

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



FACTORES SOCIOECONÓMICOS Y ACADÉMICOS QUE
INFLUYEN EN LA PROLONGACIÓN DE LA
PERMANENCIA UNIVERSITARIA FUERA DEL TIEMPO
ESTABLECIDO, EN TITULADOS DE LA C.A.E

Tesis de grado presentada para la obtención del grado de Licenciatura

Por: MIGUEL GOMEZ APAZA

LA PAZ – BOLIVIA

2022

AGRADECIMIENTOS

A DIOS PRIMERAMENTE POR GUIARME Y ACOMPAÑARME DURANTE TODA LA VIDA, Y A LO LARGO DE MI CARRERA ACADÉMICA.

A MIS PADRES QUIENES ME APOYARON INCONDICIONALMENTE INCULCÁNDOME PRINCIPIOS Y VALORES, PERO SOBRE TODO BRINDÁNDOME LAS HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA SEGUIR CUMPLIENDO MIS METAS.

AL MSC. JORGE RICARDO RIVEROS SALAZAR, POR SUS CONSEJOS Y SOBRE TODO LA AYUDA BRINDADA DURANTE EL PROCESO DE INVESTIGACIÓN.

AL MSC. FREDDY ALIENDRE ESPAÑA, POR COMPARTIR SUS CONOCIMIENTOS EN CUANTO A CÓMO REALIZAR UNA INVESTIGACIÓN.

RESUMEN

Uno de los principales problemas en la Universidad Mayor de San Andrés, es la prolongación de la permanencia universitaria fuera de tiempo establecido, en algunos casos la extensión es tolerable, pero en otros casos es totalmente excesiva, ocasionando un costo económico al estado y a la institución pública.

De esa manera se empezó la investigación, revisando los datos brindados por la División de Sistemas de Información y Estadística de la U.M.S.A, y se observó que en la Carrera de Administración de Empresas, desde la gestión 2014 al 2019, se titularon un total de 1.653 estudiantes, de los cuales un 29,9% de estudiantes se titularon dentro del tiempo establecido, a comparación del 70,1% de estudiantes que se titularon después de haber prolongado su permanencia universitaria fuera de tiempo establecido, por más de seis, siete, ocho, nueve y más de quince años.

La investigación se realizó mediante la metodología exploratoria, debido a que este tema es escasamente conocido, y no ha sido abordado antes, se alcanzó satisfactoriamente los objetivos específicos, pero sobre todo el objetivo general, el cual era: “Identificar cuáles fueron los factores socioeconómicos y académicos que influenciaron a que los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, hayan tomado la decisión de prolongar su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido”.

Se realizó una encuesta a 207 titulados de la C.A.E, que prolongaron su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, y se pudo identificar 17 factores que influenciaron de alguna manera la extensión de la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, pero siete, de los 17 factores, ejercieran mayor grado de influencia, para que los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, hayan tomado la decisión de alargar su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.

Palabras clave: prolongación, permanencia universitaria, factores socioeconómicos y académicos, toma de decisiones, y rendimiento académico.

ÍNDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN.....	8
CAPÍTULO I.....	3
1. ASPECTOS GENERALES	3
1.1 JUSTIFICACIÓN O APORTES	3
1.1.1 Justificación Teórica.....	3
1.1.2 Justificación Práctica.....	3
1.2 SITUACIÓN PROBLÉMICA	4
1.2.1 DIAGRAMA DE ISHIKAWA	11
1.3 PROBLEMA CIENTÍFICO	11
1.4 GUÍA O IDEA CIENTÍFICA	12
1.5 OBJETO DE ESTUDIO	12
1.6 ALCANCE O CAMPO DE ACCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	12
1.6.1 Alcance Temporal	12
1.6.2 Alcance Temático.....	12
1.6.3 Alcance Geográfico	12
1.7 OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN	13
1.7.1 Objetivo General	13
1.7.2 Objetivo Específico	13
CAPÍTULO II.....	14
2. DESARROLLO ESTRUCTURAL TEÓRICA DE LA TESIS.....	14
2.1. Referencias Conceptuales	14
2.1.1. Motivación.....	14
2.1.2 Teoría de la jerarquía de las necesidades	14
2.1.3 Motivación.....	15
2.1.4 Percepción	16
• Factores en el receptor	16
• Factores en la situación	16
• Factores en el objeto.....	16
2.1.5 Toma de Decisiones	16
2.1.5.1 Modelo Racional	17

2.1.5.2 Racionalidad Acotada.....	17
2.1.5.3 Intuición.....	17
2.1.5.4 Influencia.....	18
2.1.6 Toma de Decisiones “Cuatro villanos”	18
2.1.7 Factores Socioeconómicos	19
2.1.7.1 Económico.....	19
2.1.7.2 Cultura	20
2.1.7.3 Empleo.....	20
2.1.7.4 Familia.....	21
2.1.7.5 Salud	21
2.1.7.6 Género	21
2.1.7.7 Tiempo.....	22
2.1.7.8 Educación	22
2.1.8 Formación Académica.....	23
2.1.8.1 Rendimiento Académico	23
2.1.8.2 Planes de Estudio.....	23
2.1.8.3 Malla Curricular	23
2.1.8.4 Carreras Paralelas	23
2.1.8.5 Abandono Temporal Académico.....	24
2.1.8.6 Prolongamiento.....	24
2.1.8.7 Deserción.....	24
2.1.8.8 Titulado	24
2.2 CONTEXTO REFERENCIAL	25
2.2.1 Universidad Mayor de San Andrés.....	25
2.2.1.1 Principios de la Universidad Mayor de San Andrés.....	25
2.2.1.2 Objetivos de la Universidad Mayor de San Andrés	25
2.2.1.3 Misión de la Universidad Mayor de San Andrés.....	26
2.2.1.4 Visión de la Universidad Mayor de San Andrés	26
2.2.1.5 Políticas de la Universidad Mayor de San Andrés	27
2.2.2 Carrera de Administración de Empresas	27
2.2.2.1 Objetivos de Carrera Administración de Empresas.....	28

2.2.2.2 Misión de la Carrera de Administración de Empresas	28
2.2.2.3 Visión de la Carrera de Administración de Empresas.....	28
2.2.2.4 Políticas de la Carrera de Administración de Empresas.....	28
2.2.3 Duración de la Carrera de Administración de Empresas.....	29
2.3. CONTEXTO LEGAL.....	30
2.3.1 Reglamento del Régimen Estudiantil de la Universidad Boliviana	30
2.3.2 Del Régimen Académico Estudiantil	32
2.4 ESTUDIOS PREVIOS DEL OBJETO DE ESTUDIO	33
2.5 DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA.....	37
CAPÍTULO III	38
3. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN	38
3.1. Tipo de intervención.....	38
3.2. UNIVERSO O POBLACIÓN DE ESTUDIO.....	38
3.3. DETERMINACIÓN DEL TAMAÑO Y DISEÑO DE LA MUESTRA.	39
3.4. SELECCIÓN DE MÉTODOS Y TÉCNICAS.....	40
3.5 INSTRUMENTOS DE RELEVAMIENTO DE INFORMACIÓN	41
CAPÍTULO IV.....	42
4. RESULTADOS Y VALIDACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	42
4.1 Recopilación de la información.....	42
4.2 Proceso de aplicación del cuestionario.....	42
4.3 Resultados de la investigación	42
CAPÍTULO V.....	86
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	86
5.1 Conclusiones	86
5.2 Recomendaciones	90
BIBLIOGRAFÍA	94
ANEXOS	97
.....	97

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRAFICA N° 1. PORCENTAJE DE LOS TITULADOS POR AÑOS DE PERMANENCIA DE LA U.M.S.A.....	6
GRÁFICA N° 2. PORCENTAJE DE LOS TITULADOS POR AÑOS DE PERMANENCIA DE LA C.A.E.	8
GRÁFICA N° 3. PORCENTAJE DE LOS TITULADOS DE LA C.A.E SEGÚN SU GÉNERO	9
GRÁFICA N° 4. INFLUENCIA SOBRE LA TOMA DE DECISIONES INDIVIDUAL.....	18
GRÁFICA N° 5.....	43
GÉNERO DEL ENCUESTADO	43
GRÁFICA N° 6.....	44
EDAD DE LOS ENCUESTADOS AL MOMENTO DE TITULARSE.....	44
GRÁFICA N° 7.....	46
TITULADOS QUE TUVIERON HIJOS (A) DURANTE SU PERMANENCIA UNIVERSITARIA.....	46
GRÁFICA N° 8.....	47
GRADO DE INFLUENCIA DE LOS HIJOS (A).....	47
GRÁFICA N° 9.....	48
FAMILIAR QUE TUVIERON A CARGO	48
GRÁFICA N° 10.....	50
GRADO DE INFLUENCIA DEL FAMILIAR QUE TUVIERON A CARGO.....	50
GRÁFICA N° 11.....	51
ENFERMEDAD FÍSICA O MENTAL DE LOS TITULADOS	51
GRÁFICA N° 12.....	52
GRADO DE INFLUENCIA DE LA ENFERMEDAD FÍSICA O MENTAL.....	52
GRÁFICA N° 13.....	53
DEPENDENCIA ECONÓMICA.....	53
GRÁFICA N° 14.....	54
¿EL APOYO ECONÓMICO ERA SUFICIENTE?	54
GRÁFICA N° 15.....	55
TRABAJO.....	55

GRÁFICA N° 16.....	57
FLEXIBILIDAD DEL TRABAJO	57
GRÁFICA N° 17.....	58
GRADO DE INFLUENCIA DEL TRABAJO	58
GRÁFICA N° 18.....	59
NOVIO (A)	59
GRÁFICA N° 19.....	61
GRADO DE INFLUENCIA DEL NOVIO (A)	61
GRÁFICA N° 20.....	62
DISCIPLINA ACADÉMICA	62
GRÁFICA N° 21.....	63
MOTIVACIÓN	63
GRÁFICA N° 22.....	65
ELECCIÓN DE SU CARRERA.....	65
GRÁFICA N° 23.....	66
OPORTUNIDAD EN LA INSCRIPCIÓN SEMESTRAL.....	66
GRÁFICA N° 24.....	68
NÚMERO DE MATERIAS INSCRITAS	68
GRÁFICA N° 25.....	69
MATERIAS REPROBADAS.....	69
GRÁFICA N° 26.....	70
ABANDONO TEMPORAL DE SU CARRERA.....	70
GRÁFICA N° 27.....	72
TIEMPO QUE ABANDONÓ SU CARRERA	72
GRÁFICA N° 28.....	73
CARRERA PARALELA	73
GRÁFICA N° 29.....	74
GRADO DE INFLUENCIA DE SU CARRERA PARALELA.....	74
GRÁFICA N° 30.....	76
RELACIÓN CON SUS COMPAÑEROS DE CARRERA	76
GRÁFICA N° 31.....	77

MÉTODOS DE ENSEÑANZA	77
GRÁFICA N° 32.....	78
INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA DE LA C.A.E	78
GRÁFICA N° 33.....	80
REGISTRO EN EL PROMES	80
GRÁFICA N° 34.....	81
DEPENDENCIA DEL SEGURO UNIVERSITARIO	81
GRÁFICA N° 35.....	82
BENEFICIO DE LA BECA COMEDOR	82
GRÁFICA N° 36.....	83
INFLUENCIA POLÍTICA	83
GRÁFICA N° 37.....	84
PROLONGAMIENTO MÁS LARGO.....	85

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 1. TITULADOS POR AÑOS DE PERMANENCIA DE LA U.M.S.A ...	5
TABLA N° 2. TITULADOS POR AÑOS DE PERMANENCIA DE LA C.A.E.....	7
TABLA N° 3. TITULADOS DE LA C.A.E SEGÚN SU GÉNERO	9
TABLA N° 4. MATRICULADOS DE LA C.A.E (2014-2019)	29
TABLA N° 5. TITULADOS DE LA C.A.E (2014-2019).....	29
TABLA N°6. POBLACIÓN	39
TITULADOS DE LA C.A.E DE LAS GESTIONES	39
2018 y 2019.....	39
Tabla N° 7. Género del encuestado.....	43
Tabla N° 8. ¿Qué edad tenía al momento de titularse?.....	44
Tabla N° 9. ¿Durante sus años de permanencia universitaria, usted tuvo hijos?	45
Tabla N° 10. ¿Considera que sus hijos (a) influyeron en la prolongación de la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido?	47
Tabla N° 11. ¿Durante sus años de permanencia universitaria, usted tuvo a su cargo algún familiar? Por ejemplo: hermanos menores, primos, padres enfermos	48
Tabla N° 12. ¿Considera que el familiar que tuvo a cargo, influyó en la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido?.....	49
TABLA N° 13. ¿Tuvo alguna enfermedad física o mental durante los años de su permanencia universitaria?.....	51
TABLA N° 14. ¿Considera que su enfermedad física o mental influyó en la prolongación de la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido?.....	52
TABLA N° 15. ¿Durante sus años de permanencia universitaria, dependía económicamente de tus padres?	53
TABLA N° 16. ¿El dinero que percibía por parte de sus padres, ya sea por día, semanal o mensual, era suficiente para poder cursar su carrera universitaria?	54
TABLA N° 17. ¿Trabajaba durante los años de permanencia universitaria?	55
TABLA N° 18. ¿Era flexible el horario de su trabajo?.....	56
TABLA N° 19. ¿Considera que su trabajo influyó en la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido?.....	58
TABLA N° 20. ¿Tuvo novio (a) durante su permanencia universitaria?	59
TABLA N° 21. ¿Considera que su novio (a) influyó en la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido?.....	60

TABLA N° 22. ¿Durante sus años de permanencia universitaria, usted considera que le faltó disciplina en su rendimiento académico?	62
TABLA N° 23. ¿Usted considera que le faltó motivación durante los años de permanencia universitaria?.....	63
TABLA N° 24. Eligio estudiar la carrera de administración de empresas por:	65
TABLA N° 25. ¿Tuvo la oportunidad de elegir sus paralelos y horarios en las inscripciones semestrales?	66
TABLA N° 26. ¿Cuántas materias normalmente se inscribía semestralmente?.....	67
TABLA N° 27. ¿Cuántas materias aproximadamente cree que reprobó durante sus años de permanencia universitaria?	69
TABLA N° 28. ¿Abandonó sus estudios universitarios temporalmente?.....	70
TABLA N° 29. ¿Por cuánto tiempo abandonó su carrera universitaria?.....	71
TABLA N° 30. ¿Estudió otra carrera paralela durante sus años de permanencia académica?	73
TABLA N° 31. ¿Considera que su carrera paralela, influyó en la prolongación de la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido?	74
TABLA N° 32. ¿Durante sus años de permanencia universitaria, como fue la relación con sus compañeros de clase?	75
TABLA N° 33. ¿Cómo considera que fueron los métodos de enseñanza por parte de los docentes?	77
TABLA N° 34. ¿Cómo considera que fue la infraestructura, y tecnología durante su permanencia universitaria?.....	78
TABLA N° 35. ¿Se registró en el programa médico estudiantil Promes?.....	79
TABLA N° 36. ¿Su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, se debió a la dependencia del seguro universitario?	80
TABLA N° 37. ¿Fue beneficiario del Programa Beca Comedor?	82
TABLA N° 38. ¿Su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, se debió a un tema político como ser: centro de estudiantes, H.C.F, FULL, etc.?.....	83
TABLA N° 39. Desde el inicio hasta la conclusión de sus estudios académicos (titulación) ¿en qué momento usted cree que se dio el prolongamiento académico más largo?.....	84

ÍNDICE DE FIGURAS Y CUADROS

FIGURA N° 1. PIRÁMIDE DE MASLOW	15
JERARQUÍA DE LAS NECESIDADES	15
CUADRO N° 1. ENCUESTA A LOS TITULADOS DE LA C.A.E-U.M.S.A	43
CUADRO N° 2	86

INTRODUCCIÓN

En los últimos diez años se hace evidente un problema en la Universidad Mayor de San Andrés, con respecto a la prolongación de la permanencia universitaria fuera de tiempo establecido, ocasionando un costo económico al estado y a la institución pública, gracias a los datos brindados por la División de Sistemas de Información y Estadística de la U.M.S.A, se observó que desde la gestión 2014 al 2019 se titularon un 16,3% de estudiantes dentro del tiempo establecido, que son de cinco años académicos, según el Sistema de la Universidad Boliviana; a comparación del 83,7% de estudiantes que se titularon después de haber prolongado su permanencia universitaria fuera de tiempo establecido, por más de seis, siete, ocho, nueve y más de quince años.

Este problema no solo se da en una facultad o carrera en específica, si no que afecta a toda la Universidad Mayor de San Andrés, y se pudo verificar gracias a la División de Sistemas de Información y Estadística de la U.M.S.A, sin embargo en esta ocasión, la investigación se realizó en la Carrera de Administración de Empresas, de la Universidad Mayor de San Andrés.

Realizando un análisis en los datos estadísticos de la Carrera de Administración de Empresas, se observó lo siguiente: desde la gestión 2014 al 2019, se titularon un total de 1.653 estudiantes, de los cuales, 495 estudiantes se titularon dentro del tiempo establecido, que representa un 29,9%; a comparación de un total de 1.158 estudiantes que se titularon después de haber prolongado su permanencia universitaria fuera de tiempo establecido, por más de seis, siete, ocho, nueve y más de quince años, que representan el 70,1%.

La presente investigación tiene como objetivo, identificar y conocer, cuáles fueron los factores socioeconómicos y académicos, que influyeron a que los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, hayan tomado la decisión de prolongar su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido. De esa manera se contribuirá con información confiable y relevante a la Carrera de Administración de Empresas, en caso de que en un futuro se quiera elaborar políticas regulatorias sobre la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, o se quiera realizar políticas preventivas para evitar la prolongación de la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.



El capítulo uno, indica la importancia de la justificación teórica y práctica, la situación problemática, los alcances y los objetivos que guiaron la investigación.

El capítulo dos, comprende el desarrollo de las referencias conceptuales del marco teórico de la investigación, de esa manera se podrá ampliar los conocimientos conceptuales, y sobre todo se brindará un respaldo a la recopilación de información bibliográfica.

El capítulo tres, corresponde al diseño metodológico de la investigación, en la cual se encuentra el tipo de intervención, población, y la muestra en quienes se realizó el estudio; por otro lado, se indica los métodos y técnicas que se utilizaron para obtención de información.

El capítulo cuatro, muestra el análisis e interpretación de los resultados de la investigación, mediante gráficas, y conceptos que ayudan a la validación de los datos obtenidos.

El capítulo cinco, corresponde a las conclusiones y recomendaciones de la investigación, en la cual se desarrolla las debidas sugerencias, que podrían aplicarse en un futuro cercano, si así se lo requiere.





CAPÍTULO I

1. ASPECTOS GENERALES

1.1 JUSTIFICACIÓN O APORTES

1.1.1 Justificación Teórica

Actualmente no se puede negar el problema existente en la Carrera de Administración de Empresas, de la Universidad Mayor de San Andrés, en relación con la prolongación de la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, que superan los cinco años académicos señalados en el vigente plan de estudios 2012, esto se debe a un conjunto de factores socioeconómicos y académicos escasamente conocidos; lo que pretende realizar la investigación es explorar, conocer y estudiar un tema que no ha sido abordado antes, mediante el estudio de las teorías y conceptos de: motivación, percepción, y toma de decisiones, lo cual servirá como un aporte teórico a la Carrera de Administración de Empresas, para que de esta manera se puedan contrastar diferentes conceptos y autores; al mismo tiempo se estará facilitando información importante a futuras investigaciones que vayan dirigidas a este campo.

1.1.2 Justificación Práctica

La presente investigación permitirá conocer cuáles fueron los factores socioeconómicos y académicos que influyeron a que los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, en las gestiones 2018-2019, hayan tomado la decisión de prolongar su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido. Se brindará información importante para elaborar o modificar políticas que contribuyan en la formación académica de los estudiantes, y por otro lado se brindará información confiable en caso de que en un futuro se quiera regular los años de permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.

Por otro lado se tendrá a disposición información importante sobre los datos de los factores socioeconómicos y académicos que influenciaron a que los titulados de las gestiones 2018-2019 de la Carrera de Administración de Empresas, hayan prolongado su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.



1.2 SITUACIÓN PROBLÉMICA

Los planes de estudio de las diferentes carreras universitarias comprenden un periodo de cinco años académicos, que abarca al vencimiento de todas las asignaturas comprendidas en el pensum; al cabo de su vencimiento, las carreras otorgaran un certificado de conclusión de estudios que constituye la condición previa para optar por las modalidades de graduación vigentes en el Sistema de la Universidad Boliviana, de acuerdo a los documentos del XI Congreso Nacional de Universidades.

La Carrera de Administración de Empresas, tiene una duración de cinco años, en la cual se desarrollará los programas profesionales de la Licenciatura de Administración de Empresas, Management, Licenciatura de Administración y Gerencia Pública, Licenciatura en Administración y Gerencia Financiera, que acreditan el dominio de las competencias profesionales. (Plan de Estudios, 2012, p.94)

Sin embargo, hay una cantidad considerable de estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas, que no lograron concluir sus estudios universitarios dentro del periodo establecido, esto debido a un conjunto de factores o causas escasamente conocidas, y como consecuencia se prolonga la permanencia universitaria fuera de tiempo establecido, ocasionando una demora en la obtención del título profesional.

Se revisó los datos estadísticos de la Universidad Mayor de San Andrés, en relación a la prolongación de la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, de las gestiones 2014 al 2019, obtenidas por la División de Sistemas de Información y Estadística de la U.M.S.A, donde se hace evidente el número significativo de estudiantes que prolongan su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido. A continuación en la siguiente tabla N°1, se podrá apreciar datos como ser: los años de permanencia universitaria, cantidad de titulados en cada gestión, titulados dentro y fuera del tiempo establecido, y finalmente el total de titulados en las gestiones 2014 al 2019.



TABLA N° 1. TITULADOS POR AÑOS DE PERMANENCIA DE LA U.M.S.A

Gestión	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total
<=4	96	158	126	89	111	96	676
5	561	693	600	602	454	484	3394
6	723	662	701	730	921	802	4539
7	478	563	489	581	528	698	3337
8	385	383	412	397	470	382	2429
9	301	312	310	331	289	324	1867
10	255	252	209	240	230	218	1404
11a15	665	695	628	694	638	669	3989
>15	572	531	538	523	549	584	3297
Total	4.036	4.249	4.013	4.187	4.190	4.257	24.932

Fuente: División de Sistemas de Información y Estadística
Elaboración propia

En la primera columna titulada “Gestión”, nos muestra los años de permanencia universitaria, las siguientes seis columnas, muestran la cantidad de titulados en cada gestión, y la última columna, nos indica el total de titulados de acuerdo a los años de permanencia, y el total de los titulados en las seis gestiones.

Se dejó en blanco las dos primeras filas, que representan los años de permanencia de los titulados de la U.M.S.A, dentro del tiempo establecido, que son de cuatro y cinco años académicos.

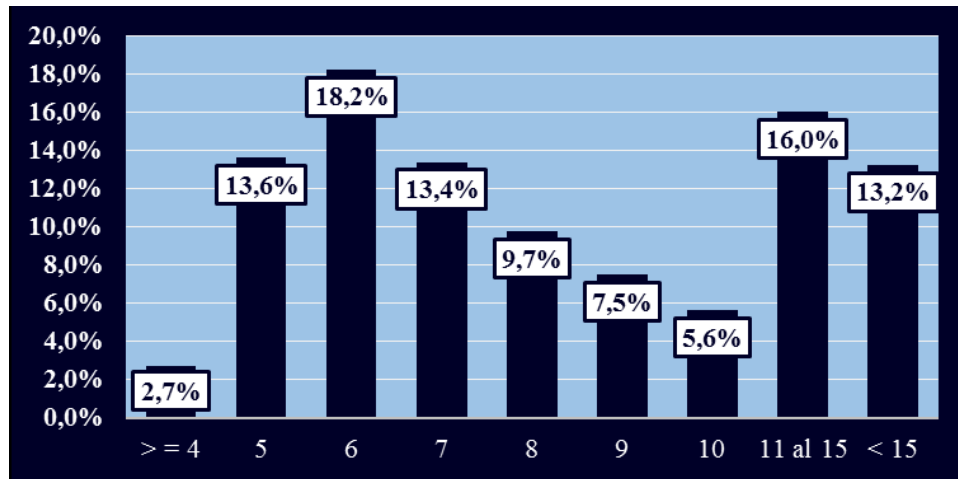
Las siguientes siete filas, de color celeste, indican que los titulados de la U.M.S.A, permanecieron por más de seis, siete, ocho, nueve y más de quince años en la carrera, como estudiantes, antes de titularse.

Analizando la última gestión 2019, se titularon 4.257 estudiantes, de los cuales 580 estudiantes permanecieron dentro del tiempo establecido, que son de cuatro a cinco años académicos; a comparación de 3.677 estudiantes, que prolongaron su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, por más de seis, siete, ocho, nueve, y más de quince años.

A continuación en la gráfica N°1, se podrá apreciar los porcentajes de permanencia universitaria de los titulados de la Universidad Mayor de San Andrés.



GRAFICA N° 1. PORCENTAJE DE LOS TITULADOS POR AÑOS DE PERMANENCIA DE LA U.M.S.A



Fuente: División de Sistemas de Información y Estadística
Elaboración: Propia

Realizando un análisis de la gráfica de porcentajes de “Titulados Por Años de Permanencia de la U.M.S.A”, claramente se pudo evidenciar una diferencia significativa, si se suman los porcentajes de las dos primeras columnas, que representan los años de permanencia dentro del tiempo establecido, que son de cuatro y cinco años, nos da un total de 16,3%, a comparación de, si se suman los porcentajes de los estudiantes que permanecieron en su carrera por más de seis, siete, ocho, nueve y más de quince años, nos da un total de 83,7%, lo que evidencia que existió una cantidad considerable de estudiantes titulados que prolongaron su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.

En esta oportunidad la investigación se realizó en la Carrera de Administración de Empresas, de la Universidad Mayor de San Andrés, debido al tamaño de la población y muestra, que prácticamente es factible ser investigado.

