

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO-INTERNO, REALIZADO
EN EL SERVICIO DE EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN,
INTERACCIÓN Y POSGRADO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA-
IIIPP. PARA OBTAR LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

PRESENTADO POR: GABRIELA FLORES MURILLO

TUTOR PROFESIONAL: MG SC. GERMÁN A. VARGAS CALLISAYA

TUTOR DOCENTE: DR. PORFIDIO TINTAYA CONDORI Ph. D.

LA PAZ - BOLIVIA

Julio, 2024

INF-TD-001/2024

La Paz, julio de 2024

INFORME

A: Mg. Sc. Gina Cynthia Pérez Sánchez de Loria

COORDINADORA DEL INSTITUTO DE INVESTIGACION, INTERACCION Y POSGRADO DE PSICOLOGIA

VIA: Mg. Sc. German Vargas Callisaya

TUTOR PROFESIONAL DE LA INSTITUCION

DE: Univ. Gabriela Flores Murillo

REF: INFORME FINAL TRABAJO DIRIGIDO – INTERNO

De mi consideración:

Por la presente, me dirijo a su autoridad para informar las actividades realizadas en el INSTITUTO DE INVESTIGACION, INTERACCION Y POSGRADO DE PSICOLOGIA (SERVICIO DE EVALUACION E INTERVENCION EN PSICOLOGIA EDUCATIVA), basado en el reglamento Específico de Trabajo Dirigido de la Carrera de Psicología (Res.H.C.U. 532/2022), procedimientos de la Carrera y particularidades de la institución que describo a continuación, con el propósito de cumplir requisitos establecidos para la modalidad de Trabajo Dirigido:

IDENTIFICACION DE DATOS	
Apellidos y nombres del postulante	Flores Murillo Gabriela
Cedula de Identidad	6965888 LP
Registro Universitario	1698584
Institución de Convenio	Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de Psicología
Título del Convenio	INTERNO
Nombre del Tutor Profesional:	Mg. Sc. German Vargas Callisaya
Nombre del Tutor Docente y Numero de Resolución de nombramiento:	Porfidio Tintaya Condori Ph. D. Resol. HCF No. 2644/2023
Fecha de inicio del trabajo dirigido en la institución	28 de agosto de 2023
Fecha reunión conjunta de los Tutores	23 de Julio de 2024
Horario de trabajo dirigido	08:00 – 12:00 y 14:00 – 18:00
FECHAS DE PRESENTACION DE INFORMES BIMENSUALES EN LA DIRECCION DE LA CARRERA:	
PRIMER INFORME	06 de noviembre de 2023
SEGUNDO INFORME	02 de mayo de 2024
TERCER INFORME	05 de julio de 2024
Fecha en la cual cumplí 1000 horas de trabajo dirigido:	04 de julio de 2024

RESUMEN

Este informe cubre las actividades realizadas por el Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa (SEIPE) desde agosto de 2023 hasta julio de la presente gestión. Operando bajo el Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado en Psicología (IIIPP), el SEIPE se dedica a proporcionar servicios en psicología educativa a niños, adolescentes y adultos. Su objetivo principal fue mejorar la atención mediante herramientas estratégicas, consultas y talleres, enfocándose especialmente en la línea de trabajo con adolescentes.

Las actividades más frecuentes incluyeron la aplicación y mejora continua de talleres para adolescentes, evaluaciones en consultorio, colaboración en campañas sobre dificultades de aprendizaje para padres, y promoción de la línea de trabajo universitaria. Estas acciones resultaron en mejoras significativas, abordando las necesidades educativas identificadas y demostrando el compromiso del SEIPE con el éxito académico y personal de sus usuarios.

Este informe destaca el rol integral del SEIPE en la psicología educativa, desde el diagnóstico hasta el desarrollo de planes de intervención personalizados. Además, subraya el impacto positivo de los talleres "Habilidades para la Vida" en cinco unidades educativas, promoviendo temas clave como inteligencia emocional y proyectos de vida. La participación en la atención universitaria también fue crucial para fortalecer habilidades académicas y profesionales, contribuyendo así al crecimiento educativo en la comunidad.

Palabras clave: Psicología educativa, dificultades del aprendizaje, taller para adolescentes, intervención psicoeducativa

DEDICATORIA:

A mis queridos padres, quienes me apoyan hasta el final en este proceso de educación superior.

A mi hermano Gustavo, de quien estoy orgullosa, quien me motiva a esforzarme y dar lo mejor de mí.

A mis compañeras, equipo de trabajo y amigas Wara y María José, quienes fueron parte fundamental de este proceso de mi vida.

AGRADECIMIENTOS:

Agradezco profundamente al Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de la carrera de Psicología (I.I.I.P.P. – UMSA) y a su destacada Unidad de Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa (S.E.I.P.E.) por brindarme la valiosa oportunidad de formar parte de su servicio. Esta experiencia ha sido fundamental para desarrollar y fortalecer mis habilidades y competencias en el campo de la psicología educativa.

Quiero expresar mi más sincero reconocimiento a mis tutores, Mg. Sc. Germán Vargas y al Dr. Porfidio Tintaya, por su orientación, guía y conocimientos que han sido esenciales para mi crecimiento profesional y personal.

También quiero agradecer al talentoso equipo de la línea de Adolescentes, Wara y María José, por su compromiso y habilidades demostradas durante este proceso.

INDICE

RESUMEN	1
DEDICATORIA:	3
AGRADECIMIENTOS	3
INTRODUCCIÓN	5
CAPÍTULO UNO	6
INSTITUCIÓN	6
I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	6
II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLOGICO	11
CAPÍTULO DOS	13
TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS	13
I. SUJETOS O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN	13
II. TAREAS DE INTERVENCIÓN	14
III. ÁREAS DE INTERVENCIÓN	17
IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN	18
V. ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN	31
CAPITULO TRES	33
RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO	33
I. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	33
II. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS	44
CAPITULO CUATRO	47
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	47
BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA	49
ANEXOS	50

INTRODUCCIÓN

El presente informe final del Trabajo Dirigido en el Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa (SEIPE), perteneciente al Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de la carrera de Psicología (I.I.I.P.P.), constituye un compendio detallado de las actividades y resultados alcanzados durante el periodo comprendido desde agosto de 2023 hasta julio de la gestión actual. Este servicio se dedica al apoyo integral de niños, niñas, adolescentes y adultos a través de diversas líneas de trabajo en psicología educativa, siendo fundamental en la implementación de estrategias innovadoras y efectivas para mejorar el bienestar y el desarrollo académico de la comunidad educativa.

El informe se estructura en cuatro capítulos. El primero aborda la descripción de la institución donde se llevó a cabo el trabajo dirigido, detallando las necesidades identificadas y cómo estas guiaron el desarrollo de las actividades. El segundo capítulo explora las características de la población beneficiada y las tareas, áreas y actividades implementadas en diferentes etapas del proyecto. Posteriormente, se presentan los resultados obtenidos y las competencias desarrolladas como parte del servicio. Finalmente, se concluye con un análisis del impacto de las acciones realizadas en diversas unidades educativas, destacando mejoras perceptibles en habilidades socioemocionales y académicas de los estudiantes. Además, se subraya la importancia del equipo multidisciplinario y la colaboración con instituciones educativas para el éxito de las iniciativas implementadas.

Este informe proporciona una visión integral de cómo el SEIPE ha contribuido significativamente al ámbito de la psicología educativa, resaltando tanto los logros alcanzados como las áreas de mejora y ofreciendo recomendaciones para futuras intervenciones.

CAPÍTULO UNO

INSTITUCIÓN

En este apartado del primer capítulo se abordará la identidad y estructura organizacional de la institución donde se llevó a cabo el trabajo dirigido. Se proporcionará una breve historia de la institución, junto con su misión, visión y líneas de trabajo principales, entre otras características fundamentales. Estos datos servirán de base para la descripción detallada de las necesidades identificadas posteriormente.

I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

El Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de la carrera de Psicología (IIIPP) es parte de la carrera de Psicología de la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA). Este instituto se divide en dos brazos estratégicos: investigación y el área de interacción social. El área de interacción social desarrolla tareas de interrelación, intercambio y cooperación con la sociedad a través de tres ejes de actuación: extensión social, interacción social y servicio a la comunidad.

Historia del IIIPP

El Centro Integral de Servicios Psicológicos (C.i.S.P) fue creado en 1986 bajo la gestión del Dr. René Calderón Soria y la coordinación de la Lic. Carmen Camacho Arce y el Lic. Rodrigo de Urioste, inicialmente encargado de convenios interinstitucionales y supervisión de pasantías y prácticas profesionales. Con el tiempo, se amplió para incluir orientación vocacional, atención en consultorio psicológico, capacitación e investigación. En 1989 se inauguró el Consultorio de Psicología para prácticas estudiantiles, y en 1996 se asignó un espacio en la planta baja del edificio antiguo de la UMSA para ofrecer servicios a la comunidad universitaria y al público en general. Desde 2001, la carrera de Psicología cuenta con un espacio en Sopocachi, denominado Casa "Dr. René Calderón Soria", con una edificación independiente para el IIIPP. En 2003, se inició la jerarquización del C.i.S.P. a Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado (IIIPP), formalizada en 2007 con un incremento de carga horaria. Desde entonces, ha tenido varios coordinadores y ha aprobado documentos clave como su jerarquización a Instituto (resolución HCU 536/13), su reglamento (resolución HCF 917/2011) y el Plan Estratégico 2012-2021 (resolución HCF 974/2012). Actualmente, la Mg.Sc. Rocío Peredo Videa es la coordinadora general del Instituto.

Misión

El Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de Psicología promueve la investigación y la formación de investigadores a nivel de posgrado. Su objetivo es generar conocimientos científicos y estrategias de interacción social que respondan a las demandas biopsicosociales de la comunidad boliviana, fomentando una cultura de investigación dentro de la carrera y del sistema de educación superior.

Visión

El IIIPP aspira a ser una comunidad académica de investigación, interacción social y posgrado, que construye el pensamiento y la práctica psicológica en Bolivia. Promueve la interculturalidad y el desarrollo humano sostenible, con impacto a nivel local, nacional e internacional.

Objetivos

Los objetivos del IIIPP incluyen realizar y difundir proyectos de investigación disciplinaria e interdisciplinaria, formar investigadores y especialistas en diversos niveles académicos, generar y difundir conocimientos científicos, establecer redes y estrategias de interacción social, responder a las demandas de la comunidad boliviana, y promover una cultura de investigación dentro de la carrera y el sistema de educación superior. Además, busca constituir una comunidad académica de investigación y posgrado, y desarrollar el pensamiento y la práctica psicológica boliviana, con un enfoque en la interculturalidad y el desarrollo humano sostenible.

Estructura Organizacional

Las unidades y los programas de servicio son entidades que pertenecen al IIIPP de la carrera de Psicología (ver gráfico 1.1).

- El funcionamiento y las políticas de acción de las unidades y programas de servicio dependen de la Coordinación del IIIPP, de la Dirección de Carrera y del Honorable Consejo de Carrera.
- El docente responsable tanto de la unidad de servicio como del programa de servicio dependen del coordinador del IIIPP.
- Los auxiliares de interacción social, pasantes, estudiantes de apoyo y postulantes a las modalidades de graduación trabajo dirigido dependen del docente responsable de la unidad de servicio.

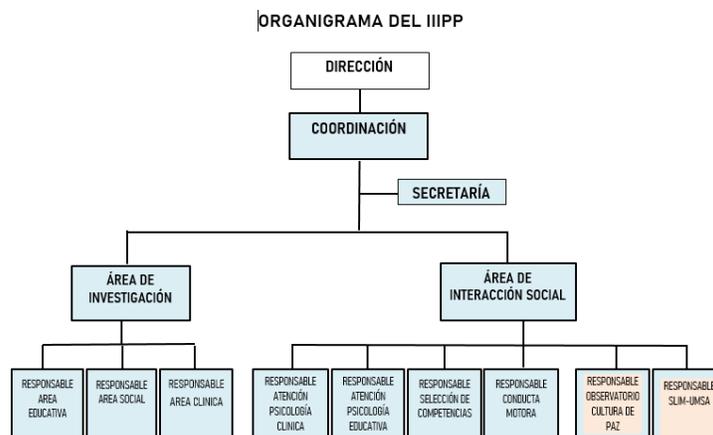


Gráfico 1.1 Organigrama funcional del IIIPP 2022, Fuente: reglamento interno de interacción social.

Áreas del IIIPP

El IIIPP se divide en tres áreas principales: investigación, interacción social y posgrado.

Dentro del área de interacción social, se encuentran las siguientes unidades de servicio:

- Servicio de Psicología Clínica
- Servicio de Intervención y Rehabilitación Neurocognitiva
- Servicio de Orientación Vocacional
- Observatorio de Cultura de Paz y Lucha contra la Violencia
- Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa

Se detallará más sobre el Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa, ya que es donde se realizó el trabajo dirigido.

El Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa

El SEIPE, ubicado en la Casa René Calderón Soria en la Calle Belisario Salinas, Zona Sopocachi, depende del IIIPP de la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA). Este servicio ofrece intervención profesional para resolver problemáticas psicoeducativas en niños y niñas de familias de escasos recursos, así como al público en general.

