

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO-EXTERNO,**  
**REALIZADO EN LA CONGREGACIÓN SAGRADOS**  
**CORAZONES - PROGRAMA NIÑO (A) ADOLESCENTE**  
**TRABAJADOR DE Y EN LA CALLE**

Trabajo Dirigido para obtener el Título de Licenciatura

**POR: YOLANDA PAULA GUARACHI HUARANCA**  
**TUTOR DOCENTE: Lic. CARLA ANDREA MORALES CHÁVEZ**  
**TUTOR INSTITUCIONAL: M.Sc. MIGUEL ANGEL SOTELO ROMERO**

LA PAZ – BOLIVIA

Abril, 2024

## **DEDICATORIA**

Con mucho cariño a quienes me enseñaron otra visión de la vida, más profunda y muy cercana a Dios, para mis niños, niñas y adolescentes del NAT's. Los llevare siempre en mi corazón.

*“El que no vive para servir no sirve  
para vivir”*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, a mis padres y tía, a Joaquín, Renzo y Madeline por ser el pilar fundamental de mi existencia. También a mis tutores M.Sc, Miguel Sotelo, Lic. Carla Chávez y Dr. Adrián Cardozo, por su gran apoyo. A todas las amistades que siempre me alentaron, a mi adorada Carrera de Psicología y porque no a mí misma por la perseverancia de no dejar nada a medias en mi vida y el agradecimiento muy especial a ti querido esposo mi cómplice en esta aventura.

|  |      |
|--|------|
| DEDICATORIA.....                                     | II   |
| AGRADECIMIENTO.....                                  | III  |
| RESUMEN.....   | VII  |
| INTRODUCCIÓN .....                                   | VIII |
| CAPITULO UNO .....                                   | 1    |
| INSTITUCIÓN.....                                     | 1    |
| I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....   | 1    |
| ANTECEDENTES .....                                   | 1    |
| 1.1. MISIÓN Y VISIÓN .....                           | 3    |
| 1.1.1 MISIÓN .....                                   | 3    |
| 1.1.2. VISIÓN .....                                  | 3    |
| 2. OBJETIVOS INSTITUCIONALES.....                    | 3    |
| 2.1. OBJETIVO GENERAL INSTITUCIONAL.....             | 3    |
| 2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS INSTITUCIONALES.....      | 4    |
| 3. LÍNEAS Y ÁREAS DE TRABAJO DE LA INSTITUCIÓN ..... | 4    |
| _____ESTRUCTURA ORGANIZATIVA .....                   | 5    |
| 4. NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO.....             | 6    |
| CAPITULO DOS .....                                   | 9    |
| TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS .....             | 9    |
| I. SUJETOS O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN .....         | 9    |
| II. TAREAS DE INTERVENCIÓN .....                     | 9    |
| 1. OBJETIVOS GENERALES .....                         | 9    |
| 2. OBJETIVOS ESPECÍFICAS.....                        | 9    |
| 3. ENFOQUE METODOLOGICO .....                        | 10   |
| III. ÁREAS DE INTERVENCIÓN .....                     | 12   |
| 1. BAJO RENDIMIENTO EDUCATIVO.....                   | 12   |

|      |  |    |
|------|--|----|
| 2.   | PROBLEMAS DE CONDUCTA .....  | 13 |
| 3.   | PROBLEMAS FAMILIARES.....  | 13 |
| 4.   | ABANDONO PATERNO/MATERNO .....   | 14 |
| 5.   | BAJA AUTOESTIMA.....   | 15 |
| 6.   | COMUNICACIÓN ASERTIVA .....  | 15 |
| 7.   | IDENTIFICACIÓN DE VALORES.....   | 15 |
| 8.   | ENAMORAMIENTO ADOLESCENTE .....  | 16 |
| 9.   | CONTENCIÓN EMOCIONAL.....  | 18 |
| 10.  | ACOMPañAMIENTO PSICOLÓGICO .....   | 18 |
| 11.  | COHESIÓN GRUPAL.....   | 18 |
| IV.  | ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN .....  | 19 |
|      | GRUPO 1: Actividades específicas del Programa NAT´s .....                                    | 19 |
|      | GRUPO 2: Área Psicología Educativa .....   | 20 |
|      | GRUPO 3: Área Psicología Clínica - Atención Gabinete Psicológico .....                       | 22 |
|      | ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN .....  | 25 |
|      | PRIMERA ETAPA. - Identificación de necesidades .....   | 25 |
|      | SEGUNDA ETAPA.- Elaboración de talleres psicoeducativos y acompañamiento<br>psicológico..... | 25 |
|      | TERCERA ETAPA.- Remisión de resultados y desarrollo de talleres psicoeducativos<br>.....     | 26 |
|      | CAPITULO TRES .....  | 27 |
|      | RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO .....  | 27 |
| I.   | PRESENTACIÓN DE RESULTADOS .....   | 27 |
| 1.1. | CUANTITATIVOS.....   | 27 |
| 1.2. | CUALITATIVOS.....  | 31 |
| II.  | COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS.....  | 35 |
|      | CAPITULO CUATRO.....   | 37 |
|      | CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....  | 37 |
|      | BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA.....  | 40 |

|  |    |
|--|----|
| ANEXOS.....  | 43 |
| Fig. 1: CUADRO DE CONTENIDO TEMÁTICO DEL TALLER DE VALORES.....                            | 43 |
| Fig. 2: CUADRO DE CONTENIDO TEMÁTICO DEL TALLER DE ASERTIVIDAD Y CONTROL DE EMOCIONES..... | 45 |
| Fig. 3: CUADRO DE CONTENIDO TEMÁTICO DE LAS CHARLAS REFLEXIVAS.....                        | 47 |
| Fig. 4: CUADRO DE CONTENIDO DE LOS JUEGOS PARA LA COHESION GRUPAL.....                     | 48 |
| Fig. 5: CUADRO DE CONTENIDO TEMÁTICO DEL TALLER AUDIOVISUAL AUTOESTIMA.....                | 52 |
| Fig. 6: INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA EL ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO.....                    | 54 |
| Fig.7: ENTREVISTAS A FAMILIARES.....   | 55 |
| Fig. 8: ENTREVISTA A DIRECTORES Y/O PROFESORES DE COLEGIO.....                             | 56 |
| Fig.9: INFORME DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO.....  | 57 |
| Fig. 10: CUADRO SEGUIMIENTO ACADÉMICO Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO.....         | 61 |
| Fig. 11: MEMORIA FOTOGRÁFICA DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS.....                            | 64 |
| Fig. 12 APOYO DURANTE LA HORA DE ALMUERZO.....   | 65 |
| Fig. 13: REALIZANDO TEST PROYECTIVO.....   | 65 |
| Fig. 14: ACOMPAÑAMIENTO PSICOLOGICO.....   | 66 |
| Fig. 15: JUEGOS RECREATIVOS.....   | 66 |
| Fig. 16: TALLER VALORES.....   | 67 |
| Fig. 17: TALLER AUDIOVISUAL AUTOESTIMA.....  | 68 |
| Fig. 18: ACTIVIDADES DE FIN DE AÑO.....  | 68 |
| Fig. 19: ENTREVISTA A MADRES DE FAMILIA.....   | 69 |
| Fig. 20: CHARLAS REFLEXIVAS.....   | 70 |

## **RESUMEN**

El Programa Niño, Niña y Adolescente Trabajador de y en la calle de la Congregación Sagrados Corazones es un espacio que acoge una población de escasos recursos económicos. Cuenta con los servicios de nutrición y alimentación, trabajo social, apoyo escolar y psicología.

El Gabinete de Psicología trabaja específicamente con niños, adolescentes y familias que se benefician de los servicios del programa, brindando atención en apoyo psicológico, evaluación y elaboración de informes, realización de talleres sobre problemáticas específicas en niños y adolescentes que asisten al programa.

El presente informe detalla las actividades realizadas durante los meses de junio a diciembre de 2023, en el gabinete de psicología del programa, logrando cumplir el objetivo general de la institución: Promover el desarrollo y crecimiento integral de niños, niñas y adolescentes trabajadores de y en la calle, mediante el ofrecimiento de los servicios integrales para mejorar su calidad de vida con una visión integradora, para sembrar paz todos los días, previniendo conflictos y violencia, guiados por los principios y valores institucionales, enmarcados en la Congregación Religiosa de los Sagrados Corazones.

## **INTRODUCCIÓN**

El Programa Niño, Niña y Adolescente Trabajador de y en la calle de la Congregación Sagrados Corazones, se encuentra ubicado en la av. Mariscal Santa Cruz de la ciudad de La Paz, a dos cuadras de la plaza San Francisco.

En abril de 2023 el Programa cumplió 33 años de existencia, promoviendo el desarrollo integral sin exclusión y marginación, respondiendo a la necesidad del trabajo en la prevención para que no haya niños, niñas y adolescentes que terminen siendo de la calle, ejecutando un servicio integral donde la fuerza es el apoyo escolar y la formación de valores humanos y cristianos. Torrez, V., Michel M., Sotelo, M., y la directiva del Centro Integrado Programa Niños, niña y adolescente de y en la calle (2022). Documento Institucional NAT's Sagrados Corazones, p. 1.

Con el tiempo y bajo estos parámetros, se ve la necesidad de implementar los departamentos de trabajo social y psicología, con la finalidad de cerrar el círculo de integralidad del programa. Es así que el departamento de psicología con su gabinete psicológico trabaja en tres áreas específicas: Detección y Diagnóstico;

Prevención; Asesoramiento y Acompañamiento. Cada uno de estos espacios tiene objetivos generales para el programa con la intención de coadyuvar al seguimiento y acompañamiento del desarrollo psicoeducativo de la población del centro involucrando a los diversos actores del programa.

El presente informe es una recopilación de todas las actividades desarrolladas con adolescentes en el Departamento de Psicología del Programa NAT's, de la gestión 2023.



## **CAPITULO UNO**

### **INSTITUCIÓN**

#### **I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN**

##### **ANTECEDENTES**

La experiencia educativa de la Congregación Sagrados Corazones en Bolivia, tal como señalan sus documentos históricos, se acerca a los 134 años. La inauguración oficial, a la cabeza de la madre Leónidas Brat, se realiza un 20 de octubre de 1883 en las actuales dependencias de la comunidad Educativa de los Sagrados Corazones. Gracias al apoyo de Sor Hermasie Paget, visitadora de la Congregación para América del Sur, y de monseñor Calixto Clavijo, Arzobispo de La Paz.

La escuela que en sus comienzos fue gratuita, se funda el 2 de febrero de 1884, fiesta de nuestra Señora de Copacabana, bajo la invocación de nuestra Señora de la Candelaria. Se desarrolló para formar el colegio secundario "Herriette de la Chevaliere" en la década de 1950. Torrez, V., Michel M., Sotelo, M., y la directiva del Centro Integrado Programa Niños, niña y adolescente de y en la calle (2022). Documento Institucional NAT's Sagrados Corazones, 1.

La Congregación de los Sagrados Corazones respondiendo a la llamada de la Iglesia, de los Capítulos Generales de hacer una opción preferencia por los más pobres y respondiendo a una realidad educativa de las jóvenes del colegio Privado



## INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO EXTERNO

a quienes se les enseña a comprometerse desde un proyecto concreto, es así que religiosas, profesores/as, alumnas y padres de familia que en un trabajo conjunto crean el comedor popular que acogió a niños/as y adolescentes de y en la calle en su inicio y con el tiempo surge el Programa NAT's que fue una respuesta al momento de pobreza que se vivía. Torres, V., Michel M., Sotelo, M., y la directiva del Centro Integrado Programa Niños, niña y adolescente trabajador de y en la calle (2022). Documento Institucional NAT's Sagrados Corazones, 2.

