

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE LINGÜÍSTICA E IDIOMAS



INFLUENCIA LÉXICA DEL COVID-19 EN HABLANTES DE
LA VARIEDAD POPULAR DE LA ZONA CENTRAL DE LA
CIUDAD DE LA PAZ

Tesis para optar por el Grado Académico de Licenciatura en
Lingüística e idiomas

Mención: Lingüística y Castellano

POR: CRISTHIAN EFRAÍN ALARCÓN CHURA

TUTOR: LIC. FRANZ CANAZA ADUVIRI

LA PAZ – BOLIVIA

2024

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE LINGÜÍSTICA E IDIOMAS

TESIS DE GRADO:

**INFLUENCIA LÉXICA DEL COVID-19 EN HABLANTES DE LA VARIEDAD POPULAR DE
LA ZONA CENTRAL DE LA CIUDAD DE LA PAZ**

Presentado por:

Univ. Cristhian Efraín Alarcón Chura

Para optar el grado académico de Licenciatura en Lingüística e Idiomas

Mención Castellano

Nota numeral:

Nota literal:

Ha sido:

Director de la Carrera:

.....
Lic. Rodolfo Durán Mollinedo

Tutor:

.....
Lic. Franz Canaza Aduviri

Tribunal:

.....
Lic. Roxana Latorre Hidalgo

Tribunal:

.....
Mg. Sc. Mirta Elina Martínez Salvatierra

La Paz, 20 de septiembre de 2024

DEDICATORIA

A mi familia que me brindó su apoyo incondicional a lo largo de mi vida universitaria.

A mi hermano por haber sido el sustento de mi familia y el motivo por el cual logré concluir con mis estudios universitarios.

A todas las personas que confiaron y me apoyaron al momento de realizar el presente trabajo investigativo.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por darme vida y salud.

A la Universidad Mayor de San Andrés que me acogió y me formó profesionalmente.

A los docentes de la Carrera quienes con dedicación impartieron sus conocimientos.

Al Licenciado Franz Canaza Aduviri por brindarme los conocimientos necesarios para la realización del presente estudio.

A Janeth Julia Mamani Nina por su incondicional apoyo y compañía que fueron fundamentales para mantener la motivación y alcanzar la culminación de este trabajo.

ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de gráficos	viii
Índice de anexos	viii
Resumen	ix
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
1.1. Planteamiento del problema.....	2
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1. Formulación del problema general.....	3
1.2.2. Formulación de problemas específicos	3
1.3. Objetivos	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos	4
1.4. Justificación	4
CAPÍTULO II	6
MARCO TEÓRICO	6
2.1. Marco histórico	6
2.1.1. Desarrollo de la medicina.....	6
2.1.2. Origen del lenguaje médico	8
2.1.2. Origen de la virología.....	10
2.1.3. Primer registro de los Coronavirus	11
2.1.4. Aparición del virus SARS-CoV-2.....	11
2.1.5. Inicio de la pandemia del COVID-19	12
2.1.6. Llegada de la Pandemia a Bolivia.....	13
2.1.7. Desarrollo de la vacuna contra el COVID-19	14
2.1.8. Fin de la declaratoria de emergencia sanitaria mundial	16

2.2. Estado del arte.....	17
2.2.1. Investigaciones internacionales.....	17
2.2.2. Investigaciones nacionales.....	20
2.3. Marco teórico.....	22
2.3.1. Lingüística.....	22
2.3.2. Lengua.....	25
2.3.3. Habla.....	25
2.3.3.1. Habla culta.....	26
2.3.3.2. Habla popular.....	27
2.3.4. Paradigma lingüístico.....	28
2.3.5. Semántica.....	29
2.3.5.1. Sema.....	30
2.3.5.2. Semema.....	30
2.3.5.3. Sinonimia.....	31
2.3.5.4. Polisemia.....	32
2.3.6. Signo.....	32
2.3.7. Significado.....	33
2.3.8. Significante.....	34
2.3.9. Lexicografía.....	35
2.3.10. Lexicología.....	36
2.3.10.1. Léxico.....	37
2.3.10.2. Precisión léxica.....	38
2.3.10.3. Propiedad léxica.....	38
2.3.11. Aprendizaje del léxico.....	39
2.3.11.1. Aprendizaje en contexto.....	40
2.3.11.2. Aprendizaje por repetición.....	41
2.3.11.3. Aprendizaje deductivo.....	41
2.3.12. Influencia léxica.....	42
2.3.13. Lexicón.....	43
2.3.14. Vocabulario.....	44
2.3.15. Análisis narrativo.....	45

2.3.16. Emergencia sanitaria	46
2.3.17. Virus SARS CoV-2	47
2.3.18. Pandemia del COVID-19	48
CAPÍTULO III	50
METODOLOGÍA.....	50
3.1. Método	50
3.2. Enfoque de investigación.....	51
3.3. Diseño de investigación	51
3.4. Población	52
3.5. Muestra	53
3.6. Técnica de investigación.....	54
3.6.1. Instrumentos	54
CAPÍTULO IV.....	56
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	56
4.1. Análisis narrativo	56
4.2. Medio por el cual se adquirió el léxico.....	58
4.3. Palabras pertenecientes al nuevo léxico.....	59
4.3.1. Sustantivos	61
4.3.2. Verbos	67
4.3.3. Adjetivos	68
4.3.4. Adverbios	69
4.4. Precisión léxica	70
4.4.1. Significado de la nueva terminología.....	70
4.4.2. Uso de la gramática.....	73
4.4.2.1. Variaciones en el uso de artículos	74
4.4.2.2. Palabras mal estructuradas	74
4.5. Propiedad léxica.....	75
4.5.1. Polisemia	76
4.5.2. Sinonimia	77
CAPÍTULO V	79
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	79

5.1. Conclusiones	79
5.2. Recomendaciones	83
Bibliografía.....	84
Anexos.....	90

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Evolución de la medicina	7
Tabla 2 Desarrollo del lenguaje médico	8
Tabla 3 Vacunas empleadas en los procesos de inmunización en el mundo.....	14
Tabla 4 Ramas de la Lingüística.....	24
Tabla 5 Cantidad de habitantes del Macrodistrito Centro	52
Tabla 6 Variables extralingüísticas.....	53

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Análisis narrativo	56
Gráfico 2 Medios de adquisición de léxico	58
Gráfico 3 Palabras pertenecientes al nuevo léxico	60
Gráfico 4 Sustantivos	61
Gráfico 5 Verbos	67
Gráfico 6 Adjetivos	68
Gráfico 7 Adverbios	69
Gráfico 8 Significado de las palabras	70
Gráfico 9 Uso de artículos	74
Gráfico 10 Palabras mal estructuradas	74
Gráfico 11 Palabras polisémicas	76
Gráfico 12 Sinónimos.....	77

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Entrevistas.....	90
--------------------------	----

RESUMEN

Es crucial reconocer cómo el uso de la lengua evoluciona constantemente; muchos de estos cambios se desarrollan de manera gradual e imperceptible. Diversos factores contribuyen a las variaciones en la forma de emplear el idioma por parte de los hablantes; muchos de ellos son históricos y ajenos al ámbito lingüístico, como es el caso de la emergencia sanitaria ocasionada por el¹ COVID-19.

En este contexto, la investigación se llevó a cabo con el propósito de evidenciar las alteraciones en el uso de la lengua, particularmente en el léxico. Este fenómeno se originó a causa de la irrupción de términos que, antes del problema de sanidad, eran conocidos únicamente en determinadas áreas y por profesionales especializados de la salud.

Por consiguiente, el estudio se desarrolló en el campo de la lexicología, dado que se examinan los cambios en el léxico de los hablantes ante la inclusión de términos provenientes del área de la salud. Además, se consideró la semántica, debido a que la lengua está en constante evolución, hecho que origina variaciones en el significado del nuevo repertorio.

El problema de salubridad ocasionado por el virus SARS-CoV-2 fue un acontecimiento reciente; sin embargo, se tienen disponibles investigaciones sobre cómo este evento influyó en áreas como la económica, social y psicológica. No obstante, son escasas las investigaciones relacionadas con el impacto que tuvo la lengua durante este evento sanitario global.

Se tomó en cuenta la Zona Central de La Paz, debido a que en este sector, se observa un movimiento continuo de personas, no solo de aquellas que residen en el Macrodistricho Centro, sino también de individuos que viven en otros distritos de la Ciudad. Se recopiló información a través de entrevistas para cumplir con el objetivo principal de analizar cómo la emergencia sanitaria influyó en el léxico de los hablantes de la variedad popular.

¹ Existe una variación en el género de la palabra “COVID-19”, puesto que ambas desinencias son aceptadas, sin embargo, para el desarrollo del estudio, se utiliza el masculino, por tal motivo se emplea el artículo “el”.

INTRODUCCIÓN

Para la investigación, se consideró la temática sobre la influencia de la Pandemia² en el léxico del habla cotidiana, principalmente porque los cambios que se originan son imperceptibles. El análisis de esta temática es de gran relevancia y necesidad, especialmente debido a su reciente aparición, que aún estaba vigente al comienzo de este trabajo.

En ese sentido, el estudio se centró en el análisis de la influencia del problema de salubridad mundial a un nivel léxico-semántico en los hablantes de la variedad popular, dado que los cambios originados se produjeron de manera acelerada e inapreciable. Palabras como "bioseguridad", "seropositivo", "cuarentena" o "PCR", son términos médicos que ahora forman parte del lenguaje cotidiano, los mismos presentan diferencias en cuanto a su significado y uso; por esta razón, es imperiosa la necesidad de registrar dichas variaciones.

Los hablantes de la variedad popular son aquellas personas que no poseen un grado de instrucción superior o especializado en un área específica; en este caso, se refiere a quienes no pertenecen al ámbito de la salud. Además, esta abarca a la mayoría de la población de la ciudad de La Paz, razón por la cual se realizó una investigación referente a los cambios originados por factores ajenos a la lengua en este grupo social.

El trabajo consta de cinco capítulos. En el primero, se presenta la problemática abordada, además de las interrogantes plasmadas en la formulación del problema. A continuación, en el segundo capítulo, se desarrollan conceptos necesarios para la adecuada comprensión del trabajo, considerando también investigaciones previas relacionadas con el tema que sirven como sustento teórico. En el capítulo tercero, se exponen todos los aspectos metodológicos empleados para el desarrollo del estudio, como el enfoque, el método y el tipo de investigación, además de la población, la muestra y las técnicas e instrumentos necesarios para la recolección de datos. En el capítulo cuarto, se tiene el análisis y la interpretación de los datos, y finalmente, en el quinto, se presentan las conclusiones y las recomendaciones.

² De acuerdo con la Real Academia Española, se escriben con mayúscula las palabras del léxico común que reemplacen palabras o entidades con función identificativa. Para el presente estudio, la palabra "pandemia" se escribirá con mayúscula, siempre y cuando designe específicamente al nombre COVID-19.

CAPÍTULO I

1.1. Planteamiento del problema

La lengua castellana posee un repertorio léxico amplio. Un hablante tiene una determinada cantidad de términos que emplea cotidianamente. Sin embargo, muchas veces, el léxico técnico de distintas áreas profesionales suele formar parte del habla cotidiana. Este fenómeno se origina a través de un proceso denominado adquisición léxica, en ocasiones causado por un evento no relacionado con la Lingüística.

Una persona adquiere vocabulario nuevo mediante el estudio de una determinada área académica; también es posible la obtención de nuevo repertorio con la lectura de obras literarias o especializadas y, sobre todo, por las experiencias en distintos contextos. No obstante, en el año 2020, la población mundial atravesó un problema de carácter sanitario. Por esta razón, el estilo de vida tuvo que verse alterado y, ante esta situación, la lengua no fue la excepción. Estos fenómenos son susceptibles a estudios y tienen la posibilidad de ser registrados.

En tal sentido, el principal problema es el cambio que sufre el léxico de los hablantes de la variedad popular del castellano de La Paz, ocasionado por un evento no lingüístico y por la falta de conciencia de los usuarios de la lengua acerca de cómo la emergencia sanitaria afectó la forma de emplear el idioma. Además, es primordial considerar la manera en la que el repertorio de palabras se nutre de términos referentes al problema de sanidad relacionado con la pandemia del COVID-19 y cómo estos llegan a formar parte de un uso cotidiano. Por lo tanto, el presente estudio analiza la influencia del problema de salubridad provocado por el virus SARS-CoV-2 en el habla de las personas en la zona central de la Ciudad.

Este problema es reciente; sin embargo, existen trabajos que se relacionan con el presente tema, destacando autores como Martínez, quien realizó una investigación en el ámbito nacional, además de Paredes y Sánchez, quienes abordan la problemática en el contexto internacional. Por otro lado, se posee un acceso ilimitado al objeto de estudio, consolidándose como una ventaja práctica. La importancia es significativa, puesto que se aborda un problema actual que no depende de aspectos políticos e ideológicos; por el contrario, obedecen a elementos exclusivamente académicos.

De continuar esta situación, se originaría el fenómeno conocido como cambio lingüístico, el cual consiste en una evolución de la lengua por factores históricos de contacto de idiomas o factores externos como la geografía. No obstante, en este caso, se desarrollaría de forma apresurada, hecho que conlleva una falta de comprensión o un uso inadecuado de los términos médicos recién adquiridos en el léxico de los hablantes de la ciudad de La Paz. Por otro lado, el desconocimiento del significado de estas palabras repercute en el proceso comunicativo al tener el significante, pero no el conocimiento de la entidad que representan, dentro del lexicón de cada persona.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Formulación del problema general

- ¿Cómo se manifiesta la influencia léxica del COVID-19 en hablantes de la variedad popular de la zona central de la ciudad de La Paz?

1.2.2. Formulación de problemas específicos

- ¿Cuál es la forma en la que los hablantes de la variedad popular de la zona central de la ciudad de La Paz adquirieron nuevo léxico³ durante la emergencia sanitaria?
- ¿Cuáles son las palabras pertenecientes al léxico nuevo adquirido durante la emergencia sanitaria por los hablantes de la variedad popular de la zona central en la ciudad de La Paz?
- ¿Cómo usan el léxico nuevo en situaciones de habla cotidiana los hablantes de la variedad popular de la zona central de la ciudad de La Paz?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

- Analizar la influencia léxica del COVID-19 en hablantes de la variedad popular de la zona central de la ciudad de La Paz.

³ Al mencionar la frase “nuevo léxico” o “léxico nuevo”, se hace referencia a las palabras que son novedosas para el hablante de la variedad popular y no así a términos que sean de reciente creación en el idioma.

1.3.2. Objetivos específicos

- Identificar la forma en la que los hablantes de la variedad popular de la zona central de la ciudad de La Paz adquirieron nuevo léxico durante la emergencia sanitaria.
- Clasificar las palabras pertenecientes al léxico nuevo adquirido durante la emergencia sanitaria por los hablantes de la variedad popular de la zona central en la ciudad de La Paz.
- Describir el uso del léxico nuevo en situaciones de habla cotidiana por parte de los hablantes de la variedad popular de la zona central de la ciudad de La Paz.

1.4. Justificación

La emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia del COVID-19 es uno de los acontecimientos que generó cambios en distintas áreas a nivel mundial, como por ejemplo en los ámbitos sanitarios, económicos, políticos y sociales. La lengua, al ser una facultad humana que forma parte de la vida diaria y al ser un instrumento de comunicación dentro de un grupo social, también se vio afectada por el contexto situacional en la que se encontraba la sociedad en su conjunto.

En ese sentido, los datos del presente trabajo son útiles para evidenciar la influencia del contexto sanitario en el habla cotidiana de las personas de la ciudad de La Paz. Es de suma importancia tener conciencia del proceso de adquisición léxica involuntaria que se dio en nuestra sociedad mediante una situación que se considera ajena al tema lingüístico y cómo este proceso se desarrolló imperceptiblemente.

Este estudio beneficia al área de la Lingüística, debido a que, por medio de los datos brindados, se pone en evidencia el acelerado proceso de adquisición léxico proveniente del área de la salud debido al problema sanitario que se tenía el año 2020. Por otro lado, los aportes que brinda la investigación se consolidan como una contribución al desarrollo de la conciencia sobre el uso social de la lengua castellana por parte de los hablantes de la ciudad de La Paz.

Mientras que la relevancia social se basa en demostrar la forma en la que se presentan las variaciones y ampliaciones de uso léxico por factores extralingüísticos. El estudio de este tema de investigación es vital, dado que los hablantes de una lengua, a través de su característica funcional, necesitan tener conocimiento de todos los cambios que se presentan en la misma. De esta forma, dichas variaciones se asimilan y enfocan de manera correcta, evitando posibles malos usos y ambigüedades de los nuevos términos.

En ese aspecto, es trascendental la concientización de la sociedad acerca de las alteraciones que el habla cotidiana experimentó de manera involuntaria durante la emergencia sanitaria. Por último, los resultados obtenidos se consolidan como un aporte a otras áreas de estudio que son diferentes a la ciencia de la Lingüística como en la sociología, la psicología o la pedagogía, y que, en un futuro, sea posible ampliar la investigación hacia otros campos académicos, para tener un control minucioso de las transformaciones originadas por la Pandemia.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

En el apartado del marco teórico, se incluyen: una cronología histórica detallada de los hechos relacionados con el estudio, las investigaciones previas que guardan relación con el presente trabajo y todos los conceptos fundamentales que fortalecen la comprensión y la contextualización del tema. Esta sección proporciona todo lo necesario para entender la evolución de la problemática, las bases teóricas en las que se apoya y cómo se han abordado estas ideas anteriormente, permitiendo una visión completa y fundamentada.

2.1. Marco histórico

Dentro de esta sección, se incluyen las fases y momentos importantes de la historia que se relacionan y marcan el estado actual del problema de investigación planteado. Por tal motivo, se consideraron eventos claves en el desarrollo del lenguaje técnico del área de la salud y el surgimiento del problema sanitario mundial del COVID-19.

2.1.1. Desarrollo de la medicina

De acuerdo con investigaciones paleopatológicas⁴, desde sus inicios, el ser humano padeció de diversos tipos de afecciones en su salud, al igual que muchos animales. También eran vulnerables a ciertas enfermedades. En determinado momento, enfermarse y morir a causa de algún mal era considerado parte del ciclo de la vida. Sin embargo, conforme la sociedad y el conocimiento científico se fueron desarrollando, la medicina como tal se fue perfeccionando de la misma forma.

La evolución de la medicina comienza en las épocas del paleolítico y la prehistoria. En el pasado, esta práctica se relacionaba con los rituales mágicos realizados por ciertas personas que tenían habilidades especiales para el tratamiento de la salud. Esta actividad era desarrollada a través del uso de preparaciones hechas con base en hierbas medicinales, partes de animales o el uso de minerales específicos que servían para el tratamiento de alguna enfermedad o herida (Terol, 2022).

⁴ La paleopatología es la ciencia que determina las enfermedades que padecían los humanos primitivos, a través del estudio de sus restos óseos.

Por tal motivo, los orígenes de la medicina moderna se remontan a los principios de las civilizaciones modernas. Existen vestigios en la antigüedad de la labor médica que todavía no era considerada una ciencia, sin embargo, esta actividad tampoco era enmarcaba como una obra milagrosa. “Examinados con atención los textos médicos del antiguo Egipto, la antigua China y la antigua India (...) hubo sanadores poco o nada afectados por una mentalidad mágica” (Lain Entralgo, 1978, p. 1).

En la cultura egipcia, se tuvieron los textos más completos que recopilaban las prácticas medicinales que se realizaban en la época. Según Terol (2022), “Los egipcios registraron un amplio estudio de enfermedades y tratamientos remontándose a 3.000 a.C.”. Este tipo de prácticas médicas se realizaban exclusivamente para el Faraón. Estas actividades lograron ser documentadas gracias a los instrumentos que fueron detallados en las tumbas y templos construidos en memoria de los gobernantes de esa época.

Sin embargo, la medicina tuvo un gran avance en Grecia a través del pensamiento hipocrático. “Floreció en Alejandría una importante escuela de medicina con exponentes como Herófilo, Erasístrato y Galeno. Estos filósofos, entre otros, ayudaron a desarrollar el pensamiento científico, filosófico y la orientación hipocrática de la medicina” (Terol, 2022). Cada una de estas personas aportó un determinado contenido para la modernización de la medicina.

Tabla 1

Evolución de la medicina

Filósofo	Época	Aporte
Herófilo de Calcedonia	335-128 a.C.	Desarrolló la primera guía integral de la anatomía humana y del sistema nervioso.
Erasístrato de Ceos	304-250 a.C.	Elaboró estudios sobre el cerebro, los nervios y los vasos sanguíneos.
Elio Galeno	200-128 a.C.	Anatomista que influyó en la definición de aspectos éticos de la medicina.

Fuente: Elaboración propia

Por medio de distintos aportes a lo largo de la historia, la medicina se desarrolló de tal forma que se logró aumentar la esperanza de vida de las personas en el mundo. Esta ciencia se especializa en diferentes áreas para curar y prevenir diferentes tipos de enfermedades, afecciones o heridas provocadas por accidentes. Por esta razón, es necesario el estudio individual de cada caso.

2.1.2. Origen del lenguaje médico

El área de la medicina posee una serie de términos particulares que son empleados al momento de desarrollar su labor. Muchas de estas palabras se recopilaron en el Diccionario de Términos Médicos. Este texto lexicográfico fue elaborado por la Unidad de Terminología Médica dependiente de la Real Academia Española. Sin embargo, todo este compendio léxico tiene un origen histórico que data desde antes de la existencia de esta mencionada obra.

Para tener una perspectiva de todo el proceso histórico del desarrollo del lenguaje médico, es importante tomar en cuenta 6 periodos importantes:

Tabla 2

Desarrollo del lenguaje médico

ÉPOCA	CARACTERÍSTICA
<p>Edad Antigua</p>	<p>El lenguaje médico se originó en Grecia, gracias a los aportes de los filósofos Hipócrates (460-370 a.C.) con su obra <i>Corpus hippocraticum</i>, Aurelio Cornelio Celso (25 a.C.- 50 d.C.) con sus textos de medicina y cirugía <i>De artibus</i> y Galeno de Pérgamo (129-210) destacado médico cirujano griego.</p>
<p>Edad Media</p>	<p>El uzbeko Ibn Sina o Avicena (980-1037) escribió su enciclopedia titulada <i>Canon</i> con base en los avances de la medicina en el mundo islámico. Averroes (1126-1187), autor del libro <i>Kitab al Kulliyat tib</i> (Libro de las generalidades de la medicina) Ramon Llull (1232-1316), se convirtió en la primera persona en redactar un texto científico médico en latín.</p>

<p>Renacimiento</p>	<p>Durante los siglos XV y XVII el latín se convirtió en la lengua de la ciencia. Andrés Vesalio (1514-1564) realizó los primeros textos de anatomía <i>De humanis corpori</i>. Por otro lado, el imperio español contaba con gran importancia mundial y sus investigaciones médicas se consolidaron como un gran aporte a lenguaje médico, especialmente las obras tituladas <i>Historia de la composición del cuerpo humano</i> e <i>Historia medicinal de las cosas que se traen de nuestras Indias Occidentales</i> ambas escritas en español por Juan Velarde de Amusco (1525-1587) y Nicolás Monardes (1493-1583) respectivamente.</p>
<p>Ilustración</p>	<p>Pese a los avances de la medicina en Inglaterra y Alemania, los científicos prefirieron seguir usando el latín para nuevos vocablos. Thomas Sydenham (1626-1689) realizó la descripción de la enfermedad de <i>Corea minor</i> empleando terminología nueva. Carolus Linneus (1707-1781) escribió su obra <i>Systema nature</i> y Celestino Mitus (1732-1808) intentó clasificar las enfermedades a través de su sistema binario.</p>
<p>Siglo XIX</p>	<p>El francés adquirió importancia con Claude Bernard (1813-1879) quien fundó la Medicina experimental, Paul Broca (1824-1880), Jean Marie Charcot (1825-1893), Louis Pasteur (1822-1895) y Mateo Orfila (1787- 1853) médico que creó la ciencia toxicológica.</p>
<p>Siglo XX y XXI</p>	<p>El inglés pasa a ser la lengua franca para la ciencia después de la Segunda Guerra Mundial. Si bien se intentó emplear neologismos clínicos del inglés, el compendio ya existente logró sobreponerse manteniendo una variedad de lenguas dentro del lenguaje médico.</p>

Fuente: Elaboración propia con base en (Ballesteros, 2022)

A lo largo del tiempo, el lenguaje médico fue adquiriendo terminología de diferentes idiomas. En ese entendido, según Gutiérrez, Rodilla (s.f.) como se citó en Ballesteros, Alfonso (2022), el vocabulario de la medicina está compuesto por 48% de términos griegos, 36% latinos, 10% grecolatinos, 3% epónimos, 1,5% ingleses, 0,5% franceses, 0,5% árabes y el 0,5% son siglas. Estas cifras nos da a entender la cantidad de palabras que se crearon en la antigüedad.

2.1.2. Origen de la virología

El término “virus” se empleó antes de la existencia del estudio de la naturaleza de los microorganismos que causaban diferentes afecciones. El primer registro se desarrolló el año 1892 gracias a las investigaciones de Iwanowski quien analizó el fluido de plantas que parecían ser atacadas por una enfermedad, pero que no mostraban indicios de tener bacterias ni plagas (Hagan, 1956). En ese entendido, se nombró a este descubrimiento como “Virus filtrable”. Una vez descubiertos estos patógenos, se empezaron a registrar una gran cantidad de ellos, no solamente en plantas, sino también en animales e incluso en personas.

En la actualidad, se emplea únicamente la palabra “virus” dejando de lado el adjetivo “filtrable”, asignándole un significado propio y concreto. Hasta el año 1930, no se tenía claro cuales eran las características de estos microorganismos y solamente se tenía la información brindada por la microbiología, motivo por el cual, se tuvo la necesidad de crear una área específica que estudie este tipo de agentes biológicos (Hagan, 1956).

El estudio de los virus se desarrolló de mejor manera una vez que se dispuso de los instrumentos adecuados. La invención de los microscopios electrónicos en 1931 supuso el establecimiento de la virología como rama encargada del análisis de estos microorganismos. No fue hasta el año 1950 que se determinó cómo estaban conformados y por qué estos tenían material hereditario capaz de transmitirse a las células.

Sin embargo, a lo largo del tiempo, se fueron descubriendo numerosos tipos de patógenos que causaban diferentes tipos de afecciones. De acuerdo con la investigación realizada por la BBC (2021), “en los últimos años se han descubierto más de 200 virus que afectan a los humanos. Se estima que entre tres a cuatro especies son descubiertas cada año. Algunos como la viruela, la influenza y el VIH/SIDA, han matado a millones de personas”.

La mayoría de los virus encontrados hasta la fecha son inocuos, es decir, no afectan gravemente a la salud de las personas. Incluso, una cantidad considerable de los microorganismos son beneficiosos y en algunos casos indispensables para la vida de algunas especies de plantas y animales (BBC News Mundo, 2021).

2.1.3. Primer registro de los Coronavirus

Este grupo de patógenos fueron encontrados inicialmente en animales. Colina et al (2021) indican al respecto:

Las primeras evidencias de infección de coronavirus en animales datan de casi mediados del siglo pasado. En el año 1931, se detectó una nueva enfermedad del tracto respiratorio superior de las gallinas en los Estados Unidos. La que recién en 1937 logró replicarse en embriones de pollo, denominándose como “virus de la bronquitis infecciosa”.

Con base en lo mencionado anteriormente, el denominativo Coronavirus está referido a una familia de virus y no específicamente a uno. Según la Asociación Española de Pediatría (2022) “fueron identificados como patógenos humanos por primera vez en 1965”. Se determinó que este tipo de microorganismos eran los causantes de la mayoría de las infecciones respiratorias e intestinales.

Los coronavirus están asociados a una gran variedad de huéspedes, es decir, permanecen activos en distintos tipos de animales incluyendo en el ser humano. Los murciélagos llegan a albergar a las variantes alfa y beta, mientras que las aves tienen a la variedades gamma y delta (Asociación Española de Pediatría, 2022). Por esta razón se atribuye a los murciélagos como el principal animal del que surgió el patógeno que ocasionó la pandemia de COVID-19.

2.1.4. Aparición del virus SARS-CoV-2

Este virus se registró por primera vez en China, específicamente en la ciudad de Wuhan, dentro de un mercado donde se comercializaban mariscos y animales. El primer caso de la enfermedad producida por ese patógeno, que hasta ese entonces no tenía nombre, fue tratado en un hospital de la misma ciudad el 26 de diciembre de 2019. Los principales síntomas se asemejaban a una neumonía grave con dificultad para respirar.

Este es el séptimo coronavirus capaz de infectar humanos y se lo denominó SARS-CoV-2. El nuevo agente biológico guarda cierta relación con aquellos que causan los resfriados comunes. Sin embargo, tiene una mayor proximidad con el virus responsable del Síndrome Respiratorio Severo Agudo (SARS-CoV) descubierto en el año 2003 y con el virus del Síndrome Respiratorio de Oriente Medio (MERS-CoV) del 2012. La semejanza con estos es el principal motivo por el cual este nuevo microorganismo fue considerado como un patógeno potencialmente peligroso para las personas, especialmente aquellas que tenían alguna enfermedad de base o que tenían una avanzada edad (Instituto de Salud Carlos III, 2020).

2.1.5. Inicio de la pandemia del COVID-19

Una vez conocidos los primeros casos de la nueva enfermedad y después de que se nombrara al nuevo patógeno encontrado en China como SARS-CoV-2, se empezaron a registrar contagios acelerados en distintas partes de ese país. El ritmo de propagación del virus rápidamente generó la declaratoria de epidemia dentro de las fronteras chinas. Sin embargo, unos meses después, se empezaron a registrar los primeros casos fuera del país de origen.

La Organización Mundial de la Salud nombró a la afección producida por el coronavirus SARS-CoV-2 como COVID-19 (*Coronavirus Disease*, 2019) el 11 de febrero de 2020 (Ferrer, 2020). A pesar de los esfuerzos de China por contener la propagación, esta continuó expandiéndose, llegando a los demás países asiáticos, Medio Oriente y registrando los primeros casos en Europa.

Debido a la magnitud que alcanzó la cantidad de contagios de la enfermedad en el mundo, el 11 de marzo del año 2020, la OMS declara al COVID-19 como pandemia, a través de una conferencia brindada por Ahanom Ghebreyesus, director general de la Organización Mundial de la Salud (Ferrer, 2020). A partir de ese momento, los departamentos y ministerios de salud de cada país comenzaron a tomar medidas restrictivas para sus respectivas poblaciones, con el fin de hacer frente a los contagios en sus territorios.

Las medidas más aplicadas fueron las cuarentenas totales, la suspensión de actividades académicas y deportivas, la prohibición de viajes y el cierre de fronteras. En la mayoría de los casos, estas medidas preventivas no fueron suficientes para detener el contagio, por el contrario, debido a la inesperada llegada de la enfermedad, los sistemas de salud se vieron colapsados.

2.1.6. Llegada de la Pandemia a Bolivia

El 10 de marzo de 2020, a través de una conferencia de prensa, el ministro de Salud de Bolivia, Anibal Cruz, informaba acerca de la llegada de la enfermedad a nuestro territorio. Se presentaron inicialmente dos casos en las ciudades de Oruro y Santa Cruz, en los departamentos de Oruro y Santa Cruz respectivamente, ambas personas eran de sexo femenino y arribaron al país proveniente de Europa. Después de conocer los primeros casos, se procedió con la aplicación de las primeras medidas restrictivas, inicialmente de forma regional.

Debido a la elevada cantidad de casos hasta ese momento, la primera ciudad en adoptar una cuarentena total como medida preventiva fue Oruro. Esta determinación fue tomada el 14 de marzo por el Gobierno Autónomo Municipal de Oruro. A partir de ese momento las acciones fueron coordinadas con el Gobierno Central, declarando de esta forma la cuarentena rígida en todo el país el 21 de marzo de 2020.

Además de la cuarentena rígida, el gobierno tomó otras medidas para contener el avance de la enfermedad, tales como:

- Suspensión de las clases en todo el país, en todos los niveles y modalidades.
- Suspensión de vuelos desde y hacia Europa.
- Todas las personas que ingresen a territorio boliviano por cualquiera de las fronteras serán controladas.
- Se prohíben la organización de eventos públicos masivos de más de mil personas.
- Se crea el Gabinete para la atención del coronavirus.
- Se habilitan en Santa Cruz y progresivamente en todas las ciudades capitales, más El Alto, la infraestructura para la atención exclusiva de casos de coronavirus.
- Se organizan acciones para evitar que la especulación suba los precios de los insumos médicos y de aseo.

Todas estas medidas fueron informadas a través de una conferencia de prensa brindada por la entonces presidente Jeanine Añez (Agencia de Noticias Fides, 2020).

2.1.7. Desarrollo de la vacuna contra el COVID-19

Ante la crisis que representó la pandemia del COVID-19, muchas empresas farmacéuticas empezaron con el desarrollo de vacunas preventivas de la enfermedad. En muchos casos, las vacunas fueron hechas en conjunto con los gobiernos interesados en su pronta elaboración y distribución. Existieron diferentes tipos de vacunas a lo largo del tiempo. Sin embargo, Pfizer-BioNTech fue la primera en ser aprobada por la FDA (Administración de Alimentos y Medicamentos de los Estados Unidos).

A partir de diciembre de 2020, se empezaron con las campañas de vacunación en diferentes países. Reino Unido fue el primer país que comenzó con la administración de las vacunas de forma masiva a su población, empleando inicialmente 800.000 dosis (BBC News Mundo, 2020). Posteriormente, el resto de países del mundo iniciaron con la aplicación de los biológicos⁵ de diferentes farmacéuticas, buscando alternativas debido a la alta demanda que se tenía en ese momento.

Una vez terminada la emergencia sanitaria, se tuvo un panorama general de las vacunas más empleadas para los procesos de inmunización en el mundo.

Tabla 3

Vacunas empleadas en los procesos de inmunización en el mundo

Desarrollador	Cantidad de países que emplearon la vacuna
Oxford-AstraZeneca	185
Pfizer-BioNTech	165
Moderna	113
Johnson & Johnson	101
Sinopharm-Beijing	74
Sinovac	41

⁵ En el área de la medicina la palabra “biológico” sirve como sinónimo de “vacuna”, puesto que hace referencia a las sustancias elaboradas a partir un organismo vivo que sirve para tratar o prevenir enfermedades.

Gamaleya (Sputnik V)	36
Novavax	32
Bharat Biotech (Covaxin)	30
CanSino	26
Sputnik Light	6
Abdala	4
Soberana 02	3
Sinopharm-Wuhan	3
QazVac	2
Vector Institute (EpiVacCorona)	2
KoviVac/Chumakov	1
Medicago	1
IMBCAMS	1
KCONVAC	1
Soberana Plus	1
Corbevax	1
COViran Barekat	1
Valneva	1
Medigen	1
Turkovac	1
ZF2001	1

Fuente: Elaboración propia con base en los datos de (Statista, 2022)

Muchos países, especialmente aquellos en vías de desarrollo o que no contaban con la asociación de alguna farmacéutica que haya desarrollado una vacuna, tuvieron que esperar la disponibilidad de las primeras vacunas o recurrir a la compra de vacunas con menor efectividad.

2.1.8. Fin de la declaratoria de emergencia sanitaria mundial

Más de 6.9 millones de personas fallecieron durante el tiempo que estuvo vigente la declaratoria de la pandemia del COVID-19. Adicionalmente, la economía de muchos países resultó seriamente afectada, en especial de aquellos que dependían del sector del turismo. Por otro lado, los procesos educativos tuvieron un cambio drástico debido a la inclusión de la tecnología para la educación a distancia en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En el mundo, desde su declaratoria, la emergencia sanitaria ha estado vigente por un total de 1.191 días, es decir, aproximadamente 3 años. El 5 de mayo de 2023, la Organización Mundial de la Salud emite un comunicado en el que pone fin a la pandemia de COVID-19 (France 24, 2023). Sin embargo, se insta a los Estados a continuar con el seguimiento de los casos de contagio y con los procesos de inmunización.

En Bolivia, las medidas restrictivas relacionadas con la emergencia sanitaria, fueron abrogadas mediante el Decreto Supremo N° 5071 del 29 de noviembre de 2023, el cual indica en su Parágrafo 8:

Que habiéndose declarado por la Organización Mundial de la Salud - OMS fin de la emergencia sanitaria por la COVID-19 y que de acuerdo al reglamento sanitario internacional - RSI ya no se constituye en una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional – ESPII, pasando a ser un Evento de de Salud Pública de Importancia Nacional – ESPIN y habiendo cumplido sus objetivos, es necesaria la abrogación de Decretos Supremos emitidos en la pandemia causada por la COVID-19. (Gaceta Oficial de Bolivia, 2023)

Posteriormente a la promulgación del Decreto Supremo, el país entró en una nueva fase conocida como Nueva Normalidad. Sin embargo, se tuvieron diversos desafíos tanto en el ámbito social, académico, político, educativo y de salud, para lograr el retorno al estilo de vida que se tenía hasta antes de los acontecimientos de la Pandemia.

2.2. Estado del arte

En el siguiente segmento, se presentan aquellos trabajos relacionados con el estudio, tomando en cuenta fuentes nacionales e internacionales, este tipo de material se constituye como una base en la cual se fundamenta y apoya la investigación. Se tomó en consideración los resultados a los cuales hayan llegado y la forma en la cual estos trabajos fueron llevados a cabo.

2.2.1. Investigaciones internacionales

Ávila, Santos y Trigo (2020) “La influencia de los medios de comunicación en las percepciones de universitarios españoles ante la COVID-19” – ESPAÑA.

Se analiza la percepción de la realidad asociada a la Pandemia y la forma en la que los medios de comunicación reflejaron la situación. Entre los puntos en común con el presente estudio está el análisis léxico. Por otro lado, se tomó en cuenta el ámbito psicológico de la concepción que se tenía de la emergencia sanitaria por medio del uso de palabras compartidas por un grupo social determinado y los medios de comunicación que hacen referencia a los hechos ocasionados por el virus SARS CoV-2.

Rodríguez, Rafael (2020) “El nacimiento de un nuevo vocabulario: consecuencias lingüísticas de la pandemia” – ESPAÑA.

Se destacan aspectos de los procesos de formación de palabras aplicadas a la emergencia sanitaria, resalta la forma acelerada en la cual cambiaron los idiomas a razón de la Pandemia. Se resalta, de forma clara, que este cambio surgió por la necesidad social que tenían los hablantes de comunicarse en medio de la complicada situación que atravesaba el mundo.

Trabajo presentado por Poma, Oscar (2021) “Léxico coronavirus” – PERÚ.

Se describe el tipo de palabras que la sociedad asimiló en medio de la Pandemia, analiza los vocablos más frecuentes, este artículo, aborda el léxico empleado en el castellano en general y la forma en la que las nuevas palabras fueron adquiridas. Es importante destacar que la investigación únicamente se enmarcaba dentro del periodo de tiempo conocido como cuarentena.

Artículo científico, presentado por Navarro, Jessica (2020), titulado “El vocabulario del COVID 19” – ESPAÑA.

Se muestran las palabras y frases que fueron empleadas en medio de la Pandemia, especialmente durante las cuarentenas aplicadas en diversos países, el tipo de análisis es general y no especializada en una área específica de la Lingüística. Se tiene una mayor consideración únicamente al desarrollo de un repertorio de los términos más empleados.

Osorio, Trixia (2020) presenta una investigación titulada “Un análisis del (nuevo) léxico empleado en la pandemia en el español peruano” – PERÚ.

Se abordan temas relacionados con los términos más empleados en los medios de comunicación referentes a la Pandemia. Esta investigación destaca los procesos que se siguieron para la formación de esas nuevas palabras y describe el contexto en el que se usan. El estudio concluye resaltando los cambios lingüísticos ocasionados por el COVID-19 de forma general.

Laura Chaparro (2021), escribe el artículo periodístico titulado “La pandemia deja huella en la lengua española” – ESPAÑA.

El artículo periodístico abordó el tema desde el punto de vista lexicológico, es decir, se enfocó en las palabras provenientes del área de la salud empleadas durante todo el tiempo que duró la Pandemia. La autora denominó a este grupo de palabras como “lenguaje covidico”, el mismo que engloba a la mayoría de los términos que, de alguna forma, hacen alusión a aspectos de la enfermedad o la forma en la que esta fue tratada. Sin embargo, se apoyó en datos proveniente de expertos de la lengua, a través de la información brindada por estos, se concluye que los usuarios del idioma español incluyeron tecnicismos, que inicialmente no fueron comprendidos por la mayoría de los hablantes nativos, pero que a través de su uso continuo fue asimilado y empleado sin mayor problema. Finalmente, el reporte informativo reflexiona acerca del uso de este nuevo repertorio léxico que será reutilizado en un futuro en otras situaciones que así lo requieran.

Artículo científico elaborado por Paredes, Florentino y Sánchez, Pedro (2021) titulado “Lengua y discurso en torno a la COVID-19” – ESPAÑA.

Los autores abordaron el tema de la influencia de la Pandemia desde una perspectiva léxica y pragmática. Lengua castellana fue estudiada desde un punto de vista general y no así desde un grupo específico de hablantes del español. Por otra parte, el estudio analiza la forma en la que los individuos hacen referencia a temas relacionados con la enfermedad. La investigación concluye afirmando que el COVID-19 influye a nivel pragmático, es decir, en la forma como las personas entienden los denominativos provenientes del área de la salud.

Valero y Cayron (2022) “el impacto de la pandemia de COVID-19 en la traducción e interpretación en los servicios públicos (TISP) y su evolución en el futuro” – ESPAÑA.

Ambas autoras llevaron a cabo el problema desde el punto de vista de la traductología, específicamente, el trabajo estudió el grado en el cual fueron afectados los servicios públicos, concretamente aquellos que involucren el ámbito lingüístico, como ser la educación o el aprendizaje de lenguas extranjeras, la interpretación y la traducción. La investigación concluye afirmando que es un hecho que el problema de salubridad mundial afectó el proceso de enseñanza de lenguas extranjeras. Sin embargo, también reflexionan en la necesidad de prestar atención a la forma en la que sea posible preservar nuestro idioma ante los cambios repentinos originados por factores externos, como es el caso de la Pandemia en el idioma español.

Artículo científico presentado por Fernando Navarro (2023) titulado “La COVID-19 y el lenguaje médico” – ESPAÑA.

El trabajo hace referencia a los términos provenientes del área de la salud y cómo el contexto pandémico hizo que estas palabras fueran las más empleadas en determinados momentos de la emergencia sanitaria. El autor resaltó el hecho de que la palabra “coronavirus” existió desde hace mucho tiempo, pero que únicamente, por el COVID-19 se dio a conocer y se convirtió en una de las palabras más usadas a nivel mundial.

Además, se tomaron en cuenta las palabras nuevas que, desde el momento en el que empezó la Pandemia, fueron creadas y que se equiparaban a los neologismos, el autor denomina a este tipo de terminología como “neocoronalengua”, es decir, vocablos que no necesariamente pertenecen al lenguaje médico, pero que sí tienen la capacidad de representar alguna idea o acción particular relacionada exclusivamente al momento de confinamiento total que atravesó la sociedad mundial, particularmente aquellas que eran empleadas por un grupo específico de personas, en este caso, el grupo de jóvenes que tienen mayor contacto con las plataformas de interacción en red.

2.2.2. Investigaciones nacionales

Artículo científico elaborado por los autores Patricia Zapata y Sergio Peignier (2021) “Análisis interdisciplinario de artículos científicos referentes a la pandemia COVID-19” – BOLIVIA.

Se debe resaltar que el trabajo presentado era de carácter interdisciplinario, puesto que se consideraba a la Lingüística y a la minería de datos para el estudio de 52.000 artículos científicos (no necesariamente enfocados a la lengua y su afectación por la Pandemia, sino que también se incluyeron trabajos periodísticos o médicos que servían como una fuente de información sobre la enfermedad). El trabajo fue desarrollado por medio de la aplicación de las máximas de Grice. Se revisaron los vocablos que tenían una mayor relación con el denominativo COVID-19 distinguiendo entre las palabras que representan una determinada enfermedad o medicamento.

En ese sentido, el nombre de los medicamentos que estaban más emparentados con el término “coronavirus” eran “cloroquina, ribavirina, angiotensina y remdesivir” las cuales tenían una relación indirecta por la presencia del componente a momento de contraer la enfermedad o por la acción terapéutica como forma de tratamiento de la afección. La investigación se relaciona con el presente trabajo en el hecho de estudiar las palabras que tienen más proximidad con la enfermedad. Sin embargo, la diferencia más notable es que se analizan artículos científicos relativos a la Pandemia y no la forma en la que los hablantes emplean esa terminología.

Por otro lado, el trabajo realizado por Zapata y Peignier tomó como corpus una cantidad grande de textos científicos analizados a través de minería de datos por medio del uso de determinados programas, esta particularidad resalta su carácter de investigación interdisciplinar.

Artículo científico presentado por la autora Mirta Martínez (2021) “La irrupción de nuevo léxico ante la pandemia mundial COVID 2019” – BOLIVIA.

En el artículo científico, se abordó el léxico referente a la Pandemia que más fue empleado durante el periodo de confinamiento, además se determinó el grado de conocimiento que tuvieron los hablantes con respecto a estos términos. El trabajo mencionado guarda estrecha relación con la presente investigación, en ambos casos se pretende estudiar el vocabulario nuevo, sin embargo, se resalta una serie de diferencias como:

La recolección de información y el trabajo de campo. Para la recopilación de información, el presente estudio, tiene como principal técnica la entrevista, específicamente a la entrevista no estructurada, hecho que difiere del artículo científico, donde se emplea la encuesta, cuantificando los resultados y presentándolos mediante cuadros estadísticos.

Muestra. En el presente trabajo, se emplea una muestra probabilística, mientras que el estudio realizado por Martínez considera variables de edad y sexo de los participantes de la investigación. Por otro lado, el tamaño de la muestra fue de 282 personas, a diferencia de las 44 que formaron parte del estudio presente, justificando la gran diferencia en el tipo de instrumento que fue usado.

De todas las investigaciones científicas realizadas tanto a nivel nacional como internacional, destacamos la necesidad de conocer lo que sucedía con la lengua y particularmente con el léxico. Se concluye que, a excepción de Martínez y los autores Paredes y Sánchez, quienes abordan la investigación a partir de un análisis semántico y pragmático respectivamente, en la mayoría de los casos, se aborda la adquisición de nuevo vocabulario desde una perspectiva general, sin tomar en cuenta un área específica.

Mientras que Zapata y Peignier, si bien su trabajo se relacionaba con la Lingüística, específicamente el léxico, su característica interdisciplinar los diferencia del resto. Puesto que el uso de programas permitió el estudio de un corpus amplio de artículos científicos, dejando de lado el uso que le daban las personas a esta terminología en el habla cotidiana o al momento de transmitir alguna determinada información.

Por otra parte, en la mayor parte de los trabajos previos, las investigaciones se enfocaban exclusivamente en la lengua, dejando de lado a los usuarios del mismo. Se realizaron los análisis únicamente en los elementos del idioma, particularmente del castellano. En ese mismo entendido, al enfocarse exclusivamente en las palabras, no se hace alusión al tipo de variedad a la que pertenecen los hablantes o el tipo de castellano que fue analizado, ni el uso que se le da al léxico en el habla cotidiana.

2.3. Marco teórico

Dentro de esta sección, se incluyen las teorías y conceptos necesarios, con las interpretaciones del caso, que faciliten el desarrollo y la comprensión del presente estudio. Los comentarios propios y detallados de los conceptos clave permiten una comprensión más profunda del tema abordado, asegurando que los lectores puedan seguir el progreso lógico de la investigación.

2.3.1. Lingüística

Para conceptualizar el término, se partió de la premisa brindada por Saussure, quien indica que es la ciencia encargada del estudio de la vida y de los signos que la componen (Saussure, 1974). No obstante, es necesario desarrollar conceptos pertenecientes a otros autores para tener una mejor definición de la palabra.

Es la ciencia del lenguaje; estudio del lenguaje con la finalidad de describir y explicar el lenguaje humano, sus relaciones internas, su función y su papel en la sociedad. La lingüística es una ciencia al mismo tiempo teórica y empírica, esto reúne datos de observación, los estudia en su relación y los explica según una determinada teoría. (Lewandowski T., 1995, p. 211)

El ser humano tiene la facultad de crear sistemas de símbolos complejos que llegan a consolidarse como lenguas. En tal sentido, la Lingüística se encarga del estudio de cualquier tipo de lenguaje desde una perspectiva funcional y social. Esta es estudiada desde diversos niveles basándose principalmente en su estructura, sus usos y sus propósitos, consolidándose como un objeto de estudio de esta ciencia.

En ese sentido, una vez definida la Lingüística como una ciencia filosófica, es necesario establecer específicamente el objeto de estudio en el que se basan todas sus investigaciones académicas. Con base en esta premisa, Medel (2013) menciona al respecto que: “El objeto de estudio de la Lingüística será la lengua, un sistema de signos al cual Saussure le da un estatus privilegiado entre los sistemas de signos en general” (p. 7).

Debido a la capacidad única para estructurar y transmitir el pensamiento humano de manera compleja y matizada, el idioma no solo es un medio de comunicación, sino también una herramienta que cambia nuestra percepción de la realidad y facilita la interacción social. El lenguaje nos permite comunicar ideas, emociones y conceptos abstractos que serían difíciles de expresar de otra manera. La lengua también ayuda a conectar diferentes culturas y comunidades, lo que permite el intercambio de conocimientos que pueden perdurar a lo largo del tiempo.

En ese sentido, socialmente, esta ciencia es de mucha importancia, porque mediante esta se logra estudiar la función social que tiene el lenguaje humano. A través de estos estudios, es posible descubrir el origen de los distintos idiomas, registrar los cambios que estos sufren con el tiempo y analizar de forma particular las variaciones que existen. La Lingüística, por lo tanto, no solo nos ayuda a entender cómo se forman y evolucionan los idiomas, sino también a comprender las conexiones culturales y sociales que estas reflejan.

La Lingüística es una ciencia que está enfocada en el estudio del habla del ser humano, que, de forma especial, es también la ciencia que analiza las diferentes lenguas. Está compuesta por diferentes disciplinas y tiene la capacidad de realizar una investigación integral de los fenómenos y otros aspectos específicos que otras ciencias como la psicología o la filosofía no abordan. La fonética, la fonología, la morfología, la sintaxis y la semántica entre otras son algunas de las áreas de estudio que permiten a los lingüistas analizar y comprender las estructuras y los significados del lenguaje humano desde múltiples ángulos.

La Lingüística está dividida en distintas ramas y disciplinas, por medio de las cuales es posible tener un estudio completo e integral de la lengua. Estas ramas se encargan del análisis de las características y los fenómenos lingüísticos desde diferentes perspectivas. La sociolingüística, por ejemplo, examina cómo el lenguaje varía y cambia en diferentes contextos sociales y culturales, mientras que la psicolingüística investiga los procesos mentales involucrados en la producción y comprensión del lenguaje. Por otro lado, la Lingüística histórica se dedica a rastrear la evolución de los idiomas a lo largo del tiempo, proporcionando una visión detallada de cómo han surgido y de qué forma se transformaron.

