

# UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS

## FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

### CARRERA DE PSICOLOGÍA



**INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO – INTERNO, REALIZADO EN LA  
UNIDAD DE APOYO A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD “TAWA KÌKLLUQ  
WASI” – DEPENDIENTE DE LA CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN –  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN – UMSA PARA  
OPTAR A LA LICENCIATURA EN PSICOLOGÍA**

**PRESENTADO POR: Miguel Angel Silva Barral**

**TUTOR PROFESIONAL:** Lic. Ketty Arce Loredo

**TUTOR DOCENTE:** Rolando Barral Zegarra Ph.D.

La Paz – Bolivia

2023

## RESUMEN

El presente Trabajo Dirigido, el cual se desarrolló en la Unidad Tawa K'iklluq Wasi, en fechas 06 de febrero hasta el 14 de agosto del 2023.

La Unidad de Investigación y Desarrollo para la Inclusión de estudiantes con discapacidad Tawa K'iklluq Wasi, inicia como un proyecto que se desarrolla en la Carrera Ciencias de la Educación, en cumplimiento de políticas institucionales, con acciones dirigidas a la investigación e interacción social, generando paralelamente conocimientos de la situación de las personas con discapacidad y de las prácticas inclusivas que se desarrollan dentro de la Universidad Mayor de San Andrés. Nuestro fin es mejorar el proceso de inclusión de Personas con Discapacidad y evitar la deserción de los mismos dentro de la UMSA, asimismo incrementar la calidad y Acceso en la Universidad.

El Trabajo Dirigido tiene como principal objetivo el fomentar en los docentes el uso de adaptaciones para la enseñanza a estudiantes universitarios con discapacidad de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés.

Al ingresar a la Unidad se llevó a cabo un diagnóstico de necesidades para presentar un plan de trabajo que dé respuesta a las mismas, el cual fue aprobado para su posterior ejecución. Las necesidades encontradas se centraron en trabajar con los miembros de la Unidad, padres de familia en colegio y docentes del estamento universitario.

Durante este tiempo se realizaron tres actividades esenciales para la ejecución de la modalidad de titulación, las mismas responden al plan de trabajo presentado. Dichas actividades se desarrollaron en tres periodos de dos meses, de esta manera se presentaron informes por periodo concluido. A continuación, se detallan dichos informes:

*Primer Informe:* Este informe abarcó el periodo a partir del 06 de febrero al 07 de abril del 2023. Se realizó un taller dirigido a los miembros de la Unidad con el objetivo de fortalecer las áreas más frágiles en los miembros de la Unidad, dando lugar a mejorar la autoestima, el manejo emocional, la tolerancia a la frustración, manejo de la ansiedad, los niveles de asertividad, el procesamiento del duelo, entre otros.

*Segundo Informe:* El tiempo en el que se centró este informe inicia el 10 de abril al 09 de junio de la misma gestión. En esta etapa se buscó elaborar talleres en Unidades Educativas, dirigidas a padres de personas con y sin discapacidad, con el objetivo de concientizar, sensibilizar y fortalecer los conocimientos, habilidades en los padres y madres, para mejorar los niveles de comunicación entre padres, madres e hijos con al algún grado de discapacidad o sin discapacidad en distintas Unidades Educativas de la ciudad de La Paz.

*Tercer Informe:* Este informe abarca los periodos a partir del 12 de junio al 14 de agosto, con la ejecución de un seminario vivencial dirigido principalmente a los docentes de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, acerca de las herramientas para la enseñanza a personas con discapacidad en el aula universitaria, el cual tuvo como objetivo Fomentar en los docentes el uso de adaptaciones para la enseñanza a estudiantes universitarios con discapacidad de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés.

El presente informe incluye el detalle de dichas actividades, tiempo de duración y los resultados obtenidos a lo largo de este periodo. Se espera que los resultados obtenidos proporcionen datos relevantes para la implementación de nuevas actividades que continúen en mejora de la Unidad de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad de la Universidad Mayor de San Andrés “Tawa K`iklluq Wasi” y a la Universidad en sus distintos espacios.



## DEDICATORIA

*Agradezco a mi amada familia por bríndame su apoyo incondicional durante la realización de mi carrera y más aún en la realización de mi trabajo dirigido.*

## AGRADECIMIENTOS

*Por sus palabras que fueron sabias, sus conocimientos rigurosos y precisos, a ustedes mis docentes queridos, les debo mis conocimientos. Donde quiera que vaya, los llevaré conmigo en mí transitar profesional. Su semilla de conocimientos, germinó en el alma y el espíritu. Gracias por su paciencia, por compartir sus conocimientos de manera profesional e invaluable, por su dedicación, perseverancia y tolerancia.*

*Dirigido a:*

A Luis Adrián Cardozo Gutiérrez PhD.

Director de la Carrera de Psicología

*A mis Tutores:*

Rolando Barral Zegarra PhD.

Lic. Ketty Arce Loredó

A la Lic. Mery Ruth Gallardo Unzueta

A los Estudiantes que conforman la Unidad

“Tawa Kiklluq Wasi”

# ÍNDICE

## ÍNDICE POR CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....	9
CAPITULO UNO.....	12
INSTITUCIÓN.....	12
I.    IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....	12
II.   NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO.....	18
CAPÍTULO DOS.....	20
TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS.....	20
I.    SUJETOS O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN.....	20
II.   TAREAS DE INTERVENCIÓN.....	20
III.  AREAS DE INTERVENCIÓN.....	21
IV.  ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN.....	21
Estudiantes de la Unidad “Tawa Kiklluq Wasi”.....	21
Padres de familia de la Unidad Educativa República Oriental del Paraguay.....	21
Docentes de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación.....	23
Semestre Cero.....	25
Participación en talleres de concientización sobre la discapacidad.....	26
Curso internacional dirigido a Auxiliares académicos de la UMSA.....	26
Reunión para la revisión de la Normativa Universitaria para el Ingreso de Nuevos Estudiantes con discapacidad.....	26
V.    ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN.....	26
<i>Primera Fase</i> .....	26
<i>Segunda Fase</i> .....	26
<i>Tercera Fase</i> .....	27
<i>Cuarta Fase</i> .....	27
<i>Quinta Fase</i> .....	27
CAPÍTULO TRES.....	28
RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO.....	28
I.    PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....	28
II.   COMPETENCIAS PROFESIONALES ALCANZADAS.....	36
CAPITULO CUATRO.....	38

<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>38</b>
<b>CONCLUSIONES .....</b>	<b>38</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>38</b>
<b>BIBLIOGRAFIA DE REFERENCIA .....</b>	<b>40</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>41</b>

## **ÍNDICE DE GRÁFICOS**

**Gráfico 1. Entrevistas con los miembros de la Unidad**

**Gráfico 2. Talleres dirigidos a estudiantes con discapacidad de la Unidad**

**Gráfico 3. Entrevistas a estudiantes con discapacidad de la Universidad Mayor de San Andrés**

**Gráfico 4. Gráfico por cantidad de participantes en el Seminario Vivencial a Docentes**

**Gráfico 5. Gráfico de participación docente por institución**

**Gráfico 6. Gráfico de participación estudiantil por institución**

**Gráfico 7. Actividad de concientización sobre el Buen Trato a las personas con discapacidad**

**Gráfico 8. Inscritos a la actividad Semestre Cero por carreras**

**Gráfico 9. Asistentes a la actividad Semestre Cero 8con y sin discapacidad y por carreras)**

**Gráfico 9. Línea de Tiempo con las actividades realizadas**

## **ÍNDICE DE CUADROS**

**Cuadro 1. Talleres dirigidos a padres con hijos con y sin discapacidad en Unidades Educativas**

**Cuadro 2. Motivos por los que NO se llevó a cabo el taller en las Unidades Educativas**

## **ÍNDICE DE ANEXOS**

**Anexo 1. Imágenes de Talleres en la Unidad “Tawa K`iklluq Wasi”**

**Anexo 2. Imágenes de Talleres a padres en Unidades Educativas**

**Anexo 3. Imágenes de Seminario Vivencial para Docentes FHCE**

**Anexo 4. Imágenes de Webinar sobre Sordoceguera**

**Anexo 5. Afiches de las actividades desarrolladas**

**Anexo 6. Resumen por Talleres a Estudiantes de la Unidad “Tawa K`iklluq Wasi”**

**Anexo 7. Resumen por Talleres a Padres con hijos con o sin discapacidad**

**Anexo 8. Resumen de Seminario Vivencial a Docentes FHCE**

**Anexo 9. Certificados como Organizador del Seminario Semestre Cero: Inmersión a la vida universitaria**

**Anexo 10. Certificado como Organizador del Conversatorio Trisomía 21: Día Internacional del Síndrome de Down**

**Anexo 11. Certificado de participación como Expositor en el Evento Expo 3.6 – La Paz FERIA con Altura**

**Anexo 12. Certificado de Participación en el Curso Internacional en Educación inclusiva para Auxiliares Académicos**

**Anexo 13. Certificado como Expositor en el Curso Internacional en Educación inclusiva para Auxiliares Académicos**

**Anexo 14. Certificado como Organizador del Webinar Internacional Abriendo puertas para la Sordoceguera**

**Anexo 15. Lista de padres de la Unidad Educativa República Oriental del Uruguay**

## INTRODUCCIÓN

El Informe Final de Trabajo Dirigido que se presenta se basa en las necesidades detectadas en la Unidad de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad “Tawa Kiklluq Wasi” perteneciente a la Carrera de Ciencias de la Educación de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés, y las alternativas que se presentaron mediante un plan de trabajo para dar respuesta a dichas necesidades.

En Bolivia, la Ley N° 223, de 2 de marzo de 2012, General para Personas con Discapacidad, y deberes en igualdad de condiciones y equiparación de oportunidades, trato preferente bajo un sistema de protección integral tiene por objeto garantizar a las personas con discapacidad, el ejercicio pleno de sus derechos.

A partir de ello la Universidad Mayor de San Andrés aprobó una Resolución que permite el libre ingreso a las personas con discapacidad a las diferentes carreras, proporcionándoles un espacio de estudio y apoyo desde su ingreso hasta la conclusión de sus estudios, a través de la Unidad de Apoyo a Estudiantes “Tawa Ki`klluq Wasi”, que tiene por objetivo mejorar el proceso de inclusión de Personas con Discapacidad y evitar la deserción de los mismos dentro de la UMSA, asimismo incrementar la calidad y Acceso en la Universidad.

La definición y el enfoque de la discapacidad han evolucionado con el tiempo y varían según la perspectiva y el enfoque teórico, así como Valentina Velarde Lizama (2012) lo señala.

Mike Oliver (2012) popularizó el concepto de "modelo social de la discapacidad", que sostiene que la discapacidad es una construcción social que resulta de la falta de adaptación y de barreras en la sociedad, en lugar de ser simplemente una característica de la persona.

Erving Goffman (1986) un sociólogo y autor influyente en el campo de la sociología y la psicología social, definió el estigma de manera importante en su obra "Estigma: La identidad deteriorada" como una característica o atributo que hace que una persona sea percibida como diferente y, por lo tanto, sujeta a la desaprobación social. Goffman argumenta que el estigma puede ser una característica visible, como una discapacidad física, o una característica no visible, como una enfermedad mental, y que puede afectar la forma en que una persona es percibida y tratada por otros en la sociedad.

El estigma puede llevar a la discriminación y a la exclusión social, ya que las personas estigmatizadas pueden enfrentar prejuicios y barreras en su interacción con los demás. Goffman también distinguió entre el estigma "manejable" y el estigma "no manejable". El estigma manejable se refiere a características que una persona puede ocultar o gestionar de alguna manera, mientras que el estigma no manejable se refiere a características que son difíciles o imposibles de ocultar, como una discapacidad física.

La comprensión de Goffman sobre el estigma ha tenido un impacto significativo en la sociología y la psicología social, y se ha utilizado para analizar cómo las diferencias individuales, incluidas las discapacidades, pueden afectar la interacción social y la identidad de una persona.

Por tanto, la discapacidad se refiere a una condición que puede afectar las capacidades físicas, sensoriales, intelectuales o emocionales de una persona, limitando su capacidad para participar en actividades cotidianas de manera igualitaria en comparación con aquellos que no tienen esa condición. Las discapacidades pueden ser de naturaleza temporal o permanente, y pueden variar en su grado de impacto en la vida diaria de una persona.

Las discapacidades pueden manifestarse de diversas maneras, incluyendo:

***Discapacidad Física:*** Implica limitaciones en la movilidad o el funcionamiento de partes del cuerpo. Puede ser el resultado de lesiones, condiciones congénitas o enfermedades.

***Discapacidad Sensorial:*** Involucra deficiencias en los sentidos, como la audición o la visión. Las personas con discapacidades sensoriales pueden tener dificultades para percibir el entorno de la misma manera que aquellos sin estas limitaciones.

***Discapacidad Intelectual:*** Se refiere a limitaciones en las capacidades cognitivas y de aprendizaje. Las personas con discapacidades intelectuales pueden tener dificultades para comprender, procesar y comunicarse de manera eficiente.

