

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA



TRABAJO DIRIGIDO

**INFORME FINAL DE TRABAJO DIRIGIDO- EXTERNO, REALIZADO EN EL
SERVICIO REGIONAL DE SALUD EL ALTO – RED COREA DEL GOBIERNO
AUTONOMO DEPARTAMENTAL DE LA PAZ, PARA OPTAR LA LICENCIATURA EN
PSICOLOGIA.**

PRESENTADO POR: Nahara Churatupa Ticona

TUTOR PROFESIONAL: Lic. Ninet Neiza Callisaya Tancara

TUTOR DOCENTE: Msc. Mary Elizabeth Peralta

RESUMEN

El presente Trabajo Dirigido se realizó en la Red de Salud Corea, hospital municipal modelo corea-perteneciente al gobierno autónomo de la paz, donde primeramente se inició la incorporación de mi persona en fecha 08 de septiembre de la gestión 2022, en un inicio se realizó la presentación correspondiente de mi persona, a los responsables y coordinadores de la Red de Salud Corea, donde se coordinó e indico la funciones del rol del psicólogo dentro de la institución, así también se socializo e informo la necesidad de la atención del área de psicología en los centros de salud de primer nivel, pertenecientes a la Red Corea.

En primera instancia se conversó la áreas de intervención con las cual institución requiere trabajar con el apoyo de psicología, que son salud integral y el campo psico- educativo, comunitario. Continuando con la coordinación los responsables de la Red de salud Corea juntamente con la tutor institucional, designaron los Centros de salud de primer nivel específicos donde se llevaría a cabo el servicio de psicología, aclarando así que a mi persona se le designo los centros de salud, 3 de mayo y villa Adela, así también el centro de Salud Alto Chijini, que se encuentran en la ciudad de El Alto.

En un inicio se realizó el diagnóstico en estos centros de salud de primer nivel, para conocer las necesidades psicológicas, mediante, entrevistas al personal de Salud, análisis FODA, observación directa y observación participativa, para así poder identificar las necesidades que esta población requiere para su atención, corroborando así que el área que se trabajara es de salud integral y el campo psico- educativo, comunitario. el abordaje psicológico en los centros de salud, de la red Corea, radica en la necesidad que se ha evidenciado en esta entidad, sobre temas y apoyo a la salud integral para las personas que asisten a los centros de salud, se pudo observar que es de vital importancia el apoyo del área de psicología, y también que es una necesidad relevante para esta población perteneciente a los centros de salud, porque, existe bastantes problemáticas sin abordar con respecto a la salud mental , área comunitaria y educativa.

La gran mayoría de pacientes requiere de atención psicológica con respecto a orientación, acompañamiento psicológico, contención emocional, y primeros auxilios psicológicos en lo que viene a ser psicología de la salud integral. En el área psicoeducativo y comunitario, de igual manera es necesario el abordaje en prevención de embarazos en adolescentes, prevención de violencia, y prevención de enfermedades de transmisión sexual, y habilidades para la vida, por tal razón es necesario considerar la orientación, y también talleres de información, psicoeducativos y comunitarios a la población.

A raíz de dicha necesidad, se elaboró el plan que justifica desde los procesos que deben ser mejorados en términos de la salud integral, porque se percibió una necesidad real en la población, como ser falta de Orientación psicológica, acompañamiento psicológico en el proceso de enfermedad o pérdida, que presenta el paciente, primeros auxilios psicológicos cuando se encuentran en una situación emocional vulnerable, puede ser tras enterarse de alguna enfermedad, u otras situaciones; en el área de prevención fue necesario la aplicación de talleres informativos, concientización, a la población en general, pero con mayor interés en los adolescentes y jóvenes. La propuesta de plan de trabajo se hace para brindar una solución aplicada a la necesidad de las problemáticas ya expuestas inicialmente, para llevar a cabo un abordaje psicológico integral en la salud.

Continuando el desarrollo del plan de trabajo en el transcurso de este tiempo del presente trabajo dirigido, se pudo obtener resultados favorables y aceptables de parte de los pacientes y el personal de salud hacia los servicios del área de psicología.

Los resultados alcanzados lograron la aproximación del cumplimiento de los objetivos trazados de prevención, atención integral pronta y oportuna a pacientes de los centros de salud y del Hospital de la Red de salud Corea. El personal de salud, los pacientes y la comunidad en general se mostró receptivo y accesible a la implementación del área psicológica en los diferentes centros de salud.

Se llevó a cabo la realización de actividades psicoeducativas y de promoción de la salud psicológica, por medio de capacitaciones a la estructura social y la comunidad, como también fue posible llevar a cabo exposiciones informativas psicoeducativas en sala de espera sobre temas concernientes a la salud psicológica y prevención de necesidades identificadas como ser embarazos adolescentes, vulnerabilidad y prevención de violencia, entre otros. Se logró un alcance a la comunidad por medio de sesiones psicoeducativas a estudiantes de secundaria adolescentes en su centro educativo, sobre temas de prevención y atención integral diferenciada en habilidades de la vida y salud.

DEDICATORIA.**Dedico este logro más en mi vida**

A Dios quien es mi guía y fortaleza, quien me dio sabiduría para continuar un propósito más, por su amor y su gracia que me acompañan todos los días de mi vida, toda la honra es para el.

A Mamá Silvia Ticona, quien siempre me motiva y apoya con su amor incondicional, agradezco su apoyo y fe en mí y en mis proyectos de vida y por ser un pilar fundamental y un gran ejemplo en nuestra familia.

A Mi amada Hija Camila, quien me apoyo con sus abrazos y cariño y toda su paciencia además es mi motivación y el impulso a continuar, mejorar y progresar en cada paso de la vida, todo es posible y agradable con perseverancia y la fortaleza que Dios da a sus hijos.

A mis hermanos Debora, David y Samuel, por alentarme y apoyarme con sus palabras.

AGRADECIMIENTOS.

A Dios por demostrarme que no estoy sola y darme su favor y gracia en este proceso formativo.

A mi mamá Silvia por toda la paciencia y apoyo que me brindo en este proceso.

A mis tutores Mg. Mary Elizabeth Peralta Garcia y Lic Ninet Callisaya Tancara, por su acompañamiento y guía en este proceso.

A la institución Red Core , por la coordinación a Lic. Ruth Silva y el personal de salud por el apoyo y abrir los espacios para poder apoyar con los servicios de psicología a los centros de salud.

A la Casa Superior de Estudios “Universidad Mayor de San Andrés” UMSA por acogerme en sus aulas durante los años de estudio donde adquirí muchos conocimientos académicos.

INDICE DE CONTENIDO

CAPITULO I.....	8
INSTITUCION.....	8
I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCION	8
II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO.	12
CAPITULO II.....	18
TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS	18
I. SUJETOS O POBLACION DE INTERVENCION	18
II. TAREAS DE INTERVENCION.....	22
III. AREAS DE INTERVENCION.....	25
IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCION	27
V. ETAPAS DE INTERVENCION.....	29
CAPITULO III	32
RESULTADOS DE TRABAJO DIRIGIDO.....	32
VI. PRESENTACION DE RESULTADOS	32
VII. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS	37
CAPITULO IV	39
CONCLUSIONES.....	39
RECOMENDACIONES.....	41
BILIOGRAFIA DE REFERENCIA	43
ANEXOS.....	45

CAPITULO I.

INSTITUCION

I. IDENTIDAD Y ORGANIZACIÓN DE LA INSTITUCION

Datos de la Institución.

- Nombre: Hospital Municipal Modelo Corea – Red de Salud Corea
- Dirección: Carretera Viacha a 7 cuadras de Villa Adela – El Alto
- Director: Dra. Raquel León Mendoza (Coordinadora Técnica Red de Salud Corea)
- Psicólogo responsable: Lic. Ninet Calisaya Tancara

A. Antecedentes.

Mediante Resolución Prefectural N° 082/2005 de fecha 17 de febrero de 2005, se aprueba la Nueva Estructura organizacional del SEDES La Paz, en el marco de profundizar la desconcentración de la gestión en salud, creándose el Servicio Regional de Salud El Alto, como órgano Rector y responsable técnico del Modelo de Gestión Sanitaria e implementación de políticas nacionales, Departamentales y Locales de Salud en el Municipio de El Alto.

De acuerdo, a los criterios de conformación de las cuatro gerencias, se realizaron en base a los distritos municipales establecidos por el Gobierno Municipal, con la perspectiva de respetar la futura constitución de Sub DILOS, la constitución del equipo de Gerencia de Red se realizó en función al cumplimiento del marco normativo y la demanda de servicios por parte de los establecimientos de la Red, de manera que los mismos estén satisfechos a plenitud.

La Gerencia de la Red de Salud Corea – El Alto, dependiente del Servicio Regional de Salud de El Alto (SERES – EA) como unidad descentralizada del Servicio Departamental de Salud (SEDES – LP), que viene desarrollando actividades de atención primaria en salud.

La red de Salud Corea es una entidad del Estado Plurinacional de Bolivia que brinda prestaciones de salud a la población del Distrito 2, 3 y 12 de la Ciudad del Alto con personal capacitado; dependiente del SEDES La Paz, SERES El Alto, facilitando los procesos de Gestión Pública, Sanitaria, Epidemiología, Social y desarrollando estrategias para la implementación de las políticas de salud nacionales y locales con acciones de promoción, prevención con enfoque intercultural y responsabilidad compartida en el marco de la “Salud Para La Paz Con Todos”.

