

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA



**INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO EXTERNO REALIZADO EN
LA UNIDAD EDUCATIVA AMORETTI PARA OPTAR LA
LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

PRESENTADO POR: Angela Shedenka Baptista Varas

TUTOR PROFESIONAL: Lic. Maria Elena Cornejo Villegas

TUTOR DOCENTE: M. Sc. Nadia Iris Duran Vila

La Paz - Bolivia

Diciembre, 2023

INFORME

A: Lic. Erick Fernández Perales
DIRECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA AMORETTI

VIA: Lic. Maria Elena Cornejo Villegas
TUTORA PROFESIONAL DE LA INSTITUCIÓN

DE: Univ. Angela Shedenka Baptista Varas

REF: **INFORME FINAL TRABAJO DIRIGIDO - EXTERNO**

De mi consideración:

Por la presente, me dirijo a su autoridad para informar las actividades realizadas en la UNIDAD EDUCATIVA AMORETTI, basado en el reglamento Específico de Trabajo Dirigido de la Carrera de Psicología (Res.H.C.U. 532/2022), procedimientos de la Carrera y particularidades de la institución que describo a continuación, con el propósito de cumplir requisitos establecidos para la modalidad de Trabajo Dirigido:

IDENTIFICACIÓN DE DATOS	
Apellidos y nombres del postulante	Baptista Varas Angela Shedenka
Cédula de identidad	9180304 LP
Registro Universitario	1698449
Institución de Convenio	Unidad Educativa Amoretti
Título de Convenio	Externo
Nombre del Tutor Profesional	Lic. Maria Elena Cornejo Villegas
Nombre del Tutor Docente y Número de Resolución de nombramiento	M.Sc. Nadia Iris Duran Vila No. 853/023
Fecha de inicio del trabajo dirigido en la institución	03 de abril de 2023
Fecha conjunta de los Tutores	30 de octubre de 2023
Horario de trabajo dirigido, debe coincidir con las bitácoras de asistencia	De Lunes a Viernes Abril - Junio 08:00 - 14:00 Julio: 09:00 - 13:00 Agosto - Septiembre: 08:00 - 14:00 14:30 - 17:30 19:00 - 21:00 Octubre: 08:00 - 14:00 14:30 - 17:30 Sábado y Domingo a demanda de la Unidad Educativa
FECHAS DE PRESENTACIÓN DE INFORMES BIMENSUALES EN LA DIRECCIÓN DE CARRERA:	
PRIMER INFORME:	02 de junio de 2023
SEGUNDO INFORME:	04 de agosto de 2023
TERCER INFORME:	10 de octubre de 2023
Fecha en el cual cumplí 1000 horas de trabajo dirigido.	06 de octubre de 2023

RESUMEN

El presente informe del trabajo dirigido tiene como finalidad el documentar las actividades psicoeducativas que se realizaron en el gabinete psicológico dependiente de la Unidad Educativa Amoretti, donde mi persona aplicó conocimientos, pruebas, técnicas, estrategias, intervenciones en función a las necesidades de los estudiantes.

Se trabajó con estudiantes en los tres niveles: inicial, primaria y secundaria, siendo participe de evaluaciones proyectivas, psicométricas y en algunos casos de intervenciones.

Enfocándome en la implementación del programa de estimulación de inteligencia emocional con los estudiantes de nivel inicial y casos remitidos del gabinete psicológico con estudiantes de 1ro, 2do y 3ro de primaria.

Asimismo, se aplicó una variedad de actividades diseñadas y planificadas a cada una de las dimensiones: identificación de sentimientos, solución creativa de conflictos y amabilidad.

También se dan a conocer los datos obtenidos de un pre test y post test que demuestra el efecto y el beneficio del programa.

Por último, se brinda información del apoyo y las actividades que se brindó a dos estudiantes del nivel inicial y primaria ambos con diferentes diagnósticos externos.

Palabras claves: Psicoeducativo, inteligencia emocional, estimulación, diagnostico, emociones, bienestar, enseñanza, aprendizaje.

DEDICATORIA

Desde el fondo de mi corazón dedico este trabajo a mi madre Judith Varas Gutierrez por todo el apoyo incondicional que me brindo a lo largo de estos años, por la persistencia que tuvo para que pueda lograr la culminación de una meta más, por la fortaleza que me dio en los momentos de desesperanza; Mamita querida te dedico el fruto de mis estudios, con mucho cariño tu hija Angela.

A mi padre Juan Baptista Paredes, por los ánimos cuando la esperanza se iba perdiendo, por los consejos y la positividad para alentarme a seguir adelante, por la fe depositada en mí y en mis capacidades; Papito también a ti te dedico el fruto de mis estudios durante estos años, con mucho cariño tu hija Angela.

A mi hermana Aleida Baptista Varas, por siempre ser mi cómplice, por alegrarme con Loki y escucharme cuando necesitaba de alguien y por el apoyo incondicional que me has brindado, logrando que me sienta segura y motivada para llegar a culminar esta meta.

Para mis tres personas favoritas, los adoro ♡.

AGRADECIMIENTO

Agradecer al de arriba por la compañía que sentí en todo momento, por su escucha en cada una de mis oraciones y por la fortaleza que me brindo en momentos difíciles.

A mi familia quiero dar las gracias por todo el apoyo incondicional, por creer en mí en cada pasito que fui dando, y por su gran amor que me han dado en todo momento.

A Lic. Josías por ser la persona que estuvo en todo momento apoyándome, gracias por cada enseñanza que me diste y la confianza que me has brindado para lograr esta meta.

A mis tutoras; Lic. María Cornejo, y M. Sc. Nadia Duran por brindarme su apoyo, su guía y orientación durante todo este proceso, por su experiencia y profesionalismo que me ayudo a optimizar mi trabajo.

También quiero dar las gracias a la Unidad Educativa Amoretti por abrirme las puertas de la institución, en especial agradecer a la profesora María José y a la Lic. Carmen Vera por el cariño, la amabilidad y la confianza depositada en mi persona.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

INSTITUCIÓN	2
I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....	2
II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO	5
TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS.....	7
I. SUJETOS O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN.....	7
II. TAREAS DE INTERVENCIÓN	7
III. ÁREAS DE INTERVENCIÓN.....	8
IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN.....	9
V. ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN.....	14
RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO.....	15
I. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	15
II. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS	25
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	26
BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA.....	27
ANEXOS.....	28

INSTITUCIÓN

I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

La Unidad Educativa Amoretti está ubicada en la Calle Abdón Saavedra N° 1961 en la Zona de Sopocachi, se encuentra ubicada a 2 Km del centro de la ciudad de La Paz.

Dicha unidad brinda atención educativa a estudiantes de nivel Inicial, Primario y Secundario, donde se imparte una educación integral. Cuenta con una población de 450 estudiantes, un director pedagógico, un gerente administrativo, 22 profesores, una psicóloga, dos secretarias, dos auxiliares de nivel inicial, un regente y un conserje.

La historia de la Unidad Educativa “Amoretti” se remonta a la gestión 1988 cuando inició sus actividades educativas, fundada por el señor Emilio Timm Tejada. Esta institución debe su nombre la artista Emilio Amoretti Cassini (San Remo, Italia 1889 – La Paz, Bolivia 1950), artista que llegó a Bolivia en 1922 y se estableció en la ciudad de La Paz, trabajó para periódicos nacionales y del Perú. Entre sus trabajos se encuentran: “Bolivia en el primer centenario de su independencia”. Este artista revela en sus pinturas hechos centrales de nuestra historia.

En la gestión 2011, se hizo cargo de la administración de la Unidad Educativa “Amoretti” el sistema educativo ATENEA, que constituye una comunidad de instituciones educativas que tiene una finalidad suprema: generar valor público con visión inclusiva, humanista y responsable, con capacidad de brindar soluciones pertinentes, dúctiles y asertivas ante la problemática educativa y social en Bolivia, la Unidad Educativa Amoretti es parte de este sistema.

Hasta la presente gestión han pasado más de doce años, marcando un camino de éxitos en diversas actividades tanto curriculares como extra curriculares, que impactaron en la Unidad Educativa Amoretti.

Misión

Somos una Unidad Educativa dinámica, participativa y propositiva, con experiencia pedagógica innovadora acorde al avance de la ciencia y la tecnología, con el compromiso de cambio en la comunidad, orientando a nuestros estudiantes en su proceso de formación integral e inclusiva, mediante una educación de calidad fundamentada en los valores socio-comunitarios y con una sólida preparación académica.

Visión

Partimos de nuestra propuesta educativa que integra ciencia, tecnología, arte y cultura, con enfoque descolonizador, que forma seres humanos dignos, fraternos, competentes, justos, solidarios, comprometidos y capaces de liderar procesos de cambio en la familia y la sociedad, para un estado más justo, solidario y humano.

