

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



TESIS DE GRADO

**EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE LA RESILIENCIA EN LA
REINSERCIÓN SOCIAL DE JÓVENES DEL CENTRO DE REINSERCIÓN
SOCIAL DE QALAUMA**

POSTULANTE:

PAMELA GRISEL OPORTO CASTRO

TUTOR:

M. Sc. ORLANDO VÍCTOR HUANCA RODRÍGUEZ

GESTIÓN: 2023

DEDICATORIA

En el umbral de este logro trascendental, deseo tejer un tapiz de gratitud y amor en honor a aquellos cuyas huellas han dejado una marca imborrable en mi camino.

A mi querida madre, Blanca Castro Gonzales, cuyo espíritu y guía siguen siendo una luz en mi sendero, aunque físicamente ya no estés presente. Cada página de esta tesis lleva el eco de tu amor incondicional y de las lecciones de vida que me brindaste. A través de este trabajo, mantengo vivo tu legado de valentía y perseverancia.

A mi esposo, Antonio Pacheco Cuba, el compañero de vida que ha sido mi apoyo inquebrantable y mi razón para perseguir mis sueños con determinación renovada. Tu aliento constante y tu comprensión han sido mi refugio en los momentos de desafío. Esta tesis es tanto tuya como mía.

A mi pequeño gran amor, Fabricio Pacheco Oporto, cuya sonrisa ilumina cada rincón de mi vida. Eres la inspiración detrás de cada esfuerzo y el recordatorio constante de que todo lo que hago tiene un propósito más profundo. Espero que esta tesis sea un legado que te inspire a perseguir tus sueños con la misma pasión y determinación.

A mi hermana, Patricia Oporto Castro, tu aliento y tus palabras de ánimo, tu apoyo incondicional y cariño son un regalo que atesoro. Tu amor incondicional me ha impulsado a superar obstáculos. Esta tesis lleva también tu influencia, un recordatorio de que la familia es un lazo irrompible.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, agradezco a Dios por su constante guía y fortaleza a lo largo de este camino.

Quiero expresar mi sincero agradecimiento a mi distinguido Tutor, M. Sc. Orlando Víctor Huanca Rodríguez. Su orientación experta, paciencia y dedicación inquebrantable fueron la brújula que me guió a través de las complejidades de la investigación. Su sabiduría y apoyo han sido invaluable para mí.

También, extendiendo mi gratitud al Centro de Reinserción Social de Jóvenes en Qalauma, donde llevé a cabo mi investigación. Agradezco a cada persona que abrió sus puertas y compartió sus conocimientos conmigo. Su cooperación y disposición hicieron posible la recopilación de datos y la comprensión más profunda de mi área de estudio.

ÍNDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO I.....	3
ASPECTOS GENERALES.....	3
1.1. Problemática del tema	3
<i>1.1.1. Planteamiento del problema</i>	3
<i>1.1.2. Formulación del problema</i>	5
1.2. Objetivos de la investigación	5
<i>1.2.1. Objetivo general</i>	5
<i>1.2.2. Objetivos específicos</i>	5
1.3. Justificación	6
<i>1.3.1. Justificación teórica</i>	6
<i>1.3.2. Justificación práctica – social</i>	7
1.4. Delimitaciones	9
<i>1.4.1. Delimitación temática</i>	9
<i>1.4.2. Delimitación espacial</i>	9
<i>1.4.3. Delimitación temporal</i>	9
1.5. Variables e hipótesis	9
1.5.1. Variables de la investigación	9
1.5.1.1. Enunciación de las variables	9
1.5.1.2. Operacionalización de variables	10
1.5.2. Hipótesis de la investigación	12
CAPÍTULO II.....	13
MARCO TEÓRICO.....	13
2.1. La Resiliencia	13
<i>2.1.1. Capacidades y actitudes que definen la resiliencia</i>	15
<i>2.1.2. Tipos de resiliencia</i>	19
<i>2.1.3. Fundamentos psicológicos de la resiliencia</i>	21
<i>2.1.4. Ventajas de la práctica de resiliencia</i>	24
<i>2.1.5. Estrategias para lograr la enseñanza de la resiliencia</i>	26
<i>2.1.6. La resiliencia para los jóvenes privados de libertad</i>	28
2.1.6.1. Ventajas de la resiliencia en la rehabilitación	29
2.1.6.2. Estrategias para su enseñanza en los Centros penitenciarios	30

2.2. La reinserción social de los jóvenes de Centros penitenciarios	31
2.2.1. Delincuencia juvenil	32
2.2.1.1. Causas de la delincuencia juvenil	34
2.2.1.2. Tipos de delincuencia judicial	37
2.2.1.3. Efectos psicológicos en los jóvenes tras la delincuencia	40
2.2.2. Conceptualización de la reinserción social	41
2.2.2.1. Estrategias de reinserción	42
2.2.2.2. Factores que coadyuvan para la reinserción social	47
2.2.2.3. Beneficios de capacitación y enseñanza en los jóvenes privados de libertad	48
2.3. Estado del arte	49
CAPÍTULO III	54
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	54
3.1. Enfoque de la investigación	54
3.2. Diseño de la investigación	54
3.3. Método de la investigación	54
3.4. Técnicas de investigación	55
3.5. Instrumentos de investigación	55
3.6. Población y muestra	55
3.6.1. Población	55
3.6.2. Muestra de la investigación	56
3.7. Análisis de la investigación	58
CAPÍTULO IV	59
MARCO REFERENCIAL	59
4.1. Características y funciones del Centro de reinserción social Qalauma	59
4.1.1. Características institucionales	60
4.1.2. Misión, Visión y Objetivos del Centro	62
4.1.3. Principales funciones	64
4.2. Actividad de Reinserción del Centro Qalauma	65
4.2.1. Actividades educativas	65
4.2.2. Actividades de protección legal y salud	65
4.2.3. Actividades de capacitación	66
4.2.4. Actividades de terapia psicológica	67
4.2.5. Asistencia social	68

CAPÍTULO V	69
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	69
5.1. Análisis de entrevistas a internos del Centro Qalauma	69
5.2. Análisis de entrevistas de encargados del Centro Qalauma	78
5.3. Análisis de observación de la investigación	80
5.4. Breve propuesta de aplicación de la resiliencia	81
5.5.1. Objetivos	81
5.5.2. Beneficiarios	82
5.5.3. Justificación	82
5.5.4. Desarrollo de la propuesta	83
5.5.5. Prueba piloto de la propuesta	84
5.5.5.1. Objetivos.	84
5.5.5.2. Beneficiarios	84
5.5.5.3. Temática de trabajo.	85
5.5.5.4. Recursos utilizados.	85
5.5.5.5. Programa de trabajo.	86
5.5.5.6. Análisis evaluativo de la charla piloto	87
5.5. Análisis de resultados mediante la hipótesis	97
CAPÍTULO VI	99
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	99
6.1. Conclusiones	99
6.2. Recomendaciones	102
BIBLIOGRAFÍA	104
ANEXOS	111

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Tipos de programas en los centros penitenciarios.....	43
Figura 2 Organigrama de administración - Centro Qalauma	61
Figura 3 Fotografía del Centro Qalauma.....	63
Figura 4 Opiniones de los entrevistados sobre el Centro Qalauma.....	76
Figura 5 Consejos de los entrevistados a los jóvenes.....	77
Figura 6 Presentación de la Charla piloto sobre Resiliencia	87
Figura 7 Porcentaje de respuestas – Primera pregunta.....	88
Figura 8 Porcentaje de respuestas – Segunda pregunta.....	88
Figura 9 Porcentaje de respuestas – tercera pregunta.....	89
Figura 10 Porcentaje de respuestas – Cuarta pregunta.....	90
Figura 11 Porcentaje de respuestas – Quinta pregunta.....	90
Figura 12 Porcentaje de respuestas – Sexta pregunta.....	91
Figura 13 Porcentaje de respuestas – Séptima pregunta.....	92
Figura 14 Porcentaje de respuestas – Octava pregunta	92
Figura 15 Porcentaje de respuestas – Novena pregunta	93
Figura 16 Porcentaje de respuestas – Décima pregunta	94
Figura 17 Fotografías de la presentación de Charla piloto.....	95

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1 Operacionalización de variables de investigación – Variable Independiente.....	10
Cuadro 2 Operacionalización de variables de investigación – Variable dependiente	11
Cuadro 3 Lista de la muestra de entrevistas a internos del Centro Qalauma	56
Cuadro 4 Lista de la muestra de entrevistas a encargados del Centro Qalauma	57
Cuadro 5 Entrevista a internos del Centro Qalauma - Resultados de indicadores	69
Cuadro 6 Entrevista a funcionarios del Centro Qalauma - Resultados de indicadores	78
Cuadro 7 Temática del piloto - Charla sobre la Resiliencia.....	85
Cuadro 8 Programa de piloto - Charla sobre la resiliencia.....	86
Cuadro 9 Docimasia de la hipótesis	97

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1 Ejemplos de entrevistas de investigación	112
Anexo 2 Artículo 89 de Ejecución Penal y Supervisión.	115
Anexo 3 Artículo 97 de la Ley N° 2298 De Ejecución Penal y Supervisión	117
Anexo 4 Modelo de evaluaciones de piloto de la propuesta	118
Anexo 5 Informe de la Charla informativa sobre resiliencia - Centro Qalauma.....	119
Anexo 6 Otras fotografías de la presentación Charla piloto informativa.....	122

INTRODUCCIÓN

En los Centros penitenciarios del mundo y de Bolivia, se visualiza un incremento de encarcelamiento de adolescentes y jóvenes, debido a una serie de falencias, vacíos y falta de mecanismos psicológicos y educativos frente a nuevos cambios sociales, que en su defecto de no utilizar nuevas estrategias de superación personal dará lugar a un incremento en la delincuencia juvenil. A nivel mundial según la Organización Mundial de la salud (OMS, 2020), cada año en el mundo se cometen más de 200.000 homicidios entre jóvenes de 10 a 29 años, que sería un 43 % del total mundial en homicidios. Esto como dato del delito más consumado, sin contar datos de otros delitos menores.

Muchos adolescentes y jóvenes en los Centros penitenciarios, están a la deriva, sin una adecuada rehabilitación o educación, para lograr al salir de ese centro, recuperar y re direccionar sus vidas por un camino positivo.

Para el trabajo de los educadores, es un reto el poder desarrollar y aplicar estrategias que ayuden a los jóvenes privados de libertad, a superar todo el suceso de su vida en las cárceles. Muchos de ellos reinciden en el delito, pero también muchos se preparan para poder reinsertarse en la sociedad, en sus familias y en su círculo social.

El presente trabajo de investigación, pretende dar mayores aportes a la ciencia de la educación, sobre la aplicación de una de esas estrategias; que es la enseñanza significativa de la resiliencia en jóvenes internos en Centro de Reinserción Qalauma. Esto para demostrar el impacto que podría tener la aplicación de esta enseñanza en el tratamiento psicológico de los internos.

La búsqueda de nuevas teorías, estrategias o metodologías en el tratamiento de las personas, en su educación y enseñanza, es uno de los deberes de los educadores. Siempre con el afán de mejorar los procesos educativos, y sobre todo de población vulnerable como los adolescentes y jóvenes. El presente trabajo, busca el mismo objetivo, ayudar a los jóvenes privados de libertad a rehacer sus vidas, lejos de la delincuencia, y con metas positivas para

su desarrollo personal, familiar, y social, dentro de la sociedad boliviana, que necesita de emprendimientos de este tipo para seguir progresando.

En el primer capítulo se exponen los aspectos generales como objetivos, problemática, justificación, y delimitaciones; los cuales demarcan el ámbito a investigar en el objeto de estudio.

El segundo capítulo presenta las bases teóricas que apoyaron la investigación, tanto conceptualmente, como los antecedentes investigativos sobre el tema.

EL tercer capítulo presenta el marco metodológico de la investigación, con el enfoque, el tipo de investigación, el diseño, el método, técnicas e instrumentos aplicados. También presentan las variables de investigación y la hipótesis a comprobar con el desarrollo de este estudio.

El cuarto capítulo es un marco referencial, que presenta todas las características del Centro de Reinserción Social Qalauma, tanto institucionalmente, como en la educación y servicios ofrecidos a los internos del Centro.

El quinto capítulo expone los resultados de la aplicación de instrumentos de investigación, que son entrevistas y observación de la situación actual en el Centro Qalauma.

Por último, el sexto capítulo presenta las conclusiones de toda la investigación, además de una recomendación a los futuros investigadores.

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Problemática del tema

1.1.1. Planteamiento del problema

En la sociedad actual mundial, por diversos motivos sociales, se han incrementado los crímenes y la delincuencia. Y no solo esto abarca a las personas adultas, sino a adolescentes y jóvenes, quienes se han visto a merced de mucha violencia social; lo cual ha guiado a muchos jóvenes a cometer actos delincuenciales graves.

En el mundo entero las cifras de encarcelamiento y detención de personas, se ha incrementado notablemente, según la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC, 2021) en el año 2021 se llegó a tener la cifra de 11.7 millones de personas detenidas en prisiones, lo cual es un gran incremento de un 25 % desde el año 2000. Un 93 % son hombres, sin embargo, su incremento fue de un 33 % a los datos del año 2000. Esto demuestra que cada año se incrementan la cantidad de personas que son encarceladas por delitos o detenciones preventivas.

A nivel mundial, según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), mencionado por Scarfó y Aved (2020) los centros reclusorios llegan a albergar un promedio de hasta 100 jóvenes; y más es la cantidad de varones que mujeres. “El tramo etario que concentra la mayor población es de 16-17 años de edad (48%), el segundo tramo es de 18 años o más (36%); luego el tramo de 14-15 años (15%) y el resto (1%) de 12-13 años” (p. 9).

En Bolivia, las cifras también se incrementaron, según el Instituto Nacional de Estadística (2022), en la gestión 2020 se tenía el dato de 17.305 privados de libertad, y esta se incrementó a 18.703 en la gestión 2021. Más de mil personas han ingresado a recintos penitenciarios en un solo año. Los menores de 21 años son 1.717, y personas mayores de esa edad hasta los 59 años son 15.452.

Según Mamani Esther (2022) en su artículo sobre el tema, menciona que la Dirección General de Régimen Penitenciario, dio la cifra de 4.396 presos en Bolivia de 17 a 25 años, los cuales están en este sistema por diferentes delitos. “De éstos: 1.119 por robo agravado,

845 por violación y 187 por asesinato. Unos 45 están con condena por intento de feminicidio. Los datos corresponden a mayo de 2022.” (p. 1). Tal parece que los adolescentes y jóvenes que se encuentran en las cárceles de Bolivia, en su mayoría tienen comportamientos agresivos y violentos, lo cual hace más difícil su reinserción a la sociedad; sin embargo, es deber del estado, la sociedad, las familias y los propios internos apoyar a estos jóvenes para su cambio. “Se constata que existen factores socioeducativos que condicionan la orientación de las relaciones de los internos desde prácticamente su nacimiento y que casi trazan inequívocamente su camino vital hacia la inadaptación y el conflicto” (Bayón, 2022, p. 10).

Con estos datos se puede observar que hay una gran cantidad de personas jóvenes en las cárceles de Bolivia; las cuales se encuentran privados no solo de su libertad, sino de su familia, de ser parte de la sociedad y sin educación. Muchos pueden haber sido las razones por las cuales estos jóvenes cometieron actos delictivos, pero como personas aún gozan del derecho a reintegrarse a la sociedad, tras su rehabilitación. “Toda persona privada de libertad tiene derecho a un trato humano y al respeto de su dignidad humana inherente. Esa protección se extiende a todas las personas privadas de libertad sin discriminación” (Fuchs & Gonzáles P., 2021, p. 29).

La educación es una forma de preparar a estos jóvenes, para cuando salgan de los recintos penitenciarios y se reintegren a la sociedad. Si bien muchos un continúan sus estudios en la cárcel, otros lo dejan por completo. Scarfó y Aved (2020) mencionan, que justamente es el porcentaje de jóvenes que abandonan sus estudios o cualquier enseñanza, los que deben ser el centro de varias acciones, ya que al salir de la cárcel sin preparación hay una alta posibilidad de reincidencia.

El primer dato que la investigación presenta es que el 70% de los/as adolescentes privados/as de libertad asiste a algún programa de educación escolar formal en los centros cerrados, pero que hay un 30% que se desconoce, siendo este último porcentaje alto en virtud de no acceder a la educación y que merece atención especial en términos del ejercicio del derecho a la educación (p. 7).

Según los estudios y análisis de la Universidad Diego Portales (2017) junto a la UNICEF, los jóvenes y adolescente privados de libertad, tienen el derecho a recibir una intervención interdisciplinaria, no solo educativa, para su reinserción a la sociedad. Sin

embargo, considera UNICEF que debería darse esta reinserción, no tras las rejas, sino con otras medidas que sean de rehabilitación y no solo castigo.

En todo caso, los Estados deben reservar la privación de libertad como medida de último recurso y durante el período más breve que proceda, en la región, esta medida sigue siendo utilizada con frecuencia, por lo que se ha hecho necesario analizar el acceso a la educación que tienen las y los adolescentes privados de libertad (p. 1).

Es evidente que el problema no solo son los delitos que cometen los jóvenes de los centros penitenciarios, sino la razón para esos delitos, y más aún las medidas que se deben tomar para guiarlos y rehabilitarlos social y psicológicamente. Y en este punto el aprendizaje sobre la resiliencia, puede ser una estrategia a favor en su rehabilitación.

1.1.2. Formulación del problema

¿Cómo puede favorecer el aprendizaje significativo de la resiliencia en la reinserción social de jóvenes del Centro de Reinserción Social de Qalauma?

1.2. Objetivos de la investigación

1.2.1. Objetivo general

Analizar la influencia que produce el aprendizaje de la resiliencia para la reinserción social, en los jóvenes internos del Centro de Reinserción Social Qalauma.

1.2.2. Objetivos específicos

- Diagnosticar la situación actual en la educación de los jóvenes del Centro de Reinserción Qalauma.
- Recopilar información sobre la situación y necesidades psicológicas de reinserción que presentan los internos jóvenes del Centro Qalauma.
- Describir las necesidades de aprendizaje de Resiliencia, en las estrategias educativas del Centro Qalauma.
- Elaborar una propuesta para aplicar la enseñanza de la resiliencia a través de una estrategia educativa, en el Centro Qalauma.

1.3. Justificación

1.3.1. Justificación teórica

Como parte de la educación o capacitación que se les puede dar a los jóvenes privados de libertad, se encuentra el aprendizaje sobre la resiliencia, lo cual los ayudaría psicológicamente a superar y aceptar sus errores, para luego mejorar.

La resiliencia es parte de la psiquis humana, pero hace falta mayor enseñanza sobre ello. Es un concepto nuevo, pero que actualmente es motivo de varios estudios en Psicología. Moreno Nidia, Et ál. (2019), menciona que esta habilidad psicológica es general en la población, pero aún no es comprendida por la falta de su enseñanza; pero si es una innovación que ayudaría en la comprensión humana.

En la actualidad hacer reflexiones sobre la resiliencia es avanzar en su conceptualización, su modelo teórico y metodológico y empezar su comprensión desde la psicología mediante una perspectiva renovadora e innovadora, entendiendo la resiliencia no solo como esa capacidad que permite a los seres humanos sobreponerse a las situaciones riesgosas propias de su existencia sino además a desarrollar todo su potencial desde una resiliencia ecológica que logre ser transversal a la familia, la escuela, la comunidad. Desde la educación, la resiliencia es el ejercicio de la fortaleza, de la resistencia para afrontar los avatares de lo personal, familiar, profesional y social. (p. 60).

Según Scarfó y Aved (2020), UNICEF junto a las naciones miembro de la Organización de Naciones Unidas (ONU), establecieron convenios para asegurar los derechos de los jóvenes privados de libertad, como las Reglas de Beijing¹ y las reglas de la Habana². En los mismos se establece cuidados psicológicos, educacionales, médicos, etc., como parte de los derechos de los jóvenes como cualquier persona.

¹ Las Reglas Mínimas de las Naciones Unidas para la Administración de la Justicia de Menores (Reglas de Beijing) fueron adoptadas por la Asamblea General en su resolución 40/33 del 29 de noviembre del 1985 por recomendación del séptimo congreso.

<https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/fuentes1.asp?sec=13&subs=16&cod=631&page=>

² Reglas de las Naciones Unidas para la Protección de los Menores Privados de Libertad
RES 45/113

LA HABANA, 14 de Diciembre de 1990

Cuando el menor ya está privado de su libertad los Estados se encuentran obligados a cumplir con estas reglas a fin de no violar sus derechos humanos, mitigar las consecuencias que acarrea el estar privado de la libertad y procurar que la recuperen lo antes posible y sin haber sufrido daño. Se encuentra expresamente prohibido que los Estados regulen bajo cualquier forma que lo intenten, la privación al menor que se encuentra detenido de

En el tratamiento psicológico, la resiliencia podría ser parte de esos cuidados, pues los adolescentes y jóvenes necesitan aprender sobre lo que sienten, lo que podrían sentir y cómo podrían superar sus problemas.

Mientras se encuentren bajo custodia, los menores recibirán cuidados, protección y toda la asistencia - social, educacional, profesional, psicológica, médica y física - que requieran, habida cuenta de su edad, sexo y características individuales (Regla 13.5, Reglas de Beijing) (p. 18).

La educación es parte de la recuperación de los valores individuales de los jóvenes privados de libertad, y toda enseñanza les ayudará a reintegrarse a la sociedad. “Los menores deberán beneficiarse de medidas concebidas para ayudarles a reintegrarse en la sociedad, la vida familiar y la educación o el trabajo después de ser puestos en libertad” (Scarfó & Aved, 2020, p. 12).

1.3.2. Justificación práctica – social

El trabajo realizado en la reinserción social de los jóvenes privados de libertad, en Bolivia, no abarca todos sus derechos. Muchos deben vivir en un hacinamiento desorganizado, a merced de la típica característica de las cárceles del país. Mariscal Yanna (2014) mencionaba la realidad de las cárceles bolivianas, donde tanto jóvenes como adultos deben acomodarse a las reglas de sobrevivencia en ellas.

Es de conocimiento público que los centros penitenciarios de nuestro país no tienen el aspecto de una clásica prisión de barrotes, aparentan más bien pequeñas ciudades que en medio del caos, encontraron sus propias reglas de vida. Aunque la doctrina y la normativa sobre el tema indique que las personas privadas de libertad entre adultos y adolescentes imputables deben ingresar a un proceso de rehabilitación integral para su posterior reinserción a la sociedad, la realidad es distinta, ese objetivo está lejos de cumplirse en nuestro país porque no existen condiciones para hacerlo (p. 8).

Según investigaciones de Añaños- Bedriñana, Llorente y Chávez (2016), los jóvenes visualizan sus oportunidades al salir de reclusorio, como la necesidad de un empleo, para

algún otro derecho distinto al de la libertad ambulatoria, no pudiendo afectarse sus derechos civiles, políticos, sociales, económicos o culturales, entre otros. <http://www.saij.gob.ar/internacional-reglas-naciones-unidas-para-proteccion-menores-privados-libertad>

ayudarles a vivir, para sentirse realizados; además de terminar sus estudios para mejorar sus vidas.

Muchos de esos jóvenes ven a la cárcel como una oportunidad de aprender, por lo cual el trabajo de reinserción social debe tener una intervención socioeducativa que les permita mejorar su calidad de vida y cambios en su actitud, así lo explican Añaños- Bedriñana, Llorente y Chávez (2016). “La prisión puede erigirse en un espacio de socialización y una oportunidad educativa y/o reeducativa, de crecimiento y de desarrollo integral, que amplía o refuerza los factores de protección orientados hacia la inserción social” (p. 276).

Uno de los centros reclusorios que trata de realizar ese trabajo de rehabilitación y reinserción social es el centro Qalauma, siendo el único que alberga a jóvenes de 17 a 24 años. “El centro de Qalauma en el departamento de La Paz es el único, dependiente de Régimen Penitenciario, que cumple con todas las condiciones para terapias restaurativas a señalar de la experiencia de sus administradores” (Mamani, 2022, p. 2).

Dos Organizaciones No Gubernamentales (ONG) trabajan en el Qalauma para desarrollar un enfoque restaurativo, con nuevas prácticas psicológicas y de formación. Mamani Esther (2022) refiere que en este centro 320 jóvenes participan en diferentes talleres de formación, no siendo obligatorio que participen por norma, pero si lo hacen como parte del grupo, según cita la autora Lidia Machaca, trabajadora social del centro Qalauma.

No teníamos un trabajo formal con las terapias psicológicas y ahora estamos viendo que primero se debe trabajar la parte emocional. Por ejemplo, en un caso de violación se debe hacer un trabajo muy cuidadoso porque puede volver a violar a otra persona y ese proceso (de restauración) es un trabajo que dura años (p. 2).

Es necesario la búsqueda de nuevas formas de enseñanza a los jóvenes, para su rehabilitación, para su reinserción social; es por ello que el presente trabajo de investigación, menciona a la resiliencia como esa nueva forma de enseñanza, para ayudar a los jóvenes a conocerse más y superar las dificultades que viven al pasar por un centro penitenciario.

1.4. Delimitaciones

1.4.1. Delimitación temática

La investigación se delimita al tema de la enseñanza de la resiliencia, a jóvenes que se encuentran en un centro penitenciario; tomando solo en cuenta su situación educacional, y no así su situación penal.

1.4.2. Delimitación espacial

La investigación se realizó en el Centro de Reinserción Social de Qalauma, ubicado en el Municipio de Viacha, departamento de La Paz.

1.4.3. Delimitación temporal

El tiempo de investigación fue de cinco meses, a partir de noviembre del 2022 a marzo del 2023.

1.5. Variables e hipótesis

Para toda investigación, es necesario realizar las variables que permitirán establecer las líneas de la misma, lo cual facilitan la organización de la misma. También la hipótesis es importante para corroborar los resultados, y poder responder a los objetivos planteados.

1.5.1. Variables de la investigación

1.5.1.1. Enunciación de las variables

Variable independiente

La resiliencia.

Variable dependiente

La reinserción social de jóvenes del Centro de Reinserción Social de Qalauma

Subvariables dependientes:

- Aprendizaje significativo para la reinserción a través de la resiliencia.
- Terapia psicológica.

- Enseñanza y capacitación significativa sobre habilidades emocionales.

Verbos de conjunción

Enseñanza

1.5.1.2. Operacionalización de variables

El siguiente cuadro contiene la operacionalización de variables para la investigación, el cual permitirá guiar la misma en base a las subdimensiones requeridas.

Cuadro 1

Operacionalización de variables de investigación – Variable Independiente

CATEGORIA PRINCIPAL	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
La resiliencia.	Capacidad de adaptación y superación de adversidades.	Habilidades emocionales y cognitivas para la resiliencia de los internos del Centro Qalauma.	<p>Conceptualización de la de resiliencia.</p> <p>Autoconciencia emocional.</p> <p>Aprendizaje de la gestión adecuada de emociones a través de la resiliencia.</p>	<p>- Entrevistas a internos del Centro de Reinserción Social Qalauma.</p> <p>- Entrevistas a profesionales encargados de la rehabilitación y reinserción social del Centro de Reinserción Social de Qalauma,</p>
		Necesidades de aprendizaje y práctica de la resiliencia, de los internos del Centro Qalauma.	<p>Pensamiento flexible.</p> <p>Capacidad de adaptación a situaciones cambiantes.</p> <p>Sentido de pertenencia.</p> <p>Apoyo emocional recibido.</p>	<p>- Entrevistas a internos del Centro de Reinserción Social Qalauma.</p> <p>- Entrevistas a profesionales encargados de la rehabilitación y reinserción social del Centro de Reinserción Social de Qalauma,</p>

Fuente: Elaboración propia.

Cuadro 2

Operacionalización de variables de investigación – Variable dependiente

CATEGORÍA PRINCIPAL	DIMENSIONES	SUBDIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
La reinserción social de jóvenes de Centro de Reinserción Social Qalauma.	<p>Acciones para la reinserción social de jóvenes de Centro Qalauma.</p> <p>Integración a la sociedad y reincorporación productiva</p>	<p>Nivel educativo alcanzado.</p> <p>Acceso a recursos y oportunidades.</p> <p>Participación ciudadana.</p> <p>Sentido de pertenencia e identificación con la comunidad.</p>	<p>- Educación de la resiliencia para jóvenes del centro.</p> <p>-Progreso en la reinserción social de los jóvenes del centro.</p> <p>- Capacitación y práctica de la resiliencia recibida por los jóvenes del centro.</p> <p>- Planes futuros de los internos del centro.</p>	<p>-</p> <p>Entrevistas a internos del Centro de Reinserción social Qalauma.</p> <p>- Entrevistas a profesionales encargados de la rehabilitación y reinserción social del Centro Qalauma,</p>
		<p>Situación de las necesidades psicológicas que presentan los internos jóvenes del Centro Qalauma.</p>	<p>-Relación de los internos con sus familias.</p> <p>-Atención psicológica que los internos reciben.</p> <p>- Predisposición de los jóvenes a recibir capacitación o enseñanza.</p>	<p>- Entrevistas a internos del Centro de Reinserción Social Qalauma.</p> <p>- Entrevistas a profesionales encargados de la rehabilitación y reinserción social del Centro Penitenciario Qalauma,</p> <p>- Observación no participante en las actividades del Centro Reinserción Social Qalauma.</p>

Fuente: Elaboración propia.

Esta operacionalización de variables guiará la investigación, además de la realización de los instrumentos de trabajo y su análisis.

1.5.2. Hipótesis de la investigación

La hipótesis presentada es la alternativa a la hipótesis nula, la cual es una respuesta a los objetivos de la presente investigación

H 1 - El aprendizaje de la resiliencia favorece positivamente en el mejoramiento psicológico de superación emocional de los jóvenes internos del Centro de Reinserción Social Qalauma, influyendo en su decisión de capacitación laboral como personal, en el proceso de su reinserción social.

H 0 - El aprendizaje de la resiliencia no favorece en el mejoramiento psicológico de superación emocional de en el proceso de su reinserción social de los jóvenes internos del Centro de Reinserción Social Qalauma.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

Como apoyo a la investigación se tiene un marco teórico que tiene los conceptualización y definiciones del tema, necesarios para una adecuada contextualización teórica para la realización de la tesis.

