

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS

CARRERA DE PSICOLOGÍA



COMPORTAMIENTO AGRESIVO EN UN SISTEMA INSTITUCIONAL DE INTERNAMIENTO

Por: Yeni Sánchez Terán

Tutor: Lic. Carmen Camacho

Yeni Sánchez Terán
TRIBUNA
01340
01340

2004



Psicología in
Hostilidades
Centro de la

on

M d

DEDICATORIA

Para Papá Juan, por ser tan bueno, generoso y enseñarme el camino correcto y que gracias a sus consejos y apoyo pude culminar ésta etapa de mi vida. Gracias por ser mi padre.

Para ti amor, por toda tu ternura, amor incondicional, y la desprendida colaboración que siempre me brindaste. Gracias por impulsarme siempre a mejorar con ese inmenso amor y paciencia que te caracteriza.

Esposo mío, gracias por todo.. te amo.

AGRADECIMIENTO

*A mi tutora Lic. Carmen Camacho un agradecimiento profundo y muy sincero por toda su **invaluable** colaboración, profesionalismo, conocimiento, apoyo y sobre todo por **la** tolerancia hacia mi persona.
Muchísimas gracias por todo.*

*Lic. **Gina** Pérez gracias por toda su **enseñanza** y sobre todo por su **amistad** y al Lic. **Francisco** Molina por toda la ayuda prestada.*

*También un agradecimiento a fa señora Silvia por su **amabilidad**.*

índice

Resumen

Capítulo I

Introducción

1.1	Planteamiento del problema	4
1.2	Problematización	4
1.3	Fundamentación	
1.4	Objetivos	15
	1.4.1 Objetivo General	15
	1.4.2 Objetivos Específicos	16
1.5	Alcances del trabajo	16
	1.5.1 Delimitación temática	16
	1.5.2 Delimitación temporal	
	1.5.3 Delimitación espacial	16

Capítulo II

Marco Teórico

2.1	Teoría Sistémica	17
2.2	Modelos de agresión	19
	2.2.1 Modelos cognitivos	19
	2.2.2 Modelos del aprendizaje social	21
2.3	La adolescencia	25
	2.3.1 Adolescente de 13 años	27

2.3.2 Adolescente de 14 años	29
2.3.3 Adolescente de 15 años	30
2.3.4 Adolescente de 16 años	33
2.4 La frustración	34
2.5 Niños institucionalizados	35
2.6 Características de las instituciones	36
2.7 Antecedentes Centro Integral Felix Méndez Arcos	38
2.7.1 Antecedentes históricos	38
2.7.2 Breve Diagnóstico	41
 Capítulo III	
Metodología	
3.1 Diseño metodológico	48
3.1.1 Muestra	46
3.1.2 Instrumentos	49
3.1.3 Procedimiento	50
3.2 Hipótesis y Operacionalización de variables	50
 Capítulo IV	
Resultados de la investigación	
4.1 Exposición de los resultados	52

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones	82
5.2 Recomendaciones	85
Bibliografía	87
Anexos	
Anexo N° 1. -Instituciones que trabajan con niños y adolescentes en La Paz	91
Anexo N° 2.- Instituciones que trabajan con niños y adolescentes en el resto del país	95
Anexo N° 3- Cuestionario	109

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N° 1.	Sistema Institucional	2
GRÁFICO N° 2.	Problematización: Propósito de la investigación	5
GRÁFICO N° 3.	Niños en situaciones difíciles	8
GRÁFICO N° 4.	Edad	52
GRÁFICO N° 5.	Tiempo en la institución	55
GRÁFICO N° 6.	Actitud	59
GRÁFICO N° 7.	Reacciones frente a las injusticias	61
GRÁFICO N° 8.	Cantidad de castigos	62
GRÁFICO N° 9.	Tipos de castigos	63
GRÁFICO N° 10.	Aspectos por cambiar	64
GRÁFICO N° 11.	Llanto dentro de la institución	67
GRÁFICO N° 12.	Sufrimiento en la institución	68
GRÁFICO N° 13.	Problemas dentro de la institución	70
GRÁFICO N° 14.	Pelear	71
GRÁFICO N° 15.	Factores frustrantes en el sistema institucional	79
GRÁFICO N° 16.	Expresiones hostiles en el sistema institucional	83

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1.	Premisas de la hostilidad	3
Cuadro N° 2.	Características de la agresión	6
Cuadro N° 3.	Niños en situaciones difíciles. Bolivia 1997	7
Cuadro N° 4.	Evaluación de instituciones (Ex ONAMFA) de acogimiento	9
Cuadro N° 5.	Población atendida, según causa de internación	42
Cuadro N° 6.	Operacionalización de las variables de la hipótesis	51
Cuadro N° 7.	Edad	53
Cuadro N° 8.	Padre	53
Cuadro N° 9.	Madre	54
Cuadro N° 10.	Tiempo en la institución	54
Cuadro N° 11.	Te gusta la institución	56
Cuadro N° 12.	Institución es buena contigo	56
Cuadro N° 13.	Veces que se volvió a la institución	57
Cuadro N° 14.	Te llevas bien con la dirección de la institución	58
Cuadro N° 15.	Te llevas mal con algún miembro de la institución	58
Cuadro N° 16.	Actitud de la institución que lastima	59
Cuadro N° 17.	Reacciones a las injusticias de la institución	60
Cuadro N° 18.	Cantidad de castigos	61
Cuadro N° 19.	Tipos de castigo	63
Cuadro N° 20.	Cambios	64
Cuadro N° 21.	Molestias	65
Cuadro N° 22.	Molestas	66
Cuadro N° 23.	Paredes	66
Cuadro N° 24.	Llanto	67
Cuadro N° 25.	Sufrimiento	68

Cuadro N° 26.	Problemas	69
Cuadro N° 27.	Peleas	70
Cuadro N° 28.	Elecciones	72
Cuadro N° 29.	Rechazos	73
Cuadro N° 30	Expulsar	74
Cuadro N° 31.	Enemigo	75
Cuadro N° 32.	Sufrimiento	76
Cuadro N° 33.	Palabras que lastiman	76
Cuadro N° 34.	Insultos	77

Resumen

La Hostilidad como situación de frustración del adolescente, en un sistema institucional de internamiento como es el Centro Educativo Integral "Félix Méndez Arcos", es una investigación en Psicología Institucional() que aborda el problema de la hostilidad (²), provocada por la agresión sistemática que se presenta entre los funcionarios, las políticas institucionales y los adolescentes cobijados en una misma institución.

Tratar el tema de la hostilidad dentro de la institución implica considerar el eje pertenencia - identidad. En relación con las características de los vínculos, en un mundo donde los lazos pierden jerarquía, se acentúa el papel fundamental del lazo institucional; lo cual hace compleja, a la vez, los modos de pertenencia. La investigación aporta a la comprensión de la hostilidad en el contexto institucional, donde se presenta como una manifestación de las relaciones sistémicas intra grupales y, acrecentándose, por diversos factores, en algunos de sus miembros. Ahora bien, es imprescindible, una comprensión de los procesos transformadores de esta problemática, pues está claro, que el cambio de comportamiento, de uno de los factores, no llegará a repercutir significativamente, si no se modifica la conducta del resto de los factores presentes dentro del sistema.

Por último, la investigación logró cumplir con los objetivos planteados, validándose la hipótesis de trabajo.

se concibe la Psicología Institucional desde un enfoque transdisciplinario y multiparadigmático.

² Las instituciones preceden al sujeto y los inscriben en sus vínculos y sus discursos a través de creencias y sistemas de normas ya instituidas por eso una de las funciones más importantes que tienen es la de proporcionar matrices de identificación que muestran sus pautas, límites, transgresiones, etc.

Capítulo I

Introducción

El problema a investigar es la presencia de elementos hostiles como situaciones de frustración, en los adolescentes que viven internos en el Centro de Educación Integral Félix Méndez Arcos, dependiente de la Unidad de Servicio de la Prefectura del Departamento de La Paz. El estudio fue realizado durante el último trimestre de la gestión 2001.

GRÁFICO N° 1



Las frustraciones, evidenciadas como hostilidades, se presentan sistémicamente por el accionar del medio ambiente, los funcionarios institucionales,

las políticas institucionales y los adolescentes cobijados en la institución, que interactúan entre sí (Ver Ilustración N° 1).

Por sistema institucional se comprende a todos los que forman parte de la vida cotidiana del Centro Méndez Arcos, entendiendo que todos ellos se encuentran interrelacionados de manera activa, de tal manera que las conductas hostiles intra institucionales pueden ser medidas y descritas. (Hernández Sampieri y otros, 1991)

La frustración es la vivencia emocional ante una situación en la que un deseo, un proyecto, una ilusión o una necesidad no se satisface o no se cumple.

Un deseo insatisfecho por causa de la frustración, provoca enfado, tristeza y miedos; pero también es una vivencia. De manera de constituir, un hecho o evento frente al cual, hay reacciones diferentes. En este caso, se investigará la parte concerniente a las reacciones hostiles que desde el punto de vista sistémico, presenta las siguientes premisas:

Cuadro N° 1. Premisas de la hostilidad

La hostilidad no es un fenómeno individual, es manifestación de un fenómeno interactuante
Todos cuantos participan de la interacción se hallan implicados y son, por lo tanto, responsables
Se concibe las relaciones humanas desde un punto de vista transaccional, donde cada individuo debe realizar operaciones que garanticen la seguridad personal
Cualquier individuo puede llegar a ser hostil, con diferentes modalidades o manifestaciones. La hostilidad y la no hostilidad, más que estados opuestos y excluyentes, corresponden a una situación de equilibrio inestable en un mismo individuo

Fuente: Elaboración propia.

1.1 Planteamiento del problema

Considerando varios aspectos relativos a la importancia que tiene el estudio de las conductas hostiles en adolescentes, se plantea la pregunta de la presente investigación de la siguiente manera:

¿Qué tipo de manifestaciones surgen como respuestas a situaciones de frustración en el sistema institucional del Centro de Educación Integral Félix Méndez Arcos?

1.2 Problematización

La pérdida de la familia de origen por orfandad, malos tratos, abandono, incompreensión familiar, etc., trae como consecuencia inevitable, en algunos de los casos, la institucionalización de los adolescentes. ¿Qué sucede cuando una familia fracasa en la educación y cuidado del niño o adolescente?. Normalmente, el Estado interviene a nombre de toda la sociedad, con el propósito de proteger al adolescente, de tal manera que surge lo que se ha denominado "*La tutela del Estado frente al abandono de la niñez*"⁽³⁾. Esta tutela busca prioritariamente los siguientes aspectos por orden de importancia:

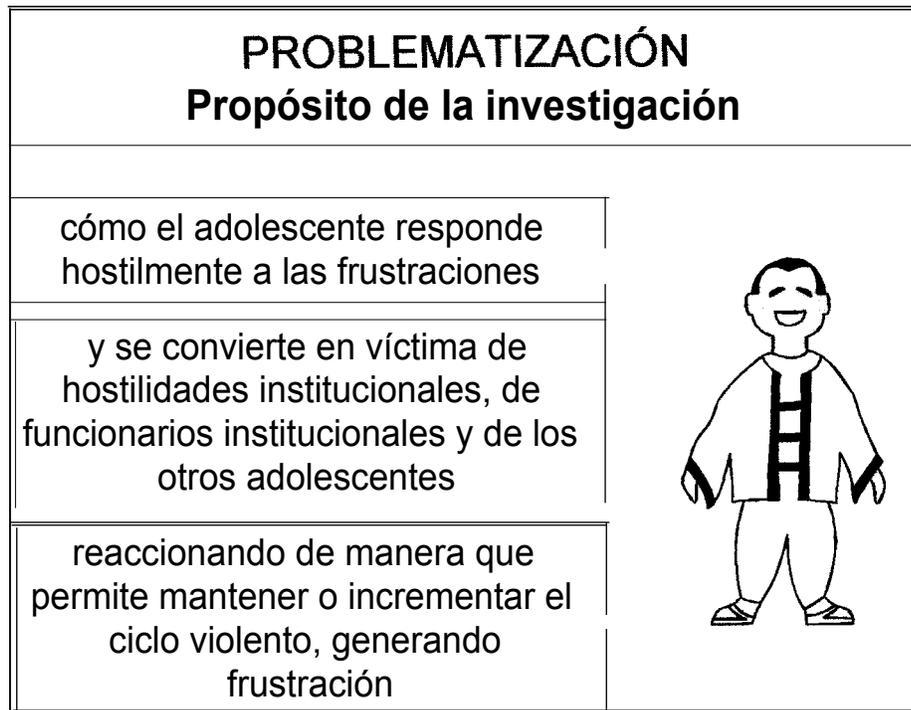
1. - Restablecer al adolescente a su familia de origen.
2. - Proceder a la guarda del adolescente bajo la figura de una familia sustituta que lo ayude temporalmente.

Ver: Código del Niño, Niña y Adolescente.

3. - Internar al adolescente en una institución **como último recurso y por un tiempo limitado.**

Sin embargo, lo que sucede en Bolivia es una práctica a la inversa. Cuando un adolescente es abandonado, la primera medida que se determina es la internación en una institución de acogida, que se convierte con el tiempo, en un centro semi permanente o de permanencia definitiva. En el contexto de la internación institucional, el propósito de la investigación es descubrir cómo el adolescente responde con hostilidad a las frustraciones y se convierte en víctima de hostilidades provocadas por la institución, sus funcionarios y por otros adolescentes, reaccionando de tal manera, que mantiene e incrementa el ciclo violento, lo que a su vez, genera mayor frustración.

GRÁFICO N° 2



La hostilidad constituye un concepto relacionado con la agresividad, pero no es sinónimo de ella. Es una actitud, una *"respuesta verbal implícita que envuelve sentimientos negativos (mala voluntad) y evaluaciones negativas de personas y acontecimientos"* (Veness, 1996:118). Constituiría una respuesta bastante estable, donde se encuentra una generalización, tanto del estímulo, como de las respuestas de la víctima para apartar la hostilidad, lo que en realidad, la exacerbarla. Una respuesta puede ser hostil sin ser agresiva, y no implica realización de actos. Edmunds y Kendrick (1980) asocian el concepto de hostilidad a la agresión reforzada por el daño realizado al otro.

La hostilidad sería el producto de repetidos castigos por parte de los otros y llevaría a un disgusto generalizado por la humanidad, y a percibir el dolor y la incomodidad de las personas como reforzante; en cambio, la "agresividad instrumental" sería la disposición a emplear estímulos nocivos como un medio de adquirir refuerzos extrínsecos. Entonces, según estos autores, se debería asociar "agresividad" con actos que produzcan daño en el otro en búsqueda de refuerzos extrínsecos y "hostilidad" con actos que produzcan daño en el otro en búsqueda de refuerzos intrínsecos.

Una interesante visión proporciona Lolas (1991), quien distingue entre los conceptos de agresividad y violencia. De acuerdo a esta perspectiva, la agresividad es un término teórico, un constructo que permite organizar determinadas observaciones y experiencias, que sirve para integrar datos "objetivos" a nivel de conducta motora, fisiología y vivencia (o subjetividad expresada en el lenguaje). Ahora bien, al término hostilidad se incluiría conductas antagonistas caracterizadas por:

Cuadro N° 2. Características de la hostilidad

Transitividad	la conducta pasa de un sujeto a un agredido
Direccionalidad	siempre la hostilidad tiene un objeto
Intencionalidad	el sujeto busca dañar, el agredido busca escapar

Fuente: Elaboración propia en base a Lolás. 1991.

En este contexto, la violencia sería la manifestación o ejercicio inadecuado de la fuerza o poder, ya sea por la extemporaneidad o por la desmesura, no existiendo intencionalidad por parte del agente. De este modo, existen gestos violentos pero no agresivos (deportes rudos) y actos agresivos pero no violentos (omisión de gestos de ayuda). La violencia esta presente en toda la vida y es difícilmente prevenible; la agresividad, en cambio, requiere una intencionalidad que la hace diferente en sus causas, aunque tal vez no en sus efectos. La presente investigación se hace necesaria, en función de la magnitud del problema en Bolivia. Según el "Informe de Bolivia al Comité de los Derechos del Niño", efectuado por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, del Viceministerio de Asuntos de Género, Generacionales y Familia y UNICEF, oficialmente se reconocen a 9.500 niños y niñas institucionalizados y de la calle, pudiendo acrecentar esta cifra, los niños maltratados, que llegan al millón.

Cuadro N° 3.- Niños en situaciones difíciles. Bolivia 1997

CIRCUNSTANCIAS	NÚMERO
Maltrato	1.000.000
Campeños pobres	811.896
Trabajadores	495.032
Discapacitados	65.000
Institucionalizados (*)	8.000
De la calle (*)	1.500
Hijos de reclusos	371

Fuente: Subsecretaría de Asuntos de Generacionales. Elaboración propia.

GRÁFICO N° 3



Por su parte, el Ministerio de Desarrollo Humano ⁽⁴⁾ realizó una evaluación de las instituciones que acogen niños y niñas, dependientes del Estado y bajo la tutela de la Prefectura del Departamento, tomando como referencia la infraestructura, característica de los recursos humanos, y las características de la atención de niños y adolescentes.

Respecto de la infraestructura, se ha determinado que la falta de condiciones físicas para la acogida de niños y adolescentes se refleja en hechos como la organización de espacios y uso de infraestructura sin criterios pedagógicos ni

⁴ Ministerio de Desarrollo Humano. Marco General de Acogida de Niños y Adolescentes. La Paz. 1997.

terapéuticos, a consecuencia de la insuficiencia y deterioro, tanto del equipamiento, de los espacios físicos, así como de la sub utilización de las instalaciones. Referente a los recursos humanos, se evidencia personal no calificado, improvisado, especialmente, aquellos que conviven más tiempo con los niños y adolescentes, con una capacitación insuficiente o inadecuada.

El personal tiene muchos años de servicio, no se adecua a los cambios, presentando mas bien resistencia. En muchos de los casos el personal fue seleccionado por favoritismo: político, personales o familiares. En lo que respecta al trabajo con los adolescentes, resalta la atención masificada y despersonalizada.

Cuadro N° 4.- Evaluación de instituciones (Ex ONAMFA) de acogimiento

Infraestructura	Recursos humanos	Atención a niños y adolescentes
Falta de condiciones físicas para acoger a niños y adolescentes de distintas edades y situaciones.	Personal no calificado, improvisado, capacitación insuficiente o inadecuada con respecto a las tendencias modernas, personal con rechazo al cambio, en muchos casos seleccionados por favoritismos políticos, personales, familiares.	Atención masificada y despersonalizada, ambientes cerrados que permiten el rompimiento de vínculos familiares

Fuente: Marco General de Acogida de Niños y Adolescentes. Ministerio de Desarrollo Humano. 1997. Elaboración propia.

Como se evidencia, existe un inadecuado tratamiento del abandono, reforzado por una institucionalización que fomenta la ruptura de vínculos familiares existentes. Asimismo, se identifican hechos como la falta de organización de adolescentes por

problemática y su agrupación sin criterios técnicos, se comprobó asimismo, maltrato físico y psicológico.

Según opiniones expresadas por los profesionales abogados que tuvieron la tarea de redactar el nuevo Código del Niño, Niña y el Adolescente, en Bolivia las instituciones estatales y algunas privadas no buscan reinsertar al adolescente en su familia de origen (comprendiendo a tíos, abuelos, etc.), sino que ejercen absolutamente la tutela, internando en instituciones a los adolescentes. Esta conducta, es muestra de una vieja tradición, mediante la cual se ha valorado a la infancia y adolescencia como un grupo social sin plenos derechos. Esta inadecuada política de institucionalización como respuesta frente al problema del abandono de los adolescentes responde a visiones ideológicas y jurídicas que deben de tomarse en cuenta. Ideológicamente, la visión de institucionalizar al adolescente, antes que reinsertarlo en su familia de origen o de proveerle una familia sustituta, se desarrolla durante la década de los años 80, en América Latina, con el nombre de la "*Doctrina de la Situación Irregular*" y aplicada a la problemática de la infancia y adolescencia. Esta doctrina parte de que el problema está en el niño o adolescente; excluyendo a la familia, y a la sociedad y las relaciones que ésta genera. Para designar al niño o adolescente se utiliza el término "menor" que significa persona que no ha llegado a la mayoría de edad, dando un contenido estigmatizante a éste término, ya que significaba niño o adolescente abandonado, egresado de un reformatorio u orfanato, infractor o delincuente. Dávalos (1998) desarrolla las siguientes seis hipótesis para definir la expresión "menor en situación irregular":

1. Niños y Niñas privados de medios esenciales para su subsistencia, salud e instrucción obligatoria, a consecuencia de la imposibilidad, u omisión de los padres o responsables para proveerlas. Aspecto éste, que incrementaría las posibilidades de desarrollar hechos frustrantes.