Objetivo General

Desarrollar políticas educativas orientadas a la formación integral del estudiante, estimulando un desarrollo de competencias básicas esenciales y aplicadas que respondan con asertividad a exigencias de una sociedad competitiva donde el estudiante tenga una educación en valores y se conviertan en herramientas eficaces para un aprendizaje significativo.

Objetivos Específicos

- Lograr una adecuada atención al estudiante mediante el mejoramiento del servicio técnico, pedagógico y administrativo
- Lograr la implementación de un currículo actualizado, con metodologías y técnicas de Enseñanza-Aprendizaje, enmarcadas en la Ley 070
- Desarrollar el sentimiento de patriotismo y culto a la nacionalidad, realzando los valores en las fechas cívicas correspondientes.

Líneas y áreas de trabajo de la institución

La Unidad Educativa Amoretti, trabaja en los niveles de inicial, primaria y secundaria con todas las materias de la malla curricular que demanda el Ministerio de Educación.

Es una Unidad Educativa inclusiva, se trabaja con niños que presentan necesidades especiales, con los tutores de estos niños y sus familias.

La dirección general mantiene directa relación con el gabinete psicológico, ambos manejan de forma organizada la participación y apoyo en las comisiones, comisión disciplinaria, pedagógica, social y de salud.

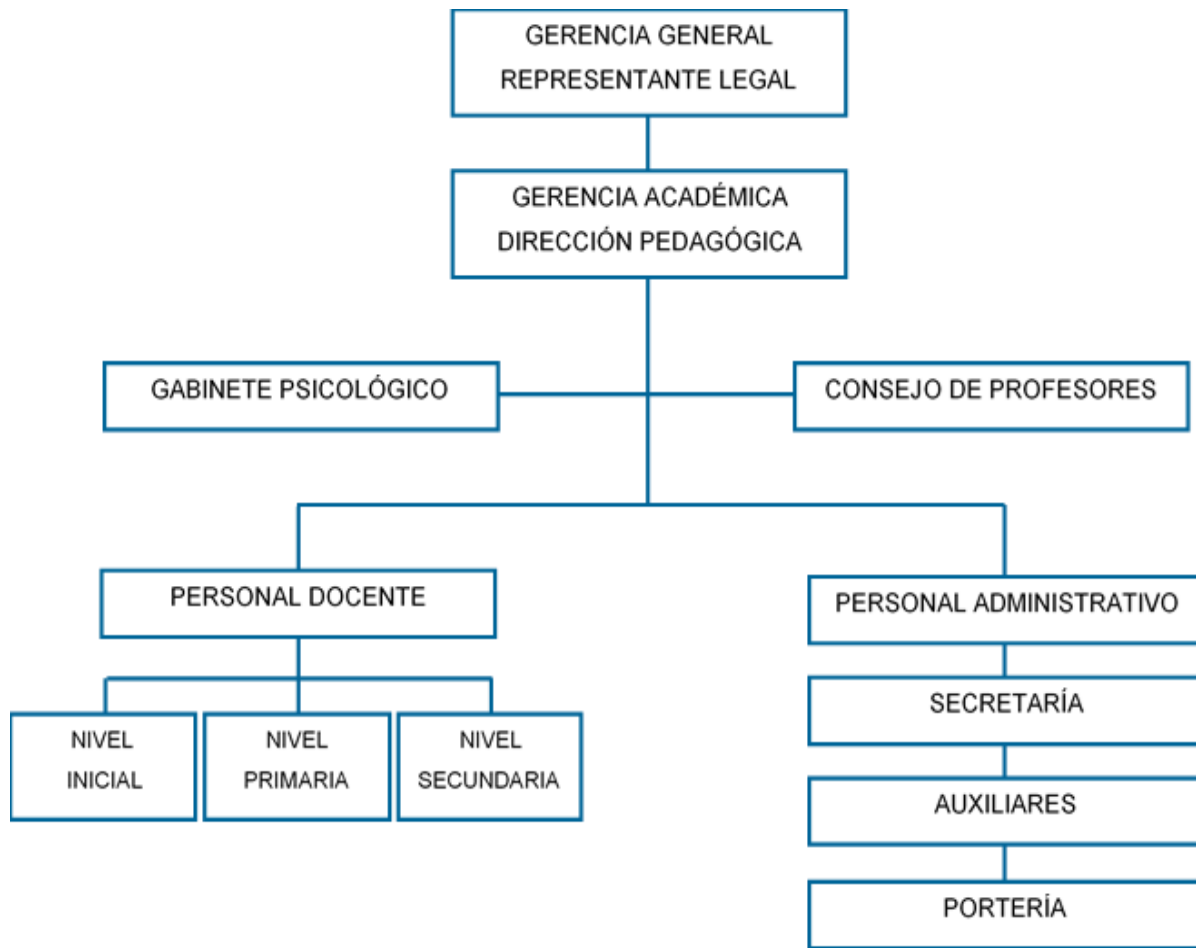
Deberes del psicólogo

Es el especialista responsable de planificar, coordinar, supervisar y evaluar las actividades de convivencia y de programas especiales del establecimiento educacional vinculadas con el desarrollo personal de los estudiantes e involucrando a Padres de familias, atendiendo los problemas de orientación en el ámbito grupal y personal.

Deberes del/la psicólogo (a):

- Planificar y coordinar las actividades de orientación educacional, vocacional y profesional del establecimiento, en coordinación con Dirección General.
- Atender a los padres y/o apoderados de estudiantes con problemas sociales, afectivos, emocionales y de rendimiento, en casos calificados.
- Asesorar especialmente a los profesores con estudiantes especiales, proporcionándole material de apoyo a su labor.
- Coordinar y asesorar programas de orientación. Como, drogadicción, alcoholismo u otras, que por su naturaleza reservada deben estar dentro de su ámbito.
- Asesorar a padres y apoderados para que contribuyan eficazmente al proceso de orientación de sus hijos.
- Ningún funcionario podrá mantener contactos personales en las redes sociales con estudiantes del colegio. A excepción de sitios creados exclusivamente para subir trabajos o tareas.
- Las inasistencias del personal deben ser comunicadas por teléfono al colegio y por escrito (email, nota), dejando constancia e informando la razón de la ausencia para su respaldo.
- Mantener reserva de las situaciones personales de estudiantes, padres y/o apoderados y compañeros de trabajo. También de lo tratado en reuniones (consejos, entrevistas, reuniones extraordinarias, etc.)
- Propiciar relaciones armónicas con todos los docentes, directivos, y administrativos de la institución.

Estructura organizativa



Nota. Este organigrama fue elaborado por la Unidad Educativa Amoretti, el gabinete psicológico forma parte del área administrativa y desarrolla sus funciones en conjunto y apoyo con la dirección pedagógica y el consejo de profesores.

II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO

Durante el desarrollo del trabajo dirigido en la Unidad Educativa Amoretti se pudo observar las siguientes necesidades de apoyo psicológico:

- Fomentar los valores en los estudiantes en los niveles inicial, primaria y secundaria.
- Fortalecimiento de las habilidades sociales en los estudiantes con educación inclusiva con relación a sus pares.
- Fomentar la creatividad y dinamismo en los estudiantes de la comunidad educativa Amoretti, para mejorar la enseñanza-aprendizaje.
- Brindar apoyo a estudiantes con dificultades de aprendizaje.

- Fortalecer habilidades emocionales en los estudiantes.
- Incentivar la prevención de violencia en la comunidad educativa.
- Fortalecer el desarrollo personal de los estudiantes.
- Apoyar al plantel docente para una mejora en el desarrollo integral de los estudiantes.

Durante el desarrollo del trabajo dirigido en el programa de estimulación de inteligencia emocional se pudo observar las siguientes necesidades de apoyo psicológico:

- Dificultades de apego
- Problemas de seguimiento de normas de aula
- Cambios drásticos de emociones en el nivel inicial
- Reconocimiento de emociones y dificultad de expresarlas
- Problemas de ira y agresividad que lo expresan dentro de aula con sus pares
- Dificultad de control de emociones
- Dificultad de habilidades sociales
- Problemas de autoestima

TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

I. SUJETOS O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN

Los sujetos que participaron en el Programa de Estimulación de Inteligencia Emocional fue un grupo de 33 estudiantes del nivel inicial con las edades de 4 a 5 años.

También participaron 9 estudiantes de los cursos de 1ro, 2do y 3ro de primaria con las edades de 6 a 8 años. Siendo la población completa de 42 estudiantes.

Además de ello se aplicó entrevistas a las profesoras de nivel inicial, 1ro y 2do de primaria y también a los padres de familia de los 9 estudiantes de 1ro a 3ro de primaria.