2.1. La Resiliencia

Así mismo la resiliencia se relaciona con la capacidad de mantener una actitud positiva, de encontrar soluciones a los problemas, de aprender de las experiencias adversas y de desarrollar recursos internos y externos para hacer frente a las dificultades.

“El vocablo resiliencia tiene su origen en el latín *Resilio* que significa ‘volver atrás, volver de un salto, rebotar’” (Vargas S., González A., Valdéz M., González E., & Zanatta C., 2020, p. 1). En las Ciencias Sociales se utiliza para designar la habilidad o capacidad de aquellas personas que sufren eventos traumáticos, pero que a pesar de ello se desarrollan y superan el conflicto, psicológicamente sanas y exitosas.

Otro concepto sobre la resiliencia lo da la American Psychological Association (APA, 2011), la cual explica que resiliencia es algo ordinario en las personas, ya que continuamente la demuestran; pero en ciertos eventos muy traumáticos es difícil realizarlo.

La resiliencia es el proceso de adaptarse bien a la adversidad, a un trauma, tragedia, amenaza, o fuentes de tensión significativas, como problemas familiares o de relaciones personales, problemas serios de salud o situaciones estresantes del trabajo o financieras. Significa "rebotar" de una experiencia difícil, como si uno fuera una bola o un resorte (p. 1).

También menciona APA (2011), que una persona al ser resiliente vive angustias y dolores, pero sabe sobrellevarlas con más calma y entereza. La resiliencia no es algo que se tenga o no, sino que con el transcurso de la vida las personas aprenden a desarrollarla. “De hecho, el camino hacia la resiliencia probablemente está lleno de obstáculos que afectan nuestro estado emocional” (American Psychological Association (APA), 2011, p. 1).

En el aspecto psicológico, el enfoque de la resiliencia surgió al tratar de entender la psicopatología infantil por Boris Cyrulnik, un psicoanalista neurólogo que sobrevivió a la Segunda Guerra Mundial. Según García y Domínguez de la Ossa (2013) el estudio de las razones por lo que algunos niños podían resistir adversidades, siendo denominados “invulnerables”. Después en otros estudios se habla de la resiliencia como una característica que podía ser promovida, ya que la invulnerabilidad era propia de los niños del estudio. “En el área de intervención psicosocial, la resiliencia intenta promover procesos que involucren al individuo y su ambiente social, ayudándolo a superar riesgos y a tener una mejor calidad de vida” (García V. & Domínguez de la Ossa, 2013, p. 66).

La resiliencia, aparte de ser la capacidad de resistencia a las adversidades, también es la capacidad de realizarse o construirse individualmente de forma correcta, después de grandes conflictos. Según García y Domínguez de la Ossa (2013) el ser resiliente es lograr un comportamiento excepcional a situaciones también fuera de lo común.

Algunos comportamientos de niños y adolescentes como robos, agresiones, mentiras, consumo de drogas, actividades sexuales, etc., que en condiciones sociales normales serían inadecuadas, desviadas o antisociales pueden servir temporalmente como conductas resilientes y de supervivencia para los niños de la calle, los excluidos sociales o los sometidos a centros de exterminio (p. 66).

Uriarte Juan de Dios (2005), citando a Michaud Pierre – André, describen 4 ámbitos en los que se aplica la resiliencia, donde los individuos que tienen esta capacidad también destacan en muchas ocasiones. Estos ámbitos son los siguientes:

Ámbito biológico: Cuando a pesar de las desventajas somáticas congénitas o adquiridas como consecuencia de accidentes o enfermedades, los sujetos han sido capaces de llevar una vida digna y creativa.

Ámbito familiar: Desarrollo exitoso de niños procedentes de familias desestructuradas, conflictivas, víctimas de abandonos, maltratos y abusos.

Ámbito micro social: Cuando los supervivientes se desenvuelven en barrios o pueblos determinados por la miseria, el paro, el chabolismo, la ausencia de servicios, la peligrosidad social y todas aquellas carencias y circunstancias que obligan a los individuos a vivir en estado “agresión social” continuada.

Ámbito macrosocial, histórico o público. La supervivencia a situaciones de catástrofes naturales, guerras, terrorismo, deportaciones, etc. En las sociedades desarrolladas el micro contexto escolar es de gran relevancia en el desarrollo del niño y del

adolescente. La vida escolar está muy determinada por el contexto familiar y social, pero posee también un alto grado de autonomía y es un entorno de socialización muy importante para el niño. La escuela se convierte en un ámbito de resiliencia cuando sobrepasa la mera función cognoscitiva, de enseñar y aprender, y se convierte en un espacio de comunicación, dando oportunidades a todos los niños para tener vínculos positivos que en algunos casos compensen experiencias negativas de otros ámbitos (p. 67).

La resiliencia siendo una capacidad para sobrellevar problemas o conflictos difíciles para las personas, tiene actitudes que la definen para que pueda desarrollarse y constituirse en una habilidad.

2.1.1. Capacidades y actitudes que definen la resiliencia

Según el Blog de Psicología Universal (2020) Boris Cyrulnik planteaba que era necesario lograr un equilibrio entre la inteligencia, los sentimientos y la voluntad, para lograr y desarrollar la resiliencia. “La resiliencia no es una característica o cualidad que las personas pueden o no tener. Es una condición que se construye en conjunto con múltiples factores esenciales como las conductas, los pensamientos y las acciones desarrolladas por una persona” (p.1)

Algunas cualidades personales para lograr la resiliencia, según Universal (2020), son las siguientes:

- Permitirse experimentar emociones fuertes y reconocer cuándo evitarlas.
- Tomar acciones para atender a los problemas que enfrenta.
- Recibir apoyo de sus seres queridos creando un ambiente confortable para descansar y tomar energías nuevamente.
- Confiar en los demás y por supuesto, en uno mismo (p. 1).

A esto, García y Domínguez de la Ossa (2013) mencionan otras cualidades que podrían permitir el desarrollo de la resiliencia. “Dichas cualidades medulares son: una comprensión y aceptación de la realidad, una profunda creencia en que la vida sí tiene significado, y una habilidad para ingeniarse alternativas de solución” (p. 70). Estas acciones o cualidades están asociadas a que una persona debería tener una buena inteligencia, un temperamento fácil para controlar los acontecimientos de conflicto, y una alta autoestima que busque el apoyo social, humor y optimismo para afrontar los problemas. También a esto se puede incluir el tener iniciativas para tomar decisiones para realizar un proyecto de vida, una planificación efectiva con entusiasmo y motivación.

El Blog Universal (2020) menciona capacidades que debería tener una persona que ha desarrollado la resiliencia para llevar a la práctica la misma, en situaciones de conflicto.

- **Capacidad de aceptar**
Ante una situación traumática, hay que aprender a aceptarla. Es importante no confundir este punto con resignarse a vivir, porque aceptar a vivir de otra manera ayuda a mirar hacia un horizonte concreto.
- **Capacidad de sobreponerse**
Hay que aprender a dominar la pena, la culpa o el error, mirar hacia un nuevo punto y enfocarse en una nueva situación.
- **Capacidad de recuperarse**
Recuperarse de una desgracia consiste en mantener el esfuerzo y la lucha con perseverancia y una actitud positiva para superar las diferentes situaciones traumáticas.
- **Capacidad de superarse**
Las personas resilientes que han pasado por una experiencia traumática poseen un mayor equilibrio emocional para afrontar nuevas situaciones de estrés. Es importante llegar al punto de hacer de la experiencia traumática un aprendizaje, en vez de esconderla o negarla (p. 1).

Estas capacidades permiten que la resiliencia pueda desarrollarse, y según Uriarte (2005) estas cualidades son diferentes de la invulnerabilidad, la cual es parte de la resiliencia como otra cualidad que la desarrolla. Para Uriarte la resiliencia tiene como cualidad importante la competencia social porque interactúan de forma positiva y eficaz frente a los demás, lo cual también le apoya para emprender nuevos retos.

Otra cualidad sería la dureza, resistencia o fortaleza de carácter, que permite a las personas que la poseen una mejor aceptación y enfrentamiento de situaciones conflictivas o de alto estrés. También menciona Uriarte (2005) el sentido de coherencia, que incluye la manejabilidad de las situaciones de forma analítica, lo cual aumentaría la capacidad de la persona para entender y aceptar de mejor forma las contrariedades de un conflicto.

Otras cualidades que menciona Baumann Hans (2021) son los siguientes:

- Sentido de control

Que se refiere al grado que tienen las personas para controlar su vida y sus decisiones. Llamado “Locus de control interno” por la psicología, el cual puede atribuir de manera personal el control de la vida a las decisiones, o a la intervención de fuerzas externas sobrenaturales. “El poder tomar decisiones que pueden afectar nuestro destino y desarrollar

nuestra capacidad de afrontar cada situación es una de las cualidades de una persona resiliente” (Baumann, 2021, p. 1).

- Habilidades para la resolución de problemas

“La habilidad para enfrentar y resolver problemas es otra de las características de la resiliencia” (Baumann, 2021, p. 2). Las personas que pueden identificar soluciones a situaciones conflictivas y bajo presión, analizan el problema con calma y racionalidad; a diferencia de las personas que son incapaces de percibir su propio entorno y los detalles que presentan.

- Conexiones sociales fuertes

Según estudios del Global Council in Brain Health, que menciona Baumann Hans (2021) los seres humanos comparten la necesidad de interactuar con otras personas, lo cual podría reducir el grado de ansiedad y depresión, además de mejorar la salud física. El compartir relaciones y experiencias agradables con otros, contribuye a crear un apoyo para solucionar problemas, ya sea con la familia, amigos, compañeros, etc.

- Mentalidad de superviviente

El haber superado experiencias traumáticas, y haber logrado superar dichas experiencias, forma una mentalidad de superviviente. Sin embargo, muchas personas después de un evento traumático se perciben a sí mismos como víctimas de trauma o la tragedia, y no logran superar dicho sentimiento. “Por muy difícil que parezca la situación, las personas resilientes se centran en buscar un resultado positivo” (Baumann, 2021, p. 5).

- Aprendizaje a través de la experiencia

En la resiliencia existe la facilidad para asimilar nuevas experiencias que enseñan a superar dichas experiencias futuras. Según Baumann (2021) estas experiencias deben tomarse como una enseñanza, sin dejar que solo se queden en emociones por lo vivido; y más aún si son situaciones adversas, las cuales con el aprendizaje pueden ser superadas. “Más exactamente, la idea es aprender a responder en lugar de reaccionar emocionalmente. Solo así podrás acumular esas experiencias para ayudarte en otro momento” (p. 7).

- Confianza en sí mismo

Como cualidad para la resiliencia, la confianza y una autoestima fuerte permite a las personas aceptar críticas constructivas, y luego superar palabras hirientes o dificultades. La autoconfianza logra que los problemas o situaciones conflictivas puedan ser superadas, aceptando los riesgos y las consecuencias.

- Práctica de la empatía

“Las personas que tienen empatía son capaces de comunicarse y escuchar más a las personas con las que se relacionan” (Baumann, 2021, p. 8). La empatía es parte de la resiliencia, pues las emociones que se sienten por otras personas o situaciones cercanas, llevan a las personas a apoyarse en su autoconfianza para superar estos conflictos entendiendo el punto de vista de otras personas, aun siendo contrarias las opiniones.

- Intuición

“Una de las características de la resiliencia no menos importante es la conexión con la intuición” (Baumann, 2021, p. 9). Las personas sienten muchas veces incomodidad o satisfacción con situaciones, lo cual es una forma del cuerpo humano para alertar a la mente de problemas o alegrías. En la resiliencia la intuición y la percepción son fuentes útiles de información para preparar a las personas sobre los que van a experimentar.

- Adaptarse rápidamente

“Esto se refiere a la realización de ajustes físicos, emocionales y mentales, basados en nuevas circunstancias e información” (Baumann, 2021, p. 10). Las cualidades para adaptarse a los cambios rápidamente ayudan a las personas a poder superar cambios drásticos o adversidades. Cuanto más eficaz sea la capacidad de adaptación al cambio, más fácilmente se podrán superar problemas graves y traumantes.

- Saber poner límites

Es importante establecer límites en situaciones que afectan la integridad y espacio de una persona. La resiliencia puede permitir a una persona ser tolerante, pero los límites ayudan a que las personas puedan evitar comportamientos ofensivos, agresivos o destructivos.

Según Baumann (2021) la protección que uno puede establecer con los límites puede darse de mejor forma con una comunicación asertiva. Con la asertividad esta comunicación puede expresar varios sentimientos o emociones de forma consciente. De acuerdo al carácter de las personas, sin límites establecidos puede permitirse resentimientos dañinos cuando se es pasivo, o puede ser opresivo para las otras personas cuando el carácter es agresivo.

- Capacidad de mejorar

Con la resiliencia, la capacidad de mejorar se da paulatinamente con la maduración personal. La sobrevivencia pasa a ser un disfrute de la vida más honesta, y con las demás características, conservando el optimismo, es posible lograr una vida equilibrada y plena.

“Las personas resilientes trabajan con total autonomía porque son personas que demuestran con naturalidad un gran profesionalismo y saben tomar decisiones que traerán estabilidad y sinergia en sus relaciones. Esto lo logran a través de su actitud positiva” (Baumann, 2021, p. 10). Tanto los logros como fracasos se pueden sobrellevar con una actitud positiva para ir mejorando continuamente. Estos cambios no serán inmediatos, pero se darán con el esfuerzo de la persona que va desarrollando la resiliencia.

2.1.2. Tipos de resiliencia

La resiliencia es un proceso que se da en varios tipos en los seres humanos. Según el Blog médico Muy Salud (2022) se distinguen los siguientes tipos de resiliencia.

- Resiliencia psicológica

“A menudo denominada como fortaleza mental, la resiliencia psicológica alude a la capacidad mental de adaptarse o en todo caso resistir a los desafíos y a la adversidad” (Muy salud, 2022, p. 1). Los sucesos o episodios traumáticos logran fortalecer la resiliencia psicológica en las personas, sin embargo, ciertas personas están preparadas para afrontar situaciones estresantes, mentalmente están preparadas para ello. “No quiere decir que las personas psicológicamente resilientes no sientan o evadan las emociones, al contrario, saben gestionarlas y aprovecharlas para salir adelante buscando las mejores opciones” (Dominguez, 2022, p. 1).

Según el Blog Muy salud (2022), las personas adultas mayores parecen estar mejor preparadas que los adultos jóvenes “Esto nos hace suponer que las estrategias y las habilidades para afrontar una crisis es algo que se va afinando con el tiempo y la experiencia” (p. 1).

- Resiliencia emocional

“Se refiere a la capacidad para conectar, comprender y organizar las emociones y los sentimientos en un contexto de trauma, crisis, problemas o estrés” (Muy salud, 2022, p. 2). Según este blog, los expertos creen que esta habilidad se afina en la infancia y se consolida al crecer, y tiene que ver con el control de una avalancha de emociones para hacer frente a los problemas y gestionar soluciones.

Según Domínguez (2022) a esta gestión emocional, puede denominarse inteligencia emocional el cual, con herramientas de control, pueden ayudar a sobrellevar conflictos logrando así un proceso de resiliencia.

- Resiliencia física

La resiliencia física “...se traduce entonces en las capacidades y habilidades para operar y recuperarse de enfermedades, accidentes y demás” (Muy salud, 2022, p. 2). La resiliencia física se asocia una vejez saludable, que se refiere a la capacidad de reposición de enfermedades y la mantención de un estado físico saludable.

Según Domínguez Jorge (2022) la resiliencia física se refiere a las capacidades y habilidades corporales para superar procesos patológicos, que más allá de ser fortaleza física es la voluntad corporal para superar las enfermedades o problemas de salud.

- Resiliencia comunitaria

Este tipo de resiliencia tiene un punto de vista colectivo, grupal o comunitario. “Por tanto, entendemos por resiliencia comunitaria las habilidades, estrategias y capacidades de un grupo para responder y adaptarse a situaciones que lo impactan negativamente” (Muy salud, 2022, p. 3). Esta resiliencia actúa en eventos que afectan a grandes grupos de persona, como situaciones de desastres naturales, actos de violencia general, conflictos armados, etc.

La capacidad comunitaria para sobrellevar estos grandes conflictos se debe a la resiliencia, permite unir fuerzas entre las personas para salir de los problemas y adaptarse positivamente a los cambios drásticos. Según Domínguez Jorge (2022), todos estos tipos de resiliencia se conjuncionan muchas veces en lo comunitario, lo cual permite que tanto individualmente como en grupo, puedan superarse grandes conflictos traumáticos.

Ninguno de estos conceptos se excluye entre sí, la voluntad humana puede ser tan grande y sólida que se manifieste en todas estas formas, como es el caso de la historia que antes te había contado sobre Nelson Mandela, quien incluso logró hacer de Sudáfrica un país de paz, luego del apartheid (p. 2).

La resiliencia actúa generalmente en la psiquis humana, por lo cual presenta fundamentos psicológicos que permiten su desarrollo.

2.1.3. Fundamentos psicológicos de la resiliencia

En el aspecto psicológico, la resiliencia ha sido estudiada desde las corrientes cognitivistas y de la neurociencia. Según menciona García y Domínguez de la Ossa (2013) este estudio va desde la mente en sus aspectos sustanciales en relación al cuerpo y con el mundo con el que actúa, en este punto el lenguaje y la comunicación es importante para esta socialización. “Estas relaciones con el entorno pueden limitar, pero también potencian las actividades de resolución de problemas, manejo del estrés, capacidades de afrontamiento de las situaciones críticas, entre otras” (p. 69).

Según Vygotsky (1997) el lenguaje en la sociedad tiene profundos efectos en el desarrollo cognitivo, existiendo un profundo vínculo entre el discurso de la experiencia social y el aprendizaje, y planteando la noción de la “zona de desarrollo proximal” que tienen los niños y seres humanos al necesitar de la ayuda de otro ser humano para aprender. En el caso de resiliencia, también esta se aprende en la etapa de desarrollo infantil y de la adolescencia, cuando un sujeto adulto orienta a superar los problemas existentes. Cuando no existe este vínculo instructivo, los individuos no desarrollan, o tardan mucho en desarrollar la resiliencia; y esto sucede cuando los adultos se transforman en un factor de riesgo y no aporta a la resiliencia.

“Como resultado de la interacción con una figura significativa, emerge la Resiliencia, y por lo tanto es importante el rol que desempeña la relación con el otro en el desarrollo del

sistema psíquico humano” (García V. & Domínguez de la Ossa, 2013, p. 70). Esta interacción en la infancia conlleva a crear la autoestima en los bebés y niños, y va fortaleciéndose en la adolescencia y adultez. La fuerza que se necesita para la resiliencia, deviene de una buena autoestima, para luego ser utilizada al superar obstáculos en la vida.

- Pilares de la resiliencia

En los estudios psicológicos que mencionan Melillo, Estamatti y Cuestas (2008) se establecen 7 pilares o fundamentos psicológicos que permiten el desarrollo de la resiliencia.

- La introspección

Que podría decirse que es el arte de analizarse a sí mismo, siendo también la capacidad de conocer, de saber lo que pasa alrededor y es fundamental para comprender las situaciones y adaptarse a ellas.

- La independencia

La cual se refleja en conductas tales como no involucrarse en situaciones conflictivas. Saber fijar los límites entre uno mismo y el medio con problemas; además de tener la capacidad de mantener la distancia entre lo emocional y lo físico.

- La capacidad de interacción

Esta capacidad se da al poder realizar pares y de establecer redes sociales de apoyo. Es la habilidad para establecer lazos e intimidad con otra gente, para equilibrar la propia necesidad de afecto con la actitud de brindársela a otros.

- La capacidad de iniciativa

Es el gusto de exigirse y ponerse a prueba en tareas progresivamente competentes. Se da una inclinación al estudio, la práctica de deportes y en realizar actividades extraescolares, como trabajos voluntarios, comunitarios y hobbies.

- La creatividad

Esta capacidad se expresa en el desarrollo de habilidades artísticas. Es la capacidad de crear orden, belleza y finalidad a partir del caos y el desorden.

- La ideología personal

Es el desarrollo de valores propios, y se establecen juicios en forma independiente de los padres. Se desarrolla el sentido de la compasión, justicia y lealtad, con la consecuencia para extender el deseo personal de bienestar a toda la humanidad y capacidad de comprometerse con valores; este elemento ya es importante desde la infancia, pero sobre todo a partir de los 10 años.

- El sentido del humor

Contribuye al sostén de las identificaciones grupales, encontrar lo cómico en la propia tragedia. Este fundamento ayuda a las personas a llevar los conflictos con más positividad y menos estrés.

- Componentes individuales de la resiliencia

Melillo, Estamatti y Cuestas (2008) afirman que la resiliencia tiene cuatro fuentes personales, que apoyan a los fundamentos psicológicos, los cuales son “yo tengo” (el apoyo), “yo soy” y “yo estoy” (el desarrollo de lo fortaleza intrapsíquica), y el yo puedo” (p. 89). Estas fuentes personales, también se reagrupan en cuatro componentes o competencias individuales que permiten una relación con la resiliencia. Según García y Morales de Barbenza (2018) estos cuatro componentes permiten diseñar y ensayar perfiles relacionados con la resiliencia.

- Competencia social
El individuo resiliente muestra capacidad para establecer relaciones positivas con otros seres humanos.
- Resolución de problemas
Ya en la adolescencia se evidencia la capacidad de juzgar ideas y sistemas filosóficos.
- Autonomía
Consiste en la habilidad para poder actuar independientemente, y en el control de algunos elementos del propio ambiente.
- Sentido de propósito y de futuro
Este componente se relaciona con el sentido de la autonomía y de la propia eficacia. Este parece ser uno de los más poderosos predictores de resultados positivos en cuanto a Resiliencia. De las cualidades que lo integran las que se han asociado con más fuerza a la presencia de adultos resilientes han sido las aspiraciones educacionales y el sentimiento de un futuro mejor (p. 4).

Psicológicamente estos son los fundamentos de la resiliencia, sin embargo, los efectos que causa la resiliencia en la vida de las personas también es importante, ya que se mantienen presentes en todo su camino.

2.1.4. Ventajas de la práctica de resiliencia

La resiliencia es una cualidad que se aprende, y conlleva conductas y acciones que pueden ser aprendidas y desarrolladas con el tiempo. Trujillo María (2006) explica que muchos estudios tratan de develar las razones de por qué una minoría de personas pueden soportar grande estrés y dolor de conflictos de los llamados “grupos de riesgo”. “Los individuos “resilientes” se destacan por poseer un alto nivel de competencia en distintas áreas, ya sea intelectual, emocional, buenos estilos de enfrentamiento, motivación al logro autosugestionado, autoestima elevada, sentimientos de esperanza, autonomía e independencia, entre otras” (p. 3).

La resiliencia otorga ciertas ventajas a las personas para afrontar sus propias vidas, según Menéndez Natalia (2022) estas ventajas permiten a la persona desenvolverse en la sociedad sin muchos problemas, logrando así estabilidad psicológica, física y social. Estas ventajas son las siguientes:

- Eficacia en situaciones de presión

Las personas resilientes pueden desarrollarse en entornos estresantes y bajo presión, “...son capaces de analizar de forma fría la situación problemática para extraer un aprendizaje de ella y, en la medida de lo posible, evitar que esta se repita” (Menéndez, 2022, p. 1). La resiliencia permite a las personas controlar sus emociones e impulsos, por lo cual tienen una actitud racional ante situaciones que promueven el descontrol.

- Realismo

En las personas que son resilientes existe mayor positivismo en su percepción de la vida. El positivismo y optimismo, no solo los lleva a tomar mejor los sucesos que acontecen, sino que les permite tomar con calma la realidad entorno a ellos, con racionalidad.

- Mejor salud física y esperanza de vida

El buen manejo del estrés con la resiliencia, logra un mejor estado de salud en las personas que viven situaciones dolorosas o descontroladas. “Mayor capacidad para lidiar con el estrés contribuye a un mejor estado de salud y mayor esperanza de vida, al tomar mejores decisiones de autocuidado y no caer en comportamientos de riesgo como el abuso del alcohol y las drogas” (Menéndez, 2022, p. 2).

- Relaciones sociales de calidad

“Las personas resilientes tienden a formar mejores relaciones sociales dentro de su comunidad y por ello se encuentran más acompañadas y felices al disponer de una red de apoyo sólida” (Menéndez, 2022, p. 2).

- Detección de oportunidades

Con la resiliencia, las personas tienen mayor oportunidad de identificar oportunidades en sus vidas. Son proactivas para iniciar actividades de toda índole, tienen una mejor iniciativa para manejar su entorno a su favor, aunque mucho de lo que acontezca este en contra de sus expectativas.

- Afrontamiento de las dificultades

“Cuando alguien carece de capacidad para sobreponerse a la adversidad, es común que rehuya el problema y procure obviarlo sin buscar soluciones. Las personas resilientes se caracterizan por no huir de los problemas, sino que los enfrentan sin rodeos” (Menéndez, 2022, p. 3). La ventaja que otorga a las personas en acontecimientos conflictivos y dolorosos, es la facilidad de afrontar y manejar la situación sin permitirse descontrol de emociones.

- Efecto positivo en el entorno

Como si fuera contagioso, el positivismo repercute a las personas que se encuentran en el entorno de las personas resilientes. La forma tranquila de manejar acontecimientos estresantes, les da también a las demás personas que rodean a una persona resiliente, la oportunidad de adecuarse a esta situación y resolver cualquier problema.

- Alta tolerancia de la frustración

Con la resiliencia las personas tienen mayor tolerancia a las frustraciones, malestar, enojos, etc.; se tiene un autocontrol para analizar la situación, manejar el conflicto y buscar soluciones. Con la resiliencia es posible canalizar la frustración a la proactividad, o a la aceptación de cuestiones que no pueden ser solucionadas.

- Perseverancia

Una cualidad que es promovida por la resiliencia es la perseverancia, en busca de soluciones o de caminos alternativos para superar los problemas. “A pesar de los errores y fracasos, tienden a perseverar en su esfuerzo desde la confianza y la tranquilidad, intentando no repetir los errores previos y adaptándose a los cambios que van surgiendo” (Menéndez, 2022, p. 3).

Las ventajas de la resiliencia, son una muestra de su efectividad para manejar situaciones difíciles; pero las personas no nacen siendo resilientes, sino se forma con los años, ya sea enseñado por alguien más o por alguna institución que pueda realizar su enseñanza.

2.1.5. Estrategias para lograr la enseñanza de la resiliencia

La enseñanza de la resiliencia, generalmente se da desde la infancia, en su propio entorno; sin embargo, también puede ser enseñado o mejorado en instituciones que busquen otorgar este conocimiento a personas con problemas. Uriarte Juan de Dios (2005) explica la enseñanza de la resiliencia en niños, y en un ambiente familiar que sería el más adecuado. “La formación del apego seguro en un entorno familiar afectuoso y estable es uno de los mejores factores de protección y de desarrollo de la resiliencia para el niño (Uriarte A., 2005, p. 72).

La formación de un entorno protector para los niños en sus familias, les permite desarrollar su autoconfianza, una autoestima sana, además de resistencia a cualquier acontecimiento traumático o estresante. Como menciona Uriarte (2005) las características de la resiliencia proceden de la educación, es por ello que también los distintos contextos socioeducativos que tienen un ambiente protector y con la libertad de dejar a los niños ser

como son, es posible enseñar la resiliencia, lo cual será una gran formación para afrontar acontecimientos futuros.

Para los niños, adolescentes y jóvenes la familia debería ser un espacio de refugio, además de ser el lugar donde deben prepararse para afrontar las circunstancias de la vida, sin embargo, a falta de ello, otras instituciones pueden cumplir la función de enseñar sobre la resiliencia. “Se debería profundizar en el estudio de las características de las comunidades que pueden cumplir esa función de resiliencia para los individuos y familias en riesgo de descompensación” (Uriarte A., 2005, p. 72).

También Uriarte Juan de Dios (2005) menciona que se pueden dar seis pasos en la enseñanza de la resiliencia como estrategia educativa, las cuales son:

- Enriquecer los vínculos pro sociales.
- Fijar límites fijos en la acción educativa.
- Enseñar habilidades para la vida.
- Brindar afecto y apoyo.
- Establecer y transmitir expectativas moderadamente difíciles.
- Brindar oportunidades de participación significativa.

Citando a Henderson y Milstein, Uriarte Juan de Dios (2005) menciona que, si bien las relaciones familiares forman a los niños o jóvenes para lograr una resiliencia adecuada, también en la escuela y otros centros educativos es posible lograr estimular el desarrollo de la resiliencia.

En el caso de niños, adolescente y jóvenes, que han pasado por experiencias traumáticas, se debe construir la resiliencia para que puedan superar dichos traumas, además prevenir futuros conflictos. “Por consiguiente, la orientación de la resiliencia debe estar enfocada no a olvidar el pasado sino a comprenderlo y darle un sentido que reduzca la

posibilidad de reproducirlo, evitando la victimización continua y la sobreprotección” (Uriarte A., 2005, p. 73).

Los centros o instituciones que se encargan de promover la resiliencia como manera de superar experiencias traumáticas en niños, adolescentes, jóvenes y adultos, siguen diferentes estrategias para enseñarla o promoverla, sin embargo, lo más importante es otorgar guías o promotores de resiliencia que puedan representar una imagen confiable y responsable.

2.1.6. La resiliencia para los jóvenes privados de libertad

La mayoría de los jóvenes privados de libertad, han estado expuestos a factores de riesgo y alejados de factores de protección como sus familias, esto por diversas razones familiares o sociales. Según Uriarte Juan de Dios (2005) es complicado establecer la resiliencia cuando muchos jóvenes han sido separados de sus familias con razón o sin ella, pero tal acción desencadena nuevos problemas. De acuerdo a como el joven ha desarrollado la resiliencia, podrá o no soportar experiencias traumáticas, pero inevitables dada la situación de encarcelamiento que recibe. “El poder contar una experiencia traumática (violencia de género) puede ser un factor de agravamiento o de resiliencia según a quién y cómo se cuente: en la comisaría de policía, en el grupo terapéutico, etc.” (Uriarte A., 2005, p. 70).

Rodríguez Claudia (2019), menciona la llamada prisionalización de las personas privadas de libertad, como una consecuencia psicológica inconsciente que sucede en el transcurrir de su estancia en la cárcel. El interno tiene que adaptarse al nuevo ambiente carcelario, con códigos carcelarios inherentes a la institución, por lo cual existe más dificultad para las personas que no tienen, o tienen muy poca resiliencia.

