

UNIVERSIDAD MAJOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA



INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO – INTERNO, REALIZADO EN EL OBSERVATORIO DE CULTURA DE PAZ Y VIOLENCIA DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIONES, INTERACCION Y POSGRADO DE LA CARRERA DE PSICOLOGÍA – IIIPP, PARA LA LICENCIATURA EN PSICOLOGIA

POR: Dexter Torrez Soria

TUTOR INSTITUCIONAL: Lic. Hermógenes David Carrillo Mamani.
TUTOR ACADEMICO: M.Sc. Marco Antonio Salazar Montecinos.

La Paz – Bolivia
Septiembre, 2023

RESUMEN

El presente Trabajo Dirigido se llevó a cabo en el Observatorio de Cultura de Paz y Violencia (OCPV), una entidad adscrita al Instituto de Investigación, Interacción y Postgrado de la carrera de Psicología. Su misión se enfoca en consolidarse como un punto de referencia para abordar las problemáticas de la sociedad. Esto se logró mediante la formulación de programas de prevención en diversas manifestaciones de violencia y la realización de investigaciones que contribuyeran al enriquecimiento científico en torno a la problemática de la violencia en distintas etapas del ciclo vital. Esta labor abarcó especialmente a las poblaciones más vulnerables que enfrentan de manera continua este problema tan relevante en la actualidad.

Se continuó con la ejecución de proyectos orientados a la prevención del acoso escolar en instituciones educativas. Además, se llevaron a cabo festivales con enfoque en la promoción de la cultura de paz. Paralelamente, se emprendieron investigaciones relacionadas con la problemática de personas desaparecidas, así como estudios centrados en la violencia en relaciones de pareja en el ámbito universitario. También se desarrolló el programa específico destinado a fortalecer las habilidades de comunicación como medida preventiva contra la violencia en el contexto de la adolescencia.

DEDICATORIA Y/O AGRADECIMIENTO

En este momento tan importante de mi vida, quiero expresar mi más profundo agradecimiento a quienes han estado a mi lado durante todo este arduo camino de formación profesional como psicólogo. Su constante apoyo, amor y paciencia han sido fundamentales para poder superar momentos de incertidumbre y duda.

A mi madre Sandra Soria, fuente inagotable de amor y sabiduría, gracias por tu absoluto e innegable esfuerzo en los momentos difíciles de nuestras vidas. Tu inquebrantable apoyo ha sido mi roca a lo largo de este viaje.

A mi padre Walter Torrez, gracias por todo el apoyo brindado, eres un ejemplo de formación profesional y académica, y por enseñarme la importancia del trabajo arduo y la perseverancia.

A mi amada novia Gabriela Janel Gamboa, compañera de aventuras y confidente, gracias por tu inquebrantable amor y comprensión. Tu paciencia y apoyo emocional me han sostenido en los momentos de duda y agotamiento.

A mi hijo Tom, quien ha estado a mi lado en los momentos más difíciles, ronroneando, gracias por existir y por tu compañía silenciosa.

Todo esto no habría sido posible sin su amor, aliento y apoyo incondicional. A todos ustedes les dedico este logro, y espero que este sea solo el comienzo de una vida llena de éxitos compartidos.

INDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCION	1
CAPITULO UNO	2
INSTITUCION	2
I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCION	2
ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	3
II. ORGANIGRAMA	5
III. NECESIDADES DE APOYO PSICOLOGICO	6
CAPITULO DOS	7
TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS	7
I. SUJETOS O POBLACION DE INTERVENCION	7
II. TAREAS DE INTERVENCION	7
III. AREAS DE INTERVENCION	7
IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCION	8
V. ETAPAS DE LA INTERVENCION	12
CAPITULO TRES	14
RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO	14
I. PRESENTACION DE RESULTADOS	14
RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO	22
II. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS	35
CAPITULO CUATRO	36
CONCLUSIONES	36
BIBLIOGRAFIA DE REFERENCIA	38
ANEXOS	40

INDICE DE GRÁFICOS Y TABLAS

Grafica. 1 Edad de los estudiantes que participaron del programa de desarrollo de habilidades de comunicación para prevenir la violencia en pareja en adolescentes	14
Grafica 2. Sexo de los estudiantes que participaron del programa de desarrollo de habilidades de comunicación para prevenir la violencia en pareja en adolescentes	14
Grafica 3. Grado de los estudiantes que participaron del programa de desarrollo de habilidades de comunicación para prevenir la violencia en pareja en adolescentes	15
Grafica 4. ¿Tienes pareja actualmente? Pregunta hacia los estudiantes que participaron del programa de desarrollo de habilidades de comunicación para prevenir la violencia en pareja en adolescentes.....	15
Grafica 5. ¿Estuviste en una relación de pareja con anterioridad? Pregunta hacia los estudiantes que participaron del programa de desarrollo de habilidades de comunicación para prevenir la violencia en pareja en adolescentes	15
Grafica 6. Resultados dimensión, Comunicación Constructiva Mutua	16
Grafica 7. Resultados dimensión, Comunicación evitación cesion demanda.	17
Grafica 8. Resultados dimensión, Comunicación agresiva.....	18
Tabla 1. Resultado Tabla cruzada. Sexo.....	18
Tabla 2. Resultado Tabla cruzada. Edad.....	19
Tabla 3. Unidades educativas beneficiadas del programa de prevención del bullying primaria.....	22
Tabla 4. Instituciones educativas beneficiadas por el festival de cultura de paz.....	23
Grafico 9. Resultados escala de estrategias.....	24
Grafico 10. Resultados cuestionario Cuvino R.....	26
Tabla 5. Resultados correlaciones entre dimensiones	28
Grafico 11. Analisis de cantidad de personas aparecidas	32
Gráfico 12. Resultados, tipos de violencia detectados por el programa mediadores educativos.....	34

INTRODUCCION

La problemática de la violencia se encuentra en un estado de urgente preocupación en el contexto boliviano. Las cifras locales y nacionales arrojan luz sobre la extensión de este problema, y numerosos estudios han documentado daños irreparables en las víctimas. Estos efectos adversos no solo se limitan a quienes son directamente afectados, sino que también se propagan a su entorno más cercano. En este contexto, el Observatorio tiene como objetivo principal la generación de información válida y confiable.

La información recopilada se erige como un recurso fundamental para fortalecer una Cultura de Paz arraigada en el respeto a los Derechos Humanos. La Carrera de Psicología desempeña un papel esencial en esta misión, al convertirse en un pilar de servicio a la comunidad en general. Su enfoque se centra en promover comunidades conscientes y resilientes frente a la violencia, basándose en el principio de corresponsabilidad institucional en la lucha contra esta problemática.

El modelo de prevención de la violencia delineado en este informe adopta un enfoque epidemiológico preventivo, caracterizado por su amplitud y flexibilidad para integrar diversas disciplinas y perspectivas teóricas. Su finalidad reside en la construcción de una cultura de paz a través de la formación de promotores de la Cultura de Paz.

El Observatorio, perteneciente a la Carrera de Psicología, actúa como el eje central para coordinar acciones de prevención de la violencia basadas en información rigurosa y fiable. Colabora estrechamente con aliados estratégicos provenientes de instituciones públicas y privadas, así como con organizaciones cuyo propósito compartido es abordar de manera conjunta el fenómeno de la violencia.

CAPITULO UNO

INSTITUCION

I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCION

El Observatorio de Cultura de Paz y Violencia es parte del Instituto de Investigación, Interacción y Postgrado de Psicología - UMSA "IIIPP", ubicado en predios de la Casa René Calderón Soria, en la Calle Belisario Salinas, Z. Sopocachi, tiene como objetivo llevar a cabo tareas de prevención, capacitación, investigación, y monitoreo en relación a la violencia intrafamiliar, con la intención de atender una necesidad latente en la sociedad, la lucha contra la violencia intrafamiliar.

ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

El presente informe aborda la evolución y las funciones del servicio que en el año 2017 se instituyó bajo el nombre de "Observatorio contra la Violencia Intrafamiliar". Este servicio opera bajo la supervisión del Mg. Sc. Luis Adrián Cardozo Gutiérrez y está adscrito al Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de la Carrera de Psicología. Su labor se centraba en actividades relacionadas con la prevención, capacitación, investigación y seguimiento en el ámbito de la violencia intrafamiliar, en respuesta a la necesidad imperante de combatir todas las formas de violencia dentro de la sociedad.

En el transcurso del año 2020, este servicio experimentó un cambio significativo tanto en su denominación como en su enfoque primordial. Pasó a llamarse "Observatorio de Cultura de Paz y Violencia" y continuó operando bajo el mismo ente rector, es decir, el Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de la Carrera de Psicología. Este cambio reflejó la evolución de su misión, que ahora se orientaba hacia la generación de información y la ejecución de acciones preventivas dirigidas a poblaciones vulnerables, con el objetivo de contribuir al fomento de una cultura de paz.

Dentro de su marco de acción, el Observatorio se ha dedicado al estudio y la prevención de diversos tipos de violencia reconocidos por la ley 348, tales como la violencia física, psicológica, sexual, patrimonial, económica, mediática, simbólica o encubierta, contra la dignidad, honra y el nombre, los derechos reproductivos, laborales, sexuales, y en el ámbito de los servicios de salud.

El Observatorio no se limita a ser un mero observador, sino que se ha convertido en un actor esencial en la intervención social, contribuyendo al análisis científico de la evolución de fenómenos psicológicos y sociales. Además, facilita la recopilación sistemática de datos, la investigación y la recopilación de opiniones de las partes involucradas, permitiendo un análisis en profundidad tanto cuantitativo como cualitativo de los fenómenos observados.

En consonancia con su enfoque humanista, científico y cultural, el Observatorio promueve el estudio, la reflexión y la difusión del conocimiento sobre la realidad de los fenómenos observados en su campo de acción. Se erige como una entidad autónoma e independiente, caracterizada por su pluralismo y su capacidad crítica, con el propósito de contribuir a un debate más fundamentado y racional en la sociedad. Como parte integral del Instituto de Investigación de la carrera de Psicología de la Universidad Mayor de San Andrés y adscrito a la Facultad de

Humanidades, el "Observatorio de la Cultura de Paz y Violencia" desempeña un papel esencial en la sociedad al abordar la problemática en constante crecimiento de la violencia mediante la aplicación de diversas técnicas de investigación y acciones preventivas.

MISION

La Unidad Observatorio de cultura de paz y violencia tiene la misión de generar información para sensibilizar, desarrollar estrategias y procesos de convivencia armónicas en distintos ámbitos de la comunidad, con base a la cultura de Paz.

VISION

Ser una Unidad vanguardia que promueva la investigación y el desarrollo de la cultura de paz a través del desarrollo de formas creativas de convivencia pacíficas en distintos ámbitos de la sociedad

OBJETIVOS DE LA INSTITUCIÓN

OBJETIVOS

- Implementar el Sistema de Vigilancia Epidemiológica, que permita monitorear los aportes de la carrera de psicología a corto, mediano y largo plazo, en su incidencia a disminuir la problemática de la violencia con base información válida y confiable.
- Promover la Cultura de Paz que beneficien a poblaciones vulnerables a hechos de violencia, reduciendo los factores de riesgo en los ámbitos sociales, comunitarios, elevando el bienestar común, contrastando creencias, costumbres, valores y prácticas culturales, mediante la aplicación de conocimientos académicos.

FUNCIONES Y ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN

El Observatorio de Cultura de Paz y Violencia tiene como funciones y áreas de trabajo:

- Implementar el Sistema de Vigilancia Epidemiológica, que permita monitorear los aportes de la carrera de psicología a corto, mediano y largo plazo, en su incidencia a disminuir la problemática de la violencia con base a información válida y confiable, con investigaciones en poblaciones vulnerables a nivel del municipio de La Paz, identificando indicadores que coadyuven para la toma de decisiones en el diseño y rediseño o ajuste de las políticas de prevención en instituciones públicas y privadas.
- Promover una Cultura de Paz, en poblaciones vulnerables a hechos de violencia, reduciendo los factores de riesgo de los ámbitos sociales, comunitarios y familiares, elevando el bienestar común, fortaleciendo creencias, costumbres, valores y prácticas que promueva la no violencia, con base a la aplicación de conocimientos académicos.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

En cuanto a la organización del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia, la misma está compuesta bajo la dependencia del Instituto de Investigación e Interacción y Postgrado de la Carrera de Psicología "IIIPP" y cuenta con los siguientes profesionales:

- Responsable
- Trabajo dirigido
- Pasantes
- Promotores de cultura de paz

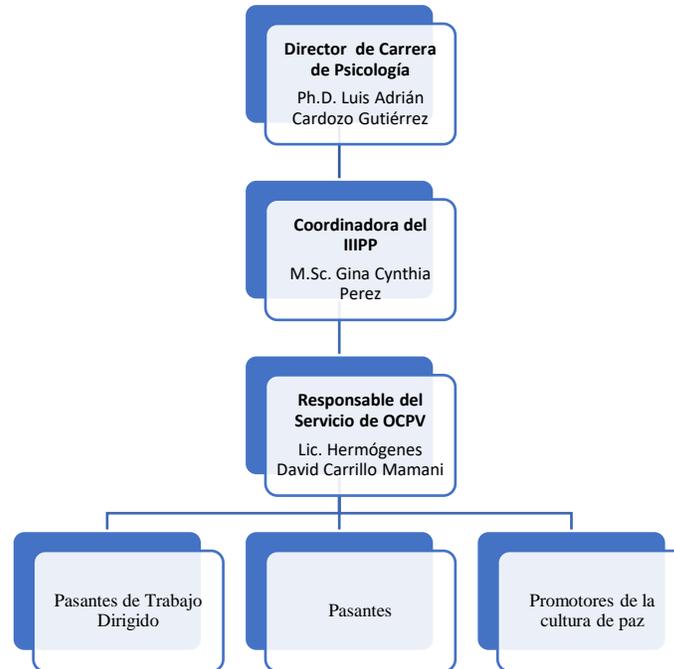
El/la **responsable** es el encargado de representar de primera mano el nombre del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia, representa a la institución de manera oral y escrita, firmando y sellando documentos para la ejecución de proyectos y resolución de problemas, supervisa el desempeño de todos los integrantes de la institución, capacita a los diferentes practicantes que forman parte del equipo, controla el uso correcto de los indicadores de Violencia, con fines investigativos y de ayuda social a la comunidad, capacitar a los diferentes practicantes y brigadistas que forman parte del equipo y llevar a cabo Procesos de Evaluación de los brigadistas y pasantes que se incluyen al observatorio.

