

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**

**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



**TRABAJO DIRIGIDO**

**“INTERVENCIÓN EDUCATIVA DESARROLLADA CON  
NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL HOGAR ARCA  
SUIZA Y LA ZONA DE APAÑA”**

**(Experiencia desarrollada por el equipo multidisciplinario de  
CONTEXTO durante la Gestión 2020)**

**POR: RITA CAROLINA QUISPE ZENTENO**

**TUTORA: Lic. MARISABEL PAZ CÉSPEDES.**

LA PAZ – BOLIVIA

2023

## **RESUMEN EJECUTIVO**

La educación es uno de los pilares fundamentales para la sociedad, como también un derecho primordial. En Bolivia la educación ha pasado por varios desafíos, los cuales incrementaron con la incorporación de la educación virtual por la pandemia Covid – 19. El gran hito de esta pandemia fue develar que el acceso y calidad a la educación es y siempre ha sido desigual, sobre todo para poblaciones vulnerables. Varios niños, niñas y adolescentes se vieron perjudicados en extremo, hecho que motivó a varias instituciones, sin fines de lucro, a realizar acciones para apoyar a las poblaciones más afectadas.

La presente sistematización: “INTERVENCIÓN EDUCATIVA DESARROLLADA CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL HOGAR ARCA SUIZA Y LA ZONA DE APAÑA” (Experiencia desarrollada por el equipo multidisciplinario de CONTEXTO durante la Gestión 2020) es una experiencia que surge en favor de la educación en plena pandemia de Covid -19.

En cuanto a la estructura del documento de sistematización: se basa en la metodología de sistematización de experiencias de Oscar Jara: a partir de la experiencia de los actores principales y los respectivos registros de estas experiencias, se reconstruye todas las acciones desarrolladas en la gestión 2020 en la zona de Apaña. Así mismo, la recuperación de la experiencia permite resaltar las lecciones aprendidas, producto del proceso de intervención que realizó todo el equipo multidisciplinario de CONTEXTO.

En este sentido, la experiencia sistematizada muestra que la importancia de acciones educativas, coordinación, y trabajo en equipo fortalece y motiva a los niños, niñas y adolescentes a participar activamente de sus estudios, evitando el abandono de éstos.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Vida.

A Lourdes, Mario y Alex por su amor y apoyo incondicional. Son grandes maestros de vida que me motivan a seguir creciendo.

A mis compañeras y compañeros de la universidad, por compartir sus conocimientos y experiencias. Su apoyo fue fundamental para seguir creciendo profesionalmente.

A la institución de CONTEXTO, por permitirme compartir sus valiosas acciones.

A mi tutora Lic. Marisabel Paz, por brindarme su tiempo y guía. Sus palabras, aportes y correcciones permitieron que pueda concluir con la presente sistematización.

A cada una de las personas que creen en mí, gracias, gracias, gracias.

Ram Ram.

## ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	1
Capítulo I MARCO METODOLÓGICO .....	3
1.1. Justificación .....	3
1.2. Objeto de la sistematización .....	5
1.3. Objetivos de la sistematización.....	5
1.4. Eje de la sistematización.....	6
1.5. Modelo y momentos metodológicos.....	6
1.5.1. Modelo metodológico.....	6
1.5.2. Momentos metodológicos .....	8
1.5.2.1. El punto de partida. ....	8
1.5.2.2. Formular el plan de sistematización.....	9
1.5.2.3. Recuperación del proceso vivido. ....	10
1.5.2.4. Las reflexiones de fondo. ....	12
1.5.2.5. Los puntos de llegada.....	13
1.5.3. Limitaciones .....	13
1.5.4. Participación de los actores en el proceso de sistematización.....	14
CAPÍTULO II MARCO REFERENCIAL.....	18
2.1. La educación como pilar fundamental.....	18
2.2. Modelo educativo como construcción de ciudadanía .....	18
2.3. Modelo pedagógico como guía fundamental para aprender .....	20
2.4. Concepciones sobre dificultades en el aprendizaje.....	21
2.5. Apoyo pedagógico .....	23
2.6. Estrategias metodológicas.....	24
2.7. Niños, niñas y adolescentes y sus derechos .....	25

2.8. Equipo multidisciplinario .....	25
2.9. Trabajo Social y educación .....	26
Capítulo III CONTEXTO EN EL QUE SE DESARROLLA LA SISTEMATIZACIÓN Y EL CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN .....	28
3.1. Contexto de la problemática .....	28
3.2. Contexto institucional .....	30
3.2.1. Antecedentes de la institución CONTEXTO .....	30
3.2.2. Misión y visión .....	32
3.2.3. Objetivos de la institución:.....	33
Capítulo IV RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA .....	36
4.1. Ubicación de la experiencia .....	36
4.2. Descripción de los actores que desarrollaron la experiencia .....	39
4.3. Reconstrucción crítica – reflexivo de la experiencia .....	42
4.3.1. Breve historia del centro de refuerzo pedagógico en el hogar Arca Suiza de Apañá .....	42
.3.2. Factores que promovieron la re apertura del Centro de refuerzo pedagógico en Apañá la gestión 2020.....	45
4.3.3. Principales momentos del proceso de intervención educativa .....	49
4.3.3.1. Primer momento: diagnóstico pedagógico y educativo.....	49
4.3.3.2. Segundo momento: planificaciones para desarrollar las sesiones de apoyo pedagógico y educativo .....	53
4.3.3.3. Tercer momento: implementación de las sesiones de apoyo pedagógicas y sesiones educativas .....	58
4.3.4. Resultados del centro de refuerzo pedagógico de Apañá.....	73
4.3.5. El Trabajo Social en CONTEXTO.....	77
4.3.6. El Trabajo Social y su participación en el desarrollo de la experiencia.....	79

CAPÍTULO V LECCIONES APRENDIDAS Y RECOMENDACIONES.....	87
5.1. Factores que promovieron el desarrollo de sesiones de apoyo pedagógico y educativo en la zona de Apaña .....	87
5.2. Las experiencias de niños, niñas y adolescentes.....	89
5.3. El equipo multidisciplinario y la aplicación de estrategias metodológicas .....	90
5.4. La presencia de Trabajo Social en proyectos educativos.....	92
BIBLIOGRAFÍA .....	95
ANEXOS .....	99

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. Actores institucionales que implementaron el proyecto .....	15
TABLA 2. Información sobre los NNA que participaron en la recuperación de la experiencia.....	16
TABLA 3. Información sobre las madres de familia que participaron en la recuperación de la experiencia .....	17
TABLA 4. Zonas distribuidas de acuerdo a la resolución departamental 1059 en el 2017.	37
TABLA 5. Información general del equipo multidisciplinario de contexto.....	39
TABLA 6. Sexo y edad de los participantes NNA en la gestión 2020.....	40
TABLA 7. Nivel educativo y sexo de los NNA en la gestión 2020.....	42
TABLA 8. Resumen del proceso de planificación.....	53
TABLA 9. Planificación de trabajo para sesiones de apoyo pedagógicas .....	55
TABLA 10. Planificación para los talleres educativos.....	56
TABLA 11. Resultados alcanzados – reporte por el equipo multidisciplinario.....	76
TABLA 12. La presencia del Trabajo Social en la intervención educativa gestión 2020....	82

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Logo de la institución de CONTEXTO.....	34
Figura 2. Organigrama institucional proyecto salud materno infantil CONTEXTO – La Paz .....	34
Figura 3. Mapa de ubicación de la zona de apaña .....	36
Figura 4. Cronología de los del centro de refuerzo pedagógico en apaña.....	44
Figura 5. Letrero del centro de refuerzo pedagógico de apaña.....	45
Figura 6. Niños y niñas de inicial realizando actividades lúdicas .....	61
Figura 7. Planificación de trabajo para sesiones pedagógicas.....	62
Figura 8. Taller sobre Covid -19.....	66
Figura 9. Talleres educativos presenciales con madres de familia.....	69
Figura 10. Niños, niñas y adolescentes participando del taller.....	71
Figura 11. Talleres virtuales para NNA y sus familias.....	72



## INTRODUCCIÓN

La educación en Bolivia es una de las problemáticas sociales que preocupa a una gran mayoría de la población, sobre todo desde el ingreso de la virtualidad, el sistema educativo ha presentado varios desafíos tanto para los que se dedican a la enseñanza, como los que se dedican al aprendizaje. La experiencia de la presente sistematización aborda estos temas sociales de educación desde una intervención pedagógica y educativa, desarrollada por el equipo multidisciplinario de la institución sin fines de lucro CONTEXTO, en la zona de Apaña de la ciudad de La Paz donde este equipo desarrolla proyectos para la población más vulnerable.

En el desarrollo del documento hay varios momentos significativos, desde la apertura del Hogar Arca Suiza de Apaña para familias damnificadas (por un deslizamiento en la zona de Kella Kella de Ovejuyo), como también el proceso pedagógico y educativo llevado a cabo en medio de la Pandemia Covid – 19. A demás, se detalla todo el trabajo que realizó el equipo multidisciplinario de CONTEXTO en todo el proceso pedagógico y educativo; abordando desde los principales factores y motivaciones que impulsaron a la institución a tomar la decisión de llevar a cabo el refuerzo pedagógico y educativo en Apaña, como los momentos que fueron esenciales para el buen desenvolvimiento del proyecto, planificaciones, talleres y otros. Así mismo el documento recupera las narraciones de los principales actores que participaron en la experiencia, los niños, niñas, adolescentes, las madres de familia y el equipo multidisciplinario.

Entonces, el documento inicia con el marco metodológico que guió la recuperación de la experiencia a través de los objetivos, del objeto y del eje de la sistematización. Continúa el marco referencial, que permitió tener más conocimientos sobre los procesos pedagógicos y educativos y enriquecer la reflexión. Posteriormente se tiene la parte más significativa del documento, el capítulo de la recuperación de la experiencia, donde se expone todo el proceso de intervención pedagógica y educativa que se logró reconstruir gracias a la recuperación de varios archivos: documentos institucionales, informes, memorias y otros; pero esencialmente gracias a las entrevistas a profundidad que se desarrollaron a los actores directos e indirectos que participaron, en algún momento, de la experiencia.

De igual manera en este proceso de recuperación de la experiencia se aborda, describe y reflexiona sobre el rol y la participación de Trabajo Social en toda la experiencia recuperada a pesar de que la Institución de CONTEXTO durante la implementación de la experiencia no contó con una profesional de Trabajo Social.

Finalmente, el documento concluye con las lecciones aprendidas y recomendaciones encontradas a lo largo del proceso de recuperación de la experiencia, todo con el fin de contribuir a la institución de CONTEXTO y a la carrera de Trabajo Social.

## CAPÍTULO I

### MARCO METODOLÓGICO

#### 1.1. Justificación

El Banco Mundial (2021) en su informe dio a conocer a propósito del impacto de la pandemia de Covid – 19 en el sector educativo, calculó que la tasa de deserción escolar en Bolivia podría rondar el 20 por ciento, situando al país, como uno de los de mayor abandono escolar en América Latina y el Caribe. De la misma forma, una encuesta de U-Report de Unicef Bolivia (2020) señala que el 93,2% de estudiantes encuestados que pasan educación virtual debido a la pandemia, expresaron críticamente que no están aprendiendo “nada”, “casi nada”, o “más o menos” con las iniciativas de enseñanza virtual que se aplicaron tanto en la enseñanza privada como estatal. Este dato demuestra que la educación ha sido una de las áreas más afectadas por la pandemia; muchos niños, niñas y adolescentes, particularmente de aquellos que se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad, no pudieron ejercer su derecho a la educación.

Frente a esta situación, algunas instituciones sin fines de lucro se involucraron en la restitución del derecho a la educación a niñas, niños y adolescentes, a través de proyectos educativos o de procesos pedagógicos de apoyo escolar que es el caso de CONTEXTO, una ONG (Organización No Gubernamental) que desarrolla sus actividades en la ciudad de La Paz y El Alto, en los sectores de educación y salud, tomó la determinación de apoyar y realizar acciones educativas y pedagógicas para que los niños, niñas y adolescentes del Hogar

Arca Suiza<sup>1</sup>, y otros que viven en la zona de Apaña de la ciudad de La Paz, ejerzan su derecho a la educación en la Pandemia del Covid-19. En ese marco, CONTEXTO realiza una intervención educativa y pedagógica respondiendo a la problemática que identifica en las familias que se albergan en el Hogar.

Desde la inestabilidad familiar dentro de los hogares porque compartían, en muchos casos, un piso dos familias: lo cual influye en el desarrollo y calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes. Así mismo, observan que la mayoría de ellos tienen dificultades generales de aprendizaje en las diferentes materias de la escuela. Sumándose a ello, los problemas económicos que arrastran las familias desde el deslizamiento en Kella Kella y las dificultades que trajo consigo las clases virtuales, implementadas en todo el territorio nacional debido a la pandemia.

La intervención pedagógica fue realizada mediante sesiones de apoyo escolar en las materias de matemáticas y lenguaje, en tanto que la intervención educativa se dio a partir de la realización de talleres de prevención en violencia sexual infantil, prevención de Covid-19, prevención de bullying o acoso escolar, además de talleres de liderazgo y autoestima, a fin de brindar un espacio seguro y reforzar los procesos educativos y de aprendizaje en tiempos de pandemia. Donde participaron de la experiencia 19 personas entre niños, niñas y adolescentes que recibieron apoyo y orientación en temáticas educativas, a pesar de las limitaciones de vivir en pandemia y no contar con internet o aparatos electrónicos.

---

<sup>1</sup> A fin de facilitar la lectura, en adelante se hará referencia al Hogar Arca Suiza, solo con el término Hogar.

De tal manera, esta experiencia se vuelve significativa debido a su implementación en plena pandemia Covid-19. Tiene una relevancia social, por ser una acción que trabaja en respuesta a la vulneración del derecho a la educación, la deserción escolar y las dificultades generales de aprendizaje provocadas por la educación virtual. Además, esta sistematización, parte del interés de la institución de CONTEXTO para fortalecer la organización institucional y compartir los aprendizajes surgidos de la experiencia.

Por otro lado, esta sistematización es importante para Trabajo Social, porque permite incidir sobre problemáticas sociales y demandas de la población en situación de vulnerabilidad para contribuir con la defensa de los derechos de la niñez y adolescencia.

## **1.2. Objeto de la sistematización**

El proceso de intervención educativa y pedagógica realizado por el equipo multidisciplinario de CONTEXTO a niños, niñas y adolescentes del Hogar Arca Suiza – Apaña en la gestión 2020.

## **1.3. Objetivos de la sistematización**

### ***Objetivo general***

- Reconstruir el proceso de intervención educativa y pedagógica desarrollado por el equipo multidisciplinario de CONTEXTO en la gestión 2020 con los niños, niñas y adolescentes de 9 a 15 años del Hogar Arca Suiza-Apaña a fin de socializar los aprendizajes y cualificar las acciones de la institución.

### ***Objetivos específicos***

- Identificar los factores que promovieron las sesiones de apoyo pedagógico en la gestión 2020 con los niños, niñas y adolescentes de 9 a 15 años del hogar y otros de la zona.
- Rescatar las experiencias de los niños, niñas y adolescentes que participaron en las sesiones de apoyo pedagógico y educativo.
- Recuperar las estrategias metodológicas y recursos utilizados por el equipo multidisciplinario en el Hogar Arca Suiza – Apaña durante la implementación de los procesos educativos y pedagógicos.
- Reflexionar sobre la intervención de Trabajo Social en el desarrollo de acciones educativas en el marco del trabajo realizado por el equipo multidisciplinario de CONTEXTO en la gestión 2020.

#### **1.4. Eje de la sistematización**

Las sesiones de apoyo pedagógico y educativo implementadas por el equipo multidisciplinario en el Hogar Arca Suiza - Apaña con niños, niñas y adolescentes de 9 a 15 años en la gestión 2020.

#### **1.5. Modelo y momentos metodológicos**

##### ***1.5.1. Modelo metodológico***

El modelo implementado para llevar a cabo la sistematización corresponde a la propuesta de Oscar Jara (1994), la cual propone un enfoque crítico desde una concepción

metodológica dialéctica, es decir: el enfoque crítico sustenta la sistematización como “la posibilidad de sintetizar saberes teóricos y experienciales, desde la reflexión de las prácticas, para lograr visiones integrales y potencialmente transformadoras, relacionadas con una perspectiva crítica” (Cifuentes, 1999, p. 49), que permite realizar un proceso de acción y reflexión transformadora: relacionar la teoría y práctica: pasar de lo descriptivo a lo reflexivo: de la codificación – a la descodificación.

La concepción metodológica dialéctica concibe la realidad como “un proceso histórico, una totalidad, un todo integrado en el que las partes (económico, social, político, cultural; lo individual, lo local, nacional, internacional; lo objetivo, lo subjetivo, etc.) no se pueden entender aisladamente, sino en relación permanente” (Jara, 1994, p.59), que contribuye a darle sentido a la realidad cambiante y en constante movimiento. Así, la concepción metodológica dialéctica nos permite acercarnos a la comprensión de los fenómenos sociales desde el interior de su dinámica y organizar un proceso de interpretación crítico, nos permite entonces acercarnos a esa realidad para transformarla y así poder vincular práctica-teoría, generando herramientas transformadoras, que a su vez nos transforma a nosotros mismos.

Además, el modelo de sistematización de Oscar Jara se caracteriza por sistematizar experiencias de educación, organización y promoción popular, ya que considera estas experiencias como procesos sociales, dinámicos, de constante cambio y en constante movimiento. En ese sentido, se han seguido los pasos metodológicos planteados por el autor y son descritos en el siguiente apartado.

### **1.5.2. Momentos metodológicos**

El proceso metodológico que se estableció para el desarrollo de la sistematización fue desarrollado en cinco momentos (Jara, 2018), que son expuestos a continuación.

#### **1.5.2.1. El punto de partida.**

El punto de partida reconstruye los momentos que ocurrieron durante el desarrollo de la experiencia, aunque no se haya participado como tal de la experiencia, ya que puede “existir un sistematizador externo que sustituya a las personas de la organización, grupo o institución, haciéndoles la sistematización en su lugar” (Jara, 2018, p.137). Todo con el fin principal de convertir a quienes fueron protagonistas de la experiencia en protagonistas de la sistematización. En consideración a ello se planteó los siguientes puntos:

**Objetivo.** Recuperar datos e información inherente a la experiencia desarrollada a través de la recopilación documental.

**Actividades desarrolladas.** Para este momento metodológico se procedió a sostener reuniones con los encargados de la institución de CONTEXTO, de los cuales dos profesionales encargados de la experiencia, en la gestión 2020, corresponden al área de educación y psicología; ambos mostraron su compromiso y apoyo con todo el proceso de sistematización.

Un vacío identificado fue la ausencia de un profesional de Trabajo Social en la implementación de toda la experiencia, sin embargo, se identificó que en algunos momentos de la misma se tenía la participación de una voluntaria en Trabajo Social.



En este punto de la sistematización, se procedió a realizar la revisión de informes, documentos, fotografías, noticias y archivos producidos por la institución de CONTEXTO y la recopilación de todos los registros de la experiencia en la gestión 2020. (Ver Anexo N° 1 – Matriz de información secundaria). Además de entrevistas a los técnicos que fueron parte de toda la experiencia.

### **Resultados alcanzados**

- Dos miembros de la institución comprometidos con el proceso de sistematización.
- Un esquema estructurado de la situación inicial e institucional.
- Recopilación y revisión de documentos, informes, listas y otros que respaldan la experiencia, así como la identificación de una voluntaria en Trabajo Social en algunos momentos de la experiencia realizada durante la gestión 2020.

#### **1.5.2.2. Formular el plan de sistematización.**

El segundo momento de la sistematización se centró en la delimitación del objeto, definición de los objetivos y eje de la sistematización que guiaron el proceso y que se traduce en el plan de sistematización. En consideración a ello se planteó los siguientes puntos.

**Objetivo.** Determinar el objeto, objetivos y eje que guiaron el proceso de la sistematización para que la recuperación de la experiencia sea coherente.

**Actividades desarrolladas.** Se procedió a conocer la base teórica, metodológica a través de la revisión de fuentes bibliográficas sobre la sistematización, se realizó reuniones

con los encargados de CONTEXTO sobre las aspiraciones e intereses que tiene la institución con la sistematización.

También, se realizó la delimitación del objeto, el eje de la experiencia a sistematizar y finalmente se desarrolló el planteamiento de un objetivo que guíe y dirija el proceso de sistematización, traducido en el plan de sistematización. (Ver Anexo N° 2 – Matriz del plan de sistematización).

### **Resultados alcanzados**

- Un alcance universitario de sistematización.
- Dos miembros de la institución motivados a aportar con la sistematización.
- Plan de sistematización elaborado, socializado y aprobado para su implementación.

#### **1.5.2.3. Recuperación del proceso vivido.**

La recuperación del proceso vivido es el momento que entra de lleno a la recuperación de la historia de la experiencia que permita dar una visión de todos los acontecimientos que fueron dándose en la experiencia. Para este momento se llevaron a cabo las siguientes actividades.

**Objetivo.** Reconstruir el proceso de intervención educativo y pedagógico del equipo multidisciplinario de CONTEXTO en la gestión 2020 para la posterior selección, ordenamiento y descripción de toda la información obtenida.

**Actividades desarrolladas.** Procedimos con entrevistas a profundidad al equipo multidisciplinario que intervino en lo pedagógico y educativo. Entre ellos están: Lic. Teresa Vásquez y Lic. Daniel Limachi. (ver Anexo N° 3 – Guía de entrevista a profundidad).

Así mismo, para recuperar la experiencia desde la percepción de los niños, niñas y adolescentes se desarrolló entrevistas colectivas con los mismos y dos madres de familia que participaron en la experiencia. (Ver Anexo N° 4 y Anexo N° 5 - Guía de entrevistas).