II. TAREAS DE INTERVENCIÓN

Para el programa de estimulación de inteligencia emocional se realizaron las siguientes tareas:

Nivel	Tareas de Intervención
INICIAL (1ra y 2da sección) PRIMARIA (9 estudiantes de 1ro a 3ro)	<ul style="list-style-type: none">· Identificar el nivel de inteligencia emocional· Aplicar actividades sobre las dimensiones de inteligencia emocional· Evaluar el nivel de inteligencia emocional posterior a la aplicación de actividades

Para las actividades complementarias que la Unidad Educativa Amoretti requería, se realizaron:

Nivel	Tareas de Intervención
Inicial	<ul style="list-style-type: none">· Aplicación de pruebas proyectivas y psicométricas· Apoyar en la estimulación temprana a estudiante con diagnóstico externo de autismo moderado y retraso severo del lenguaje· Seguimiento a estudiantes con dificultades de aprendizaje y conductuales
Primaria	<ul style="list-style-type: none">· Aplicación de pruebas proyectivas y psicométricas· Apoyar en el área emocional a estudiante de 2do de primaria con diagnóstico externo de trastorno por déficit de atención con hiperactividad de umbral moderado y trastorno del espectro autista grado I.· Seguimiento de estudiante de 3ro de primaria con diagnóstico externo con trastorno explosivo intermitente

Nivel	Tareas de Intervención
Secundaria	<ul style="list-style-type: none"> · Aplicación de pruebas psicométricas y proyectivas · Aplicación de dinámicas de liderazgo, trabajo en equipo y comunicación asertiva · Aplicación de test de inteligencia emocional de José Ocaña del libro mapas mentales y estilos de aprendizaje (estrategias de aprendizaje) en los cursos de 5to y 6to de primaria

III. ÁREAS DE INTERVENCIÓN

Las áreas que se abordaron en el Programa de Inteligencia Emocional fueron tres:

- Identificación de sentimientos
- Solución creativa a conflictos
- Amabilidad

Dentro de los requerimientos por parte de la Unidad Educativa Amoretti se brindó apoyo a las actividades psicoeducativas del gabinete psicológico las cuales fueron:

Apoyar en la estimulación temprana a estudiante de 1ra sección del nivel inicial con diagnóstico externo de autismo moderado y retraso severo del lenguaje, las áreas que se abordaron son:

- Cognitivo
- Lenguaje
- Motricidad
- Socioemocional

Apoyar en el área emocional a estudiante de 2do de primaria con diagnóstico externo de trastorno por déficit de atención con hiperactividad de umbral moderado y trastorno del espectro autista grado I, las áreas que se abordaron son:

- Conocimiento de las emociones
- Reconocimiento de las emociones
- Control de las emociones

IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN

Para el programa de Estimulación de Inteligencia Emocional las actividades fueron:

NIVEL INICIAL	
TAREAS DE INTERVENCIÓN	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS
Identificar el nivel de inteligencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> · Se realizó una observación directa dentro del aula y se registró problemas conductuales y emocionales · Se aplicó el Cuestionario de Inteligencia Emocional “CIEMPRE”, de 3 dimensiones: identificación de sentimientos, solución creativa a conflictos y amabilidad. · Se entrevistó a las profesoras titulares de la 1ra y 2da sección.
Aplicar actividades sobre las dimensiones de inteligencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> · Ambientar un espacio para realizar las actividades del programa Dentro de la dimensión de identificación de sentimientos, se llevó a cabo: · Cuento el Monstruo de colores: conocer las emociones por colores · Canción de las emociones: conocer las emociones y expresarlas con mímicas · Emociometro diario: reconocimiento de emociones diarias · Espejo de aciertos: trabaja el autoconcepto y autovaloración de sí mismo · Yo soy únic@ y especial: reconocerse a sí mismo · ¿Cómo se sienten?: reconocimiento de las emociones · Coronas de emociones: reconocimiento de la emoción favorita y concepto · Las emociones se ven así: reconocimiento de emociones · Diccionario de emociones: conocer el concepto de las emociones · Pintando el monstruo de colores favorito: explicar con ejemplos o el concepto de la emoción

NIVEL INICIAL	
TAREAS DE INTERVENCIÓN	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS
Aplicar actividades sobre las dimensiones de inteligencia emocional	<p>Dentro de la dimensión de solución creativa a conflictos, se llevó a cabo:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Rincón de la calma: tarjetas y caja de objetos para volver a la calma · Dado de las emociones: vincular emoción con una situación · Ejercicios motores gruesos de relajación: para calmarse cuando sientan enojo · ¿Qué te causan estas situaciones?: reconocimiento de emoción-situación y brindar solución · Cortometraje “Tengo un volcán”: una forma de calmarse al sentir enojo · Cortometraje “Lena se porta mal”: buscar soluciones para mejorar conductas · Música, pintura y emociones: expresar sus emociones a cambios de ritmos musicales mediante el arte de pintar <p>Dentro de la dimensión de amabilidad se llevó a cabo:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Las palabras mágicas traen magia: hacer respetar las normas de aula para mejorar el relacionamiento · Imágenes de conductas adecuadas e inadecuadas: reconocimiento y brindar ejemplos · Las palabras tienen poder con títeres: reflexión para mejorar el vínculo entre pares · Tú en mi zapato, yo en el tuyo: reconocer situaciones del otro y comprenderlos
Evaluar el nivel de inteligencia emocional posteriormente a la aplicación de actividades	<p>Dando el cierre a las actividades se realizó nuevamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Una observación directa dentro del aula · Se aplicó el Cuestionario de Inteligencia Emocional “CIEMPRE”, de 3 dimensiones: identificación de sentimientos, solución creativa a conflictos y amabilidad. · Se entrevistó a las profesoras titulares de la 1ra y 2da sección

NIVEL PRIMARIA (modalidad grupal de casos remitidos de 6 estudiantes de 1ro y 2do)	
TAREAS DE INTERVENCIÓN	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS
Identificar el nivel de inteligencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> · Se realizó una observación directa dentro del aula, se registró problemas conductuales y emocionales · Se aplicó el Cuestionario de Inteligencia Emocional “CIEMPRE”, de 3 dimensiones: identificación de sentimientos, solución creativa a conflictos y amabilidad. · Se entrevistó a las profesoras de 1ro, 2do de primaria
Aplicar actividades sobre las dimensiones de inteligencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> · Ambientar un espacio para realizar las actividades del programa Dimensión de identificación de sentimientos, se llevó a cabo: · Cuento el Monstruo de colores: conocer las emociones por colores · Canción de las emociones: expresión con movimientos · Emociometro diario: reconocimiento de emociones diarias · Yo soy únic@ y especial: reconocerse a sí mismo · ¿Cómo se sienten?: reconocimiento de las emociones · Las emociones se ven así: reconocimiento de emociones · Diccionario de emociones: conocer el concepto de las emociones · Hojas de trabajo para reconocer sus emociones de sus vivencias Dimensión de solución creativa a conflictos, se llevó a cabo: · Rincón de la calma: tarjetas y caja con objetos para volver a la calma · Dado de las emociones: reconocimiento de emoción y situación · Tarjetas para volver a la calma: técnica para redireccionar el enojo · Ejercicios motores gruesos de relajación · ¿Qué te causan estas situaciones?: reconocimiento de emoción-situación y brindar solución · Hojas de trabajo de reconocimiento de emociones de sus vivencias Dimensión de amabilidad se llevó a cabo: · Las palabras mágicas traen magia: hacer respetar las normas de aula para mejorar el relacionamiento · Imágenes de conductas adecuadas e inadecuadas: reconocimiento y brindar ejemplos Reflexión el papel arrugado: mejorar el trato con sus pares

A remisión por parte de la encargada del gabinete psicológico y dirección pedagógica se trabajó con estudiantes dentro del programa de Inteligencia emocional con los diferentes enfoques:

NIVEL PRIMARIA (modalidad personalizada de 3 estudiantes de 2do y 3ro)	
TAREAS DE INTERVENCIÓN	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS
Aplicar actividades para fortalecer la autoestima en una estudiante de 2do de primaria	<ul style="list-style-type: none"> · Emociometro diario: reconocimiento de emociones diarias dando una breve explicación · Espejo de aciertos: para fortalecer la autoestima diariamente · Yo soy únic@ y especial: reconocerse a sí mismo
Aplicar actividades para trabajar la tolerancia a la frustración en un estudiante de 3ro de primaria	<ul style="list-style-type: none"> · Rincón de la calma: tarjetas y caja de objetos para volver a la calma · Pinto mi arcoíris: técnica de respiración para entrar en calma · Tarjetas para volver a la calma: técnica para redireccionar el enojo y realizar una actividad de relajación · Ejercicios motores gruesos de relajación · Cuento "Tengo un volcán": una forma de calmarse al sentir enojo · Ruleta de resolución de conflictos
Aplicar actividades para el control de ira con estudiante de 3ro de primaria con diagnostico externo de trastorno explosivo intermitente	<p>Se llevó a cabo las actividades de las dimensiones de la inteligencia emocional mencionadas anteriormente, sin embargo, se dio prioridad a actividades como ser:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Rincón de la calma: tarjetas y caja de objetos para volver a la calma · Cuento "Tengo un volcán": una forma de calmarse al sentir enojo · Imágenes de conductas adecuadas e inadecuadas: reconocimiento y brindar ejemplos del hogar y del curso
Evaluar el nivel de inteligencia emocional posteriormente a la aplicación de actividades	<p>Terminando las actividades llevadas a cabo nuevamente se realizó:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Una observación directa dentro del aula · Se aplicó el Cuestionario de Inteligencia Emocional "CIEMPRE", de 3 dimensiones: identificación de sentimientos, solución creativa a conflictos y amabilidad. · Se entrevistó a las profesoras de 1ro a 2do de primaria