***Discapacidad Psicosocial:*** Incluye condiciones de salud mental que pueden afectar la forma en que una persona piensa, siente o se relaciona con los demás. Esto puede abarcar desde trastornos de ansiedad y depresión hasta trastornos más graves.

Es importante tener en cuenta que la discapacidad no define por completo a una persona y que cada individuo tiene una variedad única de habilidades y talentos. En muchos casos, las

personas con discapacidades pueden vivir vidas plenas y significativas con el apoyo adecuado y la eliminación de barreras que dificulten su participación en la sociedad. Es esencial promover la inclusión, la igualdad de oportunidades y el respeto hacia todas las personas, independientemente de sus capacidades.

Ibid citado por Barral (216) indica que “La compensación en la educación social especial tiene tres aspectos “1) Junto con el defecto están dadas también las fuerzas para su vencimiento (cualquier defecto tiene su bien). 2) Vencimiento y no padecimiento del defecto (no la debilidad, sino la rebelión contra él). 3) Las soluciones se efectúan mediante el desarrollo de la superestructura psíquica.

Este análisis del defecto no solo como debilidad, sino como fuerza, hace un viraje de 180° en la concepción tradicional y se constituye en un fundamento nuevo para la educación social especial.”

Con ello no se busca tratar a la discapacidad como un “defecto”, sino como una condición que no necesariamente es negativa, sino que puede tener también aspectos positivos en sí misma y a ello se debe la necesidad de implementar planes de acción que proporcionen herramientas tanto a las personas con discapacidad como a la comunidad universitaria en general.

Ese pensamiento dio lugar al desarrollo de diversas y múltiples actividades en función de brindar un apoyo oportuno a las personas con discapacidad que forman parte de la Unidad Tawa Kiklluq Wasi, padres con hijos con o sin discapacidad, docentes de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación además de universitarios y público interesado. Por tanto, el presente informe da respuesta a las necesidades que se vieron dentro de la Unidad en el periodo anterior a su ejecución, basándose en los parámetros de un conocimiento biopsicosocial y el marco legal del trabajo con personas con discapacidad, siguiendo las normativas de la ética profesional, moral y bioseguridad.

## **CAPITULO UNO**

### **INSTITUCIÓN**

#### **I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN**

##### **¿QUÉ ES EL TAWA K'IKLLUQ WASI?**

Es la Unidad de Investigación y desarrollo para la Inclusión de estudiantes de la Universidad Mayor de San Andrés, que nace el año 2015 con el propósito de romper brechas de desigualdad y discriminación hacia los estudiantes con algún tipo de discapacidad.

El TAWA K'IKLLUQ WASI busca promover la permanencia y conclusión de estudios en los universitarios con discapacidad de la UMSA, dando soporte pedagógico, psicológico y social.

En la Actualidad “TAWA K'IKLLUQ WASI”, es dependiente de la Carrera Ciencias de la Educación, donde se desarrollan procesos de apoyo e inclusión.

##### **¿QUÉ SIGNIFICA EL NOMBRE TAWA K'IKLLUQ WASI?**

El nombre tiene relación al planteamiento de Guamán Poma, quien señala que TAWA K'IKLLUQ WASI significa “Casa de la Calle Cuatro” en quechua, se refiere a una época de inclusión, un espacio donde la situación de inclusión era natural y no formada de manera artificial.

#### **ANTECEDENTES**

Mediante resolución 084/11 del Honorable Consejo Universitario del 27 de abril de 2011 las personas con Discapacidad ingresan directamente a la UMSA.

El 2014 se realiza una encuesta a 17 estudiantes de 29 inscritas como resultado se observó que 12 estudiantes habían desertado por diferentes motivos. Esta cifra alarmante de deserción nos motivó a introducir el proceso de inclusión de estudiantes con discapacidad, que dio lugar a la creación del TAWA K'IKLLUQ WASI el año 2015

## **CREACIÓN DE LA INSTITUCIÓN TAWA K'IKLLUQ WASI**

El proyecto TAWA K'IKLLUQ WASI se desarrolla en convenio con la Facultad de Humanidades, Carrera Ciencias de la Educación, fue creada el 16 de octubre de 2015.

Esta unidad se rige por las normas internas de la Carrera de Ciencias de la Educación de la UMSA, como con el ordenamiento jurídico nacional e internacional, relacionado a los derechos de Personas con Discapacidad, particularmente por la Declaración Universal de los Derechos Humanos, Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad (ONU), Convención Interamericana para la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Contra las Personas con Discapacidad (OEA), arts. 70 y 71 de la Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia, Ley N° 223 de la Persona con Discapacidad, Ley 070 de Educación “Avelino Siñani - Elizardo Pérez”, Ley N° 070: Contra el Racismo y Toda Forma de Discriminación.

A partir del 2018, se encuentra en el 5to piso del edificio HOY, ubicado en la Av.6 de agosto N° 2170. Actualmente, su representante legal, coordinadora y fundadora es la Licenciada Ketty Arce Loredo docente emérita de la Carrera Ciencias de la Educación de la UMSA.

## **MISIÓN**

Promover la participación y el fortalecimiento en la educación inclusiva en los estudiantes con discapacidad, reduciendo la deserción universitaria.

## **VISIÓN**

Fomentar las bases dentro del sistema universitario nacional para la consolidación de un sistema de educación superior en favor de los estudiantes con discapacidad. Siendo la UMSA vanguardia de la educación accesible y participativa.

## **OBJETIVO DE LA INSTITUCIÓN TAWA K'IKLLUQ WASI**

### **Objetivo General:**

Promover la permanencia, fortalecimiento y conclusión de estudios de estudiantes con discapacidad de la UMSA, siendo la unidad TAWA K'IKLLUQ WASI el vínculo entre la UMSA y los estudiantes con discapacidad.

**Objetivos Específicos:**

- Constituir a la unidad TAWA K'IKLLUQ WASI como un referente nacional e internacional de inclusión, a todo nivel dentro la educación, propiciando entre los universitarios/as con discapacidad los principios de solidaridad, respeto mutuo, equidad de oportunidades e inclusión en el campo educativo.
- Brindar herramientas psicopedagógicas a los estudiantes con discapacidad de la UMSA.
- Visibilizar la problemática de las barreras de las Personas con Discapacidad en la educación superior como en su interacción con el entorno.
- Concientizar a la comunidad universitaria acerca de la necesidad de supresión de las barreras arquitectónicas, lingüísticas, culturales, comunicacionales y actitudinales en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Fomentar la investigación y construcción de conocimiento científico sobre temáticas vinculadas con la educación superior inclusiva de Personas con Discapacidad.
- Consolidar un espacio de apoyo mutuo, participación y de derechos para los estudiantes con discapacidad de la UMSA que promueva el empoderamiento y ejercicio de sus derechos e incidencia en favor de la comunidad universitaria, en diferentes actividades académicas, políticas y socio-culturales.
- Capacitar a docentes, auxiliares de docencia y personal administrativo acerca de la educación superior inclusiva, brindando herramientas pedagógicas y actualizaciones.
- Promover cursos de Lengua de Señas Boliviana y Braille para la comunidad universitaria.
- Incentivar a la incorporación del currículo de “Educación Inclusiva” en los programas de formación docente en pre y postgrado.
- Generar alianzas estratégicas con instituciones privadas, públicas, gubernamentales, no gubernamentales y asociaciones civiles de Personas con Discapacidad para el fortalecimiento institucional de la unidad TAWA K'IKLLUQ WASI.

## **REPRESENTANTES ESTUDIANTILES DEL TAWA K'IKLLUQ WASI**

En tanto, los representantes estudiantiles fueron: Univ. Sergio Rodríguez Castellanos (presidente) y Univ. Jhonatan Jean Cario Yañiquez Aquice (vicepresidente), durante un periodo alrededor de casi 5 años.

En el año 2020, ante la situación de pandemia ingresa a la representación de manera transitoria la Univ. Miriam Vega Laura.

En el año 2021 se elige al Univ. José Antonio (presidente), Univ. Alex Hurtado (vicepresidente)

En la última elección (2023) se determinó que el Univ. Alex Hurtado es el presidente, Natalia Silva Silva como vicepresidente y Tamara Zabaleta como secretaria, esta gestión tiene un plazo establecido de dos años.

## **PRINCIPIOS DEL TAWA K'IKLLUQ WASI**

- Inclusión de Personas con Discapacidad en la educación superior con oportunidad para todos.
- Respeto a la diversidad y a la igualdad de condiciones.
- Equidad e igualdad de oportunidades educativas.
- Valoración de los derechos de las Personas con Discapacidad.
- Solidaridad.
- Empoderamiento de los estudiantes con discapacidad.
- Trato Digno.
- Apoyo al diseño universal y la accesibilidad universal.

## **ASPECTO EDUCATIVO**

El TAWA K'IKLLUQ WASI busca promover la permanencia y conclusión de estudios en los universitarios con discapacidad de la UMSA, dando soporte pedagógico, psicológico y social.

Estas tareas de inclusión se abordan desde la atención individual y la especificidad en el trato, explorando posibilidades de habilidades que cada persona con discapacidad tiene, no considerando la discapacidad como un problema.

A lo largo de estos años, la Unidad se ha fortalecido con la participación del Rectorado, de docentes y administrativos, así como de distintas unidades e instancias de la UMSA, convocados, primero por la Facultad y luego por la carrera Ciencias de la Educación reunidos en diversos encuentros y foros, con el apoyo de la representación en Bolivia del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Derechos Humanos.

El Punto de partida fundamental para definir los programas y actuaciones han sido los testimonios de los propios estudiantes con discapacidad, que asisten día a día a las aulas de la UMSA y que en muchos momentos fueron incomprendidos y hasta discriminados por su condición; así como los aportes de docentes que vienen trabajando por la inclusión educativa de estudiantes con discapacidad.

Paralelamente, esta unidad está promoviendo investigaciones de estudiantes de postgrado y pregrado sobre inclusión Universitaria, generando aportes científicos y académicos a la comunidad Universitaria. El proyecto TAWA K'IKLLUQ WASI busca también a las alianzas estratégicas instituciones privadas, públicas y organizaciones de la sociedad civil para fortalecer y dirigir sus acciones en favor de esta población.

El TAWA K'IKLLUQ WASI se identifica con la línea de la inclusión social y educativa como derecho fundamental de todos en igualdad de condiciones y equiparación de oportunidades. Entendemos la inclusión como un asunto de toda la sociedad basada en cuatro principios básicos, para desarrollar la y establecer políticas educativas:

- **La inclusión es un proceso.** Al hablar de procesos establecemos que el tiempo es un factor en el que se ven a implementar los cambios. Por tanto, durante el proceso puede existir contradicciones, altibajos o confusiones en el camino; sin embargo, el Horizonte es claro.
- **La inclusión busca la presencia, participación y éxito de todos los estudiantes.** Es decir, no se debe de lucir el cumplimiento del derecho educativo, con igualdad de oportunidades y equiparación de condiciones, a la simple presencia y matriculación del estudiante. La inclusión, como derecho debe complementarse con la calidad en la participación y el uso aprendizajes. Por ello la persona debe tener la oportunidad de participar, de tener experiencias cálidas durante el proceso formativo, aportando como

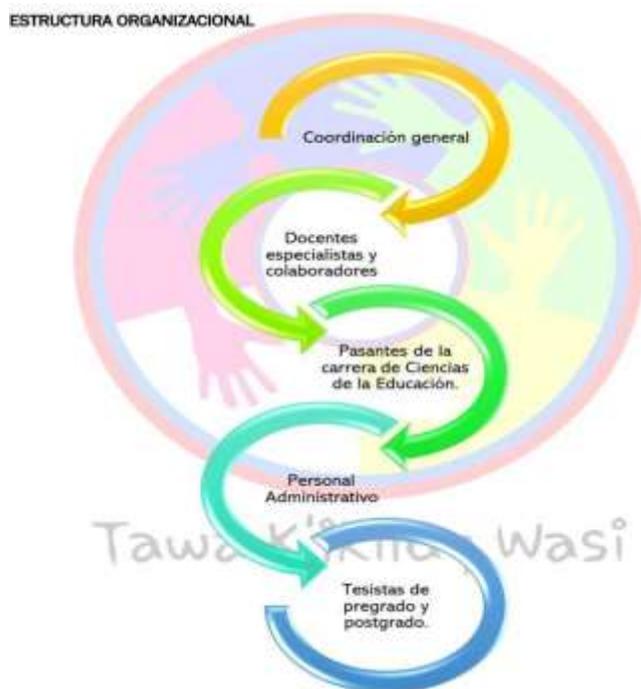
actor y constructor de en la educación. Cuando se habla de éxito, nos referimos nos referimos a los resultados del aprendizaje del estudiante en relación al currículo universitario.

