

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO – INTERNO, REALIZADO EN EL
SERVICIO DE EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA
DEL INSTITUTO DE INVESTIGACIÓN, INTERACCIÓN Y POSGRADO DE LA
CARRERA DE PSICOLOGÍA - IIIPP, PARA OPTAR LA LICENCIATURA EN
PSICOLOGÍA.**

Presentado por: **RODRIGO FRANZ SUÑAGUA ARQUIPA**

Tutor Profesional: Mg. Sc. Germán Vargas Callisaya

Tutor Docente: Ph. D. Porfidio Tintaya Condori

La Paz – Bolivia
Julio, 2023

Resumen

El presente informe de Trabajo Dirigido plasma la labor de psicólogo educativo que realiza el trabajo de poder apoyar a niños y niñas en su desarrollo humano y académico. Las necesidades psicológicas y educativas son variadas, así como sus contextos familiares y educativos. La labor del psicólogo educativo en un consultorio de atención de dificultades específicas del aprendizaje tiene una importancia grande para el mismo desarrollo económico y empleabilidad de los próximos bachilleres y profesionales que serán los niños y niñas de hoy. La consejería y guía que significa el psicólogo educativo en la familia apoyará a que cada niño o niña de familias que son atendidas puedan generar las condiciones materiales y psicológicas necesarias para que su hijo o hija desarrolle de la manera más plena sus capacidades e inteligencia de modo que pueda convertirse en un elemento productivo y adaptado a la sociedad actual y claro a las necesidades de empleabilidad de la sociedad futura. Las competencias básicas de saber leer, escribir, calcular son imprescindibles en este mundo y realidad, estas seguirán siéndolo y es deber del psicólogo educativo coadyuvar a que la niñez pueda desarrollarse de la mejor forma posible. El presente informe dará cuenta de como yo, Rodrigo Suñagua, lo intenté y puse un ladrillo más en la construcción de una sociedad más buena y amable con la niñez, una cultura y una familia que apoye el desarrollo humano integral y óptimo de cada niño y niña.

Palabras clave: Dificultades del aprendizaje, Estilos de crianza, Modelo de atención psicopedagógica evolutiva, Psicología Educativa, Atención, Necesidades educativas, Necesidades psicológicas, Escalas de desarrollo, Test psicométricos, Neuroeducación, Neuropsicología, Consultorio, Evaluación, Diagnóstico e Intervención psicoeducativa.

Dedicatoria:

*A mis padres Porfirio y Gladys,
a mi hermana Melissa
y mis hermanos Marcelo y Alex;
claro, no pueda dejar de lado el apoyo fiel de mi perrito
“Toby”.*

También, y no menos importante, este informe y trabajo se lo dedico a la razón de mi compromiso con la psicología educativa: los derechos de la niñez, la oportunidad de un futuro mejor y un presente amable con el mundo de los niños y niñas.

Agradecimientos:

Al Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de la carrera de Psicología I.I.I.P.P. – UMSA. Su Unidad de Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa S.E.I.P.E. de los cuales, mi estimado equipo de trabajo conformado por el Mgs. Germán Vargas, Jhefferson, Fanny, Alison, Alsandair, Alejandra, Yoselin, Nelly, Sarah, Grecia, Daene, Leidy y Claudia; a mi tutor docente, el Dr. Porfidio Tintaya, la coordinadora del IIIPP, Mg. Sc. Gina Cynthia Pérez. Autoridades, docentes, compañeros y compañeras de trabajo que me acompañaron en este proceso de aprendizaje de como ser un psicólogo educativo, no puedo menos que decir: ¡Gracias!

Por otro lado, quiero agradecer a mis queridos amigos en carrera, sin ellos no hubiera podido descubrirme y ser quien soy: Melody Orgaz. (por inspirarme a seguir mis sueños y compartir algunos, uno de ellos, nuestro compromiso con los derechos de la niñez), Diego Rosas., Brayan Alanoca., y Carlos Ramos (a todos ustedes, un gran agradecimiento por mantenerme cuerdo y motivado para afrontar los nuevos desafíos).

Por último, también agradecer el apoyo incondicional de Claudia Martínez en la elaboración de este texto y en las reflexiones respecto a la situación de los derechos de la niñez.

Tabla de contenido

INSTITUCIÓN	4
I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN	4
Estructura Organizacional.....	4
Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa	5
II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO	8
TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS	9
I. Objetivos del Trabajo Dirigido	9
II. SUJETOS O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN	10
III. TAREAS DE INTERVENCIÓN	11
IV. ÁREAS DE INTERVENCIÓN	13
Modelo Psicopedagógico de Evaluación, Diagnóstico e Intervención EVOLUTIVA con énfasis en el desarrollo humano integral.....	14
Dificultades del Aprendizaje desde el enfoque evolutivo o de desarrollo.....	17
V. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN	21
VI. ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN	24
RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO	27
I. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS	27
b) Resultados cuantitativos de la línea estratégica del consultorio de Atención a Dificultades Específicas del Aprendizaje.....	28
II. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS	34
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	38
I. CONCLUSIONES	38
II. RECOMENDACIONES	39
Referencias Bibliográficas	43
ANEXOS	44

INFORME FINAL DEL TRABAJO DIRIGIDO

INSTITUCIÓN

I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

El Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de la carrera de Psicología (IIIPP) es parte de la carrera de Psicología – UMSA, este mismo se divide en dos brazos estratégicos: investigación y el área de interacción social, este último que es una línea de acción del IIIPP que desarrolla tareas de interrelación, intercambio y cooperación con la sociedad a través de tres ejes de actuación: extensión social, interacción social y servicio a la comunidad.

Estructura Organizacional

Las Unidades y los programas de servicio son entidades que pertenecen al Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de Psicología (IIIPP) de la Carrera de Psicología (ver gráfico1).

- El funcionamiento y las políticas de acción de las Unidades y Programas de Servicio dependen de la Coordinación del IIIPP, de la Dirección de Carrera y del Honorable Consejo de Carrera.
- El Docente responsable tanto de la Unidad de Servicio como del Programa de servicio dependen del Coordinador del IIIPP.
- Los auxiliares de interacción social, pasantes, estudiantes de apoyo, postulantes a las modalidades de graduación trabajo dirigido que dependen del Docente responsable de la Unidad de servicio o del Docente responsable de los Programas de servicio y de la Coordinación del Instituto.

ORGANIGRAMA DEL IIIPP

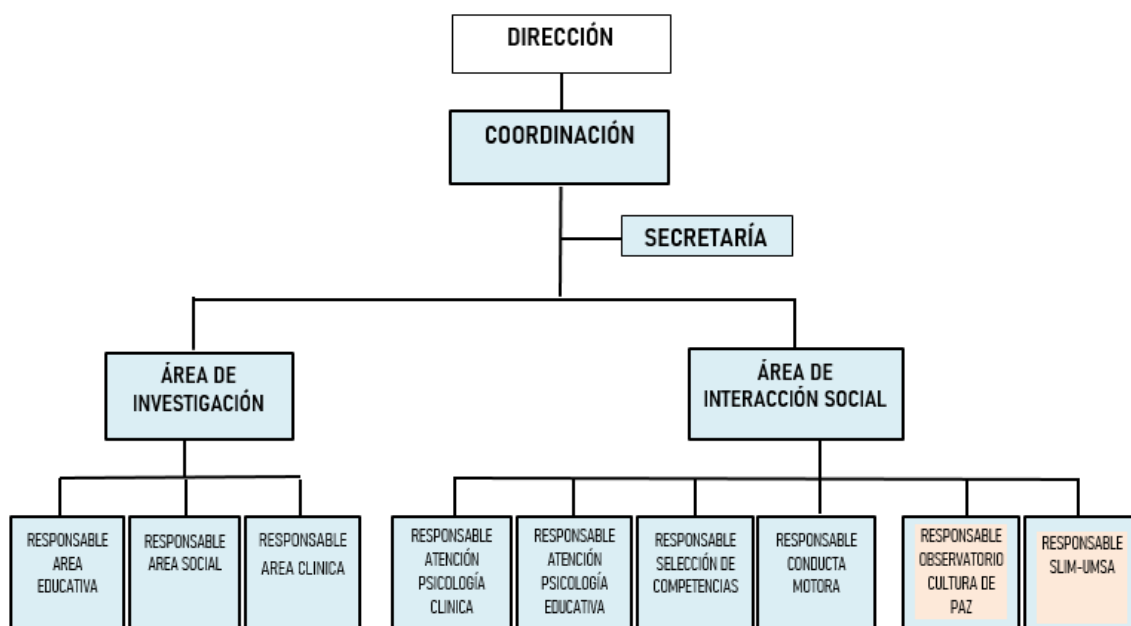


GRAFICO 1. ORGANIGRAMA FUNCIONAL DEL IIIPP 2022, Reglamento Interno de Interacción Social

Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa

El Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa es una unidad académica de prevención, evaluación e intervención en el área de psicología educativa con población de niños, niñas, adolescentes y adultos, a través de estrategias y herramientas con base científica sustentada en la investigación y la formación pre-profesional.

El servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa es también una unidad de interacción social que depende del Instituto de Investigación e Interacción Social de la carrera de Psicología (IIIPP) de la Universidad Mayor de San Andrés (UMSA). Este mismo entró en funcionamiento continuo desde el año 2017 hasta la fecha. En un primer momento, este tuvo el nombre de “Unidad de Psicopedagogía” y estaba a cargo de la Lic. Veronica Valda, en esta época, la unidad tenía atendía a niños y niñas de 4 a 12 años de edad, de acuerdo a los

preceptos de la intervención “psicopedagógica” (Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de la carrera de Psicología, 2017).

La Unidad de Psicopedagogía inició sus actividades con el siguiente propósito y objetivos, de acuerdo a la revista de interacción social (Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de la carrera de Psicología, 2017):

Propósito (2017)	EL propósito de la unidad de psicopedagogía es de realizar actividades psicopedagógicas encaminadas a resolver y/o aminorar dificultades de aprendizaje y optimizar la adaptación psicoeducativa en los niños niñas de 4 a 12 año de edad.
Objetivo General	Optimizar y regular los procesos de adaptación socioeducativa a través de intervención psicopedagógica personalizada en dificultades de aprendizaje y estimulación temprana a niños/as correspondientes al grupo etario de 4 a 12 años en educación regular y con ello coadyuvar la formación profesional a universitarios/as pasantes en la carrera de psicología de la UMSA mediante la actividad asistencial.
Fundamentación	<p>El trabajo en la unidad se enfocaba en tratar los llamados “Problemas del aprendizaje” que son considerados como trastornos de uno o más procesos psicológicos básicos relacionados a la lectura, escritura, escucha, pensamiento y cálculo aritmético. Estos que se abordaban desde un proceso de “adaptación psicoeducativa”, dentro del enfoque de “reeducación psicopedagógica”, este que se concentraba en volver al niño más autónomo en los aspectos de la vida cotidiana.</p> <p>Por otro lado, se incorporó el método Montessori a la fundamentación de la atención a la población, teniendo un ambiente ordenado y preparado con el uso de material</p>

	concretos científicamente seleccionados para que puedan tratar los problemas de aprendizaje específicos.
Metodología de atención al público	<ul style="list-style-type: none"> • Recepción del caso • Evaluación • Diagnóstico • Intervención
Problemas de aprendizaje atendidos	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultades de lectura y escritura. • Dificultades en la atención • Dificultades en la coordinación visomotriz • Dificultad numérico espacial • Dificultad en la pronunciación • Dificultades en la memoria

Tabla N°1: Elaboración propia “Datos históricos del Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa”.

En la actualidad el SEIPE está a cargo del responsable, el Magister Germán Vargas Callisaya, Psicólogo Educativo quien es docente universitario de la carrera de Psicología y guía las líneas estratégicas del Servicio de Psicología Educativa, las cuales se fueron diversificando en las siguientes:

Atención a las Dificultades específicas del aprendizaje en Consultorio	Atención a Adolescentes con Talleres sobre habilidades para la vida	Atención a población universitaria con Talleres sobre proyecto de vida profesional	Investigación en el campo de la Psicología Educativa.
---	--	---	--

Tabla N°2: Elaboración propia “Líneas estratégicas de atención del SEIPE”.

II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO

Las necesidades de apoyo psicológico por las que atravesaba el servicio de psicología educativa, luego de haber revisado y analizado su situación actual, estas radicaban en las tres líneas estratégicas de acción que presentan: Atención en dificultades de aprendizaje a población infantil; la formación continua por medio de la realización de talleres dirigidos a la población de pasantes y estudiantes de apoyo; y por último la investigación en temas de psicología educativa:

1. **Atención en dificultades de aprendizaje a población infantil y orientación paternal dentro del consultorio del servicio:** Coordinación del responsable y el trabajo dirigido que puedan capacitar al equipo del SEIPE en el modelo de atención psicopedagógica evolutiva e integral a las dificultades específicas del aprendizaje que presenten niños y niñas de 4 – 12 años de edad y que coordine la atención y orientación a las familias que asistieron al servicio.
2. **Interacción social a través de talleres de formación:** Que el trabajo dirigido en coordinación con el responsable organizó procesos de formación interna a miembros del SEIPE, en temáticas relacionadas al modelo de atención psicopedagógica evolutiva integral en las dificultades específicas del aprendizaje en población infantil. Es decir, la metodología y protocolo de atención.
3. **Investigación educativa para la producción intelectual:** coordinación activa con el trabajo dirigido y el responsable en la que hayan planificado y llevado a cabo, en conjunto al equipo de investigación propio del servicio, una investigación educativa documental (teórica).

Estas mismas necesidades de apoyo profesional psicológico pudieron ser abordadas por el estudiante universitario en calidad de postulante a modalidad de graduación por trabajo dirigido, esto porque responden a un perfil de un egresado

de la carrera de psicología y además que, el mismo contaba con experiencia pre profesional en el ramo y la línea estratégica específica.

De acuerdo a las necesidades descritas con anterioridad y por el perfil del presente trabajo dirigido, la línea estratégica y la necesidad específica en la que se enfocó el tiempo de trabajo profesional fue la línea de:

Atención en dificultades de aprendizaje a población infantil y orientación parental dentro del consultorio del servicio.

TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

I. Objetivos del Trabajo Dirigido

Objetivo General:

Que la línea estratégica de Atención en Dificultades del Aprendizaje en población infantil del Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa de la carrera de Psicología UMSA se fortalezca; a través del trabajo en consultorio y fuera del consultorio, dentro de unidades educativas del municipio de La Paz y El Alto.

Objetivos Específicos:

- Que se mejore la situación psicológica y educativa de niños, niñas (de 4 a 12 años de edad) que asisten al consultorio por medio de la atención de sus necesidades educativas y dificultades específicas del aprendizaje; proceso enmarcado en el modelo de evaluación e intervención psicopedagógica evolutiva con énfasis en el desarrollo humano integral.
- Que los miembros del SEIPE tengan competencias teóricas y prácticas en el área de la psicología educativa, por medio de la capacitación continua a estudiantes universitarios que se brinden como personal de apoyo, pasantes (práctica pre profesional) o trabajo dirigido del Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa en la línea estratégica de atención de dificultades de aprendizaje.

- Que exista una comunicación efectiva con los padres y madres de familia de casos que se atienden en el servicio, a través del seguimiento en el Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa dentro de la línea estratégica de atención de dificultades de aprendizaje.
- Impacto social y educativo (concientización y sensibilización) en población de padres y madres de familia; y comunidad educativa en su conjunto, respecto a la problemática social y educativa de las dificultades del aprendizaje gestionando actividades de extensión social dentro de la línea de atención a dificultades del aprendizaje que se denomina: “Campaña Educativa sobre Dificultades del Aprendizaje” en del municipio de La Paz y El Alto.
- Que exista una comunicación efectiva con el docente responsable del servicio sobre los avances y dificultades de los casos que atiende el Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa en la línea estratégica de atención de dificultades de aprendizaje.
- Que exista una investigación en el campo de la Psicología Educativa y que vaya de acuerdo a los lineamientos de las líneas de investigación del Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de Psicología IIIPP.

II. SUJETOS O POBLACIÓN DE INTERVENCIÓN

Primera población. - La población primordial que atiende el SEIPE en la línea de atención de dificultades del aprendizaje fueron principalmente niños y niñas desde los 4 a los 12 años, muchos de ellos vienen por encargo de la o el profesor del curso quien identifica ciertas conductas y desempeño en el desarrollo de trabajos de clase deficiente. Es así que, tomando el criterio de los profesores y los mismos progenitores se logran identificar conductas problemáticas, dificultades del aprendizaje, ausencias de estimulación en el desarrollo de competencias básicas para la escolarización, los cuales son atendidos por el personal del servicio.

Segunda población. – Comunidad educativa en su conjunto, lo cual incluye a padres y madres de familia, maestros y maestras, además de todo el personal de las unidades educativas en el Municipio de La Paz y El Alto.

Tercera población. – Estudiantes de apoyo y pasantes del Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa SEIPE como personal operativo que atendió casos en el servicio. Son estudiantes de últimos semestres o egresados de la carrera de Psicología que están prestando su servicio en calidad de estudiantes de apoyo o pasantes, en el caso concreto que estén atravesando la materia de Síntesis e Integración lo cual les habilita para hacer la pasantía en alguna dependencia de la universidad o de forma externa en alguna institución público o privada.

