

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA



MEMORIA LABORAL

P.E.T.A.E.N.G.

**INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA PREVENIR LA
DESERCIÓN EN LA FORMACIÓN TÉCNICA:
ASOCIACIÓN DE APOYO A LA INFANCIA YANAPI**

para obtener el Título de Licenciatura

POR: EUGENIA ELIZABETH JUCHANI QUISPE

TUTOR: Lic. SUSANA DORA ELENA ARAMAYO SALINAS

LA PAZ – BOLIVIA

Junio, 2021

DEDICATORIA

El presente trabajo de memoria laboral está dedicado:

A mis amados hijos Josué Alexander y Aaron Fabricio

Quienes con su sonrisa iluminan mis días y me han dado las fuerzas que necesito para demostrarles que si yo pude ellos serán mejores. Por ser mi fuente de motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder seguir para que la vida nos depare un futuro mejor.

A mi compañero de vida,

Quien con su aliento me impulso para terminar esta etapa inconclusa en mi vida.

A mi mama Ernestina,

Quien desde la eternidad me ilumina con su mirada y me acompaña hasta la conclusión del presente trabajo.

A todas las personas especiales

Quienes me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano.

AGRADECIMIENTO

A Dios y a la Virgen,
por ser luz y guía en todos los actos de mi vida.
Gracias por permitirme cumplir una meta más en mi vida, hoy comprendí que sus planes son perfectos.

A mi familia,
que son mi razón de ser, el motor que me impulsa a seguir adelante. Este logro es gracias a ustedes, porque siempre estuvieron conmigo y el verlos fue la mayor razón para seguir adelante y cumplir esta meta pospuesta hace tanto tiempo. Gracias por su amor y comprensión por los momentos en que no estoy a su lado. Gracias por su apoyo incondicional que me hace crecer y creer en mejores días.

A la Lic. Susana Aramayo Salinas,
por su experiencia, sus conocimientos y aportes para enriquecer este trabajo. Por su entrega en este trabajo, cada tutoría ha sido llena de conocimiento y aprendizaje. Gracias por apoyarme en este camino.

Al Dr. Adrián Cardozo y a la Lic. Teresa Alvarez,
por su colaboración y correcciones para la conclusión de este trabajo.

A YANAPI
por haberme permitido formar parte de un equipo que contribuye al crecimiento y fortalecimiento de la comunidad.

A todos los docentes,
que durante la carrera aportaron con sus conocimientos y enseñanzas en mi formación como persona y profesional.

A las autoridades y a los docentes del PETAENG
por abrir este espacio para concluir la titulación.

INDICE

RESUMEN

INTRODUCCIÓN.....	1
-------------------	---

CAPÍTULO I

MARCO INSTITUCIONAL

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN.....	4
1.1.1. Asociación de Apoyo a la Infancia YANAPI.....	4
1.1.2. Objetivos Generales de la Institucion.....	4
1.1.3. Misión.....	5
1.1.4. Visión.....	5
1.1.5. Estructura Organizacional.....	5
1.1.6. Población Meta.....	6
1.1.7. Áreas de Trabajo.....	7
1.2. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.....	7

CAPITULO II

DESARROLLO LABORAL

2.1. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN LABORAL.....	22
2.1.1. Objetivo General.....	22
2.1.2. Objetivos Específicos.....	22
2.1.3. Población.....	22
2.1.4. Tiempo.....	23
2.2. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES Y TAREAS.....	23
2.2.1. Etapa Diagnostica.....	23
2.2.2. Etapa de Diseño del Programa.....	25
A. Programa de Inteligencia Emocional.....	25
B. Objetivos del Programa de Inteligencia Emocional.....	30
C. Bloques de Intervención.....	31
D. Método.....	32
E. Recursos Materiales.....	34

2.2.3. Etapa Operativa.....	35
A. Introducción al Programa.....	35
B. Aplicación del Programa.....	35
C. Descripción de la Aplicación del Programa.....	36
2.2.4. Etapa de Evaluación.....	49
2.3. RESULTADOS ALCANZADOS.....	51
2.3.1. Resultados por Objetivo.....	51
2.3.2. Resultados del Programa de Inteligencia Emocional.....	52
2.3.3. Resultados de la Capacitación Técnica.....	55
2.4. LECCIONES APRENDIDAS Y BUENAS PRÁCTICAS.....	57
CAPITULO III	
DESEMPEÑO LABORAL	
3 .1 APRENDIZAJE LABORAL.....	59
3.2. LOGROS PROFESIONALES.....	60
3.3. LIMITES Y DIFICULTADES.....	62
CAPITULO VI	
DESCRIPCION DE LA PROYECCION PROFESIONAL	
4.1. PLANTEAMIENTOS DE FUTUROS DESAFÍOS PROFESIONALES.....	66
Referencias.....	69
Referencias en página Web	71

RESUMEN

El presente trabajo tuvo como objetivo fortalecer la Inteligencia Emocional para prevenir la deserción en la Formación Técnica, de jóvenes mujeres de la zona de Villa Ingenio de la Ciudad de El Alto. Debido a que se encontró que, de un grupo de jóvenes becadas para realizar una capacitación técnica en una gestión pasada, el 20% de ellas abandono sus estudios por sus condiciones familiares, sociales y económicas. Así, no todas las personas que podían continuar sus estudios, llegaron a finalizar su capacitación.

Desde el punto de vista educativo, la deserción supone o conlleva de alguna manera una forma de exclusión educativa con implicaciones claras y evidentes para el desarrollo personal de una mujer joven. Ésta, al no contar con la formación debida, verá restringidas sus posibilidades de acceso al mercado de trabajo, tendrá un futuro económico borroso y, en general se enfrentará a serias dificultades para desenvolverse en su entorno y llevar una vida plena y digna. Un futuro incierto que se agrava sobre todo en aquellas zonas situadas en contextos sociales y económicos marginados y deprimidos.

Un desafío fascinante para cualquier institución es contribuir en la formación de jóvenes tanto académica como emocionalmente. La Asociación de Apoyo a la Infancia Yanapi, en su afán de contribuir con la construcción de un mejor futuro para jóvenes mujeres tiene la iniciativa de fortalecer su formación a nivel educativo (formación técnica) y a nivel emocional (inteligencia emocional).

Para prevenir la deserción en la capacitación técnica, este trabajo se enfoca en el fortalecimiento de la inteligencia emocional, entendida como el uso inteligente de las emociones propias y de los demás; y se encuentra constituido por las competencias emocionales intrapersonales (autoconocimiento, autocontrol y motivación) y competencias emocionales interpersonales (empatía y habilidades sociales). De este modo las jóvenes cuentan con una mayor comprensión de las propias emociones y pensamientos, regulación emocional, percepción y manejo de los sentimientos de otras personas y la capacidad de entregarse a su sentido de vida.

Los resultados del estudio muestran evidencia de la importancia de fortalecer la inteligencia emocional en el proceso de formación técnica, por lo que se concluye que aporta a una nula deserción, y trabaja en el debilitamiento motivacional de los estudiantes que con el transcurso del tiempo terminan provocando la deserción, evitando el debilitando de las aspiraciones iniciales con las que ingresaron las jóvenes a estudiar y las ayudan a seguir en la consecución de sus metas.

Palabras Claves: Inteligencia emocional, deserción, formación técnica.

ABSTRACT

The present work had as objective to strengthen emotional intelligence to prevent desertion in technical training of young women from the Villa Ingenio area of the El Alto City. Because it was found that, from a group of scholarships to carry out a technical training in past management the 20% of them drop out of their studies for their family, social and economic conditions. But not all the people that who could continue their studies did not finish their training.

From the educational point of view, the desertion supposes or entails a form of educational exclusion with clear and obvious implications for the personal development of a young woman. If she does not have the due formation, will see restricted with the possibilities of access to the working market, she will have a blurry financial future, in general she will face serious difficulties to develop in their environment and have a full and dignified life. An uncertain future that is aggravated above all in those areas located in social contexts and economic marginalized and depressed.

A fascinating challenge for any institution is to contribute to the formation of young women both academically and emotionally. The Yanapi Childhood Support Association in its desire to contribute to the construction of a better future for young women, has the initiative to strengthen their training at an educational level (technical training) and at an emotional level (emotional intelligence).

To prevent dropouts from technical training, this work focuses on strengthening emotional intelligence, understood as the intelligent use of one's own emotions and those of others; and it is made up of intrapersonal emotional competencies (self-knowledge, self-control and motivation) and interpersonal emotional competences (empathy and social skills). In this way, young people have a better understanding of their own emotions and thoughts, emotional regulation, perception and management of other people's feelings and the ability to surrender to their meaning of life.

The results of the study show evidence of the importance of strengthening emotional intelligence in the technical training process, so it is concluded that it contributes to a null dropout, and works on the motivational weakening of students that over time they end up causing the desertion, avoiding the weakening of the initial aspirations with which the young women entered to study and help them to continue in the achievement of their goals.

Key words: emotional intelligence, desertion, technical training.

INTRODUCCION

La sociedad actualmente no solo necesita de personas formadas intelectualmente, sino que exige personas con capacidad crítica, innovadoras, flexibles y capaces de hacer frente a las diferentes situaciones positivas y negativas de la vida diaria, que sean flexibles al momento de analizar el entorno y en base a diversas perspectivas puedan concebir soluciones alternativas e innovadoras, personas que además tengan una alta tolerancia al fracaso de tal manera que puedan convertir las experiencias negativas en oportunidades para el aprendizaje y para nuevos cambios.

Las emociones son un conjunto de cambios que sufre el cuerpo y cerebro como consecuencia de una reacción o un estímulo emocional, la cual nos lleva a actuar. El estudio de las emociones es de gran importancia para el ámbito psicológico y educativo, ya que es necesario conocer como estas influyen en el desarrollo psicosocial de la juventud.

La inteligencia emocional plantea que no es suficiente contar con conocimiento, con técnicas y la forma como aplicarlas para ser exitoso, sino que también es preciso considerar la forma en que las personas se relacionan con otras a partir de sus emociones, y cómo estas influyen en su forma de ser y percibir la vida. Además, esta teoría demostró que personas con alto coeficiente intelectual no necesariamente obtendrían éxito y tendrían una adecuada calidad de vida, así que al no saber reconocer y controlar sus emociones, lo más probable es que fuesen aisladas por su entorno y no consideradas en ámbitos laborales y sociales. El joven que es inteligente emocionalmente evita situaciones de agresividad y hostilidad, predominando en él una mejor capacidad de comunicación y resolución de conflictos.

Los contenidos de la educación emocional giran en torno al conocimiento de las competencias emocionales intrapersonales (se centra en el conocimiento y manejo de las emociones propias) y competencias interpersonales (se centra en el manejo con la gente que nos rodea, el conocimiento de las emociones ajenas), el conocimiento y manejo de

ambas competencias ayudan a la automotivación, a la prevención de los efectos perjudiciales de las emociones negativas, a la potenciación de las emociones positivas y a la aplicación de estos conocimientos en las relaciones interpersonales, en el trabajo, en la vida social, en los momentos de conflicto y otros.

Actualmente las jóvenes se encuentran en un periodo de vulnerabilidad emocional, en el cual a diario se enfrentan a nuevos desafíos y responsabilidades; muchas veces surgen diferentes emociones que desequilibran a los estudiantes y al no recibir el apoyo adecuado, desencadenan crisis emocionales que interfieren en su favorable desarrollo integral.

El trabajo presenta evidencia, sobre la importancia de fortalecer la Inteligencia Emocional en el proceso de formación técnica, porque aporta a una nula deserción, y trabaja en el debilitamiento motivacional de los estudiantes que con el transcurso del tiempo termina provocando la deserción, evitando el desvanecimiento de las aspiraciones iniciales con las que ingresaron las jóvenes a estudiar. Con el programa se fortaleció las capacidades individuales y formativas de mujeres de entre 17 a 21 años de edad, invirtiendo en su mejoramiento educacional profesional y fomentando el acceso a fuentes laborales formales.

La presente memoria laboral consta de cuatro capítulos:

El propósito del primer capítulo es dar a conocer los antecedentes relevantes que estructuran la memoria laboral, es decir, los datos generales de la institución en la que se realizó el presente trabajo, como ser el marco institucional, la descripción general de la visión, misión, la estructura organizacional y la identificación del problema donde se mencionan argumentos que justifican la realización de la memoria laboral.

El segundo capítulo está referido al desarrollo laboral, donde se señalan los objetivos del trabajo realizado, la población con la que se trabajó, la descripción de las funciones realizadas (dividida en cuatro etapas); los resultados alcanzados; las lecciones aprendidas y las buenas prácticas vinculadas a la intervención realizada dentro de la institución.

El tercer capítulo describe el desempeño laboral referido a las competencias que fueron fortalecidas o desarrolladas en el transcurso de la intervención, el aprendizaje obtenido en la ejecución del trabajo; logros profesionales y las dificultades, así como los límites de la experiencia realizada.

Finalmente, el cuarto capítulo, presenta una descripción de la proyección profesional, que implica los planteamientos de futuros desafíos profesionales.

CAPITULO I

MARCO INSTITUCIONAL

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

1.1.1. Asociación de Apoyo a la Infancia YANAPI

La Asociación de Apoyo a la Infancia Yanapi, es un organismo no gubernamental, legalmente establecido en el Estado Plurinacional de Bolivia desde octubre del 2002, en la zona norte de la ciudad de El Alto, concretamente en el distrito 5, zona de Villa Ingenio. La institución orienta su trabajo al desarrollo de procesos integrales con énfasis en los componentes: educativo social, psicológico y salud; logrando la participación activa de la niñez, adolescencia y juventud con capacidades, potencialidades y compromiso social para el ejercicio de su ciudadanía. (Curriculum Institucional, 2002, p. 4).

Sus propósitos fundamentales según el Curriculum Institucional (2002, p. 4) son:

- Desarrollo integral de procesos educativos con niñas y adolescentes en situación de desventaja social.
- Equidad de género e igualdad de oportunidades.
- Apoyo en el desarrollo socioeconómico a familias del sector.
- Apoyo al proceso de integración y coordinación interinstitucional.

1.1.2. Objetivos generales de la institución

De acuerdo al Curriculum institucional (2002, p.4), Asociación de Apoyo a la Infancia Yanapi, tiene los siguientes objetivos:

- Contribuir al desarrollo local de Villa Ingenio.
- Contribuir al desarrollo de los derechos humanos y la equidad de género.

1.1.3. Misión

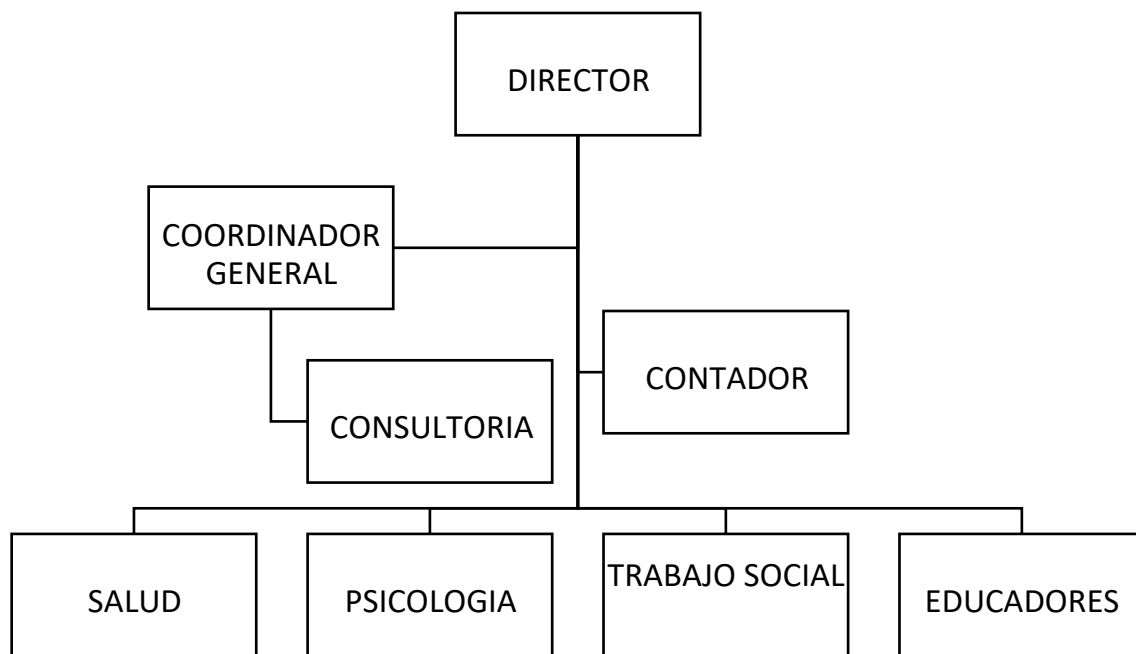
Desarrollo de procesos integrales con énfasis en los componentes: educativo, social, psicológico y salud; logrando la participación activa y responsable de los agentes sociales (niñas, adolescentes, familias en riesgo social, institución, comunidad y organizaciones). Favoreciendo la interacción activa de la niñez, adolescencia y juventud con capacidades, potencialidades y compromiso social para el ejercicio de su ciudadanía (Curriculum Institucional, 2002, p. 4).