Los/las de **trabajo dirigido** se encargan de hacer planes de intervención e intervenir en las Unidades Educativas que lo requieran en colaboración con el crecimiento de las actividades del Observatorio de cultura de paz y violencia, así también se brindan apoyo en la coordinación, planificación y ejecución de las actividades de los pasantes y promotores de paz mediante una correcta orientación en base a los conocimientos adquiridos en su formación de pre grado; también forman parte activa en las investigaciones académicas que lleva a cabo el Observatorio de cultura de paz y violencia.

Los/las **pasantes** son estudiantes de la carrera de psicología pertenecientes al último año de la misma. Se encargan de las actividades que realicen los brigadistas, son miembros activos del instituto, colaboran en la investigación científica del grupo asignado, según los requerimientos, colaboran en la socialización y difusión de la misión del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia

Los/las **promotores de la cultura de paz** una vez concluida la formación para la primera línea de trabajo del observatorio de cultura de paz y violencia se encargan de promover, coordinar y vigilar el correcto desarrollo de las actividades de investigación, promoción, sociabilización de la información y prevención de la violencia.

II. ORGANIGRAMA



III. NECESIDADES DE APOYO PSICOLOGICO

Prevención de todo tipo de violencia:

En esta área se requiere la elaboración de nuevos proyectos de intervención en las distintas Unidades Educativas de la ciudad de La Paz, destinados a la reducción de la violencia en la etapa de la niñez y la adolescencia, mostrando un menor grado de atención a estas etapas y sus necesidades actuales en cuanto al manejo de los conflictos, emociones, comportamientos que muestren empatía, resolución de conflictos y la inminente necesidad de fortalecer las habilidades de comunicación. En niños se necesita la participación activa de la carrera de psicología para los festivales de cultura de paz y violencia en unidades educativas en base a la cultura de paz. La misma que se evaluó mediante entrevistas a los estudiantes, maestros y plantel docente de las unidades educativas en las que se trabajo en la prevencion de la violencia.

Investigación:

Esta área reviste un interés primordial, ya que a lo largo de la gestión se llevaron a cabo diversas investigaciones que promueven el conocimiento y fomentan el desarrollo de las actividades del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia. Se hizo hincapié en el ámbito universitario, sin embargo, es imperativo dirigir aún más esfuerzos y asignar una mayor importancia a las etapas iniciales del desarrollo humano con el fin de influir con un impacto más significativo en la prevención de conductas violentas en estas poblaciones. La evaluación de los descubrimientos de investigaciones previas sirve como cimiento para la creación de estrategias más efectivas y centradas en la investigación.

Difusión y alcance:

La preocupación por los casos de personas desaparecidas es considerable en la sociedad boliviana. Abordar esta necesidad a través de la difusión en redes sociales como Facebook se ha convertido en un enfoque destacado para el Observatorio de Cultura de Paz y Violencia. Es fundamental organizar más eventos virtuales, como el encuentro de profesionales en psicología titulado "Tu experiencia cuenta", con el objetivo de llegar a un público más amplio en las redes sociales sobre el tema de las personas desaparecidas. Además, se cuenta con una base de datos de la FELCC que se utiliza para la creación de afiches de personas desaparecidas, lo que facilita los esfuerzos por encontrar a estas personas.

CAPITULO DOS

TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

I. SUJETOS O POBLACION DE INTERVENCION

Durante la ejecución del trabajo dirigido en el Observatorio de Cultura de Paz y Violencia se desarrollaron actividades dirigidas a estudiantes de unidades educativas de la ciudad de La Paz, siendo una población vulnerable a la violencia de diferentes formas.

II. TAREAS DE INTERVENCION

Durante las actividades desarrolladas se llevaron a cabo dos investigaciones de violencia y manejo de conflictos en población universitaria y personas desaparecidas, y se realizaron intervenciones preventivas en Unidades Educativas de la ciudad de La Paz. Realizando diagnosticos institucionales a las unidades educativas para detectar las necesidades en los estudiantes con lo cual se da pie al desarrollo del programa de habilidades de comunicación para prevenir la violencia en las parejas adolescentes.

III. AREAS DE INTERVENCION

Violencia

La presencia de violencia en las relaciones de pareja ha sido constante en la historia de la humanidad. No obstante, la investigación científica sobre este fenómeno empezó a difundirse en la década de 1970, evidenciando su papel tanto como causa como consecuencia de los conflictos que surgen en este tipo particular de convivencia.

La violencia en las relaciones de pareja puede generar un vínculo asimétrico, en el que la persona que ejerce la agresión psicológica busca manipular y abusar del poder que tiene sobre la otra persona. Esta forma de violencia se manifiesta a través de denigraciones constantes, aislamiento de amigos y familiares, actitudes posesivas y humillantes, entre otros comportamientos dañinos, este tipo de agresión, no solo implica contacto físico directo, sino que se manifiesta a través de frases, comentarios, actitudes o expresiones que buscan invalidar a la otra persona (Liubal Noa Salvazán, 2014).

Prevención de Violencia

La prevención de la violencia se refiere a un conjunto de estrategias y medidas diseñadas para evitar que ocurran actos violentos o reducir su incidencia en la sociedad. Esto implica identificar factores de riesgo, promover factores protectores y desarrollar programas y políticas que aborden las causas subyacentes de la violencia. La prevención de la violencia puede ser tanto a nivel individual, trabajando con personas en riesgo de cometer actos violentos o ser víctimas, como a nivel comunitario o social, abordando problemas estructurales que contribuyen a la violencia, como la desigualdad, el acceso limitado a recursos y oportunidades, y la falta de educación y apoyo. El objetivo principal de la prevención de la violencia es crear entornos seguros y promover relaciones saludables, contribuyendo así a una sociedad más pacífica y libre de violencia.

Habilidades de Comunicación

En el contexto de este trabajo, el concepto de habilidades comunicativas se refiere a la competencia que posee un individuo para expresar sus pensamientos, emociones, necesidades, sueños y deseos tanto de forma oral como escrita. Además, incluye la capacidad para comprender los mensajes que recibe a través de estos medios de comunicación. Esta propuesta didáctica tiene como objetivo principal el desarrollo de cuatro habilidades comunicativas específicas: hablar, escuchar, leer y escribir (Cassany, Luna y Sanz, 2007).

Es importante el desarrollo de habilidades de comunicación ya que un estilo de crianza que incluye control estricto, poco afecto y falta de comunicación se relaciona con la participación de los estudiantes en el acoso escolar, especialmente en el papel de agresor. Esto se suma a un ambiente familiar lleno de conflictos, menor consideración hacia las opiniones de los hijos, mayores expectativas de los padres y una mayor probabilidad de recibir castigos físicos y emocionales por parte de los padres (Moral y Ovejero, 2013).

Cultura de paz

La Paz y la Cultura de Paz están intrínsecamente vinculadas a la condición humana, no siempre se han reconocido públicamente ni políticamente como herramientas para abordar los conflictos entre seres humanos. Es posible que en el siglo XX, especialmente después de la firma de los acuerdos que pusieron fin a las dos guerras mundiales, se haya comenzado a tomar conciencia de la importancia de reconocer plenamente su potencial como instrumentos para gestionar y transformar las relaciones humanas. Fue a partir de ese momento cuando, en cierta medida, se empezó a hablar de la idea de una Cultura de Paz (Muñoz, 2007; Guzmán, 2008).

IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCION

A lo largo del Trabajo Dirigido se llevaron a cabo las siguientes actividades:

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL BULLYING EN PRIMARIA CON BASE A LA CULTURA DE PAZ

El programa de prevención del acoso escolar en primaria se implementó a través de seis sesiones, cada una de ellas con una duración de una hora. Estas sesiones se llevaron a cabo en varias Unidades Educativas ubicadas en la ciudad de La Paz.

PROGRAMA DE PREVENCIÓN DEL BULLYING EN SECUNDARIA CON BASE A LA CULTURA DE PAZ

El programa de prevención del acoso escolar en secundaria se implementó a través de seis sesiones, cada una de ellas con una duración de una hora. Estas sesiones se llevaron a cabo en varias Unidades Educativas ubicadas en la ciudad de La Paz.

DIFUSION E INVESTIGACION SOBRE PERSONAS DESAPARECIDAS MEDIANTE REDES SOCIALES

Se llevó a cabo la difusión de carteles de individuos desaparecidos a través de la plataforma de redes sociales Facebook, utilizando material proporcionado por la Fuerza Especial de Lucha Contra el Crimen (FELCC). Posteriormente, se procedió a realizar una investigación detallada sobre las

personas desaparecidas utilizando los datos contenidos en los mencionados carteles. El objetivo de esta investigación fue analizar variables como la edad, género, ubicación geográfica, días de la semana, meses y horas en que ocurrieron las desapariciones, así como determinar el número total de individuos desaparecidos. Este estudio se llevó a cabo con el propósito de generar conciencia a través de la investigación y difundir información relevante para la población.

INVESTIGACIÓN SOBRE VIOLENCIA DE PAREJA Y MANEJO DE CONFLICTOS

Se procedió a llevar a cabo el análisis e interpretación de la investigación previamente realizada durante el período anterior, que se enfocó en el tema de la violencia de pareja y las estrategias de manejo de conflictos. Esta investigación se centró en estudiantes universitarios que mantenían relaciones de pareja. En el análisis se examinaron tanto los aspectos sociodemográficos como las estrategias empleadas por esta población para gestionar conflictos en sus relaciones de pareja. Los resultados de este análisis se resumieron posteriormente en un informe final.

FESTIVAL DE CULTURA DE PAZ

El Festival de Cultura de Paz se desarrolló en varias Unidades Educativas, con la formación de grupos de estudiantes asignados a cada una de las actividades programadas. Durante el evento, se implementó un sistema de monitoreo y seguimiento en todas las actividades, en las cuales se involucró activamente la participación de los estudiantes.

PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN PARA PREVENIR LA VIOLENCIA EN PAREJA EN ADOLESCENTES

Se procedió al desarrollo, validación y aplicación del programa destinado al desarrollo de habilidades de comunicación con el propósito de prevenir la violencia entre los estudiantes de nivel secundario en el colegio Delia Gambarte. Este programa consistió en un total de seis sesiones, cada una con una duración de una hora.

PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN PARA PREVENIR LA VIOLENCIA EN PAREJA

I. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Implementar un programa de desarrollo de habilidades de comunicación dirigido a adolescentes de 13 a 17 años, con el propósito de prevenir la violencia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Evaluar a los participantes de programa mediante la aplicación de un pre test con el propósito de evaluar sus conocimientos previos acerca de patrones de comunicación.
- Planificar e implementar las actividades prácticas en las dimensiones de comunicación asertiva, comunicación evitación/cesión/demanda y retirada, y

comunicación agresiva, para desarrollar y fortalecer las habilidades de comunicación de los adolescentes participantes.

- Medir el impacto y la efectividad del programa de desarrollo de habilidades de comunicación para adolescentes mediante la implementación de un post test.

POBLACIÓN

El programa tiene como objetivo trabajar con adolescentes de 13 a 17 años.

INSTRUMENTOS

Escala de patrones de comunicación

Para medir el los estilos de comunicación se utilizará, el cuestionario de patrones de comunicación (CPQ) (Christensen y Sullaway, 1984; Christensen, 1988) Este cuestionario recoge las percepciones individuales de los patrones de comunicación diádica de una persona El cuestionario consta de 28 ítems con 9 alternativas de respuesta que van desde el “nada posible” a “muy posible” en pareja. Durante este programa se modificó las alternativas de respuesta a 3. Estudios anteriores (Penn, 2002) han encontrado que el Alpha de Cronbach para las subescalas del CPQ varía de $\alpha = .62$ a $\alpha = .84$.

Consta de 3 categorías de comunicación: Comunicación constructiva mutua (ítems 1, 7, 20, 22 y 24), Comunicación evitación, cesión y demanda / retirada (ítems 2, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 14, 15, 21, 25-28) y Comunicación agresiva. (ítems, 16-19).

Por último, el autor ha definido a la comunicación constructiva mutua, como aquella en la cual se integra y se discute el problema; a la comunicación evitación, cesión y demanda/retirada mutua, de manera en la cual ambos miembros de la pareja, evitan el problema, y a la comunicación agresiva, como aquella en la que un miembro inicia la discusión, crítica o regaña (Christensen y Sullaway, 1984).

También se aplicará un pre test y un post test, para determinar los conocimientos previos de los participantes, y evaluar los conocimientos adquiridos durante el programa de intervención.

Actividades Realizadas En El Programa De Desarrollo De Habilidades De Comunicación En Pareja Para Prevenir La Violencia En Adolescentes

El programa consta de seis sesiones diseñadas para mejorar la comunicación en parejas. A continuación, se resume brevemente cada sesión:

Sesión 1: Comunicación Constructiva Mutua

- Presentación del programa y objetivos.
- Aplicación de un pre test sobre comunicación en pareja.
- Dinámicas "Verdades y Mentiras" y "El Juego de las Posibilidades" para estimular la comunicación.

Sesión 2: Comunicación Constructiva Mutua

- Exploración del concepto de amor en relaciones de pareja.
- Exposición filosófica sobre el amor.
- Desarrollo de habilidades de escucha activa.
- Reflexión sobre la importancia de la escucha activa y tarea de práctica.

Sesión 3: Comunicación Evitación, Cesión Demanda/Retirada

- Discusión sobre las experiencias de los estudiantes al practicar lo aprendido.
- Dinámica "Escape del Círculo" para aprender a comunicarse asertivamente.
- Actividad "Siempre y Nunca" para evitar generalizaciones en la comunicación.
- Reflexión y tarea de práctica.

Sesión 4: Comunicación Evitación, Cesión Demanda/Retirada

- Discusión sobre las experiencias de los estudiantes al practicar lo aprendido.
- Dinámica de integración para fortalecer la cohesión del grupo.
- Exposición sobre las emociones y su gestión.
- Roleplay para identificar emociones en conflictos y usar la comunicación asertiva.
- Reflexión y tarea de práctica.

Sesión 5: Comunicación Agresiva

- Discusión sobre las experiencias de los estudiantes al practicar lo aprendido.
- Dinámica "Lo Opuesto" para practicar la escucha activa.
- Análisis de mitos sobre el amor romántico en redes sociales.
- Reflexión sobre los celos y los mitos del amor romántico.
- Reflexión y tarea de práctica.

Sesión 6: Despedida

- Discusión sobre las experiencias de los estudiantes al practicar lo aprendido.
- Resumen de todas las sesiones para reforzar el conocimiento.
- Aplicación de un post test para evaluar los cambios en los estudiantes.
- Despedida y reflexión final.

