

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**TRABAJO SOCIAL**



**TRABAJO DIRIGIDO**

**La intervención de la Trabajadora Social en el Proyecto Comunitario**

**“Una Esperanza para mi Futuro” de la Fundación Levántate Mujer**

**(Gestiones 2020-2021)**

**POR: ALVAREZ LAURA TABITA**

**TUTORA: GEORGINA PAULA MAFFET PETRICK PHD.**

La Paz – Bolivia

2023

## **DEDICATORIA**

---

*A Dios: Porque él es mi principio y mi final, por de él son todas las cosas y yo lo amo y creo fervientemente que gracias a él logre terminar esta bella etapa de mi vida. A él que por que me dio sabiduría y puso en mi camino a aquellas personas que han sido mi soporte y compañía todo este tiempo.*

*A mis padres Andrés Alvarez y Maritza Laura por estar conmigo en cada paso que doy, por su amor infinito, su dedicación y esfuerzo, porque siempre me apoyaron en todas mis metas y nunca me cortaron las alas si no que más bien me enseñaron a volar con ellas, por que dieron todo de ellos para que yo pueda ser profesional y me enseñaron que no existe límites para que aquel que tiene Fe.*

*A mi hermano Abdías Alvarez por qué es y siempre será la mejor persona que he conocido, porque siempre me apoyo y fue el que más paciencia me tuvo en todo este proceso dándome aliento en mis tiempos de aflicción recordándome que Dios siempre está con nosotros.*

---

## **AGRADECIMIENTOS**

---

*Deseo iniciar agradeciendo a mi Dios por que me dio la vida y la oportunidad de poder alcanzar esta meta, porque es mi amado creador y gracias a el soy todo lo que soy.*

*A mi tutora Ph.D. Georgina Paula Maffet Petrick por es una de las profesionales que más admiro donde sus conocimientos, consejos y orientación hicieron posible la culminación de mi trabajo, porque su bella amistad, su apoyo, comprensión, motivación y su ética profesional me enseñan ser una profesional con valores y principios, muchas gracias por sus enseñanzas para de vida.*

*A la M.Sc. Marcela Molina Avilés porque siempre me motivo a seguir esforzándome, porque nunca dejo de creer en mí y lo que puedo lograr, porque me enseñó con actos que la perseverancia es muy importante y logro que yo ame mi carrera universitaria.*

*A la Lic. Bravo porque su gran amistad y orientación me motivo siempre a nunca rendirme, gracias.*

*A mis ahora colegas y amigas para toda la vida Mile y Anch que siempre estuvieron ahí enseñándome que la verdadera amistad si existe y todos estos años son prueba de ello.*

*Por último, a mi querida Familia Restauración porque su apoyo y oraciones me ayudaron a poder culminar esta etapa, Mil gracias a todos.!!!!*

---

## ÍNDICE

RESUMEN EJECUTIVO.....	1
INTRODUCCIÓN.....	2
ANTECEDENTES.....	4
JUSTIFICACIÓN.....	5

## CAPÍTULO I

### MARCO METODOLÓGICO DE LA SISTEMATIZACIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA .....	8
1.2 PROBLEMA ABORDADO .....	9
1.3 INTERVENCIÓN DESARROLLADA.....	10
1.4.1 Objetivo General .....	11
1.4.2 Objetivos Específicos.....	11
1.5 OBJETO DE LA SISTEMATIZACIÓN.....	11
1.6 EJE DE LA SISTEMATIZACIÓN .....	11
1.7 INTERROGANTES DE LA SISTEMATIZACIÓN.....	11
1.8 ETAPAS METODOLÓGICAS DE LA SISTEMATIZACIÓN .....	12
1.8.1 Punto De Partida.....	12
1.8.2 Las Preguntas Iniciales.....	14
1.8.3 Recuperación Del Proceso Vivido .....	15
1.8.4 Reflexión De Fondo .....	18
1.8.5 Puntos De Llegada .....	20

## CAPÍTULO II

### REFERENTE TEÓRICO

2.1 REFERENTE TEÓRICO .....	23
2.1.1 Teoría Del Proceso De Intervención En Trabajo Social .....	23
2.1.2 Teoría De Las Necesidades .....	26

2.1.3 Teoría De La Educación.....	28
2.1.4 Teoría Del Aprendizaje .....	30
2.2 ENFOQUES .....	31
2.2.1 Enfoque De Desarrollo Humano .....	31
2.3 CONCEPTOS .....	32
2.3.1 Sistematización.....	32
2.3.2 Funciones e Intervencion del Trabajo Social .....	37
2.3.5 Pobreza .....	38
2.3.6 Perfil Sociodemográfico.....	39
2.3.7 Derechos a la Educacion y Humanos .....	39
2.3.9 Familia.....	40
2.3.10 Beca y Educacion Superior .....	40

### **CAPÍTULO III**

#### **CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA DE SISTEMATIZACIÓN**

3.1. CONTEXTO DE LA PROBLEMÁTICA .....	42
3.1.1. Contexto Internacional .....	42
3.1.2. Contexto Nacional.....	43
3.1.4. Contexto Local .....	44
3.2. CONTEXTO INSTITUCIONAL DE LA SISTEMATIZACIÓN.....	45
3.2.1. Nombre De La Institución.....	45
3.2.2. Tipo De Institución.....	45
3.2.3 Ubicación Y Cobertura.....	46
3.2.4 Misión, Visión, Objetivos De La Institución .....	48
3.2.5 Servicio Que Brinda La Institución.....	49
3.2.6 Problemáticas Atendidas En La Institución .....	51
3.2.7. Estructura Organizacional De La Institucional .....	51
3.3.9. Área De Trabajo Social .....	53
3.3.10. Funciones Y Actividades Desarrolladas.....	53
3.3 CONTEXTO NORMATIVO .....	55

3.3.1. Contexto Normativo Internacional.....	55
3.3.2. Contexto Normativo Nacional .....	56
3.3.3. Contexto Normativo Local.....	58

## **CAPÍTULO IV**

### **RECONSTRUCCIÓN DEL PROCESO VIVIDO**

4.1 ACTORES .....	60
4.1.1. Actores Sociales .....	60
4.1.2. Actores Institucionales .....	60
4.2 CARACTERÍSTICAS GENERALES .....	61
4.3 PERFIL SOCIO DEMOGRÁFICO.....	73
4.4 ACTIVIDADES DE LA TRABAJADORA SOCIAL EN LA APLICACIÓN DEL PROYECTO .....	75
4.5 MÉTODO DE INTERVENCIÓN DESARROLLADO POR LA TRABAJADORA SOCIAL .....	79

## **CAPÍTULO V**

### **ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA DESARROLLADA**

5.1. ASPECTOS POSITIVOS.....	86
5.2. LIMITACIONES .....	87
5.3. REFLEXIONES.....	89

## **CAPÍTULO VI**

### **HALLAZGOS Y LECCIONES APRENDIDAS**

6.1 HALLAZGOS.....	91
6.2 LECCIONES APRENDIDAS.....	92
6.3 CONCLUSIONES.....	93
BIBLIOGRAFÍA .....	95
ANEXOS.....	99

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 1 Esquema de actividades y resultados - primer momento.....	13
TABLA N°2 Esquema de actividades y resultados- segundo momento... ..	15
TABLA N° 3 Esquema de actividades y resultados- tercer momento... ..	16
TABLA N° 4 Esquema de actividades y resultados- cuarto momento... ..	19
TABLA N°5 Esquema de actividades y resultados- quinto momento... ..	20
TABLA N°6 Conceptos de la sistematizacion desde diferentes autores .....	33
TABLA N°7 Programas generales de la fundación levántate mujer... ..	49
TABLA N°8 Programas Generales de la Fundación Levántate Mujer... ..	50
TABLA N° 9 Temario de talleres.....	67
TABLA N° 10 Gastos de graduación .....	69
TABLA N°11 Estructura del procedimiento para la aplicación del metodo de caso... ..	80
TABLA N°12 Primera etapa .....	82
TABLA N°13 Segunda etapa .....	83
TABLA N°14 Tercera etapa.....	84
TABLA N° 15 Cuarta etapa .....	84
TABLA N° 16 Funciones y hallazgos .....	91

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1 Momentos de la sistematización...	10
GRÁFICO N° 2 Rango de edades de los beneficiarios en las gestiones 2020–2021 .....	73
GRÁFICOS N°3 Diferencia por sexo de los beneficiarios gestiones 2020 – 2021 ... ..	74
GRÁFICO N° 4 Lugar de procedencia de los beneficiarios gestiones 2020 – 2021 .....	75

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 1 Actores sociales.....	60
FIGURA N° 2 Actores institucionales .....	61
FIGURA N°3 Actividades ejecutadas en la función de gestión social.....	77
FIGURA N°4 Actividades ejecutadas en la función de investigación social .....	78
FIGURA N°5 Actividades ejecutadas en la función de asistencia social.....	78

## INDICE DE FOTOS

FOTO N°1 La pirámide de Maslow .....	26
FOTO N°2 Fundación Levántate Mujer... ..	45
FOTO N° 3 Financiamiento mayoritario... ..	46
FOTO N°4 Oficina central de la fundación Levántate Mujer... ..	47
FOTO N° 5 Oficina central de la fundación Levántate Mujer... ..	47
FOTO N°6 Cobertura nacional de la Fundación Levántate Mujer... ..	48
FOTO N°7 Organigrama internacional .....	52
FOTO N°8 ORGANIGRAMA – CENTRAL LA PAZ.....	52
FOTO N° 9 Coordinadora responsable del proyecto.....	76

## INDICE DE ANEXOS

ANEXO 1 Entrevista .....	99
ANEXO 2 Entrevista .....	100
ANEXO 3 Entrevista .....	101
ANEXO 4 Ficha bibliográfica .....	102
ANEXO 5 Análisis documental.....	103
ANEXO 6 Ficha textual .....	104
ANEXO 7 Ficha resumen.....	105
ANEXO 8 Ficha mixta .....	106
ANEXO 9 Entrevista .....	107
ANEXO 10 Fichas de registro.....	108
ANEXO 11 Estudiante titulada al Nivel Técnico.....	111
ANEXO 13 Estudiante titulado al Nivel Técnico.....	111
ANEXO 14 Estudiante titulado al Nivel Técnico.....	114
ANEXO 15 Estudiante titulada al Nivel Técnico.....	111

## **RESUMEN EJECUTIVO**

La presente sistematización es un documento realizado sobre la base del proyecto comunitario “Una Esperanza para mi Futuro” de la fundación Levántate Mujer, el cual desea recuperar la experiencia vivida de la Trabajadora Social responsable por medio de su intervención profesional en las (Gestiones 2020-2021).

La sistematización se desarrolló bajo el modelo metodológico propuesto por el autor Óscar Jara, donde parafraseando al mismo, se menciona que la sistematización de experiencias se ejecuta fundamentalmente en un proceso de cinco momentos, los cuales fueron aplicados paso por paso en seis capítulos de este documento.

El proyecto comunitario “Una Esperanza para mi Futuro” beneficia a jóvenes de bajos recursos los cuales presentan una misma limitante la pobreza individual y familiar, por medio del proyecto se genera la oportunidad de estudio para las y los estudiantes seleccionados con estas limitantes, dotándoles de una beca completa, por medio del convenio entre las fundaciones Chalice-Levántate Mujer y la fundación Banco Mercantil San Cruz y así mejorar su nivel de vida.

Se plantea desde el proyecto que todos aquellos beneficiados, los cuales terminan su carrera al nivel técnico superior en Gestión y Emprendimiento deberían lograr una mejora en su calidad de vida por medio del título obtenido, tomando en cuenta que este proceso de aplicación de la beca, no solo genera un apoyo económico sino también es social e individualizado desde el área de Trabajo Social induciendo a los beneficiados a su superación.

Dentro del proyecto la profesional en Trabajo Social realiza la supervisión y apoyo logístico generalmente, cumpliendo las funciones del perfil de la profesión, aplicando el método de caso de intervención individualizada con las y los estudiantes desde el inicio de su carrera hasta su culminación.

Teniendo en cuenta lo mencionado, el presente documento rescata la intervención de la Trabajadora Social en el proyecto “Una Esperanza para mi Futuro” desde las funciones que ejecuta el Trabajo Social, finalmente se presentan los resultados de la sistematización ya realizada desde la misma mirada, resaltando las diferentes características que existen dentro un proyecto comunitario, donde se espera que este documento sea un aporte académico para el Trabajo Social.

## INTRODUCCIÓN

El documento presenta el proceso de sistematización culminado del proyecto comunitario “Una Esperanza para mi Futuro” (Gestiones 2020-2021) dentro de la ciudad de La Paz-Bolivia, desarrollado por medio de un convenio entre la carrera de Trabajo Social de la Universidad Mayor de San Andrés-UMSA y la Fundación Levántate Mujer central La Paz.

El tema abordado plantea como fue la intervención desarrollada por la profesional en Trabajo Social dentro del proyecto “Una esperanza para mi futuro” donde se inició con el objeto el cual se enfoca en el proceso de intervención de la profesional, así mismo el eje de la sistematización, el hilo conductor se traza bajo funciones ejecutadas por la Trabajadora Social, más adelante se incorpora el objetivo general y los objetivos específicos los cuales tienen como meta recuperar el proceso de intervención de la Trabajadora Social a fin de generar hallazgos y nuevos aprendizajes, por último se hace hincapié en el método de caso aplicado por la profesional responsable en el desarrollo de sus funciones dentro del proyecto.

El presente trabajo se divide en seis capítulos, el capítulo primero denominado Marco Metodológico de la Sistematización, presenta la descripción de la experiencia ya vivida, el problema abordado, haciéndose hincapié a la intervención desarrollada, el objetivo general, los objetivos específicos, el objeto, eje e interrogantes de la sistematización en base a la temática abordada y en referencia a la intervención de la profesional en Trabajo Social dentro del proyecto ejecutado, basándose en el modelo y las etapas metodológicas del autor Oscar Jara.

El capítulo segundo titulado Referente Teórico, abarca en su totalidad la descripción de teorías, enfoques y conceptos utilizados en el documento de sistematización pertinentes al Trabajo Social, donde la teoría permite generar un mejor análisis crítico sustentando y plasmado en este documento.

Con esta base teórica se ingresa al tercer capítulo, el Contexto de la Experiencia de Sistematización, donde se mencionan tres aspectos referidos a la experiencia de sistematización, el primero sustenta el contexto de la problemática desde su nivel general a su nivel local, el segundo aspecto es el contexto institucional de la sistematización el cual da una mirada panorámica sobre el que hacer de la institución así como sus programas y proyectos, por último se abarca el tercer aspecto el cual es el contexto normativo realizando una descripción de

normativas internacionales, nacionales y locales referentes a la problemática y temática abordada.

En el cuarto capítulo se plantea a la Reconstrucción del Proceso Vivido, iniciando por identificar a los actores sociales e institucionales, posteriormente se profundiza en recuperar las características generales del proyecto, los perfiles socio demográficos de los participantes y el accionar de la Trabajadora Social por medio de las funciones de la profesión dentro de todo el proyecto.

Posteriormente se hace presente el capítulo quinto titulado Análisis de la Experiencia Desarrollada, se destaca la crítica elaborada desde la intervención de la Trabajadora Social en el proyecto dentro de la fundación, identificándose los aspectos positivos y negativos en la intervención de la profesional y en el proyecto, tomando en cuenta las limitaciones, generando así reflexiones prudentes en base a la temática abordada.

Por último, en el capítulo sexto denominado Hallazgos y Lecciones Aprendidas se ubican las contradicciones del proceso de sistematización, se identifica lo aprendido del proyecto y la intervención de la Trabajadora Social, para llegar a las conclusiones adecuadas de todo este proceso vivido.

## ANTECEDENTES

La carrera de Trabajo Social de la Universidad Mayor de San Andrés sostiene que para obtener la licenciatura en Trabajo Social, las y los estudiantes deberán realizar en el último año de carrera la modalidad de graduación siendo el Trabajo Dirigido una de las opciones como modalidad actual, contemplada dentro del plan de estudios vigente.

El reglamento aprobado por la carrera de Trabajo Social sustenta que “El Trabajo Dirigido como modalidad de graduación fue aprobado en el VIII Congreso Nacional de Universidades-CEUB. En la carrera de Trabajo Social-UMSA, considerado y aprobado para su aplicación en las jornadas académicas de 1998 y revisado en las jornadas de 2004” (Social, 2021, p.1).

Por lo tanto, se menciona que para realizar un proceso de sistematización como modalidad de Trabajo Dirigido, se deberá cumplir con la firma del convenio entre la carrera de Trabajo Social de la Universidad Mayor de San Andrés y la institución solicitante, para integrar estudiantes que desarrollen este proceso con rigurosidad metodológica de sistematización, contando con la supervisión de un profesional del área dentro de la institución o lugar donde se ejecutará el proceso.

Es así que tras el convenio firmado entre la Fundación Levántate Mujer y la carrera de Trabajo Social de la Universidad Mayor de San Andrés, en los inicios de la gestión 2022, se empezó el desarrollo de la sistematización en la fundación solicitante, con el objetivo de generar un documento que resalte las funciones cumplidas por la Trabajadora Social dentro de la ejecución del proyecto “Una Esperanza para mi Futuro” para que este documento logre contribuir académicamente, contemple hallazgos y conclusiones sobre el proceso vivido para la institución solicitante e interesados.

Se señala que todo el proceso de sistematización ya fue culminado y está plasmado dentro de este documento, resaltando la temática abordada dentro del proyecto comunitario “Una esperanza para mi futuro” (Gestiones 2020-2021) y la intervención desarrollada por la profesional en Trabajo Social.

## JUSTIFICACIÓN

La sistematización de experiencias tiene características esenciales y propias del proceso donde según el Autor Óscar Jara la misma es una “Interpretación crítica de una o varias experiencias, que a partir un ordenamiento y reconstrucción descubre o explica la lógica del proceso vivido” (Jara, 1994, p.22). A partir de este concepto se permitió recuperar el proyecto ya ejecutado desde la mirada del Trabajo Social, generando a través de la sistematización un nuevo conocimiento, posibilitando así una trascendencia más profunda de la intervención desarrollada con más comprensión, más alcance y mayor aceptación desde la perspectiva social.

El trabajo de sistematización se elaboró dentro del marco de las (Gestiones 2020-2021) por los siguientes factores, el primero es que para obtener un documento con más hallazgos de la experiencia y del proceso vivido, es necesario abarcar ambos años ya que justamente dentro de las gestiones mencionadas es donde se tiene una mayor participación en cuanto a la intervención de la Trabajadora Social en este proyecto en específico. Así también se presenta la culminación de la carrera de varios de los beneficiarios con la beca de estudio lo que aporta mayor riqueza a este proceso de sistematización donde se vio necesario abarcar una gestión más para tener una mayor claridad de la experiencia y así alcanzar los objetivos planteados desde su inicio.

Se resalta la importancia de sistematizar esta experiencia y se menciona tres razones sobresalientes más, la primera enfatiza en que este proyecto es comunitario y social por que tuvo como responsable a una licenciada en Trabajo Social, aportando riqueza a la recuperación del proceso vivido ya que el mismo se efectuó desde las funciones del Trabajo Social como profesión y permitirá a las futuras generaciones obtener documentación respecto de la aplicación de proyectos sociales de esta naturaleza.

La segunda razón sobresaliente se enfoca en la Intervención que tuvo la Trabajadora Social del proyecto lo que se visibiliza por medio del documento final, se hace notable el aporte que realizó a la institución y al proyecto ejecutado, tomando en cuenta las lecciones que se aprendieron desde la mirada profesional del Trabajo Social y que es lo que se debe de mejorar o ampliar para el desarrollo del proyecto a futuro.

La tercera razón es porque este proceso de sistematización culminó dejando conclusiones y sugerencias con una perspectiva propositiva de mejorar y fortalecer este proyecto comunitario para próximas aplicaciones dentro o fuera de la institución.

Interpretando las palabras de Piaget (1996) se menciona que la educación es importante porque se forja individuos, capaces de tener una autonomía intelectual y moral, que respeten la autonomía de la otra persona, siendo este otro ser humano. Por lo tanto, la educación es un proceso que solo tiene sentido ante situaciones de cambio, por eso aprender es en parte importante para saber adaptarse, las y los estudiantes becados buscan la oportunidad de obtener una carrera profesional para adquirir mayores habilidades y competencias para ingresar al campo laboral.

Realizar la sistematización del proyecto “Una esperanza para mi Futuro” es importante porque incentiva a la educación de jóvenes y señoritas para que logren obtener la beca de estudio, tener una fuente laboral estable, emprender un negocio y trabajar dentro del área en la cual ellos se especializaron. La experiencia fue enriquecedora desde el Trabajo Social y espera pueda constituirse en un aporte para el ámbito académico.

# CAPÍTULO I

## MARCO METODOLÓGICO DE LA SISTEMATIZACIÓN

# CAPÍTULO I

## MARCO METODOLÓGICO DE LA SISTEMATIZACIÓN

### **1.1 Descripción de la experiencia**

El proyecto comunitario denominado “Una Esperanza para mi Futuro” es aplicado por la Fundación Levántate Mujer en convenio con la fundación Banco Mercantil Santa Cruz, donde se garantiza a jóvenes de familias con bajos recursos económicos, obtengan una beca para la continuidad de sus estudios superiores en la Universidad Católica Boliviana, obteniendo el título de Técnico Superior en Gestión y Emprendimiento.

Este proyecto se desarrolló desde la gestión 2012 y es replicado hasta la gestión 2022, la sistematización de la experiencia se realizó de las gestiones 2020-2021, ya que en mencionados años es donde se ejecutó con mayor claridad la intervención de la Trabajadora Social dentro de este proyecto.

Teniendo en cuenta lo señalado, para poder ser beneficiario de este proyecto comunitario las y los estudiantes que desean ser patrocinados deben postular a una convocatoria emitida por la fundación Levántate Mujer y la fundación Mercantil Santa Cruz, después de su postulación se inicia con el primer proceso de selección, tomando en cuenta la situación económica, social y familiar del interesado, pasado este proceso se inicia la segunda parte la cual consiste en el examen de competencias realizado a las y los candidatos donde los aprobados continúan a la tercera fase de selección y obtienen la beca, con el objetivo de que los mismos sigan con sus estudios al nivel profesional.

Los jóvenes y señoritas beneficiarios del proyecto “Una Esperanza para mi Futuro” son personas de bajos recursos económicos y por ello se presentan a esta beca, la cual es un incentivo para que obtengan mejores oportunidades de empleo, mejorando así su calidad de vida al culminar su carrera dentro de la universidad.

Posterior a la selección y aprobación, las y los patrocinados nuevos beneficiarios se realiza su inscripción a la Universidad Católica Boliviana, donde la fundación inicia acciones de seguimiento de las y los nuevos beneficiarios, hasta que los mismos culminen la carrera o

abandonen la misma, todo esto a cargo de la Trabajadora Social asignada como coordinadora responsable del proyecto.

## **1.2 Problema abordado**

Para poder ingresar a este acápite es necesario mencionar la definición de pobreza, donde el autor Ravallion (2003) nos dice: la pobreza en general es “Una situación de privación que lleva a los individuos pobres a vivir fuera de los estándares socialmente establecidos” (Ravallion,2003, p.13) por lo tanto, se señala esta definición para visibilizar en un primer momento que la problemática abordada del proyecto parte de la pobreza.

En Bolivia podemos denotar que la pobreza multidimensional abarca tres diferentes dimensiones según el informe producido por el Instituto de Investigaciones Socio-Económicas de la Universidad Católica Boliviana “San Pablo” “Un pobre multidimensional es aquel boliviano que esté privado en tres dimensiones de pobreza con igual importancia (misma ponderación): salud, educación y estándares de vida” (INFOLLSEC, 2022, p.3).

Se señala que la pobreza multidimensional en Bolivia antes de la COVID-19 alcanzaba a una menor cantidad de personas basándonos en los datos de la Encuesta de Hogares del 2019, los resultados señalan que el 16 % de la población boliviana era pobre multidimensional y el 2.6 % de la población vivía en pobreza multidimensional severa, en el año 2019 de cada 100 personas solamente 16 caían en pobreza multidimensional pero ya para el año 2020 estos datos son ascendentes ya que la población boliviana era más vulnerable a la pobreza multidimensional, donde de cada 100 personas 30 caen en este tipo de pobreza, según el análisis realizado en la gestión 2022 por el Instituto de Investigaciones Socio-Económicas de la Universidad Católica Boliviana “San Pablo” en base a la encuesta de hogares del año 2019, todo esto debido a los efectos asociados al Covid-19.

Desde esta perspectiva se identifica desde el análisis que la pobreza multidimensional tiene afecto en un joven o señorita estudiante que desee superarse al nivel profesional, donde la alimentación, vivienda y trabajo se convierten en prioridad dejando de lado a una carrera profesional y por ende su superación académica. Esto a diferencia de las y los jóvenes que cuentan con el apoyo económico de sus padres o recursos destinados a su educación superior.