Y también se desarrolló la selección y ordenamiento de las planificaciones que se utilizaron en las sesiones de apoyo pedagógico y educativo, prestando atención a este último por la presencia de Trabajo Social. (Ver Anexo N° 6 – Fotografías de las planificaciones).

### **Resultados alcanzados**

- Dos adolescentes, tres niños y niñas motivados en apoyar el proceso de sistematización.
- Dos profesionales de CONTEXTO involucrados en el proceso de recuperación de la experiencia.
- Cinco NNA involucrados en el proceso de recuperación de la experiencia.
- Dos madres de familia involucradas en el proceso de recuperación de la experiencia.
- Recuperadas las planificaciones de la gestión 2020, documentos sobre la participación de Trabajo Social que permitieron recoger el trabajo desarrollado.

#### **1.5.2.4. Las reflexiones de fondo.**

Este cuarto momento hace referencia a un proceso de análisis y síntesis que permite desarrollar interpretaciones críticas y reflexiones sobre la experiencia. Se llevaron a cabo las siguientes acciones.

**Objetivo.** Develar la razón de ser de la experiencia “el proceso de intervención educativa y pedagógica en la gestión 2020 por el equipo multidisciplinario de CONTEXTO”.

**Actividades desarrolladas.** Para este momento metodológico se procedió a desarrollar la revisión del objeto, objetivos y eje de la sistematización, que permitió estructurar el documento para su elaboración.

También se hizo uso de herramientas de análisis de fondo para llevar a cabo la interpretación crítica de todo el proceso. Desde la situación inicial, proceso de intervención, situación final, recuperando de esta manera aprendizajes, dificultades y situaciones de éxito de toda la experiencia. (ver Anexo N° 7 - matrices de ordenamiento y análisis de la información).

#### **Resultados alcanzados**

- Efectiva participación por parte de los actores principales de la experiencia sistematizada.
- Documento de sistematización elaborado con una síntesis sobre toda la información obtenida.

#### **1.5.2.5. Los puntos de llegada.**

Finalmente, la última trata de la realización de conclusiones y recomendaciones para la sistematización. En este momento metodológico se consideraron los siguientes puntos.

**Objetivo.** Formular las conclusiones y recomendaciones con relación al proceso de intervención educativa y pedagógica con los NNA del Hogar y la zona de Apaña en la gestión 2020 por el equipo multidisciplinario de CONTEXTO.

**Actividades desarrolladas.** Se realizó la revisión de objetivos como guía para desarrollar los puntos de llegada. También se procedió a la elaboración del documento de sistematización.

#### **Resultados alcanzados**

- Documento concluido de la sistematización.
- Identificación de aprendizajes, conclusiones y sugerencias fruto del proceso desarrollado.

#### **1.5.3. Limitaciones**

Las limitaciones durante el proceso de sistematización de la experiencia de intervención educativa y pedagógica implementada por el equipo multidisciplinario de CONTEXTO a niños, niñas y adolescentes del Hogar y otros de la zona, fueron las siguientes:

- La crisis sanitaria de la pandemia Covid-19, limitó las posibilidades de interacción con todos los actores principales que fueron parte de la experiencia.

- La incorporación a la institución de CONTEXTO fue a mediados de año, por los incrementos de casos por Covid-19.
- La egresada de Ciencias de la Educación y la egresada de Trabajo Social, por razones personales y de tiempo, se excusaron y no se pudo llevar a cabo las entrevistas a profundidad que se tenían previstas.
- La ausencia de un profesional de Trabajo Social en la institución de CONTEXTO para el acompañamiento y guía de la presente sistematización fue un desafío. Así como recuperar el trabajo desarrollado por Trabajo Social en experiencias que desarrollan procesos educativos tan vitales e importantes para la población a quién orienta el Trabajo Social su quehacer.

#### ***1.5.4. Participación de los actores en el proceso de sistematización***

La sistematización es un proceso sobre todo participativo en el que deben participar los ejecutores y los beneficiarios directos e indirectos, como por ejemplo las familias: los niños, niñas adolescentes, etc. En este sentido, se consideró importante recoger información de primera mano de los siguientes actores que fueron parte del desarrollo de la experiencia.

- **Actores institucionales**

Son actores institucionales los profesionales de CONTEXTO que implementaron la intervención educativa y pedagógica durante la gestión 2020 con los NNA del Hogar y la zona de Apaña. A continuación, se muestra la información general sobre los mismos.

**TABLA 1.****Actores institucionales que implementaron el proyecto**

<b>Nombre</b>	<b>Edad</b>	<b>Profesión</b>	<b>Cargo y tiempo de trabajo</b>
Teresa Vásquez Zubieta	41	Licenciada en Psicología	Coordinadora general de proyectos. Enero a diciembre, 2020.
Daniel Santos Limachi Hoyos	41	Licenciado en Ciencias de la Educación	Responsable del área de educación. Enero a diciembre, 2020.

Fuente: Elaboración propia con base a las entrevistas realizadas. 2021.

Los profesionales señalados fueron los directos responsables de la elaboración y la implementación de la propuesta educativa y pedagógica con los niños, niñas y adolescentes que requirieron el apoyo para no verse perjudicados en el proceso de aprendizaje.

- **Actores directos: niños, niñas y adolescentes que participaron de la experiencia**

Los NNA son los actores directos que participaron de la experiencia y fueron quienes contribuyeron a la recuperación de la experiencia desarrollada en la gestión 2020.

Son dos niños y cuatro adolescentes de 9 a 14 años de edad los que se sintieron motivados a participar de este proceso. Fueron seleccionados con base a las sugerencias del equipo multidisciplinario de CONTEXTO y en consideración a los siguientes criterios:

- ✓ Haber participado activamente el año 2020 en el proyecto.
- ✓ Vivir en la zona de Apaña o en el Hogar Arca Suiza.
- ✓ Los más participativos y con interés de ser parte del proceso de sistematización.

La siguiente tabla sintetiza la información sobre los mismos.

**TABLA 2.****Información sobre los NNA que participaron en la recuperación de la experiencia**

<b>Nombre</b>	<b>Edad</b>	<b>Grado de instrucción</b>
<b>Luis Daniel</b>	10	5to de primaria
<b>Jhosep Ajata</b>	10	5to de primaria
<b>Aracely Ajata</b>	14	1ro de secundaria
<b>Maribel Sirpa</b>	14	1ro de secundaria
<b>Britanni Quispe</b>	10	5to de primaria

Fuente: Elaboración propia con base a las entrevistas realizadas. 2021.

- **Actores indirectos que participaron en el proceso de recuperación de la experiencia.**

Las madres de familia son actores indirectos, que lograron beneficiarse de esta intervención educativa gracias a la confianza que pusieron en CONTEXTO al dejar participar a sus hijos e hijas en el centro de refuerzo pedagógico de Apaña.

Por ello, las madres también fueron consideradas en el proceso de recuperación de la experiencia, sobre todo para abordar los aspectos que hacen a las acciones educativas. Son dos madres que se sintieron motivadas a participar de este proceso; fueron seleccionadas con base a las sugerencias del equipo multidisciplinario de CONTEXTO y en consideración a los siguientes criterios:

- ✓ Haber participado activamente el año 2020 en el proyecto.
- ✓ Vivir en la zona de Apaña o en el Hogar Arca Suiza.



- ✓ Participación de sus hijos o hijas en el centro de refuerzo pedagógico en la gestión 2020.

La siguiente tabla se detalla la información sobre los mismos:

**TABLA 3.**

**Información sobre las madres de familia que participaron en la recuperación de la experiencia**

<b>Nombre</b>	<b>Edad</b>	<b>Grado de instrucción</b>
Estela Quispe Machaca	41	4to de primaria
Fanny Mamani Colque	28	Bachiller

Fuente: Elaboración propia con base a las entrevistas realizadas. 2022.

Como señalan varios autores, la sistematización es un proceso que requiere del concurso de los actores que fueron parte de la experiencia, de forma directa e indirecta, en este sentido todos estos actores de las tablas N° 1, 2 y 3 constituyen los sujetos clave para encarar procesos de sistematización. En este sentido, la participación de los actores señalados anteriormente permitió reconstruir la experiencia de manera ordenada y clara; e identificar junto a ellos los factores positivos, negativos y los aprendizajes que dejó la experiencia.

## CAPÍTULO II

### MARCO REFERENCIAL

#### **2.1. La educación como pilar fundamental**

La educación es la base de toda sociedad. Es el cimiento para el desarrollo de la economía, la salud y el progreso tecnológico. Flórez (2005) señala que:

La educación es un proceso activo, consciente y efectivo de desarrollo integral de los individuos de una sociedad a través de la asimilación creadora de la experiencia social de esa sociedad y de la humanidad, en su producción material y espiritual (p. 80). Por tanto, la educación está en todo el ciclo vital de la vida en diferentes contextos, como en la familia, el colegio, el círculo de amistades, etc. Ésta generalmente está asociada a valores y al nivel de formación que necesitas para un nivel dado.

#### **2.2. Modelo educativo como construcción de ciudadanía**

Cardoso (2007) señala que un modelo educativo,

Es un conjunto correlacionado en específicas situaciones históricas y sociales, de fenómenos, de datos, de acontecimientos, de hechos, de fuerzas, de situaciones, de instituciones, de mentalidad, tendientes a utilizar, a promover, a controlar conocimientos, informaciones, mitos, valores, capacidades, comportamientos, modalidades de enseñanza y de aprendizaje individual y colectivo a la vez. (p.95).

En este sentido, el modelo educativo que tenemos en Bolivia, está enmarcado en las bases de la ley de la educación N.º 070. Se caracteriza por ser un modelo socio comunitario, que se sustenta en el paradigma del “Vivir Bien” y propone lo siguiente:

La educación desde la vida para el vivir bien, como un proceso de transformación humana en convivencia con la comunidad y la naturaleza, que promueve el desarrollo integral en lo racional, afectivo y simbólico espiritual. En este sentido, el modelo educativo socio comunitario productivo revaloriza y reafirma la unidad plurinacional del país, con identidad cultural; así como la descolonización de las prácticas sociales y productivas; los procesos históricos de los pueblos indígenas originarios y sectores urbano populares. (Ministerio de Educación, 2014)

Algunos de los principales fundamentos que identifica un proyecto socio comunitario productivo son: la descolonización, es decir, de prácticas y actitudes discriminatorias, excluyentes, individualistas y otros que no permiten desarrollar procesos educativos integrales. Se debe recuperar, valorar, desarrollar saberes de acuerdo a los contextos y realidades de la vida cotidiana, de las potencialidades económicas y productivas que tiene el entorno.

Lo comunitario, debe fomentar la convivencia con pertinencia a una determinada realidad donde se produce el proceso educativo. Este fundamento permite el vínculo con la vida desde lo material, afectivo y espiritual; promoviendo prácticas educativas participativas, inclusivas y corresponsables. Es productivo porque se orienta a la producción intelectual y material, al trabajo creador y a la relación armónica con los sistemas de vida y las

comunidades. Comprende a la producción como un recurso pedagógico para que los estudiantes pongan en práctica sus saberes y conocimientos y desarrollen sus cualidades y capacidades.

Y finalmente otro fundamento está relacionado con lo intracultural, intercultural y plurilingüe, que permitirá la autoafirmación y el fortalecimiento del Estado Plurinacional, reconociendo y recuperando los saberes y conocimientos, sin jerarquías, así como el desarrollo de las lenguas originarias, el aprendizaje de lenguas extranjeras; se trata de generar espacios de diálogo intercultural en todo el sistema educativo de nuestro país. En suma, el modelo socio comunitario productivo tiene la intención de que los estudiantes se conviertan en protagonistas de la producción y recuperación de sus saberes, a través de la planificación y sistematización de los procesos de enseñanza – aprendizaje, que incluyan el enfoque inclusivo que lleva a la transformación educativa de forma participativa junto a toda la comunidad.

### **2.3. Modelo pedagógico como guía fundamental para aprender**

Nuevas maneras de direccionar el proceso educativo se estructuran para el ser humano. Una de ellas es la pedagogía que, como disciplina, es “un conjunto coherente de proposiciones que intenta describir y explicar en forma sistemática los procesos educativos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje humanos” (Flórez, 2005, p. 21). Es así que la pedagogía tiene un fin distinto al de la educación en general ya que busca orientar, dirigir y determinar el cómo aprenderá el ser humano. Por tal razón Klimenko (2010) señala que:

Dependiendo de la función orientadora que ejerce la pedagogía sobre el proceso de la enseñanza. Ésta será la que determina qué tipo de sentidos producirá el ser humano sobre lo real de su existencia, y cómo entenderá y transformará la realidad propia y social, que puede ser de una manera constructiva o destructiva” (p. 111).

En efecto, la pedagogía proporciona los métodos de estudio, el cómo se realizará y delimitará: en fin, hacia donde se quiere llegar en la enseñanza.

Gómez (2004) señala que “formarse, analizar las prácticas, descubrir la pedagogía, es pensar en los modelos, es pensar por modelos, es aprender a modelizar. Modelizar, es elucidar, aclarar las representaciones operacionales puestas en juego en la actividad pedagógica” (p. 136). Es decir, gracias a un modelo pedagógico direccionamos cómo será el contenido de aprendizaje y enseñanza, cuál será el rol del que aprende y cuál será el rol del que enseña o facilita los contenidos. Por lo tanto, un modelo pedagógico contribuye a retroalimentar la teoría y la práctica. Por eso existen varios modelos pedagógicos, ya que el ser humano tiene varias maneras de aprender y comprender.

#### **2.4. Concepciones sobre dificultades en el aprendizaje**

Narvate (2000) señala que “las dificultades de aprendizaje son alteraciones complejas, como consecuencia de distintas variables y funciones que intervienen en el proceso de aprendizaje”. (p.183). Esta afirmación nos permite ampliar varias situaciones que pueden ser la causa de que existan dificultades en el aprendizaje. Pero se concuerda que hay dos líneas desde las cuales se puede analizar las dificultades de aprendizaje: una es desde el

sujeto relacionado con su genética (neurofisiológicas); la otra respecta a su ambiente, es decir, sus interacciones: entorno que lo rodea: familiar, social y educativo.

Las teorías que analizan las dificultades de aprendizaje desde el sujeto consideran que sus problemas radican,

Fundamentalmente en la persona, ya sea por daño o disfunción cerebral, por deficiencias en los procesos psicológicos básicos o en el procesamiento de la información, aunque ello no necesariamente signifique que descarten la importancia de las variables procedentes del entorno ambiental” (Romero, 1994, p. 45).

Sin embargo, desde una mirada con base en factores externos, las dificultades en el aprendizaje van más allá de lo genético:

Las teorías centradas en el ambiente se basan en que los determinantes que originan la aparición de las dificultades del aprendizaje son problemas ajenos al sujeto, siendo variables del contexto donde él se desarrolla las que provocan tales dificultades.

Los estímulos que ofrecen al sujeto ciertos contextos no son los adecuados, bien en cuanto a la cantidad, bien en cuanto a la calidad, para potenciar y optimizar el desarrollo y facilitar el aprendizaje. En cuanto a los contextos relevantes se han considerado tanto los ambientes institucionales (fundamentalmente el entorno escolar) como los sociofamiliares (factores socioculturales, económicos, pautas educativas familiares, etc.). (Aguilera, 2004, p. 112)

En nuestro contexto boliviano, el Ministerio de Educación (2012) describe que “las dificultades en el aprendizaje se refieren a las dificultades en las áreas académicas que presentan algunos o algunas estudiantes dentro el contexto escolar” (p.17), diferencia así solo dos tipos de dificultades de aprendizaje, que serían dificultades generales de aprendizaje y dificultades específicas de aprendizaje.

Además, el ministerio define a las Dificultades las Dificultades Generales de Aprendizaje (DGA) como al estudiante que presenta un retraso general en todo el proceso de su aprendizaje y puede tener diferentes causas: relacionadas con el entorno donde vive, problemas emocionales, conflictos familiares, poca motivación, insuficiente comprensión de la lengua, aprendizaje lento, ausencias prolongadas o repetitivas, deficiencias de la escuela y métodos inadecuados. Entonces señala que las Dificultades Específicas en el Aprendizaje (DEA), “generalmente tienen un origen neurológico, con un posible factor hereditario, donde en la mayoría de los casos no está comprometida la inteligencia” (Ministerio de Educación, 2012, p. 16)

Por lo tanto, todas estas referencias nos permiten relacionar las dificultades de aprendizaje de una persona con su genética y su medio que lo rodea para contemplar que ambas situaciones pueden ser las causantes de que a una persona tenga dificultades para aprender.

## **2.5. Apoyo pedagógico**

Para Martínez (2000) el apoyo pedagógico “constituye un instrumento fundamental para la organización del trabajo del alumno y su objetivo es recoger todas las orientaciones

necesarias que le permitan al estudiante integrar los elementos didácticos para el estudio de la asignatura” (p.33). Es decir que se caracteriza por encontrar maneras didácticas para que el estudiante aprenda y desarrolle sus capacidades, habilidades y destrezas.

Holmberg (1985) por su parte señala que la función del apoyo pedagógico es “motivar y acompañar al estudiante a través de una conversación didáctica guiada”. Por consiguiente, el apoyo pedagógico se caracteriza por tener la capacidad de generar varias actividades y ejercicios, que respondan a los distintos estilos de aprendizaje. Por lo tanto, se entiende por apoyo pedagógico a las acciones complementarias que permiten fortalecer el proceso de enseñanza - aprendizaje, mediante estrategias metodológicas y recursos que se utilizan para que el aprendizaje sea significativo.

## **2.6. Estrategias metodológicas**

Para que la nueva información brindada en la educación sea significativa, se hace énfasis en las estrategias metodológicas que se desarrollan en las intervenciones educativas. Monereo (2000) señala que estas estrategias de aprendizaje o metodológicas son “un conjunto de acciones que se realizan para obtener un objetivo de aprendizaje”. (p.39). Para Álvarez, González-Pienda, González-Castro y Núñez (2007), son guías intencionales de acción con las que se trata de poner en práctica las habilidades que establecen los objetivos del aprendizaje.

Lo que señalan estos autores en última instancia es que las estrategias metodológicas están referida a la organización secuencial que prepara el facilitador y qué objetivos se



propone para alcanzar un resultado. Que contenidos elige para realizar sus clases, sesiones o talleres, los medios o técnicas que ha utilizado para lograr un aprendizaje significativo.

## **2.7. Niños, niñas y adolescentes y sus derechos**

El código N°548 de NNA de Bolivia (2014), considera a las niñas, niños y adolescente como sujetos de derechos hasta los dieciocho 18 años cumplidos, de acuerdo a las siguientes etapas de desarrollo: niñez, desde la concepción hasta los doce (12) años cumplidos y adolescencia, desde los doce (12) años hasta los dieciocho (18) años cumplidos.

En este sentido, al ser sujetos de derechos, no son propiedad de nadie; sino más bien tienen el derecho a la vida como individuos que pueden ser parte de una familia, de una comunidad. Además, con sus derechos respectivos como la salud, protección, vivir en familia y sobre todo la educación, siendo este último relevante para el desarrollo integral de los niños, niñas y adolescentes.

Por tanto, los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad y calidez, intercultural, intracultural y plurilingüe, que les permita su desarrollo integral diferenciado, los prepare para el ejercicio de sus derechos y ciudadanía, les inculque el respeto por los derechos humanos, los valores interculturales, el cuidado del medio ambiente y les cualifique para el trabajo. (Artículo 115).

## **2.8. Equipo multidisciplinario**

Al haberse desarrollado la experiencia por el equipo multidisciplinario de CONTEXTO, conformado por profesionales de psicología, trabajo social, educación y pedagogía, Sevilla (2004) señala:

La conjunción de diferentes disciplinas profesionales donde, si bien es cierto, cada una aporta su experiencia, ésta se encuentra entrelazada con la experiencia de las demás disciplinas. La fortaleza y experiencia de una disciplina empodera a las demás. La coordinación entre los profesionales supera el ámbito informativo y se ubica en un nivel de intervención conjunta de situaciones concretas.

Además, el equipo multidisciplinario es aquel que está formada por un grupo de profesionales de diferentes disciplinas, donde uno de ellos es el responsable del trabajo que se lleva a cabo. Sin embargo, requiere del aporte del resto de los profesionales para obtener el logro de los objetivos comunes. (p. 1).

Es así que los equipos multidisciplinarios al conformarse por diferentes disciplinas permiten que haya una retroalimentación, una combinación e intercambio de experiencias donde trabajan de manera integradora, para alcanzar un objetivo compartido.

## **2.9. Trabajo Social y educación**

El Trabajo Social tiene un papel importante en las necesidades sociales que demandan una mejor educación. No solo en el plano del sistema educativo que rige a cada país, sino también en la educación no formal que está enfocada “al tratamiento de problemáticas sociales por vulneración de derechos fundamentales” (Plan de estudios, 2019). Esa vulneración de los derechos nos permite identificar uno de nuestros campos de acción para lograr, a través de la educación no formal, nuevos conocimientos, sensibilización y empoderamiento. Entonces, la educación en Trabajos Social implica “el proceso de enseñar y aprender en el que participan personas, grupos, familias, comunidades, organizaciones y

otros, bajo modalidades activo – participativas que, partiendo de sus propias necesidades, expectativas, experiencias y realidades, promueven procesos educativos que tienen incidencia directa en la conciencia y en la práctica de las personas con relación a asuntos y fines de interés social y colectivo” (Sánchez, 2010, p 32).

En este proceso de enseñanza y aprendizaje que se realiza en las intervenciones educativas, proyectos sociales y otros afines al interés social, el rol de un Trabajador Social va moldeándose no solo como facilitador que promueve espacios de reflexión, sino también como un educador para la vida de las personas que participen en estos procesos. Ya que el proceso de generar estos espacios de reflexión, construcción de conocimientos, implica un proceso desde la investigación, diseño e implementación de nuevas estrategias metodológicas para diversas poblaciones.

