

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO - EXTERNO, REALIZADO EN EL
CENTRO DE PROMOCION DE SALUD INTEGRAL – CEPROSI, PARA OPTAR
LA LICENCIATURA EN PSICOLOGIA**

Presentado por: IRIS NINETH VINO ORELLANA

TUTOR INSTITUCIONAL: Lic. Álvaro David Gutiérrez Espinoza

TUTORA DOCENTE: M.Sc. Alida Rocsani Huamán Valdez

La Paz – Bolivia

Noviembre, 2023

RESUMEN

El presente trabajo dirigido se enfoca en el apoyo a la intervención clínica, organizacional tanto en los usuarios tipificados como agresores, comienza por la programación de los usuarios según el motivo de remisión, se realizan pruebas para un diagnóstico, entrevistas y se interviene con un enfoque cognitivo-conductual, trabajando temáticas específicas que colaboren en lo requerido por fiscalía, juzgado y defensoría, tareas que se realizan bajo la tutela de profesionales en el área.

El apoyo a las intervenciones se da de acuerdo a los requerimientos que se presentan, estas pueden ser de contención emocional, gestión de emociones, asertividad, inteligencia emocional, o problemas de agresividad, que si bien se tienen algunas temáticas definidas también se busca acomodar a las necesidades individuales de cada persona, permitiendo un trabajo personalizado.

La asistencia en la entrevista y las pruebas es un pilar en las intervenciones que se realizan. Asimismo, el abordar los talleres sobre el tema de masculinidades permite echar un vistazo más amplio de algunas problemáticas.

Los resultados observados son positivos, logrando cambios significativos en la reeducación de los usuarios y usuarias, teniendo un impacto no solo en ellos sino en su entorno social.

DEDICATORIA

A Dios que me permitió llegar hasta este punto

A mi FAMILIA por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en mi educación, tanto académica, como de la vida, por su incondicional apoyo y amor a través de los años.

A todas las personas que conocí en el trayecto de todo este trabajo que se convirtieron en más que amigos.

A mí que a pesar de las circunstancias nunca me rendí.

INDICE

RESUMEN	2
DEDICATORIA.....	3
INTRODUCCION	6
CAPITULO UNO	7
INSTITUCION.....	7
1. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCION	7
MISION	7
VISION.....	8
ORGANIGRAMA.....	9
II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLOGICO.....	10
II.I Servicios en el área de psicología.....	10
II.II. Necesidades identificadas.....	11
CAPITULO DOS	13
TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS	13
I. SUJETOS Y POBLACION DE INTERVENCION	13
Área de Intervención:.....	13
Área de Recursos Humanos:.....	13
II. TAREAS DE INTERVENCION	13
III. AREAS DE INTERVENCION	16
INTERVENCION.....	16
CAPACITACION	16
RECURSOS HUMANOS.....	17
INVESTIGACION.....	17
IV. ACTIVIDADES ESPECIFICAS DE ATENCIÓN.....	17
V. ETAPAS DE LA ATENCIÓN.....	18
Área de Recursos Humanos.....	19
Capacitación.....	20
CAPITULO TRES	21
RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO	21
I. PRESENTACION DE RESULTADOS	21
Gráfico 1	21

Gráfico 2	22
Gráfico 3	22
Gráfico 4	23
Gráfico 5	24
Resultados de las evaluaciones realizadas a los trabajadores del Centro de Promoción y Salud Integral – CEPROSI.	26
Gráfico 6:	26
Resultados Cualitativos	27
II. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS	28
CAPITULO CUATRO	29
CONCLUSIONES.....	29
RECOMENDACIONES.....	29
BIBLIOGRAFIA DE REFERENCIA	31
ANEXOS	32

INTRODUCCION

El Centro de Promoción y Salud Integral - CEPROSI, es una institución que trabaja dentro de la prevención y lucha contra la violencia buscando generar y optimizar en sus cinco líneas de acción, atención, prevención, intervención, capacitación e investigación, con un servicio de calidad y calidez hacia la población en general.

El centro tiene como visión el ser participe dentro de lo que sería el proceso de desarrollo integral de la familia, fortaleciendo aquellas capacidades individuales, así mismo brinda de formación a aquellos profesionales que buscan añadirse a la lucha en contra de la violencia junto con el material correspondiente, para así brindar de herramientas apropiadas para la implementación dentro del contexto social en el que se encuentren y poder erradicar con la violencia en un futuro.

A partir del hecho de tener convenios con distintas instituciones, tanto nacionales como internacionales y también brindar talleres para distintas poblaciones dentro del marco educativo y clínico, se realiza una base de propuesta, en la que se mencionarán aquellas actividades a realizar dentro de lo está enmarcado en el trabajo dirigido, para con la institución, participando en las áreas convenientes, aplicando el conocimiento obtenido dentro de la formación profesional y generar un cambio optimo dentro del centro.

CAPITULO UNO

INSTITUCION

1. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCION

El Centro de Promoción y Salud Integral - CEPROSI, es una institución privada que trabaja en diferentes áreas, con más de 35 años de experiencia. Al mismo tiempo, abarca cinco áreas importantes a las que dirige el trabajo que realiza: Atención, Prevención, Intervención e Investigación.

En el área de atención se trabaja las terapias y los programas de reeducación con las personas tipificadas como agresores y agresoras. El área de atención trabaja en función a lo estipulado en la ley 348.

El área de intervención implica básicamente el trabajo en distintas instituciones, unidades educativas y empresas públicas y privadas con talleres, capacitaciones, formación etc., en las temáticas que trabaja el centro, vale decir masculinidades, prevención de violencias, ruta participativa, etc.

El área de prevención se encarga de realizar y organizar talleres, seminarios y cursos en temas de la lucha contra la violencia enfocados a niños, adolescentes, jóvenes, hombres y mujeres que contribuyan a la lucha en contra de la violencia.

El área de Investigación se encarga de indagar, explorar e implementar, temas e instrumentos que coadyuvan en la lucha en contra de la violencia.

A más de 35 años de su creación, "CEPROSI" ha trabajado en pro de la población brindando capacitaciones entre talleres, seminarios, charlas, encuentros, dirigidos a policías, maestros, padres de familia, mujeres, hombres, niños y niñas en ámbito escolar, en la ciudad de La Paz y Cochabamba, Oruro, Santa Cruz y Tarija.