Los códigos carcelarios que son exigidos a los nuevos internos son los siguientes, según menciona Rodríguez Claudia (2019) son los siguientes:

- Dureza personal, tanto física como mental.
- Hostilidad, desprecio y desconfianza hacia el funcionario.
- No “explotar” a los colegas.
- Su norma básica radica en no meterse en asuntos de otro, ni delatarlo.
- Son fríos en sus reacciones (p. 24).

Todos estos códigos, además de las normas establecidas propias de las instituciones carcelarias, afectan a los jóvenes privados de libertad por la privación y aislamiento; y esta afectación se da en el aspecto psicológico. Menciona Rodríguez Claudia (2019) citando a Echeverri Vera, que los efectos de esta influencia en la mayoría de los casos son los siguientes:

- **Ansiedad:** desde que ingresa aumenta, pudiendo desencadenar una tensión emocional. Sin embargo, este monto elevado, aunque va decreciendo se mantiene presente debido a la situación de encarcelamiento misma.
- **Despersonalización:** al ingresar pierde su individualidad, ahora pasa a ser “uno más” del montón.
 - **Pérdida de la intimidad:** toda persona necesita de momentos íntimos para sí mismo. Al verse en la obligación de convivir con más personas, incluso en la misma celda, el interno ve por perdido cualquier momento de intimidad.
 - **Autoestima:** la cual tiene que ver con el sentirse satisfechos con la propia identidad, al ingresar a la cárcel, ven truncada su libertad y, de forma más personal e íntima, su propia consideración.
 - **Falta de control sobre la propia vida:** al ingresar a una institución donde reina la normatividad, surge la imposibilidad de tomar decisiones respecto su vida personal, familiar y social. El preso se encuentra restringido por su situación carcelaria imposibilitado físicamente, ya que se encuentra apartado del mundo exterior.
 - **Sexualidad:** por la falta de prácticas sexuales en pareja.
 - **Ausencia de expectativas:** toda su vida gira en torno de una sola expectativa: la libertad (p. 25).

Estos efectos del encarcelamiento, no ayuda a que la resiliencia se desarrolle o se aprenda. La privación de libertad produce aflicción psicológica, es por ello que es muy necesario realizar un proceso educativo que pueda guiar a los privados de libertad a aprender sobre la resiliencia, y a cómo pueden lograrla, y en muchos casos a recuperarla si ya antes se había aprendido.

2.1.6.1. Ventajas de la resiliencia en la rehabilitación.

La rehabilitación de los jóvenes privados de libertad, tiene que ver con su preparación para volver a integrarse a la sociedad, tanto en el ámbito laboral como social y familiar. Según Guiral, Jaramillo y Naranjo (2021) para esta reinserción social, en muchos países se realizan proyectos para que los presos puedan lograr aprender un oficio, y al salir estar preparados para trabajar por su futuro.

La reinserción social y laboral de la población reclusa, explica sobre una serie de aspectos influyentes de manera positiva o negativa en la reinserción social y laboral de este colectivo. Cabe destacar la labor realizada tanto dentro como fuera de prisión con los programas y las actividades cuya finalidad es la reinserción. Las condiciones las cuales rodean al recluso cuando deja la prisión son muy importantes para su reinserción (p. 26).

La reclusión impacta psicológicamente a los privados de libertad, por ello se plantean distintas estrategias para ayudarles a reinsertarse en la sociedad. Mencionan Vargas Karla, Et ál (2020) que la enseñanza de la resiliencia, es una de tantas estrategias para ayudar a los privados de libertad para enfrentar su permanencia en los recintos penitenciarios. “Se deriva la importancia de identificar si las personas que se encuentran en situación de encarcelamiento de algún modo manifiestan conductas que favorezcan la adaptación al nuevo medio donde se desenvuelven” (p. 4).

También menciona Vargas Karla, Et ál (2020) que, en investigaciones realizadas por otros autores como Hernández y Ramírez, han identificado que los adolescentes tienen mayor nivel de resiliencia que los adultos, y que las mujeres tienen un nivel más superior a los hombres.

La resiliencia permite que las personas, jóvenes o adultos privados de libertad, puedan soportar su nueva situación carcelaria, además de que a mayor nivel de resiliencia estas personas pueden buscar otras actividades que les permite prepararse para su reinserción social. En la investigación de Vargas, Et ál (2020) “...se encontró que los individuos resilientes presentan habilidades individuales y redes de apoyo (como familia, amigos y psicólogos) que facilitan o mitigan el impacto que se tiene ante la situación de internamiento” (p. 10).

2.1.6.2. Estrategias para su enseñanza en los Centros penitenciarios.

En cada país las estrategias para la reinserción de los privados de libertad, varía de acuerdo a los objetivos que persiguen. Según la UNICEF (2017) los reglamentos internacionales como las Reglas de Beijing o las de la convención en La Habana – Cuba, establecen la importancia y obligatoriedad en la defensa de los derechos humanos para permitir la educación de adolescente y jóvenes privados de libertad. Cada país miembro de

la ONU, deben desarrollar políticas para facilitar la preparación y educación para la reinserción social de las personas privadas de libertad, sea cual sea su condición.

En cumplimiento de las normas internacionales sobre el derecho a la educación y la privación de libertad, se evidencia que la certificación otorgada por los centros estudiados no hace alusión a la obtención en un centro de privación de libertad, ni a la situación de reclusión y los presos tampoco se ven privados del acceso a la biblioteca o los lugares de estudio. Sin embargo, se observan dificultades en el ámbito de la educación de personas que son menores de edad, extranjeras o analfabetas o que tienen problemas cognitivos o de aprendizaje, por lo que es conveniente que los centros avancen en la identificación de estas características y en la provisión de oferta diferenciada (p. 7).

La ONU y la UNICEF (2017) han aprobado y sugerido a sus países miembros para contar con un plano educacional y fomentar la formación académica, además de ayuda psicológica y terapéutica implantados en los centros penitenciarios. Según Fuchs y Gonzáles (2018) mencionan que la ONU con los congresos y reuniones para tratar el sistema carcelario, ha comprometido a sus países miembros a buscar realizar mejores programas para la enseñanza a superar la estadía en las cárceles de adolescentes, jóvenes y adultos.

Los programas y servicios no son una sumatoria de intervenciones, sino que dan cuenta de los objetivos que persigue el sistema penitenciario y del rol que juega el Estado en la protección social e integración de los sujetos que están cumpliendo condenas en el sistema penal. (...) De esta manera la oferta programática general en el sistema penitenciario debe incorporar al menos las siguientes áreas: salud física, salud mental y apoyo psicológico; educación y apoyo vocacional; trabajo; familia y redes sociales; comunidad; actitudes y comportamiento; y ocio y tiempo libre. (p. 486).

Los programas que buscan no solo la preparación de oficios laborales, sino la preparación psicológica de la resiliencia y a sobrellevar trastornos psicológicos, es tan importante como la alimentación y alojamiento que se proporciona a los privados de libertad. Tanto como los adultos, jóvenes o “los menores deberán beneficiarse de medidas concebidas para ayudarles a reintegrarse en la sociedad, la vida familiar y la educación o el trabajo después de ser puestos en libertad” (UNICEF, 2017, p. 12).

2.2. La reinserción social de los jóvenes de Centros penitenciarios

Para los adolescentes y jóvenes que se encuentran retenidos en centros penitenciarios, la reinserción social debe realizarse mediante una rehabilitación psicológica, y también lo

ideal sería que reciban capacitación y educación para lograr una profesión, que los integre a la sociedad productiva. Sin embargo, esta reinserción tiene muchos aspectos que deben ser superados y analizados como las causas o motivos para que los jóvenes hayan cometido delitos.

2.2.1. Delincuencia juvenil

Las acciones que llevan a los adolescentes y jóvenes a cometer delitos graves o gravísimos, es a causa de diversas variables que interactúan entre sí. Deféz Carmen (2016) menciona que este es un problema multidisciplinar, por lo cual debe explicarse desde diferentes puntos de vista.

Deféz Carmen (2016) citando a Joachim Hans, explica que “la delincuencia infantil y juvenil es un comportamiento que se denominaría delito en el sentido jurídico-penal, si hubiera sido cometido por un adulto” (p. 7). El hecho de que adolescentes o jóvenes cometan algún delito en esta edad, no significa que continúen con actos delictivos en el futuro. Existe una diferencia entre comportamientos antisociales y la delincuencia juvenil, pero es labor de los profesionales que están a cargo de estos jóvenes, el evitar que se pasen los límites entre ambos comportamientos.

La delincuencia juvenil se explica desde cinco aspectos sociales, según Deféz Carmen (2016), las cuales son las siguientes:

- Aspecto Criminológico

Citando a Schneider Joachim, Deféz (2016) diferencia la delincuencia juvenil de la criminalidad juvenil, y así se define en situaciones legales.

Mientras que la criminalidad supone el comienzo a una temprana edad, de comportamientos delictivos que se incrementan con la edad, la delincuencia juvenil se refiere a que los comportamientos antisociales de los jóvenes sean temporales, y puedan ser rectificadas. Según Deféz (2016), en la mayoría de los casos la delincuencia juvenil no llegará a instancias judiciales, de acuerdo a normativas o reglamentos judiciales.

- Aspecto Sociológico

Sociológicamente no existe un perfil exacto de los jóvenes que incurren en delitos, sin embargo, para la ONU, en sus convenciones internacionales, han establecido un nuevo término para denominar a todos los jóvenes que están dentro de factores que los colocan en “situación de riesgo”. Deféz (2016) menciona que se define la delincuencia juvenil a jóvenes hasta los 25 años que han cometido algún delito, sin embargo, legalmente se aplica la ley de menores a los jóvenes que estén por debajo de los 18 años; pero aparte de estas definiciones técnicas, no hay un patrón o medida que establezca que jóvenes entran en un perfil delincencial.

- Aspecto Psicológico

“Los jóvenes y adolescentes se encuentran aún en una fase de maduración. Han dejado de ser niños, pero aún no se les considera adultos” (Deféz c., 2016, p. 5). Psicológicamente los jóvenes que incurren en delitos, tratan de replicar el actuar de los adultos, además de llevar conductas propias de su edad que, al evolucionar su comportamiento negativo, llegan a desarrollar actos indisciplinados o hasta delincuenciales.

- Aspecto Educativo

En el aspecto educativo los adolescentes o jóvenes se van formando por las enseñanzas que recibe en su familia, en la escuela, las amistades y su propio entorno social tanto en el ambiente en el que se cría o los hábitos que ve desde niño. Deféz (2016) especifica las acciones que aprende el adolescente o joven al desarrollar conductas delincuenciales.

- La familia: las normas de disciplina y la relación con los padres juegan un papel vital en el comportamiento social (en este caso, antisocial) del menor. Tan perjudicial puede ser una actitud demasiado laxa y falta de interés de los progenitores como una actitud autoritaria que merme la comunicación.
- La escuela: el bajo rendimiento y el fracaso escolar favorecen la delincuencia.
- Las amistades: el contacto con “malas influencias” aumenta el riesgo, aunque el menor proceda de un ambiente socializado. Los jóvenes tienden a imitar las conductas más cercanas.
- Factores ambientales y hábitos: sus formas de ocio (TV, videojuegos, Internet) pueden fomentar la violencia y la agresividad, la incomunicación y la pérdida de relaciones sociales. El consumismo o la diversión van desplazando al esfuerzo (p. 7).

- Aspecto Penal

En el aspecto penal en las normativas propias de cada país se establece sanciones penales o administrativas. Los penales implican delitos tipificados en los Códigos penales, en este contexto, en nuestro país si un adolescente comete un delito, éste puede ser llevado a juicio oral y contradictorio aun siendo menor a 18 años y si existe culpabilidad se establecerá su detención preventiva en algún centro de reclusión. También se establece si por infracciones administrativas como urbanas o escolares, se aplica una sanción que no necesariamente tiene que ver con la detención carcelaria.

De todas formas, en estos aspectos mencionados la delincuencia juvenil es tomada y tratada como casos especiales al ser menores de edad.

2.2.1.1. Causas de la delincuencia juvenil.

Para explicar la delincuencia juvenil se han realizado muchas teorías en cada rama de la ciencia relacionada con el comportamiento humano, pero un análisis multidisciplinar permite entender las causas de forma más completa. Según Escalona Yaimara, Et ál (2017) la sociología y la psicología la estudian como un fenómeno social que refleja disfunciones entre un individuo y la sociedad. A veces se explica sociológicamente que la delincuencia puede atribuirse a comportamientos desviados provenientes de la cultura y el medio social, por su parte las teorías psicológicas buscan relación entre rasgos de personalidad desviadas más propensas a la violencia criminal. Menciona también Escalona, que otros autores afirman que la delincuencia no es una patología individual, sino social y circunstancial. El término de delincuencia juvenil es difícil de conceptualizar por haber muchas explicaciones al respecto.

Jiménez Javier (2009) presenta conjuntos de teorías que explican desde un respectivo enfoque, que tratan de explicar las causas de la delincuencia.

- Teorías biológicas

Jiménez (2009) cita a Lombroso Cesar³ para explicar que fue el primero en desarrollar una teoría biológica sobre la delincuencia sin distinguir entre jóvenes o adultos, fijándose

³ Cesare o Cesar Lombroso; Verona, 1836 - Turín, 1909. Criminólogo italiano. Ingenio muy precoz, a los quince años publicó Saggio di studi sulla Repubblica Romana (1850), donde establece las diferencias entre la

sobre todo en sus rasgos físicos. Luego menciona a Sheldon W. H.⁴ con la teoría del Constitucionalismo, afirmando que los jóvenes delincuentes son más grandes y musculosos y de temperamento agresivo. Finalmente, menciona el modelo biosocial de Jeffery Clay⁵, que explica que la delincuencia se da bioquímicamente en el cerebro de ciertas personas, y al interactuar con el ambiente se desarrollará un comportamiento violento.

- Teorías psicológicas

Dos grupos se mencionan en las teorías psicológicas, que Jiménez (2009) las divide entre las que se centran en los individuos y la que tienen relación con la sociedad. Para el primer grupo menciona a Sigmund Freud⁶ al destacar la psiquiatría psicoanalítica, la cual explica que la delincuencia es un síntoma de conflictos internos en un nivel inconsciente, que podría considerarse una enfermedad que puede agravarse más. Luego menciona a Eysenck⁷ que considera a la delincuencia como un producto del fracaso del individuo en su aprendizaje de las normas sociales.

Estas características psicológicas de la delincuencia, también se relacionan con las características biológicas, según mencionan los autores citados, pero les dan mayor estudio a las características psicológicas.

- Teorías sociopsicológicas

civilización romana y la italiana de su tiempo. Sin embargo, su genialidad sólo quedaría plenamente revelada en el estudio de la antropología. A lo largo de toda su actividad demostró un interés particular por la psiquiatría. <https://www.biografiasyvidas.com/biografia/l/lombroso.htm>

⁴ William Herbert Sheldon, Jr. (19 de noviembre de 1898 - 17 de septiembre de 1977) fue un psicólogo y numismático estadounidense. Creó el campo del somatotipo y la psicología constitucional que correlaciona los tipos de cuerpo con el temperamento, ilustrado por sus fotografías de posturas desnudas de la Ivy League. https://en.wikipedia.org/wiki/William_Herbert_Sheldon

⁵ El término "prevención de la delincuencia mediante el urbanismo" fue originalmente acuñado y formulado por el criminólogo C. Ray Jeffery. Un planteamiento más limitado, denominado espacio defendible, fue desarrollado al mismo tiempo por el arquitecto Oscar Newman. https://es.wikipedia.org/wiki/Prevenci%C3%B3n_de_la_delincuencia_mediante_el_urbanismo

⁶ En los albores del siglo XX, el neurólogo austriaco Sigmund Freud empezó a sentar las bases del psicoanálisis, un novedoso enfoque sobre la psique humana que es tanto una teoría de la personalidad como un método de tratamiento para pacientes con trastornos. <https://www.biografiasyvidas.com/monografia/freud/>

⁷ Uno de los teóricos más importantes del estudio de la personalidad es Hans Eysenck. Un psicólogo nacido en Alemania, pero que a los 18 años se instaló en el Reino Unido donde creció profesionalmente. Llevó a cabo muchas investigaciones, aunque se hizo famoso por su teoría de la personalidad. <https://psicologiaymente.com/personalidad/teoria-personalidad-eysenck-modelo-pen>

Este tipo de teorías le dan mayor vinculación a la delincuencia con el medio ambiente en el que interactúa un niño, un joven o un adulto. Según Jiménez (2009) estas teorías dicen que la delincuencia es aprendida. Estas teorías llegan a “...la conclusión de que, en realidad, los jóvenes delincuentes no forman una subcultura distinta del resto de jóvenes y, por lo tanto, han de tener una excusa que les permita delinquir sin sufrir ningún remordimiento” (p. 5).

A este comportamiento para hacerlo más problemático, se suma la idea de la familia y el entorno de neutralizar la culpa al negar las consecuencias de los actos de estos jóvenes.

- Teorías sociológicas

“En conjunto, estas teorías consideran que la causa de la delincuencia juvenil se encuentra fuera del individuo, en el ambiente o medio social. Suelen dividirse en estructurales y subculturales” (Jiménez F., 2009, p. 5). Las teorías estructurales afirman que los sujetos se convierten en delincuente cuando tratan de conseguir objetos que elimine su desigualdad social. Las segundas teorías mencionan que existe un aprendizaje social de los juicios morales. Jiménez (2009) menciona a autores como Sutherland⁸, Matza⁹ y Hirschi,¹⁰ quienes explican la delincuencia como la influencia de los medios de comunicación o el internet, tras ya existir cierta predisposición a la violencia. En la vía judicial se maneja la teoría del “etiquetado”, la cual se desplaza desde la conducta del delincuente hasta el funcionamiento de la sociedad mediante su sistema judicial, esto cuando se etiqueta a los jóvenes por sus acciones como delincuentes o criminales, por lo cual ellos funcionan de esa forma.

⁸ Edwin SUTHERLAND fue un académico norteamericano que se desempeñó en los departamentos de Sociología de las universidades de Minnesota, Chicago, Columbia, Wisconsin e Indiana. De su paso por la Universidad de Chicago surgiría el libro sobre el mundo de los ladrones profesionales (1937) y de su paso por la Universidad de Indiana el de los delincuentes de cuellos blanco (1949) <https://derechoareplica.org/secciones/criminologia/807-edwin-sutherland-y-el-delito-de-cuello>

⁹ David Matza (Nueva York, 1 de mayo 1930 – 14 de marzo de 2018) fue un sociólogo y criminólogo estadounidense. Estudió en la Universidad de Nueva York y recibió su doctorado por la Universidad de Princeton. Fue coautor, con Gresham Sykes, del ensayo "Técnicas de Neutralización: Una Teoría de la Delincuencia", publicado en la American Sociological Review en diciembre de 1957. https://es.wikipedia.org/wiki/David_Matza

¹⁰ Travis Hirschi (1935, Rockville, Estados Unidos – 2017, Tucson, Estados Unidos) es un reputado criminólogo y sociólogo estadounidense conocido principalmente por su obra «*Causes of Delinquency*», publicada en 1969 con la teoría del control social informal -también denominada teoría de los vínculos sociales- como elemento estrella de su trabajo. <https://criminologiacys.org/2017/09/21/travis-hirschi/>

- Teorías integradoras

Estas teorías, según Jiménez (2009) afirman que una explicación teórica no puede explicar la variedad de delitos que pueden cometer los jóvenes, sin embargo, las mismas pueden servir para ordenar las ideas y dar algún sentido a los fenómenos de la realidad. Muchos autores han ido mezclando las teorías para darle algo de orden a las ideas que surgen en sus estudios, pero si bien no pueden explicar cada caso que se presenta, pueden generalizar algunos comportamientos al tratar de dar soluciones tangibles.

Todas estas teorías tratan de explicar la razón del por qué se da un comportamiento delincencial en los jóvenes, sin embargo, algo que comparten todas ellas es que existe un maltrato infantil en varios niveles en los jóvenes que son considerados delincuentes juveniles. Según Trujillo María (2006), “el término maltrato infantil abarca una amplia gama de acciones que causan daño físico, emocional o mental en niños de cualquier edad” (Trujillo, 2006, p. 5).

El maltrato infantil puede ir desde el abandono, hasta daño físico, emocional y psicológico, lo cual causa que esten más vulnerables a factores de riesgo que pueden encaminarlos a la delincuencia, y luego a la criminalidad.

Los niños que reciben cuidados, afecto y protección suelen desarrollar características como la resiliencia, que los niños maltratados no desarrollan, por lo cual son más propensos a sufrir estrés y descontrol.

2.2.1.2. Tipos de delincuencia judicial.

En el Blog Bussines (2022) se menciona tres tipos de delincuencia de acuerdo a la conducta de los jóvenes en tiempo, que están dentro del fenómeno de la delincuencia juvenil. Estas son las siguientes:

- Conductas de delincuencia ocasionales. Como su nombre indica, son comportamientos que tienen lugar de forma ocasional. Suelen ocurrir cuando el joven se ve obligado a acostumbrarse a un estilo de vida que no le es familiar.
- Conductas de transición. Este tipo de delincuencia engloba comportamientos más severos y prolongados en el tiempo. Habitualmente son respuestas a cambios en la escuela o en la familia.

- Conductas de condición. Estas están asociadas a aquellos jóvenes que mantienen los comportamientos delictivos y antisociales. Esto afecta de forma más grave a su estilo de vida, lo que conlleva el desarrollo de lo que se conoce como “carrera delictiva” (p. 1).

En cuanto al tipo de delincuencia por las acciones que realizan los jóvenes en actividades delincuenciales, los menciona Deféz Carmen (2016), desde la condición individual hasta la grupal.

- Acción individual

En las acciones delincuenciales individuales, el menor, adolescente o joven; se presenta como agresor en la familia o su entorno como consecuencia del consumo de drogas o alucinógenos, lo cual provoca una reacción agresiva, con consciencia o no por el consumo de drogas. Lo cual está apoyado por otros jóvenes que facilitan el consumo con la compra o proporción de las drogas.

También se da otro tipo de actividades delincuenciales, con delitos cibernéticos, ya sea de robo, pornografía, estafa o consumo de páginas prohibidas. Otros delitos se dan por desobediencia a las fuerzas del orden como la policía, o autoridades de las escuelas o colegios; también pintado del ornato público y mobiliario urbano

- La acción grupal

Los jóvenes pueden cometer actos delictivos en grupos, ya sea de manera circunstancial al agruparse sin objetivo claro y buscan víctimas, como en el bulling, para expresar toda su violencia u otra motivación. También realizan en grupo hurtos o delitos de daño, escudándose en el grupo el grado de violencia que pueden ejercer para estos robos.

Otra forma de delinquir en grupo son los actos de sangre, en el que la agrupación conforma una pandilla. “Las pandillas son algo muy típico de la adolescencia: son los grupos de semejantes que le brindan identidad y autoafirmación a los seres humanos en un momento en que se están definiendo las identidades” (Deféz c., 2016, p. 17).

Generalmente las pandillas se dan en estratos sociales más pobres, pero también se conforman en estratos de clases acomodadas, aunque con una motivación no económica sino de divertimento, y en ocasiones de expresión de crueldad.

Muchos jóvenes que no poseen la cualidad de la resiliencia, se dejan guiar por las pandillas para insertarse en un mundo adulto delictivo, y en ocasiones conforman grupos delictivos por ideología, al realizar acciones por odio o convicción política ideológica.

También Deféz (2016) explica las razones por la cual muchos niños y jóvenes reaccionan a la delincuencia de una forma en particular, presentando características de tipos delictivos por los sucesos que viven en su familia, amistades o su entorno. Estas son las siguientes:

- Reacción social agresiva

Por razones de rechazo, maltrato o falta de afecto, los niños y jóvenes pueden desarrollar reacciones muy agresivas que causan problemas en su socialización. También un excesivo control, conflicto en la familia, agresividad paterna o familiar, acondicionan a los jóvenes a reaccionar como observan en su propio ámbito personal y familiar.

- Reacción de huida

Deféz (2016), menciona que los maltratos, agresividad, abandono, provocan una reacción diferente a la de la agresividad. “Suelen tener una apariencia más frágil que los agresivos y presentan sentimientos de debilidad, maltrato y desamparo.

- Reacción antisocial, trastorno disocial o psicopatía/sociopatía

Este tipo de individuos viven constantemente en conflicto con la sociedad, mediante la agresividad, pese a ser personas encantadoras en la superficie. Son individualistas y no empáticos. Su tolerancia a la frustración es baja, a consecuencia de abusos físicos, maltratos, rechazo, abandono, lo cual desarrolla en ellos trastornos psicopatológicos, lo cual los guía a realizar actos pequeños delincuenciales como hurto o incendios, que puede ir en escalada hasta actos más peligrosos como el homicidio.

- Trastornos mentales

En estos casos, los niños, adolescentes o jóvenes presentan una enfermedad mental que los lleva como un síntoma, a la delincuencia, esto es mucho más serio que psicopatología, y se presenta como una psicosis. “Estos trastornos pueden manifestarse en la infancia o la adolescencia a través de actitudes solitarias, escasa relación con los demás, bajo rendimiento escolar, hipersensibilidad o ansiedad social. Pueden parecer excéntricos y ser víctimas de otros” (Deféz c., 2016, p. 11).

Todas estas reacciones en los niños, adolescentes o jóvenes, generalmente se dan por factores de riesgo, primeramente, en las familias, luego en su entorno de amistad o social. Deféz (2016) menciona estos factores de riesgo como causa de los tipos de delincuencia juvenil.

- Factores individuales: desórdenes internos, hiperactividad, problemas de concentración, impaciencia, agresividad, comportamientos antisociales o violentos, etc.
- Factores familiares: padres delincuentes, maltrato infantil, desentendimiento paterno, conflictos familiares, separación de padres e hijos, etc.
- Factores escolares: fracaso escolar, baja vinculación, absentismo escolar, cambios frecuentes de colegios, etc.
- Factores sociales y comunitarios: amigos delincuentes, pertenencia a una banda, pobreza, acceso a drogas o armas de fuego, etc. (p. 9).

Estos factores, unidos con otros factores externos como las drogas, las pandillas, la falta de oportunidades, la pobreza, la violencia social, etc.; pueden guiar a los jóvenes a seguir por un camino delictivo, y a su vez llegar hasta la criminalidad autodestruyéndose.

2.2.1.3. Efectos psicológicos en los jóvenes tras la delincuencia.

Los jóvenes que se encuentran privados de libertad, sufren muchos síntomas de ansiedad y depresión, que en muchos casos continua aún después de salir de los centros penitenciarios. “Las tasas de ansiedad y depresión en esta población son especialmente preocupantes: casi la mitad de los jóvenes implicados en la justicia cumplen con criterios clínicos de internalización de problemas psicológicos” (Atienza, 2022, p. 1).

Atienza Paula (2022) menciona que los problemas de salud mental en las personas privadas de libertad, continúan aún después de salir de la prisión. Muchos jóvenes siguen

delinquiendo a falta de la resolución de sus problemas de salud mental. En muchos países no se les da prioridad a tratamientos psicológicos, lo cual está relacionado con factores de riesgo que complican su situación; y en muchos casos llegan hasta el suicidio.

“Es un tema muy importante y que se debe tratar, debido a que la mayoría de trastornos psiquiátricos aparece durante la adolescencia o la adultez temprana, un periodo en el que los comportamientos de riesgo también alcanzan su punto máximo” (Atienza, 2022, p. 2). La ayuda psicológica es necesaria para poder sobrellevar no solo el encierro en centros penitenciarios, sino mejorar la calidad de vida de los jóvenes y adultos que son liberados, para poder reinserirse en la sociedad y continuar sus vidas.

2.2.2. Conceptualización de la reinserción social

“Se entiende por reinserción social al proceso mediante el cual un individuo que por algún motivo ha abandonado o sido privado de libertad y de vinculación y participación para con la sociedad intenta volver a formar parte de la comunidad” (Castillero M., 2012, p. 1). Para ellos se dan diferentes procesos sistemáticos que pretenden corregir y modificar el comportamiento delictivo que ha llevado a una persona a ser encarcelada.

Las administraciones penitenciarias tienen la finalidad de reforma y readaptación social de las personas. “Las administraciones penitenciarias deben ofrecer educación, formación profesional y trabajo. Estos programas deben tomar en cuenta el tratamiento individual que merece cada persona, en particular los/las que pertenecen a grupos vulnerables” (Fuchs & González P., 2021, p. 42).

Asimismo, Vargas Karla, Et ál. (2020) explica que pueden darse diferentes estrategias para ayudar a las personas, y en este caso a jóvenes y adolescentes. No solo tratamientos psicológicos, sino de comportamiento y de auto superación.

Independientemente de las características que haya presentado el adolescente al momento de ingresar al tutelar, un ambiente favorable acompañado del tratamiento institucional podría favorecer la manifestación de características positivas en su comportamiento que ser parte de la estructura de su personalidad y que les permita una reintegración favorable en la sociedad (p. 16).

Dentro de las estrategias que pueden ser aplicadas para la reinserción social, la enseñanza sobre la resiliencia, es una innovadora forma de ayudar a los jóvenes privados de libertad a superar sus traumas, angustias y conflictos personales.

2.2.2.1. Estrategias de reinserción.

Las estrategias de reinserción social, son las prácticas que según García S.L. (2010), sirven para encauzar la conducta de los jóvenes en conflicto con la ley. Son los mismos centros correccionales, junto a su personal quienes deciden las estrategias a seguir para la enseñanza o los tratamientos psicológicos que se implanten en estos centros. “Son los directivos, tutores, consejeros, psicólogos, maestras, trabajadoras sociales, técnicos, personal de vigilancia y servicios, quienes "fabrican" los procedimientos correccionales” (p. 99).