1.1.4. Visión

Niñas, adolescentes y familias autónomas, activas y capaces de sobreponerse a situaciones de riesgo en el núcleo familiar y su contexto social, con equidad de género y practica de valores prosociales, siendo referentes en su entorno socio-cultural con la interacción de la comunidad e instituciones a favor de la niñez y adolescencia (Curriculum Institucional, 2002, p. 4).

1.1.5. Estructura Organizacional

Figura 1 Organigrama Institucional



Fuente: Asociación de Apoyo a la Infancia Yanapi, Curriculum institucional, 2002, p.6.

1.1.6. Población Meta

La población de la zona en la que se encuentra la institución se caracteriza por vivir diferentes problemáticas como la desnutrición infantil, el bajo nivel educativo, las dificultades de inserción laboral en trabajos formales, la dificultad para especialmente las mujeres de poder entrar al tejido económico productivo y la falta de capacitación técnica.

La población meta con la que trabaja la institución son niñas, adolescentes y jóvenes, provenientes de familias en riesgo social, articulando en el proceso a familias, instituciones, organizaciones y comunidad.

La intervención con la población se realiza a través de un centro de día que funciona de lunes a viernes, al cual asisten en dos turnos, mañana o tarde, accediendo a los servicios de educación, psicología, salud, alimentación y trabajo social.

Al mismo tiempo las familias de acuerdo a sus expectativas pueden participar en programas de micro empresa, líneas productivas de artesanía, tejidos, huertas y cursos de capacitación en función a sus necesidades, para la consolidación de la institución.

1.1.7. Áreas de trabajo

De acuerdo al Curriculum institucional (2002, p.5), Asociación de Apoyo a la Infancia Yanapi, trabaja en las siguientes áreas:

- Educación alternativa y formal.
- Psicología.
- Trabajo Social.
- Salud.
- Fortalecimiento socioeconómico.

1.2.IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

Bolivia se caracteriza por ser una sociedad marcada por contrastes entre una minoría que accede a niveles de formación y capacitación y una mayoría que no tiene acceso equitativo al sistema educativo. Esta situación de desigualdad en el acceso a la educación se produce por diferentes circunstancias ya sean económicas, culturales y/o desigualdad de género. Según los datos del Instituto Nacional de Estadística (INE, 2016), en Bolivia, solo el 26.9% de las personas de 19 o más años alcanzo el nivel de instrucción superior en el 2016; es decir, 27 de cada 100 asistió a un centro de formación o profesionalización. De acuerdo a esas estadísticas, el 28,1%, en el caso de varones y de 25.9% en el de las mujeres.

La ciudad de La Paz es la tercera más poblada de Bolivia, su superficie urbana incluye a los municipios vecinos de El Alto, Viacha, Achocalla y Mecapaca. La ciudad de El Alto es la segunda área metropolitana más poblada del país, llegando a tener una población estimada de 2,1 millones de habitantes en 2020 (INE, 2012).

La ciudad de El Alto, es denominada la urbe más joven de Bolivia y ha experimentado un crecimiento demográfico desmesurado, por la migración tanto del área rural como de otras ciudades del país y del exterior. Según el Gobierno Autónomo Municipal de la Ciudad de El Alto (2016), las migraciones en 1932 Post guerra de Chaco, en 1952 Revolución de Abril del 52 y en 1985 las Relocalizaciones mineras, son las fechas de la historia boliviana que originaron las migraciones a lo que ahora es la ciudad de El Alto.

De este modo, el crecimiento poblacional de la ciudad de El Alto excede la velocidad con que las estructuras se desarrollan, por lo tanto, los centros elementales como hospitales, escuelas, seguridad, etc. no consiguen cubrir las necesidades de la población. Los datos revelan que tiene como denominador común una alta tasa de habitantes lo cual incide en una baja calidad de vida. Según Likke E. Andersen (2018), El Alto, cuenta con aproximadamente 14 mil hogares en extrema pobreza y una alta tasa de migración del área rural a la ciudad.

Villa Ingenio es un barrio situado al norte de la ciudad de El Alto, fue fundado en 1978 y se dividió en 4 secciones. La zona se encuentra a orillas del río Seke y fue alrededor de 1959 que se produjeron los primeros asentamientos de emigrantes de las provincias Omasuyos, Los Andes y Manco Kapac. Desde esas fechas se ha generado un crecimiento acelerado de la población, la que tuvo que ser reordenada en cuatro unidades vecinales. Solo dos de ellas, tienen los servicios básicos, como agua, electricidad, saneamiento. Según Conssel Comarcal de Osona (2010) se calcula que son 16 mil habitantes en toda la zona y el 80% de ellos vive por debajo de la pobreza.

El proceso de inmigración hacia la ciudad de El Alto también ha creado otros desafíos y problemas para los emigrantes del área rural. Hombres y mujeres obtienen papeles nuevos el trabajo del campo ha desaparecido y la falta de trabajos formales obliga a la mayoría de los nuevos habitantes a mantenerse con trabajos en el sector informal. Los choques culturales son fuertes y los valores tradicionales son confrontados con la cultura occidental a través de la publicidad comercial, cine y música entre otros. Las condiciones económicas que caracterizan la vida en el nuevo contexto urbano, muchas veces influyen en las estructuras familiares tradicionales negativamente, y es muy común que mujeres solas tengan la responsabilidad de toda la familia.

Según el Plan Educativo del Centro Yanapi (PEC) el 89% de las familias atendidas por la institución son grupos familiares nucleares, el 9% son familias de tipo monoparental y el 2% se catalogan como familias extendidas. Pocos son los progenitores que cuentan con una actividad laboral fija, trabajan dentro del sector informal, no tienen salario fijo y su actividad laboral es inestable. Los ingresos mensuales van destinados a cubrir sustento diario y, según el análisis de los ingresos económicos percibidos por estas familias, hay un desequilibrio entre el ingreso generado y la composición familiar, perjudicando la satisfacción de las necesidades alimentarias, servicios y educación.

Los jóvenes (mujeres y hombres) sufren el abandono de los padres y los obligan a responsabilizarse a muy temprana edad. Los factores de descomposición familiar, así como de escasa formación educacional influyen en el desarrollo presente y futuro de las jóvenes. Esta situación conlleva a la desintegración familiar, inserción laboral mal remunerada, trabajo informal e inestable, horarios de explotación, entre otros (Conssel Comarcal de Osona, p. 15).

La Asociación de Apoyo a la Infancia Yanapi, en su propósito de lograr el desarrollo integral de procesos educativos con niñas y adolescentes en situación de desventaja social y de equidad de género e igualdad de oportunidades, basándose en la información recolectada por Conssel Comarcal de Osona, propone un programa

dirigido a proporcionar una profesión técnica y fortalecer las competencias emocionales intrapersonales e interpersonales de jóvenes mujeres de entre 17 a 22 años de edad.

En la actualidad, la población joven es una fuerza social, vital y creciente que está influida por familias, comunidades, vecindarios, escuelas y sociedad en su conjunto. A través del mundo entero, la población juvenil está creciendo en términos tanto absolutos como relativos. Según la Organización Mundial de la Salud (2016), actualmente el mundo alberga a la generación de jóvenes más numerosa de la historia, conformada por 1.800 millones de personas, así, constituyen una gran parte de los habitantes.

Dado que no hay una definición universalmente convenida de “juventud”, la Secretaría de las Naciones Unidas define como “jóvenes” a las personas de entre 15 y 24 años de edad (OMS, 2016). La juventud no se limita a la consideración de los cambios físicos, psicológicos y emocionales de los sujetos en transición de la infancia a la adultez, sino que se refiere fundamentalmente a una condición social (Brito Lemus, 1998) a partir de la cual se configura la identidad social.

Clari (2008) explica que en la adolescencia se experimenta una alta suma de emociones que brotan como respuesta inmediata a su estímulo externo, o son el resultado del proceso subjetivo, como la memoria, la asociación o la introspección, y que expresan al mundo exterior a través de su comportamiento. El adolescente, al transcurrir en medio de un vaivén emocional, todos ellos, tal vez, en el mismo día, canaliza e improvisa, hace lo que puede y como puede. Frente a este proceso natural evolutivo, la inteligencia emocional es un instrumento que permite al adolescente afrontar toda esa turbulencia de cambios, permite conectarse con el mismo y con su entorno de un modo más saludable. Además, sirve para prevenir conductas como el consumo de drogas, promiscuidad sexual, trastornos alimentarios, actividades antisociales y tendencias suicidas. Y les capacita para afrontar con seguridad y eficacia los retos de la vida.

La ausencia de inteligencia emocional puede conllevar a una persona a presentar problemas sociales y escolares. De acuerdo a Extremera y Fernández (2004), existen cuatro áreas que se ven afectadas como consecuencia de la pérdida de estas habilidades:

- ✓ Déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico como estudiante.
- ✓ Disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales.
- ✓ Descenso del rendimiento académico.
- ✓ Aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias.

Uno de los retos más importantes de un adolescente es establecer y mantener buenas relaciones sociales con las personas de su entorno, es importante mencionar que actualmente existe otras maneras de relación, como es a través de las redes sociales en el internet. En este sentido, una joven que posee un nivel adecuado de inteligencia emocional esta también apto para reconocer, comprender y regular sus propias emociones y será capaz de utilizar estas habilidades con los demás.

Debido a que el rol social va adquiriendo cada vez mayor importancia en este grupo, en medida a la identificación con sus pares, éste a su vez va reforzando el desarrollo de una personalidad sana así como el autoestima, pues permite el conocimiento de sí mismo y de entorno social al compartir actividades conjuntas, lo que favorece a las conductas de reciprocidad, al intercambio y al control de la relación en donde se fortalecen las posiciones de liderazgo, reforzando la colaboración, el apoyo emocional, la negociación y el autocontrol con lo que fortalecerá también sus valores y su rol sexual.

Asimismo, la familia y los padres juegan un papel importante, ya que ellos son el grupo primario con el cual las jóvenes se relacionan continuamente.

En esta etapa adquiere especial importancia el espacio educativo, ya que además de la escuela el lugar que por excelencia les ha conferido su identidad, es la educación aunada al trabajo, la principal actividad que permite habilitar a las y los jóvenes para lograr su emancipación (Poveda, 2019, p. 30).

En Bolivia, entre las edades de 17 a 21 años, es una etapa ligada a la culminación del ciclo secundario, tiempo en el cual le corresponde al joven decidir ¿qué hará? o ¿a qué se dedicará? desde ahí en adelante. La situación y las circunstancias de las jóvenes con las que la institución trabaja en la zona de villa Ingenio no escapa a tal realidad, quienes culminan sus estudios y se gradúan de colegio, deben pensar qué harán después de concluir ese grado. La Asociación de Ayuda a la infancia YANAPI, encontró que por sus condiciones familiares, sociales y económicas las recién graduadas, tienen pocas oportunidades de continuar estudiando. Primero, identifiqué a estudiantes que no cuentan con los recursos económicos necesarios para continuar una formación técnica o universitaria, así existen muchas posibilidades de que estas personas se dediquen a trabajar en empleos informales y dejen de lado sus aspiraciones profesionales. Segundo, identifiqué a las jóvenes que tienen la oportunidad de acceder a estudios superiores, pero aun así existe cierto porcentaje de “deserción”, así, no todas las personas que pueden seguir estudiando, llegan a finalizar su capacitación.

La “deserción educativa”, términos que se podrían definir de diversas maneras, y que existen diferentes modos de calibrar su envergadura y articular soluciones al mismo. En el presente trabajo tal expresión hace referencia a varias situaciones relacionadas con el hecho de que una estudiante joven que ha terminado el ciclo secundario y continúa sus estudios superiores no llega a concluir la meta, por tanto, cabría considerar como “deserción” a todos aquellos casos de estudiantes que no han terminado su cualificación. Cuando la estudiante abandona sus estudios, al hacerlo quedan cercenadas sus posibilidades de continuar transitando el Sistema Educativo y de aprovechar las oportunidades formativas formales que se le ofrecen desde el mismo.

Desde el punto de vista educativo, la deserción supone o conlleva de alguna manera una forma de exclusión educativa con implicaciones claras y evidentes para el desarrollo personal del individuo. Éste, al no contar con la formación debida, verá restringidas sus posibilidades de acceso al mercado de trabajo, tendrá un futuro económico más borroso y, en general se enfrentará a serias dificultades para desenvolverse en su entorno y llevar una vida plena y digna. En definitiva, los estudiantes que dejan el sistema educativo sin una formación mínima tienen altas probabilidades de formar parte de ese gran sector con riesgo de quedar excluido social y económicamente. Un futuro incierto que se agrava sobre todo en aquellas zonas situadas en contextos sociales y económicos marginados y deprimidos. De modo que, si la formación y el aprendizaje son elementos básicos y clave en la actual sociedad del conocimiento para superar exclusión social, la problemática del abandono no contribuye a ello sino, más bien, a perpetuar situaciones de marginación educativa, social y económica; y eso es algo que cualquier país no debiera permitir.

En general, como ha señalado la Comisión Europea (2011) las consecuencias del abandono en el plano individual “...afectan a las personas a lo largo de sus vidas, y reducen sus oportunidades de participar en la dimensión social, cultural y económica de la sociedad. Asimismo, aumentan su riesgo de desempleo, pobreza y exclusión social. Afectan a sus ingresos a lo largo de toda la vida, a su bienestar, a su salud y a la de sus hijos. También reducen las posibilidades de que sus hijos tengan éxito en sus estudios... (p.3)”

Pero junto con las consecuencias individuales el abandono escolar también tiene otras de marcado carácter económico para los países y su desarrollo; y, desde luego, la preocupación por reducir sus tasas responde a intereses económicos de los gobiernos. En definitiva, cuando los índices de abandono son acusados, constituyen una demora para el desarrollo económico y social de un país. De ahí la preocupación de los gobiernos y a la sociedad en general (Porto y Gonzales, 2011, p. 9).

Los resultados de una experiencia de la institución, en un primer proyecto de becas de capacitación técnica, muestran que no todas las beneficiarias terminaron su formación. En la primera implementación de becas que realizó Yanapi, el 20% no concluyó sus estudios (Informe Final, proyecto “Jakawija”, 2010). En vista de ello, brindar solo apoyo económico para la obtención de una carrera en esta etapa, no es suficiente, sino que existen varios elementos internos y externos al individuo que facilitarán o complicarán el logro de su titulación. Tomando como parámetro que la deserción, en una anterior implementación, se hubiese dado por una decisión personal, que pudo haber sido resultado de factores relacionados con las percepciones y sentimientos de las jóvenes. Se vio por conveniente trabajar en el fortalecimiento de las habilidades intrapersonales e interpersonales de las muchachas, para lograr que como estudiantes no abandonen las aulas independientemente de las circunstancias que les rodean.

Teniendo la evidencia de que no es suficiente contar con el material y las instalaciones, para que este grupo de jóvenes continúe con su educación técnica, cuando existe una falta de motivación y de compromiso. Se planteó el fortalecimiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje socio-emocional, para que los resultados de las becas sean mejores y más sólidos, de esta manera lograr que las estudiantes tengan éxito en varios aspectos de su vida.

