

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



TRABAJO DIRIGIDO

**SISTEMATIZACIÓN DEL MODELO DE ZONAS DE
ORIENTACIÓN ESCOLAR EN LA FORMACIÓN DE
BRIGADISTAS DE LA FUNDACIÓN MUNASIM KULLAKITA,
PARA LA PREVENCIÓN DE LA TRATA DE PERSONAS, EN LA
GESTIÓN 2019**

POR: IVAN ESTEBAN TARQUI LAURA

TUTORA: Lic. ESPERANZA UTURUNCU MENDOZA

LA PAZ – BOLIVIA

2023

Resumen ejecutivo

El presente documento titulado “Sistematización del modelo de Zonas de orientación escolar en la formación de brigadistas de la Fundación Munasim Kullakita, para la prevención de la trata de personas, en la gestión 2019” relacionado al proceso de intervención de la trabajadora social, desarrollado por el estudiante Ivan Esteban Tarqui Laura en el programa de prevención de la Fundación Munasim Kullakita de la ciudad de El Alto en la gestión 2019, en el marco del convenio interinstitucional entre la institución y la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Mayor de San Andrés, asumió el objetivo de reconstruir el proceso de formación de brigadistas dentro del Modelo de Zonas de Orientación Escolar, implementado por el Programa de Prevención en Comunidades Educativas de la Fundación Munasim Kullakita, desde la experiencia de Trabajo Social y líderes brigadistas de la gestión 2019.

La estructura del documento se basa en la metodología de sistematización de experiencias de Oscar Jara, donde a partir de la experiencia de la trabajadora social implementando el modelo de Zonas de orientación escolar en Unidades Educativas con el propósito de realizar acciones de prevención de la trata de personas. Así mismo en cuanto a la función de educación social diversas acciones educativas dirigidas a la formación de brigadistas, niños niñas y adolescentes de Unidades Educativas en distintas zonas de la ciudad de La paz y El Alto identificando espacios de riesgo y factores que aumentan la vulnerabilidad ante la trata de personas, así también la construcción de materiales educativos, manuales y la planificación de talleres y todo lo que conlleva su ejecución como la coordinación de espacios, recurso, el monitoreo y seguimientos a todo el proceso de formación en las Zonas de orientación escolar.

La experiencia sistematizada muestra que una adecuada información, capacitación, coordinación y trabajo en red fortalece y motiva la participación de los diferentes actores sociales de las comunidades educativas y el equipo técnico de la institución.

DEDICATORIA

A mi padre Esteban y mi madre Fidelia.

Por haberme apoyado en todo momento y darme una segunda oportunidad para rectificar mi vida, por la paciencia que me han tenido, por el cariño que me tienen y por las enseñanzas que me han brindado a lo largo de sus vidas. Sobre todo, por darme la gran oportunidad de lograr los estudios universitarios.

A mi tío Juan, que ha sido mi ángel de la guarda, y mi inspiración para ser un hombre alegre y luchador, fuerte y con ganas de disfrutar de la vida, por enseñarme que solo se vive una vez.

AGRADECIMIENTO

A Dios y a mis queridos padres por apoyarme en los momentos más difíciles, por su esfuerzo, sacrificio y cariño que hizo posible mi formación profesional.

Agradezco también a mi tutora por sus aportes, consejos y orientación que hicieron que pueda concluir con el presente documento.

Agradezco también a mi hermano que con su particular personalidad me mantuvo con ánimos para continuar con mis estudios.

Muchas gracias también a mis compañeras y amigas que me han inspirado y motivado, aquellas que han estado presentes a lo largo de todos estos años, y que han creído y confiado en mí.

INDICE

INTRODUCCION	1
1. ANTECEDENTES DE LA TEMÁTICA	4
2. MARCO METODOLOGICO	10
2.1. Justificación.....	10
2.2. Objetivos de la sistematización	11
2.2.1. Objeto general	11
2.2.2. Objeto específico.....	11
2.3. Objeto de Sistematización	11
2.4. Eje de la Sistematización.....	12
2.5. Participantes de la sistematización	12
2.6. Delimitación Temporal	12
2.7. Modelo Metodológico de la Sistematización	12
2.8. Proceso metodológico desarrollado en la Sistematización	13
2.8.1. Primer tiempo: El punto de partida, la experiencia.....	14
2.8.2. Segundo tiempo: Formular un plan de sistematización	15
2.8.3. Tercer tiempo: La recuperación del proceso vivido	16
2.8.4. Cuarto tiempo: Las reflexiones de fondo.....	17
2.8.5. Quinto tiempo: Punto de llegada.....	17
3. MARCO CONCEPTUAL	19
3.1. Trata de personas.....	19
3.2. Prevención.....	23
3.3. La Adolescencia y sus cambios.....	23
3.4. Teorías del aprendizaje.....	25
3.4.1. Teoría constructivista del aprendizaje	25

3.5.	Trabajo social	26
3.5.1.	Funciones del trabajo social.....	27
3.6.	Redes Sociales.....	28
3.6.1.	Tipos de redes	29
3.7.	Representaciones sociales	30
3.8.	Brigadista	31
4.	CONTEXTO INSTITUCIONAL	32
4.1.	Antecedentes	32
4.2.	Naturaleza de la institución	32
4.3.	Misión.....	33
4.4.	Visión.....	33
4.5.	Objetivos de la Institución.....	33
4.6.	Programa de prevención en Unidades Educativas	34
4.7.	Modelo de intervención de la Fundación Munasim Kullakita, ECO 2 y Tratamiento comunitario	35
4.7.1.	Zonas de Orientación Escolar (ZOE).....	37
4.7.2.	Actores de la Zona de Orientación Escolar.....	38
4.7.3.	Fases del proceso de implementación de una Zona de Orientación Escolar	39
4.8.	Estructura organizacional.....	40
5.	RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO	41
5.1.	Ubicación de la experiencia	41
5.2.	Actores Sociales	44
5.3.	Conformación de las Zonas de Orientación Escolar	46
5.3.1.	Fase1: Información Sensibilización (red subjetiva comunitaria).....	48
5.3.2.	Fase2: Identificación y consolidación de la red operativa	49

5.3.3.	Fase3: Diagnóstico comunitario.	50
5.3.4.	Fase4: Consolidación de la red de servicios comunitarios y de la red de líderes de opinión. 51	
5.3.5.	Fase5: Implementación de la Zona de Orientación Escolar.....	52
5.4.	Formación de brigadistas en las Zonas de Orientación Escolar.....	56
5.5.	Estrategia pedagógica para la formación de Brigadistas.....	58
5.6.	Análisis de las experiencias de adolescentes en el proceso de formación como brigadistas de las Zonas de orientación escolar	67
5.7.	Trabajo Social en la experiencia a partir de sus funciones	70
6.	LECCIONES APRENDIDAS Y BUENAS PRACTICAS	73
6.1.	Lecciones aprendidas del proceso de formación de Brigadistas en las ZOE.....	73
6.2.	Buenas practicas	75
7.	CONCLUSIONES	79
8.	RECOMENDACIONES	81
9.	BIBLIOGRAFIA	82
10.	ANEXOS	85

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Denuncias de trata y tráfico de personas y delitos conexos por tipo de delito, según departamento, 2018.....	7
Tabla 2 Número de casos registrados por la ley n° 263, según departamento, 2018.....	8
Tabla 3 Detalle de casos atendidos por la división de Trata y tráfico de personas gestión 2020 ..	9
Tabla 4 Unidades educativas donde se desarrolló la experiencia a través de las zonas de orientación escolar	43
Tabla 5 Conformación y características sociodemográficas del equipo técnico	44
Tabla 6 Cuadros responsables de las zonas de orientación escolar en unidades educativas	45
Tabla 7 Redes operativas en 3 unidades educativas donde se desarrolló la experiencia	53
Tabla 8 Campos de conocimiento a desarrollar en la formación de brigadistas	63
Tabla 9 Matriz operativa del taller en el proceso de formación de brigadistas de la ZOE	65

INDICE DE FIGURAS

Figura 1 Tendencias en los porcentajes de los perfiles de víctimas de trata detectadas	4
Figura 2 Principales formas de explotación y perfiles de las víctimas detectadas, por subregiones, 2018	5
Figura 3 Porcentaje de víctimas detectadas de trata de personas, por forma de explotación (2018).....	6
Figura 4 Tipos de actores criminales involucrados en la trata de personas	6
Figura 5 Redes propias del dispositivo del tratamiento comunitario.....	36
Figura 6 Actores en la dinámica de la comunidad educativa	39
Figura 7 Organigrama de la Fundación Munasim Kullakita	40
Figura 8 Amenazas + Situaciones de Vulnerabilidad = Espacios de Riesgo	42
Figura 9 Actores en la dinámica de la comunidad educativa	50
Figura 10 Acciones y servicios de la carpa de escucha	55
Figura 11 Formación de brigadistas en el proceso de implementación de la ZOE	57
Figura 12 Principios básicos del proceso de aprendizaje en la formación de brigadistas de la ZOE.....	58
Figura 13 Espacios y acciones educativas	61

SIGLAS

FMK	Fundación Munasim Kullakita
ZOE	Zona de orientación escolar
SLIM	Servicio Legal Integral Municipal
ONG	Organización no gubernamental
UNODC	Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito
OBSCD	Observatorio Boliviano de Seguridad Ciudadana y Lucha Contra las Drogas
ONU	Naciones Unidas

INTRODUCCION

El presente documento “Sistematización del Modelo de Zonas de Orientación Escolar en la formación de Lideres brigadistas de la Fundación Munasim Kullakita, para la prevención de la trata de personas”, constituye la reconstrucción de la intervención desarrollada desde la experiencia de Trabajo Social, coadyuvando en tareas y acciones inherentes al que hacer del Trabajo social durante el desarrollo e implementación de las Zonas de Orientación Escolar en comunidades educativas.

Con el objetivo de promover espacios de información, sensibilización y capacitación a los actores de las comunidades educativas, que involucren la seguridad de los niños, niñas y adolescentes, con la finalidad de la detección oportuna de casos y el empoderamiento de la comunidad en la problemática de la trata de personas, la Fundación Munasim Kullakita implemento las Zonas de orientación en las Unidades Educativas, priorizando aquellas que se encuentren entre las zonas con más riesgos para la comunidad.

El desarrollo de la intervención se llevó a cabo en Unidades Educativas de las ciudades de La Paz en el macro distrito Max Paredes y El Alto, en el Distrito urbano municipal 4. Zonas urbanas que son consideradas zonas con espacios de riesgo para la población, particularmente para niños niñas y adolescentes de las Unidades Educativas, quienes son más vulnerables ante la trata de personas, con fines de explotación sexual.

Teniendo en cuenta que la sistematización es un proceso metodológico que recupera hechos significativos de una experiencia vivida para rescatar los aportes de las lecciones aprendidas y las buenas prácticas tanto desde la experiencia de trabajo social como de los sujetos participantes,

El objetivo principal de la presente sistematización es reconstruir el proceso de formación de brigadistas dentro del Modelo de Zonas de Orientación Escolar, implementado por el Programa de Prevención en comunidades educativas de la Fundación Munasim Kullakita, desde la experiencia de Trabajo Social y líderes brigadistas de la gestión 2019, con el propósito de identificar las funciones de trabajado social en su quehacer profesional durante la experiencia recuperando lecciones aprendidas y buenas prácticas, así como percepciones, motivaciones de los participantes para reconocer el impacto en su desarrollo y crecimiento personal.

La estructura del presente documento presenta ocho capítulos;

Un primer capítulo sobre los antecedentes de la problemática donde se describe el contexto internacional y nacional de la trata de personas.

El segundo capítulo refleja el marco conceptual que considera las concepciones teorías de trata de personas, adolescencia, trabajo social, teorías del aprendizaje entre otros que dan contexto a este trabajo.

El tercer capítulo describe los momentos metodológicos basados en el autor Oscar Jara, para la realización de una sistematización en cinco tiempos, así mismo menciona el objeto, eje y objetivos de sistematización como elementos imprescindibles que dan sentido y coherencia a la sistematización.

El cuarto capítulo describe el contexto institucional exponiendo la naturaleza de la institución, sus antecedentes, y los diferentes programas que la conforman, así como sus objetivos y el modelo de Zonas de orientación escolar (ZOE), propia del Programa de prevención en comunidades educativas, con la cual opera en las Unidades Educativas.

EL capítulo cinco expone la recuperación del proceso vivido con la experiencia de intervención del Trabajo Social en la formación de brigadistas, así como la conformación y

consolidación de las redes subjetivas, operativas y de recursos que sientan las bases de la implementación del modelo. De Zonas de Orientación escolar.

En el sexto capítulo se describe las lecciones aprendidas y buenas prácticas, a través de la relación de las acciones educativas realizadas dentro la Zona de orientación escolar con el quehacer de trabajo social.

EL séptimo capítulo expone las conclusiones en cuanto a la intervención de trabajo social en el desarrollo del proceso de formación de brigadistas.

El octavo capítulo da a conocer las recomendaciones.

CAPITULO I

ANTECEDENTES DE LA TEMÁTICA

La trata de personas transgrede a los derechos humanos y vulnera la libertad y dignidad de las personas, es un delito en el que la víctima puede ser cualquier persona, mujeres y hombres de todas las edades.

Figura 1

Tendencias en los porcentajes de los perfiles de víctimas de trata detectadas



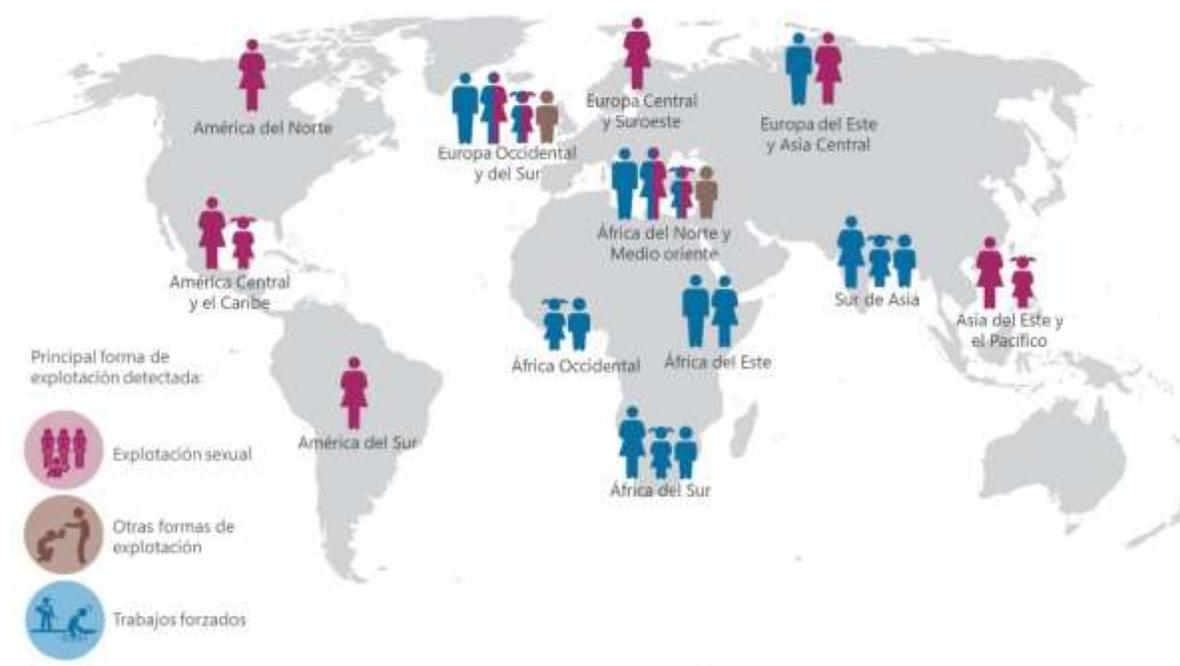
Fuente: UNODC, Informe Mundial sobre la Trata de Personas 2020.

Según el Informe Mundial sobre la Trata de Personas, en la Figura 1 presentado por la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC, 2020), entre 2004 y 2018, la proporción de niñas víctimas de trata pasó del 10 al 19% y la de niños del 3 al 15%, representando en conjunto el 34% del total global de víctimas de trata detectadas. A nivel mundial,

siete de cada diez niñas víctimas han sido reclutadas con fines de explotación sexual; mientras que entre los niños víctimas, la forma de explotación más identificada son los trabajos forzados (66%).

Figura 2

Principales formas de explotación y perfiles de las víctimas detectadas, por subregiones, 2018



Fuente: UNODC, Informe Mundial sobre la Trata de Personas 2020.

Así también según el informe mundial sobre la Trata de Personas (UNODC, 2020), para el 2018 detecto alrededor de 50000 víctimas de trata en 148 países y las diferentes formas de explotación a los que son sometidas.

Figura 3

Porcentaje de víctimas detectadas de trata de personas, por forma de explotación (2018)



Fuente: UNODC, Informe Mundial sobre la Trata de Personas 2020.

Así se sabe que, a nivel mundial, el 50% de las víctimas sufre explotación sexual y el 38% es sometido a trabajos forzados. Otras formas de explotación también son la participación obligada en actividades criminales, la mendicidad, los matrimonios forzados, la venta de bebés y la extracción de órganos.

Figura 4

Tipos de actores criminales involucrados en la trata de personas



Fuente: UNODC, Informe Mundial sobre la Trata de Personas 2020.

Sobre las formas de operación de los delincuentes, según el informe mundial sobre la Trata de Personas (UNODC, 2020), como se muestra en la Figura 4, se ha identificado cuatro tipos de estructuras de acuerdo con los niveles de asociación entre traficantes e incluso entre grupos del crimen organizado. La principal forma de operación identificada es de grupos del crimen organizado que tienen en la trata de personas una de sus principales actividades delictivas; en segundo lugar, se han identificado traficantes individuales que se asocian para trabajar juntos de manera ocasional en este tipo de delitos.

Tabla 1

Denuncias de trata y tráfico de personas y delitos conexos por tipo de delito, según departamento, 2018

DEPARTAMENTO	TRÁFICO DE PERSONAS	TRATA DE PERSONAS	PORNOGRAFÍA	PROXENETISMO	TOTAL
Chuquisaca	1	8	4	1	14
La Paz	3	158	42	2	205
Cochabamba	1	37	2	4	44
Oruro	1	14	4	2	21
Potosí	0	17	4	0	21
Tanja	2	25	1	0	28
Santa Cruz	4	41	9	2	56
Beni	2	27	2	4	35
Pando	1	5	0	0	6
TOTAL	15	332	68	15	430

Fuente: OBSCD sobre la base de información del Comando General de la Policía Boliviana, 2019

De acuerdo a los datos presentados por la Policía Boliviana, en la gestión 2018 reportó un total de 430 denuncias, de las cuales 332 corresponden al delito de trata de personas.

Tabla 2

Número de casos registrados por la ley n° 263, según departamento, 2018

DEPARTAMENTO	TRATA DE PERSONAS	TRÁFICO DE PERSONAS	PORNOGRAFÍA	PROXENETISMO	VIOLENCIA SEXUAL COMERCIAL	TOTAL
Beni	35		4	3	0	42
Chuquisaca	9	2	3	0	0	14
Gochabamba	65	0	7	9	2	83
La Paz	223	7	63	6	0	299
Oruro	21	1	10	1	0	33
Pando	13	1	0	0	0	14
Potosí	21	0	5	0	0	26
Santa Cruz	51	2	23	1	0	77
Tarija	27	2	1	0	0	30
TOTAL	465	15	116	20	2	618

Fuente: OBSCD sobre la base de información del Ministerio Público, 2019

El Ministerio Público en la gestión 2018, reportó 618 casos registrados, de lo cual el 75,2% corresponden al delito de trata de personas. Así también se puede ver que el departamento de La Paz presenta el mayor número de casos de trata de personas con 223 casos.

Bolivia es considerada como un país de origen, tránsito y destino de la trata y tráfico de personas cuyos fines mayormente son la explotación sexual, y laboral, relacionada con el servicio doméstico, la cosecha de castaña y la caña de azúcar, la explotación minera, y la trata con fines de mendicidad ajena. De igual forma, se ha reconocido la existencia de trata interna con fines de explotación laboral y explotación sexual cuyo proceso de reclutamiento se inicia principalmente en las zonas del altiplano (La Paz, El Alto, Potosí, Oruro) para trabajar en la zafra en el oriente boliviano (Beni, Pando y Santa Cruz). Asimismo, en lo que se refiere a la trata con fines de explotación en la minería, las poblaciones rurales de Oruro y Potosí son las de mayor índice de reclutamiento (Plan Nacional de lucha contra la Trata y tráfico de personas [PNLCTT], 2015, p.

7)

A continuación, se muestra los casos identificados sobre delitos de trata y tráfico de personas y otros reportados durante la gestión 2020 por la división de trata y tráfico de personas.

Tabla 3

Detalle de casos atendidos por la división de Trata y tráfico de personas gestión 2020

Gestión 2020	Trata de personas	Pornografía	Proxenitismo	Corrupción niño niña adolescente	Tráfico de personas	Reportes desaparecidos
ENERO	8	2	1	2		72
FEBRERO	5	-	-	2		64
MARZO	2	-	-	-		35
ABRIL	1	1	1	-		11
MAYO	-	-	4	8		12
JUNIO	1	-	5	2		27
JULIO	2	8	1	1		31
AGOSTO	2	-	2	2		35
SEPTIEMBRE	13	-	4	-		27
OCTUBRE	10	8	-	1		27
NOVIEMBRE	12	2	-	8		51
DICIEMBRE	12	-	8	2	-	46
TOTAL	68	16	21	18	0	488
TOTAL ATENDIDOS	118 CASOS - ASIMISMO 488 REPORTES DE PERSONAS DESAPARECIDAS DE ENERO A DICIEMBRE DE LA GESTION 2020					

Fuente: Informe de Ejecución de La Política Plurinacional de Lucha Contra la Trata y Tráfico de Personas y Delitos Conexos. Gestión 2020

Ningún país del mundo es inmune a la trata de personas, el informe mundial sobre la Trata de personas (UNODC, 2020) nos recalca que es un delito que está afectando a muchas naciones que son utilizadas por las redes de tratantes de diferente manera ya sea como países de origen, de tránsito o de destino

Bolivia no es la excepción, sin embargo, todas las acciones para enfrentarse al delito de trata de personas se establecen bajo la Ley 263 "Ley integral contra la trata y tráfico de personas", que tiene por objeto combatir la Trata y Tráfico de Personas, y delitos conexos, garantizar los derechos fundamentales de las víctimas a través de la consolidación de medidas y mecanismos de prevención, protección, atención, persecución y sanción penal de estos delitos.

CAPÍTULO II

MARCO METODOLOGICO

2.1. Justificación

Tomando en cuenta el contexto mundial y nacional en el que se desarrolla la Trata de personas, la Fundación Munasim Kullakita con el objetivo de atenuar la situación de Violencia Sexual Comercial de las niñas y adolescentes, crea su programa de Prevención, el cual tiene como objetivo involucrar a la población en los procesos de prevención y así reducir los índices de daños de Violencia Sexual Comercial en la población infantil y adolescente. Así también implementando el modelo de Zonas de Orientación Escolar en Unidades educativas, consistente en un espacio relacional y físico donde se establecen servicios y acciones de escucha activa, acompañamiento, atención, asistencia, formación y capacitaciones orientados a los miembros de la comunidad educativa con el propósito de reducir situaciones de riesgo, exclusión social y la deserción escolar, de esta manera mejorando la calidad de vida de los actores que la integran.

Dicho proceso de prevención está a cargo de una profesional en Trabajo Social como responsable del Programa de prevención en Comunidades Educativas de la Fundación Munasim Kullakita junto a un equipo multidisciplinario conformado entre trabajadoras sociales y una psicopedagoga.

En este sentido, la propuesta de sistematización a partir de la experiencia de Trabajo Social en la intervención social por medio del Modelo de Zonas de Orientación Escolar, tiene como finalidad, contribuir al desarrollo del Programa de Prevención en Comunidades Educativas de la fundación, a través de la recuperación de aprendizajes de experiencias significativas en el proceso de formación de estudiantes (niños niñas y adolescentes) que son parte del Modelo de Zonas de Orientación Escolar, para mejorar la intervención en comunidades educativas, así también todo el

proceso metodológico de intervención de acuerdo al perfil del Trabajo Social, elementos y componentes que dirigen esta intervención, como la reconstrucción de experiencias de los actores sociales participantes, involucrados en el proceso de formación de brigadistas del Modelo de Zonas de Orientación Escolar, así como sus motivaciones y convicciones que impulsaron su participación en el proceso de esta experiencia y su permanencia durante la gestión 2019.

2.2. Objetivos de la sistematización

2.2.1. *Objetivo general*

Reconstruir el proceso de formación de brigadistas dentro del Modelo de Zonas de Orientación Escolar, implementado por el Programa de Prevención en Comunidades Educativas de la Fundación Munasim Kullakita, desde la experiencia de Trabajo Social y líderes brigadistas de la gestión 2019.

2.2.2. *Objetivo específico*

- Recuperar las buenas prácticas del proceso de formación de brigadistas en las Zonas de orientación escolar, a través de la experiencia de Trabajo Social.
- Identificar las funciones y competencias de Trabajo Social durante la experiencia en la formación de brigadistas de las Zonas de Orientación Escolar.
- Rescatar las lecciones aprendidas del proceso de formación de brigadistas en las Zonas de orientación escolar, a través de las experiencias y percepciones de los brigadistas, así como sus motivaciones y las convicciones que los mantuvieron involucrados.

2.3. Objeto de Sistematización

- Proceso de intervención de Trabajo Social en la formación de brigadistas dentro del Modelo de Zonas de Orientación Escolar en la gestión 2019, implementado por el Programa de Prevención en Comunidades Educativas de la Fundación Munasim Kullakita

2.4. Eje de la Sistematización

- Quehacer de Trabajo Social a partir de sus funciones, en el proceso de formación de brigadistas dentro del Modelo de Zonas de Orientación Escolar en la gestión 2019, implementado por el Programa de Prevención en Comunidades Educativas de la Fundación Munasim Kullakita

2.5. Participantes de la sistematización

- Responsable del “Programa de prevención en Unidades Educativas” de la Fundación Munasim Kullakita, ya que se encuentra en el cargo desde inicios de la fundación el año 2008, y dio inicio a la implementación y formación de brigadistas de las Zonas de orientación escolar (ZOE).
- 9 brigadistas líderes, representantes, de Unidades Educativas donde se implementan las Zonas de orientación Escolar (Con una antigüedad de al menos un año). U.E. Abaroa III, U.E. Sagrado Corazón de Jesús y U.E. Republica del Japón.

