

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS



**EL NIVEL DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN
LAS CLASES VIRTUALES DE LA CARRERA DE
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD
MAYOR DE SAN ANDRÉS.**

Artículo científico para optar a la Licenciatura de Administración de Empresas

AUTOR (A): HERRERA CASTRO MIRIAM ALEJANDRA

BAJO LA TUTORÍA DEL: M.SC. JORGE RICARDO RIVEROS SALAZAR

La Paz – Bolivia

2023



El nivel de aprendizaje de los estudiantes en las clases virtuales de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés



*“El aprendizaje es el inicio de la riqueza.
El aprendizaje es el principio de la salud.
El aprendizaje es el conocimiento de la
espiritualidad.*

*Búsqueda y aprendizaje es donde
comienza todo proceso de milagro”.*

Jim Rohn

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por darme fortaleza, valentía y guiarme en el camino del conocimiento, darme esperanza y fe para no rendirme.

A mi amada familia: Mis padres Francisco Herrera y Alejandrina Castro, mis hermanos Denis, Marcos y Katia; Por el amor incondicional, confianza y paciencia, permitiéndome llegar a esta etapa de mi vida.

A mis amigos que estuvieron ahí, dándome fuerzas y animándome.

Al M.Sc. Jorge R. Riveros Salazar por haber guiado, en el presente trabajo de investigación a través de sus conocimientos y experiencia.

A la Universidad Mayor de San Andrés, que me dio la oportunidad de adquirir los conocimientos para mi formación profesional.

INDICE GENERAL

RESUMEN	1
Palabras claves:.....	1
ABSTRACT	2
Keywords:.....	2
INTRODUCCIÓN	2
Pregunta de Investigación	3
Objetivos de Investigación	3
Objetivo General.....	3
Objetivos Específicos	3
Justificación	3
MARCO REFERENCIAL	4
METODOLOGÍA.....	6
RESULTADOS	6
DISCUSIÓN	16
CONCLUSIÓN	18
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	20
ANEXOS	21



EL NIVEL DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN LAS CLASES VIRTUALES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS.

THE LEVEL OF LEARNING OF THE STUDENTS IN THE VIRTUAL CLASSES OF THE BUSINESS ADMINISTRATION CAREER OF THE UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS.

Miriam Alejandra Herrera Castro
Universidad Mayor de San Andrés
Facultad de Ciencias Económicas y Financieras
Carrera de Administración de Empresas
miriamalehc.1224@gmail.com

RESUMEN

El presente artículo es el resultado de la investigación realizada a una determinada población estudiantil del tercer semestre de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés del periodo I de la gestión 2022, donde se realizó el estudio y el análisis, en el nivel de aprendizaje de los estudiantes en las clases virtuales y la capacidad de retención de conocimientos adquiridos.

Por los cambios efectuados en el sistema educativo a consecuencia del Covid-19, se identificó que los estudiantes desarrollaron nuevas competencias y habilidades en el aprendizaje con apoyo de las herramientas tecnológicas, pero por otro lado las clases virtuales presentaron dificultades en el nivel de aprendizaje en distintos factores como: la cantidad de horas a disposición en los dispositivos tecnológicos, los distractores que se presentan en las clases virtuales, lo que genera cansancio, fatiga mental y muchas veces estrés, la interacción que existe entre los estudiantes y docentes llega a ser un factor muy importante en la enseñanza, la forma en que los docentes imparten sus conocimientos y la percepción cognitiva por parte de los estudiantes son diversos, los resultados obtenidos mediante la encuesta en línea que se realizó a 187 estudiantes, y con el análisis de datos históricos de los estudiantes, se da a conocer que la modalidad virtual trajo consigo consecuencias en el nivel de aprendizaje.

Palabras claves: Clase virtuales, nivel de aprendizaje, dificultades de aprendizaje y conocimiento.



ABSTRACT

This article is the result of the research carried out on a certain student population of the third semester who study “Administración de Empresas” at *Universidad Mayor de San Andrés* of the period I of the 2022 management, where a study and analysis was carried out at the level of student learning in virtual classes and the ability to retain acquired knowledge. Due to the changes made in the educational system as a result of Covid-19, it was identified that students developed new skills and abilities in learning with a lot of tools technological. On the other hand, virtual classes presented issues level by level about learning in different factors such as: the number of hours in the technological devices. The distractors that appear in the virtual classes, which generates tiredness, mental fatigue and many times stress. The interaction that exists between students and teachers becomes one of the very important factor in teaching. The way in which teachers impart their knowledge and cognitive perception by students, the results gotten through the online survey that was carried out on a total of 187 students are diverse, and with the analysis of historical data of the students, it is revealed that the virtual modality brought with it consequences in the level of learning.

Keywords: Virtual class, learning level, learning difficulties.

INTRODUCCIÓN

En consecuencia de la primera pandemia denominada “Covid-19” declarada por la Organización Mundial de Salud (OMS), como una emergencia de salud pública de preocupación internacional, posteriormente registrada en el Estado plurinacional de Bolivia, autoridades grupos sociales y la población tomaron precauciones para evitar contagios a fin de evitar la propagación de esta nueva enfermedad, donde una de las consecuencias se presenta en el sistema educativo a nivel superior con suspensiones de actividades académicas y laborales a través de una cuarentena rígida, donde el comité ejecutivo del Honorable Consejo Universitario (HCU), de la Universidad Mayor de San Andrés acata y apoya esta medida tomada por autoridades y el gobierno en turno, no llegándose así a descuidar el desarrollo de las actividades académicas y el aprendizaje en el marco del proceso de enseñanza académica, aprovechando las tecnologías de información y comunicación (TIC), es por este medio que se retoman las clases de manera virtuales (UMSA, 2020), conocida como educación a distancia en tiempo real, pero estrictamente con el uso de recursos y herramientas tecnológicas donde el Internet y los dispositivos electrónicos llegan a ser herramientas indispensables, obviando la presencia física tanto de docentes como estudiantes sustituida por este nuevo sistema de educación, para retornar a las clases, ahora llamada “virtual” (García Aretio, 2021).

“La pandemia por el COVID-19 volcó al mundo hacia el aprendizaje digitalizado que, al parecer, llegó para quedarse” (Colman , 2021).



Por los diferentes cambios presentados en el sistema de educación superior y universitaria tanto docentes y estudiantes tuvieron que acogerse a nuevas formas pedagógicas en la transmisión y recepción de todos los conocimientos requeridos con el fin de cumplir la misión de la carrera de administración de empresas que es; “Formar profesionales investigadores, competente, gestores, líderes emprendedores, comprometidos con el desarrollo sostenible de la sociedad con cualidad ética y responsabilidad social”- IV Congreso Interno Docente Estudiantil de la Carrera de Administración de Empresas. Donde en principio, estudiantes demuestran tropiezos y dificultades al momento de pasar clases virtuales por muchos factores como ser: la falta de disponibilidad de medios tecnológicos, acceso a Internet, un lugar de estudio adecuado en sus hogares. Son estos algunos de los factores que intervienen en el proceso de aprendizaje y en el desenvolvimiento de los estudiantes en las clases en este nuevo sistema virtual (Lovón Cueva & Cisneros Terrones , 2021).

Pregunta de Investigación

¿Cuál es el nivel de aprendizaje de los estudiantes en las clases virtuales de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés?

Objetivos de Investigación

Objetivo General

- Diagnosticar el nivel de aprendizaje de los estudiantes en las clases virtuales de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés.

Objetivos Específicos

- Identificar y analizar los factores que intervienen en el aprendizaje de los estudiantes en las clases virtuales.
- Identificar las deficiencias que se presentan en el nivel de aprendizaje de los estudiantes en las clases virtuales.
- Conocer las competencias, habilidades y su nivel de aprendizaje de los estudiantes en las clases virtuales.
- Analizar los datos de información de la cantidad de estudiantes que aprobaron, reprobaron y abandonaron las materias cuantitativa y cualitativa del segundo semestre del periodo II de la gestión 2021.

Justificación

La finalidad de esta investigación es analizar el nivel de aprendizaje de los estudiantes en las clases virtuales de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés, evaluando los resultados de las clases virtuales y sus consecuencias en la formación académica de los estudiantes, donde en principio la mayoría carecía de preparación para



afrontar el gran desafío de la adaptación y la capacidad de absorción de información no llegando a ser óptima he imposibilitado la existencia de una buena relación académica y efectiva entre docentes y estudiantes en las diferentes materias, afectando en un inicio directamente a los estudiantes de la carrera, además de la exposición y el tiempo excesivo a varias horas a los dispositivos tecnológicos, lo que puede causar cansancio, fatiga mental y distracción, obteniendo un nivel de aprendizaje bajo en los estudiantes.

