

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO – EXTERNO,  
REALIZADO EN EL CENTRO DE DESARROLLO INTEGRAL  
ALEGRÍA PARA OPTAR LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA.**

**PRESENTADO POR:** Daniel Callisaya Apaza

**TUTOR PROFESIONAL:** Licenciada Sara Mendieta Quiroz

**TUTOR DOCENTE:** Mg. Sc. Nadia Iris Duran Vila

**La Paz – Bolivia**

**Mayo, 2024**

## **RESUMEN**

En el presente informe final se describen las tareas profesionales desarrolladas y los resultados de trabajo dirigido externo realizado en el “Centro de desarrollo integral Alegría”, como modalidad de graduación de trabajo dirigido, el trabajo se inició el 15 de junio de 2023 acumulando 1120 horas hasta el 29 de diciembre de 2023, durante este tiempo se presentó 3 informes bimensuales y 1 informe final que fueron supervisados por la tutora institucional Lic. Sara Mendieta Quiroz y la tutora docente Mg. Sc. Nadia Iris Duran Vila. Por lo tanto, en el presente trabajo se describen los aportes, tareas, intervenciones y resultados de las demandas y necesidades de la población que acudió al centro; tanto de índole psicopedagógico y desde la psicología educativa con una población entre niños y adolescentes. Donde se aplicó diversos métodos de evaluación, intervención en el proceso de enseñanza y aprendizaje, como también técnicas desde la psicología clínica. Finalmente, se aplicó pruebas científicas de la psicología educativa que orientaron y potenciaron el desarrollo cognitivo, vocacional y la gestión emocional en los niños y adolescentes de la población.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecer a la vida y a Dios por haber tenido la oportunidad de poder estudiar la carrera de Psicología y por encontrar tan gratificante vocación social, agradezco a mi familia por su amor, comprensión y apoyo durante todo este tiempo de mi formación académica. A su vez agradezco a todos los docentes que contribuyeron con su conocimiento tan valioso en este proceso, como también a la magister Nadia Duran y la licenciada Sara Mendieta por su tutoría, supervisión y compartir gentilmente su experiencia y conocimiento. Finalmente, gracias a todos mis amigos que me apoyaron.

## ÍNDICE

<b>RESUMEN</b> .....	1
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	2
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	4
<b>CAPÍTULO UNO</b> .....	6
<b>INSTITUCIÓN</b> .....	6
<b>I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCION</b> .....	6
<b>Misión y Visión</b> .....	8
<b>II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO</b> .....	9
Otras actividades: .....	10
<b>CAPÍTULO DOS</b> .....	11
<b>TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS</b> .....	11
<b>I. SUJETOS O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN</b> .....	11
<b>II. ÁREAS DE INTERVENCIÓN</b> .....	14
<b>a. Área de psicología educativa</b> .....	14
<b>b. Área de psicología clínica</b> .....	15
<b>c. Área de prevención y difusión</b> .....	15
<b>d. Otras áreas</b> .....	15
<b>III. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN</b> .....	16
<b>IV. ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN</b> .....	22
<b>CAPÍTULO TRES</b> .....	23
<b>RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO</b> .....	23
<b>I. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS</b> .....	23
<b>VII. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS</b> .....	29
<b>CAPÍTULO CUATRO</b> .....	31
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	31
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	33
<b>ANEXOS</b>	

## INTRODUCCIÓN

El presente informe que es el resultado del trabajo dirigido como modalidad de titulación que se realizó en el Centro de desarrollo integral ALEGRIA.

De la misma manera se estableció como objetivos; elaborar un diagnóstico y recogida de datos para hacer un plan de trabajo para los niños por ser atendidos en el centro, como también la descripción de cómo se evaluó, intervino y colaboró con las demandas y necesidades del centro de índole psicopedagógico y desde la psicología educativa sin dejar de lado las técnicas clínicas. También se explica en general todo lo que se trabajó durante todo el periodo establecido en base a las planificaciones establecidas y algunas flexibles que se propuso desde el centro y para el centro psicopedagógico.

Para lograr los objetivos establecidos se tiene tareas de intervención, también la descripción de las áreas de intervención, así mismo se describe las actividades específicas de intervención, se tiene resultados obtenidos, de la misma manera se presenta las competencias profesionales desarrolladas durante el trabajo dirigido. Las mismas se las enunciaran capítulo por capítulo en los siguientes párrafos:

En el capítulo uno se describen datos de la institución como ser la identidad de la organización donde se puede apreciar el organigrama, las necesidades de apoyo psicológico que brinda el centro psicopedagógico hacia la población, donde se puede destacar que cuenta con los servicios principales como ser; la psicología educativa relacionada con la psicopedagogía. Por otro lado, el servicio de la psicología clínica, en este sentido podemos hablar que se cuenta con dos servicios principales.

Cabe recalcar que entre las necesidades de apoyo psicológico que el centro brinda a la población depende en base al enfoque y las necesidades específicas que el centro puede atender, como ser intervenciones y diagnósticos educativos generando una devolución como ser informes, en base a lo que requiera el cliente o el paciente. Por otro lado, también se da terapia desde el enfoque cognitivo comportamental y desde el enfoque de la terapia sistémica, eso en el área de la psicología clínica.

En el capítulo 2 podemos observar las tareas profesionales desarrolladas por el practicante. Se enuncia la población de intervención que principalmente fue entre niños y adolescentes, también se pueden ver las tareas de intervención que se hicieron básicamente en tres áreas la educativa la clínica y entre otras actividades. A su vez también se describen las actividades específicas de intervención relacionadas a los objetivos propuestos tanto en el plan de trabajo y en el proceso de llevar a cabo mencionadas prácticas. Por último, se puede ver las etapas de intervención que básicamente fueron cuatro etapas en tres diferentes áreas.

En el capítulo 3 podemos ver los resultados del trabajo dirigido donde se puede observar los resultados de las evaluaciones e intervenciones realizadas durante la gestión, como también se puede apreciar las competencias profesionales desarrolladas por el practicante que fueron adquiridas mientras se ponía en práctica todo el plan de trabajo planificado.

Finalmente, podemos ver las conclusiones y recomendaciones donde evidentemente se ve el alcance que tuvo el plan de trabajo aplicado de manera adaptable y flexible a las necesidades establecidas y las que se presentaban de manera aleatoria o no planificada, como también las recomendaciones que se hace tanto para la institución en cuanto a los ambientes, los nuevos servicios que podrían implementarse y las nuevas alianzas estratégicas para poder seguir brindando un servicio integral a la población.

