

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**

**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**TESIS DE GRADO**

**CLIMA ESCOLAR Y SU RELACIÓN CON EL  
RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE  
QUINTO Y SEXTO DE SECUNDARIA DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA JUAN PABLO II**

**POR: DAVID MOLLO PAUCARA**

**TUTOR: Mg. Sc. LEONARDO OSCAR PEÑARANDA ADRIAZOLA**

**LA PAZ – BOLIVIA**

**Octubre, 2023**

## RESUMEN

La escuela representa una institución formal, donde se realiza el proceso de enseñanza aprendizaje en base a contenidos y actividades establecidas por el Ministerio de Educación, asimismo, se presentan interacciones sociales significativas de los estudiantes con sus pares, con los maestros y toda la comunidad educativa.

Por ello, es importante el clima escolar, cuya definición hace referencia a las percepciones o experiencias de los sujetos con respecto a su ambiente de trabajo, sus funciones o relaciones interpersonales, se constituye como un elemento importante dentro de una organización educativa para la resolución de situaciones adversas. Y el rendimiento académico conlleva cambios en el aspecto cognoscitivo, así como involucra a un conjunto de hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, ideales e intereses que surgen en la dinámica de los estudiantes junto a los maestros y autoridades educativas.

En este sentido, la presente investigación tiene por objetivo general determinar la relación entre el clima escolar y el rendimiento académico en estudiantes de quinto y sexto de secundaria de la Unidad Educativa Juan Pablo II, para cumplir ello se utilizó un tipo de estudio descriptivo correlacional, también se contó con un diseño no experimental, con un diseño cuantitativo. La recolección de la información se realizó a través de la aplicación de la Escala Percepción del Alumnado sobre el Clima Escolar (PACE-33) a los estudiantes de quinto y sexto de secundaria y el análisis del rendimiento académico se midió con el boletín de calificaciones trimestrales.

Con los resultados se obtuvo una correlación positiva considerable para sexto de secundaria de 0,783 y para quinto de secundaria de 0,789, comprobando así que la variable clima escolar está relacionada con la variable rendimiento académico. Con ello se concluyó que, si se brinda al estudiante un clima escolar positivo, esto estaría relacionado con un rendimiento académico pleno lo cual se vería reflejado en resultados académicos, conductuales y psicológicos del estudiante.

**Palabras Claves:** Clima escolar, Rendimiento académico, Relación, Educación

## ABSTRACT

The school represents a formal institution, where the teaching-learning process is carried out based on contents and activities established by the Ministry of Education, likewise, significant social interactions of students with their peers, with teachers and the entire educational community are presented.

Therefore, the school climate is important, whose definition refers to the perceptions or experiences of the subjects with respect to their work environment, their functions or interpersonal relationships, it is constituted as an important element within an educational organization for the resolution of problems. adverse situations. And academic performance entails changes in the cognitive aspect, as well as involves a set of habits, skills, abilities, attitudes, aspirations, ideals and interests that arise in the dynamics of students together with teachers and educational authorities.

In this sense, the present investigation has the general objective of determining the relationship between the school climate and academic performance in fifth and sixth grade students of the Juan Pablo II Educational Unit, to achieve this a type of correlational descriptive study was used, there was also a non-experimental design, with a quantitative design. The collection of information was carried out through the application of the Student Perception Scale on School Climate (PACE-33) to students in fifth and sixth grades of secondary school and the analysis of academic performance was achieved with the quarterly report card.

With the results, a considerable positive correlation was obtained for the sixth year of secondary school of 0.783 and for the fifth year of secondary school of 0.789, thus proving that the school climate variable is related to the academic performance variable. With this, it was concluded that, if the student is provided with a positive school climate, this would be related to full academic performance, which would be reflected in the student's academic, behavioral, and psychological results.

**Keywords:** School climate, Academic performance, Relationship, Education

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a toda institución educativa, en especial a la "Unidad Educativa Juan Pablo II" que junto a la Directora Lic. Jacinta Canaviri me abrieron las puertas para generar un conocimiento científico que pueda aportar a todo estudiante y plantel docente en su unidad.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis padres Rosa y Francisco por el apoyo, el ejemplo y la fuerza que me brindan en mi diario vivir.

A mis hermanos que de ellos aprendí a ser mejor persona y profesional.

Un agradecimiento muy especial a mi tutor Msc. Leonardo Peñaranda Adriazola por la confianza, sus acertadas observaciones y todo su apoyo en el recorrido de mi trabajo de investigación.

A la MSc. Lizeth Alejandra Gossweiler Zaconeta, que me brindo importante apoyo académico en esta última fase de la carrera.

# ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	iv
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	ix
ÍNDICE DE TABLAS.....	x
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xii

## ÍNDICE DE CONTENIDO

### INTRODUCCIÓN

#### CAPÍTULO I

PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN.....	4
I. ÁREA PROBLEMÁTICA.....	4
II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	7
1. Formulación del problema de investigación.....	11
1.1. Pregunta general de investigación.....	11
1.2. Preguntas específicas de investigación.....	11
III. OBJETIVOS.....	12
1. Objetivo general.....	12
2. Objetivos específicos.....	12
IV. HIPÓTESIS.....	12

V. JUSTIFICACIÓN .....	12
------------------------	----

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

1. Antecedentes .....	15
2. Clima escolar .....	18
2.1. Características del clima escolar .....	19
2.2. Dimensiones del clima escolar .....	22
2.3. Enfoques del clima escolar .....	25
2.4. Estrategias de mejoramiento del clima social escolar .....	26
2.4.1. Relaciones interpersonales como fundamento del clima escolar.....	26
2.4.2. La convivencia escolar en el ámbito del clima escolar.....	27
2.4.3. El manejo de conflictos como estrategia de autorregulación del clima escolar ....	27
2.5. Roles de los actores Educativos en el sistema boliviano .....	28
3. Rendimiento Académico.....	30
3.1. Características del rendimiento académico.....	32
3.2. El rendimiento académico como índice de éxito o fracaso de los estudiantes .....	32
3.3. Tipos de rendimiento académico .....	33
3.4. Factores que intervienen en el rendimiento académico .....	34
3.5. Rendimiento académico y aprendizaje .....	41
3.6. Medidas del rendimiento académico en Bolivia.....	45
3.7. Factores que inciden en el rendimiento académico en Bolivia.....	46
4. Clima escolar y rendimiento académico .....	48
4.1. Enfoques de aprendizaje y rendimiento académico.....	49
5. Adolescencia .....	52

CAPITULO III  
MARCO METODOLÓGICO

I. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	54
1. Tipo de investigación.....	54
2. Diseño de investigación.....	55
II. VARIABLES .....	55
1. Conceptualización de las Variables .....	55
1.1. Clima escolar .....	55
1.2. Rendimiento académico.....	55
2. Operacionalización de Variables .....	56
III. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	57
1. Población .....	57
2. Muestra .....	57
IV. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN .....	58
1. Técnicas .....	58
2. Instrumento .....	58
2.1. Escala percepción del alumnado sobre el clima escolar (PACE-33).....	58
2.2. Boletín de calificación trimestral .....	60
V. ANÁLISIS DE RESULTADOS .....	61
VI. AMBIENTE DE INVESTIGACIÓN .....	61
VII. PROCEDIMIENTOS .....	61

CAPÍTULO IV  
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

1. Resultados generales.....	65
------------------------------	----

1.1. Resultados generales sexto de secundaria .....	65
1.2. Resultados generales quinto de secundaria.....	66
2. Resultados del clima escolar .....	67
2.1. Resultados del clima escolar sexto de secundaria .....	67
2.2. Resultados del clima escolar quinto de secundaria.....	68
3. Resultados del rendimiento académico.....	69
3.1. Resultados del rendimiento académico sexto de secundaria .....	69
3.2. Resultados del rendimiento académico quinto de secundaria .....	70
4. Resultados dimensiones del clima escolar y rendimiento académico .....	71
4.1. Resultados seguridad física y rendimiento académico sexto de secundaria.....	71
4.2. Resultados seguridad física y rendimiento académico quinto de secundaria .....	72
4.3. Resultados normas y rendimiento académico sexto de secundaria .....	73
4.4. Resultados normas y rendimiento académico quinto de secundaria.....	74
4.5. Resultados relación estudiantes-profesores y rendimiento académico sexto de secundaria .....	75
4.6. Resultados relación estudiantes-profesores y rendimiento académico quinto de secundaria .....	76
4.7. Resultados relación entre iguales y rendimiento académico sexto de secundaria....	77
4.8. Resultados relación entre iguales y rendimiento académico quinto de secundaria ..	78
4.9. Resultados cohesión de grupo y rendimiento académico sexto de secundaria.....	79
4.10. Resultados cohesión de grupo y rendimiento académico quinto de secundaria .....	80
4.11. Resultados aspectos ambientales-estructurales y rendimiento académico sexto de secundaria .....	81
4.12. Resultados aspectos ambientales-estructurales y rendimiento académico quinto de secundaria .....	82

4.13. Resultados capacidad de motivación de los profesores y rendimiento académico sexto de secundaria .....	83
4.14. Resultados capacidad de motivación de los profesores y rendimiento académico quinto de secundaria .....	84
4.15. Resultados expectativas del profesorado y rendimiento académico sexto de secundaria .....	85
4.16. Resultados expectativas del profesorado y rendimiento académico quinto de secundaria .....	86
4.17. Resultados recursos metodológicos y rendimiento académico sexto de secundaria .....	87
4.18. Resultados recursos metodológicos y rendimiento académico quinto de secundaria .....	88
5. El Tratamiento de la Hipótesis.....	89

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

1. CONCLUSIONES .....	94
2. RECOMENDACIONES.....	101
BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA .....	105
ANEXOS .....	112

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Resultados del clima escolar sexto de secundaria .....	67
Gráfico 2. Resultados del clima escolar quinto de secundaria .....	68
Gráfico 3. Resultados del rendimiento académico sexto de secundaria .....	69
Gráfico 4. Resultados del rendimiento académico quinto de secundaria .....	70

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resultados generales sexto de secundaria .....	65
Tabla 2. Resultados generales quinto de secundaria.....	66
Tabla 3. Resultados seguridad física y rendimiento académico sexto de secundaria.....	71
Tabla 4. Resultados seguridad física y rendimiento académico quinto de secundaria ....	72
Tabla 5. Resultados normas y rendimiento académico sexto de secundaria .....	73
Tabla 6. Resultados normas y rendimiento académico quinto de secundaria .....	74
Tabla 7. Resultados relación estudiantes-profesores y rendimiento académico sexto de secundaria .....	75
Tabla 8. Resultados relación estudiantes-profesores y rendimiento académico quinto de secundaria .....	76
Tabla 9. Resultados relación entre iguales y rendimiento académico sexto de secundaria .....	77
Tabla 10. Resultados relación entre iguales y rendimiento académico quinto de secundaria .....	78
Tabla 11. Resultados cohesión de grupo y rendimiento académico sexto de secundaria	79
Tabla 12. Resultados cohesión de grupo y rendimiento académico quinto de secundaria .....	80
Tabla 13. Resultados aspectos ambientales-estructurales y rendimiento académico sexto de secundaria.....	81
Tabla 14. Resultados aspectos ambientales-estructurales y rendimiento académico quinto de secundaria.....	82
Tabla 15. Resultados capacidad de motivación de los profesores y rendimiento académico sexto de secundaria .....	83

Tabla 16. Resultados capacidad de motivación de los profesores y rendimiento académico quinto de secundaria .....	84
Tabla 17. Resultados expectativas del profesorado y rendimiento académico sexto de secundaria .....	85
Tabla 18. Resultados expectativas del profesorado y rendimiento académico quinto de secundaria .....	86
Tabla 19. Resultados recursos metodológicos y rendimiento académico sexto de secundaria .....	87
Tabla 20. Resultados recursos metodológicos y rendimiento académico quinto de secundaria .....	88
Tabla 21. Resultados rendimiento académico pleno y relación estudiantes profesores de sexto de secundaria .....	89
Tabla 22. Resultados rendimiento académico pleno y relación estudiantes profesores de quinto de secundaria .....	90
Tabla 23. Resultados rendimiento académico pleno y relación entre iguales en sexto de secundaria .....	91
Tabla 24. Resultados rendimiento académico pleno y relación entre iguales en quinto de secundaria .....	92

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo A Instrumento Original .....	112
Anexo B Instrumento de Aplicación .....	114
Anexo C Unidad Educativa Juan Pablo II. ....	116
Anexo D Consentimiento Informado.....	118
Anexo E Aplicación del Instrumento en Google Formas .....	119
Anexo F Constancia de la parte aplicativa.....	121

## **INTRODUCCIÓN**

En los últimos años, los estudios enfocados al mejoramiento de la educación han destacado como elementos relevantes, entre otros factores, al clima escolar y el rendimiento académico; cuando un clima escolar no es óptimo, se tiende a presentar distanciamiento entre profesores y estudiantes; lo cual impide un adecuado desarrollo social dentro del aula y obstaculiza la dinámica enseñanza-aprendizaje. Una relación positiva, propicia la creación de un clima de confianza, amistad y participación, de tal forma que este ambiente puede permitir el desarrollo escolar satisfactorio y propicio para un adecuado rendimiento académico.

Entonces, el clima del aula es un tema fundamental para el éxito del proceso educativo, debe ser un ambiente facilitador del aprendizaje, implica elementos como: organización del aula, relaciones interpersonales, programación de contenidos, establecimiento de normas, entre otros. Por ello, el campo de la psicología puede brindar su aporte en el entendimiento de este factor, para que se pueda preparar estudiantes analíticos, reflexivos, críticos y propositivos; constructores de su propio aprendizaje.

Por lo tanto, el presente trabajo determinó la relación que existe entre el clima escolar y el rendimiento académico.

La investigación se organizó a lo largo de cinco capítulos:

El primer capítulo examina el área problemática referente a que sólo en un ambiente estable y pacífico pueden crearse las condiciones para que todos los seres humanos, niños y adultos por igual, puedan beneficiarse de los objetivos de la educación para todos, por lo que el estudio del clima escolar es de importancia para conocer la relación que posee con el rendimiento académico. Por lo tanto, los objetivos, y la justificación de la investigación, denota la importancia de indagar y conocer más sobre esta temática.

Para conocer ello, primero se indago a través de diferentes autores a ambas variables, más la observación realizada la pasada gestión en la Unidad Educativa Juan Pablo II. Para que a través de ello se puede plantear como hipótesis que el rendimiento académico pleno

tiene una relación significativa con la relación estudiantes profesores y relación entre iguales en estudiantes de quinto y sexto de secundaria de la Unidad Educativa Juan Pablo II.

El segundo capítulo está constituido por el marco teórico, el cual contiene los conceptos referentes a clima escolar y rendimiento académico, partiendo de la premisa que el clima escolar es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos elementos estructurales, personales y funcionales que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a tono con la institución. Y el rendimiento académico es la expresión de capacidades y características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita tener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un periodo o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado.

En el tercer capítulo se describe la metodología de la investigación; como ser: tipo de estudio descriptivo correlacional, también se contó con un diseño no experimental debido a que se observan situaciones ya existentes no provocadas intencionalmente en la investigación, este estudio igualmente se basó en un diseño cuantitativo en el cual se recoge y analizan datos medibles y cuantificables. En cuanto a la población y muestra debido a que el grupo con el que se trabajará esta ya formado y asignado, dicha muestra ya está conformada y delimitada por 20 estudiantes de quinto de secundaria y 14 estudiantes de sexto de secundaria de la U.E. Juan Pablo II.

También, el instrumento de Escala Percepción del Alumnado sobre el Clima Escolar (PACE-33) utilizado en la investigación cuenta con la respectiva validación y confiabilidad, mediante el coeficiente de alfa de Crombach que se encuentra entre ,706 y ,921 con una confiabilidad obtenida mediante prueba piloto, también, se utilizó para medir el rendimiento académico el boletín de calificaciones trimestrales que fue brindado por la dirección de la Unidad Educativa Juan Pablo II.

En el cuarto capítulo se exponen los resultados e interpretaciones de la investigación. Los resultados de la investigación y un análisis de los mismos se organizaron en cinco partes: cinco partes: 1) Resultados Generales; 2) Resultados del Clima Escolar; 3) Resultados del Rendimiento Académico; 4) Resultados Escalas del Clima Escolar y Rendimiento Académico; y 5) El Tratamiento de la Hipótesis; que muestra resultados estadísticos sobre la aprobación o el rechazo de la misma.

Para realizar el análisis de resultados se utilizó el programa estadístico SPSS 26 en la cual se obtiene una correlación positiva considerable para sexto de secundaria de 0,783 y para quinto de secundaria de 0,789, comprobando así que la variable clima escolar está relacionada con la variable rendimiento académico.

Por último, en el quinto capítulo se plasman las conclusiones y recomendaciones a las que se ha llegado con los datos y resultados de la presente investigación. Como conclusión principal se indica que, si se brinda al estudiante un clima escolar positivo, esto es, un clima caracterizado por la valoración y aceptación del estudiante en un ambiente basado en el apoyo, las claras expectativas conductuales, la legitimidad de las normas, la comunicación y el trabajo colaborativo, esto estaría relacionado con un rendimiento académico pleno lo cual se ve reflejado en resultados académicos, conductuales y psicológicos del estudiante.

Y para finalizar, se recomienda que se genere actividades en las cuales los estudiantes puedan interactuar entre pares y con el plantel docente a través de actividades que puedan fomentar la convivencia armónica y pacífica en la cual cada miembro de la comunidad escolar pueda interactuar y contribuir a un crecimiento académico y personal.

## CAPÍTULO I

### PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

#### I. ÁREA PROBLEMÁTICA

El área problemática en la que se desarrolló la presente investigación comprende el ámbito psicológico, desarrollado en un contexto determinado en el que se encuentra la población de este estudio. De forma concreta, se abordó el tema de la relación que existe entre el clima escolar y el rendimiento académico, ya que la vida escolar no solo está enmarcada en el aprendizaje, sino posee aspectos profundos como las relaciones interpersonales, la enseñanza y el aprendizaje, el sentido de seguridad, el ambiente de la institución.

También, la investigación se ve enmarcada en el área de la psicología educativa cuyo objetivo de trabajo es la reflexión e intervención sobre el comportamiento humano, en situaciones educativas, mediante el desarrollo de las capacidades de las personas, grupos e instituciones. Se entiende el término educativo en el sentido más amplio de formación y desarrollo personal y colectivo; en la presente investigación se pretende reflexionar sobre un aspecto que se relaciona en el proceso educativo como ser el clima escolar que se muestran como una variable que tiene una relación con el nivel de rendimiento académico.

Dentro de la investigación se toma en cuenta aspectos generales también, pues cuando se analizan las acciones para lograr el desarrollo económico, social, artístico en un país, es innegable que la educación tiene prioridad al momento de la realización de las cumbres mundiales; a partir de los años 90, los países se confrontan ante una economía globalizada, según Jerome De Lile, citado por Arrighi, G. (2011), enfatizando los cambios que afrontan las naciones, expresado en la siguiente frase: “Si bien la globalización como tendencia está orientada hacia logros económicos como procesos, tiene la potencialidad de transformar drásticamente a las poblaciones” (p. 22).

Entonces, para poder ilustrar un poco este aspecto es importante mencionar algunos casos. A nivel internacional uno de los acuerdos más relevantes ha sido la Conferencia Mundial

sobre Educación para Todos en Jomtien, Tailandia, en 1990, esta conferencia centra como objetivo primordial la Satisfacción de Necesidades básicas de Aprendizaje, específicamente Lectura, Escritura, y Aritmética.

Desde esta conferencia se comienza a destacar la importancia del ambiente escolar como un factor a mejorar. El satisfacer las necesidades básicas de aprendizaje implicó para esta conferencia retomar como uno de los aspectos principales relacionados con el entorno escolar mejorar el ambiente para el aprendizaje. Esto, se encuentra argumentado con la idea de que es necesario mejorar las condiciones de aprendizaje, “para lograr realmente esa educación para todos, parte de esto lo constituye en esta conferencia la idea de crear un ambiente de aprendizaje cálido y estimulante” (UNESCO, 2008, p. 7).

Afirmando que “sólo en un ambiente estable y pacífico pueden crearse las condiciones para que todos los seres humanos, niños y adultos por igual, puedan beneficiarse de los objetivos de la educación para todos” (UNESCO, 2008, p. 10).

Luego, diez años después se lleva a cabo el Foro Mundial Sobre Educación, en donde se indica que la educación debe ser una realidad para todos los seres humanos y convoca a las naciones a cumplir con sus responsabilidades, así como a la UNESCO para brindar el apoyo y asesoramiento necesarios. Se diseñan estrategias para alcanzar ocho objetivos dentro de los que destaca el hecho de que antes del 2015 todos los niños y niñas tengan acceso a la educación básica.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) también ha resaltado la importancia de la educación a nivel mundial, en relación con el ambiente o clima escolar, ha enfatizado la importancia del liderazgo y la manera como este influye en el ambiente de aprendizaje, afirma que “el liderazgo escolar puede influir en los resultados obtenidos por los estudiantes al crear el ambiente adecuado para que los maestros mejoren la práctica en el salón de clase y el aprendizaje por parte de los estudiantes” (OCDE, 2003, p. 42).

Por otro lado, es importante también analizar los factores asociados al rendimiento académico, según la UNESCO (2008), el clima escolar es la variable que más influye en el rendimiento de los estudiantes de América Latina, este resultado forma parte de las conclusiones del estudio, uno de los más importantes y ambiciosos implementados en América Latina y el Caribe para evaluar el desempeño de los estudiantes. Fue realizado por el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación LLECE (2006), y cuenta con el apoyo de la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe.

Por otra parte, en el contexto boliviano la educación está regulada por la Ley 070 Avelino Siñani - Elizardo Pérez (2010) establece la convivencia pacífica como una de las bases de la educación y en su Capítulo II menciona que las bases, fines y objetivos de la educación es promover “la convivencia pacífica, contribuye a erradicar toda forma de violencia en el ámbito educativo, para el desarrollo de una sociedad sustentada en la cultura de paz, el buen trato y el respeto a los derechos”.

Igualmente, en el Plan de Convivencia Pacífica y Armónica en unidades educativas (2022) elaborado por el Ministerio de Educación, especifica que la práctica de una buena convivencia influye directamente en las formas en que las personas aprenden a relacionarse con los demás y en los propios procesos de aprendizaje.

Por ello, define el clima escolar como “la concepción que tienen las personas sobre la unidad educativa a partir de diferentes elementos, como el nivel de seguridad, la calidad de la enseñanza y aprendizaje, los niveles de conformidad de sus integrantes, las características de la infraestructura, la accesibilidad, los valores que practica la unidad educativa y la calidad de las relaciones humanas formales e informales” (Plan de Convivencia Pacífica y Armónica en unidades educativas, 2022, p. 24).

Para lograr ello, indica que las unidades educativas lleguen a ser espacios de “aprendizaje de la convivencia es imprescindible garantizar un clima escolar adecuado, que parta de una concepción sistémica de la comunidad educativa asumiendo la circularidad de las relaciones entre los distintos actores y la responsabilidad compartida. El clima escolar

debe, en todo caso, permitir que las maestras y maestros, estudiantes, autoridades y los padres, madres de familia, tutores o responsables de cuidado puedan ejercer de forma armónica sus derechos y deberes” (Plan de Convivencia Pacífica y Armónica en unidades educativas, 2022, p. 26).

## **II. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

El colegio en la actualidad puede ser considerado un lugar para fomentar, desarrollar y proporcionar un entorno saludable capaz de producir generaciones de personas responsables y educadas. Por lo tanto, es importante proporcionar un sistema de apoyo que se adapte y permita a las personas tener voz en la configuración de un entorno escolar propicio para el aprendizaje, un elemento vital para crear un clima escolar saludable y positivo.

Otro factor que representa a las Unidades Educativas es la dinámica de interacción compleja entre la que se encuentran como actores principales a los estudiantes, profesores, directivos y padres de familia, la relación entre ellos se manifiesta de diferentes maneras y estas pueden ser de carácter académico o administrativo; entre las actividades diarias se encuentran sesiones de aprendizaje, actividades extracurriculares, recreo y otras relacionadas con el proceso enseñanza aprendizaje; en lo administrativo las actividades comprenden: tramite documentario y atención a padres de familia, por parte de los profesores y directivos; las actividades mencionadas implican relaciones interpersonales entre estudiantes, profesores, directivos y padres de familia.

Por consiguiente, hablar de clima escolar es imprescindible, ya que es un entorno físico donde ocurre el conjunto de interacciones entre profesores y estudiantes (Grandes, 2019). En este sentido, el proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolla en un clima escolar determinado por la calidad de la relación profesor-estudiante, la calidad de las amistades entre estudiantes, el rendimiento e implicación de las tareas que se desarrollan en torno a actividades escolares (Barreto y Álvarez, 2017).

Por lo que, una dimensión emergente de las relaciones que los estudiantes y maestros establecen entre sí, es la percepción que tienen los estudiantes de las normas, hábitos, rituales y prácticas sociales que caracterizan el entorno del salón de clases (Galvez-Nieto et al., 2020), es decir, es el resultado de un proceso de interacción en el que influyen diversas variables tales como las características físicas del lugar, las particularidades de los estudiantes, del docente, de la unidad de aprendizaje, de las estrategias de enseñanza, de las relaciones entre compañeros, las expectativas sobre el profesor, la relación maestro-estudiante, etc. Este proceso psicosocial está directamente relacionado con el desempeño académico, el aprendizaje y los resultados obtenidos por los estudiantes (García et al., 2016; Rohatgi y Scherer, 2020).

Por ello, es importante conocer primeramente que el clima escolar es un aspecto importante para el aprendizaje del estudiante, por lo que su mal funcionamiento ocasiona problemas de aprendizaje; por lo tanto, las autoridades educativas, los docentes, los padres de familia y la sociedad en su conjunto tienen que aportar para que este sea óptimo y de calidad, de no participar o quedarse observando está dinámica, se puede agudizar los problemas de aprendizaje y el rendimiento de los estudiantes.

Entonces, aspectos importantes a tomar en cuenta respecto al clima escolar es que este involucra la cohesión, la comunicación, la cooperación, la autonomía, la organización y el estilo de dirección docente (Rohatgi y Scherer, 2020). El profesor que practica el dialogo y es cercano a los estudiantes, es el que más aporta al logro de resultados positivos y a la creación de un ambiente de cordialidad. En este sentido, la interacción entre el maestro y los estudiantes, el establecimiento de normas de convivencia, la participación de los estudiantes y el establecer responsabilidades, propician un clima positivo dentro del aula (Grandes, 2019).

