

Marcos Beymar Quispe Muñoz

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

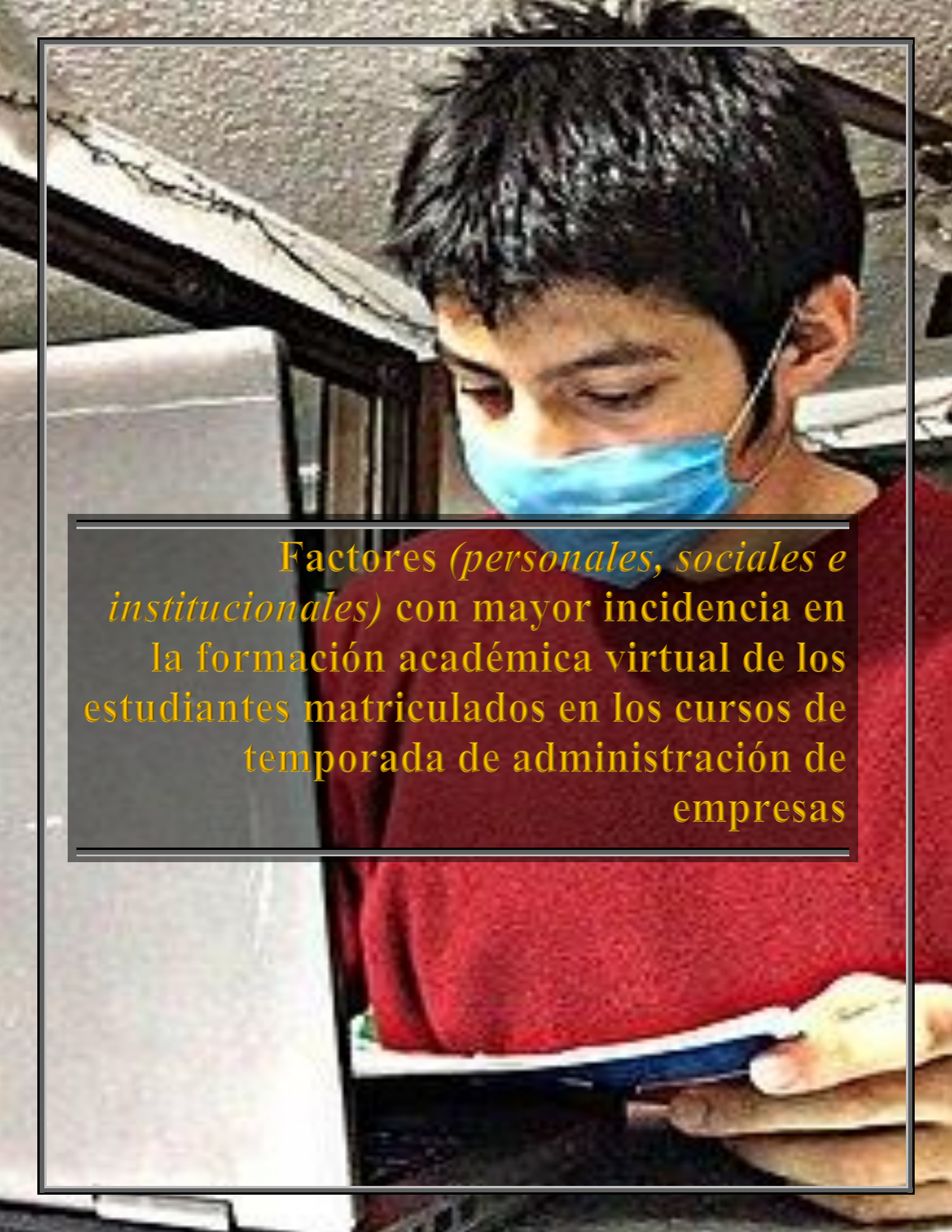


**“FACTORES CON MAYOR INCIDENCIA EN LA FORMACIÓN
ACADÉMICA VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES EN LOS CURSOS DE
TEMPORADA DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS”**

ARTICULO CIENTÍFICO PARA OPTAR A LA LICENCIATURA EN
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

PRESENTADO POR: QUISPE MUÑOZ MARCOS BEYMAR
BAJO LA TUTORÍA DE: MSc. GUADALUPE VIRGINIA RIERA CLAURE

La Paz – Bolivia
2022



Factores (personales, sociales e institucionales) con mayor incidencia en la formación académica virtual de los estudiantes matriculados en los cursos de temporada de administración de empresas

Marcos Beymar Quispe Muñoz

**FACTORES (PERSONALES, SOCIALES E INSTITUCIONALES) CON MAYOR
INCIDENCIA EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA VIRTUAL DE LOS
ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS:
CURSOS DE TEMPORADA VERANO 2020**

Marcos Beymar Quispe - Muñoz
Universidad Mayor de San Andrés
Facultad de Ciencias Económicas y Financieras
Carrera de Administración de Empresas
marcosbqm@gmail.com

RESUMEN

La investigación científica estuvo orientada en identificar qué factores (personales, sociales e institucionales) tienen mayor incidencia en la formación académica virtual de los estudiantes en los cursos de temporada verano gestión 2020 de la Carrera Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés. En el estudio participaron 214 estudiantes matriculados en los cursos de temporada verano - virtual gestión 2020. La investigación se desarrolló apoyándose en el método científico con un enfoque mixto de tipo descriptivo, la muestra se determinó aplicando una distribución porcentual, el instrumento de recolección de información fue la encuesta digital elaborada por Google Formularios, difundida por medios digitales. En los resultados se pudo evidenciar porcentajes de variación de los factores personales, sociales e institucionales en la formación académica. Se llegó a la conclusión de que los factores institucionales tienen un mayor porcentaje de variación en la formación académica virtual con un nivel de incidencia mediano – alto seguido de los factores personales con un nivel de incidencia mediano – alto y por último los factores sociales con un nivel de incidencia mediano. También se evidenció una desigualdad de incidencia de los factores personales, sociales e institucionales, entre los estudiantes que adelantaron, nivelaron y recuperaron materias.

Palabras clave:

Formación académica virtual, Factores personales - Factores sociales - Factores institucionales, Incidencia, Cursos de temporada.

ABSTRACT

The scientific research was aimed at identifying which factors (personal, social and institutional) have the greatest impact on the virtual academic training of students in the 2020 summer management season courses of the Business Administration Career of the Universidad Mayor de San Andrés. 214 students enrolled in the summer season courses - virtual management 2020 participated in the study. The research was developed based on the scientific method with a mixed descriptive approach, the sample was determined by applying a percentage distribution, the information collection instrument was the digital survey prepared by Google Forms, disseminated by digital media. In the results, it was possible to show percentages of variation of

Marcos Beymar Quispe Muñoz

personal, social and institutional factors in academic training. It was concluded that institutional factors have a higher percentage of variation in virtual academic training with a medium-high incidence level followed by personal factors with a medium-high incidence level and finally social factors with a medium-high incidence level. medium incidence level. There is also evidence of an inequality of incidence of personal, social and institutional factors, among students who advanced, leveled and recovered subjects.

Key words:

Virtual academic training, Personal factors - Social factors - Institutional factors, Incidence, seasonal courses.

Marcos Beymar Quispe Muñoz

1) INTRODUCCIÓN

Así como gran parte de las actividades en diferentes ámbitos en todo el mundo, el proceso educativo está centrado en la virtualidad debido a la Pandemia del Coronavirus (COVID-19).

Las estimaciones de (IESALC, 2020), muestran que el cierre temporal afecta aproximadamente a unos 23,4 millones de estudiantes de educación superior y a 1,4 millones de docentes en América Latina y el Caribe; esto representa aproximadamente a más del 98% de la población de estudiantes y profesores de educación superior de la región.

La transición de la educación presencial hacia la educación a distancia de emergencia conlleva la utilización exclusiva de la tecnología y los aparatos electrónicos, centrados en el uso de plataformas virtuales para dar continuidad al aprendizaje (Esteche Cabaña & Gerhard Wasmuth, 2020), acompañado de impactos no menos importantes para los distintos actores, aunque probablemente menos visibles y documentados todavía, es previsible que se den en ámbitos como el socioemocional, el laboral, el financiero y, obviamente, sobre el funcionamiento del sistema en su conjunto (Francesc, 2020), de una encuesta a directores de las cátedras en todo el mundo, en Iberoamérica colocan entre las problemáticas, tres prioridades: la conectividad a internet, las cuestiones financieras y las dificultades para mantener un horario regular entre otras. (IESALC, 2020).

En Bolivia, la insatisfacción de los estudiantes sobre esta medida asumida como solución a la restricción de acudir a las aulas y la poca costumbre de emplear como medio de comunicación las herramientas tecnológicas entre docentes y estudiantes, provoca una serie de consecuencias en la formación académica, las mismas que se clasifican en tres tipos: Efectos en el rendimiento académico por la nueva modalidad de educación virtual, Efectos emocionales y psicológicos como consecuencia de la educación virtual y Efectos socioeconómicos en las familias a causa de la educación virtual. (Vera Quezada & Arce Conde, 2021).

Es evidente la incidencia de diferentes factores en la formación académica en un contexto virtual. Según (Garbanzo Vargas, 2007) existen diferentes aspectos que se asocian al rendimiento académico, entre los que intervienen componentes tanto internos como externos al individuo. Pueden ser de orden social, cognitivo y emocional, que se clasifican en tres categorías: determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales.

El (IESALC, 2020) indica que las expectativas de los estudiantes son distintas en un curso de educación a distancia, con todos los elementos sociales y experienciales que acompañan siempre la experiencia presencial en un IES (Instituto de Educación Superior), cabe señalar que la educación a distancia requiere de mayor disciplina y compromiso por parte del estudiante.

Es de interés conocer que factores tienen mayor incidencia en la formación académica en un contexto virtual, ya que ayudan a constituir herramientas que orientan a la toma de decisiones en la educación superior para poder establecer indicadores, la presente investigación tiene por objetivo analizar qué factores (personales, sociales e institucionales) tienen mayor incidencia en la formación académica virtual de los estudiantes de administración de empresas matriculados en los cursos de temporada verano 2020.

Se planteo la siguiente pregunta:

Marcos Beymar Quispe Muñoz

¿Qué factores (personales, sociales e institucionales) tienen mayor incidencia en la formación académica virtual de los estudiantes matriculados en los cursos de temporada verano gestión 2020 de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés?

1.1) Justificación

La formación académica al ser multicausal, tiene una enorme capacidad explicativa de los distintos factores y espacios temporales que intervienen en el proceso de aprendizaje, la presente investigación tiene como finalidad conocer los factores con mayor incidencia en la formación académica virtual de los estudiantes matriculados en los cursos de temporada verano 2020, al ser un curso intensivo se enfoca en una o dos materias por estudiante donde se aprecian determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales, de una manera más equitativa, el conocimiento de los factores con mayor incidencia permitirá coadyuvar con un enfoque más completo en la toma de decisiones para mejorar los niveles de pertinencia, equidad y calidad educativa. (Garbanzo Vargas, 2007)

1.2) Marco referencial

En el informe de la UNESCO para la Educación Superior (IESALC, 2020) en el caso de los estudiantes, el cese temporal de las actividades presenciales de las IES dejó a los estudiantes, particularmente a los de pregrado y a los que están por finalizar la secundaria superior y aspiran a ingresar a la educación superior, en una situación totalmente nueva y sin una idea clara de cuánto tiempo vaya a durar, con impactos inmediatos sobre su vida cotidiana, los costes soportados y sus cargas financieras y, por supuesto, la continuidad de sus aprendizajes y la movilidad internacional.

Sugieren que las IES deberían: 1. Anticiparse a una suspensión de larga duración, centrando los esfuerzos en asegurar la continuidad formativa y garantizar la equidad, generando mecanismos de gobierno, monitoreo y apoyo eficientes; 2. Diseñar medidas pedagógicas para evaluar formativamente y generar mecanismos de apoyo al aprendizaje de los estudiantes en desventaja; 3. Documentar los cambios pedagógicos introducidos y sus impactos; 4. Aprender de los errores y escalar la digitalización, la hibridación y el aprendizaje ubicuo y 5. Promover la reflexión interna sobre la renovación del modelo de enseñanza y aprendizaje.

El aislamiento inevitablemente asociado al confinamiento tendrá efectos en términos de equilibrio socioemocional, una encuesta realizada la última semana de marzo entre estudiantes de educación superior en Estados Unidos ha revelado que un 75% afirma haber experimentado ansiedad y depresión como resultado de la crisis.

En términos de respuestas políticas los países han tendido a limitarse a tres cosas: medidas administrativas para la salvaguarda del funcionamiento del sistema; recursos financieros; y la puesta a disposición de recursos para dar continuidad a las actividades formativas.

