

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS
CARRERA DERECHO



ACREDITADA POR RESOLUCIÓN DEL C.E..U.B. Nº 1162/02

TRABAJO DIRIGIDO

**“NECESIDAD DE UN REGLAMENTO PARA CONTROLAR Y
BENEFICIAR EL CRECIMIENTO DEL COMERCIO INFORMAL
EN LA CIUDAD DE LA PAZ”**

POSTULANTE : UNIV. LUIS MEJIA LIMA
TUTOR : DR. WALTER GOMEZ

LA PAZ – BOLIVIA
2008.

DEDICATORIA:

*A Milenka Abigail,
Luiyan Mauricio y
Luan Marcelo, nuestra
unidad tridimensional.*

L.M.L. y A.M.L.

AGRADECIMIENTO:

Al Director del Instituto de Investigación Lic. Julio Velásquez.

Al Instituto Nacional de Estadística INE.

A la Honorable Alcaldía Municipal.

Al Director de Archivo Central de la Honorable Alcaldía Municipal.

A la Secretaría del Ejecutivo del Concejo Municipal.

**“NECESIDAD DE UN REGLAMENTO PARA CONTROLAR Y
BENEFICIAR EL CRECIMIENTO DEL COMERCIO INFORMAL EN LA
CIUDAD DE LA PAZ”**

I N D I C E

INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I	
1. EL CRECIMIENTO DEL COMERCIO INFORMAL EN LA CIUDAD DE LA PAZ.	3
1.1 Concepto y definiciones	3
2. ANTECEDENTES HISTORICOS DE LOS COMERCIANTES Y SUS SINDICATOS.	4
2.1 Antecedentes históricos y teorías sobre la economía informal	4
2.2 Teoría Marxista	5
2.3 Teoría Neoliberal	5
2.4 Teoría indigenista	6
3. DATOS Y PRINCIPALES PRODUCTOS SOBRE LA ECONOMIA INFORMAL.	7
3.1 Productos que se comercializan	7
4. REGISTRO DE GREMIALES AFILIADOS POR ASOCIACION.	9
5. EL CRECIMIENTO DEL COMERCIO INFORMAL Y SUS BENEFICIOS DEL AÑO 1995 AL 2005.	13
5.1 Valoración y crecimiento	13
5.2 Reivindicaciones y demandas	17
5.3 La apariencia y el auto engaño	18

5.4 Calificación de los dirigentes gremiales	19
5.5 El Mundo del Comercio Informal en las Decisiones de Corto Plazo.	21

C A P I T U L O I I

1. CONSIDERACIONES GENERALES.	45
1.1 Estructura del Reglamento para controlar y beneficiar el crecimiento del comercio informal.	45
1.2 Estructura de las necesidades y beneficios del comercio informal.	46
1.3 Exposición, motivos y beneficios.	46
2. PROYECTO DE REGLAMENTO DE CONTROL Y BENEFICIO DEL CRECIMIENTO DEL COMERCIO INFORMAL.	47
3. CONTENIDO E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS.	50
4. ESTADÍSTICAS.	51
5. BIBLIOGRAFÍA.	54
6. DOCUMENTOS.	55
7. ENTREVISTAS	57
8. ARTICULOS DE PRENSA	58
CONCLUSIONES.	58
RECOMENDACIONES.	59
ANEXOS.	60

INTRODUCCIÓN.

Para interés del lector, esta Monografía objeto de estudio e investigación muestra que en la ciudad de La Paz se ha tejido una inmensa clase gremial, un espacio público colonizado por inmigrantes, desempleados, gremiales, mendigos, locos, prostitutas, transportistas, burócratas, autoridades y ciudadanos que logran su “interfase socio-cultural”, su manera particular de constitución del sentido común a partir de la articulación de sus propias demandas sociales en momentos críticos en los que se “subvierten” los imaginarios colectivos y se despliegan muchas veces contradictoriamente; esto es, cuando la gente demanda empleo, justicia, pan, espectáculos, obras Etc.

En ésta dirección, la ocupación del territorio empieza a jugar roles materiales y simbólicos determinantes entre los pobladores de la ciudad; ciudadanos ya sea que se trate de aymaras, criollos y mestizos forjan sus propios asentamientos disponiendo del espacio público de conformidad con su situación de clase, provocando a su vez estilos de vida y formas de crecimiento periféricos; pero por otro lado las clases acomodadas desarrollan un estilo de vida con estatus, residencial y modernamente urbanizado. En este caótico índice de crecimiento del comercio informal , se produce una lucha por el apoderamiento de las calles; vendedores de cachivaches, de golosinas, de jugos y bebidas, de comidas, de ropa, de artefactos electrónicos, de carnes, de verduras y frutas, lustrabotas, chalequeros, piratería y toda mercancía que el capitalismo globalizado ha puesto al alcance del ciudadano común, expresan la paradoja de ese caso; gremiales en cada esquina hacen micro-economía barata acomodándose a la oferta y demanda.

En estos múltiples y multiplicados estilos de imaginar y de habitar la ciudad de La Paz; hacemos un alto, para describir el territorio y la economía de subsistencia; allí donde la sociedad civil se ha estancado y subordinado; la urbe paceña donde día a día discurren sub-culturas más empobrecidas, menos educadas, con falta de asistencia medica y cada vez más violentas.

La Paz, es caracterizada como una ciudad cosmopolita, multiétnica y pluricultural, esta idea se tensiona, cuando su constitucionalismo choca con una red de sub-mundos; cuando se muestra la cultura de la ciudad y la cultura del sujeto gremial no idealizada como un constructor teórico de lo que quisiéramos ser

Este es el reflejo de la Monografía y el resultado de la acción llevada a cabo por el movimiento gremial en la ciudad de La Paz.

Lo gremial para nuestro caso es una institución creada, creadora de representaciones individuales y colectivas y organizadora de acciones económicas, culturales y jurídicas en una sociedad caracterizada como neoliberal.

Para terminar; la presente monografía se sostiene en tanto a proposiciones que pueden probarse pero a la vez son susceptibles de modificaciones y/o amplificaciones en el curso del tiempo.

CAPITULO I

“NECESIDAD DE UN REGLAMENTO PARA CONTROLAR Y BENEFICIAR EL COMERCIO INFORMAL EN LA CIUDAD DE LA PAZ”

1. EL CRECIMIENTO DEL COMERCIO INFORMAL EN LA CIUDAD DE LA PAZ.

1.1 Concepto y definiciones.- El comercio informal es la agrupación de las 5089 asociaciones afiliados a la federación de gremiales de la ciudad de La Paz.

Con respecto a la definición podemos explicar que los gremios es la parte más baja y pobre de una sociedad urbana inconciente y reprimida. Las calles de la ciudad tienen el poder de hablar, ahí se verifica diferentes complejos, sistemas de interrelaciones en las que se desatan micro violencias, egoísmos, ansias de superación y golpes de frustración; donde el ciudadano no puede controlar sus deseos y sus fines inconcientemente prefijados. Se agrega a ello una superestructura donde aparecen liderazgos innatos con fuertes principios de dominación autoritaria; en la sociedad en la que vivimos se estructuran principios de destructividad en contraposición de los principios creativos, donde podemos definir de la siguiente manera:

- Son pequeños establecimientos de producción, comercialización y servicios.
- Establecimientos cuya propiedad es de carácter unipersonal y en el mejor de los casos de carácter familiar.

- Trabajan con limitaciones de carácter económico, administrativo, técnico y legal.
- Cantidad relativamente baja de capital por hombre ocupado.
- Productividad de trabajo muy baja.
- Escaso nivel de complejidad tecnológica.
- La división técnica del trabajo es incipiente.
- Generalmente no se requiere de recursos humanos calificados.
- Tamaño de la empresa usualmente pequeños (menos de diez personas).
- Incipiente desarrollo de las relaciones salariales, se utiliza el trabajo familiar no remunerado y el trabajo de destajo de los allegados y menores de edad.

2. ANTECEDENTES HISTORICOS DE LOS COMERCIANTES Y SUS SINDICATOS.

2.1. Antecedentes Históricos y teorías sobre la economía informal.-

Con respecto al origen para la aparición del Comercio Informal, existen dos antecedentes, el primero de carácter estructural se remonta a la década de los cincuenta con los procesos de industrialización (que produjo demanda laboral) y las migraciones del campo a la ciudad, estas migraciones crearon un excedente de mano de obra que no pudo ser absorbido por la economía formal; el segundo antecedente es más reciente, de carácter coyuntural, con la Nueva Política Económica, dictada por el gobierno de Victor Paz Estensoro, en agosto de 1985.

Para precisar la problemática gremial, mostramos diferentes enfoques que tratan su estudio e indagan las causas para el surgimiento del

Sector Informal Urbano, estos son: la teoría Marxista, la teoría neoliberal y la teoría indigenista.

2.2. Teoría Marxista.- Plantea que el Sector Informal Urbano aparece como una deformación temporal, es vista como una solución interina, que únicamente puede brindar una contribución al desarrollo de una nación en momentos de agudas crisis. Producto de un capitalismo inmaduro que no produce de manera capitalista el excedente para su propia producción, y que además coexisten formas de producción empresariales, semi-empresariales, capitalistas con artesanales; en este sentido el Sector Informal Urbano tendría dos características importantes: por un lado es carente de acumulación y por el otro es una economía esencialmente estacionaria. La solución que plantea este enfoque es que el sector informal y el formal se vuelvan uno solo, es decir pasar de la lógica de la subsistencia a la lógica de la acumulación, esto gracias a una democratización del acceso a los créditos bancarios, mejoría de la capacitación profesional y la asignación de ayudas técnicas más adecuadas. Este enfoque por lo visto, muestra una actitud paternalista del Estado por ser éste quien resuelva los problemas del mencionado sector.

2.3. Teoría Neoliberal.- Sostiene que el Sector Informal Urbano aparece como una sana respuesta a una economía embrollada por el estatismo burocrático y como anhelo razonable y moderno de la propiedad privada y la empresa libre. La ausencia de un Estado liberal y la permanencia del Estado mercantilista, patrimonialista serían los responsables de sofocar la iniciativa privada mediante un exceso de regulaciones burocráticas. La solución planteada por este enfoque se fundamenta en la desregulación legal, desburocratización del Estado y descentralización

de la administración pública. Entre las críticas más importantes están la referencia a que aún eliminando las trabas institucionales que impiden el libre funcionamiento de fuerzas del mercado, el excedente de fuerza laboral sigue existiendo. Ya hubo una descentralización administrativa, desburocratización del Estado y los mismos problemas siguen agravados en el caso boliviano. Este enfoque muestra al Estado como incapaz, pero también la evidencia nos muestra que el Estado tiene ciertas facultades para hacerse cargo de la educación y la salud por ejemplo.

2.4 Teoría Indigenista.- Muestra a la economía informal como parte de las tradiciones indígenas, es un modo de vida autónomo que cuenta con una larga tradición. Este sistema está basado en relaciones de reciprocidad, parentesco y compadrazgo. Entre las soluciones que tiene este enfoque encontramos el apoyo a partidos afines y movimientos indigenistas con el fin de romper con la elite blanca – mestiza, que los ha estado discriminando y explotando.

Existen otros enfoques como el de la marginalidad o el de las formas de organización del trabajo y de la producción, que de alguna manera llevan ciertas similitudes con los enfoques descritos.

El primer enfoque nos dice que la economía informal es propia de aquellos marginales excluidos, pero también existen personas de escasos recursos que encuentran un empleo temporal en el sector formal. Sostiene a la vez que no existe ningún tipo de relación el sector formal de la economía pero la realidad nos dice que ciertos sectores de la microempresa están interrelacionados con el sector moderno de la

economía a través de la compra y venta de insumos o incluso productos finales: este enfoque se relaciona mucho con el indigenista.

El segundo enfoque se fundamenta en dos aseveraciones: la existencia de un excedente de oferta de trabajo y la presencia de una estructura económica heterogénea a las que se asocian distintas formas de organización del trabajo. Este enfoque está determinado por cinco unidades económicas: el Estatal, empresarial, el semi-empresarial, el familiar y el doméstico.

3. DATOS Y PRINCIPALES PRODUCTOS SOBRE LA ECONOMIA INFORMAL.

El sector gremial es una forma de organización muy particular, conformado por un gran abanico de rubros. Este trabajo identifica a los vendedores de ropas, vivanderos, verduleros comerciales de plásticos, etc.; cada rubro cuenta con su propia asociación y/o sindicato, y el conjunto de estas organizaciones vienen a denominarse “Federación Sindical de Gremiales de La Paz”.

3.1 Productos que se comercializan

Principales Productos que Comercializan los Gremiales Paceños

	Organizaciones	Porcentajes	% Acumulado
Mixto	41	41	41
Carnes	3	3	44
Golosinas	6	6	50
Artesanías	6	6	56
Ferreterías	2	2	58
Animales mascotas	1	1	59
Jugos y bebidas	2	2	61
Lustrabotas	10	10	71
Diarios, revistas y libros	3	3	74
Carbón vegetal	1	1	75
Comidas	4	4	79
Ropa	14	14	93
Verduras	6	6	99
Flores	1	1	100
Total	100	100	

Fuente: Organización Internacional del Trabajo – OIT.