Tabla 4

Ramas de la Lingüística

Ramas de la Lingüística	Fonética	Encargada del estudio de la percepción y la producción de sonidos humanos a través del aparato fonador.
	Fonología	Encargada del estudio de los sonidos y la forma en la estas se organizan en las diferentes lenguas.
	Morfología	Encargada del estudio de la forma y los procesos de formación de las palabras de una lengua.
	Sintaxis	Encargada del estudio de la relación de los elementos dentro de una oración o frase.
	Semántica	Encargada del estudio del significado de cada unidad lingüística.
	Lexicología	Encargada del estudio individual de cada palabra en cuanto a sus usos en el discurso.

Fuente: Elaboración propia

2.3.2. Lengua

La lengua es un sistema de comunicación, ya sea verbal o escrito que está presente en cada uno de los individuos pertenecientes a un grupo social que permite la transmisión de información y conocimientos. Según Dubois (1979):

La lengua es un instrumento de comunicación, un sistema de signos vocales específicos de los miembros de una misma comunidad. La lengua existe en y por la colectividad. Es un producto social de la facultad del lenguaje y un conjunto de convenciones necesarias adoptadas por el cuerpo social, afín de permitir el ejercicio de esta facultad entre los individuos. La lengua es, pues, una institución social específica. (p. 375)

De la misma forma, para Martínez (2018) “una definición de la lengua nos remite a enmarcarla como una entidad viva, dinámica y superditada a cambios; es decir, vulnerable por la sencilla razón de que son los usuarios de una comunidad lingüística los que propician estas variaciones” (p. 4). Mientras que para Ocampo (2015), “la lengua es el producto que el individuo registra pasivamente, nunca supone premeditación” (p. 44).

Por lo tanto, la lengua es la herramienta que el ser humano tiene para comunicarse, empleando signos lingüísticos que poseen la facultad de ser interpretados y que a su vez transmiten ideas e intenciones. Siendo esa la principal diferencia que existe con el habla, la lengua llegaría a constituirse como el sistema de signos y el habla en la manifestación particular de la misma.

2.3.3. Habla

El habla, a diferencia de la lengua, es de carácter individual, varía de persona a persona dependiendo de aspectos sociales, geográficos, nivel de educación o de la situación en la que se encuentre el hablante. De acuerdo a Dubois (1979):

El habla es un fenómeno físico y concreto que puede analizarse bien directamente, con la ayuda del oído humano, bien gracias a métodos y procedimientos análogos a los que utilizan en las ciencias físicas (...) El habla es, en efecto, un fenómeno fonético: la articulación de la voz da origen a un segmento fónico, inmediatamente audible como para sensación. (p. 325)

Desde otra perspectiva, Ocampo (2015) al respecto menciona: “El habla se refiere a las realizaciones individuales que los hablantes hacen de la lengua” (p. 44). Por otro lado, una de las definiciones incluidas en el Diccionario de Lingüística de Enrique Fontanillo (1986) indica que el habla es “la realización de la lengua en un contexto espaciotemporal entre interlocutores identificables y con una intención expresiva determinada, donde se manifiesta, por lo tanto, la creatividad individual y el dinamismo histórico de los cambios” (p. 139).

Como se vio anteriormente, el habla es la realización individual de una lengua, pero que respeta las normas convencionales de estructuración y de gramática ya establecidas por un determinado idioma que comparten los miembros de una comunidad lingüística. De esta surgen pequeñas variaciones, ya sea por factores regionales o por la forma individual de percibir el mundo que nos rodea, sin que estos afecten el proceso comunicativo.

2.3.3.1. Habla culta

Se caracteriza por un uso cuidadoso y preciso del lenguaje, siguiendo las normas gramaticales y léxicas establecidas por la RAE (Real Academia Española). Este tipo de habla es comúnmente utilizado en contextos formales y académicos, donde la exactitud y la claridad son esenciales.

Según Bosque y Demonte (1999), “el habla culta se define por su adhesión a las normas lingüísticas y su capacidad para transmitir ideas complejas de manera clara y coherente” (p. 27). Además, incluye un amplio vocabulario técnico y especializado, y se emplea en discursos públicos, escritos académicos y otras situaciones donde se requiere precisión y formalidad. Por ejemplo, en una conferencia científica o académica, los ponentes emplean el habla culta para asegurar que sus ideas sean entendidas de manera correcta y respetada por sus colegas.

Por otro lado, Lapesa (1981) destaca que “el habla culta no solo es un reflejo del conocimiento gramatical del hablante, sino también de su habilidad para emplear el lenguaje de manera efectiva y persuasiva” (p. 45). Esta forma de habla es fundamental para mantener estándares de comunicación elevados en disciplinas como las ciencias exactas, la literatura y el derecho, permitiendo un intercambio de ideas riguroso y profesional.

El habla culta, por tanto, no solo representa una herramienta de comunicación precisa y formal, sino que actúa como un marcador de estatus social y educativo. Aquellos que dominan este registro suelen ser percibidos como personas educadas o con un grado de conocimiento elevado, hecho que puede representar oportunidades en ámbitos profesionales y académicos. Además, el dominio de esta facilita el acceso a literatura y conocimientos que requieren una comprensión avanzada del lenguaje.

2.3.3.2. Habla popular

El habla popular se caracteriza por su espontaneidad y flexibilidad, a menudo incluyendo modismos, regionalismos y variaciones gramaticales que reflejan la identidad cultural y social de sus hablantes. Es el lenguaje de la vida cotidiana, utilizado en interacciones informales y familiares.

De acuerdo con Lapesa (1981), “el habla popular refleja la diversidad lingüística y cultural de una comunidad, adaptándose a las necesidades comunicativas del día a día” (p. 62). Este tipo de habla a menudo incorpora expresiones coloquiales que varían significativamente según la región y el contexto social. Por ejemplo, en una conversación entre amigos en un barrio, es común el uso de expresiones propias de esa comunidad, elementos que facilitan una comunicación más cercana y auténtica.

Asimismo, Navarro Tomás (1996) señala que “el habla popular no solo es un medio de comunicación, sino también un vehículo de identidad y cultura” (p. 33). A través de esta, las personas expresan sus raíces, su pertenencia a un grupo social y su historia personal. Además, esta tiene una gran capacidad para adaptarse y evolucionar, incorporando nuevas palabras y expresiones a medida que cambia la sociedad o en tanto que se transforma la personalidad de los hablantes.

El habla popular, por tanto, es una manifestación viva y dinámica de la lengua que refleja la realidad social y cultural de sus usuarios. Su flexibilidad y capacidad de adaptación permiten que evolucione continuamente, incorporando influencias externas y creando nuevas formas de expresión. Este registro facilita la comunicación cotidiana y enriquece el idioma con su diversidad y creatividad.

La riqueza del habla popular radica en su espontaneidad y autenticidad, puesto que es un reflejo directo de las experiencias y vivencias de la comunidad. Además, al integrar elementos de diferentes lenguas y culturas, sirve como un puente entre diversos grupos sociales, fomentando la inclusión y el entendimiento mutuo. Mediante el análisis de este, se pueden denotar procesos de cambio lingüístico y las dinámicas sociales que los impulsan, destacando la importancia de preservar y valorar estas formas de expresión en un mundo cada vez más globalizado.

2.3.4. Paradigma lingüístico

Se considera relevante el paradigma lingüístico del estructuralismo del autor Ferdinand de Saussure. El estructuralismo es una forma de análisis que se basa en la premisa de que la lengua está compuesta por elementos relacionados entre sí y que todas ellas forman una estructura (La guía, 2012).

Es primordial mencionar que la lengua es el único fenómeno social capaz de ser medido y estudiado de forma científica. A través del estructuralismo, el lenguaje es analizado desde la forma de producción y estructuración hasta el análisis de los sonidos de los que esta se compone (López, s.f.). Este enfoque permite descomponer el sistema de comunicación en sus componentes fundamentales, facilitando así una comprensión más profunda y sistemática de su funcionamiento y evolución.

Del igual modo, se indica que “en síntesis, se puede decir que el estructuralismo lingüístico es una corriente de pensamiento que, arrancando de Ferdinand de Saussure, considera que el lenguaje es una estructura, esto es, una armazón de elementos solidarios” (Lázaro, 1963, como se citó en López, s.f., p. 6). Esta perspectiva subraya la interdependencia de los elementos lingüísticos, donde cada componente del sistema lingüístico adquiere su valor y significado en relación con los demás.

En ese sentido, el paradigma considerado fue el estructuralismo, principalmente porque la semántica y la lexicología son los puntos más importantes para el desarrollo de la investigación. Mediante este campo estructural se explican los fenómenos del objeto de estudio de manera integral.

2.3.5. Semántica

De forma general, la semántica es la ciencia que estudia el significado o sentido de las palabras en una determinada lengua y las variaciones o cambios que esta llega a tener por distintas razones, ya sean por factores internos o externos del idioma. Sin embargo, es preciso considerar las diferentes formas de definir este concepto con base en los distintos autores entendidos en el área.

La semántica estudia el significado de las palabras. Existe la semántica de la palabra, de la frase y de la oración. Además, hay figuras de construcción, como la sinécdoque o la metáfora, que en determinados contextos dan a las oraciones significados distintos a los propios. (Ávila, 2001, p. 10)

Por otro lado, Martínez (2018) indica: “La semántica se constituye en la base o estructura profunda de la lengua (...) el término se refiere a los aspectos del significado, sentido o interpretación de un determinado elemento, símbolo, palabra, expresión o representación formal” (p. 12). Esta perspectiva destaca la importancia de disciplina para una comprensión completa del lenguaje.

La semántica es la encargada del estudio del significado, esta disciplina es relevante porque, para la Lingüística, es imprescindible el análisis de las palabras y las oraciones, esto por la cualidad del ser humano de enunciar sonidos con sentidos y contenidos en todo momento (Ocampo, 2015). Todos los conceptos resaltan la importancia de esta rama de la Lingüística y destacan el papel determinante que esta tiene dentro del conocimiento de cualquier tipo de lenguaje.

De acuerdo con las definiciones antes mencionadas por los diferentes autores, la semántica está conceptualizada como una disciplina de la Lingüística que estudia el significado no solo de las palabras, sino también de los signos en general. Es conveniente resaltar que esta rama tiene rasgos mínimos de análisis denominados semas. Asimismo, un lexema es el conjunto de semas y rasgos significativos elementales que se hallan en la determinada interpretación de alguna entidad.

2.3.5.1. Sema

El sema es una unidad mínima de significación de un determinado léxico o conjunto de palabras, los mismos se relacionan entre sí. Según Lewandowski (1995) los semas son “el componente semántico fundamental, rasgo semántico, los semas son elementos diferentes mínimos en el análisis del contenido, son componentes constituyentes del significado, rasgos que constituyen los lexemas o sememas, como haces de rasgos” (p. 307).

Por otro lado, Fontanillo (1986) indica que es un “rasgo semántico mínimo postulado a raíz de un determinado análisis del significado de elementos léxicos” (p. 263). Este tipo de conceptos permiten llegar a la comprensión de una definición específica acerca del sentido del término sema. Los semas al ser unidades que actúan como un conjunto no cumplen una función de manera aislada.

Además, la suma de todos estos elementos forman una estructura fundamental para el significado de las palabras, que de alguna forma, determinan el sentido de un determinado término. Esta comprensión facilita la diferenciación y clasificación de los distintos matices semánticos presentes en un lenguaje, lo que es fundamental para estudios de semántica y lexicografía.

2.3.5.2. Semema

Tomando en cuenta la definición brindada Enrique Fontanillo, un semema es un “Conjunto de rasgos semánticos o semas que se reúnen en un vocablo lexicalizado” (Fontanillo, 1986, p. 264). Desde otra perspectiva, Zamora indica: “El semema es el conjunto de semas; el archisema son los semas constantes, los positivos en todos los campos. El clasema está formado por los semas contextuales” (Zamora, 2004, p. 192).

El semema es un conjunto de elementos ordenados y jerarquizados constituido por semas que actúan como núcleos donde se van adjuntando otros pequeños significados, que de forma general definen el sentido completo de una determinada palabra. En tal sentido, cada sema que forma parte del semema posee dentro de su significado un pequeño rasgo de lo que se pretende describir.

2.3.5.3. Sinonimia

Es importante abordar el tema de la sinonimia. Este concepto forma parte del proceso de análisis de los datos obtenidos, Por tal razón, se abordaron las definiciones de diferentes autores para posteriormente incluir un aporte propio que pueda facilitar y sintetizar la información citada.

La autora Martínez (2018) puntualiza:

El lenguaje posee la propiedad de distinguir los hechos que desea representar mediante el cambio de palabras, pero con la misma equivalencia de significado. A este proceso se llama sinonimia, es decir, se puede denominar con diferentes términos a un mismo significado. (p. 40)

Mientras que para el Diccionario de Enrique Fontanillo la sinonimia es “relación semántica por la que dos o más vocablos distintos tienen un mismo sentido” (Fontanillo, 1986, p. 269). Esta definición resalta de forma general y sencilla lo que representa el término sinonimia. Este fenómeno no solo promueve la variedad estilística y la claridad comunicativa, sino que también juega un papel importante en la creatividad lingüística y la adaptabilidad del idioma a nuevos contextos y realidades.

En ese mismo sentido, Romero (2022) indica: “La sinonimia es una relación semántica de identidad o semejanza de significados entre determinadas expresiones o palabras, Por tanto, sinónimos son expresiones o palabras con un significado similar o idéntico entre sí y pertenecen a la misma categoría gramatical”. Esta definición destaca la característica de este fenómeno lingüístico, que permite la riqueza y diversidad del lenguaje, ofreciendo múltiples formas de expresar una misma idea.

Con base en las definiciones presentadas anteriormente, se precisa a la sinonimia como la relación semántica que establece la similitud de significado de conceptos o expresiones en una determinada lengua, la cual tienen como una de sus características principales la similitud en la categoría gramatical de las palabras en cuestión.

2.3.5.4. Polisemia

El diccionario de Lingüística de Eduardo Fontanillo (1986) define a la polisemia como una “propiedad semántica por la cual un mismo elemento léxico adquiere con el uso una diversidad de significados más o menos relacionados entre sí” (p. 231). Esta definición no aborda todas las características necesarias para su comprensión, en consecuencia, se recurre a la definición de otros autores entendidos en el tema.

En ese entendido, de acuerdo a Martínez (2018), “La polisemia posee un mismo significante y varios significados, asienta sus raíces en la historia y la evolución de una lengua natural, se apoya en la etimología. Es sincrónica y no cambia de categoría gramatical” (p. 43). Mediante esta definición, se comprende las características principales de las palabras polisémicas y la forma en la que estas tienen su origen.

Por otra parte, según Zhang (2019), la polisemia “se entiende como un fenómeno según el cual una misma palabra posee varios significados, y es un tema que presenta a los hablantes varios problemas de comprensión” (p. 109). Esta última definición expone la dificultad que representa esta característica de la lengua si su entendimiento no se desarrolla de manera adecuada.

La polisemia se constituye como una particularidad del lenguaje donde determinadas palabras poseen la cualidad de tener diferentes significados. Los cuales, coincidentemente, tienen la misma forma de escritura, pero con diferente origen etimológico, por este motivo varían en la categoría gramatical y que en el momento de la adquisición de nueva terminología, en algunos casos, llegan a ser confundidos entre sí.

2.3.6. Signo

La semántica considera que existe una relación muy estrecha entre el signo y el objeto que está siendo significado. Dentro de la lengua, estos elementos están regidos por una convención social que les asigna un sentido a las palabras. Este acuerdo entre los miembros de una sociedad es fundamental para la comunicación, debido a que permite que los miembros de una comunidad lingüística compartan y entiendan los mismos términos de manera consistente.

Al respecto, Ferdinand de Saussure (1974) indica:

Lo que el signo lingüístico une no es una cosa y un nombre, sino un concepto y una imagen acústica. La imagen acústica no es el sonido material, cosa puramente física, sino su huella psíquica, la representación de que él nos da el testimonio de nuestros sentidos; esa imagen es sensorial, y si llegamos a llamarla “material” es solamente en este sentido y por oposición al otro término de la asociación del concepto, generalmente más abstracto. (p. 128)

En ese mismo entendido y de una forma más sintetizada, la autora Ocampo (2015) menciona:

El signo es algo que está en lugar de otra cosa y la significa (...) El signo representa en la mente una realidad cualquiera construida como significado. (...) El signo es la marca de una intención de comunicar un sentido. Los signos nos permiten apropiarnos e interpretar el mundo. (p. 72)

Mientras que para el Diccionario especializado de Lingüística elaborado por Fontanillo, la definición de la palabra signo se encuentra de forma general, afirmando que este es “todo elemento portador de contenido semántico e integrado a un sistema” (Fontanillo, 1986, p. 267). Esta definición abarca una amplia gama de elementos lingüísticos y no lingüísticos que son empleados al momento de la comunicación.

Considerando las definiciones anteriores, se afirma que el signo, específicamente el signo lingüístico, está constituido por dos elementos importantes que son el significado y el significante, mediante estos dos componentes, y su complementación, se lleva a cabo de manera adecuada el proceso de significación.

2.3.7. Significado

Dentro de los elementos que constituyen el signo, el significado es la parte abstracta, es parte de los procesos mentales que se tienen al momento de la significación. “El significado se refiere a la forma inmaterial llamada también mensaje o concepto. El significado es la idea que nos formamos mentalmente al percibir el significante” (Ocampo, 2015, p. 73).

Por otra parte, para Martínez (2018), “el significado es una de las caras y uno de los componentes del signo lingüístico propuesto por Saussure (...) es la representación de la imagen simbólica que todo hablante nativo de su L1 posee” (p. 30). Mientras que el significado, dentro de la definición brindada por el Diccionario de Eduardo Fontanillo, es “el contenido de un signo” (Fontanillo, 1986, p. 266).

En términos más simples, el significado es el concepto que permite sugerir una imagen, el movimiento o el sonido que proviene del emisor. No obstante, es relevante mencionar que estos varían dependiendo de la forma en la que el receptor interpreta los elementos que constituyen el significante. Del mismo modo, es necesario hacer énfasis en que el sentido no es estático; cambia según el contexto y las experiencias de cada persona.

2.3.8. Significante

Para la elaboración de un concepto propio acerca del significante, es necesario la consideración de las definiciones de autores que tengan experiencia en el área. En ese entendido, Ocampo (2015) menciona: “El significante constituye la forma material, sensible o física que se percibe a través de los sentidos” (p. 72). Mediante esta definición se hace referencia a la cualidad física de este elemento del signo lingüístico.

Por otra parte, en la definición presente dentro del diccionario de Fontanillo, se indica que el significante es “Componente del signo lingüístico, portador de la imagen acústica mediante una sucesión de fonemas en orden” (Fontanillo, 1986, p. 266). Esta definición hace énfasis en la característica de sonoridad que posee este componente. Sin embargo, es prudente mencionar que este elemento del signo lingüístico tiene la facultad de ser plasmado de otras maneras y no únicamente mediante el sonido.

En cambio, de una forma más específica y clara, Martínez (2018) indica que el significante es:

El segundo componente del signo lingüístico, comparable con la otra cara de una moneda (...) también llamado imagen acústica, es la realización del habla donde se hace tangible la pronunciación de la misma (...) se llama significante porque es la realización concreta que se produce en el habla, en la oralidad y se plasma en la escritura. (p. 30)

Por tal motivo, se entiende por significante a la huella psíquica del sonido, movimiento, olor o sabor que es percibido por los sentidos del receptor. Dentro de la lengua, los sonidos y los símbolos escritos que componen las palabras de un determinado idioma, y que son percibidos por el aparato auditivo y visual, llegan a constituirse como significantes, transmitiendo un determinado mensaje.

Esta percepción no se limita solo a la dimensión auditiva o visual; también incluye aspectos táctiles, olfativos y gustativos, que aunque menos comunes en la comunicación lingüística, igualmente son significantes en ciertos contextos. En última instancia, la relación entre el significante y el significado es lo que da vida al lenguaje, permitiendo que los conceptos abstractos sean transmitidos y comprendidos dentro de una comunidad lingüística. El análisis de entidades referenciadas y sus variaciones en diferentes situaciones culturales y lingüísticas pueden proporcionar una comprensión más profunda de cómo estos se construyen y negocian.

2.3.9. Lexicografía

La lexicografía, al organizar y sistematizar el léxico, facilita la comprensión y el aprendizaje de una lengua, además de contribuir a la estandarización y normativización del idioma. En ese sentido, de acuerdo a la definición brindada por el Instituto de Investigaciones Lingüísticas de la Universidad de Costa Rica, la lexicografía es:

La rama de la Lingüística que se encarga de la elaboración de diccionarios y del estudio de este tipo de obras en cuanto a su historia, tipología y métodos: La lexicografía moderna conforma, por tanto, una práctica y una teoría lingüística relacionada, en última instancia, con las palabras. (Instituto de Investigaciones Lingüísticas, 2016)

Del mismo modo, Morkoving (1987), con relación a la definición de lexicografía indica lo siguiente:

La lexicografía es la rama que abarca la actividad filológica y de ingeniería filológica la cual consiste tanto en la creación de diccionarios y otras obras afines, como en la conceptualización de todo el conjunto de problemas relacionados con este empeño. Teniendo a la lexicografía práctica que se ocupa del desarrollo de diccionarios y de la acumulación y conservación de los materiales primarios de los cuales se nutren los diccionarios. (p. 359)

Mientras que para Fontanillo (1986), la lexicografía es la “rama de la lexicología que se ocupa de la confección de diccionarios, de su adecuación a contenidos generales o específicos y del acopio de los recursos teóricos necesarios para alcanzar tales fines” (p. 178). Esta definición se basa en la propiedad práctica que tiene la rama dentro de la Lingüística. Esta disciplina no solo se limita a clasificar y recopilar términos, sino que también desempeña un papel crucial en la preservación y transmisión del conocimiento lingüístico por medio de la creación de diccionarios y otros textos especializados.

Como bien se aprecia en las definiciones anteriores, existe una diferencia entre el estudio del léxico, la recopilación de los mismos y la elaboración de textos que sirvan como registro de su existencia. Siendo la lexicografía la rama encargada de la clasificación, recopilación y la preservación mediante escritos de los componentes del repertorio de palabras y expresiones de una determinada lengua.

Es importante que, al mencionar a la lexicografía, es posible definirlo a través de los textos lexicográficos especializados en distintas áreas, la posibilidad de diferenciar el tipo de lenguaje o el tipo de términos empleados por diferentes grupos sociales. Además se aprecia las particularidades que presentan los grupos que pertenecen a una misma comunidad lingüística. Por otro lado, actúa como un puente entre la teoría y su aplicación práctica, facilitando el acceso y la comprensión del vocabulario y sus usos variados en diferentes contextos.

2.3.10. Lexicología

La lexicología es una rama de la Lingüística encargada de estudiar de manera detallada el léxico y el vocabulario de las diferentes lenguas. Esta se centra en analizar no solo las palabras individuales que conforman el compendio terminológico de una lengua, sino también en estudiar cómo estos vocablos están organizados con base en su significado, sus usos y sus variaciones en contextos diversos.

La lexicología es la doctrina del estudio del vocabulario del léxico de una lengua, la descripción de su estructura, la doctrina de la palabra y el vocabulario del subsistema léxico abierto de la lengua, su articulación y su cambio, el objeto principal de la lexicología es la palabra como elemento de vocabulario. (Lewandowski, 1995, p. 208)

Por otro lado, de acuerdo con Dubois (1979), “se determina a la lexicología como el estudio científico del vocabulario. Existen estudios de formas léxicas desde la antigüedad, todos ellos basados en la noción de palabra considerada como *a priori*” (p. 379). Mientras que para Martínez (2018), “la lexicología es la disciplina que dentro de la Lingüística tiene la tarea de la clasificación y representación del léxico según alguna relación semántica” (p. 50).

Esta rama está ligada con el aspecto social del lenguaje, principalmente porque la lexicología es la encargada de estudiar la estructura del vocabulario, adecuándose a las diferentes sociedades que hacen uso de estos elementos. Esta característica es la más importante para el desarrollo de la investigación, puesto que se abordó el estudio de un determinado léxico empleado por un grupo social en particular y la forma cómo esta se empleaba en la cotidianidad de los hablantes.

2.3.10.1. Léxico

El léxico es el elemento que compone el repertorio de una determinada lengua, las cantidades varían dependiendo del tipo de idioma y del grado de conocimiento de los hablantes. Es conveniente mencionar que gracias a estos elementos se desarrolla la comunicación de manera eficaz entre un emisor y un receptor. Del mismo modo, “los léxicos pueden considerarse únicamente como formas orales y escritas o alternativamente como formas como expresiones compuestas que combinan forma y significado” (Lyon, 1997, p. 73).

El mismo autor añade también que “el léxico es el conjunto de todos los lexemas de una lengua, alma cerrada en el cerebro de los habitantes competentes, son toda la información lingüística requerida para la producción y la interpretación de las oraciones de una lengua” (Lyon, 1997, p. 145). Las definiciones de Lyon indican la importancia que tiene el repertorio léxico dentro de los idiomas y la forma como estas desempeñan una función esencial en la emisión y recepción de información.

En ese mismo sentido, Martínez (2018) menciona “el léxico es el conjunto de palabras de un idioma” (p. 56). Mientras que para Fontanillo (1986) es el “conjunto de unidades significativas de una lengua” (p. 178). Estas definiciones subrayan la importancia de todos los términos que conforman una lengua y su papel en la comunicación diaria.

Se debe tomar en cuenta que el léxico y la semántica son dos áreas de estudio complementarias que brindan perspectivas de recolección de los elementos empleados en la lengua y de su respectivo significado, ya sean denotativos o connotativos. Por lo cual, dentro del desarrollo de la investigación el conjunto de palabras y sus significados, además de la forma en la que se adquieren y la manera cómo se emplean son considerados los elementos principales.

2.3.10.2. Precisión léxica

Con la finalidad de determinar el correcto empleo del léxico, es necesario el uso de esta herramienta considerada una de las más adecuadas para cumplir con los objetivos planteados. Por consiguiente, es preponderante definir este concepto. De acuerdo con Sanchez “la precisión léxica es el uso adecuado del significado de una palabra en un determinado contexto, con el objetivo de que el mensaje sea comprendido” (Sánchez, s.f.).

En adición a lo mencionado, es imprescindible destacar que, para que una persona haga un uso adecuado de los componentes del idioma en diferentes contextos comunicacionales, es necesario que se tenga pleno conocimiento del significado de los términos que emplea dentro de su discurso (Arellano, 2020). Los hablantes deben adquirir el nuevo repertorio de palabras con su significado antes de emplearlas en la vida diaria.

Es fundamental tomar en consideración que para el estudio de la forma cómo los hablantes hacen uso de las palabras adquiridas, es necesario considerar la propiedad, porque, mediante esta, se evidencia si el léxico fue comprendido y asimilado con su correcto significado. Al tener disponible estos datos, es posible determinar el grado de conciencia que se tiene del sentido de los vocablos por parte de los informantes que formaron parte del trabajo de campo.

2.3.10.3. Propiedad léxica

Es trascendental definir la forma en la que se emplea la propiedad léxica para cumplir con las metas de la investigación, puesto que esta se refiere a las características y el interrelacionamiento de las palabras dentro del uso de un idioma. En ese sentido, según Quesada (2005) se alcanza la propiedad del léxico cuando “los términos se emplean con propiedad, es decir, con el significado y la categoría gramatical propios, cuando las palabras se colocan dentro del orden debido dentro de una oración para evitar ambigüedades y se puntúa de manera correcta” (p. 31).

Complementando a la afirmación anterior, “la propiedad es el uso del significado exacto de las palabras y consiste, por lo tanto, en el ajuste, en el uso, entre la palabra empleada y lo que se desea significar con ella” (Carriazo, 2014). Es significativo remarcar que en ambas definiciones se hace referencia al empleo particular del idioma, pero se toma en cuenta los aspectos generales de la lengua o de las normas gramaticales como forma de medir la propiedad en cuanto al uso del léxico.

En tal sentido, se entiende por propiedad al uso correcto de estructuración y de significado de los términos de manera que estas sean empleadas de forma consciente y que su manejo se ajuste lingüísticamente con base en la necesidad de los hablantes. Todo esto se enmarca dentro de un contexto determinado o de factores poblacionales, ya sean estas variaciones del habla como la informal, formal y académica o las diferencias que puedan existir por factores regionales.

2.3.11. Aprendizaje del léxico

El aprendizaje de nuevo léxico es un proceso en el cual se amplía el repertorio existente de cada uno de los hablantes ya sea de forma consciente o involuntaria, es decir, por medio de las experiencias de vida, o por medio de la educación al momento de aprender un nuevo idioma mediante determinados procesos pedagógicos. “Aprender una palabra no es solo aprender su significado, su dimensión semántica, sino aprender a usarla en contexto, tanto lingüístico como comunicativo” (Pinilla, 2004, p. 663).

El aprendizaje del léxico es un proceso inconsciente y constante que se desarrolla a lo largo de la vida de las personas tal y como mencionan los autores Paz y Bernardo (2011) quienes indican:

Aprender léxico es una actividad constante en los seres humanos. Cada uno en su lengua materna asimila estructuras gramaticales, sintácticas, morfológicas, etc., que quedan fijadas y son estables; el léxico va más allá y su aprendizaje no se termina nunca. (p. 163)

Es de suma importancia tomar en cuenta que la adquisición de nuevo léxico es un proceso constante y que no es exclusivo de algún rango etario. La exposición constante a nuevas situaciones lingüísticas y contextos contribuye al enriquecimiento del repertorio de palabras a lo largo de la vida, lo que permite una adaptación flexible a los cambios en el entorno comunicativo y cultural. Este proceso es desarrollado de forma inconsciente a través de las experiencias o de forma voluntaria mediante procesos de enseñanza al momento de aprender un nuevo idioma.

Por tal motivo, la enseñanza formal juega un papel crucial. Los métodos pedagógicos, como el aprendizaje de vocabulario a través de listas de palabras, ejercicios de contexto y el uso de aplicaciones de aprendizaje de idiomas, ayudan a los estudiantes a internalizar y utilizar nuevas palabras de manera eficaz. Este tipo de prácticas refuerzan el uso de la memoria y el proceso para reconocer nuevos términos pertenecientes a una lengua propia o al aprendizaje de una extranjera.

2.3.11.1. Aprendizaje en contexto

Es primordial tomar en cuenta las diferentes formas en las que una persona adquiere el léxico, debido a que este proceso es fundamental para entender cómo se desarrolla y se enriquece el vocabulario de un individuo. En ese sentido, el contexto es uno de los factores que ayudan a la adquisición de nuevas palabras. Sánchez y Gonzales (2008) indican al respecto:

Se aprende mejor el vocabulario dentro de un contexto (...) el contexto proporciona las pistas suficientes para adivinar el significado de las palabras desconocidas, ayuda a recordar mejor el vocabulario aprendido y establece conexiones entre los conocimientos previos y el vocabulario nuevo. (p. 106)

El contexto es una parte esencial para el aprendizaje de nuevos términos, este ofrece una riqueza de matices sobre la forma apropiada de emplear el vocabulario dentro de todas las situaciones posibles y las asociaciones léxicas que estas tengan. Este hecho no se consigue con una simple explicación del significado de una palabra y es, en algunos casos, más efectiva que los procesos tradicionales de aprendizaje (Huckin y Haynes, 1995, como se citó en Sánchez y Gonzales, 2008).

Esta metodología de enseñanza del léxico se emplea dentro de la Lingüística Aplicada, es decir, en la enseñanza de idiomas. Sin embargo, también se usa de forma instintiva dentro del aprendizaje de nuevas palabras en los hablantes nativos de una lengua, debido a que es posible la formación de contextos que propicien el aprendizaje de determinada terminología ya sea de manera voluntaria o involuntaria.

2.3.11.2. Aprendizaje por repetición

La repetición es la forma más frecuente por la cual las personas nativas de una lengua o aquellas que están aprendiendo una segunda lengua o un idioma extranjero adquieren vocabulario nuevo. La repetición consiste en pronunciar de forma constante una palabra para mantener información en la memoria de corto plazo para luego pasarla a la memoria de largo plazo, reteniendo así la información semántica y gramatical de términos aprendidos de forma permanente (Euroinnova, s.f.).

Para lograr un aprendizaje óptimo del léxico, es necesario escuchar y repetir las palabras en diferentes construcciones sintácticas y diferentes contextos situacionales (Gallardo, 2015). No obstante, es necesario resaltar que este tipo de aprendizaje no se limita únicamente a la Lingüística, puesto que este se aplica en distintas ramas y ciencias que tienen la capacidad de transmitir conocimiento a través de algún proceso de enseñanza.

En la Lingüística, la repetición, como forma de aprendizaje del vocabulario, se aplica dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje de un idioma extranjero o de una segunda lengua (Lingüística Aplicada). No obstante, este tipo de procedimiento pedagógico también se desarrolla en hablantes nativos dentro de la vida cotidiana, al momento de adquirir un repertorio léxico que, inicialmente, no formaba parte del lexicón del usuario.

2.3.11.3. Aprendizaje deductivo

El aprendizaje deductivo, al igual que otros metodologías de enseñanza, forma parte de la Lingüística Aplicada. Esta disciplina se centra en la aplicación práctica de los conocimientos lingüísticos para resolver problemas relacionados con el uso y la enseñanza del vocabulario. Según el Centro Virtual Cervantes, el aprendizaje deductivo es:

Una forma de aprender en la que el aprendiente realiza un proceso que parte de la comprensión de una regla que explica una característica de la lengua, pasa por la observación de cómo funciona dicha regla mediante ejemplos, para llegar a su práctica posterior. (Instituto Cervantes, s.f.)

Por otra parte, Palmero (2020) indica “el método deductivo se lleva a cabo mediante la explicación de un componente teórico que da lugar a una hipótesis específica” (p. 14). Coincidiendo con el Instituto Cervantes en el hecho de afirmar que este tipo de aprendizaje implica una enseñanza general para llegar a un aprendizaje específico, es decir, se aprenden conceptos y reglas generales que luego aplican a situaciones concretas. Esta técnica facilita una comprensión más profunda y duradera del material estudiado.

Este método se basa en la necesaria presentación de información general de la palabra a través de ejemplos que, mediante el conocimiento particular de las personas sobre su lengua materna y la práctica reiterativa, brindan un significado específico, teniendo así la capacidad de emplear lo aprendido de manera apropiada. Es decir, se pasa de un conocimiento general de la lengua a la aplicación de las normas en un caso específico de algún elemento lingüístico dentro del habla cotidiana.

2.3.12. Influencia léxica

La influencia léxica se define como el proceso por el cual las lenguas se ven condicionadas por factores lingüísticos, es decir, de otras lenguas; o de elementos que generan un impacto que involucra el préstamo de elementos lingüísticos de un idioma, de un contexto determinado o de un área científica hacia el uso del léxico de una persona ajena a esa situación (Muñoz y Gironzetti, 2016).

En contraste, para Lope (1965), “la influencia léxica no es, propiamente hablando, un fenómeno estricto de sustrato, parece ser cosa generalmente admitida; la teoría de los préstamos explica satisfactoriamente las transferencias léxicas que se producen entre dos lenguas en contacto” (p. 395). Dádo a entender que la influencia léxica no es exclusiva de dos lenguas ajenas y que, por al contrario, es posible una influencia de elementos terminológicos dentro de un mismo idioma.

Por otro lado, se entiende por la influencia léxica al proceso de evolución del repertorio léxico a través de la adopción de términos que originalmente pertenecen a la fuente lexical de otras lenguas, culturas o áreas específicas. Este proceso se desarrolla a lo largo de la historia y es medido y recopilado mediante análisis lexicológicos dentro de procesos de investigación científica (Rodríguez, 2023).

La influencia léxica está originalmente referida al proceso por el cual ciertos elementos de una lengua son adoptadas por otra dentro de un determinado espacio geográfico donde ambas conviven. Sin embargo, es posible aplicar este mismo concepto a los tipos de variaciones de un mismo idioma, pero que, por distintas razones, poseen diferencias que son marcadas en algunos casos, tanto por la geografía, la sociedad o el área especializada en la cual se emplea un lenguaje particular.

2.3.13. Lexicón

En vista de que parte del trabajo de investigación implica a las palabras que pasan a formar parte de nuestro vocabulario, es necesario definir lo que es el lexicón. En ese entendido, según Baralo (2000), “el lexicón mental no es más que el almacén de palabras, aprendidas y disponibles para que el hablante las use según sus necesidades” (p. 165).

En cambio, para los autores Muñoz y Gironzetti en el Portal de Lingüística Hispánica, el lexicón se define como “el diccionario mental que posee un hablante de una lengua. Cada entrada de lexicón incluye: El significado de la palabra, su categoría sintáctica, su realización fonológica, la información especial asociada a la palabra y su estructura gramatical” (Muñoz y Gironzetti, 2016).

En tanto que, de acuerdo con Enrique Fontanillo, el lexicón es “ el conjunto no ordenado de entradas léxicas que se definen de acuerdo a sus rasgos fonológicos, sintácticos y semánticos” (Fontanillo, 1986, p. 179). Es importante mencionar que el autor aborda el término desde la gramática generativista y no así a partir de los conceptos de la psicolingüística, además, considera a esta palabra como sinónimo de léxico, resaltando este elemento como un componente necesario para hacer uso de la lengua como instrumento de comunicación.

Tomando en cuenta las definiciones de los diferentes autores, es posible afirmar que la naturaleza del lexicón es individual, el repertorio léxico de cada persona varía dependiendo de los hábitos de vida y la forma en cómo las personas aprenden nuevo vocabulario. Además es considerable indicar que el lexicón no determina la forma en la que los hablantes adquieren el lenguaje. Este concepto únicamente hace referencia al total de palabras presentes dentro de la conciencia y de la memoria de largo plazo, además de la cantidad que está disponible para la comunicación.

2.3.14. Vocabulario

El vocabulario, como componente esencial del lenguaje, desempeña un papel fundamental en la comunicación efectiva y en el desarrollo del conocimiento. Es el conjunto de palabras y expresiones que un individuo conoce y utiliza para interactuar y expresar ideas. La riqueza y diversidad del repertorio de una persona influyen directamente en su capacidad para comprender y transmitir conceptos complejos.

Según Siqueira (s.f.), “el vocabulario es el elemento imprescindible tanto en la comprensión del texto, sea este texto escrito u oral, como también en su producción. Conocer vocabulario significa dominar palabras específicas” (p. 458). El vocabulario no solo facilita la comunicación verbal, sino que también afecta la comprensión lectora y la expresión escrita.

Por su parte, Pérez y Merino (2023) destacan que “El vocabulario está formado por el conjunto de palabras de un idioma (...) a un nivel más específico es el conjunto de palabras que domina una persona o que utiliza en sus conversaciones cotidianas”. Este conocimiento profundo de los vocablos y sus usos específicos en distintos contextos contribuye a una mayor competencia comunicativa y cognitiva.

El estudio del vocabulario va más allá del simple aprendizaje de palabras; implica comprender las relaciones semánticas entre términos, así como su uso en contextos específicos. Desarrollar un repertorio robusto no solo enriquece la comunicación, sino que también potencia la capacidad analítica y crítica del individuo, facilitando la adaptación y el éxito en diversos ámbitos profesionales y académicos.

Asimismo, comprender y crear discursos complejos requiere un vocabulario bien desarrollado, lo que mejora la habilidad para participar efectivamente en discusiones académicas y profesionales. Además, tener un amplio repertorio ayuda a las personas a ser más adaptables y eficaces en entornos multiculturales y multilingües, donde la precisión y la claridad del lenguaje son esenciales para la comunicación y la colaboración global con otros miembros de la sociedad.

2.3.15. Análisis narrativo

Para el desarrollo de la interpretación de los datos recopilados en el trabajo de campo, es necesario determinar qué es un análisis narrativo puesto que mediante este se logró desarrollar el primer objetivo planteado en la presente investigación. En ese entendido, según Fernández (2015), el análisis narrativo:

Se interesa en cómo un narrador o escritor ensambla y secuencia eventos, y en cómo se use el lenguaje y/o la imágenes visuales para comunicar el significado. Hay muchas maneras de narrar la experiencia, la manera cómo un narrador escritor o artista visual recoge cómo hacerlo es significativa. (Fernández, 2015)

Por otra parte, Bartis consultores (2021), acerca de las características del análisis narrativo, añaden que:

Es una forma de investigación cualitativa en la que el investigador se centra en un tema y analiza los datos recogidos. (...) Para llevar a cabo un análisis narrativo, los investigadores deben comprender los antecedentes, el entorno y el contexto social y cultural de los sujetos de investigación. Esto permite a los investigadores hacerse una mejor idea de lo que los sujetos quieren decir en su narración. (Bartis consultores, 2021)

Este método es de suma importancia para el desarrollo de las investigaciones enmarcadas en el enfoque mixto. Este también ayuda a comprender el contexto de la información que forma parte del corpus y las percepciones subjetivas que tenían los participantes de la investigación en el tiempo en el que acontecían los relatos. Es necesario el empleo de este tipo de análisis para comprender los sentimientos, las sensaciones y las percepciones del problema por parte de los informantes por medio de las palabras que emplean en sus narraciones.

Por otro lado, también permite desentrañar las formas en que las historias personales y colectivas se construyen y comunican, brindando una comprensión detallada de las estructuras narrativas y los significados subyacentes. A través de este método, los investigadores logran definir cómo las experiencias de los individuos moldean y contribuyen a los dichos culturales más amplias, lo que les permite obtener una comprensión más amplia y profundizada de los fenómenos estudiados.

2.3.16. Emergencia sanitaria

Una emergencia sanitaria tiene diferentes interpretaciones dependiendo del contexto en el cual se emplee el término, el grado de magnitud que esta tenga, el grado de importancia en cuanto a su control, las consecuencias que afecten a la sociedad o a los sistemas de salud y la misma percepción de la población con respecto al problema de salubridad. No obstante, para la OMS una emergencia sanitaria es cualquier situación de considerable proporción relacionada con brotes de enfermedades, desastres naturales que tengan impacto en la salud de las personas o crisis humanitarias (Organización Mundial de la Salud, 2023).

Una emergencia sanitaria se consolida en el momento en el que una enfermedad afecta a una mayor cantidad de personas en el mundo y repercute de forma seria al sistema sanitario público de determinados países, lo cual conlleva la aplicación de estrategias coordinadas internacionalmente para hacerle frente (Müller, 2020). Esta definición destaca la característica mundial como una forma de mostrar la magnitud del problema de sanidad que debió ser sobrellevado por los encargados de la administración de la salud en los diferentes países de la región.

La crisis sanitaria implicó una coordinación global sin precedentes entre organizaciones internacionales, gobiernos nacionales, y la comunidad científica y médica. La respuesta ante la pandemia del COVID-19 puso de manifiesto la necesidad urgente de colaboración internacional, intercambio de información y solidaridad entre naciones para enfrentar un problema de salud pública que afectó a millones de personas en todo el planeta y que repercutió de diferente forma en las regiones del mundo donde existía una marcada desigualdad al acceso a la medicina en general.

Se consideró a la emergencia sanitaria relacionada con el brote de una enfermedad específica, en este caso, la aparición del virus SARS-CoV-2, precursor de la posterior pandemia del COVID-19. Esta definición abarca no solo la aparición inicial, sino también las diversas medidas tomadas por los entes de salud a nivel mundial para contener y mitigar la propagación del patógeno en los países afectados, donde se observó un aumento exponencial de casos. Estas medidas incluyeron desde restricciones de movimiento y distanciamiento social hasta campañas masivas de vacunación y fortalecimiento de sistemas de salud pública.

2.3.17. Virus SARS CoV-2

Uno de los aspectos más importantes del estudio realizado es la enfermedad responsable de la emergencia sanitaria, por tal razón, de forma general y con base en la definición brindada por la Universidad de Barcelona, a través de Portal Clínic, el virus que fue denominado SARS CoV-2, es:

Un nuevo tipo de coronavirus que puede afectar a las personas y que fue detectado por primera vez en diciembre de 2019 en la ciudad Wuhan, provincia de Hubei, en China (...) el virus se conoce como SARS CoV-2 y la enfermedad que causa se denomina COVID-19 (Clínic Barcelona, 2020).

El virus SARS CoV-2 es la causante de la enfermedad conocida como COVID-19, este microorganismo pertenece a la familia de los Coronavirus, caracterizados principalmente por su origen animal. El mismo fue identificado por primera vez en el año 2019 y es al cual se le atribuye el desarrollo del Síndrome Respiratorio Agudo en los pacientes que hayan resultado contagiados (Instituto Nacional del Cáncer, s.f.).

Es relevante diferenciar los términos SARS CoV-2 y COVID-19, puesto que ambos guardan relación, pero a su vez representan conceptos diferentes, siendo el primero el responsable de la existencia del segundo. En este caso, el virus (SARS CoV-2) es responsable del COVID-19. El nombre por el cual fue conocido la enfermedad fue introducido posteriormente a la aparición de los casos de contagio, esto para evitar la estigmatización del padecimiento con aspectos sociales o para diferenciarlo de la palabra general “coronavirus” que engloba a una familia y no a un patógeno específico.

La rapidez con la que el SARS CoV-2 se desarrolló enfatiza la necesidad de monitorear y realizar investigaciones en virología y epidemiología para salvaguardar la salud pública en todo el mundo. El estudio de este virus ha ayudado a los entendidos en el área a comprender mejor cómo se propagan. Este conocimiento representa una oportunidad para enfrentar la pandemia actual como para prepararse y responder más eficazmente a futuras problemas causados por patógenos de la misma familia.

2.3.18. Pandemia del COVID-19

La enfermedad como tal fue registrada por primera vez el 31 de diciembre del año 2019 en la ciudad de Wuhan en China, con los primeros casos de personas infectadas. Sin embargo, no fue hasta el 11 de marzo del 2020 cuando la Organización Mundial de la Salud la catalogó como una pandemia, considerándola como epidemia previamente (Organización Panamericana de la Salud, 2020).

A diferencia de lo que ocurría en otras partes del mundo y por la distancia que existía del país con la ciudad en la cual se presentaron los primeros casos, la enfermedad tardó unos meses en llegar a Bolivia. “El 10 de marzo de 2020 fueron confirmados los primeros casos de COVID-19” (Ministerio de Salud y Deportes de Bolivia, 2021).

La llegada de la enfermedad era un escenario previsible, principalmente por el ritmo de vida de la sociedad actual y la conectividad que se tiene del país con el mundo gracias a la globalización. Por este motivo, es importante destacar que la mayoría de los primeros casos se presentaron en Santa Cruz de la Sierra, ciudad en la cual se encuentra el aeropuerto internacional con mayores conexiones al mundo y a donde llegan la mayoría de vuelos provenientes de otros países.

El final de la Pandemia fue declarada el 5 de mayo de 2023 a través de una conferencia brindada por el doctor Tedros Adhanom Gebreyesus en la sede de la Organización Mundial de la Salud. A su vez, se puso fin a la emergencia sanitaria internacional, después de aproximadamente tres años (Organización Panamericana de la Salud, 2023). Este acontecimiento representó una disminución en la rigidez de las medidas restrictivas de la sociedad en general.

A medida que los casos de contagios disminuyeron, se inició un proceso de reconstrucción y adaptación en varios aspectos de la vida cotidiana, desde la economía hasta la educación y el trabajo. En este período de transformación, se resalta la capacidad de supervivencia de las naciones y su habilidad para adaptarse a nuevos escenarios, además de enseñar la importancia de la preparación y la colaboración global en respuesta a las crisis sanitarias y la importancia que tienen los servicios de sanidad en esta clase de contextos.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

La metodología es uno de los aspectos más importantes dentro de una investigación, puesto que mediante ella, se definen los lineamientos y procedimientos necesarios para la realización efectiva y el cumplimiento de los resultados deseados del estudio.

3.1. Método

Para el desarrollo del trabajo, se empleó el método el descriptivo, debido a que se buscó explicar los cambios que sufrió el léxico de los hablantes de la variedad popular después de la pandemia ocasionada por el virus SARS-CoV-2. Por medio de técnicas e instrumentos como las entrevistas, se logró cumplir con el respectivo análisis de las palabras que pasaron al habla cotidiana provenientes de la terminología clínica y se evidenció la forma en la que los hablantes emplean las mismas.

La especificación de los aspectos estudiados es el principal propósito de los estudios descriptivos, “el estudio descriptivo busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que someta a un análisis. Describe tendencias de un grupo o población” (Hernández et al, 1991, p. 103).

En adición a la definición anteriormente mencionada, el autor Egg, Ezequiel (2000) indica al respecto:

Las investigaciones de tipo descriptivo, llamadas también investigaciones diagnósticas. Buena parte de lo que se escribe y estudia sobre lo social no va mucho más allá de este nivel. Consiste fundamentalmente en caracterizar un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores. (p. 29)

El uso de este método es trascendental debido a que mediante este es posible tener una visión clara de la realidad, es decir, es capaz de, como su nombre lo indica, describir el mundo sin intervención del mismo investigador. En tal sentido, se optó por el empleo del mismo para lograr desarrollar el estudio cumpliendo con los objetivos planteados.

3.2. Enfoque de investigación

De acuerdo con Acosta (2023), los enfoques de investigación son “un conjunto de planteamientos sistematizados y controlados que se encargan de la resolución de un problema”. Por tal motivo, es necesario tener presente el enfoque adecuado para llevar a cabo el estudio. En ese sentido, la investigación se basa en un enfoque mixto, donde se analizó el problema desde un punto de vista cualitativo así como cuantitativo.

El enfoque mixto permite comprender aspectos individuales de diferentes grupos sociales como ser percepciones, valores, formas de concebir la realidad, incluso sentimientos y motivaciones. “Los enfoques mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos ” (Rocha y Tapia, 2018, p. 612).

Al tener una investigación con enfoque mixto, se tuvo la posibilidad de ampliar el rango de cobertura en el estudio de los informantes que formaron parte de la muestra. Se dispuso de procedimientos individuales, orientados a cada una de las personas que participaron del proceso de recolección de datos y otros medios de análisis, además de considerar aspectos subjetivos de cada uno de los informantes, sin dejar de lado los datos objetivos presentados por medio de cuadros estadísticos.

3.3. Diseño de investigación

El diseño es un plan que determina la estructura del trabajo que permite responder las preguntas planteadas en la formulación del problema. “Este plan expresa el problema de investigación como los medios para la obtención de la información requerida para la realización del trabajo” (Rivas, 2016, p. 168).

Por otro lado, para Ruiz (2019), el diseño de investigación “es un conjunto de técnicas que permiten a un investigador preparar su experimento o su investigación”. En tal sentido, para el desarrollo del trabajo, se optó por la implementación del diseño fenomenológico trascendental al ser este el más adecuado para el desarrollo del estudio mixto.

Al respecto Creswell (2007) indica: “El diseño fenomenológico trascendental se basa en la descripción de las experiencias de los participantes del proceso de investigación con relación a un fenómeno específico” (p. 59). De esta forma, se buscó describir la forma en la que la emergencia sanitaria influyó en el lenguaje empleado por la sociedad sin tomar en cuenta las opiniones del investigador.