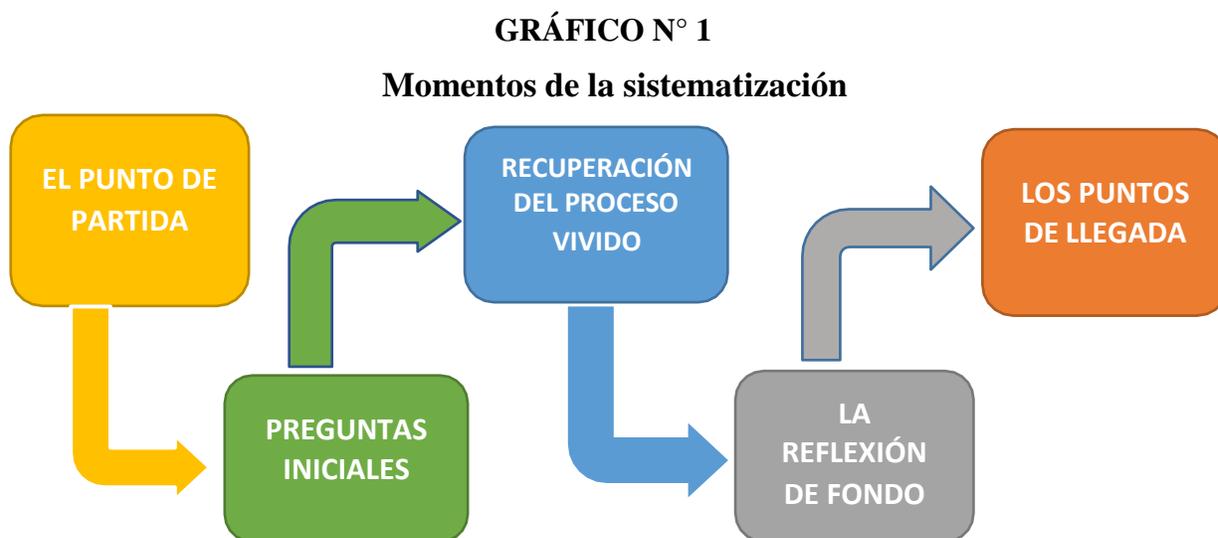
En respuesta a lo expuesto en los párrafos anteriores se genera el proyecto para atender la problemática de pobreza multidimensional desde su enfoque social, educacional y en atención a las condiciones socioeconómicas de las y los nueve estudiantes que se beneficiaron a lo largo de las diferentes gestiones con este proyecto comunitario, donde sus situaciones socioeconómicas demuestran que el total de estos jóvenes y señoritas vivían en situaciones de pobreza multidimensional, según los datos obtenidos del proyecto.

### 1.3 Intervención desarrollada

La intervención ejecutada de sistematización fue establecida en base al modelo metodológico planteado por el autor Óscar Jara (1994), con la finalidad de desarrollar un proceso ordenado y coherente en cuanto a la reconstrucción de la experiencia, la sistematización se enmarcó en cinco momentos iniciando por el punto de partida, arrancando con en el inicio de la sistematización, en el segundo momento se realizó las preguntas iniciales respecto del proyecto ejecutado, en el tercer momento se realizó la recuperación del proceso vivido enfatizando la intervención desarrollada por la Trabajadora Social.

En el cuarto momento se realizó las reflexiones de fondo para generar interpretaciones críticas del proyecto y por último en el quinto momento se aterriza con los puntos de llegada, formulando así los hallazgos y las lecciones aprendidas.

A continuación, se presenta el siguiente grafico que compone los momentos de la sistematización:



**Fuente:** Elaboración propia en base a la autoría de Oscar Jara (1994).

## **1.4 Objetivos de la sistematización**

### **1.4.1 Objetivo General**

Rescatar el proceso de intervención profesional de la Trabajadora Social en el proyecto “Una Esperanza para mi Futuro” de la fundación Levántate Mujer (Gestiones 2020-2021) enfatizando en la importancia del conocimiento teórico de la Trabajadora Social para desarrollar a futuro, con mayor eficiencia la labor profesional.

### **1.4.2 Objetivos Específicos**

- Reconstruir las funciones e incidencia que aplico la Trabajadora Social como profesional responsable del proyecto “Una Esperanza para mi Futuro” para visibilizar las lecciones aprendidas desde la mirada del Trabajo Social.
- Recuperar la intervención profesional de la Trabajadora Social en el proyecto para incorporar hallazgos a la sistematización, de la experiencia vivida en las gestiones 2020-2021.
- Describir las características del proyecto Una esperanza para mi futuro, resaltando la importancia teoría que aplico profesional en el Trabajo Social a fin de aportar lecciones aprendidas para futuros proyectos.

## **1.5 Objeto de la sistematización**

El proceso de intervención profesional desarrollado por la Trabajadora Social en el proyecto “Una Esperanza para mi Futuro” (Gestiones 2020-2021).

## **1.6 Eje de la sistematización**

El eje de la sistematización gira en torno a las funciones que ejecuto la Trabajadora Social dentro del proyecto “Una Esperanza para mi Futuro” (Gestiones 2020-2021).

## **1.7 Interrogantes de la sistematización**

- ¿Cómo fue el proceso de intervención desarrollado por la Trabajadora Social en la Fundación Levántate Mujer dentro de la ejecución del proyecto Una Esperanza Para mi Futuro?
- ¿Qué dificultades y hallazgos se presentaron dentro de la aplicación del proyecto “¿Una Esperanza Para mi Futuro” en las gestiones 2020-2021, para la Trabajadora Social?

- ¿Cuáles fueron las lecciones de aprendizaje que tuvo la Trabajadora Social responsable dentro de la implementación de todo el proyecto Una esperanza para mi Futuro?

## **1.8 Etapas metodológicas de la sistematización**

### **1.8.1 Punto de Partida**

**Objetivo:** Recabar Información pertinente del proyecto “Una Esperanza para mi Futuro” de la Fundación Levántate Mujer, para generar un registro amplificado de los/as participantes y de toda la documentación registrada.

Dentro de este primer momento se debe mencionar dos características básicas que plantea el autor Oscar Jara (1994), la primera hace referencia a **recabar información de las y los participantes que estuvieron dentro de la experiencia**, involucrados de manera directa o indirecta dentro del proceso. La segunda característica es el tener **registro de la experiencia**, lo que conlleva a que se debe de extraer informes, manuales y toda documentación elaborada dentro del proceso de aplicación del proyecto, así como el convenio que se tiene con el banco Mercantil Santa Cruz esto para lograr una sistematización más eficiente y precisa.

Por lo tanto es necesario especificar que para la recuperación de la experiencia se utilizó la entrevista como técnica y la guía de entrevista semi estructurada como instrumento para la recolección de información de los participantes, donde se ejecutaron un total de 3 entrevistas semi estructuradas, dos aplicadas a la Licenciada Jimena Bullain y una entrevista a las estudiantes Eva Hinojosa y Carla Bustamante las cuales fueron parte del proyecto, donde se recolecto información pertinente a la intervención profesional de la Trabajadora Social, las funciones cumplidas dentro del proyecto, los aspectos positivos y negativos del proyecto, el método de trabajo utilizado, el proceso de intervención, los hallazgos y lecciones que se aprendieron desde la perspectiva de la profesional y las estudiantes.

En cuanto a la revisión documental se logró obtener información de los siguientes documentos: Manual de procedimientos del proyecto “Una esperanza para mi futuro, informe de gestión elaborado por la fundación Levántate Mujer y el informe de la Trabajadora Social Lic. Jimena Bullain de la fundación Levante Mujer.

En referencia a ello, se presenta la siguiente tabla la cual muestra un resumen de las actividades, técnicas e instrumentos aplicados y los resultados obtenidos en cada punto, todo en base al objetivo planteado.

**TABLA N° 1**

**ESQUEMA DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS - PRIMER MOMENTO**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TECNICA UTILIZADA</b>	<b>INSTRUMENTOS UTILIZADOS</b>	<b>DESCRIPCION DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO</b>	<b>RESULTADO OBTENIDO</b>
Registro de todas las y los participantes en la experiencia.	Revisión Documental	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha Textual (Anexo 6)</li> </ul>	Para la aplicación de este instrumento se solicitó la información sociodemográfica de los participantes en la experiencia a la fundación, esto para la elaboración de la ficha textual la cual ayudó a generar una transcripción textual de la documentación.	Se obtuvo un registro de nueve participantes en la experiencia dentro de la gestión 2020-2021, esto para generar los datos dentro del perfil socio demográfico.
Solicitud de acceso a documentación bibliográfica sobre el proyecto ejecutado "Una Esperanza	Revisión documental	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha de resumen (Anexo 7)</li> <li>• Ficha textual (Anexo 6)</li> <li>• Ficha mixta (Anexo 8)</li> </ul>	Para obtener la documentación pertinente a la experiencia se inició por recabar información de las fuentes primarias siendo estas las siguiente: 1)El manual de procedimientos del	Con los documentos obtenidos referentes a la experiencia se logró un avance teórico y conceptual del cómo fue implementado el

para mi Futuro” de la Fundación Levántate en la ciudad de La Paz.			proyecto “Una esperanza para mi futuro”. 2)El informe de gestión elaborado por la fundación.	proyecto, por medio de la elaboración de la ficha de resumen, textual y mixta.
Solicitud de información no registrada pertinente a la experiencia por medio de las y los estudiantes participantes en el proyecto desarrollado.	Entrevista	•Guía de entrevista semi estructurada (Anexo 3)	La entrevista se aplicó a las estudiantes Eva Hinojosa y Carla Alejandra Bustamante beneficiarias activas dentro de la aplicación del proyecto en las gestiones 2020-2021, por medio de la guía de entrevista semiestructurada. (Anexo 3)	Se recuperó información no registrada de dos estudiantes participantes en la experiencia en cuanto a los procesos que vivieron dentro de la aplicación del proyecto en las gestiones 2020-2021.

**Fuente:** Elaboración propia en base a los datos obtenidos del proyecto “Una esperanza para mi futuro”

### 1.8.2 Las preguntas iniciales

**Objetivo:** Concretar el objeto, los objetivos y eje para definir los lineamientos en los cuales se desarrollará la sistematización.

El autor Oscar Jara (1994) menciona en este punto que se establecerá con mayor claridad el objeto, los objetivos y el eje, esto para concretar definitivamente los elementos vitales de la sistematización. En referencia a ello se definió estos tres elementos de la sistematización conjuntamente con la fundación Levántate Mujer, siguiendo con los lineamientos del autor.

A continuación, se presenta la siguiente tabla resumen de las actividades elaboradas dentro de este segundo momento y resultados obtenidos, en torno a el objetivo planteado.

**TABLA N°2**

**ESQUEMA DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS- SEGUNDO MOMENTO**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TECNICA UTILIZADA</b>	<b>INSTRUMENTOS UTILIZADOS</b>	<b>DESCRIPCION DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO</b>	<b>RESULTADO OBTENIDO</b>
Presentación del Objeto, Objetivos y Eje de sistematización	Entrevista	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de entrevista semi estructurada (Anexo 9)</li> </ul>	El instrumento fue aplicado a la Licenciada Sandra Rollano actual Directora de la Fundación Levántate Mujer.	Se definió con la Directora de la Fundación el objeto, los objetivos y el eje prioritarios para la sistematización de la experiencia

**Fuente:** Elaboración propia en base a los datos obtenidos del proyecto “Una esperanza para mi futuro”

**1.8.3 Recuperación del Proceso Vivido**

**Objetivo:** Rescatar la intervención desarrollada por la Trabajadora Social y las características generales del proyecto “Una esperanza para mi Futuro”.

Dentro de este punto se ingresa completamente ya a la sistematización, pero enfatizando los elementos descriptivos acerca de la experiencia, donde se realizó la reconstrucción ordenando y clasificando la información.

En referencia a lo planteado por el autor Oscar Jara (1994) en este punto se menciona, que se debe ordenar la información bajo fuentes primarias y secundarias con elementos que puedan ayudar a reconstruir la experiencia. Esto para generar una visión global de los acontecimientos que sucedieron en la misma, en este caso se utilizaron las técnicas e instrumentos para la recolección de información, realizándose una cronología de hechos para seguir los procesos de intervención desarrollados por la Trabajadora Social y los acontecimientos suscitados dentro de la aplicación de proyecto “Una esperanza para mi Futuro”.

En base al objetivo planteado, se presenta una tabla la cual identifica, la recuperación del proceso de sistematización desarrollado.

**TABLA N° 3**

**ESQUEMA DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS- TERCER MOMENTO**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TECNICA UTILIZADA</b>	<b>INSTRUMENTOS UTILIZADOS</b>	<b>DESCRIPCION DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO</b>	<b>RESULTADO OBTENIDO</b>
Clasificación de la información solicitada de la experiencia vivida en la fundación Levántate Mujer	Análisis documental	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ficha Analítica (Anexo 5)</li> </ul>	Se realizó la aplicación del instrumento utilizando la técnica mencionada permitió analizar el material impreso recolectado priorizando los documentos relevantes que fueron parte del proyecto.	Se obtuvo toda la documentación pertinente a la experiencia, lo que permitió dar a conocer como fue el desarrollo del proyecto dentro de la fundación.
Elaboración de una cronología de los hechos de la experiencia dentro de la aplicación del proyecto.	Análisis documental	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ficha analítica (Anexo 5)</li> <li>Ficha Bibliográfica (Anexo 4)</li> </ul>	Por medio de la ficha analítica y ficha bibliográfica se plasmó una cronología de hechos en cuanto a la experiencia vivida dentro del proyecto.	Se obtuvo una cronología de todos los acontecimientos desarrollados dentro de la aplicación del proyecto en la gestión 2020-2021.
Descripción en base a la	Entrevista	<ul style="list-style-type: none"> <li>Guía de entrevista</li> </ul>	Se aplico la entrevista a la Licenciada Jimena	Por medio de la entrevista se logró

entrevista, cómo fue intervención profesional que tuvo la Trabajadora Social en el proceso de aplicación del proyecto dentro las gestiones 2020-2021.		semi estructurada (Anexo 2)	Bullain responsable del proyecto como profesional dentro del área de Trabajo Social.	conocer cuál fue la intervención de la Trabajadora Social dentro del proyecto desarrollado.
Descripción en base a la entrevista del método de trabajo utilizado por la Trabajadora Social dentro del proceso de intervención desarrollado.	Entrevista	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de entrevista estructurada</li> <li>• (Anexo 2)</li> </ul>	La aplicación de este instrumento se ejecutó únicamente a la profesional: Licenciada Jimena Bullain Pizarro, responsable del proyecto.	Por medio de esta entrevista se dio lugar a obtener información relevante en cuanto al método aplicado por la Trabajadora Social, durante el proceso de intervención desarrollado dentro del proyecto.
Elaboración de las fortalezas y debilidades que se enmarcaron dentro de todo el proceso de la	Entrevista	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de entrevista semi estructurada</li> <li>• (Anexo 1)</li> </ul>	La aplicación de la entrevista tuvo efecto en la institución Levántate mujer ejecutada a la profesional la	Por medio de la entrevista se descubrió las fortalezas y debilidades que se enmarcaron

experiencia vivida por la Trabajadora Social.			Licenciada Jimena Bullain Pizarro.	dentro de todo el proceso de la experiencia vivida por la profesional responsable.
---	--	--	------------------------------------	--

**Fuente:** Elaboración propia en base a los datos obtenidos del proyecto “Una esperanza para mi futuro”

#### 1.8.4 Reflexión de fondo

**Objetivo:** Recuperar cuáles fueron las funciones realizadas por la Trabajadora Social dentro del proyecto “Una Esperanza para mi Futuro” (Gestiones 2020-2021).

Siguiendo la propuesta del autor Oscar Jara (1994) se incorpora la etapa reflexión de fondo, direccionando el mismo en base al eje de sistematización el cual gira en torno a las funciones que ejecuto la Trabajadora Social dentro del proyecto “Una Esperanza para mi Futuro” (Gestiones 2020-2021).

Se planteo realizar un análisis descrito en el capítulo V “Análisis de la Experiencia desarrollada” sobre lo que fue el proceso de intervención profesional que se ejecutó desde el Trabajo Social tomando en cuenta que esta etapa es un proceso clave para generar una interpretación critica del proyecto desarrollado. Por lo tanto, se realizó un proceso ordenado de análisis en cuanto a la contribución ejecutada por la Trabajadora Social responsable enfatizando la temática abordada desde las funciones cumplidas por la profesional

En la siguiente tabla se presenta las actividades, técnicas e instrumentos planteados y resultados obtenidos dentro de este punto.

**TABLA N° 4**

**ESQUEMA DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS- CUARTO MOMENTO**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TECNICA UTILIZADA</b>	<b>INSTRUMENTOS UTILIZADOS</b>	<b>DESCRIPCION DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO</b>	<b>RESULTADO OBTENIDO</b>
<p>Escribir cuáles fueron las funciones que realizó la profesional en Trabajo Social dentro del proceso de aplicación del proyecto.</p>	<p>Entrevista</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guía de entrevista semi estructurada</li> <li>• (Anexo 1)</li> </ul>	<p>La entrevista se ejecutó en instalaciones de la institución Levántate mujer aplicada a la profesional la Licenciada Jimena Bullain Pizarro.</p>	<p>Se logro identificar cuáles fueron las funciones que cumplió la Trabajadora Social en el proceso de aplicación del proyecto.</p>
<p>Elaboración de un análisis de las funciones desarrolladas por la Trabajadora Social dentro del proyecto</p>	<p>Análisis Documental</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha Analítica</li> </ul>	<p>En base a la información recuperada sobre las funciones que ejecuto la licenciada en Trabajo Social, se aplica la ficha analítica para rescatar la información básica y los temas sobresalientes en cuanto a las funciones ejecutadas.</p>	<p>La aplicación del instrumento permitió analizar cuáles fueron las funciones ejecutadas y como se aplicaron cada una de ellas dentro todo el proceso de aplicación del proyecto.</p>

**Fuente:** Elaboración propia en base a los datos obtenidos del proyecto “Una esperanza para mi futuro”

### 1.8.5 Puntos de llegada

**Objetivo:** Formular los resultados, hallazgos y las lecciones aprendidas por medio de las conclusiones identificando aprendizajes y orientando acciones para futuros proyectos a desarrollarse, cumpliendo así con los objetivos de la sistematización.

Este punto el autor Oscar Jara (1994) menciona que se debe aterrizar para formular las conclusiones y comunicar los aprendizajes de la experiencia ya sistematizada, por lo tanto, se debe de dar completa atención a lo que se quiere comunicar tomando en cuenta el cumplimiento de los objetivos planteados al inicio de este proceso.

A continuación, se presenta la tabla resumen de las actividades, técnicas e instrumentos utilizados con base en el objetivo planteado.

**TABLA N°5**  
**ESQUEMA DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS- QUINTO MOMENTO**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>TECNICA UTILIZADA</b>	<b>INSTRUMENTOS UTILIZADOS</b>	<b>DESCRIPCION DE LA APLICACION DEL INSTRUMENTO</b>	<b>RESULTADO O OBTENIDO</b>
Elaboración de conclusiones para encontrar las lecciones aprendidas en base a la intervención desarrollada por la Trabajadora Social.	Análisis documental	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ficha Analítica (Anexo 5)</li></ul>	Tomando en cuenta que este es el último punto dentro del proceso de sistematización se desarrolló las conclusiones de la experiencia en base a los documentos recolectados, aplicando la ficha analítica.	Se realizaron las conclusiones y las lecciones aprendidas para la institución.
Presentación de respuestas a las interrogantes planteadas	Análisis documental	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ficha analítica (Anexo 5)</li><li>• Ficha Bibliográfica (Anexo 4)</li></ul>	Por medio de ambos instrumentos y en base a los datos obtenidos durante toda la recuperación de la experiencia se elaboró las fichas analítica y bibliográfica que dieron	Se dio respuesta a las interrogantes planteadas de la

			respuesta a las interrogantes planteadas.	sistematización.
Elaboración de hallazgos en cuanto al proyecto para orientar acciones futuras dentro de la fundación.	Análisis documental	• Ficha Analítica (Anexo 5)	Se realizó la aplicación de la técnica la cual coadyuvo a la sistematización para encontrar los hallazgos de este proyecto.	Se dotó de hallazgos a la sistematización desarrollada

**Fuente:** Elaboración propia en base a los datos obtenidos del proyecto “Una esperanza para mi futuro”

# CAPÍTULO II

## REFERENTE TEÓRICO

## CAPÍTULO II

### REFERENTE TEÓRICO

#### **2.1 Referente Teórico**

Para generar la experiencia sistematizada, es importante establecer un referente teórico, el mismo permitirá realizar un análisis crítico y una descripción de las características en cuanto a la temática abordada, a continuación, se presenta las siguientes teorías, enfoques y conceptos.

##### **2.1.1 Teoría del proceso de intervención en Trabajo Social**

La Teoría es el conjunto de conocimientos científicos, sistemáticamente documentados, sobre la realidad problemática de un “hecho social” que permite fundamentar el proceso de intervención, por lo tanto “Una sólida formación teórica permite, desde la Intervención social ser protagonista y no mero observador de esta gran transformación refutándola o adaptándonos a ella” (Riquelme, 2017, p.3).

La teoría, justifica nuestras ideas y nuestro trabajo como punto de partida, valora nuestra labor como punto de referencia, da trascendencia y continuidad a nuestros logros o fallos como punto de llegada. Se tiene que usar la teoría al final del camino y evaluar lo que se hace tomando en cuenta la eficacia, la eficiencia y la calidad de todo proceso de intervención en los diferentes niveles individual familiar, grupal y comunitario y en sus distintos ámbitos público o privado.

Para el caso de Trabajo Social como profesión, la intervención requiere de rigurosidad teórica y metodológica, al igual que una conexión con la realidad social atendida donde se debe aplicar en base a la teoría, el desarrollo del quehacer profesional, orientado a procesos de transformación con la participación de los actores sociales implicados en el proceso.

En el año 2008 el autor Cifuentes habla sobre la intervención social dentro del Trabajo Social y hace referencia que se puede comprender, en el marco del siguiente concepto:

Los que constituyen el punto de partida que enmarca Trabajo Social como profesión, acción y práctica social. Los estructurales o esenciales: sujetos, objetos, intencionalidades, fundamentación, propuestas metodológicas. Las condicionantes cuestiones sociales, política social, espacio profesional, desprofesionalización, imprimen sellos particulares, direccionalidades específicas e influyen a la intervención. (Cifuentes, 2008, p.44).

### **2.1.1.1 Método de Caso**

Para poder realizar un proceso de sistematización más eficiente, se mencionan los siguientes métodos que son parte de la práctica profesional del Trabajo Social.

Una de las pioneras que habla sobre el método de caso fue Mary Richmond la cual nos menciona que es “el conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustando consciente e individualmente al hombre a su medio social” (Richmond, 1962, p.67). La misma autora en su capítulo de conclusiones del libro *El Caso Social Individual*, hace referencia a las piedras angulares del Trabajo Social como las bases sobre las que la profesión construye su pensamiento siendo esto relevante en razón de la temática abordada expresando que:

Uno de los métodos característicos del Trabajo Social de casos es su aproximación multilateral, su capacidad de organizar procesos, de reunir, relacionar, establecer lazos y readaptar. El trabajador social de casos no es, sin embargo, una especie de intermediario voluntarioso. Es cierto que actúa por medio de otros especialistas, otras instituciones y mediante el grupo social de su propio cliente, pero, al reunir a todas estas personas está muy lejos de lavarse las manos de las consecuencias de los contactos realizados; por el contrario, se halla profundamente implicado, junto con todas ellas en descubrir un programa conjunto mediante el cual conseguir el resultado social deseado” (Richmond 1996,p.179) para añadir más adelante: “el conjunto del trabajo social es mayor que cualquiera de sus partes. Todas las partes están al servicio de la personalidad, pero en formas diferentes. El trabajo de casos le presta su servicio mediante la realización de mejoras en las adaptaciones entre los individuos y su entorno social. (Richmond, 1996, p.180)

Uno de los primeros modelos de Trabajo Social de casos fue presentado por Mary Richmond en 1962, donde este trabajo se constituye como un proceso que debía desarrollarse de individuo en individuo y no así en conjunto, siendo necesario realizar un diagnóstico social como primera instancia.