2.6. Delimitación Temporal

El proceso de sistematización se realizó durante la gestión 2019, a partir de la incorporación a la Institución en el mes de abril hasta el mes de diciembre. Implementando las actividades del programa de prevención de la Fundación Munasim Kullakita en las Unidades educativas del mes de abril al mes de diciembre.

2.7. Modelo Metodológico de la Sistematización

La metodología propuesta por Oscar Jara es oportuna y conveniente para realización de esta propuesta de sistematización, ya que el autor expone que “La sistematización es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias que, a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explicita la lógica y el sentido del proceso vivido en ellas; los diversos

factores que intervinieron, cómo se relacionaron entre sí y porque lo hicieron de ese modo” (Jara, 2018; Pág. 61).

Por lo que es necesario establecer los límites de la sistematización en un contexto metodológico que incorpore tanto la teoría como la práctica para producir conocimientos científicos a partir de la realidad.

Es entonces que la “sistematización de experiencias produce conocimientos y aprendizajes significativos que posibilitan apropiarse críticamente de las experiencias vividas, comprenderlas teóricamente y orientarlas hacia el futuro con una perspectiva transformadora.” (Jara, 2018; Pág. 61).

Lo que el autor nos quiere decir es que se asume la sistematización como un esfuerzo intencionado de producción de conocimiento. Si bien toda experiencia produce saberes, la sistematización de experiencias no es un proceso automático o espontáneo, que se realiza de forma inmediata, sino un proceso que debe realizarse intencionadamente, y que a su vez produce un conocimiento que potencia la propia práctica con un sentido, transformador.

2.8. Proceso metodológico desarrollado en la Sistematización

Oscar Jara nos plantea cinco tiempos en el desarrollo de la sistematización que son los siguientes:

- El punto de partida, referida al momento inicial de la experiencia
- Formular un plan de sistematización, a partir de preguntas iniciales inherentes a la experiencia vivida.
- La recuperación del proceso vivido, de la intervención del postulante en la Fundación Munasim Kullakita durante la gestión 2019 entre los meses de abril y diciembre.
- Las reflexiones de fondo, considerada como una conceptualización de la práctica.

- El punto de llegada, momento para la construcción de conclusiones y recomendaciones.

2.8.1. Primer tiempo: El punto de partida, la experiencia

- **Su objetivo:**

Recuperar datos e información objetiva inherente a la experiencia desarrollada a través de la recopilación documental para su análisis e interpretación.

- **Actividades realizadas:**

Se recopiló informes semanales y mensuales de los logros alcanzados por los proyectos del “Programa de prevención en Unidades educativas” de la Fundación Munasim Kullakita, ejecutados en la gestión 2018 y durante el transcurso de la gestión 2019, a fin de estructurar las bases informativas que guiaron la reconstrucción de la experiencia a sistematizar.

Se recuperó archivos, documentos y registros institucionales.

Se clasificaron los distintos registros donde se plasmaron actividades en relación a los componentes desarrollados en el siguiente punto.

- **Técnica;**

Revisión bibliográfica de fuentes primarias y secundarias.

Análisis de contenido

- **Resultados logrados:**

Se construyó y delimitó la base de información teórica y empírica que permitió validar y dar inicio al proceso de sistematización.

Se recopiló información de la experiencia desarrollada y de los momentos en los que se tuvo plena participación.

Se definió el tema, tiempo y población de la sistematización.

2.8.2. Segundo tiempo: Formular un plan de sistematización

- **Su objetivo**

Determinar el objetivo, objeto y eje de sistematización que guiara el proceso de recuperación de la(s) experiencia(s), así también las fuentes de información, y las fases metodológicas que se implementaran

- **Actividades realizadas**

Selección de fuentes de información válida, en todos los aspectos relacionados con los objetivos institucionales y del “Programa de prevención en comunidades educativas”

Se definio los tres componentes fundamentales para abordar propiamente la sistematización: objeto, eje y objetivos, que se constituyen en el hilo conductor de la reconstrucción de la experiencia.

- **Técnica**

Análisis de contenido

- **Resultados logrados**

Se definió a la intervención de la Trabajo Social en la formación de brigadistas dentro del Modelo de Zonas de Orientación Escolar, como objeto de la sistematización.

Se determino el eje de sistematización expresado en, las funciones de Trabajo Social en el proceso de formación de brigadistas dentro del Modelo de Zonas de Orientación Escolar.

Se plantearon los objetivos general y específico que guiaron el proceso de la sistematización.

Se formularon interrogantes de sistematización sobre el proceso de intervención de Trabajo social.

2.8.3. *Tercer tiempo: La recuperación del proceso vivido*

- **Su objetivo**

Reconstruir la experiencia desarrollada del proceso de formación a brigadistas en las Zonas de orientación escolar (ZOE) implementadas por el “Programa de prevención en Unidades Educativas” de la Fundación Munasim Kullakita, realizando la reconstrucción histórica de los hechos y acontecimientos más significativos para la posterior selección, ordenamiento, clasificación y descripción de toda la información obtenida

- **Actividades realizadas**

Revisión y clasificación de la información recabada.

Se rescató los momentos metodológicos que abarcan la experiencia en las Zonas de orientación Escolar.

Identificación de las características de los actores sociales participantes e institucionales de la experiencia.

Identificación de estrategias en el proceso metodológico de las Zonas de Orientación Escolar en relación a las funciones que se desempeñó desde Trabajadora Social.

- **Técnica**

Matriz de ordenamiento de actividades.

Ficha de recuperación de aprendizajes.

Entrevista a profundidad a la responsable del programa.

- **Resultados logrados**

Se ordenó y clasificó la información de acuerdo al objeto y eje de sistematización.

Se conformó un banco de información de aprendizajes

Recuperación de lecciones aprendidas del proceso de formación a brigadistas líderes de las Zonas de orientación escolar (ZOE).

2.8.4. Cuarto tiempo: Las reflexiones de fondo

- **Su objetivo**

Analizar la experiencia de Trabajo social desarrollada tomando como referencia el modelo de Zonas de Orientación Escolar y la formación de brigadistas.

- **Actividades realizadas**

Selección categorías teóricas

Reflexión de los hechos significativos identificados a lo largo de la experiencia.

- **Técnica**

Síntesis de la información

Interpretación crítica

- **Resultados logrados**

Se identificaron los hechos significativos desarrollados a lo largo de la experiencia

Se elaboró las lecciones aprendidas desde distintas actividades, lo que coadyuvo a enriquecer futuras prácticas profesionales e institucionales.

Se realizó una explicación analítica de la experiencia desarrollada, donde se plasmó la relación existente entre el proceso de formación de brigadistas y el modelo de Zonas de Orientación Escolar.

2.8.5. Quinto tiempo: Punto de llegada

- **Su objetivo**

Formular conclusiones de la experiencia sistematizada tomando como referencia el eje de la sistematización y respondiendo a los objetivos planteados.

- **Actividades realizadas**

Interpretación reflexiva de la intervención profesional de Trabajo Social en el proceso de formación de brigadistas a partir de la implementación del modelo de las Zonas de Orientación Escolar

Elaboración de conclusiones inherentes a los diferentes componentes de la sistematización

- **Técnica**

Síntesis de la información

- **Resultados logrados**

Se elaboró las conclusiones generadas a partir de la reflexión de la experiencia, en el cual se refleja la intervención profesional de Trabajo Social en la formación de brigadistas y la implementación del modelo de Zonas de Orientación Escolar.

Se elaboro y presento el documento de sistematización.

CAPITULO III

MARCO CONCEPTUAL

3.1. Trata de personas

El Protocolo para Prevenir, Reprimir y Sancionar la Trata de Personas, Especialmente Mujeres y Niños (en adelante Protocolo de Palermo), que complementa la Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional, define a la trata de personas como:

La captación, el transporte, el traslado, la acogida o la recepción de personas, incluido el intercambio o la transferencia de control sobre estas personas, mediante la amenaza o el uso de la fuerza u otras formas de coacción, el rapto, el fraude, el engaño, el abuso de poder o de una situación de vulnerabilidad, o mediante la entrega o recepción de pagos o beneficios para lograr el consentimiento de una persona que posea el control sobre otra persona, con el fin de explotarla. La explotación incluirá, como mínimo, la explotación de la prostitución ajena, u otras formas de explotación sexual, el trabajo o los servicios forzados, incluida la mendicidad, la esclavitud o prácticas similares a la esclavitud, la servidumbre, la explotación para realizar actividades delictivas o la extracción de órganos (Convención de las Naciones Unidas contra la delincuencia organizada transnacional y sus protocolos, 2014, Art. 4)

Asimismo, en su inciso d establece una definición de trata en el caso niñas y niños, como:

“la captación, el transporte, el traslado, la acogida o la recepción de un niño/a con fines de explotación se considerará trata de personas, incluso cuando no se recurra a ninguno de los medios enunciados anteriormente. Por “niño/a” se entenderá toda persona menor de 18 años” (Convención

de las Naciones Unidas contra la delincuencia organizada transnacional y sus protocolos, 2014, Art. 4)

Lo que quiere decir que no es necesaria la existencia de un “medio” (amenaza, uso de la fuerza u otras formas de coacción, rapto, fraude, engaño, abuso de poder, etc.), tan sólo es necesario demostrar: la existencia de una “acción”, como sería la captación, traslado o la acogida y que dicha acción tenía por finalidad específica la explotación.

Así también la Defensoría del pueblo del Estado plurinacional de Bolivia (2014) define la trata de personas como:

La acción de captar, transportar, trasladar, acoger o recibir personas, recurriendo a la amenaza o al uso de la fuerza u otras formas de coacción, como el rapto, al fraude, al engaño, al abuso de poder o de una situación de vulnerabilidad o a la concesión o recepción de pagos o beneficios para obtener el consentimiento de una persona que tenga autoridad sobre otra con fines de explotación (p. 4).

La normativa nacional en materia de trata es la Ley N.º 263 “Ley Integral Contra la Trata y Tráfico de Personas”, aprobada el 31 de julio de 2012. A esta se la denomina “integral” porque aborda la temática desde su integralidad, considera diversos factores; no solo aborda el ámbito penal sino, también crea institucionalidad en diferentes niveles del Estado, establece mecanismos de prevención y protección dirigidos a posibles afectados y víctimas de trata y tráfico de personas. Los contenidos de esta ley cumplen con los estándares y compromisos internacionales asumidos por el país.

La ley se establece en cuatro partes:

- Crea instituciones en materia de trata y tráfico de personas.
- Establece mecanismos de prevención.

- Establece mecanismo de protección a víctimas.
- Incorpora siete delitos.

En su artículo 19, Ley N° 263 Integral contra la Trata y Tráfico de Personas, establece cuatro ámbitos para la prevención de la trata de personas:

- Educacional
- Comunicacional
- Laboral
- Seguridad ciudadana

El Código Penal boliviano, en su Artículo 281 Bis. (Trata de personas), modificado por el Artículo 34 de la Ley N° 263 Integral contra la Trata y Tráfico de Personas, establece que:

I. Será sancionado con privación de libertad de diez (10) a quince (15) años, quien por cualquier medio de engaño, intimidación, abuso de poder, uso de la fuerza o cualquier forma de coacción, amenazas, abuso de la situación de dependencia o vulnerabilidad de la víctima, la concesión o recepción de pagos por sí o por tercera persona realizare, indujere o favoreciere la captación, traslado, transporte, privación de libertad, acogida o recepción de personas dentro o fuera del territorio nacional, aunque mediere el consentimiento de la víctima, con cualquiera de los siguientes fines:

1. Venta u otros actos de disposición del ser humano con o sin fines de lucro.
2. Extracción, venta o disposición ilícita de fluidos o líquidos corporales, células, órganos o tejidos humanos.
3. Reducción a esclavitud o estado análogo.
4. Explotación laboral, trabajo forzoso o cualquier forma de servidumbre.
5. Servidumbre costumbrista.

6. Explotación sexual comercial.
7. Embarazo forzado.
8. Turismo sexual.
9. Guarda o adopción.
10. Mendicidad forzada.
11. Matrimonio servil, unión libre o de hecho servil.
12. Reclutamiento de personas para su participación en conflictos armados o sectas religiosas.
13. Empleo en actividades delictivas.
14. Realización ilícita de investigaciones biomédicas (Ley N° 263 Integral contra la Trata y Tráfico de Personas, 2012, Art. 34)

Poder contar con una referencia conceptual acerca de la Trata de personas, nos ayudara a comprender la importancia y la forma de intervención institucional en materia de Trata de personas, específicamente en el ámbito de prevención en el área educativa no formal, según lo establecido en la Ley N° 263 Integral contra la Trata y Tráfico de Personas, así también realizando trabajo interinstitucional en coordinación y cooperación con diferentes instituciones públicas y otras ONGs, para llevar a cabo acciones educativas con el fin de sensibilizar y concientizar a la población en general. Tal es el caso de la Fundación Munasim Kullakita con la implementación del modelo de Zonas de Orientación Escolar, que realiza su intervención en Unidades Educativas, coadyuvando en diversas actividades para la prevención de la trata de personas, con la formación de brigadistas, capacitándolos en diferentes temáticas relacionadas con la trata de personas. Así mismo durante todo este proceso se puede identificar las diferentes estrategias desde Trabajo Social para poder implementar el modelo de Zonas de Orientación Escolar y el proceso de

formación de Brigadistas, estrategias importantes que forman parte del perfil profesional y que suman y aportan al corpus teórico de Trabajo Social.

3.2. Prevención

Según la Organización Mundial de la Salud la prevención se define como las “Medidas destinadas no solamente a prevenir la aparición de la enfermedad, tales como la reducción de factores de riesgo, sino también a detener su avance y atenuar sus consecuencias una vez establecida” (Colimon, 1998, p. 12).

Llevando este concepto al área de las ciencias sociales se puede entender como aquellas medidas destinadas a la reducción de factores de riesgo de problemas sociales como la trata de personas, detener el avance de las mismas y atenuar sus consecuencias una vez manifestadas en el contexto social. Las actividades preventivas desde una perspectiva social, se pueden clasificar en tres niveles:

Prevención Primaria: intentando evitar la aparición del problema y la situación causante del riesgo.

Prevención Secundaria: reconociendo individuos o grupos sociales de alto riesgo, y trabajando para evitar la consolidación de las problemáticas que presentan.

Prevención Terciaria: interviniendo en situaciones y contextos problemáticos ya establecidos, paliando las consecuencias negativas.

3.3. La Adolescencia y sus cambios

La adolescencia es un periodo de cambios biopsicosociales en donde los jóvenes buscan su propia identidad, lo cual lo convierte en una persona que es susceptible a cambiar repentinamente su forma de actuar. Según Ortega (2005), “La adolescencia es un periodo de transición, una etapa del ciclo de crecimiento que marca el final de la niñez y prenuncia la adultez” (p. 25).

Para muchos jóvenes la adolescencia es un periodo de incertidumbre e inclusive de desesperación, para otros, es una etapa de amistades internas, de aflojamiento de ligaduras con los padres y de sueños acerca del futuro.

El término adolescente se usa generalmente para referirse a una persona que se encuentra entre los 13 y 19 años de edad. Este periodo empieza con los cambios fisiológicos de la pubertad y termina cuando se llega al plano status sociológico del adulto.

Según Issler (2001), la adolescencia tiene tres etapas que a continuación se presentan:

La adolescencia temprana va desde los (10 a 13 años) biológicamente, es el periodo peripuberal, con grandes cambios corporales y funcionales como la menarca. Psicológicamente el adolescente comienza a perder interés por los padres e inicia amistades básicamente con individuos del mismo sexo. Por lo que intelectualmente aumentan sus habilidades cognitivas y sus fantasías; no controla sus impulsos y se plantea metas vocacionales irreales, además se preocupan mucho por sus cambios corporales con grandes incertidumbres por su apariencia física.

La adolescencia media va desde los (14 a 16 años) es la adolescencia propiamente dicha, cuando ha completado prácticamente su crecimiento y desarrollo somático. Para muchos, es la edad promedio de inicio de experiencia y actividad sexual; se sienten invulnerables y asumen conductas omnipotentes casi siempre generadoras de riesgo, también se preocupan por la apariencia física, tratando de poseer un cuerpo más atractivo y se manifiestan fascinados con la moda.

La adolescencia tardía va desde los (17 a 19 años) casi no se presentan cambios físicos y aceptan su imagen corporal; se acercan nuevamente a sus padres y sus valores presentan una perspectiva más adulta; adquieren mayor importancia las relaciones íntimas y el grupo de pares va

perdiendo jerarquía; desarrollan su propio sistema de valores con metas vocacionales reales. (Issler, 2001, p.11-23)

Es importante conocer las características de estas etapas de la adolescencia, por las que todos pasan con sus variaciones individuales y culturales, para interpretar actitudes y comprender a los adolescentes, pudiendo rescatar aquellas convicciones y motivaciones que hicieron que los adolescentes formen parte de las Zonas de Orientación Escolar, y se conviertan en brigadistas, así también su permanencia en todo el proceso de formación y la percepción acerca de la implementación de las Zonas de Orientación Escolar por parte de la Fundación Munasim Kullakita.

3.4. Teorías del aprendizaje

Son diversas la teoría del aprendizaje que han intentado explicar cómo aprenden los seres humanos, estas se han asociado de acuerdo con su naturaleza y propósitos en dos grandes vertientes: conductistas y cognitivas y posteriormente surge el paradigma constructivista.

3.4.1. Teoría constructivista del aprendizaje

El constructivismo es una posición compartida por diferentes tendencias de la investigación psicológica y educativa. Schunk (2012) afirma que, “entre ellas se encuentran las teorías de Jean Piaget (1952), Lev Vygotsky (1978), David Ausubel (1963), Jerome Bruner (1960), y aun cuando ninguno de ellos se denominó como constructivista sus ideas y propuestas claramente ilustran las ideas de esta corriente”. (p. 229)

Esta teoría surge como respuesta a las teorías conductistas que realzan la importancia de los cambios de conductas en el individuo pero que no toman en cuenta los procesos internos de los mismos, que marcan la diferencia entre las formas de aprender de los unos con los otros, dado que el aprendizaje no sería un acto mecánico de asociación sino de reestructuración del conocimiento.

Asimismo, se resalta el rol del estudiante como sujeto activo en la construcción del conocimiento y el de facilitadores de ambientes y estrategias del docente.

Según el paradigma constructivista:

- El individuo es producto de una construcción propia de su conocimiento y su persona.
- El aprendizaje es una actividad de interacción social en forma cooperativa
- El estudiante trabaja con independencia a su propio ritmo, con colaboración y trabajo en equipo

Referirse a la formación de brigadistas significa ser parte de un proceso de adquisición de aptitudes y/o habilidades que respondan a los requerimientos de las actividades que conlleva la implementación de las Zonas de Orientación escolar es decir que bajo las herramientas de la corriente constructivista los futuros brigadistas (adolescentes en proceso de formación) serán, capaces de construir sus propios conocimientos como resultado de sus experiencias y vivencias seguida de una preparación integral con el propósito de combatir de manera preventiva la trata de personas y las situaciones que generen riesgos o vulnerabilidades en la comunidad educativa.

3.5. Trabajo Social

Según el Plan de Estudios 2019-2023:

Es una disciplina de las ciencias sociales que está orientada a la construcción de conocimiento e intervención científica en el problema social como expresión de la cuestión social. Busca prevenir, coadyuvar a la resolución y transformación del problema social, diseñando y evaluando proyectos y políticas sociales, que trascienden el quehacer profesional, contribuyendo al bienestar social en el marco de la garantía de derechos humanos, respeto a la diversidad y justicia social. (p. 117)

3.5.1. Funciones del trabajo social

Según al plan de estudios (2019-2023) las funciones del trabajo social son las siguientes:

a) Asistencia social

Es una función que, como medio para crear acciones necesarias para el acceso y uso de bienes y servicio como parte de sus derechos sociales. Permite el uso de recursos sociales, no solo para paliar problemas emergentes con carácter de urgencia, sino que la ve desde la dimensión de la asistencia social como una función que realiza el Estado y organizaciones sin fines de lucro que buscan contrarrestar la exclusión, marginamiento y no acceso a derechos.

b) Educación Social

Es el proceso de enseñar y aprender en donde participan personas, grupos, familias, comunidades, organizaciones y otros, partiendo de sus propias necesidades, expectativas, experiencias y realidades, promoviendo procesos educativos que tienen incidencia directa en la conciencia y practica de las personas con relación a asuntos de interés social y colectivo.

c) Organización Social

Apoya en la estructuración y consolidación de un cuerpo social sistematizado que garantice una participación social organizada en función de la consecución de los fines sociales compartidos. Supone el desarrollo de niveles de cohesión social que permita el despliegue de la participación con compromiso y sentido de pertenencia.

d) Promoción Social

Destinada a la movilización social, busca objetivos de exigibilidad, visibilizarían, vigilancia y control social, así como demandas específicas. Este proceso consiste en

articular, motivar, activar, movilizar y tensionar las fuerzas sociales existentes en función de intereses y fines sociales en beneficio para un conjunto social.

e) Gestión Social

No solo se reduce a la administración, sino también sugiere la atención en la gestión de la vida social, a través de esta función promueve la inclusión social y procesos participativos ciudadanos, desde el control y vigilancia social, en concreto diseña procesos de gobernanza.

f) Investigación Social

Esta función permite conocer, conocer lo posible en lo diverso, de lo trascendente, por ello puede tener fines teóricos, metodológicos, políticos y prácticos. La investigación social como requerimiento de la disciplina social es necesaria para promover conocimientos para la explicación.

3.6. Redes Sociales

Conjunto de relaciones (lazos, vínculos) entre personas que se da en un espacio-tiempo-comunicación determinados en donde los sujetos identifican y significan (relaciones, realidad) y son identificados y significados (relaciones-realidad) en sus contextos (Milanese et al., 2000, p. 14). Las redes al final son un modelo que representa las relaciones sociales del conjunto de actores de la comunidad. Las redes expresan la existencia de la comunidad y es con ellas y desde ellas como actores que se generan los procesos de constitución y de gestión de las Zonas de orientación escolar.

Entonces es un modo de definir la realidad relacional de las personas. Hace referencia a los vínculos que establecen los individuos y que permiten potenciar habilidades y estrategias para afrontar diversas situaciones y exigencias de la vida social. Referirnos a la intervención en redes

sociales es hacer alusión en fortalecer formas de integración social en las que existen mayores oportunidades para el reconocimiento mutuo, actitudes y sentimientos de solidaridad y la satisfacción de necesidades individuales y colectivas.

En caso de la Unidad Educativa, la intervención en redes implica reconocerla como parte de un sistema. Es decir, que su contenido y realidad se entiende por el contexto donde se encuentra, por los conflictos y las vulnerabilidades presentes ya sea por la dinámica familiar de los chicos que asisten al colegio, por las dificultades en las dinámicas de trabajo de los profesionales que cumplen una labor como maestros, directores y administrativos, entre otros aspectos.

3.6.1. Tipos de redes

- **Red Subjetiva:** Es el conjunto de personas e interacciones que se identifican como significativos en la vida de cada persona.
- **Red de líderes de opinión:** Constituidas por personas que hacen parte activa de la comunidad. Realizan acciones y opinan de un modo particular generando influencia en algunos grupos o algún tipo de movimiento al interior de la comunidad. Los líderes de opinión son quienes expresan sus inconformidades o demandas ante los actores institucionales o comunitarios y logran que otros se sumen ante sus solicitudes.
- **Red Operativa;** Equipo de trabajo para la implementación de una estrategia que se involucra con una comunidad local para fomentar procesos de inclusión social. La formación de esta red será resultado de un proceso de formación y se ira constituyendo a partir de las acciones de la minoría activa.
- **Red de recursos comunitarios e institucionales:** Es el conjunto de actores (personas, grupos, instituciones, organizaciones, etc., y de sus interacciones), que pertenecen a la comunidad, que son directamente contactados por los operadores en el transcurso del

trabajo de calle y de comunidad. Se van integrando a partir de las demandas y necesidades que se manifiestan en la comunidad educativa, constituyéndose en aliados fundamentales para desarrollar las acciones de inclusión, de atención, de acompañamiento, de acceso a servicios y oportunidades para las personas y grupos.

- **Minorías activas:** Referirse a la teoría sobre las minorías activas “es ubicar un punto de vista en las relaciones que sostienen los sujetos en una organización social, situadas en interacciones de interdependencia más que de dependencia y su producto es el conflicto. Revelándose que la influencia social de un pequeño grupo de personas que generalmente puedan estar alejados de la norma, puede estar orientado al cambio de una situación más que a la adaptación a un entorno.” (Moscovici, 1996, p. 32)

3.7. Representaciones sociales

Las representaciones sociales pueden entenderse como construcciones sociales, en un tiempo y contexto específico que sirven como forma de conocimiento de lo social.

“Se adquieren a partir de la experiencia, del contexto, de la información disponible y de los modelos de pensamiento que se transmiten por tradición. Permiten a los actores interpretar un orden social en el que se insertan con determinadas funciones, que resultan en consecuencia de otras representaciones elaboradas. “(Abric, 2001, p. 11)

La elaboración de las representaciones sociales es constante y dinámica. Es un proceso cultural, cognitivo, afectivo y compartido colectivamente.

Lo descrito anteriormente tiene el propósito de señalar la importancia que es para el modelo de Zonas de Orientación Escolar el poder identificar las representaciones sociales que existen o se asocian a la problemática de la Trata de personas.

3.8. Brigadista

Para comprender el concepto de brigadista es necesario comprender lo que es una brigada ya que el rol y perfil que desempeñan los integrantes de la misma definen a un brigadista.

