

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO – INTERNO, REALIZADO
EN EL OBSERVATORIO DE CULTURA DE PAZ Y VIOLENCIA DEL
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES, INTERACCION Y POSGRADO DE
LA CARRERA DE PSICOLOGÍA – IIIPP, PARA OPTAR LA
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA.**

PRESENTADO POR: Gabriela Janel Gamboa Gutierrez

TUTOR PROFESIONAL: Lic. Hermógenes David Carrillo Mamani.

TUTOR DOCENTE: M.Sc. Marco Antonio Salazar Montecinos.

La Paz – Bolivia
Octubre, 2023

RESUMEN

El texto presenta los resultados de la investigación realizada por el Observatorio de Cultura de Paz y Violencia en La Paz, enfocada en la prevención de la violencia y la promoción de la cultura de paz en poblaciones vulnerables. Se destaca la implementación exitosa de los programas de prevención de violencia en unidades educativas, con resultados significativos en la reducción de comportamientos que puedan considerarse un inicio de conductas violentas. Además, se subraya la importancia de un enfoque integral en la práctica de la psicología en contextos de vulnerabilidad, que tome en cuenta factores individuales, sociales y culturales para brindar una atención sensible y efectiva. Se recomienda continuar implementando y mejorando los programas desarrollados en el observatorio de cultura de paz y violencia, expandirlo a más unidades educativas y evaluar su impacto en un rango más amplio de contextos escolares. También se recomienda la realización de más festivales de cultura de paz y actividades similares para promover la cultura de paz en el municipio de La Paz.

DEDICATORIA Y AGRADECIMIENTO

Quiero dedicar estas palabras de agradecimiento a cada uno de ustedes, quienes han sido parte fundamental de mi viaje hacia la culminación de mis estudios.

A mi amada madre, Mabel, quien siempre ha sido mi fuente inagotable de amor y apoyo. Tu constante aliento y sacrificio han sido la razón por la que llegué hasta aquí. Cada logro es también tuyo. A mi padre, Isaac, gracias por ser mi ejemplo de tenacidad y perseverancia. Tus consejos sabios y tu amor incondicional me han guiado en cada paso de este camino.

A mis queridos hermanos, Carlos y Ruy, quienes me han apoyado, motivado y orientado en todo momento. Sus palabras de aliento y su confianza en mí fueron mi motor cuando las cosas se tornaron difíciles.

A mi amado novio Dexter, quien ha sido mi apoyo inquebrantable y mi fuente constante de motivación. Tu ayuda, comprensión y amor han sido fundamentales para alcanzar este logro. Gracias por estar a mi lado en cada etapa de este viaje.

A mi tutor, el Licenciado Hermógenes David Carrillo Mamani, quien no solo me brindó orientación eficaz en todo el proceso de mi trabajo dirigido, sino que también demostró ser un excelente profesional y mentor. Su apoyo y conocimiento fueron cruciales para este logro.

A mis amigos que a lo largo de esta exigente travesía, ustedes han sido mi constante fuente de respaldo, risas y aliento. Sus palabras alentadoras y su presencia invariable han arrojado luz incluso en los momentos de este recorrido.

Y finalmente, a mis fieles compañeros felinos, Choco, Chimi y Cleo, quienes estuvieron conmigo durante las largas noches de trabajo en mis labores institucionales. Su compañía fue un alivio en los momentos de estrés.

Este logro no es solo mío, sino también de cada uno de ustedes, que ha sido una parte fundamental de mi éxito. Les dedico este logro con todo mi amor y gratitud.

INDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO UNO	2
INSTITUCION	2
I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCION	2
II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLOGICO.....	5
CAPITULO DOS.....	6
TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS.....	6
I. SUJETOS O POBLACION DE INTERVENCION	6
II. TAREAS DE INTERVENCION	6
III. AREAS DE INTERVENCION	6
IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCION.....	7
V. ETAPAS DE LA INTERVENCION	12
CAPITULO TRES	14
RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO.....	14
I. PRESENTACION DE RESULTADOS	14
II. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS.....	39
CAPITULO CUATRO	40
CONCLUSIONES	40
RECOMENDACIONES.....	41
BIBLIOGRAFIA DE REFERENCIA	42
ANEXOS	43

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y TABLAS

Gráfico 1. Edad de los estudiantes que participaron del programa de manejo de conflictos en pareja para evitar la violencia.	14
Gráfico 2. Sexo de los estudiantes que participaron del programa de manejo de conflictos en pareja para evitar la violencia.	15
Gráfica 3. Grado de los estudiantes que participaron del programa de manejo de conflictos en pareja para evitar la violencia.	15
Gráfica 4. ¿Tienes una relación de pareja? Pregunta realizada a los estudiantes que participaron del programa de manejo de conflictos en pareja para evitar la violencia.....	16
Gráfica 5. RESULTADOS DIMENSION “REFLEXIÓN/COMUNICACIÓN”	17
Gráfica 6. RESULTADOS DIMENSION “AFECTO”	18
Gráfica 7. RESULTADOS DIMENSION “TIEMPO”	19
Gráfica 8. RESULTADOS DIMENSION “EVITACIÓN”	20
Gráfica 9. RESULTADOS DIMENSION “AUTOMODIFICACIÓN”	21
Gráfica 10. RESULTADOS DIMENSION “ACOMODACIÓN”	22
Tabla 1. Resultados de tabla cruzada Edad	23
Tabla 2. Resultados de tabla cruzada Sexo.....	25
Tabla 3. Unidades educativas beneficiadas del programa de prevención en bullying nivel primaria.....	27
Tabla 4. Unidades educativas en las que se llevó a cabo el festival de cultura de paz.....	28
Gráfico 11. Resultados de incidencia en violencia en espacios universitarios.....	30
Gráfico 12. Resultados de percepción de violencia en espacios académicos, asociación de palabras	31
Gráfico 13. Resultados de dominancia social	31
Gráfica 14. Registro de intervención del “Programa mediadores educativos”.....	34
Gráfica 15. Edad de estudiantes que participaron del programa mediadores educativos..	35
Gráfica 16. Sexo de estudiantes que participaron del programa mediadores educativos ..	35
Gráfica 17. Grado de estudiantes que participaron del programa mediadores educativos.	36
Gráfica 18. Convivencia en el hogar de los estudiantes que participaron del programa mediadores educativos	37
Gráfica 19. Tipo de Violencia experimentada por los estudiantes que participaron del programa mediadores educativos.....	38

INTRODUCCIÓN

El presente informe constituye un análisis exhaustivo del trabajo llevado a cabo en el Observatorio de Cultura de Paz y Violencia, situado en la ciudad de La Paz. Este trabajo dirigido se ha concebido con el propósito fundamental de abordar la problemática de la violencia y, simultáneamente, promover una cultura de paz entre las poblaciones más vulnerables. En este contexto, se delinean las actividades realizadas en diversas unidades educativas, con un enfoque primordial en niños y adolescentes, con el objetivo de prevenir la manifestación de conductas de acoso escolar, fomentar la mediación educativa y ofrecer herramientas para el manejo adecuado de conflictos en relaciones de pareja, con el fin último de mitigar la incidencia de la violencia en dichos grupos poblacionales. El informe no solo documenta las actividades emprendidas en este contexto, sino que también presenta los resultados alcanzados en la implementación de los programas diseñados específicamente para contrarrestar la violencia. Dichos programas, son el programa de prevención de bullying, el programa de mediadores educativos y el programa de manejo de conflictos en pareja, han sido diseñados cuidadosamente para abordar de manera efectiva las problemáticas asociadas con la violencia en sus respectivos ámbitos. Los resultados obtenidos se basan en una evaluación rigurosa y exhaustiva de la eficacia de estas intervenciones, lo que permite arrojar luz sobre su impacto y su capacidad de contribuir a la construcción de una sociedad más pacífica y justa.

A través de este informe, se pretende resaltar la importancia crucial de la práctica de la psicología en contextos caracterizados por la vulnerabilidad. Se enfatiza la necesidad imperante de un enfoque integral, respaldado por evidencia científica y guiado por principios éticos sólidos, que tome en consideración factores individuales, sociales y culturales para brindar una atención sensible y eficaz a las poblaciones más afectadas por la violencia. Además, se busca sensibilizar a la comunidad académica y a la sociedad en general sobre la relevancia de estas intervenciones, que, en última instancia, tienen el potencial de transformar vidas y comunidades, sentando las bases para un ambiente más armonioso y pacífico.

CAPITULO UNO

INSTITUCION

I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCION

El Observatorio de Cultura de Paz y Violencia es una entidad integrante del Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de Psicología (IIIPP) de la UMSA (Universidad Mayor de San Andrés). Su misión principal es llevar a cabo actividades de prevención, capacitación, investigación y seguimiento relacionadas con la problemática de la violencia, con el propósito de abordar una necesidad apremiante en la sociedad: la lucha contra la violencia desde el enfoque de la cultura de paz.

ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

Es parte del Instituto de Investigación Interacción y Posgrado de Psicología - UMSA “IIIPP”, ubicado en predios de la Casa René Calderón Soria, en la Calle Belisario Salinas, Zona Sopocachi, tiene como objetivo llevar a cabo tareas de prevención, capacitación, investigación, y monitoreo en relación a la violencia, con la intención de atender la necesidad latente en la sociedad, la lucha contra la violencia en todos su ámbitos.

Fue fundado el año 2017 con el nombre de “Observatorio contra la Violencia Intrafamiliar”, dependiente del Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de la Carrera de Psicología, a cargo del Mg. Sc. Marco Antonio Salazar Montecinos, llevando a cabo tareas de prevención, capacitación, investigación, y monitoreo relacionado a la violencia intrafamiliar, estando conformado por un equipo de estudiantes de últimos años y brigadistas. Más adelante, la institución se conformó por un Docente Responsable, pasantes de la carrera de psicología, Brigadistas y estudiantes voluntarios de la carrera de psicología. En la gestión del 2020, la institución cambió de nombre y también su enfoque fundamental, pasando a llamarse “Observatorio de Cultura de Paz y Violencia”, utilizando el enfoque centrado en soluciones para la prevención de la violencia social en general y planteando una cultura de paz basado en la esperanza de un mejor futuro en la sociedad. Actualmente el Observatorio se encuentra a cargo del Licenciado Hermógenes David Carrillo Mamani, hasta la gestión actual el Observatorio de Cultura de Paz y Violencia, realiza la aplicación de la práctica en soluciones en sus diferentes proyectos, de los cuales se destaca en el área de prevención, los proyectos de Prevención de Bullying en primaria y secundaria, los cuales son realizados mediante seis sesiones, se promueve la cultura de paz en unidades educativas para profesores, el festival de la cultura de paz, el cual promueve la cultura de paz mediante juegos lúdicos, se realiza la difusión y sistematización de personas desaparecidas, en el área de investigación se realizó la investigación de violencia en espacios universitarios en el municipio de la paz y la investigación de violencia de noviazgo y manejo de conflictos, también da a conocer la experiencia profesional, mediante la orientación y difusión de estrategias para la vida laboral, mediante el proyecto “ Tu experiencia cuenta”.

MISION

La Unidad Observatorio de cultura de paz y violencia tiene la misión de generar información para sensibilizar, desarrollar estrategias y procesos de convivencia armónicas en distintos ámbitos de la comunidad, con base a la cultura de Paz.

VISION

Ser una Unidad vanguardia que promueva la investigación y el desarrollo de la cultura de paz a través del desarrollo de formas creativas de convivencia pacíficas en distintos ámbitos de la sociedad

OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN

OBJETIVOS

- Implementar el Sistema de Vigilancia Epidemiológica, que permita monitorear los aportes de la carrera de psicología a corto, mediano y largo plazo, en su incidencia a disminuir la problemática de la violencia con base información válida y confiable.
- Promover la Cultura de Paz que beneficien a poblaciones vulnerables a hechos de violencia, reduciendo los factores de riesgo en los ámbitos sociales, comunitarios, elevando el bienestar común, contrastando creencias, costumbres, valores y prácticas culturales, mediante la aplicación de conocimientos académicos.

FUNCIONES Y ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN

El Observatorio de Cultura de Paz y Violencia tiene como funciones y áreas de trabajo:

- Implementar el Sistema de Vigilancia Epidemiológica, que permita monitorear los aportes de la carrera de psicología a corto, mediano y largo plazo, en su incidencia a disminuir la problemática de la violencia con base a información válida y confiable, con investigaciones en poblaciones vulnerables a nivel del municipio de La Paz, identificando indicadores que coadyuven para la toma de decisiones en el diseño y rediseño o ajuste de las políticas de prevención en instituciones públicas y privadas.
- Promover una Cultura de Paz, en poblaciones vulnerables a hechos de violencia, reduciendo los factores de riesgo de los ámbitos sociales, comunitarios y familiares, elevando el bienestar común, fortaleciendo creencias, costumbres, valores y prácticas que promuevan la no violencia, con base a la aplicación de conocimientos académicos.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

En cuanto a la organización del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia, la misma está compuesta bajo la dependencia del Instituto de Investigación e Interacción y Postgrado de la Carrera de Psicología “IIIPP” y cuenta con los siguientes profesionales:

- Responsable
- Trabajo dirigido
- Pasantes
- Promotores de cultura de paz

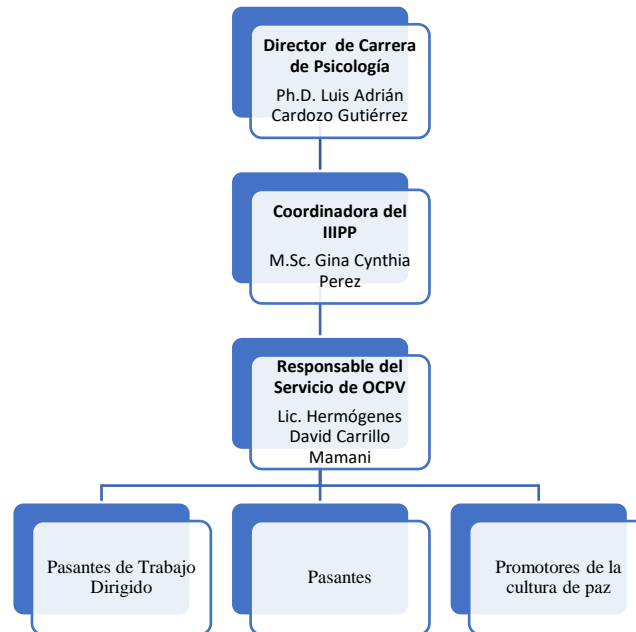
El/la **responsable** es el encargado de representar de primera mano el nombre del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia, representa a la institución de manera oral y escrita, firmando y sellando documentos para la ejecución de proyectos y resolución de problemas, supervisa el desempeño de todos los integrantes de la institución, capacita a los diferentes practicantes que forman parte del equipo, controla el uso correcto de los indicadores de Violencia, con fines investigativos y de ayuda social a la comunidad, capacitar a los diferentes practicantes y brigadistas que forman parte del equipo y llevar a cabo Procesos de Evaluación de los brigadistas y pasantes que se incluyen al observatorio.

Los/las de **trabajo dirigido** se encargan de hacer planes de intervención e intervenir en las Unidades Educativas que lo requieran en colaboración con el crecimiento de las actividades del Observatorio de cultura de paz y violencia, así también se brindan apoyo en la coordinación, planificación y ejecución de las actividades de los pasantes y promotores de paz mediante una correcta orientación en base a los conocimientos adquiridos en su formación de pre grado; también forman parte activa en las investigaciones académicas que lleva a cabo el Observatorio de cultura de paz y violencia.

Los/las **pasantes** son estudiantes de la carrera de psicología pertenecientes al último año de la misma. Se encargan de las actividades que realicen los brigadistas, son miembros activos del instituto, colaboran en la investigación científica del grupo asignado, según los requerimientos, colaboran en la socialización y difusión de la misión del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia

Los/las **promotores de la cultura de paz** una vez concluida la formación para la primera línea de trabajo del observatorio de cultura de paz y violencia se encargan de promover, coordinar y vigilar el correcto desarrollo de las actividades de investigación, promoción, sociabilización de la información y prevención de la violencia.