Según la revista digital para profesionales de la enseñanza (2011, p.5), actualmente ya no se identifica a un sujeto exitoso como aquel que obtiene una elevada puntuación en los test de inteligencia, por dos motivos: 1) La inteligencia académica no es suficiente para alcanzar el éxito profesional. Las personas más destacadas en su profesión, no son necesariamente las más inteligentes, del mismo modo, los alumnos que destacan en las clases por su rendimiento académico, no son siempre los que obtienen los mayores éxitos. Solo quienes supieron conocer sus emociones y como gobernarlas de forma apropiada para que colaboraran con su inteligencia, son los que cultivaron las relaciones humanas y conocieron los mecanismos que motivan y promueven a los individuos. En definitiva, son aquellos que se interesaron más por

los que le rodean que por las cosas y que entendieron que la mayor riqueza que poseemos es el capital humano. 2) La inteligencia no garantiza el triunfo en la vida cotidiana, el CI (coeficiente intelectual) de las personas no contribuye a nuestro equilibrio emocional, ni a nuestra salud mental. Son otras habilidades emocionales y sociales las responsables de nuestra estabilidad emocional y mental, así como de nuestro ajuste social y relacional.

Es así como cobra gran importancia una idea nueva que ha venido a ampliar el concepto de inteligencia, referido no solo al cociente intelectual, sino también a la especial habilidad del ser humano para adaptarse y relacionarse socialmente, reconociendo sus emociones y las de los demás, trabajar en grupo, tolerar situaciones difíciles y de conflicto, fortalecer vínculos afectivos, establecer empatía social, controlar los impulsos y mantener niveles adecuados de humor. La carencia de las anteriores aptitudes es lo que en la actualidad se denomina como analfabetismo emocional (Goleman, 1996).

El término de inteligencia emocional aparece en la literatura psicológica el año 1990, en un artículo publicado por Peter Salovey y John Mayer, esta tendencia fue continuada por Wechsler (1940), Gardner (1983) y Stembeg (1988), quienes reconocían el valor esencial de los componentes “no cognitivos” (factores afectivos, emocionales, personales y sociales) como predictores adecuados de las habilidades de adaptación y éxito en la vida.

Gardner en su obra *Las Inteligencias Múltiples, estructura de la mente*, introdujo la idea de incluir dos formas de inteligencia: la inteligencia intrapersonal (la capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios) y la inteligencia interpersonal (la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas) (Gardner, 1994, p. 4).

A partir de mediados de los noventa, la Inteligencia Emocional es un tema de interés general por parte de la sociedad, se difundió por la publicación de Daniel Goleman

en su libro “La Inteligencia Emocional” (1995). Goleman (1996), señala la necesidad estudiar la inteligencia humana con otra visión, más allá de los aspectos cognitivos, poniendo énfasis al mundo emocional y social para comprender a la persona de modo integral; afirma que existen habilidades más relevantes que la inteligencia cognitiva para alcanzar el bienestar y éxito laboral, personal y social y académico. La inteligencia ha despertado interés en diferentes ámbitos como elemento explicativo de logros y fracasos.

La inteligencia emocional se divide en 1) Inteligencia emocional intrapersonal, o habilidad para comunicarse eficazmente con uno mismo y para manejar en forma óptima las propias emociones; que está compuesta por la autoconciencia emocional, la autorregulación y la automotivación, y 2) Inteligencia emocional interpersonal, o habilidad para comprender y manejar eficazmente las emociones ajenas, que se divide a su vez, en empatía y habilidades sociales. (Borja Ramón, Luzuriaga Campoverde, 2011, p. 5). Así nos habla de una habilidad racional y una emocional.

Es necesario mencionar que dentro de los tipos de Inteligencia Emocional se encuentran componentes que nos ofrecen mayor potencial, seguridad y autoconocimiento para gestionar con éxito las complejidades del día a día.

Inteligencia Intrapersonal, se la conoce también como inteligencia personal. La inteligencia intrapersonal está íntimamente relacionada con la comprensión interna de cada individuo, el acceso a nuestras emociones, a los diferentes sentimientos, la capacidad de diferenciar entre las emociones y ponerlas un nombre para recurrir a ellas como un medio de interpretar y orientar nuestra conducta. En definitiva, es la habilidad que tienen las personas de conocerse a sí mismas y de esa manera ayudar a las personas a que ellas se concienticen sobre sus actos y pensamientos (Roca, 2013).

Según el libro “La Inteligencia Emocional” de Daniel Goleman (2006), identifica tres elementos o capacidades que determinan el potencial de las competencias emocionales intrapersonales, son:

- **Autoconocimiento.**

Representa la capacidad que tenga cada persona para saber que siente en cada momento (reconocer un sentimiento mientras ocurre), es decir conocer los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones, y utilizar esas preferencias para orientar nuestra toma de decisiones; tener una idea realista de nuestras habilidades, fortalezas, debilidades y una bien basada confianza en uno mismo. Una mayor certidumbre con respecto a nuestras emociones es una buena guía para las elecciones vitales.

- **Autorregulación o control de sí mismo.**

De acuerdo con Goleman (2004), es la habilidad de manejar las emociones, es decir los propios estados internos, emociones como el miedo, la ira o la tristeza son mecanismos de supervivencia que forman parte del conjunto de emociones que el ser humano maneja, dichos mecanismos no se pueden solo desconectar o evitar, pero depende de cada persona el poder que tenga de conducirlos y actuar de la mejor forma posible.

- **Motivación.**

Goleman (2004) indica que consiste en la tendencia emocional que guía y facilita la obtención de las metas. Utilizar nuestras preferencias más profundas para orientarnos y avanzar hacia los objetivos, para tomar iniciativas y ser efectivos y para perseverar frente a los contratiempos y las frustraciones. Se manifiesta en las personas que muestran un gran entusiasmo por su trabajo y por el logro de las metas por encima de

la simple recompensa económica, con un alto grado de iniciativa y compromiso, y con gran capacidad optimista en la consecución de los objetivos; esto permite mantener la motivación y fijar nuestra atención en las metas y no en los obstáculos.

Inteligencia Interpersonal, se la conoce también como inteligencia social. La inteligencia emocional interpersonal, descrita por Goleman, incluye ser capaces de a) expresar adecuadamente nuestras emociones a nivel verbal y no verbal, teniendo en cuenta su repercusión en las emociones de las otras personas; b) ayudar a los demás a experimentar emociones positivas y a reducir las negativas -por ejemplo la ira-; c) conseguir que las relaciones interpersonales nos ayuden a obtener nuestras metas, a realizar nuestros deseos y a experimentar el máximo posible de emociones positivas, y d) reducir las emociones negativas que puedan producirnos la convivencia y las relaciones conflictivas con los otros (Roca, 2013). Está conformado por:

- **Empatía.**

Para Goleman (2004), corresponde a una aptitud social y consiste en captar los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenos; requiere la predisposición para admitir las emociones, escuchar con concentración y ser capaz de comprender pensamientos y sentimientos que no se expresan verbalmente.

La empatía es ser capaces de ver las cosas desde su perspectiva y cultivar la afinidad con una amplia diversidad de personas. Las personas empáticas normalmente tienen mucha popularidad y reconocimiento social, es la habilidad fundamental para establecer relaciones sociales y vínculos personales.

- **Habilidades sociales.**

Según Goleman (2004) es el arte de establecer buenas relaciones con los demás y en gran medida la habilidad para inducir en los otros las respuestas deseables, así como

de tratar de manera satisfactoria a los demás ya que de esto dependerá la capacidad de cultivar relaciones, reconocer conflictos y solucionarlos y encontrar el tono adecuado para percibir el estado de ánimo de las otras personas.

Una persona puede ser muy buena para comprender las emociones ajenas (empatía), pero al mismo tiempo muy torpe para manejarlas. Es por ello que no basta con ser empático, sino que también hay que disponer de habilidades sociales, y que son básicamente definidas como las capacidades para inducir respuestas deseables en los demás.

Las tres primeras corresponden a las competencias emocionales intrapersonales, es decir a las aptitudes que determinan el dominio de uno mismo. Las dos últimas corresponden a las competencias emocionales interpersonales, es decir a las aptitudes que determinan el manejo de las relaciones.

Por supuesto, las habilidades de las personas en cada una de estas esferas son diferentes; algunas pueden ser muy expertas para manejar su propia ansiedad, por ejemplo, pero relativamente ineptas para aliviar los trastornos de otros. La base subyacente del nivel de capacidad es, sin duda nerviosa; pero el cerebro es notablemente flexible y aprende constantemente. Los errores en las habilidades emocionales pueden ser remediados: en gran medida, cada una de estas esferas representa un cuerpo de hábito y respuesta que, con el esfuerzo adecuado, puede mejorarse (Goleman, *Inteligencia emocional*, 1996, p. 65).

Esta inteligencia permite que se dé el desarrollo, es decir, que la persona sea capaz de establecer relaciones y conservar amistades, así como que tenga la aptitud para resolver conflictos y hacer una observación social.

Tanto la inteligencia intrapersonal como la interpersonal influyen en el proceso de desarrollo y ajuste de la persona y en efecto en su bienestar general de acuerdo a como se conoce el individuo podrá mantener relaciones positivas con el otro.

La ejecución del programa de fortalecimiento de la Inteligencia Emocional, logró aportar en la formación de personas con una mayor madurez emocional capaces de tolerar la frustración, de trabajar en equipo, de ser fácilmente motivables, con capacidad de liderazgo, de perseverancia en la tarea, de innovación, de creatividad y con empatía, aspectos necesarios para lograr mejores competencias profesionales. Los individuos con buen manejo de la inteligencia emocional tienen más probabilidad de sentirse satisfechas, ser eficaces en su vida y capacitados para dominar los hábitos mentales, favoreciendo su propia productividad.

Así también, tuvo como resultado que el 100% de jóvenes mujeres que participaron en los talleres del programa, fortalecieron su capacidad el manejo de la competencia emocional intrapersonal (autoconocimiento, la conciencia emocional y la confianza en sí mismas); ellas tienen un sentido claro y sincero de las fortalezas y debilidades propias, poseen además una visión de lo que necesitan mejorar y están dispuestas a poner en práctica la capacidad de aprender de las experiencias en su proceso de formación técnica.

Asimismo, las jóvenes consideran que reconocen sus propias emociones y sus efectos en la toma de decisiones y en el desempeño que como estudiantes les corresponde. Ellas muestran confianza en sí mismas cuando son capaces de prestar atención a sus acciones propias y elaborar sus autovaloraciones. Sin embargo, se vio que se debe mejorar aún más las competencias emocionales interpersonales, es necesario despertar las aptitudes motivacionales en cuanto al esfuerzo que deben realizar para lograr sus metas a nivel académico, para aliarse con grupos de estudio y alcanzar fines comunes; también, fomentarles la disposición para aprovechar las oportunidades, así como la tenacidad que necesitan implementar para alcanzar sus objetivos a pesar de los obstáculos que se presenten. Las personas que carecen de la habilidad de lidiar con sus propios sentimientos y adecuarlos a las circunstancias caen reiteradamente en estados de inseguridad y esto desfavorece el control emocional; es decir, no les ayuda en absoluto a recuperarse de los contratiempos y los reveses de la vida. Las jóvenes precisan flexibilizarse y adaptarse a los cambios, desarrollar competencias positivas ante lo novedoso.

Otro resultado fue que el 100% de las jóvenes concluyó su formación técnica, en el tiempo estipulado, obteniendo su título a nivel técnico.

A partir del desarrollo de todo lo mencionado, el programa propuesto por Consell Comarcal de Osona y puesto en marcha por la Asociación de Apoyo a la Infancia YANAPI, tuvo dos componentes principales, uno formativo y otro de fortalecimiento personal integral que responde a un estudio de la situación y haber analizado la experiencia acumulada en los años de trabajo con familias de la zona de Villa Ingenio de la Ciudad de El Alto.

CAPITULO II

DESARROLLO LABORAL

2.1. OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN LABORAL

Los objetivos de la intervención son los siguientes:

2.1.1. Objetivo general:

- Desarrollar un programa de Inteligencia Emocional para prevenir la deserción en la Formación Técnica, de jóvenes mujeres seleccionadas por la Asociación de Apoyo a la Infancia Yanapi, de la Zona de Villa Ingenio de la Ciudad de El Alto.

2.1.2. Objetivos específicos:

- Emplear un programa de competencias emocionales intrapersonales para que jóvenes mujeres mejoren su Autoconocimiento, Autorregulación y Motivación, y puedan gestionar las emociones de forma positiva en el aprendizaje académico.
- Aplicar un programa de competencias emocionales interpersonales para que jóvenes mujeres mejoren sus habilidades sociales y empatía, de modo que puedan establecer buenas relaciones con otras personas y adoptar comportamientos apropiados y responsables, de solución de problemas personales, familiares y académicos.

2.1.3. Población

La población beneficiaria del proyecto está conformada por jóvenes mujeres, entre 17 a 22 años de edad provenientes de familias de escasos recursos, con problemas de

desintegración familiar, hacinamiento, contextos numerosos, con escasa proyección de futuro y baja autoestima.

Número de beneficiarias directas: 15 personas becadas y sus familias.

Número de beneficiarios indirectos: 500 personas; personas cercanas a los beneficiarios directos ya sea por relación familiar extensa o porque comparten los mismos espacios geográficos en el proceso del proyecto a nivel técnico o educativo.

2.1.4. Tiempo

La capacitación técnica y el desarrollo del Programa de Inteligencia Emocional tuvo una duración de 12 meses, como lo enmarcaba la cooperación Consel Comarcal de Osona.

2.2. DESCRIPCIÓN DE LAS FUNCIONES Y TAREAS

El programa tuvo una duración de un año, durante el desarrollo del mismo se trabajó con diferentes instituciones e instancias. A continuación, se realizará una descripción de las funciones y tareas realizadas en cuatro etapas:

2.2.1. Etapa Diagnostica.

En esta etapa se realizaron las siguientes tareas:

- Búsqueda de información para la elaboración de un programa que pueda prevenir la deserción en el proceso de capacitación técnica.
- Revisión de informes de gestiones anteriores. Análisis de los resultados y aspectos concernientes a los factores de deserción.

- Promoción de la capacitación técnica en la zona, a través de una coordinación con las/os directores y profesores/as de las diferentes unidades educativas, para fijar espacios y tiempos en los que se pueda dar a conocer a alumnos y padres de familia sobre el proyecto. Esta actividad se realizó en las siguientes Unidades Educativas:
 - ✓ Unidad Educativa Noruega (Acuerdo de colaboración mutua).
 - ✓ Unidad Educativa Strongest (Acuerdo de colaboración mutua).
 - ✓ Unidad Educativa Tocopilla (Acuerdo de colaboración mutua).
 - ✓ Unidad Educativa Mixto Litoral (Acuerdo de colaboración mutua).
 - ✓ Unidad Educativa República de Cuba (Acuerdo de colaboración mutua).

- Coordinación con instituciones dedicadas a otorgar capacitación técnica. Se solicitó información sobre las carreras técnicas que ofertaban (tiempos y costos). En este subsistema se encontraron establecimientos de índole estrictamente particulares que por un lado proponían cursos de artesanías, corte y confección, belleza, bisutería, repostería e infinidad de otras especialidades manuales; y por otro lado estaban los institutos privados que brindaban profesiones secretariales, auxiliares de contabilidad y cursos de computación cortos para el uso de paquetes y hojas electrónicas.

- Entrevistas con las postulantes a las becas, para conocer sus inquietudes sus proyectos de vida y sus condiciones socio-económicas. Cabe mencionar que, para ser postulante y merecedor al programa, las adolescentes debían cumplir con determinadas características, como ser: provenientes de núcleos familiares con escasos recursos, con problemas de desintegración familiar, hacinamiento, familias numerosas con escasa proyección de futuro, estas particularidades estaban enmarcadas por la cooperación Consell Comarcal de Osona, como financiadores del proyecto.

- Firma de convenios con los padres de familia o tutores de las jóvenes, para que ellos puedan apoyar en el logro de los objetivos, se les solicito que las jóvenes debían ser consecuentes con sus clases y con la participación a los talleres de Inteligencia Emocional, se puntualizó que la capacitación tecnica seria con el grado de técnico básico y que a partir de conseguir esta meta las adolescentes podrían tener la posibilidad de acceder a empleos en condiciones de dignidad y respeto a sus derechos humanos.
- Una vez elegidas las instituciones y las carreras de cada persona, se realizaron las inscripciones y los convenios para realizar los seguimientos mensuales en las instituciones.