En marzo del 2020 en Bolivia El Ministerio de Educación, a través del Viceministerio de Educación Superior de Formación Profesional, la Dirección General de Educación Superior

Marcos Beymar Quispe Muñoz

Universitaria y la Asociación Nacional de Universidades Privadas de Bolivia (ANUP), comunica que “las universidades garantizarán la educación superior profesional equitativa, a través de la implementación de la formación a distancia y virtual, mediante el uso, tanto de plataformas como recursos digitales, sin condicionantes de ningún tipo” (Viceministerio de Comunicación, 2020).

Así mismo el decreto supremo N°4260 menciona que “tiene por objeto normar la complementariedad de las modalidades de atención presencial, a distancia, virtual y semipresencial en los Subsistemas de Educación Regular, Educación Alternativa y Especial y Educación Superior de Formación Profesional del Sistema Educativo Plurinacional” (Decreto Supremo N° 4260, 2020).

El concepto de enseñanza virtual es definida por la Fundación para el Desarrollo de la Función Social de las Comunicaciones (FUNDESCO, 1998) como: “Un sistema de impartición de formación a distancia, apoyado en las TIC que combina distintos elementos pedagógicos: Instrucción clásica (presencial o autoestudio), las prácticas, los contactos en tiempo real (presenciales, videoconferencias o chats) y los contactos diferidos (tutores, foros de debate, correo electrónico)”. (Llivigañay Pacheco, 2020) adapta las características del estudiante en línea en: Proactivo, es auto disciplinado, comparte conocimientos, tiene aprendizaje autónomo y de auto gestión, es comunicativo y tiene metas propias; (Ahidan, 2016) nos muestra una infografía con características similares: Comparte conocimientos, comunica sus preocupaciones, es hábil con la tecnología, busca siempre nuevas herramientas, es auto disciplinado. Estas características difieren en diferentes contextos y poblaciones haciendo importante el conocimiento específico en las áreas y poblaciones de interés.

Como consideración y conclusión (Vera Quezada & Arce Conde, 2021) en su investigación de efectos multidimensionales emergentes de la cuarentena en los estudiantes universitarios indica que “En cuanto a efectos en la formación académica se pueden resaltar los más trascendentales del estudio realizado que son: El cambio repentino del proceso de enseñanza aprendizaje provoca ciertas limitaciones y deficiencias en la comprensión de las diferentes asignaturas por la poca costumbre de atender a través de plataformas de comunicación tecnológica y muchos estudiantes se distraen fácilmente” estos factores se pueden clasificar en los personales. Así como, la poca interacción entre docente-estudiante provoca algunas lagunas que no son absueltas de manera oportuna lo que ocasiona inseguridad respecto del aprendizaje, sobre todo en aquellas asignaturas que incluyen práctica y laboratorio, podemos verlas dentro de los factores sociales.

Es importante considerar el importante costo económico que la pandemia está imponiendo sobre la situación económica en los hogares, es así que, se identifican los efectos socio-económicos ya que muchos estudiantes se ven limitados al acceso de redes Wi-Fi y admiten pasar clases mediante su dispositivo móvil o celular haciendo uso del consumo de tarjetas megas. En algunos casos el servicio no llega hasta sus domicilios lo cual limita una óptima comunicación.

Marcos Beymar Quispe Muñoz

Asimismo, el servicio de internet es costoso y no todos tienen la capacidad económica de poder acceder al mismo. Y, por último, la crisis económica generada por la pandemia al ser afectado el sector de microempresarios por los cuales la inestabilidad laboral es aún mayor y esto genera inestabilidad en las de los estudiantes, poniendo en riesgo inclusive la continuidad de sus estudios.

Para poder conocer que factores tienen mayor incidencia en la formación académica virtual se tomó de referencia el trabajo de (Garbanzo Vargas, 2007) donde indica que “El rendimiento académico de los estudiantes es un componente clave para determinar si una institución está alcanzando sus objetivos educativos. De aquí, que sea esencial la existencia de un programa de evaluación para documentar el rendimiento académico de los estudiantes.” Así también menciona y categoriza los factores o determinantes personales, sociales e institucionales. En los determinantes personales se incluyen aquellos factores de índole personal; Los determinantes sociales son aquellos factores asociados al rendimiento académico de índole social que interactúan con la vida académica del estudiante; La categoría de los determinantes institucionales está definida por (Carrion Perez, 2002), como “componentes no personales que intervienen en el proceso educativo, donde al interactuar con los componentes personales influye en el rendimiento académico alcanzado”, dentro de estos se encuentran: metodologías docentes, horarios de las distintas materias, cantidad de alumnos por profesor, dificultad de las distintas materias entre otros, este último se relaciona con variables que de cierto modo son controlables por las IES, con cada uno de estos factores puede suceder interrelaciones en función de variables subjetivas y entre ellos mismas.

Existen investigaciones en un contexto de clases presenciales como el de (Alvarado Choque, 2018) que nos presenta en su artículo sobre los factores clave y de impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de administración de empresas “Un dato importante muestra que un promedio del 78% tiene incidencia en los factores personales que se clasifican en escasa motivación en el avance de algunas materias en la constancia en la autopercepción y en gran parte en la preparación, de igual modo existe un promedio de 65% que tiene incidencias con los factores sociales que se mostró que no existe incidencia en diferencias sociales, pero si existe amplia propensión en el contexto económico” cabe recalcar que estos resultados se dieron en un antes del la Pandemia del Coronavirus (COVID-19).

Con las perspectivas teóricas nos cuestionamos que factores (personales, sociales o institucionales) tienen mayor incidencia en la formación académica virtual, lo cual permitirá construir herramientas que coadyuben en la toma de decisiones, dada esta modalidad virtual anticipándose a una suspensión de larga duración, así como ampliar la información de los cursos de temporada ya que se tienen investigaciones con datos casi nulos con esta población.

1.3) Objetivos

1.3.1) Objetivo General

Identificar qué factores (personales, sociales e institucionales) tienen mayor incidencia en la formación académica virtual de los estudiantes matriculados en los cursos de temporada verano gestión 2020 de la Carrera Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés.

1.3.2) Objetivos Específicos

- Determinar qué factores (Personales, sociales o institucionales) tienen mayor incidencia en la formación académica virtual de los estudiantes de la C.A.E. de la U.M.S.A. matriculados en los cursos de temporada verano de la gestión 2020.
- Analizar las determinantes con mayor incidencia de los factores (Personales, sociales o institucionales) en la formación académica virtual de los estudiantes de la C.A.E. de la U.M.S.A matriculados en los cursos de temporada verano de la gestión 2020.
- Analizar el impacto de (Adelantar, Recuperar o Nivelar) materias, en la formación académica virtual de los estudiantes de la C.A.E. de la U.M.S.A. matriculados en los cursos de temporada verano de la gestión 2020.

Marcos Beymar Quispe Muñoz

2) METODOLOGÍA

El desarrollo de la presente investigación se apoyó en el método científico, con un enfoque mixto de tipo descriptivo, la muestra se determinó con una distribución porcentual, entre la población de estudio que comprende a estudiantes que se matricularon en al menos una materia en los cursos de temporada verano virtual gestión 2020 de la C.A.E. de la U.M.S.A.

Tabla 1

Muestreo porcentual

<u>Verano - virtual</u> <u>Gestión 2020</u>				<u>Distribución Porcentual</u>	<u>Muestreo porcentual de</u> <u>estudiantes</u>	<u>Semestre de</u> <u>estudiantes</u> <u>matriculados</u> <u>en el curso de</u> <u>temporada</u> <u>Verano Virtual</u> <u>2020 al 1er</u> <u>Periodo de la</u> <u>gestión 2021</u>
<u>Materias habilitadas</u> <u>por semestre</u>		<u>Cantidad de</u> <u>estudiantes</u> <u>mínimos por</u> <u>materia</u>	<u>Total mínimo</u> <u>de Estudiantes</u>			
<u>Semestre</u>	<u>Materias</u>					
2do SEM	6	40	240	16.67%	40	3er SEM
3er SEM	5	40	200	13.89%	28	4to SEM
4to SEM	6	40	240	16.67%	40	5to SEM
5to SEM	3	40	120	8.32%	10	6to SEM
6to SEM	5	40	200	13.89%	28	7mo SEM
7mo SEM	5	40	200	13.89%	28	8vo SEM
8vo SEM	6	40	240	16.67%	40	9no SEM
TOTAL	36	40	1440	100%	214	

Se

Tabla elaborada a partir de matrices de materias habilitadas en los cursos de temporada verano gestión 2020, centro de cómputo de C.A.E. de la U.M.S.A.

obtuvo una muestra de 214 Estudiantes de la carrera de administración de empresas matriculados en los cursos de temporada verano - virtual gestión 2020, el instrumento de recolección de información fueron la encuesta digital elaborada por Google Forms difundido por medios digitales. Esta encuesta se validó con una prueba piloto que permitió realizarle ajustes a la misma, consiste en una lista de preguntas de demográficas, opción múltiple y en escala de Likert, respondiendo a los objetivos planteados (Ver Anexo 1) formulada con

Marcos Beymar Quispe Muñoz

indicadores que permiten medir los factores personales, sociales e institucionales planteados por (Garbanzo Vargas, 2007). Los datos fueron recolectados específicamente del 30 de mayo al 09 del mes de junio, algunas de las encuestas se realizaron presencialmente con todas las medidas de bioseguridad, mientras que las demás virtualmente por diferentes medios, dirigido exhaustivamente a estudiantes con las características de la población de estudio, manteniendo absoluta confidencialidad tal y como se les informo a los participantes para proceder a completar los cuestionarios.

Se calculo las frecuencias y porcentajes de los datos en las distintas variables, previamente en una hoja de calculo en el programa “*EXCEL*” para poder exportarlas y tabularlas en el programa “*IBM SPSS STATICS*” asi generar datos de analisis de frecuencias, descriptivos y cruce de variables para su representacion, interpretacion y analisis pósterior.

Marcos Beymar Quispe Muñoz

3) RESULTADOS

La presente investigación se realizó a 214 Estudiantes de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés matriculados en los cursos de temporada Verano – Virtual Gestión 2020, en base a la muestra porcentual (Ver Tabla 1). Se presentan los hallazgos del estudio en esta sección.

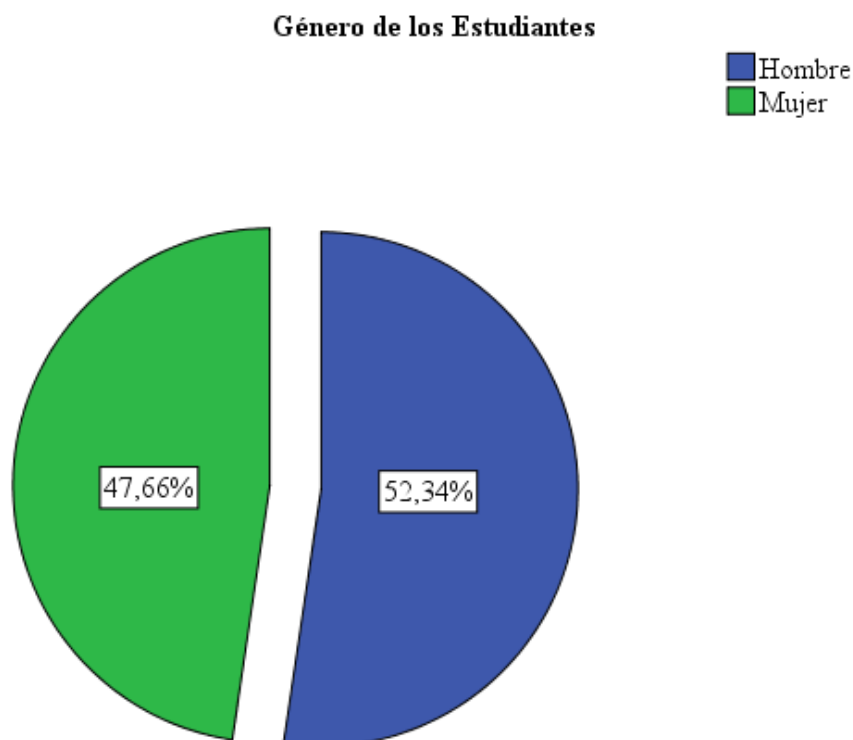
3.1) Resultados Generales

Tabla 2

<i>Género de los Estudiantes</i>			
		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Válido	Hombre	112	52,3
	Mujer	102	47,7
	Total	214	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Gráfico 1



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Se puede observar en el Gráfico N° 1 que, de los estudiantes encuestados, el 52,34% son hombres y el restante 47,66% corresponde al porcentaje de mujeres.