2. Niño o Niña, víctima de malos tratos o castigos inmoderados impuestos por los padres o responsables. Aspecto que podría generar la presencia de fobias o la reproducción de conductas agresivas.
3. Niños y Niñas, en inminente peligro moral, por encontrarse en ambientes contrarios a las buenas costumbres o que estén siendo explotados por terceros en actividades contrarias a las normas laborales.
4. Niños y Niñas, privados de representación legal por la falta eventual de los padres o responsables.
5. Niños y Niñas que desviaron su conducta como consecuencia de grave inadaptación familiar o comunitaria.
6. Niños y Niñas, autores de infracción penal.

La esencia de esta doctrina se concentra en los siguientes aspectos:

- a) Se presupone la existencia de una división al interior de la categoría infancia: Niños y adolescentes con necesidades básicas **satisfechas** y menores con necesidades básicas total o parcialmente **insatisfechas**. En consecuencia las leyes son exclusivamente de y para menores, que comúnmente son aquellos excluidos de la escuela, la familia, la salud, etc.
- b) Prácticas sistemáticas de compasión-represión despojadas de cualquier tipo de garantía, disponen las tempranas declaraciones de

estado de abandono, hasta la institucionalización coactiva, es decir, el poder de decisión en la figura del juez de menores es discrecional.

- c) Se construye una instancia específica de control y socialización: "Tribunales de Menores".
- d) Se criminaliza la pobreza, partiendo del supuesto que debido al abandono y la condición socio económica llegarían a ser individuos peligrosos o irregulares, por lo que se los debe restablecer para que no dañen a la sociedad, disponiendo internaciones que constituyen plena privación de libertad

Para ésta doctrina el "menor" es un ser incapaz. El niño y el adolescente gozan de derechos pero no los pueden ejercer por sí mismos sino a través de terceros (padres-autoridades) y por lo tanto se los considera como "objeto de protección". El tratamiento indiferenciado de menores-abandonados-delincuentes es la piedra angular de la Doctrina de la Situación Irregular, dentro de un marco jurídico que legitima la intervención estatal discrecional sobre la suerte de los "menores".

Por el contrario, nuevas corrientes ideológicas discreparon con la visión tradicional de la adolescencia y formularon conceptos más realistas confirmando a los niños y a los adolescentes igualdad de derecho. Asimismo se defiende el principio de que todo sujeto tiene el derecho a una familia y a recibir apoyo psicológico integral, en función de sus intereses y no de los intereses clasificatorios de las instituciones donde son reclusos.

En este sentido, la Constitución Política del Estado protege a la familia y reconoce el interés superior del niño, y señala que su protección se realizará por

medio de un Código especial. El interés superior del niño es un interés socialmente valioso y al margen de cualquier otra concepción social, es el derecho de los niños a ser respetados, para que antes de tomar una medida respecto de su situación se adopten aquellas que promuevan y protejan sus derechos y no aquellas que los conculquen.

El interés superior del niño, además de limitar y orientar todas las decisiones según los derechos del niño establece cual es la verdadera función del interés superior. Estos nuevos principios se reflejan también en la necesidad de que los niños privados temporalmente o permanentemente de su familia, **reciban respuestas que privilegien soluciones de tipo familiar frente a soluciones de tipo institucional**,. A este respecto, la importancia de la Convención Internacional Sobre los Derechos de Niño, no sólo es de carácter estrictamente jurídico, sino se constituye en el instrumento que ha tenido el mérito de llamar la atención tanto de movimientos sociales como de políticas públicas dentro del proceso de lucha para mejorar las condiciones de vida de la infancia y la adolescencia.

El hecho de que los aportes de la psicología se encuentren tan alejados de los del derecho, no ha permitido comprender a cabalidad, la gran importancia que tiene el reconstituir al adolescente con su familia de origen a con una familia sustituta. De tal manera que se ha impuesto la institucionalización como práctica hegemónica. Frente a este problema, se encuentran aspectos positivos como negativos. Entre los últimos se tiene el incremento de los deseos y necesidades de los adolescentes que generan grandes frustraciones debido a la poca posibilidad que tienen ellos de realizarlos, dentro de la institución; el principal deseo de un adolescente abandonado e internado en una institución, es tener una familia o de volver al seno de la suya. Por lo tanto, las formas que adquiere la frustración pueden manifestarse como hostilidades, agresiones, conductas antisociales, sobre

adaptación, etc., siendo de fundamental importancia para esta investigación, las conductas hostiles.

1.3 Fundamentación

El hecho de investigar el tema de las expresiones hostiles frente a situaciones frustrantes, constituye un aporte de relevancia para la psicología. Las expresiones hostiles forman parte de las conductas agresivas de las personas, aspectos estos que son oportunos de ser investigados, toda vez que se mantiene la hegemonía de la práctica de la institucionalización descrita anteriormente y que muy probablemente incrementa las situaciones de frustraciones de los adolescentes internados en dichas instituciones.

Tal como dicen Edmunds y Kendrick citando a Bandura (1980:15), introducirse en el tema de la agresividad es entrar en una *"jungla semántica"*. Se han dado muchas definiciones a la agresión, en las cuales lo común sería la noción de *"una respuesta que se vuelve un estímulo nocivo para otro organismo"*; el aspecto diferencial sería la inclusión del concepto de *"intención"* en el daño producido, el cual puede ser considerado innecesario por su condición mental y no es apropiado para un análisis riguroso. El problema es que, obviamente, muchas situaciones en las cuales un individuo daña a otro no constituyen agresión, debido a la falta de intención. De este modo, Geen (1976, citado por Edmunds y Kendrick, 1980:15), sostiene que el concepto de agresión debe incluir tres aspectos:

- 1.- la producción de un estímulo nocivo,
- 2.- el intento de dañar, y
- 3.- que el ataque tenga una probabilidad mayor a cero de ser exitoso.

La agresión es la producción de un estímulo nocivo de un organismo hacia otro con la intención de provocar daño o con alguna expectativa de que el estímulo llegue a su objetivo y tenga el efecto deseado (Russell, 1976, citado Edmunds y Kendrick, 1980:16). Otra definición de agresión, la cual se encuentra en la perspectiva etológica, afirma que *"un animal actúa agresivamente cuando inflige, trata de infligir o amenaza con infligir daño a otro animal. El acto va acompañado de síntomas de conducta reconocibles y cambios fisiológicos definibles [..]La agresión puede trasladarse hacia objetos no humanos o inanimados"* (J.D. y Ebling, 1966:2).

Si las expresiones hostiles se manifiestan como respuestas agresivas frente a las frustraciones de los adolescentes, se justifica la presente investigación, tanto en el plano teórico, metodológico y práctico, debido a que ella servirá para diseñar una política de intervención profesional destinada a transmitir habilidades personales necesarias a los adolescentes para que puedan superar los obstáculos que se les atraviesa durante su vida institucionalizada.

1.4 Objetivos

Para aclarar la pregunta de investigación, se definen los objetivos de la investigación de la siguiente manera:

1.4.1 Objetivo General

Clasificar la presencia de expresiones hostiles como respuestas a la frustración, en el sistema institucionalizado de internación de adolescentes.

1.4.2 Objetivos Específicos

Medir la tolerancia de los adolescentes frente a situaciones frustrantes en el sistema de la institución de internamiento.

Sistematizar la presencia de expresiones hostiles entre los adolescentes del sistema de la institución de internamiento.

Relacionar la tolerancia a la frustración con las expresiones hostiles de los adolescentes miembros del sistema de internación.

1.5 Alcances del trabajo

1.5.1 Delimitación temática

El tema de la investigación se circunscribe a las reacciones hostiles frente a la frustración de adolescentes institucionalizados.

1.5.2 Delimitación temporal

La investigación se realizó entre las gestiones 2001-2002.

1.5.3 Delimitación espacial

El trabajo se realizó en el Centro de Educación Integral Félix Méndez Arcos dependiente de la Unidad de Servicio de la Prefectura del Departamento de La Paz.

Capítulo II

Marco Teórico

Investigar las frustraciones y las expresiones hostiles en el sistema institucional, pasa por definir que es "sistema".

2.1 Teoría Sistémica

Se considera a la teoría sistémica debido a que la psicología ha dejado de ser el estudio de la conducta ante un estímulo, para establecerse como el estudio del ser humano en relación con los otros.

Etimológicamente, sistema, deriva del griego sistema *"lo que junto se sostiene, junto se cae"*, dándonos una imagen del holismo estructural, sin embargo, no se trata de un concepto que considere a los fenómenos como totalidades indivisibles, ni como partes constituyentes de todo un sistema. Fundamentalmente, es un conjunto interrelacionado de elementos de cualquier clase; pueden ser conceptos (como sistema numérico), objetos (como un sistema telefónico), órganos del cuerpo humano (como el sistema digestivo o nervioso), seres vivos (como un hormiguero) o personas (como en una familia, o en una organización social).

Para Bertalanffy, un sistema es esencialmente un conjunto de elementos en interacción. La teoría de los sistemas fue publicada por Von Bertalanffy en la década de 1940, y aunque tiene una matriz de tipo biológico, ha proporcionado estímulos y propuestas sumamente interesantes por la posibilidad de su aplicación en el campo de las ciencias sociales. Ha proporcionado, gracias a su lenguaje interdisciplinario, un nuevo paradigma científico, ofreciendo una aproximación diferente de las

explicaciones científica y capaz de proporcionar la clave para describir el funcionamiento institucional. Un sistema no esta hecho de partes independientes, sino de partes interdependientes, de ahí que un sistema no sea la suma de sus partes, sino que esta caracterizado por la interacción e interdependencia de sus miembros ya que sin éstas no hay sistema (Andolfi, 1994). La interacción de sus elementos dirigida a un fin es la que establece la existencia de un sistema. La interacción no solamente se dará al interior del sistema sino que esta poseerá la facultad de relacionarse también con otros sistemas del entorno. Tal concepción permite tener un modelo de observación flexible al interior, como al exterior de su actividad, la dinámica es infinita a cada cambio se produce una nueva reestructuración del sistema, dichos cambios podrán ocurrir al interior y/o exterior del sistema. Bertalanffy distingue dos clases de sistema:

El sistema abierto, se mantiene en continua incorporación y eliminación de materia, en continua interacción con su medio, mientras conserva su capacidad de transformación de energía y logra mantener su estado estable. Sobrevive gracias a que existe flujo de transformación y producción, al recibir entradas o información (inputs), que son transformados en el sistema y que salen en forma de producto (output), esta recepción de información y energía le permite al sistema eliminar el proceso de entropía (De la Cruz y Chávez, 1997). En el caso del sistema institucional de internamiento de adolescentes, estamos ante un sistema abierto. El sistema cerrado (⁵), es un sistema que no mantiene un intercambio de información o materia

5

Un sistema abierto aprovecha la entropía para beneficiar su organización, es la urgencia de adaptación del sistema para mantener un estado estable; mientras que un sistema cerrado al no poseer las condiciones de autorregulación y al mantenerse relativamente aislado no posee los recursos para aprovechar la entropía por lo cual tiende a la estabilidad, manteniendo la rigidez de su organización eliminando la incertidumbre a costo de un estancamiento en el proceso de crecimiento del sistema. La entropía es un elemento desorganizador y la neguentropía es un elemento organizador, es la energía necesaria que requiere el principio de organicidad para desarrollarse (el mismo), que establece las condiciones necesarias

con su medio y tiende a buscar un equilibrio estático, ya que todo sistema cerrado busca un estado en el que no existe potencial para transformar la energía o el trabajo (De la Cruz y Chávez, 1997).

El modelo de los sistemas y de las organizaciones de sistemas, especialmente de las diferencias entre sistemas cerrados y abiertos, constituye para Bertalanffy el fundamento no sólo de la biología, sino de toda las ciencias naturales, sociales e históricas. El enfoque sistémico se manifiesta como un paradigma científico revolucionario, como una manera de aproximación hacia las configuraciones de la realidad. Los partidarios del enfoque sistémico subrayan de manera insistente que el sistema constituye el principio del isomorfo que penetra las fronteras establecidas entre las diferentes ciencias, a pesar de que estas estudian fenómenos de diversa índole: los organismos, la sociedad, la máquina, etc.

2.2 Modelos de agresión

2.2.1 Modelos cognitivos

Los modelos cognitivo-conductuales centran su atención en cómo el procesamiento de información influyen en la conducta agresiva, especialmente los procesos motivacionales y atribucionales.

Perspectiva atribucional.

Desde esta perspectiva se observa como las atribuciones se relacionan con las tendencias que una persona manifiesta al realizar

para el orden. Debido a estas consideraciones resulta relevante señalar que la posibilidad de cambio es mayor en los sistemas abiertos que con los cerrados.

acciones o conductas agresivas. Cuando una persona enjuicia una conducta agresiva, surgen ciertas interrogantes. Se pregunta si la causa de ella es externa o interna, si su naturaleza es temporal o estable en el tiempo, si estas son controlables por los sujetos o si no lo son. Se observa que las respuestas que dan los individuos a estas interrogantes influyen en el comportamiento, a través de la siguiente secuencia: cognición (atribución, ideas al respecto), afecto y acción (comportamiento o conducta). Cuando se adjudica una causa externa, no controlable y estable, aumenta la probabilidad de comportamiento agresivo.

Agresión y frustración.

Las conductas agresivas son multideterminadas y entre los distintos factores que la determinan, la frustración ocupa un lugar fundamental; inclusive, algunos autores (Rapaport, 1992) plantean que la conducta agresiva tiene como antecedente necesario una frustración. Ahora bien, la frustración ha sido entendida como contrapuesta a la gratificación, como interferencia a la ocurrencia de la satisfacción de la necesidad, tanto psicológica, biológica y social. La frustración implica situaciones bloqueadoras, amenazantes y de privación, que surgen como respuesta tanto a estímulos internos como externos.

La frustración abarca una amplia gama de hechos variables y le ocurre a personas muy distintas entre sí, con estilos y niveles de organización de la personalidad diferentes, que incluyen un grado específico de la fuerza del yo y de tolerancia a la frustración,

originando comportamientos y respuestas muy distintivas. Así es como la frustración puede dar origen a reacciones defensivas, como a la persistencia en la búsqueda de la satisfacción. Por tanto, *"la frustración no es una condición suficiente ni necesaria para la agresión, pero sí claramente facilitadora"* (Rapaport, 1992:34). Una amenaza de castigo puede disminuir o inhibir una respuesta agresiva. Al acercarse el momento de llevar a cabo la agresión, la posibilidad de castigo entra en juego por la fuerza relativa que presenta la tendencia a agredir. En relación con la intensidad de la tendencia a agredir y la intensidad de la tendencia a evitar agredir, la persona mostrará o no una conducta agresiva.

Ciertas personas pueden ser, de una forma innata, más propensas a sentimientos y acciones agresivas que otras, pero la agresión constante es más frecuente en personas que han crecido bajo condiciones negativas, de constante frustración, por lo que han debido desarrollar una agresión defensiva; la agresión pasa a ser un derivado de la hostilidad y el resentimiento. Cuando la persona no llega a un acuerdo de sus necesidades frustradas y no encuentra perspectivas de salida, difícilmente podrá frenar una dinámica agresiva, que constituirá una satisfacción sustitutiva.

2.2.2 Modelos del aprendizaje social

El modelo del aprendizaje social de Bandura (1978) plantea que la agresividad es producto de dos procesos constituyentes de todo aprendizaje vicario: la adquisición de conductas nuevas se realiza a partir de la observación de modelos significativos, a través de un

proceso de modelado y, la mantención de conductas agresivas se basa en procesos de condicionamiento operante.

La perspectiva conductual.

La teoría conductual da fundamental importancia, en la explicación de la conducta agresiva, a los factores ambientales presentes y a la relación de estos con la conducta. En este sentido las variables determinantes de la agresión se pueden clasificar en función del tipo de condicionamiento efectuado, de respuesta u operante.

Los aspectos de la conducta agresiva que son susceptibles de ser descritos en términos de control, corresponden en gran medida a lo que Skinner llama agresión filogenética, para distinguirla de la agresión ontogenética, moldeada directamente por múltiples determinantes. Entre las variables que experimentalmente han sido capaces de producir agresión, se encuentra la administración de choques eléctricos que produce agresión incondicionada a miembros de otra especie, de la misma especie, o a objetos inanimados; los mismos efectos pueden obtenerse con un fuerte chorro de aire, o interrumpiendo el reforzamiento (extinción).

Los aspectos de la agresión pueden ser condicionados de forma operante, por ejemplo, el reforzar con comida permite poner bajo control discriminativo las respuestas agresivas; también se puede hacer lo mismo con agua. También se ha encontrado que la oportunidad de agredir serviría como reforzador operante en situaciones de naturaleza aversiva. El conjunto de datos

experimentales existentes demostraría la plasticidad de la conducta agresiva y la multiplicidad de los factores ambientales que la determinan. La importancia de los factores ambientales y la posibilidad de controlarlos abre la opción de manipular la conducta agresiva, desde ese punto de vista la agresión puede disminuirse al mínimo, reduciendo los estímulos desencadenantes (en el caso de la agresión filogenética) y con la construcción de un ambiente social en el que la agresión no tenga ningún valor de supervivencia por lo que no pueda funcionar como reforzador.

Agresión social y cambio de conducta.

Según Bandura (1978), las estrategias de tratamiento, basadas en el modelo de conducta desviada de los niños, como enfermedad mental y su (institucionalización), pierden validez, por la historia de fracasos continuos de este modelo, en poder "mejorar" a los individuos, y en convertirlos en unos miembros positivamente activos de su comunidad.

La teoría conductual sugiere un modelo alternativo al de la enfermedad mental, para poder comprender la conducta desviada, que es el modelo de la deficiencia conductual. En este modelo los problemas de comportamiento se consideran deficiencias de destrezas esenciales; estos déficits conductuales se consideran producto de historias de reforzamiento y de enseñanzas inadecuadas, en lugar de atribuirlos a hipotéticas psicopatologías internas. Se considera que a los individuos con conducta desviada, su medio no le ha proporcionado las instrucciones, los modelos, ni las contingencias de reforzamiento

suficientes que le permitan desarrollar un conjunto completo de conductas socialmente aprobadas.

De acuerdo con lo señalado, los programas de tratamiento basados en el modelo del déficit conductual son elaborados con el fin de establecer las habilidades importantes que no han sido aprendidas y que deben ser expuestas en un ambiente que proporcione ejemplo, instrucción y contingencias de reforzamiento correctivas, necesarias y adecuadas.

Visión fenomenológica.

Según Zegers (1991), no existiría nada que permita afirmar que el hombre es agresivo por "instinto", pero si se puede decir que conserva los mecanismos anatómicos y fisiológicos necesarios para la manifestación de conducta agresiva en función de otras motivaciones, tales como la conservación del individuo.

El problema radicaría en que, al no presentarse mecanismos inhibidores de la agresión intraespecífica, no *"somos agresivos por naturaleza, pero podemos serlo de la peor forma"* (Zegers, 1991:39).

Una de las condiciones principales para la aparición de la agresión es la falta de espacio. Si bien en los animales se presentan conductas de defensa del territorio, en los humanos esta defensa tendría otras características, ya que el sitio a defender sería el "espacio vital", o espacio de experiencia. Este "espacio vital" puede extenderse hasta el infinito y con él la agresión para conservarlo; la única

excepción sería la condición del amor, donde dos personas aceptan vivir dentro del mismo espacio vital.

2.3 La adolescencia

La adolescencia es el período que transcurre entre los 10 y los 19 años. Constituye un ciclo del crecimiento físico y psicológico. La Organización Mundial de la Salud (O.M.S.) define el grupo adolescente como la población comprendida entre los 10 y 19 años de edad y como jóvenes al grupo comprendido entre los 15 y los 24 años (Donas, 1991:1).

La adolescencia, ha sido definida para fines de diferentes estudios como un proceso, ya sea biológico, social o psicológico donde ocurren diferentes cambios de acuerdo al medio social en que se desenvuelva el individuo. Así por ejemplo, para un individuo de zona rural, su adolescencia se acorta por tener que incorporarse a la producción agrícola, marcando así la edad adulta, mientras que en zonas urbanas, la edad se prolonga debido a la necesidad de prepararse para competir en el mercado de trabajo.

