

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO – EXTERNO REALIZADO EN LA
ONG ALDEAS INFANTILES SOS PARA OPTAR LA LICENCIATURA EN
PSICOLOGÍA**

PRESENTADO POR: Lizeth Patricia Carrillo Ticona

TUTOR PROFESIONAL: Lic. Pamela Ferreira Vaca Guzman

TUTOR DOCENTE: Lic. Carla Andrea Morales Chavez

La Paz, Bolivia
Diciembre, 2023

RESUMEN

Mi persona Lizeth Patricia Carrillo Ticona con C.I. 7061196 L.P. y R.U. 1731746 realizo Trabajo Dirigido Externo en la organización Aldeas Infantiles SOS – Programa La Paz, para optar por la modalidad de graduación de Trabajo Dirigido. Se inició en fecha 5 de abril y culmino el 5 de octubre, asistiendo 8 horas diarias de lunes a viernes de 09:00 am. a 17:00 pm. Se realizaron tres informes bimensuales y un informe final bajo la supervisión del Tutor Profesional Lic. Pamela Ferreira Vaca Guzmán y el Tutor Docente Lic. Carla Andrea Morales Chávez.

El primer informe (9/6/23), así como el segundo (10/8/23) y el tercero (11/10/23) exponen resultados que muestran la participación y aporte a la organización siendo parte de diferentes procesos de abordaje psicológico, se contempla los acompañamientos a familias que forman parte del programa y las evaluaciones a NNA que forman parte de la organización, todo con el fin de poder brindar a las asesoras la situación actual de cada caso para su posterior abordaje personalizado.

Dentro de Aldeas Infantiles SOS el trabajo diario se orientó en el área infantil y social, respondiendo a las necesidades solicitadas por la institución, como ser el apoyo en el fortalecimiento a las familias vulnerables y en la necesidad de disminuir la vulneración de derechos en NNA, mediante diagnósticos psicológicos enfocados en el desarrollo evolutivo, emocional, familiar y conductual, así como en los cuidadores enfocado en parentalidad, desarrollo y estabilidad emocional.

INDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO UNO	3
INSTITUCIÓN	3
I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	3
A. Antecedentes	3
B. Misión y Visión	4
C. Objetivos de la organización	4
D. Líneas y áreas de trabajo de la institución	4
E. Estructura de la organización	6
II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO	7
CAPITULO DOS	8
TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS	8
I. SUJETOS O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN	8
II. TAREAS DE INTERVENCIÓN	8
III. AREAS DE INTERVENCIÓN	9
IV. ACTIVIDADES ESPECIFICAS DE INTERVENCIÓN	11
V. ETAPAS DE LA ININTERVENCIÓN	13
CAPITULO TRES	15
RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO	15

I. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	15
II. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS	31
CAPITULO CUATRO	32
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	32
CONCLUSIONES	32
RECOMENDACIONES	34
BIBLIOGRAFIA DE REFERENCIA	35
Anexo 1: Fotografías de seguimiento y evaluación a familias de Fortalecimiento Familiar	
Familiar	36
Anexo 2: Fotografías de proceso de evaluación	
Anexo 2: Fotografías de proceso de evaluación	37
Anexo 3: Planes de intervención	
Anexo 3: Planes de intervención	38

INDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla y gráfico 1: Edad de postulantes a Tías SOS	15
Tabla y gráfico 2: Áreas de postulación	17
Tabla y gráfico 3: Género de postulantes	18
Gráfico 4: Género de los cuidadores	19
Gráfico 5: Actividades con Fortalecimiento Familiar	20
Gráfico 6: Género de participantes	21
Gráfico 7: Niños, niñas y adolescentes del programa de Fortalecimiento Familiar	22
Gráfico 8: Postulación a otras formas de acogida	23
Gráfico 9: Actividades en Fortalecimiento Familiar	24
Gráfico 10: Zonas de visitas familiares	25
Gráfico 11: Evaluación infantil	26
Gráfico 12: Género de los participantes	27
Gráfico 13: Grado de escolaridad de los niños, niñas y adolescentes	28
Gráfico 14: Pruebas psicológicas aplicadas	29
Gráfico 15: Evaluación Autoestima Infantil	30
Gráfico 16: Elaboración de planes de fortalecimiento	30

INTRODUCCIÓN

En la organización Aldeas Infantiles SOS a partir de la realización del diagnóstico se identifica las necesidades psicológicas primordiales a abordar, siendo los temas relacionados a la elaboración de diagnósticos psicológicos para iniciar procesos de abordaje y contención tanto a cuidadores principales, niños, niñas y adolescentes. Así mismo en fortalecer a familias vulnerables y disminuir la vulneración de derechos de niños, niñas y adolescentes.

Según UNICEF (2019) muchos niños y niñas que viven en países en desarrollo no alcanzan su pleno potencial, ya que tanto ellos como sus familias viven en la pobreza. Estos niños y niñas no reciben una nutrición y atención adecuada, ni oportunidades tempranas para aprender. Otros viven en situaciones de violencia, conflicto o desastres. Estos niños, niñas y sus familias pueden y deben ser ayudados. De igual forma la Convención de la ONU sobre los Derechos del Niño y la Niña dice que la infancia es independiente de la edad adulta, que termina a los 18 años, y que es una etapa especial y protegida durante la cual se debe ayudar a los niños a crecer, aprender, jugar, desarrollarse y prosperar con dignidad.

La Convención sobre los Derechos del Niño de las Naciones Unidas exige que todos los países garanticen a los niños y niñas el desarrollo pleno de su potencial humano y presten apoyo a sus familias para que puedan lograrlo. Según Aldeas Infantiles SOS (2004) todos los colaboradores y colaboradoras que interactúan con niños y niñas conocen los derechos del niño y sus responsabilidades en relación con esos derechos. Se les da la oportunidad, motivación y apoyo para desarrollar los conocimientos, destrezas y competencias

necesarias para cumplir con sus obligaciones para con los niños y niñas. La consideración más importante en toda toma de decisiones es el interés superior del niño o la niña.

De acuerdo a lo que postula ECLKC (2022) los niños que carecen de hogar se pueden ver afectados en distintos desafíos a la salud por la falta de oportunidad al acceder a servicios regulares de atención, así como no tener una nutrición adecuada. Por ello se puede observar la gran importancia que tiene procurar el bienestar infantil.

La intervención que se realiza mediante los diagnósticos a los niños, niñas y adolescentes, genera claridad sobre la situación evolutiva, emocional y psicopedagógica que se encuentran atravesando, dentro de los mismos se evidencian cuadros favorables en diferentes áreas, así como algunos que presentan un leve retraso en área pedagógica, con ello se realiza las derivaciones pertinentes a especialistas obteniendo un diagnóstico apropiado y profundo en el área para su abordaje.

De igual forma se realiza diagnósticos a cuidadores (tía SOS) lo cual colabora al proceso de selección de personal para la organización, donde se observó competencias de cuidado, estilo de crianza y estabilidad emocional, mediante este filtro únicamente las postulantes con perfiles adecuados para el cuidado de menores pasan a fases posteriores de selección.

Los informes sobre cuidadores principales en el programa de Fortalecimiento Familiar colabora en plasmar adecuadamente las fortalezas y debilidades de cada caso en particular, con el mismo las asesoras crean un plan de trabajo en el cual fortalecen los niveles bajos de competencia o de autoestima para que los padres sean un referente adecuado en el desarrollo de los NNA a su cargo.

CAPITULO UNO

INSTITUCIÓN

I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Nombre: Aldeas Infantiles SOS – Programa La Paz.

Dirección: Calle Miguel de Cervantes esq. Vincenti No 2806 (Sopocachi).

Responsable -Gerente General: Lic. Mauricio Alfaro Montesinos.

Psicólogo Responsable: Lic. Pamela Ferreira VacaGuzman

A. Antecedentes

Aldeas Infantiles SOS fue fundada por Hermann Gmeiner junto con sus amigos el año 1949 con la construcción de la primera Aldea Infantil SOS en Tirol, Australia.

La idea de ofrecer un entorno seguro a los niños se expande de tal forma que llega a Europa, así como en diferentes países siendo Alemania, Francia e Italia. Todo ello mostro a más personas y al mundo que la necesidad de proteger a la infancia no solo está en países que fueron directamente afectados por la guerra sino que también eran necesarias en Latinoamérica y África

En 1994 se implementa nuevos programas de prevención, siendo este un gran cambio en ese periodo ampliando el compromiso de la institución no solo a los niños sino también a las familias, logrando prevenir posibles separaciones de padres e hijos.

