

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA TRABAJO SOCIAL**



**FORTALECIMIENTO DE VÍNCULOS FAMILIARES EN**  
**ADULTOS MAYORES DE LA ONG LIBERTAD**

Proyecto de Grado presentado para obtención de grado de licenciatura en Trabajo Social

**POR: LOLA ANTONIETA CHAMBI FERNANDEZ**

**TUTOR: EDWIN CHOQUE MARQUEZ**

**LA PAZ – BOLIVIA**

**2023**

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente informe de proyecto de grado, tiene como propuesta de intervención el **“Fortalecimiento de los vínculos Familiares en los Adultos Mayores de la ONG - Libertad, Ciudad de El Alto”** la misma está dirigida a la población apadrinada de adultos mayores y a la institución en general.

El estudio de investigación diagnóstica se realizó en la gestión 2020, en el Sub Proyecto San Martín de Porres (SMP) anexo a la ONG – Libertad (UNBOUND), ubicada en el distrito II perteneciente a la Ciudad de El Alto.

La problemática identificada fue la **soledad en los Adultos Mayores**, en cuyo caso el objetivo fue crear, desarrollar e insertar un conjunto de actividades que puedan generar espacios de Buen Trato y Respeto a los Derechos de los Adultos Mayores como una forma de vida.

La población de estudio representa a un grupo vulnerable de la sociedad, este estado aumenta en ellos cuando se ejerce abandono, familiar y/o social lo que constituye en un riesgo latente para la salud y bienestar del sujeto.

Por lo mencionado, la intervención realizada por el área social se torna prioritaria ante una prevención primaria en este caso de abandono familiar, la soledad y tristeza de los Adultos Mayores.

El proceso metodológico de intervención implicó al objeto de investigación, con la finalidad de precisar los hallazgos y descifrar la esencia del fenómeno investigado, fue elaborado bajo diferentes enfoques: el enfoque de derecho, psicosocial y de resiliencia.

La ONG – Libertad (UNBOUND) contribuye y ayuda a las y los Adultos Mayores con el programa de apadrinamiento, apoyo que se resume en colaboración alimentaria económica, convirtiéndose esta institución en pilar fundamental de colaboración asistencial para la mencionada población, en estado de vulnerabilidad.

**Palabras claves:** Adulto Mayor, Abandono, Familia, Institución, Trabajo Social.

### **DEDICATORIA**

El presente trabajo está dedicado a Dios nuestro Señor quien cuida y protege de mí y de mi familia, a mi madre que ya no se encuentra entre nosotros y la que en vida fue; Leonor Fernandez (†), a mi padre a quien gracias a Dios lo tengo aún con vida, Telesforo Chambi y en especial motivo a los que son mi razón de existir mis tres hijos, que sin ellos nada de esto hubiera sido posible pues ellos reflejan la luz de mi inspiración.

Así mismo dedico este trabajo a los Adultos Mayores apadrinados de la ONG – Libertad, por su colaboración y pre disposición en el presente proyecto, dentro de sus posibilidades y a todas las personas que de una u otra manera contribuyeron al alcance de una de mis metas.

Lola Antonieta Chambi Fernandez

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento infinito al apoyo y la compañía de todas las personas que estuvieron en todo el proceso académico de mi formación, que claro está en principio se encuentra mi familia gracias por la paciencia, el apoyo, el amor y el cariño continuo que me ofrecieron en momentos de flaqueza y agotamiento, un enorme agradecimiento a mi tutor Lic. Edwin Choque Marquez, a mis amigos y amigas que fueron parte importante en el recorrido de este camino.

Lola Antonieta Chambi Fernandez

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN .....	1
JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO.....	4
PARTE I. METODOLOGÍA Y DIAGNÓSTICO DE LA PROBLEMÁTICA.....	8
1. OBJETIVOS .....	9
1.1. Objetivo General .....	9
1.2. Objetivos Específicos.....	9
2. METODOLOGÍA ESTRATÉGICA.....	9
2.1. Método .....	9
2.2. Unidad de análisis .....	10
2.3. Universo/muestra .....	10
2.4. Espacio y tiempo .....	11
2.5. Técnicas e instrumentos .....	11
2.6. Procedimiento metodológico .....	12
3. MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL .....	14
3.1. Concepciones teóricas sobre el envejecimiento, vejez, longevidad y adulto mayor.....	15
3.2. Problemáticas Sociales que atraviesan los Adultos Mayores .....	17
3.3. Adulto mayor y tipos de abandono.....	19
3.4. Adulto Mayor y relaciones familiares .....	22
3.5. Tipologías de familia .....	23
3.6. Comunicación familiar y Adultos Mayores .....	24
3.7. Teoría de sistemas .....	24
3.8. Teoría de las necesidades y satisfactores .....	25
3.9. Enfoques.....	26
3.9.1. Enfoque de Derecho .....	26
3.9.2. Enfoque Psicosocial.....	27
3.9.3. Enfoque de Resiliencia .....	28
3.10. Métodos de intervención desde Trabajo Social caso individual, grupo y comunidad .....	28
3.11. Trabajo Social, Derechos Humanos y Gerontología.....	30
3.12. El rol del profesional en Trabajo Social.....	32

4. MARCO INSTITUCIONAL .....	34
5. MARCO NORMATIVO.....	38
5.1. Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores. ....	38
5.2. Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia .....	41
5.3. Derechos de los Adultos Mayores en Bolivia Ley 369.....	42
6. RESULTADOS Y DIAGNÓSTICO SOCIAL .....	44
6.1. Características sociodemográficas: Adultos Mayores apadrinados de la ONG – Libertad....	45
6.2. El abandono y condiciones familiares de Adultos Mayores de la ONG – Libertad .....	56
6.3. El diario vivir de los adultos mayores.....	63
7. DIAGNÓSTICO APLICACIÓN DE LA MATRIZ DE VESTER.....	66
7.1. Identificación de problemas actuantes.....	67
7.2. Relaciones de problemas .....	68
7.3. Explicación del problema .....	71
7.4. Prognosis.....	73
PARTE II. PROPUESTA DEL PROYECTO SOCIAL .....	75
1. DATOS DEL PROYECTO .....	76
1.1. Denominación del proyecto.....	76
1.2. Descripción y fundamentación .....	76
1.3. Objetivos de intervención.....	77
1.3.1. Objetivo general .....	77
1.3.2. Objetivos específicos .....	77
1.4. Beneficiarios/as (directos/ indirectos).....	77
1.5. Localización física y espacial .....	78
2. METODOLOGÍA Y LÍNEAS DE ACCIÓN .....	78
2.1. Metodología de intervención.....	78
2.2. Estrategias.....	81
2.3. Marco lógico .....	83
2.4. Componentes, metas y actividades .....	86
2.5. Guía pedagógica.....	87

2.6. Diagrama de Gantt.....	92
3. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN .....	93
4. RECURSOS Y PRESUPUESTOS .....	95
4.1. Recursos Humanos.....	95
4.2. Recursos técnicos.....	96
4.3. Recursos Materiales.....	96
5. CONCLUSIONES .....	96
BIBLIOGRAFÍA .....	99
ANEXOS .....	102

## ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Tipologías de Familias.....	23
Cuadro 2. Matriz de necesidades y satisfactores .....	25
Cuadro 3. Ingresos económicos de la población Adulta Mayor.....	53
Cuadro 4. Matriz de relaciones de problemas .....	69
Cuadro 5. Diagrama de problemas .....	70
Cuadro 6. Etapas metodológicas del proyecto.....	79
Cuadro 7. Pasos para la estrategia .....	82
Cuadro 8. Marco Lógico.....	83
Cuadro 9. Componentes, metas y actividades .....	86
Cuadro 10. Guía Pedagógica.....	87
Cuadro 11. Cronograma de actividades .....	92

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Sexo de las y los adultos mayores de la ONG - Libertad .....	46
Gráfico 2. Edad de las y los adultos mayores de la ONG - Libertad .....	47
Gráfico 3. Estado civil de los adultos mayores de la ONG - Libertad.....	48
Gráfico 4. Grado de instrucción de los adultos mayores de la ONG - Libertad .....	49
Gráfico 5. Procedencia de los adultos mayores de la ONG - Libertad .....	50
Gráfico 6. Idioma que hablan los adultos mayores de la ONG - Libertad.....	51
Gráfico 7. Tenencia de vivencia de los adultos mayores .....	52

## **INTRODUCCIÓN**

El presente proyecto de grado, afronta la problemática del abandono familiar, que afecta la calidad de vida de los Adultos Mayores apadrinados por la ONG Libertad (UNBOUND).

De acuerdo al estudio realizado, esta población en abandonado conlleva diversos modos de vida y realidad, lo que los hace sentir desprotegidos por la falta de atención y cuidado de sus familiares, pues este hecho incide en su calidad de vida.

Con respecto al problema identificado y la investigación realizada, se elaboró el presente proyecto con una propuesta de acción, con el fin de brindar oportunidad a los Adultos Mayores y a sus sistemas familias a realizar diferentes actividades que permitirán fortalecer sus vínculos familiares y los valores que en ellos representan.

Es preciso comprender que la etapa del Adulto Mayor está encaminada a la última fase de la vida de los seres humanos, donde se presentan; cambios físicos, fisiológicos, y psicológicos en cada persona, que hace que el individuo se sienta y se vea de una manera diferente, además de percibir cambios en su personalidad, el adulto mayor es designado a cumplir diferentes roles al interior de la familia, esto sucede una vez que dejan de ser productivos, siendo esta una de las mayores causas para que exista el fenómeno del abandono que sufre esta población.

Por otro lado, se concibe al vínculo familiar afectivo como; un lazo de amor, empatía y cuidado mutuo dentro del entorno familiar, donde se debe proporcionar bienestar y seguridad, siendo la base fundamental del desarrollo de los seres humanos. El vínculo familiar no se da por el simple hecho de convivir con alguien o de tener lazos consanguíneos, se crea y construye de una forma progresiva, por medio de acciones cotidianas y claro está, la plena disposición de las personas para construirlo, proporcionando tiempo de calidad en esta etapa del ciclo vital.

A pesar de tratarse de un tema muy importante, el cual compete al Estado y a la sociedad misma, es casi imposible pensar y actuar en el desarrollo y bienestar del Adulto Mayor, lo que hace que esta población aún siga siendo relegada por los mismos actores sociales.

Esta es la mayor razón, por la que surge la inquietud de realizar un trabajo que sea abordado desde la perspectiva de Trabajo Social, ya que esta profesión tiene como principal objeto la intervención en el problema social para dar posibles resolución y transformación a esa realidad, diseñando, gestionando y evaluando proyectos y políticas sociales en el marco de los Derechos Humanos con respeto a la diversidad y justicia social, que lo único que busca como objetivo final es generar bienestar en las personas, familias y comunidad.

Por lo expuesto, el propósito de esta investigación diagnóstica no solo es evidenciar factores de abandono y soledad en los Adultos Mayores, el fin último es crear fortalecimiento en los vínculos familiares, donde los Adultos Mayores son actores principales, de manera que se genere resiliencia y respeto por parte de las familias y la sociedad en su conjunto.

El presente documento de proyecto de grado, como modalidad de graduación para optar al grado de licenciatura en Trabajo Social, está constituido por en dos partes, distribuidos de la siguiente manera:

- I. La primera parte consiste en la introducción al tema, la justificación, el diagnóstico social con respecto al fenómeno abordado junto a las características sociodemográficas de la población de estudio, los objetivos del diagnóstico de investigación que definieron la forma en la que se alcanzaran los resultados, la metodología empleada fue la mixta de donde se obtuvo datos relevantes, todo ello por medio del uso de técnicas e instrumentos, el respaldo teórico – conceptual hacia el abordaje de la problemática identificada, la descripción de los resultados y la aplicación de la matriz de Vester por medio

de gráficos y análisis los que aportaron en la jerarquización de los problemas identificados, de esa manera es que se priorizo el tema del proyecto de grado.

- II. En la segunda parte se hace la presentación de la propuesta del proyecto con datos de descripción y fundamentación dirigida a la transformación de la problemática diagnosticada y la propuesta de intervención denominada: **Fortalecimiento de vínculos familiares en Adultos Mayores de la ONG – Libertad**, los objetivos de intervención, la metodología constructivista que plantea perspectivas de interacción interpretadas a la realidad, a través de las guías pedagógicas las que favorecerán en el fortalecimiento de conocimiento, autoestima y resiliencia de la población de estudio por medio de las líneas de acción como desarrollo, por último la ejecución junto a los recursos necesarios para la respectivo seguimiento y evaluación.

Como aporte principal del presente proyecto las familias y la sociedad deben mostrar empatía y humanismo hacia las personas Adultas Mayores, ofreciéndoles un trato digno, respeto, aceptación y sobre todo cuidados y protección, al mismo tiempo de brindarles amor, para que así concluyan esta etapa de sus vidas llenos de bienestar y dignidad.

## **JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO**

La importancia del presente estudio de investigación y posterior propuesta de acción, como respuesta a la problemática de la soledad de las personas Adultos Mayores, está vinculada a elementos como: la pérdida de la dignidad y la vulneración a sus derechos, lo que dio pautas importantes a la elaboración del presente documento.

La vejez y sus categorizaciones como: adulto mayor, envejecimiento y longevidad, no solo configuraron la demarcación de una etapa del ciclo vital, sino que fueron constituyéndose en un “problema social”, es decir, no como un simple efecto de una disfunción social, si no como el resultado de un trabajo de producción, que comprende una tarea de reconocimiento, legitimación, presión y expresión. La demografía actual instala al envejecimiento como un nuevo problema social.

Lo anteriormente mencionado, junto a la concepción insensible que tienen algunos familiares acerca de los Adultos Mayores dieron pautas para hacer frente a esta problemática social. Es así, que esta población se enfrenta a una realidad de vulneración de sus derechos ejercida por la misma sociedad. Sin embargo:

Consecuentemente la Carta de San José sobre los derechos de las personas mayores de América Latina y el Caribe de 2012, adoptada por los gobiernos de la región en la tercera Conferencia regional intergubernamental sobre envejecimiento en América Latina y el Caribe en 2012, el Consenso de Montevideo sobre Población y Desarrollo de América Latina y el Caribe, aprobado en la primera reunión de la Conferencia Regional sobre Población y Desarrollo celebrada en 2013, y la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2015, llaman a erradicar las múltiples formas de discriminación que afectan a las personas mayores, incluyendo todas las formas de violencia contra ellas, teniendo en cuenta las obligaciones de los Estados con respecto a un envejecimiento con dignidad y derechos. (Naciones Unidas, 2020, p. 7)

En la Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia aprobada el 2009, el Estado asume y promueve como principio ético y moral de la sociedad plural el SUMA QMAÑA o EL VIVIR BIEN, por lo mencionado se crea la ley 369 la cual se constituye

en contenido esencial de los Derechos de las personas Adultas Mayores, donde se norma y regula los derechos, garantías y deberes de esta población, así como la institucionalidad para su protección:

Se reafirma la universalidad, indivisibilidad, interdependencia e interrelación de todos los derechos humanos y libertades fundamentales, así como la obligación de eliminar todas las formas de discriminación, en particular las que tienen motivos de edad; se resalta que la persona mayor tiene los mismos derechos humanos y libertades fundamentales al igual que otras personas incluido a no verse sometido a la discriminación fundada en la edad y a ningún tipo de violencia, puesto que la dignidad y la igualdad son inherente a todo ser humano. (Defensoría del Pueblo del Estado Plurinacional de Bolivia, 2019, p. 5)

Según datos del INE al menos 1.064.400 personas son adultos mayores de 60 años de edad, lo que representa el 9,3 % del total de la población boliviana. El departamento de La Paz aglutina a la mayor cantidad de personas de 60 años o más con 30,6%, le sigue Santa Cruz con 21,3% y Cochabamba con 18,4%. La esperanza de vida registrada para el 2020 a nivel nacional es de 70,5% años para hombres y 77,5% años para las mujeres. (ANAMBO, 2020, p. 2)

Tomando en cuenta los datos anteriores se prevé que el número de las personas Adultas Mayores de 60 años en adelante continúe en aumento.

En la ciudad de La Paz – El Alto, los adultos mayores viven en soledad y sufren rasgos de abandono, en tanto que los asilos están llenos y sobreviven con donaciones, debido a que es imposible contactar a familiares que se hagan responsables de la manutención, cabe recalcar que, en la Ciudad de El Alto, un 30% de los adultos mayores provienen del área rural, los mismos llegan deprimidos y enfermos para luego recibir atención médica. (Correo del Sur, 25 de Agosto de 2017)

El abandono es violencia disimulada. Una de las principales causas es que, el adulto mayor ya no puede trabajar y comienza a generar gastos en la familia. Esta situación modifica el trato que reciben de sus familiares más cercanos. Entonces, el anciano es relegado y es así como cambia la interacción con su familia. Aprovechando su fragilidad, falta de memoria

o dependencia el anciano sufre abandono, es ignorado y agredido física o verbalmente. (Saravia, V. 2017, p. 3-4)

La situación de los ancianos es dramática muchos de ellos sufren de demencia senil y trastorno de personalidad, llegan a una etapa donde no van a mejorar, por el contrario, van empeorando presentándose estos como problemas para sus familiares, lo que les impulsa a abandonar a los adultos mayores. (Urgente.bo Tu país, tus noticias, 18 de agosto de 2018, Parr. 9)

En tanto que, instituciones privadas como la ONG-LIBERTAD (UNBOUND) “Asociación Nuevo Mundo” de carácter no gubernamental, sin fines de lucro, basados en principios humanos y valores religiosos, brinda la oportunidad del apadrinamiento a Adultos Mayores, como forma de contención al problema de la soledad por abandono, coadyuvando con ayuda alimentaria y económica para el mejoramiento de la calidad de vida, también otorga una nueva oportunidad de integrarse en comunidad y así compartir sus historias de vida donde los Adultos Mayores abren sus corazones por medio de un intercambio multicultural. La referida institución tiene como anexo el Sub-Proyecto “San Martín de Porres SMP”<sup>1</sup>, lugar donde se ejecutó la presente investigación.

Conscientes de la problemática que enfrentan los Adultos Mayores de la ONG – Libertad, se elaboró una propuesta de acción con una serie de actividades las cuales fortalecerán los vínculos familiares y valores personales en beneficio de esta población, logrando generar espacios de armónica convivencia familiar e institucional.

Es considerado de vital importancia que la sociedad, esté enterada de la calidad de vida de las personas Adultas Mayores pues ello permitirá formar parte importante en los cambios que se generen en busca del bienestar de esta población, ya que este hecho determinara la capacidad para mantener su propia autonomía y funcionalidad además, de

---

<sup>1</sup> Ciudad de El Alto, Distrito 3, Zona Bolívar Municipal, espacio donde se llevará acabo la realización del presente estudio.

la satisfacción de sus necesidades de afecto y cariño los cuales permiten reforzar las relaciones familiares y sociales y comprender que la capacidad resiliente desarrollada en el Adulto Mayor creara una mejor calidad de vida en ellos.

La carrera de Trabajo Social de la Universidad Mayor de San Andrés, tiene por objeto intervenir en la Cuestión Social (problemas sociales) y expresar como una de sus preocupaciones el respeto a los Derechos Humanos, por estar comprometida con el empoderamiento de los grupos vulnerables, como es el caso de la población Adulto Mayor.

La intervención en este sector poblacional no estuvo focalizada a cambios en la personalidad del sujeto social, más bien estuvo centrada a resolver y generar posibles soluciones al problema de la soledad. La concientización, consejería, orientación y apoyo lograran que los sistemas familiares vean a los Adultos Mayores como sujetos de derechos.

Es así que la acción profesional estuvo dirigida a la población de estudio y sus sistemas familiares con la prioridad de mantener al Adulto Mayor funcionado dentro de su comunidad, aumentando su estima, su confianza y su autonomía lo que permitirá, el fortalecimiento de su identidad individual, respetando la importancia de aspectos como, lo emocional, familiar y social de esta población.

**PARTE I.  
METODOLOGÍA  
Y  
DIAGNÓSTICO DE  
LA  
PROBLEMÁTICA**

## **1. OBJETIVOS**

### **1.1. Objetivo General**

- Caracterizar los factores del abandono de los Adultos Mayores apadrinados en la ONG – LIBERTAD, de la Ciudad de El Alto del distrito 2

### **1.2. Objetivos Específicos**

- Identificar los aspectos sociodemográficos de los Adultos Mayores apadrinados en la ONG - LIBERTAD, de la Ciudad de El Alto del distrito 2.
- Indagar en las interrelaciones familiares de los Adultos Mayores en la ONG - LIBERTAD de la Ciudad de El Alto del distrito 2.
- Describir el diario vivir de los Adultos Mayores de la ONG - LIBERTAD de la Ciudad de El Alto del distrito 2.

## **2. METODOLOGÍA ESTRATÉGICA**

### **2.1. Método**

La presente estrategia metodológica esta direccionada al abordaje de una investigación mixta, partiendo de la problemática de estudio. El enfoque mixto, se caracteriza por favorecer una vista amplia y profunda del fenómeno de estudio, así mismo, permitió plantear el problema con claridad y formular objetivos concretos.

Por lo que refiere: Guelmes & Nieto

El enfoque mixto es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en una misma investigación o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento, y justifica la utilización de este enfoque en su estudio considerando que ambos métodos (cuantitativo y cualitativo) se entremezclan en la mayoría de sus etapas, por lo que es conveniente combinarlos para obtener información que permita la triangulación como forma de encontrar diferentes caminos y obtener una comprensión e interpretación, lo más amplia posible, del fenómeno en estudio. (2015, párr. 8)

Este proceso permitió encaminar la metodología con respecto a la recolección de información, análisis e interpretación de los datos mixto, por representar un proceso sistémico, empírico y crítico de la presente investigación.

- **Descriptivo:** No se influyó en el fenómeno abordado.
- **Transversal:** Tuvo un periodo de tiempo determinado.

## **2.2. Unidad de análisis**

La unidad de análisis estuvo conformada por la población de Adultos Mayores entre hombres y mujeres apadrinados de la ONG –LIBERTAD; con los siguientes criterios:

- Población de Adultas y Adultos Mayores a partir de los 65 años en adelante.
- Adultos Mayores que asisten de manera regular a la ONG – Libertad sub Proyecto San Martin de Porres (SMP).
- Adultos Mayores con bajos y/o ningún ingreso económico.
- Beneficios otorgados a los Adultos Mayores de manera económica y/o en alimentos no perecederos.
- Adultos Mayores en abandono familiar.

## **2.3. Universo/muestra**

El muestreo aplicado fue el no probabilístico de acuerdo a un juicio personal, con la intención de obtener representatividad.

La población de estudio con la que se realizó el diagnóstico fue de 50 sujetos (Adultos Mayores) apadrinados en la ONG-LIBERTAD del Sub-Proyecto San Martin de Porres (SMP).

En consecuencia, se trabajó con 11 Adultos Mayores entre varones y mujeres apadrinados, cabe aclarar que el trabajo de investigación y recolección de información, coincidió con el pico de la pandemia de Covid 19, puesto que la mencionada población se encontraba en aislamiento por formar parte del conjunto de personas vulnerables y en constante riesgo.

## 2.4. Espacio y tiempo

La presente investigación diagnóstica se realizó al interior del Sub-Proyecto San Martín de Porres de la ONG-LIBERTAD (UNBOUND), ubicado en la Zona Bolívar Municipal de la Ciudad de El Alto - distrito 2.

El tiempo establecido para el diagnóstico fue del mes de mayo al mes de noviembre de la gestión 2020.

## 2.5. Técnicas e instrumentos

Este procedimiento determinará las técnicas y herramientas que serán utilizadas para facilitar la obtención de información y así aplicarlas en la intervención que se realizará.

TÉCNICA	INSTRUMENTO	RESULTADOS OBTENIDOS
<b>Entrevista semiestructura</b>	Guía de la entrevista semiestructura	Perfil socioeconómico y familiar de los Adultos Mayores
<b>Observación</b>	Guía de observación	Recolección de información referente a la institución ONG – Libertad

**Nota:** La siguiente tabla muestra las técnicas, instrumentos y resultados obtenidos del diagnóstico. Elaboración propia gestión 2020.

La técnica hace referencia a los procedimientos o formas de realizar distintas actividades, se la entiende como un conjunto de reglas establecidas que logran generar información, a su vez el instrumento es un medio de apoyo a la técnica formadas por hojas o formularios de preguntas específicas.

- **Entrevista semiestructura**

Por su parte Tejero (2021) indica que “La entrevista semiestructura recolecta datos de los entrevistados a través de un conjunto de preguntas abiertas. Para saturar los datos, es decir, para recolectar información suficiente para entender el área de interés (...)” (p. 67).