III. TAREAS DE INTERVENCIÓN

Las tareas de intervención en el Servicio están en marcadas en los indicadores que fueron descritos en el plan de trabajo presentado a la Unidad de Servicio, los cuales fueron acordados con el responsable del servicio de acuerdo a los lineamientos generales de acción que se tenía planificado para la presente gestión, así también se consideró la experiencia y sistematización de experiencias del funcionamiento del Servicio en años pasados tomando en cuenta las publicaciones del Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de Psicología IIIPP, los libros: Interacción Social I e Interacción Social II. De acuerdo a la experiencia del consultorio, especialmente en la línea de atención a la comunidad, específicamente en la evaluación e intervención de dificultades específicas del aprendizaje en población de niños y niñas de 4 a 12 años de edad. Las tareas de intervención del trabajo dirigido fueron las siguientes:

Tarea general: Atención satisfactoria de casos con alguna necesidad psico educativa relacionado a dificultades específicas del aprendizaje y el TDAH, mismos que son verificables en los documentos de atención, evaluación e intervención de casos

específicos; además de la respuesta verbal de los padres de familia de cada uno de los casos atendidos.

Tarea 1, formación del personal de apoyo.

Capacitación al equipo completo del Servicio que incluye: estudiantes de apoyo, pasantes, otros trabajos dirigidos, auxiliares de interacción social que fueron capacitados para poder aplicar el modelo de evaluación, diagnóstico e intervención evolutivo integral con enfoque en el desarrollo humano en los casos educativos.

Tarea 2, Atención de casos con necesidades psicológicas y educativas.

Consta de la atención a población infantil. El servicio de Evaluación e Intervención en psicología educativa atendió casos con necesidades psicológicas y educativos.

Tarea 3, Seguimiento de casos

Es responsabilidad del Trabajo Dirigido encargado del área de atención en consultorio de Evaluación e Intervención en psicología educativa dar seguimiento y apoyo a todos los casos que asistan al mismo. El seguimiento se realiza a través de documentos evaluativos, diagnósticos y de intervención; así también en el control al trabajo de los pasantes, estudiantes de apoyo, otros trabajos dirigidos y al auxiliar de interacción social. Este seguimiento se cimienta en la comunicación pertinente y asertiva que se tenga entre el trabajo dirigido encargado y el equipo del SEIPE.

Tarea 4, Coordinación

El estudiante Trabajo dirigido encargado de la línea de atención de dificultades específicas del aprendizaje en el consultorio rendirá informes verbales y escritos al encargado del Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa para dar a conocer los avances que se tienen respecto a los casos de necesidad psicológica y educativa que se atienden en el servicio, esto además de otras actividades que realice la línea de atención de las dificultades del aprendizaje. Además de coordinar la realización de una investigación en el campo de la psicología educativa.

Tarea 5, Prevención y sensibilización sobre la problemática social y educativa que son las dificultades del aprendizaje

La prevención y sensibilización se realiza a la población general del municipio de La Paz y El Alto atendiendo a los centros y unidades educativas del sistema público y privado, considerándolos como una comunidad educativa independiente. Esta tarea constara de la organización, planificación y ejecución de una campaña educativa para prevenir y sensibilizar a la comunidad educativa en su conjunto que incluye a padres de familia, maestros y personal administrativo de las unidades educativas quienes están con mayor contacto con la población infantil.

Tabla N° 3 Elaboración propia, tareas del trabajo dirigido dentro de la unidad de servicio.

Las tareas descritas, de forma general son las que se cumplieron en el periodo de trabajo en la Unidad de Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa. Mismas que fueron acordadas con el equipo y el responsable del servicio y contaron con la participación de todos los miembros en la atención de casos, la capacitación, seguimiento, prevención y sensibilización, y por último la coordinación con el docente responsable que permitió la correcta puesta en marcha de las actividades más puntuales que se describirán en los siguientes acápite.

IV. ÁREAS DE INTERVENCIÓN

En este apartado apuntaré las áreas de intervención desde la teoría psicológica que es fundamento de la intervención psicológica y educativa que se centró en un modelo de evaluación, diagnóstico e intervención en psicopedagógica evolutiva, integral y con énfasis en el desarrollo humano y que se nutre de aportes de la neurociencia. De acuerdo al diagnóstico que fue realizado y por la experiencia pre profesional en el Servicio y de los aportes que quedaron inscritos en los documentos base del Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de Psicología.

Modelo Psicopedagógico de Evaluación, Diagnóstico e Intervención EVOLUTIVA con énfasis en el desarrollo humano integral

Primeramente, definiremos el concepto básico de Diagnóstico, del cual emergerán los otros dos, evaluación e intervención. El diagnóstico tiene una característica importante, la cual es que representa un conocimiento científico que se obtiene a través de la acumulación de datos recabados por instrumentos de medición estandarizados que vienen de la experiencia directa. Se puede decir que el diagnóstico psicopedagógico son las acciones de describir, clasificar, predecir y en alguna medida explicar el comportamiento de niños y niñas en etapa escolar en un ambiente educativo y con respuestas que pueden ser comparadas con el estándar o un grupo de control, es decir presentan acciones de medir y evaluar a un infante. Por último, la competencia de diagnóstico exige la síntesis de la información recabada, lo cual indica un cierto dominio de parte del evaluador. (Cardona Moltó, Chiner Sanz, & Lattur Devesa, 2006).

Objetivos y Funciones del diagnóstico psicopedagógico:

Según la autora, (Cardona Moltó, Chiner Sanz, & Lattur Devesa, 2006), los objetivos del diagnóstico psicopedagógico son tres, los cuales se explican a continuación:

- Comprobar el progreso del alumno hacia las metas educativas establecidas previamente en el ámbito cognoscitivo, afectivo y psicomotor.
- Identificar los factores de la situación de enseñanza-aprendizaje que puedan interferir el óptimo desarrollo individual.
- Adecuar la situación de enseñanza-aprendizaje a las características y necesidades de cada alumno con el fin de asegurar su desarrollo continuo y de ayudarlo a superar las dificultades y/o retrasos.

Teniendo en cuenta estos objetivos, Buisán y Marín (1987) citado por (Cardona Moltó, Chiner Sanz, & Lattur Devesa, 2006) se señalan como funciones principales del diagnóstico psicopedagógico las siguientes:

- 1) **Función preventiva y predictiva:** Se trata de conocer las posibilidades y limitaciones del individuo para prever el desarrollo y el aprendizaje futuros.
- 2) **Función de identificación del problema y de su gravedad:** Pretende averiguar las causas, personales o ambientales, que dificultan el desarrollo del alumno para modificarlas o corregirlas.
- 3) **Función orientadora:** Su finalidad es proponer pautas para la intervención, de acuerdo con las necesidades detectadas.
- 4) **Función correctiva:** Consiste en reorganizar la situación actual mediante la aplicación de la intervención y las recomendaciones oportunas.

Continuando, entramos a definir el modelo escogido:

Es de conocer que la teoría de psicología evolutiva tiene sus raíces en todos los conocimientos sobre desarrollo humano y las perspectivas de desarrollo que fueron reuniendo los científicos del desarrollo estos últimos años. Una compilación que dé cuenta de todo el bagaje e investigación realizado hasta la fecha es el libro de “Desarrollo Humano” ya en su onceava edición de Diane Papalia y colaboradores. Libro que hace un recuento y sistematiza gran parte de la investigación sobre el desarrollo humano, las pautas y características que van adoptando cada etapa o fase de desarrollo.

Ya refiriéndonos del Modelo evolutivo, que también se lo llama operativo, parte del supuesto teórico piagetiano de que la conducta humana es resultado de “la maduración, la experiencia, la transmisión social y el equilibrio entre el organismo y el medio” (Cardona Moltó, Chiner Sanz, & Lattur Devesa, 2006). Es así que desde esta perspectiva la mente se va construyendo a través de una organización progresiva a lo largo del ciclo vital que se subdivide según los variados estudios en etapas de desarrollo.