MARCO REFERENCIAL

El aprendizaje

El aprendizaje hace referencia principalmente a la enorme cantidad de información que se va adquiriendo en todas las etapas de la vida del hombre y que permite la organización gradual de la capacidad cognitiva de cada individuo, la gran mayoría del comportamiento son el resultado del aprendizaje (Mendivil Zuñiga, 2012). Las personas adquieren conocimientos durante el transcurso de su formación individual y su percepción subjetiva, por lo que sus expectativas y su desarrollo cognitivo están determinados por el entorno que les rodea. En el cual se destaca la teoría psicogenética de Piaget, el aprendizaje significativo de Ausubel y la teoría del procesamiento de la información de Gagné (García Gajardo, 2015). El proceso de aprendizaje humano es resultado de la adquisición de conocimientos; es un proceso de cambio orientado a la transformación del entendimiento y el comportamiento, el aprendizaje nos permite responder a los cambios que se presenta en el diario vivir y tener la capacidad de solucionar los problemas, por tal motivo es importante considerar que en el aprendizaje intervienen los factores Afectivos - Sociales, y el ambiente de los estudiantes (Velásquez Burgos & Calle M., 2006).

La teoría de taxonomía de Bloom, se centra en los procesos de aprendizaje por la que el estudiante llega a adquirir un nuevo conocimiento y comprensión, el nivel cognitivo en el que se encuentra el estudiante, esta taxonomía menciona que van alcanzando gradualmente diferentes etapas de conocimiento, existe seis niveles los cuales son de forma ascendente recordar, comprender, aplicar, analizar, evaluar y por ultimo crear (Fernández Durán, 2022), a través de estos niveles el estudiante será capaz de aprender y desarrollar todos los conocimientos adquiridos en las diferentes materias siendo esta teoría aplicada en todo sistema de educación durante la formación de una persona.

La evaluación del aprendizaje forma parte del proceso de enseñanza principalmente para saber si una persona asimila, aplica el conocimiento y la información de lo aprendido, reflejados en logros alcanzados y en el éxito de sus metas llegando así a conseguir un buen autoestima y crecimiento en su desarrollo personal, que constantemente deben ser sometidos a evaluaciones. La evaluación es una herramienta que nos permite observar y verificar si un estudiante ha desarrollado habilidades, destrezas y capacidades que pueda desempeñar adecuadamente al momento de realizar una tarea, trabajo o actividad en particular o si solo llega a un determinado punto en el proceso de aprendizaje mismo, *“todo lo que un estudiante es capaz de hacer en el campo intelectual, es el resultado del aprendizaje”* (Moreno Olivos , 2016).



Aprendizaje virtual

Las oportunidades que representan en el aprendizaje e inclusión de los estudiantes, con las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), la tecnología representa un instrumento muy importante para los estudiantes, a través de ello se logran alcanzar un amplio acceso al conocimiento, en tal sentido las TIC facilitan a las personas comunicarse, interactuar y compartir conocimientos, experiencias e ideas con compañeros y docentes con cualquier otra persona en cualquier parte del mundo (Alderete & Formichella , 2016). Las TIC, son un factor importante en el desarrollo de diferentes sectores de la sociedad actual, especialmente en los sistemas educativos, facilitando procesos de aprendizaje educativo interactivo y otorgando a docentes y estudiantes nuevos roles en nuevos contextos de comunicación del mundo real (Granda Asencio , 2019). Las diversas herramientas de las TIC, como animaciones, sonidos, imágenes, textos, videos y ejercicios interactivos ayudan a comprender mejor el proceso de aprendizaje y despiertan el interés de los estudiantes en obtener más conocimientos a través de los instrumentos de las TIC (Días Rosabal & Días Vidal , 2020).

Relación del estudiante y el docente a través de las clases virtuales

Con la llegada del Covid-19, el sistema educativo hizo un cambio de las clases presenciales dando lugar a las clases virtuales. Por tal razón, los docentes como estudiantes se han adaptado progresivamente a la implementación de ambientes de aprendizajes apoyados en las TIC, el docente juega un papel muy importante en el proceso de enseñanza de los estudiantes (Camacho Zuñiga , Lara Alemán , & Sandoval Diaz, 2021). Uno de los grandes beneficios de las clases virtuales, es que un estudiante ya no tiene que esperar la siguiente clase para preguntar sobre la tarea que dejó el docente, con las herramientas de las TIC rompe límites en la comunicación, no importando el lugar donde se encuentre, pero por otro lado la comunicación entre docentes y estudiantes en el momento de pasar las clases virtuales es otro escenario no existiendo una buena comunicación (LLanga Vargas & GuachoTixi, 2021), si en las clases presenciales el docente decía pregunten y eran pocos los estudiantes que preguntaban o el docente podía observar, si un estudiante comprendió tan solo viendo el gesto del estudiante pero esto ya no sucede, en las clases virtuales la comunicación con el docente no es de manera fluida.

Dificultades que se presenta en las clases virtuales

El aprendizaje en modalidad virtual se ha visto afectado por factores como: la cantidad excesiva de horas en los dispositivos tecnológicos, no solamente de asistir a las clases virtuales, también que los estudiantes deben organizarse su tiempo para realizar tareas, deberes, lecciones, lecturas, trabajos individuales, grupales, investigación, y actividades, sumadas todas estas actividades pueden generar cansancio y fatiga mental lo que influye en la concentración y atención de los estudiantes, al pasar clases virtuales los estudiantes están expuestos a distraerse fácilmente, el cual es un problema que afecta directamente en el aprendizaje de los estudiantes (LLanga Vargas & GuachoTixi, 2021).



METODOLOGÍA

Diseño de la investigación: El presente trabajo de investigación se realizó mediante la metodología descriptiva no experimental de corte transversal, para observar, recopilar y analizar los datos obtenidos del objeto de estudio que son los estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de Universidad mayor de San Andrés.

Enfoque de la investigación: El enfoque de esta investigación es de manera cuantitativo (deductivo) y cualitativa (inductivo), por lo que realizo una revisión documentada y bibliográfica, con el objetivo de recolectar los datos y hacer un análisis estadístico.

Población: La investigación está enfocada a los estudiantes de tercer semestre CAE-UMSA del periodo I de la Gestión de 2022, la información proporcionada a través de centro de cómputo CAE-UMSA, de los estudiantes matriculados de tercer semestre en total de 362 estudiantes.

Muestra: El tamaño de la muestra se delimito a través de la fórmula de la población finita, con intervalo de confianza del 95% y un error del 5% con la probabilidad de éxito 50% y una probabilidad de fracaso del 50%, mediante el cálculo realizado del tamaño de muestra finita el resultado fue de 187 estudiantes (Anexo1), mediante la delimitación de población se realizó la encuesta virtual.

Instrumentos

- Se realizó una encuesta en línea mediante Google Forms, con la elaboración de preguntas cerradas con la escala de Likert, el formulario fue enviada a través de WhatsApp a los estudiantes de tercer semestre de la Carrera de Administración de Empresas –UMSA.
- Se realizó una revisión y recolección de datos Históricos de las notas del segundo semestre de los estudiantes de la CAE-UMSA del periodo II de la gestión 2021.

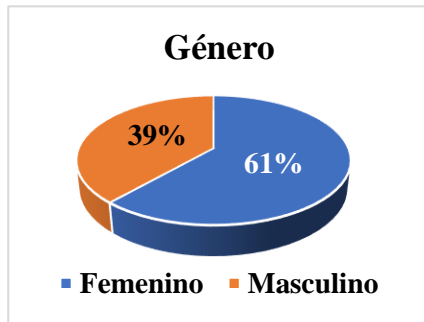
RESULTADOS

Los resultados obtenidos mediante el instrumento de la encuesta en línea (Anexo 3), en función al cuadro de operacionalización de los objetivos (Anexo 2), la encuesta se realizó a 187 estudiantes del tercer semestre de la carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés del periodo I de la Gestión 2022.