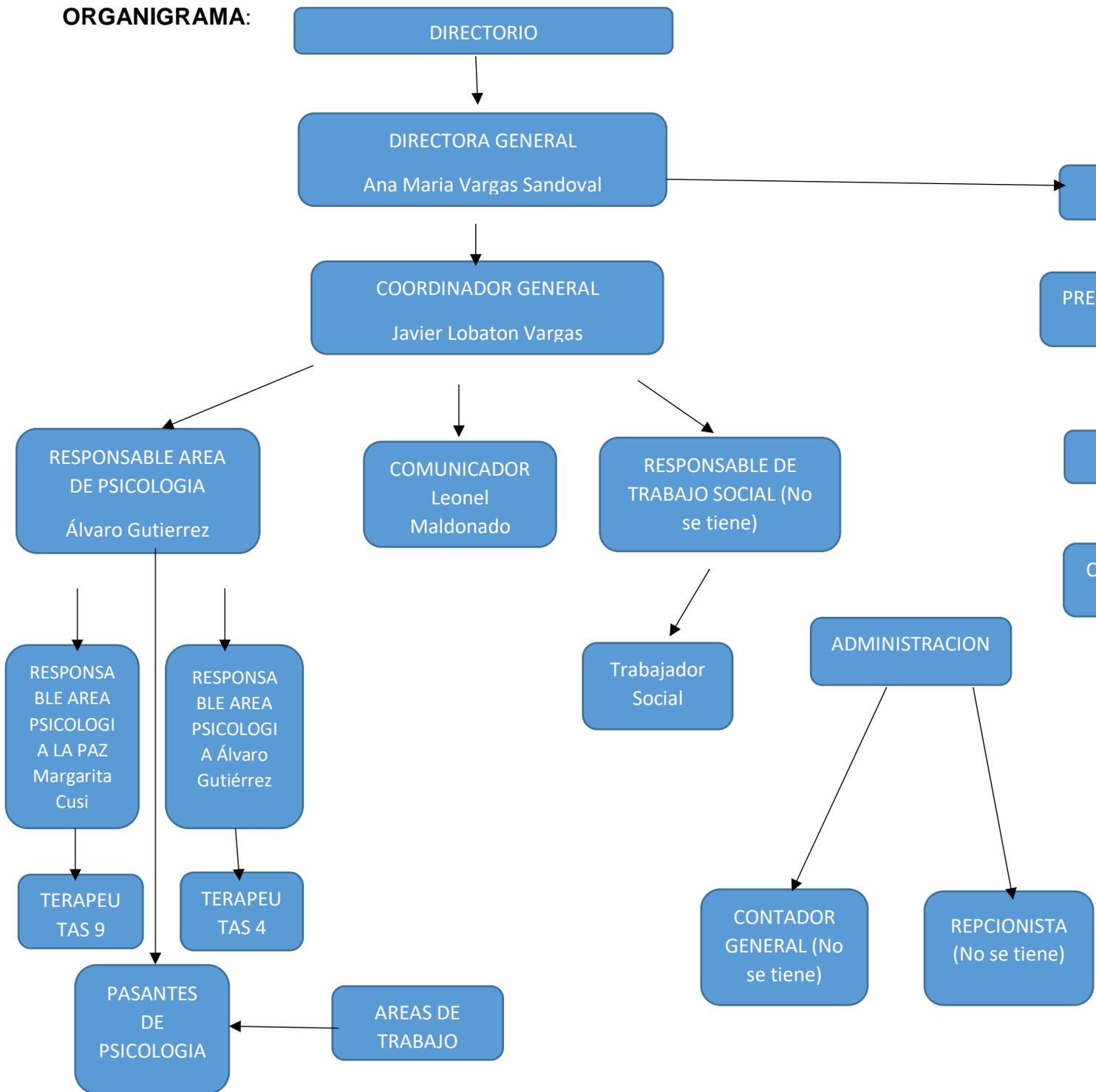
MISION

- CEPROSI es una organización de desarrollo social y humano sin fines de lucro que contribuye a mejorar la salud integral de la mujer y la familia, formando recursos humanos comprometidos con la transformación social a partir de acciones de educación en las áreas de salud, mujer, jóvenes, niñas y niños e influenciar en políticas públicas.

VISION

- Una estructura organizacional definida, sostenible, integradora y formadora de recursos humanos, comprometida con la prestación de servicios integrales de salud y educación donde la mujer y su familia son las beneficiarias directas.

ORGANIGRAMA:



II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLOGICO

II.I Servicios en el área de psicología

Uno de los servicios psicológicos que brinda CEPROSI está centrada en la atención e intervención a usuarios que asisten a la institución por denuncias realizadas por la ley 348, que es la "ley que garantiza a la mujer una vida libre de violencia", donde desde fiscalías, juzgados y defensorías de la ciudad de La Paz y El Alto, solicitan que se trabaje temáticas ligadas a conductas agresivas, en las terapias psicológicas.

Así también se trabaja con población en general, que en nuestro contexto existen problemáticas que son frecuentes, como ser problemas de conducta, dependencia emocional, problemas familiares, depresión, ansiedad, sin embargo, pocas veces existen servicios al alcance de la población lo cual evita el acceso a los mismos. Es por esta razón que la atención psicológica que se realiza es de relevancia en la optimización de la salud mental de la población en general.

El desarrollo de la atención en psicología varía de acuerdo al motivo de consulta de cada paciente, sin embargo, se tiene una estructura de intervención de modo general en el protocolo, que se realiza en principales momentos: En un primer momento se parte de la entrevista y de la escucha activa, se formula preguntas dirigidas al discurso que nos ayudan a entender el motivo de la denuncia o de acuerdo a las necesidades del usuario que viene de manera voluntaria, se aplican pruebas psicométricas. De acuerdo a la denuncia realizada o problemática del usuario se abarcan temas específicos generando algunas actividades para que mejoren por ejemplo su nivel de comunicación, gestión de emociones, etc., efectuando un cambio de comportamiento, pensamiento y que esto no solo beneficie al usuario sino a todo su entorno. En un otro momento, a partir del abordaje de los resultados de la sesión anterior, se trabajan otros elementos que tengan relación con el problema del usuario, se continúa con actividades complementarias absorbiendo otros elementos que colaboren para la reeducación del usuario. Finalmente, se evalúa al usuario para conocer su grado de asimilación de información, para reforzar la información brindada.

Mencionar que en CEPROSI no se atienden casos de: Trastornos Psicóticos, adicciones, peritaje psicológico y problemas derivados del mismo.

Otro de los servicios del área de psicología son los talleres sobre masculinidades que van a la par de las sesiones individuales, tanto para usuarios que asisten a causa de

una denuncia, como la población en general, donde se trabaja temas relacionados al machismo y su relación con la violencia, donde se los forma en temas para confrontar las problemáticas sociales como ser el alcoholismo. Dichas temáticas se dan a conocer mediante talleres planificados con teoría y sobre todo actividades lúdicas para el correcto entendimiento. Con el fin de tener un trabajo más completo que impacte en las vidas usuarios para favorecer el buen trato y disminuir la violencia de todo tipo.