3.4. Población

La población está constituida por aquellas personas que forman parte de la variedad de habla popular, que viven en La Paz, y que desempeñan sus labores cotidianas en la Zona Central. Actualmente, el Macrodistrito Centro de la Ciudad tiene un total de 75.285 habitantes según los datos brindados por el censo zonal realizado en el año 2016 (Gobierno Autónomo Municipal de La Paz, 2016).

Tabla 5

Cantidad de habitantes del Macrodistrito Centro

ÁREA GEOGRÁFICA	SUPERFICIE (En km²)	POBLACIÓN (En número de personas)
Municipio de La Paz	2.012	793.292
Macrodistrito Centro	4,7	75.285

Fuente: Encuesta Municipal a Hogares 2016- Anuario Estadístico del municipio de La Paz.

En el Macrodistrito Centro, convergen personas que residen en la mayoría de los otros distritos de La Paz e incluso personas que provienen de la ciudad de El Alto, hecho que resulta en una variación en cuanto a la cantidad de personas que frecuentan el Distrito Central. Por lo tanto, la muestra que fue determinada resultó ser más significativa y cuyos datos obtenidos tienen la capacidad de ser generalizados para toda el área metropolitana.

3.5. Muestra

La muestra es una parte representativa del universo que se emplea dentro de la investigación. “La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población” (Hernández et al, 1991, p. 240). En el caso particular del presente estudio, la muestra no tendrá que conocerse mediante el uso de una fórmula de muestreo.

Por tal motivo, la muestra que se empleó fue de tipo probabilístico por medio de un muestreo por conveniencia. En ese sentido, la muestra probabilística es “un subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación” (Hernández et al, 1991, p. 241).

Mientras que el muestreo por conveniencia es aplicable a la investigación debido a que el mismo, según Otzen y Manterola (2016), “permite seleccionar aquellos accesibles que acepten ser incluidos (en el proceso de investigación), en la conveniente accesibilidad y cercanía con el investigador” (p. 230).

La elección de este tipo de muestreo implica que no se obtuvo una muestra mediante la aplicación de una fórmula. No obstante, se definió una cantidad de 24 personas que formaron parte del proceso de entrevistas, las mismas que debían cumplir las siguientes variables extralingüísticas.

Tabla 6

Variables extralingüísticas

Edad	Mayores de 20 años
Sexo:	Masculino y femenino
Grado de instrucción:	Educación secundaria y/o grado de estudio que no tenga relación con el área de salud.

Fuente: Elaboración propia

3.6. Técnica de investigación

La técnica como parte de un proceso de construcción de la investigación, es entendida como “un conjunto de medios de instrumentos que conforman un determinado método de investigación científica” (Quiróz, 2009, p. 21). Para el estudio, se emplearon entrevistas, en este caso en particular, las entrevistas no estructuradas. Las mismas se entienden como: Una técnica que no sigue un guión y que permite un acercamiento natural y ameno con los sujetos de la muestra (Trindade y Torrillo, 2016).

La entrevista no estructurada es la más adecuada, puesto que la misma está enmarcada en el enfoque mixto, gracias a la libertad que esta técnica de investigación profiere al investigador. Es posible ajustar la estructura a conveniencia para buscar el mayor detalle posible y obtener, de mejor forma, la información necesaria para llevar a cabo el trabajo de campo. Esta flexibilidad permite adaptar las preguntas y el enfoque según el contexto específico de la investigación, asegurando que se capturen aspectos relevantes y se profundice en áreas clave, obteniendo tanto información subjetiva como objetiva por medio de preguntas abiertas. De esta manera, se facilita la recolección de datos precisos que contribuyen significativamente a la comprensión y análisis del fenómeno estudiado.

Por otro lado, mediante las narraciones brindadas por los informantes, se buscó comprender las percepciones, el contexto y la forma en la que los hablantes vivieron el proceso de aprendizaje de nuevo léxico y como la entorno de la emergencia de sanidad mundial afectó ese proceso de adquisición. Siendo importante este tipo de información dentro de las investigaciones enmarcadas dentro del enfoque mixto y de los diseños fenomenológicos.

3.6.1. Instrumentos

Los instrumentos son recursos que coadyuvan en la recolección de la información de manera eficaz, para realizar la investigación con mayor exactitud. Permiten indagar, identificar, evaluar los datos a través de guías o registros, hojas de cuestionarios entre otros (Cutipa, 2018). Por otra parte, según Bernardo y Caldero (2000) como se citó en López (2011), los instrumentos son “un recurso del que puede valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información” (p. 2).

Para el desarrollo de la investigación, se empleó una guía de entrevistas no estructuradas. Al respecto, Díaz Bravo et al (2013) indican que las entrevistas no estructuradas son más informales y más flexibles, por lo que se adaptan a los sujetos y a las condiciones del ambiente en el cual se desarrollen. Los sujetos que participen tienen la libertad de ir más allá con las preguntas basándose en las necesidades que se requiera para desarrollo del trabajo.

Por otro lado, la libreta de notas y la grabadora, herramientas imprescindibles para la recolección de datos, fueron instrumentos esenciales utilizados en el trabajo de campo. Durante las entrevistas, la libreta de notas permitió documentar de manera sistemática observaciones, reflexiones y detalles importantes, asegurando que ninguna información relevante se perdiera. Por otro lado, la grabadora permitió la captura precisa de conversaciones, entrevistas y otros registros sonoros, brindando un respaldo confiable que permitió transcribir y analizar las interacciones con mayor precisión. Ambos instrumentos contribuyeron al rigor metodológico de la investigación al garantizar la validez y confiabilidad de los datos obtenidos.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

En el presente capítulo, se expone toda la información recopilada por medio de las entrevistas a lo largo del trabajo de campo. Posteriormente, se procede con el análisis de los datos, habiendo cumplido de esta forma con los objetivos que se plantearon al momento de iniciar la investigación.

Para el desarrollo del primer objetivo, es necesario el uso de un análisis narrativo⁶, esto con la finalidad de comprender la situación en la que se encontraban los entrevistados dentro de las narraciones relacionadas a las experiencias vividas durante la emergencia sanitaria. De esta manera, se denotó la forma en la que se desarrolló la adquisición del léxico.

4.1. Análisis narrativo

Gráfico 1

Análisis narrativo

INFORMACIÓN EN COMÚN BRINDADA POR LOS ENTREVISTADOS
<ul style="list-style-type: none">• Los acontecimientos relatados se ubican principalmente dentro del lapso de la cuarentena.
<ul style="list-style-type: none">• Los informantes recuerdan acontecimientos que marcaron su forma de percibir el contexto pandémico.
<ul style="list-style-type: none">• Los informantes afirman que fueron receptores de información relacionada a los acontecimientos sanitarios a través de medios de comunicación, tales como la televisión, la radio, redes sociales o el internet.
<ul style="list-style-type: none">• La mayoría de los relatos están en primera persona o con el tipo de narrador omnisciente.
<ul style="list-style-type: none">• Los entrevistados recuerdan haber recibido información relativa a las medidas de protección de manera constante y repetitiva.

⁶ Un análisis narrativo permite a los investigadores hacerse una mejor idea de lo que los sujetos quieren decir en sus narraciones y de las percepciones del contexto en la cual se desarrollan los acontecimientos.

<ul style="list-style-type: none"> • La mayoría de los relatos expresan la preocupación e incertidumbre en los relatos que reflejan lo vivido en los momentos en los que comenzó la Pandemia.
<ul style="list-style-type: none"> • Los informantes expresan tristeza al recordar acontecimientos trágicos, específicamente en los casos donde perdieron a un familiar o a alguna persona conocida.
<ul style="list-style-type: none"> • Los entrevistados recuerdan los acontecimientos vividos durante la cuarentena de forma nostálgica.
<ul style="list-style-type: none"> • La mayoría de los informantes indican que el tiempo en medio de la cuarentena pasó demasiado rápido.

Fuente: Elaboración propia

Es posible inferir el contexto social y sanitario en el cual se desarrollan los sucesos narrados por los informantes, la cual era una situación crítica, en la que la vida de las personas cambió drásticamente. Los entrevistados dan a conocer cómo es que un acontecimiento de carácter mundial llegó a afectar no solo a la salud, sino también en los ámbitos emocionales y sociales.

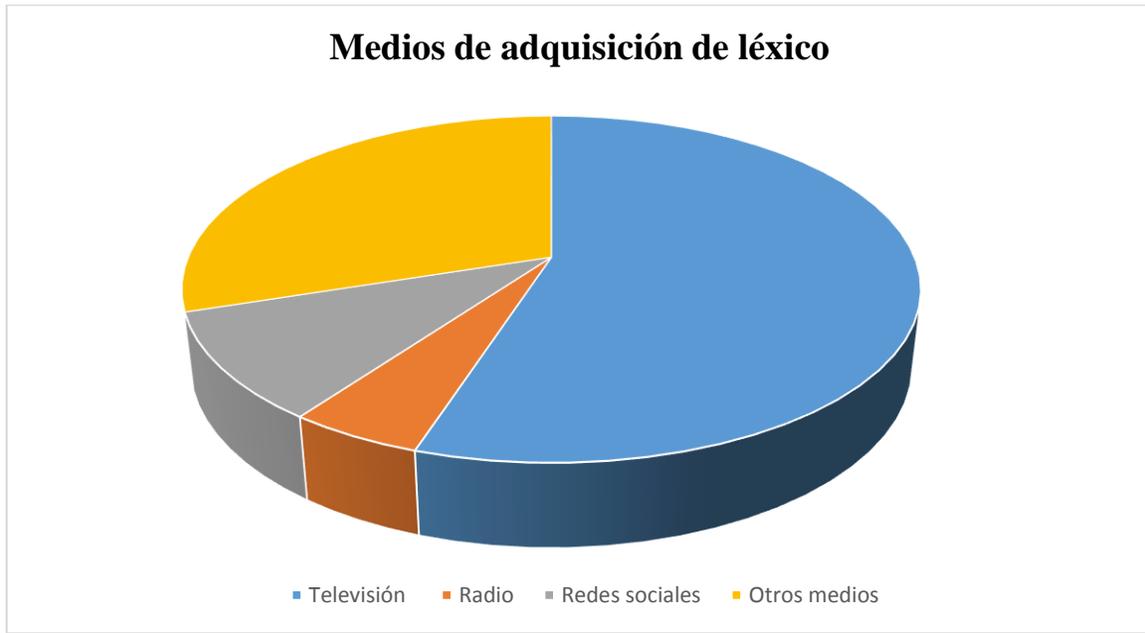
El cambio en la interacción social que significó afrontar la Pandemia implicó alteraciones en la forma en la cual las personas se relacionan con su entorno y la lengua, al ser la principal herramienta para la interacción social, fue la primera en presentar estas diferencias. Se necesitó un reajuste, principalmente del léxico, y la forma de emplear el idioma para comunicar una determinada información de manera eficaz, en este caso relacionada a la enfermedad.

Por medio del análisis narrativo, es posible determinar que el contexto en el cual se desarrolló el aprendizaje era adverso. Los hablantes tuvieron que aprender el nuevo léxico gracias a la deducción que hacían del significado de las mismas, el contexto situacional de carácter mundial que significó la Pandemia y por la repetición constante de las palabras que, en algunos casos, conocer sus significados era de vital importancia.

4.2. Medio por el cual se adquirió el léxico

Gráfico 2

Medios de adquisición de léxico



Fuente: Elaboración propia

La Pandemia generó, en las personas, un sentimiento de ansiedad y preocupación, además de la necesidad de información acerca de la enfermedad. La adquisición del léxico proveniente del área de la salud se dio de forma involuntaria debido al constante acceso a fuentes informativas, además del aprendizaje en contexto y de forma deductiva, esto debido a las campañas comunicativas de prevención y tratamiento por parte de los diferentes entes gubernamentales, prensa y entre los mismos miembros de una familia.

En ese entendido, la forma en la cual las personas adquirieron las palabras nuevas en medio de la Pandemia fue a través de la repetición que se dio en los medios de comunicación audiovisuales como la televisión o la radio, los cuales ocupan el mayor porcentaje de uso (ver gráfico 2). Recibir la información de forma constante, de distintas fuentes, crea una huella psicológica que llega de forma inicial a la memoria de corto plazo y que, a causa de la duración de la emergencia sanitaria, la información obtenida pasó a la memoria de largo plazo, formando parte del uso en el léxico cotidiano.

Es conveniente destacar que los sistemas de transmisión como la televisión y la radio no eran las únicas formas de compartir información relacionada a la emergencia por COVID-19. El internet y en especial las redes sociales como el Facebook o el TikTok cumplieron un rol importante como medio de difusión. Esta característica es distinguida en la información brindada por los informantes 17 y 23.

Por último, se tuvieron casos en los que los entrevistados afirman haberse mantenido informados por medio de conversaciones cotidianas con los miembros de sus respectivas familias. Esto se debe a que no se tenían acceso a fuentes de información en línea y en algunos casos, los mismos informantes evitaban los medios de comunicación tradicional debido al tipo de contenido que estos transmitían, específicamente noticias negativas relacionadas con el incremento de casos, problemas con el sistema de salud o el acrecentamiento de la tasa de mortalidad de la enfermedad.

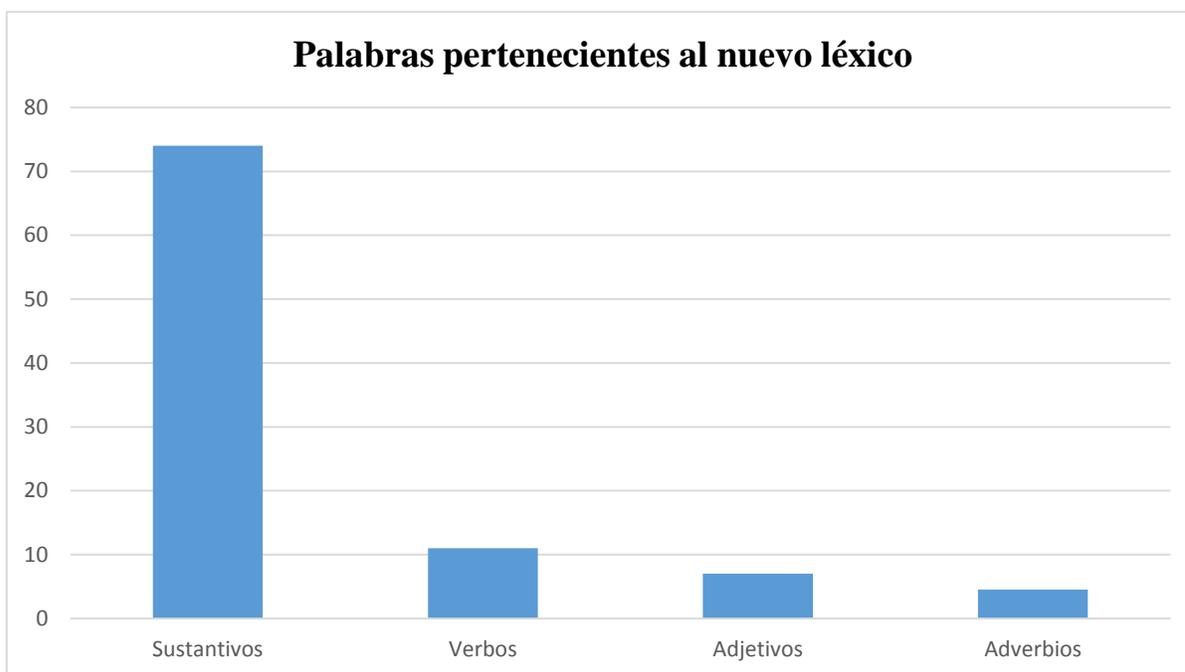
4.3. Palabras pertenecientes al nuevo léxico

Para el desarrollo del segundo objetivo, se recopiló un compendio de términos empleados a lo largo de las entrevistas y de las palabras que fueron aprendidas o asimiladas durante el tiempo que duró la Pandemia. Es de suma importancia señalar que se tomó en cuenta el léxico que cumplen la función de sinónimos de un mismo objeto o concepto, incluyendo ambas en la lista.

Por otro lado, es relevante mencionar que, con el fin de tener un mejor entendimiento, las palabras, estas fueron clasificadas y ordenadas de acuerdo a su categoría gramatical. De esta forma fue posible notar la diferencia en cuanto a la cantidad de cada una de ellas y las razones por las cuales fueron empleadas por los informantes. Este análisis facilita una mejor comprensión del uso del lenguaje por parte de los hablantes y también permite revelar patrones y tendencias lingüísticas.

Gráfico 3

Palabras pertenecientes al nuevo léxico



Fuente: Elaboración propia

Dentro del compendio de vocablos relacionadas con el problema sanitario mundial ocasionado por el COVID-19, los sustantivos se consolidaron como la categoría gramatical con más presencia, con 74 términos, seguidos por los verbos en menor medida con 11 palabras, mientras que los adjetivos suman un total de 7, finalmente, los adverbios con 2. Es necesario aclarar que, para la elaboración de este análisis, únicamente se tomaron en cuenta las palabras llenas con significado pleno, dejando a un lado las palabras vacías, es decir, elementos que necesitan formar parte de una estructura para tener significado, como es el caso de los artículos, conjunciones o preposiciones.

La razón principal por la cual los sustantivos tienen mayor presencia es que era importante conocer el nombre de ciertas entidades o ideas relacionadas con la enfermedad, su sintomatología o su tratamiento. Por otro lado, los adjetivos están relacionados con las acciones de prevención o tratamiento y los adverbios representaban la modalidad en la que se desarrollaban las actividades académicas y laborales.

4.3.1. Sustantivos

Gráfico 4

Sustantivos

SUSTANTIVOS			
Términos generales	Medidas preventivas	Sintomatología	Tratamiento médico
<ul style="list-style-type: none"> • Aglomeración • Asintomático • Aislamiento • Bacterias • Bioseguridad • Cámaras de desinfección • Coronavirus • Enfermedad • Epidemia • Efectos secundarios • Incubación • Microorganismos • Omicrón • Pandemia • Periodo de Presencialidad • Protocolo • Propagación • Prueba (deverbal) • Secuelas • Síntomas • Variante • Virus • Virtualidad • Dosis 	<p style="text-align: center;">OBJETOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Antibacterial/ gel desinfectante/ alcohol en gel • Atomizador • Barbijo/cubre bocas/ mascarilla • Desinfectantes • Guantes/ guantes quirúrgicos • KN95 • Mamelucos • Oxímetro • Respiradores artificiales • Trajes de bioseguridad • Lavandina • Ventiladores <p style="text-align: center;">ACCIONES PREVENTIVAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confinamiento • Cuarentena • Distanciamiento social/distanciamiento físico 	<ul style="list-style-type: none"> • Brote (deverbal) • Diarrea • Fiebre • Malestar • Tos • Escalofríos 	<p style="text-align: center;">MEDICAMENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amoxicilina • Antígeno nasal • Aspirina • Azitromicina • Dexametasona • Dióxido de cloro • Metamizol • Oxígeno • Paracetamol • Plasma hiperinmune • Terapia intensiva • Vitaminas • Ibuprofeno • Inyección • Ivermectina • Vacunas • PCR • Refrianex • Mentisan

	<ul style="list-style-type: none"> • Higiene 		<p>EMPRESAS O NOMBRES DE LA VACUNA</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pfizer • Sinopharm • Sputnik • Johnson & Johnson
--	---	--	---

Fuente: Elaboración propia

Es significativo resaltar que los sustantivos son las que más variedad tienen. Esta categoría gramatical es la que cumple diferentes funciones dentro de las estructuras oracionales. Además, los nombres son capaces de tener significado pleno dentro de la oración sin la necesidad de otros elementos.

En cuanto al uso de los sustantivos relativos al área de la salud, hasta antes de la Pandemia, estos no eran usados con frecuencia por hablantes ajenos al ejercicio de la labor médica. Del mismo modo, en el relato de los informantes, entre todo el compendio de palabras, se denotan sinónimos que fueron empleados indistintamente:

- Barbijo/cubre bocas/mascarilla
- Antibacterial/ gel desinfectante/ alcohol en gel

Todas las palabras designan al mismo objeto, independientemente de la forma en la que lo emplee el informante, este uso indistinto de sinónimos no afecta al proceso comunicativo entre emisor y receptor. En cambio, existen casos en los cuales ambos conceptos, de acuerdo a sus significados, no guardan relación:

- Distanciamiento social/distanciamiento físico

Ambas ideas tienen significados diferentes, siendo **distanciamiento físico** la limitación de contacto corporal directo entre personas y **distanciamiento social** la limitación al contacto entre miembros de una sociedad, es decir, la poca interacción entre semejantes, relacionado con aspectos culturales y no con aspectos físicos. Este hecho es imposible puesto que las personas, a pesar de las limitaciones de salubridad impuestas, continúan teniendo un relacionamiento social evitando el contacto físico gracias a los protocolos establecidos por los distintos entes de salud y a las nuevas tecnologías de comunicación.

Por otra parte, se resalta el uso de sustantivos que provienen de verbos, este tipo de palabras son aquellos cuyo significado procede de acciones, tal es el caso de las palabras:

- Prueba = Relativo al verbo probar
- Brote = Relativo al verbo brotar

No obstante, es trascendental tomar en cuenta que estos sustantivos ya no conservan mucha relación con los verbos de los cuales provienen, en el caso de la palabra **prueba**, esta posee un significado particular relacionada con procedimientos enfocados en la detección, control o diagnóstico de alguna enfermedad o condición. Mientras que en el caso del sustantivo **brote**, este término está relacionado con el área de la epidemiología y no así con otras posibles acepciones.

Por otra parte, se tiene la presencia de nombres compuestos como es el caso de **cámaras de desinfección, efectos secundarios, trajes de bioseguridad, plasma hiperinmune** y del compuesto químico **dióxido de cloro**. La principal característica de estos términos es que dependen de la existencia de ambas palabras para representar un objeto o una idea en concreto dentro del proceso comunicativo.

Asimismo, se observa el uso de nombres de compuestos químicos y medicamentos empleados para el tratamiento de la enfermedad, tal es el caso de:

- Aspirina
- Azitromicina
- Amoxicilina
- Antígeno nasal

- Dexametasona
- Dióxido de cloro
- Metamizol
- Oxígeno
- Plasma hiperinmune
- Ibuprofeno
- Ivermectina
- Mentisan

Siendo todas estas palabras empleadas con mayor frecuencia en el momento del propio contagio de la enfermedad o al momento de tener algún familiar con los síntomas. Muchos de estos medicamentos formaban parte de los tratamientos utilizados en los centros médicos para combatir la afección. En tal sentido, estos términos eran considerados muy importantes debido a que el conocimiento de los mismos representaba, en algunos casos, la diferencia entre la vida o la muerte de las personas contagiadas.

Por otro lado, se tuvo el uso del sustantivo **variante** que, desde su definición, esta palabra es un adjetivo que, por el uso, también llega a ser considerada un sustantivo. Se emplea para denominar a los distintos tipos de subclases originadas a partir del primer virus detectado como causante en la pandemia del COVID-19.

También es primordial destacar la presencia de nombres pertenecientes a corporativos farmacéuticos que ganaron relevancia, principalmente por la situación de necesidad y expectativa sobre el desarrollo de medicamentos que hicieran frente al problema sanitario mundial.

- Pfizer
- Sinopharm
- Sputnik
- Johnson & Johnson

Los sustantivos más conocidos empleados por los informantes son **Pfizer** y **Sinopharm**, ambas eran empresas farmacéuticas de las cuales provenían las vacunas empleadas en las campañas de inmunización en Bolivia. Sin embargo, estos nombres propios no eran los únicos, existieron otros como **Moderna**, **AstraZeneca** y **Johnson & Johnson** o el nombre de una vacuna específica como es el caso de **Sputnik V**. El uso de estas palabras dependía en gran medida del biológico⁷ que haya sido asignado a cada persona dentro de las campañas de vacunación masiva en el territorio nacional.

Es importante denotar que los hablantes se vieron en la necesidad de aprender los nombres de las vacunas o de las farmacéuticas que las distribuían porque, en la mayoría de los casos, los inyectables requerían de dos dosis de aplicación. Como resultado, cada persona debía estar consciente de cuál era el fármaco que se le fue administrado para evitar contratiempos o simplemente para estar al tanto de las características del medicamento que recibió.

Por otro lado, es trascendental resaltar el uso de nombres propios de plataformas de educación a distancia que adquirieron cierto nivel de importancia durante los períodos de confinamiento total. La población que veía imperiosa la necesidad de continuar con el proceso educativo fueron las que más emplearon estos términos. Las palabras más importantes fueron:

- Zoom
- Meet
- Classroom

Igual de trascendente es el uso que se tuvo de las siglas **PCR** ‘*Polymerase Chain Reaction*’ o ‘Reacción en Cadena de la Polimerasa’ por su significado en español. Sustantivo que fue ampliamente empleado por las personas y medios de comunicación, pero que, en la mayoría de los casos, desconocían el significado de la misma.

⁷ Palabra perteneciente al lenguaje médico, utilizado para referirse a la sustancia empleada al momento de la vacunación. Este término es considerado sinónimo de “vacuna”.

También se tienen casos donde los sustantivos fueron formulados erróneamente. En la mayoría de las ocasiones, se debieron al desconocimiento del nombre, la suposición de la estructuración de ciertas palabras, con base en los conocimientos previos e inconscientes que tienen los hablantes nativos de la lengua o a la falta de retención de la palabra en la memoria de largo plazo. En el caso de los datos brindados por los informantes que participaron en la investigación, se tienen los siguientes ejemplos:

- Cloróxido
- Óxido de cloro
- Desinfectación
- Disnfeccionantes

En el caso de las palabras **Cloróxido** y **Óxido de cloro**, ambas provienen del compuesto químico “dióxido de cloro”, utilizado como posible tratamiento del COVID-19 o como alternativa en casos en los que el paciente no tenía suficiente oxigenación en la sangre. Por otra parte, los términos **desinfectación** y **desnfeccionantes** son nominalizaciones del verbo desinfectar poco conocida y poco empleada por los hablantes, tomando en consideración que la forma más usada es “desnfección”.

Finalmente, se tiene el empleo de enunciados que representan un objeto cuyo nombre es desconocido por los informantes. La frase **esos plásticos para la cara** o **los plásticos para tapar la cara** hacen referencia al dispositivo conocido como protector facial. Este tipo de artefactos, al igual que otros mencionados anteriormente, eran empleados como una medida de prevención de contagio en los momentos más complejos de la Pandemia, llegando a ser considerada como parte de los elementos cotidianos al momento de salir a la calle.

4.3.2. Verbos

Gráfico 5

Verbos

VERBOS
<ul style="list-style-type: none">• Abastecer• Automedicar• Aislar• Colapsar• Confinar• Contraer• Contagiar• Desinfectar• Inyectar• Propagar• Transmitir

Fuente: Elaboración propia

Es relevante considerar que, para una mejor y más clara representación, los verbos mostrados anteriormente fueron incluidos en su forma infinitiva. La razón principal de este hecho es que en la información brindada por los entrevistados, los verbos varían en tiempo, modo y persona.

En cuanto a los verbos, se aprecia que la mayoría son aquellos que formaban parte de las recomendaciones brindadas por los entes de salud para evitar la propagación de la enfermedad, como en el caso de: **Desinfectar, aislar, confinar o abastecer**. Por otro lado, también se tienen los verbos que eran empleados de manera frecuente al momento de recibir información referente a la actualidad de la Pandemia como: **Contraer** (en el sentido de adquirir o desarrollar una enfermedad), **propagar, transmitir, colapsar, automedicar y contagiar**, también formaron parte del léxico habitual en medio de la cuarentena.

En tal sentido, se afirma que los verbos antes mencionados son los que dejaron una huella psicológica más marcada en los hablantes debido a la constante repetición en distintos medios de comunicación, en situaciones cotidianas como las charlas entre personas que formaban parte de un mismo grupo social o a través de las recomendaciones sobre las medidas y protocolos de prevención y tratamiento en la Pandemia.

4.3.3. Adjetivos

Gráfico 6

Adjetivos

ADJETIVOS
<ul style="list-style-type: none">• Aislado• Confinado• Contagiado• Contraído• Desinfectado• Inmune• Acuarentenados

Fuente: Elaboración propia

La mayoría de los adjetivos que fueron utilizados dentro de la emergencia sanitaria, guardan relación con los acontecimientos vividos en medio de la Pandemia. Estos tienen una característica en común, la mayoría son las formas del participio de los verbos presentados en el cuadro anterior, teniendo obviamente su variación de género y número, como en el caso de los adjetivos **confinado, aislado, desinfectado, contagiado y contraído**.

En el caso de la palabra **inmune**, esta estaba relacionada a la condición que tenían algunas personas de no enfermarse. Sin embargo, también era empleado con mayor frecuencia junto con el sustantivo **plasma**, principalmente porque uno de los primeros tratamientos empleados contra el COVID-19 fue la transfusión de plasma de aquellas personas que habían superado satisfactoriamente la enfermedad, en vista de que estos habrían logrado desarrollar defensas inmunológicas contra el virus.

En ese sentido, muchos de estos adjetivos, a excepción de aquellos que venían acompañados de un sustantivo, fueron utilizados para describir la situación por la cual se tuvo que vivir durante los tiempos de cuarentenas rígidas. Por otra parte, muchas de estas palabras hacen referencia a las medidas restrictivas implementadas por la mayoría de los países del mundo para evitar el aumento de casos de COVID-19.

En el caso de la palabra **acuarentenados**, este adjetivo fue formado a partir del sustantivo **cuarentena** y el verbo **cuarentenar**. Sin embargo, el uso de prefijo **-a** no tiene un significado claro, puesto que dentro del término este afijo no expresa negación ni proximidad, funciones más comunes empleadas por este elemento morfológico.

4.3.4. Adverbios

Gráfico 7

Adverbios

ADVERBIOS
<ul style="list-style-type: none">• Virtualmente• Presencialmente

Fuente: Elaboración propia

Los adverbios más empleados fueron: **virtualmente** y **presencialmente**, la primera para describir la forma de vida a la cual la sociedad se tuvo que adaptar. Se denota además que todas las actividades que se realizaban tenían el matiz de cero contacto físico directo y la palabra **presencialmente** que hace referencia al estilo de vida anterior a la Pandemia o a la que se aspiraba al terminar el momento de la emergencia sanitaria mundial.

Este tipo de terminología, al igual que otras incluidas dentro de los sustantivos, demuestran que no solamente se aprendieron palabras procedentes del área de salud, sino que también se tuvo la adquisición de términos relacionados con la informática y la tecnología. Esta situación se da especialmente por la aplicación de las medidas restrictivas en las labores educativas, laborales y sociales.

4.4. Precisión léxica

Con respecto al desarrollo del tercer objetivo, es necesario tener en cuenta los conceptos de precisión y propiedad para determinar la forma en la que los informantes emplean el nuevo léxico.

4.4.1. Significado de la nueva terminología

Debido al amplio repertorio de palabras identificadas dentro de los relatos de los informantes, el estudio únicamente se centra en los términos más representativos empleados dentro de la Emergencia Sanitaria, las cuales son: Pandemia, bioseguridad y cuarentena.

Gráfico 8

Significado de las palabras

SIGNIFICADO DE LAS PALABRAS		
PALABRA	DEFINICIÓN DE LOS INFORMANTES	DEFINICIÓN DEL DICCIONARIO
Pandemia	<ul style="list-style-type: none">• Una enfermedad que se disemina en un territorio grande y que esta se puede ir descontrolando más.• Cuando la enfermedad es muy grave y muchas personas se enferman.• Un mal que ataca a todos.• Algo muy grave y que está pasando en todo el mundo.• Es algo (enfermedad) que llega a todos lados.• Una enfermedad que azotaba a todos.• Una enfermedad que ya ha afectado a nivel mundial.	1. f. Med. Enfermedad epidémica que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región.

<p>Bioseguridad</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Protegerse con una prenda sobre la ropa, cosa que no se quede, sacarlo afuera, algo así usamos. • (Material) para no enfermarse, evitar la enfermedad. • Protegerse a uno mismo. • Medidas de seguridad que necesitamos para nuestro cuidado también, nuestra protección. • Usar todas esas cosas (materiales) para no enfermarse. • Protección. • Todas aquellas o aquel listado de reglas que uno tiene que seguir para no enfermarse o para estar bien. 	<p>1. f. Biol. Conjunto de medidas para la prevención de riesgos de salud y el medio ambientes provocados por agentes biológicos</p>
<p>Cuarentena</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estar encerrados dentro de la casa sin salir para no enfermar a otras personas. • Quedarse en casa para no enfermarse o quedarse solos en casa o no acercarse a otras personas. • Coartar o prohibir hacer algo. • El deber de quedarnos en casa o en algún lugar, cuidarnos y no salir. • Prohibir, que te prohíban salir, hablar con la gente, te prohíben hacer muchas cosas, no ir a lugares con mucha gente y cuidarse a cada uno. • Un encierro total • Estar o tenerte a ti encerrado para tenerte bajo control con el fin de que tu virus no salga de esas cuatro paredes. 	<p>1. f. Aislamiento preventivo al que se somete durante un periodo de tiempo, por razones sanitarias, a personas, animales o cosas.</p>

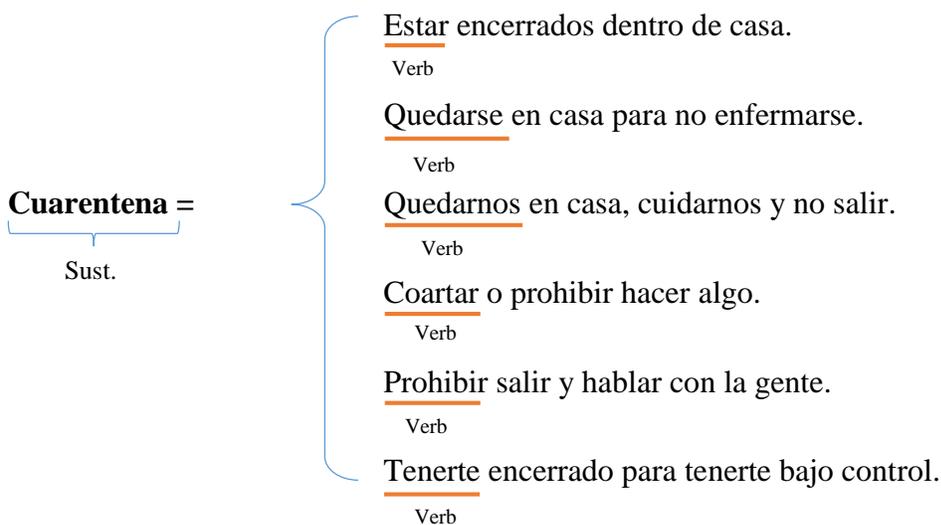
Fuente: Elaboración propia

Es necesario aclarar que se consideran los enunciados brindados por los entrevistados sin importar si estas cumplen con las normas lexicográficas necesarias o que estén formadas de acuerdo a la estructura correcta. En el caso de la palabra **pandemia**, la mayoría de los entrevistados brindó una definición semejante a la que se encuentra en el diccionario de la RAE. Sin embargo, se tienen ciertas particularidades con respecto a la estructuración de las mismas

La palabra **pandemia** es definida por medio del uso del adverbio **cuando** (ver gráfico 7, pandemia, definición 2). Por otro lado, se tiene la definición de este sustantivo a través de un verbo, en este caso la conjugación de segunda persona singular del verbo **ser** (ver gráfico 7, pandemia, definición 5).

Para la palabra **bioseguridad**, esta fue definida a través del uso de sinónimos, por ejemplo, mediante el empleo del término **protección**. En contraste, también se utilizan verbos conjugados como es el caso de **proteger** y **usar** (ver gráfico 7, bioseguridad, definiciones 1, 3 y 5).

En cambio, la palabra **cuarentena** es definida por los informantes mediante el uso de una frase simple, como en el caso de **encierro total** (Ver gráfico 7, cuarentena, definición 6). Además, en la mayoría de los casos, las definiciones están comprendidas por categorías gramaticales completamente diferentes al de los términos a definir. Los entrevistados definían este sustantivo por medio del uso de verbos, tal y como se ve a continuación.



La forma más adecuada de definir un término es mediante el empleo de la misma categoría gramatical dentro de la definición, específicamente, al iniciar la misma. Por ejemplo, en el caso de **cuarentena** (sustantivo) la definición adecuada debería comenzar, de la misma forma, con un sustantivo. Esta característica no se cumple en los datos brindados por los informantes, en los cuales, sus respectivas definiciones empiezan con distintos verbos, en el caso de **cuarentena**, o con otras categorías gramaticales en casos particulares de las palabras **pandemia** y **bioseguridad**. Este hecho se debe a la facilidades que ofrecen los verbos para representar por sí mismos ideas completas.

De forma general, los significados brindados por los informantes se asemejan a las definiciones que están presentes en el Diccionario de la Real Academia Española. Este hecho nos demuestra que los significados fueron asimilados de acuerdo al contexto con el que se lidiaba al momento de la adquisición del nuevo léxico, dejando a un lado el aprendizaje pedagógico controlado.

El aprendizaje de nuevos términos con su correcta definición permite mejorar la capacidad de comprensión de mensajes en diversos contextos. En el momento en el que la sociedad atravesaba los momentos más críticos de la Pandemia, era necesario conocer el significado de ciertas palabras. Mediante esto se tenía una visión amplia y completa de lo que se quería transmitir durante las campañas informativas o en las conversaciones casuales referentes al problema sanitario mundial y a la forma de hacer frente a los crecientes casos de personas contagiadas por el virus.

4.4.2. Uso de la gramática

Al momento de analizar el uso de la gramática de los relatos brindados por las personas que formaron parte de la investigación, es necesario tener en cuenta las palabras y el contexto en el cual se emplean. Esto sirve para lograr un análisis óptimo de los casos y para tener en cuenta el uso natural de los vocablos aprendidos durante el tiempo que duró la Pandemia en el entorno paceño.

4.4.2.1. Variaciones en el uso de artículos

Gráfico 9

Uso de artículos

USO DE ARTÍCULOS		N° de entrevista
No me he hecho tampoco el antígeno	Como le dije, nunca me he hecho la antígeno nasal y nunca supe si en alguna vez me he enfermado	8

Fuente: Elaboración propia

Con respecto a lo visto en el cuadro anterior, existe una variación en cuanto al uso de artículos en la palabra **antígeno nasal**. Para encontrar la opción correcta, se debe recurrir al análisis del influjo de género en el contexto del término “prueba” que está implícito en el momento del uso de la expresión **antígeno**. Este tipo de errores se generan debido a las percepciones superficiales que se tiene de los géneros del vocabulario en español, donde la mayoría de los vocablos terminados en la vocal “o” se consideran masculinas.

Por tal motivo, en este caso, la opción correcta es el artículo “la”, debido a que la palabra prueba (que es la esencia original del término “antígeno”) es femenina. Por consiguiente, la forma correcta de estructurar la frase es “**la antígeno nasal**”.

4.4.2.2. Palabras mal estructuradas

Gráfico 10

Palabras mal estructuradas

PALABRAS MAL ESTRUCTURADAS
<ul style="list-style-type: none">• Aglomeramiento• Desinfeccionantes• Desinfectación

Fuente: Elaboración propia

En muchos casos, existen palabras que, debido a su reciente aprendizaje, tienden a ser empleadas de mala manera o ser estructuradas inadecuadamente. Esto debido al desconocimiento de las reglas gramaticales por parte de los hablantes o a un simple error al tratar de aplicar las mismas normas gramaticales de los términos que ya formaban parte de su léxico diario.

Dentro de la morfología lingüística del español, existen diversos tipos de sufijos nominalizadores. El sufijo **-miento**, al igual que el sufijo **-ción** tienen la capacidad de formar sustantivos. En el caso de la palabra **aglomeramiento**, es evidente la intención del informante de expresar la idea por medio del uso de un nombre. No obstante, la forma correcta es el término **aglomeración**.

Por otra parte, en la palabra **desinfeccionantes**, el uso del sufijo adjetival **-ante** es el adecuado. La característica principal de este sufijo es que tiene la capacidad de formar adjetivos (que de cierta forma también son sustantivados) deverbales. Sin embargo, en este caso, el adjetivo fue formado a partir del sustantivo **desinfección** y no del verbo **desinfectar**, motivo por el cual se tiene una mala estructuración.

Finalmente, el término **desinfectación**, si bien está aceptado, su uso no es muy común, al ser empleado con poca frecuencia cae en el desuso y llega a ser considerado como palabra mal estructurada. Por tal motivo, es reemplazado por la palabra **desinfección**, que es empleada con mayor regularidad en diferentes contextos y principalmente en el habla cotidiana de las personas.

4.5. Propiedad léxica

Para el análisis de la propiedad en el uso del léxico adquirido durante la Pandemia, únicamente, se tomaron en cuenta los conceptos de polisemia y sinonimia. La principal razón de este hecho es que son los más aptos para establecer la forma en la que se emplea el nuevo repertorio de palabras dentro del habla cotidiana o si se tienen dificultades en cuanto a su uso en medio del proceso comunicativo.

4.5.1. Polisemia

Gráfico 11

Palabras polisémicas

PALABRAS POLISÉMICAS
<ul style="list-style-type: none">• Prueba• Brote

Fuente: Elaboración propia

Las palabras polisémicas presentes dentro de los relatos de los informantes son principalmente dos: **prueba** y **brote**. Algo importante a destacar de estos dos términos empleados es que tienen la cualidad de ser sustantivos verbalizados. Es decir, ambos vocablos tienen equivalentes polisémicos en verbos, en este caso, “probar” y “brotar”.

La palabra **prueba** como sustantivo es referente a un ensayo o experimento para conocer el estado o la forma actual de algo (relacionado a las pruebas realizadas para determinar si una persona estaba infectada con el virus), tiene sus homónimos en otras categorías gramaticales. **Prueba** también es la forma de la conjugación del verbo probar en primera persona del modo imperativo. Además cumple la función de sustantivo relativo a la demostración de la existencia de una verdad, es decir, como sinónimo de evidencia.

Por otra parte, el término **brote**, además del sustantivo relacionado con la aparición repentina de una enfermedad, tiene por homónimos a otras palabras de igual escritura, pero con diferente categoría gramatical, como en el caso de **brote** que también es la conjugación del verbo brotar en primera y tercera persona del tiempo presente del modo subjuntivo y de segunda persona del modo imperativo.

Del mismo modo, este término también hace referencia al sustantivo relacionado al área de la botánica, específicamente al desarrollo, germinación o nuevo crecimiento de las plantas. Esta palabra es la que demuestra de mejor forma la cualidad homógrafa de los términos aprendidos.

En tal sentido, se confirma que los informantes tuvieron la capacidad de distinguir y de asimilar el significado de los términos en el contexto de la Pandemia, sin que esto represente un problema para el proceso de comunicación. Si bien existen otros sentidos de una misma palabra, la necesidad de entender el significado relacionado con la emergencia sanitaria hizo que los hablantes tuvieran presente las nuevas acepciones de los términos que previamente conocían y las contrasten con los significados recién aprendidos.

4.5.2. Sinonimia

Gráfico 12

Sinónimos

SINÓNIMOS
<ul style="list-style-type: none">• Barbijo/ cubrebocas/ mascarilla/ KN95• Antibacterial/ gel desinfectante/ alcohol en gel• Guantes de latex/ Guantes quirúrgicos

Fuente: Elaboración propia

Dentro del contenido de los informantes, se tienen objetos que son representados con diferentes palabras. Tal es el caso del artefacto empleado como medida de protección para evitar el contagio de enfermedades respiratorias, el cual es denominado como: **Barbijo, cubrebocas, mascarilla** e incluso con el nombre de un modelo de la misma: **KN95**. El uso de sinónimos evidencia la variedad de terminología que pasaron a formar parte del habla cotidiana de las personas, especialmente de aquellos términos que representan algún material incluido dentro de las medidas de bioseguridad.

En tal sentido, los términos están generalizados por regiones, en el caso de nuestro espacio geográfico, **barbijo** es la palabra con mayor presencia, teniendo a los otros como variaciones que están presentes en el léxico de las personas debido a la influencia que se tiene del acceso al internet. Dentro de la red son empleadas otras denominaciones principalmente por información proveniente de fuentes internacionales relativas a la Pandemia, ya sea en medios oficiales como en las redes sociales.

En cambio, para el producto empleado para la desinfección de las manos, se tienen diferentes términos como: **antibacterial, gel desinfectante o alcohol en gel**. Estas palabras se usan indistintamente del espacio geográfico o de características sociales. El uso de esta variedad de vocablos que representan una misma entidad no representan un problema dentro del proceso comunicativo de los hablantes del castellano de La Paz.

Finalmente, en el caso de **guantes de látex y guantes quirúrgicos**, la única variación observable es el uso del adjetivo y el sustantivo en **quirúrgico y látex**. Este hecho no representa un problema al momento de la comprensión del mensaje, ni una falta en el proceso de comunicación entre emisor y receptor. El uso de sinónimos dentro del vocabulario referente a la emergencia sanitaria nos demuestra la variedad de palabras que pasaron a formar parte del léxico de aquellas personas que no tienen estudios superiores en el área de la salud.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Una vez culminado el análisis y la interpretación de los datos correspondientes recopilados en el trabajo de campo, se procedió a desarrollar las conclusiones. En ese sentido, se responde al objetivo general y a cada uno de los objetivos específicos planteados al momento de iniciar el estudio.

Con respecto al objetivo general, se logró analizar la influencia del COVID-19 en el léxico de los hablantes del castellano de la zona central de la ciudad de La Paz. Se concluye que la Pandemia influyó en el habla cotidiana a un nivel terminológico, mediante la inclusión de nueva repertorio en su mayoría perteneciente a las áreas de la salud y en menor medida a áreas tecnológicas y de comunicación, especialmente por el uso que se tuvo de alternativas de medios de difusión en el momento de confinamiento total. Todas estas palabras tienen como característica principal la importancia que tenían en cierto momento, es decir, conocer estas vocablos y saber su significado representaba una ventaja para hacer frente al contagio o evitar la enfermedad en el momento en el que la Pandemia se encontraba en su punto más complicado, con considerables ascensos en los casos. Por otro lado, se tuvieron datos importantes que fueron abordados en los objetivos específicos.

Se logró identificar la forma en la que los hablantes de la variedad popular adquirieron el nuevo léxico, los principales canales fueron los medios de comunicación, específicamente, la televisión, la radio y los medios sociales, donde se transmitía diferente información, relativa a la Pandemia de manera constante y repetitiva ya sea por medio de fuentes informativas oficiales o de terceros como ser prensa o contenido en redes sociales. La mayoría de los entrevistados afirmaron haberse mantenido informados a través de la televisión y en menor medida a través de la radio y los medios digitales. Es importante resaltar que existieron casos en los cuales las personas afirmaron que preferían no mantenerse al tanto de las noticias, la razón principal de esta decisión era el contexto en el cual se vivía y el constante informe de hechos negativos lo que según ellos generaba un sentimiento de incertidumbre.

La constante repetición de información enfocada en la prevención o los reportes informativos sobre la actualidad de la Pandemia generó una huella psíquica en la mente de las personas, adquiriendo los términos inicialmente en la memoria de corto plazo, para posteriormente pasar a la memoria de largo plazo mediante del uso constante de esta terminología en la vida cotidiana. Como resultado, este repertorio de vocablos llegó a formar parte del lexicón de los hablantes. De igual forma, se determinó que el contexto adverso influyó en el aprendizaje acelerado de nuevas palabras, en el cual, mediante el aprendizaje deductivo y el aprendizaje por repetición, se logró tener una adquisición apropiada de léxico a través de los conocimientos previos de la lengua.

De la misma forma, se clasificaron las palabras pertenecientes al nuevo léxico en el relato de los informantes de la variedad popular. La mayor parte de ellas fueron los sustantivos. En tiempos de la cuarentena, era imperiosa la necesidad de aprender esta categoría gramatical porque mediante estas era posible nombrar y describir algún hecho, en este caso, relacionado con el entorno, instrumentos necesarios de bioseguridad o las características de la enfermedad. Dentro de este grupo de vocablos sobresalen términos generales relacionados con la Pandemia, específicamente relativos a las medidas de prevención, sintomatologías que se generaban al momento de contraer el virus y nombres de medicinas o de tratamientos médicos específicos. Además, se presentaron casos especiales donde los informantes empleaban de forma adecuada las palabras que actuaban como sinónimos e incluso el uso de frases que cumplían la misma función.

Por otra parte, se tuvieron verbos relacionados con acciones concretas que eran parte de las recomendaciones para evitar el contagio, de igual forma se disponía de adjetivos derivados principalmente deverbales en su forma de participio que representaba un estado en el cual se encontraba la persona o el ambiente y finalmente los adverbios como presencialmente y virtualmente que indicaban la forma en la que se encontraba el contexto social. Toda esta variedad de palabras fueron adquiridas por medio de la constante repetición en campañas informativas, en tal sentido, la mayoría de los términos están relacionados con los protocolos elaborados para afrontar el problema sanitario mundial, mismos que eran definidos por los entes de salud de carácter nacional e internacional y que fueron difundidos por los diversos medios de comunicación y redes sociales.

Se describió la manera en la que se emplea la nueva terminología. Con base en la precisión del uso del léxico, los hablantes adquirieron la información requerida para tener conocimiento del significado los vocablos provenientes del área de la salud a través de la experiencia personal. En la mayoría de los casos, el concepto brindado por los informantes se asemejaba a la definición elaborada por la Real Academia Española. Sin embargo, es necesario resaltar que para indicar el significado de los términos como pandemia o bioseguridad, ambos sustantivos, se emplearon verbos y adverbios, mientras que para el vocablo cuarentena que de igual forma es un sustantivo, de igual forma la mayoría de los entrevistados empleaban verbos, denotando que esta categoría gramatical es la que tiene un sentido más amplio que otras y tiene un significado pleno por sí misma, sin la necesidad de tener a otras palabras que la acompañen.

Por otro lado, se evidenció que, en cuanto a la gramática, las personas que formaron parte de la investigación tienen fallas en la estructuración de los términos aprendidos, específicamente al aplicar las normas morfológicas de composición de sustantivos mediante el uso de los sufijos nominalizadores. Este hecho se debe a las percepciones que tienen cada hablante acerca de las reglas morfológica de composición de las palabras en el idioma español. Es decir, los informantes tienden a aplicar los conocimientos que adquirieron del castellano a lo largo de su vida en el nuevo compendio de léxico adquirido, llegando a considerar correcta ciertas formas que, si bien son entendibles, no se encuentran dentro del vocabulario del idioma español.

Con respecto a la propiedad léxica, específicamente el uso de palabras polisémicas, se aprecian vocablos homógrafos, es decir, términos que comparten escritura, pero que se diferencian en el significado, en la etimología y en la categoría gramatical. Las personas que formaron parte de la investigación no tuvieron problemas al diferenciar el significado de las palabras ni tampoco entraron en conflicto con la similitud en la estructuración del vocabulario recién adquirido con respecto a la terminología que previamente conocían. Los significados aprendidos en contexto permitieron identificar el nuevo léxico y diferenciarlos de aquellos que ya formaban parte de su lexicón. Por otra parte, el uso cotidiano permitió afianzar este conocimiento, logrando emplearlos de manera adecuada.