Cada sesión tiene objetivos específicos y actividades diseñadas para mejorar la comunicación en parejas, fomentar la escucha activa y reflexionar sobre mitos relacionados con el amor romántico. Las tareas de práctica buscan que los participantes apliquen lo aprendido en su vida cotidiana.

PROGRAMA DE MEDIADORES EDUCATIVOS

Se procedió a la implementación del programa de mediadores educativos en diversas unidades educativas, específicamente en las unidades educativas 18 de Mayo, Topater, Amorreti, Delia Gambarte y Simón Bolívar II. El propósito de este programa fue abordar y mediar en situaciones relacionadas con la violencia entre compañeros. En el marco de esta iniciativa, se llevaron a cabo actividades de contención emocional, se gestionaron derivaciones de casos y, en caso de ser necesario, se facilitaron denuncias. Es importante destacar que este programa se enfocó exclusivamente en estudiantes de los niveles de primaria y secundaria.

Temas abordados durante el programa de Mediadores Educativos:

Aquí tienes los temas abordados en las entrevistas ordenados por categorías:

Violencia Escolar:

1. Acoso escolar y burlas hacia una compañera de otro paralelo.
2. Conflicto entre dos grupos de chicas.
3. Insultos y confrontaciones entre estudiantes.

Violencia Familiar:

4. Problemas familiares.
5. Violencia psicológica y presión por parte de los padres.
6. Abuso sexual de un familiar.
7. Violencia verbal y física entre los padres.
8. Peleas y conflicto en el hogar.
9. Problemas familiares y violencia verbal.
10. Culpa y conflictos familiares.
11. Violencia física y sexual.
12. Violencia física y consumo de alcohol.

Problemas de Salud Mental:

13. Estrés y autoestima baja en Samantha debido a clases de canto.
14. Autolesiones y problemas emocionales.
15. Pensamientos suicidas y depresión.
16. Autolesiones y trastornos alimentarios.
17. Autolesiones, ansiedad y culpa.
18. Miedo y problemas de autoimagen.
19. Autolesiones y problemas emocionales.
20. Pensamientos suicidas y autolesiones.
21. Bullying y violencia escolar afectando la salud mental.
22. Problemas emocionales y consumo de alcohol.

V. ETAPAS DE LA INTERVENCION

ETAPAS DEL PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN PARA PREVENIR LA VIOLENCIA EN PAREJA EN ADOLESCENTES

Para el desarrollo de las actividades tanto de intervención como de investigación se desarrollaron las siguientes etapas:

Primera etapa: revisión y rediseño del programa

Durante esta etapa, se llevó a cabo el proceso de revisión del plan inicial que se entregó a dirección de carrera adecuando el programa a las líneas de trabajo del Observatorio de Cultura de Paz y

Violencia, al igual que se realizó la revisión de validación experta por profesionales psicólogos en el área de la violencia.

Segunda etapa: diagnóstico institucional

En esta etapa se realizó la coordinación con la institución educativa pertinente, para determinar los horarios y espacios requeridos para llevar a cabo la implementación del programa en el nivel de educación secundaria.

Asimismo, se procedió a la realización del diagnóstico en la unidad educativa para la ejecución de las actividades programadas.

Tercera etapa: implementación de la prueba piloto

En esta fase, se implementó el programa diseñados en consonancia con los horarios y los días preestablecidos para la unidad educativa correspondiente.

Cuarta etapa: análisis estadístico

En esta etapa se buscó concretar los resultados del programa, el mismo reveló datos importantes sobre el programa dirigido a prevenir la violencia en adolescentes.

Quinta etapa: realización de informes

En esta etapa se pudo realizar el informe para la institución y para la unidad educativa para su posterior evaluación del diseño de los programas, así como futuras aplicaciones en los mismos colegios.

ETAPAS DE LA INVESTIGACION

Primera etapa: Revisión documental

Además, se llevó a cabo la revisión de la documentación relacionada con la encuesta efectuada en el periodo anterior acerca de la violencia y la gestión de conflictos en estudiantes universitarios, siendo la base para el diseño del programa de habilidades de comunicación.

Segunda etapa: Corrección de datos

En esta etapa, se procedió a la consolidación y corrección de los datos obtenidos en el periodo anterior, y se llevó a cabo la búsqueda de información adicional conforme a las variables de investigación definidas. Asimismo, se efectuó la asignación de tareas entre los miembros del grupo encargado de la investigación.

Tercera etapa: Análisis cuantitativo

Durante esta etapa del proceso investigativo, centrado en el análisis de los datos recopilados en la evaluación del pretest y posttest, se dio inicio al análisis estadístico y a la interpretación de datos a través del uso de programas informáticos como Excel y SPSS versión 25.

Cuarta etapa: realización de informes

En esta etapa se dio inicio al informe final de resultados del programa de desarrollo de habilidades de comunicación para prevenir la violencia, concluyendo la prueba piloto.

CAPITULO TRES

RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO

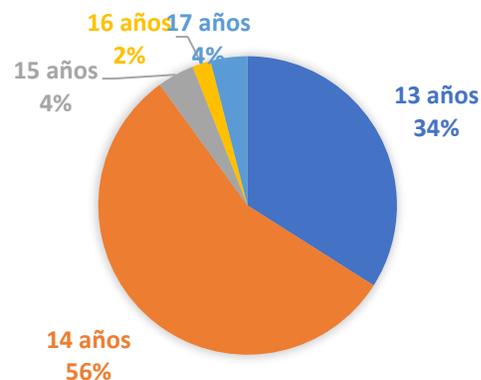
En este análisis se presentan tanto los resultados sociodemográficos como los análisis estadísticos efectuados de acuerdo con cada dimensión o variable correspondiente, lo que conlleva a la presentación de los resultados tanto específicos como generales.

I. PRESENTACION DE RESULTADOS

RESULTADOS DEL PROGRAMA DE DESARROLLO DE HABILIDADES DE COMUNICACIÓN PARA PREVENIR LA VIOLENCIA EN PAREJA EN ADOLESCENTES

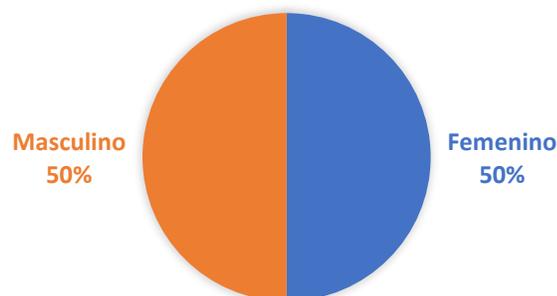
Datos Sociodemográficos

Grafica. 1 Edad



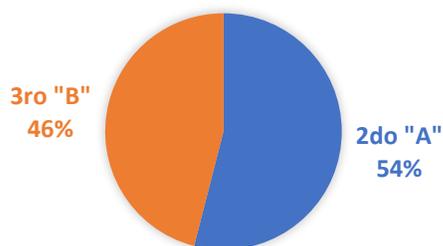
El Gráfico 1 ilustra la distribución de las edades abordadas durante la implementación del programa, revelando que el 56% de los estudiantes tenía 14 años, seguido por el 34% con 13 años, un 4% con 17 años, otro 4% con 15 años y un 2% con 16 años.

Grafica 2. Sexo



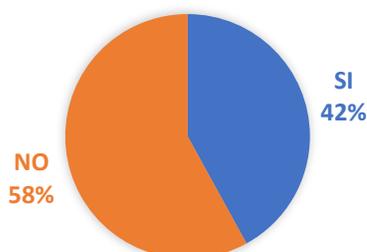
El Gráfico 2 presenta la distribución de género de los estudiantes, con un equitativo 50% de mujeres y 50% de hombres.

Grafica 3. Grado



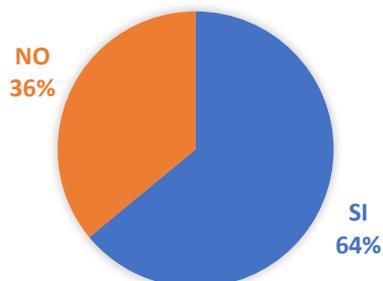
El Gráfico 3 exhibe la distribución por cursos en la institución educativa, con un 54% correspondiente al curso 2do "A" y un 46% al curso 3ro "B".

Grafica 4. ¿Tienes pareja actualmente?



El Gráfico 4 proporciona datos sobre la cantidad de estudiantes actualmente involucrados en una relación de pareja, evidenciando que el 58% de los estudiantes está en una relación, mientras que el 42% no lo está.

Grafica 5. ¿Estuviste en una relación de pareja con anterioridad?

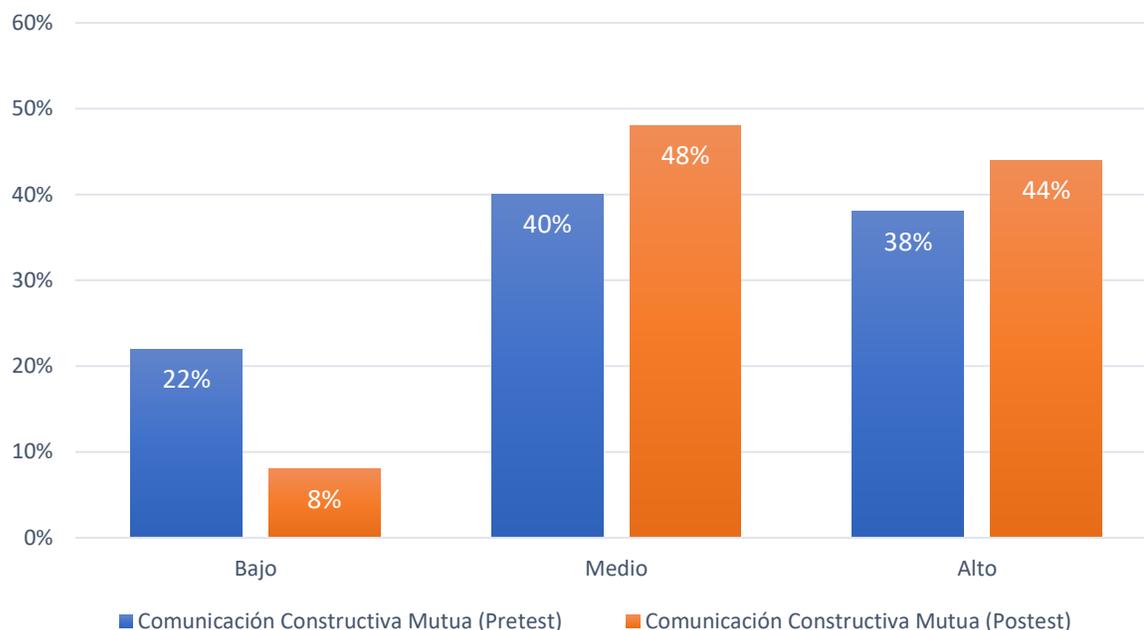


Finalmente, el Gráfico 5 detalla los resultados relacionados con la experiencia previa de los estudiantes en relaciones de pareja. En este sentido, el 64% de los estudiantes afirma haber estado en una relación anteriormente, mientras que el 36% restante indica no haberlo tenido.

RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DE PATRONES DE COMUNICACIÓN CPQ

RESULTADOS POR DIMENSIONES

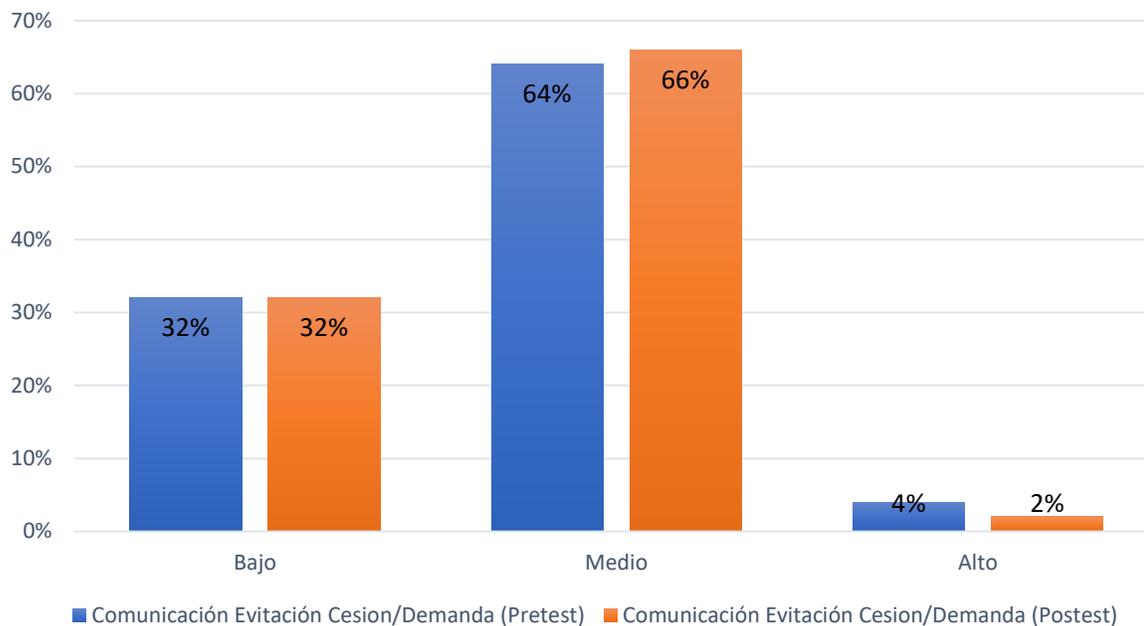
Grafica 6. Comunicación Constructiva Mutua



La Figura 1 presenta los resultados del pretest de la dimensión "COMUNICACIÓN CONSTRUCTIVA MUTUA" del cuestionario CPQ antes de la ejecución del programa de desarrollo de habilidades de comunicación entre los estudiantes. En este contexto, se observa que el 22% de los estudiantes refleja un nivel bajo, el 40% demuestra un nivel medio y el 38% manifiesta un nivel alto en esta dimensión.

En contraposición, la Figura 1 posterior a la implementación del programa muestra que el 8% de los estudiantes indica un nivel bajo, el 48% evidencia un nivel medio y el 44% denota un nivel alto en la misma dimensión.