2.2.2. Etapa de Diseño del Programa.

En esta etapa se cumplieron las siguientes funciones:

Delimitación de las temáticas, técnicas y modelos de intervención. Se definió los tiempos, los espacios, creando ambientes de aprendizaje atractivos para las jóvenes, elaborando materiales y desarrollando los temas grupales que estimulen la reflexión, el debate y la implicación de las participantes en cada sesión. Así también, se determinó las estrategias como recurso metodológico, para facilitar las acciones a desarrollarse en cada sesión, para las cuales se consideró los contenidos emocionales.

A. Programa de Inteligencia Emocional

El Programa de Inteligencia Emocional se basó en las competencias emocionales difundidas por Daniel Goleman, por lo cual estuvo enfocada en el fortalecimiento de las competencias emocionales intrapersonales e interpersonales.

Inteligencia Intrapersonal

La inteligencia intrapersonal consiste, según la definición de Howard Gardner, en el conjunto de capacidades que nos permiten formar un modelo preciso y verídico de nosotros mismos, así como utilizar dicho modelo para desenvolvernos de manera eficiente en la vida. Esta inteligencia está conformada por tres competencias emocionales:

- **Autoconocimiento.**

Martin y Boeck (2002), indican que el reconocimiento de las propias emociones es el inicio y fin de la competencia emocional, por lo que solo quien aprende a percibir las señales emocionales, etiquetarlas y aceptarlas, puede dirigir sus emociones y profundizar en ellas, todo esto supone atención para ser consciente del mundo interior y no ser derribado por este.

Para cultivar la vida emocional es necesario entonces conocer las emociones e identificar sus desencadenantes; por eso es necesario dejar de censurar las emociones, convertir en costumbre el hecho de prestar atención a las señales que el cuerpo manifiesta y en dónde se ubican y averiguar qué desencadena las señales emocionales.

La conciencia de uno mismo (el reconocer sentimientos mientras ocurren) es la clave de la inteligencia emocional [...]. La incapacidad de advertir nuestros propios sentimientos nos deja a merced de los mismos. Las personas que tienen una mayor certidumbre con respecto a sus sentimientos son mejores guías de su vida y tienen una noción más segura de lo que sienten realmente con respecto a las decisiones personales (Goleman, *Inteligencia emocional*, 1996, p. 64).

- **Autorregulación o control de sí mismo.**

Según Goleman (1996), es manejar los impulsos y recursos para adecuarlos a un objetivo, de responsabilizarse de los propios actos, de pensar antes de actuar y de evitar los juicios prematuros. De modo que faciliten la tarea, en vez de estorbarla; ser escrupulosos y demorar la gratificación en pos de los objetivos; recobrase bien de las tensiones emocionales. Incorpora saber serenarse y librarse de la ansiedad, irritación o melancolías excesivas, recuperarse con mayor rapidez de los reveses de la vida.

Los expertos en autorregulación suelen ser flexibles y adaptarse bien a los cambios. También son buenos en la gestión de conflictos y gestión de situaciones tensas o difíciles. Goleman también sugiere que las personas con fuertes habilidades en autorregulación tienen altos niveles de autoconciencia. Saben bien como influir con los demás y como asumir la responsabilidad de sus propias acciones.

Martin y Boeck (2002), identifican tres posibilidades para dirigir el curso de las emociones que pueden ser: el apaciguamiento, es decir, medir los momentos en que se quiere expresar la ira, frustración o miedo según sea conveniente; la represión, que es un mecanismo de defensa al que se recurre para evitar hacer algo que molesta, sin embargo si esto se vuelve costumbre puede generar una adicción; y la modificación de la situación, es decir, utilizar la energía desencadena nuevas competencias, fortaleciendo la confianza en sí mismo o asumir riesgos.

El objetivo es el equilibrio, no la supresión emocional: cada sentimiento tiene su valor y su significado. Una vida sin pasión sería un aburrido paramo de neutralidad, aislado y separado de la riqueza de la vida misma. Pero, como señalo Aristóteles, lo que se requiere es la emoción adecuada, el sentir de manera proporcionada a las circunstancias. Cuando las emociones son

demasiado apagadas crean aburrimiento y distancia; cuando están fuera de control y son demasiado extremas y persistentes, se vuelven patológicas (Goleman, Inteligencia emocional, p. 78).

- **Motivación.**

Para Martin y Boeck (2002), la fuerza de voluntad y la capacidad de sacrificarse por un objetivo contribuyen a la capacidad de rendimiento intelectual con independencia del cociente intelectual, es decir, tener la capacidad de controlar los impulsos para poder desarrollar el talento nato, es por eso que las personas que son optimistas, obtienen resultados que están por encima de sus capacidades, mientras que las personas negativas son más autocríticas, se ponen más dificultades a sí mismos y justifican sus fracasos.

Las personas que saben controlar la impulsividad y esperar para obtener su recompensa cumplen con sus objetivos y están conformes con sus logros. Quienes son altamente competentes en esta área suelen estar orientados a la acción, establecen metas, tienen una orientación al logro y siempre busca formas de mejorar lo que hacen, suelen ser comprometidos y tomar la iniciativa cuando una oportunidad aparece.

Por lo tanto, la inteligencia intrapersonal nos ayuda a conformar una imagen correcta y verdadera de nosotros mismos, nos permite tener contacto directo con nuestras emociones, para así poder actuar de manera favorable y asertiva. Así la persona podrá comprender y analizar su conducta.

Inteligencia Interpersonal

Para Goleman, un factor clave en la inteligencia emocional interpersonal es la empatía, que define como la capacidad de comprender los sentimientos ajenos y

de ponernos en el lugar del otro. Este autor considera que la esencia de la empatía consiste en darnos cuenta de lo que sienten los otros sin necesidad de que lleguen a decírnoslo y que implica ser capaces de sintonizar con las señales sutiles (muchas veces no verbales) que indican lo que necesitan o quieren los demás, y de expresar al otro que le hemos entendido y que tenemos la capacidad de apreciar las cosas desde su punto de vista. Esta competencia emocional está conformada por dos competencias emocionales:

- **Empatía.**

Martín y Boeck (2002) indican que la empatía solo puede atribuirse a procesos básicos neurobiológicos, de tal forma que lo que se haga con ella, va a depender de las influencias que se adquieren del entorno y la educación, sin embargo, para poder ponerse en el lugar del otro se deben conocer las propias emociones, aceptarlas sin reprimirlas ya que quien las ignora, lo hará también con las señales que las otras expresen. La empatía requiere relaciones auténticas y libres de toda apariencia, escuchando activamente lo que la otra persona manifiesta.

Las personas empáticas son aquellas capaces de escuchar a los demás y entender sus problemas y motivaciones, que realmente tienen mucha popularidad y reconocimiento social, que se anticipan a las necesidades de los demás y que aprovechan las oportunidades que les ofrecen otras personas.

Las emociones de la gente rara vez se expresan en palabras; con mucha mayor frecuencia se mantienen a través de otras señales. La clave para intuir los sentimientos de otro está en la habilidad para interpretar los canales no verbales: el tono de voz, los ademanes, la expresión facial y cosas por el estilo (Goleman, Inteligencia emocional, 1996, p. 123).

- **Habilidades sociales.**

Es manejar bien las emociones en una relación e interpretar adecuadamente las situaciones y las redes sociales; interactuar sin dificultad; utilizar estas habilidades para persuadir, dirigir y liderar, negociar y resolver disputas, para la cooperación y el trabajo en equipo.

La finalidad última de este programa es que quienes participen asimilen los contenidos de manera que puedan ponerlos en práctica en sus actividades de la vida diaria. De acuerdo con Bisquerra y Álvarez (2001), la educación emocional debe aspirar a colaborar en el proceso de desarrollo integral del individuo, dotándole de herramientas y estrategias emocionales que le permitan afrontar de forma coherente, digna y consiente los retos y demandas que le plantea la vida cotidiana.

B. Objetivos del Programa de Inteligencia Emocional

Objetivo General

- Mejorar la capacidad de conocimiento y manejo adecuado de emociones que permitan el desarrollo de la Inteligencia Emocional de jóvenes mujeres.

Objetivo Especifico

- Desarrollar una autoconciencia emocional, a través del reconocimiento de las propias emociones.
- Mejorar la forma de regular las emociones de jóvenes mujeres a través de dinámicas de autocontrol.
- Fortalecer las habilidades de automotivación, para alcanzar la capacidad de logro.

- Promover que jóvenes mujeres puedan ponerse en el lugar del otro para desarrollar la empatía.
- Fortalecer las habilidades sociales para que las jóvenes puedan relacionarse con los otros de manera satisfactoria.

C. Bloques de Intervención

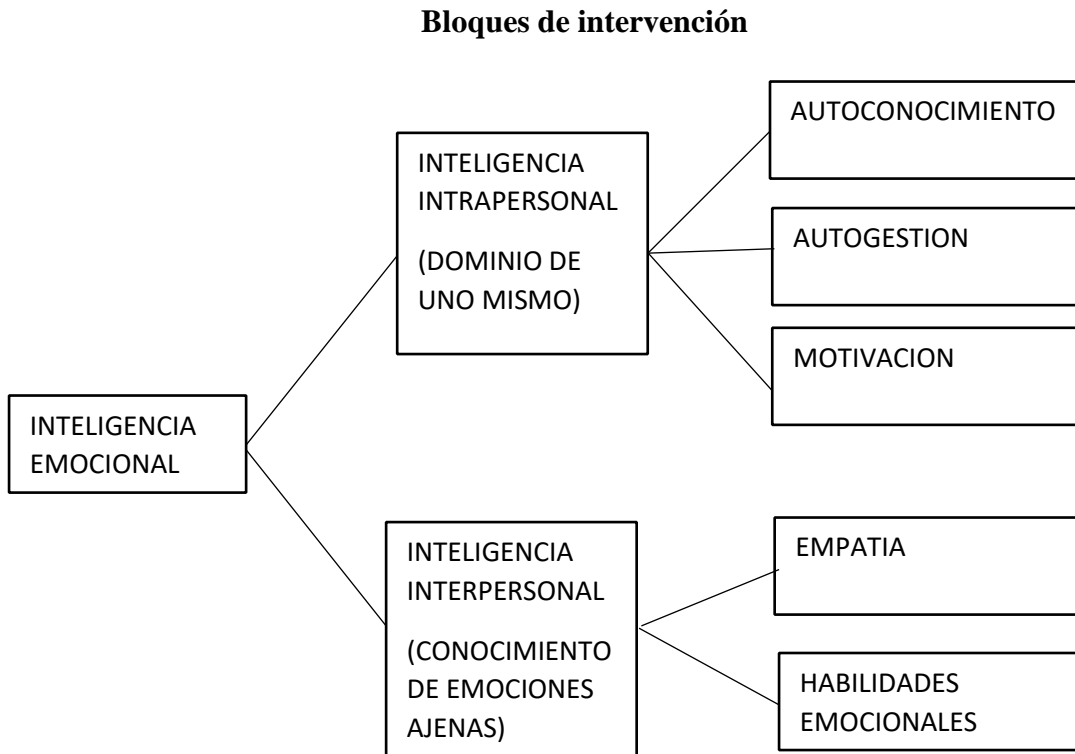
Competencias emocionales intrapersonales (dirigidas a la propia persona):

- Conciencia emocional
- Gestión emocional
- Motivación

Competencias emocionales interpersonales (dirigidas a los demás):

- Empatía
- Habilidades sociales

Figura 2



Fuente: Daniel Goleman (Inteligencia Emocional, 1996)

Según esta división, se repartieron las actividades en cinco bloques temáticos. Aunque cada uno de ellos se presenta de forma separada, se los debe contemplar de forma holística, ya que las competencias están relacionadas entre sí.

D. Método

Este programa de educación emocional se ha abordado desde un método activo y lúdico, con sesiones basadas en juegos interactivos, paneles visuales, dramatizaciones y participación colectiva desarrollados en un ambiente de afecto y confianza, a través de:

- Dinámicas de motivación, son actividades prácticas que ayudan a que las personas activen su motivación y perfeccionen sus capacidades o incrementen sus conocimientos. Estas dinámicas estimulan acciones positivas, facilitan la comunicación y fortalecen el trabajo en equipo.
- Dinámicas lúdicas, son actividades que favorecen la autoconfianza y la autonomía, es una actividad que es utilizada para la diversión de los participantes y también como herramienta educativa a partir de la práctica de ejercicios físicos y mentales, destreza y equilibrio, entre otros.
- Técnicas de roles, esta técnica es útil para manejar aspectos o temas difíciles en los que es necesario tomar diferentes posiciones y para su comprensión. Fue empleada para fomentar la empatía en el grupo, esta técnica ayudo a abordar diferentes problemáticas desde diferentes perspectivas y comprender las diversas interpretaciones de una misma realidad.
- Uso de fotografías, fue utilizado para recabar medios de verificación que demuestren la ejecución de las actividades.
- Elaboración de relatos, el uso de esta técnica corresponde a la enunciación escrita u oral por parte de un narrador de su vida o parte de ella, esta actividad permitió conocer aspectos relevantes de diferentes momentos de la vida de las participantes.
- Preguntas verbales, fue importante brindar un espacio de preguntas de las participantes al capacitador sobre aspectos que no hayan quedado claros, así también, fueron útiles para cuestionar a las participantes sobre el nivel de comprensión del tema abordado.

- Cuestionarios escritos, fueron aplicados al finalizar las sesiones para indagar sobre el nivel de comprensión y asimilación de los temas y poder correlacionar los resultados con los objetivos del taller.
- Visualización de imágenes/videos, fue utilizado como un medio didáctico para la construcción de conocimientos aprovechando el potencial comunicativo de las imágenes, los sonidos y las palabras para transmitir una serie de experiencias que estimulen los sentidos.
- Uso de la imaginación, esta técnica fue utilizada para lograr que las participantes de los talleres puedan representar momentos pasados, actuales y futuros, de situaciones personales y de sus metas personales. La imaginación es un proceso cognitivo que permite generar representaciones y percibir las en la mente, lo que puede ayudar a la construcción de proyectos que guíen el camino a una vida plena y exitosa.
- Dinámicas grupales, se utilizaron para lograr que el grupo de personas asistentes a los talleres puedan participar en conjunto, al tener actividades estructuradas de carácter vivencial tienen el objetivo de conseguir la cohesión del grupo a través de la diversión.

Este trabajo no se realizó bajo una visión pre experimental con pre test y post test cuya finalidad es conocer más sobre un tema, por el contrario, fue un trabajo dirigido a intervenir en un problema identificado, se realizó un diagnóstico inicial a partir de la observación y revisión de datos de experiencias anteriores, posteriormente se realizó un tratamiento con la aplicación del programa y finalmente se realizó un análisis de los resultados alcanzados con la intervención.

E. Recursos materiales

- Fotocopias de actividades

- Hojas bond
- Cartulinas de color
- Marcadores de agua
- Marcadores de colores
- Bolígrafos
- Tijeras
- Cinta adhesiva
- Revistas y periódicos
- Audiovisuales
- Lápices, gomas y tajadores

2.2.3. Etapa Operativa (Aplicación del Programa).

A. Introducción al Programa

En la primera sesión se da una explicación de las características del programa. Se explica al grupo que cada semana se dedicara entre una hora o algo más a realizar distintas actividades en torno al tema de la Inteligencia Emocional. Se da a conocer que mediante tales actividades, cada una aprenderá a conocerse más a sí misma y a conocer y comprender mejor a las personas que les rodean, a valorarse y a relacionarse con el resto para que puedan sentirse más felices, y también para que puedan a desenvolverse mejor en las situaciones cotidianas de la vidas.

B. Aplicación del Programa

Primera parte

- Presentación de los objetivos de cada actividad.

- Utilizar lenguaje adecuado, teniendo en cuenta la edad, el grupo y los objetivos de cada actividad.
- Especificar la tarea a realizar
- Especificar las instrucciones para que el objetivo no pueda ser truncado por una interpretación errónea de las mismas.