Marcos Beymar Quispe Muñoz

Tabla 3

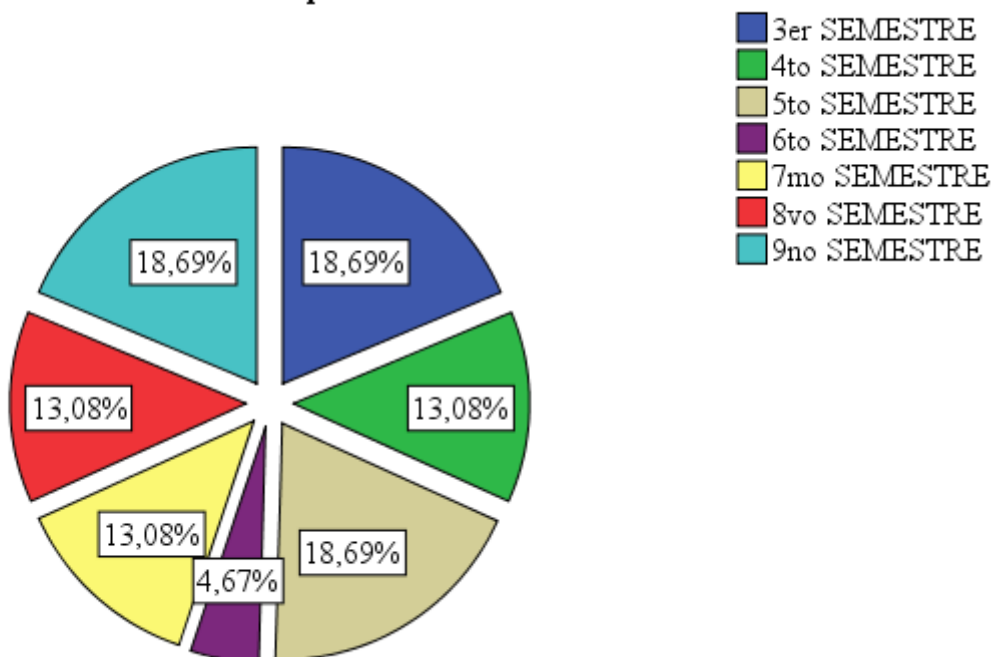
Semestre en el que se encuentran los estudiantes

		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Válido	3er SEMESTRE	40	18,7
	4to SEMESTRE	28	13,1
	5to SEMESTRE	40	18,7
	6to SEMESTRE	10	4,7
	7mo SEMESTRE	28	13,1
	8vo SEMESTRE	28	13,1
	9no SEMESTRE	40	18,7
	Total	214	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Gráfico 2

Semestre en el que se encuentran los estudiantes



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Se puede observar en el Gráfico N° 2 que el 18,69% de los estudiantes son de 3er Semestre, el 13,08% se encuentran en 4to Semestre, el 18,69% se encuentran en 5to Semestre, en menor porcentaje se encuentran los de 6to Semestre con 4,67%, el 13,08% se encuentran en 7mo Semestre, 13,08 % se encuentran en 8vo Semestre y el 18,69% se encuentran en 9no Semestre.

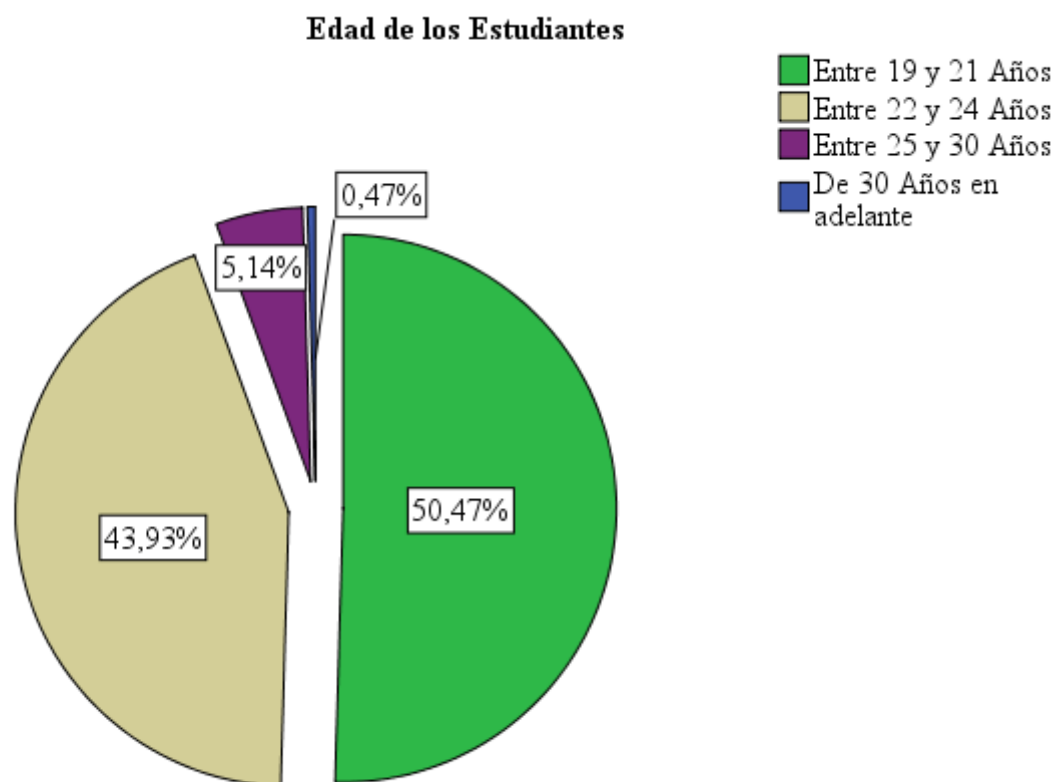
Tabla 4

Edad de los estudiantes

	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Válido De 30 Años en adelante	1	,5
Entre 19 y 21 Años	108	50,5
Entre 22 y 24 Años	94	43,9
Entre 25 y 30 Años	11	5,1
Total	214	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Gráfico 3



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Se puede observar en el Gráfico N° 3 que el 50,47% de los estudiantes encuestados indicaron tener entre 19 y 21 años, el 43,93% indicaron tener entre 22 y 24 años, el 5,14% indicaron tener entre 25 y 30 años y en menor porcentaje con 0,47% indicaron tener de 30 años en adelante.

Marcos Beymar Quispe Muñoz

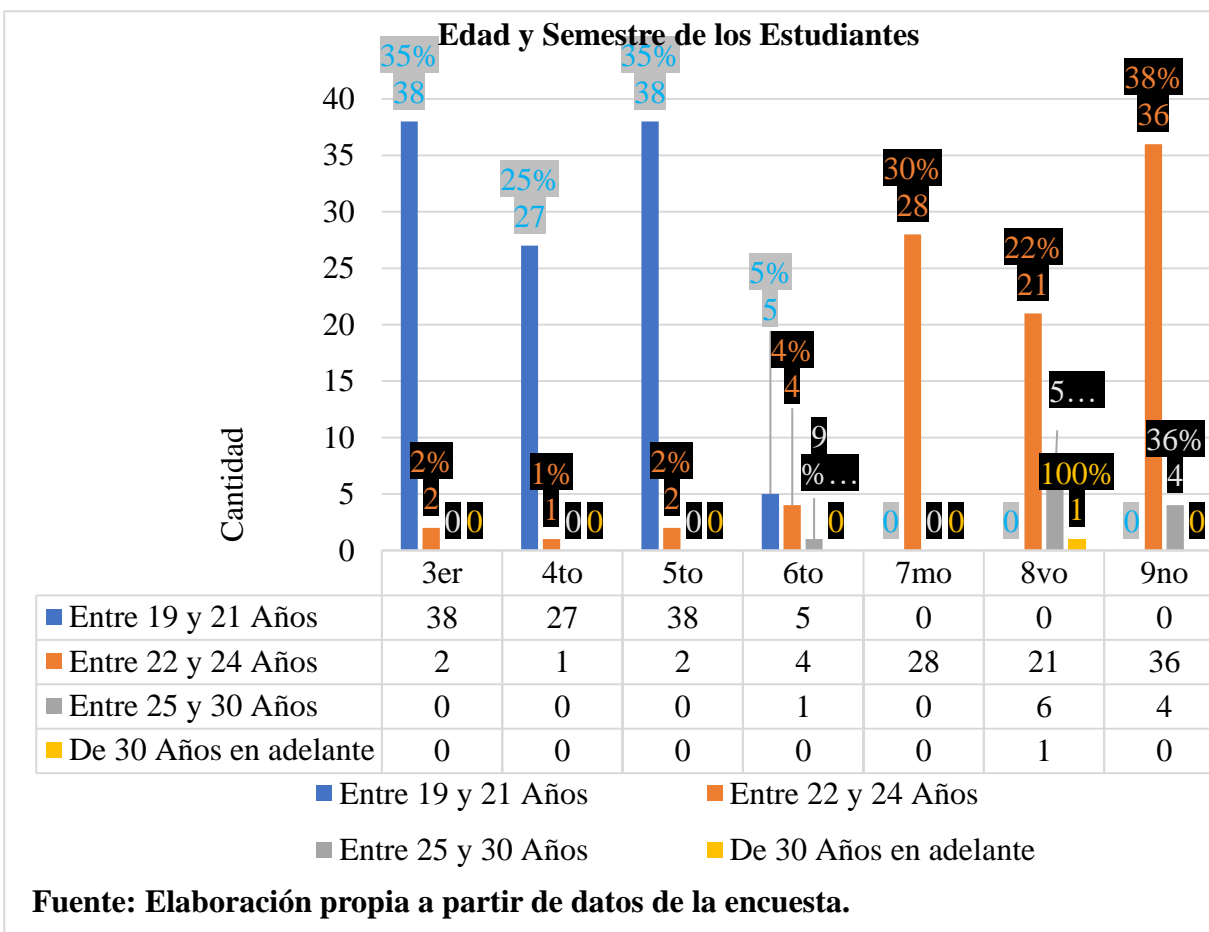
Tabla 5

Género, Edad y Semestre de los Estudiantes

Edad de los Estudiantes			Semestre							Total
			3er	4to	5to	6to	7mo	8vo	9no	
Entre 19 y 21 Años	Sexo	Hombre	20	13	24	4				61
		Mujer	18	14	14	1				47
	Total		38	27	38	5				108
Entre 22 y 24 Años	Sexo	Hombre	2	1	1	3	12	12	12	43
		Mujer	0	0	1	1	16	9	24	51
	Total		2	1	2	4	28	21	36	94
Entre 25 y 30 Años	Sexo	Hombre				0		3	4	7
		Mujer				1		3	0	4
	Total					1		6	4	11
De 30 Años en adelante	Sexo	Hombre						1		1
	Total							1		1
Total	Sexo	Hombre	22	14	25	7	12	16	16	112
		Mujer	18	14	15	3	16	12	24	102
	Total		40	28	40	10	28	28	40	214

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

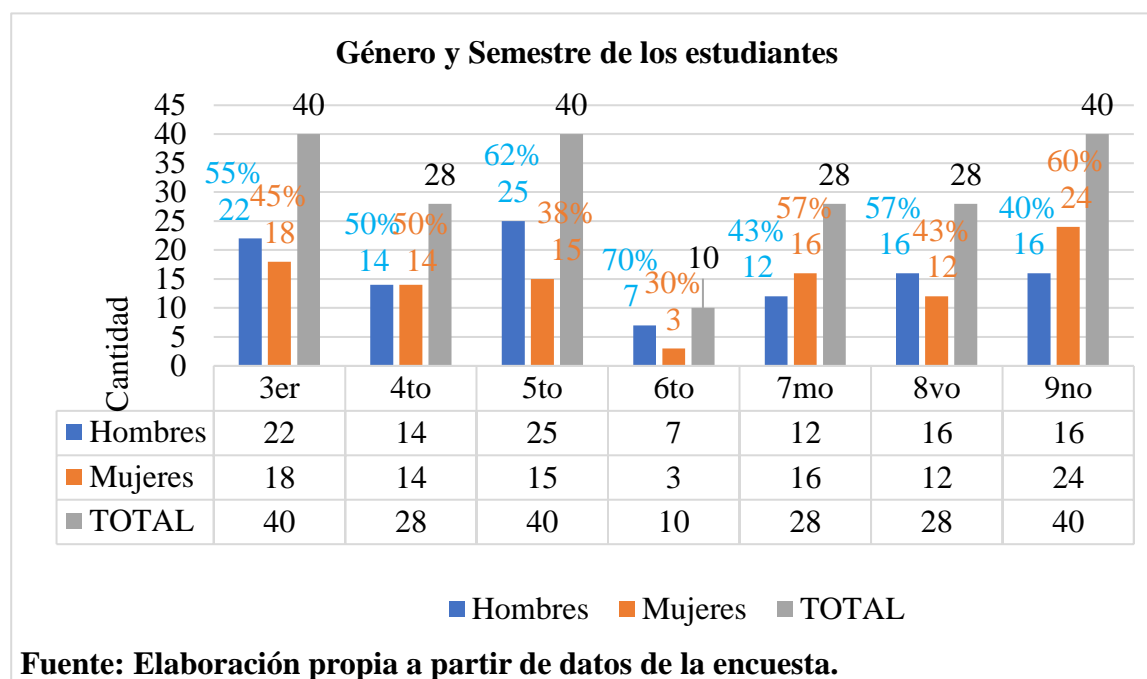
Gráfico 4



Marcos Beymar Quispe Muñoz

Se puede observar en el Gráfico N° 3 y el Gráfico N°4 que del 50,47% de los estudiantes encuestados que tienen entre 19 y 21 años el 35% se encuentra en 3er Semestre, el 25% se encuentra en 4to Semestre, un 35% se encuentra en 5to Semestre y un 5 % se encuentra en 6to Semestre. Del 43,93% de los estudiantes que tienen entre 22 y 24 años el 2% se encuentra en 3er Semestre, un 1% en 4to Semestre, 2% se encuentra en 5to Semestre, el 4% se encuentra en 6to Semestre, el 30% se encuentra en 7mo Semestre, el 22% se encuentra en 8vo Semestre y un 38% se encuentra en 9no Semestre. Conformando en su mayoría de los estudiantes.