ORGANIGRAMA



II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLOGICO

Prevención de todo tipo de violencia:

En esta área se requiere la elaboración de nuevos proyectos de intervención en las distintas Unidades Educativas de la ciudad de La Paz, destinados a la reducción de la violencia en la etapa de la niñez y la adolescencia, mostrando un menor grado de atención a estas etapas y sus necesidades actuales en cuanto al manejo de los conflictos, emociones, comportamientos que muestren empatía, resolución de conflictos y la inminente necesidad de fortalecer las habilidades de comunicación. Se necesita la participación activa de la carrera de psicología para los festivales de cultura de paz y violencia en unidades educativas en base a la cultura de paz. Basándonos en la realización de encuestas y entrevistas con estudiantes, maestros y plantel administrativo con lo cual se pudo comprender las necesidades específicas en cuanto al manejo de conflictos, emociones y habilidades de comunicación.

Investigación:

Esta área es de mayor interés, puesto que a lo largo de la gestión se realizaron diversas investigaciones que favorecen el conocimiento y desarrollo de las actividades que lleva a cabo el Observatorio de Cultura de Paz y Violencia, donde se hizo énfasis en el ámbito universitario, se necesita más énfasis e importancia en etapas más tempranas del desarrollo humano para poder incidir con mayor impacto en la prevención de conductas violentas en estas poblaciones. Evaluando y analizando investigaciones anteriores realizadas en el Observatorio de Cultura de Paz y Violencia, con lo cual se quiere lograr desarrollar estrategias de investigación más efectivas y centradas en la prevención de la violencia.

CAPITULO DOS

TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

I. SUJETOS O POBLACION DE INTERVENCION

Durante la ejecución del trabajo dirigido en el Observatorio de Cultura de Paz y Violencia se desarrollaron actividades dirigidas a niños y adolescentes, en unidades educativas de la ciudad de La Paz, siendo una población vulnerable a la violencia de diferentes formas, en los que se implementaron programas relacionados en contra de la violencia, tanto como “Prevención en bullying en primaria”, “prevención en bullying en secundaria”, “festival de cultura de paz”, “programa de mediadores educativos” y el “Programa del manejo de conflictos en pareja para evitar la violencia en estudiantes de secundaria”

II. TAREAS DE INTERVENCION

Durante las actividades desarrolladas se llevaron a cabo una investigación sobre violencia en espacios universitarios y se realizaron intervenciones preventivas en Unidades Educativas de la ciudad de La Paz, con lo cual se llevó a cabo el diagnostico institucional en diferentes unidades educativas. De esta manera se diseñó el programa de manejo de conflictos en pareja para evitar la violencia en estudiantes de secundaria.

III. AREAS DE INTERVENCION

Violencia

La violencia es el tipo de interacción humana que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que, de forma deliberada, aprendida o imitada, provocan o amenazan con hacer daño o sometimiento grave (físico, sexual, verbal o psicológico) a un individuo o a una colectividad; o los afectan de tal manera que limitan sus potencialidades presentes o las futuras (Organización Mundial de la Salud, 2002).

La violencia en espacios universitarios se define como toda manifestación de violencia que tiene lugar en un ambiente universitario, tanto en el ámbito físico como en el virtual, y que impacta a diversos miembros de la comunidad universitaria, incluyendo a estudiantes, docentes, personal administrativo y de servicios.

La agresión o violencia en el contexto universitario, genera una serie de impactos en la víctima, que van desde el ámbito psicológico, social, físico, sexual o económico. Como consecuencia de la violencia, la víctima puede experimentar diversos efectos negativos en su vida, como estrés, ansiedad, depresión, problemas de salud mental, disminución en el rendimiento académico, aislamiento social, entre otros. (Vargas, 2012).

Prevención de Violencia

La prevención de la violencia se refiere a un conjunto de estrategias y acciones diseñadas para prevenir la ocurrencia de actos violentos o reducir su incidencia en una comunidad o sociedad en particular. Esto puede incluir medidas educativas, programas de intervención temprana, políticas de control de armas, promoción de la resolución pacífica de conflictos y muchas otras iniciativas (OPS, 2010) .

La violencia en parejas jóvenes

La violencia en el noviazgo es menos estudiada que la violencia en el matrimonio, pero algunas investigaciones sugieren que su incidencia puede ser más alta. La violencia se manifiesta incluso en parejas jóvenes y suele instalarse en las relaciones de forma gradual, a menudo no se manifiesta hasta que se inicia la convivencia. La exposición a un contexto familiar violento es un factor comúnmente relacionado con la violencia de pareja, así como las actitudes respecto a los roles de género, la necesidad de control y un romanticismo elevado (González Méndez & Santana Hernández, 2001).

Conflictos y manejo de conflictos en la pareja

Los desacuerdos cotidianos en la pareja y la familia son situaciones comunes, es importante no solo conocer los temas que generan conflictos en la pareja, sino también saber cómo manejarlos adecuadamente (Reboredo, Mazadiego, & Villegas, 2011).

Las estrategias de resolución de conflictos utilizadas por la pareja son fundamentales para asegurar la estabilidad de la relación y el bienestar de sus miembros. Varias investigaciones han demostrado la relación entre los conflictos y la satisfacción en la relación de pareja (Bradbury, Fincham, & Beach, 2000)

Para solucionar un conflicto y llegar a un acuerdo, las partes involucradas utilizan diferentes estrategias y tácticas, siendo que ambas partes deben establecer objetivos claros que orientan y organizan la forma en la que se aborda el conflicto.

Cultura de paz

La Paz y la Cultura de Paz están inherentemente ligadas a la naturaleza humana, aunque no siempre se han reconocido de manera pública ni política como herramientas para abordar los conflictos entre seres humanos (Muñoz, 2007).

Según la definición de las Naciones Unidas, la cultura de paz consiste en una serie de valores, actitudes y comportamientos que rechazan la violencia y previenen los conflictos tratando de atacar sus causas para solucionar los problemas mediante el diálogo y la negociación entre las personas, los grupos y las naciones. La Declaración y el Programa de Acción sobre una Cultura de Paz (UNESCO, 2010).

IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCION

A lo largo del Trabajo Dirigido se llevaron a cabo las siguientes actividades:

TALLER DE PREVENCIÓN DEL BULLYING EN NIÑOS CON BASE A LA CULTURA DE PAZ

El programa de “Prevención de Bullying en Primaria” consta de 6 sesiones, el presente programa tiene como objetivo principal diseñar y aplicar un programa de prevención de Bullying en estudiantes de primaria, mediante la implementación de un taller que abarca diversas temáticas como el reconocimiento del Bullying, la práctica de la empatía, la identificación de emociones, el fomento de la tolerancia y el respeto a la diversidad, la autoconciencia y el compromiso con la prevención del Bullying. Se realizó la aplicación en diferentes Unidades Educativas de la ciudad de La Paz.

TALLER DE PREVENCIÓN DEL BULLYING EN ADOLESCENTES CON BASE A LA CULTURA DE PAZ

El programa de Prevención de Bullying en secundaria está programada para realizarse en 6 sesiones y a través del uso de la escala Cisneros permite evaluar el índice global de acoso escolar. Para ello, se pretende definir conceptualmente las variables de Bullying y agresividad escolar, abarcando dimensiones como la forma sistemática de violencia, las agresiones físicas y verbales, el sometimiento de la víctima, el patrón de agresión y hostilidad, y el abuso emocional y la opresión. Se realizó la aplicación en diferentes Unidades Educativas de la ciudad de La Paz.

INVESTIGACIÓN SOBRE VIOLENCIA EN ESPACIOS UNIVERSITARIOS

La violencia en entornos universitarios abarca manifestaciones en ámbitos físicos y virtuales, afectando a estudiantes, docentes y personal administrativo. Los agresores, a menudo en posiciones de poder, ejercen violencia psicológica, social, física, sexual y económica. Esto tiene graves consecuencias en la salud, bienestar, participación y rendimiento académico de las víctimas. Este estudio utiliza un diseño descriptivo y mixto para analizar la violencia en la universidad. Se recopilan datos a través de un cuestionario que evalúa tipos de violencia, agresores, manifestaciones, frecuencia, percepción de gravedad, denuncias y su impacto. Además, se exploran las asociaciones mentales de los estudiantes en relación con la violencia universitaria. Se utiliza la "Escala de Orientación a la Dominancia Social" para medir la aceptación o rechazo de la desigualdad social entre grupos. Este enfoque cuantitativo y cualitativo busca una comprensión completa de la violencia en el entorno universitario, considerando su complejidad y contexto histórico y cultural. Este estudio es crucial para abordar y prevenir la violencia en las universidades, promoviendo un ambiente seguro y equitativo para todos los miembros de la comunidad académica.

FESTIVAL DE CULTURA DE PAZ

El Festival de Cultura de Paz se implementó en diversas Unidades Educativas, llevándose a cabo una coordinación conjunta con estudiantes pertenecientes a la carrera de psicología, quienes desempeñaron el papel de facilitadores en relación a los juegos temáticos asociados a cada una de las actividades programadas. Adicionalmente, se llevó a cabo un riguroso proceso de monitoreo y seguimiento durante el desarrollo de dichas actividades, en el que los estudiantes de psicología participaron activamente.

TERCER ENCUENTRO DE PROFESIONALES “TU EXPERIENCIA CUENTA”

El evento tiene como objetivo principal evaluar el impacto de los conocimientos transmitidos por los profesionales en Psicología titulados de la Universidad Mayor de San Andrés. Esto logra visibilizar la práctica profesional de los psicólogos formados especialmente en el área de la violencia. Este evento tiene como propósito fundamental profundizar en la comprensión de cómo la formación académica impacta en la práctica profesional de los psicólogos egresados y cómo pueden contribuir en el abordaje de problemáticas relacionadas con la violencia.

PROGRAMA DE MEDIADORES EDUCATIVOS

Se procedió a la implementación del programa de mediadores educativos en varias unidades educativas, con un enfoque específico en las unidades educativas Delia Gambarte de Quezada y Simón Bolívar II. El objetivo principal de esta iniciativa fue abordar y mediar en situaciones relacionadas con la violencia entre compañeros. En el marco de este programa, se llevaron a cabo actividades destinadas a brindar apoyo emocional, se gestionaron remisiones de casos y, en caso necesario, se facilitaron procesos de denuncia. Es relevante señalar que este programa se centró exclusivamente en estudiantes de niveles de secundaria.

PROGRAMA DEL MANEJO DE CONFLICTOS EN PAREJA PARA EVITAR LA VIOLENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA

Inicialmente se procedió al desarrollo del programa de manejo de conflictos en pareja para evitar la violencia y posteriormente a la validación con psicólogos profesionales expertos en el tema sobre violencia. La prueba piloto se desarrolló en la Unidad educativa Delia Gambarte de Quezada en nivel secundario, contando con seis sesiones cada una con un tiempo de duración de una hora, y cada sesión desarrolla una técnica de manejo de conflicto en pareja como afecto/reflexión, afecto, tiempo, evitación, automodificación, acomodación.

Objetivos

General

Implementar un programa del manejo de conflictos en pareja para evitar la violencia en estudiantes de nivel secundario.

Específicos

- Identificar las estrategias de manejo de conflictos utilizadas por los estudiantes, mediante la aplicación de un pre test, con el propósito de evaluar sus conocimientos previos.
- Proporcionar a los estudiantes una comprensión clara y concisa de las diferencias fundamentales entre el amor romántico y el enamoramiento.
- Definir las expectativas sociales que rigen las relaciones de pareja en la sociedad actual.
- Explicar a los estudiantes las diversas estrategias efectivas para gestionar los conflictos dentro de una relación de pareja de manera constructiva y positiva.
- Analizar los resultados post taller para el manejo de conflictos en pareja mediante un post test, para ver el alcance del programa.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

Sesión 1: PRESENTACION

- **Actividad:** Presentación.
 - **Objetivo:** Presentar la institución, el programa y exponer el enfoque de trabajo.
- **Actividad:** Dinámica de Activación: Isla Desierta.
 - **Objetivo:** Fomentar la interacción y crear un ambiente propicio para el desarrollo del trabajo en equipo

- **Actividad: "Clasificando nuestros sentimientos: amor vs. Enamoramiento".**
 - **Objetivo:** Diferenciar conceptualmente el enamoramiento del amor.
- **Actividad: Explicación.**
 - **Objetivo:** Entender la diferencia entre amor y enamoramiento.

Sesión 2: MITOS, EXPECTATIVAS Y CONFLICTOS DE LAS RELACIONES DE PAREJA

- **Actividad: "La batalla de los mitos del amor: ¿Mito o verdad?".**
 - **Objetivo:** Identificar los mitos asociados al amor romántico, relacionadas a los conflictos de relación de pareja.
- **Actividad: Expectativas sociales de relación de pareja**
 - **Objetivo:** El propósito es reconocer las idealizaciones de relaciones de pareja más frecuentes en los medios de comunicación y entretenimiento, para luego identificar los conflictos que se presentan en las relaciones de pareja influenciadas por estos medios.

Sesión 3: COMUNICACION EN EL MANEJO DE CONFLICTOS

- **Actividad: Dinámica de activación "La torre de decisión"**
 - **Objetivo:** Fomentar la atención y capacidad de respuesta de los participantes a las instrucciones dadas por el facilitador, utilizando dinámicas de activación que involucren la memoria y la atención, promoviendo la importancia de la comunicación no verbal.
- **Actividad: Comunicación y Conflicto en la pareja**
 - **Objetivo:** Aprender acerca de la comunicación efectiva.

Sesión 4: NEGOCIACION EN EL MANEJO DE CONFLICTOS

- **Actividad: Dinámica de activación "Encontrando el Tesoro".**
 - **Objetivo:** Esta actividad tiene como objetivo mejorar la comunicación verbal, la capacidad de escucha activa, el trabajo en equipo y la confianza mutua entre los participantes. Esta dinámica promueve la importancia de la comunicación clara y la confianza en las relaciones interpersonales.
- **Actividad: Dinámica "Compartir o Ganar"**
 - **Objetivo:** Experimentar los resultados de una negociación sin diálogo: El objetivo principal de esta actividad es permitir a los participantes experimentar las consecuencias de una negociación en la que no se permite el diálogo directo. Al poner a prueba su capacidad para tomar decisiones individuales y enfrentar un dilema compartido sin la posibilidad de comunicarse verbalmente, los participantes podrán observar cómo se desarrollan las interacciones y las implicaciones de sus elecciones.

Sesión 5: AFECTO, TIEMPO Y EVITACIÓN EN EL MANEJO DE CONFLICTOS

- **Actividad:** Dinámica de activación “Manos arriba”.
 - **Objetivo:** Fomentar la atención, concentración y la capacidad de respuesta rápida y efectiva ante instrucciones inesperadas, lo que puede ser útil en situaciones de trabajo o en la vida cotidiana.
- **Actividad:** "Aprendiendo a demostrar **afecto** durante las discusiones"
 - **Objetivo:** El objetivo es que aprendan a expresar el afecto de manera saludable y respetuosa.
- **Actividad:** Repaso de **afecto**
 - **Objetivo:** Reflexión acerca de la importancia del afecto como estrategia para manejo de conflictos en parejas.
- **Actividad: Tiempo** ¿Qué harías?
 - **Objetivo:** Importancia de manejar las emociones y el tiempo como estrategia en el manejo de conflictos.
- **Actividad:** "Emociones en el papel: Rompiendo patrones **evitativos**"
 - **Objetivo:** Identificar y reflexionar sobre las conductas de evitación en las relaciones interpersonales, con el fin de aumentar la conciencia de sus efectos negativos y fomentar la búsqueda de alternativas más efectivas para abordar los conflictos.