B. Misión y Visión

- **Misión**

Creamos familias para niñas y niños necesitados, los apoyamos a formar su propio futuro y participamos en el desarrollo de sus comunidades.

- **Visión**

Cada niño pertenece a una familia y crece con amor, respeto y seguridad.

C. Objetivos de la organización

Objetivo general

Fortalecer Familias en riesgo de separarse para que los niños y niñas no pierdan el cuidado de sus padres.

Objetivos específicos

- Brindar alternativas de cuidado a los niños, niñas y jóvenes que perdieron el cuidado de sus familias.
- Promover los derechos de la niñez en el país para que fortalezcan y mejoren los sistemas de protección a la infancia.

D. Líneas y áreas de trabajo de la institución

- **Servicios directos básicos:** se ofrecen para cubrir las necesidades básicas del niño y de la niña, garantizar su supervivencia y desarrollo y que se respeten sus derechos. Esto incluye educación, procurando que se apoye firmemente al niño y a la niña para que desarrolle los conocimientos y destrezas necesarios para llegar a ser una persona adulta independiente

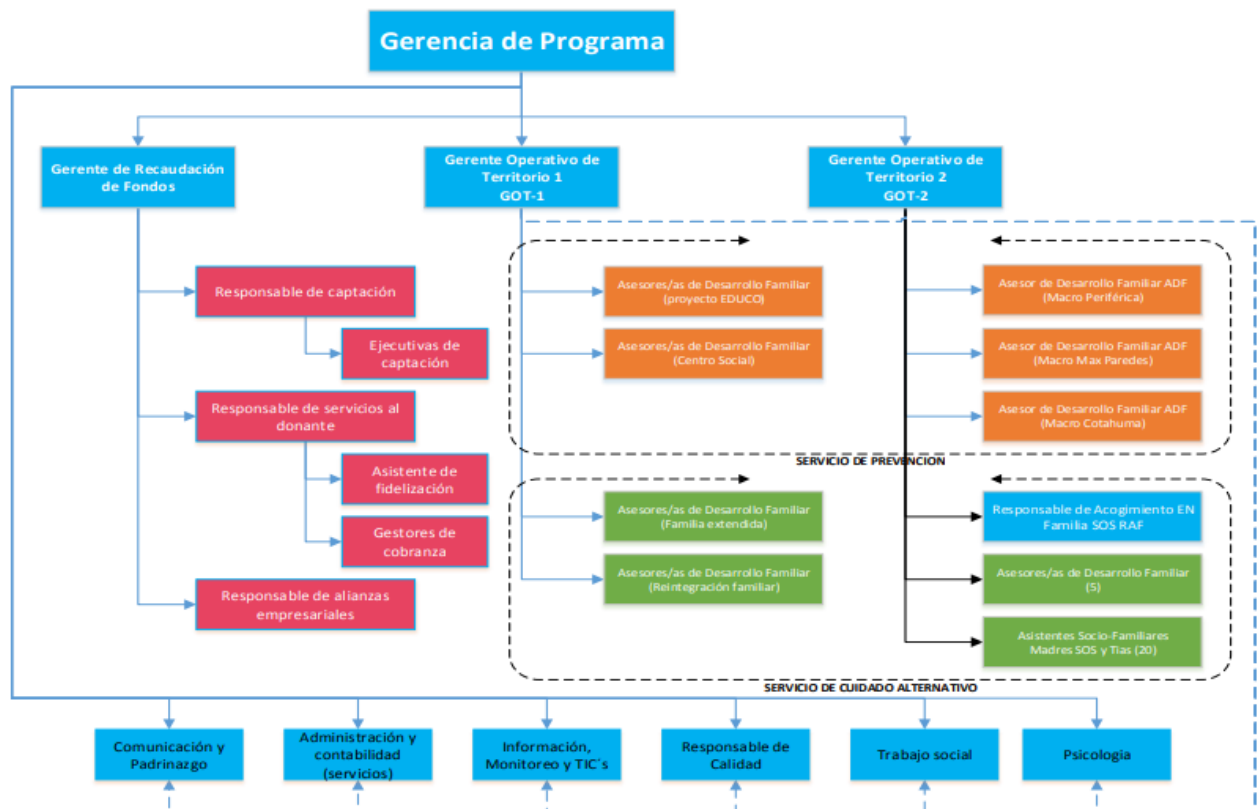
- **Desarrollo de capacidades:** destinado a las personas que se ocupan de los niños y niñas, a las familias, comunidades y demás garantes del cumplimiento del derecho y proveedores de servicios, con objeto de ayudarles a ampliar sus conocimientos y a desarrollar las aptitudes, destrezas, estructuras y sistemas necesarios para protegerlos y cuidarlos.
- **Las acciones de promoción y defensa:** pretenden mejorar las condiciones generales de los niños y niñas de nuestro grupo objetivo, promoviendo cambios en aquellas políticas y prácticas que merman sus derechos.(SOS- Kinderdorf International, 2009)

E. Estructura de la organización

Organigrama

Figura 1

Organigrama del Programa de Aldeas Infantiles SOS, La Paz 2023



Organigrama del Programa de Aldeas Infantiles SOS, La Paz. Copyright 2018 por Aldeas Infantiles SOS.

La organización cuenta con personal que se encuentra directa e indirectamente relacionado con la población así como con su área de soporte:

- **Personal directo:** Son los asesores que se ponen en contacto con las familias vulnerables a las cuales se les brinda un seguimiento continuo. De la misma forma se tiene a los asesores que realizan el seguimiento continuo a los niños dentro de la organización.

- **Personal indirecto o de soporte:** El personal con el que cuenta la organización se desarrolla en diferentes áreas, entre ellas se encuentra, psicología, trabajo social, pedagogía entre otros. los mismos cumplen con la función de brindar un apoyo a los asesores para que cada caso en particular pueda ser abordado de forma personalizada y multidisciplinaria.

II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLOGICO

Las necesidades de atención psicológica dentro de la organización son las siguientes:

- Identificar, investigar y realizar el diagnóstico psicológico de NNA en los que las dificultades persisten, a pesar del trabajo realizado. Se incluye el seguimiento y replanteo de estrategias psicoterapéuticas
- Investigación y diagnóstico psicológico de los NNA que ingresan a los servicios (Condiciones de desarrollo evolutivo, situación emocional, familiar y conductual actual).
- Investigación y diagnóstico de los cuidadores y del sistema familiar de origen de los participantes. (Dinámica de funcionamiento psicológico en las áreas: personal, familiar y ambiental - conductual, competencias parentales, maternas, factores de riesgo y/ alteración psicológica)

CAPITULO DOS

TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

I. SUJETOS O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN

La población que se abarca en la organización es bastante amplia, es por ello que se lo divide en dos grandes grupos siendo los beneficiados:

- **Niñas, niños y adolescentes:**-Constituyen uno de los grupos de mayor vulnerabilidad de la violencia, en función a determinados factores sociales y ambientales. Es por ello que se considera bastante relevante la intervención en defensa de sus derechos para un desarrollo pleno.
- **Familias en situación de riesgo.**- De acuerdo a diferentes circunstancias se encuentran familias que no tienen un sustento económico sólido, sino que cuentan con ingresos bajos y tienen a su cargo cuidar a niños y adolescentes dentro de la familia.

II. TAREAS DE INTERVENCIÓN

Las tareas principales que se cumple dentro del área de psicología de Aldeas Infantiles SOS – Programa La Paz son procesos de evaluación, apoyo educativo, investigación, actualización y automatización de instrumentos de evaluación, así como la identificación de las necesidades y problemáticas, mediante estrategias y herramientas psicosociales.

Los procesos de evaluación se inician desde la investigación de instrumentos adecuados para poder evaluar áreas relevantes de la misma persona, así como sus competencias parentales, personalidad y estilos de apego, seguidamente se tiene la adaptación a una

forma automatizada mediante googleforms y Excel, dichos instrumentos se actualizan de acuerdo al requerimiento del caso.

En el apoyo educativo se hace referencia a la elaboración de planes de intervención y nivelación en áreas de dificultades como parte de las estrategias hacia las familias.

III. AREAS DE INTERVENCIÓN

Apoyar en facilitar los procesos de diagnóstico e intervención psicológica de los/as participante para la correcta toma de decisiones, seguimiento de situación de casos ante instancias correspondientes de acuerdo a la especificidad del mismo, las áreas de intervención se dividen en:

A. Postulantes a formar parte del Programa La Paz

Se realizan evaluaciones y entrevistas psicológicas adecuadas a postulantes que quieran formar parte del programa La Paz, para poder determinar si presentan un perfil adecuado para el cargo o puesto al que postulan. De acuerdo al puesto de trabajo y las competencias que la persona debe tener como la resolución de conflictos, estilo de apego, personalidad, autorregulación emocional e incluso la forma de afrontar situaciones críticas tanto en niños como en adolescentes en la cual un abordaje inadecuado puede llegar al conflicto familiar.