El método de caso propuesto por Mary Richmond, consistía en realizar cuatro etapas que según la síntesis propuesta por el autor Friedlander en el año 1969 y para una mejor aplicación se hace mención a las siguientes:

Se inicia con la investigación a través de una entrevista inicial con el solicitante, así como la visita a su hogar y a su ambiente. En la segunda se realizaba un diagnóstico social, de acuerdo a los hechos descubiertos en la investigación, tratando de determinar las causas básicas de las dificultades sociales y personales del cliente. Durante la tercera etapa se realizaba una interpretación de las condiciones específicas que provocaban la conducta y las reacciones del solicitante. Finalmente, en la cuarta etapa, se hacía la preparación de un plan para el tratamiento o la rehabilitación, que con frecuencia iban dirigidas al mejoramiento externo del medio ambiente, de las condiciones de vida, el tipo y situación en el trabajo del solicitante y su familia. (Friedlander, 1969, p.160)

Siendo necesario la aplicación del método caso, surge el aporte teórico de Evelyn H. Davison a partir del texto Trabajo social de casos, la cual hace referencia a la aplicación de este método como:

El servicio personal proporcionado por trabajadoras sociales calificadas a individuos que requieren ayuda capacitada para resolver un problema personal o familiar. Su objetivo es eliminar las tensiones material y emocional, y ayudar al cliente a lograr un ajuste práctico de acuerdo a su medio social, así como satisfacción mutua en sus relaciones personales. (Davison, 1973, p.13)

Tomando en cuenta que según cada contexto la aplicación del método caso va configurándose a cada realidad el autor Hepworth (1990) propone un modelo de intervención desarrollado dentro de la teoría práctica generalista, donde menciona los niveles de la práctica del trabajador social los cuales son tres: el micro, el mezzo y el macro, según su definición nos dice:

El nivel micro es considerado la práctica directa o práctica clínica del trabajador social ya que es la que se realiza con el contacto cara a cara entre el cliente y el trabajador y que viene a corresponder a lo que inicialmente se llamó Trabajo Social de Casos. (Hepworth, 1990, p.27)

El autor define al nivel micro como la intervención individualizada lo que corresponde al trabajo social de caso, siendo relevante su aporte para el proceso de sistematización. De igual forma es necesario tener conceptos más acordes a la realidad actual donde según el autor Simons (2009) hace mención al método de caso como:

Una investigación exhaustiva y desde múltiples perspectivas de la complejidad y unicidad de un determinado proyecto, política, institución, programa o sistema en un contexto “real”. Se basa en la investigación, integra diferentes métodos y se guía por las pruebas. La finalidad primordial es generar una comprensión exhaustiva de un tema determinado (por ejemplo, en una tesis), un programa, una política, una institución o un sistema, para generar conocimientos y/o informar el desarrollo de políticas, la práctica profesional y la acción civil o de la comunidad. (Simons, 2009, p.6)

### 2.1.2 Teoría de las Necesidades

La teoría de las necesidades humanas fue propuesta por el autor Abraham Maslow, fundador y exponente de la psicología humanista, la misma se fundamenta en la existencia de una serie de necesidades que conciernen a todo individuo y que se encuentran organizadas de las más urgentes a las menos necesarias.

Esto se debe que, según el exponente de esta teoría, nuestras acciones nacen de la motivación dirigida hacia el objetivo de cubrir una serie de necesidades, las cuales se ordenan según la importancia que tengan para nuestro bienestar individual. A continuación, se presenta la representación gráfica jerarquizada a través de una pirámide, de ahí que esta teoría también se conoce como la pirámide de Maslow.

FOTO N° 1

La pirámide de Maslow



Fuente: <https://www.google.com/=piramide+de+maslow&tbm=YWAAxW5JrkGHfsaA3AQ0pQJeg>

Dentro de esta teoría se ejemplifican los niveles de realización de la Pirámide de Maslow y estos son los siguientes:

1. **Necesidades fisiológicas.** - Una persona tiene diferentes necesidades básicas y son tales como beber, comer, dormir, etc. Donde según esta definición se nos afirma que “Son nuestros instintos más básicos y prácticamente todo el mundo, en nuestra sociedad occidental, tiene cubierto este nivel” (Angarita, 2007, p.2). Siendo necesario recurrir a lo más básico para sobrevivir.
2. **Necesidades de seguridad:** Las necesidades de seguridad son el segundo escalón dentro de la pirámide propuesta por Abraham Maslow y están son considerables según: Angarita “Cuando las necesidades fisiológicas están en su gran parte satisfechas, surge un segundo escalón de necesidades orientadas hacia la seguridad personal, el orden, la estabilidad y la protección” (Angarita,2007,p.2).Se puede ejemplificar que estas necesidades se encuentran cosas como: la seguridad física, el empleo, los recursos económicos, familia y salud.
3. **Necesidades de amor, afecto y pertenencia:** El tercer escalón propuesto por el autor hace referencia a las necesidades de seguridad y de bienestar fisiológico, las cuales están medianamente satisfechas dentro del desarrollo de nuestras vidas, pero a medida que un ser individual va en crecimiento estas necesidades se hacen más necesarias ya que según el autor “la siguiente clase de necesidades contiene el amor, el afecto y la pertenencia o afiliación a un cierto grupo social y están orientadas, a superar los sentimientos de soledad y alienación” (Angarita, 2007, p.2).  
Cuando la vida de un ser humano está en desarrollo estas necesidades se presentan más repetitivamente cuando se muestra deseos de casarse, de tener una familia u hogar, o ser parte de una comunidad y por qué no ser miembro de una iglesia o club social.
4. **Necesidades de estima:** Siendo este el cuarto escalón de la pirámide de Maslow y cuando las tres primeras clases de necesidades están medianamente satisfechas, surgen las llamadas necesidades de estima orientadas hacia la autoestima como tal.

Estas necesidades son según la afirmación de Angarita (2007). “El reconocimiento hacia la persona, el logro particular y el respeto; al satisfacer estas necesidades, las personas se sienten seguras de sí misma dentro de una sociedad; cuando estas necesidades no son satisfechas, las personas se sienten inferiores” (Angarita, 2007, p.3).

Particularmente el autor Maslow señaló dos necesidades de estima: “Una inferior que incluye el respeto de los demás, la necesidad de estatus, fama, gloria, reconocimiento, atención, reputación, y dignidad; y otra superior, que determina la necesidad de respeto de sí mismo, incluyendo sentimientos como confianza, independencia y libertad”. (Angarita, 2007, p.3)

5. **Necesidades de Auto realización:** Se encuentran situadas en el escalón más alto de esta pirámide por lo tanto son las más elevadas y se hallan en la cima de esta jerarquía; Maslow describe la auto realización como “La necesidad de una persona para ser y hacer lo que la persona "nació para hacer", es decir, es el cumplimiento del potencial personal a través de una actividad específica” (Angarita, 2007, p 3). Donde una persona que está inspirada para hacer arte debe hacer arte, enfocarse en su rubro o talento para poder alcanzar su auto realización.

### **2.1.3 Teoría de la Educación**

Tomando en cuenta que el proyecto comunitario “Una esperanza para mi futuro” tiene como uno de sus ejes la educación, es importante hacer referencia a la teoría propuesta por Emilio Durkheim el cual menciona dentro de su libro Educación y Sociedad:

Resulta que cada sociedad se labra en un cierto ideal de hombre, de lo que debe ser este tanto desde el punto de vista intelectual como físico y moral” donde este ideal es, en cierta medida, el mismo para todos los ciudadanos de un país o región según el autor, ya que, a partir de un determinado punto, “se diferencia según los ámbitos particulares que toda sociedad alberga en su seno. Es ese ideal, a la vez es único y diverso, el que representa el polo de la educación”. (Durkheim, 1975, p.1)

Por lo tanto, recuperando las palabras del autor Durkheim (1975) se menciona que la educación es la acción ejercida por las generaciones adultas sobre aquellas que no han alcanzado todavía

el grado de madurez necesario para la vida social. Tiene por objeto el suscitar en un niño un cierto número de estados físicos, intelectuales y morales que exigen de él tanto en la sociedad política en su conjunto como en el medio ambiente específico en el que se desarrolla.

Según el autor “La educación consiste en una socialización metódica de la joven generación, Se puede decir que en cada uno existen dos seres que, aun cuando sean inseparables, no dejan de ser distintos” (Durkheim, 1975, p.1). El uno está constituido por todos los estados mentales que no se refieren más que a nosotros mismos y a los acontecimientos de nuestra vida privada: es a lo que se podría muy bien denominar el ser individual.

El otro ser es un sistema de ideas, de sentimientos y de costumbres que expresan la personalidad, sino el grupo o los grupos diferentes en los que cada persona se integra; tales son las creencias religiosas, las opiniones y las prácticas morales, las tradiciones nacionales o profesionales, las opiniones colectivas de todo tipo. Su conjunto constituye el ser social. El formar ese ser en cada uno de nosotros, tal es el fin de la educación. (Durkheim, 1975, p.1)

Este segundo ser también se puede entender por las experiencias transmitidas de otras a causa de diferentes factores y como el autor menciona estos pueden ser sociales, religiosos o tradiciones donde a partir de ello es que a las generaciones más jóvenes se les trasmite vivencias que cada persona ya experimentada con un grado mayor de madurez tuvo, pero al enfoque que deseo llegar es que todos estos aprendizajes recibidos por personas con mayor edad influyen en la vida y en desarrollo de los más jóvenes en sus decisiones y me atrevo a decir que hasta en sus actitudes, ya que los aprendizajes recibidos son tesoros adquiridos y transmitidos de generación en generación.

El autor Elías Rossi al igual que otros autores también hace referencia a la teoría de la educación, en esta oportunidad se tomará en cuenta “la educación como fenómeno social esencialmente humano que constituye una de las preocupaciones fundamentales del hombre a lo largo de su historia, quien ha encontrado en ella el medio más importante de perpetuar su presencia y perfeccionar su existencia” (Rossi, 2011, p.1).

Se menciona que sin la educación y el aprendizaje generacional que se da entre los más experimentados y los menos experimentados, se limitaría a lo vivido dentro de nuestro primer

ser y no se lograría alcanzar a nuestro segundo ser y es ahí donde los seres humanos no nos perpetuaríamos dentro de vida humana, ya que tanto el primer ser como el segundo son importantes para el desarrollo eficaz de un ser humano y es que este fenómeno es esencial para la persistencia de la vida humana.

#### **2.1.4 Teoría del Aprendizaje**

Según la Teoría del Aprendizaje de Piaget, el aprendizaje es un proceso que solo tiene sentido ante situaciones de cambio. Por eso, aprender es en parte de saber adaptarse a esas novedades, esta teoría explica la dinámica de adaptación mediante los procesos de asimilación y acomodación.

La asimilación se refiere al modo en que un organismo se enfrenta a un estímulo del entorno en términos de organización actual, mientras que la acomodación implica una modificación de la organización actual en respuesta a las demandas del medio. Mediante la asimilación y la acomodación se va reestructurando cognitivamente nuestro aprendizaje a lo largo del desarrollo (reestructuración cognitiva).

La acomodación o ajuste es el proceso mediante el cual el sujeto modifica sus esquemas, estructuras cognitivas, para poder incorporar a esa estructura cognoscitiva nuevos objetos. Esto puede lograrse a partir de la creación de un nuevo esquema o la modificación de un esquema ya existente, de manera que el nuevo estímulo y su comportamiento natural y asociado puedan integrarse como parte del mismo.

La asimilación y la acomodación son dos procesos invariantes a través del desarrollo cognitivo. Para Piaget, asimilación y acomodación interactúan mutuamente en un proceso de equilibrio. Este puede considerarse como un proceso regulador, a un nivel más alto, que dirige la relación entre la asimilación y la acomodación.

La importancia que Piaget otorgó a la actividad y a la interacción con otros en el proceso educativo permanecen en su conceptualización de la educación orientada al desarrollo cognoscitivo. Para Piaget es imposible avanzar el entendimiento de la persona simplemente comunicándole información. La buena pedagogía debe implicar la presentación de situaciones para que el niño y la niña experimenten; es decir, realicen

actividades con la intención de ver qué ocurre, manipulen símbolos, formulen preguntas y busquen sus propias respuestas, reconcilien lo que encuentran una vez con lo que encuentran en otras ocasiones, y comparen y discutan sus hallazgos con los de sus compañeros y compañeras. Las ideas pedagógicas de Piaget y de Vygotski ofrecen las bases para construir una conceptualización alterna a la descrita; una del proceso enseñanza aprendizaje que resulte en una educación con significado y sentido, tanto para quienes educan como para quienes son educados. Con base en lo expuesto, parece claro que esta conceptualización alterna debe fundamentarse en la actividad y en los medios culturales que hacen posible las acciones. Esto implica no solo realizar actividades, sino hablar respecto a ellas. Es importante que el estudiante y la estudiante conozcan qué construir, cómo van a hacerlo y con qué propósito. (Rodríguez, 1973, p.2)

## **2.2 Enfoque Aplicado**

### **2.2.1 Enfoque de Desarrollo Humano**

Este enfoque tuvo sus inicios dentro de los años 90 del siglo XX, donde a través del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y con las discusiones que se presentaban sobre las consecuencias de cuarenta años de desarrollo en todo el mundo, un representante de la época William Draper menciona que “estamos redescubriendo la verdad elemental de que el centro de todo el desarrollo debe ser el ser humano” (Palma, 2008, p.137). Tomando en cuenta que el objeto debería de ser el ampliar las oportunidades para los seres humanos.

Bajo esta mirada es que se habla del eje del desarrollo el desarrollo humano siendo que el mismo debería ser el centro de las acciones de las políticas públicas donde es importante mencionar que: “El desarrollo humano es un proceso en el cual se amplían las oportunidades del ser humano. En principio, estas oportunidades pueden ser infinitas y cambiar con el tiempo” (Palma, 2008, p.138). Sin embargo, dentro todos los niveles del desarrollo, se menciona que existen tres más esenciales basados en el autor Oscar Palma y estos son:

- Disfrutar de una vida prolongada y saludable
- Adquirir conocimientos
- Tener acceso a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida decente.

Donde si no se poseen estas oportunidades esenciales, muchas otras alternativas continuarán siendo inaccesibles dentro del desarrollo de un individuo.

## **2.3 Conceptos**

### **2.3.1 Sistematización**

Dentro del Trabajo Social sistematizar las experiencias, permite reflexionar sobre la práctica con el objetivo de poder para aprender de ella, conceptualizarla, comprenderla y potenciarla. La sistematización puede aportar al desempeño profesional comprometido y pertinente con la transformación de condiciones en los diferentes contextos.

Donde según la afirmación de esta autora se menciona que “Sistematizar la intervención profesional de Trabajo Social aporta a la producción intencionada de conocimientos desde la práctica, su reconstrucción coherente, de modo que podamos contextualizarla histórica y socialmente e interpretarla, al asumir el reto del carácter autorreflexivo sobre la Intervención Profesional” (Cifuentes, 2016, p.1). Donde esta práctica posibilita buscar respuestas para reflexionar e intervenir profesionalmente y transformar nuestras realidades.

La sistematización de experiencias de intervención profesional en Trabajo Social es un proceso de construcción social del conocimiento, de análisis para encontrar particularidades y atipicidades; avanzar en la comprensión de nuestra intervención profesional. Implica confrontar nuestras prácticas con conocimientos ideológicos, políticos, epistemológicos, metodológicos y contextuales<sup>5</sup>; conocer nuestro contexto, recuperar, clasificar y organizar la información, reconstruir nuestras vivencias, analizarlas y proyectarlas mejor hacia el futuro. En la actualidad se considera como uno de los modos de gestión del conocimiento generado en las experiencias<sup>6</sup> que posibilita avanzar en el sueño de consolidar una profesión más pertinente, relevante y acorde con nuestros tiempos y condiciones. (Cifuentes, 2016, p.1)

Por lo tanto es necesario mencionar los diferentes conceptos de sistematización en Trabajo Social, basados en diferentes autores los cuales aportan riqueza a este proceso ya que por medio de ellos se puede generar mayor amplitud de conocimiento en cuanto a lo que se desea expresar sobre la sistematización. A continuación se hace hincapie a un resumen expresado en una tabla la cual aporta riqueza de contenido al conceptualizar la sistematización desde diferentes miradas:

**TABLA N°6**

**Conceptos de la sistematización desde diferentes autores**

<b>Referencia Bibliográfica</b>	<b>Conceptos de Sistematización en Trabajo Social</b>
<p>Para las Autoras: María Mercedes Barnechea, Estela González y María de la Luz Morgan. En su libro ¿Y Como Lo Hace? Propuesta de Método de Sistematización. CEAAL, 1992.</p>	<p>La sistematización de experiencias dentro del Trabajo Social es la “Actividad de producción de conocimientos sobre la práctica de promoción” lo que quiere decir que son procesos permanentes acumulativos de creación de conocimientos a partir de la experiencia de intervención como primer nivel de teorización” (CEAAL, 1992, p.1).</p> <p>Representa articulación entre teoría y práctica y aspira a enriquecer, confrontar y modificar el conocimiento en herramienta útil para entender y transformar la realidad.</p>
<p>Para CELATS y el Programa de Formación de Profesionales en T.S.</p>	<p>La sistematización de experiencias es el “Método que integra teoría y práctica para producir conocimiento a partir de la experiencia. Forma de investigación cuyo objeto de conocimiento es una experiencia en la cual se ha participado” (CELATS, 1985, p.8).</p>
<p>Para el autor Oscar Jara, en su libro “Para Sistematizar experiencias”</p>	<p>El concepto de sistematización para Oscar Jara (1994). Es la “interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica del proceso vivido” (p.22), donde deben de existir factores que han intervenido en dicho proceso y cómo se han interrelacionado entre sí y por qué lo han hecho de ese modo.</p>

**Fuente:** Elaboración propia en base a los autores: (CEAAL, 1992, p1. & CELATS,1985, p.8. & Jara,1994, p.22)

### 2.3.1.1 Características de la sistematización

La sistematización de experiencias es única en su aplicación y diferente en sus procedimientos, el autor Oscar Jara (2018) hace referencia dentro de su libro “La sistematización experiencias” a diferentes características fundamentales de la sistematización que se presentan a continuación:

Produce conocimientos desde la experiencia, pero que apuntan a trascenderla: una primera característica fundamental de la sistematización de experiencias es que permite producir nuevos conocimientos, los cuales provienen directamente de experiencias vividas y son siempre expresión concreta y delimitada de una práctica social e histórica más amplia. Recupera lo sucedido, reconstruyéndolo históricamente, pero para interpretarlo y obtener aprendizajes: otra característica fundamental de la sistematización de experiencias, consiste en que recupera lo que sucedió a lo largo del proceso de una experiencia, haciendo siempre una reconstrucción histórica de dicho proceso y ordenando los distintos elementos que tuvieron lugar en él, tal como se registró y tal como fueron percibidos por sus protagonistas en ese momento. Sin esta recuperación del proceso y esta reconstrucción histórica, podremos estar haciendo muchas otras interesantes, ricas y válidas reflexiones sobre la práctica, pero no estaríamos haciendo una sistematización. Ellas nos permiten una esencial toma de distancia de lo que experimentamos vivencialmente, es decir, una objetivación que nos posibilita mirarlo desde lejos y con una visión de conjunto, tareas propias del ejercicio sistematizador. (Jara, 2018, p.76)

Debemos mencionar que sistematizar contiene aun mas caracterizticas para ejecutar el proceso por ello es importante mencionar los siguientes puntos que refiere el autor Oscar Jara (2018) siendo los siguientes:

- Contribuye a identificar las tensiones entre el proyecto y el proceso: la mayoría de experiencias educativas, organizativas, de promoción o participación social, se realizan como parte de un programa institucional o como ejecución de un determinado proyecto, el cual corresponde a una propuesta de planificación elaborada previamente. Es decir, por lo general trabajamos a partir de planes y proyectos que son los que van a generar procesos, los cuales se constituirán en experiencias para las personas participantes. El plan o proyecto tendrá, así, sus

objetivos, resultados esperados, metas a lograr, propuesta de actividades y de procedimientos de ejecución, teniendo en cuenta un cronograma definido con anterioridad, responsabilidades asignadas, etc. Sin embargo, ninguna ejecución de dichos planes o proyectos se realizará tal cual como se tenía pensado, precisamente porque desde el mismo momento en que se comienza a ejecutar lo planeado, ocurrirán situaciones que no podían preverse antes de comenzar (Jara, 2018, p.78).

- Identifica y formula lecciones aprendidas: el esfuerzo interpretativo que realiza la sistematización de experiencias no puede concluir en formulaciones generales o consideraciones abstractas. Tiene que volver a la práctica con una propuesta transformadora. Es por ello que consideramos que las conclusiones de un proceso de sistematización representan aprendizajes que provienen de la reflexión crítica desde y en torno a nuestras experiencias. Incluso ya es común utilizar el término lecciones aprendidas para referirse a este tipo de conocimiento producido (Jara, 2018, p.80).
- Hace posible documentar las experiencias y elaborar materiales y productos comunicativos de utilidad para el trabajo de las organizaciones: la sistematización no se reduce a documentar lo ocurrido a lo largo de una experiencia. Sin embargo, eso no significa que la documentación o el registro no sean tareas muy importantes y que pueden, incluso, ser decisivas para lograr un buen resultado en una sistematización. Es un lugar común el que se indique que en muchas instituciones y organizaciones no tenemos el hábito de escribir o no tenemos costumbre de documentar lo que hacemos. Ambas actividades, sin embargo, son cruciales para que podamos imprimir coherencia a nuestros proyectos y programas de trabajo, impulsando procesos de acumulación (no cuantitativa, sino cualitativa) de nuestro quehacer, que nos permitan ir construyendo plataformas de acción cada vez más sólidas, afirmándonos sobre lo construido para aspirar a metas de mayor y mejor alcance. (Jara, 2018, p.82).
- Fortalece las capacidades individuales y de grupo: siguiendo la lógica del acápite anterior, es claro que incorporar en nuestro quehacer una mirada reflexiva permanente nos permitirá desarrollar capacidades personales y colectivas muy

importantes. Nos habituaremos, entonces, a construir pensamientos contextualizados e ideas propias, a tener miradas originales y desarrollar sensibilidades diversas ante lo que hacemos cada día. Es el fin de la rutina. Una institución, programa o equipo de trabajo que sistematiza regularmente sus experiencias, construye un pensamiento colectivo muy rico y muy original porque proviene de prácticas reales analizadas y debatidas. Pero, además, construye un pensamiento que le sirve al conjunto de las personas participantes de muestra de lo que pueden lograr sumando y articulando los aportes particulares de cada quien, aunque esto no signifique que se llegue a un consenso absoluto ni permanente. El debate y la polémica a partir de las diferencias, por el contrario, serán un sinónimo de vitalidad teórica y práctica (Jara, 2018, p.83).

### **2.3.1.2 Lecciones Aprendidas y Hallazgos**

#### **Lecciones Aprendidas. -**

Según la afirmación de Acosta (2005) Las lecciones aprendidas son “Una generalización basada en una experiencia que ha sido analizada. Nos refiere no sólo a una circunstancia específica, sino a un conjunto de situaciones que de realizarse deberían conducir a determinados resultados” (Acosta, 2005, p.41). Es decir que las lecciones son un conjunto de respuestas formuladas a partir de un proceso de sistematización de experiencias ya ejecutado y que comparten características comunes.

El autor Oscar Jara menciona que las lecciones aprendidas son: “una perspectiva crítica respecto al trayecto reconstruido de una experiencia, donde se ha podido identificar problemas claves, cuestionamientos, tensiones y contradicciones que atraviesan el corazón del proceso vivido y que pueden conducir al replanteamiento de nuestra intervención sobre el proceso” (Jara, 2018 p. 81)

Según la guía de sistematización elaborada por la cooperación para el desarrollo de la Embajada de Suiza en Bolivia las lecciones aprendidas “destilan el aprendizaje emanado de la experiencia, que puede servir para orientar acciones a futuro a favor de mayor eficacia, eficiencia y sostenibilidad de las iniciativas” (Suiza, 2020, p.19).

## **Hallazgos. -**

Según el autor Oscar Jara (1994) y su definición, los hallazgos se conceptualizan de la siguiente manera: “Es ubicar las tensiones o contradicciones que marcaron el proceso de sistematización” (Jara,1994, p.117). Donde se puede entender que es uno de los últimos pasos que se realizan, ubicado dentro de las reflexiones de fondo, donde es necesario para realizar el ejercicio analítico de la sistematización.

### **2.3.2 Funciones del Trabajo Social**

#### **2.3.2.1 Gestión Social**

Es necesario aclarar que la gestión social no puede ser reducida a la administración como disciplina que organiza, administra, estructuras institucionales y organizacionales, es importante centrar nuestra atención a la gestión de la vida social, es decir, a través de esta función y basados en el Plan de estudios de nuestra carrera el “Trabajo Social se debería promover la inclusión social y procesos participativos ciudadanos, así como el control y la vigilancia social en concreto diseñar procesos de gobernanza”. (P.Estudios, 2019, p.3)

El Autor Bustamante hace referencia a la gestión social dentro del Trabajo Social como “Una forma de trabajo del profesional del Trabajo Social donde se promueve el desarrollo comunitario, municipal, departamental, regional y nacional, dando lugar y espacio tanto a hombres como mujeres” (Bustamante, 2006, p.1).