Por lo que, un clima escolar positivo se presenta cuando los estudiantes se sienten a gusto, cuando son valorados y aceptados, donde existe el apoyo, la confianza y el respeto entre profesores y estudiantes y entre pares (Barreto y Álvarez, 2017). La relación que se tiene con el maestro tiende a beneficiar, por una parte, el clima escolar, especialmente cuando

las interacciones con el mismo son de calidad y el estudiante percibe apoyo y respeto recíproco (Galvez-Nieto et al., 2020). Cuando existe trato indiferente y autoritario por parte del docente hacia los estudiantes, tiende a generarse un ambiente negativo, por consiguiente, el clima escolar se ve afectado negativamente (Barreto y Álvarez, 2017).

Para lograr ello es importante partir de las características propias del estudiante, tomando en cuenta la percepción que este tiene sobre los principales contextos sociales en los que está inmerso, en este caso, el colegio es uno de los escenarios fundamentales de socialización e interacción que el adolescente tiene. De igual forma, según Sánchez (2018) el bajo rendimiento académico es un problema de relevancia y preocupación de los profesores, por lo que se inició este trabajo de investigación para establecer la relación entre el clima en el aula de clase y el rendimiento académico.

Por otro lado, el logro de capacidades y el desarrollo de competencias en los estudiantes se reflejan en su rendimiento académico, al respecto, Martínez y Pérez (2007), señalan que: “El rendimiento académico es el producto que obtienen los estudiantes en el proceso de educación formal recibido en las Instituciones Educativas y que tradicionalmente se expresa por medio de las calificaciones escolares” (p. 29); además el éxito o fracaso de los estudiantes en el sistema se refleja en los resultados de las evaluaciones en las diferentes áreas.

En este sentido, Figueroa (2004), define al rendimiento académico “como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional”; además indica que “por ser cuantificable, el rendimiento académico determina el nivel de conocimiento alcanzado, y es tomado como único criterio para medir el éxito o fracaso escolar a través de un sistema de calificaciones...” (p. 25).

Por lo tanto, se puede indicar que el rendimiento académico refleja los resultados dentro de un proceso educativo, demostrando el esfuerzo que realizan los estudiantes, un buen rendimiento necesita de esfuerzo, dedicación, adecuados hábitos de estudio, una metodología adecuada del profesor, un ambiente escolar afectivo, armonioso, el apoyo

familiar, el interés por investigar, y sobre todo la voluntad de superación de los estudiantes para alcanzar objetivos en la vida futura. El bajo rendimiento se puede expresar cuando un estudiante tiene problemas de aprendizaje, por conflictos familiares, una mala actitud del profesor, poco interés por las materias, falta de motivación; el profesor es el factor esencial para desarrollar el sentimiento de confianza en sí mismo de los estudiantes, transmitiendo su fe en ellos y utilizando estrategias que brinden un ambiente armonioso, para que realicen sus tareas correctamente y así obtener un buen desempeño o rendimiento.

Por otra parte, existen investigaciones que se centran en la relación del clima escolar en el rendimiento académico, donde han determinado que la relación entre estudiantes y profesores es muy importante, ya que el respeto y apoyo propician un espacio adecuado para poder estudiar, es donde los estudiantes tendrán mejor oportunidad de enfrentar los problemas que se puedan presentar en el ámbito de la educación (Torrez et al, 2022).

Sin embargo, todavía se debate en la literatura los impactos del clima escolar en el rendimiento académico, diversos estudios han argumentado que las reformas educativas no mejorarán el rendimiento de los estudiantes en las escuelas si no abordan adecuadamente la importancia de la cultura y clima de las escuelas (Pobbi et al., 2019).

En el contexto particular en el que se realiza la investigación se pudo notar a través de la observación no participativa llevada a cabo en la gestión 2021 durante la realización de voluntariado, que, los primeros años de educación secundaria cuentan con bastante población estudiantil, sin embargo, los dos últimos años la población decrece y tiene un comportamiento muy distinto, ya que no se observó relacionamiento entre profesores y estudiantes, puesto que apenas hay interacción en clase, los maestros se avocan a impartir los temas de avance y no generan una convivencia con los estudiantes, tampoco se pudo observar que en las horas de recreo o salida exista alguna convivencia entre estudiantes y profesores, lo mismo entre compañeros, cuestión que es poco usual, pues la mayoría de los estudiantes tiene una permanencia desde primeros cursos en el colegio.

Por todo ello, se parte de la premisa de que el ambiente escolar es un elemento importante para analizar ya que puede ser un elemento que afecta directamente el rendimiento educativo, para ello es importante tomar en cuenta a los actores que constantemente participan dentro del colegio y las relaciones que cotidianamente establece con sus semejantes, ya que si la institución educativa no cuenta con un ambiente favorable, no proporcionará un servicio de calidad, la imagen de la escuela se verá afectada en la comunidad, y muy posiblemente el rendimiento de los estudiantes que cursan su educación secundaria también quedará afectado.

Es por esto que surge la necesidad de realizar un análisis del clima escolar e identificar la relación que guarda con el rendimiento educativo de los estudiantes de quinto y sexto de secundaria de la U.E. Juan Pablo II.

## **1. Formulación del problema de investigación**

### **1.1. Pregunta general de investigación**

¿Cuál es la relación entre el clima escolar y el rendimiento académico en estudiantes de quinto y sexto de secundaria de la Unidad Educativa Juan Pablo II?

### **1.2. Preguntas específicas de investigación**

¿Qué características tiene el clima escolar de los estudiantes de quinto y sexto de secundaria de la Unidad Educativa Juan Pablo II?

¿Qué rendimiento académico poseen los estudiantes de quinto y sexto de secundaria de la Unidad Educativa Juan Pablo II?

¿Cuál es tipo de relación que existe entre cada sub escala del clima escolar referente al rendimiento académico de los estudiantes de quinto y sexto de secundaria de la Unidad Educativa Juan Pablo II?

### **III. OBJETIVOS**

#### **1. Objetivo general**

Determinar la relación entre el clima escolar y el rendimiento académico en estudiantes de quinto y sexto de secundaria de la Unidad Educativa Juan Pablo II

#### **2. Objetivos específicos**

- Conocer el clima escolar que presentan los estudiantes de quinto y sexto de secundaria de la Unidad Educativa Juan Pablo II
- Especificar el rendimiento académico que poseen los estudiantes de quinto y sexto de secundaria de la Unidad Educativa Juan Pablo II
- Identificar la relación que existe entre cada dimensión del clima escolar referente al rendimiento académico de los estudiantes de quinto y sexto de secundaria de la Unidad Educativa Juan Pablo II.

### **IV. HIPÓTESIS**

**H:** El rendimiento académico pleno tiene una relación significativa con la relación estudiantes profesores y relación entre iguales en estudiantes de quinto y sexto de secundaria de la Unidad Educativa Juan Pablo II.

### **V. JUSTIFICACIÓN**

La presente investigación tiene una utilidad desde el campo de la psicología porque permite conocer los aspectos fundamentales que surgen de la percepción que el estudiante tiene de su clima escolar y como este se relaciona con el rendimiento escolar que posee. Además, dicha investigación sirve como precedente, porque la información que aporta da paso a futuras investigaciones que puedan centrarse en proyectos para mejorar aspectos del clima escolar, por ello, el trabajo es original porque son pocos los estudios registrados sobre clima escolar en las universidades bolivianas, siendo la Universidad Mayor de San Andrés una de las que cuenta con tres estudios de esta temática, pero ninguna

investigación que involucre a ambas variables, por lo que, el tema es novedoso dentro de la investigación nacional.

Asimismo, se justifica en el aspecto social, porque en la educación se prioriza la formación de ciudadanos que fortalecerá la convivencia democrática, promoviendo una cultura de Paz, basada en el respeto, la tolerancia y empatía. Cuestión que es muy importante en el aspecto educativo, como indican Ballester y Calvo (2007), que fundamentan que la convivencia positiva es un componente, objetivo, condición y resultado de una educación de calidad, por lo que elaborar un plan para la mejora de la convivencia deberá contribuir a promover el aprendizaje, el desarrollo integral de los estudiantes y a favorecer la resolución de conflictos en un entorno afectivo, físico y social seguro.

En este sentido, los datos recopilados en la investigación dan lugar a una implicancia práctica para la Unidad Educativa Juan Pablo II; al ser la investigación de naturaleza descriptiva correlacional pudo desglosar un análisis estadístico con precisión de cada variable, sus dimensiones y la relación entre ambas, por lo que, dichos datos permiten que se puedan planificar acciones y superar las dificultades al respecto. Por lo que esta investigación es un aporte para la toma de decisiones de la directiva de la Unidad Educativa, como para los docentes, con la finalidad de conocer lo que perciben los estudiantes y en base a ello, poder estar en un constante mejoramiento del clima escolar.

De igual forma, un aspecto teórico relevante de la investigación es que plasma investigaciones llevadas a cabo de la temática en otros países, identificando de esta manera que el tema estudiando es una inquietud científica la cual ya fue desarrollada por países vecinos, por lo que es importante tener una investigación propia en el contexto bolivianos, además, que la base teórica de la investigación se sustenta en el hecho de que el colegio no es únicamente un lugar donde los escolares acuden a aprender, sino además de ello, es el lugar donde pasan una buena parte de su infancia y adolescencia; es una comunidad de seres en los que existen diferentes caracteres, una comunidad que tiene influencia sobre esos seres, así mismo participa en las condiciones de desarrollo de cada uno y exige que se adapte a ese medio social. Por ello, la importancia de conocer la percepción que tienen

los estudiantes del clima escolar y como ello se relaciona con un aspecto cuantificable que es el rendimiento académico.

Por otra parte, la investigación es útil al brindar una pauta metodológica para aquellos investigadores que quieren aplicar los instrumentos actualizados a un contexto particular, debido a que luego de un análisis documental se escoge dicho instrumento por su precisión y facilidad de aplicación, cuestión que se pudo apreciar al momento de la aplicación y procesado de datos, por ello, en un aspecto metodológico esta investigación presenta un lineamiento factible a ser repetido por otros investigadores.

Finalmente, se justifica la presente investigación dentro de la viabilidad y factibilidad primeramente desde un aspecto práctico, ya que es posible determinar la relación entre las variables si se cuenta con acceso a los datos y a la cooperación de la población; en segundo lugar, desde un aspecto investigativo el ahondar dentro de los hechos que suceden dentro las Unidades Educativas desde un enfoque social y educativo tiene relevancia en la formación social y psicológica de los estudiantes, porque es en ella donde desarrollan sus experiencias sociales, afectivas y cognitivas, por eso se considera que es importante establecer el tipo de relación que existe entre el clima escolar y el rendimiento académico para identificar que el estudiante necesita de un clima escolar saludable y no solo un proceso de enseñanza aprendizaje en la que los actores educativos cumplan sus roles sin generar un clima escolar adecuado.

## CAPÍTULO II

### MARCO TEÓRICO

#### **1. Antecedentes**

A partir de los años 50, las investigaciones de este tema han asociado un clima escolar positivo con un entorno de enseñanza-aprendizaje seguro y solidario para los estudiantes. Entre los años de 1980 y 1990, por ejemplo, se veía el clima escolar en términos de seguridad escolar y relaciones afectivas dentro de las escuelas. Al reconceptualizar el término, la mayoría de los investigadores prestan especial atención a la importancia de la seguridad y la inclusión en las definiciones. Un enfoque inicial en un significado simple para un clima escolar positivo y saludable ahora cubre un alcance más amplio que abarca muchos más asuntos perennes, involucrando escuelas que se preocupan por la administración, maestros, estudiantes, padres y el comité que los rodea. A lo largo del tiempo, el concepto de clima escolar evolucionó para incluir algunos otros focos destacados: personalidad, seguridad y un entorno solidario. (Torrez et al., 2022)

Dentro de las investigaciones realizadas sobre la relación que existe entre el clima escolar y el rendimiento académico, a nivel internacional se pueden mencionar las siguientes:

La investigación realizada por Gonzáles & Treviño (2017), titulada: “Logro educativo y factores asociados en educación de sexto grado de educación primaria en el estado Nuevo León, México”; tuvo como objetivo, determinar los factores asociados al logro educativo en sexto grado de educación primaria en el estado de Nuevo León, México, la investigación fue transversal, descriptiva y correlacional, la muestra fue de 4207 estudiantes, se utilizó la técnica del cuestionario, se llegó a la conclusión que el logro educativo en estudiantes de sexto grado de educación primaria en el estado de Nuevo León, México, está asociado a factores de diversa índole, entre los cuales destacan, los estudios de los padres, la labor docente, la violencia escolar.

Estos indicadores que mencionan Gonzáles y Treviño (2017), permitieron identificar a los más relevantes, como ser los del nivel de educación formal de los padres, factor por demás

importante, porque de esta manera el estudiante de alguna manera siente cierta seguridad en el apoyo que puedan brindarle en casa, en otro sentido la labor docente es un factor en definitiva relevante porque entra en juego directo con la calidad de los aprendizajes de los estudiantes, y en cuanto a la violencia familiar este factor también es determinante pues en un ambiente enrarecido por peleas, mal trato, riñas permanentes, estos climas o ambientes son tóxicos para generar una buena calidad de los aprendizajes en los estudiantes.

Otra investigación es la de Segovia & Orellana (2014), sobre “Evaluación del clima escolar mediante semilleros de convivencia de los octavos de Educación General Básica”; tuvo como objetivo, evaluar el clima social escolar mediante la aplicación de la metodología semilleros de convivencia en los estudiantes de los octavos de educación general básica del Colegio Nocturno “San Francisco”, fue una investigación cuasi experimental, por lo que se tomaron los octavos A y B de la mencionada institución educativa, siendo el experimental el A y el de control el B, a ambos octavos se les aplicó dos cuestionarios, uno de clima social escolar y el otro para identificar niveles de Convivencia Escolar; en el mes de enero se les aplicó el pre test y en el mes de junio el post test , y al grupo experimenta (A) se le aplicó la metodología de semilleros de convivencia; los resultados obtenidos de los instrumentos de recojo de información.

Estos datos permitieron llegar a la siguiente conclusión: Contar con un adecuado clima social escolar es trascendental pues el tiempo que pasan niños, niñas y adolescentes en los centros educativos es muy significativo es decir después de la familia el contexto escolar es la red social más importante; es aquí donde se generan distintos comportamientos, donde se construyen percepciones negativas o positivas sobre sí mismos, se desarrollan actitudes creativas y se crean vínculos entre los estudiantes.

Luego, la investigación de Jimbo (2017), investigación titulada “El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del séptimo año de E G B Paralelo B de la Unidad Educativa Augusto Aguilera Cevallos en el Período Lectivo 2016-2017”; tuvo como objetivo, aplicar estrategias para mejorar el clima escolar y su

incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Séptimo año; es una investigación cuantitativa no experimental transversal de diseño descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por 30 estudiantes y un docente, y los instrumentos de investigación fueron dos encuestas una para cada variable de estudio.

Luego de la sistematización de resultados se llegó a la siguiente conclusión: El clima escolar en esta institución educativa no es bueno por la falta de organización, comunicación y tecnología no permite captar la atención de los estudiantes, sin embargo, al mejorar estos factores se elevó el rendimiento académico de los estudiantes. La investigación determinó que no hay un buen clima escolar, pero además advierte que es muy importante manejar un buen clima, puesto que de esta manera se mejorarían los niveles de rendimiento académico; lo que indica que de alguna manera corroboró la afirmación que cuando se mejora el clima escolar de antemano trasciende a que los estudiantes alcancen un mejor rendimiento académico.

En suma, la tesis Clima Social Escolar y Rendimiento Escolar: Escenarios Vinculados en la Educación, presentada por Fernando Javier Paiva Muñoz, para optar al Título de Psicólogo en la Universidad de Bío-Bío, Chile, 2014, concluye en los siguientes principales puntos:

“la relación existente entre el Clima Social y Rendimiento Escolar es significativa con tendencia positiva, por lo que se concluye que la presencia de un CSE positivo se relaciona con la presencia de un Rendimiento Escolar positivo, lo cual se condice con el marco teórico existente de estudios similares referentes a la realidad chilena” (Paiva Muñoz, 2014).

Entonces, por los estudios mencionados se puede apreciar mediante las investigaciones citadas en contextos internacionales donde se precisa ciertos indicadores para que el clima escolar sea el mejor, puesto que esto es muy importante para que todos los integrantes de una Unidad Educativa puedan convivir armónicamente y lograr los objetivos educativos, además de denotar que existe una relación significativa entre el clima escolar y el rendimiento académico.

## **2. Clima escolar**

Los Según la investigación realizada por Pérez-Guevara, et al, (2022) existen los siguientes conceptos de lo que es el clima escolar:

Hoy y Miskel (2010) indican que sea lo que sea que la personalidad signifique para el individuo, el clima representa a la escuela de la misma manera.

Fan, Williams y Corkin (2011) mencionan que es la propiedad del centro, por lo que su impacto en los individuos no depende de su medición.

Thapa, Cohen, Guffey y Higgins (2013) identifican que es la forma en que el personal de la escuela, los estudiantes y los padres, experimentan la vida escolar desde el punto de vista académico, social, ético y emocional.

Thapa, Cohen, Guffey, y Higgins-D'Alessandro (2013) consideran que es un constructo multidimensional que acoge distintas definiciones y características críticas, y se basa en los modelos de las experiencias de las personas en la vida escolar; recogiendo normas, objetivos, valores, relaciones interpersonales, prácticas de enseñanza y aprendizaje y estructuras organizativas”

Voight, Hanson, O'Malley y Adekanye (2015); hablan de un constructo multidimensional que se mide con frecuencia a través de cuatro dimensiones comunes, incluyen las relaciones de cuidado, oportunidades de participación significativa, conexión escolar y la percepción de la seguridad escolar.

Wang y Degol (2016) expresan que es un constructo multidimensional, que debe ser evaluado con múltiples informantes.

Gordeeva, Sychev, Pshenichnuk, y Sidneva (2018) hablan de una dimensión del entorno de aprendizaje, que junto con el sistema educativo puede conformar la motivación de los estudiantes, relacionada con el rendimiento académico.

Ainley y Carstens (2018) expresan que es una construcción multidimensional que engloba: la seguridad, las relaciones, el compromiso con la enseñanza y el aprendizaje, el entorno institucional y las actividades de mejora de la escuela.

### **2.1. Características del clima escolar**

Considerando que el clima escolar es prácticamente un constructo complejo, se debe tener en cuenta los elementos, factores y demás componentes que tienen que ver con su existencia. De allí que no es posible, unánimemente, precisar las características del clima escolar.

Sin embargo, de acuerdo con Molina y Pérez (2006), con las revisiones conceptuales realizadas para la construcción de una guía para entender las relaciones interpersonales, un clima escolar positivo se relaciona con las siguientes características:

- Existe liderazgo democrático de los directivos.
- Hay corresponsabilidad de todos los actores educativos institucionales en la generación de dicho clima.
- Existe una comunicación efectiva y dialógica dentro de la institución educativa, expandiendo la capacidad de escucha entre los directivos, los docentes y los estudiantes
- Prevalecen las relaciones y estilos docentes respetuosos acogedores y cálidos dentro del aula escolar, evitando los extremos de permisividad-autoritarismo.
- Las normas y límites son acordados por la comunidad educativa y puestos en práctica en la cotidianidad, favoreciendo la autorregulación social de los grupos.
- Se promueve el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes y la organización del aula de manera que se promueva la inclusión de todos y todas

La enumeración de las características positivas indica que la existencia de otro conjunto de características negativas, que serían, indudablemente, las opuestas a las ya señaladas. En todo caso se puede hablar de un clima positivo y otro de clima dañino, o simplemente de climas nutritivos y otros dañinos.

También, existe la postura de Montalvo (2017) que identifica las siguientes características:

- **Clima escolar positivo**

El clima escolar positivo o también denominado clima nutritivo favorece el desarrollo particular, caracterizado por un ambiente físico apropiado, actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa entre profesores y estudiantes, capacidad de escucharse y valorarse mutuamente. Un clima escolar positivo también implica que los estudiantes sean capaces de dar apoyo emocional, así como, la inteligencia emocional, para resolver conflictos en formas no violentas, y los estudiantes sienten que es agradable participar, hay una buena disposición para aprender y cooperar.

Según Sandoval (2014), el clima escolar está asociado con la conformación de un ambiente propicio para enseñar y para aprender, caracterizado por distintos componentes, entre los cuales menciona: la calidad de las relaciones e interacciones, la existencia de actividades planificadas en los diversos espacios formativos (aula, patios, bibliotecas, etc.), un entorno acogedor, la existencia de normas y reglas claras, con una disciplina consensuada y conocida por toda la comunidad educativa y la existencia de espacios de participación.

Una escuela que tenga un clima escolar seguro, basado en la confianza recíproca entre profesores y estudiantes y un clima laboral tranquilo, democrático y participativo, contribuirá a desarrollar una convivencia escolar sana, permitiendo que los estudiantes gestionen su conocimiento de manera creativa, innovadora, eficaz y eficiente, de tal manera de sortear con éxito los desafíos que les impone la sociedad del conocimiento.

Como indica Montalvo (2017) las características a tener en consideración en el desarrollo de buenas prácticas educativas son: importancia de una actitud de escucha activa por parte

de los profesores, la gestión de las propias emociones, para utilizarlas como recurso educativo, la respuesta de los profesores a la necesidad de los estudiantes de un apoyo explícito y en público, la necesidad de no crear estereotipos sobre los estudiantes, el cumplimiento de las normas por parte de los profesores y estudiantes. Los profesores, como educadores, pueden promover la adquisición de habilidades sociales y de comportamiento de los estudiantes.

Por lo tanto, en los climas escolares positivos existen interés por el aprendizaje continuo en el nivel académico y social, hay respeto entre todos, confianza, preocupación por las necesidades de los miembros, posibilidad de cambio y desarrollo, alta moral, cohesión y posibilidad de que puedan involucrarse en las decisiones de la escuela, mediante el aporte de todos.

Finalmente, se puede indicar que la figura del docente es central para el logro de un clima escolar positivo que favorezca el desempeño efectivo de los escolares. A partir de un buen clima, sus prácticas son facilitadoras del aprendizaje, por ende, los estudiantes trabajan en pos del aprendizaje, el docente es una autoridad clara y existe un ambiente de seguridad, sin miedo al fracaso o al error (Montalvo, 2017).

- **Clima escolar negativo**

Existen climas tóxicos e invisibles, en los cuales el ambiente es contaminado con características negativas que afloran las partes más negativas de los estudiantes, donde invisibilizan los aspectos positivos y aparecen como inexistentes, lo que hace que los aspectos negativos se amplifiquen y se torne un ambiente estresante.

Entonces, según Montalvo (2017) el clima escolar negativo se caracteriza por un ambiente escolar que produce irritación, estrés, depresión, falta de motivación, apatía por el colegio, temor al castigo y la equivocación; en donde predomina la crítica y rigidez en las normas, existencia de obstáculos para el desarrollo de la creatividad, además desvía la atención de los docentes y directivos; es fuente de desmotivación, disminuye el compromiso de identificación con la escuela, y las ganas de trabajar e impide una visión de futuro para la

escuela. Los estudiantes que vivencian este tipo de clima, perciben también, falta de respeto, dignidad, individualidad y sus diferencias.

Por lo tanto, el clima negativo se define, en primer lugar, por unas relaciones desconfiadas en la comunidad escolar, caracterizado por un ambiente tenso, con malas relaciones entre docentes o con escasos espacios de participación de los profesores, los estudiantes y las familias, en donde los mecanismos y procesos de comunicación son difusos y asistemáticos (Montalvo, 2017).

## **2.2. Dimensiones del clima escolar**

Para el estudio del clima escolar se ha considerado las siguientes dimensiones según Gonzales (2019):

- **Relación entre estudiantes**

Las relaciones entre estudiantes son muy importantes para el desarrollo del proceso educativo, la convivencia en la escuela debe ser de respeto mutuo, de cohesión entre ellos y de establecer una comunicación fluida. Un grupo escolar unido, cooperativo y solidario, hará crecer las relaciones inter personales, y el proceso se verá muy favorecido, pues no solo se aprende del maestro sino de los compañeros, por eso es muy importante analizar las relaciones entre estudiantes para comprender sus actitudes y acciones:

La relación entre pares es muy importante a la hora de realizar un diagnóstico del curso, aunque muchas veces muy difícil de hacer para el maestro, ya que muchos problemas entre ellos se mantienen ocultos, ya sea por miedo o temor a represalias, por vergüenza, para no ser discriminado, por conservar aún la expectativa de ser incluido (Gonzales, 2019).

En la etapa de la adolescencia y la juventud es importante ser aceptado por los demás, mucho más por los compañeros de aula; en los años de la primera adolescencia es muy importante tener amigos/as y ser aceptado/a por los otros. En la adolescencia y la juventud la sociabilidad con los iguales adquiere un papel fundamental. Pasados ya los años en que

la familia era el centro de la vida del chico/a, los amigos/as ocuparán la atención de la vida de relación.

La relación que tengan los estudiantes con sus pares puede determinar el éxito o fracaso en la escuela. Ser ignorado/a, percibirse como un individuo sin amigos o aislado puede llegar a ser más doloroso que cualquier otro problema académico, es por eso que los estudiantes hacen grandes esfuerzos por mantener las amistades y seguir siendo parte de los grupos en los cuales han sido aceptados (Gonzales, 2019).

#### • **Relación estudiante – profesor**

La relación entre estudiantes y profesores, no solo se da en el aula, sino también en todos los espacios de la Institución Educativa, incluso fuera de ella; la convivencia entre ellos debe ser de cordialidad, estableciendo una comunicación fluida que ayude a la formación del estudiante, así como fomentar un clima de confianza que permita apoyar al estudiante en todos los aspectos de su formación integral.

La relación entre profesor y estudiante, como toda relación humana, posee unas características implícitas y explícitas que le imprimen un sello y dinámica particular, Gonzales (2019) señala las 10 características de esta relación, las cuales son:

1) La relación entre el profesor y el estudiante no se establece sobre la base de simpatía mutua, afinidad de caracteres o de intereses comunes. Más bien, se funda en una cierta imposición.