La Red de Salud Corea – El Alto, tiene como referencia al Hospital Corea, de 2º nivel, ubicado en el Distrito Municipal 2, todos los Centros de Salud dependientes, van desarrollando sus actividades en sus respectivas zonas, en coordinación con el mencionado nosocomio

B. Misión y visión

- **Misión**

La Red de Salud Corea es una institución pública dependiente del SERES El Alto que direcciona el accionar de sus establecimientos, en cumplimiento con los programas de salud y seguros públicos que responde a la población mejorando su buena salud, demostrando responsabilidad, eficiencia y trabajo sistematizado en el marco de la Salud Familiar Comunitaria Intercultural.

- **Visión** Una red modelo, que en correspondencia con la comunidad se promueva, la Gestión Participativa en Salud, utilizando el saber médico y tradicional ayuden a mejorar la condición de vida de la población.

C. Objetivo

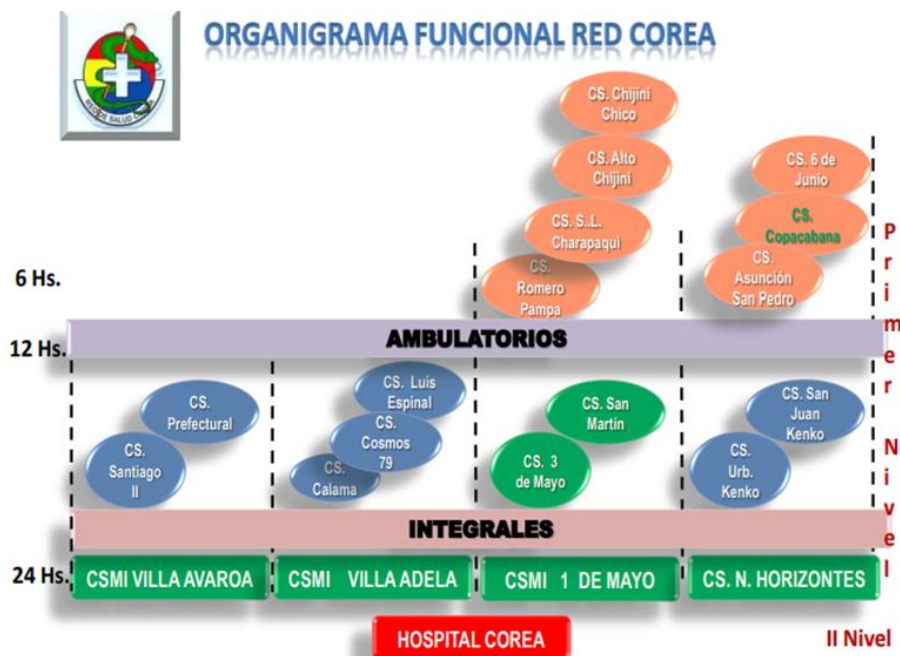
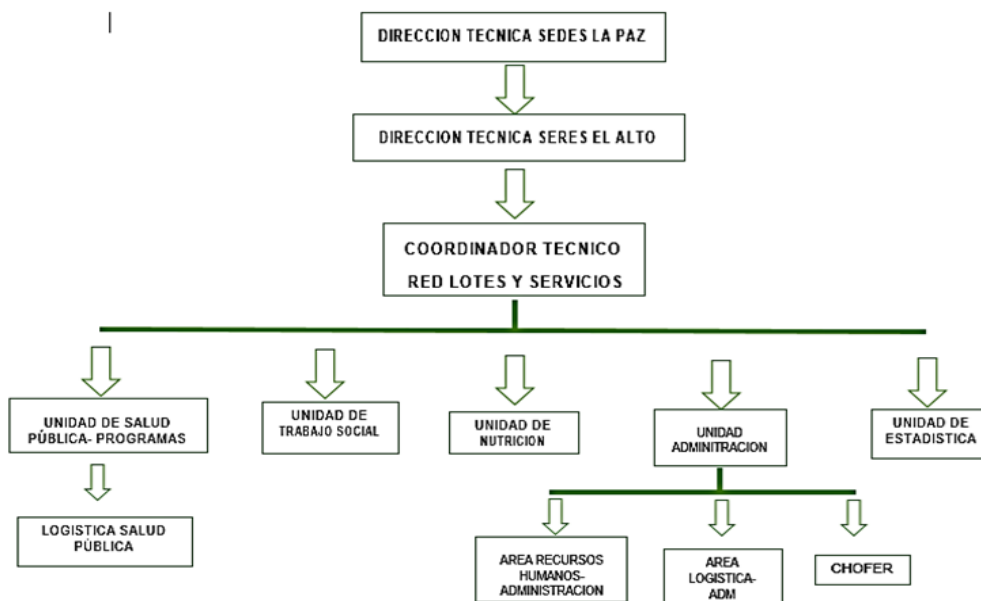
Informar sobre las actividades programadas por la Coordinación de Red Corea, cumpliendo la rectoría hacia los Establecimientos de Salud el toda el área de jurisdicción.

D. Líneas y áreas de trabajo de la institución

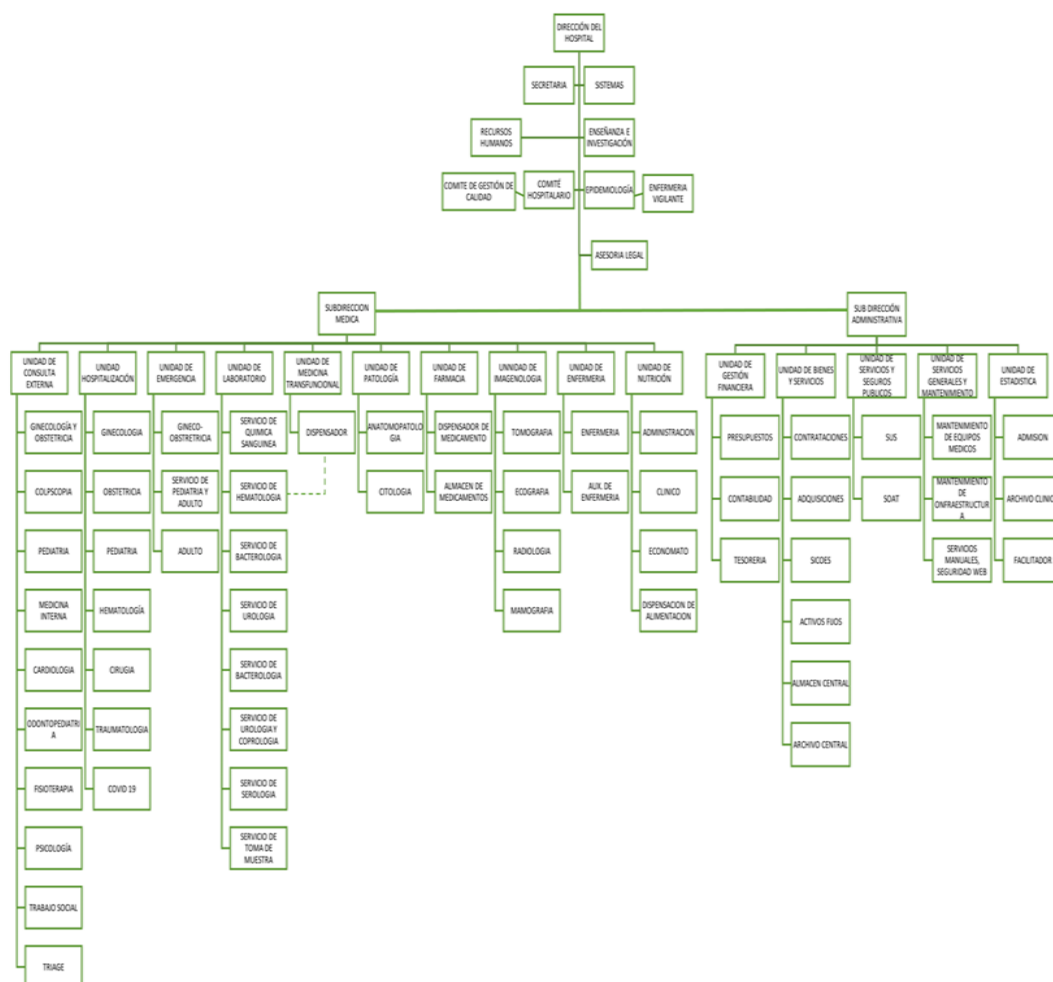
Las líneas de trabajo empleadas dentro de la Red Corea abarcan las áreas de Salud Integral Comunitaria y Psicoeducativa. Dado que sus servicios buscan el bienestar integral del paciente en sus distintas áreas de funcionamiento, como también de la comunidad por medio de estrategias y actividades psicoeducativas.

III. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Organigrama



ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL HOSPITAL MUNICIPAL MODELO COREA



II. NECESIDADES DE APOYO PSICOLÓGICO.

El presente Trabajo Dirigido se basa en las necesidades psicológicas que requieren las personas que son los pacientes de la Red de Salud Corea, a partir del diagnóstico Institucional mediante entrevistas con los responsables del área de salud, con pasantes de la Red Corea, y el plan de trabajo presentado en el presente trabajo dirigido, se pudo llegar a

precisar las siguientes necesidades que presenta los Centro de Salud pertenecientes a la Red Corea:

- a)** Proporcionar información y detectar en las usuarias/os posibles casos de violencia basada en género y realizar referencia de acuerdo al protocolo. En esta área, se consideró necesario proporcionar información sobre ¿Qué es la violencia? Y la identificación de violencia a usuarios/as en general, que asisten a los Centros de salud de la Red Corea, porque, como es ya de conocimiento público en nuestro País, en nuestra sociedad los casos de violencia suscitados con cotidianidad en nuestro entorno son alarmantes, es por tal razón que el personal de los centros de salud informaron la necesidad de informar e identificar posibles casos de violencia con la población que asiste a los Centros de Salud, con el fin de que el área de psicología, pueda realizar la prevención de violencia, mediante la información, identificación y concientización de este tema relevante que es la violencia.
- b)** Generar espacios de escucha a los jóvenes, adolescentes y niños, si bien ya se mencionó con anterioridad la Red de Salud Corea brinda a los usuarios una atención en Salud Integral, lo cual también incluye la necesidad manifestada por el personal médico y los responsables de la Red Corea sobre brindar el espacio solicitado de atención de escucha a los jóvenes, adolescentes y niños, ya que, este tipo de población también asiste a los centros de salud con diferentes dificultades, no solamente físicas, sino también, emocionales, por tal razón el apoyo psicológico y espacio de escucha a los jóvenes, adolescentes y niños, se llevó a cabo, mediante la escucha activa, orientación y apoyo psicológico.

- c)** Promover el ejercicio de decisión de derechos sexuales y derechos reproductivos, de igual manera este tema sobre los derechos sexuales y reproductivos, es algo significativo a abordar en los Centros de Salud, ya que, en la evaluación diagnóstica se pudo evidenciar la necesidad de que las personas, mujeres y adolescentes específicamente tengan el conocimiento de que son los derechos sexuales y derechos reproductivos y la importancia de la capacidad de decisión que cada una tiene sobre este tema. Los médicos del centro de salud, informaron la cantidad de mujeres en estado de gestación no planificados y algunas usuarias con algún signo de violencia, que se aproximan con frecuencia a los Centros de Salud, desconociendo que ellas tienen la capacidad de poder decidir sobre cuerpo, y con daños emocionales (baja autoestima, autoconfianza debilitada, depresión, ansiedad, etc.) en la integridad de ellas mismas

De tal manera como aporte desde el área de psicología se pretendió informar que los derechos sexuales y derechos reproductivos , son los derechos que tienen todas las personas, sin discriminación de ningún tipo a tomar decisiones que afecten su cuerpo con libertad y sin violencia que cause daño o sufrimiento psicológico, físico, patrimonial, económico, sexual. Con el objetivo de prevención de violencia y al autocuidado personal, mediante la toma de decisiones y la información para prevenir esta situación.

- d)** Promover el autocuidado y prácticas de vida saludable física y mental, mediante psicoeducación individual y grupal en salas de espera. Se entiende que promover el autocuidado de vida saludable física es mantener una buena salud, prevenirla y

reconocer tempranamente la enfermedad, participar activamente de su recuperación integral de la salud. El autocuidado requiere que las personas asuman la responsabilidad en el cuidado de su salud y las consecuencias de las acciones que realizan.

De tal manera, también es necesario explicar y orientar el cuidado de la Salud Mental de cada persona, indicar a los usuarios pacientes que asisten a los centros de salud de la Red Coreia, ¿qué es la Salud mental? Ya que es un estado de bienestar mental que permite a las personas hacer frente a los momentos de estrés de la vida, desarrollar todas sus habilidades, poder aprender y trabajar adecuadamente y contribuir a la mejora de su comunidad, por tal razón el autocuidado de la salud mental significa dedicar tiempo a hacer cosas que le ayudan a vivir bien y a mejorar su salud física y mental. Cuando se trata de su salud mental, el autocuidado puede ayudarle a controlar el estrés, disminuir su riesgo de contraer enfermedades y aumentar su nivel de energía.

- e)** Compartir temas al interior del equipo para mejorar la calidad de atención. Se pudo observar la importancia de socializar los casos que requieren atención psicológica en los pacientes, con el fin de mejorar la atención psicológica, y plantear o sugerir algunas estrategias de intervención y apoyo psicológico.
- f)** Apoyar en la tarea del médico, enfermera e investigador/a educador/a en lo concerniente a brindar apoyo emocional y servicios psicológicos a los/as usuarios/as del servicio.
- g)** Registrar los servicios brindados en los medios establecidos por la institución, es una de las necesidades para el área de psicología en la Red Coreia, poder registrar los servicios atendidos en los centros de Salud, para así poder corroborar la importancia de

la salud mental y monitorear la atención psicológica en los establecimientos de la Red Corea.

- h)** Elaborar informes diarios y mensuales en el área de psicología, con el fin de hacer seguimiento de casos, y monitorear los servicios de atención psicológica.
- i)** Participar y apoyar actividades educativas, campañas, movilizaciones, reuniones con organizaciones aliadas y estratégicas.
- j)** Realizar coordinación con otras instituciones que apoyen al cumplimiento de resultados; en esta ocasión se realizó la coordinación con Unidades educativas cercanas a los centros de Salud, para poder llevar a cabo psicoeducación, sobre la salud mental y desarrollo de habilidades para la vida en adolescentes, así también apoyar la prevención de embarazos adolescentes, y noviazgos violentos, de tal manera llevar a cabo el apoyo a los resultados que requieren los centros de salud sobre la salud integral comunitaria.
- k)** Apoyar a otras áreas de trabajo de la Regional mediante talleres o capacitaciones psicoeducativas que aporten el trabajo en equipo o habilidades blandas y habilidades sociales.
- l)** Realizar contención emocional a pacientes en sala de recuperación, brindar los primeros auxilios psicológicos /o contención emocional a pacientes en proceso de recuperación en el hospital Corea.
- m)** Participar en el grupo de Mejoramiento Continuo de Calidad (MCC) y otros grupos que la institución requiera, en la cual la institución sugiere e invita a participar en talleres de capacitación.
- n)** Establecer estrategias de referencias y contratransferencia interna y externa.

- o)** Realizar consultas psicológicas individuales, pareja y familiares.
- p)** Realiza consulta psicológica a usuarios y usuarias hospitalizadas (en caso necesario).
Así también de igual manera realizar consulta psicológica a pacientes ambulatorios que asisten a los Centro de salud perteneciente a la Red Corea.
- q)** Apoyar al fortalecimiento de las organizaciones y participación comunitaria en salud, con realización de actividades de difusión masiva en la comunidad fortaleciendo alianzas para la prevención y promoción de la salud.
- r)** Componente Preventivo Promocional: (apoyo del área de Psicología al programa AIDA) Se desarrollan experiencias exitosas de trabajo con grupos juveniles en diferentes temáticas como replicadores y agentes de cambio hacia sus pares y la comunidad y, estrategias de trabajo en comunicación para el cambio social junto a aliados clave de la comunidad, psicoeducacion de habilidades para la vida, campañas preventivas y farmacias amigables.
- s)** Contención y talleres de relajación al personal de salud.

Es conveniente que el personal de salud, pueda canalizar su carga emocional, que ellos día tras día conllevan mediante la atención de pacientes.

Es fundamental que se pueda atender la demanda del personal de salud, ya que, ellos mismos manifestaron que requieren de talleres, para poder canalizar la carga de trabajo que ellos sienten al momento de atender a los pacientes.

Por tal razón se llevarán a cabo talleres de relajación para canalizar las emociones y orientación al buen trato a los pacientes.
- t)** Apoyar en la implementación y gestión del Modelo institucional y al de Salud Integral.

CAPITULO II

TAREAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

I. SUJETOS O POBLACION DE INTERVENCION

Durante la ejecución del trabajo dirigido en la Red de Salud Corea, se apoyó con los servicios de atención psicológica a pacientes que asisten a los centros de salud y son considerados como población vulnerable, se desarrollaron actividades de acuerdo al plan de trabajo sugerido en el presente trabajo dirigido, la población con atención en los servicios de psicología fueron las siguientes:

- Madres gestantes, esta población es la que con más frecuencia asiste a los centros de salud, y se entiende que esta etapa de gestación es considerado como una crisis única y específica en la vida de la mujer, que debe ser negociada a nivel emocional, interpersonal y social. Según Bibring (1961 pg.721) describe el embarazo como una crisis madurativa caracterizada por cambios psicológicos rápida y de gran alcance que tienen un profundo impacto sobre la temprana relación madre-hijo.

El embarazo, particularmente enfrenta a la mujer con una tarea intrapsíquica fundamentalmente de crecimiento y cambio psicológico para pasar de ser hija de su madre a ser madre de su bebé.

La lista de situaciones de crisis en madres gestantes es:

- Embarazo no deseado.
- Violencia en la familia.
- Relaciones toxicas.
- Baja autoestima.

