace que este valle sea digno de mención son las inusuales formaciones rocosas que se elevan sobre él, resultado de miles de años de erosión eólica e hídrica.

El valle es un importante sitio cultural y espiritual para el pueblo aymara local, que cree que las imponentes rocas son el lugar de descanso de las almas de sus antepasados.

El Valle de las Almas es un destino popular para practicar senderismo y fotografía, y hay varias rutas de senderismo que atraviesan el valle y suben a las colinas circundantes para disfrutar de vistas panorámicas de la zona. Definitivamente es un lugar de visita obligada para cualquier persona interesada en las maravillas naturales y las experiencias culturales.



Recorrido por el Valle de la Luna

Valle de la Luna es una impresionante formación geológica ubicada en las afueras de La Paz, Bolivia. Es un paisaje que parece de otro mundo, con extrañas formaciones rocosas, cañones profundos y colores surrealistas y de otro mundo. El valle se formó a lo largo de millones de años por la constante erosión de las montañas circundantes por el viento y el agua.

Lo que hace que valga la pena visitar el Valle de la Luna son las vistas panorámicas de las montañas andinas circundantes, en mi opinión personal, no tanto el valle en sí. El valle se puede explorar a través de dos senderos fáciles (no aptos para visitantes con problemas de movilidad).

Al salir de la entrada principal (Avenida Valle de La Luna) y cruzar hacia las formaciones rocosas en el lado opuesto de la calle (indicadas en Google Maps como Las Banderas de Mallasa). Sube a las rocas para obtener una vista realmente hermosa de La Paz.

TARIFA DE ENTRADA | Bs. 15

HORARIO :Todos los días de 09:00 am. a 05:00 p. m.

COMO LLEGAR | Los minibuses con destino a Mallasa (pueblo cercano al Valle de la Luna) te dejarán en la puerta de entrada del recinto.



Visita uno de los mercados locales en La Paz y El Alto

No hay nada como una visita al mercado local para empaparse de cultura. Los mercados de La Paz y El Alto están repletos de ropa colorida, puestos destartados, ráfagas de comida deliciosa y caseras regateando precios (esto último, algo imprescindible antes de comprar algo).



Mercado de las Brujas de La Paz (Mercado de las Brujas)
UBICACIÓN: Centro de La Paz
QUÉ COMPRAR: Artesanías, hojas de coca, souvenirs
A diario



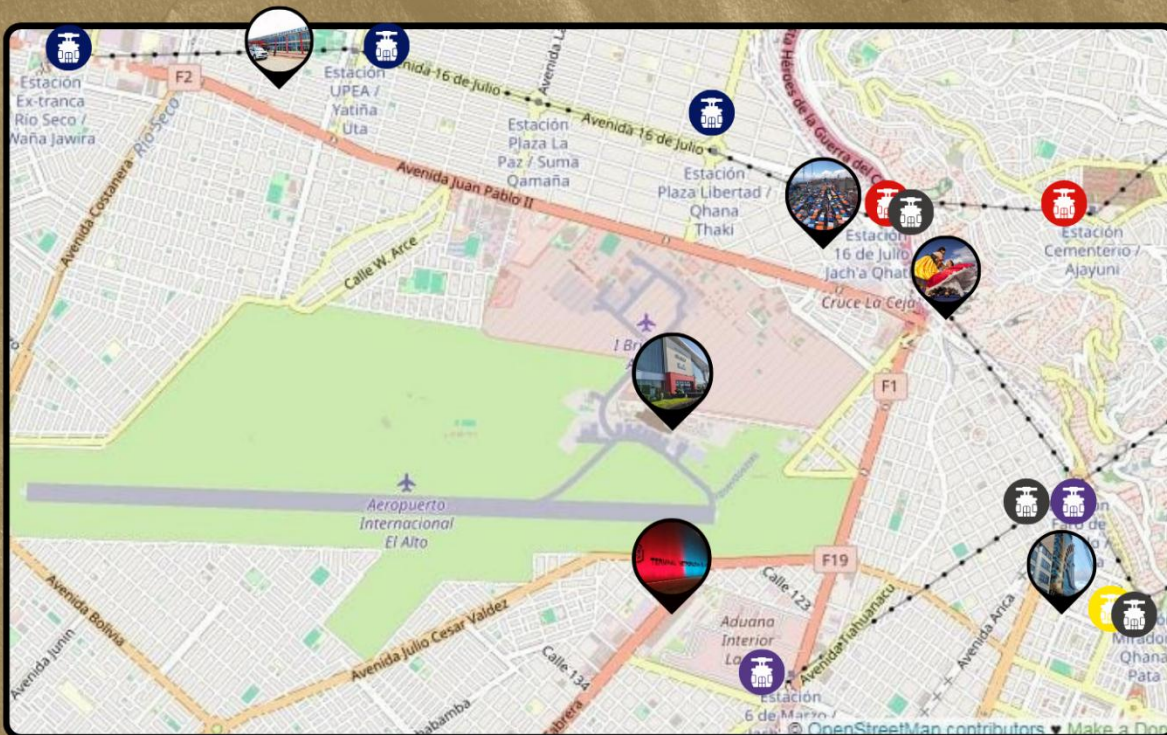
Mercado Camacho
UBICACIÓN: Macro distrito centro
QUÉ COMPRAR: Frutas, verduras, artesanías
Todos los días de 07.30 a 22.00 horas



Feria 16
UBICACIÓN: El Alto
QUÉ COMPRAR: Cualquier cosa y todo
Jueves y domingo

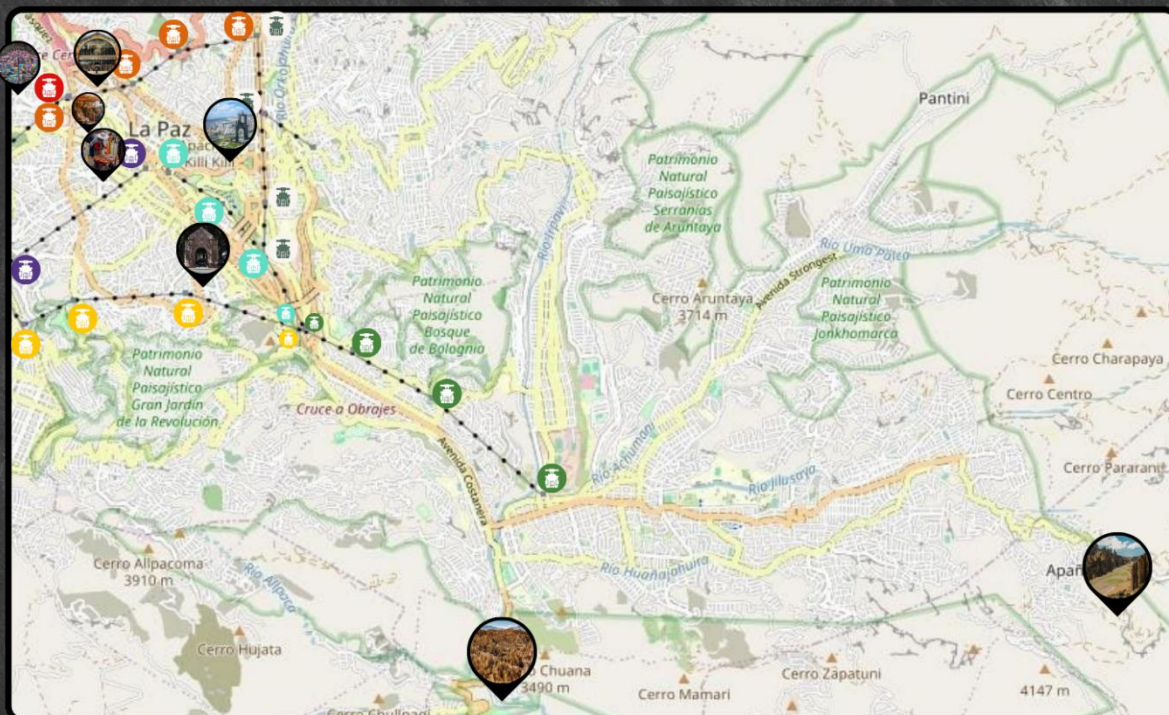


Mapa ciudad de "El Alto"



	Aeropuerto Internacional El Alto		Feria 16 de Julio		Teleferico Morado
	Terminal Metropolitana El Alto		Teleferico Plateado		Teleferico Azul
	Terminal Interprovincial El Alto		Teleferico Rojo		
	Cholet La Diosa Temis		Teleferico Amarillo		

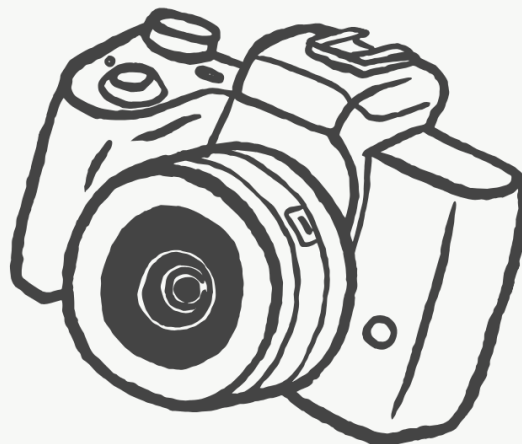
Mapa Ciudad de La Paz



	Barrio Chualluma		Mirador Killi Killi		Teleferico Rojo
	Mercado de Las Brujas		Valle de la Luna		Teleferico Naranja
	Mirador Monticulo		Valle de las Animas		Teleferico Blanco
	Mercado Rodriguez		Teleferico Amarillo		Teleferico Verde
	Terminal de Buses La Paz		Teleferico Celeste		