Muchos años pasaron y después de una evaluación y buscando que el proyecto responda a la realidad, se vio la necesidad de trabajo en la prevención, para que no hayan niños, niñas y adolescentes que terminen siendo de la calle es por eso que se está trabado en un servicio integral donde la fuerza es el apoyo escolar, y la formación de valores humanos y cristianos.

El Centro Integral NAT's tiene la finalidad de promover el desarrollo integral sin exclusión y marginación que responde a los desafíos del contexto. Actualmente se va desarrollando el programa a favor de los niños, niñas y adolescentes trabajadores de y en la calle urbana popular. Creada en abril de 1991, rumbo a sus 34 años de vida. Torres, V., Michel M., Sotelo, M., y la directiva del Centro Integrado Programa Niños, niña y adolescente trabajador de y en la calle (2022). Documento Institucional NAT's Sagrados Corazones, 3.



## **1.1. MISIÓN Y VISIÓN**

### **1.1.1 MISIÓN**

Somos una institución educativa humanitaria que imparte conocimientos con responsabilidad, brindando una educación integral orientada a formar personas con sólidos valores humanos y cristianos bajo la luz de los Sagrados Corazones, capaces de cumplir con sus compromisos en la sociedad.

### **1.1.2. VISIÓN**

Seremos la mejor institución, humanitaria de formación integral de niñas, niños y adolescentes, ofreciendo oportunidades de desarrollo profesional para el personal, en el marco de la misión evangelizadora de los Sagrados Corazones.

## **2. OBJETIVOS INSTITUCIONALES**

### **2.1. OBJETIVO GENERAL**

Promover el desarrollo y crecimiento integral de niños, niñas y adolescentes trabajadores de y en la calle, mediante el ofrecimiento de los servicios integrales para mejorar su calidad de vida con una visión integradora, para sembrar paz todos los días, previniendo conflictos y



violencia, guiados por nuestros principios y valores institucionales, enmarcados en la Congregación Religiosa de los Sagrados Corazones.

## 2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS INSTITUCIONALES

- Orientar de forma psicopedagógica social a niños, niñas y adolescentes para que tengan la posibilidad de integrarse a la sociedad.
- Brindar atención integral en salud nutricional para un desarrollo escolar académico efectivo.
- Desarrollar proyectos de prevención de problemas sociales en coordinación interinstitucional y multidisciplinario para promover el vivir bien en familia.

## 3. LÍNEAS Y ÁREAS DE TRABAJO DE LA INSTITUCIÓN

El Centro Integral Programa niño, niña y adolescente trabajador de y en la calle Congregación Sagrados Corazones, proyecto a favor de los niños, niñas y adolescentes trabajadores de y en la calle urbana popular, realiza orientación psicopedagógica social, atención integral en salud nutricional y proyectos de prevención de problemas sociales descrito en el siguiente cuadro:

|  |   |
|--|---|
| Orientación psicopedagógica social.    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Apoyo académico escolar y socioeducativo.</li><li>• Asesoramiento integral a las familias de beneficiarias y beneficiarios.</li></ul> |
| Atención integral en salud nutricional | <ul style="list-style-type: none"><li>• Almuerzo nutritivo a niños, niñas y adolescentes.</li></ul>   |



|   |  |
|---|--|
| Proyectos de prevención de problemas sociales | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación en la práctica de valores.</li> <li>• Prevención de la violencia intrafamiliar.</li> <li>• Temáticas coyunturales.</li> <li>• Intercambio de experiencias con otras instancias educativas.</li> </ul> |
|---|--|

**ESTRUCTURA ORGANIZATIVA**

**ORGANIGRAMA CENTRO INTEGRAL NAT'S SAGRADOS  
CORAZONES-PROGRAMA NIÑO (A) Y ADOLESCENTE  
TRABAJADOR DE Y EN LA CALLE**



Fuente: Administración Centro Integrado Programa NAT's



#### 4. NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO

Tomando en cuenta los objetivos y las líneas, áreas de trabajo del Centro Integrado Programa niño, niña y adolescente trabajador de y en la calle, se identificaron las siguientes necesidades psicológicas:

- Efectuar entrevistas para el seguimiento educativo, a los/las directores y profesores de los colegios de los y las adolescentes del Programa NAT's
- Diseñar y aplicar el taller de comunicación asertiva y control de emociones, para mejorar la calidad de las relaciones sociales y familiares.
- Diseñar y aplicar el taller audiovisual sobre autoestima, como base fundamental del desarrollo bio-psico-social del adolescente.
- Diseñar y aplicar el taller de valores, como principio ético para la toma de decisiones informadas y orientar el comportamiento de los y las adolescentes.
- Realizar juegos recreativos con la finalidad de conformar la cohesión grupal, fortaleciendo la empatía y solidaridad entre los y las adolescentes del Programa NAT's.

## INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO EXTERNO



- Realizar charlas reflexivas para sensibilizar a través del análisis y reflexión sobre temas coyunturales de interés de los y las adolescentes.
- Realizar acompañamiento psicológico y contención emocional a aquellos adolescentes que atraviesan crisis emocionales, problemas familiares, problemas escolares (bajo rendimiento escolar) y problemas de conducta.
- Realizar entrevista psicológica a los padres, madres y/o tutores de los y las adolescentes para obtener información sobre el motivo de consulta.
- Realizar entrevista psicológica a los y las adolescentes para recabar información personal y estadística.
- Aplicación de Test Proyectivo (Test de la Familia), según el motivo de consulta e identificación de caso.
- Armado de carpetas psicológicas adjuntando, las entrevistas realizadas a los adolescentes, madres de familia y profesores, informe de test proyectivo (Test la familia), informe final de resultados e informe psicológico.
- Realizar convenio interinstitucional con área de salud, para la atención médica de los y las adolescentes

## INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO EXTERNO



Con la identificación de estas necesidades psicológicas, se pretende desarrollar estrategias viables, como la elaboración e implementación de talleres psicoeducativos, que motiven la finalización de su escolarización, gestionen sus emociones, identifiquen valores y desvalores, incremente su autoestima, recibiendo orientación sobre problemáticas coyunturales de su interés, lo que conllevara al empoderamiento competitivo de estos adolescentes que se encuentran en desventaja social, que por sus características propias y la relación cotidiana de trabajo están expuestos continuamente a situaciones de mayor vulnerabilidad, lo que impulsa a desarrollar un abordaje y tratamiento diferente.



## **CAPITULO DOS**

### **TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS**

#### **I. SUJETOS O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN**

La intervención se realizó con tres tipos de población:

Primera línea.- Población de adolescentes del Programa NAT's, que comprenden las edades de 12 a 15 años de edad. Siendo un total de 16 adolescentes 10 varones y 6 mujeres.

Segunda línea.- Población de madres, padres y/o tutores de los y las adolescentes del programa NAT's.

Tercera línea.- Población de directores y profesores de los colegios donde asisten los y las adolescentes del programa NAT's.

#### **II. TAREAS DE INTERVENCIÓN**

##### **1. OBJETIVOS GENERALES**

- Fortalecer la atención del Gabinete Psicológico del Centro Integrado Programa niño, niña y adolescente trabajador de y en la calle.

##### **2. OBJETIVOS ESPECÍFICAS**

- Realizar apoyo escolar y seguimiento educativo a los y las adolescentes del Programa NAT's, con la finalidad de motivar su continuidad en el colegio y por ende su conclusión.



- Aplicar talleres psicoeducativos para promover la comunicación asertiva, fortalecer la autoestima y generar toma de decisiones informadas en los y las adolescentes del Programa NAT's.
- Brindar acompañamiento psicológico y contención emocional a los y las adolescentes que son parte del Programa NAT's.

### 3. ENFOQUE METODOLOGICO

Este trabajo se desarrolla bajo las siguientes concepciones metodológicas:

- **Modelo bio-psico-social.-** Este modelo toma en cuenta la influencia de factores como, lo biológico, psicológico y social, sobre la salud de una persona. Gracias a la interrelación de estos factores se revaloriza la salud mental y también la posibilidad de saber que variables incrementan el riesgo de sufrir enfermedades y trastornos. La persona se siente escuchada y sus emociones son tomadas en cuenta, logrando tener un papel activo e implicándose más en su proceso de recuperación. (Engel, 1977, p. 129-136).
- **Psicología Humanista.-** El término "humanista" fue utilizado por primera vez por Abraham Maslow en 1943. Es una forma de pensar sobre la salud mental que enfatiza la importancia del individuo, como ser único y su capacidad de cambio.



## INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO EXTERNO

Maslow nos dice sobre su enfoque que, "las emociones y los sentimientos son una parte esencial de la experiencia humana y tienen un papel importante en la forma en que las personas se desarrollan y se relacionan con el mundo". (1983, p. 4)

Además, el enfoque humanista cree que las personas tienen una tendencia natural hacia el crecimiento y la realización de sí mismas y que tienen la capacidad de tomar decisiones y resolver problemas por sí mismas. Al valorar las emociones y los sentimientos de las personas y enfocarse en su experiencia subjetiva, el enfoque humanista proporciona un marco de comprensión y una perspectiva para tratar a las personas que han sufrido traumas, como la violencia, el abuso y la pérdida, proporcionando una base sólida para el crecimiento personal y el bienestar emocional a largo plazo.

- **Metodología dialéctica.**- Según Jara, la concepción metodológica dialéctica entiende la realidad histórico-social como totalidad: un todo integrado, en el que las partes (lo económico, lo social, lo político, lo cultural; lo individual, local, nacional, internacional; lo objetivo, lo subjetivo, etc.) no se pueden entender aisladamente, sino en su relación con el conjunto. Es una totalidad no vista como la suma aritmética de las partes, sino como la articulación interna de todas sus múltiples relaciones. (p. 3, 2017).

Esta metodología permite regresar a la práctica para transformarla, mejorarla y resolverla, dando la posibilidad a la persona de regresar a su conocimiento inicial y poderlo explicar y entender de forma integral. Pudiendo entonces



fundamentar y asumir conscientemente tareas, es así que la teoría se convierte en guía de la práctica transformadora. (Vargas y Bustillos, 1989, p. 2).

En el área psicoeducativa esta metodología se aplica en el desarrollo de procesos educativos a partir de la construcción de conocimientos o mejora de los mismos desde la concepción de la persona, no se enfoca en el aprendizaje de conceptos, se parte de la práctica, de lo que la persona sabe, vive y siente, en resumen es constructor de sus propios conocimientos y el o la expositora es un guía en ese proceso.

Las técnicas que apoyaran esta metodología serán participativas, dinámicas vivenciales, de análisis y audiovisuales.

### **III. ÁREAS DE INTERVENCIÓN**

Las áreas de intervención que se trabajó en el gabinete de psicología del Programa NAT's, son las siguientes:

#### **1. BAJO RENDIMIENTO EDUCATIVO**

Entendido como el resultado de múltiples factores y causas, entre los que se encuentran los de carácter individual, el estado de su salud, el contexto familiar, la situación socioeconómica (factores extraescolares) y otros asociados al propio sistema educativo (factores intraescolares). (Shapiro, 2011).