Esta técnica nos permitió obtener información acerca de la realidad de los Adultos Mayores apadrinados de la ONG – Libertad, en relación a la problemática del abandono, paralelo a ellos, se recolecto información acerca de la institución, la cual se realizó de manera presencial, pese a la crisis sanitaria de la pandemia del Covid 19, por la que atravesaba nuestro país y el mundo entero.

- **Observación**

Según Ander-Egg (1995) “La observación consiste en utilizar los propios sentidos del investigador para observar los hechos y realidades sociales, presentes y a la gente en el contexto real en donde desarrolla normalmente sus actividades” (p. 56).

En función de lo anteriormente citado la técnica de la observación se realizó con el fin de conocer, percibir y comprender la problemática del abandono de los Adultos Mayores y la relación con la realidad y su entorno social.

Para ello se tomó las siguientes fuentes de información:

- ✓ **Primaria:** Las fuentes primarias, llamadas también fuentes de primera mano, facilitaron la información más cercana a los sucesos que se requirió investigar, por lo tanto, su objetivo fue recabar información de 11 Adultos Mayores y 1 funcionaria (promotora social) de la ONG Libertad (Unbound), de donde se obtuvo información acerca de los datos sociodemográficos de la población de estudio y datos que coadyuvaron a la intervención realizada.
- ✓ **Secundaria:** Las fuentes secundarias estuvieron representadas por los procesos de revisión documental, hemerográfica y páginas web, etc., que contribuyeron a la adquisición de información certera, acerca del tema de estudio.

## **2.6. Procedimiento metodológico**

El proceso metodológico que se desarrolló durante la investigación cumplió diferentes momentos, que son procedimientos complementarios al método, estas herramientas nos permitirán logran orientar y dirigir las actividades, por medio de un diseño que explicará

el cómo se dará la interpretación, recolección y procesamiento de datos de la presente investigación.

**Momento 1: Exploración Bibliográfica.** En este momento se obtuvo información de fuentes primarias y secundarias relacionadas al tema de estudio y se seleccionó técnicas e instrumentos para la recolección de datos.

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESULTADOS OBTENIDOS
Diseñar técnicas e instrumentos para la recolección de información, de la población de estudio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Selección del tema.</li> <li>➤ Búsqueda de bibliografía.</li> <li>➤ Selección de técnicas de intervención.</li> <li>➤ Elaboración de instrumentos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Entrevista semiestructurada y la observación.</li> <li>➤ Instrumentos elaborados como las guías de entrevista y observación.</li> </ul>

**Momento 2: Recolección de información.** En este momento se implementará las técnicas e instrumentos para la obtención de datos, por medio de la recolección de información.

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESULTADOS OBTENIDOS
Describir y analizar los datos cualitativos del objeto de estudio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Revisión de la metodología en aplicación.</li> <li>➤ Desarrollo de las entrevistas semiestructuradas a la población adulta mayor apadrina. de la ONG-Libertad</li> <li>➤ Observación dirigida a los vínculos familiares de los adultos mayores apadrinados de la ONG-Libertad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Recojo de datos sociodemográficos de la población objeto de estudio.</li> <li>➤ Contexto actual por el que pasan los Adultos Mayores apadrinados de la ONG – Libertad.</li> </ul>

**Momento 3: Procesamiento y análisis de la información.** En este momento los datos fueron procesados y analizados.

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESULTADOS OBTENIDOS
Procesamiento de información, en relación al problema abordado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Tabulación de datos.</li> <li>➤ Elaboración de gráficos</li> <li>➤ Registro de entrevistas semiestructurada realizada a los adultos mayores apadrinados de la ONG – Libertad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gráficos elaborados acerca de la información recabada.</li> <li>➤ Testimonios elaborados de acuerdo a la entrevista semiestructurada realizada a los adultos mayores apadrinados de la ONG- Libertad.</li> </ul>

**Momento 4: Elaboración del informe diagnóstico.** Realización del informe diagnóstico donde se presenta el problema para el análisis de la propuesta de acción.

OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESULTADOS OBTENIDOS
Analizar y caracterizar la estructura del informe con relación a la información obtenida.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Descripción de la información recabada.</li> <li>➤ Explicación acerca de los datos procesados.</li> <li>➤ Estudio del análisis realizado.</li> <li>➤ Obtención y elaboración del informe diagnóstico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Datos cuantitativos procesados e interpretados.</li> <li>➤ Construcción del informe diagnóstico.</li> </ul>

### 3. MARCO TEÓRICO – CONCEPTUAL

La forma de maltrato implica sufrimiento y deterioro sin importar la edad o la modalidad, esto se constituye en vulneración de derechos, llegando a afectar la calidad de vida de las personas.

Para una mejor explicación y entendimiento a continuación damos a conocer teorías y conceptos que respaldan el presente trabajo de investigación, el mismo también se encuentra basado en enfoques como el psicosocial, de derechos y de resiliencia.

El enfoque psicosocial esta orientada a las interacciones y las relaciones sociales que deben ser construidas y desarrolladas en base a los sujetos como individuos de procesos de interaccion social. Es así que a la hora de observar, diagnosticar, analizar y evaluar a

la población Adulto Mayor de la ONG - Libertad se vio como necesidad fortalecer los lazos familiares y generar la capacidad de afrontar situaciones de riesgo, como resilientes.

El enfoque basado en los Derechos Humanos exige combatir la desigualdad y discriminación cuando se trata de Adultos Mayores como población vulnerable, al cual más bien se debe salvaguardar y proteger; Derechos y bienestar.

### **3.1. Concepciones teóricas sobre el envejecimiento, vejez, longevidad y adulto mayor**

La siguiente estructura teórica, fundamentara el proceso del desarrollo para ampliar el conocimiento teórico, con respecto al tema de estudio.

En nuestro contexto para definir al Adulto Mayor es necesario tomarlo en cuenta desde una perspectiva biopsicosocial o una visión integral, puesto que el envejecimiento es un proceso a través del tiempo, natural, gradual, continuo irreversible y completo.

El envejecimiento es un proceso continuo, heterogéneo, universal e irreversible que determina una pérdida de la capacidad de adaptación de forma progresiva. Asimismo, es un fenómeno extremadamente variable, influido por múltiples factores arraigados en el contexto genético, social e histórico del desarrollo humano, cargado de afectos y sentimientos que se construyen durante el ciclo vital y están permeados por la cultura y las relaciones sociales de tal manera que no es claro precisar el estadio de la vida en el cual se ingresa a la vejez y cada vez la concepción de esta está más alejada de la edad cronológica y tiene mayor estructuración desde lo individual y lo social. (Alvarado & Salazar, 2014)

Desde ese punto de vista, el envejecimiento llegaría hacer el resultado de una acumulación de años a lo largo del ciclo vital, desde el mismo proceso de la concepción hasta el descenso gradual de las capacidades físicas y mentales y claro está mayor riesgo de enfermedades en esta última instancia de la vida.

Al mismo tiempo cabe resaltar que la vejez es entendida como:

La fase final del proceso de envejecimiento. Equivale a vivir muchos años, en comparación con otras personas del mismo grupo poblacional. Sus límites, excepto la muerte, han sido y son siempre imprecisos y dependientes; sin embargo, la definición de vejez depende del contexto y del grupo de personas al que se refiere. Por otro lado, hace referencia a la última etapa de la vida del ser humano, es el estado de una persona que por razones de aumento en su edad sufre una decadencia biológica en su organismo. (Alvarado & Salazar, 2014)

Bajo ese entendido la vejez es un camino en el que el sujeto se vuelve más vulnerable debido a los cambios existentes, pero eso no significa que sea sinónimo de enfermedad o aislamiento, al contrario, es importante que en esta etapa se pueda incorporar cambios necesarios en el desarrollo de las personas con fragilidad.

Existe otro tipo de termino, referente al tema:

La longevidad es la máxima duración posible de la vida humana. Es un concepto aplicable a la especie y hace referencia a la extensión en años de vida o la existencia. La longevidad significa larga vida y no se refiere solo a vivir por un largo espacio de tiempo, significa también vivir en buena salud y mantener una buena vida, independiente. (Alvarado & Salazar, 2014)

Este término entendido como una larga duración de la vida del ser humano, se ha convertido en un tema de interés actual por la búsqueda constante de una existencia larga, plena y satisfactoria, para alcanzar la mayor esperanza de vida.

Dentro de este orden de ideas también es considerado el termino adulto mayor:

“Los adultos mayores incluyen a toda persona de ambos sexos con 60 años y más. Aunque se reconoce que el límite de edad se relaciona con el período de jubilación, en muchos países como en el nuestro, la misma inicia a partir de los 60 años” (López, 2016, p. 15).

Este concepto es un término reciente atribuido por la sociedad a las personas de más de 60 años, que por naturaleza han alcanzado rasgos referentes a los biológico, social y psicológico (biopsicosocial), que claro esta va desde un entorno social y familiar enfrentadas bajo diferentes circunstancias, durante el ciclo de vida.

### 3.2. Problemáticas Sociales que atraviesan los Adultos Mayores

Los problemas sociales no disponen sólo de una disciplina que intervenga con el Adulto Mayor, estas a su vez se ocupa de una forma transversal, como la Sociología, Ciencia Política, Antropología y Economía, ayudando a que la profesión de Trabajo Social pueda realmente intervenir, considerando las diferentes problemáticas que tienen los Adultos Mayores, los cuales llegarían a ser:

➤ **Abandono:** “Entendida como la falta de acción deliberada o no, para atender de manera integral las necesidades de una persona mayor que ponga en peligro su integridad física, psíquica o moral” (Defensoría del Pueblo del Estado Plurinacional de Bolivia, 2019, p. 8).

➤ **Soledad:** Podemos definir que:

La soledad es el mayor problema que sufren los mayores, a pesar de que todos reconocen que son seres dependientes del mismo modo que lo son los niños. Actualmente se considera que la dependencia de los mayores a la población joven se incrementa alarmantemente, debido, en gran parte, a la prolongación de la vida. (Rodríguez, 2000, p. 58)

El sentimiento de soledad es una experiencia desagradable derivada, en su mayoría, de una escasa red de apoyo social o de relaciones superficiales o insatisfactorias, está vinculada especialmente a personas de avanzada edad, esto está relacionado con el empobrecimiento social, así como con la vivencia de experiencias de exclusión social, rechazo, abandono o trato negligente y el nivel económico, lo que no permite el acceso a actividades de socialización.

Debemos tener en cuenta otros elementos propios de la historia vivencial del Adulto Mayor, dentro de ellos, cobran especial importancia, los vínculos establecidos con las principales figuras de apego (afecto), donde se resalta la necesidad de disponibilidad y sensibilidad de las mismas familias, que influirán en las expectativas de relación y dinámicas futuras.

➤ **Discriminación por edad en la vejez:** Dicha situación se produce en casos donde las personas reciben tratos diferentes.

Se entiende como cualquier distinción, exclusión o restricción basada en la edad que tenga objetivo o efecto anular o restringir el reconocimiento, goza o ejercicio en igualdad de condiciones de los Derechos Humanos y libertades fundamentales en la esfera política, económica, social, cultural o en cualquier otra esfera de la vida pública y privada. (Defensoría del Pueblo del Estado Plurinacional de Bolivia, 2019, p. 9)

- **Negligencia:** Es el actuar sin cuidado y el hacer menos de lo que se debe hacer, tal hecho esta:

Referida al error involuntario o falta no deliberada, incluido entre otros el descuido, omisión, desamparo e indefensión que le cause un daño o sufrimiento a una persona mayor, tanto en el ámbito público o privado, cuando no se haya tomado las precauciones normales necesarias de conformidad con las circunstancias. (Defensoría del Pueblo del Estado Plurinacional de Bolivia, 2019, p.9)

- **Desintegración familiar:** El problema de la adultez mayor, parte de las condiciones de vida en familia, por ser ésta el medio primordial de seguridad humana. Un problema general, es la desintegración familiar, en donde la presencia de los adultos mayores no tiene ningún valor; el tener gente anciana en los hogares actuales representa una “carga” económica y al Adulto Mayor muchas veces sólo le queda la posibilidad de la mendicidad o buscar ayuda de las instituciones que se encargan de velar por los derechos humanos. (Nuñez & Torres, 2019, p. 44)
- **Maltrato:** “Acción u omisión, única o repetida, contra una persona mayor que produce daño a su integridad física, psíquica y moral, y que vulnera el goce o ejercicio de sus Derechos Humanos y libertades fundamentales independientemente de que ocurra en una relación de confianza” (Defensoría del Pueblo del Estado Plurinacional de Bolivia, 2019, p. 9).

Por todo lo mencionado anteriormente, las persona Adulta Mayores tienden a atravesar por una serie de dificultades y problemas, causados por actos que les causa daño o sufrimiento, lejos de brindarles un cuidado adecuado, que les ayude a superar restos y obstáculos para alcanzar una vida digna.

Erikson nos da a conocer:

Que el individuo, a medida que va transcurriendo por las diferentes etapas va desarrollando su conciencia gracias a la interacción social, a continuación, describimos el siguiente estadio, el cual se produce desde los 60 años hasta la muerte. La Integridad del yo frente a la desesperación, es un momento en el que el individuo deja de ser productivo, o al menos no produce tanto como era capaz anteriormente. Una etapa en la que la vida y la forma de vivir se ven alteradas totalmente, los amigos y familiares fallecen, uno tiene que afrontar los duelos que causa la vejez, tanto en el propio cuerpo como en los demás componentes. (Regader , 2015, parr. 20)

Entrar a esta etapa biológica, marca cambios importantes en el ciclo de la vida y por ende en las relaciones sociales del individuo y su entorno, implica atención y cuidado activo e integral, esta situación debe abarcar el sujeto y su red de apoyo de esta manera se podrá evitar el acto del maltrato.

Para un mejor respaldo; la Constitución Política Plurinacional del Estado Boliviano, establece que todas las personas Adultas Mayores tienen derecho a una vejez digna, con calidad y calidez humana, donde se prohíbe y sanciona toda forma de maltrato, abandono, violencia y discriminación a las personas Adultas Mayores.

### **3.3. Adulto mayor y tipos de abandono**

Los Adultos Mayores son vulnerables al abandono físico, emocional, y/o económico, los mismos presentan características de rechazo familiar y/o carencia de apoyo.

En un sentido general, se concibe al abandono social: “como la falta de atención y cuidado de los familiares y de la sociedad cuyas repercusiones afectan en gran medida los aspectos biológico, psicológico y emocional de las personas de edad avanzada”. El abandono, ya provenga de las familias, de la comunidad o de la sociedad en general, es también una forma de violencia. Se expresa básicamente en situaciones como las siguientes: cuando la persona adulta mayor es ignorada, recibe agresión física, verbal o emocional), así como cuando es desplazada de la familia y canalizada hacia centros de cuidados prolongados (los mal llamados asilos) en contra de su voluntad. (Ramirez, 2014, parr. 8)

La imagen negativa que tiene la sociedad hacia los adultos mayores, ha provocado de alguna manera que se tenga actitudes y comportamientos discriminatorios por la edad.

Las personas Adultas Mayores, al igual que las diferentes poblaciones pueden desarrollar un grado de actividad social determinada básicamente por tres factores: las condiciones de salud, la situación económica y el apoyo social que reciba. Por lo tanto, no es la edad lo que conduce a la desvinculación social; cuando esto ocurre se debe a circunstancias asociadas, como la mala salud, pérdida de amistades, la reducción de ingresos. (Aranibar, 2001, p. 21)

El rechazo a los Adultos Mayores implica descuido en determinadas atenciones y amparo de una persona que depende de otras, por lo cual se desobligaría de responsabilidades legal y moral, es así que el abandono y soledad se presentan de forma intencionada o no intencionada, ambas direccionadas a la violencia y maltrato del Adulto Mayor, a ello se suma que la sociedad los considera un grupo social no productivo y como una molestia, sin tomar en cuenta que el proceso de la vejez en su mayoría es triste y que está relacionada con la proximidad de la muerte, aunque se sepa que este proceso debe llegar tarde o temprano, dicha creencia tiene que cambiar y no caer en equivocaciones.

Dentro desde marco se da a conocer los diferentes tipos de abandono:

- **Abandono económico**

La economía es un aspecto que repercute profundamente en la vida familiar; el alto costo de la vida es un fenómeno que perjudica al Adulto Mayor, debido a que por su edad avanzada no puede aportar al presupuesto familiar. En cuanto al aspecto económico, algunos gozan de pensión económica en diversa forma, sea esta por jubilación, invalidez o viudez, pero existe un porcentaje que no goza de esos beneficios, tendiendo a depender de la familia y si no contribuye al ingreso familiar o la familia no cuenta con los medios necesarios de cuidado y manutención, muchos de ellos son abandonados o internados en hogares altruistas que se sostienen con donaciones nacionales y/o internacionales y acciones caritativas de la sociedad humanista, encontrándose dentro de estos servicios en su mayoría, hogares o asilos religiosos. (Nuñez & Torres, 2019, p. 44)

- **Abandono social**

Los adultos mayores actualmente en el país son abandonados por la sociedad, se puede ver que con frecuencia algunos piden limosna o bien se convierten en pordioseros, recogen basura o desperdicios y se convierten en cargadores de bultos en los mercados, debido a su edad avanzada nadie los emplea creyendo que son personas inútiles e incapaces de poder desempeñar determinada función. Otro factor importante es el cultural según el medio en el que se desenvuelvan, será la forma de pensar y afrontar los problemas inherentes a dicha etapa. (Nuñez & Torres, 2019, p. 45)

- **Abandono por rechazo**

Por la misma falta de preparación que en la juventud y la madurez se ha tenido, es que se manifiesta el rechazo hacia las personas adultas mayores; en la mayoría de casos, éstos son tenidos como una “molestia”. Las personas longevas están conscientes en que merecen un poco más de respeto y aprecio de los demás, pero lo contrario a esto, existen choques generacionales (jóvenes-adultos mayores), siendo aquí en donde se sienten rechazados y a veces tienden a abandonar el hogar, sintiéndose avergonzados de su propia edad. (Nuñez & Torres, 2019, p. 45)

- **Abandono total y parcial**

El abandono total consiste en dejar desprotegido y sin cuidado a la persona Adulta Mayor, privándolo de cubrir necesidades básicas y a la dependencia de la sociedad, quienes proporcionan caridad en base a limosna.

Por otro lado, el abandono parcial:

Es más notorio en las familias que tienen las posibilidades de pagar un hogar privado, en donde aportan un monto relativo y el Adulto Mayor queda prácticamente internado en dicho lugar, y la relación entre la familia y el Adulto Mayor se ve cada vez más alejado, porque en su mayoría los familiares lo visitarían ocasionalmente, sintiéndose el adulto mayor cada día más solo. Pero se da el caso, que las familias con escasos recursos, recurren a la ayuda de asilos y hogares públicos. (Nuñez & Torres, 2019, p. 46)

- **Abandono físico**

Este tipo de abandono, se puede ver en los familiares que sólo se dedican a pagar la mensualidad correspondiente, en asilo olvidándose completamente que tienen que visitar al

Adulto Mayor, desatendiéndolo físicamente. En las familias de escasos recursos, los adultos mayores son totalmente abandonados, dando margen a que existan personas adultas mayores indigentes. (Nuñez & Torres, 2019, p. 47)

### **3.4. Adulto Mayor y relaciones familiares**

Según Quinteros (1997) “Es un conjunto de personas que interactúan en la vida cotidiana para preservar su supervivencia, de manera que el foco de estudio se orienta más hacia su funcionamiento interno” (p. 109).

La familia es entendida como un grupo de personas unidas por un parentesco, esta se puede dar en relación a diferentes niveles, hoy se la entiende ampliamente como el lugar donde el sujeto social se debe sentir cuidado y protegido.

Entonces, la afirmación de que la familia es el núcleo natural y fundamental de la sociedad, no es solo un ideal, es una realidad tangible, entendida como un sistema natural, evolutivo y como una institución social que garantiza la protección de los miembros de la sociedad.

En ese entendido el Adulto Mayor al interior de sistema familiar merece tener un máximo de respeto, pues ellos en su juventud agotaron sus esfuerzos y capacidades por brindar atenciones y cuidados a sus hijos, los que algún día crecieron y tomaron decisiones de ser padres o madres, en este transcurso de sus vidas llegara el momento de brindar reciprocidad con sus progenitores.

Sin embargo, el Adulto Mayor con el transcurrir del tiempo va presentando limitaciones como; la pérdida de fuerzas y los problemas de salud, por lo que requerirá y necesitará de cuidados y atenciones de redes de apoyo como la familia y sociedad.

En la realidad actual, la familia no ha dejado de tener importancia y significación, como elemento fundamental de la sociedad. La familia goza de una sorprendente vitalidad, más allá de la crisis que la afecta. En este plano la realidad de las familias son necesidades insatisfechas, muchas de las cuales se encuentran por debajo del umbral de la pobreza y requiere el apoyo del Estado o de la comunidad para paliar su situación. (Eroles, C, 1998, p. 147)

### 3.5. Tipologías de familia

Por su parte Quinteros (1997) define:

La familia es entendida como el grupo primario por excelencia, diferenciándose de los demás grupos por su evolución biopsicosocial en una cultura particular y por su división en dos generaciones y en dos sexos. Como tal pasa de una diada parental a triada o grupos más amplios, con los que reorganiza su dinámica, tanto a nivel interno como externo. La familia no es sino polimórfica y multifuncional, lo que se expresa en la variedad de tipologías que asume. (p. 18)

Las familias integradas por varias generaciones como; padres, hijos, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás, son llamadas familias extensas o conjuntas, esta tipología se caracteriza por recoger varias generaciones que comparten habitaciones y funciones, en ese entendido los Adultos Mayores que tiene familias pertenecen a esta tipología.

A continuación, damos a conocer las tipologías de familias por medio del siguiente cuadro:

*Cuadro 1. Tipologías de Familias*

TIPOLOGÍAS TRADICIONES	FAMILIAS DEL NUEVO TIPO	FORMAS DE CONVIVENCIA DIFERENTES A LA FAMILIA
Familia nuclear	Familia simultánea o reconstituida	Familias diadas, conyugales o parejas
Familia extensa o conjunta	Familia monoparentales	Familia unipersonal
Familia ampliada	Familias homosexuales	Familia domestica
		Familia de origen

**Nota:** En el cuadro se puede observar las tipologías de las familias según Quinteros. Elaboración Propia gestión 2020.

### 3.6. Comunicación familiar y Adultos Mayores

La comunicación es la forma por la cual, las personas transmiten información, esta se aprende dentro de la familia, la que ayuda en las relaciones personales e interpersonales que a su vez es necesario para modificar conductas.

Desde el mismo origen y sentido de la palabra, el acto de comunicarse presupone la existencia de la otredad como factor clave para construir relaciones, pues en última se debe reconocer a los otros como interlocutores válidos y establecer relaciones con los demás es el fin primario de todo proceso de comunicación. (Satir, V, 1976, p. 85)

El envejecimiento hace que la comunicación en la familia se dificulte a causa de la pérdida de capacidades físicas y psicológicas, las cuales se van deteriorando en el transcurso del tiempo, este hecho hace que las personas se sientan incomprendidas, llevándolos a la frustración. Por tal razón se debe articular bien las palabras, direccionar la voz, evitar barreras, hablar despacio, tener contacto visual, usar palabra cortas y simples que puedan ayudar a establecer una buena comunicación, aunque este proceso resulte ser lento.

### 3.7. Teoría de sistemas

“La teoría de sistemas desde una propuesta global e interdisciplinaria, propone, enfocar los fenómenos sociales en su interacción e interrelación, para comprender íntegramente la complejidad de la realidad social” (Quinteros, 1997, p. 23).

#### Relaciones entre sistema, subsistema y supra sistema

- **Sistema:** “Es un todo más que la suma de las partes, como un conjunto de elementos que se relacionan entre ellos y con el medio” (Quinteros, 1997, p. 31).
- **Subsistema:** “Es un sistema que es parte integrante de otro sistema; cumple un objetivo propio, pero en función de la finalidad del sistema al que pertenece; por sí solo puede constituirse en un sistema” (Quinteros, 1997, p. 31).
- **Supra sistema:** “Conjunto de sistemas cuya interacción y objetivos definen un nuevo sistema o sistema mayor; rebasa y envuelve en si otros sistemas. El sistema mayor por excelencia es la sociedad” (Quinteros, A, 1997, p. 31).

La familia debe generar mecanismo de adaptación interna y externa con las personas Adultas Mayores, lo que quiere decir que la familia debe representar una fuente esencial de bienestar para esta población.