2) Es una relación -bipolar de ida y vuelta- que se establece entre personas de diferente edad y grado de madurez.

3) La relación de docencia es una relación interpersonal pero no amical. Primero, porque la relación amistosa se establece entre dos personas en su concreta individualidad, es decir, conociéndose mutuamente.

Segundo, esa relación estrictamente personal consiste en un mutuo querer y procurar, cada uno, los fines personales e individuales del otro.

- 4) Por su condición de tal, al profesor le compete marcar el inicio, la dinámica y la continuidad de la relación.
- 5) La relación se establece con cada uno y con todos los estudiantes en su conjunto. La percepción de lo que haga o deje de hacer el profesor difiere -aunque no radicalmente- de estudiante a estudiante.
- 6) Cada estudiante aporta a la relación su propio marco de referencia, su manera de ser, su intimidad, sus necesidades, emociones y prejuicios, que influyen en sus comportamientos y respuestas.
- 7) Igualmente, el profesor aporta a la relación su propio marco de referencia, su manera de ser, sus necesidades, prejuicios y obligaciones, que influyen significativamente en sus emisiones y también en sus respuestas.
- 8) La materia que imparte el profesor está tan integrada a su persona que corre el riesgo de creer que aquella tiene por sí misma el atractivo suficiente para el estudiante, de modo que este responda siempre con atención y con eficiencia en clase.
- 9) La relación profesor-estudiante que se establece no es gratuita de entrada. Al comienzo se basa en la apreciación de papeles establecidos que con la continuidad se delimitan, se precisan y consolidan.
- 10) En la relación con el estudiante interviene otro elemento que es fundamental para su sostenimiento: la axiología y principios del colegio, que el profesor debe procurar encarnar; de manera que, desde su ámbito, contribuye eficazmente al logro del perfil del estudiante, en el cual está comprometido el centro educativo. (Gonzales, 2019)

• **Relación entre estudiante - director**

El Director es la máxima autoridad dentro de un Institución Educativa, representa legalmente a la misma y es el responsable de organizar, ejecutar y monitorear las actividades pedagógicas y administrativas en la Institución. La relación del Director con los demás integrantes de la comunidad educativa, en especial con los estudiantes debe ser

de respeto, de buena convivencia, de confianza y establecer canales de comunicación asertiva (Gonzales, 2019).

Igualmente, el plantel administrativo puede mejorar el clima escolar realizando las siguientes actuaciones:

- Una buena planificación educativa y unos objetivos claros a conseguir.
- Financiación suficiente del sistema educativo.
- Contar con unos edificios con espacios, tamaños, adecuado.
- Contar con medios humanos y materiales suficientes.
- Buena formación inicial y permanente del profesorado.
- Potenciar el trabajo en equipo de los docentes.
- Reconocimiento social del profesorado.
- Pasar parte de responsabilidad educativa a los centros. (Inocente, 2010)

### **2.3. Enfoques del clima escolar**

Inocente (2010) expresa tres enfoques diferentes en torno al clima de clase:

#### **• Visión objetiva:**

El clima es el conjunto de características objetivas de la organización perdurable y medible que distingue a una entidad de otras. De esta manera forman parte del clima todos aquellos factores físicos, elementos estructurales, como el tamaño del edificio, el equipamiento de las aulas, talleres, las normas de convivencia, los horarios del personal docente y administrativo, etc.

#### **• Visión subjetiva:**

El clima viene a ser la percepción colectiva de la organización en su conjunto, en este caso los miembros de las organizaciones educativas comparten una visión global de la

institución a la que pertenecen. Así los integrantes que conviven en una institución les otorgan un significado personal a las características psicosociales de su entorno, en relaciones interpersonales. El clima social de una institución es la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto escolar.

• **Visión individual:**

Un tercer enfoque destaca el sentido subjetivo pero individual del clima, así cada persona elabora su propia forma de entender las interacciones que ocurren dentro de la institución, formándose una visión propia de la organización y de las cosas que en ella suceden. Uno de los primeros autores en abordar el tema del clima de clase en las escuelas fue Likert, él en primera instancia plantea una dicotomía en el estudio del clima, partiendo de dos polos opuestos (abierto y cerrado).

## **2.4. Estrategias de mejoramiento del clima social escolar**

Según Sandoval (2014) basado en los estudios de Cornejo y Redondo, llevados a cabo el 2001, propone seis ejes estratégicos para mejorar el clima social escolar de las aulas:

- Afectividad y relaciones interpersonales de mayor cercanía e intimidad.
- Incorporación de la(s) cultura(s) juveniles a la dinámica escolar.
- Sentido de pertenencia con la institución.
- Participación y convivencia democrática.
- Sensación de pertinencia del currículum escolar.
- Mejora del autoconcepto académico de los estudiantes.

### **2.4.1. Relaciones interpersonales como fundamento del clima escolar**

Vila y Tenci (2021), consideran que las relaciones se caracterizan por el compañerismo, lo que implica ser cercanos y apoyarse entre sí, mostrando interés, por ejemplo, en las

actividades que realizan los demás. La relación entre compañeros fue uno de los aspectos más positivos de la percepción reportada por los estudiantes en relación al contexto escolar “una de las cosas buenas del colegio es compartir: cuando estamos todos reunidos en el curso, estamos compartiendo.

#### **2.4.2. La convivencia escolar en el ámbito del clima escolar.**

Se entiende por convivencia la potencialidad que tienen las personas para vivir con otros, en un marco de respeto mutuo y de solidaridad recíproca. La convivencia escolar se genera en la interrelación entre los diferentes miembros de la comunidad educativa de un establecimiento educacional que tiene incidencia significativa en el desarrollo ético, socioafectivo e intelectual de los niños y jóvenes (Sandoval, 2014).

Entonces, se puede indicar que dicha concepción no se limita solo a la relación entre las personas, sino que incluye las formas de interacción entre los diferentes estamentos que conforman la comunidad educativa, por lo que constituye una construcción colectiva y es responsabilidad de todos quienes participan del proceso educativo profesores, estudiantes, padres y apoderados, asistentes de la educación.

En este sentido, la convivencia escolar tiene un enfoque formativo, por lo mismo se considera la base de la formación ciudadana y constituye un factor clave de la formación integral de los/las estudiantes; los profesores/as deben enseñar y los/las estudiantes aprender una suma de conocimientos, habilidades, valores y principios que les permitan poner en práctica el vivir en paz y armonía con otros; es por eso que la gestión formativa de la convivencia escolar constituye la forma más efectiva de prevención de la violencia escolar y la promoción del clima escolar (Sandoval, 2014).

#### **2.4.3. El manejo de conflictos como estrategia de autorregulación del clima escolar**

Frente al manejo de conflictos, Avila y Atenci (2021) aseguran que:

la capacidad para enfrentar un conflicto con otra persona de manera constructiva, buscando alternativas que favorezcan los intereses de ambas partes y que no afecten

negativamente la relación, requiere de competencias emocionales como el manejo de la rabia, de competencias cognitivas como la generación creativa de opciones, y de competencias comunicativas como la escucha activa y el asertividad (p. 136).

Es necesario utilizar estos conflictos como: oportunidades para que todas las personas que conforman la comunidad educativa hagan uso del diálogo como opción para transformar las relaciones, el pensamiento crítico como un mecanismo para entender lo que ocurre, “la capacidad de ponerse en los zapatos de otra persona e incluso sentir lo que está sintiendo (empatía) como una oportunidad para reconocerse y la concertación como herramienta para salvar las diferencias” (Avila y Atenci, 2021, p. 26).

## **2.5. Roles de los actores Educativos en el sistema boliviano**

En el proceso de construcción se debe priorizar la participación de todos los actores de la comunidad educativa: directora o director, maestras y maestros, estudiantes, padres y madres de familia, tutores o responsables de cuidado, además del personal administrativo de apoyo de la unidad educativa. El involucramiento de toda la comunidad educativa le dará la legitimidad al proceso de construcción del Plan de Convivencia Pacífica y Armónica y al Plan como tal. (Plan de Convivencia Pacífica y Armónica en unidades educativas, 2022, p. 37).

- **Roles de la directora o director de la unidad educativa**

La directora o el director de la unidad educativa es responsable de:

- Convocar al proceso de construcción del Plan. Es su responsabilidad liderar el proceso y articular las acciones con los integrantes de la comunidad educativa.
- Facilitar los espacios de participación para la conformación de las comisiones responsables de la elaboración, validación y posterior difusión de las normas de convivencia de la unidad educativa.

- Determinar si las normas de convivencia se elaborarán con la participación de todos los integrantes de la comunidad educativa, o con sus representantes, y asegurarse de que las mismas sean concurrentes con los derechos de los integrantes de la comunidad educativa.
- Establecer, junto con la Comisión de Aprobación, los parámetros y mecanismos de aprobación de las normas de convivencia de la unidad educativa.
- Brindar las garantías para una adecuada difusión del Plan de Convivencia en toda la comunidad educativa (Plan de Convivencia Pacífica y Armónica en unidades educativas, 2022, p. 38).

- **Rol de las y los estudiantes**

Las y los estudiantes de la Unidad Educativa deben ser parte principal y protagónica del proceso de construcción, evaluación y seguimiento del Plan de Convivencia Pacífica y Armónica (2022). Es importante que participen en los procesos de análisis, reflexión y acción y que se respete su participación con metodologías apropiadas a su edad y grado de instrucción.

- **Rol de las maestras, los maestros y el personal administrativo**

“Las maestras y maestros de la unidad educativa también están llamados a participar de manera activa en todos los espacios del proceso de construcción del Plan. Su rol debe ser orientador en el marco de la normativa, los enfoques y los principios a los que debe regirse el Plan, asegurando la participación de todos los sujetos de derechos” (Plan de Convivencia Pacífica y Armónica en unidades educativas, 2022, p. 39).

### **3. Rendimiento Académico**

Según Inocente (2010) el rendimiento escolar tiene su origen en el modelo económico industrial, como se sabe, este modelo centra todos los esfuerzos en el incremento de la productividad y calidad, de trabajadores, procesos de producción, servicios, etcétera, y para ello aplica métodos de medición de la eficiencia, a través del establecimiento de dimensiones objetivas y creación de escalas que permitan la medición del desempeño, y a continuación emplear los resultados obtenidos de dichas mediciones, en la determinación de promociones, salarios, apoyos y méritos en general.

Con el pasar del tiempo este modelo de medición de la eficiencia, productividad y calidad, se trasladó a distintos ámbitos sociales, entre ellos el educativo. En la esfera de la educación el rendimiento como criterio de racionalización de la productividad y calidad de la educación, tiene que ver con la cuantificación del rendimiento de sus distintos insumos: procesos, recursos y actores; persiguiendo como fin, poner en términos de cifras su contribución al desarrollo económico y social (Inocente, 2010).

Existen diferentes formas de concebir al rendimiento académico, desde quienes hablan de una simple evaluación de un examen hasta una evaluación más profunda donde se pueden examinar nociones como socialización del estudiante, relaciones escolares entre otras. El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, el sistema educativo brinda tanta importancia a dicho indicador.

En tal sentido, el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación. Sin embargo, en el rendimiento académico, intervienen muchas otras variables externas al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, el autoconcepto del estudiante y la motivación. En relación con el aprendizaje, desde el punto de vista didáctico, el rendimiento se manifiesta y se valora en el aprendizaje escolar controlado por

medio de los exámenes, pruebas objetivas, observación del profesor, etc. (Inocente, 2010)

Por ello, la presente investigación reafirma que existen diferentes formas de concebir al rendimiento académico, desde quienes hablan de una simple evaluación de un examen hasta una evaluación más profunda donde se pueden examinar nociones como socialización del estudiante, relaciones escolares entre otras. Por lo tanto, se hará hincapié en los conceptos pertinentes para la presente tesis:

Para Rodríguez (2011) el rendimiento académico es el resultado de procesos educativos que expresan los cambios que se han producido en los estudiantes, en relación a los objetivos de la institución educativa. Por otro lado, algunos autores conciben de manera más compleja el rendimiento académico. Cartagena (2008) señala que este, conlleva cambios en el aspecto cognoscitivo, así como involucra a un conjunto de hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, ideales e intereses que surgen en la dinámica de los estudiantes junto a los maestros y autoridades educativas.

Otros autores como García, Alvarado y Jiménez (2000), definen el rendimiento académico como la productividad del sujeto, el producto final de la aplicación del esfuerzo, matizado por sus actividades, rasgos y la percepción más o menos acertada de los objetivos asignados.

En este sentido se aborda al rendimiento académico como lo expresa Figueroa (2004), identificándolo como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, que se expresa en calificaciones dentro de una escala convencional, calificaciones de 0 a 100. Esto se refiere al resultado cuantitativo que el estudiante obtiene en el proceso de aprendizaje, de acuerdo a las evaluaciones del docente por medio de exámenes y diferentes actividades que complementan la evaluación.

Por lo mencionado, se puede indicar que el rendimiento académico, en su vertiente positiva como negativa, es el fruto del aprendizaje, es decir de la adquisición de conocimientos, habilidades y destrezas por mediación de la acción del profesor, del

estudio y de la experiencia. De esta manera, frecuentemente se toma al promedio general como indicador del rendimiento académico.

En el ámbito educativo el rendimiento como dimensión de medición de resultados y por ende de eficiencia, se aplica a maestros, estudiantes, escuelas, investigadores, entre otros, siempre en términos del cotejo de obtención de productos deseados, por ejemplo, egresados incorporados al mercado de trabajo, o aprobados de un ciclo escolar específico (Varela, Irigoyen, Acuña, & Jiménez, 2011), citado por Luicio, G. (2002).

### **3.1. Características del rendimiento académico**

Según García y Palacios (1991), después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social.

- a) El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, está ligado a la capacidad y esfuerzo del estudiante.
- b) El rendimiento en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de aprovechamiento.

### **3.2. El rendimiento académico como índice de éxito o fracaso de los estudiantes**

Al éxito o fracaso de los estudiantes en el ambiente escolar se les conoce como condicionantes del rendimiento académico. González (2003) define el rendimiento escolar en función de estos condicionantes:

“Una primera definición del rendimiento escolar tiene que ver con su dimensión cognitiva, el éxito o fracaso en el proceso educativo...El fracaso habla de estudiantes que no logran el rendimiento esperado de ellos por parte de la institución, dentro del tiempo estipulado y cuyos resultados negativos comprometen sus estudios y su porvenir” (p. 15).

El rendimiento académico traducido a un número también se asocia con términos como: acreditar, medir, valorar, evaluar, entre otros. Como se puede observar los términos no

representan lo mismo. Ya que la evaluación en la actualidad obedece a los procesos de certificación como lo refiere Pineda: “certificación y legitimación de los conocimientos y la convalidación de un mínimo de aprendizajes curriculares previstos” (Pineda, 2008, p. 125).

El rendimiento académico es una construcción social que se sitúa en las experiencias escolares compartidas en las instituciones y en la legitimación de políticas educativas presentes en el país, estudiantes y docentes miembros de las academias de las diferentes instituciones desde la educación básica hasta la superior. El rendimiento académico como constructo social, no puede ser considerado como neutro, apolítico, a histórico, o despojado de todo conflicto, descontextualizados y dotados de una supuesta objetividad, que se erige como verdad a través de la evaluación.

Por lo tanto, el rendimiento académico no es neutro, ya que produce efectos tanto positivos como negativos en los estudiantes. Cuando los estudiantes alcanzan evaluaciones que los acredita en sus unidades de aprendizaje, se genera en ellos estados de autoconfianza y motivación que impactan en su comportamiento, así como en su autoestima. Por el contrario, los efectos de una evaluación que no alcanza la acreditación de la unidad de aprendizaje, produce estados mentales que van, primero de un no sé, que después se convierte en un no puedo, posteriormente en un no sirvo hasta un no nací para estudiar. (González, 2003)

Esto puede desencadenar en el hecho que los estudiantes aprenden a desconfiar de sus habilidades y conocimientos que primero los lleva a una baja autoestima, un bajo rendimiento escolar y después a la deserción escolar.

### **3.3. Tipos de rendimiento académico**

El propósito del rendimiento académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. En tal sentido, son varios los componentes del complejo unitario llamado rendimiento. Son procesos de aprendizaje que promueve la escuela e implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo; se alcanza con la integridad en una unidad

diferente con elementos cognitivos y de estructura. El rendimiento varía de acuerdo con las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y experiencias. Así, por ejemplo, Lucio, G. (2002), distinguen los siguientes tipos de rendimiento:

**a) El rendimiento suficiente**, es aquel que se obtiene como reflejo de las calificaciones de los exámenes y trabajos realizados. Indica, pues, el conocimiento que un estudiante tiene sobre determinado tema o cuestión desde el punto de vista objetivo. Este rendimiento es el que nos indica las notas que nos dan los profesores después de haber hecho un examen o ejercicio, y está en función de haber superado, o no, los conocimientos mínimos que se exigen a todos los estudiantes para aprobar ese tema o asignatura. Si estos conocimientos mínimos se superan, el rendimiento es suficiente; en el caso contrario, el rendimiento será insuficiente.

**b) El rendimiento satisfactorio**, por el contrario, no se refiere a lo que ha obtenido realmente el estudiante, como acabamos de ver, sino a lo que podría haber obtenido, dadas sus aptitudes y circunstancias; hace referencia por tanto a lo que cada uno puede rendir. En este sentido un estudiante ha obtenido un rendimiento satisfactorio cuando ha rendido al máximo sus capacidades, independientemente de la nota que haya obtenido; y ha rendido en forma insatisfactoria cuando podría haber rendido más.

**c) Rendimiento insuficiente**, está referido al no logro de las mínimas capacidades que se le exige en el proceso de enseñanza aprendizaje. (Lucio, 2002)

### **3.4. Factores que intervienen en el rendimiento académico**

El rendimiento académico, por ser multicausal, envuelve una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje. Existen diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico, entre los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías: determinantes

personales, determinantes sociales y determinantes institucionales, que presentan subcategorías o indicadores.

Para que los estudios de rendimiento académico sean útiles, es importante identificar el tipo de influencia de los factores asociados al éxito o al fracaso del estudiantado; es decir, de los niveles de influencia entre las variables por considerar para determinar factores causales y mediaciones que determinan las relaciones entre las distintas categorías de variables personales, sociales e institucionales. Estas variables, además de ofrecer información de carácter estructural y objetivo, toman en cuenta la percepción del estudiante respecto de factores asociados al rendimiento académico y a su posible impacto en los resultados académicos (Garbanzo, 2007).

- **Determinantes personales**

En los determinantes personales se incluyen aquellos factores de índole personal, cuyas interrelaciones se pueden producir en función de variables subjetivas, sociales e institucionales.

**a) La competencia cognitiva** se define como la autoevaluación de la propia capacidad del individuo para cumplir una determinada tarea cognitiva, su percepción sobre su capacidad y habilidades intelectuales. Está relacionada con la influencia ejercida en el entorno familiar e incide en distintas variables que se asocian con el éxito académico tales como: la persistencia, el deseo del éxito, expectativas académicas del individuo y la motivación. El afecto de los padres hacia el estudiante se asocia con el establecimiento de una alta competencia académica percibida y con la motivación hacia el cumplimiento académico (Garbanzo, 2007).

Otros autores como Salonava, M., Grau, R., Martínez, M. Martínez, Isabel (2005), dentro del marco de la teoría social cognitiva, hacen referencia a la competencia cognitiva como aquellas creencias en las propias capacidades para organizar y ejecutar lo necesario para obtener el nivel de logro deseado, o autoeficacia, entendida como capacidad o habilidad intrínseca del individuo para el logro de las metas, que es una característica trascendental

en el desempeño académico. Esta característica se cimienta en la repetición de experiencias de éxito que el individuo haya alcanzado, observando el logro en los demás, críticas verbales positivas, y los estados emocionales y somáticos.

Es un hecho que cada individuo tiene su propia interpretación de sus estados emocionales y somáticos; interpretación que repercute en la construcción de la competencia cognitiva, en la medida que los estados emocionales y somáticos sean positivos o negativos, incidirán en la construcción de la competencia cognitiva.

**b) La motivación** es otro determinante que se subdivide en distintas facetas: motivación intrínseca, extrínseca. La motivación académica intrínseca: está ampliamente demostrado que la orientación motivacional del estudiante juega un papel significativo en el desempeño académico. Algunos autores como Salomona, Martínez, Llorens Gumbau S., Gumbau Grau R. (2005, p. 173), se refieren a este campo como el engagement, definido como “un estado psicológico relacionado con los estudios que es positivo y significativo” El engagement es caracterizado por vigor, dedicación y absorción.

“El vigor se caracteriza por altos niveles de energía y resistencia mental, mientras se trabaja, el deseo de invertir esfuerzo en el trabajo que se está realizando incluso cuando aparecen dificultades en el camino” (Salomona, Grau, Martínez, 2005, p. 163).

Por su parte, la dedicación conlleva una alta implicación en las tareas, por lo que se experimenta entusiasmo, inspiración, orgullo y reto por lo que se hace, y la absorción ocurre cuando se experimenta un alto nivel de concentración en la labor.

Estas condiciones se aprecian en aquellos estudiantes para quienes el estudio significa más que una tarea un disfrute por el saber, pueden pasar largas horas desarrollando actividades académicas con una gran disposición hacia lo que hacen, debido a que tienen la sensación de que el tiempo pasa demasiado rápido y muestran una alta capacidad de compromiso y concentración académica. Por lo general, estas personas manifiestan sentir felicidad al realizar las tareas académicas, pues el estudio es un disfrute (Garbanzo, 2007).

Dentro de la motivación en lo que a aspectos de resultados académicos se refiere, una variable que ha demostrado su importancia son las metas académicas del estudiante. Se subdividen en metas de aprendizaje y metas de rendimiento académico y están fuertemente vinculadas a la motivación intrínseca y extrínseca.

- **La motivación extrínseca:** se relaciona con aquellos factores externos al estudiante, cuya interacción con los determinantes personales da como resultado un estado de motivación. Dentro de los elementos externos al individuo que pueden interactuar con los determinantes personales, se encuentran aspectos como el tipo de universidad, los servicios que ofrece la institución, el compañerismo, el ambiente académico, la formación del docente y condiciones económicas entre otras. La interacción de estos factores externos puede afectar la motivación del estudiante para bien o para mal, por lo que se asocia con una repercusión importante en los resultados académicos. (Garbanzo, 2007)

- **Las atribuciones causales:** se refieren a la percepción que tiene el individuo sobre el desarrollo de la inteligencia y, en consecuencia, de los resultados académicos, en el sentido de si se atribuye que la inteligencia se desarrolla con el esfuerzo o es casual; es decir, si los resultados académicos son consecuencia del nivel de esfuerzo del estudiante, de su capacidad, del apoyo recibido o un asunto de suerte. Se ha demostrado que asumir que los resultados académicos se deben a la propia capacidad y esfuerzo, ello influye en el logro de buenos resultados académicos. (Garbanzo, 2007)

- **Las percepciones de control:** constituyen en la percepción del estudiante sobre el grado de control que se ejerce sobre su desempeño académico y pueden ser cognitivas, sociales y físicas.

Las condiciones cognitivas son estrategias de aprendizajes que el estudiante lleva a cabo relacionadas con la selección, organización, y elaboración de los diferentes aprendizajes. Se definen como condiciones cognitivas del aprendizaje significativo. La orientación motivacional da pie a la adopción de metas, que determinan en gran medida las estrategias de aprendizaje que el estudiante emplea y repercuten en su rendimiento académico. La percepción que el estudiante

construya sobre factores como la evaluación, el tipo de materia, la complejidad de la materia y el estilo de enseñanza, influyen en las estrategias de aprendizaje. El uso de mapas conceptuales, hábitos de estudio, horas asignadas al estudio, y las prácticas académicas son algunas estrategias de aprendizaje utilizadas por los estudiantes. (Garbanzo, 2007)

El autoconcepto académico está fuertemente vinculado con la motivación del estudiante y sus resultados académicos. Se define como el conjunto de percepciones y creencias que una persona posee sobre sí misma, es así como la mayoría de variables personales que orientan la motivación parten de las creencias y percepciones que el individuo tiene sobre aspectos cognitivos (Garbanzo, 2007).

La capacidad percibida por parte del estudiante, el rendimiento académico previo y creer que la inteligencia se desarrolla a partir del esfuerzo académico, contribuyen a mejorar un autoconcepto académico positivo.

- **Determinantes Sociales**

Son aquellos factores asociados al rendimiento académico de índole social que interactúan con la vida académica del estudiante, cuyas interrelaciones se pueden producir entre sí y entre variables personales e institucionales. Los factores asociados al rendimiento académico de índole social, son:

**a) El entorno familiar** ocupa un lugar importante. Se entiende por entorno familiar un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo del individuo, manifestándose también en la vida académica. La influencia del padre y la madre, o del adulto responsable del estudiante, influye significativamente en la vida académica. Un ambiente familiar propicio, marcado por el compromiso, incide en un adecuado desempeño académico, así como una convivencia familiar democrática entre padres e hijos. Se asocia la convivencia familiar democrática con un mejor desempeño académico, que se plasma en variables como motivación, percepción de competencia y

atribución de éxito académico; no sucede lo mismo en estudiantes marcados por ambientes familiares autoritarios e indiferentes, de parte de sus padres. (Garbanzo, 2007)

Los comportamientos de los padres median en los resultados académicos de los estudiantes. Un ambiente familiar que estimule el placer por las tareas académicas, la curiosidad por el saber, la persistencia hacia el logro académico se relaciona con resultados académicos buenos (Santiago, et al 2002). Las expectativas del rendimiento académico del estudiante por parte de los padres y el control que ejercen sobre ellos tiene repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes. Entornos familiares marcados por la violencia familiar han indicado su relación con resultados académicos insuficientes. Datos de este tipo obtenidos en diferentes investigaciones muestran que la presencia de violencia familiar es un factor asociado al fracaso académico.

Padres y madres que se caracterizan por conductas democráticas, influyen en la motivación académica en forma positiva, ya que despiertan actitudes efectivas por el estudio, donde la persistencia y la inquietud por el saber son estimulados, no ocurre lo mismo en ambientes familiares cargados de conductas arbitrarias e indiferentes. El apoyo familiar representa un primer paso hacia el logro en el desempeño académico (Garbanzo, 2007).

Otro elemento no menos importante en el entorno familiar que tiene que ver con el rendimiento académico, se refiere al nivel educativo del padre y de la madre. El nivel educativo de la madre se abordará por separado dada la relevancia del tema y vale destacar que cuanto mayor es el nivel educativo de los progenitores y en especial de la madre, mayor incidencia positiva hay sobre el rendimiento académico en general.