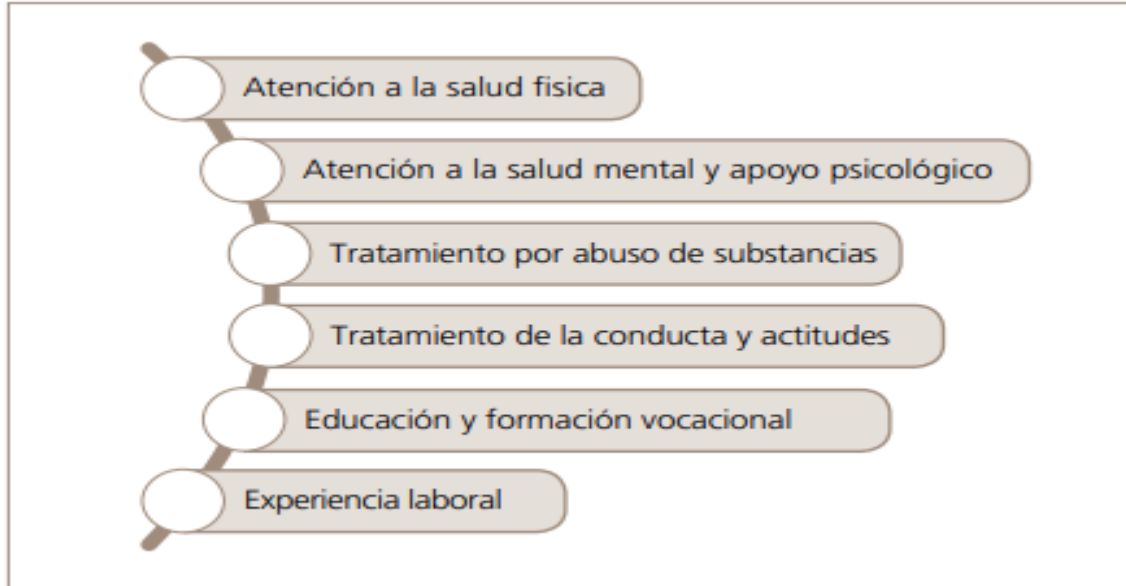
Según la UNODC (2013) en su guía para la prevención del delito, menciona que en las Naciones Unidas se sugiere para la reinserción a la sociedad de los jóvenes privados de libertad, que se siga un plan estratégico para que los mismos puedan reintegrarse por su propio bien y por el de la sociedad.

La intervención para apoyar la integración social de delincuentes no necesariamente requiere la privación de su libertad. Por el contrario, muchas de estas intervenciones pueden hacerse más eficazmente en la comunidad en vez de hacerse en una institución. De hecho, el encarcelamiento puede con frecuencia obstaculizar seriamente la reintegración social de un delincuente. Cuando los delincuentes deben ir a prisión para proteger a la sociedad, el período de prisión debe ser utilizado constructivamente para asegurar, en todo lo que sea posible, que al retornar a la comunidad ellos no solo querrán, sino que también serán capaces de vivir respetando la ley (p. 5).

Las recomendaciones que la UNODC (2013) presenta son las siguientes:

Figura 2.1

Tipos de programas en los centros penitenciarios



Fuente: UNODC, 2013, p. 47.

- Atención a la salud física

Según la guía de la UNODC (2013) muchos de las personas jóvenes que ingresan a los recintos carcelarios, casi nunca han tenido servicios de salud, por lo que, en la cárcel como forma de un mejor trato en su recuperación, además de prevenir otros problemas de salud que pueden afectar a toda la comunidad carcelaria. “El asegurar que las necesidades de salud de los prisioneros sean atendidas en la prisión no sólo contribuye a la reintegración exitosa del prisionero en la comunidad” (p. 44).

- Atención de la salud mental y apoyo psicológico

“La reclusión en sí misma tiene un impacto negativo sobre la salud mental” (UNODC, 2013, p. 46). Muchos prisioneros adultos y jóvenes, tanto mujeres como hombres tienen problemas mentales desarrollados por las mismas circunstancias que los guiaron a la delincuencia, es por ello que un tratamiento psicológico y de salud mental es necesario si se quiere reintegrarlos a la sociedad de forma exitosa. Es necesario facilitar los servicios de salud mental a todos los reos, y sobre todo aquellos que han sido diagnosticados con serios

problemas mentales; pero con su consentimiento y además debe ser individualizado, y tratando de que el tratamiento continúe posteriormente a su liberación.

También las intervenciones psicosociales deben ser realizadas en los centros de rehabilitación y penitenciarios, para los que lo necesiten o están en riesgo.

- Tratamiento de dependencia de Drogas

“Es muy importante para las personas dependientes de drogas en general, y en particular aquellos que están en conflicto con la ley, el tener acceso a un tratamiento de dependencia de drogas basado en pruebas” (UNODC, 2013, p. 47). La UNODC recomienda que estos tratamientos sean integrados en la recuperación de los privados de libertad, y que deberían continuar después de su liberación para continuar con un tratamiento eficaz.

- Programas para cambiar conductas y actitudes

Según la UNODC (2013) la meta de estos programas es lograr el desistimiento en la continuación de la delincuencia, para ello se realiza una readaptación social y se ofrece una guía para cambiar actitudes y conductas. Estos programas en algunos casos se direccionan a los siguientes ejemplos:

- Programas cognitivos y de comportamiento

“Estas intervenciones implican con frecuencia entrenamiento cognitivo, control del enojo (para tratar pautas de pensamientos automáticos que conducen a reacciones violentas) y otras técnicas relacionadas con desarrollo de aptitudes sociales y madurez interpersonal, desarrollo moral y prevención de la recaída” (UNODC, 2013, p. 66). Este tipo de terapias tiene el interés de evitar la reincidencia de actos criminales.

- Programas de control del enojo y de control emocional

Estos programas tienen el fin de enseñar a los privados de libertad a reconocer su propio descontrol con el enojo, y el manejo de las consecuencias de la ira.

El aprendizaje de técnicas para el control de la ira, tienen su confección de acuerdo a la institución que la promueve, en algunos casos trabajan con personas que no han sido condenadas, pero que si enfrentan cargos penales con la ley.

- Terapia de prevención de recaídas

“La terapia de prevención de recaídas se usa con frecuencia en casos que envuelven adicciones y enseña estrategias para mantener el cambio de conducta” (UNODC, 2013, p. 67). Este tipo de terapias busca prevenir las recaídas a comportamientos delictivos, enseñando a los privados de libertad a reconocer su conducta e identificarlos pensamientos que los llevan a delinquir. Este tratamiento no cura, pero si puede evitar a que las personas sigan autodestruyéndose.

- Aptitudes básicas para la vida y las relaciones

La enseñanza de las aptitudes básicas para retornar a la sociedad, se hace necesario en las personas encarceladas, incluyendo a los jóvenes, ya que han experimentado poca independencia, baja autoestima, poca iniciativa y poca autosuficiencia. Al ser liberados necesitan una guía para recuperar su autoconfianza para vivir una vida cotidiana.

Dentro de estas enseñanzas se encuentra la resiliencia, para afrontar los sucesos de su vida en prisión. Según la UNODC (2013) estos programas son básicos para la rehabilitación de jóvenes en los centros penitenciarios, y su reinserción social.

Los programas de aptitudes básicas para la vida y las relaciones pueden ayudar a los delincuentes a adquirir capacidad para la resolución de problemas, la comunicación y la resolución de conflictos, como así también recibir cierta instrucción acerca del modo de desarrollar su autodefensa, paciencia, control de impulsos, control de la ira y afirmarse constructivamente, todo lo que puede preparar a que un delincuente se adapte más fácilmente a vivir en la comunidad (p. 67).

- Motivación

“El reclutamiento, asistencia y cumplimiento de todo programa en la prisión es casi siempre problemático, en particular para delincuentes con poca motivación para cambiar su conducta o estilo de vida” (UNODC, 2013, p 67). El castigo y amedrentamiento de los privados de libertad, los alejará más de su rehabilitación, se debe intentar crear motivación para que puedan participar de los programas, y es mejor si parte de una motivación interpersonal para su propio bienestar; es decir, otorgarles autoconfianza para motivarse a cambiar afrontando sus miedos y vulnerabilidades.

- Oportunidades para convertirse en ciudadanos activos

Para proporcionarles salud mental, muchos programas tienen éxito cuando se les da la confianza a los privados de libertad en ser ciudadanos activos de la sociedad, aun estando encerrados. Y esto puede lograrse al ofrecerles oportunidades de trabajo, cultivando, confeccionando prendas, etc.; lo cual les dará la confianza de ser responsables y contribuir con su propia economía y otorgando cosas positivas a la sociedad.

- Programas de arte y música y apoyo entre pares

Algunos programas que se han practicado en ciertos países, según la UNODC (2013), son los que practican la música, el arte y el apoyo entre ellos al conforman grupos artísticos. Es una especie de terapia para darles bienestar al transformar su propio entorno, además de realizar actividades que los motivan a ser creativos y aprender acerca de la realización de arte.

- Programas de cuidado de animales

También la terapia con el cuidado de animales, puede ayudar a los privados de libertad a ser responsables en el cuidado de otros seres respetando la vida. Además de que estos programas también les enseñan otras destrezas, lo cual les da un sentido de utilidad.

- Educación y orientación vocacional

“La reintegración social es más difícil para los delincuentes sin educación básica y no adiestrados para su ingreso al mercado laboral” (UNODC, 2013, p. 70). Sin oportunidades para mejorar su educación y vocación, los privados de libertad tienen mayores dificultades al salir de la prisión y no poder conseguir trabajo.

Los jóvenes y adultos que se encuentran en prisiones, en muchos casos son analfabetos; es por ello que la educación es necesaria si se quiere que avancen en su propio mejoramiento. En muchos países, se han implementado en el régimen penitenciario, actividades para que los jóvenes continúen en sus estudios básicos de colegio, o con una escolaridad obligatoria para niños y adolescentes; además de otros programas de alfabetización. También se desarrollan programas para que pueda preparar a los internos con

profesiones vocacionales técnicas; y en otros pocos casos se han preparado con estudios universitarios.

La educación y la formación es una necesidad para cambiar la vida de los privados de libertad, y puedan aspirar a un futuro fuera de la criminalidad.

- Experiencia laboral

Recomienda la UNODC (2013) que se procure permitir a los internos de centros penitenciarios realizar trabajos penitenciarios, que pueda enseñarles a realizar actividades laborales dentro de la sociedad. “La organización y los métodos de trabajo penitenciario deberán asemejarse lo más posible a los que se aplican a un trabajo similar fuera del establecimiento, a fin de preparar a los reclusos para las condiciones normales del trabajo libre” (p. 75). Claro que este beneficio debe ser normado y condicionado para los presos que si desean el mismo se esfuercen para conseguirlo.

Todas estas actividades deben ser consideradas como necesarias para las personas recluidas en centros penitenciarios, esto no solo por su propio bien e interés, sino de la sociedad al disminuir la cantidad de personas imbuidas en la criminalidad.

2.2.2.2. Factores que coadyuvan para la reinserción social.

La reinserción social y el desistimiento al delito, parece ser posible otorgando mayores ventajas a los privados de libertad, sin embargo, al salir de los recintos carcelarios depende de cada situación que atraviesan. A veces pareciera que los problemas individuales los lleva a continuar con su vida delictiva, es por ello que los programas de desistimiento delictivo son considerados a largo plazo y no directos. Las estrategias que se deben aplicar, según la UNODC (2013), deben tomar en cuenta algunos factores para implementar o supervisar proyectos para una reintegración a la sociedad exitosa. Estos factores son los siguientes:

- Las prioridades de prevención del delito varían en cada comunidad y así también varían sus prioridades para la intervención y para los programas de prevención de la reincidencia.
- Los exdelincuentes se ven confrontados por una mirada de desafíos que los predisponen a volver a delinquir con posterioridad a su puesta en libertad. Para prevenir la re-delincuencia, se debe tratar con los factores que la precipitaron en el pasado.

- Muchos exdelincuentes tienen necesidades múltiples que deben ser abordadas de una manera integral, incluyendo capacidad limitada, cuestiones de abuso de sustancias y falta de apoyo familiar y comunitario. Muchos problemas entrelazados, de larga data, requieren soluciones a largo plazo e intervenciones importantes.
- Es imperativo que los servicios de reintegración institucional y de base comunitaria desarrollen asociaciones que cooperen con otros organismos gubernamentales y organizaciones comunitarias para desarrollar intervenciones integrales que movilicen todos los recursos disponibles para asistir y, cuando sea necesario, supervisar a los delincuentes.
- Usualmente es más eficaz trabajar con los delincuentes que administrarlos.
- La diferencia de género es importante y, por lo tanto, al desarrollar intervenciones de reintegración es importante tratar con las necesidades y circunstancias específicas de las mujeres.
- La intervención de reintegración para delincuentes menores de edad debe tener en cuenta factores de desarrollo y educación.
- Con frecuencia es necesario tratar con las necesidades específicas y quizás singulares de los delincuentes que pertenecen a grupos minoritarios. Existe un considerable potencial para promover el desarrollo y mejora de la participación de las comunidades de las minorías étnicas para ayudar a los exdelincuentes a reintegrarse a las mismas.
- Con frecuencia se debe atender específicamente a los desafíos singulares que presenta el asistir a los ofensores a regresar a comunidades rurales y remotas (p. 35).

Estos factores, si bien deben ser tomados en cuenta para una preparación a una reinserción social, también sirven como parámetros en el análisis al implementar proyectos de rehabilitación o reinserción, ya que no todos los proyectos funcionan en todas partes, debe haber un análisis de las posibilidades de su aplicación.

2.2.2.3. Beneficios de capacitación y enseñanza en los jóvenes privados de libertad.

Cuando es posible realizar un proyecto con cierto éxito en un centro penitenciario, los beneficios son tanto para los privados de libertad que participaron en dichos proyectos, sus familias, su entorno y la propia sociedad. La UNODC (2013) menciona que los beneficios de los programas exitosos, muestran las siguientes acciones:

- Reflejan las prioridades de seguridad pública de la comunidad en la que se desarrollan.
- Comprometen a la comunidad tanto en la planificación como en la puesta en práctica de la intervención y fomentan un fuerte sentido de pertenencia comunitaria.
- Se concentran en un grupo específico de delincuentes y en sus desafíos específicos.
- Son sensible al género.

- Se apoyan en métodos serios para evaluar las necesidades y factores de riesgo de los delincuentes.
- Hacen que los delincuentes rindan cuentas y se hagan responsables de sus propias opciones y acciones.
 - Comienzan, si el delincuente está en prisión, lo más pronto posible mientras está privado de la libertad y continúan durante toda la transición y estabilización del mismo en la comunidad (asistencia permanente).
- Logran un equilibrio entre vigilancia y control por un lado y apoyo y asistencia por el otro.
- Ofrecen asistencia en una manera integrada y completa y tratan los muchos desafíos interrelacionados que confrontan los delincuentes.
 - Se ofrecen como un esfuerzo coordinado de todos los organismos involucrados y se apoyan en una fuerte cooperación entre los organismos (apoyados por asociaciones y cooperación entre las agencias y protocolos de información, con una definición clara de los respectivos papeles a desempeñar y una clara articulación de los servicios a proveer, incluyendo los marcos de tiempo correspondientes).
 - Están apoyados por prácticas serias de gestión de casos y sistemas adecuados de gestión de la información; los delincuentes necesitan un solo punto de contacto y apoyo para acceder a los servicios.
 - Incluyen una estrategia bien pensada de comunicaciones y relaciones con los medios.
 - Tienen un sólido componente de evaluación que permite que las intervenciones evolucionen, se mejoren a sí mismas y sigan siendo responsables ante la comunidad por los resultados respecto a reducción del delito. (p. 36).

Estas acciones permiten beneficios individuales a las personas en recintos penitenciarios, como el de mejorar su salud mental, sus habilidades y cualidades, y permitirse salir de un ámbito delincencial para lograr un mejor futuro junto a sus familias; lo cual es lo que se espera principalmente de los proyectos en los recintos penitenciarios.

2.3. Estado del arte

Para mostrar las posibilidades que se estudian en el presente trabajo de tesis, a continuación, se muestran algunos estudios que han aplicado la enseñanza de la resiliencia en programas para mejorar la actitud en las jóvenes o adultos privados de libertad; lo cual permite analizar en cada caso el aporte que puede ofrecer a la presente investigación.

- Una investigación realizada por Vargas karla, Et ál (2020), en diferentes centros penitenciarios en el Estado de México, tiene como objetivo principal explorar las características de resiliencia que presentan tanto jóvenes como adultos de estos centros; además de establecer factores protectores internos, externos y de riesgo.

Este estudio se llevó a cabo bajo un tipo de investigación descriptivo, con un corte mixto, considerando aspectos cualitativos y cuantitativos. Esto con una muestra de 292 personas, de las cuales son 214 adultos y 78 adolescentes que cometieron diversos delitos, desde robo hasta homicidio. También se aplicó una escala de resiliencia con 32 reactivos y tres factores como los protectores y la empatía.

Según Vargas, Et ál (2020) los resultados demostraron que las personas resilientes recibieron apoyo de sus familias, amigos y psicólogos. Se vio que, si existía resiliencia en estas personas internas, pero no en el porcentaje esperado.

De acuerdo con este criterio, se reporta que 23% de la muestra de adolescentes y 21% de adultos puntuaron en el nivel alto de resiliencia, 60% de los adolescentes y 62% de adultos en el nivel moderado y 17% de los adolescentes y 21% de los adultos en el nivel bajo. Las medias indican que los hombres, tanto adolescentes como adultos mostraron la media más alta en el nivel de resiliencia (p. 16).

Esta investigación demostró que, si existía resiliencia en las personas privadas de libertad, y que los hombres poseían mayor resiliencia. Esto aclaró a la presente investigación, de que, si es posible potenciar la resiliencia en los centros penitenciarios, pues hay una buena cantidad de personas que la poseen, solo hace falta una aplicación adecuada de programas potenciadores de cualidades.

- Otra investigación sobre la resiliencia en centros penitenciarios lo realizó Rodríguez Claudia (2019), con el objetivo de caracterizar factores resilientes en jóvenes privados de libertad en el Centro de Atención a Jóvenes en Conflicto con la Ley Penal N°1 en la Ciudad de Salta.

La metodología aplicada fue una investigación cualitativa, con el método descriptivo, y las técnicas de observación, entrevistas semidirigidas, armado de genograma familiar, entrevistas semidirigidas a especialistas y un taller investigativo de resiliencia como proyecto de intervención. La muestra fue de 12 jóvenes alojados en esta institución.

“Partiendo del mismo, se logró encontrar la capacidad de reflexión como un factor positivo que les permite pensar sobre sus acciones, y asumir que eso mismo los ha llevado a su situación actual” (Rodríguez I., 2019, p. 71). Esta reflexión les permitió vivenciar su

situación, y explorar sus habilidades fuera de las causas de su encierro. El taller permitió trabajar con los jóvenes para que pudieran identificar sus propias características y capacidades resilientes.

Así también esta investigación, demostró de alguna forma los resultados que pueden lograrse con un grupo pequeño al aplicar proyectos de enseñanza de la resiliencia, lo cual es un antecedente para la presente investigación en la intención de formular propuestas de intervención.

- También la investigación de Vargas y García (2021) analiza los logros o debilidades de siete programas de enseñanza psicosociales actuales de tratamiento penitenciario en el INPEC y compararlos con una matriz de convergencias y divergencias de la resiliencia en Colombia. “Su objetivo, es que sirvan de reflexión sobre la importancia que tiene la resiliencia en los procesos de resocialización, no reincidencia y no repetición” (p. 151).

La metodología aplicada fue cualitativa, con una parte empírica, con instrumentos de investigación del análisis de discurso, entrevistas, grupos focales, grupos de discusión, acción participativa de los involucrados y la observación de la población objetivo. Así mismo, se analizaron testimonios de personal administrativo y del cuerpo de custodia y vigilancia del INPEC, mediante un diseño exploratorio–descriptivo, de corte transversal. La muestra fue 542 entrevistas, 142 diálogos con el cuerpo de custodia de los centros carcelarios, como 43 conversaciones con administrativos en los Establecimientos de Reclusión del Orden Nacional (ERON).

Los resultados de Vargas y García (2021) demostraron que ninguno de los 7 programas en Colombia, están dirigidos a los pos penados y sus familias, y aún peor a la enseñanza de la resiliencia. Es necesario realizar propuestas para la enseñanza resiliente y la práctica de valores individuales y familiares, los autores concluyen que es necesario tal educación y enseñanza.

Finalmente, la educación juega un papel importantísimo dentro de la construcción de red social incluyente y de desarrollo de actividades de mejor calidad de vida, por ello, permite mediante acciones absorber el conocimiento de otras personas, ya sea a través de instrucciones explícitas o del método de observación; así, la propuesta de

educación resiliente, contempla una fase de educación comportamental para el tejido de una sociedad sana y el desarrollo de identidades de los actores (p. 166).

Con este antecedente se puede observar que la atención a los programas de enseñanza para la mejora de cualidades o comportamientos, no son implementados en los centros penitenciarios de América Latina, al igual que en Bolivia. Pero sin duda la necesidad de ellos es más que suficiente para plantearlos.

- Otra investigación que se centra a la aplicación de la enseñanza resiliente, la realizan Hernández, Otero y Rivera (2018), con el objetivo de “comprender los factores psicológicos que intervienen en la capacidad de resiliencia de 5 sujetos privados de la libertad del Centro de Reclusión de Alta y Mediana seguridad San Isidro, de la ciudad de Popayán-Cauca” (p. 30).

Con un enfoque metodológico cualitativo, y un método fenomenológico se observó los puntos de vista de los participantes, sentimientos, percepciones, opiniones y visiones del mundo. La técnica aplicada fue la entrevista semiestructurada, con una muestra de 5 personas en el Centro San Isidro de la ciudad de Popayán en Colombia.

Hernández, Otero y Rivera (2018), llegaron a la conclusión de que, en este centro, se potenciaba la resiliencia, con un análisis constante y apoyo del centro para su tratamiento psicológico y el apoyo de la religión que profesan en el centro.

Después de haber realizado este trabajo fue explícito que los sujetos pertenecientes al Centro de Reclusión San Isidro han potenciado su capacidad de resiliencia a través de los algunos factores psicológicos que la promueven tales como la introspección, la independencia, la autonomía, las relaciones que se establecen con los otros, la iniciativa y la creatividad como herramienta para enfrentar el caos (p. 42).

También los autores observaron que el Centro San Isidro otorgaba capacitación profesional y educación, lo cual permitía que los reclusos se prepararan para su salida del Centro. Estas ideas son importantes para el presente trabajo de investigación, ya que demuestran que la aplicación de proyectos de enseñanza de la resiliencia, y otros conocimientos en favor de los reclusos para su inserción social, son beneficiosos para ellos en la conformación de un plan de vida.

- Otra demostración de que la enseñanza de la resiliencia favorece al mejoramiento de la persona privada de libertad, es la de Munguía Orlando (2021), quien con la descripción de su trabajo en el Centro de Reinserción Social para Jóvenes de Qalauma de la ciudad de Viacha en Bolivia, tiene el objetivo de detectar las capacidades resilientes de adolescentes con responsabilidad penal.

La metodología aplicada por Munguía (2021) es el estudio descriptivo, el cual fue importante en el desarrollo de sus labores.

La memoria laboral ha sido desarrollada en el Centro de Reinserción Social de para Jóvenes “Qalauma” de la Dirección General de Régimen Penitenciario en el marco del desarrollo del Proyecto “Alas de Libertad” de Asociación Colmena Juvenil, en la cual se asumió la función de coordinador de proyecto, de esta manera se inició con la identificación de situaciones, fenómenos o eventos relacionados con el enfoque de la resiliencia, para describir los mismos, en adolescentes con responsabilidad penal (p. 35).

Entre las conclusiones logradas por Munguía (2021), este menciona que los adolescentes de este centro pasan por una primera instancia estresante con los protocolos del centro Qalauma, junto a sus familias. También pasan por una separación traumática de sus familias, además de estar encerrados, mellando esto las relaciones afectivas de los adolescentes. Muchas de las familias de los internos, son de escasos recursos, por lo que no pueden proporcionarse ayuda psicológica y hasta legal. Sin embargo, existen algunos proyectos de capacitación como los Talleres de formación técnica, pero parece haber una falta de enseñanza conductual o deformación de cualidades.

Este estudio es una muestra de las deficiencias que tiene el sistema penal y carcelario de Bolivia, pues no logra satisfacer las necesidades de ayuda psicológica y salud mental a los privados de libertad; que incluso no cubre sus primeras necesidades como la alimentación y salud. Aún falta mucho para la mejora del sistema, tanto en el encarcelamiento, como en la prevención de actitudes delictivas de jóvenes y adultos.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La metodología de investigación son las pautas bajo las cuales se desarrollarán y aplicarán los instrumentos de investigación, además del análisis respectivo de la información lograda, para los resultados correspondientes.

3.1. Enfoque de la investigación

El enfoque de investigación es cualitativo, ya que, al ser una investigación social, es necesario el uso de metodología cualitativa. Según Niño Víctor Miguel (2011) este enfoque se centra en las cualidades del fenómeno a investigar, para rescatar datos no numéricos, sino de fondo.

La investigación cualitativa toma como misión recolectar y analizar la información en todas las formas posibles, exceptuando la numérica. Tiende a centrarse en la exploración de un limitado pero detallado número de casos o ejemplos que se consideran interesantes o esclarecedores, y su meta es lograr `profundidad` y no `amplitud` (p. 30).

3.2. Diseño de la investigación

El diseño de la presente investigación es no experimental, ya que solo se recabará información para el análisis, pero sin llegar a aplicar ninguna intervención o proyecto al objeto de estudio.

3.3. Método de la investigación

El Método de la investigación es el inductivo, ya que se analizará la información obtenida para llegar a resultados que den respuesta a la problemática y cumplan los objetivos. “Se utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de hechos particulares aceptados como válidos, para llegar a conclusiones cuya aplicación sea de carácter general” (Morán & Alvarado, 2010, p. 12).

Por este método aplicado a la investigación se utilizará el tipo de estudio descriptivo, el cual según Niño Víctor Hugo (2011) es un estudio utilizado en varios campos científicos. “Se entiende como el acto de representar por medio de palabras las características de

fenómenos, hechos, situaciones, cosas, personas y demás seres vivos, de tal manera que quien lea o interprete, los evoque en la mente” (p. 34).

3.4. Técnicas de investigación

Las técnicas aplicadas a la presente investigación son las siguientes:

- Entrevistas individuales a algunos internos del Centro Qalauma. Además de entrevistas a los profesionales encargados de la salud, educación y reinserción de los jóvenes internos de este centro.
- Observación no participante, en algunas reuniones y actividades desarrolladas por los profesionales encargados de los jóvenes del centro.
- Investigación documental, para revisar y analizar bibliografía, archivos e informes con relación al desarrollo de la rehabilitación y educación de los internos del centro.

3.5. Instrumentos de investigación

Los instrumentos de investigación para las técnicas mencionadas son los siguientes:

- Para las entrevistas se realizó una guía de preguntas semi – estructuradas, las cuales tienen preguntas abiertas y cerradas que permiten explorar el tema. Estas tanto a los internos del Centro, como para los profesionales encargados de los internos.
- Para la observación se usaron diarios de observación, en los cuales se registraron, todo lo observado en el transcurso de la investigación.
- Para la investigación documental se utilizaron fichas bibliográficas y de resumen sobre los documentos revisados.

3.6. Población y muestra

3.6.1. Población

La población sujeta de investigación son los internos y el personal administrativo del Centro Qalauma.

3.6.2. Muestra de la investigación

La muestra de la investigación se presenta en los siguientes cuadros:

- Muestra para entrevistas a internos del Centro Qalauma

Cuadro 3

Lista de la muestra de entrevistas a internos del Centro Qalauma

NÚMERO DE ENTREVISTA	SEXO	EDAD	TIEMPO DE RESIDENCIA
Entrevistado 1	Masculino	24	7 meses
Entrevistado 2	Masculino	22	4 años
Entrevistado 3	Masculino	23	2 años y 3 meses
Entrevistado 4	Masculino	-----*	-----*
Entrevistado 5	Masculino	21	2 años y 7 meses
Entrevistado 6	Masculino	-----	Un mes y días
Entrevistado 7	Masculino	19	4 meses y un día
Entrevistado 8	Masculino	23	2 años y 4 meses
Entrevistado 9	Masculino	20	1 año
Entrevistado 10	Masculino	22	7 meses
Entrevistado 11	Masculino	22	Un mes y medio
Entrevistado 12	Masculino	24	3 años y 4 meses
Entrevistado 13	Masculino	22	3 años
Entrevistado 14	Masculino	25	5 meses
Entrevistado 15	Masculino	-----	5 años y 2 meses
Entrevistado 16	Masculino	25	4 años
Entrevistado 17	Masculino	22	3 años
Entrevistado 18	Masculino	25	3 años y 7 meses
Entrevistado 19	Masculino	23	2 años y 4 meses
Entrevistado 20	Masculino	-----	7 años

Entrevistado 21	Masculino	-----	3 años y 1 mes
Entrevistado 22	Masculino	20	7 meses
Entrevistado 23	Masculino	-----	4 años y 7 meses
Entrevistado 24	Masculino	-----	7 meses
Entrevistado 25	Masculino	-----	-----
Entrevistado 26	Masculino	-----	2 años
Entrevistado 27	Masculino	23	3 años y 7 meses
Entrevistado 28	Masculino	19	6 meses
Entrevistado 29	Masculino	21	1 año y 8 meses
Entrevistado 30	Masculino	22	3 años
Entrevistado 31	Masculino	-----	6 meses
Entrevistado 32	Masculino	22	5 años y meses

Fuente: Elaboración propia.

* Algunos entrevistados no dieron su edad, ni el tiempo que se encuentran en el Centro Qalauma.

- Muestra de entrevistas a encargados del Centro Qalauma

Cuadro 4

Lista de la muestra de entrevistas a encargados del Centro Qalauma

CARGO DEL ENTREVISTADO	TIEMPO DE TRABAJO	ÁREA DE TRABAJO
Encargado de área	7 meses	Seguridad interna
Responsable de área de educación	7 meses	Supervisor del área de educación

Fuente: Elaboración propia.

3.7. Análisis de la investigación

Para el análisis de la investigación del presente trabajo, se tuvo en cuenta el carácter inductivo y evaluativo de la metodología de la investigación, por lo cual se aplicaron las siguientes técnicas de análisis.