Según el Manual del brigadista para el proyecto “Reduciendo riesgos por deslizamiento y sismos en Tegucigalpa” financiado por la Unión Europea, nos menciona que:

Las brigadas son grupos de personas organizadas y capacitadas para emergencias, mismos que serán responsables de combatirlas de manera preventiva o ante eventualidades de un alto riesgo, emergencia, siniestro o desastre, dentro del instituto y cuya función está orientada a salvaguardar a las personas, sus bienes y el entorno de los mismos. (p.11)

A partir de esta definición podemos llevarla a un ámbito social con propósitos preventivos particularmente la de la trata de personas, entonces podemos definir a un brigadista como un miembro voluntario debidamente capacitado, que procura participar activamente en las actividades que establece la brigada, manteniendo valores como responsabilidad y trabajo en equipo.

Para fines explicativos de la presente sistematización se incluye esta definición en contraste con los objetivos de la Zona de Orientación Escolar ya que el equipo que conforma las ZOE en las comunidades educativas son niños, niñas y adolescentes voluntarios que se incorporan al proceso formativo y de capacitación de las ZOE cumplen con los propósitos y perfiles de un brigadista para la prevención de la trata de personas.

En términos de la teoría de redes sociales, la brigada es la que conforma la red operativa de la ZOE, por lo tanto, ambos conceptos hacen referencia al equipo conformado y la misma que implementa la ZOE dentro la Unidad Educativa.

CAPITULO IV

CONTEXTO INSTITUCIONAL

4.1. Antecedentes

La Fundación Munasim Kullakita (Quiérete hermanita) viene trabajando desde el 08 abril de 2008 en torno a la problemática de violencia sexual comercial (VSC) en niñas y adolescentes mujeres de 10 a 18 años de edad y desde el año 2012 implementa la metodología del Tratamiento Comunitario (ECO2), ampliando su cobertura hacia personas en situación de sufrimiento social (niños, niñas, adolescentes y adultos en situación de consumo de sustancias psicoactivas y vida de calle).

Para ello establece cuatro componentes de atención:

- I) Identificación y Contacto de Víctimas de Violencia Sexual Comercial
- II) Hogar Transitorio para víctimas de Violencia Sexual Comercial, y Centro Comunitario
- III) Prevención en Unidades Educativas de El Alto y La Paz
- IV) Incidencia política con actores sociales y públicos.

Las coberturas de los proyectos se realizan en los municipios de El Alto y La Paz y con visión de ampliarse a los departamentos de Santa Cruz, Cochabamba y Tarija,

4.2. Naturaleza de la institución

La Fundación Munasim Kullakita (Quiérete Hermanita), es una organización no gubernamental y obra social promovida por la Iglesia Católica (diócesis de El Alto) y sin fines de lucro, con personería jurídica de resolución obispal No.23/08 y personería jurídica de resolución prefectural No. 81/2011, representada por el Sr. Riccardo Giavarini., subvencionada por la

Conferencia Episcopal Italiana, TROCAIRE, agencia católica Irlandesa para el desarrollo, fondo fiduciario de Las Naciones Unidas para eliminar la violencia contra la Mujer y ONU Mujeres.

La institución presta servicios multidisciplinarios, en las áreas de Trabajo Social, Psicología, legal y Educación alternativa a niñas niños y adolescentes. Se constituye en una instancia promotora de cumplimiento de los derechos de toda niña y adolescente, independientemente de los gobiernos municipales.

4.3. Misión

Acompañar procesos de inclusión social de personas en situación de sufrimiento social, basado en la interacción participativa de la comunidad como ente inclusivo que promueva condiciones de vida y políticas de prevención y atención.

4.4. Visión

Promover una comunidad organizada y protagónica en procesos de inclusión de las personas en sufrimiento social, garantizando la seguridad y bienestar en el marco de los derechos humanos.

4.5. Objetivos de la Institución

La fundación Munasim Kullakita tiene como objetivos:

Incidir en cambios y aplicaciones de leyes, políticas, planes de acción nacional y local, a través del fortalecimiento y consolidación de Redes, con actores públicos y privados, generando alianzas interinstitucionales por medio de mesas y foros de debate.

Sensibilizar sobre la problemática de Violencia Sexual Comercial y los derechos humanos a ciudadanos en general, docentes, niños, niñas, adolescentes, padres de familia y funcionarios públicos relacionados con la problemática, a través de actividades de información, educación,

comunicación y sensibilización para la prevención en Unidades Educativas y sociedad civil en general.

Prestar atención integral a las niñas y adolescentes mujeres que han sido víctimas de violencia sexual comercial, permitiendo su reintegración en la vida social y familiar.

4.6. Programa de prevención en Unidades Educativas

La Fundación Munasim Kullakita en base a diagnósticos territoriales efectuados en las ciudades de La Paz y El Alto identifica las Comunidades Educativas donde implementará sus acciones, involucrando a estudiantes del nivel secundario, juntas escolares de padres de familia, docentes, plantel administrativo de las distintas Unidades Educativas y miembros de la comunidad local aledaña a las comunidades educativas, teniendo como finalidad el promover espacios de información, sensibilización y capacitación a los actores de las unidades educativas de nuestra ciudad, teniendo como reto el poder trabajar con las juntas vecinales, sociedad agrupada y comités de vigilancia sobre problemáticas manifiestas en las comunidades educativas que involucren la seguridad de los niños, niñas y adolescentes, con la finalidad de la detección oportuna de casos y el empoderamiento de la comunidad en la problemática.

Dentro de este proceso se implementan la metodología de las Zonas de Orientación Escolar, metodología comunitaria que genera que la Comunidad Educativa obtenga una red de recursos institucionales que le ayuden a abordar las diversas problemáticas identificadas en su contexto, es decir si a un inicio esta se encontraba aislada y no tenía ningún tipo de comunicación donde resolvían los conflictos que involucran a los niños, niñas y adolescentes a su manera o en algunos casos excluyendo el problema o negándolo, con la red de recursos tiene la posibilidad de coordinar estos casos y que las instituciones (red de recursos⁹ identificadas brinden algún servicio en la comunidad educativa, donde las defensorías de la niñez, parroquias, ONGs, centros de salud,

servicios legales, policía etc.. coordinan con la comunidad educativa la cual ya no es una isla sino se convierte en un referente dentro de la comunidad.

4.7. Modelo de intervención de la Fundación Munasim Kullakita, ECO 2 y Tratamiento comunitario

La Fundación Munasim Kullakita tiene como modelo de intervención del Tratamiento Comunitario o ECO2, este propone el cambio de las representaciones sociales hacia los grupos en sufrimiento social, trabajar en redes, seguir un riguroso sistema de recolección de información, de investigación en la acción, para lograr adoptar una intervención que se adapte al medio, que implique a toda la comunidad local y que responda a reducir el daño y el riesgo.

El nombre del modelo ECO2 se construyó, a partir de algunos elementos esenciales, como un juego de palabras: Epistemología de la Complejidad (ECO), Ética y Comunitaria (ECO), por lo tanto, ECO2. La palabra ECO hace referencia también a la raíz griega que significa “Casa” y está en la etimología de Ecumenismo y Ecología, aludiendo a los procesos de inclusión social que promueve el modelo.

Epistemología de la complejidad, más que a una teoría determinada y acabada, hace referencia a un metanivel (disciplina o reflexión de segundo orden, reflexión auto-reflexiva) que nos brinda la posibilidad de enlazar los aportes que diversas ciencias (antropología, sociología, psicología social, psicoanálisis, etc.) hacen para entender la realidad humana (las personas, los grupos, las redes sociales, las comunidades y fenómenos como las farmacodependencias, las situaciones de calle, etc.).

Para la Fundación cada disciplina constituye un sistema de modelos que privilegia una cierta mirada sobre la realidad, por lo que es necesario vincularlas entre sí de manera reticular y transdisciplinaria; más aún, es necesario hacer una crítica epistemológica de cada una y buscar su

articulación en un metanivel, a partir de los aportes que la filosofía y las ciencias de la complejidad han hecho. Así, por ejemplo, en el modelo ECO2 se retoman elementos que van desde la geometría fractal de Mandelbrot hasta el pensamiento complejo de Morin, pasando por la cibernética de Wiener, la cibernética de la cibernética de Bateson y Von Foerster, la dinámica no lineal, la sinérgica de Haken, la recursividad de Hofstadter, los sistemas complejos adaptativos de Gellman, las teorías de redes, etc.

La referencia “Ética y Comunitaria”, apunta a opciones de base en la intervención: el respeto a la dignidad de las personas y las comunidades, por lo tanto, la exigencia de buscar limitar y contrarrestar los fenómenos de exclusión y sufrimiento social, de manera profesional, es decir, que se satisfagan criterios de deontología, eficacia, eficiencia, calidad. Implica, así mismo, el reconocimiento y la reflexión, por parte de quienes intervenimos, de nuestras propias motivaciones, limitaciones, errores y la necesidad de evaluación y supervisión constante. Aquí los aportes del psicoanálisis son fundamentales.

Figura 5

Redes propias del dispositivo del tratamiento comunitario



Fuente: Elaboración propia en base a la Guía de capacitación en el Modelo ECO2 y el tratamiento comunitario (2019).

La Figura 8, muestra las redes propias del dispositivo del Tratamiento comunitario, base de la intervención de la Fundación Munasim Kullakita, y uno de sus preceptos son la de construir y fortalecer estas redes en la comunidad local donde se lleva a cabo la intervención, estas redes son:

- **Red Subjetiva Comunitaria:** Personas de la comunidad con las que se tiene una relación amigable y las relaciones entre ellas.
- **Red Operativa:** Personas de la red subjetiva que colaboran en algunas de las actividades que realizamos y las relaciones entre ellas.
- **Red de recursos comunitarios:** Personas, grupos o instituciones capaces de aportar algún tipo de recurso a la comunidad y las relaciones entre ellas.
- **Red de Líderes de opinión:** Personas de la comunidad que ejercen influencia en ella por sus palabras, actitudes o estilos de vida y las relaciones entre ellas.
- **Las minorías activas de la comunidad:** Personas de la comunidad que tienen actitudes positivas con respecto a los excluidos y las relaciones entre ellas.

4.7.1. Zonas de Orientación Escolar (ZOE)

Es un espacio relacional y físico donde se establecen servicios y acciones de escucha activa, acompañamiento, atención, asistencia, formación y capacitación orientados a los miembros de la comunidad educativa con el propósito de reducir situaciones de riesgo, exclusión social y la deserción escolar, mejorar la calidad de vida de los actores que la integran y prevenir situaciones de vulnerabilidad.

Los objetivos de la ZOE son:

- Dar respuestas oportunas e integrales que incluyan la prevención de situaciones de riesgo (violencia, consumo de sustancias, pandillas, bullying, etc.), atención de las personas, las familias y los grupos que se encuentren afectados.
- Incrementar las competencias de los actores de la comunidad educativa para prevenir, acoger, escuchar, mediar, organizar, canalizar, acompañar, construir seguridad y formar a las personas, los grupos, las familias y la comunidad.
- Desarrollar un trabajo en red que involucre a los actores sociales internos y externos a la comunidad educativa de manera que pueda darse respuesta a los problemas, necesidades y demandas que manifiestan las personas, los grupos, las familias y la comunidad.
- Ofrecer herramientas a la población de directivos, administrativos, padres de familia, estudiantes, docentes y líderes comunitarios que propicien la motivación y participación activa en los procesos de prevención y de mitigación.
- Incidir en el cambio de las percepciones, actitudes y comportamientos frente a situaciones de riesgo que afecten a los niños, niñas y adolescentes, para fortalecer los procesos de inclusión social y hacerles partícipes dentro de la comunidad.
- Promover la participación de los niños, niñas y adolescentes en procesos de empoderamiento que promuevan su participación a nivel local (Comunidad Educativa) para luego promover su participación en espacios de toma de decisión a nivel distrital, municipal y nacional.

4.7.2. Actores de la Zona de Orientación Escolar

Entendiendo que un actor puede ser un individuo, un representante específico, una red, un grupo, una organización, un colectivo, una institución, cuya característica es que participan de la vida social de una comunidad, en este caso de la unidad educativa, que le afectan y que a su vez

son afectados por ella, se has distribuido los actores en formales e informales, en relación al rol que asumen a su interior, y en internos y externos, en relación a su ubicación con respecto al espacio educativo.

Figura 6

Actores en la dinámica de la comunidad educativa



Fuente: Elaboración propia al libro Tratamiento comunitario (2001)

Los actores formales a ser tenidos en cuenta en el proceso son: El rector, junta de vecinos de la zona, instituciones públicas como la policía, defensorías, SLIMs, instituciones ONG presentes en el territorio que apoyan acciones complementarias o que prestan servicios especializados, instituciones de salud y de servicios generales, las universidades, las redes institucionales existentes que pueden apoyar al proceso, iglesias y organizaciones de la sociedad civil.

Los actores informales a ser tenidos en cuenta en el proceso son: los estudiantes. Los profesores, personal administrativo, los padres y madres de familia, vendedores, tiendas, vecinos.

4.7.3. Fases del proceso de implementación de una Zona de Orientación Escolar

Fase1: Información Sensibilización (red subjetiva comunitaria)

Fase2: Identificación y consolidación de la red operativa

Fase3: Diagnóstico comunitario.

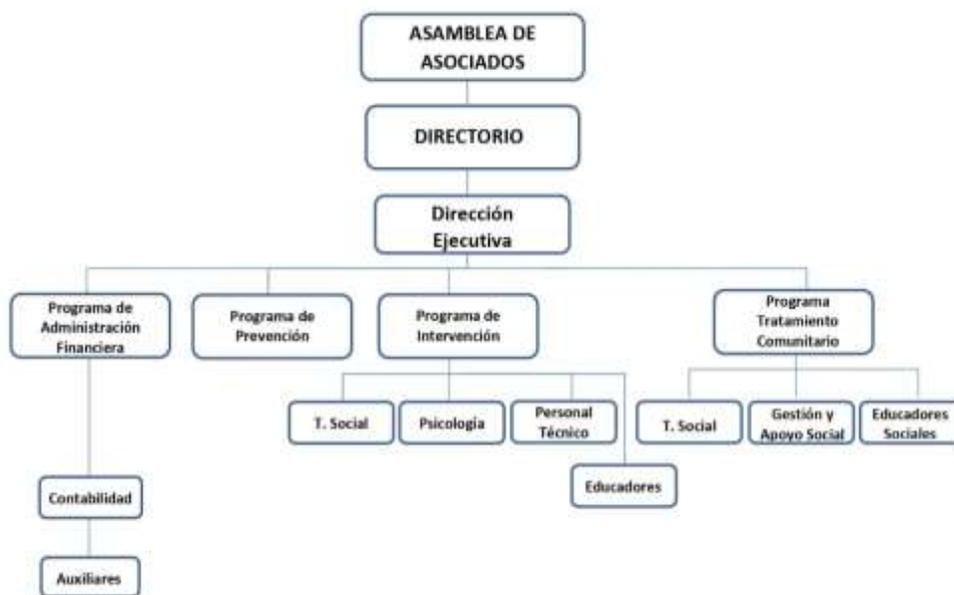
Fase4: Consolidación de la red de servicios comunitarios y de la red de líderes de opinión.

Fase5: Implementación de la Zona de Orientación Escolar

4.8. Estructura organizacional

Figura 7

Organigrama de la Fundación Munasim Kullakita



Fuente: Elaboración propia en base a datos de la página web oficial de la Fundación Munasim Kullakita

Como se puede apreciar en la Figura 1, en un nivel estratégico a la Asamblea de asociados, quienes determinan los objetivos a largo plazo de la Fundación, es un nivel donde se toman decisiones que afecta a toda la institución. En el nivel medio o táctico se encuentra el Directorio y la Dirección Ejecutiva donde se coordinan las actividades que desarrollara el nivel operativo, así como decisiones específicas para cada área.

El nivel operativo lo constituyen cuatro programas: Administración financiera; Prevención; Intervención; Tratamiento comunitario. Cada una con niveles y áreas específicas y de acuerdo a las actividades delegadas y coordinadas por niveles administrativos superiores.

CAPITULO V

RECUPERACIÓN DEL PROCESO VIVIDO

El presente capítulo describe y explica de forma ordenada el desarrollo del proceso de implementación de la Zona de Orientación Escolar, a partir de la revisión documental, la entrevista a profundidad realizada a la Trabajadora Social responsable del programa de prevención en Unidades Educativas y fichas de recuperación de aprendizajes realizadas a los líderes brigadistas de las ZOE.

Así también se identifica las etapas y momentos significativos en el proceso de formación de brigadistas en las ZOE.

5.1. Ubicación de la experiencia

La experiencia fue desarrollada en la Fundación Munasim Kullakita (Quiérete Hermanita), concretamente la experiencia se realizó en unidades Educativas de la ciudad de El alto y La Paz, implementando la metodología ZOE (Zonas de orientación escolar), formando y capacitando brigadistas líderes preventores de la trata de personas.

En base a investigaciones sobre la dinámica de trata, proxenetismo y violencia sexual comercial de niñas, niños y adolescentes en Bolivia, y Diagnósticos territoriales realizadas por la Fundación Munasim Kullakita, “se ha identificado varias zonas de destino en ciertos lugares del país, así también zonas de origen, de captación y de destino para el Comercio Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes, a partir de dos variables” (Zabala y Ramírez, 2016, p. 19)

Figura 8

Amenazas + Situaciones de Vulnerabilidad = Espacios de Riesgo



Fuente: Elaboración propia en base a la investigación “Dinámica de trata, proxenetismo y violencia sexual comercial de niñas, niños y adolescentes en Bolivia” (2016)

La figura 11 muestra cómo se identifica a partir de las dos variables “amenaza” y “situación de vulnerabilidad”, las zonas de riesgo en las ciudades de La Paz y El Alto, a través de una investigación realizada en la gestión 2016 titulada “Dinámica de trata, proxenetismo y violencia sexual comercial de niñas, niños y adolescentes en Bolivia”. Ver Cuadro de zonas de Riesgos de la ciudad de La Paz y El Alto (Anexo J).

A partir de estas investigaciones y con la intervención van ampliando y actualizando los espacios de más riesgo para dar prioridad.

En el caso de la experiencia desarrollada a través del Programa de prevención en comunidades educativas, los diagnósticos territoriales sientan las bases para la implementación de las ZOE, pudiendo determinar las unidades educativas aledañas o que se encuentren en estas zonas de riesgo en la ciudad de El Alto y La Paz.

Tabla 4

Unidades educativas donde se desarrolló la experiencia a través de las zonas de orientación escolar

Unidad Educativa	Ciudad	Zona	Distrito territorial
Republica del Japón	El Alto	Villa Tunari, Av. 6 de agosto	4
Sagrado corazón de Jesús	La Paz	Alto Chijini. Macro distrito Max Paredes	9
Abaroa III	La Paz	Garita de Lima Macro distrito Max Paredes	7

Fuente: Elaboración propia en base a registros e informes técnicos del programa de Prevención de la Fundación Munasim Kullakita (2019)

En este sentido la experiencia propiamente dicha se llevó a cabo en 3 unidades educativas donde se llevó el proceso de formación de brigadistas a través de la implementación de las Zonas de Orientación Escolar y actividades relacionadas con la misma,

En el Cuadro 1 se puede apreciar tres unidades educativas, la primera Republica del Japón ubicada en la zona de Villa Tunari del distrito 4 de la ciudad de El Alto, y las otras dos unidades educativas en el macro distrito Max Paredes, Sagrado Corazón de Jesús y Abaroa III.

5.2. Actores Sociales

Tabla 5

Conformación y características sociodemográficas del equipo técnico

Cargo que ocupa	Edad	Sexo	Grado de instrucción	Ocupación	Estado civil	Idioma	Lugar de trabajo
Responsable del programa de prevención en unidades educativas		F	Superior	Trabajadora social	Casada	Español Aymara	Oficina y trabajo de campo
Educadora	30	F	Superior	Psicopedagoga	Soltera	Español	Oficina y trabajo de campo
Facilitadora	27	F	Superior	Trabajadora social	Soltera	Español	Oficina y trabajo de campo
Facilitadora	29	F	Superior	Trabajadora social	Soltera	Español	Oficina y trabajo de campo
Facilitadora	30	F	Superior	Psicóloga	Soltera	Español	Oficina y trabajo de campo

Fuente: Elaboración propia, en base a información obtenida de kardex de personal 2019

En el transcurso de la experiencia, se identificó primeramente al equipo técnico del programa de prevención en comunidades educativas de la Fundación Munasim Kullakita en el Cuadro 2, con el propósito de comprender el desempeño que tienen y el rol que asumieron. De acuerdo al cargo que ocupan, este se conforma por la responsable del programa de Prevención en comunidades educativas siendo esta profesional en Trabajo Social, una educadora profesional en Psicopedagogía y tres facilitadoras profesionales en Trabajo social. Cabe recalcar que todas son mujeres profesionales que tienen grado de estudio superior universitario con un promedio de edades que oscila entre los 27 a 42 años de edad. A excepción de la responsable que habla español y aymara, los demás integrantes del equipo técnico de prevención tienen como idioma oficial el español. La incorporación de la profesional Psicóloga fue en el mes de julio de la gestión 2019.

Tabla 6*Cuadros responsables de las zonas de orientación escolar en unidades educativas*

Institución financiera	Responsable	Unidades Educativas
1.- Caritas Alemania	Lic. Esperanza Uturnco (Trabajadora social)	-U.E. Holanda (Mañana)
2.- María Marín	Lic. Ana Gabriela Poma (Psicopedagoga)	-U.E. Republica de Japón (M) -U.E. German Bush (M) -U.E. Fausto Sarmiento (T) -U.E. San Martin de Porres (M) -U.E. Caranavi (M)
3.- Caritas Suiza	Facilitadora Paola Choquetarqui (Trabajadora Social)	-U.E. Eduardo Abaroa III (M) -U.E. Ingavi (T) -U.E. 1ro de Mayo (T) -U.E. San Juan Huancollo (M)
4.- Educo	Facilitadora Claudia Fernanda Fernández (Trabajadora social)	-U.E. Sagrado Corazón de Jesús (M) -U.E. Venezuela (M) -U.E. Rafael Mendoza (T) -U.E. Luis Espinal (T)

Fuente: Elaboración Propia en base a registros e informes técnicos del programa de
Prevenición de la Fundación Munasim Kullakita (2019).

El equipo técnico del Programa de prevención en Comunidades Educativas para una mejor organización, manejo de información y trabajo en las Zonas de Orientación Escolar (ZOE), han subdividido la responsabilidad de las mismas por la cantidad de Unidades Educativas donde se implementa las ZOEs. Esto debido a que son 14 Unidades Educativas donde se implementan las ZOEs y las instituciones financieras durante la gestión 2019 fueron cuatro: Caritas Alemana, Maria Main, Caritas Suiza y Educo, como nos muestra el Cuadro 3.

Con el fin de tener mayor conocimiento de los líderes brigadistas, se logró obtener información sobre sus características generales como también sus percepciones relacionadas al proceso de formación en las Zonas de orientación escolar, sus motivaciones y convicciones que los llevo a incorporarse.

Fueron 9 líderes brigadistas, representantes de las Zonas de Orientación Escolar (ZOE) de tres unidades educativas (Ver Anexo I), a quienes se les aplico entrevistas para las fichas de recuperación de aprendizajes y con los que se tuvo un trabajo más cercano en relación a las Zonas de Orientación Escolar. La experiencia de trabajo social se desarrolló desde la incorporación a la institución en el mes de abril hasta el mes de diciembre de la gestión 2019, durante la gestión escolar, para llevar a cabo todo el proceso de formación a los estudiantes integrantes de las Zonas de orientación Escolar (ZOE).

5.3. Conformación de las Zonas de Orientación Escolar

Desde el Modelo ECO2 la Prevención se entiende, no tanto como realizar talleres informativos, sino como “organizar la comunidad” a través de sus redes para que ésta sea preventiva. Con el objetivo de visibilizar, construir y fortalecer la participación comunitaria.

En la conformación de las Zonas de Orientación Escolar participaron las siguientes instancias de la comunidad educativa:

- Profesores (as)
- Estudiantes
- Junta de padres y madres de familia y representantes por grado
- El personal administrativo y de servicios (secretaria/o y regentes)
- La comunidad del entorno (vendedores/as de dulces, de material escolar, heladerías, juntas de vecinos y organizaciones de la sociedad civil)

- La red de recursos comunitarios (instituciones y organizaciones que fueron contactadas por el equipo técnico y la red operativa)

Fueron 14 Unidades Educativas donde se había consolidado el modelo de Zonas de Orientación Escolar durante las gestiones 2015, 2016, 2017, 2018 y en la gestión 2019 donde se llevó a cabo la experiencia de Trabajo Social, en la fase de implementación de las Zonas de Orientación Escolar, particularmente en la formación de brigadistas, en tres unidades educativas.

Unidades educativas en la Ciudad de La Paz (provincia Murillo):

- U.E. Holanda (Turno Mañana)
- U.E. German Bush (T. Mañana)
- U.E. Eduardo Abaroa III (Mañana)
- U.E. Sagrado Corazón de Jesús (Mañana)
- U.E. Venezuela (Mañana)
- U.E. Fausto Sarmiento (Tarde)
- U.E. Luis Espinal (Tarde)
- U.E. 1ro de Mayo (Tarde)

Unidades educativas en la Ciudad de El Alto (Provincia Murillo):

- U.E. Republica de Japón (Mañana)
- U.E. San Martín de Porres (Mañana)
- U.E. Ingavi (Tarde)
- U.E. Rafael Mendoza (Tarde)

Unidad Educativa en la provincia Caranavi, municipio Primera sección Caranavi:

- U.E. Caranavi (Mañana)

Unidad Educativa en la provincia Ingavi, municipio Desaguadero:

- U.E. San Juan Huancollo (Mañana)

5.3.1. Fase1: Información Sensibilización (red subjetiva comunitaria)

Según los registros e informes revisados de las primeras gestiones 2015 y 2016 donde se realizó el proceso de implementación del modelo de Zonas de Orientación Escolar, el equipo técnico del programa de Tratamiento Comunitario fue el encargado de realizar los diagnósticos Territoriales para la identificación de espacios de riesgo ante la trata de personas en las Ciudades de La Paz y El Alto. Es a partir de ello que realizaron el primer acercamiento a dos Unidades Educativas, Sagrado Corazón de Jesús en La Paz y Republica del Japón en El Alto, junto a la responsable del Programa de prevención en comunidades educativas, ya que en ese entonces el equipo técnico del programa, solo contaba con dos integrantes una Trabajadora Social y una Psicopedagoga.