La conceptualización de la adolescencia y la juventud debe considerar tanto los aspectos biológicos-fisiológicos como los psicológicos y sociales. En términos fisiológicos, la adolescencia es un período en que el sujeto progresa desde la aparición de los caracteres sexuales secundarios hasta lograr la madurez sexual. En esta etapa se producen importantes cambios biológicos como lo son la maduración de las funciones esquelético-musculares y el desarrollo cardiopulmonar. A nivel psicológico se elabora la identidad del individuo con la asunción de su rol sexual y social. Para lograr esto, la persona adolescente debe apoyarse en los recursos psicológicos y sociales que obtuvo en su crecimiento previo, recuperando para sí las

funciones que le permiten elaborar la identidad y plantearse un proyecto de vida propia. (Krauskopf,1985:23).

La adolescencia, considerada como un proceso biológico, trasciende el área psicosocial y constituye un período durante el cual se puede perfeccionar la madurez de la personalidad, el sentido de la identidad, la capacidad de abstracción tendiente a una mejor adaptación al medio ambiente familiar y comunitario, mientras que la juventud, es una categoría más sociológica, que considera sobre todo factores culturales y socioeconómicos (oportunidades educativas, orientación vocacional, posibilidad de ubicación efectiva al medio laboral), dándose una superposición cronológica y funcional entre ambas etapas que permite percibir a la juventud como una especie de adolescencia prolongada.

La etapa de la adolescencia que interesa estudiar, en la presente investigación es la de 13 a 16 años de edad donde se tomará en cuenta sus diversas características evolutivas a nivel del desarrollo físico, psicológico, emocional y mental.

Los patrones de personalidad de un adolescente en crecimiento dependen en medida significativa, de las interacciones con las demás personalidades. A medida de que el adolescente va desarrollándose revela su individualidad por la forma característica de que avanza de una etapa a otra del proceso de maduración. El crecimiento es el proceso de formación de patrones por el cual se lleva a cabo progresivamente la mutua adecuación entre organismo y medio, las potenciales del crecimiento se hallan determinadas y delimitadas por los genes, por esta razón los potenciales del medio también se hallan selectivamente determinados y delimitados por los potenciales disponibles del organismo individual.

La vida emocional del adolescente no se halla limitado a grandes emociones como el miedo, el amor, los celos, abarca innumerables situaciones en que surgen o son reprimidos muchos sentimientos sin nombre. Estos sentimientos de forma fluida o fija, intensas o atemperadas tiñen toda la vida del adolescente. Los sentimientos no son meros subproductos, ellos registran y dirigen las reacciones del individuo, reflejan y modifican tanto las funciones fisiológicas como psicológicas. Tal es así, que los sentimientos pasan a formar parte de los procesos mentales y morales de la percepción, el juicio, la decisión y la estimación, operando, casi sin cesar, en la formación el carácter. En este sentido, el niño entra en la adolescencia, donde cae a menudo en periodos calmos y reflexivos de auto examen, comienza a definir su yo confrontándolo con el de los demás.

2.3.1 Adolescente de 13 años

Cada año trae consigo un incremento de la madurez. Los trece años es una etapa bastante compleja porque la adolescencia se halla ya bien iniciada y comienza a emerger múltiples y nuevas facetas de la conducta. A ésta edad, el adolescente, demuestra una gran capacidad para adquirir conocimientos por medio de la lectura, la audición y la visión. Es capaz de desempeñarse con bastante diligencia y buena voluntad. El adolescente de 13 se retrae de tanto en tanto sobre sí mismo, recapacitando sobre sus sentimientos íntimos, sus tensiones y sus actitudes, cuando se halla ensimismado en sus pensamientos, puede parecer hosco y sombrío sin estar de mal humor o insociable. Se forma una imagen física de sí mismo, preguntándose siempre la impresión que causa a los demás. Al cambiar las condiciones corporales, cambian sus estados de ánimo, fluctuando entre la secreta desesperación y la optimista aceptación del sí mismo. A esta edad, el adolescente preserva la identidad de su yo, alcanzando cierto grado de

independencia y resuelve su problema evolutivo mediante una mayor conciencia de sí mismo y del mundo en que vive. Le importa mucho más ser el mismo, estar consigo mismo, agradarse a sí mismo, complaciéndose de esa manera. Se aferra firmemente a su elección, insistiendo hasta dar con lo que quiere. En relación a sus intereses, en ésta edad presenta una mentalidad deportiva, son proclives al deporte, jugando con un gran entusiasmo. También muestran gran interés por lo mecánico-científico armando y desarmando diferentes artefactos, aunque el tiempo no siempre le alcanza para hacer todo lo que quisiera.

En su vida escolar las expresiones como refinado, inhibido, reposado y escrupuloso, resultan las más adecuadas para describir el verdadero cambio interior que tiene lugar a los trece. Contempla desde las alturas de su reciente madurez, las payasadas de los niños de doce años, se encuentra mucho más feliz en la escuela que antes. Ama la libertad de decidir, puesto que le amarga chocar contra el peso de la autoridad, desea sentirse y ser independiente.

Dilucida con cierta facilidad lo que está bien y lo que está mal, siendo que en la mayoría de los casos los niños no hacen trampas ni roban, en algunos casos logran admitir ligeras infracciones cometidas, aunque siempre aducen alguna buena razón para ello. En el adolescente de 13 años, la ira tiene cierto tipo de respuesta verbal y dichas réplicas son menos violentas que antes, hasta ahora no grita y contesta menos, hacen observaciones sarcásticas o hirientes, pocos dicen malas palabras o discuten. Tienen expresiones faciales de enojo, aparecen las respuestas desviadas siendo que por lo general se desahogan con la madre. A ésta edad viven en el presente, en el aquí y en el ahora (Gesell-Ilg-Ames;162-196).

2.3.2 Adolescente de 14 años

El grado y los patrones de transformación varían, de acuerdo con la individualidad básica de cada uno. Los nuevos rasgos de madurez de los catorce años son síntomas de movimiento de avance con mayor plenitud, adquiriendo un equilibrio más estable en medio de las demás personalidades. El adolescente típico de catorce años, es feliz confía en sí mismo, y al mismo tiempo es capaz de ejercer la autocrítica, debido a sus nuevas y recientes facultades de raciocinio, le gusta embarcarse en largos razonamientos autónomos, pensando el pro y el contra. Tiende a mostrarse realista y es objetivo en sus juicios, es capaz de pensar con independencia y de experimentar un placer intelectual en la discusión de un asunto. Se encuentra mejor orientado tanto con respecto a sí mismo como en relación con su medio interpersonal mostrándose amistoso y extrovertido, desarrolla así su facultad de percibir lo que sienten los demás y de verse a sí mismo como lo ven los otros. Está lleno de vida, rebosa de energías, exuberancia y expansividad, es optimista respecto a sus propias posibilidades.

En sus rasgos de madurez, como se mencionó anteriormente se siente más seguro de sí mismo, además es más franco, más extrovertido, ya no está a la defensiva, no teme que la gente se inmiscuya en sus asuntos personales y puede hablar libremente con genuina y agradable soltura, no sólo con otras personas sino también con sus padres.

A ésta edad se da cuenta de que a medida que crece, la vida se hace más complicada, pero mucho más divertida, siendo así que los estados de ánimo dichosos superan a los sombríos, más que triste suele sentirse irritado

o malhumorado, también muestra menos inhibiciones que antes con respecto a su temperamento, y suele enojarse con rapidez, aunque con poca frecuencia. Sus arranques son breves y explosivos, es capaz de desbordar repentinamente ante otras personas en tanto que a los trece se controlaba mejor. No le gusta tener las cosas guardadas porque cuando está enojado o furioso con alguien no tarda en hacérselo saber.

En su vida estudiantil parece presentar nuevas cualidades que lo hacen capaz de acomodarse a cualquier organización escolar de la que forme parte, se mezcla bien con sus compañeros, es más respetuoso y tiene ideales.

2.3.3 Adolescente de 15 años

Los rasgos de madurez de este período pueden enfocarse desde tres puntos de vista:

- 1.- Una creciente conciencia y percepción del yo.
- 2.- Un naciente espíritu de independencia que crece rápidamente.
- 3.- Lealtad y adaptación a los grupos del hogar, del colegio y de la comunidad.

A diferencia del adolescente de 14 años, el de quince es indiferente y habla con voz suave, sus energías de expansión son tan magras que a veces se lo cree perezoso o por lo menos cansado, demuestra menor interés por los alimentos incluyendo las golosinas. Produce una impresión de apatía, se

halla en permanente actitud reposada y de reflexiva preocupación por sus estados anímicos íntimos. Algunos de los rasgos de madurez más significativos se refieren a un marcado refinamiento de los patrones anímicos.

A los quince tiende a mostrarse más parcial y fragmentario en su visión inmediata. En sus cavilaciones subjetivas se convierte en un afanoso buscador de precisión y en ocasiones, se diría que es un perfeccionista. Este adolescente es gregario porque le gustan las reuniones de varios individuos, tiende a seguir a una muchedumbre y goza de las agrupaciones espontáneas e informales que incluyen a ambos sexos.

A ésta edad, tiende a mostrarse más observador de las características de la personalidad, tanto dentro como fuera del núcleo familiar. Al mismo tiempo las relaciones con sus hermanos han mejorado considerablemente, le satisface admirar a los hermanos menores; es más compañero con los que está en un nivel cronológico más cercano y es capaz de idealizar a un hermano mayor. Estudia en forma más analítica y seria los rasgos de personalidad de sus padres

En general los padres se llevan mejor con sus hijos de quince años que las madres, eso en algunos casos se debe a que el hijo ve tan poco al padre que prácticamente no hay tiempo de que se produzca ningún conflicto serio. Pero cuando el padre sanciona la ley, por lo general el adolescente de quince lo acepta. La tarea evolutiva de quince requiere también de una buena medida de autoeducación, su exuberancia de épocas anteriores a dado paso a una conciencia más crítica del yo, como así también a un creciente sentido de autonomía. Para los adolescentes que tienen quince años, el problema educacional es resolver las consiguientes dificultades del mejor modo posible,

en la medida de sus propias fuerzas y de la de los demás, que deben estar siempre listos para ayudarlos.

Aunque el adolescente puede ser reservado, retraído, no siempre le interesa ocultar sus sentimientos por lo que es perfectamente capaz de comunicar sus estados espirituales. La rigidez y frialdad de su expresión, su apatía, su paso desganado, su silencio pueden expresar con mayor claridad sus sentimientos que cualquier otra palabra.

Frecuentemente el adolescente de quince años, manifiesta una actitud hostil hacia el colegio u otro tipo de institución, convirtiéndose en una especie de prisión, por lo que en su interior crece el sentimiento de querer "salir de aquí", de "terminar con esto ". Si no se le puede ayudar a encontrar su lugar, o alguna forma de expresarse a través de distintas actividades, no es de extrañar que abandonen los estudios. Puesto que a los quince años parece revelarse contra la autoridad, su facultad de adaptación suele depender de la forma en que aquella lo trata.

La de los quince años es una edad en que las exigencias de definición resultan demasiado arduas para algunos. El adolescente quiere definir su pensamiento, su filosofía, el lugar que ocupa en la vida. Pero muchos abandonan la lucha y se desalientan, pareciendo que les faltara determinación, capacidad y don social. Le gusta meditar antes de tomar una decisión y si se equivoca, reconoce que suele ser por no haberlo meditado suficientemente. A los quince años se es más consciente de las convenciones, de las normas establecidas de los principios, de las reglas sociales y de los códigos religiosos. Es capaz de distinguir perfectamente lo bueno de lo malo especialmente desde su propio punto de vista o de acuerdo

a sus propias normas individuales. A veces, tiene sus propias dudas o el problema le resulta algo vago, pero entonces, trata de resolverlo procurando llegar a una conclusión lógica. Los padres pueden constituir todavía una fuerza considerable en decisiones finales. Las cuestiones del bien y el mal comienzan a hacerse más específicas, relacionándose a menudo con las costumbres sociales. No tiende al fraude y no le gusta que lo cometan los demás. Sus reacciones coléricas son menores, una buena cantidad se enfurruña o proyecta vengarse, un gran número procura no descubrir su ira tratando de sofocarla o de pasar por alto al autor de la ofensa, algunos prefieren discutir el asunto con los ánimos más calmados.

2.3.4 Adolescente de 16 años

El desarrollo humano tiene sub ciclos mayores y menores. El mayor, iniciado a los diez años, alcanza su culminación a los dieciséis. Comienza a convertirse en un sujeto independiente sin la necesidad de exigir libertad e independencia porque ya la tiene en sus manos. En éste periodo despliega una mayor confianza en sí mismo y una mayor autonomía más profunda. La entera fe en sí mismo es el rasgo más característico de esta edad y el síntoma de sus aptitudes latentes. En el nivel de madurez de los quince años, cuando con tanta frecuencia parecía mostrarse insatisfecho, inseguro y hasta rebelde, no ocurría ciertamente lo mismo. Entonces tenía un gran espíritu de independencia, ahora ha alcanzado en su lugar, sentido de la independencia, automáticamente da por descontado cierto grado de independencia, y a veces la confianza en sí mismo se halla sólidamente acentuada lo que también es percibido por los padres, constituyendo un ejemplo más de la sensible interacción en la relación adulto-adolescente; ahora espera que los padres sigan simplemente su camino, mientras le dejen seguir el suyo, los roces han

disminuido "no te preocupes por mí" es la frase habitual, tranquila y segura de esta edad. Prefiere estar en compañía de sus amigos antes que con la familia, no obstante le gusta encontrarse con sus amigos en su propia casa. Sus relaciones con la familia han progresado, las discusiones son más escasas, las relaciones padre-hijo traen una mayor comprensión mutua. En realidad su lealtad y apego a la familia no se han debilitado en absoluto.

Controla mejor sus emociones, siente que su estado de ánimo es mucho más parejo. De igual modo, no permite que reacciones coléricas se apoderen de él, no se enfurece como en épocas anteriores; sus iras actuales son más superficiales, tiende a callarse la boca, irse a otra parte u olvidarlo. El adolescente de dieciséis años no se detiene a reflexionar demasiado en la razón que hace que las cosas sean mejores, porque está demasiado ocupado disfrutando la vida. Le gusta superarse en aquellos campos en los que tiene aptitudes especiales. Se interesa por el "aquí y ahora", por la tarea que tiene que hacer hoy. Ya no consume su energía en tiempo de resistencias y rebeliones como antes.

2.4 La frustración

La frustración es un evento que se caracteriza por el hecho de que hay un deseo, una ilusión, un proyecto o necesidad que no se cumple. Es pues un evento interno en relación con una circunstancia externa. Manejar la frustración es poner la energía para aceptar el evento interno manteniendo una posición valorizante de sí mismo y activa en relación con las circunstancias del entorno (Cuadra, 2000).

La frustración, no como situación sino como vivencia, es desagradable pero no es en sí misma patológica. Cuando alguien con quien se tiene una relación

comprometida explícita o implícitamente no cumple con la tarea de la relación, la persona correspondiente, se siente frustrada y eso es normal. Baja tolerancia a la frustración, es consecuencia de una falta o carencia, dando como resultado emociones de cólera, miedo o tristeza inmediatas e incontrolables. Para una persona con un bajo nivel de tolerancia a la frustración, basta una situación mínima o pequeña para que se asuste, enfade o se ponga triste.

Cuando se dice que una persona tiene tolerancia a la frustración, internamente lo que tiene es un mensaje que permite continuar amando y trabajando, frente a, o a pesar de la frustración.

Una persona que tiene un nivel alto de tolerancia a la frustración necesita una frustración muy alta para que se enfade, se asuste o se ponga triste.

Para manejar la frustración una persona necesita tener, y si no lo tiene incorporar, mensajes de familiares que permitan el proceso de aceptación, elaboración y acción en una situación frustrante.

2.5 Niños institucionalizados

Niños institucionalizados son aquellos menores que viven en organizaciones especializadas por que han sido abandonados y no tienen familias que los cuiden; por que sus familias no pueden mantenerlos; o porque han sido separados de sus familias para protegerlos de la violencia y negligencia, porque tienen problemas serios de salud, como alguna discapacidad física o mental o porque han sido entregados a alguna institución debido a comportamientos antisociales. En muchos casos las circunstancias que ubican a los niños en la calle son las mismas que causan su internación en instituciones. Desafortunadamente, muchas instituciones

infantiles no representan, necesariamente una alternativa interesante para dejar la calle. En general imponen una disciplina rígida, pero son débiles en la preparación de esos niños para la vida fuera de la institución. Finalmente, algunos eligen la libertad y el peligro de la calle a la vida rígida pero relativamente segura de una institución.

La vida del niño institucionalizado es una muestra de la situación general de la infancia en el país, especialmente de los que pertenecen a poblaciones marginadas y empobrecidas.

La institucionalización precoz se relaciona con la falta de cuidados maternos y se traduce en trastornos del área del desarrollo afectivo, del campo cognoscitivo e intelectual. Cuando un menor es apartado de su madre por un período más o menos largo, la persona que reemplaza a la madre no llega a satisfacer al niño, se presenta un caso clínico progresivo (depresión anaclítica) cuyo grado está en relación con el tiempo y separación. Este cuadro tiene relación con el síndrome depresivo. El síndrome de inafectividad, la insociabilidad de estos niños, hacen que sean solitarios y psicológicamente fríos (UNICEF, 1991).

2.6 Características de las instituciones

Por la naturaleza de la organización, podemos referirnos a ellas como instituciones totales ya que cada una tiende a absorber parte o todo el tiempo e interés de sus miembros y proporcionarles un mundo propio y particular, así también lo afirma la UNICEF (1991).

La tendencia absorbente está simbolizada en los obstáculos que se oponen a la interacción social con el exterior y al éxodo de los internos, que se materializa

en puertas cerradas, paredes altas (en algunos casos con alambrados de púas) trámites de acceso y otros. En las instituciones totales el interno duerme, come, juega estudia en el mismo lugar, con los mismos compañeros y bajo la misma autoridad. El hecho de que realice todo en un mismo lugar y bajo una misma tutela significa un gran deterioro en su personalidad, debido a la alta contaminación del yo, inevitable en ambientes de este tipo.

Existen 200 instituciones que abordan el maltrato de niños y adolescentes, registradas a nivel nacional, inventariadas tanto por la Coordinadora Nacional de Trabajo con Niños y Adolescentes como aquellas instituciones que no se encontraban inventariadas (Educativas y de Salud).

Dichas instituciones trabajan con niños y adolescentes, a los cuales les prestan servicios de protección especialmente contra el maltrato. Es preciso mencionar que existen **Hogares Estables** destinados a la protección y asistencia de menores en estado de orfandad o abandono, de acuerdo con su edad y sexo. Brindan servicios de alimentación, vivienda, vestuario, salud, educación, formación técnica profesional y capacitación de mano de obra calificada. Estos últimos a través de talleres de diferentes especialidades, que permiten a los menores incorporarse al mercado laboral en condiciones favorables. También existen los **Hogares Transitorios** destinados a menores abandonados, extraviados, víctimas de agresiones, mendicidad, vagancia, conducta disocial, violación etc. A quienes brindan atención médica, orientación, apoyo psicosocial, y psicoterapia; en base a una evaluación que permita la reinserción familiar o su traslado a hogares permanentes (UNICEF, 1991).

2.7 Antecedentes institucionales del Centro Integral Felix Méndez Arcos (CEIFMA)

2.7.1 Antecedentes históricos

Con el objetivo de atender a los hijos de los fallecidos en la Campaña del Chaco se creó el Patronato Nacional de Huérfanos de Guerra, por decreto Supremo de 8 de Marzo de 1934.

Tres años más tarde y con visión más amplia, por Decreto Ley de 14 junio de 1937, fue creado el Patronato Nacional de Menores, el que ejercía la tutela del Estado a favor de la minoridad boliviana, especialmente de los niños abandonados y de los nacidos en uniones libres.

La presidencia del Patronato Nacional de Huérfanos de Guerra, fue refundida con la del Patronato Nacional de Menores por Decreto supremo de 13 de abril de 1939, quedando así constituido el Patronato Nacional de Menores Huérfanos de Guerra.

En 1944 se hizo patente que casi todos los huérfanos de guerra habían alcanzado una edad en la que no requerían protección especial. Esto dio lugar a que por Decreto Supremo de 2 de septiembre de 1944 se integrara un organismo que sustituyó al Patronato Mixto, quedando constituido entonces el Patronato Nacional de Menores.

En 1949, a solicitud del gobierno de Bolivia, visita un experto de las Naciones Unidas en problemas relacionados con la delincuencia de los menores. Prepara un proyecto de Ley sobre protección a la infancia, cuyo

artículo 94 creaba una Dirección General de Menores y de Protección de la Infancia, con funciones administrativas amplias y atribuciones directa en la tutela de la minoridad realizada por el Estado.