**b) Capital cultural:** hace referencia al conjunto de relaciones entre el ambiente familiar, sus recursos didácticos como acceso al Internet, a literatura, relaciones familiares marcadas por discusiones que propician el saber, por la búsqueda constante de experiencias que enriquezcan un ambiente educativo; todo este capital cultural contribuye a resultados académicos positivos.

Con respecto al acceso a Internet, este se ha convertido en una poderosa causa de desigualdad; las personas que tengan más facilidades de este tipo, de hecho, están mejor preparadas para adaptarse a la sociedad del conocimiento, pues tiene un valor agregado importante que es el ampliar la cultura entre muchos, sucediendo todo lo contrario en condiciones contradictorias (Garbanzo, 2007).

c) **Contexto socioeconómico:** numerosos estudios han permitido establecer correlaciones entre el aprendizaje y el contexto socioeconómico, atribuyendo a causales económicas el éxito o fracaso académico, sin embargo, en este punto hay que tener cuidado, ya que si bien es cierto el contexto socioeconómico afecta el nivel de calidad educativa, pero que de ningún modo lo determinan si atienden a otras causales, se requerirán estudios específicos para conocer otro tipo de correlaciones, que permitan hacer con exactitud esta determinación causal (Garbanzo, 2007).

- **Determinantes institucionales**

Esta categoría es definida por Carrión, E. (2002), como componentes no personales que intervienen en el proceso educativo, donde al interactuar con los componentes personales influye en el rendimiento académico alcanzado, dentro de estos se encuentran: metodologías docentes, horarios de las distintas materias, cantidad de estudiantes por profesor, dificultad de las distintas materias entre otros que seguidamente se abordarán en forma individual. Los elementos que actúan en esta categoría son de orden institucional, es decir condiciones, normas, requisitos de ingreso, requisitos entre materias, entre otros factores que rigen en la institución educativa.

Los factores institucionales tienen gran importancia en estudios sobre factores asociados al rendimiento académico desde el punto de vista de la toma de decisiones, pues se relacionan con variables que en cierta medida se pueden establecer, controlar o modificar, como, por ejemplo, los horarios de los cursos, tamaños de grupos o criterios de ingreso en carrera. (Montero y Villalobos, 2004).

Al igual que las categorías denominadas personales y sociales, los factores de índole institucional que inciden en el rendimiento académico del estudiante, puede presentar interrelaciones que se producen entre sí, y entre variables personales y sociales. La siguiente figura ilustra los factores asociados al rendimiento académico de índole institucional, agrupados en la categoría denominada determinantes institucionales.

### **3.5. Rendimiento académico y aprendizaje**

Desde el punto de vista etimológico este vocablo tiene dos planos; el primero viene del latín rendimiento y significa referido a producto o utilidad dado por una cosa en relación con lo que consume, cuesta, trabaja; mientras que en el segundo se refiere a proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados. Por tanto, acercarse a la definición del término rendimiento académico obliga a reconocer su asociación, al sujeto de la educación como ser social (Garbanzo, 2007).

En general, el rendimiento académico, en su aspecto dinámico, responde al proceso de aprendizaje, como tal, está ligado a la capacidad y esfuerzo del estudiante; y en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y, por tanto, expresa el aprovechamiento de las influencias empleadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje con concreción en sus diferentes niveles de concreción. Esta definición puede relacionarse con un juicio o valoración acerca del grado de cumplimiento de los propósitos de formación, tanto en el orden de carácter académico, como en función al modelo social que esté vigente. (González, 2003)

Diversos autores coinciden en sostener que el rendimiento académico es el resultado del aprendizaje suscitado por la actividad didáctica del profesor y producido en el estudiante. Para Martínez Otero (2007), desde un enfoque humanista, el rendimiento académico es “el producto que da el alumnado en los centros de enseñanza y que habitualmente se expresa a través de las calificaciones escolares” (p. 34).

Para Caballero, Abello y Palacio (2007), el rendimiento académico implica el cumplimiento de las metas, logros y objetivos establecidos en el programa o asignatura que cursa un estudiante, expresado a través de calificaciones, que son resultado de una evaluación que implica la superación o no de determinadas pruebas, materias o cursos.

Por ello, el propósito del rendimiento académico es alcanzar una meta educativa, un aprendizaje. En tal sentido, son varios los componentes del complejo unitario llamado rendimiento. Según González (2003) son procesos de aprendizaje que promueve la escuela e implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo; se alcanza con la integridad en una unidad diferente con elementos cognitivos y de estructura. El rendimiento varía de acuerdo con las circunstancias, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y experiencias.

En general, el rendimiento académico no se ha estudiado, de modo directo. Más bien, se ha estudiado en relación a, o conjuntamente, con otros constructos, sobre todo, motivacional y cognitivo que influyen, directa o indirectamente, en el rendimiento de los estudiantes.

Entonces, es frecuente asumir que el rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, por ello, los sistemas educativos brindan tanta importancia a dicho indicador y el rendimiento académico se convierte en una medida del aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de la educación: la calificación expresada en la nota académica expresa el rendimiento del estudiante.

En la actualidad, según Navarro (2003), el rendimiento académico no puede concebirse desde una perspectiva unilateral, sino que en ella se incluye y articulan las dos dimensiones: proceso y resultado. Así, como proceso, alude a la sinergia enseñanza-aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos y que se expresa en la manera que influyen diversos factores, psicosociales, biológicos y familiares, en la configuración de las experiencias de aprendizaje y que le atribuyen la calidad de la enseñanza brindada. El resultado por su parte, se expresa en acciones y actuaciones que el estudiante logra realizar cuando utiliza lo aprendido.

En este mismo sentido, Jiménez, M.L. (2000) postula que el rendimiento académico es un nivel de conocimientos demostrados en un área o materia comparado con la edad y el nivel académico, por lo que el rendimiento del estudiante debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación; sin embargo, la simple medición de los rendimientos alcanzados por los estudiantes no provee, por sí misma, todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa.

En el mejor de los casos, si se pretende conceptualizar el rendimiento académico a partir de su evaluación, es necesario considerar no solamente el desempeño individual del estudiante, sino la manera cómo es influido por el grupo de pares, en el aula o el propio contexto educativo. A partir de esta posición el rendimiento académico debe entenderse como expresión valorativa cuali-cuantitativa de los logros alcanzado durante el proceso y que se confirman en resultado, evidenciado en el saber hacer del estudiante derivados sobre todo de la manera en que determinadas aspectos institucionales, sociales, familiares y personales de los estudiantes, los cuales afectan el resultado manifiesto. (Garbanzo, 2007)

Desde esta perspectiva, el rendimiento académico tiende a ser entendido en relación con los niveles mínimos de aprobación que se le adjudica a determinado conocimientos o actitudes obtenidas por los estudiantes para acceder a los peldaños de su formación a lo largo de la vida escolar y desde los cuales, el aprendizaje es avalado por la comunidad académica o los profesores que, como autoridad, consideran a un estudiante competente.

Por tanto, la concepción de rendimiento académico, en términos globales, está compuesta por dos elementos; primero, la relación que existe entre un proceso realizado por un estudiante y segundo, los logros tangibles que se pueden alcanzar: una nota obtenida en un curso, un cierto nivel de sus saberes, el promedio de las notas de un semestre académico, el título profesional, entre otras (Lucio, 2002).

Esta relación involucra factores extrínsecos e intrínsecos que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje del individuo, pues el producto que se deriva de él, expresa tanto los valores predeterminados por el contexto sociocultural, como en las decisiones y

acciones que este realice en relación con el conocimiento que obtiene de dicho proceso. Asociado a esta posición se considera que el buen rendimiento académico, debe valorarse atendiendo a diversos factores: los factores personales, ambientales como la familia, la sociedad, las actividades extracurriculares y el ambiente estudiantil, los cuales están íntimamente relacionados (Lucio, 2002).

En primer lugar, se coincide en que la disposición de meta hacia el aprendizaje es un factor esencial pues esta es la que ordena más intensamente con mediadores positivas y, consecuentemente, lleva a mejores niveles de rendimiento académico. Asimismo, también parece bastante consensuada la idea de que la orientación hacia la evitación de la tarea es la que correlaciona en mayor medida con peores rendimientos en el estudio.

Gajardo (2012), asegura que otros autores, han contrapuesto la adopción de múltiples aspectos destacando las ventajas de los estudiantes con puntajes elevados en orientación al aprendizaje y moderados o altas en orientación al rendimiento. Así los estudiantes con puntajes elevados en ambas disposiciones reflejan mayores niveles de autoeficacia, de valor asignado a las tareas, de afectos positivos tras los fracasos y menor utilización de estrategias de evitación.

Otros autores reconocen que en estas posiciones se revela la multiplicidad de influencias, pero en cualquier caso, el rendimiento académico o escolar parte del presupuesto de que el estudiante es el máximo responsable; pero, no puede negarse que también, intervienen otros factores externos al sujeto, como la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo y que también influyen variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, las actividades que realice el estudiante, la motivación.

Por ello, en la presente investigación se defiende la idea de que en el proceso de enseñanza - aprendizaje se ponen en juego las aptitudes del estudiante, ligadas a factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación para lograr objetivos o propósitos institucionales preestablecidos.

### **3.6. Medidas del rendimiento académico en Bolivia**

En base al Currículo Base (2012) generado por el Ministerio de Educación se puede indicar que el sistema de evaluación boliviana se desarrolla mediante un proceso integral, permanente, sistemático y comunitario que se da a partir del diálogo y reflexión; forma parte de las experiencias de vida sociocomunitarias, contribuyendo al desarrollo de la formación integral y holística.

Es una actividad sistemática, planificada con intencionalidad que permite el recojo de información y datos para analizar y valorar el proceso educativo, facilitando la toma de decisiones y la integración de las instituciones educativas a la comunidad. Responde también a los elementos del currículo visibilizando la utilidad e impacto social del Proceso educativo. La evaluación, a partir de las características mencionadas, es cualitativa y cuantitativa; está orientada a desarrollar procesos de autoevaluación y evaluación comunitaria para la toma de decisiones en consenso sobre las dificultades y logros de los procesos educativos (Currículo Base, 2012).

En este sentido, según el Currículo Base (2012) las características propias de la evaluación de los subsistemas, niveles, áreas y especialidades de formación se enmarcan en los siguientes lineamientos:

- **Características de la evaluación**

- **Es integral y holística**, porque valora las cualidades, capacidades y potencialidades desarrolladas en el Ser, Saber, Hacer y Decidir de manera articulada desde los saberes y conocimientos, relacionada a la convivencia armónica y complementaria con la Madre Tierra (naturaleza), el Cosmos y la dimensión espiritual de la vida.

- **Es permanente** porque se realiza durante los procesos educativos de forma cíclica en sus distintos momentos: al inicio, durante y al final, para dar seguimiento y continuidad en la formación y gestión institucional de manera que los resultados no se conozcan sólo al final.

- **Es sistemática** porque involucra la realidad sociocultural, económica y política de cada contexto, integrando métodos, estrategias, materiales y horarios inherentes a los procesos educativos.

- **Es dialógica** porque se desarrolla en un marco de permanente escucha y respeto en relación a las distintas posiciones que se manifiestan en la interacción entre los/as estudiantes, maestros/as, comunidad, padres, madres de familia, instituciones y el entorno, en correspondencia a los problemas identificados en los procesos educativos.

La producción de espacios y acciones de diálogo contribuye a propiciar la solución a esos problemas de forma armónica, consolidando los lazos comunitarios y sus valores de convivencia, a partir de procesos colaborativos y corresponsables programados con base en el consenso y la participación activa de cada agente que aporta al cambio social.

- **Es orientadora** porque brinda acompañamiento, información y orientaciones continuas y oportunas a los sujetos y colectividades que participan de los procesos educativos en cuanto a sus fortalezas, debilidades, sus oportunidades y amenazas.

- **Es comunitaria** porque participan todos los integrantes de la comunidad educativa en el proceso de evaluación y la formación cualitativa para la convivencia, respetando roles y funciones administrativo institucionales y del maestro, en el marco de su relación y afinidad con la ciencia, la naturaleza, la cultura y el trabajo. (Currículo Base, 2012)

### **3.7. Factores que inciden en el rendimiento académico en Bolivia**

La investigación realizada por Alejandra Mizala y Pilar Romaguera (2002), analizan los factores que inciden en el rendimiento académico en Bolivia, identificando de esta manera tanto factores asociados a los escolares y sus características familiares, como factores asociados a los colegios.

Las variables que intervienen en el análisis de factores asociados se agrupan en las siguientes Categorías:

- **Variables individuales:** dentro de estas se encuentran, características sociales, características socioeconómicas y culturales de la familia, trabajo / Distancia de la escuela al centro educativo, actitudes, historia educativa (Antecedentes individuales del estudiante).

- **Variables escolares:** dentro de estas se encuentran, características sociales e institucionales del centro educativo, infraestructura del aula y del centro educativo, composición socioeconómica del aula, clima institucional, características personales y profesionales de los docentes, recursos pedagógicos y cobertura curricular (Mizala y Romaguera, 2002).

Igualmente, Mizala y Pilar Romaguera (2002) indican que los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes son:

- **Ingreso económico del estudiante:** Asimismo, se indica que el nivel de ingreso no es un factor determinante, pero sí influye en el desempeño escolar, quizás una mayor disponibilidad de ingresos a nivel familiar puede impactar decisivamente en el resultado escolar, porque implicaría una capacidad mayor a pagar una educación en una institución mejor, una infraestructura tal que permitiría condiciones favorables para el estudio, una mejor alimentación, un mejor transporte a la institución educativa.

- **Nivel de educación del padre:** Los padres son piezas fundamentales para que sus hijos alcancen un aprovechamiento deseable en las aulas. Los conflictos familiares, el trabajo y la falta de motivación y preparación que existe entre los padres, impide obtener resultados satisfactorios en los estudiantes. La orientación profesional dirigida a los padres es una necesidad para combatir el bajo rendimiento en los niños de las zonas rurales.

- **Capital Cultural del estudiante:** La influencia del contexto socioeconómico y las diferencias culturales de las familias de cara al desempeño escolar. Si bien es cierto que este contexto socioeconómico y cultural no es el único factor externo que repercute en el desempeño y por tanto en el aprovechamiento escolar del estudiante, es importante no

perder de vista, la importancia que tiene, la hora de socializar el conocimiento en una población culturalmente heterogénea de estudiantes.

- **Nivel de Motivación:** Numerosas investigaciones han partido de la premisa que la motivación, considerada agente tanto interno como externo del hombre, incide notablemente en todas las acciones que éste pueda realizar. En tal sentido, el rendimiento académico (o desempeño escolar) puede estar determinado en gran medida por el factor motivacional. (Mizala y Romaguera, 2002).

#### **4. Clima escolar y rendimiento académico**

Se puede indicar que el clima escolar forma parte decisiva en el aprendizaje de los estudiantes; la comunicación e interacción que estos tienen en la escuela, influye en gran medida en su rendimiento académico, el cual constituye un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el estudiante, el cual representa la eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas asignaturas, que se expresa mediante un calificativo o promedio (Torrez et al., 2022).

En cuanto a la relación entre el clima escolar y el rendimiento académico, investigadores como Molina y Pérez (2006) encontraron que la relación entre estudiantes y profesores es muy importante, ya que una relación de respeto y apoyo propician un espacio adecuado para poder estudiar, es donde los adolescentes tendrán mejor oportunidad de enfrentar los problemas que se puedan presentar en el ámbito de la educación.

Por lo que las relaciones de los estudiantes con sus pares y con maestros, son las que más influyen de forma importante en el logro educativo. La investigación de Rawatlal y Petersen (2012) apoya esto al identificar los factores que impiden el vínculo de estudiantes de escuela secundaria con la comunidad, a lo que encontraron que eran las propias políticas de educación, las prácticas de gestión y estrategias de disciplina como elementos que evitan que se desarrolle este vínculo.

Estos autores concluyen que un clima escolar poco favorable para los estudiantes dificulta a nivel intrapersonal las habilidades de autorregulación, la competencia emocional y una

orientación positiva hacia el futuro. Es decir, el estudiante no se identifica con la escuela y por lo tanto no apuesta por ella, no apuesta por su por su educación misma.

En un estudio realizado por Rodríguez (2004), se observó cómo los estudiantes aprenden mejor cuando en el aula existen relaciones cálidas, respetuosas y de apoyo emocional, de esta forma el clima escolar influye en el compromiso del estudiante en sus aprendizajes, actividades escolares y por otro lado favorece un mayor rendimiento académico.

En tanto Mc.Clelland (1974), explica que el clima escolar involucra la cohesión, la comunicación, la cooperación, la autonomía, la organización y el estilo de dirección docente. El docente que practica el dialogo, que es cercano a los estudiantes, es el que más aporta al logro de resultados positivos, a la creación de un ambiente de cordialidad.

En este sentido la interacción entre el maestro y los estudiantes, el establecimiento de normas de convivencia, la participación de los estudiantes en su educación, el establecer responsabilidades, propician un clima positivo dentro del aula.

Por lo que, en términos generales, un clima de aula favorecedor del desarrollo personal de los niños y niñas, es aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus pares y profesores, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el curso y su escuela, Además sienten que lo que aprenden es útil y significativo.

#### **4.1. Enfoques de aprendizaje y rendimiento académico**

Las corrientes en el estudio del aprendizaje se han agrupado en torno a dos orientaciones: la cuantitativa (conductista y cognitivista) y la cualitativa. Dentro de la orientación cualitativa se diferencian dos líneas de investigación: los estilos y los enfoques de aprendizaje; los segundos se sitúan dentro del paradigma del procesamiento de la información, aunque con un planteamiento fenomenológico distinto.

Los enfoques de aprendizaje tienen un carácter de predisposición u orientación a aprender de determinada manera, lo que les confiere parentesco con los estilos de aprendizaje, que

son formas específicas y relativamente estables de procesar información. Los estilos se pueden considerar como predisposiciones, relativamente generales y constantes, que responden a una tendencia del sujeto y derivan de la disposición de un individuo a adoptar la misma estrategia en distintas situaciones, independientemente de las demandas específicas de la tarea. Sin embargo, los enfoques son más flexibles que los estilos y se modulan en función del contexto y de las necesidades, movilizandolas estrategias oportunas para conseguir los objetivos pretendidos, que son más específicos o particulares (Gargallo, Garfela & Pérez, 2006).

En este sentido, Barca et al (2003) destacan los enfoques de aprendizaje como determinantes principales del rendimiento académico. Un enfoque de aprendizaje describe la combinación de una intención y una estrategia a la hora de abordar una tarea concreta en un momento concreto. Así, cuando el enfoque es superficial, hay la intención de conseguir calificaciones altas y se cuenta con técnicas apropiadas de memorización, entonces el estudiante tendrá un rendimiento adecuado. En cuanto al enfoque profundo, implica una motivación autodeterminada, lo cual supone esfuerzo y satisfacción por lo que estudia; en tal sentido, tiene una gran probabilidad de obtener un rendimiento alto en sus estudios.

Es importante tener presente que los enfoques de aprendizaje no son algo estable en el estudiante, es decir, no son una característica personal inmutable. Por el contrario, un estudiante es capaz de adoptar uno u otro enfoque de aprendizaje (superficial o profundo) dependiendo de la tarea académica a la que se enfrente. En otras palabras, los enfoques de aprendizaje están en función tanto de las características individuales de los estudiantes como del contexto de enseñanza determinado. Por esta razón, “un enfoque de aprendizaje describe la naturaleza de la relación entre estudiante, contexto y tarea” (Biggs, 2005, p. 137).

Por lo que primeramente se apreciara el enfoque profundo, que, según Rodríguez (2004) se basa en la motivación intrínseca; el estudiante tiene interés por la materia y desea lograr que el aprendizaje tenga significación personal. Las estrategias se usan para lograr la

comprensión y satisfacer la curiosidad personal. A nivel de procesos, el estudiante interactúa con el contenido relacionando las ideas con el conocimiento previo y la experiencia, usa principios organizativos para integrar las ideas, relaciona la evidencia con las conclusiones y examina la lógica del argumento. A nivel de resultados se obtiene un nivel de comprensión profundo, integrando bien los principios fundamentales, así como los hechos.

Los estudiantes con un perfil profundo suelen obtener buenos rendimientos académicos. Sin embargo, un enfoque exclusivamente profundo, por sí solo, no es tan bueno como el predominantemente profundo. Según el mismo autor, los estudiantes que usan el primero definen sus propios objetivos y tratan de conseguirlos a su manera; si resulta que estos no son los objetivos académicos, dará la impresión de que el estudiante lo está haciendo mal en el sentido oficial del término, independientemente de lo satisfactorio que pueda ser el aprendizaje desde su particular punto de vista.

Luego, se tiene al enfoque superficial que, según Rodríguez (2004) se basa en una motivación extrínseca; busca cumplir y evitar el fracaso. La intención del estudiante es cumplir con los requisitos de la evaluación mediante la reproducción. Las estrategias están al servicio de un aprendizaje mecánico. Los procesos que se movilizan se orientan al aprendizaje memorístico, por repetición, de modo que hechos e ideas apenas quedan interrelacionados. El estudiante acepta las ideas y la información pasivamente, y se concentra solo en las exigencias de la prueba o examen. Como resultado se obtiene una memorización rutinaria, sin reconocer los principios o pautas guía, y un nivel de comprensión nulo o superficial. Estos estudiantes tienen un bajo rendimiento con respecto a los objetivos y piensan abandonar los estudios antes de tiempo.

Para Biggs (2005), cuando un estudiante se enfrenta a una tarea, se formula dos preguntas fundamentales: ¿qué quiero conseguir con esto? y ¿cómo hago para conseguirlo? La primera va referida a metas y motivos, y la segunda, a estrategias y recursos para lograrlos. Así, los enfoques de aprendizaje se basan en motivos y utilizan determinadas estrategias.

En este contexto, la actuación docente, como bien precisa Tejedor (2003), se modifica en función de los productos de aprendizaje que se desean conseguir. Ahora será necesario, además, dedicar más tiempo a la preparación de materiales, al diseño de actividades diversas, a ayudar a los estudiantes a construir activamente el conocimiento, a ser conscientes de sus modos de aprender, lo que supone cederles progresivamente el control de su propio aprendizaje, preparar preguntas para suscitar la discusión y planificar actividades que requieran la participación activa del estudiante.

## **5. Adolescencia**

La adolescencia, como periodo del desarrollo del ser humano abarca por lo general el periodo comprendido de los 11 a 20 años, en el cual el sujeto alcanza la madurez biológica y sexual; y se busca alcanzar la madurez emocional y social (Papalia et. al, 2001); a su vez la persona asume responsabilidades en la sociedad y conductas propias del grupo que le rodea, por lo anterior, cuando se habla del concepto, se refiere a un proceso de adaptación más complejo que el simple nivel biológico, e incluye niveles de tipo cognitivo, conductual, social y cultural.

Este periodo, es reconocido en casi todas las culturas a nivel mundial y está determinado por 4 factores:

1. La dinámica familiar.
2. La experiencia escolar.
3. El marco cultural que ha estructurado el ambiente social para la puesta en práctica de normas y límites.
4. Las condiciones económicas y políticas del momento.

Entonces, según la organización mundial de salud la adolescencia es el periodo comprendido entre los 10 y 19 años, en la cual se atraviesa por una complejidad debido a que se marca una transición entre lo que era la infancia para pasar a un estado adulto, con ella se producen cambios a nivel biológico, psicológico, físicos, intelectuales y sociales.

Por ello, el termino adolescencia es complicado y no cuenta con una sola definición, estos son múltiples y responden a distintos enfoques disciplinarios.

Por lo que se puede indicar que la adolescencia como tema de investigación toma importancia a finales del siglo XIX, partiendo de los trabajos de Platón y Aristóteles, quienes plasmaron su interés en lo modificable del comportamiento. Varios autores como Freud, Gessell y Bios otorgaron importancia a los cambios psicológicos presentados en este periodo, así como a las transformaciones de la personalidad fundamentada a partir de los eventos ocurridos en la infancia, las crisis que presenta, y la búsqueda de la identidad (Papalia et. al, 2001).

## CAPITULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### **I. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

Se utilizó el método cuantitativo que es “secuencial y probatorio. Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (Hernández et al, 2014, p. 4).

Se aplicó de este método porque se pretendió que la investigación sea lo más exacta posible en el control de variables y también en los resultados para dejar a la posteridad una investigación que pueda ser de utilidad, cuyos datos puedan ser medibles y fáciles de comprobar y con el tiempo contribuyan en otras investigaciones.

##### **1. Tipo de investigación**

Para cumplir con el objetivo de la investigación se planteó un tipo de estudio Descriptivo y uno Correlacional. Se utilizó el estudio descriptivo para describir a profundidad cada una de las variables y el estudio correlacional para determinar la relación que existe entre variables, ya sea una relación negativa o positiva. Se escoge estos tipos de investigación porque a través de ellos se pudo cumplir con los objetivos de la investigación.

El tipo de estudio descriptivo, es aquel que “busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas” (Hernández et al, 2014, p. 92).

El estudio correlacional “tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular” (Hernández et al, 2014, p. 93).

## **2. Diseño de investigación**

Para lograr un mejor entendimiento de dicha investigación se utilizó en ella un diseño no experimental. De igual modo, un diseño transversal ya que se recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único. Estos diseños son aquellos que contribuyeron a la investigación debido a que el estudio no influyo en las variables ni tuvo una intervención con la muestra, por lo que al recabar información en un solo momento el diseño más adecuado fue el no experimental transversal.

Según Hernández et al (2014) el diseño no experimental está conformado por “estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p. 152).

Mientras que el diseño transversal “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Hernández et al, 2014, p. 154).

## **II. VARIABLES**

### **1. Conceptualización de las Variables**

**1.1. Clima escolar:** el clima escolar es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos elementos estructurales, personales y funcionales que integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo a tono con la institución (Rodríguez, 2004).

### **1.2. Rendimiento académico:**

El rendimiento académico es “la expresión de capacidades y características psicológicas del estudiante desarrolladas y actualizadas a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que le posibilita tener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un periodo o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (cuantitativo en la mayoría de los casos) evaluador del nivel alcanzado” (Chadwick, 1979).