B. Intervención psicológica en Familias SOS

Aldeas Infantiles SOS trabaja con tres tipos de familias:

1. **Familias de origen:** Son familias establecidas donde el niño, niña o adolescente se encuentra en riesgo de perder el cuidado parental y el cuidador principal requiere una contención emocional continua.

2. **Familia SOS:**Incluye a niños, niñas y adolescentes que perdieron el cuidado parental y no tienen familiar de referencia que pueda brindarles una condición de vida optima, por lo que se desarrollan dentro de familias protectoras en Aldeas Infantiles SOS, que se conforma de una madre SOS y una tía SOS.
3. **Otras formas de acogida familiar:** Los niños, niñas y adolescentes que se encuentran sin el cuidado parental y presentan una estabilidad emocional se integran en una familia protectora diferente a la familia SOS. El proceso puede ser dirigido por Aldeas Infantiles SOS u otra entidad competente.

C. Seguimiento y fortalecimiento de capacidades

Se incluye a los padres de origen, cuidadores SOS y cuidadores de otras familias, se trabaja en el seguimiento, coordinación y evaluación del rendimiento de los cuidadores enfocado en la parentalidad ejercida con los menores, así como el estado afectivo, cognitivo y sus rasgos de personalidad. Con el fin de identificar rasgos o comportamientos que puedan resultar aversivos al desarrollo y la forma de crianza de los niños, niñas y adolescentes, con ello se establecen estrategias que se puedan implementar para coadyuvar las falencias y mejorar el apego y la forma de cuidado.

D. Diagnostico infantil

El diagnostico infantil se realiza a niños, niñas y adolescentes que se encuentran en los diferentes tipos de familias, en la cual se evalúa los niveles de desarrollo en diferentes áreas como la cognición, personalidad y autoestima. Con la finalidad de identificar problemas en el desarrollo o algún trastorno de aprendizaje.

IV. ACTIVIDADES ESPECIFICAS DE INTERVENCIÓN

Actividad	Grupo objetivo	Desarrollo	Objetivo
Postulantes a formar parte del Programa La Paz	- Postulantes	<ul style="list-style-type: none"> - Recepción de CV - Entrevista inicial - Evaluación con pruebas psicológicas - Verificación de respuestas. - Sistematización de resultados. - Elaboración de informe psicológico enfocado en capacidades y competencias. 	Elaborar Perfiles Psicológicos del o los cuidadores enfocado en las capacidades y competencias adecuadas para el desarrollo del niño, niña y adolescente.
Intervención psicológica en Familias SOS	Familias de origen	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinación de visita domiciliaria. - Contacto con el cuidador principal - Aplicación de pruebas psicológicas al cuidador principal 	Realizar la investigación y diagnóstico del sistema familiar de origen de los participantes. Redactar informes a partir de la investigación, ante solicitudes de

		<ul style="list-style-type: none"> - Aplicación de prueba psicológica a niños, niñas y adolescentes - Elaboración de informe 	acogimiento en cualquiera de los Servicios, manteniendo criterios de necesidad e idoneidad.
	Familia SOS	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación continua del personal. - Atención, contención y acompañamiento a mamás y tías SOS. 	Diseñar e implementar instrumentos de diagnóstico y evaluación que permitan registrar el avance, logro y proyección de los planes familiares en el Servicio de Acogimiento en Familia SOS.
	Otras formas de acogida	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevista - Evaluación psicológica a cuidadores - Elaboración de informes. 	
Seguimiento y fortalecimiento de capacidades	<ul style="list-style-type: none"> - Familia de origen - Familia SOS - Otros tipos de acogida 	<ul style="list-style-type: none"> - Visita familiar - Capacitación a cuidador principal - Cumplimiento de compromisos personales dentro de la familia. 	Registrar el avance de los planes familiares elaborados por las asesoras.
Diagnostico	Niños, niñas y	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevista inicial 	Identificar, investigar y

Infantil	adolescentes de los diferentes tipos de familias	<ul style="list-style-type: none"> - Observación de capacidades. - Aplicación de batería de pruebas psicológicas. - Verificación de respuestas. - Elaboración de informe psicológico. - Recomendación de estrategias adecuadas 	<p>realizar el diagnóstico psicológico de NNAJ en los que las dificultades persisten, a pesar del trabajo realizado. Se incluye el seguimiento y replanteo de estrategias psicoterapéuticas.</p> <p>Diagnosticar problemas o trastornos del aprendizaje en participantes.</p>
----------	---	---	---

V. ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN

Las etapas de intervención en las diferentes actividades realizadas como el diagnóstico infantil, evaluación a familias y a postulantes a formar parte de Aldeas Infantiles SOS – Programa La Paz, son las siguientes:

- **Primera etapa**

Se realiza la investigación y elaboración de baterías de pruebas que se aplicaran a los diferentes grupos de edades y que responda a las necesidades de la institución, es decir, que brinde pautas claras del desarrollo de la persona.

- **Segunda etapa:**

Se establece el primer contacto con la población vulnerable mediante, ya sea por medios digitales como ser una coordinación por mensaje con el cuidador principal, coordinando una fecha para poder realizar la evaluación de sus necesidades específicas.

- **Tercera etapa:**

Se elabora y presenta un informe psicológico sobre las condiciones de desarrollo evolutivo, situación emocional, familiar y conductual actual de cada participante de acuerdo a la batería de pruebas psicológicas aplicadas. De igual forma se presentan conclusiones y recomendaciones en las cuales se sistematiza la situación actual y las posibles acciones que pueden mejorar la dinámica personal y familiar.

- **Cuarta etapa:**

Se realiza el seguimiento con la finalidad de observar la evolución del proceso que sigue y las mejoras en el tiempo que se van presentando, así como nuevas dificultades a las cuales se atiende de manera oportuna.

CAPITULO TRES

RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO

I. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

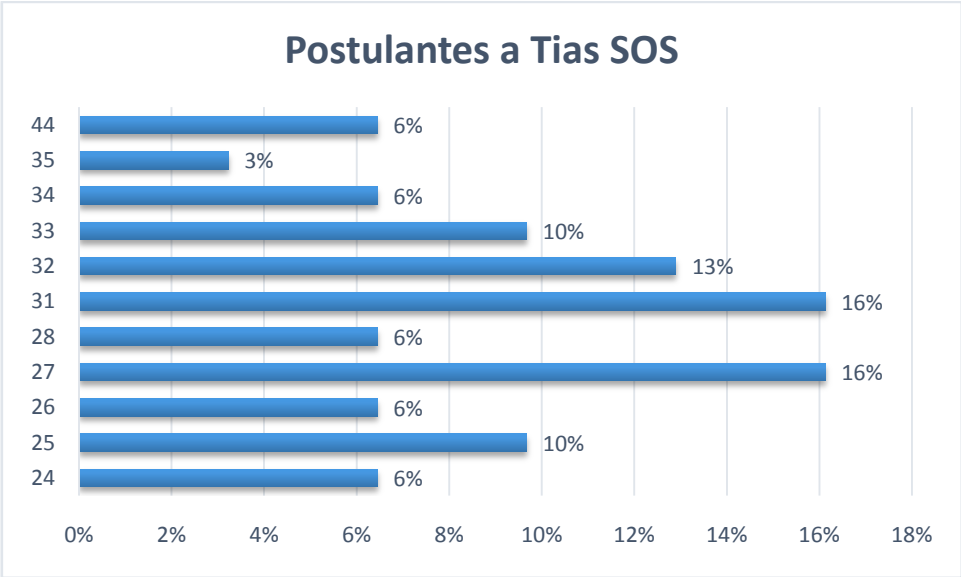
Los resultados obtenidos se muestran de acuerdo al área de intervención en la cual se desarrolló cada actividad:

POSTULANTES A FORMAR PARTE DEL PROGRAMA LA PAZ

Tabla 1: Edad de postulantes a Tías SOS

Edad	Cantidad	Porcentaje
24	2	6%
25	3	10%
26	2	6%
27	5	16%
28	2	6%
31	5	16%
32	4	13%
33	3	10%
34	2	6%
35	1	3%
44	2	6%