En el análisis del desempleo y consiguientemente del Sector Informal Urbano (SIU) de La Paz, la estadística oficial del INE, entendida como los datos del Estado, padece una desconfianza crónica; a la vez la información que brindan las organizaciones no estatales se la debe entender como puramente indicativa. En Bolivia el desempleo y la informalidad se han convertido en una de las patologías más devastadoras que la padecen hombres, mujeres niños, y ancianos¹. El modelo económico neoliberal no ha superado su tensión contradictoria entre la imposibilidad de generar empleo duradero y la creciente proletarización de la fuerza de trabajo, la tasa de desempleo abierto en los últimos cinco años prácticamente se ha duplicado de 6,1% en 1999

¹ “Según Villegas (2001), en los últimos 16 años el mercado de trabajo urbano se estructuró de tal manera que los trabajadores vinculados al Estado (13%) y a las empresas privadas (18.5%) ascienden al 31,5% de la población ocupada, mientras que el restante 68% se encuentra desarrollando actividades en el llamado Sector Informal Urbano (SIU) conformado por unidades económicas semiempresariales, familiares y hogares privados. Lo peculiar de este mercado es que ahora vive un proceso generalizado de precarización; es decir, es notoria la presencia del trabajo eventual, prolongación de la jornada laboral, elevación de la tasa de participación familiar y, en los últimos años, elevación del desempleo abierto.... Hasta 1998, la tasa de desempleo abierto no fue relevante, alcanzó un nivel bajo bordeando el 3.5%. en cambio en 1999 y 2000 asciende a 6.5% y 8.0% respectivamente.... Estimaciones del Cedla, señalan que la tasa de desempleo urbano podría aumentar aun más en el presente año (2002), bordeando el 12 por ciento”. Organización Internacional del Trabajo OIT. Participación de las organizaciones de comerciantes informales en el proceso político y las reformas institucionales a nivel local. Vendedores Ambulantes en la Ciudad de La Paz. Equipo de Investigación: Ivan Bustillos, Patricia Chavez, German Guaygua, Angélica Ruiz. Coordinación Seguimiento Rossana Barragán – Universidad Cordillera; Elizabeth Peredo – Fundación Solón, Coordinación de la Investigación en Bolivia, Colombia y Perú por la OIT Carlos Maldonado 2002.

a 13,5% en el 2003, lo que implica que durante este último año 347 mil personas estarán desocupadas y no tendrán un ingreso².

4. REGISTRO DE GREMIALES AFILIADOS POR ASOCIACION.

La ciudad de La Paz, expresa múltiples significaciones, por sus calles y avenidas circulan 794.061 habitantes, manifestando modos de ser diferenciados y en tensión continua.

La ciudad en datos nos muestra ese desacoplamiento estructural que señalamos, alberga a más de 100.000³ comerciantes informales y 5089 gremiales legales registrados en el Gobierno Municipal de La Paz por asociaciones, de acuerdo a la siguiente descripción:

² Estos datos son tomados del CEDLA por Miguel Lora en su trabajo “Se duplica el desempleo: informales y sin trabajo suman casi un millón”. En Semanario PULSO, del viernes 2 de mayo al jueves 8 de mayo, 2003, Año 4 Número 195, La Paz, Bolivia.

El Matutino La Prensa precisa que “De acuerdo con la tasa anual de crecimiento vegetativo de la población económicamente activa (PEA) urbana, cada año ingresan el mercado laboral 110 mil personas. EL CEDLA estima que este año unas 37.700 personas encontrarán empleo y se dejará a cerca de 76 mil sin ocupación. “De esta manera estas 76 mil personas engrosarán el ejército de desempleados, que el año pasado alcanzaba a 272 mil personas..... Así, 347 mil personas (el 13.5 por ciento de la población económicamente activa) no tendrán un ingreso mensual que les permita satisfacer sus necesidades de alimentación salud y educación”. La Prensa. Trabajo en Bolivia, escaso y precario. Pág. 6 - La Paz, jueves 1 de mayo de 2003.“

³ De las entrevistas sostenidas con Jesús Barrios. Secretario de Relaciones de la G.S.T.G.A.C.M.V.B. (entrevista realizada el 15 de agosto de 2002), Erick Rojas, Director de Mercados, Comercio en Vías Públicas y Microempresa del Gobierno Municipal de La Paz (entrevista realizada el 17 de enero de 2003), y datos del censo 2001 (INE) se estima la existencia de entre 80.000 a 120.000 comerciantes legales e ilegales.

Por otro lado el estudio de la OIT menciona que “... sólo tomando en cuenta que las personas dedicadas al comercio en La paz son 128.412, se evidencia que de ellas el 34% (43.220) son varones, y el 66% (85.192) son mujeres”. Organización Internacional del Trabajo – OIT.

Registro de Gremiales Afiliados por Asociación en la Ciudad de La Paz

Asociación	N° de Afiliados	Porcentaje
Asoc. 23 de Marzo, Calle Comercio	230	5
Asoc. 3 de Abril, Plaza Eguino	54	1
Asoc. General Luis Lara y Rodríguez	97	2
Asociación 1° de Mayo, Zona Garita de Lima	12	1
Asoc. Max Paredes y Rodríguez, Sector Patatas y Verduras	13	1
Asoc. Av. Buenos Aires y Adyacentes	85	2
Asoc. San Juan Baptista, Zona Cementerio	49	1
Asoc. Ciudadela, Zona Pampahasi	79	2
Asoc. En Dulces y Varios	319	6
Asoc. Central Chorolque	46	1
Asoc. Plaza alonso de Mendoza	33	1
Asoc. Unión Max Paredes	66	1
Asoc. Unión Veleros Sagárgana	18	0
Asoc. Avaroa, Max Paredes y Buenos Aires	54	1
Asoc. Av. Periférica y. José Torrez	163	3
Asoc. Abarqueros en Gomas y Ramas Anexas	127	2
Asoc. 15 de Marzo, Héroes del Pacífico	38	1
Asoc. C. Rodríguez, Sagárnaga, T. Venancio Burgoa	247	5
Asoc. 14 de Septiembre C. Juan Figueroa	20	0
Asoc. Sector Nuedo vita Manco Capac	71	1
Asoc. 20 de Octubre, Sector Cementerio	86	2
Asoc. 20 de Noviembre, Central Bajo Huyustus	59	1
Asoc. 25 de Diciembre	51	1
Asoc. Isaac Tamayo, Tumusla y Kennedy I	399	8
Asoc. Com. Min. "4 de agosto" Plza. Juarista Eguino	50	1
Asoc. De Lustradores Plza. De los Héroes	24	0
Asoc. De Lustradores Alonzo de Mendoza	17	0
Asoc. Huarina 2 K, Lustrabotas	21	0
Asoc. Lustrabotas Pérez Velasco	108	2
Asoc. Alpaflor, Sector Mdo. Las Flores	22	0
Asoc. Lustracalzados Al Para. Jr. El Prado	39	1
Asoc. Carpinteros Mixtos	140	3
Asoc. En Artículos Varios Av. Buenos Aires	50	1

Asoc. De Bazares Anaqueleros Picada Chaco	49	1
Asoc. De 3 y 4 de Mayo Av. Buenos Aires	50	1
Asoc. De Max Paredes Esq. Garita de Lima	111	2
Asoc. De Productores de Nor y Sud Yungas	77	2
Asoc. De Comerciantes la Unión, Sebastián Segurota	139	3
Asoc. De Comerciantes San Sebastián	93	2
Asoc. De Artesanos Unión Lino Monasterios	28	0
Asoc. De Com. En Art. De 1º Necesidad Sector Sorata e Isaac Tamayo	143	3
Asoc. De Com. Illampu Tarija, Zona Rosario	141	3
Asoc. De Com. Minoristas Plaza Marcelo Quiroga Santa Cruz	38	1
Asoc. De Com. Minoristas 7 de Abril y Varios	18	0
Asoc. De Com. Minoristas en Telas, Géneros y Tocuyos	44	1
Asoc. De Com. Minoristas Final Graneros	28	0
Asoc. De Com. Minoristas en Artículos Varios. Gracilazo de la Vega	236	5
Asoc. De Com. Minoristas Gracilazo de la Vega Matinal Horarios	256	5
Asoc. De Com. Min. En Art. Var. Gracilazo de la Vega Ambulantes c/hor.	52	1
Asoc. De Com. Minoristas 2 de Febrero Parque Zoológico Mallasa	89	2
Asoc. De Com. Min. De consumos Dir. Bajo Belén, Rodríguez y zoilo F.	83	2
Asoc. De Com. Min. Ropa y Var. Av. América, Sta. Anita, E. Valle	414	8
Asoc. De Com. Minoristas 23 de dic. Villa Fátima, Arapata Av. América	37	1
TOTAL	5089	100

Fuente Gobierno Municipal de La Paz – Dirección Especial de Promoción Económica.

El sindicato⁴ es la organización de trabajadores de la misma rama de la producción, formada para la defensa y promoción de sus comunes intereses.

Es un fenómeno específico que resulta del asociacionismo obrero y de sus luchas. Mas específicamente son “organizaciones permanentes creadas por los trabajadores para protegerse en sus empleos, lograr mejores condiciones mediante negociaciones colectivas y disponer de un modo de expresar sus puntos de vista sobre los problemas sociales”.

Un sindicato podría ser identificado por las siguientes características:

- Defensa de intereses comunes en el ámbito laboral, es decir que el sindicato es una organización creada con el fin de la defensa de

⁴ El sindicato tiene como antecedente a los gremios medievales en un tiempo donde la asociación de trabajadores, cualesquiera fueran sus oficios, se encontraban prohibidos. No es sino con la aparición de las fábricas cuando el sindicato empieza a tomar la forma en la que se la conoce hoy en día; esto porque la situación de los trabajadores durante las horas de trabajo en las fábricas se convirtió en angustiosa para ellos, siendo así que el natural instinto de conservación los motivos para agruparse y romper las diversas barreras, fundamentalmente legales y las resistencias patronales, que impedían su funcionamiento. Los primeros sindicatos fueron, por la ya expuesto, clandestinos. Las luchas por conquistar el derecho a la libre coalición de obreros fue dura.

Una vez conquistado el derecho a la libre asociación el logro primordial fue el de la negociación colectiva de las condiciones de trabajo, salario y otras siempre referidas a los intereses del trabajador, pero a pesar de la férrea lucha que entablaron los trabajadores en la defensa de sus intereses estos no solo se circunscribieron en la esfera de lo privado (empleados - patrones), ya que las reivindicaciones de su lucha también fueron efectuadas ante los organismos estatales adquiriendo muchas veces formas de acción política. Es por ello que uno de los principios fundamentales de los sindicatos fue el de mantener una independencia partidaria en la línea y conducción general de los mismos. Es indudable que el apartidismo promulgado en diferentes convenciones nacionales e internacionales no siempre ha podido evitar la intromisión de fuerzas políticas, especialmente la de los partidos políticos, al interior de los sindicatos. En todo caso el apartidismo es un principio fundamental, junto a la de la libre afiliación, la libre expresión de pensamiento y preferencia ideológica de los miembros del sindicato. Ezcurdía, José Antonio (19669). El sindicalismo político, Madrid, Razón y Fe.

sus afiliados respecto a seguridad laboral, seguridad social, condiciones de trabajo optimas con medidas de protección contra los riesgos en el trabajo, reivindicación salarial acorde al trabajo desarrollado entre otros derechos importantes y que generan un rasgo de pertenencia fuerte que vinculan a los individuos que la componen.

- Estructuración organizativa sólida, que se refiere al ordenamiento jerárquico para un adecuado funcionamiento de la organización y administración del mismo.
- Reivindicaciones fundamentalmente salariales.
- Negociación no individual sino colectiva.
- Conciencia de clase.

5. EL CRECIMIENTO DEL COMERCIO INFORMAL Y SUS BENEFICIOS DEL AÑO 1995 AL 2005.

5.1 Valoración y crecimiento.-

El sector gremial después de ser dictada la Nueva Política Económica por el gobierno del Doctor Victor Paz Estensoro y con la ruptura del movimiento obrero ha venido a constituirse en una fuerza económico – social muy importante ya que tanto su número como su composición heterogénea llegan a ser tema de interés en nuestro medio.

Para analizar las actitudes que los gremiales adoptan al momento de articularse en torno a alguna organización, debemos tomar en cuenta el grado de disponibilidad e interés que asumen a la hora de tomar la decisión de pertenecer o no a una asociación.

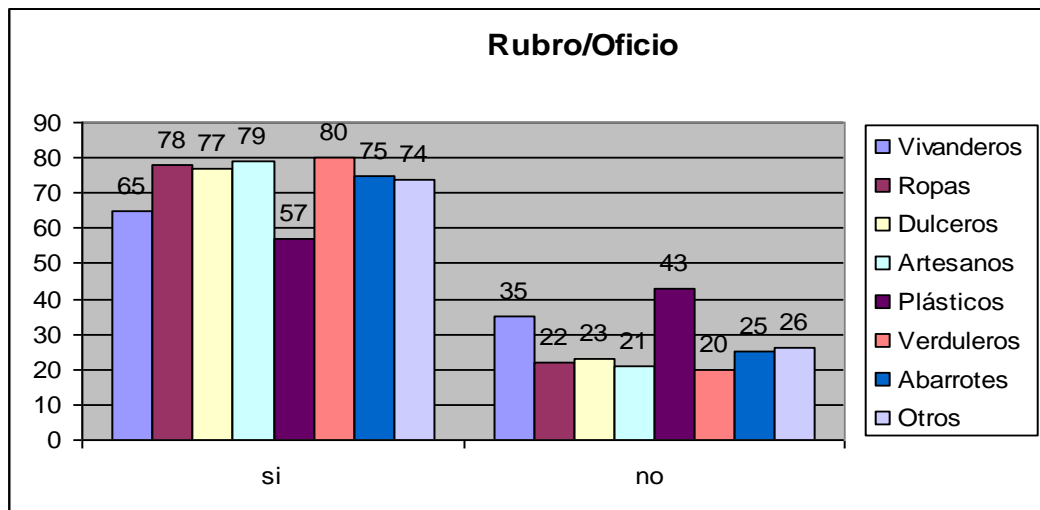
Del total de los entrevistados un 75% dijo pertenecer a algún tipo de asociación gremial en la ciudad de La Paz, quedando un 25% de personas que no pertenecen a ningún tipo de organización. Entre las principales razones detectadas como la causa de la desafección organizativa tenemos el hecho de que las personas dedicadas al comercio informal en muchos casos no son dueños de los puestos de venta donde desarrollan sus actividades, otros al ser ambulantes, nuevos en el oficio o inmigrantes de paso que sólo vienen a ofertar su producto los fines de semana, son rechazados por las mismas organizaciones gremiales a raíz de convenios establece con el Gobierno Municipal que impiden nuevos asentamientos así como ese espíritu competitivo gremial que ve a los nuevos comerciantes como una competencia desleal.

Entre otras razones se encuentran también el hecho de que para muchos comerciantes el afiliarse se constituye en una carga bastante onerosa que no están dispuestos a pagar.