- **La inclusión busque eliminar barreras.** La eliminación de barreras es el elemento central para la inclusión de personas con discapacidad. Las barreras son aquellos impedimentos para que una persona puede ejercer plenamente sus derechos. Pueden ser actitudinales, sociales, comunicacionales o culturales, y están permanente interactuando con las personas más vulnerables en sus condiciones personales, sociales o culturales, generando exclusión. Estas barreras deben ser superadas y eliminadas de la sociedad y la universidad por sexualmente en comunidad y complicidad, para promover el ejercicio pleno de derechos de todos.
- **La inclusión hace énfasis en los grupos de estudiantes en riesgo de marginación exclusión o abandonó.** Como parte de un postulado moral, promueve que las instituciones, en este caso la UMSA, presten prioritaria atención y asignan recursos específicos para conseguir su presencia participación y éxito en sus estudios.

#### **SERVICIOS QUE OFRECE EL TAWA K'IKLLUQ WASI:**

- Ofrecer apoyo psicopedagógico a los estudiantes con necesidades educativas especiales que lo soliciten.
- Identificar las necesidades que se generan y los conflictos a los que se enfrentan, las interacciones de enseñanza y aprendizaje.
- Identificar y desarrollar estrategias innovadoras para favorecer la inclusión de los estudiantes con necesidades especiales.
- Llevar a cabo valoraciones de los potenciales de los alumnos y de sus contextos.
- Incorporar modificaciones al currículo que lo aparten lo menos posible de la programación regular o de los planteamientos comunes.
- Desarrollar interdependencia profesional con estrategias que permitan la continuidad.
- Conformar equipos de apoyo y redes de apoyo institucional

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL TAWA K'IKLLUQ WASI



### ¿QUIÉNES TRABAJAN EN LA UNIDAD TAWA K'IKLLUQ WASI?

La Unidad TAWA K'IKLLUQ WASI funciona gracias a la colaboración de los pasantes, estudiantes, investigadores, de la Carrera Ciencias de la Educación

## II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO

A partir del diagnóstico institucional, mediante entrevistas con la coordinadora y miembros del equipo de Unidad de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad de la U.M.S.A. “Tawa Ki`klluq Wasi”, además de un análisis FODA, realizados se pudo precisar las diferentes necesidades de la Unidad:

- Desvinculación de padres e hijos con discapacidad de la U.M.S.A.
- Trabajar en la disminución de los sentimientos de culpabilidad de padres con hijos con discapacidad
- Fortalecer el manejo emocional en los padres de personas con discapacidad

- Elaboración de talleres de concientización sobre la inclusión de personas con discapacidad en la Universidad, dirigido a docentes y universitarios
- Elaboración de talleres de concientización sobre la inclusión de personas con discapacidad en la Universidad, dirigido a estudiantes universitarios
- Elaboración de talleres sobre prejuicios acerca de las personas con discapacidad
- Elaboración de talleres acerca de la forma de vida de las personas con discapacidad e inclusión
- Elaboración de talleres dirigidos a personas con discapacidad con el objetivo de fortalecer en ellos las áreas cognitivas, afectivo emocional y conductual.

## **CAPÍTULO DOS**

### **TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS**

#### **I. SUJETOS O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN**

El presente trabajo se llevó a cabo en con los miembros de la Unidad de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad de la Universidad Mayor de San Andrés “Tawa Kiklluq Wasi”, padres de familia de Unidades Educativas, estudiantes y docentes de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la UMSA.

#### **II. TAREAS DE INTERVENCIÓN**

A lo largo del trabajo dirigido se desarrollaron talleres con los miembros de la Unidad Tawa Ki`klluq Wasi, padres de familia en Unidades Educativas y un seminario con docentes de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, universitarios y público interesado, con el objetivo de fomentar el buen trato, la empatía y brindar herramientas para el trabajo con estudiantes con discapacidad en diferentes espacios. Así también se brindó apoyo en la ejecución de actividades previamente planificadas en la Unidad, como ser el Semestre Cero en el que se llevó a cabo una actividad de concientización a la población estudiantil de primeros años de la Universidad Mayor de San Andrés acerca del trato que se debe dar a las personas con discapacidad, participación activa en talleres informativos sobre la discapacidad y las normativas vigentes desarrolladas en la Universidad La Salle, dirigidos a estudiantes y diferentes instituciones.

Del mismo modo se llevó a cabo un curso internacional dirigido a los auxiliares académicos de la Universidad Mayor de San Andrés por parte de la Unidad de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad de la U.M.S.A., con el objetivo de dar a conocer las formas de relacionarse y enseñar a personas que presentan algún tipo de discapacidad en la Universidad. También se participó en una reunión para la elaboración de la normativa universitaria sobre aspectos relacionados a estudiantes con discapacidad.

### **III. AREAS DE INTERVENCIÓN**

El presente trabajo dirigido se llevó a cabo con los miembros de la Unidad, mediante talleres que fortalezcan las necesidades psicológicas observadas en los mismos, del mismo modo, se realizaron talleres sobre el buen trato en Unidades Educativas, dirigidos a padres de familia con hijos con y sin discapacidad, finalmente se llevó a cabo un seminario vivencial dirigido a docentes de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación en coordinación con las carreras de Ciencias de la Educación y Psicología, además de la Unidad del Decanato de la Facultad, generando un cambio en el pensamiento y la visión de las personas con discapacidad en cada uno de los participantes de cada actividad.

Así también se desarrollaron actividades de apoyo centradas en la concientización de los diferentes tipos de discapacidad.

### **IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN**

#### **Estudiantes de la Unidad “Tawa Kiklluq Wasi”**

Con el objetivo de generar un fortalecimiento en los estudiantes que pertenecen a la Unidad Tawa Ki`klluq Wasi se planteó la implementación de un taller que responda a las necesidades de los mismos.

Para la ejecución de los talleres con estudiantes con discapacidad de la Unidad se llevaron a cabo entrevistas previas con sus miembros, de quienes se obtuvieron los temas necesarios para su posterior abordaje.

El objetivo con el taller fue fortalecer las áreas más frágiles en los miembros de la Unidad, dando lugar a mejorar la autoestima, el manejo emocional, la tolerancia a la frustración, manejo de la ansiedad, los niveles de asertividad, el procesamiento del duelo, entre otros.

#### **Padres de familia de la Unidad Educativa República Oriental del Paraguay**

La mayoría de los padres y madres con hijos con discapacidad no cuentan con información adecuada para el desarrollo de sus hijos, es decir que no tienen

conocimiento sobre cómo tratarlos, no cuentan con las herramientas suficientes para que buen desarrollo y adaptación a la familia y comunidad.

De acuerdo a muchas experiencias relatadas por los padres con hijos con discapacidad señalan la poca comprensión que tienen tanto en las escuelas educativas y/o instituciones gubernamentales a nivel nacional, departamental y municipal, que no brindan información oportuna y adecuada. Por tal razón no existe planes de intervención con el personal profesional adecuado para trabajar con los padres y madres, en ninguno de los ámbitos señalados anteriormente. No tienen el conocimiento para educar a sus hijos con aspectos relacionados a la psicología, por ejemplo, como relacionarse o comunicarse con un niño o niña con autismo, discapacidad intelectual, visual, auditiva, entre otros.

Por este motivo, se planteó trabajar en establecimientos educativos con los padres y madres para brindar información sobre la autoestima, autovalía, gestión emocional, resolución de conflictos y tolerancia a la frustración, manejo de la ansiedad, el duelo y sus aplicaciones, asertividad y el buen trato.

Este taller tuvo como objetivo concientizar, sensibilizar y fortalecer los conocimientos, habilidades en los padres y madres, para mejorar los niveles de comunicación entre padres, madres e hijos con al algún grado de discapacidad o sin discapacidad en distintas Unidades Educativas de la ciudad de La Paz.

Los objetivos específicos fueron:

- Brindar información acerca de la autoestima y autovalía de las personas con y sin discapacidad.
- Dar a conocer aspectos importantes sobre la gestión emocional
- Brindar herramientas para la resolución de conflictos y la tolerancia a la frustración
- Proporcionar técnicas de manejo de la ansiedad
- Explicar la forma en que se presenta el duelo y sus procesos
- Proporcionar técnicas de asertividad
- Exponer la definición e implicaciones del buen trato

Los objetivos que se plantearon para cada temática fueron los siguientes:

**Autoestima y autovalía:** Fomentar la autoestima en los padres de familia y dar a conocer aspectos sobre la autoestima y autovalía de las personas con y sin discapacidad.

**¿En verdad manejo mis emociones?:** Concienciar a los padres de familia, para que aprendan y conozcan los elementos sobre manejo de emociones para una convivencia armónica y apoyo para desarrollo personal de sus hijos.

**¿Cómo enfrento los conflictos en mi vida?:** Fortalecer a los padres de familia, sobre el manejo de conflictos con técnicas que permitan solucionar sus problemas con sus hijos.

**Manejo de la ansiedad:** Identificar las diferentes fases de la ansiedad que vive los padres de familia con sus hijos y brindarles herramientas que les permitan manejarlo de una manera adecuada.

**Proceso de duelo y sus implicaciones:** Brindar conocimiento a los padres de familia, acerca de los procesos del duelo y sus implicaciones mejorando su relación con sus hijos mediante la comprensión de esto.

**Técnicas de asertividad:** Concienciar y sensibilizar a los padres para que sean asertivos para el desarrollo personal de sus hijos favoreciendo que tomen buenas decisiones.

**Buen trato:** Fomentar el buen trato a los hijos con y sin discapacidad en los padres. Se utilizó una metodología expositiva, es decir, que se buscó una adecuada asimilación de lo expuesto a los padres. Para Ausbel (1976) en la enseñanza expositiva el alumno asimila la información nueva y la conecta con conocimientos que ya tenía previamente o con experiencias vividas. Los nuevos conocimientos se suman a los anteriores conocimientos, y al versar ambos sobre un mismo tema o parecido, juntos se suman y se amplifican.

## **Docentes de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación**

En busca de dar respuestas a las necesidades de la implementación de métodos para el abordaje de las materias en las aulas de la universidad con personas con discapacidad,

se planteó la elaboración de un Seminario Vivencial para los Docentes, denominado “Herramientas para la Enseñanza a Personas con Discapacidad en el Aula Universitaria”. El mismo se llevó a cabo gracias a las coordinaciones con la Unidad de Decanato de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, la Carrera de Psicología, Carrera de Ciencias de la Educación y la Unidad de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad de la Universidad Mayor de San Andrés “Tawa Ki`klluq Wasi”.

El seminario vivencial fue dirigido a los docentes de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, siendo la población objetivo para el mismo, sin embargo, a lo largo de la planificación surgieron nuevas necesidades, entre estas el ampliar la apertura al mismo a los estudiantes universitarios y público interesado, debido al bajo interés en los docentes de la Universidad Mayor de San Andrés en el abordaje de este tipo de temas.

El objetivo del mismo se centró en fomentar en los docentes el uso de adaptaciones para la enseñanza a estudiantes universitarios con discapacidad de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés.

Sus objetivos específicos fueron:

- Concientizar acerca de los tipos de discapacidad establecidos en la Ley N° 223. Ley
- general para personas con discapacidad.
- Incrementar los niveles de empatía en los docentes hacia las personas con
- discapacidad en el ámbito universitario y general.
- Generar una toma de consciencia acerca de las dificultades en el aprendizaje de los
- universitarios con discapacidad.
- Proporcionar conocimientos acerca de las necesidades de adaptación de la enseñanza en el aula universitaria para los estudiantes con discapacidad.

El seminario se realizó con una metodología teórico-práctica, para lo cual se utilizaron técnicas como Role-playing, feedback, simulación de escenarios y una serie de ejercicios prácticos, que permitirán a los participantes conocer y desarrollar sus

habilidades para la incorporación de adaptaciones en la enseñanza a estudiantes universitarios con discapacidad.

El seminario tuvo las siguientes fases:

*Primera fase:* Apertura del seminario, en esta fase los participantes pasaron por las actividades vivenciales, posteriormente expresaron la manera en que se con dicha situación.

*Segunda fase:* Los universitarios en un tiempo de 10min expusieron sus experiencias en el aula universitaria según su tipo de discapacidad.

*Tercera fase:* Los expertos en las ramas brindaron conocimientos acerca de los tipos de discapacidad y la forma en que afecta el desarrollo en el aula, además de la metodología que se debe utilizar en estas situaciones.

*Cuarta fase:* Cierre del seminario, en esta fase se abrió un espacio para que los participantes que deseen expresen su experiencia con la actividad vivencial y como aplican el conocimiento adquirido a su enseñanza.

Los temas desarrollados durante el seminario fueron los siguientes:

- Actividades vivenciales con cada tipo de discapacidad.
- Testimonio acerca de las experiencias vividas en el aula de universitarios con diferentes tipos de discapacidad.
- Exposición sobre la discapacidad visual y sus implicaciones en el aula.
- Exposición sobre la discapacidad auditiva y sus implicaciones en el aula.
- Exposición sobre la discapacidad intelectual y sus implicaciones en el aula.
- Exposición sobre la discapacidad físico motora y sus implicaciones en el aula.
- Exposición sobre la discapacidad psíquico mental y sus implicaciones en el aula.

## **Semestre Cero**

Se trató de una actividad de concientización a la población estudiantil de primeros años de la Universidad Mayor de San Andrés acerca del trato que se debe dar a las personas con discapacidad, la misma estuvo a cargo de la Universitaria Natalia Silva Silva, quien bajo la coordinación de la Licenciada Ketty Arce Loredó llevó a cabo las actividades junto a los miembros de la Unidad Tawa.