Historia del SEIPE

El SEIPE ha operado continuamente desde 2017. Originalmente, se denominaba "Unidad de Psicopedagogía" y estaba a cargo de la Lic. Verónica Valda, atendiendo a niños y niñas de 4 a 12 años. Su propósito es resolver y/o aminorar dificultades de aprendizaje y optimizar la adaptación psicoeducativa en niños y niñas, además de atender las necesidades educativas de adolescentes y universitarios, ofreciendo orientación a padres de familia y maestros.

Actualmente, el SEIPE está dirigido por el Magister Germán Vargas Callisaya, Psicólogo Educativo y docente universitario, quien guía sus líneas estratégicas en las siguientes áreas:

Área de consultorio

Área de trabajo con adolescentes

Área de trabajo con universitarios

Área de investigación

Misión

La misión del SEIPE es prevenir, evaluar e intervenir en problemáticas de psicología educativa que afectan a niños, niñas, adolescentes y adultos, utilizando estrategias y herramientas científicas fundamentadas en la investigación y la formación preprofesional.

Visión

El SEIPE aspira a ser un referente en los ámbitos de prevención, evaluación, intervención e investigación en psicología educativa. Su objetivo es servir tanto a la población infantil, adolescente y adulta como a instituciones educativas, formando redes de apoyo interinstitucional para abordar de manera conjunta las problemáticas educativas en entornos escolares, familiares y universitarios.

Modelo de Atención

El SEIPE opera bajo un modelo integrativo enfocado en el desarrollo humano, atendiendo diversas dificultades específicas del aprendizaje y necesidades de desarrollo académico personal y de investigación en psicología educativa. Este modelo incluye un proceso de evaluación inicial, seguido de la elaboración de un plan de intervención personalizado para superar las dificultades identificadas.

Líneas de Trabajo y Funciones

El SEIPE del IIIPP se rige por dos labores principales:

Asistencia a la Comunidad: Atención directa en consultorio para niños y niñas en etapa escolar inicial y primaria (4-12 años) con dificultades de aprendizaje.

Extensión Social: Servicio indirecto a la comunidad a través de talleres, ferias y capacitaciones dirigidas a la comunidad educativa (padres de familia, profesores, estudiantes) sin límite de edad, enfocados en apoyar la formación de niños, niñas y adolescentes.

Las líneas de trabajo actuales bajo esta labor son:

Taller con Adolescentes “Habilidades para la Vida” e “Inteligencia Emocional”: Dirigido a estudiantes de secundaria, apoya la construcción de un proyecto de vida con sentido, desarrollando habilidades indispensables.

Campaña Educativa de Concientización sobre las “Dificultades del Aprendizaje” y “Estimulación Adecuada para el Inicio del Aprendizaje”: Talleres y seminarios informativos para padres de familia, profesores y la comunidad educativa en general, destinados a concientizar sobre las dificultades de aprendizaje.

Programa con Universitarios “Habilidades Académicas y Personales”: Espacios de diálogo y reflexión sobre la formación de profesionales de vocación para estudiantes de primer año de diversas carreras.

Investigación en Psicología Educativa: Investigaciones anuales cuyos hallazgos mejoran las líneas de trabajo del SEIPE y sirven como material de consulta para estudiantes universitarios y el público general interesado en temas de desarrollo humano, aprendizaje e inclusión.

Personal de Atención

El SEIPE cuenta con un equipo capacitado que se dedica a las cuatro líneas de trabajo mencionadas. El personal incluye:

Postulantes a la Modalidad de Graduación: Estudiantes que realizan prácticas preprofesionales supervisadas para obtener el grado académico de licenciatura.

Pasantes: Estudiantes de la carrera de Psicología que realizan prácticas preprofesionales supervisadas para completar las horas prácticas requeridas para su formación.

Personal de Apoyo: Estudiantes regulares o egresados en formación que colaboran en las actividades del servicio.

FODA del Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa.

El Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa se distingue por contar con un equipo de profesionales altamente cualificados y experimentados, la implementación de programas basados en evidencia y una infraestructura adecuada respaldada por el reconocimiento institucional. Sin embargo, enfrenta limitaciones de material y personal que restringen su capacidad de expansión y aplicación, como es el caso de la línea de Adolescentes que requiere un encargado específico. Además, su visibilidad limitada afecta la accesibilidad del servicio.

Las oportunidades para el servicio incluyen la posibilidad de establecer alianzas estratégicas, el aumento de la demanda de apoyo psicológico en educación y los avances tecnológicos. No obstante, enfrenta amenazas como la competencia de otros servicios, cambios en políticas públicas que podrían afectar su financiación, recortes presupuestarios y el estigma asociado a la búsqueda de ayuda psicológica, factores que podrían limitar su alcance y efectividad.

II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLOGICO

Las necesidades de apoyo psicológico del Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa, basadas en las debilidades identificadas en el análisis FODA, se centran en cuatro líneas estratégicas de acción.

Primero, es esencial abordar las limitaciones de personal y material que restringen la capacidad de expansión y aplicación del servicio. Se necesita capacitar y coordinar la atención a las familias en el consultorio del servicio, enfocándose en las dificultades de aprendizaje y la orientación paternal. Esto implicaría formar a los encargados y asegurar una coordinación efectiva para brindar un soporte integral a las familias.

En segundo lugar, la atención a las necesidades educativas de la población adolescente y universitaria es crucial. Es necesario proveer orientación para mejorar el rendimiento académico y ayudar a los estudiantes a planificar un plan de vida profesional y académico acorde a sus metas. Esto se podría lograr mediante la organización de talleres dirigidos, lo que también contribuiría a aumentar la visibilidad y accesibilidad del servicio.

La tercera necesidad se refiere a la organización y planificación de talleres de formación interna y externa. Estos talleres, dirigidos al personal del servicio, son fundamentales para mejorar la calidad de la atención brindada. La falta de personal capacitado puede ser mitigada mediante una formación continua y especializada, asegurando que el equipo esté siempre preparado para enfrentar los desafíos del entorno educativo.

Finalmente, se identifica la necesidad de planificar y llevar a cabo investigaciones educativas. Estas investigaciones, tanto documentales como experimentales, deben ser realizadas en colaboración con un equipo de investigación del servicio. La falta de recursos materiales puede ser compensada mediante la obtención de fondos y la creación de alianzas estratégicas, lo que también fortalecería la producción intelectual y la relevancia académica del servicio.

Estas necesidades fueron abordadas por el estudiante universitario en calidad de postulante a la modalidad de graduación por trabajo dirigido, alineándose con el perfil de un egresado de la carrera de Psicología y contribuyendo significativamente al desarrollo y mejora del servicio.

Por consiguiente, desarrollamos las necesidades por línea de trabajo:

Línea de Trabajo con Adolescentes

Identificar las necesidades de adolescentes de nivel secundario en cuanto a habilidades para desenvolverse adecuadamente en espacios académicos, sociales y laborales. Elaborar talleres que proporcionen herramientas prácticas para que los adolescentes mejoren su desempeño en estas áreas.

Línea de Trabajo en Consultorio

Responder a las necesidades educativas de niños de 4 a 12 años con problemas de aprendizaje mediante un proceso de evaluación que identifique las áreas problemáticas. Desarrollar y aplicar un plan de intervención basado en la evaluación para ayudar a los niños a superar sus dificultades y mejorar su rendimiento académico.

Línea de Trabajo con Universitarios

Elaborar talleres que ayuden a los jóvenes universitarios a explorar y entender su elección de carrera profesional. Proporcionar herramientas que mejoren sus aptitudes para el desempeño académico y profesional.

Línea de Trabajo en Investigación

Sistematizar y generar documentos que recopilen la producción intelectual del SEIPE para su divulgación en la comunidad académica.

CAPÍTULO DOS

TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

Después de analizar la estructura y las necesidades del servicio, este capítulo se enfoca en describir las tareas profesionales llevadas a cabo en el Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa en respuesta a las necesidades identificadas. Se comenzará con la descripción de la población beneficiada, seguida por un detallado de las tareas realizadas y las áreas de intervención del servicio, junto con sus respectivas actividades en cada etapa de intervención.

I. SUJETOS O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN

La población con la que se trabaja abarca diversas etapas educativas, ya que el servicio se organiza para atender a grupos específicos: niños de 4 a 12 años en consultorio, adolescentes de 11 a 19 años, y universitarios mayores de 17 años. Cada uno de estos grupos presenta necesidades particulares y requiere planes de acción adaptados. A continuación, se detallarán las características y sujetos de intervención específicos para cada línea.

Línea de Trabajo en Consultorio

El SEIPE atiende principalmente a niños y niñas con dificultades de aprendizaje, en el rango de edades de 4 a 12 años, debido a que el consultorio es la línea de acción más antigua y con mayor demanda. En muchos casos, estos niños son derivados al servicio por sus profesores, quienes han identificado patrones de comportamiento y bajo rendimiento en las actividades escolares. Los padres también desempeñan un papel clave en la identificación de estas dificultades.

La colaboración entre profesores y padres permite la identificación de conductas problemáticas, dificultades en el aprendizaje y la falta de estímulo en el desarrollo de habilidades esenciales para el éxito escolar. El equipo del SEIPE se dedica a abordar y tratar estas cuestiones de manera efectiva, brindando apoyo adecuado y soluciones personalizadas para cada niño y niña en su trayecto educativo.

Línea de Trabajo con Adolescentes

El trabajo con adolescentes es fundamental en la psicología educativa, dado que están en una etapa crucial de desarrollo. Durante las gestiones 2023 y 2024, se implementaron talleres del Programa "Habilidades para la Vida" en las Unidades Educativas San Andrés, Max Valdivia y Juan Francisco Bedregal. En la gestión 2024, también se realizó el taller de Inteligencia Emocional en las Unidades Educativas San Fernando y Nuestra Señora de La Paz II. La implementación de estos

talleres se coordinó a través del envío de cartas a las unidades educativas, informando sobre las temáticas y estableciendo fechas y horarios.

Estos talleres, dirigidos a estudiantes de nivel secundario, proporcionan herramientas y orientación para ayudarles a construir un proyecto de vida significativo y fortalecer su inteligencia emocional, promoviendo su desarrollo integral.

Línea de Trabajo con Universitarios

Los talleres para universitarios buscan enriquecer su formación académica y fortalecer la motivación para alcanzar sus metas educativas. Este programa consta de ocho sesiones y en la gestión 2024 se modificó a 6 sesiones, diseñadas para abordar aspectos clave en el desarrollo integral de los estudiantes. Está dirigido a estudiantes de los primeros años de las carreras en la Universidad Mayor de San Andrés.

Línea de Trabajo en Investigación

Se realiza un trabajo conjunto con el personal del servicio para llevar a cabo investigaciones educativas, documentales o experimentales, que contribuyan a la producción intelectual del SEIPE y a la divulgación en la comunidad académica.

II. TAREAS DE INTERVENCIÓN

Las tareas de intervención en el Servicio están claramente definidas según los indicadores establecidos en el plan de trabajo, el cual fue previamente presentado y acordado con el responsable del servicio. Este plan se enfoca específicamente en desarrollar estrategias de intervención para abordar dificultades de aprendizaje, obstáculos en la enseñanza y desafíos emocionales identificados en el Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa. Estas acciones tienen como objetivo mejorar la calidad de vida de niños, adolescentes, universitarios y padres que utilizan los servicios de la institución.

Las asignaciones de tareas han evolucionado según las necesidades del servicio, con un enfoque particular en el área de adolescentes, de la cual se tiene responsabilidad. En este contexto, se ha diseñado e implementado el proyecto "Habilidades para la Vida", además de proporcionar capacitaciones continuas al equipo para garantizar su efectiva implementación.

Cada línea de intervención cuenta con objetivos específicos por desarrollar. A continuación, se detallarán los objetivos individuales de cada línea y las tareas generales correspondientes:

Objetivo de la Línea de Consultorio:

- **Superación de Dificultades de Aprendizaje:** El objetivo principal de la Línea de Consultorio es ayudar a los pacientes a superar las dificultades de aprendizaje identificadas durante el proceso de evaluación. Esto se logra mediante la implementación de planes de intervención personalizados, adaptados a las necesidades específicas de cada estudiante evaluado.

Tareas Generales de la Línea Consultorio:

1. **Atención de Casos en el Consultorio:** El equipo del consultorio proporcionó atención especializada a varios casos identificados, incluyendo el seguimiento continuo y personalizado de cada uno. Se destacan casos como el 023, 034, 039, 042, 044 de la gestión 2023, así como los casos más recientes como el 014/2024 y 029/2024. Cada paciente recibió múltiples sesiones de evaluación y seguimiento para asegurar un progreso efectivo.
2. **Capacitación y Diagnóstico:** Se llevó a cabo una capacitación exhaustiva del equipo en la aplicación de pruebas diagnósticas específicas para detectar y evaluar dificultades de aprendizaje. Esta formación garantizó que el personal estuviera preparado para utilizar instrumentos adecuados y elaborar informes detallados sobre los resultados obtenidos, proporcionando información útil tanto a padres como a las unidades educativas involucradas.
3. **Creación de Materiales y Campañas:** Se diseñaron y desarrollaron materiales de intervención personalizados para cada caso atendido en el consultorio, adaptados a las necesidades educativas individuales. Además, el equipo participó activamente en la organización y ejecución de la Campaña de Dificultades de Aprendizaje en el Colegio Ladislao Cabrera y otras unidades educativas, proporcionando materiales educativos dirigidos a los padres para sensibilizar sobre estas dificultades.