Características Demográficas

Gráfico N°1



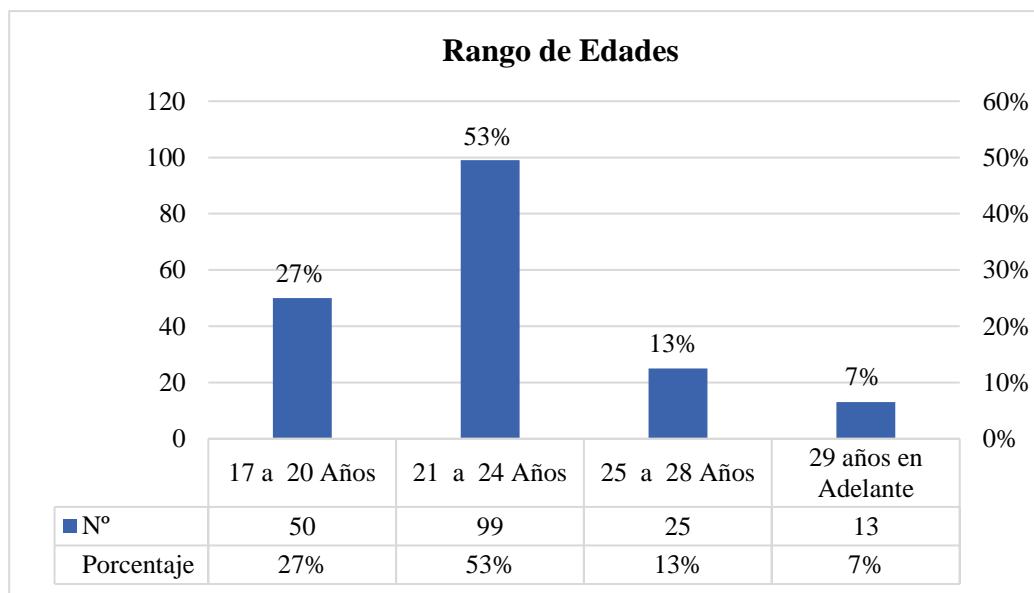
Fuente: Elaboración propia

Tabla N°1

Genero	Cantidad	%
Femenino	115	61%
Masculino	72	39%
Total	187	100%

La gráfica N°1, se puede observar que el 61% (115 estudiantes) género femenino y 39% (72 estudiantes) género masculino.

Gráfico N°2



Fuente: Elaboración propia

La gráfica N°2, comprenden las edades de los estudiantes, el 27% (50 estudiantes) tienen un rango de edad de 17 a 20 años, con el 53% (99 estudiantes) tienen un rango de edad de 21 a 24 años, con el 13% (25 estudiantes) tienen un rango de edad de 25 a 28 años y con el 7% (13 estudiantes) comprende el rango de edad de 29 años en adelante.



Recopilación de Información

Gráfico N°3: ¿Usted cuenta con un ambiente adecuado para el desarrollo de sus clases virtuales?



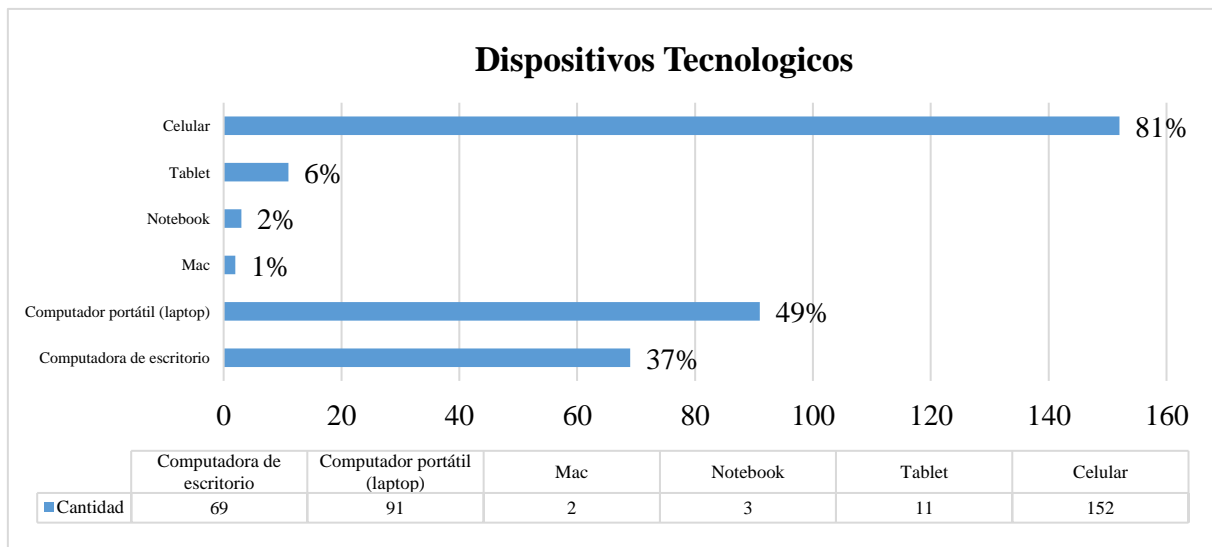
Tabla N°2

Pregunta	Cantidad	%
Sí	143	76%
No	44	24%
Total	187	100%

Fuente: Elaboración propia

La gráfica N°3, se puede observar los resultados obtenidos que el 76% (143 estudiantes) cuentan con un ambiente adecuado para pasar las clases virtuales, y el 24% (44 estudiantes) no cuentan con un ambiente adecuado.

Gráfico N°4: ¿Con qué tipo de dispositivo tecnológico cuenta a disposición para el desarrollo de sus clases virtuales?

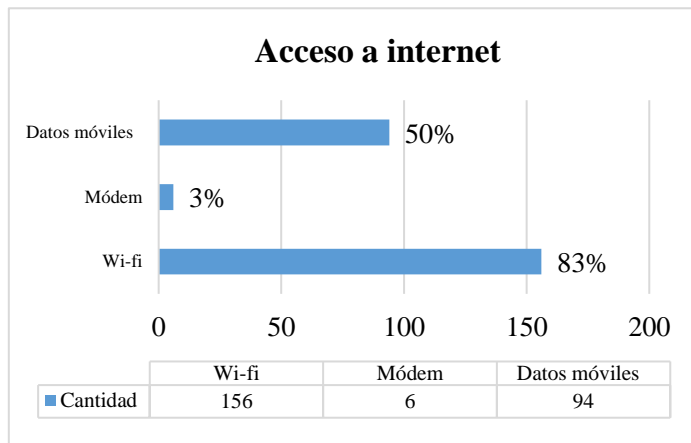


Fuente: Elaboración propia

La gráfica N°4, muestra que tipo de dispositivos tecnológicos tienen a disposición los estudiantes del tercer semestre para el desarrollo de sus clases virtuales, el mayor porcentaje es de 81% (152 estudiantes) tienen a disposición el celular, el 49% (91 estudiantes) cuentan con el computador portátil, el 37% (69 estudiantes) tienen a disposición de la computadora de escritorio, el 6% (11 estudiantes) cuentan con Tablet, el 2% (3 estudiantes) cuentan con el Notebook y el 1% (2 estudiantes) cuentan con la Mac.



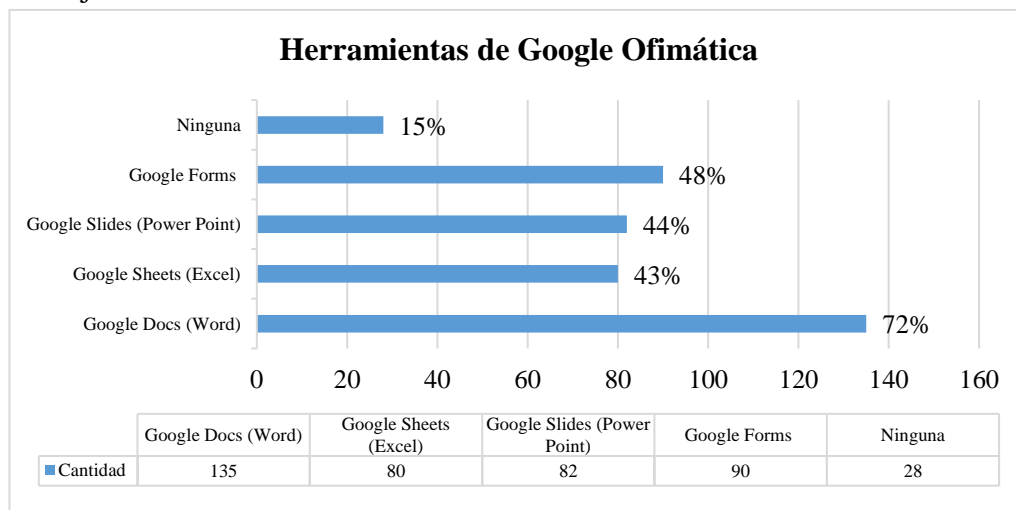
Gráfico N°5: ¿Por cuál de estos medios tiene el acceso a internet?



La gráfica N°5, muestra el sistema de conexión a internet que tiene el estudiante, el 83% (156 estudiantes) tiene al acceso a wi-fi, el 50% (94 estudiantes) tienen acceso a datos móviles y el 3% (6 estudiantes) cuentan con módem.

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N°6: ¿Cuál de las siguientes herramientas de Google Ofimática tiene mejor facilidad en su manejo?