### **Participación en talleres de concientización sobre la discapacidad**

Participación en talleres informativos sobre la discapacidad y las normativas vigentes desarrollados en la Universidad La Salle, dirigidos a estudiantes y diferentes instituciones.

### **Curso internacional dirigido a Auxiliares académicos de la UMSA**

Se colaboró en el curso internacional dirigido a los auxiliares académicos de la Universidad Mayor de San Andrés por parte de la Unidad de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad de la U.M.S.A., con el objetivo de dar a conocer las formas de relacionarse y enseñar a personas que presentan algún tipo de discapacidad en la Universidad.

### **Reunión para la revisión de la Normativa Universitaria para el Ingreso de Nuevos Estudiantes con discapacidad**

Se aportó con ideas para la mejora de la normativa junto a los miembros que asistieron a la reunión.

## **V. ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN**

La intervención se llevó a cabo en cinco etapas o fases, las mismas se describen a continuación:

### ***Primera Fase***

Esta etapa se centró en la evaluación y diagnóstico de las necesidades que presenta la Unidad, a partir de ello, se elaboró un plan de trabajo que dé respuestas a estas necesidades observadas. Las cuales se centraron en los miembros del Tawa, maestros en Unidades Educativas y los docentes de la Facultad.

### ***Segunda Fase***

Este periodo tuvo una duración de dos meses, a partir del mes de febrero a abril, se buscó llevar a cabo una intervención psicológica en los miembros de la Unidad, con el objetivo de fortalecer el nivel cognitivo, emocional y conductual en las personas con discapacidad que forman parte de la Unidad y generar consciencia de la importancia

que tiene la inclusión en el ámbito universitario a través de fortalecer su autoestima, autovalía, manejo emocional, tolerancia a la frustración, ansiedad, resolución de conflictos y manejo del duelo a través de distintos talleres.

### ***Tercera Fase***

Esta fase se desarrolló desde el 10 de abril al 09 de junio, la misma consistió en concientizar, sensibilizar y fortalecer los conocimientos, habilidades en los padres y madres, para mejorar los niveles de comunicación entre padres, madres e hijos con algún grado de discapacidad o sin discapacidad en distintas Unidades Educativas de la ciudad de La Paz.

### ***Cuarta Fase***

Este periodo se llevó a cabo a partir del 12 de junio al 14 de agosto, el cual se centró en fomentar en los docentes el uso de adaptaciones para la enseñanza a estudiantes universitarios con discapacidad de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés.

### ***Quinta Fase***

En esta etapa se realizó la sistematización de los resultados de cada actividad (revisar la sección de resultados) y se identificaron las necesidades existentes para dar paso a nuevas intervenciones.

## CAPÍTULO TRES

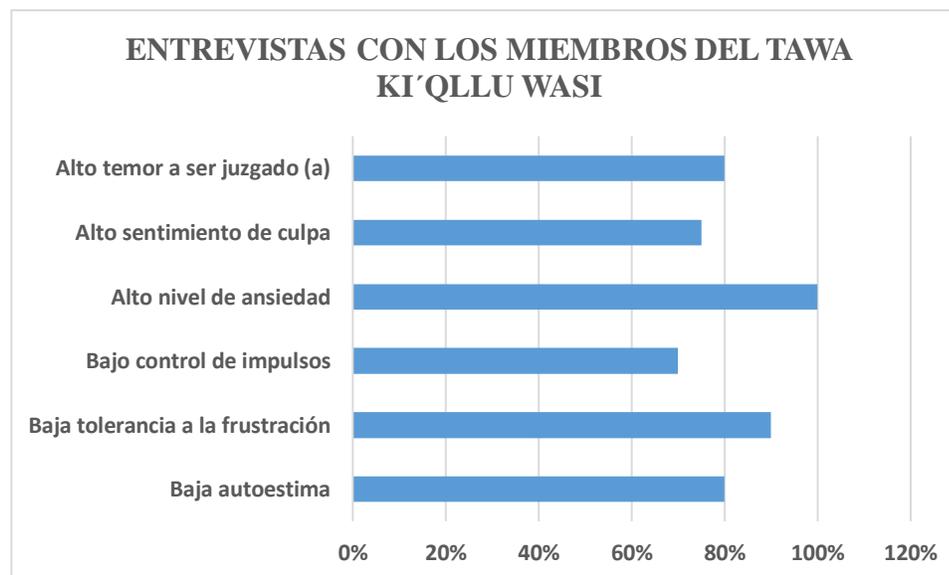
### RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO

#### I. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados alcanzados por actividades desarrolladas, siguiendo el plan de trabajo aprobado al iniciar el Trabajo Dirigido en la Unidad “Tawa Ki`klluq Wasi”.

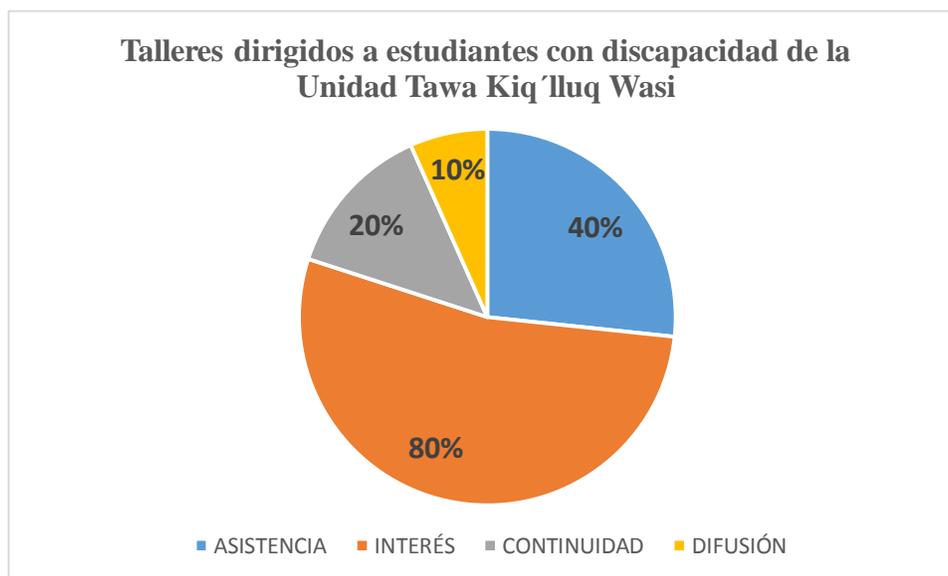
**Resultados de Talleres dirigidos a los miembros de la Unidad de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad de la Universidad Mayor de San Andrés “Tawa Ki`klluq Wasi”**

*Gráfico 1. Entrevistas con los miembros de la Unidad*



Este cuadro muestra que durante las entrevistas individuales con los miembros de la Unidad de Apoyo a estudiantes con discapacidad un 100% presentan altos niveles de ansiedad, el 95% baja tolerancia a la frustración, el 80% alto temor a ser juzgados y baja autoestima, 65% un elevado sentimiento de culpa y el 63% un bajo control de impulsos, lo que afecta a la manera en que se desenvuelven en su diario vivir.

**Gráfico 2. Talleres dirigidos a estudiantes con discapacidad de la Unidad**



El cuadro refleja que el 80% de los estudiantes con discapacidad de Unidad de Apoyo Tawa Kiq'lluq Wasi mostraron interés por ser participar de los talleres propuestos, un 40% asistió desde un inicio, quedándose el 20% en todos los talleres, así también, se puede ver que el 10% de difusión de la información limitó la continuidad de todos los miembros durante los talleres.

**Resultados del Taller sobre el Buen Trato a padres de personas con y sin discapacidad**

**Cuadro 1. Talleres dirigidos a padres con hijos con y sin discapacidad en Unidades Educativas**

UNIDADES EDUCATIVAS	EJECUCIÓN DEL TALLER		CANTIDAD DE ASISTENTES
	SI	NO	
U.E. AVE MARÍA		X	0

<b>U.E. REPUBLICA ORIENTAL DEL URUGUAY</b>	<b>X</b>		<b>50</b>
<b>U.E. REPUBLICA DE COLOMBIA</b>		<b>X</b>	<b>0</b>
<b>U.E. GRAN BRETAÑA</b>		<b>X</b>	<b>0</b>

El cuadro refleja que de cuatro Unidades Educativas a las que se envió una carta para llevar a cabo el taller dirigido a padres de familia, en una se pudo llevar a cabo el mismo, en el que se tuvo una asistencia de 50 padres de familia.

**Cuadro 2. Motivos por los que NO se llevó a cabo el taller en las Unidades Educativas**

<b>UNIDAD EDUCATIVA</b>	<b>MOTIVO</b>
<b>U.E. AVE MARÍA</b>	Suspensión del taller debido a cruce de fechas con la festividad del Gran Poder.
<b>U.E. REPUBLICA DE COLOMBIA</b>	Ausencia de espacio en el calendario debido a otras programaciones de actividades.
<b>U.E. GRAN BRETAÑA</b>	Refacción de la Unidad Educativa.

El cuadro refleja de manera detallada los motivos por los que se suspendió o no se llevó a cabo el taller en las Unidades Educativas a las que se fue.

**Gráfico 3. Entrevistas a estudiantes con discapacidad de la Universidad Mayor de San Andrés**



Este cuadro muestra que del 100% de entrevistas programadas con la estudiante con discapacidad auditiva de la carrera de Ciencias de la Educación, un 20% de las veces la misma se ausentó por diversos motivos.

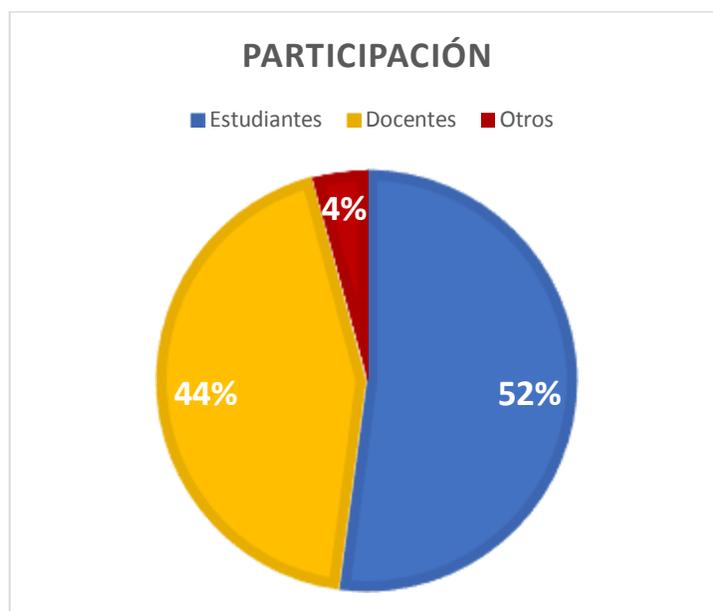
#### **Resultados del Seminario Vivencial a Docentes “Herramientas para la enseñanza en el aula universitaria”**

Se obtuvo de manera satisfactoria la participación de la mayoría de los estudiantes en esta etapa.

La actividad permitió inducir la escucha activa en los participantes además de dar lugar al incremento de la empatía en los mismos.

Del mismo modo se consiguió dar a conocer situaciones del diario vivir de las personas con discapacidad a cada uno de los asistentes al seminario.

Los resultados también muestran que en su mayoría participaron estudiantes y en menor grado docentes, a nivel docente la Universidad Mayor de San Andrés tiene menor participación, sin embargo, tiene una mayoría a nivel estudiantil. Los gráficos a continuación detallan este aspecto:

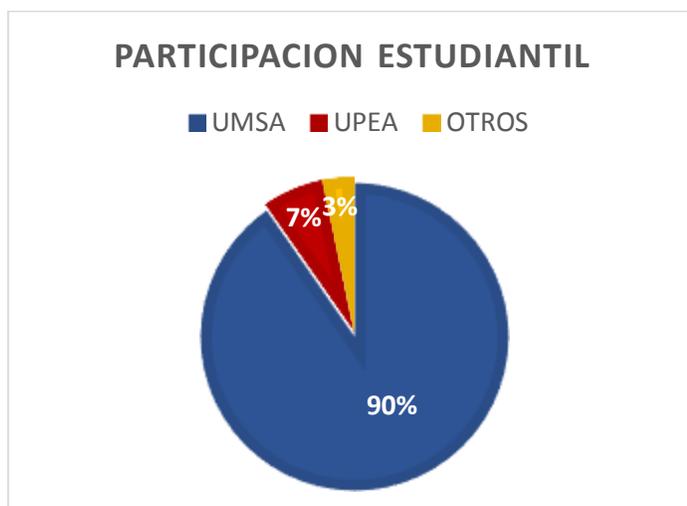
**Gráfico 4. por cantidad de participantes**

El gráfico refleja que, de 126 participantes registrados en las listas, en su mayoría asistieron estudiantes, siendo un total de 62, en segundo lugar, se registró a docentes, teniéndose 52 y un porcentaje mínimo de otras personas que proporcionaron datos incompletos, los cuales equivalen a 5.