Sesión 6: **ACOMODACIÓN y AUTOMODIFICACIÓN EN EL MANEJO DE CONFLICTOS**

- **Actividad:** Dinámica de activación “Código de dedos”
 - **Objetivo:** Estimular la flexibilidad mental y la resolución de problemas, ya que los participantes deben adaptarse a la dinámica del juego y encontrar formas de recordar los números anteriores para poder jugar correctamente.
- **Actividad:** Dinámica “desafío de la Acomodación”
 - **Objetivo:** Promover la empatía y la capacidad de adaptación al fomentar la práctica de la acomodación entre los participantes.
- **Actividad:** DINAMICA DE AUTOMODIFICACION “Identificando nuestras actitudes en un conflicto”
 - **Objetivo:** Fomentar la reflexión y el autoconocimiento sobre nuestras conductas en situaciones de conflicto, permitiendo a los participantes identificar y comprender mejor sus propias actitudes y cómo impactan en las relaciones interpersonales.

Sesión 7: **REPASO Y FINAL**

- **Actividad:** DINÁMICA: 7 SOMBREROS PARA PENSAR
 - **Objetivo:** Analizar un tema desde perspectivas distintas. Revisar pros y contras de una situación determinada. Exponer y vivenciar un proceso de toma de decisiones.
- **Actividad:** Reflexión y discusión
 - **Objetivo:** Analizar y evaluar las estrategias de manejo de conflictos utilizadas durante la dinámica.

- **Actividad:** Aplicación del post-test
 - **Objetivo:** Determinar la eficacia de las sesiones y comprobar el conocimiento de los estudiantes acerca del manejo de conflictos.

V. ETAPAS DE LA INTERVENCION

Etapas del programa de manejo de conflictos en pareja para evitar la violencia en estudiantes de secundaria

Para el desarrollo de las actividades de intervención se desarrollaron las siguientes etapas:

Primera Etapa: Validación y rediseño del Programa

Durante esta fase, se realizó la revisión del plan inicial entregado a la dirección de carrera, adaptando el programa a las líneas de trabajo del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia. Asimismo, se llevó a cabo la validación del programa por parte de expertos en psicología especializados en el área de prevención de violencia.

Segunda Etapa: Diagnóstico Institucional

En esta etapa, se coordinó con la institución educativa pertinente, para determinar los horarios y espacios de trabajo necesarios, para llevar a cabo la implementación del programa en el nivel de educación secundaria. También se procedió a realizar un diagnóstico en la unidad educativa para la ejecución de las actividades programadas.

Tercera Etapa: Implementación de la Prueba Piloto

En esta fase, se puso en marcha el programa diseñado conforme a los horarios y días previamente establecidos para la unidad educativa correspondiente. Con el objetivo de identificar posibles problemas, ajustar procesos y recopilar datos para mejorar la implementación futura y garantizar que el programa tenga éxito.

Cuarta Etapa: Análisis de datos

En esta etapa se buscó concretar los resultados del programa. Este proceso arrojó datos significativos acerca del programa de manejo de conflictos en pareja para evitar la violencia en estudiantes de secundaria.

Quinta Etapa: Realización de Informes

Durante esta etapa, se procedió a elaborar informes tanto para la institución como para la unidad educativa, con el propósito de evaluar posteriormente el diseño de los programas, así como considerar futuras aplicaciones en las mismas instituciones educativas.

ETAPAS DE LA INVESTIGACION

Primera Etapa: Revisión documental

Inicialmente, se procedió a realizar una revisión exhaustiva de la documentación vinculada con la problemática de la violencia en las relaciones de pareja.

Segunda Etapa: Corrección y Validación de Datos

En esta etapa, se procedió a la revisión y validación de los datos recopilados. Además, se llevó a cabo una búsqueda de información adicional en concordancia con las variables de investigación establecidas.

Tercera Etapa: Análisis Cuantitativo

Durante esta etapa del proceso de investigación, centrado en el análisis de la violencia y el manejo de conflictos en estudiantes de nivel de secundaria, se inició la realización del análisis estadístico y la interpretación de los datos. Esto se llevó a cabo a través de la utilización de herramientas informáticas como Excel y SPSS.

Cuarta Etapa: Elaboración de Informes Finales

En esta etapa, se dio inicio a la redacción del informe final que abarca los resultados de la investigación sobre el manejo de conflictos. Con ello, se concluyó la prueba piloto.

CAPITULO TRES RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO

En este análisis se presentan tanto los resultados sociodemográficos como los análisis estadísticos efectuados de acuerdo con cada dimensión o variable correspondiente, lo que conlleva a la presentación de los resultados tanto específicos como generales.

I. PRESENTACION DE RESULTADOS

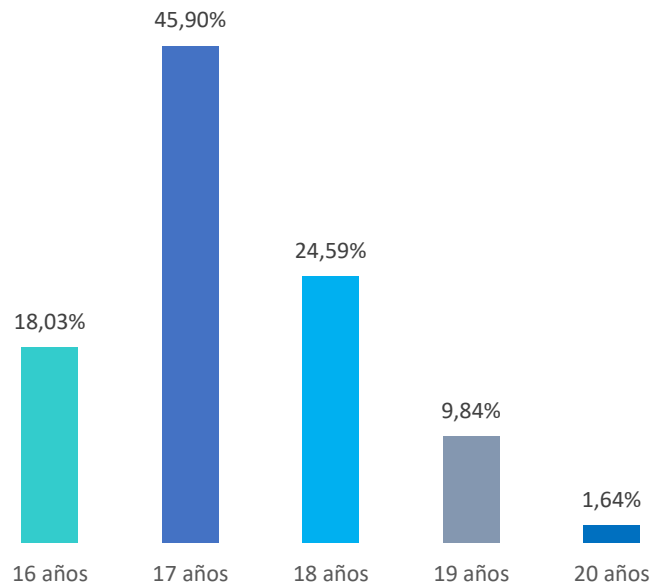
RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL “PROGRAMA DEL MANEJO DE CONFLICTOS EN PAREJA PARA EVITAR LA VIOLENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA”

A continuación, se presentan los resultados obtenidos de la implementación del Programa del manejo de conflictos en pareja para evitar la violencia en estudiantes de secundaria, con el propósito de prevenir la incidencia de violencia en las relaciones de pareja. El desarrollo de este programa se implementó específicamente en el contexto de la Unidad Educativa Delia Gambarte de Quezada, involucrando a estudiantes de secundaria como población objeto de estudio.

Datos Sociodemográficos.

GRÁFICO 1.

Edad.

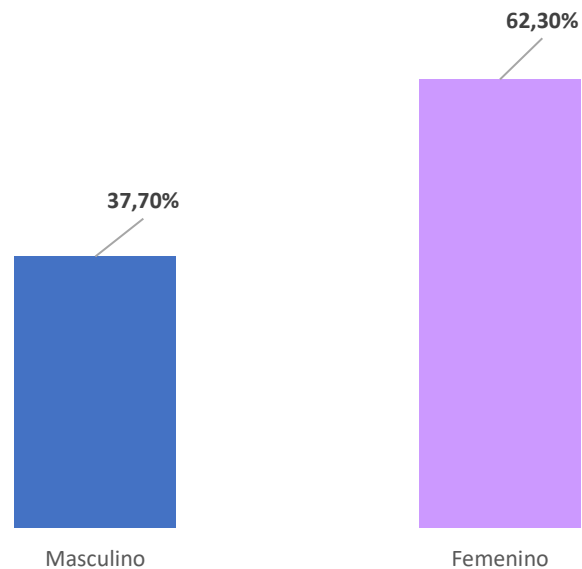


Fuente: Elaboración propia

La muestra de edad de la cantidad total de estudiantes oscila entre 16 a 20 años de edad, siendo la cantidad mayor de estudiantes que tienen 17 años representada con un 45,90%, seguida de los estudiantes que tienen 18 años representada con un 25,59%, de la misma forma el 18,03% representa a los estudiantes que tienen 16 años de edad, en un rango menor se encuentran los estudiantes de 19 años de edad representado con un 9,84% y para finalizar en un menor porcentaje se encuentran los estudiantes con 20 años de edad que está representado por un 1,64%.

GRÁFICO 2

Sexo.

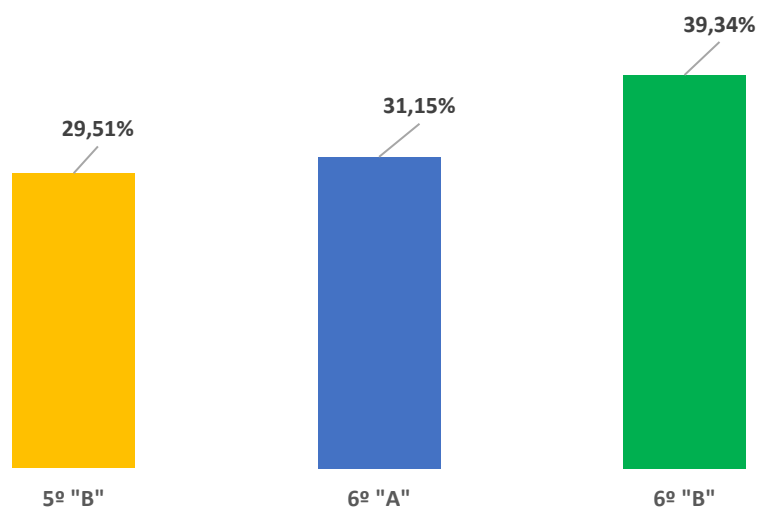


Fuente: Elaboración propia

La población estudiada se compone de un total del 69 individuos siendo el 100% de la población, y se ha observado que el 37.70% corresponde a la población masculina, mientras que el 62.30% corresponde a la población femenina.

Gráfica 3

Grado.

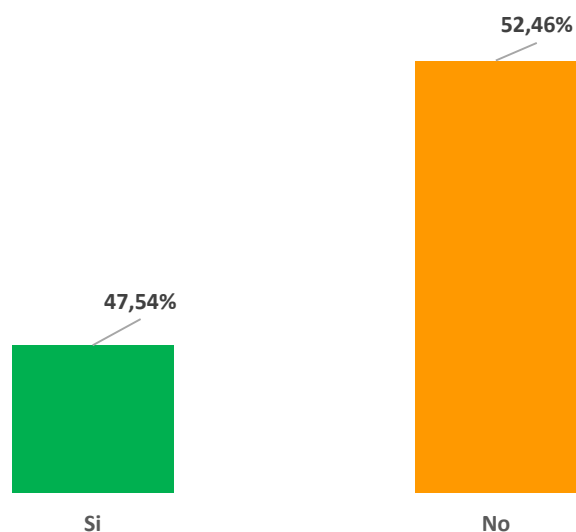


Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos en la aplicación del programa en la U.E. Delia Gambarte de Quezada indican que el curso 6° "B" es el más numeroso entre los tres cursos estudiados, representando la mayoría de la población estudiantil con un 39,34%, por otro lado, el curso 6° "A" muestra un porcentaje ligeramente bajo de estudiantes con un 31,51%, mientras que el curso 5° "B" presenta el porcentaje más bajo de representación, con un 29,51%.

Gráfica 4

¿Tienes una relación de pareja?

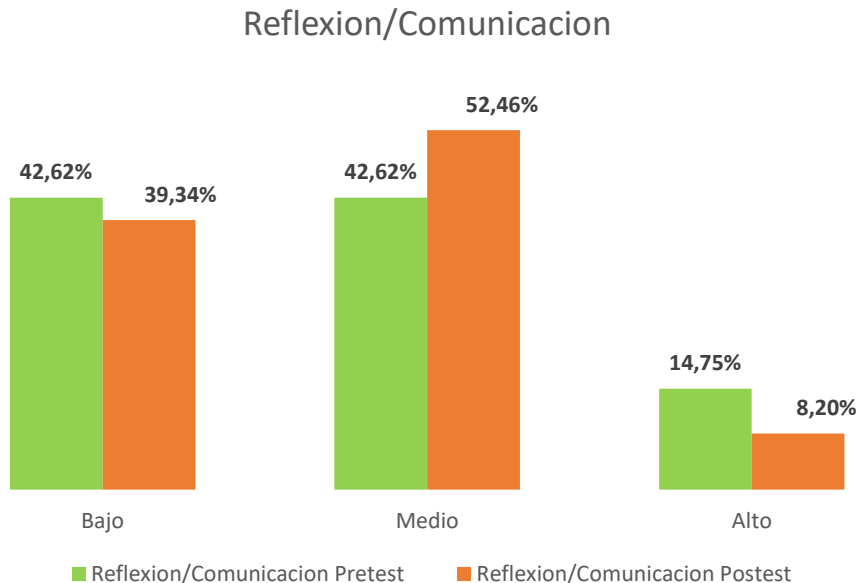


Fuente: Elaboración propia

Los resultados obtenidos de los estudiantes de secundaria que afirman haber tenido una relación de pareja reflejan el 47,54% de la población estudiantil, mientras que en un mayor rango se encuentran los estudiantes que afirman que no se encuentran en una relación de pareja con un 52,46%.

RESULTADOS POR DIMENSIONES DEL “PROGRAMA DEL MANEJO DE CONFLICTOS EN PAREJA PARA EVITAR LA VIOLENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA”

Gráfica, 1
"REFLEXIÓN/COMUNICACIÓN"



Fuente: Elaboración propia

Los resultados de la dimensión "Reflexión/Comunicación" muestran un cambio significativo en la percepción de los participantes antes y después de la implementación del programa. En el pretest, el 42,62% de los participantes tenía un nivel de habilidades de reflexión/comunicación calificado como "Bajo", mientras que en el postest, este porcentaje disminuyó al 39,34%. Esto indica que hubo una ligera mejora en la capacidad de reflexión y comunicación de los participantes después de la intervención.

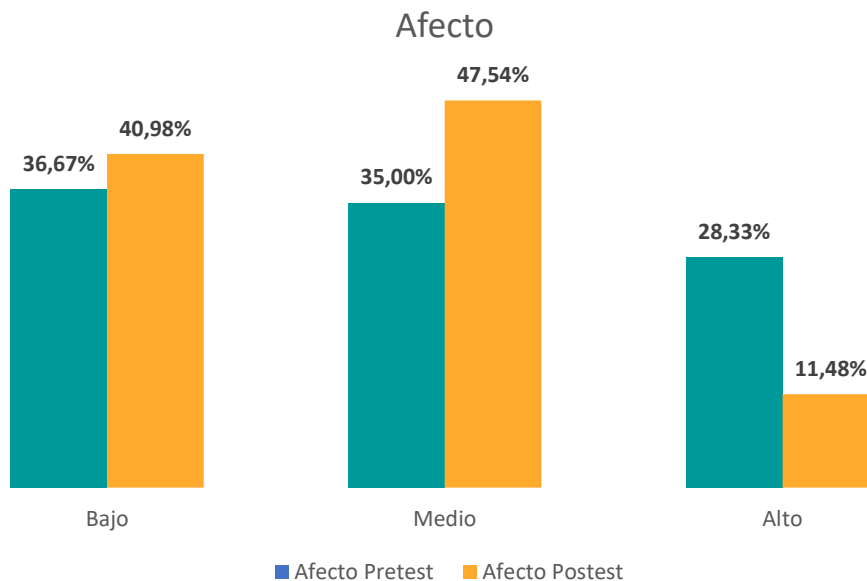
Por otro lado, el grupo que se clasificaba como "Medio" en esta dimensión aumentó del 42,62% en el pretest al 52,46% en el postest. Esto sugiere que un número significativo de participantes experimentó una mejora en sus habilidades de reflexión y comunicación, lo que se tradujo en un nivel medio de competencia en esta dimensión.

Sin embargo, es importante destacar que el grupo con un nivel "Alto" en reflexión/comunicación disminuyó del 14,75% en el pretest al 8,20% en el postest. A pesar de esta disminución, sigue siendo relevante que un porcentaje significativo de participantes mantuvo un nivel alto de habilidades de reflexión y comunicación.

Los resultados sugieren que el programa tuvo un impacto positivo en la mejora de las habilidades de reflexión y comunicación de los participantes, especialmente en aquellos que inicialmente tenían un nivel "Bajo". Aunque algunos participantes de nivel "Alto" disminuyeron, sigue habiendo una proporción significativa con un alto nivel de competencia en esta dimensión. Esto

indica que el programa contribuyó a fortalecer las habilidades de reflexión y comunicación en la mayoría de los participantes, lo que es un indicador positivo en el fomento de una cultura de paz y la prevención de la violencia en las relaciones de pareja.

