

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CS DE LA EDUCACIÓN /
CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**“PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL A TRAVÉS DE UN PROGRAMA
DE ENTRENAMIENTO EN LAS HABILIDADES SOCIALES EN PADRES DE
FAMILIA DE LA ESCUELA 16 DE AGOSTO DE ASOCIACIÓN CUNA”**

UNIVERSITARIA: ABDONIA GLADYS ALTAMIRANO SILVA

TUTOR: LIC. RODRIGO DE URIOSTE

**TRABAJO DIRIGIDO PRESENTADO PARA OBTENER EL GRADO DE
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

LA PAZ – BOLIVIA

2010

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado con mucho cariño a las personas que fueron parte de mi formación agradezco :

- *A mi señora madre quien dedico su vida a mi formación con esos consejos únicos*
- *A mi señor padre (Q.E.P.D.) por haberme inculcado esos principios y valores para enfrentar a la vida.*
- *A mi señor Hermano (Q.E.P.D.) por confiar en mí, y ese apoyo incondicional que me ha brindado.*

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar agradezco a Dios todo poderoso que permitió tener la familia que tengo y por darme la oportunidad de tener una educación superior.

- *A mi madre por tener tanta paciencia y brindarme ese apoyo absoluto*
- *A mi padre (Q.E.P.D.) por confiar en mí y darme esa esperanza de seguir adelante*
- *A mis hermanos por inducirme para llegar hasta aquí en especial a mi hermana Roxana por darme esa confianza y apoyo incondicional*
- *Y a todas las personas que colaboraron en este trabajo*

INDICE

INTRODUCCION.....	1
-------------------	---

CAPITULO I

I JUSTIFICACIÓN.....	3
----------------------	---

CAPITULO II

II DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL – ASOCIACION CUNA.....	5
---	---

2.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN:	5
--	---

2.2 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA INSTITUCIÓN:.....	5
---	---

2.3 SERVICIOS QUE BRINDA ASOCIACIÓN CUNA BOLIVIA.....	6
---	---

2.4 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA.....	8
----------------------------------	---

2.5 OBJETIVOS DE LA INSTITUCION.....	8
--------------------------------------	---

2.6 REQUERIMIENTOS INSTITUCIONALES.....	10
---	----

CAPITULO III

III OBJETIVOS DEL TRABAJO DIRIGIDO.....	11
---	----

3.1 OBJETIVO GENERAL	11
----------------------------	----

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	11
--------------------------------	----

CAPITULO IV

IV MARCO TEORICO

4.1	ANTECEDENTES DEL MALTRATO INFANTIL.....	..12
4.2	DEFINICIÓN DEL MALTRATO INFANTIL.....	13
4.3	FORMAS DE MALTRATO INFANTIL.....	...13
4.4	INDICADORES DEL MALTRATO INFANTIL	17
4.5	FACTORES DE RIESGO PARA EL MALTRATO INFANTIL :	19
4.5.1	MODELO SOCIOLÓGICO.....	20
4.5.2	MODELO PSICOLÓGICO	22
4.5.3	MODELO CENTRADO EN LA VULNERABILIDAD DEL NIÑO.....	24
4.6	IMPACTO DEL MALTRATO INFANTIL EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DEL NIÑO.....	25
4.6.1	EFFECTOS DEL MALTRATO INFANTIL EN LA FORMACIÓN DE RELACIONES DE VÍNCULO:.....	26
4.6.2	EFFECTOS DEL MALTRATO INFANTIL EN EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA SOCIAL.....	26
4.6.3	EFFECTOS DEL MALTRATO INFANTIL EN EL DESARROLLO SOCIOCOGNITIVO.....	...27





4.7	MALTRATO INFANTIL EN EL CONTEXTO DE LOS VALORES Y NORMAS CULTURALES.....	28
4.7.1	TRANSMISIÓN CULTURAL DE VALORES Y ACTITUDES.....	28
4.8	FORMAS DE CRIANZA A LOS NIÑOS/AS POR LOS PADRES DE FAMILIA.....	29
4.9	INDICADORES EN LA PERSONA ADULTA FAMILIAR MALTRATADORA.....	31
4.10	PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL.....	32
4.11	HABILIDADES SOCIALES.....	34
4.11.3	CLASIFICACION DE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	36
4.11.4	COMPONENTES COMUNICACIONALES DE LAS HABILIDADES SOCIALES.....	37
4.11.4.1	COMPONENTES NO VERBALES.....	37
4.11.4.2	COMPONENTES PARA LINGUISTICOS.....	38
4.11.4.3	COMPONENTES VERBALES.....	39
4.12	ENTRENAMIENTO.....	39
4.12.1	ENTRENAMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES A LOS PADRES DE FAMILIA.....	40

CAPITULO V

V	METODOLOGIA DEL TRABAJO.....	42
5.1	DISEÑO	42
5.2	POBLACIÓN.....	42
5.3	MUESTRA.....	42
5.4	CATEGORIA DE ANALISIS:.....	43
5.5	TECNICAS	43
5.5.3	INSTRUMENTOS.....	44
5.5.4	FORMAS DE ADMINISTRACIÓN.....	44

CAPITULO VI

VI	PLAN DE TRABAJO	46
6.6.1	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	48

CAPÍTULO VII.....49

**PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN LAS HABILIDADES SOCIALES PARA
PREVENIR EL MALTRATO INFANTIL EN PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA
“16 DE AGOSTO” DE LA LOCALIDAD DE ACHOCALLA**

7.2	OBJETIVOS DEL PROGRAMA.....	49
7.2.1	OBJETIVO GENERAL.....	49
7.2.2	OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	50
7.3	ESTRATEGIAS DE ACCIÓN.....	51
7.4	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO.....	52
7.5	REQUERIMIENTO DE RECURSOS.....	53
7.6	DESARROLLO DEL PROGRAMA.....	54
7.6.1	ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN DEL PROGRAMA	54
7.6.2	GUIA DE APLICACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS SESIONES.....	54
7.7	DESCRIPCIÓN DE LAS SESIONES.....	64

CAPITULO VIII

8.1 PRESENTACIÓN Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....	68
8.2 RESULTADOS CUESTIONARIO MALTRATO INFANTIL.....	69
8.3 RESULTADOS HABILIDADES SOCIALES.....	81
8.4 ANALISIS DE LOS RESULTADOS.....	87

CAPITULO IX

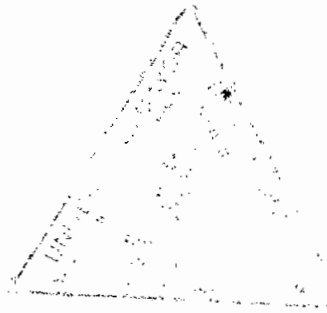
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	89
9.1 CONCLUSIONES DE LOS RESULTADOS.....	89
9.2 RECOMENDACIONES.....	92

CAPITULO X

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	94
--	-----------

ANEXOS

INTRODUCCION



El maltrato Infantil ha estado presente a lo largo de toda la historia de la humanidad. Diversas culturas y sociedades han dado fe de ello al practicar diferentes tipos de maltrato; claros ejemplos son: el infanticidio, las mutilaciones, el abandono, el tráfico y la venta de niños, niñas.

Por ello el maltrato infantil constituye un tema de interés creciente, lo que ha motivado el surgimiento de diversas iniciativas en ámbitos diferentes, que incluyen aspectos legales, sociales, médicos - asistenciales y psicológicos, las múltiples modalidades de maltrato (físico, psicológico, sexual, por abandono y/o por negligencia.) y de discriminación han ido acompañadas de un sometimiento social de las víctimas a condiciones de silencio, segregación, aislamiento, incomunicación, indefensión.

El trabajo que se ha realizado tiene como objetivo principal implementar un programa de entrenamiento en las habilidades sociales a padres de familia de la escuela 16 de Agosto de Asociación Cuna con ello mejorar las relaciones interpersonales entre padres e hijos/as y así poder aportar a la prevención del maltrato infantil.

Para este programa se ha seleccionado una muestra no probabilística homogénea debido a que los padres de familia presentan factores de riesgo para el maltrato infantil, así mismo se ha trabajado con 30 padres de familia 15 fueron parte del grupo control y otros 15 fueron parte del grupo experimental, donde tienen un diseño cuasi experimental.

El programa de entrenamiento en las habilidades sociales a los padres de familia se ha llevado a cabo en seis etapas, etapas que ha permitido desarrollar el programa de manera organizada y ordenada.

La primera etapa, fue el espacio donde ha permitido hacer un primer contacto con la institución e informarnos respecto al trabajo a realizar, se hizo revisión bibliográfica, también en esta misma etapa se presentó la propuesta del programa de entrenamiento en las habilidades sociales a los padres de familia.

Segunda etapa, fue para recolectar información necesaria y así poder llevar a cabo el programa, en ella se hizo visita, a la población beneficiaria, se aplicó el pre test a ambos grupos (control y experimental).

Tercera etapa, en esta etapa se ha tocado temas respecto al maltrato infantil como una estrategia de acción, así mismo en la cuarta etapa ya se ha implementado el programa de entrenamiento en las habilidades sociales a los padres de familia.

Quinta etapa, en ella se aplicó el pos test a ambos grupos, también se aplicó el cuestionario de maltrato infantil.

Sexta etapa, fue el momento de discusión respecto a los resultados, se sistematizó y se hizo el análisis respectivo.

Los resultados que se obtuvieron en este trabajo, son satisfactorios para el investigador y para la población beneficiaria, debido a que los padres de familia mejoraron y fortalecieron las habilidades sociales, así mismo adquirieron otras habilidades sociales que fueron nuevas para ellos, por lo que ha permitido a los padres de familia mejorar las relaciones interpersonales con sus hijos e hijas, esposo y/o esposa.

CAPITULO

I

JUSTIFICACION



I JUSTIFICACIÓN

El maltrato infantil es toda acción u omisión intencional, que ocasiona un perjuicio en el desarrollo bio-psico-social del niño, niña. Esta acción u omisión puede ser producida por personas con lazos sanguíneos o no y supone un descuido, o falta de consideración, de los derechos de niños (CESIP,1999).¹

Una investigación realizada por el Instituto Nacional de Estadística (INE) con el apoyo del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia-UNICEF en Bolivia, nos señalan que el maltrato infantil va creciendo cada vez más en Bolivia tanto en el área rural como en las ciudades, más de 2 millones de niños, niñas y adolescentes son maltratados física y psicológicamente, ya sea en el entorno familiar, la escuela, instituciones de protección (hogares de acogida), lo que significa que la mitad del total de la población infantil que tiene Bolivia (4,1 millones) son víctimas de violencia, según el informe “Violencia contra la Niñez en Bolivia”.

También las investigaciones **señalan el hogar** es el primer espacio donde las niñas, niños son víctimas de violencia, puesto que las madres bolivianas justifican el castigo, sobre todo en caso de desobediencia (32.9 %) e incumplimiento de las obligaciones familiares (26,6%), una de las razones para que éstas ejerzan violencia contra sus hijos e hijas: el mayor porcentaje de casos de maltrato físico contra la niñez se registra en la familia (83 %), siendo los principales agresores el padre y la madre, en la misma proporción, les siguen otros miembros del hogar, como los abuelos, padrastros, hermanos, entre otros.

Dentro el contexto familiar se registra casos de maltrato infantil que influyen, entre los factores, el número de integrantes en la familia y la relación marital. Por un lado, muchos hijos representan, en ocasiones, una carga importante de stress para los padres y

¹ <http://www.rionet.com.ar/maltratoinfantil/>

también, una relación marital inestable y tormentosa, es decir carecen de buena comunicación entre los integrantes de la familia, porta en sí misma manifestaciones de violencia y desencadena, inevitablemente, maltrato infantil.²

Siendo el hogar el primer contexto social de los niños, niñas que ha sido denominado el crisol de la personalidad (Ackerman, 1961) y es considerado como la matriz social en que se aprenden los primeros comportamientos interpersonales, la familia ha sido visualizada como la mayor agencia de socialización en nuestra sociedad y constituye para el niño, niña en el primer ambiente significativo.

Tomando en cuenta esta relevancia se involucra la variable habilidades sociales (Goldstein) que va permitir a los padres de familia mejorar las relaciones interpersonales dentro el hogar (hijos, hijas; esposo, esposa), ya que la familia es el principal agente de socialización del sujeto y muchas destrezas sociales que los va a adquirir con sus progenitores.

Por ello resulta necesario ocuparse a fortalecer y desarrollar las habilidades sociales a los padres de familia, percibiendo esta importancia se ha elaborado un programa de entrenamiento en las habilidades sociales que se centra principalmente a fortalecer y potenciar las habilidades sociales donde va permitir mejorar las relaciones interpersonales, dentro el hogar, beneficiando a desarrollar destrezas y estrategias para hacer frente a las presiones de su entorno buscando así alternativas de solución a los problemas que enfrentan y así poder disminuir el maltrato.

² <http://www.rionet.com.ar/maltratoinfantil/>

CAPITULO

III

DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL

II DIAGNOSTICO INSTITUCIONAL – ASOCIACION CUNA

2.1 CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA INSTITUCIÓN:

- **Nombre de la institución:** Asociación Cuna - Bolivia
- **Tipo de institución:** Institución no Gubernamental
- **Dirección de la institución:** Av. 6 de marzo, N° 377, Senkata el alto
Teléfono: 2851853 - 2852867
- **Horario de Atención:** Lunes a viernes horario continuo. De 8:00 a 17:00

2.2 ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE LA INSTITUCIÓN:

Bolivia tiene diversas relaciones de cooperación internacional, las ONGs de la ciudad de El Alto realizan primordialmente una tarea de promoción y prevención sobre todo dando énfasis a la salud de la mujer y de los niños

Entre una de las ONGs, que trabaja con la población de la ciudad de El Alto y sus zonas marginales es Asociación Cuna Bolivia, conocida anteriormente como Intervida Bolivia, Asociación cuna (2007), es una ONG de desarrollo integral que está asociada a las organizaciones internacionales, nace en Bolivia desde enero de 1996 con el primer proyecto de Puerto Acosta también en el mes de mayo del mismo año se crea el proyecto Tiwanacu posteriormente se implementa el tercer proyecto, se inició con personas provenientes del Perú y Bolivianos, que estuvieron encargados de la parte administrativa.

El ámbito de acción de Intervida siempre fue La Paz El Alto, provincias Ingavi, y Camacho, priorizando las áreas marginadas y olvidadas por los gobiernos municipales y

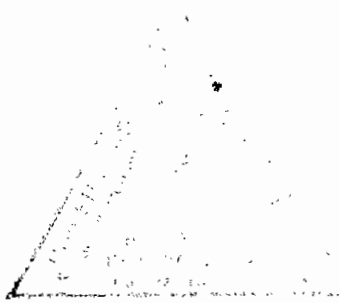
nacionales, trabajando con los niños y para los niños primordialmente con menores de 15 años escolarizados y no escolarizados con los sectores que se inició la institución fue con el área de salud, capacitación y educación.

Actualmente Intervida Bolivia cambio de Razón Social a Asociación Cuna Bolivia el 31 de agosto del 2007 este cambio se debe a la estrategia de fortalecer la auto gestión los entes de las ONGs locales como ser en este caso Cuna Bolivia, porque Intervida Bolivia fue una organización Internacional, pasando todos sus proyectos y programas a Asociación Cuna contando con el mismo financiamiento y con el mismo.

Asociación Cuna – Bolivia para realizar el trabajo con su población beneficiaria, se dividió en tres terras o territorios de Acción Social: Tiwuanacu (TLB); Carabuco (CLB) Y el Alto (EAB) este último trabaja con los distritos 1,2,3 y 8 con las áreas de Medio Ambiente, Educación, Salud – Prevención del maltrato Infantil.

2.3 SERVICIOS QUE BRINDA ASOCIACIÓN CUNA BOLIVIA

- **Medio Ambiente:** La degradación ambiental es causa y consecuencia de pobreza y subdesarrollo su impacto afecta a la biodiversidad y principalmente a la salud la economía y la propia supervivencia de las comunidades, Se sustenta por proyectos ambientales con contenidos den gestión integral de aguas y residuos sólidos prevención de riesgos y sus responsable de recursos naturales, aplicación de energías renovables y la sensibilización social en gestión ambiental sostenible.
- **Educación:** Es fundamental para la humanidad por ello, se trabaja junto con las comunidades en la construcción de una educación de calidad para todos,



mediante el mejoramiento de la gestión institucional y la práctica docente en desarrollo humano en la construcción de una educación de calidad para todos, fortalecimiento el rol del educador de los padres docentes la promoción de la investigación y la innovación pedagógica

- **Salud:** La accesibilidad a la atención integral en salud para grupos étnicos de alto riesgo, constituye un pilar fundamental del desarrollo humano y comunitario por ello, se oferta y se promueve la atención integral como medio para una interacción de estilos de vida saludables, así mismo inmerso en salud, se trabaja con la temática de prevención del maltrato infantil
- **Desarrollo:** El desarrollo económico y del capital social de las comunidades tiene como base fundamental la producción agrícola, ganadera micro empresarial y de inserción laboral, en tal sentido desarrollan un enfoque territorial auto sostenible y de crecimiento mancomunado mediante el fortalecimiento de las capacidades productivas y de comercialización conformado grupos organizados con autogestión y capacidad de interrelación municipal y regional.
- **Organización:** Una comunidad sólidamente organizada es una comunidad que desarrolla sus potenciales para la construcción de procesos sociales por ello se promueve estrategias de fortalecimiento integral, capacitando a organizaciones locales, consolidando a su vez la sostenibilidad de los programas proyectos y actividades que se implementan con participación

2.4 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

- **Misión:** contribuir al desarrollo humano integral y sostenible de poblaciones en condiciones de pobreza en territorio de acción solidaria interactuando en el fortalecimiento y desarrollo de sus competencias que los permita la auto gestión de recursos suficientes para mejorar su calidad de vida.
- **Visión:** Somos una organización de referencia por su capacidad e incidencia en desarrollo y políticas públicas que contribuyen a la reducción de las condiciones de progreso en su ámbito de trabajo

2.5 OBJETIVOS:

- ❖ Gestionar Programas de Desarrollo en forma participativa entre Asociacion Cuna Bolivia y comunidades.
- ❖ Realizar procesos de planificación participativa que contemplen aspectos de género y generacionales con un enfoque intercultural que brinden como resultado programas y proyectos integrales y propuestas innovadoras, de autogestión y sostenibles, con adecuados procesos de evaluación y sistematización.
- ❖ Implementar y desarrollar una estrategia para la captación de recursos externos y de contraparte para la ejecución de proyectos de desarrollo.
- ❖ Generar una política institucional pertinente para la reasignación de recursos y la captación de fuentes adicionales de financiamiento.

- ❖ Generar y participar en espacios de discusión y trabajo, e incidencia política, y de desarrollo a nivel local, regional a través de alianzas estratégicas con actores clave.
- ❖ Ampliar la cobertura de atención en otras poblaciones en condiciones de pobreza, previo diagnóstico para tener una buena relación de costos de gestión y desarrollo.
- ❖ Desarrollar una política de relaciones interinstitucionales, a través de estrategias de comunicación que permita el posicionamiento institucional de Asociación Cuna
- ❖ Consolidar equipos interdisciplinarios para el fortalecimiento y posicionamiento institucional
- ❖ Generar estrategias que posibiliten el posicionamiento de Asociación Cuna adaptándose a fluctuaciones del contexto.
- ❖ Formular e implementar una estrategia de comunicación
- ❖ Establecer alianzas estratégicas con actores clave locales, nacionales e internacionales.
- ❖ Lograr una gestión institucional eficiente con apoyo administrativo y logístico oportuno.
- ❖ Contar con una gerencia de recursos humanos que implemente políticas y procesos que aseguren el desarrollo, permanencia y motivación del personal de Asociación Cuna - Bolivia con capacitación y actualización permanente.

2.6 REQUERIMIENTOS INSTITUCIONALES

Los requerimientos institucionales fueron planificados en el convenio de apoyo interinstitucional firmado entre la facultad de humanidades de la carrera de psicología y la institución Asociación Cuna (Organización no Gubernamental)

Al inicio de las actividades se presentaron requerimientos específicos para apoyar dentro del “programa de salud mental del estudiante” a continuación se especifica.