Objetivos de la Línea de Adolescentes:

1. **Conocimiento y Aplicación de Temáticas:** Facilitar que los adolescentes adquieran conocimientos sólidos sobre los ejes temáticos tratados en los talleres, como proyecto de vida, inteligencia emocional, salud sexual, toma de decisiones y gestión financiera.
2. **Establecimiento de Metas y Planificación:** Guiar a los adolescentes para que puedan establecer metas claras a corto, mediano y largo plazo, y desarrollen un plan de acción personalizado para alcanzar sus objetivos académicos y personales.

3. **Desarrollo de Inteligencia Emocional:** Fomentar que los adolescentes comprendan y reflexionen sobre los elementos esenciales de la inteligencia emocional, ayudándolos a gestionar sus emociones de manera efectiva en diversos contextos.
4. **Conciencia sobre Salud Sexual:** Educar a los adolescentes sobre las consecuencias del desconocimiento en materia de salud sexual, promoviendo conductas responsables y seguras.

Tareas Generales de la Línea Adolescentes:

1. **Planificación y Coordinación:** El equipo realizó una revisión exhaustiva de los contenidos y materiales para los talleres dirigidos a adolescentes, asegurando que fueran pertinentes y actualizados. Se elaboró un calendario detallado de actividades, coordinando con autoridades educativas y estableciendo recursos necesarios para la implementación efectiva de los talleres.
2. **Desarrollo y Ejecución de Talleres:** Se diseñaron programas educativos específicos y se prepararon materiales didácticos adaptados a las necesidades de los adolescentes. Además, se realizaron visitas planificadas a varias unidades educativas en La Paz y El Alto para presentar los talleres y promover su participación entre los estudiantes. Se llevó a cabo una capacitación integral del equipo para asegurar la calidad y efectividad de las sesiones.
3. **Evaluación y Seguimiento:** Se implementaron pruebas piloto para evaluar la efectividad de los talleres, ajustando contenidos y metodologías según los resultados obtenidos. Tras cada sesión, se realizó una evaluación detallada y se proporcionaron retroalimentaciones a las unidades educativas para mejorar continuamente el diseño y la ejecución de los talleres.

Objetivo de la Línea de Universitarios:

- **Generación y Aplicación de Conocimientos y Herramientas:** El objetivo principal de la Línea de Trabajo con Universitarios es que los jóvenes estudiantes de la carrera de Ciencias de la Información puedan generar y aplicar conocimientos y herramientas que les sean útiles tanto en su desenvolvimiento académico como laboral.

Tareas Generales de la Línea Universitarios:

1. **Planificación y Actualización de Contenidos:** Inicialmente, se llevó a cabo una revisión exhaustiva de los materiales y temáticas del taller diseñado para estudiantes de Ciencias de la Información. Esta revisión aseguró que los contenidos fueran pertinentes y adecuados a

las necesidades específicas de los estudiantes universitarios. Se adaptaron metodologías y se actualizó el material didáctico para maximizar su efectividad.

2. **Ejecución del Taller y Capacitación del Equipo:** Durante la ejecución del taller, se implementaron todas las actividades planificadas para mejorar tanto las habilidades académicas como la gestión personal de los estudiantes. Además, se capacitó a nuevos integrantes del equipo para garantizar su contribución efectiva al programa. Estas actividades no solo beneficiaron directamente a los estudiantes, sino que también fortalecieron las capacidades del personal del servicio.
3. **Evaluación y Mejora Continua:** Se realizaron pruebas piloto para evaluar la efectividad del taller y se recopilaban datos para hacer ajustes necesarios en tiempo real. Las reuniones estratégicas periódicas fueron fundamentales para revisar el progreso, identificar áreas de mejora y planificar futuras sesiones. Este enfoque en la evaluación continua aseguró que el taller respondiera de manera efectiva a las necesidades cambiantes de los estudiantes universitarios.

III. ÁREAS DE INTERVENCIÓN

Durante el período de Trabajo Dirigido, el Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa se centró en fortalecer las áreas de información, orientación y asesoramiento dirigidas a padres, niños, adolescentes y universitarios. A continuación, se detallarán las acciones desarrolladas en cada una de estas líneas.

Línea de Consultorio

En la línea de consultorio, el Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa se enfocó en proporcionar información detallada sobre los servicios disponibles para niños de entre 4 y 12 años con dificultades en el aprendizaje. Esto incluyó explicar los tipos de evaluaciones disponibles y cómo estas pueden beneficiar al desarrollo educativo de los niños. Además, se ofreció orientación específica sobre las dificultades detectadas durante las evaluaciones, proporcionando a los padres una comprensión clara de los desafíos que enfrentan sus hijos y las posibles estrategias para apoyar su aprendizaje. El asesoramiento personalizado jugó un papel crucial en la implementación de planes de intervención educativa diseñados para cada niño, asegurando que los planes fueran adaptados a las necesidades individuales y evaluando regularmente su efectividad para ajustarlos según fuera necesario.

Línea de Adolescentes

En la línea de adolescentes, el servicio se centró en ofrecer orientación integral sobre temas relevantes como inteligencia emocional, salud sexual y toma de decisiones. Esta orientación fue diseñada específicamente para mejorar el bienestar y las habilidades de vida de los adolescentes. Se llevaron a cabo talleres interactivos y sesiones de orientación donde se discutieron y exploraron estos temas de manera que los adolescentes pudieran comprender mejor su impacto en su desarrollo personal. El servicio no solo proporcionó información factual, sino que también promovió una reflexión profunda sobre cómo estos temas afectan sus vidas diarias y futuras decisiones. Además, se ofreció apoyo continuo y seguimiento para aquellos que buscaban más información o asistencia específica sobre estos temas.

Línea de Universitarios

Para la línea de universitarios, el servicio brindó información y asesoramiento académico y profesional a estudiantes universitarios de Ciencias de la Información. Esto incluyó proporcionar orientación sobre cómo generar y aplicar conocimientos prácticos que faciliten su desarrollo tanto académico como laboral. Se llevaron a cabo sesiones informativas y talleres prácticos diseñados para mejorar habilidades específicas requeridas en el ámbito universitario y más allá. El asesoramiento se centró en ayudar a los estudiantes a identificar oportunidades académicas y profesionales relevantes, así como en apoyarlos en la planificación de sus carreras futuras. Además, se proporcionaron recursos y conexiones con profesionales del campo para ampliar las oportunidades de desarrollo profesional y académico de los estudiantes universitarios.

IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN

En esta sección se detallarán las actividades llevadas a cabo y las habilidades necesarias para su ejecución. Cada línea será presentada junto a una tabla resumen de actividades correspondiente.

Línea de Trabajo Consultorio

Durante el periodo de Trabajo Dirigido, se llevaron a cabo diversas actividades fundamentales para el adecuado funcionamiento del Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa. (ver table de resumen de actividades 2.1) Estas actividades no solo contribuyeron al desarrollo académico y personal de los participantes, sino que también requirieron el uso de habilidades profesionales específicas para su efectiva ejecución.

- **Revisión de Materiales**

La revisión y estudio de los materiales didácticos del consultorio y del Drive fueron cruciales para asegurar que los recursos utilizados en los casos fueran adecuados y actualizados. Esta tarea demandó habilidades en análisis crítico y evaluación de contenidos educativos, permitiendo la correcta adaptación de los materiales a las necesidades específicas de cada caso.

- **Asistencia y Apoyo a Talleres de Campaña Educativas**

El apoyo en materiales y la exposición por parte de la facilitadora durante los talleres en unidades educativas como “Ladislao Cabrera”, “San Fernando A” y “Franz Tamayo” demostraron la capacidad de coordinación y trabajo en equipo. Además, la preparación y presentación efectiva del material educativo exigieron habilidades en comunicación y pedagogía.

- **Capacitación en Consultorio**

Asistir a capacitaciones sobre las actividades del consultorio, incluyendo protocolos, materiales, teoría y talleres, fue fundamental para mantener un alto estándar de servicio. Este proceso fortaleció las competencias en aprendizaje continuo y aplicación de conocimientos teóricos a la práctica clínica.

- **Atención en Consultorio**

Brindar información y atención general al público en el consultorio implicó habilidades en servicio al cliente y comunicación interpersonal, asegurando respuestas integrales y adecuadas a las diversas necesidades presentadas por los usuarios. Esta tarea requirió empatía y habilidades de escucha activa para ofrecer apoyo significativo a los visitantes del consultorio.

- **Intervención de Casos**

El apoyo en la intervención de casos específicos, como el Caso 023/2023, incluyó la elaboración de actividades de trabajo y evaluación para los niños. Esta actividad demandó habilidades en evaluación psicológica, diseño de intervenciones personalizadas y manejo de casos clínicos, garantizando la aplicación de técnicas adecuadas para cada situación particular.

- **Devolución y Seguimiento**

La devolución verbal y la entrega de notas de recomendaciones, como en la Sexta Sesión del Caso 034/2023, fueron esenciales para mantener una comunicación clara y efectiva con las unidades educativas y los padres de familia. Esta actividad requirió habilidades en redacción de informes y comunicación de resultados, asegurando que las recomendaciones fueran comprendidas y aplicadas correctamente.

- **Estudio de Casos y Preparación de Pruebas**

El repaso de casos y la preparación de materiales para evaluaciones, como en el Caso 014/2024, exigieron habilidades en organización y planificación. Además, la revisión de pruebas y la elaboración de fichas de evaluación para varios casos demandaron precisión y atención al detalle para asegurar la exactitud y relevancia de las evaluaciones realizadas.

- **Atención de Casos Específicos**

La atención de diversos casos, desde la primera sesión de entrevista con padres hasta la sexta sesión de devolución, incluyó la aplicación de pruebas y la evaluación continua del progreso de los niños. Estas actividades implicaron habilidades en diagnóstico y evaluación psicológica, manejo de entrevistas y aplicación de pruebas estandarizadas.

- **Mantenimiento del Consultorio**

El desarrollo de la limpieza semanal del consultorio destacó la importancia del mantenimiento de un ambiente higiénico y organizado, asegurando un entorno profesional y acogedor para los usuarios. Esta actividad subrayó la relevancia de la responsabilidad y el compromiso con la calidad del servicio.

- **Elaboración del Informe Final**

El desarrollo del informe final para la devolución verbal de los casos 014/2024 y 029/2024 fue una tarea crucial que requirió habilidades en redacción técnica y síntesis de información. Este informe proporcionó una visión comprensiva de los resultados y recomendaciones, facilitando el seguimiento adecuado de los casos tratados.

Actividad	Descripción
Revisión de Material (Anexo 5)	Se revisó y estudió los materiales didácticos del consultorio y del Drive para el uso en casos.
Asistencia y apoyo a los talleres de Campaña Educativas(Anexo 6)	Se dio apoyo en materiales y exposición de facilitadora para el desarrollo de los talleres, en las Unidades Educativas como “Ladislao Cabrera”, “San Fernando A” y “Franz Tamayo”
Capacitación en Consultorio	Asistencia a la capacitación sobre las actividades de Consultorio, los protocolos, sus materiales, la teoría, y los talleres.
Atención Consultorio (Anexo 5)	Se brindó información y atención general al público en el consultorio, asegurando una respuesta integral y adecuada a las diversas necesidades presentadas por los usuarios.
Intervención de Caso	Apoyo en la Intervención de Caso 023/2023, elaborando actividades de trabajo y evaluación para la niña.
Devolución	Sexta Sesión Caso 034/2023, Devolución verbal y entrega de nota de recomendaciones para la Unidad Educativa.

Estudio de caso y preparación de Pruebas.	Repaso del caso 014/2024, preparación de materiales para evaluación.
Revisión de pruebas y elaboración de fichas de evaluación.	Revisión de las pruebas aplicadas a los casos 014/2024, 029/2024 elaboración de sus Fichas de evaluación.
Atención Caso014/2024	Quinta Sesión, 4ta Evaluación aplicación de pruebas.
Limpieza Consultorio	Se desarrollo la limpieza semanal del ambiente consultorio.
Elaboración de Informe Final	Desarrollo del Informe final para la devolución verbal de los casos 014/2024 y 029/2024
Devolución	Sexta Sesión, Devolución verbal y entrega de nota de recomendaciones para la Unidad Educativa.
Atención Caso 023/2023 Caso 034/2023 Caso 039/2023 Caso 042/2023 Caso 044/2023 Caso 004/2024 Caso 007/2024 Caso 014/2024 Caso 029/2024	Primera Sesión, Entrevista con padres de familia.
	Segunda Sesión, 1ra Evaluación aplicación de pruebas.
	Tercera Sesión, 2da Evaluación aplicación de pruebas.
	Cuarta Sesión, 3ra Evaluación aplicación de pruebas.
	Quinta Sesión, 4ta Evaluación aplicación de pruebas.
	Sexta Sesión, Devolución verbal y entrega de nota de recomendaciones para la Unidad Educativa.

Tabla 2.1 Tabla de resumen de actividades en la Línea Consultorio. Fuente: elaboración propia.