Gráfica, 2
"AFECTO"



Fuente: Elaboración propia

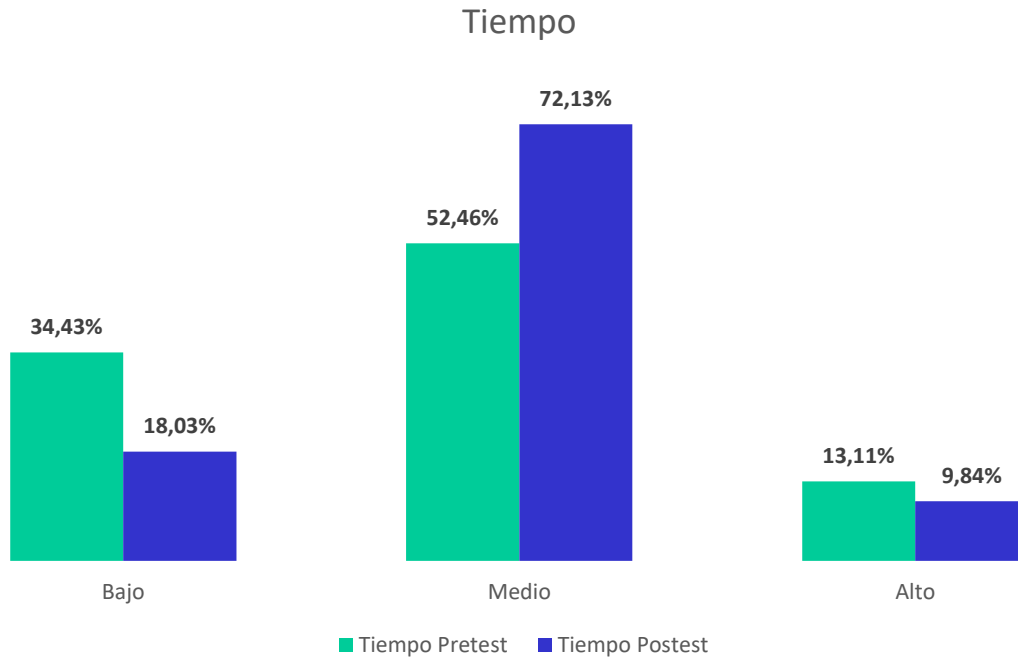
Los resultados de la dimensión "Afecto" reflejan un cambio significativo en la percepción de los participantes antes y después de la implementación del programa. En el pretest, el 36,67% de los participantes tenía un nivel de afecto calificado como "Bajo", y en el postest, este porcentaje aumentó al 40,98%. Esto indica que hubo un incremento en la proporción de participantes que reportaron un nivel bajo de afecto después de la intervención.

En contraste, el grupo que se clasificaba como "Medio" en esta dimensión aumentó del 35,00% en el pretest al 47,54% en el postest. Esto sugiere que un número significativo de participantes experimentó una mejora en sus niveles de afecto, pasando de un nivel medio en el pretest a un nivel medio-alto en el postest.

Por último, es importante destacar que el grupo con un nivel "Alto" en afecto disminuyó significativamente del 28,33% en el pretest al 11,48% en el postest. Esta disminución sugiere que un número considerable de participantes experimentó una reducción en sus niveles de afecto elevado después de la intervención.

De esta forma los resultados indican que el programa tuvo un impacto en la mejora de los niveles de afecto de los participantes, especialmente en aquellos que inicialmente tenían un nivel "Medio". En general, el programa contribuyó a mejorar la gestión de las emociones y el afecto en la mayoría de los participantes, lo que es un indicador positivo en la promoción de relaciones de pareja más saludables y la prevención de la violencia.

Gráfica, 3
"TIEMPO"



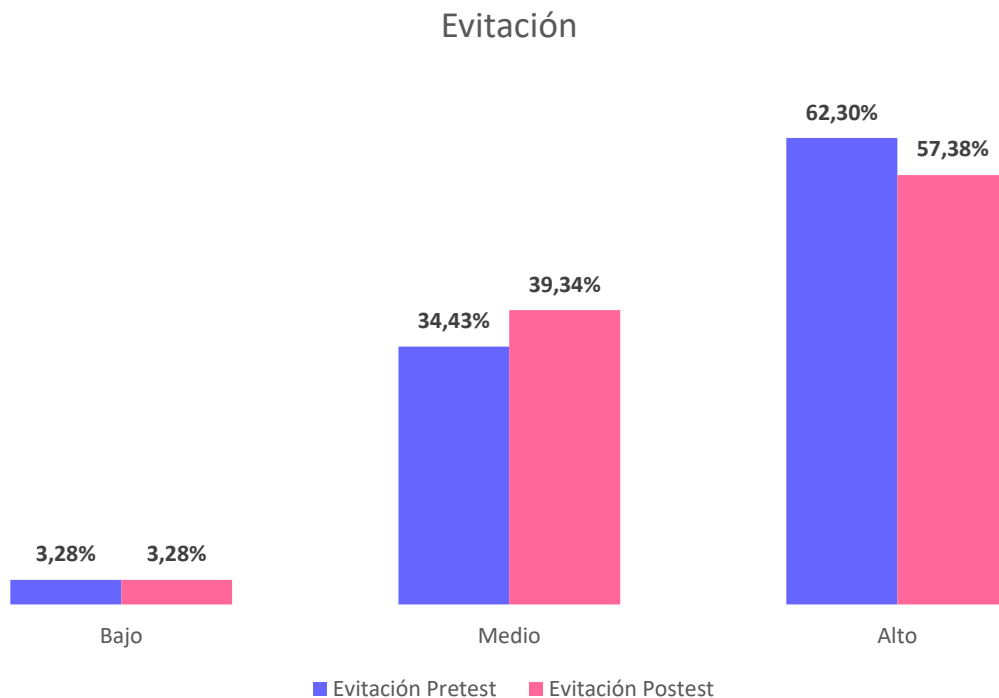
Fuente: Elaboración propia

Los resultados de la dimensión "Tiempo" reflejan un cambio notable en la percepción de los participantes antes y después de la implementación del programa. En el pretest, el 34,43% de los participantes tenía un nivel de manejo del tiempo calificado como "Bajo", y en el postest, este porcentaje disminuyó significativamente al 18,03%. Esto indica una mejora significativa en la capacidad de los participantes para gestionar el tiempo de manera más efectiva después de la intervención.

Por otro lado, el grupo que se clasificaba como "Medio" en esta dimensión aumentó del 52,46% en el pretest al 72,13% en el postest. Esto sugiere que un número significativo de participantes experimentó una mejora en su capacidad para gestionar el tiempo, pasando de un nivel medio en el pretest a un nivel medio-alto en el postest.

Es relevante destacar que el grupo con un nivel "Alto" en manejo del tiempo disminuyó del 13,11% en el pretest al 9,84% en el postest. Aunque esta disminución es menor, sigue indicando que algunos participantes experimentaron una reducción en su nivel de habilidades para manejar el tiempo después de la intervención.

Gráfica, 4
"EVITACIÓN"



Fuente: Elaboración propia

Los resultados de la dimensión "Evitación" muestran una tendencia interesante en la percepción de los participantes antes y después de la implementación del programa, aunque no se observa un cambio significativo en los porcentajes de las categorías "Bajo" y "Medio".

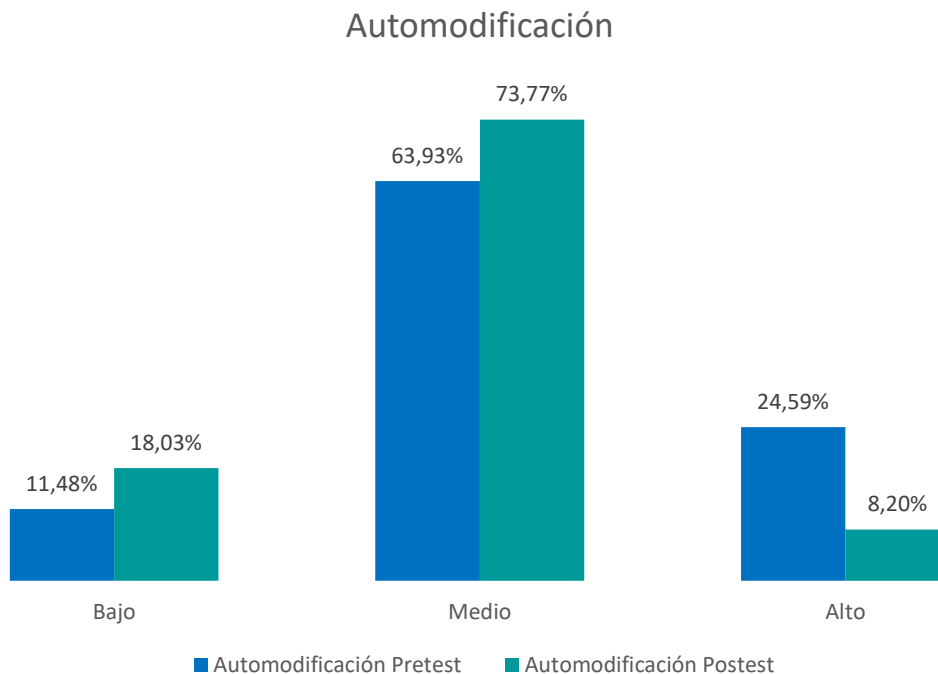
En el pretest, un pequeño porcentaje (3,28%) de los participantes se clasificó en la categoría "Bajo" en cuanto a su tendencia a evitar situaciones de conflicto en sus relaciones de pareja, y esta proporción se mantuvo igual en el postest.

Por otro lado, el grupo que se ubicaba en la categoría "Medio" en evitación aumentó ligeramente del 34,43% en el pretest al 39,34% en el postest. Esto podría sugerir que algunos participantes experimentaron una moderada mejora en su capacidad para afrontar las situaciones de conflicto en sus relaciones de pareja en lugar de evitarlas.

La categoría "Alto", que representa a aquellos con una tendencia significativamente alta a evitar el conflicto, disminuyó del 62,30% en el pretest al 57,38% en el postest. Aunque esta disminución es leve, indica que algunos participantes pudieron haber experimentado una disminución en su evitación del conflicto después de la intervención.

En general, los resultados sugieren que el programa pudo haber tenido un impacto sutil en la tendencia de los participantes a evitar el conflicto en sus relaciones de pareja. Aunque la mayoría de los participantes todavía mostraba una alta evitación del conflicto en el postest, el leve aumento en la categoría "Medio", podría indicar una mayor disposición para enfrentar situaciones conflictivas en lugar de evitarlas en comparación con el pretest.

Gráfica, 5
"AUTOMODIFICACIÓN"



Fuente: Elaboración propia

Los resultados de la dimensión "Automodificación" revelan un cambio significativo en la percepción de los participantes antes y después de la implementación del programa.

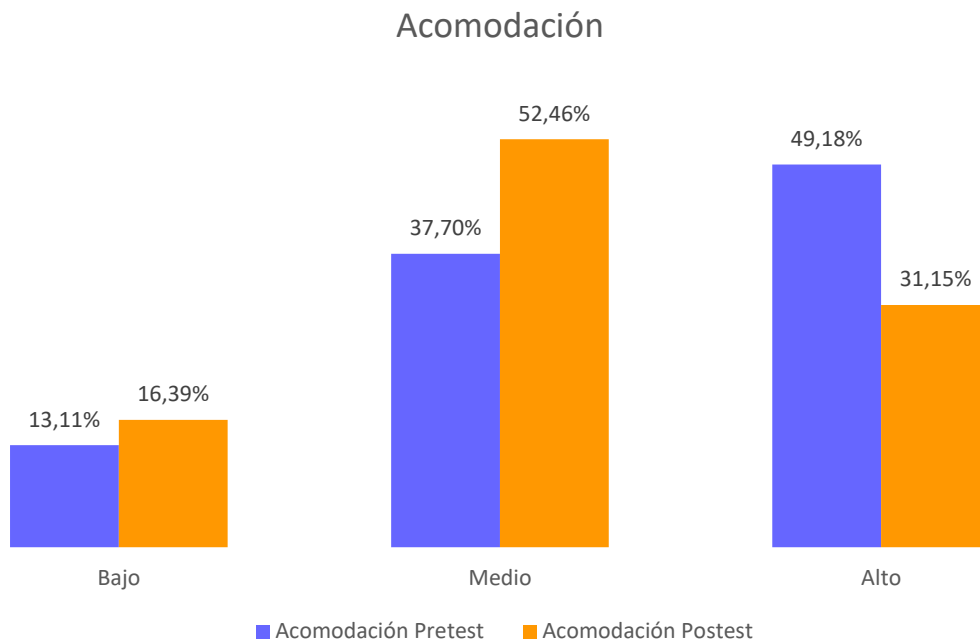
En el pretest, el 11,48% de los participantes se clasificó en la categoría "Bajo" en cuanto a su capacidad de automodificación, pero este porcentaje aumentó notablemente al 18,03% en el postest. Esto sugiere que algunos participantes experimentaron una mejora en su habilidad para modificar su propio comportamiento en situaciones de conflicto después de la intervención.

El grupo que se ubicaba en la categoría "Medio" en automodificación aumentó del 63,93% en el pretest al 73,77% en el postest. Esta es una mejora significativa y sugiere que la mayoría de los participantes experimentaron un aumento en su capacidad de automodificación después de la intervención.

Es relevante destacar que la categoría "Alto", que representa a aquellos con una alta habilidad de automodificación, disminuyó de manera drástica del 24,59% en el pretest al 8,20% en el postest. Esta disminución indica que algunos participantes con una alta capacidad de automodificación experimentaron una disminución en esta habilidad después de la intervención, ya que podrían haber identificado que no realizan la automodificación en sus relaciones de pareja.

En conjunto, los resultados sugieren que el programa tuvo un impacto significativo en la dimensión de automodificación, en situaciones de conflicto en sus relaciones de pareja. La mayoría de los participantes experimentó mejoras en este aspecto, lo que indica una mayor habilidad para adaptarse y abordar de manera constructiva las situaciones de conflicto.

Gráfica, 6
"ACOMODACIÓN"



Fuente: Elaboración propia

Los resultados de la dimensión "Acomodación" muestran un cambio significativo en la percepción de los participantes antes y después de la implementación del programa, con un enfoque particular en su capacidad para acomodarse y adaptarse en situaciones de conflicto en sus relaciones de pareja.

En el pretest, el 13,11% de los participantes se clasificó en la categoría "Bajo" en cuanto a su capacidad de acomodación, y este porcentaje aumentó ligeramente al 16,39% en el posttest. Esto indica que algunos participantes experimentaron una mejora en su habilidad para acomodarse y adaptarse después de la intervención.

El grupo que se ubicaba en la categoría "Medio" en acomodación aumentó significativamente del 37,70% en el pretest al 52,46% en el posttest. Esta es una mejora notoria y sugiere que la mayoría de los participantes experimentaron un aumento en su capacidad de acomodación después de la intervención.

Es relevante destacar que la categoría "Alto", que representa a aquellos con una alta capacidad de acomodación, disminuyó de manera significativa del 49,18% en el pretest al 31,15% en el posttest. Esta disminución indica que algunos participantes con una alta capacidad de acomodación antes de la intervención experimentaron una reducción en esta habilidad después de la intervención.

En resumen, los resultados sugieren que el programa tuvo un impacto positivo en el aumento de la capacidad de los participantes para acomodarse y adaptarse en situaciones de conflicto en sus relaciones de pareja. La mayoría de los participantes experimentó mejoras en este aspecto, lo que indica una mayor habilidad para ceder y ajustarse constructivamente en situaciones de conflicto.