- ❖ Apoyar dentro la actividad “prevención del maltrato infantil”
- ❖ Apoyar en la etapa final del diagnóstico situacional de la comunidad de Achocalla de la escuela 16 de agosto.
- ❖ Desarrollar un programa de prevención del maltrato infantil según los resultados de la investigación sobre maltrato infantil.
- ❖ Apoyar dentro el consultorio psicológico con pacientes que tengan relación al Maltrato Infantil

De acuerdo a estos puntos planteados como requerimiento se propuso un programa de entrenamiento a los padres de familia en las habilidades sociales en la escuela 16 de agosto que tiene convenio con Asociación Cuna, dicho programa se planteó de acuerdo a los resultados del diagnóstico elaborado por la institución.

La propuesta se desarrollo dentro del “programa de salud del estudiante” que es un programa general de la institución, por ello se tomó en cuenta la población de Achocalla de la comunidad Cututu, la escuela 16 de Agosto que tiene el mismo convenio con la Institución.

CAPITULO

III

OBJETIVOS DEL TRABAJO DIRIGIDO

III OBJETIVOS DEL TRABAJO DIRIGIDO

3.1 OBJETIVO GENERAL

Implementar un programa de entrenamiento en las habilidades sociales para prevenir el maltrato infantil en padres de familia de la escuela “16 de Agosto” de la localidad de Achocalla sector La Paz.

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Elaborar un programa de entrenamiento en las Habilidades Sociales
- Aplicar el programa de entrenamiento en las Habilidades Sociales
- Describir la incidencia del Maltrato infantil en la población beneficiaria
- Identificar las habilidades sociales que tienen la población beneficiaria.

CAPITULO

IV

MARCO TEORICO

IV MARCO TEORICO

4.1 ANTECEDENTES DEL MALTRATO INFANTIL

El maltrato infantil ha existido siempre. Los niños, niñas han sido considerados como propiedad privada de sus progenitores y, en algunas épocas, propiedad de la sociedad en la que vivían.

Sin embargo, ha sido considerado como un problema de salud pública, en las últimas décadas y la sensibilidad social a este problema ha ido aumentando progresivamente. Es así como a mediados del siglo XX, los radiólogos Caffey, Kempe y Sylvermann, detectaron fracturas múltiples en niños como hallazgo radiológico, al investigar los casos apareció como causa el maltrato infantil. Este hallazgo clínico dio inicio a diferentes investigaciones.³

A finales del siglo XVIII comienzan a notarse ligeros cambios que conducen al reconocimiento de los daños psicológicos de este tipo de abuso. En 1959 se establece la declaración de los derechos del niño, y en 1989 la convención de los derechos del niño, dichas normas recogen los principios mínimos que deben ser garantizados a las personas menores de 18 años. Así la preocupación por los derechos del niño trasciende la preocupación local e interno y se ha convertido en los últimos años en una preocupación internacional.

En 1962 la temática del maltrato infantil comenzó a ser estudiado de una manera sistemática, en este año Kempe y colaboradores delinearon las características clínicas y las repercusiones de lo que ellos llamaron "el síndrome del niño maltratado". Es aquí

³ http://www.prevemi.sld.cu/publicaciones_internac/generalidades/mi_chile.doc

cuando realmente se inicia la investigación rigurosa de uno de los tipos de abuso más repulsivos y frecuentes que se da dentro del seno del hogar.

4.2 DEFINICIÓN DEL MALTRATO INFANTIL

Maltrato infantil se define como toda forma de perjuicio o abuso físico psicológico descuido o trato negligente, explotación, incluida el maltrato sexual, mientras las niña, los niño, se encuentren bajo la custodia de los padres, de un representante legal o de cualquier otra persona que lo tenga a su cargo (“Diagnóstico y abordaje del maltrato infantil en Bolivia”, ministerio sostenible y planificación, 2000)⁴

La definición más aceptada hasta ahora ha sido las de Musito y García (1996), en el que se menciona que el maltrato es “cualquier daño físico o psicológico no accidental a un menor ocasionado por sus padres o cuidadores que ocurre como resultado de acciones físicas, sexuales o emocionales de negligencia u omisión que amenaza al desarrollo normal tanto físico como psicológico del niño”⁵

4.3 FORMAS DE MALTRATO INFANTIL

Gracia y Musiti (1993) describen formas e indicadores de maltrato infantil⁶

4.3.1 MALTRATO FISICO: Cualquier acto intencional producido por un padre o cuidador que cause o pudiera haber causado lesiones o daños físicos a un niño, niña estén relacionados o no con la disciplina. En esta categoría se incluyen daños como resultados de castigos físicos severos, agresiones deliberadas con instrumentos

⁴ Guía para el manejo de la violencia en la familia en el marco de la escuela, 2005 Viceministerio de la mujer – dirección general de Género p: 20

⁵ GRACIA FUSTER, Enrique; MUSITO OCHOA, Gonzalo “EL MALTRTO INFANTIL”

⁶ GRACIA FUSTER, Enrique; MUSITO OCHOA, Gonzalo “EL MALTRTO INFANTIL” p: 35

(cuchillos, cigarrillos, correas.) o sin instrumentos, así como cualquier otro acto de crueldad física hacia a los niños.

4.3.1.1 FORMAS DEL MALTRATO FISICO

<ul style="list-style-type: none"> • Golpes con instrumentos y manos • Golpes con las manos • Producir quemaduras o escaldaduras intencionalmente • Patadas • Encerrar y atar • Estrangulación. Asfixia • Heridas con objetos cortantes o punzantes • Cigarrillos encendidos, encendedores o cerillas. • Productos químicos, pastillas • Envenenamiento • Ahogamiento 	<p><i>Entre los instrumentos más comúnmente utilizados se encuentran:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Puños, manos, rodillas, pies, codos, y dientes. • Cinturones, hebillas, cuerdas, cables eléctricos, cadenas • Palos de escoba. • Bastones u otras piezas de madera o metal. • Peines y cepillos de pelo • Utensilios de cocina, botellas • Cuchillos y tijeras • Líquidos calientes • Radiadores, planchas
--	--

4.3.2 MALTRATO EMOCIONAL – PSICOLOGICO: De acuerdo con (Garbarino et al.-1986,) define como actos u omisiones de un adulto que amenaza el desarrollo de la identidad y la competencia social de un niño. Los niños, niñas que sufren maltratos emocionales presentan numerosos y severos problemas de conductas

4.3.2.1 FORMAS DEL MALTRATO PSICOLOGICO

<ul style="list-style-type: none">• Rechazar: El adulto rehúsa reconocer la importancia y legitimidad de las necesidades de un niño, niña.• Aislar: El adulto impide al niño, niña el acceso a experiencias sociales habituales y normales, impide la formación de amistades y hace creer al niño que está solo en el mundo.• Aterrorizar: El adulto ataca verbalmente al niño, niña crea un clima de miedo, intimidación, y hace creer que el mundo es caprichoso y hostil.	<p>Ignorar: el adulto no proporciona la estimulación y responsabilidad esencial para su desarrollo, impide su crecimiento emocional y su desarrollo intelectual.</p> <p>Corromper: El adulto des-socializa al niño, le estimula a implicarse en conductas destructivas, refuerza esa desviación e incapacita al niño para las experiencias sociales normales.</p>
---	---

4.3.3 MALTRATO POR NEGLIGENCIA: La cuestión de lo que constituye el cuidado adecuado de un niño, niña, demuestra el grado de complejidad inherente a la definición de la negligencia. Los criterios en relación al cuidado adecuado pueden variar por ejemplo, en función de la edad del niño, niña de su competencia o del periodo de tiempo que es desatendido (Mayhall y Norgard, 1983).

4.3.3.1 FORMAS DE MALTRATO POR NEGLIGENCIA

<ul style="list-style-type: none">• retraso en el desarrollo: el peso, altura y desarrollo motor de un niño, niña se encuentran significativamente por debajo del promedio normal de tasa de crecimiento de los niños normales, sin	<ul style="list-style-type: none">• Falta de supervisión: Cuando un niño es dejado sin atención o bajo el cuidado de otros niños demasiado jóvenes para protegerlo de posibles daños, o cuando la supervisión de
--	---

<p>causa orgánica que justifique este hecho. Este síndrome es más corriente entre los niños de corta edad y, generalmente, es debido a la falta de alimentos y a la de privación emocional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Negligencia en la alimentación: Cuando la alimentación de un niño es insuficiente en cantidad y calidad este tipo de negligencia puede dar lugar a la malnutrición del niño. 	<p>los padres es inadecuada (dejar a un niño en la calle sin supervisión o cuando la desatención permite que un niño manipule o ingiera sustancias tóxicas o realice actividades peligrosas).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abandono: Cuando un niño es completamente desatendido durante largos periodos de tiempo. • Higiene inadecuada: • Vestidos insuficientes o inadecuados: Ropa sucia, rota o vestidos inadecuados para la condición climatológica.
---	--

4.3.4 MALTRATO SEXUAL

Probablemente, el abuso sexual de los niños es el aspecto más problemático del maltrato infantil. Rodeado de numerosas incertidumbres y confusiones, Kempe y Kempe el abuso sexual es la implicación de niños, niñas dependientes e inmaduros en las actividades sexuales que ellos no logran comprender plenamente, incapaces de dar su consentimiento y que viola los tabúes del papel social de la familia⁷.

4.3.4.1 FORMAS DEL MALTRATO SEXUAL

<ul style="list-style-type: none"> • incesto (actividad sexual con familiares cercanos), • estimulación sexual (caricias, masturbaciones...), 	<ul style="list-style-type: none"> • violación, exhibicionismo, • pedofilia y explotación sexual (prostitución y pornografía..)
---	---

⁷ ACOSTA TIELES, Nestor “ Maltrato Infantil Un Reto Para El Proximo Milenio” p: 1

4.4 INDICADORES DEL MALTRATO INFANTIL

4.4.1 INDICADORES DEL MALTRATO FÍSICO

- **Lesiones**, en los muslos, pantorrillas, genitales, nalgas, mejillas, lóbulos de la oreja, labios, cuello y espalda son , con mayor probabilidad, resultado del maltrato que lesiones en los codos, rodillas y manos que son , con mayor frecuencia, producidas accidentalmente.
- **Las magulladuras en niños de corta edad**, son un indicador particularmente importante, dada su escasa movilidad y limitadas oportunidades de auto dañarse.
- **Moraduras**, quemaduras, raspaduras y marcas de cinturón de la mano, de dientes o pellizcos
- **Lesiones internas**, golpes en el pecho o abdomen de un niño hematomas, golpe directo a la cabeza o el zarandeo violento.

4.4.2 INDICADORES DEL MALTRATO EMOCIONAL- PSICOLOGICO

- El niño recela del contacto con sus padres y otros adultos
- Se muestra aprensivo e inquieto cuando los adultos se aproximan a otro niño que está llorando.
- Se mantiene constantemente alerta ante posibles peligros, recela continuamente.
- Pregunta continuamente que pasará después
- Llega a la escuela pronto o permanece hasta muy tarde, como si tuviera miedo de ir a casa

- Parece tener miedo de miembros de su familia
- Es autodestructivo
- Demuestra extremo en su conducta tales como retraimiento o agresividad extrema
- Se queja excesivamente o se mueve con incomodidad
- Viste ropa inapropiada con el tiempo, para cubrir el cuerpo
- Una pobre auto estima
- El niño se percibe diferente y se siente rechazado y no querido
- Cree que el maltrato es merecido
- Tiene sentimiento de culpa y con frecuencia, interna ocultar el hecho de los malos tratos.
- Se culpa a sí mismo por el maltrato que recibe y se siente como una mala persona.

4.4.3 INDICADORES DEL MALTRATO POR NEGLIGENCIA

Entre ellas tenemos ⁸

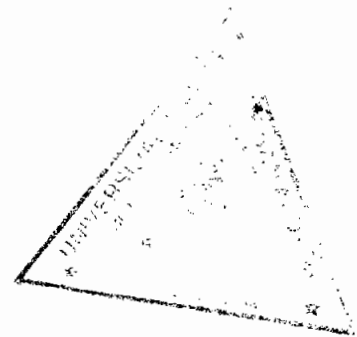
- Llega a la escuela sin desayunar y se observa apetito mesurado
- Viene con la misma ropa o es inadecuado al clima esta sucia o rota
- Presenta habitualmente higiene personal deficiente
- Acude enfermo a la escuela
- Presenta asistencia irregular o falta a clases con frecuencia
- Vuelve solo a su casa en edad inadecuada
- Pide o hurta comida
- No se integra a sus compañeros
- Se duerme en clases parece cansado

⁸ Guía para el manejo de la violencia en la familia en el marco de la escuela

- Dice que nadie lo cuida
- Dice que nadie lo quiere

4.4.4 INDICADORES DEL MALTRATO SEXUAL

- Indicadores físicos
- Traumas físicos o irritación en el área ano-genital (dolores picazón, hemorragias, magulladuras, raspaduras)
- Infecciones genitales o urinarias
- Enfermedades de transmisión sexual
- Dificultades en caminar o sentarse
- Embarazo.
- Indicadores conductuales y emocionales
- Comprensión detallada y prematura de la conducta sexual
- Conducta agresiva o delincuente, fuga del hogar
- Retraimiento, fantasías, conductas regresivas, depresión
- Miedo, fobias, histeria, falta de control emocional
- Intentos de suicidio.



4.5 FACTORES DE RIESGO PARA EL MALTRATO INFANTIL:

El Maltrato Infantil está provocado por la acumulación de diferentes Factores de Riesgo y que, en cada caso particular, cada uno de éstos factores tendrá un peso específico.

La mayoría de los datos conocidos con respecto a estos Factores de Riesgo han diferenciado tres modelos teóricos.⁹

⁹ GRACIA FUSTER, Enrique; MUSITO OCHOA, Gonzalo “EL MALTRTO INFANTIL”

4.5.1 MODELO SOCIOLÓGICO.

Desde este punto de vista, se considera que el problema del maltrato tiene fundamentalmente un origen social, económico y cultural. Dentro de este modelo social es preciso diferenciar variables en dos niveles.

4.5.1.1 Nivel Macrosocial

- **Clase social.** La asociación entre maltrato y/o abandono y pertenencia a una clase social baja o muy baja es un dato que aparece de manera generalizada en casi todas las investigaciones.

Según esta teoría, el maltrato puede producirse de manera similar en todos los estratos sociales, pero solo se conocen los de las clases sociales más desfavorecidas al ser las que acceden a los servicios sociales.

- **Estado civil de la madre.** Hay familias que presentan una única figura parental o con una grave inestabilidad en la pareja. Son abundante los casos de madres solteras, divorciadas, separadas o viviendo con un compañero que no es el padre de los hijos. Que ocasionan el maltrato infantil
- **Situación laboral.** El desempleo en concreto, se presenta como un factor claro de riesgo, no solo en esta área, sino en otros aspectos relacionados con la salud mental. Parece que aún teniendo una situación laboral estable, el grado de insatisfacción laboral se asocia con el tipo de castigo utilizado con los hijos. A medida que aumenta el sentimiento de insatisfacción con el trabajo se utilizan más los castigos físicos severos y menos las técnicas de razonamiento verbal.

4.5.1.2 Nivel Microsocial

Analizamos variables de tipo social que se encuentran altamente conectadas con aspectos psicológicos e individuales y que poseen un efecto directo en el tipo de relaciones que se establecen con los hijos.

- **Soporte social:** Es la percepción del sujeto de que es amado y cuidado, valorado y estimado, y de que pertenece a una red de derechos y obligaciones.

El contar con un entorno social proporciona asistencia emocional, marital, seguridad, sentimiento de ser aceptado, ayuda a los padres a aliviar sus dudas y frustraciones y a mantener un adecuado nivel de autoestima, lo que se relaciona de manera positiva con la sensibilidad parental en las interacciones con el niño, niña. El grupo social cumple dos importantes funciones: control de la conducta parental y provisión de modelos de rol parental.

En el área de maltrato infantil, numerosos estudios han constatado el hecho de que estas familias carecen de un soporte social adecuado.

- **Estrés:** En número y el tipo de situaciones que generan tensión psíquica es considerado como un factor etiológico importante a la hora de analizar las causas del maltrato infantil. Numerosas investigaciones han confirmado la presencia de mayores niveles de estrés social en familias en las que existen comportamientos de este tipo.

Las fuentes situacionales de tensión que peor influencia suelen tener sobre todo en la calidad de vida, los problemas económicos, problemas de tipo laboral, problemas en la relación matrimonial.

- **Tipo de constitución familiar.** Diversos estudios han señalado el excesivo número de hijos, el escaso espaciamiento entre ellos y la presencia de varios niños pequeños en el hogar, como factores situacionales que pueden suponer una carga de estrés importante para los padres y provocar alteraciones en el desarrollo normal de la relación paterno filiar.
- **Nivel de ajuste marital:** En el caso de las familias con maltratos físicos a sus hijos, diversos estudios han demostrado que el conflicto y discordia marital es frecuente en ellas. El conflicto entre la pareja, al aumentar el nivel de hostilidad, provoca un aumento en el comportamiento agresivo.

4.5.2 MODELO PSICOLÓGICO

Desde este modelo, se considera que el actor prioritario para explicar el maltrato se encuentra en las características psicológicas y en los rasgos psicopatológicos de los perpetradores. En la mayoría de los estudios realizados solo se ha encontrado de un 10 a un 15 % de casos de sujetos maltratadores que sufren de algún tipo de trastorno psíquico diagnosticable. Es decir, que la mayoría de estos sujetos no son enfermos mentales. Sin embargo el maltrato infantil se asocia a una serie de características de personalidad que reflejan un estado de desajuste o malestar emocional generalizado y permanente. Entre ellas:

- **Mayor presencia de síntomas de tipo depresivo**, unido a un cierto grado de ansiedad y un bajo nivel de autoestima personal.
- **Alto grado de impulsividad**, es decir, incapacidad de control racional de los impulsos agresivos y ausencia de evaluación previa de las consecuencias de sus actos. Al mismo tiempo aparecen datos que señalan una escasa tolerancia a niveles normales de tensión ambiental.
- **Déficits en las estrategias de enfrentamiento a los problemas.** El repertorio de estas estrategias suele organizarse en torno a los siguientes tipos:
 - **Formas de enfrentamiento centradas en las emociones**, es decir, dirigidas a reducir el displacer emocional y al activación fisiológica que provoca la situación que se trata de resolver.
 - **Formas de enfrentamiento centradas en la búsqueda de información y de apoyo social.** En los casos de maltrato físicos, las madres tienden a utilizar de manera generalizada el segundo tipo de estrategias. Cuando se encuentran con un problema que no pueden resolver, especialmente en su relación con el niño, dirigen sus acciones a intentar regular su propio estado de malestar emocional y activación fisiológica generado por la situación problemática. Se busca el alivio emocional e inmediato, ya sea a través de la evitación o de la descarga emocional agresiva. Esto conduce a un habitual fracaso en la resolución de los problemas que hace que éstos sigan presentes o se agraven y acumulen.
 - **Ausencia o déficits en la capacidad empática**, es decir, en la habilidad para ponerse en cualquier momento en la situación del otro. La empatía es uno de los medios más poderosos del control de la agresión. Parte del control de esa

agresividad viene dado por la capacidad de ponerse en el lugar del otro y sentir lo que el otro pueda sentir. Sin empatía, el paso a la acción agresiva es más fácil.

- Aproximadamente el 30 % de los sujetos que han sufrido maltrato en su infancia repiten este comportamiento con sus hijos, mientras que el 70 % restante no lo hacen y parece que les cuidan adecuadamente. El ser objeto de abuso en la infancia es un **importante factor de riesgo**, muchos de los sujetos que maltratan a sus hijos han tenido una infancia caracterizada por el castigo físico exagerado, por el rechazo emocional o por el abandono físico. Parece ser que es la percepción de rechazo afectivo lo que se encuentra de manera más frecuente en estos sujetos.

4.5.3 MODELO CENTRADO EN LA VULNERABILIDAD DEL NIÑO

Algunos autores se han preocupado por analizar las características de la víctima del maltrato, es decir, el niño, niña

En cuanto a las características de la infancia en general que favorecen esta situación de vulnerabilidad, hay que citar la situación de dependencia con la que el ser humano llega al mundo, la necesidad de cuidado permanente y de alimentación.