### 3.8. Teoría de las necesidades y satisfactores

El Desarrollo a Escala Humana de Max Neef, demuestra como el hombre se desarrolla a nivel personal para mejorar su calidad de vida, pero con mayor énfasis en sus necesidades, ya que muchos piensan que esas necesidades son infinitas y diferentes en cada cultura, estas cambian con el tiempo y son necesidades que las caracterizan según categorías existenciales y axiológicas, cada una de estas necesidades tiene su satisfactor los cuales permiten mejorar la calidad de vida

**Cuadro 1. Matriz de necesidades y satisfactores**

Necesidades Según categorías Axiológicas.	Necesidades según categorías existenciales			
	Ser	Tener	Hacer	Estar
<b>Subsistencia</b>	Salud física, salud mental, equilibrio, solidaridad, humor, adaptabilidad	Alimentación, abrigo, trabajo	Alimentar, procrear, descansar, trabajar	Entorno vital, entorno social
<b>Protección</b>	Cuidado, adaptabilidad, autonomía, equilibrio, solidaridad	Sistemas de seguros, ahorro, seguridad social, sistemas de salud, legislaciones, derechos, familia, trabajo	Cooperar, prevenir, planificar, cuidar, curar, defender	Contorno vital, contorno social, morada
<b>Afecto</b>	Autoestima, solidaridad, respeto, tolerancia, generosidad, receptividad, pasión, voluntad, sensualidad, humor	Amistades, parejas, familia, animales domésticos, plantas, jardines	Hacer el amor, acariciar, expresar emociones, compartir, cuidar, cultivar, apreciar	Privacidad, intimidad, hogar, espacios de encuentro
<b>Entendimiento</b>	Conciencia crítica, receptividad, curiosidad, asombro, disciplina, intuición, racionalidad	Literatura, maestros, método, políticas educacionales, políticas comunicacionales	Investigar, estudiar, experimentar, educar, analizar, meditar, interpretar	Ámbitos de interacción formativa: escuelas, universidades, academias, agrupaciones, comunidades, familia
<b>Participación</b>	Adaptabilidad, receptividad, solidaridad, disposición, convicción, entrega, respeto, pasión, humor	Derechos, responsabilidades, obligaciones, atribuciones, trabajo	Afiliarse, cooperar, proponer, compartir, discrepar, acatar, dialogar, acordar, opinar	Ámbitos de interacción participativa: partidos, asociaciones, iglesias, comunidades, vecindarios, familias
<b>Ocio</b>	Curiosidad, receptividad, imaginación, despreocupación, humor, tranquilidad, sensualidad	Juegos, espectáculos, fiestas, calma	Divagar, abstraerse, soñar, ahorrar, fantasear, evocar, relajarse, divertirse, jugar	Privacidad, intimidad, espacios de encuentro, tiempo libre, ambientes, paisajes
<b>Creación</b>	Pasión, voluntad, intuición, imaginación, audacia, racionalidad, autonomía, inventiva, curiosidad	Habilidades, destrezas, método, trabajo	Trabajar, inventar, construir, idear, componer, diseñar, interpretar	Ámbitos de producción y retroalimentación: talleres, ateneos, agrupaciones, audiencias, espacios de expresión, libertad temporal
<b>Identidad</b>	Pertenencia, coherencia, diferenciación, autoestima, asertividad	Símbolos, lenguajes, hábitos, costumbres, grupos de referencia, sexualidad, valores, normas, roles, memoria histórica, trabajo	Comprometerse, integrarse, confrontarse, definirse, conocerse, reconocerse, actualizarse, crecer	Socio - ritmos, entornos de la cotidianidad, ámbitos de pertenencia, etapas madurativas
<b>Libertad</b>	Autonomía, autoestima, voluntad, pasión, asertividad, apertura, determinación, audacia, rebeldía, tolerancia	Igualdad de derechos	Discrepar, optar, diferenciarse, arriesgar, conocerse, asumirse, desobedecer, meditar	Plasticidad espacio - temporal

**Nota:** El cuadro representa la Matriz de Necesidades y Satisfactores. Tomado de (Neef, M. Desarrollo a Escala Humana, 1993, p. 58)

Max Neef (1993) refiere que:

Un Desarrollo a Escala Humana, orientado en gran medida hacia la satisfacción de las necesidades humanas, exige un nuevo modo de interpretar la realidad. Nos obliga a ver y a evaluar el mundo, las personas y sus procesos, de una manera distinta a la convencional. (p. 38)

Las necesidades tienen distintos niveles e intensidades de acuerdo a los contextos donde se manifiestan: en relación con uno mismo, en relación con un grupo social y en relación con el medio ambiente, estas relaciones dependerán del tiempo, lugar y circunstancia.

Es evidente entender que la persona es un ser de necesidades múltiples e interdependientes por ello las necesidades humanas deben entenderse como un sistema de interrelación e interacción con las personas Adultos Mayores, los cuales deben ser reconocidos como individuos vinculados a una sociedad con necesidades que deben de ser atendidas.

Es así que se pone relevancia a aspectos como las necesidades indispensables de protección, entendimiento y de participación los cuales se manifiestan en respuesta a la ausencia de seguridad, comprensión (comunicación) y de integración, respectivamente.

En resumen las necesidades sociales identificadas como estado real de las personas adultas mayores merecen ser atendidas, de ahí que la insatisfacción a estas necesidades traen consecuencias como la frustración y el estancamiento en el proceso de desarrollo de esta etapa vital que claro está, no tiene retroceso.

### **3.9.Enfoques**

#### **3.9.1. Enfoque de Derecho**

Los Derechos Humanos son universales e inalienables en todos los seres humanos que habitan en este mundo, los cuales son titulares, es decir, nadie puede renunciar voluntariamente a ellos y tampoco obligarlos o privarlos de ellos.

El enfoque basado en los Derechos Humanos es un marco conceptual para el proceso de desarrollo humano que desde el punto de vista normativo está basado en las normas internacionales de derechos humanos y desde el punto de vista operacional está orientado a la promoción y la protección de los derechos humanos. Su propósito es analizar las desigualdades que se encuentran en el centro de los problemas de desarrollo y corregir las prácticas discriminatorias y el injusto reparto del poder que obstaculizan el progreso en materia de desarrollo. (Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos, 2006, p. 16)

Se debe comprender que todas las personas son iguales en tanto sean seres humanos. El enfoque basado en los Derechos Humanos exige combatir la desigualdad y discriminación más aún si esta discriminación está dirigida a la población de Adultos Mayores, cuando contrariamente se debe de salvaguardar y proteger los Derechos y bienestar de esta población.

Este enfoque permitirá incorporar la responsabilidad e intervención del Área Social, para fortalecer e integrar a los Adultos Mayores en sus sistemas familiares y/o sistemas comunales si es que existieran.

### **3.9.2. Enfoque Psicosocial**

El enfoque psicosocial es construido por condiciones biológicas, psicológicas, históricos sociales, culturales, económicas y políticas, es un proceso sistémico de interacción social que implica a la propia persona y la construcción de una colectividad.

Por lo tanto, este enfoque se presentó como una construcción de modelo para realizar intervención e investigación en los procesos que involucraron a los sujetos sociales de estudio, su entorno familiar y social de esta manera:

El Enfoque Psicosocial incluye principios como los de dignidad, apoyo mutuo, solidaridad, vida con calidad, enfoque de derechos, enfoque de género y desarrollo humano integral en salud mental. Es fundamental que todos estos marcos de acción hagan parte de los procesos que tienen el apelativo. Esto implica, a su vez, una acción centrada en la promoción de prácticas relacionales basadas en el reconocimiento y la valoración del ser humano en

ejercicio de construcción. Todos estos elementos interactúan sistémicamente y son fundamentales a la hora de comprender y abordar lo psicosocial. (Villa, 2012, p. 353)

En ese entendido, las interacciones y las relaciones sociales deben ser construidas y desarrolladas en base a los sujetos como individuos de proceso de interacción social. Es por ello que a la hora de observar, diagnosticar, analizar y evaluar a la población Adulto Mayor de la ONG - Libertad se vio la necesidad de fortalecer vínculos familiares y capacidades individuales para afrontar situaciones de riesgo (resiliencia).

### **3.9.3. Enfoque de Resiliencia**

La resiliencia llena las posibilidades de llevar una vida con aceptación y la capacidad de afrontar, recuperar e incluso transformar de forma positiva la vida de las personas.

El término fue incorporado en las ciencias sociales a partir de los años 60 y caracteriza la capacidad que tienen las personas para desarrollarse psicológicamente sanos y exitosos a pesar de vivir en contextos de alto riesgo, como entornos de pobreza y familias multiproblemáticas, situaciones de estrés prolongado, centros de internamiento, etc. Se refiere tanto a los individuos en particular como a los grupos familiares o colectivos que son capaces de minimizar y sobreponerse a los efectos nocivos de las adversidades y los contextos desfavorecidos y de privados socioculturalmente, de recuperarse tras haber sufrido experiencias notablemente traumáticas (...). (Uriarte, 2005, p. 66)

Las personas resilientes son capaces de liberar sus emociones en situaciones vulnerables, pueden expresar cambios en lo que sienten y piensan, aceptan cambios en las diferentes etapas de sus vidas y se adaptan a ella, así logran alcanzar una plena salud emocional.

### **3.10. Métodos de intervención desde Trabajo Social caso individual, grupo y comunidad**

- **Método de caso individual**

El método de caso individual en Trabajo Social, se comprende como un proceso sistematizado, ante una situación de necesidad, que hace movilizar algunos recursos

personales e institucionales con la visión de transformar esa realidad y de garantizar derechos sociales.

La expresión correcta y completa del “método de caso” es “caso social individual”, o “caso individual”. Con esta expresión se designa la ayuda social que se presta a nivel individual utilizando una serie de procedimientos que configuran el llamado Método de Caso Individual. (Ander-Egg, 1996, p. 117)

Trabajo Social desde la práctica dio importancia al proceso operativo y a la capacidad de relación interpersonal con los Adultos Mayores y sus lazos familiares, lo que quiere decir que la intervención individual se llevara a cabo por medio de la comprensión de la situación con el fin de brindar atención y posible solución.

- **Método de grupo**

El método de grupo es considerado como un proceso de experiencias que busca capacitar a las personas para que así conozcan su realidad justa y la forma de actuar sobre su entorno social. Así este método se convierte en instrumento de motivación y educación social, para alcanzar cambios de mejores niveles de calidad de vida.

Como la misma expresión lo indica, es una forma de acción social realizada en situación de grupo que puede perseguir propósitos muy diversos (educativos, terapéuticos, correctivos, preventivos, de promoción, etc.), cuya finalidad es el crecimiento de los individuos en el grupo y el desarrollo del grupo hacia tareas específicas como medio para actuar sobre ámbitos sociales más amplios. (Ander-Egg, 1996, p. 137)

Es así que las ideas fundamentales del Trabajo Social de Grupo están dirigidas al crecimiento y al desarrollo de la población de estudio, mediante la experiencia de grupo y el empleo de sus miembros para alcanzar propósitos que ellos deseen.

- **Método Comunitario**

El método de Trabajo Social Comunitario es una acción colectiva con un conjunto de actividades, relaciones, recursos y formas organizativas de hacer, que tiene como objetivo

transformar las interacciones colectivas que se dan en un entorno social, este método es muy importante ya que contribuye a la participación, solidaridad y convivencia de la comunidad.

El objetivo de este método es coordinar actividades con los diferentes grupos o instituciones que actúan a nivel local. En el plan operativo se considera que este método es un modo organizado para trabajar y que tiende a resolver conflictos y a crear las posibilidades de un progreso y desarrollo consistente. (Ander-Egg, 1996, p. 142)

Lo que quiere decir, que este metodo busca cambiar y transformar el entorno o redes vinculadas al apoyo de la comunidad Adulta Mayor, esto con el fin de mejorar las condiciones de vida.

### **3.11. Trabajo Social, Derechos Humanos y Gerontologia**

Trabajo Social es una profesión disciplinaria, vinculada a los derechos humanos, tiene por objetivo ayudar al desarrollo de las relaciones humanas como principio fundamental, fomenta los cambios sociales que a su vez permite a las personas obtener una mejor calidad de vida. Dentro de este marco:

La forma en que la profesión se centra en las necesidades humanas determina su convicción de que la índole fundamental de esas necesidades exige que se satisfagan, y no por decisión personal, sino como un imperativo de justicia básica. Por ello, el trabajo social avanza hacia la consideración de los derechos humanos como el otro principio de organización de su práctica profesional. La transición de la orientación hacia las necesidades a la afirmación de los derechos se ha hecho imprescindible porque es preciso satisfacer las necesidades sustantivas tangibles. Una necesidad sustantiva puede traducirse en un derecho positivo equivalente y el goce de ese derecho es algo que se espera faciliten el Estado y entidades más allá del Estado. (Naciones Unidas, 1995, p. 14)

En relación a lo anterior mencionado, la profesión actúa en muchos sectores funcionales, haciendo uso de diferentes enfoques metodológicos, orientadas a preservar el desarrollo social, los servicios sociales y las políticas de bienestar social. Es por eso que:

Los derechos humanos son inseparables de la teoría, los valores, la ética y la práctica del trabajo social. Hay que defender y fomentar los derechos que responden a las necesidades humanas; y esos derechos encarnan la justificación y la motivación de la práctica del trabajo social. Por consiguiente, la defensa de esos derechos debe formar parte integrante del trabajo social, aunque en los países que viven bajo regímenes autoritarios esa defensa puede tener graves consecuencias para los trabajadores sociales profesionales. (Naciones Unidas, 1995, p. 15)

En tal sentido, los principios dirigidos a las personas Adultas Mayores deben ser expresadas de la siguiente manera; vivir con dignidad y respeto, brindar apoyo y cuidado por parte de la familia, sociedad y estado, por ultimo, brindar acceso a servicios sociales y de salud, con el objetivo de poner fin al maltrato empleado a esta población.

Dentro de este orden de idea se toma en cuenta la disciplina de la gerontología que se encarga de diferentes dimensiones del envejecimiento, como son: biológica, psíquica, económica, política, educativa y social, estudia la vejez desde un enfoque interdisciplinario que tiene como único propósito conocer el proceso del envejecimiento. En ese entendido:

La Gerontología, tal como la conocemos hoy, nació en el contexto de la sociedad post industrial o moderna, donde el envejecimiento de la población fue adquiriendo su mayor complejidad, hace un poco más de cincuenta años, en la intersección de cambios sociales (...) la Gerontología se asemeja a un ensamblaje multidisciplinario de esquemas explicativos, haciendo notar que desde sus comienzos ha estado dominada por la dimensión empírica “rica en datos y pobre en teoría”. (Paola & Saa, 2019, p. 36)

Ahora bien, se menciona la importancia de esta disciplina por la relevancia significativa en la atención integral al adulto mayor. En esta rama se resalta dos objetivos esenciales una la cuantitativa (prolongación de la vida) y la segunda que es la cualitativa (busca el mejoramiento de la calidad de vida).

Tanto para la Gerontología como para las intervenciones críticas del Trabajo Social la teoría y la práctica son campos mutuamente constitutivos y dialécticamente relacionados, por lo

que cualquier tipo de proyecto de intervención orientado hacia los adultos mayores debe encontrarse ligado a atender tanto a los posicionamientos y prácticas de los agentes involucrados (...). Ambos enfoques insisten en que se debe facilitar el ejercicio de la autodeterminación de los mayores y promover, a su vez, el obtener respuestas a la satisfacción de necesidades contextualizadas. (Paola & Saa, 2019, p. 51 - 52)

Los aportes de la profesión en la disciplina Gerontológica son nuevos, por ello aún no tiene el impacto que se espera en relación con Trabajo Social. Es sabido que el campo de las relaciones sociales, está compuesto por actores sociales que participan en un problema o demanda social, cuyo objetivo es mejorar las condiciones de vida del sujeto o grupo poblacional, por medio de la promoción, protección y participación social.

### **3.12. El rol del profesional en Trabajo Social**

El rol del Trabajador Social está enfocado en planificar, proyectar, calcular, aplicar, evaluar y modificar los servicios y las políticas sociales dirigidas a sujetos, grupos y comunidades.

Trabajo social se ocupa de la protección de las diferencias individuales y entre grupos. A menudo tiene que mediar entre particulares y el Estado u otras autoridades, defender causas determinadas y brindar protección cuando la acción estatal en favor del bien común amenaza los derechos y libertades de personas o grupos determinados (...). (Naciones Unidas, 1995, p. 14)

En este contexto el Trabajador Social interviene en la cuestión social, comprendida como los problemas sociales, que nacen en escenarios donde se pierde la capacidad de reciprocidad y solidaridad desde las diferentes instituciones y grupos sociales.

De ésta manera, el Trabajo Social, es mucho más que la mediación entre recursos sociales disponibles con necesidades a satisfacer, no sólo gestiona, también investiga, diseña políticas públicas, administra y crea servicios sociales, contribuye a crear condiciones para el bienestar social de familias, comunidades, grupos poblacionales y sujetos sociales de los diversos contextos donde se interviene profesionalmente. (Plan de estudios 2019 - 2023)

La profesión de Trabajo Social tendrá como propósito la intervención entre el sujeto y su entorno, con el objetivo de mejorar la realidad de las personas. Por lo tanto, el profesional interactuará en el ambiente y la realidad.

“Conocer e intervenir para crear condiciones de Bienestar Social, entendido no sólo como protección estatal sino también como la capacidad colectiva de prevención, de respuesta a riesgos y protección social en una perspectiva de construcción colectiva para lograr condiciones dignas de vida en el marco de Derechos Humanos”. (Plan de estudios 2019 - 2023)

Por lo expuesto anteriormente, la intervención de Trabajo Social dirigidas a la población de Adultos Mayores, puso énfasis en las siguientes funciones:

- **Asistencia social:** La asistencia social profesional es un medio para crear las condiciones necesarias para el acceso y uso de bienes y servicios como parte de sus derechos sociales. Se ubica como uno de los vehículos institucionalizados que permite el uso de recursos sociales, no solo para paliar los problemas emergentes con carácter de urgencia, sino que incluye la dimensión de la asistencia social como derecho que restituye la dignidad social. (Plan de estudios 2019 - 2023)
- **Educación social:** es necesario iniciar señalando, que el Trabajo Social desarrolla una educación en el ámbito no formal, por tanto, la educación que se realiza está destinada al tratamiento de problemáticas sociales por vulneración de derechos fundamentales, el propósito es promover la construcción de nuevos conocimientos y empoderamiento para la exigibilidad de derechos, vigilancia y control social, entre otros. (Plan de estudios 2019 - 2023)
- **Investigación social:** La investigación es la función que permite el conocer, pero el conocer posible de lo diverso, y el conocer posible de lo trascendente, por ello puede tener fines teóricos metodológicos, políticos y prácticos. (Plan de estudios 2019 - 2023)
- **Organización social:** apoya en la estructuración y consolidación de un cuerpo social sistematizado que garantice una participación social organizada en función

de la consecución de los fines sociales compartidos. Supone el desarrollo de niveles de cohesión social que permita el despliegue de la participación con compromiso y sentido de pertenencia, es decir, con un sentido de construcción colectiva en beneficio de ese conjunto social. (Plan de estudios 2019 - 2023)

- **Promoción social:** Definida desde las estrategias destinadas a la movilización social, que buscan objetivos de exigibilidad, visibilizarían, vigilancia y control social, así como demandas específicas. (Plan de estudios 2019 - 2023)

Por lo referido el profesional cuenta con múltiples capacidades y respalda sus acciones con procesos de acompañamiento para la transformación del problema social y las relaciones humanas fortalecimiento los lazos familiares del Adulto Mayor apadrinado de la ONG – Libertad (Unbound), esta labor estará orientada a su desarrollo humano e integral (individual, familiar y comunitario).

#### **4. MARCO INSTITUCIONAL**

La ONG –Libertad (UNBOUND), se esfuerza por construir experiencias positivas en los apadrinados, las familias, los padrinos y los compañeros de trabajo, estableciendo programas sostenibles de beneficios directos para mejorar su bienestar, ofreciéndoles oportunidades que los ayude a crear autosuficiencia económica como una comunidad de apoyo.

- **Historia y Evolución de Unbound – ONG Libertad**

Unbound originalmente se llamó la Fundación Cristiana para Niños y Ancianos (CFCA por sus siglas en inglés). CFCA inició en el año 1981 a través del liderazgo visionario de los hermanos Hentzen, Jim, Bernardo y Roberto, su hermana Nadine Pearce y su buen amigo Jerry Tolle. Ambos cofundadores, Roberto Hentzen y Jerry Tolle, habían sido misioneros durante muchos años en Centro y Sur América. Cuando volvieron a los Estados Unidos ellos tuvieron el deseo de seguir ayudando a la gente que una vez sirvieron. También, querían compartir con otros la experiencia de una relación personal con las familias que viven en la pobreza. Desde el principio, decidieron utilizar el

apadrinamiento como la oportunidad perfecta, no sólo para proporcionar ayuda continua a las personas que viven en la pobreza, sino también para permitirles compartir sus dones y talentos con las personas de fe en los Estados Unidos. Ambos, Roberto y Jerry, enfatizaron el apadrinamiento como una ‘calle de doble vía’ que protege la dignidad de la persona apadrinada y depende del acompañamiento personal de los padrinos que comparten sus recursos y abren sus corazones por medio de un intercambio multicultural. La declaración de misión que Unbound sigue hoy transmite las mismas ideas y principios. Su sueño comenzó de poco. Los primeros apadrinados de Colombia y Honduras recibieron asistencia con alimentos, ropa y colegiatura. Se alentó a los padrinos para que escribieran a sus nuevos amigos ofreciéndoles ánimo y apoyo. No era extraño que un padrino recibiera una llamada personal o una nota escrita a mano por Roberto, contándole acerca de su niño apadrinado, a quien había visitado en sus viajes. En los primeros años, Roberto, Jerry, Jim, Bernardo y Nadine hablaban del apadrinamiento a cualquier persona que quisiera escucharlos. El único requisito para su primera pieza de marketing era que pudiera caber en el bolsillo de la camisa. Su pasión por el trabajo y su convicción en estas familias inspiró a otros a involucrarse.

El apadrinamiento de Unbound ha enfatizado siempre un alcance personalizado para acabar con la pobreza. Ningún alcance único es apropiado en todos los lugares. El programa de apadrinamiento se describe en términos de características del programa, en lugar de las actividades requeridas del programa, con el fin de animar a los proyectos a implementar creativamente estos valores en el contexto local. Un conjunto de valores compartidos permite a Unbound tener una visión compartida del programa mientras retiene el máximo de creatividad del programa en los proyectos. Unbound nace en los corazones de cada niño, joven, y adulto mayor apadrinado, en cada padrino y compañero de trabajo que se une a Unbound. Unbound ha evolucionado y se ha desarrollado a lo largo de los años. En los primeros años, Unbound se asoció principalmente con instituciones católicas, tales como parroquias, diócesis, órdenes religiosas y otras organizaciones no lucrativas. (Manual de Apadrinamiento de Unbound, 2019, p. 1)

- **Objetivo de Unbound**

El propósito de Unbound es crear una comunidad mundial de compasión a través del alcance personal. Unbound prevé un mundo donde las personas de diferentes orígenes están viviendo en una auténtica relación con sí mismas, uno con el otro, y en una relación auténtica con los recursos del mundo. Unbound es una organización internacional sin fines de lucro fundada por católicos laicos, basada en el llamado del Evangelio a poner primero las necesidades de los marginados y vulnerables. Construimos relaciones de respeto mutuo y apoyo que superan las diferencias culturales, religiosas y económicas. Invitamos a todas las personas de buena voluntad a unirse a nosotros. (Manual de Apadrinamiento de Unbound, 2019, p. 1)

Unbound construye programas holísticos para las personas apadrinadas y sus familias. El programa de apadrinamiento de Unbound ofrece la oportunidad a los apadrinados y sus familias de vivir con dignidad. Una vida digna incluye condiciones de vida dignas, oportunidades para desarrollar su potencial deseado y la activa participación en su comunidad local. Unbound crea un sentido de pertenencia. Las personas apadrinadas pertenecen a una comunidad local y solidaridad de Unbound y a la más grande comunidad mundial de compasión de Unbound. Las personas apadrinadas tienen un papel que jugar en sus comunidades locales de Unbound, y también construyen la comunidad de compasión con los padrinos compartiendo sus vidas por medio de la correspondencia. (Manual de Apadrinamiento de Unbound, 2019, p. 1)

- **Misión**

La misión de Unbound es caminar con los pobres y marginados del mundo.

- Proporcionamos atención personal y beneficios directos a niños, jóvenes, adultos mayores y sus familias de tal manera que puedan vivir con dignidad, lograr su potencial deseado y participar plenamente en la sociedad.