Gráfico 5



Se puede observar en el Gráfico N° 5 que de los estudiantes encuestados de 3er Semestre el 55% son hombres y 45% mujeres, los de 4to Semestre el 50% son hombre y el 50% mujeres, los de 5to Semestre el 62% son hombres y el 38% mujeres, los de 6to Semestre el 70% son hombres y el 30% mujeres, los de 7mo Semestre el 43% son hombres y el 57% mujeres, los de 8vo Semestre el 57% son hombre y 43% son mujeres y por últimos los de 9no Semestre el 40% son hombres y el 60% son mujeres.

Marcos Beymar Quispe Muñoz

Tabla 6

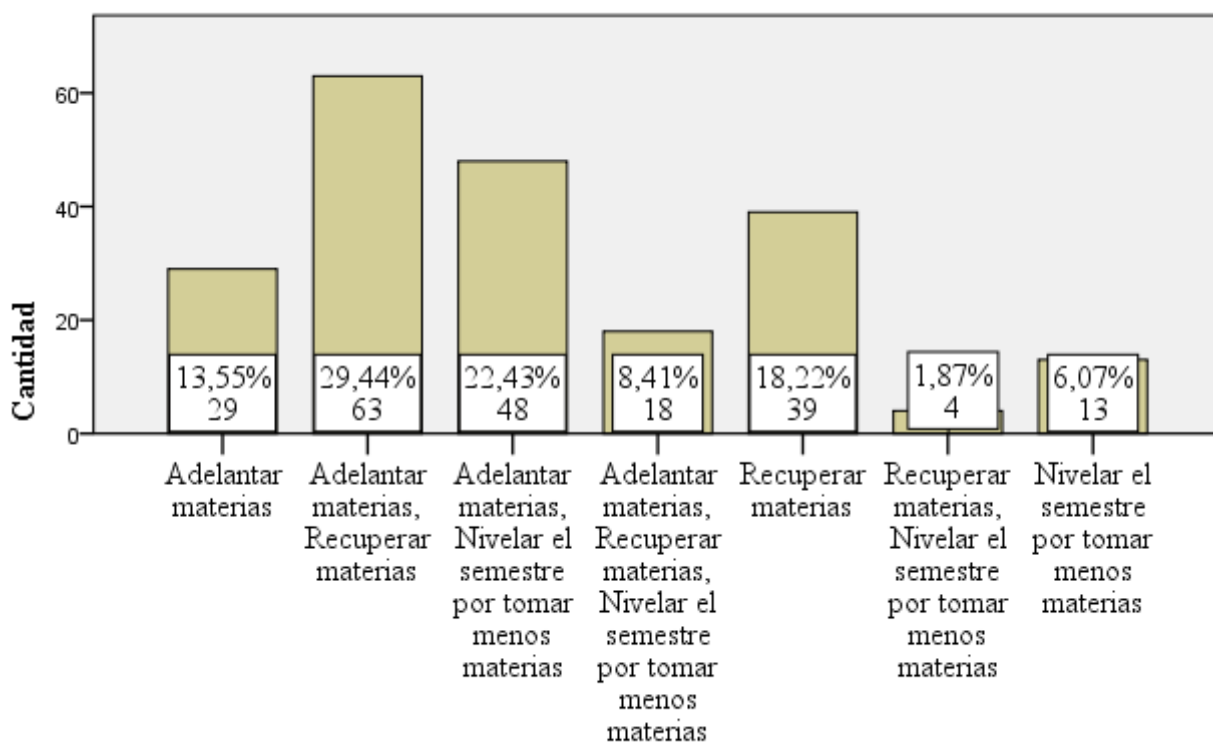
Estudiantes que Adelantaron, Recuperaron y Nivelaron materias

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Adelantar materias	29	13,6
	Adelantar materias, Recuperar materias	63	29,4
	Adelantar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias	48	22,4
	Adelantar materias, Recuperar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias	18	8,4
	Recuperar materias	39	18,2
	Recuperar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias	4	1,9
	Nivelar el semestre por tomar menos materias	13	6,1
Total		214	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Gráfico 6

Estudiantes que Adelantaron, Recuperaron y Nivelaron materias



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Marcos Beymar Quispe Muñoz

Se puede observar en el Gráfico N° 6 que de los estudiantes encuestados el 13,55% indicaron que solamente adelantaron materias, el 29,44% indicaron que adelantaron y recuperaron materias, el 22,43% indicaron que adelantaron y nivelaron materias, el 8,41% indicaron que adelantaron, recuperaron y nivelaron materias, el 18,22% indicaron que solamente recuperaron materias, el 1,87% indicaron que recuperaron y nivelaron materias y el 6,07% indicaron que solamente nivelaron materias por tomar menos en el semestre.

3.1.1) Factores Personales

**ESTUDIANTES QUE SE SINTIERON PREPARADOS INTELECTUALMENTE
PARA LOS CURSOS DE TEMPORADA**

Tabla 7

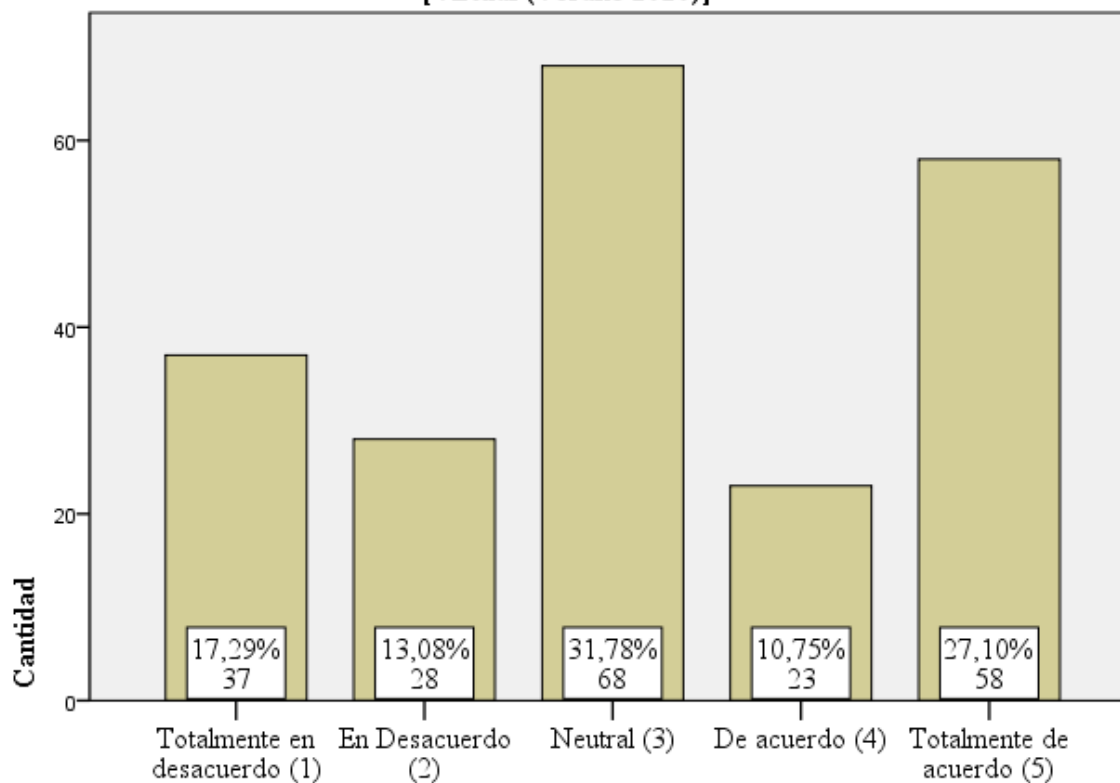
*Se sintió preparado/a intelectualmente para las materias en los cursos de temporada?
Virtual (Verano 2020)*

		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Válido	Totalmente en desacuerdo (1)	37	17,3
	En Desacuerdo (2)	28	13,1
	Neutral (3)	68	31,8
	De acuerdo (4)	23	10,7
	Totalmente de acuerdo (5)	58	27,1
	Total	214	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Gráfico 7

Se sintió preparado/a intelectualmente para las materias en los cursos de temporada?
[Virtual (Verano 2020)]

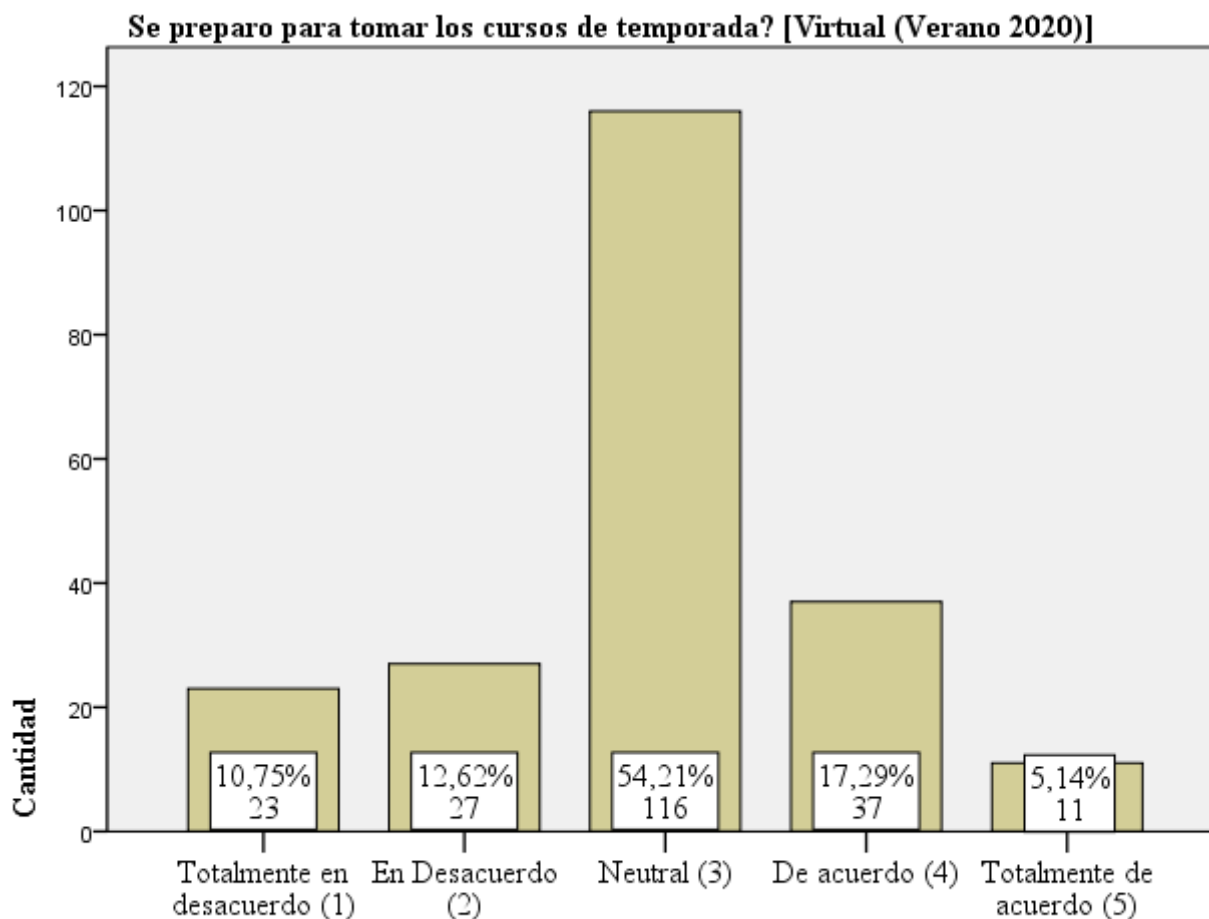


Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta

Se puede observar en el Gráfico N° 7 que de los estudiantes encuestados el 17,29% indicaron que está “Totalmente en desacuerdo” de que se sintieron preparados intelectualmente para las materias en los cursos de temporada virtual verano, el 13,08% indicaron que estar “En desacuerdo” de sentirse preparados intelectualmente, el 31,78% indicaron sentirse “Neutral” en estar preparados intelectualmente, el 10,75% indicaron estar “De acuerdo” de sentirse preparados intelectualmente y el 27,10% indico estar “Totalmente de acuerdo” en sentirse preparados intelectualmente para las materias.