#### **2.3.2.2 Asistencia Social**

Se constituye en una función con la cual nace el trabajo social y que requiere de manera permanente a su resignificación. “La asistencia social profesional es así un medio para crear las condiciones necesarias para el acceso y uso de bienes y servicios como parte de sus derechos sociales” (P.Estudios, 2019, p.3)

Según el Diccionario de Trabajo Social son: “Conocimientos y pericias en cuanto a las relaciones humanas que ayudan a los individuos, solos o en grupo, a obtener satisfacción o independencia social y personal. Puede ser iniciativa privada o pública y está a disposición de cualquier miembro para ayudarlo a desarrollar sus capacidades hacia una vida productiva y satisfactoria”. (Ander-Egg, 1986, p 5).

### **2.3.2.3 Investigación Social**

La investigación es la función que permite conocer, pero el conocer posible de lo diverso, y el conocer posible de lo trascendente, por ello puede tener fines teóricos, metodológicos, políticos y prácticos. La investigación social como un requerimiento de la disciplina social, por lo tanto, se hace necesario promover conocimientos para la explicación, interpretación y descripción de la realidad social, así también para su intervención, relacionarse con la complejidad social que define nuestro objeto de intervención y conocimiento. (P. Estudios, 2019, p.3)

### **2.3.4 Trabajo e Intervención Social**

**Trabajo Social.** - Bajo la definición del Diccionario de Trabajo Social de Ezequiel Ander Egg se define a la profesión como “Un modo de acción social superado de la asistencia social y del servicio social” (Ander Egg, 2011, p.1). El Trabajo Social como profesión significa que promueve los principios de los derechos humanos y la justicia social, por medio de la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales.

Específicamente según los autores Montoya & Zapata (2002) El Trabajo Social también es definido como “la resolución de problemas sociales, relaciones humanas, el cambio social, y en la autonomía de las personas: todo ello en la interacción con su contexto, en el ejercicio de sus derechos, en su participación como persona sujeta del desarrollo y en la mejora de la sociedad” (Montoya & Zapata, 2002, p.3).

**Intervención Social.** - El proceso de intervención sistemática y coherente que se lleva a cabo frente a problemáticas sociales no resueltas, que se desarrolla a través de acciones con carácter de educar y generar procesos organizativos, que llevan implícitos una ideología orientada fundamentalmente a la modificación y transformación de las maneras de ver, actuar y sentir de los individuos en su inserción social. “Existe modalidades de intervención, ya sea desde arriba, por medio de organismos de planificación y del orden institucional o desde abajo, propiciada por las organizaciones comunitarias de base”. (Heinz. K., 2001, p 772).

### **2.3.5 Pobreza**

Según el autor Ravallion (2003) la noción de pobreza se define como “una situación de privación que lleva a los individuos pobres a vivir fuera de los estándares socialmente establecidos. La pobreza es exclusión derivada de la falta de los recursos requeridos para acceder a las condiciones materiales de existencia de una sociedad según su configuración

histórica” (Ravallion,2003, p.13). Por lo tanto, se considera necesario que la privación cuya satisfacción depende la subsistencia y el conjunto de necesidades que aluden a la dignidad e igualdad del ser humano dotado de capacidades para integrarse a la sociedad.

Según la definición del autor Federico Stezano (2021) en su libro “Enfoques, definiciones y estimaciones de pobreza y desigualdad en América Latina y el Caribe” se define la pobreza como la “exclusión derivada de la falta de los recursos requeridos para acceder a las condiciones materiales de existencia de una sociedad según su configuración histórica” (Stezano, 2021, p.15)

#### **Pobreza Multidimensional.-**

Según el Instituto de Investigaciones Socio-Económicas de la Universidad Católica Boliviana “San Pablo” “Un pobre multidimensional es aquel boliviano que esté privado en tres dimensiones de pobreza con igual importancia (misma ponderación): salud, educación y estándares de vida” (INFOLLSEC, 2022, p.3).

#### **Perfil Sociodemográfico. -**

Se puede entender el perfil sociodemográfico según la Real Academia española a: “las características generales y al tamaño de un grupo poblacional. Estos rasgos dan forma a la identidad de los integrantes de una agrupación” (RAE, 2008,p.1). de igual forma se logra definir según la conceptualización del autor

### **2.3.6 Derechos**

#### **Derechos Humanos. -**

Según la afirmación de Nikken (2003) sobre los derechos humanos el mismo nos menciona que “La noción de derechos humanos corresponde con la afirmación de la dignidad de la persona frente al Estado. El poder público debe ejercerse al servicio del ser humano: no puede ser empleado lícitamente para ofender atributos inherentes a la persona y debe ser vehículo para que ella pueda vivir en sociedad” (Nikken, 2003, p.17) Donde se puede considerar a las condiciones que una persona debe y puede tener con la misma dignidad, siendo estas vitales.

#### **Derecho a la Educación. -**

Según el diccionario de la Real Academia Española, La educación es la acción de educar. Sin embargo, cuando se habla de educar son varias las definiciones que se encuentran debido a que

éstas reflejan (consciente o inconscientemente) una concepción acerca de qué finalidades le atribuimos a la educación es la del autor Coll el cual nos dice:

La educación designa un conjunto de actividades y prácticas sociales mediante las cuales, y gracias a las cuales, los grupos humanos promueven el desarrollo personal y la socialización de sus miembros y garantizan el funcionamiento de uno de los mecanismos esenciales de la evolución de la especie: la herencia cultural (Cool, 1999, p.3).

### **2.3.7 Familia**

En sentido estricto, grupo que tiene su fundamentó en lasos consanguíneos. “La familia es el resultado de un largo proceso histórico, cuya forma actual de carácter monogámico es la pareja conyugal”. La palabra familia hace referencia al conjunto de ascendentes, descendentes, colaterales y fines con un tronco genético común. Analógicamente, se dice que constituye una familia un conjunto de individuos que tienen entre sí relaciones de origen o semejanza. (Ander Egg.1986, p.109).

### **2.3.8 Beca y Educación Superior**

**Beca.** - Según la autora Mariana Pérez, una beca es un estipendio o pensión total o parcial, pero temporal, que se concede a alguien para que continúe o complete sus estudios. Se usa también, por extensión, para referirse a otras ayudas, como proyecto de investigación, actividad deportiva o cultural, obra artística o servicios (por ejemplo, beca para libros, para comedor, para transporte, entre otros). Este término se usa también para toda aportación económica otorgada por instituciones educativas (universidades y escuelas), fundaciones, empresas, bancos o cualquier otra entidad, conectada a un objetivo básico de carácter formativo. (Pérez, 2021, p.1)

### **Educación Superior. -**

La educación superior está conformada por los programas educativos donde según la UNESCO (1997) “Son posteriores a la enseñanza secundaria, impartidos por universidades u otros establecimientos que estén habilitados como instituciones de enseñanza superior por las autoridades competentes del país y/o sistemas reconocidos de homologación”.

# CAPÍTULO III

## CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA DE SISTEMATIZACIÓN

## CAPÍTULO III

### CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA DE SISTEMATIZACIÓN

#### 3.1. Contexto de la problemática

La pobreza es reconocida como uno de los mayores problemas dentro de la sociedad y causa de otros problemas sociales comunes entre los diferentes países y estados, por ello ha sido tema de agenda internacional y tema prioritario dentro de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), donde interpretando sus palabras se debería realizar la aplicación de programas para erradicar ese fenómeno recurrente en la humanidad y en el desarrollo de los pueblos.

Se menciona que la pobreza es una limitante para el desarrollo de las personas sea de manera individual o colectiva, donde la falta de recursos económicos es un factor que juega un papel importante en el progreso de cada persona sea este social o académico. Para que una persona logre mejorar su calidad de vida es necesario que tenga acceso a una educación en sus diferentes niveles, no se puede excluir la realidad de mencionar que la pobreza se refleja en las personas como la falta de oportunidades para los menos favorecidos, una persona con una profesión tiene mejores oportunidades de trabajo a una que no cuenta con ningún tipo de estudio.

##### 3.1.1. Contexto Internacional

Según el Banco Mundial, dentro de su reportaje anual sobre los temas de pobreza en el mundo se menciona según los datos recabados por su institución que existen “75 a 95 millones de personas las cuales vivirían en pobreza extrema dentro del año 2022” (Mundial, 2023, p.2). debido a los efectos que aún persisten por la pandemia por el COVID-19, la guerra en Ucrania, el aumento de la inflación en todo el mundo y otros factores.

La educación es un derecho que está constituido por los diversos países del mundo y más aún cuando se plantea que la educación superior según Siteal es la “conformación de programas educativos posteriores a la enseñanza secundaria, impartidos por universidades u otros establecimientos que estén habilitados como instituciones de enseñanza superior por las autoridades competentes del país y/o sistemas reconocidos” (Siteal, 2019, p 1).

Es decir, la educación superior es aquella que engloba una formación académica, profesional, técnica, artística, pedagógica, etc. misma que es ofrecida por universidades, institutos tecnológicos, escuelas normales o aquellas dirigidas hacia estudiantes que han terminado la enseñanza secundaria y cuyo objetivo es la adquisición de un título, un grado, un certificado o un diploma de enseñanza superior.

El acceso a la educación superior, era de difícil acceso para los diferentes países del mundo por situaciones económicas, sociales o hasta políticas y dentro de este último periodo por la pandemia que se atraviesa a raíz del COVID-19 y sus secuelas, donde sería imprudente no mencionar esta realidad vivida por el mundo entero, porque la misma afecta a las personas y su desarrollo académico, ya que se fueron transformando las formas de educación pasando de la presencialidad a una virtual necesaria.

La Unesco menciona que: “El acceso universal a la educación superior ha aumentado en todo el mundo durante las últimas dos décadas. Siguiendo un camino histórico de expansión, donde se pasó de 13 millones de estudiantes en 1960 a 137 millones de estudiantes en 2005” (Unesco, 2008, p.24 ). Estos datos van en aumento desde la década de los 2000, donde según el artículo tendencias en la educación superior mundial de la UNESCO, las tasas de participación en “Las instituciones de educación superior aumentaron en 10 puntos porcentuales o más en muchas regiones como Europa, Asia y América Latina y el Caribe” (Altbach et al, 2009, p.198).

### **3.1.2. Contexto Nacional**

La educación dentro del País Boliviano siempre fue un tema de interés para los estados de representación política, civil y para la sociedad misma, tras la pandemia del covid-19 y la aplicación de las clases virtuales existieron transformaciones en cuanto al modo de vivir de las personas. Se hace referencia a la falta de recursos económicos y las situaciones de pobreza moderada y extrema que se vivió por los efectos que dejó la pandemia en las familias bolivianas.

Así mismo y con los efectos económicos visto a raíz de la pandemia la educación universitaria sigue en continuo crecimiento donde al respecto Miranda Perales indica que “la universidad pública boliviana está experimentando un rápido crecimiento de su población, puesto que tal como se puede observar en 14 años se ha incrementado en 228.791, estudiantes, es decir, ha

tenido un crecimiento del 89,08% en aproximadamente una década y media”. (Perales, 2021, p.5).

Lo que supone que el acceso a la educación superior está dentro de un incremento positivo y relevante para el país boliviano, dando cuenta que aun tras la pandemia y los diferentes gobiernos existe un crecimiento notable en cuanto a que los ciudadanos accedan a este tipo de formación superior ya sea dentro de lo que es el área urbana o rural, pero no se debe de limitar en ver solamente el incremento positivo dentro de la educación superior, sino también en necesario tomar en cuenta que existe aún un 11 % el cual no puede acceder a la educación y con el cual el estado debe de trabajar, ya que existen dentro de estas familias dificultades económicas, familiares y sociales que impiden los jóvenes bachilleres un acceso para su formación superior.

#### **3.1.4. Contexto Local**

La fundación Levántate Mujer- La Paz conjuntamente con la fundación Banco Mercantil Santa Cruz realizaron la ejecución del proyecto comunitario “Una Esperanza para mi Futuro”, en respuesta a la problemática de las situaciones de pobreza y la vulnerabilidad económica reflejada en la falta de recursos económicos en todos los casos., donde se benefició a jóvenes bachilleres que se presentan a una convocatoria abierta

Este proyecto tiene como propósito contribuir con la reducción de la pobreza a través de la educación inclusiva, equitativa y de calidad, mejorando por medio una carrera universitaria las condiciones de vida de estos jóvenes y señoritas los cuales solicitaron una beca de estudio a las fundaciones. Así mismo se desea generar en los que logran obtener la sustentación económica de sus estudios, “una cultura emprendedora que consolide una visión del país con valores y principios incluyentes, convirtiéndolos en promotores de desarrollo, líderes y protagonistas de cambio dentro de sus vidas”. (Cruz, 2020, p.104).

Es así que dentro del último informe presentado por el Banco Mercantil Santa Cruz se registra que “90 jóvenes que iniciaron su carrera universitaria dentro de la gestión 2020, beneficiando en total a más de 500 jóvenes en situación de vulnerabilidad, de los cuales 185 ya son titulados” (Cruz, 2020, p.10).

## 3.2. Contexto institucional de la sistematización

### 3.2.1. Nombre de la institución

En la siguiente imagen se presenta uno de los logos promocionales de la fundación la cual lleva el nombre completo de la institución.

#### FOTO N°2

#### Fundación Levántate Mujer



**Foto:** Extraído de la página oficial de la Fundación Levántate Mujer

### 3.2.2. Tipo de institución

La Fundación Levántate Mujer nace como brazo ejecutor de la Congregación Católica Nuestra Señora de la Caridad del Buen Pastor, fundada en 1825 por Santa María Eufrosia Pelletier dirigida a buscar el bienestar humano, espiritual y el desarrollo integral de mujeres y niñas. Buscando responder a ese compromiso congregacional en corresponsabilidad con sus *partners* locales, internos, externos y con las hermanas del Buen Pastor Bolivia/Chile, potenciando capacidades locales y uniendo esfuerzos para responder a las necesidades de defender y restituir los derechos humanos de las mujeres, adolescentes y niños, reconociendo como ejes transversales los enlaces de espiritualidad y justicia.

A través de la resolución 967/2011 se creó la Fundación Levántate Mujer en octubre de 2011, asumiendo los programas y la experiencia de la Congregación en el trabajo con mujeres, niñas, niños que se encuentran en situación de vulnerabilidad. Se debe mencionar que la institución es privada y trabaja con financiamiento exterior (CHALICE).

En la siguiente imagen se presenta el logo oficial del financiador económico mayoritario de la fundación Levántate Mujer.

**FOTO N° 3**  
**Financiador Mayoritario**



**Foto:** Extraído de la página oficial de la Fundación Levántate Mujer

### **3.2.3 Ubicación y Cobertura**

#### **Oficina Central. -**

La Fundación ‘‘Levántate Mujer’’ se encuentra ubicada en la ciudad de La Paz – Bolivia, dentro del Macro distrito Sur, en la zona de Obrajes, avenida costanera y calle 6, en el Edificio ‘‘PALMAS DEL SUR’’.

La fundación ‘‘Levántate Mujer’’ tiene un rango de alcance desde la zona de Obrajes hasta Macro distrito Sur de las zonas de Alto Achumani. A continuación, se presenta en las siguientes imágenes la oficina central de la Fundación Levántate Mujer de la ciudad de La Paz, lugar donde se desarrolló el proceso de sistematización dentro de la gestión 2022.

#### **FOTO N°4**

#### **Oficina central de la fundación Levántate Mujer**



**Fuente:** Oficina central de la fundación levántate mujer en la ciudad de La Paz

#### **FOTO N° 5**

#### **Oficina central de la fundación Levántate Mujer**



**Fuente:** Oficina central de la fundación levántate mujer en la ciudad de La Paz

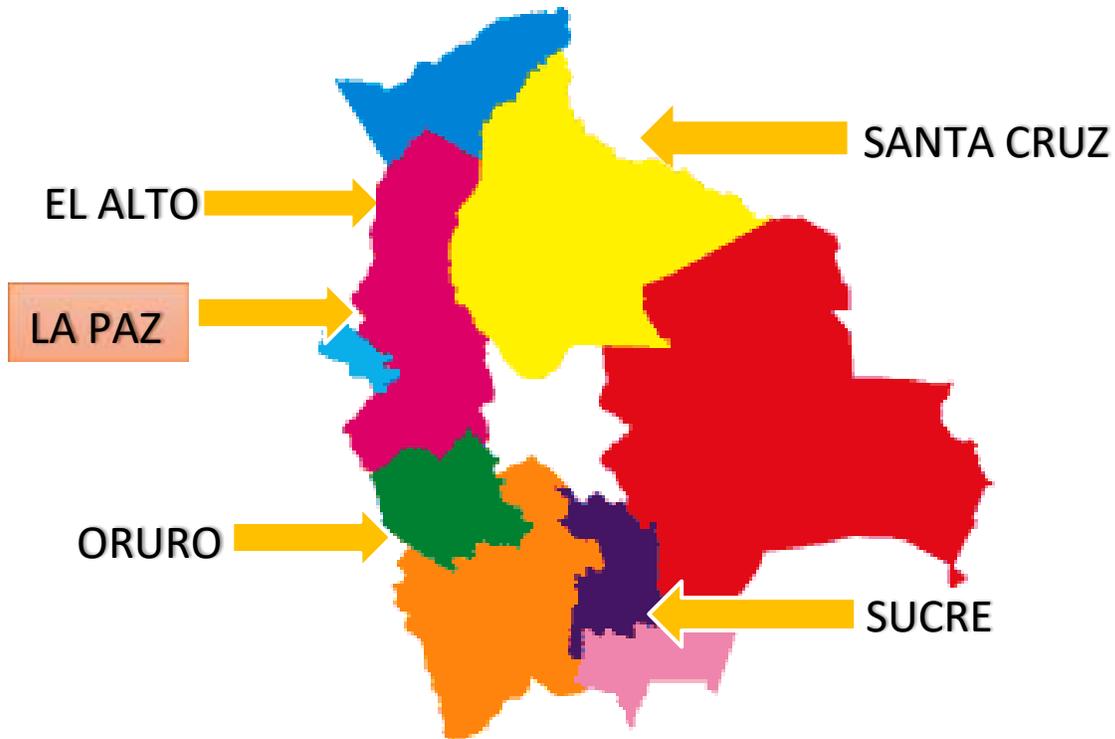
#### **Cobertura. -**

El trabajo de la Fundación al nivel nacional se desarrolla en 5 ciudades de Bolivia, a través de sus regionales:

- Sartasim Kullakita en La Paz
- Sayariy Warmi en Sucre y Oruro
- Sartasim Warmi en El Alto
- Epuá Kuñatai en Santa Cruz

## FOTO N°6

### Cobertura Nacional de la Fundación Levántate Mujer



**Fuente:** Elaboración propia en base a los datos recabados del manual de procedimientos (Chalice, 2020)

#### 3.2.4 Misión, visión, objetivos de la institución

##### Misión

“Somos la Fundación Levántate Mujer, institución referente en la defensa de los derechos humanos de las mujeres, niñas, niños, adolescentes y familias en situación de pobreza, vulnerabilidad, desigualdad de género, trata y migración, promoviendo la transformación personal, hacia una sociedad libre de violencia inspirada en nuestros valores de acogida, misericordia y justicia”.

##### Visión

Mujeres, niños, niñas y familias empoderadas, restituidas en su integridad, en igualdad de oportunidades, libres de violencia y gozando de sus derechos.

##### Objetivos institucionales

Contribuir a que las niñas, niños y adolescentes desarrollen capacidades y habilidades hacia el

ejercicio de sus derechos como agentes de cambio, lo cual se alcanzará bajo tres líneas estratégicas:

- Infancia y adolescencia saludable: niñas, niños, adolescentes desarrollan sus capacidades y habilidades sociales hacia el ejercicio pleno de sus derechos.
- Empoderamiento: niñas, niños y adolescentes empoderados con participación protagónica hacia el ejercicio de sus derechos.
- Lucha por sus derechos: niñas, niños y adolescentes e instituciones organizadas promueven el cumplimiento y creación de políticas integrales.

### **Objetivo del Proyecto**

Garantizar que jóvenes de familias patrocinadas por Chalice en Bolivia puedan continuar con sus estudios superiores en la universidad católica boliviana para obtener un título de técnico superior en gestión y emprendimiento.

### **3.2.5 Servicio que brinda la institución**

En la siguiente tabla se presenta los siguientes servicios que brinda la fundación extraída del Manual de Operaciones del sitio bajo patrocinio Chalice:

**TABLA N°7**

#### **Servicios de la Institución Levántate Mujer**

<b>1</b>	Colaboración a las y los patrocinados en los proyectos en común.
<b>2</b>	Relacionamiento con los patrocinados por medio de equipos interdisciplinarios y en equipos multiculturales.
<b>3</b>	Formulación, diseño y gestión de proyectos, integrando nuevos conocimientos y actitudes.
<b>4</b>	Sostenibilidad valorando el impacto social y medioambiental de actuaciones en el ámbito propio.
<b>5</b>	Estimulación para una participación activa con espíritu emprendedor y de liderazgo.

<b>6</b>	Administración y responsabilidad del propio trabajo asignado, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa o proyecto de trabajo en el ámbito de Trabajo Social
----------	--

**Fuente:** Elaboración propia, datos extraídos de (Chalice, 2020 )

Así mismo, la fundación Leántate Mujer brinda servicios a la población por medio de la aplicación de los diferentes programas y proyectos que se mencionan en la siguiente tabla a continuación:

**TABLA N°8**  
**Programas Generales de la Fundación Levántate Mujer**

<b>PROGRAMAS GENERALES</b>	
<b>1</b>	Mujeres libres de violencia con empoderamiento económico.
	<b>OBJETIVO:</b> Mujeres empoderadas asumen acciones de prevención en situaciones de violencia en sus familias, comunidad y se insertan económicamente en actividades de emprendimiento, participan en la generación de políticas públicas y cambio y desarrollo.
<b>2</b>	Organización, gestión y fortalecimiento Institucional
	<b>OBJETIVO:</b> Promover el fortalecimiento institucional, organizativo y de gestión de la Fundación “Levántate Mujer” para responder a las necesidades de la población meta
<b>3</b>	Niñas Niños y Adolescentes- Nuevas semillas de igualdad
	<b>OBJETIVO:</b> Contribuir a que Niñas, Niños y Adolescentes desarrollen capacidades y habilidades hacia el ejercicio de sus derechos como agentes de cambio.
<b>4</b>	Trata y tráfico de personas y migraciones.
	<b>OBJETIVO:</b> Contribuir y disminuir la vulnerabilidad de Mujeres, Niñas, Niños y Adolescentes, frente a la trata de personas, violencia sexual y migración.
<b>PROYECTOS LEVÁNTATE MUJER-LA PAZ</b>	
<b>1</b>	Respuesta integral de Trata Y Tráfico de personas

2	Proyecto de desarrollo integral Niñas, Niños y Adolescentes
3	Proyecto NO A LA VIOLENCIA
4	Patrocinio
5	HDP- Proyecto de Desarrollo Humano
6	HFF-Hope For My Future- “Una Esperanza para mi futuro”
<b>LÍNEAS DE ACCIÓN</b>	
1	Infancia, Adolescencia Saludable
2	Empoderamiento.
3	Lucha por sus derechos.