- Invitamos a las personas de buena voluntad a vivir en diaria solidaridad con los pobres del mundo mediante el apadrinamiento de uno a uno.
- Construimos comunidad fomentando relaciones de mutuo respeto, comprensión y apoyo que son culturalmente diversas, empoderando y sin prejuicio religioso u otros prejuicios. Enraizado en el llamado del Evangelio a servir a los pobres, Unbound es una organización católica laica que trabaja con personas de todas las tradiciones de fe para crear una comunidad mundial de compasión y servicio.

Unbound busca liberar a las personas de las ataduras de la pobreza, la opresión y el aislamiento. Creemos que todas las personas marginadas, ya sea por raza, género o credo, merecen nuestros mejores esfuerzos. Creemos que el llamado de Dios es un llamado a la libertad en sus múltiples formas. La estructura del programa de empoderamiento y las relaciones que Unbound ayuda a crear, fluyen de nuestro profundo respeto por la dignidad de cada persona y la creencia que las vidas pueden y cambian cuando una persona se acerca a otra. (Manual de Apadrinamiento de Unbound, 2019, p. 1)

- **Valores Fundamentales**

Los valores fundamentales se definen como los principios o creencias centrales que guían las decisiones de una organización. Los valores fundamentales de Unbound están documentados como políticas oficiales de la junta directiva y ponen en movimiento los objetivos (declaraciones de fines) y actividades de Unbound. (Manual de Apadrinamiento de Unbound, 2019, p. 2)

- **Políticas Aplicables de Unbound**

Políticas aplicables Unbound honra los viajes de fe de todas las personas. Unbound está abierto a la participación de todas las personas, de cualquier religión, o de aquellos que no practican una determinada fe en tanto se adhieran las políticas del programa y actúen en solidaridad y en el mejor interés de los apadrinados y las pequeñas comunidades que Unbound espera construir en las zonas donde servimos.

- No se podrá utilizar recurso alguno de Unbound hacer proselitismo a las personas de ninguna religión específica.
- El personal de Unbound no adoctrina a los apadrinados ni a familias en una fe específica. Unbound espera fomentar no solamente profundo respeto entre culturas, sino también que cada persona vea y ayude a la viabilidad cultural de otros. El programa de Unbound debe ser un lugar de unidad entre personas de diferentes tipos de fe y sistemas de creencias. (Manual de Apadrinamiento de Unbound, 2019, p. 3)

## **5. MARCO NORMATIVO**

Para abordar el marco normativo se tomaron en cuenta normas jurídicas a niveles internacional y nacional.

### **5.1. Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores.**

Esta convención rige a nivel interamericano, busca proteger los Derechos Humanos de las personas adultas mayores.

Damos a conocer artículos sobre salientes con respecto al tema abordado.

#### **Artículo 1** **Ámbito de aplicación y objeto**

El objeto de la Convención es promover, proteger y asegurar el reconocimiento y el pleno goce y ejercicio, en condiciones de igualdad, de todos los derechos humanos y libertades fundamentales de la persona mayor, a fin de contribuir a su plena inclusión, integración y participación en la sociedad. Lo dispuesto en la presente Convención no se interpretará como una limitación a derechos o beneficios más amplios o adicionales que reconozcan el derecho internacional o las legislaciones internas de los Estados Parte, a favor de la persona mayor. (Convencion Interamerica, 2015, p. 3)

**Artículo 3** Son principios generales aplicables a la Convención:

- a) La promoción y defensa de los derechos humanos y libertades fundamentales de la persona mayor.
- b) La valorización de la persona mayor, su papel en la sociedad y contribución al desarrollo. c) La dignidad, independencia, protagonismo y autonomía de la persona mayor.
- d) La igualdad y no discriminación.
- e) La participación, integración e inclusión plena y efectiva en la sociedad.
- f) El bienestar y cuidado.
- g) La seguridad física, económica y social.
- h) La autorrealización.
- i) La equidad e igualdad de género y enfoque de curso de vida.
- j) La solidaridad y fortalecimiento de la protección familiar y comunitaria.
- k) El buen trato y la atención preferencial.
- l) El enfoque diferencial para el goce efectivo de los derechos de la persona mayor.
- m) El respeto y valorización de la diversidad cultural.
- n) La protección judicial efectiva.
- o) La responsabilidad del Estado y participación de la familia y de la comunidad en la integración activa, plena y productiva de la persona mayor dentro de la sociedad, así como en su cuidado y atención, de acuerdo con su legislación interna. (Convencion Interamerica, 2015, p. 4)

**Artículo 4** Los Estados Parte se comprometen a salvaguardar los derechos humanos y libertades fundamentales de la persona mayor enunciados en la presente Convención, sin discriminación de ningún tipo, y a tal fin:

- a) Adoptarán medidas para prevenir, sancionar y erradicar aquellas prácticas contrarias a la presente Convención, tales como aislamiento, abandono, sujeciones físicas prolongadas, hacinamiento, expulsiones de la comunidad, la negación de nutrición, infantilización, tratamientos médicos inadecuados o desproporcionados, entre otras, y todas aquellas que constituyan malos tratos o penas crueles, inhumanos o degradantes que atenten contra la seguridad e integridad de la persona mayor.
- b) Adoptarán las medidas afirmativas y realizarán los ajustes razonables que sean necesarios para el ejercicio de los derechos establecidos en la presente Convención y se abstendrán de adoptar cualquier medida legislativa que sea incompatible con la misma. No se considerarán discriminatorias, en virtud de la presente Convención, las medidas afirmativas y ajustes razonables que sean necesarios para acelerar o lograr la igualdad de hecho de la persona mayor, así como para asegurar su plena integración social, económica, educacional, política y cultural. Tales medidas afirmativas no deberán conducir al mantenimiento de derechos separados para grupos distintos y no deberán perpetuarse más allá de un período razonable o después de alcanzado dicho objetivo.
- c) Adoptarán y fortalecerán todas las medidas legislativas, administrativas, judiciales, presupuestarias y de cualquier otra índole, incluido un adecuado acceso a la justicia a fin garantizar a la persona mayor un trato diferenciado y preferencial en todos los ámbitos.
- d) Adoptarán las medidas necesarias y cuando lo consideren en el marco de la cooperación internacional, hasta el máximo de los recursos disponibles y tomando en cuenta su grado de desarrollo, a fin de lograr progresivamente, y de conformidad con la legislación interna, la plena efectividad de los derechos económicos, sociales y culturales; sin perjuicio de las obligaciones que sean aplicables de inmediato en virtud del derecho internacional.

e) Promoverán instituciones públicas especializadas en la protección y promoción de los derechos de la persona mayor y su desarrollo integral.

f) Promoverán la más amplia participación de la sociedad civil y de otros actores sociales, en particular de la persona mayor, en la elaboración, aplicación y control de políticas públicas y legislación dirigida a la implementación de la presente Convención.

g) Promoverán la recopilación de información adecuada, incluidos datos estadísticos y de investigación, que le permitan formular y aplicar políticas, a fin de dar efecto a la presente Convención. (Convencion Interamerica, 2015, p. 5)

## **5.2. Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia**

Promulgada el 07 de febrero de 2009.

Refiere:

**Artículo 67. I.** Además de los derechos reconocidos en esta Constitución, todas las personas adultas mayores tienen derecho a una vejez digna, con calidad y calidez humana.

**II.** El Estado proveerá una renta vitalicia de vejez, en el marco del sistema de seguridad social integral, de acuerdo con la ley.

**Artículo 68. I.** El Estado adoptará políticas públicas para la protección, atención, recreación, descanso y ocupación social de las personas adultas mayores, de acuerdo con sus capacidades y posibilidades.

**II.** Se prohíbe y sanciona toda forma de maltrato, abandono, violencia y discriminación a las personas adultas mayores.

**Artículo 69.** Los Beneméritos de la Patria merecerán gratitud y respeto de las instituciones públicas, privadas y de la población en general, serán considerados héroes

y defensores de Bolivia y recibirán del Estado una pensión vitalicia, de acuerdo con la ley. (Constitución Política del Estado Plurinacional, 2009, p. 39)

### **5.3. Derechos de los Adultos Mayores en Bolivia Ley 369**

Promulgada 01 de mayo del 2013.

Refiere:

**Artículo 1°.** (Objeto) La presente Ley tiene por objeto regular los derechos, garantías y deberes de las personas adultas mayores, así como la institucionalidad para su protección.

**Artículo 2°.** (Titulares de derechos) Son titulares de los derechos las personas adultas mayores de sesenta (60) o más años de edad, en el territorio boliviano.

**Artículo 3°.** (Principios) La presente Ley se rige por los siguientes principios:

**1. No Discriminación.** Busca prevenir y erradicar toda forma de distinción, exclusión, restricción o preferencia que tenga por objeto o por resultado menoscabar o anular el reconocimiento, goce o ejercicio de los derechos fundamentales y libertades de las personas adultas mayores.

**2. No Violencia.** Busca prevenir y erradicar toda conducta que cause lesión interna o externa, o cualquier otro tipo de maltrato que afecte la integridad física, psicológica, sexual y moral de las personas adultas mayores.

**3. Descolonización.** Busca desmontar estructuras de desigualdad, discriminación, sistemas de dominación, jerarquías sociales y de clase.

**4. Solidaridad Intergeneracional.** Busca la interdependencia, colaboración y ayuda mutua intergeneracional que genere comportamientos y prácticas culturales favorables a la vejez y el envejecimiento.

**5. Protección.** Busca prevenir y erradicar la marginalidad socioeconómica y geográfica, la intolerancia intercultural, y la violencia institucional y familiar, para garantizar el desarrollo e incorporación de las personas adultas mayores a la sociedad con dignidad e integridad.

**6. Interculturalidad.** Es el respeto a la expresión, diálogo y convivencia de la diversidad cultural, institucional, normativa y lingüística de las personas adultas mayores, para Vivir Bien, promoviendo la relación intra e intergeneracional en el Estado Plurinacional.

**7. Participación.** Es la relación por la que las personas adultas mayores ejercen una efectiva y legítima participación a través de sus formas de representación y organización, para asegurar su integración en los ámbitos social, económica, política y cultural.

**8. Accesibilidad.** Por el que los servicios que goza la sociedad puedan también acomodarse para ser accedidos por las personas adultas mayores.

**9. Autonomía y Auto realización.** Todas las acciones que se realicen en beneficio de las personas adultas mayores, están orientadas a fortalecer su independencia, su capacidad de decisión y su desarrollo personal y comunitario.

**Artículo 4°. (Carácter de los derechos)** Los derechos de las personas adultas mayores son inviolables, interdependientes, intransferibles, indivisibles y progresivos.

**Artículo 5°. (Derecho a una vejez digna)** El derecho a una vejez digna es garantizado a través de:

- a. La Renta Universal de Vejez en el marco del Régimen No Contributivo del Sistema Integral de Pensiones - SIP.
- b. Un desarrollo integral, sin discriminación y sin violencia.
- c. La promoción de la libertad personal en todas sus formas.

- d. El acceso a vivienda de interés social.
- e. La provisión de alimentación suficiente que garantice condiciones de salud, priorizando a las personas adultas mayores en situación de vulnerabilidad.
- f. La práctica de actividades recreativas y de ocupación social, otorgando para ello la infraestructura, equipamiento y los recursos necesarios para su sostenibilidad.
- g. El desarrollo de condiciones de accesibilidad que los permitan utilizar la infraestructura y los servicios de las instituciones públicas, privadas, espacios públicos, medios y sistemas de comunicación, tecnología y transporte.
- h. La incorporación al desarrollo económico productivo, de acuerdo a sus capacidades y posibilidades.
- i. El reconocimiento de la autoridad, saberes, conocimientos, experiencias y experticia, adquiridos en su proceso de vida.
- j. La implementación de programas especiales de información sobre los derechos de las personas adultas mayores.
- k. Promoción de la formación técnica, alternativa y superior. (Ley General de las Personas Adultas Mayores, 2013, p. 11)

Los derechos de las personas Adultas Mayores son inviolables, interdependiente, intransferibles, indivisibles y progresivos. Con esta ley se busca colaborar y ayudar intergeneracional mente en los comportamientos y prácticas culturales favorables a la vejez y envejecimiento.

## **6. RESULTADOS Y DIAGNÓSTICO SOCIAL**

En el presente capítulo se da conocer los resultados de la investigación diagnóstica de la población que es objeto de estudio y personal administrativo que trabaja en la ONG-Libertad (UNBOUND), cuyo objetivo es el de conocer las diferentes características de esta población.

## **6.1. Características sociodemográficas: Adultos Mayores apadrinados de la ONG – Libertad**

El aspecto sociodemográfico nos muestra las características generales del grupo poblacional de estudio, con rasgos de edad, sexo y la tenencia de vivienda, estas dimensiones demográficas se las tomara en cuenta para la planificación de acciones con referencia a la problemática encontrada.

El Instituto Nacional de Estadística (INE) informó que en Bolivia al menos 1.064.400 personas son Adultos Mayores de 60 años de edad, que representa el 9,3 % del total de la población boliviana de más de 11 millones de habitantes.

Según esa fuente, al menos 52,8 % de las personas de la tercera edad son del sexo femenino y 47,2 % son del sexo masculino.

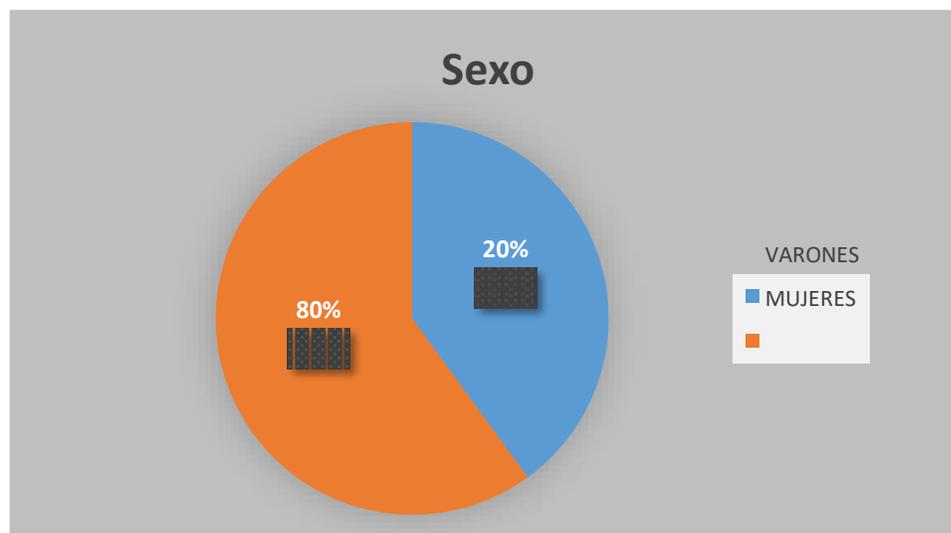
A junio de este año, la población de 60 años alcanza aproximadamente a 996.415 habitantes. En el área urbana existen 288.690 hombres y 336.938 mujeres, en tanto que en el área rural se encuentran 182.573 hombres y 188.214 mujeres. (El Diario, 27 de agosto de 2019).

De acuerdo a los datos señalados anteriormente, se precisa reflexionar acerca del envejecimiento de la población, ya que esta, es inevitable y es un proceso en la vida de todo ser humano, es necesario la preparación adecuada de todos quienes se vean involucrados ya sea directa o indirectamente, es decir, el gobierno nacional, departamental, municipal, el sector privado, la comunidad o sociedad y las familias en su conjunto incluido al mismo sujeto social.

En consecuencia, a continuación, se reflejan los datos sociodemográficos de los Adultos Mayores apadrinados de la ONG – Libertad (Unbound).

### 6.1.1. Sexo de los Adultos Mayores

*Grafico 1. Sexo de las y los adultos mayores de la ONG - Libertad*



**Nota:** En el presente estudio se analizaron los datos de los adultos mayores y las adultas mayores. Elaboración propia, en base a la guía de entrevista, realizada a adultos/as mayores apadrinados/as de la ONG – Libertad, julio 2020.

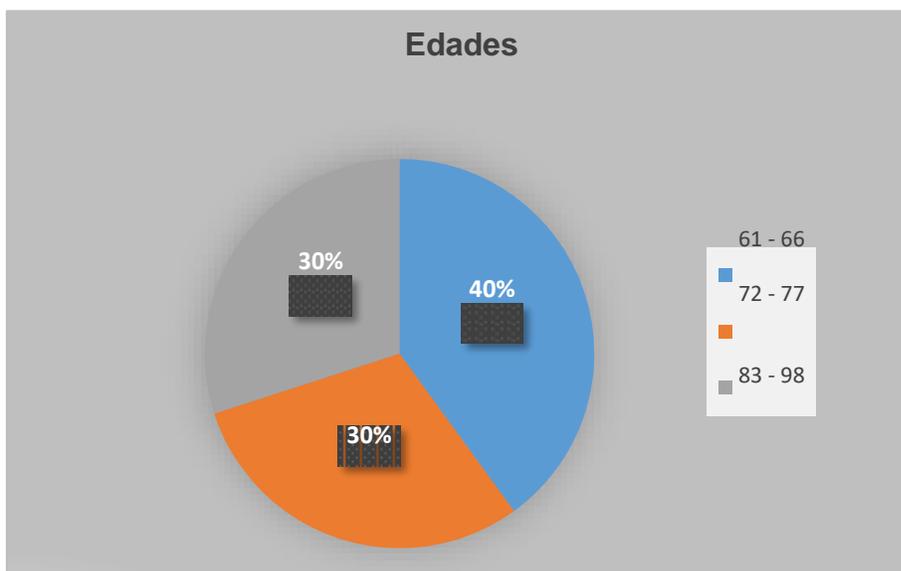
En cuanto al sexo de cuyas características podemos mencionar existe un número mayor de mujeres Adultas Mayores con un 80% en relación a los varones que es un 20% llegando a un total de un 100% la población de estudio.

Las diferencias en los datos acerca del género femenino tienen que ver con la vulnerabilidad social (económica, salud y educación) de las mujeres con respecto a los varones, lo que hace que este género se aproxime en mayor cantidad a la institución en busca de ayuda y cooperación, mencionar también que son ellas quienes brindan cuidado a sus maridos (en caso de que los tuvieran).

Cabe recalcar que el sexo durante el envejecimiento trae consigo cambios, que a veces afectan tanto a hombre como a mujeres. Estos cambios físicos son más propensos en las mujeres que en los varones, como parte del proceso de envejecimiento.

### 6.1.2. Edades de los Adultos Mayores

*Grafico 2. Edad de las y los adultos mayores de la ONG - Libertad*



**Nota:** En el presente gráfico damos a conocer las edades de los y las adultas mayores. Elaboración propia, en base a la guía de entrevista, realizada a adultos/as mayores apadrinados/as de la ONG – Libertad, julio 2020.

Como se observa en el gráfico la relación de edades de los y las Adultos Mayores apadrinados de la ONG – Libertad, se puede establecer que el 40% de los entrevistados oscilan entre 61 – 66 años debido a la mayor esperanza de vida.

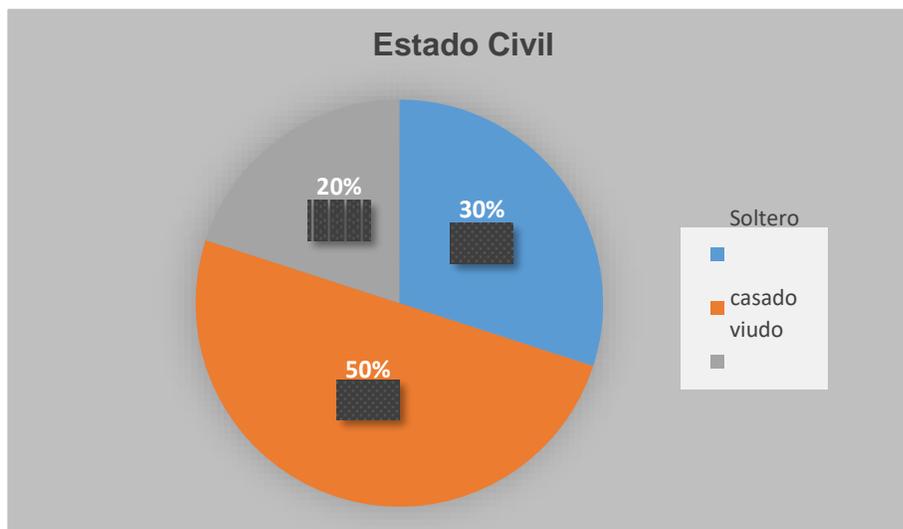
Por otra parte, se conoció que entre este grupo poblacional se encuentran también adultos mayores entre las edades de 72 – 77 con un 30%.

De la misma manera un 30% del grupo poblacional es de 83 – 98 años, estos últimos porcentajes de población se encuentran en menor proporción debido a sus propensas y diferentes enfermedades, adherido a ello la falta de atención médica por la carencia en la cual se encuentran dentro de sus ámbitos familiares y su entorno.

Es fundamental tomar en cuenta estas variantes, ya que representan riesgos según el avance de las edades, puesto que el ser humano requiere de atención y cuidados, en esta etapa de la vida.

### 6.1.3. Estado Civil de los Adultos Mayores

*Grafico 3. Estado civil de los adultos mayores de la ONG - Libertad*



**Nota:** En el presente gráfico damos a conocer el estado civil de los y las adultas mayores. Elaboración propia, en base a la guía de entrevista, realizada a adultos/as mayores apadrinados/as de la ONG – Libertad, julio 2020.

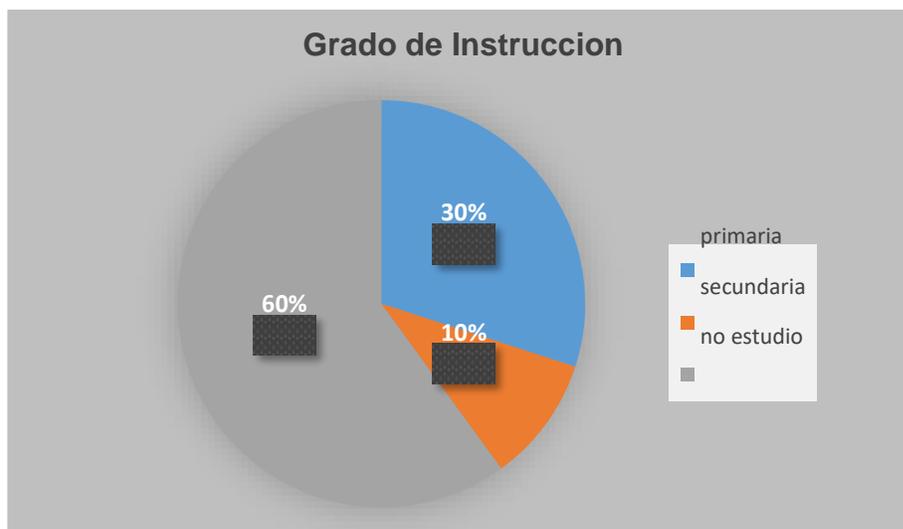
Con respecto al estado civil de los Adultos Mayores de la ONG – Libertad el gráfico nos muestra que un 30% de la población es soltera/o, a su vez notamos un 20% de esta población son viudo/as y para concluir el gráfico nos muestra que un 50% de esta población se encuentran casados/as.

Cabe recalcar que la cantidad que señala como solteros en el gráfico no contrajeron matrimonio por la responsabilidad que obtuvieron de cuidar a sus padres o madres, en algunos casos y el resto no contrajeron matrimonio porque sus mismos padres no se los permitieron, como indican las y los entrevistados.

Este hecho es causante determinante de quedar en abandono y soledad hasta los últimos días de la existencia de las personas que llegan al envejecimiento.

#### 6.1.4. Grado de Instrucción de los Adultos Mayores

*Grafico 4. Grado de instrucción de los adultos mayores de la ONG - Libertad*



**Nota:** En el presente grafico damos a conocer el grado de instrucción de los y las adultas mayores. Elaboración propia, en base a la guía de entrevista, realizada a adultos/as mayores apadrinados/as de la ONG – Libertad, julio 2020.