## **2. PROBLEMAS DE CONDUCTA**

La adolescencia es una época para el desarrollo de la independencia. Por lo general, los adolescentes ejercen su independencia a través del cuestionamiento o el desafío de las reglas de sus padres (o tutores), lo que a veces los lleva a violar las normas. La gravedad y la frecuencia de las infracciones son indicadores, por ejemplo, las borracheras periódicas y la participación en el ausentismo al colegio o robo recurrente, son mucho más significativos que los episodios aislados de las mismas actividades. Los signos de alarma que sugieren que las conductas disruptivas alteran el funcionamiento incluyen, deterioro del rendimiento escolar y huidas del hogar. De particular preocupación son los adolescentes que se provocan lesiones graves a sí mismos o a los demás o que utilizan un arma en una pelea. Levy, (s.f.). Problemas de conducta. <https://w.w.wmanualmsds.com/>

## **3. PROBLEMAS FAMILIARES**

Los desacuerdos y las discusiones son inevitables en cualquier familia. Estos pueden surgir por diferencias en opiniones, valores o prioridades, y si no se manejan adecuadamente, pueden llevar a tensiones prolongadas.

“Los conflictos y discusiones constantes en una familia pueden causar problemas al generar tensión emocional, distanciamiento, falta de resolución de problemas y un ambiente estresante. Además, estos conflictos pueden influir negativamente



en la salud física y mental de los miembros y modelar patrones de comunicación poco saludables, especialmente en los niños y adolescentes. Por lo tanto, abordar y resolver los conflictos de manera efectiva es esencial para mantener relaciones familiares saludables". Alopsicología (s.f.). Problemas Familiares. <https://w.w.w.alopsicologia.com/>

#### **4. ABANDONO PATERNO/MATERNO**

Cuando se aborda el tema del abandono paterno/materno, es importante señalar que la ausencia de un padre y/o madre, se puede manifestar de formas variadas, por ejemplo, el padre y/o madre puede estar físicamente presente, pero, debido a una rutina de trabajo, está ausente en la medida que no dedica tiempo a sus hijos. Existen otros casos, como el de aquellos varones y/o mujeres que no aceptan el rol de ser padres y/o madres y abandonan la responsabilidad. También, están aquellos hijos que son huérfanos de padre o madres y no tienen quién les acompañe y eduque y los casos de abandono paterno o materno por divorcio o separación. "En todos estos casos los hijos pueden experimentar procesos de duelo que van acompañados de sentimientos de culpa, conducta agresiva, baja autoestima, falta de confianza en sí mismos, bajo rendimiento educativo, en fin una serie de factores que impiden su normal desenvolvimiento y desarrollo". (Arredondo, Valeria 1998, p. 48)



## 5. BAJA AUTOESTIMA

La psicología humanista, una de las ramas de la psicología que más ha dado protagonismo a la autoestima, menciona que, “la baja autoestima es el estado en el que una persona, en mayor o menor grado, no se aprecia, no se valora y/o no se considera digna de amor”.

La baja autoestima es una percepción y valoración predominantemente negativa. Entonces, tener baja autoestima significa que la persona, en mayor o menor medida, alberga constantemente una sensación de poca valía o de rechazo de hacia sí misma. Y esto tiene una influencia en los distintos ámbitos de su vida, lo cual lleva a la persona a ver las cosas de una forma más desfavorable. Carabantes, Baja Autoestima, (2024). <http://miradaconciente.com/>

## 6. COMUNICACIÓN ASERTIVA

La comunicación asertiva permite expresar necesidades, pensamientos y sentimientos con sinceridad y sin ambages..., sin violar los derechos de los demás. (Shelton y Burton, 2006. p. 37)

## 7. IDENTIFICACIÓN DE VALORES

Giani (2024), menciona acerca del concepto de los valores que: “son las normas o los principios que guían la forma de actuar, ser y pensar de los individuos y las sociedades. Los valores son cualidades positivas, porque son las virtudes que



tiene una persona o un grupo. Además, si bien su significado es abstracto e ideal, se pueden exteriorizar con distintas acciones.

Los valores sirven para orientar el comportamiento de los individuos y grupos dentro de una sociedad, fomentar la mejora interior de cada persona y la convivencia y la armonía social.

## **8. ENAMORAMIENTO ADOLESCENTE**

Una vez que una persona pasa a la etapa de la adolescencia, tanto su cuerpo como su mente comienzan a experimentar una gran serie de cambios. La mayoría de ellos están relacionados con la entrada de la persona en la fase reproductiva de su vida, por lo que en esta etapa el aspecto sexual y romántico cobra una gran importancia.

Estos aspectos son mucho más fuertes que en la vida adulta, debido a que las personas más jóvenes aún no han aprendido a controlarlos. Este es uno de los motivos por los que el enamoramiento en la adolescencia puede ser una experiencia tan intensa.

Además de las causas biológicas, el enamoramiento también tiene que ver con una serie de presiones sociales que empujan a los adolescentes a sentir esta emoción de manera especialmente fuerte.



## INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO EXTERNO

Los y las adolescentes pueden llegar a creer que una relación de pareja puede servirles para solucionar todo tipo de problemas. Desde el aislamiento social hasta la depresión. Por ello, durante la adolescencia las relaciones cobran una mayor importancia, además de dársele mucho más peso a elementos como las rupturas, las infidelidades o los celos.

La pareja tiene un poder muy grande sobre los sentimientos propios debido a la falta de control emocional. Es así que, las relaciones en general conllevan un grado más o menos alto de inseguridad. Esta inseguridad puede traducirse en intentos de controlar al otro, celos, baja autoestima o simplemente desconfianza hacia la pareja.

“Como consecuencia de la intensidad con la que se experimenta el enamoramiento en la adolescencia, la mayoría de los jóvenes que lo viven realizan una serie de acciones y sienten emociones concretas que pueden perjudicarles en mayor o menor medida.

Entre las consecuencias más peligrosas se encuentran la violencia dentro de la pareja, los embarazos no deseados, la depresión tras una ruptura o el aislamiento social”. Rodríguez, A. (2021). Enamoramiento Adolescente. [w.w.w.lifeder.com](http://www.lifeder.com).



## **9. CONTENCIÓN EMOCIONAL**

La contención emocional es un procedimiento terapéutico que tiene como objetivo tranquilizar a una persona en contextos de crisis emocional y ayudar a estabilizarse. Para tal fin, se utiliza la confianza y otros elementos de validación emocional para influir en el individuo y hacerlo sentir acompañado durante este proceso. (Fundación Gregoria Apaza, 2019)

## **10. ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO**

Se define el acompañamiento psicológico como un servicio de apoyo profesional a través de una acción preventiva y de orientación a personas, grupos e instituciones que necesitan apoyo para tomar decisiones o resolver problemas que alteran su ritmo de vida habitual. El acompañamiento incluye orientación, apoyo, contención emocional, discusión de temas preocupantes, establecimiento de metas, dirigido a resolver duelos, crisis de vida, crisis accidentales, conflictos personales e interpersonales, familiares, laborales o educativos. (Vargas-Téllez, Dorony-Saturno, 2013).

## **11. COHESIÓN GRUPAL**

Dada las características de la población y sus necesidades, se optó por conformar un grupo de adolescentes unidos, que exista conexión interpersonal entre sus



miembros y a través de este vínculo, lograr que los miembros participen fácilmente y se encuentren motivados para lograr objetivos en común.

#### IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN

Las actividades de intervención se dividen en tres grupos de actividades:

##### GRUPO 1: Actividades específicas del Programa NAT's

| ACTIVIDAD                                      | DESARROLLO   |
|--|--|
| <p><b>APOYO EN EL COMEDOR DEL PROGRAMA</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recepción de los niños, niñas y adolescentes del programa</li> <li>- Venta de fichas para el almuerzo</li> <li>- Oración antes del almuerzo</li> <li>- Cuidado de la población del programa en el comedor</li> <li>- Traslado de la población a sus respectivas aulas</li> </ul>  |
| <p><b>VISITA DOMICILIARIA</b></p>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Se programa fecha, día y hora para las visitas domiciliarias, en coordinación con el departamento de trabajo social</li> <li>-Se priorizan los casos con bajo rendimiento educativo, problemas de conducta y/o enfermedad</li> <li>-Después de la visita domiciliaria, trabajo social realiza los respectivos informes de seguimiento</li> </ul>   |
| <p><b>TRABAJO DE CALLE</b></p>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Se realiza la promoción del programa durante las visitas a los colegios de los y las adolescentes</li> <li>-También se recorre las calles más céntricas de la ciudad de La Paz, promocionando los servicios del programa a los y las adolescentes, personas adultas, que realizan comercio ambulante, comercio fijo, limpiado de parabrisas, venta de dulces, lustrado de zapatos, etc.</li> </ul> |



|                          |   |
|--------------------------|---|
| <b>ATENCION EN SALUD</b> | - Se realiza convenio interinstitucional con el servicio de la Ambulancia Movil del Hospital Arco Iris, que atiende a población de escasos recursos económicos. Los servicios que brinda son de medicina general y odontología. |
|--------------------------|---|

### GRUPO 2: Área Psicología Educativa

| <b>ACTIVIDAD</b>             | <b>DESARROLLO</b>  |
|------------------------------|--|
| <b>APOYO ESCOLAR</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisión de cuadernos para verificar si tienen tareas</li> <li>-Apoyo en las tareas, investigaciones y trabajos manuales que dan en el colegio</li> </ul>   |
| <b>SEGUIMIENTO EDUCATIVO</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se programa fecha, día y hora para las entrevistas con profesores y directores de los colegios de los y las adolescentes -Se prioriza los casos que están con bajas notas en sus boletines de calificaciones</li> <li>- Se informa de forma verbal en reunión de equipo acerca de la información obtenida en las entrevistas realizadas a los profesores, directores de los colegios visitados</li> </ul> |
| <b>TALLER VALORES</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Este fue el primer taller que se desarrolló y sirvió como un piloto para la elaboración de los siguientes talleres. Se pudo con este piloto seleccionar las técnicas que captaría la atención de los y las adolescentes.</li> <li>-El objetivo de este taller es generar toma de decisiones informadas que beneficien a los y las adolescentes y orienten su comportamiento.</li> </ul>                    |



|  |   |
|--|---|
| <p><b>TALLER AUDIOVISUAL AUTOESTIMA</b></p>                          | <p>-Se diseñó y desarrollo el taller con la proyección de seis películas y un videoclip musical, para abordar los temas de autoestima. Se utilizó la técnica audiovisual para captar la atención total de los y las adolescentes y que, con esta técnica el impacto del taller sea más profundo, por lo tanto, se pueda incidir de forma positiva en las decisiones y metas que se propongan.</p>   |
| <p><b>TALLER DE COMUNICACIÓN ASERTIVA Y CONTROL DE EMOCIONES</b></p> | <p>-Se desarrolló el Taller de Asertividad y Control de Emociones con la finalidad de fortalecer la comunicación asertiva en los y las adolescentes del centro NAT's. La propuesta también abarca el desarrollo de habilidades lingüísticas, procesos cognitivos y conductuales, que los ayude a comunicarse de forma no violenta para desarrollar una comunicación óptima y por ende fomentar la cultura de paz y no violencia, en esta población que se encuentra todavía en proceso de desarrollo y crecimiento.</p> |



|  |   |
|--|---|
| <p><b>CHARLAS REFLEXIVAS</b></p>             | <p>-Continuando con el objetivo de captar la atención de los y las adolescentes, se programaron cuatro charlas reflexivas: En dos sesiones se conversó sobre el Enamoramiento Adolescente, características, su relación con los cambios hormonales, concepto del amor y su diferencia con el enamoramiento, el proceso de enamoramiento y cómo afrontar la finalización de una relación sentimental. En una tercera sesión, se abordó el tema El Valor de la Amistad, características, concepto de amistad, elección de amistades y consecuencias de “las malas compañías”.</p> <p>En una cuarta y última sesión, se conversó sobre la tolerancia y respeto entre pares, las diferencias físicas entre seres humanos, discriminación por el color de piel y términos que se usan, también se reflexiono acerca de las causas para los problemas de conducta de algunos de sus compañeros.</p> |
| <p><b>JUEGOS PARA LA COHESIÓN GRUPAL</b></p> | <p>-Con la finalidad de fortalecer la unión, empatía y solidaridad del grupo de los y las adolescentes, se realizaron juegos como, partidos de futbol, juego de cartas UNO, carrera de cochecitos, el juego de STOP, el ahorcado, actividad que se realizó al finalizar el apoyo escolar.</p> <p>Es evidente la necesidad de conformar un grupo unido que sea capaz de replicar y contagiar su desenvolvimiento positivo a todo nuevo integrante.</p>   |

