

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CS. DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO – EXTERNO,
REALIZADO EN EL CENTRO DE ORIENTACIÓN INTEGRAL
PIENSA CII**

Para optar la Licenciatura en Psicología

Por: Vizzney Margarita Conde Vega

Tutor Profesional: Lic. Ricardo Sejas Gomez

Tutor docente: Ph.D. Sissi Ana Mirosława Gryzbowski Gainza

La Paz – Bolivia

Diciembre, 2023

RESUMEN

El trabajo desarrollado en el Centro de Orientación Integral PIENSA CII, fue enfocado en las tres áreas en las cuales trabaja la institución, dentro del área de capacitación se desarrollaron cursos, talleres y capacitaciones donde se colaboró con el plan de elaboración de las actividades e incluida la promoción de estos. Dentro del área de investigación se destaca la preparación recibida en el área, tomando en cuenta que las otras dos áreas se entrelazan para mantenerse actualizadas. El área de intervención fue la más relevante ya que se dedicó la mayor parte del trabajo a esta área, desarrollando actividades y técnicas adecuadas a cada caso asignado.

El trabajo que se realiza en la institución es integral y multidisciplinario, permitiendo la posibilidad de proponer y manejar distintas técnicas en las distintas áreas.

Por lo anteriormente expuesto podemos destacar que el Centro de Orientación Integral PIENSA CII se centra en contribuir a la sociedad no solo con mejorar la calidad de vida de los asistentes, sino también en desarrollar investigaciones desde un aprendizaje holístico y significativo. Donde los profesionales que prestan servicios lo hacen de forma eficiente, con el compromiso de formar a las personas que pasan por la institución realizando diferentes trabajos.

AGRADECIMIENTO

A mis padres Juan Conde y Alcira Vega, quienes me enseñaron que nunca debo darme por vencida y que siempre se puede volver a empezar, dándome todo lo que necesitaba para hoy culminar mi carrera, a mis hermanos Mabel, Juan Jose y Gabriel quienes son parte fundamental de mi vida y me enseñaron lo fuerte que puedo llegar a ser, a mis hijos Nathaniel y Rafael quienes son mi motivación, alegría y fortaleza.

A la Universidad Mayor de San Andrés que a través de sus aulas forjaron mi educación para ser una profesional de calidad.

Por último, pero no menos importante al Centro de Orientación Integral PIENSA CII, donde me enseñaron que un Psicólogo es un profesional integral que se va actualizando día con día.

INDICE

RESUMEN.....	0
AGRADECIMIENTO.....	3
INTRODUCCIÓN.....	6
CAPÍTULO UNO.....	7
INSTITUCIÓN	7
I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	7
II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO	9
CAPÍTULO DOS	11
TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS.....	11
I. SUJETOS O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN.....	11
II. TAREAS DE INTERVENCIÓN	12
III. AREAS DE INTERVENCIÓN.....	14
IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN.....	16
V. ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN.....	17
CAPITULO TRES.....	21
RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO.....	21
I. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	21
II. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS.....	34
CAPÍTULO CUATRO	36
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	36

BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA.....37

ANEXOS DE IMPORTANCIA.....39

INTRODUCCIÓN

En lo que concierne al Centro de Orientación Integral PIENSA CII, se encarga de fortalecer y optimizar las tres áreas en las cuales trabaja, para así poder no solo ayudar a las personas que asisten solicitando algún tipo de servicio, sino también apoya en la formación de los futuros psicólogos con un servicio de calidad y eficiencia, para que la población pueda fortalecer las capacidades individuales desde una temprana edad, respondiendo a las exigencias de la sociedad actual.

De acuerdo con lo mencionado anteriormente la institución se interesa principalmente a realizar la intervención de niños con diagnóstico en trastornos del neurodesarrollo como ser, trastorno del espectro autista de alto funcionamiento, trastorno de déficit de atención e hiperactividad y trastorno del aprendizaje, con el principal objetivo de evitar la deserción escolar, siempre con el apoyo y la guía de los profesionales que trabajan en la institución, los cuales realizan tanto los diagnósticos así como las adaptaciones curriculares necesarias para realizar una adecuada intervención.

El Centro de Orientación Integral Piensa CII realiza distintos eventos como ser talleres, seminarios, capacitaciones, etc. Los cuales son promovidos para transmitir información con la finalidad de compartir conocimientos con el aporte de experiencias personales, las cuales fueron adquiridas con los años de servicio. Por lo que es de gran importancia tener un plan de elaboración y ejecución de talleres actualizado sobre el que se desarrollaran los distintos eventos a realizarse, tanto en el desarrollo del tema como también en las técnicas utilizadas para llevar a cabo los talleres, seminarios, capacitaciones, etc.

Al tratarse del área de investigación se realiza un proceso de indagación, exploración e implementación de temas e instrumentos para innovar en el área de capacitación, el equipo que se encarga de esta área plantea los temas para seminarios, talleres y charlas, previo estudio de intereses y de solicitudes de acuerdo con el contexto y tiempo.

CAPÍTULO UNO

INSTITUCIÓN

I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

El centro de Orientación Integral Piensa CII, es actualmente una institución privada que trabaja en el área de psicología y psicopedagogía por más de diez años desde su creación. La Institución Piensa, trabaja en tres áreas de importancia las cuales son: CAPACITACIÓN, INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN.

a. Capacitación

Se encarga de organizar y ejecutar talleres, seminarios y cursos; en temas de interés referidos a niños, adolescentes, jóvenes y padres de familia en temas que contribuyan a la formación y experiencia de los educadores, quienes son los principales actores en la formación de la persona contando con expositores de alta calidad profesional y experiencia en los diferentes temas.

b. Investigación

Se encarga de indagar, explorar e implementar, temas e instrumentos para innovar en el área de capacitación, este equipo plantea los temas para seminarios, talleres y charlas, previo estudio de intereses y de solicitudes de acuerdo con el contexto y tiempo.

c. Intervención

Que está compuesto por profesionales, PSICÓLOGOS, TERAPEUTAS – CLÍNICOS Y FAMILIARES, PSICOPEDAGOGOS, están encargados de realizar las intervenciones mediante sesiones a quienes lo requieran y de acuerdo con la necesidad detectada en los diagnósticos aplicados por el equipo multidisciplinario. A los 12 años de su creación “PIENSA -CII”, cuenta con un historial de más de 748 capacitaciones entre talleres, seminarios, charlas, encuentros dirigidos a maestros, y padres de familia, en la ciudad de La Paz y Cochabamba, Oruro, Sucre y Tarija. Siendo un centro serio y comprometido con el desarrollo psicosocial y cognitivo de la persona; con un historial de más de 1060 personas entre diagnósticos y terapias, estos datos convierten a esta institución, en un centro de experiencia

documentada, además de añadir la realización de una adaptación virtual del trabajo que se realiza en la misma, demostrando la capacidad de ajuste que tiene la misma en tiempos de cambios necesarios y requeridos, como también, volviéndose una institución con más accesibilidad para la población boliviana que requiera de los servicios que se ofrecen.

d. Misión

Ser una institución de fortalecimiento integral a la persona, con servicios de alta calidad e n Capacitación Investigación e Intervención, accesibles para todos.