II.II. Necesidades identificadas

El trabajo en psicología de la institución se divide en dos líneas; por una parte, tiene el área de Atención e Intervención, en el cual se contempla a la población que vienen a causa de una denuncia y población en general, la atención a esta población es a través de las sesiones de terapia psicológica y sesiones grupales.

Por otra parte, se encuentra en el área de Proyectos, los cuales se enfatiza en la Prevención de la violencia de todo tipo.

En los mencionados proyectos se trabaja en alianza con instituciones públicas como privadas que trabajan en conjunto con el objetivo de erradicar la violencia, realizando ferias educativas, talleres, marchas, ponencias, webinars, etc.

Así también, dentro de los programas se trabaja con Unidades Educativas de convenio en la actualidad, que son las siguientes:

- Unidad Educativa Carlos Medinacelli
- Unidad Educativa 4 de Julio
- Unidad educativa Faro Murillo
- Unidad Educativa Pacajes

Teniendo como principal población objetivo a estudiantes, desarrollando programas de prevención de la violencia, los cuales reciben apoyo psicológico, círculos terapéuticos en torno a los lineamientos del proyecto.

Dentro del proyecto también se encuentra la formación de maestros, quienes se forman para prevenir la violencia en sus unidades educativas, al ser sensibilizados sobre la no violencia.

Ahora bien, después de haber mencionado el trabajo que se desempeña en el área de psicología, se pueden detectar las necesidades de la institución, tomando en cuenta a la población a la que el presente Trabajo quiere llegar, es en este caso los y las trabajadores

de la institución, los cuales si bien tienen la formación de la capacitación general necesitan otras herramientas para optimizar su comunicación y su desempeño laboral.

Los y las trabajadores de CEPROSI tienen la labor de trabajar en las líneas de atención, prevención e intervención, no solo en terapias psicológicas, sino en coadyuvar en diferentes talleres, charlas, actividades para prevenir la violencia, donde la mejora en las herramientas de comunicación puede mejorar en la cohesión grupal, es así que se ve la necesidad de ampliar el conocimiento y fortalecer el desempeño laboral en los trabajadores de CEPROSI, a través de un entrenamiento en Asertividad, Inteligencia emocional.

CAPITULO DOS

TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

I. SUJETOS Y POBLACION DE INTERVENCION

Área de Intervención: la población a la que va dirigida el área de Intervención del Centro de Promoción y Salud Integral - CEPROSI, es principalmente hombres y mujeres entre 18 y 65 años, que son remitidos por fiscalía, juzgado y defensoría a causa de denuncias por violencia familiar o domestica vale decir, personas tipificadas como agresores y agresoras.

Por otra parte, otra población beneficiaria se encuentra la población que asiste voluntariamente con problemas de pareja, dependencia emocional, problemas de conducta, entre otros.

Se trabaja con todo tipo de población desde niños y niñas de primaria en las unidades educativas tanto como adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores.

Área de Recursos Humanos: plantel administrativo, pasantes y voluntarios del Centro de Promoción y Salud Integral- CEPROSI.

II. TAREAS DE INTERVENCION

ÁREAS DE TRABAJO	TAREAS DE INTERVENCIÓN
<p data-bbox="337 1354 751 1381">Área de Atención e Intervención</p> <ul data-bbox="337 1507 792 1585" style="list-style-type: none"><li data-bbox="337 1507 792 1585">• Apoyo en la intervención integral de el/la usuario/a.	<ul data-bbox="914 1354 1385 1843" style="list-style-type: none"><li data-bbox="914 1354 1385 1432">• Apoyo en la aplicación de pruebas.<li data-bbox="914 1459 1385 1585">• Apoyo en la intervención en cooterapia según el tipo de caso remitido.<li data-bbox="914 1612 1385 1738">• Presentación de planes de intervención de acuerdo al diagnóstico.<li data-bbox="914 1766 1385 1843">• Coadyuvar en la actualización y presentación de informes.

	<p>Herramientas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista semi estructurada • Test de Frases Incompletas de Sacks. • Cuestionario IPDE (Examen Internacional de Trastornos de la Personalidad).
<p>Área De Intervención</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de las fortalezas y debilidades institucionales. • Aplicación de programas que están destinados a trabajar en contra de la lucha contra la violencia. • Auxiliar en el trabajo con pasantes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de talleres como facilitadora. • Coordinación y capacitación a pasantes del Centro de Promoción y Salud Integral-CEPROSI en relación a los proyectos con los cuales la institución trabaja. • Apoyo en la evaluación de proyectos realizados por el Centro de Promoción y Salud Integral- CEPROSI <p>Herramientas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exposiciones. • Talleres y seminarios. • Material lúdico. • Otros.
<p>Área De Recursos Humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistir a desarrollar un buen ambiente laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitarse en el manejo de las pruebas. • Presentación de estrategias de creación y mantenimiento de un buen ambiente laboral.

	<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento y apoyo al trabajo de los pasantes. • Organización de actividades fuera de horario para el esparcimiento del personal. <p>Herramientas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista semiestructurada. • Test de comunicación organizacional de Portugal. • Otros.
<p>Área de investigación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auxiliar en las tareas de investigación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recolección de base datos de casos de atención e intervención en casos de violencia que son remitidos a la Institución. • Apoyo en la evaluación de proyectos realizados. <p>Herramientas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modelo de base de datos Excel de la institución. • Otros.

III. AREAS DE INTERVENCION

INTERVENCION

La intervención psicológica consiste en la aplicación de principios y técnicas psicológicas por parte de un profesional formado en el área con el fin de ayudar a otras personas a comprender sus problemas, a prevenir que estos se repliquen y/o a mejorar las capacidades y relaciones personales. Ejemplos: ayudar a una persona a gestionar sus emociones, a comunicarse mejor, trabajar el tema de agresividad para prevenir el aumento de conductas agresivas incipientes, a mejorar las habilidades sociales. En general, los campos de aplicación de la intervención psicológica son muy variados: clínica y salud, educación, área laboral, programas comunitarios, deporte.

En el Centro de Promoción y Salud Integral - CEPROSI se realizan intervenciones mediante sesiones a quienes acudan a la institución por un tema de denuncia bajo requerimiento, pero también a personas que acudan de manera voluntaria que lo requieran.