**GRUPO 3: Área Psicología Clínica - Atención Gabinete Psicológico**



| ACTIVIDAD   | DESARROLLO  |
|---|---|
| <p><b>ACOMPañAMIENTO PSICOLÓGICO</b></p>                              | <p>-En este proceso de acompañamiento psicológico se trabajó con cuatro adolescentes que requerían de este servicio.</p> <p>- El acompañamiento psicológico se realiza de forma informal sin determinar fecha y hora, en los momentos que él o la adolescente lo solicite o se encuentre disponible de conversar sobre lo que le aqueja.</p> <p>-El lugar tampoco fue determinado, se utilizó espacios como, aulas, el patio del colegio Sagrados Corazones, la cancha deportiva y el comedor del programa.</p> |
| <p><b>CONTENCIÓN EMOCIONAL</b></p>                                    | <p>-Surge la contención emocional cuando la persona está en crisis emocional por algún problema que atraviesa y se aborda el caso con la finalidad de tranquilizar, escuchando principalmente la preocupación que le aqueja.</p> <p>-Se realizó contención emocional a ocho adolescentes, cuatro mujeres y cuatro varones.</p> <p>-También se realizó contención emocional a cuatro madres y un padre de familia.</p>   |
| <p><b>IDENTIFICACIÓN DE CASOS PARA ACOMPañAMIENTO PSICOLÓGICO</b></p> | <p>-Los casos son identificados por referencia de los educadores, los mismos adolescentes que solicitan ayuda y las madres que buscan ayuda para sus hijos e hijas.</p>   |
| <p><b>ENTREVISTAS PSICOLÓGICAS A ADOLESCENTES</b></p>                 | <p>-Una vez identificados los casos se realiza la entrevista psicológica para tomar datos del adolescente, que servirán como información estadística para el gabinete psicológico.</p>  |



|   |   |
|---|---|
| <p><b>ENTREVISTAS PSICOLÓGICAS A FAMILIARES Y/O TUTORES</b></p> | <p>Las entrevistas psicológicas se realizaron a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Adolescentes. - Fueron recabados datos personales y familiares, los que también servirán para levantar información estadística.</li> <li>-Padres/madres de familia.- Fueron entrevistados los padres de los y las adolescentes identificados para acompañamiento psicológico.</li> <li>-Directores y profesores.- Las entrevistas que se realizaron fueron de seguimiento educativo. Esta información recabada detalla, su conducta en aula, sus calificaciones y materias en las que necesita apoyo.</li> </ul> |
| <p><b>APLICACIÓN DE TEST PROYECTIVO</b></p>                     | <p>Se aplicó el test de la familia a los cuatro casos identificados para acompañamiento psicológico.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Test de la familia. - Evalúa el estado emocional del sujeto, con respecto a su adaptación familiar.</li> </ul>   |
| <p><b>ARMADO DE CARPETAS PSICOLÓGICAS</b></p>                   | <p>El armado de carpetas psicológicas consiste en, realizar la entrevista psicológica al adolescente, a las madres/padre y/o tutor según lo requiera el caso, toma de test proyectivo según requiera el caso, informe de resultados del test psicológico e informe psicológico para los casos con acompañamiento psicológico.</p> <p>Toda esta documentación debe ir en su respectivo orden en un archivador.</p>   |



## ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN

### **PRIMERA ETAPA. - Identificación de necesidades**

- Se llevaron a cabo reuniones de coordinación con el tutor institucional y se procedió al proceso de inducción para conocer de todas las actividades que desarrolla el Centro Integrado Programa NAT's.
- Durante el proceso de inducción se logra identificar las necesidades psicológicas del Programa NAT's, se presenta esta información a dirección de la institución quienes dan el visto bueno para proceder a la intervención planificada.

### **SEGUNDA ETAPA.- Elaboración de talleres psicoeducativos y acompañamiento psicológico**

- Se procede a la elaboración de los talleres psicoeducativos.
- Por las características de la población se organizan charlas reflexivas como un previo a los talleres, con la finalidad de ganar su confianza.
- En coordinación con los educadores y tutor institucional se identifican los casos que necesitan acompañamiento psicológico.
- Se procede a realizar acompañamiento psicológico a los y las adolescentes identificados.
- Se realizan entrevistas a los y las adolescentes, a familiares suyos
- Se aplican el test de la familia, para realizar un mejor acompañamiento psicológico y porque los casos así lo ameritaban.



**TERCERA ETAPA.- Remisión de resultados y desarrollo de talleres psicoeducativos**

- Una vez obtenidos los resultados del test proyectivo, se realiza y emite informe de resultados.
- Este informe se adjunta a la carpeta psicológica con los demás documentos, formando parte de los files del gabinete psicológico.
- Se elabora informe psicológico de los casos que recibieron acompañamiento psicológico.
- Se aplica los talleres psicoeducativos a los y las adolescentes del programa NAT's.
- Elaboración y entrega de informes de avance y resultados al tutor institucional y dirección del programa NAT's.



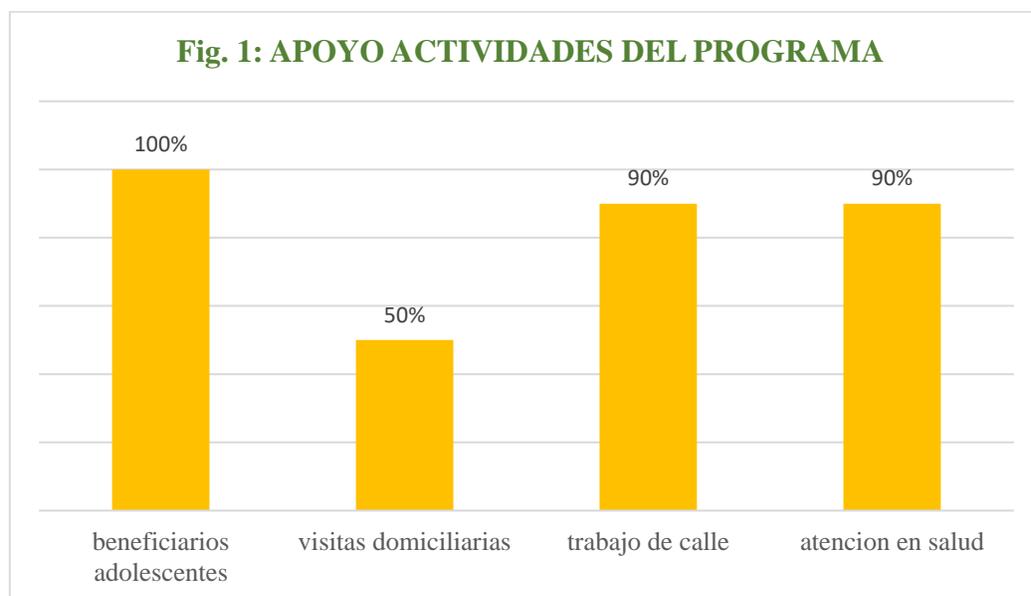
## CAPITULO TRES

### RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO

#### I. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Los siguientes diagramas representan los resultados cuantitativos obtenidos durante la aplicación de las propuestas presentadas al Programa NAT's y el apoyo a las actividades propias del programa.

##### 1.1. CUANTITATIVOS



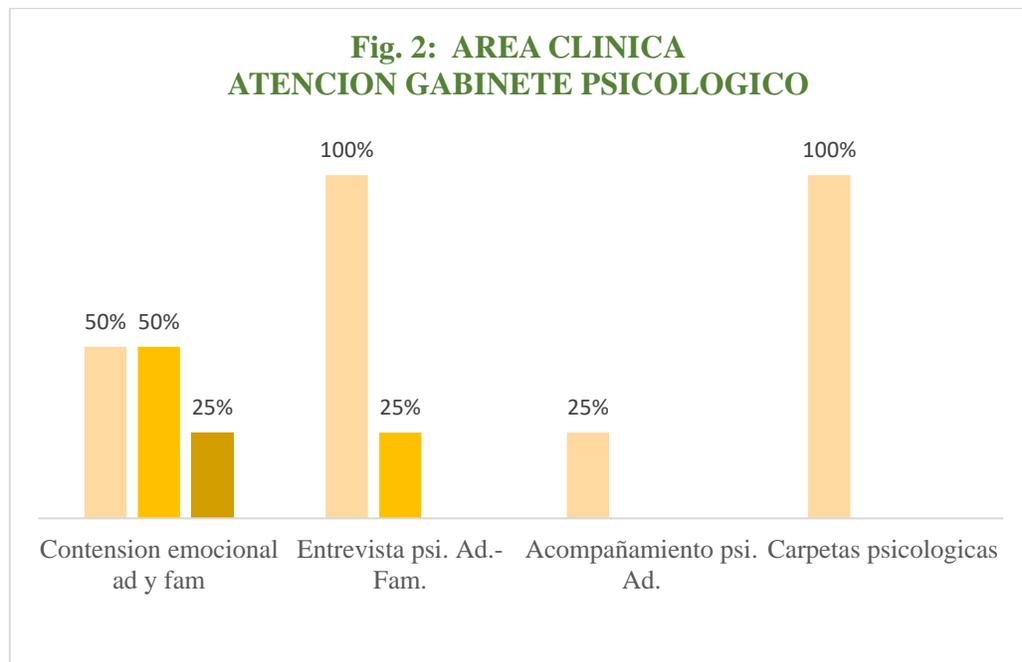
Fuente elaboración propia

- Se atendió al cien por ciento de adolescentes en el servicio de alimentación y nutrición del Programa NAT's.
- Se realizó apoyo en las visitas domiciliarias al 50% de las familias programadas el otro 50% fue visitado solo por las trabajadoras sociales.



-Respecto al trabajo de calle que básicamente es la promoción del Programa NAT's tanto en calles céntricas de la ciudad de La Paz como también, en los colegios y escuelas que se encuentran aledañas a la ubicación del Programa. Este trabajo se cumplió en un 100%, prueba de ello es la aceptación y asistencia de la invitación a almorzar que se hace a directores y profesores.

-El 90% de los y las adolescentes recibieron atención médica, gracias al convenio realizado con los servicios de la ambulancia móvil del Hospital Arco Iris. Las patologías variaban entre IRAS por temporada y atención en salud dental. También los profesionales médicos brindaron talleres sobre nutrición y aseo dental.