Siguiendo las propuestas del modelo, (Cardona Moltó, Chiner Sanz, & Lattur Devesa, 2006) menciona: “El objetivo principal de este modelo es determinar el nivel actual de funcionamiento cognitivo. Es decir, proporcionar información sobre las etapas del desarrollo cognitivo del alumno dentro de cada estadio”. Sin embargo, el modelo evolutivo con enfoque en el desarrollo humano no se acaba solamente ahí, sino que incorporando los principios que propone Paul B. Baltes en el libro de Desarrollo Humano de (Papalia, DuskinFeldman, & Martorell, 2012):

1. El desarrollo dura toda la vida
2. EL desarrollo es multidimensional
3. El desarrollo es multidireccional
4. La influencia relativa de la biología y la cultura cambia durante el ciclo vital
5. El desarrollo implica modificar la distribución de los recursos
6. El desarrollo muestra la plasticidad
7. El contexto histórico y cultural influyen en el desarrollo

Referente al diagnóstico, las autoras (Cardona Moltó, Chiner Sanz, & Lattur Devesa, 2006) llegan a la conclusión de:

El diagnóstico psicopedagógico, siguiendo el modelo evolutivo, se basa en una metodología clínico-experimental en la que se combina la entrevista clínica con el método experimental. A través de la observación directa y de la interacción entre el orientador y el alumno, se intenta conocer el estadio en el que se encuentra el sujeto y el nivel de adquisición de los esquemas característicos de cada estadio.

De ahí se desprende que las diferentes escalas y test estandarizados que brinden pistas del nivel de desarrollo en el que están los pacientes, los niños y niñas, serán los instrumentos utilizados para tal fin.

Por otro lado, la intervención psicopedagógica con el enfoque de desarrollo y la teoría de psicología evolutiva, dará uso del diagnóstico para poder usar los

insumos de los instrumentos, las teorías del desarrollo en sus esferas del: desarrollo físico, desarrollo cognoscitivo y desarrollo psicosocial (Papalia, DuskinFeldman, & Martorell, 2012), serán los guías de acuerdo a los que se espera que un infante pueda realizar, manifestar o actuar dependiendo la edad cronológica, de modo que la edad madurativa, que se puede entender como un constructo que nos localiza el desarrollo real del infante respecto a lo esperado y las capacidades que manifiesta.

Dificultades del Aprendizaje desde el enfoque evolutivo o de desarrollo.

Concepto: Término general que se refiere a un grupo heterogéneo de trastornos que se manifiestan por dificultades significativas en la adquisición y uso de la escucha, habla, lectura, escritura, razonamiento o habilidades matemáticas. Estos trastornos son intrínsecos al individuo, se suponen debidos a la disfunción del sistema nervioso central y pueden ocurrir a lo largo del ciclo vital. A pesar de que las dificultades del aprendizaje pueden coexistir con otras condiciones incapacitantes, no son el resultado directo de estas condiciones o influencias.

- **PRIMARIOS:** En la actualidad, el *Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales DSM V* define la categoría diagnóstica de **Trastorno Específico del Aprendizaje** distinguiendo entre las habilidades de lectura, cálculo y expresión escrita.
- **SECUNDARIAS:** son las sintomáticas, son un problema derivado de otra patología. Son consecuencia de:
 - a) De orden familiar, socioeconómico y cultural
 - b) Pedagógico – Institucional
 - c) Trastornos psicológicos y psiquiátricos
 - d) Problemas pediátricos: trastornos neurológicos, problemas motores, trastornos del lenguaje, problemas sensoriales.

Trastorno por Déficit Atencional con Hiperactividad

Es uno de los de mayor prevalencia en la población infantil. De acuerdo a estudios electrofisiológicos y neuropsicológicos, así como de neuroimagen estructural y funcional, los principales hallazgos hasta el momento parecen concordar en que el TDAH tiene su origen en una disfunción de la corteza pre frontal, los ganglios basales y el cerebelo con sus respectivos circuitos, según (Téllez , 2016).

El TDAH se clasifica en tres subtipos, (Téllez , 2016):

1. Con predominio de déficit de atención; cuando presenta más de seis síntomas de inatención, pero menos de seis de hiperactividad-impulsividad;
2. Con predominio hiperactivo-impulsivo; cuando presenta más de seis síntomas de hiperactividad-impulsividad, pero menos de seis síntomas de inatención.
3. Combinado; este último con sintomatología de inatención e hiperactividad-impulsividad, con más de seis síntomas en cada una de las categorías, síntomas de inatención y la hiperactividad e impulsividad.

Déficit atencional.

Dicho esto, al definir **déficit de atención**, podemos decir que se trata de un **trastorno** que se diagnostica cuando un niño no tiene la capacidad de concentrarse en una sola cosa; la carencia en la selección y el mantenimiento de atención y las consecuencias que esta actitud puede acarrear a nivel psicológico. Es decir, se trata de una persona que presenta dificultades para permanecer quieta, actúa sin pensar primero o empieza a hacer algo, pero nunca lo termina, entre otras situaciones.

Hiperactividad.

Indica (Torres Molina, 2013), que la hiperactividad – impulsividad, se expresa con movimientos excesivos de las manos y pies, inquietud motriz e impulsividad

exagerada sin carácter propositivo, esto quiere decir que el niño o niña se remueve de su asiento durante las clases o situaciones en las que se espera que se quede quieto, corre y salta excesivamente. Manifiesta dificultad para jugar o dedicarse tranquilamente a actividades de ocio, generalmente “está en marcha” o suele actuar como si tuviera un motor, habla en exceso o precipita respuestas antes de haber sido completadas las preguntas, tiene dificultades para guardar turno o interrumpe y se inmiscuye en las actividades de otros niños (conversaciones o juegos).

Dislexia (Trastornos específicos del lenguaje).

La dislexia, es definida por la Federación Mundial de Neurología, como un trastorno que se manifiesta en dificultades para aprender a leer a través de los medios convencionales de instrucción, a pesar de que exista un nivel normal de inteligencia y adecuadas oportunidades socio-culturales.

La dislexia se puede diagnosticar como un desarrollo lector atípico, comparado con el de otros niños de la misma edad, inteligencia, instrucción y nivel sociocultural, que en ausencia de intervención se puede esperar que persista y que es debido a un déficit bien definido en cualquiera de las funciones corticales superiores específicas (S., 1978).

Disgrafía (Trastornos específicos del lenguaje escrito)

La disgrafía es un trastorno de tipo funcional que afecta a la escritura, en lo que se refiere al trazado o la grafía. Distintos autores, (P., 1977), han definido el control del grafismo como un acto neuro-perceptivo-motor.

Disortografía

Se puede definir como el conjunto de errores de escritura que afectan a la palabra y no a su trazado o grafía (Vidal, 1989). Al hablar de disortografía, se deja

al margen la problemática de tipo grafomotor; trazado, forma y direccionalidad de las letras y, se pone énfasis en la aptitud para transcribir el código lingüístico hablado o escrito por medio de los grafemas o letras correspondientes, respetando la asociación correcta entre los fonemas, las peculiaridades ortográficas de algunas palabras, en las que no es tan clara la correspondencia, y las reglas ortográficas.

Discalculia

Término que hace referencia a un amplio rango de problemas relacionados con el aprendizaje de las habilidades matemáticas. No existe una única forma de trastorno del aprendizaje de las matemáticas y las dificultades que se presenta varían de una persona y afecta de manera diferente en cada momento del ciclo vital de las personas. Es independiente del nivel mental, de los métodos pedagógicos, de perturbaciones afectivas. Es un retraso notable en el aprendizaje aritmético que es su desencadenante. Afecta a la captación de los símbolos numéricos y realizar la correspondencia con las cantidades (Buitrago., 2013).

Capacidades a potenciar

Las capacidades a potenciar se referirán a todas aquellas habilidades y capacidades neurocognitivas que intervengan en el proceso educativo, importantes para poder afianzar la habilidad, destreza o capacidad cognitiva en el infante. Son las siguientes áreas de trabajo, conceptualizadas por (Paniagua Gonzales, 2016):

- **Psicomotricidad:** Es la significación psicológica otorgada al movimiento y permite tomar conciencia de la dependencia recíproca de las funciones de la vida psíquica y el movimiento. El movimiento puro es la suma de tres sistemas (Sistema Piramidal, Sistema Extra Piramidal y Sistema Cerebroso).
- **Lenguaje (Lectura y escritura):** El lenguaje es una función cortical, compleja que incluye un dinámico sistema convencional de signos y al acto motor que tiene por finalidad la producción de sonidos significativos para la

transmisión del lenguaje en su función de comunicación. El lenguaje consta de tres procesos, el primero de recepción, el segundo de organización y comprensión y el tercero de expresión.

- **Atención:** Es una función cortical superior que permite seleccionar determinada información del ambiente, activando receptores sensoriales destinados a la recepción de cantidades de información tanto visual, auditiva, táctil, olfativa y gustativa.
- **Memoria:** La memoria es una propiedad del sistema nervioso mediante el cual se puede efectuar el procesamiento y la recuperación de la información. La memoria tiene el papel activo en el proceso de aprendizaje porque permite la integración de experiencias, proporcionando la información necesaria del pasado para la debida comprensión del presente.

