

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO - EXTERNO,**  
**REALIZADO EN EL CENTRO DE PROMOCION DE SALUD**  
**INTEGRAL CEPROSI**

**Para Obtener La Licenciatura En Psicología**

**PRESENTADO POR: MADELEIN ALISON LIMA MAMANI**

**TUTOR INSTITUCIONAL: LIC. ÁLVARO DAVID GUTIÉRREZ ESPINOZA**

**TUTORA DOCENTE: M.SC. ALIDA ROCSANI HUAMÁN VALDEZ**

La Paz - Bolivia  
MARZO, 2024

## **RESUMEN**

El presente trabajo dirigido se enfoca en el apoyo a la intervención clínica, con la población clasificada como agresores, empleando así temáticas específicas que colaboren la solicitud de fiscalía, juzgado y defensoría, se interviene con un enfoque sistemática breve y cognitivo-conductual, el proceso comienza por la programación de los usuarios, seguida por la apertura de la ficha clínica, posterior a ello se realizan pruebas para un diagnóstico y se realizan tareas bajo la supervisión de profesional designado en el área.

Estas temáticas requeridas son de emociones, gestión de emociones, contención emocional, resolución de conflictos, autocuidados o problemas de agresividad, por otro lado, también se toma en cuenta temáticas acomode a las necesidades individuales de forma personalizada, logrando así la reeducación de los usuarios y usuarias teniendo un cambio en su entorno social.

El apoyo en las sesiones y las pruebas es un pilar en las intervenciones que se realizan. De igual modo la participación de prevención tanto en los talleres, charlas y ferias sobre el tema de masculinidades permite ampliar el panorama de algunos problemas que se observan en la población.



## **DEDICATORIA**

Me queda agradecer principalmente a Dios por haberme dado salud y fuerza para lograr llegar a esta instancia del camino. De igual forma, para mí persona ha sido unos años llenos de esfuerzo y sacrificios, que pude superarlos.

A mis padres, por la motivación constante que me dieron, por sus consejos, sus valores, por los regaños que en ese momento merecía y por los ejemplos de perseverancia y constancia para salir adelante.

A mi esposo e hijos por haberme apoyado en todo momento, por el amor que me dieron y su ayuda constante que ha sido fundamental, han estado conmigo, incluso en los momentos más difíciles, gracias por confiar en mí.

A mis tutores, al Lic. Álvaro Gutiérrez y a M.Sc. Alida Rocsani Huamán, que me brindaron su sabiduría, que me transmitieron en el desarrollo de este trabajo y llegar a la culminación del mismo.

## Contenido

RESUMEN.....	2
DEDICATORIA .....	4
INTRODUCCION .....	7
CAPITULO UNO .....	7
INSTITUCION .....	7
1. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCION.....	7
VISION .....	8
MISION.....	8
ORGANIGRAMA .....	9
II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLOGICO .....	10
2.1 Servicios en el área de psicología.....	10
2.2. Necesidades identificadas .....	10
CAPITULO DOS .....	12
TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS .....	12
I. SUJETOS Y POBLACION DE INTERVENCION .....	12
Área de atención e Intervención:.....	12
Área de Recursos Humanos: .....	12
II. TAREAS DE INTERVENCION .....	12
III. AREAS DE INTERVENCION.....	13
INTERVENCION .....	13
CAPACITACION .....	14
RECURSOS HUMANOS .....	14
INVESTIGACION.....	14
IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE ATENCIÓN.....	15
V. ETAPAS DE LA ATENCIÓN.....	15
Área de Recursos Humanos .....	17
Capacitación.....	17
CAPITULO TRES .....	19
RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO .....	19
I. PRESENTACION DE RESULTADOS.....	19

<b>Gráfico 1:</b> Total de horas trabajadas. ....	19
Gráfico 2: Horas trabajadas en el área Atención.....	20
Gráfico 2.1: casos atendidos.....	21
<i>Gráfico 2.2:</i> tipología de los casos atendidos.....	22
Gráfico 3: Horas trabajadas en el área de Capacitaciones.....	23
Gráfico 4: Horas trabajadas en talleres y ferias realizados.....	24
Gráfico 5: Horas trabajadas en la área de admisión .....	25
Resultados Cualitativos.....	27
II. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS .....	28
CAPITULO CUATRO.....	29
CONCLUSIONES .....	29
RECOMENDACIONES .....	29
BIBLIOGRAFIA DE REFERENCIA.....	30
ANEXOS.....	32

## **INTRODUCCION**

El Centro de Promoción y Salud Integral - CEPROSI, es una institución que trabaja dentro de la prevención y lucha contra la violencia buscando optimizar en sus cinco líneas de acción, salud pública, prevención, atención, fortalecimiento y formación de recursos con un servicio de calidad y calidez hacia la población el cual asista a la institución, en la ciudad de La Paz, el alto, Cochabamba, Oruro, Santa Cruz y Tarija.

El centro tiene como finalidad el ser colaborador dentro del proceso de desarrollo integral de la familia, reconfortando las capacidades individuales, así mismo brinda de formación a aquellos profesionales que buscan añadirse a la lucha en contra de la violencia, para así brindar de herramientas apropiadas con los materiales correspondientes y poder aminorar la violencia en tiempos futuros.

Con ese fin se tiene convenios con distintas instituciones, tanto nacionales como internacionales, aprovechando así los mismo para brindar talleres para distintas poblaciones dentro del ambiente educativo y clínico, se realiza dichas actividades dentro del trabajo dirigido, por medio de la institución, participando en las áreas apropiadas, aplicando el conocimiento obtenido dentro de la formación profesional. Para generar un trabajo provechoso.

## **CAPITULO UNO**

### **INSTITUCION**

#### **1. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCION**

El Centro de Promoción y Salud Integral - CEPROSI, es una institución privada que trabaja en convenio con las instituciones de fiscalía, juzgado, Slim y población en general en diferentes áreas, con más de 35 años de experiencia. Abarca áreas importantes a las que se ocupa el trabajo de la institución: Atención, Prevención, Intervención e Investigación.

En el área de atención se desempeña en las terapias con los programas de reeducación con las personas clasificadas como agresores y agresoras.

El área de intervención y prevención el trabajo se realiza con distintas instituciones, unidades educativas y empresas públicas y privadas realizando así talleres, capacitaciones, charlas, ferias, en las temáticas que trabaja el centro, asociado a la prevención de violencias, con niños, adolescentes, hombres y mujeres, que contribuyan a la lucha en contra de la violencia.

El área de Investigación se encarga de indagar e implementar, temas e instrumentos que se observan en el transcurso de la atención y que coadyuvaran en la lucha en contra de la violencia.