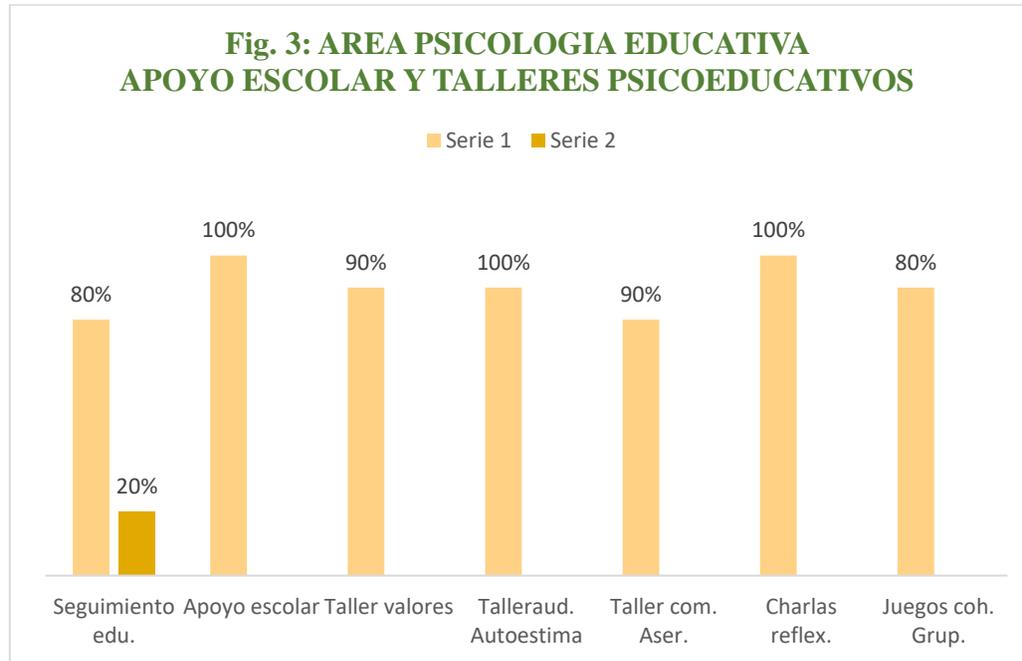


Fuente elaboración propia



## **INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO EXTERNO**

- Se brindó contención emocional según requerimiento a un 50% de los y las adolescentes del Programa NAT's, el restante 50% no requirió de contención emocional.
- Respecto a los familiares, un 25% de padres y madres requirieron contención emocional la cual se les fue brindada.
- Fueron entrevistados para recabar información estadística el 100% de los y las adolescentes y respecto a los familiares se realizó entrevista psicológica a un 25% de padres y madres de familia.
- Solo un 25% de adolescentes requirieron acompañamiento psicológico. Casos seleccionados por la problemática que atravesaban.
- Se armaron el 100% de carpetas psicológicas con entrevista psicológica a adolescentes, familiares, profesores y resultado de test proyectivo.



Fuente elaboración propia

- Se realizó seguimiento educativo al 80% de los y las adolescentes que tenían bajas calificaciones o problemas en el colegio, 20% tenían muy buenos promedios y no tenían citas de reunión en dirección.
- Respecto al apoyo escolar se logró colaborar al 100% de los y las adolescentes del NAT's, lo que implica ayudar en sus investigaciones y elaboración de trabajos manuales, etc.
- En el Taller de Valores participaron el 90% de los y las adolescentes, un buen porcentaje de asistencia a pesar de las actividades escolares y laborales de los y las adolescentes.



## INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO EXTERNO

- En el taller de audiovisual de autoestima se conto con la participación de 100% de los y las adolescentes, las películas llamaban su atención y asistían con curiosidad y compromiso.
- El taller de comunicación asertiva conto con un 90% de participación la inasistencia se debió en la mayoría de los casos por problemas de salud.
- En las charlas reflexivas participaron un 100% de los y las adolescentes ya que se realizaron en momentos cuando se encontraban todos.
- En los juegos de cohesión grupal participaron un 80% de los y las adolescentes ya que algunos continuaban haciendo sus tareas.

### 1.2. CUALITATIVOS

En la siguiente tabla se presentan los resultados cualitativos obtenidos durante la aplicación del programa psicoeducativo:

#### Fig. 3: TALLERES PSICOEDUCATIVOS

Como mayor logro de este grupo de talleres es, el haber captado el interés y gusto de los y las adolescentes por cada uno de los temas que se fueron desarrollando, pues en un primer momento se mostraban reacios y poco participativos, es así que se fueron buscando técnicas participativas, vivenciales, de trabajo en grupo y dinámicas motivadoras, que generen mucho movimiento y sobre todo participación.



| <b>NOMBRE TALLER</b>  | <b>OBJETIVO</b>  | <b>Nº SESIONES</b> | <b>TOTAL PARTICIPANTES</b> | <b>RESULTADOS</b>  |
|---|--|--------------------|----------------------------|--|
| <b>TALLER VALORES</b>   | Motivar a los y las adolescentes, explorar sus valores y reflexionar sobre ellos, con el propósito de ayudarlos a conocerse mejor para poder tomar decisiones informadas.      | 4                  | 14                         | -Los y las adolescentes lograron identificar sus propios valores.<br>-Los y las adolescentes priorizan sus propios valores y respetan los valores de los demás.<br>-Con este taller piloto se pudo seleccionar técnicas y temas que captarían la atención de los y las adolescentes.   |
| <b>TALLER AUDIOVISUAL AUTOESTIMA</b>                          | Fortalecer la autoestima en los y las adolescentes, con el propósito de facilitar la toma de decisiones.   | 7                  | 16                         | -Los y las adolescentes lograron reconocer sus cualidades positivas, a través de lo que los demás ven en ellos y ellas.<br>-Descubrieron recursos personales y aprendieron a utilizarlos y apreciarlos.<br>-Se incrementó su conocimiento acerca del concepto de la autoestima y sus componentes.<br>-Aprendieron a respetar y comprender la forma de ser de las personas.<br>-Se logra motivar su autoconfianza y autoaceptación. |
| <b>TALLER DE COMUNICACIÓN ASERTIVA Y CONTROL DE EMOCIONES</b> | Motivar a los y las adolescentes a desarrollar sus habilidades de comunicación con el objetivo de que se comuniquen de forma más efectiva, ya sea entre ellos y con su entorno | 5                  | 16                         | -Con este taller los y las adolescentes lograron comprender el rol de la comunicación asertiva en las relaciones interpersonales.<br>-También reconocieron la importancia del control de emociones, que en el proceso de comunicación puede existir información  |



|                                       |   |    |    |   |
|---------------------------------------|---|----|----|---|
|                                       |   |    |    | incorrecta y finalmente que la comunicación entre las personas debe ser franca y directa.   |
| <b>CHARLAS REFLEXIVAS</b>             | Conversar sobre temas de interés de los y las adolescentes con la finalidad de sensibilizar a través de la reflexión y análisis | 4  | 16 | -Se logró captar la atención de los y las adolescentes a través de estas charlas reflexivas, conversaciones donde participaron de forma informal y libre, compartiendo sus ideas sin temor a ser juzgados ni criticados.<br>-Intercambiaron opiniones y criterios que los ayuda a madurar y orientar su a toma de decisiones. |
| <b>JUEGOS PARA LA COHESIÓN GRUPAL</b> | Promover la integración de los y las adolescentes y afianzar la confianza, empatía y solidaridad entre todos                    | 10 | 14 | -Se logró conformar un grupo unido, empático y solidario, demostrando con acciones de apoyo entre ellos en momentos donde se necesitaban como por ejemplo, cuando su compañero tenía bajos promedio y le ayudaron a estudiar para recuperar sus notas.  |

Respecto al apoyo de actividades propias del Programa NAT's, los resultados obtenidos son como a continuación se describe:

- Los y las adolescentes cumplieron y respetaron las reglas que tiene el Programa NAT's, durante el horario de almuerzo.



## INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO EXTERNO

- Como resultado del seguimiento educativo se consiguió mayor compromiso de los y las adolescentes para cumplir con sus tareas, se ayudan mutuamente y comparten conocimientos.
- Al mismo tiempo que se realizó el seguimiento educativo también se promocionó al programa, y se pudo contar con la visita de directores de los colegios, informándose sobre los servicios que se brindan y la calidad del almuerzo del cual se benefician los participantes del programa. El trabajo de calle rindió sus frutos.
- Al realizar las visitas domiciliarias se pudo entablar una mejor conexión con las familias pues se conoció la realidad de su vida, las carencias y necesidades por las que atraviesan.
- Al liderar el equipo multidisciplinario del Programa NAT's, se logró una exitosa coordinación con el equipo multidisciplinario, orientando a los educadores sobre el manejo de casos en aula y realizando análisis, retroalimentación de información con trabajo social de los y las adolescentes identificados para intervención.
- Se logró que los y las adolescentes reciban atención médica, ya que como no contaban con un buen estado de salud no podían incluso masticar sus alimentos o concentrarse en sus estudios, la constante fatiga por los



malestares propios de la enfermedad hacía que se aislen del grupo o faltasen a clases y al Programa.

## **II. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS**

Las competencias profesionales desarrolladas en el departamento de psicología son los siguientes:

- El acompañamiento psicológico como parte de la psicología clínica, logra desarrollar capacidades esenciales de un terapeuta, como: el análisis del discurso, la escucha activa, lo que coadyuva en poder profundizar el motivo de la consulta e introducir estrategias de intervención psicoterapéutica.
- La formación terapéutica a través de la aplicación de test proyectivos, entrevistas psicológicas y la observación de la conducta como tal.
- También la realización de informes psicológicos, tomando en cuenta el protocolo del test La Familia y el análisis de la evaluación de los mismos con sus respectivos resultados.
- Capacidad de liderazgo con el equipo multidisciplinario, mediante el asesoramiento y la orientación del abordaje de ciertas conductas que demostraban los y las adolescentes, con la finalidad de establecer cambios positivos.

## INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO EXTERNO



- Mediante la experiencia de trabajo en el programa NAT's, se desarrolla sensibilidad social lo que promueve la vocación de servicio, muy importante para las competencias que un psicólogo debe contar.
- La mejora de habilidades sociales y de comunicación asertiva para crear un ambiente de confianza y seguridad tanto para el equipo multidisciplinario, como también los beneficiarios del programa.
- El ser facilitador de procesos, tener la capacidad de transmitir confianza, un guía para alcanzar los objetivos propuestos, como también tener una actitud de aprendizaje, características muy importantes para los talleres y charlas que se impartieron a los y las adolescentes.
- Desarrollar el rol de mentor más que educador en el proceso formativo de los y las adolescentes.
- Aplicar e interpretar el test proyectivo "La Familia", que ayuda a evaluar y analizar las circunstancias emocionales por las que atraviesan los y las adolescentes.
- Diseñar, programar y ejecutar talleres psicoeducativos para adolescentes.
- Finalmente se desarrolló habilidades para el manejo de grupos, identificando las características de la población y el tipo de técnicas y dinámicas a ser implementadas.



## CAPITULO CUATRO

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

A continuación, se detalla las conclusiones obtenidas del Trabajo Dirigido realizado en el Programa NAT's:

- La situación económica deficiente del país obliga a madres y padres de familia trabajar todo el día acompañados de sus hijos mayores y menores, los que quedan expuestos a los peligros de las calles (robo, rapto, violencia de todo tipo), por lo que el programa NAT's al brindar un espacio y servicios, aminora estos riesgos contra los menores de edad y sirve de gran ayuda económica a las familias.
- El servicio que brinda el departamento de psicología del programa promueve el bienestar de la salud mental de la población beneficiaria, a través del acompañamiento psicológico, los talleres psicoeducativos y la intervención a todo el núcleo familiar.
- Las circunstancias familiares y laborales de los y las adolescentes los deja con muy poco tiempo para dedicarse a sus estudios, por lo que el apoyo

## INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO EXTERNO



escolar se convierte en base fundamental del programa fomentando por lo tanto la continuidad y finalización de sus estudios.