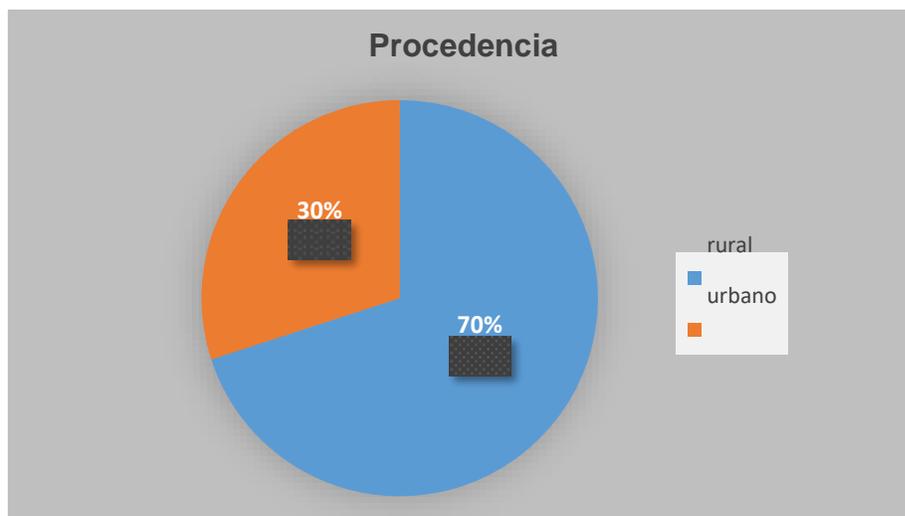
Según el grafico podemos identificar que existe un alto porcentaje de analfabetismo, en los adultos mayores puesto que un 60% son quienes no habrían recibido ningún tipo de instrucción educativa, a su vez también identificamos que un 30% habría cursado el nivel primario, sin concluir el nivel secundario, mientras que tan solo un 15% de esta población habría alcanzado el nivel secundario, sin embargo, este porcentaje no habría alcanzado estudios superiores, por falta de apoyo económico.

La población Adulta Mayor indica que debido a su escasa instrucción educativa, muchas veces son maltratados y engañados por terceras personas y hasta por sus mismas familias.

Un claro hecho es el desconocimiento que esta población tiene con respecto a sus derechos y las obligaciones que los familiares tendrían con ellos, pero no solo ello debemos recordar que junto a los derechos las personas Adultas Mayores también tienen obligaciones.

### 6.1.5. Procedencia de los Adultos Mayores

*Grafico 5. Procedencia de los adultos mayores de la ONG - Libertad*



**Nota:** En el presente gráfico damos a conocer procedencia de los y las adultas mayores Elaboración propia, en base a la guía de entrevista, realizada a adultos/as mayores apadrinados/as de la ONG – Libertad, julio 2020.

Al interior de las desigualdades estructurales rural – urbano, entre el campo y la ciudad se conoce aspectos de mucho relieve con relación a las personas adultas mayores y el lugar de origen que tengan.

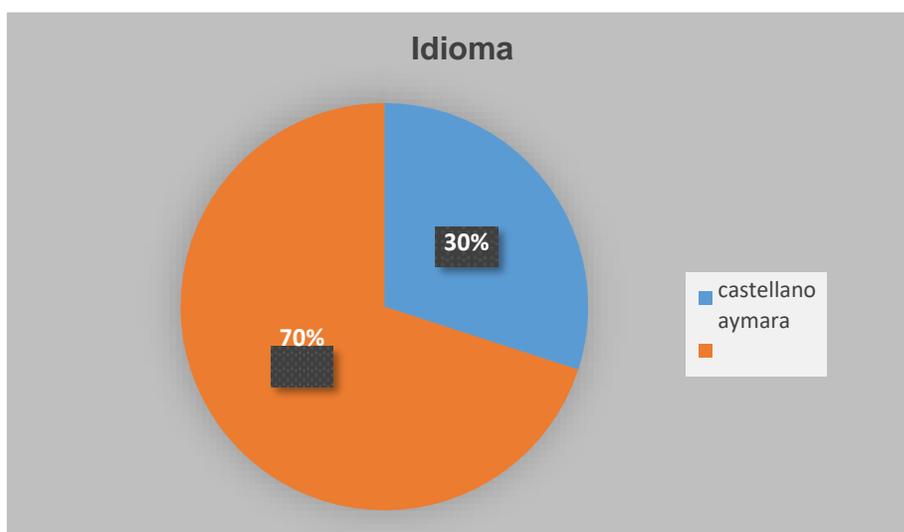
Como se puede observar en el gráfico, la procedencia de los Adultos Mayores del área rural es de un 70%, es decir, migraron del campo a la ciudad, por razones económicas o porque la misma familia empieza a abandonarlos en su lugar de origen, por otra parte, una baja cantidad de un 30% pertenecerían al área urbana.

Sin embargo, esta realidad tiene resultados no muy positivos con respecto al cuidado y atención del adulto mayor, las familias deberían cubrir estas necesidades.

A su vez la esfera pública también debería de cobrar importancia y brindar resultados en beneficio de esta población, en constante vulnerabilidad.

### 6.1.6. Idiomas que hablan los Adultos Mayores

**Grafico 6. Idioma que hablan los adultos mayores de la ONG - Libertad**



**Nota:** En el presente gráfico se muestra el idioma que hablan los adultos mayores de la ONG - Libertad. La información fue obtenida a través de una encuesta realizada a los adultos mayores apadrinados/as de la ONG - Libertad, en base a la guía de entrevista, realizada a adultos/as mayores apadrinados/as de la ONG – Libertad, julio 2020. Elaboración propia.

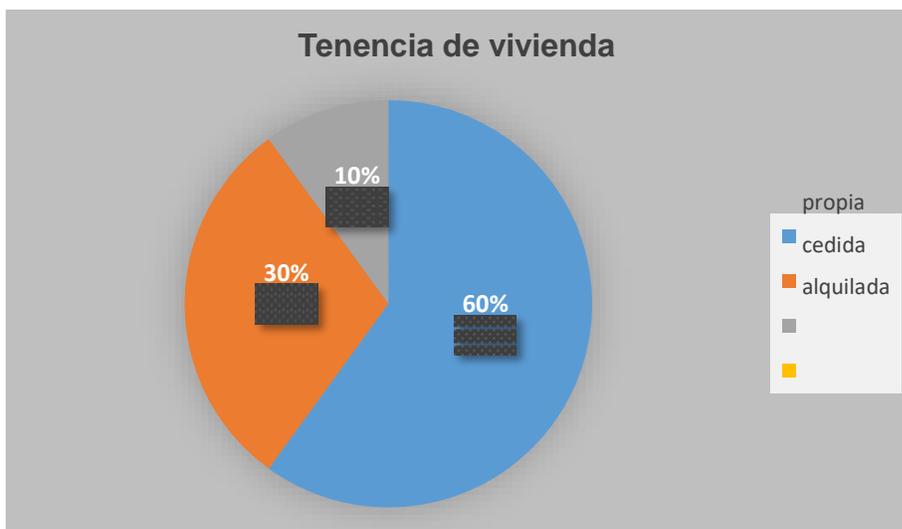
Con respecto al gráfico, un alto porcentaje de la población Adulta Mayor habla el idioma Aymara, puesto que son procedentes del área rural, mientras que un 30% habla el idioma castellano, sin embargo, cabe recalcar que esta población es bilingüe, pues habla además del castellano el idioma aymara.

Por su importancia el idioma aymara debería de reforzarse al interior de los vínculos familiares con el fin de adaptarse a la condición del adulto mayor, sin forzarlo a alejarse de su identidad cultural.

Para concluir podemos en relevancia que el idioma aymara es la lengua más representativa y habla por los adultos mayores ONG, la cual está caracterizada social y culturalmente, sin duda alguna este idioma es el medio de comunicación entre los adultos mayores y las familias de la institución.

### 6.1.7. Tenencia de Vivienda

*Grafico 7. Tenencia de vivencia de los adultos mayores*



**Nota:** En el presente grafico damos a conocer la tenencia de vivienda de los y las adultas mayores. Elaboración propia, en base a la guía de entrevista, realizada a adultos/as mayores apadrinados/as de la ONG – Libertad, julio 2020.

La información recabada con respecto a las características de tenencia de vivienda de los Adultos Mayores apadrinados de la ONG– Libertad cuenta que un 60% los cuales tienen vivienda propia, la que obtuvieron como resultado de trabajo y esfuerzo de su largo vivir, un 30% manifiesta que sus viviendas son cedidas, es decir, que fueron obtenidas por herencia que dejaron su padres y/o abuelos, mientras que un 10% vive en alquiler lo que quiere decir que los Adultos Mayores solventan ese gasto para cubrir la necesidad de una vivienda que lo proteja del medio ambiente ya la misma vez puedan gozar de los servicios básicos, lo que les permita alcanzar condiciones favorables para su desarrollo personal y bienestar.

La vejez es una etapa muy difícil porque el adulto mayor en muchas ocasiones recibe rechazo de la familia y la sociedad, asignándole un papel o un rol al adulto mayor de inseguridad, vacío y soledad, en ese entendido la importancia de un lugar en donde él o ella pueda vivir tranquilo hasta terminar esta etapa de la vida, es esencial.

### 6.1.8. Ingresos que perciben los Adultos Mayores de la ONG – Libertad

*Cuadro 2. Ingresos económicos de la población Adulta Mayor*

INGRESOS ECONÓMICOS	Renta Dignidad	250 Bs
	Beneficio económico ONG – Libertad	150 Bs
	Ingresos por cuenta propia (temporales)	100 Bs

**Nota:** A continuación, se da a conocer los ingresos económicos de los y las adultas mayores. Elaboración propia, en base a la guía de entrevista, realizada a adultos/as mayores apadrinados/as de la ONG – Libertad, julio 2020.

Las personas Adultas Mayores perciben como ingreso económico la renta dignidad, exceptuando a unos cuantos por diferentes razones.

A partir del año 2008 es instaurada en Bolivia la Ley 3791, el pago de la renta universal de vejez (Dignidad), la cual reemplaza al Bono Sol. La característica de esta prestación es de carácter vitalicio y no contributivo. El Estado, lo otorga a todos los bolivianos residentes en el país mayores de 60 años, que no perciban una renta del sistema de seguridad social de largo plazo. (Art. 2)

La población de Adultos Mayores de la ONG – Libertad, entrevistadas perciben la renta dignidad como uno de sus ingresos económicos, convirtiéndose este en un apoyo para su vejez, al mismo tiempo de recibir la ayuda económica que la institución les brinda mes con mes, dichas aportaciones vienen de los padrinos residentes en diferentes lugares del mundo, (Rufina, 77 años) menciona “Lo único que tengo es lo que cobro de la renta y lo que la institución me da” y (Andrea, 83 años) “Cobro mi Bono sol y la institución me deposita cada mes”, la Adulta Mayor no tiene conocimiento de que el nombre de esta renta había cambiado.

La población Adulta Mayor debe ejercer su derecho a la igualdad de oportunidades en el acceso al trabajo y diferentes actividades que posibiliten su desarrollo integral; pero como se vio en las entrevistas realizadas la realidad socio económica de los Adultos Mayores aún sigue siendo un problema que se convierte en necesidad.

“Las personas mayores no deberían verse obligadas a trabajar ni a jubilarse, pero a menudo no tienen la posibilidad de elegir debido a barreras en la legislación, la falta de oportunidades laborales, la imposibilidad de acceder a una pensión y la falta de apoyo y de ajustes razonables” (Comisión Estatal de Derechos Humanos de Nuevo León, 2018, P. 9)

El ingreso laboral de las personas Adultas Mayores de la ONG, proviene de actividades que son; agropecuarias “A veces viajo a mi pueblo y ahí padeo ovejas y siembro papa y haba” (Juliana 61 años) y no agropecuarias (artesanías, venta de productos en mercados, lavandera y ayudante domestica) como lo indican (Andrea, 83 años) “A veces me vendo chuño en las ferias”, (Eulogia, 74 años) “Yo tejo chompas y luego lo vendo con eso me ayudo para mantener a mi nietito y a mí” , (María, 73 años) “Lavo ropa para la gente y a veces me dicen que vaya ayudarles a sus casas”, (Soraida, 84 años) “A veces me voy a vender ropa usada o ropa que me regalan, pero ahora ya no estoy yendo por esta enfermedad, aquí no más en mi cuarto estoy”, al mismo tiempo una cantidad de esta población ya no cuenta con actividad laboral como lo señala (Basilio, 65 años) “Antes era chofer de tráiler, pero ahora solo estoy en mi casa”.

La seguridad económica es la contra cara de la pobreza en tanto permite generar las condiciones para un envejecimiento con dignidad y seguridad. Legítima aspiración de toda persona de edad avanzada que ha contribuido durante toda su vida a la seguridad social cuando su trayectoria laboral así lo ha permite o en el caso de no haberlo hecho por circunstancias diversas, se trata de ejercer determinados derechos (derecho a la seguridad social, al trabajo y a la protección familiar) que todo(a) ciudadano(a) debe lograr al final de la vida. ( Huenchuan & Guzman, 2006, p. 1)

El Estado Plurinacional de Bolivia está encargada de brindar seguridad económica por medio de la Ley 3791 la cual autoriza cumplimiento pleno de la distribución renta universal de vejez (Renta Dignidad)

Para las personas Adultas Mayores, contar con seguridad económica es fundamental, para que así puedan disfrutar de un envejecimiento digno e independiente, además esto les

permite satisfacer sus necesidades de la vida cotidiana, como menciona (Ximena Sonia Cali, promotora social ONG - Libertad), “mensualmente cuentan con unos 500 a 600 bs, los ancianitos no están en extrema pobreza, ellos se encuentran en una pobreza media”.

La alimentación evoluciona con el tiempo, y en ella influyen muchos factores socioeconómicos que interactúan de manera compleja y determinan modelos dietarios personales. Entre esos factores cabe mencionar los ingresos, los precios de los alimentos (que afectarán la disponibilidad y accesibilidad de alimentos saludables), las preferencias y creencias individuales, las tradiciones culturales, y los factores geográficos y ambientales (incluido el cambio climático).

“Por consiguiente, el fomento de un entorno alimentario saludable y en particular, de sistemas alimentarios que promuevan una dieta diversificada, equilibrada y sana, requiere la participación de distintos sectores y partes interesadas, incluidos los gobiernos, el sector público y el sector privado” OMS (2018). A pesar de las limitaciones económicas de las personas Adultas Mayores, ellos aportan para sostener su alimentación como mencionan, (Rufina, 77 años) “Yo le doy a mi yerna para que vaya a comprar al mercado lo que haga falta para la alimentación” y (Francisco, 98 años) “Mi hijo se hace cargo de mi alimentación, yo le doy para algunos gastos”.

Como se puede observar la alimentación en las personas Adultas Mayores es muy importante y necesaria, sin embargo los ingresos económicos a muchos de ellos no le permite llevar una vida saludable y menos una vida nutritiva, tal son los casos de (Eulogia, 74 años) “El dinero no me alcanza a veces mi nieto se antoja cosas, pero lo que puedo se lo compro” y (Andrea, 83 años) “En días de feria me voy a comprar para cocinarme, la plata no alcanza”, por otra parte existen casos en los que las personas Adultas Mayores aún se sustentan con su trabajo agropecuario de donde generan alimentos para su subsistencia “Cuando mi esposo viene del campo trae; papa, haba, y yo compro lo que me falta” (Verónica, 61 años).

La ayuda social que brinda la ONG – Libertad a favor de los apadrinados Adultos Mayores se lleva a través de beneficios materiales y económicos, esta ayuda está dirigida principalmente al mejoramiento de la calidad de vida de esta población y así proporcionarles una ayuda paliativa, como señalan (María, 72 años) “Gracias a Dios esta institución me ayuda cada mes” y (Eulogia, 74 años) “Si no fuera con el dinerito que me ayuda cada mes, mi pena sería más grande”, los Adultos Mayores indican que con esta ayuda mejoran un poco su calidad de vida, su alimentación y muestran aspectos positivos al encontrar ese vínculo de protección y amistad que la institución les brinda.

## **6.2. El abandono y condiciones familiares de Adultos Mayores de la ONG – Libertad**

“En Bolivia se atienden mensualmente entre 250 a 300 casos de maltrato y abandono a las personas adultas mayores, lo que da una media de tres a seis casos día, de los cuales, cuatro o cinco responden al maltrato originado en la familia y la comunidad” (FIAPAM, 2015, p. 2).

Aunque en la Constitución Política Plurinacional de Bolivia, establezca que todas y todos los Adultos Mayores tiene derecho a vivir una vejez digna con calidad y calidez humana, los datos obtenidos anteriormente reflejan todo lo contrario a lo suscrito, puesto que en la actualidad los Adultos Mayores reflejan perjuicio en las familias y descuido por parte del Estado y algunas instituciones.

El programa de apadrinamiento de la ONG – Libertad (Unbound) ofrece la oportunidad a los apadrinados de vivir con dignidad para desarrollar su potencial deseado y la activa participación de su comunidad local. Las personas apadrinadas. (UNBOUND, 2019, p. 70) “Según los manuales el apadrinamiento se otorga a personas mayores a partir de los 60 años, en algunos casos excepcionales a partir de los 50 años (discapacidad)”. (Ximena Sonia Cali, promotora social de la ONG - Libertad).

La ONG – Libertad es una comunidad mundial donde las personas de diferentes orígenes viven un auténtica relación los unos con los otros. Esta organización sin fines de lucro está basada en el llamado del evangelio lo que pone, como relevancia las necesidades de los

marginados y poblaciones vulnerables, con respecto a los ingresos económicos de la institución (Ximena Sonia Cali, promotora social de la ONG - Libertad) menciona que “Son aportes que mandan los padrinos de los diferentes países, es de ahí que llega un fondo monetario, el cual se le brinda mensualmente a los apadrinados de la institución, el monto económicos a momentos varía de acuerdo a los aportes”.

La población Adulta Mayor merece ser garantizada por el Estado, a derechos como la vida, salud, bienestar y protección, de lo que deben hacerse cargo las familias y la sociedad. Sin embargo, existe abandono en los Adultos Mayores por lo que ellos se ven vulnerados, comprometiendo así su calidad de vida, su bienestar físico y mental, a pesar de las leyes existentes.

Las personas Adultas Mayores deben disfrutar de los mismos derechos que todos los seres humanos, los discursos efectuados por reforzar este pensamiento, abren debates que involucran a esta población tomando en cuenta dimensiones como la ética y la universalidad de los derechos de las personas Adultas Mayores, que son quienes necesitan de atención y cuidados para vivir con dignidad.

“Los Derechos Humanos precisan de tres cualidades entrelazadas: deben ser naturales, vale decir, inherentes a todos los seres humanos; iguales, esto es, los mismos para todos, y universales, lo que significa que sean válidos en todas partes” (CEPAL, 2017, p. 62).

Las personas Adultas Mayores son titulares de derechos, estas están reconocidas en la Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia y la Ley 369, las cuales deben generar mecanismos que garanticen el ejercicio pleno de los Derechos de manera comprometida en su ejecución.

De acuerdo a las entrevistas realizadas se pudo obtener información que concordaba casi de manera general con las respuestas obtenidas, con respecto al conocimiento de los derechos del Adulto Mayor, como señalan (Basilio, 65 años) “Si señorita algo conozco pero nadie nos hace respetar”, (Juliana 61 años) “Poquito conozco, solo el respeto que deben a los ancianitos”, (María, 72 años) “Si conozco un poquito”, (Emiliana, 66 años)

“Algo me habla mi familia sobre eso”, o el desconocimiento total de sus derechos “No conozco” (Soraida, 84 años) “no recuerda” (Francisco, 98 años).

Por medio de las respuestas se logró identificar que una mayoría desconoce las normativas de ley con respecto a sus derechos como Adultos Mayores, a ello se suma la falta de demandas en caso de abandono.

Con referencia a este hecho la ONG Libertad de la Ciudad de El Alto, obtuvo percepciones acerca de este fenómeno, a veces causado por sus propios familiares en algunos casos y en otros casos los adultos mayores investigados viven estables junto a sus familias.

Por la información recabada otro aspecto que determina el abandono es la soledad que se presenta como una triste situación que tiene que afrontar la persona Adulta Mayor y más cuando estos aspectos suceden aun viviendo con los familiares llegando a sufrir maltrato.

“El maltrato se entiende como acción u omisión, única o repetida, contra una persona mayor que produce daño a su integridad física, psíquica y moral y que vulnera el goce o ejercicio de sus Derechos Humanos y libertades fundamentales, independientemente de que ocurra en una relación de confianza”. (Defensoria del Pueblo Estado Plurinacional de Bolivia, 2019).

Las y los Adultos Mayores apadrinados de la ONG – Libertad, manifiestan en su mayoría que sufren o sufrieron maltrato verbal por parte de familiares y/o terceras personas.

En una de las entrevistas realizadas la autopercepción de una de ellas es la siguiente “Si en mi casa mucho me gritan no me tienen paciencia, piensan que soy un estorbo” (Rufina, 77 años), en este punto se ve como las personas adultas mayores viven en soledad y maltrato aun viviendo con sus familias. Los adultos mayores en su vivencia cotidiana como refiere, Rozas.M (1998) Desde una perspectiva histórica, nos permite comprender que la vida cotidiana es la historia misma de los hombres, porque el hombre, al relacionarse con otros hombres para enfrentarse y enfrentar su naturaleza, va haciendo su propia historia, es decir, la historia de su vida cotidiana. Como menciono (Eulogia, 74 años), “Cuando salgo a vender la gente es mala te grita no más” fue una de las respuestas

que más impacto, sin embargo existe otro tipo de realidades vinculadas al maltrato o violencia que sufren los adultos mayores uno de esos casos es el de (Soraida, 84 años) “La dueña de casa es mala mucho me grita”, este hecho se da a consecuencia de que la entrevistada vive en completo descuido y desorden, lo que causa malestar a la propietaria de la vivienda.

Otra de las situaciones lamentables por las que atraviesan los Adultos Mayores con respecto al maltrato está vinculada a la violencia psicológica según la Ley N° 348. Ley para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia define como: Son acciones que desvalorizan, intimidan y buscan controlar el comportamiento y decisiones de las mujeres, esta se expresa con gritos, insultos, amenazas, humillación, difamación, desvalorización, chantajes, desprecios y otros. (Art.7). como refiere “A veces mi esposo me grita” (Verónica, 61 años), este hecho se da por la escasa comunicación que tienen entre pareja. Sin embargo, existe una minoría que menciona vivir sin sufrir maltrato, como señala (Basilio, 65 años).

El abandono social es una realidad y su consecuencia es la ausencia del reconocimiento que todos los seres humanos necesitan para desarrollarse satisfactoriamente. El reconocimiento social de todos sus miembros es el pilar del crecimiento de una colectividad (...) se define como el acto injustificado de desamparo hacia uno o varios miembros de la familia con los que se tienen obligaciones que derivan de la disposición legal y que ponen en peligro la salud o la vida. (Fuentes & Flores, 2016)

Una de las razones más comunes para el abandono y desplazamiento de las personas Adultas Mayores es que los hijos ya conforman nuevas familias y se desligan de responsabilidades con sus progenitores o solo responden con ellos como una obligación cultural, como señalan (Rufina, 77 años) “Aunque vivo con mi familia ellos son malos, yo me siento en abandono” y (Eulogia, 74 años) “Si me siento abandonada aunque viva con mi nieto, triste es”, cabe resaltar que esta última además cumple funciones y responsabilidades que no le corresponden.

Una parte de los entrevistados señalaron que nunca vivieron en compañía “Siempre he vivido solita, yo pago el alquiler de mi cuarto” (Soraida, 84 años) o como indica (Basilio, 65 años) “No sé si es abandono, pero yo vivo solo” esto se dio por decisiones que se tomó en un pasado.

Otro contexto identificado es el estado estable y emocional de algunos Adultos Mayores dentro de sus hogares donde son cuidados, protegidos y respetados como indica, (Francisco, 98 años) “a mi lado está mi hijo”.

El abandono es visto como una forma de violencia disimulada ejercida a los Adultos Mayores por medio de privaciones en su alimentación, abrigo, higiene, cuidados médicos, protección y afecto, lo que afecta a su integridad física y emocional, convirtiéndose así en violación contra sus derechos, “Existen algunos adultos mayores que sufren de abandono por parte de sus familiares, otro hecho es que ellos quieren vivir solos” (Ximena Sonia Cali promotora social de la ONG - Libertad).

Dentro de la ONG - Libertad existen adultas y adultos mayores en situación de abandono y descuido por parte de los familiares y de la misma sociedad, ante este hecho la contribución de la ONG a los Adultos Mayores en sus posibilidades se ve limitada a la atención específica de caso, puesto que las políticas de dicha institución son condicionadas. De esta manera, son pocas las medidas de apoyo ante esta situación por la que atraviesa esta población. Cabe mencionar que no existen convenios interinstitucionales.

“El abandono que sufre el adulto mayor es la falta de atención y cuidado por parte de los familiares, el cual afecta directamente los aspectos psicológicos y emocionales. Los adultos mayores suelen deprimirse, presentan falta de apetito, y en casos más graves, el deseo de no vivir” (Fuentes & Flores, 2016).

Actualmente, indica (Ximena Sonia Cali, promotora social de la ONG - Libertad) “Es muy triste ver que no hay valores, antes ellos eran vistos como personas muy valiosas por sus experiencias, gracias a ellos se ha podido tener o construir un hogar, pero hoy en día vemos

que los hijos y los nietos los ayudan por interés, esperando siempre que los ancianitos les den algo económico o material. Es una situación muy crítica porque se los ve como una carga”.