Se revisó los datos estadísticos de los titulados de la Carrera de Administración de Empresa de la U.M.S.A, en relación a la permanencia universitaria, de las gestiones 2014 al 2019, que fueron obtenidas gracias a la División de Sistemas de Información y Estadística, de la U.M.S.A, y pudo observar lo siguiente:



TABLA N° 2. TITULADOS POR AÑOS DE PERMANENCIA DE LA C.A.E

Gestión	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Total
<=4	18	41	10	1	18	0	88
5	30	89	35	94	79	80	407
6	52	71	55	49	96	60	383
7	18	41	37	46	31	60	233
8	8	23	28	22	34	14	129
9	4	8	15	24	15	10	76
10	6	10	7	5	9	5	42
11a15	28	30	20	14	38	25	155
>15	28	30	20	10	30	22	140
Total	192	343	227	265	350	276	1.653

Fuente: División de Sistemas de Información y Estadística

Elaboración: Propia.

Para un análisis más profundo, se dejó en blanco las dos primeras filas que representan los años de permanencia de los titulados de la C.A.E, dentro del tiempo establecido, que son de cuatro y cinco años académicos.

Las siguientes siete filas de color celeste nos indica que los titulados de la C.A.E, permanecieron por más de seis, siete, ocho, nueve y más de quince años en la carrera, como estudiantes, antes de titularse.

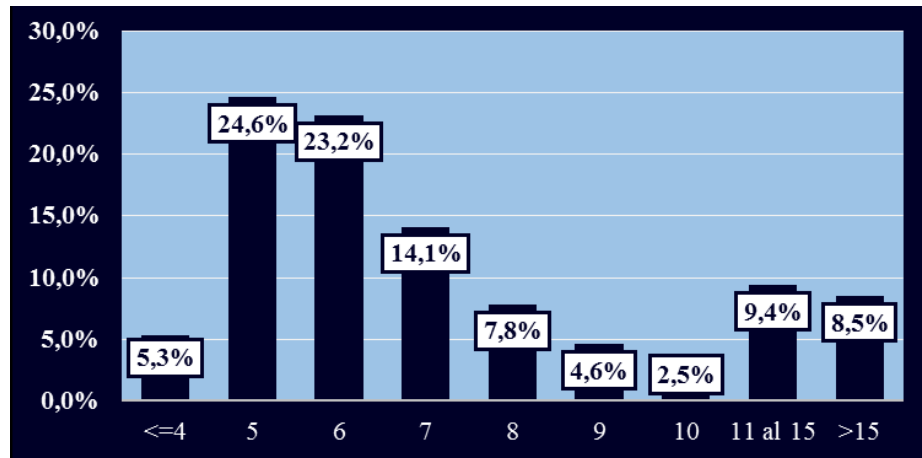
Si se toma como ejemplo, la última gestión 2019, se titularon 276 estudiantes, de los cuales 80 estudiantes permanecieron dentro del tiempo establecido; a comparación de 190 estudiantes, que prolongaron su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, a continuación se los especifica de la siguiente manera:

- 60 estudiantes permanecieron por más de 6 años en la carrera.
- 60 estudiantes permanecieron por más de 7 años en la carrera.
- 14 estudiantes permanecieron por más de 8 años en la carrera.
- 10 estudiantes permanecieron por más de 9 años en la carrera.
- 5 estudiantes permanecieron por más de 10 años en la carrera.
- 25 estudiantes permanecieron por más de 11^a15 años en la carrera.
- 22 estudiantes permanecieron por más de 15 años en la carrera.

A continuación en la gráfica N°2, se podrá apreciar los porcentajes de permanencia universitaria de los titulados de la Carrera de Administración de Empresas.



GRÁFICA N° 2. PORCENTAJE DE LOS TITULADOS POR AÑOS DE PERMANENCIA DE LA C.A.E.



Fuente: (División de Sistemas de Información y Estadística)

Elaboración: Propia

Se hizo un análisis de la gráfica N°2 de porcentajes de “Titulados Por Años de Permanencia”, y claramente se puede evidenciar una diferencia significativa entre ambos porcentajes, si se suman los porcentajes de las dos primeras columnas, que representan los años de permanencia dentro del tiempo establecido, que son de cuatro y cinco años, nos da un total de 29,9%, a comparación de, si se suman los porcentajes de los estudiantes que permanecieron en la carrera por más de seis, siete, ocho, nueve y más de quince años, nos da un total de 70,1%.

Los datos reflejan y comprueban el problema que existe en la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a la prolongación de la permanencia universitaria fuera del a tiempo establecido, donde una cantidad considerable de estudiantes no logran terminar su carrera universitaria, debido a una serie de factores o causas, que influyen en su rendimiento académico, llevándolos a extender su permanencia universitaria arriba de los cinco años establecidos en el vigente Plan de Estudios 2012.

A continuación se podrá apreciar los datos estadísticos de los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, según el género.

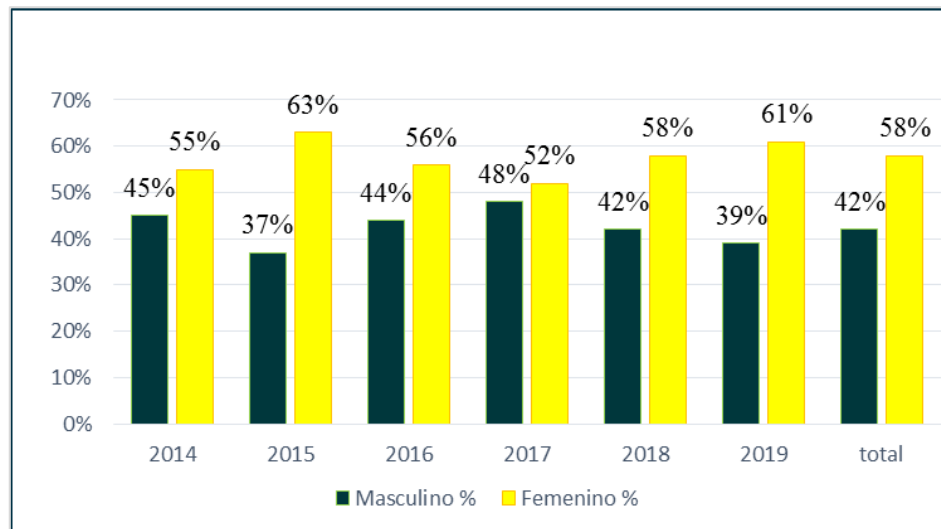


TABLA N° 3. TITULADOS DE LA C.A.E SEGÚN SU GÉNERO

Gestión	Masculino		Femenino		Total
	Nro	%	Nro	%	
2014	87	45%	105	55%	192
2015	128	37%	215	63%	343
2016	99	44%	128	56%	227
2017	127	48%	138	52%	265
2018	146	42%	204	58%	350
2019	108	39%	168	61%	246
total	695	42%	958	58%	1.653

Fuente: División de Sistemas de Información y Estadística
Elaboración: Propia

GRÁFICA N° 3. PORCENTAJE DE LOS TITULADOS DE LA C.A.E SEGÚN SU GÉNERO



Fuente: División de Sistemas de Información y Estadística
Elaboración: Propia

Estos son los datos de los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, según su género, lo cual nos indica que desde la gestión 2014 al 2019, el género femenino siempre prevaleció sobre el género masculino, cada año se titulan más mujeres que hombres, esto debido a que también cada año se matriculan más mujeres que hombres. A lo largo de una carrera universitaria, los estudiantes perciben e interpretan de una manera muy diferente cada situación y son influenciados por una serie de motivaciones,



lo cual los lleva a tomar buenas o malas decisiones, tal como lo mencionan a continuación los autores Robbins, Judge, y Gunther.

Se define la motivación como los procesos que inciden en la intensidad, dirección y persistencia del esfuerzo que realiza una persona para alcanzar un objetivo. (Robbins y Judge, 2013, p.202)

Nuestras vidas son la suma de nuestras decisiones. Cada minuto, cada día, tomamos una infinidad de pequeñas y grandes decisiones que pueden cambiar el curso de nuestra carrera profesional o de nuestra vida. A fin de cuentas, nuestro éxito depende de lo acertadas o no que sean las elecciones que hacemos. (Gunther, marzo, 2011)

En el caso de los estudiantes titulados en las gestiones de 2018-2019 de la Carrera de Administración de Empresas, tomaron decisiones en el transcurso de su vida académica, influenciados por una serie de factores socioeconómicos y académicos, lo cual repercutió en la prolongación de la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, que son más de cinco años académicos, que se encuentra plenamente instituidos en el vigente Plan de Estudios 2012, además que también se encuentra establecido en el Sistema de la Universidad Boliviana, de acuerdo a los documentos del XI Congreso Nacional de Universidades.

Desde otro punto de vista, la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, representa un costo económico al estado y a la institución pública.

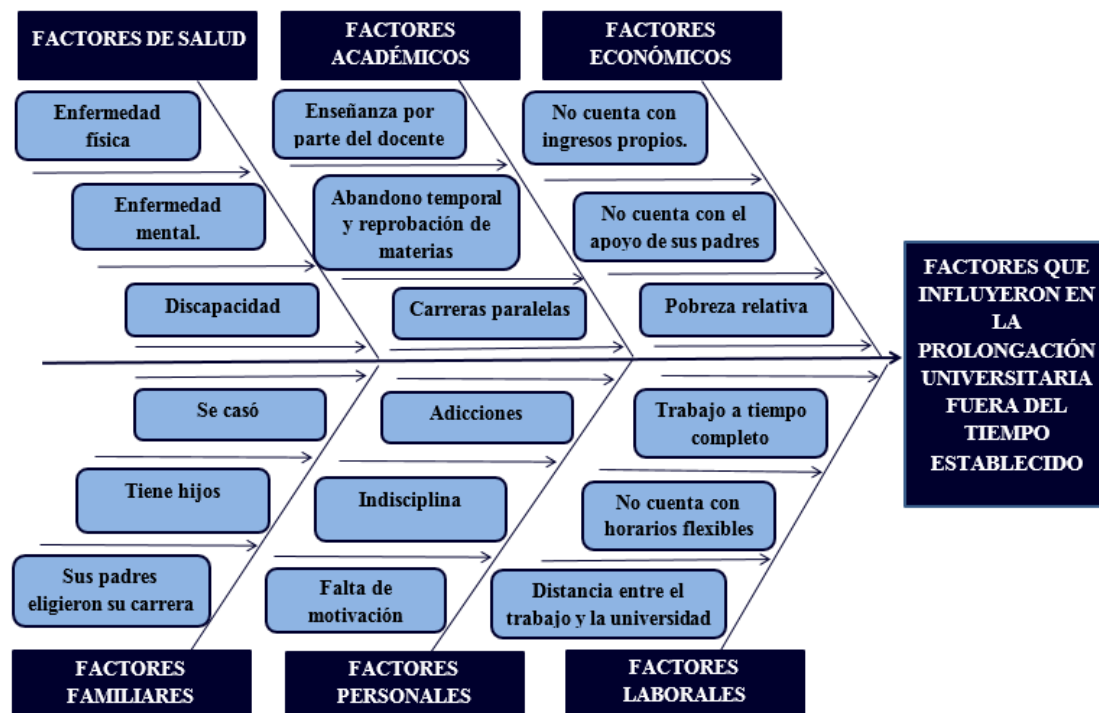
“El costo al Estado boliviano, en formar a un profesional con el grado de licenciatura, asciende a entre 35.000 y 49.000 Bs, según la ex jefa del Departamento de Presupuestos de la Universidad Mayor de San Andrés, Mónica Díaz; el costo por estudiante tiene un promedio de 7.000bs anuales, aunque aclaró que eso depende de las características de cada facultad, porque hay algunas que tienen costos mayores, por ejemplo Ciencia, Tecnología y Salud, sin embargo los del área Social tienen un presupuesto más bajo.

También mencionó que las causas por las que los universitarios culminan su carrera fuera del tiempo establecido son varias, una de ellas es que como esta universidad es autónoma y pública, muchos trabajan y estudian, lo que provoca que arrastren materias”.

El ex rector, Waldo Albarracín, consideró “un abuso a las arcas universitarias al cursar una carrera por más de seis años, y abrió la posibilidad de reglamentar la permanencia de los estudiantes hasta un máximo de seis años. Se está debatiendo el tiempo exacto para no incurrir también en el exceso de coartar sus derechos, creemos que es importante poner límites, no olvidemos que en la universidad estatal, cada estudiante le cuesta al Estado”, señaló. (La Razón, 2014)

A continuación se puede apreciar el Diagrama de Ishikawa, con los posibles factores que pudieron influenciar a que los titulados de la Carrera Administración de Empresas, hayan prolongado su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido; el diagrama se realizó con la información obtenida de los estudios previos.

1.2.1 DIAGRAMA DE ISHIKAWA



Fuente: Estudios Previos
Elaboración: Propia

1.3 PROBLEMA CIENTÍFICO

¿Cuáles fueron los factores socioeconómicos y académicos que influenciaron a que los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, hayan tomado la decisión de prolongar su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido?



1.4 GUÍA O IDEA CIENTÍFICA

Los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, en el transcurso de sus estudios académicos toman una infinidad de decisiones, las cuales están influenciadas por diferentes factores, en el caso los titulados de las gestiones 2018 y 2019, de la C.A.E, tomaron decisiones las cuales repercutió en la prolongación de la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, entre los factores más sobresalientes están: factor laboral, económico, abandono temporal de su carrera.

1.5 OBJETO DE ESTUDIO

La presente investigación, tiene como objeto de estudio conocer cuáles fueron los factores socioeconómicos y académicos que influyeron a que los titulados de las gestiones 2018 y 2019 de la Carrera Administración de Empresas, hayan tomado la decisión de prolongar su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido

1.6 ALCANCE O CAMPO DE ACCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.6.1 Alcance Temporal

La investigación se empezó a desarrollar en el segundo semestre de la gestión 2020, revisando los datos estadísticos de los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, que fueron proporcionados por la División de Sistemas de Información y Estadística, de la U.M.S.A. De tal manera la investigación se la realizó durante el transcurso de la gestión 2020 y de la gestión 2021.

1.6.2 Alcance Temático

La presente investigación tuvo un alcance temático, donde se aplicó conceptos de motivación, percepción, y toma decisiones, que forman parte del contenido académico del vigente Plan de Estudios 2012, de la Carrera de Administración de Empresas.

1.6.3 Alcance Geográfico

La investigación se realizó en las ciudades de la Paz y el Alto, en los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, de la Universidad Mayor de San Andrés. Se pudo establecer contacto con los titulados, gracias a la colaboración del Centro de Cómputo de la C.A.E, y a las herramientas tecnológicas existentes actualmente.





1.7 OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN

1.7.1 Objetivo General

Identificar cuáles fueron los factores socioeconómicos y académicos que influenciaron a que los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, hayan tomado la decisión de prolongar su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.

1.7.2 Objetivo Específico

- Identificar en qué momento se dieron las etapas más largas de prolongamiento académico, desde el inicio, hasta la conclusión de sus estudios académicos.
- Identificar los factores socioeconómicos y académicos más influyentes, que alargaron su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.
- Determinar en qué género existió más titulados con la característica de permanecía fuera del tiempo establecido.
- Identificar si se tuvieron condiciones básicas como ser: infraestructura, tecnología, durante su permanencia universitaria.
- Establecer si existió un abandono temporal de su carrera, y especificar el tiempo del abandono.





CAPÍTULO II

2. DESARROLLO ESTRUCTURAL TEÓRICA DE LA TESIS

2.1. Referencias Conceptuales

2.1.1. Motivación

Se define la motivación como los procesos que inciden en la intensidad, dirección y persistencia del esfuerzo que realiza una persona para alcanzar un objetivo.

Los tres elementos clave en nuestra definición son: intensidad, dirección, y persistencia. La intensidad se refiere a lo enérgico del intento de una persona. Este es el elemento en que la mayoría de nosotros se centra cuando habla de motivación. Sin embargo, es improbable que una intensidad elevada conduzca a resultados favorables en el desempeño, el esfuerzo se debe canalizar en una dirección que beneficie a la persona u organización. Por tanto tenemos que considerar tanto la calidad del esfuerzo y como la intensidad. El esfuerzo que debemos buscar es el que está dirigido hacia la meta de la persona. Por último la persistencia, es la medida del tiempo durante el que alguien mantiene el esfuerzo, los individuos motivados permanecen en una tarea lo suficiente para alcanzar su objetivo. (Robbins y Judge, 2013, p.202)

2.1.2 Teoría de la jerarquía de las necesidades

La teoría de la motivación mejor conocida es la jerarquía de las necesidades, enunciada por Abraham Maslow, quien planteó la hipótesis de que dentro de cada ser humano existe una jerarquía de cinco necesidades:

1. Fisiológicas. Incluyen hambre, sed, refugio, sexo y otras necesidades corporales.
2. Seguridad. Abarca el cuidado y la protección contra los daños físicos y emocionales.
3. Sociales. Incluye el afecto, el sentido de pertenencia, la aceptación y la amistad.
4. Estima. Factores internos como el respeto a sí mismo, la autonomía y el logro; y factores externos como el estatus, el reconocimiento y la atención.
5. Autorrealización. Impulso para convertirse en aquello que uno es capaz de ser: incluye el crecimiento y el desarrollo del propio potencial.



**FIGURA N° 1. PIRÁMIDE DE MASLOW
JERARQUÍA DE LAS NECESIDADES**



Fuente: Robbins y Judge, p.203
Elaboración: Propia

Aunque las necesidades nunca se satisfacen por completo, aquella que alcanza un gran nivel de satisfacción deja de motivar. Así, cuando una necesidad está bastante satisfecha, la siguiente en la jerarquía se vuelve dominante. Entonces, según Maslow, si usted desea motivar a alguien, necesita entender en qué nivel de la jerarquía se encuentra esa persona y concentrarse en satisfacer las necesidades de ese nivel o las superiores, siguiendo el orden que se observa en la figura.

Maslow, clasificó las cinco necesidades en órdenes superior e inferior. Las fisiológicas y de seguridad, que según la teoría son las iniciales para todos los seres humanos, la describió como necesidades de orden inferior, y las sociales, de estima y de autorrealización como necesidades de orden superior, las cuales se satisfacen de forma interna (dentro del individuo); mientras que las de orden inferior se satisfacen principalmente en forma externa (con cuestiones como el salario, los contratos sindicales y la antigüedad). (Robbins y Judge, 2013, p.203)

2.1.3 Motivación

En el libro de Administración de los Recursos Humanos, de Idalberto Chiavenato, hace mención sobre el concepto de motivación, haciendo referencia a Krech, Crutchfield y Ballachey, explican que “los actos del ser humano están guiados por su cognición, por



lo que piensa, cree y prevé, la motivación funciona en términos de fuerzas activas e impulsoras, que se traducen en palabras como deseo y recelo, la persona desea poder y estatus, teme la exclusión social y las amenazas a su autoestima. Además, la motivación busca alcanzar una meta determinada, el ser humano gasta energía para lograrlo” (Idalberto Chiavenato, Krech, Crutchfield y Ballachey)

2.1.4 Percepción

La percepción es el proceso mediante el cual los individuos e interpretan las impresiones de sus sentidos, con la finalidad de dar significado a su entorno. Sin embargo, lo que uno percibe llega a ser muy diferente de la realidad objetiva.

¿Cómo se explica que los individuos vean lo mismo pero lo perciban de manera diferente? Diversos factores operan para conformar y, en ocasiones, distorsionar la percepción. Tales factores pueden radicar en el receptor; en el objeto percibido o en el contexto de la situación donde ocurre la percepción.

Cuando alguien observa un objeto y trata de interpretar lo que ve, su interpretación estará muy influida por las características personales del receptor; sus actitudes, personalidad, motivos, intereses, experiencias, y expectativas. (Robbins y Judge, 2013, p.166)

- **Factores en el receptor**

Actitudes, motivos, intereses, experiencias, expectativas.

- **Factores en la situación**

Novedad, movimiento, sonidos, tamaño, entorno, proximidad, similitud.

- **Factores en el objeto**

Tiempo, ambiente laboral, escenario.

2.1.5 Toma de Decisiones

Nuestras vidas son la suma de nuestras decisiones. Cada minuto, cada día, tomamos una infinidad de pequeñas y grandes decisiones que pueden cambiar el curso de nuestra carrera profesional o de nuestra vida. A fin de cuentas, nuestro éxito depende de lo acertadas o no que sean las elecciones que hacemos. (Gunther, marzo, 2011)





La toma de decisiones ocurre como reacción ante un problema. Es decir, cuando hay una discrepancia entre el estado actual de las cosas y algún estado deseable, por lo que se requiere considerar cursos de acción alternativos. (Robbins y Judge, 2013, p.174)

2.1.5.1 Modelo Racional

El modelo racional de toma de decisiones se basa en varias suposiciones, que incluyen el que la persona que tomará la decisión disponga la información completa, logre identificar todas las opciones relevantes sin sesgos y elija la opción con mayor utilidad.

Pasos del modelo racional de toma de decisiones:

- Definir el problema
- Identificar los criterios de decisión
- Asignar pesos a los criterios
- Desarrollar las alternativas
- Evaluar las alternativas
- Seleccionar la mejor alternativa

2.1.5.2 Racionalidad Acotada

La capacidad limitada de procesar información de los seres humanos hace imposible asimilar y entender toda la información que se necesitaría para tomar decisiones óptimas, por lo que la mayoría de la gente responde a un problema complejo reduciéndolo a un nivel en el cual logren entenderlo.

Asimismo, muchos problemas no tienen una solución óptima porque es demasiado complicado aplicar el modelo racional de la toma de decisiones. Así, las personas buscan soluciones que sean satisfactorias y suficientes.

2.1.5.3 Intuición

Quizá la toma de decisiones intuitivas sea la forma menos racional de tomar decisiones, ya que se trata de un proceso inconsciente creado por la experiencia depurada, que no ocurre en el pensamiento consciente y se basa en asociaciones holísticas o vínculos entre elementos dispares de información. Así mismo, es rápida y tiene una carga efectiva, lo cual significa que por lo general involucra emociones.



La intuición no es racional, pero no hace que necesariamente este equivocada. Tampoco opera necesariamente en oposición al análisis racional, si no que más bien ambos se complementan entre sí. La intuición es una forma muy compleja y muy desarrollada de razonamiento que se basa en años de experiencia y aprendizaje. (Robbins y Judge, 2013, pgs.175-177)

2.1.5.4 Influencia

La influencia es un proceso por el cual un organismo (persona, grupo, organización) afecta el comportamiento de otro, cualquiera sea la forma o grado en que sea afectado. La influencia, por tanto, es un fenómeno multivariado y puede presentarse de diversas formas y con diferentes nombres: amistad, poder, liderazgo, prestigio, autoridad, convicciones y valores compartidos, identificación, persuasión, sugerencia, coerción, manipulación, motivación y toda otra interacción que pueda afectar la conducta de otros (Rodríguez garay, 2012 p.66)

GRÁFICA N° 4. INFLUENCIA SOBRE LA TOMA DE DECISIONES INDIVIDUAL

FACTORES INTERNOS	FACTORES EXTERNOS
<ul style="list-style-type: none"> • Personalidad • Aptitudes • Actitudes • Habilidades • Motivaciones • Género • Edad 	<ul style="list-style-type: none"> • Socioeconómico • Cultural • Familia • Medios de Comunicación

Fuente: (Robbins & Judge)
Elaboración: Propia

2.1.6 Toma de Decisiones “Cuatro villanos”

Villano 1: visión estrecha “limitar excesivamente las opciones que barajamos”

Villano 2: el sesgo de confirmación “buscar información que reafirme nuestras creencias”

Villano 3: emoción a corto plazo “recibir la influencia de emociones que desaparecerán”

Villano 4: confianza desmedida “confiar demasiado en nuestras predicciones”



Para la toma de decisiones en un proceso normal, se desarrolla en cuatro pasos, pero siempre hay un villano que pesa sobre cada una de estas frases:

- Te encuentras ante una elección; pero la visión estrecha hace que se te escapen opciones.
- Analiza tus opciones; pero el sesgo de confirmación te llevara a reunir información sesgada.
- Tomas una decisión; pero la emoción a corto plazo te tentará a menudo para que tomes la errónea.
- Vives con ella; pero a menudo confiaras demasiado en lo que ocurrirá en un futuro. (Dan Heath, Chip Hath, 2014, pág. 26)

2.1.7 Factores Socioeconómicos

Dentro de la sociedad los factores socioeconómicos son considerados como parte sustancial e indispensable, actualmente, debido a la falta de capacidad económica en ciertos grupos sociales las dificultades incrementan día a día, los seres humanos con bajo nivel económico pueden tener muchos más problemas en diferentes ámbitos de su vida, como por ejemplo: la salud, el empleo, la educación, un techo donde vivir, etc., esto ocurre por los escasos recursos que los individuos con bajo nivel socioeconómico ofrecen a los suyos. (Rodríguez, 2015)

Los factores socioeconómicos engloban todas las actividades realizadas por el ser humano con la finalidad de sostener su propia vida y la de sus familiares, ya sean desarrolladas fuera o dentro de la vivienda, estas actividades pueden ser: las relaciones interpersonales, el cuidado y proveer valores, mismas que deben ser ejecutadas sin la importancia del grado de satisfacción o insatisfacción que provoque dicha actividad, dentro de los cuales están inmersos deseos, sentimientos e inquietudes (Bernal, 2005).