## CAPITULO UNO

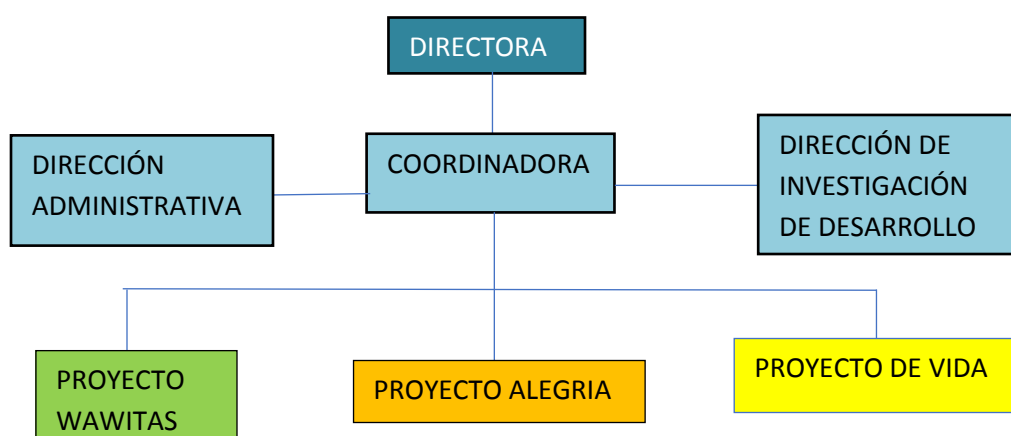
### INSTITUCIÓN

#### I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCION

El “Centro de desarrollo integral ALEGRIA”, nace un 08 de Octubre del año 2011, bajo el interés principal de crear un espacio que este dirigido al estudiante y profesionales en el área psicológica enfocado en la creación de un espacio psicoterapéutico con el enfoque sistémico, la agrupación de profesionales, permitió el fortalecimiento del Centro que comenzó la difusión de cursos, seminarios y ciclos de conferencias que llegaron a fortalecer las habilidades de la comunidad terapéutica en nuestra ciudad, a partir de esto se desarrolló estrategias de crecimiento también para los profesionales de la rama, como ser el curso de autoconocimiento, tras empezar el abordaje en la comunidad en terapia individual, pareja y familia, posteriormente se lanza el Proyecto “Alegría”, un proyecto enfocado en el trabajo de niños y adolescentes que a partir de las herramientas propias del Apoyo Escolar y Psicopedagogía, se crean espacios de crecimiento integral como ser: Club de Lectoescritura, Club de Matemáticas, Súper héroes, Baby Ballet, Mini Chef entre otros.

Figura 1

*Organigrama del centro de desarrollo integral Alegría*



Nota: El presente organigrama fue extraído del manual de funciones del centro psicopedagógico donde principalmente cuenta con las siguientes áreas:

La máxima autoridad de la institución es la directora y por debajo de ella se encuentran tres áreas de la institución: una de ellas es la dirección administrativa, la otra es el área de coordinación y por otro lado, la dirección de investigación de desarrollo. La dirección administrativa se encarga de la planificación, organización, ejecución y control del plan estratégico que se va desarrollando cada trimestre o semestre dependiendo de las necesidades

En cambio la dirección de investigación de desarrollo se encarga de estudiar las necesidades de la población meta que pueden ser atendidas para poder generar nuevos servicios, además de contar con información actualizada y validada para la atención en todos los servicios

Por último, el área de coordinación básicamente consta de dos encargadas que organizan, ejecutan y controlan el proyecto denominado Alegría, donde las principales funciones son dos, el área de la psicología educativa y/o psicopedagogía como también el área de la psicología clínica para dar intervención o terapia.

### **Ambientes**

El servicio psicopedagógico del Centro de Desarrollo Integral “Alegría” cuenta con un ambiente adaptado para brindar una atención de calidad a los niños. La institución cuenta con diferentes dependencias que se han diseñado pensando en las necesidades específicas de los niños y los profesionales que los atienden.

En primer lugar, las aulas de apoyo educativo están equipadas con los materiales necesarios para desarrollar actividades lúdicas y educativas, así como para brindar apoyo individualizado a cada niño según sus necesidades específicas. En estas aulas se trabajan diferentes áreas del aprendizaje, desde la lectura y la escritura hasta las matemáticas y las ciencias, entre otras. Esto depende de las necesidades requeridas.

La sala de reunión es un espacio diseñado para que los profesionales del servicio psicopedagógico puedan reunirse y coordinar el trabajo que se realiza con los niños. Este espacio también se utiliza para reuniones con los padres de los niños, con el objetivo de brindarles información sobre el progreso de sus hijos y para recibir retroalimentación sobre el trabajo que se está realizando.



En particular, la institución cuenta con un consultorio psicológico, donde se brinda atención especializada a los niños, adolescentes y jóvenes que presentan dificultades emocionales o conductuales. En este espacio, los profesionales trabajan con los niños para identificar y manejar situaciones que puedan estar afectando su bienestar emocional, y se brindan herramientas y estrategias para que puedan desarrollar una buena salud mental. Por otro lado también el equipo de psicólogas trabaja desde un enfoque sistémico y también cognitivo conductual en base a la demanda y necesidad del paciente, esto entre adolescentes y jóvenes.

Por último, la institución cuenta con un consultorio psicológico, donde se brinda atención especializada a los niños, adolescentes y jóvenes que presentan dificultades emocionales o conductuales. En este espacio, los profesionales trabajan con los niños para identificar y manejar situaciones que puedan estar afectando su bienestar emocional, y se brindan herramientas y estrategias para que puedan desarrollar una buena salud mental. Por otro lado también el equipo de psicólogas trabaja desde un enfoque sistémico y también cognitivo conductual en base a la demanda y necesidad del paciente, esto entre adolescentes y jóvenes.

En resumen, el ambiente del Centro de Desarrollo Integral “Alegría” está diseñado para brindar un apoyo integral a los niños que forman parte del servicio psicopedagógico. Las diferentes dependencias permiten trabajar en diferentes áreas del aprendizaje y del desarrollo integral de los niños, y el consultorio psicológico brinda un espacio seguro y confidencial para trabajar en la salud mental y emocional de los niños.