Autoaprendizaje (estilos de aprendizaje)

Serán las formas preferentes de los infantes para poder generar la capacidad auto instructiva de organizar su proceso de aprendizaje, seleccionar el contenido más atractivo y las destrezas motoras que más le llamen la atención. Sobre la inteligencia factor relevante, en esta sección, (Gardner , 2017) nos indica: “En lo individual es conveniente hablar de una o más inteligencias humanas o de tendencias intelectuales del hombre que forma parte de nuestras facultades”. Estas inteligencias se pueden concebir en términos neurobiológicos. Los seres humanos nacen en culturas que agrupan una enorme cantidad de ámbitos, disciplinas y ocupaciones, de las que podemos aprender y según las que podemos ser evaluados según el nivel de destreza que hayamos alcanzado.

V. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCIÓN

Las actividades realizadas en el servicio de psicología educativa están enmarcadas en la línea de atención de dificultades de aprendizaje en niños y niñas de 4 – 12 años de edad, así como a la población de padres y madres de familia a la que

pertenecen, además de la comunidad educativa de las unidades o centros educativos; estos mismos tienen el siguiente detalle y explicación:

- Seguimiento a los casos atendidos por las estudiantes de apoyo: consistía en supervisar las sesiones atendidas en el consultorio, durante la atención a los diferentes casos de niños y niñas en periodo de evaluación e intervención. Se apoyaba en la evaluación e interpretación de pruebas, escalas y test psicológicos para poder medir, evaluar y valorar el desarrollo y el aprendizaje de los casos, así también se asesoró a las estudiantes durante la realización de su plan de intervención, previo a la sesión, durante la sesión y después con retroalimentación necesaria. En algunos casos, por la no asistencia de unas de las estudiantes de apoyo, se asumía la titularidad del caso, por esa sesión y se atendía de acuerdo al plan de intervención o planificación de evaluación acordado previamente por cada caso.
- Apoyo en la elaboración de informes diagnósticos: el protocolo de atención en el modelo de evaluación psicopedagógica evolutiva con enfoque en el desarrollo humano contempla la realización de fichas evaluativas para la interpretación de cada prueba, escala o test individual, de acuerdo a sus características especiales. Por consiguiente, se realizaba un informe final diagnóstico donde se sintetizaba los aspectos relevantes encontrados en las pruebas a la vez que las dificultades del aprendizaje o por el contrario las fortalezas en el mismo.
- Apoyo en la elaboración de informes de finalización de los casos: el protocolo de atención en el modelo de evaluación e intervención psicopedagógica evolutiva con enfoque en el desarrollo humano contempla la realización de una planificación de intervención, la cual es realizada con la asesoría y apoyo continuo de parte del trabajo dirigido, a la vez que del docente responsable. Para la finalización del caso, en el caso que se haya cumplido todas las sesiones con el niño o niña se realiza un informe de finalización donde se

cuantifica y valora el desarrollo y crecimiento que tuvo el niño o niña en el tiempo que asistió al servicio, además de considerar los objetivos de la planificación de intervención individualizada, siendo una medida por porcentaje y área trabajada lo que se explicita en el informe de finalización. Por otro lado, el informe de seguimiento se realiza cuando no se pudo completar las sesiones planificadas de intervención psicopedagógica, en ese caso se coloca los avances que se vieron en el niño o niña, se explica la razón de la desistencia del trabajo en el consultorio. Así también se realizan informes de derivación, con el apoyo del docente de responsable cuando sea necesario, por casos de educación especial o de psicoterapia (discapacidad, retraso mental, falla orgánica o dificultad emocional fuerte o intensa) en estos casos, se realiza el informe con el trabajo realizado sea evaluación o evaluación e intervención.

- Coordinación con padres de familia, para el horario de atención de sus hijos e hijas: se entabla una conversación con los padres de familia a la hora de recibir el pago del servicio que se realizó con su hijo o hija, la coordinación del siguiente día de atención y de aclarar las dudas respecto al trabajo realizado en el consultorio. Lo acordado se anota en una agenda de horarios física donde se anota las citas y la característica de cada sesión, sea evaluación o intervención.
- Asesoramiento y orientación a padres de familia sobre roles y estilos de crianza en familia: se aprovechó un tiempo en el que las estudiantes de apoyo atendían a los casos de niños y niñas, el padre o madre de familia pregunta por orientación psicológica respecto a cómo poder mejorar sus estrategias y formas de crianza que aplican en el hogar, además de otras cuestionantes que surjan de parte de los padres de familia, enmarcado en las funciones y conocimiento de un psicólogo educativo.

- Revisión de ingresos económicos del servicio y elaboración de tabla de informe económico (mensual): Se cuenta y registró los ingresos generados en el servicio, la tabla contable con datos de los padres y la cantidad de sesiones se pasa al docente responsable para la realización del informe económico final y la entrega de facturas a los casos correspondientes.
- Coordinación con autoridades de unidades educativas de la ciudad de La Paz para ofrecer el servicio del consultorio y plantearles ser parte de la campaña educativa sobre las dificultades del aprendizaje. Reuniones con directores de unidades educativas, reuniones con representantes de padres de familia, reuniones con asesores profesores de curso. La coordinación siempre se dio con la presencia del responsable del servicio y con el visto bueno de la coordinación del instituto de investigación, interacción social y posgrado de Psicología. Así también se enviaron diferentes cartas a otras instituciones educativas con la intención de establecer coordinación para la realización de la campaña educativa. Por último, el producto es la realización de la campaña educativa en la unidad o institución con la cual se realizó la previa coordinación.
- Planificación y ejecución de un proyecto de investigación en una temática relevante y del campo de la Psicología educativa útil para las labores del servicio y su difusión a espacios externos. Esta misma tuvo el producto de una investigación terminada y a la espera de la revisión por los editores y coordinación del IIIPP.

VI. ETAPAS DE LA INTERVENCIÓN

Las etapas de intervención se expresan en el protocolo de atención que se utiliza en el Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa SEIPE, el cual es el siguiente:

- **Recepción del caso y orientación:** esta sesión es gratuita y sirve para orientar a los padres de familia que se comunican con los números de contacto del servicio o viene de forma presencial al consultorio. Se les explica en que consiste la atención del consultorio y las problemáticas que se atienden, estas son: dificultades de aprendizaje y de la conducta, no así áreas emocionales que son de atención en psicología clínica, se guían a los padres de familia de acuerdo a su necesidad psicológica propia y del niño o niña en cuestión.
- **Evaluación:** Es el proceso planificado en el cual se aplican variedad de test, escalas de desarrollo, baterías de neurodesarrollo u otros instrumentos que nos brinden resultados cuantificables que permitan identificar las dificultades de aprendizaje, de conducta u otras relacionadas al área educativa de desarrollo infantil de capacidades y habilidades necesarias para la escolarización.
- **Diagnóstico:** este consiste en la elaboración de fichas evaluativas y de un informe final de diagnóstico donde se precisen las dificultades, fortalezas encontradas en cada caso, este proceso es metodológico y ordenado, además de integral, ya que se toman en cuenta el área cognoscitiva de los conocimientos y de desarrollo, así como el aprendizaje; el aspecto contextual social afectivo de cada caso y por último las consideraciones específicas del área emocional y conductual si corresponde.
- **Intervención:** Es el proceso planificado en el cual se detalla en un informe las actividades de intervención enfocada en las necesidades psicológicas educativas encontradas en el informe diagnóstico, de modo que cada planificación es individual y está respaldada en pruebas científicas de su necesidad de intervención. Se aplican conocimientos del área de psicología evolutiva, desarrollo humano, psicología del aprendizaje y estrategias y técnicas didácticas. Cada dificultad tiene un tiempo por sesiones de atención,

pero el mismo plan tiene la visión integral, por lo que los aspectos conductuales y emocionales son intervinientes en cada sesión, a pesar que en la misma se planificó sólo el trabajo de cierta dificultad.

a. Recursos y medios materiales

Recurso general: Espacio de atención debidamente ambientado, pintado y amueblado para la atención de niños, niñas y para orientación de padres de familia que, sin embargo, queda muy pequeño para todas las actividades con niños y niñas.

Materiales para la evaluación:

- Test psicométricos educativos y escalas de desarrollo madurativo originales con sus respectivos protocolos.
- Material de escritorio: hojas bond, bolígrafos, reglas, lápices, engrapadoras, etc.

Materiales para el diagnóstico:

- Computador, teclado y pantalla con el debido Windows office instalado.
- Impresora a colores y blanco y negro
- Material de escritorio.