Segunda parte

- Dependiendo de las características de la actividad los grupos pueden formarse aleatoriamente.
- Realizar la ejecución del trabajo planificado

Tercera parte

El responsable de la intervención guía la reflexión para constatar si los objetivos planteados han sido interiorizados por el grupo, esto puede ser a través de: preguntas directas, si el grupo ha realizado un material se analizará el resultado del mismo. También se deberá recoger los diferentes puntos de vista y opiniones para potenciar el pensamiento crítico de las jóvenes.

- El responsable de la intervención promueve las conclusiones.
- El responsable estimular la reflexión y el razonamiento.
- Se valora verbalmente las intervenciones adecuadas a los objetivos.
- Reforzar positivamente si se alcanza el objetivo.

C. Descripción de la aplicación del Programa

COMPETENCIA INTRAPERSONAL	
Autoconocimiento	
OBJETIVO	RESULTADOS
Aprender a identificar emociones.	Conocen las emociones y las definen.
Asociar emociones con expresiones no verbales.	Identifican y diferencian en los gestos las emociones que expresan otros.
Asociar emociones con expresiones verbales.	Identifican las palabras que se asocian con las diferentes emociones.
Distinguir emociones negativas y positivas.	Conocen sus emociones y que las produce y las comparten con el grupo.
Darse cuenta de las consecuencias de los actos.	Identifican en que situaciones sintieron emociones negativas y en que situaciones sintieron emociones positivas.
Identificar las señales fisiológicas de las emociones.	Logran asociar las emociones que sienten con las respuestas fisiológicas adecuadas.

Se realizó el avance de esta dimensión en 5 sesiones. Las actividades que se realizaron para trabajar esta dimensión fueron: Mis emociones, Ahora siento, Conozco mis emociones, Estoy sola, a veces me equivoco, Me sonrojo, Conozco las emociones de los demás, Y tú que sientes y La barita mágica.

- Durante la ejecución de los talleres las jóvenes no tenían una definición clara del significado de emoción, algunas creían que era solo la felicidad o la tristeza y

tampoco eran conscientes de que cada emoción también tenía una respuesta fisiológica. Por lo tanto, se puede decir que se fortaleció en ellas la conciencia emocional, pues aprendieron a reconocer las diferentes emociones y sus efectos. Quienes tienen esta capacidad son personas que saben qué emociones experimentan y por qué, perciben los vínculos entre sus sentimientos y lo que piensan, dicen y hacen, reconocen qué efecto tienen esas sensaciones sobre su desempeño, conocen sus valores y metas y se guían por ellas, saben cómo manifestarse físicamente y cómo expresarse socialmente de manera adecuada.

- En estas sesiones las participantes aprendieron a identificar las emociones y a asociarlas con los gestos del rostro de sí mismas y de otras personas. Así se desarrolló en las participantes la capacidad de valorar adecuadamente las emociones, conocen los propios recursos interiores, habilidades y límites. Las personas que poseen esta aptitud conocen sus puntos fuertes y debilidades, son reflexivas y aprenden de la experiencia, están abiertas a la crítica sincera y bien intencionada, a las nuevas perspectivas, al aprendizaje constante y al desarrollo de sí mismas y son capaces de mostrar sentido del humor y perspectiva con respecto a sí mismas.
- De esta manera se fortaleció en ellas la confianza en sí mismas, tienen la certeza sobre su propio valor y facultades, con el dominio de esta dimensión las jóvenes se muestran seguras de sí mismas y tienen presencia, pueden expresar opiniones que despiertan rechazo y arriesgarse por lo que consideran correcto, son decididas pueden tomar decisiones firmes a pesar de la incertidumbre y las presiones. Goleman (2002), sugiere que las personas que poseen esta capacidad tienen un buen sentido del humor, poseen confianza en sí mismos y sus capacidades, además son conscientes de como otras personas los perciben.

COMPETENCIA INTRAPERSONAL	
Autogestión	
OBJETIVO	RESULTADOS
Distinguir entre emociones, pensamientos y comportamiento.	Las participantes son conscientes de que cada emoción guarda relación con un pensamiento y un comportamiento, sabe que existe una interacción entre las tres.
Saber que las emociones y el comportamiento pueden ser controlados a través del pensamiento.	Las jóvenes comprenden que las emociones pueden ser controladas a través de pensamientos positivos.
Regular las emociones de manera adecuada.	Las jóvenes al identificar cada emoción positiva o negativa, son capaces de regularlas.
Controlar el nivel de frustración.	El grupo sabe hacer frente a situaciones creadas por emociones intensas.
Mejorar el autocontrol.	El grupo aprende habilidades para sentir alegría, amor, humor, etc.

Se realizó el avance de esta dimensión en 4 sesiones. Las actividades que se realizaron para trabajar esta dimensión fueron: Actuamos como pensamos, Expresión emocional, Yo regulo mis emociones, Voy a decírtelo, Respirar y relajarse, Estoy bien, Semáforo de las emociones y Las nubes y los soles de nuestra vida.

- En estas sesiones se reflexionó sobre el control de emociones, se concluyó que nadie puede evitar situaciones de rabia, ira, enojo, pero, si se puede manejar esas emociones buscando actitudes que pueden ayudarnos a sentirnos mejor buscando soluciones positivas de manera íntegra y asumiendo la responsabilidad de nuestra actuación personal. El desarrollo de esta competencia emocional forma personas

que cumplen con los compromisos y las promesas, que se hacen responsables de satisfacer los objetivos y son organizados y cuidadosos en su trabajo.

- Se identifico que para algunas participantes fue difícil solo imaginar eventos de fracaso o tristes en los que pueda ser fácil el manejo de las emociones negativas, mencionan que en ese momento pueden dar soluciones y respuestas a emociones fuertes, más les sería difícil ponerse en el momento y actuar de la manera en la que lo sugieren. De este modo se puede notar que ellas cuentan con normas de honestidad e integridad consigo mismas. Las personas con esta aptitud actúan con ética y están por encima de todo reproche, inspiran confianza por ser confiables y auténticas, admiten sus propios errores y enfrentan a otros que actúan en contra de la ética, defendiendo las posturas que responden a sus principios, aunque no sean aceptadas.
- También hacen énfasis en que conocen sus emociones positivas y mencionan que es menos complicado el manejo de las emociones positivas. Identifican que las emociones positivas son mejores y más fáciles de manejar, a eso se denomina autocontrol, se refiere a la capacidad de manejar adecuadamente las emociones y los impulsos. Quienes poseen esta aptitud son personas que manejan bien los sentimientos impulsivos y las emociones, se mantienen positivas aun en momentos difíciles y piensan con claridad, no pierden la concentración cuando son sometidas a presión.
- En el grupo cada una de ellas participa y escucha de manera activa a sus compañeras, acepta las opiniones de las demás, estas actitudes muestran que están abiertas y dispuestas ante nuevas ideas, enfoques novedosos y la nueva información, así como ser flexible para reaccionar ante los cambios. Quienes poseen esta aptitud buscan ideas nuevas de muchas fuentes distintas, hallan soluciones originales para los problemas, generan nuevas ideas, adoptan perspectivas novedosas y aceptan riesgos; asimismo manejan con desenvoltura

exigencias múltiples, prioridades cambiantes y mudanzas rápidas, adaptan sus reacciones y tácticas a las diferentes circunstancias y flexibles en su visión de los hechos.

COMPETENCIA INTRAPERSONAL	
Motivación	
OBJETIVO	RESULTADOS
Fomentar la automotivación.	Las participantes mejoran la confianza en sí mismas, mediante el descubrimiento de las cualidades y capacidades personales.
Fomentar el desarrollo de la propia personalidad y cualidades.	Las jóvenes comprenden que todas las personas somos diferentes con aspectos propios de nuestra personalidad y con cualidades diferentes a la de los demás, lo cual nos hace únicos.
Aprender a tener una buena relación con nosotros mismos.	Las jóvenes fortalecen el conocimiento de sí mismas y la valoración de sus características positivas y negativas.
Aprender a ver cada día de manera positiva.	Las participantes comprenden que cada día pasan cosas buenas o malas, y que lo mejor es tratar de encontrar la forma de hacer frente a los retos diarios con actitud positiva.
Conseguir que las jóvenes identifiquen sus responsabilidades.	Las jóvenes son conscientes de que deben hacerse cargo de sus responsabilidades y comprenden que deben afrontar las responsabilidades y consecuencias de sus actos.

Se realizó el avance de esta dimensión en 6 sesiones. Las actividades que se realizaron para trabajar esta dimensión fueron: ¿y tú como me ves?, ¿La botella está medio llena o medio vacía?, Criticando la sociedad, Paseo por el bosque y El arca.

- En estas sesiones se hizo ver a las participantes sus habilidades y capacidades positivas con lo cual se fortaleció la confianza en sí mismas, porque se hizo énfasis en las cualidades positivas de cada una, así comprendieron que su fuerza de voluntad, optimismo y discurso positivo es la base del éxito, así se reforzó en ellas la motivación al logro. Las personas con esta aptitud se orientan hacia resultados para alcanzar objetivos, se fijan metas difíciles y aceptan riesgos calculados, buscan información para reducir la incertidumbre y hallan la manera de desempeñarse mejor y aprenden a mejorar su desempeño.
- Así también, se observó que las jóvenes comprenden que como jóvenes tienen derechos y obligaciones. También hay quienes no conocen sus responsabilidades, a veces porque no quieren hacerse cargo de ellas y a veces porque quienes lo rodean profesores padres y madres son quienes asumen sus responsabilidades, en todo caso no asumir sus responsabilidades obstaculiza su proceso de maduración. A través de los talleres se les impulsó a que asuman sus responsabilidades con optimismo, a pesar de los obstáculos y contratiempos que tengan que enfrentarse, porque quienes poseen esta aptitud persisten en ir tras la meta pese a los obstáculos y contratiempos, no operan por miedo al fracaso sino por la esperanza de éxito y consideran que los contratiempos se deben a circunstancias manejables antes que a fallas personales.
- Así la manera en que un joven madure es que asuma sus responsabilidades y obligaciones. Con el grupo de estudiantes se identificó que en esta etapa sus principales responsabilidades son los estudios, su higiene, salud y el círculo de amistades, para lo cual se logró que ellas asuman un compromiso con tales actividades, que aún son mínimas, para que posteriormente tengan la capacidad de

asumir compromisos mayores con las metas del grupo o de trabajo, así quienes se comprometen con sus responsabilidades son personas dispuestas a hacer sacrificios para lograr un objetivo general, encuentran una sensación de ser útiles en la misión general, utilizan los valores del grupo para tomar decisiones y clarificar sus alternativas y buscan activamente oportunidades para cumplir con la misión del grupo.

- Así también se impulsó a ser consecuentes con sus propias iniciativas y aprovechen las oportunidades que se presentan y actuar con prontitud cuando se presenten, se le explico que las personas con este factor van tras el objetivo, más allá de lo que se requiere o se espera de ellas; prescinden de la burocracia, fuerzan las reglas cuando es necesario cumplir un trabajo y movilizan a los demás mediante emprendimientos y esfuerzos inusuales logran sus metas.

COMPETENCIA INTERPERSONAL	
Empatía	
OBJETIVO	RESULTADOS
Lograr consciencia sobre la importancia de cumplir con las reglas de comunicación en las relaciones interpersonales.	Las jóvenes comprenden que el dirigirse al otro con un saludo o un adiós respetuoso dice mucho de su personalidad. Así también el expresar palabras de agradecimiento o de disculpas son gestos que logran buenas relaciones interpersonales.
Reconocer las emociones de las demás personas.	Las participantes identifican y comprenden las emociones del resto y son capaces de ponerse en el lugar del otro.

Lograr la escucha activa de las demás personas.	Las jóvenes comprenden la diferencia entre escucha y escucha activa en una conversación empática.
Conseguir que las críticas sean constructivas.	Las jóvenes logran comprender las necesidades, motivaciones y las razones de la conducta de las demás personas del grupo y realizan críticas constructivas a sus compañeras.
Aprender a decir no.	Las participantes comprenden que cuando nos piden hacer cosas que no queremos o no podemos es importante decir no.
Identifican las emociones positivas y negativas de las personas de su entorno.	Las jóvenes aprendieron a prestar atención a su interlocutor, en la escucha activa aprendieron a hacer preguntas, comentarios y explicaciones adecuadas a la conversación con otros y a identificar el tipo de conversación.
Conocen sus derechos.	Saben defender sus derechos de forma asertiva.

Se realizó el avance de esta dimensión en 7 sesiones. Las actividades que se realizaron para trabajar esta dimensión fueron: Por favor ¿me dejas?, ¡Te comprendo amiga!, ¿Y tú que piensas?, Tengamos una conversación..., Yo a lo mío – tú lo tuyo, No pienso hacerlo, Tu ganas y yo también y El sentido de entenderse mutuamente.

- Las jóvenes reconocen que muchas veces no sabemos cómo está la gente de nuestro entorno, si están contentos, si tienen algún problema o si están tristes, al parecer no solemos tomar en cuenta al resto y probablemente, no es por falta de interés, sino porque no tenemos la costumbre de interesarnos por el otro, es por eso que reflexionaron sobre la importancia de interesarse por los demás, de captar

los sentimientos ajenos y de interesarse por los puntos de vista de otras personas, de esta manera se fortaleció en las participantes la aptitud de estar atentas a las pistas emocionales y de escucha. Se observó que las participantes muestran sensibilidad hacia los puntos de vista de los otros, los comprenden y brindan ayuda basada en la comprensión de las necesidades y sentimientos de los demás.

- Las muchachas mejoraron su capacidad para identificar los sentimientos y necesidades del resto y corroboraron que este tipo de actitud nos permite tener buenas relaciones con los demás. También comprendieron que no es lo mismo escuchar que atender, escuchamos frecuentemente, pero sin poner atención en la persona interlocutora. Sin embargo, escuchar a la persona interlocutora supone prestarle atención y hacerle ver que estamos prestando atención a través de nuestro cuerpo, nuestra conversación, gestos o muecas. En realidad, escuchar no es una actitud pasiva sino activa.
- Por otro lado, las jóvenes comprenden el significado de cultivar y aprovechar las oportunidades que nos brindan diferentes tipos de personas. A partir de que cada una se reconoce única y diferente, sabiendo esto las participantes poseen la aptitud de respetar a las personas de orígenes diversos y se llevan bien con todos, entienden los puntos de vista diversos y son sensibles a diferencias grupales, ven en la diversidad una oportunidad de crear un medio donde las personas de diversos orígenes puedan prosperar, enfrentándose a los prejuicios y la intolerancia.
- Las jóvenes también abordaron el tema de las jerarquías y el trato hacia los diferentes grupos. Ellas mencionan que entre las personas con las que convivimos a menudo no utilizamos frases de cortesía y de buena educación, sin embargo, con desconocidos en relaciones formales, las utilizamos con mucha frecuencia. Esta capacidad de identificar las corrientes emocionales y de las relaciones de poder subyacentes en un grupo son importantes para saber leer con precisión las

relaciones clave de poder, detectar las redes sociales cruciales y entender las fuerzas que dan forma a las visiones y acciones de los demás.

- Por último, en esta competencia las jóvenes se empoderan sobre sus derechos, para que puedan hacerlos cumplir y puedan exigirlos de manera asertiva en caso de que se quisieran vulnerar los mismos.

COMPETENCIA INTERPERSONAL	
Habilidades Sociales	
OBJETIVO	RESULTADOS
Fortalecer las habilidades sociales desarrollando el trabajo en equipo y reconociendo lo positivo de cada uno y de los demás.	Las jóvenes comprenden que las habilidades sociales se fundamentan en la colaboración, cooperación y trabajo de grupo, esto es igual si fuera en casa en el colegio o en el trabajo.
Lograr habilidades de organización personal y social.	Trabajan juntas en la consecución de un objetivo social.
Logran trabajar en equipo.	Trabajan en equipo en la consecución de un objetivo en común.
Participan activamente en las actividades grupales.	El grado de participación en todas las actividades del taller es total e interactúan entre ellas. Así también surgen líderes que guían al resto del grupo.
Fortalecen lazos de amistad y trabajo en grupo.	Las participantes son capaces de apoyarse unas a otras en dificultades personales y realizan un trabajo conjunto para ayudarse entre ellas.