Este proceso inicial de formación y sensibilización fue realizado por la Trabajadora Social responsable del programa de Prevención en Comunidades Educativas mediante estrategias como reuniones con el director y docentes, talleres para fortalecer los Proyectos Socio Productivos (PSP) de las Unidades Educativas con temáticas solicitadas al mismo tiempo que se generaba propuestas tanto por la Trabajadora social como por la Unidad Educativa, es así que poco a poco se fue generando confianza entre los diferentes actores de la Unidad Educativa con la propuesta de la Zona de Orientación Escolar, y una vez identificadas las redes subjetivas de los diferentes actores formales e informales de la comunidad educativa, haberse comprendido los objetivos y las ventajas que tiene para la comunidad educativa en su conjunto y para ellos mismos como actores comprometidos con la educación, se establecieron convenios escritos (ver Anexo B).

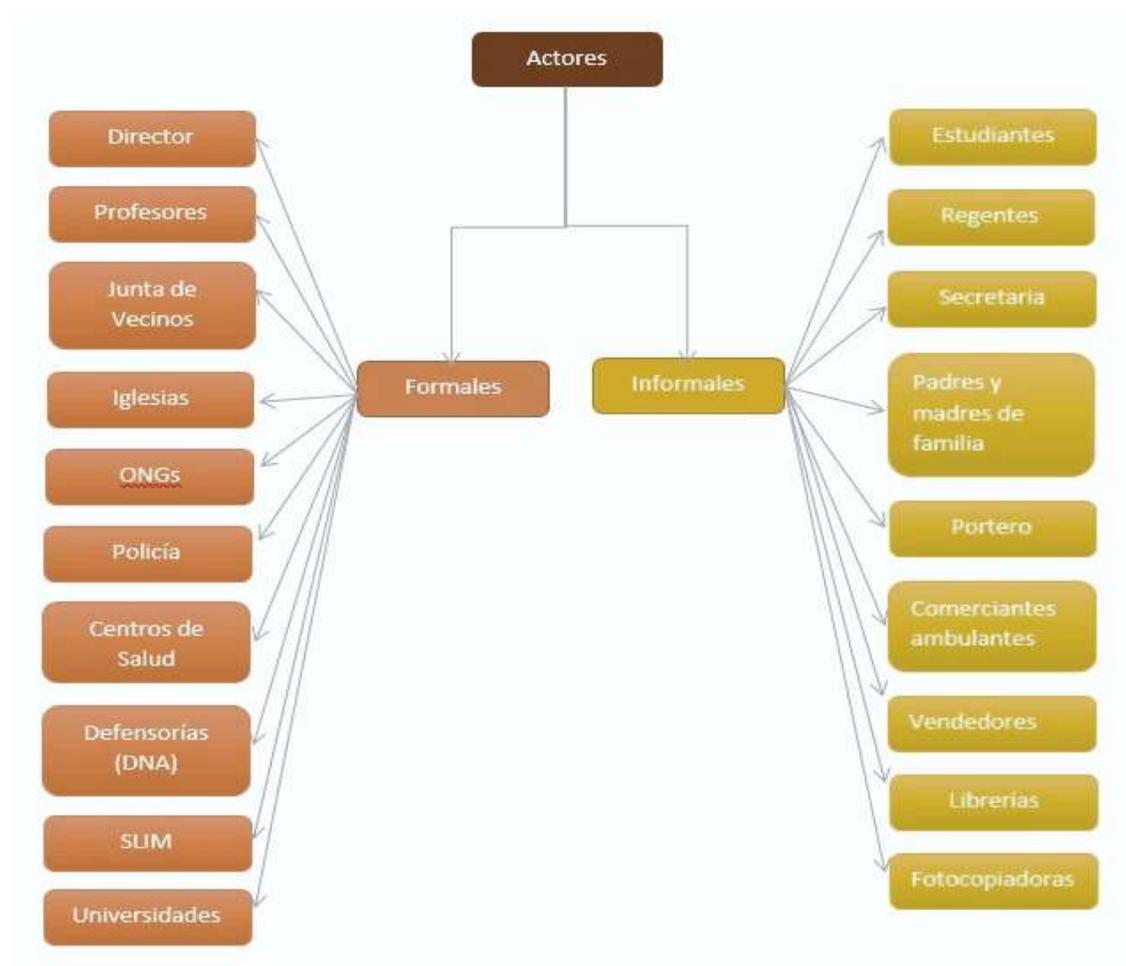
Para el 2019 ya se habían establecido 14 convenios con las Unidades Educativas anteriormente listadas. Cabe resaltar que fue un proceso largo ya que la conformación de redes

subjetivas del mismo equipo técnico fue ampliándose gradualmente con cada actividad realizada dentro y fuera la Unidad Educativa, lo que posibilito apertura Zonas de Orientación Escolar en 2 Unidades Educativas de los municipios de Caranavi y Desaguadero.

5.3.2. Fase2: Identificación y consolidación de la red operativa

La red operativa, como su nombre lo indica, es el equipo que opera la zona de orientación.

Este equipo se crea a partir de la identificación de actores de las comunidades educativas, al mismo tiempo que se van identificando a los posibles líderes de opinión, se van identificado a los operadores de las ZOE, quienes son contactados para iniciar un proceso de sensibilización sobre los problemas que ellos van identificando en la comunidad educativa. Una de las tareas importantes del facilitador del equipo técnico de prevención de la FMK es identificar la predisposición de apoyo a las actividades de prevención, motivar a que se puedan organizar y gestionar una comunicación fluida entre el equipo de la red operativa, para poder realizar diferentes funciones y a la vez ser partícipes del proceso de formación como brigadistas.

Figura 9*Actores en la dinámica de la comunidad educativa*

Fuente: Elaboración propia en base al libro Tratamiento comunitario (2001)

En un primer momento se involucraron y comprometieron a dos profesores, 5 estudiantes (líderes dentro la Unidad Educativa pertenecientes a los gobiernos estudiantiles) y/o minorías activas (un pequeño grupo al interior de la unidad Educativa con el que se dio el primer contacto, aquellos estudiantes interesados en generar cambios y emprender acciones).

5.3.3. Fase3: Diagnóstico comunitario.

Una vez identificado y consolidado la red operativa para las Zonas de Orientación Escolar, el equipo técnico del Programa de Tratamiento Comunitario junto al del Programa de prevención

realizaron la identificación de representaciones sociales mediante diagnósticos para comprender el sentido que le dan a los problemas particularmente la Trata de Personas, y las formas de solucionar o mitigarlos. Todo este proceso estuvo a cargo de un equipo especializado en la aplicación de instrumentos del ECO2 y Tratamiento comunitario Para el desarrollo de ese diagnóstico se utilizó el Sistema de Diagnostico Estratégico (SiDiEs), instrumento que aporta el Modelo ECO2, que se sujetó a las particularidades de las Unidades Educativas. (ver Anexo B)

5.3.4. Fase4: Consolidación de la red de servicios comunitarios y de la red de líderes de opinión.

La cualidad principal de la red de líderes de opinión es la influencia y la forma de moverse en la comunidad educativa, esta se conformó a partir de la identificación de los actores formales e informales en la Unidad Educativa. Los líderes de opinión dentro la Unidad Educativa se conformaron por estudiantes delegados de curso, representantes de las juntas de padres de familia y profesores delegados de aula.

Reunir a los distintos líderes de opinión de la Unidad Educativa, para que los mismos trabajen de manera conjunta, a este proceso se le determina Red de Líderes de Opinión.

En este mismo proceso se vincularon a personas de la comunidad comprometidas a trabajar con las ZOE (comerciantes, vendedores de dulces etc...) que conformaron las minorías activas externas y que ayudaron a la identificación de situaciones de riesgo (venta de drogas, posibles tratantes o captores, presencia de pandillas) ya que ellos se encuentran en el día a día conviviendo con la dinámica del barrio y comunidad educativa, este proceso fue importante para prevenir estas situaciones, como también en los mismos procesos de protección de los niños, niñas y adolescentes

La siguiente acción a efectuó en esta fase estuvo vinculada a la identificación de la Red de Recursos Comunitarios, esto implicó instituciones que ofrecen algún tipo de servicio en beneficio

de la Unidad Educativa, como ser los servicios de las Defensorías de la Niñez, Centros de Salud, Policía, ONGs, Centros Culturales, etc., los cuales fueron contactados e invitados a participar de las reuniones de los líderes de opinión, para poder generar espacios de coordinación, el objetivo de esta red está vinculada a que la comunidad educativa tenga un acceso directo a los servicios que ofrecen, esta red de recursos comunitarios fue clave en la conformación de una zona de orientación escolar.

5.3.5. Fase5: Implementación de la Zona de Orientación Escolar

Una vez que se ha efectuado el trabajo y la conformación de las Redes a nivel interno de la Unidad Educativa y de manera externa junto con la comunidad y actores comunitarios, se dio inicio al proceso formal de conformación de la Zona de Orientación Escolar, donde la misma ya no es una isla dentro del barrio que resuelve como pueden sus propios conflictos, la ZOE se constituye en un espacio donde todos los actores de la comunidad se encuentran vinculados en la protección de los niños, niñas y adolescentes.

La zona de orientación es una estructura que funciono durante los años 2015, 2016, 2017, 2018 y 2019, se constituyó en un espacio que existió en medio de las relaciones entre las personas, es decir en la cotidianidad de cada actor involucrado.

De las 14 Unidades Educativas en las que ya se había implementado las Zonas de Orientación hasta el año 2019, la experiencia de trabajo social se llevó a cabo la gestión 2019 en 3 Unidades Educativas: U.E. Republica de Japón, U.E. Eduardo Abaroa III, U.E. Sagrado Corazón de Jesús. Incorporándose en la red operativa inicialmente apoyando en los procesos de información y sensibilización a nuevos integrantes de la misma red y la red de líderes de opinión, posteriormente una vez ampliada la red subjetiva propia, se tomó el rol de facilitador en la

formación de los brigadistas, al mismo tiempo que se realizó acciones y gestiones en las aperturas de las Carpas de escucha y los servicios de la misma.

Tabla 7

Redes operativas en 3 unidades educativas donde se desarrolló la experiencia

Conformación de las redes operativas	U.E. Republica de Japón	U.E. Eduardo Abaroa III	U.E. Sagrado Corazón de Jesús
Profesores	2	1	2
Brigadistas	8	6	6
Facilitadores FMK	1	1	1
Total	11	8	9

Fuente: Elaboración propia en base a registros e informes de actividades del Programa de Prevención en Comunidades Educativas de la Fundación Munasim Kullakita

Las redes operativas ya estaban conformadas en las Unidades Educativas como se puede apreciar en el Cuadro 4, pero estas se fueron ampliando durante el transcurso de la gestión. La Zona de orientación de la U.E. República del Japón contaba con 12 integrantes: 2 profesoras, de matemáticas y psicología respectivamente; 8 brigadistas, 5 mujeres y 3 varones, de entre 13 a 17 años de edad, de 1ro, 5to y 6to de secundaria; en la U.E. Eduardo Abaroa III, con 9 integrantes, una profesora de psicología y 6 estudiantes, 4 mujeres y 2 varones de entre 15 a 17 años de edad, de 4to, 5to, 6to de secundaria; En la U.E. Sagrado Corazón de Jesús se contó con una profesora de psicología y un profesor de lenguaje, 6 estudiantes de los cuales 3 eran mujeres y 3 varones de entre 16 y 17 años de edad, de 5to y 6to de secundaria.

Hasta ahora solo se ha descrito y explicado la conformación de las ZOE y la consolidación de las redes de la comunidad educativa para su implementación. Todo aquel trabajo realizado se visibiliza con la apertura de la Carpa de escucha de la ZOE.

La carpa de escucha represento un dispositivo en el cual participaron de manera activa la red de operativa y parte de la red de recursos comunitarios como ser los centros de salud aledaños a las Unidades Educativas con visitas a fin de sensibilizar acerca de diferentes contenidos de interés de los estudiantes que conforman las minorías activas en el espacio educativo como ser alimentación saludable, controles de peso y talla, métodos anticonceptivos etc., así también las Estaciones policiales integrales (EPI) en la ciudad de La Paz y Reten policial en la Ciudad de El Alto participaron con la socialización de normativas sobre seguridad ciudadana consumo de bebidas alcohólicas, seguridad vial etc..

La carpa de escucha es un espacio físico, representa un mecanismo que posibilita el lugar de encuentros, donde se generan momentos de compartimiento entre docentes y estudiantes, entre estudiantes de diversos grados, entre docentes y padres de familias, estudiantes y padres de familias, entre otros actores de la vida cotidiana de la comunidad educativa.

La carpa de escucha tiene un lugar asignado al interior de la Unidad Educativa brindando confidencialidad y seguridad a quienes acuden a buscar apoyo, un espacio de información y sensibilización para la comunidad educativa, asimismo un espacio de formación de y para brigadistas. Los horarios de la carpa fueron desde y durante los recreos hasta la hora de salida, siendo momento clave el horario de recreo, ya que fueron momentos donde los profesores, padres de familia y estudiantes de diferentes grados se apersonaban a la carpa, interesados por los materiales educativos expuestos, las dinámicas y juegos recreativos propuestos por los brigadistas de la Carpa de escucha de la ZOE. Conjuntamente con estas acciones de sensibilización e información, la carpa brinda el servicio de “Escucha y acogida” que es el servicio de más bajo umbral que se ha desarrollado. Es atendido por los miembros de la red operativa o de la red subjetiva que han participado del proceso de formación y de actividades de la zona de orientación.

La función básica fue la de atender la situación inmediata de dolor, sufrimiento, malestar o el simple deseo de compartir, dialogar o conversar que tenga un beneficiario. Esta situación se convirtió en una demanda que fue canalizada a otro servicio fuera de la organización de la ZOE, específicamente a cargo de una Psicóloga que fue incorporada al equipo técnico del Programa de Prevención en comunidades Educativas de la Fundación Munasim Kullakita en el mes de agosto de la gestión 2019, quien se encargó de la recepción de casos identificados en las ZOEs.

Figura 10

Acciones y servicios de la carpa de escucha



Fuente: Elaboración propia al libro Tratamiento comunitario (2001)

La Carpa de escucha también es un espacio donde se llevaron a cabo acciones educativas, una de las más importantes para el proceso de formación de brigadistas, las réplicas a pares, esta consistió en un grupo de estudiantes, que, en base a los conocimientos aprendidos en los procesos de formación, efectuaron procesos de sensibilización o incluso capacitación a sus pares, replicando la información e identificando a más actores comunitarios dispuestos a fortalecer estos procesos.

El proceso de apertura de la Carpa de escucha se plasma en un plan operativo, que es construido y ejecutado por la red operativa, y aprobado por la dirección de cada Unidad Educativa (ver Anexo C).

5.4. Formación de brigadistas en las Zonas de Orientación Escolar

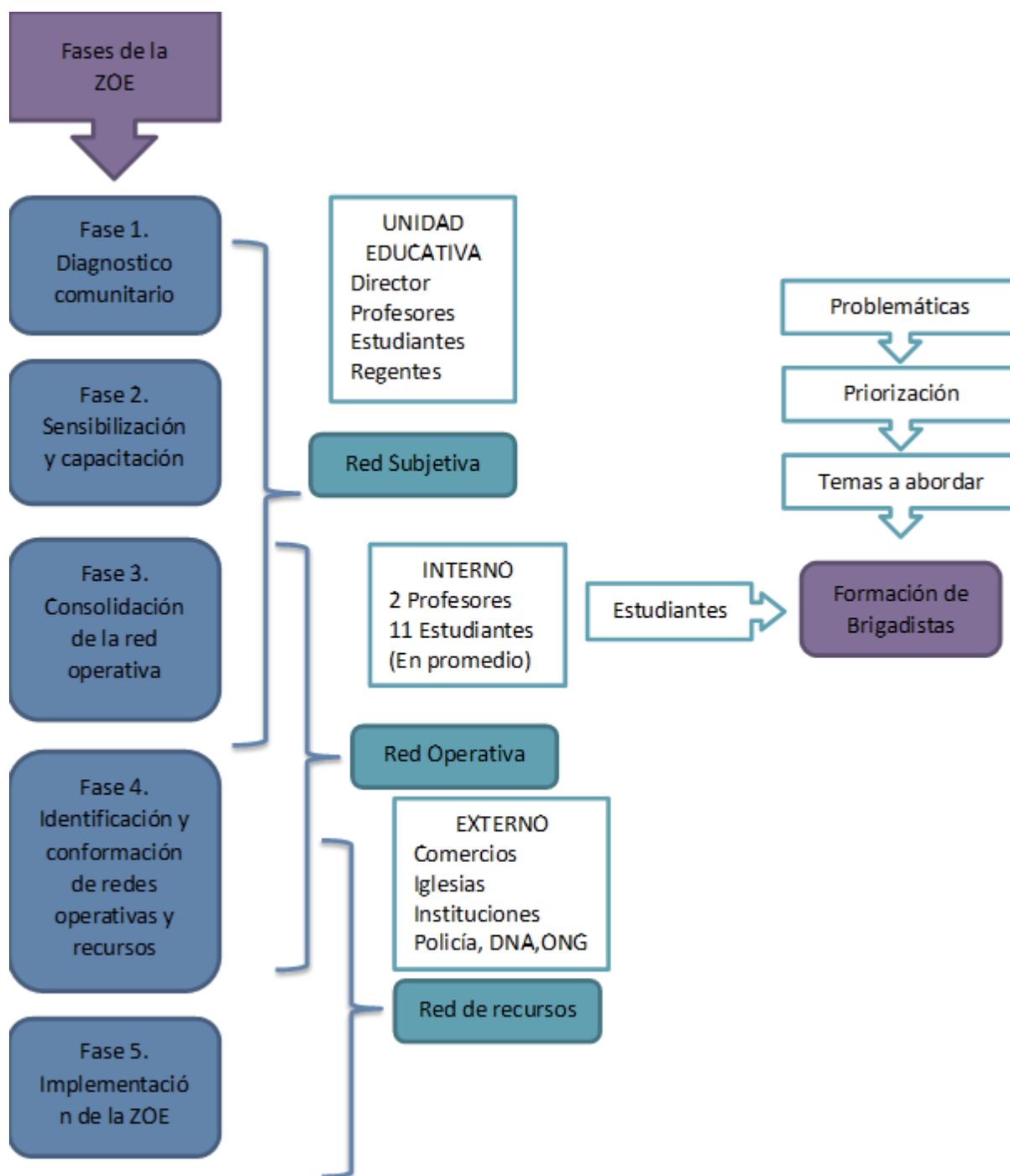
La formación de brigadistas, y todas las acciones educativas relacionadas con el proceso de formación se encuentran dentro la segunda fase de implementación de las ZOE, “sensibilización y capacitación”. Y a partir de las demandas o propuestas de tema de interés de las minorías activas y brigadistas, se establecen las temáticas a priorizar, manteniendo como tema eje la trata de personas.

Se trabaja también sobre las necesidades detectadas en la comunidad educativa y los actores involucrados en el proceso educativo. Para ello se parte de los problemas identificados y los temas que los actores de la Unidad Educativa desean conocer.

En principio, el proceso de formación de brigadistas se llevó a cabo a lo largo de la implementación de la ZOE como se ve en la Figura 14, primordialmente a partir de la conformación de la red operativa interna, durante el proceso de información y sensibilización, antes y durante la apertura de la Carpa de escucha.

Figura 11

Formación de brigadistas en el proceso de implementación de la ZOE



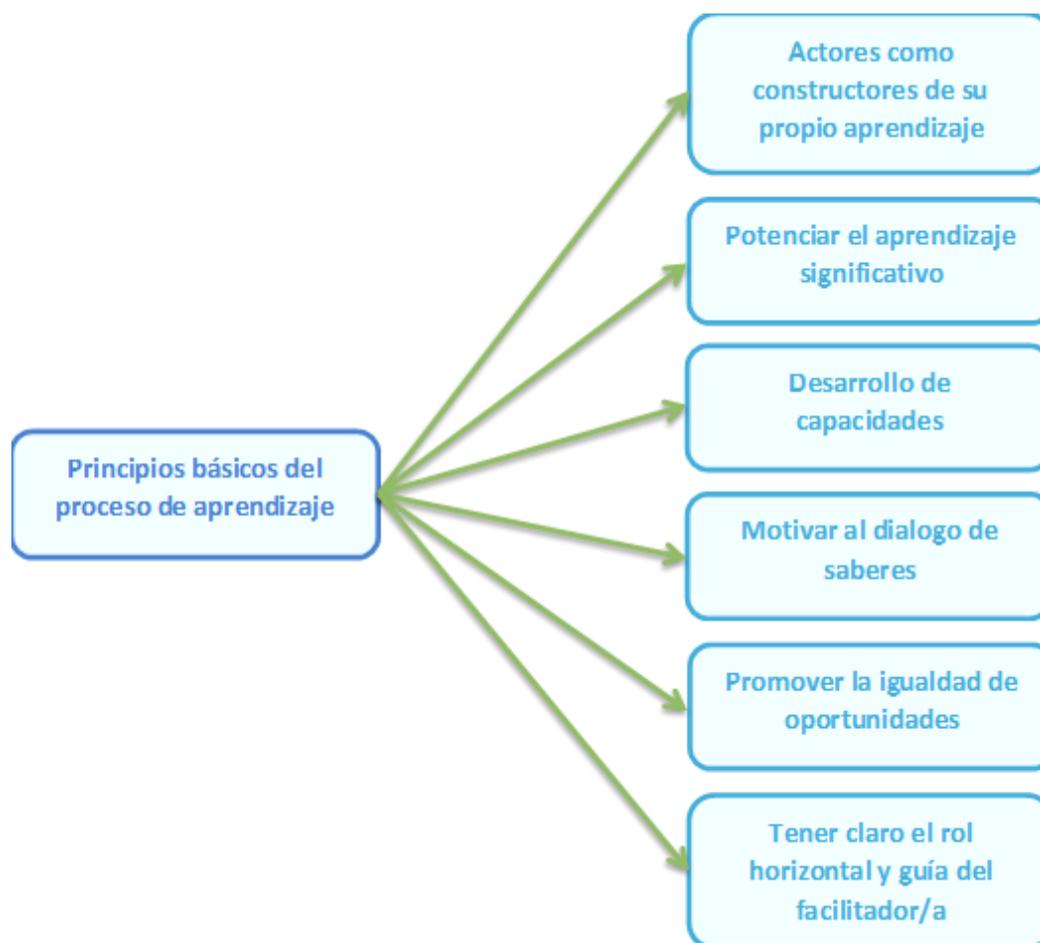
Fuente: Elaboración propia en base a la experiencia desarrollada en la Formación de Brigadistas en la ZOE

2019.

5.5. Estrategia pedagógica para la formación de Brigadistas

Figura 12

Principios básicos del proceso de aprendizaje en la formación de brigadistas de la ZOE



Fuente: Elaborado en base a entrevista a la responsable el Programade prevención en comunidades educativas de la Fundación FMK”

Actores como constructores de su propio aprendizaje: En este acápite nos referimos a los estudiantes como actores del proceso de educativo, mismos que conformaron el grupo inicial, para luego formar parte la red operativa junto a los profesores y el/la facilitador/a. La enseñanza está totalmente mediatizada por la actividad mental constructiva del estudiante. El estudiante no

es sólo activo cuando manipula, explora, descubre o inventa, sino también cuando lee o escucha las explicaciones del facilitador.

Cada uno de los estudiantes tiene sus propias particularidades, construyen sus realidades a partir de factores sociales y culturales que han influenciado en el transcurso de sus vidas, es decir que comprenden y conciben al mundo según lo que han ido aprendiendo en la vida.

Potenciar el aprendizaje significativo: Este principio da un nuevo valor al aprendizaje como elemento fundamental en el desarrollo de los estudiantes. El aprendizaje se inicia con elementos de la vida cotidiana de los estudiantes sin desenfocarnos del medio social y natural de las mismas.

Desarrollo de capacidades: Es el resultado de potenciar el aprendizaje significativo, y el proceso por el cual los estudiantes en formación para la implementación de la ZOE obtuvieron, y fortalecieron sus capacidades y habilidades, en torno a las temáticas planteadas previamente.

Motivar al dialogo de saberes: Se basa en los conocimientos durante la vida de cada persona a partir de sus propias experiencias. Para desarrollar el dialogo de saberes debe estar presente la intencionalidad educativa que este enmarcada en el respeto y valoración a los/as demás y que base su acción en los derechos humanos.