CAPACITACION

La capacitación es el proceso educativo de corto plazo, aplicado de manera sistemática y organizada, por medio del cual las personas adquieren conocimientos, desarrollan habilidades y competencias en función de objetivos definidos (Chiavenato 2009).

La capacitación del personal es un proceso que se relaciona con el mejoramiento y el crecimiento de las aptitudes de los individuos y de los grupos, dentro de la organización. Al educarse el individuo invierte en sí mismo, incrementa su capacidad. La importancia de la capacitación no se puede subestimar (Valdivia, 2019).

El Centro de Promoción y Salud Integral - CEPROSI cuenta con talleres, seminarios y cursos en temas directamente enfocados a la lucha en contra de la violencia, referidos a niños/as, adolescentes, jóvenes, hombres y mujeres, formando así también a maestros y educadores, quienes son principales actores en la formación de la persona, personal de distintas instituciones privadas, policías, alcaldía, contando con facilitadores de alta calidad, profesión y experiencia en los diferentes temas.

RECURSOS HUMANOS

El área de Recursos Humanos es una unidad importante para cualquier empresa, pues permite la administración más a detalle sobre estrategias integrales que impactan en la valoración del empleado y en la cultura empresarial. Intervienen profesionales multidisciplinarios que analizan al personal y el contexto organizacional. (Equipo Editorial Etecé, 2023).

Gestiona al talento humano en las diferentes áreas en las que se desarrollan los trabajadores, buscando la individualidad, así como la integración para un desenvolvimiento óptimo de la institución, esto para promover el potencial de cada uno de los trabajadores.

INVESTIGACION

La investigación científica es un proceso complejo, de carácter global e integrador, donde la construcción teórica es el elemento determinante de la labor del investigador ya que la construcción de teorías es el objetivo fundamental de la ciencia. En este sentido la investigación científica es un proceso iterativo en el cual, y a modo de movimiento cíclico y a diferentes niveles, tienen cabida tanto el razonamiento inductivo como el razonamiento deductivo (Amau, 1989).

El Centro de Promoción y Salud Integral – CEPROSI, se encarga de indagar, explorar para promover e impulsar las políticas en favor de la lucha en contra de la violencia.

IV. ACTIVIDADES ESPECIFICAS DE ATENCIÓN

- Participar en las aperturas de fichas clínicas y entrevistas con los y las usuarios/as, con el fin de recabar toda la información necesaria sobre la denuncia realizada, para así redactar un informe completo que posteriormente se envía donde se solicitó (fiscalía, juzgado o defensoría).
- Apoyo en la evaluación a niños y adolescentes, donde han sido aplicadas dos tipos de pruebas con el fin de realizar un diagnóstico más a detalle. Se utilizaron pruebas proyectivas como ser Test de Frases Incompletas de Sacks, así como el Cuestionario IPDE (Examen Internacional de Trastornos de la Personalidad)

No todas las pruebas han sido aplicadas en los diferentes casos, ya que estas se utilizan de acuerdo a la problemática de usuario.

- Facilitadora en capacitaciones en talleres, de los cuales, gran mayoría fueron dirigidos hacia los usuarios en temas de masculinidades, a estudiantes de primaria, con el fin de trabajar temáticas que previenen y están en contra de la violencia.
- Apoyo en el área de Recursos Humanos, donde se realizaron tareas que aportan al área de investigación, centralizando los datos de casos abordados por temas de denuncias realizados por la ley 348, en todo lo que lleva el año, hasta la actualidad. De igual forma se asistió en el proceso de entrevista a los trabajadores de la institución CEPROSI, posterior vaciado del mismo, las cuales resultaron un taller para reforzar las debilidades encontradas.

V. ETAPAS DE LA ATENCIÓN

Etapa 1.

Los y las usuarios/as ya programados a sesión sea de manera voluntaria o a causa de una denuncia, en esta primera etapa lo que se hace es la apertura de la ficha clínica, donde se realiza la entrevista para recabar información, donde se abordan preguntas para conocer la raíz del problema y el motivo de consulta.

Etapa 2.

En esta parte del proceso es donde inicia la aplicación de pruebas al usuario, el cual se utiliza solo una sesión para la aplicación de las mismas.

- Cuestionario IPDE (Examen Internacional de Trastornos de la Personalidad)
- es la entrevista semiestructurada utilizada en este trabajo como instrumento de evaluación de los trastornos de la personalidad.
- Test de Frases Incompletas de Sacks - Es una prueba que se utiliza para conocer los aspectos más profundos de la personalidad de los individuos que se someten a ella, así como sus deseos, motivaciones, frustraciones o relaciones (intrapersonales o interpersonales).

Etapa 3.

En este momento del proceso se realiza la corrección de las pruebas y con ello tener mayores elementos para poder tener un abordaje más completo.

Etapa 4.

Los y las usuarios/as comienzan con las temáticas específicas según el plan de trabajo de cada terapeuta que abarcan tareas específicas de acuerdo a la necesidad que presentan de acuerdo a los requerimientos y las denominadas sesiones grupales, donde se llevan adelante con temáticas ligadas al machismo y su relación con la violencia.

Etapa 5.

Finalmente, en la última sesión se realiza un examen para conocer el progreso del usuario, seguido a eso se elabora un informe de seguimiento, que consta del tiempo que se intervino, fechas, la predisposición, la asimilación de los temas avanzados.

Área de Recursos Humanos

En esta área se trabajan principalmente los subsistemas de recursos humanos que estén incluidos en los procesos con los que trabaja la institución como ser: Reclutamiento, selección, inducción, capacitación, formación y evaluación de desempeño

Etapa 1.

Reclutamiento: Implica el hecho de que, si en la institución existen cargos que quedaron vacantes o acéfalos, los mismos son publicados en las redes sociales institucionales para que las personas se puedan postular.

Etapa 2.

Selección: A partir de las postulaciones que llegan a la institución, se realiza el proceso de selección que incluye la revisión de las hojas de vida, se citan a las personas que cumplen con los requisitos mínimos para las entrevistas que están a cargo de la directora, coordinador y encargado del área de psicología.

Etapa 3.

Inducción: Uno de los procesos más importantes está en la inducción de la persona elegida para el cargo, quien pasa procesos de conocimiento de la institución tanto como del personal, con los responsables de cada área para poder inmiscuirse en la institución.

Etapa 5.

Capacitación: Si bien se considera siempre la experiencia de los y las profesionales que están en la institución, es importante notar las debilidades que se tiene en la elección y se programan los temas más importantes a ser desarrollados por el personal de la institución.

Etapa 6.

Formación: Una vez que la persona ya se encuentre desarrollando sus funciones, se trabaja en la formación en las distintas áreas de especialización de la institución como ser masculinidades, ruta formativa, etc.

