

---

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**



**DESARROLLO DE COMPETENCIAS PARENTALES EN  
MADRES COMERCIANTES DE LA FERIA “EL PLAYÓN”  
DEL DISTRITO 5 DEL MUNICIPIO DE EL ALTO**

**Trabajo Dirigido**

**Postulante:** Univ. Ivonne Carola Castro Mamani

**Tutor:** Mgs. María Nelly Pereira Álvarez

**La Paz – Bolivia**  
**2021**

## **DEDICATORIA**

*El presente trabajo está dedicado a Dios, ya que gracias a Él he logrado concluir esta etapa de formación profesional.*

*A mi querida hermana Ruth (f) y a mis padres, que me brindaron su respaldo y me dieron consejos a lo largo de toda mi vida para poder ser una mejor persona.*

*A mi esposo Ronald por brindarme su apoyo incondicional.*

## **AGRADECIMIENTOS**

*Quiero agradecer profundamente a la Lic. María Nelly Pereira Álvarez, quien, con su experiencia, conocimiento y motivación me orientó para que hoy pueda culminar este trabajo.*

# ÍNDICE GENERAL

RESUMEN EJECUTIVO .....	1
INTRODUCCIÓN .....	3
JUSTIFICACIÓN .....	6
CAPÍTULO I .....	8
Definición del problema.....	8
1.1 Delimitación del problema.....	12
1.2 Objetivos .....	12
1.2.1 Objetivo General.....	12
1.2.2 Objetivos específicos.....	12
1.3 Delimitación espacial y de objeto de estudio .....	13
1.4 Delimitación temporal.....	13
1.5 Antecedentes del problema .....	13
CAPÍTULO II .....	17
MARCO TEÓRICO .....	17
2.1 Familia y estilos parentales.....	17
2.2 Estilos parentales o estilos de crianza .....	18
2.3 Competencias parentales .....	20
2.3.1 Las Capacidades Parentales.....	20
2.3.2 Las Habilidades Parentales.....	21
CAPÍTULO III .....	25
MARCO REFERENCIAL.....	25
FERIA “EL PLAYÓN” DEL PUENTE RÍO SECO .....	25
3.1 Características del Distrito Urbano Municipal 5 .....	25

3.2	Creación y funcionamiento de la Feria El Playón.....	26
3.3	Ubicación geográfica.....	26
CAPÍTULO IV.....		28
DIAGNÓSTICO SOCIAL DEL PROBLEMA .....		28
4.1	Finalidad de la investigación diagnóstica .....	28
4.2	Objetivos .....	29
4.2.1	Objetivo general.....	29
4.2.2	Objetivos específicos.....	29
4.3	Variables .....	29
4.3.1	Variable independiente.....	29
4.3.2	Variable dependiente.....	29
4.4	Enfoque metodológico .....	30
4.4.1	Población y muestra .....	30
4.4.2	Técnica de recolección de la información.....	30
4.5	Resultados de la investigación diagnóstica.....	31
4.5.1	Datos sociodemográficos de las madres.....	31
4.5.2	Cuidados parentales.....	32
4.5.3	Tiempo invertido en la actividad comercial y en la atención de los cuidados de los niños y niñas.....	43
CAPÍTULO V.....		49
DESARROLLO DE LA PROPUESTA PROYECTO DE INTERVENCIÓN DESARROLLO DE COMPETENCIAS PARENTALES EN MADRES COMERCIANTES DE LA FERIA “EL PLAYÓN” DEL DISTRITO 5 DEL MUNICIPIO DE EL ALTO .....		49
5.1	Introducción .....	49
5.2	Marco referencial teórico .....	50
5.2.1	Parentalidad Positiva.....	50
5.2.2	Competencias parentales en las etapas de desarrollo de un niño o niña	51
a)	El bebé de 0 a 12 meses: .....	51
b)	Niño y niña de 1 a 3 años de edad .....	51
c)	El niño y la niña de 3 a 5 años de edad .....	52

5.2.3	La importancia de los límites y las normas .....	53
5.3	Justificación de la estrategia de intervención .....	54
5.4	Los objetivos de la intervención.....	55
5.4.1	El objetivo general .....	55
5.4.2	Los objetivos específicos.....	55
5.5	Metodología de la intervención.....	56
5.5.1	De los contenidos y actividades de la propuesta.....	57
5.5.2	Técnicas.....	58
5.5.3	Recursos e instrumentos.....	59
5.5.4	Procedimiento .....	60
5.6	Calendario .....	61
5.6.1	Cronograma de actividades.....	62
5.7	Presupuesto .....	63
5.8	Evaluaciones .....	64
5.8.1	Evaluación previa: .....	64
5.8.2	Evaluación continuada: .....	64
5.8.3	Evaluación de proceso: .....	64
5.8.4	Evaluación final:.....	64
CAPÍTULO VI.....		65
CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES .....		65
BIBLIOGRAFÍA .....		69
FUENTES ELECTRÓNICAS.....		72
ANEXOS .....		74
ANEXO 1 .....		74
INSTRUMENTO APLICADO - CUESTIONARIO .....		74
ANEXO 2 .....		77
MEMORIA FOTOGRÁFICA .....		77

# ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Percepción de la violencia en Bolivia .....	10
Gráfico 2: Ubicación Geográfica Feria El Playón .....	27
Gráfico 3: Nivel de escolaridad de las madres .....	31
Gráfico 4: Número de hijos, según sexo .....	31
Gráfico 5: Cuidados compartido de los hijos e hijas.....	32
Gráfico 6: El cuidado de los hijos e hijas a cargo de un familiar .....	32
Gráfico 7: El centro infantil como servicio de cuidado .....	33
Gráfico 8: Niños y niñas que asisten a un centro infantil y son recogidos por un miembro de la familia .....	34
Gráfico 9: Responsable de alimentar al niño o niña, según miembros de la familia .....	35
Gráfico 10: Responsabilidad de vestir y bañar a los niños y niñas .....	38
Gráfico 11: Adquisición de juguetes.....	39
Gráfico 12: La importancia del juego con sus hijos/as .....	39
Gráfico 13: Jugar con una pelota .....	40
Gráfico 14: Compra de cuentos y revistas para colorear .....	41
Gráfico 15: Observación de revistas por los niños .....	41
Gráfico 16: Los hijos e hijas conocen la actividad comercial de la madre.....	42
Gráfico 17: Horas dedicadas a la actividad comercial.....	43
Gráfico 18: Horas que dedican al cuidado y atención de sus hijos e hijas .....	45
Gráfico 19: Abrazos que provee la madre a su hijo e hija .....	47
Gráfico 20: Interés de participar en un taller para mejorar los cuidados de .....	48
Gráfico 21: Procedimiento de Intervención .....	60

# ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Responsabilidad de los miembros de la familia .....	36
Tabla 2: Limpieza de la casa .....	37
Tabla 3: Ingresos económicos .....	44
Tabla 4: Cuidado en el puesto de venta.....	46
Tabla 5: Grupos de Intervención .....	56



# RESUMEN EJECUTIVO

Esta investigación ha tenido por finalidad identificar sobre las influencias que tiene el ejercicio de la parentalidad en el desarrollo integral y el cuidado de las hijas y los hijos en la primera infancia de mujeres comerciantes de la Feria “El Playón del Puente Río Seco” de la ciudad de El Alto - Distrito 5, Villa Esperanza. Se realizó además el contraste de lo que implica el no ejercicio o desconocimiento de las competencias parentales en la primera infancia y cómo estos repercuten en el desarrollo integral de las niñas y niños en el entorno familiar y de la comunidad.

El presente trabajo describe y analiza que la infancia debería ser el mejor momento de cada persona, momentos en los cuales son atendidos y protegidos por adultos, quienes no solo deben cumplir con satisfacer las necesidades básicas (alimentos, vestuario, hogar, salud, etcétera), de sus hijos/as, sino también deben proporcionar cariño, amor, cuidados, apego seguro, empatía, reglas, límites, etcétera.

Se destaca también, en este informe, que hay mayor reconocimiento al aporte de las mujeres al país y no solo en la generación de ingresos, sino también en el trabajo del cuidado. Actualmente el cuidado de los niños en la primera infancia no se visibiliza es por tanto la importancia que se debería darse para generar conocimientos sobre el tema del cuidado.

A través de la investigación diagnóstica realizada en la Feria el Playón del Puente Río Seco, a las mujeres comerciantes, se tiene como resultado la carencia por parte de las madres del cuidado adecuado hacia sus hijos menores de cinco años, debido a la doble actividad que realizan: comercio para generar recursos económicos y el cuidado de sus hijos e hijas en el mismo lugar donde venden sus productos; además se observó que no hay un compromiso de dedicación en cuanto al cuidado por parte de las madres.

Se ha establecido que existen diferentes tipos de cuidados, alimentación, educación, protección y afecto que necesita el niño o niña menor de cinco años, por ello este proyecto se centró en el cuidado y las competencias parentales en la primera infancia.

Lo que posibilitó a su vez la necesidad de una intervención social con el objetivo de atender sus necesidades. Los menores de cinco años presentan un cierto grado de riesgo en su crecimiento y desarrollo, de esta manera se generó una propuesta para el Cuidado Integral de Desarrollo Infantil en la Primera Infancia para niñas y/o niños de la feria el Playón de la ciudad de El Alto.

Este proyecto pretende prestar atención a los niños y niñas en la primera infancia, sobre la importancia del desarrollo de los niños y niñas desde edades tempranas. Es decir, la implementación de este proyecto es una alternativa que beneficiará a los niños y niñas, hijos de comerciantes, para que de esta manera puedan incorporarse al ámbito escolar y a la sociedad en general, al colaborar hacia un desarrollo óptimo en la primera infancia, de ahí que el proyecto sea de tipo socioeducativo.

Se realizó la descripción de la relación del trabajo social en el ámbito educativo considerando la comunicación, como herramienta y método de difusión, para la concientización, orientación, información, a los participantes respecto a la problemática, para promover el cambio en su forma de pensar y actuar. Todos los niños necesitan un cuidado para alcanzar su máximo potencial de desarrollo - es indispensable para un crecimiento y desarrollo saludable; y que promueva el desarrollo físico, emocional, social y cognitivo, de esta manera se protege a los niños pequeños de los peores efectos de la adversidad.

El trabajar con niños implica una gran responsabilidad, es por ello que es de suma importancia conocer los procesos evolutivos de nuestros sujetos de estudio referente al aspecto cognitivo, social y de lenguaje. La implementación de estrategias de intervención que generará en el futuro niño: buena salud con una óptima alimentación y que la misma sea útil y productiva en la educación inicial.

# INTRODUCCIÓN

La presentación de este Trabajo Dirigido tiene como propósito establecer la influencia que tiene el ejercicio de la parentalidad en el desarrollo integral y el cuidado niñas y niños menores de cinco años de edad y que sus madres son mujeres comerciantes de la Feria “El Playón del Puente Río Seco” de la ciudad de El Alto.

La primera infancia es un período importante que se extiende desde el desarrollo prenatal hasta los cinco años de edad. Se trata de una etapa crucial de crecimiento y desarrollo, porque las experiencias de la primera infancia pueden influir en todo el ciclo de vida de las personas. La primera infancia es una apertura de oportunidades para preparar las bases en el aprendizaje y la participación permanentes de las hijas e hijos, previniendo posibles retrasos del desarrollo y discapacidades es una etapa vital para garantizar el acceso a intervenciones que puedan ayudarlos a desarrollar todo su potencial.

Desde esta contextualización, que ubica a las familias en escenarios de vulnerabilidad social, se desarrollará un análisis de las competencias parentales que incidan en prácticas de cuidado de las hijas y los hijos en la primera infancia (niñas y niños menores de 5 años de edad, comprendido desde 0 a 5 años) de mujeres comerciantes de la Feria “El Playón del Puente Río Seco” de la ciudad de El Alto. Será necesario profundizar y exponer sobre acciones orientadas al fortalecimiento de los cuidados parentales, es decir la intervención orientada hacia el cuidado de los niños y niñas desde la responsabilidad de la familia.

El enfoque del desarrollo integral trae aparejado un cambio de paradigma que invita a la reflexión y a una nueva forma de comprender la intervención cuando se orienta al abordaje familiar, con nuevas preguntas que requieren nuevas

respuestas y metodologías adecuadas a la situación actual acordes al escenario que viven y enfrentan los niños, niñas y familias en la ciudad de El Alto.

La investigación diagnóstica es de tipo cuali-cuantitativo: lo cualitativo se dirige al diagnóstico a través de investigación documental y las entrevistas semiestructurales aplicadas. Y lo cuantitativo aporta a la valoración numérica de los resultados de las mujeres comerciantes en cuanto al cuidado de sus hijos, donde la muestra está constituida por 15 madres entre 25 a 42 años de edad.

La investigación proporciona información en base al análisis de los datos obtenidos de la entrevista, que permite establecer las líneas de acción como propuesta de intervención de la profesión de Trabajo Social, utilizando técnicas y metodologías para la intervención social en ámbito de la educación social.

Lo que da a diseñar una propuesta de intervención; de información, orientación, concientización y reflexión. En este sentido, la primera infancia tiene un papel importante en el desarrollo del niño porque nos permite estimular al niño en sus diferentes áreas de aprendizaje y poder mejorar su desarrollo, también la participación que tienen y su protección en el entorno de crecimiento.

Es, por tanto, que el cuidado en los niños y niñas adquiere importancia en este trabajo, dentro de la educación social, teniendo en cuenta las etapas de desarrollo del niño en la primera infancia. A partir de una propuesta se quiere concientizar e informar realizando una campaña informativa y talleres educativos de socialización.

El presente trabajo está compuesto de cinco capítulos más conclusiones y recomendaciones, el primer capítulo contiene la definición del problema y los objetivos; el segundo capítulo la conforman el marco teórico conceptual; en el tercer capítulo está conformado por el marco referencial de la Feria “El Playón”; en el cuarto capítulo se presenta el diseño, resultados y conclusiones de la investigación diagnóstica; el quinto capítulo presenta la propuesta de intervención desde el Trabajo Social en el ámbito educativo.

Hoy en día, es una realidad el crecimiento considerable de la población del Municipio del El Alto, reflejado en el Censo de Población y Vivienda del 2012,

convirtiéndola en la segunda ciudad con mayor cantidad de población y dinámica territorial del país.

En este sentido, los asentamientos en vía pública (ferias) en diferentes zonas y distritos, donde existe la compra y venta de todo tipo de productos, es una de las actividades de mayor representación en cuanto al comercio informal de esta urbe. Las ferias se desarrollan en determinadas vías públicas, tiene su importancia ya sea en el sentido de localización del comercio y/o turismo a las cuales asisten personas de todas partes de los municipios colindantes con el Municipio de El Alto.

Es en este contexto, en Villa Esperanza del Distrito 5, se constituye la Feria “El Playón del Puente Río Seco”, donde cada día confluyen madres de familia con sus hijas e hijos para ganarse el sustento económico necesario para su familia. Y es aquí precisamente, que se origina la presente intervención social para establecer las competencias parentales que incidan en prácticas de cuidado de las hijas y los hijos en la primera infancia (niñas y niños menores de 5 años de edad, comprendidos desde 0 a 5 años) de mujeres comerciantes de la mencionada feria.

Otro aspecto, a considerar en la intervención orientada a la familia y en específico a las madres comerciantes, concierne al fortalecimiento de los cuidados parentales, es decir, lo que refiere a las habilidades para el cuidado que permitan ser garantes de protección y promoción de los derechos de las niñas y los niños miembros del grupo familiar. Pensar en las familias en situación de riesgo, implica garantizar los derechos de estos en relación a el derecho a un desarrollo integral saludable con su familia.

# JUSTIFICACIÓN

La presente propuesta de intervención plantea estrategias de información, socialización, orientación, sensibilización reflexión a las madres que tienen un hijo o una hija menor de cinco años de la feria el Playón del Puente Rio Seco. En esta feria se identificó la necesidad y carencia en los hijos/as de las mujeres comerciantes en cuanto a la limpieza, abrigo, vestimenta adecuada al clima imperante en este lugar, asimismo se evidencio la mala alimentación resumida en la ingesta de lo que tienen a mano y de fácil acceso tales como dulces, caramelos y otros. Por estas razones es que surge la importancia de realizar el presente proyecto.

Asimismo, la ausencia de información sobre la importancia del cuidado en los niños/as por parte de las madres, como la educación como principal recurso necesarios para el desarrollo integral de sus hijos e hijas, ya que la educación se concibe como el proceso de aprendizaje, transmisión de valores, conocimientos y valores, en este sentido, es importante que las madres reciban orientación e información sobre los cuidados en la primera infancia. La familia es considerada como el ente central en la sociedad mediante ella se brinda el cuidado, apoyo, educación y una formación de valores.

Por lo expuesto, es necesario promover la participación entre las madres en el cuidado adecuado de sus hijos/as, mediante la implementación de acciones socioeducativas que permitan orientar aspectos teóricos básicos para la comprensión de los temas de alimentación, educación, apego y protección, en las edades de 0 a 2 años y de 3 a 5 años. De lo que se trata es de construir competencias parentales adecuadas a partir del involucramiento del trabajo social que permita mejores condiciones de vida de las familias con una acción conjunta en beneficio de niños y niñas.

Además, la investigación diagnóstica buscó identificar el tipo de parentalidad predominante de las madres y cómo es que el ejercicio parental incide en práctica de cuidado de las hijas e hijos.

La parentalidad activa influye positivamente en el desarrollo social y emocional de los niños y niñas en la primera infancia de mujeres comerciantes de la feria “El Playón”, así como la falta de competencias parentales ejerce negativamente en la niñez.