Materiales para la intervención:

- Computador, teclado y pantalla con el debido Windows office instalado.
- Impresora a colores y blanco y negro
- Material de escritorio
- Material didáctico y lúdico: juguetes recreativos, atractivos, durables y con funciones psicopedagógicas de estimulación.
- Sistema de sonido que acompañe al ordenador.
- Material de oficina, crayolas, lápices, hojas de colores, vasos plásticos, globos, goma eva, cartulina, cartón, pegamento y otros que ayuden a la

creación de material lúdico y didáctico para la intervención con niños y niñas.

Materiales para la capacitación

- Espacio amueblado y amplio con pizarra acrílica para las capacitaciones.
- Computador, teclado y pantalla con el debido Windows office instalado.
- Impresora a colores y blanco y negro
- Material de escritorio
- Unidad de Data Show y sistema de sonido para la capacitación.

RESULTADOS DEL TRABAJO DIRIGIDO

I. PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Los resultados del trabajo dirigido están de acuerdo a las actividades y objetivos que se plantearon desde el plan de trabajo y los objetivos del servicio como unidad dependiente del IIIPP. El objetivo general fue el siguiente:

Que la línea estratégica de Atención en Dificultades del Aprendizaje en población infantil del Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa de la carrera de Psicología UMSA se fortalezca; a través del trabajo en consultorio y fuera del consultorio, dentro de unidades educativas del municipio de La Paz y El Alto.

De acuerdo a este objetivo y los objetivos específicos descritos en la sección de tareas profesionales desarrolladas se describe las actividades, estas fueron las siguientes:

Actividad	Fecha	Responsables
Coordinación para la re apertura del consultorio con la corrección de protocolos del año pasado.	Febrero	Equipo SEIPE (Trabajo dirigido, pasantes y coordinador).
Limpieza del consultorio y preparación de materiales necesarios	Febrero	Equipo SEIPE (Trabajo dirigido, pasantes y coordinador).
Planificación de las actividades y publicidad del consultorio	Febrero	Equipo SEIPE (Trabajo dirigido, pasantes y coordinador).
Planificación de la campaña educativa sobre dificultades del aprendizaje	Febrero marzo	Equipo SEIPE (Trabajo dirigido, pasantes y coordinador).
Atención de casos en el consultorio	Febrero a julio	Equipo SEIPE (Trabajo dirigido, pasantes y coordinador).
Realización de la campaña educativa sobre dificultades del aprendizaje.	Marzo a julio	Equipo SEIPE (Trabajo dirigido, pasantes y coordinador).

Tabla N° 4 Elaboración propia, Resumen de actividades de la gestión 2023

b) Resultados cuantitativos de la línea estratégica del consultorio de Atención a Dificultades Específicas del Aprendizaje

Hasta la fecha de trabajo dirigido del 7 de julio de 2023 el Servicio de evaluación e Intervención en Psicología Educativa SEIPE atendió a 35 casos de los cuales, se presentará el detalle de su situación y en qué fase del proceso se quedaron o están actualmente. Cabe mencionar que se tuvo la atención de 3 casos de la gestión 2022 y los demás 32 son casos de la gestión actual, lo que suma los 35 casos. Los resultados aquí mostrados son de carácter técnico y estadístico y muestran la realidad actual del consultorio SEIPE.

N°	Caso	En evaluación	Diagnóstico	En intervención	Finalización	Estado	Calidad del Servicio
1	001/2023	X				No activo	Satisfactoria
2	002/2023	X	X	x	x	No activo	Satisfactoria
3	003/2023	X	X	x		No activo	Mediana
4	004/2023	X	X			No activo	Satisfactoria
5	005/2023	X	X	x		No activo	Mediana
6	006/2023	X	X			No activo	Satisfactoria
7	007/2023	X	X	x		Activo	Satisfactoria
8	008/2023	X				Derivado	
9	009/2023	X	X			No activo	Mediana
10	010/2023	X	X			Derivado	
11	011/2023	X	X	x		Activo	Mediana
12	012/2023	X	X	x		Activo	Mediana
13	013/2023	X				No activo	Mediana
14	014/2023	X	X	x		Activo	Satisfactoria
15	015/2023	X	X	x		Activo	Mediana
16	016/2023	X				No activo	Mediana
17	017/2023	X	X	x		Activo	Satisfactoria
18	018/2023	X	X	x		Activo	Satisfactoria
19	019/2023	X				Activo	Mediana
20	020/2023	X	X	x		Activo	Satisfactoria
21	021/2023	X	X	x		Activo	Satisfactoria
22	022/2023	X	X			Activo	Satisfactoria
23	023/2023	X	X	x		Activo	Satisfactoria
24	024/2023	X				Activo	Mediana
25	025/2023	X	X			Activo	Satisfactoria
26	026/2023	X				Activo	Mediana
27	027/2023	X				Activo	Mediana
28	028/2023	X	X	X		Activo	Satisfactoria
29	029/2023	X	X			Activo	Satisfactoria
30	030/2023	X	X			Activo	Satisfactoria
31	031/2023	X				Activo	Satisfactoria
32	032/2023	X				Activo	Mediana
33	006/2022	X	X	x		Activo	Satisfactoria
34	008/2022	X	X	x		Activo	Satisfactoria
35	012/2022	X	X	x	x	No activo	Satisfactoria

Tabla N°5 Elaboración propia. Tabla de casos y su situación en el proceso psicoeducativo.

La medición de calidad de atención fue realizada con la observación y entrevista a padres de familia, de acuerdo a cómo se sintieron con la atención y si vieron resultados positivos en sus hijos o hijas.

Situación del consultorio

Situación de casos	Cantidad
Activos	23
No Activos	10
Derivado	2
TOTAL	35

Tabla N°6: Elaboración propia. Situación del consultorio.

Cantidad de casos	Calidad del servicio
20	Satisfactoria
13	Mediana
0	Baja
2	Derivado
35	TOTAL

Tabla N°7: Elaboración Propia. Situación del consultorio

¿Qué dificultades específicas del aprendizaje se identificaron?

N°	Caso	Lenguaje	Cálculo	Psicomotricidad	Memoria	Atención
1	001/2023					
2	002/2023			x		
3	003/2023	x			x	x
4	004/2023			x	x	x
5	005/2023	x	x			x
6	006/2023		x		x	x
7	007/2023			x	x	x
8	008/2023					
9	009/2023	x	x			
10	010/2023					

11	011/2023	x	x	x		
12	012/2023	x	x			
13	013/2023					
14	014/2023	x	x			
15	015/2023	x	x			
16	016/2023					
17	017/2023	x			x	x
18	018/2023	x		x	x	x
19	019/2023					
20	020/2023	x		x		
21	021/2023	x		x	x	x
22	022/2023	x				
23	023/2023	x	x		x	
24	024/2023					
25	025/2023	x		x	x	
26	026/2023					
27	027/2023					
28	028/2023	x	x		x	x
29	029/2023					
30	030/2023					
31	031/2023					
32	032/2023					
33	006/2022	x		x		
34	008/2022	x		x		
35	012/2022	x		x		

Tabla N°8: Elaboración propia. Tabla sobre las dificultades del aprendizaje encontradas en el trabajo personalizado del consultorio. Los azules son casos que se derivaron al área clínica y no continuaron con el trabajo evaluativo; y los amarillos son los que se quedaron en la fase de evaluación, siendo activos o no activos.

Resultados de la Campaña educativa.

N°	Nombre de la Institución	Asistentes	Nombre director/a	Dirección de la Unidad Educativa
1	U. E. Irene Nava de Castillo "B"	322	Lic. Luz Mariaca	Esquina Av. Ramiro Castillo y Calle 4, zona periférica.

2	Hospital del Niño Ovidio Aliaga Uria (Centro de Apoyo Integral Pedagógico AULA – HOSPITALARIA CAIP – AH)	9	Lic. Mónica Nogales	Callejón Mayor Zubieta, entrando por la Av. Saavedra; lado del Estado Mayor; Zona Miraflores
3	U. E. General José de San Martín – Nivel Inicial	52	Lic. Rosa Ana Estrada	Calle Juan Capriles, cerca de la Plaza Luis Tapia, Zona Bajo San Antonio.
4	U. E. San Andrés Turno Tarde	18	Lic. María Elena Muñeca	Calle 26 de Cota Cota, entrando por la Avenida Muñoz Reyes; Zona Sur.
	TOTAL	417		

Tabla N°9: Elaboración propia. Resultados de la campaña educativa sobre dificultades del aprendizaje.

El detalle de cada unidad educativa en la cual se dio la campaña educativa se presenta a continuación, cabe recalcar que además de unidades educativas se realizó la campaña en una institución hospitalaria que cuenta con un Aula Educativa.