Etapa 7.

Evaluación de rendimiento: Semestralmente se realiza una evaluación de 360° a todo el personal de la institución.

Capacitación

Etapa 1.

Se organizan reuniones con el personal de la institución para coordinar materiales, equipos, así estructurar los distintos talleres y capacitaciones que se realizaran en el transcurso de los siguientes meses.

Etapa 2.

Los organizadores designan las tareas de facilitador y co – facilitadores de acuerdo al tema que se vaya a desarrollar.

Etapa 3.

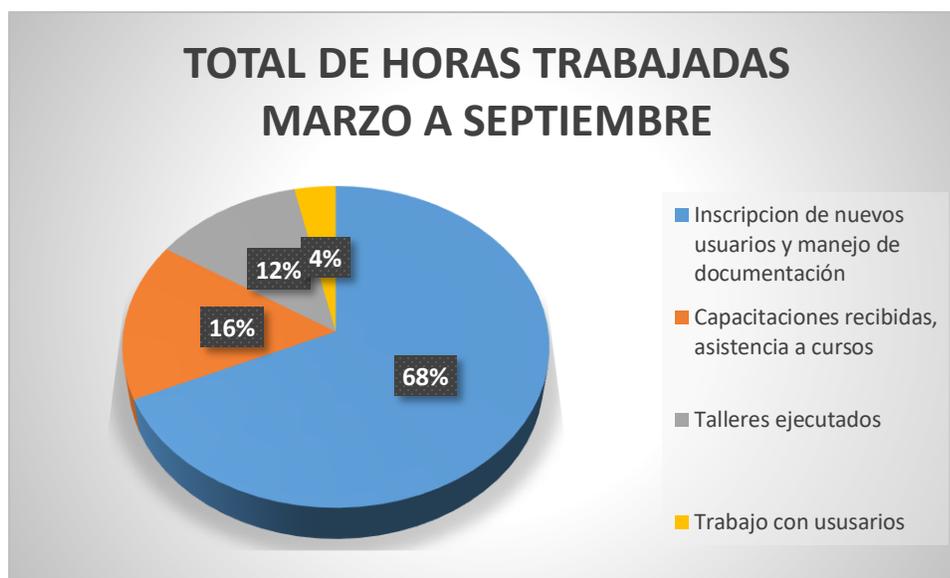
Durante las horas de capacitación, se regula el material para las dinámicas, refrigerios, los tiempos para poder terminar en los tiempos requeridos

CAPITULO TRES

RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO

I. PRESENTACION DE RESULTADOS

Gráfico 1: Total de horas trabajadas.



Fuente: Elaboración propia

Entre los meses de marzo, abril, mayo, junio, julio, agosto y septiembre se realizó un total de 1167 horas trabajadas, las cuales se dividen en diferentes áreas; el área a la que más se invirtieron horas de trabajo fue en la inscripción de nuevos usuarios, vaciado de datos, entrevistas, actualización de documentación siendo un total de 797 horas que representa el 68%.

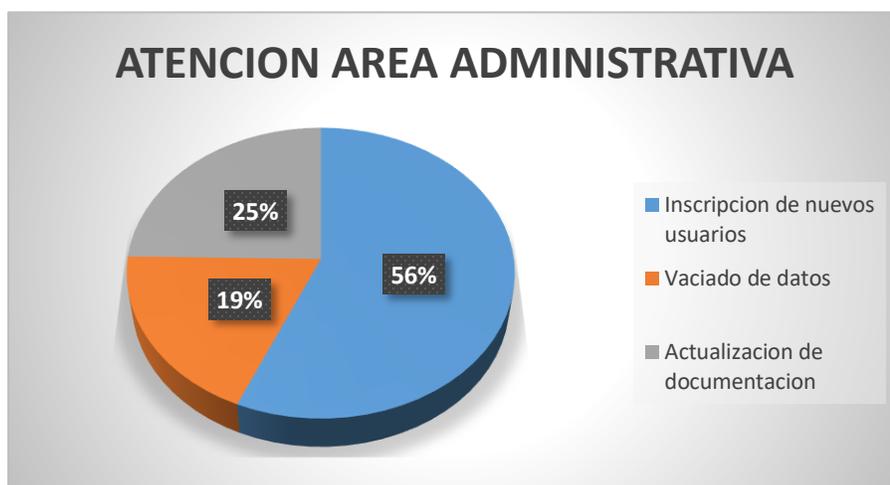
Las reuniones sobre las capacitaciones que se dieron a cargo del coordinador general, del coordinador general del área de psicología y terapeutas, así también reuniones de coordinación, donde se recibieron 185 horas trabajadas, que representan el 16%, en las que se tomaron en cuenta varios puntos importantes que se aplican, se trabajan en la institución y/o se tienen alianza con los mismos.

Se trabajó en primera instancia como co facilitadora y posterior a ello como facilitadora en talleres dirigidos a instituciones de convenio sobre los programas de prevención de

violencia como La Ruta Participativa, Masculinidades, así también el taller a los trabajadores del Ceprosi, realizando un total de 145 horas que representan el 12 %.

Finalmente, se participó en la aplicación de pruebas y en cooterapia con los usuarios sumando un total de 40 horas, que representa el 4%.

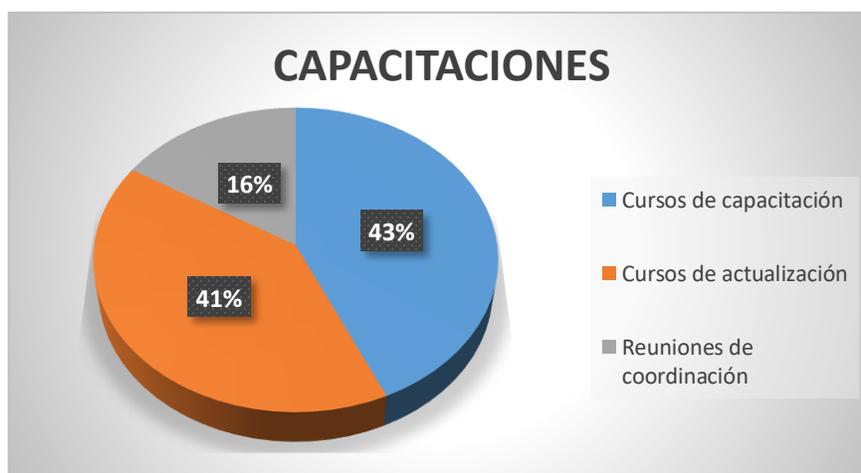
Gráfico 2: Horas trabajadas en el área Administrativa



Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar en el gráfico 2, el trabajo realizado en el área de apoyo en el trabajo administrativo en interacción directa con los y las usuarios/as y documentación de casos, se divide en prácticas bi – mensuales haciendo un total de 450 horas con 56%, siendo continuo en los meses de marzo a septiembre, vaciado de datos, haciendo un total de 150 horas, representando el 19% del total, seguido por la actualización de documentación con 197 horas trabajadas, siendo el 25% del total.