- Sistematización de información:
 - De las entrevistas a los internos del Centro de Reinserción Social Qalauma
 - De las entrevistas específicas a profesionales en seguridad y Ciencias de la Educación que trabajan en el centro mencionado.
 - De los diarios de observación, para recuperar información sobre la situación psicológica de los internos del centro.
- Triangulación de datos:
 - De los resultados de la investigación con experiencias teóricas y prácticas mencionadas en otras investigaciones, y textos referentes al tema.
 - De los resultados del análisis de las entrevistas, con los resultados del análisis de observación, y la hipótesis planteada.

CAPÍTULO IV

MARCO REFERENCIAL

4.1. Características y funciones del Centro de reinserción social Qalauma

A manera de introducción, se presenta una breve reseña de la historia del Centro de Reinserción Social Qalauma. La misma que se creó en los primeros años del siglo XXI. Específicamente, fue desde el 2002 que se comenzó la idea de construir un centro que ayudaría y permitiera, a adolescentes y jóvenes privados de libertad, en educarse y prepararse para reintegrarse a la sociedad tras cumplir su condena privativa.

Según menciona Aquino José Luis (2018), la Defensora del Pueblo de ese año, Ana María Romero de Campero, y la ONG Progetto Mondo – Movimientos Laicos para América Latina (PM-MLAL); buscaron financiamiento y apoyo para realizar un Centro que apoyara a los jóvenes privados de libertad, en su reintegración a la sociedad. “El PM-MLAL logró un financiamiento de arranque de la Unión Europea y el 21 de Junio del 2004 se dio inicio, oficialmente, a la construcción del Centro Qalauma¹, con la participación de autoridades e instituciones invitadas” (Aquino, 2018, p. 6).

Tras varias concesiones para la adquisición de un terreno, además de la construcción de este Centro cerca de la ciudad de Viacha. También se organizaron mesas de debate entre varias instituciones gubernamentales como la Defensoría del Pueblo, la Dirección General de Régimen Penitenciario, Ministerio de Gobierno, Prefectura de El Alto; también junto a organización internacionales como la Conferencia Episcopal Italiana (CEI) el PMMLAL, UNICEF Bolivia, Defensa de Niños Internacional (DNI). Estos debates lograron establecer modificaciones en el régimen penitenciario para implantar en este Centro, además de nombrarlo con una palabra aymara, que es Qalauma (agua que labra la piedra). Menciona al respecto Aquino José Luis (2018), que se buscó sobre todo evitar un régimen de violencia, buscando apoyar con buenos tratos a los jóvenes a retomar sus vidas.

A partir de la inauguración del Centro en agosto 22 de agosto del año 2011 logró consolidar un modelo socioeducativo con la participación coordinada de diversos actores: La Dirección General de Régimen Penitenciario (DGRP) que progresivamente ha ido asumiendo más responsabilidad en la gestión de Qalauma. Actualmente cuenta con un equipo multidisciplinario. Además, ha asumido la

alimentación de los jóvenes y el mantenimiento del Centro. Progetto Mondo MLAL (PMMLAL) que es la institución que ha promovido y aportado en la construcción del Centro Qalauma (p. 7).

Actualmente el Centro Qalauma, continúa trabajando bajo la DGRP, además de Progetto Mondo MLAL. Sus características principales se mencionarán a continuación.

4.1.1. Características institucionales

El centro de Reinserción Social Qalauma, ubicado en la comunidad Surusaya Suripanta, alcaldía de Viacha, a casi una hora de la capital administrativa de La Paz, es el primer centro penitenciario para menores de Bolivia. Menciona Luna Peter (2020) que actualmente esta institución acoge a 157 jóvenes entre 16 y 21 años, para los cuales se realizan actividades educativas y sociales, bajo la supervisión de personal administrativo del Centro, personal médico, psicológico, y jurídico.

“La organización del Centro sigue el método APAC (Asociación de Protección y Asistencia de los Condenados), muy difuso en Brasil con óptimos resultados (el nivel de reincidencia bajó del 80% al 13%)” (Luna S., 2020, p. 1). La política del centro Qalauma sigue los principios del “buen trato”, con una justicia reparadora para prevenir que los jóvenes internos continúen en la delincuencia, y puedan rehacer sus vidas en la sociedad boliviana. El centro bajo este método penitenciario, está bajo la responsabilidad de la Dirección General de Régimen Penitenciario (DGRP).

Sobre esto, según Marcy P. (2014), esta justicia penal de menores busca la prevención mediante terapia ocupacional y reinserción socio productiva, con un modelo de educación que prepare a los jóvenes y adolescentes con oficios, para luego poder trabajar sin la necesidad de reincidir en la delincuencia.

Algunas de sus características administrativas mencionadas por Ergueta Carlos (2014), son las siguientes:

- El recinto cuenta con cuatro hectáreas de superficie.
- Trabajan en el Centro 15 funcionarios administrativos, además de diferentes instructores de ramas técnicas como metal mecánico, costura, carpintería, panadería, galletería,

marroquinería, artesanía, gastronomía, agropecuaria y serigrafía; además de profesores del Centro de Educación Alternativa “Ana María Romero de Campero”.

- El lugar es vigilado por 80 policías que trabajan en dos turnos.
- Existen 2 pabellones, una de mujeres y la otra de varones.
- El Director del establecimiento penitenciario es designado por DGRP, con experiencia en el tema de Justicia Penal Juvenil.
- El Centro Qalauma sigue un modelo educativo socio productivo, apoyando a los internos para que estudien un oficio, o continúen sus estudios formales.
- En su administración institucional, participan el DGRP, la ONG PMMLAL, y el CEA “Ana María Romero de Campero”. Esto en los comités y consejos de administración.

Figura 2

Organigrama de administración - Centro Qalauma



Fuente: Centro de Reinserción Social para Jóvenes “Qalauma, 2014.

4.1.2. Misión, Visión y Objetivos del Centro

Los principios del Centro Qalauma, son mencionados en su Plan institucional (2014), el cual presenta los siguientes:

VISIÓN

El Centro QALAUMA aporta a la construcción de un sistema especializado de justicia penal juvenil en Bolivia con enfoque de género, acorde a las necesidades, derechos y obligaciones de las/los adolescentes y jóvenes, involucrando a la sociedad civil y al Estado, para contribuir a la prevención de la criminalidad juvenil y a lograr una sociedad más justa y sensible con esta temática.

MISIÓN

Brindar a las/los adolescentes y jóvenes privadas/os de libertad, de 16 a 21 años, una infraestructura física adecuada donde llevar a cabo un proceso socio-educativo, formativo y laboral, desde el desarrollo humano y social en base a una perspectiva de género específica, con ejercicio pleno de sus derechos y deberes, para lograr en ellas/os hábitos de vida saludables y su reinserción progresiva en la sociedad (p. 5).

Entre los principios del centro, está el ser un sistema penal retributivo, que significa que los internos deben cumplir su pena, aprendiendo para no volver a reincidir. Menciona a esto Aquino José Luis (2018), que también se basa este tipo de justicia en la cosmogonía andina de Bolivia donde la justicia no castiga solamente, sino enseña a mejorar. Los principios de esta justicia, son los siguientes:

- La Cultura del Buen Trato: se entiende que todos los que habitan y trabajan en el Centro tienen que desarrollar relaciones basadas en el respeto mutuo, el diálogo, la capacidad de entender las dificultades y las potencialidades de las/los otras/os, así como también corregir los defectos que se encuentran en la convivencia cotidiana [...]
- La Espiritualidad: entendida como la capacidad de expresar lo más profundo de cada uno y de explicitar las potencialidades, cualidades y sentimientos que brotan de la conciencia, de sentirse en relación dinámica con los otros, con el ambiente, con la naturaleza, con un ser superior que nos habita. Para esto se precisa disponer de métodos, personas, instrumentos, valores y materias que facilitan el silencio y la reflexión. La música, la danza, el baile, meditación, momentos de convivencia, de lectura personal y colectiva, de canto, de poesía, el tiempo libre, el deporte, pueden ser instrumentos que facilitan mucho esta reconciliación personal para apropiarse del valor, del sentido de la vida y de un proyecto de vida personalizado.
- La Solidaridad: el Centro llega a ser una expresión de familia extendida donde todos intervienen, no solo para crear un clima acogedor y cálido, sino para que todos se sientan responsables de la conducción y de la gestión del centro. Por lo tanto, la elaboración y la construcción del Reglamento interno deberá involucrar la

participación de las/los adolescentes y jóvenes y considerar sus aportes a fin de que el cumplimiento del reglamento interno llegue a ser un referente continuo para crear madurez y solidaridad con quien más siente el peso de la convivencia. Para eso se delegarán en forma rotativa responsabilidades de trabajo, estudio, de orden, de limpieza, de control y apoyo mutuo, como también de tareas de cocina, de cuidado del ambiente, de horarios para aplicar con responsabilidad lo que el reglamento interno nos indica.

- **Enfoque de Derechos Humanos:** El respeto y ejercicio de los Derechos y Garantías Constitucionales de toda persona del Centro, constituye la base de una práctica de valores democráticos, enfocados al desarrollo de una ciudadanía plena de las/los adolescentes y jóvenes. El poder opinar, organizarse, trabajar, estudiar, y capacitarse; el vivir en comunidad, el realizar sus expectativas y proyecto de vida son algunos de estos derechos. Sin desconocer que todo/a adolescente/joven es titular de derechos como persona digna, autónoma con autoconfianza y responsabilidad; y capaz de enfrentar adversidades, desafíos y salir fortalecido de aquellos.
- **Cuidado del Medio Ambiente:** El medio ambiente como espacio de creación y sustento de vida que nos involucra a todas y todos tendrá en los discursos y acciones dentro del centro un respeto y valoración fundamental; se parte del criterio que con ello cuidamos nuestro planeta, a nosotros mismos y la diversidad de vida que lo habita.
- **Enfoque de Género:** La presencia del otro sexo en la vida de las y los adolescentes y jóvenes del Centro Qalauma, facilita la emergencia y el análisis de los roles asignados y de los roles asumidos en relación a ser mujer y a ser hombre; de los conflictos asociados con el manejo del propio cuerpo y con el desenvolvimiento e interacción con el otro sexo... (p. 10)

Figura 3

Fotografía del Centro Qalauma



Fuente: <https://www.paginasiete.bo/nacional/qalauma-tiene-la-tasa-de-reincidencia-mas-baja-del-pais-CMPS62343>

Las funciones del centro Qalauma, siguen estos principios en favor de los adolescentes y jóvenes internos.

4.1.3. Principales funciones

Entre las funciones que desempeña la administración del Centro Qalauma, que menciona Aquino José Luis (2018), son los siguientes:

- Equipo de seguridad de la Policía, que está bajo la dirección de DGRP, es la instancia que mayor número de personal ha desplegado para garantizar la convivencia interna y la seguridad externa.
- Centro de Educación Alternativa (CEA) Ana María Romero de Campero, es una instancia dependiente del ministerio de educación. Está presente en Qalauma desde el 2013 y se ha consolidado con las ofertas educativas humanísticas y técnicas en la presente gestión.
- La Pastoral penitenciaria, es la institución eclesial que ha tenido un rol protagónico en la construcción del Centro Qalauma y que ahora sigue colaborando con tareas específicas como el funcionamiento del taller de agropecuaria, el mantenimiento de parte de la infraestructura, y la atención religiosa a los jóvenes.
- Capacitación y Derechos Ciudadanos (CDC), es la institución coparte de PMMLAL para desarrollar el proyecto de justicia restaurativa, además ambas son parte de la Mesa de Justicia Penal Juvenil.
- Centro Voluntaria Cooperazione allo Sviluppo (CVCS), es una institución nueva que desarrollará el programa pos penitenciario, es decir el acompañamiento a los jóvenes, que han desarrollado un proceso restaurativo exitoso, en su reinserción social. Además, CVCS colaborará en el desarrollo productivo de los talleres de Qalauma.
- Además de las instituciones nombradas hay una red de instituciones que colaboran en diferentes ámbitos que tienen relación con el proceso restaurativo: arte, cultura, deporte, espiritualidad, talleres, etc. (p. 6).

Todas las funciones desempeñadas por las partes integrantes del Centro Qalauma, manejan el modelo socioeducativo productivo; según Aquino José Luis (2018), esto mediante consejos de trabajo y juntas educativas, que se centran en los siguientes objetivos:

- i) construcción de un centro especializado para adolescentes y jóvenes infractores; ii) aplicación de un modelo socio-educativo orientado a la rehabilitación y reinserción social del joven infractor; iii) incidencia política para producir reformas en el sistema de justicia penal juvenil.” Para el presente año 2014 el gran desafío es la apertura del bloque destinado a las adolescentes y jóvenes mujeres privadas de libertad (P. 8).

Junto a las funciones que desempeña la función del centro Qalauma, están las acciones de la reinserción para los internos.

4.2. Actividad de Reinserción del Centro Qalauma

4.2.1. Actividades educativas

Las actividades del modelo socio educativo, bajo una justicia restaurativa, comienza desde que los jóvenes ingresan a los recintos del Centro Qalauma. Como menciona Luna Peter (2020), “los jóvenes y señoritas privados de libertad cuentan con una terapia ocupacional al 100% en función a los pilares que tenemos para la reinserción, que son el trabajo, educación, deporte, cultura y la religión” (p. 2).

Esta educación es de carácter integral, compensadora y activa, que se basa, según Aquino José Luis (2018), en las siguientes directrices:

- a) Personalización. Se consigue mediante: • Un PRI • Una tutoría • Seguimiento de todo el proceso.
- b) Participación. Del joven en su propio proyecto. El proyecto individual del joven es desarrollado en el entorno social de Qalauma, con un acompañamiento cercano del tutor/a en coordinación con los/as responsables de los programas.
- c) Articulación social. Se consigue mediante la participación activa de las instancias internas de Qalauma con entidades de la comunidad/sociedad: redes sociales para el pos penitenciario, redes culturales, mesa de justicia penal juvenil, familias, instituciones públicas. La educación básica y superior, la formación profesional y la adquisición de los hábitos necesarios para poder vivir en sociedad van a constituir los ejes fundamentales del proceso restaurativo con la finalidad de la integración socio laboral. La participación individual y colectiva de los jóvenes en el proceso educativo y en la gestión de los programas es relevante y deseada ya que contribuirá al éxito de la intervención (p. 18).

Estas acciones educativas, se centran en preparar a los internos con profesiones u oficios que puedan ayudarles a tomar un camino lejos de la delincuencia.

4.2.2. Actividades de protección legal y salud

Mediante la Ley N° 2298 de Ejecución Penal y Supervisión en el Artículo 89, menciona que debe existir de forma estable en cada Centro Penitenciario un Servicio Legal. En el Centro Qalauma bajo el Modelo Socio-Educativo se establecen las siguientes funciones de asistencia legal, que menciona Ergueta Carlos (2014).

- 1) Brindar a las y los adolescentes y jóvenes, orientación jurídica en relación a sus derechos y sobre actos jurídicos no vinculados al proceso.
- 2) Coordinar con la Defensa Pública la asignación de abogados defensores.

- 3) Asistir, a solicitud de las o los adolescentes y jóvenes que cuenten con condena en las solicitudes de Extra muro y Libertad Condicional.
- 4) Proporcionar ayuda a las y los adolescentes y jóvenes en la tramitación de salidas de acuerdo a sus necesidades siempre y cuando no alteren el proceso de recuperación.
- 5) Asistir a las y los adolescentes y jóvenes en los trámites de Apelación ante el Juez de Ejecución Penal (p. 38).

De la misma forma bajo esta ley se establece que en el establecimiento del Centro Qalauma funcione un Servicio de Asistencia Médica, que otorgue servicio de urgencias, medicina general, odontología. Los médicos y enfermeras están bajo la responsabilidad del Ministerio de Salud, todo esto por el bien de los internos.

4.2.3. Actividades de capacitación

El método aplicado para la capacitación en el Centro Qalauma, es el APAC (Asociación de protección y asistencia a los condenados). “El método APAC tiene como meta la transformación de las personas privadas de libertad en miembros productivos para sus familias y comunidades. Se llama "metodología" en lugar de "programa" debido a que es holístico y orgánico” (Aquino, 2018, p. 21).

Este método fue divulgado en más de 100 países, con un buen porcentaje de efectividad de un 10% de reincidencia, a diferencia de otros recintos en el mundo que tienen un 70 %. En Bolivia el Centro Qalauma, es el primer recinto penitenciario que aplica el APAC. A esto aporta Aquino José Luis (2018), que los aspectos innovadores e importantes que se aplican en este centro son los siguientes:

1. Individualización de la pena.
2. La comunidad local participa a través del voluntariado.
3. Únicos establecimientos penitenciarios donde se trabaja con los 3 regímenes.
4. No existe la presencia policial ni agente penitenciaria.
5. Ausencia de armas.
6. Religión como factor esencial en la recuperación.
7. Relación con la familia para mantener los lazos afectivos.
8. El mantenimiento del orden a cargo de los propios recuperados.
9. Acompañamiento realizado por voluntarios (p. 22).

La capacitación que se realiza en el Centro Qalauma, tiene el fin de preparar a los internos en oficios prácticos para trabajar, además de proporcionar una terapia ocupacional, que permite a los internos mantenerse ocupados y con acciones propositivas.

4.2.4. Actividades de terapia psicológica

Existen muchas razones para las acciones delincuenciales juveniles, las cuales son analizadas por el personal médico psicológico del centro Qalauma. Entre ellos se toma principalmente en cuenta la incomprensión familiar, pues una de acciones fundamentales para la educación socio productiva, es el apoyo familiar. “La mayor cantidad de los jóvenes internos en Qalauma atravesó problemas en su núcleo familiar o fueron marginados por seres queridos y buscaron refugio en amistades que vivían similares situaciones, como una forma de revelarse ante la sociedad, cometieron actos delictivos” (Luna S., 2020, p. 2).

Los temas que son tratados en la asistencia psicológica a los internos del Centro Qalauma, que presenta Aquino José Luis (2018), son las siguientes:

Personal:

- a) Auto concepto de sí mismo
- b) Autocontrol
- c) Autonomía
- d) Capacidad de razonamiento y reflexión
- e) Capacidad de empatía
- f) Tolerancia a la frustración
- g) Responsabilidad sobre las propias acciones
- h) Expectativas de futuro
- i) Hábitos y tóxicas relaciones con los compañeros.
- j) Buenas relaciones con los adultos (p. 20).

Mediante la ley N° 2298 de Ejecución Penal y Supervisión, se establecen las siguientes funciones en la asistencia psicológica, que es mencionado por Ergueta Carlos (2014):

- 1) Otorgar apoyo psicológico a las o los adolescentes y jóvenes que lo requieran del mismo.
- 2) Apoyar en la elaboración del “Proyecto Educativo Individual” (PEI), de cada adolescente y joven en caso de que se encuentren con sentencia; y del Proyecto de Vida en el caso de las o los adolescentes y jóvenes que se encuentren en detención preventiva.
- 3) Otorgar apoyo psicológico a las o los adolescentes y jóvenes que determine el Consejo Penitenciario del Centro.
- 4) Organizar grupos de terapia con las o los adolescentes y jóvenes.
- 5) Elaborar programas de prevención y tratamiento para drogo dependientes y personas que se encuentre con la enfermedad del alcoholismo.
- 6) Elaborar informes psicológicos individuales de cada adolescente y joven.

- 7) Participar en la planificación estratégica y operativa del Centro Qalauma.
- 8) Elaborar y presentar informes mensuales, semestrales y anuales sobre el cumplimiento de actividades y metas de acuerdo a planificación.
- 9) Trabajar estrecha e interdisciplinariamente con todo el equipo multidisciplinario (p.44).

Las acciones de asistencia psicológica, también apoyan a las acciones de la asistencia social. De acuerdo a las necesidades de los internos, se le otorgan beneficios para apoyar una relación familiar, o lo que necesiten en cuestión de vivienda y trabajo.

4.2.5. Asistencia social

Bajo la misma ley N° 2298 de Ejecución Penal y Supervisión, en el Centro Qalauma se cuenta con un Servicio de Asistencia Social, para que los internos cuenten con apoyo para preservar las relaciones familiares, que es una de las bases importantes del método APAC, y el modelo de Socio Educativo.

Menciona Ergueta Carlos (2014) que los Trabajadores sociales del Centro, deben realizar las acciones necesarias para que los familiares de los internos puedan llegar hasta el recinto y realizar visitas periódicas. También se apoya a los internos con apoyo de vivienda y trabajo al salir después de sus condenas, si así lo requieren

De la misma manera, se realizan proyectos para mejorar continuamente las condiciones de los internos en el Centro, como la capacitación, material de producción, apoyo para prácticas laborales, y últimamente, la construcción de espacios de esparcimiento para los hijos de los internos al realizar las vivitas a sus padres.

CAPÍTULO V

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Tras la aplicación de los instrumentos de investigación, se presentan a continuación el análisis de los resultados, que son entrevistas tanto a los jóvenes internos del Centro Qalauma, como a algunos de los encargados del Centro. También se presentará algunas impresiones de la observación realizada.

5.1. Análisis de entrevistas a internos del Centro Qalauma

Mediante la aplicación de una guía de preguntas cerradas y abiertas, se logró realizar 32 entrevistas a internos varones del Centro Qalauma. Se presentan a continuación los resultados, ordenados en base a los indicadores de la dimensión principal de investigación.

Cuadro 4

Entrevista a internos del Centro Qalauma - Resultados de indicadores

DIMENSIÓN: LA REINSERCIÓN SOCIAL DE JÓVENES DE CENTRO DE REINSERCIÓN SOCIAL DE JÓVENES QALAUMA.			
Subdimensión	Indicadores	Resultados de los Subindicadores	Ejemplos
SITUACIÓN ACTUAL DE LA EDUCACIÓN DE LOS JÓVENES DEL CENTRO DE REINSERCIÓN SOCIAL PARA JÓVENES QALAUMA.	Sobre la educación que reciben los jóvenes del centro.	- Reciben educación formal de secundaria en un Centro de Educación Alternativa.	De las entrevistas 22 personas confirmaron que recibían educación, sobre todo talleres de formación, y educación formal. - “Ofrecen servicios de talleres, y cómo de los estudios del CEA.” (Entrevistado 1) - “En el aspecto de educación humanística y áreas técnicas que me servirán a futuro” (Entrevistado 23).
		- La enseñanza se basa más en proporcionar oficios a los internos, para su futuro.	En las entrevistas mencionan que reciben talleres de carpintería, agronomía, costura, repostería; además de talleres restaurativos con terapias o enseñanza sobre psicología. En cuanto a su opinión sobre el mismo tema, 14 personas dijeron que eran buenos servicios, 10 dijeron que eran regulares, y 3 personas lo calificaron de malo, mientras 5 no quisieron responder.

			<p>Por este resultado se observa que los talleres son relativamente aceptados y aprobados.</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Para mí, ha sido de mucha ayuda estar acá porque aprendí muchas cosas” (Entrevistado 1). - “Solo se puede aprender las cosas que nos dan” (Entrevistado 6). - “Es bueno, pero me gustaría que haya más talleres sobre superación personal” (Entrevistado 10). - “Mala, muy mala. La mayoría no aprende por la mala enseñanza” (Entrevistado 15). - “Son útiles, y hacen que la estadía aquí sea más tolerable” (Entrevistado 28).
	<p>Sobre el progreso en la rehabilitación de los jóvenes del centro.</p>	<p>- Los internos han aprendido oficios para poder trabajar.</p>	<p>En cuanto a su opinión sobre lo aprendido, 4 personas dijeron que les ayuda para estudiar y trabajar, 11 personas dijeron que les ayuda a superarse, y 4 a estar bajo control y tranquilos; sin embargo 3 dijeron que no les sirve y 10 no respondieron con su opinión. Esto muestra que la mayoría considera que si les sirve de mucho lo que aprenden en el centro.</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Es de mucha ayuda para mí, porque aprendí a labrar muchas cosas” (Entrevistado 1). - “En cuanto sales afuera, ellos te pueden ayudar a trabajar o a estudiar” (Entrevistado 17). - “En el aspecto de educación humanística y áreas técnicas que me servirán a futuro” (Entrevistado 23). <p>“Reflexionamos para un futuro” (Entrevistado 31).</p>
		<p>- Muchos de ellos quieren salir del Centro para continuar con sus estudios.</p>	<p>Algunas opiniones sobre sus planes a futuro después de salir del Centro Qalauma, mencionan que desean seguir sus estudios. Fueron 11 entrevistados que tienen entre sus planes estudiar, o continuar con sus estudios.</p>

			<ul style="list-style-type: none"> - “Culminar mi carrera y postular a otra” (Entrevistado 5). - “Seguir estudiando y trabajar en una empresa estatal” (Entrevistado 24). - “Dedicarme a estudiar nuevamente y profundizar más conocimientos” (Entrevistado 32).
		<ul style="list-style-type: none"> - Pese a que hay aún problemas de control policial, los jóvenes se dedican a estudiar y tratar de mejorar. 	<p>Algunos entrevistados mencionan que el control policial o del propio centro, puede ser muy estrictos, pero aun así continúan en su trabajo de reintegrarse a la sociedad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Vemos la vida de distinta forma, con límites en lo que podemos hacer y donde ir” (Entrevistado). - “Pues me parece muy bien, pero los policías j... mucho” (Entrevistado 27).
	<p>Sobre la capacitación recibida por los jóvenes del centro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Reciben enseñanza de oficios laborales: Panadería, gastronomía, serigrafía, carpintería, metal mecánica, agricultura, confección; para que al salir del Centro, puedan trabajar. 	<p>Entre sus planes futuros, 10 entrevistados mencionan que, al salir del centro, planean trabajar, para su propio bienestar o para ayudar a sus familias. Y 3 mencionan que al salir solo quieren seguir adelante.</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Trabajar y seguir superándome” (Entrevistado 2). - “Por el momento no, pero cuando salga ayudar a mi familia” (Entrevistado 12). - “Seguir adelante con mi vida” (Entrevistado 14).
	<p>Sobre los planes futuros de los internos del centro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Algunos internos planean terminar sus estudios e ingresar a la Universidad u otro centro de educación superior. 	<ul style="list-style-type: none"> - “Estudiar una carrera en Agronomía” (Entrevistado 8). - “Estudiar para aviación y música” (Entrevistado 19).
		<ul style="list-style-type: none"> - Otros internos mencionan en trabajar para poder sustentar sus vidas, y la de sus familias. 	<ul style="list-style-type: none"> - “Empezar un negocio de importación y exportación de productos de cocina” (Entrevistado 17). - “Construir una casa propia” (Entrevistado 31).

SITUACIÓN SOBRE LAS NECESIDADES PSICOLÓGICAS QUE PRESENTAN LOS INTERNOS JÓVENES DEL CENTRO QALAUMA	Sobre la ayuda psicológica que los internos reciben.	<ul style="list-style-type: none"> - Existe atención psicológica, pero no todos los internos lo solicitan o reciben tratamiento. 	<p>De los 32 entrevistados, 26 de ellos dijeron que, si había atención psicológica, y 6 dijeron que a veces había. También de estos entrevistados 18 reciben atención psicológica, 11 dijeron que no, y 3 no respondieron a la pregunta.</p> <p>Para muchos entrevistados la atención les ha ayudado, pero no completamente en su proceso de reintegración social.</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Si hay en el centro” (Entrevistado 2). - “Por parte del centro se obtiene toda la ayuda posible” (Entrevistado 5). - “Si, pero hay que mejorar” (Entrevistado 12).
		<ul style="list-style-type: none"> - Muchos han recibido tratamientos y diagnósticos esporádico, sin embargo, a algunos no les interesa mucho. 	<ul style="list-style-type: none"> - “Si, estoy pasando terapia individual, pero no es suficiente ya que paso una sola vez al mes” (Entrevistado 8). - “Tratamientos psicológicos, atienden rara vez” (Entrevistado 21). - Existe pero no sirve mucho de ayuda” (Entrevistado 10).
	Sobre la predisposición de los jóvenes a recibir capacitación o enseñanza.	<ul style="list-style-type: none"> - La mayoría de los internos entrevistados, mencionan que les gusta y parece bien que reciban capacitación. 	<ul style="list-style-type: none"> - “Es realmente difícil todo cambio, comenzar la vida de cero y ver la vida de otra forma” (Entrevistado 8). - “Son buenos talleres” (Entrevistado 11). - “La paciencia, el conocimiento de cada taller, y la esperanza de que algún día saldremos a mejorar la sociedad” (Entrevistado 12). - “Se necesita más aprendizaje como para volver y no pensar en el tiempo perdido” (Entrevistado 19).
	Conocimiento sobre el concepto de resiliencia.	<ul style="list-style-type: none"> - Muchos internos no saben lo que es la resiliencia. 	<p>Del total de entrevistados, 23 de ellos dijeron que no habían escuchado sobre la resiliencia. Y 9 de ellos dijeron que no conocían nada de la resiliencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> - “No en absoluto” (Entrevistado 5).

CONOCIMIENTO ACTUAL SOBRE LA CUALIDAD DE LA RESILIENCIA DE LOS INTERNOS DEL CENTRO QALAUMA.			<ul style="list-style-type: none"> - “No, nos han enseñado de eso” (Entrevistado 8). - “La verdad no, pero me gustaría” (Entrevistado 23). - “No sé lo que es” (Entrevistado 28).
		<ul style="list-style-type: none"> - Algunos han escuchado hablar sobre la resiliencia, pero no tienen pleno conocimiento. 	<p>Del total de entrevistados, solo 2 escucharon sobre la resiliencia, y 3 dijeron que alguna vez. También 3 dijeron que, si conocían sobre la resiliencia, y 4 que si conocían algo.</p> <ul style="list-style-type: none"> - “Es alguna vez cuando se comete un error o no también” (Entrevistado 13). - “Es como un cambio profundo de lo que hayas pasado en tu infancia” (Entrevistado 20).
	Enseñanza recibida sobre la resiliencia.	<ul style="list-style-type: none"> - En el Centro no reciben educación sobre cualidades como la resiliencia, pero los internos si desean recibir esta información. 	<p>De los entrevistados, 22 dijeron que si quisieran saber o profundizar más sobre la resiliencia. Y 4 dijeron que tal vez debían enseñarles. Solo 3 entrevistados no estaban interesados en aprender, y 4 no respondieron.</p> <p>También los entrevistados opinaron sobre los beneficios de aprender la resiliencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> - “En algunos casos si ayuda, si la persona no puede hacer sus cosas solo” (Entrevistado 2). - “Guiar a personas para que puedan evitar cometer errores que conlleven a delitos penales” (Entrevistado 5). - “A ser mejores” (Entrevistado 9). - “A estar mejor informado y ayudar a otras personas” (Entrevistado 12). - “Para superarse uno mismo” (Entrevistado 17). - “A reinserarse en la sociedad” (Entrevistado 22).
Necesidad de aprendizaje sobre la resiliencia.	<ul style="list-style-type: none"> - Mencionan muchos entrevistados que si deberían darles más 	<ul style="list-style-type: none"> - “Para sobrellevar mis emociones afuera” (Entrevistado 5). 	

		enseñanza y capacitación sobre lo que sienten y piensan	<ul style="list-style-type: none"> - “Nos ayuda con el control” (Entrevistado 12). - “Charlas motivacionales, con clases de psicología y grupos restaurativos” (Entrevistado 23). - “Pues aprender realidades de la vida y aprender que hacer y que no” (Entrevistado 28). - “Reflexionar para un futuro mejor” (Entrevistado 31).
--	--	---	--

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

- La educación secundaria que ofrece el Centro Qalauma, es aprovechada por los internos para continuar con sus estudios, aunque tiene las características de un Centro de Educación Alternativa; los internos que aún están en edad de estudio, la utilizan para continuar sus estudios con miras al ingreso a una educación superior.