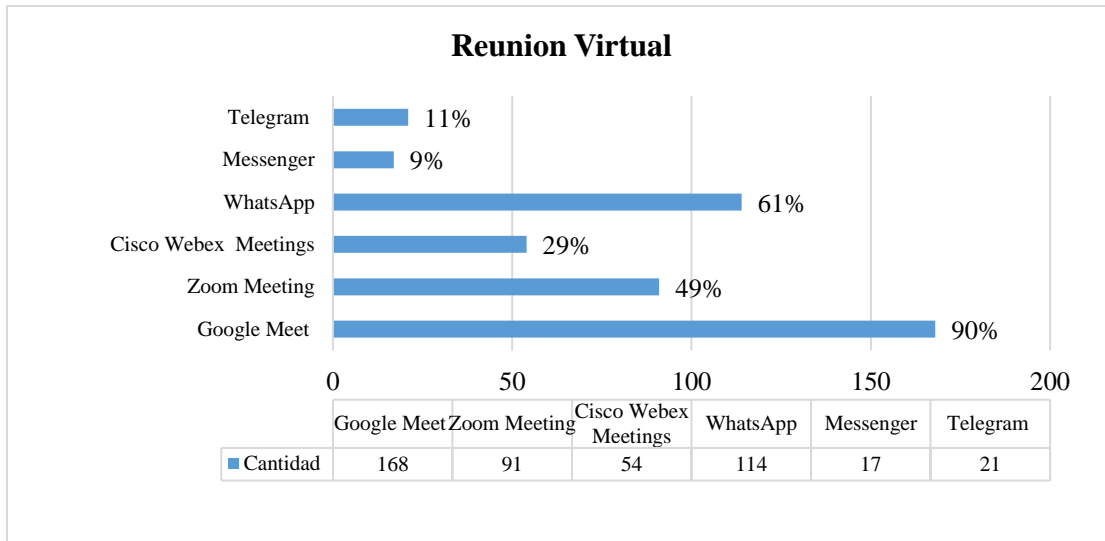


Fuente: Elaboración propia

De acuerdo a la gráfica N°6, se llegó a identificar que herramientas de Google Ofimática los estudiantes utilizaron para la elaboración de sus trabajos individuales o grupales, el 72% (135 estudiantes) utilizo Google Docs (Word), el 48% (90 estudiantes) Google Forms, el 44% (82 estudiantes) utilizo Google (Pawer Point), el 43% (80 estudiantes) utilizo Google Sheets (Excel) y el 15% (28 estudiantes) de estudiantes no utilizaron ninguna las herramientas de Google Ofimática.



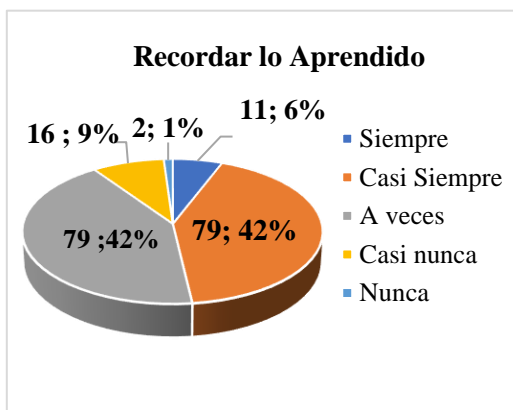
Gráfico N°7: ¿Qué aplicaciones utiliza para realizar reuniones virtuales con sus compañeros de estudio?



Fuente: Elaboración propia

La gráfica N°7, muestra a través de que aplicaciones, los estudiantes prefieren realizar sus reuniones virtuales, el 90% (168 estudiantes) acceden a Google Meet, el 61% (114 estudiantes) accede a WhatsApp, el 49% (91 estudiantes) acceden a Zoom Meeting, el 29% (54 estudiantes) acceden a Cisco Webex Meeting, y el 11% (21 estudiantes) acceden a Telegram y el 9% (17 estudiantes) acceden a Messenger.

Gráfico N°8: ¿Usted recuerda todo lo aprendido en las diferentes materias dictadas en las clases virtuales?

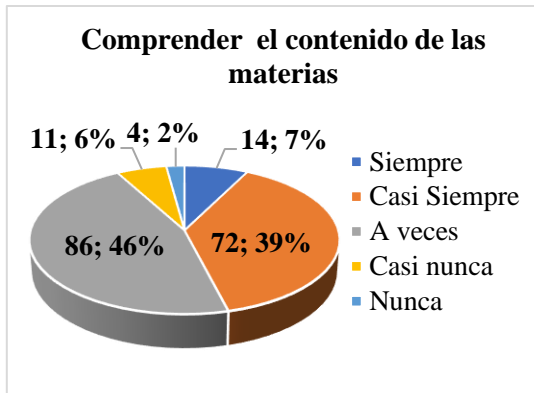


Como se muestra en la gráfica N°8, se llegó a observar el primer nivel de aprendizaje de los estudiantes, que es la capacidad de recordar lo aprendido en las clases virtuales, existiendo una igualdad en los indicadores de casi siempre y a veces con el 42% (79 estudiantes) en ambos, el 9% (16 estudiantes) casi nunca recuerdan lo aprendido, el 6% (11 estudiantes) siempre recuerdan, y el 1% (2 estudiantes) nunca recuerdan lo aprendido en las clases virtuales.

Fuente: Elaboración propia



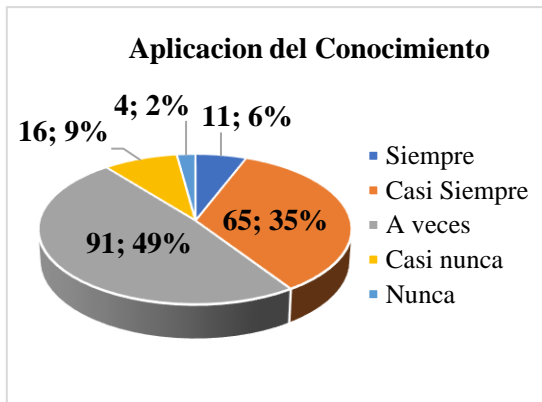
Gráfico N°9: ¿Comprende con claridad el contenido de las diferentes materias dictadas en las clases virtuales?



Como se muestra en la gráfica N°9, se llegó a observar el segundo nivel de aprendizaje de los estudiantes, que es comprender los contenidos de las diferentes materias, el mayor porcentaje con el 46% (86 estudiantes) a veces comprenden, el 39% (72 estudiantes) casi siempre, el 7% (14 estudiantes) siempre comprenden, el 6% (11 estudiantes) casi nunca y el 2% (4 estudiantes) nunca.

Fuente: Elaboración propia

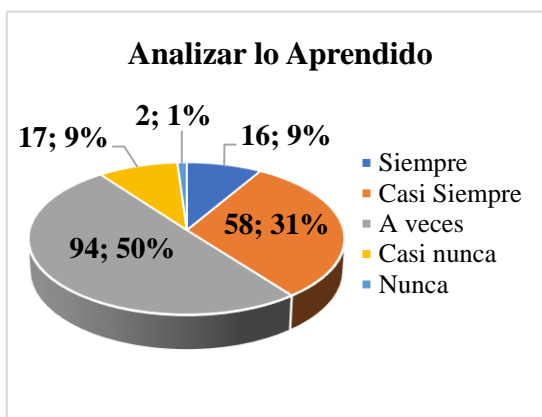
Gráfico N°10: ¿Aplica usted los conocimientos adquiridos en las clases virtuales?



Como se muestra en la gráfica N°10, se llegó a observar el tercer nivel de aprendizaje que es aplicar los conocimientos adquiridos en las clases virtuales, el mayor porcentaje es 49% (91 estudiantes) que a veces lo aplican lo aprendido, el 35% (65 estudiantes) casi siempre aplican lo aprendido, el 9% (16 estudiantes) casi nunca aplican lo aprendido, el 6% (11 estudiantes) aplican lo aprendido y el 2% (estudiantes) nunca aplican lo aprendido en las materias.

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N°11: ¿Analiza lo que aprendió en las clases virtuales?

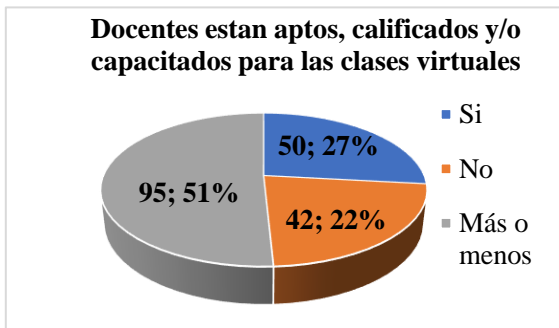


Como se muestra en la gráfica N°11, se llegó a observar el cuarto nivel de aprendizaje de los estudiantes, que es analizar los conocimientos adquiridos de las diferentes materias en las clases virtuales, el mayor porcentaje es el 50% (94 estudiantes) a veces analizan, el 31% (58 estudiantes) casi siempre analizan lo aprendido, el 9% (17 estudiantes) casi nunca analizan, el 9% (16 estudiantes) analizan lo aprendido y el 1% (2 estudiantes) nunca analizan lo aprendido.