Gráfico 3: Horas trabajadas en el área de Capacitaciones.



Fuente: Elaboración propia.

Como nos indica el gráfico 3, las horas invertidas en el trabajo realizado en las capacitaciones que se desarrollaron en el transcurso de periodos bi – mensuales con un total de 80 horas representando el 43%, en los cursos de actualización se acumularon 75 horas, representando el 41 %, seguido Reuniones de coordinación con 30 horas representando el 16% restante.

Gráfico 4: Horas trabajadas en talleres ejecutados.



Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar en el gráfico 4, el trabajo realizado en el área de ejecución de talleres en los meses de marzo a septiembre se dividen de forma bi – mensual, haciendo un total de 145 horas trabajadas, siendo en los talleres de Masculinidades en distintas instituciones públicas como privadas, donde se realizaron más talleres como co-facilitadora y facilitadora, contando con 115 horas, que representa el 79 %, seguido de la ejecución del programa La Ruta Participativa que se llevó a cabo en las unidades educativas con un total de 24 horas, es decir el 17% y finalmente un taller con los trabajadores del Ceprosi con 6 horas acumuladas, es decir que representa el 4% de las horas totales de esta área.

Gráfico 5: Horas trabajadas en área clínica.



Fuente: Elaboración propia.

Como se observa en el gráfico 5, se realizó trabajo en el área clínica en los meses de junio, julio, agosto y septiembre donde se realizaron la mayor cantidad de intervenciones en los últimos meses con un total de 40 horas, siendo la coo terapia un tiempo de 30 horas representando un 75% del total, seguido por la aplicación de pruebas en un total de 10 horas representando un 25%.

Gráfico 5.1: Horas trabajadas en casos atendidos.



Fuente: Elaboración propia.

En el gráfico 5.1 se observa que la cantidad de casos atendidos en los 3 meses de trabajo dirigido son en total de 10 usuarios/as, cada usuario/a cumple con un número de 20

sesiones, se realizó el seguimiento de los mismos, lo que representa el 80% del total de hombres y el 20% restante mujeres.

Gráfico 5.2: Casos designados



Fuente: Elaboración propia.

Del total de casos recibidos por denuncias de violencia familiar o doméstica en la institución a lo largo de los 6 meses, que son un número de 3072, un total de 10 usuarios/as que representan el 1%, han sido casos asignados a mi persona con la supervisión del psicólogo asignado, en el transcurso de los 3 meses de trabajo.

Gráfico 5.3: Casos recepcionados



Fuente: Archivos de Ceprosi.

Según se puede observar en el gráfico 5.3, se han atendido casos con problemáticas constantes; la más atendida fue sobre violencia familiar o domestica con 3050 casos, representado un 97,6% de los casos, seguido de violencia sexual con 22 casos,

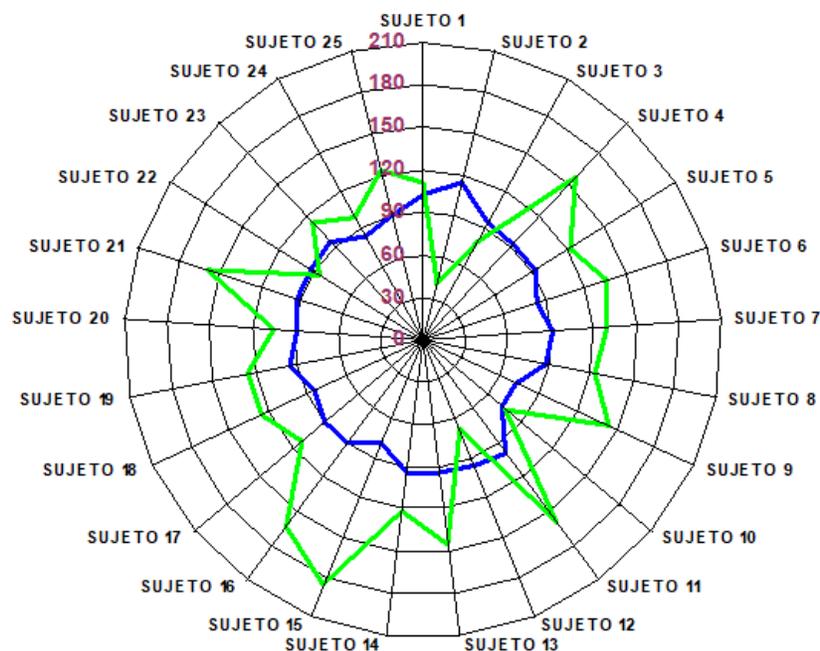
representando un 1,6%, y varias temáticas se trabajó con 10 usuarios que asistieron de manera voluntaria que representa un 0,8%.

Resultados de las evaluaciones realizadas a los trabajadores del Centro de Promoción y Salud Integral – CEPROSI.

Las pruebas aplicadas a los trabajadores del centro han sido realizadas en dos tiempos y fueron de carácter anónimo para mantener la privacidad de las respuestas otorgadas por los participantes evaluados.

Tanto la aplicación de la prueba como el análisis de los resultados se realizaron bajo la supervisión del encargado del área de Psicología con el fin de mejorar la calidad del ambiente de trabajo.

Gráfico 6: Resultados de los trabajadores del CEPROSI



En este gráfico general, podemos observar en primera instancia que la comunicación, si bien no era la mejor, pero se mantenían parámetros buenos de comunicación, después de llevar adelante diferentes actividades para una mejor cohesión, se puede observar que hubo una mejora significativa.