**Gráfico 5. de participación docente por institución**

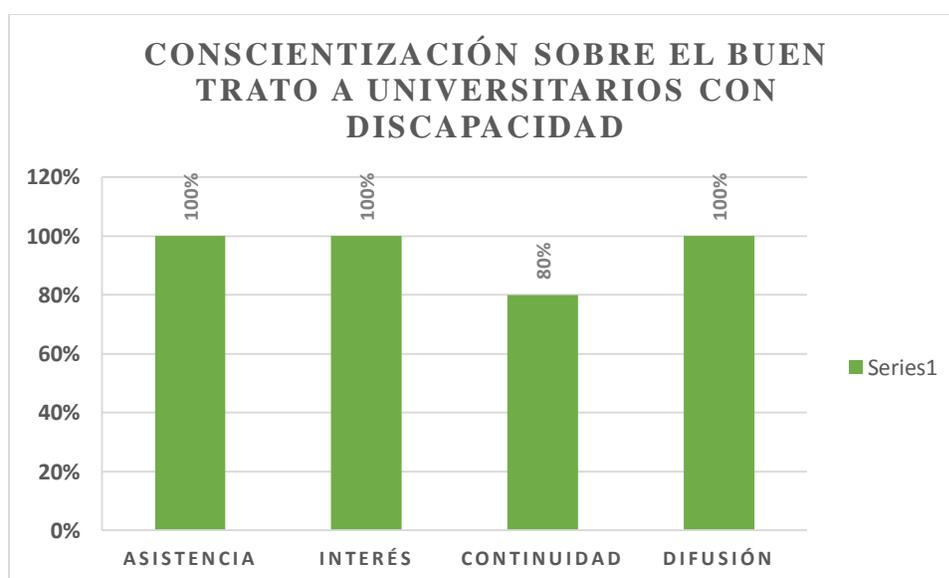
El gráfico permite notar que, de 52 docentes registrados por su asistencia, 21 corresponden a la U.M.S.A. y 31 a otros espacios académicos.

**Gráfico 6. de participación estudiantil por institución**



El gráfico refleja que, de 62 estudiantes registrados, 56 pertenecen a la Universidad Mayor de San Andrés, 4 a la UPEA y 2 a otros sectores.

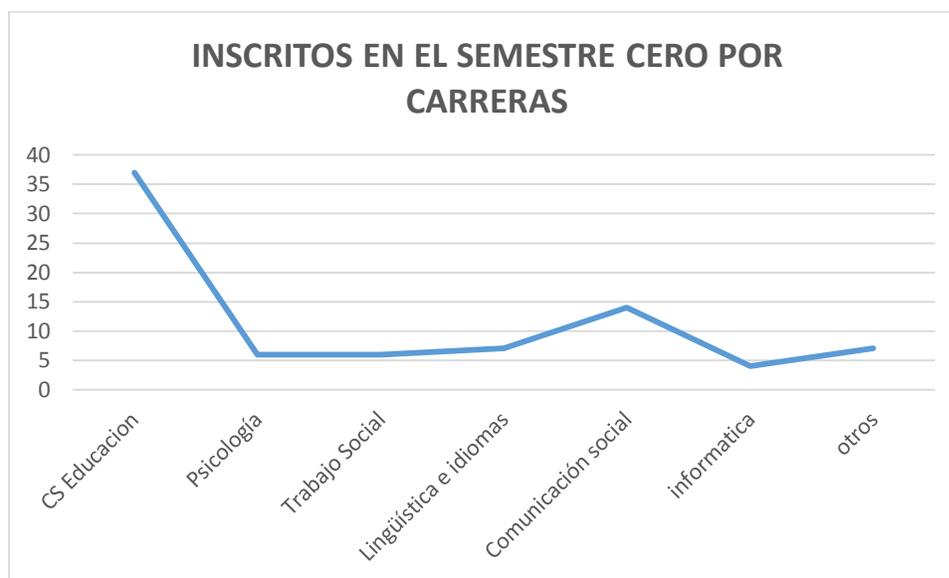
**Gráfico 7. Actividad de concientización sobre el Buen Trato a las personas con discapacidad**



El cuadro refleja que en la actividad denominada Semestre Cero, dirigida a los estudiantes de primer año de la UMSA, un 100% de los invitados asistió y mostro

interés por dicha actividad en la que se expuso acerca del Buen Trato a las personas con discapacidad, teniendo así el mismo nivel de difusión y un 80% de personas que se quedaron hasta la conclusión del mismo.

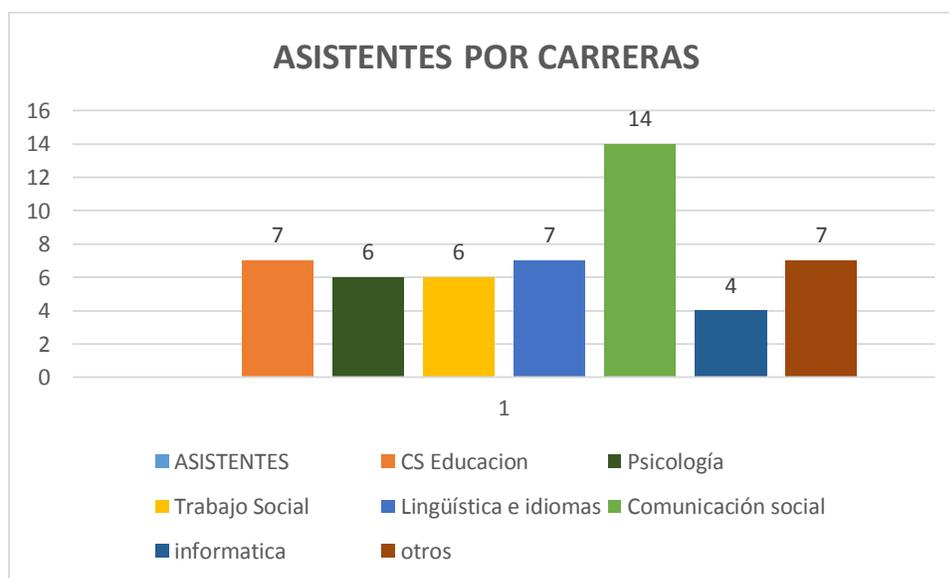
**Gráfico 8. Inscritos a la actividad Semestre Cero por carreras**



El gráfico permite observar que de 82 inscritos al Semestre Cero, de las carreras de Ciencias de la Educación son 37, Psicología 6, Trabajo Social 6, Lingüística e idiomas 7, Comunicación social 14, informática 4 y de otras son 7. Siendo el mayor porcentaje de la carrera de Ciencias de la Educación y en menor otras carreras además de informática.

**Gráfico 9. Asistentes a la actividad Semestre Cero**

El gráfico revela que de 33 asistentes a la actividad del Semestre Cero, una persona indicó tener discapacidad físico motora y los demás señalaron no tener ningún tipo de discapacidad, por lo que la mayoría de personas que reflejaron interés en dicha actividad son personas sin discapacidad.



El gráfico permite notar que de los 82 inscritos originalmente, la asistencia se vio reducida a 33 participantes, de los que en su mayoría son de la carrera de Comunicación Social. Siendo que de las carreras de Ciencias de la Educación 37 se inscribieron y participaron 7, de Psicología 6 y asistieron 4, Trabajo Social 6 y todos participaron al

igual sucede con Lingüística e idiomas y Comunicación social, informática 4 de los que asistió solo 1 finalmente, de otras son 7 inscritos y también 7 participantes, cabe señalar que no son los mismos, aunque el dato es el mismo.

Es necesario señalar que se desarrollaron una gran cantidad de actividades en este periodo, de las que se presentan los resultados basados en la información adquirida por los miembros de la Unidad, por lo que no se detallan todas, sin embargo, mediante una línea de tiempo se establece el detalle de dichas actividades.

**Gráfico 10. Línea de Tiempo de las actividades realizadas en la Unidad**



## II. COMPETENCIAS PROFESIONALES ALCANZADAS

En este periodo las competencias profesionales alcanzadas se centraron en fortalecer las siguientes áreas:

- Detección de necesidades individuales y grupales
- Manejo de grupos
- Exposición de temas relacionados a la discapacidad

- Conocimientos relacionados a la intervención psicosocial con personas que tienen algún tipo de discapacidad
- Crecimiento personal en relación a conocimientos previos sobre las personas con discapacidad
- Desarrollo de talleres
- Sistematización de datos cualitativos y cuantitativos
- Organización y ejecución de proyectos

## **CAPITULO CUATRO**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **CONCLUSIONES**

Una de las mayores dificultades encontradas en este periodo fue la necesidad de fomentar las relaciones interpersonales entre los miembros de la Unidad

Así también se pudo observar la necesidad de fomentar el reconocimiento y la valoración de la función de los psicólogos en el ámbito de las personas con discapacidad.

Se pudo notar la falta de conocimiento en los padres de familia sobre la forma de brindar un apoyo oportuno y adecuado a las personas con discapacidad de la Universidad Mayor de San Andrés.

Se pudo ver la falta de conocimiento en los maestros sobre la forma de brindar un apoyo oportuno y adecuado a las personas con discapacidad de las Unidades Educativas.

Se obtuvo de manera satisfactoria la participación de la mayoría de los estudiantes en el Seminario Vivencial a Docentes.

El Seminario permitió inducir la escucha activa en los participantes además de dar lugar al incremento de la empatía en los mismos.

Del mismo modo se consiguió dar a conocer situaciones del diario vivir de las personas con discapacidad a cada uno de los asistentes al seminario.

En su mayoría participaron estudiantes y en menor grado docentes, a nivel docente la Universidad Mayor de San Andrés tiene menor participación, sin embargo, tiene una mayoría a nivel estudiantil en cuanto a las actividades realizadas.

#### **RECOMENDACIONES**

Se sugiere la elaboración de talleres que fomenten el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en los miembros de la Unidad.

Se recomienda llevar a cabo actividades de enseñanza a los padres de las personas con discapacidad de la Universidad Mayor de San Andrés, brindándoles herramientas para una adecuada aceptación y forma de manejar las diversas necesidades que puedan surgir en las mismas

Es esencial generar nuevas estrategias para difundir los talleres psicológicos que se llevan a cabo dentro de la Unidad de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad de la Universidad Mayor de San Andrés por parte del área de psicología, puesto que la asistencia y la continuidad de los miembros a la misma ha sido muy bajo en esta etapa y por tanto el impacto fue del mismo modo.

Se sugiere la elaboración de talleres que fomenten el buen trato dirigido a maestros de las Unidades Educativas de la ciudad de La Paz.

Del mismo modo se recomienda continuar con seminarios y actividades dirigidas a los docentes de la Universidad Mayor de San Andrés que fomenten el buen trato a las personas con discapacidad en el ámbito académico y también les provean de herramientas necesarias para su enseñanza.

  
Lic. V. Ketty Arce Loredo  
**Tutora Profesional**

  
Rolando Barral Zegarra PhD.  
**Tutor Docente**

  
MSc. Mario Zarate Fabián  
**Director de carrera de  
Ciencias de la Educación**

  
FAC. DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
DIRECCIÓN  
CARRERA DE CIENCIAS  
DE LA EDUCACIÓN  
U. M. S. A.  
La Paz - Bolivia

## BIBLIOGRAFIA DE REFERENCIA

*Ley N° 223/2012: Ley General para Personas con Discapacidad.* Noviembre 2018. Bolivia.

Michael Oliver y Colin Barnes (2012). *The New Politics of Disablement*, 2ª ed., Londres: Palgrave Macmillan

Molina, M.M., Comp., Cobo, P.B., Hernández, R.E., Díaz, F.R., and Jiménez, N.R. *Evolución del concepto de discapacidad: estado del arte de las investigaciones sobre el tema desde una perspectiva interdisciplinar. In: Configuración de la noción de discapacidad en un contexto de vulnerabilidad en Bogotá.* Análisis interdisciplinar [online]. Bogotá: Editorial Universidad del Rosario, Instituto Rosarista de Acción Social –SERES–, Universidad del Rosario, 2014, pp. 17-64. ISBN 978-958-738-475-8. Obtenido de:

<https://doi.org/10.7476/9789587384758.0006>

Barral, Rolando (septiembre, 2016), *Vigotsky Psicología y Pedagogía Histórico – Cultural Segunda Edición Revisada y Aumentada.* La Paz: Pensamiento Hereje, Bolivia.

Valentina Velarde Lizama (2012) *Los modelos de la discapacidad: Un recorrido histórico Models of Disability: a Historical Perspective* .Revista Empresa y Humanismo / Vol XV / N° 1 / 2012 / 115-136.