Grafico 1



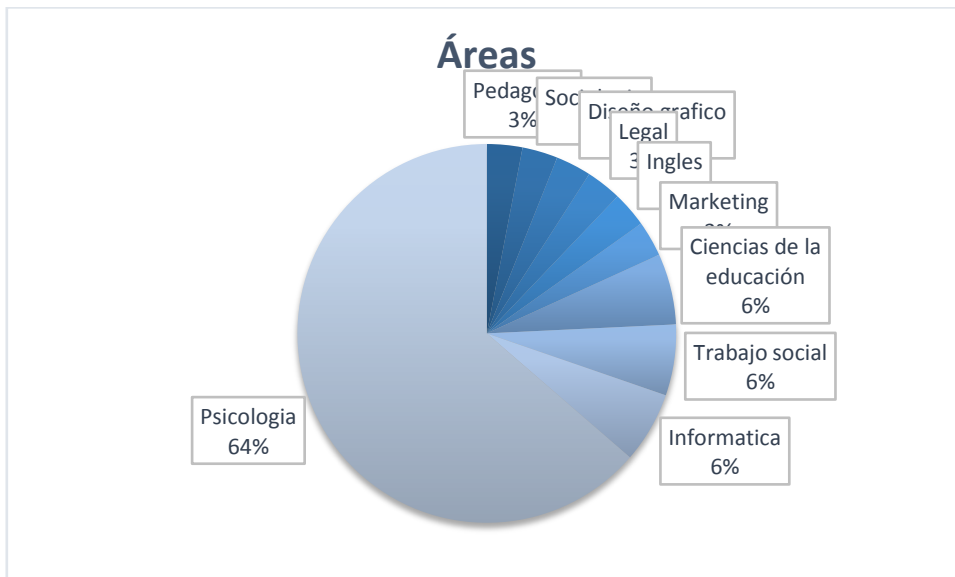
En el grafico 1 se observa las edades de las postulantes a tías SOS en el cual la mayoría de las postulantes tiene 31 y 27 años correspondiendo a un 16%, es decir, 5 postulaciones, seguidamente con un 13% la edad de 32 años con 4 postulaciones, el 10% tiene 33 y 25 años con 3 postulaciones, con 6% se tienen las edades de 24, 26, 28,34 y 44 años respectivamente con 2 postulaciones por edad, por último se tiene la edad de 35 años con 1 postulación.

Postulantes a pasantías o voluntariados

Tabla 2: Áreas de postulación

Área	Cantidad	Porcentaje
Pedagogía	1	3%
Sociología	1	3%
Diseño grafico	1	3%
Legal	1	3%
Ingles	1	3%
Marketing	1	3%
Ciencias de la educación	2	6%
Trabajo social	2	6%
Informática	2	6%
Psicología	21	64%

Grafico 2



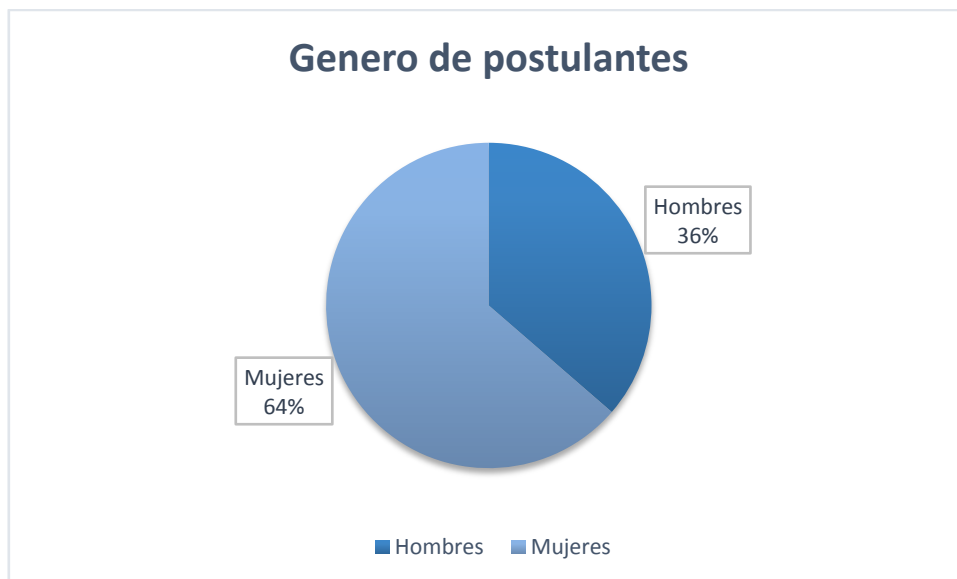
En el grafico 2 se puede evidenciar la cantidad de postulaciones a voluntariados o pasantías que se realizaron, el grafico se desglosa las diferentes áreas en las cuales se evaluaron a los postulantes siendo la más preponderante el área de psicología con 21

postulaciones correspondiendo a un 64%, seguida del área de ciencias de la educación, trabajo social e informática con 2 postulaciones siendo un 6% y por ultimo las áreas de pedagogía, sociológica, diseño gráfico, legal, inglés y marketing con 1 postulación siendo el 3%. De cada postulación se realizó la evaluación correspondiente y su informe psicológico como referente a la proyección del desempeño en el área de trabajo.

Tabla 3: Género de postulantes

Genero	Cantidad	Porcentaje
Hombres	12	36%
Mujeres	21	64%

Grafico 3



En el grafico 3 se observa que del género del total de los postulantes a voluntariado o pasantía, existe una predominancia hacia las mujeres con 21 postulaciones lo que corresponde a un 64% y los hombres con 12 postulaciones correspondiendo a un 36%.

INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA EN FAMILIAS SOS

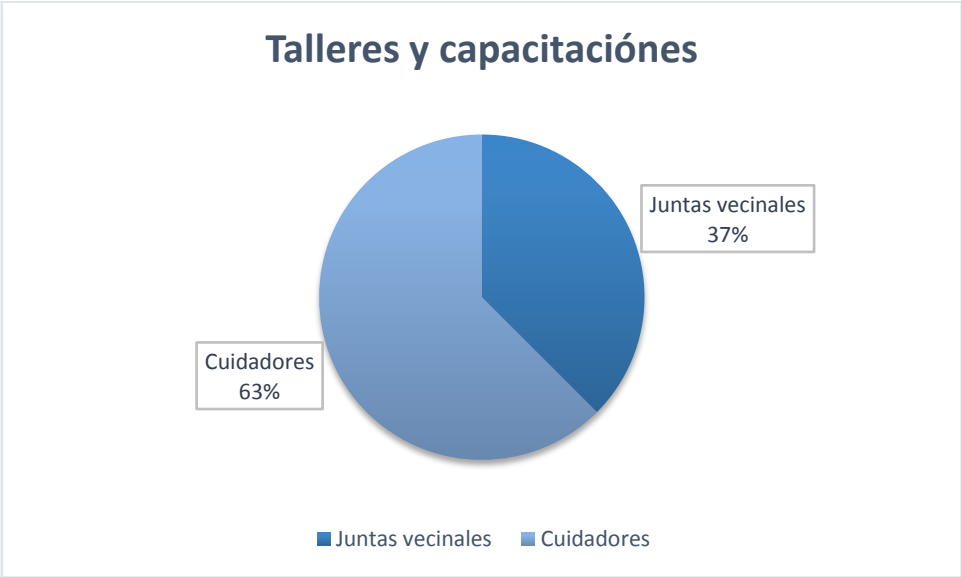
Familia de origen

Grafico 4: Género de los cuidadores



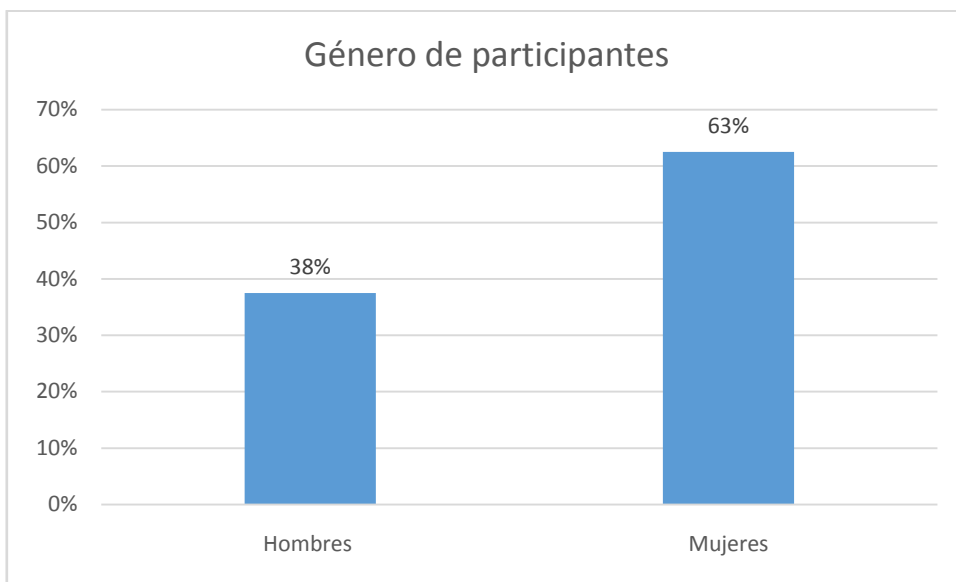
En el gráfico 4 se observa la distribución del género de los cuidadores a quienes se evaluó en las diferentes áreas, la prevalencia la tienen las cuidadoras mujeres con un 67%, siendo este un dato relevante al momento de requerir algún abordaje, seguidamente de los cuidadores hombres en un 33%.