Dentro de los requerimientos por parte de la Unidad Educativa Amoretti se brindó apoyo a las actividades psicoeducativas del gabinete psicológico las cuales fueron:

1ra Sección - Nivel Inicial	
TAREAS DE INTERVENCIÓN	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS
Apoyar en la estimulación temprana a un estudiante con diagnóstico externo de autismo moderado y retraso severo del lenguaje	<p>Se realizó una observación directa dentro del aula en base a escala de desarrollo de 4 a 5 años.</p> <p>Se abordó las áreas: cognitivo, lenguaje, motricidad y socioemocional para ello se realizó las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Identidad, los números, número y cantidad, los colores, seriación, conceptos básicos dinámicas de espacialidad, expresión y creatividad con actividad de soplo, canciones, cuentos que estimulan el lenguaje, figuras geométricas, seriaciones, asociaciones, canciones sensoriales, tipos de animales, ciclo de la vida, seres vivos, elaboración de cuadernillo de técnicas grafoplásticas con 25 actividades, los sentidos, texturas, frutas y verduras, la familia, conocimiento de las emociones, expresión de las emociones facialmente, concepto de las emociones, reconocimiento de las emociones propias.
2do de Primaria	
Apoyar en el área emocional a estudiante con diagnóstico externo de trastorno por déficit de atención con hiperactividad de umbral moderado y trastorno del espectro autista grado I.	<p>Se abordó las áreas de conocimiento, reconocimiento y control de las emociones para ello se realizó las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Cuento el Monstruo de colores, canción de las emociones, emociometro diario, espejo para trabajar facialmente las emociones de felicidad, tristeza, enojo, miedo, calma y amor, Yo soy únic@ y especial, ¿Cómo se sienten?, Las emociones se ven así, Diccionario de emociones, Rincón de la calma: con tarjetas y caja llena de objetos para volver a la calma, Tarjetas para volver a la calma, Ejercicios motores gruesos de relajación, ¿Qué te causan estas situaciones? Música, pintura y emociones, Las palabras mágicas traen magia, Hoja de trabajo de situación - emoción, Hojas de trabajo para atención y concentración.

V. ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN

El Programa de Estimulación de Inteligencia Emocional consta de tres etapas:

- Primera etapa: se coordinó horarios con las profesoras de los estudiantes de 4 a 8 años, posteriormente se entrevistó a las profesoras de nivel inicial, 1ro y 2do de primaria, también a los padres de familia de los 9 estudiantes 1ro, 2do y 3ro de primaria, para dar paso a un previo acercamiento con los estudiantes y observar directamente las conductas dentro del aula, finalizando se aplicó el cuestionario de inteligencia emocional CIEMPRE y de esta manera poder hacer la revisión de los resultados.
- Segunda etapa: en esta parte se llevó a cabo la aplicación de actividades del programa de estimulación de Inteligencia emocional, a su vez se hizo la retroalimentación a la encargada del gabinete psicológico, a las profesoras y los padres de familia.
- Tercera etapa: una vez concluida las actividades del programa de estimulación de inteligencia emocional, se aplicó nuevamente el cuestionario de inteligencia emocional CIEMPRE para poder comparar los resultados de la primera etapa con los resultados de la tercera etapa, y de esta manera obtener los resultados finales del programa.

Para las actividades psicoeducativas de apoyo al gabinete psicológico las etapas fueron:

- Primera etapa: coordinar con las profesoras para los horarios de trabajo con los estudiantes, entrevistarse con los padres de familia y observar directamente las conductas dentro del curso.
- Segunda etapa: llevar a cabo las actividades de apoyo en la estimulación temprana y el área emocional, a su vez retroalimentar a la encargada del gabinete psicológico, a las profesoras y los padres de familia. A petición de los padres de familia se reestructuró nuevos horarios para continuar el apoyo en horarios que no interrumpan el horario de clases.
- Tercera etapa: se llevó a cabo entrevistas con las profesoras y los padres de familia para conocer el progreso de los estudiantes.

RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO

I. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

A continuación, se presentarán los resultados obtenidos del Programa de Estimulación de Inteligencia Emocional:

Tabla 1.

Población del Programa de Estimulación de Inteligencia Emocional.

Nivel	Cursos	Número de estudiantes	Femenino	Masculino	Frecuencia Femenino	Frecuencia Masculino	Frecuencia porcentual Femenino	Frecuencia porcentual Masculino
Inicial	1ra Sección	15	7	8	0,47	0,53	47	53
	2da Sección	18	10	8	0,56	0,44	56	44
Primaria	1ro	4	1	3	0,25	0,75	25	75
	2do	3	1	2	0,33	0,67	33	67
	3ro	2	-	2	-	1	-	100

Nota. La tabla 1 nos indica que en la 1ra sección se tiene un total de 15 estudiantes, correspondientes al género femenino 7 estudiantes equivalente al 47%, al género masculino 8 estudiantes equivalente al 53%, siendo el género masculino con mayor cantidad.

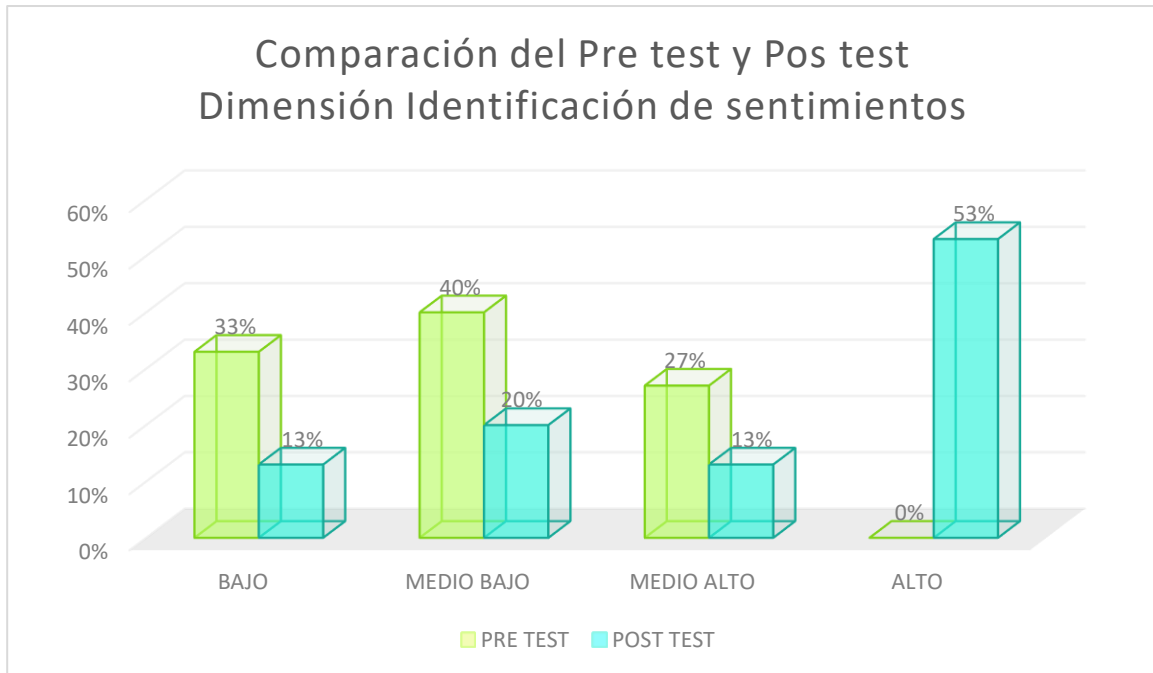
En la 2da sección se tiene un total de 18 estudiantes, correspondientes al género femenino 10 estudiantes equivalente al 56%, al género masculino 8 estudiantes equivalente al 44%, siendo el género femenino con mayor cantidad.

En el nivel de primaria se tiene un total de 9 estudiantes, correspondientes al género femenino 2 estudiantes equivalente al 22%, el género masculino con 7 estudiantes equivalente al 78%, siendo el género masculino con mayor cantidad.