Otros observan a las organizaciones gremiales como corruptas, ya que ligan el accionar político de éstas organizaciones con prácticas poco éticas al momento de representar sus intereses. Este último punto puede entenderse también por la valoración negativa que se tiene de la forma de hacer política tradicional que muchos observan en las relaciones que estas organizaciones tienen con los partidos políticos. También existen comerciantes que no se afilian porque tienen otras perspectivas como la de conseguir una profesión y por medio de ella lograr mejorar la calidad de vida, conseguir un empleo en el sector formal de la economía que les reporte mayores BENEFICIOS o

simplemente no desean reproducir el ámbito laboral de sus padres o demás familiares dedicadas a este oficio.

Al analizar el grado de afiliación por grupos, las personas que tienden a afiliarse menos son las que comprenden el intervalo de 11 a 20 años con el 43% de afiliación y de 21 a 30 años con el 72%. Los datos presentan una actitud de poco interés para afiliarse en los sectores más jóvenes de los gremiales debido a que poseen expectativas, metas u horizontes de mejores condiciones laborales a largo plazo. Quizás por eso al ver ese oficio como una actividad temporal tienden menos a afiliarse porque consideran que al hacerlo estarían consolidando una actividad transitoria como ya se explicó hace poco. Lo contrario ocurre con aquellas personas de edad madura que al no poseer mayores posibilidades de estudio y al hacérseles más difícil por la edad el conseguir mejores empleos buscan de alguna manera fortalecer y hacer más sólido el frágil oficio que les permite sobrevivir mediante una organización común.

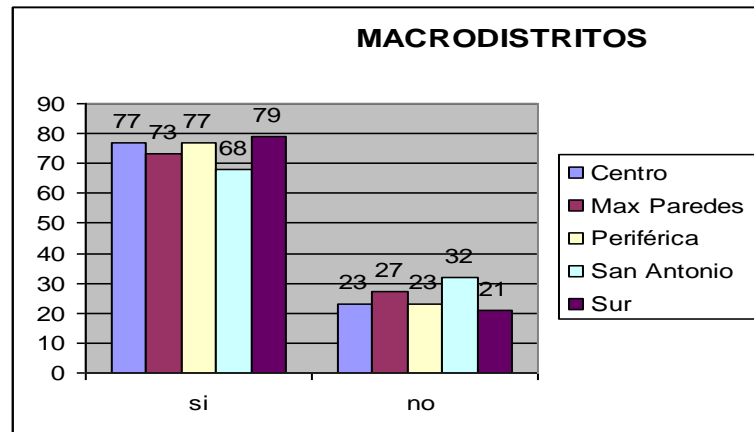


ENTREVISTA N° 1 ¿Está usted afiliado a algún gremio?

Entre los sectores que obtuvieron algún nivel de educación se rescata el hecho de que las personas que alcanzaron la educación técnica son las que menos tienden a afiliarse con el 59% de afiliación. Esta tendencia se explica por la facilidad que tienen éstos para acomodarse en empleos (aunque sean temporales) en el sector formal.

La afiliación por rubro donde se destacan los verduleros y artesanos como los sectores que tienden a afiliarse en mayor grado en comparación a otros rubros con el 80% y 79% de afiliación respectivamente, siendo que en el primer caso la alta afiliación se explica por la raigambre cultural de realizar ferias en la ciudad de La Paz y en el segundo caso por la larga tradición asociativa en la historia organizativa del mencionado oficio. En contraposición encontramos al rubro de plásticos con el 57% de afiliación constituyéndose en el sector que menor tendencia a afiliarse tiene, tendencia que se explica no por la desafección organizativa que puedan tener, sino por el rechazo de las organizaciones ya constituidas que les impiden su afiliación por realizar una actividad principalmente ambulante, por medio de carritos u ofreciendo productos en mano.

Analizando la afiliación por Macrodistritos se puede observar que el Sur tiene la mayor tendencia a afiliarse con el 79% y por el contrario es en el Macrodistrito de San Antonio donde menos se afilian con el 68%. No se tienen claros los elementos que expliquen las razones por las cuales el grado de afiliación en el zona Sur sea mayor que el resto de los Macrodistritos, y el bajo porcentaje de afiliación que se puede advertir en el Macrodistrito de San Antonio.



ENCUESTA N° 2 ¿Está usted afiliado a algún gremio?

5.2. Reivindicaciones y Demandas.

De hecho, se puede afirmar que las reivindicaciones más importantes obtenidas por el movimiento gremial han sido durante el gobierno CONDEPISTA⁵ por la amplia base gremialista que lo sostenía; así como han sufrido derrotas con gobiernos menos populistas y de corte neoliberal.

Cabe aclarar que estas conquistas articulan a los gremiales más no llegan a homogeneizarlos y crear en ellos un espíritu de unidad porque no liman las diferencias creadas por sus intereses sectoriales y particulares.

⁵ En relación a la ordenanza Municipal 101/102 promulgada por la alcaldesa Mónica Medina de Palenque, el trabajo de la OIT menciona lo siguiente “La 101/102 es un acuerdo histórico, establece dos aspectos fundamentales: por un lado, dispone la inamovilidad de los puestos de venta que hasta septiembre de 2004, tenían todas sus autorizaciones en regla ; por otro lado, sin embargo, la ordenanza resuelve que desde esa misma fecha se prohíbe todo nuevo asentamiento, el cual en adelante, será considerado ilegal...”

Cuadro IV. 1

Demandas consideradas más importantes del gremio

Puesto	Demandas	Frecuencia	%
1°	Protección contra robos, atracos, etc., en su puesto de venta	255	55
2°	Menor abuso de los miembros de la Intendencia Municipal	249	53
3°	Inamovilidad de los puestos de venta	223	48
4°	Pago de patentes al municipio	223	48
5°	Mantener el Régimen Simplificado	152	33
6°	Seguridad Social	116	25
7°	Otro	24	5

Los intereses individuales hacen referencia a las necesidades particulares de carácter cotidiano por el que atraviesan los gremiales en el desarrollo de sus actividades tales como protección contra los robos en sus puestos de venta, la lucha por el mejor trato de las autoridades municipales en general y los guardias municipales en particular, el conflicto diario por el cual tienen que atravesar los gremiales para ampliar sus espacios de venta que incluso llega a ser una pelea por centímetros cuadrados.

5.3. La Apariencia y el Auto Engaño.

Los gremiales no solo se desenvuelven ante una realidad adversa, sino que intentan escapar de ella construyendo una fachada hecha de apariencias que intentan mostrar al resto de la sociedad ocultando sus debilidades. Este mundo de las apariencias no se les ofrece como un modelo o un proyecto a seguir, sino como una imagen que ellos consideran real a partir del auto engaño en el que inconscientemente se

sumergen. En un sentido los gremiales piensan que forman parte de una gran “familia” con la que ocultan el recelo mutuo en el que viven. Se ha planteado que existe una fuerte identidad en torno a la “Familia Gremial”, tanto para enfrentar al Estado, como para su diferenciación frente a “lo no gremial” y para su desarrollo interno “La identidad del comerciante minorista paceño de común se expresa en la emblemática auto denominación de “familia gremial”. Una noción social de fidelidad y exclusivismo, de una especie de parentesco ritual a raíz del trabajo en la calle, usada no sólo para diferenciar al comerciante informal de otros sectores socialmente cercanos (como los obreros asalariados o los empresarios dedicados al comercio), sino también para afirmar una cobertura de diálogo y renegociación frente a las autoridades”.

También tienden a verse como un movimiento fuerte y extraordinario, siendo que en realidad su alta fragmentación y disociación política les impide serlo, mermando sus posibilidades para conseguir mejores resultados. Ocultan su desconfianza con una imagen muy superficial de solidaridad en las marchas a las que asisten, siendo que acuden a las mismas por obligaciones o conveniencia; ejemplos como los mencionados pueden aún continuar haciendo más larga esta lista.

5.4. Calificación de los Dirigentes Gremiales.

La situación cambia e la calificación otorgada al ítem administración de los bienes y recursos donde la mayor calificación la encontramos en las notas de reprobación con el 33.6% que se encuentra cerca de 9 puntos arriba del promedio general, y donde las notas de aprobación se hallan con la misma cantidad de puntos pero esta vez por debajo del promedio con 34.2%. Siendo que la “Familia Gremial” es un grupo humano muy

desconfiado no tendríamos que extrañarnos en que igual actitud la asuman incluso frente a los mismos dirigentes que ellos han calificado positivamente en otros temas, principalmente cuando se trata del manejo del dinero de todos ellos. Esta desconfianza puede explicarse también porque muchos gremiales de base no conocen o entienden poco a dónde se destina el dinero que ellos otorgan a sus dirigentes; puede ser que el manejo de dichos recursos este siendo utilizado a favor de todos y que muchas de las autoridades ofrezcan descargos tanto orales como escritos, pero la desconfianza de las personas que conforman este grupo en torno al destino de los dineros que es ganado sacrificadamente en condiciones difíciles para la sobre vivencia, muchas veces de día a día, sin ninguna posibilidad de ahorro en la mayoría de los casos, y que es extraído incluso coactivamente por algunos dirigentes, resulta muy natural y cotidiano en el trabajo que estas mujeres y hombre desempeñan en las distintas calles, avenidas y plazas de la ciudad Sede de Gobierno de Bolivia.

Las mujeres son usualmente las depositarias de cierta confianza para el manejo de recursos económicos entre los gremiales, y su gestión pudiera ser evaluada de manera positiva, sin embargo las calificaciones otorgadas por las bases al manejo de recursos económicos son de reprobación. Esta reprobación puede significar que existe un marcado machismo no sólo de hombre sino de mujeres practicado en el mundo de las apariencias. Ellos no pueden ocultar éstas prácticas machistas en el mundo aparente, pero tienen el menor reparo a partir de estas prácticas, en dejar velada su apreciación sobre el buen manejo de sus recursos por parte de las mujeres.

5.5. El Mundo del Comercio Informal en las Decisiones de Corto Plazo.

En la exposición de los subtítulos anteriores planteamos un estudio de caso, a partir del cual pretendemos llegar a ciertas conclusiones teóricas. Se puede decir que en la urbe paceña se disemina un sistema costumbrista y una cultura principal o dominante y culturas subalternas, estas subculturas⁶ que en ellas se anidan; intentando describir uno de los más importantes grupos de presión, cual es el gremial. Se ha querido mostrar la naturaleza de informales y gremiales, la situación en la que se encuentra, los procesos por los que ha llegado a un estado dado, las metas colectivas e individuales que esperan bases y dirigentes, su relación con el pasado, el presente y el futuro de los acontecimientos.

¿Qué sistema de creencias, de valores promueven las organizaciones gremiales? y, ¿en qué medida sus sistemas de acción han derivado en conflicto intrasocietal y de cuestionamiento municipal? o, por el contrario, ¿han priorizado mecanismos de orden y constructividad funcional al sistema social y económico imperante?.

Por tanto, ¿en qué consiste el modo de ser de la cultura gremialista?. En nuestra concepción, trata de una organización “con tecnología social compleja”, compuesta de supersticiones y mitos entremezcladas con racionalidades económicas, del cálculo del centavo, del abaratamiento, la rebaja y la ganancia; pero sobre todo en el “gremio” de los gremiales, se conjugan actitudes contradictorias entre su ideología y su utopía;

⁶ El término subcultura política es usado por Ulrico Beck (1993). Die Erfindung des Politischen Frankfurt, suhrkamp.

dicho de otro modo, éstos grupos humanos viven fracturados entre las ventajas y desventajas económicas del día a día y la imposibilidad de visualizar un orden de vida “verdadero y justo”.

La segmentación social que hace al conjunto denominado gremiales, no admite su tratamiento en términos de unicidad sino más bien como conjunto de especificidades que se articulan a través de amenazas de autodestrucción, resistencias y conflictos; su tradición cultural se reconoce múltiple y fragmentada, en la medida en que existen agrupaciones en competencia, bajo el peligro de caer en una perspectiva reduccionista, se entiende lo gremial y a su cultura vinculada a significaciones y representaciones levantadas desde su estructura económica.

El grupo de presión examinado, las organizaciones gremiales, tienen un género particular de representación social⁷, sus juicios de valor y sus

⁷ Laurent Mucchielli nos ofrece una definición de representación social “Lo definimos de manera general como un conjunto de datos cognitivos que permiten a los individuos que lo adoptan concebir interpretaciones, juicios de valor y normas de conducta, a partir de acontecimientos de su vida cotidiana. Tales representaciones existen sobre diversos planos de generalidad. Algunos de ellos son comunes al conjunto de una sociedad moderna, pero también los hay específicos a algunos grupos sociales. El caso de ciertas profesiones (ciertos cuerpos militares por ejemplo) o de ciertos grupos marginales (los gitanos por ejemplo) viene espontáneamente a la idea porque se concibe fácilmente que la singularidad de sus condiciones de vida cotidiana determina actitudes específicas. Sin embargo, no basta vivir de manera diferente de los otros para formarse representaciones sociales específicas, hace falta además que esta diferencia sea, por una parte, concebida como esencial en la identidad del individuo, por otra parte compartida en el seno de un grupo de pares. Para decirlo rápidamente, el individuo verdaderamente desocializado (por ejemplo los casos, raros, del vagabundo y el toxicómano solitarios que han roto toda asistencia y con toda socialidad) no tiene representación social, no tiene más que una representación de sí mismo frente al resto del mundo percibido globalmente como hostil o extraño. A la inversa, una representación social es, así, un elemento de socialización.” Mucchielli, Laurent (2000). “Violencia urbana, reacciones colectivas y representaciones de clase en los jóvenes de los barrios relegados de la Francia de los años 1990”. En Revista Internacional Actual Marx 2000 Las Nuevas Relaciones de Clase. Buenos Aires, Kohen & Asociados Internacional, Pág. 71.

normas de conducta a partir de sus experiencias cotidianas les hace pensar a sí mismos no como una clase social⁸ sino más bien como un movimiento cuantitativamente mayoritario y con fuerza propia; pues es evidente que la informalidad de carne y hueso se expresa en aproximadamente 100.000 comerciantes apostados en cada esquina de la ciudad que intentan vender más de un producto a la vez desplazándose por distintos puntos de la ciudad, según como se oriente la oferta y la demanda ciudadana.