Los hablantes son capaces de emplear sinónimos para designar un objeto o entidad en particular sin afectar el entendimiento del objeto que pretende ser designado, además de que llegan a hacer uso de este tipo de palabras a la par con los términos polisémicos sin mayor problema. Los sinónimos empleados son, en su mayoría, nombres o denominativos de objetos que formaban parte de las medidas de prevención de contagio. Por tal motivo, existieron vocablos que originalmente eran nombres propios, pero que cumplían la función de sinónimos, especialmente aquellos que designaban a alguna empresa farmacéutica o a un modelo específico de algún elemento de bioseguridad.

Además, dentro de los relatos, se evidenció la existencia de términos que no son empleados en el contexto social y geográfico de Bolivia y que por el contrario son usados dentro del habla cotidiana de otros países. La principal razón por la cual se presenta este hecho es debido a la facilidad de acceso que se tiene a la información procedente de fuentes internacionales a través del internet. El contacto de diferentes variedades de la lengua genera un intercambio de repertorios léxicos junto con sus usos y significados particulares, lo que permite que las palabras, que denominan una entidad específica en un determinado lugar, sean empleadas en otras regiones, sin afectar el proceso de comunicación entre el emisor y receptor, llegando a comprenderse el mensaje que se quiere transmitir.

5.2. Recomendaciones

Posteriormente a la conclusión del trabajo de investigación, es relevante puntualizar recomendaciones para futuras investigaciones que se planteen ampliar o enfocar su área de análisis a un campo similar al estudio presentado, en ese sentido, se recomienda:

- Realizar una investigación con un enfoque diferente al mixto, principalmente para tener un control de la muestra y hacer una diferenciación de los datos obtenidos tomando en cuenta variables como la edad o el sexo de aquellas personas que formen parte de la estudio.
- En la medida de lo posible, realizar una investigación de carácter longitudinal, para comprobar si los cambios léxicos son permanentes o temporales.
- Recurrir a otros tipos de técnicas e instrumentos de recolección de datos que sirvan para la obtención de información adicional o que amplíe la recopilada en la presente investigación.
- Ampliar el tamaño de la muestra, con base en el tipo de investigación elegida para el trabajo.
- Realizar una posterior investigación que logre comprobar si el cambio lingüístico y la adquisición del léxico en la Pandemia descrito en el presente trabajo aún se mantiene vigente o si este aprendizaje era temporal.

Bibliografía

- Acosta Faneite, S. F. (2023). Los enfoques de investigación en las ciencias sociales. *Revista Latinoamericana Ogmios*.
- Agencia de Noticias Fides. (2020, marzo 12). COVID-19: Gobierno asume medidas drásticas y suspende clases y vuelos desde y hacia Europa .
- Arellano, F. (2020). *La Precisión Léxica El Sentido - El Contexto - La Situación*.
- Asociación Española de Pediatría. (2022, junio 9). *La historia de los coronavirus humanos es breve, pero quedan capítulos por escribir*. From <https://vacunasaep.org/profesionales/noticias/la-historia-de-los-coronavirus-humanos-es-breve-pero-quedan-capitulos-por-escribir>
- Avila, F. (2001). *Dónde va la coma*. Bogotá: Adriana Delgado.
- Ávila, S. (2020). *Análisis léxico cognitivo de la influencia de los medios de comunicación en la percepción de universitarios españoles ante la COVID 19* . Barcelona.
- Ballesteros, A. (2022). *El lenguaje de la medicina*. Fundació Patronat Científic Col·legi de Metges Illes Balears.
- Baralo, M. (2000). La construcción del lexicón en español LE transferencia y construcción creativa. *ASELE. Actas XI*, 165-174.
- Bartis consultores. (2021, diciembre 13). *Online-Tesis*. From Análisis narrativo: www.online-tesis.com
- BBC News Mundo. (2020, diciembre 2). *Vacuna contra el COVID-19: Reino Unido se convierte en el primer país del mundo en aprobar la vacuna Pfizer/BioNTech*. From <https://www.bbc.com/mundo/noticias-55159654>
- BBC News Mundo. (2021, enero 17). *Cómo fue identificado el primer virus de la historia (y qué pasó después de su descubrimiento)*. From <https://www.bbc.com/mundo/noticias-55597065>
- Bosque, I., & Demonte, V. (1999). *Gramática descriptiva de la lengua española*. Espasa-Calpe.

- Carriazo, J. (2014). *Corrección en el vocabulario. Propiedad e impropiedad léxica. El "conceito" es el "conceito"*. Madrid: Tutorías Centro Asociado de Madrid.
- Cedeño, N. (2012). La Investigación Mixta, Estrategia Andragógica Fundamental para Fortalecer las Capacidades Intelectuales Superiores. *Res Non Verba*, 18.
- Chaparro, L. (2021, abril 13). *Sinc Ciencia Contada en Español*. From La pandemia deja huella en la lengua española: www.agenciasinc.es
- Clínic Barcelona. (2020, marzo 12). *Portal Clínic* . From ¿Qué es el coronavirus SARS-CoV-2 y la enfermedad COVID-19?: www.inicbarcelona.org
- Colina, S. E., Aspita, C. G., Nogueiras, J. P., Serena, M. S., Echeverría, M. G., & Metz, G. E. (2021). El tercer gran salto: Los coronavirus animales en América Latina. *Analecta Veterinaria*.
- Creswell. (2007). *Qualitative Inquiry Research Design*. Lincoln: University of Nebraska.
- Cutipá, N. (2018). *Guía de Elaboración de Tesis en Lingüística* . La Paz: Universidad Mayor de San Andrés.
- Díaz Bravo, L., Torruco García, U., Martínez Hernández, M., & Varela Ruiz, M. (2013). *Investigación en educación médica*. México D.F.: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Dubois, J. (1979). *Diccionario de Lingüística*. Madrid: Alianza.
- Egg, E. A. (2000). *Métodos y Técnicas de Investigación Social*. Buenos Aires.
- Euroinnova. (s.f.). *Docencia y Formación para el profesorado*. From Estrategia de repetición: www.euroinnova.mx
- Fernández, L. (2015). Cómo aplicar el análisis narrativo temático al análisis de narrativas escritas en entornos online. *D'innovació*, 92-106.
- Ferrer, R. (2020). Pandemia por COVID-19: El mayor reto de la historia del intensivismo. *Elsevier*, 323-324.
- Fontanillo Merino, E. (1986). *Diccionario de Lingüística*. Madrid: ANAYA .

- France 24. (2023, mayo 5). La OMS pone fin a más de tres años de emergencia sanitaria mundial por el COVID-19.
- Gaceta Oficial de Bolivia. (2023, noviembre 2023). *Decreto Supremo N° 5071*.
- Gallardo, L. (2015, septiembre 23). *La repetición, clave en el desarrollo del lenguaje* . From www.aprendemas.com
- Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. (2016). *Sitservicios*. From www.sitservicios.lapaz.bo
- Hagan, W. (1956). Evolución de la virología. *Escuela de Veterinaria del Estado de Nueva York*, 415-423.
- Hernandez Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, M. (1991). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Ultra S.A.
- Instituto Cervantes. (s.f.). *Centro Virtual Cervantes* . From Aprendizaje deductivo : www.cvc.cervantes.es
- Instituto de Investigaciones Lingüísticas. (2016). *Estudios de Lexicografía*. From La Lexicografía: www.inil.ucr.ac.cr
- Instituto de Salud Carlos III. (2020, abril 8). *Origen del coronavirus SARS-CoV-2*. From <https://www.isciii.es/InformacionCiudadanos/DivulgacionCulturaCientifica/DivulgacionISCIII>
- Instituto Nacional del Cáncer. (n.d.). *Diccionario del NCI*. From www.cancer.gov
- La Guía. (2012, febrero 15). *La Guía Lengua*. From www.lengua.laguia2000.com
- Lain Entralgo, P. (1978). *Historia de la medicina*. Barcelona: Salvat Editores.
- Lapesa, R. (1981). *Historia de la lengua española*. Gredos.
- Lewandowski, T. (1995). *Diccionario de lingüística*. Madrid: Cátedra S.A.
- López Regalado, O. (2011). *Medición, técnicas e instrumentos de investigación*.
- López, A. (s.f.). *El Estructuralismo Lingüístico*.

- Lyon, J. (1997). *Semántica Lingüística*. Madrid: Paidós Ibérica S.A.
- Martínez, M. (2018). *Semántica Catellana: Lineamientos Didácticos*. La Paz: El Clon.
- Martínez, M. (2021). La Irrupción de Nuevo Léxico ante la Pandemia Mundial COVID-19. *RILTA 5. Revista de Investigación en Lingüística Teórica*, 221-239.
- Medel, S. (2013). *El estructuralismo saussureano y la ciencia lingüística*. Buenos Aires: Universidad Nacional de La Plata.
- Ministerio de Salud y Deportes de Bolivia. (2021, marzo 10). *Un año de la pandemia en Bolivia: De la cuarentena rígida al plan estratégico de lucha contra la COVID-19*. From www.minsalud.gob.bo
- Müller, S. (2020, enero 31). OMS ¿Qué es una emergencia sanitaria internacional? *Deutsche Welle*.
- Muñoz, J., & Gironzetti, E. (2016). *Portal de lingüística hispánica* . From *Influencia croslingüística léxica*: www.hispaniclinguistics.com
- Navarro Tomás, T. (1996). *Manual de pronunciación española*. CSIC.
- Navarro, F. (2023). La COVID-19 y el lenguaje médico. *Revista Española de Cardiología*, 790-791.
- Navarro, J. (2020). El vocabulario del COVID 19. *Verona*.
- Ocampo, T. (2015). *Iniciación a la Lingüística*. La Paz: Gráfica Singular.
- Organización Mundial de la Salud. (2023, junio 7). *Organización Mundial de la Salud*. From www.who.int
- Organización Panamericana de la Salud. (2020, marzo 11). *La OMS caracteriza a COVID-19 como una pandemia*. From www.paho.org
- Organización Panamericana de la Salud. (2023, mayo 6). *Se acaba la emergencia por la pandemia, pero la COVID-19 continúa*. From www.paho.org

- Osorio, T. (2020). *Análisis del (nuevo) léxico empleado en la pandemia en el español peruano*. Lima: Universidad Ricardo Palma.
- Otzen, T., & Manterola, C. (2016). *Técnicas de Muestreo sobre una Población de estudio*. Temuco: Universidad de la Frontera.
- Paredes, F., & Sánchez, P. (2021). Lengua y Discurso en torno a la COVID-19. *Revista de investigación y Educación en Ciencias de la Salud*.
- Paz, M., & Bernardo, N. (2011). La importancia del léxico y su didáctica: introducción al aprendizaje de refranes y expresiones. *EPELE, Instituto Cervantes de Nápoles*, 162-176.
- Pérez Porto, J., & Merino, M. (2023, junio 9). *Definición*. From Vocabulario: <https://definicion.de/vocabulario/>
- Pinilla, R. (2004). Facilitar el Aprendizaje del Léxico: Características Gramaticales de las Palabras . *ASELE. Actas XV*, 662-667.
- Poma, O. (2021). *Léxico Coronavirus*. Lima.
- Quesada, M. (2005). Cualidades estilísticas del texto escrito. *Varia*, 31-36.
- Quiroz, M. (2009). *El Perfil de Investigación en Ciencias Sociales*. La Paz: Tinku.
- Real Academia Española . (2014). *Diccionario de la Lengua Española*. From www.dle.rae.es
- Rivano, E. (2003). *Semántica Española*. Santiago.
- Rivas, L. (2016). *¿Cómo hacer una Tesis?* México D.F.: Instituto Politécnico Nacional.
- Rocha, M., & Tapia, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México D. F.: McGraw-Hill Interamericana.
- Rodríguez, E. (2023, febrero 17). *INESEM*. From La influencia de los americanismos en el español: www.inesem.es
- Rodríguez-Ponga, R. (2020). *El nacimiento del nuevo vocabulario: consecuencias lingüísticas de la pandemia*. Barcelona: Universidad de Navarra.
- Romero, A. (2022, abril 4). *ACN*. From www.acn.cu

- Ruiz Mitjana, L. (2019, septiembre 15). *¿Qué es el diseño de investigación y cómo se realiza?*
From www.psicologiaymente.com
- Sánchez, M., & González, L. (2008). Aprendizaje léxico de una lengua extranjera mediante una metodología basada en la adquisición de contenidos. *Odisea*, 105-115.
- Sánchez, S. (s.f.). *Precisión Léxica* .
- Saussure, F. d. (1974). *Curso de Lingüística General*. Buenos Aires: Losada.
- Siqueira Loureiro, V. J. (s.f.). ¿Por qué y para qué enseñar vocabulario? *Centro Universitario de Volta Redonda*, 457-465.
- Statista. (2022, noviembre 27). *Vacunas contra el coronavirus administradas en el mundo a 27 de noviembre de 2022, según el número de países*. From <https://es.statista.com/estadisticas/1207705/covid-19-vacunas-en-uso-en-el-mundo-por-numero-de-paises/>
- Terol, M. (2022, junio 23). *Evolución de la medicina: Un camino apoyado en el conocimiento, la tecnología y la innovación*. From <https://www.movistar.es/blog/salud/evolucion-de-la-medicina-de-socrates-a-la-telemedicina/>
- Trindade, V., & Torriño, D. (2016). *La Entrevista no Estructurada en sectores de actividades informales*. Mendoza: Universidad Nacional de la Plata.
- Valero, C., & Cayron, S. (2022). *El impacto de la pandemia de COVID-19 en la traducción e interpretación en los servicios públicos (TISP) y su evolución en el futuro*. Madrid.
- Zamora, J. (2004). *Análisis Estructural y Significado Lingüístico*.
- Zapata, P., & Peignier, S. (2021). Análisis interdisciplinario de artículos científicos referentes a la pandemia COVID-19. *RILTA 5. Revista de investigación en Lingüística teórica y aplicada*, 75-91.
- Zhang, N. (2019). *La polisemia léxica en la adquisición del vocabulario (ELE)*. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.

Anexos

Anexo 1

Entrevistas

Entrevista 1

Género	Masculino
Ocupación	Transportista
Edad	33 años
Fecha de la entrevista	28 de mayo de 2024
Lugar de la entrevista:	Plaza Camacho
Contexto:	Entrevista no estructurada
Hora de la entrevista	03:20 p.m.
Duración	26 minutos

¿Qué opinión tiene acerca del sobreprecio de los productos de la canasta familiar?

Pues, mira, los precios subieron por varias razones, los productos a veces escasean por el frío o por algo como la crisis económica, hay muchas cosas que hacen subir los precios, pero así mismo tenemos que nomás seguir comprando porque todos comemos, a veces lo que ganas ya no alcanza para comprar mucho y eso es difícil.

También recuerdo que las cosas han ido subiendo todos los años, antes los precios eran más baratos, cuando tú tenías diez bolivianos podías comprar hartas cosas, pero ahora ya no, cien bolivianos parece diez bolivianos y no alcanza para nada. Todo era barato y cada año va subiendo más y más los precios con cada gobierno sube más los precios y por otras cosas también sube los precios, las especulaciones y los mismos vendedores suben los precios.

Pero igual, otro motivo que recuerdo es la pandemia, ¿no? Cuando todo empezó, la gente entró en pánico y empezó a comprar más de lo usual. Eso aumentó la demanda y, como ya te imaginarás, cuando la demanda sube, los precios también, los mismos comerciantes se aprovechan de la situación y suben los precios.

Después, tuvimos problemas al repartir los alimentos. Las cuarentenas y las restricciones para moverse perjudicaron el transporte de los productos del campo a la ciudad. Que haya menos productos en la ciudad significaban precios más caros, ¿no? Entonces era muy difícil comprar comida. Eso también era un problema para los que producían porque no podían vender sus productos también, no solo perdían los consumidores, sino también las personas que producían y tenían que vender, eso.

Tiene mucha razón, pero ¿Qué más podría decirme al respecto?

Pues ya, a ver, además, los costos de producir también subieron. Los productores han tenido que implementar medidas de seguridad para proteger a sus trabajadores del COVID-19 en las fábricas de la ciudad y en el campo los agricultores no podían traer fácilmente sus productos a las ciudades debido a todas las restricciones que el gobierno de ese rato estaba dictando. Eso ha sido más gastos, y como siempre, esos gastos lo tenían que pagar los compradores en el precio final de los productos, comprando más caros esos productos.

Así fue, todo se ha juntado más demanda, problemas con la distribución y mayores costos al producir. Y al final, los que terminamos pagando la cuenta somos nosotros, los consumidores. ¡Una situación bien complicada, hermano! Te digo que el sobreprecio de los productos de la canasta familiar estaba fregado, ¿no ves? Mirá, ya antes de la pandemia la cosa estaba complicada, pero después con esto del COVID-19, todo se ha puesto peor.

Desde que empezó la pandemia, los precios han subido hartito. La gente compraba más para tener en casa, y muchos comerciantes se han aprovechado y han subido los precios, ¿no ves? Vos ibas al mercado y te das cuenta que el arroz, las papas, el aceite, todo estaba más caro. Antes con unos pesitos comprabas varias cositas, pero ahora apenas alcanza para el pan o la carne.

Y lo peor es que, con la pandemia, mucha gente ha perdido su trabajo o les han bajado el sueldo. Así que, mientras los precios subían, la gente no podía ganar dinero, por eso también la gente empezó a venderse cosas para hacer algo de dinero. Se han creado más ferias y mercados en lugares donde no habían, no se podía hacer otra cosa porque se necesitaba ganar dinero de alguna forma. Era una situación bien fregada, hermano.

¿Qué tan grave era ese problema?

Bien difícil es, esas veces el gobierno ha tratado de ayudar con algunos bonos y apoyos, pero la verdad es que no alcanzaba. Con los precios subiendo tanto, esos bonos apenas han servido para un par de compras. Esas veces se necesitaba que las autoridades controlen mejor los precios y hagan algo para parar esa especulación, pero la verdad no estaba haciendo eso y se estaban dedicando más a la política o a esos problemas que habían (Sic).

Lo que sí era bien lindo siempre era ver (Sic) cómo la gente se ha unido en esos tiempos difíciles. Las ollas comunes o la gente que regalaba cosas a las personas para que se cuiden, han sido un gran apoyo. Nos ayudamos entre nosotros, compartimos lo que tenemos, y tratamos de salir adelante juntos ¿no? así entre mismas familias nos hemos apoyado y así hemos podido superar las cosas difíciles.

Después también (Sic) la situación del sobreprecio de los productos en esta pandemia ha sido una verdadera lucha para todos nosotros. Te cuento un poco más sobre cómo nos ha afectado aquí en La Paz, como no podíamos salir entonces teníamos que comprar hartito para hacer aguantar durante toda la Pandemia, por ejemplo yo compré mucha comida, carne, verduras, arroz y esas cosas así que yo creo que todas las personas hicieron lo mismo y por eso subieron las cosas.

Cierto, es un problema muy complejo ¿no?

Sí, a ver qué más, la plata era otro problema, imagínate, con la plata justa para los gastos básicos, ya era complicado, pero esa vez, con los precios subiendo a cada rato, ¡la cosa se ha puesto bien fea! El arroz, las papas, el aceite, ¡todo estaba por las nubes! Y no solo era la comida lo que subía, los medicamentos también subieron mucho, los barbijos subieron ese ratito, hasta en cinco bolivianos tenías que comprar un barbijo y eso era demasiada cosa para todas las personas, no solo para mí.

Pero igual para poder enfrentar esta situación, hemos tenido que hacer lo que podíamos. Algunos han tenido que dejar de comprar cosas, buscando productos más baratos o reduciendo la cantidad o empezando a vender. Otros han tenido que acudir a la ayuda de amigos, vecinos o de sus mismos familiares para poder llevar la comida a la mesa. Es una lucha diaria, hermano, pero no nos queda de otra más que seguir adelante, eso podría decir.

¿Qué otras situaciones afectaron en ese momento?

Y pues no solo era cuestión de plata, esa situación también afectó a nuestra salud. Cuando no podemos comprar alimentos nutritivos y variados, estamos poniendo en riesgo nuestra salud y la de nuestra familia. Y en medio de una pandemia, donde la salud es más importante que nunca, eso era algo que no tenía que pasar, estaba bien difícil siempre salir un día a la semana a comprar a las ferias y tener miedo de enfermarte con la enfermedad y contagiar a tus familiares, eso era lo que siempre pensabas los días que podías salir de acuerdo al número de carnet que te toque para salir a comprar alimentos.

Así, después, pues después (Sic) en ese tiempo era que las autoridades hagan algo al respecto. Necesitábamos medidas urgentes para controlar los precios y asegurar que todos tengamos acceso a alimentos a precios justos. No podíamos seguir esperando a que las cosas mejoren por sí solas, pero esas veces no se podía ni reclamar, no te dejaban salir de la casa por eso apenas podíamos manifestarnos contra esas situaciones, estaba bien difícil esos tiempos en donde estábamos acarentados.

Te cuento que durante la pandemia, los precios de los medicamentos también se dispararon. Especialmente los que se usaban para tratar el COVID-19 y los síntomas relacionados con la enfermedad. Muchos compraron como locos los alcoholes, los ibuprofenos, los antigripales, hasta vaciar las farmacias y eso era malo porque los mismos que vendían eso viendo esa situación se han hecho subir sus precios.

¿Cómo subieron los precios?

Así, por ejemplo, los medicamentos para aliviar la fiebre, la tos y la congestión nasal subieron un montón. Y también los que se usaban para tratar complicaciones más graves, como la neumonía o la dificultad para respirar. Por eso también las personas empezaron a recurrir a otras formas de curarse, con hierbas o con otras cosas, hasta ese dióxido de cloro se han inventado para sanarse, muy desesperados siempre estábamos en esos tiempos difíciles, pero ¿qué se podía hacer?

Además, algunos medicamentos que antes eran más accesibles, de repente se volvieron más caros. Y eso nos puso en una situación bien complicada, hermano, porque cuando se trata de nuestra salud, no podemos darnos el lujo de dejar de tomar nuestros medicamentos, me ponía a

pensar en las personas que tenían otros tratamientos, para ellos debió de ser más difícil buscar medicamentos, en especial aquellos que no están asegurados.

En resumen, la pandemia definitivamente influyó mucho en el sobreprecio de los productos. Nos ha afectado a todos, hermano, y nos ha hecho más difícil la vida. Muchas personas se han enfermado y han tenido que gastar dinero o sino sus familiares han debido de fallecer. Pero bueno, aquí estamos, tratando de salir adelante como siempre, ¿no? lo bueno es que estamos bien ahora pese a todas las dificultades.

Hasta ahora siguen algunas cosas elevadas que no han bajado su precio y todavía siguen subiendo por muchas cosas que está pasando en el país, está muy complicada la situación de la economía y nosotros somos los que siempre tenemos que pagar las cosas que hagan los que gobiernan. Si las cosas siguen subiendo creo que a final todos nos vamos a quedar sin plata porque seguramente muchos deben estar gastando sus ahorros para poder pagar los altos precios de los productos de la canasta familiar.

Cierto, tienen mucha razón

Ahorita quieren hacer subir hasta el pasaje y los medicamentos igual que en la Pandemia y eso a muchas personas va a afectar en especial a las personas que viven del día a día como yo. Hemos (Sic) muchas personas que no tienen un salario y que por más que suban el sueldo a nosotros no nos beneficia, por eso tenemos nomas que seguir trabajando para poder salir adelante y no sufrir mucho con estas subidas de precios que estamos viviendo actualmente en el país.

Después otra cosa también es el contrabando, la poca producción, los cambios de climas o los dólares, todo eso nos está afectando aunque no directamente, pero nos va a afectar, entonces hay que seguir nomás tratando de sobrevivir esta situación tan difícil que estamos atravesando como país. Tenemos nomás que ver la forma de gastar menos y tratar de ahorrar el dinero que ganamos y hacer aguantar todo el mes.

Y así pues, esperemos que pronto la situación mejore y los precios vuelvan a la normalidad, porque así como está, ¡nos están exprimiendo hasta el último centavo! Así que, hermano, mi opinión es que el sobreprecio de los productos de la canasta familiar es algo que nos afecta a todos y que se ha agravado con la pandemia. Necesitamos más control y apoyo de las autoridades, pero también debemos seguir siendo solidarios y ayudándonos entre todos para superar estos tiempos tan duros.

Entrevista 2

Género	Femenino
Ocupación	Comerciante
Edad	35 años
Fecha de la entrevista	30 de mayo de 2024
Lugar de la entrevista:	Plaza Camacho
Contexto:	Entrevista no estructurada
Hora de la entrevista	14:35 p.m.
Duración	25 minutos

¿Qué opinión tiene sobre las decisiones políticas que actualmente están sucediendo en el país?

Bueno te digo que las decisiones políticas que están tomando ahora en el país me tienen bien preocupada. Parece que cada día las cosas se ponen más complicadas, ¿no?

Mira, yo pienso que hay mucha pelea y poca acción concreta para resolver los problemas de la gente. Nos han prometido un montón de cosas, pero a la hora de la verdad, no se ve mucho cambio en nuestras vidas diarias. Seguimos luchando con los mismos problemas de siempre: el trabajo, la salud, la educación.

Además, la corrupción sigue siendo un problema grande. Vemos cómo los políticos se pelean por el poder mientras nosotros seguimos sufriendo por la falta de oportunidades y recursos. Necesitamos líderes que realmente se preocupen por el bienestar de la gente, que trabajen para mejorar nuestras condiciones de vida, no solo para llenarse los bolsillos.

Y otra cosa que me preocupa mucho es la falta de estabilidad. Un día dicen una cosa y al día siguiente cambian de opinión y a veces ya no saben ni lo que dicen. Eso crea mucha incertidumbre y miedo y nos deja en una situación de mucha inseguridad. Necesitamos que hagan las cosas claras y consistentes, que realmente nos ayuden a salir adelante porque la verdad no parece que estén haciendo bien las cosas esas personas siempre (Sic).

¿Cree que se están tomando buenas decisiones políticas?

Pues, creo que las decisiones políticas que están tomando no están beneficiando a la mayoría de la gente. Necesitamos más acción y menos promesas, más transparencia y menos corrupción. Solo así podremos tener un futuro mejor para todos, pero parece que vamos al revés, los políticos solo se preocupan por ellos mismos, solo se preocupan en sus sueldos y en su propio bienestar y eso se vio bien clarito.

Recuerdo que cuando estábamos todos encerrados por esa enfermedad, en medio de esta pandemia, los políticos nos obligaban a quedarnos en las casa, pero ellos podían salir incluso usaban el avión para llevar personas para ir a fiestas y esas cosas no se pueden hacer pues. Las

decisiones políticas que han tomado en ese tiempo me tenían bien preocupada. Parece que no siempre pensaban en lo que realmente necesitamos, nos decían que nos quedemos y no salgamos, pero no pensaban en cómo vamos a ganar dinero mientras no salíamos, segurito no iban a pensar porque ellos tienen sueldo fijo.

Al principio tomaron medidas como las cuarentenas y restricciones para frenar el contagio, y eso estaba bien, porque la salud es lo primero. Pero luego, hubo mucha desorganización y falta de coordinación, las alcaldías hacían una cosa, la gobernación después hacia algo diferente y no se entendían entre autoridades con el gobierno, todo era complicado. Un día decían una cosa y al día siguiente cambiaban de idea. Eso nos dejó a todos confundidos y sin saber qué hacer. Necesitamos más claridad y planificación en las decisiones.

Luego, las ayudas económicas que dieron, como los bonos y subsidios, recuerdo que el gobierno pagó las facturas de uno o dos meses, no recuerdo bien, pero eso ayudó un poco, pero no fueron suficientes. Claro, algo es algo, pero con los precios de los alimentos y los medicamentos subiendo tanto, esos bonos apenas alcanzaban para unos pocos días a parte que ir a cobrar esos bonos era bien difícil, tenías que hacer fila largo rato y a veces me decían que al hacer esa fila se contagiaron. Además, muchas personas no pudieron acceder a esos beneficios por la burocracia y la falta de información o sino no estaban habilitados porque tenían renta o algo así, además tanta plata se gastó ahí, creo que por eso ahora estamos con esos problemas económicos.

Tiene mucha razón

Encima de todo, seguimos viendo casos de corrupción y mal manejo de la plata del país. Durante la pandemia, se destinaron fondos para la compra de equipamiento para los hospitales y suministros, pero muchos de esos recursos se perdieron en corrupción, el gobierno se lo gastó comprando esos respiradores artificiales que al final no han servido para nada, después con la compra de medicamentos también se han debido de robar mucha plata, segurito es eso (Sic). Seguramente eso ha debido de molestar a muchos, porque esos fondos eran para salvar vidas, no para que unos cuantos se enriquezcan.

También está el tema del colegio y el trabajo. Las escuelas estaban cerradas y muchos niños y jóvenes no pudieron continuar sus estudios adecuadamente, necesitan todos tener internet y un celular por lo menos y eso era muy complicado cuando los padres apenas tenían para la comida, en esas cosas no ha pensado mucho el gobierno, como todos los niños y jóvenes puedan pasar clases virtualmente, en algunos lugares no había internet para contratar, penas con megas estaban pasando clases y eso era muy difícil para todos, lo mismo con los trabajos, no podías trabajar porque no te dejaban salir y los que podían trabajar, los que tenían trabajos seguros digamos, tenían que hacerlo virtualmente también eso era muy difícil también.

Y en cuanto al trabajo, muchas personas perdieron sus empleos y las oportunidades de encontrar uno nuevo se volvieron escasas por eso también muchas personas se volvieron comerciantes y hartas ferias se han instalado en varios lugares, no había otra forma, era eso o robar nomás ya, los que tenían trabajos seguros podían estar un poco tranquilos, pero aquellos independientes, que tenían deudas con el banco, ellos son los que verdaderamente han sufrido con la cuarentena y con las restricciones, no se podía hacer nada realmente. Necesitábamos políticas que realmente apoyen a la educación y promuevan la creación de empleos, pero fue lo contrario, el gobierno estaba enfocado en la política y en las elecciones que tenían que llevarse a cabo, estaba muy mal el país todo ese tiempo.

¿Qué más podría decirme al respecto de eso?

Las decisiones políticas por ejemplo en medio de la Pandemia han dejado mucho que desear. Necesitamos más organización, más apoyo real a la gente y menos corrupción. Es crucial que los políticos escuchen nuestras necesidades y actúen con responsabilidad. Solo así podremos superar los problemas que han dejado este problema. La corrupción en Bolivia durante la pandemia ha sido una vergüenza total. Nos prometieron un montón de cosas, pero al final, la corrupción se llevó gran parte de los recursos que eran para ayudarnos, y lo peor es que esos políticos que se robaron las cosas se escaparon y no han recibido castigo.

Durante la Pandemia, se destinaron fondos para la compra de equipos médicos, respiradores, y medicinas. Pero, mucho de ese dinero se perdió en manos de corruptos. Hubo escándalos con la compra de respiradores sobrevaluados caros que no servían para nada, y hasta se descubrió que algunos funcionarios se estaban llenando los bolsillos en vez de asegurar que esos recursos llegaran a donde realmente se necesitaban, gastaban dinero en viajes de sus familiares, se compraban cosas que no servían.

Esto creo que nos afectó directamente, joven. Mientras los políticos corruptos se enriquecían, nosotros sufríamos por la falta de equipos en los hospitales, falta de oxígeno, falta de muchas cosas, falta de camas, yo misma tengo un familiar que ha muerto cuando ha entrado en terapia intensiva, no había muchos doctores y los que atendían también se enfermaban, así tampoco podían trabajar y no podían atender a todos. Los médicos y enfermeras estaban sin suficientes equipos de protección y el colmo era que los políticos con la plata del estado se compraban esos trajes de bioseguridad, mientras que los doctores no tenían nada de eso, y muchas personas no podían recibir el tratamiento adecuado y terminaban muriendo.

Y no solo eso, también hubo problemas con las ayudas económicas y alimentarias. Muchos bonos y canastas familiares que se suponía debían llegar a las familias más necesitadas, no llegaron, algunos querían cobrar pero no podían o sino les pedían que trajeran justificativo de que no se jubilaban, esas cosas daban mucha flojera hacer y mucho tiempo y al final no lo hacían y lo dejaban así nomás sin cobrar los bonos. En su lugar, esos recursos desaparecieron misteriosamente. Esto nos dejó en una situación bien mal (Sic), ya que, con la subida de precios, cada ayuda era esencial para sobrevivir.

¿Qué más podría decirme?

Bueno, toda esta corrupción ha hecho que la gente pierda la confianza en las autoridades. ¿Cómo vamos a confiar si cada vez que nos prometen algo, resulta que hay trampa de por medio? Las únicas veces que te tratan bien es cuando necesitan votos, es bien difícil creer a los políticos ahora, es como dicen que todos los políticos mienten y nadie dice la verdad. Necesitamos líderes honestos que realmente trabajen por el bien del pueblo, y no por sus propios intereses, pero como lo veo eso es muy difícil que pase.

Es momento de que nosotros, como ciudadanos, exijamos que hagan las cosas de mejor manera y que haya rendición de cuentas siempre, porque al final toda esa es la plata de todos los bolivianos y no pueden aprovecharse de eso algunas personas. No podemos seguir permitiendo que la corrupción se lleve lo que es nuestro. Tenemos que levantar la voz y luchar por un país más justo y honesto sin políticos aprovechados.

En la pandemia es donde se ha podido ver bien claro la corrupción, nos ha mostrado lo peor de algunos como la gente no dejaba a los enfermos entrar a los hospitales y como los discriminaban, pero también se ha visto la solidaridad y la resistencia en mucha gente, como nos ayudábamos más que todo entre la gente que se conocía entre ellos, peor todavía cuando tenía que haber unas elecciones en medio de la pandemia. No nos hemos quedado de brazos cruzados, hermanito, que juntos vamos seguimos luchando por un futuro y seguramente en esta crisis que estamos viviendo vamos a salir adelante.

Las elecciones en ese tipo de contexto eran muy complicadas ¿no?

Las elecciones en medio de la pandemia también fueron todo un tema, ¿no? Fue un lío desde el principio hasta el final. Primero que nada, las elecciones tuvieron que ser postergadas varias veces por la pandemia o por los problemas políticos que habían. Era todo un lío hablar de política en esos tiempos, todos pensaban diferente. Esto generó mucha incertidumbre y desconfianza entre la gente y pensaban que iban a hacer trampa en las elecciones. Había quienes decían que era una estrategia política para mantenerse en el poder, mientras otros realmente temían por la salud de todos al tener que ir a votar en medio de la crisis sanitaria.

Luego, las campañas electorales fueron bien complicadas. Con las prohibiciones de movilidad y las medidas de distanciamiento, los candidatos tuvieron que adaptarse y hacer más campañas virtuales y cuando hacían campañas en las calles regalaban barbijos del color de su partido y alcoholes en gel, en parte eso estaba bien, pero yo creo que era mejor usar toda esa plata que gastan en las campañas en mejorar los hospitales que estaban todos con problemas, más fácil es hacer campaña por ese Facebook o ese TikTok. Pero, la verdad, no todos tenían acceso a internet o los medios para seguir estas campañas o de enterarse bien lo que proponían. Esto hizo que muchos sintieran que no estaban bien informados para tomar una decisión y sin saber votaban a uno o a otro.

El día de las elecciones fue todo un reto para todas las personas, para los que tenían que votar y para los jurados más que todo. Implementaron medidas de bioseguridad en los recintos de votación, pero igual había mucho miedo de contagiarse. Muchos se animaron a ir a votar porque sentían que era su deber cívico, pero otros prefirieron quedarse en casa por temor al virus. A pesar de todo, la participación fue bastante alta, lo que muestra que la gente quería hacer oír su voz y elegir al frente que veían conveniente, ¿no?

Los resultados fueron esperados con mucha expectativa, recuerdo que muy tarde recién han dado los resultados y ya depende de cada uno si le gustó o no quien ganó, pero así fue. Al final, la gente aceptó los resultados aunque enojados, pero no sin antes pasar por momentos de tensión y acusaciones de fraude o de los que no querían reconocer que han perdido, como suele pasar en nuestras elecciones. Hubo protestas y manifestaciones, pero la situación se fue calmando con el tiempo.

En resumen, las elecciones en medio de la pandemia nos mostraron lo resilientes que es nuestra gente. A pesar de los miedos y las dificultades, salimos a votar porque creemos en la democracia y queremos un futuro mejor para nuestro país. Esperamos que los nuevos líderes aprendan de esos tiempos difíciles y trabajen de verdad por el bienestar de todos nosotros. Que sigamos adelante con fuerza y esperanza porque ir a votar en medio de la pandemia fue toda una aventura, ¿no? Te cuento cómo me he cuidado yo para hacerlo de la manera más segura posible.

¿Cómo fue a votar usted?

Primero, antes de salir de la casa, me he asegurado de llevar todo lo necesario, mi ropa y todo. Me puse mi barbijo bien ajustado, todavía me he puesto dos barbijos, porque eso es lo más importante y lo que te pedían obligatoriamente al entrar. Además, llevé un par extra por si acaso, y un frasquito de alcohol en gel para desinfectarme las manos a cada rato porque había harta gente y además tenías que tocar cosas.

Cuando llegué al colegio donde tenía que votar, había bastante gente, algunos estaban guardando su distancia, usaban alcohol, barbijo y esos plásticos para la cara más, gracias a Dios, pero había otros que no hacían caso a las medidas de bioseguridad y en grupos andaban sin barbijo sin nada y la verdad eso me molestaba a mí, quería reclamarles, pero era mejor no hacer problema. Había personas que te decían que debe guardar distancia para mantener el distanciamiento social, y los organizadores estaban bien atentos para que se respetaran las medidas, pero como le dije había gente que no se hacía caso.

En la entrada del recinto, había una persona rociando desinfectante en las manos de todos y también en los pies, eso estaba bien. También nos medían la temperatura antes de dejarnos pasar con ese aparatito tipo pistola. Yo llevé mi propio bolígrafo para firmar porque eso nos dijeron que sería una buena medida de seguridad, así evitaba usar los que estaban ahí y ya no tenía el riesgo de contagio porque otras personas que no se cuidan o que estaban enfermas también hubieran tocado el bolígrafo.

Adentro, he tratado de hacer todo rápido pero sin perder la calma, obviamente ya tenía decidido mi voto, así que no me demoré mucho en la caseta. Entré, marqué mi voto y salí rapidito para no estar mucho tiempo en el lugar cerrado, después de eso nos decían que teníamos que salir por una puerta de salida, estaba más organizado que en otras ocasiones, antes no sabía ser así, así que en esa parte si estaban bien las cosas y hay que reconocer nomás que estaba organizado para que todo salga bien. Tampoco dejaban vender afuera de los colegios como hacían en otras épocas, eso también estaba bien y estaban controlando los policías y algunos soldados a toda la gente que iba a votar.

Al salir, nuevamente me desinfecté las manos con el alcohol en gel y cambié mi barbijo por uno limpio que llevaba en mi bolsa. Además, cuando llegué a casa, me desinfecté, me quité la ropa que usé y la lavé, y me di una buena ducha para estar más tranquila, biencito me he cuidado, pero eso no fue suficiente porque igual nomás me he enfermado antes de vacunarme, pero así fue como estaba las votaciones en esas épocas difíciles de enfermedad y de elecciones complicadas, era bien difícil siempre.

A pesar de los miedos y las dificultades, ir a votar fue un acto de responsabilidad y compromiso. Con todas las precauciones, se puede cumplir con nuestro deber cívico sin poner en riesgo nuestra salud. Todo eso hemos tenido que pasar y ahora de nuevo se acerca las épocas de elecciones y todo va a estar complicado también. No me gusta cuando llega las épocas de elecciones pero hay que vivirlo de nuevo, obviamente es diferente ahora. Ahora la cosa esta más difícil por los problemas que tiene el país, ya no hay una enfermedad que nos haga tener miedo, sino la crisis económica que estamos viviendo.

Y los políticos como siempre están pensando en ellos nomás, me da dolor de cabeza cada vez que escucho a los políticos en la televisión. En su conveniencia nomás piensan, no importa de qué partido sean, siempre es lo mismo, no hay diferencia y no hay que creer nada de lo que

digán, ahora se ve como hay políticos que quieren que al país le vaya mal solo para que ellos puedan tener la razón o beneficiarse de algo al final. Una pena es esa situación para el país, pero que podemos hacer, así nomás es la política. Esa sería mi opinión sobre los políticos y lo que hacen y las cosas que deciden.

Entrevista 3

Género	Masculino
Ocupación	Transportista
Edad	37 años
Fecha de la entrevista	3 de junio de 2024
Lugar de la entrevista:	Plaza Bicentenario
Contexto:	Entrevista no estructurada
Hora de la entrevista	16:46 p.m.
Duración	27 minutos

¿Qué opinión tiene de la sociedad en Bolivia?

Bueno, la sociedad en Bolivia, especialmente en La Paz, es bien diferente. La Paz es una ciudad bien especial, hay muchas zonas que son bien diferentes, las laderas y la zona sur son bien diferentes por ejemplo. Por un lado, tenemos una herencia cultural bien fuerte, con nuestras tradiciones y costumbres que aún se mantienen vivas, y por otro, hay una mezcla con la modernidad que también va ganando terreno, especialmente en la Zona Sur y con la misma ciudad de El Alto, por eso debe ser que pensamos bien diferentes y nos comportamos diferente también debido a nuestro orígenes.

Algo que destaca mucho es la solidaridad entre la gente en los momentos difíciles, como nos acostumbramos a los conflictos y todo eso. Aquí en La Paz, la comunidad juega un papel fundamental. Cuando alguien necesita ayuda, siempre hay vecinos o familiares dispuestos a echar una mano. Esto lo ves claramente en eventos importantes, ya sean fiestas, problemas o cualquier actividad comunal o cuando nos unimos para exigir nuestros derechos a los que gobiernan tanto en la alcaldía como al gobierno central, así que en ese sentido somos bien diferentes de otros lugares.

Bueno, sin embargo, también enfrentamos bastantes desafíos. La desigualdad es bastante evidente. Hay una brecha grande entre los que tienen mucho y los que tienen poco, en las mismas zonas se pueden ver esas diferencias y también al caminar por la calle. Esto se refleja también en la educación, la salud y las oportunidades laborales. La corrupción es otro problema que afecta bastante, desde lo más alto del gobierno hasta los niveles más bajos, y esto crea una desconfianza generalizada en las instituciones, por ejemplo casi nadie confía en la policía y en la justicia, porque sabemos que todo se mueve ahí poniendo nuestro aporte voluntariamente obligados para que cumplan con su trabajo o para que miren a otro ladito.

La política, como en muchos otros lugares, es un tema caliente, especialmente en La Paz donde están todos los políticos. La gente está muy polarizada, y a veces parece que no hay un punto medio ¿no? Esto a veces lleva a enfrentamientos y manifestaciones que pueden paralizar la ciudad, parece como si no pudieran vivir sin la política aquí en La Paz y eso nos hace bien

diferentes también de las otras ciudades en el país. Pero también demuestra que la gente aquí es muy apasionada y está dispuesta a luchar por lo que cree aunque a veces estemos equivocados, lo que nos convierte en tercios también.

¿Qué más podía decirme al respecto?

Pues, a ver, yo creo que La Paz también tiene su lado positivo también, claro. Es una ciudad con un potencial tremendo debido a esa diversidad. La juventud está empezando a buscar cambios, a involucrarse más en cuestiones sociales y ambientales. Además, la ciudad está llena de historia y belleza, desde el imponente Illimani y el Mercado de las Brujas o la misma política que respiramos en la ciudad.

En resumen, la sociedad paceña y boliviana en general es un reflejo de nuestra historia y nuestras luchas. Hay mucho que tenemos que mejorar, pero también hay mucho de lo que sentirse orgulloso de lo que somos actualmente

¿Cómo cree usted que podría mejorar la sociedad boliviana?

Bueno eso es difícil de decir porque yo no soy un experto en estos temas, pero yo pienso que debemos mejorar la sociedad boliviana, hay varias cosas que deberíamos enfocar. Primeramente, la educación de las personas, la educación de los más jóvenes especialmente. Necesitamos una educación de calidad y que esté disponible para todos. Si bien hemos avanzado en ese aspecto yo creo que siguen faltando colegios y escuelas públicas, especialmente en las zonas alejadas, todavía hay muchas zonas rurales donde los niños no reciben la misma educación que en las ciudades. Además, debemos promover una educación que enseñe valores, civismo y responsabilidad social para que los jóvenes se conviertan en hombres de bien.

Otro aspecto importante es combatir la corrupción. Esto es como un cáncer que afecta a todos los niveles de la sociedad en eso tenemos que mejorar mucho. Si tuviéramos instituciones más transparentes y funcionarios públicos que realmente trabajen por el bien del pueblo o por lo menos tengan conciencia, podríamos avanzar mucho como sociedad. La justicia debe ser imparcial y eficiente, castigando a quienes cometen actos de corrupción sin importar su posición y no liberar a los delincuentes que generan inseguridad en las personas.

La economía también necesita un impulso, pero de manera sostenible, hay que saber conducir el país de forma buena. Tenemos muchos recursos naturales, pero debemos usarlos de manera responsable y no gastar todo como locos y después no tener nada como está pasando ahora, eso está mal, hay que saber invertir bien la plata del pueblo y no hay que gastarlo como si fuera su propia plata. También hay que promover la industria local, los gobernantes deben apoyar a los emprendedores y generar empleos dignos son pasos más importantes que tenemos que tomar. Además, hay que invertir en tecnología los jóvenes de ahora son muy capos en las tecnologías, tenemos que estar a la par de otros países en desarrollo., no hay que hacer que la educación vaya para atrás, sino tiene que ir al frente.

La inclusión social es otro tema importante, sin discriminación tenemos que hacer las cosas. Bolivia es un país muy diverso, con muchas culturas y etnias con diferentes formas de pensar y todo eso tenemos que respetar. Todos debemos tener las mismas oportunidades sin importar nuestro origen o si tenemos o si no tenemos plata. Es importante inculcar esos valores desde niños para que cuando crezcan pueden promover el respeto y la igualdad es esencial para una convivencia armoniosa y que podamos avanzar como sociedad y que nuestro país mejore pues,

de forma buena y de forma que todos podamos estar mejor, vivir bien y felices todos juntos sin que nos estemos mirando mal entre nosotros dentro del mismo país, porque eso nos perjudica como personas.

Finalmente, la participación ciudadana en todos los asuntos que tiene que ver con la sociedad. La gente debe involucrarse más en los asuntos públicos, en controlar a los que están en el gobierno. No podemos esperar que todo lo resuelvan los políticos. Si todos ponemos un granito de arena, participamos en las decisiones comunitarias y nos preocupamos por el bienestar común, podemos hacer una sociedad más justa donde a todas las personas les vaya bien y donde los políticos ya no se aprovechen del pueblo.

La salud es otro punto clave. Debemos mejorar el sistema de salud pública, hacerlo más eficiente y accesible. Que no haya diferencia entre la atención que recibe alguien en La Paz y alguien en un pueblo alejado y que pueda ser accesible. La pandemia del COVID-19 nos mostró lo vulnerable que puede ser nuestro sistema de salud, así que hay mucho que aprender y mejorar ahí.

Seguir las reglas es fundamental para mejorar como sociedad. En La Paz y en Bolivia en general, a veces tenemos la mala costumbre de pensar que las reglas están para romperse o para buscarle la vuelta y eso al final termina afectándonos a todos y es malo para todos que unos no hagan caso, como en la pandemia donde nos pusieron muchas reglas que algunos no les gustaba, pero a la larga aunque no nos guste teníamos que seguirlas las reglas por nuestro bien. Pero si realmente queremos progresar, necesitamos un cambio de mentalidad.

Hábleme un poco más acerca de eso.

Mirá, las reglas y leyes están ahí por una razón: para asegurar que todos podamos convivir de manera ordenada y justa, aunque a algunos no les convenga y a otros sí. Sin reglas, sería un caos total. Por ejemplo, las trancaderas en La Paz es un buen reflejo de esta cosa. Si todos respetáramos las señales de tránsito, los semáforos y todo lo que nos enseñan cuando sacamos la licencia, habría menos accidentes y el tráfico fluiría mejor, todo estaría más tranquilo. Pero cuando cada uno hace lo que quiere, es un desastre y al final sufrimos todos.

Además, seguir las reglas también es una muestra de respeto hacia los demás. Si todos cumplimos con nuestras obligaciones y respetamos los derechos ajenos, la convivencia sería mucho más tranquilo. No se trata solo de evitar problemas con la ley, sino de crear un ambiente de confianza y cooperación entre todas las personas que formamos parte de la sociedad y a nosotros mismos los que vivimos en la ciudad.

Ahora, cuando estábamos en la cuarentena habían muchos casos de personas que no hacían caso a las reglas de bioseguridad que se han dictado. La cuarentena por el COVID-19 fue un desafío enorme para todos nosotros, y creo que como sociedad tuvimos un desempeño más o menos en cuanto a seguir las reglas. Al principio, cuando se decretó la cuarentena estricta, muchos paceños acataron las medidas. Las calles estaban vacías, la gente trataba de quedarse en casa y salir solo para lo esencial. Había un sentido de responsabilidad y de querer proteger a nuestras familias y a nuestra comunidad.

Ahora, entiendo que hay reglas que pueden parecer injustas o anticuadas. A muchas personas les afectaba esas reglas nuevas especialmente a los que tenían que trabajar esos días y querían salir a hacer sus actividades que hacían siempre. En esos casos, lo importante es participar

activamente para cambiarlas de manera legal y pacífica. Pero mientras estaban vigentes, era nuestra responsabilidad cumplirlas. Si cada uno hace su parte y actúa con responsabilidad, poco a poco podemos construir una sociedad más organizada y próspera.

Seguir las reglas es crucial si queremos ver un cambio real y positivo en nuestra sociedad. Es un paso esencial para vivir en una comunidad donde prime el respeto, la justicia y el bienestar para todos. Sin embargo, con el tiempo, la cosa se complicó. Mucha gente empezó a sentir el golpe económico y la presión de no poder trabajar. En La Paz, como en el resto de Bolivia, muchas personas viven del día a día y no tienen ahorros para sostenerse durante tanto tiempo sin ingresos. Esto llevó a que muchos empezaran a buscar la manera de salir y trabajar, a pesar de las restricciones.

También vimos cómo algunos simplemente no tomaron en serio las medidas de bioseguridad. Hubo bastante desinformación y, en algunos casos, desconfianza hacia las autoridades. Esto se tradujo en fiestas clandestinas, mercados llenos de gente y poco respeto por el distanciamiento social, gente que no usaba barbijo, alcohol o que tosía y estornudaba sin taparse, había gente que cuando le llamabas la atención se molestaban y ellos nomás se sentían los ofendidos cuando realmente nosotros éramos los afectados de su comportamiento.

A ver, ¿Qué más te puedo decir?, pues nos fue a medias creo yo. Al principio, como sociedad, mostramos que podemos ser responsables y cuidar de los demás o que teníamos la intención por lo menos, pero con el tiempo, mientras más duraba la cuarentena, la situación económica y la falta de confianza en las autoridades hizo que muchos dejaran de seguir las reglas. En muchos casos como forma de protesta por todas las cosas malas que había hecho ese gobierno. La experiencia de la cuarentena nos dejó muchas lecciones sobre la importancia de la solidaridad y el cumplimiento de las normas para el bien común, pero también mostró las dificultades que enfrentamos cuando las condiciones son tan adversas.