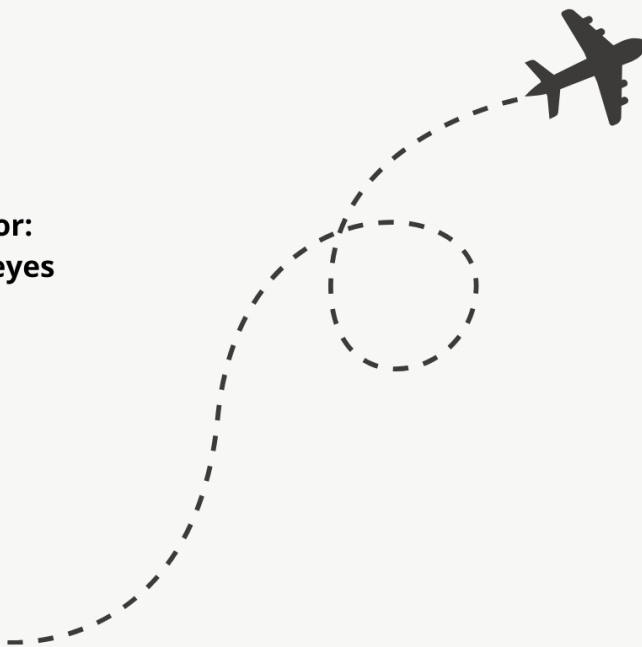
Créditos por las Imágenes:

- Juan Vásquez Flores
- Javier Garcia
- Mariela Prado
- Vilma Gómez Savin
- Alphajada
- Bolivia Hop
- Veggie Wayfarer (Caroline)
- Terminal de buses La Paz
- Terminal Metropolitana El Alto
- Terminal Interprovincial El Alto
- Navegación Aérea y Aeropuerto Bolivianos
- Booking.com
- Trip Advisor

**Revisión:**

Phd. Tania Diaz

Elaborado y Diseñado por:
Gustavo Marcos Veliz Reyes



La Paz - Bolivia
2024



"Explorando La Paz y El Alto: Guía esencial para pasajeros del Aeropuerto Internacional El Alto"

Elaborado y Editado por:

Gustavo Velaz

Revision:

Phd. Tania Diaz

10.3 Anexo N°3 Cartas de solicitudes de información y respuestas



El Alto , 18 de Junio del 2024

Señor

Ing. Henry Williams Oporto Rojas

DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO

ENTIDAD DECENTRALIZADA TERMINAL METROPOLITANA EL ALTO

Ref.: Solicitud de información

Por medio de la presente reciba un cordial saludo, mi persona Gustavo Marcos Veliz Reyes con CI 673985 Lp. se encuentra realizando la elaboración de un "guía turística integral de la ciudad de El Alto y La Paz" que sea utilizado por el personal de informaciones del aeropuerto Internacional El Alto de Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos para obtener el grado de Licenciatura en Turismo en la Universidad Mayor de San Andrés por tal motivo solicito a su digna autoridad me pueda brindar la lista de todas las empresas de transporte que trabajan en su terminal terrestre con sus números telefónicos respectivos , horas de salida , rutas y detalle de servicios que ofrece la terminal.

Agradeciendo de antemano su gentil colaboración y esperando una pronta respuesta me despido de usted muy cordialmente.

Contacto :

78831157

gustavomarcosvelizreyes@gmail.com



Univ. Gustavo Marcos Veliz Reyes
6739852 lp.



El Alto, 28 de Junio del 2024

Señor

Ing. Henry Williams Oporto Rojas

**DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO
ENTIDAD DECENTRALIZADA TERMINAL METROPOLITANA EL ALTO**

Ref.: Entrega de documentos

Por medio de la presente reciba un cordial saludo, mi persona **Gustavo Marcos Veliz Reyes con CI 673985 Lp.** en fecha 24 de junio en respuesta a la nota **CITE:EDTMEA/DGE/CAR/EXT/500/2024** dirigida a mi persona por la solicitud de información de la lista de prestadores de servicio de transporte con números telefónicos respectivos, horas de salida, rutas, y detalles de servicio que ofrece la terminal metropolitana El Alto, remito a su digna autoridad la documentación que acredita que mi persona esta optando el **Grado de Licenciatura en Turismo** en la Universidad Mayor de San Andrés.

- a) Nota de Phd. Tania Diaz, tutora, Avalada por la Universidad Mayor de San Andrés
- b) Fotocopia Simple Gustavo Marcos Veliz Reyes 6739852 lp.
- c) Fotocopia Matricula Universitaria 2024 Reg. Univ.:1664091
- d) Copia de Certificado de Conclusión de Estudios
- e) Certificación como estudiante habilitado en el "Plan Excepcional de Titulación de Antiguos Estudiantes No Graduados" PETAENG – 2024. Modalidad de Titulación.

Agradeciendo de antemano su gentil colaboración y esperando una pronta respuesta me despido de usted muy cordialmente.

Contacto :

78831157
gustavomarcosvelizreyes@gmail.com

Univ. Gustavo Marcos Veliz Reyes
6739852 lp.



El Alto , 18 de Junio del 2024

Señor

Lic. Victor Mamani Michme

**ADMINISTRADOR –GERENTE
TERMINAL DE TRANSPORTE TERRESTRE INTERPROVINCIAL CIUDAD DE EL ALTO**

Ref.: Solicitud de Información

Por medio de la presente reciba un cordial saludo, mi persona Gustavo Marcos Veliz Reyes con CI 673985 Lp. se encuentra realizando la elaboración de un **“guía turística integral de la ciudad de El Alto y La Paz”** que sea utilizado por el personal de informaciones del aeropuerto Internacional El Alto de Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos para obtener el grado de Licenciatura en Turismo en la Universidad Mayor de San Andrés por tal motivo solicito a su digna autoridad me pueda brindar la lista de todas las empresas de transporte que trabajan en su terminal terrestre con sus respectivos números telefónicos , rutas ,horas de salida y detalle de servicios que ofrece la terminal.

Agradeciendo de antemano su gentil colaboración y esperando una pronta respuesta me despido de usted muy cordialmente.

Contacto :

78831157

gustavomarcosvelizreyes@gmail.com

Univ. Gustavo Marcos Veliz Reyes
6739852 lp.

La Paz , 18 de Junio del 2024

Señora

Ing. Jhenny Iveliz Asturizaga Ascarrunz

DIRECTORA GENERAL EJECUTIVA
ENTIDAD DECENTRALIZADA MUNICIPAL TERMINAL DE BUSES LA PAZ



Ref.: Solicitud de información

Por medio de la presente reciba un cordial saludo, mi persona Gustavo Marcos Veliz Reyes con CI 673985 Lp. se encuentra realizando la elaboración de un "gufa turística integral de la ciudad de El Alto y La Paz" que sea utilizado por el personal de informaciones del aeropuerto Internacional El Alto de Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos para obtener el grado de Licenciatura en Turismo en la Universidad Mayor de San Andrés por tal motivo solicito a su digna autoridad me pueda brindar la lista de todas las empresas de transporte que trabajan en su terminal terrestre con respectivos números telefónicos , horas de salida , rutas y detalle de servicios que ofrece la terminal.

Agradeciendo de antemano su gentil colaboración y esperando una pronta respuesta me despido de usted muy cordialmente.

Contacto :

78831157

gustavomarcosvelizreyes@gmail.com

Univ. Gustavo Marcos Veliz Reyes

6739852 lp.



La Paz, 18 de junio de 2024

GADLP/SDDSC/DTyT/TTICEA/ADM-NEX-/86/2024

Señor:
Gustav Marcos Velis Reyes
Presente. -

Ref.: RESPUESTA A SU SOLICITUD

Por intermedio del presente le hago llegar un cordial saludo, asimismo, desearle éxitos en las labores que desempeña.

La Administración de la Terminal de Transporte Terrestre Interprovincial de la Ciudad de El Alto (TTICEA), dependiente de la Dirección de transporte y Telecomunicaciones del Gobierno Autónomo departamental de La Paz, en atención a su nota recepcionada en fecha 18 de junio de 2024, mediante la cual solicitan el listado de todas las empresas de transporte que trabajan en la terminal, con sus respectivos números telefónico, rutas, horas de salida y detalle de servicios que ofrece la terminal, todo esto para la elaboración de un "guía turístico de la ciudad de El Alto y La Paz". Tengo a bien a responder su solicitud:

Toda vez que su nota de solicitud carece de respaldo para que la Administración pueda brindar la información en cuanto a su solicitud, asimismo ponerle en concomimiento a su persona que aún no tenemos los datos exactos el cual requiere, ya que se encuentra en proceso de elaboración en cuanto a la actualización, por todo lo referido nos encontramos imposibilitados en brindar la información requerida.

Sin otro particular me despido con las consideraciones más distinguidas.

Atentamente:


Lc. Victor Mamani Michme
 ADMINISTRADOR - GERENTE
 TERMINAL DE TRANSPORTE TERRESTRE
 INTERPROVINCIAL DE LA CIUDAD DE EL ALTO
 GOBIERNO AUTÓNOMO DEPARTAMENTAL DE LA P.





ENTIDAD DESCENTRALIZADA TERMINAL METROPOLITANA EL ALTO



El Alto, 01 de julio de 2024
CITE: EDTMEA/DGE/CAR/EXT/517/2024

Señor:
GUSTAVO MARCOS VELIZ REYES
Presente. -

Ref.: PARA SU CONOCIMIENTO

De mi consideración:

Cursa en este despacho nota presentada de fecha 28 de junio de 2024, con REF.: **Entrega de documentos**, en el que remite la siguiente documentación:

- Nota de Phd. Tania Diaz, tutora, Avalada por la Universidad Mayor de San Andrés.
- Fotocopia Simple Gustavo Marcos Veliz Reyes 6739852 LP
- Fotocopia Matrícula Universitaria 2024 Reg. Univ.: 1664091
- Copia de Certificado de Conclusión de Estudios.
- Certificación como estudiante en el "Plan Excepcional de Titulación de Antiguos Estudiantes no graduados" PETAENG-2024. Modalidad de Titulación.

En ese sentido, tras la revisión de los documentos presentados, se pudo observar que la Modalidad de Memoria Laboral, esta titulada como "**Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos**"; en consecuencia, el servicio que presta la Entidad Descentralizada Terminal Metropolitana El Alto, es el traslado de operaciones de transporte terrestre de pasajeros y transportadoras de carga interprovincial, interdepartamental e interdepartamental, por lo que el tema de Navegación Aérea y Aeropuerto no es competencia de la Terminal Metropolitana El Alto.

Por ende, al tratarse de información que contienen partes o secciones reservadas y confidenciales, se solicita que esclarezca "¿cómo la información que vesa a ser proporcionada puede ayudarle en su Memoria Laboral? (justificación), titulada como "Navegación Aérea y Aeropuertos Bolivianos" (adjuntar perfil aprobado y nota expedida por el tutor debidamente sellada y firmada).

Sin otro particular, saludo a usted atentamente.