La importancia de trabajar desde un enfoque intercultural porque permite mirar las diferencias, las condiciones y las situaciones del contexto, para de esta manera generar una actitud más crítica y reflexiva. Por ejemplo en la U.E. Republica del Japón ubicada en Villa Tunari, existieron estudiantes que se acercaron a la carpa de escucha quienes hablaban mas en quechua que español, ya que provenían de comunidades potosinas y que por motivos de trabajo y la dinámica de su familias se trasladaron cerca de la zona de la U.E., esto posibilito el reconocimiento, la valoración y el respeto a la diversidad cultural, integrando a la red subjetiva y

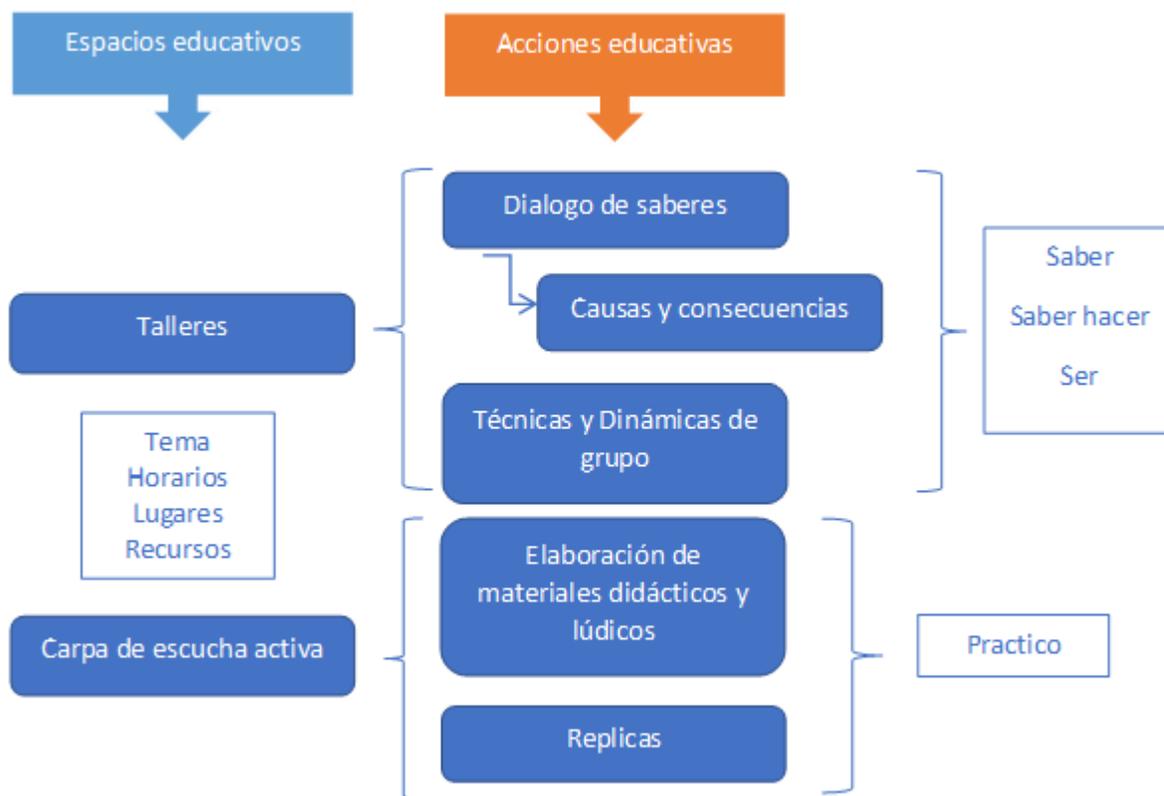
operativa de la ZOE de la U.E. estudiantes con propuestas e ideas innovadoras para actividades en su lengua materna, como la elaboración de materiales con mensajes en Aymara y quechua.

La relación entre lo cultural y la vida cotidiana es determinante en los procesos de formación de los brigadistas, por ello es necesario contar con un enfoque que permita revisar, proponer, deconstruir y construir mejores y nuevas formas de relaciones humanas a través del dialogo de saberes.

Promover la igualdad de oportunidades; A partir del principio de equidad parte el reconocimiento a la diferencia propiciando igualdad de oportunidades, trato y condiciones hacia los y las demás. Dicho de otra manera, se debe propiciar un entorno libre de toda forma de discriminación escudada en la diferencia.

Tener claro el rol horizontal y guía del facilitador/a: El facilitador/a que guía la construcción del aprendizaje debe:

- Tener disponibilidad de escuchar y compartir experiencias.
- Respetar las diferencias individuales y socio culturales.
- Ser crítico frente a mitos, prejuicios y estereotipos que generen discriminación.
- Propiciar la participación y la comunicación
- Generar un clima amigable y de respeto que favorezca el aprendizaje.
- Ser consecuente con el ejercicio de los derechos humanos.

Figura 13*Espacios y acciones educativas*

Fuente: Elaboración propia en base a la experiencia desarrollada en la Formación de Brigadistas en la ZOE 2019.

En la Figura 16 podemos ver los dos espacios donde se realizan acciones educativas y sus respectivas actividades, lo que propicia un ambiente de formación, el horario se fija en coordinación con las Unidades Educativas, debido a que los estudiantes deben cumplir con el horario escolar dentro sus aulas y el mismo ambiente que se dispone para los talleres de formación. Material de escritorio, paleógrafos, marcadores, lápices, hojas de colores, manuales y cartillas son facilitados por el Programa de Prevención en comunidades educativas, para guiar el desarrollo de los talleres.

Una vez ampliada las redes subjetivas, operativas y de recursos, los brigadistas fueron participes de actividades fuera de la Unidad Educativa, las cuales se las denominó estrategias formales e informales, teniendo en cuenta que las primeras requerían de una mayor planeación y las segundas más flexibles y espontáneas:

Actividades formales con la FMK:

- Foros de discusión
- Conversatorios
- Talleres fuera de la comunidad educativa.
- Capacitaciones en otros temas de interés.
- Encuentros de líderes
- Ferias
- Retiros (Reflexión personal y grupal)

Actividades informales:

- Sesiones de videos, cine
- Festejos por el día del estudiante
- Salidas de campo y salidas pedagógicas
- Mensajes relacionados con la trata de personas.

Estas actividades como estrategias formales, son acciones de sensibilización y formación continua, planificadas y en coordinación con los actores de la red de recursos comunitarios (Instituciones, DNA, ONG, etc.).

Tabla 8*Campos de conocimiento a desarrollar en la formación de brigadistas*

Lo conceptual (Saber) Conocimiento	Lo procedimental (Saber hacer) Destrezas y habilidades	Lo actitudinal (Ser) Actitudes y valores
Competencias para la prevención de la trata de personas con énfasis en la “Violencia sexual Comercial”		
<ul style="list-style-type: none"> -Conocen el concepto de violencia como base en la normativa nacional. -Conocen los diferentes tipos de violencia. -Conoce las situaciones de riesgo ante la violencia sexual comercial. -Conoce la relación de la Violencia sexual comercial con la Trata de personas. 	<ul style="list-style-type: none"> -Diferencia los tipos de violencia. -Identifica las causas y consecuencias de la violencia sexual comercial. -Identifica situaciones de riesgo ante la violencia sexual comercial. -Conoce a quienes recurrir o instancias en caso de detectar o ser víctima de violencia sexual comercial. 	<ul style="list-style-type: none"> -Es capaz de relacionarse con equidad y responsabilidad frente a sus compañeros o personas que hayan sufrido violencia -Desarrolla actitudes que contribuyan en una vida sana sin violencia y con responsabilidad. -Valora las diferentes realidades y conocimientos de sus compañeros.
Competencias para la prevención de la “Trata de personas”		
<ul style="list-style-type: none"> -Comprende el desarrollo del proceso de trata de personas. -Relaciona el contenido con su entorno y contexto. -Identifica el perfil del tratante. -Describe las finalidades de la trata. -Conoce los espacios de riesgo ante la trata de personas. -Comprende las causas y consecuencias de la trata de personas. 	<ul style="list-style-type: none"> -Se organiza y participa de técnicas lúdicas para explicar el proceso de trata de personas. -Realiza un análisis crítico de su diario vivir relacionado con los espacios de riesgo ante la trata de personas. -Identifica las diferencias entre los perfiles de un: violentador, proxeneta, violentador sexual y tratante. 	<ul style="list-style-type: none"> -Participa activamente -Demuestra empatía y actitud crítica ante la situación de la trata de personas y las víctimas de trata. -Demuestra actitudes de respeto y solidaridad con sus compañeros, y miembros de la Unidad educativa.

Fuente: Elaboración propia a partir de la Experiencia en la formación de Brigadistas

de la ZOE

El Cuadro 5 nos muestra un ejemplo las diferentes capacidades que adquieren los brigadistas en los diferentes campos del conocimiento, pudiendo de esta manera conocer más acerca del problema, generar habilidades para la identificación de sus causas, consecuencias como la identificación de situaciones de riesgo o vulnerabilidad ante el problema, para luego desarrollar en ellos actitudes frente a dichas situaciones y poder enfrentar el problema y tener la capacidad de poder relacionarse con responsabilidad con las personas de su entorno.

Entre los contenidos abordados en el desarrollo de talleres para la formación de los brigadistas se tuvo:

- **Comunicación:** Pudiendo identificar la comunicación asertiva y diferenciándola de una comunicación pasiva y agresiva, con el propósito de generar una comunicación abierta, respetando a los demás y generando seguridad y confianza al momento de transmitir sentimiento, pensamientos e ideas.
- **Autoestima:** Mediante la herramienta de la “Escalera del Autoestima” que consistió en cinco peldaños. el autoconocimiento, la autovaloración, la autoaceptación, el autorrespeto, y la autoevaluación. Pudiendo reconocer, valorar y reflexionar acerca de sus actitudes y características positivas, para mejorar los aspectos que consideren negativos.
- **Liderazgo:** Con el propósito de identificar y fomentar liderazgos.
- **Trata de personas:** Para comprender la estructura del delito, las acciones del tratante, haciendo énfasis en los fines, la identificación de espacios de riesgos y el autocuidado.
- **Violencia:** Como una problemática social asociada al proceso de la trata, y que afecta en un alto porcentaje a las familias de cualquier comunidad. Entendiendo sus causas y consecuencias y las formas de prevenirla. A esta temática también se sumaron contenidos

sobre enamoramientos, ciclo de la violencia, violento metro, etc., ya que son temáticas de gran interés para los adolescentes.

- **Derechos:** Con el fin de ejercer, defender y promover los derechos humanos, tanto individuales como colectivos
- **Valores:** Con el fin de analizar la importancia de los valores como guías de vida y reconocer las consecuencias que conlleva la vida con antivalores.
- **Sustancia Psico activas:** Con énfasis en el alcoholismo y sus consecuencias.

Existió una asistencia a los talleres de formación de brigadistas con una media de 12 participantes en cada taller en la U.E. República del Japón, una media de 12 en la U.E. Eduardo Abaroa III y 9 participantes en la U.E. Sagrado Corazón de Jesús, desde el mes de abril hasta el mes de diciembre de la gestión 2019 se llevaron a cabo 18 Talleres en cada U.E. con una distribución de 2 talleres por mes con diferentes temáticas. (ver Anexo D)

Cabe resaltar que en esta experiencia de Trabajo Social también se participó de la elaboración de una “Guía de contenidos para la formación de Brigadistas preventores de la trata de personas” y un “Manual de dinámicas”, este tipo de documentos son de apoyo para los facilitadores ya que orientan y guían los procesos de enseñanza y aprendizaje. (ver anexo E y F)

Tabla 9

Matriz operativa del taller en el proceso de formación de brigadistas de la ZOE

Tiempo	Actividad	Materiales	Responsable
5 minutos	Registrar la asistencia de los brigadistas en formación	Planillas de registro	Facilitador/a
10 minutos	Dinámica de presentación	(Dependiendo de la dinámica)	Facilitador/a

10 minutos	Técnica de lluvia de ideas (para la reflexión conceptual)	Marcador	Facilitador/a
15 minutos	Dinámica sobre el tema abordado	(Dependiendo de la dinámica)	Facilitador/a
15 minutos	Exposición y reflexión sobre el tema	Marcador, paleógrafos	Facilitador/a
5 minutos	Refrigerio		Facilitador/a

Fuente: Matriz operativa del Taller para el trabajo de la Violencia Sexual comercial FMK

En el Cuadro 6, podemos ver una matriz simplificada y concreta de las actividades de un taller para la formación de brigadistas de la ZOE, expresada en tiempo, actividad, el material necesario y el responsable. En la experiencia de trabajo social como facilitador/a es recurrente el uso de este tipo de instrumento para planificar las actividades de todo el proceso pedagógico que conlleva un taller,

Se puede afirmar que el proceso pedagógico llevado a cabo para la formación de brigadistas parte de la corriente constructivista, con un enfoque basado en competencias. Este tipo de procesos pedagógicos aporta a la construcción de competencias para resolver situaciones de la vida cotidiana, es decir el desarrollo de conocimientos, habilidades, actitudes y valores necesarios para la vida.

Durante la experiencia desde Trabajo Social se realizaron en total 54 sesiones planificadas (ver Anexo D), 18 sesiones por cada unidad educativa, cada sesión ha sido diseñada con una lógica participativa desde lo individual y lo grupal, que indagó sobre los conocimientos previos de los participantes a partir del análisis, debate y reflexión, con la finalidad de construir y consolidar de forma vivencial el aprendizaje a través de la interacción entre pares, mediante dinámicas, técnicas grupales y reflexiones, pudiéndose desarrollar un proceso gradual de información, sensibilización

y capacitación como herramienta para potenciar el desarrollo personal de los adolescentes brigadistas.

Para poder evaluar estos procesos formativos se realizaron cuestionarios de evaluación relacionados a la trata de personas con énfasis en la Violencia Sexual Comercial (ver Anexo G).

5.6. Análisis de las experiencias de adolescentes en el proceso de formación como brigadistas de las Zonas de orientación escolar

Para la presentación de las interpretaciones y rescatar algunas palabras de los brigadistas, se muestra un código que representa el instrumento de la Ficha de recuperación de aprendizajes (F), el participante (P), el número que se le asignó en el análisis (1,2,3,4,5,6,7,8,9) y el orden de la matriz según tema (A, B, C, D).

Los brigadistas pudieron identificar y describir la dinámica de relacionamiento entre sus compañeros y los diferentes problemas que existen, desde el Bullying violencia, enamoramientos tóxicos, hasta problemas más graves que afectan a su desarrollo emocional y físico, entre estos el Cuting, conformación de pandillas y el consumo de alcohol a temprana edad, así como lenguajes sexistas y baja autoestima en algunos de sus compañeros, lo que aumenta las situaciones de riesgo ante estos problemas sociales aunque los mismos brigadistas son conscientes que la comunidad educativa también está rodeada por otros espacios que también generan riesgos como calles y avenidas aledañas que generan inseguridad vial, locales, salones de fiestas, discotecas donde las personas consumen bebidas alcohólicas. como mencionaba una brigadista:

“El colegio se encuentra en una zona comercial y existe inseguridad vial, y por las tardes abren locales de fiestas, bares y discotecas donde la gente consume bebidas alcohólicas”

FP1A

Está claro que identificar estas situaciones de riesgo y problemas sociales en su contexto es una habilidad que han desarrollado a lo largo de su experiencia y su cotidiano, las cuales fueron fortalecidas por las Zonas de orientación escolar por medio de actividades realizadas y la convivencia con sus pares en la comunidad educativa y su entorno. Ellos sienten que no todos los actores de la comunidad educativa apoyan a sus compañeros que pasan por dificultades.

Rescatando unas palabras que mencionaba una brigadista:

“algunos profesores apoyan, pero la mayoría es desinteresada y solo se dedican a dar cases y charlas, pero nada más”. FP9A

Podemos percibir a través de los brigadistas que no solo es una labor de realizar actividades, acciones para poder enfrentar diferentes problemas en las Unidades Educativas, sino también la omisión de las mismas es una forma de hacer prevalecer los problemas existentes

En cuanto a su formación, se ha notado en los términos y conceptos que ellos manejan al momento de dar las réplicas con sus compañeros, ellos demuestran su compromiso con el proceso de formación que reciben aplicando lo aprendido en su formación en la carpa de escucha, como menciona una brigadista:

“Escuchar y comprender las diferentes situaciones y problemas, tal vez no estamos aptos para dar consejos, pero de alguna manera puedo orientar a mis compañeros” FP4B

La escucha activa y la acogida en la carpa de escucha es una actividad que fortalece las redes subjetivas de cada brigadista, ya que los estudiantes se relacionan y conviven más tiempo entre sus pares que con el facilitador de la Fundación, lo que posibilita nuevas estrategias para mejorar e innovar en las actividades de la ZOE:

“Hacer participar a los compañeros como una estrategia, no solo de esperar que ellos vengan sino de llevar la información a ellos para que sientan interés. Hablarles no solo en

espacios de la ZOE sino en aula y otros momentos en los que estamos dentro o fuera del colegio” FP2B

Mencionan también lo importante e interesante que fue para ellos los primeros momentos como parte del proceso de formación, ya que los temas y las dinámicas en los talleres motivaban a sus compañeros a saber más, a distraerse de los temas en sus clases de aula, en el sentido de aprender diferentes temas fuera del currículo del colegio. Mencionan que ellos son los que buscan aprender más y que en algunos casos asistieron a charlas informativas de otras instituciones buscando respuestas acerca de diferentes problemáticas. Como lo mencionaba un brigadista:

“Más allá de la formación en base a talleres y charlas de orientación que nos daban, siempre busqué más información en otras instituciones para fortalecer mis conocimientos, también asistí a seminarios” FP2B

Uno de los motivos por las que decidieron formar parte de la ZOE, participar del proceso de formación, es que han vivido una situación problemática o que han presenciado una, lo que produjo en ellos la curiosidad de saber las razones de estos problemas y como ellos pueden actuar frente a situaciones donde existen problemas. Si bien algunos de ellos mencionan que por ejemplo fueron víctimas de Bulling o Cuting, les es difícil encontrar alguien de confianza a quien acudir o quien pueda escucharlos, o darles una orientación para poder salir de su problema. Son Brigadistas que han tomado conciencia de los problemas sociales que suceden en su dinámica cotidiana en sus familias, en sus aulas, o en el trabajo, en algunos casos. Es por eso que para ellos es de gran importancia poder aprender más sobre los problemas que les afectan a sus compañeros, así como a sus familiares, y que, aunque ellos tengan deberes en la escuela y obligaciones en casa, se esfuerzan por estar presentes en los talleres de formación y en la carpa de escucha.

Rescatando palabras de un brigadista:

“Aprendí a ver la realidad y ser más sociable, conocer la situación de las demás personas sobre todo de mis compañeras y compañeros” FP9C

El autocuidado, poder prevenir situaciones de vulnerabilidad, escuchar, ayudar a un compañero que lo necesite, hablar en público, son habilidades que se han creado y fortalecido desde y a través de sus vivencias en el proceso de formación de brigadistas donde a través de sus percepciones pudieron identificar prácticas que pueden ser mejoradas, como talleres con más dinámicas o juegos, crear espacios dentro el taller para que los brigadistas puedan practicar un poco más las réplicas, la exposición. Esto implica más sesiones por lo tanto ampliar el equipo técnico del programa de prevención, lo que generaría la recurrencia y un proceso de formación más rápido.

Las motivaciones que los impulsaron a ser parte de la ZOE fueron el crecimiento personal así también sus propias vivencias de dudas y de búsqueda de apoyo en sus problemas. Otros brigadistas con curiosidad y deseos de conocer lo que ofrecía la ZOE más allá de la diversión y refrigerios en los talleres conocer para ayudar a sus compañeros con dificultades y problemas.

5.7. Trabajo Social en la experiencia a partir de sus funciones

Desde la incorporación al Programa de prevención de la Fundación Munasim Kullakita, se realizaron actividades relacionadas con las Zonas de Orientación Escolar, en cumplimiento con el objetivo institucional del programa de prevención.

Cuando hablamos de prevención nos referimos a las medidas destinadas a la reducción de factores de riesgo de problemas sociales como la trata de personas, detener el avance de las mismas y atenuar sus consecuencias una vez manifestadas en el contexto social, talvez no específicamente como la prevención de la salud como nos indica la OMS, sino de estrategias para la prevención de la trata de personas con acciones que buscan sensibilizar e informar a la población acerca sus

causas y consecuencias así como los espacios de riesgos y los problemas sociales asociados con la trata de personas, todo esto dentro de un nivel primario.

Para un nivel secundario de prevención reconociendo a sujetos sociales de alto riesgo ante la trata de personas, siendo estos los niños niñas y adolescentes de las comunidades educativas ubicadas en zonas de riesgos, donde se realizaron actividades de capacitación y formación con los estudiantes a través de las Zonas de orientación escolar.

Entonces cuando hablamos de prevención, implica un proceso de, organización, gestión, promoción, educación y asistencia social. Es decir que en la experiencia en cuanto a:

Organización social se llevó a cabo un proceso de formación de grupos de líderes-brigadistas, facilitando procesos de participación social, asesorando y apoyando en la estructuración de demandas así también como el control de los recursos y servicios sociales de la Zona de orientación escolar a través de la coordinación y consolidación de la red subjetiva, red operativa y la red de recursos para la implementación de la ZOE y la formación de brigadistas dentro la misma.

Gestión social porque en la experiencia desarrollada se pudo diseñar, organizar, ejecutar, dirigir planes de actividades para la implementación de la ZOE, actividades en el programa de prevención, y actividades con la participación de los brigadistas. Tomando en cuenta que la responsable del programa de Prevención de la Fundación Munasim Kullakita es una trabajadora social, está entre sus competencias, la supervisión del proceso de formación e implementación de la ZOE en cada Unidad Educativa, así también el monitoreo y control de la ejecución del programa y los diferentes proyectos sociales que la conforman.

Se hace promoción social porque se ha diseñado y desarrollado procesos de información y comunicación para diferentes actividades, mismas que ayudan en la formación de los brigadistas

tales como ferias, foros y encuentros de brigadistas y líderes niñas niños adolescentes. Así también el diseño y elaboración de materiales comunicacionales, también la motivación de los grupos de líderes-brigadistas, para su involucramiento y compromiso en el proceso de formación y atención de la Zona de Orientación Escolar (ZOE). Articulando las redes subjetivas y operativas en la comunidad educativa de manera interna, y de manera externa con la red de recursos.

En cuanto a la función de Educación Social se ha planificado, organizado, ejecutado, dirigido y evaluando actividades y procesos educativos sobre las distintas temáticas abordadas (Comunicación, Autoestima, Liderazgo, Trata de personas, Violencia, Derechos, Valores, Sustancia Psico activas). Se ha implementado todo el proceso educativo a nivel grupal con los brigadistas, a la par que se orienta a los estudiantes en la ZOE respondiendo a sus intereses y requerimientos.

Así también la elaboración de materiales educativos como trípticos, bipticos, cartillas, carteles, cuadros, guías de formación, manuales de contenidos y otros materiales que llaman la atención de las niñas, niños y adolescentes, y que ayudan en el proceso de formación de los brigadistas.

CAPITULO VI

LECCIONES APRENDIDAS Y BUENAS PRACTICAS

6.1. Lecciones aprendidas del proceso de formación de Brigadistas en las ZOE

Las lecciones aprendidas extraen el aprendizaje que se desprende de la experiencia, y esta es útil para orientar acciones en un futuro para generar mayor eficacia, eficiencia y sostenibilidad en las iniciativas. Según Salinas (2017):

Una lección aprendida puede definirse como una generalización basada en una experiencia que ha sido evaluada o valorada. Es el resultado de un proceso de aprendizaje, que involucra reflexionar sobre la experiencia, hacer un balance entre aciertos y desaciertos. (p.11)

En el proceso de formación de brigadistas de la ZOE desarrollado a partir del Programa de prevención en comunidades educativas de la Fundación Munasim Kullakita se identificaron las siguientes lecciones aprendidas:

En relación al proceso de formación de brigadistas de la ZOE.

- Los talleres diseñados para los brigadistas de la ZOE facilitaron el trabajo grupal y promovieron valores como respeto, responsabilidad, honestidad, tolerancia, participación y empatía, entre otros, durante el desarrollo de las actividades realizadas por los brigadistas. Por lo que este espacio fue clave para generar interés y motivar a los brigadistas, ya que a partir de sus vivencias se genera una reflexión sobre los riesgos ante la trata de personas y los diversos problemas sociales por los que ellos vivieron o conocen, para luego elaborar materiales educativos con sus propios mensajes con el propósito de prevenir la trata de personas.

- La ZOE abordó un contenido de prevención, pudiendo afianzar y fortalecer habilidades sociales de comunicación, interactuando con el público, intercambiando ideas, brindando información sobre medidas preventivas contra la trata de personas y problemáticas asociadas. Así también las actividades dentro la carpa de escucha, donde realizaron replicas y charlas informativas, genero confianza y pierdan el miedo a poder expresarse en público. Por lo tanto, mantener la carpa de escucha activa es importante en el proceso de formación de los brigadistas, ya que es un espacio donde ponen en práctica todo lo aprendido y tienden a desarrollar y descubrir el potencial que tienen.
- Dentro de las acciones educativas planteadas por el Programa de Prevención de la Fundación Munasim Kullakita, aquellas estrategias formales como foros de discusión, talleres fuera de la Unidad educativa, capacitaciones en otros temas de interés, encuentros de lideres, ferias y retiros, respondieron al proceso de formación de brigadistas, incidiendo en sus formas de relacionamiento con su entorno, compañeros, amigos, maestros y familia. Estas acciones motivan y afianzan el compromiso de los brigadistas en los procesos de formación y durante la implementación de la ZOE.

En relación a la experiencia de trabajo social y sus funciones:

El proceso de intervención en la experiencia de trabajo social, bajo el modelo ECO2, repercutió en el desarrollo de implementación de las ZOE, esto permitió el desarrollo y fortalecimiento de competencias y capacidades dentro del perfil profesional de trabajo social. El trabajo en red, la gestión y organización de las mismas, y la toma de decisiones para la ejecución de acciones educativas dentro la ZOE.

En relación a educación social, la construcción de planificaciones por parte del facilitador y su ejecución mediante técnicas y dinámicas hacen que los propios participantes se sientan

interesados en conocer más. El contar con una recopilación de manuales y poder diseñar nuevos manuales, guías y materiales educativos a partir de los intereses y sugerencias de los brigadistas es de vital importancia para mantenerlos motivados ya que ellos como adolescentes a partir de sus pensamientos y vivencias sienten que sus ideas son tomadas en cuenta y que son parte importante en la construcción de los talleres.

En relación a gestión y promoción social, la coordinación de tiempos y recursos con la Unidad Educativa, como espacios o ambientes para llevar a cabo los talleres con los brigadistas, así como la elaboración de permisos y plan de llamadas con los padres de familia, fueron actividades positivas e importantes para llevar a cabo la conformación del equipo de brigadistas y las diferentes redes de la ZOE, esto genera seguridad en los padres de familia y afianza el vínculo de los brigadistas con la Fundación Munasim Kullakita pudiendo ser participes de otras actividades fuera de la comunidad educativa como la elaboración de materiales comunicacionales.