## **Misión y Visión**

### ***Misión***

Brindar atención, apoyo y estimulación nivel educativo y psicológico a los niños y niñas, realizando actividades que permitan contribuir a su desarrollo integral. Buscando combinar actividades académicas con actividades de desarrollo personal y social

## **Visión**

Nuestra visión es asegurar un ambiente de calidad a nuestros niños y niñas apoyando en las diferentes dificultades de aprendizaje, sin dejar de trabajar en el fortalecimiento de valores de integridad y respeto, respetando ritmos y estilos de aprendizaje de cada uno de ellos. Para esta situación cuenta con un equipo capacitado en el área educativa y psicológica que estimula el crecimiento personal, además de facilitar el aprendizaje significativo de cada niño y niña.

## **II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO**

Los servicios que brinda el "Centro de desarrollo Integral ALEGRIA", comprenden ayuda psicoterapéutica y psicopedagógica, donde cuenta con los ambientes necesarios para la atención de pacientes (psicopedagógica a partir de los 6 años hasta los 11 años) dando un seguimiento personalizado a cada niño dependiendo las necesidades que presentan los mismos. Apoyo en la atención psicopedagógica del centro.

La atención del apoyo psicopedagógico consta de cuatro sesiones en los cuales se realiza:

- Reporte psicológico: donde se guardan datos generales del paciente (nombre, edad, genero, lugar y fecha de nacimiento, grado de escolaridad que está cursando, domicilio, anamnesis) estos datos básicamente sirven para conocer la situación y tipo de paciente con las necesidades y dificultades que se tiene a tratar, también se debe comprender las "pruebas aplicadas" se describirán en el orden como fueron aplicadas.
- Evaluación y diagnóstico psicológico se efectua por la psicóloga para determinar el estado de comprensión lectora que se encuentra el niño.
- Finalmente, se le realiza un seguimiento de manera personalizada al niño.

La atención del apoyo psicoterapéutico o intervención consta de lo siguiente:

- Las psicólogas encargadas del área atienden tanto a niños, adolescentes y adultos en base a las necesidades terapéuticas en dos enfoques, tanto sistémico como cognitivo conductual. Esto depende de las particularidades que demanda el paciente o cliente.

Otras actividades:

Estas dependen en base a las circunstancias de las necesidades de la población, como ser test vocacionales, evaluaciones psicopedagógicas, diagnósticos e informes para unidades educativas o para los mismos padres de familia. Esto depende del medio y las atribuciones que puede atenderse en el centro.

## CAPÍTULO DOS

### TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

#### I. SUJETOS O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN

El servicio psicopedagógico del Centro de Desarrollo Integral “Alegría” tiene como población objetivo a niños, adolescentes y jóvenes. Cuyas edades varían. En cuanto a los niños que presentaron necesidades específicas en base a su desarrollo integral, se buscó brindarles apoyo y orientación psico-educativa para potenciar su crecimiento y bienestar en el ámbito educativo y personal. Por otro lado, el equipo de profesionales especializados en psicología y educación trabajó de manera coordinada para diseñar e implementar planes de trabajo adaptados a las necesidades de cada niño, con el objetivo de brindarles herramientas y estrategias que les permitan superar sus dificultades y fortalecer su potencial. La edad de los mismos fue entre 5 a 11 años de edad.

Los adolescentes atendidos fueron entre 16 y 18 años a quienes se les aplicó la batería de pruebas de orientación vocacional grupal. En total fueron 37 personas.

Por otro lado, hubo una población menor que fue atendida entre junio y diciembre que están en un contexto psicosocial que por lo general no va acorde a su individualidad o al menos en armonía a su desarrollo cerebral y personal. Hubo niños que por déficit o por exceso no lograban adaptarse al medio social con “normalidad” por ello se atendió a esta población conforme a la necesidad.

#### TAREAS DE INTERVENCIÓN

Durante este periodo se logra cumplir las siguientes tareas en base a objetivos establecidos.

Objetivo	Tareas de intervención
Realizar las tareas establecidas en el plan de trabajo elaborados para el	Se efectuó el plan de trabajo planificado en base al diagnóstico tanto en niños y adolescentes Mientras se ejecutaba el plan de trabajo se vio flexible

centro psicopedagógico que impacta en el desarrollo integral de los niños y adolescentes durante la gestión determinada	ya que los requerimientos de los niños y adolescentes se presentaban en base a las circunstancias y necesidades de ese momento
Brindar asistencia a la ejecución de programas psico-educativos así como la atención en la psicología clínica básica	<p>Se sostuvo una reunión con la directora del centro para elaborar un plan estratégico, esto con el fin de poder captar nuevos pacientes. En la planificación se quedó como objetivo general realizar orientación vocacional grupal durante todo el mes de septiembre y dar talleres sobre un amor comprometido sano.</p> <p>Posteriormente, para todo octubre se quedó planificar, promover y llevar a cabo el plan “Súper héroes” donde se iba a trabajar con niños de 6 a 11. Todo esto bajo la supervisión de la directora y la mi tutora institucional</p>
Replicar prueba científicas de la psicología educativa en la población establecida	<p>Se aplicó la prueba de Raven en 7 niños</p> <p>Se procedió a corregir las pruebas</p> <p>El promedio del coeficiente intelectual fue un termino medio vale decir la media que se seria 50</p>
Implementar planes de trabajo personalizado que atiendan las necesidades específicas de cada niño	<p>Se entregó el informe por observación conductual y plan básico en base a la misma de Israel a la psicóloga.</p> <p>Como ya se mencionó Israel es un niño con TDAH, la psicóloga Sara Mendieta hace terapia con él, en este caso si bien no se ejecutó por mi persona se pudo colaborar con estas dos herramientas. Trabajar con el informe y material científico fue de gran ayuda, además de crecimiento personal.</p>
Planificar un plan para hacer orientación vocacional grupal	<p>Una vez realizada la reunión, organización y planificación se ejecutó el plan “Orientación Vocacional Grupal”. La población alcanzada fue de 31 adolescentes entre hombres y mujeres, esto se realizó con un acuerdo con la iglesia “Don Bosco”, ya que por la cantidad amplia nos</p>