**Fuente:** Elaboración propia, en base a los datos extraídos de (Chalice, 2020)

### **3.2.6 Problemáticas atendidas en la institución**

La fundación Levántate Mujer por medio de sus programas y proyectos atiende las diferentes problemáticas:

- Niños, niñas y adolescentes con bajos recursos económicos
- Continuidad de estudios superiores a jóvenes con bajos recursos
- Prevención de la violencia
- Refuerzo pedagógico
- Desarrolló integral de las niñas, niños y adolescentes
- Prevención de la trata y tráfico de personas
- Empoderamiento femenino

### **3.2.7. Estructura organizacional de la institucional**

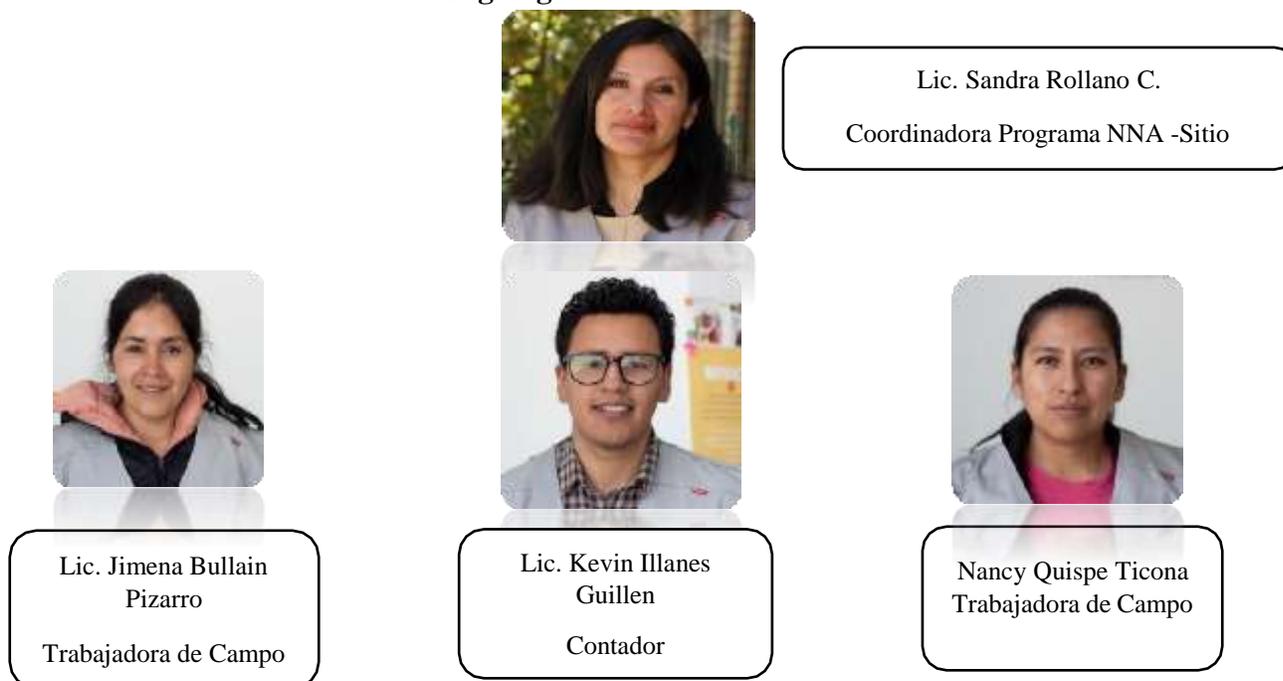
El personal de CHALICE internacional se organiza en el país de Canadá y está organizada en cinco departamentos: internacional, finanzas, invitación y compromiso, tecnología de la información (TI) y la oficina de la presidente y/o presidenta. También se tiene un ministerio de oración que asiste al trabajo de toda la organización. los cuales trabajan de manera horizontal.

En las siguientes imágenes se presentan el organigrama internacional y el organigrama central La Paz de la fundación Levántate Mujer:

**FOTO N°7**  
**Organigrama – Internacional**

**Fuente:** Extraído de la página oficial de la fundación Levántate Mujer (2022)

**FOTO N°8**  
**Organigrama - Central La Paz**



**Fuente:** Extraído de la página oficial de la fundación Levántate Mujer (2022)

Dentro de la Fundación “Levántate Mujer” se trabaja de manera horizontal, se caracteriza por el compañerismo y la solidaridad de las /los trabajadores que pertenecen a la Fundación y con la población que atienden.

### **3.3.9. Área de trabajo social**

La fundación “Levántate Mujer” está conformada por varias profesionales Trabajadoras Sociales donde de forma interna, la acción de estas profesionales dentro la fundación es de acuerdo a sus políticas, las cuales se establecen en el Programa de Niñas, niños y adolescentes “Nuevas semillas en igualdad”. Donde la base a sus principios y valores se sustentan en la acogida, misericordia y justicia. (Chalice, 2020, p.5 )

El/la Trabajador(a) Social en el Programa, niñas, niños y adolescentes en la ciudad de La Paz es un individuo acreditado que brinda apoyo profesional y liderazgo al programa de niñas, niños y adolescentes en la ciudad de La Paz, trabaja directamente con los beneficiarios a través de visitas familiares domiciliarias, acompañamiento a los círculos de familia y participación comunitaria. (Chalice, 2020, p.6 )

### **3.3.10. Funciones y actividades desarrolladas**

#### **Funciones**

En el marco del Programa de niñas, niños y adolescentes en la ciudad de La Paz, el área de Trabajo Social realiza actividades en base a las funciones del Trabajo Social, descritas a continuación específicamente:

- ▯ Participar en la gestión, formulación, ejecución, evaluación de planes, programas y proyectos.
- ▯ Actuar de manera precoz sobre las causas que generan problemáticas individuales y colectivas, derivadas de las relaciones humanas y del entorno social de la comunidad beneficiada en el sector.
- ▯ Elaborar proyectos de intervención para los sectores de intervención del programa.
- ▯ Desarrollar una extensa red de servicios comunitarios y profesionales y hacer referencia de las niñas, niños y adolescentes según proceda.
- ▯ Desarrollar y fomentar proyectos y programas que faciliten el desarrollo integral de la niñez y adolescencia, la familia y la comunidad.

- ▣ Promover el bienestar de las familias y sus comunidades, buscando la autodeterminación y auto sostenibilidad.
- ▣ Realizar visitas domiciliarias de constatación de condiciones de vida de las familias de los patrocinados.
- ▣ Realizar estudios sociales con el objeto de identificar necesidades, situaciones de riesgo y problemas sociales en el ámbito familiar.
- ▣ Organizar y promover la realización de reuniones de los Círculos de Familia.
- ▣ Realizar capacitaciones, formación e información de promoción de los derechos de los niños y como capacitaciones, formación e información en temas de interés.
- ▣ Identificar a aquellos que sean más necesitados en el Programa, informar cuando una familia se va de la comunidad.

**Competencias Generales.** - Describimos las siguientes extraídas del Manual de Operaciones del sitio bajo Patricio Chalice:

- ▣ Compromiso ético (capacidad crítica y autocrítica y capacidad para mostrar actitudes coherentes con las concepciones éticas y deontológicas-). (Chalice, 2020, p.20).
- ▣ Capacidad de aprendizaje y responsabilidad capacidad de análisis, de síntesis, de visión global y de aplicación de los conocimientos a a la práctica y capacidad de toma de decisiones y adaptación a las nuevas situaciones (Chalice, 2020, p.20).
- ▣ Trabajo en equipo (capacidad para colaborar con los demás y contribuir a un proyecto común y capacidad para colaborar en equipos interdisciplinarios y en equipos multiculturales). (Chalice, 2020, p.20).
- ▣ Capacidad creativa y emprendedora (capacidad para formular, diseñar y gestionar proyectos, capacidad para buscar e integrar nuevos conocimientos y actitudes). (Chalice, 2020, p.20 )
- ▣ Sostenibilidad (capacidad para valorar el impacto social y medioambiental de actuaciones en el ámbito propio y capacidad para manifestar visiones integradas y sistemáticas). (Chalice, 2020, p.20)

- ▣ Capacidad comunicativa (capacidad para comprender y expresarse oralmente, y por escrito, con dominio en lenguaje especializado de la disciplina y capacidad para buscar e integrar la formación). (Chalice, 2020, p.20 )
- ▣ Capacidad para elaborar reflexiones y trabajos de análisis, así como analizar, prevenir y resolver problemas de temáticas vinculadas al ámbito de Trabajo Social. (Chalice, 2020, p.20 )
- ▣ Capacidad para gestionar información de manera autónoma para asegurar un aprendizaje permanente, contemplando la utilización del TIC en el ámbito de Trabajo Social (Las TIC permiten la gestión colaborativa rompiendo las barreras espaciales y temporales, se puede desarrollar un trabajo conjunto en plataforma digital, donde cada integrante trabaje a diferentes horas y desde cualquier lugar del mundo de forma ubicua (está presente en todas partes al mismo tiempo). (Chalice, 2020, p.20)
- ▣ Capacidad para desarrollar actitudes abiertas y empáticas basadas en el respeto y el reconocimiento ante la diversidad y multiculturalidad (Chalice, 2020, p.20).
- ▣ Capacidad para estimular una participación activa con espíritu emprendedor y de liderazgo (Chalice, 2020, p.20).
- ▣ Capacidad para administrar y ser responsable del propio trabajo asignado, cumpliendo con las obligaciones profesionales y evaluando la eficacia del propio programa de trabajo en el ámbito de Trabajo Social. (Chalice, 2020, p.20)

### **3.3 Contexto Normativo**

#### **3.3.1. Contexto Normativo Internacional**

El derecho a la educación es reconocido actualmente por una serie de instrumentos jurídicos regionales e internacionales desde las diferentes partes del mundo, donde existen tratados, convenios, pactos, cartas que establecen una garantía para tener un acceso a la educación. Así también en algunos países del mundo se reconoce dentro del derecho blando o no vinculante, como recomendaciones, declaraciones y marcos de acción.

Por la tanto, dentro de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, adoptada en 1948, en su artículo 26, se proclama que toda persona tiene derecho a la educación, desde ese entonces,

se ha ratificado el derecho a la educación en diversos tratados internacionales, entre otros, para garantizar el acceso a la educación.

La UNESCO es la única agencia de las Naciones Unidas que tiene el “mandato en la educación superior, para que la misma trabaje con los países para garantizar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades para acceder y completar una educación superior de buena calidad” (Unesco, 2022, p.1) donde debería ser reconocida las calificaciones internacionalmente, centrándose especialmente en los países en desarrollo. La Unidad de Naciones Unidas apoya a los países para mejorar el reconocimiento, la movilidad y la cooperación interuniversitaria a través de la ratificación e implementación de la Convención Global sobre el Reconocimiento de Calificaciones relativas a la Educación Superior y los convenios regionales de reconocimiento.

### **3.3.2. Contexto Normativo Nacional**

#### **CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO**

La Constitución Política del Estado dentro de su Capítulo Sexto menciona los derechos que tienen las y los bolivianos en cuanto al acceso a la educación gratuita, se hace hincapié en el **Artículo 77 y 82** donde se hace menciona que:

**Artículo 77; I** La educación constituye una función suprema y primera responsabilidad financiera del Estado, que tiene la obligación indeclinable de sostenerla, garantizarla y gestionarla.

**II.** El Estado y la sociedad tienen tuición plena sobre el sistema educativo, que comprende la educación regular, la alternativa y especial, y la educación superior de formación profesional. El sistema educativo desarrolla sus procesos sobre la base de criterios de armonía y coordinación. (CPE del 2009, Art.77)

**III.** El sistema educativo está compuesto por las instituciones educativas fiscales, instituciones educativas privadas y de convenio. (CPE del 2009, Art.77)

#### **Artículo 82**

**3.** El Estado garantizará el acceso a la educación y la permanencia de todas las ciudadanas y los ciudadanos en condiciones de plena igualdad.

**II.** El Estado apoyará con prioridad a los estudiantes con menos posibilidades económicas para que accedan a los diferentes niveles del sistema educativo, mediante recursos económicos, programas de alimentación, vestimenta, transporte, material escolar; y en áreas dispersas, con residencias estudiantiles, de acuerdo con la ley. (CPE, 2009, Art.82).

**III.** Se estimulará con becas a estudiantes de excelente aprovechamiento en todos los niveles del sistema educativo. Toda niña, niño y adolescente con talento natural destacado tiene derecho a ser atendido educativamente con métodos de formación y aprendizaje que le permitan el mayor desarrollo de sus aptitudes y destrezas. (CPE, 2009, Art.82).

### **LA LEY DE LA JUVENTUD N.º 342**

La Ley tiene como objeto garantizar a las jóvenes y a los jóvenes el ejercicio pleno de sus derechos y deberes, el diseño del marco institucional, las instancias de representación y deliberación de la juventud, y el establecimiento de políticas públicas. Por lo tanto, dentro de su artículo 42 se menciona que el nivel central del Estado y las entidades territoriales autónomas, en el marco de sus competencias, garantizarán a las jóvenes y los jóvenes en el ámbito de la educación integral, lo siguiente:

- 1.** La prevención, sanción y erradicación de todas las formas y prácticas de discriminación, exclusión y violencia en el Sistema Educativo Plurinacional. (Ley 342, 2013, p.42)
- 2.** El acceso a **becas en todos los niveles de educación** y formación, priorizando a las jóvenes y a los jóvenes estudiantes destacados y/o de escasos recursos económicos. (Ley 342, 2013, p.42)
- 3.** El incentivo a la investigación en todos los niveles de la educación, en coordinación con todas las instituciones productivas y entidades científicas. Las investigaciones estarán dirigidos a brindar la aplicabilidad de los diversos planes y programas destinados al desarrollo productivo del Estado. (Ley 342, 2013, p.42)
- 4.** La difusión de mensajes educativos relacionados con derechos y deberes de la juventud en los medios de comunicación. (Ley 342, 2013, p.42)

5. El acceso y uso de tecnologías de información y comunicación. (Ley 342, 2013, p.42)
6. El acceso a internet de forma gratuita en todas las universidades, y en forma progresiva en los establecimientos educativos del país. (Ley 342, 2013, p.42)
7. El incentivo a la educación en las jóvenes y los jóvenes en el marco de la interculturalidad. 8. El reconocimiento y valoración de los conocimientos, aptitudes y potencialidades de las jóvenes y los jóvenes. (Ley 342, 2013, p.42)
8. En el Sistema Educativo se prohíbe la discriminación y marginación a las jóvenes y a los jóvenes por su condición social, económica, identidad cultural, religiosa, sexual, embarazo, discapacidad y otros. (Ley 342, 2013, p.42)
9. La educación alternativa y especializada. (Ley 342, 2013, p.42)
10. El acceso del pasaje diferenciado estudiantil y universitario en los medios de transporte terrestre, de acuerdo a normativa vigente. (Ley 342, 2013, p.42)
11. A la juventud de los pueblos y naciones indígena, originario, campesino y afro boliviano, el derecho a un proceso educativo propio, de carácter intercultural y bilingüe. (Ley 342, 2013, p.42)

### **3.3.3. Contexto Normativo Local**

#### **POLÍTICAS CENTRALES. -**

Dentro de la fundación existen cinco políticas centrales que todos los sitios deben revisar de manera anual, el incumplimiento a las mismas, pueden resultar en medidas de rescisión, entre ellas están:

1. Política Chalice 0610-01 Investigación y Denuncia de Fraude.  
(Chalice, 2020, p.25)
2. Política Chalice 0709-02 Financiamiento para Salud y Reproducción. (Chalice, 2020, p.25)
3. Política Chalice 0917-03 Política Antiterrorista.  
(Chalice, 2020, p.25)
4. Política Chalice 1013-01 Protección a niñas y niños vulnerables.  
(Chalice, 2020, p.25)

# CAPÍTULO IV

## RECONSTRUCCIÓN DEL PROCESO VIVIDO

## CAPÍTULO IV

### RECONSTRUCCIÓN DEL PROCESO VIVIDO

#### 4.1 Actores

Para realizar la reconstrucción del proceso vivido es necesario identificar los actores sociales e institucionales participes dentro del proyecto, tomando en cuenta que se define a los actores como aquellos que fueron parte del proceso de una manera directa o indirecta, En correspondencia a este punto se presenta continuación:

##### 4.1.1. Actores Sociales

Los actores sociales son aquellos que participaron directamente en el desarrollo de la experiencia vivida por la fundación Levántate Mujer, referida a la intervención de la Trabajadora Social dentro del proyecto “Una esperanza para mi Futuro” (Gestiones 2020-2021).

En las siguientes figuras se presenta a los actores sociales identificados dentro de la experiencia.

**FIGURA N° 1**

#### ACTORES SOCIALES



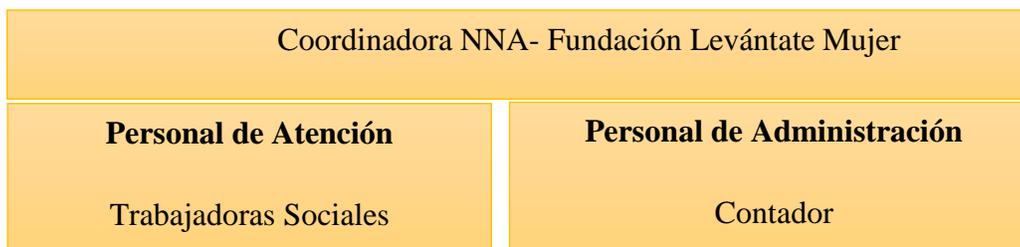
**Fuente:** Elaboración propia en base a los datos del proyecto “Una esperanza para mi futuro”

##### 4.1.2. Actores institucionales

Corresponde al personal de la fundación Levántate Mujer quienes partiendo del cumplimiento de sus funciones impulsaron la ejecución del proyecto mencionado.

En la siguiente figura se presenta a los funcionarios y administrativos de la fundación “Levántate Mujer” de manera jerarquizada, siendo estos los siguientes:

**FIGURA N° 2**  
**ACTORES INSTITUCIONALES**



**Fuente:** Elaboración propia en base a los datos del proyecto “Una esperanza para mi futuro”

#### **4.2 Características Generales**

El proyecto “Una esperanza para mi Futuro” cuenta con un manual de procedimientos a seguir para las y los becados, como para la coordinación responsable del proyecto.

Por lo tanto, para poder conocer las características generales del proyecto “Una esperanza para mi Futuro” (gestiones 2020-2021), es necesario poder introducirse en el desarrollo del proyecto desde los diferentes momentos y procedimientos seguidos por la coordinación y los beneficiarios.

A continuación, se presenta las disposiciones generales del proyecto, basándose en la recuperación de documentos solicitados para mencionada sistematización.

❖ **Beneficios del Proyecto.** - La beca de estudios incluye los siguientes aportes y beneficios para las y los estudiantes:

- La fundación banco Mercantil Santa Cruz cubre el costo total de la educación por dos años y seis meses, con un bono de transporte y material escolar, con un seguro médico incluido. Este aporte asciende a un total de 39,951 bolivianos por estudiante en toda la duración de la carrera universitaria.
- La Universidad Católica Boliviana ofrece un descuento del 20 % del monto total de la matrícula y costo total de estudio, monto que asciende a un total de 10,860.00 bolivianos.

- Chalice a través del proyecto comunitario “Una esperanza para mi Futuro” cubre el costo de vivienda, alimentación, material escolar, apoyo psicológico y acompañamiento a cada estudiante.
- Cada sitio bajo patrocinio enviar fondos de patrocinio a los jóvenes becarios de forma trimestral para ayudar a cubrir los gastos adicionales. Este monto asciende a aproximadamente a un total de 373.00 bolivianos por trimestre y por toda la duración de la carrera universitaria.
- Cada familia contribuye con gastos parciales de alimentación de su hijo/a y costos de transporte de la ciudad de origen a la ciudad de La Paz, si es que los estudiantes vivieran en otras ciudades del país boliviano. El aporte de contribución mensual de las familias es de 200 bolivianos, sumando un total de 6.000.00 por la duración de toda la carrera.

El costo total de beca por estudiante por la duración de la carrera es de 103.745.00 Bs.

#### ❖ **Subvención de Alimentos**

Los familiares del becario deben de cumplir con el costo de alimentación de desayuno diario y alimentación completa los fines de semana y feriados. Cada familia debe de realizar un presupuesto individual de cada estudiante y depositar el monto mensual acordado a la cuenta de ahorro del estudiante beneficiario.

El comprobante del depósito deberá ser entregado al sitio bajo patrocinio que mantendrá un registro mensual de todos los comprobantes de las familias que realizaron los depósitos. En caso de que la familia no pueda cubrir la totalidad del bono de alimentación, se podrá cubrir parte de alimentación del estudiante, una vez verificada si situación familiar por parte de la fundación levántate mujer y la coordinadora responsable.

#### ❖ **Fondos Requeridos**

Todos los becarios reciben fondos de patrocinio cada trimestre, sean o no jóvenes patrocinados. El patrocinio es un proyecto más ejecutado por la Fundación Levántate Mujer, el cual se enfoca el mejoramiento de las y los beneficiarios desde niños hasta jóvenes por medio de un apoyo económico trimestral recibido de Chalice Canadá. Es responsabilidad de cada coordinación del proyecto depositar oportunamente y en la misma fecha los fondos de

patrocinio a las cuentas de ahorro. Si por alguna razón existiera algún tipo de retraso se deberá comunicar a la consejera de bienestar estudiantil.

### **Criterios para la otorgación de una beca de estudio**

- El o la estudiante deberá de cumplir con todos los requisitos para su postulación estipulados dentro del manual de procedimientos del proyecto.
- Se debe de tener respaldos de la fundación y el sitio bajo patrocinio sobre el postulante.
- El candidato deberá de tener méritos en cuanto a sus antecedentes académicos.
- El candidato deberá de tener la necesidad financiera.
- La o el estudiante deberá de tener valores y principios, no se concederá ningún tipo de beca a estudiantes que ya tengan otro tipo de beneficio para su educación superior universitaria o en todo caso que tenga alguna fuente de financiamiento u otro programa de Chalice.
- Se considerará a las y los estudiantes jóvenes patrocinados o hermanos de los patrocinados de algún sitio que este bajo patrocinio, esta información deberá ser expuesta por la o el postulante.
- Los beneficiarios de esta beca no podrán solicitar otro tipo de beneficio monetario adicional, ya que los mismos deberán ser diligentes en la administración de los recursos otorgados.

#### **❖ Cantidad de becas por ciudad y año**

Las becas que ofrece la fundación banco Mercantil Santa Cruz en apoyo con Chalice-Fundación Levántate Mujer tienen una cantidad específica de becas por año académico. Esta cantidad será revisada periódicamente y aprobada por Chalice Canadá a partir de una propuesta regional. El número de becas está determinado anualmente por Chalice Canadá y la oficina regional de conformidad con la disponibilidad presupuestaria.

#### **❖ Duración de la beca de estudio**

La beca tiene una duración de 30 meses, el desembolso de fondos para el segundo año estará dispuesto y sujeto al desempeño académico de cada estudiante durante el primer año de la beca y el informe de evaluación emitido por Chalice que solicite la continuidad del apoyo al beneficiario en su segundo año.

Si el proyecto de estudios tiene una duración de dos años y seis meses y por alguna razón el estudiante presentará un retraso de forma involuntaria, entonces se seguirá apoyando al estudiante por un mes adicional hasta que el mismo entregue su proyecto de grado. Pero si el retraso es responsabilidad del estudiante, entonces el becario cubrirá los gastos de manutención los meses adicionales que se necesitan para terminar y entregar su proyecto de grado.

#### ❖ **Interrupción del Proyecto**

Los becarios no podrán interrumpir el programa de estudios para el cual se les haya otorgado la beca sin aprobación expresa y por escrito de Chalice.

#### ❖ **Retiro Voluntario del Proyecto**

En caso de que el becado decida retirarse del proyecto de forma voluntaria y regresar a su ciudad de origen, si es que viniera de otro departamento del país boliviano ajeno a la ciudad de La Paz, entonces se solicitara al becario reintegrar a Chalice el monto total o parcial de su beca dependiendo del tiempo que estuvo en el proyecto de becas.

#### ❖ **Retiro Involuntario del Proyecto**

En caso de que el becario decida retirarse del proyecto y regresara a su ciudad de origen por razones ajenas a su voluntad, tales como: enfermedad, emergencia familiar que obligue a retornar al becario para quedarse en su ciudad de origen, o fallecimiento de algún familiar, Chalice no solicitara al becario el reintegro monetario del costo de la beca.

#### ❖ **Cancelación de una beca**

Chalice podrá cancelar en cualquier momento la beca de estudio por los siguientes motivos:

- Aplazo del estudiante becado en dos materias.
- El incumplimiento del estudiante al reglamento de conducta.
- Retiro voluntario sin justificación alguna del proyecto de becas del estudiante.

Con lo mencionado se procederá a retirar al estudiante del proyecto luego de constatar alguna de las infracciones establecidas dentro de este punto, donde todo acto realizado por Chalice se realizará mediante la verificación expresa del expediente del becario.

### ❖ **Reembolso del costo de la beca**

El becario deberá rembolsar el costo parcial o total de la beca en caso de que, a juicio de Chalice, el becario haya actuado de alguna de las formas mencionadas a continuación:

- Pésimo desempeño académico que equivale a dos materias reprobadas.
- Interrupción del proyecto de estudios sin justificación adecuada.
- El incumplimiento con las obligaciones establecidas en el convenio, manual de procedimientos o reglamento de conducta.

## **PROCESO DE INDUCCIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS BECARIOS**

### ❖ **Inducción**

La fundación Banco Mercantil Santa Cruz comunica a Chalice la lista de seleccionados y los sitios bajo patrocinio, donde inicia en la preparación de toda la familia para que el estudiante inicie sus estudios en el mes de enero.

El Director del sitio bajo patrocinio, el educador o Trabajador Social se reúnen con los padres y con los estudiantes seleccionados para revisar el reglamento del proyecto y el texto de convenio para los becarios, es importante que todos los becarios tengan sentido de pertenencia a Chalice, ya que al llegar a la Universidad Católica en la ciudad de La Paz conocerán a los becarios de diferentes instituciones, la identidad de Chalice de nuestros becarios es fundamental para formar lazos de solidaridad entre los becarios al interior y los becarios de La Paz una vez en la universidad los becarios ya no representan solo a una parroquia o un centro se presentan a Chalice y se les pide que se identifiquen como tal.