La educación no formal “es la que generalmente se da fuera del marco de las instituciones educativas, especializadas para proveer aprendizajes a sub grupos especiales de la población, aprendizajes que se pueden ofrecer en muchas circunstancias y a través de diferentes instituciones y personas. El marco de referencia de la educación no formal es, prácticamente, toda actividad social, y no sólo escolar. (Rivero, 1979).

Por tanto, el rol del profesional en Trabajo Social en procesos educativos no formales es vital para la diversidad de niños, niñas, adolescentes, adultos y adultos mayores. Vital en tanto que permite ofrecer información, desarrollar procesos de capacitación, de formación; a fin de procurar en el mediano y largo plazo el empoderamiento de los sujetos sociales para que se conviertan en actores de su propio desarrollo.

## CAPÍTULO III

### CONTEXTO EN EL QUE SE DESARROLLA LA SISTEMATIZACIÓN Y EL CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN

#### 3.1. Contexto de la problemática

A principios del año 2020 hubo un deslizamiento de casas en la zona Kella Kella de la ciudad de La Paz que afectó alrededor de 16 viviendas, dejando a todas esas familias sin hogar. Frente a esta tragedia el Ex - alcalde de Palca buscó que las familias sean albergadas en los espacios libres del Hogar Arca Suiza en Apaña. Entonces, junto con la intervención de la Defensoría del Pueblo y las instituciones de Fundación Reciprocidad y CONTEXTO, tomaron la determinación de albergar a estas familias en el Hogar.

Las acciones de coordinación entre todas estas instituciones en el año 2020 permitieron inicialmente que las familias damnificadas tengan un espacio para albergarse. Una vez todos instalados en el Hogar, a mediados de marzo del 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró que el brote de COVID-19 era una pandemia; ocasionando una crisis sanitaria, económica y de educación. Esta crisis ha puesto al descubierto la evidente desventaja de varias personas vulnerables, tanto a nivel social y económico.

Bajo este contexto, en Bolivia se implementó la cuarentena rígida, que impidió a la mayoría de las personas continuar con sus actividades laborales, económicas y personales. Así fue también en el Hogar: las familias albergadas tuvieron que encontrar la manera de subsistir por sus medios y algunas donaciones de la institución de Contexto.

La educación se detuvo con la esperanza de que la pandemia disminuiría, pero al pasar los meses nada mejoraba. Entonces el Ministerio de Educación comunicó que las instituciones educativas debían implementar la educación virtual en toda Bolivia, dejando a la suerte de cada familia el cómo asistir a las clases virtuales ante la baja economía. Mientras la educación se desarrolló con varias inestabilidades. Así mismo, la cuarentena en Bolivia a mediados de junio del 2020 empezó una flexibilización. El nivel central del Estado dejó la responsabilidad de mitigar la propagación del Covid – 19 a los Gobiernos Autónomos Departamentales y a los Gobiernos Autónomos Municipales, en el marco de sus atribuciones y competencias. Siguiendo esta línea, la ciudad de La Paz, el Gobierno Autónomo Departamental, redujo las restricciones, permitiendo a la institución de Contexto movilizarse hasta la zona de Apaña. Así Contexto encontró maneras para lograr intervenir en Apaña brindando atención integral a las familias albergadas en el Hogar, pero sobre todo en las áreas de salud y educación.

Por lo tanto, el centro de refuerzo pedagógico volvió a consolidarse a mediados del 2020 a causa de varios factores, todo con el fin de coadyuvar a las familias albergadas. Reconoció que uno de los problemas más importantes estuvo vinculado a la educación de los NNA que, debido a factores como la falta de dispositivos, conexión a internet y limitaciones en el manejo de dispositivos virtuales, dejaron de asistir o tuvieron dificultades para aprender ante las clases virtuales.

## 3.2. Contexto institucional

### 3.2.1. Antecedentes de la institución CONTEXTO

El proyecto de Salud Materno Infantil denominado CONTEXTO es una institución sin fines de lucro que nace en respuesta a la solicitud de mujeres y niños que viven en situación de exclusión y pobreza en barrios periurbanos de la ciudad de La Paz. Fue fundado por Teresa Subieta Serrano, Cristian Fresard y Samuel Vásquez en el año 1990. El trabajo Institucional de CONTEXTO se realiza en base a las necesidades de las mujeres, de sus hijos e hijas y en la población más vulnerable. Desarrollan acciones con enfoque integral y holístico mediante metodologías de intervención social que integran lo educativo con lo comunitario. Esto lo hacen a través de cinco componentes, que son:

**Componente de fortalecimiento organizacional:** cuyo objetivo es lograr el empoderamiento de las mujeres a través del fortalecimiento de sus organizaciones y el impulso al ejercicio pleno de sus derechos constitucionales, de control social con incidencia en políticas públicas. Sus líneas de acción son:

- Fortalecer a nivel nacional la organización matriz de mujeres
- Gestionar de proyectos y programas para las organizaciones de mujeres
- Generar propuestas de incidencia en políticas públicas referidas a salud, educación y desarrollo económico

**Componente de capacitación técnica productiva:** tiene como objetivo facilitar procesos de formación y capacitación de producción artesanal, rescatando y revalorizando

las técnicas artesanales presentes en cada cultura, intercambiando el conocimiento recíprocamente para conformar unidades productivas con principios solidarios y comercio justo. Entre sus líneas de acción están:

- Formar y capacitar actualizada revalorizando técnicas ancestrales
- Compartir e intercambiar experiencias sobre comercio
- Buscar espacios de comercialización.

**Componente de formación socio - política pastoral educación:** tiene como fin lograr que las organizaciones sean un referente de educación alternativa para adultos, reconocidas por el Estado para consolidar el proceso de lectoescritura en lengua materna y castellano. Eleva así la seguridad personal y autoestima de estas personas adultas, influyendo en el apoyo de sus hijos. Las líneas de acción que sigue son:

- Mantener un proceso de educación continua
- Posibilitar la continuidad dentro de la educación alternativa como formación y capacitación para la producción

**Componente de prevención y atención primaria en salud:** tiene como fin reducir las enfermedades prevalentes de las zonas urbanas y rurales de intervención, a través de un proceso educativo con mujeres, familias y la revalorización de la medicina intercultural. Las líneas de acción que sigue son:

- Realizar talleres de nutrición; lograr la medición y control de la misma
- Lograr el reconocimiento de las promotoras de salud por parte de la autoridad en su ejercicio de la promoción

- Revalorizar y promover la medicina natural
- Fortalecer las alianzas interinstitucionales en la atención integral a niños, niñas y adolescentes para ayudar a mejorar la calidad de vida de los más excluidos

**Componente prevención de violencia intrafamiliar**, tiene como fin que las mujeres niños y niñas y adolescentes desarrollen capacidades resilientes para encontrar soluciones a sus problemas, su línea de acción es:

- Prevención, orientar, atender y realizar un seguimiento

### **3.2.2. Misión y visión**

#### **Misión**

La misión de CONTEXTO es:

Contribuir al desarrollo social comunitario sostenible de poblaciones en situación de alta vulnerabilidad, en base a una educación popular liberadora y la investigación – acción participativa en comunidades urbanas y rurales, en base a los principios de solidaridad, reciprocidad, complementariedad, justicia y paz para construir una sociedad justa y equitativa. (Subieta, 2016).



## **Visión**

La visión de CONTEXTO es:

Entidad con sostenibilidad financiera, reconocida como un referente de trabajo social y comunitario a nivel nacional e internacional, conformada por un equipo técnico político y comunidades comprometidas con el vivir bien. (Folleto de CONTEXTO, 2021).

### ***3.2.3. Objetivos de la institución:***

- Proyecto Salud Materno Infantil - CONTEXTO alineará sus acciones programáticas a las acciones del estado en sus diferentes niveles de gobierno.
- Proyecto Salud Materno Infantil - CONTEXTO centrará sus acciones en promover el desarrollo económico de las mujeres, generando emprendimientos productivos que contribuyan a conseguir un empleo digno para una vida digna.
- Proyecto Salud Materno Infantil - CONTEXTO promoverá la participación de la mujer en los espacios de decisión política.
- Proyecto Salud Materno Infantil - CONTEXTO priorizará el trabajo de mujeres jóvenes, desarrollando procesos de formación certificados por las instancias correspondientes del estado.
- Proyecto Salud Materno Infantil - CONTEXTO apoyará a las mujeres en el desarrollo de acciones comunitarias que favorezcan a los niños/as de sus comunidades.

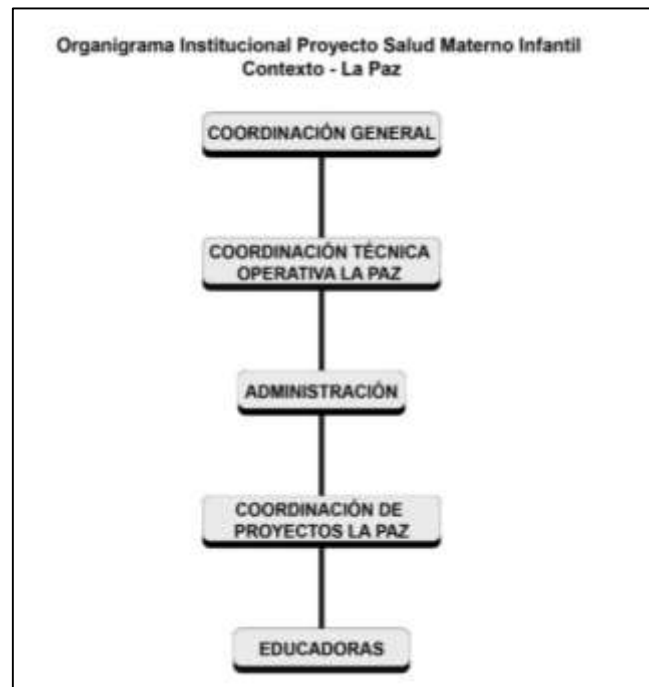
**Figura 1.**

**Logo de la institución de CONTEXTO**



**Figura 2.**

**Organigrama institucional proyecto salud materno infantil CONTEXTO – La Paz**



Para concluir este capítulo es importante señalar **el rol de la ONG CONTEXTO en el desarrollo de proyectos socio educativos**. De manera general las organizaciones no gubernamentales en el país, con mayor o menor énfasis, desarrollan acciones y proyectos socio educativos en el marco de las políticas nacionales, como ser el plan nacional de desarrollo, los planes sectoriales, así como la Ley de educación Avelino Siñani Elizardo Pérez. Permiten así la realización de actividades de educación no escolarizada, es decir: realizando actividades de información, sensibilización, capacitación, formación y fortalecimiento en diversas áreas con la finalidad de empoderar a los sujetos sociales para el ejercicio de una ciudadanía activa y propositiva. Así mismo, llevan a cabo acciones de apoyo pedagógico a niños, niñas, adolescentes y jóvenes que presentan dificultades de aprendizaje, por tanto, la labor de las organizaciones no gubernamentales contribuye en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes en los distintos niveles educativos.

En ese marco, también se circunscribe las acciones de la ONG CONTEXTO, como se señaló anteriormente, frente a las necesidades de los NNA y las demandas de los padres y madres de familia de la zona de Apaña que impulsaron al desarrollo de acciones socio educativas en favor de los NNA de esta zona, que podrían haber dejado de ejercer su derecho a la educación ya que estaban con altas probabilidades de dejar el sistema educativo.

De igual manera, se resalta la importancia que tienen los padres y madres de familia en el proyecto, que también recibieron procesos de capacitación e información sobre temas educativos que favorecieron en su compromiso y valoración para que sus hijos e hijas continúen con sus estudios.

## CAPÍTULO IV

### RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA

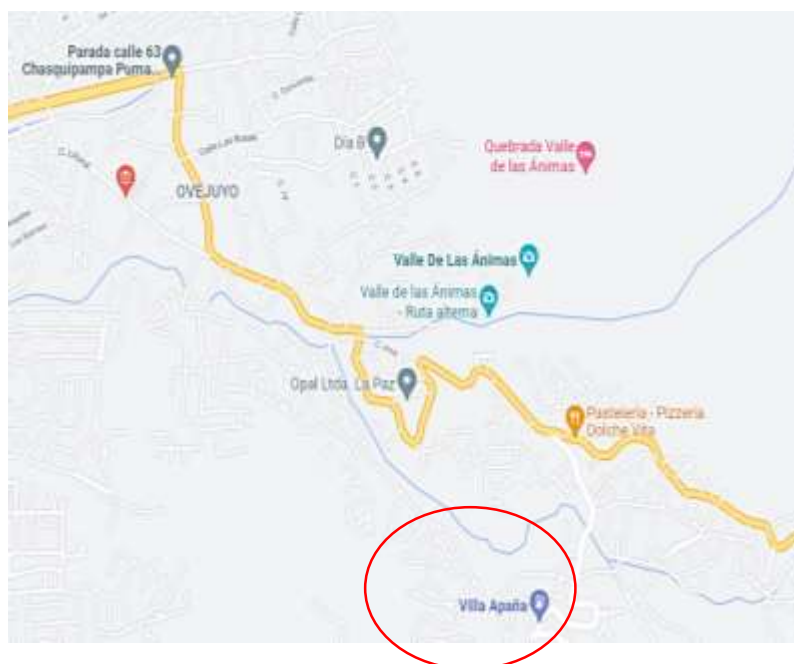
#### 4.1. Ubicación de la experiencia

La experiencia sistematizada tiene su ubicación en la zona de Apaña de la ciudad de La Paz. Su delimitación exacta está en conflicto debido a varios cambios de límites territoriales que se explicaran en el desarrollo de este punto.

El clima de la zona de Apaña se caracteriza por ser frío, con muchas ráfagas de viento. Al estar cerca del Illimani su clima es variado, pero predomina el frío. La actividad económica que prevalece en la zona se basa en puestos de comida, tiendas y algunas ferreterías.

#### Figura 3.

##### Mapa de ubicación de la zona de apaña



La zona de Apaña, que hasta mediados del 2016 se encontraba registrada en el distrito 19 del macro distrito Sur como “Villa Apaña” del municipio de La Paz, ha tenido cambios de límites jurisdiccionales. Esto ya que el año 2017 los límites entre La Paz y Palca se vieron modificados por el ex gobernador, Félix Patzi; la Gobernación define límites entre las jurisdicciones de La Paz y Palca a través de la Resolución Departamental 1059, dejando a 25 zonas de la jurisdicción paceña a cargo del municipio de Palca. En la siguiente tabla se detallan las zonas.

**TABLA 4.**

**Zonas distribuidas de acuerdo a la resolución departamental 1059 en el 2017.**

	<b>Zonas</b>	<b>Macrodistrito</b>	<b>Distrito</b>
<b>1</b>	Alto Huayrapata	Sur	19
<b>2</b>	Alto Ovejuyo	Sur	19
<b>3</b>	Alto Pedregal	Sur	19
<b>4</b>	Altozano	Sur	19
<b>5</b>	Casegural Municipal	Sur	19
<b>6</b>	Codavisa Municipal	Sur	19
<b>7</b>	El arenal Ovejuyo	Sur	19
<b>8</b>	El pedregal	Sur	19
<b>9</b>	Lakacollo Ovejuyo	Sur	19
<b>10</b>	Las rosas de Wilacota	Sur	19
<b>11</b>	LLau LLau	Sur	19

12	Los rosales Alto Calacoto	Sur	19
13	Nueva Alianza Bajo Huayrapata	Sur	19
14	Nueva Esperanza Ovejuyo	Sur	19
15	Ovejuyo Alto Calacoto	Sur	19
16	Ovejuyo Central	Sur	19
17	Ovejuyo Nuevo Amanecer	Sur	19
18	Tunirpampa	Sur	19
19	Urb.Rosas Calacalani	Sur	19
20	Villa Apaña	Sur	19
21	Apaña Centro	<b>Hampaturi</b>	22
22	Apaña Originario	<b>Hampaturi</b>	22
23	Ovejuyo	<b>Hampaturi</b>	22
24	Valle de las animas	<b>Hampaturi</b>	22
25	Wilacota	<b>Hampaturi</b>	22

Fuente: Elaboración con base al periódico semanal del GAMLP de 2017.

Con estas nuevas disposiciones por parte del ex gobernador, Félix Patzi, los vecinos del macrodistrito sur que pertenecían a la gobernación paceña entran en un conflicto porque se niegan a pasarse a Palca y exigen permanecer bajo la jurisdicción paceña.

El constante problema entre Palca y La Paz en cuanto a límites territoriales vuelve una vez más en el año 2020, ya que en las zonas cercanas ocurre el deslizamiento de Kella Kella que se describe en la sistematización. Ante esto, en la gestión 2020, el gobierno

transitorio de Jeanine Añez responde a través del Ex ministro de la Presidencia, Yerko Núñez, que "No podemos seguir trayendo problemas en el tema límites, para eso se necesita coordinar con el nivel municipal tanto de la Paz como Palca para que esto no sea un mayor problema" (Abi, 2020).

Pero hasta la fecha no hay una respuesta en temas territoriales. Las personas que viven en Apaña, específicamente cerca del centro de refuerzo pedagógico, consideran que ellos se encuentran en jurisdicción de La Paz. La experiencia está ubicada exactamente en la ex tranca que limita entre La Paz y Palca, quedando en el limbo. Hasta ahora, ni los alcaldes de Palca, ni de La Paz entraron en diálogo los alcaldes de la nueva gestión 2021 de Palca ni de La Paz.

#### **4.2. Descripción de los actores que desarrollaron la experiencia**

Dos fueron los actores centrales de la experiencia. Por un lado, el equipo multidisciplinario conformado por los profesionales en Psicología, Ciencias de la Educación, Odontología; y, por otro lado, dos egresadas de Trabajo Social y Ciencias de la Educación. A lo largo de la gestión 2020, en plena pandemia del Covid-19, brindaron apoyo pedagógico y educativo a los NNA del Hogar Arca Suiza – Apaña. La siguiente tabla se muestra información de los actores citados.

**TABLA 5.**

##### **Información general del equipo multidisciplinario de contexto**

<b>Nombre</b>	<b>Profesión</b>	<b>Cargo gestión 2020</b>
Lic. Teresa Vásquez Subieta	Licenciada en psicología.	Coordinadora general de los proyectos 2020.

Lic. Daniel Santos Limachi Hoyos	Licenciado en Ciencias de la Educación.	Responsable del área de educación 2020.
Dr. Hans Zeballos	Odontólogo	Responsable del funcionamiento del centro de Apaña 2020.
Voluntaria egresada de Ciencias de Educación	Egresada en Ciencias de la Educación.	Voluntaria y luego practicante de ciencias de la educación en la gestión 2020.
Voluntaria egresada de Trabajo Social	Egresada de Trabajo Social	Voluntaria. Trabajo de julio a diciembre de la gestión 2020.

Fuente: Elaboración propia con base en las entrevistas realizadas. 2021.

Por otro lado, están los NNA de 9 a 15 años, que se beneficiaron del apoyo pedagógico y educativo, haciendo un total de 19 personas, de las cuales 11 son del sexo masculino y 8 del sexo femenino, como se aprecia en la siguiente tabla.

**TABLA 6.**

**Sexo y edad de los participantes NNA en la gestión 2020**

<b>Grupo etario</b>	<b>Masculino</b>	<b>Femenino</b>	<b>Total</b>
9 a 12 Años (Niños y niñas)	6	3	9
13 a 15 Años (Adolescentes)	5	5	10
<b>Total</b>	<b>11 M</b>	<b>8 F</b>	<b>19</b>

Fuente: Elaboración propia con base a las listas de inscripción gestión 2020.



Es probable que esta diferencia de cantidad de participantes entre hombres y mujeres, aunque leve, refleje que las familias de áreas rurales o alejadas todavía eligen mandar a los varones a reforzar sus estudios antes que a las mujeres. Las razones pueden ser diversas, puede considerarse que aún existe la idea de que las mujeres realicen las labores de la casa, cuidado u otras actividades antes que dedicarse al estudio. Sin embargo, también es posible considerar que las familias en la zona no enviaron a sus hijos e hijas debido a la pandemia del Covid-19, pues en la gestión 2020 aún se vivía la primera y la segunda ola de la enfermedad.

Otro dato que nos revela la tabla es acerca de la mayor cantidad de participantes: se trata del grupo etario de adolescentes (13 a 15 años). Esto nos demuestra en gran medida que a partir de los 13 años las dificultades de aprendizaje van aumentando y necesitan más apoyo pedagógico. Las causas para ello podrían ser diversas y estar relacionadas con temas de la adolescencia, situación económica, cultural, alimentaria u otros.

En la tabla siguiente, se puede apreciar que tanto los estudiantes del nivel primario, como secundario, vieron la necesidad de recurrir al apoyo pedagógico y educativo que ofrecía CONTEXTO. Esto gracias a una situación muy particular como fue la crisis sanitaria de la Covid-19 que trajo consigo el desarrollo de clases virtuales para quienes disponían de un dispositivo y conexión a internet, o el abandono de muchos estudiantes debido a la falta de recursos económicos, dispositivos electrónicos, violencia en sus familias y otros.

**TABLA 7.****Nivel educativo y sexo de los NNA en la gestión 2020**

<b>Nivel educativo</b>	<b>Masculino</b>	<b>Femenino</b>	<b>Total</b>
<b>Primaria</b>	6	3	9
<b>Secundaria</b>	5	5	10
<b>Total</b>	<b>11 M</b>	<b>8 F</b>	<b>19</b>

Fuente: Elaboración propia con base a las listas de inscripción gestión 2020.