De esta manera los participantes del Programa de Estimulación de Inteligencia Emocional fueron un total de 42 estudiantes.

Figura 1.

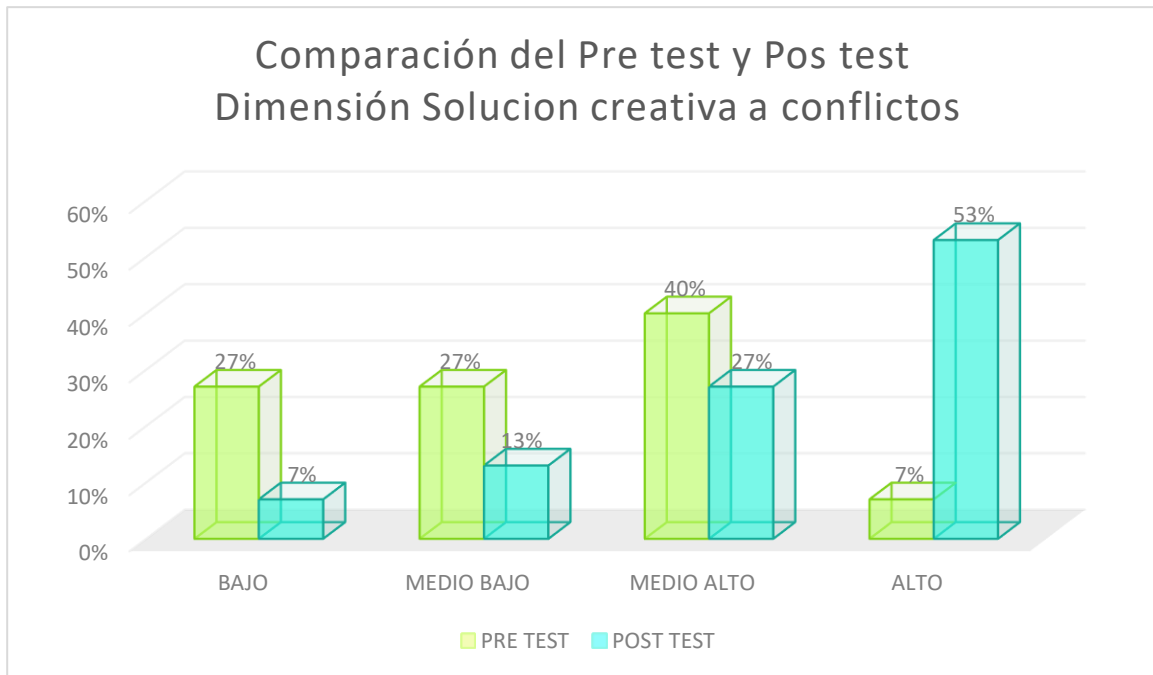
Resultados de comparación del Pre-test y Post-test de la Dimensión de Identificación de sentimientos del Cuestionario de Inteligencia emocional CIEMPRE - 1ra Sección.



Nota. En la figura 1, se observa la comparación porcentual del pre y post test de la Dimensión Identificación de sentimientos en la 1ra sección del nivel inicial, dándonos a conocer que la implementación de las actividades del programa de estimulación de inteligencia emocional logro una mejora debido a la incrementación en el nivel alto con un 53% en el post test, esto quiere decir que más de la mitad de los estudiantes pueden reconocer, percibir e interpretar sus propias emociones.

Figura 2.

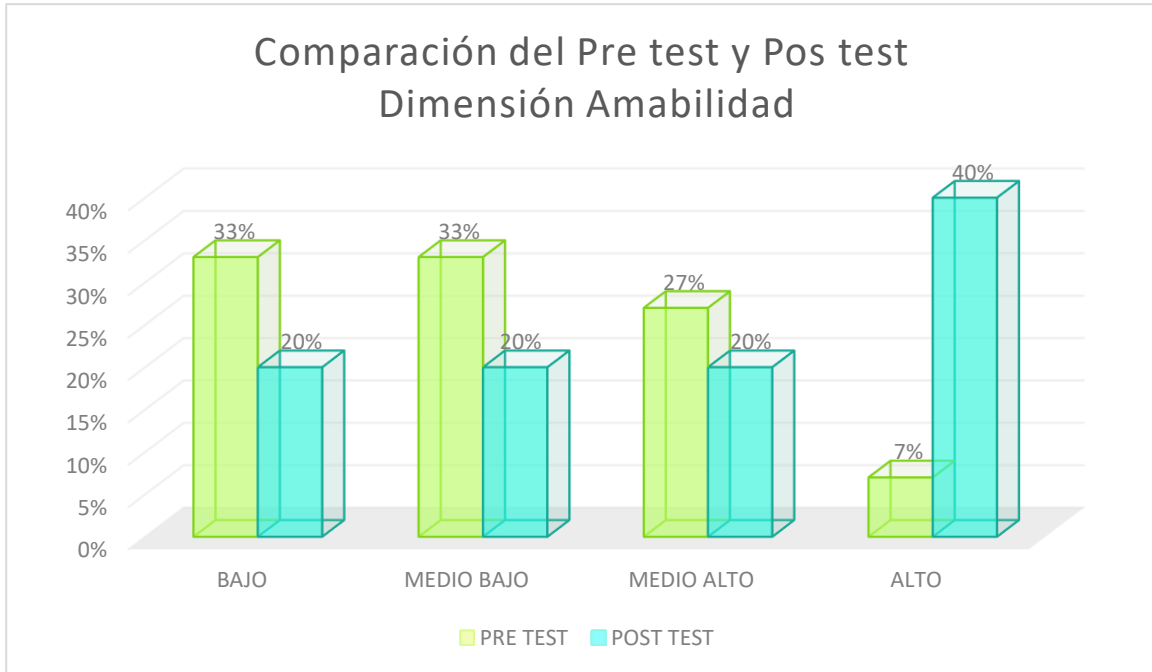
Resultados de comparación del Pre-test y Post-test de la Dimensión de Solución creativa a conflictos del Cuestionario de Inteligencia emocional CIEMPRE - 1ra Sección.



Nota. En la figura 2, se observa la comparación porcentual del pre y post test de la Dimensión Solución creativa de conflictos en la 1ra sección del nivel inicial, dándonos a conocer que la implementación de las actividades del programa de estimulación de inteligencia emocional logro incrementar el nivel alto de un 7% en el pre test a un 53% en el post test; esto quiere decir que más de la mitad de los estudiantes pueden respetar las normas de aula y de convivencia, también pueden buscar y aplicar soluciones a situaciones problemas que se le presenten en su diario vivir.

Figura 3.

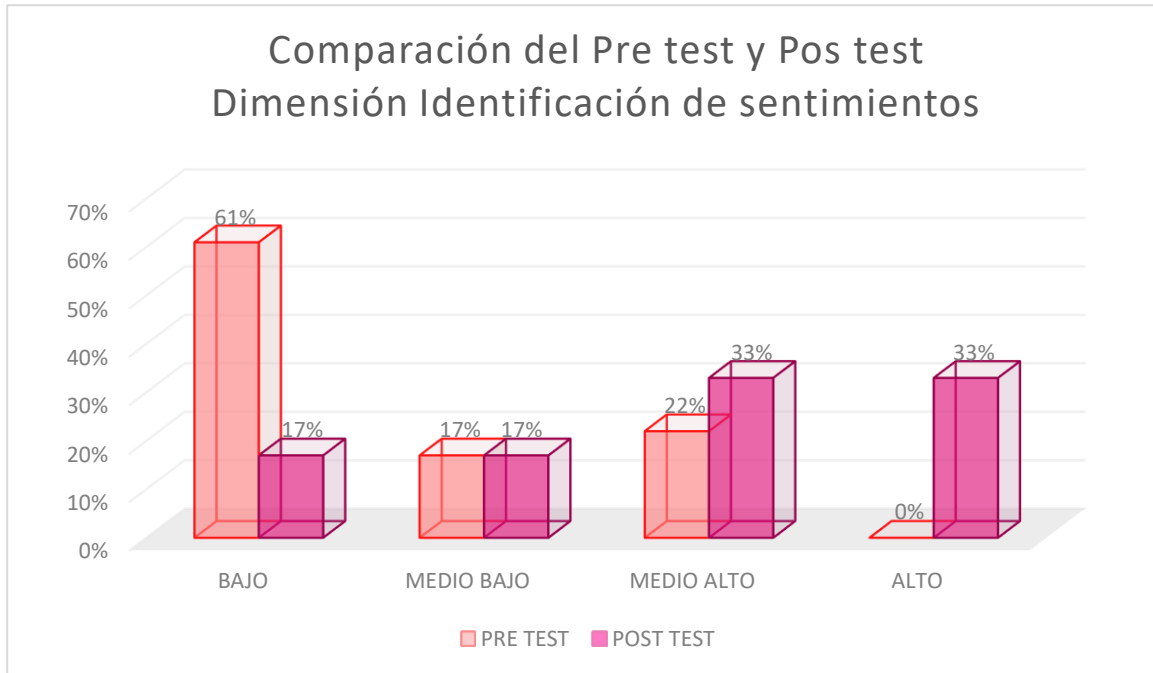
Resultados de comparación del Pre-test y Post-test de la Dimensión Amabilidad del Cuestionario de Inteligencia emocional CIEMPRE - 1ra Sección.