Línea de Trabajo con Adolescentes

Para el desarrollo de las actividades descritas en el periodo de Trabajo Dirigido, (ver tabla de resumen de actividades 2.2) se requirieron diversas habilidades profesionales fundamentales. La capacitación y organización interna implicaron asistir a sesiones formativas sobre los talleres para adolescentes y la gestión de materiales, además de coordinar y planificar actividades con unidades educativas. Esto demandó habilidades en organización de eventos y comunicación interna para asegurar la coherencia y eficiencia en la ejecución de los talleres. (ver tabla de resumen de actividades 2.3 y tabla 2.4)

La elaboración de documentos y propuestas incluyó revisar y adaptar materiales didácticos para los talleres, así como desarrollar cronogramas mensuales. Esta tarea exigía habilidades en redacción, análisis de contenidos educativos y planificación estratégica para garantizar la calidad y pertinencia de los materiales utilizados en los talleres.

La creación y desarrollo de seminarios y campañas implicó diseñar propuestas educativas para padres sobre comunicación asertiva y apoyo en el proyecto de vida. Además, se participó en la elaboración y diseño de campañas para los talleres de adolescentes. Estas actividades requirieron habilidades en diseño gráfico, comunicación efectiva y capacidad de investigación para abordar temáticas relevantes y de interés para la comunidad educativa.

Actividad	Descripción
Capacitación y Organización Interna (Anexo 1)	Asistencia a la capacitación sobre las actividades de la Línea Adolescentes, los talleres y sus materiales. Reuniones internas del equipo para organizar actividades dentro de la línea. Coordinación y planificación de actividades para continuar talleres con Unidades Educativas. Reuniones internas del equipo para organizar actividades dentro de la línea. Coordinación y planificación de actividades para continuar talleres con Unidades Educativas.
Elaboración de Documentos y Propuestas	Se reviso y estudio los materiales didácticos de la Línea Adolescentes y del Drive para el uso en talleres. Desarrollo de Cronograma mensual de actividades para la organización de equipo y materiales.
Elaboración de Seminario o Campaña	Se desarrollo una propuesta de taller para padres de familia de adolescentes sobre comunicación asertiva y apoyo en el proyecto de vida. También se apoyó en la elaboración y diseño de la campaña de Taller Adolescentes.
Prueba piloto, capacitaciones y simulacros.	Desarrollo con pruebas pilotos, capacitaciones o simulacros previo de las sesiones ofrecidas para los Talleres del programa “Habilidades para la Vida”.
Elaboración de Materiales	Producción de materiales para la 4° sesión sobre Noviazgo del Taller “Habilidades para la Vida” para los cursos 1ro A – B y 2do A-B-C de la Unidad Educativa San Andrés
Estructuración hoja de trabajo	Desarrollo de hoja de trabajo y resumen para Taller “Inteligencia emocional” para la UE San Fernando “A”
Revisión y ajustes de etiquetas	Desarrollo de las carpetas para el Taller “Inteligencia emocional” para la UE San Fernando “A”
Elaboración y Actualización	Se desarrollaron tablas de datos generales como lugar, niveles, directores y numero de las Unidades Educativas.
Solicitud de Datos y Entrega de Cartas (Anexo 2)	Se desarrollo en las Unidades Educativas Técnica Humanística “Nuestra Señora de La Paz II”, Luis Alberto Pabón “B”, Colegio “Lourdes”, Venezuela “C” y Colegio Nacional San Simón de Ayacucho “A”.
Reunión y coordinación de fechas para realizar el taller.	Con la directora de la UESA (se consolido fecha para la última sesión), el director de la UE Boliviano Noruego y UE Juan Francisco Bedregal. Gestión 2024

	Se desarrollo con la Unidad Educativa Técnica Humanística “Nuestra Señora de La Paz II” en fechas 21 y 22 de mayo.
Solicitud de Datos	Se desarrollo en las Unidades Educativas Piloto “Adhemar Gehain” y “Alfredo Guillen Pinto”.
Reunión con autoridades de UE.	Reunión con Diferentes Autoridades de colegios como: la Psicóloga encargada de la U.E. San Fernando, Coordinadora Psicopedagógica de la Asociación Educativa Adventista, el director de la U.E. Boliviano Noruego y U.E. Gualberto Villaroel No1. Explicación del proyecto “Habilidades para la Vida” a los asesores de Secundaria de la UE “25 de Mayo”.
Consulta de respuesta	Solicitud de respuesta de carta enviada el 23-04-24 a la U.E. “Marien Garten”
Solicitud de Datos y Entrega de Cartas	Se desarrollo en las Unidades Educativas Parroquial “San José” y Luis Uría de la Oliva
Elaboración de Itinerario y actualización.	Coordinación de actividades con equipo de L. Adolescentes, elaboración y actualización de itinerario de actividades semanales.
Entrega de Cartas	Se desarrollo en las Unidades Educativas Hugo Dávila “B”, “Dora Schmidt “B” y “Max Valdivia”
Reunión con autoridades de UE.	Explicación del proyecto “Habilidades para la Vida” al director de la UE Max Valdivia posible coordinación de fechas.
Redacción de Plan de Trabajo	Revisión y redacción de los documentos de plan de trabajo del programa “Habilidades para la Vida”
Investigación Teórica, redacción de Plan de Actividades.	Investigación y redacción de la referencia teórica, plan de actividades o materiales del programa “Habilidades para la Vida”
Organización de equipos y materiales para Talleres.	Coordinación, elaboración de listas de facilitadores y organización de materiales para los Talleres del Programa “Habilidades para la Vida”
Reunión con autoridades.	Coordinación con director y plantés docente de la UE Max Valdivia de los Talleres para Secundaria.
Elaboración de Materiales	Producción de materiales para las 4 sesiones de los Talleres “Inteligencia Emocional” y “Habilidades para la Vida” del Programa “Habilidades para la Vida”
Elaboración de Pre y Post Test	Revisión del material y su Impresión del material para los talleres.
Organización y ejecución de talleres (Anexo 3)	Ejecución de la última sesión en la Unidad Educativa San Andrés ubicado en Cota Cota a los cursos 1ro A y B; 2do A, B y C Repartición de materiales para facilitadores y la realización de las Sesiones de los Talleres de programa “Habilidades para la Vida” en la UE Max Valdivia.
Recepción de Materiales y organización.	Recepción y organización de los materiales didácticos y los posts test de los cursos del Taller Habilidades para la Vida en la UE Max Valdivia.
Elaboración de Nota	Redacción de nota de devolución a la UE Max Valdivia con observaciones y sugerencias tras el taller Habilidades para la Vida.

Reunión con autoridades.	Coordinación con directora de la UE Juan Francisco Bedregal de los Talleres para Secundaria. (Anexo 4)
Codificación	Organización, numeración y calificación de las pruebas aplicadas en las diferentes Unidades Educativas.
Entrega de Nota	Presentación de nota de devolución a la UE Max Valdivia con observaciones y sugerencias tras el taller Habilidades para la Vida.
Organización de Documentos en Drive o Físicos	Ajustes y edición de los documentos en drive del servicio en la Carpeta Línea adolescentes organizando los planes de trabajo materiales y referencias teóricas. Organización de los documentos o materiales o pruebas con datos de la LINEA.
Capacitación	Explicación del vaciado de datos en Excel después de la codificación para los integrantes que apoyaran
Vaciado de Datos	Elaboración de tablas Excel donde se vaciará prueba por prueba los resultados para luego realizar la Tabulación.
Reunión con autoridades.	Respuesta a carta enviada por la UE La Paz B, se brindó información del servicio.
Inventario	Elaboración de inventario en tablas Exel de los materiales.
Elaboración de Informes	Elaboración de informe de los resultados de los talleres aplicados

Tabla 2.2 Tabla de resumen de actividades en la Línea Adolescentes Fuente: elaboración propia.

Actividades de los Talleres.

Taller “Habilidades para la Vida”	
Realizado en las Unidades Educativas, “San Andrés”, “Max Valdivia” y “Juan Fráncico Bedregal”.	
SESIONES	ACTIVIDADES
1ra Sesión	Desarrollar aspectos básicos del Plan de Vida. <ul style="list-style-type: none"> - Presentación e introducción a la temática. - Aplicación de instrumento Pretest. - Construyendo un FODA. - Mis prioridades. - Conociendo visión, misión y objetivos. - Elaborando mi Plan de Vida
2da Sesión	Fortalecer el área de competencias personales de la inteligencia emocional. <ul style="list-style-type: none"> - Introducción a la temática. - Diccionario de emociones. - El semáforo. - La bombita de la motivación. - Una y mil maneras de llegar a la meta.
3ra Sesión	Potenciar la autoestima para vivir de una manera más integrada y plena. <ul style="list-style-type: none"> - Yo soy un tesoro - Mi pareja ideal - Mitos y verdades - Límites de nuestro cuerpo.

	<ul style="list-style-type: none"> - Las firmas. - Todo lo que quieres saber.
4ta Sesión	<p>Fomentar la adecuada toma de decisiones para administrar el dinero. Motivar la administración adecuada del dinero.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Introducción - La Subasta - Dinámica “La torta” - Técnica “el semáforo de las decisiones” - Las Tres Alcancías - Aplicación de instrumento Post-test - Lo que aprendí del taller

Tabla 2.3 Tabla de resumen de actividades del taller “Habilidades para la Vida” Fuente: elaboración propia.

Taller “Inteligencia Emocional”	
Realizado en las Unidades Educativas, “San Fernando A” y “Nuestra Señora de La Paz II”.	
SESIONES	ACTIVIDADES
1ra Sesión	<p>Conocer el nivel de inteligencia emocional antes de la intervención. Consolidar el autoconocimiento o autoconciencia emocional.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Presentación e introducción a la temática. - Presento a mi compañero. - Aplicación de instrumento Pretest. - Diccionario de emociones. - Reconociendo mis emociones.
2da Sesión	<p>Mejorar la autorregulación emocional.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué es y por qué es importante la regulación emocional? - Abrazo de la mariposa. - El semáforo. - Técnica de respiración diafragmática.
3ra Sesión	<p>Fomentar la demostración de empatía en las relaciones interpersonales.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dinámica “Atiendo - Ignoro” - Dinámica “Soy otro” - Dinámica “El Globo” - Dinámica “La pelota caliente” <p>(Falta los cursos 2do, 3ro, 4to y 6to)</p>
4ta Sesión	<p>Fomentar el uso de herramientas en la toma de decisiones de uso personal y en las relaciones interpersonales.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Toma de decisiones y resolución de conflictos. - ¿Cómo tomamos las decisiones? - Tormenta de Soluciones. - Resuelve el acertijo. - Aplicación de instrumento Post-test. <p>Lo que aprendí del taller (Falta los cursos 2do, 3ro, 4to y 6to)</p>

Tabla 2.4 Tabla de resumen de actividades del taller “Habilidades para la Vida” Fuente: elaboración propia.

Línea de Trabajo con Universitarios

Durante el período de trabajo en la Línea Universitarios, se llevaron a cabo diversas actividades orientadas a fortalecer las habilidades académicas y personales de los estudiantes. (ver tabla de resumen 2.5) Estas actividades incluyeron la asistencia a capacitaciones, revisión de materiales didácticos, apoyo en la ejecución de talleres, y la elaboración de propuestas para capacitaciones continuas. Además, se realizaron ensayos y actos de clausura para los talleres, asegurando una experiencia integral y enriquecedora para los participantes. Las habilidades profesionales desplegadas en estas tareas fueron fundamentales para el éxito de las intervenciones y para proporcionar a los estudiantes universitarios herramientas prácticas y efectivas para su desarrollo académico y personal.

- **Capacitación en la Línea Universitarios**

La asistencia a las capacitaciones sobre las actividades de la Línea Universitarios, incluyendo los talleres y sus materiales, fue fundamental para adquirir una comprensión profunda de los objetivos y métodos de intervención utilizados. Estas sesiones de capacitación requirieron habilidades en aprendizaje continuo, análisis crítico y adaptación de conocimientos teóricos a contextos prácticos, asegurando que los participantes estuvieran bien preparados para ejecutar sus funciones de manera eficaz.

- **Revisión de Material**

La revisión y estudio de los materiales didácticos, tanto de la Línea Universitarios como del Drive, fueron esenciales para garantizar que los recursos utilizados en los talleres fueran pertinentes y actualizados. Esta actividad demandó habilidades en evaluación y selección de materiales educativos, permitiendo la adaptación de contenidos a las necesidades específicas de los estudiantes universitarios y asegurando la calidad de la enseñanza impartida.

- **Apoyo en la Ejecución de Talleres**

El apoyo en la ejecución de talleres, como el dirigido a la Carrera de Ciencias de la Información, incluyó la revisión de materiales, la inscripción de participantes, y la asistencia en la capacitación y ejecución del taller. Esta actividad requirió habilidades en organización, coordinación y manejo logístico, asegurando que los talleres se llevaran a cabo de manera fluida y efectiva, proporcionando una experiencia de aprendizaje enriquecedora para los participantes.

- **Llenado de Formularios**

El llenado del formulario para establecer la propuesta de Capacitaciones Continuas “Travesía Educativa” implicó habilidades en redacción técnica y precisión en la recopilación de información. Esta tarea fue crucial para la planificación y formalización de futuras capacitaciones, garantizando que las propuestas fueran claras y detalladas, facilitando su implementación.

- **Participación en Capacitación**

La participación en las sesiones 3 y 4, así como en las sesiones 5 y 6 del programa “Habilidades Académicas y Personales”, permitió a los participantes profundizar en las metodologías y contenidos específicos del programa. Esta actividad requirió habilidades en atención y aprendizaje activo, asegurando que los conocimientos adquiridos fueran integrados y aplicados en futuras intervenciones.