Por Decreto de 9 de marzo de 1950, se crea, sobre la base de las sugerencias anteriores, la Dirección Nacional de Menores, que sustituye el antiguo Patronato. Tenía dependencia del Ministerio de Previsión Social y Trabajo, ligada por la Dirección Nacional de Previsión Social.

En 1966 a 1970 se elabora y aprueba el Primer Código del Menor a cargo de la Primera Dama de la Nación Elva Omiste de Ovando. Creándose además el Consejo Nacional del Menor (CONAME).

En 1971 se crea la Junta Nacional de Desarrollo Social que reemplaza CONAME.

En 1975 se modifica la designación de la institución y se crea la Junta Nacional de Acción Social que aplica disposiciones contenidas en el Segundo Código del Menor.

En 1979, con el Gobierno de Lidia Geiller se plantea crear el Ministerio de Bienestar Social, en reemplazo de Junta Nacional de Desarrollo Social, catalogada como retrógrada, paternalista y vulnerable, por depender de la Presidencia. No se concreta este reemplazo.

En 1982 con Hernán Siles Suazo se cambia la Junta Nacional de Desarrollo Social, por la Junta Nacional de Solidaridad y Desarrollo Social, y sus respectivas Direcciones Regionales (DIRME) siendo Presidenta Honoraria

la Primera Dama de la Nación. Su objetivo se centra en brindar asistencia social y protección a niños y ancianos.

En 1985, con Víctor Paz Estenzoro se crea la Subsecretaría de Asuntos Sociales que da protección y seguridad a sectores de niños, jóvenes, mujeres y ancianos. El 18 de diciembre de 1992 se encara la promulgación del Tercer Código del Menor y la instancia encargada de dar cumplimiento a sus disposiciones se denomina Organismo Nacional del Menor, Mujer y Familia (ONANFA), a nivel departamental continúa funcionando DIRMES.

En 1995, Gonzalo Sánchez de Lozada constituye el Viceministerio de Asuntos Generacionales dependiente del Ministerio de Desarrollo Humano. Asimismo implementa la Ley de Participación Popular y la Ley de Descentralización Administrativa mediante las cuales los municipios y prefecturas se hacen cargo de los asuntos sociales (niños, mujeres, ancianos y familia).

A partir del 30 de enero de 1999 se constituyen los Servicios Departamentales de Gestión Social (SEDEGES) dependientes de la Prefectura del Departamento. Nuevamente se cambia la denominación a Viceministerio de Asuntos de Genero, Generacionales y Familia, quien se encarga de la aprobación del Código Niña, Niño, Adolescente, que supera el enfoque de exclusión, proponiendo la doctrina de protección integral universal, sin distinción de raza, creencia, religión, nacionalidad, sexo, cultura, idioma, posición económica, discapacidad o cualquier otra condición. El Código Niña, Niño, Adolescente, señala que este grupo etáreo es sujeto de pleno derecho, que debe participar de su propio desarrollo y establece la igualdad de todos ante la Ley.

El 12 de junio de 1986 el CEIFMA recibió por parte del Ministerio de Educación y Cultura la condecoración "Gran Orden Boliviana de la Educación" por los 50 años de servicio social a la comunidad. En 1992, la fundación alemana Hanns Seidel inicia un programa de apoyo al Centro y mediante un convenio con la fundación PROGRESO (1996) se concreta el Centro de Formación Técnica.

La Prefectura firma un convenio y se fomenta y apoya a las profesiones técnicas, bajo la modalidad de proyecto de administración delegada, cuyos planes y programas se orientan a la formación de técnicos operativos y auxiliares encarado en el sistema integral de capacitación - producción - servicio.

Este proyecto se amplía en 1998 y se integra al Hogar de Huérfanos de Yanacachi (Sud Yungas). En agosto de 2001 se renueva el convenio entre la Prefectura del departamento de La Paz y la fundación Hanns Seidel dando continuidad a los planes proyectados.

2.7.2 Breve Diagnostico del Centro Integral Felix Méndez Arcos

El centro funciona bajo dos modalidades:

1. Internado de varones adolescentes
2. Centro de formación técnica

Recursos humanos

Cuenta con personal dependiente del SEDEGES y personal dependiente del Ministerio de Educación, haciendo un total de 46 funcionarios en ambas reparticiones, 14 corresponden al SEDEGES y 32 al SEDUCA.

En su organigrama, se sitúa a la cabeza el Director General, bajo su dependencia están dos Trabajadoras Sociales, 6 educadores, 1 ecónomo, 3 cocineras, 1 responsable de mantenimiento y 1 portero. Se cuenta asimismo con un Director Pedagógico, bajo cuya tutela hay dos secretarías y 32 profesores técnicos. El control nocturno lo realizan 2 policías.

Población atendida

La población es de 153 adolescentes, cuyas edades son de 14 a 24 años. No se incluyen los alumnos que están realizando su servicio militar y los que realizan prácticas en otras localidades. Las causas de la Internación se relacionan en la tabla siguiente:

Cuadro N° 5 Población atendida, según causa de internación

Situación de Internación	N°	%
Familia pobre del interior	107	69.9
Orfandad parcial o total	25	16.3
Abandono	14	9.3
Maltrato	1	0.6
Extravío	1	0.6
Conflicto familiar	3	1.9
Riesgo físico	2	1.4
Total	153	100%

Por lo observado, solo 46 internos corresponden a los objetivos del Centro, el resto debería ser sometido a un análisis de su situación social actual.

El sistema de atención es cerrado y acorde a un régimen de internado. Se permite el estudio en colegios de la comunidad y en algunos casos trabajar. Los adolescentes se distribuyen en niveles y dormitorios elegidos por ellos mismos. Las relaciones entre los que tienen familia y los que no la tienen son conflictivas debido principalmente a aspectos materiales como dinero, mejor ropa, etc. Agudizándose esto por las carencias afectivas, familiares y del propio Centro.

Viven en un ambiente de desconfianza y contradicciones que generan actitudes de rebeldía y deseo de eludir normas, llegando a confrontar agresivamente a los educadores. Esto se agrava por la etapa misma de desarrollo de los adolescentes que supone un período de transformaciones, de confirmación de su identidad. Por otro lado el cambio continuo de educadores no permite lograr estabilidad y plantear criterios uniformes.

Sus actividades diarias transcurren saliendo a estudiar en los colegios respectivos, en el centro, luego, se dedican a la formación técnica, realización de tareas, ordenar, limpiar el Centro, ver televisión, y salir a la calle, eventualmente participan en campeonatos de fútbol.

Area educativa

En el Centro existen los siguientes talleres:

- Electricidad

- Mecánica automotriz

- Mecánica industrial

- Electrónica

- Carpintería

- Computación

Los niveles de profesionalización corresponden a Técnico medio, Mano de obra calificada y Ayudante técnico. Se cuenta con un plantel docente necesario y un importante equipamiento aunque parte del mismo en estado de reparación o mantenimiento. No todos los adolescentes participan ya que en muchos casos se arguye desmotivación plena. Sobre las actividades educativas, un informe de la Dirección Pedagógica admite un 65% de avance anual debido a la inestabilidad del SEDEGES, falta de materiales educativos y falta de insumos para el funcionamiento de las maquinarias. No existe una idea clara sobre el aprovechamiento en talleres ya que se atraviesa con problemas en el proceso de inserción laboral e independización de los egresados lo que no permite un seguimiento adecuado.

Atención integral

En relación a la satisfacción de necesidades básicas de alimentación y vestimenta, debe destacarse la regular calidad y cantidad de los alimentos

suministrados que sumado a deficiencias en su preparación y menús impuestos, van creando problemas de resistencia y malos hábitos alimentarios.

La dotación de ropa es insuficiente, poco atractiva para los adolescentes y la realizan una vez al año. La carencia de zapatos es dramática.

El área de salud la cubren un médico y una enfermera que atienden una hora por día, no llegando a cubrir las demandas de atención. Situaciones de emergencias y/o especialidad son cubiertas por coordinación directa con el Hospital Obrero, Policlínico 9 de abril y Facultad de Odontología.

En cuanto al ambiente físico del Centro existe excesivo deterioro que se agrava por la falta de recursos para el mantenimiento adecuado, especialmente en dormitorios y baños. Existen sólo dos duchas para todos los internos. Los internos si tuvieran los materiales necesarios muestran predisposición para realizar este tipo de trabajo.

No existen actividades de recreación insertas a planes o programas de desarrollo integral. La participación deportiva es eventual, pero su activa y efectiva participación han dado muchos logros y premios al primer lugar.

Normativas de funcionamiento

Existe un manual de funciones para el personal y normativas para el ingreso a los talleres de formación técnica.

Existe control de ingreso y salida del personal , inventarios actualizado de activos fijos, control de economato, archivos de correspondencia, y documentación institucional. También existe un registro de alquiler por la cancha deportiva y por cursos de computación, cuyos ingresos son entregados al SEDEGES.

Infraestructura y equipamiento

El CEIFMA cuenta con un importante edificio, ambientes amplios y conservados, a excepción de los dormitorios que son fríos y oscuros y los baños que necesitan de reparación general, algunos se encuentran fuera de servicio.

El Centro dispone de una cancha deportiva que se utiliza internamente y se alquila a externos mediante contratos pre establecidos. El equipamiento, en general, tiene muchas carencias, al nivel de infraestructura, como de como enseres, vajilla, muebles y otras necesidades tanto físicas como materiales para el funcionamiento del Centro.

Conclusiones diagnósticas

- Infraestructura y equipamiento mal aprovechado y con necesidades de refacción.
- Carencia de programas educativos que diversifiquen lo cotidiano.
- No hay espacios para la participación igualitaria de los adolescentes en actividades escolares, deportivas, culturales, recreativas de la comunidad.

Ausencia de modelos de organización y participación interna que permitan considerar las sugerencias de los internos en relación a los problemas y demandas que les afectan.

- No se prevé egresos que aseguren inserción laboral en condiciones de competitividad y calidad técnica.
- Trabajo aislado, no hay trabajo de equipo profesional.
- Falta de incentivo laboral de los personeros del Centro.
- Falta de estudio de mercado, para una efectiva inserción laboral
- No hay espacios para motivar o elevar la autoestima y seguridad de los adolescentes.
- Inadecuada imagen corporativa de la Institución.

Capítulo III

Metodología

3.1 Diseño metodológico

La presente es una investigación confirmatoria (Hernández Sampieri y otros, 1991) ya que se busca establecer la validez de la hipótesis formulada, relacionando la variable independiente con la dependiente.

Es una investigación no experimental y transeccional. En los diseños experimentales *"el investigador desea comprobar los efectos de una intervención específica, en este caso el investigador tiene un papel activo, pues lleva a cabo una intervención. En los diseños no experimentales, el investigador observa los fenómenos tal y como ocurren naturalmente, sin intervenir en su desarrollo"* (Cabrero, 2003).

En la presente investigación no se manipulará ninguna variable, siendo entonces un diseño no experimental el que será aplicado. *"..., en un estudio no experimental no se construye ninguna situación, sino que se observan situaciones ya existentes, no provocadas intencionalmente por el investigador."* (Hernández y otros, 1991:189).

3.1.1 Muestra

La muestra la constituyen adolescentes, directivos, funcionarios y del Centro de Educación Integral Félix Méndez Arcos. La selección es no

probabilística, determinando arbitrariamente la cantidad de sujetos a ser encuestados. Como bien define Hernández S. Roberto y otros, la muestra no probabilística no depende de la probabilidad, si no de las causas establecidas por el investigador, por el procedimiento no es mecánico, ni con formulas de probabilidad, si no depende de los rasgos del proceso mismo de la investigación (1991:207). *"Esta muestra supone un procedimiento de selección informal y arbitraria a sujetos — típicos de una población determinada"* (1991:226).

3.1.2 Instrumentos

Los instrumentos utilizados fueron:

- 1) **Test Rosenzweig.** Es un instrumento ampliamente conocido, siendo su objetivo explorar un área específica de la personalidad: la respuesta de tolerancia o intolerancia a una situación frustrante. Para el efecto, se muestra al examinando una serie de 24 figuras de personas en el acto de frustrar a otras para que indique cuál es la respuesta en cada caso. Se trata de un Test lacunario, específicamente de diálogos inconcluso, para completar.
- 2) **Encuesta sobre presencia de conductas hostiles.** Luego se cruzaran los resultados estableciendo la relación entre frustración y hostilidad en la muestra investigada.
- 3) **Entrevistas** profundas a sujetos que puedan ampliar la información sobre los datos investigados.

3.1.3 Procedimiento

El procedimiento de la investigación comprende tres fases:

- 1.- En la primera se aplicaron las encuestas y el Test Rosenzweig.
- 2.- En la segunda fase se realizó trabajo de gabinete, ordenando los datos obtenidos, clasificándolos.
- 3.- En la tercera fase se efectuó entrevistas profundas para confirmar datos y ampliarlos, procediendo a la redacción final del informe sobre los resultados.

3.2 Hipótesis y Operacionalización de variables

La hipótesis de trabajo de la presente investigación es la siguiente:

EL SISTEMA INSTITUCIONAL DE INTERNAMIENTO DE ADOLESCENTES GENERA COMPORTAMIENTOS DE HOSTILIDAD COMO RESPUESTA A LA FRUSTRACIÓN

Las variables que se desprenden de la hipótesis son:

Variable independiente: **SISTEMA INSTITUCIONAL**

Variable dependiente: **HOSTILIDAD COMO RESPUESTA A LA FRUSTRACIÓN**

Cuadro N° 6 Operacionalización de las variables de la hipótesis

Categoría	Dimensiones	Indicadores	Medidores	Instrumento
VARIABLE INDEPENDIENTE SISTEMA INSTITUCIONAL	dirección	Parte con autoridad del sistema	Expresiones hostiles	Entrevistas Observación
	funcionarios	Parte ejecutiva de las políticas del sistema institucional	Expresiones hostiles	Entrevistas Observación
	adolescentes	Son los sujetos beneficiarios y disciplinados del sistema	Frustración Expresiones hostiles	Entrevistas Observación
VARIABLE DEPENDIENTE HOSTILIDAD	verbal	agresión en la comunicación	Adjetivos	Test de Rosenzweig
	castigo	modelo disciplinario	Sanciones	Test de Rosenzweig
	ciclo violento	incremento de agresión y respuesta	frustración-adjetivos-frustración	Test de Rosenzweig
	defensiva	defensa del espacio	Frustración	Test de Rosenzweig
	activa	promueve intencionalmente la agresión	Adjetivos	Test de Rosenzweig
	proyectiva	personalidad agresiva (situación diagnóstica actual)	Adjetivos	Test de Rosenzweig
FRUSTRACIÓN	interno	Deseo	Se cumple / no se cumple	Test de Rosenzweig
		Proyecto	Se cumple / no se cumple	Test de Rosenzweig
		ilusión	Se cumple / no se cumple	Test de Rosenzweig
	externo	deseo	Se cumple / no se cumple	Test de Rosenzweig
		proyecto	Se cumple / no se cumple	Test de Rosenzweig
		ilusión	Se cumple / no se cumple	Test de Rosenzweig

Elaboración propia.

Capítulo IV

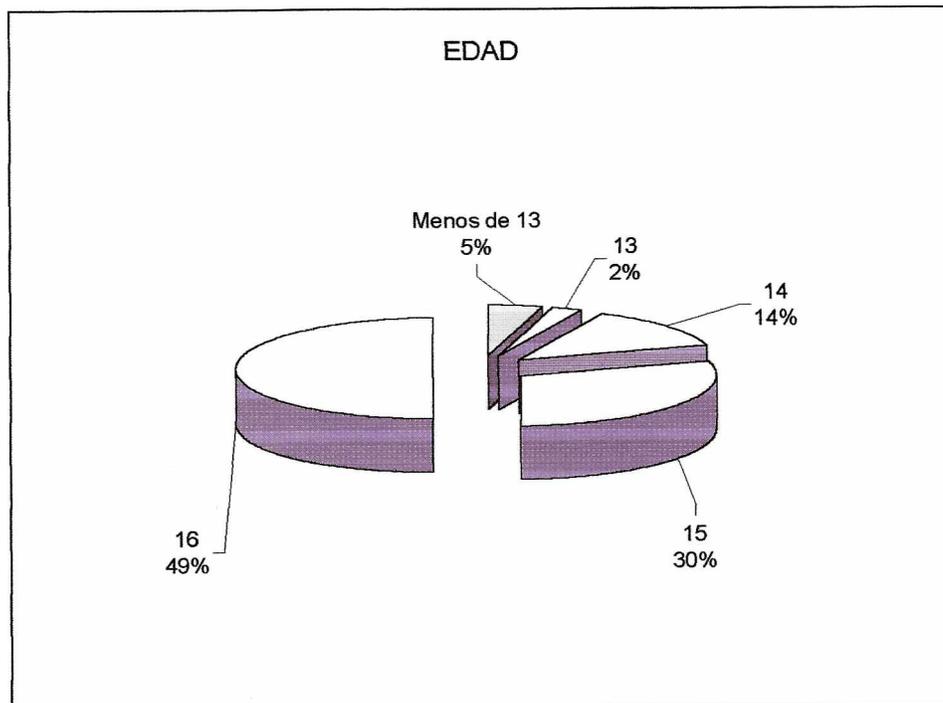
Resultados de la investigación

4.1 Exposición de los resultados

En primer lugar se exponen los resultados del cuestionario, ya que permiten tener información acerca de la situación de los adolescentes y acerca de la relación general entre los adolescentes, los directivos y la institución.

El primer elemento que se obtuvo se refiere a la edad de los adolescentes con los que se trabajó.

GRÁFICO N° 4



Fuente: elaboración propia sobre la base de datos del cuestionario.

El grupo más números corresponde a los adolescentes de 16 años (50%), seguido por el de los 15 años.

Cuadro N° 7. Edad

Respuestas	Código de variable	Frecuencia	Porcentaje	Procentaje acumulado
Menos de 13	4	2	4.5	100
13	0	1	2.3	2.3
14	3	6	13.6	95.5
15	1	13	29.5	31.8
16	2	22	50	81.8
	Total	44	100	

Fuente: elaboración propia sobre la base de datos del cuestionario.

Cuadro N° 8. Padre

Respuestas	Código de variable	Frecuencia	Porcentaje	Procentaje acumulado
Si	1	26	59.1	59.1
No	2	18	40.9	100
	Total	44	100	

Fuente: elaboración propia sobre la base de datos del cuestionario.

De los adolescentes internos el 59% no tiene a su padre, mientras que el 41% sí lo tiene. El 61% de ellos dicen tener a su madre.

De manera que se puede inferir que un grupo importante de ellos (probablemente más del 50% sí tiene una familia, y que están internos en este Centro debido a problemas de abandono o problemas intrafamiliares).

Cuadro N° 9. Madre

Respuestas	Código de variable	Frecuencia	Porcentaje	Procentaje acumulado
Si	1	27	61.4	61.4
No	2	17	38.6	100
	Total	44	100	

F

El 38% de los adolescentes tiene un tiempo de antigüedad de un año en la institución, mientras que el 32% se encuentra menos de un año y el 29% más de un año. El tiempo de estadía en la institución es un elemento importante para establecer el grado de adaptabilidad a la misma, pues se considera que un año es un tiempo de adaptación suficiente como para tener un entorno de amigos, tener ciertas rivalidades, así como también un criterio clara respecto de las actitudes de la institución hacia el adolescente.