RESULTADOS POR TABLAS CRUZADAS DEL “PROGRAMA DEL MANEJO DE CONFLICTOS EN PAREJA PARA EVITAR LA VIOLENCIA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA”

Tabla 1

Tabla cruzada Edad

Tabla cruzada Edad										
Edad		Reflexión/Comunicación			Afecto			Tiempo		
		Bajo	Medio	Alto	Bajo	Medio	Alto	Bajo	Medio	Alto
16	Recuento	5	3	3	2	3	6	3	7	1
	% del total	8,2%	4,9%	4,9%	3,3%	5,0%	10,0%	4,9%	11,5%	1,6%
17	Recuento	13	10	5	11	9	7	9	15	4
	% del total	21,3%	16,4%	8,2%	18,3%	15,0%	11,7%	14,8%	24,6%	6,6%
18	Recuento	7	7	1	7	5	3	7	6	2
	% del total	11,5%	11,5%	1,6%	11,7%	8,3%	5,0%	11,5%	9,8%	3,3%
19	Recuento	1	5	0	2	3	1	2	3	1
	% del total	1,6%	8,2%	0,0%	3,3%	5,0%	1,7%	3,3%	4,9%	1,6%
20	Recuento	0	1	0	0	1	0	0	1	0
	% del total	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%	1,7%	0,0%	0,0%	1,6%	0,0%
Edad		Evitación			Automodificación			Acomodación		
		Bajo	Medio	Alto	Bajo	Medio	Alto	Bajo	Medio	Alto
16	Recuento	1	5	5	1	7	3	2	2	7
	% del total	1,6%	8,2%	8,2%	1,6%	11,5%	4,9%	3,3%	3,3%	11,5%
17	Recuento	1	8	19	4	14	10	3	13	12
	% del total	1,6%	13,1%	31,1%	6,6%	23,0%	16,4%	4,9%	21,3%	19,7%
18	Recuento	0	6	9	2	12	1	3	4	8
	% del total	0,0%	9,8%	14,8%	3,3%	19,7%	1,6%	4,9%	6,6%	13,1%
19	Recuento	0	2	4	0	5	1	0	3	3
	% del total	0,0%	3,3%	6,6%	0,0%	8,2%	1,6%	0,0%	4,9%	4,9%
20	Recuento	0	0	1	0	1	0	0	1	0
	% del total	0,0%	0,0%	1,6%	0,0%	1,6%	0,0%	0,0%	1,6%	0,0%

La tabla de contingencia proporciona información detallada sobre la relación entre la variable "Edad" y las diversas estrategias de manejo de conflictos. A continuación, se presenta una interpretación académica de los datos:

➤ Para los estudiantes de 16 años:

La estrategia de "Reflexión Comunicación" muestra una distribución equitativa, con un 8,2% en nivel bajo con un 4,9% en nivel medio y de la misma forma con un 4,9% en nivel alto.

La estrategia basada en "Afecto" exhibe una tendencia ascendente con la edad, desde un 3,3% en nivel bajo, un 5% en nivel medio y un 10% en nivel alto.

En cuanto a la estrategia de "Tiempo", se observa una propensión hacia niveles medios, con un 11,5% en nivel medio, seguido por un 4,9% en nivel bajo y un 1,6% en nivel alto.

La estrategia de "Evitación" presenta una distribución notable, con un 8,2% en niveles bajo y en nivel medio y alto con un 1,6%.

"Automodificación" muestra una preferencia por niveles medios y altos, con un 11,5% en nivel medio, un 4,9% en nivel alto y un 1,6% en nivel bajo.

La estrategia de "Acomodación" muestra una inclinación hacia niveles altos, con un 11,5% en nivel alto, seguido por un 3,3% en nivel bajo y un 3,3% en nivel medio.

➤ Para los estudiantes de 17 años:

"Reflexión Comunicación" presenta una inclinación hacia niveles bajos, con un 21,3%, seguido por un 16,4% en nivel medio y un 8,2% en nivel alto.

La estrategia de "Afecto" muestra una tendencia similar a la de "Reflexión Comunicación", con un 18,3% en nivel bajo, un 15% en nivel medio y un 11,7% en nivel alto.

En la estrategia de "Tiempo", se observa una preferencia por niveles medios, con un 24,6% en nivel medio, seguido por un 14,8% en nivel bajo y un 6,6% en nivel alto.

La estrategia de "Evitación" presenta una distribución marcada, con un 31,1% en nivel alto, seguido por un 13,1% en nivel medio y un 1,6% en nivel bajo.

"Automodificación" exhibe una preferencia por niveles medios y altos, con un 23% en nivel medio, un 16,9% en nivel alto y un 6,6% en nivel bajo.

La estrategia de "Acomodación" muestra una preferencia por niveles medios y altos, con un 21,3% en nivel medio, un 19,7% en nivel alto y un 4,9% en nivel bajo.

➤ Para los estudiantes de 18 años:

"Reflexión Comunicación" y "Afecto" exhiben preferencias similares, con una inclinación hacia niveles bajos y medios, y una prevalencia mucho menor de niveles altos.

La estrategia de "Tiempo" muestra una preferencia por niveles bajos y medios, con un 11,5% en ambos niveles, y una prevalencia menor de niveles altos.

"Evitación" presenta una preferencia marcada por niveles altos, con un 14,8%, seguido por un 9,8% en nivel medio y un 0% en nivel bajo.

"Automodificación" exhibe una inclinación hacia niveles medios y altos, con un 19,7% en nivel medio, un 11,5% en nivel alto y un 3,3% en nivel bajo.

La estrategia de "Acomodación" muestra una preferencia por niveles medios y altos, con un 13,1% en nivel alto, un 6,6% en nivel bajo y un 4,9% en nivel medio.

➤ Para los estudiantes de 19 y 20 años:

En general, se observa una tendencia a preferir niveles bajos y medios en la mayoría de las estrategias, con una prevalencia mucho menor de niveles altos.

En el grupo de 19 años, no se observa ningún caso de nivel alto en ninguna estrategia, indicando una menor propensión hacia estrategias más directas y confrontacionales.

Para los estudiantes de 20 años, la preferencia por niveles bajos y medios es aún más pronunciada, con una ausencia completa de casos de nivel alto en todas las estrategias.

Tabla 2*Tabla cruzada Sexo*

Tabla cruzada Sexo										
Sexo		Reflexión/Comunicación			Tiempo			Evitación		
		Bajo	Medio	Alto	Bajo	Medio	Alto	Bajo	Medio	Alto
Masculino	Recuento	6	12	5	6	12	5	1	10	12
	% del total	9,8%	19,7%	8,2%	9,8%	19,7%	8,2%	1,6%	16,4%	19,7%
Femenino	Recuento	20	14	4	15	20	3	1	11	26
	% del total	32,8%	23,0%	6,6%	24,6%	32,8%	4,9%	1,6%	18,0%	42,6%
Sexo		Afecto			Automodificación			Acomodación		
		Bajo	Medio	Alto	Bajo	Medio	Alto	Bajo	Medio	Alto
Masculino	Recuento	7	7	9	1	14	8	4	8	11
	% del total	11,7%	11,7%	15,0%	1,6%	23,0%	13,1%	6,6%	13,1%	18,0%
Femenino	Recuento	15	14	8	6	25	7	4	15	19
	% del total	25,0%	23,3%	13,3%	9,8%	41,0%	11,5%	6,6%	24,6%	31,1%

La tabla de contingencia proporciona un análisis detallado de la relación entre la variable "Edad" y las estrategias de manejo de conflictos, desglosado por género. A continuación, se ofrece una interpretación académica de los resultados:

En lo que respecta a la estrategia de "Reflexión Comunicación", se observa una clara disparidad entre hombres y mujeres. En el caso de las mujeres, se destaca una prevalencia del nivel bajo (32,8%), seguido por un 23% en nivel medio y un 6,6% en nivel alto. En contraste, para los hombres, la distribución es distinta, con un 9,8% en nivel bajo, un 19,7% en nivel medio y un 8,2% en nivel alto. Esto sugiere que las mujeres tienden a recurrir más frecuentemente a la reflexión y la comunicación como estrategias de manejo de conflictos en comparación con los hombres.

En cuanto a la estrategia de "Tiempo", se aprecia una diferencia notable entre los géneros. Las mujeres muestran una mayor inclinación hacia niveles medio (32,8%) y bajo (24,6%), con un 4,9% en nivel alto. Por otro lado, los hombres presentan una distribución más equilibrada, con un 19,7% en nivel medio, un 9,8% en nivel bajo y un 8,2% en nivel alto. Esto sugiere que las mujeres muestran una tendencia a emplear la gestión del tiempo como estrategia de manejo de conflictos en mayor medida que los hombres.

En relación a la estrategia de "Evitación", se evidencian diferencias notables entre géneros. Las mujeres muestran una preferencia significativa por el nivel alto (42,6%), seguido por un 18% en nivel medio y un 1,6% en nivel bajo. Mientras tanto, en el caso de los hombres, se observa una distribución más equilibrada, con un 19,7% en nivel alto, un 16,4% en nivel medio y un 1,6% en nivel bajo. Esto sugiere que las mujeres son más propensas a recurrir a la evitación como estrategia de manejo de conflictos en comparación con los hombres.

En cuanto a la estrategia de "Afecto", se aprecian diferencias marcadas entre géneros. Las mujeres presentan una distribución bastante equilibrada, con un 25% en nivel bajo, un 23,3% en nivel medio y un 13,3% en nivel alto. Por otro lado, los hombres muestran una preferencia por el nivel alto (15%), seguido por un 11,7% en nivel bajo y un 11,7% en nivel medio. Esto indica que las

mujeres tienden a recurrir más a expresiones emocionales como estrategia de manejo de conflictos, mientras que los hombres muestran una menor inclinación hacia esta estrategia.

En lo que respecta a la estrategia de "Automodificación", se aprecia una fuerte discrepancia entre géneros. Las mujeres muestran una preferencia marcada por el nivel medio (41%), seguido por un 11,5% en nivel alto y un 9,8% en nivel bajo. En contraste, los hombres muestran una tendencia a utilizar el nivel medio (23%) y el nivel alto (13,1%) como estrategias de manejo de conflictos, con un bajo porcentaje (1,6%) que recurre al nivel bajo. Esto sugiere que las mujeres son más propensas a modificar su comportamiento como forma de abordar conflictos en comparación con los hombres.

Por último, en relación a la estrategia de "Acomodación", se observa una notable discrepancia entre géneros. Las mujeres presentan una preferencia por el nivel alto (31,1%), seguido por un 24,6% en nivel medio y un 6,6% en nivel bajo. Por otro lado, los hombres muestran una distribución más equilibrada, con un 18% en nivel alto, un 13,1% en nivel medio y un 6,6% en nivel bajo. Esto sugiere que las mujeres son más propensas a ceder o adaptarse como estrategia de manejo de conflictos en comparación con los hombres.

RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO EN EL OBSERVATORIO DE CULTURA DE PAZ Y VIOLENCIA

En esta parte, se exponen los resultados derivados de cada uno de los programas e investigaciones llevadas a cabo a lo largo del trabajo dirigido en el Observatorio de Cultura de Paz y Violencia, del que fue parte todo el equipo de trabajo dirigido del Observatorio y de la misma forma se presenta los resultados obtenidos de manera individual.

RESULTADOS PROGRAMA DE PREVENCIÓN EN BULLYING NIVEL PRIMARIA

Tabla 1.

Resultados unidades educativas beneficiadas programa de prevención en bullying nivel primaria

Unidades Educativas beneficiadas								
Unidad Educativa	Femenino	Masculino	Total	Ciclo	Grados	Total paralelos y cursos	Sesiones alcanzadas	Rango de edad
Ladislao Cabrera	39 46,42%	45 53,58%	84 100%	Primaria	4to, 5to, 6to	6 cursos 2 paralelos	6	9 a 11 años
Copacabana	133 52,36%	121 47,64%	254 100%	Primaria	4to, 5to, 6to	9 cursos 3 paralelos.	6	8 a 12 años
Genoveva Ríos	62 54,38%	52 45,61%	114 100%	Primaria	4to, 5to, 6to	5 cursos 2 paralelos	5	8 a 12 Años
6 de Agosto	19 70,37%	8 29,62%	27 100%	Primaria	4to	1 curso 1 paralelo	6	7 a 11 años
Argentina	148 59,2%	102 40,8	250 100%	Primaria	4to, 5to, 6to	9 cursos 3 paralelos	5	8 a 12 años

Fuente: Elaboración del equipo del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia

La interpretación de los resultados obtenidos de las Unidades Educativas beneficiadas por el Programa de Prevención del Bullying en la enseñanza primaria destaca algunos puntos clave:

- Participación de estudiantes por género

En general, se observa una distribución equitativa entre género femenino y masculino en la mayoría de las unidades educativas, con algunas variaciones. Esto sugiere que el programa llega a una audiencia diversa y no muestra una preferencia marcada por género en términos de participación.

- Tamaño de las unidades educativas

La cantidad de estudiantes varía significativamente entre las unidades educativas, lo que podría deberse a diferencias en la población estudiantil en cada escuela. Por ejemplo, la Unidad Educativa Copacabana tiene un gran número de estudiantes en comparación con la Unidad Educativa 6 de Agosto, que tiene una participación más limitada.

- Edad promedio

En todas las unidades educativas, la edad promedio de los estudiantes participantes es de 10 años. Esto sugiere que el programa se dirige principalmente a estudiantes de cuarto, quinto y sexto de primaria que están en el rango de edades de 8 a 12 años.

En conclusión, los resultados sugieren que el programa de prevención del bullying en la enseñanza primaria se ha implementado de manera diversa en diferentes unidades educativas, pero en su mayoría, ha logrado atraer una participación equitativa de género y se enfoca en estudiantes de alrededor de los 10 años de edad. Estos datos pueden ser útiles para evaluar la efectividad del programa y adaptarlo según las necesidades específicas de cada unidad educativa. Además, los resultados de los programas de prevención del bullying implementados en diversas unidades educativas reflejan el impacto positivo y significativo de la labor de capacitación y monitoreo llevada a cabo por los estudiantes de trabajo dirigido, en colaboración con estas instituciones educativas. Este trabajo desempeñó un papel fundamental en la planificación, ejecución y supervisión de estos programas, contribuyendo de manera efectiva a la promoción de un entorno escolar más seguro y respetuoso.

RESULTADOS FESTIVAL DE CULTURA DE PAZ Y VIOLENCIA

Tabla 2.

Unidades educativas en los que se llevó a cabo los "Festivales de cultura de paz"

Festival de Cultura de Paz					
Unidad Educativa	Sexo		Total	Rango de Ciclo	Edades
	Masculino	Femenino			
Colombia	96 (48%)	104 (52%)	200	PRIMARIA	6 a 11 años
Ave María	370 (58.86%)	330 (47,14%)	700	PRIMARIA	6 a 11 años
Gran Bretaña	106 (49,30%)	109 (50,70%)	215	PRIMARIA	6 a 11 años
Jacqueline Kennedy	110 (55%)	90 (45%)	200	PRIMARIA	6 a 11 años
Totales	682	633	1315		
Porcentaje por genero	51,86%	48,14%			

Fuente: Elaboración del equipo del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia

Los resultados del "Festival de Cultura de Paz" revelan varios aspectos importantes:

- Participación significativa:

Se observa una participación significativa de estudiantes de diferentes unidades educativas, con un total de 1315 participantes. Esto demuestra un alto interés y compromiso por parte de las escuelas y los estudiantes en la promoción de la cultura de paz.

- Equilibrio de género:

Uno de los aspectos destacados es el equilibrio de género en la participación. En la mayoría de las unidades educativas, tanto niñas como niños se involucraron activamente en el festival, con porcentajes cercanos o superiores al 50% de participación de cada género. Esto refleja un enfoque

inclusivo que valora la contribución de ambos géneros en la construcción de un entorno escolar pacífico y respetuoso.

- Edad promedio:

La edad promedio de los participantes fue de 10 años, lo que indica que el festival se dirigió principalmente a estudiantes de primaria en el rango de edades de 6 a 11 años. Esto es coherente con la idea de promover valores de paz y convivencia desde una edad temprana.