Se realizó el avance de esta dimensión en 5 sesiones. Las actividades que se realizaron para trabajar esta dimensión fueron: La amistad, Dinámica del compañero, Vamos a hablarnos, Compromisos y Sillas cooperativas.

- Las jóvenes desarrollaron la capacidad de transmitir mensajes claros y convincentes lo cual las hace efectivas en el intercambio de palabras, registrando pistas emocionales para afinar su mensaje, enfrentan directamente los asuntos difíciles, saben escuchar, buscan entendimiento mutuo y comparten información de buen grado, fomentan la comunicación abierta y son receptivas de las buenas y las malas noticias.
- Surgen en el grupo personas que dirigen al grupo, estas personas articulan y despiertan entusiasmo en pos de una visión y una misión compartidas, se ponen a la vanguardia cuando es necesario, orientan el desempeño de otros haciéndoles asumir su responsabilidad y guían mediante el ejemplo. Tienen la capacidad para iniciar, dirigir o manejar situaciones de cambio y retirar obstáculos, desafían el equilibrio para reconocer la necesidad de innovar, son paladines del cambio y reclutan a otros para efectuarlo, sirviendo de modelo para el cambio que se espera de otros.
- Las participantes fueron capacitadas para la persuasión, para manejar situaciones de conflicto, negociar y resolver desacuerdos. En los talleres las jóvenes recibieron herramientas para poder intervenir como mediadoras en situaciones tensas y con personas difíciles, detectan los potenciales conflictos y ponen al descubierto los desacuerdos ayudando a reducirlos, alientan el debate y la discusión franca y aportan soluciones que benefician a todos.
- Las jóvenes demostraron su capacidad de trabajo en equipo, al ser capaces de trabajar con los demás en la consecución de una meta común; colaboran,

comparten planes e información, promueven un clima amigable y cooperativo, descubren y alimentan las oportunidades de colaborar.

- Así las jóvenes fueron capaces de crear la sinergia grupal en la consecución de metas colectivas a través del respeto, colaboración y disposición de ayudar, impulsando a todos los miembros hacia una participación activa y entusiasta, fortaleciendo la identidad de equipo y comparten méritos.
- Se observa en las jóvenes, que la consecución de un objetivo se convierte en un logro. Es por ello que se aprovecharon esos momentos para reflexionarlas sobre la importancia de concluir sus estudios de capacitación técnica, de terminar las tareas, de conseguir los objetivos y llegar a las metas trazadas. Se les recalco que para conseguir algo, primero se debe desarrollar las habilidades necesarias para conseguir su objetivo y cuando se obtiene eso que supone valioso esa persona confía más en sí misma y la empuja a querer otros logros, sin embargo, la falta de logros lleva a la incapacidad y a la frustración creando una imagen negativa sobre las propias capacidades “no puedo”, “es difícil”, “no sirvo para eso”, etc. Pero los logros son la consecuencia del esfuerzo, por ello los logros son consecuencia de un plan de acción que si está bien estructurado y planificado ayuda a direccionar el logro de los objetivos.

Todas las actividades llevadas a cabo en programa buscaron la adquisición de una o varias de las competencias emocionales intrapersonales e interpersonales. Las sesiones se diseñaron de manera que cada una de ellas tenga una organización similar. Explicación, introducción, desarrollo de las diferentes fases, debate y/o conclusiones del tema. Cada taller tiene un objetivo específico, un método para el desarrollo de actividad.

La aplicación de estas metodologías, permitió a las jóvenes comprometerse a implementar las estrategias aprendidas, expresar sus necesidades, dar a conocer sus sentimientos, emociones, situaciones conflictivas en su contexto social y familiar.

2.2.4. Etapa de Evaluación

La evaluación del programa de Inteligencia Emocional se efectuó mediante observaciones del comportamiento, participación de las jóvenes en los talleres, en las dinámicas y el trabajo de grupo.

- Grado de placer: se observó que emociones manifiestan las personas participantes del grupo ante el desarrollo de la actividad. Se valoró las manifestaciones emocionales espontáneas, como la risa, expresiones faciales de incomodidad, felicidad y otras.
- Grado de participación, se observó si en las actividades individuales o grupales participan todas las personas o solo algunas.
- Clima de grupo, se observó la expresión emocional de las participantes. Observar si en las actividades de grupo se aprecian las actitudes que se están fortaleciendo como el respeto, el diálogo, la coordinación o conductas de agresividad, malos entendidos, resistencia o incluso pasividad.
- Comunicación y escucha, se valoró si las instrucciones de la actividad que se les dio eran claras, si eran escuchadas, si en la puesta en común o reflexión las participantes escuchaban activamente y si en el desarrollo de la actividad la comunicación dentro del grupo era efectiva.
- Grado de obtención de los objetivos, se valoró si los objetivos propuestos al principio de la actividad se han conseguido y en qué medida.
- Grado de ejecución, se realizaron preguntas sobre la ejecución del capacitador (elementos positivos y negativos). La evaluación del capacitador permite determinar en qué medida se logran los objetivos. Se evaluó el desarrollo de las

actividades y el producto final. Este proceso permitió identificar los puntos fuertes y débiles en la ejecución y en el producto del programa.

Todo este proceso fue presentado a la institución Yanapi, con la presentación de informes de seguimiento trimestral, a cerca del avance de las becarias en los institutos, en su entorno familiar y del programa de Inteligencia Emocional.

La evaluación de la capacitación técnica se realizó de la siguiente manera:

- Se realizó el seguimiento académico en los institutos; esta actividad se fue desarrollando a partir de reuniones con los(as) directores y/o profesores de los institutos BERLIN, C.O.P.E.C., INFOCAL y A.T.S.H.Y. quienes nos brindaron información sobre el desempeño, la participación, el desenvolvimiento y el nivel de asistencia de las becarias, a través de fichas de seguimiento, fichas de asistencia y fotografías. El seguimiento académico también se lo realizó con entrevistas directamente con las becarias, verificando sus fichas de asistencia y revisando sus cuadernos.
- Así también, durante el transcurso de la gestión, se tuvo un espacio abierto (sesiones a requerimiento, individuales y confidenciales) para conversar con las adolescentes sobre su situación (afectivo-emocional) individual a nivel personal, familiar y social.
- De la misma forma, se realizaron seguimientos a nivel familiar, a través de entrevistas con los responsables de familia de las beneficiarias, de esta manera conocer su percepción sobre la conducta de las adolescentes a nivel académico y familiar, y saber si tenían alguna problemática.
- A través de la ejecución de estas actividades en los distintos espacios (institutos, hogares y Yanapi) y con los distintos actores (becarias, padres, madres y/o

responsables de familia; profesores(as), directores(as) y/o personal administrativo de los institutos) se contribuyó a la consecución de los objetivos del proyecto.

2.3. RESULTADOS ALCANZADOS

La valoración integral del proceso las acciones y actividades es positiva, debido a que cada paso ejecutado contribuyo al cumplimiento de los objetivos del proyecto, entre los principales resultados están los siguientes:

2.3.1. Resultados por objetivo

Resultado general:

- Se logro desarrollar un programa de Inteligencia Emocional para prevenir la deserción en la Formación Técnica, de jóvenes mujeres seleccionadas por la Asociación de Apoyo a la Infancia Yanapi, de la Zona de Villa Ingenio de la Ciudad de El Alto.
- El Programa de Inteligencia Emocional logro el fortalecimiento de la inteligencia emocional del 100% del grupo meta, 15 jóvenes mujeres.
- Se logro 0% de deserción en la capacitación técnica, las 15 jóvenes concluyeron su capacitación técnica.

Resultados específicos:

- Se logro emplear un programa de competencias emocionales intrapersonales para que jóvenes mujeres mejoren su Autoconocimiento, su Autorregulación y Motivación, con el cual ellas mejoraron su capacidad para gestionar las emociones de forma positiva en el aprendizaje académico.

- Se consiguió aplicar un programa de competencias emocionales interpersonales para que jóvenes mujeres mejoren sus habilidades sociales y empatía, con lo que las jóvenes mejoraron sus capacidades para establecer buenas relaciones con otras personas y adoptar comportamientos apropiados y responsables, de trabajo en equipo, de conocimiento de las emociones ajenas, de solución de problemas personales, familiares y académicos.

La valoración global de lo ejecutado es positiva, debido a que por un lado se cumplieron con las actividades planificadas en el proyecto y por otro lado se contribuye de manera positiva a la educación emocional de mujeres jóvenes de la Ciudad de El Alto.

2.3.2. Resultados del Programa de Inteligencia Emocional

El grupo de jóvenes mujeres cuentan con habilidades, actitudes y conocimientos aplicables en los ámbitos en los que se desenvuelve diariamente, lo cual mejorará la calidad en sus relaciones interpersonales. A continuación, se describen los resultados generales logrados con la implementación del programa:

- Las jóvenes están dispuestas a poner en práctica todas las capacidades desarrolladas en su vida diaria y en todos los ámbitos de su vida.
- Las integrantes beneficiarias del proyecto poseen una visión de lo que necesitan mejorar respecto a su desarrollo emocional.
- Uno de los resultados directos con cada participante del programa es que, al fortalecer la inteligencia emocional de las jóvenes, esto las ayuda a llevar una vida más elevada y tener mejor calidad en sus relaciones sociales, de igual forma al desarrollar este tipo de inteligencia les permite alcanzar un bienestar psicológico y estabilidad emocional, actuando como un elemento que previene

conductas de riesgo como la deserción educativa. A partir de la aplicación del programa, el grupo de jóvenes mujeres se relacionan de mejor manera con los otros, son más sociables, tienen un mejor comportamiento, y cuentan con habilidades para tener un mejor control de sus impulsos, llevando un buen ajuste emocional. Se puede observar en la población de jóvenes que fueron parte de este trabajo un fortalecimiento de las competencias intrapersonales e interpersonales, que conlleva mejores niveles de autoconocimiento, autogestión y motivación, así como el reconocimiento de emociones en los demás y comprensión de las emociones ajenas.

- La ejecución del programa de fortalecimiento de la Inteligencia Emocional, logró aportar en la formación de personas con una mayor madurez emocional capaces de tolerar la frustración, de trabajar en equipo, de ser fácilmente motivables, con capacidad de liderazgo, de perseverancia en la tarea, de innovación, de creatividad y con empatía, aspectos necesarios para lograr mejores competencias profesionales.
- 100% de jóvenes mujeres participaron en los talleres del programa de inteligencia emocional, así ellas tienen un sentido claro y sincero de las fortalezas y debilidades propias.
- Asimismo, las jóvenes consideran que reconocen sus propias emociones y sus efectos en la toma de decisiones y en el desempeño que como estudiantes les corresponde. Ellas muestran confianza en sí mismas cuando son capaces de prestar atención a sus acciones propias y elaborar sus autovaloraciones. Sin embargo, se vio que se debe mejorar aún más las competencias emocionales interpersonales, es necesario despertar las aptitudes motivacionales en cuanto al esfuerzo que deben realizar para lograr sus metas a nivel académico, para aliarse con grupos de estudio y alcanzar fines comunes; también, fomentarles la disposición para aprovechar las oportunidades, así como la tenacidad que

necesitan implementar para alcanzar sus objetivos a pesar de los obstáculos que se presenten. Las personas que carecen de la habilidad de lidiar con sus propios sentimientos y adecuarlos a las circunstancias caen reiteradamente en estados de inseguridad y esto desfavorece el control emocional; es decir, no les ayuda en absoluto a recuperarse de los contratiempos y los reveses de la vida. Las jóvenes precisan flexibilizarse y adaptarse a los cambios, desarrollar competencias positivas ante lo novedoso.

- De forma indirecta se contribuyó con las familias y con la sociedad, aportando en la formación de jóvenes mujeres con un buen manejo emocional y favoreciendo con su productividad, con lo cual tienen más probabilidades de sentirse satisfechas, ser eficaces en su vida y estar capacitadas para dominar los hábitos mentales.
- A nivel social, el programa contribuye y promueve el desarrollo de las capacidades socio-afectivas en las jóvenes de la Zona Villa Ingenio. El programa favorece el desarrollo de acciones orientadas a elevar el nivel de inteligencia emocional, beneficiando el desenvolvimiento positivo de las jóvenes en la sociedad al encontrar la relación y las implicancias en el desarrollo social, educativo y familiar.
- Desde una perspectiva propositiva. La implementación del trabajo, contribuye con información para elaborar contenidos que fomenten el desarrollo de la Inteligencia Emocional. Los resultados obtenidos de los factores afectivos en el proceso educativo, ayudan para que posteriormente se implementen programas de intervención para promover el desarrollo de las competencias emocionales, reconociendo y trabajando las emociones en favor del proceso educativo integral y del desarrollo del futuro de las estudiantes.

- A nivel de contribuir con información. Los resultados son un respaldo de que la Inteligencia Emocional puede adquirirse, afinarse, afianzarse, o de ser necesario es posible modificar o eliminar un hábito que no favorece el relacionamiento social.
- Esta ejecución cuenta con mayor valor, tomando en cuenta que fue destinado a un grupo de personas provenientes de familias migrantes, familias desintegradas y personas que tuvieron que incorporarse tempranamente a fuentes de trabajo mal remuneradas.
- La existencia de instituciones y organizaciones no gubernamentales (ONG) que trabajan con poblaciones en desventaja social y les brindan oportunidades de progreso favorece de gran manera a la construcción de mejores personas para una mejor sociedad.

2.3.3. Resultados de la Capacitación Técnica

El grupo de jóvenes mujeres cuentan con instrumentos técnicos, para que posteriormente puedan acceder a fuentes laborales y con ello mejorar su calidad de vida. A continuación, se describen los resultados generales logrados con la prevención en la deserción en la capacitación técnica:

- 100% de las jóvenes concluyo su formación técnica, en el tiempo estipulado, llegando a tener a todo el grupo capacitado y con capacitación técnica concluida a nivel técnico.
- A nivel directo se contribuye a la prevención de conductas de riesgo en adolescentes, ofreciéndoles la oportunidad de continuar sus estudios. También se logró prevenir la deserción a través del seguimiento académico, familiar e individual. Por otro lado, se contribuyó a la prevención de conductas de riesgo

en adolescentes (consumo de bebidas alcohólicas, embarazos a temprana edad, etc.), dándoles la oportunidad de ocupar sus espacios libres con educación.

- A nivel indirecto, la implementación del proyecto en la Zona de Villa Ingenio, logro un incremento en el índice de población que cuenta con educación y formación técnica, se coadyuvó a que mujeres jóvenes mejoren su educación fortaleciendo su futuro profesional, con lo que cada una de estas personas cuenta con un mayor espectro de posibilidades laborales en el ámbito formal (mejores condiciones del entorno, mejor remuneración y mayor expectativa de crecimiento laboral) y con ello mejorar su calidad de vida. Asimismo, esta capacitación es el primer paso para que las adolescentes se impulsen hacia mayores aspiraciones académicas. También, es importante resaltar que se hizo parte del proceso a los responsables de familia, impulsándolos a que contribuyeran en la realización de los seguimientos institucionales y familiares de manera que sean focos de alerta ante alguna dificultad que las jóvenes estuviesen atravesando ya sea a nivel académico, familiar o personal.
- Se logro un buen sistema de seguimiento que permite monitorear el rendimiento y aprovechamiento de las beneficiarias.

En general las jóvenes asumieron la responsabilidad de su capacitación del programa de Inteligencia Emocional y en cuanto a rendimiento académico, en el transcurso de su capacitación técnica, no se tuvieron quejas a cerca del comportamiento ni del rendimiento de ninguna becaria. Este compromiso por parte de las familias y esencialmente de las beneficiarias favorece primero a que las estudiantes que concluyeron la capacitación puedan buscar y acceder a fuentes laborales con mejores oportunidades para desarrollarse como técnicos.

Las beneficiarias hicieron parte de su plan de vida a este proyecto de capacitación a nivel técnico y personal, se afirma esto en base a que se observó que las adolescentes

asumieron todas las responsabilidades que este implicaba con un alto grado de compromiso, respondiendo de manera positiva a la ejecución del proyecto a nivel del programa y a nivel de la capacitación técnica. Así también, las beneficiarias expresan lo importante que es adquirir esta formación en sus vidas y lo agradecidas que están con los benefactores por brindarles la oportunidad de mejorar sus capacidades y con ello lograr tener una herramienta que las apoyara para seguir adelante.