¿Por qué cree que la gente no seguía las reglas?

Mirá, creo que hay varias razones por las cuales la gente no seguía las reglas durante la cuarentena. Primero, la situación económica fue un factor clave importante. Aquí en La Paz, mucha gente vive del día a día, vendiendo en los mercados, trabajando en la construcción o en otros empleos informales, en el transporte y eso, ellos no tenían un trabajo seguro. Cuando llegó la cuarentena y se cerraron las actividades, muchas familias se quedaron sin ingresos y sin forma de mantenerse. La necesidad económica llevó a que muchos tuvieran que salir a buscar el pan de cada día, a pesar de las restricciones o tuvieran que tratar de salir de la ciudad a los campos porque ahí no era tan estricta la cuarentena.

Después, la desinformación y la falta de confianza en las autoridades también fue algo que ha afectado mucho en el comportamiento de las personas. Había mucha información contradictoria sobre el virus y las medidas a tomar, sobre los medicamentos y sobre lo que se hay que hacer. Además, la corrupción y la falta de transparencia en la gestión de la crisis sanitaria hicieron que muchos no confiaran en las medidas impuestas. Esto hizo que algunas personas pensarán que las reglas no eran necesarias o que eran exageradas o que el gobierno lo hacía solo para molestar a las personas que les llevaba la contra.

También hay que considerar el aspecto cultural que afecta mucho en el comportamiento de las personas porque muchos querían rescatar lo cultural antes que lo de la salud. En nuestra sociedad, hay una tendencia a veces a pensar que "a mí no me va a pasar" o que "las reglas están

para romperse". Esta mentalidad hizo que algunos no tomaran en serio las medidas de bioseguridad y siguieran con sus actividades normales, como si nada pasara o que prefirieran curarse con hierbas medicinales, sin ir a la farmacia y así.

Además, el tiempo prolongado de la cuarentena fue desgastante. Al principio, la gente estaba más dispuesta a acatar las normas, pero conforme pasaban los meses y la situación no mejoraba significativamente, el cansancio y la frustración hicieron que muchos empezaran a relajar las medidas. Además los casos de corrupción del gobierno peor hicieron enojar a la población y por eso con más razón ya no hacían caso a lo que decía el gobierno ni a las recomendaciones que hacía el ministerio de salud.

Bueno al final se puede decir que la combinación de necesidad económica de las personas, la desinformación que algunas personas hacían, la desconfianza en las autoridades corruptas que estaban en ese tiempo y el desgaste emocional de todo ese tiempo largo de cuarentena fueron las principales razones por las cuales muchas personas no siguieron las reglas durante la cuarentena. Fue una situación muy complicada y nos mostró lo vulnerables que podemos ser ante una crisis así.

En resumen, hay mucho trabajo por hacer, pero si nos unimos y enfocamos en estos aspectos, estoy seguro de que podemos lograr grandes cambios para mejorar nuestra querida Bolivia. Para que podamos vivir mejor. Eso sería lo que yo puedo opinar.

Entrevista 4

Género	Femenino
Ocupación	Comerciante
Edad	38 años
Fecha de la entrevista	6 de junio de 2024
Lugar de la entrevista:	Plaza del Estudiante
Contexto:	Entrevista no estructurada
Hora de la entrevista	15:56 p.m.
Duración	28 minutos

¿Qué opina del sistema de salud de Bolivia?

Bueno joven la verdad hay muchas cosas que decir acerca de ese tema, el sistema de salud en Bolivia tiene hartos problemas, es bien feo ir a querer hacerse curar. Yo creo que a todos nos ha tocado sufrir con esto en algún momento, y no es fácil, hay que rogar para que nos atiendan, especialmente en el sector público, cada vez están con sus paros y eso perjudica pues. Las filas en los hospitales son eternas, y conseguir una cita puede tomar semanas. Además, hay una falta de médicos y especialistas, especialmente en los barrios más alejados y en las áreas rurales de todo el país.

Otra cosa es el tema de los medicamentos, en las farmacias puedes encontrar medicamentos, pero te cobran pues, hasta yo he encontrado medicamentos que buscaba, pero en los centros de salud no hay. Muchas veces no hay suficientes medicinas en los hospitales públicos, y nos toca comprar todo por nuestra cuenta, lo cual es caro y no todos podemos permitirnos eso. También está la cuestión del equipamiento no hay esas máquinas que necesitan los doctores y cuando hay están mal o están ocupados; hay hospitales que no tienen los equipos necesarios o están en mal estado y sino entregan equipos pero con sobreprecio, todo está mal en ese aspecto y por eso la salud no mejora en el país.

Y ni que hablar del trato. Aunque hay doctores y enfermeras que trabajan como que pueden y quieren, muchas veces uno se siente desatendido o hasta maltratado por otros doctores, me ha tocado vivir eso cuando me enfermé. La atención puede ser muy fría y maltratadora. Esto es especialmente difícil para la gente mayor o para los que vienen de comunidades rurales y no hablan bien el español o para los mismos niños cuando tienen que estar internados en un hospital, fea es la situación cuando te enfermas.

Durante la pandemia, vimos lo frágil que es nuestro sistema de salud. Todo faltaba ese rato ¡todo! Los hospitales colapsaron y no había suficientes camas ni respiradores, peor todavía cuando nos estafaron los del gobierno con esos respiradores que al final ni siquiera se han usado. Fue un momento muy duro y creo que todos perdimos a alguien cercano por culpa de todas esas

necesidades en los hospitales, he llegado a pensar que si me enfermaba y entraba al hospital era muerte segura, así de grave era la situación pues, es difícil de olvidar eso.

¿Qué más puede decirme al respecto de eso?

Bueno, pues todos sabemos cómo eran las cosas durante la pandemia de COVID-19, el sistema de salud en Bolivia estaba hecho un desastre, para ser sincera, tal vez antes de que llegara esa enfermedad no se notaba mucho. Los hospitales colapsaron al ratito y no había suficientes camas ni ventiladores para todos los enfermos y la gente no colaboraba, yo me acuerdo que la misma gente protestaba para que no lleven a los enfermos de coronavirus a los hospitales que estaban cerca de sus casas, era bien feo eso. La gente hacía fila desde la madrugada para conseguir atención y muchas veces no alcanzaba para todos. Fue muy desesperante y lo peor es que si lograbas que te atendieran, los doctores no sabían cómo atenderte bien y ellos ni siquiera estaban preparados para curar esa enfermedad.

Encima, el personal médico estaba agotado y sobrepasado, no abastecían a todos los enfermos que habían. Los doctores y enfermeras trabajaban sin descanso, y no tenían los equipos de protección necesarios, no tenían esos trajes de bioseguridad, recuerdo que en esas épocas los políticos tenían mejor protección que los doctores y eso ya daba rabia. Hubo varios que se contagiaron y hasta perdieron la vida por estar curando. La falta de recursos fue bien evidente, no había oxígeno ni medicinas. Todo era bien difícil para todos.

También faltaban medicinas y suministros básicos. Hubo momentos en que no había oxígeno suficiente, y la gente tenía que hacer todo lo posible para conseguirlo por su cuenta, muchas veces a precios exagerados o las colas eran bien largas, había gente que se aprovechaba también y quería ganar dinero nomás vendiendo caras las cosas. Fue bien triste ver cómo muchas personas no pudieron recibir el tratamiento que necesitaban a tiempo y tenían que estar falleciendo, yo misma he tenido familiares que se murieron por esa enfermedad y es bien triste eso, tener que despedirse de alguien y peor debió ser las personas que ni siquiera pudieron despedirse de sus seres queridos cuando han fallecido.

A ver, ¿qué más puedo decir? La desorganización eso también fue otro gran problema. Las medidas cambiaban todo el tiempo, y había mucha confusión sobre qué se debía hacer. Te decían que no hagas tal cosa, pero después obligadamente tenías que hacerlo. La coordinación entre el gobierno central y los gobiernos locales no siempre fue buena por eso de los problemas políticos, al final ninguno trabaja bien de los políticos, y eso complicó aún más las cosas y eso hizo que muchas personas salieran afectadas también.

La pandemia nos ha mostrado todas las fallas y lo mal que ha estado nuestro sistema de salud ¿no? Ojalá que todo lo que ha pasado haiga servido para que las autoridades se den cuenta de la importancia de invertir en salud, de mejorar las condiciones de los hospitales y de asegurarse de que todos tengamos acceso a una atención médica digna. Aunque a veces no depende solo de las autoridades. Los doctores también son un problema, por cualquier cosa hacen sus paros y se nota que no les importan los pacientes y en la Pandemia era igual, los médicos privados cobraban hartos en sus clínicas y si no tenías dinero te dejaban morir. No se tenía otra opción porque lo público aparte que te tratan mal estaban llenos.

¿Qué más puede decirme?

¿Qué más?, pues, a ver, durante la Pandemia el sistema de salud en Bolivia estuvo al borde del colapso no sé si recuerda, pero ya no había campo en los hospitales por eso hasta hospitales en carpas han armado y eso más que nada ha dejado claro que necesitamos muchos cambios y mejoras para enfrentar situaciones así en el futuro. Durante la pandemia de COVID-19, la situación del sistema de salud en Bolivia fue realmente caótica. La falta de preparación y recursos quedó en evidencia desde el principio. Los hospitales públicos, que ya estaban sobrecargados antes de la pandemia, no pudieron hacer frente a la avalancha de pacientes. Las terapias intensivas estaban siempre al máximo de su capacidad y muchas veces no había camas disponibles para los pacientes críticos.

La escasez de personal médico fue otro gran problema, para ese rato han contratado doctores y enfermeros nuevos, y después de que ha pasado la Pandemia y después de que han terminado de vacunar esos doctores querían seguir trabajando ahí pero ya no tenía sentido pues y por eso también hicieron sus paros, una macana siempre son. Es cierto que muchos médicos y enfermeras se contagiaron también debido a la falta de equipos de protección personal adecuados, y esto redujo aún más la capacidad de atención. Hubo momentos en que los hospitales tuvieron que cerrar áreas completas porque no había suficiente personal para operarlas o todos se habían enfermado cuando curaban a los enfermos.

Feo, todo estaba feo y eso pasaba en las ciudades, pero la infraestructura hospitalaria en muchas regiones del país, especialmente en las áreas rurales y las zonas más pobres de las ciudades, era deficiente, terapias intensivas ahí peor no habían. En La Paz, por ejemplo, los hospitales públicos estaban en condiciones muy precarias, con edificios viejos y mal mantenidos. Esto se agravó durante la Pandemia, ya que las necesidades superaron con creces la capacidad de los hospitales, pero si así estaba la ciudad, imagínese cómo estaban los hospitales de los campos, seguro no había ni enfermeros ni medicamento, ni un ibuprofeno ha debido de haber.

Los centros de salud no tenían suficiente equipamiento médico. Los respiradores para tratar a los pacientes graves de COVID-19, eran escasos, habían instituciones que donaban esas cosas, pero igual nomás no alcanzaba. Hubo esfuerzos por parte del gobierno y de la sociedad civil para adquirir más ventiladores, pero aun así no fueron suficientes para cubrir la demanda, además de que salían con su corrupción al paso, políticos corruptos tenían que ser al final, no se podía esperar otra cosa de parte de ellos.

¿Algún otro problema que haya visto en ese entonces?

A ver, pues, no sé qué más decir, pues otro problema fue la distribución desigual de los recursos. Las áreas urbanas como La Paz recibieron más atención y recursos para poder hacer frente a esos problemas de la enfermedad, también cuando llegaron las vacunas, mientras que las zonas rurales y las pequeñas ciudades quedaron bastante desatendidas. La logística para llevar medicamentos y equipos a estas áreas fue complicada y lenta. Por eso también tuvieron que llevar a los enfermos de los campos a la ciudad también porque no había otra opción, no se podían quedar allí sin ser atendidos.

Después, la pandemia también ha mostrado cómo son los problemas en la gestión y la coordinación entre diferentes niveles del gobierno, las alcaldías, las gobernaciones y el gobierno central no se entendían, especialmente en La Paz, el gobernador de ese entonces era un sonso, bien caprichoso siempre no quería hablar con los alcaldes o con el gobierno, esa gente no se

daba cuenta que por sus caprichos más gente se moría. Hubo muchas críticas sobre la respuesta inicial del gobierno y la falta de un plan claro y eficiente para enfrentar la crisis. Las políticas cambiaban frecuentemente, lo que generaba confusión y desconfianza entre la población.

Además, la Pandemia exacerbó las desigualdades sociales. Las personas con menos recursos fueron las más afectadas, tanto por el virus como por las medidas de cuarentena que paralizaron la economía informal de la que depende mucha gente para sobrevivir, mucha gente se vio afectada por esas cuarentenas y me incluyo ahí, no podía trabajar bien y peor es cuando debes al banco, ahí sí que no sabes qué hacer con las deudas que tienes. La falta de apoyo económico adecuado para estas personas había aumentado sus riesgos, no solo de morir por la enfermedad, sino también por el hambre por la falta de trabajo.

Al final, durante la pandemia de COVID-19, el sistema de salud de Bolivia se vio gravemente afectado por la falta de preparación, recursos e infraestructura adecuada. La experiencia debería servir como una llamada de atención para que las autoridades tomen medidas serias y buenas para fortalecer el sistema de salud, invertir en infraestructura y asegurar que todos los bolivianos tengan acceso a una atención médica digna y de calidad, hay que estar preparados para que en un futuro una enfermedad así no nos vuelva a sorprender tan feo.

¿Cómo cree que se pueda mejorar esa situación?

Pues, la verdad está difícil ¿no? Fácil se puede decir que podemos mejorar, pero se necesita muchas cosas, no solo se necesita voluntad. Para mejorar el sistema de salud en Bolivia, hay varias cosas que se deberían hacer, y creo que todas son bien urgentes. Primero, necesitamos más inversión en infraestructura. Los hospitales y centros de salud están viejos y mal mantenidos. Hay que construir nuevos hospitales, especialmente en las zonas rurales y barrios periféricos, y mejorar los que ya existen, asegurándose de que tengan todo el equipamiento necesario y que también hayan doctores porque sino (Sic) ¿quién va a atender esos hospitales ¿no?

Después, a ver, pues yo creo que se necesita aumentar la cantidad de doctores. Hay muchos doctores jóvenes que no tienen trabajo, se necesita más doctores, enfermeras y especialistas nuevos, jóvenes, ya no mayores porque esos atienden mal a los pacientes, después hay que ofrecerles mejores condiciones de trabajo. Muchos profesionales de la salud se van al extranjero porque acá no encuentran buenas oportunidades o las condiciones son muy duras. También, es importante darles más capacitaciones y actualizaciones para que puedan atender mejor a los pacientes.

Otro punto clave es el abastecimiento de medicamentos y las inyecciones. Los hospitales deben estar bien surtidos con medicinas y equipos médicos básicos, no tiene que pasar como en la pandemia donde faltaban hasta los ibuprofenos. No puede ser que uno tenga que salir a comprar las medicinas por su cuenta porque en el hospital no hay. Sí se soluciona eso, se puede lograr con una mejor gestión y planificación de los recursos y obviamente sin esos paros de los médicos y sin corrupción de los que administran los hospitales y los políticos de turno que se aprovechan de esos negociados.

La tecnología también juega un papel importante. Necesitamos modernizar el sistema de salud con mejores equipos y también con sistemas de gestión digital. Historias clínicas electrónicas, citas médicas que se hagan por internet y telemedicina pueden hacer una gran diferencia, especialmente para quienes viven en áreas alejadas, pero eso se tiene que lograr con gente joven,

los médicos mayorcitos no saben cómo manejar esas nuevas tecnologías y eso ya no nos serviría, necesitamos gente nueva atendiendo en los hospitales, los doctores deberían estar actualizándose y especializándose en eso en lugar de estar haciendo sus paros cada semana, eso ya es mucho deberían trabajar mejor que el sector privado.

No sé qué más te puedo decirte (Sic), a ver, otra cosa también, la transparencia y la lucha contra la corrupción son importantes, los doctores tienen que tener ética y los que administran la salud, los hospitales y los políticos tienen que ser honestos. Mucho dinero destinado a la salud se pierde en corrupción. Necesitamos sistemas de control más estrictos para asegurarnos de que los recursos lleguen donde realmente se necesitan, pero ni así a veces, el que tiene que controlar sabe ser el que más corrupción sabe hacer. Además, es importante que haya más participación ciudadana en la vigilancia de cómo se usa el dinero público.

Después no solo es trabajo de los doctores o de las autoridades, también tiene que ver con la prevención y la educación en salud en los colegios, si menos personas se enfermaran o más personas estuvieran sanas tampoco se llenarían los hospitales. Es importante que la gente tenga más información sobre cómo prevenir enfermedades y cuidar su salud. Campañas de vacunación, programas de nutrición y promoción de hábitos saludables pueden reducir mucho la carga sobre el sistema de salud.

Y, por supuesto, debe haber una mejor coordinación entre el gobierno central y los gobiernos locales, las alcaldías y las gobernaciones son unos caprichosos. Durante la pandemia, la falta de coordinación fue un gran problema. Si todos trabajamos juntos y hay una comunicación clara y eficiente, se pueden enfrentar mejor las crisis y mejorar el servicio en general y con eso ya no moriría tanta gente innecesariamente con problemas de salud. Hay muchas cosas que se tienen que cambiar.

Creo que es urgente que se invierta más en salud, no solo en infraestructura y equipamiento, sino también en formación y en mejorar las condiciones laborales del personal médico. Además, se necesita una mejor gestión y más transparencia para que los recursos realmente lleguen donde se necesitan. No tienen que olvidarse de la gente de provincias y no tienen que enfocarse solo en las ciudades, también hay otras personas que sufren por falta de atención médica todos los días en las regiones alejadas del país.

Así pues para mejorar el sistema de salud en Bolivia requiere de más inversión, mejor gestión, formación de personal, uso de tecnología, lucha contra la corrupción y promoción de la salud. Si hacemos todo esto, podremos tener un sistema de salud digno y accesible para todos. El sistema de salud en Bolivia necesita una reforma profunda. Todos tenemos derecho a una atención digna y de calidad, sin importar nuestra situación económica o dónde vivamos. Eso es lo que podría aportar yo.

Entrevista 5

Género	Masculino
Ocupación	Comerciante
Edad	23 años
Fecha de la entrevista	2 de mayo de 2023
Lugar de la entrevista:	Plaza del Estudiante
Contexto:	Entrevista no estructurada
Hora de la entrevista	10:48 a.m.
Duración	19 minutos

Quisiera que me cuente su experiencia de la Pandemia ¿Cómo ha vivido usted ese momento?

Bueno, buenas tardes, acerca de la Pandemia, justo ese año yo estaba haciendo mi servicio militar obligatorio y bajo esas circunstancias, la Pandemia ha empezado luego de carnaval, entonces el reclutamiento ha sido en enero, debido a que para entonces había empezado la normalidad, entonces habíamos ingresado como se debe, ya para entonces teníamos actividades militares con total normalidad, ejercicios militares, orden cerrado, reconocimiento de terreno, actividades militares como le decía y bajo esa circunstancia era un carnaval, nosotros hemos hecho una actividad recreativa en el regimiento, he hecho mi servicio militar en Oruro, en Curahuara de Carangas en el Regimiento de Infantería Andino 25 Tocopilla, entonces es un pueblo ¿no? un poco, es parte de lo que es la organización de toda la población.

Entonces había habitantes, para entonces, nosotros, antes de la Pandemia no habíamos previsto ningún método de bioseguridad, ya se había escuchado acerca del coronavirus, pero no creíamos que iba a llegar, nadie se había preparado aquí y de eso estoy muy seguro, entonces la Pandemia nos ha sorprendido a todos, incluso en el regimiento nos ha sorprendido a todos, ya que estábamos con total normalidad, ya se había pasado lo que es el carnaval y a mediados de la semana ya ha habido fuerte propagación del virus, entonces nosotros, como nos ha sorprendido, lo único que podía hacer el comandante del regimiento era acuartelarnos, ya que había recibido esas instrucciones y esa orden, y bajo el encuartelamiento para nosotros era prohibido salir, nadie salía de franco, ni soldados ni instructores y lo mismo, ningún civil podía ingresar al regimiento ya que el soldado, instructor y parte del personal del regimiento no salía el regimiento.

Entonces ese era el primer método de seguridad que habríamos tomado en el regimiento, ya para evitar contraer o para evitar que el virus ingrese al regimiento cerca de cada uno de nosotros, entonces bajo ese aspecto, también el Ministerio de Salud no ha lanzado con que desinfectarnos, métodos de seguridad y bajo esa circunstancia, en el regimiento nosotros hemos tenido que improvisar, en primer lugar lo que hacíamos era desinfectarnos todo el cuerpo, incluso los

talones de nuestros zapatos, que era con fumigadores, agua mezclado con lavandina, ese era el primer método, el que salía tenía que desinfectarse, otro método que también nosotros hemos utilizado para protegernos ha sido los barbijos, para entonces no podíamos encontrar barbijos con facilidad, cada uno costaba a cinco y estaba en escases, hemos tenido que crear barbijos con telas, nosotros como soldados hemos fabricado nuestros propios barbijos y cada soldado tenía que portar su barbijo 24 horas, incluso uno estaba durmiendo ¿no?, pero nosotros nos fatigaba al dormir, nos quitábamos solo para dormir, pero una vez despertando que era a las cinco de la mañana ya todos portaban su barbijo, uno de los métodos que hemos realizado era sacar nuestros colchones y camas y extenderlo al sol, decían que el sol podía las bacteria e incluso el virus si en caso hubiese, entonces ese era uno de los métodos que nosotros hemos realizado, ni aun así no, seguridad no era al cien por ciento ya que han empezado a enfermarse, los mismos pobladores han empezado a enfermarse en el lugar y ya se escuchaba de que personas de la tercera edad ya iban falleciendo, teníamos camaradas que eran curahuareños entonces ellos escuchaban de que su abuelo habían fallecido, su familiar había fallecido.

Entonces, para entonces ya estábamos en alerta, ya que el virus ya había llegado a la población, entonces la mayor preocupación del comandante del regimiento era que ingrese al regimiento y que contagie a todos los soldados y que nosotros vivimos en constante aglomeración, en principio dormíamos en una sola cuadra, en una sección o tres patrullas e incluso compañías, pero de todos modos estaba la forma de protegernos o preveer, el comandante del regimiento a cualquier soldado que estornudase lo mandaba a sanidad, es como una posta que existe en el regimiento, lo mandaba a sanidad y lo aislaba, había un salón que aproximadamente tenía unos sesenta por ciento veinte metros cuadrados, todos los soldados que supuestamente percibiesen el coronavirus estaban en ese aislamiento, cualquier soldado que estornude o soldado que contraiga algún resfrío ya era tomado en cuenta como si hubiese contraído el coronavirus lo aislaban, pasaba de sanidad a ese salón, llevaban sus catreras todas sus cosas, se lo llevaban y se aislaban ahí, ya eran soldados que no podían salir y ya no hacían las actividades militares con normalidad, entonces de esa manera ha empezado a aglomerarse, de los treientos y más que somos en el regimiento por lo menos cien soldados ya estaban aislados, los soldados restantes hacíamos nuestras actividades militares con normalidad, siempre teniendo en cuenta los métodos de bioseguridad.

Otro de los aspectos era que bajo esa Pandemia se escuchaba rumores de que familiares iban a fallecer, la gran mayoría iban a fallecer, incluso ahí los soldados que se iban a contagiar iban a fallecer entonces muchos hablaban de que si íbamos a morir con nuestros familiares, así empezaban a escaparse los soldados del regimiento, les tocaba hacer guardia y empezaban a escaparse, sin importar que sean empezaban a escaparse y no sabíamos cómo llegarían a su destino porque incluso los viajes ya se habían suspendido para entonces, no podían viajar solo viajaban los que tenían autorización, personal autorizado, autos que tenían autorización para transitar libremente, entonces bajo ese respecto (Sic) había una aglomeración en el regimiento y bajo esa manera (Sic) el comandante del regimiento buscaba métodos, incluso ha llegado a suspender actividades militares que se tenían que haber realizado, le estoy hablando de asistencias, me refiero a la parada militar que se hace el seis de agosto que recordamos a nuestra querida Bolivia.

Se ha tenido que suspender esa parada militar, en Oruro también tienen sus aniversario que es el diez de febrero ahí han ido con normalidad porque en ese entonces no había la Pandemia,

entonces así actividades que tenían que ser de asistencia a la Segunda División del Ejército, entonces bajo ese entendido también, como nosotros no podíamos quedarnos sin hacer nada, entonces seguíamos con algunas actividades militares realizando, los instructores seguían cumpliendo con su trabajo y enseñando, siempre tomando en cuentas las medidas de bioseguridad, para entonces no hacían fabricar más barbijos porque no podíamos usar un solo barbijo todo el año, empezaron, las personas del lugar empezaron a hacer con telas, con mallas, no sé, inventaron y fabricaron ya barbijos militares con camuflados, con su logo, entonces así se ha ido preparando para cada asistencia y el uniforme, el barbijo ya era un requisito. Así con ese entendido (Sic) nosotros hemos pasado la Pandemia, hemos superado, hemos salido de patrulla, la carretera Patacamaya a Tambo Quemado simplemente podían transitar vehículos con autorización y bajo ese entendido nosotros o al regimiento le ha tocado salir a hacer patrulla, de noche salíamos a patrullar e incluso de día y noche (Sic) para que el personal del lugar no salga, porque esa era la orden del Ministerio de Salud, que todos debían permanecer en sus hogares, pero como era pueblo a nosotros nos recriminaban, cuando a nosotros nos decían que somos de la ciudad, que nosotros podemos contagiar.

Después nos empezaban a decir que ellos se alimentaban bien, que por qué nos tienen que cerrar, con esos obstáculos nosotros hemos tenido que cumplir con las ordenes que nos mandaban y tratar de hacer entender a la población de que es por su propia seguridad y así hemos luchado con las patrullas, hemos salido a las carreteras Tambo – Patacamaya a controlar que los vehículos de transporte pesado cumplan con su equipamiento de bioseguridad, que porten el barbijo, o sea son órdenes que a nosotros nos daban, nos regían a cumplir (Sic) que lleven su alcohol en gel, barbijo, tal vez su lavandina para desinfectar las llantas del vehículo porque ese podía transportar, infinidad de cosas, íbamos de día y nos quedábamos ahí hasta de noche, entonces, algunos nos entendían otros nos recriminaban, nos decían por qué nosotros tenemos que controlar esas actividades si ellos están solos en el vehículo, cosas lógicas, pero simplemente cumplíamos con lo que nos habían ordenado porque somos del regimiento, bajo ese aspecto puedo decir que hemos vivido un poco muy diferente el cuartel.

¿Usted se ha enfermado? ¿Tuvo algún síntoma?

Bueno, yo sí me he enfermado, ha debido de ser en agosto, hemos ido a hacer ya debido a que se ha suspendido la parada militar, la compañía no tenía ninguna otra actividad que hacer, simplemente era hacer una compañía operativa que va a las asistencias entonces bajo ese aspecto, a los de la compañía B hemos tenido que ir a relevar durante dos meses, he pasado un mes en el puesto de Lagunas donde unos de mis camaradas se ha enfermado, o sea ni aun así nosotros estábamos libres del coronavirus, pasado ese mes de Lagunas nos hemos ido a Macaya, es un puesto militar frontera con Chile, en el hito dieciocho, diecinueve y veinte, entonces ahí si me he enfermado, parecía un resfrío, simplemente un resfrío, des refrío (Sic) ha empezado, los síntomas han sido más diferentes (Sic), normalmente años posteriores (Sic) me daba resfrío y ya me recuperaba en dos o tres días, pero esta vez, ese resfrío, esa gripe era muy intenso, me he puesto pálido, no me daba ganas de comer, incluso si tenía que comer a la fuerza obligado no sentía el sabor de la comida.

Entonces he intentado curarme como lamentablemente no teníamos ninguna farmacia, ningún medicamento, entonces he tenido que recurrir a la medicina tradicional, hierbas, mates, sin saber si podía ser el coronavirus, podía ser cualquier estornudo y podía tener la desconfianza de que era coronavirus, entonces ahí me he aislado durante una semana y durante esa semana me he

recuperado apenas de lo pálido pálido (Sic) que he quedado incluso he enflaquecido un poco y así a la fuerza he tenido que comer, poco a poco he encontrado el sabor y ya me he recuperado, pero si me ha pasado.

¿Usted tomaba alguna otra medida de bioseguridad para cuidarse después de recuperarse?

Si me habla de medicamentos no, no contaba con farmacia, tampoco había provisión de medicamentos, entonces simplemente a lo que es la medicina tradicional.

Después de recuperarse ¿cómo se cuidó para evitar una recaída?

Bueno, después de sanarme, ya me daba desconfianza de que podría volver a contagiarme de lo que era el virus, no por el hecho de que uno pasa ya está libre ¿no? ya que en esos tiempos mis papás estaban enfermos, entonces de muchos de mis camaradas han fallecido sus familiares y ya el coronavirus es mortal y ya nos daba desconfianza ¿no?, incluso nosotros llegábamos a pensar de que podíamos fallecer, entonces lo que hemos hecho o lo que yo personalmente he hecho luego de sanarme es no quitarme el barbijo porque si bien no protege al cien por ciento sí nos protege en algo, otro es que antes de alimentarme ya desinfectaba mis manos con alcohol en gel, después agua con jabón o agua con lavandina, entonces empezábamos a desinfectar cada día sacábamos nuestros colchones y camas al sol y lo guardábamos para descansar, lavábamos ropa en turnos, cada uno lavaba ropa día por medio, en grupos, como estábamos en un pueblo no había mucha aglomeración, hemos sabido cuidarnos, a veces somos un poco ignorantes ¿no?, decíamos que no hay nadie aquí y salíamos con normalidad a jugar, salíamos a trotar, a hacer ejercicio porque sin nada que hacer hacíamos también reconocimiento de hitos, entonces sí siempre con la desconfianza y cuidarnos usando el barbijo y desinfectándonos los talones del pie porque podíamos arrástralo incluso ahí.

Bueno, muy interesante lo que nos ha comentado, muchas gracias por su colaboración

Muchas gracias.

Entrevista 6

Género	Femenino
Ocupación	Ama de casa y cocinera
Edad	31 años
Fecha de la entrevista	3 de abril de 2023
Lugar de la entrevista:	Plaza Camacho
Contexto:	Estación San José Teleférico Morado
Hora de la entrevista	04:10 p.m.
Duración	16 minutos

Me gustaría preguntarle, durante la Pandemia ¿Qué experiencias ha aprendido, qué cosas nuevas ha aprendido?

Aparte de la enfermedad, ha habido muchas experiencias malas tanto buenas también, claro la enfermedad también nos ha llegado a nosotros, será por el descuido que teníamos, más también el estrés de no trabajar, de no salir afuera porque estábamos encerrados en casa, pero nos hacíamos modos también ¿no? Para sobrevivir, ha habido muchos problemitas también personales, familiares bajo el estrés que teníamos también.

¿De qué forma han tratado de prevenir la enfermedad, qué medidas han tomado en su casa para no enfermarse cuando empezó la Pandemia?

En sí, más por la hierbas medicinales lo que teníamos de los ancestros, nos había enseñado de generación en generación, también algunas medicinas, para ir al hospital estaba saturado todos los hospitales y así que en la casa más con las hierbas, buen alimento y quizá hacer algún tipo de juegos para no estresarnos, eso.

Cuando se tenía la posibilidad de salir a la calle, el gobierno daba ciertos días para salir a abastecerse, comprar comida, ¿qué medidas tomaban?

Obviamente barbijo y alcohol, siempre en la mano porque era lo esencial lo que más daba la seguridad de evitar esas enfermedades, pero aun así no han sido digamos la clave para evitar, estábamos bajo riesgo de contagiarnos para salir (Sic) porque hay mucha gente que no han tomado también seriedad en esa enfermedad, no usaban barbijo, menos alcohol en gel, hubo mucho riesgo en la calle, no era seguro barbijo ni alcohol.

¿Y usted se enfermó?

Sí, me enfermé algo leve, no era fuerte, más el alimento, algunos ejercicios que hacía, me ha ayudado bastante para salir de esa enfermedad.

¿Ha tomado algún medicamento, tal vez de la farmacia? ¿Compró alguno?

No, no tome alguna (Sic) porque yo creo más en las hierbas medicinales, que nos enseñan nuestros abuelitos.

¿Y hay algo nuevo que haya aprendido o alguna costumbre que se le haya quedado después de la Pandemia? Tal vez antes no se lavaba las manos por ejemplo y ahora tal vez se lava más o tal vez toma más precauciones al caminar.

Sí, más el del alcohol (Sic) que siempre tenemos, el barbijo es una costumbre ahora, antes era raro ver a una persona con barbijo, ahora ya es raro ver a una persona sin barbijo ¿no? Esa es la costumbre que nos ha dejado, más con el alcoholcito que siempre tenemos en la casa, el barbijo que tenemos por cajas, todos los días salir con barbijo, esa es una costumbre.

¿Tal vez ha sido un poco difícil para sus familiares o para sus familiares más cercanos, para su hijo tal vez empezar a vivir en una nueva normalidad? ¿Cómo nota usted que ha cambiado, cómo nota que la Pandemia ha influido en su vida cotidiana?

Se podría decir que nos ha dejado secuelas, muchas secuelas parte en el cuerpo, nos ha cambiado bastante, aparte de los genios, creo que nos ha dejado mucha secuela, el genio sobre todo, será por el estrés, por estar mucho encerrado, ya hay pleitos, discusiones, pero hemos ido subsanando todo eso, pero si no ha dejado bastante, no sabría cómo explicarle todavía, el cambio que nos ha dejado la Pandemia.

¿En dónde nota más el cambio, en qué parte? Tal vez en su casa o tal vez en la calle o en algún lugar en específico, tal vez en los colegios o en el transporte público, ¿dónde nota un cambio más abrupto a nuestra forma de vida anterior a la Pandemia?

El cambio está ya en todos lados, en toda parte y en todo aspecto, más en el colegio también.

¿Qué hacen en el colegio ahora que antes no hacían?

Hacíamos muchas actividades antes ¿no? Por ejemplo día del padre, día de la madre, algunas actividades que ya no hacemos ahora, los mismos niños extrañan hacer esas actividades porque esas actividades que hacen son muy bonitas, organizarnos del deporte, sobre todo ¿no? Que es muy bueno y sano ya no lo hacemos por el aglomeramiento (Sic) y ya no lo hacemos, es solamente ir a la escuela, ir a recoger, dejar, ya no hay reuniones de padres, en el minibús también, es andar con barbijo, distanciamiento, hay mucha gente todavía que se aleja de las personas, que tiene muchas (Sic), diría muy (Sic) sobre (Sic) sí algo así, entonces se alejan, da miedo acercarse a las personas ¿no? cuando son así.

Y en el colegio particularmente ¿cómo ha notado el cambio? Tal vez ahora controlan más si están enfermos, tal vez en la entrada ven si está con fiebre.

En el colegio, sí todavía hay eso en los niños mismos ¿no? Cómo está viviendo en la realidad ya, una persona que tiene alguna verruguita o alguna cosa, dice ¿no? Tú tienes viruela del mono o vos estás contagiando o tú tienes COVID, los niños mismos tienen esa experiencia, eso y pues, también no se puede mandar a un niño enfermo, tiene tos ya se les dice ya llévatelo a tu casa (Sic) o al hospital sobre todo, ya llévelo al hospital y que venga bajo receta médica no se ya (Sic), entonces en eso ha afectado bastante.

¿Cómo ha visto la virtualidad? Tal vez ha tenido que, a la fuerza, adaptarse (Sic) al contexto de la virtualidad, tal vez su hijo ha tenido que entrar a la virtualidad, pasar clases virtuales, ¿cómo ha vivido esa experiencia?

Ha sido bien difícil el comienzo, no conocíamos mucho la tecnología, no sabíamos que era el zoom o cómo adaptarse a eso, ni los niños mismos, ha sido muy estresante para los niños sobre todo, no sabían prender una cámara ni prender un audio y lo que hacían era ponerse a llorar, hasta a nosotros mismos era muy estresante con el trabajo también que (Sic) con el trabajo cotidiano que tenemos y encima lo virtual era bien estresante para mí, Ha cambiado bastante, hemos tenido que adaptarnos, hemos tenido que aprender muchas cosas que no sabíamos y sí, no ha sido muy fácil que digamos.

¿Cuándo usted se enfermó qué síntomas tenía o cómo lo ha pasado usted (Sic)? Le ha pegado fuerte tal vez o tal vez le ha dado de una forma más leve que ha podido superar ¿cómo pasó la enfermedad usted?

La mía era leve, yo lo digo así porque era una noche de dolor de cabeza, fiebre, solo una noche ¿no? Un dolor de cuerpo total y al día siguiente ya estábamos, ya estaba tranquila ya, claro el dolor del cuerpo, de la espalda, algunas fiebrechas que venían de vez en cuando, pero yo realmente no le tomé mucha importancia, yo dije ya Dios es grande, él ya sabrá si estoy aquí o estoy para más, así que yo entregué mi vida completo en Dios, es lo que he confiado en él nomás.

Algún familiar se fue en medio de la Pandemia ¿perdió a algún familiar?

A nuestros abuelitos, ambos abuelitos que hemos perdió casi al mismo tiempo por la enfermedad, nosotros justamente apenas habíamos pasado por ello ya vino también esa noticia triste para nosotros, ellos estaban para más, pero sin embargo (Sic) lastimosamente pues la enfermedad se los ha llevado a los dos casi al mismo tiempo, era un dolor muy fuerte para la familia.

Tal vez antes de la Pandemia no conocía ciertas palabras que se empleaban que eran del área de medicina que ahora después de la Pandemia ya las conoce ¿podría mencionarme alguna de ellas?

Bioseguridad, bioseguridad.

¿Qué entiende por bioseguridad?

Es protegerse con una prenda sobre la ropa, cosa que no se quede, sacarlo afuera, algo así usamos.

¿Alguna otra palabra más?

Ahorita son muchas que no se me vienen a la mente, el alcohol en (Sic) desinfectante, antes no usábamos mucho esas cosas y ahora las usamos, espero también que la Pandemia se vaya completamente y podamos regresar a nuestra vida normal como era antes, extraño realmente como era antes, ahora ya sigue siendo un poquito difícil, hay gente también que se está sacando poco a poco también el barbijo poco a poco.

Entrevista 7

Género	Auxiliar en parvularia
Ocupación	Transportista
Edad	25 años
Fecha de la entrevista	28 de abril de 2023
Lugar de la entrevista:	Estación Prado Teleférico Celeste
Contexto:	Entrevista no estructurada
Hora de la entrevista	04:08 p.m.
Duración	16 minutos

¿Cuáles son las experiencias que ha tenido durante la Pandemia? ¿Hay algo tal vez que le haya llamado la atención o que haya aprendido durante la cuarentena?

Pues, creo que en ese tiempo estábamos todos como asustados, que era el empiezo de una enfermedad que desconocemos totalmente y en mi caso yo, como las autoridades habían dicho que estemos mayormente en nuestras casas, que nos abastecemos con comida y así, entonces hice eso, estábamos así y puedo decir que ha sido algo nuevo.

¿De qué forma usted trató de evitar la enfermedad? ¿Cómo se cuidó?

En ese aspecto, traté obviamente de no salir de casa, solamente para abastecerme con los alimentos y pues más que todo con la higiene que había que tener en casa, también si salías tenías que ponerte todos tus implementos de barbijos, tu alcoholcito en gel y hasta guantes usábamos en ese tiempo ¿no? Y bueno, mayormente eso fue lo que yo hice.

¿A qué información le prestaba atención en el informativo cuando veía en medio de la cuarentena? Tal vez prestaba más atención a los casos que había o donde había más casos, tal vez le preocupaba un poco, ¿Qué recuerda de ese tiempo?

En ese tiempo yo me informaba más de la enfermedad, mediante la televisión, creo que ese tiempo la televisión estaba más encendida en mi casa, porque realmente daban información pero a veces también se siente que un poquito nos han hecho entrar ese miedo, pero bueno yo estaba más con eso, también me informaba por medio de la televisión y también por el celular que también ha sido un gran medio que también actualizaban las informaciones, cuanto fallecidos habían o que remedios podías tomar, o sea había de todo.

¿Usted se enfermó?

Sí, me enfermé, pero no en la primera ola, me enfermé me parece en la cuarta ola, en sí toda mi familia se enfermó porque cuando era la primera ola tratamos de cuidarnos bien, pero creo que en la cuarta ola nos descuidamos un poco, ya no usábamos en barbijo o el desinfectante y así, pero ahí fue donde yo me enfermé.

¿Qué síntomas tenía?

Primeramente me vino la fiebre, dolor de cabeza, un dolor de cabeza terrible, jamás lo había experimentado eso (Sic) y luego perdí el sentido del gusto, el olfato y puedo decir que tal vez no tuve que tocar el agua porque, me decían los conocidos y amigos que no tocara agua fría porque eso me iba a empeorar, creo que después de eso llegué al hospital porque si bien había pasado, me ha dejado algunas secuelas y era la secuela de neumonía que me estaba queriendo empezar, pero acudí al centro y me dieron lo que la alcaldía estaban diciendo que iban a dar unos kits de medicamentos, entonces yo acudí a eso y esos medicamentos me ayudaron y así pasé la enfermedad.

¿Sólo se curó con medicamentos o también con algún remedio casero?

Bueno en cuanto a medicamentos o a hierbas de medicina natural, sí mi mamá, por parte de mi mamá me dijo también que me diera unos baños o vaporizaciones con manzanilla o eucalipto o hasta también llegué a tomar remedios naturales, si también esos me ayudaron bastante.

¿Qué medicamentos consumía de la farmacia?

A ver, si mal no recuerdo, si no me he olvidado creo que más que todo ibuprofeno, azitromicina me parece, no me acuerdo bien y me parece que era algo como cortantes para los resfriados algo así y eso fue lo que mayormente he consumido.

¿Qué experiencias ha ganado durante la Pandemia tal vez alguna costumbre que se le haya quedado durante la Pandemia y que todavía lo sigue haciendo?

Bueno primeramente, esa enfermedad a mí personalmente me ha dado como un, cómo podemos decir (Sic), tener mucho cuidado, me ha dejado como un miedo a agarrar nuevamente esa enfermedad y algo que aun continuo usando es el barbijo cuando es en lugares públicos donde se amontonan mucha gente y tal vez desinfectante que llevo conmigo y más que todo esas dos las estoy sigue utilizando.

¿Qué opina de las medidas restrictivas que se tuvieron en ese tiempo en la emergencia sanitaria? ¿Estaba de acuerdo o alguna le pareció innecesaria?

Si estaba bien, estaban bien algunas cosas, pero, no sé (Sic) Siento que tal vez nos han puesto un poco de mucho miedo (Sic), era como que también, no sé (Sic) si tomar las (Sic) histeria colectiva y estaba bien que nos dijeran “esto tienes que hacer o esto no tienes que hacer”, pero al mismo tiempo creo que también, si tal vez agarrabas simplemente un resfriado, no sé les dábamos en ese tiempo con el COVID y no sé, o sea ya está solo por pensarlo, por ese miedo podemos afectar nuestra salud.

La gente hipocondriaca crea los síntomas cuando piensa que tiene la enfermedad

Ah ya, sí, eso se puede decir.

¿Perdió algún familiar en medio de la emergencia sanitaria?

Pues gracias a Dios no, no perdí a ningún familiar, todos estamos bien en mi familia, por mi parte no, bueno de vecinos tal vez, pero más que todo tal vez si me he enterado que han fallecido o les ha afectado mucho por parte de amigos y amistades que tal vez por la enfermedad les había llegado tan fuerte que habían llegado a internarse dentro de un centro de salud y que han gastado mucho sus recursos así también ya al salir, al recuperarse no ha sido a un cien por ciento, sino

que han tenido que optar por irse a departamentos más cálidos por el daño que ya le había hecho a su pulmón me parece, entonces de eso sí me he enterado, pero así fallecidos dentro de mi familia no.

El momento en el que llegó la Pandemia, cuando anunciaron los primeros casos ¿qué pensó usted?

Pues, bueno a un principio yo creía que tal vez no iba a llegar a ser tan global, tan grande, yo pensaba que tal vez en los lugares de donde habían aparecido que eran países muy lejanos de aquí de Bolivia, creí que tal vez iba a haber contención así de esa enfermedad, pero jamás se me ha ocurrido que a nuestro país podría afectar tanto como hemos visto, pero sí.

Antes de la Pandemia, antes de este acontecimiento sanitario ¿sabía qué era una pandemia?

No, no sabía que era una pandemia, tal vez por esa razón no me había imaginado cuán grande iba a ser en las consecuencias de la enfermedad.

¿Conoce alguna pandemia anterior que haya habido?

No, la verdad no, tal vez solamente por historia tal vez, cosas que habían pasado hace tiempo, pero mientras yo he crecido de niña pues creo que no.

¿Qué entiende por pandemia?

Bueno, pandemia es una enfermedad se expande a través del mundo, con eso simplemente ya se sabría que se va a extender por todo el globo terráqueo.

Ahora que ya tenemos experiencia con una pandemia ¿cree que a futuro, en caso de que vuelva a aparecer una emergencia sanitaria o una enfermedad parecida a esta, estaremos preparados para afrontarla?

Yo podría poner un cincuenta cincuenta, un cincuenta por ciento de que hemos aprendido de esta Pandemia, pero no sabemos cómo podríamos reaccionar a otra enfermedad, no sabemos si van a ser los mismos síntomas, no sabemos si se va a transmitir de esa manera por eso yo lo pondría en un cincuenta cincuenta.

Si volviera a pasar una pandemia ¿cómo enfrentarías esta nueva enfermedad? ¿Qué harías para evitarla?

Pues creo que también depende de la actitud de la persona, no todos somos iguales, no todos recibimos noticias buenas o malas de la misma manera y yo creo que mi manera es entrar un poco de miedo por lo que he visto y hemos visto todos, pero creo que trataríamos de cuidarnos, mayormente con el alcoholcito porque es un desinfectante, usar barbijo, volvería a usar las mismas medidas de la anterior pandemia, pero obviamente con ese miedo de no saber si eso está bien, si realizara esas cosas pueden parar tal pandemia digamos, pero más que todo, eso utilizar las anteriores medidas, se han visto buenas nomás, creo que al usar barbijo también ha habido una reducción en cuanto a alergias me parece en algunas personas y creo que algunas enfermedades que tal vez en algún tiempo estaban como que altas creo que con el barbijo un poco se ha detenido.

¿Cómo vio la virtualidad, le pareció algo positivo o tal vez tenía sus falencias? ¿Usted vivió la virtualidad en el tema educativo?

Pues a un principio todo era desconocido en la virtualidad, no se pasaba mayormente así, todo era presencial y a un principio había falencias, tal vez hasta la misma plataforma o la aplicación se ha visto como muy saturada para descargar, no habían buenas funciones de la aplicación, por ejemplo a las de Zoom y Meet no tenían tantas opciones como tienen ahora, después al ingresar la primera vez a la plataforma era complicado porque yo me acuerdo que en mi curso todos decíamos cómo había que activar hasta el micrófono porque desconocíamos totalmente de eso, pero no es lo mismo realmente lo virtual con lo presencial porque en lo virtual la desventaja es que puedes estar en un lugar cómodo como en tu casa pasando clases, pero la atención de la mente es súper cortita, rápido te distraías o te dormías o te aburrías, pero cuando es presencial es como que si o si hay que estar atentos y tengo que estar atendiendo al tema y en esa parte yo vería eso.

¿Qué recomendaciones les daría a las personas para que eviten enfermarse de cualquier enfermedad no solo del COVID?

Bueno en esa parte más que todo pues, dicen que todas enfermedad a veces la transmitimos a través de las manos, nuestras manos siempre están constantemente tocando algo, al subir al minibús damos el pasaje, transmitimos muchas cosas, en las pasarelas, las barandas de las escaleras eléctricas o de las escaleras normales, hay tantas maneras a través de las manos y yo diría que primero deberíamos tener esa higiene de lavarnos las manos y ponernos alcohol en gel, si estamos resfriados, considero que es importantes ponernos el barbijo, así no contagiamos a otras personas, no sabemos si esas personas pueden tener hasta alguna enfermedad de base, tenemos que aprender a cuidarnos unos a otros, no solamente pensar en nosotros mismos, sino también pensar en los demás.

Perfecto, muchas gracias por su ayuda

No hay de que, gracias por la entrevista.

Entrevista 8

Género	Masculino
Ocupación	Barbero
Edad	27 años
Fecha de la entrevista	7 de mayo de 2023
Lugar de la entrevista:	Plaza Bolivia
Contexto:	Entrevista no estructurada
Hora de la entrevista	10:53 a.m.
Duración	14 minutos

Quisiera que me explique cómo es que usted ha vivido la Pandemia o qué experiencias tiene de la Pandemia, qué recuerda de la Pandemia

Se estar aburrido en casa, se querer salir, una vez estando en casa todo te empieza a aburrir, hasta jugar es aburrido y uno quiere salir con sus amigos, salir a divertirse, salir de paseo, extrañas todo eso cuando, extrañaba todo eso cuando estaba en Pandemia.

Y ¿cómo pasó la enfermedad, qué medidas de protección tomó? Tal vez se cuidaba de una forma para no enfermarse

Con respecto a eso ahí veces sí (Sic) al inicio si me cuidaba mucho, siempre andaba con mi alcohol en gel, barbijo ya que a veces salía en bicicleta, entonces siempre andaba bien cubierto, pero después de tiempo le he ido perdiendo y solo usaba barbijo, de paso usaba un barbijo de tela y ya pues me valía y de vez en cuando usaba, ya no usaba mucho.

¿Usted se ha enfermado?

Sí, en una ocasión, cuando estaba en mi trabajo cuando atendía, antes atendía una licorería, ahí me llegué a enfermar, entonces, como tenía que estar alejado de mis familiares, me quedaba ahí nomás a dormir ya que era en un lugar lejano y estaba yo solo y sólo acudía a las farmacias para recuperarme, compraba ahí lo que me recetaban en la farmacia, no sabía si era el COVID, no me he hecho tampoco el antígeno, nada de esas cosas, solo yo decía, no esto es COVID porque era grave, estaba botado en la cama, lo único que podía hacer era ir a las farmacias.

¿Qué síntomas tenía?

Cuando estaba mal, tenía una fiebre, no podía descansar, me dolía la cabeza, a veces me dolían los huesos, no quería comer, solo bebía agua, ya no quería hacer nada, estaba desganado, desmotivado, así nomás la he pasado.

¿Cómo se curó? ¿Con qué exactamente ha tratado su enfermedad?

La verdad no me acuerdo solo lo que me daban en la farmacia, yo les decía “tengo tos, tengo fiebre, tengo tal cosa” entonces ellos me decían “ya toma estito estito estito (Sic) tomas cada

ocho horas” y yo lo tomaba, lo ingería nomás y la verdad nunca me he puesto a leer sus nombres, nada de esas cosas.