2.1.7.1 Económico

La situación económica de la familia influye en una serie de factores que pueden ayudar y obstaculizar en la obtención de educación. Las dificultades financieras de los padres, elevado número de hijos e hijas, el desempleo pueden influir en no enviar a sus hijos a la universidad y en muchos casos los adolescentes dejan la universidad para trabajar. Sus situaciones de vida son complejas y tienen serios problemas que pueden ir desde

enfermedades hasta malos hábitos y preocupaciones que les dificultan su buen rendimiento y/o permanencia académica. (Moreno, marzo, 2013)

2.1.7.2 Cultura

La cultura o civilización, en sentido etnográfico amplio, es aquel todo complejo que incluye el conocimiento, las creencias, el arte, la moral, el derecho, las costumbres y cualesquiera otros hábitos y capacidades adquiridos por el hombre en cuanto miembro de la sociedad. La situación de la cultura en las diversas sociedades de la especie humana, en la medida en que puede ser investigada según principios generales, es un objeto apto para el estudio de las leyes del pensamiento y la acción del hombre. Por una parte, la uniformidad que en tan gran medida caracteriza a la civilización debe atribuirse, en buena parte, a la acción uniforme de causas uniformes; mientras que por otra parte sus distintos grados deben considerarse etapas de desarrollo o evolución, siendo cada una el resultado de la historia anterior y colaborando con su aportación a la conformación de la historia del futuro. Estos volúmenes tienen por objeto la investigación de estos dos grandes principios en diversas secciones de la etnografía, con especial atención a la civilización de las tribus inferiores en relación con las naciones superiores. (Burnett, 1995)

2.1.7.3 Empleo

Empleo es aquella actividad orientada a la producción de bienes y servicios que tiene como condición la retribución del trabajo en forma de remuneración económica ya sea por parte del empleador o también por parte del mercado. Es así que, cuando hablamos de empleo, nos referimos a alguna actividad que genere ingresos económicos, éste puede ser la venta de un producto, de un servicio, o de un tipo de conocimiento.

I. Empleo formal

El empleo formal es aquel que proporciona el Estado o la iniciativa privada; tributa al estado, es sujeto de estadística, es legal, reúne al sector público y al sector privado moderno, generalmente cubiertos por sistemas de protección.

II. Empleo informal



Agrupada a los trabajadores/as independientes no profesionales, a los microempresarios/as y al servicio doméstico, tradicionalmente, las actividades informales se han caracterizado por falta de protección social y menor estabilidad que la proporcionada por los empleos formales. Aunque no realice actividades ilícitas puede anclarse en la ilegalidad (vendedor ambulante, negociante, etc.) (Jóvenes y Empleo, RELIDD, p.29).

2.1.7.4 Familia

El crecimiento, desarrollo y constitución de una persona dentro de un núcleo familiar resulta uno de los fenómenos más complejos de la vida. Cada factor del ambiente familiar (relación entre los padres como pareja y con los hijos, creencias, estilos y formas de educar, conflictos, ambiente) puede interactuar de múltiples maneras, lo cual resulta en la formación de un estilo particular de interpretar la realidad, definir quiénes somos y cómo nos relacionamos con los demás. Se enfatiza en este estudio la relación entre la familia (vínculo entre los miembros, estilo de crianza, formación, política educativa, valores transmitidos) y el consumo de sustancias como foco de principal interés. (Fantin y García, agosto, 2011)

2.1.7.5 Salud

La salud es la condición de todo ser vivo que goza de un absoluto bienestar tanto a nivel físico como a nivel mental y social. Es decir, el concepto de salud no sólo da cuenta de la no aparición de enfermedades o afecciones sino que va más allá de eso. En otras palabras, la idea de salud puede ser explicada como el grado de eficiencia del metabolismo y las funciones de un ser vivo a escala micro (celular) y macro (social). (Organización Mundial de Salud, 2008)

2.1.7.6 Género

El género se refiere a los conceptos sociales de las funciones, comportamientos, actividades y atributos que cada sociedad considera apropiados para los hombres y las mujeres. Las diferentes funciones y comportamientos pueden generar desigualdades de género, es decir, diferencias entre los hombres y las mujeres que favorecen sistemáticamente a uno de los dos grupos. (Organización mundial de Salud, 2020)





2.1.7.7 Tiempo

El tiempo es parte de nuestra experiencia cotidiana en formas y sentidos que se nos aparecen como “naturales”, pero son profundamente culturales, y un componente fundamental de la situación social. Aunque *a priori* creemos en la universalidad del mismo, dividido en presente, pasado y futuro, dichos tiempos adquieren o pueden adquirir una valoración diferente en unas u otras culturas, lo cual hace necesario y decisivo en los trabajos etnográficos definir los conceptos relativos al mismo y que avancemos en dicha comprensión.

Cada cultura vive la temporalidad desde la diversidad de modo que no existe una única percepción del tiempo, sino una gran diversidad de experiencias y de representaciones. De hecho, una de las principales dificultades de adaptación de las personas a una nueva sociedad o a una nueva cultura es la manera como esta sociedad entiende el tiempo, es decir, su organización y la gestión del mismo y la secuencia de los hechos o de las acciones en la resolución de los problemas. (García, 2017)

2.1.7.8 Educación

En su sentido más amplio, por educación se entiende el proceso por el cual se transmite el conocimiento, los hábitos, las costumbres y los valores de una sociedad a la siguiente generación. La educación comprende también la asimilación y práctica de las normas de cortesía, delicadeza y civismo. De allí que en el lenguaje popular la práctica de estos hábitos de socialización sean calificados como signos de una buena educación.

En el sentido técnico, la educación es el proceso sistemático de desarrollo de las facultades físicas, intelectuales y morales del ser humano, con el fin de integrarse mejor en la sociedad o en su propio grupo. Es decir, es un aprendizaje para vivir. La educación es un fenómeno universal y complejo de la vida social, indispensable para la continuidad de las culturas. Abarca diversidad de experiencias y modalidades, las cuales podemos resumir en tres tipos elementales: la educación informal, la educación no formal y la educación formal. (Andrea, 2013)





2.1.8 Formación Académica

Es el proceso mediante el cual un individuo asimila un conjunto de conocimientos, desarrolla habilidades y destrezas para el desempeño laboral en una determinada disciplina científica. (Sistema de la Universidad Boliviana, 2011)

2.1.8.1 Rendimiento Académico

El rendimiento académico es la resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante, determinada por una serie de aspectos cotidianos (esfuerzo, capacidad de trabajo, intensidad de estudio, competencias, aptitud, personalidad, atención, motivación, memoria, medio relacional), que afectan directamente el desempeño académico de los individuos. (Morales AL, 1999)

2.1.8.2 Planes de Estudio

En el Plan de Estudios se establecen de manera específica las áreas de formación, agrupación de disciplinas, interrelación entre disciplinas y ciencias. El propósito del Plan de Estudios es lograr el profesional esperado, que se desempeñe en diferentes contextos y situaciones. (Sistema de la Universidad Boliviana, 2011)

2.1.8.3 Malla Curricular

La Malla Curricular en la dimensión horizontal, muestra asignaturas y/o módulos en áreas de formación que se ejecutan en algún período de tiempo característico del Plan de Estudios, típicamente una gestión académica (anual o semestral).

En la dimensión vertical se incluye la organización de asignaturas y módulos de manera secuencial y jerárquica, en ciclos y áreas de formación, de acuerdo al régimen de estudios establecido en cada Carrera y/o Programa y la modalidad de atención que ésta adopta (presencial, a distancia y otros). Así mismo contempla las asignaturas de formación complementaria conocidas como las asignaturas electivas u optativas.

En ese sentido, es un mecanismo de registro a través de códigos, siglas, carga horaria, requisitos, grados académicos. (Sistema de la universidad boliviana, 2011)

2.1.8.4 Carreras Paralelas

Carrera paralela, que tiene por finalidad facilitar la flexibilización de un plan de estudios que permite inscribir simultáneamente dos carreras diferentes, una de origen





(es la carrera por la que ingreso el estudiante a la universidad) y la paralela (que es la segunda carrera que opta el estudiante por decisión propia). (Tosubé, 2016)

2.1.8.5 Abandono Temporal Académico

El abandono transitorio, desde un punto de vista conceptual, puede ser definido como la inactividad total de un estudiante universitario, durante n períodos de tiempo (semestres, años), tanto en carrera de origen como en otra de segunda elección y en la misma o en otra universidad y que, al cabo de un rango x de períodos n, se reintegra al sistema en cualesquiera de las variantes de reinserción. (González, 2006)

2.1.8.6 Prolongamiento

La palabra prolongar la usamos mayormente en dos sentidos, por un lado asociada al tiempo y por otro lado al espacio, esta palabra es la acción de alargar o dilatar algo en cuanto al espacio, también se lo utiliza referido al tiempo cuando se trata de que una cosa dure más tiempo de lo normal. (Definición, ABC)

2.1.8.7 Deserción

La deserción se refiere al abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el título o grado, y considera un tiempo suficientemente largo como para descartar la posibilidad de que el estudiante se reincorpore. (Himmel, 2002)

2.1.8.8 Titulado

Persona que ha recibido un título que ampara el ejercicio de una profesión, expedido por la institución universitaria en la cual cursó un plan de estudio. (Sistema de la Universidad Boliviana, 2011)





2.2 CONTEXTO REFERENCIAL

2.2.1 Universidad Mayor de San Andrés

La Universidad Mayor de San Andrés, (también conocida usualmente por la sigla U.M.S.A) es la principal universidad pública del Estado Plurinacional de Bolivia, establecida desde 1830 en el departamento de La Paz (sede de gobierno) y desplegada a lo largo del mismo, en la ciudad capital y sus provincias en 4 Centros Regionales Universitarios (CRUs) y diversas Sedes Universitarias Locales (SULs). La UMSA es la segunda universidad más antigua de Bolivia, después de la Universidad San Francisco Xavier de Chuquisaca (1624) y la más representativa del Sistema de la Universidad Boliviana.

Es uno de los centros académicos superiores más prestigiosos del país, cuna de diferentes ideologías y partícipe de muchos movimientos sociales durante los diferentes periodos de gobierno en la historia de Bolivia, a la vez enseña y factum de la educación nacional.

2.2.1.1 Principios de la Universidad Mayor de San Andrés

- a) La autonomía universitaria.
- b) La jerarquía igual con las demás universidades públicas.
- c) La democracia universitaria.
- d) La planificación y coordinación universitarias.
- e) El carácter nacional democrático científico, popular y antiimperialista de la universidad.
- f) La libertad de pensamiento.
- g) La libertad de cátedra.
- h) La cátedra paralela. (Plan de Estudios, 2012, p.31)

2.2.1.2 Objetivos de la Universidad Mayor de San Andrés

- a) Formar profesionales idóneos en todas las esferas del quehacer científico, tecnológico y cultural, los que deberán responder a las necesidades de la transformación y el desarrollo nacional y regional, con conciencia crítica y con la capacidad en el manejo de los instrumentos teóricos, metodológicos y prácticos.





- b) Desarrollar y difundir la ciencia, la tecnología y la cultura en general, dentro y fuera de la Universidad.
- c) Orientar, realizar y promover la investigación en todos los campos del conocimiento, conforme a la priorización de los problemas de la realidad boliviana.
- d) Desarrollar el proceso académico que integra la teoría y la práctica, así como la enseñanza-aprendizaje, la producción y la investigación.
- e) Fortalecer el sistema de la educación integrándose con las demás universidades bolivianas y con los ciclos preuniversitarios de la instrucción.
- f) Fortalecer vínculos con las Universidades del exterior.
- g) Defender y desarrollar el carácter democrático de la educación en general.
- h) Promover que todos los instrumentos de comunicación social y difusión cultural y científica con que cuenta la universidad se articulen dentro los lineamientos de un desarrollo integral y armónico de la región, fomentando la emergencia de una conciencia regional propia y con el propósito de atender a los sectores más necesitados del departamento. (Plan de Estudios, pgs.31-32)

2.2.1.3 Misión de la Universidad Mayor de San Andrés

“La Universidad Mayor de San Andrés, tiene como encargo social la formación de profesionales competentes a partir del desarrollo de las líneas académicas de investigación e interacción social, para el beneficio de todo los sectores de la sociedad boliviana en el marco de la autonomía universitaria y el cogobierno, con el compromiso de asegurar institucionalidad, transparencia, inclusión, equidad y calidad en sus procesos de gestión”. (Plan de Estudios, 2012, p.32).

2.2.1.4 Visión de la Universidad Mayor de San Andrés

“La Universidad Mayor de San Andrés, satisface la demanda de profesionalización de alta calidad de los sectores urbano y rural de Bolivia. Muestra a la sociedad los resultados de su investigación y participa activamente en la solución de los problemas de su entorno. Evidencia su compromiso de interacción social sostenible la prestación de servicios especializados, convirtiéndose en referente académico y social de la Región andina”. (Plan de Estudios, 2012, p.32)



2.2.1.5 Políticas de la Universidad Mayor de San Andrés

- a) Fortalecimiento institucional.
- b) Mejora académica y de formación profesional de excelencia en el pregrado y posgrado.
- c) Perfeccionamiento de la investigación científica y tecnológica.
- d) Excelencia en la gerencia de los procesos universitarios.
- e) Sostenibilidad de la internalización, cooperación y relaciones internacionales.
- f) Fortalecimiento de la interacción social y extensión universitaria. (Plan de Estudios, 2012, p.32)

2.2.2 Carrera de Administración de Empresas

La Carrera de Administración de Empresas, tuvo orígenes a fines de la década de 1960, inicialmente como una de las especialidades de la licenciatura de ciencias económicas de la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA). Posteriormente, en 1974, se constituyó formalmente como carrera e inicia su vida académica independiente, aunque formando parte de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras.

La misión de la Carrera de Administración de Empresas, se enmarca de los principios, fines y objetivos de la Universidad Mayor de San Andrés, y el Sistema Universitario Boliviano (SUB). Sin contradecir sus competencias originales, ha experimentado transformaciones con el transcurso del tiempo, mostrando perseverancia y consistencia en tres atribuciones académicas fundamentales: la formación de cuadros profesionales concordantes con a la realidad nacional en los niveles del pregrado y el postgrado; la realización de investigaciones en el campo de las ciencias administrativas, además de los servicios de capacitación y asistencia técnica dirigidos a la empresa y la colectividad.

De igual manera, mediante el Instituto de Investigaciones y Capacitaciones en Ciencias Administrativas (IICCA), realiza actividades y presta servicios de investigación básica y aplicada; consultoría a las pequeñas medianas y microempresas (PYMES); tutoría de tesis en programas académicos de pre y postgrado; apoyo institucional en las áreas de gestión universitaria y capacitación de recurso humanos, además de servicio de e investigación y capacitación en administración de organizaciones. con relación al

postgrado, administra los siguientes programas: Gestión Financiera(octava versión), Gerencia Pública Social y de Autonomías (primera versión), Máster Business Administration (tercera versión), Gestión del Talento Humano (tercera versión), Secretariado de Dirección y Asistente de Gerencia (quinta versión), Sistemas de Administración de Bienes y Servicios (SABS), Gestión de Calidad Educativa (cuarta versión), Diplomado en Gestión de la Investigación en Aula (primera versión concluida) Diplomado en Gestión de la Interacción Social en Aula (primera versión en curso). (Plan de estudios, 2012, p.12)

2.2.2.1 Objetivos de Carrera Administración de Empresas

- a) Formar profesionales en Administración de Empresas, para el mercado nacional, en concordancia con la realidad económica, política y social del país.
- b) Realizar estudios de postgrado dirigidos a profesionales del área de administración y áreas afines al conocimiento.
- c) Efectuar investigación en el campo de la administración y disciplinas afines.
- d) Desarrollar actividades orientadas a la permanencia actualización de docentes, estudiantes, egresados y profesionales en administración.
- e) Ejecutar programas y proyectos de interacción en el aspecto de la ciencia de la administración y disciplinas afines, que ofrezcan respuestas al entorno de las Carreras de Administración de Empresas. (Plan de estudios, 2012, pgs.13-14)

2.2.2.2 Misión de la Carrera de Administración de Empresas

“Formar profesionales investigadores, competentes, gestores, líderes emprendedores, comprometidos con el desarrollo sostenible de la sociedad con cualidad ética y responsabilidad social” (Plan de Estudios, 2012, p.32)

2.2.2.3 Visión de la Carrera de Administración de Empresas

“Ser la unidad académica líder en la gestión del conocimiento e innovación en las ciencias administrativas con reconocimiento y apertura regional e internacional por su aporte al desarrollo sostenible” (Plan de Estudios, 2012, p.32)

2.2.2.4 Políticas de la Carrera de Administración de Empresas

- a) Fortalecimiento de las aptitudes políticas de la Carrera.



- b) Mejoramiento de las aptitudes de comunicación y vinculación de la Carrera en el entorno.
- c) Modernización y diversificación de los aparatos de gestión de la Carrera.
- d) Aplicación de la capacidad y calidad de los medios y recursos de la Carrera.

2.2.3 Duración de la Carrera de Administración de Empresas

La Carrera de Administración de Empresas tiene una duración de cinco años, en la cual se desarrollará los programas profesionales de la Licenciatura de Administración de Empresas (Management), Licenciatura de Administración y Gerencia Pública y Licenciatura en Administración y Gerencia Financiera, que acreditan el dominio de las competencias profesionales. (Plan de Estudios 2012, p.94)

TABLA N° 4. MATRICULADOS DE LA C.A.E (2014-2019)

TOTAL MATRICULADOS						
GESTIÓN	2014	2015	2016	2017	2018	2019
TOTAL	3.612	3.729	3.666	3.709	3.764	3.845

Fuente: División de Sistemas de Información y Estadística
Elaboración: Propia

En la tabla N° 4 se puede apreciar el total de los matriculados en la Carrera de Administración de Empresas, desde la gestión 2014 a la gestión 2019.

TABLA N° 5. TITULADOS DE LA C.A.E (2014-2019)

TITULADOS DE LA C.A.E			
GESTIÓN	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
2014	87	105	192
2015	128	215	343
2016	99	128	227
2017	127	138	265
2018	146	204	350
2019	108	168	276
TOTAL	695	958	1653

Fuente: División de Sistemas de Información y Estadística
Elaboración: Propia

En la tabla N° 5 se puede apreciar el total de los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, desde la gestión 2014 a la gestión 2019, donde se





especifican el número de titulados del género femenino; y el número de titulados del género masculino.

2.3. CONTEXTO LEGAL

2.3.1 Reglamento del Régimen Estudiantil de la Universidad Boliviana

Artículo 1.- El presente Reglamento del Régimen Estudiantil de la Universidad Boliviana, contempla los derechos y las obligaciones de los estudiantes; tiene los objetivos de normar: las modalidades de admisión, permanencia, régimen académico y graduación.

Artículo 2.- De conformidad con el Artículo 90 del Estatuto Orgánico de la Universidad Boliviana, son estudiantes universitarios las personas nacionales o extranjeras, estas últimas con residencia legal, matriculadas en las carreras que ofrece la universidad en sujeción al modelo curricular vigente, cumpliendo los requisitos exigidos por el Estatuto Orgánico de la Universidad Boliviana, el Estatuto Orgánico de la Universidad de la cual forma parte y del presente reglamento.

Artículo 3.- Todo estudiante a partir de su inscripción, asume el compromiso de conocer y cumplir las normas del Estatuto Orgánico de la Universidad Boliviana, del Estatuto Orgánico de la Universidad a la cual pertenece y el presente reglamento.

Derechos y Obligaciones de los Estudiantes Universitarios

Artículo 14.- Son derechos de los estudiantes universitarios:

- a) Acceder a una formación profesional idónea que propicie una formación integral de su personalidad.
- b) Ser asistido y orientado individual o colectivamente en el proceso de su formación profesional, mediante tutorías y otros servicios académicos establecidos en el modelo educativo de la universidad.
- c) El respeto a su condición de estudiantes, a su libertad de opinión e ideología.
- d) Ser evaluado objetivamente en su rendimiento académico y a conocer oportunamente los resultados de su evaluación.





- e) Participar como elector y candidato en la constitución de los organismos estudiantiles, en sujeción al estatuto de la Confederación Universitaria Boliviana.
- f) Participar en el gobierno universitario con sujeción al principio de co-gobierno paritario docente estudiantil.
- g) Recibir los servicios de apoyo académico, bienestar estudiantil y asistencia social conforme a reglamentos, comedor, albergue, servicio universitario medico estudiantil.
- h) Conformación de sociedades científicas, estudiantiles orientadas a la investigación y al conocimiento de la naturaleza, la sociedad y el pensamiento.
- i) Ser reconocido por la universidad, su sobresaliente desempeño en los procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación científica y tecnológica y/o interacción social.
- j) A solicitar en forma escrita la excusa del docente por causa justificada. En caso de negativa se solicitará la recusación ante la autoridad competente, quien luego de verificar ésta, conformará un tribunal con docentes de materias afines.
- k) Postular para optar a auxilias de docencia de acuerdo a reglamentación específica.

Artículo 15.- Son obligaciones de los estudiantes universitarios:

- a) Preservar y defender la autonomía universitaria y cumplir con los principios, fines y objetivos de la Universidad Boliviana.
- b) Cumplir las prescripciones del Estatuto Orgánico de la Universidad Boliviana, así como del estatuto y reglamentos de la universidad a la que pertenece.
- c) Observar el debido decoro, el respeto a los miembros de la comunidad universitaria y los valores éticos y morales.
- d) No interferir las disposiciones académicas aprobadas en instancias de cogobierno.
- e) Conservar los bienes de la carrera, facultad y universidad.
- f) Participar activamente en los procesos académicos de enseñanza - aprendizaje, investigación científica y tecnológica e interacción social universitaria.



- g) Someterse a las disposiciones del presente reglamento.
- h) Cumplir con las obligaciones internas de las organizaciones estudiantiles, oficialmente reconocidas por la Universidad Boliviana, Confederación Universitaria Boliviana, Federación Universitaria Local y Centro de Estudiantes de Facultad, Carrera o Escuela.

2.3.2 Del Régimen Académico Estudiantil

Artículo16.- Se denomina Régimen Académico Estudiantil a las disposiciones contenidas en el presente reglamento referidas a: la permanencia estudiantil, traspaso, cambio de carrera, suspensión voluntaria de estudios, estudio simultáneo de dos carreras y readmisiones.

Artículo17.- El traspaso es el procedimiento académico - administrativo por el cual un estudiante universitario se moviliza voluntariamente de una universidad a otra en la misma carrera o afín.

Artículo18.- Cambio de carrera es el procedimiento académico - administrativo por el cual un estudiante universitario puede cambiar de una carrera a otra.

Artículo19.- Suspensión voluntaria de estudios, es el procedimiento académico administrativo por el cual un estudiante universitario interrumpe temporalmente sus estudios.

Artículo 20.- Readmisión es el procedimiento académico - administrativo de acuerdo a reglamento específico, por el cual el estudiante que hubiera interrumpido temporalmente sus estudios, realiza los trámites para su readmisión en la universidad.

Artículo 21.- Estudio simultáneo de dos carreras es el procedimiento académico administrativo por el cual la Universidad Boliviana permite la inscripción simultánea del estudiante en sus estudios de dos carreras, de acuerdo a reglamento específico.

Artículo 22.- Se admitirá cambio o traspaso de la carrera de origen por dos veces.

Artículo 23.- Los casos no comprendidos en el Régimen Académico - Estudiantil, serán tratados en las respectivas instancias académicas de cada universidad. (Reglamento del Régimen Estudiantil de la Universidad Boliviana, 2005)



2.4 ESTUDIOS PREVIOS DEL OBJETO DE ESTUDIO

2.4.1 Factores que dificultan titularse de una universidad mexicana.

Autor Artículo científico: Addy Rodríguez Betanzos, Montevideo.

Universidad ORT, Montevideo Uruguay, 2014

Resumen

Dos de cada diez jóvenes mexicanos tienen acceso a la educación terciaria y, sin embargo, una vez dentro, tres de cada diez estudiantes de educación terciaria no logran titularse. Y es que, si bien hay suficientes estudios sobre seguimientos de egresados, no es así sobre estudios de por qué los egresados no llegan a titularse. De ahí la relevancia de realizar un estudio descriptivo en una Universidad Pública y estatal a través de una encuesta a egresados de cinco generaciones de estudiantes que, habiendo finalizado sus planes de estudio no obtuvieron sus títulos, con el objetivo de identificar los factores que impiden, dificultan o retrasan la titulación. El artículo se divide en tres grandes apartados que se presentan a continuación: la presentación de la revisión de la literatura desde el marco teórico del capital humano; la descripción del estudio empírico realizado a cinco generaciones de alumnos que han egresado pero no se han titulado y, por último, los hallazgos de la encuesta realizada.

2.4.2 Prolongación y abandono de los estudios universitarios, análisis de enfoques y modelos explicativos

Autores: Vázquez, Claudia Cavallo, Marcela Díaz, Liliana Muñoz, Beatriz Sepliarsky, Patricia. Instituto de investigaciones Teóricas y Aplicadas, Escuela de Contabilidad, noviembre (2016)

Introducción

En la actualidad las investigaciones educativas aluden a una gran variedad de comportamientos denominados con el rótulo común de deserción, abandono y prolongación de las carreras universitarias. En ese marco, los índices que dan cuenta de estos fenómenos son considerados relevantes en las agendas de las políticas institucionales tendientes a lograr la formación de profesionales de calidad con presupuestos casi siempre escasos.



En este estudio interesa sistematizar los hallazgos teóricos que se enfocan en explicar el fenómeno de la deserción temporal o definitiva en los estudios de grado.

Por tratarse de un primer acercamiento al problema de la prolongación y abandono de los estudios universitarios, resultó de interés indagar las causas más frecuentemente aludidas en estudios teóricos y empíricos.

La deserción y el abandono puede ser analizada desde diversas perspectivas que equivalen a las miradas de los distintos actores interesados en el fenómeno: el individuo, la institución educativa y el Estado. Una de ellas, la perspectiva individual, hace referencia a los planteos singulares que enfrentan las personas en su vínculo con las instituciones educativas, recayendo la causalidad del problema de la deserción o el abandono en el propio estudiante y, puntualmente, en la claridad de las metas que tienen las personas al incorporarse al sistema de educación superior frente a la gran diversidad de fines y proyectos que caracteriza a una institución. De esta manera, la mirada refiere a metas individuales no siempre compatibles con los de la institución universitaria y no siempre claras para la persona que se inscribe en la universidad. La deserción depende entonces de los procesos sociales e intelectuales a través de los cuales las personas elaboran metas deseadas en una cierta universidad.