Además, se puede señalar que los adolescentes que se encuentran en el nivel secundario tienen una mayor necesidad de relacionarse con sus pares y tener otros espacios aparte de su hogar. La adolescencia es un bucle de cambios, nuevas interrogantes y dudas, que a veces no encuentra respuestas en la familia. Es así que, ante esto, ellos buscan espacios como el centro de refuerzo pedagógico de Apaña u otros, como medio para encontrarse con sus pares y también despejar dudas que van teniendo en esta etapa de la vida.

### **4.3. Reconstrucción crítica – reflexivo de la experiencia**

El proceso vivido arranca con la intervención pedagógica y educativa de CONTEXTO en Apaña desde el mes de julio de 2020 hasta diciembre del mismo año. Para conocer sus antecedentes se comenzará con la breve historia de cómo surge el centro de refuerzo pedagógico.

#### ***4.3.1. Breve historia del centro de refuerzo pedagógico en el hogar Arca Suiza de Apaña***

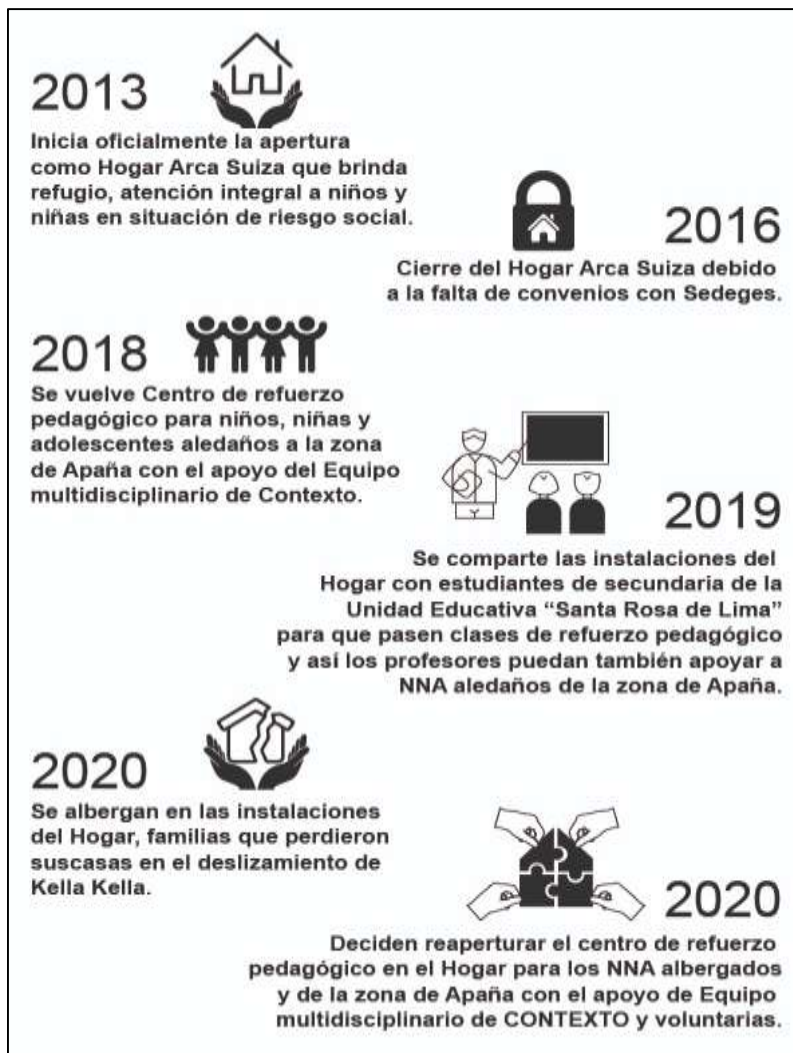
La construcción del Hogar Arca Suiza en Apaña inició en la gestión 2010 y concluyó en la gestión 2012 gracias al apoyo financiero de Ayuda Hombres por Hombres en Bolivia.

El objetivo del Hogar fue: “Dotar de un espacio que alberga y que satisfaga las necesidades elementales a través de la reconstrucción de un Ambiente familiar brindando una atención integral en salud alimentación y educación a niños y niñas huérfanos y abandonados del departamento de la Paz para su incorporación en la sociedad con valores humanos basados en la solidaridad la reciprocidad y la complementariedad a sentando bases sólidas para su futuro.” (Subieta, 2016).

El lugar empezó a funcionar en los últimos meses de la gestión 2013 como refugio y atención integral a niños y niñas menores de 12 años. Todos de bajos recursos económicos o en situación de riesgo social. La organización interna consistía en seis áreas de administración: salud, nutrición, educación, desarrollo integral de formación y capacitación técnica, intervención socio familiar y participación comunitaria. (Subieta, 2016). Sin embargo, el Hogar dejó de funcionar en la gestión 2016 por falta de convenios con el Sedeges y solo deciden continuar como centro de refuerzo pedagógico. En este proceso el equipo multidisciplinario señala los siguientes cambios en este orden cronológico:

Figura 4.

## Cronología de los del centro de refuerzo pedagógico en apaña



*Nota:* El grafico constituye la cronología narrada en las entrevistas por el equipo multidisciplinario.

**Figura 5.**

**Letrero del centro de refuerzo pedagógico de apaña**



**.3.2. Factores que promovieron la re apertura del Centro de refuerzo pedagógico en Apaña la gestión 2020**

En el año 2020 la crisis sanitaria Covid -19 se convirtió en una pandemia a nivel mundial, llegando hasta Bolivia a mediados del mes de marzo. En ese momento el país atravesaba una coyuntura política complicada ya que estaba regido por un gobierno transitorio que dejó división y enfrentamiento entre todos los bolivianos. Ante esto el gobierno transitorio recibió los primeros casos de Covid – 19 y asume el liderazgo para la contingencia ante la subida de casos. Entonces, decidió ejecutar una cuarentena total a nivel nacional. Esta situación cambió la dinámica de la ciudadanía: llegó el dominio de las clases virtuales y la digitalidad en la educación y otros ámbitos de clases virtuales, el uso de barbijo como medio obligatorio y necesario para la protección de la salud y prevención de contagios.

Así mismo, la dinámica en las familias cambió dependiendo de su contexto social y económico.

La cuarentena total fue una de las causas del aumento en los niveles de pobreza. Esto se debe, por ejemplo, al tipo de trabajo de las distintas familias bolivianas; las cuales generan ingresos en el “día a día”. Desafortunadamente, éstas ya no podían trabajar en las calles y, a su vez, no existía ya tráfico de personas en la calle que genere un movimiento económico constante. Es así que el año 2020 se convirtió en una etapa de nuevos desafíos para las familias bolivianas. Particularmente para las familias de la zona de Apaña pues, como se señaló en el contexto de la problemática de la presente sistematización, a parte de la pandemia ocurrió un deslizamiento que dejó a varias familias sin casas y sin bienes.

Aquí es donde la institución CONTEXTO decide incidir y brindar un espacio para albergar a estas personas. Pero ante la crisis sanitaria del Covid – 19 identifican además que hay que brindar otro tipo de apoyo mayor a las familias albergadas: no basta con brindar el espacio, sino también brindar educación.

Si bien como habían perdido sus casas, también ha iniciado la educación virtual muchos niños no entendían como tenían que estudiar, después también el mismo sistema ha cambiado, que queríamos fortalecer la educación de los NNA y fortalecer a los que no puedan, no tengan internet que también tengan la oportunidad de seguirse educando en nuestro espacio del centro. (Entrevista encargada de proyectos. Contexto, 2021).

Otra dificultad que tienen los papás no es que no tenían acceso a la educación virtual por falta de los mismos equipos Wi-fi por eso de alguna manera han visto que nosotros podríamos ir y trabajar con sus niños (Entrevista encargado del área de educación. Contexto, 2021).

Había muchos niños y niñas y mucha necesidad, mucha necesidad respecto a lo que es el apoyo escolar de los jóvenes y niños y niñas entonces se ha visto la posibilidad de hacer una apertura para hacer funcionar el centro de refuerzo pedagógico de apoyo. (Entrevista encargado del área de educación. Contexto, 2021).

Estas expresiones muestran claramente la problemática que ese momento atravesaban los NNA en esta zona, fue que de un día para el otro la educación se volvió virtual y muchos de ellos no pudieron acceder por la falta de un dispositivo, conexión a internet y otras dificultades, mostrando la necesidad de que se les brinde apoyo escolar para que no abandonen su proceso educativo.

Las familias albergadas en el hogar, ahora tenían el desafío de apoyar a sus hijos e hijas y participar de las acciones educativas y pedagógicas que la pandemia exigía a toda la población. Por tal razón, fue de vital importancia que la institución de CONTEXTO intervenga para apoyar a estas familias.

La difícil situación que tuvieron que atravesar las familias avivó al personal de la institución. Estos últimos movilizaron y gestionaron la donación de alimentos a diversas instancias. Con este hecho lograron apoyar a estas familias de situación delicada. El socorro llegó a tiempo para las familias que vivían con la angustia y desesperación, como señala la

encargada de proyectos de CONTEXTO: *“La situación de pobreza y en la cuarentena total nos han encerrado a todos y hay familias que no podían, entonces los padres de familia estaban muy angustiados”*. (Entrevista encargada de proyectos. Contexto, 2021). *“Los padres de familia estaban muy angustiados ahí también surge la idea de hacernos donar alimentos, de pedir que se den canastas solidarias entonces nos ha apoyado esta asociación de Ayuda por Hombres de Bolivia nos ha ayudado”* (Entrevista encargada de proyectos. Contexto, 2021).

Otro factor importante por el cual la institución de CONTEXTO decide llevar a cabo la intervención educativa es el compromiso con los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad y con sus derechos: *“Nosotros queremos que nuestros niños y niñas ejerzan su derecho a la educación y que puedan cumplir sus materias en cada grado que tienen”* (Entrevista encargado del área de educación. Contexto, 2021). La educación es la base de toda sociedad Flórez (2005) señala que *“la educación es un proceso activo, consciente y efectivo de desarrollo integral de los individuos de una sociedad a través de la asimilación creadora de la experiencia social de esa sociedad y de la humanidad, en su producción material y espiritual”* (p. 80). Visto de esta manera, CONTEXTO asume el desafío de realizar acciones en favor al derecho de la educación porque es de vital importancia que estos sectores vulnerables tengan el acceso a un espacio donde puedan desarrollarse.

En ese sentido, CONTEXTO empieza la búsqueda y gestión de fondos para que el funcionamiento del Centro de refuerzo Arca Suiza en Apaña pueda abrir sus puertas en la gestión 2020.



En ese entonces tenemos un amigo que es Dietrich que ha apoyado primeramente en la construcción del hogar de la organización, de ayuda por hombres de Bolivia entonces él también tenía el conocimiento de que familias se están quedando en el hogar Arca Suiza” (...) “entonces nosotros le hemos solicitado de que pueda haber algún refrigerio para los niños y algún material también de desinfección y algunos implementos de limpieza y bioseguridad y aparte material educativo entonces él nos ha ayudado y aprobado cuatro meses hemos tenido alimentación para los niños y niñas pero no contemplaba sueldo de educadores, viáticos, ni aportes para las educadoras o las voluntarias (Entrevista encargado del área de educación. Contexto, 2021).

Gracias al apoyo de la organización del encargado Dietrich Wuerges – Ayuda por hombres en Bolivia – Suiza, mencionado en las entrevistas, se logra comenzar con el financiamiento para llevar a cabo el reforzamiento pedagógico y educativo de Apaña.

#### ***4.3.3. Principales momentos del proceso de intervención educativa***

A continuación, se abordan los momentos educativos implementados en la experiencia que desarrolló el equipo multidisciplinario de CONTEXTO.

##### **4.3.3.1. Primer momento: diagnóstico pedagógico y educativo**

Así como un arquitecto realiza el diagnóstico de las tierras antes de construir, o un médico el diagnóstico antes de determinar una enfermedad. También en el ámbito social y

educativo existen diagnósticos que permiten conocer la realidad o el estado en el que se encuentra una situación, antes de realizar acciones.

En ese sentido, a partir de la revisión documental realizada en la Institución de CONTEXTO, se pudo reconstruir este primer momento de importancia para el proceso de refuerzo pedagógico y educativo de los NNA. Es posible afirmar que los diagnósticos pedagógicos realizados estuvieron orientados a identificar las dificultades de aprendizaje de los NNA con la utilización del test ABC de maduración Filho (1960): “el test ABC permite diagnosticar en los niños/niñas, un conjunto de capacidades necesarias para el aprendizaje de la lectura y escritura, que necesitan cierto nivel de madurez general”. Luego, con un test de seguimiento instruccional, que permitió identificar el cómo procesaban y seguían instrucciones los NNA. Estos dos instrumentos permitieron enfocar las materias a reforzar, además de develar lo que necesitan para afrontar las dificultades que encontraron.

Gracias al resultado de la aplicación de los instrumentos utilizados se pudo establecer que los 19 NNA presentaban dificultades en el área de lenguaje y matemáticas en los niveles de primaria y secundaria. Según los informes de CONTEXTO estos implicaban: dificultad para resolver problemas de razonamiento, dificultad para recordar instrucciones o dictados, poco dominio de destrezas como la lectura y escritura.

Por otra parte, la revisión documental permitió identificar que en este primer momento los aportes y sugerencias de la voluntaria egresada de Trabajo Social fueron relevantes.

*Había una sugerencia de la compañera de Trabajo Social de hacer un dibujo entre todos los niños más que todo para conocer las opiniones de los niños en Apaña sobre la situación actual de los niños eso dejamos que ella lo realice (Entrevista encargado del área de educación. Contexto, 2021).*

De acuerdo a la revisión documental realizada, este trabajo fue desarrollado a través de la técnica, mapa parlante que “busca[n] conocer de forma gráfica el proceso vivido de los actores involucrados, los factores de riesgo y protección y de alguna manera fortalecer su identidad” (Challco, 2010). El uso de esta técnica fue importante porque permitió recuperar otros aspectos que no hacen al ámbito pedagógico, sino más bien a situaciones y/o problemas sociales, culturales, económicos, etc.

De manera particular se identificaron los siguientes problemas: La existencia de una importante cantidad de perros callejeros, escasa iluminación o luces dañadas, poco acceso al agua y el hacinamiento en las viviendas. También surgieron problemas relacionados con el Covid-19, como ser el poco conocimiento acerca del tema y cómo prevenir el mismo. En el tema educativo, identificaron como problemas la imposibilidad de acceder a conexión de internet por el costo y la zona, celulares antiguos, escasos recursos económicos para adquirir materiales educativos, pocos espacios para desenvolverse. En el anexo N°8 se puede ser apreciada la matriz utilizada. (Ver Anexo N° 8 – Resumen narrativo del proceso y resultado del mapa parlante). Considerar el entorno es muy importante en la educación, si bien existen acciones totalmente pedagógicas, la mirada social, cultural y medio ambiental contribuye a que el abordaje se desarrolle de forma integral.

En esta experiencia donde participan niños, niñas y adolescentes en procesos de fortalecimiento pedagógico y educativo, fue vital recuperar o identificar estas problemáticas, sobre todo después de que estos NNA pasaron por situaciones tan fuertes como el deslizamiento de sus viviendas. Tales hechos, como la pérdida absoluta de sus bienes, dejan traumas e incluso depresión en todos los integrantes de la familia.

Para el Trabajo Social, el uso de este tipo de técnicas lúdicas permite generar un espacio de reflexión y análisis con los diversos actores. Y, desde allí, plantear iniciativas y acciones junto al equipo multidisciplinario, dando respuesta a necesidades e intereses de forma integral. En ese sentido, este primer diagnóstico social fue un impulso para desarrollar temáticas transversales como el liderazgo y el Covid-19 en el centro de refuerzo pedagógico.

Otro aspecto fue la participación de la voluntaria egresada de Trabajo Social durante el desarrollo de las sesiones de apoyo pedagógico. Brindó su apoyo en todo el proceso: a la vez que se realizaba el trabajo de interacción con los NNA, fue identificando otras temáticas transversales como la prevención del *bullying*, prevención de violencia sexual y elevación de la autoestima. Más tarde estas temáticas fueron desarrolladas en los talleres educativos.

La mirada social que aporta un Trabajador Social en los equipos de trabajo, y en particular en la educación, demuestran que sus técnicas y herramientas para recuperar realidades y contextos particulares son necesarias para una lectura de la realidad social, que luego se convierten en propuestas integrales desarrolladas a partir de procesos educativos orientados a empoderar a los sujetos sociales para el ejercicio de sus derechos.

#### 4.3.3.2. Segundo momento: planificaciones para desarrollar las sesiones de apoyo pedagógico y educativo

El momento de la planificación es esencial para todo proyecto y generalmente viene después de un diagnóstico previo. Permite, gracias a los resultados previos, designar qué se hará, cómo se realizará, qué acciones se llevarán a cabo y qué roles se desempeñarán en el transcurso del proyecto.

En la siguiente tabla, gracias a la documentación existente y las entrevistas con los actores, permitieron ordenar correlativamente las actividades y sus resultados, que realizaron antes de la apertura del centro de refuerzo pedagógico.

**TABLA 8.**

##### Resumen del proceso de planificación

Objetivos	Actividades	Resultados
Coordinar con todo el equipo de CONTEXTO	Reunión de coordinación en las oficinas centrales de CONTEXTO	Establecido el equipo multidisciplinario, conformado por Una psicóloga, Un educador - pedagogo, una egresada de Ciencias de la Educación y una egresada de Trabajo Social. Se inició el proceso de planificación.
Coordinar con todo el equipo multidisciplinario sobre las materias y las temáticas que se abordarán en las sesiones de trabajo con los NNA.	Elección de las materias de lenguaje, matemática para apoyo pedagógico.  Planificación de talleres para generar conocimientos a los participantes (Podría darse de forma paralela).	Se eligieron dos materias, principalmente matemática y lenguaje.  Se definieron las temáticas de Covid 19 y liderazgo principalmente para los talleres educativos quedando abierto la adición de nuevas temáticas.

Coordinar con todo el equipo sobre la metodología y diseño de las planificaciones.	Diseño de la planificación para las sesiones de apoyo pedagógicas y sesiones educativas.	Planificaciones estructuradas con un orden y distribución de recursos y tiempo.
Establecer de forma conjunta el cronograma y horarios de trabajo.	Delimitación de los horarios y días de trabajo en el centro de refuerzo pedagógica de Apaña.	Dos días a la semana se apertura el apoyo pedagógico en el turno de la mañana y tarde.
Solicitar números telefónicos de las familias para coordinar los avisos, días y horarios para las sesiones de apoyo pedagógico	Obtención de números telefónicos de las familias albergadas en el Hogar.	Alrededor de 18 personas se informaron constantemente de las sesiones del apoyo pedagógico


Fuente: Elaboración propia con base a las entrevistas y documentos 2021.

Es posible mostrar el compromiso del equipo multidisciplinario conformado por cuatro profesionales para realizar la apertura del centro de refuerzo pedagógico. La coordinación fue fundamental para delimitar las asignaturas, los contenidos que se reforzarían y así mismo incluir el tratamiento de los temas (resultado del mapa parlante realizado). Es por eso que, en este momento de planificación, eligieron primeramente tratar el tema de Covid – 19 y el tema liderazgo en las sesiones del centro de refuerzo pedagógico.

Un aspecto que merece ser señalado, es la utilización de herramientas para las planificaciones de cada una de las actividades a desarrollar, tanto en el ámbito pedagógico como educativo. En lo pedagógico se hizo uso de la siguiente herramienta, que además muestra el contenido programado para el apoyo en lectoescritura.

TABLA 9.

**Planificación de trabajo para sesiones de apoyo pedagógicas**

<b>TEMÁTICA: Lectura y escritura del cuento creado por el niño (a).</b>			
<b>ÁREA: lenguaje habilidades comunicacionales para primaria</b>			
<b>ACTIVIDADES METODOLÓGICAS</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>EVALUACIÓN</b>
<p><b>Inicio:</b></p> <p>Explicación y presentación de la actividad y el cómo debe realizarse mediante un ejemplo que realiza el educador.</p> <p><b>Desarrollo:</b></p> <p>Trabajo en equipo para reforzar la comunicación entre los niños(as).</p> <p>Explicación de la actividad que es lanzar el dado según al número de dado se creará el cuento que se divide en tres partes.</p> <p><b>Cierre:</b></p> <p>Para concluir preguntar a las niñas y niños si les agrado el juego y si les gusto compartir entre todos y reforzar las actitudes positivas que digan los niños niñas.</p>	<p>10 minutos</p> <p>30 minutos</p>	<p>2 hojas blancas de cartulina</p> <p>Marcadores de agua 8</p> <p>Dado de número</p> <p>scotch</p> 	<p><b>SABER:</b></p> <p>Escribe y lee el cuento creado por el niño(a)</p> <p><b>HACER:</b></p> <p>Crea el cuento identificando el personaje, problema y escenario que refuerza la redacción.</p>

Fuente: Archivos fotográficos de la gestión 2020.

El uso de esta planificación para las sesiones pedagógicas permite visualizar una metodología que maneja una línea horizontal entre los facilitadores o educadores y los NNA.

Puede verse, con base a las planificaciones recuperadas (ver Anexo N° 7– fotografías), que este formato busca un diálogo no jerarquizado entre los que enseñan y los que aprenden. Con base en las planificaciones y testimonios, este proceso termina por convertirse en metodología de acción, de reflexión; la acción, que es una característica del modelo problematizador, tiene como propósito que los NNA desarrollen su poder de análisis y reflexión,

Con relación a la herramienta utilizada para los procesos de planificación de las sesiones o talleres educativos, como señala el encargado del área de educación de CONTEXTO (2021): *“hacemos primero un diseño metodológico, en el cual está el objetivo del taller que queremos conseguir ir y qué resultados tener y el desarrollo”*. A continuación, se puede apreciar esta aseveración.