## 2. Operacionalización de Variables

### VARIABLES X:

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA	INSTRUMENTO
<b>CLIMA ESCOLAR</b>	Seguridad física	Percepción de seguridad	Ítem 9, 20, 23, 30	Escala Percepción del Alumnado sobre el Clima Escolar (PACE-33)
	Normas	Reglas seguidas	Ítem 2, 5, 17, 21	
	Relación estudiantes-profesores	Respeto	Ítem 1, 11, 22, 31	
	Relación entre iguales	Relacionamiento	Ítem 6, 7, 14, 25	
	Cohesión de grupo	Relación estrecha	Ítem 10, 13, 15, 28	
	Aspectos ambientales-estructurales	Infraestructura ambiental del colegio	Ítem 4, 12, 24, 29	
	Capacidad de motivación de los profesores	Motivación	Ítem 18, 26, 27, 33	
	Expectativas del profesorado	Formación	Ítem 3, 6, 16	
	Recursos metodológicos	Recursos usados	Ítem 19, 32	

### VARIABLE Y:

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA	INSTRUMENTO
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	-Saber -Hacer -Ser -Decidir	Área de Comunicación y lenguaje	En Desarrollo (ED) Hasta 51. Desarrollo Aceptable (DA) de 51 – 68. Desarrollo Óptimo (DO) de 69 - 84. Desarrollo Pleno (DP) 85 – 100.	Boletín de de Calificación Trimestral (Segundo trimestre)
		Área Lengua Extranjera		
		Área de Ciencias sociales.		
		Área de Educación Física y Deportes.		
		Área de Educación Musical.		
		Área de Artes plásticas y visuales		
		Área de Matemática		
		Área de Biología geografía		
		Área de Fisca		
		Área de Química		
		Área Cosmovisión filosofía y psicología		
		Área de Valores, Espiritualidad y religiones		

### **III. POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **1. Población**

La población que conformará la investigación está constituida por los estudiantes pertenecientes a la pre promoción y promoción de la Unidad Educativa Juan Pablo II del nivel secundario turno mañana, de carácter fiscal, ubicada en Alto Seguencoma de la ciudad de La Paz. Dichos estudiantes se constituyen en una población homogénea por sus características.

La Unidad Educativa cuenta con 116 estudiantes en el nivel secundario, se trabajará solamente con los estudiantes de quinto y sexto de secundaria.

La elección de la Unidad Educativa fue a través del desarrollo de talleres de apoyo educativo los cuales fueron realizados en la gestión 2021. Teniendo esta base y la detección de las problemáticas es que se escogió dicha población para poder profundizar en la temática de investigación.

#### **2. Muestra**

Para seleccionar a la muestra se llevó a cabo el muestreo no probabilístico “en las muestras no probabilísticas la elección no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico, ni con base en fórmulas de probabilidad” (Hernández, 2014 p. 241).

Se trabajó mediante el muestreo intencional o por juicio donde la muestra se selecciona con base a la información brindada por la dirección y los maestros del establecimiento, los cuales identifican la relación estudiantes-profesores como poco accesible luego del retorno a actividades presenciales por parte de estudiantes de la promoción y pre promoción. Además, se toma criterios de inclusión como ser:

- Permanencia en la Unidad Educativa en los últimos cinco años escolares.
- Residentes permanentes en la zona de Alto Seguencoma.

<b>Estudiantes</b>	<b>Inscritos</b>	<b>Muestra</b>	<b>Varones</b>	<b>Mujeres</b>
<b>Quinto de Sec.</b>	22	20	11	9
<b>Sexto de Sec.</b>	17	14	6	8

**Fuente:** Dirección General de la Unidad Educativa Juan Pablo II

#### **IV. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

##### **1. Técnicas**

Según Robles (2019) las técnicas son procedimiento o medios empleados que permiten la interacción con el objeto de estudio para la obtención de información que interesan al investigador, en este caso la técnica destinada para la presente investigación es la encuesta, ya que se realizará la aplicación de una escala de medición que permita conocer el clima escolar.

##### **2. Instrumento**

Los instrumentos para la recolección de datos y mediación de las variables correspondientes son: el primero, Escala Percepción del Alumnado sobre el Clima Escolar (PACE-33)

El segundo es el boletín de notas del primer y segundo trimestre de los estudiantes de quinto y sexto de secundaria.

##### **2.1. Escala percepción del alumnado sobre el clima escolar (PACE-33)**

El presente instrumento se diseñó para evaluar la percepción del clima escolar por estudiantes adolescentes, mismo que fue corroborado por medio de un análisis factorial confirmatorio de la estructura del PACE-33 encontrado en un estudio exploratorio previo

de nueve factores. Posteriormente se realizó una investigación donde se tomó a 654 estudiantes de ocho centros escolares de la Comunidad Autónoma del País de Vasco. De este trabajo de investigación se obtuvo los siguientes datos:

**Autores:** Naiara Escalante-Mateos, Arantza Fernández-Zabala, Eider Goñi-Palacios e Iker Izar de la Fuente-Díaz de Cerio (2020)

**Objetivo:** Conocer en mayor profundidad cómo perciben los/las adolescentes el clima de su propio centro escolar.

**Administración:** La aplicación de este cuestionario es colectiva, con conformación de grupos de acuerdo a indicación en el punto de información.

**Población:** El instrumento es aplicado a adolescentes en etapa escolar que comprendan los 15 a 18 años.

**Propiedades:** Este instrumento consta de nueve subescalas, compuestas por 33 ítems. Cuenta con un formato de respuesta en escala Likert de cinco grados donde 1 = Totalmente en desacuerdo; 2= En desacuerdo; 3 = Ni de acuerdo, ni desacuerdo; 4 = De acuerdo; y 5 = Totalmente de acuerdo.

### **Validez y confiabilidad**

En la evaluación psicométrica llevada a cabo para este instrumento indica que estas nueve subescalas tienen una buena fiabilidad de la consistencia interna: seguridad física ( $\alpha = ,805$ ), normas ( $\alpha = ,797$ ), relación alumnado-profesorado ( $\alpha = ,852$ ), relación entre iguales ( $\alpha = ,890$ ), cohesión de grupo ( $\alpha = ,868$ ), aspectos ambientales-estructurales ( $\alpha = ,753$ ), capacidad de motivación del profesorado ( $\alpha = ,927$ ), expectativas del profesorado ( $\alpha = ,847$ ) y recursos metodológicos ( $\alpha = ,874$ )

En cuanto a la fiabilidad de la consistencia interna, todas las subescalas presentan valores adecuados, esto es, superiores a 70. Los valores están comprendidos entre ,706 y ,921 para el alpha de Cronbach, entre ,715 y ,922 para el omega de McDonald y entre ,723 y ,922 para el rho de Raykov.

### **Prueba piloto del instrumento**

El instrumento fue sometido a una prueba piloto, la cual se aplicó en la Unidad Educativa Enrique Lindeman de la ciudad de La Paz, que posee una población bastante similar en características sociodemográficas a la estudiada. Esta prueba piloto permitió conocer si las preguntas eran entendibles para los sujetos y si no existían problemas o dudas en su resolución, de esta manera se pudo contextualizar el instrumento a la población de aplicación.

### **2.2. Boletín de calificación trimestral**

El Ministerio de Educación dispone de la plataforma digital [www.minedu.gob.bo](http://www.minedu.gob.bo) para el acceso a las libretas escolares electrónicas por todos los actores educativos, brindando la seguridad necesaria, la misma que está habilitada de forma permanente.

Sin embargo, este boletín de calificaciones fue brindado por la dirección de la Unidad Educativa Juan Pablo II. Este instrumento fue elaborado por el Ministerio de Educación de Bolivia y es llenado por todos los profesores de colegios fiscales y particulares del territorio boliviano para plasmar las notas cuantitativas de cada estudiante por trimestre.

Mediante la ley 070 Avelino Siñani y Elizardo Pérez promulgada el 2010 y puesta en vigencia dentro de las Unidades Educativas a partir del 2013 hasta la actualidad, la ponderación de calificación es la siguiente:

En Desarrollo (ED) Hasta 50.

Desarrollo Aceptable (DA) de 51 – 68.

Desarrollo Óptimo (DO) de 69 - 84.

Desarrollo Pleno (DP) 85 – 100.

## **V. ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Para el procesamiento de datos se utilizó el programa estadístico SPSS 26 que es un paquete estadístico para ciencias sociales el cual fue desarrollado en la Universidad de Chicago.

En el instrumento de medición del clima escolar se utilizará la escala de Likert que es un “conjunto de ítems que se presentan en forma de afirmaciones para medir la reacción del sujeto en tres, cinco o siete categorías” (Hernández, 2014, p. 238).

## **VI. AMBIENTE DE INVESTIGACIÓN**

El ambiente o escenario de acopio de información fue en primera instancia las inmediaciones de la Unidad Educativa Juan Pablo II. la cual funciona en el turno mañana.

Debido a conflictos sociales en la ciudad de La Paz la dirección de la Unidad Educativa Juan Pablo II, determino la realización de clases virtuales, por lo que la aplicación del instrumento fue realizada mediante la plataforma Google Formas (Ver anexo E), por lo que no se tuvo contacto con los estudiantes, pero, para constatar que se realizó todo el proceso de aplicación de instrumento y recolección de datos la dirección general de la unidad brindo una constancia del trabajo realizado en cuanto a la parte aplicativa. (Ver anexo F)

## **VII. PROCEDIMIENTOS**

La investigación contó con tres fases que se desarrollaron durante los tres meses propuestos:

**FASE I:** Primeramente, para llevar a cabo la validación y confiabilidad del Instrumento de medición del clima escolar (PACE-33), en las pruebas de confiabilidad y validez este se aplicó mediante la prueba piloto en la U.E Enrique Lindeman, con estudiantes de quinto y sexto de secundaria, a los cuales de manera presencial se les pedio que puedan indicar que enunciados no entendían, cuales les causaban confusión y como se podrían mejorar los enunciados.

Con los datos brindados por los estudiantes se pudo cambiar algunos términos que permitieron que las preguntas sean entendidas de una manera más sencilla, pero, en general los estudiantes indicaron que el instrumento era sencillo de entender y de brindar una respuesta específica.

Posterior a ello, se comenzó con la recopilación de la información primaria y secundaria, la cual permitió generar el sustento teórico de la investigación y aportó un soporte bibliográfico que permitió conocer la base de la temática estudiada.

**FASE II:** En la segunda fase se realizó la coordinación con la Dirección de la U.E. Juan Pablo II para la aplicación del instrumento, luego de que los estudiantes lograron culminar con el segundo trimestre. A mediados de noviembre se procedió con la aplicación del instrumento, como ya se contaba con los boletines de calificaciones hasta el segundo trimestre, la dirección brindó estos para su análisis posterior.

Para realizar la aplicación del instrumento se brindó a dirección los enlaces del Google Formulas para que se pueda brindar a los estudiantes el instructivo de que puedan realizar el llenado de dicho instrumento. El primer día en el que se pasó el instructivo un poco porcentaje de la muestra realizó el llenado, a los dos días se volvió a recalcar el comunicado y más de la mitad de estudiantes llenaron el formulario y recién a la semana del envío del instructivo terminaron de llenar el instrumento todos los estudiantes.

Algo que se resalta es que los estudiantes de quinto de secundaria llenaron el instrumento de manera más adelantada que los estudiantes de sexto de secundaria, sin embargo, en ambos cursos se tuvo que hablar con los maestros designados por dirección para que puedan volver a comunicar el instructivo de llenado.

**FASE III:** En esta última fase se realizó el análisis de los datos obtenidos, para generar los resultados de la investigación y realizar el tratamiento de la hipótesis de investigación. También, formular las conclusiones y recomendaciones para con ello poder realizar la entrega de la tesis de investigación.

## CAPÍTULO IV

### PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

La presentación de resultados del clima escolar mediante el PACE-33 y del rendimiento académico en base al boletín de calificaciones se realizan de dos formas; una referente a los resultados alcanzados de manera cuantitativa, esto quiere decir la presentación mediante porcentajes y uso de cuadros y gráficos; paralelamente se realiza una breve interpretación de los resultados, también se realiza un análisis estadístico mediante base de datos de los resultados, con sustento del programa estadístico SPSS 26.

Igualmente, se describirá la correlación que se pudo hallar entre las variables de estudio: clima escolar y rendimiento académico. Asimismo, se presentan las correlaciones que existen entre cada variable y las dimensiones que componen a la otra variable, lo que permite hacer un análisis más profundo sobre la correlación entre variables. Para la correlación entre las variables de estudio de la presente investigación se utilizó el coeficiente de correlación simple de Pearson.

<b>CORRELACIONES ENTRE:</b>	
CLIMA ESCOLAR	RENDIMIENTO ACADÉMICO

<b>CORRELACIONES ENTRE:</b>	
RENDIMIENTO ACADÉMICO	SEGURIDAD FÍSICA
	NORMAS
	RELACIÓN ESTUDIANTES-PROFESORES
	RELACIÓN ENTRE IGUALES
	COHESIÓN DE GRUPO
	ASPECTOS AMBIENTALES-ESTRUCTURALES
	CAPACIDAD DE MOTIVACIÓN DE LOS PROFESORES
	EXPECTATIVAS DEL PROFESORADO
	RECURSOS METODOLÓGICOS

El coeficiente de correlación es una medida de asociación entre dos variables y se simboliza con la letra **r**.

Los valores de la correlación van desde + 1 a - 1, pasando por el valor numérico cero, que corresponde a una ausencia de correlación. Los valores positivos indican que existe una correlación positiva directamente proporcional, los valores negativos señalan que existe una correlación negativa inversamente proporcional.

Dónde:

- **1.00** significa: Correlación negativa perfecta

- **0.90** significa: Correlación muy fuerte

- **0.75** significa: Correlación negativa considerable

- **0.50** significa: Correlación negativa media

- **0.25** significa: Correlación negativa débil

- **0.10** significa: Correlación negativa muy débil

**0.0** significa: No existe correlación alguna entre variables

+ **0.10** significa: Correlación positiva muy débil

+ **0.25** significa: Correlación positiva débil

+ **0.50** significa: Correlación positiva media

+ **0.75** significa: Correlación positiva considerable

+ **0.90** significa: Correlación muy fuerte

+ **1.00** significa: Correlación positiva perfecta

A continuación, se presentan los resultados de la investigación y un análisis de los mismos organizado en cinco partes: 1) Resultados Generales; 2) Resultados del Clima Escolar; 3) Resultados del Rendimiento Académico; 4) Resultados Escalas del Clima Escolar y Rendimiento Académico; y 5) El Tratamiento de la Hipótesis; que muestra resultados estadísticos sobre la aprobación o el rechazo de la misma.

## 1. Resultados generales

### 1.1. Resultados generales sexto de secundaria

**Tabla 1. Resultados generales sexto de secundaria**

CORRELACIÓN		CLIMA ESCOLAR	RENDIMIENTO ACADÉMICO
<b>CLIMA ESCOLAR</b>	Correlación de Pearson	1	,783**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	14	14
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	Correlación de Pearson	,783**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	14	14

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** SPSS 26

Como se observa en los resultados, el índice de correlación de Pearson encontrado entre las variables es:

**0.783**

Los resultados presentan una correlación positiva considerable de 0,783 significativa al nivel 0,01 (bilateral), 99% nivel de significación. Teniendo en cuenta el signo de la correlación y que esta es considerable se puede afirmar que el clima escolar posee una relación con el rendimiento académico de los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Juan Pablo II.

## 1.2. Resultados generales quinto de secundaria

Tabla 2. Resultados generales quinto de secundaria

CORRELACIÓN		CLIMA ESCOLAR	RENDIMIENTO ACADÉMICO
<b>CLIMA ESCOLAR</b>	Correlación de Pearson	1	,789**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	Correlación de Pearson	,789**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 26

Como se observa en los resultados, el índice de correlación de Pearson encontrado entre las variables es:

**0.789**

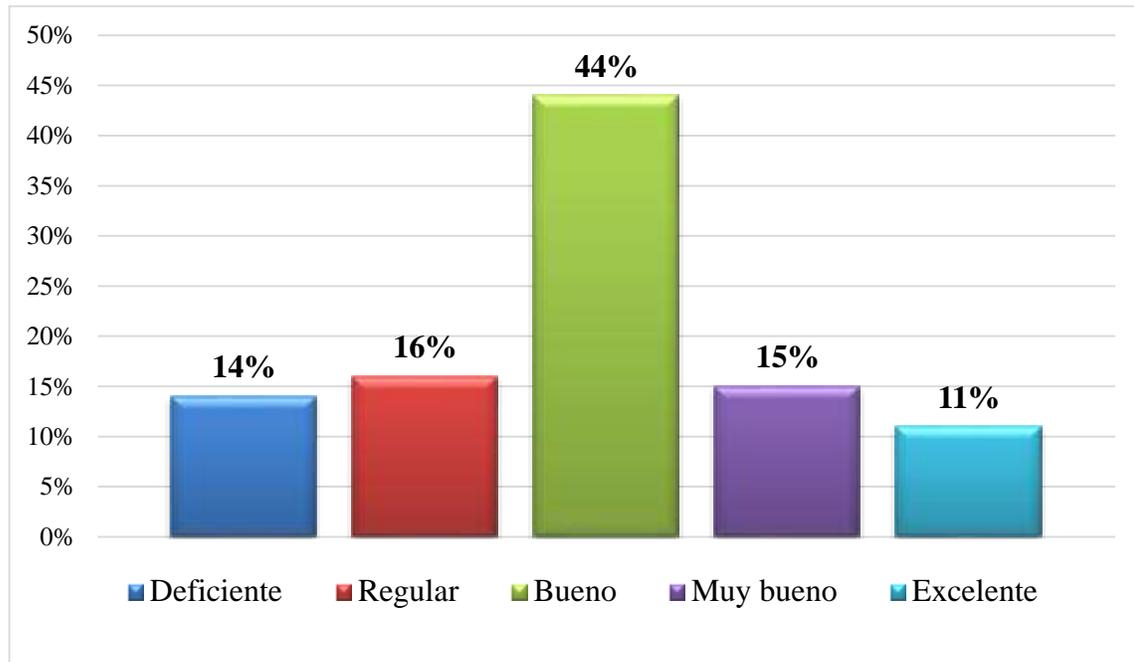
Los resultados presentan una correlación positiva considerable de 0,789 significativa al nivel 0,01 (bilateral), 99% nivel de significación. Teniendo en cuenta el signo de la correlación y que esta es considerable se puede afirmar que el clima escolar posee una relación con el rendimiento académico de los estudiantes de quinto de secundaria de la Unidad Educativa Juan Pablo II.

Se confirma entonces, por ambos resultados obtenidos que, si se brinda al estudiante un clima escolar positivo, esto es, un clima caracterizado por la valoración y aceptación del estudiante en un ambiente basado en el apoyo, las claras expectativas conductuales, la legitimidad de las normas, la comunicación y el trabajo colaborativo, esto estaría relacionado con un rendimiento académico óptimo lo cual se ve reflejado en resultados académicos, conductuales y psicológicos del estudiante.

## 2. Resultados del clima escolar

### 2.1. Resultados del clima escolar sexto de secundaria

Gráfico 1. Resultados del clima escolar sexto de secundaria



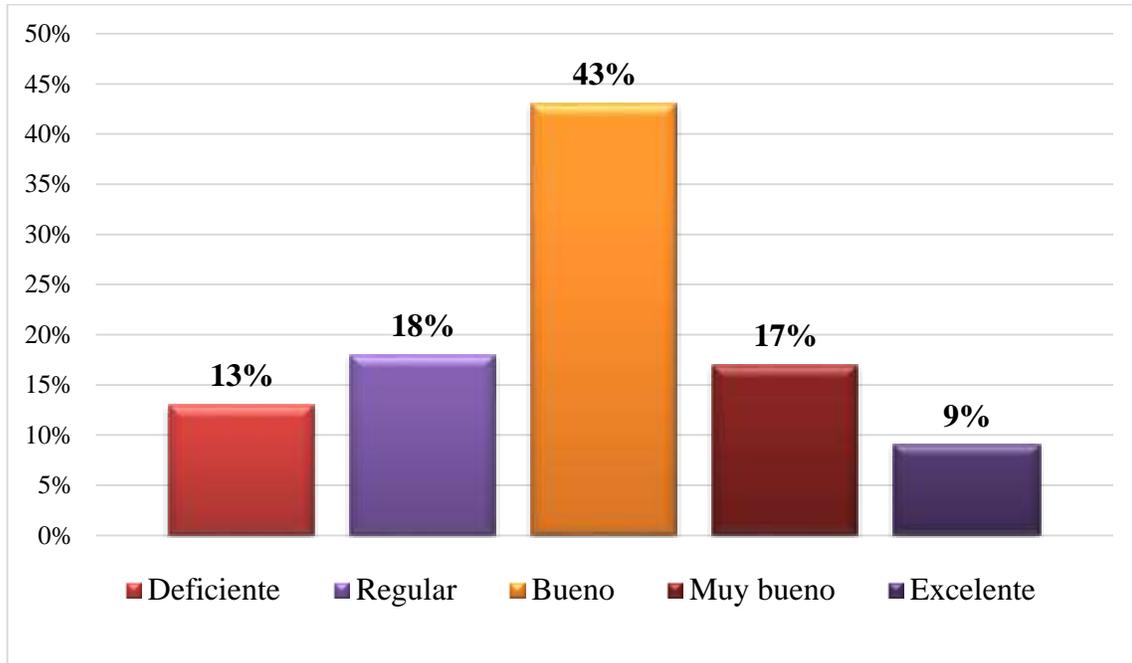
**Fuente:** Elaboración Propia

Mediante la recopilación de información se puede identificar que el clima escolar para los estudiantes de sexto de secundaria es considerado en su mayoría como bueno, lo cual es un indicador de que el clima escolar está en un punto medio el cual puede inclinarse para generar un resultado muy bueno a excelente o viceversa, un resultado regular a deficiente.

Por ello, cabe recalcar que los estudiantes no perciben un clima deficiente en su totalidad, pero en algunas dimensiones si se puede denotar que los estudiantes mantienen una posición regular o deficiente, como ser respecto a la dimensión de relación estudiantes-profesores y relación entre iguales, siendo neutros en aspectos como las expectativas del profesorado, los recursos metodológicos y los aspectos ambientales-estructurales y denotando una mejor percepción en cuanto a la seguridad física, normas, relación entre iguales y la cohesión de grupo.

## 2.2. Resultados del clima escolar quinto de secundaria

Gráfico 2. Resultados del clima escolar quinto de secundaria



**Fuente:** Elaboración propia con datos del registro de calificaciones.

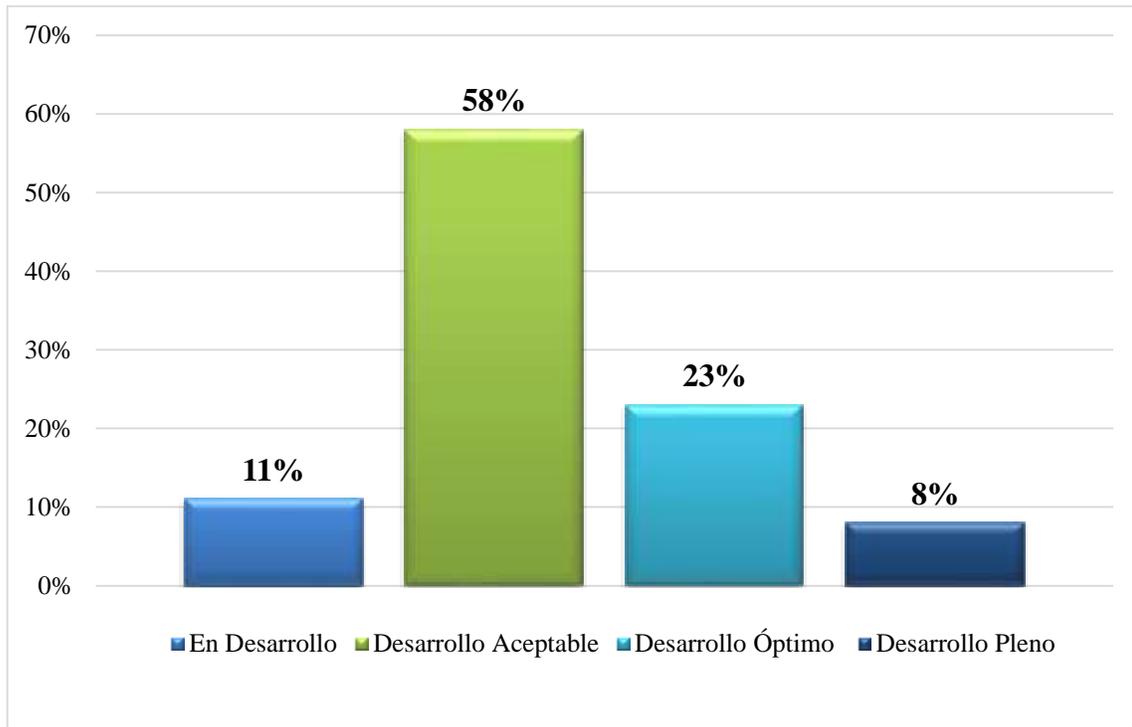
De igual manera, se puede apreciar que los estudiantes de quinto de secundaria comparten un grado similar de percepción del clima escolar con el curso superior, ya que en su mayoría perciben el clima escolar del colegio como bueno, lo cual indica que el clima escolar está en un punto medio el cual puede inclinarse para generar un resultado muy bueno a excelente o viceversa, un resultado regular a deficiente.

También, se denota que los estudiantes no perciben un clima deficiente totalmente, pero en algunas dimensiones si mencionan que consideran que estos aspectos son buenos o excelentes como ser: relación entre iguales, seguridad física, normas, y la cohesión de grupo, se puede indicar que mantienen una neutralidad respecto a los aspectos de: expectativas del profesorado, los recursos metodológicos y los aspectos ambientales-estructurales y finalmente, se percibe que la relación estudiantes-profesores y relación entre iguales, son aspectos que presentan falencia dentro de la Unidad Educativa Juan Pablo II.