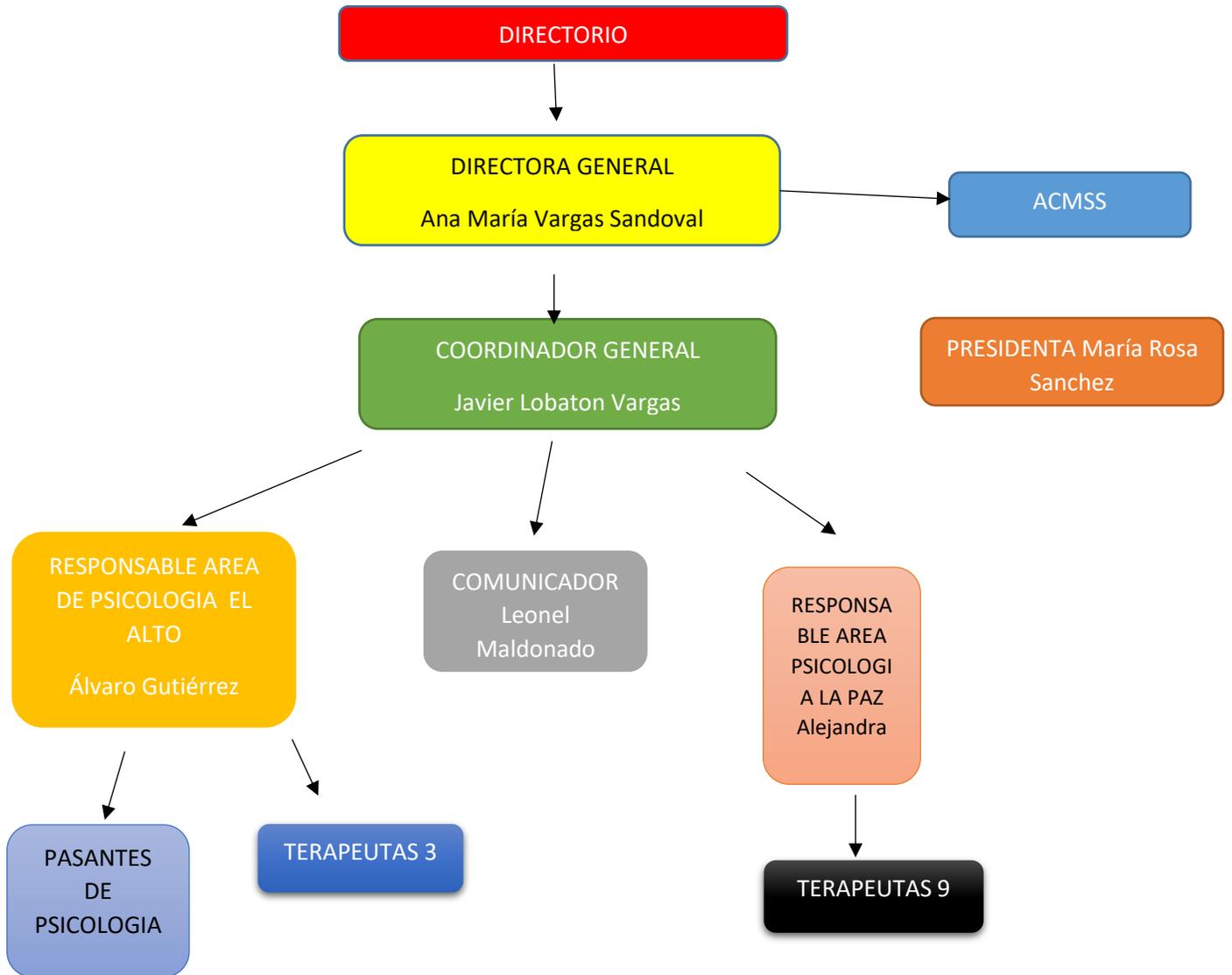
## **VISION**

- Una estructura organizacional definida, sostenible, integradora y formadora de recursos humanos, comprometida con la prestación de servicios integrales de salud y educación donde la mujer y su familia son las beneficiarias directas.

## **MISION**

- CEPROSI es una organización de desarrollo social y humano sin fines de lucro que contribuye a mejorar la salud integral de la mujer y la familia, formando recursos humanos comprometidos con la transformación social a partir de acciones de educación en las áreas de salud, mujer, jóvenes, niñas y niños e influenciar en políticas públicas.

**ORGANIGRAMA:**



## **II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLOGICO**

### **2.1 Servicios en el área de psicología**

El principal servicio psicológico que brinda CEPROSI está concentrada en la atención e intervención a usuarios que asisten a la institución que fueron remitidos por fiscalías, juzgados y slim's de la ciudad de La Paz y El Alto, por denuncias realizadas por la ley 348, que es la "ley que garantiza a la mujer una vida libre de violencia", requiriendo que se trabaje temáticas interrelacionadas con la violencia, en las terapias psicológicas.

Por otro lado, se trabaja con población externa a estos casos, los cuales los más frecuentes son: problemas familiares, problemas de conducta, depresión, ansiedad, sin embargo, la población externa es un menor porcentaje.

El desarrollo de la atención de los usuarios tiene como una estructura de intervención de forma general como ser en una primera instancia la entrevista con el método de escucha activa para la apertura de la ficha clínica la cual nos ayuda a entender el motivo de la denuncia o de forma externa la necesidad que tiene el usuario que viene de forma voluntario, posterior a ello se realizan pruebas psicométricas, que ayuden al proceso, abarcando temáticas específicas que ayuden a su mejor comunicación, gestión de emociones y resolución de problemas, sin embargo después de ello el proceso varía de acuerdo a las necesidades que muestra en usuario, efectuando un cambio beneficioso al usuario y como ende a su entorno. Finalizando, se evalúa al usuario el proceso que tuvo conociendo así el grado de asimilación de información que tuvo, para reforzar la información brindada con anterioridad. Terminado así con la lleva del informe del usuario si corresponde.

Otro de los servicios en el área de Psicología es la realización de talleres sobre masculinidades, para la población en general, trabajando temas como el machismo, la relación que tiene con la violencia, y como la cultura y las creencias generan la normalización de dicha temática, trabajando así en la disminución de la violencia de todo tipo.

### **2.2. Necesidades identificadas**

EL centro de promoción y salud integral trabajo en el área psicología la cual se divide en dos secciones; empezando por, el área de Atención e Intervención, en el cual se ocupa de la población que asiste a causa de una denuncia y población que viene de forma voluntaria,

la atención a esta población es a través de las sesiones de terapia individuales y sesiones grupales.

Por otra parte, se encuentra en el área de Proyectos, el cual su objetivo central es la Prevención de la violencia. En dichos proyectos se trabaja en alianza con instituciones públicas como privadas con el fin de aminorar la violencia, realizando ferias educativas, talleres, marchas, charlas, etc.

Por otro lado, también se trabaja con Unidades Educativas de convenio con la institución, que son las siguientes:

- Unidad Educativa Carlos Medinacelli
- Unidad Educativa 4 de Julio
- Unidad educativa Faro Murillo
- Unidad Educativa Pacajes

Por ello dentro de dichos proyectos se encuentran programas para la formación de maestros y estudiantes, para la extensión de la prevención de la violencia en sus unidades educativas.