**TABLA 10.**

**Planificación para los talleres educativos**

Contenido	Objetivo	Metodología	Tiempo	Recursos	Medios de verificación
<b>Liderazgo y participación a los niños niñas y adolescentes del centro de refuerzo pedagógico</b>	Fortalecer las habilidades de liderazgo de los participantes.	<b>P1. Organización de ambientes – protocolo Covid-19.</b>  Se debe realizar la implementación del protocolo de bioseguridad al ingreso de los ambientes para la sesión.  Adecuar la sala donde se desarrollará la sesión programática como la	5 min.	Mesas Sillas Atomizador. Alcohol en gel	Planillas de asistencia  Materiales elaborados por los participantes



		distribución de sillas y mesas de acuerdo a la cantidad de los participantes.			
		<p><b>P2. Registro de los participantes</b></p> <p>Al ingreso la sala cada participante deberá registrarse en una planilla de registro</p>	5 min	Planilla de registro de participantes	
		<p><b>P3. Desarrollo del tema</b></p> <p>A través de la dinámica “El Comecocos” que consiste en la elaboración de origami, tiene contenidos de liderazgo.</p> <p>Primero: Se distribuye a cada participante una hoja impresa con el contenido del tema.</p> <p>Segundo: todos los participantes deberán armar el origami en grupo.</p> <p>Tercero: Socialización del liderazgo con un recurso audiovisual reflexivo.</p> <p>Cuarto: Juego entre todos los participantes con el origami y reflexionando sobre el liderazgo.</p>	20-25 min	<p>Hoja impresa del comecocos</p> <p>cartulina, marcadores infografías</p> <p>Laptop y proyector</p>	
		<p><b>P4. Retroalimentación y reflexión</b></p> <p>Aclaración a preguntas del participante.</p> <p>Resaltar los mensajes clave.</p> <p>Acordar compromisos para la aplicación en casa y otros espacios.</p>	5 min	Ninguno	

		<b>P5. Cierre y despedida</b>	5 min	Ninguno	
--	--	-------------------------------	----------	---------	--

Fuente: Elaborado a partir de archivos fotográficos, gestión 2020.

Esta guía metodológica, a diferencia de la guía metodológica utilizada para el desarrollo de los procesos pedagógicos, detalla de manera más específica (paso a paso) el procedimiento que desarrollaron en el taller. De igual manera, esta planificación demuestra tener connotaciones de un modelo constructivista y problematizador propio de la educación popular. En ésta, participantes y facilitadores trabajan de manera horizontal, permitiendo el diálogo mutuo.

#### **4.3.3.3. Tercer momento: implementación de las sesiones de apoyo pedagógicas y sesiones educativas**

Para desarrollar este tercer momento es esencial detallar la metodología que maneja CONTEXTO, ya que esta metodología es la que da el lineamiento para las sesiones de apoyo pedagógico y educativo. Sesiones basadas en el enfoque participativo, dinámico y horizontal.

En cuanto a la metodología de Contexto, nosotros siempre hemos manejado la línea de una metodología participativa crítica y reflexiva, nosotros estamos en la línea de Paulo Freire. Siempre hacemos el análisis de la coyuntura entonces en esa línea la metodología que hemos utilizado es participativa y también no somos cerrados del aporte que van a dejar nuestros educadores y educadoras ellas también han hecho por eso una metodología de participación acción dinámica. (Entrevista encargado del área de educación. Contexto, 2021).

Freire (1968) propone una educación liberadora con el propósito de que “el sujeto piense, transforme su conciencia, que desarrolle su poder de captación, de análisis, reflexión del mundo o la realidad en la que vive” (p. 16). En su metodología plantea una relación entre educando y educador horizontal con reflexión y acción. Así lo señala *la encargada de proyecto* de CONTEXTO (2021): “Nos basamos en Paulo Freire, algo de Vygotsky con el modelo constructivista, pero más que todo en Paulo Freire, porque es una educación popular”. (Entrevista encargada de proyectos. Contexto, 2021).

Otra metodología identificada con base a la revisión documental y la narración expresada de la encargada del proyecto es la metodología constructivista, que tiene varios precursores. Uno de ellos es Vygotsky, que considera el aprendizaje no como una actividad individual, sino más bien social. También está Piaget, que señala que el aprendizaje humano es una construcción permanente: “no es solo el resultado de la herencia, carga genética, o del estímulo, sino de la combinación de ambos” (Rodríguez, 2008).

Entonces se puede señalar que un modelo pedagógico es trascendental para profundizar en acciones educativas. Klimenko (2010) señala que “dependiendo de la función orientadora que ejerce la pedagogía sobre el proceso de la enseñanza. Esta será la que determina qué tipo de sentidos producirá el ser humano sobre lo real de su existencia, y cómo entenderá y transformará la realidad propia y social, que puede ser de una manera constructiva o destructiva” (p. 111). Además, gracias a un modelo pedagógico se direcciona cómo será el contenido de aprendizaje y enseñanza, cuál será el rol del que aprende y cuál

será el rol del que enseña o facilita los contenidos. Por lo tanto, un modelo pedagógico contribuye a retroalimentar la teoría, la práctica y la reflexión.

Con la metodología ya definida, la implementación de las actividades pedagógicas y educativas se dieron en dos modalidades: presencial y virtual. La primera modalidad presencial fue desarrollada en el Centro de refuerzo pedagógico de Apaña desde principios de julio del 2020, porque ya se tenía flexibilidad con el tema de la cuarentena hasta la primera semana de diciembre. En este punto se describirá y reflexionará sobre: 1) las sesiones de apoyo pedagógico y 2) sesiones educativas.

### ***1. Sesiones de apoyo pedagógico***

Estas se dieron en modalidad presencial, en el Centro de refuerzo pedagógico en Apaña, dos veces por semana, en las mañanas y alguna vez participaban algunos adolescentes por la tarde. Con los niños y niñas del nivel inicial las sesiones se enfocaron en desarrollar la atención. Como objetivo principal manejaron la consigna de: estimular la atención sostenida, selectiva y ejecutiva a través de actividades lúdicas que mejoran la motricidad fina y la atención en los estudiantes de este nivel. Hicieron uso de materiales como papel crepe, fideos, etc.

**Figura 6.****Niños y niñas de inicial realizando actividades lúdicas**

Si bien en la presente sistematización no se toma en cuenta a los niños y niñas de 5 a 7 años, en el párrafo anterior se los referenció. Esto a fin de mostrar que también se trabajó con este nivel educativo, ya que fue de los que sufrieron mayor impacto negativo por el Covid-19 con relación a los aprendizajes que debieron alcanzar.

Ahora bien, en el caso de los niños y niñas de 6 hasta 12 años pertenecientes a primaria, se realizaron sesiones de apoyo pedagógico en las materias de matemáticas, lenguaje, ciencias sociales y ciencias naturales. Mismas que fueron lúdicas y participativas según las narraciones de los NNA y la recuperación de archivos fotográficos de las planificaciones de sesiones de apoyo. Como se aprecia en la siguiente figura.

Figura 7.

## Planificación de trabajo para sesiones pedagógicas

PLANIFICACIÓN DE TRABAJO PARA SESIONES PEDAGÓGICAS

CENTRO: Apurímac FECHA: 20 al 31 de Julio

TEMÁTICA: anónimos y anónimas

ÁREA: lenguaje habilidades comunicacionales

ACTIVIDADES METODOLÓGICAS	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACIÓN
<p><b>Inicio:</b> Se dará una breve explicación sobre que son los anónimos y anónimas.</p> <p><b>Desarrollo:</b> Se entrega a cada niño una tarjeta, debe mirar una sola vez y tocar luego toca abajo para buscar el anónimo o anónimas en las otras tarjetas que están en grupo. Así desarrollará sus habilidades buscando el mismo significado a los apuntes, para algunas palabras complicadas se les hará diccionario.</p> <p><b>Cierre:</b> Para concluir preguntar a las niñas y niños si les pareció interesante esta manera de aprender, si que se debe reforzar con las actitudes positivas que digan los niños niñas.</p>	<p>10 minutos</p> <p>30 minutos</p>	<p>Fichas con varias palabras anónimas y otros anónimas</p>	<p><b>SABER:</b> Se desenvuelve en la búsqueda de nuevas palabras y su significado.</p> <p><b>HACER:</b> Maneja nuevas palabras para su vida.</p>

La entrevista colectiva realizada para la sistematización (2021) a los niños y niñas que fueron parte de la experiencia, permite señalar que las mismas fueron muy aceptadas, valoradas por los mismos, además de haberse sentido parte activa del proceso de refuerzo pedagógico. Así lo muestra los siguientes testimonios:

*“En lenguaje leíamos cuentos, la profesora nos sabe llamar para leer, luego de leer el cuentito nos daban preguntas había que anotar lo que leíamos”.*

*“En lenguaje sabemos hacer historias cambiar palabras, o encontrar nuevas palabras de como vivimos aquí, y escribíamos cuentos con nuevas palabras”.*

*“En ciencias naturales, hablamos sobre el cuerpo humano, bien divertido era nos daba una hoja y por la pizarra teníamos que escribir con palitos”.*

Estas expresiones, articuladas con la información recuperada de los documentos institucionales, permiten corroborar que las sesiones de apoyo pedagógicas también estuvieron enfocadas en la participación plena de todos los niños y niñas; a través de exposiciones con preguntas y dinámicas que facilitaron el aprendizaje (juegos de mesa u otras técnicas lúdicas), y que motivaron a participar y tener un aprendizaje significativo. Holmberg (1985) señala que la función del apoyo pedagógico es “motivar y acompañar al estudiante a través de una conversación didáctica guiada”. Esta afirmación permite señalar con los testimonios que el proceso de apoyo pedagógico para los niños y niñas de 6 hasta 12 años se caracteriza por tener ese acompañamiento y disfrute por aprender, tal como señalan los testimonios.

Testimonios que demuestran que la memoria de los niños y niñas con relación a las acciones realizadas en la gestión 2020 fueron significativas, porque lograron recordar las actividades que realizaban en el centro de refuerzo pedagógico de Apaña. Así mismo, recordaron las sensaciones que estas acciones les generaron: *“En ciencias naturales, hablamos sobre el cuerpo humano, bien divertido era nos daba una hoja y por la pizarra teníamos que escribir con palitos”*. (Entrevista colectiva a niños y niñas. Contexto, 2021). Expresando que ese recuerdo fue divertido, demuestra que el apoyo pedagógico fue un real acompañamiento horizontal con los niños y niñas.

CONTEXTO tenía como planificación reforzar las materias de matemática y lenguaje para los adolescentes de 15 a 18 años del nivel secundario. En ese sentido, se fueron desarrollando las sesiones de apoyo pedagógicas en estas dos materias (precisamente en las

que tenían mayor debilidad los adolescentes). En la entrevista colectiva realizada a los adolescentes (2021) se recogieron los siguientes testimonios:

*“En matemáticas la profesora daba diferentes ejercicios, le daba a secundaria como unos diez ejercicios y nos daba como diez minutos, luego la profesora empezaba a hacer en la pizarra para que revisemos y también nos hacía resolver en la pizarra para todos”*

*“En lenguaje sabemos hacer historias de como vivimos aquí y practicar el verbo sustantivo o las maneras correctas de escribir”*

Tanto las sesiones de apoyo pedagógico para el nivel primario y secundario tienen una dirección horizontal, participativa y problematizadora donde los NNA podían participar a través del diálogo con los facilitadores o educadores para reflexionar sobre lo aprendido. Así mismo, tienen connotaciones constructivistas porque el aprendizaje en las sesiones de apoyo pedagógico no solo se reducía a lo individual sino practicaban la reflexión desde la interacción social entre sus pares. Sin embargo, en este caso específico de la materia de matemáticas que se menciona en los testimonios de los adolescentes: *“En matemáticas la profesora daba diferentes ejercicios, le daba a secundaria como unos diez ejercicios y nos daba como diez minutos, luego la profesora empezaba a hacer en la pizarra para que revisemos y también nos hacía resolver en la pizarra para todos”* (Entrevista colectiva a adolescentes. Contexto, 2021), corresponde señalar que la materia de matemáticas para el



nivel secundario tiene también connotaciones de formación vertical, esto puede deberse a que matemáticas muchas veces es una práctica constante de ejercicios para dominar la materia.

Mientras las sesiones de apoyo pedagógico se desarrollaban, paralelamente, la voluntaria egresada de Trabajo Social identificaba la prevalencia del *bullying* dentro de estos espacios. El centro de refuerzo pedagógico propuso entonces que se desarrolle un taller sobre esta temática, las cuales se explicaran a continuación como las sesiones educativas que abordaron varias temáticas:

## **2. Sesiones educativas**

Se materializaron a través de los talleres, la metodología que utilizaron estuvo enfocada en la educación popular. Estos talleres fueron presenciales y virtuales. El primer tema abordado fue **liderazgo**, el cual se desarrolló de acuerdo a la planificación propia de la institución. La metodología utilizada para este taller fue la educación popular, que se caracteriza por tener un método de acción, reflexión, acción. Donde las personas desarrollen sus pensamientos “transforme su conciencia, desarrolle su poder de captación, de análisis, reflexión del mundo o la realidad en la que vive” (Freire, 1968, p. 16). Lo cual se ve reflejado en la estructura de la planificación ya que utilizaron una dinámica integradora que, a partir del juego, posteriormente llevó a los NNA a reflexionar y profundizar (junto con los facilitadores, el encargado del área de educación, y la egresada de trabajo) el tema del liderazgo. Desarrollaron este taller mediante diapositivas. El rol del facilitador fue el de generar un ambiente familiar, donde el diálogo horizontal con los participantes fuese vital.

El taller finalizó con todos los integrantes practicando conjuntamente con sus pares las características propias de un líder, todo mediante el juego.

En cuanto a los recursos utilizados, es importante señalar que el origami, como técnica de integración en NNA, permite integrar a todos los participantes, ya que el acompañar y apoyar a tus compañeros y compañeras para lograr un mismo objetivo, resalta la integración de un equipo por llegar a un fin. Así mismo el recurso audiovisual del uso de un video reflexivo, genera una reflexión grupal final para practicar el trabajo en grupos, que llegue a ser importante y trascendental para su aprendizaje.

### **Figura 8.**

#### **Taller sobre Covid -19**



El segundo taller educativo que se llevó a cabo fue sobre **Covid -19**. Este taller fue importante de abordar, considerando que durante la gestión 2020 el contexto de la pandemia era nuevo para la población. Este taller se caracterizó por una metodología enfocada en la educación popular. Partió desde la realidad en la que se encontraban los participantes en relación con el contexto de la Pandemia, para luego transformar esta realidad a través de la acción, reflexión, acción. El taller comenzó con la reflexión de los conocimientos previos acerca del tema, para que en un segundo momento los facilitadores llegaran con una nueva información sobre el Covid – 19 y luego finalizar volviendo a la práctica, mediante acciones desarrollaron las habilidades y conocimientos nuevos que aprendieron a través de la práctica de lavado de manos.

En cuanto a los recursos utilizados para este taller: las dinámicas grupales, los recursos audiovisuales y la demostración del lavado correcto de manos con agua y jabón fueron esenciales para profundizar el aprendizaje y reflexión de los participantes.

El tercer taller fue sobre **Bullying (acoso escolar)**, llevado a cabo de forma presencial. El objetivo fue conocer los diferentes tipos de *bullying* con una metodología horizontal enfocada en la educación popular. Nace como búsqueda del bienestar social entre todos los NNA del centro de refuerzo pedagógico, ya que la voluntaria egresada de Trabajo Social al estar en estos espacios observa que hay una fuerte presencia del bullying.

Este taller se desarrolló con la introducción acerca del tema, para luego continuar con acciones dinámicas; los NNA confrontaron, a través de la dinámica “rompecabezas”, los tipos de *bullying* que existen. Después pasaron a la reflexión a través de la exposición de sus

propias vivencias; se les asignó un tipo de *bullying* para este proceso. Una vez terminada la reflexión por grupos, el taller finalizó y volvieron a la práctica de lo aprendido con una acción grupal y colaborativa que permitió empatizar entre ellos.

Los recursos utilizados para este taller fueron: para empezar, audiovisuales para la descripción del tema; después se utilizó dinámicas de integración para desarrollar los tipos de *bullying*; luego la técnica de exposición con el uso de papelógrafos, marcadores y otros materiales; y finalmente, dinámicas de juego que logran empatizar con el otro.

Logicamente la facilitadora, voluntaria egresada de Trabajo Social, presentaba y resaltaba, a manera de conclusión, los aspectos más relevantes del tema. Esto queda evidenciado cuando en la entrevista colectiva (2021) los adolescentes señalaron:

*“Yo no sabía que el bullying era también cuando le dices tonto o feo a alguien, pensé que solo era pegar a tu compañero”*

*“Cuando la profe hablo de violencia y de que está mal que jalen los cabello me gusto porque así ya saben los chicos que le diré a la profe si en otra me jalan feo el cabello porque no entienden algunos chicos”.*

Y la última temática que desarrollaron fue acerca del **autoestima y prevención de violencia sexual infantil**, donde convocaron a los padres y madres de familia. Sin embargo, como se aprecia en la fotografía, solo asistieron las madres:

**Figura 9.****Talleres educativos presenciales con madres de familia**

El objetivo del taller de **autoestima y de prevención de violencia sexual infantil** fue desarrollar habilidades de resiliencia en todos los participantes e impulsar factores de protección en los padres y madres de familia para la protección de los NNA a través de habilidades de autocuidado.

Este taller empezó con la participación de todos los involucrados a través del uso del espejo. Esta herramienta, fundamental para el ejercicio de autoestima, permitió que las madres de familia y los NNA se sorprendan que son ellos mismos el gran tesoro. A través de esta acción pudieron reflexionar sobre la importancia que tienen cada uno de ellos. Como segundo momento, para seguir reforzando habilidades de resiliencia y autocuidado, los facilitadores dividieron, por un lado, a los NNA y por otro a las madres de familia. Con ellas, los facilitadores realizaron acciones a través de un sociodrama, para practicar lo aprendido al inicio de la sesión: darse su respectivo lugar y valor, recordando que ellas son un gran tesoro. Y aprendan a pedir ayuda, identificando situaciones de violencia.

De acuerdo a los informes, las participantes lograron comprender el impacto negativo que tiene la violencia en la vida de las personas; mucho más cuando se produce una violencia sexual hacia un niño, niña o adolescente. Algunos testimonios, recuperados de la entrevista realizada a las madres de familia, son los siguientes (2022):

*"Sí han hecho sobre la violencia un sábado hemos asistido para que sepamos (...) han actuado entre los mismos vecinos sobre la violencia familiar"*

*"Me gustaría más talleres para papás (...) sobre todos los tipos de violencia que vimos en el taller para cuidar más a nuestros hijos"*

En estos testimonios puede verse el interés de las madres de familia a propósito de la continua reflexión en temas de violencia. Los testimonios reflejan, además, el buen funcionamiento de las técnicas. El cómo se encara la temática, permitió a las familias realizar una participación y expresión activa durante todo el taller. Finalmente, los testimonios muestran un deseo de aprender mucho más acerca de este tema.

Paralelamente, en el segundo momento del taller **autoestima y prevención de violencia sexual infantil**, solo se encontraban los NNA. A través del dibujo, practicaron el desarrollo de la autoestima; y la importancia del autocuidado. Los dibujos, que precisamente trataban a propósito de ellos mismos, permitieron trabajar la técnica del semáforo: una

técnica que permite a los niños identificar, por su propia cuenta, las partes de su cuerpo que nadie puede tocar.

**Figura 10.**

**Niños, niñas y adolescentes participando del taller**



Concretamente, los NNA que viven en el Hogar necesitaban conocer las formas de autocuidado. Esto debido a que sus familias viven hacinadas en departamentos junto con otras familias. Este espacio aturdido de gente exige, indispensablemente, que los niños conozcan varias formas de cuidarse.

Sin embargo, ante la poca participación presencial, la temática de **autoestima y prevención de violencia sexual infantil** se replicó de manera virtual. Tanto para los NNA y sus familias. Con relación a esta última modalidad: fue utilizada principalmente para el desarrollo de acciones educativas junto a los padres y madres de familia. Se hizo uso de la plataforma *Zoom*. Alrededor de 20 personas participaron. Los talleres virtuales estaban

acompañados con diapositivas para una mejor visualización de la temática, además de videos reflexivos.

**Figura 11.**

**Talleres virtuales para NNA y sus familias**



La intervención por medio de talleres virtuales para las familias, permitió fortalecer los conocimientos tanto en los padres como en los hijos. El objetivo para los educandos era comprender la importancia de educar; establecer reglas en el hogar para que no puedan replicarse conductas violentas. Por otra parte, los padres, madres/tutores, al tener un espacio donde despejar sus dudas, pudieron reconocer sus dificultades de comunicación y reflexionar sobre sus acciones.



En todo este proceso, el rol de la voluntaria egresada de Trabajo Social se reconoce en la capacidad de observación y propuesta mediante su participación en las sesiones de apoyo pedagógico. Su rol fue fundamental ya que, gracias a la observación, se lograron abordar temáticas sociales y problemas que son de sumo interés para los NNA, para sus padres y madres. La elección de estos temas se vuelve integral a la intervención y mantiene los problemas anclados al contexto social: es el caso de la intervención de la pandemia Covid-19 durante la gestión 2020.

#### ***4.3.4. Resultados del centro de refuerzo pedagógico de Apaña***

La infancia y la adolescencia son ese paso de transición: un momento importante para que el crecimiento y el aprendizaje sobre el mundo que les rodea sea de calidad. Que sea un espacio seguro, ya que la calidad de vida de los niños y niñas dependerá del nivel en tanto se logren satisfacer sus necesidades. Max Neef (1994) nos indica que “la persona es un ser de necesidades múltiples e interdependientes y deben entenderse como un sistema en que las mismas se interrelacionan e interactúan” (p. 43). En la idea que desarrolla el autor, considera las siguientes necesidades: subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad.