## ANEXOS

### Anexo 1. Imágenes de Talleres en la Unidad Tawa Kì'klluq Wasi



### Anexo 2. Imágenes de Talleres a padres en Unidades Educativas

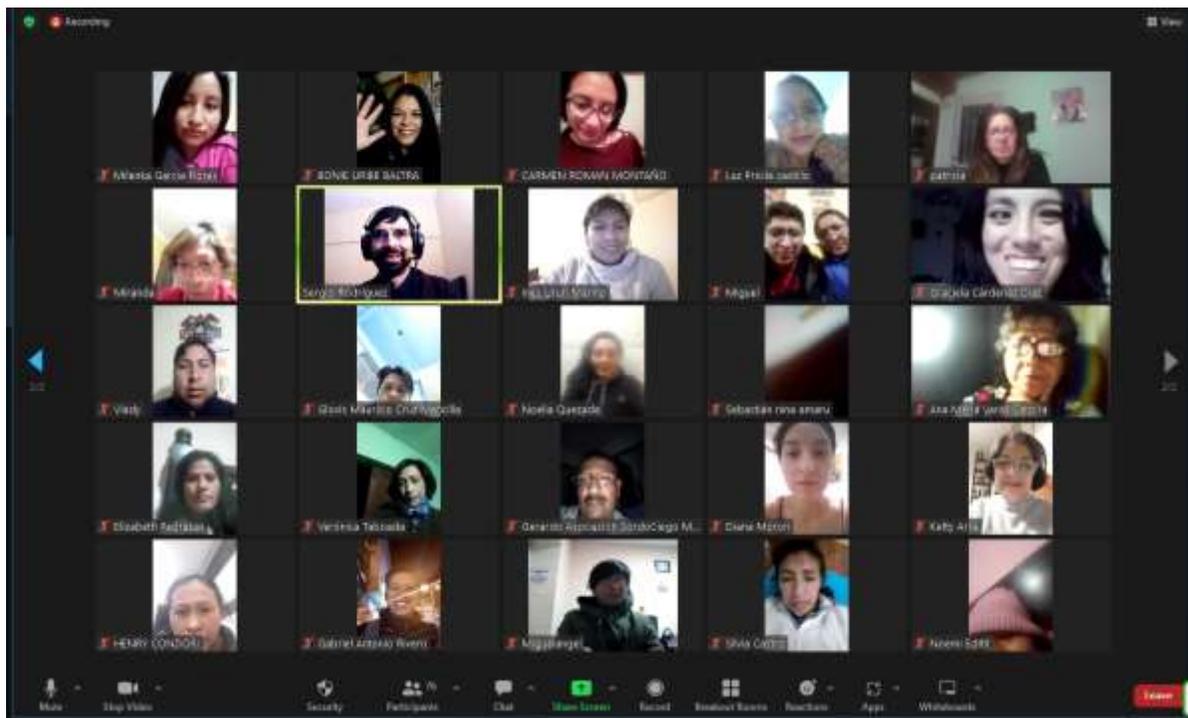




**Anexo 3. Imágenes de Seminario Vivencial para Docentes FHCE**



Anexo 4. Imágenes de Webinar sobre Sordoceguera



Anexo 5. Afiches de las actividades desarrolladas

Taller a miembros de la Unidad Tawa

The poster features a purple background on the left with the text 'Talleres AUTOESTIMA AUTOVALIA Y GESTIÓN EMOCIONAL' in white. Below this, it says 'Para Estudiantes con Discapacidad de la UMSA'. At the bottom left, it provides contact information: 'INFORMES Y REGISTRO: 68242275'. On the right side, there are several light blue speech bubbles containing workshop topics: 'Autoestima y autovalía como parte esencial en la vida', '¿En verdad manejo mis emociones?', '¿Cómo enfrento los conflictos en mi vida?', 'Manejo de la Ansiedad', 'El proceso de duelo y sus implicaciones', 'Técnicas de asertividad', and 'Técnicas de Relajación'. At the bottom right, a red speech bubble indicates the schedule: 'MIÉRCOLES 15:00 A 17:00 INICIA 1 DE MARZO'. Below this, it says 'CUPOS LIMITADOS'. Logos for 'Unidad Tawa' and 'Comisión de Inclusión de la UMSA' are located at the top right.

## Semestre Cero



**Semestre Cero:  
Inmersión a la vida  
Universitaria**

Lic. Ketty Arce Loredo  
**Coordinadora Unidad Tawa K'iklluq Wasi**

Lic. Felicidad Ríos  
**Jefe Departamento de Bienestar Social**

Egr. Miguel Ángel Silva Barral  
**Buen Trato hacia PcD**

Lic. Sulma Castañón  
**Jefe Sección de Becas**

Lic. Perfecta Quiroga  
**Departamento Trabajo Social**

**3 de marzo  
Hrs. 14:30**  
Paraninfo  
Monoblock Central

Registro

Informes: 68242275



## Conversatorio Trisomía 21



**CONVERSATORIO  
TRISOMIA 21  
DÍA INTERNACIONAL DEL SINDROME DE DOWN**

**PONENTES**

**DRA. BEATRIZ LUNA**

- Asesoramiento genético a familias de personas con Síndrome de Down.

**MGS. CRISTY CARRASCO**

- Terapia psicofisiológica en el Síndrome de Down.

**LIC. FABIOLA ACHA - DARIO MARCA**

- Estrategias pedagógicas y sociofamiliar en Síndrome de Down.

**MODERADORA**

**DRA. MARGARETH HURTADO**

INGRESO Y CERTIFICACIÓN GRATUITA



REGISTRA TUS DATOS

MARTES  
21 MARZO 2023

17:00 PM

PARANINFO UNIVERSITARIO  
MONOBLOCK CENTRAL  
UMSA

INFORMACIONES: 85641548-78986197

## Feria por el día mundial de la concienciación sobre el Autismo

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Feria por el día mundial  
de la concienciación  
sobre  
**EL AUTISMO**  
¿TEA-PUNTAS?  
5 DE ABRIL DE 2023  
09:00 A 13:00 HORAS  
MENCION PSICOPEDAGOGÍA

ATRIO UNIVERSITARIO MONOBLOCK  
UMSA

CEPSICC  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA

## Feria por el Día del niño

CUENTOS  
JUEGOS  
MÚSICA  
DANZA

FERIA POR EL DIA DEL NIÑO  
**Anatañan Uta**  
UMSA

ABRIL  
**12**  
MIÉRCOLES

LUGAR:  
ATRIO MONOBLOCK  
CENTRAL

HORA  
**9:00 A 12:30**  
DE LA TARDE

¡Te esperamos!

CEPSICC  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA



## Seminario Vivencial para Docentes Herramientas para la enseñanza a personas con discapacidad en el aula universitaria







**SEMINARIO VIVENCIAL  
PARA DOCENTES**

**HERRAMIENTAS PARA LA ENSEÑANZA A  
PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL AULA  
UNIVERSITARIA**

- ✓ Discapacidad Visual  
Lic. Giovani Patzy
- ✓ Discapacidad Auditiva  
Lic. Carola Molina
- ✓ Discapacidad Sordoceguera  
Victor Llavés

**18:00**  
**Jueves 10 de agosto**

**Monoblock Central  
UMSA**

- ✓ Discapacidad Intelectual  
M.S.c. Mariana Yassara Elias Carrazana
- ✓ Discapacidad Fisicomotora  
Lic. Cecilia Tamayo Nava
- ✓ Discapacidad Psicosocial  
Magaly Pérez

**18:00**  
**Viernes 11 de agosto**

**REGISTRO**



**EVENTO GRATUITO  
CON CERTIFICADO DIGITAL**

**Seminario específico  
para Docentes en  
Educación Superior,  
Profesores de nivel  
primario, secundario y  
Parvularios**

## **Anexo 6. Resumen por Talleres a Estudiantes de la Unidad “Tawa K`iklluq Wasi”**

### **TALLER 1**

#### **BUEN TRATO**

##### **Introducción. -**

Para entender el buen trato nos basaremos en la normativa nacional en la que se reconoce los derechos humanos de las personas con capacidades diferentes. En este sentido, la UMSA proporciona apoyo a los universitarios para fortalecer la educación inclusiva. Para que las personas con capacidades diferentes tengan la oportunidad de incluirse socialmente y reconozcan socialmente aceptadas por la sociedad.

##### **¿QUÉ ES EL BUEN TRATO?**

El buen trato es un listado enorme de comportamientos y valores aplicados a la relación con los demás: respeto, consideración, amabilidad, cariño, amor, reconocimiento, comunicación, apoyo, consuelo, satisfacción de necesidades, etc.

##### **¿Cómo podemos fomentar el buen trato?**

- 1. El amor, la base de la vida**
- 2. Conociendo**
- 3. Comunicándonos**
- 4. Respetando.**
- 5. Póngase a la altura del adulto con discapacidad y emocionalmente,**
- 6. Posibilite la autonomía de las personas con discapacidad.**
- 7. Identificando emociones**

## **Anexo 7. Resumen por Talleres a Padres con hijos con o sin discapacidad**

### **TALLER**

#### **AUTOESTIMA Y AUTOVALIA**

**La autoestima** es la visión más profunda que tenemos de nosotros mismos; es el autoconcepto, que influye sobre las decisiones y elecciones significativas y que por consecuencia modela el tipo de vida que llevamos. Esto nos indica la importancia de trabajar con ella. El hecho de tener una autoestima alta está íntimamente relacionado con la capacidad de disfrutar de la vida y encontrar fuentes de satisfacción en nuestra existencia. Al mismo tiempo, el nivel de vulnerabilidad es bajo, es decir, que una persona con autoestima alta no fácilmente se deja dañar por otras personas. Una persona con autoestima alta:

1. Proyecta el placer que tiene de estar viva a través del rostro, ademanes, modo de hablar, etc.
2. Habla con tranquilidad de los logros o de los defectos de forma directa y honesta.
3. Da y recibe estímulos positivos.
4. Es abierta a la crítica y siente alivio al reconocer los errores, porque no busca la perfección.
5. Proyecta tranquilidad y espontaneidad porque no está en guerra consigo misma.
6. Tiene armonía entre lo que dice y lo que hace.
7. Siente curiosidad y apertura a nuevas ideas, nuevas experiencias y nuevas formas de vida.
8. Puede manejar su ansiedad e inseguridad.
9. Tiene capacidad de disfrutar la alegría.
10. Tiene flexibilidad personal para responder a situaciones o desafíos. Confía en sí misma.
11. Siente bienestar propio al mostrar un comportamiento firme consigo misma y con los demás. (Fuente: Yolanda Falcon Flores - Terapeuta)

#### **Los 4 fundamentos de la autoestima**

- **Autoimagen.**
- **Autoconcepto**
- **Autoeficacia**

- **Autor reforzamiento**

### **¿Qué es la baja autoestima?**

La Autoestima Baja es la discordancia en la percepción que tienen las personas de sí mismos.

### **AUTOVALIA**

La autovalía o autoaceptación, se refiere a que el individuo debe definirse a sí mismo como bueno, estimable y merecedor, sólo porque existe. El valor que un ser humano tiene de sí mismo está ligado a la aceptación de sus defectos y virtudes.

### **TALLER**

#### **¿EN VERDAD MANEJO MIS EMOCIONES?**

#### **CONCEPTOS DE MANEJO EMOCIONAL.**

Las emociones son estados internos caracterizados por pensamientos sensaciones, reacciones fisiológicas y conductas que son subjetivos. Son universales propias del ser humano y sirven entre otras cosas para comunicarnos con los demás. Hay emociones que se les llama positivas, porque están asociados con el bienestar y otras cosas, para comunicarnos con los demás. Hay emociones que se les llama positivas, porque están asociadas con el bienestar y otras negativas, que se acompañan de malestar, pero todas ellas son validas y necesarias. Todas las emociones son legítimas (incluso el enfado), no podemos evitarlas, pero si aprender a manejarlas, ya que tienen una gran influencia en nuestro pensamiento y nuestra conducta y a veces nos llevan a comportamientos inadecuados (por ejemplo pegar) que son los que tenemos que enseñar a nuestros hijos e hijas a modificar.

**QUE SON LAS EMOCIONES POSITIVAS.**Las emociones positivas son aquellas que nos producen bienestar, es decir, una experiencia emocional agradable, placentera y deseable

**QUE SON LAS EMOCIONES NEGATIVAS.**Las emociones negativas son aquella que nos produce una sensación poco agradable o un sentimiento negativo, pero que contribuye a nuestra supervivencia y seguridad. Son señales de alarma que si se obvian sistemáticamente pueden generar problemas muy severos en cada ser y en su propia vida.

#### **¿Cómo afecta emocionalmente una discapacidad emocional?**

Estas dificultades habitualmente desencadenan emociones negativas como frustración, soledad, tristeza e ira que, sin un apoyo adecuado, pueden derivar en trastornos comportamentales y emocionales graves, afectando a las relaciones familiares y bienestar global

### **¿Cuáles son las causas de los problemas emocionales?**

Causas de los trastornos psicoemocionales

- Los problemas genéticos. ...
- El maltrato físico y el daño psicológico. ...
- Alteraciones hormonales o en los neurotransmisores. ...
- Situaciones de estrés y preocupación. ...
- Control inadecuado de las emociones en situaciones cotidianas

## **TALLER**

### **TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN**

#### **CONCEPTO. -**

La frustración se origina en sentimientos de incertidumbre e inseguridad que se derivan de una sensación de incapacidad para satisfacer las necesidades. Si en un individuo éstas son bloqueadas es más probable que se produzcan malestar y frustración. Cuando esas necesidades son constantemente ignoradas o insatisfechas es probable que avancen a la ira, la depresión, la pérdida de confianza en sí mismo, la molestia, la agresión y, a veces, la violencia.