- **Embarazos no deseados**, fruto de relaciones extramatrimoniales, en madres muy jóvenes solteras o en niños, niñas nacidos tras la separación de la pareja.
- **Niños prematuros y /o con bajo peso al nacer** Sus características físicas pueden defraudar las expectativas parentales. Son niños más pequeños, físicamente menos agradables. El llanto de esos niños posee unas características

específicas al ser arrítmico y de tonalidad alta. Este tipo de lloro suele provocar en los adultos un nivel de activación fisiológica mayor que el del resto de los niños.

- **Los cuidados especiales que necesitan al nacer obligan a la separación más o menos prolongada de los padres.** Esto puede provocar que el proceso de vinculación afectiva que se establece en los primeros momentos, especialmente entre la madre y el hijo, se vea alterado. También incluimos en este grupo a aquellos niños con algún problema físico o psíquico.
- **Los niños llamados " difíciles "** forman un grupo especialmente vulnerables para el maltrato. Suelen ser niños con un mayor nivel de actividad, irritable y difícil de controlar y consolar cuando lloran, con problemas en aspectos tan importantes como las pautas de alimentación y el ritmo de sueño, etc.

Los niños objeto de maltrato suelen ser percibidos por sus madres – padres como difíciles o malos.

4.6 IMPACTO DEL MALTRATO INFANTIL EN EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DEL NIÑO

Los efectos del maltrato infantil en el desarrollo psicosocial del niño, niña pueden ser mejor comprendidos en cómo interfieren en las diversas áreas del funcionamiento adaptativo, en la formación de relaciones de vínculo, el desarrollo de la competencia social (relaciones con los iguales, agresión y conducta antisocial, empatía y sensibilidad social) y el desarrollo sociocognitivo (desarrollo de la autoestima, desarrollo del juicio moral, ajuste escolar y rendimiento académico).

4.6.1 EFECTOS DEL MALTRATO INFANTIL EN LA FORMACIÓN DE RELACIONES DE VÍNCULO:

Bowlby 1969, 1973, 1950; Ainsworth et al., Sroufe 1979, la calidad y seguridad en las primeras relaciones que se establecen entre el niño y sus cuidadores son elementos esenciales para el desarrollo adaptativo del niño: un vínculo seguro entre el niño, niña y sus padres refleja un estilo parental caracterizado por la sensibilidad y respuesta a las necesidades y señales del niño (Ainsworth et al., 1978). Un resultado importante de la aceptación accesibilidad y respuesta parental (características del cuidador que promueven vínculos seguros) es que proporciona al niño una base segura a partir de la cual explorar su entorno, lo que facilita el dominio progresivo del entorno físico y social

4.6.2 EFECTOS DEL MALTRATO INFANTIL EN EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA SOCIAL

Las relaciones con sus iguales es un objetivo central del desarrollo psicosocial adaptativo, estas relaciones pueden contribuir de forma única en el desarrollo de la competencia social y emocional, en la adquisición de valores y habilidades sociales, así como en el desarrollo de la capacidad para formar nuevas relaciones (Hartup, 1983; Wolfe y Mosk, 1983; Sroufe y Fleeson, 1986; Mueller y Silverman, 1989).

El maltrato en la infancia amenaza seriamente la capacidad del niño, niña de alcanzar con éxito un objetivo fundamental del desarrollo psicosocial, la exploración e incorporación a su entorno social. Sin duda para el niño maltratado puede resultar extremadamente difícil desarrollar un modelo de las relaciones con los iguales basado en la igualdad y la confianza, cuando las experiencias formativas en la infancia se han caracterizado por la explotación, la sumisión y la violación de la confianza

Los niños maltratados son significativamente más agresivos con sus iguales, estos niños exigen altas tasas de agresividad y conductas aversivas, tales como pegar, chillar o comportamientos destructivos, cuando interactúan con sus padres o hermanos (Egeland y Sroufe, 1981 b; Reid et al., 1981; Bousha y Twentyman, 1984; sorber et al., 1984)

4.6.3 EFECTOS DEL MALTRATO INFANTIL EN EL DESARROLLO SOCIOCOGNITIVO

El niño rechazado tiende a manifestar problemas en los sentimientos de autoestima y auto - adecuación, al ser emocionalmente inestable y poco responsivo y a expresar una visión negativa del mundo. Los procesos que explican las relaciones entre el rechazo parental y estas características de los niños son, de acuerdo con Rohner y Rohner 1980, los siguientes;

- Autoevaluación negativa, baja autoestima, tendencia a no enfrentarse a tareas nuevas por miedo al fracaso o al rechazo, y si se enfrentan lo harán con ansiedad.
- La privación social ocasiona que los niños que la sufren sean personas muy dependientes de la aprobación de los demás, que necesiten ser reforzados por terceros, lo que a su vez limita su autonomía, con las lógicas repercusiones en la forma de relacionarse y enfrentarse a las tareas escolares.
- Los niños maltratados son más egocéntricos que sus iguales no maltratados a la hora de justificar su conducta.

4.7 MALTRATO INFANTIL EN EL CONTEXTO DE LOS VALORES Y NORMAS CULTURALES

El hecho de que el maltrato infantil sea un suceso poco común en culturas donde el castigo es una estrategia de disciplina infrecuente, parece apoyar el planteamiento que vincula la implantación social del uso del castigo físico y la prevalencia del maltrato infantil en una sociedad.

La aceptación general del castigo físico como una práctica de disciplina es un factor relacionado con los niveles de maltrato infantil, numerosos autores mantienen que el maltrato infantil continúa siendo un problema en la medida en que el castigo corporal permanece como una forma aceptable de disciplina (Gil, 1970, Gelles 1975).

(Zabala, 1971: Gil, 1976: Garbarino, 1977: Parke, 1977: Belsky, 1980: Parke y Lewis 1981) señalan que el maltrato infantil se encuentra inevitablemente entrelazado con el aspecto más amplio de los derechos de la infancia y, en particular, con la creencia de que los niños son una propiedad que puede ser manejada de acuerdo con la libre elección de los padres.

4.7.1 TRANSMISIÓN CULTURAL DE VALORES Y ACTITUDES

Parke y Lewis 1981 y Mayhall y Norgard (1983), proponen la necesidad de considerar, además de la aprobación cultural del uso del castigo físico, la forma en que se transmiten las actitudes y valores acerca de la crianza y educación de los hijos. De acuerdo con Parke y Lewis (1981), existen al menos dos características distintivas de nuestra sociedad que son relevantes a este respecto:

- la heterogeneidad de nuestra cultura y,
- la rapidez con que se producen los cambios sociales

Ambos aspectos pueden obstruir la transmisión consistente de los valores acerca de las relaciones padres – hijos.

Aunque el maltrato infantil está considerado en nuestra cultura como un comportamiento desviante, la escasa uniformidad en la transmisión de actitudes acerca de la conducta parental, valores en conflicto, rápidos cambios sociales, el declive de la familia extensa y el consiguiente incremento del aislamiento de la familia y el surgimiento de nuevas estructuras familiares, pueden ser elementos importantes para entender el contexto cultural en el que se produce el maltrato infantil.¹⁰

4.8 FORMAS DE CRIANZA A LOS NIÑOS/AS POR LOS PADRES DE FAMILIA

El maltrato infantil está relacionado con el valor que se otorga a los niños, las expectativas culturales de su desarrollo y la importancia que se da al cuidado de los niños en la familia o en la sociedad (Saucedo, 1995 citado en Gonzáles, R.V. y Araiza, G.C. 1998) y esto a su vez se relaciona con las pautas o formas de crianza y los mitos, creencias y actitudes que los padres albergan en estas, entre ellas están las creencias acerca de la necesidad de inculcar la disciplina mediante medidas de corrección física o verbales inadecuadas, pues desde tiempos inmemorables se ha aplicado la cultura del castigo y el miedo para educar a los hijos y así desarrollar "hombres cabales y de provecho, también existe la idea de que los hijos son propiedad de los padres en la época romana, los progenitores creen que gozan de poder absoluto sobre sus hijos". Papalia y

¹⁰ GRACIA FUSTER, Enrique; MUSITO OCHOA, Gonzalo "EL MALTRTO INFANTIL" pag. 25,26

Oids(1998), señalan que cuando los niños son conscientes de su propia persona, su educación puede ser un reto desconcertante y complejo, los padres de hoy educan a sus hijos repitiendo los patrones que sus padres les aplicaron y otros adoptan practicas muy diferentes a las que utilizaron con ellos y para ello, estos autores describen tres clases de estilo de paternidad basándose en Baumrind, (1971); Baumrind y Black, (1967) y son los siguientes:

- **Los padres autoritarios** cuyos valores primarios en la crianza de sus hijos se basan en el control y la obediencia incuestionables.
- **Los padres permisivos** cuyos valores primarios en la crianza de sus hijos son la autoexpresión y la autorregulación.
- **Padres democráticos** cuyos valores primarios en la crianza de sus hijos mezclan el respeto por la individualidad del niño con un deseo de transmitir valores sociales en él.

Según Baumrind, citado por Papalia y Oids (1998) el mejor de estos tres estilos de paternidad, en niños de preescolar es el de padres democráticos pues dirigen las actividades de sus hijos en forma racional, presentan atención antes que al miedo del niño al castigo o a la pérdida de amor. Aunque confían en su capacidad para guiar a sus hijos respetan los intereses, las opiniones y la personalidad de los niños. Son amorosos, consecuentes, exigentes y respetuosos de las decisiones independientes de sus hijos, pero firmes en mantener los estándares y la voluntad para imponer castigo limitado.

Explican las razones que sustentan las posiciones que adoptan y favorecen el intercambio de opiniones. Sus hijos, evidentemente se sienten seguros al saber que los aman y que esperan de ellos. Estos niños de preescolar tienden a confiar más en sí mismos y a controlarse, manifiestan interés por explorar y se muestran satisfechos.

4.9 INDICADORES EN LA PERSONA ADULTA FAMILIAR MALTRATADORA

También en este caso, los indicios del maltrato se hacen visibles en distintos niveles¹¹:

- Retórica sobre el valor de la *disciplina* y del *castigo* como estrategia educativa
- Discurso sobre la necesidad de *domar* y *domesticar* las *malas inclinaciones* infantiles
- Autoritarismo
- Celos y recelos
- Perfeccionismo
- Paternalismo y proteccionismo
- Irritabilidad
- Impulsividad
- Intolerancia al estrés y a la frustración
- Déficit de habilidades sociales
- Aparente despreocupación por *su* niño
- Desconfianza con respecto a amistades, maestros, médicos, etc.
- Abdicación de las responsabilidades escolares para con el hijo
- Explicaciones evasivas o poco convincentes sobre síntomas y problemas
- Observables en el niño
- Explicaciones evasivas o poco convincentes sobre síntomas y problemas
- Observables en el niño

¹¹ <http://maltratoinfantil>

- Rechazo sistemático de cualquier ayuda ofrecida con respecto al niño
- Abuso de alcohol o de otras drogas
- Antecedentes personales de maltrato infantil
- Problemas en la relación de pareja, económica, laboral, judicial.

4.10 PREVENCIÓN DEL MALTRATO INFANTIL

Es importante tener en cuenta que cualquier intervención por parte de los docentes u educadores puede ser preventiva al maltrato infantil en cualquiera de sus formas incluso cuando el maltrato es permanente y ha generado algún deterioro físico o psico-social, aún todavía se puede evitar que las consecuencias negativas se profundicen o se generen otras nuevas.

Existen diferentes niveles de prevención, que los/las docentes pueden trabajar de acuerdo a identificación de casos entre los más comunes se puede nombrar¹²:

4.10.1 PREVENCIÓN PRIMORDIAL O PROMOCIÓN. Es posible que este sea el nivel más importante a desarrollar, se orienta a disminuir la incidencia (casos nuevos) del problema, es decir, a evitar que se produzca maltrato. Por ejemplo, la coordinación de los/las docentes mediante su dirección, con las instituciones encargadas de trabajar este tema, para la tarea de sensibilizar a la comunidad educativa sobre el maltrato infantil, la violencia y las formas de combatirlo. La formación que puedan brindar y su participación en temas de formación a docentes, alumnos, padres, pueden ser de gran ayuda.

¹² “Guía para el manejo de la violencia en la familia en el marco de la escuela”

4.10.2 PREVENCIÓN PRIMARIA. También se orienta a disminuir la incidencia (nuevos casos), pero trabaja con grupos de riesgo, factores de riesgo y factores protectores que los resultados de investigaciones han mostrado como asociados al maltrato infantil por ejemplo:

- Sensibilizar y formar profesionales (docentes, psicólogos y otros) de atención primaria en la detección y prevención del maltrato infantil.
- Intervenir en las escuelas de padres, promoviendo valores de estima hacia la infancia, la mujer y paternidad.
- Identificar los puntos valiosos y positivos de los padres alabar sus esfuerzos, reforzar la auto estima y la competencia.

4.10.3 PREVENCIÓN SECUNDARIA. Se orienta a disminuir la prevalencia (casos acumulados) de maltrato. Trabaja con casos atendidos por demanda espontánea o institucional, una vez que se ha producido el maltrato. Busca reducir daños y atenuar los factores de riesgo presentes, potenciando los factores protectores. Por ejemplo:

- Ofrecer métodos alternativos de disciplina y reducción de experiencias de confrontación entre padres e hijos/as.
- Recomendar el tratamiento en centros de rehabilitación o de salud a padres con problemas de adicción ha alcohol, drogas o trastornos psiquiátricos.
- Coordinar con el personal especializado de las defensorías, centros de salud, otras organizaciones y las autoridades existentes en la zona en la que se encuentra la unidad educativa acerca de objetivos, planes, estrategias y ayudas definidas para cada familia de riesgo.

4.10.4 PREVENCIÓN TERCIARIA. Se orienta a disminuir las consecuencias negativas y secuelas físicas o psico-sociales del problema, una vez que este se encuentra en niveles avanzados de desarrollo, normalmente se asocia al concepto de rehabilitación. Por ejemplo:

- La rehabilitación de los agresores y preparar en las niñas, niños el maltrato y el daño sufrido en su condición de víctimas.

4.11 HABILIDADES SOCIALES

4.11.1 APROXIMACIÓN HISTÓRICA DE LAS HH. SS.

Los orígenes del estudio de las HHSS se atribuyen frecuentemente a Salter (1949), conocido por el desarrollo de técnicas para aumentar la expresividad, y a Wolpe (1958), que utilizó por primera vez el término "conducta asertiva", encontramos otros trabajos previos en la literatura científica, como los realizados con niños por Jack (1934), Page (1936) y Murphy, Murphy y Newcomb (1937). Influencias posteriores en el desarrollo de este campo fueron las aportaciones de Moreno (1946) sobre el *psicodrama* por la similitud entre éste y el ensayo de conducta (procedimiento básico del entrenamiento básico en HHSS), y la *terapia del papel fijo* de Kelly (1955).

De acuerdo con Caballo (1995), fueron Wolpe y Lazarus (1966), con su investigación con la conducta asertiva, y McFall y Lillesand (1971), con sus programas de entrenamiento para superar déficit en HHSS, los que dieron un impulso definitivo al desarrollo y establecimiento de este campo.

4.11.2 DEFINICIÓN DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Las habilidades sociales suelen considerarse como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. El término habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos; por ejemplo, Rinn Markle (1979) define las habilidades sociales como un repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los niños inciden en las respuestas de otros individuos (compañeros, padres, hermanos, maestros) en el contexto interpersonal.

Según Vicente E Caballo (1986) La conducta socialmente habilidosa es un conjunto de conductas realizadas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras reduce la probabilidad de que aparezcan futuros problemas.¹³

Michelson, L. et al (1983) Las habilidades sociales se adquieren, principalmente, a través del aprendizaje (por ejemplo, mediante la observación, la imitación, el ensayo y la información), incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos, suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas a sí mismo acrecientan el reforzamiento social (por ejemplo, las respuestas positivas del propio medio social), son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y apropiada (por ejemplo, la reciprocidad y coordinación de comportamientos específicos).

¹³ Caballo VICENTE “ Manual De Técnicas De Terapia Y Modificación De Conducta PAG: 407

4.11.3 CLASIFICACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES para esta investigación se ha tomado en cuenta la clasificación de (Goldstein et al, 1980)

<p>GRUPO I: Primeras habilidades sociales</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Escuchar. 2. Iniciar una conversación. 3. Mantener una conversación. 4. Formular una pregunta. 5. Dar las gracias. 6. Presentarse. 7. Presentar a otras personas. 8. Hacer un cumplido. 	<p>GRUPO II. Habilidades sociales avanzadas</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. Pedir ayuda. 10. Participar. 11. Dar instrucciones. 12. Seguir instrucciones. 13. Disculparse. 14. Convencer a los demás.
<p>GRUPO III. Habilidades relacionadas con los sentimientos</p> <ol style="list-style-type: none"> 15. Conocer los propios sentimientos. 16. Expresar los sentimientos. 17. Comprender los sentimientos de los demás. 18. Enfrentarse con el enfado del otro. 19. Expresar afecto. 20. Resolver el miedo. 21. Auto-recompensarse. 	<p>GRUPO IV. Habilidades alternativas a la agresión</p> <ol style="list-style-type: none"> 22. Pedir permiso. 23. Compartir algo. 24. Ayudar a los demás. 25. Negociar. 26. Emplear el autocontrol. 27. Defender los propios derechos. 28. Responder a las bromas. 29. Evitar los problemas con los demás. 30. No entrar en peleas.
<p>GRUPO V. Habilidades para hacer frente al estrés</p> <ol style="list-style-type: none"> 31. Formular una queja. 32. Responder a una queja. 33. Demostrar deportividad después del juego. 34. Resolver la vergüenza. 35. Arreglárselas cuando le dejan de lado. 36. Defender a un amigo. 	<p>GRUPO VI. Habilidades de planificación</p> <ol style="list-style-type: none"> 43. Tomar iniciativas. 44. Discernir sobre la causa de un problema. 45. Establecer un objetivo. 47. Recoger información. 48. Resolver los problemas según su importancia. 49. Tomar una decisión.

37. Responder a la persuasión. 38. Responder al fracaso. 39. Enfrentarse a los mensajes contradictorios. 40. Responder a una acusación. 41. Prepararse para una conversación difícil. 42. Hacer frente a las presiones de grupo.	50. Concentrarse en una tarea.
---	--------------------------------

4.11.4 COMPONENTES COMUNICACIONALES DE LAS HABILIDADES SOCIALES

4.11.4.1 COMPONENTES NO VERBALES

- **MIRADA:** La mirada se define objetivamente como “el mirar a otra persona a o entre los ojos, o, de forma más general en la mitad superior de la cara. La mirada mutua implica que se ha hecho “contacto ocular” con otra persona” (Cook, 1979). Según Fast (1971) casi todas las interacciones de los seres humanos dependen de miradas recíprocas.
- **EXPRESION FACIAL.** La cara es el principal sistema de señales para mostrar las emociones. Hay seis principales expresiones de las emociones y tres áreas de la cara responsables de su manifestación las seis emociones son: alegría, sorpresa, tristeza, miedo, ira y asco/desprecio, y las tres regiones faciales, la frente/ceja, ojos/párpados y la parte inferior de la cara. La conducta socialmente habilosa requiere una expresión fácil que esté de acuerdo con el mensaje
- **LOS GESTOS:** Un gesto es cualquier acción que envía un estímulo visual a un observador. Para llegar a ser un gesto, un acto tiene que ser visto por algún otro y

tiene que comunicar alguna información. Los gestos que sean apropiados a las palabras que se dicen servirán para acentuar el mensaje añadiendo énfasis, franqueza y calor los movimientos desinhibidos pueden sugerir también franqueza, confianza en uno mismo.

- **POSTURA:** La posición del cuerpo y de los miembros, la forma en que se sienta la persona, cómo está de pie y cómo pasea, reflejan sus actitudes y sentimientos sobre sí misma y su relación con los otros.
- **LA ORIENTACIÓN:** Los grados de orientación señalan el grado de intimidad/formalidad de la relación. Cuanto más cara a cara es la orientación más íntima es la relación y viceversa. La orientación corporal que suele ser la más adecuada para una gran cantidad de situaciones es una frontal modificada, en la que los que se comunican se encuentran ligeramente angulados respecto a una confrontación directa - quizá de 10 a 30 grados.
- **DISTANCIA/CONTACTO FISICO:** Hay una presencia de normas implícitas dentro de cualquier cultura que se refieren al campo de la distancia permitida entre dos personas que hablan. El grado de proximidad expresa claramente la naturaleza de cualquier interacción y varía con el contexto social.