	<p>prestaron sus predios, fueron adolescentes que asistían a la misma.</p> <p>Esta batería de pruebas y su devolución se realizó en 3 días. El primer día, se hizo una dinámica rompe hielo a través del juego, dinámicas grupales para conocerse el uno al otro, se realizó las pruebas correspondientes empezando por el test de Raven, Holland y Kuder.</p>
<p>Complementar el apoyo, orientación y seguimiento psicológico a los niños mediante la implementación de estrategias adecuadas desde un enfoque psicológico.</p>	<p>El segundo día se aplicó 3 pruebas las de DAT, Domino y Escala de Valores. Estas mismas se tomó en toda una tarde ya que estaba complejo la prueba. Por otro lado, al tercer día se les cito para poder devolverles las 31 pruebas resueltas. Sin embargo no vinieron todos así que se quedó otro día adicional para la devolver las pruebas restantes</p>
<p>Ejecutar el plan de elaborado para el adolescente designado en la orientación vocacional grupal</p>	<p>Es un adolescente de 14 años pero con una edad mental de aproximadamente 7 años. Tiene labio leporino, presenta un retraso mental que según el Raven es inferior a la media (grado 4). Esto como rasgos relevantes. En este sentido se ejecutó el plan personalizado para poder potenciar las habilidades no comprometidas y fortalecer la independencia en su persona.</p> <p>Si bien con su respectiva profesora se trabajó el área educativa, por otra parte se trabajó la parte de psicología adaptada a su educación.</p> <p>Se trabajó el control de impulsos, evaluando la atención y la memoria, las técnicas básicas ayudaron al freno inhibitorio y tolerancia a la frustración. Por otro lado adquirió nuevas funciones ejecutivas como lavar su plato, cuchara y taza, dominar espacio y tiempo, fortalecer la lateralidad y ayudarle a leer en voz alta y procurar mejor las palabras, entre otras.</p>

<p>Coordinar y planificar el plan de acción preventivo de talleres para adolescentes relacionado al entrenamiento emocional</p>	<p>Se procedió a dar talleres a adolescentes sobre en “Sentido de Vida” con el fin de que elaboren un proyecto de vida oportuno acorde a su vocación y demás variables en su integridad</p>
<p>Promover el nuevo servicio denominado “Súper héroes”.</p>	<p>El plan de “Superhéroes” no tuvo éxito. No se presentaron los niños que se esperaban, solo vino un niño a quien se le aplicó una batería de pruebas y entrevista para emitir un informe sobre las dificultades conductuales del niño. Una debilidad fue que no se hizo la respectiva promoción y publicidad del taller.</p>
<p>Aplicar el plan de una aventura navideña para nuevos niños del centro que les brinde herramientas a nivel psicosocial y educativo</p>	<p>Se realizó un plan estratégico como curso vacacional donde los niños y niñas puedan realizar actividades de crecimiento psicosocial además de un apoyo en el área psico-educativa</p>

## II. ÁREAS DE INTERVENCIÓN

En los siguientes párrafos veremos cuatro áreas principales en las que se han intervenido en este sentido empezaremos desde la área educativa terminando en otras áreas.

Las áreas de intervención fueron:

**a. Área de psicología educativa** Dentro de esta área se cuenta con actividades que van enfocados al apoyo exclusivo en la evaluación y elaboración de informes para niños y adolescentes

En cuanto a los niños el trabajo consistió en diagnosticar o evaluar los aspectos cognitivos, emocionales como también El avance en su unidad educativa. También se aplicaron pruebas para poder evaluar ciertas dificultades en la conducta y en el aprendizaje.

Por otro lado con Los adolescentes se trabajó principalmente test de orientación vocacional con una batería amplia de pruebas que se anunciarán posteriormente siendo estas pruebas validadas científicamente a su vez también se trabajó en la elaboración y promoción del entrenamiento emocional en adolescentes complementando con un plan básico para un proyecto o plan de vida.

**b. Área de psicología clínica** En esta área psicológica clínica se realizó una capacitación por parte de la terapeuta en lo cognitivo comportamental seguida de un taller dictado por un terapeuta reconocido en el medio clínico con el mismo enfoque. El propósito de la misma fue para contar con herramientas para la intervención básica en casos de depresión ansiedad como también la elaboración de un diagnóstico sintomatológico por ejemplo en esta área se atendió a un paciente de 11 años que presentaba baja tolerancia a la frustración inseguridad y baja autoestima.

**c. Área de prevención y difusión** Dentro del área de prevención se realiza actividades como talleres de prevención de temáticas que son en base a situaciones que se presentan dentro de la Unidad Educativa o problemáticas presentes en el entorno, previa coordinación con el director de la institución, además se proporcionan talleres de difusión de derechos, normas y servicios que brindan las áreas y unidades de la dirección sobre la importancia de la orientación vocacional, plan de vida y gestión de emociones

**d. Otras áreas** Otras áreas en cuanto a las otras áreas se apoyó en la publicidad de ciertos servicios como ser el apoyo escolar como también la elaboración de ciertos mensajes imágenes que promuevan la salud mental para la página de la institución así poder tener un alcance en las redes sociales como ser Facebook por otro lado también se apoyó en realizar planificaciones básicas para poder generar nuevos servicios que podrían presentarse en la población Como por ejemplo un taller de autoconocimiento para adolescentes



### III. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN

Esto se realizó en base a objetivos establecidos:

Área	Actividades específicas de intervención
<p>Área de psicología educativa</p>	<p>Primer encuentro con el Centro de Desarrollo Integral “Alegría”.</p> <p>Se coordinó las reuniones en el mes Junio para la presentación a los pasantes y voluntarios, también se expuso la misión visión del centro, las necesidades psicológicas que hay dentro del centro, además de la forma en que se trabaja tanto con los pacientes como con los niños, todo estuvo a cargo de la Lic. Alejandra Martínez Ríos, directora de la institución y del Centro de Desarrollo Integral “Alegría”. Por otro lado también se tuvo una entrevista con la licenciada Sara Quiroz ya que estaría a cargo de ella y me dio los parámetros de trabajo.</p> <p>Identificación de necesidades psicológicas del Centro de Desarrollo Integral “Alegría”</p> <p>Se realizó el proceso de identificación de las necesidades del centro, las mismas (funciones, organización, etc.) fueron planteadas en un informe previo (informe Diagnóstico Institucional y el Plan de Trabajo) mismo presentado a la institución.</p> <p>Elaboración de registro conductual y plan de trabajo.</p>

En primera instancia se solicitó a mi persona elaborar dos cosas puntuales. La elaboración de un registro conductual y un plan de trabajo esto para distintas personas.