2.4.3 Factores que influyen en la titulación de los egresados de un programa académico de pregrado.

Autores Artículo Científico: Beatriz Toscano, Lourdes Margain, Julio Ponce y Jimmy Peña, ECORFAN-Nicaragua, 2016

El proceso de análisis de información en las Instituciones de Educación Superior requiere mantener estándares en los indicadores de resultados que manifiestan el nivel de logro o fracaso en la calidad educativa. El indicador de titulación manifiesta la capacidad de una institución de titular a los egresados. Los resultados emitidos de este indicador por las Instituciones, ofrecen informes descriptivos que reflejan un problema en la gestión educativa: bajos índices de titulación con respecto a los índices de egreso. El trabajo propuesto profundiza en el indicador de titulación de los egresados, en un primer momento para identificar los factores que influyen para que un egresado se titule en el nivel superior y en un segundo momento para diseñar estrategias que incrementen

este indicador de calidad. Mediante la aplicación de técnicas de minería de datos, se identifican las características de los estudiantes, se determinan los factores que inciden en el proceso de titulación y el patrón de características que tiene un estudiante que se titula. Los resultados muestran algunos patrones que evidentemente pueden contribuir en el incremento del indicador y en la mejora de la gestión del proceso. La determinación de un patrón de características podrá ayudar con análisis predictivos, dados los resultados entre las variables académicas, personales y de contexto.

2.4.4 Factores socioeconómicos que intervienen en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la facultad de ciencias humanas de la universidad autónoma de baja california

Autores: Nereyda Armenta, Claudia Pacheco y Erika Pineda.

Universidad Autónoma de baja California, México 2008.

Resumen

La presente investigación pretende conocer de qué manera afectan los factores socioeconómicos en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California (UABC), con el objetivo de determinar cuál es la causa del bajo rendimiento académico. Se trabajó con una muestra de 60 estudiantes, a los cuales se les aplicó una encuesta que consta de 21 preguntas de opción múltiple. Los resultados obtenidos muestran que las hipótesis planteadas son nulas ya que ninguno de los factores afecta el desempeño académico de los universitarios.

En el siguiente documento se presenta una investigación realizada con alumnos que pertenecen a la Facultad de Ciencias Humanas de la Universidad Autónoma de Baja California. Se implementó varias hipótesis de lo que la sociedad cree que influye en el desempeño de los estudiantes y basándose en éstas se aplicó el instrumento de medición y así se obtuvieron los resultados que se presentan. En este trabajo de investigación, se adoptan diferentes posturas de autores que hablan de algunos de los factores que afectan el desempeño académico de estudiantes y se utilizó el método cuantitativo; para el análisis de los datos se utilizó la base de datos SPSS.



2.4.5 La motivación en los estudiantes universitarios

Autor: Ana Polanco Hernández, Revista Electrónica

"Actualidades Investigativas en Educación"

Vol. 5, núm. 2, julio-diciembre, 2005.

Universidad de Costa Rica, San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica

La pregunta, si es necesaria la motivación para que se lleve a cabo el aprendizaje, ha ocasionado diversas controversias, dado que las posiciones varían desde la afirmación de que ningún aprendizaje se realizará, si no existe motivación, hasta la negación completa de la motivación, como variable importante para que se realice este proceso Ausubel (1981). Esto porque se presenta una considerable cantidad de aprendizajes que no son impulsados por la motivación, pues ocurren de manera incidental y sin una intención explícita. Sin embargo, al referirse a la motivación para el aprendizaje, se da una relación recíproca, pues se dan situaciones de aprendizaje promovidas por el docente sin que necesariamente surjan con anterioridad los intereses y las motivaciones de parte de los estudiantes, pero que dichos aprendizajes no pueden postergarse.

Este artículo presenta el complejo tema de la motivación en el estudiante universitario. Se plantean los componentes y las características del proceso emotivo, así como la motivación intrínseca y la extrínseca. Estos factores pueden favorecer la motivación en los estudiantes, como lo son, enlazar los conocimientos nuevos con los ya adquiridos; ofrecer un material significativo; organizar las experiencias de aprendizaje, en función de los estudiantes y no del docente; plantear en cada clase, expectativas que provoquen interés para la siguiente lección; organizar el contenido, de tal forma, que promueva el interés en los alumnos. La palabra "motivación", ha sufrido un cambio progresivo, desde el punto de vista conductista, hasta las orientaciones cognitivas actuales. Su polémica gira en torno a los factores que pueden influir y la diferencia entre el interés que se presenta por una tarea. Efectivamente, es obvio que las atribuciones del éxito o fracaso, son factores que determinan la motivación de los educandos. Sin embargo, su estudio es complicado, porque tiene a su disposición, muchas teorías para analizar, e investigaciones y tesis controversiales sobre el tema.



2.5 DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA

Actualmente en la Universidad Mayor de San Andrés, y sobre todo en la Carrera de Administración de Empresas, sigue latente el problema con relación a la prolongación de la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, la Carrera de Administración de Empresas, tiene una duración de cinco años académicos, según el vigente Plan de Estudios 2012, pero esto no se llega a cumplir, y se lo pudo verificar gracias a los datos estadísticos brindados por la División de Sistemas de Información y Estadística de la U.M.S.A, donde se observó que el 70.1% de los titulados de la C.A.E, en las gestiones 2014 al 2019, no lograron concluir sus estudios universitarios dentro del tiempo establecido, esto debido a un conjunto de factores o causas escasamente conocidas, y como consecuencia se dio la prolongación de la permanencia universitaria fuera de tiempo establecido, ocasionando una demora en la obtención del título profesional, pero sobre todo afectando económicamente al estado y a la institución pública.

A lo largo de la carrera universitaria, los estudiantes perciben e interpretan de una manera muy diferente cada situación y son movidos por una serie de motivaciones, el cual los lleva a tomar buenas o malas decisiones, tal como nos dice a continuación los autores Robbins, Judge, y Gunther.

Se define la motivación como los procesos que inciden en la intensidad, dirección y persistencia del esfuerzo que realiza una persona para alcanzar un objetivo. (Robbins y Judge, p.202)

Nuestras vidas son la suma de nuestras decisiones. Cada minuto, cada día, tomamos una infinidad de pequeñas y grandes decisiones que pueden cambiar el curso de nuestra carrera profesional o de nuestra vida. A fin de cuentas, nuestro éxito depende de lo acertadas o no que sean las elecciones que hacemos. (Gunther, 2011)

La presente investigación tiene como objeto de estudio conocer cuáles fueron los factores socioeconómicos y académicos que influenciaron a que los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, en las gestiones 2018 y 2019, hayan tomado la decisión de prolongar su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.

CAPÍTULO III

3. DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de intervención

El alcance de esta investigación se realizó mediante la metodología exploratoria, debido a que este tema es escasamente conocido, y no ha sido abordado antes, se busca conocer e identificar los factores socioeconómicos y académicos, que influyeron de alguna manera a que los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, hayan tomado la decisión de prolongar su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.

Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tiene muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas. (Sampieri, Fernández y Baptista, 2006, pgs.100-101)

3.2. UNIVERSO O POBLACIÓN DE ESTUDIO

Para la investigación se tomó en cuenta como población, el total de los titulados de las gestiones 2018 y 2019 de la Carrera de Administración de Empresas, que prolongaron su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, por más de seis, siete, ocho, nueve, diez, y más de quince años en la C.A.E.

En la siguiente tabla N°6, se dejó las dos primeras filas de color blanco, debido a que representan aquellos estudiantes que se titularon dentro del tiempo establecido, que son de cuatro y cinco años académicos, según el vigente plan de estudios 2012, las siguientes siete filas de color celeste, representa el total de los titulados que prolongaron su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.

**TABLA N°6. POBLACIÓN
TITULADOS DE LA C.A.E DE LAS GESTIONES
2018 y 2019**

Gestión	2018	2019	Total
<=4	18	0	18
5	79	80	159
6	96	60	156
7	31	60	91
8	34	14	48
9	15	10	25
10	9	5	14
11a15	38	25	63
>15	30	22	52
Total	253	196	449

Fuente: (División de Sistemas de Información y Estadística)
Elaboración: Propia

El número de la población se determinó con los datos proporcionados por la División de Sistemas de Información y Estadística, llegando a ser un total de 449 titulados de las gestiones 2018 y 2019, que prolongaron su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.

3.3. DETERMINACIÓN DEL TAMAÑO Y DISEÑO DE LA MUESTRA.

Se determinó el tamaño de la muestra de la forma probabilística aleatoria, tomando en cuenta el total de los estudiantes titulados en las gestiones 2018 y 2019 de la Carrera de Administración de Empresas, que prolongaron su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.

$$n = \frac{z^2 * N (p * q)}{e^2 * (N - 1) + z^2(p * q)}$$

Dónde:

n = Tamaño de muestra.

N = Tamaño de población.

e = Error de muestra permitido (5%)

p = Probabilidad de éxito (50%)

q = Probabilidad de error (50%)

$Z = \text{Desviación estándar (95\% = 1.96)}$

$$n = \frac{1.96^2 * 449 * (0.50 * 0.50)}{0.05^2 * (449 - 1) + 1.96^2(0.50 * 0.50)}$$
$$n = \frac{431.2196}{2.0804}$$
$$n = 207 \text{ TITULADOS}$$

3.4. SELECCIÓN DE MÉTODOS Y TÉCNICAS.

La investigación se realizó utilizando los métodos de la Encuesta y Observación (revisión documentaria).

- Para el método de encuesta: se utilizó la técnica de la entrevista estructurada.
- Para el método de la observación: se aplicó la técnica de análisis documental.

3.4.1. MÉTODO DE LA ENCUESTA

La encuesta es un método que consiste en la recolección de información a través de la respuesta de una serie de individuos seleccionados, con preguntas elaboradas en un cuestionario previamente diseñado. (Vela, metodología de investigación, 1992)

Las encuestas de opinión son consideradas por diversos autores como un diseño o método, en este caso se clasificarían como investigaciones no experimentales transversales o transeccionales descriptivas o correlaciones causales, ya que a veces tienen los propósitos de unos u otros diseños y a veces de ambos. Generalmente utilizan cuestionarios que se aplican en diferentes contextos: entrevistas en persona; cara a cara, por medios electrónicos como ser: correos electrónicos o postal. (Sampieri, Fernández, y Baptista, 2006, p.216)

3.4.2 MÉTODO DE LA OBSERVACIÓN (REVISIÓN DOCUMENTARIA)

Es una técnica de observación complementaria, en caso de que exista registro de acciones y programas. La revisión documental permite hacerse una idea del desarrollo y las características de los procesos y también del disponer de información que confirme o haga dudar de lo que el grupo entrevistado ha mencionado. Cuentan como documentos: cartas, actas, planillas informes, libros, imágenes, folletos manuscritos, videos, etc. Los documentos son la historia escrita de las acciones, experiencias

maneras de concebir ciertos fenómenos, situaciones y temas. (Facultad de Comunicación Social, UAO, 2012)

3.5 INSTRUMENTOS DE RELEVAMIENTO DE INFORMACIÓN

3.5.1 Encuesta

En la investigación que se realizó, tuvo como fuente primaria la encuesta estructurada, en base a un cuestionario que fue aplicado a los titulados de las gestiones 2018-2019 de la Carrera Administración de Empresas, con el objetivo de conocer e identificar cuáles fueron los factores socioeconómicos y académicos que influenciaron a que los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, hayan la decisión de prolongar su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.

3.5.2 Método de la observación (revisión documentaria)

Fuentes primarias

La investigación tuvo como fuente primaria el cuestionario, que fue aplicado a titulados de las gestiones 2018-2019 de la Carrera de Administración de Empresas, con el fin de obtener información, que nos permita conocer las causas y factores que influenciaron a los titulados de C.A.E, hayan tomado la decisión de prolongar su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.

Fuentes secundarias: Se utilizó como fuente secundaria el Método de Observación, con su Técnica de Análisis Documental; entre los documentos revisados se encuentran los siguientes:

- Datos de la División de Sistemas de Información y Estadística U.M.S.A.
- Información del Sistema de la Universidad Boliviana.
- Información del Reglamento del Régimen Estudiantil de la Universidad Boliviana.
- Centro de Computo, C.A.E-U.M.S.A.
- Plan de Estudios 2012.
- Tesis Relacionadas.
- Libros.



CAPÍTULO IV

4. RESULTADOS Y VALIDACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El presente capítulo describe el resultado y el análisis de la encuesta realizada específicamente a los titulados de las gestiones 2018 y 2019, que prolongaron su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido en la Carrera de Administración de Empresas, de esa forma se logró Identificar cuáles fueron los factores socioeconómicos y académicos que influenciaron a que los titulados de la C.A.E, hayan tomado la decisión de prolongar su permanencia universitaria.

4.1 Recopilación de la información

La recolección de información se la realizó mediante un cuestionario en Google Foms, debido a que es una herramienta eficiente y de un fácil uso, el cual va procesando los datos en una hoja de cálculo inmediatamente apenas se termina de llenar el cuestionario.

4.2 Proceso de aplicación del cuestionario

Gracias a la autorización de la Directora de la C.A.E, y sobre todo a la cooperación del Centro de Cómputo de la C.A.E, se hizo llegar las encuestas debidamente estructuradas, mediante el correo electrónico Gmail, a los titulados de la Carrera de Administración de Empresas. Logrando un resultado favorable de un total de 144 respuestas, dejando así un saldo de 63 encuestas por llenar, para lo cual se recurrió a publicar el formulario correspondiente en la página oficial de la C.A.E, además se apeló a compartir el cuestionario a amigos, y compañeros que se titularon en las gestiones 2018 y 2019, que prolongado su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, y de esa manera se logró completar el número de la muestra, que son un total de 207 titulados encuestados.

4.3 Resultados de la investigación

Luego de culminar las encuestas se procedió al análisis he interpretación de cada una de las respuestas, el cuestionario se lo dividió en dos partes; información personal e información académica.





CUADRO N° 1. ENCUESTA A LOS TITULADOS DE LA C.A.E-U.M.S.A

ENCUESTA A LOS TITULADOS DE LA C.A.E - U.M.S.A	
PARTE A	INFORMACIÓN PERSONAL
PARTE B	INFORMACIÓN ACADÉMICA

INFORMACIÓN PERSONAL

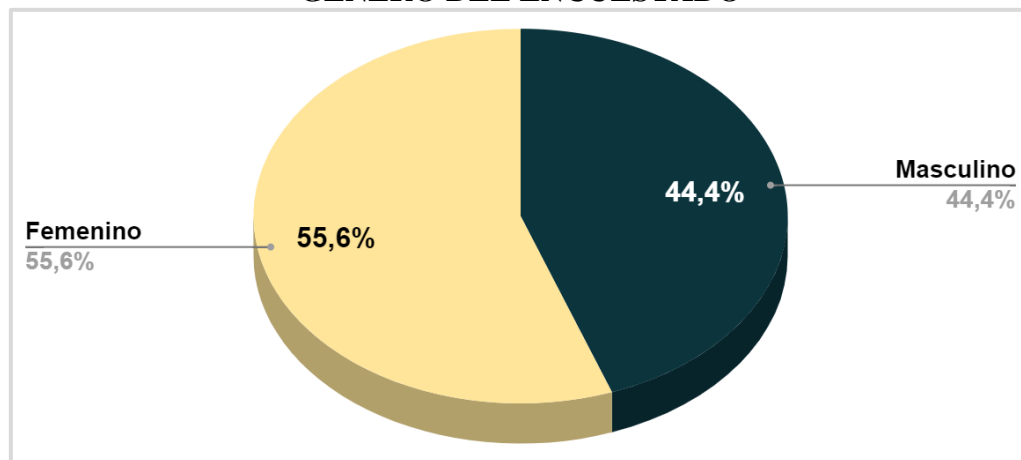
1. Género del encuestado

Tabla N° 7

GÉNERO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Femenino	115	55,60%
Masculino	92	44,40%
TOTAL	207	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

GRÁFICA N° 5
GÉNERO DEL ENCUESTADO



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

Análisis

El 55,6% de titulados encuestados son del género femenino, y el 44,4% de los titulados encuestados son del género masculino.

Interpretación

De las 207 personas encuestados, 115 son del género femenino, y 92 del género masculino, y se puede apreciar una mayor participación del género femenino, a



comparación del género masculino, con una diferencia de 23 personas, ciertamente hay más mujeres que prolongaron su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, pero también es importante mencionar que hay más mujeres matriculadas cada año, a comparación de los hombres, con un promedio anual de 135 mujeres más que los hombres, y la probabilidad de que existan más mujeres que prolonguen su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido es mayor, esta información también responde a uno de nuestros objetivos específicos el cual es: “Determinar en qué género existió más titulados con la característica de, permanecía fuera del tiempo establecido”

2. ¿Qué edad tenía al momento de titularse?

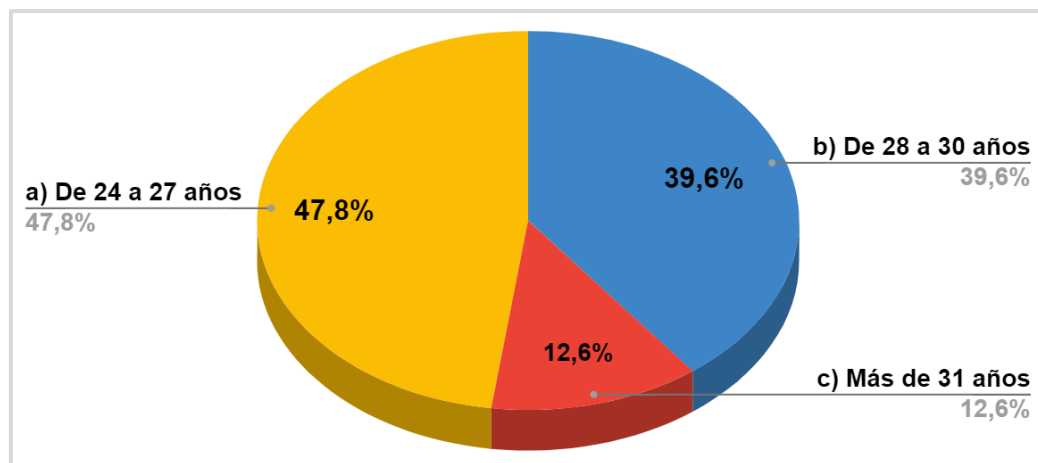
Tabla N° 8

EDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a) De 24 a 27 años	99	47,8%
b) De 28 a 30 años	82	39,6%
c) Más de 31 años	26	12,6%
TOTAL	207	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

GRÁFICA N° 6

EDAD DE LOS ENCUESTADOS AL MOMENTO DE TITULARSE



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia





Análisis

El 47,8% de los encuestados se encontraban entre el rango de 24 a 27 años, al momento de titularse; el 39,6% se encontraban en el rango de 28 a 30 años, al momento de titularse, y finalmente el 12,6% se encontraba con más de 31 años, al momento de titularse.

Interpretación

Se realizó una encuesta específicamente a 207 titulados que prolongaron su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, por más de seis, siete, ocho, nueve, y más de quince años, y la gráfica nos muestra que el porcentaje más alto es de 47,8% que representa a 99 personas entre hombre y mujeres, que se encontraban en el rango de 24 a 27 años, al momento de titularse, seguidos del 39,6% de los titulados que se encontraban en el rango de 28 a 30 años, al momento de titularse, y finalmente el 12,6% de los titulados que tenían más de 31 años, al momento de titularse, la edad de los universitarios al momento de titulase no es tan importante, debido a que los estudiantes ingresan a una carrera universitaria con diferentes tipos de edades, lo ideal sería que las personas comiencen su carrera académica una vez culminen su educación secundaria.

En este caso no se tomaría en cuenta como un factor que haya influido en la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, si no que se lo toma como un dato complementario a la investigación, dejando de lado un análisis o interpretación más profunda.

3. ¿Durante sus años de permanencia universitaria, usted tuvo hijos (a)?

Tabla N° 9

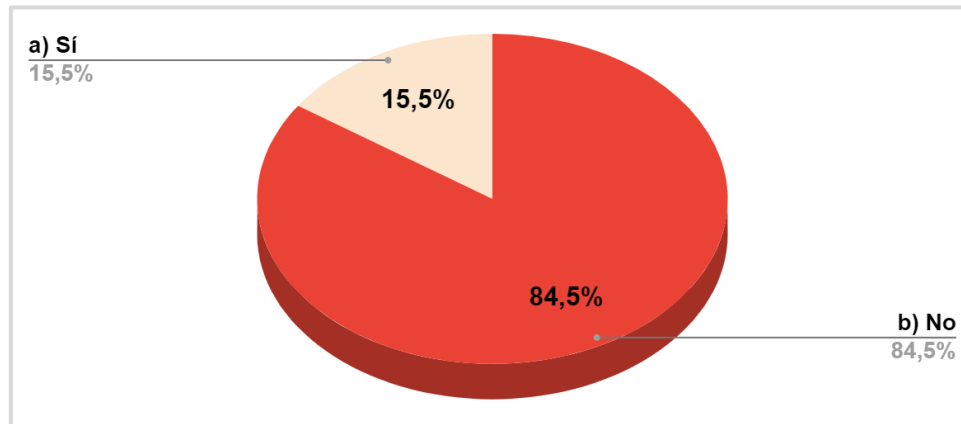
HIJOS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	32	15,5%
No	175	84,5%
TOTAL	207	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia





GRÁFICA N° 7
TITULADOS QUE TUVIERON HIJOS (A) DURANTE SU PERMANENCIA
UNIVERSITARIA



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

Análisis

Los datos nos muestran que el 84,5% de los encuestados “No” tuvieron hijos (a) durante su permanencia universitaria; pero el 15,5% de los encuestados “Sí” tuvieron hijos (a) durante su permanencia universitaria.

Interpretación

El convertirse en padres implica una gran responsabilidad, y sobre todo cuando se los tiene a una edad temprana, en este caso el 15,5% que representa 32 personas entre hombres y mujeres, respondieron que “Sí” tuvieron hijos durante su permanencia universitaria, pero el 84,5% que representa a 175 titulados encuestados, respondieron que “No” tuvieron hijos durante su permanencia universitaria, solo 32 personas de las 207 titulados encuestados confirmaron que “Si” tuvieron hijos o hijas, pero al ser una cifra baja, no se lo tomaría en cuenta como un factor que haya influido en la mayoría los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, para hayan tomado la decisión de prolongar su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.

A continuación en la siguiente pregunta, se analizará las respuestas de las 32 personas que respondieron que sí tuvieron hijos durante su permanencia universitaria, y se considerará en qué grado influyó el convertirse en padres durante su formación académica.



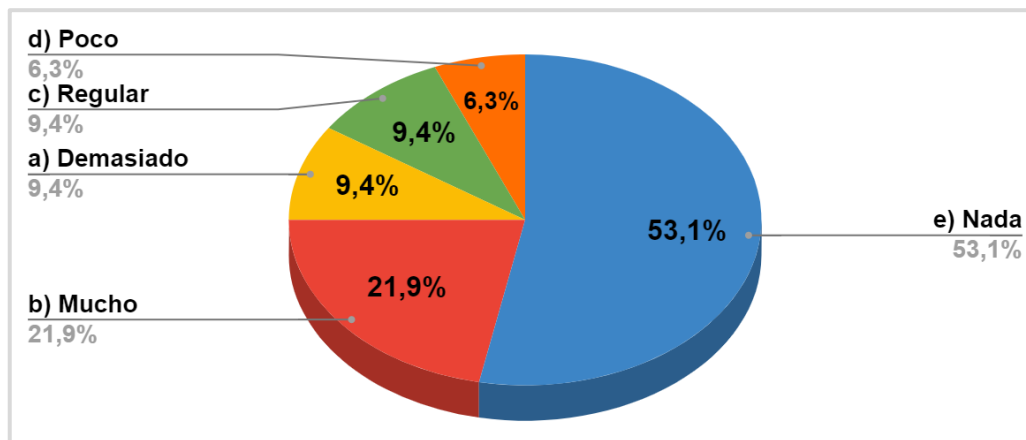
4. ¿Considera que sus hijos (a) influyeron en la prolongación de la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido?

Tabla N° 10

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Demasiado	3	9,4%
Mucho	7	21,9%
Regular	3	9,4%
Poco	2	6,3%
Nada	17	53,1%
TOTAL	32	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

GRÁFICA N° 8
GRADO DE INFLUENCIA DE LOS HIJOS (A)



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

Analisis

El 53,1% respondieron que no influyó en “Nada” el haber tenido hijos; el 21,9% respondieron que sí influyó en “Mucho” el haber tenido hijos; el 9,4% respondieron que solo influyó de forma “Regular” el haber tenido hijos; el 6.3% respondieron que solo influyó en “Poco” el haber tenido hijos; y finalmente el 9,4% respondieron que influyó “Demasiado” el haber tenido hijos.

Interpretación

Estas son las respuestas de los 32 titulados encuestados que respondieron que sí tuvieron hijos durante su permanencia universitaria, el 59,4% que representa a 19 personas, consideran que influyó en “Poco” y “Nada” el haber tenido hijos durante su permanencia universitaria; pero los restantes 40,6%, que representa a 13 personas consideran que influyó de alguna manera el haber tenido hijos durante su permanencia universitaria, al ser cifras muy bajas, no se toman en cuenta como un factor influyente para que la mayoría de los titulados de la C.A.E, hayan prolongado su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, pero no deja de ser un factor influyente en las 10 personas que consideraron que si influyó en “Mucho” y “Demasiado” el haber tenido hijos durante su permanencia universitaria.

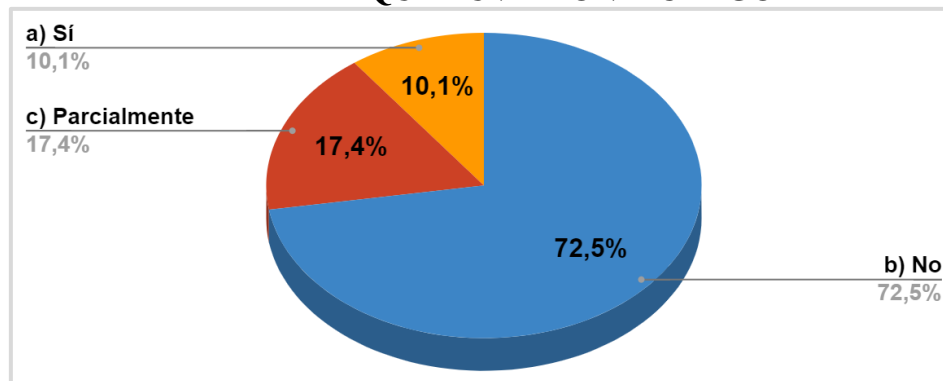
5. ¿Durante sus años de permanencia universitaria, usted tuvo a su cargo algún familiar? Por ejemplo: hermanos menores, primos, padres enfermos.