- La mayoría de los y las adolescentes provienen de familias monoparentales, la mamá o papá a cargo se dedica a trabajar todo el día y el hijo/hija ayuda o trabaja independientemente, quedando muy poco tiempo para ir a sus colegios y averiguar acerca de su rendimiento educativo, por lo que el apoyo y coordinación con las madres/padres en esta actividad, controla la presentación de tareas, la asistencia al colegio y atención en la conducta del adolescente.
- Los talleres psicoeducativos refuerzan y motivan, un buen desarrollo de la autoestima, la identificación de valores para la toma de decisiones informadas. Como los y las adolescentes recibieron capacitación en autoestima y otros temas, se trabajó sobre esta base para conseguir mejores resultados.

Las recomendaciones son las siguientes:

- El departamento de psicología necesita un espacio propio, no compartido para desarrollar sus actividades de mejor manera.
- Se necesita WiFi de mayor extensión en las aulas que se utilizan para el apoyo escolar.

## INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO EXTERNO



- También es necesario la compra de juegos de mesa para los momentos de descanso y recreo.
- Se debe actualizar el material audiovisual con el que cuenta el programa (compra de televisor y blueray).
- Las reuniones de equipo deben realizarse por lo menos dos veces al mes para el cruce de información con las demás áreas y así lograr una mejor coordinación.
- Las visitas domiciliarias se las debe realizar el mismo momento de la inscripción de la población para así verificar si realmente necesitan beneficiarse de los servicios del programa.
- El seguimiento educativo debe ser programado dando énfasis a los casos con riesgo de perder el año o bajas notas escolares.
- Es necesario una planificación mensual y semanal de actividades, con mayor énfasis en la época de vacaciones.
- Es recomendable realizar convenios con instituciones de salud, de educación técnica media y superior, defensorías, centros de conciliación ciudadana y policía, en beneficio de los y las adolescentes.



## BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA

- AGUILAR José Manuel, (2006). Síndrome de Alienación Parental SAP. Editorial Almuraza España
- ARREDONDO, Valeria. (1998). Maltrato infantil: elementos básicos para su comprensión. Viña del Mar. Paicabi.
- BESSEL van der Kolk, M.D., (2015). El cuerpo lleva la cuenta. Editorial Eleftheria España
- CARABANTES, Francisco, (2023). Baja Autoestima. Disponible en <https://w.w.w.coachingmiradaconciente.com>. Consultado el 10 de agosto de 2023 23:00 p.m.
- CONDORI Elmo, Hinojosa Indira, (2008). Comunicándonos con nosotros. Save the Children. USAID
- "Contención Emocional", En: Psicología para niños.com. Disponible en: <https://w.w.w.Psicologia para niños.com/Contención emocional/>. Consultado el 05 de septiembre de 2023 22:00 p.m.
- "Contención Emocional", En Guía Contención Emocional. Disponible en: <https://gregorias.org.bo/2019/02/GuiaContencionEmocional>. Consultado

## INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO EXTERNO



el 05 de septiembre de 2023 23:05 p.m.

- CORSI Jorge, (1995). Violencia Familiar. Editorial Paidós. Buenos Aires Argentina.
- CORMAN Louis, (1967). El test del dibujo de la familia en la práctica médico pedagógica. Editorial KAPELUZ.
- Del Toro, Guillermo (2022). Pinocho. Shadow Machine.
- Docter, Pete (2020). Soul. Pixar Animation Studios.
- "Enamoramiento Adolescente", En: Psicología y mente.com. Disponible en: <https://w.w.w.Psicologia y mente.com/Enamoramiento adolescente/>: Consultado el 05 de septiembre de 2023 21:00 p.m.
- Engel, George, (1977). La necesidad de un nuevo modelo médico: un desafío para la biomedicina". Revista Science.1977. p. 129-136
- Guetta, David (2011). Titanium. Album Nothing but the Beat.
- Rodríguez, A. (2021). Enamoramiento Adolescente. Consultado el 05 de septiembre de 2023 23:15 p.m. <https://w.w.w.lifeder.com/>
- Levy, Sharon (2022). Revista electrónica Manual MSD. Disponible en: <https://w.w.w.msmanuals.com>. Consultado el 20 de septiembre de 2023 19:45 p.m.

## INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO EXTERNO



- McBRIDE Karyl, (2013). Madres que no saben amar. Ed Urano
- MERINO Gonzales Sheila, (2017). La carpeta de las emociones: Proyecto didáctico para segundo ciclo infantil. Universidad de La Rioja. Argentina
- PRUDENCIO Carola, Pérez Ariel, González Fernando, (1998). Tomando Decisiones. Centro de Programas de Comunicación/JHU
- SHAPIRO, Bruce K. (2011). Revista Médica Clínica Las Condes. Volumen 22, numero 2. p. 218-225.
- SHERLTON Nelda y Burton Shoron, (2006). Haga oír su voz sin gritar Asertividad. Editorial FC
- "Valores", En: Significados.com. Disponible en: <https://w.w.w.Significados.com/Respeto/>: Consultado el 07 de enero de 2024 15:00 p.m.
- Vargas-Téllez, J. A., & Dorony-Saturno, L. M. (2013). Psicoterapia y acompañamiento: Un análisis conceptual desde el humanismo y la teoría de la autodeterminación. Revista de Psicología GEPU, 4, p. 142-153.
- Weigel, Joshua (2009). El circo de las mariposas. Cine independiente.



**ANEXOS**

**Fig. 1: CUADRO DE CONTENIDO TEMÁTICO DEL TALLER DE VALORES**

| <b>TEMA</b>                                     | <b>Nº SESIÓN</b> | <b>OBJETIVO</b>  | <b>ACTIVIDAD</b>  | <b>MATERIAL</b>  |
|---|------------------|--|---|--|
| <b>Identificación de valores y desvalores</b>   | Sesión 1         | -Entrar en confianza entre los y las participantes<br><br>-Expresar acuerdo y desacuerdo frente a los valores y desvalores   | 1.Dinámica rompehielos<br>2.Reglas del taller<br>3.Identificación de valores y desvalores | -Hoja de trabajo “Identificación de valores y desvalores”<br>-3 pliegos de papel<br>-Marcadores                                    |
| <b>Respetando los valores de otras personas</b> | Sesión 2         | -Descargar miedo, preocupación y emociones negativas<br><br>-Aprender a respetar los valores de otras personas               | 1.Dinámica de relajación<br><br>2.La novela   | Música de relajación ambiental<br>-Fotocopias de la hoja de trabajo “historia de un naufragio”<br>-Pliegos de papel<br>-Marcadores |
|   | Sesión 3         | -Entender que las personas tenemos valores diferentes y que estos deben ser respetados aunque sean diferentes a los nuestros | 1.Un nuevo mundo  | -Papelografos<br>-Marcadores   |

## INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO EXTERNO



|   |          |  |  |   |
|---|----------|--|--|---|
| <b>Identificando mi escala de valores</b> | Sesión 4 | -Identificar la escala personal de valores de cada persona<br><br>-Cierre del taller | 1.Ordenando mis valores<br><br>2.Resumen y análisis de las sesiones anteriores<br><br>3.Dinámica para cierre de taller "la telaraña" | -Hoja de trabajo "Ordenando mis valores", para cada participante<br>-Ovillo de lana |
|---|----------|--|--|---|



**Fig. 2: CUADRO DE CONTENIDO TEMÁTICO DEL TALLER DE ASERTIVIDAD Y CONTROL DE EMOCIONES**

| TEMA  | Nº DE SESION | OBJETIVO   | ACTIVIDAD   | MATERIAL  |
|---|--------------|--|---|---|
| <b>1. Fortalecimiento de la autoconfianza y el autoconcepto</b> | Sesión 1     | -Motivar la autoconfianza en los y las adolescentes<br>-Los y las adolescentes conocerán características positivas y negativas de su personalidad<br>-Los y las adolescentes generaran auto conceptos positivos de sí mismos | 1. Ambientación<br>2. Dinámica de presentación<br>3. Reglas del taller<br>4. Expectativas y temores del taller<br>5. Presentación del tema "Fortalecimiento de la autoconfianza"<br>6. Dinámica "confió en mí"<br>7. Dinámica "la figura humana"<br>8. Dinámica "el patito feo"<br>9. Retroalimentación | -Marcadores<br>-Papelógrafos<br>-Marcadores -<br>Hojas tamaño carta |
| <b>2. Asertividad</b>   | Sesión 2     | -Aprender a usar formas correctas de comunicación para resolver conflictos de manera adecuada<br>-Reflexionar sobre cómo se reacciona en situaciones en las que se sienten presionados por los demás                         | 1. Ambientación<br>2. Dinámica de presentación<br>3. Presentación del tema<br>4. Dinámica "la noticia"<br>5. Dinámica "siempre hay una forma de decir las cosas"<br>6. Dinámica "prueba de firmeza"<br>7. Retroalimentación   | -Marcadores<br>-Papelógrafos<br>-Marcadores -<br>Hojas tamaño carta |

## INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO EXTERNO



|   |          |   |  |   |
|---|----------|---|--|---|
| <b>3. Escucha activa</b>                      | Sesión 3 | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Aprender a prestar atención a nuestro interlocutor</li> <li>-Reflexionar acerca de momentos en los que no nos sentimos escuchados</li> </ul>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ambientación</li> <li>2. Presentación del tema</li> <li>3. Dinámica “estas escuchando”</li> <li>4. Dinámica “ni me escuchas ni me entiendes”</li> <li>5. Retroalimentación</li> </ol>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Marcadores</li> <li>-Papelógrafos</li> <li>-Marcadores - Hojas tamaño carta</li> </ul>                          |
| <b>4. Puedo decir NO (oposición asertiva)</b> | Sesión 4 | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Determinar situaciones en las que es necesario decir NO</li> <li>-Motivar la búsqueda de acuerdos ante los conflictos</li> </ul>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ambientación</li> <li>2. Presentación del tema</li> <li>3. Dinámica “prueba tu firmeza”</li> <li>4. Retroalimentación</li> </ol>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Marcadores</li> <li>-Papelógrafos</li> <li>-Marcadores - Hojas tamaño carta</li> </ul>                          |
| <b>5. Control de emociones</b>                | Sesión 5 | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Identificar las situaciones en las que las emociones pueden ir en contra nuestra</li> <li>-Los y las adolescentes aprendan a controlar sus emociones</li> <li>-Desarrollar estrategias para situaciones de tensión</li> <li>-Cierre del taller</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ambientación</li> <li>2. Presentación del tema</li> <li>3. Dinámica “identificando mis emociones”</li> <li>4. Dinámica “El cuento de la tortuga”</li> <li>5. Retroalimentación</li> <li>6. Resumen y análisis de las sesiones anteriores</li> <li>7. Dinámica para cierre de taller “la telaraña”</li> </ol> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Marcadores</li> <li>-Papelógrafos</li> <li>-Marcadores - Hojas tamaño carta</li> <li>-Ovillo de lana</li> </ul> |