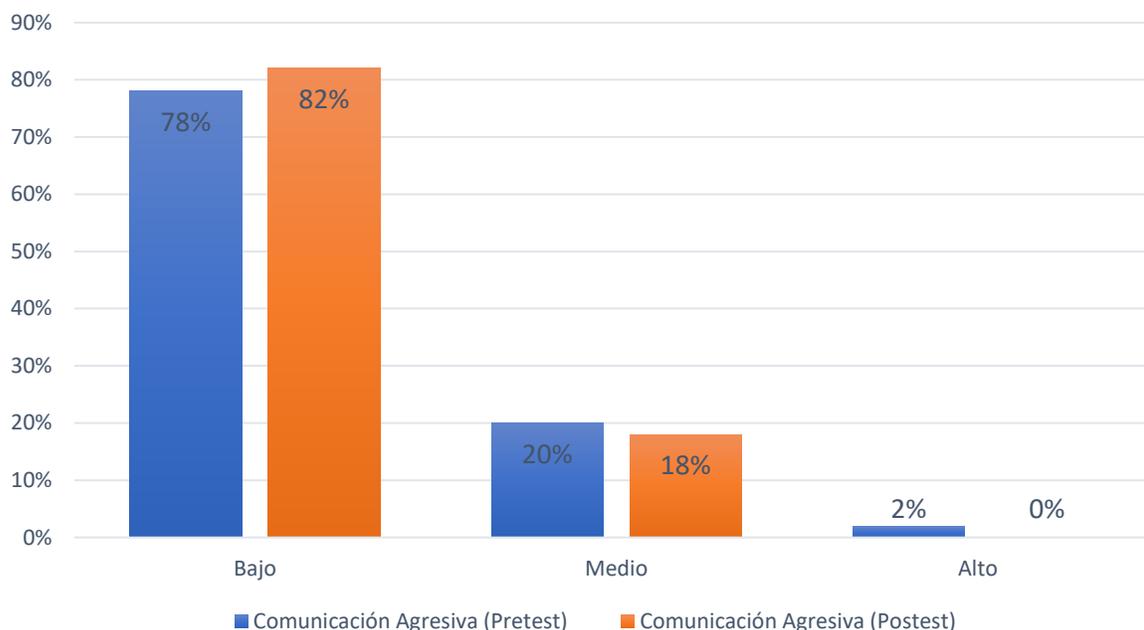
Grafica 7. COMUNICACIÓN EVITACIÓN CESION DEMANDA.



En la Figura 2, se presentan los datos del pretest correspondiente a la dimensión "COMUNICACIÓN EVITACIÓN CESIÓN DEMANDA", donde se aprecia que el 32% de los estudiantes se encontraba en un nivel bajo, el 64% en un nivel medio y el 4% en un nivel alto antes del programa. En contraste, el postest posterior a la aplicación del programa revela que el 32% mantiene un nivel bajo, el 66% se sitúa en un nivel medio y el 2% alcanza un nivel alto en esta dimensión.

La siguiente grafica expone los resultados del postest después de la aplicación del programa con un postest donde el 32% indica un nivel bajo, un 66% indica un nivel medio y un 2% indica un nivel alto en esta dimensión.

Grafica 8. COMUNICACIÓN AGRESIVA



La grafica 3 exhibe los datos del pretest antes de la ejecución del programa, en relación con la misma dimensión mencionada anteriormente, donde el 78% de los estudiantes exhibe un nivel bajo, el 20% presenta un nivel medio y el 2% muestra un nivel alto. Posterior a la aplicación del programa, la gráfica refleja que el 82% de los estudiantes permanece en un nivel bajo, el 18% en un nivel medio y ningún estudiante se encuentra en un nivel alto en esta dimensión.

Se expone los siguientes datos después de la aplicación del programa, donde el 82% de los estudiantes indicaban un nivel bajo, un 18% indica un nivel medio y un 0% indica un nivel alto.

Resultados de Tablas Cruzadas

Tabla 1.

Tabla cruzada Sexo - Patrones de Comunicación											
			Comunicación Constructiva			Comunicación Evitación			Comunicación Agresiva		
			Bajo	Medio	Alto	Bajo	Medio	Alto	Bajo	Medio	Alto
Sexo	MUJER	Recuento	4	10	11	8	16	1	20	4	1
		% del total	8,0%	20,0%	22,0%	16,0%	32,0%	2,0%	40,0%	8,0%	2,0%
	VARON	Recuento	7	10	8	8	16	1	19	6	0
		% del total	14,0%	20,0%	16,0%	16,0%	32,0%	2,0%	38,0%	12,0%	0,0%

La tabla de contingencia proporciona información sobre la relación entre las variables "Sexo" y "Patrones de comunicación". En la dimensión de "Comunicación Constructiva", se observa que en mujeres, el 8% tiene un nivel bajo, el 20% tiene un nivel medio y el 22% tiene un nivel alto. Por otro lado, en varones, el 14% tiene un nivel bajo, el 20% tiene un nivel medio y el 16% tiene un nivel alto.

En cuanto a la dimensión de "Comunicación Evitación", se puede notar que en mujeres, el 16% tiene un nivel bajo, el 32% tiene un nivel medio y solo el 2% tiene un nivel alto. Estos mismos porcentajes se presentan en varones.

Por último, en la dimensión de "Comunicación Agresiva", en mujeres, el 40% tiene un nivel bajo, el 8% tiene un nivel medio y solo el 2% tiene un nivel alto. Mientras tanto, en varones, el 38% tiene un nivel bajo, el 12% tiene un nivel medio y ninguno tiene un nivel alto.

Estos datos muestran diferencias en los patrones de comunicación entre hombres y mujeres en las tres dimensiones analizadas. Las mujeres tienden a tener un mayor porcentaje en los niveles de comunicación constructiva y evitación, mientras que en la comunicación agresiva, los porcentajes son más bajos en ambos sexos, siendo más pronunciada la diferencia en los hombres.

Tabla 2.

Tabla cruzada Edad - Patrones de Comunicación											
			Comunicación Constructiva			Comunicación Evitación			Comunicación Agresiva		
			Comunicación Mutua								
			Bajo	Medio	Alto	Bajo	Medio	Alto	Bajo	Medio	Alto
Edad	13	Recuento	5	7	5	3	14	0	14	3	0
		% del total	10,0%	14,0%	10,0%	6,0%	28,0%	0,0%	28,0%	6,0%	0,0%
	14	Recuento	6	11	11	13	13	2	22	5	1
		% del total	12,0%	22,0%	22,0%	26,0%	26,0%	4,0%	44,0%	10,0%	2,0%
	15	Recuento	0	0	2	0	2	0	2	0	0
		% del total	0,0%	0,0%	4,0%	0,0%	4,0%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%
	16	Recuento	0	0	1	0	1	0	1	0	0
		% del total	0,0%	0,0%	2,0%	0,0%	2,0%	0,0%	2,0%	0,0%	0,0%
	17	Recuento	0	2	0	0	2	0	0	2	0
		% del total	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	4,0%	0,0%	0,0%	4,0%	0,0%

La presente tabla de contingencia ofrece una perspicacia acerca de la relación entre las variables "Edad" y los distintos "Patrones de Comunicación". Se observa que, en estudiantes de 13 años, en la dimensión de "Comunicación Constructiva Mutua", el 10% reporta un nivel bajo, el 14% un nivel medio y el 10% un nivel alto. En lo que concierne a la dimensión de "Comunicación Evitación", el 6% señala un nivel bajo, el 28% un nivel medio, y no se registra ningún caso de nivel alto. En relación a la dimensión de "Comunicación Agresiva", el 28% exhibe un nivel bajo, el 6% un nivel medio y no se identifican casos de nivel alto.

En el caso de estudiantes de 14 años, en la dimensión de "Comunicación Constructiva Mutua", se observa un 12% con nivel bajo, un 22% con nivel medio y un 22% con nivel alto. En la dimensión de "Comunicación Evitación", se aprecia un 26% con nivel bajo, un 26% con nivel medio y un 4% con nivel alto. En lo que concierne a la dimensión de "Comunicación Agresiva", se registra un 44% con nivel bajo, un 10% con nivel medio y un 2% con casos de nivel alto.

En el caso de estudiantes de 15 años, en la dimensión de "Comunicación Constructiva Mutua", se observa un 0% con nivel bajo, un 0% con nivel medio y un 4% con nivel alto. En la dimensión de "Comunicación Evitación", se aprecia un 0% con nivel bajo, un 4% con nivel medio y no se registra

ningún caso de nivel alto. En lo que concierne a la dimensión de "Comunicación Agresiva", se identifica un 4% con nivel bajo, y un 0% con nivel medio y nivel alto.

Finalmente, para los estudiantes de 16 y 17 años, no se observan casos de nivel bajo o medio en las dimensiones de "Comunicación Constructiva Mutua" y "Comunicación Evitación". En la dimensión de "Comunicación Agresiva", se registra un 2% de casos con nivel bajo para los estudiantes de 16 años y un 4% con nivel medio para los estudiantes de 17 años. No se registran casos de nivel alto en ninguna de las edades mencionadas.

Estos datos indican que los patrones de comunicación varían significativamente según la edad de los estudiantes, con tendencias hacia niveles más altos de comunicación constructiva mutua y evitación a medida que aumenta la edad. Por otro lado, la comunicación agresiva tiende a ser menos prevalente en todos los grupos de edad, siendo más común en los estudiantes de 13 años

Conclusiones:

Los datos proporcionados ofrecen una visión detallada de la población de estudiantes y los resultados del programa de desarrollo de habilidades de comunicación. Aquí están algunas interpretaciones y conclusiones clave:

El programa se implementó en un grupo de estudiantes predominantemente adolescentes, con un enfoque particular en estudiantes de 13 y 14 años, que representan el 90% de la población objetivo.

La distribución de edades sugiere que el programa está dirigido a un grupo de adolescentes típicos en la etapa temprana de la adolescencia.

La distribución equitativa de género (50% hombres y 50% mujeres) indica que el programa se diseñó para ser inclusivo y relevante para ambos sexos.

La mayoría de los estudiantes provienen de dos cursos específicos, con una ligera mayoría en el curso "2do A" (54%).

4. Estado de relaciones de pareja:

Es relevante notar que una mayoría de los estudiantes (58%) está actualmente en una relación de pareja, lo que indica que el programa tiene un público objetivo que está directamente involucrado en relaciones románticas.

La mayoría de los estudiantes (64%) tiene experiencia previa en relaciones de pareja, lo que sugiere que el programa podría abordar tanto relaciones nuevas como existentes.

Resultados del pretest Comunicación Constructiva Mutua:

Antes del programa, la mayoría de los estudiantes (40%) tenía un nivel medio en la dimensión de "Comunicación Constructiva Mutua". Sin embargo, el nivel bajo también era significativo (22%).

Después de la aplicación del programa, hubo una mejora en la comunicación constructiva mutua, ya que el porcentaje de estudiantes en niveles medio y alto aumentó significativamente, y el porcentaje en nivel bajo disminuyó.

Antes del programa, la mayoría de los estudiantes (64%) tenía un nivel medio en esta dimensión, con un número significativo en nivel bajo (32%).

Los resultados del postest muestran una mejora en la comunicación en esta dimensión, con una disminución en el nivel bajo y un aumento en los niveles medio y alto.

Antes del programa, la mayoría de los estudiantes (78%) tenía un nivel bajo en la dimensión de "Comunicación Agresiva", lo que sugiere que había margen para mejorar la comunicación en esta área.

Después del programa, la mayoría de los estudiantes (82%) aún estaba en un nivel bajo, lo que indica que podría haber sido más difícil impactar positivamente en esta dimensión.

Los resultados sugieren que el programa de desarrollo de habilidades de comunicación ha tenido un impacto positivo en las dimensiones de comunicación constructiva mutua y comunicación evitación cesión demanda, pero puede haber sido menos efectivo en la reducción de la comunicación agresiva. Estos datos proporcionan información valiosa para evaluar la efectividad del programa y ajustar implementaciones para abordar las necesidades específicas de los estudiantes.

RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO

En este capítulo, se exponen los resultados derivados de cada uno de los programas e investigaciones llevados a cabo a lo largo del trabajo dirigido por mi persona en el Observatorio de Cultura de Paz y Violencia.

Tabla 3. Programa de prevención del bullying en primaria

Unidades Educativas beneficiadas								
Unidad Educativa	Femenino	Masculino	Total	Ciclo	Grados	Total, paralelos y cursos	Sesiones alcanzadas	Rango de edad
Unidad Educativa Ladislao Cabrera	39 46,42%	45 53,58%	84 100%	Primaria	4to, 5to, 6to	6 cursos 2 paralelos.	6	9 a 11 años
Unidad Educativa Copacabana	133 52,36%	121 47,64%	254 100%	Primaria	4to, 5to, 6to	9 cursos de 3 paralelos.	6	8 a 12 años
Unidad Educativa Genoveva Ríos	62 54,38%	52 45,61%	114 100%	Primaria	4to, 5to,6to	5 cursos de 2 paralelos	5	8 a 12 Años
Unidad Educativa 6 de Agosto	19 70,37%	8 29,62%	27 100%	Primaria	4to	1 curso de un paralelo	6	7 a 11 años
Unidad Educativa Argentina	148 59,2%	102 40,8	250 100%	Primaria	4to, 5to,6to	9 cursos de 3 paralelos	5	8 a 12 años

Fuente: Elaboración propia.

Respecto a los datos obtenidos de las Unidades Educativas que se beneficiaron con el Programa de Prevención del Bullying en primaria da a conocer que:

En la Unidad Educativa Ladislao Cabrera, en los dos paralelos existentes de los cursos de cuarto, quinto y sextos de primaria, haciendo referente a 84 estudiantes en total, el 46.43% corresponde a 39 estudiantes del sexo femenino; el 53.57% representa a 45 estudiantes del sexo masculino, con edades de 9 a 11 años, con una media de 10 años.

Además, en la Unidad Educativa Copacabana, en los tres paralelos existentes de los cursos de cuarto, quinto y sextos de primaria, haciendo referente a 254 estudiantes en total, el 52.36%

corresponde a 13 estudiantes del sexo femenino; el 47.64% representa a 121 estudiantes del sexo masculino, con edades de 8 a 12 años, con una media de 10 años.

Asimismo, en la Unidad Educativa Copacabana, en los tres paralelos existentes de los cursos de cuarto, quinto y sextos de primaria, se llegó a 254 estudiantes en total, el 52.36% corresponde a 133 estudiantes del sexo femenino; el 47.64% representa a 121 estudiantes del sexo masculino, con edades de 8 a 12 años, con una media de 10 años.

Por otro lado, en la Unidad Educativa Genoveva Ríos, en los dos paralelos existentes de los cursos de cuarto, quinto y sextos de primaria, se trabajó con 114 estudiantes en total, el 54,38% corresponde a 62 estudiantes del sexo femenino; el 46% representa a 52 estudiantes del sexo masculino, con edades de 8 a 12 años, con una media de 10 años.