Grafico 5: Actividades con Fortalecimiento Familiar



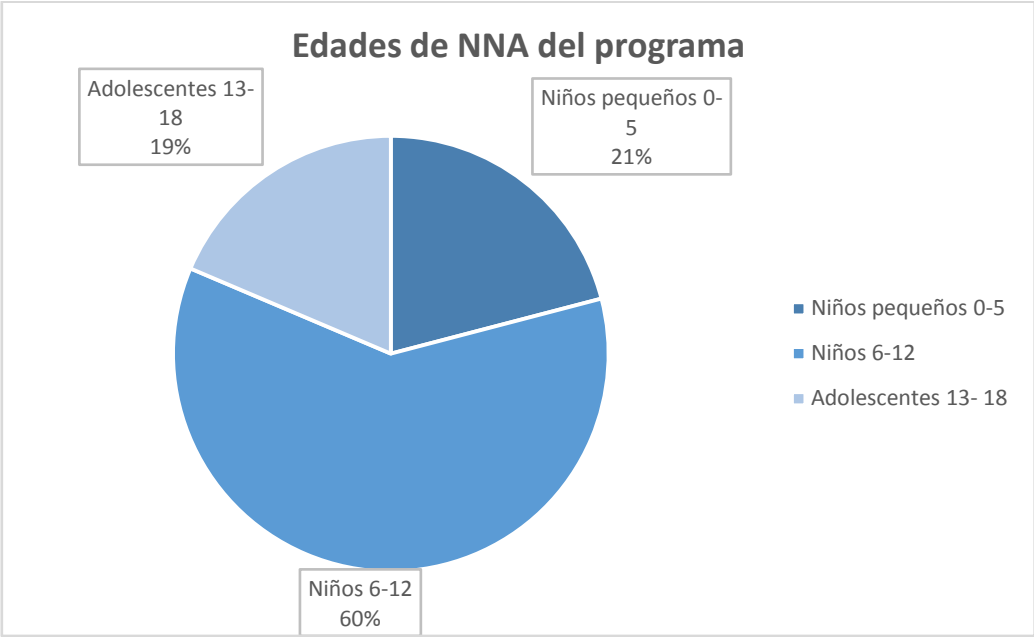
Juntamente con las actividades que se realizan en las familias de origen, es decir, los cuidadores principales se tiene actividades como los talleres con la junta vecinal, por ello en el grafico 5 se puede observar la cantidad de talleres que se realizaron, en caso de las juntas vecinales son de manera presencial y con los cuidadores de manera virtual, mostrando así que un 63% de capacitaciones y talleres corresponde a cuidadores y un 37% corresponde a las juntas vecinales.

Grafico 6: Género de participantes



En la grafico 6 se puede encontrar el registro de los participantes del cual se desglosa los datos de género para ver los niveles de participación, teniendo así una participación que corresponde al 63% en las mujeres y un 38% correspondiente a los hombres. Los registros de participación llegan a ser relevantes ya que mediante la misma se ve el cumplimiento de acuerdos realizados con la organización.

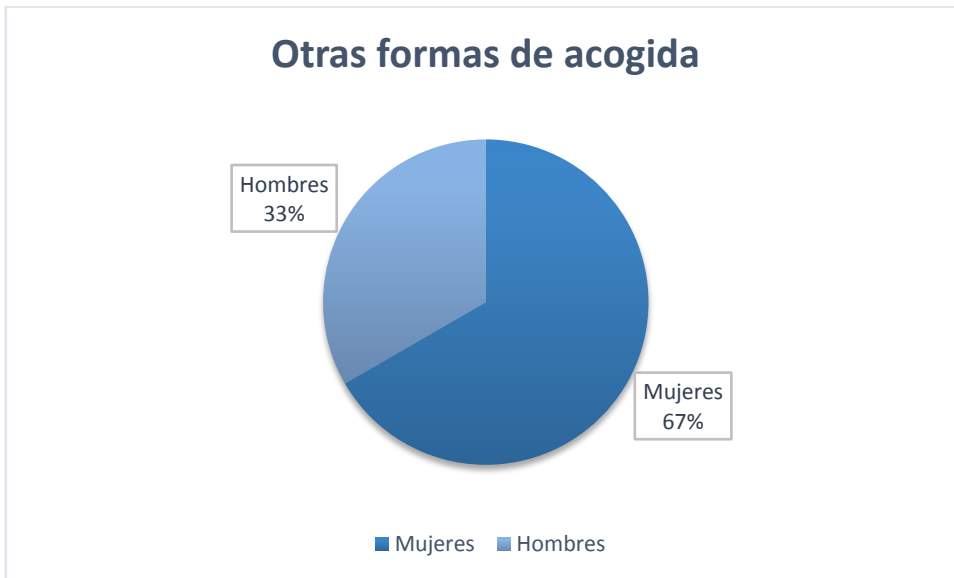
Grafico 7: Niños, niñas y adolescentes del programa de Fortalecimiento Familiar



En el grafico 7 se tiene el porcentaje de los niñas, niños y adolescentes que forman parte del programa de Fortalecimiento Familiar, siendo el más alto los niños de 6 a 12 años con un 60% del total que reciben el apoyo de la organización, seguido de los niños pequeños en edades entre 0 a 5 años correspondiente a un 21% y por último los adolescentes entre 13 a 18 años que corresponden a un 19%. Esa información es importante al momento de tomar decisiones y abordar a las familias en conjunto.

OTRAS FORMAS DE ACOGIDA

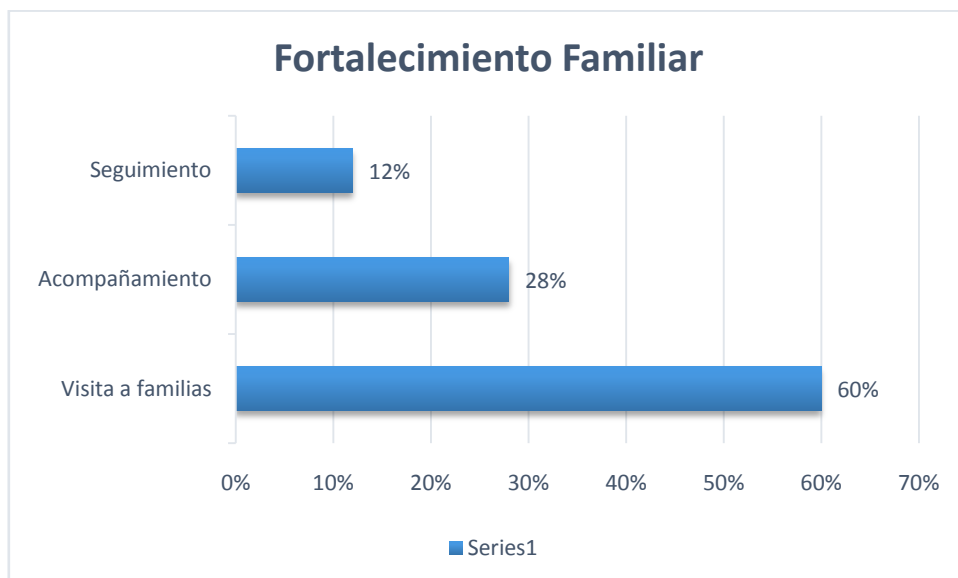
Grafico 8: Postulación a otras formas de acogida



En el gráfico 8 se muestran las postulaciones que se tuvo como posibles padres adoptantes, en la cual se observa que un 67% corresponde a mujeres y un 33% corresponde a hombres. Las postulaciones a adoptantes primeramente deben pasar por filtros legales y un seguimiento continuo de la persona, posterior a ello se realiza la intervención psicológica mediante informes, dando así un pronóstico de las competencias parentales, resolución de conflictos y la estabilidad emocional que tiene el cuidador para delimitar si es apto o no a tener a su cuidado un menor de edad.