VRMA/RCM
c.c. Destinatario
Archivo

[Handwritten signature]
HENRY W. QUINTERO ROJAS
DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO
ENTIDAD DESCENTRALIZADA
TERMINAL METROPOLITANA EL ALTO
GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DEL ALTO





ENTIDAD DESCENTRALIZADA TERMINAL METROPOLITANA EL ALTO



El Alto, 24 de junio de 2024
CITE: EDTMEA/DGE/CAR/EXT/500/2024

Señor:
GUSTAVO MARCOS VELIZ REYES
Presente. -

Ref.: PARA SU CONOCIMIENTO

De mi consideración:

Cursa en este despacho nota presentada de fecha 18 de junio de 2024, con REF.: **Solicitud de Información**, en el que solicita: "se pueda brindar la lista de todas las empresas de transporte que trabajan en su terminal terrestre con números telefónicos respectivos, horas de salida, rutas y detalle de servicios que ofrece la terminal".

En ese sentido, conforme establece el Decreto supremo N° 156, en su artículo primero señala: *Crear la Entidad Descentralizada "Terminal Metropolitana El Alto", bajo tuición de la Máxima Autoridad Ejecutiva del Órgano Ejecutivo del Gobierno Autónomo Municipal de El Alto, la misma que contara con personalidad jurídica, con autonomía administrativa, técnica, legal y financiera, patrimonio propio y duración indefinida.*

Por ende, la Entidad Descentralizada Terminal Metropolitana El Alto, está en la predisposición de brindar información con respecto a las empresas de transporte terrestre; en ese marco, para poder facilitar la información anteriormente señalada, deberá remitir la siguiente documentación:

- a) Nota dirigida al Director General Ejecutivo sobre entrega de documentos.
- b) Nota del docente guía (avalado por la Universidad- Memorándum de designación).
- c) Fotocopia simple de la cedula de identidad.
- d) Fotocopia simple de la matricula universitaria.
- e) Copia del Certificado de Conclusión de Estudios.
- f) Modalidad de Titulación (Tesis, Examen de Grado, Trabajo dirigido, etc- Resolución Universitaria).

La presentación de dicha documentación acreditará que efectivamente se está optando el **Grado de Licenciatura en Turismo**; en ese sentido, deberá remitir dicha información en Secretaría de Dirección General Ejecutiva de la Entidad Descentralizada Terminal Metropolitana El Alto (2do. Piso, Torre 1).

Sin otro particular, saludo a usted atentamente.



VRMA/RCM
c.c. Destinatario
Archivo

Henry W. Ochoa Rojas
DIRECTOR GENERAL EJECUTIVO
ENTIDAD DESCENTRALIZADA
TERMINAL METROPOLITANA EL ALTO
GOBIERNO AUTÓNOMO MUNICIPAL DE EL ALTO





Gobierno Autónomo Municipal de La Paz
Entidad Descentralizada Municipal Terminal de Buses La Paz

La Paz, 25 de junio de 2024
CITE: EDMTB/DGE N° 482/2024

Señor:
Gustavo Marcos Veliz reyes

Presente. -

REF.: RESPUESTA A SU SOLICITUD

Señor:

A tiempo de saludarlo, damos respuesta a su solicitud de información respecto a las empresas y servicios con las que cuenta la Terminal de Buses La Paz.

Detalle:

• **Cochabamba**

Bolivar	76973250
Copacabana 1MEM	76771743
Cosmos	77538845
Copacabana S.A.	71727605
El Dorado	77775650
Bolivia	2281832
San Francisco	73262345
Lucero	75462188
Exp. Cochabamba	72561443
Oriente	78978107
Andino	74912999
Flota Copacabana	2285280
6 de Agosto	70412349
Pullman Bus	77148606
Sumaj Orcko	69936373

Horario de salidas de lunes a domingo:

05:30 - 06:00 - 06:30 - 07:00 - 07:30 - 07:45 - 08:00 - 08:30 - 09:00 - 09:30 - 09:45 - 10:00 - 10:30
- 11:00 - 11:30 - 12:00 - 12:30 - 13:00 - 13:15 - 13:30 - 14:00 - 14:30 - 15:00 - 15:30 - 15:45 -
16:00 - 16:30 - 17:00 - 18:30 - 19:00 - 20:00 - 20:30 - 21:00 - 21:15 - 21:30 - 21:45 - 22:00 - 22:15
- 22:30 - 22:45 - 23:00 - 23:15 - 23:30

Plaza Antofagasta s/n zona Central
Teléfono: (+591) 2 2004807
Celular: (+591) 641 22904
La Paz - Bolivia





Gobierno Autónomo Municipal de La Paz
Entidad Descentralizada Municipal Terminal de Buses La Paz

• **Copacabana**

El Cisne	77521138
Titicaca	76760037
Diana Tours	72592434
Vicuña Travel	71953202
Manco Kapac	67333137

Horario de salidas de lunes a domingo:
07:40 - 08:00 - 08:15 - 08:30

• **Llallagua**

Flota Minera	71984064
Bustillos	69571491

Horario de salidas de lunes a domingo:
20:00 - 20:30

• **Oruro**

Pullman Bolivia	76228730
Naser	61839891
Andino	74912999
Imperial	62810030
Urus	77552055
6 de Agosto	70412349
Atlas 1	62458698
Trans Aroma	2281894

Horario de salidas de lunes a domingo:
04:00 - 04:30 - 05:00 - 05:30 - 06:00 - 06:30 - 07:00 - 07:30 - 08:00 - 08:30 - 09:00 - 09:15 - 09:30
- 10:00 - 10:30 - 11:00 - 11:30 - 12:00 - 12:30 - 13:00 - 13:15 - 13:30 - 13:45 - 14:00 - 14:15 -
14:30 - 15:00 - 15:30 - 16:00 - 16:30 - 16:45 - 17:00 - 17:30 - 18:00 - 18:30 - 19:00 - 19:15 - 19:30
- 19:45 - 20:00 - 20:30 - 21:00 - 21:30 - 22:45

Plaza Antofagasta s/n zona Central
Teléfono: (+591) 2 2004807
Celular: (+591) 641 22904
La Paz - Bolivia





Gobierno Autónomo Municipal de La Paz
Entidad Descentralizada Municipal Terminal de Buses La Paz

• **Potosí**

Bolívar	76973250
Copacabana 1MEM	76771743
Cosmos	77538845
Copacabana S.A.	71727605
El Dorado	77775650
Relampago	73882259
Trans Sucre	72588013
10 de Noviembre	67090190
Emperador	8090555
Universo	75200623
Lucero	75462188
Imperial Potosí	78934712
Panamericana	76733465
Exp. Cochabamba	72561443
Flota Copacabana	2285280

Horario de salidas de lunes a domingo:

07:00 - 13:30 - 18:30 - 19:30 - 20:00 - 20:15 - 20:30 - 21:00 - 21:30 - 22:00

• **Santa Cruz**

Bolívar	76973250
Copacabana 1MEM	76771743
Cosmos	77538845
Copacabana S.A.	71727605
El Dorado	77775650
Bolivia	2281832
San Francisco	73262345
Lucero	75462188
Exp. Cochabamba	72561443
Pullman Bolivia	76228730
Oriente	78978107

Horario de salidas de lunes a domingo:

11:00 - 12:00 - 13:00 - 14:00 - 14:30 - 15:00 - 15:30 - 16:00 - 16:30 - 17:00 - 18:00 - 19:00 - 19:30
- 20:00 - 20:30 - 21:00

Plaza Antofagasta s/n zona Central
Teléfono: (+591) 2 2004807
Celular: (+591) 641 22904
La Paz - Bolivia





Gobierno Autónomo Municipal de La Paz
Entidad Descentralizada Municipal Terminal de Buses La Paz

• **Sucre**

Bolivar	76973250
Copacabana 1MEM	76771743
Copacabana S.A.	71727605
El Dorado	77775650
Illimani	76761536
San Francisco	73262345
10 de Noviembre	67090190
6 de Octubre	61202300

Horario de salidas de lunes a domingo:
18:30 - 19:00 - 19:30 - 19:45 - 20:00

• **Tarija**

Copacabana S.A.	71727605
Royal Class	73252628
San Lorenzo	2282292
Padcaya	61665488
Aysur Bus	78976713
Exp. El Bermejeño	68059724
San Roque	79665952
Premium	78232598
Exp. del Sur	67673065
Exp. Tarija	73711866
Royal Class	73252628
Macfreedom	62559465
Sama	77115294
Osastur	77254143
Trans Villa del Norte	71244526
Exp. La Paz	72021710

Horario de salidas de lunes a domingo:
13:00 - 13:30 - 14:00 - 14:30 - 16:00 - 16:30 - 17:00 - 18:00 - 18:15 - 18:30 - 19:00

Plaza Antofagasta s/n zona Central
Teléfono: (+591) 2 2004807
Celular: (+591) 641 22904
La Paz - Bolivia





Gobierno Autónomo Municipal de La Paz
Entidad Descentralizada Municipal Terminal de Buses La Paz

• **Tupiza / Villazón**

Illimani	76761536
El Inca	70172259
Trans del Sur 1	77565710
Panamericana	76733465
Tupiza	70469025
Pullman Bus	77148606
Trans Inca 1	71523592
Crucero del Sur	67900101

Horario de salidas de lunes a domingo:

13:00 - 13:30 - 14:30 - 15:00 - 15:30 - 16:00 - 17:00 - 17:30 - 18:00 - 19:00 - 19:30 - 20:00 - 20:30

• **Uyuni**

Illimani	76761536
El Cisne	77521138
Trans Omar	76777444
Titicaca	76760037
El Inca	70172259
Panasur	67161020
Emperador	68090555
Panamericana	76733465
Tupiza	70469025
Emperador	78934712
Cruz del Norte	73592777

Horario de salidas de lunes a domingo:

19:30 - 20:00 - 20:30 - 21:00 - 21:15 - 22:00 - 22:15

• **Argentina**

Quirquincho	71291768
lunes a domingo 10:30	
Royal Class	73252628
martes, jueves y sábado 13:00	
Puma Bus	71291768

Plaza Antofagasta s/n zona Central
Teléfono: (+591) 2 2004807
Celular: (+591) 641 22904
La Paz - Bolivia





Gobierno Autónomo Municipal de La Paz
Entidad Descentralizada Municipal Terminal de Buses La Paz

lunes, miércoles, viernes y sábado 11:30

• **Brasil**

Andorinha 71523401
lunes a domingo 14:00, 18:00 y 20:00

La Preferida 76252595
lunes a domingo 14:00, 17:00 y 19:00

• **Chile**

Cali 76723852
lunes a domingo 05:10/ 06:00

Nordic Bus Int. 2285487
lunes a domingo 05:30

Pullman Napoli 78990262
lunes a domingo 05:15

Int. Continente 2283842
lunes a domingo 05:00

Vincent 2285800
lunes a domingo 11:30

Neymag 71514685
lunes a domingo 12:00

Trans Salvador 2282285
lunes a domingo 11:30

Trans Litoral 2281920
lunes a domingo 06:00/13:000

Santiago nor 73589019
lunes a domingo 11:30

Plaza Antofagasta s/n zona Central
Teléfono: (+591) 2 2004807
Celular: (+591) 641 22904
La Paz - Bolivia





Gobierno Autónomo Municipal de La Paz
Entidad Descentralizada Municipal Terminal de Buses La Paz


• **Perú**

Trans Salvador lunes a domingo 15:00	2282285
Trans Litoral lunes a domingo 08:00	2281920
Int. Continente lunes a domingo 07:30 - 15:30	2283842
Titicaca Tours lunes a domingo 08:15	2282820
Transzela lunes a domingo 15:30	7153779

Esperando que la información generada sea de ayuda para usted me despido

Sin otro particular.