- La educación proporcionada, es más de capacitación. Los internos entrevistados opinan que en los cursos los preparan para poder trabajar al salir, después de cumplir con sus condenas.

- Entre los objetivos que los internos trazan en sus planes futuros, muchos de ellos quieren terminar sus estudios y continuar los mismos en la universidad. Existe predisposición en los jóvenes para estudiar, pero para otros lo más importante es trabajar al salir del Centro, esto para mantenerse a sí mismos y a sus familias. No son muchos los internos que desean estudiar una profesión, sin embargo, tienen esa meta y debe haber un apoyo para ello, sobre todo anímico.

- Como en todo Centro penitenciario, persiste en algunos internos la violencia y los malos hábitos aprendidos, sin embargo, según las entrevistas son muy pocos los internos que presentan dificultades de comportamiento. La mayoría expresa su interés por seguir aprendiendo y preparándose para su salida.

- En cuanto al aspecto psicológico, muchos de los internos atraviesan por problemas al respecto. Reciben terapia psicológica en la medida de las posibilidades del Centro, ya que se

aprecia escasez de profesionales en el campo. Pese a ello, la política del Centro para apoyar las relaciones familiares, ayuda a que muchos de estos jóvenes tengan el apoyo de su familia para atravesar esta etapa, por lo cual si aceptan terapia psicológica durante su estadía en el centro.

- Pese a la falta de más estrategias de apoyo psicológico, la terapia ocupacional, ha ayudado mucho a los internos a concentrarse en sus estudios y capacitación. Expresan los entrevistados que les gusta recibir este aprendizaje, además de otros saberes sobre la vida, la sociedad, y de su propia realidad.

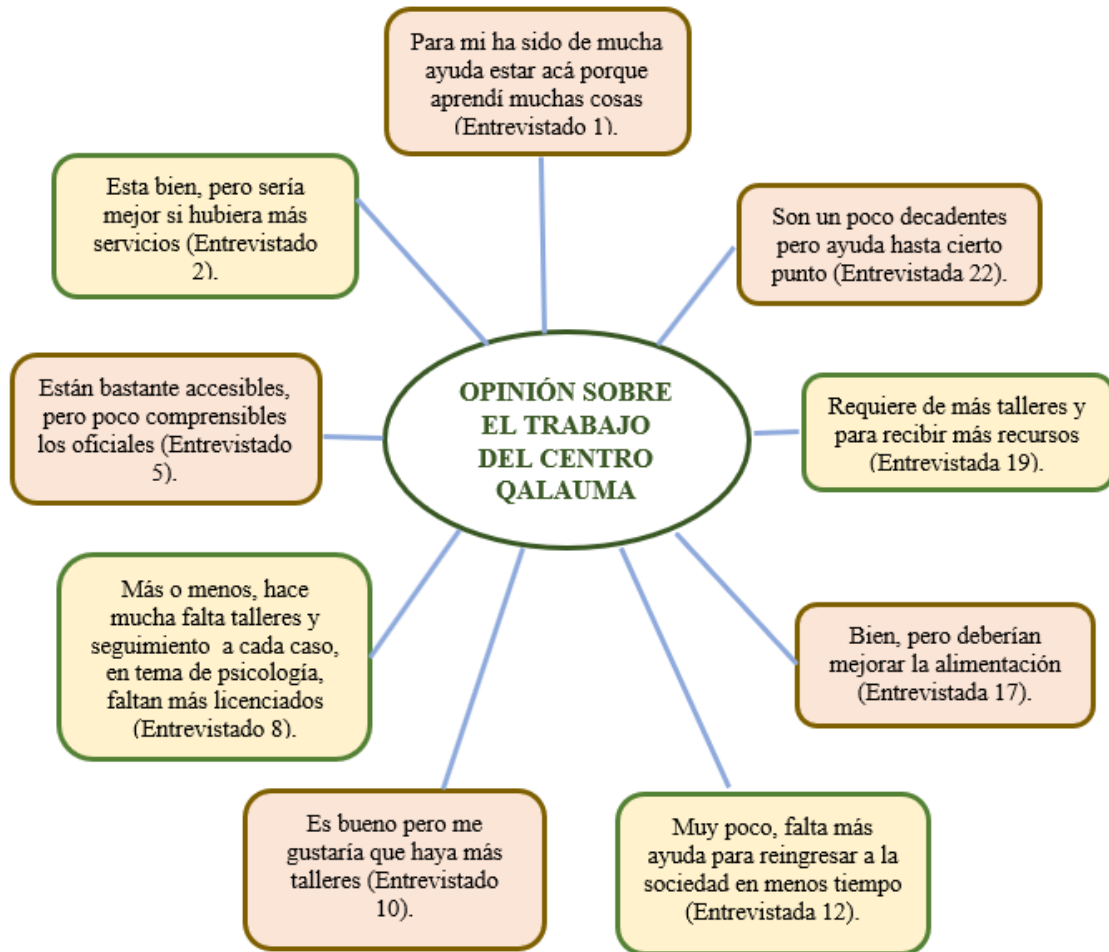
- En cuanto a la enseñanza sobre la resiliencia, esta no se proporciona en el Centro Qalauma. La mayoría de los internos no conocen sobre este término, y tampoco lo han escuchado en el Centro. Pero si mencionan que quisieran conocer más de ello, pues todo conocimiento que apoye su rehabilitación y reinserción en la sociedad, es positivo para ellos.

- Con estas entrevistas, se ha podido observar que la aplicación de nuevas estrategias de educación para los jóvenes privados de libertad, es muy positiva y necesaria. Los jóvenes internos del Centro Qalauma, requieren aprender no solo sobre una profesión u oficio, también necesitan conocer sobre sus propias emociones y sentimientos, sobre aspectos psicológicos que los perturba; todo esto con el fin de apoyarlos en su rehabilitación mediante el propio conocimiento de su psiquis.

- Los entrevistados de esta investigación, también vertieron opiniones sobre el Centro Qalauma y como se sentían al estar dentro de este recinto. Muchos de ellos afirmaron que les parecía un buen lugar para aprender; sin embargo, también aseveraron que deseaban estar en sus hogares con la libertad de vivir sus vidas. Así también se les pidió dar algún consejo a los jóvenes y adolescentes, que se encuentran en su misma situación, a lo cual muchos mencionaron que todos ellos debían ser valientes y responsables, y no cometer errores como ellos, para no ingresar a Centros penitenciarios.

Figura 4

Consejos de los entrevistados a los jóvenes



Fuente: Elaboración propia.

Muchas de estas opiniones, mencionan que existe muchos puntos a mejorar en los servicios ofrecidos por el Centro Qalauma, sin embargo, muchos mencionan que se encuentran bien en el Centro. Esto demuestra que están conscientes de su situación, por lo cual muchos internos se empeñan en aprovechar su estadía en el Centro para mejorar su calidad de vida al salir.

Figura 5

Consejos de los entrevistados a los jóvenes



Fuente: Elaboración propia.

Muchos de los consejos vertidos por los entrevistados, piden a los jóvenes que se encuentran en su misma situación carcelaria o como internos, que sean valientes y que al momento de salir del penal escojan mejor a sus amistades, porque de lo contrario esto conducirá a una reincidencia y problemas policiales, legales y por ende serán privados de su libertad. Esto demuestra que muchos de los entrevistados, tiene plena consciencia sobre los errores que han cometido, por lo cual deben asumirlos y superarlos.

5.2. Análisis de entrevistas de encargados del Centro Qalauma

En el siguiente cuadro se exponen los resultados de las entrevistas a dos funcionarios del Centro Qalauma, los cuales pertenecen al área de educación y de salud.

Cuadro 5

Entrevista a funcionarios del Centro Qalauma - Resultados de indicadores

DIMENSIÓN: LA REINSERCIÓN SOCIAL DE JÓVENES DE CENTRO DE REINSERCIÓN SOCIAL PARA JÓVENE QALAUMA.			
Subdimensión:	Indicadores	Resultados de los Subindicadores	Ejemplos
SITUACIÓN ACTUAL DE LA EDUCACIÓN DE LOS JÓVENES DEL CENTRO DE REINSERCIÓN SOCIAL PARA JÓVENES QALAUMA.	Sobre la educación que reciben los jóvenes del centro.	- Los entrevistados mencionan que los jóvenes reciben una educación formal de secundaria, para que terminen el bachillerato	- “Educación formal – CEA Ana María de las nieves Romero de Campero” (Entrevistado – educador).
		- Si bien el Centro se encarga de educar, también se les capacita para aprender un oficio	- “Se ofrece actividades en educación no formal como talleres, seminarios, cursos, actividades culturales, deportivas y religiosas” (Entrevistada Área de educación).
	Sobre el progreso en la rehabilitación de los jóvenes del centro.	- Los jóvenes son preparados para que puedan rehabilitarse mediante un oficio, para trabajar y mejorar sus vidas.	“Con capacitación en áreas de trabajo” (Entrevistado Encargado del área).
		- Los entrevistados mencionan que se trata de darles a los internos lo mejor para que rehagan sus vidas. Esto aprendiendo nuevas cosas para mejorar.	- “Son de gran beneficio para la población penitenciaria, ya que ayuda en su reinserción social” (Entrevistada Área de educación).
	Sobre la capacitación recibida por los jóvenes del centro.	- Se los capacita con oficios prácticos para que puedan trabajar.	- “Cursos y capacitaciones” (Entrevistado Encargado del Área).
		- También reciben apoyo de otras instituciones sin interés de lucro, como las ONG; las cuales dan	- “Si, con otras organizaciones como Prageito Mondo, CUS, Fundación Munasim Kullaquita y

		charlas sobre un tema de apoyo.	Acequia” (Entrevistada Área de educación).
CONOCIMIENTO ACTUAL SOBRE LA CUALIDAD DE LA RESILIENCIA DE LOS INTERNOS DEL CENTRO QALAUMA	Conocimiento sobre el concepto de resiliencia.	- Sobre este concepto, algunos de los encargados del Centro conocen sobre resiliencia, y otros no.	- “ A olvidar el pasado y superar lo que se vive” (Entrevistado Encargado del área).
	Enseñanza recibida sobre la resiliencia.	- No se imparte específicamente esta enseñanza en el Centro Qalauma.	- “No, la estrategia de enseñanza se da según la ley 2298, Ley de ejecución penal” (Entrevistada Área de educación).
	Necesidad de aprendizaje sobre la resiliencia.	- Si se observa que los internos requieren de enseñanza sobre sus sentimientos, cualidades y virtudes que pueden ayudarles a superar sus problemas actuales.	- “Es una ayuda para sobre llevar el tiempo de su estadía en el centro y que se debe dar constante apoyo” (Entrevistado Encargado del Área).

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación:

- Los entrevistados son parte del área de educación y de control. Una es profesor en el Centro, y el otro es Encargado del control de Área; y que hace menos de un año fueron designados al Centro Qalauma.

- En cuanto a la educación, los entrevistados mencionan que se proporciona una educación formal secundaria, y también se capacita a los internos en algunos oficios técnicos. Asimismo, se les ofrece servicios de salud, además se les proporciona una buena educación y disciplina.

- Mencionan los entrevistados que la preparación que se realiza a los internos, es para que puedan trabajar y sustentarse solos al salir del Centro de reinserción; a la vez que es un apoyo que el Centro otorga. También mencionan que existen otros planes para apoyar a los internos, pero se requiere apoyo por parte de instituciones.

- Los entrevistados mencionan que el Centro Qalauma recibe apoyo de otras instituciones como Prageto Mondo, CUS, Fundación Munasim Kullaquita y Acequia. Todo para apoyar el proyecto APAC de reinserción social.

- Los entrevistados mencionan que los jóvenes internos han aceptado las capacitaciones, pues la mayoría participa de las mismas. Otros solo reciben educación secundaria. Aun así, este aprendizaje ha servido de mucho a los internos para superarse y prepararse para el futuro.

- En cuanto a la resiliencia, mencionan que no se conoce mucho de este concepto, pero afirman que, si es necesario enseñarles sobre esta cualidad, para que puedan sobrellevar este proceso de encierro.

- Por último, se puede mencionar que los entrevistados opinaron muy poco sobre el trabajo que desempeñan en el Centro Qalauma, por la razón de su calidad de funcionarios públicos, sin embargo, si aclararon que su trabajo debía apoyar a la reinserción de los jóvenes privados de libertad a su salida hacia la sociedad boliviana.

5.3. Análisis de observación de la investigación

Con la observación realizada, se pudo establecer algunos puntos importantes sobre la situación educativa y psicológica de los internos del Centro Qalauma. A continuación, se presentan algunas de estas puntuaciones.

- Durante la observación se pudo constatar que las familias visitan regularmente a los internos, tienen dos días de visita a la semana, en los cuales llevan comestibles, ropa, además de conversar con ellos y demostrar cariño. Los internos se muestran contentos con estas visitas, y ellos se ven más animados para continuar con sus labores en el Centro.

- También se observó que todos los internos se encuentran la mayor parte del día ocupados con sus actividades educativas, como personales. Según comentarios de los internos, durante la noche muchos de ellos con un permiso especial, practican actividades culturales y artísticas, lo cual les permite desestresarse y expresar su creatividad.

- Se presenció un taller acerca de cómo administrar un negocio propio, esto interesó mucho a los internos, por lo que hubo una buena asistencia. Dicho taller les proporcionó consejos sobre cómo administrar su capital y ahorros para comenzar sus emprendimientos económicos; esto logró en los participantes una amplia participación e interés sobre el tema.

Se ve la necesidad de los internos para aprender más temas sobre el futuro que desean planificar al terminar su estadía en el Centro Qalauma.

- Se observó que las jóvenes internas, son las que más desempeñan labores cotidianas, como coser, lavar, etc. Pero también muchos internos varones realizan actividades cotidianas, como el cocinar, practicando así lo aprendido en las capacitaciones.

- Se pudo ver una buena disposición por parte de los internos en las capacitaciones. Se pudo notar que son más activos en la práctica que en la teoría, pero aun así participan ampliamente, lo cual repercute en su estabilidad emocional, siendo un factor importante para cumplir con los objetivos del programa que aplica el Centro Qalauma.

5.4. Breve propuesta de aplicación de la resiliencia

La propuesta para la aplicación de la resiliencia, se centra en la realización de talleres de información sobre la Resiliencia, para los internos que se encuentran en el centro Qalauma; esto con el fin de que ellos puedan aprender no solo sobre la resiliencia, sino sobre otros temas relacionados con una inteligencia emocional, que luego puedan utilizar y compartir en sus propios hogares.

Las características de este breve proyecto son las siguientes:

5.5.1. Objetivos

- Objetivo principal

Ampliar los conocimientos de los internos y funcionarios del Centro Qalauma, acerca de la resiliencia y otros términos relacionados con la inteligencia emocional, aplicando amplios talleres de información.

- Objetivos secundarios

- Desarrollar un Plan de intervención con los talleres y seminarios de información, que pueda ser utilizado en varias ocasiones, con diferentes temas y objetivos vinculados a la resiliencia.

- Establecer debates estructurados y programas sobre la inteligencia emocional partiendo desde el punto de vista de la resiliencia.
- Ser parte de un proyecto educativo a través de revistas, textos de difusión, representaciones teatrales sobre que las acciones negativas tienen consecuencias, sin embargo, estas pueden superarse a través de la resiliencia.
- Estructurar un plan de estrategias y profundizar más a cerca de la resiliencia para luego aplicarlo al sistema educativo formal del centro penitenciario.

5.5.2. Beneficiarios

- Los beneficiarios directos de esta propuesta son los internos del Centro de Reinserción Social Qalauma.
- Los beneficiarios indirectos de la propuesta son las familias de los internos del Centro, como también los funcionarios del centro.

5.5.3. Justificación

La realización de propuestas para mejorar aspectos sociales en grupos de personas vulnerables, como los adolescentes y jóvenes; son muy importantes para mantener los esfuerzos por parte de entidades gubernamentales y sociales, que buscan un mejor futuro para las nuevas generaciones, y de esta forma la sociedad boliviana en su conjunto.

Los internos del Centro Qalauma, son adolescentes y jóvenes que se encuentran en una situación de vulnerabilidad, por lo que es necesario plantear proyectos que puedan ayudar a estos internos a superar sus problemas y conflictos. Si bien ha servido el proyecto educativo Socio productivo para encaminar a estos jóvenes en sus propios proyectos de vida, es notoria la necesidad de ayuda emocional, para que también puedan superar conflictos internos y personales.

La propuesta presentada, quiere reforzar al proyecto educativo del Centro Qalauma, con nuevas enseñanzas sobre temas psicológicos, que podrían ampliamente encaminar a los jóvenes internos en la resolución de sus propios conflictos y de sus familias.

5.5.4. Desarrollo de la propuesta

La propuesta se dará en tres fases, las cuales son las siguientes:

- Primera fase: Planificación de los talleres de información

- Realización de la propuesta, en cuanto a los temas del taller, los capacitadores, el material, y la evaluación de la misma.
- Se realizarán reuniones con el personal administrativo del Centro Qalauma, para coordinar la aplicación de la propuesta en cuanto a tiempo, el lugar y la cantidad de funcionarios participantes.
- Se preparará el material necesario para los talleres, como ser videos, data show, cartillas o trípticos; además de refrigerio y material de escritorio.

- Segunda fase: Desarrollo de los talleres de información

- Se realizarán los talleres de información sobre la Resiliencia, con la aprobación del Centro Qalauma, y las instituciones pertinentes al Régimen Penitenciario.
- Serán cuatro semanas, dos días por semana, una hora cada día, para desarrollar los siguientes temas de la propuesta:
 - Definición de la resiliencia.
 - La resiliencia como parte de la inteligencia emocional.
 - La resiliencia en plano educativo
 - Estrategias de enseñanza de la resiliencia.
 - Experiencias internacionales y nacionales sobre la aplicación de la resiliencia en la educación.
 - Análisis de la necesidad del aprendizaje de la resiliencia para superar el encierro en Centros penitenciarios.
 - Realización de ideas para la aplicación de la resiliencia.
 - Práctica de aplicación de la resiliencia en el Centro Qalauma.
- Evaluación de los talleres de información

- Tercera fase: Evaluación de la propuesta

- Realización de una evaluación general de la propuesta.
- Desarrollo de un informe, conteniendo las conclusiones de la propuesta.

Esta breve propuesta del presente trabajo, es un avance para la realización de un proyecto más grande, que abarcará nuevos temas con relación a la inteligencia emocional.

5.5.5. Prueba piloto de la propuesta

Para tener una mejor comprensión sobre el alcance de la propuesta presentada, se ha realizado una prueba piloto con una charla informativa sobre el tema de la resiliencia, el cual tiene los siguientes puntos de desarrollo.

5.5.5.1. Objetivos.

- Objetivo principal

Informar a los internos del centro de reinserción social para jóvenes Qalauma", sobre el concepto de Resiliencia, como una habilidad para afrontar y superar los problemas personales y sociales que conllevan su detención.

- Objetivos secundarios

- Enseñar a los internos del centro Qalauma, sobre experiencias que apoyan el concepto de Resiliencia.

- Evaluar el grado de interés de parte de los internos del Centro Qalauma, acerca de conceptos de inteligencia emocional, para planificar y continuar con charlas o taller es sobre el tema.

5.5.5.2. Beneficiarios.

- Beneficiarios directos

Los internos del Centro de reinserción social para jóvenes Qalauma".

- Beneficiario indirectos

Los educadores y el personal de atención del Centro Qalauma, además de las familias de los internos.

5.5.5.3. Temática de trabajo.

La temática a desarrollar en la charla informativa, será la definición de la habilidad emocional de resiliencia; para lo cual se desarrollarán los siguientes subtemas:

Cuadro 6

Temática del piloto - Charla sobre la Resiliencia

TEMA: LA RESILIENCIA	
SUBTEMAS	CONTENIDO
Concepto de la Resiliencia	Se expondrán varios conceptos acerca de la Resiliencia, desde el aspecto psicológico y sociológico.
Capacidades y actitudes que definen la Resiliencia	Se enunciarán las capacidades y actitudes emocionales que representan la habilidad de la Resiliencia
Tipos de resiliencia	Se enunciarán los tipos de resiliencia, según la psicología y sociología, que son: Resiliencia psicológica, emocional, física y comunitaria
Pilares de la resiliencia	Se mostrarán los pilares principales de la resiliencia, como son: La introspección, la independencia, la capacidad de interacción, la capacidad de iniciativa, la creatividad, la ideología personal y el buen humor.

Fuente: Elaboración propia.

5.5.5.4. Recursos utilizados.

Para la realización de la charla informativa, se necesitaron de los siguientes requerimientos:

- Recursos de infraestructura y tecnológica

- Un salón para desarrollar la charla, con la comodidad de asientos y una pizarra.
- Un Data show para proyectar diapositivas.
- Un celular
- Una laptop

- Materiales para la charla informativa

- Material de escritorio: Libretas y bolígrafos.
- Cartillas de información.
- Hojas de evaluación.

Figura 6

Presentación de la Charla piloto sobre Resiliencia

The slide features a title 'LA RESILIENCIA' in large black letters. Below it is a yellow box with a small white flower growing from a crack in a grey stone wall. To the right of the flower, the text reads '¿Sabes qué es la resiliencia?'. Below this, a question '¿Qué entendemos por resiliencia?' is followed by a numbered list item: '1. La resiliencia es el proceso de adaptarse bien a la adversidad, a un trauma, tragedia, amenaza, o fuentes de tensión significativas, como problemas familiares o de relaciones personales, problemas serios de salud. Significa "rebotar" de una experiencia difícil, como si uno fuera una bola o un resorte.' To the right of the text is a silhouette of a person's head and shoulders against a bright, hazy background.

Fuente: Elaboración propia.

Después de la realización de este piloto, se procedió a realizar una pequeña evaluación sobre los conocimientos adquiridos, con una prueba de 10 preguntas de opción múltiple.

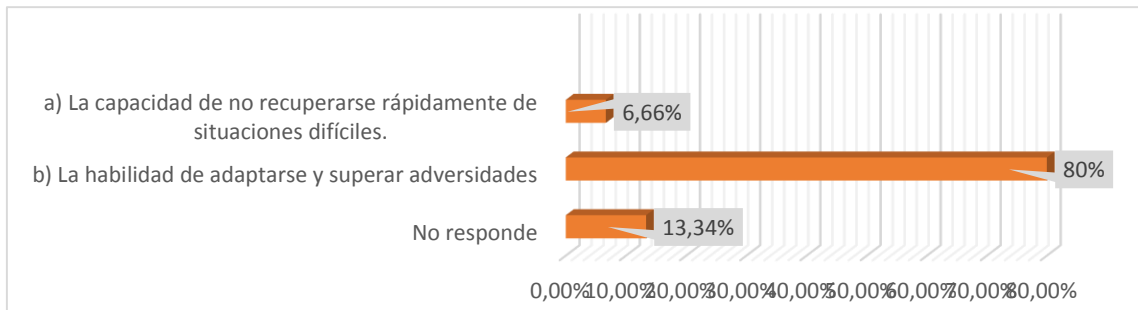
5.5.5.6. Análisis evaluativo de la charla piloto

Se realizó una breve evaluación oral, para medir el nivel de aprendizaje logrado con la charla piloto acerca del tema de la resiliencia. Los resultados de esta evaluación son los siguientes:

- 1. La resiliencia se refiere a:

Opciones	Respuestas	Porcentaje
a) La capacidad de no recuperarse rápidamente de situaciones difíciles.	2	6,66 %
b) La habilidad de adaptarse y superar adversidades.	24	80 %
No responde	4	13,34 %

Figura 7
Porcentaje de respuestas – Primera pregunta



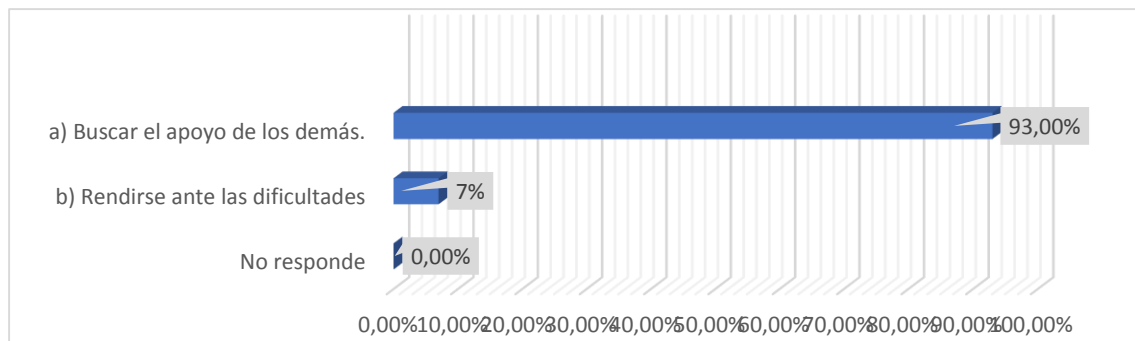
Fuente: Elaboración propia – Evaluación de charla piloto de propuesta de tesis 2023.

En esta pregunta un 80 % de los participantes del piloto pudieron dar una respuesta con relación a lo que significa la resiliencia en la vida de las personas que la utilizan, y muy pocos participantes no respondieron a la misma, u optaron por la otra respuesta que es contraria a la resiliencia.

- 2. La resiliencia implica:

Opciones	Respuestas	Porcentaje
a) Buscar el apoyo de los demás.	2	93,34 %
b) Rendirse ante las dificultades.	28	6,66 %
No responde		0 %

Figura 8
Porcentaje de respuestas – Segunda pregunta



Fuente: Elaboración propia – Evaluación de charla piloto de propuesta de tesis 2023.

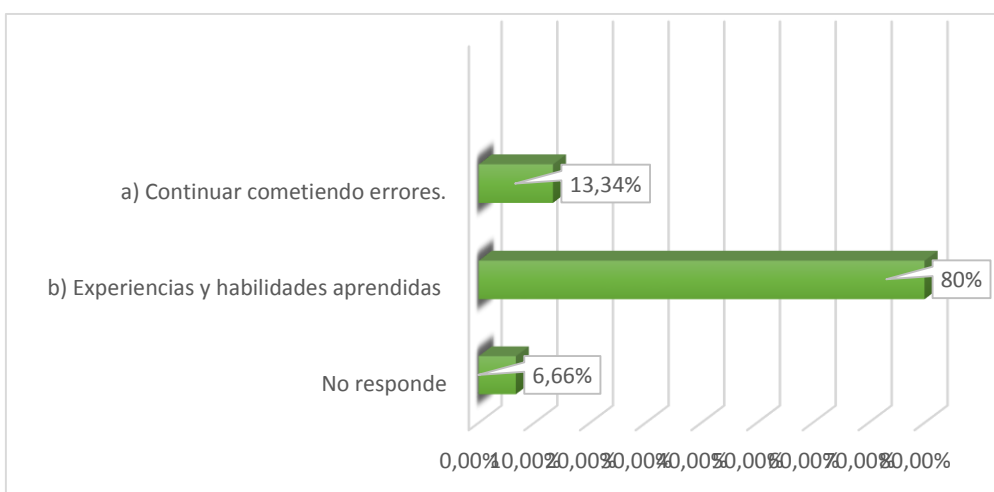
En esta pregunta casi el total de las personas participantes pudieron responder que la resiliencia implicaba el buscar el apoyo de los demás para superar los problemas y adversidades, lo cual indica una buena asimilación de los conocimientos impartidos en el piloto.

- 3. La resiliencia se basa en:

Opciones	Respuestas	Porcentaje
a) Continuar cometiendo errores.	4	13,34 %
b) Experiencias y habilidades aprendidas.	24	80 %
No responde	2	6,66 %

Figura 9

Porcentaje de respuestas – tercera pregunta



Fuente: Elaboración propia – Evaluación de charla piloto de propuesta de tesis 2023.

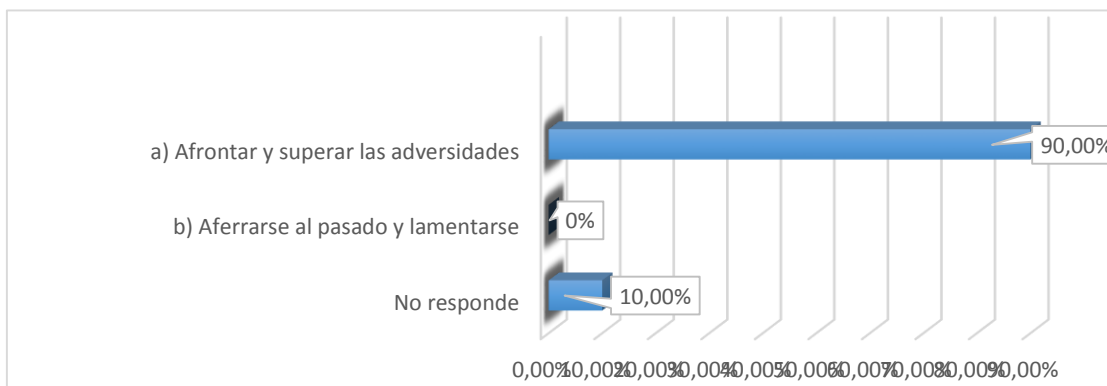
En esta pregunta un 80 % de los participantes expresaron que la resiliencia era lo aprendido en la vida, muy pocos no respondieron a la pregunta, o contrariaron la anterior respuesta. Este es un buen porcentaje de aprendizaje acerca del tema de la resiliencia.