En el caso de, la Unidad Educativa 6 de Agosto, en el paralelo existente del curso de cuarto de primaria, se trabajó con 27 estudiantes en total, el 70,37% corresponde a 19 estudiantes del sexo femenino; el 30% representa a 8 estudiantes del sexo masculino, con edades de 8 a 12 años, con una media de 10 años.

Y finalmente en la Unidad Educativa Argentina, en los tres paralelos existentes de los cursos de cuarto, quinto y sextos de primaria, se trabajó con 250 estudiantes en total, el 59,2% corresponde a 148 estudiantes del sexo femenino; el 41% representa a 102 estudiantes del sexo masculino, con edades de 8 a 12 años, con una media de 10 años.

FESTIVAL DE CULTURA DE PAZ Y VIOLENCIA

Tabla 4. Instituciones educativas beneficiadas por el festival de cultura de paz

Festival de Cultura de Paz					
Unidad Educativa	Sexo		Total	Rango de Ciclo	Edades
	Masculino	Femenino			
Colombia	96 (48%)	104 (52%)	200	PRIMARIA	6 a 11 años
Ave María	370 (58.86%)	330 (47,14%)	700	PRIMARIA	6 a 11 años
Gran Bretaña	106 (49,30%)	109 (50,70%)	215	PRIMARIA	6 a 11 años
Jacqueline Kennedy	110 (55%)	90 (45%)	200	PRIMARIA	6 a 11 años
Totales	682	633	1315		
Porcentaje por genero	51,86%	48,14%			

Las Unidades Educativas en las cuales se realizaron los “Festivales de cultura de paz” evidencia que, En la Unidad Educativa Colombia, participaron todos los cursos que comprenden el ciclo de primaria, y se llegó a 200 estudiantes en total, el 48% corresponde a 96 estudiantes del sexo femenino; el 52% representa a 104 estudiantes del sexo masculino, con edades entre los 6 a 11 años y con una media de 10 años.

En la Unidad Educativa Ave María, participaron todos los cursos que comprenden el ciclo de primaria, y se llegó a 700 estudiantes en total, el 58,86% corresponde a 370 estudiantes del sexo femenino; el 47,14% representa a 330 estudiantes del sexo masculino, con edades entre los 6 a 11 años y con una media de 10 años.

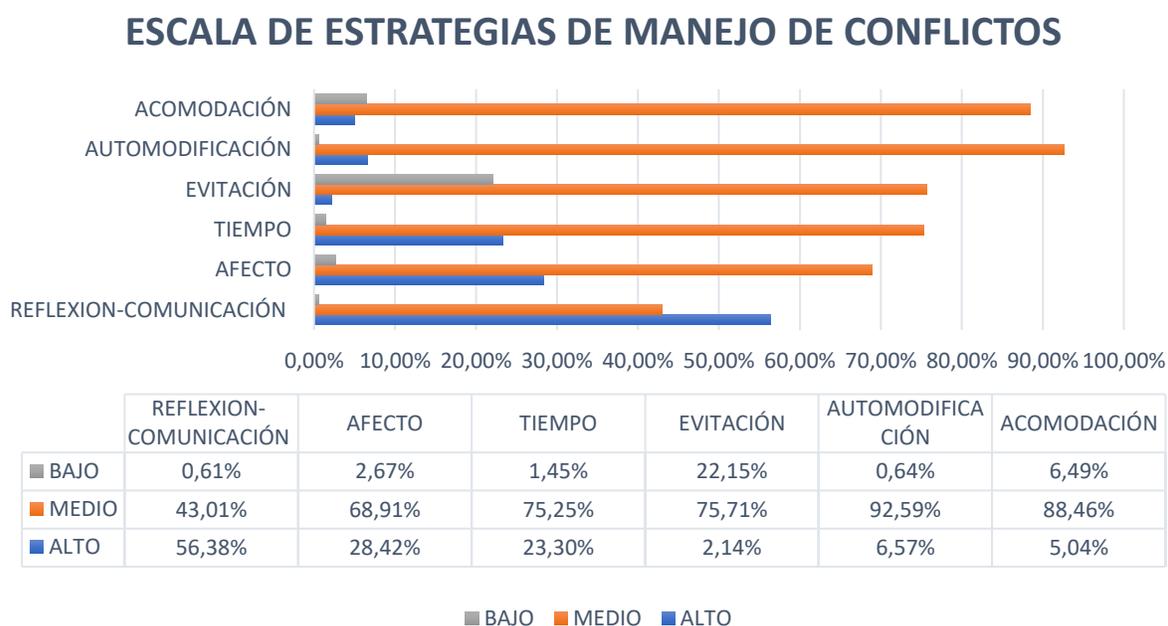
Además, en la Unidad Educativa Gran Bretaña, participaron todos los cursos que comprenden el ciclo de primaria, y se llegó a 215 estudiantes en total, el 49,30% corresponde a 106 estudiantes del sexo femenino; el 50,70% representa a 109 estudiantes del sexo masculino, con edades entre los 6 a 11 años y con una media de 10 años.

Finalmente en la Unidad Educativa Jacqueline Kennedy, participaron todos los cursos que comprenden el ciclo de primaria, y se llegó a 200 estudiantes en total, el 55% corresponde a 110 estudiantes del sexo femenino; el 45% representa a 90 estudiantes del sexo masculino, con edades entre los 6 a 11 años y con una media de 10 años.

Por lo que se evidencia que durante el mes de abril en total se trabajó con 4 unidades educativas diferentes y en todo su ciclo primario, siendo 1315 estudiantes entre niños y niñas de 6 a 11 años, con una media de 10 años; de los cuales el 51,86% corresponde a 682 estudiantes del sexo femenino y el 48,14% correspondiente a 633 estudiantes del sexo masculino.

INVESTIGACION DE VIOLENCIA DE PAREJAS Y MANEJO DE CONFLICTOS

Grafico 9. Resultados escala de estrategias



El grafico representa los resultados del cuestionario de estrategia de conflictos aplicados a 1309 estudiantes universitarios de 19 universidades de la ciudad de La Paz, que evalúa diferentes dimensiones de las relaciones de pareja en función de cómo manejan los conflictos. A continuación, se resumen los hallazgos clave:

1. Reflexión y Comunicación:

- El 56,38% de los participantes muestra un alto nivel en esta dimensión, lo que significa que son propensos a buscar soluciones, analizar las causas de las discusiones y mantener un diálogo efectivo en su relación de pareja.
- El 43,01% tiene un nivel medio, mientras que solo el 0,61% muestra un nivel bajo en esta categoría.

2. Afecto durante Conflictos:

- El 28,42% de los participantes demuestra un alto nivel de conductas cariñosas hacia su pareja incluso durante los conflictos.
- El 68,91% muestra un nivel medio en esta dimensión, siendo el porcentaje más destacado.
- Solo el 2,67% muestra un nivel bajo en esta categoría.

3. Evitación de Conflictos:

- Solo el 2,14% de los participantes muestra un alto nivel de conductas de evitación durante los conflictos, como alejarse de la pareja o mostrar indiferencia.
- El 75,71% tiene un nivel medio en esta dimensión, el más común entre los encuestados.
- El 22,15% muestra un nivel bajo en esta dimensión.

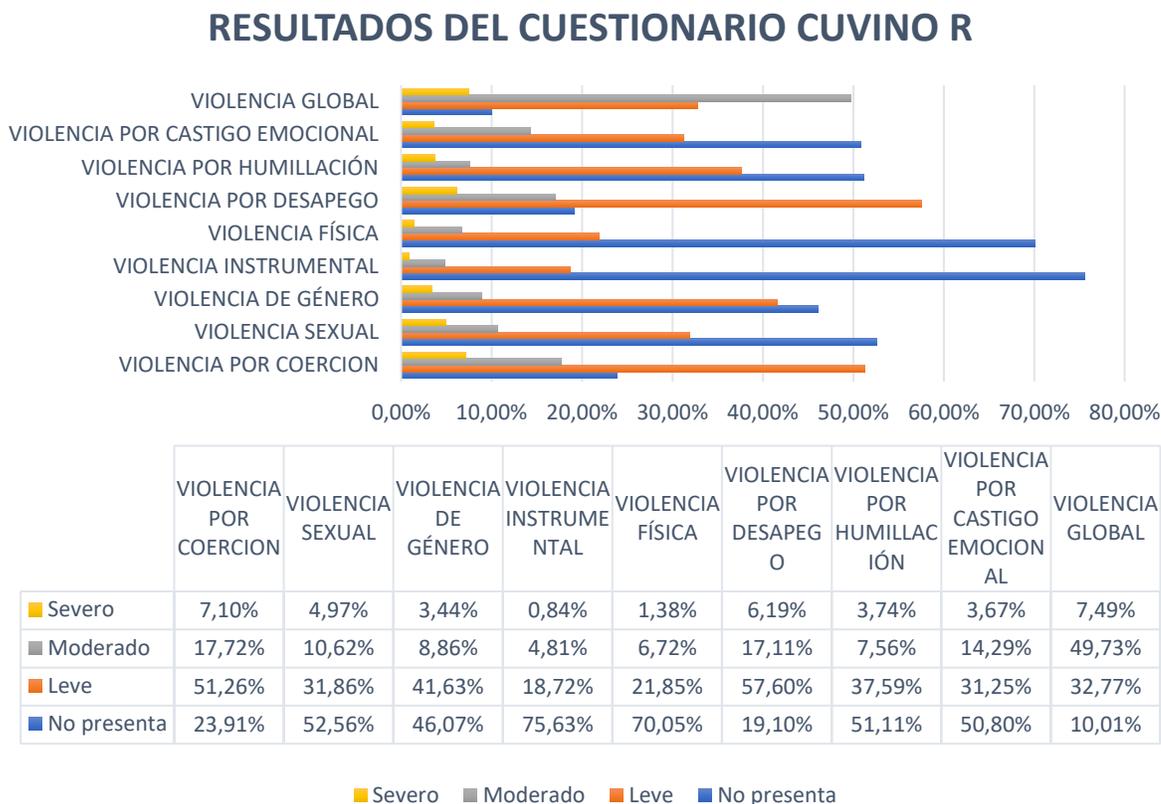
4. Automodificación:

- El 6,57% de los participantes muestra un alto nivel de habilidades de resolución de conflictos, incluyendo la capacidad de cambiar su comportamiento, mostrar empatía y evitar actitudes defensivas.
- El 92,59% muestra un nivel medio en esta dimensión, siendo el porcentaje más alto.
- Solo el 0,64% muestra un nivel bajo en esta categoría.

5. Acomodación:

- El 5,04% de los participantes muestra un alto nivel de conductas de sumisión durante los conflictos, como asumir toda la culpa y ceder ante las peticiones de la pareja.
- El 88,46% muestra un nivel medio en esta dimensión, siendo el más común.
- El 6,49% muestra un nivel bajo en esta dimensión.

Grafico 10. Resultados cuestionario Cuvino R



En conclusión, la mayoría de los encuestados muestra niveles medios en las diferentes dimensiones evaluadas en la gestión de conflictos en sus relaciones de pareja. El uso ocasional de estrategias como mostrar afecto, tomar tiempo, evitar el conflicto, modificar la propia conducta o asumir la culpa es común en la población estudiada.

Los resultados del cuestionario de violencia en el noviazgo (CUVINO R) revelan varios hallazgos significativos:

1. Violencia por Coerción:

- La mayoría de las personas muestra un grado leve de violencia por coerción en su relación de pareja, que incluye amenazas de suicidio y pruebas de amor mediante trampas.
- El 7,10% presenta un nivel severo de violencia por coerción.
- El 17,72% muestra un nivel moderado, mientras que el 23,91% no presenta violencia por coerción en su relación de pareja.

2. Violencia Sexual:

- El 52,56% no experimenta violencia sexual en su relación de pareja, siendo la muestra más representativa.
- El 10,62% presenta un nivel moderado, y el 31,86% un nivel leve.
- El 4,97% sufre un nivel severo de violencia sexual.

3. Violencia de Género:

- El 46,07% no experimenta violencia de género en su relación de pareja, siendo la muestra más representativa.
- El 8,86% muestra un nivel moderado, y el 41,63% un nivel leve.
- El 3,44% sufre un nivel severo de violencia de género.

4. Violencia Instrumental:

- El 75,63% no experimenta violencia instrumental en su relación de pareja, siendo la muestra más representativa.
- El 4,81% muestra un nivel moderado, y el 18,72% un nivel leve.
- El 0,84% sufre un nivel severo de violencia instrumental.

5. Violencia Física:

- El 70,05% no experimenta violencia física en su relación de pareja, siendo la muestra más representativa.
- El 6,72% muestra un nivel moderado, y el 23,85% un nivel leve.
- El 1,38% sufre un nivel severo de violencia física.

6. Violencia por Desapego:

- El 57,60% muestra un nivel leve de violencia por desapego, siendo la muestra más representativa.
- El 17,11% presenta un nivel moderado, y el 6,19% un nivel severo.
- El 19,10% no presenta violencia por desapego en su relación de pareja.

7. Violencia por Crítica:

- El 51,11% no experimenta violencia por crítica en su relación de pareja, siendo la muestra más representativa.
- El 7,56% muestra un nivel moderado, y el 37,59% un nivel leve.
- El 3,74% sufre un nivel severo de violencia por crítica.

8. Violencia por Castigo Emocional:

- El 50,80% no experimenta violencia por castigo emocional en su relación de pareja, siendo la muestra más representativa.
- El 14,29% muestra un nivel moderado, y el 31,25% un nivel leve.
- El 3,67% sufre un nivel severo de violencia por castigo emocional.

9. Violencia Global:

- El 49,73% muestra un nivel moderado de violencia global en su relación de pareja, lo que indica que han experimentado varios tipos de violencia.

- El 32,77% muestra un nivel leve, mientras que el 10,01% no presenta violencia global en su relación de pareja.

Un dato alarmante es que casi la mitad de la población (49,73%) indica haber experimentado un nivel moderado de violencia global en sus relaciones amorosas, lo que sugiere la necesidad de abordar y prevenir la violencia en el noviazgo.