Los resultados son los siguientes:

Unidad Educativa Irene Nava		
Hombres	60	19%
Mujeres	262	81%
Total	322	100%

Tabla N°10: Elaboración propia. Resultados de la campaña educativa sobre dificultades del aprendizaje. U. E. Irene Nava

Unidad Educativa General José de San Martín		
Hombres	13	25%
Mujeres	39	75%
Total	52	100%

Tabla N°11: Elaboración propia. Resultados de la campaña educativa sobre dificultades del aprendizaje. U. E. Gral. José de San Martín

CAIP-AH (Centro de apoyo integral pedagógico Aula Hospitalaria)		
Hombres	2	22%
Mujeres	7	78%
Total	9	100%

Tabla N°12: Elaboración propia. Resultados de la campaña educativa sobre dificultades del aprendizaje. CAIP-AH (Centro de apoyo integral pedagógico Aula Hospitalaria).

Unidad Educativa San Andrés		
Hombres	4	22%
Mujeres	14	78%
Total	18	100%

Tabla N°13: Elaboración propia. Resultados de la campaña educativa sobre dificultades del aprendizaje. U.E. San Andrés Turno Tarde.

UNIDAD EDUCATIVA	Hombres	Mujeres	TOTAL
Unidad Educativa Irene Nava	60	262	322
CAIP-AH (Centro de apoyo integral pedagógico Aula Hospitalaria)	2	7	9
Unidad Educativa General José de San Martín	13	39	52
Unidad Educativa San Andrés	4	14	18
TOTAL	79	322	401

Tabla N°14: Elaboración propia. Resultados de la campaña educativa sobre dificultades del aprendizaje. Desagregado por sexo de los padres de familia.

UNIDAD EDUCATIVA	Hombres	Mujeres	TOTAL
Unidad Educativa Irene Nava	19%	81%	100%
CAIP-AH (Centro de apoyo integral pedagógico Aula Hospitalaria)	22%	78%	100%
Unidad Educativa General José de San Martín	25%	75%	100%
Unidad Educativa San Andrés	22%	78%	100%
TOTAL	100%	100%	

Tabla N°15: Elaboración propia. Resultados de la campaña educativa sobre dificultades del aprendizaje. Desagregado por sexo de los padres de familia en porcentaje.

II. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

Las competencias profesionales que fueron desarrolladas a lo largo del periodo de trabajo dirigido estuvieron en relación a las tareas realizadas. Estas competencias forman parte del perfil de un psicólogo educativo a la vez que también comprenden habilidades blandas y administrativas propias de la gestión de centro de apoyo educativo; estas competencias fueron desarrollándose con las horas de trabajo, la revisión de material bibliográfico, el apoyo y consejo del docente responsable a la vez de los aportes del equipo completo del servicio, el cual siempre pudo complementar el trabajo con sus aportes teóricos, prácticos y éticos. El desafío que fue asumido a principio del trabajo dirigido estuvo enmarcado en las propias proyecciones del Servicio y las metas que fueron puestas por la coordinación en cuestión de generación de ingresos de parte del servicio con la línea del consultorio y la atención a las necesidades psicológicas y educativas de la población infantil, comunidad educativa, equipo mismo del servicio. Estas competencias, para ser entendidas de mejor forma serán explicadas a detalle a continuación:

Tarea general: Atención de necesidades psicológicas y educativas en población infantil y de la comunidad educativa (padres de familia, profesores y personal administrativo de unidades educativas).

Competencias desarrolladas:

- Gestionar un consultorio psicoeducativo de atención de dificultades del aprendizaje y TDAH en población infantil.
- Formar a estudiantes universitarios en el modelo de atención psicopedagógico evolutivo integral con énfasis en el desarrollo humano (evaluación a intervención).
- Gestionar una campaña educativa de concientización y sensibilización sobre necesidades psicológicas y educativas de población infantil y de índole familiar como ser: las dificultades específicas del aprendizaje, estilos de crianza, estrategias de enseñanza y aprendizaje.
- Comunicarme asertivamente y desarrollar liderazgo en un entorno de trabajo de consultorio y en la comunidad educativa como agente de cambio en la prevención de problemáticas sociales y educativas que atañen a la niñez y la prevalencia de sus derechos.

Tarea 1, formación del personal de apoyo.

Competencias desarrolladas:

- Planificar procesos de enseñanza de teoría psicológica y modelos de atención psicopedagógicas protocolizados.
- Enseñar teoría y práctica de la psicología educativa; y el modelo de atención psicopedagógico evolutivo integral con enfoque en el desarrollo humano.

Tarea 2, Atención de casos con necesidades psicológicas y educativas.

Competencias desarrolladas:

- Planificar un proceso de evaluación e intervención psicopedagógico efectivo en el tratamiento de las dificultades del aprendizaje.
- Enseñar estrategias de aprendizaje personalizadas y efectivas a población infantil.
- Disminuir las brechas de desarrollo humano en áreas deficitarias de casos infantiles por medio de

<ul style="list-style-type: none"> • Liderar grupos profesionales en el área de psicología educativa. 	<p>sesiones de intervención de apoyo psicológico y educativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar habilidades comunicacionales y asertivas para generar un ambiente ameno y efectivo para comunicar estilos de crianza más positivos a padres y madres de familia. • Administrar un consultorio de apoyo psicológico y educativo en el área financiera, formación de recursos humanos y atención al cliente. • Redactar informes diagnósticos psicológicos y educativos sobre dificultades específicas del aprendizaje en población infantil. • Redactar documentos protocolares para la atención de población infantil con una necesidad psicológica y educativa. • Usar el conocimiento científico del ámbito psicológico, educativo y neuropsicológico en temas de aprendizaje para su uso en la evaluación e intervención de casos infantiles con necesidades psico-educativas. • Aplicar e interpretar test, escalas y pruebas psicométricas varias sobre temas de aprendizaje, desarrollo humano, psicología educativa, con
--	--

	<p>base a la neurociencia y psicología cognitiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicar e interpretar test proyectivos y encuestas que permitan valorar la situación emocional del infante.
<p>Tarea 3, Seguimiento de casos</p> <p>Competencias desarrolladas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicarme asertivamente con miembros del equipo de SEIPE para brindar la mejor calidad de atención a los casos del consultorio. • Saber retroalimentar a los miembros del consultorio respecto a los informes y evaluaciones que realizan de sus casos específicos. • Liderar un ambiente profesional psicológico como educador y guía de los miembros del SEIPE. 	<p>Tarea 4, Coordinación</p> <p>Competencias desarrolladas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicarme efectivamente con la autoridad para lograr resultados exitosos en la atención de casos. • Escuchar activamente la autoridad para coordinar actividades. • Ser proactivo en la presentación de propuestas que mejoren el servicio de psicología educativa. • Fortalecer la ética del psicólogo y compromiso renovado por la defensa de los derechos de la niñez en el ámbito educativo. (Actitudinal). • Coordinar la realización de una planificación y ejecución de un proyecto de investigación teórica en psicología educativa.
<p>Tarea 5, Prevención y sensibilización sobre la problemática social y educativa que son las dificultades del aprendizaje</p> <p>Competencias desarrolladas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Liderar y generar liderazgo transformacional que guía grupos de personas a un fin compartido con impacto social. • Reafirmar el compromiso con los derechos de la niñez en el ámbito educativo y con sus actores. 	

- Planificar y ejecutar un proyecto que trata de una problemática social y educativa desde la óptica de evaluación por indicadores.
- Tener habilidades comunicacionales para realizar lobby y reuniones en donde se propone la campaña educativa con direcciones y MAE's de diferentes instituciones educativas.
- Tener la capacidad de incidir en las problemáticas sociales y educativas más urgentes y apremiantes desde la psicología educativa.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

I. CONCLUSIONES

Los objetivos de la línea estratégica del consultorio de atención a dificultades específicas del aprendizaje, las cuales comprenden: la atención personalizada a población infantil de 4 a 12 años; la segunda de formación de miembros del equipo del SEIPE en el modelo de evaluación e intervención psicopedagógica evolutiva integral con enfoque en el desarrollo humano; y la tercera de realización de la campaña educativa sobre dificultades del aprendizaje con el objetivo de sensibilizar y concientizar a la población de padres de familia respecto a la importancia de un desarrollo psicológico, cognitivo, social y afectivo sano, previniendo la consecución de las dificultades del aprendizaje no tratadas en el desarrollo humano de niños y niñas. Objetivos que fueron cumpliéndose de forma satisfactoria por medio del trabajo en conjunto de todos los miembros del equipo del consultorio.

Los objetivos del consultorio hasta el cumplimiento de las horas de trabajo dirigido van cumpliéndose de forma satisfactoria, por la cantidad de casos atendidos y la frecuencia de los mismos. Por otro lado, la campaña educativa está cumpliendo sus objetivos de forma satisfactoria, sin embargo, aún es necesario ir a unidades educativas de la ciudad de El Alto y continuar con más unidades de La Paz.