4.11.4.2 COMPONENTES PARA LINGUISTICOS

- **VOLUMEN DE LA VOZ:** La función más básica del volumen consiste en hacer que un mensaje llegue hasta un oyente potencial y déficit obvio es un nivel de volumen demasiado bajo para servir a esta función, un alto volumen de voz puede indicar seguridad y dominio y si es muy alto puede generar tensión.

- **LA ENTONACIÓN:** Sirve para comunicar sentimientos y emociones, una misma palabra pueden expresar esperanza, afecto, sarcasmo, ira, excitación o desinterés, dependiendo de la variación de la entonación del que habla. Poca entonación, con un volumen bajo, indica aburrimiento o tristeza.
- **LA FLUIDEZ:** Las vacilaciones, falsos comienzos y repeticiones son bastante normales en las conversaciones diarias. Sin embargo las perturbaciones excesivas del habla pueden causar una impresión de inseguridad, incompetencia, poco interés o ansiedad.
- **EL TIEMPO DE HABLA:** Se refiere al tiempo que se mantiene hablando el individuo. El tiempo de conversación del individuo puede ser deficitario por ambos extremos, es decir, tanto si apenas habla como si habla demasiado, lo más adecuado es un intercambio recíproco de información.

4.11.4.3 COMPONENTES VERBALES

- **CONTENIDO:** El habla se emplea para una variedad de propósitos, por ejemplo comunicar ideas, describir sentimientos, razonar y argumentar, las palabras empleadas dependerán de la situación en que se encuentre una persona, su papel en esa situación y lo que está intentando lograr.

4.12 ENTRENAMIENTO

El entrenamiento a los padres se refiere a procedimientos a través de los cuales se les enseña a alterar la conducta de sus hijos en el hogar, el entrenamiento se basa en el criterio generalmente de que la conducta problemática se desarrolla y favorece

inadvertidamente en el hogar a través de interacciones padre-hijo desadaptativas, alterando estos patrones de interacción, puede disminuirse la conducta agresiva de los niños, niñas¹⁴

4.12.1 ENTRENAMIENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES A LOS PADRES DE FAMILIA.

El entrenamiento de padres (EP de ahora en adelante) es un enfoque terapéutico que consiste en capacitar a madres, padres u otros cuidadores en principios, técnicas y estrategias que les permitan entender y tratar directamente los problemas de comportamiento de sus hijos. En un principio, se desarrolló como una forma de análisis conductual aplicado, ya que utilizaba los principios del aprendizaje y de la conducta descubiertos por medio del análisis experimental del comportamiento.

El entrenamiento a los padres de familia busca, fundamentalmente, que la madre, padre u otros responsables legales del niño traten los problemas de comportamiento que éste presenta (McMahon, 1991). Para ello pretende que, con el entrenamiento, los padres o cuidadores aprendan los principios que rigen el comportamiento y el aprendizaje, de manera que comprendan mejor la conducta de su hijo e implementen las estrategias y técnicas más adecuadas para intervenir sobre sus problemas de conducta.

Así mismo se consideró como una manera de incrementar la duración de los cambios en el niño, puesto que los padres tienen acceso a la mayor parte de la conducta de su hijo. El entrenamiento de los padres ha sido especialmente relevante debido a la evidencia de que las interacciones específicas padre-hijo en el hogar mantienen la conducta problemática que los padres desean cambiar. Para comprender por qué el entrenamiento de los padres podría ser un enfoque útil, es importante explicar ciertos aspectos de la

¹⁴ Alan F. KAZDIN “Tratamiento de la conducta antisocial en la infancia y la adolescencia” Pag. 134

interacción padres-hijo en las familias de los niños con problemas de comportamiento Y como estas interacciones favorecen la conducta problemática del hijo.

Los problemas en la interacción de padres y niños, y quizá también de otros miembros de la familia, constituyen la base del entrenamiento de los padres. Actualmente, en particular la interacción entre los padres y el niño, es plurifacética, dada la profundidad y la historia de las relaciones que se desarrollan. El adiestramiento de los padres se centra principalmente en los aspectos de la interacción relacionados con la disciplina.

Las sesiones proporcionan oportunidades para que los padres vean cómo se aplican las técnicas y las practiquen. Para desarrollar las habilidades de los padres, el terapeuta utiliza instrucciones, modelamiento, representación de papeles y ensayos'. Por ejemplo, el terapeuta puede asumir el papel del progenitor en tanto que éste adopta el papel del niño mientras - repre- sentan un problema que se ha manifestado en el hogar (p. ej. el incumplimiento de un requerimiento). Después de que el terapeuta demuestre cómo debería comportarse el progenitor, se invierten los papeles. Mientras el progenitor practica el procedimiento durante la sesión, el terapeuta puede proporcionar ulteriores instrucciones y retroalimentación. De este modo, se otorgan oportunidades para ensayar la mayoría de programas en condiciones simuladas y simplificadas.¹⁵

¹⁵ Alan F. KAZDIN "Tratamiento de la conducta antisocial en la infancia y la adolescencia"

CAPITULO

V

METODOLOGIA

V METODOLOGIA DEL TRABAJO

5.1 DISEÑO DEL TRABAJO

Para llevar a cabo este trabajo se ha tomado en cuenta el diseño cuasi experimental porque tiene un grupo de comparación y un grupo que recibe el tratamiento (grupo control y grupo experimental) después se les administra simultáneamente la pre prueba a ambos grupos y posteriormente se les administra una pos prueba a ambos grupos.¹⁶

5.2 POBLACIÓN

5.2.1 Características de la Población.

La población con la que se trabajo fueron 30 padres de familia comprendidos entre 25 a 35 años de edad, que hablan el español y el aymara, padres de familia que pertenecen a la comunidad de Achocalla del área rural, del sector La Paz, de la escuela 16 de agosto que tiene convenio con asociación cuna.

5.3 MUESTRA

El tipo de muestra que se aplicó en este trabajo es la muestra no probabilística homogénea, debido a que la población seleccionada presentan factores de riesgo para el maltrato infantil, por lo que en este tipo de muestra no hay mucha variabilidad.

¹⁶ SAMPIERI Roberto, FERNANDEZ, Carlos, BAPTISTA, Pilar “METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN” P: 227

5.4 CATEGORIA DE ANALISIS:

- Habilidades sociales
- Maltrato infantil.

- **5.5 TECNICAS**

- **Observación.**

“Esta técnica es fundamental para la evaluación continua en proceso, corresponde generalmente al campo procedimental” (GUTIERREZ, 2004: 258).

- **Modelamiento.** Se puede definir como un aprendizaje por medio de la imitación, que es una técnica efectiva y fiable tanto por la rapidez con que se aprenden conductas nuevas.
- **Representación de papeles, (Role Playing)** Se ha definido como una situación en la que a los individuos se le pide que desempeñe un papel (se comporte de una determinada manera), por lo general no el de si mismo, esta técnica ayuda a la modificación de conductas y actitudes.
- **Retroalimentación del rendimiento.** Es dar a la persona adiestrada información sobre cómo se ha representado el papel asignado , la recompensa, la crítica o el volver a repetir el aprendizaje debe ser tomado en cuenta, ya que el refuerzo social como el elogio, la aceptación ha dado buenos resultados al producir influencia en la modificación de conducta.

- **Reforzamiento** En general se lo ha definido como un suceso que sirve para aumentar la probabilidad de que se realice una determinada conducta. Se han especificado tres tipos de refuerzo
 - **refuerzos materiales**, Tales como la comida o el dinero
 - **Refuerzo social** Es como la aceptación y el reconocimiento por parte de los demás
 - **El auto refuerzo**, es la evaluación positiva que una persona hace de su propia conducta.

5.5.2 DINAMICAS DE GRUPO.

Las dinámicas de grupo permiten desarrollar la capacidad oral, argumentar y lograr desinhibirse adelante del grupo, también permite que cualquier persona pueda desenvolverse, y desarrolla la comprensión, la habilidad para comprender mensajes y la habilidad de transferir.

5.5.3 INSTRUMENTOS.

5.5.3.1 Cuestionario maltrato infantil.

El cuestionario de maltrato infantil fue elaborado para la población beneficiaria de acuerdo al contexto, este cuestionario se realizo en las Instalaciones de asociación cuna con el personal de salud – Psicología y fue validado con una población similar a la población beneficiaria, realizando una prueba piloto (Betzabe Zalmon)

Este instrumento consta de 13 ítems con respuestas alternativas que evalúa la incidencia del maltrato infantil

5.5.3.2 Cuestionario de habilidades sociales, también se utilizó el cuestionario de habilidades sociales, el inventario fue elaborado en base al programa de enseñanza de habilidades sociales para adolescentes desarrollado por A- Foldstein, R. Sprafkin, N.Gershaw y P. Klein.(1990), consta de 50 ítems que tienen por objetivo evaluar 50 habilidades sociales asociadas en los siguientes 6 grupos de habilidades: habilidades sociales iniciales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente a estrés y habilidades de planificación. Los ítems están dados por afirmaciones cuyo propósito de cada una es evaluar una determinada habilidad de los sujetos.

5.5.4 FORMAS DE ADMINISTRACIÓN: La aplicación del pre test al grupo experimental y al grupo control fue individual, con los co facilitadores (psicóloga, dos facilitadores la tesista 1 y la tesista 2). Así mismo el pos test fue aplicado individualmente a ambos grupos (psicóloga, dos facilitadores y el investigador

CAPITULO

VI

PLAN DE TRABAJO

VI PLAN DE TRABAJO

ETAPAS	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	METODO	RECURSOS	RESPON SABLES
1	Identificar las necesidades de la institución y de la población beneficiaria	Presentación de la propuesta	Expositivo Expositivo	Hoja resmar Marcadores	tesista
2°	Conocer la incidencia del maltrato infantil en la población beneficiaria	Aplicación del pre test al grupo experimental y grupo control	Aplicación individual	Cuestionario de maltrato infantil	Lic. Tesisista 1 Tesisista 2
	Identificar las habilidades sociales del grupo control y experimental	Aplicación del pre test a ambos grupos	Aplicación individual	Cuestionario de habilidades sociales de goldstein	Lic. Tesisista 1 Tesisista 2
3°	Brindar información conceptual sobre maltrato infantil a los padres de familia	Exposición sobre maltrato infantil	Información conceptual Dinámicas de grupo Lluvia de idea	Láminas Hoja resmar Marcadores masquin	Tesisista 1 Tesisista 2
4°	Aplicar el programa de entrenamiento de las habilidades sociales a los padres de familia	Ejecución del programa de entrenamiento	Lluvia de ideas Modelamiento Representación de papeles Retroalimentación Refuerzo material y verbal	Hoja resmar Marcadores masquin	Tesisista 1 Tesisista 2

5°	Aplicar el pos test a ambos grupos	Aplicación de pos test al grupo experimental y control	Aplicación individual	Cuestionario de habilidades sociales de goldstein	Lic Tesisista 1 Tesisista 2
		Aplicación del post test al grupo experimental control	Aplicación individual	Cuestionario de maltrato infantil	Lic. Tesisista 1 Tesisista 2
6°	Sistematizar la información de los resultados obtenidos	Procesamiento de información Análisis de resultados	Paquete Exel	Material de escritorio	Lic. Tutor Tesisista 1

6.6.1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	PLAZOS DE TIEMPO										
	DIC	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AG	SEP	OCT
	2007	2008	2008	2008	2008	2008	2008	2008	2008	2008	2008
Primer Contacto (asociación Cuna)	x										
Presentación de la propuesta		x									
Aplicación del pre test del cuestionario maltrato infantil al grupo experimental y grupo control			x								
Aplicación del pre test del cuestionario de habilidades sociales a ambos grupos			x								
Exposición sobre maltrato infantil				xx							
Ejecución del programa de entrenamiento de las HH. SS				xx	xxxx	xxxx	xxxx	x			
Aplicación de pos test al grupo experimental y control, cuestionario maltrato infantil								xx			
Aplicación del post test a ambos grupos cuestionario de habilidades sociales									xx	xx	
Procesamiento de información										x	
Análisis de los resultados											xx

CAPITULO

VII

**“PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN LAS
HABILIDADES SOCIALES PARA PREVENIR EL
MALTRATO INFANTIL
EN PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA 16 DE
AGOSTO DE LA LOCALIDAD DE ACHOCALLA
SECTOR LA PAZ”**

VII

PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO EN LAS HABILIDADES SOCIALES PARA PREVENIR EL MALTRATO INFANTIL EN PADRES DE FAMILIA DE LA ESCUELA “16 DE AGOSTO” DE LA LOCALIDAD DE ACHOCALLA

7.1 Fundamentación

Las investigaciones señalan que el hogar es el primer espacio donde las niñas, niños y adolescentes son víctimas de violencia, puesto que las madres bolivianas justifican el castigo, sobre todo en caso de desobediencia 32.9%, e incumplimiento de las obligaciones familiares 26.6% una de las razones para que éstas ejerzan violencia contra sus hijos e hijas, el mayor porcentaje de casos de maltrato físico contra la niñez se registra en la familia 83%, siendo los principales agresores el padre y la madre en la misma proporción les siguen otros miembros del hogar, como los abuelos padrastros, hermanos, entre otros.

7.2 OBJETIVOS DEL PROGRAMA

7.2.1 OBJETIVO GENERAL

Mejorar las habilidades sociales para prevenir el maltrato infantil en padres de familia de la escuela “16 de Agosto” de la localidad de Achocalla del sector La Paz

7.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Fortalecer las **primeras habilidades sociales** en los padres de familia de la escuela “16 de Agosto” de la localidad de Achocalla del sector La Paz
- Reforzar las **habilidades sociales avanzadas** en los padres de familia de la escuela “16 de Agosto” de la localidad de Achocalla del sector La Paz
- Mejorar **habilidades sociales relacionadas con los sentimientos** en los padres de familia de la escuela “16 de Agosto” de la localidad de Achocalla del sector La Paz.
- Fortalecer las **habilidades sociales alternativas a la agresión** en los padres de familia de la escuela “16 de Agosto” de la localidad de Achocalla del sector La Paz
- Potenciar las **habilidades para hacer frente al estrés** en los padres de familia de la escuela “16 de Agosto” de la localidad de Achocalla del sector La Paz
- Mejorar las **habilidades de planificación** en los padres de familia de la escuela “16 de Agosto” de la localidad de Achocalla del sector La Paz.

7.3 ESTRATEGIAS DE ACCIÓN

TEMA	COMPETENCIAS	CONTENIDO	ESTRATEGIAS METODOLOGICAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
Maltrato infantil	Los padres de familia conocen conceptualmente sobre el maltrato infantil	Definición del maltrato infantil	Lluvia de ideas Método expositivo	Laminas Hoja resmar Marcadores Cartulinas Pizarra	Cuestionario sobre maltrato infantil Registro de observación
	Los padres de familia reconocen los tipos de maltrato infantil	- Maltrato físico Psicológico Sexual Por negligencia o abandono - características de los 4 tipos de maltrato	Lluvia de ideas Método expositivo	Laminas Hoja resmar Marcadores Cartulinas Pizarra	Cuestionario sobre maltrato infantil Registro de observación
	Los padres de familia reconocen las causas del maltrato infantil	Causas del maltrato infantil	Lluvia de ideas Método expositivo	Laminas Hoja resmar Marcadores Cartulinas Pizarra	Cuestionario sobre maltrato infantil Registro de observación
	Los padres de familia se dan cuenta de las consecuencias del maltrato infantil	Consecuencias del maltrato infantil	Lluvia de ideas Método expositivo	Laminas Hoja resmar Marcadores Cartulinas Pizarra	Cuestionario sobre maltrato infantil Registro de observación

HABILIDADES SOCIALES	Los padres de familia conocen la definición conceptual de las habilidades sociales	Definición conceptual sobre las habilidades sociales	Lluvia de ideas Método expositivo	Laminas hojas resmar Marcadores Masquin	registro de observación
	Los padres de familia reconocen los diferentes grupos de habilidades sociales	Característica de los 6 grupos de habilidades sociales	Lluvia de ideas Método expositivo	Laminas hojas resmar Marcadores Masquin	Cuestionario de habilidades sociales de golstein
	Los padres de familia mejoran la capacidad de manejo en los 6 grupos de habilidades	Entrenamiento de los 6 grupos de habilidades sociales a los padres de familia	Modelamiento Representación de papeles (role pleying) retroalimentación	Laminas hojas resmar Marcadores Masquin	registro de observación

7.4 INDICADORES DE CUMPLIMIENTO

- Se aplica el programa de las habilidades sociales a los padres de familia
- Se identifica las habilidades sociales que tienen los padres de familia
- Se mejoran las habilidades sociales de los padres de familia
- Se describe la incidencia del Maltrato Infantil
- Se previene el Maltrato infantil a través del programa de entrenamiento de las habilidades sociales.

7.5 REQUERIMIENTO DE RECURSOS

Para un mayor efecto del programa se hizo uso de los siguientes recursos:

- **Recurso Material:**

El material que se utilizó fue proporcionado por la institución asociación cuna, el material dotado fue:

- Material de escritorio,
- Laminas, dibujos
- Hojas resmar, marcadores, masquin

- **Recursos Humanos:**

- Tesista 1
- Tesista 2
- Psicóloga de la institución

- **Recursos de Infraestructura**

- Aulas de la escuela

7.6 DESARROLLO DEL PROGRAMA

El programa está compuesto por 18 sesiones, cada sesión de 2 horas las sesiones se realizó dos veces por semana de acuerdo al tiempo de los padres de familia.

7.6.1 ESTRATEGIAS DE EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

UNIDAD TEMATICA	OBJETIVOS	METODO	MATERIALES	EVALUACION
Maltrato Tipos de maltrato Infantil	-Brindar información conceptual sobre estas temáticas.	-Expositivo	- Hojas resmar - Marcadores	- Registro de observación
Causas del maltrato infantil Consecuencias del maltrato infantil.	Brindar información conceptual sobre las causas y consecuencias del maltrato infantil	- Lluvia de ideas. - Trabajos en grupos. - Dinámicas de grupo	- Dibujos sobre maltrato	- Registro de observación
Relación de las habilidades sociales con el maltrato infantil	Brindar información conceptual sobre las habilidades sociales y la relación con el Maltrato Infantil.			