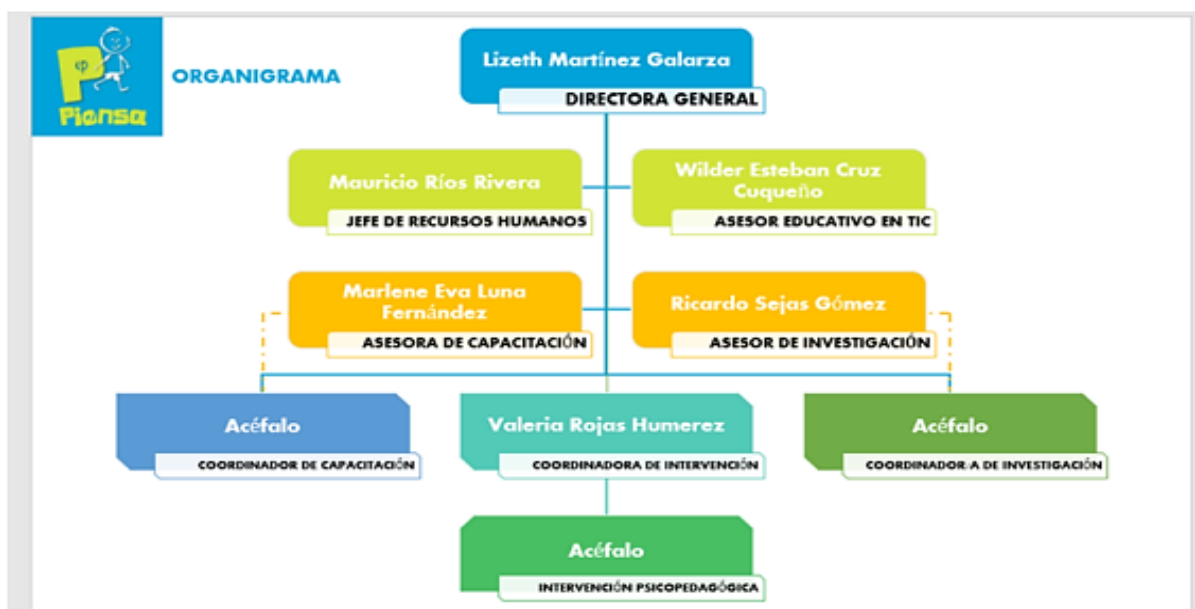
e. Visión

Contribuir al proceso del desarrollo integral de la persona para responder a las exigencias de la sociedad moderna.

f. Organigrama

Figura 1

Organigrama del Centro de Orientación Integral PIENSA CII



II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO

El Centro de Orientación Integral Piensa CII es un espacio para el desarrollo de nuevos conocimientos y un lugar de encuentro para niños, adolescentes y adultos. Donde se trabaja en diferentes áreas dependiendo de las necesidades de la población.

Se desarrollaron distintas actividades para lograr una mejora significativa en la calidad de vida de las personas que asisten a las instalaciones de la institución, de forma integral tomando en cuenta no solo el aprendizaje holístico y significativo, si no también se desarrollaron distintos métodos para lograr cubrir las necesidades que se presentan día con día en la Institución.

En Bolivia, se han desarrollado políticas educativas para estudiantes con dificultades de aprendizaje, donde se crearon y usaron distintas herramientas para la detección de Dificultades en el Aprendizaje en las áreas: lectura, escritura, atención, memoria y razonamiento lógico matemático. Sin embargo, es crucial comprender los factores internos y externos que impactan los desafíos de aprendizaje de un niño. Las causas internas del desarrollo de un niño pueden incluir condiciones neurológicas, cambios emocionales transitorios, inmadurez emocional y otros factores. Es difícil determinar con algún grado de precisión cuantos estudiantes experimentan dificultades de aprendizaje cada año escolar porque estos factores pueden resultar en dificultades de aprendizaje tanto temporales como permanentes, y las dificultades de aprendizaje pueden afectar a todos los estudiantes en algún momento de sus vidas. El porcentaje de estudiantes que abandonan la escuela sigue siendo bastante alto, a pesar de una reciente disminución. Las tasas de deserción pueden verse afectadas por una serie de variables, incluida la alta accesibilidad peatonal, particularmente en regiones específicas del país. Es arriesgado considerar estos datos, peor una parte de los estudiantes corre el riesgo de abandonar la escuela por completo debido a desafíos de aprendizaje irresolubles. (Ministerio de Educación, 2023)

Para poder desarrollar la problemática abordada en la institución debemos tener clara la definición de trastorno del neurodesarrollo, “trastornos con base neurológica que pueden afectar la

adquisición, retención o aplicación de habilidades específicas o conjuntos de información. Consisten en alteraciones en la atención, la memoria, la percepción, el lenguaje, la resolución de problemas o la interacción social.” (Manual MSD, 2022)

Según el DSM IV se incluyen los siguientes tipos de trastornos del neurodesarrollo: 3 Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad, “Se caracteriza por lapsos de breve o escasa atención y/o actividad excesiva y una impulsividad inadecuada para la edad del niño que afecta su funcionamiento o su desarrollo”. (Manual MSD, 2022)

Trastorno del Espectro Autista, “Son trastornos en los que las personas afectadas presentan dificultades para desarrollar relaciones sociales normales, utilizan el lenguaje de forma anómala o no lo hacen en absoluto, y muestran comportamientos restringidos o repetitivos”. (Manual MSD, 2022)

Trastorno del Aprendizaje, “Consisten en la falta de aptitud para adquirir, retener o usar ampliamente las habilidades específicas o la información, como consecuencia de deficiencias en la atención, la memoria o el razonamiento, y afectan a la actividad escolar.” (Manual MSD, 2022)

Estos tipos de trastornos del neurodesarrollo son en los cuales la institución realiza la intervención por lo que se debe tener un plan de intervención el cual debe acomodarse a las necesidades presentadas en los niños, respetando en todo momento los instrumentos, las dinámicas y los métodos que se manejan en la institución. Para garantizar un adecuado aprendizaje y así tener las herramientas necesarias para poder sobrellevar las dificultades que se presenten.

La institución se basa en las adaptaciones curriculares no significativas, “son pequeños cambios y ajustes en cómo se organizan o se presentan los contenidos del currículo, y que no afectan en gran medida el nivel de exigencia ni la programación de toda la clase”. (Additio App, 2023)

Siendo que los niños que asisten a la institución son de distintas edades y con distintos diagnósticos, realizando una intervención individualizada, tomando en cuenta el currículo escolar que desarrollan en el aula.

Elaboración y ejecución de talleres, en el Centro de Orientación Integral Piensa CII se realizan distintos eventos como ser talleres, seminarios, capacitaciones, etc. Los cuales son promovidos para transmitir información con la finalidad de compartir conocimientos con el aporte de experiencias personales, las cuales fueron adquiridas con los años de servicio. Por lo que es de gran importancia tener un plan de elaboración y ejecución de talleres actualizado sobre el que se desarrollaran los distintos eventos a realizarse, tanto en el desarrollo del tema como también en las técnicas utilizadas para llevar a cabo dichos talleres, seminarios, capacitaciones, etc. “Para la planeación del taller se requiere tener presente el tipo de problemas a los cuales se busca dar solución a través de su implementación, el contexto en el cual se ejecuta y los criterios” (Rodriguez, 2012) tomando en cuenta lo anteriormente mencionado podemos enmarcar en tres dimensiones principales la realización de los eventos ACCIÓN, PROPÓSITO Y LOGROS donde manejaríamos las etapas de PLANEACIÓN, NEGOCIACIÓN, EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN.

CAPÍTULO DOS

TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

I. SUJETOS O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN

Área de Intervención, esta área se enfoca principalmente en niños de 5 a 15 años con problemas tanto en trastornos del neurodesarrollo, como también en problemas de conducta, adquisición de aprendizaje, adaptación social y otros problemas que se presentan en el ámbito escolar o familiar quienes también son beneficiadas con la intervención aplicada. Se realizan diagnósticos e intervenciones en colegios donde se imparten talleres y cursos, los beneficiarios de estas actividades son los alumnos de nivel secundario, así también los profesores, directores y padres de familia que participan en la recolección de datos para la posterior presentación de resultados.

Área de Capacitación, esta área tiene un público más amplio donde se incluye a los profesionales del área como psicólogos, psicopedagogos, educadores, padres de familia y público en

general, donde todo aquel que desee ampliar el conocimiento en los temas abarcados y ofrecidos es bienvenido.

Área de Investigación, en esta área está dirigida principalmente a los que trabajan en el Centro de Orientación Integral PIENSA CII donde se encargan de indagar, explorar e implementar temas diseñados e instrumentos para innovar tanto en el área de intervención como en el de capacitación.

Área de Recursos Humanos, el mismo consta del plantel administrativo, así también a los pasantes del Centro de Orientación Integral Piensa CII.

II. TAREAS DE INTERVENCIÓN

Tabla 1

Tabla de datos según área

ÁREA DE TRABAJO	TAREA DE INTERVENCIÓN
ÁREA DE INTERVENCIÓN	<p>Colaboración en la realización de evaluación de diagnósticos en: problemas de lectura, comprensión lectora, y lecto-escritura.</p> <p>Apoyo en el diseño de programa de intervención respecto a la comprensión lectora y su optimización en base al nivel de lectura presente en la población con la que se trabaja el centro.</p> <p>Realización de propuestas y dinámicas que coadyuven a la población del centro en: atención, ansiedad infantil y razonamiento matemático.</p> <p>Herramientas</p> <ul style="list-style-type: none"> • “WIPSSI III” Escalas Wechsler de inteligencia para los niveles preescolar y primaria. • “CMASR-2” Escala de ansiedad manifiesta en niños. • “TEST DE LA FAMILIA”. • “WISC-V” Escala de inteligencia de Wechsler para niños.