Asimismo, la importancia que tiene el sano desarrollo en las niñas y niños, diferentes autores señalan que el apego seguro y temprano entre la madre y el niño es vital para el crecimiento físico, como también en el desarrollo cerebral y emocional, en esta línea, Barundy señala que las investigaciones han tenido el propósito de demostrar la importancia de las relaciones afectivas y de los cuidados en la primera infancia con el objetivo una buena salud mental (Barundy, 2005).

Lo anterior resulta complejo de cumplir, más cuando se habla de un área de intervención vulnerable, como es en la zona Esperanza del Distrito 5, en la que se realiza la Feria “El Playón”.

## CAPÍTULO I

### DEFINICIÓN DEL PROBLEMA

Si bien, los padres y madres no son los únicos responsables de proporcionar los cuidados a sus hijos e hijas, estos deben tener las capacidades prácticas para cuidar, proteger, educar y asegurar su bienestar. Esto es lo que Barundy denomina las competencias parentales:

*El bienestar infanto juvenil, es el resultado de un proceso, que es más que la suma de los aportes y las responsabilidades individuales de los padres y de los miembros de una familia. El bienestar infantil es también y sobre todo la consecuencia de los esfuerzos y recursos coordinados, que una comunidad pone al servicio del desarrollo integral de todos sus niños y niñas (Barundy, 2005:7).*

De acuerdo con Barundy, para lograr el desarrollo integral de los niños y niñas, se debe generar vínculos estables y no violentos, salud y educación de los padres, estilos de vida saludables, adecuadas prácticas de crianza, una adecuada nutrición.

En este sentido, producto de lo anterior es que esta propuesta se centró principalmente en indagar sobre las influencias que tiene el ejercicio de la parentalidad en el desarrollo integral y el cuidado de las hijas y los hijos y planificar un proyecto de intervención que mejore las habilidades de las madres y de los padres en los cuidados de los niños menores de cinco años edad.



La parentalidad activa influye positivamente en el desarrollo social y emocional de los niños/as menores de cinco años, sin embargo, la falta de competencias parentales influye negativamente en el desarrollo de las hijas y los hijos.

Continuando con la importancia que tiene el sano desarrollo de niñas y niños, diversos autores señalan que el apego seguro y temprano entre el padre, la madre y el niño es de vital importancia, tanto en el crecimiento físico, como también en el desarrollo cerebral y emocional.

También, es importante destacar que si bien los principales agentes protectores de las niñas y los niños en la primera infancia, debieran ser sus padres y/o cuidadores, esta tarea no se les hace para nada fácil, ya que existen factores que deben conjugarse para que esto funcione, tales como: factores de salud, física y mental; factores económicos; factores ambientales, factores protectores, etc. Estos factores son difíciles de cumplir, más cuando se habla de un área de intervención vulnerable, como son las madres comerciantes que venden en la feria “El Playón” del Puente Río Seco.

Y cuando se habla de vulnerabilidad, en este se conjugan diversos factores, tales como: altos niveles de consumo de alcohol, pobreza, desempleo, deserción escolar, violencia, familias monoparentales sin redes de apoyo, padres o madres ausentes, entre otros.

Resulta complejo esperar entonces que bajo todas estas condiciones adversas las madres, puedan desarrollar habilidades parentales competentes, y esto no quiere decir que no existan tales familias en estas zonas más vulnerables o mejor dicho vulneradas por el sistema, en el cual se encuentran inversas. Pero no son la mayoría; sino son las menos, y lo más común que toca ver son aquellas familias que no pudieron desarrollar dichas habilidades o que no tuvieron la oportunidad de aprenderlas.

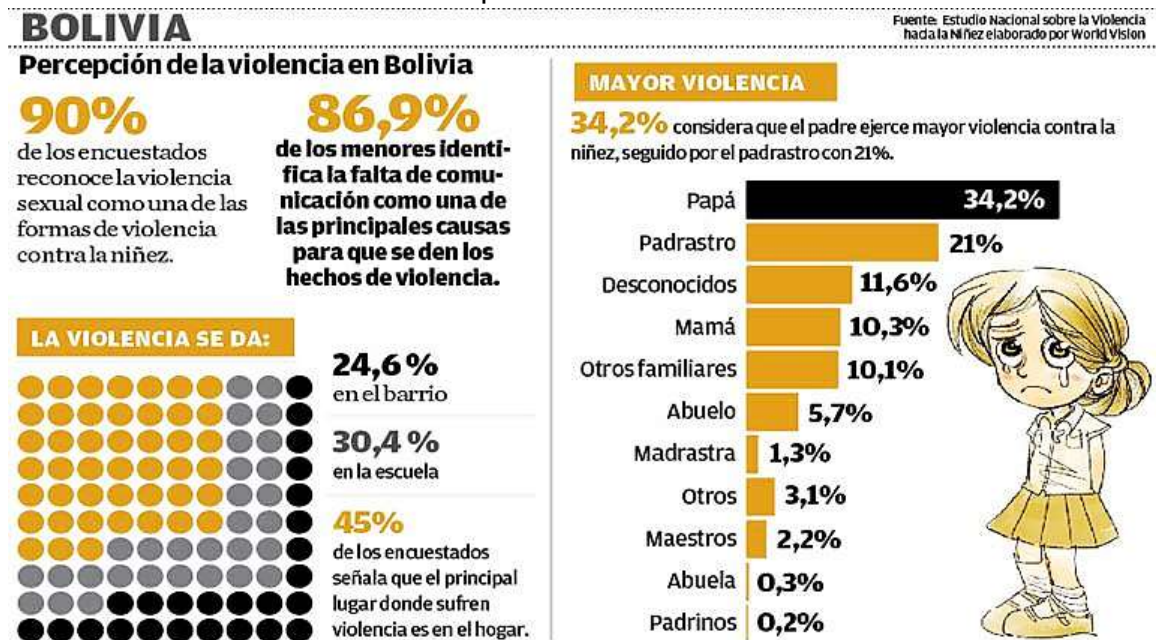
Por otra parte, el Fondo de Naciones Unidas para la infancia (UNICEF) revelan que cientos de menores en América Latina y el caribe sufren cotidianamente maltrato físico o psicológico, y agregan que más del 50% de los adultos piensa que se trata de una práctica normal de educación y socialización. EL informe señala que

en Argentina el 55% de los encuestados admitió recibir maltratos físicos en la infancia; en Bolivia el 83%; Chile el 75,3%; en Colombia el 42% de los padres maltratan a sus hijos; en Perú el 41% y en Uruguay el 82% (Convención sobre los Derechos del Niño en América Latina, 2010, p.3-6).

El informe publicado por el periódico Los Tiempos, cuya fuente de origen es el Estudio Nacional sobre violencia hacia la niñez, elaborado por Word Visión, el 34 por ciento de los menores de edad indicó que el principal agresor es el padre, el 21% señaló al padrastro, el 12% acusó a personas desconocidas, un 10% dice que es la madre, el 10% otros familiares, el 6% el abuelo, el 1% la madrastra y los profesores el 2% (Los Tiempos, 2018).

En tanto, el 45% de los participantes manifestaron que el principal lugar donde los niños sufren violencia es en el hogar, seguido con el 30 % que cree que es la escuela y con el 25%, el barrio. Los menores de edad señalan al maltrato, la violencia física, psicológica y negligencia como los principales tipos de agresiones contra ellos.

Gráfico 1: Percepción de la violencia en Bolivia



Fuente: Periódico Los Tiempos, 2018

Es por esta razón, que el entregar las herramientas necesarias para que las madres y padres y/o cuidadores manejen habilidades parentales competentes, es

una tarea ardua y que compromete a todos los miembros de una comunidad, que vean y crean que las niñas y los niños, son responsabilidad de todos y que son sujetos de derechos.

Por lo expuesto hasta aquí, se evidencia la urgencia de generar iniciativas orientadas a atender las necesidades de niñas y niños que se encuentran en situación de riesgo social, en particular cuando esto está asociado a la exposición de ambientes no seguros como son los puestos de venta en las ferias, calles o avenidas como es el caso de la ciudad de El Alto.

Los efectos en el desarrollo evolutivo de los niños y niñas, en el ámbito socioemocional pueden ocasionar una pérdida progresiva del bienestar producto de la separación de los vínculos primarios que se establece entre la madre y su hijo/a. Este vínculo es fundamental, en tanto las niñas y niños necesitan de otra persona que cubra sus necesidades. La ausencia de vivencias y experiencias de prácticas del buen trato, así como del apego adecuado con sus referentes parentales puede incidir en los procesos de cuidado de las hijas y los hijos.

Para ser competentes, los padres, madres y/o cuidadores no solo deben garantizar la nutrición adecuada de los niños y las niñas para asegurar su crecimiento, sino que también les deben proveer experiencias sensoriales, emocionales y afectivas que les permitan construir un vínculo seguro y percibir al mismo tiempo, el mundo familiar y social como un espacio seguro. Esta experiencia dará la base de seguridad al niño y la niña para poder afrontar los desafíos del crecimiento y adaptarse a los diferentes cambios de su contexto social y cultural.

Por otra parte, el maltrato por negligencia o descuido, se caracteriza por el incumplimiento de los padres, madres, tutores o cuidadores que no cubren las necesidades básicas de las niñas, niños como salud, alimentación, educación, protección, control o cuando los ponen a trabajar a temprana edad.

## 1.1 Delimitación del problema

La investigación contempla para fines del trabajo de campo (aplicación de instrumentos de medición cualitativa y cuantitativa) en la Feria “El Playón”, de la Villa Esperanza del Distrito 5 de la ciudad de El Alto.

Preguntas de investigación:

1. ¿Cuál es el tipo de parentalidad que predomina en el cuidado de las hijas y los hijos en la primera infancia de las mujeres comerciantes de la Feria “El Playón” del Puente Río Seco de la ciudad de El Alto - Distrito 5 Villa Esperanza?
2. ¿Cómo influye el ejercicio de la parentalidad en el cuidado de las hijas y los hijos en la primera infancia?
3. ¿Cómo se manifiesta el ejercicio de la parentalidad en el cuidado de las hijas y los hijos en la primera infancia?

## 1.2 Objetivos

### 1.2.1 Objetivo General

Identificar las competencias parentales de las madres comerciantes con hijos e hijas menores de cinco años de la feria “El Playón” del Distrito 5 del municipio de El Alto, en la gestión 2019.

### 1.2.2 Objetivos específicos

- ◆ Conocer las necesidades de parentalidad que tienen las mujeres para cuidar y proteger a sus hijos.
- ◆ Describir las actividades y tareas que realizan las madres en el ejercicio parental.
- ◆ Elaborar una propuesta de intervención para que las madres mejoren sus competencias parentales.

### 1.3 Delimitación espacial y de objeto de estudio

La investigación diagnóstica y la propuesta de proyecto de intervención ser realizará en la feria “El Playón”, que se ubica en el Puente Río Seco, de la zona Villa Esperanza del Distrito 5 del Municipio de El Alto.

El objeto de estudio es analizar los estilos de parentalidad y como estos influyen y se manifiestan en los cuidados que reciben las niñas y niños menores de cinco años por parte de las madres comerciantes.

### 1.4 Delimitación temporal

Se realizará en la gestión 2019, haciendo un corte transversal para la recolección de la información.

### 1.5 Antecedentes del problema

La ciudad de El Alto es una de las urbes que presenta mayores niveles de pobreza y desempleo, en virtud a esto; el comercio informal se hace necesario para poder sobrevivir a las diferentes faltas de oportunidad de empleo y principalmente para las mujeres que en la mayoría de los casos son jefas de hogar. Asimismo, es una forma de obtener un ingreso económico que les permite sobrevivir y de alguna forma mantener a la familia.

Ante las limitadas oportunidades de empleo y por el bajo nivel de educación y destrezas por parte de las mujeres comerciantes, optan por el autoempleo como medio de apoyo económico para ellas y sus familias. Son muchas las mujeres que generan sus propios trabajos en actividades agrícolas, en fabricación, como proveedoras de servicios y comerciantes principalmente.

Por otro lado, en el desarrollo de la ciudad de El Alto (desde su fundación 6 de marzo de 1985; hasta la actualidad), se puede identificar un buen número de ferias de productos locales como extranjeros.

Es el caso de la Feria “El Playón” del Puente Río Seco, la misma se constituye en el espacio ideal para generar nuevos ingresos económicos y más aún para las mujeres que por necesidad, se convierten en cabeza principal y sostén de la familia.

Dentro del conjunto de comerciantes, quienes desenvuelven sus actividades en dicha feria, son mujeres que se dedican a la venta de abarrotes, verduras, frutas, entre otras. Por tanto, a este grupo de mujeres comerciantes madres que tienen a su cargo el cuidado de sus hijas e hijos a la par de atender sus puestos de venta todos los días, presentan una situación de desconocimiento de las habilidades y competencias parentales que vaya en beneficio de los menores de la primera infancia en un contexto de vulnerabilidad.

Es parte fundamental de este trabajo profundizar sobre las competencias y habilidades parentales, principalmente en la intervención orientada a las mujeres que se insertan y viven en situaciones de vulnerabilidad que exponen y aumentan la posibilidad de vulneración de los derechos de niñas y niños como miembros del grupo familiar.

Cuando una familia se encuentra ante la posibilidad de pérdida de ejercer y brindar cuidados parentales a sus hijas e hijos, será necesario analizar y problematizar las causas aparentes y aquellas más profundas que atraviesan la realidad familiar en su total complejidad.

Podemos decir que los motivos que conllevan a los débiles cuidados parentales son multicausales, así como las consecuencias que esta situación genera en la vida de las niñas y los niños de la primera infancia.

Podemos inferir que las niñas y los niños de la primera infancia que hoy no gozan de cuidados parentales óptimos se debe a las precariedades que tienen sus padres y familia:

*Familias en las cuales los responsables del cuidado y de la educación del menor, por circunstancias personales y relacionales, así como por influencias adversas de su entorno hacen dejación de sus funciones parentales o hacen un uso inadecuado de las mismas; comprometiendo o perjudicando el desarrollo personal y social del menor, pero sin alcanzar la gravedad que justifique la separación del menor de su familia (Martínez y Meza; 2016:17).*

La pobreza y la desigualdad están identificadas como las principales causas de la pérdida o riesgo de pérdida de cuidados parentales en la población infantil. Pero es necesario comprender que, si bien la pobreza está identificada como causa

principal de la problemática estudiada, esto no permite establecer una relación lineal entre niñas y niños pobres y aquellos carentes del cuidado parental. La relación entre estas variables es dinámica y compleja.

No solo las niñas y los niños pobres son los que están expuestos a la pérdida o riesgo de pérdida de cuidados parentales. Problemáticas como VIH/sida, consumo de alcohol y drogas, violencia de género, violencia intrafamiliar, no son exclusivas de sectores pobres, solo que en estos sectores parecerían ser más visibles, entre otras razones porque sus integrantes son quienes recurren a los mecanismos estatales para lograr algún tipo de servicio que les permita salir de tales situaciones, tomando así visibilidad.

Es evidente que las familias que pertenecen a los sectores más pobres de la sociedad se enfrentan ante un mayor riesgo de padecer su desintegración, como producto de la lucha por la supervivencia y la falta de goce de sus derechos humanos, sociales, culturales y políticos.

Podemos señalar que las condiciones parentales que se despliegan en contextos de riesgo presuponen además el reconocimiento de los recursos y fortalezas con los que cuentan los adultos, de las capacidades que desarrollan cuando surge en el seno familiar situaciones adversas, y cuando el interés primordial es sacar adelante a las niñas y niños del grupo familiar.

Desde esta perspectiva de las capacidades parentales resulta de interés poder analizar en las intervenciones con familias los procesos que los adultos referentes despliegan para superar y salir fortalecidos de las crisis en que se encuentran.

De esta manera se introduce el concepto de resiliencia parental, que al igual que la resiliencia familiar, se constituye en un proceso dinámico que permite a los adultos desarrollar una relación protectora y sensible ante las necesidades de las hijas e hijos a pesar de vivir en un entorno potenciador de comportamientos violentos. (Granada, 2012, pág. 469).

Esta búsqueda por asumir de manera competente el rol parental influye directamente en el desarrollo de las niñas y los niños, ya que el modo en que el padre, madre, referente afectivo, adulto enfrente maneje las experiencias,

amortigüe el stress, se reorganice y siga adelante con su vida, influirá en la adaptación inmediata de todos los integrantes del grupo familiar.

Es fundamental señalar que el concepto de resiliencia parental señala un cambio de perspectiva en los procesos profesionales que refieren a intervención familiar y parental, al considerar que las familias que atraviesan situaciones problemáticas pueden también desplegar habilidades que les permitan superarlas, lo que significa dejar atrás esa visión de familias denominadas disfuncionales, multiproblema, o desestructuradas.

Igualmente, la idea de que las familias “sanas”, están libres de problemas, cuando lo que las caracteriza a estas no es la ausencia de problemas, sino, más bien, su capacidad de superarlos y resolverlos (Delage, 2010, pág. 250).

Pensar desde esta perspectiva positiva en los programas dirigidos al fortalecimiento de los roles y cuidados parentales enfatiza las posibilidades de superación, además permite abordar sus potencialidades para trabajar y promover nuevas acciones. Se trata por un lado de seguir fomentando competencias parentales, sobre todo aquella capacidad de buscar ayuda en los recursos comunitarios e instituciones públicas o privadas.

Una parentalidad adecuada garantizará el bienestar, la salud y el desarrollo sano de los niños y de las niñas y es una garantía de aplicación real de la Convención Internacional de los derechos de los niños y las niñas, al procurar que tengan el máximo de oportunidades para desarrollarse sanamente, por lo que es importante conocer qué es lo que se transforma en este proceso. Es por eso que se tiene que considerar la desnutrición y la negligencia afectiva y educativa como una de las peores formas de maltrato a los niños y las niñas (Barundy, 1997).