Tabla N° 11

FAMILIAR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	21	10,1%
No	150	72,5%
Parcialmente	36	17,4%
TOTAL	207	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

**GRÁFICA N° 9
FAMILIAR QUE TUVIERON A CARGO**



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia



Análisis

El 72,5% de los encuestados respondieron que “No” tuvieron a cargo a ningún familiar; el 17,4% respondieron que tuvieron “Parcialmente” a cargo algún familiar; y finalmente el 10,1% respondieron que “Sí” tuvieron a cargo algún familiar.

Interpretación

Las respuestas de los 207 titulados encuestados se divide en tres grupos, el primero alcanzó el porcentaje más alto, con un 72,5% que representa a 150 titulados encuestados que respondieron que “No” tuvieron a cargo a ningún familiar durante su permanencia universitaria, pero el 10,1% de los encuetados, que representa a 21 personas, respondieron que “Sí” tuvieron a cargo a un familiar, y finalmente el último grupo alcanzó un 17,4% que representa a 36 personas, que respondieron que “Parcialmente” tuvieron a cargo a un familiar, durante su permanencia universitaria.

A continuación en la siguiente tabla N° 12, se podrá observar el grado de influencia sobre las 21 personas que respondieron que “Sí” tuvieron a cargo a un familiar, y también de las 36 personas que dijeron que “Parcialmente” tuvieron a cargo a un familiar.

6. ¿Considera que el familiar que tuvo a cargo, influyó en la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido?

Tabla N° 12

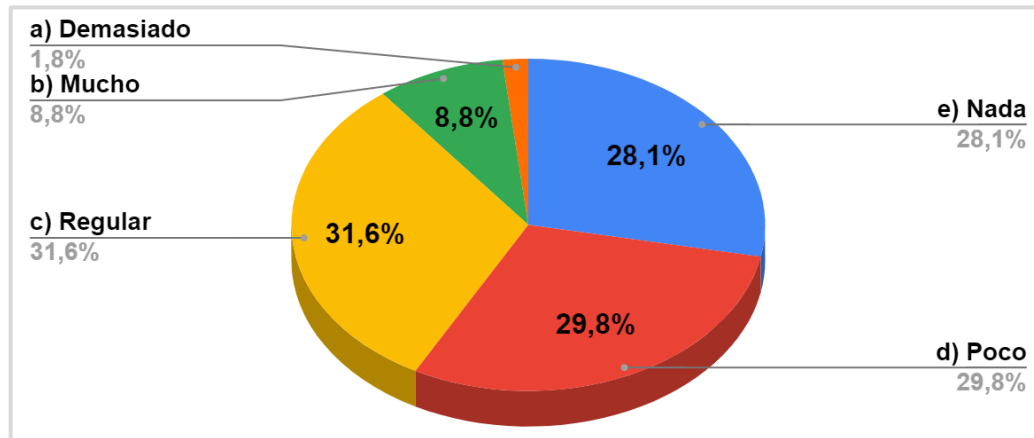
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Demasiado	1	1,8%
Mucho	5	8,8%
Regular	18	31,6%
Poco	17	29,8%
Nada	16	28,1%
TOTAL	57	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia





GRÁFICA N° 10
GRADO DE INFLUENCIA DEL FAMILIAR QUE TUVIERON A CARGO



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

Análisis

El 31,6% de los encuestados considera que influyó de manera “Regular” el familiar que tuvieron a cargo; el 29,8% considera que influyó en “Poco” el familiar que tuvieron a cargo; el 28,1% considera que no influyó en “Nada” el familiar que tuvieron a cargo; el 8,8% considera que influyó en “Mucho” el familiar que tuvieron a cargo; y finalmente el 1,8% considera que influyó “Demasiado” el familiar que tuvo a cargo.

Interpretación

Estas son las 57 respuestas de los encuestados que respondieron que “Sí” tuvieron a cargo algún familiar, además de los encuestados que dijeron que “Parcialmente” también tuvieron a cargo a un familiar; de las 57 respuestas, seis personas respondieron que sí influyó en “Mucho” y “Demasiado” el familiar que tuvieron a cargo, pero al ser un grupo reducido, no se considera un factor influyente para que los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, hayan tomado de la decisión de prolongar su permanencia universitaria, pero no deja de ser influyente para las seis personas que consideran que les afectó demasiado el hecho de tener un familiar a cargo.

7. ¿Tuvo alguna enfermedad física o mental durante los años de su permanencia universitaria?



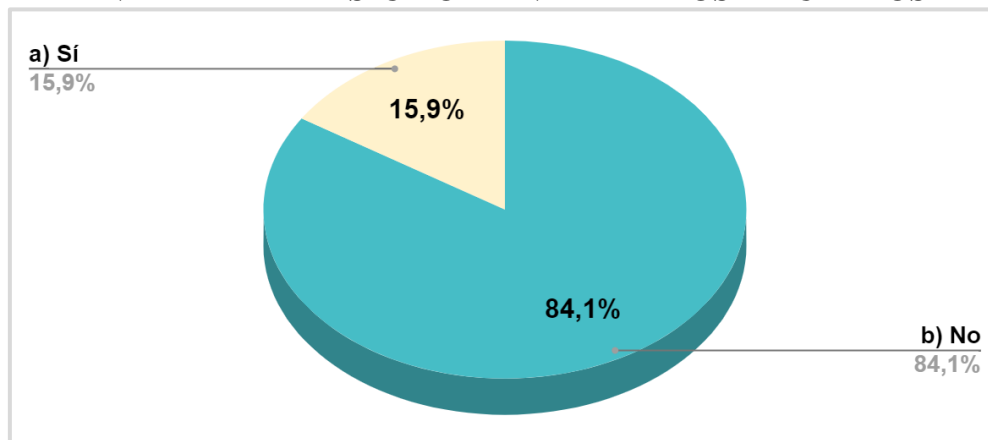


TABLA N° 13

ENFERMEDAD	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	33	15,9%
No	174	84,1%
TOTAL	207	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

GRÁFICA N° 11
ENFERMEDAD FÍSICA O MENTAL DE LOS TITULADOS



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

Análisis

El 84,1% de los encuestados respondieron que “No” tuvieron ninguna enfermedad ya sea física o mental.; pero el 15,9% respondieron que “Sí” tuvieron alguna enfermedad, ya sea física o mental.

Interpretación

Las enfermedades ya sean físicas o mentales pueden resultar un problema en el desenvolvimiento de nuestras actividades cotidianas, y sobre todo en el desempeño de nuestra carrera universitaria.

En este caso, los datos muestran que 33 personas, de las 207 encuestados, respondieron que “Sí” tuvieron una enfermedad ya sea física o mental, no se especifica que enfermedad, pero se considera que de alguna manera pudo afectar en su rendimiento académico, a continuación en la siguiente grafica N°12, se podrá apreciar y sobre todo analizar el grado de influencia sobre las 33 personas que respondieron que “Sí” tuvieron un enfermedad ya sea física o mental.





8. ¿Considera que su enfermedad física o mental influyó en la prolongación de la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido?

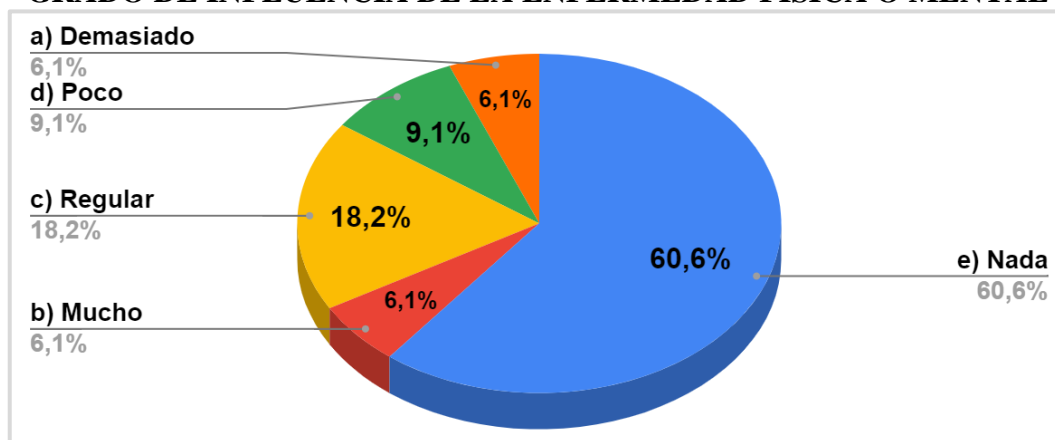
TABLA N° 14

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Demasiado	2	6,1%
Mucho	2	6,1%
Regular	6	18,2%
Poco	3	9,1%
Nada	20	60,6%
TOTAL	33	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

GRÁFICA N° 12

GRADO DE INFLUENCIA DE LA ENFERMEDAD FÍSICA O MENTAL



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

Análisis

El 60,6% de los titulados encuestados respondieron que no influyó en “Nada” la enfermedad física o mental que tuvieron; el 18,2% respondieron que influyó de manera “Regular” la enfermedad física o mental que tuvieron; el 9,1% respondieron que influyó en “Poco” la enfermedad física o mental que tuvieron; el 6,1% respondieron que incluyó “Mucho” la enfermedad física o mental que tuvieron; y finalmente el 6,1% respondieron que influyó “Demasiado” la enfermedad física o mental que tuvieron.





Interpretación

Si se suman las respuestas de las personas que respondieron que “Si” influyó en “Mucho” y “Demasiado” la enfermedad física o mental que tuvieron, nos da un total de cuatro personas, lo cual al ser un número reducido de personas, no se considera un factor influyente para la mayoría de los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, hayan tomado la decisión de prolongar su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, pero no deja de ser un factor determinante en las cuatro personas, que respondieron que su enfermedad ya sea física o mental les afectó de alguna manera en su rendimiento académico.

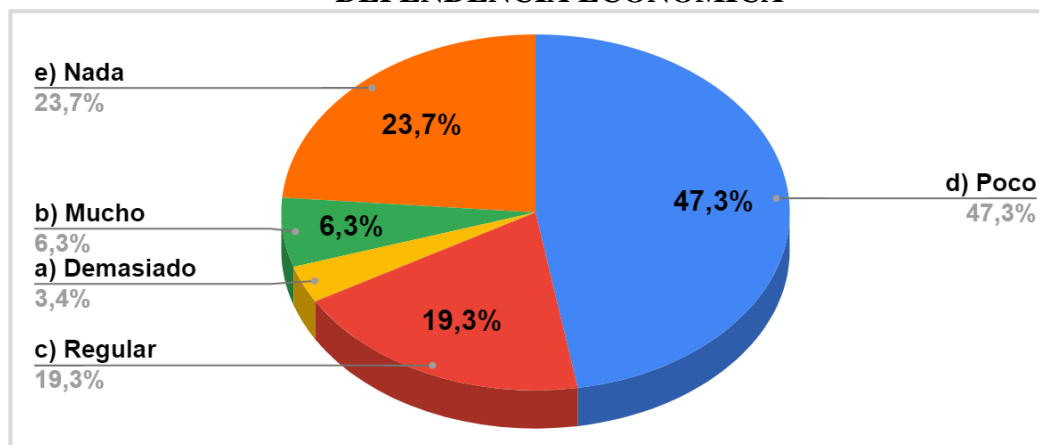
9. ¿Durante sus años de permanencia universitaria, dependía económicamente de tus padres?

TABLA N° 15

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Demasiado	7	3,4%
Mucho	13	6,3%
Regular	40	19,3%
Poco	98	47,3%
Nada	49	23,7%
TOTAL	207	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

GRÁFICA N° 13
DEPENDENCIA ECONÓMICA



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia





Análisis

El 47,3% respondieron que dependían “Poco” económicamente de sus padres; el 23,7% no dependía en “Nada” de sus padres; el 19,3% dependían de forma “Regular” de sus padres; el 6,3% dependía en “Mucho” de sus padres; y finalmente el 3,4% dependía “Demasiado” de sus padres.

Interpretación

El 29% de los titulados encuestados que representa a 60 personas, respondieron que sí dependían de sus padres ya sea de manera “Regular”, “Mucho” y “Demasiado”; pero los titulados que respondieron que dependían en “poco” y “Nada” de sus padres, suman un total de 71%, lo que representa a 147 personas que prácticamente llegaron a ser casi independientes, lo cual es bastante llamativo, y al ser una cifra alta, se consideraría como uno de los factores influyentes, para que los titulados de la C.A.E, hayan tomado la decisión de prolongar su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.

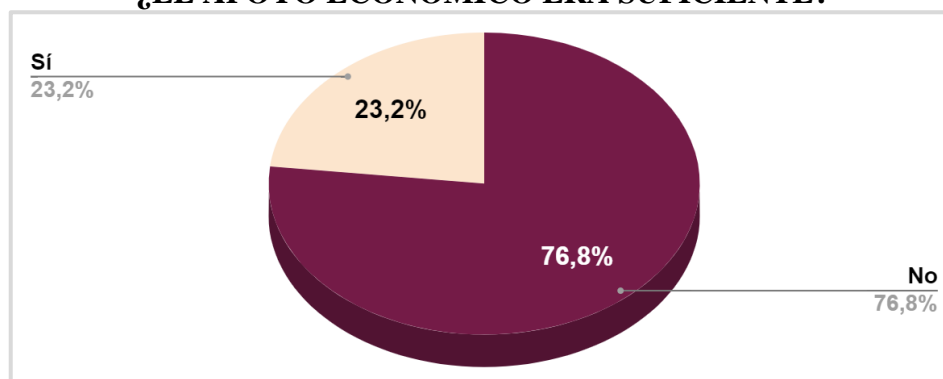
10. ¿El dinero que percibía por parte de sus padres, ya sea por día, semanal o mensual, era suficiente para poder cursar su carrera universitaria?

TABLA N° 16

DINERO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	48	23,2%
No	159	76,8%
TOTAL	207	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

GRÁFICA N° 14
¿EL APOYO ECONÓMICO ERA SUFICIENTE?



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia



Análisis

El 76,8% de los titulados respondieron que “No” era suficiente el dinero que percibían por parte de sus padres; pero el 23,2% respondieron que “Sí” era suficiente el dinero que percibían por parte de sus padres.

Interpretación

El 76,8% que representa a 159 titulados, respondieron que “No” era suficiente el dinero que percibían por parte de sus padres, lo cual es una cifra importante y llegaría a ser un factor influyente, para que los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, hayan prolongado permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.

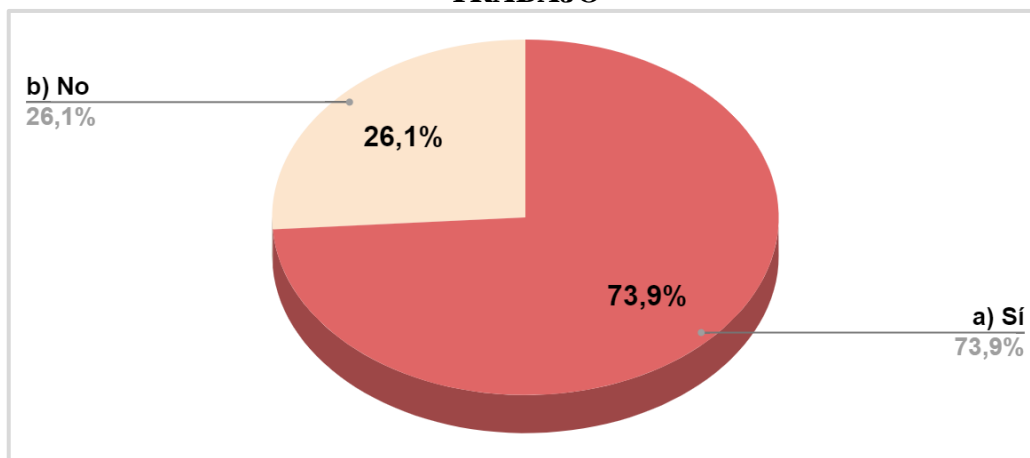
11. ¿Trabajaba durante los años de permanencia universitaria?

TABLA N° 17

TRABAJO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	153	73,9%
No	54	26,1%
TOTAL	207	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

**GRÁFICA N° 15
TRABAJO**



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia



Análisis

El 73,9% de los titulados encuestados respondieron que “Sí” trabajaban durante los años de permanencia universitaria; pero el 26,1% respondieron que “No” trabajaban durante sus años de permanencia universitaria.

Interpretación

De los 207 titulados encuestados el 73,9% que representa a 153 personas entre hombres y mujeres, respondieron que “Sí” trabajaban durante su permanencia universitaria, a comparación del 26,1% que representa a 54 titulados encuestados, respondieron que “No” trabajaban durante su permanencia universitaria.

La cifra de las personas que si trabajaban es considerada importante, y llegaría a ser tomado en cuenta como uno de los factores influyentes para que la mayoría de los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, hayan prolongado su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, a continuación se analizará la flexibilidad de horarios que tuvieron los 153 titulados encuestados que respondieron que si se encontraban trabajando durante su permanencia universitaria.

12. ¿Era flexible el horario de su trabajo?

TABLA N° 18

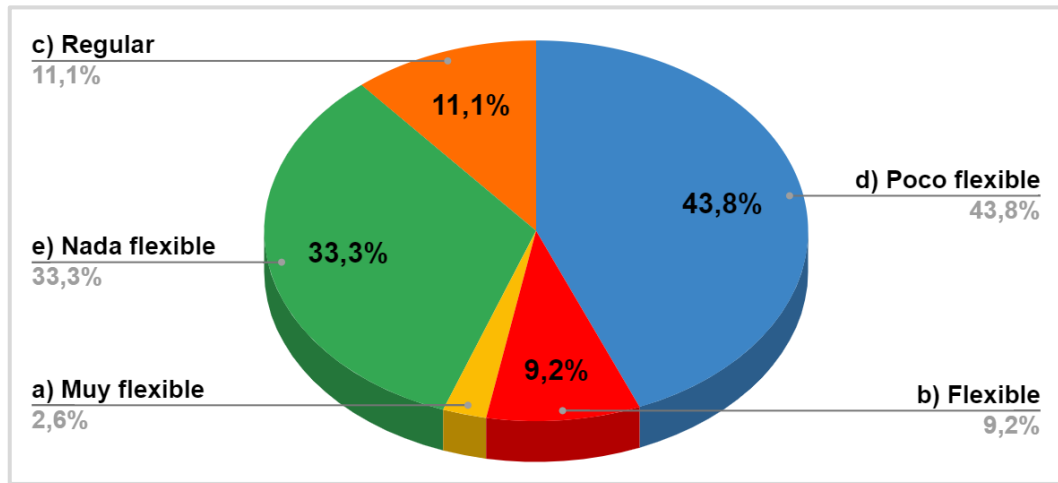
TRABAJO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy flexible	4	2,6%
Flexible	14	9,2%
Regular	17	11,1%
Poco flexible	67	43,8%
Nada flexible	51	33,3%
TOTAL	153	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia





GRÁFICA N° 16 FLEXIBILIDAD DEL TRABAJO



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

Análisis

El 43,8% respondieron que era “Poco flexible” el horario de su trabajo; el 33,3% respondieron que no era “Nada flexible” el horario de su trabajo; el 11,1% respondieron que era “Regularmente flexible” el horario de su trabajo; el 9,2% respondieron que si era “Flexible” el horario de su trabajo; y finalmente el 2,6% respondieron que el horario de su trabajo era “Muy flexible”.

Interpretación

Los titulados que respondieron que no era “Nada Flexible” y los titulados que respondieron que era “Poco flexible” hacen un total de 77,1%, lo que representa a 118 personas que tuvieron dificultades con la flexibilidad de sus horarios laborales, lo cual se consideraría como uno de los factores que influyeron de alguna manera en la prolongación de la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, también por otro lado se tiene a 18 personas que respondieron, que sí tuvieron un horario “Flexible” y “Muy flexible”, pero llegaría a ser una cifra baja, para ser tomada en cuenta.

A continuación se podrá analizar el grado de influencia en las 153 personas encuestadas, que respondieron que trabajaban durante su permanencia universitaria.





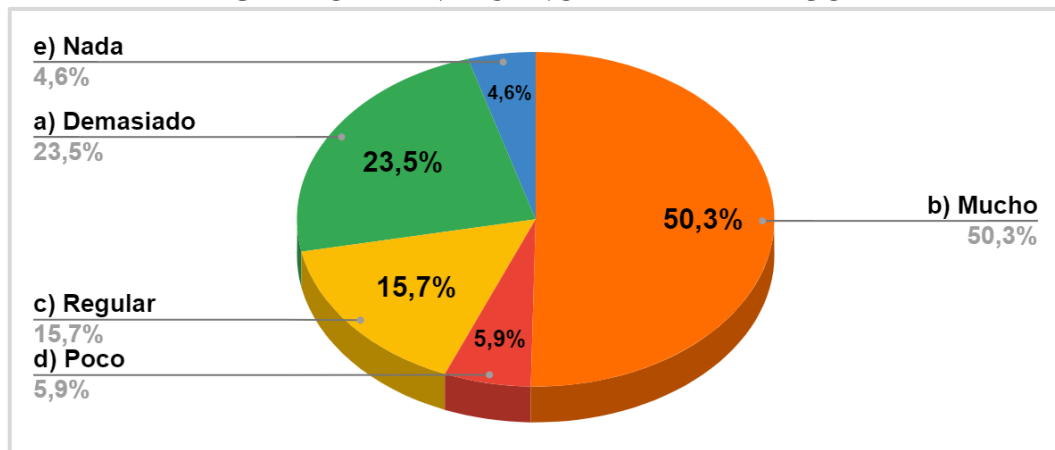
13. ¿Considera que su trabajo influyó en la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido?

TABLA N° 19

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Demasiado	36	23,5%
Mucho	77	50,3%
Regular	24	15,7%
Poco	9	5,9%
Nada	7	4,6%
TOTAL	153	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

GRÁFICA N° 17
GRADO DE INFLUENCIA DEL TRABAJO



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

Análisis

El 50,3% respondieron que influyó en “Mucho” su trabajo; el 23,5% respondieron que influyó “Demasiado” su trabajo; el 15,7% dijeron que influyó de manera “Regular” su trabajo; el 5,9% respondieron que influyó en “Poco” su trabajo; y finalmente el 4,6% respondieron que no influyó en “Nada” el trabajo que tenían.





Interpretación

Los titulados que respondieron que no influyó en “Nada”, y los titulados que respondieron que influyó en “Poco” el trabajo que tenían, suman un total de 16 personas, lo cual vendría a representar el 10,5%; pero los restantes 89,5% que representa a 137 personas, consideran que sí influyó de alguna manera ya sea “Demasiado”, “Mucho” o de manera “Regular” el trabajo que tenían durante su permanencia universitaria, lo cual se lo tomaría en cuenta como uno de los factores influyentes para que los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, hayan tomado la decisión de prolongar su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.

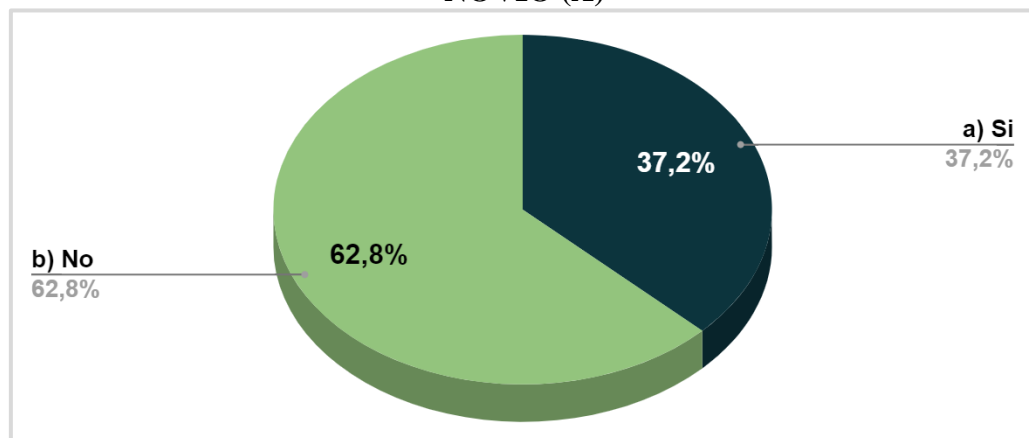
14. ¿Tuvo novio (a) durante su permanencia universitaria?

TABLA N° 20

NOVIO (A)	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	77	37,2%
No	130	62,8%
TOTAL	207	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

GRÁFICA N° 18
NOVIO (A)



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia





Análisis

El 62,8% de los titulados encuestados respondieron que “No” tuvieron novio (a) durante su permanencia universitaria; pero el 37,2% respondieron que “Sí” tuvieron novio (a) durante su permanencia universitaria.

Interpretación

“Aquellas relaciones que suelen ser tormentosas, dependientes o conflictivas no permiten que el rendimiento académico sea el más óptimo, pues para un joven universitario es difícil pausar las emociones y retomar los estudios como si nada hubiera ocurrido” Hernández, Psicóloga, 2017.

En este caso, en la siguiente investigación, se aplicó un cuestionario a 207 titulados entre hombres y mujeres, y el 62,8% que representa a 130 titulados respondieron que “No” tuvieron novio o novia durante los años de su permanencia universitaria; pero el 37,2% que representa a 77 personas respondieron que “Sí” tuvieron un novio o novia durante los años de su permanencia universitaria, a continuación en la siguiente pregunta se podrá apreciar el grado de influencia en las 77 personas que respondieron que “Si” tuvieron una pareja durante los años de su permanencia universitaria.

15. ¿Considera que su novio (a) influyó en la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido?