	<ul style="list-style-type: none"> • “H-T-P” (Casa, árbol, persona). • “TEST CAT-A” prueba de apercepción infantil.
ÁREA DE INVESTIGACION	<p>Estudios en el ámbito de evaluación de la enseñanza de la lectura y comprensión lectora, así como el estudio de casos relevantes dentro del centro.</p> <p>Presentación de conclusiones, recomendaciones de las investigaciones realizados en el tiempo estimado del trabajo dirigido.</p> <p>Estudio de resultados sobre las capacitaciones que se llevan a cabo dentro del centro.</p> <p>Estudio de métodos de aprendizaje y desarrollo integral.</p> <p>Herramientas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentaciones con disertaciones en power point. • Exposiciones presenciales.
ÁREA DE CAPACITACION	<p>Apoyo en el área de logística dentro de reuniones tanto presenciales como virtuales.</p> <p>Desarrollo y planificación de temas a exponer dentro del área de psicología o psicopedagogía dirigido a padres de familia, profesionales, adolescentes, niños.</p> <p>Apoyo en el desarrollo de talleres y capacitaciones a colegios o instituciones que tengan convenio con la institución.</p> <p>Herramientas</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Presentaciones con disertaciones en power point. • Exposiciones presenciales y/o virtuales. • Material lúdico. • Videos de reflexión. • Evaluaciones según la Escala de Likert.
<p>ÁREA DE RECURSOS HUMANOS</p>	<p>Análisis de funciones que deberían tener los postulantes al centro, así como el apoyo en la implementación de pruebas y entrevistas con pasantes, voluntarios.</p> <p>Planificar un proceso de evaluación para postulantes.</p> <p>Apoyo en la creación de material para un ambiente laboral eficaz dentro de la institución.</p> <p>Promoción de un ambiente laboral que provea mayor rendimiento Y productividad dentro del centro.</p> <p>Establecer dinámicas de grupos de trabajo para mejorar el flujo de este, dentro y fuera de la institución implementación de pruebas y entrevistas.</p> <p>Herramientas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planillas de evaluación. • Entrevista semiestructurada. • Prueba de conocimientos.

III. AREAS DE INTERVENCIÓN

CAPACITACIÓN

Se puede definir capacitación como “el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos”. (Chiavenato, 2019)

Tomando en cuenta la definición mencionada es que el Centro de Orientación Integral Piensa CII cuenta con talleres, seminarios y cursos en temas de interés referidos a niños, adolescentes, jóvenes, padres de familia y sobre todo temas que contribuyan a la formación de los maestros, educadores, psicólogos, pedagogos y padres de familia, quienes son los principales actores en el proceso de capacitación.

INTERVENCIÓN

Podemos tomar la siguiente definición de intervención psicológica, “Consiste en la aplicación de principios y técnicas psicológicas por parte de un profesional acreditado, con el fin de ayudar a otras personas a comprender sus problemas, a reducir o superar estos, a prevenir la ocurrencia de estos y/o a mejorar las capacidades personales”. (Bados Lopez, 2008)

Para realizar una intervención debemos primero considerar el diagnóstico realizado por un profesional, en el caso de la institución se tiene un equipo multidisciplinario que colabora en la realización de planes de intervención de acuerdo con pruebas tomadas, entrevistas con padres y profesores para así lograr tener un resultado exitoso posterior a la intervención realizada.

RECURSOS HUMANOS

Los Recursos Humanos son definidos de la siguiente manera, “Son el conjunto de trabajadores, así como cualquier persona física que se encuentre dentro (o vinculado directamente) de una organización, sector o economía” (Coll Morales, 2020)

En la institución este punto es de gran relevancia ya que todas las personas que prestan servicio son importantes, por lo que se realizan reuniones semanales no solo para revisar los planes de acción o planes de intervención, capacitaciones a realizar, etc. si no también se trata de tener un equipo de trabajo el cual se integre para lograr los resultados esperados.

INVESTIGACIÓN

El área de investigación es muy importante para la institución ya que debe mantenerse actualizado por lo que se utilizó principalmente la revisión bibliográfica como principal método de realización de investigaciones, la cual definiremos de la siguiente manera “Evaluación crítica de la literatura relacionada con un tema o asunto concreto. Pretende ser sistemática, exhaustiva y reproducible. El objetivo es identificar, evaluar y sintetizar el conjunto de pruebas existentes que han sido producidas por otros investigadores con el menor sesgo posible”. (IFIS, 2023)

El área de investigación se encarga de indagar, explorar e implementar, temas e instrumentos para innovar en el área de capacitación e intervención, donde el equipo encargado, plantea los temas para seminarios, talleres y charlas, previo estudio de intereses y de solicitudes de acuerdo con el contexto y tiempo, así como también en el plan de intervención.

IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN

Apoyar con estrategias para la planificación de talleres, seminarios o cursos con la finalidad de capacitar tanto al personal de la institución como también personas externas. Fortaleciendo las estrategias que ya eran aplicadas al desarrollar dichas actividades, adicionalmente se realizó aportes en cuanto a evaluación de las capacitaciones realizadas.

Colaboración en el desarrollo de actividades para obtener mejoras significativas en las dificultades presentadas en los casos asignados, realizando una investigación de acuerdo con el plan de intervención.

Coadyuvar en la toma de pruebas para la elaboración de diagnósticos por parte del profesional a cargo, así como también recibir la capacitación correspondiente para la toma de estas, participar de las entrevistas con los padres de familia, profesores y realizar el seguimiento de las tareas asignadas.

Contribuir con estrategias para facilitar la selección de pasantes que desee trabajar en la Institución, realizando como principal método las entrevistas semiestructuradas las cuales nos permiten realizar más detalles de las aptitudes y expectativas de los postulantes a pasantes.

V. ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN

CAPACITACIÓN

Apoyo en la realización de talleres y capacitaciones

Primera Etapa

Identificación, se colaboró con el plan de desarrollo de talleres y capacitaciones que se llevaran a cabo durante la semana en la Institución, identificando los talleres de relevancia a desarrollarse.

Segunda Etapa

Propuesta, en conjunto con el asesor de capacitación y el asesor de investigación se realizaron las fechas y temas para realizar los talleres, capacitaciones y otros.

Tercera Etapa

Revisión, en conjunto con el asesor de investigación y el asesor de capacitación se realizó la revisión de los talleres a llevarse a cabo en las semanas, así mismo se realizó la revisión de la propuesta personal realizando las correcciones de este.

Cuarta Etapa

Promoción, se apoyó en la promoción de los talleres de capacitación de acuerdo con el cronograma semanal, el mismo es se realiza principalmente de forma virtual.

Quinta Etapa

Desarrollo, se llevaron a cabo los talleres y capacitaciones en coordinación con los expositores, dirección de la institución y asesores responsables de las áreas de investigación y capacitación.

RECURSOS HUMANOS

Selección de pasantes

Primera Etapa

Presentación, según convenio establecido, los estudiantes interesados en realizar las practicas preprofesionales dentro del Centro de orientación PIENSA, dejan documentación como muestra de interés de trabajar en la institución.

Segunda etapa

Entrevista, de acuerdo con los documentos presentados y las necesidades de la institución, se contacta con los estudiantes seleccionados y de acuerdo con la posibilidad de cada estudiante se los convoca a entrevista la cual es dirigida por la directora del Instituto y el encargado de Recursos Humanos.

Tercera etapa

Selección, finalmente se contacta a los pasantes aceptados según entrevistas desarrolladas y el visto bueno de la Dirección del Instituto y Recursos Humanos.

Cuarta etapa

Bienvenida, se apoya en el desarrollo de la bienvenida de los pasantes y se coadyuva en la inducción de estos; se realizó la participación en la exposición de las áreas en las cuales se encuentra enmarcada la institución.

INVESTIGACIÓN

Se realizó la investigación de distintos métodos para mejorar las actividades que se realizaran durante la intervención.

Primera Etapa

Presentación, se entregaron distintas propuestas para que se evalúen por parte del coordinador del área, esto con el fin de tener mayores herramientas al momento de realizar la intervención.