Resultados Cualitativos

Tabla 1. Resultados cualitativos de las Áreas De Intervención, Capacitación Y Recursos Humanos

Área	Resultados
Área de Intervención	<p>Se pudo observar un gran avance en varios usuarios en cuanto al tema relacionado con violencia que era una de las problemáticas mayormente atendidas dentro de la institución, esto se logró gracias al plan de trabajo que se trabaja en la institución, esto también fue gracias al diagnóstico que se realizó en el proceso.</p> <p>Sin embargo, existieron casos en los que se encontraron distintas dificultades, como ser que se sentían forzados a asistir, que impidieron que se pudieran obtener mejores resultados en los mismos usuarios.</p>
Área de Capacitación	<p>Se pudo observar que existió un gran alcance de los talleres hacia diferentes poblaciones, mostrando que las temáticas que la institución trabaja son de gran demanda en la sociedad y como esto es necesario para poder generar un impacto desde un nivel básico (como el trabajo con niños) hasta un nivel superior donde la gran mayoría están dirigidos a los profesionales del área; como psicólogos, pedagogos, profesores, fuerza policial, alcaldía, entre otros.</p> <p>También se asistió a capacitaciones realizadas hacia los pasantes y voluntarios, los cuales fueron ricos en conocimiento por la experiencia que maneja cada profesional en su área, como ser sobre la aplicación de pruebas, llenado de la base de datos de herramientas que facilitan a fiscalías, juzgados y defensorías en cuanto estadísticas para ver cómo avanza el trabajo e</p>

	contra de la violencia, así también el diagnóstico y la intervención.
Área de Recursos Humanos	La implementación de espacios de dispersión permitió la integración y relación, entre todos los trabajadores, pasantes y voluntarios nuevos y antiguos, generando ambientes seguros y libres que permiten la disposición de discusiones y debates constructivos, lo que amplía enormemente la comunicación entre todos, permitiendo un mejor trabajo que también tiene efecto en las diferentes áreas en las que se trabaja, logrando una gran cohesión grupal.
Área de Investigación	Gracias a lasse lograron obtener conocimientos claves para la realización de investigaciones que sean de bien para la sociedad civil y para la sociedad científica.

II. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

- Aprendizaje de la aplicación del Test de Frases Incompletas de Sacks, asimismo con el Cuestionario IPDE (Examen Internacional de Trastornos de la Personalidad) que permiten un diagnóstico más acertado.
- Adquisición de conocimiento sobre la entrega de informes institucionales a las diferentes fiscalías, juzgados y defensorías del departamento de La Paz, así mismo en la redacción de los tipos de informes que se presentan a estas instancias en cuanto respecta el tema legal.
- Estrategias de terapia conductual que se menciona es efectivo en el proceso de reeducación de los casos que se son recepcionados ya que buscan que exista una modificación de conducta, haciendo uso de los diferentes métodos.
- Trabajo en equipo, el trabajo realizado en CEPROSI es multidisciplinario, lo que da la oportunidad a cada una de las personas que son parte del mismo conocer más allá de su área de trabajo y a explotar las habilidades que son requeridas para este tipo de trabajo.

- Ser facilitadora en los diversos talleres manejando distintas poblaciones en cuanto a edades y género, de diferentes instituciones, generando capacidad de adaptación de trabajo y dinámicas para los mismos.

CAPITULO CUATRO

CONCLUSIONES

El trabajo que se realiza en el Centro de Promoción y Salud Integral – CEPROSI, se enfoca en el trabajo de la lucha contra la violencia y de forma integral. Se toma en cuenta la idea de que todas y todos somos iguales en derechos y responsabilidades y merecemos vivir en una sociedad libre de violencia. Abarcando un amplio rango de posibilidades en cuanto a la intervención y prevención se refiere.

Una de las dificultades encontradas en el inicio de las terapias, fue que las personas se mostraban resistentes a poder ser colaborativos en las mismas indicando que eran injustas las denuncias por las cuales son remitidos a las sesiones de terapia, poder generar una brecha para tener un trabajo más completo requería de varias sesiones.

En el área de Recursos Humanos se vio cierta resistencia en cuanto a las entrevistas a los trabajadores y los cambios de personal retrasó y dificultó el trabajo de algunas actividades que ya se estaban realizando tomando en cuenta personal de ese entonces.

RECOMENDACIONES

Se recomienda hacer realizar material específico para usuarios que en muchos casos se observa una escasa comprensión en el momento de llenar las pruebas o son hablantes Aymaras que no hablan o leen el castellano, así también cartillas para que puedan tener una mayor comprensión de que conlleva la terapia psicológica o el para que esto les ayudara en el proceso que siguen, un poco más gráfico.

Se recomienda también a la institución, realizar un vaciado de datos diario para que no se acumule la información y sea más accesible la información para utilizarla en las diversas presentaciones que tiene la institución, también un proceso de archivo de casos trimestral

para evitar la acumulación de carpetas en las oficinas individuales que desaprovechan los espacios físicos.

Así también, se recomienda ampliar el personal que trabaja en la institución para que haya un mayor alcance a las poblaciones vulnerables en el tema de capacitaciones, talleres, charlas, incluso en los otros departamentos.

Es por cuanto tengo a informar.

M.Sc. Alida Rocsaní Huaman Valdez
Tutor Docente

Lic. Álvaro David Gutiérrez Espinoza
Tutor Institucional

Iris Nineth VINO Orellana
Firma Postulante

BIBLIOGRAFIA DE REFERENCIA

- Alcaraz, C. (2006). Comunicación organizacional. 1a. Edición. Mcgraw Hill. México
- Antúnez, J. (2017). El feminicidio/sucidio. Una forma extrema de violencia de género. Revista de Psicoterapia Psicoanalítica, 10(3), 113-126.
<https://www.bvpspsi.org.uy/local/TextosCompletos/audepp/025583272016090310.pdf>
- <https://aygun.com.bo/2023/06/27/ministerio-publico-reporta-que-bolivia-registra-23-686-casos-relacionados-a-delitos-de-violencia-en-2023>
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). *La Entrevista, recurso flexible Y Dinámico*. Investigación en educación médica.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009#:~:text=Se%20considera%20que%20las%20entrevistas,inter%C3%A9s%20ya%20que%20%22
- Equipo Editorial Etecé (2023) <https://humanidades.com/recursos-humanos/>, Google search. Google. Available at: <https://humanidades.com/recursos-humanos/#ixzz7s10cVOXJ>
- Morales G, Pérez J, Menares M. Procesos emocionales de cuidado y riesgo en profesionales que trabajan con el sufrimiento humano. Rev de Psicología de la Universidad de Chile 2003; XII(1): 9-25
- Sangrá, A. (2001, febrero 1). *Enseñar y aprender en la virtualidad | Educar - UAB Barcelona*. EDUCAR. <https://educar.uab.cat/article/view/v28-sangra>
- *Técnicas conductistas utilizadas en el Tratamiento Psicopedagógico*. Técnicas Conductistas. (2010), <http://www.xtec.cat/crp-montcada/formaci%F3/materials%20formacio/materials%20anselm%20clave/TECNICAS%20CONDUCTISTAS4.pdf>

ANEXOS

Masculinidades

RESERVE SU CUPO

CUPOS LIMITADOS

EL PRECIO DE SER MACHO
¿LAS CUATRO PATAS DEL HOMBRE?