Y ¿qué medidas de seguridad o protección personal ha tenido o tiene todavía ahora que la Pandemia ya ha pasado?

Actualmente, solo tengo lo que es barbijo, ya no uso, antes traje de bioseguridad y esas cosas, ahora ya no lo manejo, ni el alcohol, solo barbijo.

¿Cómo ha sido el cambio de la presencialidad a la virtualidad en otros aspectos como en la enseñanza o en las relaciones sociales?

Respecto a eso la virtualidad ha sido, al inicio, era divertido poder chatear, estar hablando, quedar con los amigos para jugar virtualmente, pero uno después, no sé, ya me hartaba estar así conectado, así chateando, me he aburrido, era mejor estar de manera presencial, charlar entre nosotros, es más divertido, de alguna manera, estar de modo virtual me ha llegado a hartar, a tal extremo de que ya no quería ni ver ni abrir mi WhatsApp ni el Face ni nada de esas cosas.

Y ¿qué es lo que usted veía en las noticias en tiempo de Pandemia, que información le llamaba la atención? O ¿de qué forma se informaba?

Las noticias, la verdad como solo veía que había casos de COVID, de que había fallecido tal cantidad de personas o que ha habido un nuevo brote, la verdad ya no, igual me he cansado de eso que ya no le prestaba atención, ya ni quería mirar noticias, sabía que iban a decir un nuevo brote o ha ascendido la cantidad de fallecidos y ya no le he tomado importancia mucho (Sic) ya no miraba noticias en sí, estaba harto.

¿Qué sintió cuando se enteró de que ya llegó la enfermedad al país? ¿Qué es lo primero que ha pensado?

La primera vez cuando llegó la enfermedad fue pues (Sic) renegaba “por qué no cierran los viajes que ya no entren de otro país a este lado, por qué están dejando entrar” de esa manera pensaba y ya este gobierno, medio que renegaba, si saben que están en otros países enfermos y están dejando entrar aun así, yo decía que nos van a contagiar y nos han contagiado, ha llegado la enfermedad y han fallecido varios, de esa manera un cachito (Sic) me he desesperado porque han empezado a fallecer gente a los que yo conocía, me decían que fallecieron por COVID, entonces ahí he renegado por qué desde el inicio no han cerrado los aeropuertos o han prohibido la entrada a extranjeros al país.

Y ahora ¿Qué opina de la Pandemia? ¿Qué es lo que entiende usted por pandemia? ¿Qué entendía antes por pandemia? ¿Conocía esa palabra?

La palabra pandemia la verdad no la conocía muy bien, pero si la relacionaba cuando aparecía una enfermedad fuerte, había que aislar a las personas, de esa manera nomás reconocía esa palabra.

Y ahora que ya hemos pasado esta emergencia sanitaria ¿cree que a futuro, si vuelve a aparecer una enfermedad, cree que estemos preparados para afrontarla?

Yo creo que dependiendo de la enfermedad vamos a tener que prepararnos porque, en esta ocasión nos ha pillado casi de la nada a todos, no estábamos para nada preparados, ha habido desabastecimiento en la alimentación, peleas, otros se discutían, se han enojado otros totalmente

se han separado, ya sea por las vacunas, no estamos preparados para una siguiente pandemia, tal vez la veamos así como “hay que aislarnos”, pero no creo que estemos preparados así al cien.

Y usted ¿qué haría si vuelve a empezar una pandemia de otra enfermedad? ¿Qué es lo primero que haría?

Sería ver qué tipo de enfermedad es (Sic) y si es que hay que aislarse y no dejar salir, abastecerse lo más rápido posible y encerrarse y ver que está ocurriendo, si es que esta mortal la enfermedad así como para ya no salir o si tampoco es mucho y podamos salir a caminar o que no sea tan fuerte la Pandemia esas cosas.

¿Usted ha tenido algún familiar cercano que se le fue en la Pandemia?

Una familiar no, no tuve uno que haya fallecido por la Pandemia, si tuve unos conocidos.

¿Qué sabe al respecto? ¿Cómo es que se complicaron o tal vez recibieron algún tratamiento especial?

La verdad uno de ellos era militar, él nos decía que salía a patrullar, tenía si o si a su trabajo, entonces él en esa ocasión se enfermó y mis padres estaban al tanto de él porque era un amigo suyo de ellos (Sic), lo conocía a él cuando venía a la casa a fiestas, nos dijeron que más antes tenía fiebre que estaba cansado, pero aun así tenía que trabajar, en allá lo atendían en sanidad, pero después de un momento al otro nos dijeron que se complicó y ya no puede respirar y en la noche nomás nos avisaron que había fallecido, ya pues estaban tristes mis familiares, yo también estaba triste porque lo conocía de tiempo al caballero y nos dolió su pérdida porque él decía “no, tengo que ir a trabajar, no puedo faltar y aun así iba y de ahí nos dijeron que falleció por COVID.

Usted si pudiese hablar con su yo del pasado de antes de la Pandemia ¿qué le diría, qué recomendación le daría?

Que se aliste, que esté preparado, que investigue cómo es manejar computadora, como conectarse bien con los amigos, como quedar para charlar, sacarse tiempo, organizar horarios, en cuarentena todo chocaba, las clases, a veces queríamos jugar con los amigos, pero los amigos estaban ocupados, ese momento era estar investigando todas esas cosas de cómo poder estar conectados, esas cosas sería.

Ahora que ya hemos pasado todo este problema de la Pandemia, ¿qué entiende usted por la palabra pandemia, qué representa esa palabra?

Cuando escuchamos esa palabra hay que estar en precaución, en alerta de lo que está sucediendo en nuestro alrededor para estar preparados para enfrentar si es que hay otra pandemia, para estar listos para enfrentar la siguiente pandemia.

¿Conoce alguna pandemia anterior a esta que haya pasado antes?

No, la verdad no.

¿Cree que la sociedad vuelva a la normalidad que tenía antes de la Pandemia?

Sí, con el tiempo va a ir volviendo a la normalidad, la gente ya no está empezando a usar barbijo, ya no camina con su alcohol en gel, ni trajes de bioseguridad ya están usando, poco a poco vamos a volver a la normalidad, igual van a estar olvidando lo que ha sido la Pandemia.

¿Usted se vacunó?

Sí, recibí dos vacunas de la, ¿cuál era? (Sic) Pfizer creo que era si no me equivoco, hasta la segunda dosis, después me dijeron que hay otras dos dosis, pero ya no me he hecho vacunar.

¿Cree que la vacuna ayudó a prevenir la enfermedad?

La verdad no sabría decirle porque, como le dije, nunca me he hecho la antígeno nasal y nunca supe si en alguna vez me he enfermado del COVID, pero por precaución si me lo puse, pero hasta el momento no sufrí ninguna enfermedad relacionada a la Pandemia.

Bueno está bien, muchas gracias por su colaboración.

Listo, no hay de qué joven.

Entrevista 9

Género	Masculino
Ocupación	Diseñador gráfico
Edad	26 años
Fecha de la entrevista	7 de mayo de 2023
Lugar de la entrevista:	Plaza Bolivia
Contexto:	Entrevista no estructurada
Hora de la entrevista	11:10 a.m.
Duración	15 minutos

¿Cuál es su opinión acerca de la Pandemia? ¿Qué es lo que usted ha aprendido? O ¿Qué experiencia ha tenido en la Pandemia?

Lo que se ha aprendido, creo que ha llegado en un momento inesperado que ha hecho cambiar los hábitos de todas las personas, hemos aprendido más acerca de la higiene que se tiene que realizar con respecto a las bacterias, sobre el uso de la mascarilla, sobre tomar la conciencia, sobre ser precavidos y como experiencia propia, no sabría decir si he pasado o no he pasado, aunque una vez si me he realizado una prueba, en la cual ha dado negativo, pero por los síntomas que se han manifestado y la evidente cantidad de personas que han perdido la vida en el transcurso donde se ha expandido, yo creo que ha dejado algo de conciencia en todos, en toda la población en general por el cuidado que van a realizar posteriormente y cómo lo han enfrentado y cómo se ha reflejado en las pérdidas de las personas.

¿Ha perdido a algún familiar o sabe de alguien cercano que se haya enfermado y que haya, lastimosamente, fallecido durante la cuarentena?

Familiar cercano, mi familia se encuentra dispersada así que no tengo mucho contacto, pero sí, he tenido conocimiento de personas que han perdido la vida por la enfermedad, ahora, el cómo se ha acelerado o el cómo les ha afectado, no sabría decir con exactitud, pero sí se me ha comunicado que ciertas personas que pertenecían a mi círculo social han perdido la vida durante la Pandemia.

Usted ¿Cómo ha evitado la enfermedad? ¿Qué medidas de seguridad o de qué forma se ha cuidado?

Las que han recomendado sobre todo, las que se han divulgado por televisión nacional, las que se han divulgado por redes sociales, como el uso del gel desinfectante, el uso del barbijo, estar distanciado, una distancia de persona a persona para que no se vaya propagando más la enfermedad y eso nomás y después con las vacunas que han sacado, se ir a hacerme vacunar y obedecer las recomendaciones que nos ha dado los encargados del área de salud.

Cuando ha llegado la enfermedad aquí al país, cuando lo han informado a nivel nacional, ¿qué es lo primero que ha pensado usted?

Previamente, ya tenía conocimiento porque una conocida mía me había informado de que había una enfermedad que se estaba expandiendo, como era en otro hemisferio en otra parte del planeta, no pensé que iba a llegar ni que se iba a expandir a nivel global y cuando a llegado, para mí ha sido una sorpresa que hayan tomado decisiones tan drásticas porque no pensé que iba tener tanto impacto, podría ser una enfermedad que nos contagiásemos, después de un tratamiento estuviésemos recuperados o con reposo, pero el hecho de que hayan suspendido las clases, se hayan suspendidos las actividades, el trabajo y nos hayan confinado en una cuarentena me ha sorprendido mucho en un momento inesperado y sobre todo el tiempo que se ha prolongado que ha sido bastante.

¿Cómo ha sentido el cambio de la educación por ejemplo, de lo presencial a lo virtual? ¿Cómo ha sentido el cambio o cómo lo vio si ha sido bueno o malo?

Ha habido aspectos positivos y negativos, por ejemplo, la gente que tiene acceso a la red de información del internet ha sido ventajoso ya que podían seguir en contacto con sus estudios, con el trabajo y la gente que ya por escasos recursos económicos o por el lugar donde se encuentran sus domicilios no ha tenido acceso y se ha visto perjudicada, después más aspectos positivos, la educación no ha sido la misma, pero ha habido docentes muy capacitados que han sabido llevar bien la educación y han tenido métodos y estrategias que han aplicado para que el estudiante siga comprendiendo, siga esa interacción y en otros casos se ha limitado, docentes que no cumplían el horario, docentes que, lo que hubieran enseñado en una cátedra normal de una hora y media, todas las tres horas de clases virtuales, no podían avanzar ni cuarta parte por cómo se desenvolvían o como preguntaban a estudiantes y no recibían esa misma atención o la respuesta de los estudiantes, pero ha sido ventajoso en otros aspectos como institutos que han empezado a sacar capacitaciones gratuitas orientaciones y seminarios y la gente ha tenido la oportunidad de aprender más.

Particularmente usted ¿Cómo le ha caído las clases virtuales?

Durante ese tiempo, a mí me ha caído mejor porque económicamente no me afectaba ya que estábamos viviendo una pandemia, era difícil ganar los recursos y el transcurso de tu domicilio hasta la universidad es un gasto tanto de ida y vuelta, como ya estabas en casa lo único que teníamos que tener era acceso a internet y pasabas clases, me ha afectado positivamente en ese aspecto, estaba trabajando también como auxiliar de docencia, también ya no tenía que trasladarme, directamente daba las clases de manera virtual, también he tenido que tomar cursos de capacitación porque es verdad que no puedes dar la misma clase o la misma metodología de clase de manera presencial y llevarlo a la virtual, no te va a funcionar, para mí los seminarios que ha habido, los cursos, los talleres gratuitos, las certificaciones que han ofrecido ha sido muy provechoso ya que he tenido la posibilidad de capacitarme más y aprender más y, desde mi punto de vista, para las personas que han podido aprovechar todo lo que ha generado la Pandemia, los aspectos positivos, ha sido una enseñanza muy buena, pero las personas que se han, por ejemplo, a no prestar atención o conectarse a las clases, pero sin prestar atención o haciendo otras actividades o pasando más tiempo jugando no han tenido ese aprovechamiento, yo creo que no ha sido provechoso dependiendo de cada uno.

Y hablando a futuro, ¿usted cree que, si volviese a presentarse una emergencia sanitaria como la que hemos pasado, cree que la sociedad esté preparada para afrontar una nueva pandemia?

Preparada, dependiendo de qué tipo de pandemia sea ya que la Pandemia del COVID, primero ha hecho capacitar los hospitales, ha traído nueva maquinaria, equipos de respiración, han capacitado más áreas de terapias intensivas por las complicaciones, han capacitado al personal médico con respecto al tratamiento de la enfermedad, en sí no existe un tratamiento, pero sí las debidas precauciones que se deben tener, dependiendo a la pandemia que se aproxime en un futuro, ya sea cercano o distante, si se cuenta con la tecnología, en caso de que no se contase, se va a repetir los mismos hechos o acontecimientos que han suscitado a través de la Pandemia del COVID

Y a nivel social, la persona de pie, ¿cree que pueda estar consciente de la Pandemia y continuar con las medidas de bioseguridad? ¿Cree que hagan caso a las recomendaciones?

Eso con certeza hay un gran porcentaje de la población que si lo va a comprender y otro gran porcentaje que no, es que no hay una ciencia exacta, la información es muy confusa y sobre todo con nuestra era digital, donde la información puede ser mentira o puede ser real, por ejemplo en un trabajo que he estado recientemente, recuerdo de una señora que ha venido a hacer unos diseños para una fundación, una asociación que era ESNAP (Sic), tenía varias siglas, era un grupo de personas que no creían que la vacuna era la solución al COVID, que creían que todo era una mentira, que los estaban apoyando doctores, doctores capacitados internacionalmente, te pone a cuestionar, personas capacitadas te mencionan que la Pandemia existe, que hay que tratarla y otro sector, otros profesionales igual de capacitados te dicen que no existe y la gente no sabe a qué bando escuchar y esto siempre ha sido una polémica entre el libre pensamiento que hay, hay personas que van a escuchar a las personas que digan que hay una Pandemia, que tomemos las medidas, que las obedezcamos y va a haber ciertas personas también que van a decir que no existe, que no hay tomar las medidas, que es un invento y por esa razón siempre va a haber personas que cumplen y personas que no cumplen.

Particularmente usted ¿qué haría si vuelve a aparecer una pandemia? Si llega una nueva pandemia al país, ¿qué es lo primero que haría usted?

Lo primero sería informarse con información sobre qué es la pandemia o qué síntomas está generando, cuales son las precauciones, obviamente si esto lleva o conlleva un problema más grande o si se expande de manera acelerada, ya se va divulgar en las noticias o en los medios de comunicación todas las medidas que tenemos que tomar y simplemente acatarlas, acatarlas y cumplir porque yo considero que los que están al frente o los que están esparciendo o divulgando esa información y tienen alto criterio y cuando no es nuestra área no somos especialistas en medicina, tenemos que escuchar al especialista en medicina.

Y ahora hablando del presente, ¿qué costumbres se le han quedado de la cuarentena, tal vez algo que hacía en la Pandemia y que ahora lo sigue haciendo pese a que ya no es obligatorio?

La limpieza de las manos antes de tocar los alimentos, después de consumir alimentos, es uso del barbijo, aunque la mayoría de la población casi ya no lo está usando, también al momento de transportarse en un vehículo o en áreas donde se encuentre una aglomeración de personas, más que todo eso, el distanciamiento social ya no tanto, como ya han reducido las medidas, se

puede decir que estamos volviendo a la normalidad con calma, hasta tenía enterado que la OMS ya ha retirado la definición de Pandemia al COVID, esas serían las medidas que sigo cumpliendo hoy en día.

Si usted tuviera la posibilidad de hablar con su yo del pasado, de antes de la Pandemia ¿Qué recomendaría que haga primero?

Primero, creo que le recomendaría más cosas si se hubiera suscitado un evento trágico porque no sabría con certeza si he pasado o no he pasado el COVID, una vez estaba convencido por los malestares, pero cuando los he empezado a sentir no he acudido inmediatamente a un punto de control para hacerme las pruebas correspondientes.

¿Qué síntomas tenía?

Dolor de cabeza, mareos, ahorita con exactitud no recuerdo, un malestar general.

Y ¿Cómo lo ha tratado?

Mi madre me ha dado un mate, ahorita no sabría exactamente cuál era, con eso y ha pasado unos dos o tres días con un dolor de cabeza intenso, luego recién ha ocurrido, me he aproximado al CREA para realizarme la prueba antígeno nasal en la cual a dado negativo, yo digo que por el transcurso de los días me haya recuperado o puede que no haya tenido, pero en mi familia los síntomas se han manifestado, lo han tenido mi hermano, mi hermana y mi madre.

Antes de esta Pandemia ¿conocía alguna otra pandemia que haya pasado en la historia?

Históricamente, había pandemias como la peste negra ¿no?

Sí, como la peste negra o la gripe española, incluso recuerdo que había una Pandemia que era la gripe A H1N1, que no ha sido tan fuerte, pero si ha existido.

Cuando han empezado del resfrío ¿no?, han vacunado igual, la verdad yo consideraba esta Pandemia como las demás, como esa Pandemia, cuando han aparecido nuevos resfriados, cuando se esparcido lo del dengue así, es, o sea, el que agarra la infección va a tener complicaciones en su salud, pero con un debido cuidado, tratamiento y reposo se iba a recuperar, pero la Pandemia ha empezado a quitar vidas, ha empezado a llevar a personas a terapia intensiva y lo cual el gobierno se ha visto en la medida de colocarnos a todos en cuarentena.

Y ahora ¿qué entiende por pandemia? ¿Cree que hay alguna diferencia entre pandemia y epidemia?

Es por la localización, que tanto se ha expandido, una epidemia va a estar focalizado en un cierto punto o coordenadas geográficas y una pandemia es a nivel global.

Perfecto, sí, justamente esa es la definición, bueno muchas gracias por su participación y le agradezco por compartir su experiencia de la Pandemia.

Ya, muchas gracias.

Entrevista 10

Género	Masculino
Ocupación	Vendedor
Edad	26 años
Fecha de la entrevista	7 de mayo de 2023
Lugar de la entrevista:	Plaza Bolivia
Contexto:	Entrevista no estructurada
Hora de la entrevista	11:26 a.m.
Duración	15 minutos

Quisiera que me comentara ¿qué experiencias ha tenido durante la Pandemia? ¿Qué recuerda de la Pandemia?

Lo que recuerdo es sobre el confinamiento de las personas, de la nada empezó a venir rumores de que el COVID llegaría a Bolivia y después de la nada ha llegado rápidamente y de ahí rápidamente (Sic) llamaron a la cuarentena.

Y ¿Cómo ha pasado la cuarentena? ¿Qué es lo que usualmente hacía en la cuarentena?

Generalmente solo estaba en mi casa, estudiando, viendo la televisión ya que había tiempo y ya que las clases ya no eran presenciales y ahí te daba más tiempo para relajarte, eso sí me ha convenido de cierto modo.

¿Era más fácil pasar clases?

Sí, como tenía instalado el Wifi ha sido cómodo y rápidos las sesiones de clases y como no tenías que salir te ahorrabas dinero, lo malo era tener que salir a hacer compras a los mercados y a veces se desabastecían cosas.

Cuando tenían que ir a comprar a los mercados, ¿qué medidas de seguridad tomaban, cómo salían?

Salía todo normal, con dos barbijos para mayor seguridad y también tenía mi alcohol en gel por si tenía que agarrar billetes.

¿Desinfectaba los billetes?

Sí, a veces.

Y cuando llegaba de la calle a su casa ¿qué hacía? Se desinfectaba tal vez.

Sí.

¿Qué usaba para desinfectar?

Alcohol

¿Con atomizador?

Sí, con un atomizador pequeño, como collar llevaba.

¿Qué costumbre de la Pandemia mantiene hoy en día?

Hoy sería generalmente el uso de barbijo, sí, como yo estudio nos obligan a usar barbijos.

Perfecto y usted ¿se ha enfermado?

Yo diría que una vez, pero ha sido muy débil.

¿Qué síntomas tenía?

Los de una gripe común, tos, fiebre y casi no lo sentí.

¿Cómo trató su enfermedad o cómo se ha curado?

No he usado ningún medicamento, solo con reposo y comida, eso lo normal.

¿Cuánto tiempo creyó usted que iba a durar la Pandemia cuando todo comenzó? ¿Pensó que iba a ser rápido?

Pensé que iba a durar unos dos años o algo así, pero ha sido muy largo y han pasado varias cosas.

¿Perdió algún familiar durante la Pandemia?

Sí, perdí a mi abuelo, él se enfermó y también se complicó, fue a terapia intensiva y duró ahí como un par de semanas y después decayó y murió un día.

Ha debido de ser duro ¿no?

Sí, ha sido para todos los familiares, fuimos a su funeral, al entierro, sí fue un día muy triste para nuestra familia.

Cuando ha llegado la Pandemia al país, cuando lo han anunciado por televisión a todo el país y han confirmado los casos, ¿Qué es lo primero que ha pensado usted?

Primero, como a mí no me gusta salir mucho dije “está bien las medidas”.

¿No ha sentido miedo?

No realmente, yo no soy mucho de salir.

¿Usted cree que si a futuro de aquí a unos cuantos años aparezca otra pandemia cree que vamos a poder, como sociedad, llevarlo de mejor forma?

Sí, creo que las medidas implementadas por el gobierno y los demás entes de salud han sido algo lentas, pero al final han funcionado y que tal vez estemos más preparados ya que aprendimos varias cosas como el uso de desinfectantes, el uso de barbijo hacerse las pruebas, tal vez es un pequeño avance, ya que esta Pandemia nos ha golpeado duro y para la supervivencia hemos tenido que aprender varias cosas y ya no confiarnos.

¿Usted qué haría? ¿Qué sería lo primero que haría en caso de que apareciese una nueva enfermedad que provoque una nueva pandemia?

Primeramente sería abastecerme de barbijo y algunas cosas de desinfección, materiales de desinfección y también cuidar a nuestros familiares, recomendarles.

¿Qué es lo que le diría a su yo del pasado antes de la Pandemia, qué le recomendaría, qué le diría que haga primero?

Primeramente que se abastezca de cosas de barbijos, que no salga mucho, es que antes salía, tenía un juego que hacía salir y tampoco es que usara medidas desinfeccionantes (Sic).

¿Cree que esa costumbre de desinfectar las cosas, desinfectarse las manos perdure, se quede más tiempo en las personas o se vuelva una costumbre?

Sí.

En su caso ¿se volvió costumbre?

Sí, a veces sí, ahora ya es menos seguido ya que en los primeros meses en ahí (Sic) si era más grave, ahí se usaba todos los días, pero ahora ya no es tan seguido.

¿Usted conocía la palabra pandemia antes de que todo esto ocurriese?

No realmente.

Y ahora, actualmente, ¿qué es lo que entiende por pandemia? Cuando alguien le dice pandemia ¿qué es lo primero que se le viene a la mente?

Primero sería una enfermedad que se disemina en un territorio grande y que esta se puede ir descontrolando más.

¿Cuál es la diferencia, para usted, entre epidemia y pandemia?

Ah eso, no sabría decirle.

¿Conoce alguna otra enfermedad que haya causado una pandemia antes?

Sería tal vez el SARS.

Algún otro que hayamos vivido.

La gripe A H1N1.

Y ¿Por qué cree que la Pandemia del COVID ha sido más grande que la Pandemia del H1N1?

Tal vez porque este tiene un periodo de incubación el cual es más largo y los síntomas pueden aparecer después de unos días y uno no puede percatarse y también tenemos que decir que estamos en un mundo más globalizado en el que las personas se movilizan de un país al otro y de departamentos a otros departamentos ya que han más facilidades para la movilización.

Como el mundo es más globalizado ¿cree que a futuro, cuando la globalización aun mayor, aparezca una pandemia que nos pueda afectar más?

Sí, probablemente, dependiendo de las circunstancias tal vez este nuevo microorganismo sea más fuerte o tal vez pueda ser más imperceptible y los síntomas puedan llegar más tarde, pero tal vez pueda ser más fácilmente contenido ya que los países han adoptado nuevas medidas de seguridad para evitar este tipo de pandemias.

¿Qué información veía en los medios de comunicación relacionado a la Pandemia?

Primeramente, aparecieron listas de que personas iban a morir ya que los números de muertes iban avanzando y aumentando por lo cual se volvía una situación más alarmante.

¿Le preocupaba a usted que se enferme o que alguien de su familia se enferme?

Sí, era muy preocupante ya que en nuestro entorno se empezaron a conocer casos de que gente estaba muriendo, perdí a mi abuelo.

Y ¿Cómo trató la Pandemia? ¿Qué medicamentos tomó cuando se enfermó?

Realmente, yo no tomo, no soy de mucho tomar medicamentos, ya que creo que mi sistema inmunitario es fuerte y casi no paso las enfermedades.

¿Se hizo la prueba?

No realmente.

¿Qué recomendaría usted a los que se enferman? ¿Qué es lo primero que deberían hacer?

Primeramente sería consultar a los médicos qué tipo de medicinas deberían tomar y también tomar mayores medidas de seguridad con sus familiares, aislar a los niños y a los ancianos y también confinarse en un cuarto si se confirma de que tiene la infección de la COVID ya que afectando a un anciano esto podría llegarse a complicar mucho más rápidamente.

Ahora que ha acabado la Pandemia, ¿cree que la sociedad pueda volver a una normalidad cómo en la que estábamos hasta antes de la Pandemia?

Sí, ya que las personas están empezando a dejar el uso de los barbijos y cada vez se empieza a ver más gente por las calles caminando sin barbijo y las cosas, creo que están mejorando ya que ya no se presentan muchas infecciones de COVID, ya es casi imperceptible.

Ya no lo muestran en las noticias ¿no?

Sí.

Usted ¿Cuánto tiempo más piensa usar el barbijo?

Yo creo que solamente un par de meses más porque ya no hay muchos casos de reportes de infecciones, solo sería usar en el invierno ya que los niños y algunas personas se enferman de otros tipos de infecciones.

Ahora, volviendo a la época de la Pandemia ¿le afectó de alguna forma la Pandemia aparte de la salud? por ejemplo en lo social.

Sí, tal vez me afectó ya que en las clases teníamos que hacer prácticas y esto era indispensable para nuestra formación y solo tuvimos que ver simulaciones en línea lo cual no era lo mismo que hacer una práctica real y eso nos afectó muchísimo a los estudiantes y la comunicación estuvo muy bien ya que hubo un avance sobre el uso de internet por mi parte, pero no sé cómo lo habrán pasado las demás personas que no tienen acceso a este medio.

¿Fue difícil adaptarse a las restricciones de la Pandemia que impuso el gobierno? O no fueron tan restrictivas para usted.

Sí fueron restrictivas ya que no podía salir, en cierto punto las restricciones fueron muy altas, pero como teníamos todos los medios de comunicación como el wifi, no tuvimos la necesidad de salir para comunicarnos y también con los suministros eran muy cercanos, no se tenía muchos problemas en conseguirlos ya que tengo mercados circundantes como también todo lo que necesitamos.

Y económicamente ¿no le afectó?

Económicamente estuvimos estables ya que no nos enfermamos muchos, solo mis hermanos tuvieron unas pequeñas complicaciones, uno en específico que tenía una infección medio grave ya que empezó a sangrar un día de la nariz y tenía una fiebre muy grave y tuvo que estar reposando durante una semana entera.

¿Tuvo alguna secuela del COVID ahora o está bien?

Mi familia está estable ya que solo fue un integrante el que se complicó y los demás lo pasamos muy leve.

Bueno señor Andy muchas gracias por su colaboración, se le agradece mucho por habernos contado su experiencia.

Ya, de nada joven.

Entrevista 11

Género	Femenino
Ocupación	Estudiante
Edad	23 años
Fecha de la entrevista	21 de mayo de 2023
Lugar de la entrevista:	Plaza Eguino
Contexto:	Entrevista no estructurada
Hora de la entrevista	02:13 p.m.
Duración	14 minutos

Bueno señorita R., quisiera hacerle una consulta, ¿cómo es que usted ha pasado la Pandemia? ¿Qué experiencias recuerda de la Pandemia?

Pues no muy buenas experiencias, porque todos sabemos que la Pandemia ha sido una época en donde hemos sufrido pérdidas más que todo, yo recuerdo que he perdido a mi abuelita por parte de mi mamá y era la única abuela que me quedaba, por eso no tengo buenos recuerdos de eso.

Usted recuerda cuando empezó la Pandemia ¿no? ¿Qué es lo primero que ha pensado cuando se enteró que hay casos positivos en el país?

Cuando ha iniciado la cuarentena, yo estaba en mi primer año de la universidad, pues era un momento muy shockeante (Sic) porque era mi primer año y ha pasado un mes, después no hemos entrado a la cuarentena y no pues (Sic) tenía tantas expectativas de la universidad que a causa de eso no las he podido vivir.

Ahora ¿Cómo se cuidó usted en la Pandemia? ¿Cómo evitó enfermarse? ¿Qué medidas tomó?

Hemos tomado pues (Sic) las medidas de alcohol en gel desinfectarnos antes y después de salir, cuando entrábamos a casa nos desinfectábamos tanto los pies como de cuerpo entero, bueno al principio si o si usábamos guantes quirúrgicos, pero no sé, se rompían muy rápido y ya era como que no, después el barbijo, creo que eso del barbijo ha ido como que poquito a poquito ya no usan, incluso antes usábamos doble creo y como que el más, tal vez el de muchas capas ¿no? El KN95, entonces ahora creo que ya no, incluso es como que otros ya lo han dejado.

¿Usted se enfermó?

Sí, hemos pasado en el 2020, no, en el 2021, sí, en ahí es pasado (Sic).

¿Qué síntomas tenía usted?

Pues todos los síntomas más comunes como que me ha dado fiebre, mi garganta se me ha querido cerrar, como que no tenía ganas, más que todo era los malestares que yo tenía no eran tanto lo que me preocupaba a mí, sino enfermar a mi familia y digamos, yo tengo a mi mamá

que no es adulta mayor, pero es persona mayorcita y quería que no se enfermara, más mi preocupación era por mi familia, al final si se han enfermado y era muy muy triste.

Y ¿Cómo se ha tratado cuando se enfermó? ¿Qué medicamentos tomó? O ¿de qué forma trató de curarse?

¿De qué forma? Pues he ido al doctor, me hecho la prueba y he salido positivo porque no sabía si era eso, era la incertidumbre de saber si tenía o no, entonces a raíz de eso pues me ha dado medicamentos azitromicina, vitaminas, ibuprofeno y no sé qué cosas más tomaba, hartito tomaba al día, también como que unos botellones como de medicina tradicional que mi mamá ha traído, pero poquito he tomado, yo siento que eso no me ha bajado mucho, pero a ellos siento que sí porque ellos creo que creen más en eso, entonces les ha bajado.

¿Cómo vio usted a la sociedad? ¿Cómo vio a las demás personas cuando estábamos en medio de la emergencia? ¿Cree que la sociedad ha aprendido mucho?

Claro que sí, o sea de gran manera, hay como que un post cuarentena y antes de la cuarentena, o sea ha marcado un hito bien grande, porque antes como que no teníamos ese hábito de lavarnos las manos, como que cada uno normal llegaba a casa y ni siquiera nos cambiábamos a veces, yo era así que no nos cambiábamos y estábamos hasta la tarde con eso solo para dormir y así, entonces y lavarnos las manos no se hacía algo, ya cuando entras al baño sí, pero después no, ahora a cada rato con alcohol a desinfectar, esas cosas sí digamos.

Usted cree que si, suponiendo que a futuro, empezara una pandemia nueva ¿cree que la sociedad la va a poder afrontar de mejor manera?

Yo creo que sí, pero justamente no hemos sabido afrontar bien desde ahora porque es la primera vez que vivimos algo así ¿no? Entonces en diferentes cosas por ejemplo como yo estoy en la universidad yo lo he experimentado más que todo por cómo retomar las clases y no quedarnos trancados ahí un año, entonces lo han incrementado lo de la virtualidad y no sabíamos manejar ni Zoom ni Meet ni nada de esas cosas y era como que bien nuevo para nosotros y no sé son esas cositas, yo siento que si viene otra pandemia, espero que Dios no quiera eso, yo creo que vamos afrontar de mejor manera y el ser humano está para adaptarse, se adapta a diferentes contextos, no se queda ahí y eso es lo bueno digamos lo llevamos dentro.

¿Qué es lo primero que haría usted si empezara una nueva pandemia?

Lo primero que haría yo depende, o sea esta vez ha sido una emergencia sanitaria ¿no?, pero tal vez otras cosas, no sé, puede haber, depende al tipo de emergencia, voy a actuar.

Supongamos que es un virus, de nuevo un coronavirus ¿cómo actuaría?

No pues, como ya hemos pasado por eso, tal vez implementar lo mismo que hemos hecho en el COVID, o sea primero sería cuidarnos primero (Sic) exteriormente con los barbijos, tal vez desinfectarnos más, retomar esas actitudes que estamos dejando, eso.

Ahora que hemos pasado la Pandemia, la emergencia sanitaria y la cuarentena, supongamos que usted podría hablar con su yo del pasado de antes de la Pandemia ¿qué recordación le daría?

Ah ya, como le dije que yo ya tuve COVID y pues lo contraje en un lugar donde pensaba que no me iba a contagiar, bueno he ido a un evento y yo le hubiera dicho “Raquel no vayas allí

porque gracias a eso te vas a enfermar tú, tu familia y van a sufrir mucho” lo que yo más quiero es a mi familia, entonces que ellos sufran es como que me llena de impotencia y yo diría que no vaya allí porque va a pasar por esto, por eso y por aquello, pero pensándolo bien ahorita, las cosas tienen un por qué y un para qué, entonces, si yo no hubiera pasado por ese COVID yo no hubiera estado aquí y créame que estoy muy bueno aquí congregándome, he aprendido mucho de la vida y la espiritualidad, entonces estoy feliz, yo creo que no le diría nada, solo le diría que sea fuerte y que le van a pasar muchas cosas, pero que las va a poder afrontar.

Y ¿cómo se enfermó en aquella ocasión? No estaba usando barbijo tal vez.

No, es que la verdad no sé, tal vez en un descuido, estábamos en un evento, bueno había mucha gente, pero todos estábamos protegidos con barbijo, yo me acuerdo que tenía mi alcohol en gel, me desinfectaba, solo recuerdo que tenía mucha hambre y mi amiga me ha dado una papas fritas o algo así y eso he comido y no me he desinfectado, entonces yo siento que ese fue el momento, tampoco puedo decir que ese era el momento como para recriminarle a mi amiga, pero ese era el momento donde siento que contraí el COVID.

Ahora hablando un poco de la lengua, del lenguaje que hablamos, ¿ha aprendido palabras nuevas durante la Pandemia?

Claro que sí, muchas como Zoom, Meet, como cuarentena, como COVID, enfermedad sanitaria, ósea muchos que tal vez no sabíamos antes, o sea ¿qué era cuarentena? No entendíamos, incluso cuando ha comenzado la Pandemia decían “tienen que estar en cuarentena” la gente no entendía por eso salía al día siguiente, querían hacer su vida como antes, le ha costado tanto al ser humano que decía “cuarentena total, cero” o sea ahora que hago, sentía que (Sic) yo le veía a mi mamá que se sentía incómoda hasta en su propia casa, quería salir y decía “pero van a salir la gente” no se creía eso de cuarentena, también decía “no creo que la gente se quede así en su casa estando felices, quién les va a dar la comida, de dónde van a ganar” entonces, se ha aprendido muchos términos nuevos para nosotros, se ha ampliado en ese aspecto nuestro vocabulario.

¿Qué veía en las noticias usted? Cuando prendía la televisión y ponía las noticias ¿qué tipo de información veía?

Todo como que hay tantas muertes ha habido (Sic) y que están subiendo los casos de COVID, que niños, en el hospital, están con oxígeno, que no hay oxígeno, que viejitos y que el otro (Sic), recomendaciones de cómo cuidarnos, algo que me acuerdo era que cuanto duraba en los objetos el COVID, en la madera dura cinco horas, en la ropa dura no sé dos horas algo así, eso yo me lo creía y decía, cuando salía, rapidito lo colocaba (Sic), siempre era como que me duchaba incluso, era tanta la presión que hemos adquirido ciertos hábitos que antes no hacíamos.

En cierto modo nos hemos vuelto germóforos

Si si si (Sic) era como que ay no (Sic), pero hemos podido creo sobrellevar esta situación de la mejor manera y como hemos podido.

¿Cree que estamos volviendo a una nueva normalidad? ¿Cree que todo va a ser como antes de la Pandemia?

No, como le digo, esto ha marcado un hito, entonces no va a ser lo mismo que antes, siento que no.

Va a quedar algo

Sí va a quedar algo, sobre todo de las personas que han perdido familiares ¿no? Ósea esto ya está pasando, pero no al ver que está pasando los familiares que se han ido van a volver y eso yo digo que no, pero vamos a seguir adelante.

Bueno muchas gracias por su ayuda

De nada, un gusto más bien.

Entrevista 12

Género	Femenino
Ocupación	Costurera
Edad	28 años
Fecha de la entrevista	21 de mayo de 2023
Lugar de la entrevista:	Plaza Eguino
Contexto:	Entrevista no estructurada
Hora de la entrevista	02:37 p.m.
Duración	17 minutos

¿Podría comentarnos cómo es que usted ha pasado la pandemia? ¿Qué recuerdos tiene de la pandemia?

Los recuerdos que tengo no son tan buenos porque era muy difícil desde el principio, cuando ha comenzado la Pandemia yo estaba trabajando y justamente yo estaba comprando algunas cosas para mi casa, entonces es como que he sacado crédito y como estaba trabajando.

No ha podido continuar pagando su crédito, bueno, ha sido un momento difícil, más que todo por lo económico ¿no?

Sí porque no tenía mucha plata, cuando ha empezado la pandemia, he tenido que retirarme de mi trabajo, ya no trabajar en el taller, irme a mi casa, pero no sabíamos cuánto tiempo iba a durar esto de la pandemia, entonces hemos esperado a que pase y después empezar a trabajar, pero como ya sabemos ha durado más tiempo y después hemos empezado a trabajar y a improvisar en la casa, pero con menos capacidad, no había mucho espacio, no había muchas indumentarias de trabajo, entonces era complicado trabajar desde casa y también generar dinero porque la gente igual se ha encerrado en sus casas, ya no salían, ya no había dinero y ya no sabía cómo pagar, he tenido que trabajar día y noche y ha sido muy complicado para mí.

¿Ha podido aprovechar de algún modo la cuarentena o la pandemia desde el punto de vista económico?

Sí, al principio no porque era complicado, no sabíamos qué estaba pasando ni nada y después había una señora que no ha dicho que (Sic) nos ha pedido en realidad si hacemos barbijos, en ese tiempo no había barbijos, en las farmacias no podías conseguir o era muy caro, entonces han empezado a aparecer lo que son los barbijos de tela y sí era muy factible para nosotros porque costuramos y sacar un molde y empezar a hacer y todo eso hacíamos como mandados y sí como que sí (Sic) no ha ayudado en gran parte.

¿Y los trajes de bioseguridad?

Sí, también lo hemos hecho, primero las mochilas (Sic) no las mochilas, as chamarras para los niños, las chamarras para las personas mayores y después han empezado a aparecer lo que es para cholitas tipo pollera, entonces sí era muy demandado, en ese aspecto sí me ha ayudado un poco en lo que es la parte económica, es como que sí hemos improvisado al principio, pero si ha sido factible.

¿Por cuál medio usted se informaba acerca de lo que pasaba con la pandemia?

Como estaba en casa, por la televisión o sea las noticias.

¿Qué es lo que acostumbraba a ver en las noticias? ¿Qué recuerda que mostraban las noticias de la pandemia?

Más que todo mostraban las restricciones, que días tienes que salir a qué hora tienes que caminar, por número de carnet, todo eso y después mostraban lo que es la enfermedad, que aumentaba poco a poco y obviamente mostraba la cantidad de fallecidos que era muy lamentable porque era muchos, hasta había personas que estaban en las calles que estaban muertos y eso.

¿Usted se ha enfermado?

Yo sí, al principio me he enfermado, eso por hacer compras al principio, como no vamos a salir de casa entonces vamos a necesitar ir al mercado y comprar cosas para abastecerte, entonces ahí creo que me he contagiado, me he enfermado por un mes, estaba mal, pero tampoco he ido al hospital porque estaban repletos, en las noticias se veía eso y lo que he hecho es tomar mates hierbas, tomar medicinas para el resfrío ipervectina (Sic), ivermectina si no me equivoco, después esas capsulitas pequeñas no recuerdo su nombre, era ibuprofeno, azitromicina y otros medicamentos, en un momento si he pensado comprar, bueno pensaba comprar dióxido de cloro porque ya estaba mal, no solo yo también mi familia en general y como no había y se recomendaba, bueno yo veía en las redes sociales, en las noticias que se podía consumir o se podría tomar eso, entonces lo que ha hecho mi hermano es comprar del internet, pero en realidad estafaban, no era lo que vendían, entonces al final no lo hemos tomado, lo hemos evitado.

Bueno y ¿usted confirmó que estaba con la enfermedad o piensa que estaba con la enfermedad?

Pienso que estaba con la enfermedad, no he ido al médico para que si estoy con esos síntomas de que me hayan dado un diagnóstico de que si tengo eso, simplemente tenía los síntomas que decía que podría tener COVID-19 que era dolor de cabeza, fiebre, resfríos, malestar en general, todo estaba mal, entonces después se me ha pasado, he empezado a recuperarme, a sentirme mejor, después en ese tiempo he trabajado y al final me he hecho vacunar con el Sinopharm.

¿Tiene las dos dosis?

Sí, las dos dosis.

¿No pensó en ponerse la tercera?

Pues no, no lo había pensado, pero ya estoy bien, después de que me han vacunado ya me he sentido bien, no me he vuelto a enfermar hasta ahora.

Ahora que ya ha pasado la emergencia, la Organización Mundial de la Salud ya ha afirmado que la pandemia ha acabado, ¿usted sigue manteniendo algunas medidas de seguridad para evitar enfermarse?

Sí, porque esa noticia lo ha dado hace un mes si no me equivoco, pero aquí en Bolivia han dicho que todavía tiene que mantenerse por el tema del resfrío estamos en el mes de junio julio donde es invierno por lo tanto, en estos momentos estoy como un poco refriada, entonces tengo que cuidarme a mí y también cuidar a los demás, ese hábito se me ha quedado.

¿Qué hábitos más se le ha quedado que hacía en la cuarentena?

Usar barbijo, es lo primero, después usar alcohol desinfectante y también en gel para las manos, lavarse las manos casi todo el tiempo, después mantener distancia.

Bueno, pero dígame ¿usted ha perdido a algún familiar en la cuarentena?

Sí, a mis abuelos, ellos se han enfermado, bueno tampoco han ido al hospital, pero ellos tenían los mismos síntomas del COVID-19 por lo que han fallecido los dos.

Que pena, bueno y ¿qué es algo que más recuerde de la pandemia de las noticias?

Pues la enfermedad, el virus, el coronavirus, el COVID -19 cuando ha llegado aquí, era algo que no se esperaba, entrar en cuarentena, nadie lo esperaba y ha sido muy inesperado e impactante para nosotros, también cuando ya lo estaban asimilando las personas ha entrado la nueva variante, es el Omicron si no me equivoco, eso ha afectado a muchas personas, como que ya estaban superando entonces entrar otra vez a lo mismo ha sido difícil de superar.

Ahora que ya hemos pasado la pandemia, ¿cree usted que en un futuro pueda llegar una nueva pandemia?

Posiblemente, pero yo creo que ya hay vacunas para eso, pero (Sic) yo creo que es importante informarse acerca de esta enfermedad, saber más y ver cómo cuidarse, es mejor prevenir.

¿Qué haría usted si empieza una nueva pandemia?

Lo que yo haría sería cuidarme, lo que se hacía antes, mantener la distancia, yo creo que lo primero que haría sería hacerme un PCR para saber o confirmar si es que realmente tengo COVID y así hacer el tratamiento, ir al doctor o cuidarme yo sola, mantener distancia, tomar ciertos medicamentos que me curen, eso sería.

Y usted ahora ¿qué entiende por la palabra Pandemia?

Pandemia lo entiendo como una enfermedad nueva.

¿Y por cuarentena?

Cuarentena es confinarse, quedarse en sus casas, no salir, eso es cuarentena para mí.

Y ¿qué entiende por bioseguridad?

Bioseguridad lo entiendo por la forma en la que se cuida una persona, que medidas tomas o cómo prever la enfermedad, cuidarse en sí.

Bueno ahora, usted que ya ha pasado la enfermedad, ¿qué recomendaciones le hubiese dado a otras personas cuando estaba empezando la Pandemia?

Yo creo que sería lo primero usar las medidas de bioseguridad como el barbijo, usar el alcoholcito, alcohol en gel, lavarse las manos, desinfectarse, creo que es lo primero y mantener distancia, te cuidas y cuidas también a los demás, creo que eso sería lo primero.

Bueno y ¿cree que ha cambiado la forma en la que las personas se relacionan ahora a cómo se relacionaban socialmente antes de la Pandemia?

La forma de comportarse, yo creo que sí, tal vez más antes eran más cercanos, pero después con la distancia de la Pandemia que han sido como dos años si no me equivoco, creo que ya hay actualmente como un alejamiento y más si siguen utilizando el barbijo.

Y era también diferente el contexto ya que no se podía salir de las casas entonces había que buscar otras formas de socializar, ¿cómo socializaba usted?

Bueno yo creo que no he socializado tanto en la Pandemia ya que estaba en mi casa.

¿No se comunicaba con sus amigos?

Sí, pero no mucho, lo hacía mediante redes sociales obviamente, WhatsApp, Facebook, Meet, recuerdo que tenía reuniones Meet a veces.

¿Le ha parecido diferente o muy difícil pasar de algo presencial a usar ese tipo de plataformas?

Sí, totalmente porque presenciales estas cerca de alguien y lo percibes tal cuál es, mientras si es por redes sociales por Meet es muy diferente, no sabes que está pensando o cómo está, que es lo que está sintiendo o si está nervioso, si está triste o está feliz, no puedes saberlo, entonces es complicado no saber cómo comunicarse.

Sí completamente de acuerdo, bueno muchas gracias señorita, muchas gracias por su ayuda.

A usted.

Entrevista 13

Género	Femenino
Ocupación	Comerciante
Edad	60 años
Fecha de la entrevista	23 de mayo de 2023
Lugar de la entrevista:	Plaza San Francisco
Contexto:	Entrevista no estructurada
Hora de la entrevista	13:35 p.m.
Duración	18 minutos

Quisiera que me comente acerca de la Pandemia, ¿qué recuerda de la cuarentena?

De esa época me recuerdo muchas cosas, tanto que estábamos encerrados en la casa, enfermo, una pena, falta para cocinar, ya no había caso de hacer nada, pero para la olla necesitábamos, no sabíamos cómo que hacer, era muy triste y ya todos así están en la casa encerrados, solo mirábamos la calle vacía, no había ni autos, solo gente caminaba de unito y unito o docitos y docitos anda (Sic), era muy triste esos recuerdos que ha pasado.

¿Cómo se ha informado usted durante la Pandemia?

Mediante de la tele pues (Sic), la televisión está noticiando, avisaban los doctores que se cuiden, que estaba en todo el mundo entero, que tienen que cuidarse, que no tienen que salir, que no tienen que estar cerca cuando uno está enfermo, no tienen que acercarse, tienen que alejarse y ya mucha veces también la gente comentaba que uno y otro ya moría, en una familia dos hasta tres y cuatro personas han muerto, hasta en la calle mismo, yo mediante de la radio o del televisor de eso me informaba que estaba mal esa situación de la enfermedad, ese recuerdo tengo y así todos los días estar en la casa ya daba pena, muy triste, esos recuerdos tengo yo.

¿Usted se ha enfermado?

Sí, me he enfermado.

¿Qué síntomas tenía?

Yo tenía síntomas, no daba ganas de comer, dolía la cabeza, mareo, como tos, sangre me venía de la nariz, no había fuerza, no sentía el olor de la comida, todo eso ha pasado, más que todo me he curado tomando hierbas, tomando orín, más que todo con las hierbas, puras hierbas, lo que venden los hierberos, también lo que venden en botellitas como preparados, toda esas cosas, esos recuerdos y también mis hijos se han enfermado y la misma cosa también nos hemos curado, no había fuerza, era muy triste esos recuerdos que ha pasado, todas esas cosas hemos soportado ya, no había como ir a venderse, nos hemos aguantado en la casa, ya no había ni carne, ni verduras, daba miedo ir a comprar, la gente parece que madrugaban, otros dicen que

han vendido bien en Pandemia, pero mayormente los que tienen auto han tenido buenos negocios parece (Sic), así los que vivimos del comercio en los cantos han sufrido, la gente que tiene plata, la gente que tiene movilidad, ellos parece que se han hecho de plata, era buen negocio dice para ellos para otros era sufrir, todas esas cosas hemos pasado.

¿Ha tomado algún medicamento para curarse?

Por eso, esas hierbas y esos medicamentos que el doctor estaba indicando en el televisor, decía “tomen esto o esta otra píldora” así y avisaba, hemos tomado píldoras, comprando de la farmacia, pero era carísimo también en la farmacia, caro, creo que hasta las farmacias se han aprovechado, pero ni con eso, era comprar, era hacer el posible de comprar (Sic).

¿Se acuerda que medicamentos eran?

Una pildorita amarillito, moxosilana, amoxicilin, no sé cómo, otro en el televisor decían que, qué se llamaba, una pildorita, ivermectrina (Sic), esas pildoritas, mayormente puro hierbas, saumeando, esos airampos, esos mates verdes, jengibres, todas esas cosas a lo que pescábamos hemos tomado, a lo que pescábamos, toda clase de hierbas para... no se hay unas hojas verdes medio despintados parece, hojitas, eucaliptos, toda clase de hierbas, a lo que pescaba ya hemos tomado, agua de chuño, esas cosas hemos tomado, toda hierba a lo que pescábamos las hierbas (Sic), toda esas cosas nos hemos curado, van pasando, pero hay familiares que se han muerto, han muerto tíos propios.

¿Cómo han muerto?