Se considera entonces que este espacio de recreación que habilitó la Institución de CONTEXTO fue de gran apoyo. Este espacio permitió que los NNA puedan satisfacer sus necesidades de creación, participación, aprendizaje y, sobre todo, encontrar un espacio de encuentro donde desarrollaron sus habilidades sociales.

*“Nos han enseñado a lavarnos las manos y los pasos que seguir”.*

*“El 2020 me ha ayudado a ser más comunicativa con mi familia, venir acá me ha ayudado en diferentes materias y dominarlas bien como matemáticas, ciencias naturales”*

*“Me he divertido mucho ese año”*

*“Yo aquí he aprendido el respeto los valores, aquí he encontrado apoyo”.*

Gracias a los testimonios de los NNA, recuperados en la entrevista colectiva realizada (2021), se observó que ellos recuerdan con alegría y esperanza las sesiones. La mirada y forma simples en que narraban sus recuerdos era una expresión de nostalgia; los NNA extrañaban esos momentos de alegría: habían generado entre todos ellos anécdotas divertidas que recordarían por siempre.

Se añade además que, gracias a los testimonios recuperados de las entrevistas realizadas a las madres de familia (2022), la población sigue solicitando la apertura de un centro de refuerzo en la zona de Apaña.

*"Quisiera que se vuelva abrir refuerzo no más sería (...) yo mayormente veo dicen que hay talleres de pollera de mandiles como yo he sabido hacer eso no me interesa a mí me interesa más refuercito para las wawas".*

*"Que se vuelva abrir no más, varios niños se han encariñado con los profesores".*

Las narraciones también denotan que la intervención ha logrado formar lazos entre los facilitadores y la comunidad. Tal hecho implica un impacto sentimental fuerte, que demuestra que la intervención pedagógica y educativa puede ser un potencial a futuro que permita que en la zona de Apaña pueda establecerse un espacio para la educación, recreación e interacción de los niños, niñas y adolescentes. Se suma a esta valoración de la experiencia desarrollada, los resultados que el equipo multidisciplinario de CONTEXTO informó. Estos nos dicen que el objetivo principal de esta intervención (que los NNA ejerzan su derecho a la educación) se cumplió. El cual se muestra en la siguiente tabla de forma resumida:

**TABLA 11.****Resultados alcanzados – reporte por el equipo multidisciplinario**

Área	Resultado
Educación	<p>Más de 15 niñas, niños y adolescentes recibieron refuerzo pedagógico en matemáticas, lenguaje, sociales, ciencias naturales.</p> <p>Todos con metodologías lúdicas y con ejercicios prácticos adecuados a cada grado o nivel educativo.</p>
Protección	<p>Más de 15 niñas, niños y adolescentes conocen sobre temáticas de prevención en violencia familiar, liderazgo, <i>bullying</i> y sobre el Covid-19.</p> <p>Más de 15 padres y madres de familia conocen sobre temáticas de prevención de violencia y comunicación asertiva.</p>
Alimentación	<p>Más de 15 niñas, niños y adolescentes recibieron los refrigerios establecidos con la aprobación del Sr. Dietrich Wuerges, a través de la Oficina de Enlace representada por el Sr. Edwin Laruta.</p> <p>Se dieron los siguientes víveres: alimentación complementaria con leche, frutas, cereales, galletas, sándwiches y otros.</p>

Fuente: Informe narrativo de Contexto, 2020.

Estos resultados se dieron gracias al objetivo y a la misión que caracteriza a la institución de CONTEXTO. Sobre todo, en poblaciones vulnerables, concretamente los NNA: ellos son precisamente sujetos de derechos: derecho a una familia, derecho a la alimentación, como también a una educación de calidad y calidez (intercultural, intercultural

y plurilingüe). Educación que les permita su desarrollo integral diferenciado, los prepare para el ejercicio de sus derechos y ciudadanía, les inculque el respeto por los derechos humanos y los valores interculturales, les inculque el cuidado del medio ambiente y les cualifique para el trabajo. (Artículo 115).

La intervención pedagógica y educativa del equipo multidisciplinario no solo incidió en niños, niñas y adolescentes, sino también en los padres y madres de la zona de Apaña. A nivel social, esta población ha tenido la oportunidad de pertenecer a un espacio seguro, además de un espacio educativo que les ha permitido desarrollar sus habilidades, les ha permitido alimentarse correctamente, pero sobre todo ejercer sus derechos.

#### ***4.3.5. El Trabajo Social en CONTEXTO***

CONTEXTO, en su historia y fundación, tiene como principal precursora a la Lic. Teresa Subieta, profesional en Trabajo Social, quien a pesar de ya no dirigir CONTEXTO (actualmente asume el cargo de Representante Defensorial en La Paz), ha dejado un legado importante a la institución.

Para este apartado sobre Trabajo Social en CONTEXTO, las narraciones del equipo multidisciplinario permitieron develar las acciones que desarrolló la voluntaria egresada de Trabajo Social, fue necesario recuperar esta experiencia indirectamente ya que, recordemos, que por razones personales (como se explica en el apartado de limitaciones), ella decidió no participar en el proceso de recuperación de la experiencia.

Considerando la importancia que tiene abordar Trabajo Social en todos estos procesos de sistematización, se logró rescatar los siguientes testimonios del equipo multidisciplinario. En estos relatan las distintas razones por las cuales no hubo un profesional de Trabajo Social en la gestión 2020. *“Todavía no tenemos presupuesto para contratar una (...) quiero que esté una trabajadora social pero no hay dinero, presupuesto”* (Entrevista a encargada de proyectos. Contexto, 2021)

En la gestión 2020, la dirección ejecutiva nacional la asumió la Hna. María Rodríguez, quien se encarga de coordinar los diferentes proyectos; entre ellos el Centro de Refuerzo pedagógico en el hogar Arca Suiza de Apaña. Deciden que los encargados para el ámbito de proyectos sea la profesional de Psicología, y para el espacio educativo, el profesional en Educación; mismos que expresan sus opiniones sobre Trabajo Social, y los efectos que trae el no contar con un profesional en este ámbito:

La ausencia de un profesional de Trabajo Social influye mucho, porque un trabajador social tiene que ver la situación socioeconómica cultural de las familias, ustedes tienen más preparación para hacer la situación familiar y de todos los problemas que pueden haber afectado (...). Veo que es muy importante dentro de una institución tener una trabajadora social. para hacer un análisis global de la familia (Entrevista a encargada de proyectos. Contexto, 2021)

La ausencia de Trabajo Social influye mucho, porque un trabajador social tiene que ver la situación socioeconómica cultural de las familias, ustedes tienen más preparación para hacer la situación familiar y de todos los problemas que pueden

haber afectado. Ahora yo veo que el Trabajo Social es muy importante dentro de una institución” (Entrevista a encargado del área de educación, Contexto, 2021)

Conocer la perspectiva del equipo multidisciplinario permite que reflexionemos sobre la ausencia de Trabajo Social para otras disciplinas, en este caso para un profesional de Psicología. Estas perspectivas ajenas nos revelan que el trabajo en equipo puede mejorar los proyectos sociales. Sin embargo, en varias instituciones se ha dejado “al final de la cola” a un Trabajador Social. Desafortunadamente, los espacios profesionales se van perdiendo por faltas de oportunidades; no solo eso, sino que otras disciplinas pretenden asumir el rol y funciones de Trabajo Social.

Si bien la recuperación de la presente sistematización no contó con la intervención de un profesional de Trabajo Social, en todo el proceso de la experiencia, gracias a la revisión documental y las narraciones del equipo multidisciplinario, se reveló que esta mirada social se impuso con fuerza. La voluntaria egresada de Trabajo Social <sup>2</sup> logró identificar, mediante la interacción con los NNA en las sesiones de apoyo pedagógico y educativo, posibles casos de violencia, problemas de socialización entre los NNA y otros aspectos.

#### ***4.3.6. El Trabajo Social y su participación en el desarrollo de la experiencia***

La revisión documental que proporciona la institución, y las narraciones del equipo multidisciplinario, son fuente clave para encontrar y determinar, no solo la participación de

---

<sup>2</sup> Hago notar, nuevamente, que no fue posible entrevistar a la Voluntaria egresada de Trabajo Social, quien se negó en reiteradas ocasiones a dialogar. No fue posible conocer las razones.

la voluntaria egresada de Trabajo Social, sino su relevancia para la identificación de posibles casos de violencia.

En el proceso por ejemplo de todo este apoyo a los niños y niñas hay casos que se han visto, gracias a las clases que hemos realizado se pueden evidenciar que hay violencia intrafamiliar, en estos casos nos ayudó mucho contar con el apoyo de la voluntaria de Trabajo social (Entrevista a encargado del área de educación. Contexto, 2021)

La mirada social que permite identificar la vulneración de los derechos de algunos de los NNA se da gracias a la voluntaria egresada de Trabajo Social. Con sus acciones promueve el acceso al bienestar social. Además, todas estas acciones son propias de las competencias adquiridas por un Trabajador Social, concretamente funciones como asistencia social y gestión social. Sin embargo, la ausencia de un trabajador de nivel profesional no permitió el debido seguimiento de estos casos, además de temas burocráticos por situaciones de jurisdicción territorial:

“Por temas burocráticos y de atención porque no encontraba jurisdiccionalmente a qué municipio pertenece a el hogar de Apaña si Palca o La Paz iba uno y le decían que no que tenía que ir allá y luego le decían que no que no es su jurisdicción que tiene que irse al otro, el caso se quedó solo en defensoría de la niñez y adolescencia” (Entrevista encargado del área de educación. Contexto, 2021).

Ahora bien, con referencia a la función de educación social en este proceso de recuperación de la experiencia, se logra corroborar, una vez más, que la presencia de la



mirada social es esencial para que estos procesos de intervención educativa sean transversales y significativos en la vida de los NNA y de las familias: “*La compañera que venía de Trabajo social fue más participe en el tema de talleres como facilitadora claro igual apoyaba en las clases de apoyo pedagógico con matemáticas*” (Entrevista encargado del área de educación. Contexto, 2021).

Las narraciones del equipo multidisciplinario y los informes develan que este trabajo en conjunto, y la participación de una voluntaria egresada de Trabajo Social, hace más efectiva la intervención educativa. La experiencia misma de convivir junto a los NNA en las sesiones de apoyo pedagógico (a través de los talleres), provee una realidad más clara sobre qué temáticas sociales abordar con la población de Apaña. Estas temáticas parten de las propias necesidades, expectativas, experiencias y realidades que poseen los participantes. Como se describió anteriormente, estas temáticas fueron: *bullying*, prevención de violencia sexual infantil, liderazgo y prevención de Covid 19.

En este proceso de enseñanza y aprendizaje (realizado en las intervenciones educativas, proyectos sociales y otros afines al interés social), el rol de un Trabajador Social va moldeándose no solo como facilitador que promueve espacios de reflexión, sino también como gestor de procesos de formación y desarrollo de competencias para constituir ciudadanos activos. Así mismo, el Trabajador Social es un facilitador en el ámbito educativo: un educador para la vida de las personas que participan en estos procesos. Generar estos espacios de reflexión y construcción de conocimientos implica un proceso investigativo, un

proceso que forma el diseño e implementa nuevas estrategias metodológicas para diversas poblaciones.

Si bien a lo largo del documento se fue describiendo y resaltando la participación de Trabajo Social. A continuación, se trata de resumir en un cuadro la intervención que se devela a lo largo de la experiencia, poniendo énfasis en la intervención educativa desarrollada.

**TABLA 12.**

**La presencia de Trabajo Social en la intervención educativa gestión 2020**

<b>Momentos de la intervención educativa</b>	<b>Funciones de Trabajo Social</b>	<b>Competencias desarrolladas</b>
<b>Primer momento – Diagnóstico</b>	Investigación Social	Identificación de las necesidades de los NNA de Apana (Ver Anexo N° 8)
	Gestión Social	Elaboración del diagnóstico social.
<b>Segundo momento – Planificación</b>	Gestión Social	Diseña, promueve y fortalece los recursos y temáticas que se utilizaron para la implementación de las sesiones educativas.
<b>Implementación de las sesiones (tercer momento)</b>	Investigación Social	Identifica cómo abordar las temáticas sociales que necesita la población.
	Gestión Social	Desarrolla temáticas sociales, implanta procesos educativos grupales y comunitarios.
	Promoción Social	Promueve la participación de todos los actores directos e indirectos.
	Educación Social	Monitorea la implementación de las sesiones educativas
		Elabora materiales educativos.

Fuente: Elaboración propia con base a las entrevistas y documentos 2021

Las funciones y competencias de Trabajo Social se hacen relevantes en todo el proceso de intervención educativa de la gestión 2020. En el proceso de reconstrucción de la presente sistematización se han logrado identificar, las funciones de investigación social, gestión social, educación social y asistencia social.

**Investigación social** hablando respecto a Trabajo Social, no solo busca exclusivamente conocimientos parciales, empíricos y de orden práctico. Más bien, investiga para dar paso a acciones concretas profesionales. La investigación es “la función que permite el conocer, pero el conocer posible de lo diverso, y el conocer posible de lo trascendente, por ello puede tener fines teóricos, metodológicos, políticos y prácticos”. (Sánchez, 2010, p.30). Esta función es fundamental para reflexionar y crear diferentes estrategias de intervención en todos los contextos y realidades sociales.

Por lo tanto, se develaron competencias como: la identificación de las necesidades y demandas de los NNA de Apaña; y la elaboración de diagnósticos sociales para grupos o comunidades. Estas competencias son de carácter social y pertenecen a las de un trabajador social que, en procesos educativos, aporta su mirada para trabajar de manera integral con los sujetos, pero sobre todo hacer partícipes a la población y sus demandas.

En este momento es necesario recalcar que toda manera que permite investigar sobre la realidad social, desde la perspectiva de los sujetos involucrados, permite tener una mejor lectura de la realidad. Por ello es importante que los profesionales en Trabajo Social sean competentes para desarrollar procesos de investigación social.

**Gestión social** como una de las funciones de un trabajador social, implica desarrollar la dirección de procesos sociales, el control social de los medios junto con los actores sociales principales que están involucrados en estos procesos sociales. Según el PEDI (2019) señala que es importante centrar nuestra atención en la gestión de la vida social, es decir, a través de esta función el Trabajo Social se debería promover inclusión social y procesos participativos ciudadanos, así como el control y la vigilancia social; en concreto diseñar procesos de gobernanza.

Entonces esta función invita a profundizar un poco más el rol de un trabajador social en procesos educativos. En este caso, la participación de la voluntaria egresada de Trabajo Social no solo tiene carácter de monitoreo en todo el proceso, sino que se encuentra en esta sistematización: la participación, mirada social que permite el diseño de planificaciones educativas para la intervención a través de los talleres. De esta manera realizar la gestión social es un proceso que está presente desde la sugerencia y el diseño de un diagnóstico social. Todo con el fin de dar una lectura de la realidad de los NNA y luego promover, en la etapa de planificación, herramientas que den acceso a temáticas sociales requeridas por los NNA y así con todos estos procesos lograr que los padres y madres de familia de Apañá se involucre en el control social del como apoyar a sus hijos e hijas en su educación.

**Promoción social** “es el proceso mediante el cual se pretende articular, motivar, activar, movilizar y tensionar las fuerzas sociales existentes en función de intereses y fines sociales específicos de beneficio para un conjunto social determinado, a fin de lograr su participación en procesos sociales concretos”. (Sánchez, 2010, p.33). Esta función, a lo largo

de la intervención educativa, se refleja al hacer partícipes a los NNA desde el diagnóstico social. Con el fin de que ellos generen una toma de conciencia sobre sus problemáticas actuales, puedan motivarse y activar su fuerza social. En la experiencia, la voluntaria egresada de Trabajo Social asume un rol mediador entre los padres, madres y los NNA para llevar adelante los talleres de prevención (talleres que exigen la participación integral de todas las familias). Claro está, que este rol no debe limitarse simplemente a este tipo de procesos, pero el rol que desempeñó pudo contribuir al involucramiento de toda la población (una competencia de la función de promoción social).

**Educación social** “es el proceso de enseñar y aprender en el que participan personas, grupos, familias, comunidades, organizaciones y otros, bajo modalidades activo-participativas que, partiendo de sus propias necesidades, expectativas, experiencias y realidades, promueven procesos educativos que tienen incidencia directa en la conciencia y en la práctica de las personas con relación a asuntos y fines de interés social y colectivo”. (Sánchez, 2010, p.32). En este proceso de enseñanza y aprendizaje no formal, que se realiza en las intervenciones educativas, proyectos sociales y otros afines al interés social, el rol de un Trabajador Social va moldeándose no solo como facilitador que promueve espacios de reflexión, sino también como un educador para la vida de las personas que participen en estos procesos.

En la presente sistematización, se denota que en toda la intervención educativa estos espacios de educación no formal son necesarios para desarrollar el rol del profesional en Trabajo Social, que gracias a su mirada social puede identificar temáticas que son de

necesidad de los actores principales. A demás la educación social “solo encuentra su razón como educación social en el proceso de restitución y/o acceso al derecho de desarrollar la capacidad de ser social” (Sánchez, 2010, p.33). Acción que se ve reflejada en la recuperación de la presente experiencia, ya que la razón de ser fue apoyar a que su derecho a la educación prevalezca a pesar de las dificultades que existían en la gestión 2020. Esto en función de la diversidad de niños, niñas, adolescentes, adultos para promover procesos de formación a fin de procurar en el mediano y largo plazo el empoderamiento de los sujetos sociales para que se conviertan en actores de su propio desarrollo.

Toda la revisión documental, las narraciones presentadas, develaron, aunque entre líneas, cómo las acciones de la voluntaria egresada de Trabajo Social denotan competencias propias de Trabajo Social. Es evidente que las acciones realizadas por ella, son fruto de su formación en Trabajo Social.

## CAPÍTULO V

### LECCIONES APRENDIDAS Y RECOMENDACIONES

Jara (2018) señala que las lecciones aprendidas tienen “una perspectiva crítica respecto al trayecto reconstruido de una experiencia, donde hemos podido identificar problemas claves, cuestionamientos, tensiones y contradicciones que atraviesan el corazón del proceso vivido y que pueden conducir al replanteamiento de nuestra intervención sobre el proceso” (p. 81). Toda la reconstrucción de la experiencia sirve para: la reflexión, el establecer las lecciones aprendidas y formular recomendaciones para futuras intervenciones. En una sistematización, desde la recuperación de la experiencia hasta la última etapa del proceso, se encuentran aprendizajes que provienen de la reflexión crítica y de las experiencias recuperadas y compartidas entre quienes fueron parte del proceso. En ese sentido se presenta las lecciones aprendidas y las recomendaciones de acuerdo a los objetivos específicos planteados.

#### **5.1. Factores que promovieron el desarrollo de sesiones de apoyo pedagógico y educativo en la zona de Apaña**

- La pérdida de sus hogares, la pandemia Covid-19, y la nueva disposición de clases virtuales en los colegios de Bolivia, fueron factores trascendentales para que CONTEXTO (y sus principios) se haya desafiado a la reapertura del centro de refuerzo en Apaña. Todo con el fin de que los NNA, en situación de riesgo, puedan continuar con sus estudios en espacios seguros y no renuncien a su derecho a la educación.

- Se reconoce que tanto las acciones, como las alianzas con otras instituciones que generó la Institución de CONTEXTO para albergar a las familias, ha sido una estrategia de éxito. Ésta ha permitido la reapertura del Hogar Arca Suiza para un bien social, además de haber respondido a una demanda y necesidad de la población en alto riesgo. Este hecho muestra la importancia de trabajar en coordinación, articulación y alianza entre instituciones públicas y privadas para dar respuesta a necesidades de la población en situación de alta vulnerabilidad. Por tanto, es indispensable continuar fortaleciendo la constitución y el trabajo a través de alianzas interinstitucionales.
- Este aprendizaje permite recomendar a las organizaciones públicas y privadas: deben estar preparadas para responder a situaciones similares al de la pandemia Covid-19. Asumiendo presupuestos compartidos, articulación y trabajo multidisciplinario o interdisciplinario con los profesionales requeridos y con la formación adecuada y en el marco de las exigencias del proyecto a implementar.
- La lectura del contexto, de la realidad y las necesidades e intereses de las poblaciones en situación de vulnerabilidad son elementos que se deben considerar al momento de la elaboración de una propuesta de intervención.
- Abordar temas educativos desde una visión integral necesariamente requiere contar con un profesional de Trabajo Social como parte del equipo multidisciplinario o interdisciplinario, por el aporte valioso en la realización de diagnósticos, construcción de propuestas, implementación y evaluación.



## 5.2. Las experiencias de niños, niñas y adolescentes

- La participación de los niños y adolescentes varones fue un poco mayor en número con relación al de las niñas y adolescentes mujeres, probablemente porque aún existe el estigma de que las mujeres deben apoyar más en los quehaceres del hogar en tiempos de crisis y los varones salir a trabajar o, en este caso, formarse.
- La presencia y la participación de los niños, niñas y adolescentes en ámbitos extraescolares donde se abordan temáticas como el *bulliying*, violencia, liderazgo, etcétera, se funda en un espacio que permite la información y el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes; valores que les permiten ser personas de bien, que les permiten fortalecer sus necesidades de intercambio e interrelación socioafectiva con sus pares y otros.
- Por tanto, es importante considerar, cuando se va a trabajar con niños, niñas y adolescentes, la recuperación de sus necesidades e intereses. Involucrarlos y fomentar su participación desde el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de los procesos educativos, de modo que sean conscientes de las limitaciones, dificultades, intereses y los resultados obtenidos.
- Así mismo, en estos procesos educativos, es importante que se lleve a cabo, con este tipo de población, el uso de recursos didácticos y metodologías que permitan entablar un ambiente amigable; de trato respetuoso, horizontal, donde todos aprenden de forma individual y colectiva.
- Se reconoce que, para los proyectos sean más sostenibles, sería ideal que participen constantemente los padres y madres de familia y la comunidad de Apaña. Esto con el

fin de generar una mejor incidencia ante la problemática y lograr que el Centro de refuerzo pedagógico permanezca abierto y continúe trabajando en y junto a la población de la zona, respondiendo a otras necesidades, intereses y buscando soluciones de forma participativa.