**Orientación Inicial.** - Todos los estudiantes nuevos y antiguos participarán de 2 días de orientación antes del inicio de clases.

El objetivo de la orientación inicial es de lograr que los nuevos estudiantes identifiquen a Chalice como un sistema dinámico de interacciones internas y externas en permanente evolución, en las que un buen desempeño de parte suya incidirá directamente sobre el logro de los objetivos comunes, los estudiantes deben sentir que son bienvenidos por las generaciones anteriores y que ahora son parte de una familia.

Los temas abordados fueron la vivencia de Dios en la vida de un joven universitario, el proceso de adaptación en la nueva situación de la vida del universitario, la socialización del reglamento interno de los becarios con normas y reglas, planificación de responsabilidades por áreas en las viviendas estudiantiles, noche de talentos, oración y ofrenda. Todos los estudiantes participan en estas actividades y cada generación tiene una participación activa en cada tema abordado.

Las y los estudiantes en el penúltimo y último semestre son responsables de brindar el apoyo a la nueva generación y deberán en coordinación con la consejera de bienestar estudiantil recoger de la terminal de buses a los nuevos estudiantes del interior, confraternizar con los nuevos estudiantes y sus familiares en la casa de huéspedes, organizar la primera jornada del proyecto.

La apertura de las cuentas bancarias en el banco Mercantil Santa Cruz son parte del proceso de inducción y son necesarios para recibir los aportes desde sus lugares de origen. El estudiante deberá ser mayor de edad y presentar su carnet de identidad para realizar este procedimiento si el estudiante es menor de edad el padre o la madre es la persona encargada de abrir una cuenta de ahorros para su hijo dentro del banco Mercantil Santa Cruz previa autorización por el mismo banco quién notificará de las fechas para que los padres de los menores de edad, realicen la apertura de sus cajas de ahorro y una vez realizado este procedimiento el padre deberá enviar a su hijo a la ciudad de La Paz la tarjeta de débito que el banco le otorgue.

**Medidas correctivas.**— Si se detecta algún problema de mala conducta o bajas calificaciones, se tomarán medidas correctivas cómo hacer llamada de atención verbal en primera instancia, llamada de atención escrita mediante un memorándum para ser registrado en el expediente del estudiante y se comunicará al sitio bajo patrocinio y a los padres de esta mala conducta para que tomen medidas de reflexión y apoyo al estudiante y finalmente se procederá a su retiro del proyecto de becas este proceso se encuentra bajo el reglamento de conducta del becario.

❖ **Acompañamiento y seguimiento.** –

Este es un proceso integral, personalizado de cada estudiante, donde se pretende potenciar el pleno crecimiento y maduración de cada uno de ellos, por lo que se necesita de la concurrencia sinérgica de su intelecto, sus emociones, sus motivaciones, su cuerpo y su energía, así como de sus entornos sociales y naturales. El acompañamiento diario del estudiante deberá ser realizado también por sus padres y por la Fundación Levántate Mujer, pues son ellos quién mejor conocen el becario y saben de sus fortalezas y debilidades. En caso de que los padres o la fundación a cargo tengan conocimiento de una situación particular que afecta el rendimiento y adaptación del becario a esta nueva etapa de su vida deben comunicarse inmediatamente con la consejera o coordinadora del proyecto.

En la siguiente tabla se presenta un temario de talleres que se realiza dentro de la aplicación del proyecto:

**TABLA N° 9**

<b>TEMARIO DE TALLERES</b>	
<b>Relaciones interpersonales</b>	<b>Trabajo en equipo</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las relaciones interpersonales</li> <li>• Como se relacionan</li> <li>• La comunicación y las relaciones interpersonales</li> <li>• Con quienes se relacionan</li> <li>• Dificultades para comunicarse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Amistad y grupo de pares</li> </ul>
<b>Sexualidad</b>	<b>Adaptación comportamental</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Educación para el amor</li> <li>• Tú eres imagen del amor</li> <li>• Valores en mi sexualidad responsable</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de estados de humor y ánimo</li> </ul>
<b>Autoestima</b>	<b>Compromiso social</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autoconocimiento</li> <li>• Autovaloración</li> <li>• Autoestima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identidad y grupo</li> <li>• Actitud reivindicadora</li> </ul>

<b>Trabajo en red con Eje y Escoge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Taller de red de jóvenes de renovación, carisma católico con el tema la teología del cuerpo.</li> </ul>
--	--

**Fuente:** Recopilación del manual de procedimientos del proyecto Chalice.

#### ❖ **Seguimiento en las viviendas**

Chalice y la Fundación Levántate Mujer llevará a cabo las visitas a las viviendas sin la necesidad de un previo aviso a los estudiantes, con el fin de verificar el orden, la limpieza y el buen uso del ambiente e inmueble. En caso de observar algún problema en la vivienda se aplicará las sanciones estipuladas en el reglamento de conducta.

#### ❖ **Servicio comunitario**

Chalice desea promover a los becarios el sentido de servicio y solidaridad con la comunidad a través del servicio comunitario, los becarios tienen la oportunidad de identificarse con los valores de Chalice, los cuales son la fe, compasión, compromiso, integridad y respeto.

Chalice coordinará el servicio comunitario con instituciones o parroquias específicas, el becario deberá cumplir con 20 horas de servicio comunitario al mes mientras se encuentran en la ciudad de La Paz

Todos los becarios además deben realizar trabajo voluntario en sus sitios bajo patrocinio, ya sea participando en las actividades de Navidad o en las reuniones con los círculos de familia o en otras tareas donde puedan verse que el becario está participando y ser el mismo un verdadero modelo a seguir para los más jóvenes.

El becario deberá trabajar como voluntario en el lugar asignado ofreciendo su apoyo con 20 horas de servicio comunitario donde se mantendrá un control de sus horas mensualmente. Por lo cual el becario deberá tener una cartilla de evaluación de servicio comunitario para el seguimiento del estudiante y su servicio comunitario. Chalice se comunicará con las instituciones a fin de mes para confirmar su asistencia en los lugares designados.

#### ❖ **Graduación de los becados**

Una vez concluida la carrera universitaria, el becario debe tomar en cuenta y prepararse para cubrir los siguientes gastos aproximados para la graduación.

**TABLA N° 10**

<b>GASTOS DE GRADUACIÓN</b>	<b>COSTO</b>
Impresión y empastado de tesis o proyecto de grado.	BOB 600.00
Uniforme de colación:	
*compra de banda	BOB 65.00
*alquiler de la toga y birrete	BOB 160.00
<b>TOTAL</b>	<b>BOB 825.00</b>

**Fuente:** Recopilación del manual de procedimientos del proyecto Chalice.

### **Proceso de evaluación dentro del programa de becas**

- ❖ **Acciones.** Chalice tomará las siguientes medidas en las circunstancias que se definen a continuación:
  - Si se detecta algún problema emocional de conducta o de adaptación en el estudiante, la consejera de bienestar estudiantil de Chalice brindará apoyo psicológico personalizado.
  - Se comunicará al sitio bajo patrocinio y a los padres sobre el problema del estudiante para que se pueda tomar las medidas de apoyo con el fin de poder motivar al estudiante y poder ayudarlo en el proceso.
  - Si se observa algún problema en la convivencia dentro de las viviendas estudiantiles o si existen problemas de mala conducta, se procederá a aplicar el reglamento de conducta.
  - Si se observa cualquier problema de conducta del becario se procederá a sancionar a los becarios según el reglamento de conducta.
- ❖ **Evaluación del estudiante.** - Se tendrá una reunión con cada estudiante al finalizar el primer semestre de cada gestión con el fin de evaluar su desempeño académico y cumplimiento de las normas establecidas por Chalice.

Se tendrá una reunión con cada estudiante al final de la gestión académica, con el fin de evaluar su desempeño académico y conducta. En ambas evaluaciones se tomará en cuenta los logros significativos que tuvo el becario durante el semestre, el rendimiento académico del becario, su comportamiento y cumplimiento a las reglas de Chalice, el cumplimiento de sus horas de servicio comunitario, por último, algunas observaciones y recomendaciones por escrito para el estudiante.

❖ **Evaluación del proyecto.** - Para conocer la percepción de los estudiantes sobre el proyecto de becas establecerá lo siguiente:

- Se realizarán reuniones en cada vivienda para conocer las diferentes necesidades de cada estudiante.
- La consejera o coordinadora del proyecto presentará trimestralmente un informe sobre todos los aspectos relevantes del programa de becas y de seguimiento del becario, incluyendo recomendaciones para mejorar el proyecto, estos informes serán compartidos con todos los sitios bajo patrocinio participantes con el objeto de informar a todos sobre el estado de los becarios.

❖ **Informes de estado.**

La consejera de bienestar estudiantil del proyecto emitirá los informes mensuales de estado en los que se mencionen principales problemas y retos del proyecto, las medidas que se proponen para solucionarlos, así como también los logros de los estudiantes en ese periodo de tiempo. El informe trimestral de actividades deberá ser emitido por la consejera, el mismo será difundido a todos los sitios bajo patrocinio participantes en el proyecto y Chalice Canadá.

## **REGLAMENTO DE CONDUCTA DE LOS BECARIOS**

El proyecto “Una Esperanza para mi Futuro” cuenta con un reglamento de conducta en cuál se tiene presente las bases para seguir con la continuidad de la beca de estudio dentro de este proyecto a continuación se presenta, los datos más relevantes en cuanto a este reglamento establecido dentro de la experiencia vivida.

❖ **Disposiciones generales**

El presente reglamento establece los deberes, obligaciones y derechos de los estudiantes y aspectos relacionados con la participación estudiantil y la calidad de vida en la comunidad. Además, regula la forma general de los mecanismos de ingreso y permanencia, graduación y sanciones de los becarios, salvo las excepciones que señale este propio reglamento. Se considera becario de Chalice a aquel estudiante que luego de un proceso de selección fue admitido para la beca de estudios y firmó el convenio con Chalice y acepto las condiciones establecidas en el presente reglamento de conducta.

#### ❖ **Deberes de los becarios**

- Respetar la institucionalidad y contribuir a la convivencia universitaria, tomando en cuenta los principios y valores de Chalice, siendo estos: la fe, integridad, con pasión, compromiso y respeto.
- Tener un comportamiento integró en su convivencia y relacionamiento con otras personas respetando sus derechos.
- Respetar al personal de Chalice, a los docentes de la universidad, autoridades del banco Mercantil Santa Cruz, a los becarios de Chalice y de otras organizaciones sociales.
- Ser responsable de los objetos personales que tienen respetando los bienes ajenos.
- Respetar el espacio del compañero de habitación, evitando el ruido o cualquier situación que perturbe el estudio y bienestar de las otras personas y asumir la responsabilidad principal de su propia formación.
- Cuidar la vivienda y todo el mobiliario que se le otorga haciendo buen uso de los mismos.
- Reconocer el origen y la autoría de las ideas según las normas académicas de la universidad

#### ❖ **Derechos de los becarios**

- Recibir una educación de excelencia en concordancia con la misión de la Universidad Católica boliviana.
- Ser evaluado en su proceso de aprendizaje y adaptación a la universidad y en Chalice.
- Recibir apoyo de Chalice y los fondos del banco Mercantil Santa Cruz oportunamente y cuando estén disponibles para su entrega.
- Recibir ayudantías en las materias en las cuales presente dificultad, previa solicitud del estudiante de Chalice.
- Recibir apoyo psicológico cuando se presente alguna circunstancia que lo amerite.
- Estudiar sin perturbaciones ocasionadas por sus compañeros en la vivienda de Chalice.
- Participar en las diferentes instancias académicas según se establezca la normativa universitaria.

- Participar en la formulación de modificaciones políticas y relativas al bienestar estudiantil u otras que se relacionan con el reglamento.
- Obtener el reconocimiento o certificación según corresponda por su contribución o apoyo al trabajo de Chalice.
- Obtener el reconocimiento por sus méritos académicos obtenidos y por ser un modelo de estudiante que aplica principios y valores.
- Recibir atención en salud a través del seguro ofrecido por el banco Mercantil Santa Cruz.
- Recibir oportunamente información académica, administrativa y normativa concerniente a su quehacer estudiantil.
- Acceder a un debido proceso en los casos en que corresponda determinar sanciones disciplinarias en conformidad con el reglamento.

#### ❖ **Obligaciones generales de los becarios**

- Acatar el presente reglamento.
- Abstenerse de participar en actividades incompatibles con su condición de becario y observar todas las normas que estipulan el convenio en el programa de becas.
- El becario no puede endeudarse ni asumir deudas de terceros durante toda su participación en el proyecto.
- El becario debe de aprobar todas las materias del pènsun establecido de la carrera, caso contrario el becario pierde la beca de estudio.
- El becario debe asistir puntualmente a todas las clases y actividades académicas dentro de la universidad.
- El becario debe tener un comportamiento integró en cualquier asunto relacionado con la universidad, esto incluye en no hacer fraude en los exámenes o trabajos, ni perturbar el ambiente en el aula.
- El becario debe de presentar todos los trabajos individuales y grupales en el tiempo establecido.
- El becario no debe causar pleitos ni disturbios dentro o fuera del aula.

### 4.3 Perfil socio demográfico de las y los beneficiarios del proyecto “Una Esperanza para mi Futuro”.

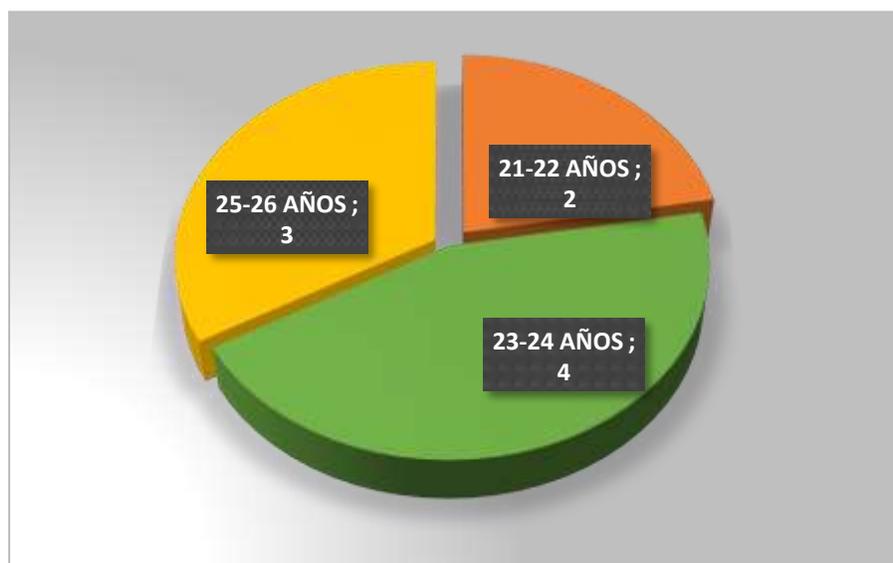
Las y los estudiantes que fueron partícipes del proyecto dentro de las gestiones 2020-2021 fueron en total nueve becados, con los cuales intervino la profesional responsable.

Por lo tanto, como parte de la intervención desarrollada por la Trabajadora Social en el presente proyecto y para aportar mayor riqueza a la sistematización, la postulante elaboro las fichas de registro del perfil sociodemográfico de las y los estudiantes presentado en el (Anexo 10).

A continuación, se destaca los siguientes gráficos que señalan los datos más relevantes obtenidos de los perfiles sociodemográficos elaborados y presentados:

#### GRÁFICO N° 2

##### Rango de edad de las y los beneficiarios en las gestiones 2020-2021



**Fuente:** Elaboración propia con base en los perfiles socio demográficos recuperados de las y los participantes.

Dentro del proyecto se tuvo a 4 estudiantes participantes entre las edades de 23 a 24 años de edad, posteriormente se identifica a 3 estudiantes que están entre las edades de 25 a 26 años, siendo el segundo grupo con mayor participación y 2 estudiantes que están entre las edades

de 21 y 22 años de edad siendo el grupo más pequeño de participantes en el proyecto. Se puede notar que la mayor participación de estudiantes estuvo enmarcada entre las edades de 23 y 24 años de edad, según los datos recogidos.

Se hace mención a que todos los participantes se enmarcan en las edades de 21 a 26 años de edad los cuales fueron seleccionados por un factor en común y este es la falta de recursos económicos de ellos y sus familias.

### GRÁFICOS N°3

#### Diferenciación por sexo de los beneficiarios gestiones 2020-2021

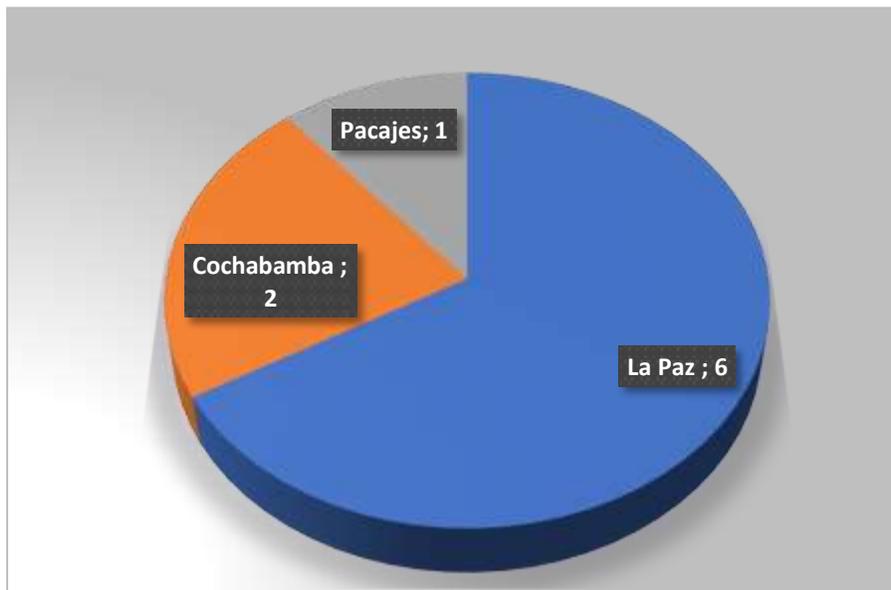


**Fuente:** Elaboración propia con base en los perfiles socio demográficos recuperados de las y los participantes.

El siguiente gráfico se plantea la diferenciación por sexo de las y los beneficiarios participantes dentro de la experiencia, resaltando que 7 personas equivalen al sexo femenino y 2 personas equivalen a la participación masculina dentro de la experiencia. Por lo tanto, es notable que la cantidad de beneficiarias mujeres es mayor a los beneficiarios varones, donde se puede mencionar que indirectamente existe una mayor cantidad de mujeres las cuales necesitan este beneficio y por ello es que más jóvenes mujeres aplican para obtener esta beca de estudio.

## GRÁFICO N° 4

### Lugar de procedencia de los beneficiarios gestiones 2020 y 2021



**Fuente:** Elaboración propia con base en los perfiles socio demográficos recuperados de las y los participantes

El siguiente gráfico se presenta que la mayor cantidad de beneficiarios dentro del proyecto es procedente de la ciudad de La Paz con un total de 6 estudiantes más adelante se puede observar que 2 estudiantes son procedentes de la ciudad de Cochabamba y 1 estudiante es procedente de la provincia de Pacajes.

Por lo tanto, la Trabajadora Social dentro de este proyecto trabajo mayormente con jóvenes y señoritas procedentes de la ciudad de La Paz, pero se señala que no existió una limitación territorial o geográfica para que los jóvenes aplicaran a esta beca de estudio, ya que existe dos estudiantes procedentes de otro departamento y una procedente de provincia, haciendo el proyecto comunitario más incluyente.

#### 4.4 Actividades de la Trabajadora Social en la aplicación del proyecto

Es oportuno hacer notar que de acuerdo al Plan de Estudios (2019-2023) aprobado en la carrera de Trabajo Social de la Universidad Mayor de San Andrés y vigente actualmente existen seis funciones del Trabajador Social y son las siguientes: la asistencia social, la educación social, la gestión social, investigación social, organización social y promoción social; sin embargo en la ejecución del proyecto la Licenciada Jimena Bullain, refiere que

para el desarrollo de sus actividades se enmarco en tres de las seis funciones del Trabajador Social como profesión dentro del proyecto y estas son: gestión social, investigación social y asistencia social, es por esa razón solo se desarrolla tres de las seis funciones que existen dentro del perfil profesional del Trabajador Social vigente.

Dentro de la gestión 2020 se designa a la Licenciada en Trabajo Social Jimena Bullain Pizarro como coordinadora responsable del proyecto, para que la misma realice las diferentes acciones enmarcadas desde el perfil del Trabajo Social y el requerimiento profesional que necesitaba el proyecto.

### **FOTO N° 9**

#### **COORDINADORA RESPONSABLE DEL PROYECTO**

#### **GESTION 2020-2021**



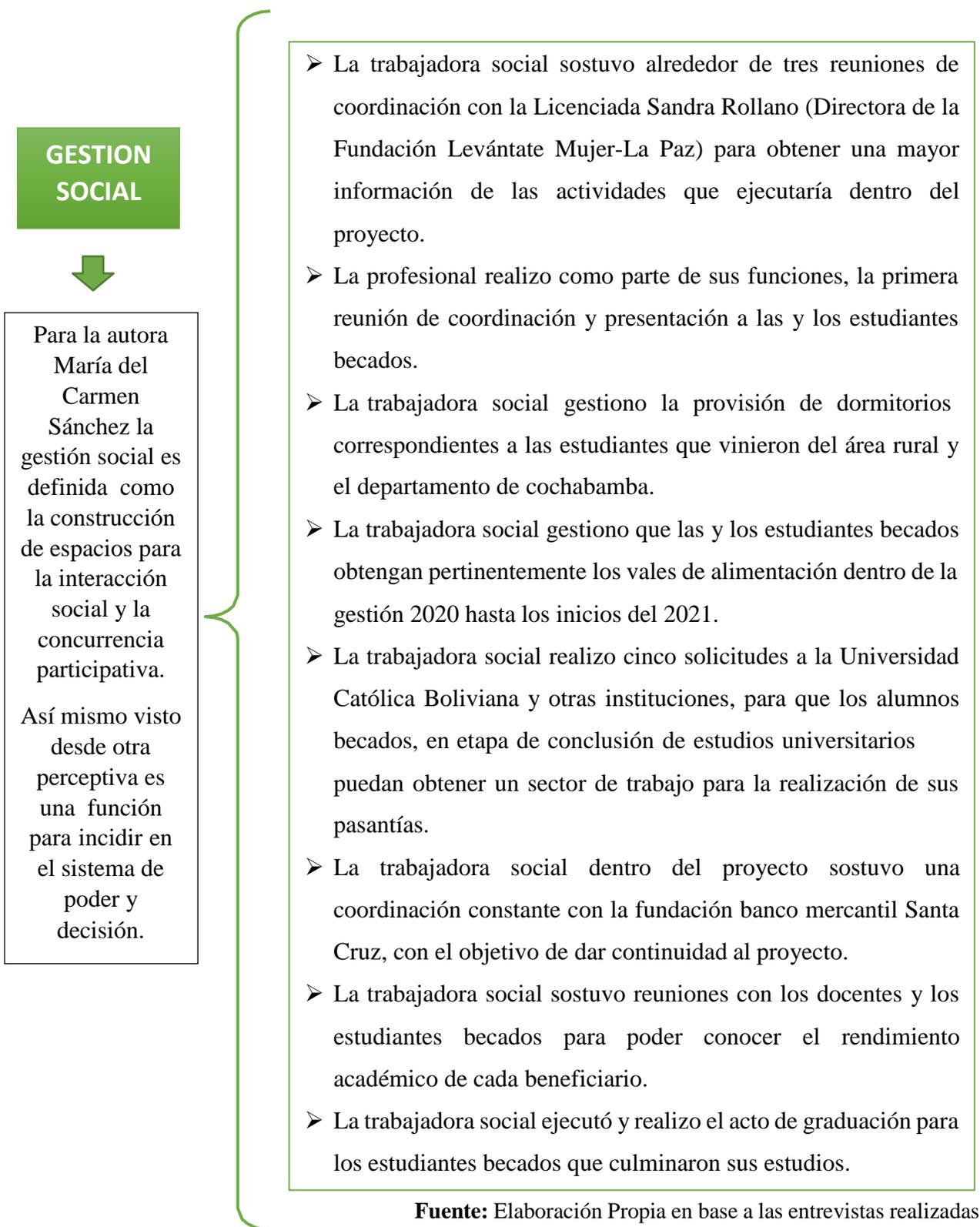
**Jimena Bullain Pizarro**  
**LICENCIADA EN TRABAJO SOCIAL**

**Fuente:** Extraído de la Página Oficial de la Fundación Levántate Mujer

A continuación, se presenta las siguientes figuras que enmarcan las actividades desarrolladas por la Trabajadora Social desde las tres funciones que la misma efectuó dentro de la aplicación del proyecto en las (Gestiones 2020-2021).