Uno de los aspectos identificados para el surgimiento del problema del abandono del Adulto Mayor es la conformación de sub familias, es decir, cuando los hijos forman sus propias familias.

El síndrome del nido vacío forma parte de una etapa más de la evolución del siglo de las familias, en este periodo cuando los hijos van saliendo del hogar familiar o nido, para iniciar su vida de forma independiente, en definitiva, es una etapa de la vida familiar y personal, enfocada a superar separaciones afectivas, no es que se trate de una enfermedad si no que es un posible problema social para algunas familias. Tiene que ver con sentimiento de pena y una cierta crisis vital cuando los hijos han abandonado de forma permanente la casa familiar. (Papalia, 2012, p. 478)

En algunas familias a las que pertenecen los Adultos Mayores el concepto anterior, es tomado como una de las causas para que exista la problemática del abandono, como se refiere (Ximena Sonia Cali, promotora social de la ONG - Libertad) “La mayor parte es porque se cansaron de atenderlos o por no ser productivos económicamente más al contrario representan un gasto para la familia y significan un problema más, llegando a convertirse en una problemática de violencia psicológica, ejercida a esta población”.

Como podemos observar en las entrevistas, el Adulto Mayor no se siente valorado, apoyado, o respaldado, en algunos casos ni querido por su familia a pesar de vivir con ellos, esto los llena de inseguridad e insatisfacción en sus vidas, “mis hijos no me quieren” (Rufina, 77 años), a quien se la notaba muy acongojada por esa situación.

La familia debe ser un lugar donde se brinda afecto, protección y cariño hasta el fin de nuestra existencia, la vida tiene similitudes en sus etapas, es decir, cuando nacemos necesitamos de cuidados al igual que cuando llegamos al envejecimiento.

Según Quinteros A, La familia es entendida como el grupo primario por excelencia, diferenciándose de los demás grupos por su evolución biosocial en una cultura particular y por su división en dos generaciones y en dos sexos. Como tal pasa de una diada parental a triada o grupos más amplios, con los que reorganiza su dinámica, tanto a nivel interno como externo. La familia no es sino polimórfica y multifuncional, lo que se expresa en la variedad de tipologías que asume. (1997, p. 18)

Una de las entrevistadas en respuesta a la pregunta indica lo siguiente “Mis papas nunca me permitieron formar mi familia” (María, 72 años) al mismo tiempo de enfatizar que la cultura arraigada y costumbres de su familia le arrebataron esa oportunidad, por lo que ahora se siente nostálgica. Lo mismo que indican (Basilio, 65 años) “Nunca me case” y (Soraida, 84 años) “nunca forme una familia”, al término de las respuestas los dos últimos Adultos Mayores no supieron responder él porque no formaron una familia.

La vida de los Adultos Mayores en esta edad avanzada debería de estar al pendiente de los hijos y/o de su entorno social, pero esto no sucede de esa manera, más al contrario existen hijos que delegan y obligan responsabilidades a sus padres, cuando en realidad son ellos los que deberían asumir dichas responsabilidades, con esto nos referimos específicamente al caso de (Eulogia, 74 años) “Porque mi hijo nos abandonó a mi nieto y a mí nunca más volvió a la casa” quien muestra mucha preocupación por su nieto, cuando ella vaya a partir a otra vida.

Las personas Adultas Mayores, al igual que las otras personas pueden desarrollar un grado de actividad social determinada básicamente por tres factores: las condiciones de salud, la situación económica y el apoyo social que reciba. Por lo tanto, no es la edad lo que conduce a la desvinculación social; cuando esto ocurre se debe a circunstancias asociadas, como la mala salud, pérdida de amistades, la reducción de ingresos. (Aranibar, 2001)

La ONG – Libertad (Unbound) vela por el bienestar social de la población Adulta Mayor apadrinada de la institución, por medio de ayuda alimentaria y económica como se mencionó anteriormente, sin embargo, las políticas de la ONG limitan al realizar un trabajo más profundo con respecto a la situación de abandono por la que atravesarían dicha

población. Cabe mencionar que dentro de estas mismas limitaciones el Sub proyecto San Martin de Porres toma algunas acciones para atender esta problemática, como menciona (Ximena Sonia Cali, promotora social de la ONG - Libertad), “Tratamos de buscar a los familiares para tomar contacto con ellos y hablar sobre el problema del ancianito, también realizamos la contención emocional”, debemos aclarar que no se tiene contactos o convenios interinstitucionales que ayuden a combatir el abandono, sin embargo, el sub proyecto de la institución cuenta con un programa para hacer frente de alguna manera a esta problemática del abandono de los Adultos Mayores como refiere (Ximena Sonia Cali, promotora social de la ONG - Libertad), “Tenemos un espacio de protección al menor que incluye a los adultos mayores, cuando se trata de abandono lo que hacemos es orientar al ancianito para que pueda sentar una denuncia pero no podemos inmiscuirnos mucho más. La organización también realiza actividades de visitas y limpieza en algunos casos a los hogares de adultos mayores que sufren abandono, la verdad es que tenemos funciones limitadas y más allá de intervenir lo que hacemos es tratar de contactarnos con sus familiares si existieran, para así poder hablar sobre lo que está aconteciendo”, por lo referido es más que sobre entendido y repetitivo que la ONG – Libertad carece de acuerdos interinstitucionales que vayan a favor del problema abordado en relación a la población Adulta Mayor.

### **6.3. El diario vivir de los adultos mayores**

La vida de las personas Adultas Mayores se enriquece más con la presencia de personas que cuidan de ellos, a quienes lo sienten cercanos. La familia como fuente primaria y de apoyo emocional debería estar presente para las personas de edad avanzada, esta situación ayudaría afrontar tensiones por las que podrían estar pasando los adultos mayores.

“La convivencia de las familias está definida por el tipo de relaciones que se construyen entre las personas que las conforman y entre las familias y el entorno donde se consolidan, las cuales pasan por la emoción que supone la aceptación del otro” (Zapata, 2014, p. 8).

En su mayoría las personas Adultas Mayores de la ONG – Libertad, viven con algún miembro de la familia de las que obtuvimos respuestas significativas, “Vivo con mis hijos

y mis nietos, a veces yo cocino y hago lo que puedo dentro de la casa” (Emilia, 66 años), “Vivo con mi hija y su familia, ayudo en todo lo que puedo, me gusta cocinar” (Juliana, 61 años), el cumplimiento y las obligaciones de los hijos es velar por los cuidados y apoyo a los padres cuando llegan a esa etapa del ciclo vital, al mismo tiempo de procurar su bienestar dentro del núcleo familiar, si existiera. En contra posición a esta idea existen también familiares que no asumen esas responsabilidades o peor aún se ejerce maltrato psicológico ante los Adultos Mayores como indica (Rufina, 77 años) “Vivo con mi familia pero ellos son malos conmigo, mucho me gritan, no me entienden, piensan que soy un estorbo”, este maltrato causado a las personas adultas mayores esta visto como un tipo de violencia, lo que constituye en una violación a sus derechos siendo este visto como un problema que le afecta emocionalmente, otro aspecto es la soledad en que se encuentran algunos Adultos Mayores, entendiendo a la soledad como una sensación de vacío y la experiencia de una (falta de algo), como menciona (Soraida 84 años) “Solita nomas vivo”.

Un componente básico de todo sistema es la comunicación, a través de la cual interactúan dinámica y constantemente sus elementos. En razón de esto, la estructura de los sistemas está definida por la manera en la cual los elementos de un sistema están interconectados. Su naturaleza es de carácter comunicacional y la clase de comunicación está dada por la naturaleza de elementos del sistema. Las líneas de interacción son líneas de comunicación. (Quinteros, 1997, p. 99)

La comunicación como bien es sabido es un proceso de intercambio de información en el que el emisor o la emisora pueda transmitir al receptor/a el mensaje a través del canal de comunicación y a si se interactúe e interrelacionen las personas.

Ejemplos claros de lo anteriormente mencionado es lo que menciona (María Paz, 72 años) “solo mi sobrino me viene a visitar”, y lo que refiere (Basilio, 65 años) “Solo mi primo me viene a visitar” (sin embargo, existen situaciones de mala comunicación dentro de algunas familias y sus subsistemas las cuales están al cuidado del Adulto Mayor quienes se refieren a esta población con expresiones ofensivas como indica (Rufina, 77 años) “mis hijos no me hablan, ellos me gritan” estas relaciones de comunicación generan un escucha

y habla deteriorada lo que hace la desconfianza y el temor de los Adultos Mayores al expresarse con sus familiares o terceras personas.

Existen factores sociales que llevan al aislamiento o el desplazamiento social causada por el solo hecho de pertenecer a la población etaria de Adulto Mayor, y porque esta resulta improductiva desvalorizada. Uno de esos factores es la soledad entendida como carencia de relaciones interpersonales convirtiéndose esta en una experiencia desagradable o que produce sufrimiento, desolación, insatisfacción, angustia, etc.

El aislamiento social es un problema grave y habitual en la vejez, muchos sienten falta de compañía, afecto y apoyo que se agrava por la carencia de relaciones sociales de calidad. Esto aumenta el retroceso mental e inmunitario durante esta fase de la vida, a pesar de haber mantenido una vida social normal durante las etapas vitales anteriores. (Palacios, 2016) “Vivo tranquilo, pero me siento solo, quisiera que alguien venga a visitarme por eso yo salgo a charlar con mis amigos” (Basilio, 65 años) y “Vivo tranquila, pero me arrepiento de no haber formado mi familia, eso me pone triste” (María, 72 años), mientras que existen adultos mayores que son desplazados por su propia familia viviendo en soledad y angustia aun viviendo al lado de su familia, “mis hijos me tratan mal, quisiera irme parece que no me quieren” (Rufina, 77 años), otro problema identificado es la angustia en los Adultos Mayores aunque este hecho no debería ser parte del envejecimiento, sucede de manera casi cotidiana como lo indica (Eulogia, 74 años) “No vivo tranquila tengo pena de mi nieto ojala algún día sus padres se recuerden” y (Soraida, 84 años) “La dueña de casa mucho se enoja conmigo dice que el cuarto donde vivo es una cochinateda y me estaba amenazando con votarme” , como resultados de estos hechos los Adultos Mayores terminan con depresión y algunos padecimientos físicos que en su mayoría no son atendidas.

La ONG – Libertad no tiene relación directa con los familiares de los Adultos Mayores por lo que refiere la promotora social (Ximena Sonia Cali, promotora social de la ONG - Libertad) “Si tratamos de obtener información, puesto que se realiza un trabajo social, por medio del acompañamiento a los adultos mayores, mediante las visitas domiciliarias”.

Estas acciones son entendidas como aquella visita que cumple el asistente social a un hogar, tratando de tomar contacto directo con la persona o /y su familia, en el lugar donde vive, con fines de investigación o tratamiento, ayuda o asesoría. (Ander – Egg, 1986, p. 85).

Por otra parte, también se recuperó información acerca de las actividades laborales que los adultos mayores realizan fuera de la ONG, al respecto como indica (Ximena Sonia Cali, promotora social de la ONG - Libertad) “Los adultos mayores que superan los 80 años ya no realizan ningún tipo de actividad, mientras que los que son menores de 75 años se dedican a la venta de productos alimenticios en mercados o ferias, ayudantes de albañil, artesanos, etc.”

Los motivos de una mayor permanencia o (re)inserción de las personas mayores son variados y pueden diferenciarse entre subgrupos etarios y entre países con mercados laborales y sistemas de jubilación de diferentes niveles de desarrollo y los cambios correspondientes. Entre las causas que influyen en la participación de las personas mayores se puede destacar las siguientes: falta de ingresos por parte de las personas mayores y escasez de oferta laboral (CEPAL, 2000)

La inactividad de los Adultos Mayores, ya no les permite gozar de la misma fortaleza física que cuando estuvieron jóvenes. El sedentarismo se convierte en una amenaza en contra de sus vidas.

## **7. DIAGNÓSTICO APLICACIÓN DE LA MATRIZ DE VESTER**

La Matriz de Vester es una herramienta muy útil para la priorización de problemas, esta fue desarrollada por el alemán llamado Frederick Vester, esta matriz nos permitió identificar causas y efectos de la situación problema (abandono del Adulto Mayor).

Con respecto a su aplicación, la Matriz de Vester tiene divisiones por una serie de filas y columnas que muestran tanto horizontal como verticalmente las posibles causas (variables) de la situación problema.

Lo que hicimos básicamente fue enfrentar los problemas entre si basándonos en los siguientes criterios de calificación: 0 no causal, 1 causa indirecta, 2 bajo influencia directa y por último 3 alta influencia directa.

### **7.1. Identificación de problemas actuantes**

Se identificaron los siguientes problemas existentes: **Soledad en los adultos mayores, vulneración de sus derechos, padecer malos tratos y el aislamiento que sufren por parte de los familiares y terceras personas**, como consecuencias del abandono o descuido que sufre esta población.

Otra de las necesidades que salió a flote en la investigación social fue el generar recursos económicos ya que es una necesidad humana y fundamental en esta población.

La matriz de Vester permitió identificar los problemas más relevantes, las cuales se priorizaron de la siguiente manera:

- 1. Soledad en los Adultos Mayores:** Problema que desembocaría en enfermedades cardiacas, depresión y hasta la misma muerte.
- 2. Asumir responsabilidades de cuidados que ya no corresponden por su edad:** Responsabilidades no asumidas por los hijos, manifestado en un abuso de confianza y conveniencia.
- 3. Vulneración de los derechos de los Adultos Mayores en su dignidad y calidad humana:** Estos derechos no son reconocidos y a la vez muy poco practicados por familiares y sociedad.
- 4. Aislamiento por parte de sus propios familiares y otros:** Este hecho ocurre a pesar de que el Adulto Mayor conviva con su sistema familiar.
- 5. Sufrimiento de malos tratos por familiares y terceras personas:** En algunos casos manifestados por maltrato psicológico y emocional, causando daño y sufrimiento.
- 6. Problemas de ingresos económicos:** El Estado debe garantizar estabilidad y seguridad económica en la población de Adultos Mayores.

Por lo anteriormente mencionado el diagnóstico social estuvo direccionado a distinguir, priorizar y diferenciar necesidades y/o problemas, referentes a la población Adulta Mayor en abandono, donde surgieron diferentes demandas, mismos que fueron sujetos a una jerarquización para dar oportuna atención.

## 7.2. Relaciones de problemas

En esta etapa se fueron ordenando los problemas desde aquellos que son causales por un sin número de problemas y que a su vez no son causa de otros, estos van ubicados en el nivel superior, debemos llegar hasta los que influyen sobre muchos y no son causados por otros, estos irán ubicados en el nivel inferior, es recomendado aplicar una lluvia de ideas, estas formaran parte de la problemática abordada. Tómamos en cuenta que el problema debe ser único y no ser repetitivo, al mismo tiempo asignamos un código de identificación a cada problema, el orden será indistinto. Además, se debe considerar una ficha que nos permitirá conocer un poco más sobre el problema, este nos ayudará a comprenderlo mejor y su posterior evaluación, por medio de valores causales representadas en el siguiente cuadro:

### CAUSALIDAD:

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| • NO ES CAUSAL                    | 0 |
| • DÉBIL: CAUSA INDIRECTA          | 1 |
| • MEDIA: BAJA INFLUENCIA DIRECTA  | 2 |
| • FUERTE: ALTA INFLUENCIA DIRECTA | 3 |

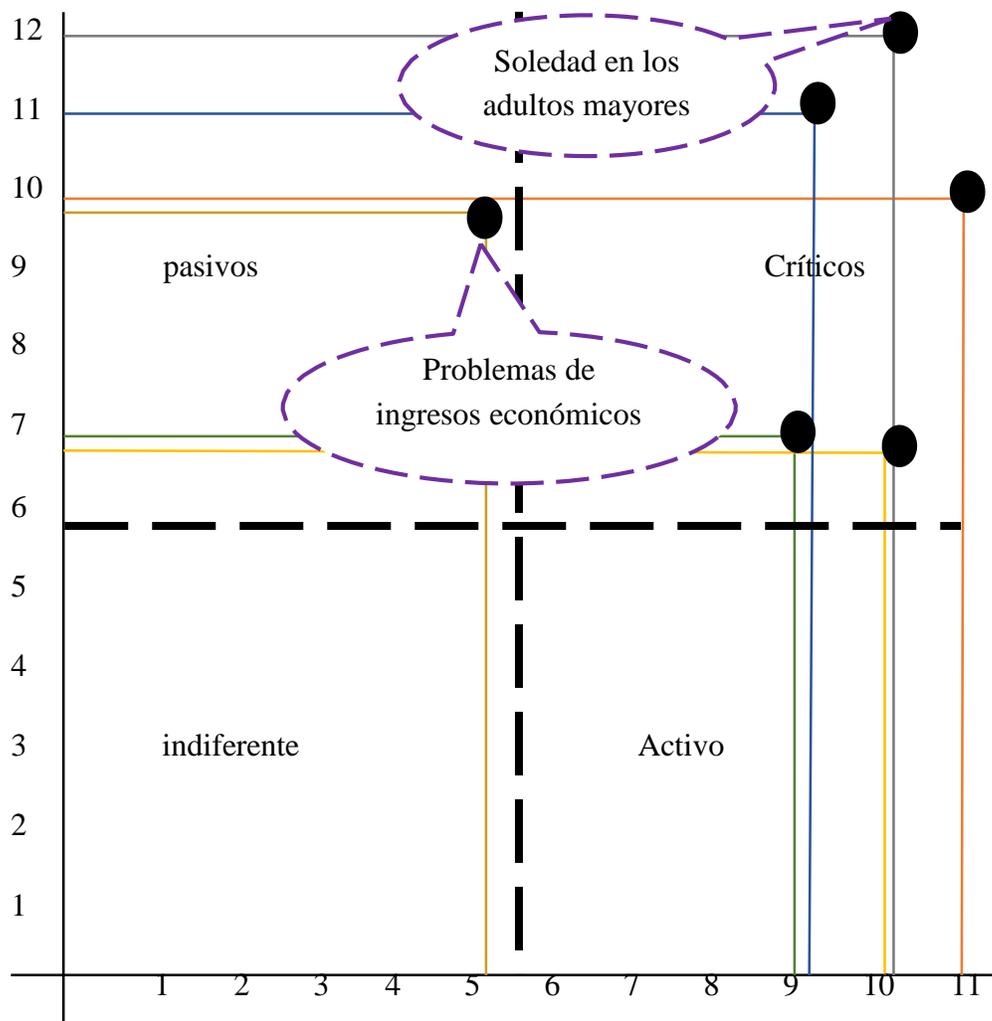
Al finalizar se realizará la sumatoria de filas y columnas, seguidamente se procederá a ubicar los problemas en el plano cartesiano

**Cuadro 3. Matriz de relaciones de problemas**

PROBLEMAS	Soledad en los adultos mayores	Asumir responsabilidades de cuidados que ya no corresponden por su edad	Vulneración de los derechos de los adultos mayores en su dignidad y calidad humana	Aislamiento por parte de sus propios familiares y otros	Sufrimiento de malos tratos por familiares y terceras personas	Problemas de ingresos económico	TOTAL, ACTIVOS
Soledad en los adultos mayores		1	3	2	3	2	11
Asumir responsabilidades de cuidados que ya no corresponden por su edad	1		2	1	2	3	9
Vulneración de los derechos de los adultos mayores en su dignidad y calidad humana	3	1		2	2	2	10
Aislamiento por parte de sus propios familiares y otros	3	2	3		3	2	10
Sufrimiento de malos tratos por familiares y terceras personas	2	2	3	1		1	9
Problemas de ingresos económicos	1	1	1	1	1		5
<b>TOTAL PASIVOS</b>	10	7	12	7	11	10	

**Nota-.** Elaboración propia en base al diagnóstico realizado, gestión 2020

**Cuadro 4. Diagrama de problemas**



CRITICO						PASIVO
Nº	1	2	3	4	5	6
<b>P R O B L E M A</b>	<b>Soledad en los adultos mayores</b>	Asumir responsabilidades de cuidados que ya no corresponden por su edad	Vulneración de los derechos de los adultos mayores en su dignidad y calidad humana	Aislamiento por parte de sus propios familiares y otros	Sufrimiento de malos tratos por familiares y terceras personas	Problemas de ingresos económicos

**Nota:** Elaboración propia en base a la priorización de problemas de acuerdo a la matriz de Vester, gestión 2020

### 7.3. Explicación del problema

Según el INE en Bolivia hay un millón de adultos mayores. En la ciudad de La Paz – El Alto, los adultos mayores viven en soledad y sufren rasgos de abandono, en tanto que los asilos están llenos y sobreviven con donaciones, debido a que es imposible contactar a familiares que se hagan responsables de la manutención (Correo del Sur, 25 de agosto de 2017).

“En el censo del 2012 se tenía registradas 840.822 personas adultas mayores, cifra que aumento según la encuesta de hogares del 2017 a 1.325.830, de los cuales el 53.4% son mujeres y 46.6% son hombres se calcula que existirá un aumento progresivo de las personas de 60 años para el 2030, que llegará a 1, 529.922, y se prevé que este número continúe en aumento.” (Defensoría del Pueblo Estado Plurinacional de Bolivia, 2019).

En la ciudad de El Alto un 30% de los adultos mayores provienen del área rural, los mismos llegan deprimidos y enfermos para luego recibir atención médica. El abandono es violencia disimulada. Una de las principales causas es que el adulto mayor ya no puede trabajar y comienza a generar gastos en la familia. Esta situación modifica el trato que reciben de sus familiares más cercanos. Entonces, el anciano es relegado y es así como cambia la interacción con su familia, aprovechando su fragilidad, falta de memoria o dependencia el anciano sufre abandono, es ignorado y agredido física o verbalmente (Saravia, 2017)

La ONG – Libertad (Unbound) “sub proyecto San Martín de Porres”, institución privada y sin fines de lucro tiene por objetivo otorgar apadrinamiento a diferentes poblaciones que así lo requieran, en este caso la población adulto mayor, a la cual apoya de manera económica y material con el fin de apalar la pobreza y abandono que algunos Adultos Mayores sufren, como nos muestra el diagnóstico social realizado a esta población, y que como problema principal nos muestra que la mayoría de los adultos mayores viven en (soledad y tristeza), la falta de cuidados y maltrato por parte de familiares, todos estos problemas desembocan en la vulneración de derechos de los Adultos Mayores.

Sin embargo, dada la metodología utilizada para la **priorización de problemas como es la Matriz de Vester** nos muestra el problema prioritario:

- **Soledad en los adultos mayores:** Los Adultos Mayores de la ONG – Libertad (Unbound) se encuentran en riesgo de soledad y aislamiento social, ya sea por sus familiares o por determinación propia, este problema podría direccionar a un riesgo de muerte prematura, demencia senil y/o enfermedades cardíacas, la soledad también se la asocia con depresión y ansiedad lo que pone en riesgo la salud de esta población.

Uno de los principios de los derechos de los Adultos Mayores en la ley 369 es bienestar o el vivir bien, sin embargo, este hecho no es asumido por algunos familiares (hijos) que lejos de brindarles una vida tranquila y estable terminan por aislarlos en algunos casos.

Los derechos de los Adultos Mayores no son reconocidos ni practicados en su totalidad pues ellos se ven vulnerados ante la discriminación y los malos tratos provenientes de diferentes personas e instituciones, estos hechos están ligados al desconocimiento total o parcial de los derechos, por los miembros de la familia (si existiera) y la sociedad.

Por otra parte, se ha evidenciado que un porcentaje de los Adultos Mayores vive en aislamiento social a pesar de vivir con sus familiares, convirtiéndose así en una vida solitaria que carece de atención y cuidados e incluso la restricción de convivencia con la propia familia como lo mencionaron los entrevistados.

La soledad produce tristeza convirtiéndose este en un problema grave y habitual en los Adultos Mayores, muchos de ellos sienten la falta de compañía, afecto y apoyo, lo que se agrava por la carencia de las relaciones sociales. Esto aumenta el retroceso mental e inmunitario durante esta etapa de la vida, a pesar de haber mantenido una vida social en otras etapas.

El problema descrito requiere de atención y pronta solución por parte del Estado, instituciones públicas y/o privadas, pero en especial de los sistemas familiares, comunidad y sociedad en su conjunto.

#### **7.4. Prognosis**

En caso de no otorgar una respuesta al problema identificado de los Adultos Mayores de la ONG – Libertad (Unbonund), estos se encontrarán expuesto a la depresión y muchos de ellos podrán tomar la decisión de abandonar sus hogares o permanecer aislados.