Sin embargo después de mencionar el trabajo que se desempeña en el área de Psicología, se puede determinar las necesidades de la institución, si bien la formación de los y las trabajadoras de la institución es óptima, necesitan otras herramientas para la comunicación con los usuarios, ya que tiene una amplia variación en la edad y en el grado de institución y el desempeño laboral sea con mejores resultados

Por otro lado, las y los trabajadores de CEPROSI no solo desempeñan la línea de atención e intervención, sino coadyuvan en la línea de prevención, realizando así diferentes talleres charlas y capacitaciones, donde pretenden promover la prevención de la violencia, y es por ello que se necesitan más herramientas, y la necesidad de ampliar el conocimiento.

## CAPITULO DOS

### TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

#### I. SUJETOS Y POBLACION DE INTERVENCION

**Área de atención e Intervención:** el Centro de Promoción y Salud Integral - CEPROSI la población a la que va dirigida el área de Intervención es principalmente hombres y mujeres entre 18 y 71 años de edad, los cuales son remitidos por fiscalía, juzgado y defensoría a causa de denuncias por violencia familiar o domestica vale decir, son personas tipificadas como agresores y agresoras.

Por otro lado, se encuentra también se atiende a la población que viene de forma voluntaria con problemas de pareja, dependencia emocional, problemas de conducta, entre otros, se trabaja con niños, tanto como adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores.

**Área de Recursos Humanos:** plantel administrativo, pasantes y voluntarios del Centro de Promoción y Salud Integral- CEPROSI.

#### II. TAREAS DE INTERVENCION

ÁREAS DE TRABAJO	TAREAS DE INTERVENCIÓN
<p>Área de Atención</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Apoyo en la atención de él/la usuario/a.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apoyo en la intervención en sesiones según el tipo de caso remitido.</li><li>• Apoyo en la aplicación de pruebas psicológicas</li><li>• Coadyuvar en la actualización y presentación de informes.</li></ul> <p>Herramientas</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Entrevista semi estructurada</li><li>• Test de Frases Incompletas de Sacks.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuestionario IPDE (Examen Internacional de Trastornos de la Personalidad).</li> </ul>
<p>Área De Intervención</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se participe de programas que trabaja en la lucha contra la violencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ejecución de talleres como co – facilitadora y facilitadora.</li> </ul> <p>Herramientas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exposiciones.</li> <li>• Carteles</li> <li>• banner</li> <li>• Material lúdico.</li> <li>• Carpas, sillas.</li> </ul>
<p>Área De Recursos Humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooperar al desarrollo de un buen ambiente laboral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitarse en el manejo de las pruebas.</li> <li>• Realización de base de datos de casos de atención que son remitidos a la institución.</li> <li>• Capacitarse en la atención de recepción</li> <li>• apoyo al trabajo de los pasantes nuevos.</li> </ul>

### III. AREAS DE INTERVENCION

#### INTERVENCION

La intervención psicológica que se realiza consiste por parte del profesional aplicar técnicas para ayudar a las personas que lo requieran a comprender una serie de temas, que les causa conflictos, para mejorar sus capacidades y las relaciones interpersonales. Ejemplo: ayuda a

las personas a conocer y reconocer sus emociones, gestionarlos, saber comunicarlos, previniendo conductas extremas, mejorando las habilidades sociales. Por ellos la intervención psicológica son variados: clínico, educativo, social, área laboral.

En el centro de promoción y salud integral \_ CEPROSI la intervención son mediante sesiones individuales y grupales a quienes acuden a la institución remitidos por un tema de denuncia bajo un requerimiento, por otro lado también asisten personas de manera voluntaria.

## **CAPACITACION**

La capacitación es el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos (Chiavenato 2009).

Capacitar es el desarrollo de habilidades técnicas operativas y administrativas para todos los niveles del personal. (Wether y Keith 2008)

El Centro de Promoción y Salud Integral - CEPROSI cuenta con talleres, seminarios y cursos en temas directamente enfocados a la lucha en contra de la violencia, referidos a niños/as, adolescentes, jóvenes, hombres y mujeres, formando así también a maestros y educadores, quienes son principales actores en la formación de la persona, personal de distintas instituciones privadas, policías, alcaldía, contando con facilitadores de alta calidad, profesión y experiencia en los diferentes temas.

## **RECURSOS HUMANOS**

El área de Recursos Humanos es una unidad importante para cualquier empresa, pues todos los trabajadores son reservorios de recursos, todos y cada uno de los trabajadores entra en una variedad de recursos las cuales son habilidades físicas. Capacidades creativas y energía el cual se puede aprovechar para un bien de la empresa. (Miles 1965).

Dirigir al talento humano en las áreas que se desarrollan los trabajadores, se busca un desenvolvimiento individual para impulsar a cada uno de los trabajadores, y un trabajo grupal para un desarrollo óptimo de la institución.

## **INVESTIGACION**

La investigación científica es un proceso sistemático a través de ello se obtiene el conocimiento científico basándose en la observación. (Bisquerra, 1989).

El Centro de Promoción y Salud Integral – CEPROSI, se encarga de la exploración, para obtener conocimiento de la población e impulsar actividades en favor de la lucha en contra de la violencia.

#### **IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE ATENCIÓN**

- En el área de Recursos Humanos, donde se realizaron tareas de Capacitarse en el manejo de las pruebas, Realización de base de datos de casos de atención que son remitidos a la institución denunciados por la ley 348, Capacitarse en la atención de recepción, apoyo asistió en el proceso de entrevista a los pasantes nuevos de la institución CEPROSI, así como en su proceso de trabajo, aportan al área de investigación, en todo lo que lleva el año, hasta la actualidad.
- Colaborar con la atención de con los y las usuarios/as, en las aperturas de fichas clínicas y entrevistas con el fin de obtener información sobre el antecedente la denuncia que fue realizada al usuario/a, para así redactar un informe cuando se lo requiera a solicitud (fiscalía, juzgado o defensoría).
- Apoyo en la evaluación a los y las usuarios/as, donde se aplicó dos tipos de pruebas con el fin de realizar un diagnóstico preliminar. Se utilizaron pruebas proyectivas como ser Test de Frases Incompletas de Sacks, así como el Cuestionario IPDE (Examen Internacional de Trastornos de la Personalidad), las pruebas son aplicadas de acuerdo a la problemática individual del usuario.
- Facilitadora en capacitaciones en talleres, los que, gran mayoría fueron destinados hacia la población externa a estudiantes de primaria, secundario y adultos, en temas de violencia, tipos de violencia con el objetivo de trabajar la prevención contra de la violencia.

#### **V. ETAPAS DE LA ATENCIÓN**

##### **Área de atención**

Etapa 1.

Los y las usuarios/as realizan la programación a su sesión sea a causa de una denuncia o de manera voluntaria, sacando así la primera fecha de su primera sesión

## Etapa 2.

En esta primera sesión lo que se hace es la apertura de la ficha clínica, a través de la entrevista semi estructurada para recabar información, donde se abordan preguntas de acuerdo a la historia que mencionan para conocer la raíz del problema.