# MARCO TEÓRICO

## 2.1 Familia y estilos parentales

La familia cumple un rol vital para el desarrollo social y psicoemocional de los niños, niñas y adolescentes. Por tal motivo es deber de los padres biológicos, o de quienes ejerzan una parentalidad social, entregarles los cuidados necesarios desde recién nacidos hasta su mayoría de edad, prodigando cuidados tales como alimentos, amor, educación, salud, un hogar seguro. En ausencia de los padres, se acudirá a un adulto responsable para asumir el cuidado de hijos e hijas, sean abuelos, tíos, hermanos mayores o personas que puedan ejercer la parentalidad social.

En la actualidad la tarea de construir familia y sostener la labor adecuadamente, se vuelve cada vez más compleja debido a los cambios sociales y culturales que van operando en los contextos donde los sujetos se desenvuelven. El papel mediador de la familia es una consecuencia de su difícil posición intermedia entre los individuos y la sociedad, que la enfrentan a demandas múltiples y contradictorias. Por una parte, ella debe desempeñar las funciones que le asigna la sociedad, adecuarse a sus políticas, transmitir sus valores y sus normas. Por otra, debe responder a las necesidades y requerimiento de cada uno de sus miembros individuales.

Las familias se conforman de maneras diversas, y a su vez las dinámicas que se construyan al interior de estas dependerán de múltiples factores. Estos factores operan de modo manifiesto en la forma en que se ejercen y delimitan los roles entre los integrantes de la familia.

## 2.2 Estilos parentales o estilos de crianza

Los estilos parentales o estilos de crianza, se pueden explicar cómo el método que utilizan los padres y madres para los cuidados y la crianza de niños, niñas y adolescentes.

Las familias establecen las normas al interior de las mismas y éstas pueden ser consensuadas, flexibles, rígidas, permisivas, etc., respondiendo a las características del contexto y de la cultura. Asimismo, la dinámica familiar, son las relaciones entre los miembros y se desarrollan de forma autoritaria, equilibradas o desiguales.

Según Baumrind (1971) se pueden dar tres formas de estilos parentales: el primero es el autoritario, quien ordena o dicen siempre a los hijos qué hacer; el segundo es el indulgente o permisivo, es decir, que dejan que los hijos hagan lo que quieran; y el tercero es el asertivo o democrático, son los que proporcionan normas y orientación sin ser dominantes

En las familias confluyen, distintas dimensiones como: económicas, culturales, y sociales. Estas dimensiones impactan en el desarrollo de cada uno de los integrantes. Lograr mantener una familia, con la necesaria economía y al mismo tiempo brindarle calidad de atención y cuidados, resulta complicado considerando las exigencias de la sociedad y a las que se encuentran expuestos sus integrantes.

Por lo tanto, según lo anterior, lograr fortalecer lazos y ejercer roles parentales que permitan un adecuado desarrollo de los miembros de la familia variará de acuerdo a los contextos sociales y culturales en que estas se desenvuelvan. Es así como el autor Bronfenbrenner señala que: *el hecho que los padres puedan cumplir con eficacia su rol de educadores dentro de la familia, depende de la demanda de roles, el estrés y el apoyo que surjan de otros entornos* (Bronfenbrenner, 1987).

Sin embargo, habrá que coincidir en que para una familia en condiciones de pobreza puede resultar aún más complejo sobrellevar el rol socializador de los valores de la sociedad. Para complementar, Aylwin plantea lo siguiente:

*Las familias pobres son las que se encuentran en una posición más difícil para asumir este papel mediador porque la carencia generalizada de recursos en que viven, hace que fallen en responder tanto a las necesidades de sus miembros como a las de la sociedad. La frustración cotidiana a que se ve sometida la familia por esta situación y la imposibilidad de encontrar caminos de salida a ella, genera una secuencia de conflictos que alteran gravemente su funcionamiento, afectando su estabilidad e integración (Aylwin, 2009, pág. 41).*

Por otra parte, las familias monoparentales, tienen que resolver una problemática de crianza de niños, niñas y adolescentes, debido a la carencia de redes primarias. Por último, si se conjuga familia monoparental y pobreza se enfrenta entonces una situación más compleja aún.

La familia monoparental en situación de pobreza es el tipo más habitual en los casos de niños, niñas, lo que complejiza aún más el resultado de una intervención, esto debido a que el adulto es el único sustento económico del hogar y le resulta complejo cuidar y asumir la atención integral de los hijos e hijas.

Sin embargo, sin importar cómo se construyan las familias ni de qué tipo sean, las competencias parentales y un buen ejercicio de éstas, son importantes, para el desarrollo, la construcción y manutención de una familia. Como ya se ha mencionado, se dice que los estilos parentales suelen ser heredados de una generación a otra. Al respecto indican los autores Barundy, Dantagnan que:

*La adquisición de competencias parentales es el resultado de procesos complejos donde se mezclan las posibilidades personales innatas, marcadas por factores hereditarios, con los procesos de aprendizaje influidos por la cultura y las experiencias de buen trato o maltrato que la futura madre o padre hayan conocido en sus historias familiares, sobre todo en su infancia y adolescencia (Barundy y Dantagnan, 2005, pág.79).*

Sin embargo, hay personas cuyo referente no fue cuidadoso, ni le entregó los cuidados que todo niño o niña merece, es decir no recibió la atención necesaria por provenir de familias vulnerables, donde hay multifactores de riesgo. Pero que

tuvieron contacto con personas que influyeron en su desarrollo, se vuelve resiliente, siendo capaz de revertir lo aprehendido y desarrollan competencias parentales positivas. Por ende, las habilidades y destrezas parentales son las capacidades prácticas que los padres y madres desarrollan para cuidar, proteger y educar a sus hijos, asegurando un desarrollo óptimo.

Por otra parte, cuando los sistemas familiares se alejan de esta funcionalidad y los cuidadores no cumplen con un rol protector, dejando de brindar protección, cuidado y en general de satisfacer las necesidades de niños y niñas, se incurre en negligencia parental.

La negligencia parental se conoce como una de las formas más comunes de violencia y maltrato infantil, la cual puede ocasionar profundos daños en la vida de los niños y niñas, y se la considerada como la vulneración de los derechos.

### 2.3 Competencias parentales

Según Barundy (2007), las competencias parentales son las prácticas de las madres y padres, para cuidar, proteger y educar a sus hijas e hijos, asegurando un desarrollo sano. Además, estas competencias deben tener la capacidad de responder las necesidades de los miembros de la familia.

Las competencias parentales están vinculadas a la parentalidad social, es decir, que aunque los cuidadores principales no sean los progenitores de los niños y niñas, pueden ser desarrolladas por otros adultos significativos y que brindarán la misma protección y cuidados.

Los principales componentes de las competencias parentales son las capacidades y habilidades parentales.

#### 2.3.1 Las Capacidades Parentales

Las capacidades parentales serán desarrolladas a partir de la articulación de factores biológicos y hereditarios, además de la interacción con las experiencias vitales y el contexto sociocultural de las madres, los padres o cuidadores principales.

- Capacidad de Apego: se reconoce como una de las más importantes, ya que la capacidad de apego para un recién nacido, significa sobrevivencia,

además tiene que ver con la capacidad que tiene la madre o el padre para vincularse afectivamente con sus hijos e hijas y de esta manera poder responder a sus necesidades, tanto básicas, como de afecto.

- Empatía: tiene que ver con reconocer las necesidades de los hijos e hijas, como ser emocionales y gestuales que denotan de ánimo y necesidades, por ejemplo, puede ser mediante los gestos, el llanto de un niño, e inclusive el poder distinguir el por qué llora (hambre, frío, sueño, etc.).
- Modelos de Crianza: son aquellos que por lo general se aprenden en la familia de origen y estos pueden ser muy variados, dependen de factores culturales, de la historia de cada uno de los cuidadores.
- Capacidad de participar en redes sociales y utilizar recursos comunitarios: esta capacidad consiste en poder reconocer cuando se necesita ayuda y aceptarla, ya sea por parte de la familia, sociales e incluso de las instituciones que cumplen la función de apoyar a las familias, que lo necesitan, de cierto modo, es poder reconocer que no necesariamente debe estar solo/a, en la crianza de sus hijos/as.

### 2.3.2 Las Habilidades Parentales

- Función Nutriente: Esta incluye la capacidad de apego entre otras y la reconoce como una de las más fundamentales, ya que funciona a nivel cognitivo y sensorial de entre una madre, padre y cuidador con sus hijos e hijas.
- Función Socializadora: En parte se reconoce como la construcción del sí mismo, y del cómo me ven los otros y esto tiene relación con la construcción de la personalidad del niño o la niña.
- Función Educativa: Tiene que ver con el establecimiento de normas y límites, que les hace parte de la sociedad y del convivir con otros.

Para complementar lo expuesto anteriormente respecto de la forma en que se expresan las capacidades parentales y como éstas se relacionan con una función

específica, se expondrán los siguientes conceptos, basando en la teoría de Barundy y Dantagnan (2010):

La capacidad de apego es explicada desde distintas teorías. Hay autores más conservadores que piensan que la teoría del apego tiene que ver con la conexión madre e hijo/hija, desde el momento de su concepción y que luego estos lazos se incrementan en el periodo de lactancia. Y en el caso de los padres, este vínculo se generaría desde que el feto escucha constantemente la voz de este desde el útero materno, hasta cuando lo escucha por primera vez.

Pero la teoría del apego contempla esta y otras formas que posibilitan su desarrollo, ya que solo estas formas de concebir el apego no harían posible que otro adulto que no sea un padre o madre biológico/a pudiese construirlo. Cabe señalar que el/la bebé nace con el factor de apego ya que este es el que le permite sobrevivir, aunque es el adulto quien se encargará de los cuidados del recién nacido llegando a ser capaz de entender las necesidades de este relacionadas con el hambre, frío, contención, entre otros.

Si resulta que el apego es seguro, el niño/a se sentirá protegido y cuidado, pero si por el contrario este no resulta serlo, el niño/a se encontrará en un estado constante de inseguridad lo que provocará que esté constantemente en alerta con el respectivo impacto en su constitución anímica.

Por otra parte, la empatía es esta otra característica que deben tener los padres y/o cuidadores. Esta se encuentra intrínsecamente unida al apego y les permitirá entender y reaccionar frente a las necesidades de los niños y niñas a su cuidado como los gestos, llanto y otras manifestaciones corporales, podrán comprender lo que los niños/as demandan de ellos/as. Un ejemplo es cuando los bebés tienen sueño y el adulto a su cargo logra entender la necesidad de dormir que tiene el mismo.

Los modelos de crianza como teoría, tienen bases ecológico-sistémicas. Por tanto, se toma al autor Bronferbrenner, que muestra cómo los sistemas se ven influidos los unos por los otros. Por ejemplo, tiene que ver con lo que los cuidadores han recibido como educación y cuidados de sus propios padres y/o cuidadores (micro sistema familiar) y por sus relaciones primarias significativas, como el

colegio, los vecinos, amigos (mesosistema). Todos estos componentes modelan e influyen la vida de una persona y cómo esta se para frente al mundo. (Bronfenbrenner, U, s/f.)

Por otra parte, Barundy y Dantagnan (2005), respecto a la parentalidad y cómo esta se expresa señalan lo siguiente: *La función parental tiene tres finalidades fundamentales: nutriente, socializadora y educativa*. A continuación, se explicarán estas funciones:

Para los autores, la función nutriente consiste en la activación de mecanismos neurobiológicos que permiten que el bebé reconozca y genere lazos con su cuidador, sean estos los padres biológicos, padres sociales, o cualquier otro cuidador con que el niño mantenga una relación de apego y que por tanto cuente con la empatía necesaria para responder a las necesidades del niño o niña.

La función nutriente va más allá del aspecto alimenticio, sino que pasa por satisfacer las necesidades básicas materiales y afectivas. El nutrir a otro ser humano pasa justamente por abarcar dimensiones de tipo físico, psíquico y emocional. Si esta función no se cumple, no se logra un desarrollo óptimo del niño.

La función socializadora según Barundy (2005) y otros autores, se expresa a través del autoconcepto y la percepción de sí mismos que tienen las personas. El autoconcepto, es una construcción que niños y niñas adquieren a temprana edad, pero no solo por la forma en que ellos mismos se ven, sino por cómo los otros los ven (como un efecto espejo).

Cuando los padres y/o cuidadores ejercen una parentalidad adecuada, la percepción que tendrá el niño o niña de sí mismo/a será positiva, ya que podrán reconocer en ellos virtudes, mientras que el resto de las personas les reconocerá de la misma manera. Si, por el contrario, los padres y/o cuidadores ejercen una parentalidad no adecuada, el autoconcepto del niño y niña será negativa, por tanto, mantendrá una autoestima baja y afectará en el desarrollo.

Por otro lado, en la función educativa las madres y los padres y/o cuidadores como los primeros agentes educativos. Mediante este proceso, los niños y niñas aprenden y acceden al mundo social, involucrándose con el resto de la sociedad. Si

bien este proceso permite mayor autonomía a nivel personal de los niños y las niñas, les permite desenvolverse en un entramado social que posee normas y límites los cuales van siendo aprehendidos. En un segundo plano, opera la escuela. Es aquí donde parte del proceso formativo consiste en la socialización con otros.



## **CAPÍTULO III**

# **MARCO REFERENCIAL**

## **FERIA “EL PLAYÓN” DEL PUENTE RÍO SECO**

### **3.1 Características del Distrito Urbano Municipal 5**

El Distrito 5 esta estratégicamente ubicada en la ciudad de El Alto, ya que por este distrito cruzan dos anillos de circunvalación fundamentales, los cuales permiten comunicar al norte con el sur. Dentro de este distrito se encuentra ubicada la Universidad Pública de El Alto, el complejo Fabril. Más allá de toda consideración económica, legal, política, un centro Cívico Administrativo es el símbolo de la ciudad y la presencia del poder local dentro del territorio distrital.

Este distrito tiene una superficie de 15.8 km<sup>2</sup> y según el censo del 2012 tiene una población de 104.226 habitantes, siendo el cuarto distrito más poblado. Se extiende geográficamente como una amplia franja desde la carretera panamericana hacia el noreste, entre las avenidas Periférica y Santa Veracruz, a continuación de la avenida Antonio José de Sucre. En sentido Norte Sur el distrito está dividido en dos partes por el Río Seco, sobre la cual está proyectada una avenida de 60.00 ms de ancho, en extremo norte del distrito aún está en proceso de urbanización.

En el Distrito 5 se desarrollan diferentes ferias. Estas ferias pueden ser permanentes, es decir, con puestos fijos, sin embargo, existe otras que son

itinerantes. En este sentido, la actividad comercial es una de las características de este Distrito; donde las familias pueden adquirir diferentes productos y otras generan ingresos económicos para su subsistencia.

### 3.2 Creación y funcionamiento de la Feria El Playón

Los primeros asentamientos de puestos comerciales en la feria El Playón se instalaron en enero de 2016, a raíz de la inauguración de la Terminal Interprovincial de El Alto. Es decir, que tiene cuatro años de funcionamiento con una frecuencia diaria (lunes a domingo) de 8:00 a 19:00 horas.

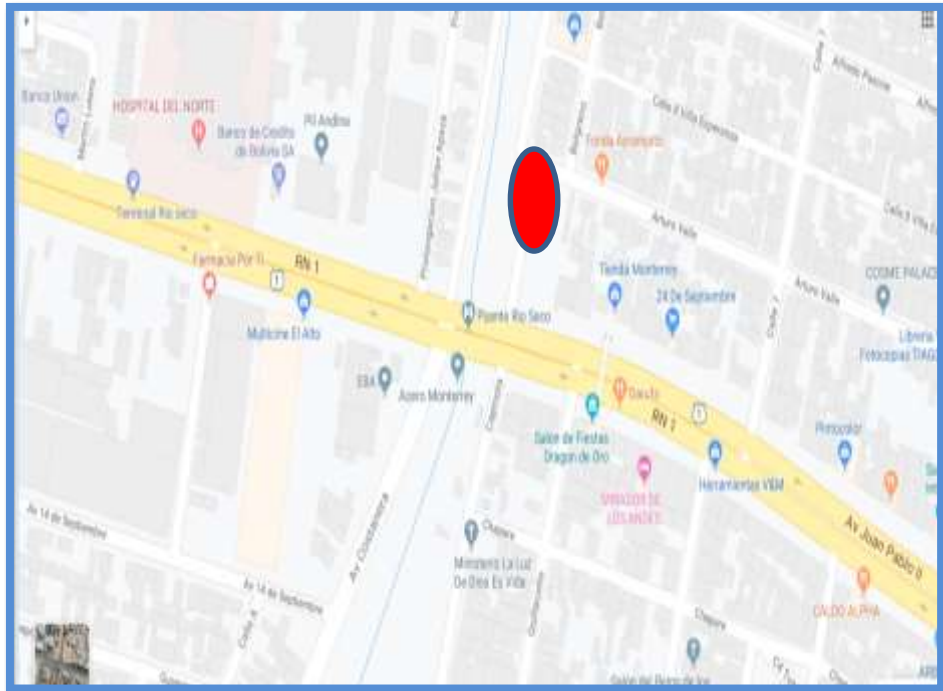
La feria El Playón pertenece a la Asociación de Comerciantes Minoristas y Anexos, el mismo que cuenta con 122 afiliados. En esta feria se comercializan diferentes productos como: ropa, alimentos, verduras, frutas, abarrotes, entre otras. Asimismo, cuenta con un sector de expendio de alimentos y bebidas que son ofrecidos a las personas que utilizan los servicios de la Terminal Interprovincial.

Actualmente, la feria no cuenta con la autorización respectiva de la Dirección General de Desarrollo Económico y de Mercados del Gobierno Autónomo Municipal de la Ciudad de El Alto. A pesar de los diferentes operativos de control realizados por esta Dirección, la misma continúa con la actividad comercial.