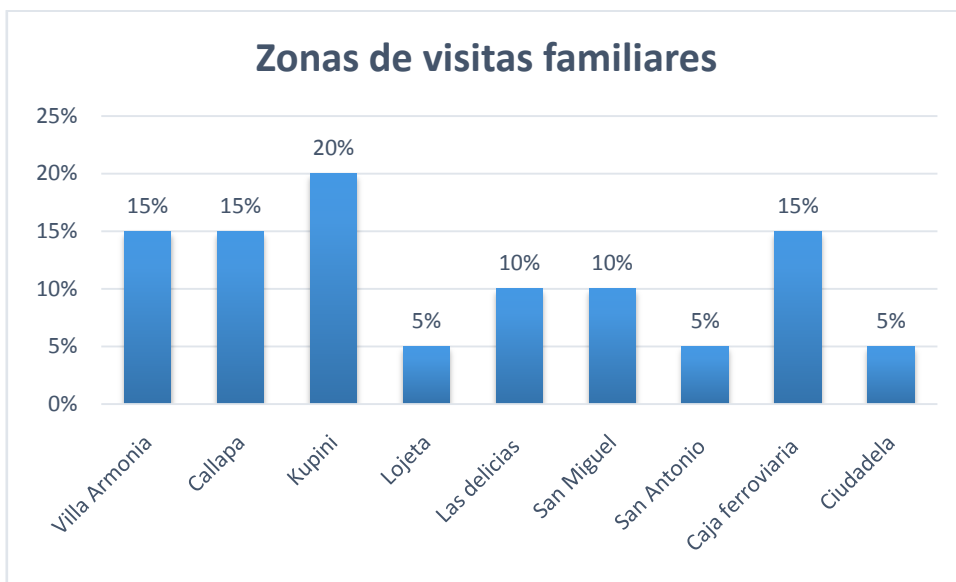
SEGUIMIENTOS Y FORTALECIMIENTOS DE CAPACIDADES

Grafico 9: Actividades en Fortalecimiento Familiar



En el gráfico 9 se encuentran los datos de las diferentes visitas que se hicieron dentro del programa Fortalecimiento Familiar, se puede observar que la mayor cantidad fueron las visitas que se hicieron a los domicilios de las familias para hacer la respectiva verificación de cumplimiento de los acuerdos dejados en sesiones anteriores contemplando un 60%, seguidamente se encuentra el acompañamiento en el cual fueron acercamientos con la familia en espacios diferentes a sus hogares los cuales corresponden al 28%, por último se tiene el seguimiento que se realiza mediante un externo sea instituto o unidad educativa que corresponde a un 12%.

Grafico 10: Zonas de visitas familiares

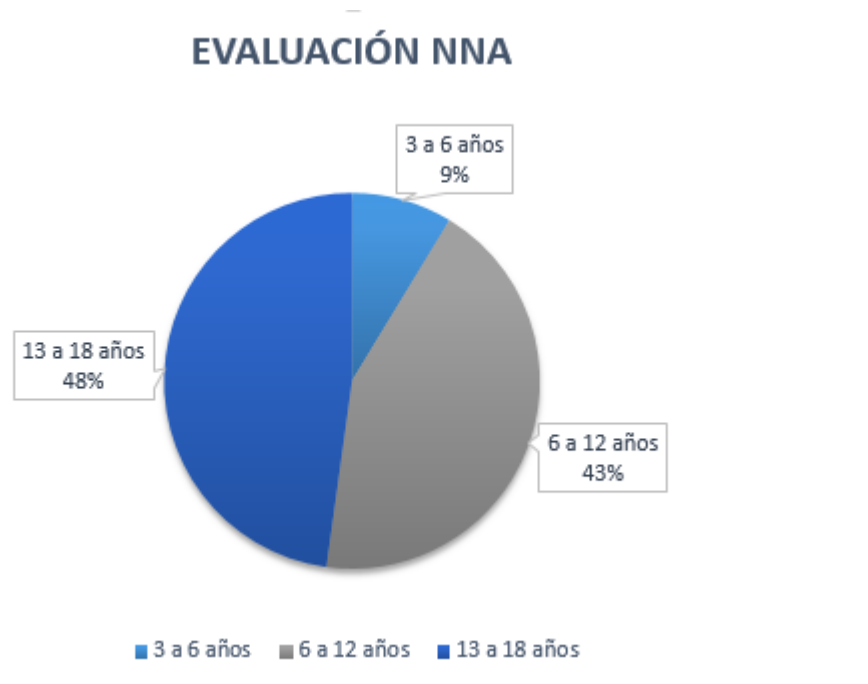


En el grafico 10 se tiene la cantidad total de visitas realizadas dentro del programa teniendo asi un 20% correspondiente a la zona Kupini, seguido de Villa Armonia, Callapa y Caja ferroviaria con un 15%, de igual forma con un 10% se tiene las zonas de Las Delicias y San Miguel, por ultimo las zonas de Llojeta, San Antonio y Ciudadela que corresponde a un 5% del total.

DIAGNOSTICO INFANTIL

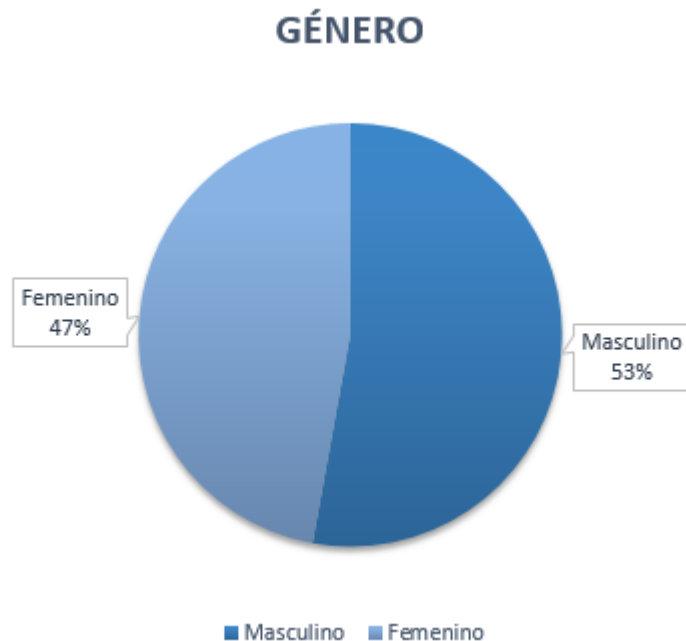
Evaluación a niños, niñas y adolescentes parte del programa Cuidado Alternativo

Grafico 11: Evaluación infantil



En el gráfico 11 se desglosa los tres tipos de categorías en las que se trabaja para la realización de las evaluaciones infantiles, dando a notar que la mayor cantidad se encuentra en la población de 13 a 18 años correspondiendo a un 48 % del total, seguidamente de 6 a 12 años que corresponde al 43% y el porcentaje más bajo sería los niños de 3 a 6 años que corresponde a un 9%. Los datos son relevantes al momento de implementar la batería de pruebas dentro de su grupo etario.

Grafico 12: Género de los participantes



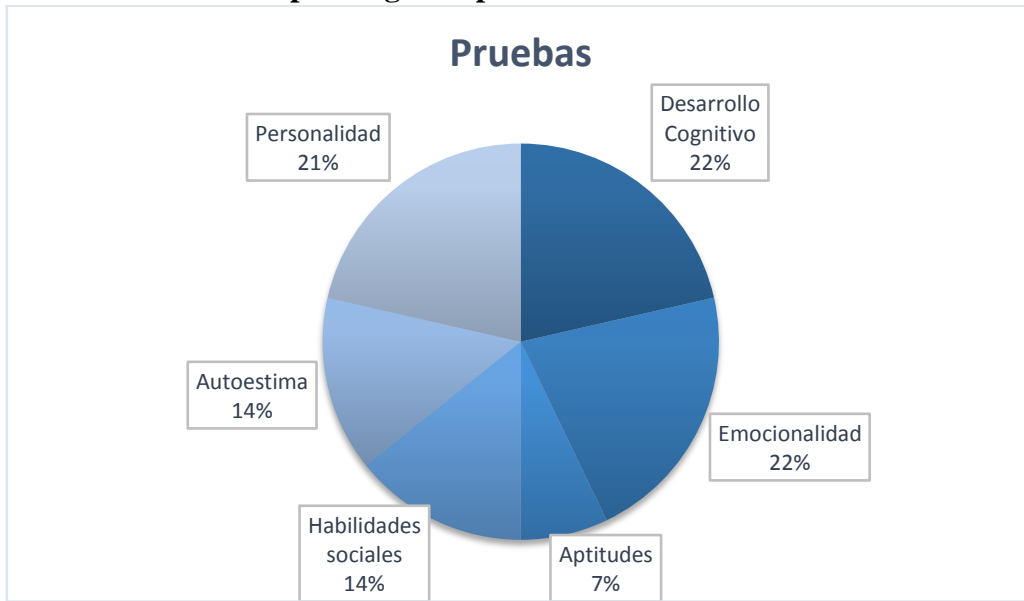
En el gráfico 12 se representa el género de los participantes, en este caso se observa una prevalencia en el género masculino siendo el 53% y el género femenino con un 47%. Algo resaltante que se puede observar es que la diferencia entre mujeres y varones no es demasiado significativa, mostrando así un equilibrio dentro de las familias SOS y una distribución adecuada para que las necesidades de cada uno de los participantes sean cubiertas de forma adecuada.