Atentamente:


Inge. Merys Ivette Asturizaga Ascarrunz
DIRECTORA GENERAL EJECUTIVA
ENTIDAD DESCENTRALIZADA MUNICIPAL
Terminal de Buses La Paz

Plaza Antofagasta s/n zona Central
Teléfono: (+591) 2 2004807
Celular: (+591) 641 22904
La Paz - Bolivia



10.4 Anexo N°3 INFOBASE

NAABOL

DIRECCION: AV HEROES DEL KILOMETRO 7 S/N, ZONA VILLA BOLIVAR
 NIT: 419945029
 TELEFONO AEROPUERTO: 2-2157300

OFICINA NACIONAL DIRECCION: CALLE REYES ORTIZ, ESQ. FEDERICO SUAZO, EDIFICIO FEDEPETROL NRO 74 DIRECTOR EJECUTIVO: LIC. ELMER POZO OLIVA

TELEFONOS:
 2319686
 2351305
 2354514

LINEAS AEREAS LA PAZ- AEROPUERTO INTERNACIONAL "EL ALTO"

LINEA AEREA	NUMERO INTERNO	CEL ATO	HORARIOS DE ATENCION	ENCARGADO ATO	DIRECCION	TELEFONO	CALL CENTER	CORREO ELECTRONICO
AVIANCA AEROPUERTO	2372	61016050	00:00 A 03:30	Sr. Mauricio Loza		2157472-2158226		
AVIANCA WHATSAPP LATINOAMERICA		(+573114006797	24 H				50721033	www.avianca.com
AVIANCA CARGO		79883828	08:00 A 16:00					
LATAM AEROPUERTO	2367-2420	75822637	03:30 a 07:00	Sra. Carolina Flores		2157467- 2121961		
LATAM WHATSAPP		(+56968250850	24H				800100521	www.latam.com
LATAM CARGO		75822637	08:30 a 13:00			2121962		
LATAM EQUIPAJES		72080143	03:30 a 07:00	Sr. Daniel Peñaranda				
BOLIVIANA DE AVIACION ATO		67004361	04:30 A UV	Sr. Joel Anzaldo Sarmiento				
BOLIVIANA DE AVIACION OPERACIONES	2370		04:30 A UV					
BOLIVIANA DE AVIACION CARGO ATO			04:30 A 21:00			2166531	901105010	www.boa.bo
BOLIVIANA DE AVIACION EQUIPAJES		72226989	04:30 A UV	Sr. Juan Carlos Cordero Sr. Israel Sr. Alan				
BOA OF CENTRAL LA PAZ		77222299	08:30 A 17:30		Av. Camacho #1413 esq. Loayza, Edificio BBA, planta baja	2166500-2166565		
BOA OF CENTRAL COCHABAMBA		77222299	08:30 A 17:00		Calle Jordán #202 esq. Nataniel Aguirre	4150000-4177961		
BOA OF CENTRAL SANTA CRUZ		77222299	08:30 A 17:00		Av. Santa Cruz (Dob. Anillo), entre Av. San Aurelio y 3 Pasos al Frente.	3148300-3148400		
BOA OF CENTRAL ARGENTINA		(54) 9 11 2016 0473	09:00 A 18:00		Av. Cerrito 1054, piso 11 entre Av. Santa Fe y Marcelo T. de Alvear	0800-345-0903		
BOA ATO EZE		(54) 11 5480 5262	10:00 A 17:00		Autopista Richieri S/N, CP 1802 a 35 Km del sud oeste de Buenos Aires - Terminal "A" frente al mostrador 1			
BOA OF CENTRAL SAO PAULO		(+55) (11) 3138-5600	09:00 A 17:30		Avenida Angélica, 2491 10º andar Bairro Consolação	(+55) (11) 3138 6060-(+55) 11 94507-7541		emissoes@boa.bo
BOA ATO GRU		(+55) (11) 3138-5600	10:00 A 15:45		Av Hélio Smith s/n - Guarulhos			
BOA ATO MADRID			10:00 A 18:00 L-V 14:00 A 20:00 D		Avenida de la Hispanidad, s/n, 28042 Madrid, España, T4-SALIDAS	(+34) (91) 746 65 64 -(+34) (91) 746 65 66-(+34) (91) 469 28 20		
BOA OF CENTRAL USA-MIAMI			09:00 A 17:00		8725 NW 18th. Terrace, Suite 100, 33172 DORAL FLORIDA	(305) 591 3217		
BOA ATO JORGE CHAVEZ- LIMA		01 6805428-51 1 6805428	20:40 A 23:40		Av. Elmer Faucett s/n, Callao 07031	01)6805428- (1) 6805428		
ECOJET AEROPUERTO	2365	69419877	07:00 A 21:00	Sra. Shirley Vargas		2157467-2121961	901105055	www.ecojet.com.bo
ECOJET WHATSAPP		77908888	07:00 A 21:00					
ECOJET OF CENTRAL LA PAZ			09:00 A 19:00 L-V 09:00 A 12:30 S		Av. Héros del Pacífico entre Calle Jorge Saenz y Calle Guerrilleros Lanza	2153700		
ECOJET OF CENTRAL SANTA CRUZ		69420453	08:30 A 20:00 L-V 08:30 A 16:00 S 08:30 A 12:30 D		Equipetrol, 4to Anillo - Hipermaxi			
ECOJET OF CENTRAL TRINIDAD			05:00 A 18:00 C/O 08:00 A 16:00 S/O		Calle Manuel Limpías #73, entre Calle Cochabamba y Cipriano Abrace	346 52617		
ECOJET OF CENTRAL SUCRE		6914711	08:30 A 18:30 L-V 08:30 A 12:30 S		Calle Dalence No. 138 entre Nicolás Ortiz y Simón Bolívar			
ECOJET OF CENTRAL RIBERALTA		8524837	08:00 A 18:00 L-V 09:00 A 13:00 S		Calle Nicolás Suárez lado Hotel Jomali			
ECOJET OF CENTRAL GUAYARAMERIN		8555222 - 8555222	08:00 A 18:00 L-V 08:00 A 12:00 S 07:00 A 10:30 D		Calle Sucre S/N entre Beni y 16 de Julio			
ECOJET OF CENTRAL RURRENABAQUE		69423979	06:00 A 18:00 L-M-V 08:00 A 18:00 M-J		Terminal Antigua del Aeropuerto de Rurrenabaque			
AMAZONAS AEROPUERTO	2373	71596784	05:30 A UV				901105500	www.amazonas.com
AMAZONAS WHATSAPP		78000051						
AMAZONAS OPERACIONES	2366	71536899	05:30 A UV					
AMAZONAS CARGO ATO			05:30 A 20:00					
AMAZONAS OF CENTRAL LA PAZ			08:30 A 17:00 L-V 09:00 A 13:00 S		Calle 12, Esq. Sanchez Bustamante, Calacoto, Edif Gogo Nro. 7992	2 2220848		
AMAZONAS OF CENTRAL SANTA CRUZ			08:30 A 17:00 L-V 09:00 A 13:00 S		Av. San Martín 4to. Anillo Of 10, Edif. Hipermaxi	3 3115393		
MINERA SAN CRISTOBAL					Calacoto calle 15. Torre Ketal Piso 5	2623400		info@minerasancristobal.com
MINERA SAN CRISTOBAL AEROPUERTO						2824507-2153777		
TAMEP	2386	72223334- 68458814			Av. Montes Calle J.M. Serrano N°734.	2681111		callcenter@tam.bo.
ENCARGADO ATO		67706963		Sr. Elmer Aguilar				