II. RECOMENDACIONES

El trabajo en psicología educativa es un área muy amplia en temáticas y lugares en donde se puede intervenir, desde unidades educativas hasta instituciones privadas con fines educativos. Siendo el instituto primordialmente de investigación, la incorporación de la interacción social a través de los servicios que se fueron inaugurando estos últimos 6 años dieron al mismo la oportunidad de cumplir con la responsabilidad social que tiene la universidad con la sociedad. En este caso particular sirviendo a la población infantil de los municipios de La Paz y El Alto. Siendo que el Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa se concentra en atender a población infantil comprendida en las edades de 4 a 12 años de edad en la problemática específica de las dificultades del aprendizaje, se garantiza desde el servicio la atención personalizada, sin embargo, esta se dificulta por los siguientes factores a tomar en cuenta:

- **Espacio del consultorio reducido:** si bien este es un factor de infraestructura, es menester mencionarlo ya que interfiere directamente con la atención de los infantes, debido a que teniendo un espacio tan pequeño, los niños y niñas no tienen el espacio necesario para poder moverse y practicar su psicomotricidad, el ambiente se vuelve pesado, debido a la concentración de aire, y está ubicado en un lugar en donde se puede percibir muchos ruidos desde el exterior, siendo estudiantes o docentes que están hablando y causan que los niños pierdan la concentración de lo que realizaban.
- **Material y juegos didácticos actualizados:** mi experiencia en el servicio de psicología educativa me permitió conocer sus inicios, por lo cual sé por memoria que los juguetes, material didáctico entre otros son los mismos que teníamos desde el inicio, y si bien estos son de uso práctico, pedagógico y didácticos, es necesario ir incorporando nuevos, de acuerdo a un previo estudio de las necesidades psicológicas que pueda realizar el servicio

siempre y cuando se comprometa la compra de nuevo material, de acuerdo a lo que ese estudio muestre.

- **Test, escalas y material de pruebas psicométricas:** El servicio cuenta con algunos test originales para su aplicación como ser el Test Bender Koppitz y Raven especial y general. Sin embargo, estos no cubren la necesidad pujante que tiene la evaluación psicopedagógica en el modelo evolutivo, debido a que se necesita de una mayor cantidad de test y baterías neuropsicológicas para poder ser aplicadas a los niños y niñas del servicio.

Así también el Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa se embarcó en proyectos de incidencia social y educativa, por medio de la extensión social con una nueva actividad esta gestión, la cual fue denominada: “Campaña Educativa sobre las dificultades del aprendizaje”; esta tuvo algunas dificultades para su realización, por el periodo actual, las mismas se describen a continuación:

- Insuficiente actualización de listas de contacto de autoridades y directores de unidades educativas que cuenten con un nivel primario, de forma que se pueda entablar primeras reuniones de coordinación para iniciar las actividades de la campaña educativa.
- No disponibilidad de unidades educativas con tiempos y predisposición para realizar la campaña educativa con el Servicio debido a la gran cantidad de ofertas de otras fundaciones, instituciones y centros que trabajan el área educativa, violencia, género y relacionados que ofrecen sus servicios gratuitos a las mismas unidades que forman parte de sus actividades planificadas y por lo que ya no cuentan con tiempo para coordinar actividades.

Recomendaciones: Por las dificultades encontradas en el periodo de dos meses, durante la gestión actual del Instituto de Investigación, Interacción y

Posgrado de la Carrera de Psicología (I.I.I.P.P.), se recomienda a las autoridades pertinentes y responsables, dado que las dificultades pueden ser resueltas desde el área administrativa se recomienda que:

- **Brindar al servicio de psicología educativa un espacio más para su atención:** este espacio extra que se le pueda dar al servicio de evaluación e intervención en psicología educativa debe ser acondicionado y amueblado de acuerdo a las especificaciones que pueda brindar el personal docente y estudiantil que trabajan en el mismo. Dada la dificultad del espacio. Los materiales y necesarios serán descritos en los siguientes puntos.
- **Brindar al Servicio de Psicología Educativa material didáctico nuevo:** una vez encontrado la dificultad de los materiales, habiendo hecho el estudio se podrá realizar el trámite administrativo para la compra de nuevos materiales, estos deben tener un valor pedagógico, didáctico y de estimulación psicológica provechosa para niños y niñas. Algún ejemplo podría ser: piso de goma (en el caso de contar con un espacio más); figuras de construcción de gran tamaño (en el caso de contar con un nuevo espacio); sillas y mesas pequeñas de colores (en el caso de contar con un nuevo espacio); libros y comics entretenidos con temáticas culturales, ciudadanas, de fantasía para poder practicar la lectura y la escritura; mayor cantidad de juegos de madera para la psicomotricidad; material de escritorio hojas para pintar acuarelas; y juegos de madera para poder practicar la noción numérica, sumas, restas, multiplicación y división. Siendo estos unos ejemplos, se recomienda hacer el estudio previo de necesidades y que este se vincule y se dé la garantía de compra de los nuevos materiales de acuerdo a si se tendrá más espacios o se seguirá con el mismo.
- **Brindar al Servicio de Psicología Educativa test, escalas y baterías neuropsicológicas originales:** el servicio necesita de instrumentos de medición psicométrica coherentes con el trabajo del servicio. Algunas

sugerencias serían, la escala de inteligencia de Wechsler para niños WISC-V; Batería Neuropsicológica de Dificultades de Aprendizaje BANETA; Escala de desarrollo de Nelson Ortiz; entre otros.

- **Brindar al Servicio de Evaluación e Intervención en Psicología Educativa capacitaciones continuas en:** Las capacitaciones que son necesarias para complementar la labor del equipo en la atención efectiva de familia, niño y niñas son: abordaje clínico en la atención psicoeducativa de infantes, legislación educativa y aspectos normativos relevantes y concernientes al derecho de niños, niñas y adolescentes. Estas capacitaciones son una necesidad para el equipo, debido a que son apremiantes y recurrentes en su necesidad de conocimiento para poder abordar los casos que atiende la unidad de servicio de forma más integral y holística.

Referencias Bibliográficas

- Buitrago., M. C. (2013). *DIFICULTADES EN LA ADQUISICIÓN DE LA LECTO-ESCRITURA Y OTROS APRENDIZAJES*. Murcia Educa, Atención a la diversidad.
- Cardona Moltó, M., Chiner Sanz, E., & Lattur Devesa, A. (2006). *Diagnóstico Psicopedagógico*. San Vicente (Alicante), España: Editorial Club Universitario.
- Gardner , H. (2017). *Estructuras de la mente: La teoría de las inteligencias múltiples*. Ciudad de México : Fondo de Cultura Económica .
- Instituto de Investigación, Interacción y Posgrado de la carrera de Psicología. (2017). Unidad de Psicopedagogía. *Revista de Interacción Social I*, 11-33.
- P., V. (1977). *El niño frente al mundo*. Barcelona, España: Científico-Médica.
- Paniagua Gonzales, M. (2016). *Neurodidáctica*. La Paz, Bolivia: Editorial CIDES.
- Papalia, D., DuskinFeldman, R., & Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano*. México: MCGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- S., M. (1978). *Dyslexia síndromes: A working hypothesis dthat works*. London, England.: En Benton A.L. y Pearl D. (Ed.) *Dyslexia*. Oxford University Press.
- Téllez , M. (2016). *Neuropsicología de los trastornos del neurodesarrollo: Diagnóstico, evaluación e intervención*. Editorial El Manual Moderno.
- Torres Molina, A. &. (2013). *Trastornos por déficit de atención y síndrome de apneaobstructiva del sueño en la edad pediátrica*. MediSur.
- Vidal, G. (1989). *Manual para la confección de programas de desarrollo individual, TOMO II*. Madrid: EOS.

ANEXOS.



Exposición en la campaña Educativa en la Unidad Educativa Irene Nava de Catillo.



Equipo SEIPE en la Campaña Educativa dentro de la Unidad Educativa Irene Nava de Catillo.



#Campaña Educativa
#Unidad Educativa Gral. José de Martín

Equipo SEIPE en la Campaña Educativa dentro de la Unidad Educativa General José de San Martín.



#Campaña Educativa
#Unidad Educativa San Andrés Turno Tarde

Exposición en la Campaña Educativa dentro de la Unidad Educativa San Andrés



Equipo SEIPE en la Campaña Educativa dentro del Hospital del Niño, Centro de Apoyo Integral Pedagógico Aulas Hospitalarias.

Mg. Sc. Germán Vargas
Callisaya
Tutor Profesional

Dr. Porfidio Tintaya Condori
Tutor Docente

Mg. Sc. Gina Cynthia Pérez
Sánchez de Loria
**Máxima Autoridad
Institucional**