- Duelo perinatal
 - Casamiento obligado.
 - Falta de oportunidades laborales.
 - Falta de personas de apoyo en el cuidado del bebe.
 - Estar sola ante la situación.
-
- Adolescentes, El psicólogo y psicoanalista Erik Erikson (1968) considera que “la adolescencia es definida como el periodo en el que se produce la búsqueda de la identidad que define al individuo para toda su vida adulta”.
- La adolescencia es una etapa entre la niñez y la edad adulta, que cronológicamente se inicia por los cambios puberales y que se caracteriza por profundas transformaciones biológicas, psicológicas y sociales, muchas de ellas generadoras de crisis, conflictos y contradicciones, pero esencialmente positivos.
- La lista de las situaciones de crisis en adolescentes y jóvenes es muy amplia, algunas de ellas son:
- Embarazo no deseado.
 - Violencia en la familia.
 - Noviazgos violentos.
 - Abuso sexual.
 - Acoso escolar.
 - Suicidio.
 - Problemas de alimentación (anorexia, bulimia).
 - Uso de drogas.

- Alcoholismo.

- Adulto Mayor, la adultez mayor es una etapa del desarrollo del ser humano que inicia a los 60 años y termina en el momento en el que la persona fallece, y se caracteriza por ser un periodo de grandes cambios en todas las áreas de funcionamiento (OMS, 2006).

La lista de las situaciones de crisis en adultos mayores es:

- Síndrome de nido vacío.
 - Ideas rumiantes en torno a la muerte y su mortalidad.
 - Cambios en el estilo de vida por enfermedades de base.
 - Pérdida de la independencia y autonomía.
 - Violencia en la familia.
 - Duelo ante la pérdida del cónyuge o hijos.
 - Separación del cónyuge.
-
- Madres y Padres de familia, la familia se ha denominado como una institución básica de la sociedad ya que constituye la unidad de reproducción y mantenimiento de la especie humana. Para este propósito cumple funciones importantes en el desarrollo biológico, psicológico y social del hombre, y ha asegurado, junto a otros grupos sociales, la socialización y educación del individuo para su incorporación en la vida social y la transmisión de valores culturales de generación en generación. La sociedad descansa en la familia como entidad llamada a garantizar la vida organizada y armónica del hombre.

Persiste aún una visión idealizada retrospectiva de familia, valorada como un agrupamiento nuclear compuesto por un hombre y una mujer unidos en matrimonio, más

los hijos tenidos en común, todos bajo el mismo techo, el hombre trabaja fuera de la casa y consigue los medios de subsistencia de la familia, mientras que la mujer en casa cuida de los hijos del matrimonio. Sin embargo la actual familia está muy lejos de representar esa realidad.

Por lo cual se evidencio la necesidad de brindar orientar a la familia padres y madres de manera individual y grupal en los centros de salud, ya que Se hace necesario un proceso de desconstrucción, que consiste en ir retirando de la definición de familia elementos que otrora eran considerados como obsoletos pero que ahora se tienen por plenamente relativos, como son:

- Para hablar de familia no se necesita el matrimonio, se consideran familias las uniones consensuales.
- Puede faltar un progenitor y el que queda se hace cargo de los hijos, casi siempre la madre y familias monoparentales.
- En la familia no solo se presentan los hijos en común, pueden también estar las adopciones y los hijos de uniones anteriores.
- La madre no solo se dedica a los hijos, sino que desarrolla actividades laborales fuera del hogar.
- El padre puede implicarse activamente en el cuidado y educación de los hijos.
- Reducción del número de hijos, incluso uno solo.
- Es frecuente la familia reconstituida o reemplazada debido al divorcio y la separación.

II. TAREAS DE INTERVENCION

- ***Proporcionar atención psicológica primaria, asesoramiento psicológico y seguimiento en sesiones individuales.*** La atención psicológica es un proceso de acompañamiento, orientación y ayuda de un personal del área de psicología, para gestionar dificultades de la vida cotidiana tales como problemas emocionales relacionados con los estudios, la trayectoria profesional, las relaciones familiares, sociales.

La atención primaria es el recurso al que acceden en primera instancia la mayoría de personas con problemas psicosociales o de salud mental además de dolencias físicas.

El asesoramiento psicológico individual sirve como espacio para exponer todo aquello que preocupa, hace sufrir o no permite avanzar a la persona. Existen muchos tipos de problemas que son objeto de asesoramientos, también el asesoramiento es útil para ayudar a una familia o un grupo de personas a reconocer y enfrentar cuestiones que interfieren en su bienestar mental.

El seguimiento en sesiones individuales es el procedimiento que ofrece información sobre los pacientes, y el acompañamiento y avance que tienen los pacientes con las diferentes técnicas aplicadas.

- ***Brindar atención oportuna y pronta por medio de técnicas.*** Es de vital importancia brindar una atención oportuna a las personas que requieren de la atención psicológica por tal razón se llevó a cabo:
 - La comunicación con las personas y sus familias debe ser eficaz y responder a sus necesidades

- Los pacientes deben recibir información completa acerca de la atención que reciben y sentirse involucrados en todas las decisiones referentes a su intervención o abordaje que se le realice.
- La comunicación eficaz entre los responsables de asistencia psicológica y los pacientes puede reducir la ansiedad innecesaria.
- brindar un trato personalizado
- ofrecer una atención amable
- ofrecer escucha activa
- empatizar y explicar el abordaje que se llevará a cabo mediante técnicas si así lo requiere.

Las técnicas que se aplicaran en el proceso son:

- Observación
 - Entrevista
 - Talleres informativos
 - Primeros auxilios psicológicos
- ***Realizar visitas domiciliarias a pacientes que lo requieran, brindando la invitación a poder asistir al centro de salud.*** Se logró constatar que existe casos de pacientes del centro de Salud, que requieren de manera importante la atención primaria en el área de psicología, por tal razón se llevó a cabo el área de psicología comunitaria, al ellos solicitar la atención en primera instancia en su domicilio, ya que, son casos que por deficiencias de salud, y se encuentran en estado de recuperación, les es complicado apersonarse al centro de salud, pero de todas maneras se les brindara la atención para que puedan asistir al centro de salud.
 - ***Sesiones informativas en instalaciones de unidades educativas y el centro de salud.*** Se llevaron a cabo sesiones informativas sobre la importancia de la salud mental en el ámbito

de salud, emocional, familiar y social en el centro de salud, para poder incentivar la importancia del cuidado de la salud mental y así poder concientizar a las personas el autocuidado de manera general en la salud física y salud mental.

Las sesiones informativas en las Unidades Educativas se llevaron a cabo bajo un cronograma de coordinación previa con el establecimiento Educativo, donde se informó mediante talleres, y exposiciones con materiales y actividades didácticas la concientización de los diferentes temas, que será sobre “habilidades para la vida”, entre otras temáticas preventivas necesarias a abordar.

- ***Preparación de dinámicas informativas de difusión en diferentes temáticas de interés en él área, tales como; prevención de violencia, cultura de paz, toma de decisiones, autorregulación de emociones, entre otros.*** Se realizó mediante talleres temas de vital importancia, como Prevención e identificación de violencia, en la familia, en el colegio y noviazgos, la autorregulación, autocontrol de emociones y cómo dar indicios a la cultura de paz en su entorno.
- ***Organización de stands con temáticas que promuevan la salud mental con un enfoque preventivo.*** La Red Corea tiene como parte de sus actividades programadas ferias de salud, por esta razón se realizó una coordinación y organización para obtener Stands del área de Salud Mental, con un enfoque Preventivo en diversos temas.
- ***Preparar sesiones orientativas al personal de salud.*** Mediante el requerimiento del personal de salud, para poder asistirlos con temáticas y talleres de relajación.

- **Colaborar al personal encargado del programa AIDA en la ejecución de sus actividades.** Se logró coordinar el apoyo para la realización de este programa AIDAJ que el centro de salud ya tiene en curso, mediante talleres a grupos de Adolescentes, con diferentes temáticas de prevención y concientización sobre la formación del desarrollo personal en este grupo de adolescentes.
- **Primeros auxilios Psicológicos (PAP)** Son el primer apoyo psicológico que debe recibir un individuo que ha atravesado una crisis (López López, Velasco Gómora, y Rojas Hernández, 2016). Para Núñez (2004 citado por Valencia Puentes & Trejos García 2003), son la ayuda inmediata e intervención que se les ofrece a las personas afectadas. Cabe resaltar que los mismos no son terapia, técnica de desactivación o diagnóstico. Algunos objetivos son promover la seguridad física y emocional de la persona, proporcionar calma y seguridad, tratar de conectarlo con una red de apoyo, favorecer los procesos de afrontamiento, entre otros. Los mismos se pueden aplicar durante las primeras 72 horas después del impacto, lugar amplio, de 200 a 300 metros de la emergencia, seguro y confortable, temperatura adecuada, espacios delimitados para el trabajo con las personas, juegos y lugar para niños, protegido de la visión de la zona afectada y de los medios de comunicación (López López, Velasco Gómora, y Rojas Hernández, 2016). A su vez, los mismos pueden ser brindados por cualquiera con una capacitación adecuada sobre el tema.