### 3.3 Ubicación geográfica

La Feria El Playón se encuentra en la Avenida Juan Pablo II, altura del Puente de Río Seco de la Zona de la Villa Esperanza del Distrito 5 de la Ciudad de El Alto.

Gráfico 2: Ubicación Geográfica Feria El Playón



Fuente: Gobierno Autónomo Municipal de El Alto, 2019

# DIAGNÓSTICO SOCIAL DEL PROBLEMA

### 4.1 Finalidad de la investigación diagnóstica

Analizar una determinada situación de la realidad en la mayoría de las veces es complicado o complejo, con todo, es un desafío conocer lo que está sucediendo en un momento dado, a los actores que intervienen y el contexto de dicha situación.

En este sentido, Aguilar y Ander-Egg manifiestan que:

*El diagnóstico social es un proceso de elaboración y sistematización de información que implica conocer y comprender los problemas y necesidades dentro de un contexto determinado sus causas y evolución a lo largo del tiempo, así como los factores condicionantes y de riesgo y sus tendencias previsibles, permitiendo una discriminación de los mismos según su importancia de cara al establecimiento de prioridades y estrategias de intervención, de manera que pueda determinarse de antemano su grado de viabilidad y factibilidad, considerando tanto los medios disponibles como las fuerzas y actores sociales involucrados en la mismas (Aguilar y Ander-Egg, 1999).*

Por tanto, la investigación diagnóstica permite enlazar los conocimientos y la intervención en las relaciones que se desarrollaran entre los actores, las prácticas y los escenarios (Fernández, 2009). En consideración, a la conceptualización precedente se ha definido una investigación diagnóstica a mujeres comerciantes de la feria “El Playón”, que tienen hijos e hijas menores de cinco años de edad.

Este estudio buscó identificar las competencias parentales de las madres comerciantes de la feria “El Playón”, para conocer y visibilizar las necesidades en cuanto a las prácticas de cuidados y atención que realizan a sus hijos e hijas menores de cinco años de edad, en sus puestos de venta.

## 4.2 Objetivos

### 4.2.1 Objetivo general

Identificar las competencias parentales de las madres comerciantes con hijos e hijas menores de cinco años de la feria “El Playón” del Distrito 5 del municipio de El Alto, en la gestión 2019.

### 4.2.2 Objetivos específicos

- Conocer las necesidades de parentalidad que tienen las mujeres para cuidar y proteger a sus hijos.
- Describir las actividades y tareas que realizan las madres en el ejercicio parental.
- Elaborar una propuesta de intervención para que las madres mejoren sus competencias parentales.

## 4.3 Variables

### 4.3.1 Variable independiente

Estilos parentales

### 4.3.2 Variable dependiente

Los estilos parentales de las madres de la feria tienen efecto en el ejercicio de la parentalidad en niños y niñas menores de cinco años de edad.

#### 4.4 Enfoque metodológico

El enfoque metodológico se enmarca en las técnicas cuantitativa y cualitativa para el relevamiento de la información requerida y su posterior análisis. Revelar las representaciones de las madres comerciantes que día a día cuidan sus hijos y a la vez atienden sus puestos de venta, constituye la principal inquietud.

Para ellos, las dimensiones dispuestas para el análisis remitirán los discursos de las madres, que son la referencia principal para relevar los conocimientos que cuentan con referencia a la primera infancia y a la atención integral que necesitan sus hijos e hijas.

Asimismo, permitirá contar con información descriptiva de la situación en cuestión; a partir de la información proporcionada, que hará posible la comprensión e interpretación de los eventos abordados.

##### 4.4.1 Población y muestra

La población a la cual se dirige el estudio son las madres con hijos menores de cinco años y que tienen un puesto de venta en la feria “El Playón”.

La muestra seleccionada fue la muestra no probabilística, es decir, que no todas las madres tenían la misma posibilidad de formar parte. Se optó por el muestreo estratificado, que consiste que la población seleccionada comparta características similares, en este sentido, se seleccionó a las madres de acuerdo a los siguientes criterios: las madres debían tener un hijo o hija menor de cinco años; y segundo debían contar con un puesto de venta en la feria.

##### 4.4.2 Técnica de recolección de la información

El estudio contempló la realización de entrevistas semi-estructuradas y una encuesta, con el propósito de profundizar los temas abordados, estas técnicas permitieron combinar información cualitativa y cuantitativa.

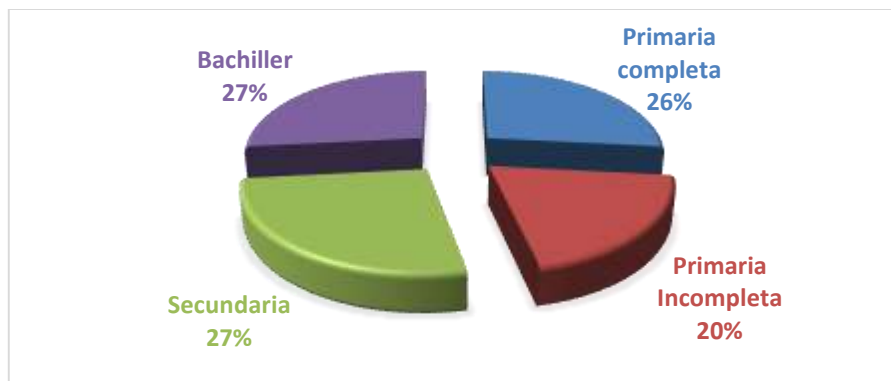
Las entrevistas permitieron recuperar las percepciones y concepciones de las madres sobre la parentalidad relacionadas con la forma de criar, educar, socializar y cuidar a sus hijos e hijas.

También, se utilizó la técnica de análisis de contenido mediante el procesamiento de las respuestas agrupadas por categorías, mediante la organización y transcripción de datos del material recopilado en las entrevistas semiestructuradas.

#### 4.5 Resultados de la investigación diagnóstica

##### 4.5.1 Datos sociodemográficos de las madres

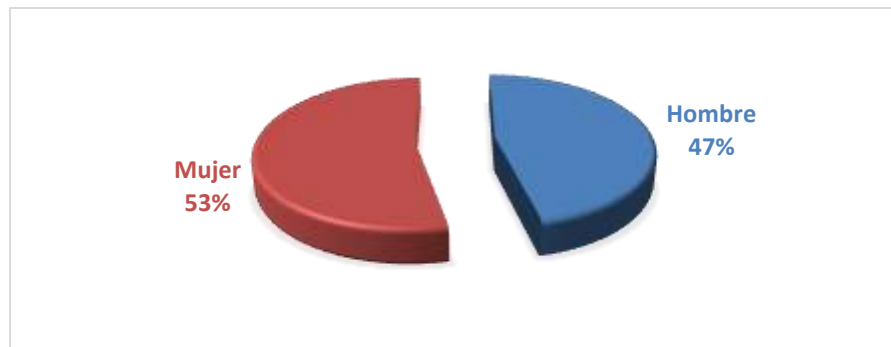
Gráfico 3: Nivel de escolaridad de las madres



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta de parentalidad, 2019

El Gráfico 3 muestra que el 27 por ciento de las mujeres cuenta con estudios en el nivel de secundaria y bachillerato; el 26 por ciento solo cuenta con estudios primarios completos. Esto permite establecer que las madres terminaron el bachillerato, sin embargo, no continuaron estudios superiores que les permita acceder a otras fuentes de empleos y generar mejores ingresos.

Gráfico 4: Número de hijos, según sexo

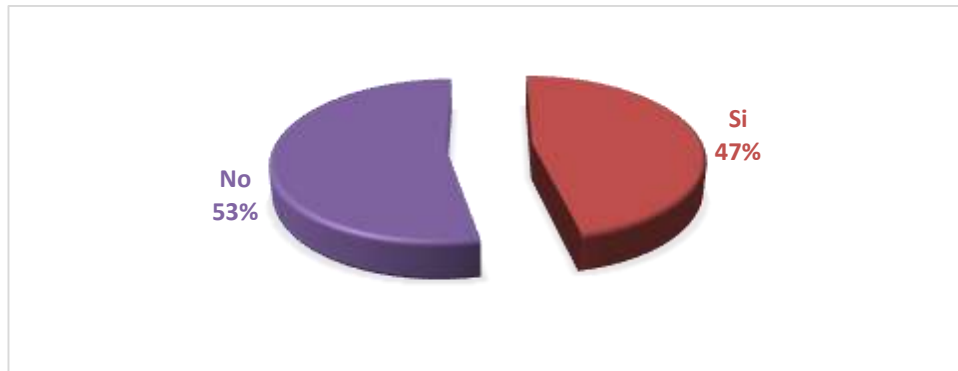


Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta de parentalidad, 2019

Se puede observar en el Gráfico 4 que las mujeres comerciantes tienen más hijas mujeres (53 %) que varones (47%).

#### 4.5.2 Cuidados parentales

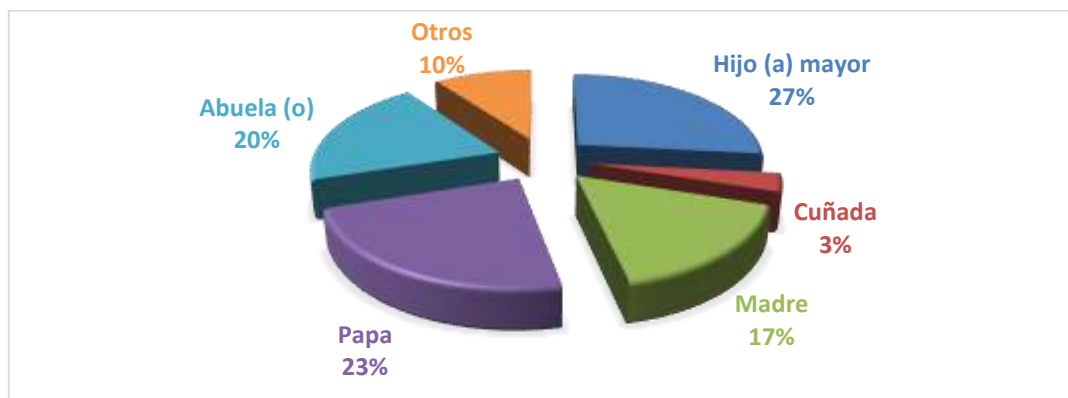
Gráfico 5: Cuidados compartido de los hijos e hijas



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta de parentalidad, 2019

En el Gráfico 5 se advierte que el 47% de las mujeres consultadas afirman que sus parejas si asumen la responsabilidad del cuidado, en tanto que el 53% afirma que no. En consecuencia, podría decirse que el cuidado de los hijos sigue siendo responsabilidad principal de las madres y que todavía los padres no asumen dicha responsabilidad.

Gráfico 6: El cuidado de los hijos e hijas a cargo de un familiar



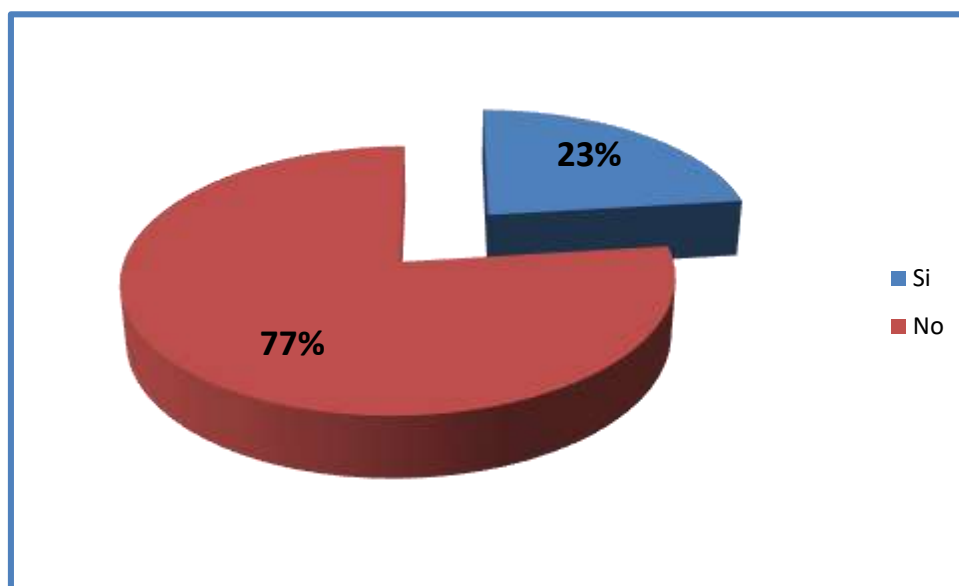
Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta de parentalidad, 2019

Se puede apreciar en el Gráfico 6 que el 27% de las personas consultadas afirma que los hijos mayores se encargan del cuidado de los hermanos menores; el



23% sostiene que son los padres los que sumen el cuidado, en tanto que 20% afirma que son los abuelos los responsables del cuidado. Es decir, que mientras la madre ejerce su actividad económica en su puesto de venta son los hijos mayores, sus esposos y/o sus abuelos (padres o suegros) son los responsables de alternar en el cuidado de los menores de cinco años.

Gráfico 7: El centro infantil como servicio de cuidado

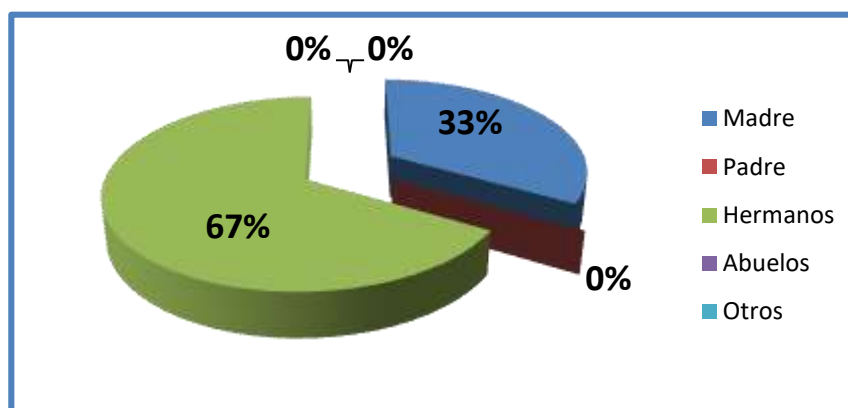


Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta de parentalidad, 2019

Se puede observar en el Gráfico 7 que la mayoría de los hijos de las mujeres comerciantes entrevistadas no asisten a un centro infantil con el 77 %, en cambio solo el 23 % utilizan este servicio brindando por el Municipio de El Alto. Esto permite establecer que para las madres de la feria, lamentablemente, la educación inicial y el cuidado infantil de buena calidad están disponibles o no son accesibles. No obstante, los servicios de los centros infantiles o Manitos como se conoce en la urbe alteña, son centros para familias con bajos ingresos y según estudios se constituyen en efectos positivos en cuanto a las aptitudes cognitivas y sociales, además de mejorar las destrezas en el lenguaje y matemáticas. La educación inicial de calidad puede verse como una inversión con buena calidad, sin embargo, para las madres de la feria esto es de difícil acceso al no ser parte de la zona y que se trasladan de

otras para vender y que es uno de los requisitos para aceptarlos en los centros infantiles próximos que viven en Villa Esperanza.

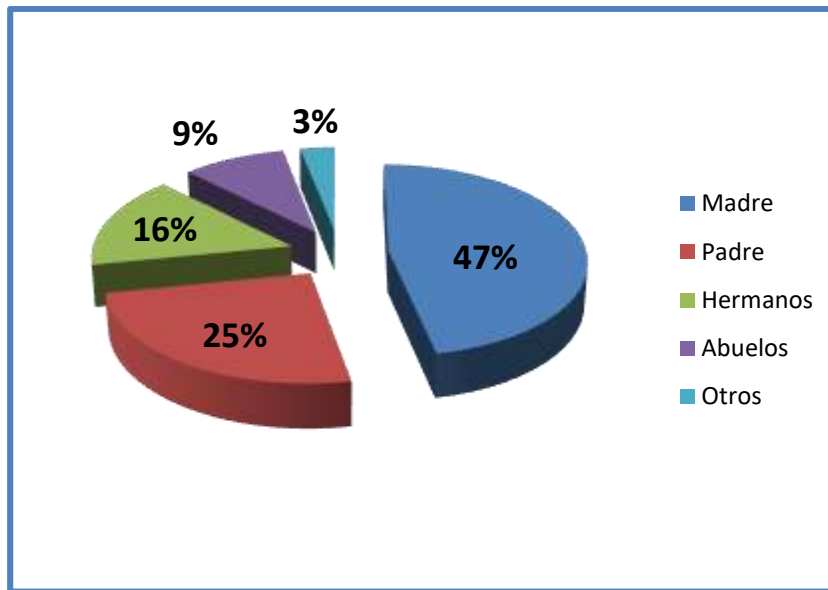
Gráfico 8: Niños y niñas que asisten a un centro infantil y son recogidos por un miembro de la familia



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta de parentalidad, 2019

El Gráfico 8 muestra que el 67% de los hermanos mayores son los que recogen a sus hermanos menores del centro infantil y el 33% señala que son las madres quienes recogen a sus hijos. Nuevamente la mujer continua con la mayor responsabilidad de cuidar y atender a su hijo y debe realizar diferentes acciones para dejar su puesto e ir a recoger a su niño/a del centro. También, se puede establecer que los padres no asumen esta responsabilidad que podría disminuir con la carga de las mujeres evitando la doble o triple jornada.

Gráfico 9: Responsable de alimentar al niño o niña, según miembros de la familia



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta de parentalidad, 2019

En el Gráfico 9 se puede observar que el 47% de las madres son las responsables de alimentar a sus hijos, seguido del padre con 25 %. Esto nos permite establecer que la elaboración de las comidas y la alimentación son asumidas por las madres, pero también participan en este proceso los padres y los hermanos mayores. Merece destacar que la alimentación juega un papel de importancia en la vida de las niñas y niños. Desde el mismo momento de la concepción, la nutrición es fundamental ya que los nutrientes ingeridos podrían incidir en la salud futura.