La elaboración de un registro conductual fue para poder recopilar datos y así poder elaborar un plan de trabajo personalizado para Israel, un niño con TDAH, posteriormente se elaboró su respectivo informe de lo observado durante un mes.

Por otro lado, se trabajó en un plan de trabajo con un adolescente de 14 años con un C.I. bajo, labio leporino y pie equino varo, esto con el fin de poder desarrollar un plan de trabajo en base a sus necesidades y por sobre todo promover sus habilidades e intereses para fortalecer su independencia y autonomía.

Posteriormente, se realizó de un plan de trabajo en equipo para la población del Centro de Desarrollo Integral “Alegría” que asistirá en las vacaciones de Julio.

Esta fase inicial del mes, consistió en la planificación del plan de actividades realizado mensualmente por parte del centro para la ejecución en los niños del Centro de Desarrollo Integral “Alegría”.

Por otro lado se intervino de acuerdo a las necesidades observadas en la población del Centro

de Desarrollo Integral “Alegría”

Tras haber preparado el plan de actividades, se prosiguió con la ejecución del plan de trabajo en la población del Centro de Desarrollo Integral “Alegría”. En general son los estudiantes de nivel primario quienes acudieron al centro para ser parte de la escuela vacacional, apoyo escolar, emocional y problemas de conducta.

**Técnicas:**

Se utilizó diferentes técnicas para la obtención de información e intervención tanto para niños y adolescentes. Para los niños se utilizó las siguientes técnicas:

*Técnicas utilizadas para NIÑOS.*

Entrevista inicial: esta técnica se utilizó al inicio del proceso para establecer la relación entre el entrevistado y el entrevistador, y para identificar los objetivos de la reunión. Aquí se estableció el rapport.

Entrevista estructurada. Se sostuvo una reunión con el cuidador, en este caso las madres de los niños.

Entrevista semi-estructurada: el entrevistador siguió un guión previo con cierto grado de libertad para formular preguntas en función de la información que el niño vaya proporcionando en compañía de su cuidadora

(madre)

Entrevista abierta: esta técnica se utilizó para que el niño pueda hablar libremente, formulando preguntas abiertas que abarquen una amplia gama de temas. Esto con el fin de recolectar información en cuanto al control de impulsos, redactar lo afectivo emocional, y su conducta en la escuela y hogar

Cada técnica se aplicó de manera individualizada a cada niño, según las necesidades y objetivos específicos de cada caso. La información obtenida mediante estas técnicas permitió diseñar planes de trabajo adaptados a las necesidades y características de cada niño, con el objetivo de brindarles herramientas y estrategias que les permitan superar sus dificultades y alcanzar su máximo potencial.

*Por otro lado, se aplicó las siguientes técnicas con los niños atendidos en diciembre “una aventura navideña” para niños:*

Aprendizaje a través del juego. Esto se aplicó para poder enseñar oratoria y pautas de teatro, como también para el control de impulsos denominado superhéroe.

Enseñar y repasar lo aprendido. Después de la anterior clase se daba lugar a tener una aprendizaje significativo donde daban ejemplo y participaban de manera activa ante las preguntas,

	<p>haciendo uso de la memoria, la imaginación y en algunos casos el humor.</p> <p><i>Técnicas aplicadas para los ADOLESCENTES.</i></p> <p>Se aplica técnicas adaptadas a sus necesidades no solo psicológicas sino sociales. Fueron las siguientes:</p> <p>Dinámicas grupales: en esta técnica se aplicó dinámicas rompe hielo, juegos de grupales además de competitivos.</p> <p>Entrevista abierta grupal: esto se aplicó para la informar en que consistían las de pruebas de manera grupal para dar una explicación general a todos los participantes.</p> <p>Entrevista abierta individual: la misma se aplicó para poder explicar los resultados y retroalimentar el resultado, además de resolver las dudas que cada uno presenta</p>
Área de psicología clínica	<p>Se realizó una capacitación por parte de la terapeuta en lo cognitivo comportamental</p> <p>Se dio un taller dictado por un terapeuta reconocido en el medio clínico con el mismo enfoque.</p> <p>El propósito de la misma fue para contar con herramientas para la intervención básica en casos de</p>

	<p>depresión ansiedad como también la elaboración de un diagnóstico sintomatológico</p> <p>Se atendió a un paciente de 11 años que presentaba baja tolerancia a la frustración inseguridad y baja autoestima.</p> <p>Se planifico un objetivo concreto y alcanzable</p> <p>Se hizo una plan de intervención</p> <p>Se usó las técnicas del debate socrático, técnicas de respiración y desensibilización sistemática</p>
Área de prevención y difusión	<p>Dentro del área de prevención se realiza actividades como talleres de prevención de temáticas que son en base a situaciones que se presentan dentro de la Unidad Educativa o problemáticas presentes en el entorno, previa coordinación con el director de la institución, además se proporcionan talleres de difusión de derechos, normas y servicios que brindan las áreas y unidades de la dirección sobre la importancia de la orientación vocacional, plan de vida y gestión de emociones</p>

Otras áreas	<p>Las otras áreas que se apoyó fue en la publicidad de ciertos servicios como ser el apoyo escolar</p> <p>Elaboración de ciertos mensajes imágenes que promuevan la salud mental para la página de la institución así poder tener un alcance en las redes sociales como ser Facebook</p> <p>También se apoyó en realizar planificaciones básicas para poder generar nuevos servicios que podrían presentarse en la población Como por ejemplo un taller de autoconocimiento para adolescentes</p>
-------------	--

#### IV. ETAPAS DE LA INTERVENCION

Área	Etapa 1	Etapa 2	Etapa 3	Etapa 4
<b>Plan de trabajo</b>	Elección de tema a través de revisión de casos y revisión de estadísticas de situaciones en el entorno.	Creación de un plan de trabajo con un objetivo general, objetivos específicos y el método de estudio.	Aplicación de cuestionario a la población elegida y descripción de resultados.	Realización de taller en base al objetivo establecido en el plan de trabajo.
<b>Atención en psicología educativa</b>	Inicialmente se hace una entrevista al cuidador y al niño para abordar el caso	De acuerdo a la tipología del caso se realiza una valoración psicológica	Se deriva a las otras áreas correspondientes si amerita caso contrario se atiende por el practicante	Se hace la correspondiente intervención del caso bajo tutoría de la psicóloga correspondiente si amerita
<b>Atención en psicología clínica (otras actividades)</b>	Entrevista inicial con el paciente	Se derivó en caso de no poder atenderse, previo diagnóstico sintomatológico	Se elaboró un plan estratégico de intervención clínica	Se interviene en base al objetivo de la terapia o intervención desde la TCC