III. AREAS DE INTERVENCION

Las áreas de abordaje psicológico que se aplicó en la Red Corea abarcaron tanto el campo de *salud integral y el campo psico- educativo, comunitario.*

Por lo cual los temas más relevantes que se logró intervenir con mayor frecuencia fueron:

- Embarazos adolescentes. Se logró evidenciar que en los centros de salud, perteneciente a la Red Corea, existe un significativo número de pacientes adolescentes entre los 14 a 18 y años en estado de gestación, por lo cual es un punto de preocupación, debido a los riesgos de desarrollo en el desarrollo físico, personal y psicológico, que este proceso de gestación a temprana edad conlleva. Se pudo recabar información al personal de salud obstetriz de los centros de salud, y manifiestan que a la semana atienden de 3 a 4 casos nuevos de pacientes adolescentes en gestación. Por tal razón es importante abordar mediante la prevención esta problemática que actualmente tienen como centro de salud, y también en algunos casos el acompañamiento y primeros auxilios psicológicos.

- Alta demanda en Orientación sobre Estilos de Crianza a pacientes madres y mujeres gestantes En los Centro de salud, la mayor demanda de pacientes atendidas en la semana, son madres y mujeres en estado de gestación, por lo cual, es relevante tomar en cuenta esta población, con el fin de realizar Orientación, sobre la importancia de estilos de Crianza, planificación familiar, importancia sobre la salud mental, y también acompañamiento Psicológico, y tolerancia a la frustración, ya que se pudo observar, que entre esta población también está de manera relevante las Madres Adolescentes, y es una nueva etapa de transición en su desarrollo personal.

- Apoyo por medio de talleres a adolescentes en unidades Educativas. Una de las problemáticas resultantes que tiene el centro de Salud, es la falta de Orientación y concientización a los adolescentes, ya que, el centro de salud debe cumplir como parte de su trabajo la capacitación en Unidades Educativas. Y se pudo evidenciar que padres y madres de familia se apersonan al centro de salud, con sus hijos adolescentes para atención de embarazos,

consultas y orientación sobre la vida sexual e incluso problemáticas de conducta. Por tal razón se brindará el apoyo mediante talleres de concientización y orientación, a las diferentes Unidades Educativas, sobre temas que puedan desarrollar y fortalecer las habilidades que los adolescentes requieren en esta etapa de su desarrollo personal.

- Apoyo y colaboración en la promoción y realización del programa AIDAJ en los centros de salud de la Red Coreia. El programa AIDAJ, se encuentra en curso en el centro de salud 3 de Mayo, es el Apoyo Integral Diferenciada a Adolescente y Jóvenes, sobre la educación sexual, la problemática que se pudo obtener mediante la observación y socialización con el personal de salud, es la carencia de tiempo y personal que pueda apoyar para la realización del programa con respecto a talleres grupales, informativos y preventivos en varios temas de acuerdo al programa para los adolescentes y jóvenes. Por consiguiente, se coordinará el apoyo para la realización de este programa AIDAJ que el centro de salud ya tiene en curso, mediante talleres a grupos de Adolescentes, con diferentes temáticas de prevención y concientización sobre la formación del desarrollo personal en este grupo de adolescentes.

IV. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS DE INTERVENCION

- a. Proporcionar atención psicológica primaria, acompañamiento, orientación y asesoramiento psicológico en los centros de salud.
- b. Promocionar los servicios de atención psicológica en los centros de salud.
- c. Coordinar con el personal médico en los centros de salud, para la identificación y derivación para atención psicológica de casos psicológicos que así lo requieran.
- d. Seguimiento de atención de casos a los pacientes que lo requieran en sesiones individuales.

- e. Orientación y psicoeducación a los pacientes, y comunidad, con el fin de informar, explicar la importancia del cuidado de la salud mental, así también enseñar diferentes estrategias y prevenir situaciones de violencia.
- f. Psicoeducación en planificación familiar y educación sexual a madres adolescentes.
- g. Psicoeducación sobre la importancia del cuidado de la salud mental.
- h. Orientación y psicoeducación a madres de familia y mujeres en estado de gestación.
- i. Orientación a pacientes que requieren prueba de VIH.
- j. Sesiones psicoeducativas en instalaciones de una unidad educativa.
- k. Talleres psicoeducativos a Adolescentes y jóvenes en centro de salud, por medio de fortalecimiento al grupo de líderes y líderes en centros de salud, abordando temas en habilidades para la vida en el desarrollo personal.
- l. Planificación de actividades y elaboración de materiales para talleres, sesiones psicoeducativas y espacios de conciencia y prevención.
- m. Participación en ferias y talleres como apoyo de exposición con temáticas que promuevan la salud mental con un enfoque preventivo en la comunidad.
- n. Exposiciones psicoeducativas en Sala de espera mediante dinámicas informativas en diferentes temáticas tales como; prevención de violencia, cuidados para la salud mental, toma de decisiones, autorregulación de emociones, crianza respetuosa, estilos de crianza, estrategias de crianza. Comunicación asertiva, entre otros.
- o. Colaboración al personal de salud encargado del programa de Atención integral diferencia a adolescentes mediante el apoyo en la ejecución de sus actividades.

V. ETAPAS DE INTERVENCION

Para el desarrollo de las actividades de intervención se desarrollaron las siguientes etapas:

Primer Etapa.

En esta etapa se hicieron las coordinaciones necesarias con los coordinadores responsables de la Red Corea, con respecto a que Centros específicamente se brindara el servicio de Atención Psicológica, se llevó a cabo capacitación a los pasantes pre profesionales, por los responsables de la Red Corea y la psicóloga profesional del Hospital Municipal Modelo Corea de la institución, así de igual manera se realizó la coordinación y organización para tener conocimiento a qué centros de salud específicamente asistirá cada pasante.

Segunda Etapa

En este periodo se procedió con el acercamiento de cada pasante de manera individual a los centros de salud destinados de la Red Corea, donde se realizó la respectiva presentación, e indico a los directores de los centros de Salud y al personal médico, los servicios que se brindara desde el área de psicología, por lo cual el acercamiento a los diferentes Centros de Salud fue más que todo de acercamiento y ambientación a los espacios, con el fin de realizar el diagnostico de las necesidades requeridas, mediante la observación y algunas entrevistas abiertas al personal de salud y a los pacientes, para poder llevar cabo el plan de trabajo y plan de acción correspondiente.

Tercer Etapa

En esta etapa se realizó el plan de trabajo y el desarrollo las áreas de intervención que se abordó en el presente trabajo dirigido, elaborando estrategias de intervención y el plan de acción de acuerdo a las necesidades que requieren los pacientes usuarios de los centros de salud de la Red Corea.

Una vez concluido el plan de trabajo para el abordaje de los servicios de psicología en la Red Corea, se realizó la respectiva presentación a la carrera de Psicología.

Cuarta Etapa

En esta etapa se logró desarrollar el proceso de abordaje del plan de trabajo en los respectivos Centros de salud, Proporcionando atención psicológica primaria, asesoramiento psicológico y seguimiento en sesiones individuales en atención de casos a pacientes ambulatorios, brindando atención oportuna y pronta por medio de técnicas. También se logró realizar visitas domiciliarias a pacientes que lo requerían.

De igual manera se llevó a cabo sesiones informativas en instalaciones de unidades educativas con previa planificación de temas psicoeducativos y de igual manera sesiones informativas sobre la importancia del cuidado de la salud mental y temas que competen a la salud mental en el centro de salud.

Se desarrolló los temas informativos preventivos en él área, tales como; prevención de violencia, cultura de paz, toma de decisiones, autorregulación de emociones, entre otros. Se efectuó mediante talleres temas de vital importancia, como Prevención e identificación de violencia, en la familia, en el colegio y noviazgos, la autorregulación, autocontrol de emociones y cómo dar indicios a la cultura de paz en su entorno.

De igual modo, en esta etapa se adquirió el conocimiento de abordar la psicología hospitalaria, juntamente con la psicóloga institucional, con atención de casos.

En síntesis en esta etapa se logró desarrollar el plan de trabajo propuesto, y brindar el servicio de atención psicológica, mediante diferentes estrategias de abordaje

Quinta Etapa

En esta etapa se pudo evaluar y notar algunas falencias en cuanto a la organización y al tiempo empleado en las actividades y se plantearon nuevas estrategias de acción en coordinación con el personal de Salud para solucionar las mismas, las cuales generaron mejores resultados.

Sexta Etapa

Para finalizar, el proceso de los servicios de atención psicológica con el presente trabajo dirigido, se estuvo realizando los cierres de los seguimientos de casos requeridos, los talleres psicoeducativos en sala, y atención psicológica primaria a los pacientes ambulatorios, así como orientación, apoyo psicológico y contención emocional.

CAPITULO III

RESULTADOS DE TRABAJO DIRIGIDO

VI. PRESENTACION DE RESULTADOS

Resultados Cualitativos

Los resultados obtenidos logran la aproximación del cumplimiento de los objetivos trazados de prevención, atención integral pronta y oportuna a pacientes de los centros de salud de la Red Corea. Se logró realizar las actividades planificadas con respecto a sesiones psicoeducativas y de promoción de la salud psicológica, por medio de capacitaciones a la comunidad.

El apoyo del personal de salud para la promoción del área de psicología fue visible, por lo cual los pacientes que asisten a los centros de salud se mostraron receptivos y agradecidos por el servicio que aporta el área de psicología en su comunidad.