TABLA N° 21

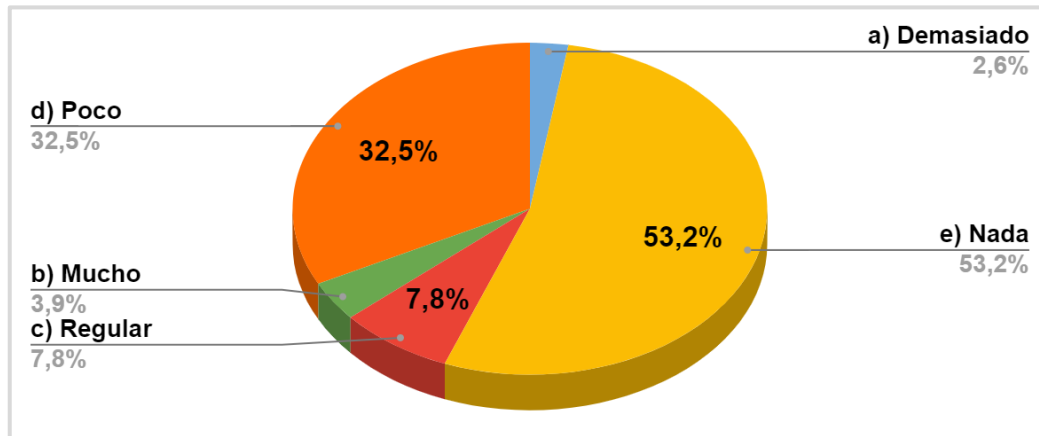
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Demasiado	2	2,6%
Mucho	3	3,9%
Regular	6	7,8%
Poco	25	32,5%
Nada	41	53,2%
TOTAL	77	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia





GRÁFICA N° 19
GRADO DE INFLUENCIA DEL NOVIO (A)



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

Análisis

El 53,2% respondieron que no influyó en “Nada” el haber tenido novio (a); el 32,5% respondieron que influyó en “Poco” el haber tenido novio (a); el 7,8% respondieron que influyó de manera “Regular” el haber tenido novio (a); el 3,9% respondieron que influyó en “Mucho” el haber tenido novio (a); y finalmente el 2,6% respondieron que influyó “Demasiado” el haber tenido novio (a) durante los años de permanencia universitaria.

Interpretación

De los 77 titulados entre hombres y mujeres que respondieron que “Si” tuvieron una pareja durante su permanencia universitaria, solo cinco personas respondieron que les afectó “Demasiado” y “Mucho” el haber tenido una relación durante su permanencia universitaria; pero por otro lado, si se suman los porcentajes de los encuestados que respondieron que no influyó en “Nada”, y de los encuestados que respondieron que influyó en “Poco” el haber tenido novio (a), suman un total de 85,7%, lo que vendría a ser un porcentaje alto, y se considera que este no fue un factor influyente para que los titulados de Carrera de Administración de Empresas, hayan prolongado su permanencia universitaria fuera el tiempo establecido.





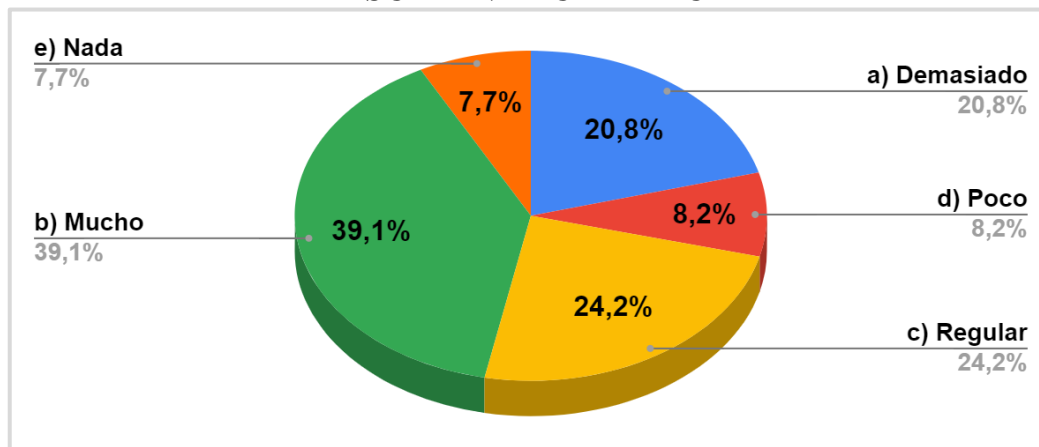
16. ¿Durante sus años de permanencia universitaria, usted considera que le faltó disciplina en su rendimiento académico?

TABLA N° 22

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Demasiado	43	20,8%
Mucho	81	39,1%
Regular	50	24,2%
Poco	17	8,2%
Nada	16	7,7%
TOTAL	207	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

GRÁFICA N° 20
DISCIPLINA ACADÉMICA



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

Análisis

El 39,1% respondieron que les faltó “Mucha” disciplina; el 24,2% respondieron que les faltó disciplina de forma “Regular”; el 20,8% respondieron que les faltó “Demasiada” disciplina; el 8,2% respondieron que les faltó “Poca” disciplina; y finalmente el 7,7% respondieron que no les faltó “Nada” de disciplina con respecto al rendimiento académico.





Interpretación

Si se suman las respuestas de las personas que consideran que si les faltó “Demasiada” disciplina, y de las personas que consideran que les faltó “Mucha” disciplina, suman un total de 59,9%, lo que representa a 124 personas que consideran que les faltó disciplina con respecto a su rendimiento académico, lo cual llegaría a ser una cifra alta, y evidentemente se consideraría como uno de los factores influyentes, para que los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, hayan prolongado su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.

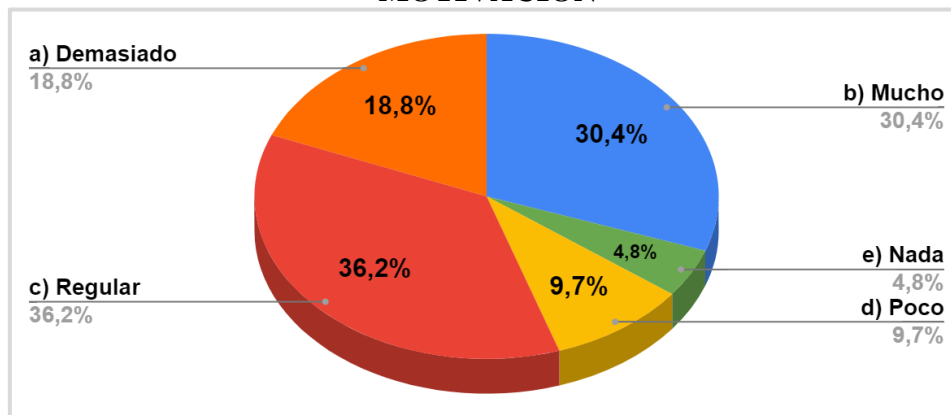
17. ¿Usted considera que le faltó motivación durante los años de permanencia universitaria?

TABLA N° 23

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Demasiado	39	18,8%
Mucho	63	30,4%
Regular	75	36,2%
Poco	20	9,7%
Nada	10	4,8%
TOTAL	207	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

**GRÁFICA N° 21
MOTIVACIÓN**



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia





Análisis

El 36,2% respondieron que les falta motivación de manera “Regular”; el 30,4% respondieron que les falta “Mucha” motivación; el 18,8% respondieron que les falta “Demasiada” motivación; el 9,7% respondieron que les falta un “Poco” de motivación y finalmente el 4,8% respondieron que nos les falta “Nada” de motivación.

Interpretación

Analizando las respuestas de los titulados que respondieron que les falta “Mucha” motivación y de los titulados que respondieron que les falta “Demasiada” motivación, suman un total de 49,2% lo que representa a 102 personas, que consideran que les falta motivación para continuar o concluir su carrera académica, y al ser una cifra importante, se lo tomaría en cuenta como uno de los factores que influyó en la prolongación de la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.

En el libro de Administración de los Recursos Humanos, de Idalberto Chiavenato, hace mención sobre el concepto de motivación, haciendo referencia a Krech, Crutchfield y Ballachey, explican que “los actos del ser humano están guiados por su cognición, por lo que piensa, cree y prevé, la motivación funciona en términos de fuerzas activas e impulsoras, que se traducen en palabras como deseo y recelo, la persona desea poder y estatus, teme la exclusión social y las amenazas a su autoestima. Además, la motivación busca alcanzar una meta determinada, el ser humano gasta energía para lograrlo”

INFORMACIÓN ACADÉMICA

1. Eligo estudiar la carrera de administración de empresas por:

- a) Decisión propia
- b) Decisión de sus padres
- c) Decisión de sus tutores
- d) Decisión de otros



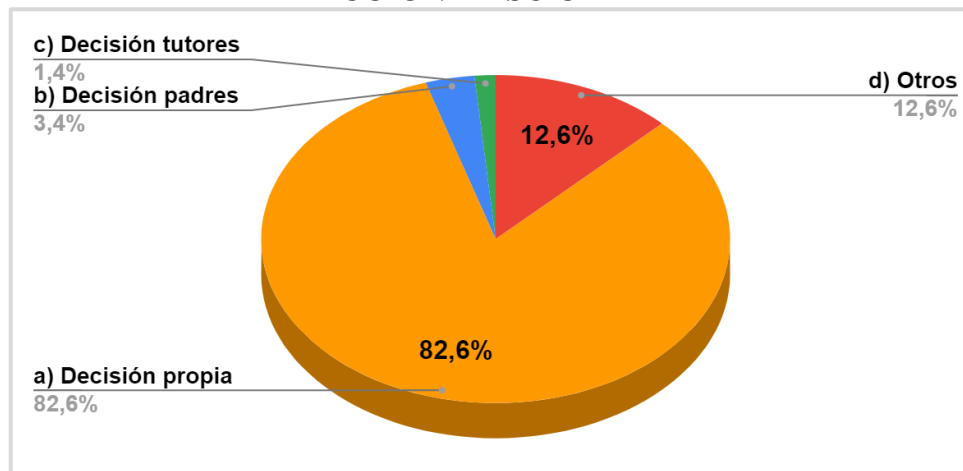


TABLA N° 24

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Decisión propia	171	82,6%
Decisión de los padres	7	3,4%
Decisión de los tutores	3	1,4%
Decisión de otros	26	12,6%
TOTAL	207	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

GRÁFICA N° 22
ELECCIÓN DE SU CARRERA



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

Análisis

El 82,6% respondieron que fue decisión propia; el 12,6% respondieron que fue la decisión de otros; el 3,4% respondieron que fue la decisión de sus padres; y finalmente el 1,4% respondieron que fue decisión de sus tutores.

Interpretación

De los 207 titulados encuetados, 171 personas decidieron estudiar en la Carrera de Administración de Empresas, por decisión propia; pero los restantes 17,4% que representa a 36 personas, respondieron que la decisión de estudiar en la Carrera de Administración de Empresas, las tomaron sus padres, tutores, he incluso otras personas,



y ciertamente al no haber escogido el estudiante su carrera, se hace totalmente entendible que no se siente motivado o motivada a querer culminarla, pero al ser una cifra relativamente baja, no se lo tomaría en cuenta como uno de los factores influyentes para que la mayoría de los titulados de la Carrera de Administración Empresas, hayan tomado la decisión de prolongar su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, pero no deja de ser un factor determinante para aquellas 36 personas que no tuvieron la oportunidad de escoger su carrera universitaria.

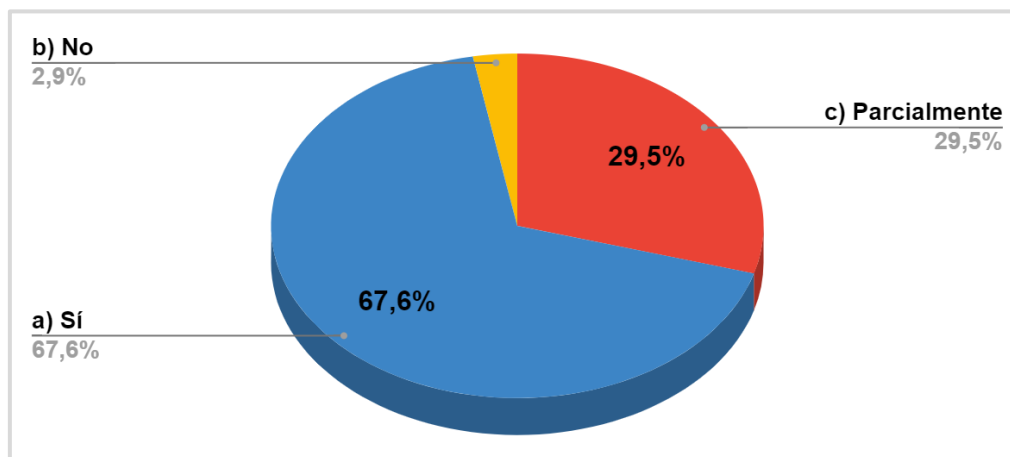
2. ¿Tuvo la oportunidad de elegir sus paralelos y horarios en las inscripciones semestrales?

TABLA N° 25

INSCRIPCIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	140	67,6%
No	6	2,9%
Parcialmente	61	29,5%
TOTAL	207	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

GRÁFICA N° 23
OPORTUNIDAD EN LA INSCRIPCIÓN SEMESTRAL



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia



Análisis

El 67,6% respondieron que “Sí” tuvieron la oportunidad de elegir sus paralelos cada semestre; el 29,5% respondieron que “Parcialmente” tuvieron la oportunidad de elegir sus paralelos cada semestre; y finalmente el 2,9% respondieron que “No” tuvieron la oportunidad de elegir sus paralelos cada semestre.

Interpretación

El 67,6% que representa a 140 personas, respondieron que “Sí” tuvieron la oportunidad de elegir sus paralelos y horarios cada semestre; pero el 29,5% que representa a 61 personas, respondieron que tuvieron “Parcialmente” la oportunidad de poder elegir sus paralelos y horarios cada semestre; y finalmente el 2,9% que representa a seis personas, respondieron que “No” tuvieron la oportunidad de poder elegir sus paralelos y horarios cada semestre, la cifra que llama la atención es la de 29,5% de encuestados que mencionan que no tuvieron las mismas oportunidades, que otros estudiantes al momento de poder elegir sus paralelos y horarios respectivos, al ser una cifra considerable se lo tomaría en cuenta, pero no como un factor que haya influido en la prolongación de la permanencia en los titulados de la C.A.E, sino como una situación que puede mejorarse, y de esa manera se pueda otorgar las mismas oportunidades a los estudiantes, al momento de la inscripción de paralelos y horarios cada semestre.

3. ¿Cuántas materias normalmente se inscribía semestralmente?

TABLA N° 26

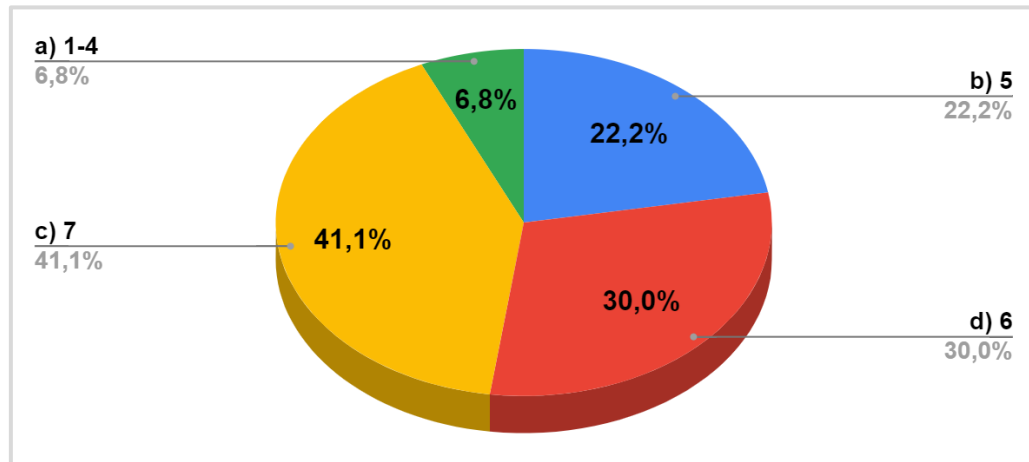
MATERIAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
7 materias	62	30,0%
6 materias	85	41.1%
5 materias	46	22,2%
1-4 materias	14	6,8%
TOTAL	207	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia





GRÁFICA N° 24
NÚMERO DE MATERIAS INSCRITAS



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

Análisis

El 41,1% de los encuestados respondieron que solo se inscribían en seis materias; el 30% respondieron que se inscribían en siete materias; el 22,2% respondieron que solo se inscribían en cinco materias; y finalmente el 6,8% respondieron que solo se inscribían entre uno a cuatro materias semestralmente.

Interpretación

Según las respuestas de los titulados encuestados solo el 30,0%, que representa a 62 personas se inscribían en las siete materias semestralmente; el 41,1% de los titulados encuestados que representa a 85 personas se inscribían a seis materias semestralmente, pero los restantes 28,9% que representa a 60 personas, mencionan que solo se inscribían en cuatro y cinco materias semestralmente, y evidentemente eso fue un problema, debido a que los estudiantes no avanzaban regularmente con las siete materias que deberían haberse inscrito cada semestre, lo cual se considera que este haya sido uno de los factores influyentes, para que los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, hayan tomado la decisión de prolongar su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.





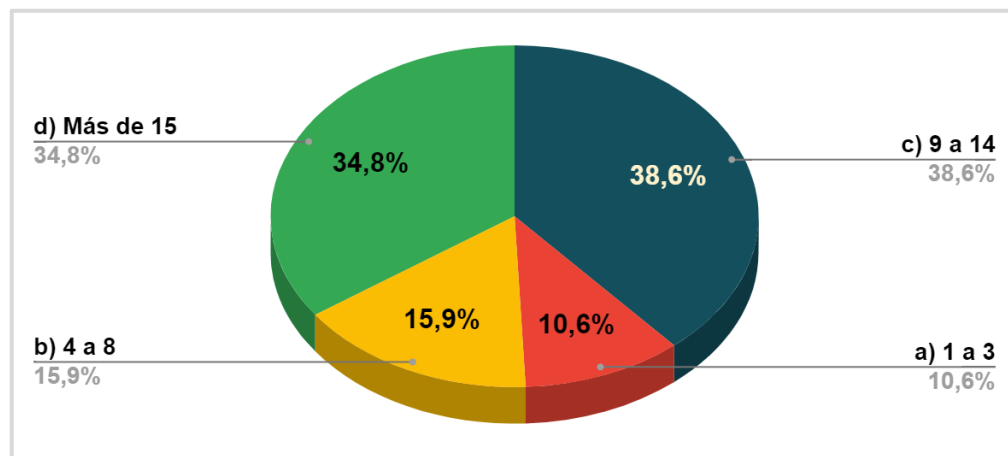
4. ¿Cuántas materias aproximadamente cree que reprobó durante sus años de permanencia universitaria?

TABLA N° 27

REPROBÓ	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 a 3	22	10,6%
4 a 8	33	15,9%
9 a 14	80	38,6%
Más de 15	72	34,8%
TOTAL	207	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

GRÁFICA N° 25
MATERIAS REPROBADAS



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

Análisis

El 38,6% respondieron que reprobaron entre 9 a 14 materias; el 34,8% respondieron que reprobaron más de 15 materias; el 15,9% respondieron que reprobaron entre 4 a 8 materias; y finalmente el 10,6% respondieron que reprobaron entre 1 a 3 materias durante su permanencia universitaria.



Interpretación

El 38,6% que representa a 80 personas, respondieron que reprobaron entre nueve y catorce materias durante su permanencia universitaria, seguido del 34,8%, que representa a 72 personas, respondieron que reprobaron más de 15 materias durante su permanencia universitaria, estos datos reflejan la falta de compromiso o de disciplina por parte de los estudiantes con respecto a su rendimiento académico, lo cual contribuye y respalda a que se haya considerado como uno de los factores influyentes a la “falta de disciplina o compromiso en su rendimiento académico” para que los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, hayan prolongado su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.

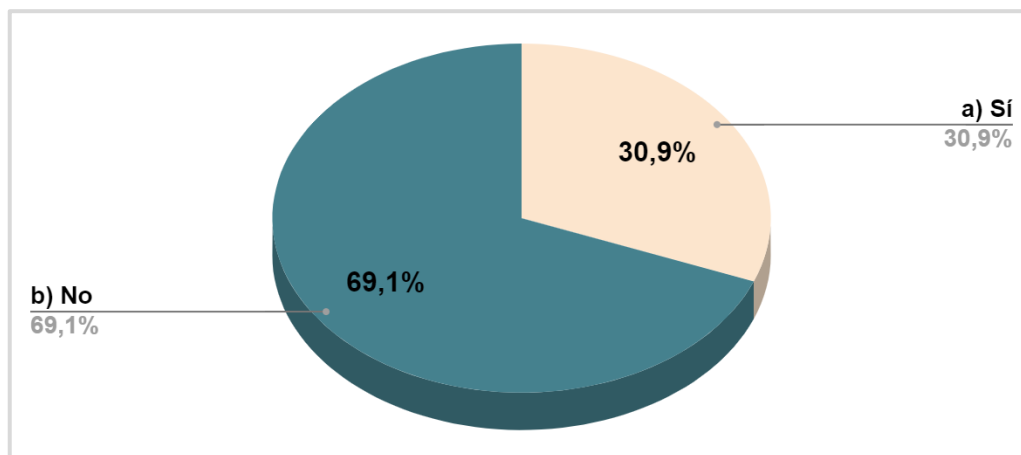
5. ¿Abandono sus estudios universitarios temporalmente?

TABLA N° 28

ABANDONO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	64	30,9%
No	143	69,1%
TOTAL	207	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

GRÁFICA N° 26
ABANDONO TEMPORAL DE SU CARRERA



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia



Análisis

El 69,1% respondieron que “No” abandonaron su carrera universitaria; pero el 30,9% respondieron que “Sí” abandonaron su carrera universitaria temporalmente.

Interpretación

De los 207 titulados encuestados, entre hombres y mujeres, el 69,1% que representa a 143 titulados encuestados, respondieron que “No” abandonaron su carrera universitaria; pero el 30,9% que representa 64 titulados encuestados, respondieron que “Sí” abandonaron su carrera universitaria temporalmente, y al ser una cifra considerable se lo tomaría en cuenta como uno de los factores influyentes para que la mayoría de los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, hayan prolongado su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, se desconoce los motivos del porque abandonaron sus estudios académicos, pero si se conoce el tiempo que abandonaron su carrera universitaria.

A continuación en la gráfica N° 27, se podrá apreciar el tiempo que los titulados encuestados abandonaron su carrera universitaria temporalmente.

6. ¿Por cuánto tiempo abandono su carrera universitaria?

TABLA N° 29

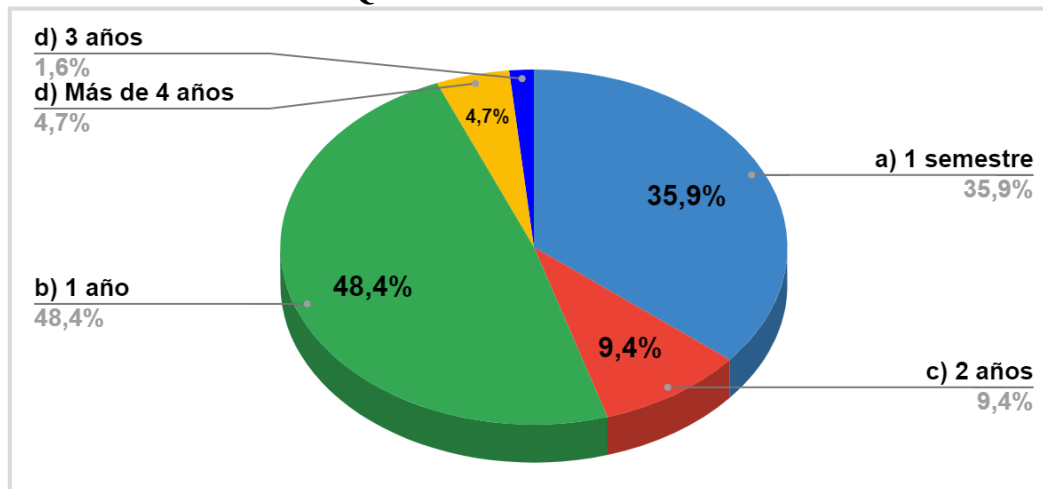
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 semestre	23	35,9%
1 año	31	48,4%
2 años	6	9,4%
3 años	1	1,6%
Más de 4 años	3	4,7%
TOTAL	64	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia





GRÁFICA N° 27
TIEMPO QUE ABANDONÓ SU CARRERA



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

Análisis

El 48,4% de los titulados encuestados respondieron que abandonaron su carrera universitaria por “un año”; el 35,9% respondieron que abandonaron su carrera universitaria por un semestre; el 9,4% respondieron que abandonaron su carrera universitaria por “dos años”; el 4,7% respondieron que abandonaron su carrera universitaria por más de “cuatro años”; y finalmente el 1,6% respondieron que abandonaron su carrera universitaria por “tres años”.