25 DE OCTUBRE | 19:30 PM

CENTRO DE PROMOCIÓN Y SALUD INTEGRAL "CEPROSI"
CALLE 68 # 50100000 BOGOTÁ, COLOMBIA

CEPROSI
CENTRO DE PROMOCIÓN Y SALUD INTEGRAL

VIOLENCIA DE GÉNERO Y DERECHOS HUMANOS

En este módulo vemos las consecuencias de la violencia de género en los derechos de las personas que son víctimas, en quienes ejercen violencia y en la sociedad en su conjunto. Se espera que con el reconocimiento de los propios derechos, se pueda comprender la universalidad y la interdependencia de los derechos humanos.

#ElPrecioDeSerMacho #NoHagasTratoConElMaltrato #VidaSinViolencia

Derechos de los papás

- Ser respetados en toda edad.
- Recibir asistencia cuando se hallen en necesidad.
- A visitar a las y los hijos para contribuir en su desarrollo integral.
- A tener una relación paterna filial igualitaria.

DÍA DEL PADRE

CEPROSI
CENTRO DE PROMOCIÓN Y SALUD INTEGRAL

CEPROSI
CENTRO DE PROMOCIÓN Y SALUD INTEGRAL

MASCULINIDAD Y VIOLENCIA DE GÉNERO

En este módulo se analiza cómo la violencia de género se constituye en un instrumento para reforzar la desigualdad y el dominio masculino sobre la femineidad, o sobre otro significado femenino. Se reflexionará sobre los roles masculinos, ocasionados por las dificultades de satisfacer las expectativas sociales sobre la femineidad y su relación con el ejercicio de la violencia contra las mujeres, pero también contra otros hombres y contra sí mismos.

#ElPrecioDeSerMacho #NoHagasTratoConElMaltrato #VidaSinViolencia

¡NUESTRA RESONANCIA ES NUESTRO CORAJE!

¡Amplifiquemos nuestras voces y derechos!

CEPROSI
CENTRO DE PROMOCIÓN Y SALUD INTEGRAL

No Hagas Trato con el Maltrato

CEPROSI
CENTRO DE PROMOCIÓN Y SALUD INTEGRAL

Objetivos Específicos:

1. Identificar los tipos de maltrato y sus consecuencias.
2. Reconocer los factores de riesgo que favorecen el maltrato.
3. Identificar los tipos de maltrato y sus consecuencias.
4. Conocer las instituciones que brindan apoyo.
5. Reconocer los tipos de maltrato y sus consecuencias.

#ElPrecioDeSerMacho #NoHagasTratoConElMaltrato #VidaSinViolencia

CEPROSI
CENTRO DE PROMOCIÓN Y SALUD INTEGRAL

Feliz Día de la Niñez

Ríe disfruta juega

CEPROSI
CENTRO DE PROMOCIÓN Y SALUD INTEGRAL

ESTRATEGIAS PARA EL CAMBIO

Este módulo tiene la finalidad de motivar a los participantes a encontrar estrategias para reducir la violencia de género, comprometiéndose en ser agentes de cambio. Previniendo la violencia desde el cambio personal, de su entorno y a través de acciones ciudadanas.

#ElPrecioDeSerMacho #NoHagasTratoConElMaltrato #VidaSinViolencia

FELIZ DÍA DEL NIÑO
Estilos de crianza

Democrático
Es una relación cercana, amable y respetuosa. Los padres establecen normas, brindan amor, comprensión y escuchan opiniones.

Autoritario
Los padres controlan a través de reglas y normas que son exigentes. No toman en cuenta ningún tipo de opinión.

Pasivo
Son aquellos padres que se desligan de todo tipo de responsabilidad, no ponen límites. Su afectividad está ausente.

Permisivo
Los padres demuestran cariño y amor, pero no ponen normas ni límites claros a sus hijos.

CEPROSI
CENTRO DE PROMOCIÓN Y SALUD INTEGRAL

#nohagastratoconelmaltrato







Ley 348 Art.7

- VIOLENCIA FEMINICIDA
- **VIOLENCIA FÍSICA**
- **VIOLENCIA PSICOLÓGICA**
- VIOLENCIA SIMBÓLICA
- **VIOLENCIA SEXUAL**
- VIOLENCIA CONTRA LA DIGNIDAD
- VIOLENCIA EN EL SISTEMA EDUCATIVO
- VIOLENCIA CONTRA DERECHOS REPRODUCTIVOS
- VIOLENCIA EN SERVICIOS DE SALUD
- VIOLENCIA MEDIÁTICA
- **VIOLENCIA ECONÓMICA**
- **VIOLENCIA LABORAL**
- VIOLENCIA INSTITUCIONAL
- **VIOLENCIA EN LA FAMILIA**
- VIOLENCIA EN EL EJERCICIO POLÍTICO
- VIOLENCIA CONTRA LOS DERECHOS Y LA LIBERTAD SEXUAL

LEY INTEGRAL PARA GARANTIZAR A LAS MUJERES UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA



CENTRO DE PROMOCIÓN Y SALUD INTEGRAL



XVII Larga Noche de Museos
un paseo por la historia

¡Ven a formar parte de esta **mágica noche** junto a nosotros!
donde disfrutarás de:

JUEGOS ARTEMÚSICA

HORA: Desde las 17:00
LUGAR: Universidad San Francisco de Asís (USFA)
20 de octubre esq. Belisario Salinas
FECHA: 20 de mayo




“La lucidez con que hemos pensado en jugarlo la vida en algún momento me trae un instante de suprema serenidad: la vida es para esto, para gastarla... por los demás.”

Luis Espinal Camps
1932 / 1980



CENTRO DE PROMOCIÓN Y SALUD INTEGRAL

EXPRESION

DE LA IDENTIDAD, INTEGRIDAD Y LA SEGURIDAD PERSONAL

PARA TODAS Y TODOS



No se trata de ser todos iguales
Sino de aprender a respetar

26 de Junio

Las diferencias



CENTRO DE PROMOCIÓN Y SALUD INTEGRAL



“Porque no es solo un día el que se festeja, es el tiempo de Compromiso” en CEPROSI los reconocemos, admiramos, cuidamos y Felicitamos!



CENTRO DE PROMOCIÓN Y SALUD INTEGRAL

9 DE AGOSTO

Día Nacional de la Solidaridad con las Víctimas de Agresiones Sexuales y en Contra de la Violencia Sexual en Niños, Niñas y Adolescentes.

#YoMeUnoAl9DeAgosto