## Etapa 3

En la segunda sesión en esta parte del proceso es donde inicia la aplicación de pruebas al usuario/a, el cual se utiliza solo una sesión para la aplicación de:

- Cuestionario IPDE (Examen Internacional de Trastornos de la Personalidad) - se utilizada como instrumento de evaluación de los trastornos de la personalidad.
- Test de Frases Incompletas de Sacks - Es una prueba que se utiliza para conocer los aspectos de la personalidad de los usuarios/a, así como sus deseos, motivaciones, frustraciones o relaciones (intrapersonales o interpersonales)

Posterior a ello se realiza la corrección de las pruebas y con ello tener mayor información para poder tener un abordaje óptimo.

## Etapa 4.

Los y las usuarios/as comienzan con las temáticas específicas ligadas a la violencia, al machismo, de acuerdo a la derivación de los requerimientos y las denominadas sesiones grupales. Por otro lado, también se toca temáticas individuales de acuerdo a las necesidades que los usuarios/as tengan.

## Etapa 5.

Finalmente, en las últimas sesiones se realiza una retroalimentación para conocer el progreso del usuario/a, una vez terminada las sesiones correspondientes se elabora un informe de conclusión, que consta del tiempo que se intervino, fechas, la predisposición, la asimilación de los temas realizados.

## **Área de Recursos Humanos**

En esta área se trabajan principalmente los subsistemas de recursos humanos que estén incluidos en los procesos con él trabaja la institución como ser: Reclutamiento, selección, inducción, capacitación y evaluación.

Etapa 1.

Reclutamiento: Implica la incorporación a la institución, existen cargos que quedaron vacantes, los cuales son publicados en las redes sociales de la institución para que las personas se puedan postular, de la misma forma se realiza el reclutamiento de pasantes.

Etapa 2.

Selección: posterior a la postulación, se realiza el proceso de selección con la revisión de las hojas de vida, se convoca a las personas que cumplen con los requisitos para realizar las entrevistas dirigidos por la directora, coordinador y encargados del área de psicología.

Etapa 3.

Inducción y capacitación: Uno de las fases más importantes está en la inducción del personal elegido, pasa procesos de conocimiento de los procedimientos que se realiza en la institución si bien la experiencia del profesional es importante, es preciso fortalecer sus debilidades, programando temas importantes para la realización de reuniones con los responsables de cada área para poder tener un óptimo desarrollo.

Etapa 4.

Evaluación de rendimiento: se realiza una evaluación de 360° a todo el personal que pertenece a la institución, teniendo así reuniones para retroalimentación tanto al personal como a los pasantes.

## **Capacitación**

Etapa 1.

Se organiza una reunión con el personal de la institución en el primer mes del año para coordinar la estructura los distintos talleres y capacitaciones que se realizara en los siguientes meses con el material, equipos de apoyo.

Etapa 2.

Antes de la realización de talleres, capacitaciones y charlas se realiza la capacitación, se regula el material para las dinámicas, refrigerios, los tiempos que se tomara para la realización de la misma.

Etapa 3.

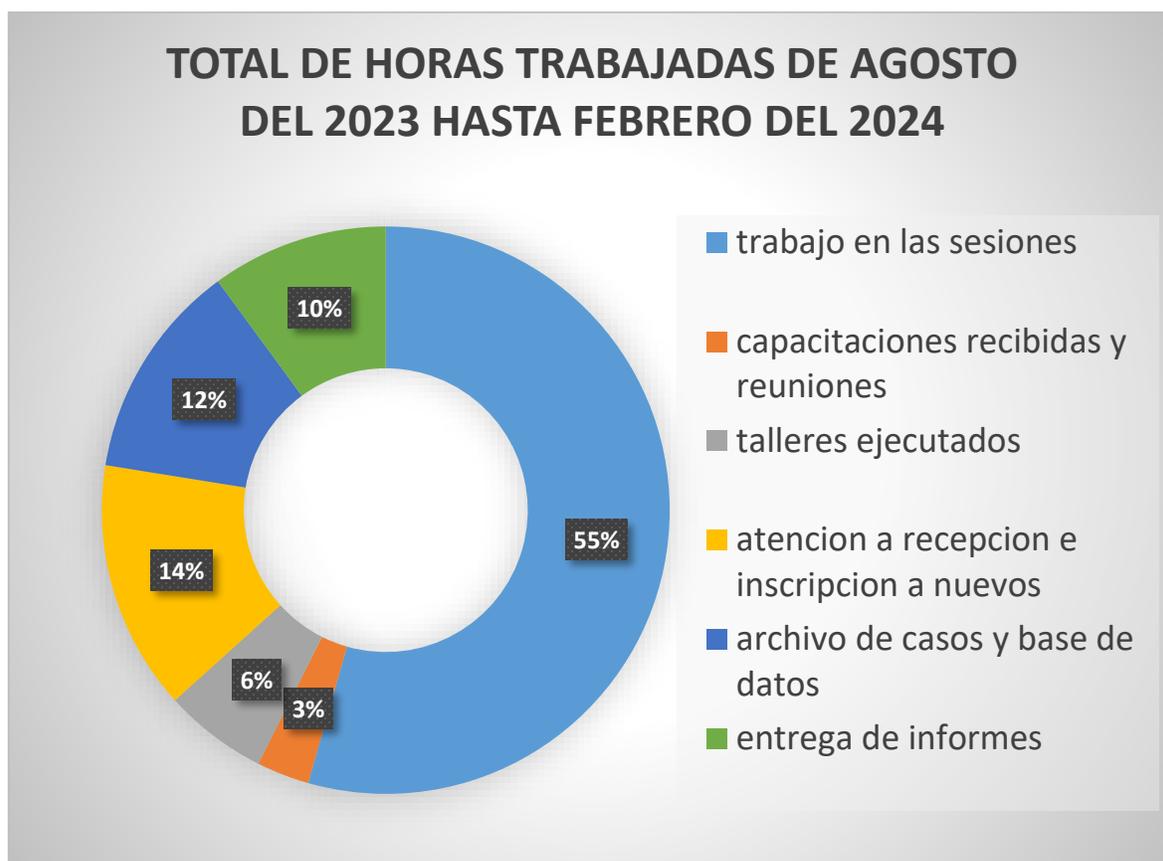
Para la realización de talleres los organizadores designan al facilitador y co – facilitadores para establecer los materiales de acuerdo al tema que se vaya a desarrollar.

## CAPITULO TRES

### RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO

#### I. PRESENTACION DE RESULTADOS

**Gráfico 1:** Total de horas trabajadas.



**Fuente:** Elaboración propia

Entre los meses de agosto, septiembre, octubre, noviembre, diciembre del año 2023 y los meses de enero y febrero del presente año se realizó un total de 1033 horas trabajadas, las cuales se dividen en diferentes áreas; el área a la que más se invirtieron horas de trabajo fue en el acompañamiento al psicólogo con las sesiones de los usuarios y aplicación de pruebas siendo un total de 562 horas que representa el 55 %

Las reuniones sobre las capacitaciones y planificación de actividades institucionales a cargo del coordinador general de la institución, siendo un total de 31 horas, que se representa el 3%.