- 4. La resiliencia ayuda a:

Opciones	Respuestas	Porcentaje
a) Afrontar y superar las adversidades.	27	90 %
b) Aferrarse al pasado y lamentarse.	0	0 %
No responde	3	10 %

Figura 10

Porcentaje de respuestas – Cuarta pregunta



Fuente: Elaboración propia – Evaluación de charla piloto de propuesta de tesis 2023.

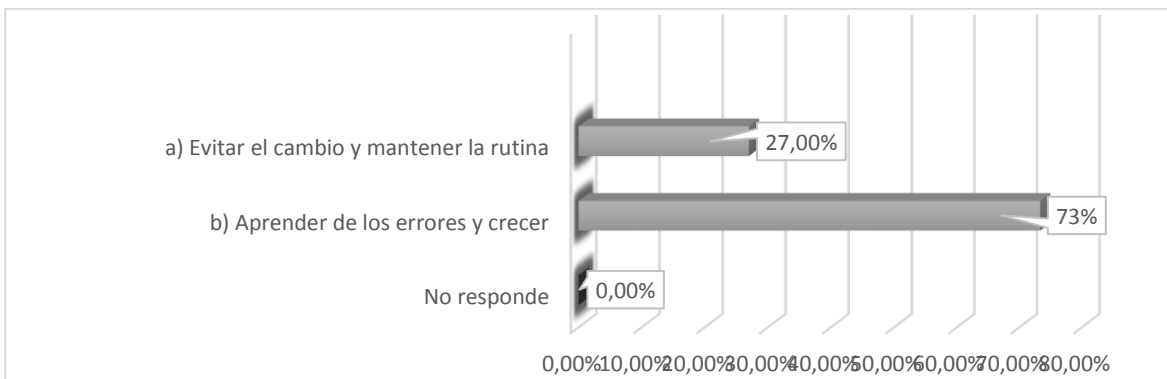
Casi el total de los participantes con un 90 %, respondieron que la resiliencia les ayudaba a afrontar los problemas y adversidades, por lo cual se observa un aprendizaje casi general sobre este concepto. Muy poco porcentaje de los participantes no respondieron la pregunta.

- 5. La resiliencia implica:

Opciones	Respuestas	Porcentaje
a) Evitar el cambio y mantener la rutina.	8	26,67 %
b) Aprender de los errores y crecer.	22	73,33 %
No responde	0	0 %

Figura 11

Porcentaje de respuestas – Quinta pregunta



Fuente: Elaboración propia – Evaluación de charla piloto de propuesta de tesis 2023.

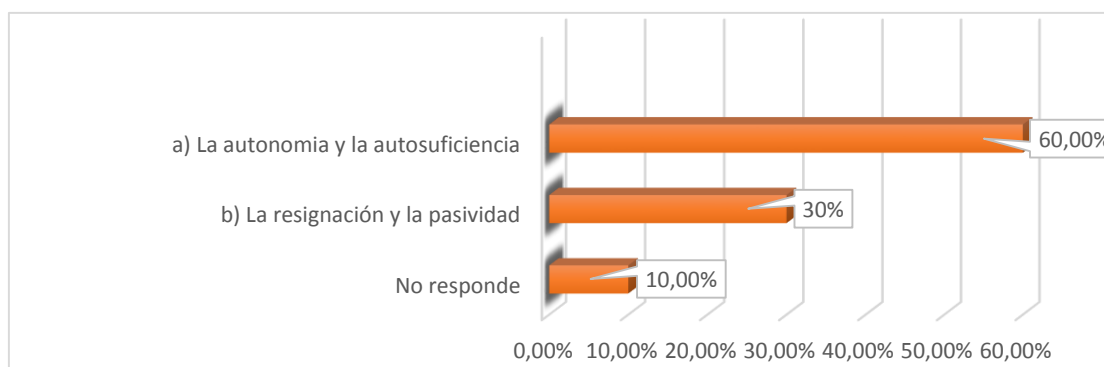
En esta pregunta un porcentaje de 73 % de los participantes entendieron que para madurar se debe aprender de los errores propios, sin embargo, un porcentaje pequeño pero importante de un 27 %, respondieron que era mejor mantener la rutina, lo cual demuestra aún falta de madurez personal.

- 6. La resiliencia fomenta;

Opciones	Respuestas	Porcentaje
a) La autonomía y la autosuficiencia.	18	60 %
b) La resignación y la pasividad.	9	30 %
No responde	3	10 %

Figura 12

Porcentaje de respuestas – Sexta pregunta

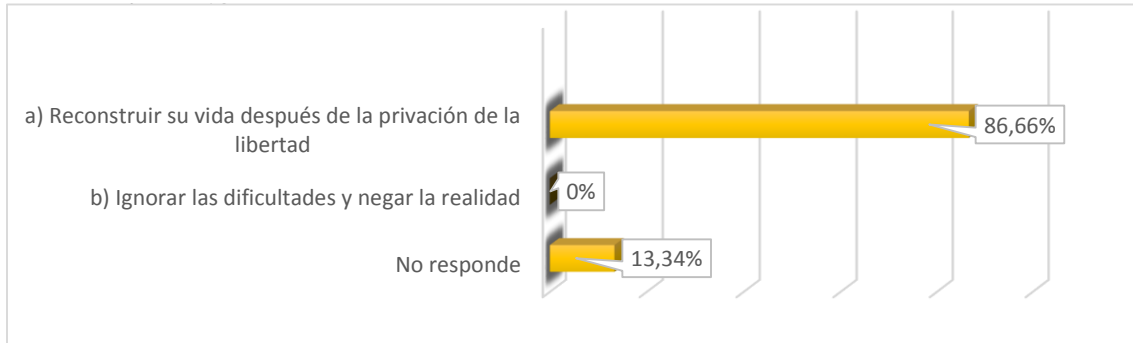


Fuente: Elaboración propia – Evaluación de charla piloto de propuesta de tesis 2023.

Más de la mitad de los participantes con 60 % respondieron que la resiliencia fomenta más independencia, sin embargo, un 30 % apoyaron la respuesta de la pasividad, y un 10 % no quiso contestar a esta pregunta.

- 7. La resiliencia ayuda a:

Opciones	Respuestas	Porcentaje
a) Reconstruir su vida después de la privación de libertad.	26	86,66 %
b) Ignorar las dificultades y negar la realidad.	0	0 %
No responde	4	13,34 %



Fuente: Elaboración propia – Evaluación de charla piloto de propuesta de tesis 2023.

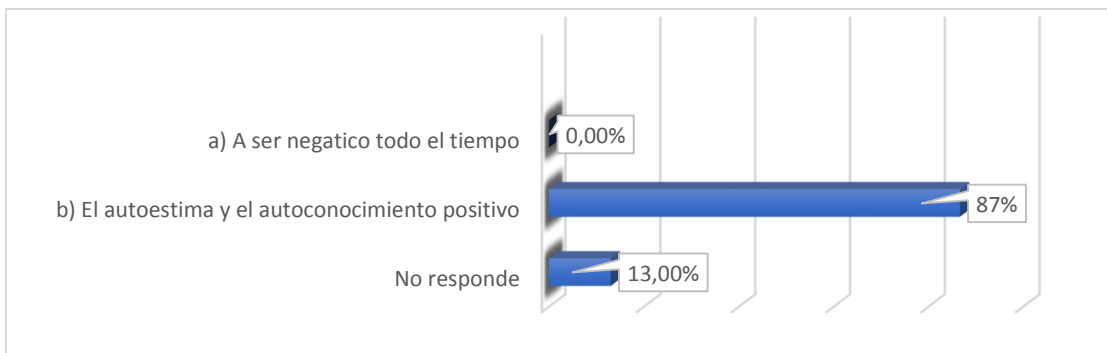
En esta pregunta, un porcentaje importante de 86,66 % escogieron la respuesta de que la resiliencia les ayudaría a reconstruir sus vidas después de sus condenas en el Centro Qalauma, un porcentaje pequeño no respondió a esta pregunta. Se puede observar que un buen porcentaje de los participantes si comprendieron el sentido del concepto de resiliencia, por lo cual optaron por esta respuesta como parte de las acciones que ellos realizarían.

- 8. La resiliencia promueve:

Opciones	Respuestas	Porcentaje
a) A ser negativo todo el tiempo.	0	0 %
b) El autoestima y el auto concepto positivo.	26	86,66 %
No responde	4	13,34 %

Figura 14

Porcentaje de respuestas – Octava pregunta



Fuente: Elaboración propia – Evaluación de charla piloto de propuesta de tesis 2023.

En esta pregunta, también un buen porcentaje de participantes escogieron la respuesta que promovía la autonomía emocional e intelectual, mientras un porcentaje pequeño no

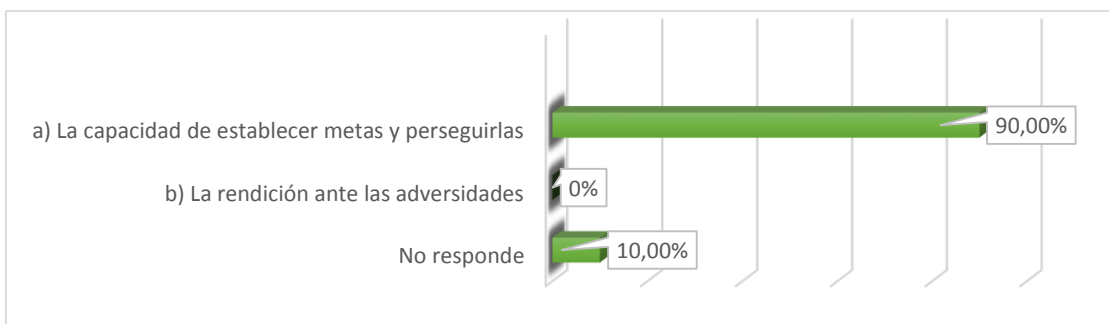
respondió a la pregunta. Esto demuestra que los participantes lograron un buen nivel de **comprensión de los conceptos enseñados.**

- 9. La resiliencia se relaciona con:

Opciones	Respuestas	Porcentaje
a) La capacidad de establecer metas y perseguirlas.	27	90 %
b) La rendición ante las adversidades.	0	0 %
No responde	3	10 %

Figura 15

Porcentaje de respuestas – Novena pregunta



Fuente: Elaboración propia – Evaluación de charla piloto de propuesta de tesis 2023.

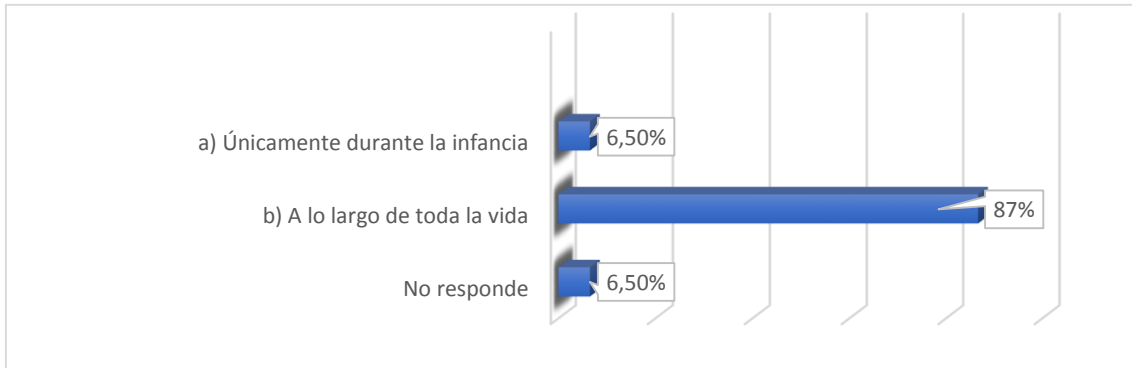
Un 90 % de los participantes demuestra que, si se comprendió sobre los conceptos de los pilares de la Resiliencia, mientras que un 10 % no respondió la pregunta, lo que confirma que si hubo una buena atención a la charla presentada en este Centro.

- 10. La resiliencia se puede desarrollar:

Opciones	Respuestas	Porcentaje
a) Únicamente durante la infancia.	2	6,66 %
b) A lo largo de toda la vida.	26	86,66 %
No responde	2	6,66 %

Figura 16

Porcentaje de respuestas – Décima pregunta



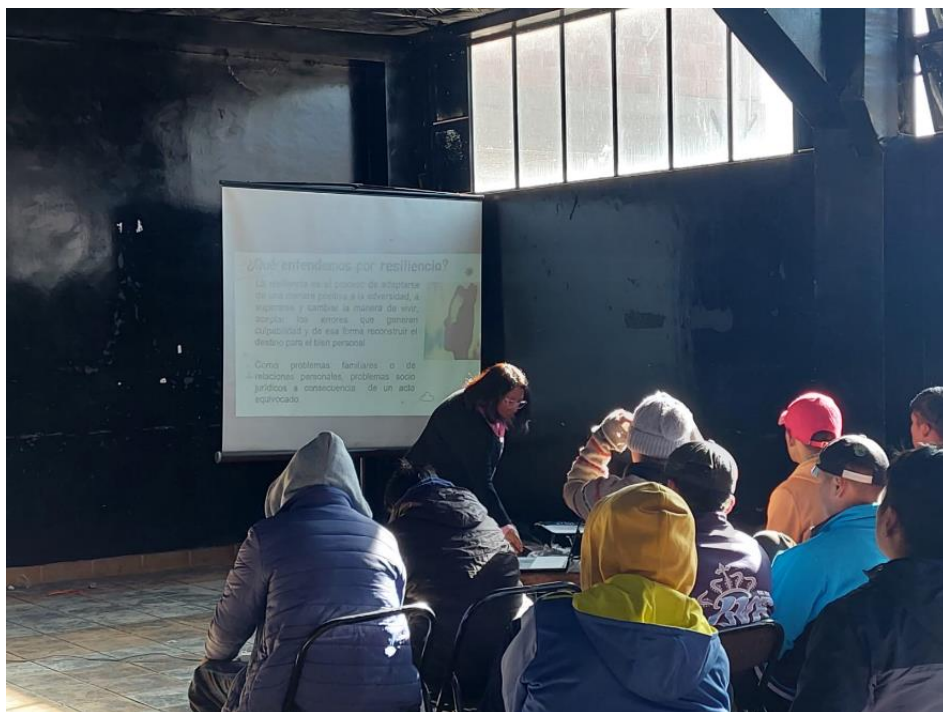
Fuente: Elaboración propia – Evaluación de charla piloto de propuesta de tesis 2023.

También con esta pregunta se observa que los participantes tienen más noción sobre el concepto de Resiliencia, como en la charla informativa se explicó. Un pequeño porcentaje respondió algo contrario, o no respondió.

Con estas respuestas se puede observar un buen nivel de aprendizaje por parte de los internos del Centro Qalauma con respecto al tema de la charla informativa, lo cual también demuestra el interés de los internos sobre la inteligencia emocional y sobre cómo resolver sus problemas.

Figura 17

Fotografías de la presentación de Charla piloto





Fuente: Elaboración propia.

5.5. Análisis de resultados mediante la hipótesis

A continuación, se realiza una docimasia de la hipótesis, estableciendo los resultados por medio de los objetivos de la investigación.

Cuadro 6

Docimasia de la hipótesis

OBJETIVOS	RESULTADOS
Objetivos secundarios	
<p>Diagnosticar la situación actual en la educación de los jóvenes del Centro de Reinserción Social Qalauma.</p>	<p>Se pudo diagnosticar con la investigación, que la educación en el Centro Qalauma, es adecuada para la preparación laboral de los internos. Tiene un buen programa Socio productivo, el cual prepara a los internos para su futuro fuera de la institución.</p> <p>Sin embargo, la educación preparatoria para la universidad, aún no es la adecuada. También se pudo observar que hace falta mayor enseñanza sobre aspectos psicológicos que los internos requieren.</p>
<p>Recopilar información sobre la situación y necesidades psicológicas que presentan los internos jóvenes del Centro Qalauma.</p>	<p>Las necesidades psicológicas de los internos del Centro Qalauma, han sido cumplidas medianamente, ya que si se ha logrado mantener hasta cierto punto su seguridad, pero hace falta mayor enseñanza sobre cuestiones psicológicas de los internos, ya que no solo la terapia puede apoyarlos, sino el conocimiento sobre cómo superar sus problemas emocionales.</p>
<p>Averiguar la necesidad del aprendizaje de Resiliencia, en las estrategias educativas del Centro Qalauma.</p>	<p>Se pudo determinar que existe una gran necesidad de conocimiento sobre cualidades que necesitan los internos del Centro Qalauma. Ellos mismos refieren, que si pueden aprender sobre como sobrellevar su depresión o ansiedad, sería bien recibido por ellos.</p>
<p>Elaborar una breve propuesta para aplicar la enseñanza sobre la resiliencia en una estrategia educativa, en el Centro Qalauma</p>	<p>La propuesta realizada es básica, pero puede impulsar para mayores proyectos sobre enseñanza no solo motivacional, sino emocional. Los resultados de la aplicación de la prueba piloto de la propuesta fueron muy positivos e incremento notablemente los conocimientos de los jóvenes internos que participaron.</p>

	En la actualidad, se ve la necesidad de implementar mayores estrategias de educación, para no lograr el avance cognitivo de las personas pero también el avance emocional y psicológico; la resiliencia es una de esas estrategias para superar conflictos.
Objetivo General	
Analizar la influencia que produce el aprendizaje de la resiliencia para la reinserción social, en los jóvenes internos del Centro de Reinserción Social Qalauma.	Con la investigación se ha demostrado que existe una influencia positiva en los internos del Centro Qalauma, al aprender sobre temas, como la resiliencia; que puedan ayudarles a superar sus conflictos emocionales al estar encerrados en un Centro penitenciario. Si bien la terapia ocupacional ha dado buenos resultados, falta mayor apoyo de enseñanza de inteligencia emocional, para que los jóvenes internos estén mejor preparados al salir a la sociedad.
Hipótesis	
<p>H 1 - El aprendizaje de la resiliencia favorece positivamente en el mejoramiento psicológico de superación emocional de los jóvenes internos del Centro de Reinserción Social Qalauma, influyendo en su decisión de capacitación laboral como personal, en el proceso de su reinserción social.</p> <p>H 0 - El aprendizaje de la resiliencia no favorece en el mejoramiento psicológico de superación emocional de en el proceso de su reinserción social de los jóvenes internos del Centro de Reinserción Social Qalauma.</p>	<p>La hipótesis nula es descartada, ya que se pudo comprobar la hipótesis alternativa.</p> <p>Para los jóvenes internos del centro Qalauma, el aprendizaje de nuevos conceptos como la resiliencia, es una influencia positiva y significativa, ya que les permitió entender que podían superar sus problemas pese a su situación actual. El aprender nuevos conceptos psicológicos y emocionales les permite lograr desarrollar una inteligencia emocional, que facilitará su reinserción en la sociedad, tanto en el aspecto laboral como en su situación familiar y personal.</p>

Fuente: Elaboración propia.

Con esta comprobación de los resultados, se logró determinar la importancia de la resiliencia en la educación.

CAPÍTULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

La investigación realizada, describe y analiza una perspectiva de la realidad de los Centros Penitenciarios para adolescentes y jóvenes en Bolivia; exponiendo además la necesidad de acciones nuevas y propositivas para la rehabilitación y reinserción de estos jóvenes privados de libertad. El Centro de reinserción social Qalauma, es uno de los pocos Centros penitenciarios juveniles que trata de plantear nuevas formas de reinserción para los internos, buscando su superación personal mediante la capacitación laboral y educativa. Sin embargo, aún se observan deficiencias en los proyectos y métodos aplicados en la educación de los internos de dicho Centro.

Una de esas necesidades identificadas, es la salud psicológica de los internos, sobre todo en el aspecto emocional por el alejamiento familiar y la situación de custodia. Con el presente trabajo se trata de dar las respuestas a la problemática identificada con resultados obtenidos en la investigación que derivaron en las siguientes conclusiones.

- Sobre la situación educacional del Centro Qalauma, se pudo diagnosticar una buena aplicación del proyecto educativo socio productivo que implanta esta institución, ofreciendo educación secundaria mediante un Centro de Educación Alternativa (CEA), además de capacitación en diferentes oficios técnicos. producto del trabajo del CEA se ha logrado que los internos del Centro reciban también una terapia ocupacional, la cual les permite sobrellevar el estrés del encierro con aprendizaje y trabajo.

Mediante la aplicación de entrevistas, se pudo analizar que el aprendizaje recibido por los internos del Centro es satisfactorio, muchos de los entrevistados opinan que les sirve de mucho el aprender un oficio para trabajar y que cuando cumplan sus condenas, puedan regresar a la sociedad con ese conocimiento y una oportunidad laboral.

También muchos de los internos continúan sus estudios de secundaria en el CEA que se administra en el Centro Qalauma, siendo una forma adecuada para continuar con estudios superiores al terminar su tiempo en este Centro penitenciario.

No obstante, aún se ven vacíos en la enseñanza, sobre todo en el aspecto emocional, hace falta mayores esfuerzos para apoyar a los internos en su rehabilitación y reinserción social, acorde a los resultados obtenidos en las entrevistas de diagnóstico realizadas, se tiene que 22 internos expresaron que deseaban mayor capacitación y atención respecto del tema; demostrando así que aún hace falta mayor apoyo psicológico a los jóvenes internos, por lo cual se justifica la realización de investigaciones, como la presente.

- En el Centro Qalauma, se pudo constatar que existe atención profesional psicológica, pero que no abastece a la cantidad de internos. También se aprecia que no todos los jóvenes están motivados para recibir terapia, por lo que su rehabilitación no está completa por esta razón, muchos entrevistados confirmaron que no había un amplio tratamiento psicológico para ellos, por la escasez de profesionales sobre el tema ya que recibían tratamiento una vez por semana o en el peor de los casos una vez al mes; por ante esta situación el diagnóstico da como uno de sus resultados que la necesidad para buscar mayor apoyo psicológico y emocional es constante.

A esto se debe añadir, que el servicio de atención psicológica, no amplía su trabajo en la enseñanza de conceptos o formas de tratar los conflictos emocionales de los internos. Hay una necesidad imperante para mayor enseñanza sobre las emociones conflictivas que persiste en la comunidad residente. Esto se comprobó con la realización de las entrevistas de diagnóstico, pues de 32 personas, 22 expresaron que no conocían términos como la resiliencia.

Se concluye que respecto a la necesidad de aprendizaje de la resiliencia los internos del Centro mencionaron su deseo de mejorar su situación y reinsertarse a la sociedad, por lo que requieren mayor apoyo para comprender su situación psicológica y no reincidir nuevamente.

Dentro del Centro no se maneja a la resiliencia como estrategia de educación, por lo que tampoco los funcionarios encargados conocen sobre este tema. En las entrevistas realizadas al personal del Centro, mencionaron que se da mayormente capacitación laboral, pero no se realizan mayor enseñanza en el aspecto emocional o psicológico.

Con los resultados de las charlas piloto realizadas en la investigación, se describe el interés de los internos para aprender sobre virtudes y emociones como la resiliencia, y como podría ayudarles a superar su estadía en el Centro.

- Con los resultados obtenidos se ha podido cumplir con el objetivo trazado en la investigación, se ha denotado la influencia positiva en los jóvenes internos con la enseñanza de habilidades y la práctica de la resiliencia; el beneficio de la misma es efectiva, ayuda a los jóvenes a entender cómo superar sus conflictos emocionales por la razón del encierro y separación de sus familias. Por ende, esta enseñanza es significativa para la reinserción social de los privados de libertad, además de ayudarles en su decisión de capacitarse en ramas laborales que les permite reintegrarse en la sociedad.

Mediante las entrevistas realizadas, se pudo comprobar que muchos jóvenes atraviesan períodos de depresión y ansiedad por su situación legal, por lo cual necesitan de mayor apoyo psicológico para atravesar dichos conflictos. Además del apoyo en capacitación laboral que ofrece el Centro Qalauma, a los internos quienes producto de los instrumentos de diagnóstico denotan la necesidad de comprensión de su propia situación y de lo que atravesarán al salir de este Centro Penitenciario. Mediante las entrevistas se pudo observar que se mantiene la esperanza para un mejor futuro, pero también se presentan dudas y miedos sobre lo que deberían planificar para sus vidas fuera del Centro, y evitar así reincidir en los errores cometidos.

- En cuanto a la realización de la charla piloto con la temática de Resiliencia, esta resultó exitosa, con una alta participación e interés por parte de los 32 internos que asistieron a las charlas. Los resultados de la evaluación de conocimientos indicaron que los internos comprendieron el concepto de resiliencia y reconocieron su importancia en su proceso de recuperación. Además, los participantes mostraron una capacidad adecuada para identificar estrategias de afrontamiento relacionadas con la resiliencia.

acorde a los resultados obtenidos se tiene que la charla logró su objetivo de brindar a los internos herramientas y conocimientos prácticos sobre cómo desarrollar y aplicar la resiliencia en su vida diaria; y de esta manera lograr superar su paso por un centro penitenciario.

dentro los resultados a diagnóstico a funcionarios del Centro estos explican que los jóvenes necesitan de otras estrategias educativas que complementen la aplicada actualmente. Hay una apertura por parte de la administración del Centro para mejorar la situación de los jóvenes internos, tanto en su salud física, social y mental; pero no solo en esta institución, sino que debería ser de la misma forma para todos los adolescentes y jóvenes de Bolivia.

La importancia de estudios y proyectos, relacionados con el mejoramiento en la psicología y calidad de vida de los jóvenes que ingresan en centros penitenciarios, debe ser reconocida no solo en centros específicos, sino por todo el sistema gubernamental. De esta forma se apoyará y concretarán acciones que mejoren la vida de los jóvenes bolivianos y no continúen en un ámbito peligroso y dañino como la criminalidad.

6.2. Recomendaciones

El análisis detallado realizado en esta investigación pone de manifiesto una realidad crucial: la necesidad urgente de implementar proyectos sociales enfocados en la juventud en Bolivia. A pesar de los esfuerzos del gobierno por abordar las carencias materiales de la población, como la pobreza y el empleo, persisten problemas que generan una inestabilidad social palpable, manifestada en índices preocupantes de crimen y violencia, especialmente afectando a los niños y jóvenes.

En este contexto, se hace evidente la relevancia de fomentar el aprendizaje significativo de la resiliencia como una herramienta fundamental para abordar estas problemáticas. La resiliencia, entendida como la capacidad de sobreponerse a la adversidad, debe convertirse en un eje central en la formulación de estrategias y programas que no solo aborden los aspectos materiales, sino que fortalezcan las habilidades psicológicas y emocionales de la población en general.

En ese entendido, una recomendación importante para los nuevos investigadores emergentes, es la creación de proyectos sociales innovadores que integren la educación psicológica y emocional en sus propuestas, focalizando como un énfasis fundamental a la resiliencia como una estrategia metodológica para el aprendizaje de los reclusos. Estos proyectos deberían ser diseñados con enfoques inclusivos que atiendan a todas las etapas de

la vida, desde la niñez hasta la vejez. De esta manera, se promoverá la adaptación activa y saludable de los individuos a una sociedad dinámica y cambiante.

Asimismo, se subraya la importancia de brindar apoyo a grupos vulnerables como los internos del Centro Qalauma. Las instituciones encargadas deben facilitar la implementación de programas y actividades destinados a mejorar la educación y el bienestar de los jóvenes, quienes requieren una atención especial para asegurar su desarrollo futuro.

En lo que respecta al Centro de Reinserción Qalauma, es imperativo diseñar estrategias que vayan más allá de la atención convencional. Se sugiere la implementación de planes específicos que amplíen el apoyo psicológico y educativo a los internos. Talleres y charlas enfocadas en la superación personal y el desarrollo emocional pueden ser herramientas efectivas para ayudar a estos jóvenes a lidiar con los desafíos derivados de su situación de privación de libertad y sus problemáticas personales o familiares.

Además, se insta a que los planes educativos y programas desarrollados por el Centro Qalauma sean considerados como parte integral del sistema educativo general. Esto garantizaría que los beneficios de estas iniciativas se extiendan no solo a los internos, sino también a la sociedad en su conjunto, impactando positivamente en el tejido social y en la prevención de futuros problemas.

Por último, es crucial continuar promoviendo actividades educativas y de concienciación sobre la resiliencia, tanto en el Centro de Reinserción Social de Qalauma como en la sociedad boliviana en general. Este enfoque tiene el potencial de fortalecer significativamente el proceso de recuperación de los internos y contribuir al desarrollo de una sociedad más sólida y preparada para afrontar desafíos futuros.

BIBLIOGRAFÍA

- American Psychological Association (APA). (enero de 2011). *APA.org*. Recuperado el 2 de octubre de 2022, de Página principal: <https://www.apa.org/topics/resilience/camino>
- Añaños - Bedriñana, F., Llorente, L., & Chávez T., M. (2016). Educación y reinserción de los jóvenes en prisión. *RES, Revista de Educación Social*(22), 262 - 277. Recuperado el 10 de octubre de 2022, de [duso.net/res/revista/22/el-tema-experiencias-investigaciones/educacion-y-reinsercion-de-los-jovenes-en-prision-education-and-rehabilitation-of-young-people-in-prison](https://www.duso.net/res/revista/22/el-tema-experiencias-investigaciones/educacion-y-reinsercion-de-los-jovenes-en-prision-education-and-rehabilitation-of-young-people-in-prison)
- Aquino, J. L. (2018). *Educación en contexto cerrado*. La Paz, Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés (UMSA). Recuperado el 10 de enero de 2023, de <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/19306>
- Atienza, P. (5 de marzo de 2022). *Club de Ciencias forenses*. Recuperado el 26 de noviembre 2022, de Página de psicología y medicina: <https://evidentiauniversity.com/es/blogs/clubforenses/salud-mental-y-criminalidad-como-la-ansiedad-y-la-depresion-influyen-en-la-vida-de-los-jovenes-delincuentes-club-de-ciencias-forenses/>
- Baumann, H. (7 de agosto de 2021). *Crehana*. Recuperado el 25 de noviembre de 2022, de Blog de psicología: <https://www.crehana.com/blog/negocios/caracteristicas-de-la-resiliencia/>
- Bayón, F. (5 de junio de 2022). Juventud en prisión. (E. Ainanz V., Ed.) *Revista de Estudios de Juventud*(69), 9 - 29. Recuperado el 10 de octubre de 2022, de <http://www.injuve.es/sites/default/files/revista69completa.pdf>
- Castillero M., O. (5 de mayo de 2012). *Psicología y mente*. Recuperado el 13 de octubre de 2022, de Blog Psicológico: <https://psicologiaymente.com/social/reinsercion-social>
- Centro de Reinserción Social para Jóvenes “Qalauma. (2014). *Plan Institucional 2014*. Viacha, Bolivia: Author.