- **Apoyo en la Elaboración de Materiales**

La elaboración de materiales para el programa “Habilidades Académicas y Personales” demandó habilidades en diseño y producción de recursos educativos, garantizando que los materiales fueran atractivos y pedagógicamente efectivos. Esta tarea fue fundamental para proporcionar a los estudiantes herramientas prácticas y útiles para su desarrollo académico y personal.

- **Ensayo de Presentación y Apoyo en Acto de Clausura**

La elaboración de un número de acto como presentación para el cierre de taller y el apoyo en el acto de clausura, incluyendo el recojo de refrigerios, limpieza y organización de materiales, destacó habilidades en creatividad, planificación y trabajo en equipo. Estas actividades fueron esenciales para asegurar un cierre exitoso y memorable del taller, celebrando los logros de los participantes y fomentando un sentido de comunidad y logro.

- **Presentación y Prueba Piloto del Taller**

La asistencia a la presentación y prueba piloto del taller “Redescubre tu camino: de los sueños a las metas” implicó habilidades en evaluación y retroalimentación constructiva. Esta actividad fue crucial para identificar áreas de mejora y asegurar que el taller final ofreciera una experiencia educativa significativa y motivadora para los estudiantes.

Actividad	Descripción
Capacitación en Línea Universitarios	Asistencia a la capacitación sobre las actividades de la Línea Universitarios, los talleres y sus materiales. (Anexo 7)

Revisión de Material	de	Se reviso y estudio los materiales didácticos de la Línea Universitarios y del Drive para el uso en talleres.
Apoyo en la ejecución de Taller (Anexo 8)		Se reviso los materiales, apoyo en la inscripción, en la capacitación, en la ejecución del Taller para la Carrera de Ciencias de la Información.
Llenado de Formulario	de	Se lleno el formulario para establecer la propuesta de Capacitaciones Continuas “Travesía Educativa”.
Asistencia Capacitación		Participación de la capacitación de la sesión 3 y 4 de programa “Habilidades Académicas y Personales”
Apoyo elaboración de materiales	de	Se realizo materiales para el programa de “Habilidades Académicas y Personales”
Asistencia Capacitación		Participación de la capacitación de la sesión 5 y 6 de programa “Habilidades Académicas y Personales”
Ensayo de presentación	de	Elaboración de un numero de acto como presentación para cierre de taller.
Apoyo en acto de Clausura (Anexo 9)		Recojo de refrigerios y materiales, limpieza y organización de los materiales. Desarrollo de numero de presentación para clausura.
Presentación Taller		Asistencia a presentación y prueba piloto del taller “Redescubre tu camino: de los sueños a las metas”

Tabla 2.5 Tabla de resumen de actividades del Línea Universitarios Fuente: elaboración propia.

Actividades Generales del SEIPE

Durante el periodo de trabajo en el Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa (SEIPE), se desarrollaron diversas actividades generales que contribuyeron significativamente al funcionamiento y la mejora del servicio. (ver tabla de resumen 2.6) Estas actividades incluyeron reuniones semanales y de coordinación, capacitaciones, apoyo en la organización de eventos, y la elaboración de informes y registros. Cada una de estas actividades requirió de habilidades profesionales específicas que fueron fundamentales para su correcta ejecución y para el cumplimiento de los objetivos del SEIPE.

- **Reunión con el Encargado de Servicio y Reunión del IIPP**

La reunión con el Mg. Sc. German Vargas sobre las actividades de la Línea Adolescentes y la capacitación en herramientas de edición de video en el IIPP requirieron habilidades de presentación y el manejo de tecnología educativa. Estas habilidades permitieron transmitir de manera clara las actividades planificadas y mejorar las capacidades del equipo en la creación de materiales audiovisuales.

- **Capacitaciones del Servicio y Organización de Seminario**

La participación en la capacitación de oratoria y el apoyo en la organización del taller "Estrategias de Intervención Infantil en Discalculia, Dislexia y Disgrafía" implicaron habilidades de comunicación y coordinación. Estas capacitaciones no solo mejoraron las habilidades de presentación del equipo, sino que también aseguraron la logística y el éxito del evento, fortaleciendo las competencias profesionales en la organización de seminarios y talleres.

- **Apoyo en el Aniversario y Elaboración de FODA**

El apoyo en las actividades del aniversario del IIPP y la participación en la reunión para la elaboración de un FODA con el equipo destacaron habilidades de trabajo en equipo y análisis estratégico. Estas actividades fueron esenciales para la planificación futura y la celebración de los logros del instituto, promoviendo un ambiente de colaboración y reconocimiento.

- **Reuniones con Autoridades y Presentación de Propuestas**

Las reuniones con el Dr. Porfidio Tintaya Condori y las presentaciones de propuestas y avances en investigación requirieron habilidades de negociación y presentación. Estas reuniones fueron cruciales para alinear las actividades del SEIPE con las expectativas de los tutores y para avanzar en proyectos de investigación relevantes.

- **Apoyo en Entrevistas y Aplicación de Pruebas**

El apoyo en la entrevista y la aplicación de la prueba Big Five a los postulantes de Trabajo Dirigido demostraron habilidades en evaluación y selección de personal. Estas actividades fueron fundamentales para asegurar la incorporación de candidatos adecuados al equipo del SEIPE.

- **Capacitaciones y Programa Travesías Educativas**

La asistencia a capacitaciones sobre "Resiliencia" y "Dinámicas y Técnicas de Participación" y el apoyo en la capacitación del nuevo método de pago sistema Zodiaco ACUARIO mostraron habilidades de aprendizaje continuo y adaptabilidad. Estas capacitaciones mejoraron las competencias del equipo para enfrentar nuevos desafíos y adoptar nuevas tecnologías.

- **Elaboración de Informes y Actualización de CITES**

La elaboración del informe de Trabajo Dirigido y la actualización de los registros de las cartas salientes del SEIPE destacaron habilidades de redacción y administración de documentos. Estas tareas aseguraron que la información estuviera bien documentada y fácilmente accesible, contribuyendo a la transparencia y eficiencia del servicio.

Actividad	Descripción
Reunión Semanal (Anexo 10)	Asistencia a la Reunión Semanal a cargo del responsable del Servicio Mg. Sc. German Vargas con todo el equipo.
Reunión Informativa	Asistencia a la Reunión Informativa a cargo del responsable del Servicio Mg. Sc. German Vargas con todo el equipo sobre los horarios de los voluntarios.
Reunión con encargado de Servicio	Descripción al Mg. Sc. German Vargas las actividades que se contemplan en la Línea Adolescentes.
Reunión del IIIPP	Asistencia a la Capacitación con herramientas en edición de video.
Capacitaciones del Servicio	Asistencia en la capacitación de Oratoria para el equipo del SEIPE.
Organización de Seminario (Anexo 11)	Se apoyo en la organización del taller “Estrategias de Intervención Infantil en discalculia, dislexia y disgrafía” que se llevó a cabo en la gestión del 2023.
Apoyo en el aniversario	Se participo y brindo apoyo en las actividades por el aniversario del IIIPP. (Anexo 12)
Elaboración de FODA	Participación en reunión para elaboración de FODA con el equipo por cierre de gestión.
Reunión del IIIPP (Anexo 13)	Asistencia a la reunión de la comisión de comunicaciones y manejos de redes sociales.
Reunión Tutor Docentes	Se describió al Dr. Porfidio Tintaya Condori las actividades que se contemplan en la Línea Adolescentes.
Reunión de Presentación	Asistencia a la presentación de propuesta y avance en la temática de investigación.
Apoyo entrevista y aplicación.	Apoyo en la entrevista a los postulantes de Trabajo Dirigido para el SEIPE, aplicación de prueba Big Five.
Reunión del IIIPP	Asistencia a la capacitación del nuevo método de pago sistema Zodiaco ACUARIO.
Capacitación	Preparación y apoyo en la capacitación del nuevo Trabajo Dirigido de SEIPE.
Programa Travesías Educativas, Proyecto Capacitaciones Continuas.	Asistencia a la capacitación de “Resiliencia” Asistencia a la capacitación de “Dinámicas y Técnicas de Participación” (Anexo14)
Elaboración de Pagos	Depósito de los pagos de Talleres a la cuenta de la FACULTAD DE HUMANIDADES
Capacitación	Apoyo en la capacitación del nuevo método de pago sistema Zodiaco ACUARIO, para el equipo del SEIPE.
Informe Trabajo Dirigido	Elaboración de Informe de todas las actividades realizadas como Trabajo dirigido
Actualización de los CITES	Actualización de los registros de las cartas que salen del SEIPE.

Tabla 2.6 Tabla de resumen de actividades del SEIPE Fuente: elaboración propia.

V. ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN

Dentro de las etapas seguidas para desarrollar las actividades, el proceso de intervención se divide en cuatro etapas clave:

Fase 1: Diagnóstico Institucional

En esta fase inicial, se lleva a cabo un diagnóstico institucional exhaustivo. El objetivo principal es detectar las necesidades y áreas en las que el servicio requiere apoyo y mejora. Se realiza un análisis detallado de la situación actual de la institución, identificando las áreas específicas que necesitan atención y desarrollo.

Fase 2: Diseño del Plan de Trabajo

Se procede a diseñar un plan de trabajo integral. Este plan se desarrolla considerando las áreas identificadas en la fase de diagnóstico. Como parte de este proceso, se asumió el rol de encargada del área de atención a universitarios, mientras se brindó apoyo a otras áreas. El plan se elabora de manera estratégica, estableciendo objetivos claros y acciones concretas para cada área de trabajo.

Fase 3: Ejecución del Plan de Trabajo

La tercera fase implica la implementación efectiva del plan de trabajo en las diferentes áreas identificadas. Aquí es donde se llevan a cabo las acciones planificadas y se trabaja en la mejora y el fortalecimiento de los procesos y servicios en cada área. El papel desempeñado es esencial en la ejecución de estas acciones, garantizando que se cumplan los objetivos establecidos y que se brinde un apoyo eficaz a la población beneficiaria.

Área de Consultorio:

Recepción del Caso: Se identifica si el caso corresponde al Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa.

Evaluación y Diagnóstico: La evaluación incluye la aplicación de instrumentos para identificar dificultades del niño en cuanto a su desarrollo. Una vez concluida la evaluación, se hace un diagnóstico y se devuelven los resultados a los padres de familia.

Intervención: Se enfoca en las necesidades educativas de cada niño, diseñando un plan y número de sesiones por cada área en las que se encontró un nivel por debajo de lo esperado para su edad.

Evaluación de la Intervención: Se evalúa el impacto de la intervención y si ha generado cambios en el desempeño del niño en las áreas con dificultades.

Área de Trabajo con Adolescentes y Universitarios:

Identificación de Necesidades Educativas: Mediante observación y antecedentes, se identifican los temas necesarios para los talleres.

Diseño del Programa: Basado en el estudio de estas necesidades, se construye un programa adecuado para la población, proporcionando información y reflexión sobre temas importantes para su proyecto de vida.

Publicidad y Coordinación: Se coordina con entidades educativas para establecer espacio y tiempo para realizar los talleres.

Ejecución del Programa: Se llevan a cabo los talleres con adolescentes y universitarios según las sesiones planteadas.

Evaluación y Ajustes: Se realizan cambios y ajustes basados en la experiencia para mejorar la efectividad del programa.

Fase 4: Evaluación del Desempeño

En la última fase, se realiza una evaluación exhaustiva del desempeño dentro de la institución. Se presentan los resultados obtenidos durante el trabajo dirigido, incluyendo logros, avances y mejoras alcanzadas en las áreas apoyadas. Esta evaluación proporciona una visión completa de la contribución al servicio y permite medir el impacto de las acciones en el cumplimiento de los objetivos institucionales.

Cada una de estas etapas es esencial para un proceso de intervención exitoso, garantizando que se aborden las necesidades identificadas de manera efectiva y que se logren resultados significativos en beneficio de la institución y de la población a la que sirve.

CAPITULO TRES

RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO

En este penúltimo capítulo se presentan los resultados obtenidos y las competencias profesionales desarrolladas de las actividades realizadas en este proceso. Como encargada de la línea Adolescentes, se presentan primero los datos recabados del pre y post test realizados sobre el aprendizaje de los adolescentes tras el taller.

I. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En este apartado se priorizarán los datos cuantitativos y cualitativos de las actividades llevadas a cabo en el Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa, con un enfoque especial en la Línea Adolescentes. Esta línea recibirá mayor atención debido al tiempo y esfuerzo considerable dedicados a ella por la encargada.

Resultados de la Línea Adolescentes

El programa detallado ha sido aplicado a cinco unidades educativas, abarcando un total de 27 cursos con paralelos. La población beneficiada asciende a 859 estudiantes de nivel secundario. A continuación, se presenta el detalle de los talleres, la forma de trabajo y la población de cada unidad educativa, considerando que el proyecto ya estaba en proceso en la Unidad Educativa San Andrés, donde se aplicó la última sesión. En las siguientes unidades educativas, se instauró el uso de un pre y post test elaborado por el equipo para evaluar la funcionalidad de los talleres.

1. TALLER “HABILIDADES PARA LA VIDA”

Unidad Educativa “San Andrés”

Responsable: Lic. Graciela Vera Urbino

Contacto: 69736948

Dirección: Cota Cota calle 26

Cronograma de trabajo (fechas)

Fecha Trabajada	Temática
11 de septiembre	Noviazgo

Tabla 3.1 Tabla de fechas y temáticas UE “San Andrés”. Fuente: elaboración propia.