- Impacto del programa educativo:

Los resultados reflejan el impacto positivo del programa educativo que capacitó y monitoreó a los estudiantes en la organización y participación en los festivales. Este programa parece haber fortalecido la comprensión de los estudiantes sobre la importancia de la cultura de paz en la sociedad y les proporcionó una plataforma creativa para expresarse.

- Colaboración entre unidades educativas:

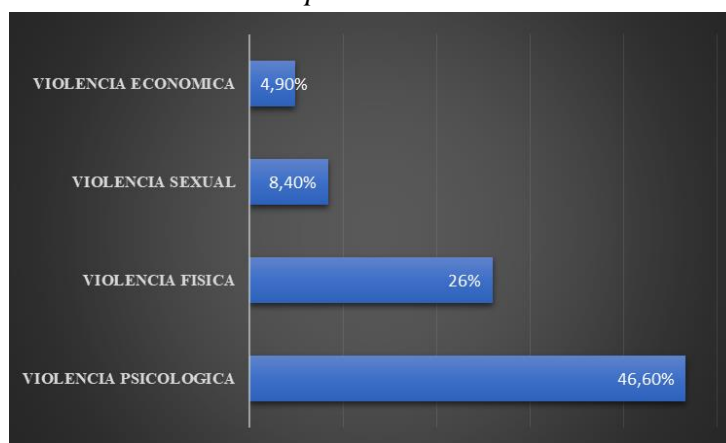
La colaboración exitosa entre diversas unidades educativas en la organización de los festivales es un aspecto importante. Esto demuestra un compromiso genuino de las escuelas en la promoción de valores fundamentales de paz y tolerancia en conjunto.

Por último, la aplicación de los "Festivales de Cultura de Paz" revela el impacto positivo de un programa educativo que capacitó y monitoreó a estudiantes en la organización y participación activa en estos eventos. A través de la colaboración de diversas Unidades Educativas, se logró involucrar a un total de 1315 estudiantes, tanto niños como niñas con edades comprendidas entre los 6 y 11 años, con una edad promedio de 10 años. El trabajo conjunto de las escuelas y el monitoreo efectivo de los estudiantes en la organización de estos festivales demuestran un compromiso genuino con la promoción de valores fundamentales de paz y tolerancia. Estos eventos no solo brindaron a los estudiantes la oportunidad de expresarse de manera creativa, sino que también fortalecieron su comprensión de la importancia de la cultura de paz en la sociedad. En resumen, los "Festivales de Cultura de Paz" no solo fueron un vehículo para fomentar la creatividad y la participación estudiantil, sino que también consolidaron el compromiso de las Unidades Educativas en la construcción de un entorno educativo en el que la paz y la convivencia armoniosa son valores centrales. Estos resultados destacan la importancia de continuar promoviendo iniciativas similares en el ámbito educativo.

RESULTADOS DE INVESTIGACION VIOLENCIA EN ESPACIOS UNIVERSITARIOS

Gráfico 1.

Resultados de incidencia en violencia en espacios universitarios.



Elaboración del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia

El estudio revela que la violencia psicológica afecta a más del 53% de los encuestados, siendo perpetrada principalmente por familiares (31%), ex parejas (17%) y docentes (15%). La mayoría la considera moderada (50%) y ocurrió hace más de un año en la mayoría de los casos.

En cuanto a la violencia física, el 26% de la población la ha experimentado, principalmente a manos de familiares y ex parejas. La mayoría reportó agresiones moderadas, pero se observa una presencia significativa de niveles graves y leves. La mayoría de los casos ocurrieron hace más de un año.

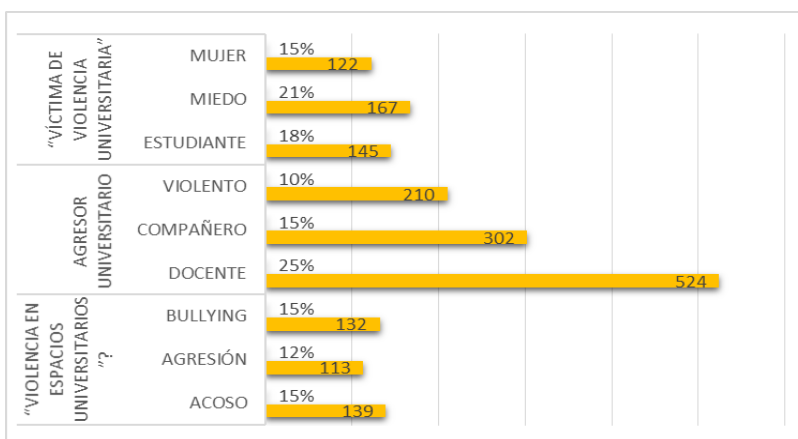
La violencia sexual afecta al 8.4% de los encuestados, siendo los desconocidos los principales perpetradores (33%). La mayoría de las víctimas reportó agresiones graves y consideró la falta de consentimiento y la perpetración por parte de familiares como graves. La mayoría no ha sufrido violencia recientemente.

La violencia económica impacta al 29% de la población, principalmente por familiares (47%) y ex parejas (30%). Se considera principalmente grave y afecta la economía y el bienestar emocional de las víctimas. La mayoría no ha experimentado violencia económica recientemente. En resumen, estos resultados muestran la alta prevalencia de violencia psicológica y económica, así como la persistencia de la violencia física y sexual en la población encuestada, con graves consecuencias a largo plazo en la vida de las víctimas.

ASOCIACION DE PALABRAS

Gráfico 2.

Resultados de percepción de violencia en espacios académicos, asociación de palabras



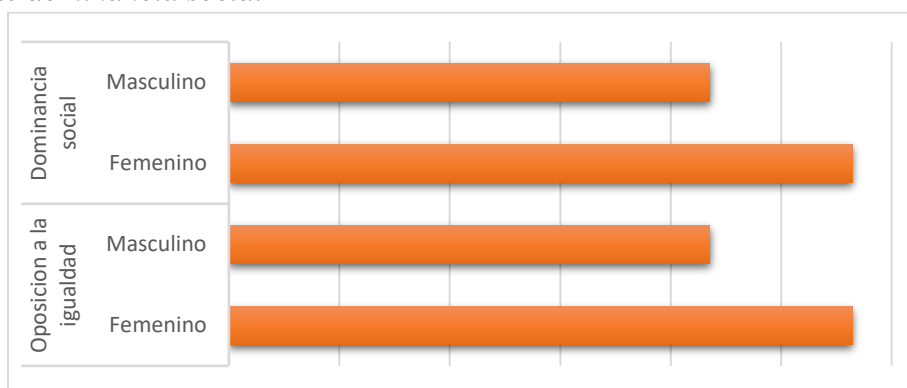
Elaboración del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia

Los resultados de la encuesta revelan una notable preocupación entre los estudiantes universitarios en relación con la violencia en los espacios académicos, ya que asociaron términos como "acoso", "bullying", "agresión" y "violencia" con la problemática. Además, la mención de la palabra "docente" sugiere que algunos estudiantes han experimentado o presenciado violencia por parte del personal docente. En cuanto a la percepción de un agresor universitario, se identificaron palabras como "docente", "compañero", "violento" y "poder", reflejando cómo los estudiantes visualizan a quienes ejercen violencia en la universidad. Respecto a la figura de la víctima universitaria, se destacaron términos como "miedo", "estudiante", "mujer" y "tristeza", junto con conceptos como "autoestima", "débil" y "vulnerable". Estos hallazgos subrayan la necesidad de abordar la violencia en el ámbito universitario de manera integral, promoviendo una cultura de respeto y convivencia pacífica, y prestando especial atención a las dinámicas de poder y género que pueden contribuir a esta problemática.

DOMINANCIA SOCIAL

Gráfico 3.

Resultados de dominancia social



Elaboración del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia

La dominancia social se refiere a cómo los grupos dominantes mantienen su posición en la jerarquía social discriminando y excluyendo a los grupos subordinados. En este caso, la oposición a la igualdad de género puede ser vista como una forma de dominancia social por parte de aquellos que se benefician de la desigualdad.

Los resultados de la investigación revelan que la mayoría de la muestra estudiada se opone a la igualdad entre hombres y mujeres, con un 56,45% de las mujeres y un 43,54% de los hombres expresando esta actitud. Esto es preocupante, ya que indica que la desigualdad de género persiste en la sociedad y especialmente en los entornos universitarios.

Estos hallazgos sugieren que la desigualdad de género sigue siendo una preocupación relevante en las universidades, y es necesario seguir trabajando en la promoción de la igualdad y la eliminación de actitudes discriminatorias y de dominancia social que perpetúan esta desigualdad.

RESULTADOS DEL EVENTO TERCER ENCUENTRO DE PROFESIONALES EN PSICOLOGÍA “TU EXPERIENCIA CUENTA”

Se realizaron entrevistas a psicólogos formados en la Universidad Mayor de San Andrés como parte de un evento centrado en el impacto de los conocimientos transmitidos por profesionales psicólogos. Los objetivos incluyeron identificar los conocimientos adquiridos en la carrera que contribuyeron al éxito laboral, analizar la experiencia profesional, y determinar las competencias necesarias. Se utilizó la codificación abierta para explorar temas emergentes en la práctica profesional de estos psicólogos.

Los resultados obtenidos revelan una serie de hallazgos significativos. Entre ellos, destacamos la importancia de los conocimientos adquiridos en la carrera de Psicología, en particular, aquellos relacionados con el manejo de la violencia. Los profesionales titulados han destacado cómo estos conocimientos han sido fundamentales para abordar situaciones complejas y delicadas en su práctica diaria, brindando herramientas y enfoques relevantes.

Durante la difusión de los eventos en redes sociales, se logró alcanzar a un total de 488 personas en el primer evento y a 579 personas en el segundo evento. Estos números representan el número de individuos que tuvieron acceso al contenido de los eventos a través de las plataformas digitales, ya sea mediante la visualización directa de los videos o a través de interacciones con el contenido. La difusión de eventos en redes sociales podría ser una herramienta valiosa para el evento, ya que estas plataformas permiten alcanzar a una amplia audiencia de manera efectiva y en tiempo real. Al compartir contenidos relevantes sobre la práctica profesional de los psicólogos formados en la universidad, se puede lograr una mayor visibilización de su trabajo en temas de violencia.

Las ventajas de utilizar las redes sociales para difundir esta información son diversas: la rapidez y facilidad para compartir contenidos, la interacción directa con el público a través de comentarios y mensajes, y la capacidad de generar un alcance masivo en poco tiempo. Además, las métricas y herramientas de análisis proporcionadas por estas plataformas permiten medir y evaluar el alcance y la efectividad de la difusión, lo que puede ser útil para tomar decisiones y mejorar las estrategias de comunicación del programa.

Estos resultados nos brindan una comprensión más profunda de la práctica profesional de los psicólogos formados en nuestra universidad y nos permiten reflexionar sobre la relevancia y efectividad de los conocimientos impartidos en la carrera.

El análisis de la experiencia de los profesionales titulados revela que han enfrentado diversos desafíos en su práctica profesional, pero también han logrado importantes avances en el campo de la violencia. Han aplicado estrategias efectivas para abordar esta problemática, tales como la utilización de enfoques terapéuticos especializados, la promoción de la prevención de la violencia y la colaboración interdisciplinaria.

Se identifican competencias y destrezas clave que son requeridas en los profesionales psicólogos para un desempeño laboral exitoso en el ámbito de la violencia. Estas incluyen habilidades en evaluación y diagnóstico, intervención terapéutica especializada, trabajo en equipo, sensibilidad cultural y ética profesional.

El análisis cualitativo de los datos proporcionados revela diversas temáticas relevantes en el ámbito de la psicología, específicamente en la atención a poblaciones vulnerables y en situaciones de violencia sexual, consumo de drogas y prostitución. Los resultados evidencian la necesidad de abordajes multidisciplinarios, trabajo en equipo y atención integral para responder de manera efectiva a las necesidades individuales y contextuales de estas poblaciones.

Se identificaron desafíos y obstáculos en la obtención de justicia, rehabilitación y reintegración social, así como la importancia de considerar el entorno y los factores familiares en el proceso terapéutico. Además, se subraya la relevancia de la especialización en áreas específicas, la capacitación continua y la actualización de conocimientos para ofrecer un abordaje de calidad y evitar posibles sesgos o errores en la intervención.

Los resultados también destacan la importancia de contar con recursos materiales apropiados, espacios de trabajo adecuados y la colaboración con instituciones especializadas. Se resalta el papel esencial de los psicólogos en la prevención de la violencia y la promoción del bienestar, así como la necesidad de promover la sensibilización y la eliminación de estigmas en torno a las poblaciones vulnerables.

En términos académicos, estos resultados aportan a la comprensión de las complejidades y desafíos inherentes a la práctica de la psicología en contextos de vulnerabilidad. Se evidencia la necesidad de un enfoque integral, basado en evidencia y ético, que tome en cuenta factores individuales, sociales y culturales para brindar una atención sensible y efectiva. Estos hallazgos respaldan la importancia de la formación especializada, la actualización constante de conocimientos y la colaboración interdisciplinaria para abordar de manera adecuada las problemáticas psicológicas en poblaciones vulnerables.

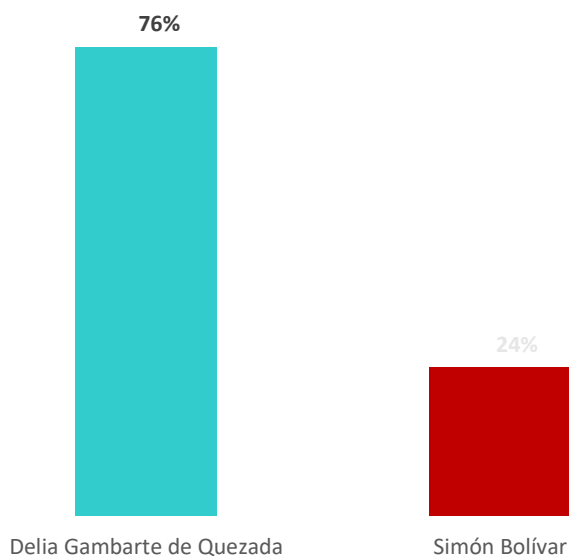
Los resultados obtenidos mediante el análisis cualitativo de los datos subrayan la necesidad de una práctica de la psicología fundamentada en la especialización, el enfoque integral, la sensibilidad cultural y la colaboración interdisciplinaria. Estos hallazgos contribuyen al desarrollo y fortalecimiento de la disciplina en la búsqueda de una atención psicológica de calidad y orientada al bienestar de las poblaciones vulnerables.

RESULTADOS IMPLEMENTACIÓN DE “PROGRAMA MEDIADORES EDUCATIVOS” UNIDAD EDUCATIVA DELIA GAMBARTE DE QUEZADA Y SIMÓN BOLÍVAR II (TURNO TARDE)

El presente informe tiene como objetivo principal presentar los resultados obtenidos en el seguimiento y evaluación del programa de "Mediadores Educativos". Este programa se llevó a cabo con la finalidad de mejorar la calidad de la educación y el bienestar de la población estudiantil atendida en dos unidades educativas específicas, a saber, la Unidad Educativa "Delia Gambarte De Quezada" y la Unidad Educativa "Simón Bolívar II".