Todo individuo presenta la necesidad de relacionarse con otras personas, es por esto que al ser escasos los sentimientos, vínculos y lazos familiares, el sujeto podría presentar síntomas que puedan acabar con sus vidas, así también podrían convertirse en personas indigentes que pidan ayuda a extraños con el fin de poder alimentarse, tener un hogar, un techo, en sí, estar acompañados.

En el caso de los familiares, al no entender y conocer el proceso y/o etapa de vida del Adulto Mayor, estos pensarán en un medio o lugar donde les ofrezcan a sus padres y/o abuelos lo que ellos no pueden otorgar como ser: cuidado, atención, comprensión, que los escuchen y los valoren, es allí donde la desvinculación familiar se estará dando y donde otras personas se ocupen de las responsabilidades y deberes de la familia, es decir, los llevan y encierran en instituciones como son los asilos.

Las familias que no participan integralmente en lo que respecta a cuidados, salud, vivienda, vestimenta, alimentación y afecto, no estarán cumpliendo con el derecho que el Adulto Mayor tiene ante la ley, además si el sentimiento de solidaridad, de cariño y agradecimiento no está presente, será la partida final para que los vínculos de la familia se rompan.

Si no se muestra con el ejemplo, las generaciones futuras tomarán actitudes insensibles de rechazo y perderán valores muy importantes y necesarios dentro de un hogar.

La vida es continua, y ésta ha sido dividida en etapas cada una con sus características, como la niñez, la juventud y la vida adulta, que representan; belleza, fortaleza, seguridad, esperanza; a la vejez le atribuyen limitaciones como ser; la fragilidad, soledad, depresión y angustia, por lo tanto, si no se considera la problemática planteada o no se da alternativa

de solución, como consecuencia, traerá una serie de problemas que afecten al Adulto Mayor y atenten contra sus derechos, el desgaste, desánimo y desilusión, por la experiencia que vive al no verse aceptado, crisis que se ve agudizada por la pérdida del trabajo donde se sentía útil, pérdida de los compañeros de labores a los que ya deja de frecuentar y pérdida de seres queridos y amigos que van muriendo, si estas pérdidas no se compensan por medio de un buen manejo del campo afectivo, emocional, intelectual no será nada raro que el Adulto Mayor se sienta invadido de perjudiciales sentimientos negativos, que afectarán el fortalecimiento individual del sujeto, causando; depresión e incluso la muerte.

**PARTE II.  
PROPUESTA DEL  
PROYECTO  
SOCIAL**

## 1. DATOS DEL PROYECTO

### 1.1. Denominación del proyecto

“Fortalecimiento de los vínculos familiares en Adultos Mayores de la ONG Libertad”.

### 1.2. Descripción y fundamentación

El método de la Matriz de Vester plantea como problema crítico **la soledad y tristeza de los Adultos Mayores**, este problema puede llegar a afectar en su bienestar, convirtiéndose este en un tema preocupante ya que su calidad de vida no solo implica un buen estado físico, también cuenta el estado emocional.

La soledad y tristeza le roban las ganas de vivir a las personas y más cuando se trata de la población de Adultos Mayores, en este entendido conviene tener en cuenta que la sociedad y el sistema familiar han dado un giro importante en los últimos tiempos. Por lo que es conveniente hacer una autocrítica y dar pautas de solución a este problema que afecta a la mencionada población.

Es necesario tomar en cuenta que a medida que el Adulto Mayor envejece se vuelve más sedentario y por ende pierden capacidades físicas, mentales y sociales, por lo que necesitan de cuidados y protección para elevar su calidad de vida y su bienestar social.

Para dar atención a esta problemática se propone una serie de estrategias de intervención, junto a la promoción y educación para la prevención de **“la soledad y tristeza de los adultos mayores”**, aunque esto solo representaría el comienzo de un proceso largo y continuo que ameritara dedicación y atención en esta población y sus familiares, en ese entendido se plantea el fortalecimiento en los vínculos familiares del Adulto Mayor, para crear afectividad con las familias y la misma institución, por medio de una serie de actividades que irán en beneficio de esta población y sus sistemas familiares. Paralelamente a ello se fortalecerá el conocimiento y reconocimiento de los derechos de la población Adulta Mayor, para sentar precedencia en dicha institución y que sirva de base para futuras iniciativas, investigaciones e intervenciones.

La intervención de Trabajo Social es fundamental, para generar las diversas actividades que darán al Adulto Mayor el lugar que se merece en su entorno social, así como para conducirlos y fortalecerlos individualmente puesto que existen componentes como: el sistema familiar y sistema social.

Las funciones que realizara el Trabajador Social en la intervención con la población Adulta Mayor y sus grupos familiares se centrara en brindar información útil, orientación, consejería y motivación para mejorar las formas de relación y convivencia con las familias y su entorno social. Por lo tanto, se trata de una intervención de carácter individual/familiar, grupal y comunitario que estará encaminada por diferentes ángulos busca de una mejor calidad de vida y respeto a los derechos de los Adultos Mayores, los cuales están reconocidos y respaldados por el Estado Plurinacional de Bolivia.

### **1.3. Objetivos de intervención**

#### **1.3.1. Objetivo general**

- Fortalecer los lazos familiares en los Adultos Mayores apadrinados de la ONG – Libertad de la Ciudad de El Alto.

#### **1.3.2. Objetivos específicos**

- Generar sensibilización en las familias de los Adultos Mayores apadrinados de la ONG – Libertad acerca del buen trato en la vejez.
- Lograr resiliencia de manera individual en los Adultos Mayores apadrinados de la ONG – Libertad.
- Promover los derechos de las y los Adultos Mayores de la ONG – Libertad de la Ciudad del Alto.

### **1.4. Beneficiarios/as (directos/ indirectos)**

#### **➤ Beneficiarios directos**

Los beneficiarios directos del proyecto serán la población de Adultos Mayores apadrinados de la ONG – Libertad del Sub Proyecto San Martin de Porres, a partir de los 60 años en adelante.

➤ **Beneficiarios indirectos**

Son las familias de los Adultos Mayores, la comunidad, sociedad y la institución Libertad (Unbound) conjuntamente.

### **1.5. Localización física y espacial**

El proyecto “**Fortalecimiento de los vínculos familiares en Adultos Mayores de la ONG – Libertad**” se llevará a cabo en el Sub Proyecto San Martín de Porres anexo a la mencionada institución que se encuentra ubicada en el distrito II de Ciudad de El Alto del departamento de La Paz – Bolivia.

## **2. METODOLOGÍA Y LÍNEAS DE ACCIÓN**

### **2.1. Metodología de intervención**

La metodología que se aplicara en el proyecto social tiene un enfoque constructivista, por ser una propuesta pedagógica, misma que tienen un proceso de interacción entre las personas y su entorno, de esa manera se formara conocimientos propios para encaminar a una participación activa.

El conocimiento es una construcción del ser humano: cada persona percibe la realidad, la organiza y le da sentido en forma de constructos, gracias a la actividad de su sistema nervioso central, lo que contribuye a la edificación de un todo coherente que da sentido y unicidad a la realidad. Existen múltiples realidades construidas individualmente y no gobernadas por leyes naturales: cada persona percibe la realidad de forma particular dependiendo de sus capacidades físicas y del estado emocional en que se encuentra, así como también de sus condiciones sociales y culturales. (Ortiz, 2015, p. 96)

Por lo referido, se comprende que el constructivismo construye de forma activa el conocimiento y que a la vez relaciona información y aprendizaje que promueve y construye situaciones propias de enseñanza, que son los que permiten construir y desarrollar conocimiento. Es importante mencionar que este modelo no se concreta en el

memorizar, más bien, estimula al desarrollo de habilidades, destrezas y aprendizaje de forma continua que a su vez es significativa, satisfactoria y receptiva.

En resumen, el sujeto transforma y diversifica esquemas que a su vez construyen significados que enriquecen su conocimiento del mundo físico, social y el desarrollo personal.

Para alcanzar la metodología mencionada, se procederá de acuerdo de las siguientes fases o etapas:

**Cuadro 5. Etapas metodológicas del proyecto**

<b>1° ETAPA DE MOTIVACIÓN</b>			
<b>Objetivos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Responsables</b>
Coordinar con la ONG –Libertad para la implementación del proyecto elaborado. Producir intereses en los adultos mayores y las familias para la participación del proyecto.	-Coordinación con la ONG – Libertad. -Difusión del proyecto. -Sensibilizar a los sujetos sociales y sus familias. -Orientación individual y familiar.	Aprobación del proyecto para su respectiva ejecución. Adultos mayores y sistemas familiares comprometidos con el proyecto y sus respectivas actividades.	Facilitadora: Trabajador Social.

**Nota:** Elaboración propia, gestión 2020

<b>2° ETAPA DE ORGANIZACIÓN</b>			
<b>Objetivos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Responsables</b>
Diseño de materiales educativos. Estimular la participación de los	-Conformación de grupos. -Reunión informativa.	Materiales educativos didácticos concluidos.	Facilitadora: y Trabajador Social.

adultos mayores y sus familias.	-Difusión de cronogramas de actividades.		
<b>Nota:</b> Elaboración propia, gestión 2020			

### 3° ETAPA DE EJECUCIÓN

Objetivos	Actividades	Resultados Esperados	Responsables
Ejecución de los talleres establecidos para los adultos mayores y sus sistemas familiares.	-Registro de asistencia de participantes. -Saludos de bienvenidas a los participantes. -Desarrollo de las actividades programadas. -Evaluación de las técnicas implementadas. -Organización de los sujetos sociales y sus familias para la feria programada.	de los sistemas familiares informados y concientizados sobre la importancia del fortalecimiento de los lazos familiares y sus derechos.	Facilitadora: Trabajador Social.

**Nota:** Elaboración propia, gestión 2020

### 4° ETAPA DE EVALUACIÓN

Objetivos	Actividades	Resultados Esperados	Responsables
Evaluar de las actividades desarrolladas.	Evaluación y valoración de las actividades técnicas de proyecto.	Evaluación ante, durante y después del proyecto.	Facilitadora: Trabajador Social.

**Nota:** Elaboración propia, gestión 2020

<b>5° ETAPA DE SISTEMATIZACIÓN Y SOCIALIZACIÓN</b>			
<b>Objetivos</b>	<b>Actividades</b>	<b>Resultados Esperados</b>	<b>Responsables</b>
Dar a conocer a los sistemas familiares sobre la problemática identificada a través de talleres y feria de concientización. Generar sensibilización en la ONG y la sociedad.	-Organización para generar espacios de atención y seguimiento a los adultos mayores. -Elaboración de material educativo. -Socialización de experiencias.	-Talleres y ferias desarrolladas en los lugares establecidos. -Adultos mayores, sistemas familiares y la institución Libertad sensibilizados y concientizados ante la problemática abordada.	Facilitadora: Trabajador Social.

**Nota:** Elaboración propia, gestión 2020

## **2.2. Estrategias**

“Conjunto ordenado de políticas y planes de acción de una organización que parte del presente y ven en perspectiva lo que deberá ser en el mañana concreto”. (Ander - Egg, 1986, p. 29)

Las estrategias a desarrollar en el proyecto son de orientación y sensibilización, estas herramientas con llevaran al Adulto Mayor a disminuir la crisis de tristeza y soledad y así alcanzar el desarrollo y el fortalecimiento de sus vínculos familiares. Este proceso será útil para trabajar con los sujetos sociales y grupos familiares, lo que nos coadyuvar a desarrollar una buena organización, función y ejecución del plan.

*Cuadro 6. Pasos para la estrategia*

OBJETIVO	ACTIVIDAD	RESULTADOS
<b>Generar conciencia y responsabilidad en las familias sobre el buen trato a los Adultos Mayores apadrinados de la ONG – Libertad.</b>	Desarrollo talleres del “EL BUEN TRATO Y LA EMPATÍA”, dirigido a las familias para generar lazos de afectividad.	Logro positivo en la capacidad de ponerse en el lugar del otro para comprender y reconocer el respeto y la valoración del Adulto Mayor.

**Nota:** Elaboración propia, gestión 2020

OBJETIVO	ACTIVIDAD	RESULTADOS
<b>Crear resiliencia en los Adultos Mayores de manera individual.</b>	Técnicas del “AUTOVALORACIÓN PERSONAL”, dirigido a los Adultos Mayores en beneficio de su bienestar.	Logro positivo en la resiliencia individual en los Adultos Mayores.

**Nota:** Elaboración propia, gestión 2020

OBJETIVO	ACTIVIDAD	RESULTADOS
<b>Concretar convenio institucional para promover los derechos de las y los Adultos Mayores dentro de la ONG – Libertad.</b>	Socialización de las actividades programas en relación con “DERECHOS DE LOS ADULTOS MAYOR Y SU IMPORTANCIA”, al interior de la ONG – Libertad.	Logro de conocimiento con respecto a los derechos que poseen cada uno de los Adultos Mayores.

**Nota:** Elaboración propia, gestión 2020

### 2.3. Marco lógico

*Cuadro 7. Marco Lógico*

	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>FIN</b> Mejorar los vínculos entre los adultos mayores y sus familias			
<b>PROPÓSITO</b> Desarrollar el fortalecimiento de los lazos familiares en los Adultos Mayores apadrinados de la ONG – Libertad.	El 85% de la población Adulta mayor, sus familias y la institución participo de los talleres y ferias, para el fortalecimiento de lazos afectivos y de Autoestima.	-Dinámicas -Talleres -Nómina de participantes	La ONG – Libertad de la Ciudad del Alto, brinda apoyo en la ejecución de las actividades.
<b>1RO. RESULTADO – ADULTOS MAYORES Y EL BUEN TRATO</b>			
Las familias de los adultos mayores de la ONG - Libertad terminan siendo sensibilizados.	-El 70% de las familias que conviven con adultos mayores muestran sensibilidad y empatía hacia esta población.	-Nómina de participantes -Talleres -Dinámicas -fotografías	Familias con transformaciones sensibilizadoras en el buen trato a los Adultos Mayores.
<b>2DO. RESULTADO – LOGRAR LA RESILIENCIA EN LOS ADULTOS MAYORES</b>			

Adultos Mayores apadrinados de la ONG – Libertad se fortalecerán y fomentarán la resiliencia de manera individual.	-EL 85% de los Adultos Mayores están fortalecidos en resiliencia lo que contribuirá a su bienestar personal.	-Dinámicas -Talleres -Nómina de participantes	Fortalecimiento y crecimiento en resiliencia de los Adultos Mayores apadrinados de la ONG – Libertad.
<b>3RO. RESULTADO: CAPACITACIÓN DE DERECHOS A LOS ADULTOS MAYORES</b>			
Los Adultos Mayores apadrinados de la ONG – Libertad conocen de sus Derechos.	-El 90% de los Adultos Mayores fueron capacitados en el reconocimiento sobre sus derechos y el valor de los mismos.	-Nómina de participantes -Talleres -Dinámicas -fotografías	La población de Adultos Mayores fue capacitada positivamente
<b>ACTIVIDADES PARA EL RESULTADOS 1</b>			
Talleres educativos de buen trato en las familias y la vejez	Un 80% de los adultos mayores y familiares fueron participes de los talleres educativos y de información	-lista de participantes -informes de actividades -registro fotográfico -Dinámica del socio drama	La población participo activamente del taller
Actividades de convivencia adultos mayores y sus familiares.	Un 80% de los adultos mayores y familiares fue participes de los talleres educativos y de información	-lista de participantes -informes de actividades -registro fotográfico. - Dinámica el cuerpo humano.	Interacción y convivencia entre los adultos mayores y sus familias.

<b>ACTIVIDADES PARA EL RESULTADOS 2</b>			
Charlas para mejorar la autoestima y el amor propio.	Un 80% de los adultos mayores fue participe de los talleres de valoración personal	-lista de participantes -informes de actividades -registro fotográfico - Dinámica de reconocimiento sobre la capacidad de superar adversidades.	Fortalecimiento de la autoestima individual y el amor propio por ellos mismos.
Feria del cuidado de la autoestima, amor propio y el buen trato en los adultos mayores en coordinación con la ONG – Libertad.	Un 80% de los familiares, funcionarios de la institución y la sociedad fueron partícipes de la feria.	-lista de participantes -material educativo -registro fotográfico	Se tuvo buena aceptación y asimilación de la población con respecto a la feria educativa.
<b>ACTIVIDADES PARA EL RESULTADOS 3</b>			
Se organizan y ejecutaran charlas creativas en unión a sus familias.	Un 80% de los adultos mayores fue participe de las charlas programadas	-lista de participantes -informes de actividades -registro fotográfico - Dinámica -Material educativo	Apoyo de la ONG Libertad en las charlas realizadas a los adultos mayores.
Elaboración y socialización de paneles informativos sobre el Abandono, soledad y aislamiento de los adultos mayores respaldados por la ONG Libertad	Un 80% de los adultos mayores fue participe en la elaboración de los paneles	-Dinámicas -Talleres -Nómina de participantes -Materiales	La población adulto mayor tubo participación en la elaboración de paneles apoyado por la ONG

**Nota:** Elaboración propia, gestión 2020

## 2.4. Componentes, metas y actividades

*Cuadro 8. Componentes, metas y actividades*

<b>COMPONENTES 1</b>	<b>Las familias de los adultos mayores de la ONG Libertad logran ser sensibilizados.</b>		
<b>META</b>	<b>ACTIVIDAD 1</b>	<b>ACTIVIDAD 2</b>	<b>ACTIVIDAD 3</b>
Un 80% de los adultos mayores y familiares fue participe de los talleres educativos y de información	Se organizara los Talleres educativos y de información para abordar el buen trato.	Taller educativo del vivir bien por una vejez digna.	Actividades de convivencia adultos mayores y sus familiares.
<b>COMPONENTES 2</b>	<b>Adultos Mayores apadrinados de la ONG – Libertad se fortalecerán en resiliencia de manera individual.</b>		
<b>META</b>	<b>ACTIVIDAD 1</b>	<b>ACTIVIDAD 2</b>	<b>ACTIVIDAD 3</b>
Un 80% de los adultos mayores y sus familias fueron participes de los talleres y feria sobre resiliencia.	Se organizara talleres para la mejora la autoestima y de amor propio.	Dinámica sobre la capacidad de superar adversidades.	Feria del cuidado de la autoestima y el buen trato en los adultos mayores en coordinación con la ONG – Libertad.
<b>COMPONENTES 3</b>	<b>Los Adultos Mayores apadrinados de la ONG – Libertad conocen sus Derechos.</b>		
<b>META</b>	<b>ACTIVIDAD 1</b>	<b>ACTIVIDAD 2</b>	<b>ACTIVIDAD 3</b>
Un 90% de los adultos mayores fueron capacitados en el reconocimiento sobre sus derechos y el valor de los mismos.	Se organizarán y ejecutarán las dinámicas de estimulación y motivación.	Taller de reconocimiento sobre los Derechos del Adulto Mayor	Taller de prevención y promoción de los Derechos Humanos del Adulto Mayor.

**Nota:** Elaboración propia, gestión 2020

## 2.5. Guía pedagógica

**Cuadro 9. Guía Pedagógica**

<b>ACTIVIDAD 1</b>		-Taller educativos y de información para abordar el buen trato. -Actividades de convivencia de los adultos mayores y sus familiares		<b>COMPONENTE 1</b>		
				Las familias de los adultos mayores de la ONG Libertad logran ser sensibilizados		
<b>GUÍA PEDAGÓGICA</b>						
<b>EJE TEMÁTICO:</b> El Buen Trato al interior de las familias						
Objetivo	Contenido	Tiempo	Procedimiento	Medios	Materiales	Responsable
Fortalecer los conocimientos sobre en buen trato en los adultos mayores al interior de las familias	-Que es el buen trato? -Principios del buen trato	1 hora	Se dará comienzo con el registro de asistencia de los participantes, el facilitador dará la bienvenida y posteriormente informará sobre la importancia del taller, el cual se realizará por medio de una exposición sobre el buen trato, los mismos dirigidos a los adultos mayores de la ONG – Libertad Al finalizar el taller se evaluará si los objetivos propuestos se cumplieron con éxito.	Planilla de asistencia Registro fotográfico	Material educativo	Univ. Lola Antonieta Chambi Fernández
	Socio drama para entender la vejez digna	1 hora	Se dará comienzo con el registro de asistencia de los participantes, el facilitador dará la bienvenida y posteriormente	Planilla de asistencia	Material y objetos de escenografía	Univ. Lola Antonieta Chambi Fernández

			informará sobre la importancia del socio drama, el cual se realizará por medio de una socialización sobre la importancia de la familia y la comunicación eficaz con ella, en los adultos mayores de la ONG – Libertad Al finalizar el socio drama se evaluará si los objetivos propuestos se cumplieron con éxito.	Registro fotográfico		
Fortalecer los lazos familiares	¿Qué es la familia? ¿Qué es la comunicación eficaz?	1 hora	Se dará comienzo con el registro de asistencia de los participantes, el facilitador dará la bienvenida y posteriormente se realizará dinámicas de confraternización la familia y el adulto mayor por medio de técnicas participativas las cuales se realizarán dentro de la ONG – Libertad Al finalizar las técnicas se evaluará si los objetivos propuestos se cumplieron con éxito.	Dinámicas recreativas -La telaraña -El tren	Material de escritorio	Univ. Lola Antonieta Chambi Fernández
<b>ACTIVIDAD</b>	-Charlas para la mejora de la autoestima y el amor propio. -Feria del cuidado de la autoestima, el amor propio y el buen trato en los adultos mayores en coordinación con la ONG – Libertad.		<b>COMPONENTE 2</b> <b>Adultos Mayores apadrinados de la ONG – Libertad se fortalecerán en resiliencia de manera individual</b>			

<b>GUÍA PEDAGÓGICA</b>						
<b>EJE TEMÁTICO:</b> Fortalecimiento de la resiliencia en los adultos mayores.						
<b>Objetivo</b>	<b>Contenido</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Medios</b>	<b>Materiales</b>	<b>Responsable</b>
Fortalecer los conocimientos sobre la resiliencia en los adultos mayores.	-Que es resiliencia	1 hora	Se dará comienzo con el registro de asistencia de los participantes, el facilitador dará la bienvenida y posteriormente se procederá a la explicación del taller sobre la autoestima en adultos mayores pertenecientes a la ONG – Libertad Al finalizar el taller se evaluará si los objetivos propuestos se cumplieron con éxito.	Planilla de asistencia Registro fotográfico	Material educativo	Univ. Lola Antonieta Chambi Fernández
	Dinámica del espejo	1 hora	Se dará comienzo con el registro de asistencia de los participantes, el facilitador dará la bienvenida y posteriormente se procederá a la explicación de la dinámica sobre el fortalecimiento de habilidades funcionales en los adultos mayores pertenecientes a la ONG – Libertad Al finalizar de la dinámica se evaluará si los objetivos fueron cumplidos.	Planilla de asistencia Registro fotográfico	Material educativo	Univ. Lola Antonieta Chambi Fernández
Feria de sensibilización sobre resiliencia	Socialización a familias y	1 hora	Se desarrolló una feria informativa sobre la autoestima, resiliencia y el buen	Feria	Material educativo	Univ. Lola Antonieta

y autoestima en los Adultos mayores	sociedad en su conjunto.		trato, dirigidos a los adultos mayores y la población en general. En la que se difundirá información acerca de todo lo relacionado con el buen trato y la resiliencia del adulto mayor.			Chambi Fernández
<b>ACTIVIDAD</b>	-Se organizarán y ejecutarán charlas creativas de estimulación. -Elaboración y socialización de paneles didácticos informativos sobre el abandono, soledad y aislamiento de los adultos mayores.			<b>COMPONENTE 3</b> <b>Los Adultos Mayores apadrinados de la ONG – Libertad conocen sus Derechos.</b>		
<b>GUÍA PEDAGÓGICA</b>						
<b>EJE TEMÁTICO:</b> Derechos Humanos en los Adultos Mayores						
<b>Objetivo</b>	<b>Contenido</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Procedimiento</b>	<b>Medios</b>	<b>Materiales</b>	<b>Responsable</b>
Fortalecer los conocimientos sobre los derechos humanos, por medio de dinámicas y estimulaciones.	-El saludo rompe hielo -Ensalada de frutas -Simón dice	1 hora	El facilitador comenzara dando la bienvenida a los participantes luego señalaran dinámicas de estimulación, para la interacción que tiene como objetivo la interacción de los participantes.	-Técnica de presentación	Material de escritorio	Univ. Lola Antonieta Chambi Fernández
	-Que son los derechos humanos. -Ley 369	1 hora	Se dará comienzo con el registro de asistencia de los participantes, el facilitador dará la bienvenida y posteriormente informará sobre la importancia del taller, el cual está dirigido a los derechos de los adultos mayores dentro de la ONG – Libertad	Planilla de asistencia Registro fotográfico	Material educativo	Univ. Lola Antonieta Chambi Fernández

			Al finalizar el taller se evaluará si los objetivos propuestos se cumplieron con éxito.			
Concientización a las familias sobre el abandono, soledad y aislamiento en los adultos mayores	-Paneles informativos	1 hora	Se dará comienzo con el registro de asistencia de los participantes, el facilitador dará la bienvenida y posteriormente informará sobre la importancia de los paneles informativo los cuales estar dirigidos a la concientización sobre el abandono y soledad del adulto mayor dentro de la ONG – Libertad. Al finalizar la socialización de los paneles se evaluará si los objetivos propuestos se cumplieron con éxito.	Planilla de asistencia Registro fotográfico	Material educativo	Univ. Lola Antonieta Chambi Fernández

**Nota:** Elaboración propia, gestión 2020

## 2.6. Diagrama de Gantt

**Cuadro 10. Cronograma de actividades**

TIEMPO ACTIVIDADES	TIEMPO NECESARIO – MESES							
	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8
<b>Componente 1.</b> La familias de los Adultos Mayores de la ONG – Libertad fueron sensibilizados.								
<b>Actividad 1.</b> Taller educativos y de información para abordar el buen trato.								
<b>Actividad 2.</b> Actividades de convivencia de los adultos mayores y sus familiares								
<b>Componente 2.</b> Adultos Mayores apadrinados de la ONG – Libertad se fortalecerán en resiliencia de manera individual								
<b>Actividad 1.</b> Charlas para la mejora la autoestima y el amor propio.								
<b>Actividad 2.</b> Feria del cuidado de la autoestima, el amor propio y el buen trato en los adultos mayores en coordinación con la ONG – Libertad.								
<b>Componente 3.</b> Los Adultos Mayores apadrinados de la ONG – Libertad conocen sus Derechos.								
Actividad 1. Se organizarán y ejecutarán charlas creativas de estimulación.								
<b>Actividad 2.</b> Elaboración y socialización de paneles didácticos informativos sobre el abandono, soledad y aislamiento de los adultos mayores.								