Tabla 5. Correlaciones entre dimensiones

Correlaciones									
Variables	Coerción	Sexual	Género	Instrumental	Físico	Desapego	Humillación	Castigo Emocional	Violencia Global
Reflexión Comunicación	-,116	-,121	-,096	-,128	-,102	-,078	-,107	-,072	-,120
	,000	,000	,001	,000	,000	,005	,000	,009	,000
	1309	1309	1309	1309	1309	1309	1309	1309	1309
Afecto	-,058	-,079	-,039	-,028	-,023	-,030	-,038	-,011	-,049
	,036	,004	,154	,304	,399	,277	,172	,699	,078
	1309	1309	1309	1309	1309	1309	1309	1309	1309
Tiempo	,024	,036	-,006	-,033	-,042	-,015	-,044	-,045	-,014
	,390	,198	,838	,229	,131	,580	,111	,103	,624
	1309	1309	1309	1309	1309	1309	1309	1309	1309
Evitación	,270	,263	,204	,174	,193	,227	,220	,154	,262
	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	1309	1309	1309	1309	1309	1309	1309	1309	1309
Automodificación	,024	-,004	,016	-,002	-,013	,019	-,026	,030	,007
	,389	,891	,562	,939	,639	,485	,355	,274	,809
	1309	1309	1309	1309	1309	1309	1309	1309	1309
Acomodación	,212	,168	,215	,157	,214	,233	,247	,258	,255
	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	1309	1309	1309	1309	1309	1309	1309	1309	1309

En los resultados de la correlación de datos entre las dimensiones de los cuestionarios CUVINO R y Estrategia De Manejo De Conflictos, se determinó la correlación de las siguientes variables:

- Evitación y Acomodación y Violencia Por Coerción. Es decir, a medida que aumentan las conductas de alejamiento, falta de comunicación, indiferencia, ignorar a la pareja y la tendencia a asumir la culpa y ceder en todo, también aumenta la probabilidad de que se

presente violencia por coerción, que se refiere a la presión ejercida sobre alguien para forzar su voluntad o su conducta.

- Evitación y Violencia Sexual. Es decir, a medida que aumentan las conductas de alejamiento, falta de comunicación, indiferencia e ignorar a la pareja, también aumenta la probabilidad de que se presente violencia sexual, que se refiere a comportamientos sexuales no deseados, obligados o soportados por la pareja.
- En el caso de la dimensión Reflexión-Comunicación, cuando se presentan actitudes como la comunicación en pareja, buscar soluciones y proporcionar explicaciones sobre la propia conducta, la Violencia Instrumental tiende a disminuir al tener una correlación negativa. Por otro lado, en el caso de las dimensiones Evitación y Acomodación, cuando se presentan actitudes como no comunicarse, mostrarse indiferente o ignorar y echarse la culpa de todo cediendo, la violencia instrumental tiende a aumentar moderadamente. Se entiende la violencia instrumental como la utilización de medios indirectos con el objetivo de infringir daño o sufrimiento a la pareja.
- Evitación y Acomodación y Violencia Física, Es decir, indica que a medida que aumentan las conductas como alejarse de la pareja, no comunicarse, mostrarse indiferente o ignorar y echarse la culpa de todo, cediendo, también aumenta la violencia física. La violencia física se refiere a conductas como golpes, empujones y heridas, tanto de forma directa como indirecta.
- Evitación y Acomodación y Violencia Por Desapego, es decir, significa que a medida que aumenta las conductas tales como; alejarse de la pareja, no comunicarse, mostrarse indiferente o ignorar, y echarse la culpa de todo, cediendo; también aumenta la violencia por desapego que se refiere a actitudes de indiferencia y descortesía hacia la pareja.
- Evitación y Acomodación y Violencia Por Humillación, lo que significa que a medida que aumentan las conductas como alejarse de la pareja, no comunicarse, mostrarse indiferente o ignorar y echarse la culpa de todo cediendo, también aumenta la violencia por humillación. Esta última se refiere a comportamientos de críticas personales dirigidas a la autoestima y el orgullo de la pareja, como la dejadez, la negación de apoyo y similares.
- Evitación y Acomodación y Violencia Por Castigo Emocional, indica que a medida que aumentan las conductas de alejamiento, falta de comunicación, indiferencia, culpa excesiva y complacencia, también aumenta la violencia por castigo emocional. Este tipo de violencia se refiere a las demostraciones de enfado ficticio del agresor, con la intención de causar daño moral a la pareja.

Conclusión:

La violencia en parejas es un grave problema que abarca diversas formas de comportamiento violento o abusivo, incluyendo aspectos físicos, emocionales y sexuales. Estos tipos de violencia pueden tener consecuencias a largo plazo, como lesiones físicas, maltrato psicológico y aislamiento social. La identificación de los signos de violencia en las relaciones de pareja es esencial para buscar ayuda y prevenir su ocurrencia.

El estudio se enfoca en una población mayoritariamente compuesta por adultos jóvenes de entre 18 y 26 años, y la mayoría de los encuestados informa que sus relaciones de pareja duraron menos de 2 años.

Los resultados del test de Escala de Estrategias de Manejo de Conflictos muestran que la mayoría de la población utiliza estrategias de comunicación en pareja, como la reflexión, el análisis para encontrar soluciones y la escucha activa.

Se destaca la importancia de la comunicación en las relaciones de pareja, ya que permite expresar emociones, pensamientos y resolver problemas. La falta de habilidades para expresar emociones negativas puede llevar a situaciones de agresión.

El estudio también revela que la población utiliza diversas estrategias para manejar conflictos en pareja, como muestras de afecto, tomar tiempo para calmarse, evitar el conflicto, modificar su propio comportamiento y asumir la culpa.

En cuanto a la violencia en el noviazgo, la mayoría de las personas presenta un nivel leve de violencia por coerción, que involucra presiones para forzar la voluntad o comportamiento de la pareja, como amenazas de suicidio y pruebas de amor mediante trampas.

Además, se destaca que la población experimenta un nivel leve de violencia por desapego en sus relaciones de pareja, que incluye actitudes de indiferencia y falta de consideración hacia la pareja y sus sentimientos.

Por otro lado, la mayoría de la población no informa de violencia sexual, violencia de género, violencia instrumental, violencia física ni violencia por castigo emocional en sus relaciones de pareja.

Sin embargo, es alarmante que casi la mitad de la población presente un nivel moderado de violencia global en sus relaciones amorosas, lo que indica que han experimentado varios tipos de violencia en distintos niveles.

Los resultados también muestran correlaciones entre diferentes dimensiones de los cuestionarios CUVINO R y Estrategia de Manejo de Conflictos, lo que sugiere que ciertas estrategias de manejo de conflictos pueden estar relacionadas con la prevalencia de diferentes tipos de violencia en las relaciones de pareja.

INVESTIGACION SOBRE PERSONAS DESAPARECIDAS GESTION 2022-2023

De acuerdo con el análisis de datos recopilados sobre personas desaparecidas durante el año 2022, se presenta a continuación un desglose sociodemográfico basado en la edad. El grupo más numeroso corresponde al rango de edad de 10 a 18 años, representando un 39% de la población total. Esto indica que los niños y adolescentes que se encuentran dentro de este rango son los más vulnerables a la desaparición. En segundo lugar, se encuentra un 21% de individuos mayores de 35 años, lo cual configura otra franja de edad con un alto nivel de vulnerabilidad. A su vez, las personas de 18 a 25 años constituyen un 17% del total de personas desaparecidas, mientras que aquellos de 25 a 35 años representan un 15%.

Por otro lado, se observa que los rangos de edad con menor incidencia en el panorama general son aquellos de 5 a 10 años, conformando el 6% de la población vulnerable, y de 0 a 5 años, correspondiendo al 2%

Según los hallazgos derivados del análisis de casos de personas desaparecidas, se ha constatado que el género femenino se encuentra en una situación de mayor vulnerabilidad, considerándolo

como la población más expuesta. Esto se refleja en los datos recopilados en el año 2022, en los cuales se observa un mayor número de reportes de desapariciones de mujeres, las cuales representaron aproximadamente el 60% del total de personas desaparecidas. Por otro lado, en lo que respecta al género masculino, se evidencia un porcentaje de reportes del 40%. Aunque este valor también indica una cantidad considerable de casos, es notoria la disparidad existente entre ambos géneros en términos proporcionales.

Según el análisis de los datos recopilados sobre personas desaparecidas, clasificados según el mes en que se reportó cada caso, se ha observado una distribución desigual en la ocurrencia de desapariciones a lo largo del año. El gráfico 3 proporciona una visión general de los patrones mensuales asociados con los casos de desapariciones reportadas.

Entre los meses considerados, el mes con la mayor cantidad de casos de desaparición fue diciembre, representando un 16,8% del total de personas desaparecidas. Le sigue de cerca el mes de abril, con un 15,8% de los casos reportados. A continuación, se encontró que septiembre tuvo un porcentaje considerable de desapariciones, con un 13,7% del total, mientras que noviembre y marzo presentaron un 11,5% y un 10,4% respectivamente.

Los meses restantes mostraron una proporción decreciente en la cantidad de casos reportados. Octubre representó el 8,7% de los casos, enero el 6,4%, julio el 5,9% y febrero el 4,3%. Por otro lado, agosto mostró una proporción relativamente baja de casos de desaparición, con un 3,1%. Finalmente, los meses de mayo y junio presentaron las proporciones más bajas, con un 2,5% y un 1% respectivamente.

Estos resultados indican que hay variaciones significativas en la cantidad de casos de personas desaparecidas a lo largo del año, lo que podría implicar la existencia de factores estacionales o contextuales que influyen en la ocurrencia de las desapariciones. Sin embargo, se requiere un análisis más profundo para comprender completamente la naturaleza y las causas subyacentes de estas diferencias mensuales en los casos de desaparición reportados. Además, se debe tener en cuenta que los datos analizados representan solo una fracción de los casos reales de personas desaparecidas, ya que es probable que exista una cantidad significativa de casos no reportados o no documentados.

El presente estudio analizó la distribución de las denuncias de personas desaparecidas en diferentes distritos, lo que proporciona información relevante sobre los patrones geográficos asociados con estos casos. La gráfica 4 representa de manera visual los porcentajes de desapariciones según el Distrito en la ciudad de La Paz.

El distrito con el mayor número de personas desaparecidas reportadas fue La Periférica, representando un 21,6% del total de casos. En segundo lugar se encuentra Max Paredes, con un 20,9% de los casos reportados, seguido por Cotahuma con un 17,1%. Por otro lado, San Antonio contribuyó con un 14,3% de los casos, mientras que el distrito Centro tuvo una proporción del 11,7%.

Asimismo, se observó que los distritos de Sur y El Alto presentaron una proporción menor de casos de personas desaparecidas, con un 2,8% y un 2,5% respectivamente. Por último, otros lugares contribuyeron con un 9,2% de los casos.

La interpretación de estos hallazgos implica reconocer que existen disparidades significativas en la distribución geográfica de las denuncias de personas desaparecidas en la localidad estudiada.

Estas diferencias pueden deberse a una variedad de factores, como la densidad poblacional, la infraestructura de seguridad, la presencia de grupos delictivos, entre otros.

En relación al análisis de datos sobre los días de la semana con mayores reportes de desapariciones de personas durante el año 2022, no se aprecia una diferenciación significativa entre los porcentajes correspondientes. No obstante, se destaca que los sábados presentaron un porcentaje superior al 17% de la población desaparecida. Estos resultados sugieren que los sábados no solo registraron un mayor número de desapariciones, sino que también implican una mayor probabilidad de riesgo para la desaparición de personas.

Por otro lado, los días martes y viernes se situaron en un nivel cercano, con un 15% y un 16% respectivamente. Les siguen en orden descendente los días domingos, miércoles y jueves, con porcentajes más bajos. Por último, el día lunes evidenció el menor número de reportes de desapariciones, representando un 12% del total.

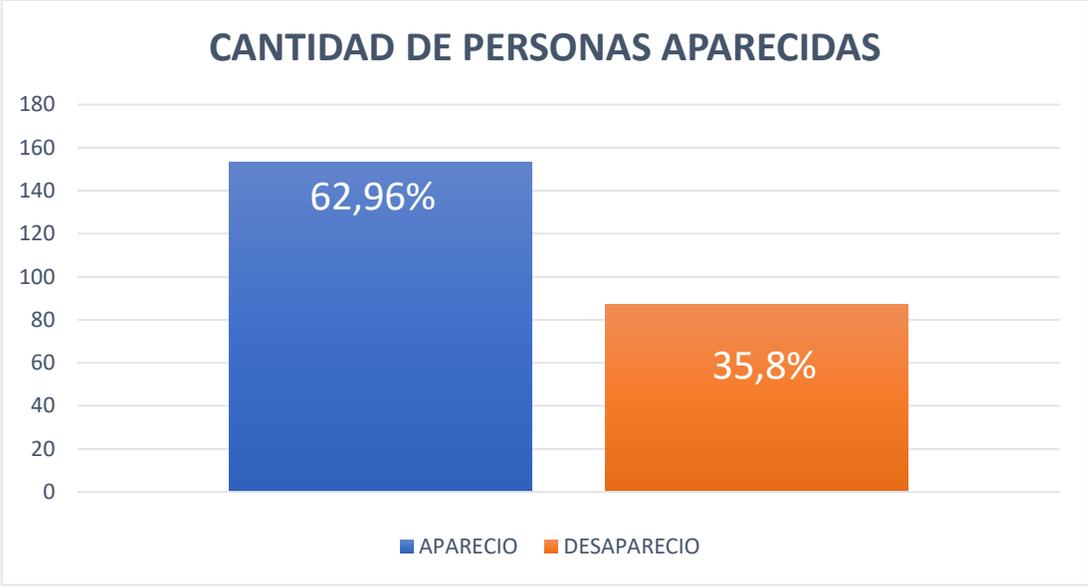
En conclusión, de acuerdo con los datos analizados, los sábados fueron identificados como el día de la semana con mayor incidencia de desapariciones, lo cual implica una mayor probabilidad de riesgo. En contraste, los lunes presentaron la menor cantidad de reportes de desapariciones en relación al total.

Gestión 2023

Desde principios del presente mes hasta el mes de junio, se ha llevado a cabo el registro de un total de 243 individuos que han sido reportados como desaparecidos en la ciudad de La Paz. Esta cifra refleja el número de personas cuya ubicación o paradero se desconoce desde el inicio del mes hasta la fecha actual mencionada.

El hecho de que se hayan registrado 243 desapariciones en un período de tiempo relativamente corto como este plantea preocupaciones significativas sobre la seguridad y el bienestar de los habitantes de La Paz. La magnitud de esta cifra sugiere la existencia de una situación alarmante que requiere una atención inmediata por parte de las autoridades pertinentes.

Grafico 11. Cantidad de personas aparecidas



El análisis de los datos revela que, de la muestra considerada, se registra un total de 87 personas desaparecidas, lo que representa un 35,8% del total. Por otro lado, se observa que aún se desconoce el paradero de 153 individuos, lo cual corresponde a un 62,96% de la muestra.