Fuente: Elaboración propia



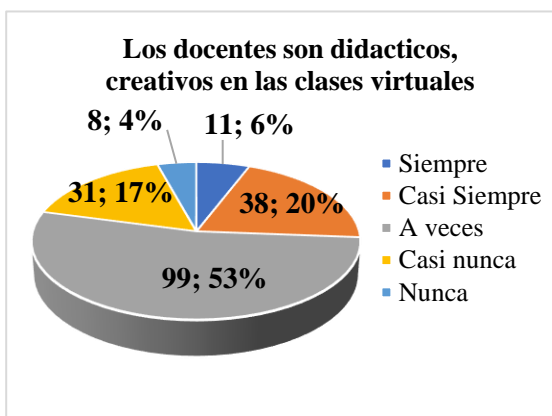
Gráfico N°12: ¿Considera, que todos los docentes están aptos, calificados y/o capacitados para dictar las clases virtuales en distintas materias de la carrera?



La gráfica N°12, muestra los datos obtenidos en relación, si los docentes están aptos, calificados y/o capacitados para las clases virtuales, el 51% (95 estudiantes) consideran que más o menos, el 27% (50 estudiantes) consideran que sí y el 22% (42 estudiantes) consideran que No.

Fuente: Elaboración propia

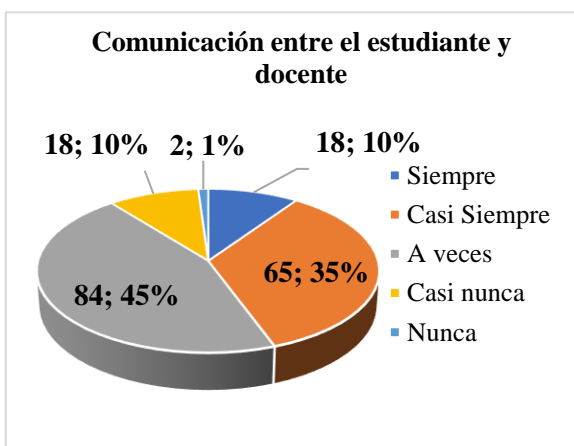
Gráfico N°13: ¿Los docentes son didácticos, creativos al momento de realizar sus clases virtuales?



Como se muestra en la gráfica N°13, si los docentes son didácticos, creativos en las clases virtuales, el 53% (99 estudiantes) consideran que a veces son didácticos y creativos, el 20% (38 estudiantes) consideran que casi siempre son creativos y didácticos, el 17% (31 estudiantes) consideran que casi nunca, el 6% (11 estudiantes) consideran que siempre son didácticos y creativos, y el 4% (8 estudiantes) consideran que nunca son didácticos y creativos.

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N°14: ¿Considera que el docente aclara las dudas o consultas de forma clara e instantánea en las clases virtuales?

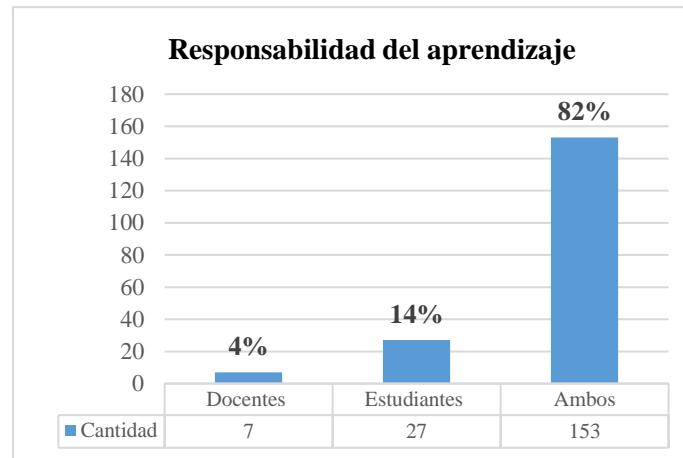


En el gráfico N°14, se muestra la comunicación que existe entre el estudiante y el docente al momento de pasar las clases, sí el docente aclara las dudas o consultas, el 45% (84 estudiantes) indican que a veces aclara las dudas o consultas, el 35% (65 estudiantes) indica que casi siempre aclara las dudas o consultas, en los indicadores de siempre y casi nunca, existe una igual del 10% (18 estudiantes) en ambos y el 1% (2 estudiantes) indica que nunca aclaran las dudas o consultas.

Fuente: Elaboración propia



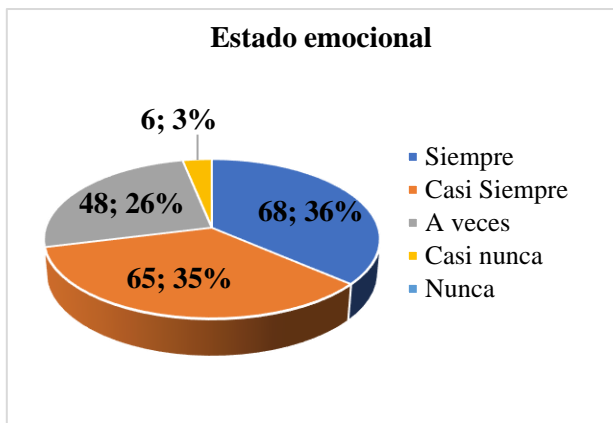
Gráfico N°15: ¿De quién cree usted que es responsabilidad el nivel de aprendizaje obtenido para tener un buen rendimiento académico?



Fuente: Elaboración propia

La gráfica N°15, se muestra quien es el responsable del nivel de aprendizaje de los estudiantes, el 82% (153 estudiantes) consideran que el estudiante como docente son responsables, el 14% (27 estudiantes) consideran que es la responsabilidad del estudiante y el 4% (7 estudiantes) consideran la responsabilidad a los docentes.

Gráfico N°16: ¿Cree usted que el estado emocional de una persona es afectado en la atención y el aprendizaje de manera positiva o negativa?

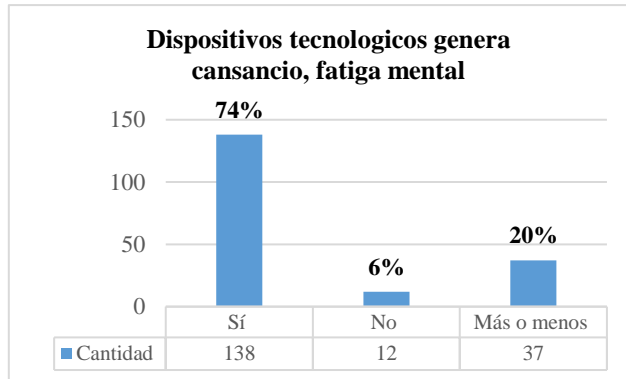


Como se muestra en la gráfica N°16, se puede observar que el estado emocional de una persona puede afectar de manera positiva o negativa en la atención del aprendizaje, el 36% (68 estudiantes) indican que siempre afecta, el 35% (65 estudiantes) indican casi siempre afecta, el 26% (48 estudiantes) indican que a veces afecta, el 3% (6 estudiantes) indican que casi nunca.

Fuente: Elaboración propia



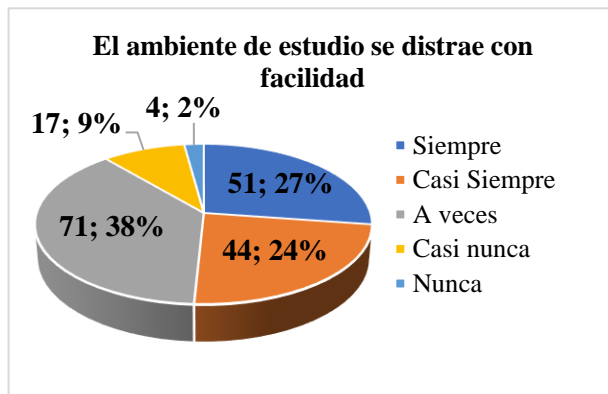
Gráfico N°17: ¿Considera que al estar mucho tiempo en los dispositivos tecnológicos genera cansancio, fatiga mental y que afecta en el rendimiento académico?



La grafica N°17, muestra los resultados obtenidos que el 74% (138 estudiantes) sí consideran que estar mucho tiempo en los dispositivos tecnológicos genera cansancio, fatiga mental, lo que afecta en el rendimiento académico, el 20% (37 estudiantes) más o menos y el 6% (12 estudiantes) consideran que no.

Fuente: Elaboración propia

Gráfico N°18: ¿Se distrae con facilidad con objetos dentro del entorno, ruidos, y otros identificados en su hogar o ambiente de estudio?