LINEAS AEREAS QUE OPERAN EN SANTA CRUZ							
AIR EUROPA	3283		08:30 A 16:30	Edificio Madero Residence, Enrique Finot, Avenida, Calle 6 Oeste Esquina, Santa Cruz de la Sierra	3110005	800100320	
AEROLINEAS ARGENTINAS			08:30 A 18:30	Junin 22 - 2 piso - Edificio Banco de la Nación Argentina	33361628-3339776	800100242	supvtas_srz@cotas.com.bo
COPA AIRLINES	3469		08:30 A 17:00 L-V 09:00 A 12:30 S	Edificio Chronos, PB Calle Nicolas Ortiz frente a plaza Antonio Landivar Zona Equipetrol-Santa Cruz	33322222	800102672	
GOL	3456-3457			Av. Marcelo Terceros, 310 (3ER Anillo externo) -Entre Av. San Martin y Radial 23	33410684-33410685	800122201 800122202	
CONVIASA		68755986		Calle Beni, Nro.340 Barrio Casco Viejo Uv.000C Mza.037, Entre Calles Chacas y Caballero.	3321132		conviasabolivia@gmail.com conviasa.bolivia@conviasa.aero
PARANA AIR	3214			Calle Pasillo Ingavi No 175.	3502055		
OTRAS LINEAS AEREAS							
AIR FRANCE/KLM			09:00 A 18:00 L-V 09:00 A 12:00 S	Av. Montenegro Nro. 778, Galeria Futuro (San Miguel) Casilla 3160	2774212		
IBERIA				Av Sanchez Bustamante 487, Esq Calle 11 Calacoto. Business Center II, P1 OF 4		800100264	
ALL NIPON AIRLINES				C. Capitan Ravelo 2101 Edif Capitan Ravelo P11	2124475-2797068		
JAPAN AIRLINES				La Paz : Dirección, Ed. Mariscal Ballivián, P. 4, of. 407	2201871		
KOREAN AIR				Av. Montenegro, Bloque J-8 N° 1066 , San Miguel	2775680		
LUFTHANSA				Av. Montenegro # 1188	2775622-2775623		
START PERU				Av. Montenegro N° 778	2774212		
OPERADORES CHARTER							
AEROESTE				Calle Placido Molina, Hangar 82 N° 82 Zona: Sur	3537443		aeroeste@mail.cotas.com.bo
AEROFLOT				La Paz : Dirección, Av. Mcal. Santa Cruz # 1322 P1	2358074 - 2368930		
AERO TAXI ECHALAR		71530892		Calle 16 N S/n Edificio: Jacaranda Oficina: Depto 5 Zona: Irapavi			
ELORZA		77331181		Aeropuerto El Trompillo Of. 9	3585326		
COPELME		71737362		Panorámica s/n Zona Rosas pampa (El Alto)	2850705		
CENTINELA AIR		71252196-70576121-69834836		Calle Zameypata N° 87 Zona: Villa Adela			
ENTIDADES DEL ESTADO PLURINACIONAL DE BOLIVIA							
ADUANA NACIONAL AEROPUERTO	2380		24H	Lic. Silvia Filomena Macias Soto	2811973-2810730		
ADUANA NACIONAL OF CENTRAL			08:30 A 16:30 L-V 09:00 A 17:00 L-V	Av. 20 de Octubre 2038, entre J.J. Perez y Aspiazu (Sopocachi).	2128008	800105001	www.aduana.gob.bo
ALBO S.A. AEROPUERTO				Calle 10 de Calacoto y Hermanos Ortiz de Ariñez #7854, Edificio Gral. Hugo Ballivián Piso 4 Of. 10	2813781-2821742		
ALBO S.A. OF CENTRAL		72051465		Zona Sopocachi Prolongación Víctor Sanjinez No. 100	2779559-2779668		
F.E.L.C.N. AEROPUERTO	2381	72003547	24H		2157481-2812773		
F.E.L.C.N.OF CENTRAL		71551220			2410047		www.felcn.gob.bo
F.E.L.C.N.OF REGIONAL							
INTERPOL AEROPUERTO	2398		24H				
INTERPOL OF CENTRAL			08:00 A 16:30 L-V	Avenida Costanera, La Paz	2916012		
MIGRACION PREEMBARQUE ATO	2389		24H	Lic. Yoset Gabriela Espejo Yampasi	2157487		
MIGRACION DESEMBARQUE INTER ATO	2377		24H		2814441		
#¡VALOR!	2388						
MIGRACION OF CENTRAL			07:30 A 15:30 L-V	Avenida Camacho N° 1480 entre calles Loayza y Bueno	2110960		comunicacion@migracion.gob.bo
POLICIA BOLIVIANA JEFATURA ATO	2384			Cap. Jose Luis Gonzales Adriaizola	2157482		
DIRECCION DPATL SAP-LP HALL PRIN.	2382						
POLICIA BOLIVIANA DORMITORIO	2404						
SENASAG AEROPUERTO		62484422	24H	Lic. Gueissy Monserrat Perez			
SENASAG OF CENTRAL		75269159		Dr. Javier Larico Quispe	2229979 - 2229935		javier.larico@senasag.gob.bo
A.T.T. AEROPUERTO			24H	Sr. Lino Fernandez Sr. Ariel Aguilar	2118903		
ENCARGADO ATO		71533096		Lic. Miquel Marino			
A.T.T. OF CENTRAL			08:00 a 16:00 L-V	Calle 13 de Calacoto netre Av Los Sauces y Av Costanera Nro.8260	2812217		
AIR BP BOLIVIA NACIONALIZADA ATO	2391	67348895	24H		3437100		www.yplbaviacion.com.bo
AIR BP OF CENTRAL				Edificio Centro Empresarial Equipetrol,8vo piso. Av. San Martín N° 1700, Equipetrol Norte.			
D.G.A.C. AEROPUERTO	2385				2157485-2822895		
D.G.A.C. OF CENTRAL			08:30 A 16:30 L-V	Av. Arce No2631 – Edificio Multicene Piso 9	2444450		dgacbol@dgac.gob.bo
AVIACION DEL EJERCITO		71576682		My. Com. Saavedra	2810393		
DIRESA SEGURIDAD F.A.B.	2383	72001666		Cap. DA. Wilmer Gutierrez Castro	2157483		w.gutierrez_c@hotmail.com
DEFENSORIA DE LA NIÑEZ Y ADOL. EL ALTO				Av. Juan Pablo II N° 75, (Altura Cruz Papal)	2153264-2153179		
DEFENSORIA WHATSAPP		72039523					

TERMINAL METROPOLITANA EL ALTO

Dirección : Av. Ladislao Cabrera - Av Panamericana El Alto

Telf 67119051

horario de atención : 04:00 - 00:00

SERVICIOS

defensoría de la niñez 5:00-23:00 De lunes a domingo

guarda equipajes : 05:30 - 21-.00

baños: 05:00 - 23:00

parqueo cerrado:05:00-23:00

POTOSI	
Empresa	Numero telefonico
10 DE NOVIEMBRE	77298489-71382202
AUTOBUSES EMPERADOR	68930983
FLOTA RELAMPAGO	73882259
FLOTA COPACABANA	77448734
ANS COPACABANA M.E.M	76768229- 2822127
TRANS LUCERO	75462188
EL DORADO	2282263
FLOTA BOLIVAR	79673251
TRANS ANDINO	61005333
COSMOS	69416892
DANUBIO	68125624-75256778
EMPERADOR	76279718-62559465

TARIJA	
Empresa	Numero telefonico
LA PAZ	71567320
EXPRESO TARIJA	76503397- 75804081
EL BERMEJEÑO	75292628
OSASTUR	78250714
TRANS COPACABANA S.A.	2820411-670401104
EMPERADOR	76279718-62559465

BERMEJO	
Empresa	Numero telefonico
LA PAZ	71567320
EL BERMEJEÑO	75292628
OSASTUR	78250714

YACUIBA	
Empresa	Numero telefonico
EXPRESO TARIJA	76503397- 75804081
EL BERMEJEÑO	75292628
OSASTUR	78250714
COSMOS	69416892
EMPERADOR	76279718-62559465
TRANS RENACER	67704796

BUENOS AIRES	
Empresa	Numero telefonico
ROYAL CLASS	74107762
QUIRQUINCHO	72037660

CUZCO-PUNO	
Empresa	Numero telefonico
TERNACIONAL CONTINEN	73870755

SUCRE	
Empresa	Numero telefonico
EL MEXICANO	71164678
10 DE NOVIEMBRE	77298489-71382202
FLOTA COPACABANA	77448734
ANS COPACABANA M.E.M	76768229- 2822127
SAN FRANCISCO	2822136
EL DORADO	2282263
FLOTA BOLIVAR	79673251
TRANS 6 DE OCTUBRE	63737419

SANTA CRUZ	
Empresa	Numero telefonico
PLUS BOLIVIA	74126199
TRANS AVAROA	76568574
ANS COPACABANA M.E.M	76768229- 2822127
TRANS COPACABANA S.A.	2820411-670401104
SAN FRANCISCO	2822136
TRANS LUCERO	75462188
EL DORADO	2282263
FLOTA BOLIVAR	79673251
COSMOS	69416892
EL CISNE	71252451
DANUBIO	68125624-75256778
TRANS RENACER	67704796
LA VELOZ	76402607
CONCORDIA	70636213- 68050989

UYUNI	
Empresa	Numero telefonico
10 DE NOVIEMBRE	77298489-71382202
EL CISNE	71252451
TITICACA	62220499
PLANASUR	67062673

TUPIZA-VILLAZON	
Empresa	Numero telefonico
TRAN DEL SUR	70160433
TRANS EL INCA	70172293

SAO PAULO	
Empresa	Numero telefonico
PLUS MEGA ANDORIÑA	70623660
CRUCEÑA	73078891-71523401

COCHABAMBA	
Empresa	Numero telefonico
PLUS BOLIVIA	74126199
PULLMAN BUS	68211243
AUTOBUSES EMPERADOR	68930983
TRANS AVAROA	76568574
FLOTA COPACABANA	77448734
ANS COPACABANA M.E.M	76768229- 2822127
TRANS COPACABANA S.A.	2820411-670401104
SAN FRANCISCO	2822136
LINEA AZUL	70612277-70615444
TRANS 6 DE AGOSTO	60400795
26 DE JULIO	60648447-73323766
BUSES EL ALTO	62462258-75205035
TRANS LUCERO	75462188
EL DORADO	2282263
FLOTA BOLIVAR	79673251
TRANS ANDINO	61005333
CONCORDIA	70636213- 68050989
COSMOS	69416892
EL CISNE	71252451
DANUBIO	68125624-75256778
TRANS RENACER	67704796
LA VELOZ	76402607

ORURO	
Empresa	Numero telefonico
NASER	70139527-70139527
DANUBIO	68125624-75256778
URUS	70413141-77552055
LINEA AZUL	70612277-70615444
TRANS 6 DE AGOSTO	60400795
26 DE JULIO	60648447-73323766
BUSES EL ALTO	62462258-75205035
TRANS ANDINO	61005333

TRINIDAD	
Empresa	Numero telefonico
COSMOS	69416892
TRANS RENACER	67704796
LA VELOZ	76402607

ARICA- IQUIQUE	
Empresa	Numero telefonico
TRANS NEYMAR	70623660
TRANS SALVADOR S.R.L.	73078891-71523401
TRANS LUJAN	79673493
TERNACIONAL CONTINEN	73870755
VINCENT	64919522
NORDIC BUSS	62561580
SANTIAGONOR	60639308
PULLMAN NAPOLI	78990276

TERMINAL DE BUSES LA PAZ

Dirección : Plaza Antofagas sobre la Avenida Uruguay y la Avenida Peru
 terminal de buses de La Paz : Telf 2004806 - 2004807
 horario de atención : 05:30 - 23:00