Segunda Etapa

Capacitación, se recibió la capacitación en cuanto a elaboración de materiales y recursos didácticos para la una adecuada intervención, por parte de los coordinadores de Investigación y Capacitación.

Tercera Etapa

Revisión, después de la capacitación recibida se presentaron distintas propuestas para desarrollar bajo la técnica de revisión bibliográfica a cuál fue evaluada de forma conjunta por parte de la directora de la institución como con los asesores de investigación y capacitación.

INTERVENCIÓN

Dentro del área de intervención se pueden identificar las siguientes etapas, donde se tiene amplia orientación por parte de la directora de la institución, así como del coordinador.

Primera Etapa

El primer contacto se realiza cuando los padres llevan a sus hijos a la institución por distintas necesidades presentadas, en la primera etapa se realiza una entrevista de información del trabajo que se realiza en la institución, donde se realiza una serie de preguntas para determinar el motivo de la consulta, se explica la metodología que se aplica para desarrollar la intervención, como ser, en que consiste, los días de evaluación y finalmente el costo.

Segunda Etapa

En la presente etapa se inicia la evaluación, que consta en 3 a 4 días de aplicación de las siguientes pruebas y entrevistas:

“WIPSSI III” Escalas Wechsler de inteligencia para los niveles preescolar y primaria.

“CMASR-2” Escala de ansiedad manifiesta en niños

TEST DE LA FAMILIA - Es una prueba proyectiva que evalúa fundamentalmente el estado emocional de un niño, con respecto a su adaptación al medio familiar.

WISC-V” Escala de inteligencia de Wechsler para niños-V.

H-T-P (Casa, árbol, persona) – Es una prueba proyectiva de la personalidad que evalúa la forma en que una persona experimenta su yo en relación con los demás y con su ambiente familiar.

TEST CAT-A La prueba de apercepción infantil es una prueba proyectiva que tiene como finalidad interpretar el conocimiento perceptivo como expresivo de niños.

Se debe aclarar que estas pruebas son tomadas de acuerdo con el caso, es decir que cada niño de acuerdo con la valoración tiene una batería de pruebas que nos ayuda con el diagnóstico final, no a todos se les aplican las mismas pruebas.

Tercera Etapa

En esta etapa se procede a realizar la corrección, comparación y correlación de datos obtenidos en las pruebas anteriormente mencionadas, para realizar un informe psicopedagógico el cual será entregado a los padres de familia, entregando adicionalmente la propuesta de intervención de acuerdo con los resultados obtenidos.

Cuarta Etapa

Esta etapa es el comienzo de la intervención, donde los niños inician las tareas designadas de acuerdo con el diagnóstico, entregado a los padres o tutores, donde se identifica las necesidades de los niños como ser, apoyo escolar, nivelación, modificación de conducta o emocionalidad, etc. Como parte fundamental se toma en cuenta la malla curricular que manejan las distintas Unidades Educativas de las cuales forman parte los niños. Cabe mencionar que la institución no solo se centra en las necesidades académicas, sino también que pone mucho énfasis en el desarrollo de la creatividad, la independencia, las habilidades sociales y el trabajo de equipo, por lo que adicionalmente se trabaja en las actividades de motricidad, comunicación asertiva, comprensión lectora y habilidades sociales.

CAPITULO TRES

RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO

I. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Resultados cuantitativos

Del total de 1,125 horas trabajadas en la institución se rescatan los siguientes datos, se invirtió una mayor cantidad de horas en el área de capacitación como se muestra en la Figura 2, haciendo un total de 323 horas, tomando en cuenta que no solo se trata de la organización si no también del desarrollo y evaluación por los asistentes, así como la promoción de estos.

Figura 2

Horas trabajadas en la institución



Las capacitaciones que se brindaron en cuanto a toma de pruebas, elaboración de informes diagnósticos, elaboración de artículos científicos, etc. también son relevantes.

En el caso intervención, se acumularon un total de 230 horas, siendo este otro punto de relevancia, como se puede observar fueron variadas las labores llevadas a cabo en la Institución. A continuación, se detallará las labores desarrolladas en las tres áreas que maneja la institución.

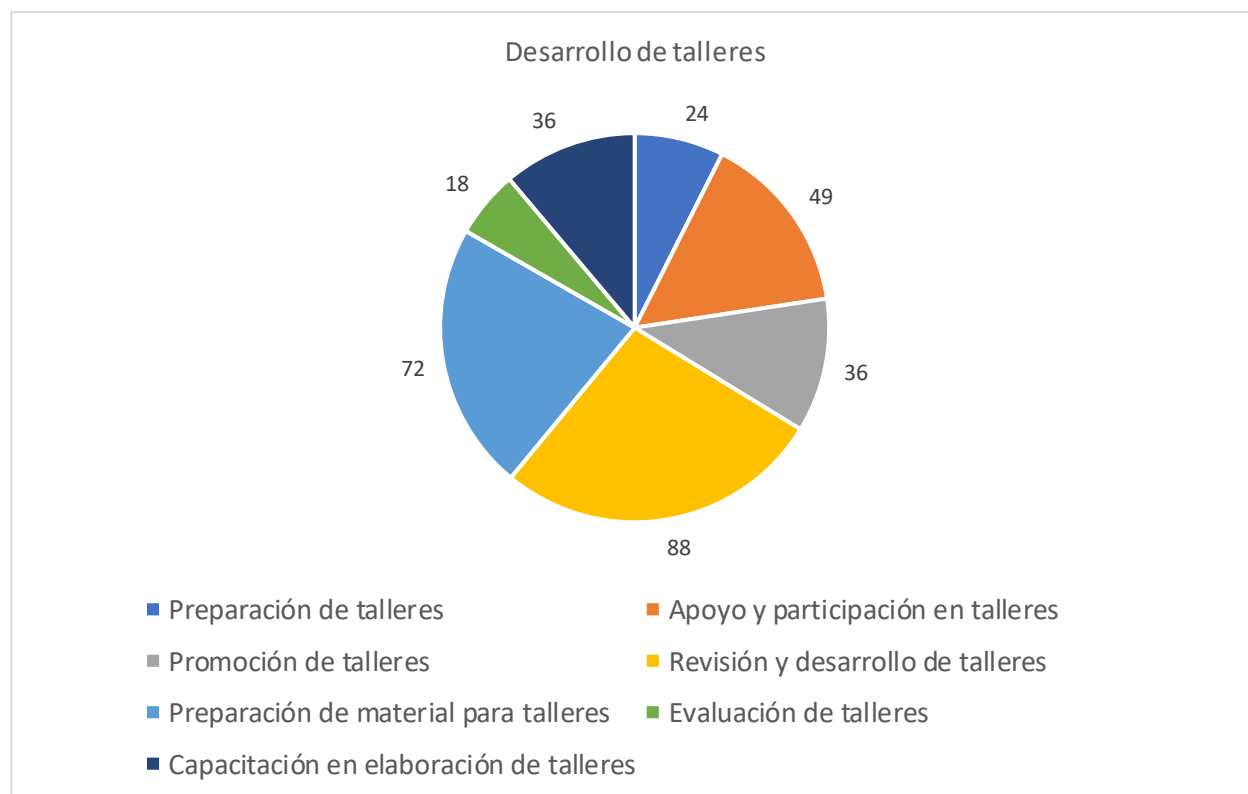
Capacitación

El desarrollo de los talleres es de gran importancia para la institución ya que se tiene una reputación de años, lo cual implica ser referencia para otras instituciones.

Por esta razón se toma el debido tiempo en la elaboración de los talleres a realizar de acuerdo con la necesidad de la población principalmente, cuando se traza el plan de capacitación se toman distintos puntos como muestra en la Figura 3.