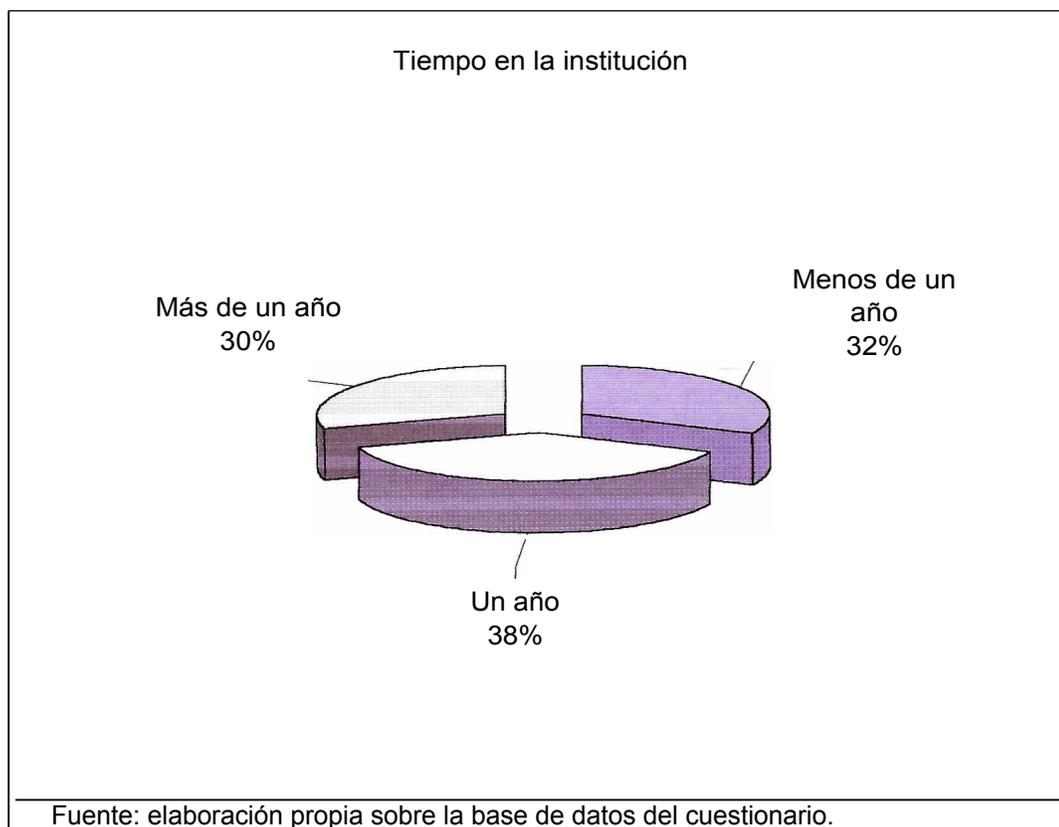
Por el contrario, el grupo de los adolescentes nuevos pueden experimentar diversos niveles de miedo debido a que aún no tienen un control y desplazamiento seguro respecto del medio ambiente que les rodea.

Cuadro N° 10. Tiempo en la institución

Respuestas	Código de variable	Frecuencia	Porcentaje	Procentaje acumulado
año	1	14	31,8	31,8
Un año	2	17	38,6	70,5
Más de un año	3	13	29,5	100
	Total	44	100	

uen e: elaboración propia sobre la base de datos del cuestionario.

GRÁFICO N° 5



Estos tiempos de internación son demasiados prolongados, si se considera que estos adolescentes ya deberían haber retornado a su hogar de origen o haberse buscado una familia sustituta que los acoja. De todas maneras, la permanencia prolongada en la institución, de casi el 68% de ellos, permite a la investigación poder llegar a resultados importantes, ya que los problemas de hostilidad y frustración referido al contexto de la institucionalización serán evidentes en la información que se recoge y analice.

El 100% de los adolescentes afirma que sí le gusta la institución. Este dato es muy importante, pues parece señalar, que aunque la institucionalización presenta problemas, estos no llegan a limitar las virtudes del centro con relación a la satisfacción de algunas necesidades que probablemente, en sus anteriores familias no llegaban a satisfacer.

Cuadro N° 11. Te gusta la institución

Respuestas	Código de variable	Frecuencia	Porcentaje	Procentaje acumulado
Si	1	44	100	100
	Total	44	100	

Fuente: elaboración propia sobre la base de datos del cuestionario.

Así, en las entrevistas y conversaciones, los adolescentes señalan que les gusta el Centro debido a que tienen la comida, el techo, el estudio y otros servicios asegurados, incluso, la atención médica y dental, mientras que en sus casas esos eran servicios a los que no tenían acceso, no sólo ellos, sino toda su familia. En cierta forma, también la institución significa cierta libertad, el estar y compartir con sus pares, la práctica de deportes, juegos, etc., que conforman un cuadro de aceptación de parte de ellos.

Cuadro N° 12. Institución es buena contigo

Respuestas	Código de variable	Frecuencia	Porcentaje	Procentaje acumulado
Si	1	44	100	100
	Total	44	100	

Fuente: elaboración propia sobre la base de datos del cuestionario.

En términos generales, para el 100% de los adolescentes, la institución es buena, por los aspectos señalados anteriormente. En alguna oportunidad Melani Klein asoció adecuadamente el papel que cumple la casa como sucedáneo del vientre materno, y en este sentido, las grandes instituciones representarían simbólicamente grandes madres cobijadoras de muchos hijos. Sin embargo, este aspecto que aparece positivo entraña también futuros problemas, pues los mismos adolescentes se acostumbran a vivir en este tipo de espacios (grandes casas con varios miembros como ellos), siendo que al ir creciendo, la cárcel por ejemplo, se convierte en esa otra gran casa donde a veces terminan inconscientemente.

Cuadro N° 13. Veces que se volvió a la institución

Respuestas	Código de variable	Frecuencia	Porcentaje	Procentaje acumulado
Nunca salio	0	35	79.5	79.5
Una vez	1	8	18.2	97.7
Varias veces	3	1	2.3	100
	Total	44	100	

Fuente: elaboración propia sobre la base de datos del cuestionario.

El 79% de los adolescentes señalan nunca haber abandonado la institución, mientras que el 18% admite haber salido una vez y el 2.3% afirma haber abandonado varias veces el Centro de Educación Integral Félix Méndez Arcos. La interpretación de estos datos desde la perspectiva de la reacción de los adolescentes frente a situaciones frustrantes, puede estar reflejando un predominio del obstáculo institucionalización, frente a la cual el adolescente opta por una respuesta donde predomina la necesidad, de manera que se espera que el tiempo y las circunstancias trajeran soluciones a los problemas, prefiriendo no abandonar la institución, salvo en escasas excepciones.

Cuadro N° 14. Te llevas bien con la dirección de la institución

Respuestas	Código de variable	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si	1	28	63.6	63.6
No	2	10	22.7	86.4
No responde	3	6	13.6	100
	Total	44	100	

Fuente: elaboración propia sobre la base de datos del cuestionario.

El 63.6% de los adolescentes señala llevarse bien con la dirección de la institución. Este aspecto, para ser confirmado, requiere de una comparación con los resultados de la siguiente pregunta.

Cuadro N° 15. Te llevas mal con algún miembro de la institución

Respuestas	Código de variable	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Si	1	11	25	25
No	2	29	65.9	90.9
No responde	3	4	9.1	100
	Total	44	100	

Fuente: elaboración propia sobre la base de datos del cuestionario.

En el caso de las respuestas acerca de sí los adolescentes se llevan mal con algún miembro de la institución, el 65% señala que no, respuestas estas que cruzadas con las de la anterior consulta, dan un resultado lógico y coherente. Ahora bien, los adolescentes prefieren no llevarse mal con los personeros de la institución debido a que no tienen con ellos una relación horizontal, de igual a igual, motivo que les lleva a encontrarse en una determinada relación de subordinación con los miembros y directivos de la institución.

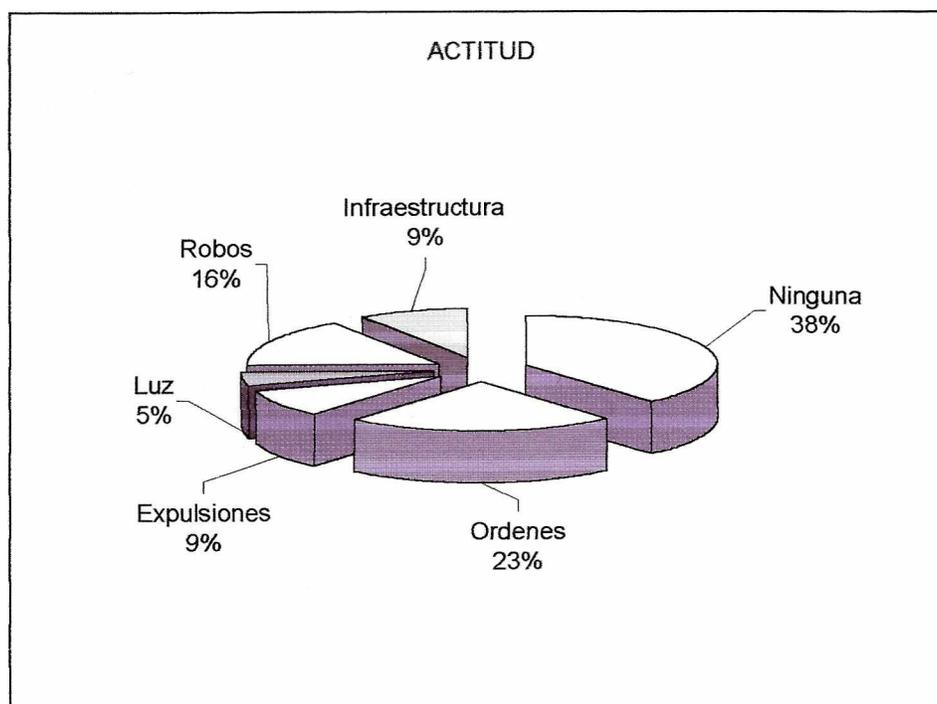
Cuadro N° 16. Actitud de la institución que lastima

Respuestas	Código de variable	Frecuencia	Porcentaje	Procentaje acumulado
Ninguna	0	17	38.6	38.6
Ordenes	1	10	22.7	61.4
Expulsiones	2	4	9.1	70.5
Luz	3	2	4.5	75
Robos	4	7	15.9	90.9
Infraestructu	5	4	9.1	100
	Total	44	100	

Fuente: elaboración propia sobre la base de datos del cuestionario.

En cuanto a las actitudes de la institución, en este caso se trata de las actitudes de los responsables de la institución que más les molesta, se tiene un 62% de respuestas afirmativas frente a un 38% de respuestas negativas.

GRÁFICO N° 6



°Lo que más les molesta son las ordenes (23%); los robos (que en realidad no corresponden a la institución, sino a los robos que se hacen entre los propios adolescentes y que aparecieron como una respuesta dada por los adolescentes en este ítem) con un 16%; las expulsiones (9%); lo incómodo de la infraestructura y finalmente, los cortes de luz como castigo frente a faltas en la disciplina. El corte de luz es en la noche, lo que significa no poder ver televisión y tener que dormir.

En el caso de las ordenes, se las considera como desproporcionadas considerando que se trata de una institución de apoyo a los adolescentes y no un sistema disciplinario, vertical, de tipo militar. De esta manera, las ordenes se convierten en expresiones de aguda hostilidad.

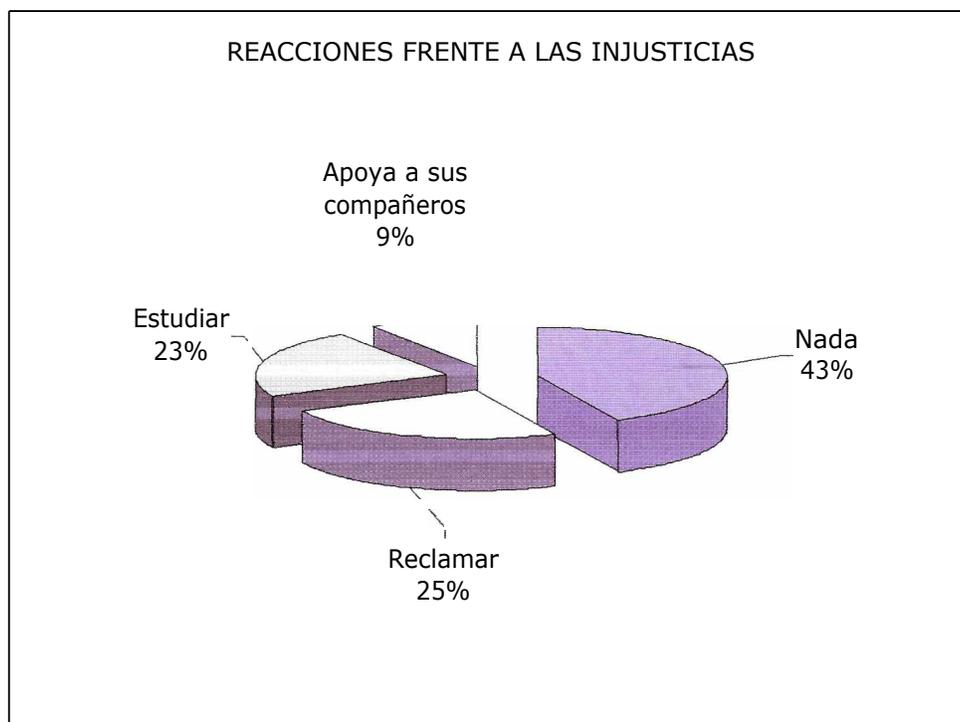
Cuadro N° 17. Reacciones a las injusticias de la institución

Respuestas	Código de variable	Frecuencia	Porcentaje	Procentaje acumulado
Nada	0	19	43.2	43.2
Reclamar	1	11	25	68.2
Estudiar	2	10	22.7	90.9
compañeros	3	4	9.1	100
	Total	44	100	

Fuente: elaboración propia sobre la base de datos del cuestionario.

El 43% no hace nada frente a las injusticias que la institución comete, evidenciando un cierto conformismo y adaptación a la situación. Esta pregunta esta relacionada con la anterior, porque muchas de las injusticias pueden ser intencionales, como las expulsiones o los cortes de luz, mientras que otras pueden ser sin intención y fruto de las limitaciones que se tiene, como es el déficit en infraestructura. Este 43% esta señalando un alto grado de frustración con una respuesta ego-defensiva.

GRÁFICO N° 7



Un 25% reclama, un 23% evade la situación dedicándose a estudiar y sólo un 9% apoya a sus compañeros. Es decir, se evidencia una gran variedad de respuestas, que tienden a incrementar la situación de frustración. Respecto de la hostilidad, es evidente que al hacer el reclamo y dado el antecedente de respeto y cordialidad con los niveles de dirección, difícilmente se debe emplear términos hostiles.

Cuadro N° 18. Cantidad de castigos

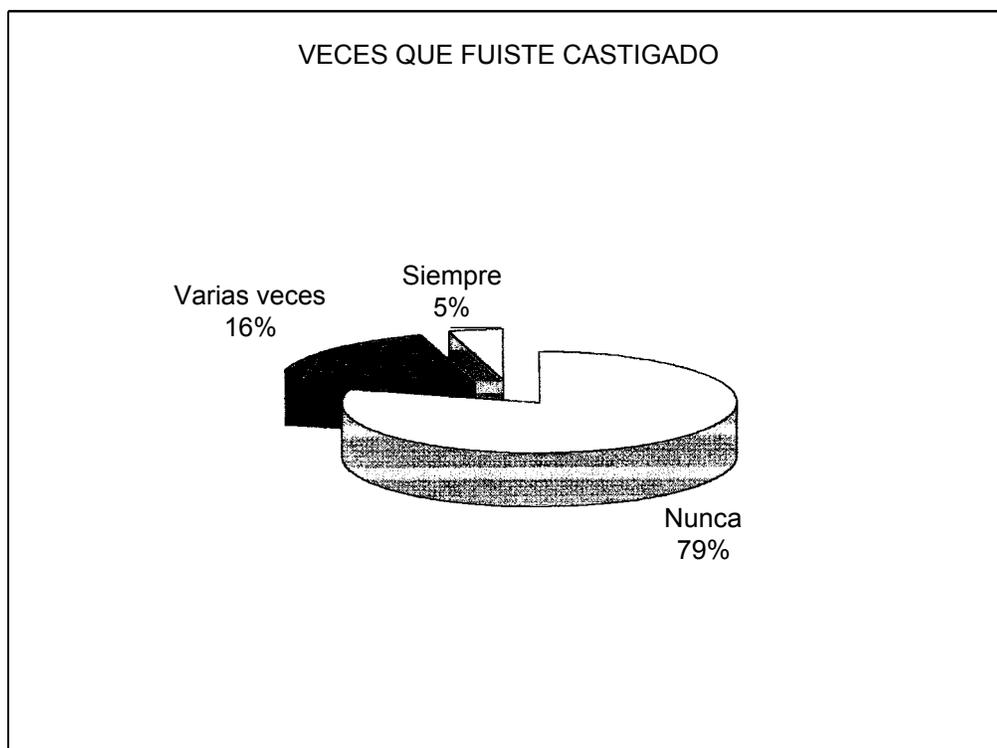
Respuestas	Código de variable	Frecuencia	Porcentaje	Procentaje acumulado
Nunca	0	35	79.5	79.5
Varias veces	2	7	15.9	95.5
Siempre	3	2	4.5	100
	Total	44	100	

Fuente: elaboración propia sobre la base de datos del cuestionario.

Un 80 de los adolescentes que viven en el Centro señalan no recibir castigos, mientras que un 16% es castigado varias veces y un 4.5% siempre lo es. Estos datos parecen ser muy lógicos, pues las instituciones siempre precautelan por el mantenimiento de la disciplina y desarrollar sus actividades dentro de cierto orden. Muchos castigos significarían la existencia de una situación caótica y en crisis que atentaría a la misma existencia del rol que desempeñan las mismas autoridades de la institución.

En el caso de ese 20% que es castigado alguna vez o siempre, es importante destacar que son castigos debido a faltas internas, incumplimiento de deberes y también a la presencia de actos de hostilidad, de violencia y de agresión entre los mismos adolescentes.

GRÁFICO N° 8



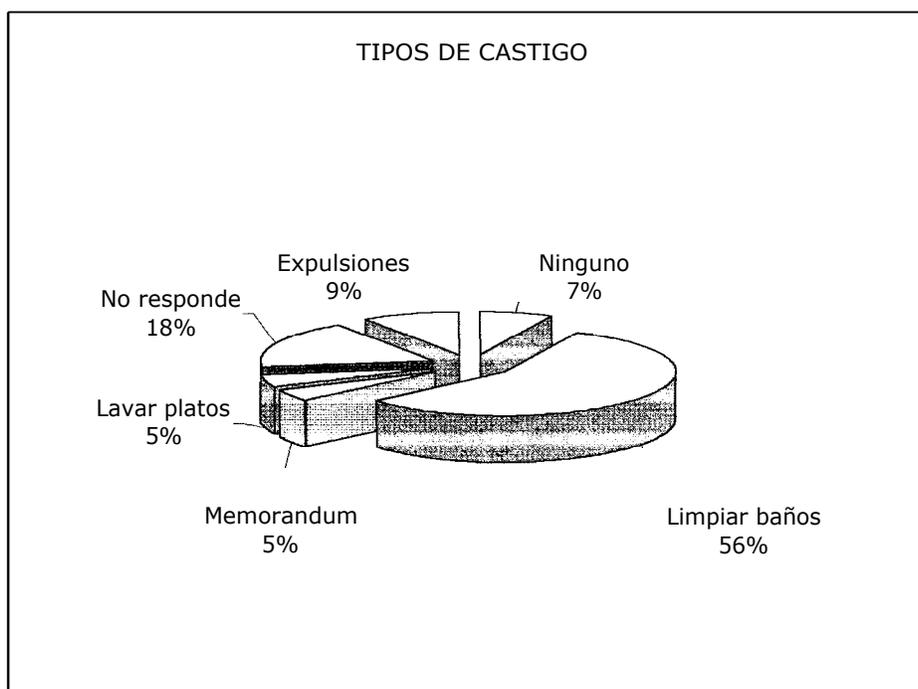
Cuadro N° 19. Tipos de castigo

Respuestas	Código de variable	Frecuencia	Porcentaje	Procentaje acumulado
Ninguno	0	3	6.8	6.8
Limpiar baños	1	25	56.8	63.6
Memorandum	2	2	4.5	68.2
Lavar platos	3	2	4.5	72.7
No responde	4	8	18.2	90.9
Expulsiones	5	4	9.1	100
	Total	44	100	

Fuente: elaboración propia sobre la base de datos del cuestionario.

Los tipos de castigos más conocidos por los adolescentes y que se practican dentro del Centro educativo Integral Félix Méndez Arcos, son la limpieza de baños (56%); las expulsiones de la institución; el lavado de platos (4.5%) y el memorándum (4.5%). Un 25% señala que no conoce algún tipo de castigo o no responde.