Nota. En la figura 3, se observa la comparación porcentual del pre y post test de la Dimensión Amabilidad en la 1ra sección del nivel inicial, dándonos a conocer que la implementación de las actividades del programa de estimulación de inteligencia emocional logro incrementar el nivel alto de un 7% en el pre test a un 40% en el post test; esto quiere decir que la mayoría de los estudiantes mejoraron en las habilidades sociales con sus pares y con los profesores.

Figura 4.

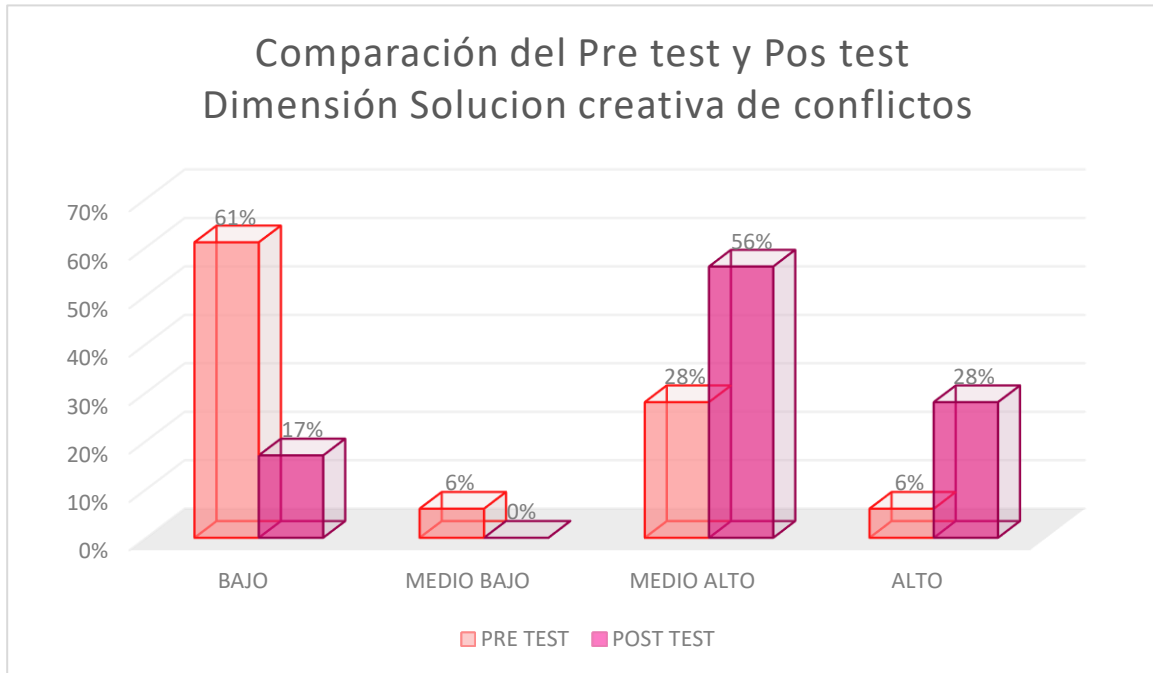
Resultados de comparación del Pre-test y Post-test de la Dimensión Identificación de sentimientos del Cuestionario de Inteligencia emocional CIEMPRE - 2da Sección



Nota. En la figura 4, se observa la comparación porcentual del pre y post test de la Dimensión Identificación de sentimientos en la 2da sección del nivel inicial, dándonos a conocer que la implementación de las actividades del programa de estimulación de inteligencia emocional logro disminuir el nivel bajo de un 61% en el pre test a un 17% en el post test haciendo referencia a la dificultad que tenían para reconocer, expresar y percibir sus emociones por lo cual más de la mitad de los estudiantes puede lograrlo ya que se encuentran en el nivel medio alto y alto con un 33% en el post test.

Figura 5.

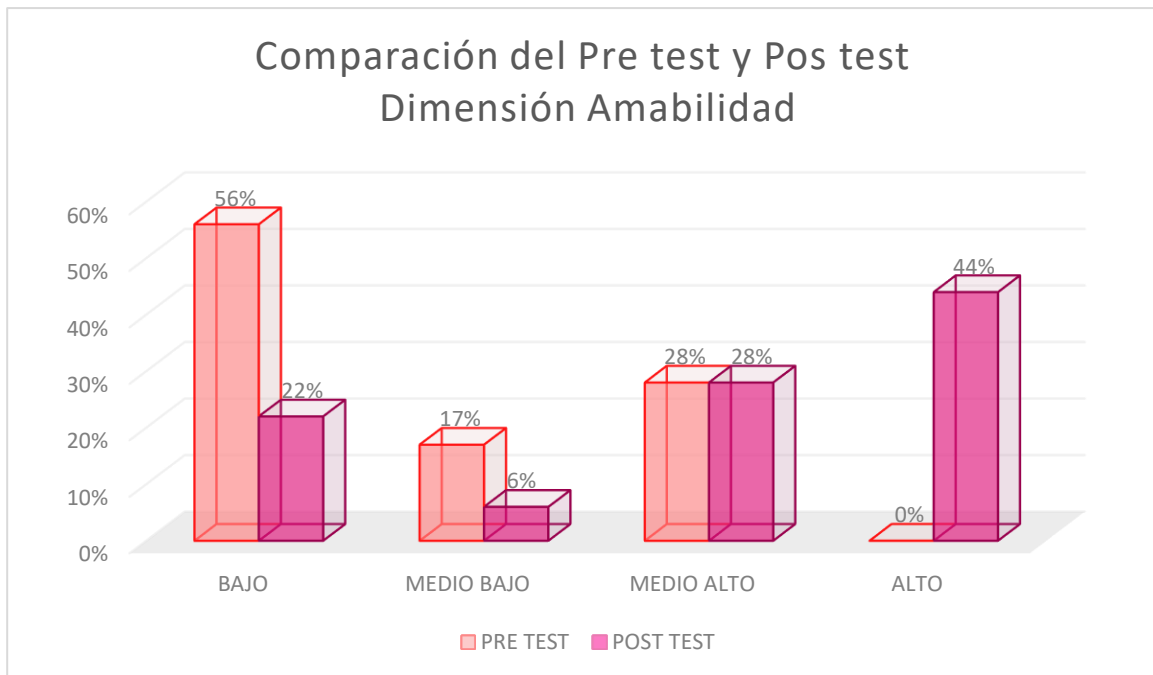
Resultados de comparación del Pre-test y Post-test de la Dimensión de Solución creativa a conflictos del Cuestionario de Inteligencia emocional CIEMPRE - 2da Sección.



Nota. En la figura 5, se observa la comparación porcentual del pre y post test de la Dimensión Solución creativa de conflictos en la 2da sección del nivel inicial, dándonos a conocer que la implementación de las actividades del programa de estimulación de inteligencia emocional logro disminuir el nivel bajo de un 61% en el pre test a un 17% en el post test haciendo referencia a la dificultad que tenían de respetar las normas de aula, de convivencia, resolución de problemas; e incrementó en el nivel medio alto con 56% en el post test logrando así que más de la mitad de los estudiantes puedan respetar las normas de aula y de convivencia y brindar soluciones a situaciones problemas que tengan en su diario vivir.

Figura 6.