Por otra parte, los niños de la feria corren el riesgo de tener una nutrición desequilibrada, es decir, que tienen desnutrición o sobrealimentación y que en la mayoría tienen una alimentación inadecuada provocando en ellos una carencia de nutrientes y que afectará en su desarrollo psíquico, motor y emocional. La alimentación de los niños de la feria se basa en el consumo diario de bebidas azucaradas y alimentos procesados.

Además, las madres señalaron que la preparación y la compra de los alimentos es su responsabilidad, sin embargo, en los siguientes testimonios podemos establecer también son corresponsables todos los miembros de la familia:

Tabla 1: Responsabilidad de los miembros de la familia

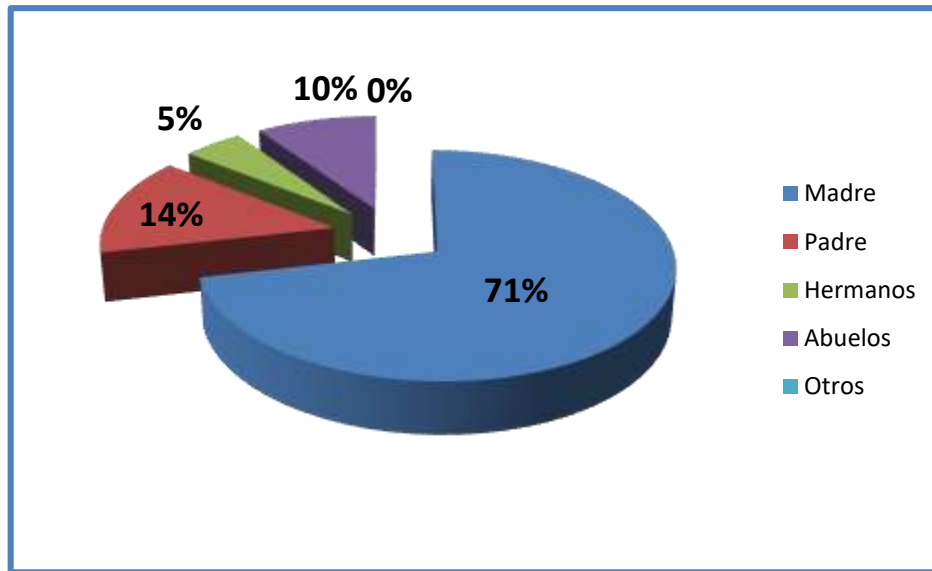
<b>Preparación de alimentos</b>	<b>Compra de alimentos</b>
<b>Algunas veces sus abuelos</b>	La madre y algunas veces el papá
<b>Yo, con la ayuda de su hijo mayor y su esposo</b>	Yo, me encargó del mercado
<b>Ambos nos ayudamos</b>	Los abuelos, también lo que pueden compran, yo me hago cargo de algunas cosas
<b>Los abuelos, a veces yo, pero no muy seguido porque vendo</b>	Yo, con lo que vendo hago el mercado
<b>Yo, con mis hijos</b>	Mi esposo cuando sale temprano de su trabajo
	Yo hago compró de la Feria y llevo los alimentos para cocinarse.
<b>Su papá cocina porque no está trabajando, él se hace cargo por ahora</b>	Mi esposo alguna vez también hace mercado
<b>Yo trabajo todo el día, pero ayudó en la preparación hasta terminar,</b>	Ambos hacemos mercado, de aquí también me llevo lo necesario para cocinar
<b>Yo no más lo necesario, porque aquí paso todo el día trabajando y aquí comemos.</b>	Yo preparo temprano, cocino, dejo almuerzo, en la tarde mis hijos mayores se cocinan.
<b>Desde que yo me vendo, no cocino seguido, como en la calle, mis papas se cocinan</b>	Yo hago mercado, me hago aguantar
<b>Yo, aunque quisiera que me ayuden porque llego cansada, porque vendo todo el día.</b>	
<b>Muchas veces yo nomas</b>	Yo nomas, alguna vez también trae su padre como víveres viene a dejar.

Como se puede apreciar cuando los hombres preparan y/o compran los alimentos se lo considera como “ayuda” y lo ven que también ellos son corresponsables de las actividades domésticas. También, los hijos asumen la preparación de los alimentos como los abuelos. Continuando con el trabajo de doble o triple jornada de parte de las madres. Esto mismo se reafirma en cuanto a limpieza de sus hogares:

Tabla 2: Limpieza de la casa

<b>Limpieza de la casa</b>
<b>Todos colaboran, los que viven en casa</b>
<b>Yo me hago cargo de la limpieza</b>
<b>Yo, hago la limpieza</b>
<b>Los abuelos, yo ayudo por las mañanas y noches</b>
<b>Yo y mi esposo</b>
<b>Yo con mis hijos</b>
<b>Yo las mañanas temprano y por las noches</b>
<b>Yo, a veces mi esposo</b>
<b>Por ahora su papá, yo también ayudo, aunque no hay tiempo</b>
<b>Yo, me levanto temprano, dejo todo ordenado</b>
<b>Yo con mis hijos</b>

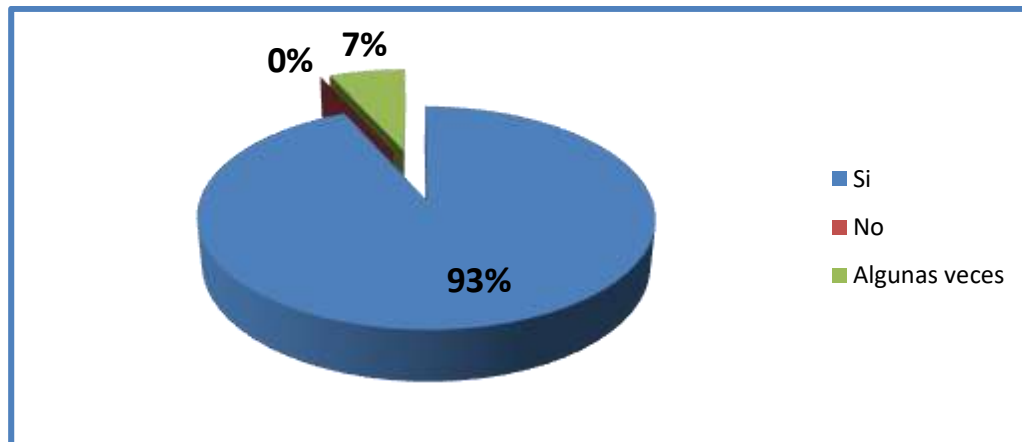
Gráfico 10: Responsabilidad de vestir y bañar a los niños y niñas



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta de parentalidad, 2019

Se puede observar en el Gráfico 10 que la madre es la que se encarga del aseo y de la vestimenta de su hijo representado el 71 %, también participan en este proceso los padres con un 14% y los abuelos con un 10%. Esto permite establecer que todos los miembros de la familia participan en los cuidados de los niños. Sin embargo, se pudo apreciar que los niños en algunos casos están sobre abrigados a pesar que esté haciendo calor o que no cuenten con la ropa necesaria para el frío característico de esta zona.

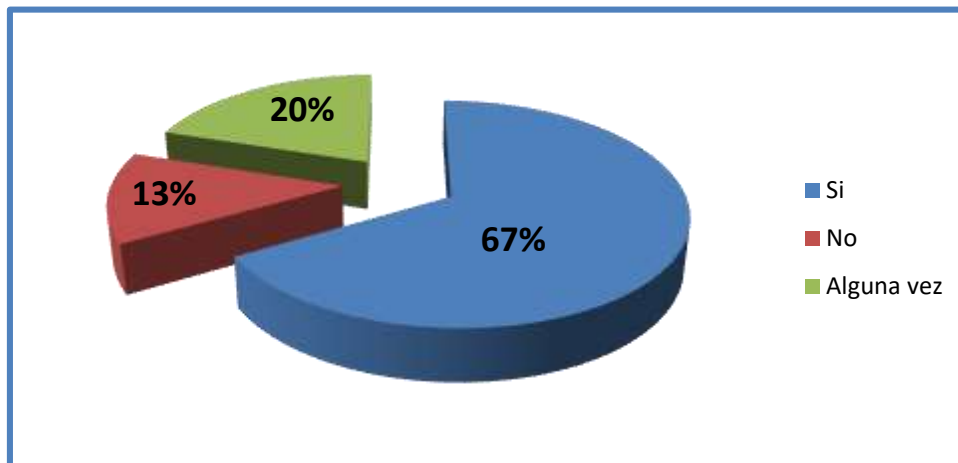
Gráfico 11: Adquisición de juguetes



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta de parentalidad, 2019

El Gráfico 11 muestra que la mayoría de las madres comerciantes entrevistadas SI les compra juguetes a sus hijos, con el 93 %. Los juguetes en la primera infancia son herramientas que permiten la estimulación, maduración y desarrollo, en esta etapa los niños/as adquieren habilidades motrices, perceptivas, lingüísticas, cognitivas y sociales que posibilitarán el desarrollo personal y social del niño.

Gráfico 12: La importancia del juego con sus hijos/as

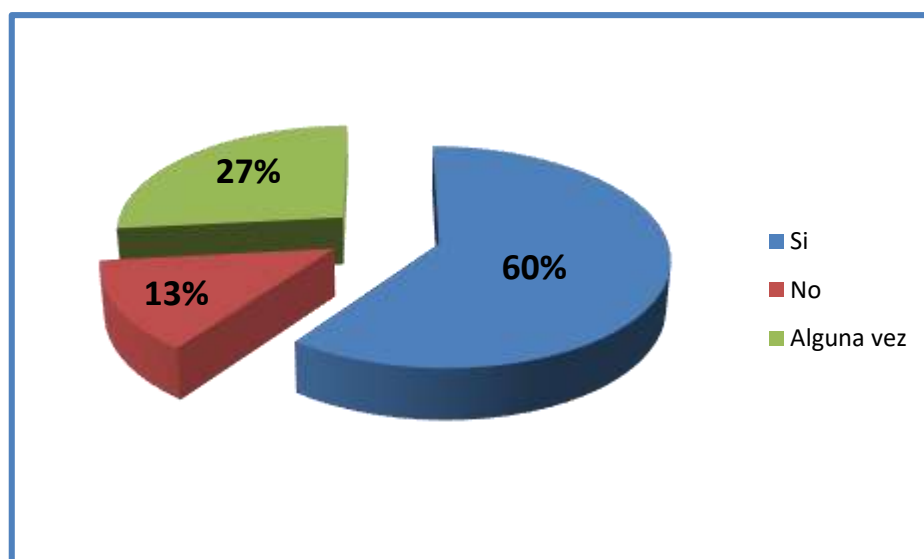


Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta de parentalidad, 2019

Se observa en el Gráfico 12 que las madres comerciantes dedican tiempo para jugar con sus hijos en un 67% %, un 20% señala que alguna vez juega y el 13% no juega. Las madres y los padres son quienes influyen en el desarrollo cerebral de las niñas y niños al darle afecto, cariño, hablarle, cantarle, leerle cuentos

y jugar. El jugar con los niños/as favorece en la estimulación de las capacidades para el resto de la vida, en la comunicación mediante sonidos, miradas y sonrisas. Por tanto, el juego es un proceso de aprendizaje, la ausencia de este durante la infancia puede provocar efectos como una escasa capacidad de autonomía, creatividad, imaginación, inmadurez en el desarrollo emocional. Está demostrado que la ausencia del juego en la infancia obstaculiza en el desarrollo del pensamiento y va influir en la autoestima baja provocando niños tímidos y con dificultad para relacionarse con otras personas.

Gráfico 13: Jugar con una pelota

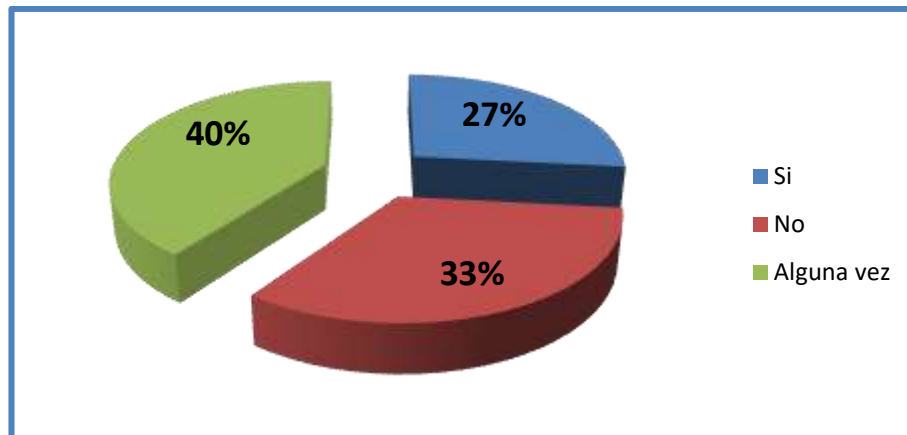


Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta de parentalidad, 2019

El Gráfico 13 muestra que la mayoría de los hijos de las madres comerciantes juegan con la pelota, con el 60 %. Esto establece que jugar con una pelota impulsa a que los niños se arrastren, gateen o corran para atraparle. Además, durante la infancia los juegos con pelotas se usan para tratar problemas respiratorios de equilibrio y de coordinación motora.



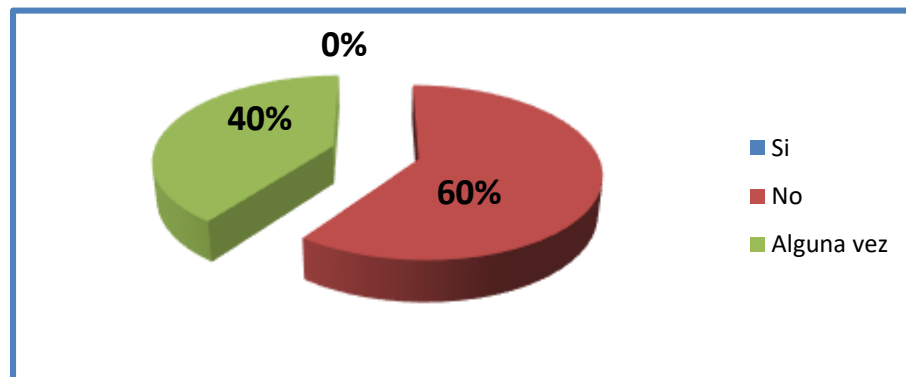
Gráfico 14: Compra de cuentos y revistas para colorear



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta de parentalidad, 2019

Se observa que en el Gráfico 14 que un 40% de las madres comerciantes alguna vez le compran revistas para colorear a sus hijos, un 33 % no le compra y un 27 % si le compra. Las adquisiciones de libros y cuentos permiten motivar a la lectura y a la imaginación, sin embargo, esto no es identificado por las madres comerciantes, quienes no invierten y fomentan esta actividad en sus hijos.

Gráfico 15: Observación de revistas por los niños

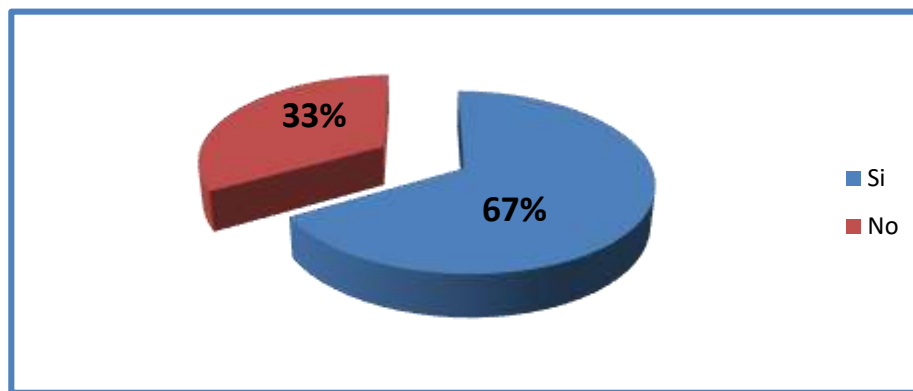


Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta de parentalidad, 2019

El Gráfico 15 muestra que un 60% de las madres comerciantes no compran o adquieren revistas y libros para la primera infancia y solo el 40% compra alguna vez. Los beneficios de un libro o revista para la primera infancia es que contribuyen al desarrollo de la concentración, el vocabulario y la memoria de las niñas y niños. Asimismo, apoyan en el razonamiento y la atención, repercutiendo en el lenguaje

oral y escrito. Pero, esto no será posible en los niños de la feria por la poca importancia que le dan las madres a la compra de estos textos.

Gráfico 16: Los hijos e hijas conocen la actividad comercial de la madre

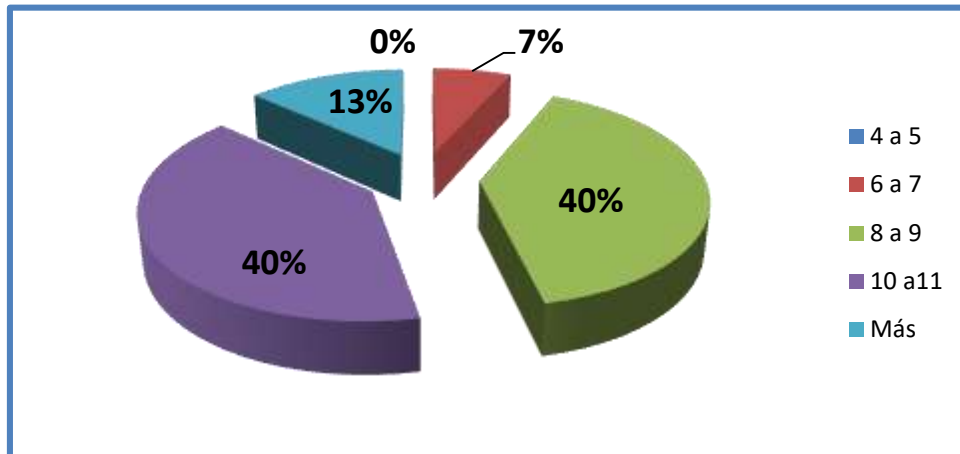


Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta de parentalidad, 2019

El Gráfico 16 muestra que la mayoría de los hijos de las madres comerciantes entrevistadas conoce la actividad que realiza su madre con el 67%, y un 33% desconoce de la actividad de su madre. Esto significa que los niños y niñas diferencian de las actividades realizadas en sus hogares con las de la feria, además de relacionarse con e contexto, las compañeras venta y con las compradoras.