- En este sentido, también es importante señalar que todavía hace falta motivar mucho más la participación activa de los padres de familia en los procesos educativos informales. Aparentemente se continúa dejando la responsabilidad en las madres de familia, como un rol preestablecido. En un futuro se debe llevar a cabo un estudio que explique con mayor certeza sobre este aspecto.

### **5.3. El equipo multidisciplinario y la aplicación de estrategias metodológicas**

- El trabajo del equipo multidisciplinario, conformado por profesionales de pedagogía y psicología y las voluntarias egresadas de Ciencias de la Educación y Trabajo Social, reafirma que para una mejor incidencia en proyectos sociales-educativos es fundamental encarar el mismo como equipo multidisciplinario. Esto con el objetivo de generar varias perspectivas en favor de la población más vulnerable, alcanzar los mejores resultados y sobre todo hacerlo desde una perspectiva integral.
- Los proyectos sociales y educativos deben necesariamente proveer la participación de equipos multidisciplinarios o interdisciplinarios con las competencias y formación de acuerdo a la problemática y el contexto. Además, hoy en día los procesos de intervención no se dan de forma fragmentada o parcial, sino más bien se busca la intervención integral y holística.

- Las metodologías desarrolladas en el 2020 lograron ser significativas, porque los mismos NNA en las entrevistas lograron recordar algunas sesiones, lo que demuestra que su atención estaba en las clases y no solo en el “querer jugar”. Esto muestra la importancia que tiene la planificación, la definición del enfoque, la metodología a utilizar, los objetivos y resultados que se pretende alcanzar; todo ello, plasmado en una metodológica que orienta el trabajo al momento de su realización. Aspecto que deberá cuidarse cuando se trabaje en experiencias similares.
- La pandemia del Covid-19 mostró que es posible llevar adelante procesos de apoyo pedagógico y educativo de forma virtual y, con el cuidado respectivo, también de forma presencial. Sin embargo, también mostró la necesidad de prevenir la necesidad de otros recursos, como la elaboración e impresión de materiales pedagógicos y educativos (en diversidad de temas) que puedan ser distribuidos a las familias que, por cualquier razón, no pudieran ser parte del proceso virtual. Además, fue importante la difusión por otros medios virtuales para que cualquier persona interesada en el tema pudiera acceder y hacer uso de dichos materiales.
- Así mismo, la pandemia mostró la necesidad de estar capacitados o formados en el manejo de recursos virtuales (que en verdad estuvieron siempre a disposición, por el avance de la tecnología, empero no se les daba la importancia necesaria). Fue durante el Covid-19 que se generó la necesidad, y por lo tanto el aprendizaje, del uso de estos recursos. Si bien es cierto que el aprendizaje se dio sobre la marcha, pues la pandemia fue una sorpresa, se trató de responder de la mejor forma a los requerimientos y necesidades en la familia, la comunidad, el barrio, etc.

- Este proceso de recuperación de la experiencia deja una lección importante: es necesario desarrollar un archivo de evidencias con todas las planificaciones, guías pedagógicas, desarrollo de talleres con sus medios de verificación e instrumentos. Para que así la institución de CONTEXTO pueda tener su centro documental, virtual o físico, donde se resguarde toda la documentación de todos sus proyectos. Se trata de su memoria institucional.

#### **5.4. La presencia de Trabajo Social en proyectos educativos**

- La alianza de CONTEXTO con la carrera de Trabajo Social muestra la importancia que tiene el establecimiento para acuerdos de trabajo y búsqueda de resolución a los problemas sociales. Gracias a estas redes de apoyo y lazos interinstitucionales se logra dar visibilidad al trabajo que desarrollan los estudiantes, practicantes, egresados y profesionales de Trabajo Social.
- Es ineludible rescatar el hecho de que los espacios profesionales para Trabajo Social van perdiendo fuerza. Esto sin duda tiene varios factores, pero en esta experiencia podemos notar sobre todo que otras disciplinas están desarrollando nuestras funciones, debido, en este caso, a temas presupuestarios, entre otros. Será necesario analizar y ver acciones orientadas a reposicionar a la profesión de Trabajo Social en los diversos ámbitos laborales.
- En el ámbito educativo, tanto formal como informal, el Trabajo Social desempeña un rol amplio que requiere del conocimiento y manejo metodológico de intervención individual, grupal, familiar y comunitario. Así mismo, desarrolla acciones de investigación, tratando de identificar las causas que generan problemas a las familias

y al entorno de las comunidades educativas. Desde allí propone alternativas de solución a problemas que hacen al ámbito escolar como fuera del mismo.

- El profesional de Trabajo Social debe contar con las competencias que hoy en día requiere y demanda el mercado laboral. La especialización no solo en un área sino en varias pareciera ser una exigencia en la actualidad, lo que también demanda que el proceso de formación universitaria esté acorde con las demandas del mercado que hoy en día se exige.
- Así mismo, ocupar estos espacios implica generar nuevos conocimientos que, al estar plasmados en documentos, revistas, investigaciones y otros, permiten que la carrera de Trabajo Social pueda generar más visibilidad y así lograr que la carrera de Trabajo Social puede producir contenido profesional.
- Una lección a resaltar de este proceso de sistematización es que Trabajo Social tiene el desafío de generar convenios que impliquen no solo la intervención sino la realización de investigaciones, materiales educativos, materiales de información, documentos de trabajo, entre otros, para dejar una huella en las instituciones a las que se adscribe.
- La participación del Trabajo Social en proyectos educativos sin duda muestra la importancia que tiene la profesión en los procesos de información y desarrollo de capacidades en diversos temas, todos ellos orientados a empoderar a los sujetos sociales para el ejercicio de sus derechos y cumplimiento de sus deberes.
- Se ratifica la importancia que tiene llevar a cabo un diagnóstico social con los actores que serán parte de la experiencia, un diagnóstico integral, para que la respuesta

también tenga el enfoque integral esperado por la población. De igual manera, reconocer que durante la implementación de una experiencia también se va generando información y recogiendo elementos que contribuyen a continuar cualificando la intervención.

- Las habilidades que se desarrollan en el transcurso formativo de Trabajo Social se identifican en el transcurso de la intervención educativa, lo que permite que el proyecto sea integral y pueda abordar temas más allá de lo académico. Esto denota que los espacios educativos, o lugares donde se ofrece procesos pedagógicos, deben ir acompañados de procesos educativos para dar respuesta a problemas como la violencia, *bullying*, ausentismo, alimentación y otros.
- El ámbito educativo, tanto formal como informal, es un espacio amplio y potencial para el quehacer del trabajo social, porque se desarrollan acciones individuales y también colectivas, donde se articulan los estudiantes, la familia, la comunidad, el barrio. Es un espacio donde se puede llevar a cabo acciones formativas, desarrollo de capacidades en temáticas que forman la construcción de una ciudadanía activa, propositiva, además de acciones de prevención, cuidado, etcétera.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aguilera, A. (2004). Introducción a las dificultades en el aprendizaje. España. <http://bibliosjd.org/wp-content/uploads/2017/03/Dificultades-en-el-aprendizaje.pdf>
- Ander Egg, E. (2007). *Introducción a la planificación*. Buenos Aires, Argentina: Lumen.
- Ander Egg, E. Aguilar, M. (1994). *Evaluación de servicios y de programas sociales*. Buenos Aires, Argentina: Lumen.
- Ander-Egg, E. (2003). *Metodología y Práctica para el Desarrollo de la Comunidad*. Buenos Aires, Argentina: Lumen.
- Ausubel, D. (1983). *Psicología educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. México: Trillas.
- Banco Mundial. (2021). “Actuemos ya para Proteger el Capital Humano de Nuestros Niños: Los Costos y la Respuesta ante el Impacto de la Pandemia de COVID-19” en *Sector Educativo de América Latina y el Caribe*. World Bank, Washington, DC. © World Bank.
- Carreras, L. Elijo, P. y otros. (1995). *Cómo educar en valores*. Narcea S.A.: Ediciones. Madrid - España.
- Challco, T. Z. (2010). Los mapas parlantes. Un instrumento eficaz de diagnóstico, planificación y autoevaluación comunal. Mapas Parlantes. Perú: FIDA Y Gobierno del Perú.
- Folleto de Contexto. (2021).
- Freire, P. (1968), *Pedagogía del oprimido*. España.
- Flórez, R. (2005). *Pedagogía del conocimiento*. Madrid, McGraw-Hill.
- Philo, L. (1960). Los test ABC. Buenos Aires: Editorial Kapeluz.
- Garibaldi, G. (2011). Dificultades del aprendizaje enfoque psicopedagógico.
- Gobierno anuncia que intervendrá en conflicto de límites entre La Paz y Palca. Ministerio de Bolivia. (2020). Ministerio de la presidencia.

<https://www.presidencia.gob.bo/index.php/prensa/noticias/1215-gobierno-anuncia-que-intervendra-en-conflicto-de-limites-entre-la-paz-y-palca>

- Gómez, M. (2004). “El modelo como herramienta para el análisis de las escuelas y corrientes pedagógicas”. *Revista Perspectivas*, núm. 11, pp. 131-140.
- Holmberg, B. (1985). *Educación a distancia: situación y perspectivas*. Traducción de 1981. Londres. Buenos Aires: Kapelusz.
- Jara, O. (1994). *Para sistematizar experiencias*. Costa Rica.
- Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría de otros mundos posibles*. Bogotá – Colombia.
- Klimenko, O. (2010). “Reflexiones sobre el modelo pedagógico como un marco orientador para las prácticas de enseñanza”. *Revista de la Facultad de Psicología Universidad Cooperativa de Colombia*, volumen 6, núm. 109 - 115.
- Martínez, C. (2000). *Elaboración de materiales didácticos escritos para la educación a distancia*. Rev. Enseñanza e Investigación en Psicología.
- Max-neff, M. (1998). *Desarrollo a escala humana (Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones)*. Barcelona – España.
- Manavella, A. Rocío, B. (2017). *La Demanda Familiar de Apoyo Pedagógico en Educación*.
- Ministerio De Educación. (2014). “El modelo educativo socio comunitario productivo” *La nueva educación en Bolivia, Cuadernos para la socialización MESCP*. La Paz, Bolivia.
- Ministerio De Educación, MEJIA, R. (2013). Unidad de formación ““estrategias de desarrollo curricular socio productivo: comprendiendo la estructura curricular”. equipo de profocom. La Paz, Bolivia.
- Narvarte, M. (2000). *Diversidad en el Aula. Estrategias facilitadoras del Aprendizaje*. Argentina: MMV B y Landeira Ediciones S.A. 98
- Narvarte, M. (2003). *Trastornos Escolares - Detección y Tratamiento*. Bogotá: Lexus.
- Ministerio De Educación (2018). *La pedagogía del oprimido*. La Paz, Bolivia.



- Palca y La Paz inician dialogo esta semana. (2017). Noticia Bo. <https://www.noticiasbo.com/palca-y-la-paz-inician-dialogo-esta-semana.html>
- Piaget, J. (1978). *La equilibración de las estructuras cognitivas*. Madrid.
- Rivero Herrera, J. (1979). “La educación no formal en la reforma peruana”. UNESCO – CEPAL, Bs, As.
- Rovira, V. (2007). El proceso de enseñanza- aprendizaje: el acto didáctico.
- Romero, J. Lavigne, L. (2004). *Dificultades de aprendizaje. Unificación de diagnósticos*.
- Sánchez, M. (2010). APORTES. Trabajo Social: una nueva construcción social. La Paz – Bolivia.
- Sevilla, Katia. (s.f.). Intervención en Equipos Interdisciplinarios, Multidisciplinarios y Transdisciplinarios: Reconstrucción de experiencia profesional. [https://www.emagister.com/uploads\\_courses/Comunidad\\_Emagister\\_60613\\_60613.pdf](https://www.emagister.com/uploads_courses/Comunidad_Emagister_60613_60613.pdf).
- Subieta, T. Cisternas, B. Rodríguez, C. (2013). “De la sumisión a la emancipación”. La Paz -Bolivia.
- Subieta, T. Cisternas, B. Condex, C. Laruta, E. (2016). “De la sumisión a la emancipación”. La Paz -Bolivia.
- Unicef. (2020). Adolescentes bolivianos dicen aprender muy poco con la enseñanza virtual. <https://www.unicef.org/bolivia/comunicados-prensa/adolescentes-bolivianos-dicen-aprender-muy-poco-con-la-ense%C3%B1anza-virtual>
- Unesco. (2020). Aplicación del Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE): diagnóstico nacional de Bolivia.
- Vigotsky. (1995). Pensamiento y lenguaje. Ediciones Fausto.
- Viceministerio de educación alternativa y especial. (2012). Programa para la atención a estudiantes con Dificultades en el Aprendizaje. La Paz, Bolivia.

**Referencia normativa**

- Constitución Política Del Estado Plurinacional De Bolivia. (2009).
- Ley N.º 070. (2010). LEY DE LA EDUCACIÓN “Aveliño Siñani – Elizardo Pérez”.
- Ley N.º 548. (2014). CÓDIGO NIÑA, NIÑO Y ADOLESCENTE.
- Plan académico Carrera de Trabajo Social. UMSA. 2019 – 2023.

## ANEXOS

## ANEXO N° 1 – Matriz de fuentes secundarias

MOMENTOS	TIPO DE INFORMACIÓN SECUNDARIA	INFORMACIÓN PARA LA RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA	UBICACIÓN
<b>Situación inicial</b>	Libro	Historia, recorrido y crecimiento de la institución y del centro de refuerzo pedagógico en Apaña	Libro: Subieta, T. Cisternas, B. Condex, C. Laruta, E. (2016). "De la sumisión a la emancipación". La Paz - Bolivia.
<b>Situación inicial</b>	Videos y noticias digitales	Registro y seguimiento para el contexto de la problemática que abordaron	Página 7 digital, noticias de Facebook red RTP y defensoría del pueblo
<b>Situación inicial</b>	Documentos físicos de convenios	Registros que acreditan el funcionamiento de la institución y del proyecto que realizaron en Apaña	Archivos de la institución de CONTEXTO
<b>Situación inicial</b>	Planillas de planificación para la apertura del centro en Apaña	Proceso de planificación	Archivos de la institución de CONTEXTO
<b>Situación inicial</b>	Fichas de inscripción	Registros de los actores directos	Archivos de la institución de CONTEXTO
<b>Proceso de intervención</b>	Diagnósticos pedagógicos y del contexto actual	Test ABC, test de madurez para el aprendizaje de lectura y escritura. Mapa parlante.	Archivos de la institución de CONTEXTO
<b>Proceso de intervención</b>	Planificaciones de apoyo pedagógico	Planillas con las materias que abordaron en la gestión 2020	Archivos de la institución de CONTEXTO
<b>Proceso de intervención</b>	Planificaciones de talleres educativos	Planillas con los temas educativos que se desarrollaron con los NNA	Archivos de la institución de CONTEXTO
<b>Proceso de intervención</b>	Reporte Fotográfico	Archivo visual que confirma la participación de los NNA y de los profesionales, voluntarios.	Fotografías de la institución de CONTEXTO
<b>Situación Final</b>	Informe narrativo de cierre de la gestión 2020	Informe final sobre los resultados en la gestión 2020	Archivos digitales de la institución de CONTEXTO

## ANEXO N° 2 – Matriz del plan de sistematización

MATRIZ DEL PLAN DE SISTEMATIZACIÓN				
EXPERIENCIA	PROBLEMÁTICA ABORDADA	OBJETO	EJE	OBJETIVO
<p>"INTERVENCIÓN EDUCATIVA DESARROLLADA CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DEL HOGAR ARCA SUIZA Y LA ZONA DE APAÑA" (Experiencia desarrollada por el equipo multidisciplinario de CONTEXTO durante la Gestión 2020)</p>	<p>Prevalencia de dificultades en el desarrollo educativo de los NNA del hogar Arca Suiza y la zona de Apaña y la inexistencia de espacios recreativos para los NNA de Apaña.</p>	<p>El proceso de intervención educativa y pedagógica realizado por el equipo multidisciplinario de CONTEXTO a niños, niñas y adolescentes del Hogar Arca Suiza – Apaña en la gestión 2020</p>	<p>Las sesiones de apoyo pedagógico y educativo implementadas por el equipo multidisciplinario en el Hogar Arca Suiza - Apaña con niños, niñas y adolescentes de 9 a 15 años en la gestión 2020.</p>	<p><b>Objetivo Gral.:</b> Reconstruir el proceso de intervención educativa y pedagógica desarrollado por el equipo multidisciplinario de CONTEXTO en la gestión 2020 con los niños, niñas y adolescentes de 9 a 15 años del Hogar Arca Suiza- Apaña a fin de socializar los aprendizajes y cualificar las acciones de la institución.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar los factores que promovieron las sesiones de apoyo pedagógico en la gestión 2020 con los niños, niñas y adolescentes de 9 a 15 años del hogar y otros de la zona.</li> <li>- Rescatar las experiencias de los niños, niñas y adolescentes que participaron en las sesiones de apoyo pedagógico y educativo.</li> <li>- Recuperar las estrategias metodológicas y recursos utilizados por el equipo multidisciplinario en el Hogar Arca Suiza – Apaña durante la implementación del proyecto.</li> <li>- Reflexionar sobre la intervención de Trabajo Social en el desarrollo de acciones educativas en el marco del trabajo realizado por el equipo multidisciplinario de CONTEXTO en la gestión 2020.</li> </ul>

### **ANEXO N° 3 – Guía de entrevista a profundidad (dirigida al equipo multidisciplinario de contexto)**

**Objetivo:** Recoger las opiniones y percepciones de los profesionales de la Institución CONTEXTO que promovieron la intervención educativa con NNA del Hogar Suiza – Apaña en la gestión 2020.

#### **DATOS GENERALES**

**NOMBRE DEL ENTREVISTADO:** .....  
**CARGO..... EDAD..... OCUPACIÓN.....**  
**FECHA: ..... HORA DE INICIO.....HORA DE CONCLUSIÓN.....**

#### **I. LA SITUACIÓN INICIAL**

- 1.1. Situación de la Institución de Contexto:
  - ¿Cuál era la situación en la que se encontraba la institución de Contexto en la gestión 2020?
  - ¿Quiénes eran los encargados?
  - ¿De qué manera y por qué se decide reabrir el Hogar Suiza - Apaña?
  - ¿Cómo describiría los inicios o reapertura del Hogar Arca Suiza en Apaña en la gestión 2020?
  - ¿Puede contarme con qué profesionales empezó a funcionar el hogar Arca Suiza en la gestión 2020?
  - ¿Quiénes eran los encargados en el hogar Arca Suiza? ¿Usted qué función desempeñaba?
  
- 1.2. Problema o problemas que motivo la realización del proyecto (de la experiencia):
  - ¿Cuál era la situación inicial de los niños, niñas y adolescentes del hogar, antes de brindarles apoyo pedagógico?
  - ¿Qué problemáticas motivaron a la institución para la intervención educativa con los NNA? ¿Cómo y quiénes identificaron ese o esos problemas? ¿Cómo y quiénes identificaron ese o esos problemas en los NNA?
  - ¿Qué factores intervinieron en la decisión de intervenir educativamente?
  - ¿Hubo alguna petición especial para que se desarrolle algún proyecto en el hogar arca suiza? ¿Quiénes pidieron que se intervenga? ¿Por qué?
  - ¿Qué objetivos se plantearon para responder a esas necesidades, intereses o demandas de los NNA?
  - ¿Qué acciones desarrollaron para responder a las necesidades, demandas o intereses?
  
- 1.3. Percepciones sobre la necesidad de un profesional en Trabajo Social en la situación inicial antes de intervenir en la intervención educativa:

- ¿Hubo alguna intervención de algún profesional de Trabajo Social en la situación inicial? ¿Qué funciones desarrollo?
- Y si no hubo intervención al inicio de Trabajo Social ¿Considera importante la presencia o participación de un profesional de Trabajo Social en este tipo de proyectos? ¿Puede enunciar dos o tres razones?
- ¿De qué manera influye la ausencia de un profesional de Trabajo Social en la situación inicial antes de intervenir? ¿Percibieron la necesidad de un profesional de Trabajo Social? Si, no, ¿por qué?

## **II. EL PROCESO DE INTERVENCIÓN**

### 2.1. Diagnóstico

- ¿Qué tipo de diagnóstico realizaron para identificar la problemática? ¿Qué herramientas o técnicas utilizaron para el diagnóstico del proyecto?
- ¿Por qué decidieron intervenir con niños, niñas adolescentes con sesiones de apoyo pedagógico y no de otra manera?