**Fig. 3: CUADRO DE CONTENIDO TEMATICO DE LAS CHARLAS REFLEXIVAS**

| TEMA                                       | Nº DE SESION | OBJETIVO  | ACTIVIDAD  | MATERIAL  |
|--|--------------|---|--|---|
| <b>1. Enamoramiento adolescente</b>        | Sesión 1     | -Conversar y analizar el proceso de enamoramiento                       | 1. Dinámica "Simón dice"<br>2. Cruce de ideas, análisis y reflexión acerca del proceso de enamoramiento  | -Sillas<br>-Pizarrón<br>-Marcadores                                 |
|  | Sesión 2     | -Conversar y analizar sobre la finalización de una relación sentimental | 1. Dinámica "llego carta"<br>2. Cruce de ideas, análisis y reflexión acerca de ¿Cómo afrontar cuando termino con mi chica o chico?   | -Sillas<br>-Pizarrón<br>-Marcadores                                 |
| <b>2.El valor de la amistad</b>            | Sesión 3     | -Conversar y analizar acerca del valor de la amistad                    | 1. Dinámica una verdad, una mentira<br>2. Cruce de ideas, análisis y reflexión acerca del concepto de amistad, características, elección de amistades y las "malas compañías"  | -Sillas<br>-Pizarrón<br>-Marcadores                                 |
| <b>4. Tolerancia y respeto entre pares</b> | Sesión 4     | -Conversar y analizar sobre la tolerancia y respeto entre pares         | 1. Dinámica "la botella"<br>2. Cruce de ideas, análisis y reflexión acerca de la discriminación por el color de piel, los términos que se usan para menospreciar a las personas y problemas de conducta de algunos de sus compañeros | -Marcadores<br>-Papelógrafos<br>-Marcadores -<br>Hojas tamaño carta |



**Fig. 4: CUADRO DE CONTENIDO DE LOS JUEGOS PARA LA COHESION GRUPAL**

| ACTIVIDAD                           | OBJETIVO   | DESCRIPCION   | MATERIAL                              |
|-------------------------------------|--|---|---------------------------------------|
| <p><b>1. Partidos de Fútbol</b></p> | <p>-Motivar la unión del grupo de pares a través del deporte</p> | <p>-Se programan partidos de futbol cuando se encuentran disponibles las canchas del colegio Sagrados Corazones, que por lo general eran dos veces a la semana</p> <p>-La dinámica y características del futbol motiva a que los y las adolescentes trabajen en equipo, apoyándose entre ellos, actuando como si fueran una sola persona, lo que por ende genera unidad entre todos los jugadores</p> | <p>-Cancha de futbol y accesorios</p> |

## INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO EXTERNO



|                               |  |  |  |
|-------------------------------|--|--|--|
| <b>2. Juego de Cartas UNO</b> | <p>-Generar en los y las adolescentes, la aceptación y el respeto por las reglas de los juegos, que se aplica también a la vida diaria</p> | <p>-Este juego tiene reglas específicas que deben ser respetadas por las y los participantes</p> <p>-La mayoría de nuestras actividades estan basadas en normas y el respeto de las mismas hace que podamos tener una convivencia pacífica entre todos nosotros</p> <p>-A través de este juego se enseña a los y las adolescentes la importancia del respeto de estas normas y como resultado el respeto de las normas legales y sociales de donde convivimos</p> <p>-El hecho de que una gran mayoría respete normas hace que exista unidad en el grupo</p> | <p>-Cartas UNO<br/>-Mesa<br/>-Sillas</p> |
|-------------------------------|--|--|--|

INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO EXTERNO



|  |   |  |                               |
|--|---|--|-------------------------------|
| <p><b>3.Carrera de cochecitos de juguete</b></p> | <p>-Los y las adolescentes se diviertan y disfruten de juegos que realizaban de niños y niñas</p> | <p>-Los y las adolescentes comparten momentos recreativos jugando con sus autitos de juguete, mediante competencias y buscando un ganador</p> <p>-Esta actividad que nace a sugerencia de los adolescentes, los llevo a recordar los juegos que de niños practicaban.</p> <p>-Cabe recordar que el grupo de adolescentes comprende las edades de 12 a 17 años y el compartir este tipo de juegos inculca mayor tolerancia y aceptación hacia los más menores de este grupo, lo que promueve mayor unidad entre todos ellos</p> | <p>-Cochecitos de juguete</p> |
|--|---|--|-------------------------------|

## INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO EXTERNO



|  |   |   |                                       |
|--|---|---|---------------------------------------|
| <b>4. Juego del STOP y el ahorcado</b> | - Motivar la unión del grupo de pares a través del juego recreativo | -Estos juegos son muy comunes en colegio y a pesar de que se juegan de forma individual genera cohesión grupal, por el simple hecho de compartir emociones como la alegría, el entusiasmo, la felicidad, la tensión y frustración | -Bolígrafo o lápiz<br>-Hojas de papel |
|--|---|---|---------------------------------------|



**Fig. 5: CUADRO DE CONTENIDO TEMÁTICO DEL TALLER AUDIOVISUAL AUTOESTIMA**

| <b>TEMA</b>                               | <b>Nº DE SESIÓN</b> | <b>TÍTULO DEL VIDEO</b>   | <b>OBJETIVO</b>  | <b>ACTIVIDAD</b>   | <b>MATERIAL</b>   |
|---|---------------------|---------------------------|--|--|---|
| <b>1. Autoimagen y autoaceptación</b>     | Sesión 1            | El circo de las Mariposas | -Reforzar la autoimagen y la autoaceptación de los y las adolescentes<br>-Reconocer características positivas negativas de mi cuerpo<br>-Generar autoaceptación positiva respecto mi cuerpo    | 1. Introducción al tema<br>2. Exposición del cortometraje<br>3. Análisis y reflexión | -Computador portátil<br>-Proyectora de video<br>-WiFi<br>-Cortometraje    |
| <b>2. Autoconcepto y autoconocimiento</b> | Sesión 2            | Titanium                  | -Fortalecer el autoconcepto y el autoconocimiento en las y los adolescentes<br>-Reconocer características positivas negativas de personalidad<br>-Generar autoconceptos positivos de si mismos | 1. Introducción tema<br>2. Exposición video musical<br>3. Análisis y reflexión       | - Computadora portátil<br>-Proyectora de video<br>-WiFi<br>-Video musical |

## INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO EXTERNO



|   |          |                             |   |  |  |
|---|----------|-----------------------------|---|--|--|
| <b>3. Autoconfianza y Abandono paterno</b>          | Sesión 3 | Pinocho de Benicio del Toro | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Fortalecer la autoconfianza de los y las adolescentes</li> <li>-Análisis del proceso de duelo en casos de abandono paterno</li> </ul>             | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducción al tema</li> <li>2. Exposición de la película Pinocho de Benicio del Toro</li> <li>3. Análisis y reflexión</li> </ol> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Computador a portátil</li> <li>-Proyectora de video</li> <li>-WiFi</li> <li>-Película</li> </ul> |
| <b>4. Situaciones que afectan la autoestima</b>     | Sesión 4 | Soul                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analizar cómo afecta a la autoestima ciertas situaciones negativas, comentarios de otros y el concepto que las personas tienen de uno</li> </ul> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducción al tema</li> <li>2. Exposición de la película Soul</li> <li>3. Análisis y reflexión</li> </ol>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Computador a portátil</li> <li>-Proyectora de video</li> <li>-WiFi</li> <li>-Película</li> </ul> |
| <b>5. La autoestima y las relaciones familiares</b> | Sesión 5 | Coco                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Analizar y reflexionar acerca de las relaciones familiares y como afectan a la autoestima</li> </ul>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Introducción al tema</li> <li>2. Exposición de la película Coco</li> <li>3. Análisis y reflexión</li> </ol>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Computador a portátil</li> <li>-Proyectora de video</li> <li>-WiFi</li> <li>-Película</li> </ul> |



Fig. 6: INSTRUMENTOS UTILIZADOS PARA EL ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO

ENTREVISTAS A ADOLESCENTES

**FICHA DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA INICIAL**

I. **DATOS GENERALES:**

1. Nombres y apellidos... [REDACTED]

2. Fecha de nacimiento... 19/12/2000

3. Curso y paralelo... 7<sup>to</sup> Sec. F Edad... 13 años

4. Institución Educativa... [REDACTED]

5. Nº de hermanos... 3 Lugar que ocupa... último lugar

6. Vive con... mamá, papá, 2 hermanas

7. Dirección actual... 2/ tembladerón celular...

8. Tutor/tutora... [REDACTED]

9. Entrevistador... Yolanda Guarachi

II. **DATOS FAMILIARES:**

| PARENTESCO        | NOMBRE Y APELLIDO | EDAD | OCCUPACION        | ¿VIVE EN CASA? |
|-------------------|-------------------|------|-------------------|----------------|
| Padre             | [REDACTED]        | 61   | múltiple          | si             |
| Madre             | [REDACTED]        | 52   | Lustra zapatos    | si             |
| Hermana mayor     | [REDACTED]        | 19   | ayudante de ocup. | si             |
| Hermano del padre | [REDACTED]        | 15   | mesero            | si             |
|                   |                   |      |                   |                |
|                   |                   |      |                   |                |

III. **MOTIVO DE CONSULTA:**

Las educadoras mencionan que Vidal viene triste al centro y se aísla del resto de la población, participa de muy mala gana y su conducta es confrontativa, responde a la de fensiva.

Respecto a su familia vive con ambos padres y hermanas mayores. Su padre tiene un carácter impositivo y su madre es muy dócil. No tiene apoyo de sus padres según el historial que tiene en el centro.

FECHA... 21/10/2023 FIRMA... [Firma]



Fig.7: ENTREVISTAS A FAMILIARES

FICHA DE ATENCION PSICOLOGICA  
Entrevista: Cada de Familia

FECHA: 12/09/23

SESION: 3

NOMBRE: Ra [REDACTED] 2

El señor Choque fue citado para conversar acerca de la conducta de Vidal, si realiza seguimiento escolar a su hijo y las relaciones familiares entre los miembros de su familia.

Al consultarle si va al colegio de su hijo para averiguar sobre su rendimiento escolar, menciona que si va constantemente, el acompaña a sus amigos y vecinos, estando al tanto de lo que hace su hijo.

Respecto a su familia que sus hijos dejaron el colegio para abrir una catedral en Santa Cruz pues el señor es pastor de una iglesia cristiana, según se parece es mas importante su iglesia cristiana que el colegio ya que los hijos dejaron de estudiar. Al consultarle sobre su relación marital, menciona que se llevan muy bien y nada mas. Realiza trabajos esporádicos como el trabajo, el era policía de la unidad de bomberos por un accidente luego que lo dieran de baja.

| Diagnostico/actividades | Tareas para casa/observaciones |
|-------------------------|--------------------------------|
| ninguna                 | ninguna                        |
|                         |                                |
|                         |                                |
|                         |                                |
|                         |                                |
| Próxima cita            | Firma                          |
|                         |                                |



**Fig. 8: ENTREVISTA A DIRECTORES Y/O PROFESORES DE COLEGIO**

FICHA DE ATENCION PSICOLOGICA  
Entrevista a Directores de Colegios

NUM. 18.1091.23  
EDAD 9

Nombre: Connyse Day, Director Colegio Bolivia edad 52 años

Se refiere a [redacted] ante Vidal Choque  
entrevistando al Director de su colegio. Vidal tuvo un accidente con  
una computadora de colegio rompieron las celulas pero fue un acci-  
denti como lo demuestran las imagenes de la casa de seguridad  
del colegio, se pudo solucionar en buenos terminos.

Al consultar acerca de su comportamiento escolar, el director comenta que  
que este no es bueno esta reprobado en 5 materias en los 2 prime-  
ros trimestres con mucha posibilidad de reprobos el año si no por  
mas de su parte, si reprobaba este año seria la segunda vez que con  
1º de secundaria en el mismo colegio. El director comenta que sus her-  
manas mayores tambien reprobaban el pasado año y que el padre  
le agredio a la hija mayor. Este año no reprobaban en el colegio  
y posiblemente dejaron de estudiar pues la actitud del padre es  
prejuiciosa y muy agresiva, prohibio a la madre ir al colegio para  
hacer seguimiento de sus hijos. Segun el director y responde el padre  
mientras mencionando que todavia es como policia, fue un dia  
vestido con la indumentaria policial ofreciendo su colaboración como  
policia en el colegio o al recordar que en la entrevista realizada al  
padre este menciona que fue dado de baja por un accidente que  
tuvo. El concepto que tienen del padre es que es sumamente agre-  
sivo con su familia y la madre es muy sumisa por lo tanto las her-  
manas que el le da, las niñas demuestran mucho miedo cuando  
están a su padre, duraban de solo verlo en el colegio. Vidal  
no es ajeno a esta forma de tratar. Tal vez por otros motivos el  
accidente a la defensiva y es agresivo verbalmente.