### 3. Resultados del rendimiento académico

#### 3.1. Resultados del rendimiento académico sexto de secundaria

**Gráfico 3. Resultados del rendimiento académico sexto de secundaria**



**Fuente:** Elaboración Propia

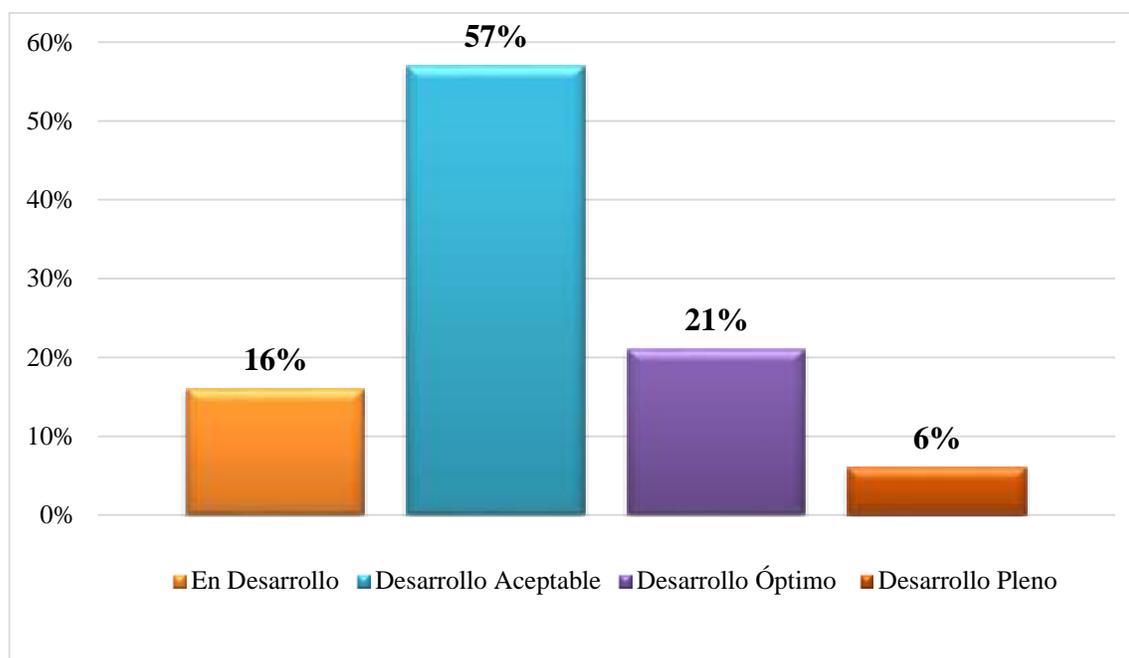
Respecto al rendimiento académico generado por los estudiantes se puede indicar que una gran mayoría se encuentra dentro de un Desarrollo Aceptable (DA) con un promedio de notas entre 51 – 68 puntos dentro de las materias cursantes, en un menor rango están los estudiantes que poseen un Desarrollo Óptimo (DO) con puntajes de 69 – 84, seguidos de los estudiantes que poseen notas bajas o En Desarrollo (ED) que van desde las inferiores hasta 51 que se necesita para la aprobación y finalmente muy pocos estudiantes alcanzan el Desarrollo Pleno (DP) 85 – 100 en el cual se demuestra un alto rendimiento académico.

Se puede indicar que las materias en la cual tienen menores puntuaciones los estudiantes son: química, física, comunicación y lenguaje y biología y aquellas materias en las que más resaltaron son las de religión, filosofía y educación física, dejando a las demás

materias dentro de un rango de rendimiento académico promedio en el cual no se presenta un desempeño bajo ni tampoco alto.

### 3.2. Resultados del rendimiento académico quinto de secundaria

**Gráfico 4. Resultados del rendimiento académico quinto de secundaria**



**Fuente:** Elaboración propia con datos del registro de calificaciones.

De manera similar se puede apreciar que los resultados poseen una similitud con los de la promoción, siendo en este caso que una gran mayoría de los estudiantes presenta un Desarrollo Aceptable (DA) con un promedio de notas entre 51 – 68 puntos en una gran mayoría de materias, luego, están los estudiantes que poseen un Desarrollo Óptimo (DO) con puntajes de 69 – 84 en unas cuantas materias, seguidos de los estudiantes que poseen notas bajas o En Desarrollo (ED) que van desde las inferiores hasta 51 que se necesita para la aprobación y finalmente son pocos los estudiantes que poseen un Desarrollo Pleno (DP) 85 – 100.

Se puede indicar que los estudiantes presentan un rendimiento aceptable en casi todas las materias, sobresalen en las materias de religión, filosofía y educación física y tienen bastante dificultad en las materias de: lengua extranjera, física y comunicación y lenguaje.

#### 4. Resultados dimensiones del clima escolar y rendimiento académico

##### 4.1. Resultados seguridad física y rendimiento académico sexto de secundaria

Tabla 3. Resultados seguridad física y rendimiento académico sexto de secundaria

CORRELACIÓN		SEGURIDAD FÍSICA	RENDIMIENTO ACADÉMICO
SEGURIDAD FÍSICA	Correlación de Pearson	1	,787**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	14	14
RENDIMIENTO ACADÉMICO	Correlación de Pearson	,787**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	14	14

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 26

En cuanto a la correlación de Pearson encontrada entre rendimiento académico y la dimensión Seguridad física, perteneciente al clima escolar, esta es:

**0.787**

Resultado que muestra a la Seguridad física como una dimensión dentro del Clima Escolar tiene una Correlación positiva considerable con el Rendimiento Académico. Es decir que existe una relación con la percepción de seguridad donde los estudiantes pueden indicar que la Unidad Educativa cuenta con un ambiente en el cual no se realizan robos, pérdidas de objetos o que los compañeros tengan altercados físicos los cuales puedan generar peleas. Todo ello va de la mano con un rendimiento académico que puede llegar a convertirse en óptimo.

## 4.2. Resultados seguridad física y rendimiento académico quinto de secundaria

**Tabla 4. Resultados seguridad física y rendimiento académico quinto de secundaria**

CORRELACIÓN		SEGURIDAD FÍSICA	RENDIMIENTO ACADÉMICO
<b>SEGURIDAD FÍSICA</b>	Correlación de Pearson	1	,781**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	Correlación de Pearson	,781**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** SPSS 26

En cuanto a la correlación de Pearson encontrada entre rendimiento académico y la dimensión Seguridad física, perteneciente al clima escolar, esta es:

**0.781**

Resultado que muestra a la Seguridad física como una dimensión dentro del Clima Escolar tiene una Correlación positiva considerable con el Rendimiento Académico. Es decir que existe una relación de un rendimiento académico óptimo con una percepción de los estudiantes la cual está enfocada en un ambiente el cual les genera tranquilidad, en el cual no existen peleas continuas entre compañeros ni sufren alguna inseguridad respecto a su seguridad corporal, tampoco se da la existencia de pandillas o grupos que puedan amedrentar o violentar a los estudiantes. El contar con una relación positiva considerable indica que pese a no ser un factor intelectual es de igual importancia para lograr un rendimiento académico óptimo.

### 4.3. Resultados normas y rendimiento académico sexto de secundaria

**Tabla 5. Resultados normas y rendimiento académico sexto de secundaria**

CORRELACIÓN		NORMAS	RENDIMIENTO ACADÉMICO
<b>NORMAS</b>	Correlación de Pearson	1	,765**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	14	14
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	Correlación de Pearson	,765**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	14	14

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** SPSS 26

En cuanto a la correlación de Pearson encontrada entre rendimiento académico y la dimensión normas, perteneciente al clima escolar, esta es:

**0.765**

Este resultado indica que la dimensión normas posee una Correlación positiva considerable con el rendimiento académico. Esto viene a ser favorable pues esta dimensión está guiada por las reglas seguidas las cuales en general tienen que ser explicadas claramente a los estudiantes cuando se comienza la gestión escolar y a medida que esta va transcurriendo; por lo percibido por los estudiantes las reglas establecidas son bastante claras las cuales permiten una mejor convivencia entre estudiantes, por lo que, presentar una relación positiva en esta dimensión puede indicar que los estudiantes conlleven resultados positivos en su rendimiento académico.

#### 4.4. Resultados normas y rendimiento académico quinto de secundaria

**Tabla 6. Resultados normas y rendimiento académico quinto de secundaria**

CORRELACIÓN		NORMAS	RENDIMIENTO ACADÉMICO
<b>NORMAS</b>	Correlación de Pearson	1	,772**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	Correlación de Pearson	,772**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** SPSS 26

En cuanto a la correlación de Pearson encontrada entre rendimiento académico y la dimensión normas, perteneciente al clima escolar, esta es:

**0.772**

Este resultado indica que la dimensión normas posee una Correlación positiva considerable con el rendimiento académico. Esto viene a ser favorable pues el establecer reglas en cualquier institución educativa es un pilar importante para que los estudiantes puedan conducirse de manera adecuada al lineamiento de la educación que brinda el Ministerio de Educación, participando, así como factor importante dentro de la normativa que regula a la institución y en ello un factor que se debe resaltar es el cumplimiento de los deberes escolares.

Sin embargo, esta dimensión también contempla la socialización de estas reglas y su cumplimiento, lo que puede aportar que para un rendimiento académico óptimo y pleno es necesaria tener una normativa de guía.

#### 4.5. Resultados relación estudiantes-profesores y rendimiento académico sexto de secundaria

**Tabla 7. Resultados relación estudiantes-profesores y rendimiento académico sexto de secundaria**

CORRELACIÓN		RELACIÓN ESTUDIANTES PROFESORES	RENDIMIENTO ACADÉMICO
<b>RELACIÓN ESTUDIANTES PROFESORES</b>	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	1  14	,857**  14
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	Correlación de Pearson Sig. (bilateral) N	,857**  14	1  14

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 26

En cuanto a la correlación de Pearson encontrada entre rendimiento académico y la dimensión relación estudiantes-profesores, perteneciente al clima escolar, esta es:

**0.857**

Este resultado se sitúa entre los puntajes más altos, pues es una Correlación positiva considerable, que se encuentra a un mayor nivel que las otras correlaciones, esto indica que al momento de existir una relación estudiantes-profesores esta tiene mucha relación con el rendimiento académico, por lo tanto, este factor tiene que estar presente dentro del

clima escolar ya que esta guiado por el respeto que representa el trato entre estudiante y profesor. Dentro de ello, se contempla que los estudiantes y maestros fomenten un buen ambiente y una buena convivencia evitando las peleas o los tratos que no estén normados por el respeto mutuo. Además, que los docentes puedan guiar y aconsejar a los estudiantes cuando ellos requieran su guía y no avocarse solo al ámbito académico.

#### 4.6. Resultados relación estudiantes-profesores y rendimiento académico quinto de secundaria

**Tabla 8. Resultados relación estudiantes-profesores y rendimiento académico quinto de secundaria**

CORRELACIÓN		RELACIÓN ESTUDIANTES PROFESORES	RENDIMIENTO ACADÉMICO
<b>RELACIÓN ESTUDIANTES PROFESORES</b>	Correlación de Pearson	1	,843**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	Correlación de Pearson	,843**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 26

En cuanto a la correlación de Pearson encontrada entre rendimiento académico y la dimensión relación estudiantes-profesores, perteneciente al clima escolar, esta es:

**0.843**

Este resultado se sitúa entre los puntajes más altos, pues es una Correlación positiva considerable, pero se encuentra a un mayor nivel que las otras correlaciones, esto indica que al momento de existir una relación estudiantes-profesores debe surgir un ambiente de

respeto por parte de ambos actores educativos, este ambiente no solo se evoca al trato, sino también, a generar una interacción la cual este guiada por el respeto y la ética docente, donde se pueda brindar una escucha activa al estudiante.

Pero también, que el maestro no solo se concentre en aspectos netamente de avance curricular, sino, que pueda brindar contención y orientación a los estudiantes con problemas personales que afecten a su rendimiento académico.

#### 4.7. Resultados relación entre iguales y rendimiento académico sexto de secundaria

**Tabla 9. Resultados relación entre iguales y rendimiento académico sexto de secundaria**

CORRELACIÓN		RELACIÓN ENTRE IGUALES	RENDIMIENTO ACADÉMICO
<b>RELACIÓN ENTRE IGUALES</b>	Correlación de Pearson	1	,817**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	14	14
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	Correlación de Pearson	,817**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	14	14

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 26

En cuanto a la correlación de Pearson encontrada entre rendimiento académico y la dimensión relación entre iguales, perteneciente al clima escolar, esta es:

**0.817**

Este resultado indica que la relación entre iguales posee una alta Correlación positiva considerable con el rendimiento académico. El inadecuado nivel de este componente

podría pronosticar que no exista un buen relacionamiento entre estudiantes y con ello se vea afectado el rendimiento académico.

Esta dimensión está guiada principalmente en una buena relación entre compañeros, en la que el colegio sea un guía y mediador para evitar peleas, amenazan o insultan entre estudiantes, pero que también, entre iguales se puedan cuidar y ayudarse mutuamente para lograr mejores resultados académicos.

#### 4.8. Resultados relación entre iguales y rendimiento académico quinto de secundaria

**Tabla 10. Resultados relación entre iguales y rendimiento académico quinto de secundaria**

CORRELACIÓN		RELACIÓN ENTRE IGUALES	RENDIMIENTO ACADÉMICO
<b>RELACIÓN ENTRE IGUALES</b>	Correlación de Pearson	1	,809**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	Correlación de Pearson	,809**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 26

En cuanto a la correlación de Pearson encontrada entre rendimiento académico y la dimensión relación entre iguales, perteneciente al clima escolar, esta es:

**0.809**

Este resultado está indicando que la relación entre iguales presenta una Correlación positiva considerable con el rendimiento académico. Esta dimensión es importante al

momento de presentar una relación con el rendimiento académico, ya que, si el estudiante no genera amistades, no tiene una buena convivencia con sus compañeros, estos no le hablan o se le alejan pueden generar un malestar y ello directamente podría afectar en el rendimiento académico. Por ello, otro factor que hace posible a esta dimensión es que los estudiantes puedan hablar con sus compañeros de los problemas que presentan, tanto en el ámbito escolar como personal.

#### 4.9. Resultados cohesión de grupo y rendimiento académico sexto de secundaria

**Tabla 11. Resultados cohesión de grupo y rendimiento académico sexto de secundaria**

CORRELACIÓN		COHESIÓN DE GRUPO	RENDIMIENTO ACADÉMICO
<b>COHESIÓN DE GRUPO</b>	Correlación de Pearson	1	,765**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	14	14
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	Correlación de Pearson	,765**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	14	14

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** SPSS 26

En cuanto a la correlación de Pearson encontrada entre rendimiento académico y la dimensión Cohesión de grupo, perteneciente al clima escolar, esta es:

**0.765**

Este resultado indica que el factor de la cohesión de grupo posee una Correlación positiva considerable con el rendimiento académico. Esto viene a ser favorable pues demuestra

que el poseer una relación estrecha entre todos los actores educativos es un factor importante al momento de generar el rendimiento académico.

Esta dimensión está relacionada con la convivencia que se tienen en actividades dentro de la Unidad Educativa, el trabajo de grupo y actividades recreativas para que de esta manera se pueda generar un relacionamiento armónico entre todos los participantes del proceso educativo. Por ello, los maestros también aportan al momento de llevar a cabo actividades de integración que sean originales y que puedan contribuir a que los estudiantes interactúen.

#### 4.10. Resultados cohesión de grupo y rendimiento académico quinto de secundaria

**Tabla 12. Resultados cohesión de grupo y rendimiento académico quinto de secundaria**

CORRELACIÓN		COHESIÓN DE GRUPO	RENDIMIENTO ACADÉMICO
<b>COHESIÓN DE GRUPO</b>	Correlación de Pearson	1	,753**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	Correlación de Pearson	,753**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** SPSS 26

En cuanto a la correlación de Pearson encontrada entre rendimiento académico y la dimensión Cohesión de grupo, perteneciente al clima escolar, esta es:

**0.753**

Este resultado indica que el factor de la cohesión de grupo posee una Correlación positiva considerable con el rendimiento académico. Esta relación se presenta como favorable a

que los estudiantes posean un rendimiento académico óptimo, ya que los maestros al momento de realizar los trabajos en clases opten por llamar la atención de los estudiantes puede generar una mejor unión entre lo que se aprende y como esto puede ser puesto en la práctica. Otro factor importante de esta dimensión el tener unidad al momento de la realización de trabajos grupales, trabajos como curso, participaciones en ferias, interacciones entre colegios y demás actividades que involucran actuar como una unidad sincronizada.

#### 4.11. Resultados aspectos ambientales-estructurales y rendimiento académico sexto de secundaria

**Tabla 13. Resultados aspectos ambientales-estructurales y rendimiento académico sexto de secundaria**

CORRELACIÓN		ASPECTOS AMBIENTALES ESTRUCTURALES	RENDIMIENTO ACADÉMICO
<b>ASPECTOS AMBIENTALES ESTRUCTURALES</b>	Correlación de Pearson	1	,643**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	14	14
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	Correlación de Pearson	,643**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	14	14

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 26

En cuanto a la correlación de Pearson encontrada entre el rendimiento académico y la dimensión Aspectos ambientales-estructurales, perteneciente al clima escolar esta es:

**0.643**

Este resultado muestra que los Aspectos ambientales-estructurales tiene una Correlación positiva media con el rendimiento académico. Se puede decir entonces que la

Infraestructura ambiental del colegio no es un aspecto preponderante al momento de evaluar el rendimiento académico, pero tampoco, es un aspecto que pase desapercibido, porque para el estudiante es importante el contar con un establecimiento adecuado en cuanto ambiente al cual pueda acudir frecuentemente para pasar un tiempo significativo en post de aprender conocimientos que le serán útiles a lo largo de su vida. Al contar con aula limpia y ordenada donde se puedan llevar a cabo las clases ordenadas e interactivas.

#### 4.12. Resultados aspectos ambientales-estructurales y rendimiento académico quinto de secundaria

**Tabla 14. Resultados aspectos ambientales-estructurales y rendimiento académico quinto de secundaria**

CORRELACIÓN		ASPECTOS AMBIENTALES ESTRUCTURALES	RENDIMIENTO ACADÉMICO
<b>ASPECTOS AMBIENTALES ESTRUCTURALES</b>	Correlación de Pearson	1	,631**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	Correlación de Pearson	,631**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** SPSS 26

En cuanto a la correlación de Pearson encontrada entre el rendimiento académico y la dimensión Aspectos ambientales-estructurales, perteneciente al clima escolar esta es:

**0.631**

Este resultado muestra que los Aspectos ambientales-estructurales tiene una Correlación positiva media con el rendimiento académico. Se puede decir entonces que la

Infraestructura ambiental del colegio si bien no es un factor preponderante, si está inmerso dentro del clima escolar, ya que es importante contar con un ambiente que brinde comodidades y que sea seguro para poder acudir. En general, es importante que el ambiente cuente con iluminación adecuada, dentro y fuera del aula, posea espacios limpios y cuidados, presente espacios de recreación en los cuales los estudiantes puedan practicar algún deporte o poder reunirse entre pares.

#### 4.13. Resultados capacidad de motivación de los profesores y rendimiento académico sexto de secundaria

**Tabla 15. Resultados capacidad de motivación de los profesores y rendimiento académico sexto de secundaria**

CORRELACIÓN		CAPACIDAD DE MOTIVACIÓN DE LOS PROFESORES	RENDIMIENTO ACADÉMICO
<b>CAPACIDAD DE MOTIVACIÓN DE LOS PROFESORES</b>	Correlación de Pearson	1	,809**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	14	14
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	Correlación de Pearson	,809**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	14	14

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 26

En cuanto a la correlación de Pearson encontrada entre el rendimiento académico y la dimensión Capacidad de motivación de los profesores, perteneciente al clima escolar esta es:

**0.809**

Este resultado, es igualmente uno de los mayores e importantes, ya que establece una Correlación positiva considerable entre la capacidad de motivación de los profesores y el

rendimiento académico. Por lo que, a partir del resultado obtenido se puede indicar que el aspecto motivacional es imprescindible para que los estudiantes puedan lograr un aprendizaje óptimo y esto pueda verse reflejado en el rendimiento académico, por ello, que el profesor pueda transformar una clase monótona en una clase en la cual conecte con el estudiante es de gran beneficio para su aprendizaje.

#### 4.14. Resultados capacidad de motivación de los profesores y rendimiento académico quinto de secundaria

**Tabla 16. Resultados capacidad de motivación de los profesores y rendimiento académico quinto de secundaria**

CORRELACIÓN		CAPACIDAD DE MOTIVACIÓN DE LOS PROFESORES	RENDIMIENTO ACADÉMICO
<b>CAPACIDAD DE MOTIVACIÓN DE LOS PROFESORES</b>	Correlación de Pearson	1	,813**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	Correlación de Pearson	,813**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 26

En cuanto a la correlación de Pearson encontrada entre el rendimiento académico y la dimensión Capacidad de motivación de los profesores, perteneciente al clima escolar esta es:

**0.813**

Este resultado, es igualmente uno de los mayores e importantes, ya que establece una Correlación positiva considerable entre la capacidad de motivación de los profesores y lo

que es el rendimiento académico. Es importante tomar en cuenta esta dimensión al momento de considerar al rendimiento académico pues, si los profesores logran realizar que sus clases sean atractivas, generen un interés en los estudiantes, puedan explicar las temáticas de manera vivencial, entonces, se podría motivar a que el estudiante pueda aprender mejor y quizás este se interese en la materia que está cursando.

#### 4.15. Resultados expectativas del profesorado y rendimiento académico sexto de secundaria

**Tabla 17. Resultados expectativas del profesorado y rendimiento académico sexto de secundaria**

CORRELACIÓN		EXPECTATIVAS DEL PROFESORADO	RENDIMIENTO ACADÉMICO
<b>EXPECTATIVAS DEL PROFESORADO</b>	Correlación de Pearson	1	,724**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	14	14
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	Correlación de Pearson	,724**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	14	14

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** SPSS 26

En cuanto a la correlación de Pearson encontrada entre rendimiento académico y la dimensión Expectativas del profesorado, perteneciente al clima escolar, esta es:

**0.724**

Este resultado, si bien también es también uno de los menores, establece una Correlación positiva media, esto puede ser debido a que al momento de medir lo que es el rendimiento

académico los estudiantes no están muy concentrados en tomar en cuenta lo que los profesores esperan de ellos, ya que esto puede ser bastante subjetivo, puede que algunos profesores si manifiesten su deseo de que los estudiantes funcionen como un equipo de trabajo, como también, puede que solo contemplen el hecho de que los estudiantes deben generar un rendimiento académico pleno. En este aspecto los maestros esperan que los estudiantes den su mejor esfuerzo, para cumplir con los objetivos educativos.

#### 4.16. Resultados expectativas del profesorado y rendimiento académico quinto de secundaria

**Tabla 18. Resultados expectativas del profesorado y rendimiento académico quinto de secundaria**

CORRELACIÓN		EXPECTATIVAS DEL PROFESORADO	RENDIMIENTO ACADÉMICO
<b>EXPECTATIVAS DEL PROFESORADO</b>	Correlación de Pearson	1	,737**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	Correlación de Pearson	,737**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** SPSS 26

En cuanto a la correlación de Pearson encontrada entre rendimiento académico y la dimensión Expectativas del profesorado, perteneciente al clima escolar, esta es:

**0.737**

Este resultado, si bien también es uno de los menores, establece una Correlación positiva media con el rendimiento académico, en sí, esta dimensión se concentra más en la

percepción que tiene el estudiante acerca de lo que el profesor espera de él, cuestión que a veces es manifestada por los docentes o que es entendida directamente por los estudiantes.

Pero en general, abarca el hecho de que los maestros esperan resultados de los estudiantes en los aspectos de formación educativa y esto puede o no ser indicado, pero generalmente, este resultado apunta a un desarrollo pleno en cuanto a rendimiento académico.

#### 4.17. Resultados recursos metodológicos y rendimiento académico sexto de secundaria

**Tabla 19. Resultados recursos metodológicos y rendimiento académico sexto de secundaria**

CORRELACIÓN		RECURSOS METODOLÓGICOS	RENDIMIENTO ACADÉMICO
<b>RECURSOS METODOLÓGICOS</b>	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	1	,781**
	N	14	14
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	,781**	1
	N	14	14

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** SPSS 26

En cuanto a la correlación de Pearson encontrada entre rendimiento académico y la dimensión Recursos metodológicos, perteneciente al clima escolar, esta es:

**0.781**

Este nivel de correlación muestra que existe una Correlación positiva considerable, los recursos metodológicos utilizados por los docentes son entendidos como aquellos recursos

aplicador en el aula que permiten que el profesor pueda empelar material adecuado para que el estudiante logre comprender de mejor manera las temáticas y que de esta manera según la nueva curricula educativa boliviana el estudiante pueda generar productos educativos los cuales sean presentados a la sociedad a través de ferias educativas.

Además, estos recursos metodológicos también están ligados al uso de nuevas tecnologías por lo que en este curso es imprescindible el uso de computadoras dotas por el estado.

#### 4.18. Resultados recursos metodológicos y rendimiento académico quinto de secundaria

**Tabla 20. Resultados recursos metodológicos y rendimiento académico quinto de secundaria**

CORRELACIÓN		RECURSOS METODOLÓGICOS	RENDIMIENTO ACADÉMICO
<b>RECURSOS METODOLÓGICOS</b>	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	1	,784**
	N	20	20
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO</b>	Correlación de Pearson Sig. (bilateral)	,784**	1
	N	20	20

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** SPSS 26

En cuanto a la correlación de Pearson encontrada entre rendimiento académico y la dimensión Recursos metodológicos, perteneciente al clima escolar, esta es:

**0.784**

Este nivel de correlación demuestra que existe una Correlación positiva considerable, los recursos metodológicos poseen una relación con el rendimiento académico en la medida

de que estos generan en el estudiante ganas de aprender o un mayor interés, estos recursos no solo se limitan a trabajos grupales, sino a los materiales que el profesor utiliza al momento de transmitir sus conocimientos, a la forma en la cual interactúa con los estudiantes al dar una clase, en los medio o plataformas educativas en las que se respalda para que su clase pueda ser innovadora y pueda proporcionar diversas formas de enseñar una temática y no solo una clase magistral en la que se explica el tema.