Gráfica 1

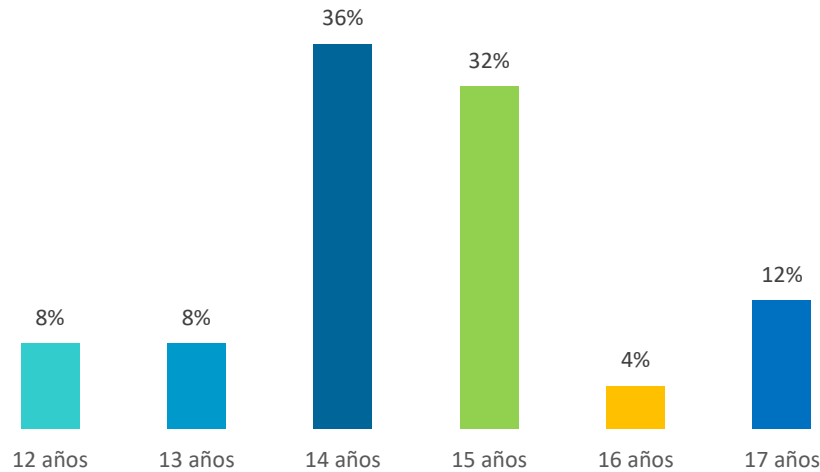
Registro de intervención del “Programa mediadores educativos”



Fuente: Elaboración propia

En el análisis de la distribución de la población atendida a través del programa, se ha observado que el 76% de los beneficiarios pertenecen a la Unidad Educativa "Delia Gambarte De Quezada", esta cifra representa una mayoría de los participantes. Por otro lado, el 24% restante de los participantes corresponden a la Unidad Educativa "Simón Bolívar II". Aunque esta cifra es menor en comparación con la primera institución mencionada, es importante destacar que el programa ha logrado llegar y beneficiar a un porcentaje considerable de la población estudiantil.

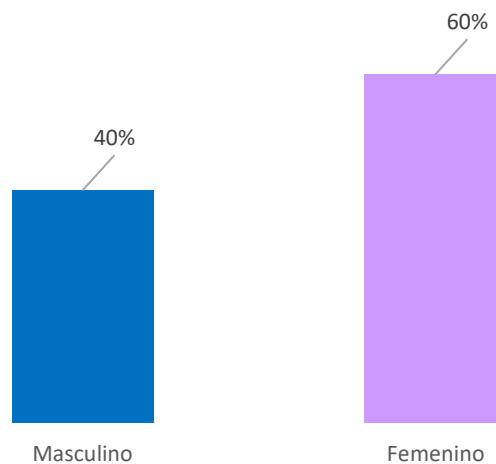
Gráfica 2.
Edad.



Fuente: Elaboración propia

En el presente análisis, se observó una variabilidad en la distribución de edades de la población estudiada. La mayoría de los individuos se encuentran en el rango de 14 a 15 años, representando un 36% y un 32% respectivamente. Asimismo, se registró un 12% de individuos con 17 años de edad, mientras que las edades de 12 años y 13 años mostraron un porcentaje igual del 8%. Por otro lado, las edades de 16 años representaron un 4% de la población.

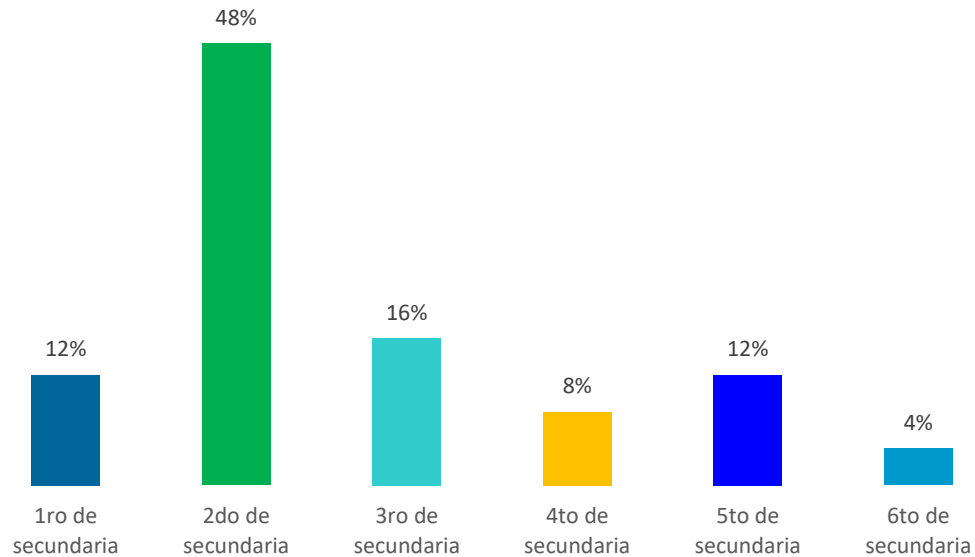
Gráfica 3
Sexo.



Fuente: Elaboración propia

Los datos recopilados indican que el 40% de los estudiantes beneficiados del programa corresponden al género masculino, mientras que el 60% restante corresponde al género femenino de la población estudiantil.

Gráfica 4
Grado.

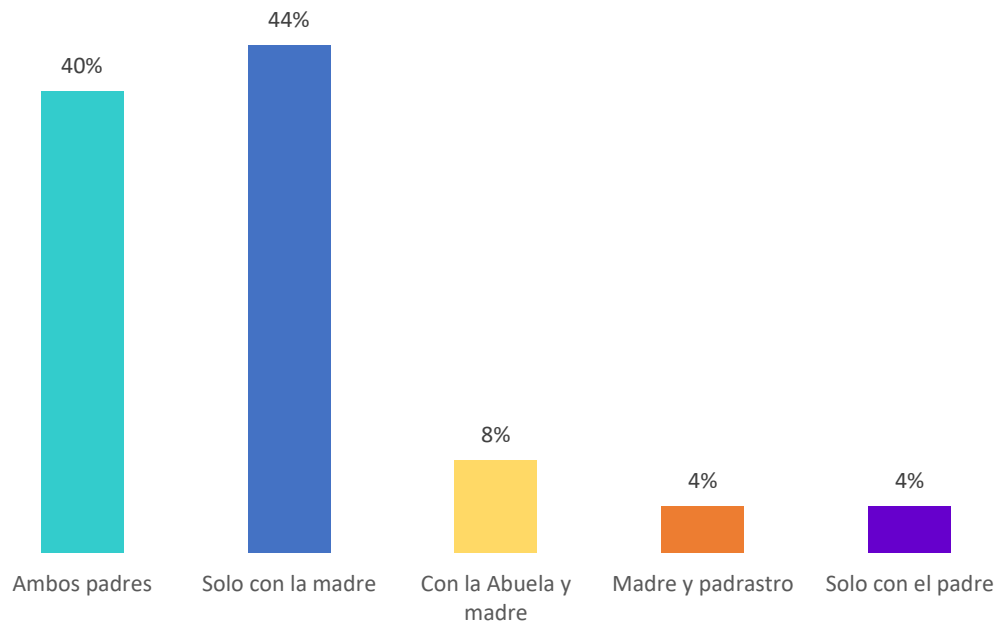


Fuente: Elaboración propia

Los resultados demuestran que en la distribución de grado de escolaridad, se observa que en primero de secundaria, constituye el 12% de la población, mientras que en segundo de secundaria se representa el 48% de la muestra. Asimismo en tercero de secundaria, se comprende el 16% de la población estudiantil, en menor porcentaje se encuentra el grado de cuarto de secundaria, son el 8% de la muestra. El Quinto de secundaria, corresponde con un 12% y el grado de sexto de secundaria, señala el 4% de la población, indicando que una proporción reducida de individuos ha llegado a beneficiarse del “Programa de Mediadores Educativos”.

Gráfica 5

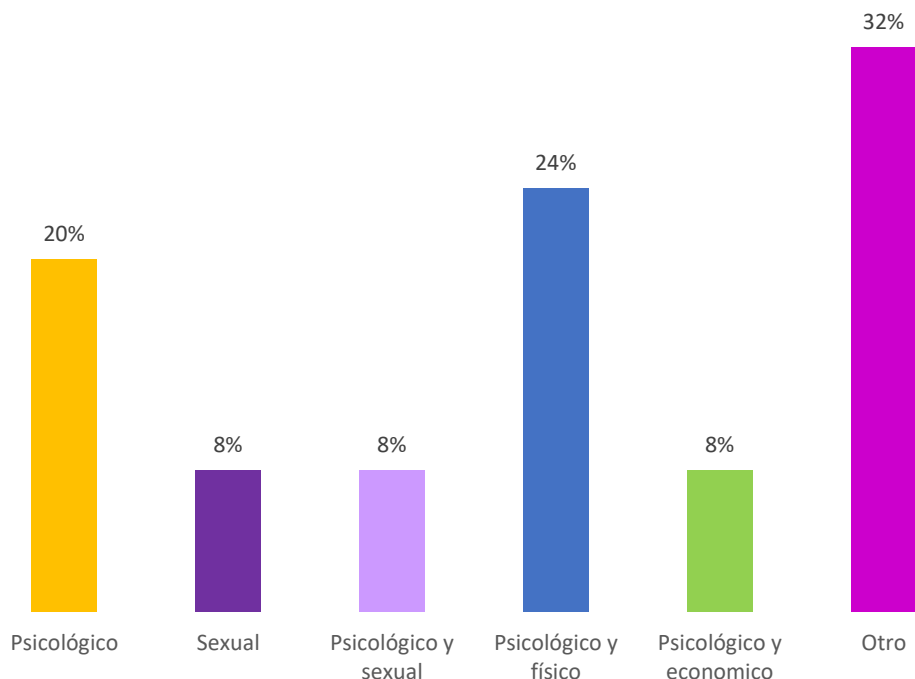
Convivencia en el hogar.



Fuente: Elaboración propia

En los resultados, se examinó la distribución de la convivencia de estudiantes de secundaria con sus figuras parentales. Los datos se recopilieron mediante la aplicación del “Programa Mediadores Educativos”. El 40% de los estudiantes viven con ambos padres, lo que indica un entorno familiar en el que ambos progenitores están presentes en el hogar del estudiante, Asimismo que el 44% de los estudiantes viven únicamente con su madre, lo que sugiere que en estos casos la madre desempeña un papel preponderante en la vida del estudiante como figura de cuidado y apoyo, mientras que el 8% de los estudiantes conviven con su abuela y madre, lo que indica la importancia de la abuela como figura de apoyo adicional en el hogar. De igual forma el 4% de los estudiantes viven con su madre y un padrastro, lo que denota la presencia de una figura paterna no biológica en el hogar, igualmente, el 4% de los estudiantes viven únicamente con su padre, lo que sugiere que en estos casos el padre es la figura principal de cuidado y apoyo.

Gráfica 6
Tipo de Violencia.



Fuente: Elaboración propia

Los resultados relativos a la distribución de los tipos de violencia experimentados por estudiantes de secundaria se observan en diversas categorías. En primer lugar, el 20% de los estudiantes informó haber experimentado algún tipo de violencia psicológica durante su permanencia en la Unidad Educativa, la cual puede ser atribuida tanto a sus compañeros como al personal docente de la institución.

Un porcentaje significativo, equivalente al 24%, indicó haber sido víctima de violencia psicológica y física, experimentando estas formas de violencia tanto dentro de la institución educativa como en su ámbito familiar.

Asimismo, un 8% de los estudiantes reportó haber sufrido violencia sexual en el entorno de sus hogares. Este mismo porcentaje, el 8%, representa a aquellos estudiantes que manifestaron haber experimentado simultáneamente violencia psicológica y sexual.

Se constató también la presencia de violencia psicológica y económica en el contexto del hogar, afectando al 8% de los estudiantes encuestados.

Por último, se observó que un 32% de los estudiantes recurrieron al servicio de psicología en busca de mediación en situaciones de conflicto, apoyo emocional, asesoramiento o aclaración de dudas relacionadas con sus conocimientos académicos. Estos datos subrayan la necesidad de ofrecer recursos y apoyo adecuados para el bienestar emocional y académico de los estudiantes.

El hecho de que el 20% de los estudiantes haya informado haber experimentado violencia psicológica es alarmante. Esta forma de violencia puede tener un impacto profundo en la salud

mental de los estudiantes y en su desempeño académico. Es especialmente preocupante que esto pueda atribuirse tanto a sus compañeros como al personal docente, lo que sugiere la importancia de promover relaciones saludables en el entorno educativo.

Además el 24% de los estudiantes que informaron haber sido víctimas tanto de violencia psicológica como física, tanto en la escuela como en sus hogares, señala una realidad dolorosa en la que los estudiantes están expuestos a múltiples formas de violencia en diferentes contextos. Esto enfatiza la necesidad de intervenciones que no solo aborden la violencia en la escuela, sino que también se extiendan a sus hogares y comunidades.

La revelación de que un 8% de los estudiantes ha sufrido violencia sexual es profundamente preocupante y debe ser tratada con la mayor seriedad. La coexistencia de violencia sexual y psicológica en el mismo porcentaje subraya la complejidad y la gravedad de estos casos. Es imperativo proporcionar un apoyo adecuado y recursos para las víctimas y tomar medidas para prevenir futuros incidentes.

La presencia de violencia psicológica y económica en el 8% de los hogares de los estudiantes resalta las dificultades adicionales que enfrentan en sus entornos familiares. Estos problemas pueden tener un impacto significativo en su bienestar general y en su capacidad para concentrarse y prosperar en el ámbito educativo.

El hecho de que un 32% de los estudiantes haya recurrido al servicio de psicología por otras razones, indican la necesidad de un apoyo continuo y un espacio seguro para abordar sus preocupaciones emocionales y académicas. Estos datos destacan la importancia de brindar recursos adecuados para el bienestar integral de los estudiantes y la promoción de su salud mental.

II. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS.

Durante la ejecución del trabajo dirigido, se lograron fortalecer competencias tanto académicas como administrativas en áreas específicas. En el ámbito académico, se cultivaron habilidades metodológicas prácticas relacionadas con la investigación y la intervención primaria y secundaria. Estas competencias se desarrollaron bajo la tutela del profesional designado por la carrera de Psicología, quien ejerce su labor en el Observatorio de la Cultura de Paz y Violencia, una entidad afiliada al Instituto de Investigación, Interacción y Postgrado de Psicología (IIIPP) de la Universidad Mayor de San Andrés.

En el aspecto administrativo, se adquirieron destrezas relacionadas con la gestión y organización de recursos, plazos y tareas, lo que contribuyó significativamente al desarrollo integral de habilidades tanto académicas como administrativas a lo largo del período de trabajo dirigido. Este proceso de fortalecimiento en ambas esferas, académica y administrativa, ha resultado en un enriquecimiento sustancial de la formación profesional y en la preparación del estudiante para abordar de manera efectiva los desafíos que se presenten en su futura trayectoria académica y laboral.

CAPITULO CUATRO CONCLUSIONES

En virtud del análisis y la implementación de la prueba piloto realizada a lo largo del trabajo dirigido, se han obtenido resultados significativos que arrojan luz sobre el Manejo de Conflictos en Pareja. Estas conclusiones proporcionan una visión clara y fundamentada, permitiendo así comprender de manera más profunda el Manejo de Conflictos en Pareja para Evitar la Violencia en estudiantes de secundaria.

Los hallazgos subrayan la necesidad de abordar la violencia de manera integral. Es crucial continuar investigando en esta área para crear un ambiente seguro y equitativo para todos los estudiantes.

Finalmente se presentan los resultados del "Programa del Manejo de Conflictos en Pareja para Evitar la Violencia" en estudiantes de secundaria. A través de la aplicación del pretest, se logró identificar las estrategias de manejo de conflictos utilizadas por los estudiantes antes de la intervención. Esto proporcionó una base sólida para evaluar sus conocimientos previos.

Los resultados del postest permitieron evaluar el alcance del programa. Se observaron cambios en varias dimensiones. Esto sugiere que el programa tuvo un impacto en diferentes aspectos del manejo de conflictos.

Los resultados recabados de estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa Delia Gambarte de Quezada proporcionan información relevante para cada uno de los objetivos propuestos al inicio de la investigación. Se destacan áreas de mejora en la enseñanza de estrategias de manejo de conflictos y la conciencia de las diferencias entre el amor romántico y el enamoramiento. Además, se señala la necesidad de adaptar el programa para abordar de manera más efectiva las expectativas sociales y las habilidades de automodificación y acomodación en las relaciones de pareja de los estudiantes.

Las actividades realizadas por el Observatorio de Cultura de Paz y Violencia señalan la importancia de la continuidad de implementación de los programas y de las distintas actividades propuestas en contra de la violencia.