En relación a organización social, la conformación, el monitoreo y seguimiento a los diferentes grupos de brigadistas de las distintas ZOE de cada Unidad Educativa, pudiendo rescatar las sugerencias de los propios brigadistas e incentivar a la participación de líderes formales e informales de las unidades educativas, como una estrategia para poder ampliar las redes subjetivas dentro la comunidad educativa. Este tipo de estrategias amplían las oportunidades de poder establecer una ZOE y mantenerla activa para posteriores gestiones.

6.2. Buenas practicas

Las buenas prácticas “son actuaciones, metodologías y/o herramientas puestas en marcha en un ámbito específico, que han demostrado su capacidad para introducir transformaciones con resultados positivos” (Salinas,2017, p.10). Por lo general la búsqueda de buenas prácticas tiene el fin de usarse como fuentes de inspiración, replica y aprendizaje.

A continuación, se presentan las buenas prácticas identificadas en la sistematización de la experiencia.

Se debe tener en cuenta que cuando se llevan a cabo actividades de prevención se tenga presente que en la implementación de la ZOE no solo se realizan talleres o reuniones informativas.

Las principales acciones educativas que le dan sentido al proceso de formación de brigadistas fueron dos momentos, las primeras relacionadas con los “talleres” y las segundas con la atención de la “carpa de escucha”. Espacios y acciones educativas que propician el proceso de aprendizaje de los estudiantes para su formación. Un proceso pedagógico basado en el desarrollo de competencias en los estudiantes en sus tres campos del conocimiento: saber, saber hacer y ser.

La labor educativa se inicia a partir del conocimiento de los participantes donde se fortalece y desarrollan capacidades y habilidades para afrontar las situaciones de riesgo ante la trata de personas, brindando información oportuna, generando espacios siendo estos los talleres que propiciaron un clima de confianza, promoviendo valores de responsabilidad, solidaridad, empatía, trabajo en equipo, fortaleciendo las habilidades sociales de comunicación.

Es en un segundo momento dentro de la “carpa de escucha” donde pusieron en práctica el conocimiento y las habilidades desarrolladas en los talleres, desde poder informar, dar charlas temáticas, identificar dificultades y problemas en sus compañeros, hasta poder mantener la escucha activa, siempre con la supervisión y acompañamiento del operador de la carpa que es el facilitador/a del equipo técnico del programa de prevención de la FMK, por lo general una trabajadora social encargada y responsable de dicho espacio.

En cuanto a las acciones técnicas, administrativas con el propósito de conformar las redes subjetivas, operativas y de recursos propiciando el proceso de formación de brigadistas de cada unidad educativa, se realizaron acciones que se consideran importantes tomar en cuenta y que no

deben pasarse por alto, entre ellas reuniones para coordinación previa la apertura de la carpa de escucha, haber planteado y establecido acuerdos escritos a través de actas de reuniones y cartas, con las redes de líderes de opinión y red operativa. Todas aquellas acciones en cuanto la administración y gestión de la red operativa y los talleres de formación con los brigadistas antiguos y nuevos, así también la coordinación de permisos mediante formularios de consentimiento con los padres de familia para que los estudiantes participen de actividades del Programa de prevención de la Fundación Munasim Kullakita.

La realización de una coordinación previa con los brigadistas con el fin de fijar fechas días y horas para el desarrollo de los talleres de formación, de acuerdo a las necesidades de los participantes. La agenda, durante el desarrollo de las diferentes sesiones, se realizaban a la finalización de cada sesión debido a las diferentes actividades y responsabilidades que asumen los adolescentes, ya que su asistencia para posteriores sesiones dependió de aquellas actividades, por ejemplo: Fechas de exámenes en las unidades educativas, actividades extraordinarias de carácter obligatorio para los adolescentes en sus unidades educativas.

Debido a la importancia que se tiene el abordar el tema de prevención de la trata de personas, desde la experiencia de trabajo social como facilitador del proceso de formación de brigadistas se asumió:

- Compromiso con la creación de espacios seguros para el desarrollo de los talleres con los niños niñas y adolescentes.
- Realizar la valoración con respeto por las creencias, ideas y vivencias de los brigadistas.
- La planificación de los talleres a través del enfoque constructivista basado en competencias, generando la construcción de nuevos conocimientos y aprendizajes, que facilitó a través del diálogo la interacción entre los adolescentes brigadistas y el facilitador.

- El trabajo en equipo, conformando grupos heterogéneos, entre 10 a 12 participantes, con diferentes grados de conocimientos, diversas experiencias y aprendizajes, sin embargo, se dejó a criterio del facilitador la planificación pedagógica y su ejecución para proceso de formación de brigadistas en función a la cantidad de las y los participantes.

CONCLUSIONES

Las diferentes acciones educativas llevadas a cabo para la formación de brigadistas, propician el espacio para llevar a cabo un proceso educativo, planificado basado en el desarrollo de habilidades, a partir de conocimientos para poder fortalecer las capacidades de los brigadistas y generar en ellos valores para una vida responsable y de bienestar.

Desde su implementación el modelo de Zonas de Orientación Escolar ha tenido un impacto positivo en la comunidad educativa al reducir los riesgos y situaciones de riesgo ante la trata de personas. En este sentido se ha alcanzado el objetivo propuesto del programa de prevención, el de promover espacios de información, sensibilización y capacitación a los actores de las unidades educativas de las ciudades de El Alto y La Paz, ya que con la intervención del programa se pudo reducir esas situaciones de riesgo de los niños niñas y adolescentes y demás actores de la comunidad educativa.

El rol del Trabajo Social a nivel general en el Programa de prevención en comunidades educativas de la Fundación Munasim Kullakita visibilizo el perfil profesional, entre estas dentro las funciones de promoción, organización, gestión, asistencia social y particularmente la de educación social.

Los brigadistas como resultado del proceso de formación mostraron crecimiento personal, y habilidades sociales de comunicación sólidas, lo que hizo que se conviertan en líderes referentes de protección y prevención ante la trata de personas en sus comunidades educativas y su entorno. Un compañero, un amigo, con el que pueden contar y acudir para ser escuchados y orientados.

La formación de brigadistas contribuyo e insidio en mejorar la concepción de la situación de riesgo de los niños niñas y adolescentes ante la trata de personas y factores que aumentan

aquellos riegos y vulnerabilidades, de los actores que conformaron la comunidad educativa. Estos niños niñas y adolescentes serán padres y madres en el futuro, aquellos saberes adquiridos durante sus experiencias y vivencias como brigadistas en la ZOE hacen que asuman una posición con un carácter preventivo hacia sus hijos, transmitiendo aquellos conocimientos y elementos para el autocuidado y protección.

RECOMENDACIONES

- Garantizar un proceso de formación de brigadistas continuo y hacer un seguimiento constante a los brigadistas que conforman las Zonas de Orientación Escolar.
- Se debe fortalecer los conocimientos del equipo técnico en cuanto a contenidos de las planificaciones de los talleres para la formación de brigadistas
- El equipo técnico del programa de prevención debe estar capacitado en el manejo de instrumentos especializados del ECO2. Y no depender en gran medida del equipo técnico del programa de Tratamiento comunitario.
- Realizar monitoreos a los facilitadores en las unidades educativas donde se implementan las Zonas de orientación.
- Existe la oportunidad de crear un manual operativo de la implementación del Modelo de Zonas de orientación

BIBLIOGRAFIA

- Ander-Egg, E. (2001). *Los desafíos de la educación en el siglo XXI: Algunas reflexiones sobre los retos del futuro inmediato*. Buenos Aires: Ediciones Homo Sapiens
- Asamblea legislativa plurinacional, (2018), *Ley 348: Integral para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia*, Bolivia: Ministerio de comunicación
- Ausubel, D. P. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. Barcelona: Paidós
- Carrera de Trabajo Social (2019). *Plan Académico 2019 – 2023*. La Paz: Universidad Mayor de San Andrés.
- Colimon K. (1998). *Niveles de Prevención*. Colombia: Organización Mundial de la Salud
- Cruz López, M. (2005). *La explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes: transformando actitudes. Un estudio sobre la relevancia de la información en la prensa escrita*. Revista Espiga, (11)
- Defensoría del pueblo del Estado Plurinacional de Bolivia (2014), *La trata y el tráfico de personas son delitos ¡denúncialos! Cartilla informativa*, La Paz. Bolivia: Canasta de fondos SUIZA-SUECIA- PAISES BAJOS
- Naciones Unidas (2014). *Los derechos humanos y la trata de personas*. Ed. 36, Nueva York y Ginebra: UN Derechos humanos Oficina del alto comisionado
- Gobierno de Costa Rica y otros (2004). *Memoria de la reunión de seguimiento del II Congreso Mundial contra la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes de América Latina y El Caribe*. San José: OIT/IPEC.
- Issler, J. (2001). *Revista de Posgrado de La Cátedra VIa Medicina N107*. Argentina: Facultad de Medicina, de la UNNE

- Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Bogotá, Colombia: CINDE
- Melano, C. (2001). *Un Trabajo Social para nuevos tiempos*. Buenos Aires: Ed. Lumen
- Milanes, E., Merlo, R. y Machín, J. (2000). *Redes que previenen*. México: Instituto Mexicano de la Juventud
- Ministerio de Justicia. (2015). *Plan Nacional De Lucha Contra La Trata Y Tráfico De Personas 2015-2019*. La Paz: Consejo Plurinacional Contra la Trata y Tráfico de Personas
- Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional. (2017). *Plan Multisectorial de Desarrollo Integral Para la Lucha Contra la Trata Y Tráfico de Personas 2016-2020*. La Paz: Consejo Plurinacional Contra la Trata y Tráfico de Personas.
- Moscovici, S. (1996). *Teoría de las minorías activas*. España: Ediciones Morata
- Núñez, C. (2000). *La Revolución Ética*. Bolivia: CEBIAE
- Núñez, C. (2011). *Educación para transformar, transformar para educar*. Perú
- OIT/IPEC, (2003). *EXPLORACIÓN SEXUAL COMERCIAL Documentos de trabajo Reflexiones sobre programas de atención a víctimas*. San José. Costa Rica: Masterlitho
- Peña, G. (2007). *Educación y Ciudadanía: Los Problemas subyacentes*. Rev. Pensamiento Educativo
- Ramírez A. (2014). *Guía de referencia sobre violencia sexual comercial en niñas, niños y adolescentes*. El Alto-La Paz: Fundación Munasim Kullakita
- Schunk, D. (1997). *Teorías del Aprendizaje*. (2da ed.). México.
- Schunk, D. (2012). *Teorías del aprendizaje, Una perspectiva educativa*. (6ta ed.). México: PEARSON EDUCACION

Staff M., (s.f.). *Recorrido histórico sobre la trata de personas*, Panamá: Programa Andino de Derechos Humanos (PADH)

Vargas, C., López, D., Flores, R., Ramírez, A., Hernalz, V., Quiroga, T., Soraide, L., Ramirez, E., Castell, H. y Burgoa, P. (2015). *Análisis Situacional Sobre la Explotación Sexual Comercial en Niñas, Niños Y Adolescentes en Bolivia*. Bolivia: ECPAT

Vargas, L. y Bustillos, G. (1990). *Técnicas participativas para la educación popular*. Chile: Alforja. Ed. CIDE.

Zabala, E. y Ramírez, A. (2016). *Dinámicas de la trata, proxenetismo y violencia sexual comercial de niñas, niños y adolescentes en Bolivia*. Bolivia: Conexión Fondo de Emancipación y Fundación Munasim Kullakita

ANEXOS

Anexo A.

Cuadro de características generales de los líderes brigadistas de las Zonas de Orientación Escolar (ZOE) representantes de 3 unidades educativas

Brigadista de la ZOE	Unidad Educativa	Edad	Sexo M/F	Curso/nivel	Antigüedad en la ZOE	Tipología de familia
Benjamín Alarcón	Sagrado Corazón de Jesús	18	M	6° sec.	4 gestiones	Extendida
Aracely Rondano	Sagrado Corazón de Jesús	18	F	6° sec.	4 gestiones	Extendida
Sebastián Villanueva	Sagrado Corazón de Jesús	18	M	6° sec.	4 gestiones	Nuclear
Diego Luna	Abaroa III	17	M	5° sec.	2 gestiones	Extendida
Ybis A. Mamani	Abaroa III	17	F	5° sec.	2 gestión	Monoparental-extendida
Virginia Challco	Abaroa III	16	F	4° sec.	2 gestión	Reconstituida
Diego Mamani	Republica del Japón	18	M	6° sec.	3 gestiones	Extendida
Yuly M. Rios	Republica del Japón	17	F	5° sec.	3 gestión	Extendida
Pamela Conde	Republica del Japón	17	F	5° sec.	3 gestiones	Extendida

Fuente: Elaborado en base a registros de asistencia y convenios con las Unidades Educativas.

Anexo B

Instrumento facilitado por el Programa de Tratamiento comunitario de la Fundación Munasim

Kullakita, equipo especializado en la aplicación de instrumentos del ECO2.

SISTEMA DE DIAGNOSTICO ESTRATEGICO (SiDiEs)

Acciones de construcción del conocimiento

Acción	Construcción del Conocimiento.
Objetivo	Construcción colectiva del diagnóstico de la comunidad (construcción del conocimiento mínimo para implementar acciones de proceso y rebasar el nivel de las acciones de enganche).
Proceso	Este objetivo se logra por medio de las acciones siguientes: Identificación de la comunidad local por parte de sus líderes de opinión Estudio de los proyectos anteriormente o actualmente en fase de realización en la comunidad Análisis de fracasos y buenas prácticas. Breve historia de la comunidad Elementos sociológicos Identificación de los temas generadores Estrategias de anclaje y de objetivación Mitos y formas rituales Identificación y descripción de los conflictos de base en el interior de la comunidad.
Grupo meta	La comunidad local.
Meta	Tener conocimientos construidos en manera participada sobre cada uno de los ítems del proceso.
Dificultades	Riesgo de producir una masa de información que no es utilizada en la planeación, el desarrollo, el monitoreo y la evaluación de la acción. Riesgo de concentrarse en la parte “investigativa” abandonando la parte de “acción”. Riesgo de intelectualizar el proceso excluyendo la participación de la comunidad.
Buenas prácticas	Definir con claridad un plan de trabajo con metas, tiempos, prioridades, productos- Considerar que el trabajo de diagnóstico y construcción del dispositivo se lleva a cabo constantemente (durante todo el proceso de acción del proyecto), definir entonces cuales son los productos mínimos indispensables para poder dar el paso siguiente (pasar de la fase de entrada a la sucesiva por ejemplo).

Lecciones aprendidas	<p>Los equipos operativos manifiestan una doble resistencia: la de querer conocerlo todo antes de iniciar a hacer, la de hacer sin necesidad de un saber conceptual y metodológico.</p> <p>Si se define claramente el set de prioridades cognoscitivas y el set de acciones de enganche se puede producir un excelente proceso de construcción del dispositivo (saber, hacer, hacer hacer) sin refugiarse en la acción ciega o en el saber inútil.</p>
-----------------------------	--

Comunidad local y sus líderes de opinión

Acción	Identificación de la comunidad local por parte de sus líderes de opinión
Objetivo	Conocer como la representación social de la comunidad producida por sus líderes de opinión.
Justificación	El gobierno de una comunidad local depende de la red de sus líderes de opinión, ellos construyen y controlan las representaciones sociales de los fenómenos dando forma al pensamiento colectivo y a la cultura comunitaria. No es posible construir un acercamiento basado en la comunidad sin construir una alianza operativa con ellos.
Proceso	<p>Esta acción se desarrolla por medio de los pasos siguientes:</p> <p>identificación de los actores de la vida social en la comunidad (líderes de opinión, jóvenes, adultos, representantes oficiales etc.)</p> <p>identificación de los líderes de opinión de su función en la comunidad local y de su relación con otros líderes de opinión (red de líderes de opinión)</p> <p>descripción de la representación que los líderes tienen de su comunidad acerca de algunos temas (drogas y alcohol, vida en la calle, abandono de menores, condición ecológica y de vida etc.)</p> <p>análisis y evaluación (en términos de eficacia) de acciones sociales en acto (si estas existen),</p> <p>propuestas de los líderes de opinión y de los actores comunitarios para enfrentar las situaciones que ellos mismos mencionaron en la descripción de la representación de su comunidad.</p>
Grupo meta	Los líderes de opinión y los actores de la vida comunitaria
Meta	<p>Tener inicialmente conformada una red de líderes de opinión y un grupo de actores comunitarios.</p> <p>Haber identificado los temas alrededor de los cuales se articula la vida comunitaria</p>
Dificultades	- Mantener el trabajo de construcción del conocimiento estrechamente vinculando a la acción.
Buenas prácticas	<p>Utilizar entrevistas semiestructuradas individuales en el marco de encuentros no formales.</p> <p>Utilizar focus groups</p>

Lecciones aprendidas	Una comunidad local es también un dispositivo de administración y ejercicio del poder con el cual hay que establecer una relación. Es importante que todos los instrumentos de recopilación de la información sean memorizados por los operadores y no utilizados durante las entrevistas siendo que esto produce resistencias.
-----------------------------	---

Análisis de fracasos y de buenas practicas

Acción	Estudio de los proyectos similares anteriormente realizados y/o en proceso en la comunidad.
Objetivo	Conocer proyectos anteriormente realizados y las reglas de éxito/fracaso de esa comunidad.
Justificación	El proyecto que pretendemos realizar no es el primero, tampoco será el último. Se injerta en un proceso de proyectos anteriores. Tiene importancia practica conocer ese proceso de proyectos para evitar errores ya hechos, redundancias, alergias etc. Y poder valorizar los resultados positivos logrados.
Proceso	En las entrevistas no formales con actores comunitarios y líderes de opinión y en el estudio que antecede la entrada en la comunidad recopilar datos e informaciones acerca de proyectos anteriormente realizados, pedir a los actores comunitarios y líderes de opinión cual ha sido el resultado de esos proyectos, si los proyectos han fracasado (en todo o en parte) como explican ellos ese fracaso mencionar también el proyecto que el equipo quiere llevar a cabo y pedir a los líderes de opinión y actores comunitarios su previsión en términos de éxito o fracaso.
Grupo meta	Líderes de opinión y actores comunitarios.
Meta	Conocer los proyectos anteriormente realizados, su evaluación por parte de los líderes comunitarios.
Dificultades	- Recordar que el fracaso es una construcción social a veces independiente de los resultados reales de una acción.
Buenas prácticas	Vencer la fantasía de ser los primeros y los creadores de una nueva frontera. Utilizar entrevistas semiestructuradas y focus group.
Lecciones aprendidas	En este tipo de trabajo es importante evitar el debate y limitarse en escuchar a todos los actores involucrados. Sucede que los actores sociales y lideres de opinión contesten lo que ellos piensan nosotros queremos nos contesten y no lo que ellos piensan en realidad.

Breve historia de la comunidad

Acción	Breve historia de la comunidad
Objetivo	Conocer los elementos esenciales de la historia de la comunidad
Justificación	La comunidad no la hemos inventada nosotros, es el resultado de un proceso que nos ha precedido y seguirá después de nosotros. Somos nosotros que nos insertamos en su historia y no el contrario.
Proceso	Entrevistas semiestructuradas no formales a personas ancianas, reconocidas por conocer la historia de la comunidad. Focalizar en cuando, como, por cuales actores, por cual razón, acontecimientos significativos. Completar las entrevistas semiestructuradas con grupos de encuentro, lecturas de historia, participación a fiestas populares de la comunidad etc.
Grupo meta	- Ancianos de la comunidad, personas que conocen la historia.
Meta	- Tener una breve y concisa historia de la comunidad construida con la participación de sus actores.
Dificultades	- Entender que la historia de la comunidad resultante de las entrevistas a actores comunitarios es un conjunto de historias que de las cuales es necesario encontrar elementos de acuerdo y diferenciación.
Buenas prácticas	- Superar la fantasía de ser los creadores del microcosmo comunitario.
Lecciones aprendidas	- Los temas que se encuentran en la origen de una comunidad tienen una fuerte tendencia a regresar y determinar procesos de persistencia.

Identificación de los temas generadores

Acción	Identificación de los temas generadores de la vida comunitaria
Objetivo	Identificar cuáles son los ejes (temas generadores) de la vida comunitaria en particular los relacionados con las intenciones del proyecto.
Justificación	Los temas generadores (droga, vida en la calle, criminalidad, poder, maltrato a las mujeres o relación de genero etc.) son áreas de relaciones en la vida cotidiana por medio de las cuales se organiza la vida cotidiana. El conocimiento de estos temas generadores ayuda a conocer los ejes de base de la vida cotidiana de una comunidad, lo que los diferentes actores piensan y hacen en cada uno de ellos, quienes son los lideres de opinión en cada tema.

Proceso	Esta acción está relacionada con la descripción de la representación que los líderes de opinión tienen de su comunidad. Se trata aquí de un trabajo de focalización. Identificar con claridad algunos temas que son fundamentales para el proyecto y entender el pensamiento de la comunidad acerca de ellos, basándose en los datos sociológicos explicar también otros temas que parecen ser importantes en la vida comunitaria
Grupo meta	- La comunidad local
Meta	Producir una reflexión de la comunidad acerca de algunos temas o situaciones de vida que son relevantes para el proyecto y el mejoramiento de las condiciones de vida de sus habitantes. Definir claramente lo que la comunidad piensa acerca de: vida y trabajo en la calle, pobreza extrema, abuso de drogas y alcohol, enfermedades transmitidas por vía sexual, HIV-Aids, violencia comunitaria e intrafamiliar, violencia sobre las mujeres, los niños, los ancianos.
Dificultades	El deseo de los operadores de quererlo abarcar todo. La tendencia de algunos líderes de opinión o redes de imponer su diagnóstico de la comunidad.
Buenas prácticas	Utilizar entrevistas semiestructuradas no formales, Teatro de calle Grupos focales formales e informales Juegos Cuando los temas generadores son muy numerosos es oportuno producir prioridades y articulación entre temas.
Lecciones aprendidas	La comunidad es un producto del pensamiento de sus habitantes y de sus líderes de opinión. Es en ese producto mental que nosotros nos insertamos y en el cual nos basamos. El pensamiento comunitario no lo hemos inventado nosotros. El pensamiento comunitario en contextos de alto riesgo tiene una mayor tendencia en concentrarse sobre los problemas y las dificultades más que sobre buenas prácticas y soluciones.

Estrategias de anclaje y de objetivación

Acción	Conocer las estrategias de anclaje y objetivación.
Objetivo	Identificar el proceso y los instrumentos de construcción colectiva de las representaciones sociales en la comunidad. Entender como la comunidad produce etiquetamiento, estigmatización, exclusión.

Justificación	Las estrategias de anclaje y objetivación son las modalidades con las cuales los actores comunitarios construyen las representaciones sociales de los diferentes fenómenos y de sus actores (los adictos y la adicción, la vida en la calle y los habitantes de calle etc.). La finalidad del trabajo de prevención es incidir en los procesos de construcción de las representaciones sociales para evitar exclusión, discriminación, etiquetamiento, estigmatización etc. No es posible hacerlo sin saber cómo la comunidad construye estos procesos.
Proceso	Recopilación de frases típicas o estereotipadas acerca de temas generadores y de los actores de cada uno de ellos. Análisis de los materiales recopilados.
Grupo meta	Líderes de opinión y actores comunitarios Miembros de los grupos metas de la acción de prevención y tratamiento comunitario.
Meta	- Tener esclarecidos los sistemas de anclaje y objetivación acerca de algunos fenómenos temas generadores.
Dificultades	- Este tipo de acción puede volverse muy intelectual siendo que exige también un momento de análisis y de síntesis.
Buenas prácticas	Los grupos focales constituidos por miembros homogéneos dan buenos resultados en la recopilación de este tipo de datos. Si se quiere crear conciencia acerca de estos procesos no consentes de construcción de representaciones sociales es mejor hacer grupos focales constituidos por miembros no homogéneos. El teatro popular un excelente instrumento de recopilación de estos tipos de informaciones y de construcción de conciencia crítica.
Lecciones aprendidas	El desconocimiento de sistemas de anclaje y objetivación ha hecho que intervenciones realizadas hayan reforzado exclusión, etiquetamiento y estigmatización. Para poder entender bien de que se trata es imprescindible iniciar con el estudio de los sistemas de anclaje y objetivación del equipo.

Conflictos de base en la comunidad

Acción	Identificación y descripción de los principales conflictos en la comunidad.
Objetivo	Conocer los conflictos de base de la comunidad para evitar agudizarlos y no ser víctimas de los mismos procesos.
Justificación	Cada comunidad tiene sus conflictos típicos y sus formas de resolverlos (mediación comunitaria) o de hacerlos persistir. Trabajar con personas gravemente excluidas significa trabajar con formas por medio de las cuales la comunidad (red de líderes) ha resuelto y ha hecho persistir ciertos conflictos.

Proceso	Participación a mesas de diálogo y de trabajo organizadas por otros actores o redes en la comunidad. Promover, junto con otras organizaciones (red de recursos comunitarios) encuentros, debates etc. en la comunidad. Utilizar los elementos recopilados acerca de la historia de la comunidad, de la red de líderes de opinión y de los temas generadores.
Grupo meta	- La comunidad local.
Meta	- Tener claros cuales son los conflictos e base que pernean la vida comunitaria.
Dificultades	- Entender los procesos de construcción, resolución o mantenimiento de conflictos en una comunidad local es entrar en lo “político”, esto puede ser del todo ineficaz para los objetivos del proyecto.
Buenas prácticas	La comunidad (red de líderes) ha sabido producir buenas prácticas de solución y mediación de conflictos que es necesario rescatar y fortalecer. Participar en reuniones, tablas de discusión, juntas de barrio etc.) en las cuales se habla de los “problemas” de la comunidad. A menos que no sea claramente la solución más indicada, evitar utilizar un lenguaje que puede reforzar las posiciones conflictivas (hablar de reducción de daño puede fortalecer el conflicto, resulta mejor hablar de mejoramiento de las condiciones de vida). Existen situaciones de conflicto en la comunidad que excluyen la posibilidad de llevar a cabo un proyecto.
Lecciones aprendidas	Conflictos persistentes están relacionados con la búsqueda y la necesidad de persistencia en la red de líderes de opinión. La exclusión social es también una forma con la cual una comunidad local (red de líderes) resuelve un conflicto. Es más importante entender las reglas de solución o de persistencia de los conflictos que las razones mismas del conflicto. Las razones del conflicto pueden cambiar en función de la situación mientras que las reglas del conflicto tienen la tendencia persistir porque son el producto de la red de líderes comunitarios.