Grafico 13: Grado de escolaridad de los niños, niñas y adolescentes



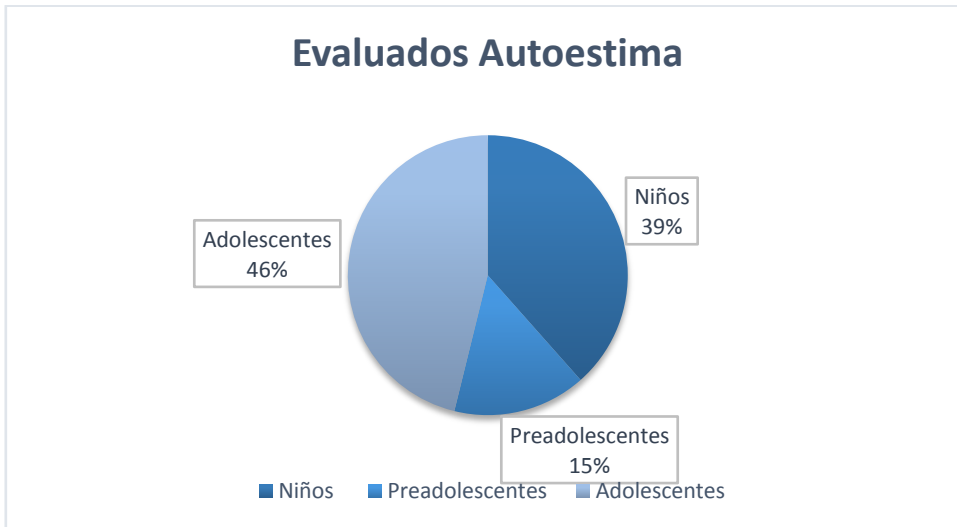
En el grafico 13 se realiza la sistematización de la escolaridad que tienen los niños, niñas y adolescentes, mostrando así que el 3% asiste a 1ro de primaria, un 6% asiste a kínder, 2do de primaria, 4to de primaria y 1ro de secundaria, un 8% corresponde a 5to de primaria, un 9% corresponde a 2do y 4to de secundaria, un 10% corresponde a 3ro de primaria, un 13% corresponde a 6to de primaria siendo este el porcentaje más alto dentro de este nivel y finalizando un 17% de los participantes asisten a 5to de secundaria siendo igualmente el porcentaje más alto dentro de esta área.

Grafico 14: Pruebas psicológicas aplicadas



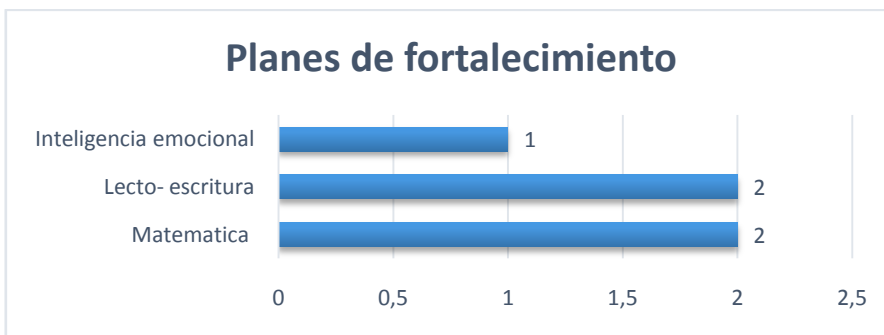
En el gráfico 14 se tienen las diferentes áreas que se evaluó en los niños, niñas y adolescentes, las áreas que se consideraron en gran manera en los diferentes grupos de edades es el desarrollo cognitivo y emocionalidad con un 22%, de igual forma se evaluó la personalidad y su participación es de 21%, seguido de las habilidades sociales y autoestima con un 14% y por último se tiene la prueba de aptitudes que solo se desarrolló a un grupo de edad.

Grafico 15: Evaluación Autoestima Infantil



En el grafico 15 muestra la distribución de niños, adolescentes y preadolescentes a los cuales se realiza la prueba de autoestima y que forman parte de las familias de origen y forma parte del seguimiento y para ver es desarrollo de la familia a nivel afectivo, teniendo así con un porcentaje mayor a adolescentes con 46% respectivamente, seguido de niños con un 39% y por ultimo preadolescentes con un 15%.

Grafico 16: Elaboración de planes de fortalecimiento



En el grafico 16 se observa los planes de fortalecimiento elaborados en el que se tiene la inteligencia emocional con 1 documento, seguido de matemáticas y lecto-escritura con 2 planes elaborados respectivamente

II. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

Las competencias adquiridas dentro del trabajo dirigido en Aldeas Infantiles SOS fueron:

- Las capacidades de manejo de grupos abordando diferentes áreas de cuidado parental y de protección infantil.
- La capacidad de investigación aplicación interpretación y automatización de pruebas psicológicas estandarizadas en diferentes grupos de edades.
- Realización de entrevistas y evaluaciones psicosociales abordando la historia personal, historia familiar y relacionándolo con su situación actual.
- Elaboración de programas de nivelación en áreas de matemática y lenguaje e inteligencia emocional.
- Se mejoraron las habilidades de abordaje a población vulnerable y en situación de riesgo teniendo en cuenta factores como la empatía, escucha activa, resolución de conflictos y comunicación asertiva.
- Trabajar con profesionales especialistas en diferentes áreas e integrarlo para un mejor abordaje de caso.

CAPITULO CUATRO

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

La elaboración de los diagnósticos psicológicos consistió en una serie de pasos en los cuales se debía tener reuniones constantes con el equipo, generando así baterías de pruebas adecuadas para cada edad y entorno en el que se encuentran, seguidamente se crearon cronogramas de evaluación en los cuales se delimitaba responsables de cada participante, de esta forma se llega a cubrir la totalidad de evaluaciones que deberían ser realizadas en el periodo de tiempo establecido, una vez concluida las evaluaciones personales (en el caso de NNA fueron 2 sesiones y en padres de familia 1 sesión), se tiene la corrección de las pruebas y elaboración de informe psicológico.

Durante el tiempo dentro de la organización se colaboró en el programa de Fortalecimiento Familiar, en el cual se realizaron diferentes visitas a hogares en donde se observa la evolución de la familia a nivel de vivienda, alimentación e higiene, así como los acompañamientos a las familias a controles médicos ya sea a los cuidadores principales o a los menores que requieran algún estudio médico, de igual forma seguimientos de casos los cuales se realiza ante una institución educativa ya sea colegios o institutos para ver el desempeño de cada uno de los participantes y su compromiso con el programa. Cada una de estas actividades se realiza con la finalidad de mejorar el bienestar de los niños, niñas y adolescentes, para que puedan continuar sus estudios básicos e incluso superiores.

Las familias que forman parte del programa se comprometen a cumplir con los acuerdos realizados por la organización, es por ello que se encuentran en constante monitoreo por

parte de las asesoras. Las dificultades más recurrentes en los niños, niñas y adolescentes de estas familias van dirigidas al ámbito educativo, en el cual se observa que las materias en las que se tienen dificultades y por las cuales corren riesgo de perder el ciclo escolar son: lenguaje y matemáticas, en mayor medida en el nivel primario, es por ello que se realizan planes de reforzamiento en esas áreas para que puedan ser implementados por las asesoras y los cuidadores principales.