#### **Manifestaciones psicológicas y fisiológicas**

Las alteraciones psicofisiológicas se caracterizan en la frustración. Cuando las respuestas aparecen de manera constante, se pueden ver traducidas en insomnio, estrés, falta de concentración, ansiedad, falta de apetito, depresión y agresión, entre otras.

#### **Tolerancia**

La tolerancia a la frustración es la capacidad de uno para resistir la frustración cuando se enfrenta a tareas difíciles. Tener una baja tolerancia a la frustración se relaciona con un rasgo de ira y un mayor nivel de

tolerancia a la frustración se relaciona con niveles más bajos de ira y una mayor persistencia en las tareas difíciles.

### **frustración**

Las personas que no toleran la frustración tienen algunas características comunes:

- Procrastinación o evitación debido a la incapacidad de tolerar la frustración.
- Incomodidad o malestar exagerado.
- Renunciar ante los desafíos.

## **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

### **CONCEPTO**

La resolución de conflictos es el proceso mediante el cual dos o más partes llegan a una resolución pacífica de una disputa.

### **Tipos de habilidades de resolución de conflictos**

Asertividad

Entrevistas y Escucha Activa

Empatía

Facilitación

Mediación

Resolución de problemas

Responsabilidad

### **TALLER**

### **MANEJO DE LA ANSIEDAD**

El manejo de la ansiedad es una reacción emocional desagradable producida por un estímulo externo, que es considerado por el individuo como amenazador, produciendo cambios fisiológicos y conductuales en el sujeto. (Spielberger 1975)

La ansiedad es una emoción normal y, generalmente, transitoria que surge como señal frente a situaciones de estrés y cambio, a veces amenazantes, y que orientan al individuo a buscar un nuevo nivel de adaptación. Se manifiesta con síntomas psicológicos como nerviosismo, malestar, intranquilidad y expectación, además de señales físicas como taquicardia, sudoración, inquietud y opresión torácica entre otras.

### **¿Tengo un trastorno de ansiedad?**

Una de las principales razones por las que las personas no buscan ayuda para la ansiedad es que no reconocen los síntomas. Podrían pensar que son simplemente "un inquieto" o "muy nervioso". Pero los síntomas no son difíciles de identificar. Entre los signos de que tiene un trastorno de ansiedad se encuentran:

- Preocupación crónica que le impide completar las tareas cotidianas
- Sentimientos constantes de agitación
- Sentirse nervioso o inquieto
- Fatiga crónica
- Dificultad para concentrarse
- Cambios de humor e irritabilidad
- Insomnio, dificultad para conciliar el sueño y permanecer dormido
- Ataques de pánico
- Evitación social

## **TALLERES**

### **PROCESO DE DUELO Y SUS APLICACIONES**

El duelo es el proceso psicológico al que nos enfrentamos tras las pérdidas, algo que todos, tarde o temprano, viviremos a lo largo de la vida.

Por definición, la pérdida de cualquier objeto de apego provoca un duelo, si bien la intensidad y las características de éste pueden variar en gran medida en función del grado de vinculación emocional con el objeto, de la propia naturaleza de la pérdida y de la forma de ser y la historia previa de cada persona.

Aunque el duelo se asocia inmediatamente a la muerte, las pérdidas pueden ser muy diversas: rupturas de pareja, cambios de domicilio, cambios de estatus profesional, procesos de enfermedad o de merma funcional, entre otros.

### **Las fases del duelo**

Negación, Ira, Negociación, Depresión, Aceptación.

## **TIPOS DE DUELO**

### **Duelo anticipado.-**

Ocurre con frecuencia cuando alguien cercano padece una enfermedad terminal o se encuentra en un estado de salud del que sabemos no tendrá recuperación. El duelo aparece anticipadamente porque emocionalmente nos preparamos para la pérdida.

### **Duelo sin resolver. -**

Se trata de una situación que se prolonga por más tiempo del normal. Si luego de una pérdida y pasados dos años todavía sientes que emocionalmente no te has recuperado, el duelo que afrontas todavía no está resuelto. Debes buscar apoyo de un profesional de la psicología.

### **Duelo ausente. -**

Una de las etapas de la pérdida de un ser querido es negar que falleció. El duelo ausente es esa misma negación de manera prolongada, es la no aceptación de la muerte y el intento de seguir con la vida como si no hubiese pasado nada.

### **Duelo crónico o patológico. -**

Este tipo de duelo se evidencia cuando una persona prefiere recordar constantemente al ausente, habla de él de forma constante y como si todavía estuviera vivo. Es un duelo que puede durar por años y que requiere apoyo profesional pues no es solo difícil de llevar para quien lo padece sino para sus familiares y seres queridos.

### **Duelo retardado. -**

Ocurre con las personas que son muy fuertes emocionalmente o quieren verse fuertes frente a sus otros familiares. Quienes deben afrontar este tipo de duelo generalmente son los miembros de la familia sobre quienes recaen las responsabilidades más grandes del hogar. Deben mostrarse fuertes, pero luego de un tiempo esta acumulación de emociones termina por salir y evidenciar que no han realizado el proceso natural del duelo.

### **Duelo inhibido. -**

Es un tipo de duelo que afrontan las personas a las que se le hace difícil expresar sus emociones o exteriorizar lo que sienten. Este tipo de duelo puede generar dificultades físicas pues el cuerpo termina somatizando esa imposibilidad de expresión. Si has tenido una pérdida y tienes un familiar al que se le dificulte llorar, por ejemplo, es importante que le prestes atención pues esta no es una forma de defensa del cuerpo y lo que le está ocurriendo es completamente inconsciente.

### **Duelo desautorizado. -**

Es común que algunas personas superen más rápido que otras las etapas de duelo. Sin embargo, si un familiar o ser querido se demora más tiempo, procura que no se sienta juzgado por ello. Este tipo de duelo se presenta cuando un grupo familiar ha logrado superar la pérdida de manera colectiva, pero uno de ellos sigue sintiendo la ausencia. Al sentirse señalado se cohibe de expresar lo que siente, generándose internamente un sentido de culpa que no debería surgir.

### **Duelo distorsionado. -**

Se presenta cuando al ocurrir una pérdida la presencia de dolor es más fuerte en esta persona que en cualquier otro familiar. Es posible que nuestro familiar esté atravesando por dos duelos, uno ocurrido en el pasado y otro reciente. De esta forma, el duelo reciente se confunde con el anterior y genera una reacción doblemente dolorosa.

Saber qué tenemos, qué sentimos y a qué responde nos ayudará, sin duda, a saber cómo reaccionar y cómo enfrentarlo de la mejor manera. Recuerda, la salud mental es tan importante de atender y cuidar como la física.

## **TALLER**

### **TECNICAS DE ASERTIDAD**

## **CONCEPTO DE ASERTIVIDAD. -**

El asertividad es una habilidad social y comunicativa que se encuentra en un término medio entre la pasividad y la agresividad. Sabemos que este punto medio es complicado encontrarlo, pero es clave para mejorar la comunicación.

### **Asertividad es comunicación equilibrada**

El asertividad, en cambio, no se considera pasiva ni agresiva, sino que se trata de una conducta equilibrada. Ser asertivos significa expresar pensamientos y sentimientos de forma honesta, directa y correcta. Implica respetar los pensamientos y creencias de otras personas, a la vez que se defienden los propios.

### **Conducta pasiva no es asertiva**

Identificar una conducta pasiva o no asertiva es sencillo: las personas que se comportan de esta forma buscan continuamente agradar a los demás y cumplir los deseos de otros. Tienen una fuerte necesidad de ser valorados, por lo que sus acciones están enfocadas únicamente a complacer al otro, con el riesgo de socavar los derechos individuales y la confianza en uno mismo. Este tipo de conducta se caracteriza por dejar la responsabilidad en manos de otros y aceptar que los demás dirijan y tomen decisiones por ellos.

La mejor forma de corregir estos comportamientos es aprender a decir “no”, si en algún momento nos encargan una tarea para la cual no disponemos de tiempo o de la que no podemos extraer ningún beneficio para nosotros.

### **Conducta agresiva no es asertiva**

La comunicación agresiva es una forma muy habitual de comunicarse en las personas. No hace falta gritar para ser agresivo. Una posición agresiva muchas veces es la de no escuchar a los demás, no atender a sus peticiones, no escuchar sus argumentos. Una posición agresiva es la de no escuchar y no atender a los argumentos de otros, solo imponer nuestras ideas y argumentos.

### **Asertividad – ¿Cómo ser asertivos?**

- No dejes que otras personas te impongan órdenes si éstas van en contra de tus principios o deseos. Evita que te manipulen.

- El asertividad implica comunicar tu punto de vista sin que nadie te pase por encima, y respetar al mismo tiempo a los demás.
- No dejes que te ofendan o te amenacen. Evita de esta forma situaciones que te causen estrés o ansiedad. El asertividad actúa como una coraza contra las negativas y la humillación, es una actitud hacia el éxito.
- Ser asertivo significa ser abierto para expresar pensamientos, deseos y sentimientos. Anima también a los demás a hacer lo mismo.
- Para ser una persona asertiva debes escuchar las opiniones y los consejos de los demás. Si los consejos son buenos para tu vida, acéptalos. Si no es así, recházalos con delicadeza y no ofenderás a nadie.

#### **Conductas que refuerzan esta habilidad:**

- Acepta responsabilidades y delega.
- Felicita regularmente a los demás por lo que hacen. Admite tus errores y pide disculpas cuando te equivoques.
- No seas conformista, busca nuevas experiencias y alternativas para mejorar tu vida profesional y personal. Es lo que necesitas para alcanzar la felicidad.

La comunicación asertiva es una herramienta de la comunicación que favorece la comunicación eficaz entre interlocutores. Al ponerla en práctica estamos fomentando el respeto por uno mismo y respetando a los demás.

#### **Qué es la comunicación asertiva**

La comunicación es básicamente la forma en la que se transmite un mensaje entre un emisor y un receptor, pero cuando hablamos de *comunicación asertiva* o *asertividad*, incluimos la actitud de esa comunicación, ya que es la forma en la que una persona expresa sus opiniones desde el respeto hacia el otro, de una forma clara y pausada.

#### **Comunicación asertiva en la conducta verbal**

Para que nuestra comunicación verbal sea coherente con nuestra comunicación no verbal es importante analizar las siguientes recomendaciones:

1. Cuando estemos en una conversación evitar cruzar los brazos, procurar estar en una posición de apertura.

2. No interpretar los gestos o movimientos de nuestro interlocutor, es preferible que indagemos antes de suponer.
3. Observar nuestro tono de voz; si este es coherente con el mensaje.
4. Mantener el contacto visual de una manera muy sutil, mientras escuchamos y mientras hablamos, esto denota interés y fortalece las relaciones, ya que demuestra empatía.

### **Comunicación asertiva en la conducta para verbal**

Entre las características de las conductas para verbales recomendables que se deben usar en nuestro mensaje son; un tono de voz calmada y constante, respetar los silencios y tener un ritmo constante durante todo el proceso.

Una de las cosas que puede señalar falta de seguridad e incluso nerviosismo es no respetar los silencios que durante la comunicación deben aparecer. No dejar de hablar, mostrarnos incómodos si hay un silencio, y ejecutar con rapidez, hará que el cliente pueda dudar de la realidad que le intentamos mostrar.

## **Anexo 8. Resumen de Seminario Vivencial a Docentes FHCE**

### **HERRAMIENTAS PARA LA ENSEÑANZA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL AULA UNIVERSITARIA.**

A lo largo de la enseñanza a universitarios los docentes continuamente crean métodos y surgen en ellos nuevas ideas para mejorar su enseñanza en el aula, aunque muchas veces pueden enfrentarse a situaciones que los llevan a posiciones complejas. Esto puede suceder cuando a su aula ingresa una persona con algún tipo de discapacidad. La falta de conocimientos acerca de los tipos de discapacidad, la baja empatía y los prejuicios sociales, pueden llevar erróneamente a que los docentes tomen medidas inadecuadas en su enseñanza a estas personas, muchas veces por la falta de empatía toman decisiones y acciones altamente hirientes, con mensajes de desaprobación, desagrado, subestimación, entre otros. Todo esto conlleva que los universitarios con discapacidad perduren a lo largo del tiempo en una misma carrera o la abandonen. Las adaptaciones que requieren estos estudiantes pueden ser variadas, desde algo completamente sencillo como adecuar un examen escrito a uno oral, hasta cosas más complejas como la necesidad de comprender la presencia de intérpretes en su materia. Por ello es fundamental brindar conocimientos a los docentes acerca de los tipos de discapacidad, generar que puedan comprender lo que sienten los estudiantes en el momento de cursar una materia que les presenta mayor dificultad y proveerles de herramientas y conocimientos para poder adecuar su enseñanza en el espacio que desarrollan sus clases. Es así como por medio de este seminario se podrá llegar a los docentes, mostrándoles que las adaptaciones a la enseñanza en el aula pueden representar ligeros ajustes, lo que no significaría un cambio radical ni absoluto a los métodos que emplean en el día a día. Por lo contrario, puede ayudarles a desarrollar estrategias nuevas que les sirvan para todos sus estudiantes.