PREPARACIÓN DE LOS ESTUDIANTES PARA LOS CURSOS DE TEMPORADA*Tabla 8****¿Se preparo para tomar los cursos de temporada? [Virtual (Verano 2020)]***

	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Válido Totalmente en desacuerdo (1)	23	10,7
En Desacuerdo (2)	27	12,6
Neutral (3)	116	54,2
De acuerdo (4)	37	17,3
Totalmente de acuerdo (5)	11	5,1
Total	214	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.*Gráfico 8***Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.**

Se puede observar en el Gráfico N° 8 que de los estudiantes encuestados el 10,75% indicaron que está “Totalmente en desacuerdo” de que se prepararon para tomar los cursos de temporada virtual verano, el 12,62% indicaron que estar “En desacuerdo” de haberse preparado para los

Marcos Beymar Quispe Muñoz

cursos de temporada virtual, el 54,21% indicaron sentirse “Neutral” en haberse preparado para los cursos de temporada virtual, el 17,29% indicaron estar “De acuerdo” de haberse preparado para los cursos de temporada virtual y el 5,14% indico estar “Totalmente de acuerdo” en haberse preparado para los cursos de temporada virtual.

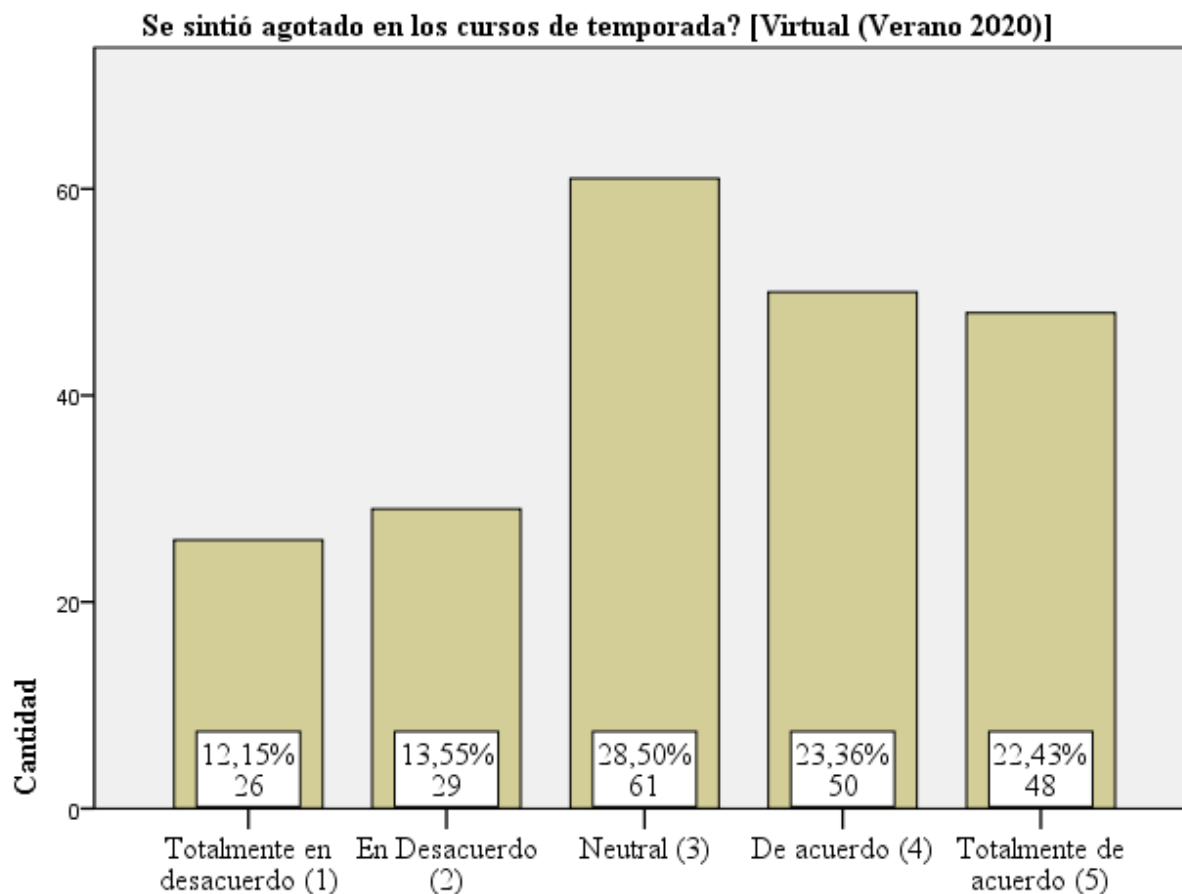
**ESTUDIANTES QUE SE SINTIERON AGOTADOS EN LOS CURSOS DE
TEMPORADA**

Tabla 9

¿Se sintió agotado en los cursos de temporada? [Virtual (Verano 2020)]

	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Válido Totalmente en desacuerdo (1)	26	12,1
En Desacuerdo (2)	29	13,6
Neutral (3)	61	28,5
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.	3,4	
Totalmente de acuerdo (5)	48	22,4
Total	214	100,0

Gráfico 9



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Se puede observar en el Gráfico N° 9 que de los estudiantes encuestados el 12,15% indicaron que está “Totalmente en desacuerdo” con haberse sentido agotados en los cursos de temporada virtual verano, el 13,55% indicaron que estar “En desacuerdo” con haberse sentido agotados en los cursos de temporada virtual, el 28,50% indicaron sentirse “Neutral” con haberse sentido agotados en los cursos de temporada virtual, el 23,36% indicaron estar “De acuerdo” con haberse sentido agotados en los cursos de temporada virtual y el 22,43% indico estar “Totalmente de acuerdo” con haberse sentido agotados en los cursos de temporada virtual.

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON SU RENDIMIENTO EN LOS CURSOS DE TEMPORADA

¿Está satisfecho con su rendimiento en los cursos de temporada? [Virtual (Verano 2020)]

	<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Válido Totalmente en desacuerdo (1)	43	20,1
En Desacuerdo (2)	36	16,8

Marcos Beymar Quispe Muñoz

Neutral (3)	57	26,6
De acuerdo (4)	35	16,4
Totalmente de acuerdo (5)	43	20,1
Total	214	100,0

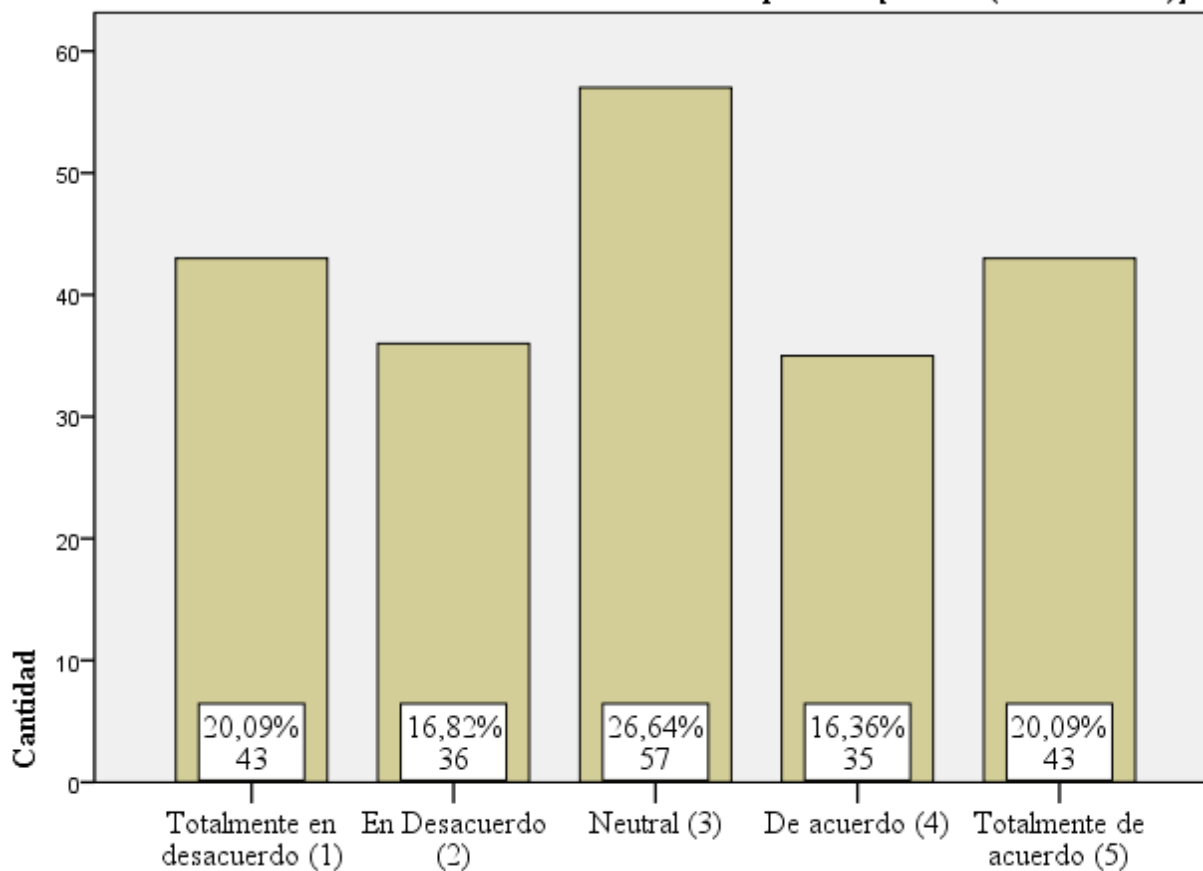
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Tabla 10

Gráfico 10

Se puede observar en el Gráfico N° 10 que de los estudiantes encuestados el 20,09% indicaron estar “Totalmente en desacuerdo” satisfechos con su rendimiento en los cursos de temporada virtual verano, el 16,82% indicaron estar “En desacuerdo” satisfechos con su rendimiento en los cursos de temporada virtual verano, el 26,64% indicaron estar “Neutral” satisfechos con su rendimiento en los cursos de temporada virtual verano, el 16,36% indicaron estar “De acuerdo” satisfechos con su rendimiento en los cursos de temporada virtual verano y el 20,09% indico estar “Totalmente de acuerdo” satisfechos con su rendimiento en los cursos de temporada virtual verano.

Esta satisfecho con su rendimiento en los cursos de temporada? [Virtual (Verano 2020)]



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

ASISTENCIA DE LOS ESTUDIANTES EN LOS CURSOS DE TEMPORADA*Tabla 11*

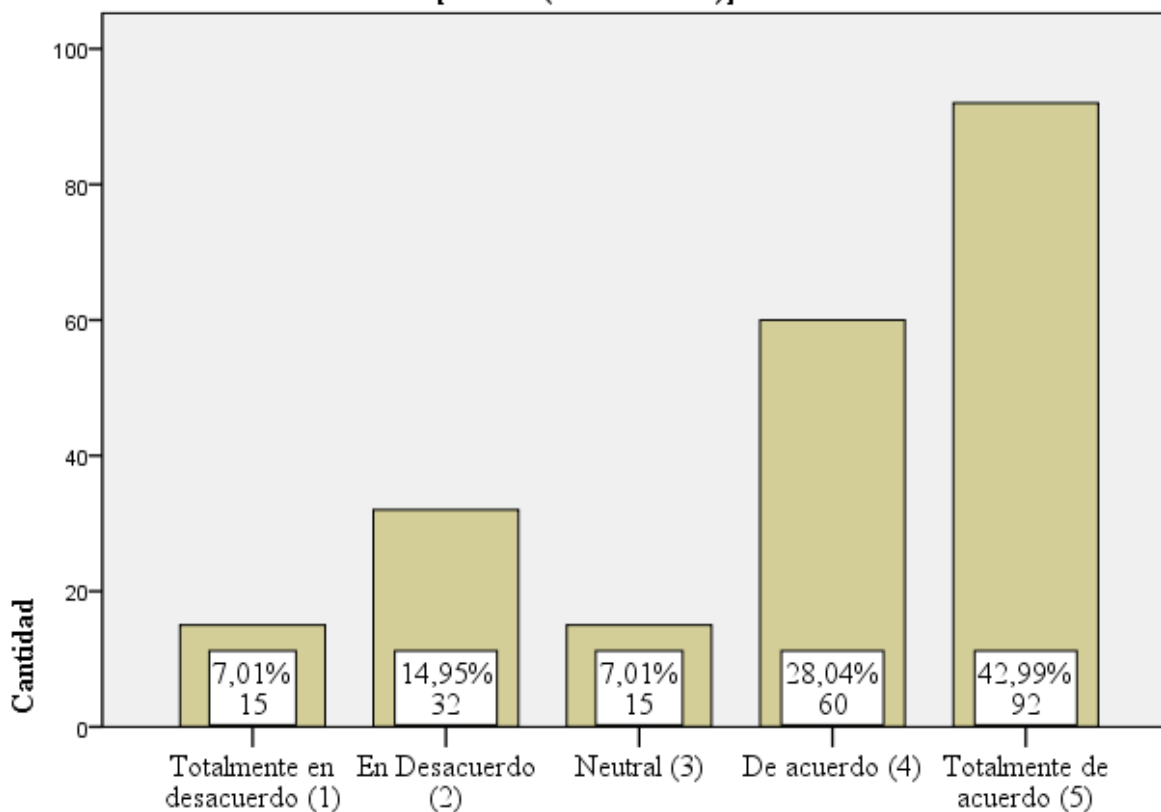
*Asistió conscientemente entre el 80% y el 100% de clases en los cursos de temporada
[Virtual (Verano 2020)]*

		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Válido	Totalmente en desacuerdo (1)	15	7,0
	En Desacuerdo (2)	32	15,0
	Neutral (3)	15	7,0
	De acuerdo (4)	60	28,0
	Totalmente de acuerdo (5)	92	43,0
	Total	214	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Gráfico 11

**Asistió conscientemente entre el 80% y el 100% de clases en los cursos de temporada
[Virtual (Verano 2020)]**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Se puede observar en el Gráfico N° 11 que de los estudiantes encuestados el 7,01% indicaron estar “Totalmente en desacuerdo” con haber tenido asistencia mínima en los cursos de temporada virtual verano, el 14,95% indicaron estar “En desacuerdo” con haber tenido una

Marcos Beymar Quispe Muñoz

asistencia mínima en los cursos de temporada virtual verano, el 7,01% indicaron estar “Neutral” con haber tenido una asistencia mínima en los cursos de temporada virtual verano, el 28,04% indicaron estar “De acuerdo” con haber tenido asistencia mínima en los cursos de temporada virtual verano y el 42,99% indico estar “Totalmente de acuerdo” con haber tenido una asistencia mínima en los cursos de temporada virtual verano.