Figura 3

Actividades que se desarrollan al realizar talleres

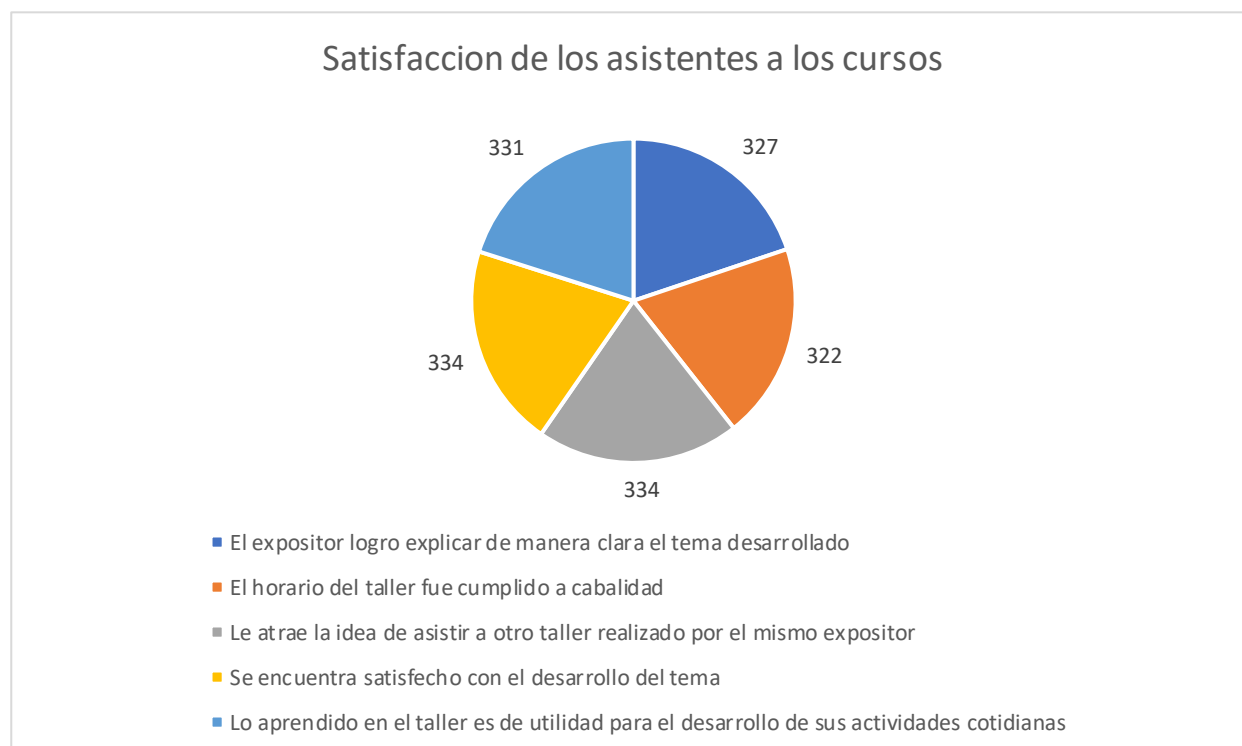


Desde la idea inicial del tema a tratar en los cursos, talleres, capacitaciones, etc. hasta la promoción de este, la cual se realiza a distintas instituciones y profesionales de acuerdo con las necesidades identificadas, en primera instancia se recopila información del evento a llevar a cabo, posteriormente se prepara el material revisando que se encuentre actualizado y sea de fácil manejo. Y finalmente se realiza una evaluación para obtener los datos del nivel de satisfacción que tuvieron los eventos.

Se desarrollaron distintos talleres durante los meses que se llevó a cabo el trabajo dirigido, donde como aporte hacia los talleres se desarrolló una evaluación en cuanto a la calidad y satisfacción de los talleres llevados a cabo. Donde según la evaluación realizada a través de una encuesta de satisfacción, mediante la escala de Likert, se puede destacar que hay una satisfacción alta por parte de los asistentes hacia el desarrollo del tema y también acerca de la claridad con la que se desarrollaron los temas, de una asistencia de 339 personas a todos los talleres, como se muestra en la Figura 4.

Figura 4

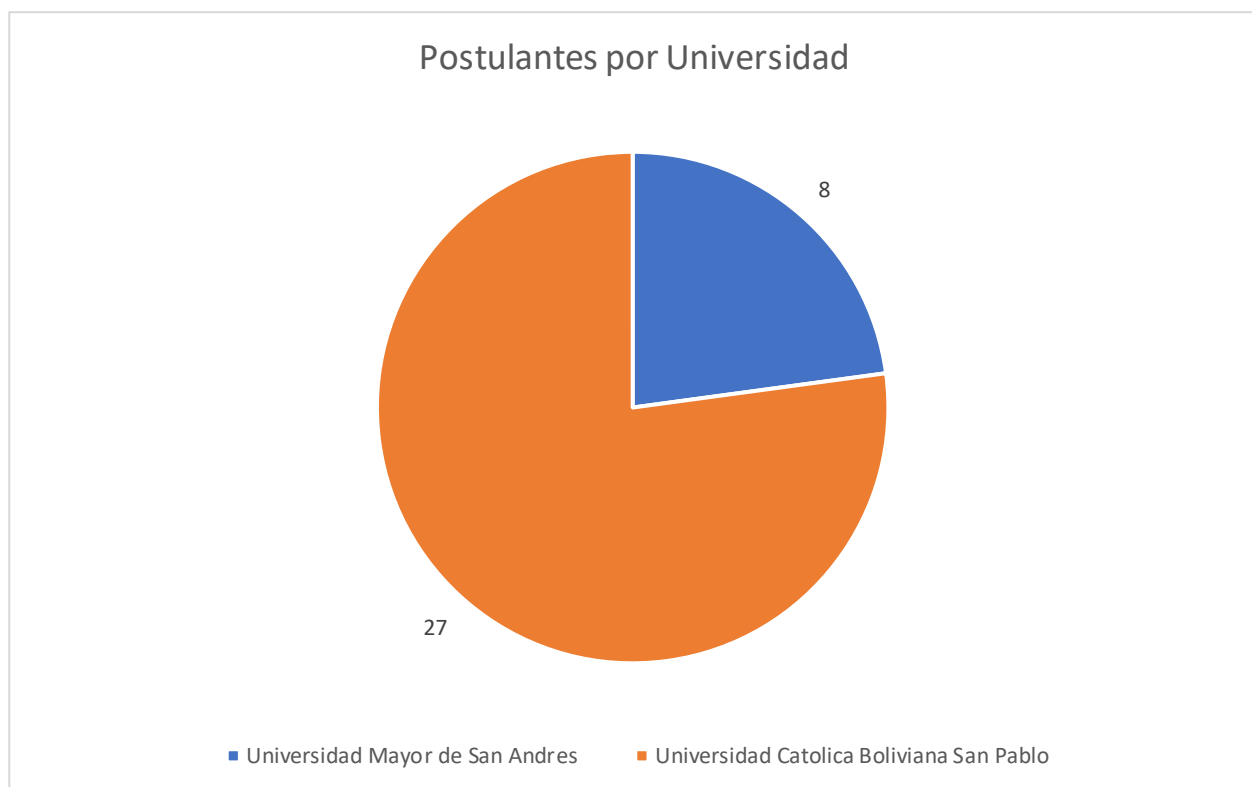
Personas que respondieron satisfactoriamente a los cursos realizados



Recursos Humanos

En el proceso de selección de pasantes cabe mencionar que este proceso fue llevado a cabo con un total de 35 postulantes quienes mostraron su interés al entregar la documentación donde expresan su deseo de participar en la institución. Donde se presentaron postulantes de la Universidad Mayor de San Andrés y de la Universidad Católica Boliviana San Pablo como se muestra en la Figura 5, se realizaron entrevistas semiestructuradas y después de realizar las competencias necesarias se quedaron 5 personas para realizar las pasantías en la institución.