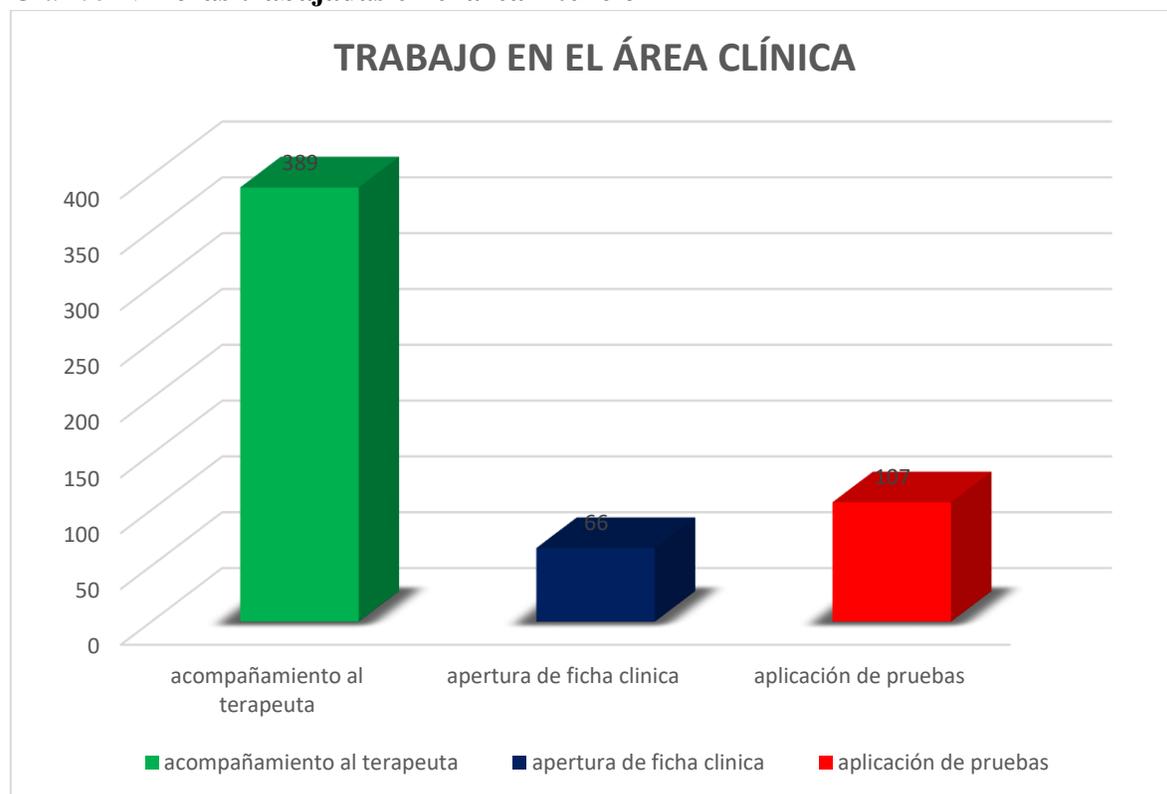
Se trabajó en primera instancia como co facilitadora y tras el proceso como facilitadora en talleres y capacitaciones a solicitud de otras instituciones de convenio sobre los programas de prevención de violencia, realizando un total de 61 horas que representan el 6%.

En la atención en recepción y la inscripción de nuevos usuarios, con un total de 147 horas que representa el 14%.

Se trabajó en la actividad de archivado de casos concluidos, actualización de base de datos con 128 horas trabajadas, que representa el 12 %

Finalmente, se participó en el llevado de informes a fiscalía y juzgado sumando un total de 104 horas, que representa el 10%.

Gráfico 2: **Horas trabajadas en el área Atención**



**Fuente:** Elaboración propia

Como se puede observar en el gráfico 2, el trabajo realizado en el área de acompañamiento al terapeuta en interacción directa con los y las usuarios/as en los meses de agosto, septiembre, octubre, noviembre y diciembre del año 2023 y enero y febrero del presente año haciendo un total de 389 horas con 69%, seguido por la apertura de ficha en los últimos meses utilizando entrevista semi estructurada, haciendo un total de 66 horas, representando el 12% del total, seguido por la aplicación de pruebas con 107 horas trabajadas, siendo el 19% del total.

Grafico 2.1: casos atendidos



**Fuente:** Elaboración propia.

En el gráfico 2.1 se observa que la cantidad de casos atendidos en la realización de acompañamiento al terapeuta en los 6 meses y imedio de trabajo dirigido son en total de 100 usuarios/as, cada usuario/a cumple con un numero de 20 sesiones asistidas, de los cuales son 11 individuales y 9 grupales, se realizó el seguimiento de los mismos, lo que representa el

78% del total de hombres con un número de 78 usuarios y el 22% restante mujeres con un número de 22 usuarias.

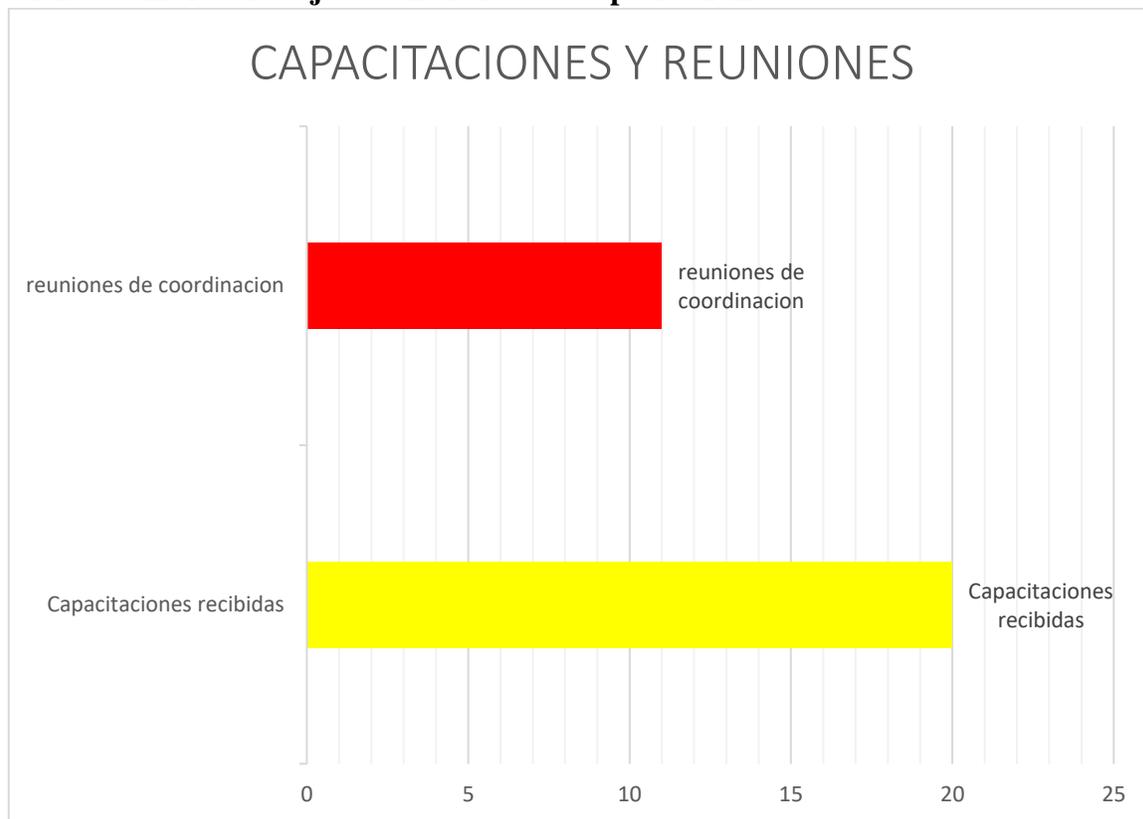
Gráfico 2.2: tipología de los casos atendidos