SERVICIOS

defensoría de la niñez Telf. 156 Lunes a viernes : 07:00 - 21:00 - Sabados , Domingos y Feriados 11:00 - 19:00
 guarda equipajes : 05:30 - 23:00
 baños: 05:30 - 23:00
 parqueo cerrado

COCHABAMBA	
Empresa	Numero telefonico
Bolivar	76973250
Copacabana 1MEM	76771743
Cosmos	77538845
Copacabana S.A.	71727605
El Dorado	77775650
Bolivia	2281832
San Francisco	73262345
Lucero	75462188
Exp.Cochabamba	72561443
Oriente	78978107
Andino	74912999
Flota Copacabana	2285280
6 de Agosto	70412349
Pullman Bus	77148606
Sumaj Orcko	69936373

Uyuni	
Empresa	Numero telefonico
Illimani	76761536
El Cisne	77521138
Trans Omar	76777444
Titicaca	76760037
El Inca	70172259
Panasur	67161020
Emperador	68090555
Panamericana	76733465
Tupiza	70469025
Emperador	78934712
Cruz del Norte	73592777

Tarija	
Empresa	Numero telefonico
Copacabana S.A.	71727605
Royal Class	73252628
San Lorenzo	2282292
Padcaya	61665488
Aysur Bus	78976713
Exp. Bermejeño	68059724
San Roque	79665952
Premium	78232598
Exp. Del Sur	67673065
Exp. Tarija	73711866
Royal Class	73252628
Macfreedom	62559465
Sama	77115294
Osatur	77254143
Trans Villa del Norte	71244526
Exp. La Paz	72021710

COPACABANA	
Empresa	Numero telefonico
El Cisne	77521138
Titicaca	76760037
Diana Tours	72592434
Vicuña Travel	71953202
Manco Kapac	67333137

SUCRE	
Empresa	Numero telefonico
Bolivar	76973250
Copacabana 1MEM	76771743
Illimani	76761536
Copacabana S.A.	71727605
El Dorado	77775650
San Francisco	73262345
10 de Noviembre	67090190
6 de Octubre	61202300
El Mexicano	71327449

Potosi	
Empresa	Numero telefonico
Bolivar	76973250
Copacabana 1MEM	76771743
Cosmos	77538845
Copacabana S.A.	71727605
El Dorado	77775650
Relampago	73882259
Trans Sucre	72588013
10 de Noviembre	67090190
Emperador	8090555
Universo	5200623
Lucero	75462188
Imperial Potosi	78934712
Panamericana	76733465
Exp. Cochabamba	72561443
Flota Copacabana	2285280

Argentina	
Empresa	Numero telefonico
Quirquincho	71291768-60625673
Royal Class	73252628
Puma Bus	71291768-60625673

Brasil	
Empresa	Numero telefonico
Andorinha	71523401
La Preferida	76252595

Peru	
Empresa	Numero telefonico
Trans. Salvador	2282285-67200164
Trans. Litoral	2281920-69911149
Int. Continente	2283842-67055874
Titica Tours	2282820-76760037
Transzela	7153779

SANTA CRUZ	
Empresa	Numero telefonico
Bolivar	76973250
Copacabana 1MEM	76771743
Cosmos	77538845
Copacabana S.A.	71727605
El Dorado	77775650
Bolivia	2281832
San Francisco	73262345
Lucero	75462188
Exp.Cochabamba	72561443
Oriente	78978107
Pullman Bolivia	76228730

ORURO	
Empresa	Numero telefonico
Pullman Bolivia	76228730
Naser	61839891
Andino	74912999
Imperial	62810030
Urus	77552055
6 de Agosto	70412349
Atlas 1	62458698
Trans Aroma	2281894

Tupiza /Villazon	
Empresa	Numero telefonico
Illimani	76761536
El Inca	70172259
Trans del Sur	77565710
Panamericana	76733465
Tupiza	70469025
Pullman Bus	77148606
Trans Inca 1	71523592
Crucero del Sur	67900101

Llallagua	
Empresa	Numero telefonico
Flota Minera	71984064
Bustillo	69572492

Chile	
Empresa	Numero telefonico
Cali	76723852-77295999
Nordic Bus Int.	2285487-78990269
Int. Continente	78990262-69928652
Vincent	2285800-64919532
Neymag	71514685-76291411
Trans. Salvador	2282285-67200164
Trans. Litoral	2281920-69911149
Santiagonor	73589019-60639308

TERMINAL INTERPROVINCIAL EL ALTO

Dirección : Avenida Arzabe entre Belgrano y calle 7 , Zona Rio Seco

horario de atención : 05:30 - 19:00

SERVICIOS

defensoría de la niñez 08:00 -12:00 y 14:00 - 18:00 telf. 73290344

guarda equipajes : 05:00 - 17:30 Cel. 62576407 - 68122571

baños : 05:00 - 19:00

Parqueo Publico

COPACABANA

Empresa	Numero telefonico
Sind. Trans. 6 de Junio	2452155-71246731
Sind. Trans. Manco Kapac	2806172 - 69870100
Trans. A.T.L. Copacabana	74079728
Sind. Mixto 2 Febrero	2453035- 2844613
Manco Kapac	67333137

CARANA VI

Empresa	Numero telefonico
Trans. Yungas La Paz	64136613

SORATA

Empresa	Numero telefonico
Sind.Mixto Larecaja	63181136 - 2381693

HOTELES - EL ALTO

	RAZÓN SOCIAL	ZONA	CIUDAD / LOCALIDAD	TELÉFONO 1
1	SOCIEDAD HOTELERA VANGUARDIA-ALEXANDER PALACE HOTEL	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	2-823376
2	ESPECTACULAR	VILLA DOLORES	EL ALTO	2-820011
3	GRUPO HOTELES ORQUIDEA LUCIANA S.R.L.	Villa Bolívar A	EL ALTO	2829292
4	GRUPO HOTELES ORQUIDEA LUCIANA S.R.L.(SU.-1)	SATELITE PLAN 405	EL ALTO	22812283

RESIDENCIALES - EL ALTO

	RAZÓN SOCIAL	ZONA	CIUDAD / LOCALIDAD	TELÉFONO 1
O1	RESIDENCIAL HILTON	VILLA DOLORES	EL ALTO	NO TIENE
O2	"ALTEÑO" (SUCURSAL D)	VILLA BOLIVAR "C"	EL ALTO	76233491
O3	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO GAVIOTAS	VILLA DOLORES	EL ALTO	2-817611
O4	RESIDENCIAL JERUSALEM BELEN	VILLA TUNARI	EL ALTO	2-860520
O5	RESIDENCIAL PARIS	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	2-822220
O6	RESIDENCIAL ALTEÑO	VILLA DOLORES	EL ALTO	2-826212
O7	SAN BENEDIC	VILLA BOLIVAR A	EL ALTO	2825907
O8	LESGUS	16 de Julio	EL ALTO	2843698
O9	SERVICIO DE HOSPEDAJE LUNA MIA	Villa Esperanza	EL ALTO	71225580
O10	MULTISERVICIOS LA SOBERANA	Ballivian	EL ALTO	2846365

HOSTALES - EL ALTO

	RAZÓN SOCIAL	ZONA	CIUDAD / LOCALIDAD	TELÉFONO 1
O1	HOSPEDAJE TURISTICO LA HORTENCIA	16 DE JULIO	EL ALTO	2844240
O2	NEVERLAND PALACE	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	2-825714
O3	HOSTAL MONUMENTAL BELLA FLOR	TEJADA RECTAGULAR	EL ALTO	2-817926
O4	HOSTAL TIQUIPAYA	VILLA DOLORES	EL ALTO	2826212
O5	GRAN COPACABANA	VILLA DOLORES	EL ALTO	2824218
O6	FABULOSO	VILLA DOLORES	EL ALTO	78799026
O7	RUBEN QUINO CALLISAYA - VENECIA	BALLIVIAN	EL ALTO	71246632
O8	UNICORNIO S.R.L.	VILLA BOLIVAR MUNICIPAL	EL ALTO	76590035

ALOJAMIENTOS CLASE "A" - EL ALTO

	RAZÓN SOCIAL	ZONA	CIUDAD / LOCALIDAD	TELÉFONO 1
O1	ALOJAMIENTO ALTO BENI LITORAL	VILLA DOLORES	EL ALTO	2-826195
O2	AMAYA	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	NO TIENE
O3	HOSPEDAJE "ALCON"	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	2-829645
O4	ANDES	VILLA BOLIVAR "A"	EL ALTO	2825404
O5	ALOJAMIENTO ARANDA	VILLA BOLIVAR "A"	EL ALTO	2-824058
O6	ALOJAMIENTO A.R.	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	NO TIENE
O7	ALOJAMIENTO ARCO IRIS	VILLA TUNARI	EL ALTO	NO TIENE
O8	ALOJAMIENTO BALLIVIAN	BALLIVIAN	EL ALTO	2-843256
O9	ALOJAMIENTO "BELLA FLOR"	VILLA TEJADA R.	EL ALTO	2-880563
O10	ALOJAMIENTO "BERMETT" (Suc. 1)	CRUCE VILLA ADELA	EL ALTO	2-193402
O11	BORIS	Urb. Boris Banzer	EL ALTO	22845913
O12	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO CAPRICORNIO	16 DE JULIO	EL ALTO	2-841636
O13	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO CIMA	VILLA DOLORES	EL ALTO	2-824866
O14	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO COROCORO	16 DE JULIO	EL ALTO	2-842891
O15	TIQUIPAYA			
O16	HOSPEDAJE TURISTICO "EL ALTEÑO"	VILLA DOLORES	EL ALTO	2-826212
O17	EL GRAN ESCUDO			
O18	EL BUEN POSAR	VILLA DOLORES	EL ALTO	NO TIENE
O19	ALOJAMIENTO "DESCANSO EN EL ALTO"	16 DE JULIO	EL ALTO	2-322001
O20	EL TARAQUEÑO	BALLIVIAN	EL ALTO	2-841756
O21	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO "ESCORPIÓN"	VILLA DOLORES	EL ALTO	65533359
O22	EL COBRE	VILLA DOLORES	EL ALTO	75811732
O23	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO HABANA	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	2-821339
O24	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO HUAYCHEÑO	16 DE JULIO	EL ALTO	2-841287