Así con COVID en el pueblo, incluso mi papá ha muerto con COVID por llevar al entierro nos hemos enfermado todos hermanos, mis cuñados, ha muerto mi cuñado, han muerto unas tías, el día que está fallecido mi papá, mi tía también está muerta, mi papá tenía tres hermano, los tres hermanos en medio año se han muerto, era muy triste, primos han muerto, mi tía más querida que tenía ha muerto, bien triste, pero no había como ir a ver, también han dicho que no hay que acercarse, que peor se va a contagiar, daba miedo de ir al velorio, otros hemos visto de cerca, otros solo hemos sabido que han fallecido, no hemos visto, nos llamábamos por celular, ellos también llamaban preguntando cómo te encuentras, tómale este o este hazle, así nomás ya con llantos ellos llamaban, decían que ha fallecido, ni que hacer ese momento, uno enfermo también está, ni como ir, ni como decir que venga, no le hemos visto ni fallecido, ni su carita, nada, solamente ya le habían llevado al hospital, del hospital han salido así empaquetado, no le hemos visto nada, si en el hospital habrá muerto comido o con hambre, pero los hospitales se han aprovechado, yo tengo mi cuñado que ha muerto, harta plata mi hermana había depositado, pero nunca le han curado creo y tenía a ese cuñado como hermano mayor, era bueno él, pero lo triste es que ya no le he visto, solo en el pueblo está su tumbita, está enterrado, tumba nomás ya le he visto, es muy triste, es una pena, no hay caso de recordar, hay caso de llorar nomás.

Cuando estábamos en la cuarentena, cuando querías salir a la calle a comprar algo o a caminar, ¿cómo se cuidaba?

Mascarilla, barbijo, mis hijos me han dicho que no tengo que salir, que tengo que salir bien con barbijo, tapado, que no tengo que acercarme con las personas.

¿Qué más usaba? ¿Qué otro objeto usaba?

Usaba, o sea también había que lavarse la mano y con mascarilla, hay unos de plástico así, tapado toda la cara transparente, eso, todo, hasta el ojo más, todo eso, pero hay personas también que no se cuidan, he salido a la feria un ratito así, no meterse donde harta gente, pero hay personas que no se cuidan, ahí están comiendo comida (Sic) el que vende también vende (Sic) montoneras ahí están chupándose el dedo, así amontonados están comiendo, hay gente que no hace caso también y hay gente que se cuida y hay gente no, ellos dice “qué cosa, cuál enfermedad qué enfermedad” así dicen, pero no era así igual la gente, hay bien descuidados, hay gente que se cuidan, hay gente que se preocupa, hay gente que no se preocupan “Con cualquier cosa hay que morir” así responde la gente, eso nomás sería, gracias por tu entrevista que me has hecho pregunta, muchas gracias.

Muchas gracias, hasta luego.

Entrevista 14

Género	Femenino
Ocupación	Comerciante
Edad	21 años
Fecha de la entrevista	25 de mayo de 2023
Lugar de la entrevista:	Plaza Camacho
Contexto:	Entrevista no estructurada
Hora de la entrevista	15:46 p.m.
Duración	15 minutos

Háblame un poco acerca de la Pandemia, ¿cómo lo ha vivido usted?

En la Pandemia, ha sido un tema complicado la verdad, cuando ha empezado, de hecho teníamos que quedarnos en casa todo el tiempo y una persona que sale y de la nada tenga que quedarse en casa es algo sofocante y es complicado, pero de alguna manera he logrado acostumbrarme a la rutina.

¿Siente que su vida ha cambiado después de la Pandemia?

Para mí la verdad no ha habido mucho cambios, casi nada en realidad, creo que es lo mismo, tal vez algunas personas si haya cambiado, por ejemplo, tengo compañeros los que se les ha complicado mucho el tema, según lo que me decían algunas cosas económicas de parte de ellos, solo eso, pero, para mí, pienso que todo está normal.

¿Cómo ha vivido usted la Pandemia?

De hecho solo he estado en casa, no he salido mucho, casi nada la verdad, porque en esos momentos habían muchos contagios y uno tiene miedo de contagiarse, por eso es que he decidido quedarme todo el tiempo en casa.

¿Usted se ha enfermado?

Sí, tal vez una vez, pero un resfrío leve, así por decir, estoy segura de que no era COVID, solo un resfrío.

Y ¿cómo se ha curado?

He optado por la medicina natural que son hierbas, por ejemplo hierbas que tengo en mi casa o algunas que he comprado, manzanilla, eucalipto, algunos mates y solo eso.

¿Ha pensado en ir al médico?

No, no he pensado porque para mí no era algo necesario ir al doctor porque no era la gran cosa que digamos.

¿Algún familiar suyo se ha enfermado?

Mi mamá, de hecho todos, mis hermanos, mi mamá, mi papá, mi mamá estaba casi a punto de despedirse, pero no, se curó igual con hierbas medicinales, no pasó mucho, fue un susto pero si pasó lo peor, mi papá también se enfermó después de mi mamá, una vez que él se ha curado, empezó mi hermana, después de mi hermana mi hermano y así uno por uno fueron contrayendo la enfermedad, pero todos se han curado con hierbas medicinales.

¿Han tomado algún medicamento?

Según lo que yo sé, solo han tomado algunas pastillas, no, no pastillas, sobres para el resfrío, sólo una vez tal vez, en la mayoría solo han tomado mates.

¿Ha afectado a su familia la Pandemia?

Sí, voy a empezar por lo económico, antes de la Pandemia, mi mamá es comerciante, entonces ella vendía casi como doscientos o era su ganancias del día, después de la Pandemia y al volver al trabajo, ha habido menos clientes, algunas de sus caseras se han perdido y ha rebajado sus ganancias, entonces así es como que la economía ha bajado un poco y se nos ha dificultado poder seguir después de la Pandemia, tampoco es que sea tan grave o algo por ahí.

¿Ha afectado en su forma de socializar con los demás tal vez?

De hecho, al momento de usar el barbijo, uno se acostumbra, bueno yo me he acostumbrado todo el tiempo a estar con barbijo tal vez incluso algunas veces estando en casa y por ejemplo yo me acostumbré a usar el barbijo y casi la mitad de mis compañeros igual se volvieron dependientes del barbijo y no se quitaban para nada y yo también, eso generó inseguridades en mí, también en algunos de mis compañeros, por lo cual yo no hablaba mucho y apenas terminaba las clases yo me salía inmediatamente y me dirigía a mi casa sin hablar con mis compañeros, así fue en los empiezos, después con el tiempo un poco la mitad más de la mitad fueron eliminando el uso de barbijos, entonces ellos eran los que eran (Sic) los más activos, siempre nos decían que nos quitáramos todo el mundo barbijos y algunos no querían y es como que se formaron grupos de los que son inseguros de sí mismo y otros que son como extrovertidos.

De los que usan barbijo y de los que no

Sí, exacto, algo así, entonces en ese momento pensé por qué estoy así, es muy raro que solo por usar barbijo me hayan excluido o tal vez yo me haya ido a otro grupo de los que no hablan mucho, entonces he decidido dejar de usarlo, o sea no dejar de usarlo para siempre obviamente lo voy a usar en la calle, pero tratar de hablar sin barbijo, cosas así.

Si llegase una nueva ola de la Pandemia, ¿qué precauciones podría tomar usted? ¿Qué cuidados podría tomar?

Serían las mismas medidas de seguridad que se usaron al principio porque es lo único que podemos hacer, por ejemplo usar barbijo a todo momento, la distancia, el alcohol en gel, también más mascarillas transparentes, obviamente si fuera otra ola estoy segura de que sería más grave, entonces sería más mortal, yo pienso que muchas personas podrían morir entonces uno se asusta y toma casi el doble de medidas, yo optaría por eso.

¿Cómo ve usted la Pandemia? ¿Cree que las personas se han cuidado? ¿Cree que han sido cautelosos?

Al principio de la Pandemia sí, todo el mundo se ha cuidado, incluso había, yo se ver en las calles que tal vez alguna persona no pudo encontrar un barbijo y las personas se molestaban mucho y lo sacaban del auto incluso, entonces a mí me daba miedo que me pasara eso y por eso siempre llevaba dos o tres barbijos, entonces al principio todo el mundo, como estaban asustados si se cuidaban bien, entonces como fue pasando el tiempo y nos acostumbramos en sí a la Pandemia y a todo eso, algunos ya no se cuidaban mucho en sí y ya es normal casi ver a la mitad de la población con barbijo y la otra mitad sin barbijo y yo la verdad me estoy tratando de cuidar, pero ya no al cien por ciento.

Bien, ¿Cuándo escucha la palabra Pandemia en qué piensa? ¿Qué significa Pandemia para usted?

Lo primero en lo que pienso es una pandemia como todo el mundo resguardarse en sus casas, como estar encerrados, entonces simplemente la palabra pandemia no me agrada porque no me gusta estar encerrada todo el tiempo.

Bueno, ¿usted se ha vacunado?

No.

¿Cuáles son las causas para no vacunarse? O ¿Por qué tomó esa decisión?

De hecho yo no creo mucho en las vacunas, pienso que simplemente afectan mi salud en vez de ayudarme, también mi mamá, bueno según ella, las vacunas le hicieron mal a alguno de sus familiares y ella me estaba diciendo que las vacunas son malas, tal vez eso me marcó un poco y aparte yo he estado viendo algunos casos que me han contado mis compañeros de clase que las vacunas les hacía mal y entonces eso provocó que casi netamente no me gustaran las vacunas.

¿Qué actividades ha realizado usted en la Pandemia para distraerse?

Como toda la familia se encuentra en casa, obviamente la mayoría del tiempo mirábamos películas, series y deportes también, ya que estábamos todos aprovechábamos en ver algunas películas graciosas y conversar también juegos de mesa y deporte (Sic), pero o sea dentro de casa digamos, algunas cosas que no nos exponga al aire libre, sobre todo fueron películas.

¿Cree que las medidas que han tomado como usar barbijo han servido para afrontar la Pandemia?

Yo pienso que sí han servido, pero como al 70% o 60 hasta ahí, porque el hecho de solo usar un barbijo uno no puede estar seguro de que lo va a proteger al cien, está el contacto de mano a mano tal vez de cuerpo a cuerpo y las personas ya no le han dado importancia a ese lado, entonces las parejas agarradas de las manos o al subir a los autos siempre tenemos que agarrar la puerta para abrir, muchas cosas o pequeñas cosas en las que sí ha habido contagios, entonces claro nos ha protegido el alcohol en gel, el barbijo, las mascarillas, pero no solo al usar solo eso nos haya protegido del COVID en sí, estoy segura de que ha habido muchos contagios por esas pequeñas cosas de las que he mencionado.

¿Cómo cree que la población haya recibido la Pandemia?

Yo creo que la mayoría, en sí casi todos se han asustado y se han preocupado por su futuro, por ejemplo, al menos en mi caso, mi hermano se hizo un préstamo del banco, entonces su idea era comprar un auto un taxi en sí y trabajar de taxista, entonces después ocurrió la Pandemia y nos preocupamos mucho, sobre todo él porque, en la Pandemia era el confinamiento y no podíamos salir, en sí fue en vano todo lo que hizo y el tiempo pasó y el banco va exigiendo el dinero prestado, por lo cual a nosotros no ha perjudicado y estoy segura que a muchas personas, en el ámbito del trabajo, si les ha perjudicado y no creo que haya habido muchas personas que lo hayan recibido de buena manera.

¿Cree que aún se debe usar el barbijo o las mascarillas?

Yo pienso que sí, como dije antes, no protegen al cien, pero al menos un cincuenta o sesenta sí protegen y hay un poco de menor (Sic) riesgo de contagios, por ejemplo todas las personas hablamos y al hablar igual hay contagios, por lo cual el barbijo nos protege un 60% digo yo.

Entonces usted va a seguir usando barbijos

Sí, yo, por mi parte, voy a seguir usándolos, ya me he acostumbrado a usar barbijo y no solo usarlo por moda, también pienso en la protección.

Usted acaba de decir que el uso del barbijo lo ha distanciado de socializar con sus compañeros, ¿aun así lo va a seguir usando?

Sí, lo voy a seguir usando, pero yo no me quitaba el barbijo, pero yo esta vez voy a tratar de poder compartir bien, sin miedo de no usar el barbijo y obviamente al regreso a mi casa o a venir a estudiar, voy a usarlo porque estoy segura que me protege, al menos un cincuenta por ciento.

Bueno, muchas gracias por su ayuda.

A usted.

Entrevista 15

Género	Masculino
Ocupación	Comerciante
Edad	32 años
Fecha de la entrevista	28 de mayo de 2023
Lugar de la entrevista:	Plaza Camacho
Contexto:	Paseo Marina Núñez del Prado
Hora de la entrevista	17:24 p. m.
Duración	15 minutos

¿Me podría comentar un poco acerca de las experiencias que tuvo usted durante la Pandemia?

Bueno, la Pandemia fue un momento muy complicado para todos, especialmente para las personas que necesitaban trabajar, para mí era muy complicado porque necesitaba salir trabajar y si no trabajaba no podía llevar dinero a mi casa, entonces era mucha la preocupación del tema económico y para no enfermarse también.

¿Cómo pasó la cuarentena? ¿Qué es lo que usualmente hacía durante la restricción?

Bueno, como no podíamos salir tenía que quedarme en mi casa junto con la familia, trataba de distraerme charlando, viendo televisión, pero es difícil cuando te preocupan los asuntos económicos y cuando tienes miedo de enfermarte.

¿De qué forma se informaba durante la Pandemia?

Mediante la televisión, ahí podíamos ver cómo estaba la enfermedad, cuántas personas se han contagiado o se han muerto, también nos decían que tenemos que hacer, entonces por ahí siempre veíamos informativos.

¿Usted se enfermó?

Sí, me enfermé, pero no estoy seguro de que haya sido COVID, no fui al doctor porque estaba todo lleno y no había caso hacerse ver.

¿Qué síntomas tenía cuando se enfermó?

Tuve como un resfriado bien fuerte, me dolía todo el cuerpo y no tenía ganas de hacer nada, mi cabeza me dolía y sentía como si mi cabeza fuera muy grande, tenía escalofríos y mucha fiebre, también me dolían los huesos y sentía como un frío que subía de los pies y no tenía hambre, no quería comer nada, también tenía dolor de estómago y quería vomitar a cada momento, no tenía tos como decían en los informativos, por eso también no estoy seguro si tenía COVID o si tenía solo un resfriado, aunque si fuera solo un resfriado ha debido de ser un resfriado muy fuerte porque nunca antes me había enfermado de esa forma así de fuerte, eso tenía.

Y ¿Cómo se curó?

Lo hice pasar con medicina tradicional, mates de eucalipto, coca y otros así, después estaba todo el día en la cama, no había ganas de hacer nada y tampoco quería enfermar a mi familia así que trataba de estar solo ese rato.

¿No usó algún medicamento para curarse también?

Sí, usé algunos, no recuerdo bien el nombre, pero eran píldoras, ibuprofeno, ivermectina y antigripales para calmar los síntomas, pero más que todo eran los remedios tradicionales, pero sí cuando mis hermanos y mi mamá se enfermó ahí si tratamos de comprar más medicamentos, más bien mi mamá si se enfermó fuerte y compramos muchos medicamentos y jarabes, incluso cuando estaba muy mal estábamos pensando en comprar esos medicamentos preparados que todos estaban hablando, cloro el dióxido de cloro, eso, solo que no sabíamos dónde comprar uno, teníamos miedo de que nos estafen y no vendan cualquier cosa.

¿Toda su familia se enfermó?

Sí, toda mi familia se enfermó, algunos como yo nos enfermamos más fuerte que otros, mientras que, mis hermanos por ejemplo, lo hicieron pasar más suave la enfermedad, la que casi se nos va fue mi mamá.

¿Perdió a algún familiar cercano durante la Pandemia?

Sí, tengo uno de mis tíos que era militar, falleció, creo que se enfermó cuando trabajaba en la calle, cuando patrullaba creo que se enfermó, empezó como si fuera un resfriado común, pero se fue empeorando, incluso llegó a terapia intensiva en su seguro, incluso recibió plasma hiperinmune de esas personas que ya habían pasado la enfermedad, pero igual nomás no se pudo recuperar y murió en la terapia.

Debió ser muy complicada la situación, cambiando de contexto, cuando estaba encerrado y necesitaba salir ¿Qué medidas tomó para evitar enfermarse?

Principalmente lo que recomendaban en la tele y en los informativos, el barbijo, el alcoholcito, no acercarse mucho a las personas, eso más que todo, también eso de comer bien y tomar agua, también cuando llegaba de la calle me desinfectaba todo el cuerpo, siempre nos desinfectábamos con atomizador y alcohol, queríamos comprarnos los trajes de bioseguridad, pero cuando empezaba la pandemia todo era caro, los barbijos eran caros, el alcohol era escaso y la gente que vendía se empezaba a aprovechar y solo quería dinero, creo que incluso mezclaban el alcohol con agua y eso vendían como si fuera purito alcohol y esto estaba mal realmente.

¿Cree que como sociedad hemos afrontado de la mejor manera la Pandemia?

Yo creo que no, porque como sociedad en esos momentos estábamos con esos problemas políticos y por eso no se pudo coordinar de la mejor manera, además de que el gobierno en ese momento no era bien visto al menos en el lugar donde yo vivía.

Si volviera a aparecer una nueva Pandemia ¿estaríamos más preparados?

De alguna forma yo creo que sí, porque a la fuerza hemos tenido que aprender a cuidarnos, así que yo creo que sí, además los hospitales ya deberían saber cómo es estar en esa situación y creo que no cometerían los mismos errores y tendrían mejor capacidad para atender a las personas, eso espero yo

Por ejemplo, ¿qué haría usted si empezara una nueva Pandemia?

Si empezara otra pandemia yo estaría preocupado de nuevo, por el tema económico, no tengo mucho dinero así que estaría preocupado, pero creo que para cuidarme haría lo mismo que ya hice, usar barbijo y alcohol, pero sí esperaría que no fuera tan grave como la última vez, después esperaría a que hicieran alguna cura alguna vacuna o algo así.

¿Usted se vacunó?

Sí, yo me vacuné, cuando ya estaba disponible la vacuna yo me hice vacunar con la vacuna (Sic) con la vacuna china Sinopharm, dos veces, después de eso ya no me hice vacunar porque con lo que me enfermé creo que ya estaría más protegido, por eso, pero creo que habían personas que no querían hacerse vacunar y eso estaba mal, había gente que hacía campaña para que las personas no se vacunen, incluso yo tenía familiares que no se han vacunado porque pensaban que era la marca del diablo o que iban a experimentar con ellos, incluso habían algunas personas que decían que si te vacunabas después de tres años ibas a morir y eso estaba mal.

¿Existen medidas de seguridad que todavía siga manteniendo actualmente?

Sí, a la fuerza hemos tenido que acostumbrarnos a lavarnos las manos, usar barbijo, creo que ya no va a ser obligatorio, pero creo que la gente va a seguir usando esas cosas porque es algo que se va a quedar, además sigue siendo obligatorio en el teleférico, yo, por ejemplo sigo, usando barbijo aunque no sea obligatorio en algunos lados porque pienso que es más seguro, pero eso si ya no me preocupo de que la gente pueda contagiarse la enfermedad porque creo que la gran mayoría debe estar vacunada espero.

Antes de la Pandemia ¿usted sabía que significaba la palabra Pandemia?

No, no sabía, no se usaba esa palabra por eso no debía saber seguro.

Ahora ¿qué es lo que entiende por Pandemia?

Ahora, pandemia es una enfermedad grave que hace que nos quedemos en nuestras casas y que puede contagiar a todos en el mundo, eso entiendo yo por pandemia, tal vez puedo estar equivocado pero eso sería.

¿Y por la palabra cuarentena?

Quedarse en casa y no salir a la calle para no enfermarse, eso es lo que entiendo por cuarentena.

¿Cree que la Pandemia ha cambiado la forma de vida de las personas y cree que ese cambio todavía se puede ver actualmente?

Sí, en ese momento si ha cambiado, no podíamos reunirnos, no podíamos salir a hacer cosas con la familia, todo lo que se hacía era mediante el celular, mediante mensajes y era muy diferente, incluso las clases de los niños y de los jóvenes era muy diferente, creo que era de cierta forma más fácil y más difícil al mismo tiempo, creo que los chicos no aprendían nada y creo que es necesario que se vuelva a la forma de educación de antes, obligadamente hemos tenido que tener internet por ejemplo y eso se vuelve un gasto, es muy difícil, por lo menos ahora algo hemos vuelto a la normalidad, pero seguimos teniendo esas cuestiones de usar barbijo en el teleférico y en algunos lugares públicos, además es diferente porque todos hemos sufrido pérdidas que nos ha marcado de por vida, especialmente a familias que hayan perdido a familiares cercanos como

padres, madres, hermanos o tal vez a un hijo, para ellos creo que la Pandemia los ha cambiado mucho.

¿Qué nos enseñó la Pandemia?

Muchas cosas, primero nos enseñó que nuestro país no estaba preparado para afrontar ese tipo de situaciones, además nos mostró que la gente no quiere hacer caso, es difícil tratar que la gente sea consciente y también nos enseñó cómo las personas viven del día y que se necesita cambiar muchas cosas en la forma de cómo las personas solo piensan en ellos mismo y no en los demás.

¿Cree que la gente esté más preparada para otra Pandemia?

Yo creo que sí, aunque seguramente va a haber personas que no hagan caso y que no les importe los demás como en ese tiempo, pero espero que sí sean más conscientes que como eran durante esta pandemia.

Buenos señor, muchas gracias por su ayuda.

De nada joven, gracias a usted por preguntar

Entrevista 16

Género	Masculino
Ocupación	Playero (Encargado de gasolinera)
Edad	35 años
Fecha de la entrevista	12 de abril de 2023
Lugar de la entrevista:	Plaza Bicentenario
Contexto:	Entrevista no estructurada
Hora de la entrevista	03:16 p.m.
Duración	19 minutos

Para empezar, quisiera que me comentara acerca de lo que recuerda de la Pandemia, ¿Cómo pasó usted la Pandemia?

Bueno, para empezar, la Pandemia fue un momento muy complicado para todos ¿no? Para mí fue muy difícil, mis familiares se enfermaron, yo mismo me enfermé, muchas personas cercanas fallecieron y así por eso fue muy difícil.

¿Cómo se enteró cuando la Pandemia llegó al país?

Por el hablar de las personas, mientras estaba trabajando la gente, los choferes estaban hablando de que ya había personas contagiadas de la enfermedad que habían llegado aquí, yo no estaba muy al tanto, solo por dichos me enteré en primer momento, pero cuando llegué a mi casa prendí la televisión y vi que todos los noticieros estaban hablando de eso, en ese momento yo no pensé que iba a llegar a ser grave, como solo eran unos cuantos casos pensé que todo se iba a mantener así nomás (Sic) no tenía ni idea de que llegaría a ser tan grave.

¿De qué forma le afectó en su vida cotidiana la Pandemia?

Me afectó bastante, al principio no creí que iba a ser así, nos dijeron que deberíamos quedarnos en nuestras casas, nuestros propios jefes nos dijeron eso, nos adelantaron nuestras vacaciones a la fuerza y así tuvimos que quedarnos, no podía salir, nadie podía salir, mi familia y yo no sabíamos qué hacer.

¿Qué es lo que hacía durante la cuarentena?

Estar en casa, solo eso, me distraía haciendo cosas que por el trabajo no podía hacer como arreglar cosas o construir algo, después con el internet o viendo algo de televisión, así nomás se pasaba el tiempo, también recuerdo que solía llamar a mis familiares para ver cómo estaban o si estaban enfermos y así me fui enterando que se habían enfermado o también preguntaba cómo se habían curado, eso cuando yo me ya me había enfermado, después la televisión, me informaba en las noches o me distraía con eso ya que por donde yo vivo no había cobertura de internet así que no podía estar mucho tiempo usando el internet, aunque si era muy importante

para pasar clases o para socializar con los familiares y los amigos, en ese tiempo tuvimos que aprender a usar mucho ese tipo de cosas ya que antes de eso no sabíamos cómo se entra a esas aplicaciones como zoom para pasar clases o hacer reuniones, así se pasaba todo el día, si no fuera por las situación difícil que estaban pasando las personas y algunos conocidos ese momento era familiar ya que todos estábamos en casa y obligadamente pudimos pasar más tiempo entre nosotros.

¿Cómo se informaba acerca de lo que pasaba con la enfermedad?

En esos momentos el medio por el cual me informaba era la televisión, ahí te decían que cuantos muertos o cuántos enfermos había, como cuidarse, que no hay que hacer, también nos enterábamos de lo que hacía el gobierno, en sí renegábamos con lo que hacía el gobierno, los problemas y todo eso, después la radio también servía cuando estaba ocupado haciendo cosas yo escuchaba mucho de las noticias en los noticieros (Sic).

¿Cómo se cuidaba, qué medidas de seguridad tomaba para no enfermarse?

Las que recomendaban en la tele, usar barbijo, no acercarse a otras personas, usar el desinfectante, usar esos plásticos en la cara, todo eso, pero creo que al final no se tenía mucha seguridad porque a la final (Sic) todos nos hemos enfermado, creo que eso era más que todo para no enfermarse rápido o al mismo tiempo.

Usted se enfermó ¿no? ¿Qué síntomas tenía?

Sí me enfermé, lo sentí como un resfriado fuerte, tenía escalosfríos fuertes, una fiebre que no bajaba, mi sentido del olfato se me fue, después mi cuerpo me dolía y no tenía fuerza para caminar, era muy fuerte la enfermedad, creo que estaba así bien mal (Sic) por una semana, tampoco quería ir al hospital porque tal vez me empeoraba porque eso decían, que la gente que entraba al hospital llegaba hasta morir.

¿Cómo se enfermó? ¿De qué forma o dónde cree usted que se enfermó?

No estoy seguro, creo que me enfermé cuando salí de mi casa, creo que al ir a la feria a comprar cosas, me cuidaba, usaba barbijo, me desinfectaba cuando llegaba a mi casa, pero igual me enfermé, por eso digo que esas cosas no eran para que no te enfermaras, sino que eran para que no se enfermen todos al mismo tiempo, así me enfermé y me curé después de una semana más o menos.

¿Cómo se curó?

Con medicina tradicional y con medicamentos, todos los días tomaba mates, ajo y eucalipto, también tomaba medicina, Iprofebuno (Sic) y otras cosas más, en ese momento tenía miedo de empeorar, decían hasta en la tele que era bueno tomar ese oxido de cloro, pero yo no quería tomar, tal vez si hubiera tomado, pero mis familiares decían que se tomaba cuando ya no podías respirar bien o cuando ya estabas por morirte.

¿Usted se vacunó cuando la vacuna estaba disponible?

Sí, me vacuné, recibí las dos dosis de la vacuna, como todos esperé mi turno para vacunarme, una vez que me vacuné ya me sentía un poco más tranquilo y de cierta forma ya no me preocupaba mucho de enfermarme, pero obviamente seguía usando barbijo y esas cosas, aunque

la gente hablaba mucho de las vacunas, los religiosos y la gente que decía que realmente la vacuna te podía matar o que era la marca del diablo, pero igual me he hecho vacunar yo (Sic).

¿Cuál es la vacuna que recibió?

A mí me vacunaron con la Sputnik, esa vacuna de los rusos, ese rato decían que era una de las vacunas más fuertes que habían (Sic) y si era fuerte porque me ha hecho tumbar en la cama casi por un día, pero luego estaba bien, lo malo de esa vacuna era que para la segunda dosis no habían vacunas, ya que esas vacunas eran diferentes entonces no llegaba las segundas dosis, ese era un poco lo malo.

¿Perdió algún familiar durante la Pandemia?

Sí, mis tíos fallecieron y mis abuelos, era muy triste la situación, pero así es la vida, lo único que me sorprende es que en un principio no pensábamos que iba a ser tan grave la situación como para ir viendo como nuestros familiares más cercanos empezaban a morir, eso es muy triste desde mi forma de ver las cosas.

¿Cree que las personas tomaron en cuenta las medidas de seguridad para evitar la enfermedad? ¿Cómo vio el comportamiento de las personas durante la Pandemia?

Las personas son difíciles de cuidar porque la gente no hace caso, durante el encierro se vio de todo, personas que no hacían caso a las indicaciones que hacían los médicos, gente que decía que la enfermedad no existía, después había gente que todo lo veía políticamente religiosamente, era complicado, cuando salías a la calle veías personas que no usaban barbijo, que estaban tosiendo, recuerdo que una vez que cuando fui al banco las personas estaban usando el barbijo, pero lo que pasaba era que esas gentes se quitaban el barbijo para estornudar o toser, en si ya no tenía sentido, era la mismo que nada. Después con la política había gente que pensaba que la enfermedad era un invento del gobierno para tenerlos en las casas sin salir, eran tiempos muy complicados que esperemos que no vuelvan a pasar.

Ahora que la cuarentena rígida y que las medidas de seguridad ya no son tan estrictas, ¿todavía conserva alguna de las costumbres adquiridas durante la Pandemia?

Hasta cierto tiempo seguía usando el barbijo, se volvió costumbre usar el barbijo, después el lavado de manos, antes de la enfermedad no se tomaba muy en cuenta el lavado de manos, pero desde que pasó lo que pasó creo que las personas ya toman más en cuenta eso, yo mismo, esa costumbre se me quedó y creo que hay que mantener esas costumbre de bioseguridad, es por el bien de todos y mi bien también de mí (Sic).

Si en un futuro apareciera una nueva enfermedad que ocasionara una pandemia, ¿cree que las personas estarían preparadas para hacerle frente?

Creo que ahorita las personas si sabrían que hacer, sabrían que tienen que lavarse las manos, que usar barbijo o no salir de casa, pero creo que si esa nueva enfermedad afecta muy después las personas que no han vivido la Pandemia o la cuarentena no sabrían que hacer, así que creo que dependería de las personas que estén viviendo en ese rato, personalmente espero que no vuelva a pasar una pandemia así.

Sí ahora empezara una nueva pandemia ¿qué es lo primero que haría usted?

Primero yo compraría las cosas que saben faltar, desinfectantes, barbijos, medicina, esos trajes de bioseguridad, todo eso compraría, después empezaría a hacer lo mismo que ya hemos hecho, mantener distancia, usar cubrebocas, el alcohol, guantes, empezaría a tomar mates me desinfectaría y si se pudiera me haría pruebas para saber si tengo o no esa enfermedad después no me bañaría si me enfermo porque creo que en la Pandemia muchas personas murieron porque se bañaron cuando estaban enfermos, eso es lo que haría, lo único que me preocuparía es el tema económico porque si no me matara la enfermedad me mataría el hambre si es que me quedara sin trabajo, eso es lo que haría, pero espero que no pase o por lo menos espero no vivirlo yo.

¿Antes sabía lo que significaba la palabra Pandemia?

No, la verdad no sabía qué significaba esa palabra.

¿Ahora qué significa Pandemia para usted?

Pandemia tiene que ver con la enfermedad, cuando la enfermedad es muy grave y muchas personas se enferman, eso es pandemia para mí.

¿Y la palabra cuarentena?

Eso significa quedarse en casa para no enfermarse o quedarse solos en casa o no acercarse a otras personas, cuidarse de no enfermarse eso significaría para mí esa palabra que antes no conocía.

¿Qué me dice de la palabra bioseguridad?

La verdad no entiendo muy bien qué significa esa palabra, pero creo que tiene que ver con cuidarse de no enfermarse, como dicen trajes de bioseguridad, creo que es para no enfermarse, evitar la enfermedad.

¿Qué cree que es lo que más aprendió de la Pandemia?

Muchas cosas, creo que aprendimos a valorar a nuestros seres queridos, después creo que le dimos más valor a la libertad que teníamos hasta antes de la Pandemia, como podíamos salir, jugar, reunirnos, las fiestas, todo eso lo hemos perdido durante el encierro y creo que ahora deberíamos valorar todo lo que estamos recuperando ya que es muy difícil vivir ese tipo de situación. A parte de eso, como le dije antes, el uso de la tecnología, para ir a clases, para seguir estudiante a la fuerza tuvimos que aprender, por ejemplo yo no sabía cómo entrar a esas aplicaciones y peor los más mayores o los más chicos, aunque como sabemos ellos aprenden rápido, yo también tuve que aprender y ahora ya se usa un poco mejor no como antes, como yo decía esas veces todos hemos tenido que aprender un poco de todo, hasta de medicina hemos tenido que aprender, de tecnología, de economía también porque la situación económica de las familias en esos tiempos eran muy complicadas, especialmente de las personas que no tenían un trabajo fijo y que ganaban al día, ellos tal vez la pasaron muy mal y me daba pena realmente ver cómo la gente lloraba porque no podía venderse o no podía salir a ganarse el pan del día.

¿Usted continuará con las medidas de seguridad pese a que ya no son obligatorias?

Pues ha pasado tanto tiempo que llevamos usando barbijo que parece que se ha vuelto un accesorio o como una prenda de vestir, yo creo que sigue usará eso, también lo de lavarse las manos, creo que eso sí está bien ya que no solamente sirve para prevenir el coronavirus, sino

también sirve para otras enfermedades también, es muy bueno eso, así que yo creo que continuaré con eso, pero cosas como los trajes de bioseguridad o esos plásticos que se ponían en la cara ya no, me parece que a estas alturas podrían ser vistos de una forma curiosa ya que muchas personas ya no usan eso.

Muy bien señor F, muchas gracias por su colaboración.

No hay de que, gracias a usted también.

Entrevista 17

Género	Femenino
Ocupación	Encargada de ventas
Edad	24 años
Fecha de la entrevista	14 de abril de 2023
Lugar de la entrevista:	Plaza Camacho
Contexto:	Entrevista no estructurada
Hora de la entrevista	18.47: p.m.
Duración	16 minutos

Quiero hacerle algunas preguntas acerca de sus experiencias de la Pandemia, ¿qué experiencias recuerda usted que tuvo durante la pandemia?

Ucha (Sic) durante la Pandemia pues ha sido un momento muy triste porque muchas personas perdieron la vida, hay muchos niños que quedaron huérfanos, realmente en esa etapa fue muy triste la verdad porque es como que de la noche a la mañana recuerdo que habían dicho que había la enfermedad en China ¿no? Y nadie iba a pensar que iba llegar a Bolivia, sin embargo, hubo, de repente, dijeron en las noticias que ya había una personas digamos ya contagiada y eso es como que al inicio nadie lo tomó muy en serio, pero ya pasaron los días, pasaron los días (Sic) ya empezaron a ver que esto ya era algo muy serio, recuerdo que ya nos empezaron a decir que vamos a estar en cuarentena y como usted ya lo debe recordar un día dijeron que desde mañana todos entramos en cuarentena y esto va a durar tres meses, a partir de ahí ya pues (Sic) directamente nos encerraron y ya no sabíamos de ahí cuando vamos a volver, pues todo cambió, todo realmente para todos fue un cambio muy drástico.

¿Cómo usted se enteró de la Pandemia? ¿Dónde se informó? ¿Cómo se dio cuenta que llegó la Pandemia al país? ¿A través de qué?

Bueno, la primera vez que yo me enteré de eso fue porque en el minibús estaban conversando dos señoras que creo que tenían que viajar a China y una le dijo a la otra “¿vas a viajar? Yo no creo que pueda, que ¿no escuchaste la noticia? Allá hay la enfermedad” y la otra le dijo “ah sí, entonces voy a cancelar el viaje” y ese rato es cuando yo escuche y dije de qué enfermedad estaban hablando y cuando ya revisé el Facebook las noticias me di cuenta que sí había habido una enfermedad allá ya en China.

Terrible ¿no?, y cuando se enteró que la enfermedad ha llegado al país ¿qué ha sentido usted? ¿Qué recuerda que sintió ese rato que se enteró?

Al inicio como le dije, fue algo que no pensamos que iba a llegar acá a Bolivia yo dije “no creo” o sea es como que lo van a controlar allá y no va a haber ningún problema, sin embargo, cuando ya dijeron que acá había una personas contagiada fue cuando que (Sic) el miedo se apoderó,

dijeron que era una enfermedad letal, que mucha gente estaba muriendo y es como que el miedo a eso ¿no?, entonces yo realmente una vez que cuando dijeron que acá ya llegó sí sentí miedo porque las noticias eran fatales ¿no?, de otros países.

Cuando ya estábamos dentro de la Pandemia ¿Cómo se cuidaba usted? ¿Cómo trataba de evitar la enfermedad?

Una de las cosas que recuerdo que nos dijeron fue que cuando nos pusieron en cuarentena nos dijeron que no salgamos de casa. Entonces pues yo no trate de salir mucho (Sic), me quede en casa la mayor parte del tiempo, solo salí cuando fuera necesario al ir a comprar alimentos para que podamos estar en casa los primero, me recuerdo que los primeros dos meses no salimos mucho de casa ya para el tercero para el cuarto ya como que ya nos aburrimos en casa, pues ya queríamos salir, pero tampoco había donde porque la cuarentena se ampliaba y se ampliaba y pues ahí lo pasamos nomás en casa.

¿Cómo pasaba el tiempo en casa? ¿Qué es lo que usualmente hacía cuando no podía salir?

A ver, lo primero lo primero a ver (Sic) fue que podía descansar más tiempo, es como que no había una obligación que te dijera que tienes que levantarte temprano y ya después en la Pandemia fue una etapa donde digamos pasamos más en familia, empezamos a hacer, no sé, recuerdo que yo he empezado con mi familia a hacer queques, empezamos a hacer galletas, empezamos a hacer recetas que tal vez antes no o hacíamos por el trabajo o por las situaciones que cada uno tiene ¿no?, en cambio ahora estábamos todos en casa encerrados y pues no sabíamos qué hacer, entonces empezamos a hacer esas galletas, reposterías, empezamos a hacer reposterías, también empezar a cocinar platos ya un poco más saludables, empezamos a poner lo que son más ya comidas nutritivas que también lo que te recomendaban en la televisión ¿no? Te decían aliméntate de esto o come esto, recuerdo que empezamos a consumir jengibre, limón, algunas cosas que te decían en las noticias, luego recuerdo también que mirábamos películas de comedia en familia, yo siento que tal vez era un momento para pasar más en familia.

¿Usted se enfermó?

Sí, pero no en la primera etapa, ya fue en la segunda etapa, después de, después de la (Sic) después de que nos encerraron ya después de que cuando empezamos a salir, ahí fue que me enfermé, si fue muy fuerte, recuerdo que mi papá se tuvo que internar y pues toda la familia nos enfermamos, gracias a Dios pudimos salir de esta situación, sin embargo, te deja secuelas por más tiempo, yo cuando ya me recuperé tenía secuelas, me dejó las secuelas como unos seis meses más después (Sic) que seguía teniendo la temperatura, que te seguía doliendo la cabeza, entonces era en etapas que te tenías que, por lo menos, alimentarte un poco mejor, no querías comer, no querías hacer muchas cosas, caminaba unas media cuadra y ya estaba cansada digamos ¿no?, entonces si fue una etapa muy difícil.

¿Utilizó algún medicamento para curarse?

Sí, recuerdo que como a mi papá le dio muy fuerte, a nosotros nos dio, pero no tanto como nosotros también somos más jóvenes entonces fui al doctor, había un doctor que te ponía una inyección y con la inyección es como que controlabas la temperatura controlabas un poco los síntomas del COVID y sobre todo recuerdo que el doctor nos decía que aunque no quieras comer tienes que comer, como que obligados teníamos que comer para que podamos recuperar fuerzas, recuerdo que esas veces era como que tenías que comer quinua, tenías que comer alimentos que

al final te empalagaban, recuerdo que yo me empalagué bastante, pero es como que si no hubiera hecho eso, no sé qué hubiera pasado.

Ahora que ya no estamos en la Pandemia y ya no tenemos muchas restricciones, ¿qué es lo que opina acerca de las medidas de restricción que se tomaron a principios de la Pandemia? ¿Cree que estuvieron bien, tal vez eran muy leves o podían ser más estrictos?

Mira, hay que ser sinceros porque estando uno como autoridad no sabe al final, tiene que tomar una decisión y pienso yo que en ese entonces la persona que estaba ahí, la decisión que tomó, ella pensó que era la mejor solución ¿no? Pensó que tal vez en ese tiempo ella dictó lo que es la cuarentena y tal vez pensó que el tiempo iba a ser menos que hubiéramos (Sic) hubieran muerto muchas personas y analizando bien la situación, para mí, ha tomado una buena decisión, sin embargo, a veces los resultados no son lo que uno espera, en el caso fue que, a pesar de que (Sic) había la restricción, las personas no cumplían, seguían ¿no? Yo recuerdo que esas veces que ya había pasado la Pandemia me dijeron que en la etapa de Pandemia era el auge del comercio ¿no?, es como que todos estaban en casa, tú salías a las ferias de tu zona o de tu barrio y era lleno, podías vender todo y ganabas bien. Entonces, como que ella pensó en el bien de la sociedad, sin embargo, la sociedad es como que, ahora tal vez muchos dirán que no debía hacer eso, para mí es una decisión, tal vez estando ahí en ese lugar, no sé la verdad yo qué hubiera pensado hacer. Sin embargo, esa persona trató de cuidarnos, de protegernos, al final es algo inevitable ¿no? La enfermedad estaba propagándose por todos países, quieras o no quieras al final tenía que llegar, entonces quieras o no quieras ella ha tratado de evitar algo, sin embargo no se pudo porque realmente muchas personas se fueron. Yo recuerdo que no había espacios en los cementerios, es como que si ha muerto por COVID ya no te recibían acá, tenías que irte allá, fue muy triste realmente, para mí la decisión que tomó fue una buena decisión, ya dependía mucho dependía de cada uno cómo se cuidaba o cómo quería pasar ¿no? Pasar ese momento.

¿Conocía la palabra Pandemia antes de que pasara toda esta situación? ¿Sabía que era una pandemia?

La verdad la verdad (Sic) no, es como que era (Sic) un término como que sí estaba en el diccionario, sin embargo, uno no, no estaba digamos en tu vocabulario, porque empezó la Pandemia y se empezó a conocer digamos el término.

Ahora, ¿qué entiende usted por “Pandemia”? ¿Cómo podría definir esa palabra?

A ver, yo definiría esa palabra como algo grande, algo que, es como por decir, algo que va a pasar en gran magnitud.

Ok y ¿qué entiende por “cuarentena”?

Cuarentena es un término también que más antes yo no lo había escuchado, sin embargo, ahora es como que te cuarta, yo entiendo por ese lado, es como que te prohíbe alguna cosas, cuarentena es como que tienes que estar en algún lugar y yo te prohíbo esto esto esto (Sic) ya no puedes hacer esto, no puedes hacer esto, pero tú estás acá.

Ok y finalmente, por la palabra “bioseguridad” ¿qué es lo que entiende por esa palabra? ¿Lo ha usado?

Bueno, bioseguridad se escuchaba más en los hospitales, yo recuerdo que para las cirugías te decían que tienes que estar con tus implementos de bioseguridad, sin embargo, hoy en día,

después de la Pandemia, ya era un término muy conocido, es como por decir tú tienes que cuidarte a ti ¿no?, protegerte, cómo protegerte, protección, protégete tú en otras palabras.

Ok, bueno señorita, muchas gracias por su ayuda, ha sido una gran ayuda para este trabajo, muchas gracias.

No, más bien gracias a ti y espero que te vaya muy bien.

Entrevista 18

Género	Femenino
Ocupación	Ama de casa
Edad	33 años
Fecha de la entrevista	16 de abril de 2023
Lugar de la entrevista:	Plaza San Francisco
Contexto:	Entrevista no estructurada
Hora de la entrevista	10.48: a.m.
Duración	15 minutos

Quisiera que me ayude respondiendo algunas preguntas relacionadas con la Pandemia que hemos vivido hace un par de años. Primeramente, quisiera que me diga qué experiencias tuvo durante toda la Pandemia ¿qué recuerda?

Lo que no se va a olvidar es lo que se escuchaba más que todo en las noticias, la falta de oxígeno que había, ¿no? (Sic), también que no podíamos salir de las casas y que todo todo todo (Sic) lo referente a la ¿cómo se dice? (Sic) a los productos que necesitamos y todo ha subido ¿no? Y entonces, bueno lo que yo más recuerdo es el hecho de que no podíamos salir y aparte era escuchar eso de que habían muchas muertes por eso la falta del oxígeno, yo vivo cerca de uno que es una planta de oxígeno, entonces ahí se podía ver las filas largas y con sus tanques de oxígeno, eso creo que es lo que más recuerdo de esas fechas donde se han enfermado mucho.

¿Cómo se enteró de la Pandemia o qué sintió cuando se enteró que la enfermedad había llegado al país?

Pues al principio como todos siempre ¿no? Aquí creo que escuchamos por las noticias, pero no pensamos en ese rato que va a llegar a llegar aquí, pensamos que por estar aquí no va a llegar, o sea no piensa uno que le va a tocar aquí.

Estaba muy lejos la enfermedad en China ¿no?

Exacto, entonces no pensamos que va a llegar hasta acá, que va a afectar de esa manera y de cómo me enteré, eso por las noticias que siempre había que cuántos casos se aumentaban aquí o en El Alto y también por la zona, ya escuchábamos diario, diario de que había fallecido tal vecino tal vecino (Sic) así y algo que era muy fuerte era el hecho de que tampoco habían ¿no? Ataúdes, eso ¿no? Para hacer el velatorio, o sea tampoco podías velar a tus familiares así.

¿Cómo usted trató de cuidarse, cómo prevenía la enfermedad?

Pues en sí, no saliendo de la casa (Sic), eso es lo que hacíamos y si salíamos teníamos que ir bien protegidos y eso mismo incluso con los barbijos no habían esas veces cuando ha empezado, no había ni barbijos recuerdo esas fechas, entonces pero sí (Sic) casi no salíamos de la casa y si

iba alguien, pero cuando llegaba se tenía que quitar todo, desinfectarse así, de esa manera es que nos hemos cuidado acá en casa, más bien gracias a Dios nadie de aquí de mi familia se ha enfermado, pero sí de parte de mi mamá sí se ha enfermado también.

¿Qué es lo que solía hacer en su casa durante la cuarentena?

Casi no hacíamos, lo que todos los días hacemos ¿no? Estar en la casa, tratar de hacer otras cosas ¿no?, estar acá con la familia, más que todo jugando con juegos (Sic) algo así, pero más así de salir no podíamos entonces no quedaba mucho que hacer.

Y cuando tenía necesidad de salir para comprar algo ¿cómo salía usted de su casa? ¿Sólo usaba el barbijo llevaba otros implementos?

Solo el barbijo la verdad, es que la gente tampoco ya salía mucho, incluso en las ferias como no había productos de primera necesidad, o sea la gente ya no salía, aquí en la feria que tengo, aquí había una feria, no había ni siquiera verduras, no había nada, entonces la gente tampoco salía mucho y si salíamos era solo con barbijo, nada más, para ir a buscar a diferentes zonas lo que había.

¿Cómo veía a la gente, cree que la gente estaba consciente o tal vez no tenía miedo de la enfermedad?

La verdad, por este lado, en la gente no había eso de cuidarse, no veía aquí, por estas zonas no veía la gente que se cuidada así con barbijos, con esos gorritos, aquí no había mucho, la gente seguía creyendo que no había esa enfermedad, algunos decían que no, muchos han fallecido por ese caso, más que todo yo creo que por la ignorancia ¿no?, pensaban que no, que era mentira, siempre hay eso de eso, eso es mentira, es engaño, por ejemplo de la vacuna, cuando había la vacuna, entonces decían que no, nos van a colocar un chip, nos están marcando ¿no?, más que todo eso se escuchaba de la gente, no había eso de que nos tenemos que cuidar así, yo no veía a la gente protegida.

Entonces usted no se enfermó, ¿no?

No, en mi caso no, no salía de la casa, normalmente no salía porque justo tenía a mi bebé entonces en casa no me dejaban salir, solo mi esposo salía nada más.

Después de que ya llegó la vacuna, ¿usted se vacunó?

Sí, hemos asistido al centro de salud para vacunarnos también.

¿Qué vacuna recibió?

Era la Sinopharm porque esa era la única que había porque había otra que era la rusa Sputnik creo ¿no?, esa ya se había agotado y solo había la Sinopharm, eso es con la que me vacuné yo, eran dos vacunas.

Bueno ¿hasta ahora no se enfermó?

No, hasta el momento no me enfermé.

Bueno y ¿qué opina acerca de las medidas de restricción que se tuvieron en ese tiempo? ¿Cree que fueron acertadas? ¿Ayudaron a reducir el riesgo de contagio?

Pues, tal vez, puede ser que haya ayudado, pero la gente, como le digo, no han hecho caso, por acá no, ha habido muchos fallecidos por eso, porque no han asistido a las vacunas, por eso,

entonces yo creo que la gente misma es quien no ayudaba en eso, bueno tal vez simplemente comentaban el hecho de que no tenían que salir, pero también la necesidad de conseguir alimento, porque había muchas personas que no, que vivían al día ¿no?, entonces creo que eso también ha sido, no se ha hecho caso a lo que se ha dicho o a las medidas que se han tomado, por esos lados sí.

¿Qué costumbre que se tenía durante la Pandemia o la cuarentena todavía lo sigue manteniendo?

El uso del alcohol, sí o sí, nos hemos dado cuenta que, incluso al recibir dinero y al manejar todo cualquier cosa, siempre hay que desinfectar, entonces creo que eso se nos ha quedado, creo que a la gran mayoría porque yo veo que eso se nos ha quedado, y aun así creo que el barbijo se sigue usando también, ¿no? He visto más que todo, no sé si es por, no sé si es por modo, pero ahora más lo veo usar en jóvenes manejar el barbijo, ¿no? Que personas adultas.

Bueno y ahora que ya hemos pasado por todo este problema de la enfermedad, usted antes de la enfermedad ¿sabía qué significaba la palabra “Pandemia”? ¿Conocía esa palabra?

Pandemia, no, creo que es algo nuevo que hemos escuchado la Pandemia.

¿Ahora que entiende cuando alguien le dice Pandemia? ¿Qué le viene a la mente? ¿Cómo definiría la palabra Pandemia?

Pues Pandemia, no sé si está bien, pero Pandemia yo creo que es como algo que (Sic), se podría decir que es algo como un mal que ataca a todos algo así, ¿no?, algo así yo podría decir, si me dicen pandemia, ahorita no, su definición no, si por pandemia entendemos.

¿Y entiende qué es la palabra cuarentena?

Cuarentena, pues creo que ahora sí, cuarentena, que debemos quedarnos supongo en casa o en algún lugar, cuidarnos, no salir.

¿Y bioseguridad? ¿Sabe qué se entiende por bioseguridad?

Sí, eso sí, algo, las medidas de seguridad que necesitamos para nuestro cuidado también, nuestra protección, usar barbijos, esas cosas escuchamos bastante ¿no?

Y ¿hay alguna otra palabra que haya aprendido en la Pandemia que antes tal vez no sabía, pero que escuchando mucho tal vez en las noticias ha aprendido y sabe qué significa?

Pues, creo que no, si nos referimos a las vacunas, por ejemplo, hasta ahora creo que no lo entendemos, solo sabemos el nombre, a ver otras palabras creo que no, no recuerdo ahorita (Sic) que palabras hayamos usado más que todo.

¿Recuerda que medicamentos usaba la gente para curarse?

Por estos lados usaban más que todo la medicina natural, es que muchos lo confundían este mal con el K'ari k'ari dicen nove (Sic) eso lo confundían más que todo, porque esa medicina lo utilizaban, algunos decían que esa vacuna no sirve, y entonces tomaban ese medicamento, que era para ese k'ari k'ari, con ese se han recuperado, con ese lo hemos hecho recuperar a mi familiar, así hablaban la gente ¿no?