En este caso, si bien los gremiales a nivel nacional se han masificado, no dejan de ser parte de la migración del campo a la ciudad personas oprimidas porque están atravesados por las asimetrías y desigualdades de la estructura social y por la reproducción de las formas de dominación. Por tanto, en el análisis, se hace necesario tener presente el principio de sociedad desigual y de conflicto, que en su acción concreta en la Ciudad de La Paz opera mediante estructuras de dominación y exclusión. Subyacen en las calles de ésta ciudad mosaicos culturales; gremios con modos de organización heterogéneos que confronta entre sí.

Los gremiales ha tejido una red de comercio enmarcada en niveles de educación precarios, primando entre los comerciantes mecanismos que entremezclan la calculabilidad mercantil y los rituales de subsistencia

⁸ Es particularmente importante señalar el divorcio existente entre la interpelación discursiva y las actitudes cotidianas de los gremiales. Por ejemplo en los últimos congresos de la Confederación Nacional de Trabajadores Gremiales reafirman “su expresión revolucionaria y clasista”; inclusive la Tesis Política aprobada en el X Congreso de Tarija plantea como objetivo estratégico “la destrucción del Capitalismo y la instauración de un nuevo Estado, que interprete las aspiraciones de los gremiales y de las clases explotadas”. Este divorcio al que hacemos referencia se expresa en las condiciones de vida cotidiana de los gremiales como reproductores del modo de producción capitalista y, sus actitudes especificadas orientadas según la lógica mercantil de la competencia y la ganancia. Si bien son parte de las clases explotadas, no aspiran a ser proletarios sino propietarios.

en torno al poder y el dinero; ésta red de comercio afirma simultáneamente tradiciones, religiones y percepciones míticas y mágicas del mundo. Se levanta entre ellos identidades determinadas y a la vez determinantes en el conjunto del tejido social, pero con altos grados de diferenciación, para decirlo de otro modo, la cuestión gremial soporta múltiples determinaciones. Los comerciantes vinculan pues, vivencias económicas a un modo particular de pertenencia al territorio, a la calle, que les provee su existencia material.

El sistema de interacción social, en el Estado Neoliberal y su modernización institucional, estimula reacciones desfavorables de disconformidad y de expectativas frustradas; de hecho, la economía informal en Bolivia a los efectos de la mecánica de funcionamiento del modelo neoliberal han generado pautas desintegradas⁹. Hasta donde se puede indagar, el sujeto gremial proviene de una tradición cultural consistente pero que se fractura inmediatamente entra en contacto con los procesos de realización mercantil (aymaras migrantes u obreros relocalizados por ejemplo). En el plano económico se les reclama a los informales su “cultura económica evasiva” de no tributación; para algunos cae mal el “gusto gremial por lo ordinario” y su acción destructiva y de afeamiento de la ciudad. Para decirlo en pocas palabras el informal es el transgresor del orden ciudadano buscado y deseado.

⁹ Desde el punto de vista del modelo estructural funcionalista, se entiende la relación entre integración y funcionalidad en términos de estabilidad y supervivencia del sistema político y de mantenimiento del equilibrio del sistema social. Talcote Parsons concibe una institución como un complejo de integraciones del rol institucional “La antítesis polar de la completa institucionalización es la anomia: la ausencia de complementariedad estructurada del proceso de interacción o, lo que es igual, el quebrantamiento completo del orden normativo en ambos sentidos. Ahora bien, este es un concepto límite que nunca describe un sistema social concreto. De la misma manera que hay grados de institucionalización, hay también grados de anomia. La una es el reverso de la otras” Parsons, Talcote (1999) El Sistema Social. Madrid, Alianza Editorial, Pág. 48.

En muchos sentidos, el informal expresa la falta de oportunidades, la vocación de la ciudad de La Paz es económica; el Caso Urbano central está conformado por servicios de tipo bancario, comercios legalmente establecidos, y el comercio callejero. El consumo en el Caso Urbano Central de la ciudad está abastecido por 1390 comerciantes informales y 14 mercados que tienen 1270 puestos¹⁰.

El gremial es un actor social heterogéneo dado que cuenta con capacidades económicas diferenciadas para alterar la base material de la ciudad, el tejido cultural que levantan está penetrado de tensiones y divisiones según sus adhesiones político partidarias, sus ideologías, los niveles de ingresos que tienen, el sexo y la raza. El sujeto gremial resulta ser multidimensional y por tanto alejado de la visualización idealizada de la organización gremial unidimensional.

La cultura de los gremiales se caracteriza como una pluralidad de organizaciones legales e ilegales, de sujetos organizados y sin organización que se contraponen y se complementan entre sí; con divisiones y con serias limitaciones para producir consensos, con agentes económicos y sociales denominados vendedores ambulantes y de puestos fijos que en la mayoría de los casos tienen escasa educación. A su vez las organizaciones gremiales generan niveles de participación importante pero con prácticas autoritarias¹¹ de sus dirigentes.

¹⁰ Datos tomados del “Plan de Trabajo Subalcaldía Centro”, elaborado por el Lic. Germán Sejas Galvez La Paz, Marzo de 2003.

¹¹ H.C.F. Mansilla ofrece un enfoque de la cultura política del autoritarismo, originada en la sociedad colonial española y parcialmente en las civilizaciones precolombinas; este intelectual ve en los llamados intelectuales progresistas, los políticos de izquierdas y los dirigentes sindicales, el lugar donde mejor se

En el mundo gremial la forma de cultura y de comunicación básica se da por el mecanismo de compartimiento y con participación de creencias que han establecido, se entiende al dirigente como vital para el funcionamiento de la organización y para la canalización de sus reivindicaciones, se asume también como normalidad el sistema de recompensas obligatorias para mantener a su dirigencia cuasi-profesionalizada; así como la obligación de las bases de acatar las determinaciones de la organización, sea para la movilización, la marcha o la protesta; se entiende como necesarias a las divisiones existentes en torno a varias federaciones de gremiales encabezadas por liderazgos que buscan la confrontación visceral entre sí. Existe, por tanto, en los procesos de interacción gremial colectiva e individual una dualidad positiva entre su referente de creencias y de las contradicciones y conflictos emergentes de su realidad concreta.

El fastidio ciudadano por la ocupación de las calles y la marcha se tensiona con la necesidad de vender, de protestas y de canalizar sus demandas. El comercio informal sumado a los formales, tiene un

habría preservado el espíritu premoderno; los hábitos de valores de la tradición político – cultural del autoritarismo tendría que ver con la corrupción, la corruptibilidad, miopía en lo referente al futuro, saqueo del erario público y colocación de clientelas y parentelas en los puestos de la administración. Particularmente curioso es su enfoque sobre la cultura política tradicional ”Mucho de esta praxis tienen que ver con el origen, la socialización y la formación de los líderes de estos partidos (MIR - MNR). Una buena porción de ellos proviene de las clases medias de provincia; otra de ramas empobrecidas de familias de (dudoso) origen aristocrático. Se trata, en todo caso, de individuos que desde muy jóvenes han vivido en una atmósfera impaciente por un rápido ascenso social y por una acumulación correspondiente de fortuna; estas presiones han coadyuvado a formar el universo de metas normativas de estos políticos en ciernes. Pero como este medio genuinamente provinciano ha sido y es fundamentalmente premoderno, poco afecto a ideas innovadoras y proclive más bien a la repetición de lo ya conocido, no se ha dado un clima favorable a las carreras profesionales, a la organización de empresas comerciales o industriales propias y menos aún a la investigación científica”. Mansilla H.C.F. (1991) La cultura del autoritarismo ante los desafíos del presente, Ensayos sobre una teoría crítica de la modernización. La Paz, CEBEM, Págs. 154, 155 y 156.

impacto directo en la calidad de vida ciudadana; de transeúntes, de burócratas, de comerciantes que en su totalidad han creado normas de conducta adversas y disputas por el territorio de la ciudad. El fenómeno gremial ha creado un espacio contestatario que se manifiesta a través de las marchas y protestas que constituyen la máxima expresión de su participación.

Por tanto, en la red del Comercio Informal de la ciudad de La Paz, cobra vida un mundo de decisiones de corto plazo¹², entendida como una economía social de emociones, decisiones, preferencias y tendencias ante potenciales ventajas o desventajas a corto o largo plazo. A la gente le es imposible definir cuáles son sus necesidades mínimas. “vivir al día” una vida frugal es la regla de las clases populares y de las clases media empobrecidas. La mayoría de los habitantes están dominados por emociones apresuradas, deseos y necesidades. Discurren por la ciudad conductas patológicas (por ejemplo el alcoholismo, la drogadicción, el suicidio, los índices elevados de criminalidad, la violencia intrafamiliar, la juegodependencia, etc.) que paradójicamente se estructuran en imaginarios de racionalidad e irracionalidad, de egoísmos y altruismos.

La regla de vida ha trastocado en la toma de decisiones inmediatas sin importar por qué o para qué. La aceptación de éstas condiciones reales son requisito de sobre vivencia en la ciudad; el ciudadano se ubica, entonces, en una ciudad que vive al límite de sus problemas. En muchas formas, la ciudad de La Paz es una ciudad de sufrimientos, de entre ellos dos por lo menos debemos destacar, los que sufren la

¹² Elster estudia el mundo de las decisiones a corto plazo, cual si fuera una “economía del ser”, planteando la disyuntiva entre el proyecto acabado y las “emociones apresuradas”. Elster, Jon (1997). *Economics*. Madrid, Editorial Gedisa.

insensibilidad generalizada y la muerte cotidiana y los que sufren por pagar sus impuestos y por declarar sus rentas.

El gremial o más específicamente el comerciante, el que vende y vive al día; ha creado un sistema de vida donde las energías sociales se le entrecruzan: ciudadanos/consumidores, comerciantes, dirigentes, autoridades; transportistas, y ciudadanos en general se desarrollan en el margen de sus limitaciones materiales, la crisis económica les impide visualizar con esperanza el futuro inmediato. Cada ciudadano se muestra cual si fuera una “economía al borde de la quiebra”. Es entonces que el “informal”, el comerciante, se cosifica, como si fuera una extensión, un constructo de economía de subsistencia; sobreviviendo en un mercado sobrecargado de ofertas y de preferencias cada vez más difíciles de satisfacer.

En la vida del gremial el producto, el dinero y la calle tienen valores simbólicos muy fuertes, pues constituyen los mecanismos de su existencia privada y de su reproducción material; las múltiples transacciones que realizan, se convierten en el dispositivo que ordena/desordena la propia vida de la ciudad de La Paz. El consumidor actúa sobre el comerciante a su vez éste busca respuestas desesperadas frente al Gobierno de la Ciudad.

En este marco, la cultura social de los gremiales se inscribe en un sistema de creencias, de múltiples voces o significados, donde naturalmente se expresan diversos intereses colectivos e individuales, oficiales y no oficiales. La visión oficial de la cultura, extensamente expuesta a continuación, es una creencia evaluativo en la medida en que las autoridades fijan significados supuestos o verdaderos para los

actores en cuestión y evalúan ciertas conexiones entre valores y acciones existentes en la urbe¹³.

De hecho, la visión oficial del Gobierno Municipal de La Paz¹⁴, plantea la cultura como espacio de interculturalidad en proceso, sitio de intercambios simbólicos, y a la vez colisiones y conflictos simbólicos. A La Paz se la ve como conflictivo proceso de mestizaje, presenta perfiles peculiares, indesligables de la carga de racismo y discriminación – oculta o manifiesta – que se patentizan en cantidad de actitudes diarias en todos los órdenes de actividad.

La ciudad, dice el documento, no es solamente una construcción material y física; también es un espacio que alberga pensamientos, creencias, costumbre, tradiciones, hábitos y formas de vida del individuo que la habita, que testimonian las identidades y culturas que conforman el apego a los lugares urbanos. Debe concebirse, entonces, la ciudad como espacio de intercambios simbólicos y de diálogo intercultural.

Cultura es, dicen las autoridades municipales, el modo de descifrar el mundo, de relaciones con él, de interpretarlo, y de actuar respecto al entorno y a quiénes conviven con nosotros. La cultura es el motor esencial de la autovaloración y del sentido de dignidad individual y

¹³ “Parece justificado el adoptar el término creencias evaluativas como paralelo al de creencias existenciales. Por consiguiente, cuando se añada un problema de significado, en el sentido anterior, al problema existencial de cual sea el estado de las cosas, hablaremos de sistemas de creencias evaluativas”. Parsons, Talcott. Opc. Cit. Pág. 313.

¹⁴ En adelante nos referiremos a los lineamientos de políticas del Gobierno Municipal de La Paz denominado “Lineamiento Municipio con Identidad e Interculturalidad y con Patrimonio Tangible, Intangible y Natural” contenidos en el PDM del Gobierno Municipal de La Paz.

colectiva. Por eso, - dicen – es lícito, sino imperativo, hablar de culturas en casos como el de la abigarrada diversidad de la población paceña.¹⁵

“En última instancia el objetivo de revitalización de la participación social democrática debería apoyarse en la reconstrucción de un mosaico de modalidades de acción colectiva que reconozca, e incluso fomente la pluriculturalidad. Equivale ello a decir que la participación democrática debería apoyarse en la articulación de lógicas múltiples que, a su vez, no sean ajenas a las tradiciones culturales y políticas de la región”.

En definitiva, no se trata del reparto de dineros, ni de una mera cuestión de pavimento o de alcantarillado, el incremento de la eficacia de las organizaciones públicas actualmente depende no de excluir a la ciudadanía, y de aislar a las organizaciones de las presiones individuales y sectoriales, sino por el contrario, de involucrar a los miembros de la comunidad en la gestión de todos los asuntos, no solo de la contratación de los albañiles encargados de asfaltar una vereda.