Interpretación

Analizando los datos de los titulados encuestados que abandonaron temporalmente su carrera universitaria, se puede verificar que la cifra más alta es de 48,4% que representa un año de abandono temporal, pero más allá de cuanto sea el tiempo que abandonaron su carrera, se consideraría como tiempo perdido, que no se podrá recuperar jamás, y evidentemente se consideraría como uno de los factores influyentes, para que los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, hayan prolongado su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, a la vez esta información responde a uno de nuestros objetivos específicos el cual es: “Establecer si existió un abandono temporal de su carrera, y especificar el tiempo del abandono”





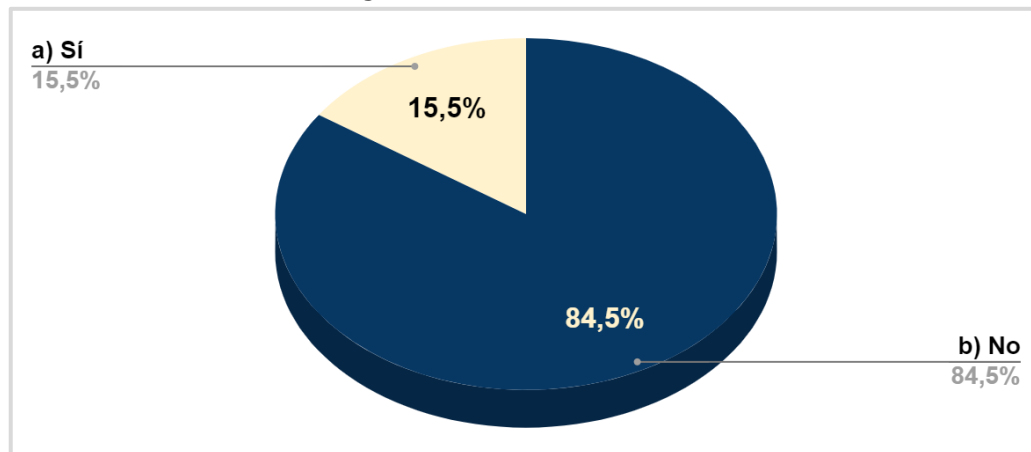
7. ¿Estudio otra carrera paralela durante sus años de permanencia académica?

TABLA N° 30

CARRERA PARALELA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	32	15,5%
No	175	84,5%
TOTAL	207	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

**GRÁFICA N° 28
CARRERA PARALELA**



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

Análisis

El 84,5% respondieron que “No” estudiaron otra carrera paralela, pero el 15,5% respondieron que “Sí” estudiaron otra carrera paralela.

Interpretación

En este caso, de los 207 titulados encuestados, el 84,5% que representa a 175 personas encuestados respondieron que “No” estudiaron otra carrera paralela, pero el 15,5% que representa a 32 titulados encuestados respondieron que “Sí” estudiaron otra carrera paralela, pero al ser un porcentaje bajo no se lo tomaría en cuenta como uno de los factores influyó para que la mayoría de los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, hayan prolongado su permanencia universitaria fuera del tiempo



establecido, a continuación en la siguiente grafica N° 29, se podrá observar el grado de influencia sobre las 32 personas que dijeron que “Sí” estudiaron otra carrera paralela.

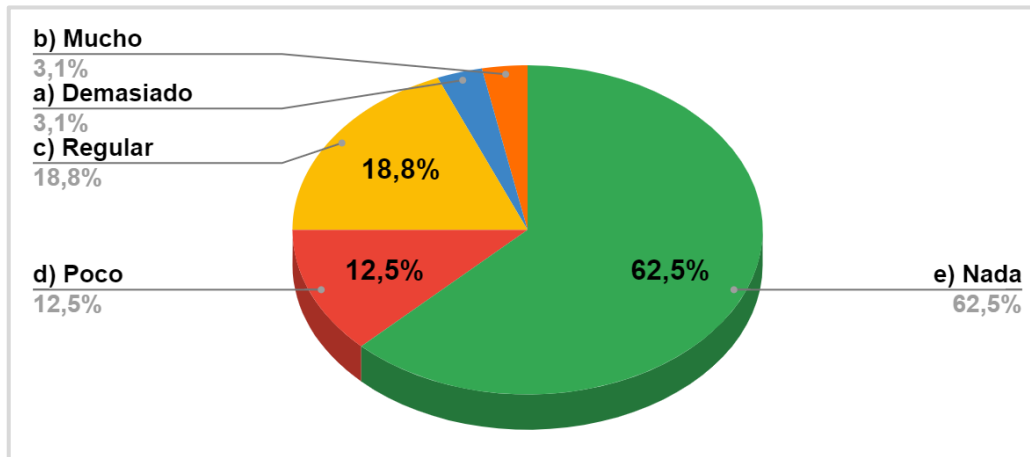
8. ¿Considera que su carrera paralela, influyó en la prolongación de la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido?

TABLA N° 31

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Demasiado	1	3,1%
Mucho	1	3,1%
Regular	6	18,8%
Poco	4	12,5%
Nada	20	62,5%
TOTAL	32	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

GRÁFICA N° 29
GRADO DE INFLUENCIA DE SU CARRERA PARALELA



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

Análisis

El 62,5% respondieron que no influyó en “Nada” el haber estudiado otra carrera paralela; el 18,8% respondieron que influyó de manera “Regular” el haber estudiado otra carrera paralela; el 12,5% respondieron que incluyó en “Poco” el haber estudiado otra carrera paralela; el 3,1% respondieron que si incluyó en “Mucho” el haber

estudiado otra carrera paralela; y finalmente el 3,1% respondieron que si influyó “Demasiado” el haber estudiado otra carrera paralela.

Interpretación

Estudiar una carrera universitaria implica un responsabilidad y compromiso por parte del estudiante, y estudiar dos carreras universitarias paralelamente implica el doble de compromiso y responsabilidad por parte del estudiante, en la investigación el 75% que representa a 24 personas, respondieron que incluyó en “Poco” y “Nada” el haber estudiado otra carrera paralela, y los restantes 25% que representa a ocho personas, respondieron que influyó de alguna manera el haber estudiado otra carrera, pero al ser una cifra tan baja no se lo tomaría en cuenta como uno de los factores que haya influido en la mayoría de los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, para que hayan prolongado su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, pero no deja de ser un factor influyente para las ocho personas que consideraron que les afecto de alguna manera el haber estudiado carreras paralelas.

9. ¿Durante sus años de permanencia universitaria, como fue la relación con sus compañeros de clase?

TABLA N° 32

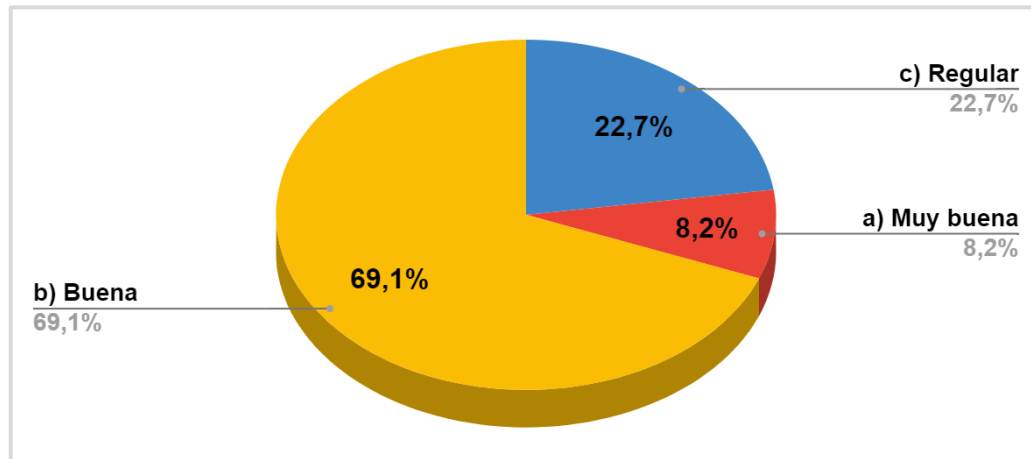
CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy buena	17	8,2%
Buena	143	69,1%
Regular	47	22,7%
Mala	0	0%
Pésima	0	0%
TOTAL	207	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia





GRÁFICA N° 30
RELACIÓN CON SUS COMPAÑEROS DE CARRERA



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

Análisis

El 69,1% respondieron que su relación con sus compañeros de clase fue “Buena”; el 22,7% respondieron que su relación con sus compañeros de clase fue “Regular”; y finalmente el 8,2% respondieron que su relación con sus compañeros de clase fue “Muy buena”.

Interpretación

De los 207 titulados encuestados el 77,3%, que representa a 160 personas entre hombre y mujeres, respondieron que su relación con sus compañeros de carrera fue “Muy buena y “Buena”, lo que vendría a ser una respuesta positiva, y favorable, y no se consideraría un factor negativo o que haya podido influenciar para que los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, hayan prolongado su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, mas al contrario, los datos reflejan buena una señal de respeto, compañerismo, y entre otras virtudes que existe en los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas.

10. ¿Cómo considera que fueron los métodos de enseñanza por parte de los docentes?

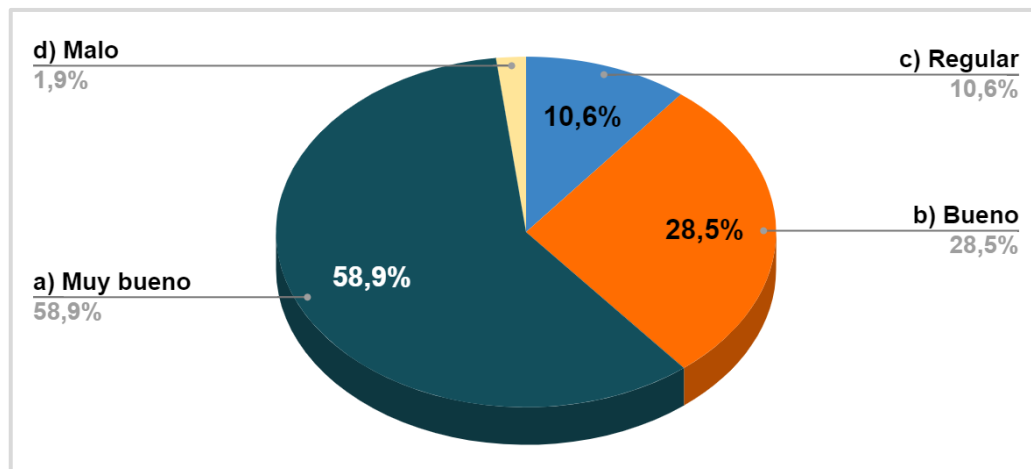




TABLA N° 33

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy buena	122	58,9%
Buena	59	28,5%
Regular	22	10,6%
Mala	4	1,9%
pésimo	0	0%
TOTAL	207	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

GRÁFICA N° 31
MÉTODOS DE ENSEÑANZA

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

Análisis

El 58,9% respondieron que los métodos de enseñanza por parte de los docentes de la C.A.E, fueron “Muy buenos”; el 28,5% respondieron que los métodos de enseñanza por parte de los docentes de la C.A.E, fueron “Buenos”; el 10,6% respondieron que los métodos de enseñanza por parte de los docentes de la C.A.E, fueron de manera “Regular”; y finalmente el 1,9% respondieron que los métodos de enseñanza por parte de los docentes de la C.A.E, fueron “Malos”.





Interpretación

El 87.4% que representa a 181 titulados encuestados respondieron que los métodos de enseñanza fueron “Muy buenos” y “Buenos” por parte de los docentes de Carrera de Administración de Empresas, lo que vendría a ser una respuesta positiva, y favorable, y no llegaría a ser un factor negativo o influyente en la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.

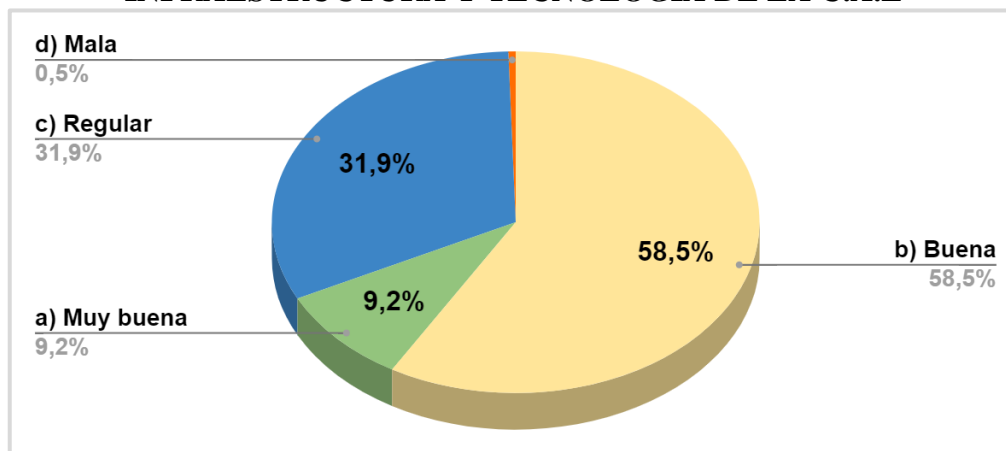
11. ¿Cómo considera que fue la infraestructura, y tecnología durante su permanencia universitaria?

TABLA N° 34

CATEGORÍA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy buena	19	9,2%
Buena	121	58,5%
Regular	66	31,9%
Mala	1	0,5%
Pésimo	0	0%
TOTAL	207	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

GRÁFICA N° 32
INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA DE LA C.A.E



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia





Análisis

El 58,5% de los titulados encuestados consideran que la infraestructura y tecnología de la C.A.E, fue “Buena”; el 31,9% considera que la infraestructura y tecnología de la C.A.E fue “Regular”; el 9,2% consideran que la infraestructura y tecnología de la C.A.E fue “Muy buena”; y finalmente el 0,5% consideran que la infraestructura y tecnología de la C.A.E, fue “Mala”.

Interpretación

El 67,7% de los titulados encuestados, que representa a 140 personas entre hombres y mujeres, respondieron que la infraestructura y tecnología de la Carrera de Administración de Empresas, se encontraba en “Muy buenas” y “Buenas” condiciones durante el tiempo que cursaron su carrera académica, y solamente una persona respondió que la infraestructura y tecnología de la C.A.E fue “Mala”, de esa manera no se considera que este haya sido un factor influyente, para que los titulados de Carrera de Administración de Empresas, hayan prolongado su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, al mismo tiempo esta información responde a uno de nuestros objetivos específicos planteados en el capítulo uno, el cual es “Identificar si se tuvieron condiciones básicas como ser: infraestructura, tecnología, durante su permanencia universitaria”

12. ¿Se registró en el programa médico estudiantil Promes?

TABLA N° 35

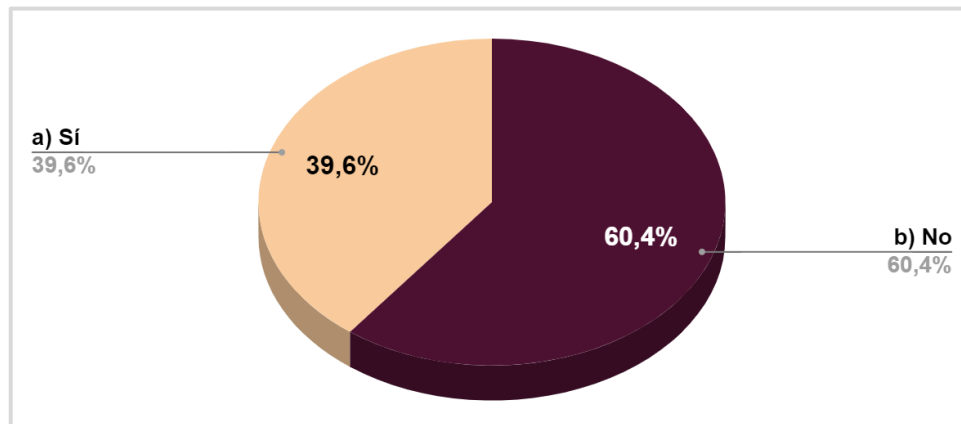
PROMES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	82	39,6%
No	125	60,4%
TOTAL	207	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia





GRÁFICA N° 33
REGISTRO EN EL PROMES



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

Análisis

El 60,4% respondieron que “No” se registraron en el Programa Médico Estudiantil; pero el 39,6% respondieron que “Sí” se registraron en el Programa Médico Estudiantil.

Interpretación

El 60,4% que representa a 125 personas, no se registraron en el Programam Médico Estudiantil, se desconoce los motivos; pero el 39,6% que representa a 82 personas, sí se registraron en el Programa Médico Estudiantil, y a continuación se podrá apreciar si su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, se debió a la dependencia del seguro universitario.

13. ¿Su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, se debio a la dependencia del seguro universitario?

TABLA N° 36

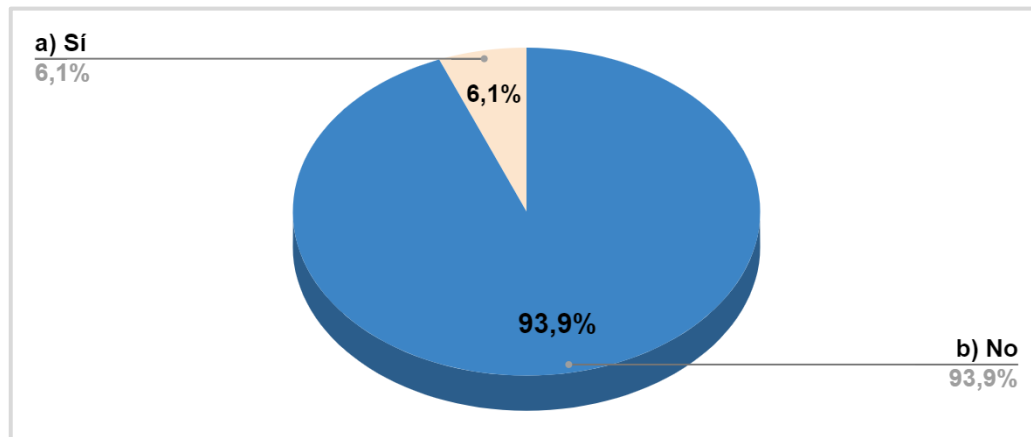
DEPENDENCIA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	5	6,1%
No	77	93,9%
TOTAL	82	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia





GRÁFICA N° 34
DEPENDENCIA DEL SEGURO UNIVERSITARIO



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

Análisis

El 93,9% respondieron que su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido “No” se debió a la dependencia del seguro universitario, pero el 6,1% respondieron que su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido “Sí” se debió a la dependencia del seguro universitario.

Interpretación

De los 207 titulados encuestados, solo 82 personas se registraron en el Programa Médico Estudiantil, y de las 82 personas entre hombres y mujeres solo el 6.1% que representa a cinco titulados encuestados, respondieron que su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, “Sí” se debió a la dependencia del seguro universitario, pero al ser una cifra bajísima, no se tomaría en cuenta como un factor influyente para que la mayoría de los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, hayan prolongado su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, pero no dejó de ser un factor determinante en esos cinco titulados que dependían del seguro universitario.





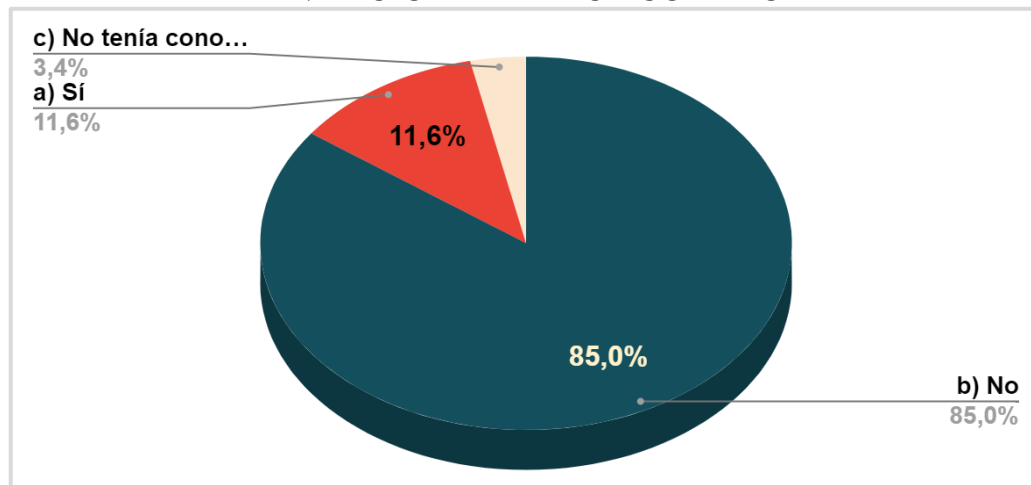
14. ¿Fue beneficiario del Programa Beca Comedor?

TABLA N° 37

BECA COMEDOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	24	11,6%
No	176	85,0%
No tenía conocimiento	7	3,4%
TOTAL	207	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

GRÁFICA N° 35
BENEFICIO DE LA BECA COMEDOR



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

Análisis

El 85% respondieron que “No” fueron beneficiarios del Programa Beca Comedor; el 11,6% respondieron que “Sí” fueron beneficiarios del Programa Beca Comedor; y finalmente el 3,4% respondieron que no tenían conocimiento del Programa Beca Comedor.

Interpretación

El Programa Beca Comedor, brinda un estipendio de 17bs por día, a los universitarios que cumplen los requisitos estipulados en el mencionado plan, y se realiza un control



académico y nutricional al final de cada semestre para saber si el objetivo se está cumpliendo. (Departamento de división social)

El 85% que representa a 176 titulados, respondieron que no se beneficiaron con el Programa Beca Comedor, posiblemente porque no cumplían los requisitos establecidos por el mencionado programa, o simplemente no solicitaron el beneficio correspondiente, solamente el 11,6% que representa a 24 personas se beneficiaron con el Programa Beca Comedor. En este caso este no vendría a ser un factor influyente para que los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, hayan prolongado su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, debido a que este programa es una ayuda social, y no una responsabilidad por parte de la C.A.E, estos datos llegarían a ser una información complementaria a la investigación.

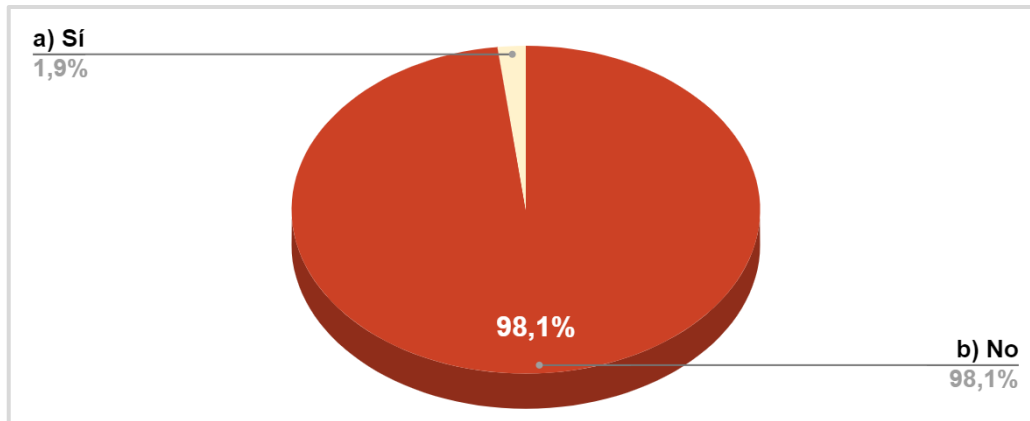
15. ¿Su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, se debió a un tema político como ser: centro de estudiantes, H.C.F, FULL, etc.?

TABLA N° 38

POLÍTICO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	4	1,9%
No	203	98,1%
TOTAL	207	100%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

**GRÁFICA N° 36
INFLUENCIA POLÍTICA**



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia



Análisis

El 98,1% respondieron que su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido “No” se debió a un tema político; pero el 1,9% respondieron que su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido “Sí” se debió a un tema político.

Interpretación

De los 207 titulados encuestados, entre hombres y mujeres, solamente el 1,9% que representa a cuatro personas, respondieron que su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, “Sí” se debió a un tema político, pero el 98,1% que representa a 203 personas encuestadas entre hombres y mujeres, respondieron que su permanencia universitaria no se debió a un tema político.

Pero al ser una cifra bajísima de 1,9%, no se lo tomaría en cuenta como un factor que haya influido a que la mayoría de los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, hayan prolongado su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.

16. Desde el inicio hasta la conclusión de sus estudios académicos (titulación) ¿en qué momento usted cree que se dio el prolongamiento académico más largo?

TABLA N° 39

PROLONGAMIENTO	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1-2 año	67	32,4%
3-4 año	38	18,4%
Después de Egresar	102	49,3%
TOTAL	207	100%

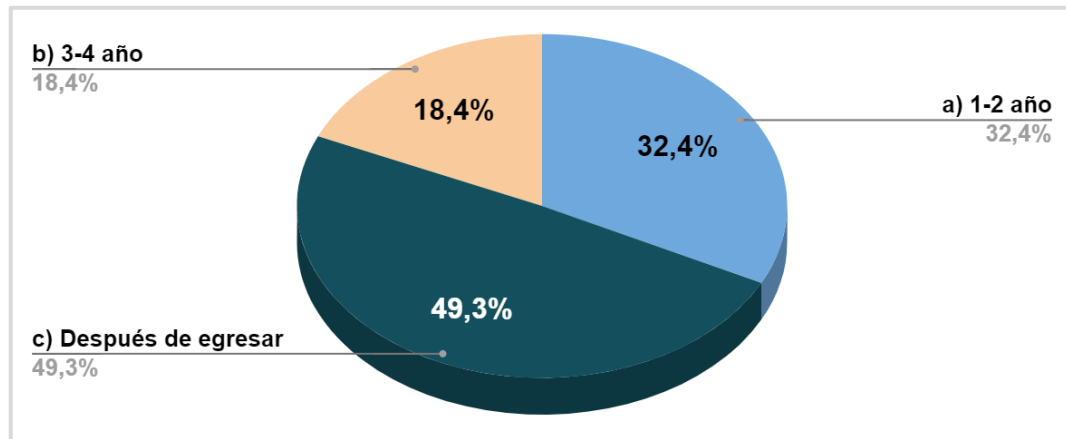
Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

GRÁFICA N° 37





PROLONGAMIENTO MÁS LARGO



Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

Análisis

El 49,3% respondieron que el prolongamiento más largo se dio después de haber egresado; el 32,4% respondieron que el prolongamiento más largo se dio entre el primero y segundo año de su carrera; y finalmente el 18,4%, respondieron que el prolongamiento más largo se dio entre el tercer y cuarto año de su carrera académica.