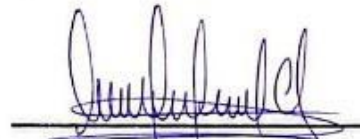
De igual forma se observó la necesidad de elaborar un plan de inteligencia emocional, en el cual se toma edades entre 11 a 16 años, puesto que se identifica que los adolescentes y preadolescentes presentan una dificultad en expresar sus emociones de manera adecuada, afectando a la dinámica familiar. Dentro del plan de inteligencia emocional se abordan componentes como la escala intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimo general, todos estos componentes abordan tanto a la persona como a su manera de relacionarse con su entorno, el plan se encuentra estructurado en 5 sesiones las mismas que incluye actividades con el adolescente y otras actividades con el cuidador principal llegando así a tener un enfoque integral.

Para concluir se puede afirmar que el acompañamiento, visitas a hogares y los seguimientos que se realizan a las familias de forma constante muestran un cambio favorable y se sienten más confiadas en sí mismas al tener el apoyo de la organización. Los diagnósticos realizados sirvieron para poder identificar dificultades en el aprendizaje de los niños y niñas, logrando obtener una derivación oportuna para que puedan ser nivelados y no exista una brecha amplia en el aprendizaje. Dentro del proceso de selección a postulantes se logró integrar al equipo personal mejor preparado en temas de crianza y que no ponga en riesgo a los niños, niñas y adolescentes.

RECOMENDACIONES

- Se recomienda continuar con seguimientos periódicos a las familias, precautelando el bienestar de los NNAJ dentro del hogar.
- Implementar el plan de nivelación en áreas de lenguaje y matemática para niños y niñas que presenten dificultades en el colegio.
- Implementar el plan de fortalecimiento de inteligencia emocional en preadolescentes y adolescentes con la finalidad de mejorar el clima familiar.
- Concientizar a los cuidadores principales sobre el valor de la inteligencia emocional y la importancia dentro de lo familiar, educativo y social.
- Planificar las aplicaciones de baterías de pruebas de manera sistemática para evitar un cruce de información y confusión al momento de realizar los diagnósticos psicológicos a cuidadores principales.


Lic. Pamela Ferreira Vaca
RESPONSABLE DE PSICOLOGIA
Tutor Institucional
ALDEAS INFANTILES SOS
BOLIVIA


Lic. Carla Andrea Morales Chavez
Tutor Académico


Lic. Mauricio Alfaro Montesinos
Máxima Autoridad de la institución
Mauricio Alfaro
GERENTE DE PROGRAMA
LA PAZ
ALDEAS INFANTILES SOS
BOLIVIA



BIBLIOGRAFIA DE REFERENCIA

Aldeas Infantiles SOS. (2004). *Manual para la organización de Aldeas Infantiles SOS*.

Centro de Aprendizaje y Conocimiento en la Primera Infancia . (5 de abril de 2022). *Cuidar*

de la salud y el bienestar de niños en situación de calle o que carecen de hogar.

Obtenido de [https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/publicacion/cuidar-de-la-salud-y-el-](https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/publicacion/cuidar-de-la-salud-y-el-bienestar-de-ninos-en-situacion-de-calle-o-que-carecen-de-hogar)

[bienestar-de-ninos-en-situacion-de-calle-o-que-carecen-de-hogar](https://eclkc.ohs.acf.hhs.gov/es/publicacion/cuidar-de-la-salud-y-el-bienestar-de-ninos-en-situacion-de-calle-o-que-carecen-de-hogar)

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2019). *Cuidado para el desarrollo infantil*.

4.

SOS- Kinderdorf International. (2009). *La politica de programa de Aldeas Infantiles SOS*.

UNICEF. (2019). *Identificar las desigualdades para actuar: Resultados y determinantes*

del desarrollo de la primera infancia en America Latina y el Caribe. Panamá.

Anexo 1: Fotografías de seguimiento y evaluación a familias de Fortalecimiento Familiar



Anexo 2: Fotografías de proceso de evaluación



MONITOREO AL PLAN DE INTERVENCIÓN Y SEGUIMIENTO PSICOLOGICO 2023								
FAMILIAS	NOMBRE DE LA PERSONA QUE RECIBE EL SERVICIO	PROBLEMÁTICA	SERVICIOS CON LOS QUE CUENTA PSICOLÓGICO, PSIQUIÁTRICO, PSICOPEDAGÓGICO	PROFESIONALE/SPECIALIDAD	INSTITUCIÓN, TELÉFONO Y DIRECCIÓN	OBJETIVO DE LA ATENCIÓN	FECHA INICIAL DE ATENCIÓN	CANTIDAD DE SESIONES RECIBIDAS

Nota: por temas de protección infantil no se muestra la totalidad del documento precautelando la identidad y bienestar del menor.

Anexo 3: Planes de intervención

Proyecto para La Implementación de Fortalecimiento de Inteligencia Emocional

I. DESCRIPCIÓN DE LA PROBLEMÁTICA

a. Población

Adolescentes de las familias que forman parte del área Desarrollo Familiar de acuerdo al siguiente desglose.

II. IDENTIFICACIÓN DE ACCIONES

Mediante sesiones prácticas y dinámicas fortalecer la inteligencia emocional de los adolescentes que forman parte del servicio de Fortalecimiento Familiar, logrando una adecuada comunicación de sus emociones hacia sus cuidadores, mejorando el vínculo familiar y enseñando a los cuidadores sobre la disciplina positiva sin violencia, logrando un clima familiar de mutuo respeto dentro del hogar.

III. ESTRUCTURA ANALÍTICA DEL PROYECTO

a. Matriz de Marco Lógico

LÓGICA DE INTERVENCIÓN	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
Fin Mejorar el clima familiar entre los cuidadores y el adolescente de las familias que forman parte del servicio de fortalecimiento familiar de Aldeas Infantiles SOS, La Paz.	Los cuidadores principales y adolescentes de las familias de Aldeas Infantiles SOS, practican el diálogo y respeto mutuo ante los sentimientos y pensamientos que se expresan en el hogar	Fichas de seguimiento mensuales	Seguimiento a los beneficiarios. Acompañamiento a las problemáticas que se presenten dentro del hogar.
Propósito del proyecto Fortalecer la inteligencia emocional en los adolescentes y de la capacitación a los	La mayoría de las familias que forman parte de la intervención mejoran la relación y comunicación entre los	Informe de resultados finales evidenciando un pretest y post test Fichas de seguimiento por sesión y caso	Participación y retroalimentación activa de los adolescentes.

cuidadores como parte del entorno protector de la familia que forma parte del servicio de fortalecimiento familiar de Aldeas Infantiles SOS, La Paz.	adolescentes y cuidadores con un acompañamiento de las asesoras de Fortalecimiento Familiar	particular.	
Componentes Fortalecer la conciencia emocional de sí mismo. Fortalecimiento de relaciones interpersonales y responsabilidad social. Interiorización de conceptos sobre disciplina positiva y autocontrol.	Las asesoras de fortalecimiento familiar realizan el seguimiento y cumplimiento de las diferentes actividades realizadas.	Fichas de seguimiento por sesión.	Ejecución del proyecto en plazos establecidos.
Actividades Diagnóstico del nivel de inteligencia emocional en adolescentes.	Se llevan a cabo las sesiones con las familias.	Sistematización de resultados de pretest Registro de visitas y avances Informe final	No cumplir con los plazos establecidos por situaciones externas.

PLAN DE INTERVENCION EN LENGUAJE

Las actividades deben ser realizadas cada día, con la ayuda de un acompañante para resolver dudas.

Canciones




- Se debe escuchar música lenta, una vez y en la segunda vez empezar a escribir la letra.
- La persona a cargo revisa lo escrito y observa en que letras tiene dificultad, debe hacer que las repita unas 10 veces la letra que fallo para corregir el error.

Copia

- se elige un cuento corto, debe ser leído inicialmente en voz alta.
- Posterior a ello se lo copia en un cuaderno.
- La persona a cargo revisa y corrige los errores de escritura.

Reforzamiento

- Leer cuento cada noche en voz alta
- Debe realizar lista de actividades que hizo en el día.

EJERCICIO	CONSIGNA	EJEMPLO	REPETICION
Sacar la lengua lentamente y luego rápidamente	Vamos a jugar con la lengua despacio en sacar y meterla, cuando ya podamos lo haremos más rápido	 <p style="text-align: center;">Sacar la lengua</p>	La actividad debe ser repetida cada día por 5 minutos.
Chasquear la lengua	Vamos a hacer que nuestra lengua suene muy fuerte	 <p style="text-align: center;">Chasquear la lengua</p>	Se repite por 5 minutos o de forma ocasional día a día
Mover la lengua	Vamos a jugar con la lengua y ponerla a un lado y al otro y contamos hasta 3 y cambiamos de lado	 <p style="text-align: center;">Lengua al lado izquierdo</p>	Se repite por 5 minutos o de forma ocasional día a día.