Los procesos de desarrollo urbano que han caracterizado a la ciudad a lo largo de su historia la han convertido en una ciudad compleja pero única a la vez, que desafortunadamente hoy se encuentra enfrentada en varias dimensiones, no solamente la física. Por lo tanto hoy se cuenta

¹⁵ “Utilizamos el término cultura en un sentido amplio y abarcador, lejos de las empobrecedoras restricciones conceptuales que lo convierten en sinónimo de bellas artes. El concepto de cultura, no reducido a las bellas artes o a los aspectos estéticos de la vida, se refiere a las ideas y valores, a las actitudes o preferencias y, por lo tanto, a los comportamientos derivados de ellas, que predominan en cada etapa en una sociedad determinada... Se podría definir la cultura como el conjunto de ideas, valores, percepciones, actitudes y pautas de comportamiento que moldean las instituciones y conductas en un sociedad y época determinadas, o como los procesos de producción y distribución de sentidos que construyen el mundo simbólico de los individuos y las sociedades”. Gobierno Municipal de La Paz. Op. Cit.

con una ciudad fragmentada, no solamente en su territorio sino también en el imaginario colectivo de sus habitantes.

Para expandir los márgenes de desarrollo sostenible ocupa hoy día un lugar estratégico el desarrollo de una industria cultural asentada en cada país. Las industrias culturales no pueden desaparecer por la simple falta de ventajas comparativas. Se debe asumir, para surtir efectos de movilización y comercialización, que sin industrias culturales no existen una cultura nacional y en tal sentido debe encarar la producción de marcos económicos, financieros, jurídicos y organizaciones que promuevan el desarrollo de dichas industrias”¹⁶.

En la ciudad de La Paz, a la que observan las autoridades de gobierno y las organizaciones gremiales, muestra que hay preocupación por el espacio, por la ocupación de las calles y el derecho de acceso que tienen a ella los ciudadanos, por su estética; ésta disposición a la situación física de la ciudad muestra que la misión de los alcaldes se centra en “hacer” obras y la de los comerciantes en “buscar” espacios para su actividad comercial. Otra vez se manifiesta el desacoplamiento estructural entre la concepción oficial de la cultura y el folklore popular¹⁷.

¹⁶ Gobierno Municipal de La Paz. Op. Cit.

¹⁷ “Habría que estudiar el folklore, en cambio, como concepción del mundo y de la vida, implícita en gran medida, de determinados estratos (determinados en el tiempo y en el espacio) de la sociedad, en contraposición (también ella por lo general implícita, mecánica, objetiva) con las concepciones del mundo oficiales (o, en sentido más amplio, de las partes cultas de las sociedades históricamente determinadas) que se han sucedido en el desarrollo histórico”. Gramsci, Antonio (1988) Observaciones sobre el folklore. Antología Selección. México, Siglo XXI, Pág. 488.

La alta capacidad de movilidad con que cuenta el comerciante, circulando de una actividad comercial a otra repetidas veces en un mismo día no se corresponde con una voluntad creadora, con acciones intergrupales innovadoras. Esta posición de intereses y voluntades se traduce como imposibilidad de fundar procesos culturales de desarrollo sostenibles para la constitución del sujeto social gremial interpelador y transformador; resultado de ello es la emergencia de una sumisión cultural que facilita los procesos de sometimiento cultural de las clases dominantes.

El estudio de la percepción y la imaginación de los seres humanos que habitan la ciudad de La Paz está ligada a un creciente individualismo posesivo, especialmente de las clases acomodadas, así como el conformismo de las clases medias y la pérdida de esperanza de las clases sociales empobrecidas; es el tiempo de la incertidumbre, del corto plazo y de la pérdida de sentido crítico en amplios sectores de la población¹⁸; esa poderosa persecución de intereses privado finalmente ha sido letal para la coexistencia social.

En tiempos de crisis se hacen patentes la escasez, el miedo, la represalia y el rechazo. De hecho, existe en la ciudad de La Paz una cultura predominantemente alevosa, integrada por políticos que se convierten en gobernantes discrecionales; y burócratas en general se metamorfosean con una celeridad preocupante en “gerentes propietarios” de la cosa pública.

¹⁸ Los estudios de Adorno sobre la Cultura de Masas, provienen de estas reflexiones, y del papel tan importante que atribuyeron a ella, en la formación del conformismo de la clase obrera, y la pérdida de sentido crítico en amplios sectores de la población. Cfr. Adorno, Theodor (1975) *Dialéctica Negativa* Madrid, Taurus.

Esta cultura dominante penetra también a los gremiales, a sus bases y a sus dirigentes. Los códigos en la estructura de comunicación de los gremios es desigual; la información es la herramienta que manipulan privilegiadamente “elites” constituyendo rápidamente una red de dirigentes mediáticos sin los cuales las bases no pueden tener interlocutores válidos frente al gobierno o frente a la autoridad local. Resulta entonces que los valores dirigentes en gran medida proceden de la impotencia de sus agremiados¹⁹.

Sus procesos de comunicación ínter subjetiva y de acción solidaria le permiten formar una cultura política que se distingue por luchas disgregadora, por mejor acomodamiento, por poder sea individual o de círculos restringidos que ha conducido al movimiento gremial a una ruptura y a la vez fragmentación estructural. Por ello, las prácticas autoritarias y el recurso a la fuerza tiene sus alzas decisivas cuando hay que controlar la mayor cantidad de organizaciones y cuando hay que expandirse en el territorio copando los nervios centrales del comercio informal.

El nivel de organización de la fuerza y el desarrollo de tecnología de control “de las bases” es capital (fichas, listas, destrucción de puestos de venta, por ejemplo); otorgan prestigio a unos u otros dirigentes y marcan los grados de diferenciación social ínter federativas y establecen capacidades de vinculación, negociación y determinación de políticas públicas con el Estado y con el Gobierno Local.

¹⁹ Nietzsche plantea que los valores dirigentes proceden de la impotencia de las morales de vida descendente. Fink, Eugene (1994) La filosofía de Neitzsche Madrid, Alianza Universidad, Págs. 152 y 164.

Podemos significar, respecto del gremial, su no aceptación social, el rechazo de que son víctimas y el modo como ello se reproduce en su realidad, amplificando la diferenciación social interna y las múltiples divisiones. A ello se agrega un gran contingente de niños y jóvenes impulsados al comercio informal que odian su propia identidad, transgrediendo y profanando sus tradiciones a partir de nuevas expresiones culturales suburbanas, influencias musicales²⁰, etc.

A pesar de las estructuras democráticas de decisión dadas al interior del movimiento gremial, la unidad se activa en la medida en que los intereses comunes y corporativos se ven amenazados, éste es el mecanismo que estabiliza el uso desmedido de las fuerzas parciales que están a disposición de cada una de las federaciones de gremiales y que, en gran medida, evitan su autodestrucción. Así las cosas, el espacio sociocultural de los gremiales en su dinámica no solamente reproduce desigualdades y enfrentamientos sino también deseos difusos de emancipación o rebeldía.

En consecuencia, el análisis gremial propende al cambio del concepto de “cultura determinada” al de “determinaciones culturales”. Existe un rol vital mediador que cumple el dirigente que contradictoriamente se valora y a la vez desvaloriza en el imaginario de los gremios. Si bien el rol asignado al dirigente lo ha transformado en un cuasi-profesional, no es menos cierto que producto de éste fenómeno se ha separado de sus

²⁰ John Street vincula las múltiples articulaciones entre cultura popular y política, se interesa en las diferencias y a la vez influencias que tienen ciertos géneros musicales en el imaginario colectivo ¿Cuánta popularidad puede tener Frank Zappa, Swing, Madonna o Michael Jackson, la World music, las teleseries, el free jazz, MTV, el Fol. Y el rock?. Esto que aparentemente es un disparate, forma parte de las ideas políticas tejidas en torno a la cultura. Street, John (2000) Política y cultura popular. Madrid, Alianza Editorial.

bases y ha logrado autonomía respecto de ellas. Por otro lado, aunque los vendedores pertenecientes a diferentes gremios viven al día, no pueden impedir la emergencia de una red de dirigentes que actúan por encima de ellos preparando estrategias de vida más duraderas; su relación privilegiada con el sistema político, canalizando las demandas del gremio, les permite sacar ventajas personales, que muchas veces se traducen en la cooptación de estos dirigentes a través de cargos en las instituciones del Estado o del Gobierno Municipal²¹. Hoy se acomodan aquí, mañana allá y por un lado es el dirigentes de la calle, por el otro el de la asociación y el de la Federación quienes tejen por encima del gremial de “base” redes de poder e influencia pero también influyen en la organización imponiendo valores e imaginarios.

En las organizaciones gremiales se produce y reproduce una cultura de elite delegativa, donde las relaciones intragremiales operan mediatizadas por el dirigente a quien sus bases le confían la representación de sus intereses; pues parece evidente que el comerciante de base no puede valerse por sí mismo ante los permanente conflictos que lo invaden y tampoco tienen el tiempo necesario para “hacer tramites o gestiones publicas” pues deben recorrer las calles de la ciudad para trabajar en un tipo de economía que es de subsistencia para una gran parte de ellos. La delegación de intereses es el mecanismo por el cual toman forma y sentido las asociaciones gremiales y sus federaciones. Los gremios sentido las asociaciones gremiales jerarquizada y no se descarta una conducta vertical de sus mandos medios y superiores inspirada en la obediencia más o menos obsecuente. Asumiendo ser dirigente como

²¹ Se puede evidenciar que Walter García es dirigente gremial y a la vez funcionario del Concejo Municipal, con filiación en el MNR. También Zeón Yupanqui dirigentes gremial fue funcionario municipal y dirigentes de CONDEPA, partido con el cual llegó al Parlamento como Diputado suplente.

profesión es una invención moderna²², el dirigente gremial es un tipo más de profesional mediato dentro clase política pacaña. Bajo este proceso, la transmisión de las pautas culturales se dan unilateralmente por la acción e influencia de reducidos grupos que actúan clientelariamente controlando el sistema de premios y castigos al interior de las organizaciones gremiales.

A pesar de que parte de supuestos como aquel por el cual se enfoca a las agrupaciones sociales con visiones comunes de sus tradiciones y de sus pretensiones futuras, lo cierto es que los gremiales tienen una cultura medianamente colectivista, distante entre dirigentes y dirigidos, fuertemente machista y de elevados niveles de incertidumbre²³.

²² Esta idea de “Política como profesión” y la “Política como vocación” ha sido planteada por Weber, Cfr. En: Weber, Max (1992) *El Político y el Científico*. Madrid, Alianza Editorial.

²³ El científico Geert Hofstede, ha empleado un modelo de investigación por el cual diferencia cuatro variantes culturales: 1) individualismo versus colectivismo; 2) gran versus pequeña distancia de poder; 3) Fuerte versus débil incertidumbre de la anulación; 4) machismo versus feminismo.

Hofstede puntualiza en su trabajo que las cultura nacionales pueden influir de manera significativa en el funcionamiento de las organizaciones; los modelos o dimensiones culturales arriba enumeradas, están definidas de la siguiente manera: 1) individualismo versus colectivismo “Los lazos entre los individuos son débiles: todos esperan ver por sí mismos o por su familia inmediata solamente. El colectivismo, por su parte, representa una sociedad en la cual los individuos se integran en grupos fuertes y cohesivos, dentro de los cuales se desarrolla su vida con una mutua protección a cambio de una incuestionable lealtad”; 2) gran versus pequeña distancia de poder “El grado en el cual los miembros menos poderosos de las instituciones y organizaciones dentro de un país perciben y aceptan que el poder esté distribuido inequitativamente (la distancia de poder que separa a jefes de subordinados)”; 3) fuerte versus débil incertidumbre de la anulación “El grado en el cual los miembros de una cultura se sienten amenazados por situaciones inciertas o desconocidas”; 4) machismo versus feminismo “Los roles de los géneros son claramente distintos: los hombre se supone que deben ser acervivos, pendencieros, y concentrados en el éxito material; las mujeres han de ser más modesta, tímidas, tiernas, e interesadas con la calidad de vida”, Hofstede, Geert (1999) *Culturas y Organizaciones* Mardir, Alianza Editorial.

El gremial en la ciudad de La Paz tiene experiencias mediatizadas por la pobreza y la desesperanza que derivan en prácticas de dominación segmentadas. La relación entre las bases gremiales y sus dirigentes es determinante para la organización y para los valores que ella es portadora; la defensa del puesto de venta y la lucha por la existencia en la calle es el rol más valorado; de ahí que la habilidad de los dirigentes cumple un rol central en la movilización y administración de los conflictos emergentes en los gremios.

La relación entre bases y dirigentes es una relación tensionada por la necesidad de vender y la capacidad de “hacer que vendan”; entonces se levanta una pseudo-cultura²⁴ de los liderazgos gremiales, fundamentada en formas míticas y a la vez clientelares de representación de los intereses de sus agremiados, con métodos de persuasión, pero también de manipulación; el interés corporativo llega a tomar forma y fuerza en la medida en que se logra cohesionar a los miembros del grupo así sea mediante la amenaza, la expulsión de la organización o la destrucción material de sus medios de existencia.

El movimiento gremial llega a ser, en el conjunto de las fuerzas sociales, la minoría mayoritaria, que requiere de profesionales inmersos en política para hacer prevalecer sus intereses. De las asambleas no solamente surgen demandas y estrategias de lucha, también se fabrican liderazgos, donde los dirigentes constituidos se separan rápidamente de

²⁴ Ha sido Theodor W. Adorno quien ha utilizado el concepto de pseudocultura en cuanto estrategia de disolución de la conciencia crítica colectiva y de consolidación de un orden mitológico de comprensión de la realidad. Cfr. Adorno, Theodor W. (1970) *Crítica cultural y sociedad* Barcelona, Ariel.

sus bases²⁵ y se subsumen en los intrínquilis de la negociación oficial con autoridades del gobierno Central o del Gobierno Municipal de La Paz, donde el riesgo de cooptación ha sido siempre una evidencia incontrastable.

No es reciente éste fenómeno de la necesidad del dirigente, pero es particular el fenómeno de sumisión de las bases gremialistas que asumen acríticamente su relación política vertical y de los costos económicos que ello supone pues hay que pagar obligatoriamente un canon para financiar las actividades de la representación. De este modo el dirigente se convierte en cuasi-profesional y las bases internalizan su subordinación como normalización organizacional²⁶.