2.4. LECCIONES APRENDIDAS Y BUENAS PRÁCTICAS (VINCULADAS A LA INTERVENCIÓN)

Una vez concluido el trabajo, posterior a la intervención, se tuvieron las siguientes lecciones aprendidas:

- Una lección aprendida es que la mayoría de las acciones realizadas son replicables, en especial las centradas en el ámbito educativo, dado que las capacidades existían previamente en alguna medida y han sido mejoradas en el transcurso. La replicación de este programa tendría un efecto multiplicador.
- Otra lección fue percatarse que todas las acciones realizadas para la puesta en marcha del programa, tuvieron una adecuada pertinencia y responden a una problemática existente dentro del programa educativo nacional.
- También se aprendió respecto a la eficiencia en la ejecución, se dieron algunos altibajos en el cumplimiento de los tiempos respecto a las divergencias entre tiempo de planeamiento y ejecución, pero fueron subsanados de manera que no resultaron en un impedimento para cumplir los objetivos.
- Igualmente es importante resaltar la experiencia en el desempeño para el trabajo de coordinación con las diferentes instancias con las cuales el proyecto se involucró. La articulación con diversos actores existentes en el entorno dependió no solamente de

los esfuerzos que se hicieron desde el proyecto, sino también de las características organizacionales y sociales de las entidades existentes en el ámbito de ejecución.

- Se obtuvo la experiencia en la aplicación del proyecto, en la movilización de recursos humanos y económicos, lamentablemente es un proyecto poco sostenible, es decir, posee poca capacidad para sostenerse al margen del apoyo que se le pueda prestar desde la cooperación internacional.
- Se aprendió a fortalecer las capacidades intrapersonales e interpersonales en jóvenes mujeres, y por ello se realza la necesidad de formar personas que sean capaces de convivir en armonía con su entorno y consigo mismas.
- Con la experiencia de este grupo de jóvenes mujeres se puede realizar replicas con otros grupos en los cuales se pueda establecer la validación de los métodos del programa, sería conveniente establecer criterios que den cuenta de la evolución de las jóvenes y puedan servir para expresar los resultados de los procesos personales en términos de resultados institucionales mensurables de forma independiente.

Las buenas prácticas aprendidas en la intervención una vez concluido el trabajo fueron las siguientes:

- Una buena práctica fue la aplicación de programa ya que fortaleció las competencias emocionales intrapersonales e interpersonales de jóvenes mujeres y las empoderó. Sería un buen comienzo incorporar estos aprendizajes en las escuelas y colegios, cuando las personas están más receptivas al aprendizaje con la formación personal ya que no está incorporado ni en los colegios, ni en las universidades u otros centros de formación como tal.
- Se realizó una buena práctica porque todas las acciones realizadas tienen un fundamento teórico y ético adecuado, por lo cual no hubo mayores inconvenientes, ni efectos negativos.

- Una buena práctica fue que se cumplieron los requerimientos institucionales y de los financiadores, fueron cumplidos respecto al desarrollo humano, equidad de género y derechos humanos.
- En base a la practica en este proyecto se recomienda plantear propuestas de intervención dirigida a jóvenes, padres de familia y profesores, para que así puedan coadyuvar y puedan encontrar las mejores formas de actuar frente a las situaciones que se les presenten, así puedan comprenderlos, entenderlos y orientarlos de mejor manera.
- Sería importante dar continuidad al trabajo con las personas a quienes se formó para potenciar su inteligencia emocional y promover la multiplicación de estos procesos en cadena.
- Se realiza la puesta en marcha del programa porque fomenta el fortalecimiento en la formación de personas que sean capaces de convivir en armonía con su entorno y consigo mismas.

CAPITULO III

DESEMPEÑO LABORAL

3.1. APRENDIZAJE LABORAL

Como personal que llevo adelante el proyecto, se logró fortalecer diversas capacidades y habilidades a nivel laboral entre algunas, las siguientes:

- Se incorporo la capacidad para diseñar el programa de Inteligencia Emocional.
- Se mejoro la habilidad de planificar capacitaciones con temáticas específicas y las metodologías a ser utilizadas en los talleres de capacitación.
- Se mejoro la práctica para ejecutar intervenciones con grupo de jóvenes mujeres.
- Se optimizo la destreza para observar y analizar los resultados y la eficacia de las intervenciones.
- Se optimo la capacidad para comunicar, para escuchar y transmitir información de una manera sencilla, debido a que las familias de las becarias en la mayoría eran migrantes de provincias de La Paz de origen aymara, tuvimos que atravesar sus barreras de desconfianza, mostrándoles y explicándoles que la beca era una oportunidad para sus hijas y que no era una estafa, como alguno de ellos manifestaba.
- Se mejoro la habilidad de expresión oral, debido a que tuvimos que interactuar con personas de distintos estratos sociales, por un lado, los dueños de los institutos, los docentes y profesores, y por otro las familias de las estudiantes y las mismas becarias, para cada grupo debíamos de utilizar diferentes formas de abordar los mismos temas.

Asimismo, en otro espacio estaba la institución propia más la cooperación española a la cuales se debía dar informes trimestrales.

- Finalmente, se desarrolló la habilidad para articular medidas para reducir el abandono educativo.

En general, fue una experiencia muy enriquecedora para el personal responsable del programa, porque permitió contribuir con el objetivo de la institución que es “Contribuir al desarrollo local de Villa Ingenio” y “Contribuir al desarrollo de los derechos humanos y la equidad de género”, logrando que 15 jóvenes mujeres logaran la obtención de una carrera técnica y a la vez se logró dar herramientas intrapersonales e interpersonales que les ayudaran en los diferentes ámbitos en los cuales vayan a desenvolverse.

Para todas las jóvenes ha sido la oportunidad de darle un nuevo rumbo a su vida, debido a que el proceso de tecnificación estuvo estrechamente ligado a un acompañamiento específico del área de la psicología en grupo y un apoyo constante a nivel individual. Esto se alcanzó a través de una motivación constante por medio de diferentes charlas colectivas e individuales a requerimiento y en función del cronograma planificado.

3.2. LOGROS PROFESIONALES

En el tránsito de la vida profesional, el/la psicólogo/a que trabaja con población joven tiene la misión de guiar a las jóvenes en la apropiación, la lucha, la competencia, la resolución de conflictos, el liderazgo, la dominación y otros valorando sobre todo la razón. Para ello es importante elaborar y desarrollar propuestas educativas para esta etapa, orientadas a la resolución de conflictos intrapersonales e interpersonales, la mejora del autoconcepto, incrementar las capacidades empáticas, optimizar las habilidades sociales como el establecimiento de vínculos y otros.

La ejecución de proyectos con estas características tiene un impacto muy importante en la sociedad. Dar la posibilidad de una formación integral (fortalecimiento de la

inteligencia emocional y capacitación técnica) a personas que no cuentan con recursos económicos disminuye el número de personas de la comunidad que no tiene acceso equitativo al sistema educativo.

Todas las acciones realizadas para la puesta en marcha, ejecución y culminación del proyecto fueron ejecutadas en pro del logro de los objetivos propuestos, los cuales fueron alcanzados de manera satisfactoria. Entre los logros se destacan los siguientes:

- En los talleres sobre inteligencia emocional dirigido a las jóvenes. Durante 12 meses exploraron su mundo emocional.
- Así también, se contribuyó a la prevención de conductas de riesgo en adolescentes mujeres ligadas a la conformación de una familia de manera temprana, consumo de bebidas alcohólicas y otras conductas de riesgo, cumpliendo, asimismo, una función preventiva.
- Con la prevención de la deserción educativa y el logro de contar con un título que respalde su formación, se contribuyó a que estas 15 jóvenes mujeres tengan la posibilidad de acceder a mejores fuentes laborales e incluso logren la creación de su propia fuente laboral en la comunidad (a la cual beneficiaran con servicios calificados y podrán aportar al crecimiento económico de su zona con sus conocimientos y capacidades, logrando ser un ejemplo para otras adolescentes), con lo que se fortalece tanto a la persona que se profesionaliza dándole una oportunidad de mejorar su calidad de vida, a su familia, a la comunidad y a la sociedad en general.
- Lograr la capacitación técnica, incremento en ellas la expectativa de lograr alcanzar mayores niveles de formación y a futuro formar una familia en mejores condiciones y circunstancias.

- Durante la ejecución del programa, se logró realizar el apoyo a nivel psicológico en las sesiones individuales fue muy relevante ya que las adolescentes mostraron la necesidad de tener un apoyo afectivo-emocional, porque atravesaron diversas situaciones difíciles a nivel personal, familiar y social. Dentro de las problemáticas relevantes que se detectaron estuvieron las dificultades personales (relaciones de pareja, relaciones de pares), familiares (comunicación intrafamiliar, la interrelación entre padres de familia e hijos, la falta de confianza dentro de la familia, dificultades por los recursos económicos). Ante las diversas situaciones se realizó una intervención, de acuerdo a la situación que cada una de ellas fue atravesando.
- Así también, las jóvenes poseen una mayor comprensión de sus estados afectivos que en etapas anteriores y hacen más referencia a estados mentales o sentimientos internos cuando explican sus emociones. Son conscientes de los efectos que tienen sus estados emocionales – negativos o positivos- en el modo de percibir a la gente y en relación de tareas y actividades a través de dinámicas, juegos, dibujos, videos, canciones elaboraciones propias y otros, para conocer y expresar emociones, conocerse a sí mismo y quererse y aceptarse tal cual son, gestionar emociones como rabia y miedo, aprender a relacionarse con los demás y ser más empáticos.

Ante los resultados alcanzados la población beneficiaria se encuentra muy agradecida por la oportunidad que les brinda la ejecución de proyectos como este, que se llevó a cabo a través de la Asociación de Apoyo a la Infancia YANAPI.

3.3. LÍMITES Y DIFICULTADES

LIMITES Y DIFICULTADES	FORTALEZAS
<p>La población de jóvenes, especialmente las mujeres cuentan con pocas posibilidades de continuar sus estudios después del bachillerato por las características socioculturales y económicas de la población.</p>	<p>El proyecto brinda a las jóvenes de escasos recursos la posibilidad de continuar con sus estudios y fortalecimiento de la inteligencia emocional, para prevenir la deserción educativa, que posteriormente les dará acceso a mejores oportunidades laborales y con esto otras posibilidades de acceder a mayores estudios.</p>
<p>La población (primordialmente padres de familia) le da poca prioridad a los estudios posteriores al bachillerato debido al tiempo y costos que implica, en muchos casos sus hijos(as) una vez graduados se dedican a trabajar en ámbitos informales, razón por la cual, se percibe desconfianza en las familias, al presentarles esta oportunidad.</p>	<p>Pese a que existen familias con cierta desconfianza ante la oportunidad, las adolescentes y familias que se seleccionaron para ser acreedoras a la beca, estuvieron muy comprometidas con el proyecto y con la expectativa de lograr un mejor futuro para sus hijas a partir de la capacitación.</p>
<p>Las capacitaciones a nivel técnico en Bolivia, por lo general tienen una duración de entre 15 a 18 meses, las ofertas de capacitaciones de 12 meses son muy escasas.</p>	<p>Pese a que no hubo muchas ofertas institucionales y menos aún con el tiempo de capacitación de 12 meses, se encontraron institutos de formación técnica.</p>
<p>Debido a que el proceso de selección de jóvenes tenía que ser acelerado, no se realizó la evaluación de Orientación Vocacional a partir de pruebas psicométricas.</p>	<p>Si bien al realizar la selección de becarias no se realizó la orientación vocacional, se realizó una valoración de áreas de rendimiento a partir de la entrevista y se dio la oportunidad de que cada adolescente eligiera la carrera de su interés a partir de la orientación profesigráfica.</p>

<p>En uno de los institutos se tuvo inicialmente contratiempos en el procedimiento de los seguimientos.</p>	<p>En el resto de instituciones no se tuvo inconvenientes para brindar información para realizar el seguimiento del desempeño y asistencia de las jóvenes que se encontraban en su instituto.</p>
<p>Los talleres no se iniciaron en la fecha estipulada ya que algunas de ellas tenían otras actividades en los turnos que no están en el instituto, otras aún estaban pasando clases en colegio y otras trabajaban medio tiempo y el medio tiempo restante asistían a los institutos por lo que no les quedaba tiempo para asistir a los talleres.</p>	<p>Se logro coordinar días y horas para que todo el grupo pudiera participar de las capacitaciones. Una vez iniciados los talleres se observó el interés y participación del total de las jóvenes en los talleres.</p>
<p>Aspectos económicos familiares de algunas de las jóvenes dieron una connotación de riesgo de abandono de los estudios de tecnificación, debido a que se presentaron gastos que excedían el presupuesto que se tenía la institución.</p>	<p>Ante las situaciones de riesgo de abandono de las becarias se logró realizar una intervención pertinente y se brindó el apoyo correspondiente a la joven y sus familias. Así no hubo deserciones o cambio de beneficiarias.</p> <p>Pese a que las circunstancias iniciales en las que las adolescentes accedieron a la beca y a que asumieron otras responsabilidades, no dejaron de asistir a las sesiones del programa.</p>

<p>Debido a las situaciones personales, familiares y sociales, de cada persona en cuanto a tiempo y espacio, alguna vez se observó la inasistencia de alguna a una o dos sesiones.</p>	<p>Se realizó una sesión para nivelar a todo el grupo sobre los temas de capacitación, para que todo el grupo cuente en lo posible con todos los conocimientos de la planificación.</p>
<p>La falta de un ambiente propio, para ejecutar las sesiones de entrevistas personales, dificultó el grado de confianza al abordar temas íntimos y personales de las adolescentes, fue difícil tener el mismo grado de confianza.</p>	<p>Se logró encontrar maneras para realizar las entrevistas.</p>

CAPITULO IV

DESCRIPCIÓN DE LA PROYECCIÓN PROFESIONAL

4.1. PLANTEAMIENTOS DE FUTUROS DESAFÍOS PROFESIONALES

A partir del trabajo realizado en esta experiencia, se puede observar la importancia del conocimiento y manejo de las emociones y el impacto que tiene este tipo de intervención en la vida personal y social de jóvenes.

Tomando como punto de referencia el diagnóstico realizado por la institución y que esta intervención fue realizada por la deserción observada en una aplicación anterior de este tipo de proyecto y habiendo tenido resultados significativos y beneficiosos en la población.

- Concientizar a la comunidad sobre la importancia de impartir programas de educación emocional para desarrollar la Inteligencia Emocional de niñas, niños adolescentes y jóvenes.
- Se ve por conveniente proyectar el abordaje de la Inteligencia Emocional, promocionando talleres para este grupo de población con la finalidad de fortalecer el área de desarrollo personal y social.
- Es primordial incluir este tipo de programa dentro del plan de capacitación del centro de día de la Asociación Yanapi, adaptando el programa para los diferentes grupos y edades, para dar oportunidad a las niñas, adolescentes y jóvenes de poder ser capacitados respecto a temas de Inteligencia Emocional.
- Así también, se podría iniciar un grupo de jóvenes que puedan ser replicadores de esta habilidad en sus establecimientos educativos, cuyo enfoque principal sea el

fortalecimiento de la Inteligencia Emocional y otros temas para un adecuado desarrollo personal de esta población.

- Por otra parte, es importante que para trabajar la Inteligencia Emocional se cuente con una herramienta sólida, por lo cual es menester consolidar el programa como tal y plasmarlo en una revista o un maletín, el cual contenga todos los elementos necesarios para el abordaje y entrenamiento de la inteligencia emocional, para diferentes grupos atareos.
- Asimismo, se podrían promocionar talleres sobre Inteligencia Emocional dirigido a los colegios con los que la institución trabaja, y aplicar este programa en los estudiantes de diferentes grados y edades.
- También se podría crear un programa dirigido a los maestros, adaptando las actividades, el cual tendría el objetivo de capacitar a los mismos en el fortalecimiento de la Inteligencia Emocional personal y por otra parte capacitarlos para que ellos puedan ser promotores y capacitadores.
- Se planteará que este programa pueda ser aplicado a los padres de familia de las niñas y jóvenes que asisten a la casa de día de Yanapi, enseñando un programa de Inteligencia Emocional, adaptado más a las problemáticas familiares.
- Se pretende proponer la aplicación y enseñanza del programa de Inteligencia Emocional al equipo interdisciplinario de la Asociación, para fortalecer el trabajo en equipo y para realizar el trabajo con la población meta que son padres de familia estudiantes jóvenes, adolescentes y niños y también padres de familia.
- También sería una proyección el realizar una sistematización de contenidos sobre las experiencias de los participantes de las capacitaciones, con la finalidad de evaluar los contenidos y herramientas del programa y también para realizar una sistematización de resultados más rigurosa.