### 2.1. Planificación

- ¿Cuáles fueron las principales etapas o momentos en el proceso de intervención? ¿Cuál fue la secuencia en el tiempo?
- ¿Qué medios y recursos (humanos, financieros) se utilizaron para desarrollar las actividades? ¿Quiénes fueron los principales financiadores?
- ¿Cada que tiempo se reunían en las sesiones con los NNA? ¿Cada que tiempo se organizaban como equipo multidisciplinario para las sesiones?
- ¿Cómo estructuraron la planificación para desarrollar el proyecto? ¿Qué tipo de formato decidieron utilizar para las planificaciones de las sesiones? O ¿Cómo se estructuraba la planificación de cada sesión de apoyo pedagógico? ¿Qué metodología se decidió desarrollar para intervenir en las sesiones de apoyo pedagógico? ¿Qué pilares esenciales utilizaron para el desarrollo de las sesiones de apoyo pedagógico? ¿Qué otros métodos o estrategias se utilizaron en las sesiones?
- ¿Cómo lanzaron la convocatoria o como decidieron motivaron a que participen en las sesiones? ¿De qué manera motivaron a que los padres de familia del hogar arca suiza inscriban a sus hijos e hijas en las sesiones?
- ¿En qué momento se decide lanzar la convocatoria a los vecinos que viven cerca del hogar? ¿Por qué se decide inscribir a los niños niñas que viven cerca del hogar? ¿Cómo les motivaron a los vecinos y vecinas a que participen?

### 2.2. Ejecución

- ¿Quiénes desarrollaron las sesiones de apoyo pedagógico aparte de usted? ¿Se realizaron convocatorias para que vengan voluntarios?
- ¿Cómo describiría el proceso de enseñanza aprendizaje en las sesiones de apoyo pedagógico que usted realizo?
- ¿Cómo era el rol que usted desempeñaba en las sesiones de apoyo pedagógico? ¿Cómo era el rol de los actores principales (NNA) en las sesiones apoyo pedagógico?
- ¿Qué factores del contexto dificultaron el proceso de intervención en las sesiones de apoyo pedagógico? ¿Qué factores del contexto favorecieron el desarrollo de las sesiones

## 2.3 Trabajo Social

- ¿Hubo alguna participación de Trabajo Social en las planificaciones de sesiones de apoyo pedagógico? ¿Desde qué momento se incorporó? ¿De qué manera desarrollo las sesiones de apoyo pedagógico? O ¿cómo apporto a la institución que participe Trabajo Social en la implementación del Proyecto? Y si no participo, ¿De qué manera influye que Trabajo Social no intervenga en estos espacios?

### III. LA SITUACIÓN FINAL

- ¿Qué cambios se ha producido gracias a la implementación del proyecto? ¿Cómo describiría actualmente al proyecto?
- ¿Cuáles fueron los beneficios tangibles del desarrollo del proyecto? ¿Cómo se encuentran los NNA después de la intervención educativa? ¿Este proyecto (las sesiones de apoyo pedagógico) que aprendizaje le ha dejado a nivel personal? ¿Cómo compararía usted la situación inicial con la situación final? ¿Qué resultados tuvieron los NNA después de la intervención educativa? ¿En la situación final en el año 2020 continuaba algún (profesional / egresado) de Trabajo Social desarrollando actividades en el centro de refuerzo pedagógico? ¿Qué beneficios cree usted que dejó el aporte de Trabajo Social en la gestión 2020?
- ¿Ahora en la gestión 2021, se continúa dando brindando apoyo pedagógico a los NNA del Hogar Suiza – Apaña? ¿por qué? ¿Cómo decidieron quienes continuarían dando el apoyo en Apaña? ¿por qué?

### IV. LAS LECCIONES APRENDIDAS Y RECOMENDACIONES

- Si pudiera comenzar de nuevo con este proyecto, ¿qué cosas haría de manera diferente? ¿Por qué? La metodología que usaron, ¿cómo lo mejorarían? ¿Qué cosas recomendaría para intervenciones futuras en las sesiones de apoyo pedagógico en Arca suiza? ¿Qué cosas reconsideraría para futuras intervenciones en apoyo pedagógico para el hogar arca suiza? ¿Qué enseñanzas le ha dejado esta experiencia desarrollada con los NNA?
- ¿Para futuras intervenciones que se debería hacer de la misma manera o mantener? ¿Qué se debería hacer de otra manera o diferente? ¿Qué recomendaría para futuro?
- ¿Qué lecciones para usted deja la ausencia de Trabajo Social en todo el proceso del proyecto? ¿Qué debería hacerse de otra manera o diferente al momento de trabajar con otras disciplinas? ¿Qué profesiones recomendaría para que trabajen en conjunto en futuras intervenciones?

#### AL FINALIZAR LA ENTREVISTA

Usted desea aportar algo más...

**Muchas gracias por sus aportes y su tiempo son muy valiosos.**

### Anexo N°4 – fotografías

#### Fotografías de las planificaciones para las sesiones de apoyo pedagógico

**PLANIFICACIÓN DE TRABAJO PARA SESIONES PEDAGÓGICAS**

CENTRO: De Refuerzo Pedagógico Apaña FECHA: Julio 6 al 18

TEMÁTICA: Lectura y escritura del cuento creado por el niño (a)			
ÁREA: lenguaje habilidades comunicacionales para primera			
ACTIVIDADES METODOLÓGICAS	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACIÓN
<p><b>Inicio:</b> Explicación y presentación de la actividad de cómo debe realizarse mediante un ejemplo.</p> <p><b>Desarrollo:</b> Trabaja en equipo para reforzar la comunicación entre los niños(as).</p> <p>Explicación de la actividad que es sacar el dado según el número de dado se narra el cuento que se divide en tres partes.</p> <p><b>Cierre:</b> Para concluir preguntar a las niñas y niños si les agrado el juego y si les gusto compartir entre todos y reforzar las actitudes positivas que digan los niños niñas.</p>	<p>5 minutos</p> <p>40 minutos</p>	<p>2 hojas blancas de cartulina</p> <p>Marcadores de agua #</p> <p>Dado de números</p> <p>acará</p> 	<p><b>SABER:</b> Escribe y lee el cuento creado por el niño(a).</p> <p><b>HACER:</b> Crea el cuento identificando al personaje, problema y escenario que refuerza la interacción.</p>

**PLANIFICACIÓN DE TRABAJO PARA SESIONES PEDAGÓGICAS**

CENTRO: Apaña FECHA: 6 al 18 de Julio

TEMÁTICA: Conocimiento de los números antes, después, entre y des entre.			
ÁREA: Matemáticas para primera 1 y 2			
ACTIVIDADES METODOLÓGICAS	TIEMPO	RECURSOS	EVALUACIÓN
<p><b>Inicio:</b> Repasamos los números del 1 al 50 conteo y des conteo</p> <p><b>Desarrollo:</b> Realizamos escala de números de 1 al 50, cada uno con su escala métrica, cuenta de 2 en 2, de 3 en 3, de 4 en 4 y de 5 en 5, sumando y restando.</p> <p>Luego con una fiza jugamos el avión contando y descontando los números.</p> <p><b>Cierre:</b> Para concluir preguntar a las niñas y niños si les agrado la actividad y sobre todo reforzar las actitudes positivas que digan los niños niñas de sus aprendizajes.</p>	<p>10 min</p> <p>30 minutos</p>	<p>Cartulina, cinta adhesiva o maskin tjerat, colores.</p>	<p><b>SABER:</b> Se relaciona con sus pares a través del conteo y des conteo.</p> <p><b>HACER:</b> Realiza el manejo de los números de manera efectiva</p>



## ANEXO - Matrices de ordenamiento de la información e interpretación

MOMENTO	SUJETOS	CATEGORIAS	RESULTADOS	INTERPRETACIÓN
<b>S I T U A C I Ó N  I N I C I A L</b>	<b>Equipo Multidisciplinario</b>	Reapertura del Hogar	E.1 "Había muchos niños y niñas y mucha necesidad mucha necesidad respecto a lo que es el apoyo escolar de los jóvenes y niños y niñas entonces se ha visto la posibilidad de hacer una apertura para hacer funcionar el centro de refuerzo pedagógico de apoyo". (Entrevista a Lic. Daniel Limachi encargado del área de educación. Contexto, 2021)	Necesidad para espacios educativos
		Factores que impulsaron	E.2 "Si bien como habían perdido sus casas, también ha iniciado la educación virtual muchos niños no entendían como tenían que estudiar, después también el mismo sistema ha cambiado, que queríamos fortalecer la educación de los NNA y fortalecer a los que no puedan, no tengan internet que también tengan la oportunidad de seguirse educando en nuestro espacio del centro". (Entrevista a Lic. Teresa Subieta encargada de proyectos. Contexto, 2021)	Derechos de los NNA Compromiso con la sociedad como Institución de CONTEXTO
		Problematicas que motivaron la intervención	E.1 "Nosotros queremos que nuestros niños y niñas ejerzan su derecho a la educación y que puedan cumplir sus materias en cada grado que tienen" (Entrevista a Lic. Daniel Limachi encargado del área de educación. Contexto, 2021) E. 2 "La situación de pobreza y en la cuarentena total nos han encerrado a todos y hay familias que no podían, entonces los padres de familia estaban muy angustiados". (Entrevista a Lic. Teresa Subieta encargada de proyectos. Contexto, 2021)	No acceso a la tecnología Economía preocupante en las familias PPFF desmotivados
	<b>Niños, niñas y adolescentes</b>	Situación de las familias	Niño 1 "Ah si, hemos venido con mi mama y mi hermano para tener un departamento porque se han derrumbado nuestras casas" (Entrevista Colectiva a niños, niñas del centro de refuerzo pedagógico de Apaña, UMSA.T.S. Noviembre, 2021)	familias monoparentales
			Adolescente 2 "En mi familia estábamos bien a principios de año luego no mas vimos que estaban entrando al hogar arca suiza artas familias pero no sabia porque solo cuando mi papá me dijo que estaban entrando porque sus casas se derrumbaron" (Entrevista Colectiva a adolescentes del centro de refuerzo pedagógico de Apaña, UMSA.T.S. Noviembre, 2021)	Familias monogamas Condiciones de pobreza
		Pandemia en sus hogares	Adolescente 1 "no utilizamos mucho barbijo entonces aquí no les da miedo utilizar barbijo pero si salen de la tranca para abajo si ya se pone un barbijo, de la tranca para arriba ya no usan porque vamos a la chacra a sembrar papa y haba" (Entrevista Colectiva a adolescentes del centro de refuerzo pedagógico de Apaña, UMSA.T.S. Noviembre, 2021)	Lugares periurbanos con poco riesgos de contagios
			Niño 1 "Estabamos bien no mas en el departamento que nos dieron los hermanos de Contexto, mas bien nadie se enfermo" (Entrevista Colectiva a adolescentes del centro de refuerzo pedagógico de Apaña, UMSA.T.S. Noviembre, 2021)	
	Factores que impulsaron su participación	Adolescente 1 "Yo he ido porque quería que me ayuden en mi tarea porque era muy difícil no le entendía por whtasap ya que por mensajes no mas pasábamos" (Entrevista Colectiva a adolescentes del centro de refuerzo pedagógico de Apaña, UMSA.T.S. Noviembre, 2021)	Necesidad de espacios educativos Dificultades de aprendizaje NNA sin acceso a educación de calidad	
		Adolescente 2 "He venido porque en mi colegio en marzo se ha acabado, han terminado definitivamente las clases lo han cerrado y pues mi papá como no tenía nada que hacer en casa mi papá me ha dicho si anda investiga más porque yo le he contado que había unas clases y mi papá me decía anda nomás" (Entrevista Colectiva a adolescentes del centro de refuerzo pedagógico de Apaña, UMSA.T.S. Noviembre, 2021)	Necesidad de relacionarse con otros pares Búsqueda de espacios recreativos	
	<b>Madres de familia</b>	Situación de las familias	Niño 1 "Mi mamá me ha dicho que venga, ademas yo queria, porque estaba alegre porque iba a estar con nuevos amigo" (Entrevista Colectiva a niños, niñas del centro de refuerzo pedagógico de Apaña, UMSA.T.S. Noviembre, 2021)	NNA solos en sus casas
E.1 "Yo igual he sufrido mi casa en bella vista antes igual se ha caído todo y asi paradito he venido aquí luego no he sentido la pandemia aquí" (Entrevista a la Sra. Estela Quispe madre de familia, UMSA.T.S. Noviembre, 2022)			Lugares periurbanos con poco riesgo de contagios	
Factores que promovieron el envío de sus hijos e hijas		E.2 "Nos hemos enterado que estaban viviendo las familias alla porque la señorita Elena nos dijo y como solo habia un lugar vacio con su papá hemos llegado y nos hemos acoplado porque la presidente de los vecinos nos dijo que habia un espacio" (Entrevista a la Sra. Fanny Mamani, madre de familia, UMSA.T.S. Noviembre, 2022)	Organización vecinal	
		E.1 "Ponere en ese refuerzo, van ayudar en ese refuerzo por lo menos a las profesoras yo pregunto no puede en esa materia ayudamelo por favor por eso yo he puesto en este refuerzo porque quiero que aprenda" (Entrevista a la Sra. Estela Quispe madre de familia, UMSA.T.S. Noviembre, 2022)	Dificultades de aprendizaje Necesidad de espacios educativos	
		E.2 "Yo me he animado más que todo porque me lo van a ir enseñando y para que este con otros niños" (Entrevista a la Sra. Fanny Mamani, madre de familia, UMSA.T.S. Noviembre, 2022)		

MOMENTO	SUJETOS	CATEGORIAS	RESULTADOS	INTERPRETACIÓN
S I T U A C I Ó N  I N I C I A L	Equipo Multidisciplinario	Reapertura del Hogar	E.1 "Había muchos niños y niñas y mucha necesidad mucha necesidad respecto a lo que es el apoyo escolar de los jóvenes y niños y niñas entonces se ha visto la posibilidad de hacer una apertura para hacer funcionar el centro de refuerzo pedagógico de apoyo". (Entrevista a Lic. Daniel Limachi encargado del área de educación. Contexto, 2021)	Necesidad para espacios educativos
		Factores que impulsaron	E.2 "Si bien como habían perdido sus casas, también ha iniciado la educación virtual muchos niños no entendían como tenían que estudiar, después también el mismo sistema ha cambiado, que queríamos fortalecer la educación de los NNA y fortalecer a los que no puedan, no tengan internet que también tengan la oportunidad de seguirse educando en nuestro espacio del centro". (Entrevista a Lic. Teresa Subieta encargada de proyectos. Contexto, 2021)	Derechos de los NNA Compromiso con la sociedad como Institución de CONTEXTO
		Problematicas que motivaron la intervención	E.1 "Nosotros queremos que nuestros niños y niñas ejerzan su derecho a la educación y que puedan cumplir sus materias en cada grado que tienen" (Entrevista a Lic. Daniel Limachi encargado del área de educación. Contexto, 2021) E. 2 "La situación de pobreza y en la cuarentena total nos han encerrado a todos y hay familias que no podían, entonces los padres de familia estaban muy angustiados". (Entrevista a Lic. Teresa Subieta encargada de proyectos. Contexto, 2021)	No acceso a la tecnología Economía preocupante en las familias PPFF desmotivados
	Niños, niñas y adolescentes	Situación de las familias	Niño 1 "Ah sí, hemos venido con mi mama y mi hermano para tener un departamento porque se han derrumbado nuestras casas" (Entrevista Colectiva a niños, niñas del centro de refuerzo pedagógico de Apaña, UMSA.T.S. Noviembre, 2021)	familias monoparentales
			Adolescente 2 "En mi familia estábamos bien a principios de año luego no mas vimos que estaban entrando al hogar arca suiza artas familias pero no sabia porque solo cuando mi papá me dijo que estaban entrando porque sus casas se derrumbaron" (Entrevista Colectiva a adolescentes del centro de refuerzo pedagógico de Apaña, UMSA.T.S. Noviembre, 2021)	Familias monogamas Condiciones de pobreza
		Pandemia en sus hogares	Adolescente 1 "no utilizamos mucho barbijo entonces aquí no les da miedo utilizar barbijo pero si salen de la tranca para abajo si ya se pone un barbijo, de la tranca para arriba ya no usan porque vamos a la chacra a sembrar papa y haba" (Entrevista Colectiva a adolescentes del centro de refuerzo pedagógico de Apaña, UMSA.T.S. Noviembre, 2021)	Lugares periurbanos con poco riesgos de contagios
			Niño 1 "Estabamos bien no mas en el departamento que nos dieron los hermanos de Contexto, mas bien nadie se enfermo" (Entrevista Colectiva a adolescentes del centro de refuerzo pedagógico de Apaña, UMSA.T.S. Noviembre, 2021)	
	Factores que impulsaron su participación	Adolescente 1 "Yo he ido porque quería que me ayuden en mi tarea porque era muy difícil no le entendía por whatsap ya que por mensajes no mas pasábamos" (Entrevista Colectiva a adolescentes del centro de refuerzo pedagógico de Apaña, UMSA.T.S. Noviembre, 2021)	Necesidad de espacios educativos Dificultades de aprendizaje NNA sin acceso a educación de calidad	
		Adolescente 2 "He venido porque en mi colegio en marzo se ha acabado, han terminado definitivamente las clases lo han cerrado y pues mi papá como no tenía nada que hacer en casa mi papá me ha dicho si anda investiga más porque yo le he contado que había unas clases y mi papá me decía anda nomás" (Entrevista Colectiva a adolescentes del centro de refuerzo pedagógico de Apaña, UMSA.T.S. Noviembre, 2021)	Necesidad de relacionarse con otros pares Búsqueda de espacios recreativos	
	Madres de familia	Situación de las familias	Niño 1 "Mi mamá me ha dicho que venga, además yo quería, porque estaba alegre porque iba a estar con nuevos amigos" (Entrevista Colectiva a niños, niñas del centro de refuerzo pedagógico de Apaña, UMSA.T.S. Noviembre, 2021)	NNA solos en sus casas
E.1 "Yo igual he sufrido mi casa en bella vista antes igual se ha caído todo y así paradito he venido aquí luego no he sentido la pandemia aquí" (Entrevista a la Sra. Estela Quispe madre de familia, UMSA.T.S. Noviembre, 2022)			Lugares periurbanos con poco riesgo de contagios	
Factores que promovieron el envío de sus hijos e hijas		E.2 "Nos hemos enterado que estaban viviendo las familias allá porque la señorita Elena nos dijo y como solo habia un lugar vacío con su papá hemos llegado y nos hemos acoplado porque la presidente de los vecinos nos dijo que habia un espacio" (Entrevista a la Sra. Fanny Mamani, madre de familia, UMSA.T.S. Noviembre, 2022)	Organización vecinal	
		E.1 "Poner en ese refuerzo, van ayudar en ese refuerzo por lo menos a las profesoras yo pregunto no puede en esa materia ayudámelos por favor por eso yo he puesto en este refuerzo porque quiero que aprenda" (Entrevista a la Sra. Estela Quispe madre de familia, UMSA.T.S. Noviembre, 2022)	Dificultades de aprendizaje Necesidad de espacios educativos	
		E.2 "Yo me he animado más que todo porque me lo van a ir enseñando y para que este con otros niños" (Entrevista a la Sra. Fanny Mamani, madre de familia, UMSA.T.S. Noviembre, 2022)		

MOMENTO	SUJETOS	CATEGORIAS	RESULTADOS	INTERPRETACIÓN
<b>SITUACIÓN FINAL</b>	<b>Equipo Multidisciplinario</b>	Cambios producidos	<b>E.2</b> "La participación de los padres porque los padres los enviaban confiaban, y la confianza que ha generado contexto en los padres y los padres que tenían motivación de enviarlo a sus hijos" (Entrevista a Lic. Teresa Subieta encargada de proyectos. Contexto, 2021)	Padre motivados Confianza Ambientes seguros Ambiente amigable
		Situación de los NNA	<b>E.1</b> "sobre todo, en los niños en el tema de educación lo propio ya están más fuertes y dos digamos ya no se han quedado ahí porque muchas personas al dejar de estudiar se quedan ahí así que este centro ha logrado que no se queden ahí y para que al año tengan un buen seguimiento de acuerdo a su edad" (Entrevista a Lic. Daniel Limachi encargado del área de educación. Contexto, 2021)	NNA capacitados NNA motivados
	<b>Niños, niñas y adolescentes</b>	Beneficios de la intervención	<b>Niña 3</b> "Nos ha enseñado a lavarnos las manos y los pasos que seguir". (Entrevista Colectiva a niños, niñas, UMSA.T.S. Noviembre, 2021) <b>Adolescente 2</b> "me ha ayudado a ser más comunicativa con mi familia, venir acá me ha ayudado en diferentes materias y dominarlas bien como matemáticas ciencias naturales" (Entrevista Colectiva a adolescentes, UMSA.T.S. Noviembre, 2021) <b>Adolescente 1</b> "a mi me ha ayudado para mejorar mis notas (...) yo aquí he aprendido a escuchar hablar con calma y no gritar y el respeto" (Entrevista Colectiva a adolescentes, UMSA.T.S. Noviembre, 2021)	NNA capacitados NNA motivados NNA con habilidades de comunicación
	<b>Madres de familia</b>	Beneficios de la intervención	<b>E.1</b> " Antes habia pues este refuerzo para aprender y dejar a las wawas venias cerquita lejos no hay caso mandar a veces auto no hay todo pasa lleno (...) mas cerquita como sea llegan a la casa " (Entrevista a la Sra. Estela Quispe madre de familia, UMSA.T.S. Noviembre, 2022) <b>E.1</b> " A mi me ha gustado venir aqui algunos chistoso hablaban en los talleres pero me ha gustado aunque unos cuantos veniamos " (Entrevista a la Sra. Estela Quispe madre de familia, UMSA.T.S. Noviembre, 2022) <b>E.2</b> "Si he notado que mi hijo aprendido que me lo han ayudado positivamente (...) yo mandarlo cerca a mi me ha hecho sentir bien porque podia ir cerca a ver" (Entrevista a la Sra. Fanny Mamani, madre de familia, UMSA.T.S. Noviembre, 2022)	Espacios seguros Espacios cercanos generan mas seguridad Espacios recreativos para PPF