Los valores en las organizaciones y sujetos no organizados de la ciudad no son diáfanos, por el contrario se confrontan y se oponen a diario. Los gremiales se caracterizan por su desempeño multidimensional; cotidianamente las calles y sus asambleas muestran la contradicción y el conflicto de intereses. Discurre en las organizaciones gremiales visiones disímiles de sí mismos y de su entorno. En las calles, en los sindicatos y asociaciones se visualiza a cada comerciante con pretensiones de estar por “encima de”; entonces los que se encuentran en una disposición inferior en torno a sus pares o frente la autoridad

²⁵ Klaus von Beyme analiza el proceso por el cual las élites se separan de sus bases, así como las compensaciones que se procuran. Von Beyme, Klaus (1995) *La clase política en el Estado de partidos*. Madrid, Alianza Universidad.

²⁶ “Hoy en día, en cambio, la política es esencialmente delegativa y, por lo mismo, contractual. El ciudadano es sólo un sujeto teórico de la política; pero su sujeto más real es el profesional de la política al cual el ciudadano le delega parte de sus poderes para que lo represente en el escenario político y así el tener más tiempo para hacer actos de representación en otros escenarios como son los de la subsistencia y del trabajo; los de la religión y de la cultura”. Mires, Fernando (2002). *Civilidad y Barbarie*. <http://www.mz.uasnet.mx/marvarena/marzo01/mires.htm>.

del Gobierno Municipal de La Paz, sufren la sumisión y la humillación. Entonces, los factores de movilización gremial no necesariamente se dan a partir de identidades comunes o simbologías culturales; la lucha y el conflicto están impulsados por intereses materiales claramente identificables.

La socialización dada en los sindicatos y asociaciones (formas primordiales de organización gremial) y la que se da en las aceras de las calles de la ciudad de La Paz, está penetrada por el “habitus” de la fuerza y la violencia simbólica²⁷. Esta forma de comportamiento caracteriza a las bases y se reproduce también en su clase dirigente que día a día se disputa el control del territorio, de las calles, y de sus organizaciones en función de sus preferencias partidarias.

Ahora bien, esta disputa intragremial no está al margen de la influencia de los partidos políticos que cooptan o infiltran dirigentes a los fines de controlar partidariamente a las organizaciones gremiales. En consecuencia se producen márgenes reducidos de autonomía de las organizaciones gremiales frente al sistema de partidos y especialmente frente a los gobiernos de turno.

Dada esta escasa autonomía y la no solución de sus demandas el gremial agudiza sus niveles de incertidumbre y violencia para hacer prevalecer sus intereses corporativos. Pero también se profundizan los niveles de desigualdad económica al interior de las organizaciones gremiales, teniendo como correlato la escasa participación de los comerciantes de base en sus estructuras de poder, afectada ésta por un claro proceso de elitización.

²⁷ Sobre la violencia simbólica ver el trabajo de Pierre Bourdieu.

El fenómeno gremial pervive todavía como fenómeno socioeconómico sin transitar aún a su auto-constitución política, su problemática se estanca todavía en la cultura de la calculabilidad mercantil. Es muy arraigada la visión utilitarista de su entorno, pues los comerciantes en la ciudad comen o padecen hambre prolongando su existencia a través de la compra venta y no así del discurso propio.

Microaproximaciones sucesivas permiten establecer que el sistema de sociabilidad gremialista es potencialmente autoritario y altamente conflictivo. Así como los gremios tienen la necesidad de integrar a sus agremiados vía sindicatos o asociaciones, el comerciante individualizado está obligado a satisfacer sus necesidades por encima de sus organizaciones, en el libre mercado. Ocurre entonces que la organización se convierte en un mecanismo coercitivo de integración que construye un “nosotros” a través de la amenaza de expulsión de la organización y del puesto de venta que ostenta en alguna calle o feria de la ciudad (internamente funcionan cobros, pagos, multas y sanciones extralegales que determinan la pertenencia o no al gremio).

De ahí que aquello que se denomina proyecto gremial se encuentre en una relación opuesta entre el ideal de valores democráticos compartidos y actitudes contestatarias al poder y la práctica individualista, de calculabilidad cotidiana y de inclinaciones de fuerza; según como dirigentes y bases hayan definido sus preferencias con los partidos políticos que ejercen el poder en los municipios o en el Gobierno Central.

La explicación intencional a la que hemos recurrido, nos muestra la ausencia de proyectos como ejemplo: cursos de capacitación en cada distrito sobre educación, salud, proyecto para el desarrollo de microempresas con recursos de los impuestos y patentes municipales, crear en cada Distrito guarderías para infantes y centros de enseñanza para eliminar el analfabetismo. Asimismo el movimiento gremial y su estancamiento en la economía informal de subsistencia. El sistema de creencias y el proceso dividido de toma de decisiones en las organizaciones gremiales no puede conducirlos a metas deseadas; por ejemplo de constituir una cultura política común y de un proyecto político gremialista. Dado que los comerciantes de la ciudad de La Paz (mayoristas y minoristas, con o sin capital) están inmersos en las leyes del mercado, de la oferta y la demanda, se despliega una estructura psíquica moldeable, caracterizada por la no percepción de sus intereses como intereses de clase. Dicho de otro modo el gremial padece la cultura autista del consumo; existe una cosmovisión de subsistencia agresiva, donde la conciencia de cada comerciante permanece en niveles sub-humanos y donde la actitud del vendedor individuado es de no entendimiento de la realidad en la que está inmerso. Consecuencia de lo anterior es que las organizaciones de los gremiales y los comerciantes no organizados se subordinan y facilitan la reproducción del ciclo de dominación.

Lo que conocemos como gremios es parte consubstancial de una sociedad urbana inconsciente y reprimida. Las calles de la ciudad tienen el poder de hablar, allí se develan complejos sistemas de interrelaciones en las que se desatan microviolencias, egoísmos, ansias de superación y golpes de frustración; donde el ciudadano no puede controlar sus deseos y sus fines inconcientemente prefijados. Se agrega a ello una

superestructura donde aparecen liderazgos mesiánicos con fuertes principios de dominación autoritaria; en la sociedad en que vivimos se estructuran principios de destructividad en contraposición a los principios creativos²⁸.

La ciudad en su contorno informal, ha erigido una “pseudo-cultura”²⁹ como centro de auto sustentación; la radio, los canales de televisión preferidos por ellos, el chisme, la rencilla, la escasa solidaridad y los humores de sus dirigentes y de transeúntes le dan su forma a esa “pseudo-cultura” paceña. Esto a su vez se entiende como una extensión de la ideología dominante, que a través de los partidos políticos transmiten mecanismos de eclipsamiento de construcción de las identidades de las organizaciones sociales; para ello cuenta con agentes formidables como son los “cuadros políticos” y los dirigentes sectoriales cooptados por uno u otro partido político. Simultáneamente el sujeto comerciante portador de sus mitos de sus tradiciones y de sus estereotipos y la estructura de comercio de la ciudad nos aproxima a una forma de cultura en particular que tiene aspectos básicos como son el inconsciente colectivo³⁰, que funciona a partir de la lógica del intercambio de mercancías donde la calidad del producto es el símbolo de “la gente bien” o de la “chusma”.

²⁸ Freud, Sigmund (1969) *Psicología de las masas*. Madrid, Alianza Editorial.

²⁹ Reiteramos el uso de término pseudocultura en el sentido originalmente dado por Adorno y Horkheimer, especialmente al referirse a la industria cultural como regresión del iluminismo a la ideología que tiene su expresión canónica en el cine y en la radio, donde el iluminismo reside sobre todo en el cálculo del efecto y en la técnica de producción y difusión. Horkheimer, Max y Adorno, W. Theodor (1977) *Dialéctica del Iluminismo*. Buenos Aires, Sudamericana..

³⁰ La semiología es esencial para iniciar procesos explicativos del inconsciente colectivo y de los mecanismos de dominación en las ciudades del consumo. Eco, Umberto (1977) *Tratado de Semiótica General* Barcelona, Lumen.

Vendedores y compradores en la ciudad de La Paz han desarrollado un sistema de vida y una ideología consumista que se diferencia entre quienes viven al día y los que buscan estar al día. Las calles abarrotadas de mercancías y los supermercados marcan culturalmente una distinción opuesta. La mercancía es para el gremial el vehículo que le moviliza hacia arriba o hacia abajo, a la vez que lo vincula con valores, imaginarios y prejuicios de dominación y subordinación.

El movimiento gremial, es un movimiento cultural descapitalizado³¹, pues es evidente que su acceso a la educación y su formación cultural están en condiciones de desigualdad frente a la cultura oficial de las clases dominantes que diseminan un sentimiento de minoría suprema. Pero estas distinciones también se reproducen al interior de las organizaciones gremiales, entre dirigentes y bases.

³¹ “En el marco teórico del neo y post-estructuralismo, Bourdieu trata de aclarar la división y estratificación social mediante un sistema de conceptos que responden a la dinámica concreta que en nuestras sociedades desempeña la actividad simbólica. El sociólogo francés, en consecuencia, introducirá la matización entre capital escolar y capital cultural, definiendo el primero como la formación recibida en la escuela por parte de la gran mayoría de la población y cuyo objetivo es el tipo práctico con un fuerte componente de adiestramiento de la mano de obra que abarata a la empresa el proceso de instrucción necesario en el complejo productivo-tecnológico actual; mientras que el capital cultural es la educación clásica y humanística propia de la herencia histórica de índole causal-racional. De acuerdo con esta diferenciación, el sistema de estratificación de clases sociales en la Sociedad de Masas, desarrolla una dinámica de estrategias mediante la cual se refuerzan los estilos de vida clasificados en función de una clase específica o fracción de clase.

Así, las clases obrera, media-baja y media-media accederán al capital escolar. Y frente a éstas, las clases media-alta y las élites irán sustituyendo a éste por el capital cultural; es decir, edifican y establecen nuevas bases y criterios del gusto como transmisión del “habitus” de clase. Precisamente, los conceptos de “habitus” especificado como mecanismo de inculcación de valores de clase y el de “campo” como prácticas de clase, son utilizados por Bourdieu como instrumentos metodológicos para fijar esos nuevos procesos sociales y culturales de diferenciación y estratificación”. Muñoz., blanca (2003). Sociología de la Cultura de Masas. Madrid, Universidad Carlos III.

Bajo la narrativa del desarrollo gremialista, las miradas abullen; nos interesó mostrar si el sujeto gremial es parte constitutiva de la opresión social e individual y si su habitad y su modo de autorrealización los ubican en la cadena de explotación capitalista; sin embargo, las explicaciones dadas no dan cuenta de las causas por las que la cosificación del sujeto gremial eclipsa su conciencia crítica.

El movimiento gremial, sus dirigentes y sus bases, se ven a sí mismos de forma benévola, como aquel segmento de la población que con la venta cumple una función social, amortigua el desempleo, evita la delincuencia y aminora la discriminación; el gremial sufre una alienación estratégica y funcional al sistema capitalista, ocultando la violencia simbólica y material que ejercen sobre ellos las fuerza dominantes de la ciudad.

En su actual fase de desarrollo, el movimiento gremial es masa sin perfil de proyecto, distante de ser multitud hegemónica, capaz de liderizar una reforma moral e intelectual. La única certeza que tienen los gremiales es que seguirán siendo más, pero lo que no saben es que hacer ni hacia donde ir; esta es la tragedia de su vida cotidiana.

En el territorio y en la arquitectura de las instituciones, en las que hemos fundamentado nuestro estudio, prima la confusión de lenguajes y la incapacidad de entendimiento por la deficitaria educación del sujeto comerciante en conocimiento transmisor al conjunto de las organizaciones gremiales, que permitan mejorar sus posibilidades de participación y decisión.

CAPITULO II

“NECESIDAD DE UN REGLAMENTO PARA CONTROLAR Y BENEFICIAR EL COMERCIO INFORMAL EN LA CIUDAD DE LA PAZ”

1. CONSIDERACIONES GENERALES.

Viendo el constante crecimiento del comercio informal en la ciudad de La Paz y no existiendo el control suficiente por parte de la Honorable Alcaldía Municipal por la falta de guardias municipales y un proyecto de ley elevado al Congreso Nacional con el fin de precautelar los intereses de la ciudadanía y mantener un control eficiente para frenar poco a poco el alto índice de crecimiento del comercio informal en base al análisis de la Ordenanza Municipal No. 016/2002 y el Plan de Desarrollo Municipal y otros planes de trabajo que se desarrollaron en estos 10 últimos años; en virtud a ello aportaré el siguiente proyecto de ley para el control y beneficio del comercio informal en la ciudad de La Paz.

1.1 Estructura del Reglamento para controlar y beneficiar el crecimiento del comercio informal.

La estructura técnica del proyecto estará diseñada en función del plan de desarrollo municipal y aplicando los criterios y metodologías definidas en el reglamento específico del sistema de organización administrativa.

El comercio informal por su constante aumento y crecimiento en los diferentes rubros específicos, deberá controlar a través de sus

sindicatos y federaciones el no asentamiento de nuevos comerciantes, ni afiliarlos por lo menos tres años vale decir hasta el 2011; de esta manera se controlara la afiliación totalitaria de los gremialistas y la H.A.M a través de Desarrollo Humano aprobara diferentes proyectos que logre estabilidad laboral del comerciante y reducir poco a poco el alto índice de crecimiento informal por lo tanto el Gobierno Municipal de La Paz a través del Ejecutivo Municipal firmara convenios con las asociaciones y Federaciones con el fin de controlar y beneficiar a los comerciantes informales mediante los siete Macrodistritos (Cotahuma, Max Paredes, Periferica, San Antonio, Zona Sur, Mallaza y gran Centro) de la Ciudad de La Paz.

1.2 Estructura de las necesidades y beneficios del comercio informal.

El Gobierno Municipal de La Paz a través del servicio a la comunidad orientará a la prestación de los Comerciantes informales en sus servicios de venta, en forma ágil, eficiente, transparente y con equidad social, para contribuir de manera afectiva a la satisfacción de las necesidades del comercio informal y de la comunidad paceña.

1.3 Exposición, motivos y beneficios.

Habiendo apreciado el constante crecimiento del comercio informal en la ciudad de La Paz desde el año 1995 adelante el Concejo Municipal de La Paz, a la cabeza del Honorable Alcalde Municipal promulga la creación de un proyecto de Ley con el objetivo de proteger, y controlar en forma proporcional el constante crecimiento del comercio informal.