### **OBJETIVOS**

#### **Objetivo General**

Fomentar en los docentes el uso de adaptaciones para la enseñanza a estudiantes universitarios con discapacidad de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés.

#### **Objetivos Específicos**

- Concientizar acerca de los tipos de discapacidad establecidos en la Ley N° 223. Ley general para personas con discapacidad.
- Incrementar los niveles de empatía en los docentes hacia las personas con discapacidad en el ámbito universitario y general.

- Generar una toma de conciencia acerca de las dificultades en el aprendizaje de los universitarios con discapacidad.
- Proporcionar conocimientos acerca de las necesidades de adaptación de la enseñanza en el aula universitaria para los estudiantes con discapacidad.
- Proporcionar técnicas de manejo de la ansiedad
- Explicar la forma en que se presenta el duelo y sus procesos
- Proporcionar técnicas de asertividad
- Exponer la definición e implicaciones del buen trato

### **Metodología**

El seminario se llevó a cabo con una metodología teórico-práctica, para lo cual se utilizarán técnicas como Role-playing, feedback, simulación de escenarios y una serie de ejercicios prácticos, que permitirán a los participantes conocer y desarrollar sus habilidades para la incorporación de adaptaciones en la enseñanza a estudiantes universitarios con discapacidad.

### **RESULTADOS**

A continuación, se presentan los resultados alcanzados en esta etapa:

#### **Seminario Vivencial a Docentes “Herramientas para la enseñanza a personas con discapacidad en el aula universitaria”**

##### ***Resultados Cualitativos***

Se obtuvo de manera satisfactoria la participación de la mayoría de los estudiantes en esta etapa.

La actividad permitió inducir la escucha activa en los participantes además de dar lugar al incremento de la empatía en los mismos.

Del mismo modo se consiguió dar a conocer situaciones del diario vivir de las personas con discapacidad a cada uno de los asistentes al seminario.

##### ***Resultados Cuantitativos***

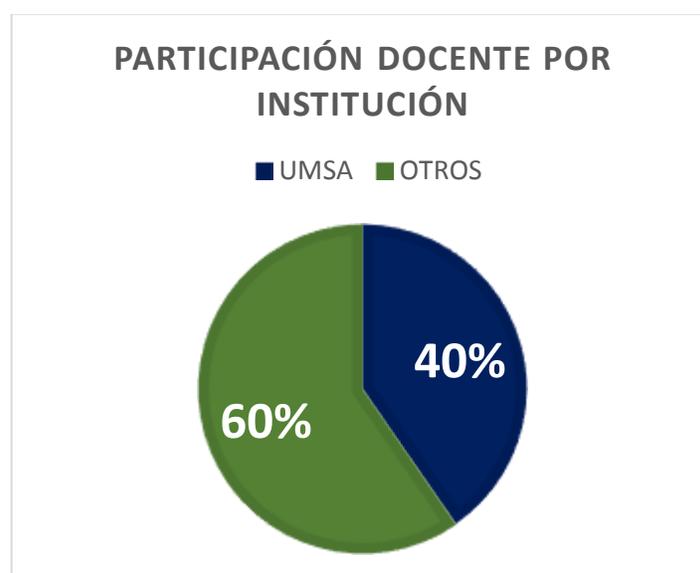
Los resultados también muestran que en su mayoría participaron estudiantes y en menor grado docentes, a nivel docente la Universidad Mayor de San Andrés tiene menor participación, sin embargo, tiene una mayoría a nivel estudiantil. Los gráficos a continuación detallan este aspecto:

### Gráfico por cantidad de participantes



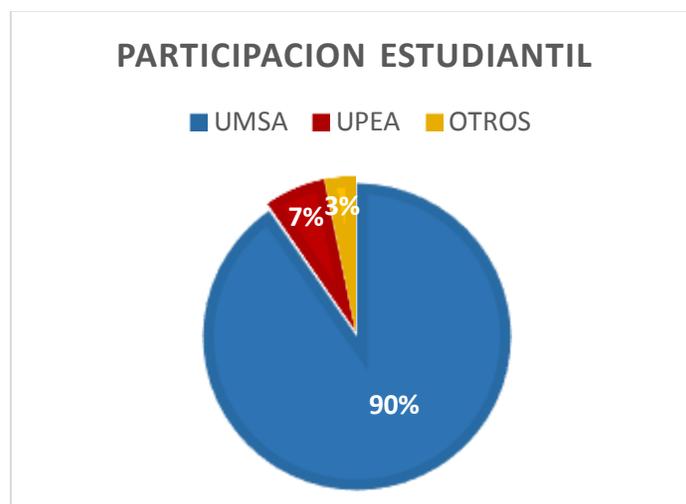
El gráfico refleja que, de 126 participantes registrados en las listas, en su mayoría asistieron estudiantes, siendo un total de 62, en segundo lugar, se registró a docentes, teniéndose 52 y un porcentaje mínimo de otras personas que proporcionaron datos incompletos, los cuales equivalen a 5.

### Gráfico de participación docente por institución



El gráfico permite notar que, de 52 docentes registrados por su asistencia, 21 corresponden a la U.M.S.A. y 31 a otros espacios académicos.

### Gráfico de participación estudiantil por institución



El gráfico refleja que, de 62 estudiantes registrados, 56 pertenecen a la Universidad Mayor de San Andrés, 4 a la UPEA y 2 a otros sectores.

## Anexo 15. Lista de padres de la Unidad Educativa República Oriental del Uruguay

		21	
<del>Al</del>	Pavelo Gama Urzua	Madre	4 <sup>to</sup> Secundaria
<del>Al</del>	Eden Segura	Madre	5 <sup>to</sup> Secundaria
<del>Al</del>	Jerica Eiona - Erik Eiona	Madre	5 <sup>to</sup> y 1 <sup>da</sup> Secundaria
<del>Al</del>	Lucas Leon Zabala	Madre	3 <sup>ra</sup> Secundaria
<del>Al</del>	Valeria Mamani Chocamani	Madre	3 <sup>ra</sup> Secundaria
<del>Al</del>	Ricard Martani Rodolfo y Javier	Madre	3 <sup>ra</sup> Secundaria y 6 <sup>ta</sup>
<del>Al</del>	Cecilia Ferrer A.	Probs	Lucas 2 <sup>da</sup> Sec
<del>Al</del>	Lucy Soledad Ciro que 1 <sup>ra</sup> d secundario		
<del>Al</del>	Concepcion Mejillas		
<del>Al</del>	Lidia Ramos Oro		1 <sup>da</sup> Secundaria
<del>Al</del>	Martina Rojas M.		5 <sup>da</sup> de secundaria
<del>Al</del>	Laura M. Chavez Rojas	Madre	5 <sup>to</sup> Secundaria
<del>Al</del>	Carmelo Anaya Valenciel	Padre	3 <sup>ra</sup> Secundaria
<del>Al</del>	Yala Zabala Murillo	Madre	5 <sup>o</sup> Sec. "Polen"
<del>Al</del>	Valeria Zabala Heron	Madre	5 <sup>o</sup> Sec
<del>Al</del>	Mariana Ferrer M. Erena.		4 <sup>o</sup> y 5 <sup>o</sup> 2 <sup>o</sup> 5 <sup>o</sup>
<del>Al</del>	Neomi De La Cruz Flores (madre)		5 <sup>o</sup> Secundaria
<del>Al</del>	Camila Conderi Cuentas	(Madre)	1 <sup>da</sup> Secundaria
<del>Al</del>	Martina Pama Lima	(Madre)	3 <sup>ra</sup> Secundaria
<del>Al</del>	Mariana Poma Mendez	(Madre)	6 <sup>to</sup> Secundaria
<del>Al</del>	Sonia Luz Conderi Guisbert	(Madre)	1 <sup>ra</sup> y 2 <sup>da</sup> Secundaria
<del>Al</del>	Luis Pablo Iriondo Atto	(Padre)	4 <sup>to</sup> de Secundaria
<del>Al</del>	Gabriela Narayoni Arraondo Lopez (hermana tuca)		3 <sup>ra</sup> de sec.
<del>Al</del>	SILVIA Victoria SUPO (MADRE)		3 <sup>ra</sup> de sec.
<del>Al</del>	Dora Molinedo Jaram	(hermana)	4 <sup>to</sup> de sec.
<del>Al</del>	Kelly Andrea Morales Arriaga (MADRE)		1 <sup>ra</sup> de Sec
<del>Al</del>	Joseph Andres Chiperez Vargas (zdo.)		Secundaria
<del>Al</del>	Cecilia Mendizet Jente		(2da secundaria)
<del>Al</del>	Juan José Gutiérrez (padre)		2 <sup>da</sup> Sec
<del>Al</del>	Juan Miranda Rojas (olano)		2 <sup>da</sup> secundaria
<del>Al</del>	Katien Angela Contreras (mama)		5 <sup>to</sup> Secundaria
<del>Al</del>	Laura Chivil R	(Mami)	5 <sup>to</sup> secundaria
<del>Al</del>	Yhamil Penallata Riveros		5 <sup>to</sup> secundaria
<del>Al</del>	ALDAR Y, RAYDIAN, JAR ADRIEL ALAVI ASPI		1 <sup>ra</sup> , 4 <sup>ta</sup> y 5 <sup>ta</sup> de Secundaria
<del>Al</del>	Nicolino Villa Bogales		6 <sup>to</sup> Secundaria
<del>Al</del>	Mariamor Villa Segales		3 <sup>ra</sup> Secundaria

22

~~Emiliano~~ Emiliano Quispe 6<sup>to</sup> d secundaria Luis Miguere  
Maria Zuzbeth 6<sup>to</sup> secundaria Abril Zuzbeth  
Ariel Flores Huayllani 6<sup>to</sup> secundaria Deymar Flores



# CERTIFICADO

es otorgado a :

Miguel Angel Silva Barral

Como **ORGANIZADOR**, en el Webinar Internacional *"Abriendo Puertas para la Sordaceguera"*, organizado por la Unidad de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad "Tawa K'iklluq Wasi de la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés, el día jueves 29 de junio de 2023.

Lic. Ketty Arce Loredo  
Coordinadora Unidad Tawa  
K'iklluq Wasi



  
M. Sc. Mario C. Zarate Fabian  
Director Carrera Ciencias de la  
Educación

# UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS

EL VICERECTORADO DE LA UNIVERSIDAD MAYOR  
DE SAN ANDRÉS OTORGA EL PRESENTE

## CERTIFICADO

A: **Miguel Angel Silva Barral**

Por su participación como expositor en el evento  
**EXPO 3.6 - LA PAZ FERIA CON ALTURA**

REALIZADO EN EL CAMPO FERIAL CHUQUIAGO MARCA DEL 30 DE MARZO AL 9  
DE ABRIL DEL 2025



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Eugenia Garcia Moreno".

**María Eugenia García Moreno, PhD.**  
Vicerrectora UMSA





CERTIFICADO

Organizado por:

Miguel Angel Silva Barral



Como **ORGANIZADOR** en el Seminario **SEMESTRE CERO: INMERCIÓN A LA VIDA UNIVERSITARIA**, organizado por la Unidad de Apoyo a Estudiantes con Discapacidad Tawa K'ikilluq Wasi perteneciente a la Carrera Ciencias de la Educación De la Universidad Mayor de San Andrés el día 3 de marzo de 2023 en el Paraninfo Universitario.



Lic. Ketly Arce Loredo  
**COORDINADORA**

Unidad Tawa K'ikilluq Wasi



M. Sc. Mario Zárate Fabian  
**DIRECTOR**

Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
 VICERRECTORADO DE LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
 FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
 DEPARTAMENTO DE BIENESTAR SOCIAL - UMSA  
 CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
 UNIDAD TAWA K'ULLUG W'ASI

SE OTORGA EL PRESENTE



A:

Miguel Angel Silva Barral

Por haber PARTICIPADO en el



**CURSO INTERNACIONAL EN EDUCACIÓN INCLUSIVA PARA  
 AUXILIARES ACADÉMICOS**

Con el objetivo de capacitar a los auxiliares académicos, acerca de la educación inclusiva, desde un enfoque de derechos, brindando herramientas pedagógicas, partiendo de las necesidades y experiencias de los estudiantes con discapacidad en la UMSA. El mismo fue realizado en la modalidad virtual y presencial del 10 al 18 de mayo del 2023, con una carga honoraria de 30 horas académicas.



  
 Uto Virginia Hetty Arce Lemds  
 Docente emérito  
 Carrera Ciencias de la Educación



  
 Uto Felicidad Rios Callejas  
 Jefa  
 Departamento de Bienestar Social - UMSA



  
 Uto María Clemente Zarate Fabian  
 Director  
 Carrera/Ciencias de la Educación



  
 Dra. María Eugenia García Moreno M. D  
 Viceministra  
 Universidad Mayor de San Andrés