Fuente: Archivos de Ceprosi.

Según se puede observar en el gráfico 5.3, se han atendido casos con problemáticas constantes; la más atendida fue sobre violencia familiar o doméstica con 2750 casos, representado un 97% de los casos, seguido de violencia sexual con 68 casos, representando un 2%, seguido de lesiones graves y leves con 28 casos, representado por 1 % y varias temáticas se trabajó con la población voluntaria con 15 usuarios que asistieron de manera voluntaria que representa un 1%.

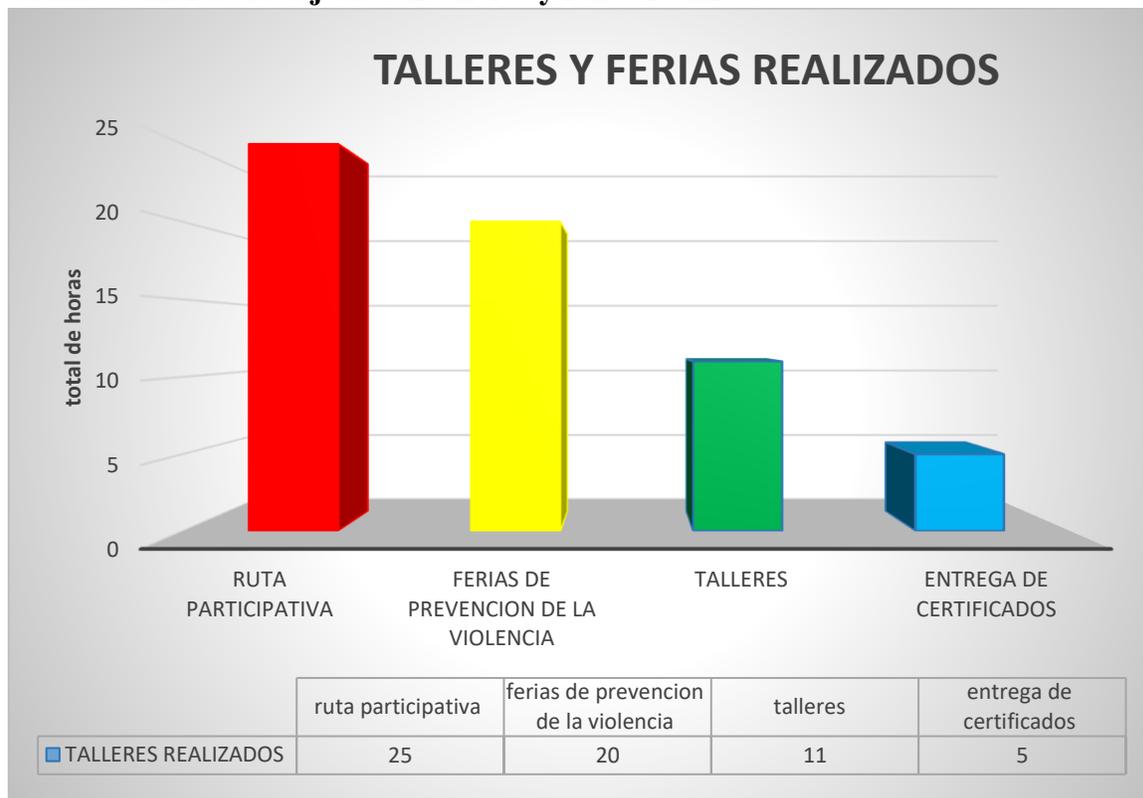
**Gráfico 3: Horas trabajadas en el área de Capacitaciones.**



**Fuente:** Elaboración propia.

Como nos indica el gráfico 3, las horas invertidas en el área trabajada en las capacitaciones para las participaciones en actividades de la institución que se desarrollaron en periodos mensuales o cuando sea necesario con un total de 20 horas representando el 65%, seguido Reuniones de coordinación sobre actividades de la institución con 11 horas representando el 35% restante.

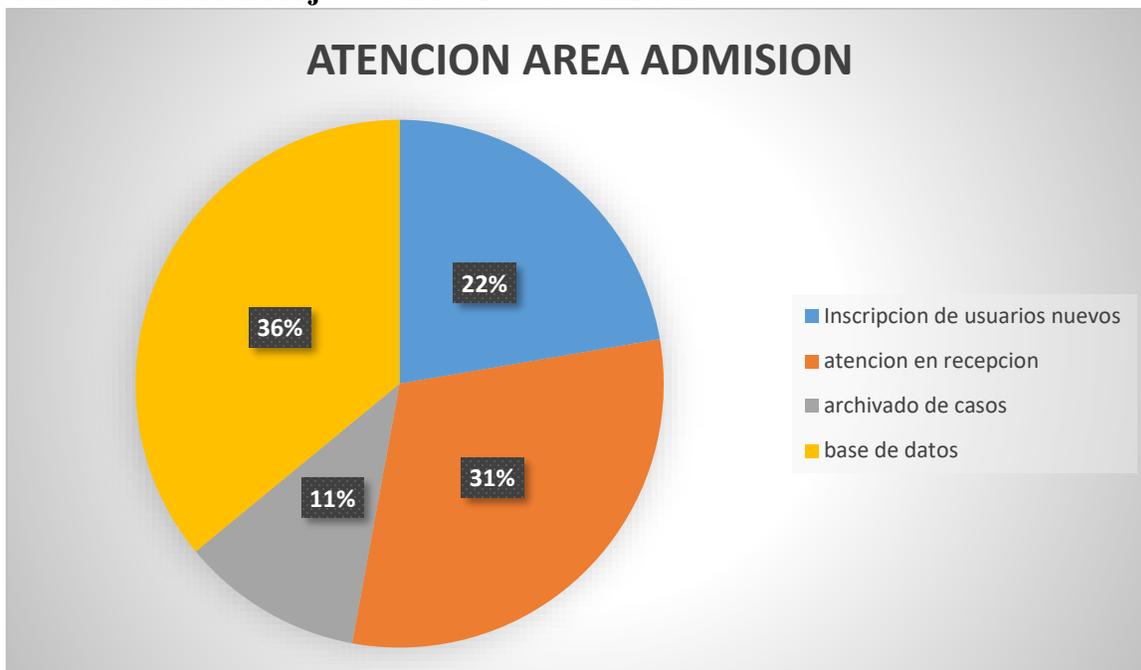
Gráfico 4: Horas trabajadas en talleres y ferias realizados.