2.- PROYECTO DE REGLAMENTO DE CONTROL Y BENEFICIO DEL CRECIMIENTO DEL COMERCIO INFOMAL.

VISTOS Y CONSIDERANDO:

Que es propósito de la Honorable Alcaldía Municipal a través del Ejecutivo dotar de un Reglamento para el comercio informal para controlar y beneficiar el alto índice de crecimiento informal en la ciudad de La Paz, acorde con sus necesidades y requerimientos y control en la afiliación de los gremialistas.

Este Reglamento es una necesidad que responda a las exigencias de control y beneficio de este proceso de reestructuración en los órganos institucionales de las asociaciones y federaciones de los gremiales del comercio informal.

S E R E S U E L V E:

PRIMERO.- Aprobar el Reglamento de control y beneficio del comercio informal gremial en su único capítulo y nueve artículos.

CAPITULO UNICO

DEL CAMPO DE LAS NECESIDADES Y EXIGENCIAS DE CONTROL

ARTÍCULO PRIMERO.- La Honorable Alcaldía Municipal protegerá al comerciante informal de los constantes robos y abusos que se comete por terceras personas, brindándoles guardias Municipales de recorrido diurno y patrullas de recorrido nocturno.

ARTÍCULO SEGUNDO.- La Honorable Alcaldía Municipal a través de Desarrollo Humano se compromete a crear oficinas de capacitación en los siete distritos de la ciudad de La Paz, para brindar a los comerciantes informales cursos de capacitación productiva a corto plazo y asociaciones para el desarrollo de microempresas con recursos de los impuestos y patentes municipales.

ARTICULO TERCERO.- La Honorable Alcaldía Municipal a través de Desarrollo Humano se compromete a crear en cada Distrito guarderías para infantes y centros de enseñanza solo primaria con el objeto de que el niño o trabajador informal pueda estudiar y eliminar el analfabetismo.

ARTÍCULO CUARTO.- La Honorable Alcaldía Municipal a través de Desarrollo Humano se compromete a firmar convenios con hospitales y crear centros de salud materno infantil con el fin de mejorar la salud de los niños de los comerciantes informales y periódicamente capacitar a los padres sobre salud y educación.

ARTÍCULO QUINTO.- La Honorable Alcaldía Municipal a través de Desarrollo Humano se compromete a trabajar en forma conjunta con la federación de gremiales con el fin de tener un control y manejo de la cantidad de comerciantes informales afiliados según los macro distritos.

ARTICULO SEXTO.- La Federación de Comerciantes Minoristas de la ciudad de La Paz esta comprometida, la prohibición de nuevos afiliados de cualquier gremio por el alto índice de crecimiento.

ARTICULO SEPTIMO.- Esta terminantemente prohibido el asentamiento de nuevos comerciantes minoristas, bajo alternativa de someterse a faltas y sanciones según la federación y Ordenanza Municipal No. 16/2005 (Decomisos de mercaderías Etc.)

ARTÍCULO OCTAVO.-El comerciante informal deberá informar a su secretaria o en su caso a la Alcaldía de su Distrito cualquier asentamiento clandestino, con el objeto de controlar el crecimiento y evitar competencias o demandas en desmedro del afiliado que paga impuestos y Patentes Municipales.

ARTÍCULO NOVENO.- El comercio informal deberá institucionalizarse bajo los estatutos y reglamentos de la Federación de Comerciantes Minoristas de La Paz a través de sus sindicatos y otras instancias referidas al comercio.

Es dada en la sala de sesiones del Honorable Concejo Municipal de la ciudad de La Paz, a los siete días del mes de julio de dos mil ocho.

Honorable Concejo Municipal de La Paz Honorable Concejo
Municipal de La Paz

PRESIDENTE

SECRETARIO

3. CONTENIDO E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS.

En el caso de los gremiales nos encontramos al frente de un sector altamente fragmentado, diverso, heterogéneo; sumando a este panorama la ausencia de datos fidedignos que nos den cuenta de su composición.

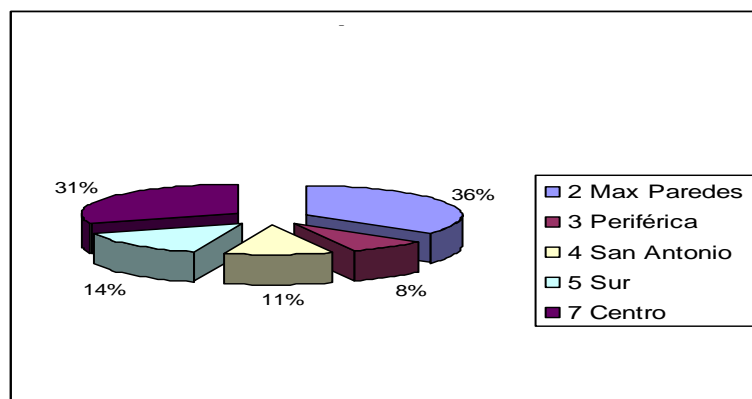
Pese a este panorama adverso, se debe comenzar por algún punto que sirva de referencia aproximativa a la población total de este sector. En entrevistas con dirigentes, con autoridades municipales y estudios sobre la problemática gremial, se aprecian números que oscilan entre los 80.000 a 100.000 e inclusive 120.000 gremiales que desarrollarían sus actividades en la ciudad de La Paz. De acuerdo con los registros de la Unidad de Procesamiento Automático de la Dirección de Recaudaciones del Gobierno Municipal de La Paz (GMLP), tenemos la existencia de 5.089 comerciantes legalmente asentados. Contrastando estos datos con los existentes en el Instituto Nacional de Estadística (INE) se tiene que dentro de la población ocupada de 10 años o más por grupo ocupacional en la sección capital La Paz.

DISTRIBUCIÓN DE ENCUESTAS SEGÚN MACRO DISTRITOS.

MacroDistritos	Tamaño de la Muestra	Porcentaje de la Muestra
Max Paredes	43	35.4
Periférica	9	8.3
San Antonio	14	11.4
Sur	18	14.4
Centro	38	30.5
TOTAL	122	100.0

Fuente: Elaboración Propia.

DISTRIBUCIÓN DE ENCUESTAS SEGÚN MACRO DISTRITOS

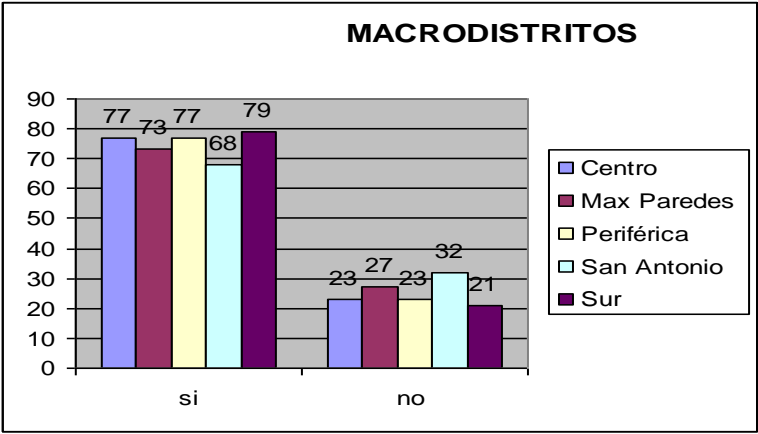


En el marco del proyecto de investigación se realizaron un total de 122 entrevistas. La ejecución de la encuesta se efectuó del 4 de Abril al 10 de Junio de 2008 cada entrevista fue llevada a cabo en el lugar de trabajo del gremial elegido de manera dirigida, en la modalidad “cara a cara”. Cuando uno de los encuestados se resistió a ser entrevistado se optó por sustituirlo con el siguiente próximo respetando la hoja de ruta asignado a mi colaborador (encuestador). No fueron estas entrevistas sin embargo las únicas realizadas en esta Monografía. Se tomaron datos del grupo de trabajo de radio Fides y del Instituto Nacional de Estadística que permitió afirmar la Boleta de Encuesta Final.

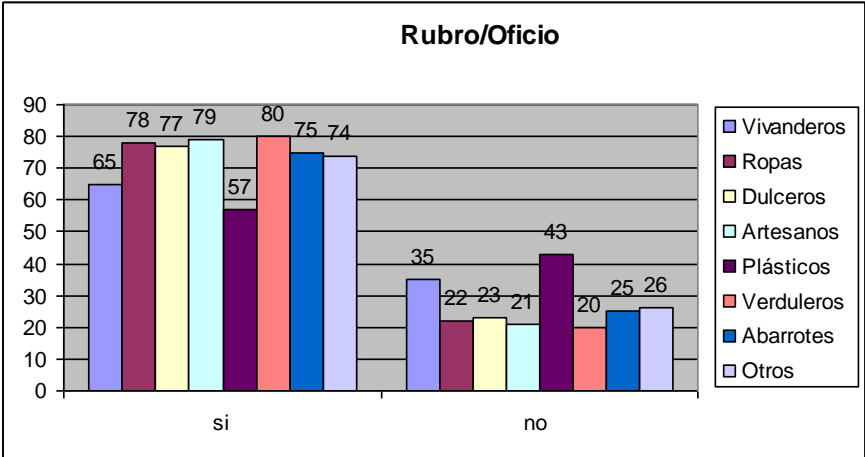
4. ESTADÍSTICAS.

Los gremiales son un grupo heterogéneo, lo ideal hubiese sido estratificar la muestra considerando el rubro al cual se dedicaban sus integrantes. Se trata de una tarea ambiciosa, y al no poseer en este campo datos fidedignos, se decidió emplear otro criterio de estratificación: la ubicación geo-referenciada por Macrodistritos en la

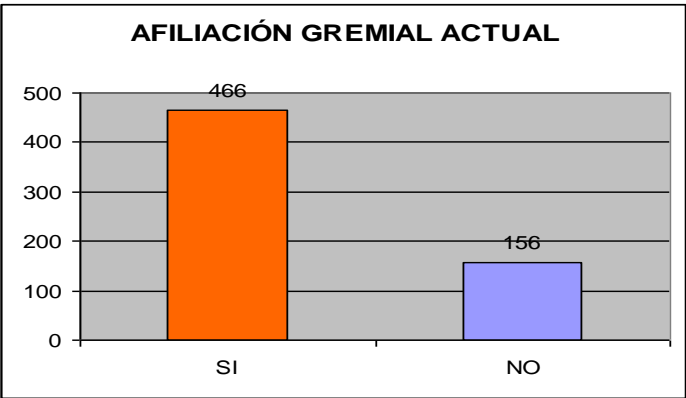
ciudad de La Paz. De esta forma tomamos en cuenta los Macrodistritos: 2 Max Paredes: 3 Periférica; 4 San Antonio; 5 Sur; 7 Centro (No se tomo en cuenta los Distritos 1 Cotahuma y 6 Mallasa).

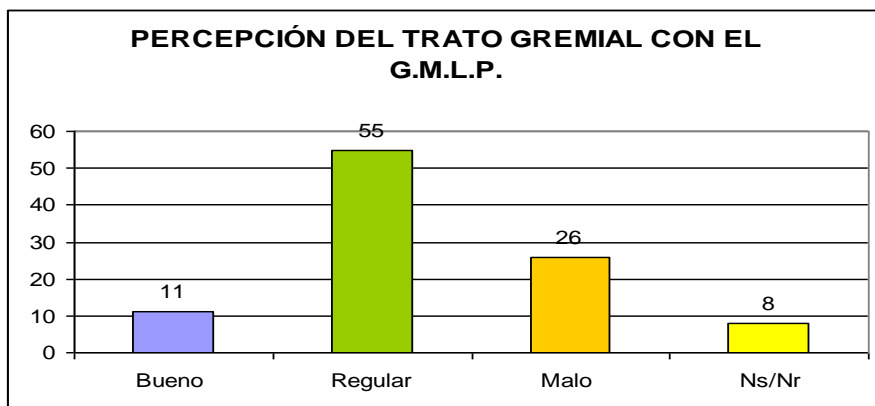
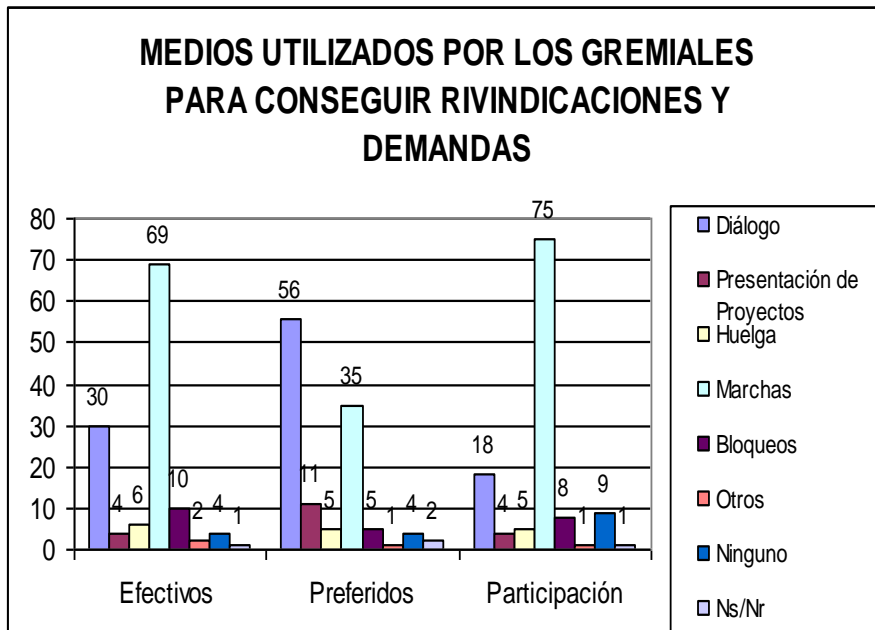
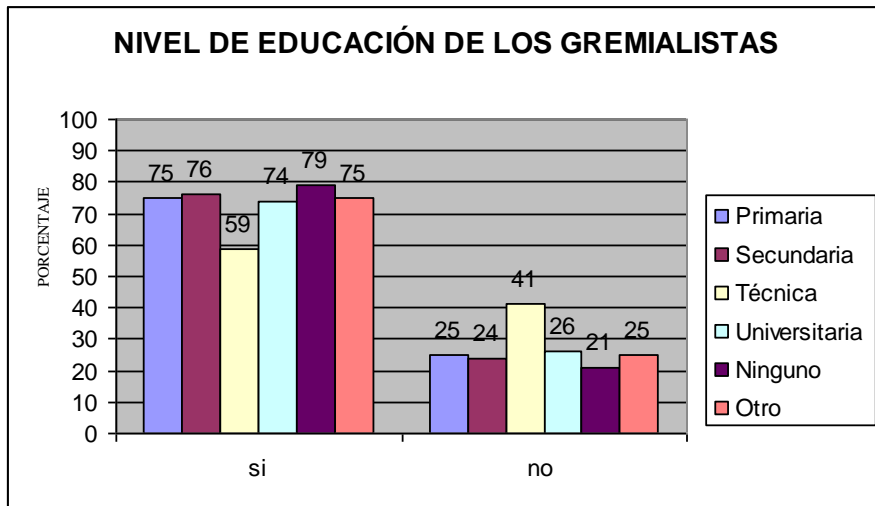


¿Está usted afiliado a algún gremio?