GRÁFICO N° 9

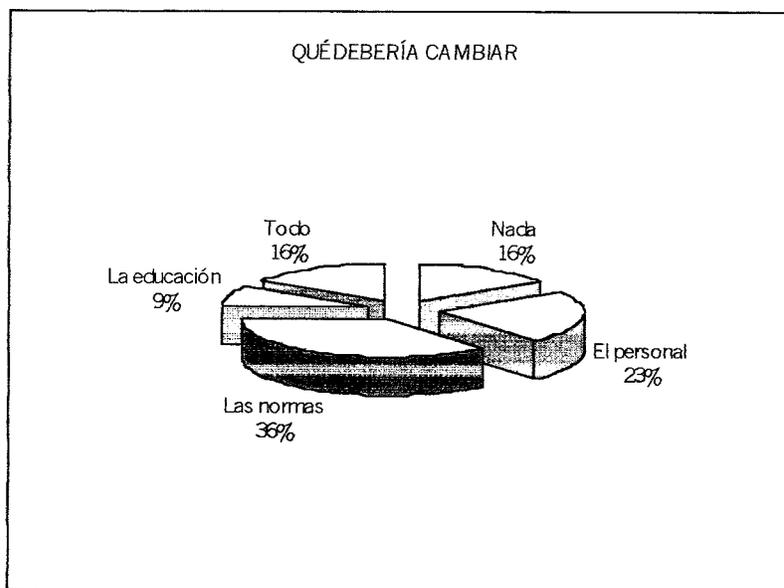


Respecto a los cambios que deberían introducirse dentro de la institución, un 16% señala que debería de cambiarse todo, es decir, es un grupo de adolescentes que manifiestan la persistencia de la necesidad, aspecto este que les genera una gran frustración, porque si bien quieren un cambio sistémico de la institución, no lo manifestaron claramente al momento de señalar si le gustaba la institución y si ésta le trataba bien. Debe recordarse que la frustración es el resultado de un deseo o proyecto que no se cumple, entonces, un 16% de los adolescentes no pueden aún adaptarse al modelo institucional y manifiesta la persistencia de sus necesidades de transformación.

Cuadro N° 20. Cambios

Respuestas	Código de variable	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Nada	0	7	15.9	15.9
El personal	1	10	22.7	38.6
Las normas	2	16	36.4	75
La educación	3	4	9.1	84.1
Todo	4	7	15.9	100
	Total	44	100	

GRÁFICO N° 10



Un 36% de los adolescentes miembros del Centro señalan que deberían cambiar las normas de la institución. A ello se suma un 23% que señala que también debería de cambiarse al personal institucional. Y un 9% dice que debería cambiarse la educación. En total, un 84% de las respuestas manifiestan que debería cambiarse varios aspectos de la institucionalización.

Tan sólo un 16% señala que no debería cambiarse nada. Parecería que este grupo ha alcanzado una especie de sobre adaptación a la institución. Se entiende por exceso de adaptación, cuando el adolescente debe adaptarse tan bien a la vida dirigida y a las condiciones de existencia institucional que las iniciativas y responsabilidades pertenecen a una persona, en un ambiente cerrado y hecho a medida.

Cuadro N° 21. Te han Molestado

Respuestas	Código de variable	Frecuencia	Porcentaje	Procentaje acumulado
Si	1	28	63.6	63.6
No	2	16	36.4	100
	Total	44	100	

Fuente: elaboración propia sobre la base de datos del cuestionario.

Un 63.6% de los adolescentes del Centro señalan que han sido molestados o agredidos por sus compañeros en los patios o pasillos de la institución. Sólo un 36.4% no ha sido nunca molestado. De otra parte, el 41% admite haber molestado o agredido a otro adolescente en los patios, pasillos y otros lugares del Centro.

Cuadro N° 22. Molestas

Respuestas	Código de variable	Frecuencia	Porcentaje	Procentaje acumulado
Si	1	18	40.9	40.9
No	2	26	59.1	100
	Total	44	100	

Fuente: elaboración propia sobre la base de datos del cuestionario.

Las dos respuestas anteriores patentizan la existencia de niveles de agresión y hostilidad entre adolescentes al interior de la vida institucional.

Cuadro N° 23. Paredes

Respuestas	Código de variable	Frecuencia	Porcentaje	Procentaje acumulado
Si	1	14	31.8	31.8
No	2	30	68.2	100
	Total	44	100	

Fuente: elaboración propia sobre la base de datos del cuestionario.

Preguntados acerca de si alguna vez habían escrito o rayado paredes con mensajes de protesta dentro de la institución, el 31.8% dice que si. Este porcentaje de respuestas manifiesta la existencia de expresiones hostiles, en el contexto del graffiti, donde, aprovechando del anonimato se puede agredir o hacerse la burla de las personas o situaciones contrarias o frustrantes. El graffiti se instala como escritura del espacio publico, es un tipo de escritura que se apropia de espacios no concebidos para tal fin, produciendo en consecuencia, un cambio en las funciones previamente asignadas. Ahora bien, el graffiti se define, básicamente como anti institucional, aunque no todo graffiti lo sea. Esa misma inadecuación institucional confiere al graffiti otro de sus rasgos más característicos: su facilidad para ser borrado a corto plazo. El graffiti, en efecto, es escritura efímera y transitoria.

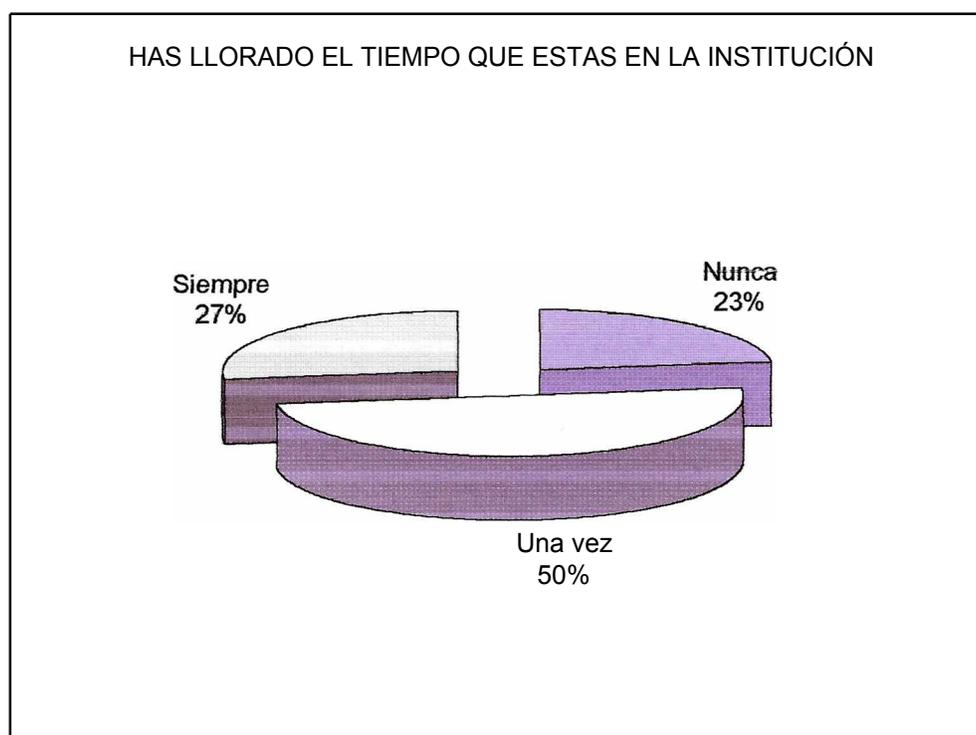
Cuadro N° 24. Llanto

Respuestas	Código de variable	Frecuencia	Porcentaje	Procentaje acumulado
Nunca	0	10	22.7	22.7
Una vez	1	22	50	72.7
Siempre	3	12	27.3	100
	Total	44	100	

Fuente: elaboración propia sobre la base de datos del cuestionario.

Respecto a si los adolescentes han llorado en su estadio dentro de la institución, el 22.7% dice que no, el 50% sólo una vez y el 27.3% dice siempre.

GRÁFICO N° 11



Preguntados acerca de si sufren o han sufrido en su vida dentro de la institución, el 41% dice que si. Si se compara esta respuesta con la anterior, se tiene que un sector importante de los adolescentes han sufrido y llorado durante su vida

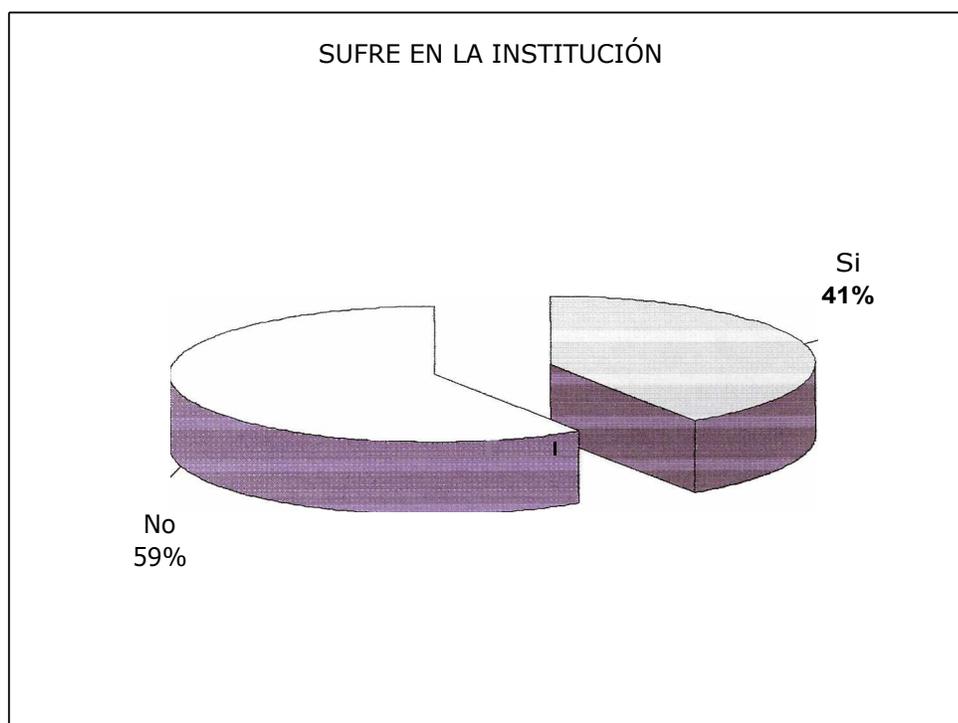
en la institución, esta situación, expresa la existencia de tensiones, contradicciones, conflictos, necesidades no satisfechas, pero también muestra una característica de las reacciones de los adolescentes frente a los problemas que debe enfrentar.

Cuadro N° 25. Sufrimiento

Respuestas	Código de variable	Frecuencia	Porcentaje	Procentaje acumulado
Si	1	18	40.9	40.9
No	2	26	59.1	100
	Total	44	100	

Fuente: elaboración propia sobre la base de datos del cuestionario.

GRÁFICO N° 12



Un grupo muy importante de los adolescentes (41%) señala no tener ningún tipo de problema dentro de la institución. Esta afirmación no es del todo cierta, si se

observan y cruzan los datos con respuestas anteriores, en todo caso, parece que este grupo utiliza en mecanismo de defensa ante sus problemas, con el propósito de evitar mayores niveles de frustración.

Cuadro N° 26. Problemas

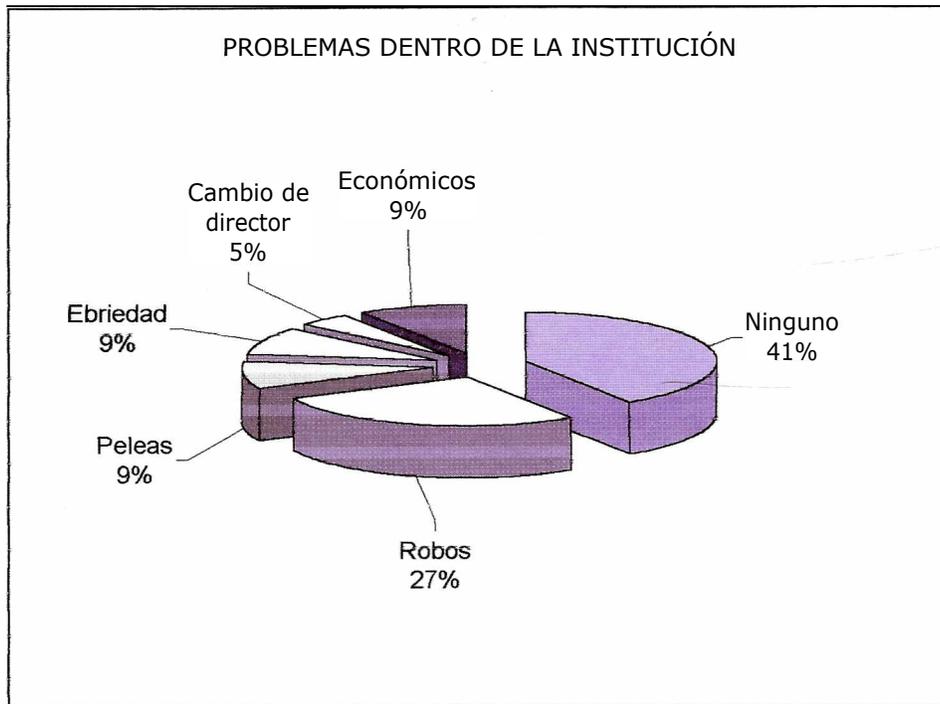
Respuestas	Código de variable	Frecuencia	Porcentaje	Procentaje acumulado
Ninguno	0	18	40.9	40.9
Robos	1	12	27.3	68.2
Peleas	2	4	9.1	77.3
Ebriedad	3	4	9.1	86.4
director	4	2	4.5	90.9
Económicos	5	4	9.1	100
	Total	44	100	

Fuente: elaboración propia sobre la base de datos del cuestionario.

El 27% señala que uno de los problemas que más les preocupa son los robos, robos que se producen entre los adolescentes mismos y que genera irritabilidad y hostilidad. De acuerdo al planteamiento teórico de Winnicott (1990) se sabe que el robo es una de las primeras manifestaciones de la tendencia antisocial; y la tendencia *"antisocial se caracteriza por contener un elemento que compele al ambiente a adquirir importancia Mediante impulsos inconscientes, el paciente compele a alguien a ocuparse de su manejo"* y esta forma de compeler sería el robo. Es decir, los adolescentes se roban entre si, como una forma de demandar atención, pero también, ya como una manifestación de la tendencia antisocial, que en este caso implica el ejercicio de una acción agresiva contra sus pares.

Otros problemas, son los económicos que les impide atender sus necesidades personales, las peleas y ebriedad, Entre los adolescentes ya existe el problema del consumo de bebidas alcohólicas y las peleas manifiestan la presencia de acciones agresivas y violentas, reveladas como rivalidades, subordinaciones, humillaciones y ejercicios de poder mediante el empleo de la fuerza física.

GRÁFICO N° 13



Y finalmente, un problema referido al contexto institucional es el referido de los distintos cambios del director del Centro, que trae aparejado cambios en la forma de trabajo y en el cumplimiento de una determinada rutina a la que se tenía por costumbre.

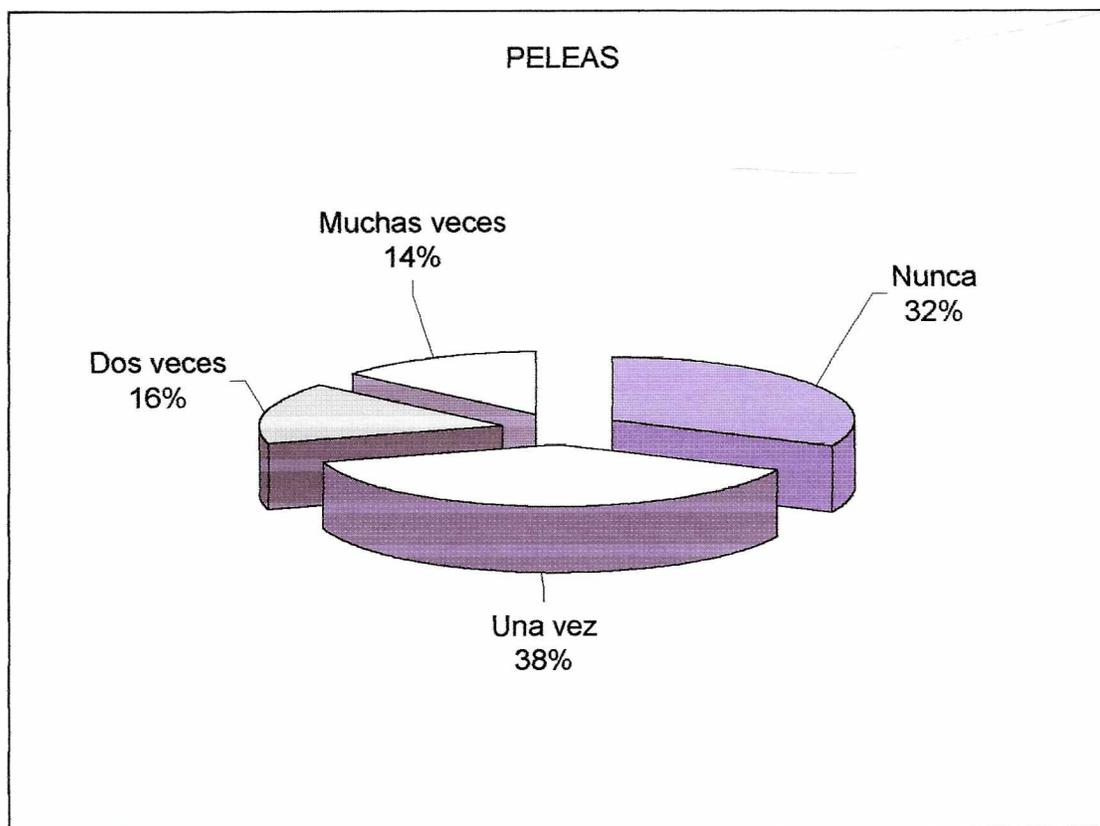
Cuadro N° 27. Peleas

Respuestas	Código de variable	Frecuencia	Porcentaje	Procentaje acumulado
Nunca	0	14	31.8	31.8
Una vez	1	17	38.6	70.5
Dos veces	2	7	15.9	86.4
Muchas veces	3	6	13.6	100
	Total	44	100	

Fuente: elaboración propia sobre la base de datos del cuestionario.

Para complementar la pregunta anterior, se indagó acerca de la frecuencia de peleas entre los adolescentes, advirtiéndose que tan sólo el 32% de adolescentes nunca pelea dentro de la institución.

GRÁFICO N° 14



El 68% de los adolescentes si ha peleado alguna vez dentro de la institución, el 38% una vez, el 16% dos veces y el 14% muchas veces. Estos datos muestran el uso de la agresión y la violencia entre pares al interior de la institución.

Cuadro N° 28. Elecciones

	Doña Carmen	Roberto	Educador (Carlos)	Educador (Conrrat)	Profesores	Bunder	Total
1	1		1				2
2		1					1
3			1	1			2
9			1	1			2
11			1				1
12				1	1		2
16				1			1
17						1	1
20			1				1
21	1				1		2
22		1					1
23			1	1			2
29			1	1			2
31	1		1				2
32			1		1		2
36				1			1
37		1				1	2
40			1		1		2
41					1		1
Total	3	3	10	7	5	2	30

Fuente: elaboración propia sobre la base de datos del cuestionario.

Ahora bien, también se solicitó a los adolescentes que puedan relacionar a una persona con la que tiene un mayor nexo afectivo dentro de la institución. Este procedimiento, si bien se basa en los fundamentos de la técnica de socio matrices, se lo hizo de la manera más simple, con un propósito eminentemente descriptivo. Entonces, de las elecciones efectuadas los dos educadores son los que tienen las mayores elecciones (10 y 7), luego vienen profesores y otro personal no muy jerárquico del Centro. Paso seguido se indagó acerca de los rechazos a los personeros de la institución, con el propósito de evidenciar la presencia de relaciones deficientes donde podría encontrarse, además, elementos de hostilidad.

Cuadro N° 29 Rechazos

	Trabajadora Social	Educador (Enrique)	Educador (Juan de Dios)	Total
1	1			1
2		1	1	2
4			1	1
7	1			1
9		1		1
13	1			1
15	1			1
18	1			1
22		1	1	2
24			1	1
27	1			1
29	1	1		2
33	1			1
35		1	1	2
37			1	1
40	1			1
42	1			1
Total	10	5	6	21

Fuente: elaboración propia sobre la base de datos del cuestionario.

En cuanto a los rechazos, es de destacar el marcado rechazo existente hacia la trabajador social y otros dos educadores, acaparando estos tres funcionarios del Centro el 100% de los rechazos. Para comprobar el grado de rechazo a las personas señaladas, se preguntó -a continuación- a quién deberían expulsar de la institución. Pregunta que denota una carga hostil y agresiva, pero que permite identificar o mejor dicho ratificar la tendencia del rechazo, los datos se muestran en el siguiente cuadro:

Cuadro N° 30. Expulsar

	Trabajadora Social	Diego Saavedra	Educadores	Total
1	1			1
2	1			1
5		1		1
6		1		1
10			1	1
11			1	1
16	1			1
17	1			1
20	1			1
21	1			1
24		1		1
25		1		1
29			1	1
30			1	1
35	1			1
36	1			1
39	1			1
40	1			1
41	1			1
44	1			1
Total	12	4	4	20

Fuente: elaboración propia sobre la base de datos del cuestionario.