**Fuente:** Elaboración propia.

Como se puede observar en el gráfico 4, el trabajo realizado en la ejecución de talleres, ferias en los meses de agosto a diciembre del 2023 y enero y febrero del 2024, haciendo un total de 61 horas trabajadas, siendo en los talleres de prevención contra la violencia en distintas instituciones públicas como privadas, donde se realizaron más talleres como co-facilitadora y facilitadora, contando con 11 horas, que representa el 18 %, seguido de la ejecución del programa La Ruta Participativa que se llevó a cabo en la unidad educativa Carlos Medinaceli con un total de 25 horas, es decir el 41%, ferias de prevención contra la violencia en distintas instituciones públicas, haciendo un total de 20, es decir que representa el 33% de las horas y finalmente se participó en la entrega de certificados de la red de Cota huma, haciendo un total de 5 horas, es decir que representa el 8 % totales de esta área.

Gráfico 5: Horas trabajadas en la área de admisión



**Fuente:** Elaboración propia.

Como se puede observar en el gráfico 5, el trabajo realizado en el área de apoyo en el trabajo de atención en recepción en la primera interacción directa con los y las usuarios/as haciendo un total de 85 horas con 31%, siendo continuo en los meses de agosto a diciembre del 2023 y enero y febrero del 2024, por otra parte también se realizó la inscripción de nuevos usuarios/as haciendo un total de 62 horas, representados con el 22%, realizando la base de datos, haciendo un total de 97 horas, representando el 36% del total, seguido por el archivado de datos con 31 horas trabajadas, siendo el 11% del total Horas trabajadas en casos atendidos.

Gráfico 5.3: Casos recepcionados



**Fuente:** Archivos de Ceprosi.

Según se puede observar en el gráfico 5.3, se han atendido casos constantes con las siguientes problemáticas; la primera fue sobre violencia familiar o domestica con 2056 casos, representado un 97,% de los casos, seguido de violencia sexual con 37 casos, representando un 1,%, y población externa se trabajó con 21 usuarios que asistieron de manera voluntaria que representa un 1%.

## Resultados Cualitativos

**Tabla 1.** Resultados cualitativos de las Áreas De Intervención, Capacitación Y administración

<b>Área</b>	<b>Resultados</b>
<b>Área de intervención</b>	<p>Se pudo observar un gran progreso en gran parte de los usuarios/as en cuanto a las temáticas vinculadas con la violencia el cual la institución atiende a personas tipificadas como violentas, esto se logró a los proyectos que se trabaja en la institución, recabando información para obtener un diagnóstico preliminar que se realizó en el proceso.</p> <p>No obstante, existo casos en los que se tuvo distintas dificultades, como la referencia de una asistencia obligada o venir para cumplir el requerimiento, los cuales impidieron obtener resultados óptimos con dichos usuarios.</p>
<b>Área de Capacitación</b>	<p>Se pudo observar que la institución tiene convenios con diferentes instituciones, que ayuda a tener alcance de distintos sectores de los cuales se puede realizar talleres hacia diferentes poblaciones, mostrando las temáticas trabajadas con el objetivo de prevención a la violencia con distintos instrumentos, esto es necesario para generar un impacto emprendiendo con los niños como también con personas de nivel superior como a los profesionales como; pedagogos, profesores, fuerza policial, entre otros.</p> <p>Asimismo, se realizó la asistencia a reuniones y capacitaciones realizado para los pasantes y voluntarios,</p>

	los cuales brindaron extensión de conocimiento por el tipo distinto de manejo de cada profesional, como ser: apertura de ficha clínica, aplicación de pruebas, llenado de base de datos, entrega de requerimiento a fiscalías, juzgados y defensorías, así también como el presunto diagnóstico y la intervención.
<b>Área de Recursos Humanos</b>	La disponibilidad de espacios permitió la integración y relación, entre todos los trabajadores, pasantes y voluntarios, tanto nuevos y antiguos, generando ambientes laboral saludable y seguros, pudiendo realizar debates constructivos y la solución de interrogantes, logrando un positivo vinculo grupal.
<b>Área de Investigación</b>	Gracias a la realización de la base de datos se lograron obtener información de distintos temas claves para la realización de investigaciones que sea productivos sociedad.

## II. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

- Actividades grupales, el trabajo en CEPROSI es multidisciplinario, dando la oportunidad a cada una de las personas conocer más allá de su área de trabajo y a explotar las diferentes perspectivas llegando así a un buscar la mejor solución.
- tácticas de terapia sistemática en el proceso de reeducación de los casos que se son recibidos y designados por la fiscalía, juzgados y defensorías haciendo uso de los diferentes métodos.
- obtener de conocimiento sobre la entrega de memoriales a las instituciones fiscalías, juzgados y defensorías del departamento de La Paz – el alto, de la misma manera en

la redacción de informes que se presentan a estas instancias en cuanto respecta el tema legal.

- Formación para la aplicación del Test de Frases Incompletas de Sacks, asimismo con el Cuestionario IPDE (Examen Internacional de Trastornos de la Personalidad) que permiten un diagnóstico más acertado.
- Ser facilitadora en talleres manejando poblaciones de distintas edades y género, de diversas instituciones, generando adaptación de trabajo y la modificación de dinámicas de los mismos.

## **CAPITULO CUATRO**

### **CONCLUSIONES**

El presente trabajo se realizó en el centro de promoción y salud integral – CEPROSI, el cual la finalidad de la institución es fomentar la idea de que todos y todas tenemos equidad en derechos y responsabilidades el cual el objetivo principal es la lucha contra la violencia realizando la reeducación de los usuarios/as que asisten a la institución. La institución tiene un alcance a distintos sectores teniendo unos impactos tanto en niños, adolescentes, jóvenes y adultos en cuanto a la atención e intervención como también la prevención realizando talleres, ferias, charlas y capacitaciones.

En el área de atención e intervención en primera instancia se contempla complicaciones en el comienzo de terapias de algunos usuarios, manifestando una resistencia respecto a los reglamentos de la institución, por una mala información o refieren que las denuncias fueron realizadas injustamente y que ellos no son culpables, teniendo así una dificultad en el proceso de las sesiones.