Como se muestra en la gráfica N°18, se puede observar, si los estudiantes se distraen con facilidad con objetos dentro del entorno de su ambiente de estudio, el 38% (71 estudiantes) indican que a veces se distraen con facilidad, el 27% (51 estudiantes) indican que siempre se distraen, el 24% (44 estudiantes) indican que casi siempre se distraen, el 9% (17 estudiantes) indican que casi nunca se distraen, el 2% (4 estudiantes) indican que nunca se distraen.

Fuente: Elaboración propia

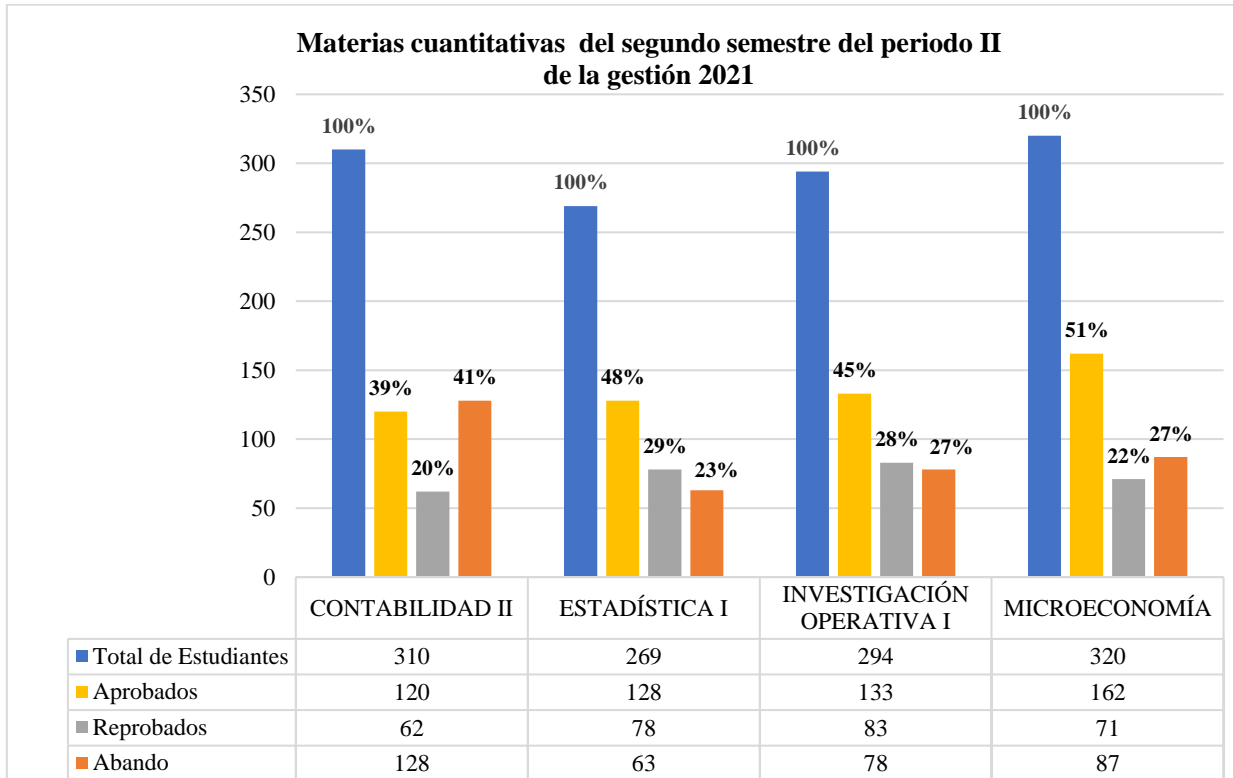
Recopilación de datos históricos

Con la recopilación de información obtenida mediante el centro de cómputo de la carrera de administración de empresas - UMSA, se logró centralizar las notas del rendimiento académico de los estudiantes de segundo semestre del periodo II de la gestión 2021, para hacer un análisis de la cantidad de los estudiantes aprobados, reprobados y el abandonó de las materias cuantitativas y cualitativas, porque el objeto de estudio de esta investigación son los estudiantes de tercer semestre del periodo I de la gestión 2022, por haber cursado las siguientes materias de segundo semestre.

Los resultados se muestran en los siguientes gráficos:



Gráfico N°19

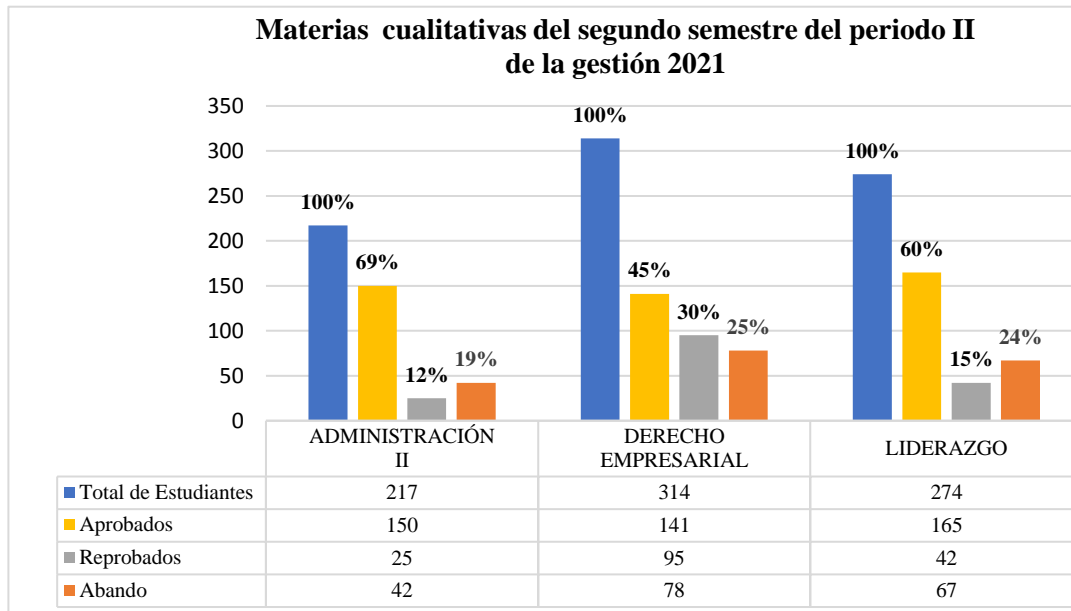


Fuente: Elaboración propia

En la gráfica N°19, se observa los datos obtenidos de la cantidad de estudiantes que aprobaron, reprobaron y abandonaron las materias cuantitativas, en la materia de contabilidad II del 100% (310 estudiantes), el 39% (120 estudiantes) aprobaron, el 20% (62 estudiantes) reprobaron y el 41% (128 estudiantes) decidieron abandonar, en la materia de estadística I del 100% (269 estudiantes), el 48% (128 estudiantes) aprobaron, el 29% (78 estudiantes) reprobaron y 23% (63 estudiantes) abandonaron, en la materia de investigación operativa I del 100% (294 estudiantes), el 45% (133 estudiantes) aprobaron, el 28% (83 estudiantes) reprobaron y 27% (78 estudiantes) abandonaron y en la materia de microeconomía del 100% (320 estudiantes), el 51% (162 estudiantes) aprobaron, el 22% (71 estudiantes) reprobaron y el 27% (87 estudiantes) tomaron la de decisión de abandonar dicha materia.



Gráfico N°20



Fuente: Elaboración propia

La grafica N °20, se observa los datos obtenidos de la cantidad de estudiantes que aprobaron, reprobaron y abandonaron las materias cualitativas, en la materia de administración II del 100% (217 estudiantes), el 69% (150 estudiantes) aprobaron, el 12% (25 estudiantes) reprobaron y el 19% (42 estudiantes) abandonaron, en la materia de derecho empresarial del 100% (314 estudiantes), el 45% (141 estudiantes) aprobaron, el 30% (95 estudiantes) reprobaron y 25% (78 estudiantes) abandonaron, en la materia de liderazgo del 100% (274 estudiantes), el 60% (165 estudiantes) aprobaron, el 15% reprobaron (42 estudiantes) y 24% (67 estudiantes) decidieron abandonar la materia.

DISCUSIÓN

Mediante los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación y el análisis del nivel de aprendizaje de los estudiantes de la carrera de administración de empresas-UMSA, se pudo evidenciar que la captación de nuevos conocimientos, surge en base a optar por estrategias que faciliten el aprendizaje de los contenidos académicos, por ende se logra incluir a las clases virtuales como consecuencia de la pandemia del 2020 denominada COVID 19, mediante el uso de un dispositivos que faciliten el acceso a plataformas con una conexión a Internet adecuada y estable para el desarrollo de las mismas. Donde es importante recalcar que el mercado laboral nunca cambió a un paso tan acelerado como el de ahora, por eso es necesario contar con profesionales de calidad preparados de manera idónea para afrontar un ambiente laboral muy competitivo.