Estas cifras son indicativas de una preocupante situación de personas desaparecidas. Es importante destacar que la cantidad de individuos que continúan desaparecidos es significativamente mayor que la cantidad de personas que han sido localizadas o que han vuelto a ser encontradas. Esto plantea interrogantes acerca de la efectividad de las acciones de búsqueda y rescate, así como de los mecanismos de seguimiento y resolución de estos casos.

La proporción de personas desaparecidas en relación con la muestra estudiada pone de manifiesto la necesidad de implementar estrategias y políticas de prevención, así como de fortalecer los esfuerzos de investigación y búsqueda. Además, es fundamental realizar un análisis detallado de los perfiles y circunstancias de las personas desaparecidas con el fin de identificar posibles patrones o factores de riesgo que permitan tomar medidas preventivas adecuadas.

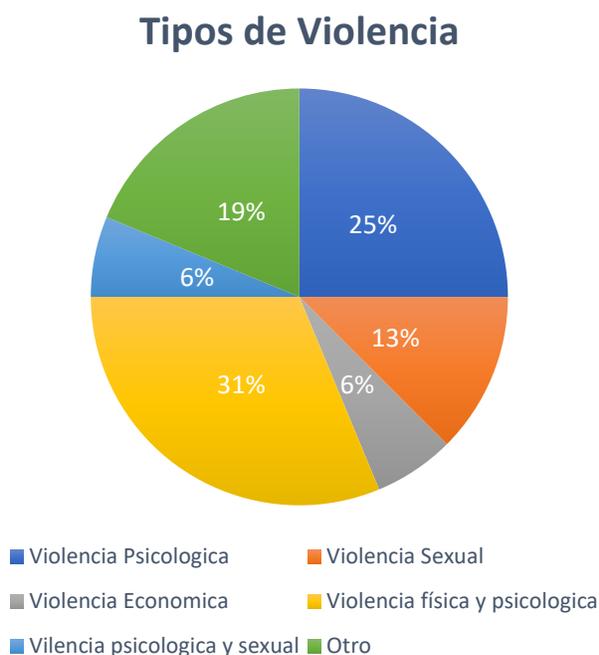
Conclusión: El análisis de los datos obtenidos del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia en La Paz revela varios hallazgos significativos:

1. Edad y género de la población vulnerable: La población más vulnerable en cuanto a desapariciones se encuentra en el rango de edad de 10 a 18 años, representando el 39% de los casos. Además, las mujeres son la población más afectada, constituyendo el 60% de las personas desaparecidas.
2. Días de desaparición: No se observa una diferencia significativa entre los días de la semana en los que ocurren las desapariciones. Sin embargo, los sábados tienen el mayor porcentaje de casos (17%), seguidos por los martes y viernes con un 15% y 16%, respectivamente.
3. Horario de desaparición: La mayoría de los reportes de desaparición se concentran en el horario de 15:00 a 18:00 p.m., con un total de 92 casos. Esto sugiere que las probabilidades de desaparición son más altas durante la tarde.
4. Personas aparecidas: Aunque se informa de personas aparecidas, es difícil distinguir entre casos reales y falsos positivos debido a la difusión en redes sociales. Sin embargo, la difusión a través de estas plataformas parece ser efectiva para encontrar a personas desaparecidas.
5. Impacto en Facebook: La página de Facebook del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia ha tenido un impacto significativo. Con 1,767 seguidores, se ha alcanzado a 10,087 personas en el mes de mayo.
6. Audiencia mayoritariamente femenina: La mayoría de los seguidores en Facebook son mujeres, lo que sugiere una relación con la población de la carrera de Psicología, que en su mayoría son mujeres.
7. Importancia de la comunidad local: El fuerte respaldo de la comunidad local de La Paz (84%) demuestra la relevancia y efectividad de la difusión en esta área geográfica específica.

En conclusión, se recomienda continuar fortaleciendo la presencia en Facebook y ampliar la estrategia de difusión a otras ciudades y regiones de Bolivia. También se sugiere la evaluación constante de las métricas de rendimiento para ajustar las estrategias de difusión y maximizar el impacto de las publicaciones. Los resultados demuestran la importancia de utilizar las redes sociales como herramienta para difundir información sobre personas desaparecidas y fomentar la participación activa de la comunidad.

PROGRAMA DE MEDIADORES EDUCATIVOS

Gráfico 12. Tipos de violencia detectados



La Gráfica 5 representa los distintos tipos de violencia detectados por el programa de “Mediadores Educativos” a los 16 estudiantes de las unidades educativas Delia Gambarte y Simón Bolívar II turno tarde. Los datos muestran que el 31,25% de estos jóvenes han sido víctimas de violencia física y psicológica. Un 25% ha sufrido violencia psicológica, mientras que el 18,75% ha experimentado otros tipos de violencia, que incluyen autolesiones, abortos y trabajos secretos sin el conocimiento de sus padres. Además, el 12,5% ha enfrentado violencia sexual, el 6,25% ha padecido violencia económica, y un igual 6,25% ha vivido situaciones que involucran tanto violencia psicológica como sexual.

Estos datos ponen de manifiesto la presencia de múltiples formas de violencia que afectan a la población estudiantil. La violencia psicológica es una preocupación significativa, con una alta prevalencia, mientras que la violencia física y sexual también son cuestiones relevantes en menor medida. La presencia de otros tipos de violencia, como autolesiones y situaciones económicas precarias, ilustra la complejidad de los desafíos que enfrentan estos jóvenes en su vida cotidiana. Estos hallazgos subrayan la importancia de implementar medidas preventivas y programas de

apoyo para abordar y mitigar estas diversas formas de violencia que afectan la psique y el bienestar de los estudiantes.

II. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS.

Competencias Académicas:

Durante el proceso de trabajo dirigido, se cultivaron competencias metodológicas con un enfoque práctico en los ámbitos de investigación e intervención, abarcando tanto los niveles primarios como secundarios. Esto se tradujo en una mejora sustancial de las habilidades y técnicas del profesional de la psicología, incluyendo la conducción de entrevistas y la aplicación de dinámicas grupales y juegos lúdicos. Estas destrezas fueron adquiridas bajo la supervisión del tutor institucional a cargo del Observatorio de la Cultura de Paz y Violencia, una institución afiliada al Instituto de Investigación, Interacción y Postgrado de Psicología (IIIPP) de la Universidad Mayor de San Andrés, designado por la carrera de Psicología.

Competencias Administrativas:

Además de las competencias académicas mencionadas, se adquirieron habilidades administrativas que incluyen la coordinación con unidades educativas, la gestión de recursos y la organización de actividades en el contexto del trabajo dirigido. Estas capacidades fueron desarrolladas y fortalecidas a lo largo del proceso, contribuyendo así a una gestión eficiente y efectiva de los aspectos logísticos y administrativos relacionados con la implementación del programa de prevención del acoso escolar.

CAPITULO CUATRO

CONCLUSIONES

En conclusión, el informe del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia de la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA) arroja una luz esclarecedora sobre diversas áreas de interés crítico. En primer lugar, el estudio sobre la violencia en parejas y el manejo de conflictos arroja luz sobre la necesidad de promover la comunicación saludable en las parejas y la identificación temprana de signos de violencia. Los resultados resaltan la importancia de seguir investigando de manera longitudinal y abordando este problema para garantizar relaciones amorosas más seguras y saludables en la población estudiada, con lo cual se desarrolló el programa de habilidades de comunicación para prevenir la violencia en parejas.

En segundo lugar, se subraya la preocupante prevalencia de diferentes formas de violencia que afectan a la población estudiantil detectado en el programa de Mediadores Educativos, con un enfoque particular en la violencia psicológica, física y sexual. Estos hallazgos enfatizan la necesidad imperiosa de continuar con la implementación del programa de Mediadores Educativos y otro tipo de programas de apoyo que aborden educación en padres y maestros de estas diversas formas de violencia para promover el bienestar de los estudiantes.

Por último, se destaca el impacto positivo del programa de desarrollo de habilidades de comunicación, especialmente en las dimensiones de comunicación constructiva mutua y comunicación evitación cesión demanda, aunque con desafíos persistentes en la reducción de la comunicación agresiva. Estos resultados respaldan la importancia de continuar ajustando e implementando programas educativos que aborden las necesidades específicas de los estudiantes en el ámbito de la comunicación, haciendo énfasis en la adaptación y modificación de algunas actividades para crear mayor impacto a los estudiantes.

En conjunto, este informe proporciona una información sólida para la formulación de políticas en áreas clave de la psicología y la violencia, destacando la necesidad de intervenciones específicas y continuas para mejorar la calidad de vida de los estudiantes y la sociedad en general.

RECOMENDACIONES

Basándonos en los datos presentados en el informe del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia de la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA), se proponen las siguientes recomendaciones:

1. Fortalecimiento del Programa de Desarrollo de Habilidades de Comunicación:

- Ampliar la implementación del programa a otros grupos etarios, para abordar las necesidades de estudiantes de diferentes edades.
- Considerar estrategias específicas para mejorar la comunicación agresiva, como talleres adicionales o enfoques pedagógicos diferenciados.

2. Prevención y Atención de la Violencia en el Entorno Escolar:

- Implementar programas de prevención de la violencia psicológica, física y sexual en el entorno escolar.
- Establecer protocolos de actuación para abordar casos de violencia y brindar apoyo a las víctimas.

3. Ampliación y Diversificación de la Estrategia de Difusión de Personas Desaparecidas:

- Expandir la presencia en redes sociales a otras plataformas relevantes, como Instagram, Twitter y TikTok, para llegar a una audiencia más amplia. Establecer alianzas con organizaciones locales y nacionales para aumentar el alcance de la difusión.

4. Análisis Profundo de las Personas Desaparecidas:

- Realizar un estudio detallado de los perfiles y circunstancias de las personas desaparecidas para identificar patrones y factores de riesgo.
- Trabajar en colaboración con las autoridades pertinentes para mejorar los mecanismos de búsqueda y seguimiento de casos.

5. Promoción de Relaciones Amorosas Saludables y Prevención de Violencia en Parejas:

- Fomentar la educación en habilidades de comunicación y resolución de conflictos desde una edad temprana.
- Ofrecer recursos y apoyo para identificar y abordar situaciones de violencia en las relaciones de pareja.

6. Evaluación Continua y Ajuste de Estrategias:

- Realizar evaluaciones periódicas de la efectividad de los programas implementados y ajustar las estrategias según los resultados obtenidos.
- Mantener un diálogo constante con la comunidad estudiantil y los beneficiarios para recoger retroalimentación y adaptar las intervenciones en consecuencia.

Estas recomendaciones están diseñadas para abordar las áreas clave identificadas en el informe y promover la investigación y el desarrollo de las actividades del Observatorio de Cultura de Paz y Violencia. La implementación de estas medidas requiere de la colaboración de diversos actores, incluyendo instituciones educativas, organizaciones locales y autoridades universitarias.

BIBLIOGRAFIA DE REFERENCIA

- Arenas, L. (2013). Sexismo en adolescentes y su implicación en la violencia de género. *Boletín criminológico*, 1-5.
- Armenta Hurtarte, C., & Díaz-Loving, R. (2008). Comunicación y Satisfacción: Analizando la Interacción de Pareja. *Psicología Iberoamericana*, vol. 16, núm. 1, 23-27.
- Berges, B. M. (2009). Patrones de comunicación, diferenciación y satisfacción en la relación de pareja: Validación y análisis de estas escalas en muestras españolas. *Anales de psicología*, 288-298.
- Carolina, A., RozzanaM Sánchez, A., & Rolando, D. L. (2012). ¿DE QUÉ MANERA EL CONTEXTO AFECTA LA SATISFACCIÓN CON LA PAREJA? *Suma Psicológica*, Vol. 19 No 2, 51-62.
- Ciudadana, S. d. (2006). Guía de prevención de la violencia en el noviazgo. *Vivir mejor*, 20-30.
- García, I. T., Contreras, U. A., & Gonzáles, M. A. (2020). Escala de Frecuencia y Respuesta a los Conflictos de Pareja: Fiabilidad y Validez. *Revista Ibeoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, vol 3, 47.
- Guillén, X., Ochoa, J., Delucchi, G., León, E., & Folino, J. (2021). *Celos y violencia en parejas de estudiantes de la Universidad de cuenca, Ecuador*. Obtenido de Ciencias psicológicas: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?pid=S1688-42212021000101202&script=sci_arttext
- Hernando Gómez, Á., & Duarte Hueros, A. (2010). *PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN LAS RELACIONES DE PAREJA DE ADOLESCENTES Y JÓVENES. UNA EXPERIENCIA DE TELEFORMACIÓN A TRAVÉS DEL CAMPUS ANDALUZ*. Sevilla, España: Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación.
- j. (s.f.).
- J., C. W.-J., & S., S. (2009). Motivations and Justifications for Partner Aggression in a Sample of African American College Women. *Journal of Aggression, Maltreatment & Trauma*, 50-71.
- Jiménez, N. C., & Fernández, V. E. (2019). Habilidades de comunicación y manejo de situaciones difíciles en la consulta. *Grupo de Educación para la Salud de la AEpap*, 411-420.
- Julia, S., Beatriz, O., Macarena, G., Marga, G. d., Alba, H., & Juan, H. (2010). La Violencia en las relaciones de pareja de los jóvenes ¿hacia dónde caminamos? *Clínica Contemporánea*, 71-83.
- Lagarde, S. Q. (2019). *Empatía y Estilos de Comunicación en Pareja: Consecuencias sobre la Satisfacción en la Pareja*. Balarca: Universidad de las Islas Baleares.
- Laila, M. M., Lucía, H. T., & Sandra, C. C. (2014). VIOLENCIA DE PAREJA EN JÓVENES ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE DIFERENTE ORIGEN CULTURAL. *REVISTA DE EDUCAÇÃO E HUMANIDADES*, 223-236.
- Liubal Noa Salvazán, Y. C. (2014). La violencia psicológica en las relaciones de pareja. Una problemática actual. *Red de revistas científicas de Acceso Abierto diamante*, 1145-1154.
- López, R. F., Moral, d. l., Díaz Loving, R., & Cienfuegos, M. Y. (2013). Violencia en la pareja. Un análisis desde una perspectiva ecológica. *Ciencia Ergo Sum*, vol. 20, núm. 1, 6-16.