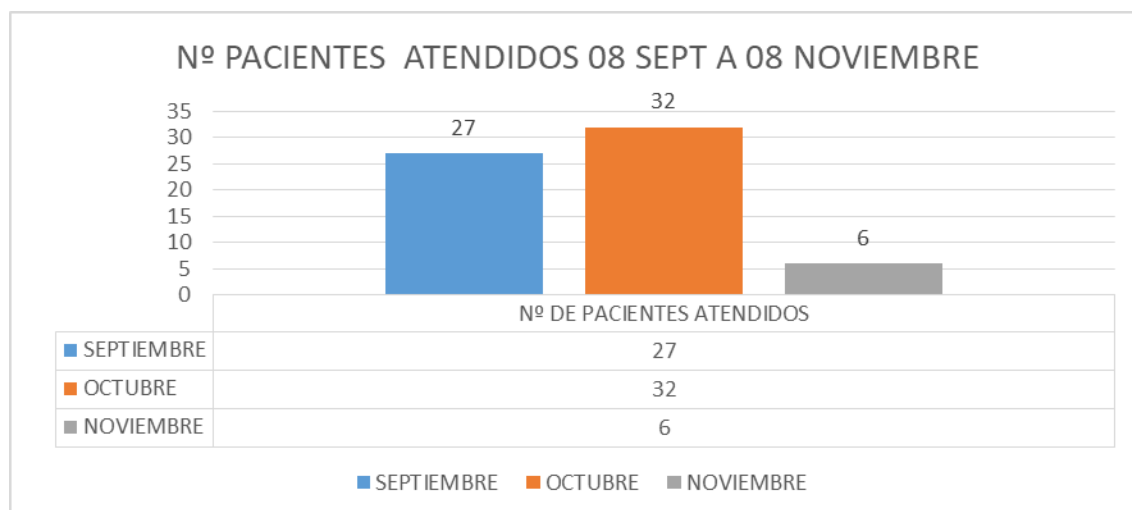
También fue posible realizar las sesiones psicoeducativas informativas en sala de espera, sobre la importancia de la salud mental, identificar situaciones de violencia y poder prevenir diferentes situaciones, como situaciones de violencia, embarazos adolescentes, planificación familiar, entre otros.

En el área comunitaria en los centros de salud, también es importante poder asistir a las unidades educativas con temas fundamentales para los adolescentes que se encuentran en su desarrollo personal, como las habilidades para la vida, y diferentes temas de prevención de violencia, así también promocionando la atención integral de los adolescentes en los centros de salud. Por lo cual, se pudo evidenciar que las diferentes actividades realizadas en los

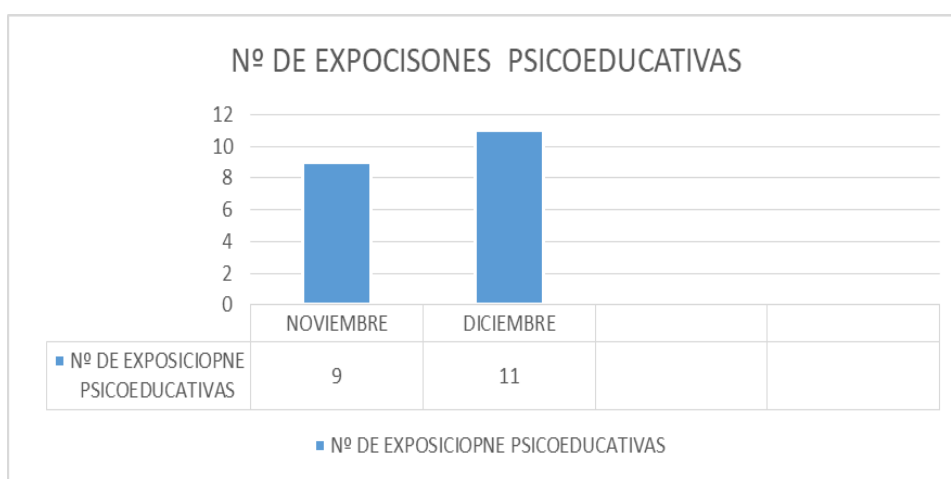
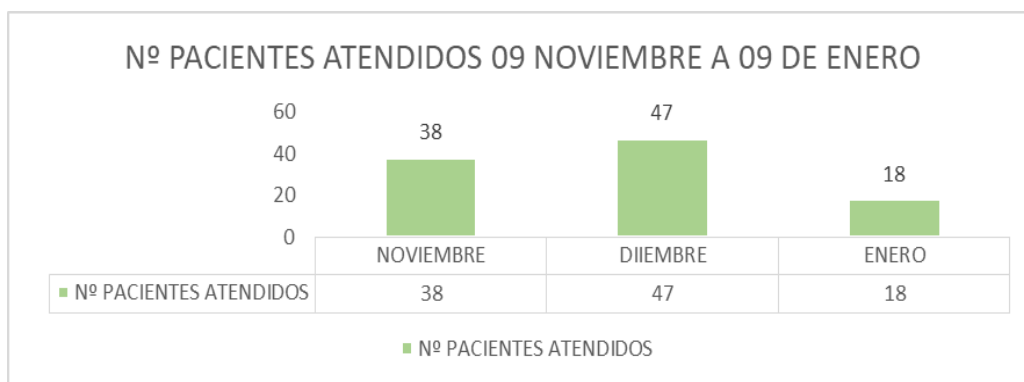
centros de salud, fueron exitosas, logrando que se evidencie la necesidad de la atención psicológica en los centros de salud de la Red Corea.

Resultados Cuantitativos

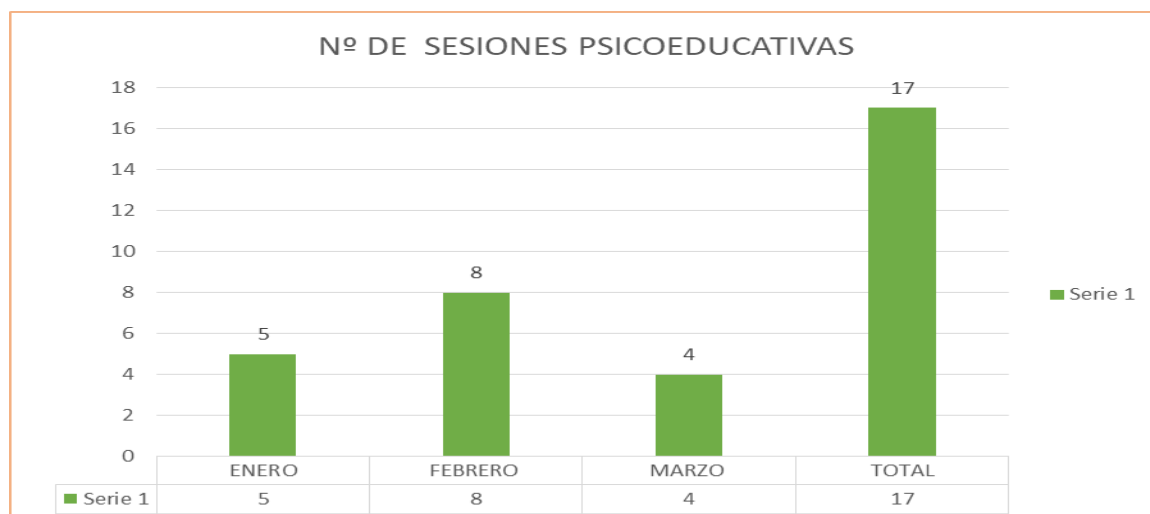
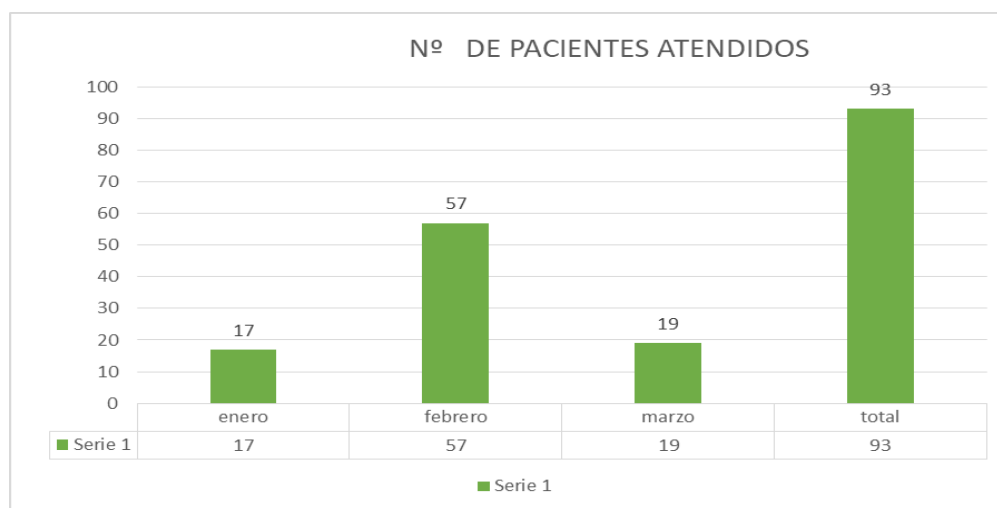
08 septiembre – 08 noviembre	
Número de Pacientes Atendidos	65 pacientes
Número de Exposiciones psicoeducativas en Sala de espera	12 exposiciones
Número de Sesiones psicoeducativas en Unidades Educativas	4 sesiones
Número de Talleres didácticos para Adolescentes y jóvenes en centro de salud (PSICOEDUCACION)	1 talleres
Número de Capacitaciones Institucionales recibidas	2 capacitaciones
Número de Capacitaciones brindadas a la Estructura social	1 capacitación