Figura 5
Cantidad de postulantes por Universidad



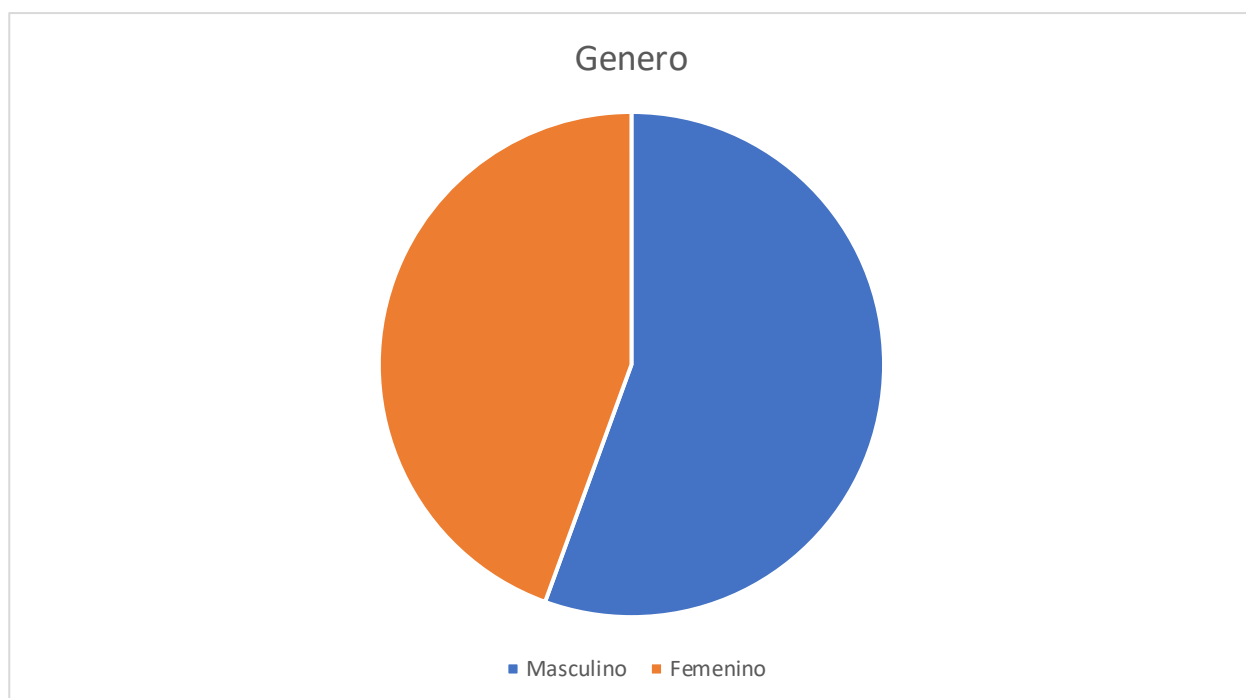
Intervención

En la Institución se designan casos de forma equitativa para no sobrecargar a algunos o dejar a otros sin niños, por esta razón la directora de la institución vio por conveniente asignarme 2 casos más

adicionales con referencia al informe anterior, de los cuales 4 son varones y 2 mujeres como se puede observar en Figura 6.

Este dato es de relevancia ya que se puede notar una asistencia mayor de varones que de mujeres que asisten a el centro para recibir la evaluación e intervención correspondiente.

Figura 6
Genero de los niños que fueron asignados para intervención

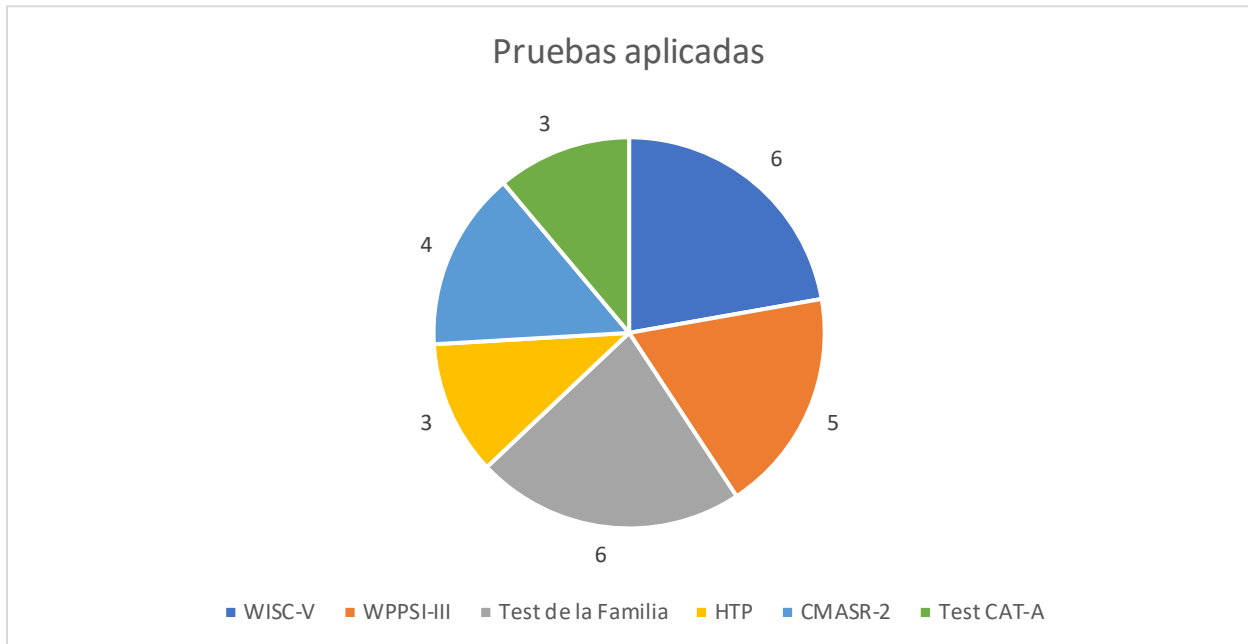


Entre las pruebas aplicadas podemos destacar las siguientes como se muestra en la Figura 7, los datos van de acuerdo con el número de niños que se evaluó independientemente del género, cabe aclarar que en todo momento se contó con la guía y supervisión de un profesional encargado, no solo para la toma de la prueba si no también para los resultados.

Se toma en cuenta que la cantidad de pruebas varia ya que varias pruebas son tomadas para corroborar un diagnóstico.

Figura 8

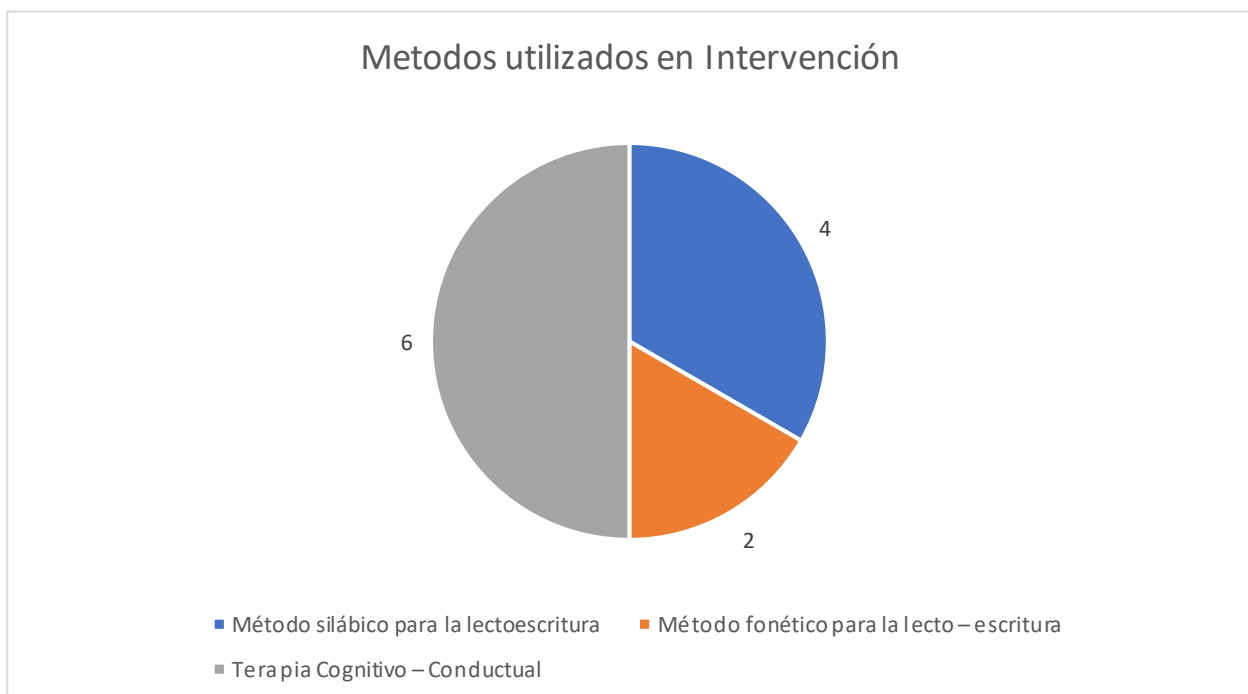
Cantidad de pruebas aplicadas de acuerdo con los niños asignados



Entre los métodos utilizados podemos destacar las siguientes como muestra en la Figura 8, aclarando que cada método puede ser utilizado con distintas herramientas las cuales nos permitirán adecuar el método a la necesidad que tenga el niño.