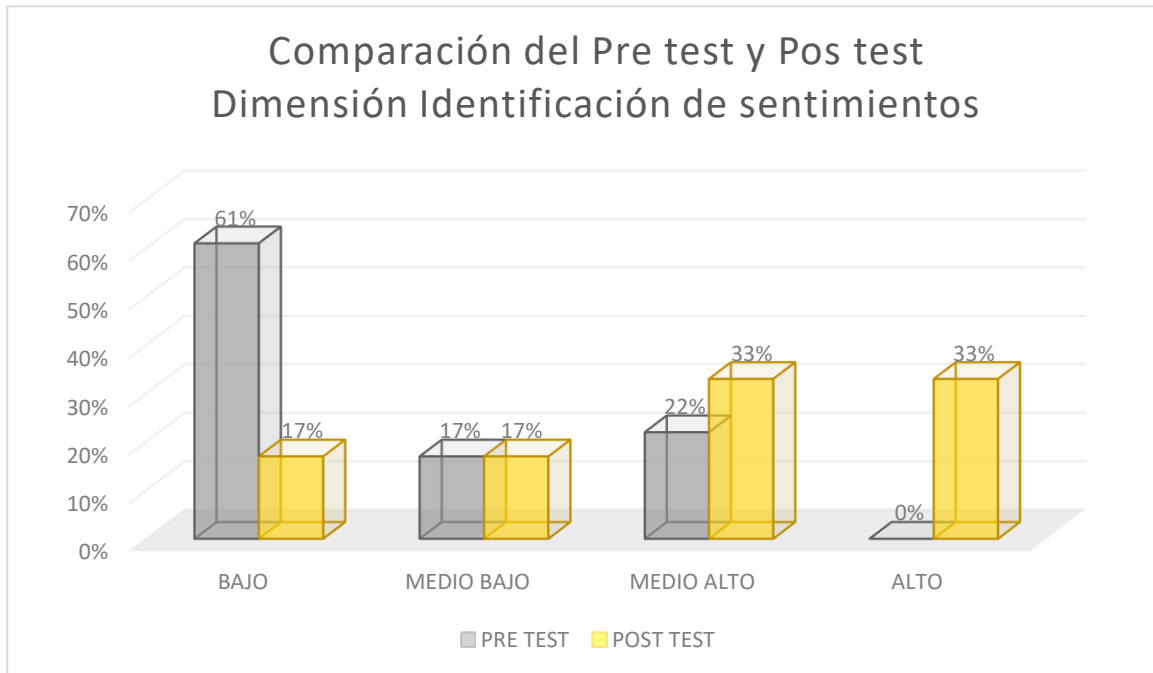
Resultados de comparación del Pre-test y Post-test de la Dimensión Amabilidad del Cuestionario de Inteligencia emocional CIEMPRE - 2da Sección.



Nota. En la figura 6, se observa la comparación porcentual del pre y post test de la Dimensión Amabilidad en la 2da sección del nivel inicial, dándonos a conocer que la implementación de las actividades del programa de estimulación de inteligencia emocional logro disminuir el nivel bajo de un 56% en el pre test a un 22% en el post test haciendo referencia a la dificultad de relacionamiento con sus pares, con los profesores; e incrementó el nivel alto a un 44% demostrando que los estudiantes mejoraron en las habilidades sociales con sus pares y con los profesores.

Figura 7.

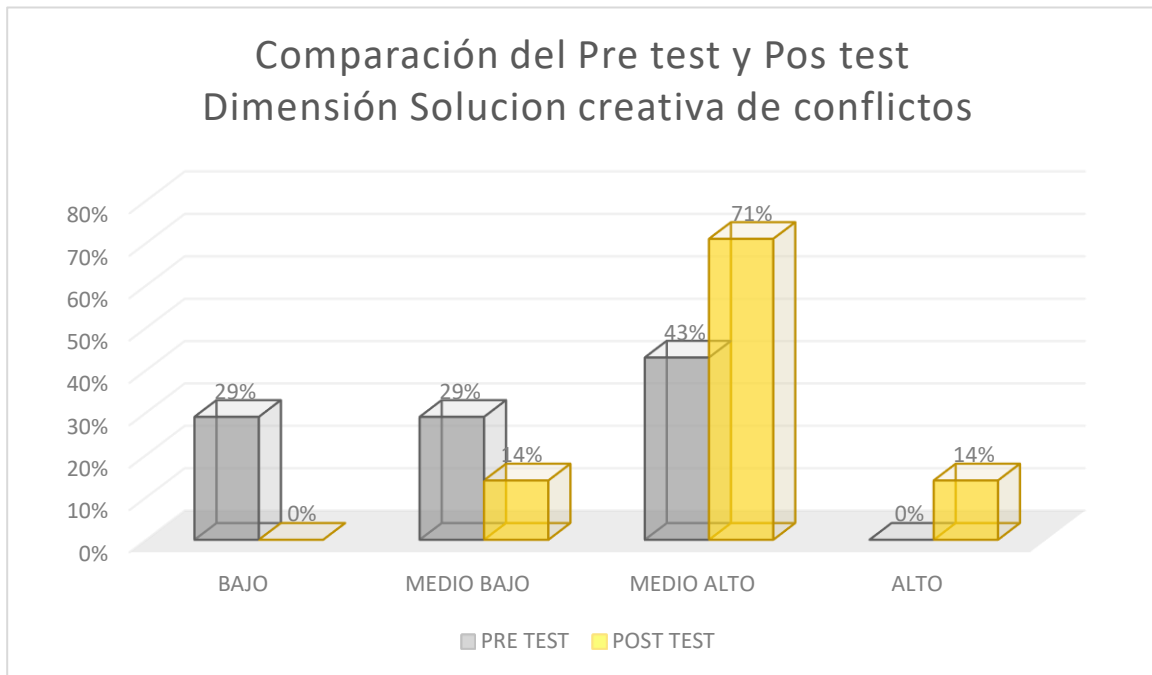
Resultados de comparación del Pre-test y Post-test de la Dimensión Identificación de sentimientos del Cuestionario de Inteligencia emocional CIEMPRE - 9 Casos remitidos de 1ro a 3ro de primaria



Nota. En la figura 7, se observa la comparación porcentual del pre y post test de la Dimensión Identificación de sentimientos en los 9 casos remitidos de 1ro a 3ro de primaria, dándonos a conocer que la implementación de las actividades del programa de estimulación de inteligencia emocional logro disminuir el nivel bajo de un 61% en el pre test a un 17% en el post test haciendo referencia a la dificultad que tenían para reconocer, expresar y percibir sus emociones por lo cual más de la mitad de los estudiantes puede lograrlo ya que se encuentran en el nivel medio alto y alto con un 33% en el post test.

Figura 8.

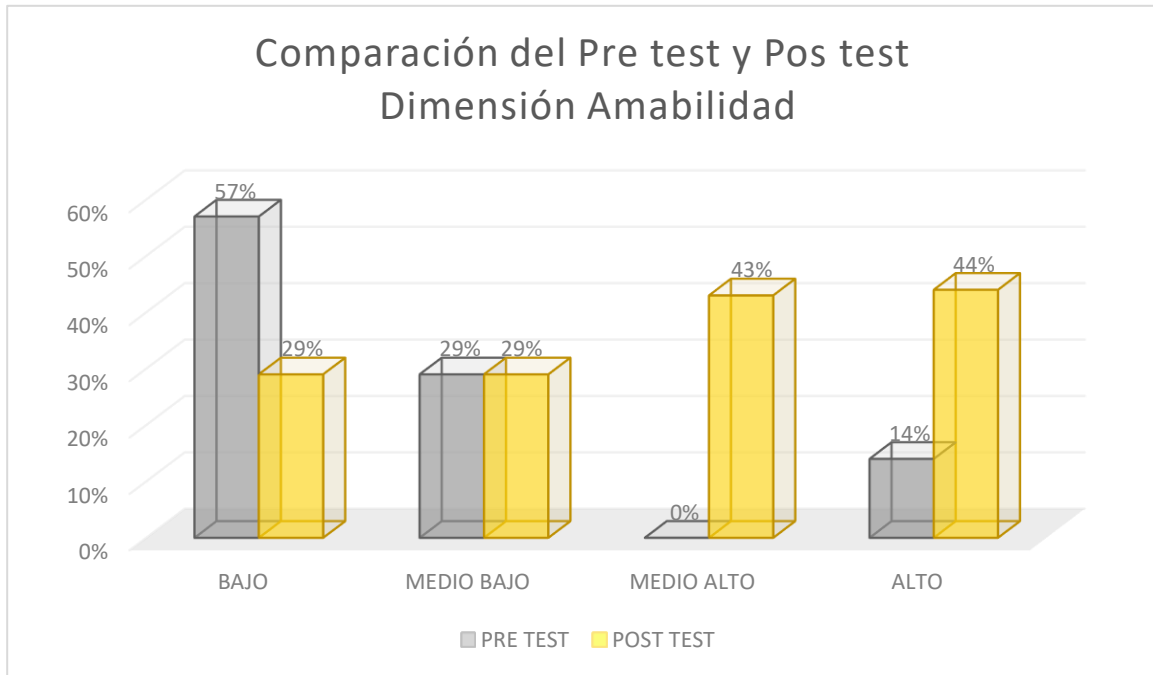
Resultados de comparación del Pre-test y Post-test de la Dimensión Solución creativa de conflictos del Cuestionario de Inteligencia emocional CIEMPRE - 9 Casos remitidos de 1ro a 3ro de primaria



Nota. En la figura 8, se observa la comparación porcentual del pre y post test de la Dimensión Solución creativa de conflictos en los 9 casos remitidos de 1ro a 3ro de primaria, dándonos a conocer que la implementación de las actividades del programa de estimulación de inteligencia emocional logro disminuir el nivel bajo de un 29% en el pre test a estar ausente en el post test haciendo referencia a la dificultad que tenían de respetar las normas de aula, de convivencia, resolución de problemas; e incrementó en el nivel medio alto con 71% en el post test logrando así que más de la mitad de los estudiantes puedan respetar las normas de aula y de convivencia y brindar soluciones a situaciones problemas que tengan en su diario vivir.