**Nota:** Elaboración propia, gestión 2020

### 3. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

El proyecto que se llevará a cabo dentro de la ONG –Libertad sub Proyecto San Martin de Porres - SMP tendrá seguimiento al inicio, durante y al finalizar, esto con el objetivo de identificar posibles observaciones, correcciones o reorientaciones. El responsable de la intervención, estará al pendiente de lo que suceda en la ejecución del proyecto para que se dé cumplimiento a todas las actividades.

Los indicadores de evaluación son los instrumentos que permitirán comprobar empíricamente y con cierta objetividad la progresividad hacia las metas propuestas, pues si carecemos de ellos, toda evaluación sería casi inútil o poco viable.

Tan importante como las metas son los indicadores en un proyecto. Ellos nos permiten realizar una evaluación adecuada teniendo en cuenta los objetivos propuestos y las realizaciones concretas. Por otra parte, si los indicadores no se establecen durante la fase de diseño del proyecto, habrá que reconstruirlos posteriormente en la evaluación, probablemente con menos fiabilidad.

El objetivo del proyecto consiste en el “**Fortalecimiento de los vínculos familiares en los Adultos Mayores de la ONG - Libertad, Ciudad de El Alto**”, que busca una mejor calidad de vida y bienestar del adulto mayor, cabe resaltar que la normativa del Estado Boliviano garantiza el cumplimiento de los derechos del Adulto Mayor, que son considerados como inviolables e inalienables.

Para presentar los resultados de la intervención social se realizará la evaluación bajo los siguientes criterios:

- ✓ **EX ANTE:** Este momento se cumplirá en el inicio de la ejecución donde se efectuará antes de la aprobación del proyecto y sirve para fijar su viabilidad, eficacia y pertinencia por lo general, consiste en la elección de una alternativa factible entre varias, adaptándola a las necesidades del proyecto.

En algunos casos esta elección genera cambios en la hoja de ruta del proyecto, así como en el número de ejecutantes, los roles de los mismos y su jerarquía de objetivos.

- ✓ **INTRA:** Momento en el que se desarrollara la ejecución del proyecto, es aquí donde se evalúan las actividades del proceso mientras estas se están desarrollando, y se identifica los aciertos, errores y dificultades.

Su función es similar a la del monitoreo, pues resulta eficaz a la hora de terminar si los objetivos propuestos se están cumpliendo y/o si es preciso introducir cambios para su mejora.

- ✓ **POST:** Momento que corresponde con la finalización inmediata de la ejecución del proyecto, detectando, registrando y analizando los resultados tempranos.

Como se pudo observar, son criterios establecidos los que coadyuvaran a la realización de la evaluación del proyecto el que tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de los Adultos Mayores mediante la intervención del profesional en Trabajo Social junto a la institución ONG la sensibilización de las familias y la capacidad individual del sujeto de estudio.

#### ❖ **Limitantes en el proceso de ejecución, seguimiento y evaluación**

La aparición de la pandemia del Covid 19 y las medidas de distanciamiento social, que se establecieron de manera obligatoria para preservar la salud y bienestar de las personas y más aun de las poblaciones vulnerables (adultos mayores), han repercutido en las posibles participaciones sociales, cívicas y políticas.

Lo anterior supone que tanto las casas de estudios, los docentes de las universidades y los estudiantes universitarios, así como las instituciones tanto públicas y privadas no contaban con autorización de apertura debido a la emergencia sanitaria.

A pesar de esas condiciones se hizo todo lo humanamente posible para cumplir con las exigencias y disposiciones del reglamento universitario de la modalidad del Proyecto de Grado, habiéndose trabajado en una institución dentro de todas las posibilidades como lo establece el reglamento, cabe resaltar que aun en medio de la pandemia y poniendo

nuestra salud en riesgo se diseñó una serie de estrategias para alcanzar información de primera y segunda fuente con la población de estudio, resaltar que esta población vulnerable se encontraba en mayor riesgo de contagio.

Por lo que se tornó casi imposible establecer contacto con los sujetos de estudio, sumado a este hecho también se presentó limitantes como; la ausencia y practica de los aparatos tecnológicos (celular, computadora, etc.), manejos de plataformas virtuales, también se encuentra el hecho de la ausencia de información y datos actuales sobre la población de Adultos Mayores, ya que en nuestro país aún no se actualiza información.

Pese al compromiso y la inquietud que se tuvo para concluir con el proceso de investigación nos vimos limitados a dar continuidad con la ejecución, seguimiento y evaluación del presente proyecto social.

En tal sentido mencionamos que la carrera de Trabajo Social, tomo como excepción única la comprensión a las limitaciones que se atravesaron en todo el proceso de ejecución, seguimiento y evaluación de dicho proyecto de la presente gestión.

Finalmente, el presente proyecto queda como base para dar continuidad a futuras investigaciones.

## **4. RECURSOS Y PRESUPUESTOS**

### **4.1. Recursos Humanos**

- 1 facilitadora, la cual llevará a cabo la planificación y ejecución de los talleres. La facilitadora garantizara la participación activa de los Adultos Mayores y sus familiares en la realización de diferentes actividades.
- Se obtendrá apoyo del personal de la ONG – Libertad, para la realización y organización de los talleres y las diferentes actividades.

## 4.2. Recursos técnicos

*Tabla 1. Recursos Técnicos*

Recursos Técnicos		
Material	Cantidad	Costo/ alquiler
Laptop	2	150
Grabadora	1	30 BS
Parlantes	2	100 bs
Micrófono	2	50 bs
Cámara fotográfica	1	150
Data Show	1	60 bs
Amplificación (ferias)	1	260 bs
<b>TOTAL</b>		<b>800 BS</b>

Nota: Elaboración propia, gestión 2020

## 4.3. Recursos Materiales

*Tabla 2. Recursos Materiales*

Recursos materiales		
Materiales de escritorio	Cantidad	Costo
Hojas de registro de asistencia	15 unidades	3.50 bs
Hojas de color	60 unidades	15 bs
Tijeras	4 unidades	40 bs
Marcadores	10 unidades	40 bs
Bolígrafos	10 unidades	10 bs
Hojas resmas	20 unidades	20 bs
Masking	3 unidades	15 bs
Cartulinas	2 unidades	7 bs
Banners	4 unidades	240 bs
Pegamento	4 unidades	20 bs
Trípticos	45 unidades	90 bs
<b>TOTAL</b>		<b>500 BS</b>

Nota: Elaboración propia, gestión 2020

## 5. CONCLUSIONES

La aportación principal de este trabajo tiene relevancia social ya que servirá de base para posteriores investigaciones en poblaciones Adultas Mayores institucionalizadas y no institucionalizadas, al mismo tiempo de que incidirá en las familias y la sociedad.

Es pertinente mencionar que dentro de la ONG – Libertad (Unbound) existen Adultos Mayores que fueron abandonados por sus familiares con los cuales no mantienen relaciones de comunicación asertiva y afectiva.

Entre los factores económicos y familiares que se comprobó durante la investigación, los Adultos Mayores aun trabajan para su sustento y en pocos casos los familiares contribuyen en el aspecto de cuidado y alimentación.

Es importante resaltar que un 35% de los Adultos Mayores de la institución se encuentra en abandono físico y social, es decir, que este fenómeno ocurre aun viviendo con sus propias familias, algunos muestran características de descuido total y/o parcial lo que podría desembocar en la afectación a su salud.

El presente proyecto merece ser abordado bajo diferentes perspectivas debido a que el proceso de envejecimiento no es el mismo en todas las personas, pues lamentablemente las diferencias están marcadas por las condiciones familiares, socioeconómicas y sociales. De la misma manera es de vital relevancia la difusión y cumplimiento de los derechos de los adultos mayores en su calidad de vida y la resiliencia en cada uno de ellos para así brindarles la importancia que corresponde y disminuir el problema de la soledad que aqueja a la población Adulta Mayor de la institución ONG – Libertad de la Ciudad del Alto distrito 2.

El estudio también arrojó datos con respecto a la institución ONG – Libertad (Unbound), la cual no cuenta con convenios interinstitucionales que pudieran dar respuestas al fenómeno del abandono y soledad, cuando este fenómeno se hace presente al interior de la mencionada institución.

A manera de sugerencia recomendamos la incorporación de Trabajo Social en el área de la Gerontología, en el contexto boliviano, específicamente en instituciones públicas y privadas, por la importancia de sus aportaciones científicas y la interacción entre el ambiente y la realidad

Por otra parte, no debemos dejar de lado que la pandemia del Covid – 19, trajo consigo muchas limitaciones, aun a pesar de ello, la institución ONG – Libertad no dejo de prestar apoyo económico (depósito bancario) y alimenticio (repartición de víveres secos) a los Adultos Mayores, a pesar que la atención en las oficinas era restringida, se atendía para la repartición de víveres los cuales eran entregados a los beneficiarios en casos mininos, pues en su mayoría venían los familiares o conocidos a recoger dichos productos, lo que también limito al hecho de la ejecución y evaluación del presente proyecto.

Otro aspecto a mencionar, está la crisis sanitaria ya que no se pudo acceder de manera total a la población de estudio, sumado a esto también se encuentra la poca accesibilidad a la información con respecto al fenómeno abordado.

Para concluir encontramos que el tema del abandono de los Adultos Mayores tiene muy poca o casi nada de investigación en el contexto boliviano, es así que se tuvo que acceder a bibliografía de otros países con respecto a la rama de Gerontología y la intervención del profesional den Trabajo Social.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alvarado, A., & Salazar, A. (junio de 2014). Analisis del concepto de envejecimiento. *Gerokomos*, 25(2). doi:<https://dx.doi.org/10.4321/S1134-928X2014000200002>
- ANAMBO. (04 de Septiembre de 2020). Bolivia: ANAMBO en estado de emergencia por falta de medidas para enfrentar la pandemia. *Red Latinoamericana de Gerontologia*, 2.
- Ander-Egg, E. (1995). *Diccionario del Trabajo Social*. Buenos Aires Argentina: Lumen.
- Ander-Egg, E. (1996). *Introduccion al trabajo social*. Buenos Aires - Argentina: Lumen Hvmnitas.
- Ander- Egg, E. (1986). *Diccionario de Trabajo Social*. Bgota - Colombia: Colombia Ltda.
- Aranibar, P. (2001). *Acercamiento conceptual a la situacion del adulto mayor en America Latina*. (N. Unidas, Ed.) Santiago Chile: CEPAL.
- CEPAL. (2000). La insercion laboral de las personas mayores en America Latina. *cepal*.
- CEPAL, N. U. (2017). *Derechos de las personas mayores: retos para la interdependencia y autonomia*. Santiago - Chile.
- Comision Estatal de Derechos Humanos de Nuevo Leon. (2018). Cartilla sobre los efectos de la exclusion social en los Derechos Humanos de las Personas Mayores. *CEDH*. Obtenido de [file:///C:/Users/HP/Downloads/1\\_5107407969750876885.pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/1_5107407969750876885.pdf)
- Convencion Interamerica sobre la Proteccion de los Derechos Humanos de las Personas (2015)*
- Constitucion Politica del Estado Plurinacional*. (2009). sucre, Bolivia .
- Correo del Sur. (25 de Agosto de 2017). Segun el INE, en Bolivia hay un millon de Adultos Mayores. *Correo del sur*. Obtenido de [https://correodelsur.com/sociedad/20170825\\_segun-el-ine-en-bolivia-hay-un-millon-de-adultos-mayores.html](https://correodelsur.com/sociedad/20170825_segun-el-ine-en-bolivia-hay-un-millon-de-adultos-mayores.html)
- Defensoria del Pueblo Estado Plurinacional de Bolivia. (29 de Agosto de 2019). Defensoria del pueblo reactiva y actualiza el observatorio de los derechos de las personas adultas mayores. Obtenido de <https://www.defensoria.gob.bo/noticias/defensoria-del-pueblo-reactiva-y-actualiza-el-observatorio-de-los-derechos-de-las-personas-adultas-mayores>
- Eroles, C. (1998). *Familia y Trabajo Social un Enfoque Clinico e Interdisciplinario de la intervencion profesional*. Buenos Aires - Argentina: Espacio.
- Facultad de Ciencias Sociales . (2019). *Plan de Estudios 2019 - 2023 Carrera de Trabajo Social* . La Paz - Bolivia.
- FIAPAM. (26 de agosto de 2015). Caritas Bolivia denuncia el maltrato a los adultos mayores.
- Fuentes, G., & Flores, F. (16 de marzo de 2016). La indigencia de adultos mayores como consecuencia del abandono en el Estado de México. *Papeles de Poblacion*, 22(87). Obtenido de [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-74252016000100161](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252016000100161)

- Guelmes, E., & Nieto, L. (enero de 2015). Algunas reflexiones sobre el enfoque mixto de la investigación pedagógica en el contexto cubano. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(1).
- Huenchuan, S., & Gusman, J. (14-15 de noviembre de 2006). Seguridad Económica y Pobreza en la Vejez: Tensiones, Expresiones y desafíos para políticas. *CEPAL*.
- El Diario* (27 de agosto de 2019). población boliviana es adulta mayor.
- Ley Nº 369 Ley General de las Personas Adultas Mayores. 4. (01 de Mayo de 2013).
- Lopez, M. (2016). *Texto básico de Geriatria y Gerontologia*. Nicaragua, Managua: Universitaria Tutecotzimi.
- Naciones Unidas. (1995). Derechos Humano y Trabajo Social. Manual para Escuelas de Servicio Social y Trabajadores Sociales Profesionales. *Naciones Unidas*, 14. Obtenido de <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/meri/md-00027.pdf>
- Naciones Unidas. (15 de Junio de 2020). *Comision Economica para America Latina y el Caribe*. Obtenido de Dia mundial de toma de conciencia del abuso y el maltrato en la vejez: <https://www.cepal.org/es/notas/dia-mundial-toma-conciencia-abuso-maltrato-la-vejez-0>
- NACIONES UNIDAS. (2020). Dia mundial de toma de conciencia del abuso y maltrato en la vejez. *CEPAL*, 7.
- Neef, M. (1993). *Desarrollo a Escala Humana*. Nueva York, Estados Unidos: Nordan-Comunidad.
- Núñez, M., & Torres, Y. (2019). Factores del abandono familiar de Aultos Mayor en la sociedad de beneficiencia Huancavelica. Peru: Universidad Nacional de Huancavelica. Obtenido de <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/af6c4b17-ac60-471a-a132-f793263b1b82/content>
- Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos. (2006). Pregunta frecuentes sobre el enfoque de Derechos Humanos en la cooperacion para el desarrollo. *NACIONES UNIDAS*, 16. Obtenido de <https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/FAQsp.pdf>
- OMS. (18 de agosto de 2018). Alimentacion Sana. *Organizacion Mundial de la salud*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/healthy-diet#:~:text=Para%20los%20adultos,o%20arroz%20moreno%20no%20procesados>
- Ortiz, D. (2015). En constructivismo como teoria y metodo de enseñanza. *Sophia, coleccion de filosofia de la educacion*, 19(19). Obtenido de [file:///C:/Users/HP/Downloads/441846096005%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/441846096005%20(1).pdf)
- PAPALIA, (2012) *Desarrollo Humano* (pág. 478). Mexico: Experience Human Development.
- Paola, J., & Saa, B. (Noviembre de 2019). La Intervencion de Trabajo Social con Personas Mayores. *Fasciculo de Trabajo Social*, 39. Obtenido de <file:///C:/Users/HP/Downloads/LIBRO-GERONTO-FINAL-PARA-PUBLICAR-EN-WEB-1.pdf>

Plan de Estudios (2019-2023). Carrera de Trabajo Social, Facultad de Ciencia Sociales, Universidad Mayor de San Andrés.

Quinteros, A. (1997). *Trabajo Social y procesos familiares*. Buenos Aires - Argentina: Lumen Hvmnitas.

Ramirez, C. (13 de junio de 2014). Abandono social de las personas Adultas Mayores en la ciudad de Mexico. *Real Latinoamericana de Gerontologia*, 8. Obtenido de <https://www.gerontologia.org/portal/information/showInformation.php?idinfo=2974#:~:text=Se%20rompe%20la%20comunicaci%C3%B3n%20con,no%20objeto%20decorativo%20de%20hogar>

Regader , B. (29 de mayo de 2015). La Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erik Erikson . *Paicologia y Mente*. Obtenido de <https://psicologiamente.com/desarrollo/teoria-del-desarrollo-psicosocial-erikson>

Reyes, R. (20 de abril de 2018). Adultos Mayor Significado. *Adultos Mayor Inteligente*. doi:<http://www.adultomayorinteligente.com/significado-de-adulto-mayor/>

Rodriguez, M. (2000). *La soledad de las personas mayores*. Salamanca, España: UPS. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/50604362.pdf>

Rozas, M. (1998). Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social. Buenos Aires-Argentina. Espacio.

Saravia, G. V. (22 de Junio de 2017). *Fundacion para el Periodismo, Periodistas trabajando para periodistas*. Obtenido de Envejecer es hacer un pacto con la soledad: <https://fundacionperiodismo.org/condenados-a-la-pobreza-y-el-abandono-envejecer-es-hacer-un-pacto-con-la-soledad/>

Satir, V. (1976). *Nuevas Relaciones Humanas en el Nucleo familiar*. Buenos Aires Argentina: COGTAL.

Tejero, J. (2021). *Técnicas de investigación cualitativa en los ambitos sanitariosy sociosanitario*. Cuenca: Universidad de Castilla. doi:[http://doi.org/10.18239/estudios\\_2021.171.00](http://doi.org/10.18239/estudios_2021.171.00)

UNBOUND. (2019). Manual de apadrinamiento.

Uriarte, J. (2005). La resiliencia. Una nueva perspectiva en psicopatología del desarrollo. *REVISTA DE PSICODIDACTICA*, 10(2). Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17510206.pdf>

Villa, J. (02 de diciembre de 2012). La accion y el Enfoque Psicosocial de la intervencion en contextos sociales ¿podemos pasar de la moda a la precision teorica, epistemologica y metodologica? *EL ACORA USB*, 12(2), 353. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=407736376005>

Zapata, B. (2014). *Trabajo Social Familiar*. Bogota - Colombia: Kimpres.

# ANEXOS

**ANEXO 1: GUÍA DE ENTREVISTA DEL ABANDONO DE ADULTOS  
MAYORES**

**1**

**Procedimiento:** La siguiente guía de entrevista será aplicada a 10 adultos mayores pertenecientes a la organización Libertad.

**Objetivo de la entrevista:** Caracterizar los factores del abandono de adultos mayores apadrinados en la ONG libertad – ciudad de El Alto.

Tiempo aproximado: 40 minutos

**Nombre de la institución:** ONG Asociación Nuevo Mundo “fundación cristiana para niños, jóvenes y ancianos”

**Nombre del entrevistador:** Univ. Lola Antonieta Chambi Fernández    fecha: 17/08/20 – 18/08/20

**Nombre del entrevistado/ a:**

**hora:** 9:00 am – 13:00

1. ¿Cuántos años tiene usted?
2. ¿la vivienda donde usted habita es de carácter propia, cedida o alquilada?
3. ¿Con qué familiares vive usted y que funciones cumple dentro de la familia?
4. ¿Tiene alguna ocupación laboral?
5. ¿Cuenta con ingresos económicos?
6. ¿Cómo se da sus gastos en alimentación?
7. ¿Usted vive en armonía (tranquilo)?
8. ¿Alguna vez recibió algún tipo de maltrato?
9. ¿Usted vive en abandono?
10. ¿Por qué vive en abandono?
11. ¿Mantiene comunicación con algún familiar?
12. ¿La institución libertad como le colabora en su situación económica?
13. ¿Conoce los derechos del adulto mayor?

**ANEXO 2: GUÍA DE ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD DEL ABANDONO  
DE ADULTOS MAYORES – ORGANIZACIÓN LIBERTAD**

2

**Procedimiento:** La siguiente guía de entrevista en profundidad será aplicada a 1 coordinadora de la organización Libertad, con respecto a los Adultos Mayores

**Objetivo.** La obtención de información visual y auditiva, donde se observará los hechos tal como ocurren.

**Tiempo aproximado:** 40 minutos

Nombre de la institución: **ONG Asociación Nuevo Mundo “fundación cristiana para niños, jóvenes y ancianos”**

Nombre del entrevistador: Univ. Lola Antonieta Chambi Fernández      fecha: 19/08/20

Nombre del entrevistado/ a: Hna. Ximena Sonia Cali Copa calle      hora: 10:30 am

- Entidad donde trabaja: Sub proyecto (SMP) San Martin de Porres
- Cargo que ocupa: Promotora social; encargada de la administración contable y social

- 1 ¿A partir de que edades apadrina la organización Libertad a adultos Mayores?
2. ¿La organización está informada de la relación de adultos mayores con sus familias?
3. ¿Conoce de alguna actividad laboral que realicen los adultos mayores?
4. ¿Usted sabe si algún adulto mayor sufrió o vive en abandono?
5. ¿Cuál es la situación socio económica promedio de los adultos mayores?
6. ¿Qué acción realizan la organización al conocer de un adulto mayor en abandono?
7. ¿Cómo solventa la organización la parte económicas dirigida a los adultos mayores?
8. ¿Cuáles es su percepción personal con respecto a este problema?
9. ¿qué problemáticas a identificado la institución con relación al abandono de adultos mayores?
10. ¿Qué factores influyen en el abandono?
- 11 ¿Ante una situación de abandono que medidas toma la institución?
12. ¿Cómo organización tiene acuerdos interinstitucionales al presentarse el problema del abandono en adultos mayores?

### ANEXO 3

### FOTOGRAFÍAS

#### Instalaciones de la ONG – Libertad, Sub Proyecto San Martin de Porres



La institución ONG – Libertad tomando acciones en situación de abandono. En las imágenes se observa a la adulta mayor de 84 años, apadrinada de la institución viviendo de manera precaria y complemente sola.





### Adulto Mayor atravesado diferente formas de vida



La presente imagen pertenece a la adulta mayor quien indica vivir con su familia, y que sin embargo se siente sola y aislada.



Acompañada de su esposo recibiendo el beneficio económico que la institución ONG Libertad brinda para apallear algunas necesidades por las que atraviesan.

### Recolección de información en tiempo de Pandemia



En medio de la pandemia y poniendo nuestra salud en riesgo se diseñó una serie de estrategias para alcanzar información de primera fuente.

### **Adulta Mayor mostrando el cobro de su beneficio**



Adulta Mayor que vive con su nieto del cual se hace cargo, genera ingresos economicos con la venta de frescos y gelatinas.

### **Adulta Mayor en oficinas del proyecto para el llenado de informe de gastos**



Adulta Mayor asistiendo a la ONG libertad para realizar informes de gasto de los beneficios económicos que la institución les otorga a los adultos mayores mes tras mes.