#### 4.5.3 Tiempo invertido en la actividad comercial y en la atención de los cuidados de los niños y niñas

Gráfico 17: Horas dedicadas a la actividad comercial



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta de parentalidad, 2019

Se puede observar en el Gráfico 17 que las madres comerciantes dedican más de ocho horas a su actividad comercial con un 80% y solo el 13% vende entre 4 a 5 horas por día. Nos permite establecer que las madres priorizan la generación de ingresos económicos, por y tanto, dedican menos horas a la educación y estimulación de sus hijos. Sin embargo, las madres han generado sus propias estrategias de cuidados en su puesto de venta, como protegerlos del frío colocándoles en una caja de cartón, alimentarlos mientras venden, juegan con ellos en los momentos que no están vendiendo, esto permite que les provean los nutrientes, protección y estimulación mínima de acuerdo a sus posibilidades.

Por la actividad comercial que realizan tiene ingresos diarios entre 50 a 100 bolivianos y que les alcanza para la alimentación de toda la familia como se puede apreciar en los siguientes testimonios.

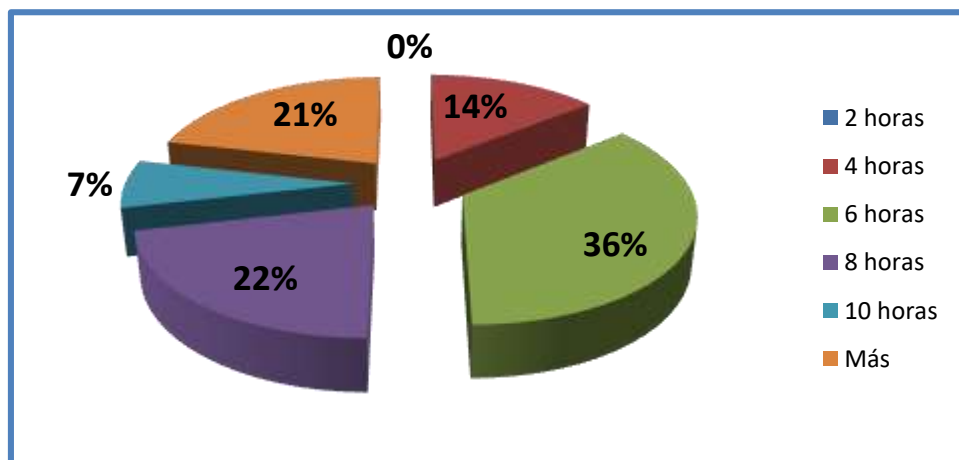
Tabla 3: Ingresos económicos

<b>Ingresos por la venta de sus productos</b>
<b>Algunos días vendo más, otros menos dependen.</b>
<b>Depende 50 bolivianos hasta 100 bolivianos para los gastos de la casa.</b>
<b>A veces gano poco, pero otros días me va mejor.</b>
<b>Si, para lo necesario, los fines de semana vendo más, aunque tengo deudas con el banco.</b>
<b>50 a 100 pesos a veces también menos, no alcanza</b>
<b>Depende, ahora está muy caro las flores, no se gana mucho, pero se lleva lo necesario</b>
<b>Desde 20 pesos hasta 100, mucho depende del clima.</b>
<b>Depende entre 50 a 100 bolivianos, para los gastos del día en el hogar, pasajes, comida.</b>
<b>A veces me va bien, más que todo los fines de semana.</b>
<b>No alcanza por eso me quedo más tiempo para vender, porque mi esposo no está trabajando, yo no más me estoy trabajando.</b>
<b>Sí, se gana más del pan, tengo surtido, me va mejor.</b>
<b>Depende porque no es seguro puedo variar.</b>

**No se gana mucho, no me alcanza con mis cuatro hijos, pero por lo menos tenemos para alimentarnos.**

**Varia depende de lo que me venda, a principios de mes se vende más.**

Gráfico 18: Horas que dedican al cuidado y atención de sus hijos e hijas



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta de parentalidad, 2019

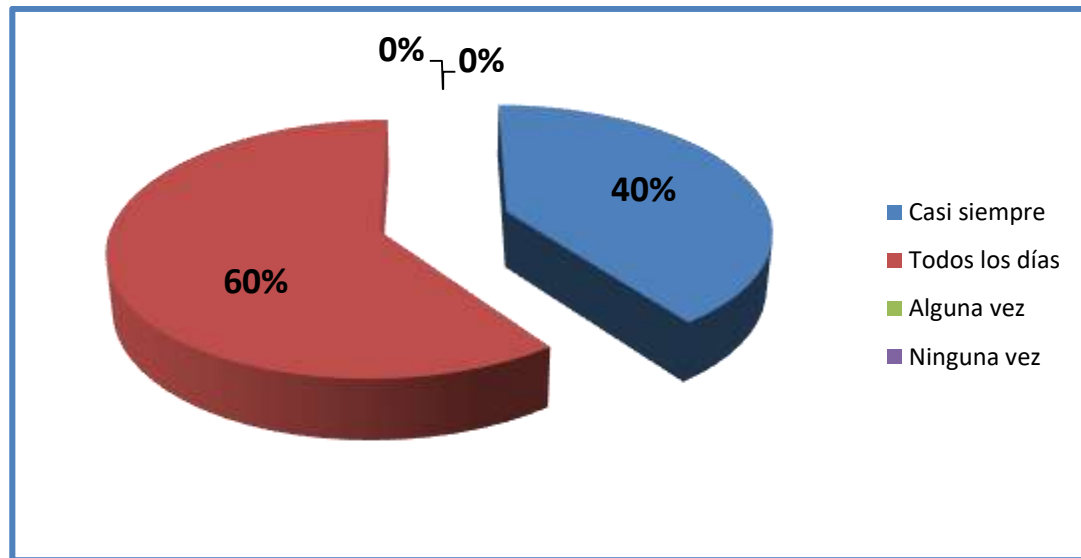
El Gráfico 18 muestra las horas que dedican al cuidado y atención de sus hijos e hijas las madres comerciantes mientras están en sus puestos de venta, con un 36% los atienden por seis horas y dos horas un 17%. Esto permite establecer que los niños están al cuidado de sus madres el mayor tiempo, sin embargo, los niños que se quedan pocas horas en el puesto son recogidos por los hermanos mayores después de ir a su escuela o colegio o por el padre para llevarlos a sus hogares y proveerles mejor atención y cuidado.

La mayoría de los niños y niñas van al puesto con sus madres porque no tienen con quien dejarlo; en algunos casos van por horas mientras sus hermanos mayores están en el colegio. Resalta en los testimonios de las madres que prefieren tenerlos en sus puestos porque así los cuidan y protegen.

Tabla 4: Cuidado en el puesto de venta

Tiempo del niño/a en el puesto de venta	Por qué lo lleva la puesto de venta
Sí, porque en las tardes va al pre-kínder, se va de aquí.	No hay con quien se quede por las mañanas
Sí, por las tardes, en las mañanas está en el kínder, fin de semana está conmigo nomas.	Porque no hay con quien dejar, a veces se va también con su hermano mayor por la tarde.
Si porque es bebé	Para que se juegue y este conmigo.
Si conmigo está más que todo	No hay a quien dejar también.
Sí, a todo lado va conmigo, le llevo cargado	No tengo a quien dejar, prefiero también que esté conmigo
Sí, a todo lao va conmigo, le llevo cargado	Es muy pequeña para dejarla todavía
Por las tardes	Con otras personas llora, está acostumbrado conmigo nomas.
Sí, me lo traen a las diez de la mañana y lo recoge mi esposo	No hay con quién se quede, pero su papá le recoge
Le dejo con su papá	No lo traigo, hace renegar no está quieto, se puede perder aquí
Sí, todos los días le traigo	No tengo a quien dejar por eso está conmigo
Sí, medio día, mi hijo mayor se lo lleva a casa.	Cuando salen mis papas tienen que hacer algún trámite
Sí, aquí está conmigo mayormente, yo no lo descuido.	No me quiere dejar, es mi hijo menor no confió

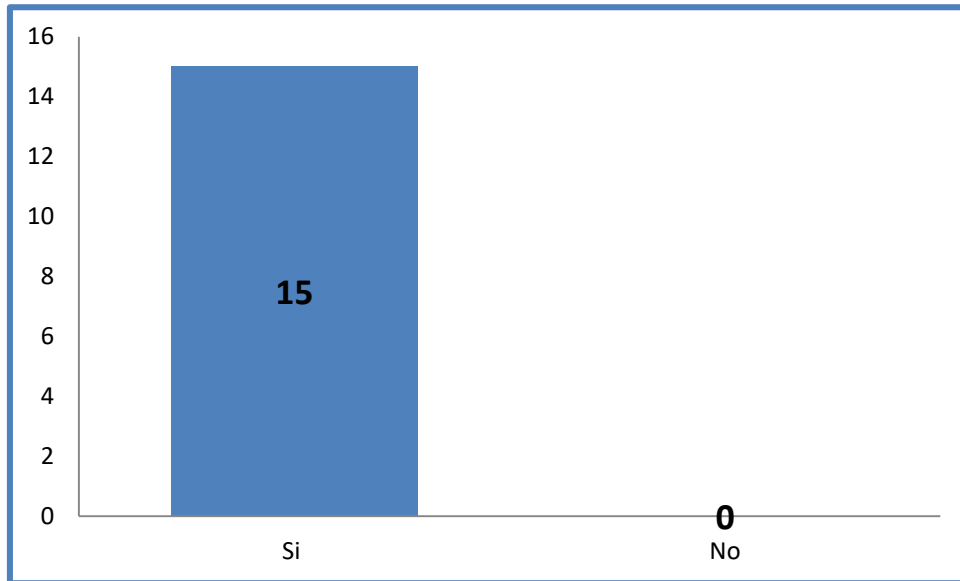
Gráfico 19: Abrazos que provee la madre a su hijo e hija



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta de parentalidad, 2019

En el Gráfico 19 se puede observar que el 60% de las madres comerciantes abrazan a sus hijos todos los días y el 40 manifestó que lo hace casi siempre. Abrazar a los niños y niñas contribuye en su seguridad y protección: Los niños de la primera infancia necesitan constantemente de los abrazos, las caricias y los besos para reafirmarse emocionalmente. Según diferentes investigaciones señalan que cuando un niño se siente querido, recibe afecto, es acariciado y abrazado, va generar seguridad de sí mismo y por ende crecerá, más feliz.

Gráfico 20: Interés de participar en un taller para mejorar los cuidados de sus hijos e hijas



Fuente: Elaboración propia con base a la encuesta de parentalidad, 2019

El Gráfico 20 muestra que las madres comerciantes en su totalidad quisieran pasar un curso taller para mejorar en el cuidado de sus hijos e hijas.



## **CAPÍTULO V**

# **DESARROLLO DE LA PROPUESTA PROYECTO DE INTERVENCIÓN DESARROLLO DE COMPETENCIAS PARENTALES EN MADRES COMERCIANTES DE LA FERIA “EL PLAYÓN” DEL DISTRITO 5 DEL MUNICIPIO DE EL ALTO**

### **5.1 Introducción**

Este trabajo se enmarca en el contexto del Programa del PETAEG de la Carrera de Trabajo Social. La propuesta de intervención consiste en el diseño de un programa de educación parental, como recurso socioeducativo para las madres comerciantes de la feria “El Playón”, con el objeto de promover la parentalidad positiva.

Esta necesidad surge a partir de la investigación diagnóstica y se justifica desde el reconocimiento a la importancia de la responsabilidad parental y la necesidad de las madres comerciantes tengan suficientes recursos para cuidar, proteger y atender a sus hijos e hija, principalmente se busca mejorar las condiciones de parentalidad de las madres y por ende de toda la familia. Por tanto, el objetivo de la propuesta de intervención es elaborar un programa de educación

parental, como recurso socioeducativo, desde el enfoque de la parentalidad positiva de las madres comerciantes.

## 5.2 Marco referencial teórico

### 5.2.1 Parentalidad Positiva

La concepción de la parentalidad ha cambiado sustancialmente en nuestra sociedad. No solamente debido a la variedad de formas familiares y diversidad de culturas que conviven en su seno, sino que ha pasado de ser un concepto centrado en la autoridad parental, con metas a lograr la obediencia y disciplina de los hijos e hijas, por otro más complejo como es el concepto de responsabilidad parental, desde donde se preserven los derechos de los mismos, sin menoscabar los de los padres y las madres, y se fomenten sus capacidades críticas y de participación en el proceso de socialización, autonomía y en la vida diaria. Es decir, que los padres y las madres se convierten en los agentes activos en el proceso de socialización.

La parentalidad positiva se comprende como el comportamiento de los padres y madres basado en el interés superior sus hijos e hijas y esto se puede apreciar en acciones de cuidado, atención, protección, buen trato (no violencia), asimismo ofrecen reconocimiento y orientación que incluyen el establecimiento de límites que permitan el pleno desarrollo de todo niño y niña.

Las acciones y tareas de ser madre es promover relaciones positivas entre ellos sus hijos/as, formadas en el ejercicio de la responsabilidad parental, para garantizar los derechos de los niños y niñas en la familia, el desarrollo y su bienestar.

Es importante considerar los padres y las madres requieren apoyo para desarrollar adecuadamente sus responsabilidades parentales. Este apoyo puede ser de sus familias de origen, de la comunidad, del mercado y del Estado. En este sentido, los padres y madres deben apropiarse de todos los conocimientos y apoyos que faciliten su función de promoción del sano desarrollo de todos los miembros de la familia.

### 5.2.2 Competencias parentales en las etapas de desarrollo de un niño o niña

Las competencias que deben desarrollar las madres y los padres son las siguientes:

#### a) El bebé de 0 a 12 meses:

La figura de apego es vital para la sobrevivencia. Necesita supervisión constante y cuidados especiales de alimentación, atención, higiene, juego, rutinas y que reciba la atención necesaria por el personal de salud. Los primeros meses duerme mucho y se despierta cuando tiene hambre o está molesto. El afecto, las caricias o mecerle y que le hablen es fundamental para calmarle cuando está irritado o tenso.

Desde muy pequeño, el bebé muestra interés por otras personas y busca interactuar con ellas. El momento de la alimentación es apto para el establecimiento del vínculo. La comunicación entre el niño y el cuidador se da en una permanente relación: el bebé fija la mirada en su padre o madre; el contacto piel con piel y el habla, las caricias, le reconfortan y tranquilizan.

A los 7 meses comienza a balbucear, a repetir sílabas, porque sus órganos del habla aún están formándose. Es muy importante interactuar en este “diálogo” de sonidos para estimular el desarrollo del lenguaje.

A los 10 meses le gusta ponerse de pie con apoyo, es importante estimular el gateo o que intente ponerse de pie (sujetándole por los brazos), estas acciones le permiten mejorar su desarrollo motor.

A los 12 meses aproximadamente comienza a dar pasos solo (aunque necesita puntos de apoyo), comer solo; le encanta explorar su entorno y agarrar cosas. Comienza a emitir sus primeras palabras y le gusta que le hablen, empieza a comprender mejor el lenguaje.

#### b) Niño y niña de 1 a 3 años de edad

Con un año y 6 meses: agarra objetos perfectamente; le gusta garabatear; camina y le llama mucho la atención los juegos donde participan otras personas. Con 2 años de edad corretea y necesita tocar todo lo que le llama la atención. Es

muy importante estar pendientes para evitar riesgos (enchufes, objetos cortantes, si se está cocinando con aceite o agua hirviendo apartarle de allí).

En esta etapa comienza a ser más consciente de su autonomía y de su cuerpo. Hasta ahora, un adulto cercano ha satisfecho sus necesidades, pero ahora quiere hacer las cosas a su manera y tiende a imponer sus deseos o placeres, es una etapa de autoafirmación.

Los enojos o berrinches desaparecerán a medida que el niño o la niña aprendan a autorregularse. Aún no cuenta con herramientas para controlar sus emociones y su lenguaje tampoco le permite expresar a veces lo que le ocurre, por ello, el llanto y la rabieta es la reacción habitual.

Los padres y las madres tienen un papel fundamental en este sentido. Ante el enojo es imprescindible calmarse antes de responder y ser conscientes de las características de los niños y las niñas en esta etapa. Para manejar la frustración implica realizar las siguientes actividades:

- Permitirle desahogarse (llorar, protestar, gritar) y esperar a que se calme.
- Hablarle con un tono tranquilo, afectuosamente y explicarle de manera sencilla los motivos por los que no puede hacer o conseguir algo.
- Darle un abrazo. Esto reconfortará al niño o la niña.
- Ser firmes y no ceder ante la rabieta si el motivo implica riesgos para el niño o la niña, para otros, o quebranta una norma establecida (que el pequeño conozca de antemano). También se puede negociar y postergar el deseo del niño o la niña a otro momento, cuando sea posible atenderlo.

c) El niño y la niña de 3 a 5 años de edad

Cuando el niño o niña tiene 3 años de edad se produce la explosión del vocabulario. Estimular el diálogo y responder a sus múltiples preguntas, con paciencia y honestidad es fundamental para el desarrollo del lenguaje y su curiosidad.