**7.6.2 GUIA DE APLICACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LAS SESIONES
PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES**

HABILIDAD	PASOS	TEMAS ALTERNATIVOS PARA EL MODELAMIENTO
Escuchar	<ul style="list-style-type: none"> - Mira a la persona que habla - Pensar en lo que está hablando. - Esperar a que termine de hablar.. - Di lo que quieres decir 	<p>Familia El hijo/a llega renegando de la escuela, el actor principal escucha</p> <p>Amigos. El amigo de su esposo/a le cuenta sobre el mismo, el actor principal le escucha.</p>
- Iniciar y mantener una conversación	<ul style="list-style-type: none"> - saluda - ve si nos toman atención. - Empieza con el primer tema. - Mantén esa conversación. 	<p>Familia. La mamá habla sobre otros niños, continua hablando</p> <p>Amigos El papá habla sobre “los hijos hacen renegar” con su vecino</p>
Formular una pregunta	<ul style="list-style-type: none"> - Decidir lo que se quiere preguntar - Decidir a quién preguntar - Buscar las diferentes formas de preguntar. - Elegir el lugar y el momento de preguntar. 	<p>Familia: Los padres de familia necesitan saber sobre las conductas de su hijo.</p> <p>Amigos: La esposa sale afuera a preguntar sobre su esposo (infidelidad)</p>
Dar las gracias	<ul style="list-style-type: none"> - Elegir el momento oportuno de agradecer. - Dar las gracias de forma amistosa. - Mencionar la causa del agradecimiento. 	<p>Familia: La mamá da gracias al hijo por la limpieza del cuarto</p> <p>Amigos: El papá (Actor principal) agradece, algo que se prestó de su vecino</p>
Presentarse y Presentar a otras personas	<ul style="list-style-type: none"> - Escoger el lugar adecuado para presentarse y presentar a la otra persona. - Saludar a la otra persona y decir nuestro nombre - Preguntar sobre temas de 	<p>Familia: Presentarse ante los amigos de sus hijos/ y presentar a otro miembro de la familia.</p> <p>Amigos: presentarse ante los amigos de los vecinos o compañeros de trabajo.</p>

	<p>conversación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Decir el nombre de la persona que se está presentando. 	
Hacer un cumplido	<ul style="list-style-type: none"> - Decidir lo que se quiere elogiar a la otra persona. - Escoger el mejor momento 	<p>Familia: Elogiar al hijo después de una actividad.</p> <p>Amigos: Elogiar al amigo después de haber ganado un partido</p>

HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS

HABILIDADES	PASOS	TEMAS ALTERNATIVOS PARA EL MODELAMIENTO
Pedir ayuda	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analiza en qué consiste el problema ▪ Piensa en las personas que pueden ayudarlo ▪ Contar el problema y pedir ayuda 	<p>Familia El hijo/a llega de la escuela con un problema, la mamá le escucha</p> <p>Amigos. El amigo de su esposa le cuenta un problema</p>
Participar	<ul style="list-style-type: none"> - Decidir si se quiere participar - Escoger la mejor forma para participar - Participar en las actividades 	<p>Familia Hay una actividad en la escuela de su hijo, la mamá decide participar</p> <p>Amigos Hay una actividad en la casa de su vecino</p>
Dar instrucciones y seguir instrucciones	<ul style="list-style-type: none"> - Decidir lo que se necesita hacer - Pensar en las personas que puedan hacerlo - Pedirle a una persona que haga - Preguntarle si comprendió - Escuchar con atención lo que nos dice - Preguntar lo que no se entendió - Hacer lo que nos han dicho 	<p>Familia: El hijo le pide a su papá que necesita un cuaderno de caligrafía de color rojo El papá le pide al hijo que le vaya a traer su traje negro</p> <p>Amigos: El amigo de su esposo le pide que se lo arregle la mesa.</p>

Disculparse	<ul style="list-style-type: none"> - Decidir si es mejor disculparse - Pensar en las distintas formas de disculparse - Escoger el momento y el lugar adecuado 	<p>Familia: El esposo a medio día se descontentó con la comida, regañó a su esposa e hijos, posteriormente pide disculpas</p> <p>Amigos: El compañero de trabajo del esposo no hizo lo que le pidió.</p>
Convencer a los demás	<ul style="list-style-type: none"> - Decidir si se quiere convencer de algo - Comunicar a la otra persona lo piensa - Explicar porque esa opinión es correcta. 	<p>Familia: La mamá percibe algo, convence al hijo mayor de no salir a esa fiesta</p> <p>Amigos: En una reunión convence a los vecinos que lo que piensa es mejor</p>

HABILIDADES SOCIALES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS

HABILIDADES	PASOS	TEMAS ALTERNATIVOS PARA EL MODELAMIENTO
Conocer los propios sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> - Concentrarse lo que pasa con nuestro cuerpo - Pensar en lo que sucedió - Pensar que se podría hacer 	<p>Familia La mamá comenta sobre lo que siente cuando le mienten en algo</p> <p>Amigos. Comentar lo que siente cuando el amigo lo elogia</p>
Expresar los sentimientos	<ul style="list-style-type: none"> - Pensar en lo que ha sucedido - Pensar en lo que sentimos. - Piensa en las formas que conoces para decir lo que sientes 	<p>Familia El papá cuenta a su hijo mayor cuando está molesto y triste</p> <p>Amigos La mamá cuenta a su amiga de lo feliz que esta.</p>
Comprender los	<ul style="list-style-type: none"> - Observar a la otra persona - Escuchar lo que la otra persona dice - Imaginar lo que pueda 	<p>Familia: El hijo llega muy triste porque hace perder su libro que costaba mucho, la</p>

sentimientos de los demás	<p>sentir</p> <ul style="list-style-type: none"> - Decidir de la mejor manera posible abordar 	<p>mamá escucha y comprende</p> <p>Amigos: La amiga de su esposa cuenta un problema llorando.</p>
Enfrentarse con el enfado del otro	<ul style="list-style-type: none"> - Escuchar a la persona enfadada - Intentar comprende lo que nos dice 	<p>Familia: El esposo llega muy enojado de su trabajo, les grita y riñe a su esposa e hijos, los demás le escuchan e intentan comprender</p> <p>Amigos: El vecino reclama a la mamá de Juanito por llevárselo a la calle a su hijo (esta muy enojado)</p>
Resolver el miedo	<ul style="list-style-type: none"> - Determinar si estamos asustados - Pensar en que nos causa miedo - Definir si el miedo es real 	<p>Familia: La mamá siente mucho miedo que su hijo este yendo a mal camino.</p> <p>Amigos: La mamá siente miedo de su vecino</p>
Auto recompensarse	<ul style="list-style-type: none"> - Pensar si se hizo algo que merezca una recompensa - Pensar como podrías auto recompensarte - Decidir lo que vas hacer 	<p>Familia: A la mamá le salió muy bien el cumpleaños de su hijo, nadie la felicitó,</p> <p>Amigos: El papá en la cancha metió muchos goles, nadie le dijo nada.</p>

HABILIDADES ALTERNATIVAS DE AGRESIÓN

HABILIDAD	PASOS	TEMAS ALTERNATIVOS PARA EL MODELAMIENTO
- Pedir permiso	<ul style="list-style-type: none"> - Pensar a quien deberás pedir permiso. - Pensar en la forma de pedir permiso - Elegir el momento y el lugar adecuado 	<p>Familia La esposa desea ir a un café con sus amigas y pide permiso a su esposo.</p> <p>Amigos. El esposo pide permiso para utilizar la impresora a su amigo</p>
- Compartir algo	<ul style="list-style-type: none"> - Decidir si te gusta compartir algo que tienes - Pensar en cómo se sentirá la otra persona si le dejas compartir 	<p>Familia La mamá comparte lo que trajo del café con sus hijos y esposo</p>

	<p>algo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ofrecer lo que se ha decidido compartir 	<p>Amigos El vecino comparte una arroba de papá con su amiga.</p>
- Ayudar a los demás	<ul style="list-style-type: none"> - Determinar si la otra persona necesita ayuda - Preguntar a la otra persona si necesita ayuda - ayudar 	<p>Familia: La mamá ayuda al hijo a hacer la tarea, y si no sabe leer la mamá ayuda a su esposo en el momento de lavar ropa</p> <p>Amigos: El amigo de su esposo, ayuda a llevarle cosas pesadas.</p>
- Negociar	<ul style="list-style-type: none"> - Observar si una con otra persona tienen diferencias - Preguntar a la otra persona lo que piensa - Pensar porque la otra persona se siente así - Ceder y hablar con la otra persona 	<p>Familia: Hay una indiferencia entre los esposos, la esposa empieza a hablar</p> <p>Amigos: Después de la discusión con el vecino, la mamá trata de negociar.</p>
- Emplear el autocontrol	<ul style="list-style-type: none"> - Concentrarse en nuestro cuerpo - Pensar en lo que paso - Pensar en la forma de poder recuperar el control 	<p>Familia: Los tíos hacen protestan contra el esposo de su hermana, la hermana se controla</p> <p>Amigos: El esposo y su amigo discuten y uno de ellos se autocontrola</p>
Defender los propios derechos	<ul style="list-style-type: none"> - Concentrarse en las sensaciones de nuestro cuerpo - Pensar en lo que ha pasado - Pensar una de las formas de defender y escoger una de ellas. - Defender nuestros derechos razonablemente 	<p>Familia: El esposo traba muy mal a la esposa y a sus hijos, la esposa sabe cómo defenderse sin maltratar a sus hijos</p> <p>Amigos: En una reunión a la mamá de Carlitos, le agraden ella sabe cómo defenderse y hacer valer sus derechos</p>
Responder a las bromas	<ul style="list-style-type: none"> - Decidir si nos están tomando el pelo - Pensar en la forma de solucionarlo - Elige la mejor forma 	<p>Familia: La mamá acepta las bromas de su esposo, sin rabia</p> <p>Amigos: Al papá de Martha le dicen</p>

Evitar los problemas con los demás	<ul style="list-style-type: none"> - - Determinar si estas en una situación en la que tendrás problema. - Decidir si quieres resolver el problema - Comunica a los demás lo que has decidido - Hacer lo que se considere mejor 	<p>Familia: La mamá evita el problema con los hijos, tratando de no discutir con ellos</p> <p>Amigos: No participar en las bromas que no estas de acuerdo.</p>
No entrar en peleas	<ul style="list-style-type: none"> - - Detente a pensar porque quieres pelearse - Piensa en lo que quieres que suceda después de la pelea - Pensar en otras formas lo que se quiere conseguir 	<p>Familia: La mamá negocia con el esposo para no pelearse</p> <p>Amigos: Mantenerse al margen de los problemas si hay la oportunidad de evitar.</p>

HABILIDADES SOCIALES PARA HACER FRENTE AL ESTRES

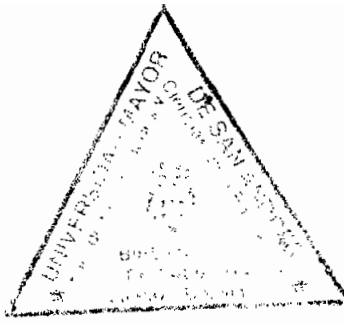
HABILIDADES	PASOS	TEMAS ALTERNATIVOS PARA EL MODELAMIENTO
Formular y responder a una queja	<ul style="list-style-type: none"> - - Pensar en cuál es la queja - Decidir a quién quejarse - Dí a la otra persona lo que te gustaría hacer con respecto a ese problema - Escuchar la queja - Decir a la otra persona que comprendiste la queja - Sugiere una solución 	<p>Familia El hijo mayor con el hijo menor pelearon, y el menor se está quejando ante su mamá, ella los escucha</p> <p>Amigos. Los amigos de su esposo se quejan de su esposo, porque no cumplió muy bien con su trabajo.</p>
Demostrar deportividad después del juego	<ul style="list-style-type: none"> - - Pensar en lo que uno mismo y en otra persona lo que se hizo en el juego - Pensar en un elogio que se pueda decir a la otra persona - Pensar en las reacciones de la otra persona 	<p>Familia Después de una comida la familia sale a pasear, y juegan algo, el hijo menor no juega muy bien, la mamá elogia a pesar de eso</p> <p>Amigos En un grupo de amigos el papá elogia a sus compañeros después del juego.</p>

Resolver la vergüenza	<ul style="list-style-type: none"> - - Determinar si sentimos vergüenza - Pensar en lo que ha sucedido para que te sientas avergonzado - Pensar en lo que se podría hacer para no sentir vergüenza 	<p>Familia: La mamá avergüenza a su esposo de algo que no pudo hacer</p> <p>Amigos: En el trabajo el papá siente mucha vergüenza por haberse caído de las gradas</p>
Arreglárselas cuando le dejan de lado	<ul style="list-style-type: none"> - Determinar si nos dejaron de lado - Pensar porque nos hicieron a un lado - Decidir como arreglar el problema 	<p>Familia: La mamá siente que le hicieron a un lado sus hijos.</p> <p>Amigos: En una reunión el papá siente que le han hecho a un lado.</p>
Defender a un amigo	<ul style="list-style-type: none"> - Determinar si a su amigo le trataron mal - Observar si el amigo quiere que le ayuden - Decidir cómo hacerlo 	<p>Familia: La mamá defiende a su hija en una reunión de padres e hijos.</p> <p>Amigos: El esposo defiende a su vecino que no sabe leer</p>
Responder a la persuasión	<ul style="list-style-type: none"> - Escuchar lo que la otra persona opina sobre el tema - Comparar lo que ha dicho la otra persona con lo que tú piensas - Decide que ideas está bien y comunica 	<p>Familia: El esposo comenta sobre las presiones de la familia</p> <p>Amigos: El papá escucha los argumentos persuasivos para consumir bebidas alcohólicas.</p>
Responder al fracaso	<ul style="list-style-type: none"> - Decidir si se fracasó en algo - Pensar porque se fracaso - Pensar en lo que se podría hacer para evitar - Decidir si se quiere intentar otra vez - Intentar otra vez 	<p>Familia: La mamá en su trabajo le fue mal le despidieron porque no pudo responder al trabajo adecuadamente</p> <p>Amigos: Expresar el fracaso a un amigo, y decidir volver a intentarlo.</p>
Enfrentarse a los mensajes contradictorios	<ul style="list-style-type: none"> - Determinar si alguien nos dice dos cosas opuestas. - Pensar en la forma de decirle que no entiende lo que quiere decir - Escoger la mejor forma de decírselo 	<p>Familia: La mamá habla con el esposo dando mensajes de doble sentido, es decir contradice al papá de alguna manera</p>

		Amigos: En una reunión de los vecinos el papá opina algo, el vecino contradice su opinión.
Responder a una acusación	<ul style="list-style-type: none"> - Pensar en las acusaciones que te han hecho - Pensar porque te han acusado - Pensar en la forma de responder a la acusación - Escoger la mejor forma de responder 	Familia: El esposo acusa a la esposa de no hacer alcanzar el dinero Amigos: el vecino acusa de haberle robado sus gallinas
Prepararse para una conversación difícil	<ul style="list-style-type: none"> - Pensar como nos sentiremos durante la conversación - Pensar en cómo se siente la otra persona - Pensar en las diferentes formas de hablar - Pensar en lo que nos puede responder - Escoger la mejor forma de hablar 	Familia: El papá habla con sus hijos sobre temas de sexualidad. La mamá habla con sus hijos sobre cuidarse y no embarazarse Amigos: Prepararse par hablar con el amigo sobre temas difíciles
Hacer frente a las presiones del grupo	<ul style="list-style-type: none"> - Pensar en lo que el grupo quiere que hagamos - Decidir lo que se quiere hacer - Decidir cómo decirles lo que queremos hacer - Decir al grupo lo que se ha decidido 	Familia: Al papá, la mamá y los hijos presionan sobre el dinero Amigos: En la reunión a la mamá le exigen que tenga que bailar.

HABILIDADES SOCIALES DE PLANIFICACION

HABILIDADES	PASOS	TEMAS ALTERNATIVOS PARA EL MODELAMIENTO
Tomar iniciativas	<ul style="list-style-type: none"> - Determinar si estas satisfecho o aburrido - Pensar en las cosas en las que te lo has pasado bien - Decidir cuál de ellas se puede hacer ahora - 	Familia La mamá decide hacer algo diferente hoy domingo Amigos. El amigo decide realizar una actividad después de la reunión.
Discernir sobre la causa de un problema	<ul style="list-style-type: none"> - Definir cuál es el problema - Pensar en las posibles causas - Decidir sobre las causas más probables 	Familia El hijo se involucra en un problema de dinero, la mamá busca las causas Amigos



	<ul style="list-style-type: none"> - Comprobar lo que originó el problema 	Los amigos de su esposo, comentan que su esposo tiene problemas con otro amigo.
Establecer un objetivo	<ul style="list-style-type: none"> - Fijarse muy bien el objetivo que se quiere alcanzar - Encuentra toda la información para alcanzar ese objetivo - Pensar en los pasos necesarios - Llevar a cabo el primer paso. 	<p>Familia: La madre tiene el objetivo de sacar a delante a sus hijos</p> <p>Amigos: El papá decide alcanzar una actividad diferente</p>
Determinar las propias habilidades	<ul style="list-style-type: none"> - Decidir que habilidades se podría emplear - Pensar cuando se ha intentado utilizar estas habilidades. - Recoger la opinión de los demás - Pensar en lo que se descubrió y decidir cómo se empleara las habilidades 	<p>Familia: en momentos que no obedecen los hijos, determinar que hacer que habilidades emplear la mamá decide.</p> <p>Amigos: Se informa cuando es el siguiente cumpleaños</p>
Recoger información	<ul style="list-style-type: none"> - Determinar cual la información que necesitamos - Decidir cómo obtener esa información - Hacer lo necesario para obtener esa información 	<p>Familia: El hijo no llegó en toda la tarde la mamá necesita saber porque y donde estuvo</p> <p>Amigos: La mamá cuenta a sus amigos lo que paso</p>
Resolver los problemas según su importancia	<ul style="list-style-type: none"> - Pensar en los problemas que nos preocupan - Enumerar los problemas según su importancia - Tratar de eliminar los problemas de menos importancia 	<p>Familia: El esposo tiene problemas económicos, Los hijos tienen problemas escolares Los mismos hijos tienen problemas con sus amigos, buscar soluciones y alternativas</p> <p>Amigos: contar como se encuentra al no saber qué hacer.</p>
Tomar una decisión	<ul style="list-style-type: none"> - Pensar en el problema que requieres que se decida. - Pensar en las posibles decisiones - Recoger información precisa - Reconsiderar las posibles decisiones 	<p>Familia: Decidir con el esposo lo que se va hacer con el hijo que no llegó a la casa</p> <p>Amigos: decidir si va participar en el equipo</p>
Concentrarse en una tarea	<ul style="list-style-type: none"> - Decidir qué tipo de tareas se tiene que hacer - Recoger el material necesario - Decidir en qué momento y lugar se va hacer - Decidir si estamos preparados 	<p>Familia: La mamá se prepara para hacer un almuerzo familiar con dos invitados</p> <p>Amigos: se prepara la mamá para aun festejo.</p>

7.7 DESCRIPCIÓN DE LAS SESIONES

El programa se dio inicio con la aplicación de los instrumentos cuestionario maltrato infantil, y cuestionario de habilidades sociales se aplicó a ambos grupos, grupo experimental y grupo control se aplico los cuestionarios de manera individual. Durante la aplicación de los instrumentos los padres de familia mostraron mucho interés en responder las preguntas

- Para dar inicio a esta sesión, se acomodó a los padres de familia en forma de media luna, se les explicó con más detalle a los participantes sobre la importancia de la asistencia a estas sesiones y la importancia de aprender sobre maltrato infantil y las habilidades sociales.
- Una vez explicado se les hizo una pregunta a los padres de familia sobre “**Qué es Maltrato**”, luego se les pregunto sobre “**Maltrato Infantil**”, los padres de familia respondieron lo siguiente: “Maltrato es pegar a las personas, Maltrato es jalar del cabello, y es golpear a los hijos hasta sacarles sangre también” posteriormente se les dio la definición de lo que es Maltrato, y Maltrato infantil, tomando en cuenta los aportes que dieron los padres de familia
- Para que esta sesión sea participativa se realizó una **dinámica de animación (la tela araña)**
- Para explicar los tipos, causas y consecuencias se dividió a los participantes en grupos de cinco personas cada grupo tenía una tarjeta en ello decía “porque los niños, niñas no obedecen a los padres?, que tipos de maltrato conoce?, y cuáles son las consecuencias cuando se golpea a un niño, niña?” los padres de familia

explicaban sus respuestas, el facilitador reforzaba cada respuesta siempre tomando en cuenta las opiniones de los mismos.

- Una vez desarrollado estas temáticas se pasó a explicar la relación que tiene el maltrato infantil con las habilidades sociales. Se les señaló que las habilidades sociales es muy importante para prevenir el maltrato, porque aprendiendo estas habilidades va ir mejorando las relaciones interpersonales entre padres e hijos/as
- A la conclusión de esta sesión se hizo un análisis de reflexión y de análisis en grupos de tres padres de familia.
- Posteriormente se dio inicio al entrenamiento de las habilidades sociales, para mayor efectividad del programa se dio una exposición verbal de las habilidades sociales es decir se brindó información conceptual de cada habilidad ejemplificando con situaciones reales, bajo las técnicas de modelamiento, representación de papeles, retroalimentación y reforzamiento
- Modelamiento. El facilitador junto con el co facilitador, modelan conductas, Cofacilitador (niño) le va relatando lo mal que le fue en la escuela y que tiene que volver a hacer la tarea, (está enojado muy enojado)

Facilitador, (mamá) le escucha con mucha atención mirándole a los ojos, espera a que termine de hablar y luego el facilitador empieza a hablar “buenas tarde hijito, como te fue con tus amigos, con ellos te peleaste? Mañana estoy segura que te va ir muy bien, ahora puedes ayudarme a poner la mesa?”

Los padres de familia observando este ejemplo imitaron esta escena pero ya con otras habilidades.

- **Representación de papeles:**

Se les impulso a que participaran los padres de familia, se representó los papeles con los facilitadores y los participantes del grupo, se formaron grupos de cuatro integrantes, donde representaron dos escenas, dos grupos la primera escena (el hijo llega muy furioso de la escuela porque le fue muy mal en el examen y que ahora tiene que volver a estudiar) la segunda escena los otros dos grupos (el esposo/a llega cansado y enojado empieza a tratar mal a los niños) un grupo representó con actitudes negativas y el otro grupo mejorando las actitudes.