09 noviembre – 09 enero	
Número de Pacientes Atendidos	85 pacientes
Número de Exposiciones psicoeducativas en Sala de espera	14 exposiciones
Número de Sesiones psicoeducativas en Unidades Educativas	4 sesiones
Número de Talleres didácticos para Adolescentes y jóvenes en centro de salud (PSICOEDUCACION)	2 talleres
Número de Capacitaciones Institucionales recibidas	2 capacitaciones
Número de Capacitaciones brindadas a la Estructura social / Representantes de zona	1 capacitación



10 de enero- a 17 de marzo	
Número de Pacientes Atendidos	93 pacientes
Número de Exposiciones psicoeducativas en Sala de espera	15 exposiciones
Número de Sesiones psicoeducativas en Unidades Educativas	2 sesiones
Número de Talleres didácticos para Adolescentes y jóvenes en centro de salud	2 talleres



VII. COMPETENCIAS PROFESIONALES DESARROLLADAS

Durante la ejecución del trabajo dirigido se pudo desarrollar diferentes competencias profesionales como ser:

Capacidad de trabajo en equipo, ya que, el trabajo de psicología de la salud comunitaria, no solamente requiere de un trabajo individual, sino también, de un trabajo en equipo, al momento de coordinar la atención de casos, el abordaje psicológico que se realiza, y así también ver el seguimiento del médico, de igual manera se llevó a cabo el trabajo en equipo con los otros pasantes de psicología y la tutor institucional al momento de orientarnos y guiarnos para poder brindar el servicio.

La adaptación al cambio, esta competencia fue muy enriquecedora, porque, al momento de realizar el presente trabajo dirigido, no estuvimos en un solo lugar de trabajo, sino, que tuvimos que independientemente, asistir con los servicios de psicología a diferentes centros de salud, y personalmente adaptarse a las diferentes maneras de trabajar de parte del personal de salud, a la infraestructura en lo que respecta los ambientes para poder atender a los pacientes.

La innovación. Esta capacidad desarrollada en el presente trabajo dirigido, es de vital importancia, para poder promocionar los servicios de atención psicológica en los centros de salud, pertenecientes a la Red Corea, y así también innovar con la atención de pacientes, e incluso innovar al momento de llevar a cabo las sesiones informativas de psicoeducación en sala de espera y en las unidades educativas.

El sentido de la pertenencia. Al momento de Realizar el presente trabajo dirigido en la Red Corea, personalmente me sentí parte del equipo de los centros de salud al cual asistí, porque, al momento de desarrollar actividades, se pudo evidenciar el compromiso, también fue importante Construir relaciones de confianza con el personal de salud.

Las habilidades en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. La tecnología hoy en día es algo necesario, para poder comunicarnos y poder adquirir más conocimiento, al momento de brindar información a otras personas, o al momento de elaborar informes o planes de trabajo que se desea ejecutar, así también es un instrumento útil para el abordaje de talleres con los adolescentes.

Aprendizaje autónomo. El aprendizaje autónomo fue otra competencia desarrollada en el transcurso de este tiempo, ya que, donde se realizó el presente trabajo dirigido es en el área de salud integral comunitario, entonces fue importante aprender mucho sobre enfermedades corporales de la salud, los problemas sociales y legales que atraviesan las personas, así también estar actualizándose, con diferentes estrategias de intervención desde el área de psicología.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES.

En este capítulo se presentaran las conclusiones en base a la realización del presente Trabajo Dirigido, la cual nos proyecta la importancia y la necesidad de la atención de los servicios que brinda el área de psicología en los centros de salud de manera general en nuestro país, porque, se pudo evidenciar que en los hospitales o Centros de Salud, las personas no asisten solamente con malestares o problemas de salud solamente físicos, sino también, la población requiere la atención para su salud mental.

El presente trabajo dirigido dio inicio a partir de la realización del diagnóstico institucional, para lo cual se realizó entrevistas al personal responsable de la red Corea, a la psicóloga profesional del hospital Corea, así también a los médicos y al equipo de salud de cada centro de salud, pertenecientes a la Red, en la cual se pudo ver la situación en la que se encuentran en distintas áreas en las cuales apoyar con los servicios de psicología, como ser: área educativa, área psicológica, área comunitaria, área de la salud integral, estas áreas fueron evaluadas a través de entrevistas y socialización con los responsables de la red Corea y por último se realizó la observación participativa con los pacientes de los diferentes centros de salud.

A partir del diagnóstico realizado se pudo observar que los pacientes no tenían conocimiento claro sobre la Salud Mental y los cuidados que se tiene sobre la misma, identificando así mediante sesiones informativas en sala de espera que los pacientes no tienen facilidad para gestionar sus emociones, en consecuencia ellos mostraban conductas agresivas, ante diferentes situaciones, no tenían conocimiento claro sobre el autocuidado

personal, y que existen además diferentes tipos de violencia en nuestro entorno social y familiar.

Posteriormente en respuesta a la observación participativa y el diagnóstico se realizó la propuesta de intervención mediante sesiones informativas psicoeducativas, sobre la prevención de violencia, abarcando e informando los diferentes tipos de violencia que existe en nuestra sociedad, así también se realizó la propuesta de informar y concientizar ¿Qué es la Salud mental? Y los cuidados que esta requiere, como ser el autoestima, gestión de emociones, habilidades resilientes, inteligencia emocional, entre otros temas que son necesarios para el desarrollo personal.

En cuanto a la atención de Casos sobre atención psicológica primaria, asesoramiento psicológico y seguimiento en sesiones individuales, hubo demanda de pacientes por el servicio de atención de manera individual, La atención primaria es el recurso al que acceden en primera instancia la mayoría de personas con problemas psicosociales o de salud mental además de dolencias físicas en la cual se adquirió experiencia sobre diferentes casos, y de igual modo se dio apoyo psicológico, orientación psicológica y contención emocional.

En cuanto a la aplicación del plan de trabajo propuesto, para poder realizar el abordaje desde el área de salud integral psicoeducativa comunitaria, se procedió con las actividades de sesiones informativas, con diferentes dinámicas y estrategias de abordaje, sesiones psicoeducativas preventivas en las unidades educativas, elaboración de materiales y recursos para la aplicación de estos talleres, la continuidad y seguimiento correlacional de las sesiones informativas en sala de espera a pacientes y a estudiantes de las unidades educativas. De igual modo la atención psicológica primaria y el seguimiento de casos y apoyo a los pacientes.

Estas actividades y/o técnicas eran reforzadas constantemente de forma individual y grupal, lo cual permitió que los pacientes y estudiantes de las unidades educativas tuvieran un aprendizaje fructífero puesto que se podía observar de forma evidente en el comportamiento individual y grupal el interés y el cuestionamiento sobre los temas abordados.

En síntesis, la aplicación del presente trabajo dirigido en la Red Coreia, contribuyó a los pacientes, a los niños (as), adolescentes, al personal médico, y la comunidad, proporcionando estrategias para conocer, reconocer, expresar y gestionar sus emociones, los autocuidados personales tanto físicamente como Mentalmente, muchos pacientes aprendieron sobre la inteligencia emocional, y las estrategias de crianza, mecanismos de afrontamiento y habilidades blandas, generando cambios a nivel personal en cada uno de ellos y posteriormente se reflejó en su relación con su entorno y con uno mismo, demostrando interés y compromiso al continuar con el seguimiento de casos, consecuentemente mejoro de manera significativa el interés de los pacientes de los centros de Salud por atención de los servicios que proporciona el área de psicología.

Y por último los médicos y el personal de salud también fueron beneficiados ya que los pacientes asisten a los centros de salud, buscando este servicio, y el personal de salud manifiesta sentirse más tranquilos al momento de poder referir a los pacientes al área de psicología, cuando estos requieren de alguna orientación o acompañamiento psicológico.. En este sentido podemos concluir que este trabajo dirigido tuvo un gran impacto y beneficio a todos los componentes de los centros de salud de la Red Coreia.

RECOMENDACIONES.

Las recomendaciones en base al presente Trabajo Dirigido son las siguientes.

- Concientizar e informar a las personas y al personal médico, sobre el autocuidado personal tanto físicamente, saludablemente y mentalmente.
- Facilitar la aplicación de nuevos programas que potencialicen el desarrollo y crecimiento del personal médico, como también mejoren la calidad de atención y buen trato a los pacientes.
- Se sugiere conformar equipos de trabajo por áreas de necesidad y una capacitación constante a los mismos para fomentar su crecimiento tanto en conocimiento como personal y así generar un mayor compromiso con la prevención de las problemáticas de violencia latentes en la sociedad.
- Se recomienda continuar con esa apertura y visión de innovación, dedicación y superación que caracteriza al personal de salud que saca adelante a los diferentes establecimientos por los que está compuesto la Red Corea.