Analizando la presente investigación podemos ver que el nivel de aprendizaje de los estudiantes durante las clases virtuales, es condicionada por diferentes variables en un inicio por el ambiente adecuado que se requiere para el desarrollo de estas clases donde se puede observar mediante los resultados obtenidos, que el 76% (143 estudiantes) cuentan con un ambiente adecuado para pasar las clases virtuales, y el 24% (44 estudiantes) no cuentan con un ambiente adecuado, teniendo que improvisar otros ambientes (Grafico 3), donde el 81% (152 estudiantes) optan por pasar las clases virtuales a través de un celular móvil siendo un dispositivo portátil en cualquier situación y lugar (Grafico 4). Por consiguiente, la necesidad de acceso a Internet se convierte en una obligación primaria en este nuevo tipo de sistema de educación donde lleva a la mayoría de los estudiantes a acogerse al servicio de wi-fi con una preferencia del 83% (156 estudiantes), (Grafico 5). Una de las grandes competencias y habilidades que el estudiante desarrollo en las clases virtuales, es el aprendizaje de los paquetes ofimáticos que Google ofrece para realizar tareas individuales o grupales no teniendo la necesidad de reunirse físicamente con sus compañeros de estudios (Grafico 6) y las preferencias de las diferentes aplicaciones para realizar las reuniones virtuales es Google meet (Grafico7).

El nivel de aprendizaje de los estudiantes en las clases virtuales, se identificó que en el primer lugar es recordar lo aprendido, los estudiantes no presentan dificultades, el 42% (79 estudiantes) casi siempre recuerda lo aprendido, en el segundo nivel de aprendizaje que consta en comprender, el 46% (86 estudiantes) a veces comprenden los temas dictados en clase, el tercer nivel de aprendizaje es aplicar los conocimientos adquiridos, el 49% (91 estudiantes) a veces aplican los conocimientos de las materias de la universidad y el cuarto nivel de aprendizaje corresponde a analizar lo aprendido con un 50% (94 estudiantes) a veces analizan los temas de diferentes materias, por lo tanto se llegó a identificar que a través de estos indicadores de datos los estudiantes, no están llegando a tener un buen nivel de aprendizaje en las clases virtuales, por distintos factores que intervienen en el nivel de aprendizaje donde el estado emocional de los estudiantes también juega un papel muy importante ya que 36% (68 estudiantes) consideran la influencia de este como un gran impacto en el aprendizaje obtenido (Grafica 16), seguidamente analizando los resultados de dicha investigación nos muestra que el estar mucho tiempo en los dispositivos tecnológicos genera cansancio, fatiga mental afectando directamente en el aprendizaje, donde el 74% (138 estudiantes) consideran que sí afecta al estar directamente sometido a varias reuniones y clases virtuales en línea durante todo el día, son estos efectos que están causando bastante perjuicio para un ambiente educativo didáctico que nos muestra el (grafico 17), uno de los problemas con las clases virtuales es que los estudiantes pueden distraerse con facilidad, el 38% (71 estudiantes) indican a veces pero el 27% (51 estudiantes) indican que siempre (Grafico18) siendo la distracción, uno de los efectos de estudiar en casa (Zarate Dueñas, 2019), llegando a obstaculizar el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la CAE-UMSA. Por consiguiente los docentes son un elemento muy importante por ser los que transmiten todos los conocimientos que poseen empíricamente y conceptualmente adquiridos durante su formación profesional, ahora en las clases virtuales los docentes pueden utilizar las diferentes herramientas de las TIC para que las clases virtuales sean didácticas y creativas, el



53% (99 estudiantes) consideran que a veces los docentes son didácticos y creativos, según los autores Días Rosabal y Días Vidal consideran que para obtener un buen conocimiento en el aprendizaje de las clases virtuales se debe utilizar las herramientas de las TIC como animaciones, sonidos, imágenes, textos, vídeos y ejercicios interactivos que ayudaran a tener un buen aprendizaje en los estudiantes, cabe mencionar que la interacción que exista entre docente y estudiantes interviene en aprendizaje de los estudiantes, el 45% (84 estudiantes) indican que a veces los docentes aclaran las dudas o consultas de forma clara e instantánea (Grafico 14), y el 82% (153 estudiantes) consideran que tanto docente y estudiantes son responsables del aprendizaje impartido y adquieren (Grafico 15).

Con los datos obtenidos de los estudiantes de segundo semestre, se llegó a identificar la cantidad de estudiantes aprobados en las materias cualitativas, llegándose a observar que los estudiantes no presentan mayores dificultades en la modalidad virtual como las siguientes materias: administración II, liderazgo, y derecho empresarial (Grafico 20), sin embargo en las materias cuantitativas la cantidad de estudiantes aprobados disminuye, las razones por la cual disminuye los aprobados es el nivel de aprendizaje que los estudiantes tienen que en su gran mayoría se encuentran en el primer nivel de recordar, ya que en las materias cuantitativas no solamente consiste en recordar sino comprender, aplicar y analizar.

CONCLUSIÓN

Por lo descrito en el presente artículo, podemos demostrar que el nivel de aprendizaje en los estudiantes esta principalmente condicionada por la virtualización de los procesos del nuevo sistema educativo y sus consecuencias directas ya sean positivas como negativas a consecuencia del Covid-19, a inicio surgieron numerosas dificultades que se presentaron en esta modalidad virtual donde se tuvo un impacto significativo en docentes y estudiantes, y por ende la adaptabilidad se convierte en un factor muy importante ya que se requería respuestas prontas e instantáneas para hacer frente a este nuevo proceso de enseñanza, pero en el transcurso del tiempo se observó mejoras, y los tropiezos que existían cada vez, eran menos, los estudiantes desarrollaron nuevas competencias y habilidades para el proceso de aprendizaje con el apoyo de las herramientas tecnológicas adquiriendo conocimientos en la manipulación de los mismos y en su mayoría por cuenta propia considerando también la adecuación de sus ambientes, la disposición del internet, pero a pesar de ello continúan algunas variables negativas que influyen en el nivel de aprendizaje de los estudiantes, como ser: el tiempo dedicado a los dispositivos tecnológicos el cual genera a la gran mayoría de los estudiantes cansancio fatiga mental lo que influye directamente en la concentración y atención de los estudiantes. Asimismo, las diferentes distracciones que existen en el ambiente de estudio concentradas en el mismo hogar, lo que complica aún más en la comprensión del aprendizaje adquirido en salas virtuales.

Finalmente, se llega a observar que un factor importante a considerar es la comunicación optima entre los estudiantes y docentes en tiempo real y detrás de un dispositivo por lo cual, la mayoría de los estudiantes se ven afectados directamente en la comprensión del conocimiento impartido



por parte de los docentes, uno de los factores que influyen en el aprendizaje de manera directa es el desenvolvimiento de la materia por parte de los docentes en las clases virtuales, se puede evidenciar también que los estudiantes mediante la encuesta realizada en su gran mayoría, consideran que algunos docentes en ciertas ocasiones son didácticos y creativos en sus materias. No obstante, al no ser todas las clases de esa manera, muchas llegan a ser monótonas y consuetudinarias, lo que dificulta que el aprendizaje sea óptimo, por lo tanto son diferentes las dificultades que se presentan en las clases virtuales que están afectando en el nivel de aprendizaje de los estudiantes universitarios, llegándose a identificar que los estudiantes en su mayoría se encuentran, en el primer nivel de aprendizaje que es recordar lo aprendido, no desarrollando en su totalidad los diferentes niveles de aprendizaje que son: comprender, aplicar y analizar lo aprendido de las diferentes materias dentro del sistema académico a nivel superior, la gran importancia del aprendizaje recaen en la prioridad que el estudiante desarrolle un pensamiento crítico, y analítico, llevando a la transformación de su conocimiento a la práctica para ello se requiere llegar a un aprendizaje verdadero y significativo.