## CAPÍTULO TRES

### RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO

#### I. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En cuanto a los resultados del trabajo dirigido ya que se estableció una metodología principal con un enfoque mixto vale decir cuali-cuantitativo se procederá a describir los resultados cuantitativos y posteriormente los cualitativos cabe recalcar que se utilizó este enfoque ya que se cuenta con instrumentos y técnicas mixtas. Por consiguiente empezaremos a describir primeramente con la población de niños para luego pasar a la población de los adolescentes.

##### a. Cuantitativos

**Tabla 1.**

*Niños intervenidos según Escolaridad.*

<b>Escolaridad</b>	<b>Cantidad de niños</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>1ro. Prim.</b>	7	13.5%
<b>3ro. Prim.</b>	10	19%
<b>5to. Sec.</b>	14	26.9%
<b>6to. Sec.</b>	21	40.3%
<b>Total</b>	52	100,00%

Nota: la anterior tabla muestra que la mayor cantidad de pacientes o estudiantes atendidos fueron más adolescentes que niños esto se debió a que el 40% del total de la población atendida acudieron al servicio de orientación vocacional grupal.



Otra aclaración importante es que en la población de adolescentes fueron más atendidas las mujeres en comparación a los hombres.

**Tabla 2.**

*Resultados del Test de Matrices progresivas de RAVEN Niños*

<b>Nivel de Madurez</b>	<b>Niñas</b>	<b>Niños</b>
<b>Superior a Término Medio</b> <b>(percentil 90-95)</b>	-	1
<b>Término Medio</b> <b>(percentil 50)</b>	1	3
<b>Inferior a Término Medio</b> <b>(percentil 5-10)</b>	2	-
<b><i>TOTAL, DE PRUEBAS APLICADAS 7</i></b>		

Nota: En toda la gestión durante los seis meses se aplicó siete pruebas Raven especiales entre niños y niñas para medir su coeficiente intelectual a solicitud de la psicóloga encargada en este sentido es la única prueba objetiva que se aplicó a los niños.

Solo como hipótesis, se sostiene que el nivel de C.I. podría influir en el comportamiento del niño, en este caso en el control de impulsos, además que este dato es muy importante para el desarrollo integral del niño que va acorde al objetivo de la institución. Por ello se aplicó con éxito 6 pruebas a la población de 7, donde el último tuvo mucha dificultad para concluir la prueba, ahí se percibió un compromiso alarmante en el desarrollo cognitivo, este es el caso de Adriel que lo abordaremos después.

Para complementar la información, se puede mencionar que la Escala Especial de las Matrices Progresivas De Raven es una herramienta utilizada para evaluar la capacidad

intelectual de los niños. Esta escala consta de cinco niveles de madurez que van desde el Nivel Inferior hasta el Nivel Superior.

En la tabla se puede apreciar que de las seis pruebas aplicadas, dos niñas se encuentran en un Nivel Inferior de Madurez, lo que podría indicar que presentan dificultades en su capacidad intelectual. Por otro lado, un niño se encuentra en el término medio, lo que podría indicar que su capacidad intelectual se encuentra dentro del promedio en comparación con los otros niños evaluados. Además, un niño se encuentra en un Nivel Superior de Madurez, lo que podría indicar que tiene una capacidad intelectual por encima del promedio en relación con los otros niños evaluados.

Es importante mencionar que la evaluación de la capacidad intelectual de los niños es una herramienta valiosa para identificar posibles necesidades educativas especiales y para adaptar las intervenciones pedagógicas a las necesidades específicas de cada niño.

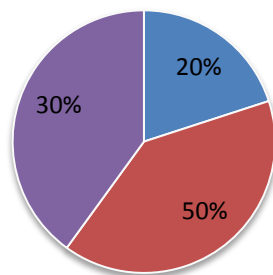
Mientras que las otras técnicas o instrumentos fueron entrevistas abiertas y cerradas en cuanto a los niños diagnosticados a continuación veremos una figura de resultados del Raven especial

Figura 1

*Distribución de los resultados del Test de Matrices Progresivas para la Medida de la Capacidad Intelectual (Escala Especial)*

## Distribucion de los resultados del Test de Matrices Progresivas para la Medida de la Capacidad Intelectual (Escala Especial)

■ Superior al Termino Medio ■ Termino Medio ■ inferior al Termino Medio



**Nota:** La mayoría de los niños y niñas muestran un término medio en cuanto al coeficiente intelectual.

De la figura, es importante destacar que de los seis niños que realizaron la prueba de Matrices Progresivas de Raven, dos niñas obtuvieron resultados en un Nivel Inferior de Madurez, lo que sugiere que pueden presentar dificultades en el desarrollo de habilidades cognitivas. Por otro lado, un niño obtuvo un resultado en el término medio, mientras que otro niño presentó un resultado en un Nivel Superior de Madurez en su Capacidad Intelectual, lo cual indica un buen desempeño en la resolución de problemas y en la comprensión de conceptos abstractos.

Es importante destacar que el Test de Matrices Progresivas de Raven es una herramienta útil para medir la capacidad intelectual de los niños, pero es necesario interpretar los resultados en conjunto con otros factores como el contexto socioeconómico y cultural, el nivel educativo y las experiencias previas del niño. De esta manera, se puede obtener una visión más completa de las necesidades y potencialidades de cada niño, y así poder diseñar estrategias de intervención más efectivas.

## **b. Cualitativo**

Cómo se enunció en párrafos anteriores pasaremos a describir los resultados cualitativos que se obtuvieron en el centro psicopedagógico. Empezaremos con los niños después con los adolescentes

### *Informe sobre el registro de observación conductual*

En este caso se hizo un informe de un niño de 6 años, el mismo consistió en poder resaltar su conducta en un medio natural y con sus pares, con el fin de observar que cosas se deben trabajar en cuanto a su control de impulsos.