Figura 9.

Resultados de comparación del Pre-test y Post-test de la Dimensión Amabilidad del Cuestionario de Inteligencia emocional CIEMPRE - 9 Casos remitidos de 1ro a 3ro de primaria



Nota. En la figura 9, se observa la comparación porcentual del pre y post test de la Dimensión Amabilidad en los 9 casos remitidos de 1ro a 3ro de primaria, dándonos a conocer que la implementación de las actividades del programa de estimulación de inteligencia emocional logro disminuir el nivel bajo de un 57% en el pre test a un 29% en el post test haciendo referencia a la dificultad de relacionamiento con sus pares, con los profesores; e incrementó el nivel medio alto con un 43% y el nivel alto con un 44% demostrando que los estudiantes mejoraron en las habilidades sociales con sus pares, con los profesoras de clases y con los profesores de las materias técnicas.

Adicionalmente se indagó mediante las entrevistas aplicadas a las profesoras desde nivel inicial a 2do de primaria el efecto que causó el programa de estimulación de inteligencia emocional, a lo cual las profesoras de nivel inicial refieren que les ayudó bastante el conocer las emociones y poderlas expresar para que ellas dentro de la clase puedan tener en conocimiento como se encuentran sus estudiantes, también observaron la mejora en el apego, el respeto a las normas del aula y de convivencia y cuando sentían la emoción del enojo a intentar calmarse mediante la respiración.

Las profesoras de 1ro y 2do de primaria refieren que les ayudó a mejorar la relación con sus pares y los profesores de las materias técnicas debido a que habían estudiantes que se salían constantemente de las clases, existían berrinches lo que provocaba una desorganización total, con las actividades que se aplicó en el programa los estudiantes logran expresar sus emociones de una manera más adecuada, ya tenían el concepto de cada emoción y se hacía más fácil abordar o brindar una solución.

II. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

Durante el tiempo del trabajo dirigido las competencias profesionales adquiridas fueron:

- Fortalecer el liderazgo para trabajar con grupos grandes
- Mejorar la expresión y comunicación al dirigirse a los profesores y padres de familia
- El fortalecimiento de la oratoria con los estudiantes de secundaria
- Tener mayor amplitud de conocimiento e importancia de la inteligencia emocional en el ámbito psicoeducativo
- Ampliar mi conocimiento en la detección y evaluación de las necesidades que surgen en los estudiantes dentro de una institución educativa
- Tener mayor seguridad de evaluar e intervenir en el ámbito psicoeducativo mediante pruebas, entrevistas planificaciones de programas, talleres, dinámicas, entre otras.
- Habilidad para trabajar en equipo
- Capacidad de puntuar pruebas, evaluaciones, test de manera correcta y adecuada
- Ser agente activo de poder brindar estrategias para el control de emociones y poder transmitir confianza, contención cuando los estudiantes tienen una crisis emocional
- Habilidad para dirigir a grupo de edades de 4 a 5 años y poner en practica la importancia de la enseñanza lúdica en el proceso de enseñanza - aprendizaje
- Desarrollo del sentido de la observación directa en grupos grandes
- Amplitud de conocimientos y estrategias para aplicar en estudiantes que tienen diagnósticos como (autismo, TDAH, entre otros)
- Capacidad de poder orientar y aplicar actividades a estudiantes con dificultades de aprendizaje
- El papel que cumple un psicólogo educativo dentro de una institución educativa es muy importante para el desarrollo y el bienestar de todas las personas que son partícipes del proceso de enseñanza - aprendizaje.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Conforme a un plan vinculado al área educativa que se realizó durante el trabajo dirigido, se implementó el programa de estimulación de inteligencia emocional en estudiantes de nivel inicial y casos remitidos del gabinete psicológico de estudiantes de 1ro, 2do y 3ro de primaria de la Unidad Educativa Amoretti.

Con los participantes del programa se implementó actividades enfocadas en tres dimensiones: identificación de sentimientos, solución creativa de conflictos y amabilidad, los cuales dieron resultados favorables al objetivo planteado.

Es imprescindible señalar el beneficio que se obtuvo en el desarrollo de habilidades emocionales dentro del aula, la mejora a la calidad de vida y el bienestar integral de los estudiantes.

De esta forma se justifica la importancia que tiene la implementación del programa de estimulación de inteligencia emocional en los estudiantes de los primeros cursos de la escolaridad.

Recomendaciones

Se recomienda implementar formalmente el programa de estimulación de inteligencia emocional con el mismo enfoque para mejorar y dar la importancia necesaria al bienestar emocional con el objetivo de favorecer y mejorar las conductas dentro del aula, ampliando de esta manera el proceso de enseñanza aprendizaje.

También se recomienda capacitar al plantel docente para que puedan adecuar a los contenidos curriculares el tema de la inteligencia emocional.

A los padres de familia se recomienda apoyar, estimular y desarrollar el área de la inteligencia emocional que va ligada estrechamente al rendimiento escolar y al bienestar integral de sus hijos.

BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA

- Bar-On, R. (1997). *The Bar-On Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A test of Emotional Intelligence*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Berk, L. (1999). *Desarrollo del niño y del adolescente*. Cuarta edición. Madrid - España: Prentice Hall Iberia.
- Bisquerra, R. (2008). *Educación emocional y bienestar*. España: Wolters Kluwer.
- Bisquerra, R. (2008). *Educación para la ciudadanía y convivencia: El enfoque de la Educación Emocional*. España: Wolters Kluwer.
- Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Madrid: Síntesis.
- Bisquerra, R. Pérez, J. y García, E. (2015). *Inteligencia emocional en educación*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Buenos Aires, Argentina: Editores Vergara.
- Goleman, D. (1999). *Que define a un líder*. Estados Unidos: Harvard Business Review.
- I.E.E, E. d. (2019). Documento de análisis sobre primera infancia. *Instituto Nacional de Estadística, Estado Plurinacional de Bolivia*.
- Mayer, J., Salovey, P., y Caruso, D. (2002). *Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT) Item Booklet*. Toronto, Canada: MHS Publishers.
- Peredo, R. (2014). *Indicadores de alteración emocional y percepción de autoeficacia en niños de edad escolar*. La Paz, Bolivia: Instituto de Investigación Interacción y Posgrado de Psicología - Universidad Mayor de San Andrés.

ANEXOS

Anexo 1. Ambientes de la Unidad Educativa Amoretti



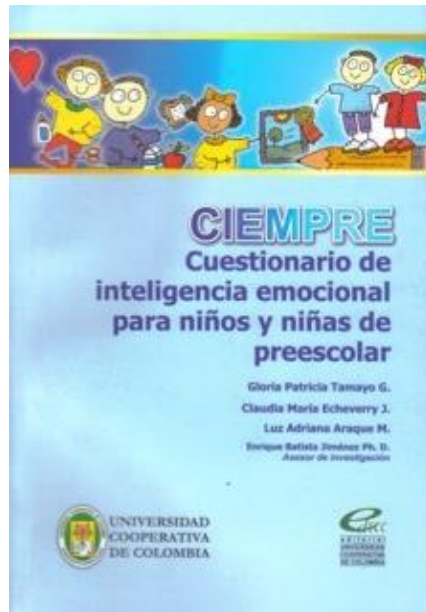
Anexo 2. Apoyo en diferentes actividades por requerimiento de la Unidad Educativa







Anexo 3. Cuestionario de Inteligencia emocional CIEMPRE



Anexo 4. Ambiente adaptado para las actividades del programa de estimulación de inteligencia emocional



Anexo 5. Actividades del Programa de Inteligencia emocional – Nivel Inicial





Anexo 6. Actividades del Programa de Inteligencia emocional – Casos remitidos de 1ro a 3ro de primaria





Anexo 7. Actividades de Apoyo de estimulación temprana a estudiante de 1ra sección con diagnostico externo



Anexo 8. Actividades de apoyo en el área emocional a estudiante de 2do de primaria con diagnostico externo



Anexo 9. Cierre del programa de Inteligencia emocional





Cornejo UVE

Lic. María Elena Cornejo Villegas
Tutor Institucional

Lic. María Elena Cornejo U.
PSICÓLOGA TRANSTORNOS DEL APRENDIZAJE



[Handwritten Signature]

Lic. Erick Fernández Perales
Máxima Autoridad de la Institución

[Handwritten Signature]

M. Sc. Nadia Iris Duran Vila
Tutor Docente

M. Sc. Nadia Iris Duran Vila
DOCENTE-INVESTIGADORA
CARRERA DE PSICOLOGÍA