Interpretación

Es importante mencionar que el prolongamiento académico no solo se lo dio en esa etapa en específica, sino lo que realmente se quiere decir, es que en esa etapa se quedó más tiempo estancado. De los 207 titulados encuestados el 49,3% que representa a 102 personas entre hombres y mujeres consideran que la extensión de tiempo más largo, se dio después de haber egresado, seguidos del 32,4% que representa a 67 personas, que consideran que la extensión de tiempo más largo se dio entre el primer y segundo año, y finalmente el 18,4% que representa a 38 personas encuestadas, consideran que la extensión de tiempo más largo se dio entre el tercer y cuarto año de su carrera académica, esta información a la vez responde a uno de los objetivos específicos planteados en el primer capítulo de la investigación, “Identificar en qué momento se dieron las etapas más largas de prolongamiento académico, desde el inicio, hasta la conclusión de sus estudios académicos”, y la mayoría de los titulados encuestados, con 49,3% consideran que se dio después de haber egresado de su carrera académica.





CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

La presente investigación alcanzó satisfactoriamente su objetivo general, el cual era: “Identificar cuáles fueron los factores socioeconómicos y académicos que influenciaron a que los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, hayan tomado la decisión de prolongar su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido” en la investigación se pudo observar 17 factores que influenciaron de alguna manera la extensión de la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, pero siete, de los 17 factores, fueron de mayor influencia para que los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, hayan prolongado su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, a continuación le presentamos, en el orden de mayor a menor grado porcentual, a los siete factores que ejercieron un mayor nivel de influencia en los titulados encuestados de la Carrera de Administración de Empresas.

CUADRO N° 2

FACTORES CON MAYOR GRADO DE INFLUENCIA	
Factor económico	76,8%
Factor laboral	73,9%
Falta de motivación durante sus años de permanencia universitaria	49,2%
Falta de disciplina en su rendimiento académico	39,1%
Abandono temporal de su carrera	30,9%
Falta de oportunidad en la elección horarios y paralelos (Parcialmente)	29,5%
Titulados que no se inscribieron en siete materias semestrales	29,0%

Fuente: Datos obtenidos con el cuestionario/Elaboración propia

Esta información en el cuadro N° 2, a la vez responde a uno de nuestros objetivos específicos planteados en el capítulo uno, el cual es “Identificar los factores socioeconómicos y académicos más influyentes, que alargaron su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido”



Factor económico

Este fue uno de los factores con mayor grado de influencia, debido a que gran parte de los titulados encuestados no cuentan la disponibilidad de recursos económicos, mencionan que el apoyo de sus padres no fue suficiente para poder cubrir todos los gastos que implican la educación académica, en otros casos el apoyo fue nulo, ya que 23,7% de los titulados encuestados respondieron que no dependían de sus padres, llegando a ser personas independientes que necesariamente se veían obligados a trabajar y estudiar paralelamente.

Factor laboral

La falta de apoyo económico de parte de los padres o tutores, hizo que necesariamente los titulados encuestados se vean obligados a buscar un empleo, ya que de esa manera ellos podían cubrir sus gastos económicos, y en este caso el 73,9% de los titulados encuestados respondieron que sí tuvieron un trabajo durante los años de su permanencia universitaria, mencionando que el horario de su trabajo era poco flexible, y en otros casos mencionaban que el horario de su trabajo no era nada flexible, este tipo de dificultades ocasionaron a que los titulados de la Carrera de Administración de Empresas, falten a clases, lleguen atrasados, y como consecuencia peor aún reprueben materias durante su permanencia universitaria.

Falta de motivación durante su permanencia universitaria

La motivación juega un papel muy importante en ser humano, tal como lo dice en el libro de Administración de los Recursos Humanos, de Idalberto Chiavenato; donde hace mención sobre el concepto de motivación, haciendo referencia a Krech, Crutchfield y Ballachey, explican que “los actos del ser humano están guiados por su cognición, por lo que piensa, cree y prevé, la motivación funciona en términos de fuerzas activas e impulsoras, que se traducen en palabras como deseo y recelo, la persona desea poder y estatus, teme la exclusión social y las amenazas a su autoestima. Además, la motivación busca alcanzar una meta determinada, el ser humano gasta energía para lograrlo”



Analizando las respuestas de los titulados encuestados, se considera que la falta de motivación influyó en la prolongación de la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, y lo reflejan los datos obtenidos mediante la encuesta realizada, donde el 49,2% de los titulados encuestados entre hombres y mujeres, respondieron que no se encontraban motivados para continuar y culminar su carrera universitaria.

Falta de disciplina en su rendimiento académico

La falta de disciplina en el rendimiento académico fue también uno de los factores influyentes para que los titulados de la Carrera Administración Empresas, hayan prolongado su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, debido a la falta de principios, hábitos, y actitudes, que son totalmente necesarios para poder alcanzar sus objetivos; en este caso, tanto en el desenvolvimiento académico, la ejecución de tareas, exámenes, trabajos de investigación, y actividades generales. El 39,1%, de los titulados encuestados, consideran que no fue suficiente el esfuerzo y empeño que le dedicaron a sus estudios universitarios, mencionan que les faltó disciplina en su rendimiento académico, lo cual dio lugar a un alargamiento en su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.

Falta de oportunidad en la elección paralelos y horarios semestrales

Otro de los factores que se considera que pudieron ser influyentes en la prolongación de la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, fue la falta de oportunidad para escoger los horarios y paralelos en las inscripciones semestrales, el 29,5% de los titulados encuestados, mencionan que “Parcialmente” tuvieron la oportunidad de elegir e inscribirse en las materias semestrales, mencionan que no tuvieron la mismas oportunidades que otros estudiantes, indican que casi siempre, en el sorteo semestral, les tocaba inscribirse en el último o penúltimo día, encontrándose con paralelos totalmente llenos y sin cupos, este tipo de dificultades se considera que provocó que los estudiantes de Carrera de Administración de Empresas, se inscriban en paralelos y horarios, en los cuales ellos tenían dificultades para poder asistir, y en otros casos, tuvieron que inscribirse en paralelos con cruce de horarios, provocando la inasistencia,



o abandono de materias, y como consecuencia se considera que se dio la prolongación de la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.

Abandono temporal de su carrera

El abandono temporal, es un problema recurrente desde hace una década atrás en la Carrera de Administración de Empresas, y se pudo verificar en la siguiente investigación de Tesis de Grado: “Determinación de las causas de la deserción estudiantil, en la Carrera de Administración de Empresas, de la Universidad Mayor de San Andrés” que fue realizada por dos estudiantes de la C.A.E en la gestión 2019.

En la presente investigación el 30,9% de los titulados encuestados, respondieron que “Sí” abandonaron sus estudios universitarios, ya sea por un semestre, un año, dos años, y más de cuatro años, se desconoce las causas por el cual abandonaron su carrera universitaria, pero si se conoce el tiempo exacto del abandono.

Pero más allá de cuanto sea el tiempo que abandonaron su carrera, se considera que es un tiempo perdido que no se podrá recuperar jamás, e inevitablemente este da lugar a un prolongamiento su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.

Titulados que no se inscribían en siete materias semestrales

Otro de los factores que se considera que influyeron en la prolongación de la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, en los titulados de la C.A.E, fue que el 29% de los titulados encuestados, entre hombres y mujeres, no se inscribían en las siete materias semestrales, solo lo hacían entre uno y cinco materias, se desconoce las razones, pero si se conoce el número de materias que normalmente se inscribían cada semestre.

Esto provocaba que se acumulen materias para los siguientes semestres, e inevitablemente hacia que prolonguen su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.



5.2 Recomendaciones

Conforme al análisis e interpretación que se desarrolló durante la investigación, se sugiere las siguientes recomendaciones:

Clases virtuales en dos de las siete materias

Debido a la pandemia, se implementó una nueva manera de impartir el conocimiento y la enseñanza, a través de la vía virtual por parte de los docentes hacia los estudiantes, por medio de las diferentes herramientas tecnológicas, las cuales facilitan de cierta manera el aprendizaje en los estudiantes, brindándoles la comodidad, facilidad, pero sobre todo la oportunidad de poder asistir a clases ya sea de manera virtual, De esa manera se recomienda mantener las clases en línea en dos de las siete materias impartidas cada semestre, se sugiere establecer una comisión por parte de la Carrera de Administración de Empresas, para poder elegir las dos materias que se impartirán de manera virtual, de ese modo se podrá beneficiar a gran cantidad de estudiantes que se les dificulta el poder asistir a las clases presenciales, debido a que su tiempo lo dividen en sus estudios académicos, y trabajo paralelamente.

Preinscripción

Debido a la falta de oportunidad para poder elegir los paralelos y horarios correspondientes, se recomienda realizar una preinscripción cada semestre, con la finalidad de poder brindar a los estudiantes una variedad de paralelos con sus respectivos horarios, haciendo que los estudiantes tengan la opción de poder elegir los paralelos y horarios que más les favorezca , con esta pre-inscripción se podrá estructurar de mejor manera los paralelos y horarios oficiales de cada semestre, beneficiando si no, en su totalidad, a una gran parte de los estudiantes de la Carrera Administración Empresas, y al mismo tiempo se fortalecerá los principios que se enseña con respecto al “Sistema Administrativo”.

Comité de seguimiento

Se recomienda implementar un comité de seguimiento académico, con la finalidad de mejorar los mecanismos de detección temprana, y poder brindarles apoyo emocional, psicológico, y de orientación académica, a los estudiantes que tengas problemas como ser: la falta de motivación, bajo rendimiento académico, y entre otros problemas



similares, se sugiere realizar talleres una o dos veces por mes, para poder brindarles a los estudiantes, charlas motivacionales, charlas que les impulse a la reflexión, pero sobre todo, darles la oportunidad de contar sus experiencias, apoyándolos a tomar mejores decisiones, y de esta manera se podrá cooperar a una gran parte de los estudiantes que estén pasando por este tipo de situaciones, y al mismo tiempo se estará impulsando al desarrollo y crecimiento de la educación académica.

Difusión de los benéficos sociales

En las respuestas de los titulados encuestados se puede apreciar la falta de información y afiliación acerca de los beneficios sociales que brinda la Universidad Mayor de San Andrés, y la Carrera de Administración de Empresas, de tal forma se recomienda la difusión periódicamente de los beneficios sociales como ser: la beca comedor, beca académica, seguro universitario, centros de computación, centros odontológicos, centros infantiles, farmacias, y entre otros beneficios. De la misma manera se recomienda que se puedan agilizar los trámites administrativos y disminuir los requisitos no esenciales para ser afiliados al programa médico estudiantil “PROMES”. De ese modo los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas, gozarán de todos los beneficios que la universidad les ofrece, y al mismo tiempo tendrán una estadía provechosa.

Influencia positiva por parte de los Docentes

Los docentes de la Carrera de Administración de Empresas, juegan un papel muy importante con respecto a la permanencia universitaria, debido a que ellos están en contacto con los estudiantes, de ese modo se recomienda que se realicen charlas a los docentes, primeramente para poder informarles sobre el problema que existe en la Carrera de Administración de Empresas, con respecto a aquellos estudiantes que prolongan su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, segundo, pedir a los docentes que sean, más intencionales e influyentes de forma positiva con los estudiantes, animándolos y motivándolos a que continúen, y culminen su carrera universitaria.

Se sugiere que se trabaje de manera conjunta, directora de carrera, docentes, y centro de estudiantes, creando estrategias para contra restar la situación de aquellos estudiantes que prolongan su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido.

Abandono temporal

Se recomienda realizar un seguimiento a los estudiantes que abandonaron su carrera temporalmente, y se sugiere realizar una llamada telefónica, y enviar una carta al correo electrónico del estudiante, motivándole a que retome sus estudios académicos y ofreciéndole todo el apoyo posible con respecto a lo académico, la muestra de afecto mediante una carta o una llamada sería una buena estrategia para poder disminuir la prolongación de la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, de esa manera se busca que el estudiantes reflexione, medite sobre su situación actual, y retome sus estudios universitarios.

Incentivos “primer empleo”

Según la presente investigación, el 49,2% de los titulados encuestados, consideraron que se encontraban desmotivados en diferentes periodos de tiempo, durante toda su permanencia universitaria, de este modo se recomienda que se hagan incentivos, premiando a los mejores 30 estudiantes titulados, según su promedio general, otorgándoles su primer empleo después de haberse titulado. Se considera que podría ser una buena forma de poder motivar no solo aquellos estudiantes que prolongan su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, sino a todos los estudiantes que forman parte de la Carrera de Administración de Empresas. Se considera que podría ser una fuente de motivación en todo tiempo, y ayudaría a que los estudiantes culminen su carrera académica y suban su promedio general. Esto se alcanzaría realizando convenios con empresas públicas y privadas, gestionando a que se los contrate por un año remunerado, y como contra parte la Carrera de Administración de Empresas, estaría certificando que se están contratando a los mejores estudiantes titulados, esto beneficiaría ambas partes, pero sobre todo a los estudiantes, debido a que se los estaría remunerado, y de la misma manera estarían ganando experiencia laboral.



No limitar los años de permanencia universitaria

El tema de limitar los años permanencia universitaria es muy complejo, ya que se debe profundizar y analizar cuidadosamente la investigación, pero sobre todo se debe trabajar en forma conjunta a nivel de universidad, para no ir en contra de los derechos de los estudiantes, ni en contra de las políticas públicas de las universidades, se sugiere establecer una “comisión investigadora” para profundizar este tema tan importante, y darle las soluciones más prontas y favorables.

Se recomienda que por el momento no se limite los años de permanencia universitaria, debido a que las condiciones socioeconómicas de los estudiantes son muy complicadas, ya que tienen que dividir su tiempo para trabajar y estudiar, y de esa manera salir adelante, se cree, que si en estos años se considera limitar los años de permanencia universitaria, esto ocasionaría un abandono definitivo en aquellos estudiantes que alcanzarían el límite de años hipotéticamente establecidos, también se considera que podría abrirse una puerta a la corrupción, ya que muchos estudiantes al querer culminar su carrera académica, se verían en la necesidad de pagar montos económicos para que se les permita concluir su carrera universitaria, y entre otro tipo de dificultades que podría darse, si se decide limitar los años de permanencia universitaria en estos años. Pero se sugiere por el momento, realizar llamadas de atención, citando a los estudiantes que estén prolongado su permanencia universitaria, por un periodo de o más de seis años, y también aquellos estudiantes que no se encuentren avanzando regularmente en sus estudios académicos.

Al momento de la entrevista con los estudiantes que hayan sido citados, se les haría conocer la situación en la que se encuentren, para que de esa manera el estudiante pueda reflexionar, meditar, y este muy consciente de los años que se encuentra cursando su carrera universitaria, y de ese modo se logre comprometer al estudiante a continuar, pero sobre terminar su carrera académica de manera diligente.





BIBLIOGRAFÍA

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2006). *Metodología de la Investigación* (Cuarta ed.). México: INTERAMERICANA EDITORES, S.A.

Kelly, A. V. (1989). *The curriculum : theory and practice*. London: Paul Chapman Publishing.

Plan de Estudios. (2012). *Plan de Estudios Carrera Administración de Empresas*. La Paz.

Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Comportamiento Organizacional*. Mexico: Pearson.

Sistema de la Universidad Boliviana. (2011). *Modelo Académico del Sistema de la Universidad Boliviana*. La Paz - Bolivia.

Behar Rivero, D. (2008). *Metodología de la Investigación*. Editorial Shalom.

Pino Calderón, J. L., García Gutiérrez, A., Cuenca Arbella, Y., Pérez Almaguer, R., & Arzuaga Ramírez, M. (2011). *Orientación Educativa y Proyecto de Vida: Hacia una formación personalizada del profesional de la educación*. Habana: Educación Cubana.

División de Sistemas de Información y Estadística. (s.f.). *División de Sistemas de Información y Estadística*. Obtenido de MEMORIA TITULADOS EN LA U.M.S.A.: <https://dsie.umsa.bo/memoriatitulacion.html#facultad>

Figuroa, C. (2004). *Sistemas de Evaluación Académica*. El Salvador: Universitaria.

Plan Estratégico Institucional. (2015). *Plan estratégico institucional 2016-2018 con visión al 2030*. La Paz.

XII Congreso Nacional de Universidades. (2014). *Reglamento General de Títulos y Grados*. La Paz - Bolivia.

Valero, J. M. (2003). *La escuela que yo quiero*. Mexico, D.F.: Progreso.

Maslow, A. H. (1991). *Motivación y Personalidad*. Madrid, España: Diaz de Santos, S.A.

Idalberto Chiavenato, (2009). *Administración de los Recursos Humanos*, (novena edición).

Dan Heath y Chip Heath, (2013). *Decídete*, Barcelona España.





- Maslow, A. H. (1972). *El Hombre Autorrealizado*. Barcelona, España: Kairos S.A.
- Lázaro, A., & Asensi, J. (1989). *Manual de orientación escolar y tutoría*. Madrid: Narcea.
- XI Congreso Nacional de Universidades, junio (2009), Universidad Técnica de Oruro, Sistema de la unidad Boliviana.
- Reynaldo Rafael Mena Guzman, (2012) *Incidencia de las nuevas modalidades de graduación en la investigación*, (tesis posgrado) Universidad Mayor Real y Pontificia de San Francisco Xavier de Chuquisaca, Sucre-Bolivia.
- Edward Burnett Tylor, (2015), *la ciencia de la cultura*, <http://nuestrosotros.blogspot.com/2015/04/tylor-la-ciencia-de-la-cultura.html>.
- Addy Rodríguez Betanzos, (2014) *Factores que dificultan titularse de una universidad mexicana*. Cuadernos de Investigación Educativa, vol. 5, núm. 20, Montevideo, Uruguay.
- Vázquez, Claudia Cavallo, Marcela Díaz, Liliana Muñoz, Beatriz Sepiarsky, Patricia, (2016) *Prolongación y abandono de los estudios universitarios. Análisis de enfoques y modelos explicativos*, Instituto de investigaciones Teóricas y Aplicadas, Escuela de Contabilidad Universidad Nacional del Rosario,
- Beatriz Toscano, Lourdes Margain, Julio Ponce y Jimmy Peña, (2016), *factores que influyen en la titulación de los egresados de un programa académico de pregrado*, ECORFAN-Nicaragua.
- Nereyda Armenta, Claudia Pacheco y Erika Pineda, Universidad Autónoma de Baja California, (2008) *Factores socioeconómicos que intervienen en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la facultad de ciencias humanas de la universidad autónoma de baja california*, Universidad Autónoma de Baja California (UABC).
- Ana Polanco Hernández, (2005) *La motivación en los estudiantes universitarios*, Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", vol. 5, núm. 2, julio-diciembre, Universidad de Costa Rica, San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica.
- Educación superior en Iberoamérica Informe, Noviembre (2016) Primera edición, Centro Interuniversitario de Desarrollo (CINDA)



Repositorio Institucional, Universidad Mayor de San Andrés, Ciudad de la paz,
<https://repositorio.umsa.bo/>

La Razón Digital La Paz-Bolivia, *En la U.M.S.A hay 12.733 universitarios con más de 11 años de permanencia*, <https://www.la-razon.com>.



ANEXOS





UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



ENCUESTA SOBRE LOS FACTORES SOCIOECONÓMICOS Y ACADÉMICOS QUE INFLUYEN EN LA PROLONGACIÓN DE LA PERMANENCIA UNIVERSITARIA FUERA DEL TIEMPO ESTABLECIDO, EN TITULADOS DE LA CARRERA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS.

La investigación tiene como objetivo recolectar información necesaria sobre los titulados de las gestiones 2018-2019 de la Carrera de Administración de Empresas, de la Universidad Mayor de San Andrés, con fines netamente académicos y respetando los principios de confidencialidad y reserva, en la gestión 2021.

Por favor, tenga la amabilidad de marcar la respuesta que usted considere acertada

INFORMACIÓN PERSONAL

1. Género

- a) Masculino
- b) Femenino

2. ¿Qué edad tenía al momento de titularse?

- a) 24 a 27
- b) 28 a 30
- c) Más de 31

3. ¿Durante sus años de permanencia universitaria, usted tuvo hijos (a)?

- a) Si
- b) No

4. ¿Considera que sus hijos (a) influyeron en la prolongación de la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido?

- a) Demasiado
- b) Mucho
- c) Regular
- d) Poco





e) Nada.

5. ¿Durante sus años de permanencia universitaria, usted tuvo a cargo algún familiar? Por ejemplo: hermanos menores, primos, padres enfermos.

- a) Si
- b) No
- c) Parcialmente

6. ¿Considera que el familiar que tuvo a cargo, influyó en la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido?

- a) Demasiado
- b) Mucho
- c) Regular
- d) Poco
- e) Nada

7. ¿Usted tuvo alguna enfermedad física o mental durante sus años de su permanencia universitaria?

- a) Si
- b) No

8. ¿Considera que su enfermedad física o mental influyó en la prolongación de la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido?

- a) Demasiado
- b) Mucho
- c) Regular
- d) Poco
- e) Nada

9. ¿Durante sus años de permanencia universitaria, dependía económicamente de tus padres?

- a) Demasiado
- b) Mucho
- c) Regular
- d) Poco





e) Nada.

10. ¿El dinero que percibía por parte de sus padres, ya sea por día, semanal o mensual, era suficiente para poder cursar su carrera universitaria?

a) Si

b) No

11. ¿Trabajaba durante sus años de permanencia universitaria?

a) Si

b) No

12. ¿Era flexible el horario de tu trabajo?

a) Muy flexible

b) Flexible

c) Regular

d) Poco flexible

e) Nada flexible

13. ¿Considera que su trabajo influyó en la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido?

a) Demasiado

b) Mucho

c) Regular

d) Poco

e) Nada.

14. ¿Tuvo novio (a) durante tu permanencia universitaria?

a) Si

b) No

15. ¿Considera que su novio (a) influyó en la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido?

a) Demasiado

b) Mucho

c) Regular

d) Poco





e) Nada.

16. ¿Durante sus años de permanencia universitaria, usted considera que le falto disciplina en su rendimiento académico?

- a) Demasiado
- b) Mucho
- c) Regular
- d) Poco
- e) Nada.

17. ¿Usted considera que le falto motivación durante los años de permanencia universitaria?

- a) Demasiado
- b) Mucho
- c) Regular
- d) Poco
- e) Nada.

INFORMACIÓN ACADÉMICA

1. Eligió estudiar la Carrera de Administración de Empresas por:

- a) Decisión propia
- b) Decisión de sus padres
- c) Decisión de sus tutores
- d) Otros

2. ¿Tuvo la oportunidad de elegir sus paralelos y horarios en las inscripciones semestrales?

- a) Sí
- b) No
- c) Parcialmente

3. ¿Cuántas materias normalmente se inscribía semestralmente?

- a) 1-4





- b) 5
- c) 6
- d) 7

4. ¿Cuántas materias aproximadamente cree que reprobó durante los años de permanencia universitaria?

- a) 1 a 3
- b) 4 a 8
- c) 9 a 14
- d) Más de 15

5. ¿Abandono sus estudios universitarios temporalmente?

- a) Si
- b) No

6. ¿Por cuánto tiempo abandono su carrera universitaria?

- a) 1 semestre
- b) 1 año
- c) 2 años
- d) 3 años
- e) Más de 4 años

7. ¿Estudió otra carrera paralela, durante sus años de permanencia universitaria?

- a) Si
- b) No

8. ¿Considera que su carrera paralela, influyó en la prolongación de la permanencia universitaria fuera del tiempo establecido?

- a) Demasiado
- b) Mucho
- c) Regular
- d) Poco
- e) Nada.

9. ¿Durante los años de permanencia universitaria, cómo fue su relación con sus compañeros de clase?





- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala
- e) Pésima

10. ¿Cómo considera que fueron los métodos de enseñanza por parte de los docentes?

- a) Muy bueno
- b) Bueno
- c) Regular
- d) Malo
- e) Pésimo

11. ¿Cómo considera que fue la infraestructura tecnología durante su permanencia universitaria?

- a) Muy buena
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala
- e) Pésima

12. ¿Se registró en el Programa Médico Estudiantil (PROMES)?

- a) Si
- b) No

13. ¿Su permeancia universitaria fuera de tiempo establecido, se debió a la dependencia del seguro universitario?

- a) Si
- b) No

14. ¿Fue beneficiario de la beca comedor?

- a) Si
- b) No
- c) No tenía conocimiento





15. ¿Su permanencia universitaria fuera del tiempo establecido, se debió a un tema político como ser: centro de Estudiantes, H.C.F, FUL, etc.

- a) Si
- b) No

16. Desde el inicio, hasta la conclusión de sus estudios académicos (titulación), ¿en qué momento usted cree que se dio el prolongamiento académico más largo?

- a) 1-2 año
- b) 3-4 año
- c) Después de egresar.





Carta presentada a la Directora de la Carrera de Administración de Empresas, para la cooperación en las encuestas realizadas a los titulados de la C.A.E

La Paz, 22 de Marzo de 2021

Señora
M.S.c. Marisol Perez Mollinedo
DIRECTORA DE CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Presente:

REF: SOLICITUD DE INFORMACIÓN BÁSICA DE LOS TITULADOS DE LAS GESTIONES DE 2018 Y 2019

Primeramente hacerle llegar mis saludos muy cordiales y desearle éxitos en las labores que viene desempeñando como directora de la Carrera de Administración de Empresas.

El motivo de la presente nota, es para solicitarle la siguiente información: **el correo electrónico de 250 titulados de las gestiones 2018 o 2019, elegidos aleatoriamente**, para que de esa manera les pueda hacer llegar el cuestionario respectivo de la investigación que voy realizando, mi tema de Tesis de Grado Libre es: **“FACTORES SOCIOECONÓMICOS Y ACADÉMICOS QUE INFLUYEN EN LA PROLONGACIÓN DE LA PERMANENCIA UNIVERSITARIA FUERA DEL TIEMPO ESTABLECIDO, EN TITULADOS DE LA C.A.E”**, que ya fue debidamente aprobado por los miembros de la comisión revisadora conformados por el Lic. Ricardo Villavicencio y la MSc. Sonia Leguía. Le ruego encarecidamente que me pueda brindar solo el correo electrónico y no así datos personales, los utilizare netamente con fines académicos y respetando los principios de confidencialidad y reserva.

Sin otro particular me despido de la manera más atenta de su persona, esperando una respuesta favorable para continuar mi investigación de Tesis Grado Libre.

Atentamente:

MIGUEL APAZA GOMEZ
CI: 8343500 LP
Celular: 67154179
Correo electrónico: miguelapazagomez33@gmail.com