### *Técnicas de intervención aplicadas para el TDAH*

Las técnicas de intervención básica presentada a la psicóloga a cargo para atender el caso más su experiencia profesional fueron de gran ayuda al punto que el niño no tuvo que volver a medicarse. Estas técnicas fueron orientadas a poder generar hábitos equilibrados entre el pensamiento y la conducta, se intervino en la memoria de trabajo y la atención.

### *Técnicas personalizadas con un enfoque psico-educativo*

En este caso se trabajó con un adolescente donde se logró tener una mejora en el habla al pronuncia mejor las palabras, fortalecer la autonomía desde cepillarse los dientes hasta realizar tareas más complejas como hábitos de vida saludables. Fortaleció la lateralidad y ubicación en tiempo y espacio.

### *Técnicas personalizadas con un enfoque psico-educativo*

En este caso se trabajó con un adolescente donde se logró tener una mejora en el habla al pronuncia mejor las palabras, fortalecer la autonomía desde cepillarse los dientes hasta realizar tareas más complejas como hábitos de vida saludables. Fortaleció la lateralidad y ubicación en tiempo y espacio.

*Técnica de enseñar lo aprendido (del aprendizaje cooperativo) con un modelo socio-comunitario.*

Se logró la meta establecida en el plan mensual de diciembre, ya que la mayoría pudo se parte del proceso enseñanza aprendizaje significativo, interactuando unos con otros, ayudándose unos con otros en colaboración con los pasantes y psicólogos.

#### *Técnicas de aplicación grupal de orientación vocacional*

Esta técnica grupal ayudo al trabajo en equipo y generar un rapport con los adolescentes, además de contar con dinámicas grupales que fortalecieron las relaciones asertivas en el grupo.

Las dinámicas grupales fue de gran ayuda para el grupo ya que se sintieron parte del grupo el uno con el otro, además de que trabajar en equipo les dio un sentido de pertenencia e identidad grupal, esta cohesión grupal fortaleció la comunicación asertiva entre los unos y los otros

Por otro lado los resultados de las seis baterías de pruebas aplicadas en los adolescentes fueron de gran impacto entre ellos, en algunos casos surgían preguntas acerca de las tres posibles carreras que iban conforme a sus resultados para ello fue vital la entrevista final como devolución de las mismas. Es ahí donde se dio una retroalimentación para dar fiabilidad de los resultados, además de poder orientar en cuanto a las puntuaciones de las pruebas y cómo se relacionan las unas con las otras. A continuación haremos la descripción de las pruebas.

La Batería de pruebas de la Orientación Vocacional que se aplicaron fueron las siguientes:

Se utilizó 6 pruebas para poder evaluar a todo el grupo: se usó el test de Domino, Holland, Kuder, DAT, test de Valores y Raven. Se contó con 6 baterías de pruebas en general para aplicarles a todos. Se explicara cada una por una según el orden anterior.

El test del Domino se encarga de medir el coeficiente intelectual de la población, en este caso se encargó de medir en hombres y mujeres, cabe resaltar que el percentil más alto les perteneció a las mujeres con un 80. Esta resultado es de manera global siendo el total de la población 35 personas. En cuanto al tiempo fueron más eficientes en promedio las mujeres adolescentes

En cuanto al Holland que se encarga de medir los rasgos predominantes con el acrónimo RIASEC, dónde se consideró las siguientes variables como ser Realista, Intelectual Artístico, Social, Espacial y Convencional (formando así las abreviación acrónimo). En este caso el promedio más alto fue en las mujeres fue lo Estético . Por otro lado, en cuanto a los varones la moda fue lo Realista. Cabe recalcar que cada resultado se entregó de manera personal explicando cada una de estas variables vocacionales

También se aplicó la prueba de Kuder que se encarga de medir los intereses de la persona, en este caso se contó con las variables; verbal, abstracto, mecánico, espacial y numérico, en el caso de las mujeres la moda fue lo espacial y por otro lado la moda en los varones fue lo mecánico.

Ahora pasemos a la prueba del DAT, aquí se consideraron variables como lo físico, lo biológico, la intelectualidad, lo persuasivo, artístico plástico, la religión, la literatura, lo musical, trabajo de oficina y la contabilidad. En el caso de las mujeres la moda vale decir lo que más se repitió fue la actitud artístico plástico, mientras que en los varones la moda fue la contabilidad.

En cuanto al test de valores las mujeres tuvieron una moda inclinada hacia lo estético, quiere decir que le dan más valor al mismo, mientras que los varones dieron mas preferencia a lo lo económico.

Podemos enunciar, como última prueba el Raven General, donde la mayoría entre hombres y mujeres sacaron un percentil de 75, quiere decir superior al término medio, esto en cuanto a todos los participantes de la orientación vocacional que fueron en total 35.

Finalmente se pudo observar en base a una entrevista abierta la satisfacción de la mayoría de todos los que realizaron la batería de pruebas.

## **VII. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS**

Durante la realización del trabajo dirigido las principales competencias fortalecidas y desarrolladas a nivel profesional fueron las siguientes:

### ***Capacidad de adaptación.***

Al haber trabajado con niños y adolescentes se pudo desarrollar destrezas y capacidades para comunicarse, generar empatía y obtener rapport. Si bien antes no se tenía la experiencia ahora se como fundamento la adaptación a esta población

### ***Capacidad de aprendizaje del área educativa y clínica***

Se pudo aprender a evaluar y adaptar un plan curricular a niños con particularidad al momento de aprender, ponerse en el zapato de ellos para entender su forma de pensar y ver la realidad desde su desarrollo personal. En cuanto a lo clínico contar con herramientas de intervención desde la terapia cognitivo comportamental y poder forjar un ojo clínico

### ***Capacidad de trabajo en equipo***

Durante las prácticas se vio que el trabajo en equipo es complejo. Quiere decir que se necesitó habilidades para trabajar. Se adquirió habilidades como la asertividad, la fortaleza del respeto mutuo y la capacidad de solucionar los conflictos personales que influyen en el otro pero por sobre todo; entender que si una persona tiene buena actitud y no se auto-engaña impacta de manera agradable, fortaleciendo al equipo.