Tutor Profesional

.....
 Lic. Ninet Neiza Callisaya Tancara
 PSICÓLOGA
 MAT. PROF. C - 6769226
 HOSPITAL MUNICIPAL MODELO COREA



Tutor Docente

Mary Elizabeth
 Peralta García.



Máxima Autoridad de la
 Institución.

.....
 Dra. G. Raquel León Mendoza
 COORDINADORA TÉCNICA
 RED DE SALUD COREA
 SERES - EL ALTO



BILIOGRAFIA DE REFERENCIA

- Comité Permanente entre Organismos (IASC) (2007). Guía del IASC sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Situaciones de Emergencia. Ginebra: IASC.-
- http://www.who.int/mental_health/emergencias/iasc_guidelines_spanish.pdf
- Cortés Montenegro, P., y Figueroa Cabello, R. (2017). Manual ABCDE para la aplicación de Primeros Auxilios Psicológicos. En crisis individuales y colectivas. (Primero ed.). Santiago: ---- -
- Bethesda, MD. (2008). Embarazo en la adolescencia. National Library of Medicine.
- Brymer M, Jacobs A, Layne C, Pynoos R, Ruzek J, Steinberg A., et al. (2006),
- Primeros Auxilios Psicológicos: Guía de Operaciones Prácticas, 2da edición.
- <http://www.nctsn.org> y <http://www.ncptsd.va.gov>.
- El Proyecto Esfera (2011). Carta Humanitaria y normas mínimas para la respuesta humanitaria Ginebra. El Proyecto Esfera.
- <http://www.sphereproject.org>
- Instituto Nacional de Estadística – La Paz (2012), BOLIVIA - Características de población y vivienda, Censo Nacional de Población y Vivienda.
- Kim, H. y Kim, E. J. (2018). Effects of Relaxation Therapy on Anxiety Disorders: A Systematic Review and Meta-analysis. Archives of Psychiatric Nursing, 32(2), 278-284. - <https://doi.org/10.1016/j.apnu.2017.11.015>
- Ley 342 de 2013. Ley de la Juventud. 5 de febrero de 2013.
- Ley 548 de 2014. Código niño, niña y adolescente. 17 de julio de 2014.

- López López, A., Velasco Gómora, V. S., & Rojas Hernández, V. A. (2016). Primeros Auxilios Psicológicos. México D. F.: Coordinación Nacional de Protección Civil.
- http://www.cenapred.gob.mx/es/documentosWeb/Enaproc/Conv_primerosauxilios.pdf
- Ministerio de Salud y Deportes (2013), Guía Nacional para la Atención Integral y Diferenciada de Adolescentes y Jóvenes, Área Continua de la Atención – Unidad de Redes de Servicios de Salud y Calidad – Dirección General de Servicios de Salud.

ANEXOS.

Atención psicoeducativa a pacientes internados en el hospital.



Sesiones psicoeducativas, promoción y atención del servicio de atención de casos a pacientes en sala de espera de Centros de Salud.





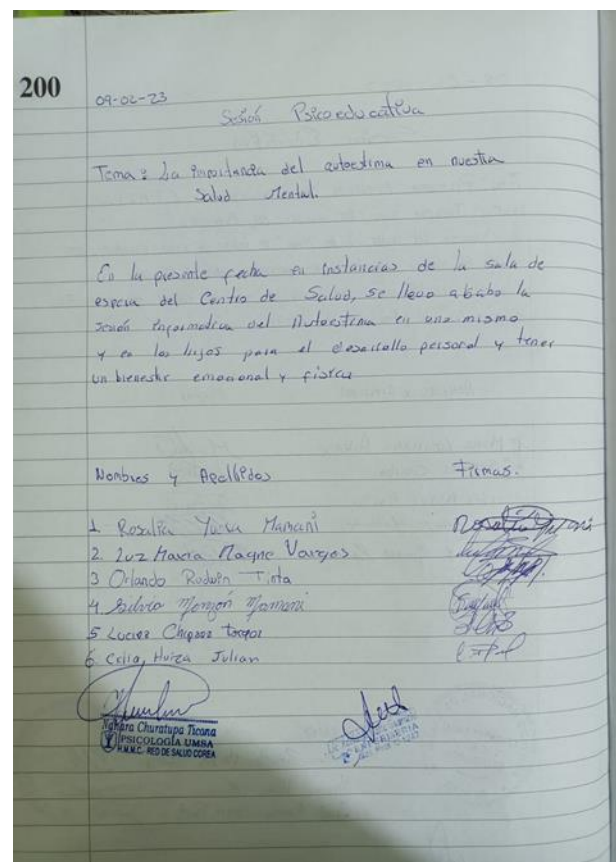
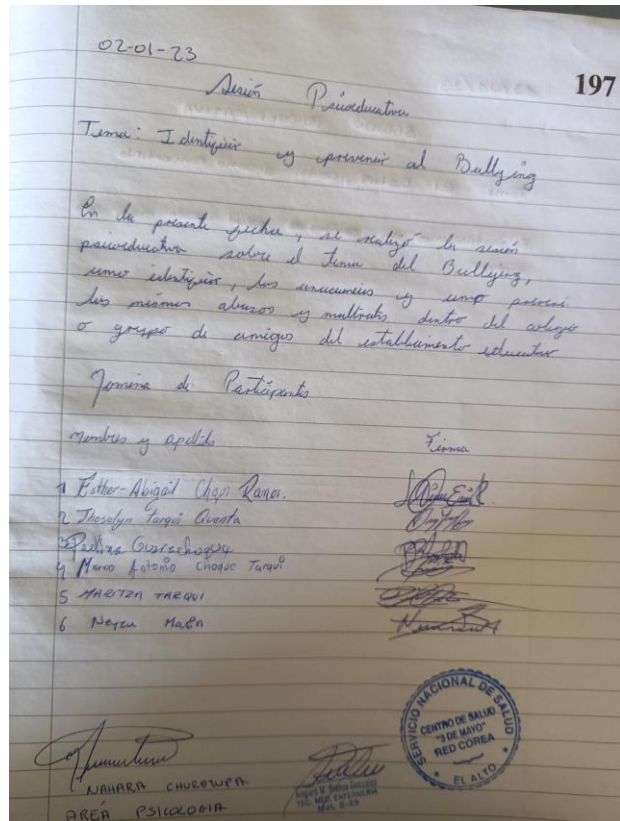
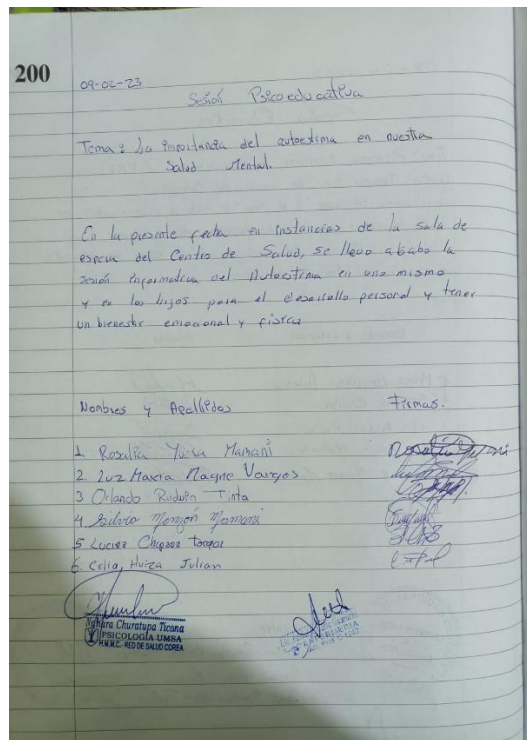
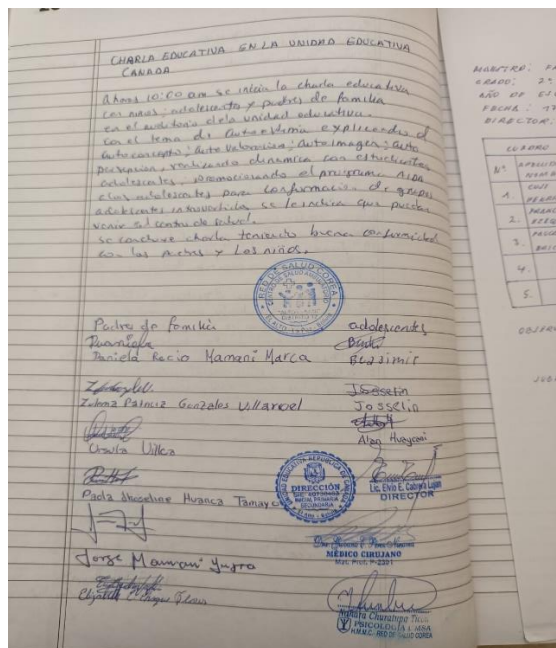
Capacitaciones y fortalecimiento a jóvenes adolescentes Lideres



Sesiones psicoeducativas preventivas en Unidades Educativas.



Registro de Actividades realizadas en Centros de Salud y unidades Educativas, registradas en libro de actas de Centro de Salud.



Actividades realizadas con el personal de Salud como equipo Interdisciplinario.



Capacitaciones y dinámicas realizadas al personal de salud y a los funcionarios.



Reuniones del equipo de psicología con Tutor institucional y tutor docente.



Ferias asistidas promocionando el servicio de psicología.