HABILIDADES Y CONOCIMIENTO DE LOS ESTUDIANTES PARA LOS CURSOS DE TEMPORADA

Tabla 12

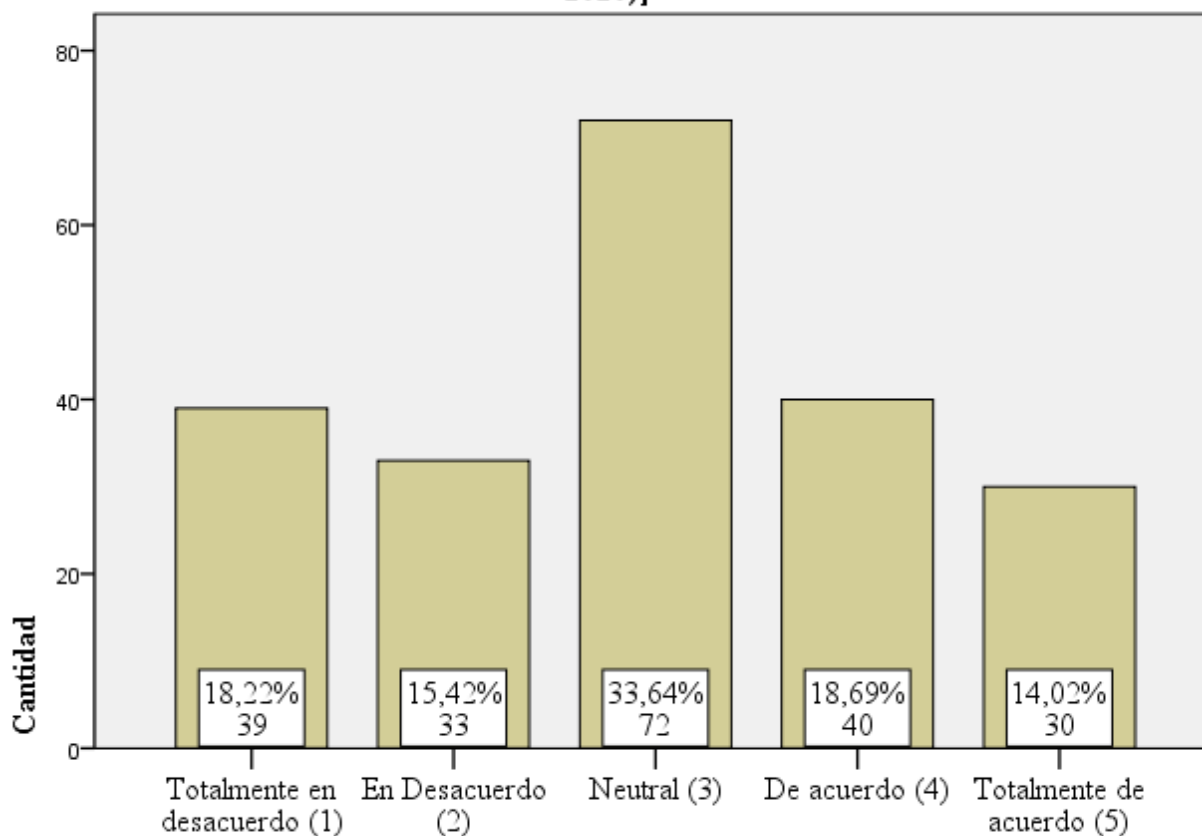
¿Tenía suficientes habilidades y conocimiento para los cursos de temporada? [Virtual (Verano 2020)]

		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Válido	Totalmente en desacuerdo (1)	39	18,2
	En Desacuerdo (2)	33	15,4
	Neutral (3)	72	33,6
	De acuerdo (4)	40	18,7
	Totalmente de acuerdo (5)	30	14,0
	Total	214	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Gráfico 12,

Tenia suficientes habilidades y conocimiento para los cursos de temporada? [Virtual (Verano 2020)]



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Se puede observar en el Gráfico N° 12 que de los estudiantes encuestados el 18,22% indicaron estar “Totalmente en desacuerdo” con haber tenido suficientes habilidades y conocimientos para los cursos de temporada virtual verano, el 15,42% indicaron estar “En desacuerdo” con haber tenido suficientes habilidades y conocimientos para los cursos de temporada virtual verano, el 33,64% indicaron estar “Neutral” con haber tenido suficientes habilidades y conocimientos para los cursos de temporada virtual verano, el 18,69% indicaron estar “De acuerdo” con haber tenido suficientes habilidades y conocimientos para los cursos de temporada virtual verano y el 14,02% indico estar “Totalmente de acuerdo” con haber tenido suficientes habilidades y conocimientos para los cursos de temporada virtual verano.

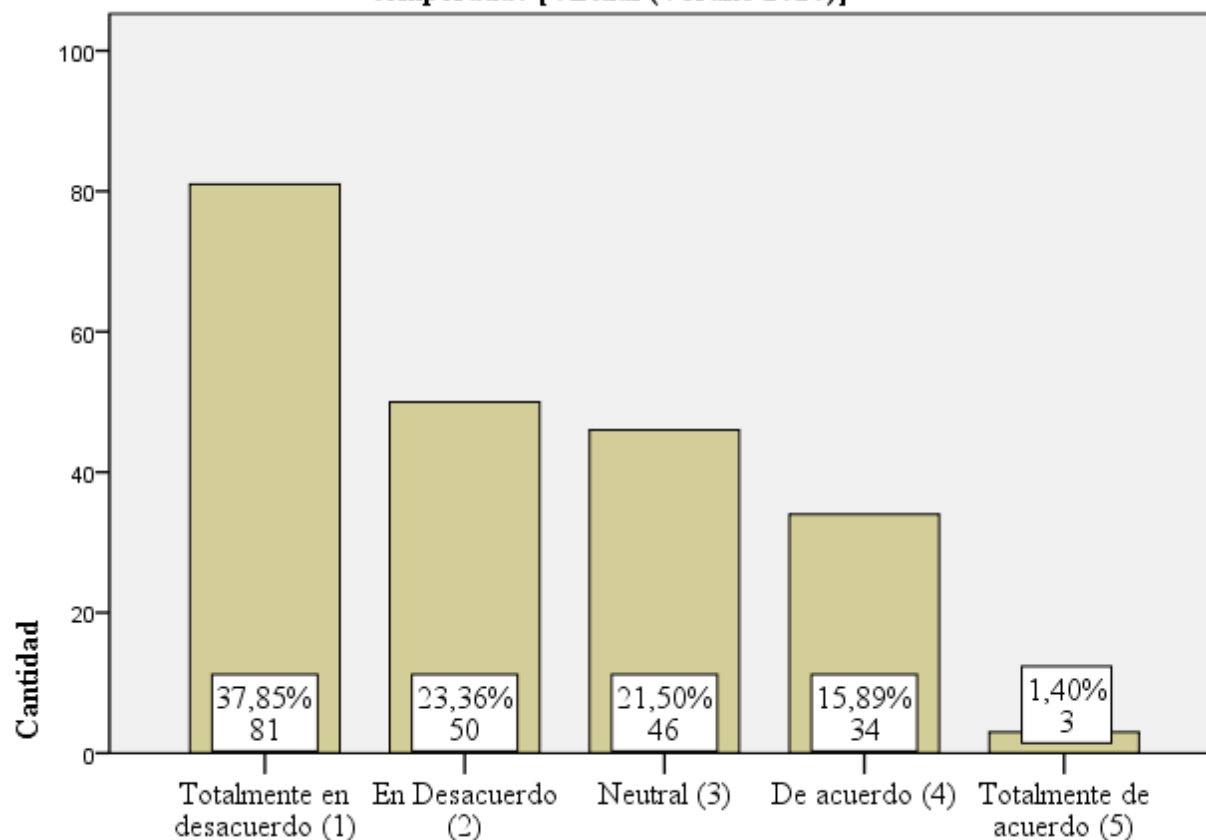
3.1.2) Factores Sociales**INVOLUCRAMIENTO DE PADRES O TUTORES EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA DE LOS ESTUDIANTES EN LOS CURSOS DE TEMPORADA***Tabla 13**¿Sus padres o tutores se involucraron en su formación académica en los cursos de temporada? [Virtual (Verano 2020)]*

		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Válido	Totalmente en desacuerdo (1)	81	37,9
	En Desacuerdo (2)	50	23,4
	Neutral (3)	46	21,5
	De acuerdo (4)	34	15,9
	Totalmente de acuerdo (5)	3	1,4
	Total	214	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Gráfico 13

Sus padres o tutores se involucraron en su formación académica en los cursos de temporada? [Virtual (Verano 2020)]



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Se puede observar en el Gráfico N° 13 que de los estudiantes encuestados el 37,85% indicaron estar “Totalmente en desacuerdo” con que sus padres o tutores se involucraron en su formación académica en los cursos de temporada virtual verano, el 23,36% indicaron estar “En desacuerdo” con que sus padres o tutores se involucraron en su formación académica en los cursos de temporada virtual verano, el 21,50% indicaron estar “Neutral” con que sus padres o tutores se involucraron en su formación académica en los cursos de temporada virtual verano, el 15,89% indicaron estar “De acuerdo” con que sus padres o tutores se involucraron en su formación académica en los cursos de temporada virtual verano y el 1,40% indico estar “Totalmente de acuerdo” con que sus padres o tutores se involucraron en su formación académica en los cursos de temporada virtual verano.