Diagnostico/actividades Tareas para casa/observaciones

Próxima cita \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_



**Fig.9: INFORME DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO**

## **INFORME DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO**

### **I. DATOS GENERALES**

1. Nombre y apellido : [REDACTED]
2. Fecha de nacimiento : 10 de febrero de 2010
3. Sexo : Masculino
4. Edad : 13 años
5. Dirección : zona Tembladerani
6. Grado escolar : 1ro. de secundaria
7. Colegio : [REDACTED]

### **II. MOTIVO DE LA CONSULTA**

Adolescente que presenta conducta confrontativa, está a la defensiva ante cualquier situación. Se aísla del resto de la población y participa con desmotivación. Tiene problemas con una compañera de colegio por lo que es referido por los educadores del programa.

### **III. DETALLE Y ANTECEDENTES**

Vidal vive con ambos padres, tiene dos hermanas mayores de 19 y 15 años. Su padre persona de la tercera edad no cuenta con un trabajo estable, la madre es de oficio lustrabotas y es quien tiene la mayoría de ingresos económicos de la familia. Las hermanas dejaron de estudiar y se dedican a trabajar. Toda la familia acude a lugares donde se les brinda ayuda social para poder sustentarse.

Respecto a las relaciones familiares, Vidal se lleva muy bien con su madre, existe mucho afecto; con las hermanas la relación es distante y fría, situación que lo entristece. Su padre es impositivo, violento e



impulsivo con toda su familia, la relación del adolescente con su padre es tensa debe acomodarse a sus estados emocionales.

Presento problemas con una compañera de colegio, la que lo acusa de haberle roto el celular por lo que el adolescente acude a los educadores y psicólogo del programa en busca de ayuda, no desea comentar este impase a su padre por miedo a su reacción, razón por la cual se le brinda la asistencia y ayuda respectiva. Sumado a esta situación el adolescente tiene bajas notas y se procede a realizar seguimiento educativo.

Cuando Vidal entra en confianza es cariñoso, muy respetuoso y de buenos sentimientos, entiende su contexto y se adecua al mismo, quiere mucho a su familia y lo entristece muchísimo el trato distante de sus hermanas hacia él, también cómo se comporta su padre con violencia hacia toda su familia.

Le gusta mucho el área técnica en computadoras y sistemas, como también disfruta jugando fútbol uno de sus deportes favoritos, su relación con sus compañeros del programa es buena entienden su situación y lo aceptan.

#### **IV. CLIMA DE LAS ENTREVISTAS**

En la primera entrevista el adolescente estuvo muy colaborador y predispuesto, denotaba tristeza y culpabilidad. Cuando se habló sobre la conducta de sus hermanas hacia el lloro y a partir de ese momento se abrió mucho más.

Logro desahogar lo que le angustiaba al relatar la mayoría de los pensamientos negativos sobre sus relaciones familiares



En las subsiguientes entrevistas Vidal ya no cargaba con tanta tristeza, se lo notaba más relajado. Los temas de conversación avanzaron a problemas con compañeras de colegio como también su desempeño educativo.

## V. PRUEBA APLICADA E INTERPRETACIÓN

### TEST PROYECTIVO LA FAMILIA – INTERPRETACIÓN

Plano gráfico. - La combinación de trazos evidencia una persona audaz, violenta, pero al mismo tiempo tímida y algo suave. El dibujo con predominancia en el sector izquierdo, denota una regresión a su infancia.

Plano de las estructuras formales. - Dibujo realizado de acuerdo a su edad, los detalles y rasgos de la vestimenta son muy buenos.

El dibujo es del tipo sensorial, persona espontánea y muy vital dentro del grupo familiar, sensible al ambiente, al calor de los lazos familiares. Las líneas curvas expresan disposición para enfrentar dificultades y desafíos.

Plano del contenido. - Dibujo subjetivo ya que no representa a su familia, sino dibuja a la "Sagrada familia", una idealización de su deseo interior. En el análisis del dibujo José toca el pesebre, al niño Jesús, lo que se interpreta como el deseo de tener un contacto emocional más profundo entre Vidal y su padre. El no representar a sus hermanas en el dibujo es una negación de la existencia de las mismas, demostrando la rivalidad que existe con ellas.



## VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Se confirma la mala relación que tiene con sus hermanas ya que las anula en el dibujo. También la idealización de tener una familia perfecta donde es el centro de atención de sus padres. El dibujo refleja cierto grado de violencia no especificada a la que es sometido. Existe rasgos de regresión a su infancia donde a decir del adolescente era mejor tratado.

Se recomienda realizar acompañamiento psicológico al adolescente como también entrevistar a la familia para recabar más información.



**Fig. 10: CUADRO SEGUIMIENTO ACADÉMICO Y PROMOCIÓN DE LOS SERVICIOS DEL CENTRO**

| <b>UNIDAD EDUCATIVA</b>            | <b>NOMBRE DIRECTOR/A PROFESORA</b> | <b>OBSERVACIONES</b>   |
|------------------------------------|------------------------------------|--|
| <b>Escuela Mariscal Santa Cruz</b> | Prof. Inés Flores                  | <p>Se promociono los servicios del Programa NAT's y se recabo información acerca del desempeño escolar del alumno A.Q.</p> <p>El alumno no se encuentra en riesgo de perder el año debe mejorar sus calificaciones en este tercer trimestre.</p> <p>No se pudo recabar el boletín de calificaciones</p> <p>Se visitó el colegio en dos ocasiones para entrevistar a la profesora de curso.</p> <p>La directora fue invitada a almorzar en el Centro para que conozca los servicios que se brindan.</p>   |
| <b>Liceo Francia</b>               | Lic. Rodrigo Díaz Vargas           | <p>Se promociono los servicios del Programa NAT's y se recabo información acerca del desempeño escolar de los alumnos A.A. y A. N.</p> <p>El alumno A.A. se encuentra entre los cinco mejores alumnos de su curso, presenta muy buen comportamiento.</p> <p>El alumno A.N. se encuentra reprobado en tres materias en los dos último trimestres, esta con riesgo de perder al año, debe obtener un promedio de 70 u 80 para salvar el año escolar.</p> <p>No se pudo recabar el boletín de notas solo se nos dio sus promedios de forma verbal.</p> <p>El director fue invitado a almorzar en el Centro para que conozca los servicios que se brindan acepto la invitación y compartió con los y las niñas un bonito encuentro de compartimiento. Gracias a esta actividad tenemos nuevos integrantes del liceo Francia que también serán objeto de análisis desde el área de trabajo social para verificar si califican o no para ser beneficiarios del programa.</p> |

## INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO EXTERNO



|  |                          |   |
|--|--------------------------|---|
| <b>Colegio Bolívar</b>                 | Lic. Domingo Cruz Mamani | <p>Se promociono los servicios del Programa NAT's y se recabo información acerca del desempeño escolar de los alumnos L.A y V.Ch.</p> <p>La alumna L.A. se encuentra entre las tres mejores alumnas de su curso.</p> <p>El alumno V.Ch. está en riesgo mayor de perder por segunda vez el año, según información recabada tiene problemas de conducta no respeta el horario de ingreso llega atrasado, no va con el uniforme del colegio, no presenta tareas en la fecha dada por el profesor, tiene problemas con alumnas y alumnos del colegio. Los padres no hacen seguimiento al hijo. Debe obtener un promedio</p> |
|  |                          | <p>de 80 en cada materia reprobada para salvar el año escolar.</p> <p>Se pudo recabar el promedio de las notas de ambos adolescentes.</p> <p>El director fue invitado a almorzar en el Centro para que conozca los servicios que se brindan.</p>  |
| <b>Escuela Vicenta Juaristi Eguino</b> | Prof. Rosmery Torrez     | <p>Se promociono los servicios del Centro NAT's y se recabo información acerca del desempeño escolar de la alumna Y. Q.</p> <p>La alumna no tiene las carpetas al día, no presenta tareas, es distraída en clases responde de mala manera. Aprobará este curso con ayuda de la maestra.</p> <p>La dirección solo entrega los boletines escolares a los padres de familia.</p> <p>La directora fue invitada a almorzar en el Centro para que conozca los servicios que se brindan.</p>   |
| <b>Colegio Eduardo Abaroa III</b>      | Prof. Yolanda Valencia   | <p>Se promociono los servicios del Centro NAT's y se recabo información acerca del desempeño escolar de la alumna D.L.</p> <p>La alumna no asiste a clases, no presenta tareas, tiene problemas con compañeros de colegio, es indisciplinada. Está en riesgo de perder el año escolar.</p> <p>Se recabo información de sus promedios solo de forma verbal.</p> <p>La directora fue invitada a almorzar en el Centro para que conozca los servicios que se brindan.</p>  |
| <b>Colegio Calle comercio</b>          |                          | <p>Solo fuimos atendidos por la regenta y se realizó la promoción de los servicios del Centro NAT's.</p> <p>Se pidió a la regenta que hiciera llegar a la directora nuestra invitación para que nos acompañe en la hora del almuerzo y conozca más de cerca los servicios que se brindan.</p>   |

## INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO EXTERNO



|                            |                         |   |
|----------------------------|-------------------------|---|
| <b>Liceo<br/>Venezuela</b> | Prof. Lourdes<br>Porcel | <p>Se promociono los servicios del Centro NAT's y se recabo información acerca del desempeño escolar de los alumnos V.Q. y Y. T.</p> <p>La alumna V.Q. se encuentra entre las tres mejores alumnas de su curso, tiene muy buen comportamiento, es responsable y disciplinada.</p> <p>El alumno Y.T. se encuentra entre los diez mejores alumnos de su curso tiene buen comportamiento, es responsable y disciplinado.</p> <p>La directora fue invitada a almorzar en el Centro para que conozca los servicios que se brindan.</p> |
|----------------------------|-------------------------|---|



**Fig. 11: MEMORIA FOTOGRÁFICA DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS**

**APOYO ESCOLAR**



*Entre compañeros existe solidaridad*



*Grupo de adolescentes realizando sus tareas*



**Fig. 12 APOYO DURANTE LA HORA DE ALMUERZO**



*Compartiendo durante el almuerzo*



*Orando antes del almuerzo*

**Fig. 13: REALIZANDO TEST PROYECTIVO**

*Realizando evaluaciones con una adolescente*



*Entrevistando a un adolescente*





**Fig. 14: ACOMPAÑAMIENTO PSICOLOGICO**



*Conversando con las de adolescentes*

**Fig. 15: JUEGOS RECREATIVOS**



*Jugando el juego de la silla vacía*



*Carrera de*

**Fig. 16: TALLER VALORES**



*En una de las dinámicas del taller*



*Realizando una dinámica divertida*

**Fig. 17: TALLER AUDIOVISUAL AUTOESTIMA**



*Expectando las películas del taller*

**Fig. 18: ACTIVIDADES DE FIN DE AÑO**



*En pleno agasajo navideño*



*Compartiendo una chocolatada*



**Fig. 19: ENTREVISTA A MADRES DE FAMILIA**



*Entrevistando a madres de familia*



**Fig. 20: CHARLAS REFLEXIVAS**



*Conversando sobre el enamoramiento adolescente*



*Analizando y reflexionando sobre el valor de la amistad*