Población Trabajada:

Género	Población
Masculino	73
Femenino	90
Total	163

Tabla 3.2 Tabla de la población por género UE “San Andrés”. Fuente: elaboración propia.

En la tabla se muestra que en la unidad educativa “San Andrés” se trabajó con una población compuesta con un total de 73 varones y 90 mujeres de la población donde la aplicación solo fue de la última sesión de noviazgo, se pudo observar que ubo un buen recibimiento de la temática, un conocimiento e interés de los estudiantes.

Unidad Educativa “Max Valdivia”

Responsable: Lic. Pablo Mamani

Contacto: 71577767

Dirección: Calle Lorini esquina c. Víctor Eduardo z. Miraflores

Cronograma de trabajo (fechas)

Sesiones	Temática	Cursos	Fecha Trabajada
Primera Sesión	Plan de Vida	1°, 2° y 3° ABC	13-05-24
		4°, 5° y 6°ABC	16-05-24
Segunda Sesión	Inteligencia Emocional	1°,2°,3°,4°,5° y 6° ABC	20-05-24
Tercera Sesión	Educación Sexual y Noviazgo	1°,2°,3°,4°,5° y 6° ABC	22-05-24
Cuarta Sesión	Psicología del Dinero	1°,2°,3°,4°,5° y 6° ABC	24-05-24

Tabla 3.3 Tabla de fechas y temáticas UE “Max Valdivia”. Fuente: elaboración propia.

Población Trabajada:

Género	Población
Masculino	272
Femenino	214
Total	486

Tabla 3.4 Tabla de la población por género UE “Max Valdivia”. Fuente: elaboración propia.

En la Unidad Educativa “Max Valdivia” se trabajó con una población de 272 estudiantes de género masculino, 214 estudiantes de género femenino, con un total de 486 estudiantes con los que se realizó el Taller.

Datos Cuantitativos:

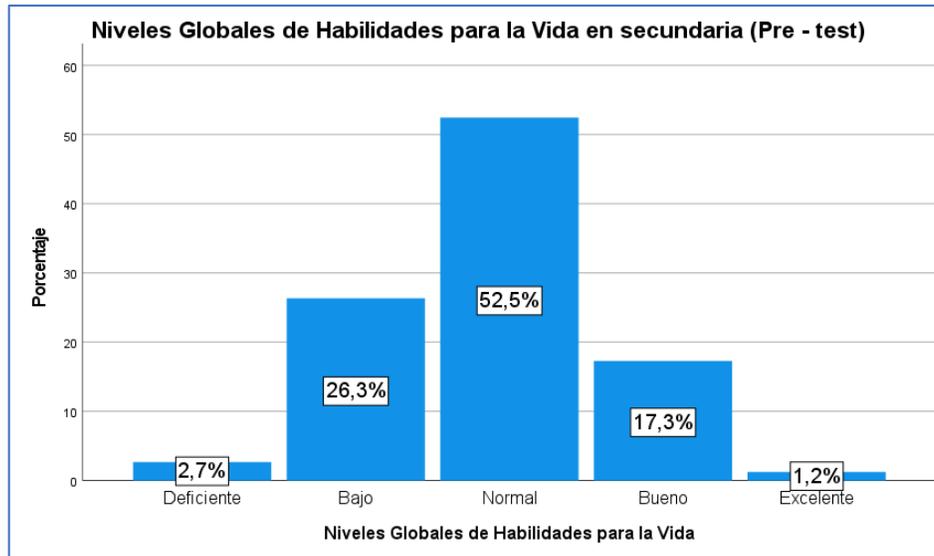


Gráfico 3.1 Porcentaje de pre test sobre niveles globales de Habilidades para la vida. Fuente: elaboración propia.

En el gráfico de nivel de Habilidades para la vida previo a la intervención del taller observamos que el 52.5% puntúa en un rango NORMAL, el 26.3% puntúa en un rango BAJO, el 17.3% puntúa en un rango BUENO y el 2,7% puntúa en un rango DEFICIENTE, también un 1.2% puntúa en el rango EXCELENTE.

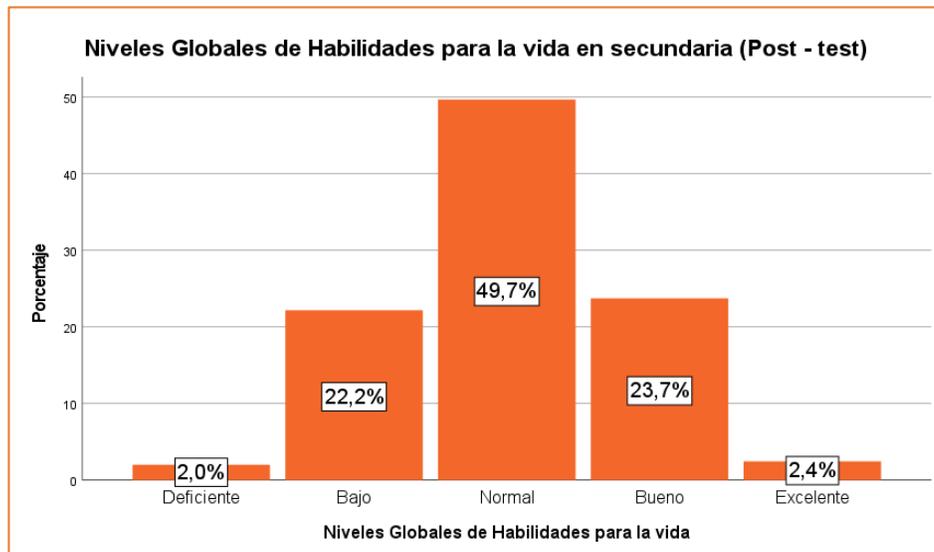


Gráfico 3.2 Porcentaje de post test sobre niveles globales de Habilidades para la vida. Fuente: elaboración propia.

En este gráfico posterior a la intervención del taller observamos que el 49.7% puntúa en un rango NORMAL, el 23.7% puntúa en un rango BUENO, el 22.2% puntúa en un rango BAJO, el 2.4% puntúa en el rango EXCELENTE., por último, un 2.0% puntúa en un rango DEFICIENTE.

En ese sentido, observamos un incremento de un 17.3% a 23.7% de estudiantes que puntúan en un rango BUENO, también tenemos un incremento de 1.2% a 12.4% de estudiantes que puntúan en un rango EXCELENTE, por otro lado, también se observa menor cantidad de estudiantes en los rangos DEFICIENTE y BAJO, lo que puede significar que algunos estudiantes puntuaron mejor en el post-test después de la intervención del taller.

Datos Cualitativos:

En la Unidad Educativa Max Valdivia se completó con éxito los talleres a 18 cursos.

Destacamos la colaboración del colegio, la organización y su manejo de la educación en valores se ve reflejado en los estudiantes que mostraron pre disposición en las actividades.

El trabajo en aulas estuvo marcado por la colaboración y participación sin ningún retraso.

1ra Sesión-Proyecto de Vida

En el desarrollo de la primera sesión, en la cual se estructuraron actividades centradas en Proyecto de Vida, se pudo observar una cantidad mínima de estudiantes que mostraban dificultades afectivas y personales.

2da Sesión- Inteligencia emocional

En el desarrollo de la segunda sesión, en la cual se estructuraron actividades centradas en gestión emocional, se pudo observar un desarrollo óptimo y de interés por parte de los estudiantes.

3ra Sesión- Noviazgo/Educación sexual

En el desarrollo de la tercera sesión, en la cual se estructuraron actividades de prevención y autocuidado, se pudo observar muchas dudas y sesgos respecto a los métodos anticonceptivos e ITS.

4ta Sesión- Psicología del dinero

En el desarrollo de la última sesión, en la cual se estructuraron actividades centradas en la gestión del dinero, se pudo observar que los estudiantes entendieron la dinámica y mostraron interés al realizar las actividades.

Unidad Educativa “Juan Francisco Bedregal”

Responsable: Lic. Lilian Doris Angulo Sandoval

Contacto: 73033609

Dirección: Calle San Salvador esquina Av. Abel Iturralde z. Miraflores

Cronograma de trabajo (fechas)

Sesiones	Temática	Curso	Fecha Trabajada
1° Sesión	Plan de Vida	6° de Sec.	04-06-24
2° Sesión	Inteligencia Emocional	6° de Sec.	10-06-24
3° Sesión	Educación Sexual y Noviazgo	6° de Sec.	12-06-24
4° Sesión	Psicología del Dinero	6° de Sec.	14-06-24

Tabla 3.5 Tabla de fechas, cursos y temáticas UE “Juan Francisco Bedregal”. Fuente: elaboración propia.

Población Trabajada:

Género	Población
Masculino	10
Femenino	18
Total	28

Tabla 3.6 Tabla de la población por género UE “Juan Francisco Bedregal”. Fuente: elaboración propia.

Datos Cuantitativos:

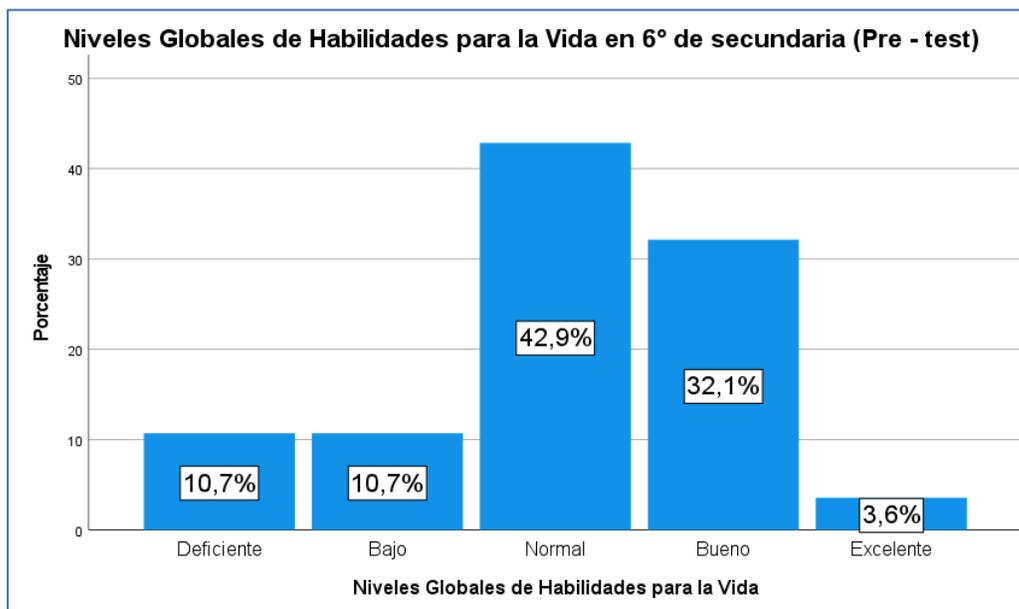


Gráfico 3.3 Porcentaje de pre test sobre niveles globales de Habilidades para la vida. Fuente: elaboración propia.

En el gráfico de nivel de Habilidades para la vida previo a la intervención del taller observamos que, de un total de 28 estudiantes de tercero de secundaria, el 42.9% puntúa en un rango NORMAL, el 32.1% puntúa en un rango BUENO, el 10.7% puntúa en un rango BAJO, también el 10.7% puntúa en un rango DEFICIENTE, por último, 3.6% puntúa rango EXCELENTE.

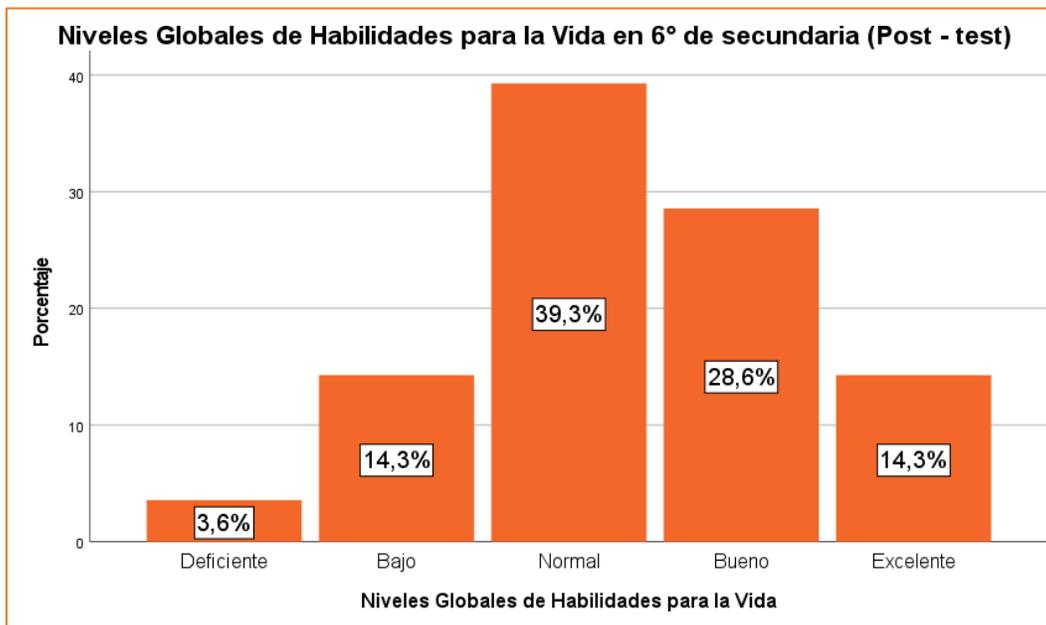


Gráfico 3.4 Porcentaje de post test sobre niveles globales de Habilidades para la vida.