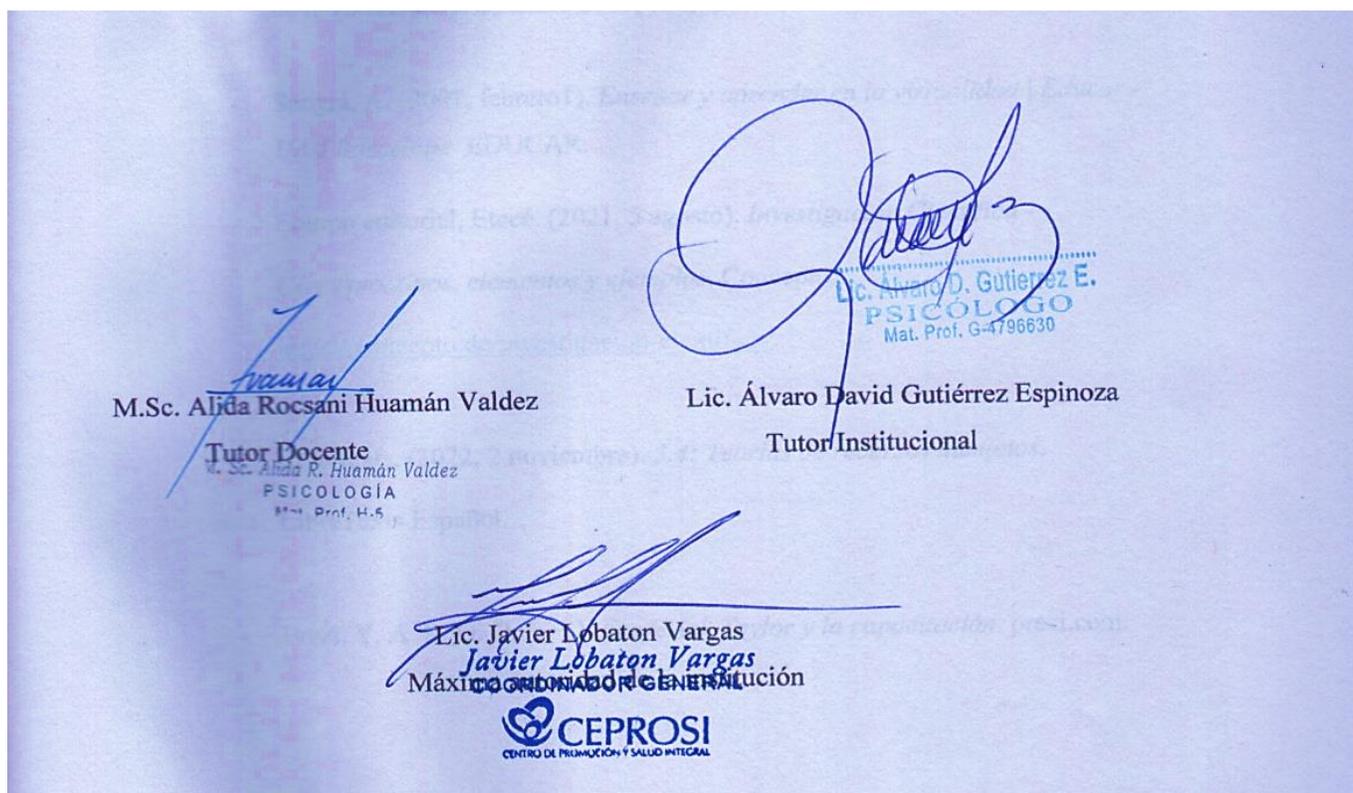
En el área de Recursos Humanos se vio un ambiente laboral pacífico, teniendo la colaboración de los profesionales, cumpliendo actividades de forma óptima.

### **RECOMENDACIONES**

De acuerdo a lo observado se recomienda extender el material ya utilizado, ya que se pudo observar en algunos usuarios/as una comprensión limitada en la realización de las pruebas básicas, por otro lado se observa con un bajo porcentaje la asistencia de personas que son hablantes aymaristas que no hablan o leen castellano el cual también se tuvo dificultades

con la comunicación, para que esto les ayude a facilitar el proceso de las terapias psicológicas.

De igual modo, se recomienda ampliar los convenios con carreras de lenguas naturales, para que se realice instrumentos que ayuden a la extender el alcance de la población vulnerable, como en el área de capacitación, atención e intervención.



## BIBLIOGRAFIA DE REFERENCIA

- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). *La Entrevista, recurso flexible Y Dinámico*. Investigación en educación médica.

- Equipo Editorial Etecé (2023) <https://humanidades.com/recursos-humanos/>, Google search. Google. Available at: <https://humanidades.com/recursos-humanos/#ixzz7s10cVOXJ>
- Morales G, Pérez J, Menares M. Procesos emocionales de cuidado y riesgo en profesionales que trabajan con el sufrimiento humano. *Rev de Psicología de la Universidad de Chile* 2003; XII(1): 9-25
- Sangrá, A. (2001, febrero1). *Enseñar y aprender en la virtualidad | Educar - UAB Barcelona*. EDUCAR. <https://educar.uab.cat/article/view/v28-sangra>
- Equipo editorial, Etecé. (2021, 5 agosto). *Investigación Científica - Concepto, tipos, elementos y ejemplos*. Concepto.
- Libretxts. (2022, 2 noviembre). *3.4: Teorías de recursos humanos*. LibreTexts Español.

# ANEXOS

  
CENTRO DE PROMOCIÓN Y SALUD INTEGRAL

# MASCULINIDAD Y VIOLENCIA DE GÉNERO



En este módulo se analiza cómo la violencia de género se constituye en un instrumento para reforzar la desigualdad y el dominio masculino sobre lo femenino o sobre otro significativo femenino. Se reflexionará sobre los malestares masculinos, ocasionados por las dificultades de satisfacer las expectativas sociales sobre la hombría y su relación con el ejercicio de la violencia contra las mujeres, pero también contra otros hombres y contra sí mismos.

#ElPrecioDeSerMacho #NoHagasTratoConElMaltrato #VidaSinViolencia

*Masculinidades*

CUPOS LIMITADOS



RESERVE SU CUPO

## EL PRECIO DE SER MACHO

¿LAS CUATRO PATAS DEL HOMBRE?

**25 DE OCTUBRE | 19:30 PM**

CENTRO DE PROMOCIÓN Y SALUD INTEGRAL "CEPROSI"  
COLOMBIA CARISQUINA BOQUERÓN N°561 TEL: 2489200

  
CENTRO DE PROMOCIÓN Y SALUD INTEGRAL

# VIOLENCIA DE GÉNERO Y DERECHOS HUMANOS



En este módulo vemos las consecuencias de la violencia de género en los derechos de las personas que son víctimas, en quienes ejercen violencia y en la sociedad en su conjunto. Se espera que con el reconocimiento de los propios derechos, se pueda comprender la universalidad y la interdependencia de los derechos humanos.

#ElPrecioDeSerMacho #NoHagasTratoConElMaltrato #VidaSinViolencia