Según el criterio de los adolescentes, es la trabajadora social la que debería ser expulsada de la institución debido a la mala relación con los chicos. Estos señalan, que ella es autoritaria, les da un mal trato en la comunicación interpersonal, que genera hostilidad hacia los adolescentes. También se destaca la necesidad de separar de la institución a algunos de los educadores, que de acuerdo al criterio de los adolescentes no son buenos y también se manifiestan muy hostiles. Además, aparece uno de los adolescentes que parece ser muy agresivo con el resto de sus compañeros.

Cuadro N° 31. Enemigo

	Diego Saavedra	Diablo	Gordo	Total
1	1			1
4		1		1
10			1	1
15			1	1
19		1		1
30	1			1
35		1		1
39			1	1
43			1	1
Total	2	3	4	9

Fuente: elaboración propia sobre la base de datos del cuestionario.

También se les preguntó, quién era su enemigo, y sólo 9 adolescentes respondieron positivamente señalando el nombre de tres de sus compañeros, quienes manifiestan tener una conducta muy agresiva con sus pares. Estas agresiones se desarrollan por lo general en las noches, en los patios y casi siempre lejos de la mirada de los miembros de la institución, de tal manera que si bien hay quejas contra ellos, pocas veces se pudo corregir esas conductas. Parece también, que estos adolescentes son líderes naturales, pero que utilizan de sobremanera la violencia para garantizar cierto liderazgo o cierta influencia sobre los demás.

Para tener elementos de confiabilidad, se preguntó a los adolescentes quién era la persona responsable del sufrimiento que experimentaban dentro de la institución, siendo las respuestas las siguientes:

Cuadro N° 32. Sufrimiento

	Trabajadora s Social	Diego Saavedra	Gordo	Total
1	1			1
2		1		1
10	1			1
13			1	1
19	1			1
20		1		1
28			1	1
37	1			1
41	1			1
43			1	1
44	1			1
	6	2	3	11

Fuente: elaboración propia sobre la base de datos del cuestionario.

De los adolescentes que responden positivamente, la mayoría señala a la trabajadora social y luego a dos de los internos. Este dato muestra la existencia de maltrato emocional en contra de los adolescentes de parte de un funcionario de la institución, aspecto este que repercutirá seguramente sobre las frustraciones de ellos y sobre sus respuestas hostiles en el contexto sistémico institucional. Preguntados acerca de las palabras que más les lastiman y que les fueron dichas dentro de la institución se tiene el siguiente cuadro:

Cuadro N° 33. Palabras que lastiman

Palabras	Cantidad
cabrón	7
carajo	1
cojudo	6
colero	2
familia	1
hijo de p...	5
mal compañero	4
mierda	5
sonso	3
Total	34

Los adjetivos anteriores corresponden a términos empleados por los mismos adolescentes en contra de sus pares.

Cuadro N° 34. Insultos

Palabras	Cantidad
cabrón	7
carajo	1
cojudo	6
colero	2
familia	1
hijo de p...	5
mal compañero	4
mierda	5
sonso	3
Total	34

Fuente: elaboración propia sobre la base de datos del cuestionario.

Finalmente, se les preguntó acerca de cuál era el mejor insulto que habrían proferido a alguien de la institución y que consideran que realmente lastima al otro. Entre los adjetivos hostiles empleados por ellos, se aprecia dos, muy interesantes, pues comprometen el nombre de la institución, como "el Méndez arcos" y "la bomba del Méndez".

Respuestas al Test de Frustraciones

Como ya se señaló en la parte de los instrumentos empleados para la investigación, se aplicó el Test de Frustración, donde se obtuvo el siguiente cuadro general que expone el promedio general de las respuestas dadas por los adolescentes.

Sistema para la clasificación de las respuestas					
Predominio del obstáculo		Respuesta Ego-defensiva		Persistencia de la necesidad	
E'	2	E E	10 3	e	2
I'		1 1	1	i	4
M'	1	M		m	2

4.2 Análisis e interpretación de los datos

Los resultados evidencian la presencia de respuestas hostiles frente a diferentes factores generadores de frustración. La hostilidad en la prueba de P.F.T. se concentra (por orden de importancia) en:

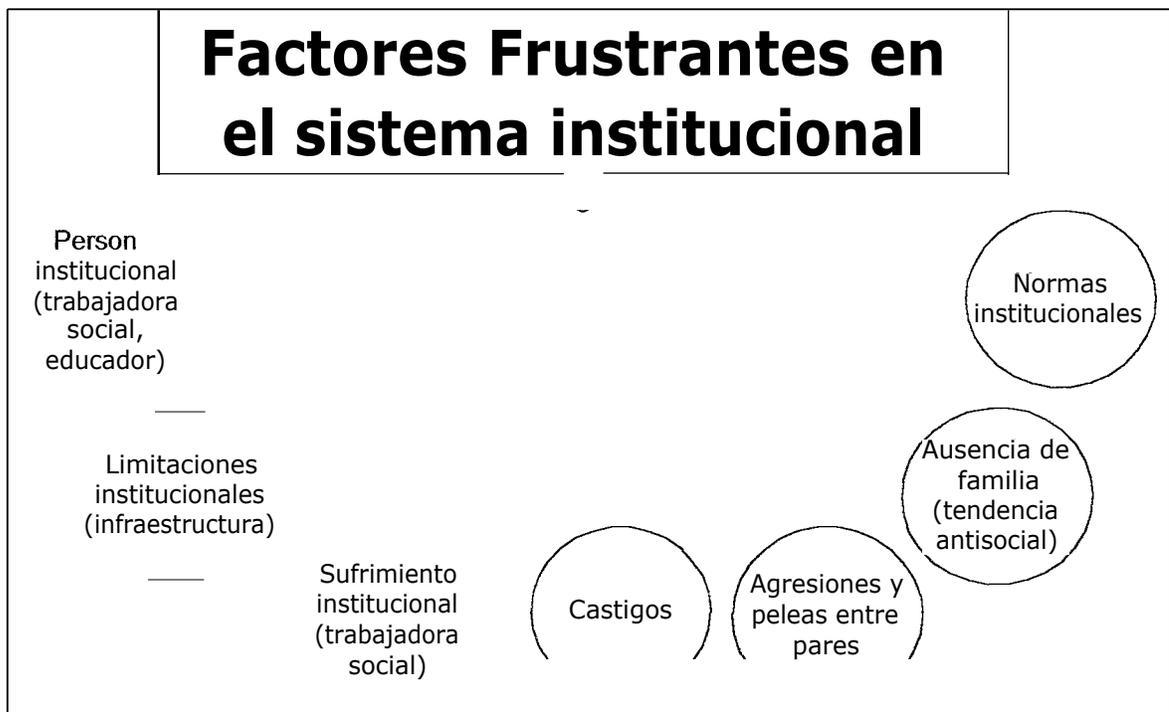
- 1.- Culpar y reprochar a la persona u objeto del medio.
- 2.- Dar soluciones, por lo general expresando sentimientos de culpa, que tienden a generar sentimiento de reparación, empero la hostilidad llega a estar planteada.
- 3.- Se niega agresivamente ser responsable de cierta situación que se presenta en el contexto del sistema institucional.
- 4.- Los adolescentes, en menor grado, enfatizan la presencia del obstáculo que les genera la frustración.

- 5.- Los adolescentes esperan que alguna persona aporte soluciones a las situaciones frustrantes.
- 6.- Los adolescentes esperan que el tiempo de solución al problema.

Según los datos, se tiene una presencia dominante de respuestas ego-defensivas (muy hostiles); en menor grado se remarca la persistencia de la necesidad, y con escasas respuestas se tiene aquellas que priorizan el predominio del obstáculo frustrante.

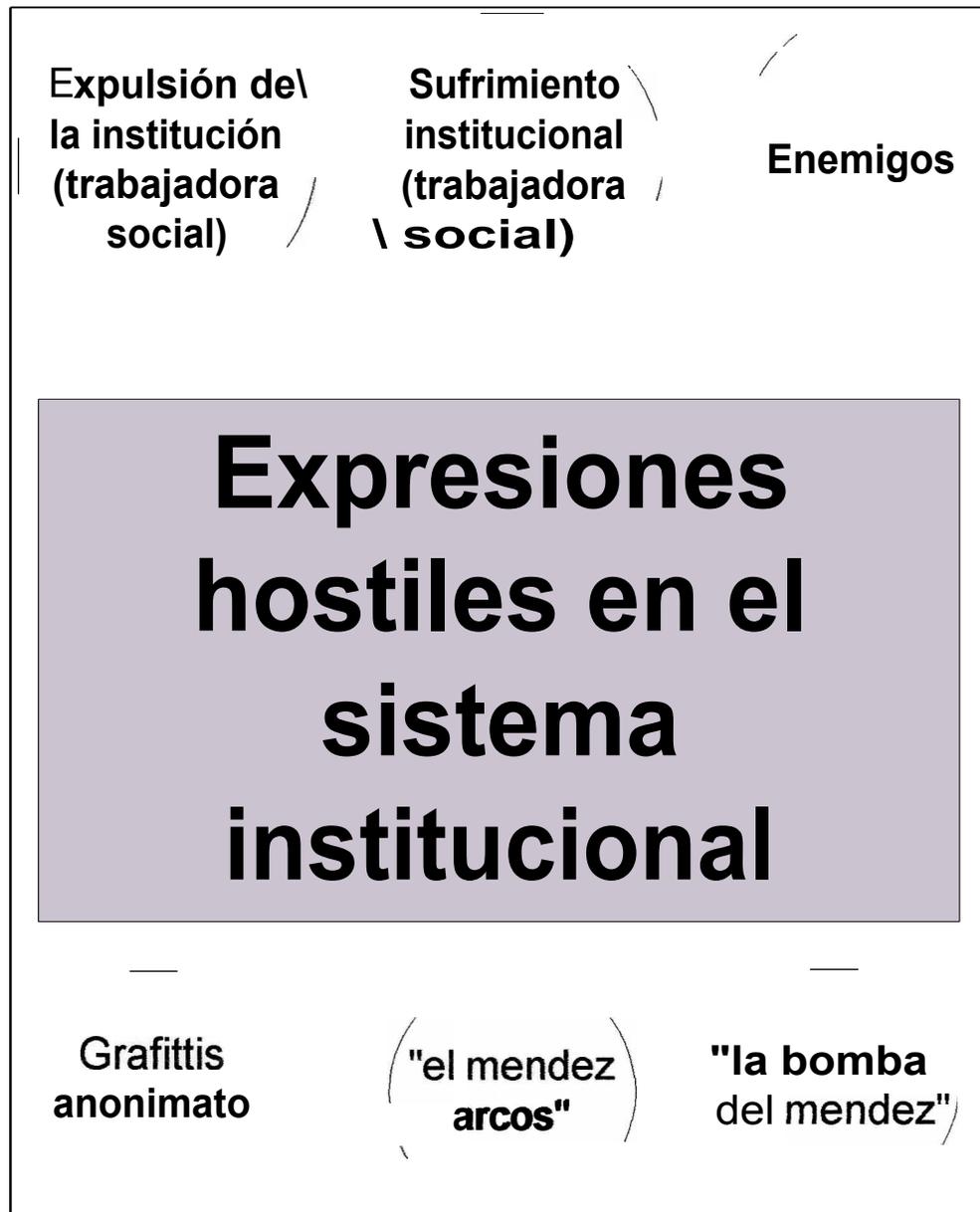
En el sistema institucional los factores frustrantes son múltiples y variados, y de igual manera, generan varios tipos de reacciones hostiles.

GRÁFICO N° 15



En los Gráficos se exponen los principales elementos frustrantes y hostiles presentes en el contexto institucional.

GRÁFICO N° 16



De lo expuesto, se desprende que los factores frustrantes se refuerzan o retroalimentan entre sí, de manera que la percepción que tienen los adolescentes de la institución es adaptativa en función de un interés de sobre vivencia, con grandes factores frustrantes, entablando una relación utilitaria y conflictiva con la institución, de manera que esta es aceptada como mecanismo transitorio, pero al mismo tiempo es rechazada (graffiti, cambios en la institución, espacio de sufrimiento, normas, etc.).

La institucionalización, como sistema relacional conlleva el incremento de expresiones de hostilidad ante la presencia de factores frustrantes y la ausencia de relaciones o satisfactores afectivos. En todas las entrevistas y charlas con los adolescentes es muy difícil encontrar expresiones de cariño, de atención afectiva, por el contrario priman expresiones de dureza, de hostilidad, de asumir la culpa incluso de los problemas que ellos tienen.

Capítulo V

Conclusiones

5.1 Conclusiones

La investigación aporta a la comprensión de la hostilidad en el contexto institucional, identificando que las instituciones son sistemas culturales simbólicas en los que se desarrolla una trama de relaciones inter e intra grupales, sede del cumplimiento de los deseos y las agresiones, así como de los mecanismos de defensa contra los mismos.

Cabe señalar que la institucionalización de niños, niñas y adolescentes es el camino al que el Estado apela frente al abandono familiar, aunque es el mismo Estado el que señala que este camino debería ser la última instancia en el proceso de asegurar a estos sujetos sociales una atención integral de sus personas buscando el desarrollo individual, así como una defensa de los derechos de los adolescentes.

En cuanto a los adolescentes internos en el Centro motivo de la investigación, muchos de ellos tienen familiares en primer grado pero no se encuentran los mecanismos para reintegrarlos lo que aumenta sus frustraciones y reacciones hostiles, siendo reforzado por el tiempo prolongado de la permanencia institucional, aunque se contrapone el sentimiento de satisfacción institucional respecto a su frustración familiar. Así, en las entrevistas y conversaciones, los adolescentes señalan que les gusta el Centro debido a que tienen la comida, el techo, el estudio y otros servicios asegurados, incluso, la atención médica y dental, mientras que en sus casas esos eran servicios a los que no tenían acceso, no sólo ellos, sino toda

su familia. Es en este contexto que la investigación aporta datos para la comprensión de la hostilidad.

Al cumplir sus funciones, la institución realiza también funciones psíquicas múltiples para los sujetos singulares; la vida psíquica misma supone la institución y ésta es una parte de la psique. En sus niveles secundarios, la institución ofrece a sus miembros, a través del asociarse, la satisfacción de ciertas necesidades comunes a sus integrantes. Pero en sus niveles imaginarios, se oferta también resguardo e identidad. Así, la pertenencia constituye una inclusión patológica cuando se absolutiza y deviene como posibilidad única de ser; Aun cuando la identidad se halla apuntalada en la pertenencia a grupos y éstos son condición necesaria para sostener la coherencia de las identificaciones a lo largo del tiempo.

La ampliación de los grupos de referencia ofrece una rica diversidad a los juegos identificatorios; a la par, el sentimiento de pertenencia implica la posibilidad de compartir ideales, con postergación de intereses individuales. En todo este contexto grupal, la hostilidad estará presente como manifestación de las relaciones sistémicas intragrupalas.

Por otra parte, a propósito de las afiliaciones institucionales se vuelve a jugar y se retoman aspectos de las propias relaciones de filiación. En el área específica, constituirse en instituciones aparece como necesario, y ofrece ventajas, en cuanto a sistematizar conocimientos, difundirlos y ofrecer formación, a la par de favorecer la disciplina y la peculiaridad de la asistencia institucional. Al mismo tiempo, esto supone el riesgo de la agresión y la hostilidad y la consiguiente pérdida de creatividad, asertividad ligada al saber institucionalizado.

La capacidad de las instituciones para tolerar el funcionamiento de los niveles relativamente heterogéneos, aceptando las interferencias de lógicas diferentes, constituye las bases de su función metafórica. Creo que dicha función, habilita también el juego interinstitucional, juego y confrontación que es siempre una puesta a prueba de la ductilidad de cada institución, dado que las relaciones entre instituciones son, esencialmente, productoras de sentido.

Las expresiones hostiles como manifestación de las frustraciones están presentes en el contexto institucional investigado, acrecentándose por diversos comportamientos, en algunos miembros, de manera sistémica, es decir, que el cambio de comportamiento de uno de estos factores no llegará a repercutir significativamente si no se modifica la conducta del resto de los factores presentes dentro del sistema.

La agresividad es un elemento de acompañamiento defensivo u ofensivo de los adolescentes, que se manifiesta en mayor grado dentro del contexto de la institucionalidad, ya que la masificación no permite que la institucionalidad pueda tener un manejo personalizado de cada situación, es más no podría hacerlo, incluso en una situación óptima. Entonces, los mecanismos agresivos y las expresiones hostiles juegan un papel de socialización muy importante, ya que cumple una función sustitutoria frente al abandono familiar y a las deficiencias de la labor educativa del mismo Centro.

El proceso de socialización entre adolescentes se manifiesta en grupos de pares o grupos de amigos, donde las rivalidades, las jerarquías, los liderazgos requieren del uso de la fuerza como también del uso del lenguaje, instrumento que se emplea para consolidar estas diferenciaciones entre los adolescentes.

Por otra parte, la investigación logró detectar la presencia de neologismos, es decir construcciones conceptuales propias de los adolescentes, con significados de contenido hostil. También se detectó, una marcada rivalidad con personal del Centro, aspectos estos que manifiestan un grado importante de niveles de agresión verbal, que la misma institución debería de considerar su tratamiento en la búsqueda de mejorar la formación de los jóvenes internos. Sin embargo, para ello sería necesario modificar la estructura y los roles que vienen desempeñando los miembros de la institución.

Con todo, la investigación logró cumplir con los objetivos planteados, validándose la hipótesis de trabajo.

5.2 Recomendaciones

La recomendación más importante es lograr comprender y llevar a la práctica el hecho de que la institucionalización de adolescentes debe ser un recurso de última instancia, dando preferencia siempre al retorno del adolescente a su hogar de origen o buscar un hogar sustituto. Esto debido a que si bien las instituciones otorgan ciertos servicios que la mayoría de las familias no tienen, por otra parte no pueden dar una solución afectiva al adolescente abandonado, motivo por el cuál los niveles de frustración de estos, serán incrementados y tal como evidencia la presente investigación, habrá también un mayor incremento de la hostilidad. En este punto, es recomendable la desinstitucionalización del adolescente, prestando atención a las expresiones de agresividad y hostilidad para transformar sistémicamente los componentes del mundo institucional.

Posteriores investigaciones deberían concentrarse en investigar los mecanismos para eliminar, en lo posible, las expresiones hostiles, como

consecuencia de la desaparición de determinadas frustraciones típicas del mundo institucional.

Dichas investigaciones tendrían en las expresiones lingüísticas una enorme cantera de significados y significantes donde se manifiestan las tramas por las que atraviesan los adolescentes institucionalizados.

A partir de estos trabajos se debería tender a contar con los servicios de un profesional en psicología en este tipo de centros, con cierto nivel de especialización en el trabajo de la agresión, pues está, además de tener múltiples manifestaciones no es encarada de una manera más sistematizada.

SUGERENCIAS ESPECÍFICAS PARA EL CENTRO MENDEZ ARCOS

- Incorporar y fomentar la interacción entre todos los involucrados en el proceso educativo.
- Proyectar a los adolescentes como actores sociales que afiancen su identidad y organización colectiva.
- Generar competencias, capacidades y habilidades para adquirir seguridad al operar la realidad que les toca vivir.
- Adiestrar permanentemente al personal en manejo de situaciones de conflicto y trabajo con adolescentes.
- Abrir el Centro a la comunidad para interactuar con ella y encontrar espacios de inserción para los internos.

Bibliografía

Andolfi, M. y Angelo, C.(1989).

Tiempo y mito en terapia familiar. Buenos Aires: Paidós.

Andolfi, **M.(1994).**

Terapia familiar. Un enfoque interaccional. México: Paidós

Bandura, A. y Ribes, E. (1978).

Modificación de la conducta: análisis de la agresión y la delincuencia. México: Trillas.

Barudi Labrin, Jorge. (1994).

El dolor invisible de la infancia. Una lectura eco sistémica del maltrato infantil. Barcelona. Paidós.

Cabrero García, Julio y Martínez López, Nieves. (2003)

Metodología de la investigación. <http://www.mejoratuweb.com/>.

Código del Niño, Niña y Adolescente. (2002)

Editorial UPS. La Paz.

Constitución Política del Estado. Bolivia. (1997).

Editorial UPS. La Paz.

Convención Internacional Sobre los Derechos de Niño.

Cuadra, Jesús. (2000).

La Tolerancia a la Frustración. Asociación Aragonesa de Análisis Transaccional. Aragón.

De la Cruz, R, y Chávez, M.(1997).