Fuente: elaboración propia.

En el gráfico de Habilidades para la Vida posterior a la intervención del taller observamos que, de un total de 28 estudiantes de sexto de secundaria, el 39.3% puntúa en un rango NORMAL, el 28.6% puntúa en un rango BUENO, el 14.3% puntúa en un rango BAJO y también un rango EXCELENTE, por último, 3.6% puntúa en un rango DEFICIENTE. En ese sentido, observamos que hay un incremento de 3.6% a 14.3% de estudiantes que puntúan en un rango EXCELENTE, por consiguiente, se observa una disminución en los porcentajes de los rangos BUENO, NORMAL y DEFICIENTE.

Datos Cualitativos:

En la Unidad Educativa Juan Francisco Bedregal se completó con éxito los talleres a 6to de secundaria.

1ra Sesión-Proyecto de Vida

En el desarrollo de la primera sesión, en la cual se estructuraron actividades centradas en Proyecto de Vida, se pudo observar una cantidad mínima de estudiantes que mostraban dificultades afectivas y personales.

2da Sesión- Inteligencia emocional

En el desarrollo de la segunda sesión, en la cual se estructuraron actividades centradas en gestión emocional, se pudo observar un desarrollo óptimo y de interés por parte de los estudiantes.

3ra Sesión- Noviazgo/Educación sexual

En el desarrollo de la tercera sesión, en la cual se estructuraron actividades de prevención y autocuidado, se pudo observar muchas dudas y sesgos respecto a los métodos anticonceptivos e ITS.

4ta Sesión- Psicología del dinero

En el desarrollo de la última sesión, en la cual se estructuraron actividades centradas en la gestión del dinero, se pudo observar que los estudiantes entendieron la dinámica y mostraron interés al realizar las actividades.

2. TALLER “INTELIGENCIA EMOCIONAL”

Unidad Educativa “San Fernando”

Se aplico las sesiones 1, 2, 3 y 4 a los cursos 1°, 4°, 5° y 6° del Taller “Inteligencia Emocional” faltando las sesiones 3 y 4 de los cursos 2° y 3° en la Unidad Educativa San Fernando “A”.

Responsable: Lic. José Tito Condori Lucero

Contacto: 63116230

Dirección: Prolongación Armaza, Zona Sopocachi

Cronograma de trabajo (fechas)

Sesiones	Temática	Cursos	Fecha Trabajada
1° Sesión	Autoconciencia Conciencia de uno Mismo	1° y 5°	10-04-24
		2°, 3°, 4° y 6°	16-05-24
2° Sesión	Autorregulación Emocional	1° y 5°	16-04-24
		2°, 3°, 4° y 6°	16-05-24
3° Sesión	Empatía y Comunicación Asertiva	1° y 5°	16-05-24
		4° y 6°	27-06-24
4° Sesión	Toma de Decisiones y Resolución De Conflictos	1° y 5°	16-05-24
		4° y 6°	27-06-24

Tabla 3.7 Tabla de fechas, cursos y temáticas UE “San Fernando A”. Fuente: elaboración propia.

Población Trabajada:

Género	Población
Masculino	58
Femenino	47
Total	114

Tabla 3.8 Tabla de la población por género UE “San Fernando A”. Fuente: elaboración propia.

Datos Cualitativos:

Dentro de las actividades realizadas pudimos observar la dinámica del Colegio y la de los estudiantes, esto afecta de gran manera la continuidad del Taller.

Dentro de las observaciones del establecimiento notamos una desorganización ya que hasta el momento no concluimos el taller que empezó en abril, no se pudo dar una continuidad constante por lo que los resultados podrían verse afectado respecto al aprendizaje de los adolescentes con el taller.

las actividades en aula fueron diversas, pero la falta de organización muestra que los estudiantes si muestran faltas de comportamiento y de uso de valores con respecto a respeto, empatía y responsabilidad. En aula el uso de celular es normalizado, se vio una costumbre de ir a dirección y la llamada de atención.

1ra Sesión-Autoconciencia o Conciencia de Uno Mismo

En el desarrollo de la primera sesión, en la cual se estructuraron actividades centradas en el autoconocimiento, se pudo observar una cantidad mínima de estudiantes que mostraban dificultades afectivas y personales.

2da Sesión- Autorregulación Emocional

En el desarrollo de la segunda sesión, en la cual se estructuraron actividades centradas en la regulación emocional, se pudo observar un desarrollo optimo y de interés por parte de los estudiantes.

3ra Sesión- Empatía y Comunicación Asertiva

En el desarrollo de la tercera sesión, en la cual se estructuraron actividades de empatía y comunicación asertiva se vio el interés y la identificación de una comunicación agresiva.

4ta Sesión- Toma de Decisiones y Resolución de Conflictos

En el desarrollo de la última sesión, en la cual se estructuraron actividades centradas en la toma de decisiones y resolución de conflictos, se pudo observar que los estudiantes entendieron la dinámica y mostraron interés al realizar las actividades.

Unidad Educativa “Nuestra Señora de La Paz II”

Responsable: Lic. Alfredo Romero Arana

Contacto: 76522078

Dirección: Plaza Rioshino

Cronograma de trabajo (fechas)

Sesiones	Temática	Cursos	Fecha Trabajada
3° Sesión	Autoconciencia o Conciencia de uno Mismo	1°A y B	21-05-24
3° Sesión	Autorregulación Emocional		
3° Sesión	Empatía y Comunicación Asertiva	1°A y B	22-05-24
3° Sesión	Toma de Decisiones y Resolución De Conflictos		

Tabla 3.9 Tabla de fechas, cursos y temáticas UE “Nuestra Señora de La Paz II”. Fuente: elaboración propia.

Población Trabajada:

Se pudo aplicar el Pre test a 66 estudiantes de los cuales 33 son del género masculino, 32 del Femenino y una no sabe o no responde. En cambio, en el post Test tenemos 32 estudiantes del género masculino y 40 del género femenino habiendo una diferencia de 6 estudiantes más de los que se empezó.

Género	
Masculino	32
Femenino	40
Total	72

Tabla 3.10 Tabla de la población por género UE “Nuestra Señora de La Paz II”. Fuente: elaboración propia.

Datos Cuantitativos:

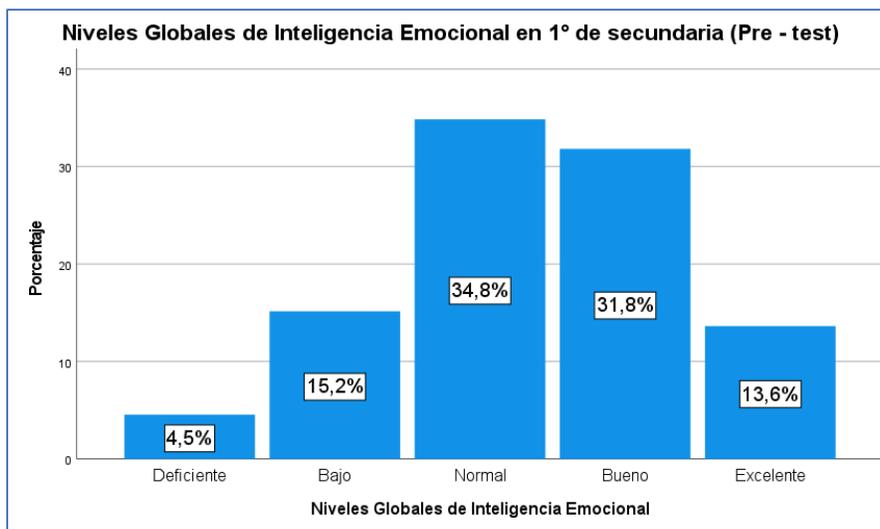


Gráfico 3.5 Porcentaje de pre test sobre niveles globales de Inteligencia Emocional. Fuente: elaboración propia.

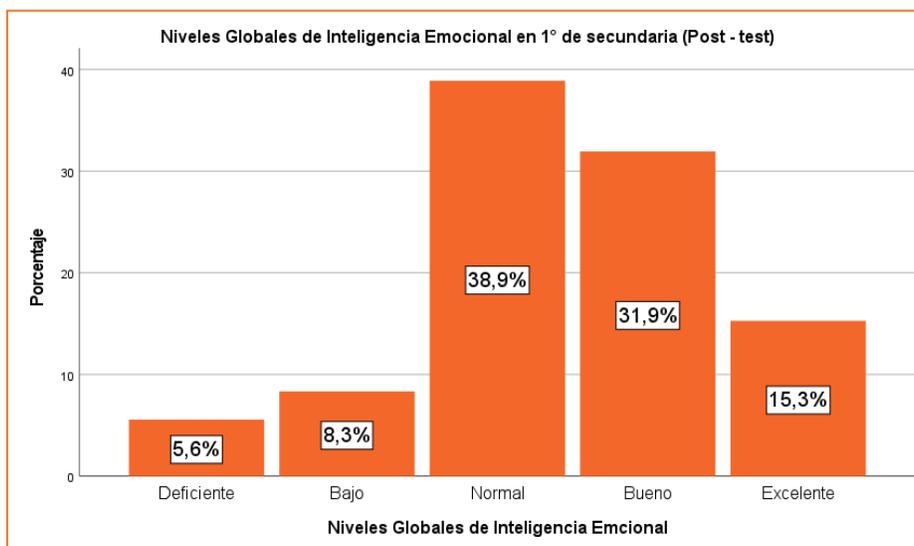


Gráfico 3.6 Porcentaje de post test sobre niveles globales de Inteligencia Emocional. Fuente: elaboración propia.

En el gráfico sobre nivel de Inteligencia Emocional de primero de secundaria posterior a la intervención del taller, podemos observar que de un 31.9% puntúa un rango BUENO, un 38.9% puntúa un rango NORMAL y un 15.3% puntúa un rango EXCELENTE. En ese sentido, en comparación a los resultados del Pre-test, observamos un incremento de un 34% a un 38.9% de estudiantes que puntúan en un rango NORMAL, también se observa un incremento de un 13.6% a un 15.3% de estudiantes que puntúan en un rango EXCELENTE, podemos observar que existe un menor de estudiantes que puntuaron en un rango DEFICIENTE en comparación a los datos obtenidos en el Pre-test previo a la intervención del taller.

Datos Cualitativos:

1ra Sesión-Autoconciencia o Conciencia de Uno Mismo

En el desarrollo de la primera sesión, en la cual se estructuraron actividades centradas en el autoconocimiento, se pudo observar una cantidad mínima de estudiantes que mostraban dificultades afectivas y personales.

2da Sesión- Autorregulación Emocional

En el desarrollo de la segunda sesión, en la cual se estructuraron actividades centradas en la regulación emocional, se pudo observar un desarrollo óptimo y de interés por parte de los estudiantes.

3ra Sesión- Empatía y Comunicación Asertiva

En el desarrollo de la tercera sesión, en la cual se estructuraron actividades de empatía y comunicación asertiva se vio el interés y la identificación de una comunicación agresiva.

4ta Sesión- Toma de Decisiones y Resolución de Conflictos

En el desarrollo de la última sesión, en la cual se estructuraron actividades centradas en la toma de decisiones y resolución de conflictos, se pudo observar que los estudiantes entendieron la dinámica y mostraron interés al realizar las actividades.

Resultados Generales

Durante el desarrollo de las actividades en diversas unidades educativas, se ha observado una notable evolución en los niveles de habilidades para la vida y de inteligencia emocional de los estudiantes, respaldada por datos cuantitativos y cualitativos obtenidos a través de pre y post test, así como observaciones durante los talleres.

Unidad Educativa "San Andrés" Se trabajó con un total de 163 estudiantes, con 73 varones y 90 mujeres, aplicando únicamente la última sesión de noviazgo. Hubo un buen recibimiento del tema y un claro interés y conocimiento por parte de los estudiantes.

Unidad Educativa "Max Valdivia" Se trabajó con 486 estudiantes, de los cuales 272 eran varones y 214 eran mujeres. Durante los talleres se observó un incremento en los rangos de habilidades para la vida, pasando del 17.3% al 23.7% en el rango BUENO y del 1.2% al 12.4% en el rango EXCELENTE. Además, hubo una disminución en los rangos DEFICIENTE y BAJO, lo que sugiere una mejora significativa en las habilidades evaluadas.

Unidad Educativa "Juan Francisco Bedregal" En un grupo de 28 estudiantes de sexto de secundaria, se observó un aumento en el rango EXCELENTE del 3.6% al 14.3% tras la intervención del taller. Esta mejora fue acompañada por una disminución en los porcentajes de los rangos BUENO, NORMAL y DEFICIENTE.

Unidad Educativa "San Fernando" Se aplicaron las cuatro sesiones del taller de Inteligencia Emocional a los cursos de 1°, 4°, 5° y 6°, faltando completar las sesiones 3 y 4 en los cursos de 2° y 3°. La falta de organización y continuidad afectó los resultados del taller, reflejándose en problemas de comportamiento y valores entre los estudiantes.