O25	MACEDONIO V. QUISPE ALEJO "HISPANO"	VILLA DOLORES	EL ALTO	2-813905
O26	HOSPEDAJE "JORDAN"	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	NO TIENE
O27	HOSPEDAJE TURISTICO "LEMUS" (sucursal - D)	PACAJES CALUYO	EL ALTO	2-833972
O28	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURÍSTICO LISBOA	VILLA DOLORES	EL ALTO	79510300
O29	ALOJAMIENTO "LA CEJA"	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	2-823435
O30	ALOJAMIENTO LOS ALAMOS	VILLA TEJADA TRIANGULAR	EL ALTO	2-823650
O31	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO MACE	16 DE JULIO	EL ALTO	2-841552
O32	MADRE SELVA	VILLA DOLORES	EL ALTO	2-811806
O33	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURÍSTICO NUEVA LUNA	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	71274992
O34	ALOJAMIENTO "NUEVO POTOSI"	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	2-824408
O35	ALOJAMIENTO O'HIGUINS	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	2-812345
O36	HOSPEDAJE PANORAMA	VILLA DOLORES	EL ALTO	2918747
O37	ALOJAMIENTO "PEDRO DOMINGO MURILLO"	VILLA TEJADA	EL ALTO	2-814489
O38	AEROSUR (sucursal - D)	VILLA DOLORES	EL ALTO	78847944
O39	ALOJAMIENTO RAYITO DE LUNA	16 DE JULIO	EL ALTO	2-841894
O40	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO ROYALOGHI	BOLIVAR MUNICIPAL	EL ALTO	2-852665
O41	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO SANTA MARIA	VILLA BALLIVIÁN	EL ALTO	2-841892
O42	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO "SAN JUAN"	EX - TRANCA RIO SECO	EL ALTO	2464010
O43	ALOJAMIENTO SOL NACIENTE	16 DE JULIO	EL ALTO	2-844240
O44	ALOJAMIENTO SUMAC	VILLA BALLIVIÁN	EL ALTO	2-845226
O45	QUISPE ALEJO MARIO - ALOJAMIENTO "TAYPI UTA"	TEJADA RECTANGULAR	EL ALTO	2-817865
O46	ALOJAMIENTO UNICORNIO (sucursal - D)	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	2-812062
O47	KAREN MONZON PACOHUANCA (olimpo)	VILLA DOLORES	EL ALTO	76247426
O48	ALOJAMIENTO UNIVERSO EL ALTO	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	2-820023
O49	ALOJAMIENTO "ZURICH"	VILLA DOLORES	EL ALTO	2-824176
O50	HOSPEDAJE TURISTICO 16 DE JULIO	16 DE JULIO	EL ALTO	2-841628
O51	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO GLADYS	RIO SECO	EL ALTO	2-885887
O52	LA CUMBRE	VILLA DOLORES	EL ALTO	2-812287
O53	BELJING	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	78778836
O54	ALOJAMIENTO "LEOZ" DE LUCIO QUISPE ALEJO	VILLA TEJADA TRIANGULAR	EL ALTO	NO TIENE
O55	ALOJAMIENTO "EL JARDIN DE EDEN"	VILLA DOLORES	EL ALTO	NO TIENE
O56	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURÍSTICO KORY INTI	VILLA DOLORES	EL ALTO	2824064
O57	EMPRESA DE HOSPEDAJES TURISTICOS "EL BUEN PROVINCIANO"	16 DE JULIO	EL ALTO	2-841722
O58	ALOJAMIENTO MARACUIBA	VILLA DOLORES	EL ALTO	75285699
O59	BELLA LUZ	16 DE JULIO	EL ALTO	NO TIENE
O60	HOSPEDAJE TURISTICO PRIMAVERA 2000, SUCURSAL I	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	75216169
O61	SERVICIO DE HOSPEDAJE "KIKES"	VILLA BOLIVAR "A"	EL ALTO	73242700
O62	SATELITE NORTE	VILLA DOLORES	EL ALTO	2-826279
O63	ALOJAMIENTO "AGIL" (sucursal - D)	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	NO TIENE
O64	"GODALIAS"	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	76590035
O65	HOSPEDAJE TURISTICO EL BANDIDO	VILLA BOLIVAR "A"	EL ALTO	NO TIENE
O66	ALOJAMIENTO RESIDENT	VILLA DOLORES	EL ALTO	2-821330
O67	ALOJAMIENTO "SEÑOR DE MAYO"	VILLA DOLORES	EL ALTO	2-826034
O68	"FENIX"	VILLA DOLORES	EL ALTO	NO TIENE
O69	ALOJAMIENTO NUEVO PARES (sucursal - D)	VILLA DOLORES	EL ALTO	76502460
O70	ALOJAMIENTO "ZUCHIS" (SUC-1)	VILLA DOLORES	EL ALTO	78799026
O71	ALOJAMIENTO MISKHY YACU DEL SUD	VILLA DOLORES	EL ALTO	70643014
O72	ALOJAMIENTO VERMONT	VILLA BOLIVAR MUNICIPAL	EL ALTO	2-852423
O73	ALOJAMIENTO "KANTUTA DE ORO"	VILLA DOLORES	EL ALTO	77550096
O74	MADRE SELVA SUC.1	VILLA DOLORES	EL ALTO	2825812
O75	CRISOL ANDINO TOURS	VILLA BOLIVAR A	EL ALTO	2825509
O76	EL ROBLE	VILLA DOLORES	EL ALTO	71238044
O77	HOSPEDAJE GAVIAL D&C	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	76789968
O78	AEROSUR (central)	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	78847944
O79	GRAN NILTON	VILLA DOLORES	EL ALTO	78808202
O80	LA POSADA J.S.C	VILLA DOLORES	EL ALTO	72524071
O81	LA ESCONDIDA EL ALTO T Y G (SUC. 2)	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	75267052
O82	OFMAN	VILLA TUNARI	EL ALTO	2865663
O83	HOSPEDAJE ANDES EVADIDOS	VILLA BOLIVAR A	EL ALTO	2825404
O84	VICTOR HUGO LM.	VILLA DOLORES	EL ALTO	77748727
O85	8 DE SEPTIEMBRE	RIO SECO	EL ALTO	71500412

ALOJAMIENTOS CLASE "B" - EL ALTO

	RAZÓN SOCIAL	ZONA	CIUDAD / LOCALIDAD	TELÉFONO 1
O1	HOSPEDAJE TURISTICO ALOJAMIENTO "ALAM"	VILLA BOLIVAR "C"	EL ALTO	-
O2	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURÍSTICO "ARNOLD S"	VILLA DOLORES	EL ALTO	-
O3	FLORES HUASCO FREDDY - ALOJAMIENTO "ARIES"	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	2-822036
O4	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURÍSTICO ADUVIRI FLORES	VILLA DOLORES	EL ALTO	71237770
O5	ALOJAMIENTO ASHITA NO	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	77748487
O6	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO AZUL AZUL TU OBSESION	VILLA DOLORES	EL ALTO	73006580
O7	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURÍSTICO BETO	VILLA BOLIVAR "A"	EL ALTO	2-820955