- Continuar el trabajo en el fortalecimiento de la habilidad y capacidad de ser inteligentes utilizando nuestras emociones, entender lo que sentimos y que es lo que sienten otros y usarlo en nuestras relaciones es importante para el buen funcionamiento del matrimonio, la familia, el trabajo y finalmente es parte importante para encontrar la felicidad.

En general, la proyección es:

- Continuar trabajando en pro de la población de adolescentes y jóvenes, con los proyectos que se presenten en la institución en la cual se realiza el desempeño laboral.
- Seguir dando charlas y talleres a diversos colectivos en función de las necesidades e intereses de cada uno.
- Continuar atendiendo casos.

En general, seguir con el compromiso de trabajar para la sociedad actual. Comprometida con el bien social y en todo momento contar con los valores, con la capacidad de sensibilizarse con la realidad social y buscar respuestas para múltiples demandas.

Asimismo, existe un total agradecimiento con las instituciones en las que se trabajó y en especial con Yanapi y con todas las poblaciones y personas con las cuales trabajo y a quienes se ha atendido, porque también se aprende de sus experiencias y se puede lograr ser poco a poco mejor profesional.

Referencias

- Álvares, M. (2001). *Diseño y evaluación de programas de educación emocional*.
Barcelona: Ciss-Praxi
- Asociación de Apoyo a la Infancia YANAPI (2002). *Curriculum Institucional*.
- Asociación de Apoyo a la Infancia YANAPI (2010). *Informe final Proyecto Jakawija*.
- Bisquerra, R. (2001). *Habilidades socio-emocionales (Competencias emocionales – Competencias sociales. Revista de Educación (RIE))*.
- Conssel Comarcal de Osona (2010). *Proyecto “Fortalecimiento de las capacidades técnicas de adolescentes de la zona de Villa Ingenio*. El Alto - Bolivia.
- Goleman D. (2002). *La Inteligencia Emocional*. edición 25 Buenos Aires Argentina.
- Goleman, D. (1996). *Inteligencia emocional*. Buenos Aires: Ediciones B.
- Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Poveda Velasco, I. M. (2019). *Los factores que influyen sobre la educación universitaria*
[Tesis de Licenciatura. UMRSPSFXCH – BOLIVIA]. Repositorio Institucional.
- Jira Ramos, A. (2020) *Programa para el fortalecimiento de la inteligencia emocional en estudiantes de 10 a 12 años de la Unidad Educativa Amoretti de la ciudad de La Paz* [Tesis de Licenciatura. Universidad Mayor de San Andrés]. Repositorio Institucional.
- Kapa Choque, R. A. (2017). *Programa de educación emocional para el desarrollo de la inteligencia emocional de las niñas/os de 8 a 10 años del centro San Juan Cotahuma* [Tesis de Licenciatura. Universidad Mayor de San Andrés]. Repositorio Institucional.

La Razón, (11 de enero de 2019). *El Gigante del norte toma cuerpo en El Alto a la espera de albergar partidos de Always Ready.*

Palladino, E. (1998). *Psicología Evolutiva*. Editorial Lumen/Humanitas - Argentina.

Porto Currás M., Gonzales Gonzales M. T. (2011). *Programas y medidas contra el abandono en la enseñanza obligatoria*. Murcia-España.

Redum Informativo (2010). *Estado del Desarrollo Humano en Bolivia*. Boletín Informativo.

Salinas Selaya N. (2017) *Inteligencia emocional y creatividad en niños/as de 7 a 12 años: Unidad Educativa Boliviano Japones y conservatorio plurinacional de música* [Tesis de Licenciatura. Universidad Mayor de San Andrés]. Repositorio Institucional.

Referencias en página Web

Borja Ramón, D. P., Luzuriaga Campoverde D. F. *Importancia de considerar las inteligencias intrapersonal e interpersonal en el desarrollo Integral de los niños y niñas en etapa escolar.*

<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2306/1/tps608.pdf>

El Alto Con Vuelo Propio - Gestión Sole. (2018) *Historia de El Alto.*
<http://www.elalto.gob.bo/historia-de-el-alto/>

Estado Plurinacional De Bolivia (2012). *Censo de población y Vivienda, Características de Población.*

https://bolivia.unfpa.org/sites/default/files/pubpdf/Caracteristicas_de_Poblacion_2012.pdf

INESAD, Lykke E. Andersen. (2018). *Desarrollo Sobre La Mesa.*
<https://inesad.edu.bo/dslm/2018/02/donde-estan-los-bolivianos-extremadamentepobres/>

Instituto Nacional de Estadística (2010). *Datos población en educación.*
<https://www.ine.gob.bo/>

Instituto Nacional De Estadística (2011). *La Paz En Cifras - Boletín Informativo*

https://siip.produccion.gob.bo/noticias/files/BI_2707202070138_1pacita.pdf

Orbea Guarnizo, S.S. (2019) *Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa de Cantón Ambato* [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Ecuador].

<https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2756/1/76917.pdf>

Organización Mundial de la Salud (2001). *Plan de Acción de Desarrollo y Salud de Adolescentes y Jóvenes en las Américas*. Estudios revista de salud.

https://www.who.int/maternal_child_adolescent/topics/adolescence/dev/es/

Organización Panamericana de la Salud (2005). *El Ambiente Legislativo y de Políticas relacionado con la Salud del Adolescente en América Latina y El Caribe*.

<http://educacionsexual.uchile.cl/index.php/hablando-de-sexo/adolescencia/la-adolescencia>

Pacheco Guzmán, C. V. (2018) *Inteligencia emocional y expresiones resilientes en adolescentes de familias monoparentales, del centro integral San José de la zona*

Las Lomas [Tesis de Licenciatura. Universidad Mayor de San Andrés].

Repositorio Institucional. Universidad Mayor de San Andrés.

<http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/15796>

[Roca Villanueva, E. \(2015\). *Inteligencia Emocional y conceptos afines: Autoestima Sana*](#)

[y Habilidades Sociales. Zaragoza, 2013. http://www.cop.es/colegiados/PV00520/](#)

Sánchez, C. (2020). Referencias APA. *Normas APA (7ma edición)*. [https://normas-](https://normas-apa.org/referencias/)

[apa.org/referencias/](https://normas-apa.org/referencias/)

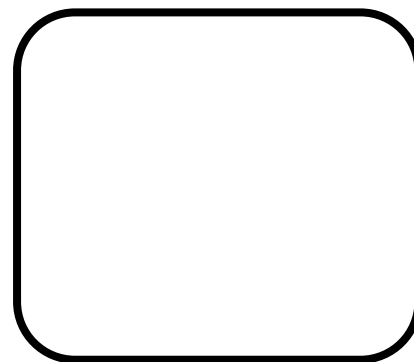
UDAPE y PNUD (2020)

https://www.udape.gob.bo/portales_html/boletinesODM/bolivia1.pdf

ANEXOS

ANEXO 1**FICHA SOCIAL**

Día Mes Año

**1. DATOS PERSONALES**

Nombres: _____

Apellido paterno: _____

Apellido materno: _____

Fecha de nacimiento: _____ Edad: _____

Área de interés: _____

Porque? _____

2. DIRECCIÓN

Zona: _____ Calle: _____ N°

Telf. _____ Referencia: _____

3. DATOS DE LOS ESTUDIOS TÉCNICOS

Instituto: _____

Especialidad: _____

Tiempo de estudios: _____ Fecha ingreso _____ Fecha egreso _____

4. ESTRUCTURA SOCIOECONÓMICA FAMILIAR

Apellidos	Nombres	Parentesco	Edad	Estado civil	Ocupación	Nivel de instrucción	Ingresos mens./sem	Vive con la niña

Estado civil de los progenitores:

Casados Concubinos Divorciad@ Separad@ Viud@

Observaciones:

Relación con los padres:

Relación con l@s hermanos:

5. CARACTERISTICAS EDUCATIVAS

Unidad Educativa: _____ Turno _____

Dirección: _____

Asistencia	
Dificultad en asumir normas escolares	
Problemas de relación con el grupo de pares y maestros (citaciones)	
Muestra puntualidad en la entrega de tareas escolares	
Materias que le gustan ¿por qué?	
Materias que le disgustan ¿por qué?	
Materias con las mayores notas	
Materias con las menores notas	

Observaciones:

6. RESPONSABILIDADES DE LA NIÑA/ADOLESCENTES DENTRO Y FUERA DEL HOGAR

Trabaja: SI _____ NO _____

Tipo de actividad	Lugar de trabajo	Horas de trabajo	Tipo de remuneracion

Actividades en el hogar:

7. PROBLEMA RELEVANTE PASADO Y/O ACTUAL QUE AFECTE A LA NIÑA/ADOLESCENTE O AL GRUPO FAMILIAR.

TIPO DE PROBLEMA	PASADO	ACTUAL	OBSERVACIONES
Enfermedad cronica			
Consumo de bebidas alcoholicas niña/adolescente			
Consumo de cigarrillos u otras sustancias			
Maltrato a la niña/adolescente (tipo)			
Abuso sexual			
Problemas económicos			
Otros problemas familiares			

8. CARACTERISTICAS DE COMPORTAMIENTO DEL NIÑA/ADOLESCENTE HACIA SU ENTORNO SOCIAL Y FAMILIAR

Que actividades realiza con sus amig@s	
Cuanto tiempo le dedica a sus amig@s y en que horarios	
Cuanto tiempo le dedica a realizar las tareas del colegio y en que horarios	
Cuanto tiempo le dedica a realizar tareas del hogar y en que horarios	
Tiende a usar la mentira en qué casos	

¿Cuánto tiempo la niña o adolescente se queda sola en la casa o sola con sus hermanos?

¿Quién asume la responsabilidad de la familia en ausencia de los padres o tutores?

¿Como es la relación entre el/la responsable de familia y la niña/adolescente?

¿Durante qué periodos los padres se ausentan del núcleo familiar?

¿Como es normalmente la relación de pareja?

9. SALUD DE LA NIÑA/ ADOLESCENTE/ FAMILIA

Niña/ adolescente/ familia	Tipo de enfermedad que presenta	Seguimiento o no de algún tratamiento

10. CARACTERISTICAS FISICAS DE HABITABILIDAD

Propia	Anticrético	Alquiler	Prestada	Otro
--------	-------------	----------	----------	------

Paredes	Piso	Techo	Nº de personas que viven en la vivienda	Nº habitaciones	Nº habitaciones que ocupan

¿La niña/adolescente cuenta con habitación propia? SI _____ NO _____

Compartida ¿Con quienes? _____

11. ACCESO A SERVICIOS BÁSICOS

AGUA	ENERGIA ELECTRICA	ALCANTARILLADO	SERVICIO SANITARIO	ACCESO A DUCHA
Domicilio	SI	SI	En domicilio	SI
Publico	NO	NO	Publico	NO
Pozo			Pozo ciego	
Pozo comunitario			Campo libre	
Otros				

12. EXPECTATIVAS HACIA EL PROYECTO

¿Qué espera recibir de Yanapi?

¿Cuál es el compromiso suyo hacia Yanapi?

13. CROQUIS DE UBICACION DE LA VIVENDA

Minibus N°:

Micro N°:



ANEXO 2

SEGUIMIENTO INDIVIDUAL

Nombre y apellido:

Fecha:

Características observables comportamiento de la adolescente:.....
.....
.....
.....
.....

Características del desenvolvimiento en el entorno educativo:.....
.....
.....
.....
.....

Características de la relación que establece con los demás integrantes de la familia:
.....
.....
.....
.....
.....

Características de la relación que establece con el grupo de pares:.....
.....
.....
.....
.....

Conflictos al interior de la familia:.....
.....
.....
.....
.....

Cambios:.....
.....
.....
.....
.....

ANEXO 3 FICHA DE SEGUIMIENTO PADRES DE FAMILIA

1. DATOS DE LA ESTUDIANTE

Nombre y Apellido:..... Fecha:.....

Instituto:.....Especialidad:..... Nivel:.....

2. DATOS DEL SEGUIMIENTO

- ¿Sabe usted si su hija faltó a clases en alguna ocasión?

Una vez Dos veces Tres veces Ninguna Mas

¿Por qué?.....

- ¿En qué horarios y días su hija sale de casa al instituto y a qué hora retorna?

Días:.....

Horarios:.....

- Usted ¿observa que su hija le pone interés a sus deberes académicos?

Con frecuencia De vez en cuando Casi nunca Nunca

- Usted, ¿fue al instituto a preguntar sobre el desempeño de su hija?

SI NO

¿Qué fue lo que le comentaron?.....

.....

- ¿Cuál es su percepción personal a cerca del desempeño de su hija en el instituto?

.....
.....

Observaciones:.....

3. DATOS DEL PADRE/MADRE DE FAMILIA O RESPONSABLE:

Nombre y Apellido:.....

.....
Padre/Madre y/o responsable

4. DATOS DEL RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO

.....
Responsable del seguimiento

ANEXO 4

FICHA DE ASISTENCIA

NOMBRE Y APELLIDO: _____

INSTITUTO: _____ ESPECIALIDAD: _____

HORARIO	
DIAS	HORAS

MES: _____				
LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES
Fecha: _____ Materia: _____ Horas: _____ Firma del Docente	Fecha: _____ Materia: _____ Horas: _____ Firma del Docente	Fecha: _____ Materia: _____ Horas: _____ Firma del Docente	Fecha: _____ Materia: _____ Horas: _____ Firma del Docente	Fecha: _____ Materia: _____ Horas: _____ Firma del Docente
Fecha: _____ Materia: _____ Horas: _____ Firma del Docente	Fecha: _____ Materia: _____ Horas: _____ Firma del Docente	Fecha: _____ Materia: _____ Horas: _____ Firma del Docente	Fecha: _____ Materia: _____ Horas: _____ Firma del Docente	Fecha: _____ Materia: _____ Horas: _____ Firma del Docente
Fecha: _____ Materia: _____ Horas: _____ Firma del Docente	Fecha: _____ Materia: _____ Horas: _____ Firma del Docente	Fecha: _____ Materia: _____ Horas: _____ Firma del Docente	Fecha: _____ Materia: _____ Horas: _____ Firma del Docente	Fecha: _____ Materia: _____ Horas: _____ Firma del Docente
Fecha: _____ Materia: _____ Horas: _____ Firma del Docente	Fecha: _____ Materia: _____ Horas: _____ Firma del Docente	Fecha: _____ Materia: _____ Horas: _____ Firma del Docente	Fecha: _____ Materia: _____ Horas: _____ Firma del Docente	Fecha: _____ Materia: _____ Horas: _____ Firma del Docente

ANEXO 5 FICHA DE SEGUIMIENTO EN EL INSTITUTO

5. DATOS DE LA ESTUDIANTE

Nombre y Apellido:.....Fecha:.....

DIAS	MATERIAS	HORAS
LUNES		
MARTES		
MIERCOLES		
JUEVES		
VIERNES		

6. DATOS DEL SEGUIMIENTO (Datos de un mes)

- **La estudiante ¿falta a clases?**

Una vez Dos veces Tres veces Ninguna Mas

- **¿Algún profesor presento alguna queja del desempeño de la estudiante?**

¿Cuál?..... Materia:.....

- **La estudiante, no presento sus tareas o trabajos:**

Una vez Dos veces Tres veces Ninguna Mas

- **La estudiante muestra un buen desempeño**

En la/las materias.....

- **La estudiante tiene las siguientes calificaciones:**

.....
.....

Observaciones:.....

.....

7. DATOS DEL INSTITUTO:

Instituto:..... Especialidad:..... Nivel:.....

Firma del Instituto o profesor(a)	Sello del Instituto o profesor(a)

.....
Responsable del seguimiento



Jóvenes mujeres realizando trabajo en equipo



Jóvenes mujeres realizando dinámica



Jóvenes mujeres realizando dinámica