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar Gordón, R. (2020). Del aprendizaje en escenarios presenciales al aprendizaje virtual. Estudios Pedagógicos XLVI.
- Alderete, M. V., & Formichella, M. (2016). El acceso de las TIC en el hogar y en la escuela: Su impacto sobre los logros educativos. Economía del Rosario, 221-242.
- Area, M., & Adell, J. (2009). E-Learning: enseñar y aprender en espacios virtuales. ResearchGate.
- Camacho Zuñiga, M. G., Lara Alemán, Y., & Sandoval Diaz, G. (2021). La docencia y su rol en los Entornos Virtuales de Aprendizaje. Universidad Técnica Nacional.
- Días Rosabal, E. M., & Días Vidal, J. M. (2020). La dimensión didáctica de las tecnologías de la información y las comunicaciones. RITI Journal, 8-15.
- Fernández Durán, C. G. (2022). Reflexiones sobre las destrezas con criterio de desempeño de la asignatura de filosofía I desde la taxonomía de Blom.
- García Aretio, L. (2021). COVID-19 y educación a distancia. RIED.
- García Gajardo, F. (2015). Aprendizaje y rendimiento académico en educación. Actualidades Investigativas en Educación, 1-26.
- Granda Asencio, L. Y. (2019). Las TIC como herramienta didáctica del proceso de enseñanza-aprendizaje. Conrado Pedagógica de la Universidad de Cienfuegos, 104-110.
- LLanga Vargas, E. F., & GuachoTixi, M. E. (2021). Dificultades de aprendizaje en modalidad virtual. Polo del Conocimiento, 789-804.
- Lovón Cueva, M. A., & Cisneros Terrones, S. A. (2021). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes. Research Articles.
- Mendivil Zuñiga, T. (2012). Sistema de Evaluación del Aprendizaje en los Estudiantes de Educación. Dimens empres.
- Moreno Olivos, T. (2016). Evaluación del aprendizaje y para el aprendizaje. Mexico.
- UMSA. (27 de Marzo de 2020). Comité ejecutivo del honorable consejo universitario E.S. No. 001/2020. Obtenido de comité ejecutivo del honorable consejo universitario e.s. no. 001/2020: https://www.umsa.bo/78/-/asset_publisher/DsWbYNfnjuGw/content/clases-virtuales/20142
- Velásquez Burgos, B. M., & Calle M., M. G. (2006). Teorías Neurocientíficas del Aprendizaje y su Implicación en la Contrucción de Conocimientos. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal.
- Zarate Dueñas, R. (2019). Medios distractores que afectan el rendimiento académico.



ANEXO

ANEXO 1: Cálculo de la Muestra

Determinación del tamaño de la muestra

Considerando el universo Finito

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 * (N - 1) + (Z^2 * p * q)}$$

Donde:

Z=	Nivel de confianza
P=	Probabilidad de Éxito
q=	Probabilidad de Fracaso
N=	Tamaño del universo
e=	Error de estimación máximo aceptado
n=	Tamaño de muestra

Datos:

Z =	1,96	
p =	50%	
q =	50%	
N=	362	
e=	5%	

Tamaño de Muestra

$$n = \frac{347,6648}{1,8629}$$

n= 187 Estudiantes



ANEXO 2: Operacionalización de Objetivos

OPERACIONALIZACIÓN DE OBJETIVOS ESPECÍFICOS				
Objetivo General: Diagnosticar el nivel de aprendizaje de los estudiantes en las clases virtuales de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés				
OBJETIVO ESPECÍFICO	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	INSTRUMENTO
Identificar y analizar los factores que intervienen en el aprendizaje de los estudiantes en las clases virtuales	Factores que intervienen en el aprendizaje en las clases virtuales	Factores Cognitivos	Concentración: Retener información, Comprender, Percibir, Observar, Analizar y Evaluar	Encuesta (P: 6,7,8, y 13)
		Factores Afectivos - Sociales	Motivación y Actitud	Encuesta (P:14)
		Factores Ambientales	Lugar y tiempo	Encuesta (P:1)
Identificar las deficiencias que se presentan en el nivel de aprendizaje de los estudiantes en las clases virtuales	Deficiencias que se presentan en el aprendizaje de la educación virtual	Herramientas tecnológicas	Dispositivos tecnológicos	Encuesta (P:2,10 y 11)
			Disposición de Internet	Encuesta (P:3)
		Concentración	Cansancio, Fatiga mental y distracción	Encuesta (P:15 y 16)
		Comunicación	Interacción entre estudiantes y docentes	Encuesta (P:5 y12)



Conocer las competencias, habilidades y su nivel de aprendizaje de los estudiantes en las clases virtuales	Competencias, habilidades y su nivel de aprendizaje de los estudiantes en las clases virtuales	Habilidades	Autorregulación de aprendizaje	Encuesta (P:9)
		Competencias	Uso eficiente de distintas herramientas de las TIC para llevar adelante el proceso de aprendizaje.	Encuesta (P:4)
Analizar los datos de información de la cantidad de estudiantes que aprobaron, reprobaron y abandonaron las materias cuantitativa y cualitativa del segundo semestre del periodo II de la gestión 2021.	Información de las notas de calificación de las diferentes materias del segundo semestre	Análisis de las calificaciones de las diferentes materias del segundo semestre	Estudiantes Aprobados	Datos Históricos
			Estudiantes Reprobados	Datos Históricos
			Estudiantes que abandonaron	Datos Históricos

Fuente: Elaboración propia



ANEXO 3: Encuesta Virtual



EL NIVEL DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN LAS CLASES VIRTUALES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS

La encuesta tiene como finalidad la recopilación de datos, donde La información que usted proporcione, será de mucha ayuda para la investigación.

!!Gracias por su tiempo!!

DATOS GENERALES

Género

Masculino

Femenino

Edad

17 a 20 Años

21 a 24 Años

25 a 28 Años

29 años en Adelante

DATOS PARA LA INVESTIGACIÓN

1. ¿Usted cuenta con un ambiente adecuado para el desarrollo de sus clases virtuales?

Si

No

2. ¿Con qué tipo de dispositivo tecnológico cuenta a disposición para el desarrollo de sus clases virtuales?

Puede seleccionar más de una opción

Computadora de escritorio

Computadora portátil

MAC



Notebook

Tablet

Celular

3. ¿Por cuál de estos medios tiene el acceso a internet?

Puede seleccionar más de una opción.

Wi-fi

Módem

Datos móviles

4. ¿Cuál de las siguientes herramientas de Google Ofimática tiene mejor facilidad en su manejo?

Puede seleccionar más de una opción

Google Docs (Word)

Google Sheets (Excel)

Google Slides (Power Point)

Google Forms

Ninguna

5. ¿Qué aplicaciones utiliza para realizar reuniones virtuales con sus compañeros de estudio?

Puede seleccionar más de una opción

Google Meet

Zoom Meeting

Cisco Webex Meetings

WhatsApp

Telegram

Messenger

6. ¿Usted recuerda todo lo aprendido en las diferentes materias dictadas en las clases virtuales?

Siempre

Casi Siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

7. ¿Comprende con claridad el contenido de las diferentes materias dictadas en las clases virtuales?

Siempre

Casi Siempre

A veces



- Casi nunca
Nunca
8. ¿Aplica usted los conocimientos adquiridos en las clases virtuales?
Siempre
Casi Siempre
A veces
Casi nunca
Nunca
9. ¿Analiza lo que aprendió en las clases virtuales?
Siempre
Casi Siempre
A veces
Casi nunca
Nunca
10. ¿Considera, que todos los docentes están aptos, calificados y/o capacitados para dictar las clases virtuales en distintas materias de la carrera?
Sí
No
Más o menos
11. ¿Los docentes son didácticos, creativos al momento de realizar sus clases virtuales?
Siempre
Casi Siempre
A veces
Casi nunca
Nunca
12. ¿Considera que el docente aclara las dudas o consultas de forma clara e instantánea en las clases virtuales?
Siempre
Casi Siempre
A veces
Casi nunca
Nunca
13. ¿De quién cree usted que es responsabilidad el nivel de aprendizaje obtenido para tener un buen rendimiento académico?
Docentes
Estudiantes



Ambos

14. ¿Cree usted que el estado emocional de una persona es afectado en la atención y el aprendizaje de manera positiva o negativa?

Siempre

Casi Siempre

A veces

Casi nunca

Nunca

15. ¿Considera que al estar mucho tiempo en los dispositivos tecnológicos genera cansancio, fatiga mental y que afecta en el rendimiento académico?

Sí

No

Más o menos

16. ¿Se distrae con facilidad con objetos dentro del entorno, ruidos, y otros identificados en su hogar o ambiente de estudio?

Siempre

Casi Siempre

A veces

Casi nunca

Nunca



ANEXO 4: Link de la encuesta en línea (Google Forms)

The screenshot shows a Google Form interface. At the top, the title is "EL NIVEL DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES EN LAS CLASES VIRTUALES". The form header features the UMSA logo (Universidad Mayor de San Andrés) and the text "Carrera Administración de Empresa". The main title of the survey is "Encuesta" in a large, stylized font, accompanied by illustrations of a graduation cap, a diploma, and a computer monitor displaying a virtual classroom grid. The form is divided into sections, with "Sección 1 de 3" visible. The Google Forms interface includes navigation buttons like "Enviar" (Send) and "Preguntas" (Questions), and a response count of 187. The bottom of the screenshot shows a Windows taskbar with various application icons.

<https://forms.gle/4pT9dFT1gg9sKxym8>

Código QR