En esta etapa surgen miedos relacionados con la imaginación, alimentados por películas de terror y personajes con apariencia desagradable para ellos (muñecos, monstruos, etc.) que le provocan pesadillas. Ante estas situaciones hay que ofrecer seguridad y consuelo, nunca minimizar o burlarse de sus miedos.

Cuando el niño o la niña tienen miedo necesita que le escuchen y reconforten (ayudarle a comprobar que no hay ningún monstruo debajo de la cama, o permitirle dormir con un pequeño punto de luz).

A los 4 años de edad se interesa mucho por las actividades del adulto (ir a trabajar, cocinar, limpiar, etc.). Es una ocasión idónea para permitirle colaborar en las tareas domésticas y afianzar normas de convivencia.

### 5.2.3 La importancia de los límites y las normas

Los límites enseñan a los niños y las niñas desde pequeños que sus deseos no siempre serán satisfechos o que, en ocasiones, deben aprender a postergarlos. Permite autorregular el impulso natural que les empuja a conseguir lo que les es placentero y a entender que lo que desean no siempre les beneficia, o puede ser injusto o perjudicial para otros.

Las normas ofrecen orientaciones a los niños y las niñas sobre cómo moverse en su entorno para desenvolverse mejor en equipo, ya sea en casa, o en el colegio, por ejemplo. A partir de los 5 años o, incluso antes, es muy útil que los padres y las madres permitan a los niños y las niñas participar en la elaboración de las normas que les afectan (tiempo dedicado al ocio y al estudio; aseo personal; hábitos alimenticios, etc.), así como las sanciones que se aplicarán si no cumplen las normas establecidas.

Las normas que se establezcan deben ser de acuerdo a los siguientes criterios:

- Claras: se debe usar un lenguaje sencillo para que el niño o la niña las entiendan correctamente.
- Consistentes: deben ser estables, respetadas por todos los miembros de la familia.
- Justificadas: deben ir asociadas a una explicación sencilla del por qué su utilidad.

Esto ayuda al niño y la niña a interiorizar su importancia.

- Flexibles: de acuerdo a las situaciones excepcionales, cuando la norma no sea adaptativa, es positivo saltársela, siempre dando una explicación al niño o la niña del por qué se hace.
- Participativas: todos los miembros de la familia deben formar parte, en la medida de lo posible, del establecimiento de normas para afianzar su compromiso con ellas.

### 5.3 Justificación de la estrategia de intervención

Establecer una intervención que pretenda promover, apoyar, motivar en las competencias parentales, en las madres comerciantes, implica elaborar un abordaje diferenciado sobre las particularidades identificadas en la investigación diagnóstica.

Además, se debe considerar en el proceso de intervención, es la relación de los niños y niñas con sus madres y los miembros de sus familias. En este sentido, la facilitadora como las madres deben plantearse, como principio el interés superior del niño o niña y la importancia de mantener vínculos positivos con la madre y la familia.

Es importante, señalar algunos puntos a considerar para la intervención:

- a) Los elementos subjetivos que inciden en el proceso de intervención: como las concepciones previas en torno a la madre comerciante y a la familia, a las funciones parentales, a la pobreza y vulnerabilidad. No debería disminuir la posibilidad de construir un posicionamiento lo más neutral posible sin perder la empatía ni cercanía con los sujetos de intervención.
- b) Respeto incondicional hacia las madres comerciantes y a los niños y niñas de la primera infancia en relación a sus derechos: Independiente del juicio que se pueda tener en torno a sus prácticas de cuidados. Esto implica comprender que el actuar de las madres, es consecuencia de su historia de vida, de sus experiencias infantiles y del significado que tuvieron sus padres y madres.

- c) Todas las madres comerciantes poseen recursos: cada una de ellas han construido su estilo de vida y familiar de acuerdo a las circunstancias que tuvieron que enfrentar, por lo tanto, esos recursos deben ser identificados por la facilitadora y considerados en la intervención, es decir. Recuperar la experiencia de vida como fuente de aprendizaje

Lo anterior señalado va permitir configurar el contexto de intervención adecuado a las necesidades reales de las madres comerciantes y de sus familias, y por ende de los niños y niñas.

#### 5.4 Los objetivos de la intervención

##### 5.4.1 El objetivo general

- Proporcionar a las madres comerciantes un programa socioeducativo desde el enfoque de la competencia parental positiva para que les permita mejorar los cuidados integrales en el desarrollo de sus hijas e hijos menores de cinco años de edad.

##### 5.4.2 Los objetivos específicos

Los objetivos de esta propuesta de intervención son los siguientes:

- Fomentar en las madres comerciantes el cambio de sus concepciones sobre el desarrollo y educación en la primera infancia.
- Promover diferentes recursos educativos para los cuidados y atención de los niños y niñas mientras están en los puestos de venta.
- Mejorar la percepción y satisfacción del rol parental en la primera infancia.

## Constitución de los grupos para la intervención de las madres comerciantes

Las madres comerciantes, se integrarán en tres grupos de acuerdo a las edades de sus hijos e hijas:

Tabla 5: Grupos de Intervención

Primer grupo	Segundo grupo	Tercer grupo
0 a 1 año	2 a 3 años	4 a 5 años

En cada grupo participarán aproximadamente cinco madres, aunque algunas sesiones serán individuales de acuerdo a la disponibilidad de horarios. Es decir, que las sesiones de capacitación se realizarán en los horarios que las madres tengan menor venta. En este sentido, se consensuará con las participantes los horarios y días de las sesiones.

### 5.5 Metodología de la intervención

La intervención propone un proceso de construcción grupal y de empoderamiento de las madres en cuanto a las competencias de parentalidad positiva y la participación en actividades lúdico-creativa que permitan mejorar los cuidados de las madres a sus hijos e hijas menores de cinco años. Por tanto, se trabajará con las metodologías participativas y experiencial. La metodología experiencial, consiste en el protagonismo de las madres comerciantes en el proceso de cambio, ya que las madres no son estudiantes de una escuela o aprendices de una experta, sino reconocer que son madres cuentan con un bagaje de experiencias y una concepción implícita sobre el desarrollo y la educación de sus hijos, en este sentido, hay que ayudarles a verbalizar y reconstruir (Martín y Cabrera, 2009).

Por tanto, el verdadero sentido de lo experiencial implica seguir un proceso de reflexión y análisis de las prácticas educativas, de alimentación, de afecto y de las consecuencias de éstas en la vida familiar como en el desarrollo de sus hijas e hijos, para propiciar el cambio personal y que beneficie principalmente a sus hijas e hijos como a su familia. Además, se plantea que el cambio se de a partir de la



experiencia cotidiana de las madres comerciantes para apoyarlas y enriquecer los conocimientos previos de su sentido común.

De la misma manera, se trabajará con el enfoque de derechos que reconoce la capacidad de las participantes y el derecho que tienen a ser apoyadas para fortalecer su desarrollo y el de garantizar el de sus hijos e hijas de la primera infancia.

También se desarrollará la metodología participativa en las cuales el diálogo de saberes oriente las acciones. Es decir, que las madres y las familias tienen saberes sobre sí mismas y sobre el cuidado y crianza, saberes que son valiosos, que manifiestan una cultura y un contexto particular.

Asimismo, la metodología de la intervención se basa en el aprendizaje significativo. Se propone un ambiente de interacción dinámica y multidireccional entre las participantes: la facilitadora, los grupos de pares y las familias, que permite acomodar la nueva información a los conocimientos previos del participante y extrapolar lo aprendido a otras situaciones de su vida diaria.

De esta manera, se generan oportunidades para que cada persona nutra su proceso de crecimiento interno y optimice sus capacidades relacionales (especialmente en los cuidados que deben tener sus hijas e hijos menores de cinco años y de sus familias).

Por otro lado, la participación activa y el aprendizaje cooperativo (la interdependencia, la ayuda mutua, etc.) serán elementos centrales en las sesiones. Las actividades propician una sólida identidad de grupo y fomentan el compromiso individual como elemento esencial para el funcionamiento del grupo.

#### 5.5.1 De los contenidos y actividades de la propuesta

Las actividades tienen como finalidad estimular la cohesión grupal, enriquecer los vínculos familiares y optimizar las competencias parentales de las madres comerciantes.

Las sesiones tendrán el propósito de trabajar el cuidado cotidiano para garantizar el buen crecimiento, desarrollo y calidad de vida de las niñas y niños. En este sentido, se realizarán las siguientes actividades:

- 1) Afecto y estimulación temprana: Buen trato, el juego, el tacto, el sueño y el canto son algunas acciones para la estimulación y prevención de todo acto violento.
- 2) Buen crecimiento y desarrollo físico y mental del niño/a: en este punto se trabajan la importancia de la lactancia materna; alimentos complementarios después de los seis meses; consumo de vitamina A, Hierro y Zinc.
- 3) Prevención de enfermedades y accidentes: la importancia de las vacunas, higiene de los espacios, agua segura y lavado de manos; control odontológico desde los primeros meses de edad, cuidados y tratamientos cuando estén enfermos, proteger de lesiones y accidentes.
- 4) Lo más difícil de ser papá y ser mamá: se promoverá la identificación de las estrategias que los participantes utilizaban para manejar las situaciones de conflicto más frecuentes en el ejercicio del rol parental, propiciando la elaboración y apropiación de alternativas de comprensión y manejo de dichas situaciones que resulten más favorables para el desarrollo afectivo de los niños y niñas.
- 5) Cuando no hacen caso: se buscará cuestionar la conveniencia o inconveniencia de las estrategias disciplinarias más frecuentes empleadas por las participantes, favoreciendo nuevamente el reconocimiento de la perspectiva del niño, las dinámicas emocionales y afectivas involucradas y las posibilidades alternativas para el manejo de las situaciones difíciles en el acompañamiento de los niños y niñas.

### 5.5.2 Técnicas

Se realizarán procedimientos que favorecerán la reflexión y análisis en cada una de las sesiones. Se utilizarán técnicas que se llevarán a cabo en función del tema, en función de las dificultades que puedan darse, de cómo se encuentre el clima del grupo, en este sentido, se realizarán las siguientes técnicas: imágenes, breves textos de lectura, lluvia de ideas, dibujos, historias de vida, juego de roles, trabajo de grupos, plenarias, observación participante y videos que demuestren

situaciones de la crianza de niñas y niños, las mismas que están relacionadas con las sesiones y que permitirán el análisis y la reflexión con las participantes.

### 5.5.3 Recursos e instrumentos

Entre los recursos se utilizará papelógrafos, marcadores, hojas de colores, tijeras, pegamento, *data show*, computadora y recursos otros de acuerdo a las actividades planificadas por temas.

Los instrumentos que se elaborarán son evaluaciones de inicio y de cierre de cada sesión, fichas elaboradas para cada participante y que se distribuirán en cada sesión.

Las fichas de contenido: las fichas contarán con los contenidos de cada tema, por ejemplo, fichas de introducción al tema para enmarcar los contenidos, estrategias, valores y competencias que se pretende desarrollar en cada sesión, también permitirán y facilitarán la relación entre los contenidos y trabajos de las anteriores sesiones anteriores.

Fichas ideas para recordar y practicar: estas fichas permitirán recoger, a modo de resumen, las ideas de principales de cada tema, las pautas de actuación parental a incorporar de acuerdo al avance de cada sesión.

Fichas lo que aprendí: se entregarán al finalizar de cada sesión y se comentará al inicio de la siguiente sesión, es una herramienta interesante para realizar la evaluación de proceso del programa, ya que, se constituye en el registro de auto-informe de cada participante por cada una de las sesiones. También permite el registro de los avances, logros y aprendizajes de cada participante como el desarrollo de las competencias emocionales, educativas y parentales. Asimismo, permitirán el registro de las dificultades que podrían presentarse en la realización de las acciones y actividades aprendidas en su contexto como es la feria y su hogar.

#### 5.5.4 Procedimiento

A partir de la revisión de las alternativas disponibles en diferentes contextos y de las características de la población con la que se trabajará, en un primer momento se realizará la construcción de la intervención.

Se estructurará la secuencia de las sesiones buscando que la articulación de las temáticas favoreciera el desarrollo progresivo y transversal de las variables sobre las que se buscará incidir.

Posteriormente se diseñarán las actividades buscando que cada sesión mantuviera un ritmo en el que se equilibrarán la creación y el fortalecimiento del clima grupal, los espacios de reflexión y diálogo en torno a las propias dificultades o experiencias, la apropiación de información relevante y el desarrollo de habilidades específicas a partir de ejercicios concretos.

Adicionalmente, la intervención se diseñará con una estructura flexible de manera que algunos contenidos específicos pudiesen adaptarse de acuerdo con las necesidades particulares de los participantes (rangos de edad de los niños y niñas, problemas más frecuentes, etc.).

Para la realización de cada una de las sesiones con las madres se seguirá el siguiente procedimiento:

Gráfico 21: Procedimiento de Intervención



Esto significa que deben desarrollarse actividades en las cuáles:

- Las madres tengan posibilidad de expresar sus opiniones y compartir sus experiencias, ya que de ellas se recuperan saberes valiosos.
- Hay posibilidad de confrontar los saberes y experiencias con las otras madres para promover la reflexión y el aprendizaje entre las participantes.
- Las reflexiones que se hagan, privilegian la mirada sobre las experiencias y vivencias.
- Las participantes lleven sus reflexiones hacia propuestas constructivas de alternativa de cambio para el desarrollo de sus hijos e hijas.
- Las actividades de pequeños grupos, discusiones, plenarias y análisis de casos permitirán que las madres estén activas, participando y construyendo.
- Se realizarán actividades variadas de una sesión a otra, para mantener el interés de cada grupo y motivar su participación.
- Se incluirán actividades lúdicas de acuerdo a cada tema para que las sesiones sean dinámicas y activas.
- También se realizarán sesiones demostrativas donde se muestra y se realiza una práctica, es decir, se aprende haciendo.

## 5.6 Calendario

La propuesta de partida es de una sesión semanal, aunque la distribución de las sesiones pueda ajustarse a la disponibilidad de las madres, a razón de 1 o 2 sesiones semanales. En cualquier caso, se recomienda que la distancia temporal entre sesiones no supere los 15 días para que los contenidos y técnicas trabajadas no pierdan su efecto y se sigan ampliando contenidos de manera fluida.

La duración prevista de cada sesión es de dos horas como máximo, por ello es importante elegir una franja horaria que no interfiera en las rutinas de las madres como en la venta de sus productos.

### 5.6.1 Cronograma de actividades

Nº	GRUPO DE INTERVENCIÓN	ACTIVIDAD	OBJETIVOS	MESES OCTUBRE Y NOVIEMBRE
1	De 0 a 1 año de edad.	Se realizarán según el siguiente procedimiento de intervención: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participativa y basada en el diálogo de saberes</li> <li>• Reflexiva</li> <li>• Constructiva</li> <li>• Promotora de aprendizaje</li> <li>• Basada en las experiencias de las madres con sus hijos e hijas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar a las madres comerciantes un programa socioeducativo desde el enfoque de la competencia parental positiva para que les permita mejorar los cuidados integrales en el desarrollo de sus hijas e hijos menores de cinco años de edad.</li> <li>• Fomentar en las madres comerciantes el cambio de sus concepciones sobre el desarrollo y educación en la primera infancia.</li> <li>• Promover diferentes recursos educativos para los cuidados y atención de los niños y niñas mientras están en los puestos de venta.</li> <li>• Mejorar la percepción y satisfacción del rol parental en la primera infancia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 sesiones semanales, previa distribución y consenso de las madres en razón de su tiempo.</li> <li>• Distancia temporal entre sesiones no debe superar los 15 días para que los contenidos y técnicas trabajadas no pierdan su efecto y se sigan ampliando contenidos de manera fluida.</li> <li>• 2 horas como máximo. (Horario que no altere las actividades de las madres)</li> </ul>
2	De 2 a 3 años de edad.			
3	De 4 a 5 años de edad			

## 5.7 Presupuesto

De acuerdo con el desarrollo de la propuesta del presente proyecto, se tiene programado el siguiente presupuesto:

DETALLE	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTO UNITARIO BS.	COSTO TOTAL BS.
RECURSOS HUMANOS	FACILITADOR TRABAJO SOCIAL - SERVICIO PROFESIONAL	1	3500	3500
	TRANSPORTE	6	20	120
INFRAESTRUCTURA	ALQUILER AMBIENTE - AUDITORIO	1	300	300
MATERIAL DE ESCRITORIO	PAQUETE DE PAPEL BOND Y COLORES	1	40	40
	MARCADORES	15	5	75
	FICHAS DIDÁCTICAS	15	3	45
	TIJERAS	15	5	75
	PEGAMENTO	15	2	30
	CUADERNO DE NOTAS	15	2	30
	PAPEL TAMAÑO RESMA	20	3	60
EQUIPOS	CELULAR CON CÁMARA FOTOGRÁFICA Y GRABADORA DE AUDIO	1	1000	1000
	ALQUILER COMPUTADORA Y DATA SHOW	1	300	300
REFRIGERIO	SALTEÑAS CON REFRESCO	15	7	105
	SÁNDWICH CON REFRESCO	15	6	90
	GALLETA CON YOGURT	15	5	75
	GELATINA CON GALLETAS	15	5	75
	TUCUMANAS CON REFRESCO	15	7	105
	EMPANADAS Y CAFÉ CON LECHE	15	6	90
<b>COSTO TOTAL</b>				<b>6115</b>

## 5.8 Evaluaciones

En el programa socioeducativo se plantean evaluaciones de distintos formatos y que persiguen varios objetivos:

### 5.8.1 Evaluación previa:

Se trata de un sondeo preliminar que permitirá a las personas facilitadoras conocer en qué punto de partida se encuentran los participantes en relación a ciertos temas relevantes del taller.