O8	BELLA LUNA	VILLA DOLORES	EL ALTO	2-823288
O9	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO BERVENTA	ZONA LOS ANDES	EL ALTO	2-842664
O10	ALOJAMIENTO "BUEN AMIGO"	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	-
O11	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO BURBUJAS	ZONA 12 DE OCTUBRE	EL ALTO	2-824334
O12	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO "CALIFORNIA"	ZONA VILLA DOLORES	EL ALTO	77723777
O13	EMPRESA DE HOSPEDAJE "CAMERUN"	ZONA 12 DE OCTUBRE	EL ALTO	68142224
O14	CARVAJAL	VILLA DOLORES	EL ALTO	73298640
O15	ALOJAMIENTO CARIOCA	VILLA DOLORES	EL ALTO	-
O16	ALOJAMIENTO CARICIA	VILLA ESPERANZA	EL ALTO	2-863742
O17	EMPRESA DE HOSPEDAJE "CONFORD P TRES"	VILLA DOLORES	EL ALTO	2821848
O18	EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS TURISTICOS Y HOSPEDAJE "CUNA DE ORO"	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	-
O19	CRISTIAN'S	VILLA DOLORES	EL ALTO	-
O20	CHACALTAYA PUNTO 16 DE MARCELO CHIPANA	16 DE JULIO	EL ALTO	2-847336
O21	CHACALTAYA PUNTO 16 DE MARCELO CHIPANA (SUCURSAL - D)	16 DE JULIO	EL ALTO	2-847331
O22	ALOJAMIENTO "DEL NORTE"	LOS ANDES	EL ALTO	2-844135
O23	EMPRESA DE HOSPEDAJE DEL SUR EL ALTO	VILLA BOLIVAR "A"	EL ALTO	2-821528
O24	ALOJAMIENTO "EDEN"	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	2-824289
O25	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO "EL DUQUE"	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	-
O26	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO EL TORNADO	16 DE JULIO	EL ALTO	2-846354
O27	ALOJAMIENTO EL SONADOR	ROSAS PAMPA	EL ALTO	2-812003
O28	EL ENCUENTRO	16 DE JULIO	EL ALTO	73010665
O29	ESTRELLA DEL ORIENTE (SUCURSAL - D)	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	2-825888
O30	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO ESTRELLA AZUL	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	2-823930
O31	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO ESTRELLA AZUL II	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	-
O32	EL FOGON	BOLIVAR MUNICIPAL	EL ALTO	2-854405
O33	ALOJAMIENTO "EL FOGON" (SUCURSAL - D)	BOLIVAR "A"	EL ALTO	-
O34	FRANCISCO TRUJILLO POMA	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	-
O35	ALOJAMIENTO GAVILAN	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	7001675
O36	ALOJAMIENTO GAVILAN (SUCURSAL - D)	12 DE OCTUBRE	EL ANTO	-
O37	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO GAVIOTAS (SUCURSAL - D)	VILLA BOLIVAR A	EL ALTO	2-822546
O38	EMPRESA DE HOSPEDAJE GEMINIS	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	2-824476
O39	ALOJAMIENTO HISPANO	VILLA DOLORES	EL ALTO	2-814042
O40	MACEDONIO V. QUIspe ALEJO "HISPANO" (SUCURSAL - D)	TEJADA TRIANGULAR	EL ALTO	2-813905
O41	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO HUAYCHEÑO (SUCURSAL - D)	BALLIVIAM	EL ALTO	-
O42	ALOJAMIENTO IRUPANA	NUEVOS HORIZONTES	EL ALTO	2-850302
O43	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO JACHA URU	VILLA BOLIVAR "A"	EL ALTO	2-829463
O44	ALOJAMIENTO INTI RAYMI	VILLA ADELA	EL ALTO	2-836398
O45	ALOJAMIENTO K' DE ORO	VILLA DOLORES	EL ALTO	2-628500
O46	ALOJAMIENTO "KANTATI"	MEJILLONES	EL ALTO	-
O47	LA CASITA DE EL ALTO	16 DE JULIO	EL ALTO	2-841636
O48	ALOJAMIENTO "LA BASE"	16 DE JULIO	EL ALTO	2-840860
O49	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO LAGUNA AZUL	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	-
O50	HOSPEDAJE "LIPANDO"	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	-
O51	HOSPEDAJE TURISTICO "LEMUS"	PACAJES CALUYO	EL ALTO	2-833972
O52	ALOJAMIENTO "LOAYZA"	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	76722292
O53	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO LOS PINOS	VILLA BOLIVAR MUNICIPAL	EL ALTO	67067418
O54	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO LUCERITO	VILLA DOLORES	EL ALTO	2-823420
O55	ALOJAMIENTO LUNA RADIANTE	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	2-821554
O56	ALOJAMIENTO "LLANOS"	PACAJES CALUYO	EL ALTO	2-833972
O57	ALOJAMIENTO MAYA	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	-
O58	ALOJAMIENTO MAYO DE EDGAR NINA	1° DE MAYO	EL ALTO	-
O59	"HOSPEDAJE TURISTICO MARACANA"	VILLA DOLORES	EL ALTO	2-823089
O60	ALOJAMIENTO "MARTE"	VILLA PRIMAVERA	EL ALTO	2-836839
O61	ALOJAMIENTO "MAR DEL PLATA"	VILLA DOLORES	EL ALTO	-
O62	ALOJAMIENTO MICKEY	16 DE JULIO	EL ALTO	-
O63	ASOJAMIENTO MILENIO	VILLA DOLORES	EL ALTO	2-821467
O64	ALOJAMIENTO MISTEO	16 DE JULIO	EL ALTO	-
O65	ALOJAMIENTO "MIL GRADAS"	VILLA DOLORES	EL ALTO	2-829294
O66	ALOJAMIENTO MONTAGNE N°1 (SUCURSAL LA PAZ) (SUCURSAL - D)	VILLA DOLORES	EL ALTO	-
O67	ALOJAMIENTO "MUNDIAL"	ROSAS PAMPA	EL ALTO	2-813517
O68	ALOJAMIENTO NUEVA LUNA (CASA MATRIZ)	PACAJES CALUYU	EL ALTO	-
O69	ALOJAMIENTO NUEVO PARES	VILLA DOLORES	EL ALTO	-
O70	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO "PANTERA ROSA" P.R.	12 DE OCTUBRE	EL ALTO	2823548
O71	ALOJAMIENTO PALOMAR (SUCURSAL - D)	SANTIAGO II	EL ALTO	-
O72	HOSPEDAJE TURISTICO 2014 SUC-1	16 DE JULIO	EL ALTO	NO TIENE
O73	ALOJAMIENTO ROCIO	16 DE JULIO	EL ALTO	-
O74	ALOJAMIENTO LOS ROSALES	16 DE JULIO	EL ALTO	-
O75	EMPRESA DE HOSPEDAJE TURISTICO RUBEN	VILLA DOLORES	EL ALTO	2-822858
O76	RUSSBEL	VILLA DOLORES	EL ALTO	73024856
O77	ALOJAMIENTO SINAIN	VILLA DOLORES	EL ALTO	2815059
O78	ALOJAMIENTO SOAPI	LOS ANDES	EL ALTO	-
O79	SOMBRAS	VILLA DOLORES	EL ALTO	73745966
O80	ALOJAMIENTO SIEMPRE UNIDOS	VILLA BOLIVAR MUNICIPAL	EL ALTO	2-834881

	RAZÓN SOCIAL	ZONA	CIUDAD / LOCALIDAD	TELÉFONO 1
HOTELES - LAPAZ				
1	EMPRESA HOTELERA CALACOTOLTA	CALACOTO	LAPAZ	2-774600
2	ALEM	EL ROSARIO	LAPAZ	2-367400
3	BOLIVIAN PASSPORT HOTEL	CHALLAPAMPA	LAPAZ	2-282010
4	BERLINA HOTEL S RL	EL ROSARIO	LAPAZ	2-461928
5	EMPRESA HOTELERA CALACOTOLTA	CALACOTO	LAPAZ	2-792524
6	HOTEL CAS TELLO	MIRAFLORES	LAPAZ	2-214145
7	HOTEL P COLUMBUS	MIRAFLORES	LAPAZ	2-224244
8	HOTEL COMERCIO	14 DES EP TIEMBRE	LAPAZ	2-452888
9	HOTEL CONDEZA	BELEN	LAPAZ	2-310093
10	HOTEL CONTINENTAL S RL	EL ROSARIO	LAPAZ	
11	COMP AÑIA HOTELERA COPACABANAS A	CENTRAL	LAPAZ	2357551
12	HOTEL DIAMANTE AZUL	EL ROSARIO	LAPAZ	2-457576
13	HOTEL DUBAI	MIRAFLORES	LAPAZ	2-248873
14	DM HOTELES S A	MECAPACA	LAPAZ	2-749191
15	ELEGANCE HOTEL	MIRAFLORES	LAPAZ	2-242420
16	COMP AÑIA HOTELERA BOLIVIANA (HOTELERIA BOLIVIANA EL DORADO S RL)	CENTRAL	LAPAZ	2-363355
17	EMPORIO HOTEL	SAN PEDRO	LAPAZ	2-410968
18	EUROPA (EMPRESA ALEMANA UNIFICADA S A)	CENTRAL	LAPAZ	2-315656
19	HOTELES PAÑAS R L	SOPOCACHI	LAPAZ	2-442643
20	EURO HOTEL DAVINA	SANTABARBARA	LAPAZ	2-200479
21	EVAPALACE HOTEL	EL ROSARIO	LAPAZ	2-319744
22	SOCIEDAD HOTELERA YRAMAS AFINES "FUENTES" S RL	EL ROSARIO	LAPAZ	2-334145
23	EMPRESA DE HOSPEDAJE Y TURISMO GARCILAZO	EL ROSARIO	LAPAZ	2-457972
24	HOTEL GLORIA S R L	CENTRAL	LAPAZ	2-407070
25	EMPRESA DE HOSPEDAJE Y TURISMO HAPPY DAYS	EL ROSARIO	LAPAZ	2-314759
26	ICHIBAN HOTEL	ALTO SAN PEDRO	LAPAZ	2-487091
27	HOTEL LAJOYA	14 DES EP TIEMBRE	LAPAZ	2-453841
28	LA VALLE	CENTRAL	LAPAZ	2-456085
29	HOTEL LATINOS R L	CHALLAPAMPA	LAPAZ	2-282828
30	LIBERTADOR	CENTRAL	LAPAZ	2-202424
31	HOTEL MAJESTIC	EL ROSARIO	LAPAZ	2-451628
32	HOTEL MADRE TIERRA - HMT-	SOPOCACHI	LAPAZ	2-419910
33	HOTELES AVOYS R L	SAN SEBASTIAN	LAPAZ	2-915467
34	HOTEL MILTON	BELEN	LAPAZ	2-353511
35	HOTEL MIRADOR	NORTE	LAPAZ	2-281907
36	MORUMBI HOTELES R L	EL ROSARIO	LAPAZ	2-460083
37	OBERLANDS R L			
38	HOTEL OROUROS R L	SAN SEBASTIAN	LAPAZ	2-459992
39	HOTEL OSIRA	SAN PEDRO	LAPAZ	2-492247
40	PANAMERICAN			
41	EMPRESA DE HOSPEDAJE Y TURISMO PANDOMARKA	SAN SEBASTIAN	LAPAZ	2-454922
42	PLAZA	CENTRAL		2-378311
43	PRESDENTE (SOCIEDAD BOLIVIANA DE HOTELES Y TURISMO S R L)	CENTRAL	LAPAZ	2-406666
44	H N PLAZA HOTEL S R L (EXRADISON)	SAN JORGE	LAPAZ	2-441111
45	ROSS EL (EMPRESA DE HOSPEDAJE Y TURISMO ROSSEL)	CHALLAPAMPA	LAPAZ	2-280432
46	HOTEL S AGARNAGA	EL ROSARIO	LAPAZ	2-350252
47	HOTEL S AYARIS R L	EL ROSARIO	LAPAZ	2-712938
48	SHALOM	14 DES EP TIEMBRE	LAPAZ	2-455924
49	TIQUINA PALACE HOTEL S R L	SAN SEBASTIAN	LAPAZ	2-457373
50	TUMUSLA (S HOTEL GLTA)	14 DES EP TIEMBRE	LAPAZ	2-453060
51	SOCIEDAD TURISTICA Y HOTELERA CORDILLERA REALS R L	SEBASTIAN	LAPAZ	2-451047
52	HOTEL INCAS ROOM	EL ROSARIO	LAPAZ	2-451747
53	MALDONADO SOCIEDAD DE HOTELERIA Y TURISMO S R L (LA CASONA)	CENTRAL	LAPAZ	2-318017
54	HOTEL TORINO	CENTRAL	LAPAZ	2-406003
55	HOTEL LIZARRAGA	SAN SEBASTIAN	LAPAZ	2-313250
56	SHUKRAM HOTEL	MIRAFLORES	LAPAZ	
57	SOCIEDAD HOTELERA PACEÑA S R L	NORTE	LAPAZ	2-280021
58	CASA GRANDE ART HOTEL (sucursal 1)	CALACOTO	LAPAZ	2-774000
59	HOTEL GOLDEN PALACES R L	PEDRO-BELEN	LAPAZ	2488954
60	HOTELERIA Y TURISMO EUBEA S R L (HOTEL MITRU)	SOPOCACHI	LAPAZ	2432242

Para tener acceso a la INFOBASE completa por favor escanea el código QR.