Figura 7

Métodos utilizados de acuerdo con los casos asignados



Cada uno de los métodos utilizados fueron acompañados de cartillas, dinámicas, refuerzos positivos, fichas educativas, etc. para así lograr que los niños logren cumplir con la planificación de intervención.

Resultados Cualitativos en Intervención

Tabla 2

Descripción de trabajo por caso asignado

Caso	Área	Descripción del problema	Métodos y Materiales	Descripción de los alcances
AI/8	Apoyo Escolar y Nivelación	De acuerdo con las pruebas tomadas y el diagnóstico por parte de la directora del centro, en el cual se realizó la participación correspondiente tanto de los padres como de la profesora y de mi persona, se debe dar apoyo en lectoescritura.	Se tomó la prueba WPPSI – III, así como también el WISC – V, Test de la Familia y HTP y CAT-A. Se utilizaron los siguientes materiales para la intervención en apoyo escolar: -Fichas educativas en matemáticas -Cartillas silábicas. -Pizarra acrílica -Marcadores -Ejercicios de memoria	Mediante el material asignado al niño se pudo observar un aparente avance en la lectoescritura la cual fue destacada por parte de la profesora de aula en la última reunión sostenida, la cual verificaremos en las evaluaciones del final del semestre.

	Conducta	Según lo observado el niño presenta dificultades para acatar órdenes, desde las más sencillas, esto ocasionado por su atención dispersa.	Se realizó un refuerzo positivo ante el acatamiento de órdenes, se realizaron también juegos didácticos con los cuales se refuerza este aspecto.	Según lo observado el niño dentro de la institución logra realizar las actividades, acatando órdenes y el desarrollo de nuevas conductas positivas. Sin embargo, en las reuniones con los padres indican que aun tiene problemas de “rebeldía” en casa. Por lo que se continuara realizando el refuerzo.
FR/5	Apoyo Escolar y Nivelación	De acuerdo con las pruebas tomadas y el diagnostico por parte de la directora del centro, en el cual se realizó la participación correspondiente tanto de los padres como de la profesora y de mi persona, la niña fue derivada por problemas	Se tomó la prueba WISC – V Y Test de la Familia. Los materiales necesarios para el apoyo escolar fueron: -Cartillas Silábicas -Lectura dinámica -Método fonético para la lectoescritura.	Se observa un aparente avance en el desarrollo del lenguaje, así como también el reconocimiento de palabras, si bien ya reconoce le falta fluidez para poder tener una nivelación adecuada a su edad. Igual al anterior caso nos encontramos a la espera de las evaluaciones

		en la articulación de palabras por lo que se realizaron pruebas de lectura las cuales fueron deficientes.		finales para poder corroborar estos datos.
	Conducta	El niño presenta problemas conductuales en el salón de clases, en la relación de pares como con la maestra. Varios de sus compañeros ya no quieren sentarse a su lado, presentando comportamientos irritables y agresivos.	Se utilizó el refuerzo positivo, establecimiento de hábitos, respeto de consignas y límites. Se trabajó en la gestión emocional y la atención.	El niño presenta un cambio positivo, habiendo una mejoría en su conducta. Presta más atención y acata consignas dentro de la institución. Aún se está trabajando en normas, límites y atención. En el área emocional va reconociendo las emociones y respeta la de los demás. En una reunión con los padres de familia se pudo constatar que si hay mejoría pero que aun le cuesta acatar ciertas órdenes.

BF/6	<p>Apoyo Escolar y Nivelación</p>	<p>De acuerdo con las pruebas tomadas y el diagnóstico por parte de la directora del centro, en el cual se realizó la participación correspondiente tanto de los padres como de la profesora y de mi persona, se debe realizar el apoyo en la lectoescritura ya que no se encuentra nivelado en relación con los niños de su curso. Adicionalmente por las pruebas tomadas el niño presenta TDA-H lo que dificulta aún más la nivelación correspondiente.</p>	<p>Se tomó la prueba WPPSI – III, así como también el WISC – V, Test de la Familia y CMASR - 2</p> <p>Se utilizaron los siguientes materiales para la intervención en apoyo escolar:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Fichas educativas. -Cartillas silábicas. -Pizarra acrílica -Marcadores -Ensartado de cuentas 	<p>El niño en el tiempo que se encuentra asistiendo a la institución logra adaptarse al trabajo desarrollado, teniendo un avance considerable en la lectoescritura, para poder corroborar este punto nos encontramos a la espera de las evaluaciones por parte del colegio. Sin embargo, aún necesita apoyo constante en la realización de consignas ya que se encuentra constantemente disperso.</p>
	<p>Conducta</p>	<p>Según lo observado el niño presenta dificultades para acatar órdenes, desde las más sencillas,</p>	<p>Se realizó un refuerzo positivo ante el acatamiento de órdenes, se realizaron</p>	<p>El niño puede realizar las actividades solicitadas, teniendo un gran avance en el desarrollo de nuevas</p>

		esto ocasionado por su atención dispersa.	también juegos didácticos con los cuales se refuerza este aspecto.	conductas positivas. Se conversó con los padres para que puedan continuar con este tipo de actividades en casa, quienes a la vez refirieron que tiene una mejoría evidente.
AG/7	Apoyo Escolar y Nivelación	De acuerdo con las pruebas tomadas y el diagnóstico por parte de la directora del centro, en el cual se realizó la participación correspondiente tanto de los padres como de la profesora y de mi persona, se debe dar apoyo en lectoescritura y en el área de matemáticas.	Se tomó la prueba WPPSI – III, así como también el WISC – V, Test de la Familia y CMASR - 2 Se utilizaron los siguientes materiales para la intervención en apoyo escolar: -Fichas educativas en matemáticas -Cartillas silábicas. -Pizarra acrílica -Marcadores -Ejercicios de memoria	El niño logro un avance en la lectoescritura, el cual fue destacado por parte de la profesora de aula, sin embargo, estamos a la espera de las evaluaciones finales para constatar esta afirmación. En el área de matemática aun necesita refuerzo, sin embargo, se tiene un avance.

	Conducta	El niño fue derivado a la institución siendo que tiene una actitud retraída y poco participativa en aula por lo que se realizara el reforzamiento en este aspecto.	Se le dieron a conocer las reglas, realizaron también dinámicas en el aula que le ayudaron en la confianza.	El niño en el tiempo que se encuentra participando en la institución se adaptó con un poco de dificultad, ya que se encontraba todo el tiempo revisando que su mamá o papá lo estén esperando. Sin embargo, ya tiene un avance siendo que ahora lo dejan y regresan a recogerlo, evidenciando confianza para relacionarse con otras personas.
LC/7	Apoyo Escolar y Nivelación	De acuerdo con las pruebas tomadas y el diagnostico por parte de la directora del centro, en el cual se realizó la participación correspondiente tanto de los padres como de la profesora y de mi persona, la niña fue	Se tomó la prueba WISC – V Y Test de la Familia. Los materiales necesarios para el apoyo escolar fueron: -Cartillas Silábicas -Lectura dinámica -Método fonético para la lectoescritura.	Se logró un aparente avance en el desarrollo del lenguaje, así como también el reconocimiento de palabras, si bien ya reconoce le falta fluidez para poder tener una nivelación adecuada a su edad, estamos a la espera

		derivada por problemas en la articulación de palabras por lo que se realizaron pruebas de lectura las cuales fueron deficientes.		de las evaluaciones finales para corroborar el avance.
	Conducta	No se tiene problemas de conducta como tal ya que acata las órdenes y se esfuerza en realizar los trabajos solicitados, sin embargo, a la par de los otros niños se reforzó este ítem.	Se realizó un refuerzo positivo ante el acatamiento de órdenes, se realizaron también juegos didácticos con los cuales se refuerza este aspecto.	La niña es disciplinada al momento de realizar las tareas asignadas, sin embargo, nos encontramos reforzando la timidez que presenta.
JE/8	Apoyo Escolar y Nivelación	El niño es derivado para estimulación en área de lectoescritura, tiene dificultad para prestar atención a las consignas y tareas.	Se tomó la prueba WPPSI – III, así como también el WISC – V, Test de la Familia y CMASR - 2 Se utilizaron los siguientes materiales: -Fichas educativas en matemáticas -Cartillas silábicas.	El niño tuvo una evidente mejoría, la cual fue corroborada con el boletín de notas del segundo trimestre, por lo que asistía para refuerzo, sin embargo, en una reunión se optó que se concluya con la intervención.