RECOMENDACIONES

Basándonos en los resultados, se recomienda continuar implementando y mejorando el Programa de Prevención del Bullying en primaria distintas unidades educativas. Además, sería beneficioso expandir el programa a más unidades educativas y evaluar su impacto en un rango más amplio de contextos escolares. La recopilación continua de datos y la adaptación constante del programa son clave para garantizar su eficacia a largo plazo en la prevención del bullying en las escuelas primarias.

En vista de los beneficios potenciales de los festivales de cultura de paz, se recomienda encarecidamente la implementación de más festivales y actividades similares a petición de las unidades educativas en el Municipio de La Paz. Además, se podría promover la colaboración entre diferentes instituciones educativas y organizaciones locales para enriquecer aún más la experiencia y extender su impacto en toda la comunidad.

Basándose en los resultados de la investigación de violencia en espacios universitarios, se recomienda una serie de medidas integrales para abordar la violencia en espacios universitarios. Además de continuar la investigación para comprender mejor las causas de la violencia y diseñar políticas y programas más efectivos para prevenirla y erradicarla en el entorno universitario.

A la luz de los valiosos resultados obtenidos en el Tercer Encuentro de Profesionales en Psicología, es fundamental que la universidad promueva regularmente este tipo de eventos, fomentando la participación activa de psicólogos y estudiantes de psicología, lo que contribuye al conocimiento de la práctica profesional en psicología en el área de violencia.

En los resultados obtenidos, sobre el programa de "Mediadores Educativos" es crucial que el programa se implemente en varias unidades educativas, para poder brindar apoyo del área de psicología a los estudiantes de distintas unidades educativas.

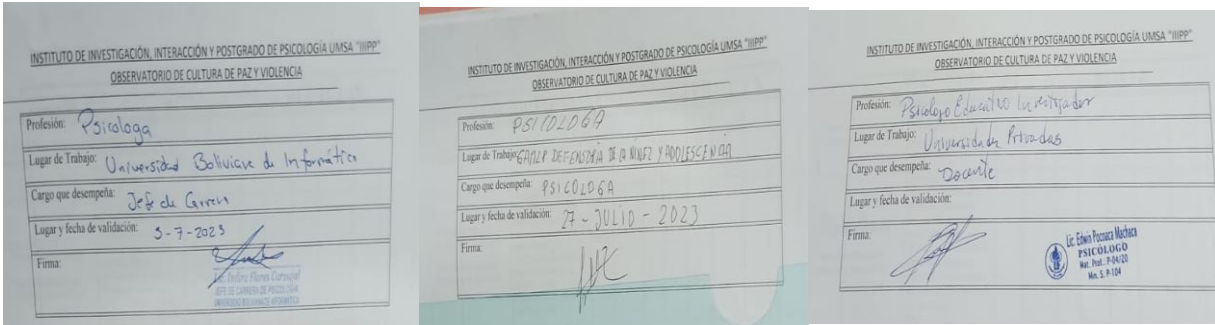
Dado el impacto positivo observado en varias dimensiones, se recomienda continuar con la implementación del programa de manejo de conflictos en pareja. Sin embargo, es crucial realizar algunos ajustes a las actividades dentro del programa según sea necesario para abordar las áreas donde no se observaron cambios significativos.

Además que es esencial realizar una investigación longitudinal para evaluar la sostenibilidad de los cambios observados y su impacto en las relaciones de pareja a medida que avanzan en sus vidas. Además de centrarse en las relaciones de pareja, se deben desarrollar programas más amplios que promuevan la sensibilización y prevención de la violencia en la comunidad escolar en su conjunto, involucrando a estudiantes, personal docente y padres de familia en iniciativas educativas y preventivas.

BIBLIOGRAFIA DE REFERENCIA

- Arenas, L. (2013). Sexismo en adolescentes y su implicación en la violencia de género. *Boletín criminológico*, 1-5.
- Bradbury, T., Fincham, F., & Beach, S. (2000). Research on the nature and determinants of marital satisfaction. A decade in review. *Journal of Marriage and The Family*, 62., 964-980.
- González Méndez, R., & Santana Hernández, J. D. (2001). La violencia en parejas jóvenes. *Psicothema*, 131.
- Guillén, X., Ochoa, J., Delucchi, G., León, E., & Folino, J. (2021). *Celos y violencia en parejas de estudiantes de la Universidad de Cuenca, Ecuador*. Obtenido de Ciencias psicológicas: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-42212021000101202&script=sci_arttext
- Liubal Noa Salvazán, Y. C. (2014). La violencia psicológica en las relaciones de pareja. Una problemática actual. *Red de revistas científicas de Acceso Abierto diamante*, 1145-1154.
- Mohamed, L., Herrera, L., & Carracedo, S. (2014). Violencia de pareja en jóvenes estudiantes universitarios de diferente origen cultural. *Revista de educación y humanidades*, 223-236.
- Muñoz, J. (2007). La cultura de paz: una propuesta para la educación. . *Revista de la Facultad de Ciencias Sociales*, 1(12), 11-22.
- OPS. (2010). "Prevención de la Violencia en la Comunidad: Un Enfoque Integral". *Organización Panamericana de la Salud*.
- Organización Mundial de la Salud. (2002). Informe mundial sobre la violencia y la salud. *OMS*.
- Pruitt, D., & Carnevale, P. (1993). *Negotiation in social conflict*. Buckingham:Open University Press.
- Reboredo, F., Mazadiego, T., & Villegas, J. (2011). Intervención para el incremento de la comunicación y la percepción de apoyo en parejas de adultos jóvenes. *Revista Científica Electrónica de Psicología*, 27-45.
- Rodríguez, R., Riosvelasco, L., & Castillo, N. (2018). *Violencia en el noviazgo, género y apoyo social en jóvenes universitarios*. Obtenido de Escritos de Psicología: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-
- Romero , A., & Plata Santander, J. V. (2015). ACOSO ESCOLAR EN UNIVERSIDADES. *ENSEÑANZA E INVESTIGACION EN PSICOLOGIA*, 266-274.
- Vargas, R. (2012). Jóvenes universitarios testigos y víctimas de violencia intrafamiliar. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 49-51.

ANEXOS



ANEXO 1

Validación por expertos profesionales en psicología sobre el “programa del manejo de conflictos en pareja para evitar la violencia en estudiantes de secundaria”

Datos:

Edad: años	Sexo:	M		F	
¿Tienes una relación de pareja?		Si		No	
¿Cuánto tiempo de relación estás con tu pareja?					
¿Vives con tu pareja?		Si		No	

Escala de estrategias de manejo del conflicto

A continuación, escriba el número que mejor indique las posibilidades, de que esa estrategia se utilice ante una situación de conflicto con su pareja.

	1	2	3	4	5
	Siempre	Casi siempre	Muchas veces	A veces	Nunca
1. Analizo las razones de cada uno					
2. Me muestro amoroso/a					
3. Hablo con mi pareja					
4. Cambio de tema					
5. Termino cediendo sin importar quien se equivocó					
6. Acepto mis errores					
7. Espero a que las cosas se calmen					
8. Me alejo					
9. Utilizo palabras cariñosas					
10. Procuro ser prudente					
11. No discuto nada inmediatamente					
12. Le pido que entre los dos lleguemos a una solución					
13. Acepto que quien está mal soy yo					
14. No le hablo					
15. Trato de darle tiempo					
16. Lo/a acaricio					
17. Trato de mantenerme calmado/a					
18. Reflexiono sobre los motivos de cada uno					
19. Le doy una explicación de lo que sucedió					
20. Soy cariñoso/a					
21. Cedo en algunas ocasiones					
22. Hablo las cosas abiertamente					
23. Me muestro indiferente					
24. Soy paciente					
25. Le pido que me dé tiempo					
26. Discuto el problema hasta llegar a una solución					
27. Acepto que yo tuve la culpa					
28. Dejo pasar un tiempo					
29. Le hago sentir que lo/a amo					
30. Espero el momento oportuno para hablar					
31. Hago lo que mi pareja quiere					

32. Hago cosas que molestan a mi pareja	
33. Busco las causas de las discusiones	
34. Me alejo de él/ella	

ANEXO 2

Cuestionario de Escala de estrategias de manejo del conflicto

“El amor verdadero es para siempre”.

“El amor todo lo puede”.

“Los celos son una muestra de amor”.

“Las parejas perfectas no tienen conflictos ni discusiones”.

“Los polos opuestos se atraen”

“Si te ama, debe cambiar por ti”.

“Las relaciones perfectas no tienen conflictos”.

ANEXO 3

Material dinámica. "La batalla de los mitos del amor: ¿Mito o verdad?"

¿Qué es enamoramiento?
 Es una de las etapas más lindas, la mayoría no suele pasar más de la palabra "enamoramiento" por es una etapa donde vivir siempre en el cortejo, pero todo es de color rosa de esa etapa.

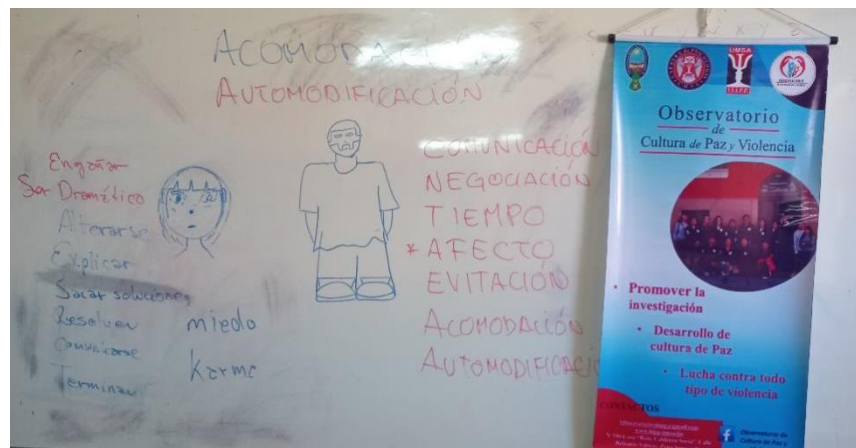
¿Qué es amor?
 Para mí la palabra "amor" no es algo que se le pueda decir a cualquiera, al contrario solo se lo dice al individuo que crea tu corazón. El amor es estar el uno para el otro donde el cortejo nunca acaba, apoyar a esa persona en sus momentos más difíciles estar en las buenas y en las malas, más que todo en las malas. Porque la palabra amor es linda? Es una palabra linda porque notas o imaginas una vida completa con esa persona dándole amor = Atención, Comprensión, Paciencia, Cariño, Apoyo, etc

El enamoramiento
 El enamoramiento es cuando ya es un cariño o amor a una persona de tu sexo opuesto y no fue nada de tí pero entro recién a tu vida por alguna razón que te impulsa a que sea algo de tu vida.

El enamoramiento es el sentimiento que hace que nos fijemos en alguien por su físico su actitud o su forma de ser, lo malo de este sentimiento es que es momentaneo, si ese sentimiento sigue es amor, y si no es un simple gusto conocido como enamoramiento

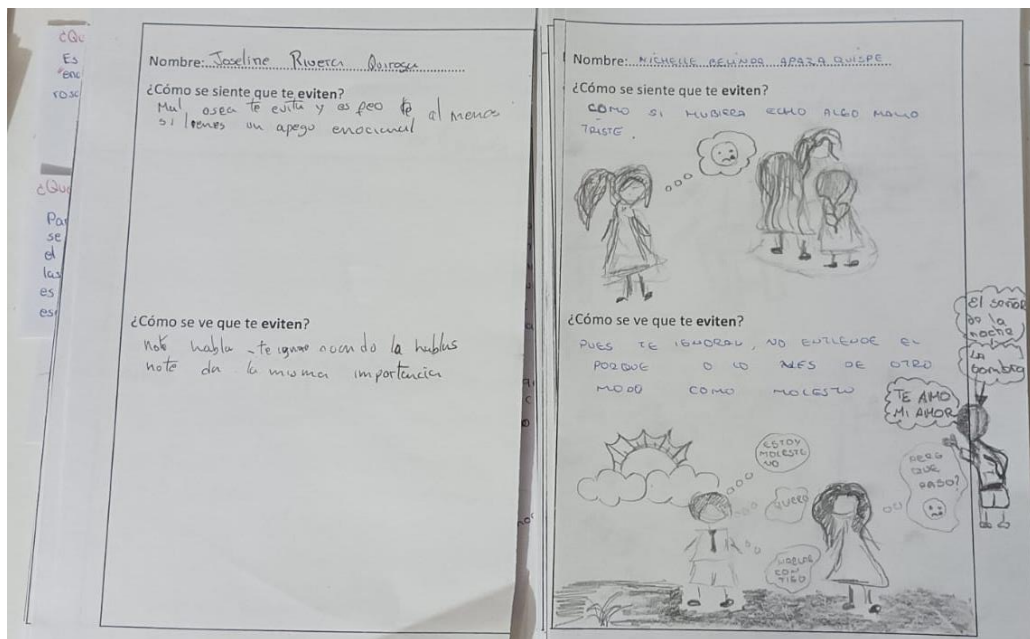
ANEXO 5

Actividad de programa del manejo de conflictos en pareja para evitar la violencia en estudiantes de secundaria.



ANEXO 6

Actividades de programa del manejo de conflictos en pareja para evitar la violencia en estudiantes de secundaria.



ANEXO 7

Actividad de programa del manejo de conflictos en pareja para evitar la violencia en estudiantes de secundaria



ANEXO 8

Implementación de programa del manejo de conflictos en pareja para evitar la violencia en estudiantes de secundaria.



ANEXO 9

Implementación de programa del manejo de conflictos en pareja para evitar la violencia en estudiantes de secundaria.



ANEXO 10

Implementación de programa del manejo de conflictos en pareja para evitar la violencia en estudiantes de secundaria. (2023).



ANEXO 11

Implementación de programa del manejo de conflictos en pareja para evitar la violencia en estudiantes de secundaria. (2023).



ANEXO 12

Implementación de programa del manejo de conflictos en pareja para evitar la violencia en estudiantes de secundaria. (2023).



ANEXO 13


Implementación de programa del manejo de conflictos en pareja para evitar la violencia en estudiantes de secundaria. (2023).



ANEXO 14
Actividad de programa mediadores educativos.



ANEXO 15
Implementación de programa mediadores educativos.


 INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN, INTERACCIÓN Y POSTGRADO DE PSICOLOGÍA (IIPP) - UMSA
 OBSERVATORIO DE CULTURA DE PAZ Y VIOLENCIA

PROGRAMA MANEJO DE CONFLICTOS PARA EVITAR LA VIOLENCIA DE PAREJA EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA
CERTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

El/la Unidad Educativa Delia Gambarte de Quezada - B (Nombre de la institución) certifica que el Observatorio de Cultura de Paz y Violencia, dependiente del Instituto de Investigación, Interacción y Postgrado de Psicología (IIPP), Carrera de PSICOLOGÍA - UMSA, desarrolló el programa "Prevención del Bullying con base a la Cultura de Paz" desde el 26/02/2023 (dd/mm/aa) hasta el 30/07/2023 (dd/mm/aa).


Las tareas realizadas en la institución fueron:
Talleres acerca de las estrategias para manejo de conflictos en pareja - Talleres acerca de la diferencia entre amor y enamoramiento.

Los beneficios del programa para la institución fueron:
Fortalecimiento y enseñanza de estrategias para manejar conflictos en pareja y contribuir a la construcción de relaciones de pareja saludables.

Es cuanto certifico para los fines consiguientes.

Nombre de la institución: U. E. Delia Gambarte de Quezada - B
 Dirección de la institución: Calle 9 de mayo s/n (Zona Rioja Alto)
 Contacto telefónico: 73721067

FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INSTITUCIÓN
 (Colocar pie de firma)
 Lic. Diana V. Canales García
 DDELP - 3 DIRECTORA
 DE REGULACIÓN DE CALIDAD Y
 (Sello de la institución)



ANEXO16

Evaluación del programa del manejo de conflictos en pareja para evitar la violencia en estudiantes de secundaria, aplicado en la unidad educativa Delia Gambarte De Quezada.