¿Está usted afiliado a algún gremio?





5. BIBLIOGRAFÍA.

ESPAÑA, Raúl (2000) “Cultura política y democracia. Las interrelaciones entre la sociología, la política, la antropología y la psicología social”. En Temas Sociales 21.

EZCURDIA, José Antonio (1966). El sindicalismo político. Madrid, Razón y Fe.

IADSL (Instituto Americano para el Desarrollo del Sindicalismo Libre) (1968). Educación sindical. La organización del sindicato. Washington, IADSL.

LAZARTE, Jorge (2000). Entre dos mundos: La cultura política en Bolivia La Paz, Plural.

LOAYZA, Natasha y SUAREZ, Hugo José (2002). El derecho a la palabra. Los pobres frente a la política y la ciudadanía. La Paz, Plural, PNUD.

QUISPE, Ismael (2001) Culturas populares y educación. La Paz, s. e.

Parsons, Talcote (1999) El Sistema Social. Madrid, Alianza Editorial, Pág. 48.

Mansilla H.C.F. (1991) La cultura del autoritarismo ante los desafíos del presente, Ensayos sobre una teoría crítica de la modernización. La Paz, CEBEM, Págs. 154, 155 y 156.

Gramsci, Antonio (1988) Observaciones sobre el folklore. Antología Selección. México, Siglo XXI, Pág. 488.

Fink, Eugene (1994) La filosofía de Neitzsche Madrid, Alianza Universidad, Págs. 152 y 164.

Street, John (2000) Política y cultura popular. Madrid, Alianza Editorial.

Weber, Max (1992) El Político y el Científico. Madrid, Alianza Editorial

Hofstede, Geert (1999) Culturas y Organizaciones Madrid, Alianza Editorial.

Adorno, Theodor W. (1970) Crítica cultural y sociedad Barcelona, Ariel.

Von Beyme, Klaus (1995) La clase política en el Estado de partidos. Madrid, Alianza Universidad.

Mires, Fernando (2002). Civilidad y Barbarie. <http://www.mz.uasnet.mx/marvarena/marzo01/mires.htm>.

Freíd, Sigmund (1969) Psicología de las masa. Madrid, Alianza Editorial.

Horkheimer, Max y Adorno, W. Theodor (1997) Dialéctica del Iluminismo. Buenos Aires, Sudamericana.

Muñoz., blanca (2003). Sociología de la Cultura de Masas. Madrid, Universidad Carlos III.

6. DOCUMENTOS.

Investigación en Bolivia, Colombia y Perú por la OIT Carlos Maldonado 2002.

La Prensa. Trabajo en Bolivia, escaso y precario. Pág. 6 - La Paz, jueves 1 de mayo de 2003.

Ezcurdía, José Antonio (19669). El sindicalismo político, Madrid, Razón y Fe.

Gaceta Municipal de La Paz del N° 25 al 30 Honorable Concejo Municipal.

Compilación de Ordenanzas y Resoluciones Municipales 2001 – 2007.

Gobierno Municipal de La Paz. Ordenanza Municipal N° 016/2002.

REVISTA INTERNACIONAL Actual Marx 2000 Las Nuevas Relaciones de Clase. Buenos Aires, Kohen & Asociados Internacional, Pág. 71

Tesis Política aprobada en el X Congreso de Tarija.

Datos tomados del “Plan de Trabajo Subalcaldía Centro”, elaborado por el Lic. Germán Sejas Galvez La Paz, Marzo de 2003.

Parsons, Talcott. Opc. Cit. Pág. 313.

PDM del Gobierno Municipal de La Paz.

Gobierno Municipal de La Paz. Op. Cit.

Elster, Jon (1997). Egonomics. Madrid, Editorial Gedisa.

Programa de Desarrollo Municipal “Gobierno Municipal de La Paz 2003”

Gobierno Municipal de La Paz “Gaceta Oficial 145 al 193” Op. Cit. 2004.

7. ENTREVISTAS.

Entrevista a Jesús Barrios. Secretario de Relaciones de la Confederación sindical de Trabajadores Gremiales, Artesanos, Comerciantes Minoristas Vivanderos de Bolivia. La Paz.

Entrevista al Cap. Rodrigo Rodríguez, Director de la Guardia Municipal, Gobierno Municipal de La Paz.

Entrevista a Walter García, Dirigente Gremial.

Entrevista a Pastor Cruz, Secretario General de la Federación Departamental de Gremiales de La Paz.

Entrevista a Zenón Yupanqui Secretario General de la Federación Departamental de Gremiales de La Paz.

Entrevista a Cecilio Mamani, Secretario de Defensa Sindical de la Federación Departamental de Gremiales de La Paz.

Entrevista al Lic. Erick Rojas, Director de Mercados, Comercio en Vías Públicas y Microempresas, Gobierno Municipal de La Paz.

Entrevista al Lic. Alberto Zabala investigador de la temática gremial en Bolivia.

8. ARTÍCULOS DE PRENSA.

Lora, Miguel. “Se duplica el desempleo: informales y sin trabajo suman casi un millón”. En Semanario PULSO, del viernes 2 de mayo al jueves 8 de mayo, 2003, Año 4 Número 195, La Paz, Bolivia.

Saavedra M., Marco Antonio. “La Familia Dirigente”. Semanario PULSO del viernes 2 de septiembre al jueves 26 de septiembre de 2002.

La Prensa. Trabajo en Bolivia, escaso y precario. La Paz, jueves 1 de mayo de 2003.

CONCLUSIONES.

En la presente Monografía se pudo evidenciar el constante crecimiento del comercio informal y dentro de este sub-mundo existe niños desprotegidos de salud y educación, madres y niños abandonados. Habiendo analizado y encuestado en dos colegios nocturnos se evidencio que de cuarenta niños de primaria doce ayudan a sus padres vendiendo galletas, dulces y otras golosinas y once niños son lustrabotas y las oficinas de conciliación de la Alcaldía brilla por ausencia de profesionales idóneos al caso y solo por este mes de junio (invierno crudo) se habilitan salas de pernocte transitorio para indigentes gremiales y niños huérfanos desprotegidos. Debiendo existir esta ayuda los 365 días del año; porque el ciudadano gremial aporta un impuesto de asentamiento y paga patentes anuales; por lo expuesto la Honorable Alcaldía Municipal a través de sus oficinas de desarrollo humano y en

combinación con la Prefectura deberá brindar soluciones mediatas con proyectos ocupacionales para controlar y beneficiar al comercio gremial.

Los gremiales se piensan cantidad no calidad; dicho de otro modo son cosa en el mercado callejero con autonomía moral e intelectual. Hemos “mostrado” que el gremial es el hijo imperfecto de la sociedad y la economía neoliberal; su estancamiento en la irracionalidad de su comportamiento, plagado de amores, odios y toda contaminación emocional y de conductas personalísimas, de caudillismos, le han impedido constituirse en sujeto autónomo; su informalidad no es únicamente económica, trasunta también a su horizonte de visibilidad y conciencia cortoplacista.

RECOMENDACIONES.

Poniendo en consideración estos proyectos ocupacionales que se detallan en la Monografía, los beneficiarios serán los gremiales, los niños con educación y salud, las madres con centros materno infantiles y la Honorable Alcaldía Municipal en convenio con la prefectura, tendrá el control y podrá medir la pobreza en la ciudad de La Paz y controlar inclusive la mortalidad infantil.

A N E X O S
ENCUESTA SOBRE EL COMERICO INFORMAL

ANEXO 1

1. ¿Esta afiliado a algún tipo de organización sindical o gremial a nivel departamental?

(1) Si (2) No (Pasa a la pregunta 1.1)

1.1. ¿Por qué?: _____

(Pasa ala pregunta 21)

2. ¿Confía Ud. En su gremio o sindicato?

(1) Mucho (2) Poco. (3) Nada (4) Ns/Nr.

3. ¿Los miembros de su gremio o sindicato son solidarios?

(1) Mucho (2) Poco. (3) Nada (4) Ns/Nr.

4. ¿Conoce usted como esta organizado su gremio o sindicato?

(1) Mucho (2) Poco. (3) Nada (4) Ns/Nr.

5. ¿Ud. Cree que la forma en que esta estructurado su gremio o sindicato es:

(1) Buena (2) Regular (3) Mala (4) Ns/Nr.

6. ¿Cree que usted, influye sobre las decisiones y posiciones que toman las autoridades de su gremio o sindicato?

(1) Mucho (2) Poco. (3) Nada (4) Ns/Nr.

7. ¿Cuales son las tres demandas que usted considera las mas importantes de su gremio o sindicato?

(Opción Múltiple)

a) Seguridad social (salud, vivienda, etc)

b) Menor abuso por parte de los miembros de la Intendencia Municipal.

c) Mantener el Régimen Simplificado.

- d) Protección contra robos, atracos, etc., en sus puestos de venta.
- e) Inamovilidad de los puestos de venta.
- f) Pago de patentes al Municipio.
- g) Otro: _____
8. ¿Con cual de los siguientes medios cree Ud. Que su gremio o sindicato obtuvo/obtiene mejores? (Opción múltiple)
- a) Diálogo. b) Presentación de proyectos. c) Huelga.
- d) Marchas. e) Bloqueos. f) Otro _____
- g) Ninguno. h) Ns/Nr.
9. ¿Que medios de expresión prefiere para hacer oír sus demandas ante la Alcaldías ? (Opción múltiple)
- a) Diálogo. b) Presentación de proyectos. c) Huelga.
- d) Marchas. e) Bloqueos. f) Otro _____
- g) Ninguno. h) Ns/Nr.
10. ¿?En cual de las siguientes actividades participo usted ? (Opción múltiple)
- a) Diálogo. b) Presentación de proyectos. c) Huelga.
- d) Marchas. e) Bloqueos. f) Otro _____
- g) Ninguno. h) Ns/Nr.
11. ¿Los miembros de su gremio o sindicato participan voluntariamente en las marchas bloqueos y huelgas que sus autoridades convocan?
- (1) Si (2) No. (3) Ns/Nr. (4) Ns/Nr.
12. ¿Ud. Conoce el periódico “El gremialista”?
- (1) Si (Pasa a la pregunta 12.1) (2) No. (3) Ns/Nr.
- 12.1. ¿En qué medida este periódico refleja sus demandas más importantes?
- (2) Alta. (3) Regular. (4) Baja. (5) Ns/Nr.

13. En una escala de 1 a 7, donde 1 es la menor nota y 7 la mayor, que calificación le otorga a los dirigentes de su gremio en:
- a) Solución de conflictos con la Alcaldía. 1 2 3 4 5 6 7
 - b) Atender las demandas de las bases. 1 2 3 4 5 6 7
 - c) Comunicación y difusión de las decisiones adoptadas.
1 2 3 4 5 6 7
 - d) Administración de los bienes y recursos del sindicato.
1 2 3 4 5 6 7
14. ¿Ud, cree que existe intromisión de los partidos políticos dentro de su gremio o sindicato?
- (1) Mucho (2) Poco. (3) Nada (4) Ns/Nr.
15. ¿En los últimos 12 meses ha sido víctima de extorsión por algún funcionario municipal?
- (1) Si (2) No. (3) Ns/Nr (4) Ns/Nr.
16. ¿Cuánta influencia cree Ud. Que tiene su gremio o sindicato en las decisiones y posiciones que toman las autoridades municipales?
- (1) Muy influyente. (2) Poco influyente. (3) Nada Influyente
(4) Ns/Nr
17. ¿Cuál es el trato que recibe en el municipio cuando va a realizar algún trámite?
- (1) Bueno (2) Regular. (3) Malo. (4) Ns/Nr.
18. Cree Ud. Que dar a conocer una infracción a la intendencia municipal es:
- (1) Fácil (2) Regular (3) Difícil (4) Ns/Nr.
19. En una escala del 1 al 7, donde 1 es la menor nota y 7 la mayor, que calificación otorga al Gobierno Municipal de La Paz en:
- a) Solución de conflictos 1 2 3 4 5 6 7

b) Mejora en la infraestructura de la ciudad. 1 2 3 4 5 6 7

c) Atención a las demandas de su gremio o sindicato.

1 2 3 4 5 6 7

d) El funcionamiento de la Intendencia Municipal

1 2 3 4 5 6 7

20. ¿Con qué palabras asocia Ud. El término “democracia” en el Gobierno Municipal?

a) Diálogo

b) Realizar marchas, bloqueos, paros y huelgas.

c) Tolerancia

d) Gobierno elegido por el pueblo.

e) Solidaridad social

f) Estar en desacuerdo

g) Participación del pueblo

h) Derechos y obligaciones

i) Proteger nuestro medio ambiente

j) Corrupción

k) Libertad

l) Otros

m) Nada

21. Edad: _____, 22. Sexo: (1) Mujer (2) Varón

23. Rubro/Oficio: _____

24. ¿Qué nivel de educación tiene?

(1) Primaria. (2) Secundaria (3) Técnica. (4) Universitaria.

(5) Ninguno. (6) Otro: _____

25. ¿De qué comunidad, pueblo o ciudad proviene Ud.? _____