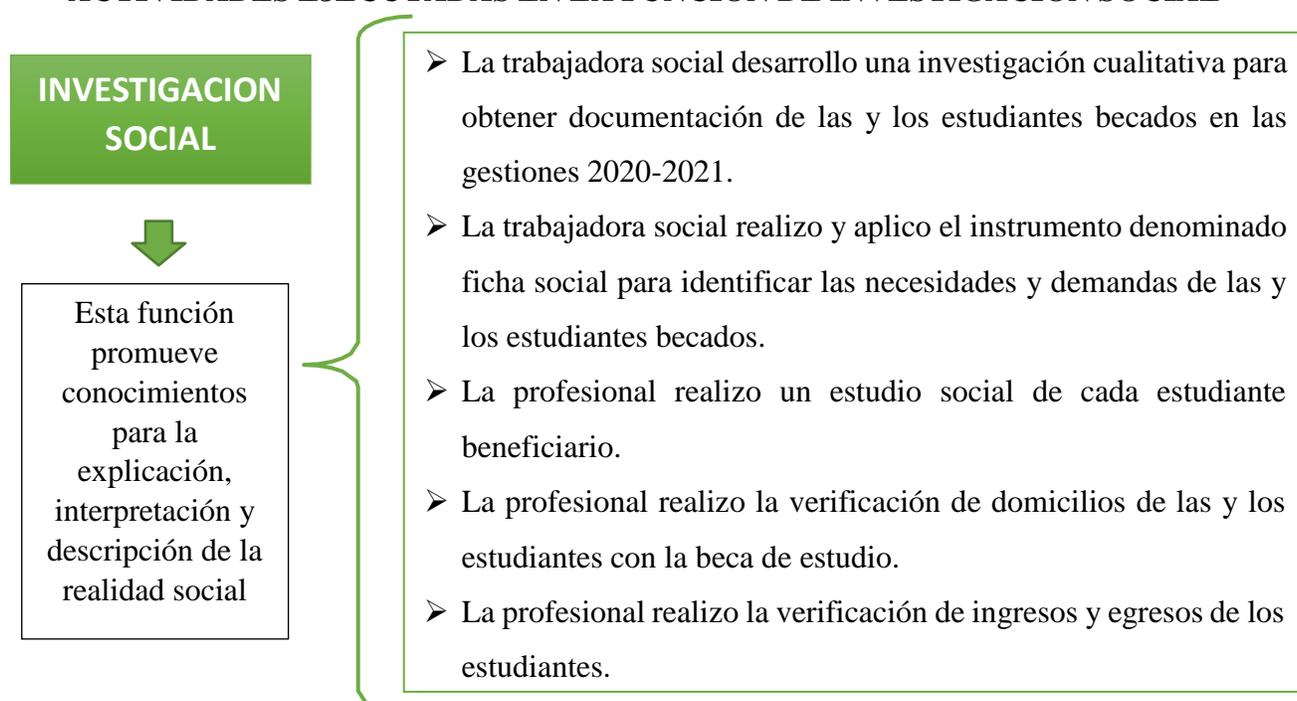
### FIGURA N°3

#### ACTIVIDADES EJECUTADAS EN LA FUNCION DE GESTION SOCIAL



**FIGURA N°4**

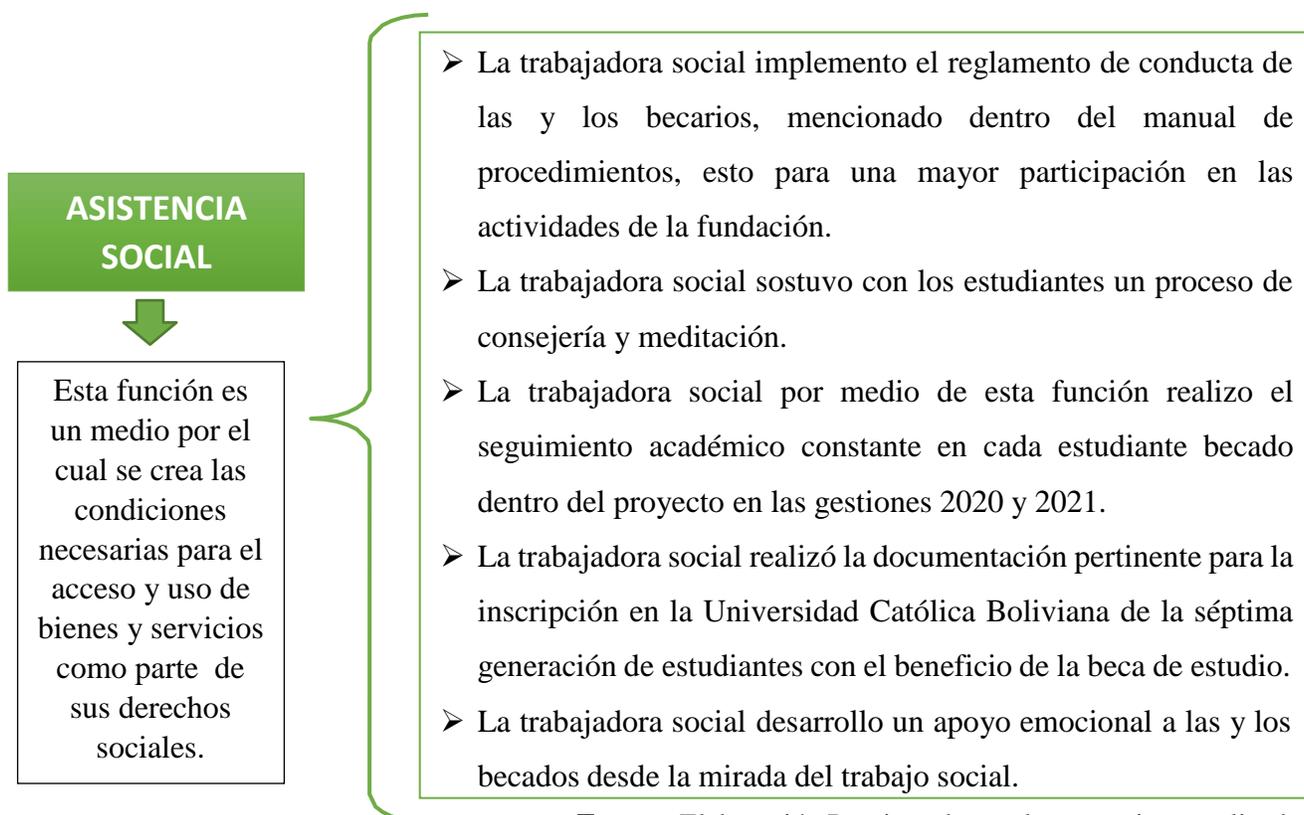
**ACTIVIDADES EJECUTADAS EN LA FUNCION DE INVESTIGACION SOCIAL**



**Fuente:** Elaboración Propia en base a las entrevistas realizadas

**FIGURA N°5**

**ACTIVIDADES EJECUTADAS EN LA FUNCION DE ASISTENCIA SOCIAL**



**Fuente:** Elaboración Propia en base a las entrevistas realizadas

#### **4.5 Método de intervención desarrollado por la Trabajadora Social**

En base a la experiencia vivida por la profesional en Trabajo Social responsable del proyecto, la misma refiere que aplicó una intervención individualizada denominado método de caso dentro de todo el proceso de intervención desarrollado en las (Gestiones 2020 y 2021).

Por lo tanto, se necesita poder definir en este apartado que significa método de caso y cuál es su proceso de intervención, para ello se recuerda las palabras de la autora Mary Richmond la cual dice que “Es el conjunto de métodos que desarrollan la personalidad, reajustando consciente e individualmente al hombre a su medio social”. (Richmond, 1962, p.67).

Así mismo se plantea el método de caso desde una mirada más actualizada la cual responde a la autora Evelin H Davison, la cual nos dice:

El servicio personal proporcionado por trabajadoras sociales calificadas a individuos que requieren ayuda capacitada para resolver un problema personal o familiar. Su objetivo es eliminar las tensiones material y emocional, y ayudar al cliente a lograr un ajuste práctico de acuerdo a su medio social, así como satisfacción mutua en sus relaciones personales. (Davison, 1973, p.13).

Siendo que el método de caso fue presentado por Mary Richmond en 1962 y a fin de generar una actualización de contenidos, se tomara en cuenta las palabras del autor Simons (2009), mismo que hace referencia a estudio de caso como:

Una investigación exhaustiva y desde múltiples perspectivas de la complejidad y unicidad de un determinado proyecto, política, institución, programa o sistema en un contexto “real”. Se basa en la investigación, integra diferentes métodos y se guía por las pruebas. (Simons, 2009, p.6).

El método de caso propone una estructura para los procedimientos a ejecutarse, el cual se divide en cuatro etapas según la autora, las mismas que fueron ejecutadas por la Trabajadora Social responsable del proyecto, pero para una mejor aplicación del método de caso se tomara en cuenta la síntesis desarrollada por el autor Friedlander (1969) el cual se detalla en la siguiente tabla.

**TABLA N°11**

**ESTRUCTURA DEL PROCEDIMIENTO PARA LA APLICACIÓN DEL METODO  
DE CASO**

<b>1</b>	<p><b>INVESTIGACION</b></p> <p>Dentro de esta primera fase es importante indicar que el autor Friedlander (1969) menciona la importancia de una entrevista inicial con el solicitante, así como la visita a su hogar y a su ambiente. Por lo tanto, dentro de la intervención profesional que tuvo la trabajadora social se aplicó la entrevista y la visita domiciliaria, técnicas e instrumentos propios de la profesión que sirvieron para esta fase.</p>
<b>2</b>	<p><b>DIAGNOSTICO SOCIAL</b></p> <p>La segunda etapa se ejecutó en base a la investigación realizada por la profesional de acuerdo a los hechos y tratando de determinar las causas básicas del problema así mismo las dificultades sociales y personales de los beneficiados. Es importante señalar que de acuerdo a la teoría Friedlander (1969) de no atenderse el problema identificado el cual es la pobreza multidimensional a futuro las condiciones de vida de estas personas seria precaria y sin oportunidades de movilidad social.</p>
<b>3</b>	<p><b>INTERPRETACIÓN DE LAS CONDICIONES ESPECÍFICAS</b></p> <p>Durante la tercera etapa, según el autor Friedlander (1969) se realizó una interpretación de las condiciones específicas que provocaban la conducta y las reacciones del solicitante.</p>
<b>4</b>	<p><b>TRATAMIENTO O REHABILITACIÓN</b></p> <p>Por último, la cuarta etapa, se realizó la preparación de un plan para el tratamiento o la rehabilitación para el mejoramiento externo del medio ambiente, de las condiciones de vida, el tipo y situación en el trabajo del solicitante y su familia.</p>

**Fuente:** Elaboración propia en base a la autoría de (Friedlander, 1969, p.160)

Es necesario señalar que la intervención efectuada por la Trabajadora Social en relación a la aplicación del proyecto “Una esperanza para mi Futuro” se encontró limitada desde sus inicios donde la profesional se enfocó únicamente en la atención de caso de las y los estudiantes beneficiarios y las actividades designadas por la Fundación Levántate Mujer, sin poder tener mayor participación en otros ámbitos con relación del proyecto, se ha verificado partiendo de la entrevista a la profesional de la Trabajadora Social las limitaciones desde sus inicios, tomando en cuenta que el proyecto no parte de la fundación si no por el contrario, la fundación obtiene la implementación del proyecto por medio de un convenio con la fundación Banco Mercantil Santa Cruz. A continuación, se plantea el proceso de intervención desarrollado en el proyecto por la trabajadora social, desde el método de caso, dividido en cuatro etapas:

**Investigación. –**

A continuación, se presenta en la siguiente tabla el desarrollo de la intervención ejecutada por la trabajadora social desde esta primera etapa, por medio de la entrevista realizada.

**TABLA N°12**  
**PRIMERA ETAPA**

ETAPA	INTERVENCIÓN DESARROLLADA
<b>PRIMERA ETAPA INVESTIGACION</b>	<p>La trabajadora social inicio sus funciones, partiendo de la solicitud de documentos a la fundación para iniciar acciones dentro del proyecto “Una esperanza para mi futuro”.</p> <p>Posterior a la documentación proporcionada a la trabajadora social, realizo en un primer momento la identificación de las y los beneficiarios con la beca de estudio en las gestiones 2020-21.</p> <p>En un segundo momento realizo la entrevista semi estructurada pertinente a las y los beneficiarios para obtener datos referentes en cuanto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▣ Situación socioeconómica</li> <li>▣ Tipo de familia</li> <li>▣ Problemas familiares/sociales</li> <li>▣ Enfermedades</li> <li>▣ Relaciones conyugales</li> <li>▣ Condiciones del domicilio</li> <li>▣ Tipo de trabajo</li> <li>▣ Tipo escuela</li> <li>▣ Tipo de barrio</li> <li>▣ Condiciones sanitarias</li> </ul> <p>En su tercer momento realizo la visita domiciliaria para verificar los datos proporcionados por los estudiantes beneficiarios.</p>

**Fuente:** Elaboración propia en base a los datos extraídos de la entrevista realizada a la Trabajadora social (2022)

### **Diagnóstico Social. –**

A continuación, se presenta la siguiente tabla la cual resalta la intervención de la Trabajadora Social desarrollada dentro de esta etapa.

**TABLA N°13**  
**SEGUNDA ETAPA**

<b>ETAPA</b>	<b>INTERVENCIÓN DESARROLLADA</b>
<b>SEGUNDA ETAPA DIAGNÓSTICO</b>	<p>Si bien el proyecto “Una Esperanza para mi Futuro” ya tenía estudiantes con el beneficio de la beca de estudios anteriores a la gestión 2021, la trabajadora social por medio del diagnóstico logro identificar la situación actual de cada estudiante que tenía a cargo, basándose en la documentación obtenida dentro del proceso de investigación.</p> <p>Por la tanto la misma refiere que logró identificar las causas y dificultades personales relacionadas con la pobreza multidimensional de cada beneficiario en las gestiones 2020-2021.</p>

**Fuente:** Elaboración propia en base a los datos extraídos de la entrevista realizada a la Trabajadora social (2022)

### **Interpretación de las Condiciones Específicas. –**

Durante esta tercera etapa se debe de realizar una interpretación de las condiciones específicas donde se menciona que “se debe indentificar que provoca la conducta y las reacciones del solicitante” (Friedlander, 1969, p.160). Por lo tanto, en la siguiente tabla se presenta la tercera etapa y la intervención desarrollada por la Trabajadora Social.

**TABLA N°14**  
**TERCERA ETAPA**

ETAPA	INTERVENCIÓN DESARROLLADA
<b>TERCERA ETAPA</b>  <b>INTERPRETACION</b>  <b>DE LAS</b>  <b>CONDICIONES E.</b>	<p>Dentro de esta etapa la trabajadora social refiere que, con los datos obtenidos en la primera fase de investigación y el diagnóstico social, se llegó a identificar el perfil social de los nueve beneficiarios, tomando en cuenta por la profesional las situaciones sociales y económicas que llevaban a cada estudiante a optar por tener ese tipo de perfil.</p>

**Fuente:** Elaboración propia en base a los datos extraídos de la entrevista realizada a la Trabajadora social (2022)

**Tratamiento.** - En la siguiente tabla se presenta la intervención desarrollada por la Trabajadora Social dentro del proyecto en la cuarta etapa, siendo lo siguiente:

**TABLA N° 15**  
**CUARTA ETAPA**

ETAPA	INTERVENCIÓN DESARROLLADA
<b>CUARTA</b>  <b>ETAPA</b>  <b>TRATAMIENTO</b>	<p>La trabajadora social dentro de esta última etapa realizo sus funciones desde lo que fue reuniones de coordinación y seguimiento sobre su situación académica y graduación en algunos beneficiarios del proyecto.</p>

**Fuente:** Elaboración propia en base a los datos extraídos de la entrevista realizada a la Trabajadora social (2022)

# CAPÍTULO V

## ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA DESARROLLADA

## CAPÍTULO V

### ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA DESARROLLADA

El presente capítulo constituye un análisis crítico realizado del proyecto denominado “Una Esperanza para mi Futuro” ejecutado dentro de las gestiones 2020 y 2021, mediante la identificación de factores que contribuyeron y limitaron el proceso de la experiencia sistematizada.

#### **5.1. Aspectos positivos**

Es necesario dividir este punto en dos subtítulos los cuales son los aspectos positivos en cuanto a la intervención desarrollada por la Trabajadora Social y los aspectos positivos del proyecto.

#### **Aspectos positivos en la intervención desarrollada por la Trabajadora Social. -**

- A diferencia a otros proyectos comunitarios, este fue dirigido dentro de la fundación Levántate Mujer por una licenciada en Trabajo Social, tomando en cuenta que esta profesión es muy diversa en conocimientos y aplicación de métodos, así mismo en la atención e intervención individualizada de un caso, grupo o comunidad.
- Se resalta la intervención realizada por la profesional en Trabajo Social dentro de la ejecución del proyecto “Una Esperanza para mi Futuro” (Gestiones 2020-2021) porque la misma realiza su mediación desde el método de caso individualizado, siendo ella la coordinadora responsable del proyecto realizó un seguimiento y acompañamiento de las y los beneficiarios de manera continua sin dejar sus responsabilidades y motivando a los mismos para su continuidad académica.
- Es importante señalar como un tercer aspecto positivo que la Trabajadora Social responsable del proyecto, enmarco y desarrollo sus actividades desde las funciones que enmarca el Trabajo Social como profesión.

#### **Aspectos positivos del proyecto. –**

- El proyecto comunitario es tan singular en su aplicación porque se enfoca directamente en jóvenes de bajos recursos económicos los cuales desean una

oportunidad para estudiar y salir adelante, por medio de una carrera universitaria y es lo que este proyecto otorga, donde a la vez de sustentar sus estudios de manera económica también es integral porque se enfoca en el área social y psicológica otorgándoles a partir de su ingreso a la beca de estudio una atención individualizada durante toda la duración de su carrera.

- Se toma en cuenta que la pobreza es un factor considerable para que un joven o señorita pueda continuar sus estudios dentro del nivel universitario, la fundación Levántate Mujer por medio del convenio con la fundación banco Mercantil Santa Cruz ejecutó el proyecto en respuesta a las necesidades de esta población de jóvenes y señoritas que presentaban esta misma limitante económica, para que por medio de la beca de estudio totalmente pagada, logren conseguir una oportunidad de cambiar su futuro y el de sus familias.
- La fundación Levántate Mujer es una institución sin fines de lucro, una ONG considerada como una institución independiente del gobierno, la misma se caracteriza por tener objetivos cooperativos que realizan intervenciones ante las necesidades de una población específica y por el bien común, es así que la institución desarrolla su trabajo con organizaciones de mujeres, niños, niñas, adolescentes y jóvenes respondiendo exclusivamente a las necesidades de la gente más pobre y vulnerable de las zonas peri urbanas del municipio de la ciudad de La Paz.

## **5.2. Limitaciones**

Para visibilizar cuáles fueron las limitaciones se dividirá este apartado en dos tipos de limitaciones para un mejor análisis, las limitaciones del proyecto y las limitaciones de la Trabajadora Social dentro del proyecto.

### **Limitaciones del proyecto. -**

- El proyecto “Una Esperanza para mi Futuro” tiene su nacimiento desde la fundación Banco Mercantil Santa Cruz, donde por medio de un convenio se realiza la aplicación

desde la fundación Levántate Mujer, teniendo pre establecido los reglamentos, el proceder del proyecto y su conclusión generando una limitante al nivel de la intervención desarrollada por la Trabajadora Social y del proyecto ejecutado en la fundación Levántate Mujer, porque depende netamente del Banco Mercantil Santa Cruz dar continuidad al proyecto e implementar nuevos reglamentos como métodos de intervención profesional desde las diferentes áreas sociales.

- El proyecto ejecutado por la fundación muestra que existe una demanda de jóvenes y señoritas con bajos recursos económicos, los cuales desean mejorar su calidad de vida, pero la capacidad que tiene el proyecto en cuanto a la cantidad de aceptados para la beca de estudio es mínima siendo esta tan solo de 10 estudiantes, lo que genera un presupuesto limitado dentro de la aplicación del proyecto.

#### **Limitaciones de la Trabajadora Social. -**

- Una limitante a considerar dentro de la intervención realizada por la Trabajadora Social es, que se enfoca en el seguimiento y acompañamiento de un proyecto ya elaborado por la fundación Banco Mercantil Santa Cruz, ausentándose en el accionar de la profesional un plan de intervención del área de Trabajo Social para mejorar las condiciones de las y los estudiantes beneficiarios, siendo esta la cuarta etapa que se menciona en el método caso denominado como tratamiento.
- Una de las limitaciones de la profesional en Trabajo Social fue que la administración encargada de los asuntos directivos de la institución (directora de la fundación) delegó a la Trabajadora Social funciones y actividades ajenas a la ejecución del proyecto, en consecuencia, no había suficiente tiempo para que se generara un desarrollo total de todas las funciones del Trabajo Social como profesión en el proyecto, sin embargo, se debía cumplir con las actividades dadas. Es por esta razón que, dentro de la recuperación del proceso vivido, solo se puede evidenciar la ejecución de tres funciones del Trabajo Social haciéndose ausentes la organización social, promoción social y la educación social, las cuales son parte de nuestro perfil profesional, pero

que según la entrevista realizada a la Trabajadora Social la misma señala que no realiza estas tres funciones en la ejecución del proyecto. (Anexo 2)

### **5.3. Reflexiones**

- El convenio realizado entre las fundaciones Levántate Mujer y Banco Mercantil Santa abre una sola oportunidad de estudio en la Universidad Católica Boliviana, se debería reflexionar, partiendo en ampliar los convenios con otras universidades, casas de estudios superiores e institutos los cuales puedan apoyar a este proyecto de una manera económica y académica, tomando en cuenta que este proyecto de becas según el abordaje documental realizado tiene un presupuesto limitado de acceso.
- Las transformaciones sociales, políticas y culturales del país, así como las profesiones especialmente las que son parte de las ciencias sociales van adquiriendo desafíos que dan paso para la formación de estrategias. Para el Trabajo Social uno de los retos ha sido la construcción de conocimientos propios en áreas específicas y el desarrollo de metodologías para su intervención social, por ello en cuanto a la experiencia vivida por la profesional dentro del proyecto es necesario reflexionar para consolidar a las profesionales de Trabajo Social como coordinadoras de proyectos con un enfoque social y con la aplicación de metodologías que respondan al contexto actual.
- Cuando la mente se abre a una nueva idea jamás vuelve a su tamaño original, es por ello que el estudio es tan enriquecedor para una persona, y más aún para aquellas que desean superarse y mejorar su calidad de vida. Este apoyo brindado por medio de la ejecución de este proyecto cambio vidas, mejoro situaciones socioeconómicas de los estudiantes beneficiados, por ello se debe reflexionar positivamente para dar la continuidad a este proyecto desde una mirada más social subsanando los errores que resaltaron en el proceso de sistematización y que las limitaciones se conviertan en nuevos caracteres positivos.

# CAPÍTULO VI

HALLAZGOS Y LECCIONES

APRENDIDAS

## CAPÍTULO VI

### HALLAZGOS Y LECCIONES APRENDIDAS

El presente capítulo da respuesta a los objetivos planteados y precisa como fue la intervención desarrollada por la Trabajadora Social dentro de la aplicación del proyecto “Una Esperanza para mi Futuro” (Gestiones 2020-2021) por medio de los hallazgos, lecciones aprendidas y conclusiones de la sistematización realizada sobre la experiencia vivida.

#### 6.1 Hallazgos

Según Jara (1994) entendemos que los hallazgos se conceptualizan de la siguiente manera: “Es ubicar las tensiones o contradicciones que marcaron el proceso de sistematización” (Jara,1994, p.117). En base a esta definición a continuación se presenta los hallazgos encontrados en el proceso de sistematización realizado sobre el proyecto “Una Esperanza para mi Futuro “ejecutado en las gestiones 2020-2021.

- En la experiencia se descubrió que este proyecto presenta nuevos espacios de intervención profesional para el Trabajo Social en base al perfil de la profesión, tomando en cuenta que el proyecto se fundamenta en el área social y parte de lo social con el objetivo de mejorar las condiciones de pobreza multidimensional de sus beneficiarios.
- En el desarrollo de la sistematización se visibilizó tensiones al momento de solicitar la documentación del proyecto implementado, donde no se logró obtener ni física ni en forma digital el documento base del proyecto y se trabajó con el manual de procedimientos del proyecto, así como los informes de gestión, esto complicó el proceso por la falta de documentos claves y necesarios para una mejor sistematización de la experiencia. Sin embargo, con los documentos mencionados se logró construir un referente documental para la sistematización.
- Se debe señalar que la contradicción más evidente en el desarrollo de la sistematización se presenta dentro del proceso de intervención de la Trabajadora

Social ya que la misma era denominada como trabajadora de campo y como coordinadora del proyecto y cumplía actividades fuera del proyecto lo cual generó una confusión entre actividades del proyecto y actividades fuera de la ejecución del proyecto.