Anexo C

Plan operativo de la carpa de escucha, al cual se le adjunta una planilla de listas para el registro de estudiantes participantes.

Fecha:

Unidad Educativa:

Acciones y servicios	Tareas	Responsables
Información y sensibilización	Armado y recogido de la carpa, mesa y sillas.	
	Encargado de planilla de listas	
	Orientador sobre la ZOE	
Replicadores	Dinámicas o juegos	
	Socializar y explicar el Material educativo	
Escucha y acogida	Apoyo a situaciones o casos	

Facilitador/a
Programa de prevención en comunidades educativas
Fundación Munasim Kullakita

Firma del director y/o
Sello de la U.E.

Anexo D

Cuadros de asistencias de los talleres para la formación de brigadistas de la ZOE, elaborado en base a las planillas de asistencia de los Talleres de formación de brigadistas, desde el mes de abril, hasta el mes de diciembre de la gestión 2019, llevándose a cabo 18 talleres en cada Unidad Educativa.

Asistencia de Brigadistas U.E. Republica del Japón, gestión 2019

Contenidos abordados	Abril		Mayo		Junio		Julio		Agos		Sept		Oct		Nov		Dic	
	1 ^a	2 ^a																
Comunicación	10										13							
Autoestima		10										14						
Liderazgo			12										13					
Trata de personas				11	15									14				
Violencia						14	12								15			
Derechos								12								10		
Valores									12								8	
Sustancia Psico activas										11								9

Con una media de 12 participantes en los talleres de formación de brigadistas.

Asistencia de Brigadistas U.E. Eduardo Abaroa III, gestión 2019

Contenidos abordados	Abril		Mayo		Junio		Julio		Agos		Sept		Oct		Nov		Dic	
	1 ^a	2 ^a																
Comunicación	7										13							
Autoestima		10										13						
Liderazgo			9										12					
Trata de personas				12	11									14				
Violencia						16	17								11			
Derechos								13								13		
Valores									17								7	
Sustancia Psico activas										15								7

Con una media de 12 participantes en los talleres de formación de brigadistas.

Asistencia de brigadistas, U.E. Sagrado Corazón, gestión 2019

Contenidos abordados	Abril		Mayo		Junio		Julio		Agos		Sept		Oct		Nov		Dic	
	1ª	2ª	1ª	2ª	1ª	2ª	1ª	2ª	1ª	2ª	1ª	2ª	1ª	2ª	1ª	2ª	1ª	2ª
Comunicación	6										8							
Autoestima		8										9						
Liderazgo			10										7					
Trata de personas				12	12									8				
Violencia						11	10								7			
Derechos								11								6		
Valores									13								6	
Sustancia Psico activas										12								6

Con una media de 9 participantes en los talleres de formación de brigadistas.

Anexo E

Índice extraído de la guía de contenidos para facilitadores y líderes brigadistas

Índice		
1.	Liderazgo	1
1.1.	¿Qué es liderazgo?	1
1.2.	¿Quién es líder?	1
1.3.	¿Qué es liderar?	1
1.4.	¿Qué tipos de líderes existen?	1
1.5.	Características de una lideresa/ líder auténtico	2
1.6.	¿Cómo podemos ser buenos líderes?	3
2.	Valores	3
2.1.	¿Qué son los valores?	3
2.2.	Valores Morales	4
2.2.1.	¿Cuáles son los valores morales?	4
2.3.	Valores humanos	6
2.4.	¿Que son los antivalores?	6
3.	Autoestima	7
3.1.	Escalera de la autoestima	8
3.2.	Niveles de autoestima	8
3.2.1.	¿Qué es la autoestima alta?	8
3.2.2.	¿Qué es la baja autoestima?	8
3.2.3.	¿Qué es la autoestima equilibrada o sana?	9
3.3.	¿Por qué es importante la autoestima?	9
3.4.	Reconocimiento de la autoestima e identidad cultural	10
3.4.1.	¿Qué es identidad?	10
3.5.	¿Cómo mejorar mi autoestima?	10
4.	Comunicación	11
4.1.	Elementos del proceso de comunicación	11
4.1.1.	Emisor	12
4.1.2.	Mensaje	13
4.1.3.	Receptor	13
4.1.4.	Percepción	14
4.1.5.	Canales	14
4.2.	Barreras de la comunicación	14
4.5.	Beneficios de la comunicación asertiva	16
5.	Violencia	16
5.1.	Conceptos relacionados con la violencia	16
5.1.1.	Violencia de género	16
5.1.2.	Violencia intrafamiliar	16

5.1.3. Violencia doméstica	17	
5.1.4. Violencia e el noviazgo		17
5.1.5. Violencia entre pares o Bullying	17	
5.2. Tipos de violencia	17	
5.2.1. Violencia física		17
5.2.2. Violencia Psicológica	18	
5.2.3. Violencia Sexual	18	
5.2.4. Ley 348 Para garantizar a las mujeres una vida libre de violencia	18	
5.3. Consecuencias de la violencia		19
5.4. El ciclo de la violencia		20
6. Violencia Sexual Comercial	21	
6.1. ¿Quiénes promueven la violencia sexual comercial?		22
6.2. ¿Quiénes son los cómplices de la violencia sexual comercial?		22
6.3. Algunas causas de la Violencia sexual comercial	23	
6.4. Consecuencias de la Violencia sexual comercial	23	
7. Derechos		23
7.1. ¿Qué son los derechos humanos?		23
7.2. Características de los derechos humanos		24
7.3. Derechos de las niñas niños y adolescentes		24
7.4. Código niña, niño y adolescente	26	
8. Trata y tráfico de personas		27
8.1. ¿Qué es la trata?		27
8.2. ¿Qué es el tráfico?		27
8.3. Componentes de la trata de personas		27
8.3.1. Acciones		28
8.3.2. Medios		28
8.3.3. Fines		28
8.4. Trata interna y trata externa		29

Anexo F

Índice extraído del manual de dinámicas para facilitadores y líderes brigadistas

Índice	
1. Dinámicas para Liderazgo	1
1.1. “Enredados”	1
1.2. “Pasamos por la cinta”	1
1.4. “Miremos el vuelo de los gansos”	3
2. Dinámicas para Valores	5
2.1. “Subasta de valores”	5
2.2. “Me libero de los antivalores”	7
3. Dinámicas de Autoestima	8
3.1. “Los espejos”	8
3.2. ¿Cómo me ven los demás?	10
3.3. “Reconstruyendo mi autoestima”	12
4. Dinámicas para comunicación	14
4.1. “Comunicación distorsionada”	14
5. Dinámicas para trabajar el tema de violencia y VSC	14
5.1. “El puño”	14
5.2. “Abre los ojos ¿Es amor o violencia?”	15
5.3. “La nube, me hace público”	16
5.4. “Dibujando a la mujer que más quieren”	18
6. Dinámicas para trabajar los Derechos	19
6.1. “ Robando colas”	19
6.2. “Armemos un cuento”	20
6.3. “El As de los derechos”	21
6.4. “ser diferentes”	22
6.5. “Lo bueno, lo malo y lo feo”	23
6.6. “Línea de mi vida”	24

Anexo G

Cuestionario de Evaluación para brigadistas de las Zonas de Orientación Escolar.



**Evaluación Módulo de
Prevención de violencia
sexual comercial.**

N°

FE_01

Departamento : _____

Responsable implementación : _____

Institución/ Organización : _____

Grupo / Nivel / Curso : _____

Fecha evaluación : ____ / ____ / ____ Medición 1 2

Nombre del participante	Nombres	Apellido Paterno	Apellido Materno	Edad:	Cod. adolescente
-------------------------	---------	------------------	------------------	-------	------------------

Nos gustaría que respondas algunas preguntas, que serán de gran ayuda y te agradecemos anticipadamente.

Instrucciones: * Encierra en un círculo las respuestas que consideres que son las más adecuadas.

N°	Preguntas	Categoría de respuestas
1	El autoestima es . . .	a. Quererse y aceptarse uno mismo y aceptar a los demás b. Permitir que los demás decidan por ti c. Vivir la vida uno mismo sin importar la opinión de los demás
2	Una persona autodeterminada . . .	a. Actúa según sus propias preferencias, intereses y capacidades, libre de influencias externas b. Reconoce los defectos de los demás c. Es buena con los demás y ayuda a todos los que puede
3	¿Quién es un/a líder?	a. El que ordena y manda a todos b. El que siempre tiene la razón y todo lo sabe c. Es la persona que tiene la capacidad de dirigir, promover, construir en base a un objetivo común y respetando y representando el interés de los otros
4	La resiliencia me ayuda a:	a. Sobreponerme a las dificultades y adversidades de la vida b. Reconocer que no hay alternativa de superación cuando hay dificultades c. Dirigir a otras personas para lograr un objetivo
5	Protagonismo juvenil es . . .	a. Que exista un líder que siempre hable en público b. Ser un líder joven que hace lo que considera correcto y decide el solo c. La capacidad que tiene cada joven de participar, debatir y proponer en distintos momentos que promuevan el bienestar común
6	Una persona emprendedora . . .	a. Es alguien que se hace responsable de que las cosas sucedan y busca permanentemente oportunidades para promover cambios positivos b. Es alguien que espera que los demás le digan que debe hacer c. Espera que los otros hagan algo para recién ayudar
7	La asociatividad es importante por que . . .	a. Puedo lograr mis metas personales b. Permite a dos o más personas cooperarse entre sí, participar de un esfuerzo conjunto para lograr un objetivo común c. Me permite tener ganancias en base al esfuerzo de los demás
8	Qué debo hacer para tomar buenas decisiones?	a. Preguntar a mis amigos y decidir de acuerdo a lo que me dicen b. Informarme sobre el tema, enumerar y analizar las consecuencias, decidir por una opción, hacer lo que se decidió y valorar los resultados c. Hacer caso a lo que me digan personas mayores.
9	¿Qué es el desarrollo personal?	a. Ser mejor que los otros b. Es buscar la forma de vivir sin trabajar y tener lo que quiero c. Mejorar como persona, desarrollando habilidades, aprendiendo el buen manejo de emociones y tomar decisiones para lograr mis metas
10	¿Qué quisieras lograr en tu vida? (visión personal)	

Gracias por tu ayuda, eres una linda persona y por supuesto muy IMPORTANTE!!!!

Anexo H

Matriz de codificación y ordenamiento de la información de fichas de recuperación de aprendizajes

Tema: Contexto de la ZOE

Categorías	Respuestas de los participantes	Subcategorías para la interpretación
interacción entre los estudiantes y comunidad educativa	<p>FP1A La falta de comunicación entre los estudiantes, y la normalización de conductas agresivas. El colegio se encuentra en una zona comercial y existe inseguridad vial, y por las tardes abren locales de fiestas, bares y discotecas donde la gente consume bebidas alcohólicas, además de haber muchas tiendas de abarrotes y otros productos la gente no dice nada ante estos otros negocios de bebidas alcohólicas. Todo esto aumenta los riesgos de ser víctimas de secuestros, robos y la trata de personas.</p> <p>FP2A El colegio es de turno mañana y están tanto de primaria como secundaria, y pues son niños y adolescentes con mucha curiosidad. Ha habido muchos problemas con algunos compañeros y compañeras, por temas familiares y embarazos en adolescentes, el tema de enamoramientos que se da mucho, algunos profesores apoyan, pero la mayoría es desinteresada y solo se dedican a dar cases y charlas pero nada más.</p> <p>FP3A Hay muchos estudiantes en el colegio a pesar de ser pequeño. Problemas de bullying, falta de comunicación, alcoholismo y drogas. A pesar de existir un módulo policial cerca no se hace visible.</p> <p>FP4A Hay compañeros y compañeras que practican el cutting, debido a la ruptura de enamoramientos y otros se van a consumir bebidas alcohólicas por esas causas. Hay compañeros que se burlan de los que están en la ZOE de la Fundación, pero</p>	<p>Identifican situaciones y espacios de riesgo en su comunidad educativa.</p> <p>Identifican conductas en sus compañeros relacionadas con la violencia</p> <p>Identifican una falta de interés por algunos actores de la comunidad educativa, entre profesores y estudiantes</p> <p>Identifican problemas, que afectan a sus compañeros</p>

	<p>siempre se les explica lo importante que es la ZOE.</p> <p>FP5A Existe el bullying entre compañeros, más que todo de parte de los chicos con malas palabras. También embarazos en adolescentes, pero que no son apoyados estos casos y al contrario los compañeros no son empáticos con esa situación, haciendo críticas y chismes a sus espaldas. Poca educación en cuanto al tratamiento de la basura, ya que los compañeros botan sus basuras en cualquier lugar.</p> <p>FP6A En algunos cursos no son unidos y no hay buen trato entre los estudiantes, también hay algunos compañeros que toman. Compañeros que toman alcohol, hubo un caso hace un año murió un compañero a causa de la bebida. Los profesores apoyan, pero solo cuando el problema se empeora.</p> <p>FP7A En mi colegio aún existe el bullingm cuting, incluso violencia sexual y por lo general los profes no ayudan mucho</p> <p>FP8A La existencia de bulling, debido a que los chicos y chicas son adolescentes y la mayoría traviesos, juegan de manera muy brusca y tosca, para lo cual yo creo que hay que hablarles para que no sean tanto así</p> <p>FP9A Existen muchos problemas sociales, en el colegio se forman grupos, hay inseguridad, agresividad entre los mismos compañeros, son intolerantes, y muchos problemas relacionados con los enamoramientos. Nuestros profesores mayor parte ignoran estos problemas</p>	
--	--	--

Tema; Desarrollo de la ZOE

Categorías	Respuestas	
<p>formación como brigadista y desempeño en la carpa de escucha</p>	<p>FP1B -Se sale en los recreos con los cuadros y otros juegos que trae la facilitadora una vez a la semana para la apertura la ZOE.</p>	<p>Actividades educativas dirigidas por el facilitador en el proceso de formación</p>

	<p>-Se elabora materiales para poder explicar ciertos temas a los compañeros en el recreo.</p> <p>-Si hay compañeros que se acercan y necesitan ayuda, o un consejo o solo ser escuchados, se le apoya.</p> <p>-La mayoría de los compañeros no lee por lo tanto es buena idea la de los juegos y materiales didácticos para llamar su interés.</p> <p>FP2B</p> <p>-Más allá de la formación en base a talleres y charlas de orientación que nos daban, siempre busque más información en otras instituciones para fortalecer mis conocimientos, también asistí a seminarios, foros etc.</p> <p>-Hacer participar a los compañeros como una estrategia, no solo de esperar que ellos vengan sino de llevar la información a ellos para que sientan interés. Hablarles no solo en espacios de la ZOE sino en aula y otros momentos en los que estamos dentro o fuera del colegio. Ya que la realidad de los estudiantes es diferente de cada uno y una y no todo lo que necesitamos es teoría o información sino también estar cerca de ellos escucharles y pasar tiempo con ellos de alguna forma para apoyarles.</p> <p>-Las funciones o tareas que se tiene en la ZOE son según la necesidad de la apertura, si hay que organizar a los compañeros o llamarles se hace o si se tiene que dar una alguna información o hacerse cargo de un juego o exposición</p> <p>FP3B</p> <p>-Entre las funciones que se dan en la ZOE están las de apoyar en la formación de nuevos líderes o brigadistas.</p> <p>“Expongo a mis compañeros con juegos diferentes temas como: violencia, trata de personas, amores tóxicos, alcoholismo, también soy vocero para informar a mis compañeros de las actividades que se van a realizar con la Fundación o dentro la ZOE”</p> <p>-En la formación que se tuvo, no fue difícil para el participante ya que tenía una formación previa de otras instituciones</p> <p>FP4B</p>	<p>Roles y tareas designadas en la carpeta de escucha</p> <p>Proponen estrategias para innovar en las replicas</p>
--	---	--

	<p>- Escuchar y comprender las diferentes situaciones y problemas, tal vez no estamos aptos para dar consejos, pero de alguna manera puedo orientar a mis compañeros, porque soy amiga de casi todos</p> <p>- En la formación cuando me enseñaron no entendía mucho, eran talleres y poco a poco fui entendiendo, porque yo pasaba por algunos problemas y así comprendí que puedo ayudar más a las personas que también pasan por estos problemas</p> <p>Talleres basados en ejemplos reales.</p> <p>-yo pasaba por el bullying y en los talleres pude entender el problema y superarlo</p> <p>FP5B</p> <p>“Talleres con juegos y también nos invitaban a ferias y reuniones en la fundación para que podamos aprender viendo.”</p> <p>FP6B</p> <p>-Cuando nos llevan a ferias yo apoyo repartiendo material también se estar a cargo de los juegos recreativos en la ZOE de mi colegio</p> <p>Formación:</p> <p>-Las sesiones eran un poco aburridas al principio</p> <p>-Si había dinámicas</p> <p>-La información que nos daban era muy técnicas, falta aclarar algunos conceptos y palabras.</p> <p>-Ya no son frecuentes los talleres</p> <p>FP7B</p> <p>-Exposición de diferentes temas: trata de personas, violencia familiar, alcoholismo, violencia, autoestima y otros.</p> <p>-a cargo de Juegos didácticos</p> <p>-Llenado de listas</p> <p>-Elaboración de materiales</p> <p>Formación:</p> <p>Talleres con o mediante juegos, paleógrafos, participativo.</p> <p>FP8B</p> <p>-Orientar a otros compañeros</p> <p>-Escuchar a los compañeros con problemas ya sean familiares de cutting, violencias y otros. Porque ellos necesitan alguien que los</p>	
--	--	--

	<p>escuche o alguien amigable con quien hablar.</p> <p>Me llama la atención el tema de la trata de personas</p> <p>-Formación:</p> <p>-Talleres, Dinámicas, Exposiciones, Campamentos, Ferias</p> <p>FP9B</p> <p>-He estado a cargo de la carpa ZOE, dando charlas sobre diferentes temas, haciendo reflexión sobre los mismos y escucha activa.</p> <p>-Elaboración de materiales</p> <p>-En la formación solo daban talleres, y eran más dinámicas y no tanto teoría.</p>	
--	---	--

Tema: Aprendizajes de la experiencia

Categorías	Respuestas	
<p>Enseñanzas que nos dejó y Recomendaciones para mejorar la formación</p>	<p>FP1C</p> <p>-Se conoce la realidad de los compañeros, de la vida cotidiana que tienen.</p> <p>-Se debería dar la apertura de la ZOE más días a la semana</p> <p>-Que los brigadistas puedan abrir la ZOE solos, que sea sostenible.</p> <p>FP2C</p> <p>. Sesiones didácticas en la formación de los líderes o brigadistas de la ZOE. Que se pueda dar teoría, luego una dinámica y otra vez mas teoría para mantener la atención y orden en el taller.</p> <p>-En la formación también dar tiempos específicos a exponer y expresarse, es decir a que los lideres brigadistas puedan practicar, y enseñarles técnicas y formas de exponer más allá de los temas que se imparten relacionados con la Violencia sexual comercial y trata de personas.</p> <p>-Dividir el espacio de la ZOE o ampliarlo ya que son más niños los que se acercan que los adolescentes, pues se llena de niños y ya no se animan a acercarse los adolescentes.</p> <p>-Debería cambiarse de lugar ya que es en la cancha donde se pone la carpa y ahí los chicos y chicas van a jugar.</p> <p>FP3C</p>	<p>Interpretación crítica de la realidad, relacionada con la trata de personas y otros problemas sociales</p> <p>Practicas que se pueden mejorar o cambiar</p> <p>Resultados de Buenas practicas</p>

	<p>-Ampliación de la ZOE, tanto físicamente como en las didácticas y juegos, ya que hay más interés a los juegos y dinámicas.</p> <p>-La formación de brigadistas debería ser más continua y recurrente por lo menos dos veces a la semana.</p> <p>FP4C</p> <p>-Mas confraternización y compañerismo con el equipo de la ZOE ya que al ser de diferentes cursos y niveles hay una diferencia entre los mismos brigadistas.</p> <p>FP5C</p> <p>-Buena experiencias de las cuales aprendí a no cortarme y ayudar y escuchar a mis compañeros</p> <p>-Yo era una compañera que hacia bulling y después de mi formación como brigadista e cambiado</p> <p>-Es así que logre hablar en público además de conocer la realidad de otros compañeros</p> <p>Como sugerencia unir más a los líderes.</p> <p>FP6C</p> <p>-Aprendí a no ser vulnerable y a no hacer bulling</p> <p>-Aprendí a prevenirme y a saber dar información en palabras que entiendan</p> <p>-Aprendí a no discriminar a las personas</p> <p>Como sugerencia:</p> <p>-Generar más comunicación entre los líderes, son desunidos</p> <p>-Más cuadros, materiales</p> <p>-Más juegos didácticos</p> <p>-Más lideres</p> <p>-Que vengan las facilitadoras los días que se comprometieron.</p> <p>FP7C</p> <p>-Costaba unir al grupo de líderes brigadistas de la ZOE porque eran de diferentes cursos.</p> <p>-Debería haber más espacios para los adolescentes y no tanto para los niños</p> <p>-Separar espacios.</p> <p>FP8C</p> <p>-Saber más sobre mis derechos</p> <p>-Me ayudo a entender más a mi familia</p> <p>-Me ayudo a perder el miedo en las exposiciones</p>	
--	--	--

	<p>-Me gustaría que vengan más seguido a abrir la ZOE</p> <p>FP9C</p> <p>-Aprendí a ver la realidad y ser más sociable, conocer la situación de las demás personas sobre todo de mis compañeras y compañeros.</p> <p>-Poder involucrarse con personas con mis mismos objetivos.</p> <p>Sugerencia:</p> <p>-Mas talleres con los líderes, ya que en un principio era más seguido.</p>	
--	--	--

Tema: Motivación por la cual se incorporó a la ZOE

Categorías	Respuestas de los participantes	
Motivación	<p>FP1D</p> <p>Que los compañeros no pasen los problemas por los que alguna vez han pasado.</p> <p>FP2</p> <p>Problemas que he pasado anteriormente y el trato indiferente de algunas instituciones que deberían ayudar.</p> <p>FP3</p> <p>---</p> <p>FP4D</p> <p>-Saber más para informar a los compañeros</p> <p>-Ser reconocida como líder brigadista</p> <p>-Orientar que se prevengan de diferentes problemas para que no pasen por ello.</p> <p>FP5D</p> <p>-Para ayudar a mis compañeros en el colegio</p> <p>FP6D</p> <p>-Ser parte de un grupo para perder el miedo, para aprender un poco más.</p> <p>-El refrigerio</p> <p>FP7D</p> <p>---</p> <p>FP8D</p> <p>-Había violencia en mi familia, y no sabía a quién acudir o contarle lo que me sucedía</p> <p>FP9D</p> <p>-Divertirme</p> <p>-Interés y curiosidad en las actividades.</p> <p>-Conocer y aprender más.</p>	<p>Conocimiento para prevenir</p> <p>Vivencias</p> <p>Crecimiento personal</p>

Anexo I

Ficha de Recuperación de Aprendizajes, instrumento utilizado para recuperar las experiencias de los brigadistas en su formación, desempeño dentro de la ZOE, así también rescatar aprendizajes que dejó la experiencia como el desarrollo de los talleres propuestos por el facilitador en su formación.

Ficha de recuperación de aprendizajes
“Trabajo Social en Unidades Educativas: Sistematización de experiencias en la formación de brigadistas de las Zonas de orientación escolar (ZOE) para la prevención de la Violencia sexual comercial y trata de personas”
Título de la ficha:
Nombre:
Organismo / institución:
Fecha de elaboración de la ficha:
Lugar:
Contexto de la situación: Contexto de la ZOE (Unidad educativa, interacción entre los estudiantes y la comunidad educativa)
Relato de lo que ocurrió: Desarrollo de la ZOE (formación como brigadista y desempeño en la carpa de escucha)
Aprendizajes: Aprendizajes de la experiencia (Enseñanzas que nos dejó y Recomendaciones para mejorar la formación)
Motivaciones: Por las cuales se incorporó se mantuvo activo en la ZOE y el proceso de formación
Palabras clave: (descriptor/es que nos permita/n identificar los temas centrales a los que se refiere la experiencia)

Anexo J

Cuadros de las zonas de riesgo en las ciudades de La Paz y El Alto

Cuadro de Zonas de Riesgo de la ciudad de El Alto

Zonas de riesgo	Población vulnerable	Espacios de captación	Espacios de comercio sexual de NNA	Dinámicas del comercio
La Ceja de El Alto	Presencia de niños, niñas y adolescentes trabajadores y en situación de calle. Presencia de 1 unidad educativa	11 agencias de empleo	11 alojamientos 5 casas de citas 1 plaza 3 calles y/o avenidas 1 parada de minibuses interciudad 8 bares clandestinos (presencia de adolescentes de pollera) 3 discotecas	2 calles de venta de pornografía infantil 1 sector de venta de inhalantes y drogas
Villa Dolores	Presencia de niños, niñas y adolescentes trabajadores y en situación de calle Presencia de 3 unidades educativas	23 agencias de empleo	17 alojamientos 8 casas de citas 1 plaza 4 calles 2 discotecas	calles de venta y exhibición de pornografía infantil sectores de venta de inhalantes y drogas
Zona 12 de octubre	Presencia de niños, niñas y adolescentes trabajadores y en situación de calle Presencia de 4 unidades educativas	5 agencias de empleo	5 alojamientos 4 casas de citas 1 calle 5 prostíbulos 1 discoteca	1 calle de venta de pornografía infantil 1 calle de venta de drogas
Zona 16 de Julio	Presencia de niños, niñas y adolescentes trabajadores Presencia de 10 unidades educativas	26 agencias de empleo	4 alojamientos 2 casas de citas 1 plaza discoteca bares clandestinos de remate	3 calles de venta de pornografía infantil 1 plaza de venta de drogas

Zona Ballivián	Presencia de niños, niñas y adolescentes trabajadores y en situación de calle Presencia de 6 unidades educativas	8 agencias de empleo	2 alojamientos 2 plazas 1 bar clandestino de remate	2 plazas de venta de drogas
Zona Senkata	Presencia de niños, niñas y adolescentes trabajadores Presencia de 5 unidades educativas	12 agencias de empleo	4 alojamientos 3 casas de citas 3 bares (presencia de adolescentes de pollera)	2 sectores de venta de pornografía
6 zonas de riesgo donde existe dinámica de CSNNA		85 agencias de empleo donde se ofrece trabajo a adolescentes	105 espacios físicos donde existe comercio sexual de NNA	

Fuente: Dinámicas de la trata, proxenetismo y violencia sexual comercial de niñas, niños y adolescentes en Bolivia (2016).