### 5.8.2 Evaluación continuada:

En cada sesión se prevén dinámicas destinadas a conocer el grado de satisfacción, aprendizajes y prácticas de los participantes respecto a las actividades propuestas. Se pretende con ello explorar cuales han sido sus actividades favoritas, qué aspectos no han comprendido o disfrutado y qué cambiarían, todo esto se realizará con la aplicación de las fichas anteriormente señaladas.

### 5.8.3 Evaluación de proceso:

En las sesiones se incluyen actividades en la que las participantes pondrán a prueba sus conocimientos. Responderán una serie de preguntas relacionadas con la aplicación de las técnicas y habilidades trabajadas a lo largo de las sesiones. Las propias compañeras serán quienes evalúen, con la supervisión de la facilitadora, si las respuestas se adecúan a los contenidos aprendidos.

### 5.8.4 Evaluación final:

Su objetivo es recoger el sentir común e individual de cada participante en relación al taller. En la última sesión se lleva a cabo una actividad, en la que los integrantes reflexionan a nivel personal sobre lo que han incorporado a su vida y dejarán atrás, después de su paso por la capacitación.



## **CAPÍTULO VI.**

# **CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES**

Los resultados del análisis del cuestionario aplicado a las mujeres comerciantes de la feria el Playón del puente de Rio Seco de la ciudad de El Alto, permitió conocer la doble actividad que realizan las mujeres comerciantes como ser el trabajo remunerado (la comercialización de sus productos en la feria) y no remunerado (cuidados de sus hijos e hijas y las tareas domésticas realizadas en sus hogares).

- Por otro lado, se rescata un dato importante a través del cuestionario, el rol de trabajo social frente a esta problemática, por ello surge la propuesta desde el ámbito de la educación social con la implementación un proyecto socioeducativo sobre el cuidado integral del desarrollo infantil en la primera infancia.
- A través del presente proyecto de Trabajo Social en el ámbito educativo se busca la directa incidencia en la conciencia y sensibilización de las participantes (madres comerciantes), fortalecer conocimientos, generar la participación y promover el bienestar.
- La investigación se realizó en función de dos objetivos, que se orientaban a trabajar dos temas centrales. Estos son: estilos parentales y efectos del ejercicio de la parentalidad en niños y niñas en los cuales se buscó, por un lado, poder describir cuáles son los estilos parentales presentes en los sistemas familiares

estudiados y, por otra parte, determinar cuáles son los efectos de estos estilos parentales en el cuidado de los niños y niñas.

- Al tiempo que fue avanzando este trabajo, se hizo necesario ir complementando ciertos criterios con el fin de poder dar respuestas a las preguntas planteadas en el diseño. Esto último, debido a que la investigadora busca no caer en el reduccionismo, entendiendo que pueden ser múltiples los problemas que deben enfrentar niños, niñas y sus familias.
- Aun cuando lo central de esta investigación son los estilos parentales y la influencia de estos en el cuidado de niños y niñas, estos en si no se conjugan de manera aislada, hay diversos factores que influyen en la dinámica familiar, como lo es el nivel socio económico, la cultura en la que están inmersos, los factores de riesgos sociales a los cuales se ven expuestos (vivir en barrios de alta vulneración social, consumo problemático de alcohol).
- De esta manera fue posible identificar cuáles son los estilos parentales que predominan en las familias de los niños y niñas; cuáles son los efectos en el cuidado estos, para así, posteriormente, describir los indicadores de los estilos parentales.
- Los estilos parentales se encuentran de alguna manera determinados por la escasez o falta de herramientas en el desarrollo de competencias parentales. Esto se puede visualizar en la escasa vinculación desde el punto de vista relacional y afectivo, con los niños y niñas, esto en muchas ocasiones, por falta de conocimiento y porque las madres y/o cuidadores siguen patrones, con los cuales ellos mismo fueron educados.
- Al ser familias monoparentales, el cuidador además es quién debe trabajar para sustentar a la familia, lo cual hace que la demanda de tiempo que significa trabajar, reste tiempo al cuidado de los hijos e hijas, contando además que se deben realizar los deberes del hogar, cocinar, limpiar, etc.
- El factor económico que se asocia con el anterior, permite incluso que las madres compensen la falta de tiempo con sus hijos, con cosas materiales, muchas veces. Esto ni siquiera por que los niños/as lo pidan, sino por su historia de vida marcadas por las carencias y necesidades. Esto muestra que no existe

una comprensión acerca del rol de un padre, madre y cuidador, pues este no solo se debe enmarcar en ser un proveedor, sino que además debe cumplir entregando ciertos factores protectores y emocionales.

- A su vez lo anterior genera que el niño o la niña, permanezca muchas horas del día sin el cuidado de un adulto, muchas veces en la calle donde existen alto factores de riesgos, ya que no hay que desconocer que Villa Esperanza, es una zona con alta vulneración social.
- Al analizar estas variables se puede apreciar que en ninguno de los casos entrevistados había por parte de las madres y/o cuidadoras, la intención de dañar a sus hijos e hijas, o de entregar malos tratos parentales. Sin embargo, sí se pudo apreciar la falta de herramientas para educarlos y criarlos.
- Lo que también aparece como una constante, es que las madres y/o cuidadoras, confundan las competencias parentales con el solo hecho de garantizar bienes materiales a sus hijos e hijas en desmedro de lo afectivo. Además de la falta de normas y límites, debido a que se confunde con el ser “buena madre”, lo que puede desarrollar cierta ambigüedad en niños y/o niñas al momento de relacionarse con los/as adultos/as, ya que no podrían reconocer lo que sí se puede y no se puede hacer.
- Esta falta de herramientas en las competencias parentales, muchas veces pasa además por el poco tiempo que tiene las madres y/o cuidadoras, para estar con sus hijos e hijas, ya que la mayor parte de su tiempo deben dedicarlo a trabajar en su puesto de venta y a los deberes de la casa, desarrollando así una relación alejada de lo afectivo y sustentada en lo material.
- Por otro lado, las extensas jornadas laborales, el tiempo de traslado y los deberes de la casa, llevan a ritmos de vida acelerados y una de sus más altas consecuencias: dejar de lado a hijos e hijas. Y peor aún es que el poco tiempo que hay para ellos, además se ejerza maltrato hacia ellos/as, esto hace que cada vez se encuentren más desvinculados emocionalmente de sus padres y madres.
- Lo anterior se visualizó en el diagnóstico social con las madres y/o cuidadoras, donde se resaltaba su preocupación por velar que nada material les hiciera falta a sus hijos e hijas en desmedro de lo relacional y los afectos. Es decir, sin relevar

este último elemento.

- Con lo antes expuesto, se aprecia que la realidad de estas madres y/o cuidadoras, respecto al ejercicio de la parentalidad se aleja en varios aspectos de la teoría, en especial del apego, ya que esta plantea que los padres, las madres o figuras significativas debieran poseer ciertas habilidades parentales, que les proporcionen garantías a sus hijos e hijas.
- Entendiendo además que es la familia, el principal sistema donde se debe educar y criar a los hijos, es deber de los padres, madres y/o cuidadores garantizar a los hijos el respeto de sus derechos, proporcionándoles además cuidados, afectos, un apego seguro, normas y límites, para que estos a su vez se puedan ir desarrollando de manera integral y saludable.
- Los datos recogidos también reflejaron la importancia de contar con espacios de socialización para resolver estas problemáticas por lo que la propuesta para el cuidado integral de desarrollo infantil en la primera infancia, resulta pertinente y da respuesta a una necesidad de un sector de la población alteña.
- Dentro los hallazgos de la investigación se observaron que en el cuidado de niños y niñas de la Feria “El Playón” se presentan en mayor grado los estilos parentales autoritario e indulgente o permisivo y en menor incidencia el asertivo o democrático. Sin embargo, se evidenció la necesidad de aprender y/o fortalecer las competencias parentales para un adecuado cuidado.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aylwin, N. (2009). *El contexto familiar en la problemática del menor en situación Irregular*. Santiago: Revista Trabajo Social No. 49.
- Aylwin, N. (2009). *Entre el hogar y la calle: Testimonios*. Santiago: UNICEF.
- Aylwin, N. (1990). *Políticas sociales y familia*. Santiago: Revista Trabajo Social No. 58.
- Aylwin, N. (1992). *El rol marginal del padre en la familia popular*. Santiago: Revista Trabajo Social No. 61.
- Aylwin, N. (1999). *Trabajo Social. Derechos Humanos y Familia*. Santiago. Texto preparado para el CELATS.
- Barundy, J. (2011). *Los desafíos invisibles de ser madre o padre: Manual de evaluación de las competencias y la resiliencia parental*. España: Gedisa.
- Barundy, J. (2005). *Los buenos tratos a la infancia: Parentalidad, apego y resiliencia*. España: Gedisa.
- Barundy, J. & Vergara M. (2014). *La inteligencia maternal. Manual para apoyar la crianza bien tratante y promover la resiliencia de madres y padres*. España: Gedisa.

- Barundy, J. (1997). *Maltrato infantil: ecología social: prevención y reparación*. Chile: Galdoc.
- Baumrind, D. (1966). *Efectos del control parental autorizado sobre el comportamiento infantil, desarrollo infantil*. Universidad de California. Estados Unidos.
- Bronfenbrenner U. (1987). *La ecología del desarrollo humano: Cognición y Desarrollo Humano*. Argentina Paidós.
- Bronfenbrenner U. (1985). *Contextos de crianza del niño. Problemas y prospectiva. Infancia y aprendizaje*. Barcelona. Paidós.
- Delage, M. (2010). *La Resiliencia Familiar. El nicho familiar y la superación de las heridas*. Barcelona: Gedisa.
- Garrido, L.; Gil, E. (1997), *Estrategias familiares*. Alianza Universidad. Madrid.
- Granada P. & Domínguez de la Ossa E. (2012). *Las Competencias Parentales en contextos de desplazamiento forzado*. Colombia.
- Lecannelier, F. (2006). *Apego e intersubjetividad: influencia de los vínculos tempranos en el desarrollo humano*. Chile, Lom.
- Lecannelier, F. (2001). *El legado de los vínculos temprano: Apego y autorregulación*. Revista chilena. Chile.
- Martínez, R. & Meza J.L. (2016). *Familia, escuela y desarrollo humano: Rutas de investigación educativa*. Colombia: Kimpres S.A.S.

- Muñoz, M. & Reyes, C. (1997). *Una mirada al interior de la familia*. Santiago Universidad Católica de Chile.
- Muñoz Silva, A. (2005). *La familia como contexto de desarrollo Infantil. Dimensiones de análisis relevantes para la intervención educativa y social*. Portularia.
- Organización de las Naciones Unidas (1989): *Convención sobre los Derechos del niño*.
- Quintero, A. (2007). *Trabajo social y procesos familiares*. Buenos. Argentina. Lumen/Humanitas.
- Sallés, C. & Ger, S. (2011). *Las competencias parentales en la familia contemporánea*. Educación social: Revista de intervención socioeducativa N. 49.
- Sampieri R. & Fernández C. (2010). *Metodología de la Investigación*. México McGraw-Hill.
- Schore, A. (2002). *Avances en el neuropsicoanálisis, la teoría del apego y la investigación del trauma*. Barcelona. SPAXS. S.A.
- Solar M. (2016). *Trabajo Social Familiar*. Chile: UC Editorial.
- Taylor, S. & Bodgan R. (1987). *Lazos vitales: de cómo el cuidado y el afecto son esenciales para nuestras vidas*. Madrid: Taurus.

# FUENTES ELECTRÓNICAS

- Relaciones entre estilos educativos, temperamento y ajuste social en la infancia:  
Consultado 18/09/2019, 15:30 hrs.  
<http://revistas.um.es/analesps/article/viewFile/23231/22511>.
- Los estilos educativos parentales, ¿Cuál estas utilizando? ¿Es correcto?  
Consultado 18/09/2019, 14:15 hrs.  
<http://www.omicrono.com/2013/09/los-estilos-educativos-parentales-cual-estas-utilizando-es-el-correcto/>.
- Los Tiempos. Menores señalan a los padres como principales agresores  
<https://www.lostiempos.com/actualidad/pais/20181108/menores-senalan-padres-como-principales-agresores>
- Jeanette Martinez Cerebrum. Impacto de las relaciones parentales y el entorno social en la primera infancia  
<https://web.oas.org/childhood/ES/Lists/Temas%20%20Proyectos%20%20Actividad%20%20Documento/Attachments/302/12Relaciones%20Parentales%20-%20Jeanette%20Martinez.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). Maltrato Infantil, Noviembre 2011,  
<http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/>
- Fondo de Naciones Unidas para la infancia (UNICEF)  
[https://www.unicef.org/costarica/docs/cr\\_pub\\_Violencia\\_escolar\\_America\\_Latina\\_y\\_Caribe.pdf](https://www.unicef.org/costarica/docs/cr_pub_Violencia_escolar_America_Latina_y_Caribe.pdf)



- Gobierno Autónomo Municipal de la ciudad de El Alto – GAMEA  
<http://www.elalto.gob.bo/>

# ANEXOS

## ANEXO 1 INSTRUMENTO APLICADO - CUESTIONARIO

Buenos días (tardes), esta encuesta es para un trabajo dirigido de la Universidad Mayor de "San Andrés" se le pide contestar lo más sinceramente posible. Recuerde que la encuesta es totalmente anónima. Le agradezco por su ayuda.

**Por favor responda las siguientes preguntas y marque con una "X" si fuera necesario**

**1. ¿Hasta qué curso ha estudiado?**

Primaria completa		
Primaria incompleta		
Secundaria		
Bachiller		

**2. ¿Cuántos hijos tiene?**

Hijos	
Hombre	
Mujer	
Edad	

**3. ¿Su esposo le ayuda en el cuidado de su hijo (a)?**

Si	
No	

**4. ¿Lo deja con algún familiar cercano u otros? ¿Con quién?**

Hijo (a) mayor	
Cuñada	
Madre	
Papa	
Abuela (o)	
Otros	

**5. ¿Cuántas horas le dedica al comercio?**

4 a 5	
6 a 7	
8 a 9	
10 a 11	
Más	

6. ¿Cuántas horas esta con usted en su puesto su hijo (a)?

2 horas	
4 horas	
6 horas	
8 horas	
10 horas	
Más	

7. ¿Asiste a un centro infantil (guardería)? ¿Por qué?

Si	
No	

8. ¿Cuántas horas?

9 a 12 horas	
9 a 14 horas	
9 a 16 horas	

9. ¿Quién le recoge?

Madre	
Padre	
Hermanos	
Abuelos	
Otros	

10. ¿A parte de usted quien le ayuda a cuidar?

Padre	
Hermanos	
Abuelos	
Otros	

11. ¿Quién les da de comer a su hijo (a)?

Madre	
Padre	
Hermanos	
Abuelos	
Otros	

12. ¿Quién le baña a su hijo (a) y lo viste?

Madre	
Padre	
Hermanos	
Abuelos	
Otros	

13. ¿Le compra juguetes a su hijo?

Si	
No	
Algunas veces	

**14. ¿Le gustaría pasar un curso taller para mejorar el cuidado de su hijo?**

**¿Por qué?**

Si	
No	

**15. ¿Juega con su hijo?**

Si	
No	
Alguna vez	

**16. ¿Su hijo juega con la pelota?**

Si	
No	
Alguna vez	

**17. ¿Le compra cuentos revistas para colorear?**

Si	
No	
Alguna vez	

**18. ¿Lee su hijo alguna revista, periódicos o cuentos?**

Si	
----	--

No	
Alguna vez	

**19. ¿Su hijo sabe qué actividad realiza usted en esta feria?**

Si	
No	

**20. ¿Su hijo conoce que hace acompañándolo?**

Si	
No	

**21. ¿Cuántas veces lo abraza y le dice que lo quiere?**

Casi siempre	
Todos los días	
Alguna vez	
Ninguna vez	

ANEXO 2  
MEMORIA FOTOGRÁFICA



Mujeres comerciantes de la Feria “El Playón del Puente Río Seco” de la ciudad de El Alto - Distrito 5, Villa Esperanza. Se observa el acompañamiento de sus hijos y/o hijas.



Mujeres comerciantes de la Feria “El Playón del Puente Río Seco” de la ciudad de El Alto - Distrito 5, Villa Esperanza. Se observa el acompañamiento de sus hijos y/o hijas.



Mujeres comerciantes de la Feria “El Playón del Puente Río Seco” de la ciudad de El Alto - Distrito 5, Villa Esperanza. Se observa el acompañamiento de sus hijos y/o hijas.



Intervención de campo. Aplicación del cuestionario a cargo de la investigadora, Univ. Ivonne Carola Castro Mamani





Intervención de campo. Aplicación del cuestionario a cargo de la investigadora, Univ. Ivonne Carola Castro Mamani



Intervención de campo. Se observa a niños y niñas sin el cuidado adecuado por parte de sus madres.



Intervención de campo. Aplicación del cuestionario a cargo de la investigadora, Univ. Ivonne Carola Castro Mamani



Intervención de campo. Aplicación del cuestionario a cargo de la investigadora, Univ. Ivonne Carola Castro Mamani



Investigación diagnóstica a cargo de la investigadora, Univ. Ivonne Carola Castro Mamani



Investigación diagnóstica a cargo de la investigadora, Univ. Ivonne Carola Castro Mamani



Investigación diagnóstica a cargo de la investigadora, Univ. Carola Castro Mamani



Investigación diagnóstica a cargo de la investigadora, Univ. Carola Castro Mamani





Feria “El Playón del Puente Río Seco” de la ciudad de El Alto - Distrito 5, Villa Esperanza.