FACILIDADES DE LOS ESTUDIANTES PARA ACCEDER A RECURSOS DIDÁCTICOS EN LOS CURSOS DE TEMPORADA

Tabla 14

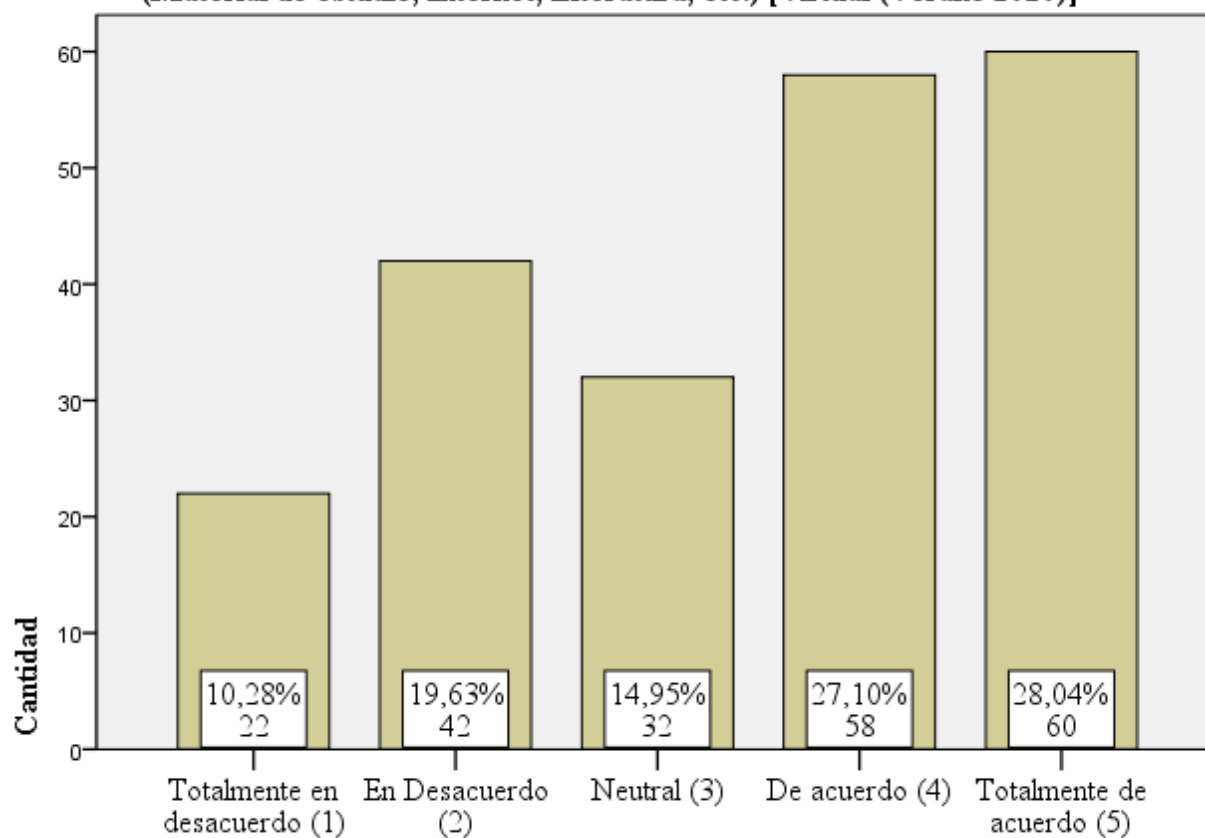
¿Tenía todas las facilidades para acceder a recursos didácticos en los cursos de temporada? (Material de estudio, Internet, Literatura, etc.) [Virtual (Verano 2020)]

		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Válido	Totalmente en desacuerdo (1)	22	10,3
	En Desacuerdo (2)	42	19,6
	Neutral (3)	32	15,0
	De acuerdo (4)	58	27,1
	Totalmente de acuerdo (5)	60	28,0
	Total	214	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Gráfico 14

Tenía todas las facilidades para acceder a recursos didácticos en los cursos de temporada? (Material de estudio, Internet, Literatura, etc.) [Virtual (Verano 2020)]



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Marcos Beymar Quispe Muñoz

Se puede observar en el Gráfico N° 14 que de los estudiantes encuestados el 10,28% indicaron estar “Totalmente en desacuerdo” con haber tenido todas la facilidades para acceder a recursos didácticos en los cursos de temporada virtual verano, el 19,63% indicaron estar “En desacuerdo” con haber tenido todas la facilidades para acceder a recursos didácticos en los cursos de temporada virtual verano, el 14,95% indicaron estar “Neutral” con haber tenido todas la facilidades para acceder a recursos didácticos en los cursos de temporada virtual verano, el 27,10% indicaron estar “De acuerdo” con haber tenido todas la facilidades para acceder a recursos didácticos en los cursos de temporada virtual verano y el 28,04% indico estar “Totalmente de acuerdo” con haber tenido todas la facilidades para acceder a recursos didácticos en los cursos de temporada virtual verano.

**EFFECTO DEL ENTORNO ECONÓMICO EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE
LOS ESTUDIANTES EN LOS CURSOS DE TEMPORADA**

Tabla 15

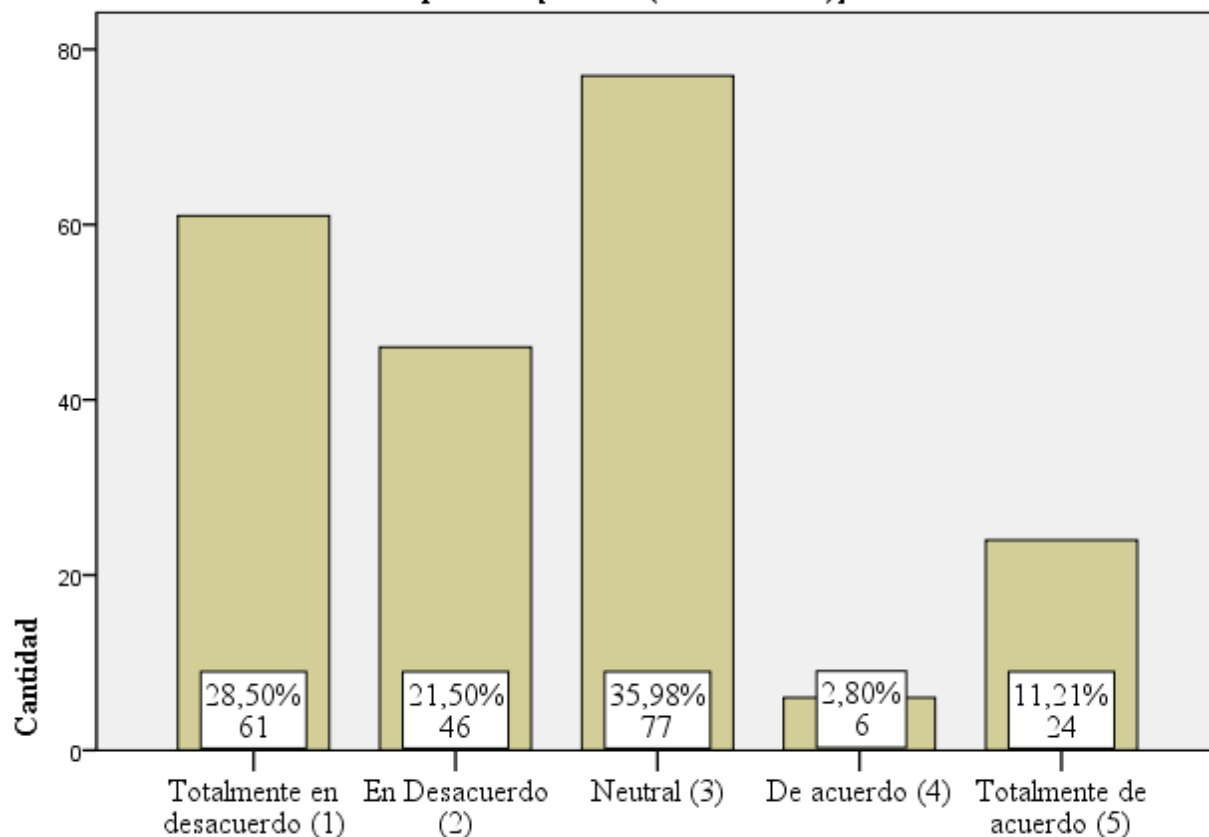
¿Su entorno económico afecto de alguna manera a su rendimiento académico en los cursos de temporada? [Virtual (Verano 2020)]

		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Válido	Totalmente en desacuerdo (1)	61	28,5
	En Desacuerdo (2)	46	21,5
	Neutral (3)	77	36,0
	De acuerdo (4)	6	2,8
	Totalmente de acuerdo (5)	24	11,2
	Total	214	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Gráfico 15

Su entorno económico afecto de alguna manera a su rendimiento académico en los cursos de temporada? [Virtual (Verano 2020)]



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Se puede observar en el Gráfico N° 15 que de los estudiantes encuestados el 28,50% indicaron estar “Totalmente en desacuerdo” con que su entorno económico afecto su rendimiento académico en los cursos de temporada virtual verano, el 21,50% indicaron estar “En desacuerdo” con que su entorno económico afecto su rendimiento académico en los cursos de temporada virtual verano, el 35,98% indicaron estar “Neutral” con que su entorno económico afecto su rendimiento académico en los cursos de temporada virtual verano, el 2,80% indicaron estar “De acuerdo” con que su entorno económico afecto su rendimiento académico en los cursos de temporada virtual verano y el 11,21% indico estar “Totalmente de acuerdo” con que su entorno económico afecto su rendimiento académico en los cursos de temporada virtual verano.

Marcos Beymar Quispe Muñoz

**EFFECTO DE LA ZONA DE RESIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE
LOS ESTUDIANTES EN LOS CURSOS DE TEMPORADA**

Tabla 16

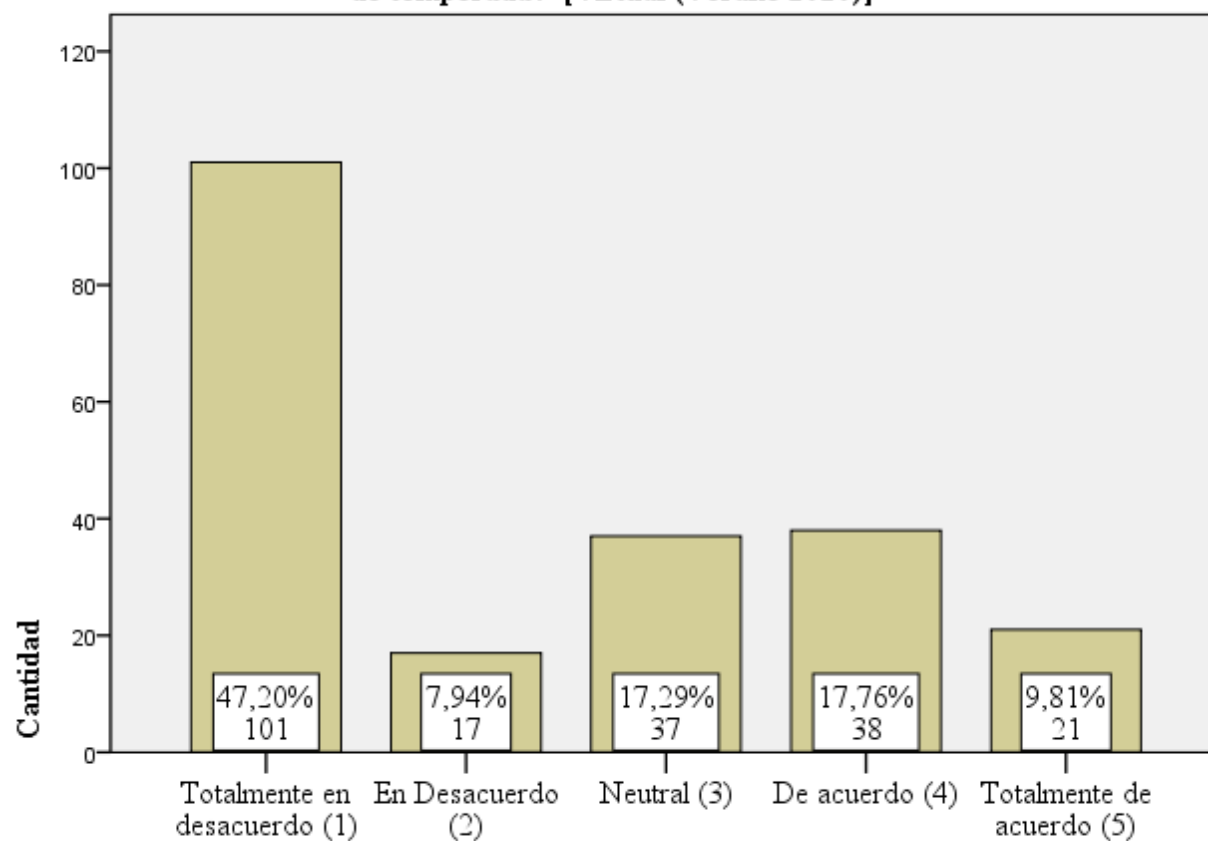
¿La zona de su residencia afecto de alguna manera a su rendimiento académico en los cursos de temporada? [Virtual (Verano 2020)]

		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Válido	Totalmente en desacuerdo (1)	101	47,2
	En Desacuerdo (2)	17	7,9
	Neutral (3)	37	17,3
	De acuerdo (4)	38	17,8
	Totalmente de acuerdo (5)	21	9,8
	Total	214	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Gráfico 16

La zona de su residencia afecto de alguna manera a su rendimiento académico en los cursos de temporada? [Virtual (Verano 2020)]



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Marcos Beymar Quispe Muñoz

Se puede observar en el Gráfico N° 16 que de los estudiantes encuestados el 47,20% indicaron estar “Totalmente en desacuerdo” con que su zona residencial afecto su rendimiento académico en los cursos de temporada virtual verano, el 7,94% indicaron estar “En desacuerdo” con que su zona residencial afecto su rendimiento académico en los cursos de temporada virtual verano, el 17,29% indicaron estar “Neutral” con que su zona residencial afecto su rendimiento académico en los cursos de temporada virtual verano, el 17,76% indicaron estar “De acuerdo” con que su zona residencial afecto su rendimiento académico en los cursos de temporada virtual verano y el 9,81% indico estar “Totalmente de acuerdo” con que su zona residencial afecto su rendimiento académico en los cursos de temporada virtual verano.