- **Retroalimentación y reforzamiento:**

A medida que iban participando los grupos hubo el refuerzo social, entre ellos empezaron a elogiarse a hacerse críticas constructivas. Los facilitadores así mismo aplaudieron la participación de los padres de familia.

- **Tarea para la casa.**

Después de cada sesión se les dio una tarea para la próxima sesión, es decir los padres de familia tenían la tarea de practicar las habilidades aprendidas ya sea con los niños, niñas, pareja y vecinos. Los padres de familia al inicio de cada sesión mencionaban la habilidad que practicaron haciendo un análisis y observaciones.

- Al finalizar cada sesión se llevaron espacios de reflexión de análisis formando grupos y dieron comentarios sobre las habilidades que se está aprendiendo los

momentos de reflexión para los padres de familia fueron momentos de expresión y de relato de sus problemas.

- A medida que fueron desarrollando las sesiones los padres de familia mostraron mayor interés en aprender las habilidades sociales, donde la participación fue espontánea y voluntaria, los mismos participantes se auto impulsaron señalando “tenemos que aprender par educar mejor a nuestros hijos”.
- La asistencia de los participantes fue de 15 a 13 padres de familia en las primeras sesiones la asistencia fue obligado debido a que la institución Asociación Cuna, les facilita material escolar a los niños, niñas y reciben atención médica gratuita y otras ayudas a la comunidad.
- Una vez finalizando las sesiones de entrenamiento se organizó la aplicación del pos test al grupo control y al grupo experimental, para llevar a cabo esta actividad se les cito a los padres de familia del grupo control antes que el grupo experimental, debido a que la aplicación del instrumento es de forma individual.

CAPITULO

VIII

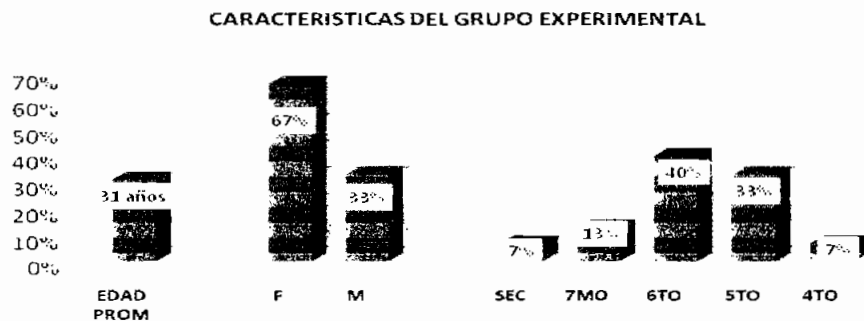
PRESENTACION Y

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

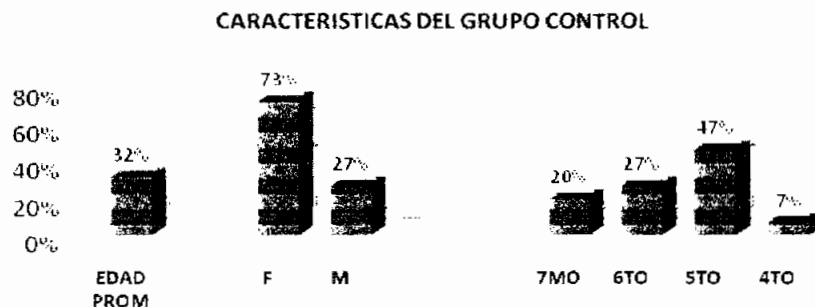
VII PRESENTACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

8.1 CARACTERISTICAS GENERALES

Para llevar a cabo el programa de entrenamiento en las habilidades sociales se trabajo con dos grupos, experimental y control, el grupo experimental fue sometido al programa de entrenamiento.

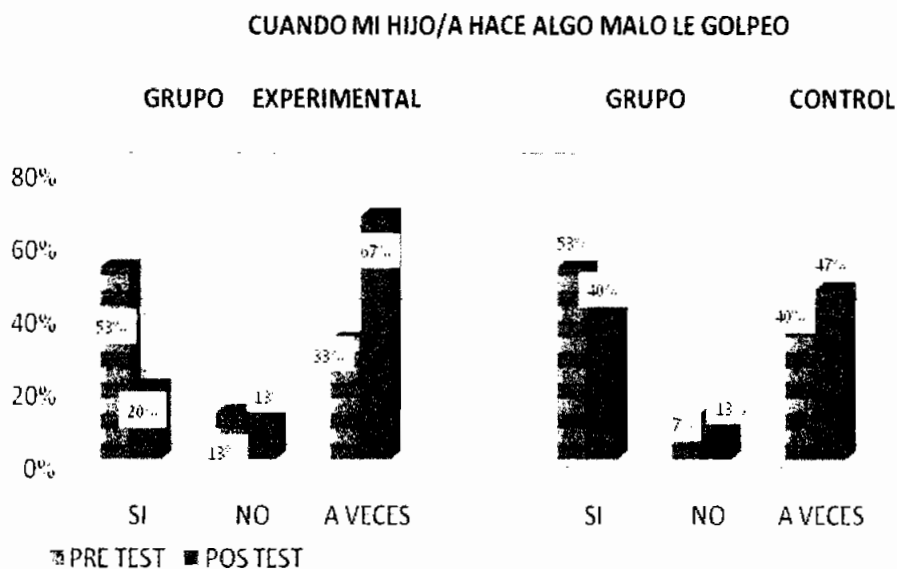


Para el programa de entrenamiento en las habilidades sociales se ha tomado en cuenta a 15 padres de familia con un promedio de edad de 31 años, participaron 10 mujeres y 5 varones.



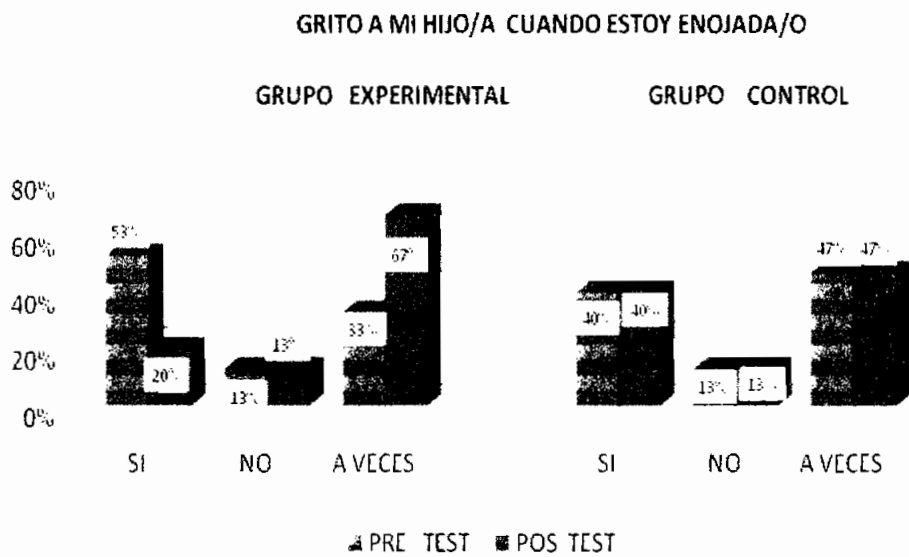
Para este grupo control también se ha tomado en cuenta 15 padres de familia, con un promedio de edad de 32 años, participaron 11 mujeres y 4 varones todos ellos cursaron los grados 7mo, 6to, 5to, y 4to.

8.2 RESULTADOS CUESTIONARIO MALTRATO INFANTIL



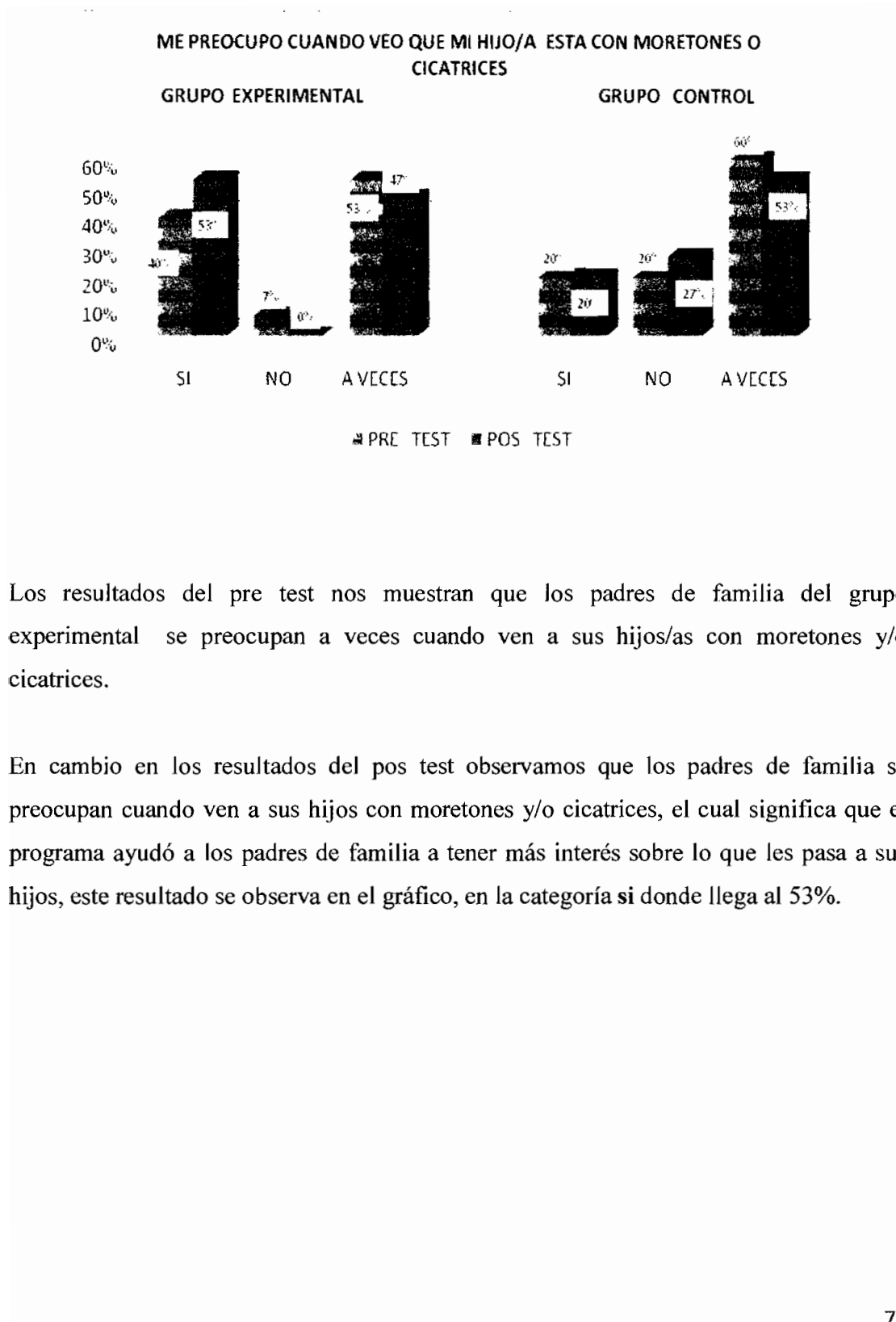
Los resultados del pre test en este gráfico nos muestran que los padres de familia si “golpean” a sus hijos cuando hacen algo “malo”, o cuando no obedecen una orden; este resultado se observa en ambos grupos (experimental y control).

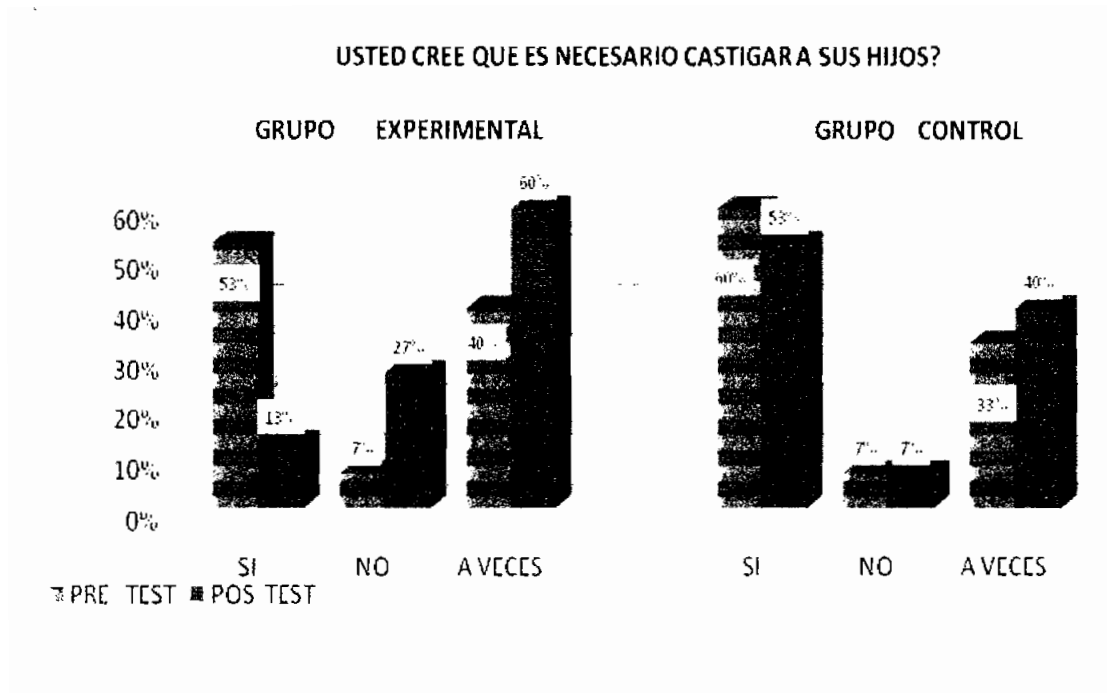
Los resultados del pos test nos muestran que los padres de familia aun siguen golpeándoles a sus hijos, debido a que tienen ideas enraizadas respecto a la educación de sus hijos, sin embargo se observa que les “golpean” a sus hijos solo “a veces”, esto significa que el programa ha permitido reflexionar a los padres de familia, no en su totalidad. En cambio los resultados del grupo control no se observa diferencia significativa



Los resultados del pre test de ambos grupos nos muestran que los padres de familia **si** les gritan a sus hijos cuando están enojados/as.

En cambio los resultados del pos test en el grupo experimental nos revelan que los padres de familia les “gritan” a sus hijos/as solo a veces, significa que el programa tuvo un efecto positivo en los padres de familia debido a que tuvieron la oportunidad de reflexionar sobre las actitudes de ellos mismos por eso el porcentaje de la categoría a veces subió a un 67% y disminuyó la categoría si en un 20%. En cambio los resultados del grupo control se mantuvieron

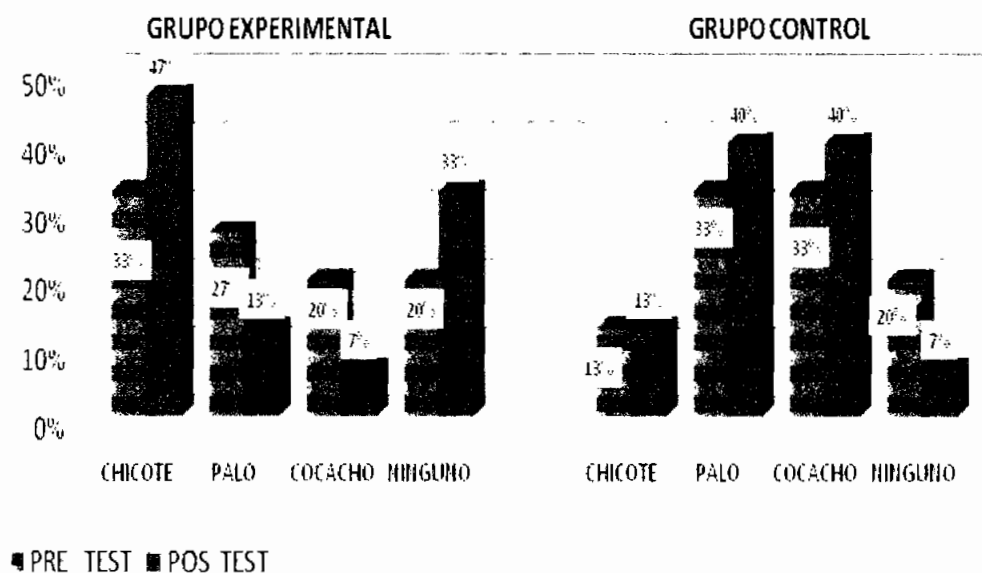




Los resultados del pre test nos revelan que los padres de familia creen que es necesario castigar a sus hijos/as debido a que no les cumplen una orden, este resultado se observa en ambos grupos.

En cambio los resultados del pos test nos muestran que los padres de familia del grupo experimental después de haberles aplicado el programa, reflexionan sobre sus acciones con sus hijos/as, no en un 100% debido a que ellos tienen enraizados sus ideas y pensamientos respecto a la educación de sus hijos, pero el cambio se observa en el grafico en la categoría a veces que sube al 60% y disminuye la categoría si en un 13%. Y el grupo control mantiene sus resultados con una diferencia mínima

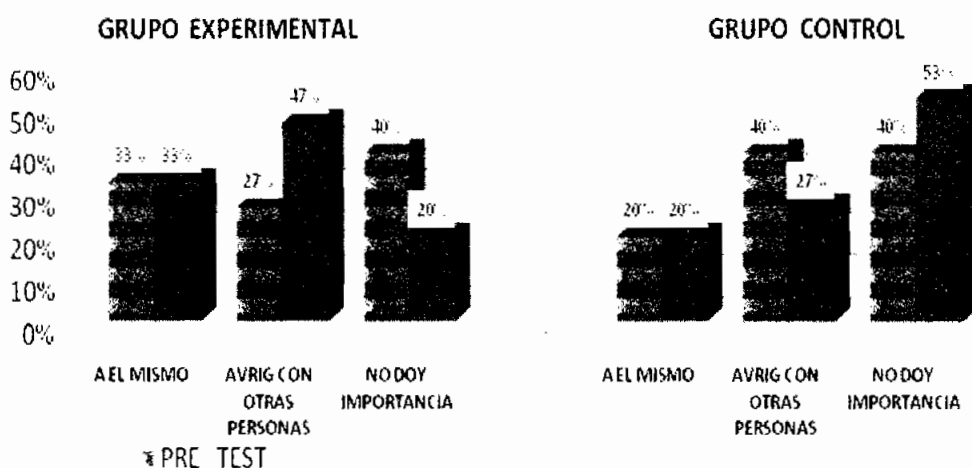
MEDIOS QUE UTILIZAN LOS PADRES DE FAMILIA PARA CASTIGAR A SUS HIJOS



Los resultados del pre test nos muestran que los padres de familia utilizan el chicote, palo, cocachos para castigar a sus hijos/as porque están al alcance de sus manos.