- María Teresa Iglesias García, A. U. (2019). Escala de Comunicación Autopercebida en la Relación de Pareja (CARP). *Anales de psicología / annals of psychology*, 314-322.
- María, P. G., Alfredo, O. D., & Ángel, H. G. (2014). Violencia en relaciones de pareja de jóvenes y adolescentes. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 148-159.
- Marta, R. G. (2011). Reseña de "Teoría de la comunicación humana" de Paul Watzlawick. *Razón y Palabra*, núm. 75.
- Mohamed, L., Herrera, L., & Carracedo, S. (2014). Violencia de pareja en jóvenes estudiantes universitarios de diferente origen cultural. *Revista de educación y humanidades*, 223-236.
- Montes Berges, B. (2009). Patrones de comunicación, diferenciación y satisfacción en la relación de pareja: Validación y análisis de estas escalas en muestras españolas. *Anales de Psicología*, 288-298.
- Mosmann, C., & Wagner, A. (2008). Dimensiones de la conyugalidad y de la parentalidad: un modelo correlacional. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 79-103.
- Murray, A. S. (2004). Prevalence of Violence Against Dating Partners by Male and Female University Students Worldwide. *VIOLENCE AGAINST WOMEN*, 790-811.
- OMS. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, D.C: Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud.
- Póo, A. M., & Vizcarra, M. B. (2008). Violencia de Pareja en Jóvenes Universitarios. *Terapia Psicológica*, vol. 26, núm. 1, 81-88.
- Rey-Anaconda, C. A., Martínez-Gómez, J. A., & Villate-Hernández, L. M. (2014). *Evaluación preliminar de un programa para parejas no casadas que han presentado malos tratos*. Colombia: Psychologia. Avances de la disciplina.
- Rodríguez, R., Riosvelasco, L., & Castillo, N. (2018). *Violencia en el noviazgo, género y apoyo social en jóvenes universitarios*. Obtenido de Escritos de Psicología: https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-
- Rozzana Sánchez Aragón, R. D. (2003). Patrones y estilos de comunicación de la pareja: Diseño de un inventario. *Universidad Nacional Autónoma de México*, 257-277.
- Sirtori, J. (2020). *PATRONES DE COMUNICACIÓN Y MANEJO DEL CONFLICTO EN RELACIONES DE NOVIAZGO DE ADULTOS EMERGENTES DE LA CIUDAD DE PARANÁ*. Paraná: Trabajo Final para acceder a la Licenciatura en Psicología.
- Sponivlle, C. A. (2000). *Invitación a la filosofía*. París: Paidós.
- Vicente, E. C. (2005). *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. Madrid, España: SIGLO XXI.
- Villanueva Orozco, G. B., Rivera Aragón, S., Rolando, D. L., & Reyes-Lagunes, I. (2012). La Comunicación en Pareja: Desarrollo y Validación de Escalas. *Acta de Investigación Psicológica - Psychological Research Records*, 728-748.

ANEXOS

 INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN, INTERACCIÓN Y POSTGRADO DE PSICOLOGÍA (IIPPI) UMSA
OBSERVATORIO DE CULTURA DE PAZ Y VIOLENCIA 

PROGRAMA DESARROLLO DE HABILIDADES COMUNICACIONALES PARA PREVENIR LA VIOLENCIA EN PAREJA DE ADOLESCENTES
CERTIFICACIÓN INSTITUCIONAL

El/La Unidad Educativa Delia Gambarte de Quezada B (Nombre de la institución) certifica que el Observatorio de Cultura de Paz y Violencia, dependiente del Instituto de Investigación, Interacción y Postgrado de Psicología (IIPPI), Carrera de PSICOLOGÍA – UMSA, desarrollo el programa “Prevención del Bullying con base a la Cultura de Paz” desde el 31/07/2023 (dd/mm/aa) hasta el 31/08/2023 (dd/mm/aa).

Las tareas realizadas en la institución fueron:
Talleres con estudiantes de secundaria sobre comunicación asertiva, talleres sobre mitos del amor

Los Beneficios del programa para la Institución fueron:
Fortalecimiento de la comunicación mediante dinámicas grupales. Información acerca de los diferentes mitos del amor romántico.

Es cuanto certifico para los fines consiguientes.

Nombre de la Institución: U.E. Delia Gambarte de Quezada B.
Dirección de la Institución: Calle 3 de marzo 3/m (Z. Bajo Sampahesi)
Contacto telefónico: 73721067


FIRMA DEL RESPONSABLE DE LA INSTITUCIÓN
(Colocar pie de firma)
Lic. Eliana V. Candia García
DDELP - 3 DIRECTORA
U.E. DELIA GAMBARTE DE QUEZADA B
(Sello de la Institución)



Anexo 1. Evaluación del programa de desarrollo de habilidades de comunicación aplicado para prevenir la violencia en adolescentes, aplicado en la Unidad Educativa Delia Gambarte de Quezada.



Anexo 2. Intervención “Prevención del Bullying Primaria” U.E. Copacabana. 30 de Marzo del 2023



Anexo 3. Programa de Mediadores Educativos U.E. Delia Gambarte. 17 de Agosto del 2023



Anexo 4. Programa de Desarrollo de Habilidades de Comunicación para prevenir la violencia.
Sesión 4 U.E. Delia Gambarte. 31 de Agosto del 2023.



Anexo 5. Programa de Desarrollo de Habilidades de Comunicación para prevenir la violencia.
Sesión 4 2do “A” U.E. Delia Gambarte tt. 31 de Agosto del 2023.



Anexo 6. Programa de Desarrollo de Habilidades de Comunicación para prevenir la violencia.
Sesión 3 3ro “B” U.E. Delia Gambarte tt. 25 de Agosto del 2023



Anexo 7. Programa de Desarrollo de Habilidades de Comunicación para prevenir la violencia.
Sesión 3 3ro “B” U.E. Delia Gambarte tt



Anexo 8. Programa de Desarrollo de Habilidades de Comunicación para prevenir la violencia.
Sesión 3 3ro “B” U.E. Delia Gambarte tt



Anexo 8. Programa de Desarrollo de Habilidades de Comunicación para prevenir la violencia.
Sesión 3 3ro “B” U.E. Delia Gambarte tt



Anexo 9. Actividades realizadas en las sesiones 3 y 4 del programa. 24 de Agosto

Validado por:	C.I. Nº: 9786825 LP
Sandra Inés Flores Carvajal	
Profesión:	Psicóloga
Lugar de Trabajo:	Universidad Boliviana de Informática
Cargo que desempeña:	Jeft de Cursos
Lugar y fecha de validación:	05-07-2023
Firma:	 <small>DR. SANDRA FLORES CARVAJAL JEFE DE CARRERA DE PSICOLOGIA UNIVERSIDAD BOLIVIANA DE INFORMATICA</small>

Validado por:	C.I. Nº: 4886158 LP
SIRENA CATHIA CAVALARI GOMEZ	
Profesión:	PSICOLOGA
Lugar de Trabajo:	GAHCP DEFENSORIA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA
Cargo que desempeña:	PSICOLOGA
Lugar y fecha de validación:	25 - JULIO - 2023
Firma:	

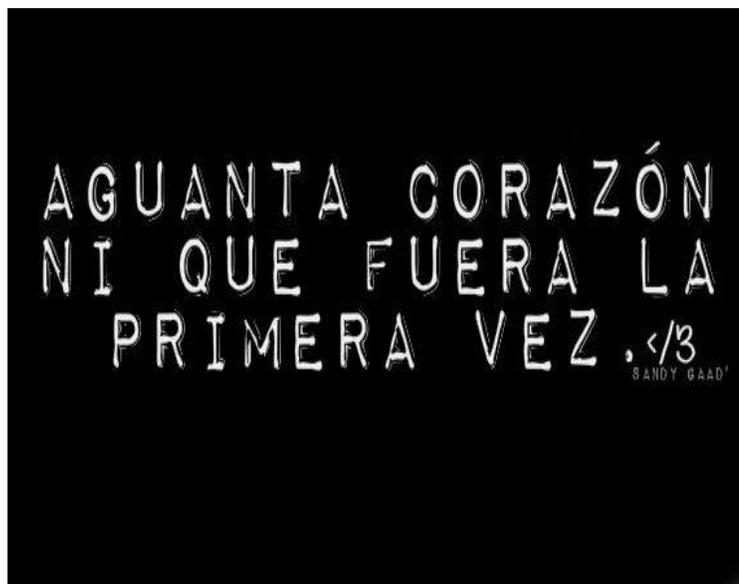
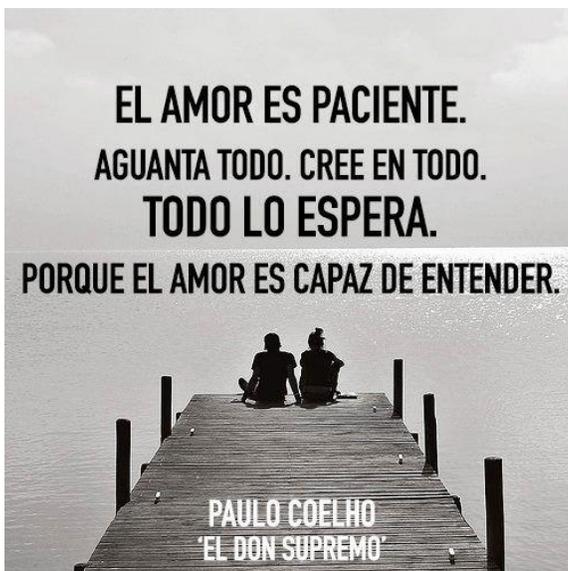
Validado por:	C.I. Nº: 4890780 LP
Lic. Edwin Becerra	
Profesión:	Psicólogo Investigador
Lugar de Trabajo:	Docente-DNG- Inst. Psico pedagógico
Cargo que desempeña:	Docente Facilitador
Lugar y fecha de validación:	14 Julio-2023
Firma:	 <small>Lic. Edwin Becerra Becerra PSICOLOGICO M. S. P. 104</small>

Anexo 10. Validación de expertos del programa de desarrollo de habilidades de comunicación.
Mes de Julio

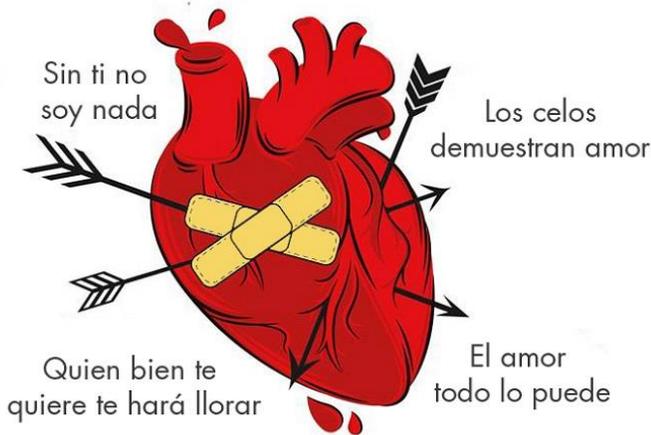


Anexo 11. Preparación de material para la dinámica de la sesión 3.

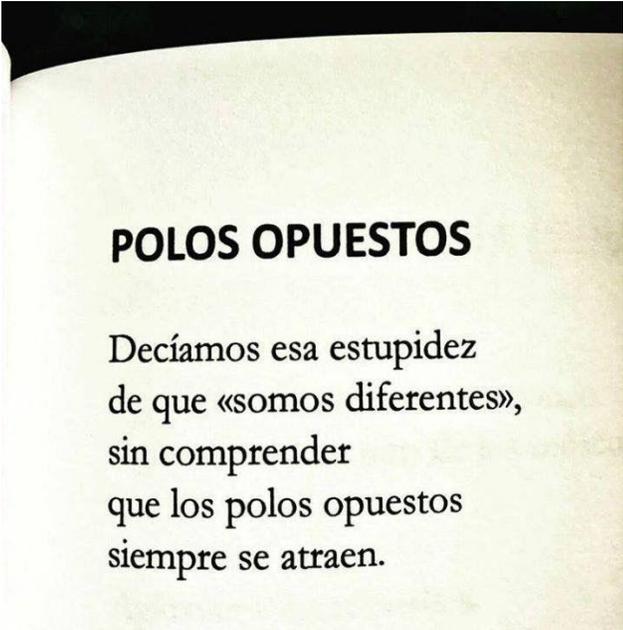




Desmontando San Valentín,
deconstruyendo el amor romántico



Si es amor no duele



Anexo 12. Carteles de la sesión 2 del programa de habilidades de comunicación.

Escala de patrones de comunicación

Nombre y apellido:

Curso:

Sexo:

F

M

Edad:

A continuación, conteste a las siguientes preguntas sobre las discusiones con su pareja.

Por favor, marca con una X el número que mejor indique las posibilidades, de que esa estrategia se use durante una discusión con su pareja.

Nada posible = 1

Muy posible = 9

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
¿Cómo manejan los problemas juntos?									
1. Discutimos el problema juntos									
2. Ambos evitamos hablar del problema									
3. Intento empezar una discusión, pero mi pareja intenta evitarla									
4. Mi pareja intenta empezar una discusión, pero yo intento evitarla									
Durante la discusión de un problema de pareja, ¿qué tendencia tienes a....?									
5. Culpar al otro del problema									
6. Amenazar verbalmente al otro									
7. Negociar una solución juntos									
8. Tu pareja hace una petición y tú te desentendes									
9. Tú haces una petición y tu pareja se desentiende									
10. Tu pareja te critica y tú te defiendes									
11. Tú criticas a tu pareja y él/ella se defiende									
12. Tú tiendes a usar los sentimientos y tu pareja tiende a usar la lógica									
13. Tu pareja usa los sentimientos y tú tiendes a usar la lógica									
14. Tu pareja te amenaza y tú cedés									
15. Tú amenazas a tu pareja y tu pareja cede									

16. Tú tiendes a usar la agresividad verbal											
17. Tu pareja tiende a usar la agresividad verbal											
18. Tú tiendes a usar la agresividad física											
19. Tu pareja tiende a usar la agresividad física											
¿Cómo suele terminar la discusión de un problema? Con...											
20. Entendimiento mutuo											
21. Rendición mutua											
22. Resolución mutua											
23. Reprimir el afecto mutuo											
24. Reconciliación mutua											
25. Tú te sientes culpable, tu pareja se siente herida/o											
26. Tu pareja se siente culpable, tú te sentís herida/o											
27. Tu pareja intenta reconciliarse y tú cedés											
28. Tú intentas reconciliarte y tu pareja cede											

Anexo 13. Instrumento de evaluación del programa de habilidades de comunicación.

.....
Lic. Hermógenes David Carrillo Mamani

TUTOR INSTITUCIONAL

.....
Mg. Sc. Marco Antonio Salazar Montecinos

TUTOR DOCENTE

.....
Mg. Sc. Gina Cynthia Pérez

**Coordinadora Instituto de Investigación,
Interacción y Posgrado de la carrera de
Psicología**