Intervención sistémica en maltrato infantil y violencia intrafamiliar: Pautas para el abordaje terapéutico. Lima: Centro de Información y educación para la prevención del abuso de Drogas-Cedro.

Donas, Solum. (1991).

Marco Epidemiológico - Conceptual de la Salud Integral del Adolescente. Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud. San José, Costa Rica.

Edmunds, G. & Kendrick, D.C. (1980).

La medida de agresividad humana. Chichester: Ellis Horwood.

Ferrater Mora, José. (1980).

Diccionario de Filosofía Editorial Alianza S. A. Madrid.

Fishman, Charles. (1995).

Tratamiento de adolescentes con problemas. Un enfoque de terapia familiar. Paidós. Barcelona.

Gigh Jhonn P. Van. (1970).

Teoría General de Sistemas. Editorial Trillas.

Goleman, Daniel. (1996).

La inteligencia emocional. Javier Vergara Editor. Buenos Aires.

Hernández Sampieri, Roberto y otros. (1991).

Metodología de la investigación. Mc Graw Hill, México.

J.D. y Ebling, F.J, (1966).

Historia natural de la agresión. México: Siglo XXI.

Krauskopf, Dina. (1985).

Adolescencia y Educación. San José, Costa Rica, Universidad Estatal a Distancia.

Lolas, F. (1991).

Agresividad, agresión, violencia. En Lolas, F. (compilador) Agresividad y violencia. Buenos Aires: Losada.

Lolas, F.(1992).

Estudio neurobiológico de la agresividad. Revista Universitaria, 36, 36-39.

Ministerio de Desarrollo Humano. (1997).

Marco General de Acogida de Niños y Adolescentes. La Pa

Pinto Tapia, Bismarck (2000).

Introducción al Enfoque Sistémico. La Paz.

Rapaport, E. (1992).

Psicología de la violencia. Revista Universitaria, 36, 31-35.

UNICEF (1991).

Los Menores en Bolivia SUJETOS SOCIALES HOY O MAÑANA. Fundación San Gabriel, La Paz.

Veness, T. (1966).

Introducción a la hostilidad en grupos pequeños. En J.D. y Ebling, (compiladores) Historia natural de la agresión. México: Siglo XXI.

Winnicott, D. W. (1990).

Deprivación y Delincuencia. Paidós; Buenos Aires, 1990.

Zegers, O.

Fenomenología de la conducta agresiva en el hombre. En Lolas, F (compilador) Agresividad y violencia. Buenos Aires: Losada.

Anexos

Anexo N° 1.-Instituciones que trabajan con niños y adolescentes en La Paz

Aldeas Infantiles SOS La Paz

Aldeas infantiles

Centro de Formación Técnica

Escuela SOS

Jardín de niños

Residencias juveniles

Asociación Boliviana de Padres y amigos (ABOPANE)

Diagnóstico de casos

Integración social para personas débiles mentales.

Ayuda Integral de Niño Indigente (AINI)

Capacitación

Educación

Formación Cristiana

Centro de Promoción de la mujer Gregoria Apaza

Guardería

Implementación de juegos

Educación y Salud

Centro de Rehabilitación Física y Educación Especial (CEREFE)

Autofinanciamiento

Rehabilitación y Atención Física

Centro de rehabilitación física y educación especial

Centro de Rehabilitación Fuente de la Vida

ADULAN

Nueva Vida

Ondas de Amor y Paz

Poniel

Rehabilitación de Jóvenes Adictos y Desamparados

Centros Integrales de Desarrollo Infantil El Alto (CIDI)

Proyecto Centro Integral de Desarrollo Infantil

Centro Integral de Desarrollo Infantil-Rural (CIDI)

Proyectos Centro Integral de Desarrollo Infantil

Centro Integral de Desarrollo Infantil - La Paz (CIDI)

Proyectos Centro Integral de Desarrollo Infantil

Centro Juvenil Don Bosco

Centro Juvenil

Escuela Superior Comercial

Laura Vicuña

Centro San José las Lomas Área social

Aulas abiertas

Guarderías

Defensa de los Niños Internacional – El Alto (DNI-EA)

Defensa de los Niños Internacional

Defensa de los Niños Internacional – La Paz (DNI)

Defensa de los Niños Internacional

ENDA - Bolivia (Desarrollo y Medio Ambiente en Bolivia)

Fraternidad

Kantuta

Minka

Waqui

Fe y Alegría La Paz

Pre básico

Fundación San Gabriel

CEDIM

Escuela Técnica Sarantañani HICON

Jilañataqui

Oqharkuna

Sarantañani

Sarantañani Calle

Wawautas

Hogar de Albergue para Menores Abandonados (HAPMA)

Casa de Rehabilitación

Casas Juveniles

Dormitorio de emergencia y cocina comunitaria

Obra KOLPING Bolivia

Biblioteca

Capacitación

Guardería

Organismo Nacional del Menor, Mujer y Familia (ONANFA)

Centro Educativo Méndez Arcos

Ciudad del Niño Jesús

Fraternidad

Hogar Carlos Villegas

Hogar Granja Yanacachi

Hogar Virgen de Fátima

Mi Refugio

Niñas obrajes

Quiswaras

Centro Custodia Villa Victoria

Centro de Observación Varones

Centro de Observación Femenino

Guardería José Soria

Guardería Pura Pura

Hogar Mixto La Paz

Instituto de Rehabilitación Infantil (INAI)

Instituto Eric Bouller
instituto Nacional de Adaptación Infantil

Organización Cultural Victoria

Fabricación y manejo de muñecos

Proyecto Integral de Desarrollo Infantil La Paz (PIDO

Proyecto Integral de Desarrollo Infantil

Proyecto "Mi Casa"

Albergue

Unidad Familiar

Proyecto Salud, Materno Infantil CONTEXTO

Bajo Llojeta

Ovejuyo

Panti Circa

QHARURO

Qharuro

Taller de Capacitación Técnica Simón Rodríguez

Taller de Capacitación Técnica.

Anexo N° 2.- Instituciones que trabajan con niños y adolescentes en el resto del país

SANTA CRUZ

Academia de Fútbol Tahuichi Aguilera

Academia de Fútbol

Agrupación para la Rehabilitación y Educación del Ciego Ambliope (APRECIA)

Escuela y Rehabilitación

Prevención

Talleres

Albergue Mi Rancho

Proyecto de vida

Aldeas Infantiles SOS Santa Cruz

Aldeas Infantiles

Aldeas Infantiles SOS Chiquitos

Aldeas Infantiles

Asociación de apoyo de Niños y Adolescentes TENTAMI – AANAC

Proyecto TENTAMI

Asociación de Aldeas de Niños Hermann Gmeiner

Guardería Infantil

Aldeas Infantiles

Asociación de Sordos Santa Cruz

Escuela

Capacitación

Calle Cruz

Hogar Mi Casa

Centro de Educación Especial Santa Cruz

Centro de Educación Santa Cruz

Centro de Educación Montero

Centro de Educación Montero

Centro de Parálisis Cerebral

Guardería Parálisis Cerebral

Centro de Parálisis Cerebral y Escuela Pecuaria S:C:

Centro de Rehabilitación Camiri CERECAM

Centro de Rehabilitación Camiri

Centro de Rehabilitación-Preservación de la Mujer

Centro de Rehabilitación-Preservación de la Mujer

Centro Don Bosco "Albergue Miguel Magone"

Niños chicos de la calle

Profesionalización

Centro Santa Luisa

Talleres

Foniatría

Enseñanza Lecto-Eacritura

Centro Tierra de Hombres

No especifica

Centros Integrales de Desarrollo Infantil (CIDI)

Proyecto Centros de Integrales de Desarrollo Infantil

Colonia Piral

Colonia Piral

IPA

Sapucaí

Comité Central Menonita "Cuarto del Parque"

Cuarto del Parque

Defensa de los Niños Internacional Santa Cruz (DNI)

Brigada de defensa de los derechos

El Taller

El taller

Hijas de María Auxiliadora

Casa Main

Kinder y Básico Santa María Mazarello

Hogar de Dios

Hogar de Dios

Hogar de Niños de Johnn y Elena Stansberry

Hogar de Niños

Hogar "Don Bosco"

Talleres artesanales

Casa de Acogida Chicos de la Calle

Centro recreativo

Hogar Jesús Infante

Hogar Jesús Infante

Hogar Teresa de los Andes

Hogar Teresa de los Andes

Instituto de Aprendizaje Especial

Instituto de Aprendizaje Especial

Instituto para Niños Sordos Julia Jiménez

Instituto para Niños Sordos

Jilisuñcama (hasta Crecer)

Jilisuñcama

ONANFA Sta. Cruz

Hogar Aniceto Solares

Hogar de Menores Camiri

Hogar de Menores San Francisco

Hogar de Niñas Montero

Hogar Teresa de Los Andes

Hogar Virgen de Fátima

Casa Tutelar

Centro de Observación Varones

Centro de Observación **Mujeres**

Granja Hogar

Hogar de Niños Santa Cruz

Instituto José Mercado Aguado

Mitai: Niño Trabajador de la **Calle**

Renacer-Alborada

Siervas del Sagrado Corazón de Jesús

Programa de Enseñanza Especial Fe y Alegría

Programa de Enseñanza Especial

Proyecto Integral de Desarrollo Integral PIDI

Proyecto Integral de Desarrollo Integral

Proyectos Niños con Jesús

Proyectos Niños con Jesús

Residencia Madre Sacramento

Residencia Madre Sacramento

COCHABAMBA

Aldeas Infantiles SOS Cbba.

Aldeas Infantiles
Centro de Formación Técnica
Centro Social Wawasinchis
Jardín de Niños
Residencias Juveniles

Aldea de Niños Cristo Rey

No Especifica

Amanecer Sayaricuy

Albergue Madre de Dios
Casa Ana María Gómez
Complejo Vocacional
Casa Nazaret
Hogar Salomón Clein
San Vicente
San Vicente de Paul
Sayaricuy
Yaykuna

Arca de Jesús

No especifica

Asociación Amistad

Talleres

Casa del Menor Trabajador Kanata

Capacitación
Servicio integral al Cementerio

Casa Familiar

No especifica

**Centro de Apoyo Integral Mujer y Niño
(INFANTE)**

Casa de la mujer
Centro infantil
Hogares familiares transitorios
Promoción y comunicación

Centro de Educación Integral (CONSIPE)

Escuela especial
Gabinete psicopedagógico
Taller protegido

Centro de Educación y Organización Laboral del Impedido

Capacitación

Centro de Producción Radiofónica

Cuentos
Derechos del Niño

Centro de Rehabilitación Cochabamba

Educación especial
Rehabilitación

Centro Integral "WARMI"

Biblioteca popular
Centro de capacitación
Centro Productivo **Gandarillas**
Guardería Puertas Abiertas

Centro "Tierra de Hombres" Cochabamba

Casa de Jóvenes Jatunrunas
Centro Tierra de Hombres
Educación especial

Centros Integrales de Desarrollo Infantil Rural (CIDIS)

Proyecto Centros Integrales de Desarrollo Infantil

Centros Integrales de Desarrollo Infantil Urbano (CIDIS)

Proyecto Centros Integrales de Desarrollo Infantil

Colegio Técnico Vocacional Cristiano para Sordos

Centro Psicológico para sordos

Educación y formación de sordos

Chayanay huasi

No especifica

Defensa de los Niños Internacional Cochabamba

Brigadas de comités de defensa

Organización y trabajo comunidad

Hogar Claudina Trevenet

No especifica

Hogar Infantil Bethania

No especifica

Hogar Niños Evangélica Boath

No especifica

Hogar Santa María Micaela

Santa María Micaela

Hogar Don Bosco

No especifica

Instituto de Audiología Fe y Alegría

Consultorio especializado

Escuela maternal

Principios de enseñanza

Programa de técnica vocacional

Instituto de Educación Especial Marianne Frostig

Escolaridad especializada

Instituto de Formación Femenina Integral (IFFI)

Capacitación y organización de mujeres jóvenes

Estimulación Nutricional

Mosoj Yan de Chicas Trabajadoras

Apoyo a la educación formal

Talleres de producción

ONANFA Cochabamba

Centro de Terapia y Rehabilitación San Martín de Porres

Ciudad del Niño

Guardería Kanata

Hogar Alejandro Magno

Hogar Arco Iris

Hogar COMBASE

Hogar de Niñas La Providencia

Hogar de Niños Amor de Dios

Hogar de Niños Wasinchej

Hogar infantil María Auxiliadora

Hogar San Ignacio de Loyola

Instituto María Cristina

Pastoral Juvenil

Formación de la Persona

Producción de video

Taller psicopedagógica

Santa Inés Gabinete del adolescente "SIGA"

Gabinete del adolescente

Orientación Juvenil

Tipuipaya wasi "Casa de Rehabilitación de Chicos de la Calle con Problemas de Drogadicción"

Escuela Técnica

Rehabilitación educativa

Villa Amistad

No especifica

Villa Infantil

Granja Avícola

Reubicación familiar

Villa Infantil Nueva Esperanza y Centro juvenil Nueva esperanza

Centro Juvenil Nueva Esperanza

Villa Infantil Nueva Esperanza

CHUQUISACA

Aldeas Infantiles SOS Chuquisaca

Aldeas Infantiles

Casa del Menor Trabajador El Cancheador

Formación Integral

Salud y Nutrición

Centro de Audiología

Centro de audiología

Centro de Investigaciones psicopedagógicas

Educación especial

Taller Protegido

Centros Integrales de Desarrollo Infantil Urbano (CIDI)

Proyecto Centros de Integral de Desarrollo Infantil

Centros Integrales de Desarrollo Infantil Rural (CIDI)

Proyecto Centros de Integral de Desarrollo Infantil

Fe y Alegría Chuquisaca

Hogar Granja sucre

Movimiento Internacional Yachay

Fraternidad Cristiana de Enfermos e Impedidos

Catequesis

Formación Cristiana y Humanista

Recreación

Hermanas de San José de Tréveris

Educativo, socialización

Guardería

Madre Niño

Hijas de Santa Ana "Santa Clotilde"

Capacitación Técnico, profesional

Hogar Don Bosco

No especifica

Instituto Politécnico I.T.K.

Centro de profesionalización

Centros Integrales Infantiles

Seguridad alimentaria

ONANFA Chuquisaca

Carlos Beltrán Morales

Casa Tutelar del Menor

Centro de Diagnóstico y Terapia Yanapakuna

Centro de diagnóstico y Terapia

Guardería Infantil N° 1

Menor trabajador

Religiosas Adoratrices del Santísimo Sacramento de la Caridad

Centro de Diagnóstico y Terapia

Servicio Nacional de Desarrollo Social: SENDES

Centros de educación inicial urbano marginal

Taller protegido Sucre

Taller protegido

POTOSI

Centro alternativo de Salud Educación y Capacitación Popular CASEPO

Centro Integrales de Desarrollo Infantil Rural (CIDI)

Proyecto Centros Integrales de Desarrollo Infantil

Centro Integrales de Desarrollo Infantil Urbano (CIDI)

Proyecto Centros Integrales de Desarrollo Infantil

Escuela de No videntes Wenceslao Alban

Extensión educativa para personas discapacitadas visual

Instituto de Rehabilitación San Juan de Dios Fe y Alegría

Instituto de rehabilitación san Juan de Dios

Niños y Adolescentes de los Barrios Mineros

En la calle

San Cristóbal

San Sebastián

ONANFA Potosí

10 de Noviembre

Benjamín Arrueta

Centro Estatal Fray Vicente Sernada

Centro Estatal Potosí

Centro Estatal niño de Praga

Hogar Potosí

Jatun Marca

Proyecto Menor Trabajador
Simón Mendibel y San Cristóbal

Pastoral Social "Proyecto Niño"

Apoyo educativo formativo

"Proyecto Esperanza"

proyecto Esperanza

ORURO

Aldeas Infantiles SOS Oruro

Kinder

Programas Psicopedagógico

Defensa de los Niños Internacional Oruro

Defensa de los Niños Internacional Oruro

Centro de Formación Luis Espinal

Comedor Rosario

Escuela Luis Espinal

Guardería Nazaret

Talleres Claudia Thevenet

Centros Integrales de Desarrollo Infantil Rural (CIDI)

Proyecto Centros Integrales de Desarrollo Infantil

Centros Integrales de Desarrollo Infantil Urbano (CIDI)

Proyecto Centros Integrales de Desarrollo Infantil

Ghislain Dube CC.F Centro Desarrollo Infantil

Consulta Externa

Parálisis Cerebral

Retardo Mental Sensorial

ONANFA Oruro

Centro de Niñas Margarita Auvar

Centro de Niños Miraflores

Hogar de Niños Paria

Hogar de Niñas Peny

Centro de Diagnóstico y Terapia "Mi Casa"

Centro de Formación Infantil

Centro de Formación Técnico Femenino

Guardería Infantil

Hogar Manuel Zelada

Instituto especial María Antonieta Suárez

Instituto Técnico Capachos

Menor Trabajador Oruro

TARIJA

Aldeas Infantiles SOS Tarija

Aldeas infantiles

Kinder Mi Rincón

Proyecto para Jóvenes

Amigos de los Niños Excepcionales APRESIA

Casa Amistad

Centro de Educación Especial Bartolomé Attard

Parálisis Cerebral

Problemas de Aprendizaje

Proyecto de prevención Excepcional

Caritas Arquidiocesana "Luis Espinal"

Centro Infantil Nutricional

Casa del Menor Trabajador "Niño Jesús"

Casa del Menor Trabajador Niño Jesús

Centros Integrales de Desarrollo Infantil Rural (CIDIS)

Proyecto Centros Integrales de Desarrollo Infantil

Centros Integrales de Desarrollo Infantil Urbano (CIDI)

Proyecto Centros Integrales de Desarrollo Infantil

Centro Tierra de Hombres

Casa Walanda

Departamento de Salud

Defensa de los Niños Internacional Tarija

Difusión del Código del Menor

Problemática del Niño escolarizado

Atención de Casos de Maltratos y Abusos

ONANFA Tarija

Hogar Santa Ana

Luis Espinal

Mervin Jones

Moisés Navajas

Niños de la Calle

Nueva Esperanza

Ollita de Amor

Proyecto Guadalquivir

Mejoramiento de la Salud

Apoyo Educativo

Proyecto sella en Marcha

Mejoramiento de la Salud

Apoyo Educativo

Proyecto integral de Desarrollo Infantil PIDIS

Proyecto PIDI Tarija

Anexo N° 3.- CUESTIONARIO

DATOS GENERALES

Edad	
------	--

Sexo

Femenino	
Masculino	

Tienes:

Papa	
Mama	
Hermanos ¿Cuántos?	
Hermanas ¿Cuántas?	
Tíos	
Tías	
Padrastro	
Madrastra	
Ninguno de los anteriores (no tienes ningún familiar)	

INSTITUCIONALIZACIÓN

Hace cuanto tiempo estas en la
institución

Te gusta la institución

La institución es buena contigo

Si

No

Cuántas veces volviste a la institución, por qué?	
--	--

Te llevas bien con la dirección de la institución

Si	
No	
No tengo relación	

Te llevas mal con algún miembro de la institución

Si	
No	
Con quién de la institución te llevas muy bien	
Con quien de la institución te llevas muy mal	
A quien deberían votar de la institución y por qué	
Sabes de alguien de la institución que haya renunciado por problemas, discusiones, peleas	
Menciona alguna actitud de la institución hacia ti que no te gusta o lastima	

Qué haces frente a las injusticias de la institución	
--	--

Cuántas veces te han castigado?

Nunca

Varias veces

Siempre

Qué tipos de castigo tiene la institución para con los niños y adolescentes

Qué debería cambiarse de la institución

En el patio o algún pasillo te han molestado

En el patio o algún pasillo tu haz molestado a alguien

Escribes o ensucias las paredes como forma de protestar contra la institución

A quién de tu familia extrañas más	
------------------------------------	--

Qué te gustaría hacer para sentirte bien	
--	--

Cuántas veces has llorado

Nunca	
Una Vez	
Varias veces	
Siempre	

Has sufrido o sufre en la institución

Si
No

Menciona qué problemas hay dentro de la institución	
---	--

SEMEJANTES

Cuántos amigos íntimos tienes

Con cual de los chicos te llevas muy mal
--

Cuántas veces has peleado con algún chico

Quien es tu enemigo o enemiga dentro de la institución

Menciona algunas palabras que te han dicho y te han lastimado

Cuál es tu mejor insulto

Cuando quieres hacerle sentir mal a algún chico que le dirías

Cuando juegas con los chicos a quien no lo tomas en cuenta

Cuando tienes ganas de hacer llorar a alguien a quien elegirías

A quién te gusta hacer sufrir