### 5. El Tratamiento de la Hipótesis

Mediante la realización de la investigación se pudo comprobar la hipótesis, la cual, se comprueba de la siguiente manera:

**Tabla 21. Resultados rendimiento académico pleno y relación estudiantes profesores de sexto de secundaria**

CORRELACIÓN		RENDIMIENTO ACADÉMICO PLENO	RELACIÓN ESTUDIANTES PROFESORES
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO PLENO</b>	Correlación de Pearson	1	,897**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	14	14
<b>RELACIÓN ESTUDIANTES PROFESORES</b>	Correlación de Pearson	,897**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	14	14

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 26

Para poder comprobar la hipótesis se obtiene la correlación entre rendimiento académico pleno y relación estudiantes profesores. Este índice de Correlación es considerable y

significa en términos estadísticos una Correlación positiva considerable de +0.897, significativa al nivel 0,01 (bilateral), 99% nivel de significación.

Esto quiere decir que si los profesores logran generar una buena relación con los estudiantes habría una mayor posibilidad de que estos obtengan un rendimiento académico pleno el cual este reflejado en un promedio mayor a los 85 puntos. Esta relación entre estudiantes y profesores enmarcada en el respeto, los docentes más allá de solo presentarse al aula, avanzar el contenido y retirarse pueden tomar importancia por sus estudiantes pues si estos perciben apoyo, respeto y solidaridad de parte del docente podrán expresarse en aula y consultar al docente sus dudas.

**Tabla 22. Resultados rendimiento académico pleno y relación estudiantes profesores de quinto de secundaria**

CORRELACIÓN		RENDIMIENTO ACADÉMICO PLENO	RELACIÓN ESTUDIANTES PROFESORES
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO PLENO</b>	Correlación de Pearson	1	,891**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
<b>RELACIÓN ESTUDIANTES PROFESORES</b>	Correlación de Pearson	,891**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente:** SPSS 26

Para realizar una comprobación de la hipótesis se obtiene la correlación entre rendimiento académico pleno y relación estudiantes profesores. Este índice de Correlación es

considerable y significa en términos estadísticos una Correlación positiva considerable de +0.891, significativa al nivel 0,01 (bilateral), 99% nivel de significación.

Al presentar una relación considerable se puede deducir que la relación entre profesores y estudiantes es de importancia, esta relación en el ámbito educativo básicamente consiste en un vínculo educativo y comunicacional de ambos actores educativos, el cual si el docente lo realiza puede crear un ambiente didáctico, en donde se le dé la oportunidad a cada estudiante de expresarse y desenvolverse para el desarrollo de su aprendizaje.

También, el profesor enmarcado en el respeto y la ética puede llegar a convertirse en un amigo y atender a sus estudiantes y de esta manera descubrir realizados en cada uno de ellos sus propios fines como frutos de su entrega y esfuerzo. Entonces, la manera como el estudiante corresponde y compensa los afanes del profesor consiste sencillamente en aceptarlos y aprovecharlos para verlos reflejados en su rendimiento académico.

**Tabla 23. Resultados rendimiento académico pleno y relación entre iguales en sexto de secundaria**

CORRELACIÓN		RENDIMIENTO ACADÉMICO PLENO	RELACIÓN ENTRE IGUALES
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO PLENO</b>	Correlación de Pearson	1	,891**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	14	14
<b>RELACIÓN ENTRE IGUALES</b>	Correlación de Pearson	,891**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	14	14

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 26

Respecto a la comprobación de la hipótesis se obtiene la correlación entre rendimiento académico pleno y relación entre iguales. Este índice de Correlación es considerable y significa en términos estadísticos una Correlación positiva considerable de +0.891, significativa al nivel 0,01 (bilateral), 99% nivel de significación.

Este resultado indica que la relación entre iguales es de suma importancia, ya que, si un grupo escolar es unido, cooperativo y solidario, hará crecer las relaciones inter personales, y el proceso se verá muy favorecido, pues no solo se aprende del profesor sino de los compañeros. Realizar trabajos grupales, discutir un tema sacando conclusiones, contar experiencias personales, explicarse de modo menos formal lo que no se comprendió es una función muy importante entre estudiantes, además, de que puede generar que el estudiante quiera acudir al colegio, generar una competencia positiva entre compañeros e incluso formar grupos de amistades para fomentar la convivencia social.

**Tabla 24. Resultados rendimiento académico pleno y relación entre iguales en quinto de secundaria**

CORRELACIÓN		RENDIMIENTO ACADÉMICO BAJO	RELACIÓN ENTRE IGUALES
<b>RENDIMIENTO ACADÉMICO PLENO</b>	Correlación de Pearson	1	,894**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	20	20
<b>RELACIÓN ENTRE IGUALES</b>	Correlación de Pearson	,894**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: SPSS 26

Finalmente, para generar la comprobación de la hipótesis se obtiene la correlación entre rendimiento académico pleno y relación entre iguales. Este índice de Correlación es considerable y significa en términos estadísticos una Correlación positiva considerable de +0.894, significativa al nivel 0,01 (bilateral), 99% nivel de significación.

Este aspecto es importante, ya que si se dan cuestiones negativas entre compañero como cuando uno aprovecha del trabajo del otro en caso de que sea grupal, o directamente se copia la tarea del compañero o se generan situaciones de rechazo, hostigamiento o discriminación el estudiante puede evitar asistir al colegio o no tener una concentración completa al momento de tomar atención en clases, repercutiendo quizás de manera negativa en su rendimiento académico.

Ahora bien, al plantear una hipótesis de investigación igualmente se considera una hipótesis nula la cual vendría a ser:

Ho: El rendimiento académico pleno no tiene una relación significativa con la relación estudiantes profesores y relación entre iguales en estudiantes de quinto y sexto de secundaria de la Unidad Educativa Juan Pablo II.

Mediante la investigación se logró comprobar que la hipótesis nula se rechaza, esto debido a que existe una relación significativa entre ambas variables en cada una de sus dimensiones y a nivel general.

Por lo tanto, se aprueba la hipótesis:

El rendimiento académico pleno tiene una relación significativa con la relación estudiantes profesores y relación entre iguales en estudiantes de quinto y sexto de secundaria de la Unidad Educativa Juan Pablo II.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 1. CONCLUSIONES

Los contenidos teóricos, los datos encontrados y el análisis estadístico efectuado han permitido alcanzar los objetivos planteados al inicio de la investigación. A través de la investigación se puede indicar que existe una correlación positiva considerable de 0,783 significativa al nivel 0,01 (bilateral). Teniendo en cuenta el signo de la correlación y que esta es considerable se puede afirmar que el clima escolar posee una relación con el rendimiento académico de los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Juan Pablo II.

De igual forma, en cuanto a los estudiantes de quinto de secundaria los resultados que se presentan indican una correlación positiva considerable de 0,789 significativa al nivel 0,01 (bilateral). Teniendo en cuenta el signo de la correlación y que esta es considerable se puede afirmar que el clima escolar posee una relación con el rendimiento académico.

Se confirma entonces, por ambos resultados obtenidos que, si se brinda al estudiante un clima escolar positivo, esto es, un clima caracterizado por la valoración y aceptación del estudiante en un ambiente basado en el apoyo, las claras expectativas conductuales, la legitimidad de las normas, la comunicación y el trabajo colaborativo, esto estaría relacionado con un rendimiento académico pleno lo cual se ve reflejado en resultados académicos, conductuales y psicológicos del estudiante.

Por lo que, a través de la investigación se llega a la conclusión general que el estudio proporciona información sobre la relación que existe entre el clima escolar y el rendimiento académico, mostrando en los resultados que al existir esta relación ambos se afectan mutuamente, por lo que, contando también con toda la revisión teoría se puede indicar que el clima escolar está relacionado con el rendimiento académico y en el logro educativo.

Por lo que, cuando los maestros se involucran en la educación de los estudiantes esto puede repercutir en que se genere un clima escolar positivo en la escuela y en el aula, como condición fundamental para que los estudiantes aprendan y participen en la clase y de esa forma poder potencializar el rendimiento escolar y contribuir en el desarrollo socio-personal del estudiante. Entonces, el clima escolar positivo en estudiantes es un fenómeno que indudablemente se relaciona con el rendimiento académico, por lo tanto, debe ser tomado en cuenta por todos los involucrados en el proceso educativo.

Por otra parte, cumpliendo el primer objetivo específico se pudo conocer el clima escolar que perciben los estudiantes de sexto de secundaria, el cual es considerado en su mayoría como bueno, lo cual es un indicador de que el clima escolar está en un punto medio el cual puede inclinarse para generar un resultado muy bueno a excelente o viceversa, un resultado regular a deficiente.

Por ello, cabe recalcar que los estudiantes no perciben un clima deficiente en su totalidad, pero en algunas dimensiones si se puede denotar que los estudiantes mantienen una posición regular o deficiente, como ser respecto a la dimensión de relación estudiantes-profesores y relación entre iguales, siendo neutros en aspectos como las expectativas del profesorado, los recursos metodológicos y los aspectos ambientales-estructurales y denotando una mejor percepción en cuanto a la seguridad física, normas, relación entre iguales y la cohesión de grupo.

De igual manera, se puede apreciar que los estudiantes de quinto de secundaria comparten un grado similar de percepción del clima escolar con el curso superior, ya que en su mayoría perciben el clima escolar del colegio como bueno, lo cual indica que el clima escolar está en un punto medio el cual puede inclinarse para generar un resultado muy bueno a excelente o viceversa, un resultado regular a deficiente.

También, se denota que los estudiantes no perciben un clima deficiente totalmente, pero en algunas dimensiones si mencionan que consideran que estos aspectos son buenos o excelentes como ser: relación entre iguales, seguridad física, normas, y la cohesión de grupo, se puede indicar que mantienen una neutralidad respecto a los aspectos de:

expectativas del profesorado, los recursos metodológicos y los aspectos ambientales-estructurales y finalmente, se percibe que la relación estudiantes-profesores y relación entre iguales, son aspectos que presentan falencia dentro de la Unidad Educativa Juan Pablo II.

En lo concerniente al segundo objetivo específico planteado se pudo especificar el rendimiento académico generado por los estudiantes de sexto de secundaria donde la mayoría de los estudiantes poseen un Desarrollo Aceptable (DA) con un promedio de notas entre 51 – 68 puntos en la mayoría de las materias. Se puede indicar que las materias en la cual tienen menores puntuaciones los estudiantes son: química, física, comunicación y lenguaje y biología y aquellas materias en las que más resaltaron son las de religión, filosofía y educación física, dejando a las demás materias dentro de un rango de rendimiento académico promedio en el cual no se presenta un desempeño bajo ni tampoco alto.

De manera similar los estudiantes de quinto de secundaria poseen una similitud en resultados con los de sexto de secundaria, por lo que se puede indicar que los estudiantes presentan un rendimiento de Desarrollo Aceptable (DA) en casi todas las materias, en donde sobresalen en las materias de: religión, filosofía y educación física y tienen bastante dificultad en las materias de: lengua extranjera, física y comunicación y lenguaje.

En ambos grados se puede identificar que los estudiantes poseen dificultades en las materias de Física y Comunicación y Lenguaje y tienen un promedio más elevado en materias como Valores, Espiritualidad y religiones, Cosmovisión filosofía y psicología y Educación Física, materias en las cuales los profesores son los mismos para ambos años de escolaridad.

Entonces, los resultados permiten visualizar las posibles materias de intervención para el establecimiento de un buen clima en el aula que desemboque en un rendimiento académico óptimo. En este caso como los resultados mostraron que existen diferencias mínimas entre los grupos, se puede delinear estrategias que puedan ser útiles para ambos grados de escolaridad e incluso se podría estudiar otras variables más allá del rendimiento

académico en función del clima escolar, analizando aspectos como clima familiar, hábitos de estudio, motivación, autoeficacia, resiliencia, entre otras.

Referente al último objetivo específico se pudo identificar la intensidad de la relación que existe entre cada dimensión del clima escolar y el rendimiento académico, así mismo, el estudio permite evidenciar que; el clima escolar está compuesto por diversos factores que pueden condicionar la perspectiva que se genera por parte de los estudiantes, por lo tanto, se puede indicar que:

En la primera dimensión se obtuvo una correlación de 0.787 resultado que muestra que la Seguridad física como una dimensión dentro del Clima Escolar tiene una Correlación positiva considerable con el Rendimiento Académico de estudiantes de sexto de secundaria. Respecto a los estudiantes de quinto de secundaria se aprecia una correlación de 0.781 resultado que muestra una Correlación positiva considerable. Con ambos resultados se puede indicar que una percepción de seguridad está basada en que los estudiantes cuenten con reglas establecidas y claras las cuales permiten una mejor convivencia, donde los profesores puedan poseer un interés en el hecho de que los estudiantes aprendan y apoyar ello con una estructura capaz de poder marchar en base a normas y reglamentos claros.

Respecto a la dimensión normas se puede indicar que en sexto de secundaria se obtuvo una correlación de 0.765 y en quinto de secundaria la correlación fue de 0.772 contando así ambas con una correlación positiva considerable con el rendimiento académico. Este resultado indica que el establecer reglas en cualquier institución educativa es un pilar importante para que los estudiantes puedan conducirse de manera adecuada al lineamiento educativo, estas normativas en general tienen que ser explicadas claramente a los estudiantes cuando se comienza la gestión escolar y a medida que esta va transcurriendo.

Por otro lado, la correlación existente entre rendimiento académico y la dimensión relación estudiantes-profesores en sexto de secundaria fue de 0.857 y en quinto de 0.843, estos resultados se sitúan entre los puntajes más altos, siendo una correlación positiva considerable, que se encuentra a un mayor nivel que las otras correlaciones. Este resultado

denota que en una relación estudiantes-profesores debe surgir un ambiente de respeto por parte de ambos actores educativos, donde el maestro no solo se concentre en aspectos netamente de avance curricular, sino, que pueda brindar contención y orientación a los estudiantes con problemas personales que afecten a su rendimiento académico.

Igualmente, respecto a la relación entre rendimiento académico y la dimensión relación entre iguales se puede apreciar que en sexto de secundaria la correlación es 0.817 y en quinto de secundaria una correlación de 0.809, indicando una correlación positiva considerable. Esta dimensión está guiada principalmente en una buena relación entre compañeros, puesto que, si el estudiante no genera amistades, no tiene una buena convivencia con sus compañeros, estos no le hablan o se le alejan pueden generar un malestar y ello directamente podría afectar en el rendimiento académico. Por ello, si bien los maestros esperan que los estudiantes den su mejor esfuerzo, también, tienen que estar pendientes de fomentar la convivencia y las relaciones entre compañeros, para que de esa forma los adolescentes puedan interactuar entre sí.

Por otro lado, en sexto de secundaria se presenta una correlación de 0.765 y en quinto de secundaria una correlación de 0.753, ambos resultados referentes a la relación entre el rendimiento académico y la cohesión de grupo, demostrando así una correlación positiva considerable con el rendimiento académico. Esta se considera importante y se puede generar cuando los maestros al momento de realizar los trabajos en clases optan por buscar una unidad más que el individualismo o generas actividades que involucran actuar como una unidad sincronizada.

Ahora, respecto a la relación entre los aspectos ambientales-estructurales se puede indicar que esta tiene una correlación positiva media con el rendimiento académico ya que en sexto de secundaria se obtuvo una correlación de 0.643 y en quinto de secundaria una correlación de 0.631 Por lo que se puede indicar que la infraestructura ambiental del colegio si bien no es un factor preponderante, si está inmerso dentro del clima escolar, ya que es importante contar con un ambiente que brinde comodidades las cuales permitan desempeñar aspectos educativos de manera cómoda, limpia, adecuada y estable.

Otro de los resultados mayores e importantes, ya que establece una correlación positiva considerable fue entre la capacidad de motivación de los profesores y el rendimiento académico, indicando una correlación de 0.809 en sexto y 0.813 en quinto. Este aspecto es importante pues si los profesores logran que sus clases sean atractivas, generen un interés en los estudiantes, puedan explicar las temáticas de manera vivencial, entonces, se podría motivar a que el estudiante pueda aprender mejor y quizás este se interese en la materia que está cursando.

Por otro lado, uno de los resultados menores, pero que aun así establece una correlación positiva media, se da entre rendimiento académico y la dimensión expectativas del profesorado teniendo una relación de 0.724 en sexto y 0.737 en quinto. Esta dimensión se concentra más en la percepción que tiene el estudiante acerca de lo que el profesor espera de él, cuestión que a veces es manifestada por los docentes o que es entendida directamente por los estudiantes.

Entonces, se puede apreciar que la correlación obtenida en sexto de secundaria es de 0.781 y en quinto de secundaria de 0.784 respecto a la relación entre los recursos metodológicos utilizados por los docentes y el rendimiento académico, obteniendo de esta manera una correlación positiva considerable. Se enfatiza que en esta dimensión los recursos metodológicos deben generar en el estudiante ganas de aprender o un mayor interés, estos recursos no solo se limitan a trabajos grupales, sino a los materiales que el profesor utiliza al momento de transmitir sus conocimientos, a la forma en la cual interactúa con los estudiantes al dar una clase, en los medios o plataformas educativas en las que se respalda para que su clase pueda ser innovadora.

Por lo tanto, es importante indicar que dentro de la presente investigación enfocada en la relación entre el clima escolar y el rendimiento académico en estudiantes de quinto y sexto de secundaria en la Unidad Educativa Juan Pablo II, se han obtenido resultados esenciales que subrayan la relevancia del entorno escolar en el desempeño estudiantil.

Se ha demostrado una conexión clara entre el ambiente educativo y el éxito académico en ambos grupos de estudiantes. Esto sugiere que un entorno educativo positivo,

caracterizado por factores como la seguridad física, normativas claras, relaciones positivas entre docentes y estudiantes, y el respaldo mutuo entre compañeros, puede tener un impacto significativo en el logro académico.

El análisis de diversas dimensiones del ambiente educativo ha revelado aspectos específicos que influyen en el rendimiento académico. Por ejemplo, la seguridad física, la presencia de normativas claras y las relaciones positivas entre docentes y estudiantes exhiben correlaciones especialmente robustas con el rendimiento académico. Esto enfatiza la importancia de establecer un entorno seguro y organizado en el cual los estudiantes se sientan valorados y apoyados, lo que, a su vez, puede contribuir a un mejor desempeño académico.

Se han observado también diferencias en la percepción del ambiente educativo entre los estudiantes de quinto y sexto de secundaria. Aunque en términos generales se considera que el ambiente es positivo, se han identificado áreas en las que es posible implementar mejoras. Las interacciones entre profesores y estudiantes, así como entre los propios estudiantes, además de aspectos relacionados con la estructura y el ambiente físico, son aspectos que merecen atención para fortalecer la calidad del entorno escolar y, en consecuencia, el rendimiento académico.

Un hallazgo notable es la clasificación entre la habilidad motivadora de los profesores y el rendimiento académico. Esto subraya la importancia de una enseñanza activa y atractiva, capaz de estimular el interés y la participación de los estudiantes, lo cual se traduce en un rendimiento mejorado.

Finalmente, se puede concluir que el presente trabajo permitió tener un primer acercamiento a la relación que hay entre el rendimiento académico y la percepción del clima escolar. Demostrando que en todas las dimensiones del clima escolar existe una relación significativamente positiva respecto al rendimiento académico.

## **2. RECOMENDACIONES**

A través de las conclusiones de esta investigación se recomienda que se realicen estudios a mayor escala para conocer la influencia que puede tener el clima escolar en el rendimiento académico o si en ello interactúan otras variables, pues al ser un estudio correlacional solo se pudo identificar la existencia de una relación entre ambas variables.

Se recomienda ello porque lograr aprendizajes de calidad implica la construcción de un ambiente favorable en la escuela. Esta tarea es un desafío ya que implica modificar concepciones en relación a la convivencia entre estudiantes y profesores, la disciplina, la percepción de los estudiantes, el apoyo entre pares, la confianza y las relaciones interpersonales.

Un pilar clave que se encontró en el presente trabajo es la importancia de la relación que se forma entre el estudiante y el maestro, ya que el profesor es un referente importante para los estudiantes. De allí, la necesidad de conectar con el estudiante, el interactuar y contribuir a que el estudiante pueda expresar las dudas o problemáticas que tenga y para ello es importante que el docente asuma su papel con responsabilidad, basada en el respeto, la confianza y el afecto.

Para lograr ello se propone un cambio del rol tradicional del maestro, el cual ingresa a la Unidad Educativa, imparte su clase, cumple con las horas asignadas y posteriormente se retira. El maestro debe ser un ente activo, pero todo cambio debe ser paulatino porque entraña desarrollar capacidades. Como uno de los primeros pasos, se propone escuchar más a los estudiantes e incluir sus voces en la vida cotidiana de la escuela y en las innovaciones que se planteen.

Otro aspecto importante para ser tomado en cuenta es que la disciplina dentro de una Unidad Educativa es un elemento de gran importancia, por ello, la escuela no debe dejar de lado el tener en claro las normativas y al mismo tiempo las estrategias para fomentarlas deben ser encausadas hacia los objetivos que se pretenden lograr en la institución y no solo como un medio de control, ya que, si bien no se encontró ningún aspecto negativo en

esta dimensión, es necesario el poder continuar como hasta el momento o incluso mejorar este aspecto.

Ahora bien, dentro del estudio se identifica que el clima escolar es un elemento imprescindible en los enfoques integrales para mejorar el bienestar de los estudiantes y su rendimiento académico, por lo que un aspecto que también resalto al momento de generar los resultados fue la relación entre iguales la cual es de suma importancia por lo que se recomienda que se pueda generar espacios en los cuales los estudiantes puedan conocerse e interactuar y de esta manera se podrá favorecer las relaciones interpersonales, la confianza, el compañerismo, el apoyo y el trabajo en equipo.

Igualmente, se recomienda en específico que la Unidad Educativa Juan Pablo II, se implemente un sistema permanente de evaluación del clima escolar para poder conocer aspectos como: contexto interpersonal, disciplinario e instruccional, que permita la consolidación de ambientes saludables y generadores de la cultura de paz. Por tanto, resulta imperativo conocer el clima escolar, con el propósito de acrecentar las buenas relaciones humanas entre los miembros de la comunidad educativa.

A la Dirección de la Unidad Educativa Juan Pablo II, se recomienda en general capacitar al personal docente en la identificación de casos de acoso escolar y su tratamiento oportuno para fortalecer el clima escolar. De esta manera, será posible acrecentar el rendimiento académico de los escolares y evitar que la interacción que se tiene entre estudiantes sea nociva.

Otra recomendación que se puede brindar a la dirección es implementar diversas actividades sociales, culturales y deportivas para efectivizar el uso del tiempo libre de los escolares, con el propósito de fortalecer los lazos de amistad, solidaridad y compromiso entre pares.

También, un aspecto importante que se puede realizar a comienzos de gestión es convocar a todos los actores que participan en el proceso educativo y poder generar un Plan de Convivencia Pacífica y Armónica el cual servirá como base para fortalecer el clima

escolar y que al ser realizado por todas las partes pueda ser implementado de manera participativa.

Por todo lo planteado será necesario:

- a) Reforzar los lazos de confianza entre estudiantes y en la relación maestro – estudiante
- b) Buscar estrategias para facilitar la comunicación entre los estudiantes y docentes, es decir, buscar a través de dinámicas socio psicológicas la participación activa y la sensibilización de los miembros de la comunidad escolar.
- c) Crear espacios en apoyo a la convivencia entre iguales, integrando la recomendación de cohesión de grupos y el compañerismo.

Por otro lado, en base a las conclusiones expuestas, se pueden recomendar algunas investigaciones que se podría realizar a partir de este trabajo, como ser:

Una comparación entre diferentes Unidades Educativas, se puede llevar a cabo investigaciones similares en distintas instituciones educativas para examinar si los resultados acerca de la relación entre el clima escolar y el desempeño académico se mantienen consistentes o si varían significativamente debido a las diferencias entre los colegios.

Los efectos de intervenciones específicas, donde se puede explorar los impactos de intervenciones diseñadas para mejorar aspectos específicos del entorno educativo, como la relación entre profesores y estudiantes, la convivencia entre compañeros y la seguridad física y se puede analizar si estas intervenciones resultan en mejoras notables en el rendimiento académico.

Otro posible tema puede ser investigar cómo los factores socioeconómicos y culturales influyen en la percepción del clima escolar y en el desempeño académico. Se podría plantear la siguiente pregunta de investigación: ¿Existen diferencias considerables en función del origen étnico, nivel socioeconómico u otros aspectos demográficos?

Los enfoques de enseñanza y desempeño académico, donde se puede examinar cómo diferentes métodos de enseñanza y estilos pedagógicos impactan en el clima escolar y, por ende, en el rendimiento académico de los estudiantes, a ello igual se podría complementar las variables de la motivación interna y externa de los estudiantes y su rendimiento académico, considerando cómo estas motivaciones pueden influir en su percepción del ambiente escolar.

Igualmente, sería interesante el poder conocer los efectos a largo plazo mediante la realización de investigaciones a lo largo del tiempo para determinar si las percepciones del clima escolar en grados anteriores tienen un efecto en el rendimiento académico en años posteriores, o si existen tendencias consistentes en cómo los estudiantes experimentan el ambiente escolar durante su educación.

Estos campos de investigación podrían proporcionar una comprensión más profunda y completa de cómo el clima escolar afecta el rendimiento académico y cómo diversos elementos interactúan para influir en la experiencia educativa de los estudiantes.

## **BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA**

- Álvarez, S. (2002). La Cultura y el clima organizacional como factores relevantes en la eficacia del Instituto de Oftalmología, abril-agosto 2001. (Tesis de grado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Arrighi, G. (2012). Caos y orden en el sistema mundial. Madrid. Edit. AKAL.
- Avila, K y Atencia, G. (2021). Clima escolar y aseguramiento del aprendizaje de las matemáticas (Tesis de grado). Universidad de la Costa CUC
- Ballester, H. y Calvo, A. (2007). Como elaborar planes para la mejora de la convivencia escolar. España. Edit. EOS
- Barca, A.; Peralbo, M; Brenlla, J.C.; Seijas, S.; Núñez, M.A. y Santamaría, S. (2003) Enfoques de aprendizaje, rendimiento académico y género en alumnos de educación Secundaria. CESOJ: Un análisis diferencial. Psicología, educación y cultura, 2, 25-43
- Barreto, F., y Álvarez, A. (2017). Clima escolar y rendimiento académico en estudiantes de preparatoria. Revista International Journal of Good Conscience, ISSN 1870-557X, 3(12), 31-44
- Biggs, J. (2005). Calidad del Aprendizaje. Madrid. Edit. NARCEA.
- Caballero, C., Abello, R y Palacios, J. (2007) Relación de Burnout y rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios. Avances en psicología latinoamericana, (25) 2 98-111. <http://www.scielo.org.co/pdf/apl/v25n2a7.pdf>
- Carrión, E. (2002). Validación de características al ingreso como predicadores del rendimiento académico. Revista cubana 1(16). Artículo 01. <http://www.scielo-sld.cu/scielo.php?>.
- Cartagena, M. (2008). Relación entre la autoeficacia en el rendimiento escolar y los hábitos de estudio en el rendimiento académico en alumnos de secundaria. Revista Iberoamericana Sobre Cambio y Eficacia Escolar, 6(3), 59-99.