¿Pero algún medicamento de la farmacia?

De la farmacia, creo que no, más que todo, como era lo que más daba la fiebre, usábamos el paracetamol, ibuprofeno y la aspirina porque te causaba dolor de cabeza, mi mamá más que todo era lo que usaba porque justo esa fechas se ha enfermado, eso recuerdo que más que todo consumía, pero se ha recuperado, después con la vaporización de la medicina natural la verdad, con ese se ha curado (Sic)

Bueno señora, muchas gracias por su ayuda

De nada

Entrevista 19

Género	Masculino
Ocupación	Joyero
Edad	43 años
Fecha de la entrevista	24 de abril de 2023
Lugar de la entrevista:	Estación San José Teleférico Morado
Contexto:	Entrevista no estructurada
Hora de la entrevista	05:18 p.m.
Duración	19 minutos

¿Podría comentarme un poco acerca de cómo vivió usted la Pandemia?

Bueno, la Pandemia era una época muy difícil para nosotros, para todos, era muy preocupante, daba mucho miedo enfermarse, no sabíamos tampoco cuando iba acabar, la espera parecía eterna y uno se cansaba de siempre escuchar lo mismo de esa enfermedad, de ese Coronavirus, no quisiera volver a pasar por eso nunca más en mi vida.

¿Cómo se informaba usted durante la Pandemia? ¿Cuál es el medio de comunicación que más usaba?

Por la tele, todo se escuchaba en la tele, las noticias, las recomendaciones que daba los doctores todo, de esa forma te podías informar sobre cuántos muertos había, si ya había cura, aunque al mismo tiempo a veces ya no se quería prender la tele para ya no preocuparse, porque en ese tiempo todo era malas noticias con lo de la enfermedad y con lo de la política de esos tiempos.

¿Qué solía hacer cuando estábamos en la cuarentena?

Normalmente nos quedábamos en la casa, sin salir, todo el día, ahí estábamos en familia, nos aburríamos y tratábamos de hacer cosas que no hacíamos antes, arreglar los cuartos, construir el patio, eso, después con mis hijas sabíamos ver películas en la tele o sino ver noticiero, más que todo era la tele, con eso nomás podíamos pasar el tiempo, internet no teníamos y esa época tampoco podíamos instalarnos, las empresas no podían instalar así que era difícil también ese asuntos. También en llamadas estábamos, con los familiares nos llamábamos para saber cómo estábamos para recomendarnos cosas o informarnos para saber si estamos bien o simplemente darnos apoyo porque en ese momento todos estábamos sufriendo en lo económico en los emocional porque no podíamos trabajar bien en esa época, todo siempre se paralizó y creo que eso era lo más difícil, no trabajábamos y nos preocupábamos o nos poníamos tristes, así difícil era esa situación, pero eso es lo que hacíamos normalmente, si era un momento de familia y los cumpleaños también no podíamos celebrar bien los cumpleaños de mis hijas, pero si podíamos pasar más tiempo en familia.

Cuando salía de su casa ¿Cómo se cuidó de la enfermedad?

No salía, nadie salía creo que así no nos contagiamos, no nos enfermamos a un principio porque después si nos hemos enfermado, así creo que muchas personas se enfermaron, no creo que no haya (Sic) personas que no se enfermen hasta ahora, todos nos hemos enfermado alguna vez por lo menos. Tal vez si salía pero solo para ir al banco a cobrar esos bonos o para pagar las facturas.

¿Qué medidas tomaba para no contagiarse?

Medidas, ¿cómo?

¿Usaba algo o hacía algo para no enfermarse?

Pues sí, el barbijo, no me gustaba usar barbijo, pero era obligatorio teníamos que usar para ir al banco, para ir en minibús, para ir a cualquier lugar teníamos que usar el barbijo, después alcohol, tenía un frasquito que disparaba alcohol, eso usaba, eso más que todo, después en mi casa me lavaba las manos o sino desinfectación de la ropa, de los zapatos, así, hacíamos igual que como hacíamos en los bancos o en esos lugares donde se hacían trámites, así lo hacíamos también, tal vez haiga (Sic) servido al principio, pero como lo dije yo me enferme nomás después.

Usted se enfermó ¿no? ¿Qué síntomas tenía?

Pues todos los síntomas.

¿Cuáles por ejemplo?

Ah, pues, dolor de cabeza, me dolían los huesos feo, mi garganta, tenía una tos que me hacía doler todo el cuerpo, mi cabeza sentía como si fuera un globo, mi estómago me dolía mucho, tenía diarrea y no tenía hambre, después no sentía olores, no sentía nada, después sentía hartito frío (Sic), mi espalda sentía frío, como si tuviera un hueco en mi espalda por donde entrara viento, no me gustaba sentirme así, hay ratos en los que sentía que me iba a morir, menos mal no pasó eso, pero sí me asustó mucho, porque tenía miedo de contagiar a mi familia, a mis hijas más que todo, tal vez a alguna de ellas le podía caer más peor (Sic), creo que lo emocional también me afectó, pero al final si pude recuperarme y puede curarme aunque un poco lento, pero he podido hacerlo.

¿Cómo se curó? ¿Qué medicinas usó para curarse?

Con remedios naturales, con mates de eucalipto, limón con ajo, lo más feo que te puedas imaginar he usado, Mentisan también, eso me ponía para el dolor de huesos, para el dolor de garganta, he hecho de todo para curarme, al final si han servido, pero he tardado mucho en curarme también (Sic).

¿Usó algún medicamento de la farmacia?

Sí, también, me compraba paracetamol y ibuprofeno (Sic) eso me decían que es bueno para curar la enfermedad, después también iperpectina o ivermectina eso (Sic), cuando he tomado eso me decían que no tengo que comer naranja y tampoco tenía que comer pescado, eso después ya no podía comer, bien difícil era, cloroxido querían comprar mis hijas para que me cure más rápido, pero también decían que la gente se muere con eso, no quería ir al doctor siempre (Sic) porque dicen que si ibas ahí te ibas a morir nomás, siquiera en la casa te podías curar con calma, pero en el hospital como estaban llenos no te atendían y te morías nomas por eso no fui allí esa vez. Puro barbijo y lo que nos decíamos entre la familia nomás, nos decíamos que tal cosa era

buena para la enfermedad o sino nos decíamos que deberíamos usar esta medicina para el dolor de garganta o para el dolor de cabeza o el dolor de estómago, con esas cosas me he podido curar, si no hubiera sido eso no me hubiera podido curar bien y ahorita hubiera tenido secuelas.

¿Perdió a algún familiar o a algún conocido por la enfermedad?

Mis vecinos se murieron joven, tenía unos abuelitos que vivían cerca de mi casa, siempre los saludaba cuando salía de mi casa, pero de un momento a otro nomás ya nos enteramos que se habían enfermado y se habían muerto, no le hemos hecho ni funeral porque no se podía hacer, así nomás se los han llevado, ni siquiera nos hemos podido despedir ni nada, ahora donde estarán enterrados, ya ni puedo preguntar a sus hijos porque no los conozco bien, ni como ir a visitar, donde siempre estarán enterrados (Sic).

¿Hay alguna costumbre que se le haya quedado de la Pandemia que siga realizando hasta ahora?

Sí, creo que después de tiempo se sigue usando los barbijos, después por un tiempo seguía lavándome las manos, eso más que todo, eso de desinfectar ya no, además es muy caro comprar esos desinfectantes.

¿Cree que las personas fueron muy conscientes de la enfermedad en la Pandemia?

Sí, yo creo que sí, aunque no también (Sic) había personas que no hacían caso o que no le tenían miedo a la enfermedad, no querían usar barbijo, si no se les obligaba no hubieran hecho nada, después también habían personas que creían que todo era un invento, había gente que creía que el gobierno se estaba inventando y por eso no hacían caso, creo que esas personas eran las primeras en morir, después las personas que te decían que aquí a nosotros no nos hacía nada esa enfermedad porque éramos indios y esas cosas, muy difícil siempre (Sic) en esos momentos, pero así igual nomás, creo que hasta el momento deben creer que la enfermedad nunca ha existido y que solo era inventos.

Si en un futuro llegara una nueva Pandemia, ¿Qué es lo que haría usted?

Espero que eso no pase, pero si después hay de nuevo yo creo que primero me compraría hartos barbijos (Sic) porque eso es lo primero que se acaba y lo que más caro cuesta cuando no hay, después me cuidaría, haría lo mismo que con esta Pandemia que ya ha pasado, alcohol, desinfectación de las cosas, compraría hierbas medicinales y medicina de la farmacia, eso es lo que haría yo.

¿Usted se vacunó?

Sí, pero solo dos veces, ya no fui más, estaban diciendo que se podían vacunar más, pero yo ya no he ido, así me vacuné, ese día recuerdo que gente estaba afuera del centro de salud diciendo que las vacunas eran la marca del diablo, eso recuerdo, la policía les ha tenido que botar del lugar, así me he vacunado.

¿Cuál vacuna recibió?

No recuerdo bien el nombre, pero era el que más había, era esa china, eso es lo que más había, tampoco se podía escoger, era a lo que había.

Bueno señor, ahora ¿podría decirme si antes de la Pandemia usted sabía lo que era la palabra pandemia?

La verdad nunca había escuchado eso, no conocía y no sabía lo que significaba, recién nomás hemos empezado a usar, no sabía que era.

Ahora que ya hemos pasado por esta situación, ¿Qué entiende por la palabra pandemia?

Bueno entiendo que es algo muy grave, que en todo el mundo está pasando y que todos tenemos que cuidarnos, eso es lo que entiendo ahora.

Y por la palabra cuarentena, ¿Qué entiende?

Entiendo prohibir, que te prohíban salir, hablar con la gente, te prohíben hacer muchas cosas, no ir a lugares con mucha gente y cuidarse a cada uno más que todo, eso es lo que yo entiendo por la palabra cuarentena.

¿Qué es lo que entiende por la palabra bioseguridad?

Usar barbijo, usar todas esas cosas para no enfermarse, más que todo el barbijo, el alcohol y esas ropas especiales, a eso veía yo que le llamaban bioseguridad, todo para cuidarse de no enfermarse, eso debe ser.

¿Hay alguna otra palabra que antes no conocía, pero que en la Pandemia ha empezado a usar?

A ver, no recuerdo bien, creo que esos, tal vez alguno más que ahorita no recuerdo, a ver tal vez esa palabra que decían virus o coronavirus y desinfectación, esas palabras más que todo, ahorita no recuerdo bien.

Entrevista 20

Género	Femenino
Ocupación	Secretaria
Edad	26 años
Fecha de la entrevista	28 de abril de 2023
Lugar de la entrevista:	Plaza Camacho
Contexto:	Entrevista no estructurada
Hora de la entrevista	16:27 p.m.
Duración	14 minutos

Quisiera que me hable un poco acerca de sus experiencias de la Pandemia, ¿qué recuerda de la Pandemia?

Recuerdo que un día nos encerraron a todos, de la nada (Sic), ya no podíamos salir a las calles, ni caminar, pasear y si salíamos era justo para comprar las cosas que necesitábamos como mercado, comida, etc. También recuerdo que han fallecido muchas personas porque no había la atención suficiente en los hospitales y también los insumos y todo lo que se necesita.

¿Cómo pasaba usted la cuarentena? ¿Qué es lo que solía hacer en su casa?

Yo en mi casa mayormente estaba pasando clases, pasaba clases virtuales, también pasaba el tiempo con mi familia, con mis hermanos, con mis papás, cocinábamos, hacíamos recetas, mirábamos películas y estar en casa, en familia.

Cuando tenía que salir, ¿cómo se cuidaba?

Prácticamente, no salía, o sea, en la Pandemia, el único que salía era mi papá, él iba a comprar las cosas que necesitábamos, bueno él se cuidaba, se ponía barbijo, también al llegar a la casa sabía desinfectarse con alcohol los zapatos, lavandina también y las primera veces cuando estaba fuerte me acuerdo que cada vez que salía se sabe duchar antes de entrar a la casa.

¿Usted se ha enfermado?

Yo no me enfermé, o sea, pero sí mi familia, prácticamente era la única persona que era asintomática porque mi familia sí tenía COVID y yo estaba cerca de ellos, pero así la pasé, fue un momento muy triste.

¿Qué síntomas tenían sus familiares?

Los síntomas, a lo que recuerdo, empezó con dolor de garganta, luego fiebre, resfrío y la fiebre que no paraba, o sea subía, o sea subía la temperatura y luego la respiración, recuerdo que ya no podían respirar, incluso con oxígeno estaban mi mamá y mi hermana.

¿Cómo se han curado? ¿Qué tratamiento han tenido?

El tratamiento, prácticamente al principio no pensábamos que era COVID y lo hemos tomado como un resfrío y estábamos con mates caseros, el eucalipto, el jengibre, pero luego mi mamá empeoró y en ahí fue cuando recurrimos a una amiga que es doctora de la parroquia y ella le revisó los pulmones y dijo que no estaba respirando bien y allá le puso oxígeno y empezó un tratamiento de, no recuerdo, siete días que tenía que inyectarle por vena, con suero eran varias inyecciones, dexametasona, metamizol, vitamina C, aspirina, o sea eran hartas cosas que se gastaban por día, más que todo para mi mamá porque estaba más mal y también luego para mi hermana que también empeoró, y así fue como recuperó y recuerdo que a tres meses no tan bien, pero ya (Sic) y también comían comidas (Sic) blancas.

¿Qué costumbres de la Pandemia se le han quedado?

Costumbres, utilizar barbijo y también desinfectarse las manos y lavarse las manos después de tocar cualquier cosa o llegar de la calle porque antes no lo hacía.

¿Se ha vacunado?

No, actualmente no me vacuné, es que al principio era por motivos de salud, estaba mal de salud y el doctor me dijo que no podía vacunarme porque la vacuna tenía varias cosas que mi cuerpo no podían en ese momento aceptar, pero ya con el tiempo, como ya no era obligatorio y todo eso y han hablado tantas cosas de la vacuna, de que hace efectos secundarios y con el posterior pueden pasar cosas y al final no me vacuné y estoy sin vacunas.

Si hipotéticamente en un futuro vuelve a aparecer una nueva pandemia ¿qué haría usted primero?

Bueno tendríamos que estar preparados ¿no?, yo pienso que esto, la Pandemia que ha pasado el 2020 ha sido como una lección para todos, o sea nos ha tomado de sorpresa, no sabíamos que hacer y nada de eso, pero ahora tal vez con la tecnología y también con las medicinas ya sabemos que debemos tomar, pero ya si es que hay otra variante o otro (Sic) nuevo virus ya no sabría qué hacer, tal vez cuidarse ¿no?, cuidarse uno mismo.

¿Cómo se informaba usted acerca de la Pandemia? ¿Cómo sabía qué es lo que estaba pasando en el mundo o qué es lo que estaba pasando en el país?

Recuerdo que un día de la nada, estábamos pasando clases estábamos pasando normal las clases cuando de repente en las noticias escuchaba que había un virus, creo que el coronavirus en China si no me equivoco y que eso se ha ido esparciendo por todas partes del mundo y creo que en una semana ya ha llegado a Bolivia un caso por o vuelos internacionales que había, a lo que recuerdo creo que una persona o dos personas han llegado de otro país y ellos portaban los que es el virus, eso se ha ido propagando en todo Bolivia.

¿Conocía usted la palabra pandemia antes de que pasara todo esto? ¿Sabía que significaba?

No, pero no sabía qué significaba la palabra pandemia, pero luego de lo que pasó ya.

¿Qué entiende ahora por Pandemia?

Es como un, como se puede decir (Sic) o sea, engloba todo, o sea es algo que engloba todo (Sic) o sea por ejemplo, es algo que llega a todos, algo así lo entiendo.

Ok y por la palabra cuarentena ¿qué entiende por cuarentena ahora?

Por la palabra cuarentena, creo que es un momento que nos encierran a todos, o sea como una cuarentena que tenemos que estar protegidos, o sea de lo que está afuera de lo que puede haber afuera.

Y por la palabra bioseguridad

Bioseguridad, que debemos protegernos y cuidarnos, protección.

¿Hay alguna otra palabra que haya aprendido durante la emergencia sanitaria que tal vez antes no conocía?

Coronavirus, COVID- 19 esos términos, luego de traje de bioseguridad que no conocíamos, también como se debería usar correctamente el barbijo.

Entonces sí se han aprendido muchas cosas de la Pandemia

Sí, se ha aprendido mucho y creo que la mayoría de las personas no lo van a olvidar, es como una historia que ha pasado en un momento, o sea que nadie lo ha esperado que ha llegado desprevénido y que a todos nos ha tomado por sorpresa, en el primer momento no sabíamos qué hacer, no sabíamos cómo actuar, incluso los médicos, pero ya con el tiempo, se han inventado lo que son las vacunas las protecciones, cómo debemos cuidarnos y ya hemos podido superarlo. Bueno aún escucho en la noticias de que sigue habiendo un poco lo que es el incremento de COVID y que hay un supuesto brote de un nuevo virus, no sé, algo así, la verdad no estoy al tanto de las noticias, pero creo que ya no está tan fuerte como antes porque antes hablábamos de COVID y la gente se asustaba, se entraba a sus casas y ya no querían salir, incluso como ha atacado más a personas que tienen enfermedad de base y también las personas tienen un mal recuerdo de esa época de su vida porque a lo que yo recuerdo incluso había una vez que ha fallecido los papás de una amiga, o sea su mamá y su papá se han ido con el COVID, o sea son momentos tristes que la hemos pasado, creo que todas las familias bolivianas.

¿Y qué es lo que no va a olvidar de la Pandemia? ¿Qué es lo de la pandemia que ha marcado su vida?

Cuando se han enfermado mis papás, mi mamá y mi hermana más que todo, o sea era un momento de impotencia de no saber qué hacer, que has hecho todo lo que te han dicho y que no ha funcionado, pero luego ya hemos encontrado otro remedio, incluso tenían que inyectar a mi mamá y eso sí funcionó, o sea también con fe ¿no? porque como dice la fe mueve montañas, yo recuerdo que cada noche estas en un martirio sin dormir con mi papá, los dos sabemos estar, al final mi papá tampoco se enfermó, ni yo ni mi papá, mi mamá, mi hermana y mi hermano sí cayeron en cama, pues es lo único que ahorita no lo puedo olvidar y lo voy a recordar creo que siempre.

Muchas gracias por su ayuda

Está bien joven.

Entrevista 21

Género	Masculino
Ocupación	Comerciante de piezas automotrices
Edad	25 años
Fecha de la entrevista	29 de abril de 2023
Lugar de la entrevista:	Plaza Camacho
Contexto:	Entrevista no estructurada
Hora de la entrevista	13:27 p.m.
Duración	17 minutos

Hábleme acerca de la Pandemia ¿cómo lo ha vivido usted?

Personalmente ha sido un poco complicado, por todo este problema y ha sido un poquito más de tiempo en el trabajo, económicamente me he visto muy afectado.

¿Qué es lo que más recuerda de la Pandemia?

Estar encerrados en casa, pasábamos mayor tiempo, como decían, solo eran 15 días y luego otros 15 días, así más o menos eso.

¿Usted se ha enfermado?

Sí, en sí toda la familia, todos los que estábamos en casa nos hemos enfermado, porque eso de uno ha empezado a contagiarse entre nosotros.

¿Qué medicamentos usted ha usado, tal vez lo tradicional o acudió a un hospital?

Generalmente, normalmente no acudimos al centro de salud, más optamos por lo que son las medicinas naturales y claro conocemos algunas hierbas que se preparan, entonces de esa manera nos hemos tratado nosotros.

¿Ha utilizado medicamentos de la farmacia?

No, casi la mayoría solo para resfríos o tos.

¿Qué tipo de medicamentos?

Refrianex o sino para dolor de garganta o algo como eso.

¿Le han recomendado algo para el COVID 19?

Claro, que nos vacunáramos todos.

¿Usted se ha vacunado?

No, yo no

¿Su familia?

Tampoco porque tanta fila y peor el contagio también (Sic).

¿Usted ha perdido algún familiar?

Sí, a mis abuelos a causa del contagio, ellos se enfermaron y luego fallecieron cuando se complicó la enfermedad.

¿Qué síntomas recuerda del COVID 19?

Primero es la temperatura, dolor de cabeza, la debilidad del cuerpo, todo eso, más que todo lo más fuerte era la fiebre, es lo que nos ha dejado casi sin fuerzas.

¿Sus actividades diarias fueron afectadas por el COVID?

Sí como estamos encerrados también acá en la ciudad, hasta salían solo por números de carnet y todo eso y a la falta de alimentos o en los mercados ya no había abastecimiento, la mayoría optaron ¿no? también (Sic) de mi parte irnos al campo y nos fuimos, cosa que en allá estábamos justo en época de cosechas, entonces era lo mejor también, aprovechando el tiempo y todo, casi no se sentía lo que era la cuarentena, el COVID tampoco ya (Sic). Entonces pasábamos ocupados allá en la chacra, así todos los días.

¿Qué representa la Pandemia para usted? ¿Había escuchado antes esa palabra?

Claro, la había escuchado, me imaginaba como una pandemia, claro como una enfermedad que azotaba a todos ¿no? que les afectaba.

¿La palabra cuarentena?

La (palabra) cuarentena no, jamás pensé que fuese a ser un encierro total.

¿Qué hábitos de la época de la emergencia sanitaria sigue practicando?

El uso del alcohol en gel, ahora generalmente ya lo uso, en las mañanas o casi de vez en cuando y también los síntomas o efectos secundarios de la cuarentena, como ya no percibir mucho el olor o como este digamos en mi caso, creo que es una secuela que nos ha dejado la enfermedad a la mayoría de las personas.

¿Cómo se cuidaba usted durante la Pandemia?

Seguir el protocolo, no salir de casa, tratar de hablar menos con las personas o evitar acercarse a uno que ya está tosiendo, aparte prepararse alguna infusión de hierbas para evitar eso.

Cuando salía de su casa ¿qué precauciones tomaba? Por ejemplo tal vez usaba el barbijo

Claro porque era lo recomendable y uno por seguridad propia debía usar el barbijo entonces claro que sí, usábamos el barbijo repetidamente porque ni en las farmacias había ya para comprar.

¿Ha cambiado su estilo de vida de como era antes de la Pandemia a lo que es actualmente?

Se podría decir que sí, más que todo por eso (Sic) seguimos usando el alcohol en gel como te digo, en la salud un poquito en tratar de ser más higiénicos podría ser eso.

¿Qué es lo que usted aprendió de la Pandemia?

La seguridad primero, cuidarnos siempre, también tratar de evitar resfriarse, cosas como esas y a causa de eso podemos perder a un ser querido, cosas como esas.

¿Qué precauciones tomaría usted si llegara una nueva pandemia?

Comprarse los medicamentos que recomendaban los médicos, tener los barbijos y el alcohol en gel ya preparado para evitar eso, claro que la medicina tradicional o natural siempre está allí, también el aislamiento ya, ponerse en cuarentena cada persona sin necesidad de que le recuerden nada ya para evitar los contagios, eso sería.

Cuénteme más acerca de la Pandemia, de las actividades que usted ha realizado o de lo que usted ha visto en medio de la cuarentena

Al principio, un poquito la gente no lo creía sobre esto y decían que esto no (Sic) y hasta culpaban al gobierno digamos (Sic) y a la medida que se iban contagiando de todo la gente recién ha empezado a asustarse o prever las cosas y al principio cuando ya habían mucha gente internada, enferma lo que he visto es que los centros de salud no tienen los equipamientos completos para tratar a los pacientes o es que el mismo gobierno no les daba lo que son barbijos, mamelucos o los, ¿qué se llama? (Sic) los alcoholes en gel o las cámaras de desinfección, tenían unito o dositos (Sic) para decir que sí tenemos, hemos visitado también los hospitales y centros de salud en diferentes municipios y también la falta de equipos enteritos, si hasta el gobierno mismo compraba unas cuantas cajas de barbijos, cosa que no abarcaba para toda la población, esos he visto. La gente se iba llenando a los centros de salud, ya no tenían otra alternativa que medicarse en casa cada uno, de esa manera optaban más por lo que es la medicina tradicional, más que todo en los municipios he notado eso, contagiarse y venir a la ciudad y comprar aquello ya no era seguro, eso es lo que un poquito he notado ¿no?, que ha escaseado los medicamentos para esos momentos.

¿Usted ha pensado alguna vez ir al médico o a algún hospital? O ¿tal vez no pudo porque estaba saturado el servicio?

Quizás sí, hubiera ido, hubiera sido tal vez lo correcto, pero era por miedo a contagiarme porque la gente que iba enferma o contagiada por el COVID no iba pues a sanarse digamos, era, estaban tendidos en cama y ya, entonces no lo trataban, no hacían digamos lo posible para que se sanara, entonces ese miedo digamos de ir y contagiarme ahí o quedarme después internado, ese miedo un poquito como no tenían los equipos necesarios decidí no ir, por seguridad ¿no?, era preferible quedarse en casa y automedicarse.

¿Usted recuerda algunos casos que hayan sido complicados?

Quizás la pérdida de las personas, de los familiares, ya que se tenía el miedo a contagiarse, ya los descuidaban a los seres queridos, me recuerdo un caso donde el padre se enferma de COVID y por miedo a que les (Sic) contagie a sus hijos se encierra en su cuarto, porque tampoco lo podían llevar al hospital, allá iban a morir más que a sanarse, entonces tenía ese miedo a contagiarse o contagiar se encierra en su cuarto y le pide a sus hijos que los atiendan ahí nomás le den comida o algún tipo de pastillas y se mueren allí adentro solito y habían varios casos que escuche también lo mismo, eso da miedo de contagiar a los demás o en peores casos digamos murieran como él también (Sic). Ha sido muy triste también escuchar eso ¿no? porque nos contaban así pasó, era mejor nomás llevarlo a un centro o aquello, imagínese cómo hemos

llegado a perder tanta gente la enfermedad a falta de equipos en los hospitales, más que todo en la parte de salud, necesariamente deberían equipar y en todos los centros deberían estar bien equipados, eso fue lo que mucho me llamó la atención.

¿Qué actividades dejó de realizar después de la Pandemia?

Podría ser en el tema de trabajo también (Sic) ya que dejamos de ir al trabajo y justo también estaba estudiando y en ese tiempo que nos hemos enfermado no hemos quedado así en cuarentena ha sido un poquito más largo, mucho más de lo que pensábamos sobre lo que nos decían porque también económicamente en el trabajo más que todo, ya era complicado hasta volver al mismo trabajo, eso un poquito me ha afectado ¿no? ha sido un poquito superarse de eso, un poquito complicado porque no había trabajo siquiera y por poco por la gente aceptaba trabajar. (Sic)

Bueno muchas gracias por su colaboración

De nada

Entrevista 22

Género	Masculino
Ocupación	Cocinero
Edad	35 años
Fecha de la entrevista	29 de abril de 2023
Lugar de la entrevista:	Plaza Camacho
Contexto:	Entrevista no estructurada
Hora de la entrevista	15:57 p.m.
Duración	17 minutos

Hábleme acerca de la Pandemia ¿cómo es que usted ha vivido esa experiencia?

Bueno, a ver, nadie se esperaba esto, pero bueno hemos muerto de hambre, lo primero, también nos hemos enfermado toda la familia así nomás.

Usted se enfermó ¿no?

Claro que sí, como te dije toda la familia nos hemos enfermado.

¿Qué síntomas tenía?

Bueno, son síntomas como la gripe, más o menos así, iba pasando en cadena a toda la familia.

¿Usted se ha medicado? Tal vez tomó alguna medicina tradicional o fue al hospital

No, ese tiempo no, como no había ni la circulación de los autos nada, simplemente con las medicinas caceras, así nomás con mates hierbas.

¿Ha cambiado su forma de vida de antes de la Pandemia?

Que te puedo decir, sí, ya no es lo mismo, hasta en el trabajo, te despiden, te bajan de sueldo, ya no tienes muchos ingresos como antes, antes de la Pandemia incluso había trabajo toda esas cosas, ahora ya un poco cambió las cosas de como era antes, ha sido cambios grandes en la vida y es difícil conseguir hoy en día trabajo.

¿Qué significa Pandemia para usted? ¿Qué es lo que entiende por la palabra pandemia?

Bueno, pandemia no lo sé exactamente, pero eso viene de los que colocaron COVID dice (Sic) no entiendo muy bien, pero ahora no sé qué significará exactamente la palabra pandemia.

¿Cómo administraba su tiempo durante la cuarentena?

Bueno, estar en la casa cerrados, cuidando la familia y ahí nomás con la familia trabajando, sin hacer nada, todo el tiempo encerrado.

¿Conoce algún familiar, conocido o amigo cercano que haya tenido complicaciones con la enfermedad?

Conozco varias personas, amistades, amigos, familiares que han pasado muchos de los casos de esa enfermedad y ya están bien algunos y algunos se fueron.

Si en un futuro llegara otra pandemia ¿Qué medidas de precaución usted tomaría?

Bueno, a ver, eso hay que esperarse ¿no?, pero ahorita tarde o temprano va a volver a pasar otras enfermedades que no sean pandemia, hay que estar preparados para cualquier cosa, nadie sabe lo que va a pasar mañana o pasado.

¿Qué medidas de seguridad tomaba durante la Pandemia?

Solo barbijo y alcohol, lo primordial, esos dos nomás está en nuestro alcance, farmacias esas cosas ya no había medicamentos ese tiempo.

¿Usted se vacunó?

Claro que sí, yo tuve, bueno en el trabajo estaba pidiendo como un requisito, si no tenías esas vacunas no podías trabajar y también la alcaldía creo que controlaba también esa parte ¿no? yo me he vacunado con la única dosis, con el Johnson Johnson, es una dosis bien fuerte creo que es una sola vez que tiene que hacerse vacunar.

¿Su familia también se vacunó?

Sí, se han vacunado porque hasta en el colegio pedían vacuna para los niños, todo para trabajar incluso ya en todo lugar, a mi hijo también lo he hecho vacunar porque en el colegio era como un requisito, si no tienes vacuna no ingresabas, así nomás.

¿Qué recomendación daría usted para sobrellevar una nueva ola de COVID?

Yo recomendaría primero protegerse entre ellos con barbijos, vacunas, alcohol; recomiendo que hagan mucho ejercicio coman frutas, coman frutas (Sic), tantas experiencias que hemos vivido, familiares que se fueron ya, amistades, amigos que uno entra medio mal al hospital y ya sale muerto (Sic) y eso está, creo que en hospital pasan peores cosas que afuera, es mejor sanarse yo creo con recetas caseras, mate, naranja, todas esas cosas ¿no? hierbas y otros no salen vivos del hospital, se empeoran.

¿Cree que la cuarentena ayudó a disminuir los contagios en la Pandemia?

Yo creo que sí, ha ayudado bastante, más que todo en las ciudades porque vacunas ha sido efectivo, ha ayudado a muchas personas a salir y también en contra ¿no? porque digamos otros se vacunaban y peor le hacían esas cosas (Sic), va al hospital y en el hospital ya sale muerto, es que otras personas como abuelitos tienen poca defensa, hay otras que tienen buena defensa y ellos si salen y les ayuda la vacuna bastante, a mi familia también ayudó bastante, ahora estamos bien eso es.

**¿Cuándo todos en su familia se enfermaron que medidas de seguridad utilizaron?
¿Salieron de casa o qué medidas de seguridad tomaban para no contagiar a otras personas?**

A ver, yo en mi caso yo no sabía, yo no creía hasta que uno de mis familiares vino, vino a la casa, de ahí pasó en cadena enfermándose de uno en uno pasando en cadena (Sic), todos estamos

enfermos, absolutamente todos y ¿qué te puedo decir? Nadie se lo esperaba esto porque yo nunca he creído en eso COVID o Pandemia esas cosas, decía que era mentira, hasta que me ha tocado vivir esa experiencia y es feo, estas una semana botado en la cama, sin hacer nada, no sientes, no puedes sentir el olfato de la comida, todas esas cosas ¿no?

¿Usted sufrió la pérdida de algún familiar?

¿Qué te puedo decir? Yo no es mi familiar exacto, pero es familiar de mi esposa (Sic), sus abuelitos fallecieron en la Pandemia, ellos también no creían en ese COVID o esas cosas, siempre lo han hecho a un lado y decían no, eso es mentira, mira cuando uno se habla (Sic) todo lo contrario pasa o cuando alguien dice que no va a pasar y pasa esas cosas (Sic) y primero falleció su abuelito de mi esposa (Sic), luego de una semana falleció también su abuelita de mi esposa (Sic), eso es por no tomar en cuenta ¿no? de haber dicho que no existe Pandemia o COVID eso es mentira así (Sic), todos decían eso ¿no? hasta yo decía eso que no es verdad, que es mentira, son cuentos de las personas esas cosas, es bueno creer también ¿no? después pasa. Yo creo que va a venir peores casos o mucho más enfermedades de aquí a un tiempo.

¿Sabe si ellos acudieron a algún hospital o se quedaron en casa a tratarse con medicina tradicional?

No, como te digo, ellos no creían en el COVID, nunca han creído y no fueron tampoco, pero sus familiares más cercanos ayudaron, trataron de ayudar con pastillas o con algún, no sé qué estos había (Sic) y nada no pudieron hacer nada absolutamente, nadie se imaginaba estas cosas ¿no?, pero pasan esas cosas (Sic).

Bueno, muchas gracias por su colaboración

Entrevista 23

Género	Femenino
Ocupación	Músico
Edad	26 años
Fecha de la entrevista	30 de abril de 2023
Lugar de la entrevista:	Plaza del Estudiante
Contexto:	Entrevista no estructurada
Hora de la entrevista	09:35 a.m.
Duración	18 minutos

Ok, ahora quería hacerle unas cuantas preguntas acerca de la Pandemia, ¿qué experiencias tuvo usted durante la Pandemia? ¿Qué es lo que más recuerda de esa época?

Lo que más marcado tengo durante la Pandemia es esto de quedarse encerrados, lo del confinamiento, eso es lo que más tengo presente porque como que las calles siempre estaban vacías, las mismas ferias se habían movido de lugar, se habían puesto más cerca, la gente, bueno habían ferias que ya no eran tan extensas como antes, ya no salían todos, después otra cosa también el tema de los bancos, también es algo que igual lo tenía muy presente porque pagaba créditos entonces se congeló ese tema y se hizo todo un problema con esto de que iba a haber un refinanciamiento, que igual nomás se iban a pagar los intereses, después estaba el tema del miedo estaba bastante presente, salir y empezar a escuchar que alguien tosía, que alguien se, o sea alguien que no tenía que no usaba el barbijo (Sic), eso del distanciamiento social igual ¿no? era, creo que era algo muy marcado tener miedo también de que algún familiar fuera a parar al hospital y que los hospitales estaban así colapsados y que realmente no había seguridad de que a tu familia lo ayudaran entonces gracias a Dios en mi familia no pasó más que solamente un caso que es que se puso mal que es el esposo de una prima, pero salió de eso y normal, en mi familia no hubo nadie que haya fallecido por COVID, eso es lo más.

¿Cómo prevenía usted la enfermedad? ¿Qué medidas tomaba?

No éramos muy muy muy (Sic) precavidos con el tema de la limpieza, el de estar usando todo el rato gel, pero si nos manteníamos, bueno como nuestro trabajo no demandaba, no era un trabajo de oficina, no era un trabajo como que todo el rato tenías que tomar el transporte público, era directamente viajar a provincia, solamente veíamos este tema de usar siempre un buen barbijo, sí teníamos alcohol a la mano o todo lo que usaban los geles y eso, sí usábamos, pero no en extrema medida. Había gente que hasta para entrar a la casa se desinfectaba, nosotros no lo hicimos tanto la verdad, quizá no fuimos tan precavidos, más solamente nos cuidamos de que no, de no bajar nuestras defensas, si nos alimentábamos bien todo lo que se consume o los mates que se consumen para evitar resfríos, ese era nuestro desayuno, nuestro té, a veces sí, incluso comprábamos vitaminas por el tema de las defensas, solamente por el tema de las defensas, para

que no se nos baje nuestras defensas y que si nos diera COVID no nos, o sea que estuviéramos lo suficientemente fuertes para pasarlo como cualquier resfrío, no fuimos muy cautelosos con el tema de cuidarnos, no fue tanto mi familia.

¿Usted se enfermó?

No, no, en mi familia nadie, hubo creo un problema solo por el cambio de clima, algo de resfrío, o sea yo no podría decir con certeza que sí tuve COVID, si tuve los síntomas en una ocasión que eran casi cuando, creo que era el segundo año que estábamos ya con esto y sí tuve los síntomas, pero como yo casi siempre estoy sola en mi casa entonces yo prácticamente no salí, yo me encerré, me encerré en mi cuarto y tomé los medicamentos que te recomendaban, creo que tomaba ibuprofeno por el tema de la fiebre que me daba, pero era una fiebre pesada nada más, solo era algo dolor, que diferencia era el tema de no sentir, sí perdí el sentido del gusto y el olfato, sí me dolía todo el cuerpo más días de lo que te duraba un resfrío normal, a lo mejor si tuve COVID, pero no puedo como que asegurar porque no tenía la prueba de COVID, no la hice porque no salí para nada de ese, duró casi como un mes y medio para estar completamente bien.

¿En algún momento consideró ir al médico?

Realmente no, o sea yo me encerré porque (Sic) y tampoco le dije a mi familia, no les dije como que me siento muy mal así o no puedo caminar, a ese punto yo no llegué porque si sabía que, no eran familiares, pero sí conocidos de la universidad que decían que realmente no podían respirar y que estaban totalmente en cama, a mí no me pasó, entonces yo no lo vi necesario tener que ir al doctor, además que, si de por sí ya tenía, si digamos ya tenía COVID yo decía que o contagio a alguien o no sé alguna otra variante quizás puede estar ahí presente de otra persona y otra persona me puede contagiar y voy a estar peor, porque ya de por sí tenía las defensas bajas, cuando uno está resfriado uno tiene las defensas bajas, si fuera solamente un resfrío y yo voy al hospital que está lleno de pacientes con COVID ¿no? entonces a lo mejor me iba a poner peor, entonces por eso no opté por esa opción.

¿Cómo pasaba el tiempo en la cuarentena? ¿Qué es lo que usualmente hacía?

Durante el primer periodo de la Pandemia, los primeros seis meses más o menos, nos quedamos en casa en la ciudad digamos ¿no? nos quedamos solamente encerrados, solamente empezamos a refaccionar algunas cosas, como no podíamos viajar porque nuestro trabajo era en provincia y no había caso de viajar, aparte estábamos esperando una fecha exacta para nosotros irnos y por el tema de la cosecha y por el tema de sembrar en todo caso, teníamos esa fecha exacta para que nos llevaran ¿no? contratábamos un auto o lo que sea para que sí o sí vayamos y a partir de ahí la pasábamos directamente en provincia y nos quedamos bastante tiempo allá, también era difícil volver, también habían muchas cosas que hacer allá, creo que cuando estábamos en la ciudad no teníamos muchas cosas que hacer más que refaccionar, que empezábamos a limpiar todo, una vez a la semana digamos, sí desinfectábamos la parte de la puerta y nada más, todo era limpieza, básicamente todo era limpiar todos los días, siempre había algo que arreglar también o acomodar, ya en el campo era otra cosa, era ayudar a mi abuela, era alistar para la siembra, manejar el ganado, ayudar a mi tía también que estaba ahí, ayudarle igual con su ganado, eso más que todo lo que hicimos.

¿Cómo se mantenía informada acerca de todo lo que pasaba en el país o en el mundo con respecto a la Pandemia? ¿Qué medio usaba o cómo se informaba?

Principalmente era por internet, más por Facebook que por ver directamente los noticieros, era más Facebook también ya había, bueno se estaba como expandiendo el tema de TikTok y tenías ahí la noticia rápida, pero realmente tratábamos o evitábamos las noticias porque todos los medios de comunicación estaban llenos de los casos de COVID, que la gente moría, que el tema de la cremación, las quejas que habían con respecto a eso y que el sistema de salud estaba colapsado, era básicamente todo malas noticias y realmente lo evitábamos, no estábamos muy al tanto más que, en realidad era de vez en cuando, eso era pan de cada día, entonces tratábamos mucho de no ver ese tipo de noticias, no veíamos mucho el informativo.

¿Cuál es la costumbre de las medidas de seguridad de la cuarentena que se tomaban en cuenta para evitar el contagio todavía práctica? ¿Cuál de todas esas medidas ha mantenido posteriormente a la cuarentena?

Una de las costumbres de las medidas de seguridad creo que es el uso de barbijo cuando estas con algún resfrío, eso es creo lo que más se ha quedado, porque después el usar el gel y todo lo demás realmente lo hemos dejado de la lado por lo mismo que a nosotros no nos dio o no nos afectó así fuerte, creo que también por eso nosotros no hemos acostumbrado a ninguno, solo al uso del barbijo nomás.

Bueno y antes de la emergencia sanitaria ¿usted conocía lo que era la palabra pandemia?

Yo sí conocía la palabra pandemia por el tema de las películas, cuando estas películas de zombis, que el origen de por qué el mundo está lleno de zombis entonces si se hablaba de pandemia, aparte que en el caso de (Sic) yo me acuerdo que sí mi mamá por ejemplo no sabía de eso porque uno no veía ese tipo de películas y otro porque creo que tiene que ver el que has estudiado en tu época y ella no tenía mucha información sobre historia a nivel mundial digamos y a mí en el colegio sí me lo habían mencionado sobre el caso de epidemia y pandemias o bueno enfermedades que han afectado a una gran cantidad de personas sí se me había mencionado.

¿Qué definición le daría usted a la palabra pandemia?

Yo le daría la definición de que es una enfermedad que está, bueno, que ya ha afectado a nivel mundial.

Ok, y con respecto a la palabra cuarentena, ¿cómo lo definiría usted? ¿Qué significa cuarentena para usted?

Cuarentena igual lo relacionaba con el tema de las películas, así que para mí era básicamente estar o tenerte a ti encerrado para tenerte bajo control, yo lo veía antes así, no lo veía tanto solamente como un encierro, pero te ponen en una habitación y te encierran con el fin de que tu virus no salga de esas cuatro paredes.

¿Y qué es bioseguridad?

Bioseguridad, eso si no es una palabra que usaba, yo lo entiendo como todas aquellas o aquel listado de reglas que uno tiene que seguir para no enfermarse o para estar bien o para estar sano.

Ok y ¿Qué palabras nuevas ha conocido usted durante la Pandemia? Tal vez había una palabra que antes no usaba o no sabía qué significaba, pero que durante la Pandemia lo ha escuchado tanto que ahora ya sabe que significa y lo ha usado ¿Hay alguna?

Ay no, palabras, es que también por el tema de que ya no se usan ahí si necesitaría ayuda, eran palabras que solamente utilizabas en el momento, entonces yo no las usé mucho.

Ok, está bien, bueno muchas gracias por su ayuda.

Está bien.

Entrevista 24

Género	Masculino
Ocupación	Chofer
Edad	36 años
Fecha de la entrevista	5 de mayo de 2023
Lugar de la entrevista:	Plaza Camacho
Contexto:	Entrevista no estructurada
Hora de la entrevista	13:27 p.m.
Duración	18 minutos

Coménteme un poco acerca de la pandemia ¿Qué recuerda de esa época?

Recuerdo que a todo estaba mal, muchas personas se enfermaron y muchas personas se han ido por esa enfermedad, muchos estaban preocupados por el dinero o no tenían cómo pagar la plata que le debían a los bancos, así difícil y complicado era y eso es lo que yo más recuerdo de esa época.

¿Cómo se enteró de que la Pandemia llegó a Bolivia?

Bueno, yo normalmente trabajo todo el día con mi taxi, así que recuerdo que ese día yo estaba manejando y creo que lo escuché en la radio, ya había sabido que había la enfermedad ¿no? pero hasta ese rato, todavía no estaba aquí, por eso en la radio dijeron creo que en la tarde a eso de las seis de la tarde creo que ya había casos de coronavirus en el país, ese ratito yo no pensaba que iba a ser muy grave, he pensado que solo tenían que curarse esas personas y ya, pero todo se ha vuelto peor después.

¿Cómo pasó la cuarentena? ¿Qué es lo que hacía usualmente?

La cuarentena era muy difícil para mí porque yo tenía deudas, me preste plata del banco para sacar mi auto y eso tenía que pagar, al principio estaba bien preocupado por no poder salir a trabajar, todo ese rato estaba bien triste, después el gobierno decía que se iban a reprogramar los créditos y los préstamos, pero igual seguía pensando en eso porque sabía yo que cuando acabara la pandemia tendría que trabajar más para reponer toda esa plata que no he trabajado, así bien difícil siempre era (Sic). Pero igual nomás (Sic) me he tenido que quedar en mi casa a descansar a la fuerza.

¿Cómo se informaba de lo que estaba pasando en el país y en el mundo con respecto a la Pandemia?

La verdad yo no quería saber nada de eso, por eso no veía ni tele ni escuchaba radio nada, siempre era lo mismo, puro enfermedad, puro muertos, por eso yo trataba de no escuchar ni ver nada de eso.

Cuando tenía que salir a la calle ¿Cómo se protegía?

Bueno yo no salía mucho, pero cuando tenía que hacerlo solo usaba el barbijo y tal vez a veces usaba el alcohol, solo eso, aquí por mi casa regalaban lavandina y trapos y esas cosas las iglesias más que todo, pero no usaba mucho eso porque era para mucho tiempo, solo el barbijo usaba.

¿En algún momento de la Pandemia usted se enfermó?

La verdad no sé, o sea si me enfermé, pero no sé si era esa enfermedad porque no he ido al hospital para hacerme ver, solo me enferme como de un resfriado, solo eso me dio, no sabría decir si era Coronavirus, tampoco podía ir al doctor porque estaba súper lleno y era perder tiempo nomás ir allí a perder el tiempo (Sic) tal vez haya sido COVID o tal vez solo gripe normal, no puedo saber porque eso ya paso hace ratos.

¿Qué síntomas tenía?

Los mismos de una gripe, dolor de huesos, me dolía mi cuerpo, después estaba sin ganas de hacer nada, me dolía los ojos, tenía tos, tenía gripe, de mi nariz bajaba gripe como pila, después me dolía la garganta, me dolía también mi estómago a veces y después me hacía frío de los pies y después me daba fiebre cada rato.

¿Cómo se recuperó cuando estaba enfermo?

Bueno, no use muchos medicamentos, solo me compraba ibuprofeno y paracetamol, nada más, eso y algunos mates y algunas veces tomaba limonada o lo que tenía porque esas veces ni siquiera había naranjas para comprarse.

Entiendo y ¿qué le pareció el comportamiento de las personas en la pandemia?

La verdad había gente que no entendía, no sé por qué no se hacían caso, muchos no creían en la enfermedad, muy feo, no sé si esa gente no se habrá enfermado o si esa gente no a debido de perder familia con ese COVID, me decían algunos vecino que no use barbijo que para qué sirve eso o muchos decían que a nosotros no nos va a hacer nada esa enfermedad porque estamos bien alimentados, había gente que todavía decía que era un invento o que es del diablo, incluso habían algunos que decían que era el fin del mundo, otros cuando teníamos que vacunarnos también hablaba y decía que esa era la marca del diablo y repartía folletos y otras cosas, no sé de dónde sacarán esa plata para hacer esas cosas, pero así, bien mal (Sic) siempre desde esa parte la gente. Después como en el país teníamos esas cosas de la Añez y todo eso peor, había gente que veía desde esa vista, todo pensaban que era el gobierno, pero sí, el gobierno hizo malas cosas que hizo que la gente se enojara y que hayan más problemas a parte de lo que ya estaba pasando con la enfermedad y con todos los muertos que habían porque recuerdo que en otros países y creo que aquí también habían tantos muertos que no había ni ataúdes y todavía había gente que se moría en la calle y personas que quemaba a sus muertos en la calle, bien mal siempre la situación (Sic).

¿Usted se vacunó?

Claro que sí, como yo después de que todo eso de lo que nos han encerrado había acabado yo tenía que volver a trabajar con mi taxi entonces para estar más seguro me vacuné, era necesario por eso, además como iba a volver a trabajar yo tenía que, bueno nos obligaban a poner como nylon a los coches eso más tenía que hacer entonces con puro eso estaba yo.

¿Cuál vacuna recibió?

No recuerdo bien, pero por la edad casi al último he recibido, no recuerdo bien cual era, creo que era esa vacuna china, dos veces me han vacunado pero (Sic) eso si recuerdo.

Ahora que ya pasó la cuarentena ¿qué costumbres de la Pandemia todavía sigue realizando?

Eso de lavar las manos y usar barbijo, eso todavía sigo haciendo, antes no lo hacía y ahora me doy cuenta lo sucio que andaba con las manos cuando no me lavaba, lo del barbijo igual, eso se ha vuelto parte de nosotros aunque cuando lo usas mucho duele la oreja, todo eso sigo manteniendo, lo otro como desinfectar y eso no porque no hacía eso en mi casa realmente así que no hago eso ya.

Si en un futuro una nueva pandemia apareciera ¿qué es lo primero que haría usted?

Primero lo que yo haría es comprar medicamentos y barbijos porque es lo primero que se acaba, después yo trataría de ahorrar dinero antes de que nos metan a nuestras casas porque cuando nos dejen salir no voy a tener nada de dinero, después me prepararía para no salir y quedarme, yo espero que eso no vuelva a pasar o espero yo no ver eso, pero seguro que en algún momento va a pasar, espero no ver eso.

¿Fue difícil para usted adaptarse a las restricciones que se tenían por la Pandemia?

Claro, no creo que solo yo, yo creo que la mayoría de las personas no les gustaba, por eso, porque antes de eso salíamos a donde queríamos, nos juntábamos, podíamos ir a fiestas o ir de paseo, pero en ese momento no se podía hacer nada, no te dejaban salir y si te salías te agarraban los policías o los soldados, era bien feo, tenías tanto tiempo en la casa que ya no sabías que hacer, yo se querer salir y se extrañar las fiestas y todo eso, pero así nomás ha tenido que ser, me acuerdo que como si fueras delincuente te sabe agarrar, cuando se ven noticias se ven como hasta a señoras viejitas saben estar deteniendo porque saben querer ir a algún lugar, a parte que para ir a comprar tenías que llevar tu carnet porque eso revisaban, la verdad no quisiera volver a pasar por todo eso porque no se puede trabajar bien.

¿Alguna vez ha escuchado la palabra pandemia antes de todo lo que pasó en el mundo con el COVID?

No, esa palabra no la había escuchado.

¿Ahora que entiende por la palabra pandemia?

La verdad no se bien, yo creo que debe ser algo grande o algo muy grande como el Coronavirus.

Y por la palabra cuarentena ¿qué se le viene a la mente cuando escucha esa palabra?

Pues, que nos encierran, eso se me viene a la mente, estar adentro de la casa.

Bioseguridad ¿qué significa esa palabra para usted?

El barbijo, el alcohol y todo eso.

¿Qué otras palabras aprendió durante la Pandemia?

Pues no se bien, creo que también eso COVID eso es lo que más se escuchaba, después no estoy seguro de otras palabras, tal vez, pero eso es lo que más recuerdo yo que he aprendido durante este tiempo.

Bueno, muchas gracias por su colaboración

De nada