- Deféz c., C. (2016). *Delincuencia juvenil*. Madrid, España: Instituto Universitario Gutiérrez Mellado. Recuperado el 13 de octubre de 2022, de https://iugm.es/wp-content/uploads/2016/07/TRABAJO_CURSO_IUGM.pdf
- Dominguez, J. (2022). *JorgeDominguez.net*. Recuperado el 28 de noviembre de 2022, de Blog de psicología: <https://www.jorgedominguez.net/4-tipos-de-resiliencia/>
- Ergueta J., C. E. (2014). *Resultados y aplicaciones del modelo Socio Educativo para adolescentes y jóvenes en conflicto con la ley penal*. La Paz, Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés (UMSA). Recuperado el 10 de enero de 2023, de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/22495/TD-4411.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Escalona, Y., Rodríguez, Y., Rodríguez, G., & Caballero, V. (mayo de 2017). Delincuencia juvenil, un análisis desde el contexto familiar y comunitario. *Revista digital Research Gate*, 1 - 7. Recuperado el 23 de noviembre de 2022, de https://www.researchgate.net/publication/324780670_Delincuencia_juvenil_un_analisis_desde_el_contexto_familiar_y_comunitario_Juvenile_delinquency_an_analysis_from_the_family_and_community_context
- Fondo de naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). (2017). *Situación educativa de las y los adolescentes privados de libertad por causas penales en América Latina y el Caribe*. Ciudad de Panamá, Panamá: Author. Recuperado el 23 de noviembre de 2022, <https://www.unicef.org/lac/media/671/file/Situaci%C3%B3n%20educativa%20de%20las%20y%20los%20adolescentes%20privados%20de%20libertad%20por%20causas%20penales%20en%20ALC.pdf>
- Fuchs, M.-C., & González P., L. (. (2021). *Sistemas Penitenciarios y ejecución penal en América Latina. Una mirada regional y opciones de abordaje*. (K. A. CEJA - JSCA, Ed.) Valencia, España: Ed. Trián Blanch. Recuperado el 10 de octubre de 2022, de <https://www.kas.de/documents/271408/4591369/SISTEMAS+PENITENCIARIOS+Y+EJECUCI%C3%93N+PENAL+EN+AM%C3%89RICA+LATINA.pdf/e01e7beb-f782-cace-d15a-2fe50204f862?version=1.0&t=1625063601348>

- García Q., E., & Morales de Barbenza, C. (14 de agosto de 2018). *Instituto Salamanca*. Recuperado el 27 de noviembre de 2022, de Blog Universitario: <https://institutosalamanca.com/blog/resiliencia-y-sus-siete-pilares-para-enfrentar-la-adversidad/#:~:text=La%20Resiliencia%20distingue%20dos%20componentes,positivo%20pese%20a%20circunstancias%20dif%C3%ADciles>.
- García V., M. C., & Domínguez de la Ossa, E. (2013). Desarrollo teórico de la resiliencia y su aplicación en situaciones adversas. Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(1), 63 - 77. Recuperado el 27 de noviembre de 2022, de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cinde-umz/20140710045502/art.MariaCristinaGarciaV..pdf>
- García, S. (2010). Estrategias para la reinserción social de jóvenes en conflicto con la ley. *Revista de Estudios Sociales Contemporáneos*(4), 91 - 110. Recuperado el 25 de noviembre de 2022, de <https://www.reinsercionsocial.cdmx.gob.mx/storage/app/uploads/public/5b6/b5b/019/5b6b5b019c0cf579067633.pdf>
- Guiral, A. P., Jaramillo, D. A., & Naranjo, J. (2021). *Reinserción Social de los presos en el municipio de Andes Antioquia*. Antioquia, Colombia: universidad de Antioquia. Recuperado el 25 de noviembre de 2022, de https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/27973/11/GuiralAngy_2022_ReinsercionSocialPresos.pdf
- Hernández, L., Otero, J. P., & Rivera, K. (2018). *Factores psicológicos que intervienen en la capacidad de resiliencia de 5 sujetos privados de su libertad del Centro de reclusión de Alta y mediana seguridad de San Isidro, de Pompaya - Cauca*. Pompayan , Colombia: Fundación Universitaria de Pompayan. Recuperado el 28 de noviembre de 2022, de <http://unividadafup.edu.co/repositorio/files/original/889ba6b5bc889fe001f31f3e00b310dd.pdf>

- Honorable Congreso Nacional de Bolivia. (2001). *Ley N° 2298 De Ejecución Penal y Supervisión*. La Paz, Bolivia: Author. Recuperado el 4 de enero de 2023, de http://www.oas.org/juridico/spanish/gapeca_sp_docs_bol2.pdf
- Instituto Nacional de Estadística (INE. (2022). *INE.gob*. Recuperado el 15 de octubre de 2022, de Página oficial: <https://www.ine.gob.bo/index.php/registros-administrativos-seguridad/>
- Jiménez F., J. (2009). La delincuencia juvenil: Una reflexión sobre sus causas, prevención y media de soluciones judiciales y extra judiciales. *Revista Escritos de Vedat*, 39(1), 221 - 258. Recuperado el 22 de noviembre de 2022, de <https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/64209/La%20delincuencia%20juvenil.%20Causas,%20prevenci%C3%B3n%20y%20medios%20de%20soluci%C3%B3n.pdf?sequence=1>
- Luna S., P. (23 de febrero de 2020). Qalauma, un puente entre el desacierto y la esperanza. *Periódico Opinión*, págs. 1 - 3. Recuperado el 10 de enero de 2023, de <https://www.opinion.com.bo/articulo/pais/qalauma-puente-desacierto-esperanza/20200223183621753005.html>
- Mamani, E. (13 de junio de 2022). 19% de jóvenes presos están por violación y no es obligatorio recibir terapia. *Periódico Digital Guardiania*, págs. 1 - 2. Recuperado el 5 de octubre de 2022, de <https://guardiana.com.bo/especiales/21243/>
- Marcy, P. (4 de marzo de 2014). *Amblapaz.bo*. Recuperado el 4 de enero de 2023, de Asamblea Departamental de La Paz: https://amblapaz.esteri.it/ambasciata_lapaz/es/ambasciata/news/dall_ambasciata/2014/03/qalauma.html
- Mariscal F., Y. A. (2014). *La justicia restaurativa como fundamento socio jurídico para el tratamiento penitenciario de adolescentes de 16 a 21 años de edad privados de libertad en centros penitenciarios*. La Paz, Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés - Carrera de Derecho. Recuperado el 10 de octubre de 2022, de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/13611/T4473.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Melillo, A., Estamatti, M., & Cuestas, A. (2008). Algunos fundamentos psicológicos del concepto de resiliencia. En E. N. Suárez O., *Resiliencia: descubriendo las propias fortalezas* (págs. 83 - 102). Buenos Aires, Argentina: Ed. Paidós. Recuperado el 27 de noviembre de 2022, de [http://www.bibliopsi.org/docs/carreras/obligatorias/CFP/trabajo/filippi/Trabajo%20Filippi%20Teoricos%20Parte%203/Melillo,%20A.%20&%20Suarez%20Ojeda,%20E.%20N.%20\(Comp.\).%20\(2001\).%20Algunos%20fundamentos%20psicologicos%20del%20concepto%20de%20resiliencia%](http://www.bibliopsi.org/docs/carreras/obligatorias/CFP/trabajo/filippi/Trabajo%20Filippi%20Teoricos%20Parte%203/Melillo,%20A.%20&%20Suarez%20Ojeda,%20E.%20N.%20(Comp.).%20(2001).%20Algunos%20fundamentos%20psicologicos%20del%20concepto%20de%20resiliencia%20)
- Menéndez, N. (2022). *Médico Plus*. Recuperado el 24 de noviembre de 2022, de Blog médico: <https://medicoplus.com/psicologia/beneficios-resiliencia>
- Morán, G., & Alvarado, D. (2010). *Métodos de investigación*. México D.F., México: Ed. Pearson Educación.
- Moreno L., N., Fajardo C., Á., Gonzáles R., A. C., Coronado B., A. E., & Recarurte M., J. (2019). Una mirada desde la resiliencia en adolescentes en contacto de conflictos armados. *Revista de psicología*(21), 57 - 72. Recuperado el 10 de octubre de 2022, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322019000100005
- Munguia M., O. L. (2021). *Capacidades resilientes en adolescentes con responsabilidad penal del Centro de Reinsercion Social para Jóvenes de Qalauma*. La Paz, Bolivia: Universidad Mayor de San Andrés (UMSA). Recuperado el 28 de noviembre de 2022, de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/25952/ML-1340.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Muy salud. (2022). *Muy salud*. Recuperado el 24 de noviembre de 2022, de Blog médico: <https://muysalud.com/mente/tipos-resiliencia/>
- Niño R., V. M. (2011). *Metodología de la investigación: Diseño y ejecución*. Bogotá, Colombia: Ediciones U.
- Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC). (2013). *Guía de introducción a la prevención de la reincidencia y la reintegración social de delincuentes*. Nueva York, Estados Unidos: Organización de Naciones Unidas

- (ONU). Recuperado el 23 de noviembre de 2022, de https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/UNODC_SocialReintegration_ESP_LR_final_online_version.pdf
- Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC). (2021). *UNODC.org*. Recuperado el 11 de octubre de 2022, de Página principal: https://www.unodc.org/documents/data-and-analysis/statistics/Data_Matters_1_prison_spanish.pdf
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (8 de junio de 2020). *OMS.org*. Recuperado el 10 de octubre de 2022, de Página oficial: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/youth-violence>
- Rodríguez I., C. M. (2019). *Resiliencia en jóvenes privados de libertad*. Salta, Argentina: Universidad Católica de Salta. Recuperado el 26 de noviembre de 2022, de https://bibliotecas.ucasal.edu.ar/opac_css/doc_num_data.php?explnum_id=1759
- Scarfó, F., & Aved, V. (2020). *Educación de jóvenes en contextos de privación de libertad en América Latina y el Caribe*. Bogotá: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). Recuperado el 10 de octubre de 2022, de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374679>
- Select Bussiness School. (21 de febrero de 2022). *SBS*. Recuperado el 24 de noviembre de 2022, de Blog estudiantil: <https://escuelaselect.com/delincuencia-juvenil-que-es-y-que-la-causa/delincuencia-juvenil-fb/>
- Select Bussiness School. (21 de febrero de 2022). *Select Bussiness School*. Recuperado el 25 de noviembre de 2022, de Escuelas selectas: <https://escuelaselect.com/delincuencia-juvenil-que-es-y-que-la-causa/>
- Trujillo, M. A. (2006). *Psicología on line*. Recuperado el 25 de noviembre de 2022, de Blog de psicología: http://www.psicologia-online.com/articulos/2006/resiliencia_social.shtml

- Universia. (15 de junio de 2020). *Universia. Pe*. Recuperado el 23 de noviembre de 2022, de Blog universitario: <https://www.universia.net/pe/actualidad/vida-universitaria/que-resiliencia-capacidades-actitudes-lograr-resiliencia-1158729.html>
- Universidad Diego Portales. (2017). *Situación educativa de las y los adolescentes privados de libertad por causas penales en América Latina y el Caribe*. (M. Cillero, P. Margotta, E. Valenzuela, C. Bardeño, & N. Bozo, Edits.) Ciudad de Panamá, Panamá: Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF)
- Recuperado el 10 de octubre de 2022, de <https://www.unicef.org/lac/media/671/file/Situaci%C3%B3n%20educativa%20de%20las%20y%20los%20adolescentes%20privados%20de%20libertad%20por%20causas%20penales%20en%20ALC.pdf>
- Uriarte A., J. d. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *Revista de Psicodidáctica*, 10(2), 61 - 79. Recuperado el 25 de noviembre de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>
- Vargas G., W. C., & García A., M. (2021). Resiliencia, comprensión psicosocial para los peospensados del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario en Colombia. *Revista Ciencias Sociales*, 27(3), 151 - 167. Recuperado el 23 de noviembre de 2022, de <https://www.redalyc.org/journal/280/28068276014/html/>
- Vargas S., K., Gonzáles A., N., Valdéz M., J. L., Gonzáles E., S., & Zanatta C., E. (junio de 2020). Resiliencia en adolescentes y adultos en internamiento por diversos delitos. *Ciencia, Ergo Sun - Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 27(1), 1 - 17. Recuperado el 10 de octubre de 2022, de <https://cienciaergosum.uaemex.mx/article/download/10133/10603?inline=1>
- Vygotsky, L. (1997). *Pensamiento y lenguaje*. Barcelona, España: Ed. Paidós.

ANEXOS

Anexo 1 Ejemplos de entrevistas de investigación

ENTREVISTA A INTERNOS DEL CENTRO QALAUMA

EDAD: 17

1. ¿Cuánto tiempo ha estado en el Centro Qalauma?

R. Un año he estado aquí.

2. ¿Cómo ha sido su estadía en el Centro?

R. Bien, pero quiero salir de este lugar.

3. ¿Qué opina sobre los servicios que ofrece el centro para los jóvenes reclusos?

R. El lugar está bien nomás, pero no es como en la casa. Yo por mi amigo estoy aquí, no he hecho nada malo. Nos tratan bien, pero hay chicos que son delincuentes y da miedo.

4. ¿Existe ayuda o tratamiento psicológicos, físicos o legales en el Centro?

R. Si hay, la psicóloga ayuda algo, pero más ayudan la gente que viene de una ONG. Ellos nos hablado sobre la violencia y las consecuencias. Las educadoras y consejeras también en algo ayudan. Pero eso es más para la gente que tiene muchos problemas, a mí no me afecta mucho.

5. ¿Recibe alguna ayuda o terapia psicológica para su reinserción en la sociedad cuando pueda salir del Centro?

R. Si me han hablado de que debo estudiar y estar activo para no deprimirme. Así será. Estoy haciendo eso. Mis papás me han dicho que aguante, pronto voy a salir.

6. ¿Qué tipo de actividades para la reinserción social realizan en el Centro?

R. Enseñan oficios para trabajar como panadería, serigrafía, gastronomía, computación, sastrería. Hay varias cosas, pero a los chicos más les gusta panadería y gastronomía.

7. ¿En qué le favorece esta ayuda para su reinserción en la sociedad?

R. Ayuda para luego al salir puedan trabajar y ya no sean delincuentes. Yo quiero eso. Pero muchos aquí no quieren cambiar. Si dicen a todo, yo no les veo sinceridad.

8. ¿En estas actividades ha escuchado sobre la enseñanza de la resiliencia?

R. Conozco la resiliencia, eso estoy tratando de hacer, no deprimirme. Pero mucho se sufre aquí encerrado.

9. ¿Conoce algo sobre el término de Resiliencia?

R. Si, tal vez el ser valiente. Para ser resiliente tienes que ser valiente para superar los problemas.

10. ¿Cómo cree que podría ayudarle el aprendizaje de esta cualidad en su vida?

R. Hasta ahora he tratado de ser valiente, tal vez por eso estoy bien nomás, porque hay otros chicos que se la pasan peleando, o tristes. Aquí en este centro no se habla de resiliencia, tal vez algo dijeron, pero no escuche.

11. De todo lo aprendido en el Centro para su reinserción, ¿cuánto ha puesto en práctica?

R. He aprendido sobre hacer cosas con madera, he hecho adornos y mesas. Me gusta eso porque me va a servir para después cuando quiera trabajar para estudiar.

12. ¿Cómo cree que podría ayudarle el aprendizaje de la Resiliencia en su vida después que salga del Centro?

R. Voy a seguir superando todo lo demás, porque tendré antecedentes. Eso deprime, pero tengo que seguir, mis papas me han perdonado, pero ya no es igual que antes. Tengo que estudiar para que luego pueda ser independiente.

13. ¿Podría decirnos si tiene algún plan para después que salga del Centro?

R. Si voy a estudiar para ser abogado. He visto que hace falta harto de esto. Por suerte no me dieron mucho tiempo. Hay otros que después van a ir a la cárcel.

14. ¿Qué aconsejaría a los jóvenes que ingresan recientemente al Centro Qalauma?

R. Que piensen bien con quienes hacen amistad. Pero también nuestra culpa es no, porque no dije no para que sean mis amigos, y eran delincuentes. Hay que buscar buenos amigos o mejor no tener a nadie.

ENTREVISTA A ENCARGADOS DEL CENTRO QALAUMA

CARGO: Enfermera

1. ¿Cuántos años trabaja en el Centro Qalauma?

R. Ya son cinco años.

2. ¿Qué actividades realiza usted en el Centro Qalauma?

R. Me encargo de la enfermería, cuido la salud de los chicos.

3. ¿Cómo definiría usted el trabajo que realiza el Centro Qalauma?

R. Es muy bueno. No es como una cárcel, sino un lugar para que paguen lo que han hecho, pero aprendiendo.

4. ¿Qué actividades se realizan en el Centro en favor de los internos?

R. Se les proporciona de todo, salud, ayuda psicológica, comida, educación, todo eso. También se les da enseñanza como en el colegio, esto para que sigan sus estudios formales.

5. ¿Cuáles son las actividades o enseñanzas que se dan a los internos para su reinserción social?

R. Se les da talleres para que aprendan una profesión, para que salgan y sepan cómo trabajar. Muchos participan, sobre todo los chicos. Les gusta aprender a construir cosas.

6. ¿Existe alguna planificación o estrategia propia del Centro Qalauma, para ayudar a los internos jóvenes en su reinserción social?

R. Si existe, hay planes de la institución que se realiza con el régimen penitenciario, el ministerio del interior y las ONG. Se llama educación Socio productiva, no se castiga sino se enseña a los chicos a aprender para producir.

7. ¿Se sigue alguna política pública del estado para la estrategia de enseñanza en la reinserción social de los internos?

R. Se usa el APAC que nos ha enseñado el Progetto Mondo, que es una ONG que trata de jóvenes encarcelados.

8. Dentro de la estrategia o estrategias seguidas por el Centro, ¿se toma en cuenta el concepto de Resiliencia?

R. Bueno eso más lo maneja el departamento de psicología.

9. ¿Hay alguna actividad de enseñanza sobre la Resiliencia en el Centro?

R. No creo

10. ¿Qué se enseña sobre la Resiliencia en estas actividades del centro?

R. Los psicólogos deben enseñar en sus terapias. Creo que voluntarios les dan también charlas, pero no siempre sucede esto.

11. ¿Cómo reaccionan los internos con la enseñanza de la resiliencia?

R. No sé.

12. ¿Qué beneficios se ha logrado para los internos con la aplicación de la enseñanza de la Resiliencia?

R. Muchos han mejorado, pero no hay muchos psicólogos para todos los internos. Sobre la resiliencia, creo que muchos chicos quieren ayuda de este tipo, para no deprimirse y salir adelante.

13. ¿Existen otros planes para ayudar a los internos con su reinserción social?

R. Hay varios planes para que trabajen, para que tengan donde vivir, para criar a sus hijos, pero aún falta más apoyo.

14. ¿Qué opina usted sobre estrategias nuevas en el apoyo del Centro a los internos jóvenes y adolescentes?

R. Ah, estaría bien. Estos chicos necesitan mucho apoyo, pero no solo ellos sino todos los chicos con problemas en Bolivia.

Anexo 2 Artículo 89 de Ejecución Penal y Supervisión.

El siguiente artículo se encuentra en la ley N° 2298 De Ejecución Penal y Supervisión.

ARTICULO 89°. - (Asistencia Legal). -En cada establecimiento penitenciario funcionará un Servicio Legal encargado de:

1. Brindar al interno orientación jurídica en relación a sus derechos y sobre actos jurídicos no vinculados al proceso;
2. Coordinar con la Defensa Pública la asignación de defensores;
3. Asistir, a pedido del condenado en las solicitudes de Extra muro y Libertad Condicional;
4. Proporcionar ayuda en la tramitación de salidas;
5. Asistir al interno en los trámites de Apelación ante el Juez de Ejecución Penal;
6. Coordinar con los delegados jurídicos, las actividades de capacitación y orientación jurídica;
7. Custodiar el Libro de Autoayuda Legal y proporcionarlo al interno que lo requiera; y,
8. Otras que establezca el Reglamento. La Dirección del establecimiento destinará un ambiente adecuado para el cumplimiento de estas funciones. El Servicio de Asistencia Legal, estará a cargo de funcionarios públicos dependientes administrativamente del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos y funcionalmente de la Administración Penitenciaria.
9. Actividades de la capacitación legal:
 - 6) Coordinar actividades de capacitación y orientación jurídica dirigida a las y los adolescentes y jóvenes.
 - 7) Custodiar el Libro de Autoayuda Legal y proporcionarlo a las o los adolescentes y jóvenes que lo requieran.
 - 8) Participar en la planificación estratégica y operativa del Centro Qalauma.
 - 9) Elaborar y presentar informes mensuales, semestrales y anuales con relación al cumplimiento de las actividades y metas de acuerdo a planificación.
 - 10) Realizar seguimiento de los incidentes en ejecución de sentencia planteados por las o los adolescentes y jóvenes.

- 11) Trabajar estrecha e interdisciplinariamente con todo el equipo multidisciplinario.
- 12) Coordinar con las áreas de Trabajo Social y Psicológica, a fin de tener una visión integral de las o los adolescentes y jóvenes.
- 13) Velar por el debido cumplimiento y respeto de los derechos y garantías constitucionales de las o los adolescentes y jóvenes del centro.
- 14) Elaborar la ficha legal de cada adolescente o joven del centro.
- 15) Informar a los familiares de las o los adolescentes y jóvenes, que lo requieran con relación a la situación legal.

Anexo 3 Artículo 97 de la Ley N° 2298 De Ejecución Penal y Supervisión

ARTICULO 97°.- (Asistencia Psicológica).-En cada establecimiento penitenciario funcionará un Servicio de Asistencia Psicológica encargado de: 1. Otorgar tratamiento psicoterapéutico a los internos; 2. Otorgar apoyo psicológico a las personas que determine el Consejo Penitenciario; 3. Otorgar apoyo psicológico a los internos que acudan voluntariamente; 4. Organizar grupos de terapia para los internos; 5. Organizar grupos de terapia especializada para menores de edad imputables; 6. Elaborar programas de prevención y tratamiento para los drogodependientes y alcohólicos; 7. Elaborar los informes psicológicos que les sean requeridos; y, 8. Otras que establezca el Reglamento. 9. El servicio de asistencia psicológica estará a cargo de funcionarios públicos dependientes administrativamente del Ministerio de Salud y Previsión Social y, funcionalmente de la Administración Penitenciaria.

44 10) Coordinar con las áreas de Trabajo Social y Médica a fin de tener una visión integral de las o los adolescentes y jóvenes. 11) En caso de problemas mentales o drogodependencia de una o un adolescente o joven solicitar al médico su pronta internación a un centro especializado. 12) Llevar a cabo procesos de psicoterapia individual o grupal con las o los adolescentes y jóvenes. 13) Trabajar estrechamente con Trabajo Social a fin de trabajar conjuntamente con la familia y en caso que se requiera prestar servicios de psicoterapia a la familia. 14) Tener presente la mirada de Justicia Restaurativa motivando a la o el adolescente y joven a un proceso restaurativo de reparación del daño y arrepentimiento frente a la víctima.

Anexo 4 Modelo de evaluaciones de piloto de la propuesta

EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS

1. La resiliencia se refiere a:
 - a) La capacidad de no recuperarse rápidamente de situaciones difíciles.
 - b) La habilidad de adaptarse y superar adversidades.
2. La resiliencia implica:
 - a) Buscar el apoyo de los demás.
 - b) Rendirse ante las dificultades.
3. La resiliencia se basa en:
 - a) Continuar cometiendo errores.
 - b) Experiencias y habilidades aprendidas.
4. La resiliencia ayuda a:
 - a) Afrontar y superar las adversidades.
 - b) Aferrarse al pasado y lamentarse.
5. La resiliencia implica:
 - a) Evitar el cambio y mantener la rutina.
 - b) Aprender de los errores y crecer.
6. La resiliencia fomenta;
 - a) La autonomía y la autosuficiencia.
 - b) La resignación y la pasividad.
7. La resiliencia ayuda a:
 - a) Reconstruir su vida después de la privación de libertad.
 - b) Ignorar las dificultades y negar la realidad.

8. La resiliencia promueve:
- a) A ser negativo todo el tiempo.
 - b) La autoestima y el auto concepto positivo.
9. La resiliencia se relaciona con:
- a) La capacidad de establecer metas y perseguirlas.
 - b) La rendición ante las adversidades.
10. La resiliencia se puede desarrollar:
- a) Únicamente durante la infancia.
 - b) A lo largo de toda la vida.

Anexo 5 Informe de la Charla informativa sobre resiliencia - Centro Qalauma

INFORME PRIMERA VISITA A QALAUMA (CUESTIONARIO)

El presente informe se basa en un cuestionario realizado a los del Centro privados de libertad del Centro de Reinserción Social para jóvenes de Qalauma con el objetivo de evaluar su comprensión y conocimiento sobre el concepto de resiliencia. Cabe destacar que, previo a la encuesta, se constató que la mayoría de los participantes desconocía el significado y la importancia de la resiliencia en su proceso de reinserción. A través de este cuestionario, se buscó obtener información relevante para diseñar y brindar recursos charlas informativas que promuevan la resiliencia de los residentes.

1. Población objetivo: El cuestionario fue administrado a una muestra de 32 residentes del Centro de Reinserción Social de Qalauma de la sección 4. Los participantes fueron seleccionados de manera aleatoria y representan una variedad de perfiles y circunstancias.
2. Diseño del cuestionario: El cuestionario constó de 14 preguntas abiertas. Se incluyeron preguntas sobre el nivel de conocimiento previo sobre la resiliencia, su percepción personal de la propia resiliencia y las estrategias utilizadas para superar

desafíos en el pasado, al mismo tiempo se realizó un cuestionario de entrevistas los encargados del centro de Qalauma.

Conocimiento sobre la resiliencia: Los internos no tenían conocimientos previos sobre el concepto de resiliencia. Esto sugiere una falta de conciencia acerca de esta capacidad personal y su relevancia en el proceso de recuperación.

A pesar de la falta de conocimiento, la mayoría de los internos consideraron que habían demostrado cierto grado de resiliencia en momentos difíciles de sus vidas. Algunos ejemplos citados incluyeron superar adicciones, enfrentar traumas pasados y mantener una actitud positiva a pesar de las circunstancias.

Informe de la Charla sobre Resiliencia en el Centro de Qalauma

Introducción:

El presente informe describe la charla llevada a cabo en el Centro de Reinserción Social de Qalauma a los internos de la sección 4 sobre el tema de la resiliencia. La charla se realizó en la sala de visitas del centro y contó con la participación de 32 internos. El objetivo principal de la charla fue brindar a los participantes conocimientos sobre la resiliencia y su importancia en el proceso de recuperación. Además, se aplicó un cuestionario de 10 preguntas cerradas al finalizar la charla para evaluar la comprensión de los internos sobre el tema.

Desarrollo de la charla:

1. Introducción al concepto de resiliencia: Se comenzó la charla con una explicación clara y concisa del concepto de resiliencia, destacando su significado y la relevancia que tiene en el proceso de recuperación de los internos.
2. Beneficios de la resiliencia en la rehabilitación: Se enfatizaron los múltiples beneficios que la resiliencia puede aportar a nivel emocional, mental y físico durante el proceso de rehabilitación. Se resaltó su capacidad para superar adversidades, mantener una actitud positiva y promover la adaptabilidad.
3. Estrategias para desarrollar la resiliencia: Se presentaron diversas estrategias y técnicas prácticas que los internos pueden aplicar para desarrollar su propia

resiliencia, como la búsqueda de apoyo social, el manejo adecuado del estrés, la fijación de metas alcanzables y el cultivo de pensamientos positivos.

4. Participación e interés de los internos: Durante toda la charla, los internos demostraron un alto nivel de interés y participación activa. Realizaron preguntas, compartieron experiencias personales y expresaron su deseo de desarrollar su resiliencia como una herramienta en su proceso de recuperación.

Cuestionario:

Al finalizar la charla, se aplicó un cuestionario de 10 preguntas cerradas para evaluar la comprensión de los internos sobre la resiliencia y su importancia. Las preguntas abordaron temas como la definición de resiliencia, la identificación de estrategias de afrontamiento y la aplicación de la resiliencia en situaciones personales. Los internos tuvieron la oportunidad de responder las preguntas de manera individual.

Resultados del cuestionario:

- Nivel de comprensión: El 90% de los internos demostró una comprensión adecuada del concepto de resiliencia y sus beneficios en el proceso de recuperación.
- Identificación de estrategias de afrontamiento: El 80% de los participantes pudo identificar correctamente las estrategias de afrontamiento asociadas a la resiliencia, como la búsqueda de apoyo social, el manejo del estrés y la fijación de metas realistas.
- Aplicación personal: El 70% de los internos reconoció haber aplicado la resiliencia en situaciones personales anteriores y expresó su interés en utilizarla de manera más consciente en su proceso de recuperación.

Conclusiones:

La charla sobre resiliencia en el Centro de Reinserción Social de Qalauma resultó exitosa, con una alta participación e interés por parte de los 32 internos presentes. Los resultados del cuestionario indicaron que los internos comprendieron el concepto de resiliencia y reconocieron su importancia en su proceso de recuperación. Además, mostraron una capacidad adecuada para identificar estrategias de afrontamiento relacionadas con la resiliencia.

Estos hallazgos sugieren que la charla logró su objetivo de brindar a los internos herramientas y conocimientos prácticos sobre cómo desarrollar y aplicar la resiliencia en su vida diaria. Se recomienda seguir promoviendo actividades educativas y de concientización sobre la resiliencia para continuar fortaleciendo el proceso de recuperación de los internos en el Centro de Reinserción Social de Qalauma.

Anexo 6 Otras fotografías de la presentación Charla piloto informativa