- Currículo Base (2012). Currículo Base del Sistema Educativo Plurinacional. MINEDU
- Figuerola, C., (2004). Sistemas de evaluación Académica. El Salvador. Editorial Universitaria.
- Gajardo, A. (2012). Caracterización del rendimiento escolar de niños y niñas mapuches: contextualizando la primera infancia (Tesis de Doctorado). Valladolid: Universidad de Valladolid. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/2726/1/TESIS289-130502.pdf>
- Galvez-Nieto, J.L. y García, J.A. (2020). Análisis de conglomerados de clases latentes multinivel del clima escolar: factores individuales, familiares y comunitarios. <https://doi:10.1016/j.psicoe.2020.01.002>, Revista de Psicodidáctica, 25(2), 85-92
- Garbanzo, G. (2007) Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Educación, vol. 31, núm. 1, 2007, pp. 43-63. Universidad de Costa Rica San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica
- García, M., Alvarado, J. y Jiménez, A. (2000). La predicción del rendimiento académico. Psicothema, 12(2), 248-252.
- García, B., Lozano, M., y Díaz, I., (2016). Educación y trabajo. En 19 Escalas de Evaluación Psicológica, 91-94, <http://ri.ujat.mx/bitstream/20.500.12107/3118/1/19-Escalas-De-Evaluacion-Psicologica.pdf>
- Gargallo, B., Garfella, P.R. y Pérez, C. (2006): Enfoques de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Bordón.
- Gázquez, J., Pérez, M. & Carrión J. (2011). Clima escolar y resolución de conflictos según el alumnado: un estudio europeo. Revista de Psicodidáctica, 16(1), 39-58.

- Grandes, A. (2019). Clima escolar y rendimiento académico de los estudiantes de nivel secundario de Una institución educativa de Huánuco. *Revista Desafíos*, 1(2), 135-140. [https:// 10.37711/desafios.2019.1.2.72](https://10.37711/desafios.2019.1.2.72)
- Gonzales, A. (2003). El rendimiento académico: un análisis de las variables que los condicionan. *Revista Galeno-Portuguesa de Psicología y Educación*. N° 07, Vol. 8. Año 7-2003. España. Universidad Oviedo.
- González, M., & Treviño, I. (2017). Logro educativo y factores asociados en educación de sexto grado de educación primaria en el estado Nuevo león, México (tesis de maestría). Universidad Nacional Autónoma de México
- Gonzales, A. (2019) Relación entre el clima escolar y el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria de la institución educativa experimental “Antonio Guillermo Urrelo” – Cajamarca (tesis de grado). Universidad Nacional de Cajamarca. Perú
- Hernández Sampieri, R, Fernández, C. y Batista, P. (2014) Metodología de la Investigación. (6ta Ed.). México DF, México: McGrsw Hill
- Inocente, N. (2010). Clima de clase y rendimiento académico de alumnos del cuarto de secundaria del taller industria del vestido en ventanilla. (Tesis de grado). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Jimbo, F. (2017). El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes del séptimo año de E G B Paralelo B de la Unidad Educativa Augusto Aguilera Cevallos el Período Lectivo 2016-2017 (tesis de maestría). Santo Domingo: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Jiménez, M. (2000). Competencia social: intervención preventiva en la escuela. *Revista Infancia y sociedad*, Vol. 24, 21-48
- Ley 070 Avelino Siñani - Elizardo Pérez del 20 de diciembre de 2010. Gaceta oficial del Estado Plurinacional de Bolivia.

- Lucio, G. y. Duran, F. (2002). Rendimiento Escolar. Madrid: Paulinas
- LLECE. (2006). Clima escolar, factor clave en la educación de calidad. PNDE.
- Martínez, V. (2007) los adolescentes ante el estudio: causas y consecuencias del rendimiento académico. Madrid. Editorial Fundamentos.
- Martínez, V y Pérez, O. (2007). Los adolescentes ante el estudio causas y consecuencias del rendimiento académico. Madrid, España. Editorial Fundamentos.
- Mizala, A. y Romaguera, P. (2002). Factores que inciden en el rendimiento escolar en Bolivia. Documentos de Trabajo del Centro de Economía Aplicada No 61, Universidad de Chile.
- Molina, N. y. Pérez, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. Revista Paradigma, Volumen 27 (2). <http://www.cielo.org.ve/scielo.php?pid=s1011>.
- Montalvo, J. (2017) Clima escolar y rendimiento académico en pre adolescentes de una Institución Educativa Estatal de Ica, 2017. (tesis de grado). Universidad Alas Peruanas. Perú.
- Montero, E. y Villalobos, J. (2006). Factores institucionales, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos asociados al rendimiento académico y a la repetición estudiantil en la universidad de Costa Rica. Instituto de Investigaciones Pedagógicas. Universidad de Costa Rica.
- Moos, R.M. y Trickett, E.J. (1989). Escalas de clima social escolar. Madrid, España: TEA ediciones.
- Mc.Clelland, D.C. (1974) Informe sobre el Perfil Motivacional observado en Venezuela en los años 1.974. Fundación Venezolana para el Desarrollo de Actividades Socioeconómicas. Mimeografiado.

- Navarro, R. (30 de diciembre de 2017). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. Obtenido de REICE –Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio: <http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Edel.htm>
- OCDE. (2003). Informe sobre las políticas educacionales en Chile. Santiago de Chile.
- Paiva, J. (2014). Clima social escolar y rendimiento escolar: escenarios vinculados a la Educación. Chile Universidad B10-B20.
- Papalia, D. y Wendkos, S. (2001): Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia. México: MacGraw
- Pérez-Guevara, D., & Puentes-Suaréz, A. (2022). Clima Escolar: Conceptualización y variables. *Pensamiento y Acción*, (32), 51–71. <https://doi.org/10.19053/01201190.n32.2022.13933>
- Pineda, G. (2008) Tesis de Maestría. Análisis de los factores que inciden en la reprobación de los alumnos de la carrera de Ingeniería Bioquímica de la Escuela Nacional de Ciencias Biológicas del Instituto Politécnico Nacional. México.
- Plan de Convivencia Pacífica y Armónica en unidades educativas (2022). Lineamientos para su construcción. MINEDU.
- Rohatgi, A., y Scherer, R. (2020). Identificar perfiles de las percepciones del clima escolar de los estudiantes utilizando en el PISA 2015. *Evaluaciones a gran escala en educación*. 8(1) <https://doi:10.1186/s40536-020-00083>
- Rawatlal, K. y Petersen, I. (2012). Factores que impiden la conectividad escolar: un estudio de caso. *Revista sudafricana de Psicología*, 42(3), 346-357.
- Reyes, M., Brackett, M., Rivers, S., White, M., & Salovey, P. (2012) Clima emocional en el aula, estudiante compromiso y rendimiento académico. *Revista de Psicología Educativa*, 104, 700–712. Doi:10.1037/a0027268

- Robles, F. (2019). Niveles de ansiedad y rendimiento académico en estudiantes del colegio San Gerónimo de la comunidad de UNI. (tesis de grado). Repositorio UMSA. <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/19674>
- Rodríguez, N. (2004). Guerra en las aulas. Madrid: Temas de Hoy
- Rodríguez, P. (2011). Análisis de la convivencia escolar en aulas de educación primaria. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-12. Nursia, España.
- Salonava, M., Marthos, I. Cerau, R., y Martínez, M. (2005). Bienestar psicológico en estudiantes: facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico. CSIC. *Avaes de Psicología*, 1C21, Lima, 170-180
- Sánchez, E. (2018) Nuevas estrategias en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura experimentación química II del grado en ingeniería química industrial, *Jornadas de Formación e Innovación Docente del Profesorado*, (1), 766-783. Doi:10.12795/jdu.2018.i01.43
- Sandoval, M. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última década*, 22(41), 153-178. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362014000200007>
- Santiago, P.; Linares, M., y Casanova, P. (2002). Estilos de crianza y rendimiento académico de los adolescentes. *Revista electrónica USAL, infancia y aprendizaje* 25(2) 147-168.
- Segovia, E. & Orellana, J. (2014). Evaluación del clima escolar mediante semilleros de convivencia de los octavos de Educación General Básica (tesis de grado). Universidad de Cuenca, Ecuador
- Sortkær, B., y Reimer, D. (2018). Clima disciplinario en el aula de las escuelas y género: evidencia de los países nórdicos. *Efectividad Escolar y Mejoramiento Escolar*, 29(4), 511-528 <https://doi:10.1080/09243453.2018.1460382>,

Tejedor, F.J. (2008). Estrategias atencionales y rendimiento académico en estudiantes de secundaria. Bogotá. *Revista Latinoamericana de Psicología*. 40, (1), 123.

Torres, Á., Pérez, A., Brito-Cruz, T., & Estrada, C. (2022). Rendimiento y clima escolar en la unidad de aprendizaje de bioquímica. *Información tecnológica*, 33(2), 225-234. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642022000200225>

UNESCO (2008). *Clima escolar*. Chile. Edit. Santillana.

## ANEXOS

### Anexo A Instrumento Original

#### ESCALA PERCEPCIÓN DEL ALUMNADO SOBRE EL CLIMA ESCOLAR (PACE-33)

**INSTRUCCIONES.** - En cada fase califica tu capacidad marcando con un X, en el cuadro que consideres te describe mejor, después de leer cada capacidad.

En este cuestionario aparecen diversos enunciados que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en tu colegio. Contesta a cada uno de acuerdo a lo que piensas y pon una X en el cuadro que corresponda a su respuesta.

1 = Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3 = Ni de acuerdo, ni desacuerdo

4 = De acuerdo

5 = Totalmente de acuerdo.

Nº	ENUNCIADO	1	2	3	4	5
1.	En este centro cuento con profesores/as a los que puedo contar los problemas que me surgen.					
2.	En este centro tenemos establecidas normas claras.					
3.	Los/las profesores/as esperan que los/las alumnos/as tengamos interés por aprender.					
4.	Mi centro está bien conservado.					
5.	Las normas se nos explican claramente a los/las alumnos/as.					
6.	Me siento a gusto hablando con mis compañeros/as de mis problemas.					
7.	Los/las profesores/as esperan que trabajemos duro.					
8.	En este centro cuento con compañeros/as a los que puedo contar los problemas que me surgen.					
9.	En este centro hay alumnos/as que se meten en peleas (empujones, patadas, etc.).					

<b>Nº</b>	<b>ENUNCIADO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
10.	En esta clase hay un buen ambiente y una buena convivencia.					
11.	Los/las profesores/as están disponibles cuando necesito hablar con ellos/as.					
12.	Mi clase se mantiene limpia y ordenada.					
13.	En este centro hay alumnos/as que amenazan o insultan a otros/as alumnos/as.					
14.	En esta clase los/las alumnos/as nos cuidamos y ayudamos mutuamente.					
15.	Mis compañeros/as están disponibles cuando necesito hablar con ellos/as.					
16.	Los/las profesores/as esperan que los/las alumnos/as demos lo mejor de nosotros/as mismos/as.					
17.	En este centro está muy claro lo que está permitido y lo que está prohibido.					
18.	Los/las profesores/as plantean actividades originales.					
19.	El material con que trabajamos en clase me resulta interesante.					
20.	En este centro hay alumnos/as que roban cosas.					
21.	Los/las alumnos/as, en general, nos llevamos bien entre nosotros/as.					
22.	Es fácil hablar con los/las profesores/as.					
23.	Los/las alumnos/as conocemos las normas del centro.					
24.	Mi clase tiene una buena iluminación.					
25.	Mis compañeros/as me inspiran confianza para conversar sobre cosas personales.					
26.	Las actividades propuestas por el profesorado, en general, son atractivas.					
27.	Los/las profesores/as consiguen despertar nuestro interés por el trabajo en clase.					
28.	En esta clase los/las alumnos/as funcionamos como un equipo.					
29.	Los demás espacios del centro están bien iluminados.					
30.	En este centro hay conflictos (peleas, amenazas, etc.).					
31.	En este centro tengo profesores/as en los que puedo confiar.					
32.	Los/las profesores/as nos transmiten ganas de aprender.					
33.	Los/las profesores/as consiguen despertar nuestro interés por las asignaturas.					

Gracias por su colaboración.

## Anexo B Instrumento de Aplicación

### ESCALA PERCEPCIÓN DEL ALUMNADO SOBRE EL CLIMA ESCOLAR (PACE-33)

Edad..... Género: Femenino Masculino

**INSTRUCCIONES.** - En este cuestionario aparecen diversas preguntas que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en tu colegio. Contesta a cada uno de acuerdo a lo que piensas y pon una X en el cuadro que corresponda a su respuesta.

Las respuestas que des son confidenciales y no serán conocidas por nadie te tu colegio.

1 = Totalmente en desacuerdo.

2= En desacuerdo.

3 = Ni de acuerdo, ni desacuerdo.

4 = De acuerdo

5 = Totalmente de acuerdo.

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1.	En este colegio cuento con profesores/as a los que les puedo contar los problemas que me pasan.					
2.	En este colegio tenemos establecidas reglas claras.					
3.	Los/las profesores/as esperan que los/las estudiantes tengamos interés por aprender.					
4.	Mi colegio está bien conservado en su estructura.					
5.	Las reglas se nos explican claramente a los/las estudiantes					
6.	Me siento a gusto hablando con mis compañeros/as de mis problemas.					
7.	Los/las profesores/as esperan que hagamos las tareas.					
8.	En este colegio cuento con compañeros/as a los que puedo contar los problemas que me pasan.					
9.	En este colegio hay estudiantes que se meten en peleas (empujones, patadas, etc.).					
10.	En esta clase hay un buen ambiente y una buena convivencia.					

11.	Los/las profesores/as están disponibles cuando necesito hablar con ellos/as.					
12.	Mi clase se mantiene limpia y ordenada.					
13.	En este colegio hay estudiantes que amenazan o insultan a otros/as estudiantes.					
14.	En esta clase los/las estudiantes nos cuidamos y ayudamos mutuamente.					
15.	Mis compañeros/as están disponibles cuando necesito hablar con ellos/as.					
16.	Los/las profesores/as esperan que los/las estudiantes demos lo mejor de nosotros/as mismos/as.					
17.	En este colegio está muy claro lo que está permitido y lo que está prohibido.					
18.	Los/las profesores/as realizan actividades originales.					
19.	El material con que trabajamos en clase me resulta interesante.					
20.	En este colegio hay estudiantes que roban cosas.					
21.	Los/las estudiantes, en general, nos llevamos bien entre nosotros/as.					
22.	Es fácil hablar con los/las profesores/as.					
23.	Los/las estudiantes conocemos las reglas del colegio.					
24.	Mi clase tiene una buena iluminación.					
25.	Mis compañeros/as me inspiran confianza para conversar sobre cosas personales.					
26.	Las actividades propuestas por los profesores en general son atractivas.					
27.	Los/las profesores/as consiguen despertar nuestro interés por el trabajo en clase.					
28.	En esta clase los/las estudiantes funcionamos como un equipo.					
29.	Los demás espacios del colegio están bien iluminados.					
30.	En este colegio hay conflictos (peleas, amenazas, etc.).					
31.	En este colegio tengo profesores/as en los que puedo confiar.					
32.	Los/las profesores/as nos transmiten ganas de aprender.					
33.	Los/las profesores/as consiguen despertar nuestro interés por las materias.					

**MUCHAS GRACIAS, POR SU PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN**

**Anexo C Unidad Educativa Juan Pablo II.**





## **Anexo D Consentimiento Informado**

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Por este medio yo \_\_\_\_\_ (NOMBRE DE PADRE/MADRE O TUTOR/A) Número de cédula \_\_\_\_\_ Autorizo a que:

\_\_\_\_\_ (NOMBRE DEL ADOLESCENTE)

estudiante de la Unidad Educativa Juan Pablo II, para que participe dentro de la investigación llevada a cabo por el tesista David Mollo Paucara el cual cuenta con autorización de la dirección de la Unidad Educativa para realizar la aplicación de instrumentos concernientes a la temática de tesis de grado de la carrera de psicología de la UMSA referente a: clima escolar y rendimiento académico

Dicha aplicación se realizará mediante google drive el cual dirección enviará a los estudiantes mediante la plataforma de clases virtuales.

Firma: \_\_\_\_\_

---

### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Por este medio yo \_\_\_\_\_ (NOMBRE DEL PARTICIPANTE) Número de cédula \_\_\_\_\_ como estudiante de la Unidad

Educativa Juan Pablo II, indico que acepto participar por libre voluntad de la investigación llevada a cabo por el tesista David Mollo Paucara el cual cuenta con autorización de la dirección de la Unidad Educativa para realizar la aplicación de instrumentos concernientes a la temática de tesis de grado de la carrera de psicología de la UMSA referente a: clima escolar y rendimiento académico

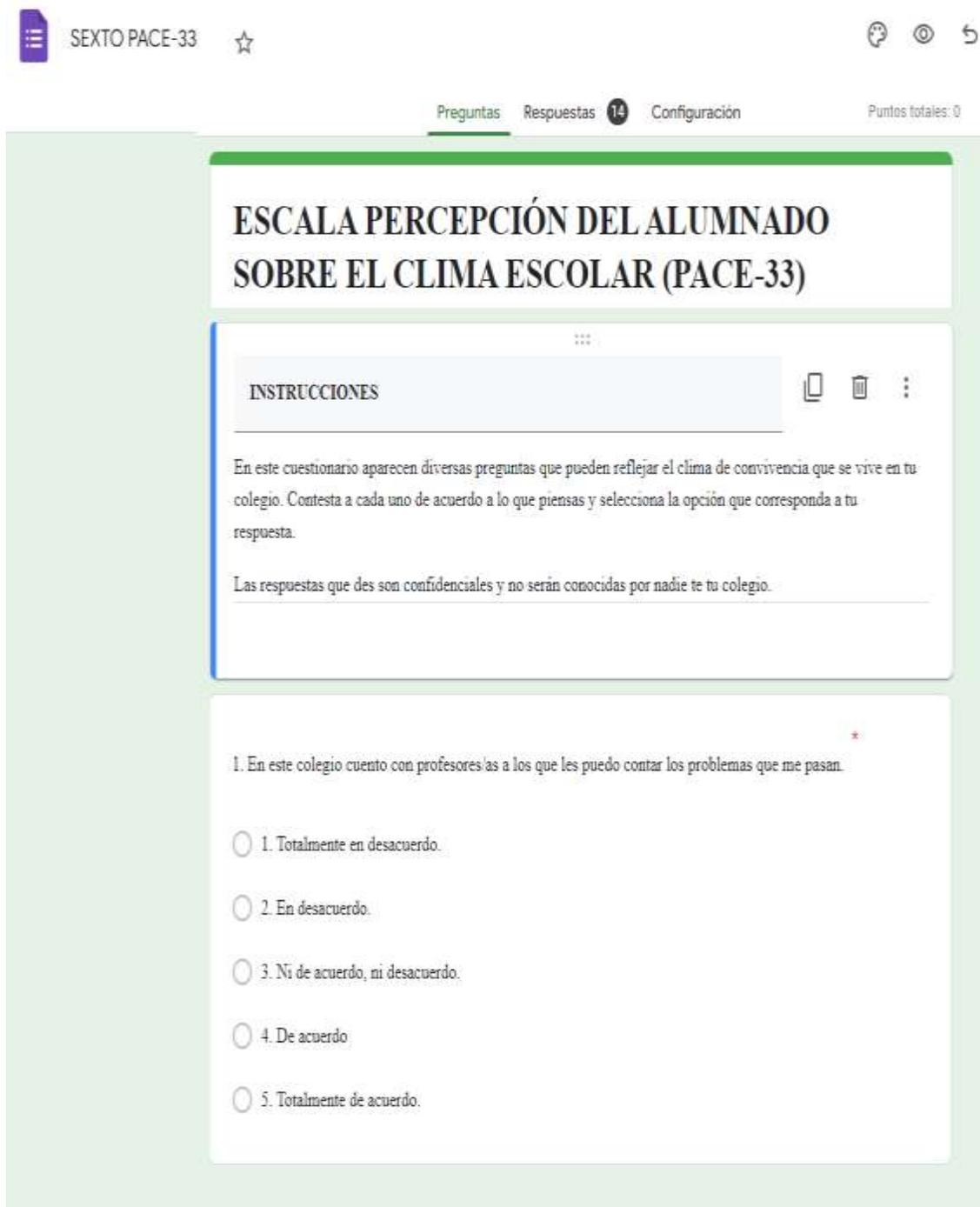
Dicha aplicación se realizará mediante google drive el cual dirección enviará a los estudiantes mediante la plataforma de clases virtuales.

Firma: \_\_\_\_\_

## Anexo E Aplicación del Instrumento en Google Formas

### Sexto de secundaria:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSesywU80LgTLdEqXu8RYCdCOQySzJjnKmdodfDgh1NIDTPtvA/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSesywU80LgTLdEqXu8RYCdCOQySzJjnKmdodfDgh1NIDTPtvA/viewform?usp=sf_link)



SEXTO PACE-33 ☆

Preguntas Respuestas 14 Configuración Puntos totales: 0

### ESCALA PERCEPCIÓN DEL ALUMNADO SOBRE EL CLIMA ESCOLAR (PACE-33)

**INSTRUCCIONES**

En este cuestionario aparecen diversas preguntas que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en tu colegio. Contesta a cada uno de acuerdo a lo que piensas y selecciona la opción que corresponda a tu respuesta.

Las respuestas que des son confidenciales y no serán conocidas por nadie de tu colegio.

1. En este colegio cuento con profesores/as a los que les puedo contar los problemas que me pasan.

- 1. Totalmente en desacuerdo.
- 2. En desacuerdo.
- 3. Ni de acuerdo, ni desacuerdo.
- 4. De acuerdo.
- 5. Totalmente de acuerdo.

## Quinto de Secundaria:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdFxp0mShlaC0d7kVc7ZhlcEON\\_EvScdgh4J6QPAtvf-LAe\\_Q/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdFxp0mShlaC0d7kVc7ZhlcEON_EvScdgh4J6QPAtvf-LAe_Q/viewform?usp=sf_link)

QUINTO PACE-33 ☆

Preguntas Respuestas 20 Configuración Puntos totales: 0

### ESCALA PERCEPCIÓN DEL ALUMNADO SOBRE EL CLIMA ESCOLAR (PACE-33)

**INSTRUCCIONES**

En este cuestionario aparecen diversas preguntas que pueden reflejar el clima de convivencia que se vive en tu colegio. Contesta a cada uno de acuerdo a lo que piensas y selecciona la opción que corresponda a tu respuesta.

Las respuestas que des son confidenciales y no serán conocidas por nadie de tu colegio.

1. En este colegio cuento con profesores/as a los que les puedo contar los problemas que me pasan.

- 1. Totalmente en desacuerdo.
- 2. En desacuerdo.
- 3. Ni de acuerdo, ni desacuerdo.
- 4. De acuerdo.
- 5. Totalmente de acuerdo.

## Anexo F Constancia de la parte aplicativa

La Paz, 30 de noviembre de 2022

Señor

Lic. Msc. LUIS ADRIAN CARDOZO GUTIERREZ  
CARRERA DE PSICOLOGIA-FHCE  
UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRES

Presente.-

Ref.: APLICACION DE INSTRUMENTOS EN LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN PABLO II

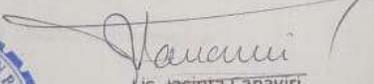
Distinguido Licenciado:

A tiempo de hacerle llegar saludos cordiales, expreso los mejores exitos en la función que desempeña -

El motivo de la presente es hacer conocer a su autoridad que, se dio acceso al estudiante David Mollo Paucara para coordinar y aplicar su instrumento de investigación "ESCALA PERCEPCION DEL ALUMNADO SOBRE EL CLIMA ESCOLAR (PACE-33)" otorgando también datos necesarios para el óptimo cumplimiento de su Tesis de Grado "CLIMA ESCOLAR Y SU RELACION CON EL RENDIMIENTO ACADEMICO EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO DE SECUNDARIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN PABLO II" y con el fin de que dicha investigación aporte a la mejora de nuestra institución.

Sin otro particular agradezco su atención y me despido con las consideraciones más distinguidas-



  
Lic. Jacinta Canaviri  
DIRECTORA UNIDAD EDUCATIVA JUAN PABLO II



**C. PSI/NOTA No. 1782/2022**  
**La Paz, 28 de octubre de 2022**

Señora  
Lic. Jacinta Canaviri  
**DIRECTORA**  
**UNIDAD EDUCATIVA JUAN PABLO II**  
Presente.

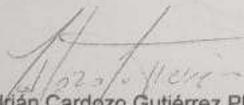
Ref.: SOLICITUD DE REALIZAR TESIS DE GRADO

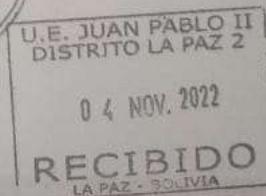
De mi consideración:

A tiempo saludarle muy cordialmente, me permito solicitar a usted tenga a bien considerar y autorizar al egresado **David Mollo Paucara**, estudiante de esta Carrera con cédula de identidad No. 6964473 LP y registro universitario No. 1654741 la posibilidad de que pueda acceder a realizar la Aplicación de Instrumentos de su Tesis de Grado titulada "**CLIMA ESCOLAR Y SU RELACION CON EL RENDIMIENTO ACADEMICO EN ESTUDIANTES DE QUINTO Y SEXTO DE SECUNDARIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA JUAN PABLO II**", en la Unidad Educativa que se encuentra a su cargo, toda vez que el citado postulante cumple con los requisitos establecidos para llevar a cabo esta modalidad de titulación habiendo concluido con el plan de estudios de esta carrera.

Por tanto, le agradeceré su colaboración a favor de nuestra estudiante.

Con este particular le saluda atentamente,

  
Luis Adrián Cardozo Gutiérrez Ph.D.  
**DIRECTOR CARRERA DE PSICOLOGÍA**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y**  
**CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - UMSA**



C.c.: arch  
LACG