- Pese a lo manifestado en el anterior acápite uno de los hallazgos significativos es destacar la intervención de la Trabajadora Social en proyectos sociales, donde muestra la relevancia que tiene la profesión en los procesos de ejecución y desarrollo de proyectos ya que los profesionales tienen funciones específicas en su ámbito profesional dentro de este proyecto ellos orientados a generar sujetos sociales con ganas de superación, a través del apoyo social que se les brinda.

## **6.2 Lecciones aprendidas**

Oscar Jara (2018) menciona que las lecciones aprendidas son: “una perspectiva crítica respecto al trayecto reconstruido de una experiencia, donde se ha podido identificar problemas claves, cuestionamientos, tensiones y contradicciones que atraviesan el corazón del proceso vivido y que pueden conducir al replanteamiento de nuestra intervención sobre el proceso” (Jara, 2018 p. 81).

- Dentro de todo el proceso de sistematización, la falta de base teórica en los procedimientos y métodos aplicados por parte de la licenciada de Trabajo Social fueron evidentes que si bien conocía del método de caso, no existían documentos que respalden el accionar de la profesional dentro de la ejecución del proyecto desde el área del Trabajo Social. Por lo tanto, se debe considerar que para la aplicación o replicación de proyectos futuros con un enfoque social en la fundación, es necesario generar una sólida aplicación teórica de métodos, técnicas e instrumentos que permitan una mejor intervención social por parte de los profesionales partiendo de las funciones y el perfil del Trabajo Social al ser un proyecto enfatizado en lo social.

- Otra lección aprendida es generar aprendizajes emanados de la experiencia sistematizada, esto puede servir a futuros profesionales a orientar acciones para lograr una mayor eficacia, desde esa mirada este proyecto presenta la profesionalización al nivel Técnico Superior en Gestión y Emprendimiento de una sola carrera, se cree necesario que para una réplica de este proyecto con este tipo de características se debe de ampliar las carreras técnicas y ramas de estudio, con el objetivo de mejorar la aplicación del proyecto de becas académicas.
- Una lección aprendida involucra reflexionar sobre la experiencia, para generar una perceptiva crítica del proyecto, partiendo desde esa mirada se debe considerar desde la fundación Levántate Mujer crear proyectos con este tipo de enfoque social y no adoptarlos de otras fundaciones, con el objetivo mejorar las condiciones de las y los estudiantes que son parte de la fundación desde una perspectiva de intervención con el Trabajo Social.

### **6.3 Conclusiones**

En base a los objetivos planteados, se llega a las siguientes conclusiones:

- El objetivo general nos plateaba recuperar el proceso de intervención profesional desarrollado por la Trabajadora Social en el proyecto “Una Esperanza para mi Futuro” por lo tanto a través del documento se presenta la forma en que la trabajadora social desarrollo la intervención, la atención de caso, ejecutando funciones propias de la profesión con técnicas e instrumentos específicos, separando cada función para resaltar las actividades cumplidas, se visibiliza el Método de Caso y procedimiento aplicado por la Trabajadora Social generando así una atención individualizada en el proyecto, todo esto recupera el proceso de intervención profesional que llevo la Trabajadora Social dentro del proyecto y en las gestiones 2020-2021.
- Uno de los objetivos específicos planteados al inicio de la sistematización, fue describir las funciones que desarrollo la Trabajadora Social como responsable del proyecto “Una esperanza para mi futuro”, en respuesta a este objetivo la trabajadora social ejecuto tres funciones: gestión social, investigación social y asistencia social, tres de

las seis funciones señaladas dentro del perfil profesional del trabajador social, establecido en el plan de estudios de la carrera.

- El siguiente objetivo era recuperar la incidencia que tuvo la Trabajadora Social dentro del proceso de intervención del proyecto, por lo tanto, en referencia a ello se señala que el trabajo ejecutado por la profesional, visibiliza una intervención con procedimientos técnicos e instrumentos propios de la profesión. el desarrollo de las funciones y actividades de la trabajadora social como parte de la reflexión se considera un trabajo desarrollo en base a conocimientos, aplicación de métodos y metodologías para el desarrollo de programas, proyectos y planes, lo cual se debería de poner en práctica en proyectos futuros con un enfoque social.
- El tercer objetivo rescata las características del proyecto, en relación a ello se menciona que este proyecto fue de aprendizaje para la fundación y de beneficio para las y los estudiantes, donde al ser un proyecto social que desea mejorar las condiciones de vida por medio del estudio, la misma cumple su objetivo al proporcionar los medios para titulación de los beneficiarios que culminan la carrera técnica.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Alex Peter Vega, M. M. (2005). *MODELO DE CONSEJERÍA ORIENTADA A LOS JÓVENES*. Washington, D.C: Organización Panamericana de la Salud.
- Altbach, P. G. (2009). Tendencias en la educación superior mundial: UNESCO: París. *UNESCO* .
- Ander-Egg, E. (1986). *Diccionario de Trabajo Social*. Bogota, Colombia : Ed. Colombia Ltda.
- Angarita, J. R. (2007). TEORÍA DE LAS NECESIDADES DE MASLOW. *ACADEMIA EDU*, 6.
- Carmen Borja, P. G. (2011). *El enfoque basado de derechos humanos* . España : red en derechos .
- Chalice. (2020 ). *Manual de Operaciones de Sitio Patrocinio* . La Paz .
- Cifuentes, R. (2008). *Resignificación conceptual y disciplinaria a la intervención profesional de trabajo social*. Colombia: Revista Eleuthera,.
- Cifuentes, R. M. (2016). SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN TRABAJO SOCIAL: DESAFÍO INMINENTE E INAPLAZABLE1. 27.
- COLL, C. (1999). “*Algunos desafíos de la educación básica en el umbral de nuevo milenio*”. Trabajo presentado en el III Seminario para Altos Directivos de las Administraciones Educativas de los países Iberoamericanos. La Habana.
- Cruz, B. M. (2020 ). *Informe RSE* . La Paz .
- Davison, E. (1973). Trabajo Social de Casos . *Los aportes de Evelyn H. Davison al Trabajo Social de casos*.
- Dorsi, D. (2022). Derecho a la Educación . 1 , 1 .
- Durkeim, E. (1975 ). *Educación y Sociedad* . Barcelona, Península : Edición Original .
- Estudios, P. d. (2019). Carrera de Trabajo Social. *Plan de estudios*, 30 .

- Friedlander, W. A. (1969). *Dinamica del Trabajo Social* . Mexico DF: Ed. Pax.
- Girón Bustamante, Y. S. (2006 ). La gestión social y el trabajador social. *Respositorio centro americano SIIDCA-CSUCA* , 1 .
- Guijt, I. (2014). *Enfoques Participativos*. Florencia: Centro de investigaciones de UNICEF.
- Hepworth. (1990). Modelos del Trabajo Social de casos . 86.
- Holliday, O. J. (2018). *La Concepción Metodológica Dialéctica, los Métodos y las Técnicas Participativas en la Educación Popular*. San José Costa Rica: CEP Centro de Estudios y Publicaciones Alforja.
- IESALC, U. (2008 ). La educación superior en América Latina y el Caribe . *UNESCO-PARIS* .
- Jara, O. (1994 ). *Para Sistematizar Experiencias una propuesta teórica y práctica* . Costa Rica : Centro de Estudios y Publicaciones Alforja .
- Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias*. Bogotá, Colombia: Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano CINDE.
- K., H. (2001). *Diccionario Enciclopédico de Sociología*. España, Barcelona: Herder ed. .
- MASLOW, P. P. (2008). La pirámide de Maslow en la evolución personal . 2 .
- Mundial, B. (26 de Abril de 2023). 1 . Obtenido de Entendiendo a la pobreza :  
<https://www.bancomundial.org/es/topic/poverty/overview>
- Nikken, P. (2003 ). EL CONCEPTO DE DERECHOS HUMANOS. *QUE SON LOS DERECHOS HUMANOS* , 17 .
- Palma, O. A. (2008). *Teorías y enfoques del desarrollo* . Bogotá D.C: Escuela superior de administración pública .
- Perales Miranda, V. H. (2021 ). Los desafíos de la Universidad Boliviana en la mejora de la calidad educativa de la educación superior . *red scielo* .
- RAE. (2008 ). Sociodemográfico . *Definiciones.de*, 1 .
- Ravallion, M. (2003). The debate on globalization. *El debate de la globalización* , 79.

- Repositorio, C. d. (10 de Febrero de 2021). *Reglamento Modalidad de Trabajo Dirigido*.  
Obtenido de Reglamentos Trabajo Social: <https://trabajosocial.umsa.bo/reglamentos-modalidades-de-titulacion>
- Richmond, M. (1922 ). *Caso Social Individual* . Buenos Aires,Argentina : Ministerio de Asistencia Social y Salud Pública.
- Riquelme, S. F. (2017 ). La teoría en la Intervención social. Modelos y enfoques para el Trabajo social del siglo XXI. *ACCIÓN SOCIAL. REVISTA DE POLÍTICA SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES*.
- Rodriguez, H. (2006). *Modelos de intervención para trabajo social individualizado y familiar*. Bolivia : LIA.
- Rodriguez, W. (1973). *El legado de Vygotski y de Piaget a la educacion*. Bogota, Colombia: Fundacion Universitaria Konrad Lorenz.
- Rossi, E. J. (2011). *La Teoria de la Educacion, propuestas educativas*. Peru, Lima.
- Simons. (2009). Los estudios de caso. *Investigalia*.
- Siteal. (Mayo de 2019). *siteal-educacion-superior*.
- Social, T. (2021). *Reglamento de la modalidad de Trabajo Dirigido*. Ciudad de La Paz : 2021.
- Solis, L. D. (2019 ). El enfoque cualitativo de investigacion . En *Investigalia* (pág. 1).
- Stezano, F. (2021). *Enfoques, definiciones y estimaciones de pobreza y desigualdad en América Latina y el Caribe*. Mexico: Publicación de las Naciones Unidas .
- Suiza, C. p. (2020). *Guía de Sistematizacion para la recuperacion de buenas practicas y lecciones aprendidas*. La Paz-Bolivia: consorcio Swisscontact - FAUTAPO.
- Unesco. (2022). Lo que necesitas saber de la educacion superior .
- Zapata, M. &. (2002). *Definiciones del trabajo Social* . Obtenido de Definiciones del trabajo Social .

## **WEBGRAFIA**

### **Ley N°342, Ley de la Juventud (5 de febrero de 2013)**

Consultado en: <https://www.ilo.org/dyn/natlex/docs/ELECTRONIC/92668/108070/F-175193599/BOL92668.pdf>

### **Constitución Política del Estado (7 de febrero del 2009)**

Consultado en:

[https://medios.economiayfinanzas.gob.bo/MH/documentos/normas\\_leyes/NCPE\\_oficial.pdf](https://medios.economiayfinanzas.gob.bo/MH/documentos/normas_leyes/NCPE_oficial.pdf)

### **Fundación Mercantil Santa Cruz/ Levántate Mujer**

Consultado en: <https://www.fundacionbmsc.com.bo/aboutUs>

Consultado en: <https://www.levantatemujer.org/index.php/nosotros/nuestro-equipo>

## ANEXO 1

### ENTREVISTA

Según el Autor Díaz," la Guía de Entrevista es un instrumento propio de la entrevista donde se presenta un grado de flexibilidad con base en los temas planteados, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos, con posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir los formalismos". (Díaz, 2013)

Se utilizará la Guía de Entrevista para obtener datos sobre la experiencia vivida de la profesional en Trabajo Social, permitiendo realizar un trabajo reflexivo.

#### **GUIA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA**

**OBJETIVO:** Recabar información en cuanto a la intervención profesional de la trabajadora social dentro del proyecto “Una Esperanza para mi Futuro”.

**NOMBRE DE LA ENTREVISTADA:** Licenciada Jimena Bullain Pizarro-Coordinadora del proyecto.

1. ¿Cuál fue la participación que tuvo dentro del proyecto?
2. ¿Al momento de tener el proyecto a su cargo que funciones de Trabajo Social empezó a cumplir?
3. ¿Cuál cree usted que fue la función más relevante cumplió dentro de toda la aplicación del proyecto?
4. ¿Qué aspectos positivos puede rescatar de toda la aplicación del proyecto ejecutado?
5. ¿Qué aspectos negativos puede rescatar del proyecto ejecutado?
6. ¿Cuáles cree usted que fueron las fortalezas y debilidades del proyecto?
7. ¿Cuál fue el método que usted empleo dentro de la ejecución del proyecto?

## ANEXO 2

### ENTREVISTA

Según el Autor Díaz," la Guía de Entrevista es un instrumento propio de la entrevista donde se presenta un grado de flexibilidad con base en los temas planteados, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos, con posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir los formalismos" (Díaz, 2013).

Se utilizará la Guía de Entrevista para obtener datos sobre la experiencia vivida de la profesional en Trabajo Social, permitiendo realizar un trabajo reflexivo.

#### **GUIA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA**

**OBJETIVO:** Recabar información en cuanto a la intervención profesional de la trabajadora social dentro del proyecto “Una Esperanza para mi Futuro”.

**NOMBRE DE LA ENTREVISTADA:** Licenciada Jimena Bullain Pizarro

- 1) ¿Cuál fue el método que usted utilizó dentro de toda la aplicación del proyecto para la atención de las y los beneficiarios?
- 2) ¿El método que utilizo fue beneficioso para la atención de estos jóvenes y señoritas dentro del proyecto?
- 3) ¿Cuáles fueron las actividades que usted desarrolló dentro de la gestión 2020 y 2021?
- 4) ¿Cuál cree usted que fue la actividad más desarrollada en la aplicación del proyecto?
- 5) ¿Como describe su proceso de intervención dentro de la ejecución del proyecto?
- 6) ¿Qué lecciones aprendidas usted rescata en referencia a la ejecución del proyecto “Una esperanza para mi Futuro”?
- 7) ¿Qué hallazgos usted logro percibir, cuando se llegó a la conclusión del proyecto

### ANEXO 3

### ENTREVISTA

Según el Autor Díaz," la Guía de Entrevista es un instrumento propio de la entrevista donde se presenta un grado de flexibilidad con base en los temas planteados, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos, con posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir los formalismos" (Díaz, 2013).

Se utilizará la Guía de Entrevista para recuperar datos en referencia del proyecto ejecutado.

#### **GUIA DE ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA**

**OBJETIVO:** Recabar Información no registrada pertinente a la experiencia por medio de las y los estudiantes participantes en el proyecto desarrollado

#### ***NOMBRES DE LAS ENTREVISTADAS:***

- Eva Hinojosa Amarro
  - Carla Alejandra Bustamante Sulca
1. ¿Cuál fue su participación dentro del proyecto?
  2. ¿Qué aspectos positivos pueden rescatar de la ejecución del proyecto?
  3. ¿Qué aspectos negativos pueden rescatar de la ejecución del proyecto?
  4. ¿En su experiencia cómo fue la intervención que desarrollo la Trabajadora Social con cada una de ustedes?
  5. ¿Cuántos compañeros con el beneficio de la beca de estudio conocieron dentro del proyecto?
  6. ¿Cómo ustedes lograron acceder a la beca de estudio?

**ANEXO 4**

**FICHA BIBLIOGRAFICA**

**OBJETIVO.** – Recuperar las teorías, enfoques métodos y conceptos que sustenten la sistematización sobre el proyecto “Una Esperanza para mi futuro”.

<b>FICHA BIBLIOGRÁFICA</b>		N°
<b>AUTOR</b>		
<b>TÍTULO DEL LIBRO</b>		
<b>EDITORIAL</b>		
<b>PAÍS DE PUBLICACIÓN</b>		
<b>CATEGORÍA UTILIZADA</b>		
<b>AÑO</b>		
<b>PÁGINA/AS</b>		
<b>COMENTARIOS. -</b>		

GF 1

**ANEXO 5**

**ANALISIS DOCUMENTAL**

OBJETIVO. - Analizar toda la información solicitada a la fundación levántate mujer respecto del proyecto “Una Esperanza para mi Futuro”.

<b>FICHA ANALÍTICA</b>			N°
<b>REFERENCIAS DEL DOCUMENTO.-</b>			
<b>TÍTULO DEL DOCUMENTO.-</b>			
<b>PALABRAS CLAVE</b>	<b>INFORMACIÓN BÁSICA</b>	<b>TEMAS SOBRESALIENTES</b>	
		<b>LO QUE SE DESEA RECUPERAR.-</b>	
<b>COMENTARIOS. —</b>			

**ANEXO 6**  
**FICHA TEXTUAL**

OBJETIVO. - Analizar toda la información solicitada a la fundación levántate mujer respecto del proyecto “Una Esperanza para mi Futuro”.

<b>TEMA</b>	
<b>AUTOR Y AÑO</b>	
<b>TITULO DEL ARTICULO</b>	
<b>CITA</b>	
<b>COMENTARIO</b>	
<b>FECHA</b>	

N°7

**ANEXO 7**  
**FICHA RESUMEN**

OBJETIVO. - Analizar toda la información solicitada a la fundación levántate mujer respecto del proyecto “Una Esperanza para mi Futuro”.

<b>TITULO</b>	
<b>AUTOR</b>	
<b>AÑO DE PUBLICACION</b>	
<b>RESUMEN</b>	

**ANEXO 8**  
**FICHA MIXTA**

OBJETIVO. - Analizar toda la información solicitada a la fundación levántate mujer respecto del proyecto “Una Esperanza para mi Futuro”.

<b>FICHA MIXTA</b>	<b>CAPITULO</b>
<b>AUTOR. - LIBRO O ARTICULO EDITORIAL</b>	<b>PAGINAS</b>
<b>CITA DEL TEXTO</b>	
<b>RESUMEN</b>	

## **ANEXO 9**

### **ENTREVISTA**

Según el Autor Díaz," la Guía de Entrevista es un instrumento propio de la entrevista donde se presenta un grado de flexibilidad con base en los temas planteados, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos, con posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir los formalismos" (Díaz, 2013).

Se utilizará la Guía de Entrevista para obtener datos sobre la experiencia vivida de la profesional en Trabajo Social, permitiendo realizar un trabajo reflexivo.

#### **GUIA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA**

**OBJETIVO:** Definir el Objeto, Objetivos y Eje de sistematización

**NOMBRE DE LA ENTREVISTADA:** Licenciada Sandra Rollano

1. ¿El objeto de sistematización presentado cumple con la solicitud de la fundación y su dirección?
2. ¿El eje de sistematización presentado cumple con la solicitud de la fundación y su dirección?
3. ¿Los objetivos de sistematización presentados cumplen con la solicitud de la fundación y su dirección?

ANEXO 10

FICHAS DE REGISTRO

PERFILES SOCIODEMOGRAFICOS DE LAS Y LOS PARTICIPANTES EN EL PROYECTO

(Gestiones 2020-2021)

Nombre y Apellidos	Edad	Sexo	Estado civil	Lugar de procedencia	Vivienda	Tipo de familia	Carrera elegida	Generación	Situación Actual
<p>Yhailin Yamirka Tola Choque</p> 	22 Años	Femenino	Soltera	La Paz	Zona de Achumani.  Calle 23 de marzo  N.º 8	Los padres de Yailim se encuentran actualmente casados y tienen 4 hijos con una relación estable.	Técnico Superior en Gestión y Emprendimiento  MENCIÓN	Séptima generación del proyecto.	Yailim es una persona con mucho interés por superarse, es responsable y proactiva, por lo tanto, la misma concluyó satisfactoriamente su carrera en marzo de la gestión 2021.

						Por lo tanto, al tener padre y madre dentro del núcleo familiar se constituye como una familia nuclear	Comercio exterior.		
Eva Hinojosa Amarro 	26 años	Femenino	Soltera	La Paz	Zona de Humillan Calle 12 N.º 50	La joven Eva Hinojosa se hace cargo de su hijo sola siendo o constituyéndose como una familia monoparental porque solo hay un padre al cuidado del menor.	Técnico Superior en Gestión y Emprendimiento	Séptima generación del proyecto.	Eva es conocida dentro de la fundación como una mujer que demostró mucho interés en el estudio, es muy activa y le gusta la participación dentro del proyecto, por lo tanto, ella concluye sus estudios en el mes de mayo de la gestión 2021.

<p>Ruth Lequipe Castillo</p> 	<p>25 años</p>	<p>Femenino</p>	<p>Soltera</p>	<p>Pacajes callapa</p>	<p>Zona OTB Chocamolles — Pajcha</p>	<p>Es una familia constituida por cinco hermanos y ambos padres dentro de la familia, siendo esta una familiar nuclear.</p>	<p>Técnico Superior en Gestión y Emprendimiento MENCIÓN Comercio exterior.</p>	<p>Séptima generación del proyecto.</p>	<p>La estudiante es conocida como alguien de mucho interés para el estudio pese a su situación económica, demostró valores en la aplicación del proyecto y el beneficio que se le otorgó. Concluyo sus estudios en marzo de la gestión 2021.</p>
<p>Nilda Terán Veizaga</p> 	<p>23 años</p>	<p>Femenino</p>	<p>Soltera</p>	<p>Cochabamba</p>	<p>Av. Petrolera Zona el alto, buena vista</p>	<p>Es una familia compuesta por trece integrantes con ambos progenitores en la casa, ellos residen actualmente en Cochabamba y la joven vino a la paz a estudiar. Por lo tanto, es una familia nuclear.</p>	<p>Técnico Superior en Gestión y Emprendimiento</p>	<p>Séptima generación</p>	<p>Actualmente, la joven ya concluyo con sus estudios en marzo de la gestión 2021. Pero se debe de mencionar que ella se destacó por ser una persona con interés en el estudio y con ganas de superación.</p>

Cristian Alderete Puma	25	M	Con cubi no	La Paz	Ciudad de La Paz	Nuclear	Técnico Superior en Gestión y Emprend imiento	Octava generaci ón	Está dentro del taller de grado con un avance del 50% de su proyecto.
Carla Alejandra Bustamante Sulca	24	F	Solt era	Cochab amba	Ciudad de La Paz	Monoparental	Técnico Superior en Gestión y Emprend imiento	Octava generaci ón	Está dentro del taller de grado con un avance del 50% de su proyecto.
Luz Ángela Argote Valdez 	23	F	Solt era	La Paz	Ciudad de La Paz	No hay reportes del tipo de familia	Técnico Superior en Gestión y Emprend imiento	Octava generaci ón del proyecto.	Actualmente, Luz se encuentra dentro del taller de grado con un avance del 50% de su proyecto. Para próxima presentación.

<p>Estefany Janette Mamani Calena</p> 	<p>22 años</p>	<p>Femenino</p>	<p>Soltera</p>	<p>La Paz</p>	<p>Zona 23 de marzo Calle 6 N.º 1172</p>	<p>La familia está constituida por tres hermanos y ambos padres.  Por lo tanto, es una familia nuclear</p>	<p>Técnico Superior en Gestión y Emprendimiento</p>	<p>Séxta generación del proyecto.</p>	<p>Actualmente, está culminando su carrera dentro de la universidad. concluyo sus estudios el 20 de mayo del año 2021 con la defensa final de su proyecto con una nota de satisfactoria en el área Servicios Financieros, ahora mismo ella se encuentra trabajando en la recepción en un almacén.</p>
<p>Jonathan Mamani Mamani</p> 	<p>24 años</p>	<p>Masculino</p>	<p>Soltero</p>	<p>La Paz</p>	<p>Zona Achumani Calle 18 N.º 2</p>	<p>La familia está constituida por ocho hermanos y ambos progenitores que viven juntos.  Por lo tanto, es una familia nuclear.</p>	<p>Técnico Superior en Gestión y Emprendimiento</p>	<p>Séxta generación del proyecto.</p>	<p>Jonatán Mamani, concluyo sus estudios con la defensa final de su proyecto en febrero del 2020.</p>

**Fuente:** Elaboración propia con base en la autoría de María de Jesús de Valle Alonso &. Datos recuperados de la Fundación Levántate Mujer

## ANEXO N° 11

### Estudiantes Tituladas al nivel técnico



**Fuente:** Extraído de la página oficial Mercantil Santa Cruz

## ANEXO N°12

### Sesiones de instrucción de la beca de estudio



**Fuente:** Extraído de la página oficial Mercantil Santa Cruz

### ANEXO N°13

#### Estudiante Titulada al Nivel Técnico



Fuente: Extraído del registro de fotos de la Trabajadora Social

### ANEXO N°14

#### Estudiante Titulada al Nivel Técnico



Fuente: Extraído del registro de fotos de la Trabajadora Social

### ANEXO N°15

#### Estudiante Titulada al Nivel Técnico



Fuente: Extraído del registro de fotos de la Trabajadora Social