Unidad Educativa "Nuestra Señora de La Paz II" Se trabajó con 66 estudiantes inicialmente, aumentando a 72 en el post test. Los resultados mostraron una mejora en la inteligencia emocional, con incrementos en los rangos NORMAL y EXCELENTE y una disminución en el rango DEFICIENTE, evidenciando un impacto positivo de las sesiones.

En general, las actividades desarrolladas en el Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa han tenido un impacto significativo en el desarrollo de habilidades para la

vida e inteligencia emocional de los estudiantes, mostrando mejoras notables en los niveles evaluados.

Resultados de Consultorio

En los casos evaluados, se observa una variedad de dificultades que afectan el desarrollo neuropsicológico, emocional y conductual de los niños. A continuación, se detallan los puntos comunes y las pruebas más utilizadas:

1. Dificultades Comunes:

- **Emocionales y Conductuales:** Ansiedad, agresividad, impulsividad, y dificultades en la regulación emocional son problemas recurrentes, posiblemente relacionados con dinámicas familiares y cambios significativos en el entorno del niño.
- **Desarrollo Neuropsicológico:** Problemas en áreas como la motricidad (tanto gruesa como fina), lenguaje (comprensión y expresión), atención y concentración, afectando su desempeño académico y social.

2. Pruebas Aplicadas con Mayor Frecuencia:

- **Entrevistas Estructuradas:** Utilizadas para recopilar información sobre el comportamiento del niño en diferentes contextos y para entender su historia clínica.
- **Tests Neuropsicológicos:** Incluyen pruebas como el Test de Bender-Koppitz, Test de Matrices Progresivas de Raven (escala coloreada), y diversas baterías de evaluación neuropsicológica infantil (como Cumanin y CUMANES), que evalúan funciones cognitivas como la percepción viso-motriz, memoria y habilidades lingüísticas.
- **Pruebas de Desarrollo y Evaluación Conductual:** Tales como el Test del Dibujo de la Familia, Test de la Persona Bajo la Lluvia, y escalas específicas para evaluar conductas impulsivas, agresividad, y habilidades sociales.

II. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

Durante el desarrollo de las actividades en el campo de la psicología educativa, se han fortalecido y aplicado diversas competencias profesionales fundamentales. Estas competencias han sido esenciales para abordar de manera efectiva las necesidades de aprendizaje y desarrollo de niños, adolescentes y estudiantes universitarios. Este informe destaca las competencias clave desarrolladas y aplicadas en la práctica profesional, enfatizando la importancia de cada una en la mejora del rendimiento académico y emocional de los individuos evaluados.

Competencias Desarrolladas

Evaluación y Diagnóstico de Dificultades de Aprendizaje

Una competencia destacada ha sido la capacidad para evaluar y diagnosticar dificultades de aprendizaje. Esta habilidad incluye la identificación precisa de necesidades educativas especiales y la comprensión de los factores que afectan el desempeño académico. Las herramientas utilizadas con mayor frecuencia incluyen entrevistas estructuradas, pruebas neuropsicológicas como el Test de Matrices Progresivas de Raven y el Test de Bender-Koppitz, y cuestionarios de madurez neuropsicológica.

Diseño de Intervenciones Personalizadas

Se ha demostrado una habilidad significativa en el diseño de planes de intervención adaptados a las necesidades específicas de cada estudiante. Estos planes incluyen estrategias para abordar tanto dificultades académicas como motivacionales, asegurando que cada intervención sea efectiva y adecuada para promover el desarrollo integral del estudiante.

Administración y Funcionamiento de Centros de Psicología Educativa

La capacidad para administrar eficazmente un centro de psicología educativa ha sido otra competencia crucial desarrollada. Esto implica la definición de roles claros dentro de la estructura organizativa, la implementación de modelos de atención eficaces, la gestión de recursos y presupuestos, y la promoción efectiva del centro para atraer a los clientes. Además, se ha enfatizado el mantenimiento de altos estándares éticos y legales, la evaluación continua de la efectividad de las intervenciones y la implementación de mejoras según sea necesario.

Facilitación de Talleres y Programas de Desarrollo

La habilidad para planificar, organizar y dirigir programas psicoeducativos ha sido esencial para mejorar las habilidades académicas, personales y profesionales de los estudiantes. Esto ha incluido el desarrollo de talleres que abordan específicamente áreas de necesidad identificadas durante las evaluaciones, facilitando así un aprendizaje más efectivo y significativo.

Aplicación de Conocimientos de Psicología del Desarrollo

Se ha aplicado el conocimiento teórico en psicología del desarrollo para adaptar las intervenciones y programas educativos a las necesidades específicas de diferentes grupos de edad, desde niños pequeños hasta adolescentes y adultos universitarios. Esta competencia ha sido fundamental para personalizar las estrategias de intervención y maximizar su impacto en el desarrollo integral de los individuos evaluados.

Habilidades Sociales y de Comunicación

El desarrollo de habilidades sociales y de comunicación ha sido crucial para establecer relaciones efectivas con los estudiantes y sus familias. La empatía, la escucha activa y la capacidad para transmitir información de manera clara y comprensible han facilitado la colaboración y el entendimiento mutuo, mejorando así la efectividad de las intervenciones educativas.

Gestión de Proyectos y Planificación Estratégica

La capacidad para gestionar proyectos y realizar una planificación estratégica efectiva ha permitido diseñar y ejecutar planes de trabajo que alcanzan los objetivos establecidos. Esto incluye la organización de campañas de concientización y sensibilización, comunicando información educativa de manera efectiva a diversas audiencias y asegurando el éxito de las actividades planificadas.

Autoaprendizaje y Actualización Continua

Se ha demostrado un compromiso con el aprendizaje autónomo y la actualización continua, participando activamente en capacitaciones sobre nuevas metodologías de evaluación, manejo de casos y desarrollo de talleres. Esta competencia ha permitido adaptarse a nuevas situaciones y desafíos, mejorando constantemente las habilidades profesionales y la efectividad de las intervenciones realizadas.

CAPITULO CUATRO

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Durante el período de implementación del programa en diversas unidades educativas, se han alcanzado resultados significativos en el desarrollo integral de los estudiantes de nivel secundario. Este programa ha beneficiado a un total de 859 estudiantes, mejorando notablemente sus habilidades para la vida y la inteligencia emocional. Los datos cuantitativos reflejan un aumento sustancial en el nivel de competencia de los participantes, indicando un impacto positivo en su preparación para enfrentar desafíos académicos y personales.

Las lecciones aprendidas subrayan la importancia de continuar innovando en metodologías educativas que fortalezcan el bienestar emocional y social de los estudiantes, además de su rendimiento académico. La retroalimentación recibida ha sido clave para ajustar y mejorar las actividades, asegurando una experiencia educativa efectiva y enriquecedora.

Recomendaciones:

Recomendaciones al Servicio

- Implementar espacios regulares de simulación y retroalimentación para optimizar los talleres.
- Comprometer activamente al equipo en la evaluación y mejora constante de las intervenciones.
- Gestionar adecuadamente la disponibilidad de espacios para interacciones familiares durante la entrega de resultados.
- Asegurar que los espacios sean preparados y adecuados para niños y familias, promoviendo una experiencia positiva y acogedora.

Recomendaciones al Equipo

- Establecer reuniones periódicas para mejorar la comunicación y el ambiente laboral.
- Facilitar la colaboración interdisciplinaria y el intercambio de ideas entre los profesionales involucrados.
- Planificar y actualizar regularmente los tiempos y actividades de los talleres, adaptando las temáticas según las necesidades identificadas.

- Asegurar la puntualidad y compromiso del equipo en la implementación de programas y seguimiento de casos.

Recomendaciones a los Padres de Familia

- Informar y comprometer activamente a los padres en el seguimiento y desarrollo de las intervenciones.
- Proporcionar información clara sobre la importancia de su involucramiento en el proceso educativo de sus hijos.

Recomendaciones a las Unidades Educativas

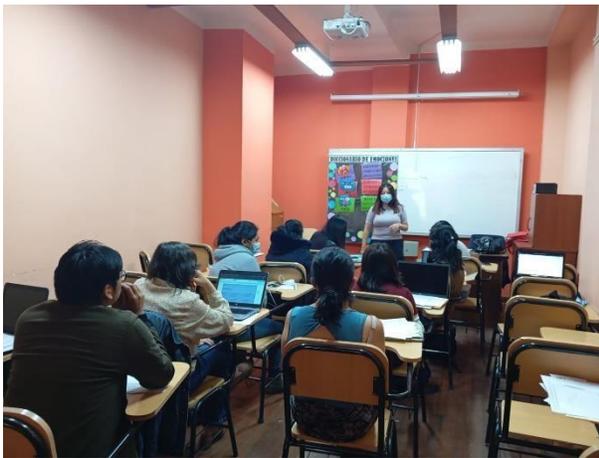
- Establecer compromisos claros con las unidades educativas sobre horarios y fechas de intervención.
- Garantizar espacios y disposición adecuada para facilitar una ejecución efectiva y exitosa de las actividades programadas.

BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA

- Alvídrez, L., y Pérez, M. (2009). Inteligencia emocional en las relaciones académicas. Laurus, 15. Caracas, Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76120651005.pdf>
- Ardilla, R. (2011). Inteligencia. ¿Qué sabemos y qué nos falta por investigar? Revista de la Academia Colombiana de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales. Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=2011000100009&lng=en&tlng=es
- Bravo, X. R. (2005). Neurociencia e inteligencia emocional: un aporte a la construcción de estrategias pedagógicas en la práctica docente. Instituto Pedagógico de Caracas.
- Cremades, F. N. (Diciembre de 2004). Habilidades de Comunicación como Elemento Básico en la Formación del Médico. SEMERGEN. Recuperado de <https://www.researchgate.net/publication/257504014>
- Dueñas Buey, M. L. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. Educación XX1, 5. Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70600505>
- Formichella, M. (2012). Empleabilidad, educación y equidad. Revista de estudios sociales. Habilidades para la vida. Herramientas para el #BuenTrato y la prevención de la violencia. Recuperado de <https://www.unicef.org/venezuela/informes/habilidades-para-la-vida-herramientas-para-el-buentrato-y-la-prevención-de-la-violencia>
- Goleman, D. (1995). Inteligencia Emocional. Barcelona: Editorial Kairós.
- Mangrulkar, L. (2001). Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes.
- Papalia, D. E., Feldman, R. D., Martorell, G., Barber Morán, E., y Vázquez Herrera, M. (2012).
- Ruiz, V. M. (2014). Habilidades para la vida: una propuesta de formación humana. Itinerario Educativo, XVIII(69).

ANEXOS

Línea Adolescentes.



Anexo 1: Capacitación y Organización Interna



Anexo 2: Solicitud de Datos y Entrega de Cartas



Aplicación del Taller en la Unidad Educativa “San Andrés”



Aplicación del Taller en la Unidad Educativa “San Fernando A”



Aplicación del Taller en la Unidad Educativa “Max Valdivia”

Anexo 3: Organización y ejecución de talleres



Aplicación del Taller en las Unidades Educativas “Nuestra Señora de La Paz” y “Juan Francisco Bedregal”

Anexo 4: Coordinación con directora de la UE Juan Francisco Bedregal de los Talleres para Secundaria.

Línea Consultorio.



Anexo 5: Revisión de Material - Atención Consultorio.



Aplicación de las Campañas educativas en las U.E. Ladislao Cabrera, San Fernando A y Franz

Tamayo. Anexo 6: Asistencia y apoyo a los talleres de Campaña Educativas

Línea Universitarios.



Anexo 7: Asistencia a la capacitación sobre las actividades de la Línea Universitarios, los talleres y sus materiales.



Anexo 8: Apoyo en la ejecución de Taller con la carrera de Ciencias de la Educación



Anexo 9: Apoyo en acto de Clausura del Taller “Habilidades Académicas y Personales”

Actividades Generales.



Anexo 10: Reunión Semanal a cargo del responsable del Servicio Mg. Sc. German Vargas con todo el equipo.



Anexo 11: Organización de Seminario “Estrategias de Intervención Infantil en discalculia, dislexia y disgrafia” que se llevó a cabo en la gestión del 2023.



Curso Diagnostico Neuropsicológico de los Trastornos del Aprendizaje



Anexo 12: Participación y apoyo en las actividades por el aniversario del IIIPP.

Noticias

LA PAZ, BOLIVIA

AGOSTO, 2024

PSICOLOGÍA PARA TODOS

EL IIIPP BIRNDANDO SERVICIOS DE SALUD MENTAL A LA POBLACIÓN



UN LOGRO EN BASE A TRABAJO EN EQUIPO SERVICIOS DEL IIIPP



Anexo 13: Reunión del IIIPP de la comisión de comunicaciones y manejos de redes sociales.



Programa Travesías Educativas, Proyecto Capacitaciones Continuas.
Asistencia a la capacitación de “Resiliencia”



Anexo14: Asistencia a la capacitación de “Dinámicas y Técnicas de Participación”

[Handwritten signature of Germán Vargas Callisaya]

Mg. Sc. Germán Vargas Callisaya
Tutor Institucional
Firma y pie de firma



[Handwritten signature of Porfidio Tintaya Condori]

Ph. D. Porfidio Tintaya Condori
Tutor Docente
Firma y pie de firma

[Handwritten signature of Cynthia Pérez Sánchez de Loria]

Mg. Sc. Cynthia Pérez Sánchez de Loria
Coordinadora del Instituto de Investigación y Posgrado de Psicología
Firma y pie de firma