### ***Planificación***

Ser una persona planificada es una competencia profesional indispensable para lograr nuestros objetivos y gestionar los tiempos de las diferentes actividades, en el caso de atención de casos se realizó las tareas en base a la agenda establecida por la profesional, paralelo a ello se planifico y desarrollo talleres de prevención y difusión, así mismo se realizaron actividades en apoyo a las diferentes áreas en beneficio de la población. Fue satisfactorio forjar esta capacidad

## **CAPÍTULO CUATRO**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

En conclusión podemos indicar que se pudo llegar a la meta establecida en los objetivos. Además que el centro pudo ampliar nuevos servicios para la población correspondiente. El área de psicología educativa fueron los servicios de prioridad y se pudo realizar con eficiencia y eficacia. Así como el área psicoterapéutica donde se pudo aplicar las bases y herramientas de la terapia cognitivo comportamental.

Se puede afirmar que el plan de trabajo establecido pudo ejecutarse en base a las necesidades institucionales que se presentaron en los niños y adolescentes, que las necesidades psico-educativas son tan importantes, determinantes y vitales que impactan en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Paralelo a ello, el desarrollo cognitivo es tan importante, así como la gestión de emociones en los niños y adolescentes, que el control de impulsos previene en las dificultades de la conducta. Por consiguiente, los lineamientos de la psicología educativa cuenta con las herramientas científicas eficientes para atender dicha población.

En conclusión, se puede inferir y validar que las técnicas para el control de impulsos, la baja tolerancia a la frustración, la gestión de emociones, la orientación vocacional son determinantes para la calidad de vida y la salud mental.

Sin dejar de lado, se recomienda ampliar el desarrollo de proyecto de vida considerando que las actividades de orientación vocacional no son suficientes ya que se observó una carencia o falta de visión y objetivos en los estudiantes de secundaria que se aplicaron la batería de pruebas de orientación vocacional. Será vital este complemento

De acuerdo a los resultados obtenidos, se sugiere que la institución pueda seguir apoyando y formando parte del reforzamiento de las áreas de desarrollo integral en las niñas, niños y adolescentes. Es importante destacar que se debe brindar mayor atención y apoyo en el área de psicología, ya que es una labor que conlleva múltiples actividades, constante contención emocional, resolución de conflictos y trabajo individual y grupal con los niños, lo que implica un alto desgaste emocional para el personal encargado. Por otro lado, el curso



vacacional es práctico y eficiente así como su nombre una aventura navideña, esta puede verse mejorada si se cuenta con más material tanto educativo entre juegos, gráficos, libros y entre otros materiales psico-educativas para incrementar los resultados. Entre las actividades que más disfrutaron los niños fue, las videografías, mini chef, manualidades y teatro, se recomienda no descuidarlas en próximos cursos.

Por lo tanto, se sugiere implementar medidas que permitan el cuidado y bienestar del personal encargado de esta área, brindando espacios de descanso y apoyo emocional, así como herramientas y recursos necesarios para desarrollar su labor de manera efectiva. Además, se recomienda hacer convenios con otras instituciones y profesionales del área de neuropsicológica y fonoaudiología con el fin de ampliar el conocimiento y brindar una atención integral y de calidad a la población que asiste al Centro de Desarrollo Integral “Alegría”. Si bien se mandó carta para ello solo se logró concretar con el neurología.

Finalmente, se recomienda hacer más servicios en base a las necesidades descuidadas en el mercado educativo que es de gran necesidad, así como promover lazos de convenios para ampliar los servicios y sea integral la atención en todas las áreas posibles.

**BIBLIOGRAFIA DE REFERENCIA**

[https://psicoterapiaserendipia.com/autocontrol-test-marshmallow-en-ninos/#El\\_test\\_marshmallow\\_%C2%BFQue\\_es](https://psicoterapiaserendipia.com/autocontrol-test-marshmallow-en-ninos/#El_test_marshmallow_%C2%BFQue_es)

[https://web.teaediciones.com/Ejemplos/STAXI-NA\\_extracto-web.pdf](https://web.teaediciones.com/Ejemplos/STAXI-NA_extracto-web.pdf)

[https://psicoterapiaserendipia.com/autocontrol-test-marshmallow-en-ninos/#El\\_test\\_marshmallow\\_%C2%BFQue\\_es](https://psicoterapiaserendipia.com/autocontrol-test-marshmallow-en-ninos/#El_test_marshmallow_%C2%BFQue_es)

<https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/128182/ADAPTACI%C3%93N%20DE%20DOS%20INTRUMENTOS%20PARA%20NI%C3%91OS.pdf?sequence=1>

<https://eldefinido.cl/actualidad/plazapublica/8734/El-test-del-marshmallow-y-el-secreto-del-exito/>

[https://biadmin.cibersam.es/Intranet/Ficheros/GetFichero.aspx?FileName=biblio\\_ECIRyC.pdf](https://biadmin.cibersam.es/Intranet/Ficheros/GetFichero.aspx?FileName=biblio_ECIRyC.pdf)

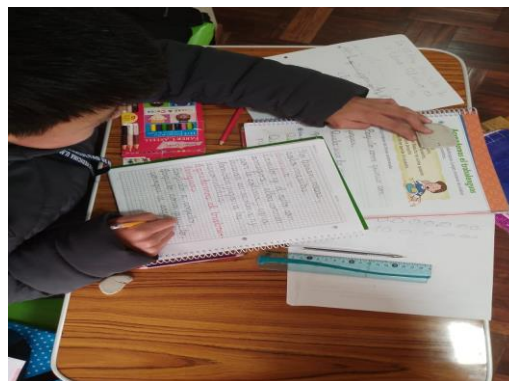
<https://rinconpsicologia.com/tecnicas-para-controlar-impulsividad-en-ninos/>

[www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-41322022000200119&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-41322022000200119&script=sci_arttext)

<https://www.redalyc.org/pdf/4595/459545834002.pdf>

## ANEXOS

### Apoyo psicopedagógico



### Manualidades para la psicomotricidad fina



### Mini Chef



### Oratoria





Nota: En esta sesión se les hizo memorizar un poema para poder estimular el arte de hablar en público, disminuir la timidez y forjar el tono de voz ante la cantidad de personas que ameritan

---

**Tutor Institucional**

**Lic. Sara Mendieta Quiroz**

---

**Tutor Docente**

**Mg. Sc. Nadia Iris Duran Vila**

---

**Máxima Autoridad de la Institución**

**Lic. Alejandra Martinez Ríos**