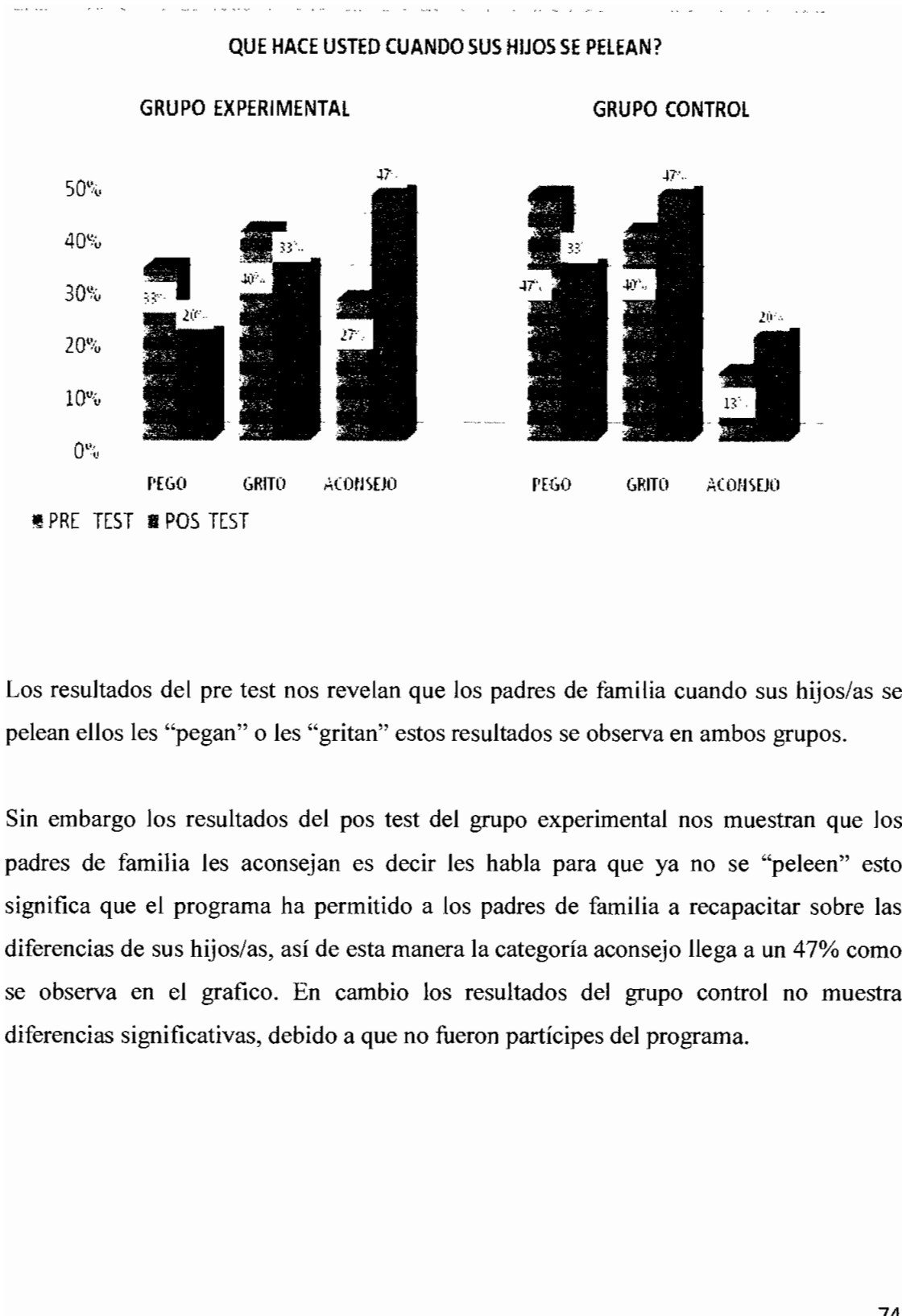
En los resultados del pos test observamos que se sigue utilizando el “chicote” para castigar a sus “hijos”, este resultado es porque los padres de familia tienen pensamientos enraizados, para ellos el chicote es un medio donde no los maltrata mucho y que es permitido por todos, pero se observa también que el 33% de los padres de familia ya no utilizan ningún instrumento para castigar a sus hijos, esto significa que el programa ha ayudado a los padres de familia aunque mínimamente. Y en los resultados del grupo control no se observa cambios.

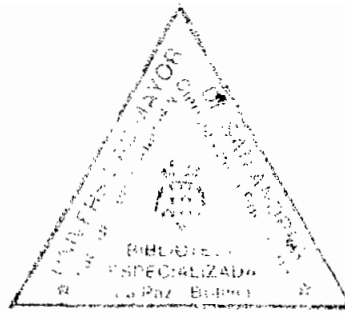
¿QUE HAGO CUANDO MI HIJO ESTA CAMBIANDO DE ACTITUD?



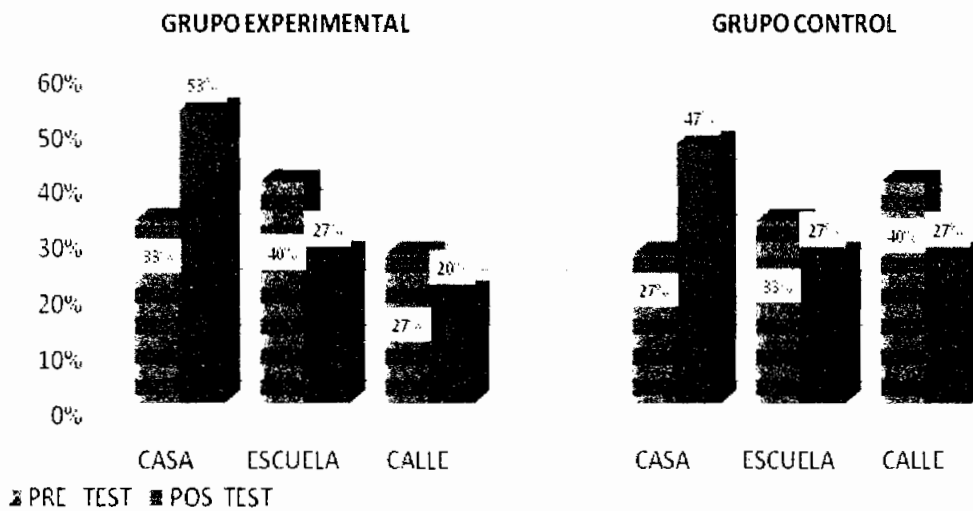
En los resultados del pre test se observa que los padres de familia no dan importancia cuando sus hijos/as están cambiando de actitud, esto se ve en ambos grupos (experimental y control).

En cambio los resultados del pos test del grupo control, observamos que averiguan con otras personas cuando están cambiando de actitud sus hijos/as o averiguan con el mismo, esto significa que el programa ha ayudado a los padres de familia a reflexionar sobre las actitudes de sus hijos, pero el 20% de los padres de familia aun no toman conciencia sobre el problema, debido a que tienen ideas propias muy ancladas sobre las formas de educar a sus hijos/as, y el grupo control mantienen sus respuestas con una diferencia mínima.



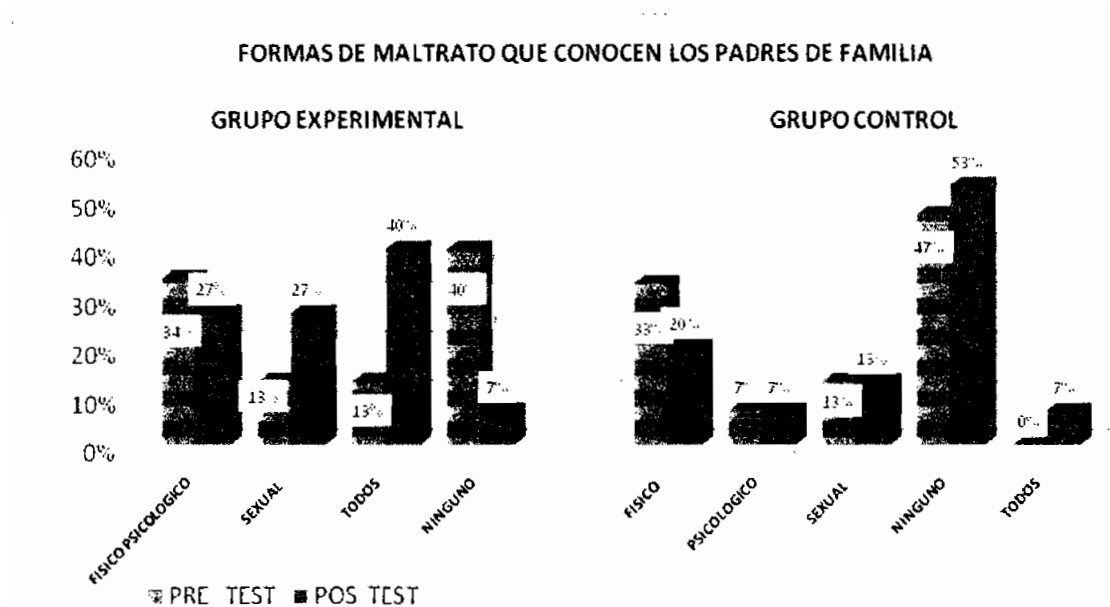


SEGUN USTED LOS ABUSOS SEXUALES A LOS NIÑOS/AS DONDE OCURRE?



Dentro los resultados del pre test observamos que los padres de familia creen que los abusos sexuales se dan en la escuela y en la calle y no así mucho en la casa.

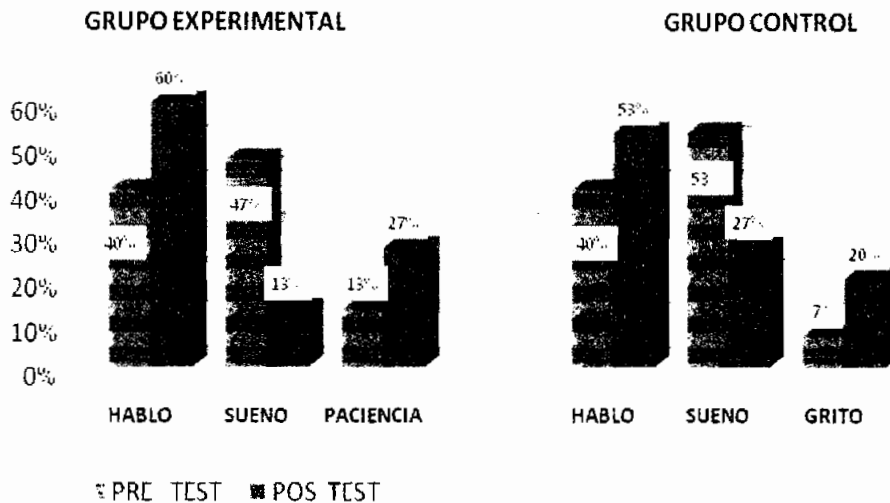
En cambio los resultados del pos test del grupo experimental nos muestran que los abusos sexuales a los niños/as se dan en la casa el cual significa que el programa ha permitido reflexionar a los padres de familia que el hogar es una amenaza de abusos sexuales para las niños/as, donde en el pos test la categoría “casa” sube en un 53%. Y en los resultados del grupo control también se observa una diferencia significativa, debido a que los dos a tres padres de familia asistieron a una o dos sesiones del programa.



Los resultados del pre test nos muestran que los padres de familia no conocían los cuatro tipos de maltrato, pero después del programa ya los mismos, llegan a conocer el maltrato físico, psicológico sexual, y el 40% de los padres de familia conocen los cuatro tipos de maltrato, esto significa que las sesiones sobre maltrato infantil, ha permitido a los padres de familia adquirir conocimientos respecto al maltrato.

En el grupo control no se observa diferencias significativas entre el pre y pos test.

¿USTED COMO LES EDUCA A SUS HIJOS/AS?

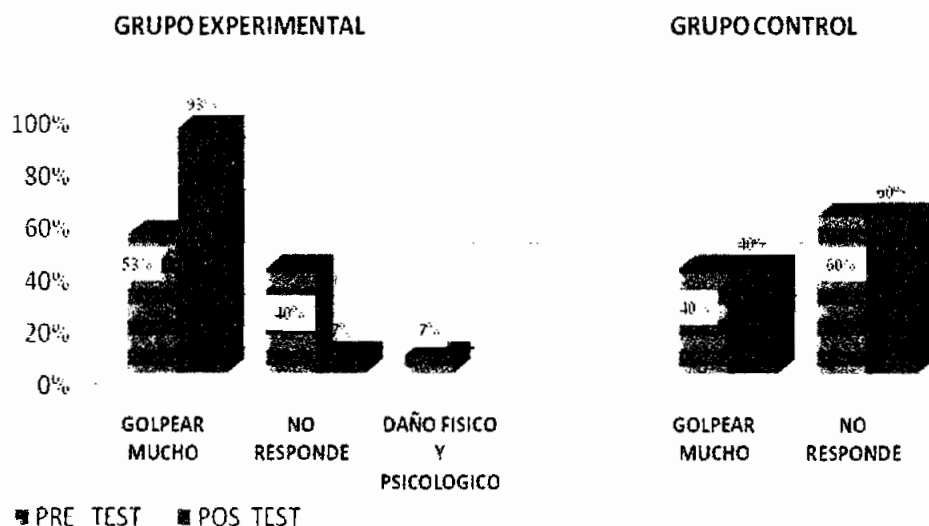


El resultado del pre test nos muestran que los padres de familia educan a sus hijos/as “sonándoles” porque buscan que sus hijos sean hombres de bien y que tengan buena educación.

En cambio los resultados del pos test nos revelan que los padres de familia del grupo experimental les educan a sus hijos hablándoles y con paciencia, es decir los padres de familia de este grupo tienen la oportunidad de reflexionar y reconocer que los niños/as tienen que ser educados con paciencia y con una buena comunicación.

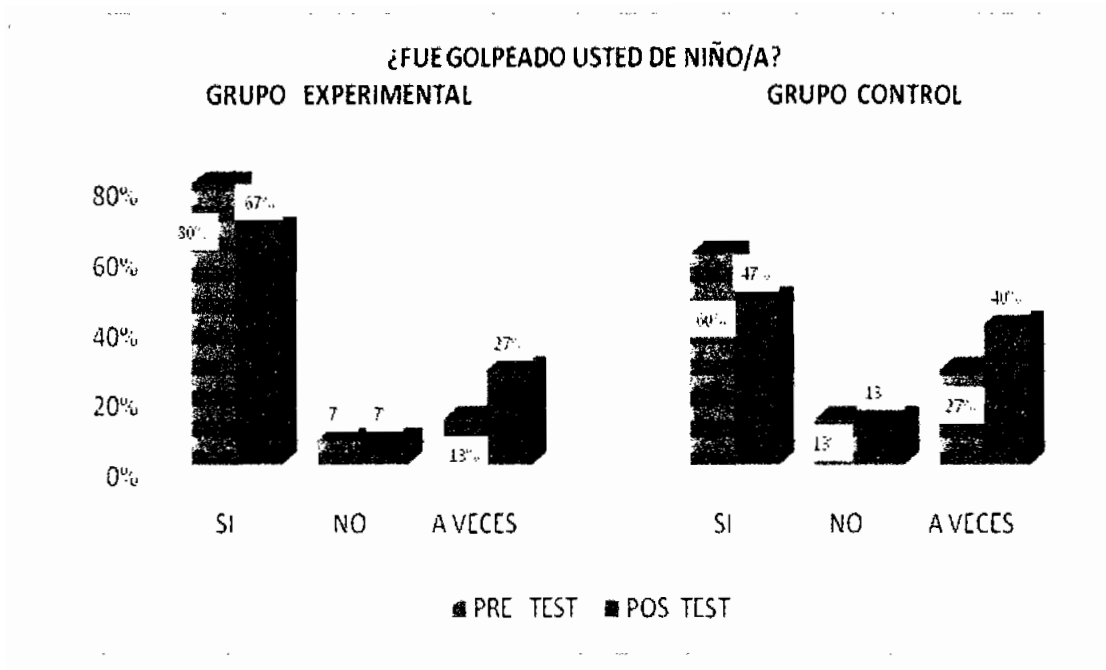
Los resultados del grupo control hay una diferencia debido a que en las últimas sesiones dos padres de familia asistieron sin poder hacerles a un lado se continuó con el programa.

¿QUE ES MALTRATO INFANTIL PARA USTED?



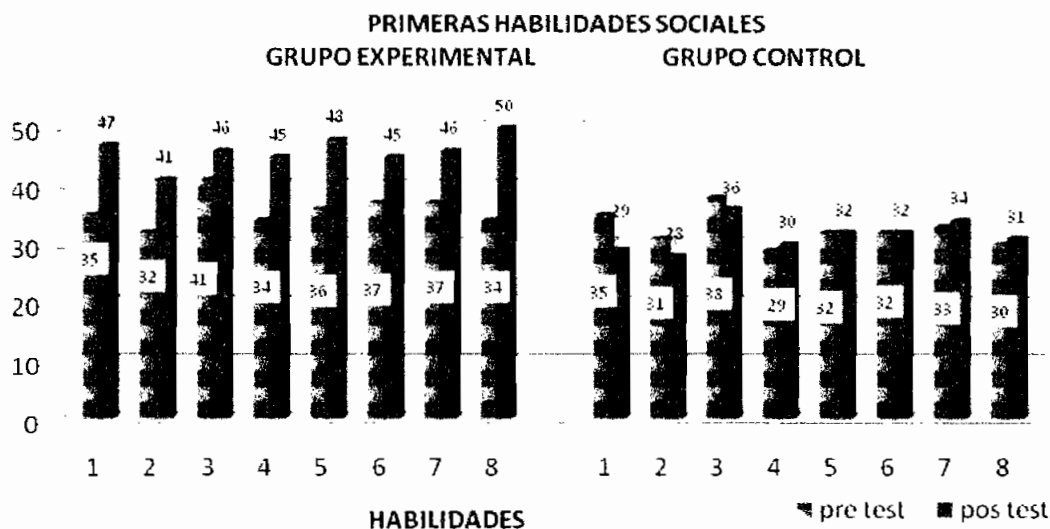
En los resultados del pre test observamos que el 40% de los padres de familia no tienen conocimiento sobre el significado de maltrato infantil, y para el 53% de los padres de familia maltrato es pegar mucho.

Sin embargo después del programa los resultados marcan una diferencia debido a que los padres de familia ya tienen conocimientos sobre maltrato infantil, donde el 93% señalan que es pegar mucho, y que es un daño físico psicológico que perjudica el desarrollo del niño/a. Los resultados del grupo control se mantienen



Los resultados del pre test nos muestran que los padres de familia si fueron “golpeados” por sus padres y madres, es decir tuvieron una infancia con violencia ya sea física o psicológica, por este resultado se evidencia que los padres de familia tienen la idea de educar a sus hijos con “golpes”, “gritos”.

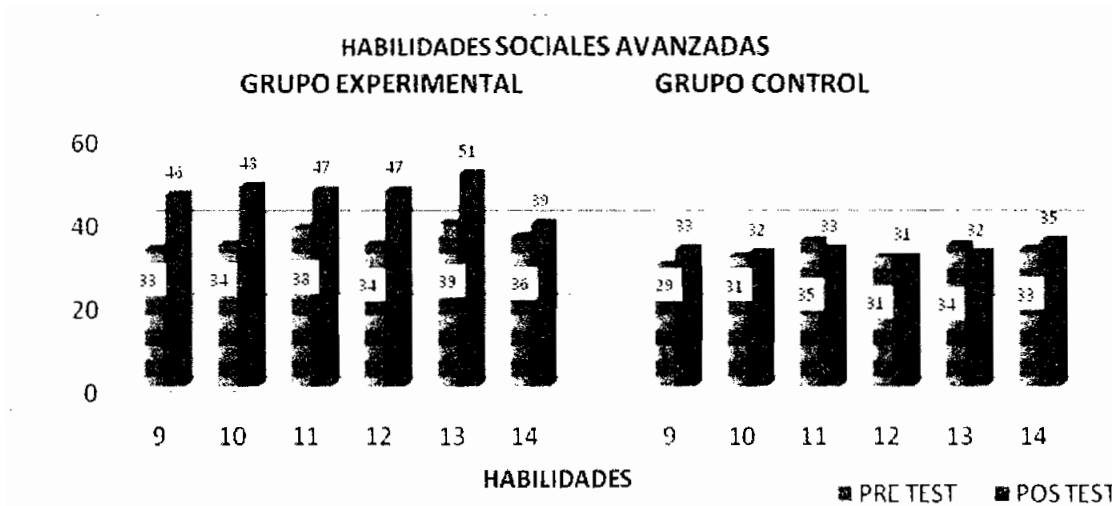
8.3 RESULTADOS HABILIDADES SOCIALES



- | | |
|------------------------------|----------------------------|
| 1 Escuchar | 2 Iniciar una conversación |
| 3 Mantener una conversación | 4 Formular una pregunta |
| 5 Dar las gracias | 6 Presentarse |
| 7 Presentar a otras personas | 8 hacer un cumplido |

Dentro de los resultados de las primeras habilidades sociales se puede observar en el gráfico que se produjeron cambios positivos, en el pre test y pos test, es decir los padres de familia fortalecieron estas habilidades más la habilidad escuchar, formular una pregunta, dar gracias, presentar a otras y hacer un cumplido, en las demás habilidades no presentan variaciones significativas debido a que los padres de familia fueron desarrollando estas habilidades, en su diario vivir.