			-Pizarra acrílica -Marcadores -Ejercicios de memoria	
Conducta	El niño presenta problemas conductuales en el salón de clases, en la relación de pares como con la maestra. Varios de sus compañeros ya no quieren sentarse a su lado, presentando comportamientos irritables y agresivos.	Se utilizó el refuerzo positivo, establecimiento de hábitos, respeto de consignas y límites. Se trabajó en la gestión emocional y la atención.	El niño presenta un cambio positivo, habiendo una mejoría en su conducta. Presta más atención y acata consignas. Aún se está trabajar en normas, límites y atención. En el área emocional va reconociendo las emociones y respeta la de los demás. Se conversó con los padres para que continúen con el refuerzo en este punto.	

II. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

El Centro de Orientación Integral Piensa CII, trabaja en las tres áreas mencionadas apoyando en la formación de futuros Psicólogos y Psicopedagogos con un servicio de calidad para así contribuir a la sociedad con profesionales de excelencia.

Entre las competencias desarrolladas podemos mencionar que se adquirió conocimiento en las siguientes áreas:

Capacitación, en esta área fuimos ampliamente capacitados y formados para la elaboración de talleres, seminarios, cursos, etc. los cuales involucran constante investigación para que lo expuesto siempre se encuentre actualizado con datos reales y sea de ayuda para los que asisten a este tipo de capacitaciones. La coordinación de estos eventos es vital ya que se debe velar no solo por el tema a desarrollar, sino que también implica desde el espacio físico o virtual, hasta la evaluación por parte del asistente, para que podamos mejorar los futuros talleres.

Investigación, siendo esta área una de las principales se debe tener en cuenta que constantemente se tiene que realizar investigaciones, tanto para los futuros talleres a realizar, sino también de las técnicas y herramientas a utilizar en la intervención a los niños, siempre velando por tener resultados exitosos.

Intervención, en el área de intervención podemos mencionar que se obtuvieron muchos conocimientos de relevancia, como el realizar entrevistas con los padres de familia y profesores donde es importante tener en cuenta no solo los avances si no también las falencias encontradas y poder coordinar el trabajo con los padres y puedan apoyar el trabajo que se va realizando. Otro punto importante es el análisis de las pruebas tomadas, para realizar un diagnóstico preciso la toma de pruebas y el análisis de estas es muy importante, es por esta razón que se recibieron muchas capacitaciones y también reuniones donde pudimos compartir los resultados que teníamos siempre con un profesional a cargo que vaya revisando el vaciado de datos y demás. Las técnicas y métodos enseñados y utilizados fueron de mucha importancia porque se pudo observar que los niños responden a distintos estímulos para el aprendizaje y fue de gran notoriedad que no todos responden a la misma técnica o al mismo método.

Recursos Humanos, en este punto se trabajó desde el análisis del currículo presentado, hasta la entrevista semi estructurada que se llevó a cabo por parte de la directora del centro. Donde se participó activamente de la toma de datos y el análisis de estos, para así poder tener a los pasantes que tengan no

solo interés en realizar el trabajo en la institución si no también la disposición de trabajo con los niños que es el principal trabajo que realiza la institución.

CAPÍTULO CUATRO

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En conclusión, el Centro de orientación Integral PIENSA CII es una institución que desarrolla distintas actividades para contribuir a la sociedad, desde formar profesionales, compartiendo conocimiento no solo dentro de la institución, sino que también por fuera, realizando actividades como seminarios, talleres, cursos, etc. los cuales tienen mucho éxito, ya que se va innovando con los temas y nuevas investigaciones que se desarrollan dentro de la institución.

Es apasionante como se desarrolla todo el trabajo, desde definir el tema a desarrollar, en curso, capacitación, taller, etc., hasta la evaluación final de conocimiento donde podemos apreciar el excelente nivel de satisfacción por parte de los asistentes a los distintos cursos como también del personal que se encuentra trabajando.

En todas las áreas que maneja la institución se puede observar que la gente se encuentra comprometida a lograr los objetivos planificados, dentro del área de intervención hubieron varios factores que en determinado momento nos jugaron en contra, como ser la asistencia de los niños, el compromiso por parte de los padres, el seguimiento correspondiente por parte de los profesores, para lo que en las reuniones que se tuvieron, tanto con los padres de familia como con los profesores, se les solicito mayor compromiso para ver las mejoras esperadas en los niños, dándoles a conocer los pro y contra de que no cumplan con la asistencia, los refuerzos y seguimientos del trabajo.

Cabe recalcar que en todo el tiempo que se realizó el trabajo la directora de la institución estuvo comprometida en que se realicen las actividades en su compañía y supervisión, siempre con una buena actitud y paciencia, con lo que genero confianza de comunicar alguna dificultad para poder resolver en el momento.

Por ultimo las horas trabajadas en la institución fueron muy valiosas, destacando en todo momento que se realizó las capacitaciones correspondientes para hoy poder concluir el presente trabajo con la seguridad que se tienen los amplios conocimientos para el futuro desarrollo de actividades como profesional en Psicología.

BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA

Additio App. (03 de 2023). *Additio App*. Obtenido de Additio App: <https://additioapp.com/que-son-las-adaptaciones-curriculares-significativas-y-no-significativas/#:~:text=Las%20adaptaciones%20curriculares%20no%20significativas%20son%20peque%C3%B1os%20cambios%20y%20ajustes,programaci%C3%B3n%20de%20toda%20la%20clase.>

Bados Lopez, A. (21 de 10 de 2008). *Universidad de Barcelona*. Obtenido de Facultad de Psicologia : <https://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/4963/1/IPCS%20caracter%C3%ADsticas%20y%20modelos.pdf>

Chiavenato, I. (2019). *Emprendedor Inteligente*. Obtenido de Emprendedor Inteligente: <https://www.emprendedorinteligente.com/definicion-de-capacitacion-segun-autores/>

Coll Morales, F. (01 de 03 de 2020). *Economipedia*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/recursos-humanos-rrhh.html>

IFIS. (18 de 09 de 2023). *IFIS*. Obtenido de IFIS: https://ifis.libguides.com/spanish_best_practice/revisiones_bibliograficas

Manual MSD. (02 de 2022). *Stephen Brian Sulkes*. Obtenido de Manual MSD Web site: <https://www.msdmanuals.com/es/hogar/salud-infantil/trastornos-del-aprendizaje-y-del-desarrollo/definici%C3%B3n-de-los-trastornos-del->

ANEXOS DE IMPORTANCIA

Anexo 1 Área de intervención



Anexo 2 Área de Capacitación



PUNTOS DE LA ESCALA	RESPUESTA
5	Totalmente satisfecho
4	Muy satisfecho
3	Neutral
2	Poco satisfecho
1	Nada satisfecho

1. El expositor logro explicar de manera clara el tema desarrollado

<input type="checkbox"/>	Totalmente satisfecho
<input type="checkbox"/>	Muy satisfecho
<input type="checkbox"/>	Neutral
<input type="checkbox"/>	Poco satisfecho
<input type="checkbox"/>	Nada satisfecho

2. El horario del taller fue cumplido a cabalidad

<input type="checkbox"/>	Totalmente satisfecho
<input type="checkbox"/>	Muy satisfecho
<input type="checkbox"/>	Neutral
<input type="checkbox"/>	Poco satisfecho
<input type="checkbox"/>	Nada satisfecho

3. Le atrae la idea de asistir a otro taller realizado por el mismo expositor

<input type="checkbox"/>	Totalmente satisfecho
<input type="checkbox"/>	Muy satisfecho
<input type="checkbox"/>	Neutral
<input type="checkbox"/>	Poco satisfecho
<input type="checkbox"/>	Nada satisfecho

4. Se encuentra satisfecho con el desarrollo del tema

<input type="checkbox"/>	Totalmente satisfecho
<input type="checkbox"/>	Muy satisfecho
<input type="checkbox"/>	Neutral
<input type="checkbox"/>	Poco satisfecho
<input type="checkbox"/>	Nada satisfecho

5. Lo aprendido en el taller es de utilidad para el desarrollo de sus actividades cotidianas

<input type="checkbox"/>	Totalmente satisfecho
<input type="checkbox"/>	Muy satisfecho
<input type="checkbox"/>	Neutral
<input type="checkbox"/>	Poco satisfecho
<input type="checkbox"/>	Nada satisfecho