Cuadro de zonas de riesgo de la ciudad de la paz

Zonas de riesgo	Población vulnerable	Espacios de captación	Espacios de comercio sexual de NNA	Dinámicas del comercio
Zona Garita de Lima	Presencia de niños, niñas y adolescentes trabajadores y en situación de calle Presencia de adolescentes migrantes del área rural	12 agencias de empleo	2 alojamientos 3 bares 1 plaza 1 calle 4 bares (presencia de adolescentes de pollera)	2 calles de venta de pornografía infantil 1 plaza donde venden inhalantes y drogas

			1 discoteca	
Av. Buenos Aires	Presencia de niños, niñas y adolescentes trabajadores y en situación de calle Presencia de 3 unidades educativas Presencia de adolescentes migrantes del área rural	16 agencias de empleo	4 alojamientos 2 casas de citas 2 prostíbulos 4 calles 4 bares (presencia de adolescentes de pollera)	2 calles donde venden pornografía infantil 3 sectores de venta de inhalantes y drogas
Zona del Cementerio	Presencia de niños, niñas y adolescentes trabajadores y en situación de calle Presencia de adolescentes migrantes del área rural	7 agencias de empleo	4 alojamientos (presencia de adolescentes de pollera) 1 casa de citas (presencia de adolescentes de pollera)	1 plaza donde venden inhalantes y drogas
			3 bares (presencia de adolescentes de pollera)	
Zona Villa Fátima	Presencia de niños, niñas y adolescentes trabajadores Presencia de 6 unidades educativas Presencia de adolescentes migrantes del área rural (Yungas y norte paceño)	15 agencias de empleo	2 alojamientos 2 moteles 1 casa de citas 3 prostíbulos 1 night Club VIP 2 bares de remate 2 discotecas	1 calle de venta de pornografía infantil 1 calle de venta de drogas
Zona Sopocachi	Presencia de adolescentes en plazas y calles en situación de consumo de alcohol		1 motel 4 casas de citas 3 plazas 2 night club VIP	3 plazas donde venden drogas

Zona San Pedro	Presencia de adolescentes en plazas y calles en situación de consumo de alcohol	2 agencias de empleo	3 casas de citas 1 night club VIP 1 bar de remate	2 plazas de venta de drogas
Zona Central (C. Loayza, C. Potosí, C. Ingavi, Av. Sucre)	Presencia de 9 unidades educativas		2 casas de citas 6 prostíbulos 1 bar/pub 1 plaza de venta de drogas	
Calle Figueroa (plazas San Francisco y Alonso de Mendoza)	Presencia de niños, niñas y adolescentes trabajadores y en situación calle Presencia de 3 unidades educativas	1 agencia de empleo	2 alojamientos 2 casas de citas 5 prostíbulos 1 discoteca 2 bares	1 plaza de venta de drogas
Calle América y Manco Kápac (plaza Eguino)	Presencia de niños, niñas y adolescentes trabajadores y en situación de calle	7 agencias de empleo	5 alojamientos 4 prostíbulos 1 plaza 1 bar	1 plaza de venta de drogas
9 sectores de riesgo donde existe dinámica de CSNNA		60 agencias de empleo donde se ofrecen trabajos a adolescentes	94 espacios físicos donde existe comercio sexual de NNA	

Fuente: Dinámicas de la trata, proxenetismo y violencia sexual comercial de niñas, niños y adolescentes en Bolivia (2016).

Anexo K

Ejemplo de convenio que se realiza en las Unidades Educativas

CONVENIO MARCO DE COLABORACIÓN ENTRE LA UNIDAD EDUCATIVA “.....” TURNO” FUNDACION “MUNASIM KULLAKITA”

La Paz, 15 de agosto de 2018

REUNIDOS

De una parte, el Sub-director de la **FUNDACIÓN “MUNASIM KULLKITA”** Sr. Riccardo Giavarini. Y de otra parte, el Lic. José Luis Saravia Céspedes es, **DIRECTOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA “.....”**. Intervienen ambos en función de sus respectivos cargos y en ejercicio de las facultades que a cada uno le tienen conferidas, reconociéndose plena capacidad para suscribir el presente documento.

En su virtud y dentro de las normas que resultan de aplicación a cada una de dichas entidades

EXPONEN

Que la Fundación “**Munasim Kullakita**” es una Institución dotada de personalidad jurídico-pública **23/08 de 27 de octubre 2008 de derecho canónico**, y de Gobernación **de La Paz Nº 370/10** para el cumplimiento de sus fines, entre los que se incluyen con carácter prioritario la **INTERVENCIÓN Y PREVENCIÓN** de la Trata de personas y Violencia Sexual Comercial, en la comunidad educativa, a través de talleres de información, sensibilización y capacitación sobre:

- - Violencia, Violencia Intrafamiliar
- - Bulling - acoso escolar
- - Trata de Personas y
- - Violencia Sexual Comercial.
- - Implementar las zonas de orientación escolar (ZOE)
- - Conformar una red subjetiva (padres, estudiantes y docentes)

Que la Unidad Educativa “.....” dotada de **SIE**:propia y plena capacidad para el cumplimiento de sus funciones, como son:

- Enseñanza/aprendizaje
- Estimulación cognitiva
- Fortalecer habilidades personales a niños/as y adolescentes.

Que en uso de los títulos competenciales anteriormente expuestos, ambos organismos vienen desarrollando diversas actividades orientadas a garantizar el

buen desarrollo de la persona y hacer cumplir los derechos de los niños/as y adolescentes en proceso de formación.

Que ambas partes, a efectos de potenciar la eficacia de su gestión, consideran necesaria la cooperación entre sus respectivas administraciones, para una mejor y más amplia prestación de servicios mediante la adecuada utilización de los recursos disponibles y la aportación conjunta de medios para llevarlas a cabo.

En tal sentido, tanto la Fundación “**Munasim Kullakita**” y la Unidad Educativa “.....” quieren establecer una colaboración en las actuaciones de información y sensibilización a los estudiantes, profesores y padres de familia.

Por todo lo expuesto, la Fundación “**Munasim Kullakita**” y la Unidad Educativa “” suscriben el presente **ACUERDO MARCO DE COLABORACIÓN** a fin de estrechar sus relaciones, aunar esfuerzos y establecer normas de actuación conjunta, de acuerdo con las siguientes.

CLÁUSULAS

PRIMERA. - El objeto del presente Acuerdo es el establecimiento de cauces de colaboración entre la FUNDACION **MUNASIM KULLAKITA** y **LA UNIDAD EDUCATIVA** “.....”.

SEGUNDA. - (Compromisos entre partes) las partes intervinientes se comprometen a prestar su concurso afectivo en la ejecución del presente proyecto en defensa de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, de acuerdo al siguiente detalle:

FUNDACION MUNASIM KULLAKITA

- a) Coordinar actividades con la unidad educativa en función a su POA.
- b) Informar e implementar las Zonas de Orientación Escolar (ZOE) ayudar a organizarse a prevenir la exclusión a PPF, estudiantes, docentes.
- c) Informar y sensibilizar a estudiantes sobre los factores de riesgo.
- d) Facilitar materiales de prevención y difusión.
- f) No realizar acciones que perjudiquen el normal desenvolvimiento de las actividades de la Unidad Educativa.

- g) Otorgar “certificados de voluntariado” a los estudiantes que participen en la socialización de las zonas de orientación escolar.
- h) Apoyar el desarrollo integral de los docentes y estudiantes de la Unidad Educativa con el objetivo de promover la inclusión sin exclusión con buenas prácticas sobre temas preventivos.
- i) Coordinar con las redes conformadas (padres, estudiantes, docentes) en la Unidad Educativa cuando se identifique algún caso de exclusión social para luego acompañar.

UNIDAD EDUCATIVA “.....”.

- a) Promover la participación de la comunidad educativa en los talleres de información, sensibilización e implementación de las ZOE.
- b) Informar sobre las reuniones mensuales y/o trimestrales con padres de familia de manera anticipada (x- 48 horas).
- b) Facilitar la infraestructura apropiada (sillas, mesas, etc.) para el desarrollo de los talleres.
- d) Participación del plantel docente, de manera voluntaria, en los talleres, por lo menos en tres sesiones.
- d) Cooperación del personal docente en la ejecución de los talleres.
- e) En coordinación con la UE casos que se identifiquen de violencia y/o violencia sexual comercial, trata de personas.
- c) Participar en la feria de difusión que organiza las instituciones.

TERCERA. - (Vigencia del acuerdo)

El presente Acuerdo entrará en vigor en el momento de su firma y su vigencia será durante la presente gestión (2018 - 2019). Será renovado tácitamente excepto cuando se desee su resolución por mutuo acuerdo o por denuncia de cualquiera de las partes con una antelación mínima de tres meses.

En cualquier caso, deberán finalizarse las tareas específicas que estén en vigor.

CUARTO. - (Conformidad y aceptación del acuerdo)

Este Acuerdo tiene naturaleza de coordinación, correspondiendo a la coordinación de la Fundación e instituciones y la Dirección de la Unidad Educativa interpretar y resolver las dudas que ofrezca su cumplimiento.

En conformidad con todas y cada una de las cláusulas del presente Acuerdo, firman las partes, obligándose a su fiel y estricto cumplimiento en la ciudad de La Paz.

Y para que conste a los efectos previstos firman por duplicado el presente documento en el lugar y fecha arriba indicados.

Lic. Riccardo Giavarini
DIRECTOR
F. MUNASIM KULLAKITA

Lic.
DIRECTOR
U.E. "....."

Anexo L

Instrumento aplicado a la responsable del Programa de prevención en comunidades educativas de la Fundación Munasim Kullakita

Guía de entrevista en profundidad

Objetivo: Reconstruir el proceso de la experiencia desarrollada del proceso de formación a brigadistas en las Zonas de orientación escolar (ZOE) implementadas por el “Programa de prevención en Unidades Educativas” de la Fundación Munasim Kullakita, realizando la reconstrucción histórica de los hechos y acontecimientos más significativos de la experiencia.

Nombre de la entrevistada:

Cargo que ocupa:

Fecha:

Lugar:

I) Situación Inicial

1. ¿Qué acciones educativas se pusieron en funcionamiento por parte del “Programa de prevención en Unidades Educativas” antes de la implementación de la Zona de Orientación Escolar (ZOE)?

R.

2. ¿Podría describirme el proceso pedagógico cuando empezó a implementarse las ZOE y la formación de brigadistas en Unidades Educativas?

R.

3. ¿Las necesidades, demandas o problemáticas sociales en las Unidades Educativas se mantienen igual? ¿Porque?

R.

II) Proceso de intervención

1. ¿A partir de la implementación de las ZOE, que acciones se llevaron a cabo que fortalecieron la aceptación de los estudiantes y los primeros brigadistas de las Unidades Educativas de las ZOE?

R.

2. ¿Cuáles han sido las actividades que han consolidado el involucramiento de los estudiantes de las Unidades Educativas en las Zonas de orientación escolar (ZOE)?

R.

3. ¿Qué dificultades se tuvieron en la aplicación del proceso pedagógico de la formación de brigadistas de las ZOE? Y ¿Cómo se resolvieron?

R.

III) Situación Final

1. ¿Podría describirme en qué consiste el proceso pedagógico actualmente para la formación de brigadistas en las Zonas de orientación escolar (ZOE)?

R.

2. ¿Dentro el proceso pedagógico actualmente puesta en marcha en la formación de brigadistas de la ZOE, bajo que enfoque pedagógico se lleva a cabo la formación de brigadistas?

R.

IV) Lecciones aprendidas

1. ¿A partir de la formación de los brigadistas en las ZOE, que cambios ha observado en los brigadistas de las ZOE en cuanto a actitudes, ideas, valores, conocimientos, capacidades?

R.

¿Qué dificultades aparecieron durante el proceso de formación de brigadistas de la ZOE? ¿A qué se debieron? ¿Se mantuvieron?

R.

Anexo M

Matriz de ordenamiento de la entrevista a profundidad realizada a la Trabajadora Social responsable del programa de prevención en comunidades educativas de la Fundación Munasin Kullakita.

Ordenamiento de la información de la entrevista	
Tema	Entrevistada
Situación Inicial	<p>La Fundación Munasim Kullakita a través del programa de prevención se desarrolló las actividades con el siguiente objetivo</p> <p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Disminuir el daño y el riesgo a víctimas menores de 18 años involucradas en el circuito de Violencia Sexual Comercial Infantil en la ciudad de El Alto.</p> <p>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hacer trabajos de prevención en los distritos más vulnerables para involucrar los pobladores en prevenir los índices de daños de Violencia Sexual Comercial en la población infantil y adolescentes. • Informar, sensibilizar, capacitar y empoderar a la comunidad educativa en temas generadores.

	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar una feria de información y sensibilización a la comunidad en general acerca de la Violencia Sexual Comercial y otros tipos de violencia. Las actividades se ejecutaron en los distritos 1, 3, 4, 8 <p>POBLACIÓN META</p> <ul style="list-style-type: none"> - Niños/as y adolescentes de primaria y secundaria. - Madres y padres - Profesores/as - Juntas escolares - Grupos sociales <p>TEMAS A DESARROLLAR Tiempo</p> <p>Violencia</p> <p>Trata de personas</p> <p>Violencia Sexual Comercial</p> <p>Bulling-acoso escolar 2 Horas</p> <p>2 Horas</p> <p>2 Horas</p> <p>2 horas</p> <p>Aplicable a un paralelo y/o grupo (Madres/padres y profesores) Construimos conocimientos a partir de las experiencias cotidianas, descubriendo derechos y deberes entre madres/padres y sus hijos/hijas. Se desarrollara talleres para prevenir factores de riesgo, y fortalecer a la familia y a la comunidad educativa. Buscamos que las profesores/as se fortalezcan como agentes de cambio dándoles a los/as estudiantes, nuevas alternativas para disminuir los factores de riesgo que les lleva a ingresar en posibles situaciones: de violencia sexual comercial, desintegración familiar, mala comunicación con los padres, problema de drogas, situación calle, trata de personas, etc. comprometiéndose no solo con su profesión sino con su comunidad. Además de los talleres realizaran replicas durante todo el año en coordinación con la Fundación Munasim Kullakita (docentes, padres, estudiantes voluntarios/as). Conformación de voluntarios/as (Brigadistas-estudiantes) Son el grupo de estudiantes voluntarios/as (brigadistas) que surgirán a partir de los talleres en aula, después, de una capacitación intensa se pretende lograr cambios de actitud en los valores socioculturales, habilidades sociales y espirituales. Después de esta etapa ellos/as serán los/as facilitadores o multiplicadores de la temática de violencia sexual comercial con el fin de orientar a los grupos pares (niños/as y/o pre-adolescentes). Programa de Actividades a Desarrollar con los voluntarios (brigadistas)</p>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> • Derechos • Autoestima • Valores • Género • Desarrollo de la Sexualidad • Liderazgo • Buen Trato • Decisiones • Manejo de grupos y técnicas <p>Tiempo para capacitarse: La capacitación se realizara en sesiones de 2 horas en horarios contrarios a las clases del estudiante unas ves por semana por el lapso de tres meses.</p> <p>Características principales del programa para Voluntarios (Brigadistas)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Más práctico y participativo. • Menos teórico e individualista. • Utilización de recursos audiovisuales. • Creativo y con más protagonismo del adolescente y jóvenes. • Vertebrado sobre el aprendizaje cooperativo. <p>Actividades a desarrollarse por los voluntarios (Brigadistas-estudiantes) con los grupos pares: a niños, niñas y otros grupos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ☒ Prevencion de riesgo. ☒ Bulling acoso escolar ☒ Vlores-autoestima ☒ Trata de personas. ☒ Violencia Sexual Comercial. <p>SE EMPEZO LA IMPLEMENTACION DE LA ZOE a través de las siguientes acciones: Objetivo. Fortalecer la comunidad educativa y sus redes, para prevenir los riesgos de exclusión y estigma social de niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situaciones de riesgo social, reduciendo y mitigando la vulnerabilidad a ser víctimas de diversas problemáticas sociales, las cuales son evitables y prevenibles desde un trabajo con las familias y comunidad desde las siguientes fases:</p> <p>Fase 1: Diagnóstico Comunitario Fase 2: Sensibilización y Capacitación Fase 3: Consolidación de la red operativa Fase 4: Identificación y conformación de redes operativas y recursos comunitarios Fase 5: Implementación de la Zona de Orientación Escolar</p>
Sobre el proceso de intervención	Los procesos de acompañamiento y orientación en cuanto a temas que deben ser compartidos con los/as lideres brigadistas

	<p>en primera instancia facilitar los objetivos que se quiere lograr con la conformación de brigadistas posteriormente desarrollar un proceso de capacitación en temáticas diferentes para que se empoderen.</p> <p>Primero después de un taller desarrollado se realizó la invitación para conformar el grupo de líderes en la cual se registran con entusiasmo. A partir de ello iniciar con el proceso de capacitación dinámico y poco a poco se van generando confianza y simultáneamente desarrollar temas preventivos de su interés y conozcan para fortalecer sus conocimientos y se empoderen para replicar lo aprendido con sus compañeros/as pares de sus comunidades educativas.</p> <p>Dificultades:</p> <ul style="list-style-type: none"> * Horario * Espacios para reuniones * Permisos de sus padres y director * Ausencia de algunos líderes * Compromiso de líderes <p>Se resolvieron a través de una mejor coordinación y acuerdos para la satisfacción de todos/as.</p>
Sobre la situación final	<p>El proceso de formación se la realiza a través de varias temáticas de inicio se trabaja temas que puedan prevenir sobre los delitos de la trata de personas con fines de violencia sexual comercial Ley de trata y tráfico de personas 263 y artículo 322 de prevención de la VSC.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trata de personas y tráfico de personas <ul style="list-style-type: none"> - Violencia sexual comercial - Proxenetismo - Pornografía infantil <p>Sin embargo, para fortalecer a los/as líderes brigadistas se desarrollan temas que coadyuven en la prevención de estos delitos mencionados son las siguientes:</p> <p>Liderazgo Valores Autoestima Comunicación Decisiones Conceptos relacionados con la violencia Derechos Sexualidad Genero La adolescencia</p> <p>La Fundación Munasim kullakita a nivel institucional desarrollan sus actividades a través de</p>

	<p>el Modelo ECO2 (Epistemología de la complejidad, Ética comunitaria) y tratamiento comunitario. A raíz de esta experiencia nació las ZOE dispositivo que actualmente se implementa en las comunidades educativas de los Municipios de La Paz, El Alto, Desaguadero y Caranavi, por lo que es importante priorizar el trabajo con niños, niñas adolescentes basado en el enfoque de derechos.</p>
<p>Sobre las lecciones aprendidas</p>	<p>A través de la formación a brigadistas se tuvo muy buenos resultados:</p> <p>Compromiso Aprendizaje sobre diferentes temáticas Cambios en su familia Ampliar sus conocimientos en cuanto a la prevención de delitos de la trata de personas Fortaleza personal y grupal</p> <p>Los/as líderes brigadistas brindan atención del espacio ZOE que es un espacio físico, donde se establecen, escucha activa, acompañamiento, atención, capacitación, orientados a los miembros de la comunidad educativa con el propósito de reducir la exclusión social y la deserción escolar, mejorar la calidad de vida de los actores que la integran y prevenir situaciones de vulnerabilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trabajo en equipo - Coordinar con las comunidades educativas - Realizar una planificación - POA anual del programa de prevención - Designación de responsabilidades <p>Conformar grupos de líderes brigadistas en las UE: que difunden sobre la prevención de violencia, violencia sexual comercial, trata de personas. NNA trabajen en defensa de sus derechos y empoderamos en la prevención -NNA informados y sensibilizados que asumen responsabilidad de autoprotección Docentes informados y sensibilizados sobre los factores de riesgo y violencia, violencia sexual, comercial y trata de personas Impulsar a NNA a crear actividades dinámicas para prevenir situaciones adversas en la comunidad educativa. Impulsar a los/as NNA, sea representantes de los comités municipales del GAMEA.</p>
<p>Sobre lo que fue bien durante la implementación de la ZOE</p>	<p>-Generar cambios de actitud y conciencia en los padres de familia en optar por los mecanismos de protección, escucha, acompañamiento escolar, priorizar la comunicación asertiva el buen trato.</p>

	<p>Estudiantes: Estudiantes se pudo identificar los riesgos a los estaban expuestos y sin embargo se coadyuvo en fortalecer su autoestima, comunicación, decisión, habilidades sociales.</p> <p>Plantel docente administrativo: Sensibilizar sobre temas de los factores de riesgo sin exclusión.</p>
<p>Sobre nuevos conocimientos que nos deja la experiencia</p>	<p>Trabajo en equipo integral sin exclusión</p> <p>Implementar el buen trato, la escucha activa, Orientar, sensibilizar a NNA, padres de familia, plantel docente administrativo.</p> <p>Generar alianzas estratégicas interinstitucionales</p> <p>Impulsar la conformación de grupo de lideres brigadistas para coadyuvar en la prevención</p> <p>Sensibilizar a las comunidades en relación a la prevención de la VSC y trata de personas</p>

Anexo N

Representaciones fotográficas de actividades de las ZOE

Charla informativa en la U.E. Republica del Japón



Nota: Proceso de sensibilización en la U.E. Republica del Japón.

Reunión de coordinación de horarios



Nota: Brigadistas en una reunión después de clases. U.E. Japón

Taller de formación



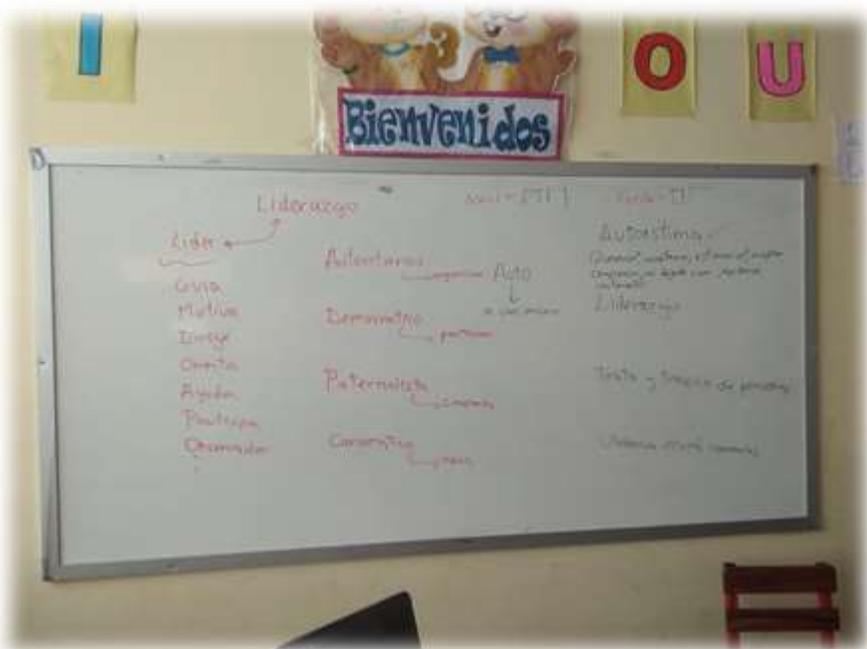
Nota: Brigadistas en un taller de formación. U.E. Abaroa III

Taller sobre liderazgo y dinámicas grupales



Nota: Dinámica de grupos en el proceso de formación de brigadistas. U.E. Sagrado corazón de Jesús

Contenidos replicados por Brigadistas antiguos



Nota: Trabajando el liderazgo con el grupo de brigadistas nuevos y antiguos, a través de sus propias concepciones.

Las dinámicas en el proceso de formación de Brigadistas



Nota: Dinámica para la ambientación y el fortalecimiento de la comunicación en de grupo

El refrigerio en los talleres es importante pero no una condicionante.



Nota: Un buen cierre de taller con un refrigerio. U.E. Sagrado corazón de Jesús , con refrigerios después de una larga jornada después d clases.

La carpa de Escucha



Nota: Carpa de Escucha activa U.E. Rep. Del Japón

Los Juegos como estrategia que llama el interés en la Carpa de escucha



Nota: Materiales lúdicos llaman la atención de sus compañeros para participar de la carpa de escucha activa de la ZOE

Los brigadistas dirigen los juegos



Nota: En algunas Unidades Educativas no se cuentan con carpas, pero la iniciativa de los estudiantes y la facilitadora nunca se quedan atrás. Ya que la ZOE es un espacio subjetivo y físico.

Los brigadistas explican a sus pares los contenidos de los materiales elaborados



Nota: Los materiales como cuadros y juegos son elaborados por los brigadistas y facilitadores.

Replicas de brigadistas con sus pares, durante el recreo.



Nota: Los materiales y las réplicas contienen mensajes amigables y en un lenguaje entendible para ellos.

Propuestas de estrategias para llegar a sus compañeros



Nota: Cuando tienen la oportunidad y los espacios, los brigadistas actúan con estrategias innovadoras para poder informar a sus compañeros, ya sean actos cívicos o eventos de la propia Unidad Educativa.

Mural pegado en las paredes del colegio Rep. Del Japón



Nota: Se apoya en las actividades de las Unidades educativas a través de la ZOE

Brigadistas participan en Ferias



Nota: Los brigadistas-lideres participan de actividades fuera de sus Unidades Educativas como Ferias, informando y socializando a la población en general.

Ferias y encuentros de lideres brigadistas para fortalecer y ampliar las redes subjetivas



Nota: Nuestros líderes brigadistas de las ZOE son referentes para sus compañeros y en su comunidad