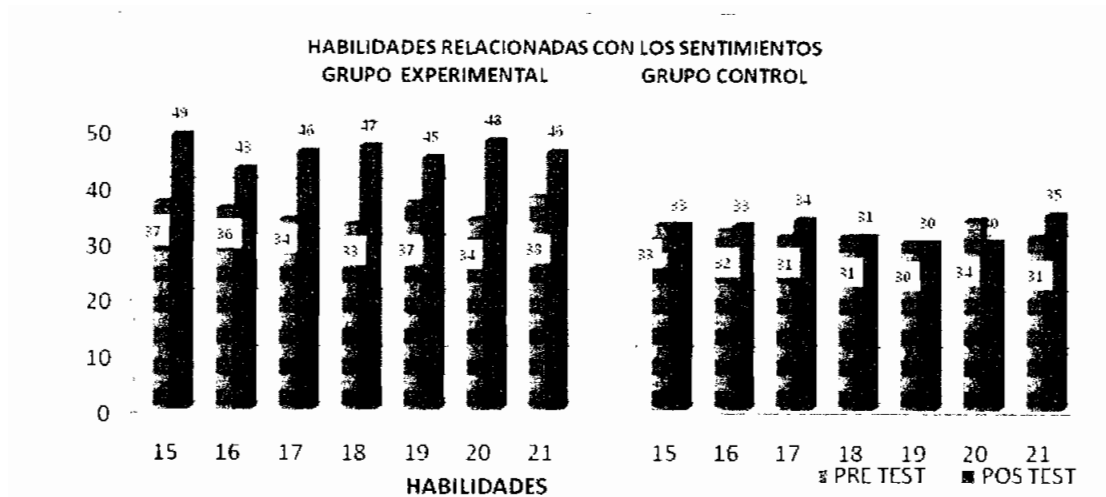
En el grupo control no se observa diferencias significativas, es decir la diferencia es menor



- | | |
|----------------------|--------------------------|
| 8 Pedir ayuda | 9 Participar |
| 10 Dar Instrucciones | 11 Seguir instrucciones |
| 12 Disculparse | 13 Convencer a los demás |

Los resultados del gráfico en el grupo experimental se observan diferencias en el pre test y pos test estas diferencias son positivas debido a que los padres de familia mejoraron las habilidades de pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones y disculparse, sin embargo la diferencia en la habilidad convencer a los demás es mínima debido a que los padres de familia ya tenían esta habilidad, pero hubo un progreso aunque mínimo.

En los resultados del grupo control no se presentan variaciones significativas, debido a que no fueron parte del programa.

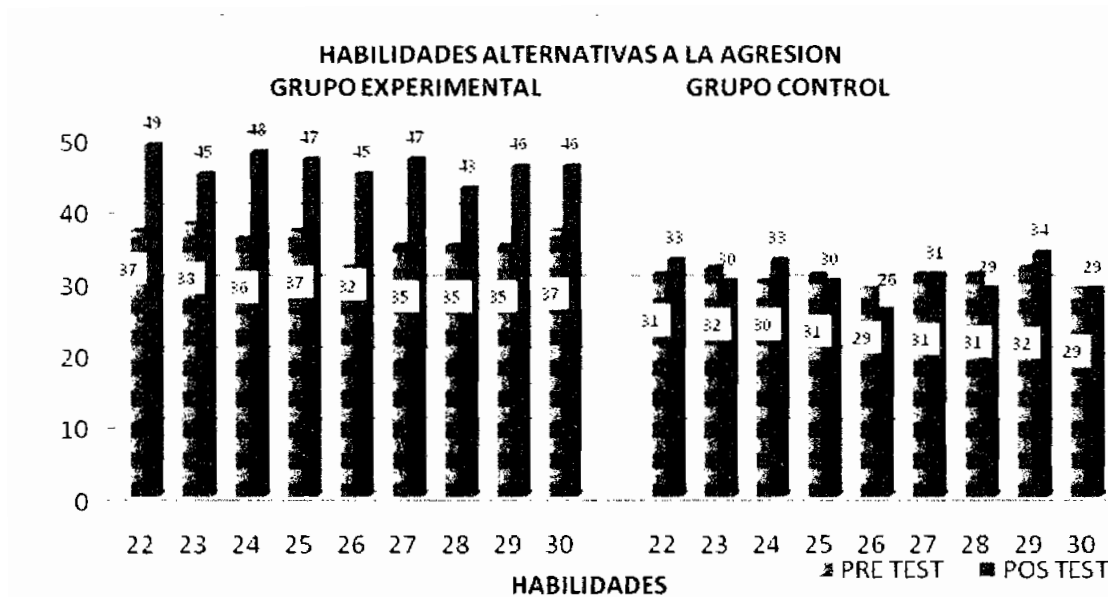


15 Conocer los propios sentimientos,
 17 comprender los sentimientos de los demás
 19 Expresar afecto.
 21 auto recompensarse

16 Expresar los sentimientos,
 18 enfrentarse con el enfado del otro,
 20 resolver el miedo.

Los resultados nos muestran que dentro de este grupo de habilidades sociales, se produjeron cambios positivos, es decir los padres de familia mejoraron y fortalecieron en estas habilidades lo cual significa que el programa de entrenamiento tuvo resultados positivos para este grupo.

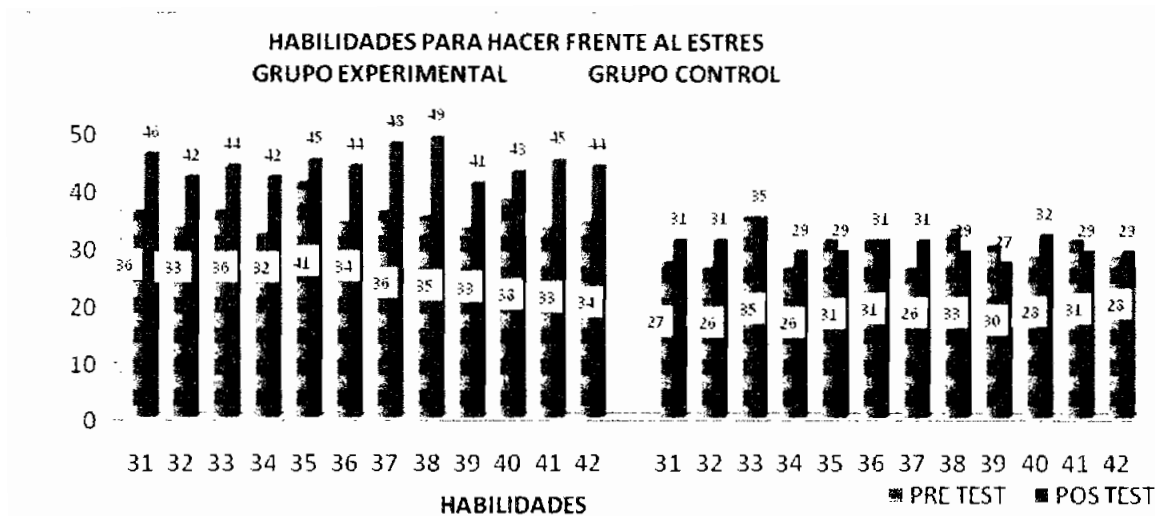
En cambio los resultados del grupo control no nos muestran cambios significativos



- | | |
|----------------------------|--|
| 22 Pedir permiso, | 23 Compartir algo, |
| 24 ayudar a los demás. | 25 negociar, |
| 26 emplear el autocontrol. | 27 defender los propios derechos, |
| 28 responder a las bromas. | 29 evitar los problemas con los demás, |
| 30 no entrar en peleas | |

En las habilidades alternativas a la agresión se observa que se produjo cambios positivos en el grupo experimental, lo cual significa que el programa fue efectivo debido a que los padres de familia mejoraron y fortalecieron estas habilidades.

Sin embargo el grupo control los resultados no muestran variaciones significativas.



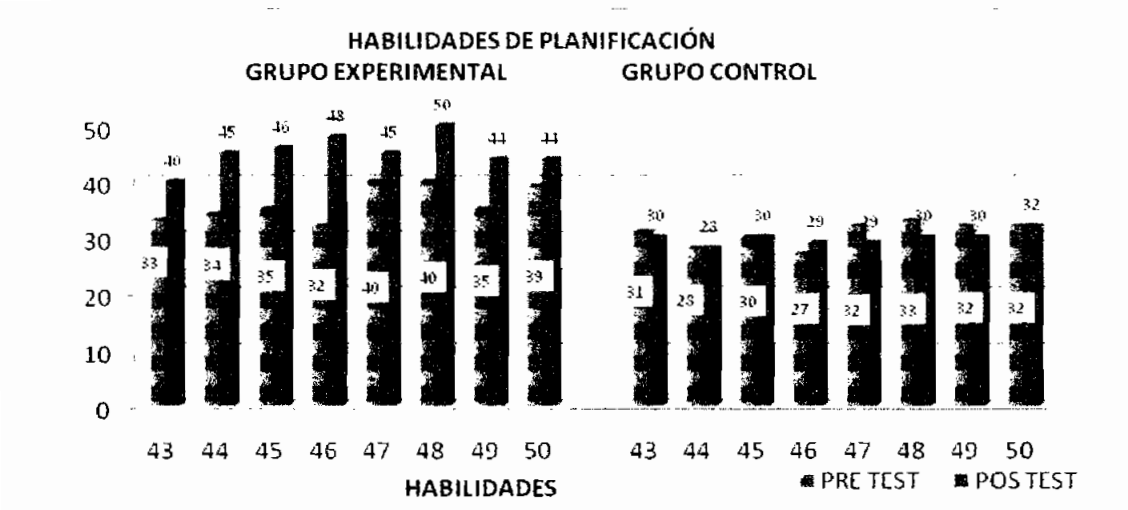
31 Formular una queja,
 33 demostrar deportividad después del juego,
 35 arreglárselas cuando le dejan de lado,
 37 responder a la persuasión,
 39 enfrentarse a los mensajes contradictorios,
 41 prepararse para una conversación difícil,
 grupo.

32 responder a una queja,
 34 resolver la vergüenza,
 36 defender a un amigo,
 38 responder al fracaso,
 40 responder a una acusación,
 42 hacer frente a las presiones de grupo.

En este grupo de habilidades en los resultados se observa que los padres de familia del grupo experimental muestran cambios positivos, en las habilidades de formular una pregunta, responder a la persuasión, responder al fracaso y presentarse para una conversación difícil, en las demás habilidades no se observa diferencias mayores debido a que los padres de familia ya tenían desarrolladas estas habilidades.

Por tanto el programa ha permitido a los padres de familia fortalecer y mejorar en estas habilidades aunque se observa en algunas habilidades una diferencia mínima, pero existe tal diferencia.

En cambio los resultados del grupo control las diferencias no son significativas



- 43 Tomar iniciativas.
- 44 discernir sobre la causa de un problema,
- 45 establecer un objetivo,
- 47 recoger información,
- 48 resolver los problemas según su importancia,
- 49 tomar una decisión,
- 50 concentrarse en una tarea

Los resultados de este gráfico nos señalan que los padres de familia del grupo experimental muestran cambios positivos, debido a que el programa ha permitido mejorar, desarrollar y fortalecer estas habilidades sociales.

Sin embargo los resultados del grupo control no son significativos, debido a que las respuestas de los padres de familia se mantienen.

8.4 ANALISIS GENERAL DE LOS RESULTADOS

El programa de entrenamiento en las habilidades sociales elaborado para los padres de familia tiene como objetivo mejorar las habilidades sociales de los padres de familia así poder disminuir el maltrato a los niños, niñas mejorando también las relaciones interpersonales de los mismos.

Los resultados del cuestionario maltrato infantil evidencian que los padres de familia golpean a los niños, niñas para disciplinarlos y corregir actitudes de desobediencia justificando que es lo mejor y para que sean hombres de bien en el futuro, así mismo los resultados nos revelan que los padres de familia tienden a “enojarse” con facilidad y no tener paciencia y/o no ser tolerantes con los niños, niñas, así de esta manera los mismos reaccionan con ira, agresión, insultando a sus hijos/as y golpeándolos sin tomar en cuenta que les causa un deterioro en su desarrollo del niño, niña.

Los resultados del cuestionario de habilidades sociales nos evidencian que los padres de familia presentan habilidades sociales, pero estas habilidades son manejadas por ellos en su vida diaria de manera mínima, es decir los padres de familia tienen habilidades sociales pero no los practican a diario y no tienen las destrezas adecuadas para el manejo de estas habilidades, por tanto decimos que los padres de familia presentan dificultades en la comunicación con los niños, niñas y/o pareja.

Sin embargo después de aplicar el programa los resultados nos revelan que los padres de familia mejoraron y fortalecieron las habilidades sociales de manera general, optimizando las relaciones interpersonales con los niños, niñas y/o pareja, con ello ha permitido disminuir el maltrato infantil, no en su conjunto, es decir no en un 100% debido a que los padres de familia tienen ideas, pensamientos anclados y enraizados en

las formas de disciplinar a los niños niñas, por lo que es difícil lograr un cambio de conductas puesto que las modificaciones de conductas se ven a largo plazo y se necesita mayor persistencia en los padres de familia.

Por tanto se logró corregir actitudes como ser llamar la atención a los niños, niñas con más calma, tratarlos con paciencia, comprender la edad de los niños, niñas, así mismo adquirieron destrezas para hacer frente a las agresiones y a tolerar la ira y/o la rabia con su entorno.

CAPITULO

IX

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

IX CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

9.1 CONCLUSIONES DE LOS RESULTADOS

Los problemas de interrelación de los padres de familia con los niños, niñas y con otros miembros de la familia, constituye la base del entrenamiento en las habilidades sociales a los padres de familia, la interacción entre los mismos con los niños y niñas es plurifacética, es decir se da en diferentes momentos, por lo que impulsa a los padres de familia adquirir diferentes estrategias para enfrentar las presiones de su medio y así poder prevenir el maltrato a los niños y niñas

El programa de entrenamiento en las habilidades sociales elaborado para los padres de familia de la escuela 16 de Agosto de la comunidad de Achocalla, tiene como finalidad mejorar las relaciones interpersonales con sus hijos/as así poder prevenir el maltrato infantil.

Durante el desarrollo del programa los padres de familia tuvieron una asistencia del 86% mientras el 13% de los mismos la asistencia fue irregular, y durante las sesiones los padres de familia mostraron una máxima participación y mayor interés (evaluado con el registro de observación)

Este programa de entrenamiento alcanzaron los siguientes resultados, en relación al cumplimiento de los objetivos.

- De acuerdo a los resultados obtenidos se llega a la conclusión que la aplicación del programa de entrenamiento en las habilidades sociales a los padres de familia tuvo mayor significación teniendo un efecto positivo. Debido a que los padres de familia mejoraron, fortalecieron, optimizaron las habilidades sociales
- En las primeras habilidades sociales, y habilidades sociales avanzadas, los padres de familia reforzaron y fortalecieron con el apoyo del programa la diferencia no es mayor pero si, existe una variación, ya que los padres de familia contaban con estas habilidades sin embargo el manejo de estas habilidades no era apropiadamente, pero con el programa ha logrado que tengan mayor habilidad de manejo en las mismas.
- En las habilidades relacionadas con los sentimientos y las habilidades alternativas a la agresión, la variación fue significativa debido a que el programa dio resultados positivos ya que el mismo ha permitido reforzar y optimizar más estas habilidades.
- Y en las habilidades para hacer frente al estrés y las habilidades de planificación, también hay resultados óptimos ya que las diferencias son mayores que significa que los padres de familia mejoraron, reforzaron y fortalecieron estas habilidades,
- Así mismo este programa ha contribuido a mejorar las relaciones interpersonales a los padres de familia con los niños y niñas ya sea dentro el hogar o fuera de ello; por lo que el programa ha tenido un resultado positivo.
- Cabe puntualizar que los padres de familia antes del programa, en relación al maltrato infantil, era aquel “golpe exagerado” fuerte riguroso, justificando que los niños/as no cumplían con las obligaciones de la casa, o no obedecían una

orden de los papás y que cometían este hecho explicando que es por el bien de sus hijos/as. y no consideraban maltrato a las agresiones verbales, gritos insultos o intimidaciones.

- Posteriormente el programa logró que los padres de familia lleguen a reflexionar, reconsiderar, recapacitar y analizar sobre los problemas de sus hijos/as sobre las actitudes y acciones que presentan en las diferentes edades y en los diferentes lugares; los mismos que analizaron las alternativas de solución que empleaban.
- También el programa les ha permitido, hacer un análisis y una observación de las formas de educación que estaban empleando, y de los medios que utilizaban para disciplinarlos a sus hijos/as ya sea el chicote, palo o cocachos.
- Los padres de familia al tener esa capacidad de reconocer, reflexionar y analizar y al fortalecer las relaciones interpersonales con los niños y niñas, se llega a prevenir el maltrato infantil, claro no en su totalidad, debido a que los padres de familia tienen ideas, pensamientos anclados sobre las formas de disciplinar a los niños, niñas; pero se hizo un aporte importante al conseguir estos resultados ya mencionados.

9.2 RECOMENDACIONES

9.2.1 PAUTAS PARA PREVENIR EL MALTRATO INFANTIL

Gracias al esfuerzo de muchas personas comprometidas con la niñez en nuestro país se dan a conocer y denuncian cada vez más, casos de violencia lo que permite desarrollar medidas eficaces y efectivas para prevenir todas las formas de maltrato. En este sentido a continuación se tiene

- ❖ Conversar con la familia los problemas de comportamientos del niño/a y analizarlos conjuntamente para tomar medidas consensuadas y complementarias en el hogar, para aminorar el maltrato infantil
- ❖ proporcionar a los padres asesoramiento profesional y formación en el manejo de las relaciones interpersonales, ya sea en pequeños grupos (tutoría) o de manera más amplia como escuela de padres.
- ❖ Corregir los patrones conductuales de los padres brindándoles estrategias positivas para eliminar las tácticas punitivas o coercitivas (castigos, chantajes) sustituyéndolas por métodos positivos más efectivos.
- ❖ Organizar actividades recreativas donde participen padres, hijos
- ❖ Proveer materiales educativos e informativos acerca del trato que debe darse a los niños, niñas y difundirlos entre los padres de familia, los niños/as, para potenciar el ejercicio de los deberes y derechos del niño, niña

- ❖ Conversar con los docentes sobre los problemas de comportamientos del niño/a dentro el aula y analizarlos conjuntamente.
- ❖ Sensibilizar a los docentes respecto al maltrato infantil, tocando temas sobre los derechos del niño, niña y las obligaciones del mismo.
- ❖ Capacitar a los docentes sobre temas de conductas del niño, niña para que ellos luego socialicen con los padres de familia ya que ellos tienen mayor acceso a los papás de los niños, niñas
- ❖ Desarrollar acciones de difusión y sensibilización entre los niños/as las familias y la comunidad, tocando temas como derechos del niño, y las obligaciones del mismo y obligaciones familiares para con sus hijos.

CAPITULO

X

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

X REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ACOSTA TIELES, Nestor (1998) *Maltrato Infantil*.
- CABALLO, V. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia: Evaluación y tratamiento* Barcelona: Ed. Martínez Roca.
- CABALLO, V. (1989). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Valencia: Promolibro.
- DAEN, Mary del carmen – Viceministro de asuntos de Genero, y generacionales y familia; *Diagnóstico y abordaje del Maltrato Infantil en Bolivia*.
- GRACIA, Enrique; MUSITO, Gonzalo. "El Maltrato Infantil: Un análisis ecológico de los factores de riesgo". Ed. Ministerio de Asuntos Sociales, Madrid 1993
- HERNÁNDEZ S. y Otros. "Metodología de la investigación". Mac Graw Hill. México 1991
- KAZDIN F. Alan (1988) *Tratamiento de la conducta antisocial en la infancia y la adolescencia*
- MICHELSON, L. (1987). *Las habilidades sociales en la infancia: Evaluación y tratamiento*.
Barcelona: Martínez Roca.
- MARCOVICH, Jaime *El niño Maltratado (identificación y prevención)*
- SANCHEZ FLORES, René (1992); *Aprendizaje Asertivo* ED. EDVIL; La Paz – Bolivia.

- VARGAS TRUJILLO, Elvia; TRUJILLO VARGAS, Clara; MEJIA DE CAMARGO, Sonia (1996) *Enseñando a los niños a evitar el abuso sexual.*
- Ministerio de Desarrollo Sostenible (2004) *Guía para el manejo de la violencia en la familia en el marco de la escuela* Ed. Vice ministerio de la mujer
- www.rionet.com.ar/maltratoinfantil/introduccion.htm
- ¿Qué es el maltrato infantil?. La Violencia contra los niños. Página Internet: www.vidahumana.com
- http://www.prevemi.sld.cu/publicaciones_internac/generalidades/mi_chile.doc
- <http://www.definicion.org/infanticidio>