3.1.3) Factores Institucionales

COMPLEJIDAD DE MATERIAS PERCIBIDA POR LOS ESTUDIANTES EN LOS CURSOS DE TEMPORADA

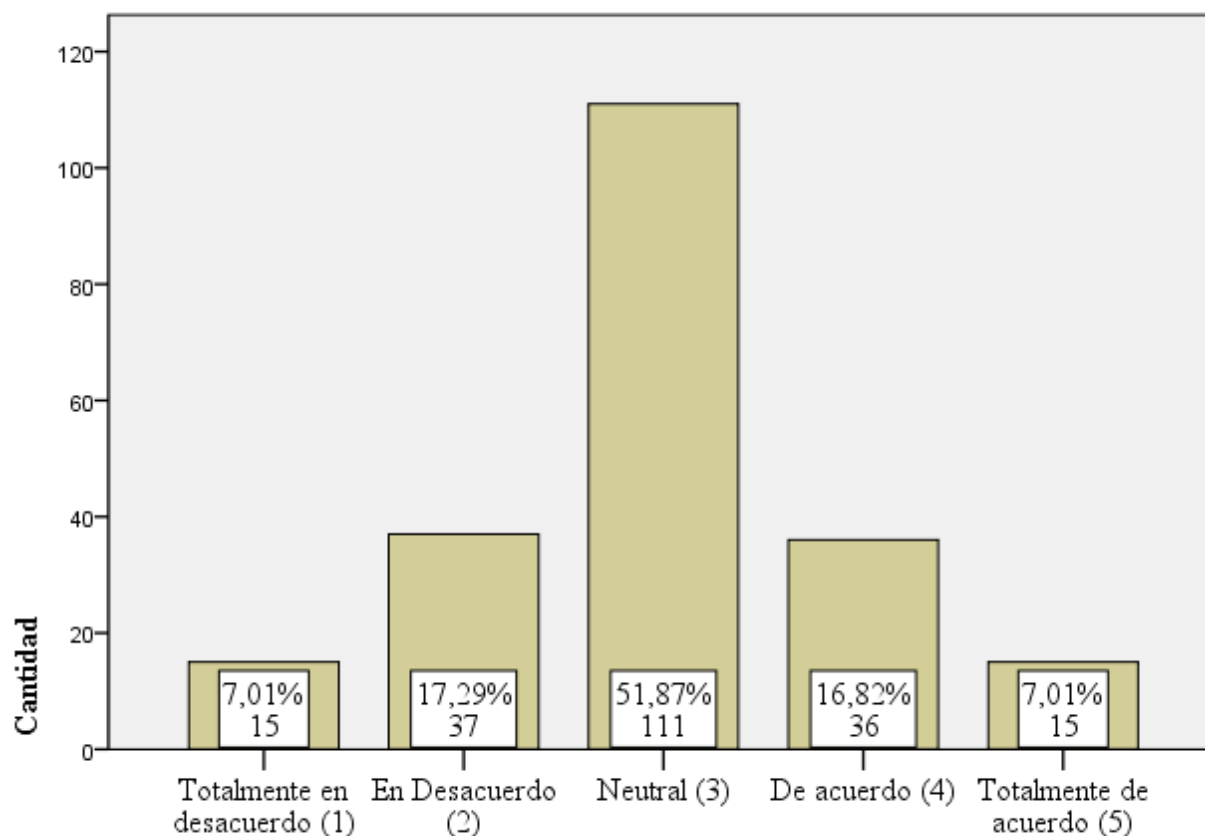
Tabla 17

¿Percibió complejas las materias en los cursos de temporada? [Virtual (Verano 2020)]

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Totalmente en desacuerdo (1)	15	7,0
En Desacuerdo (2)	37	17,3
Neutral (3)	111	51,9
De acuerdo (4)	36	16,8
Totalmente de acuerdo (5)	15	7,0
Total	214	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Gráfico 17

Percibió complejas las materias en los cursos de temporada ? [Virtual (Verano 2020)]

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Se puede observar en el Gráfico N° 17 que de los estudiantes encuestados el 7,01% indicaron estar “Totalmente en desacuerdo” con percibir complejas las materias en los cursos de temporada virtual verano, el 17,29% indicaron estar “En desacuerdo” con percibir complejas las materias en los cursos de temporada virtual verano, el 51,87% indicaron estar “Neutral” con percibir complejas las materias en los cursos de temporada virtual verano, el 16,82% indicaron estar “De acuerdo” con percibir complejas las materias en los cursos de temporada virtual verano y el 7,01% indico estar “Totalmente de acuerdo” con percibir complejas las materias en los cursos de temporada virtual verano.

Marcos Beymar Quispe Muñoz

AMBIENTES VIRTUALES DE LA CARRERA DE LA ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS PARA UN RENDIMIENTO ACADÉMICO OPTIMO EN LOS CURSOS DE TEMPORADA

Tabla 18

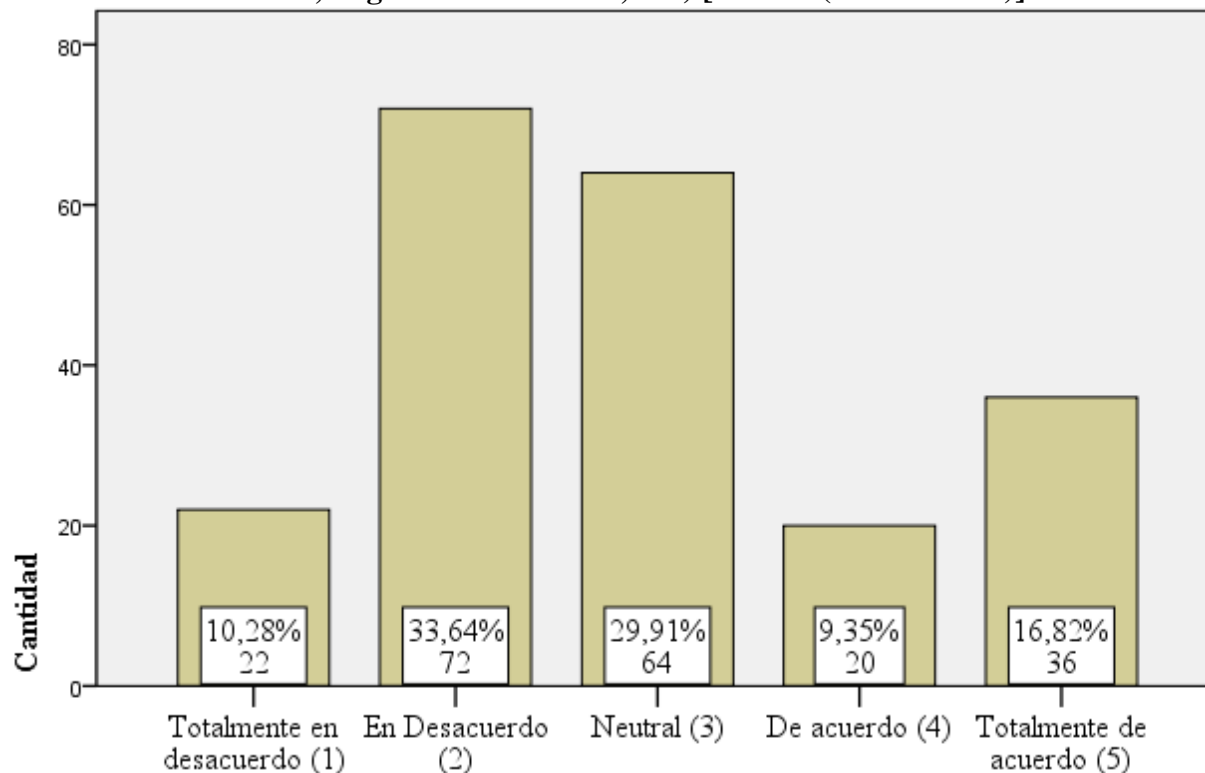
¿Las plataformas de educación virtual (ambientes virtuales) de la Carrera de Administración de empresas fueron adecuados para un rendimiento académico optimo en los cursos de temporada? (Aulas virtuales, Moodle, Plataformas de Reunión, Paginas de la carrera, etc.) [Virtual (Verano 2020)]

		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Válido	Totalmente en desacuerdo (1)	22	10,3
	En Desacuerdo (2)	72	33,6
	Neutral (3)	64	29,9
	De acuerdo (4)	20	9,3
	Totalmente de acuerdo (5)	36	16,8
	Total	214	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Gráfico 18

Las plataformas de educación virtual (ambientes virtuales) de la Carrera de Administración de empresas fueron adecuados para un rendimiento académico optimo en los cursos de temporada? (Aulas virtuales, Moodle, Plataformas de Reunión, Paginas de la carrera, etc.) [Virtual (Verano 2020)]



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Marcos Beymar Quispe Muñoz

Se puede observar en el Gráfico N° 18 que de los estudiantes encuestados el 10,28% indicaron estar “Totalmente en desacuerdo” con que los ambientes virtuales de la C.A.E. fueron adecuados para un rendimiento académico óptimo en los cursos de temporada virtual verano, el 33,64% indicaron estar “En desacuerdo” con que los ambientes virtuales de la C.A.E. fueron adecuados, el 29,91% indicaron estar “Neutral” con que los ambientes virtuales de la C.A.E. fueron adecuados, el 9,35% indicaron estar “De acuerdo” con que los ambientes virtuales de la C.A.E. fueron adecuados y el 16,82% indicó estar “Totalmente de acuerdo” con que los ambientes virtuales de la C.A.E. fueron adecuados.

**SERVICIOS DE APOYO A LOS ESTUDIANTES POR PARTE DE LA
UNIVERSIDAD EN LOS CURSOS DE TEMPORADA**

Tabla 19

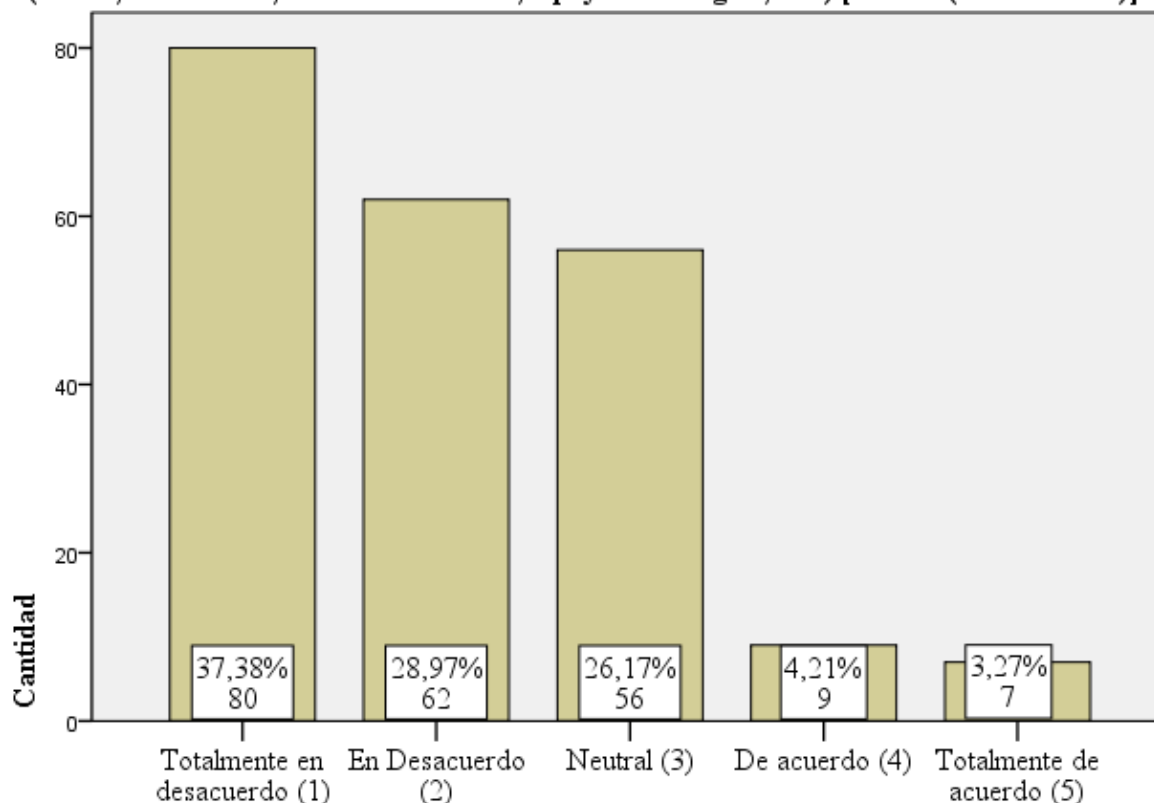
¿Percibió algún servicio de apoyo por parte de la universidad en los cursos de temporada? (Becas, Bibliotecas, Asistencia médica, Apoyo Psicológico, etc.) [Virtual (Verano 2020)]

		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Válido	Totalmente en desacuerdo (1)	80	37,4
	En Desacuerdo (2)	62	29,0
	Neutral (3)	56	26,2
	De acuerdo (4)	9	4,2
	Totalmente de acuerdo (5)	7	3,3
	Total	214	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Gráfico 19

Percibió algún servicio de apoyo por parte de la universidad en los cursos de temporada? (Becas, Bibliotecas, Asistencia medica, Apoyo Psicológico, etc.) [Virtual (Verano 2020)]

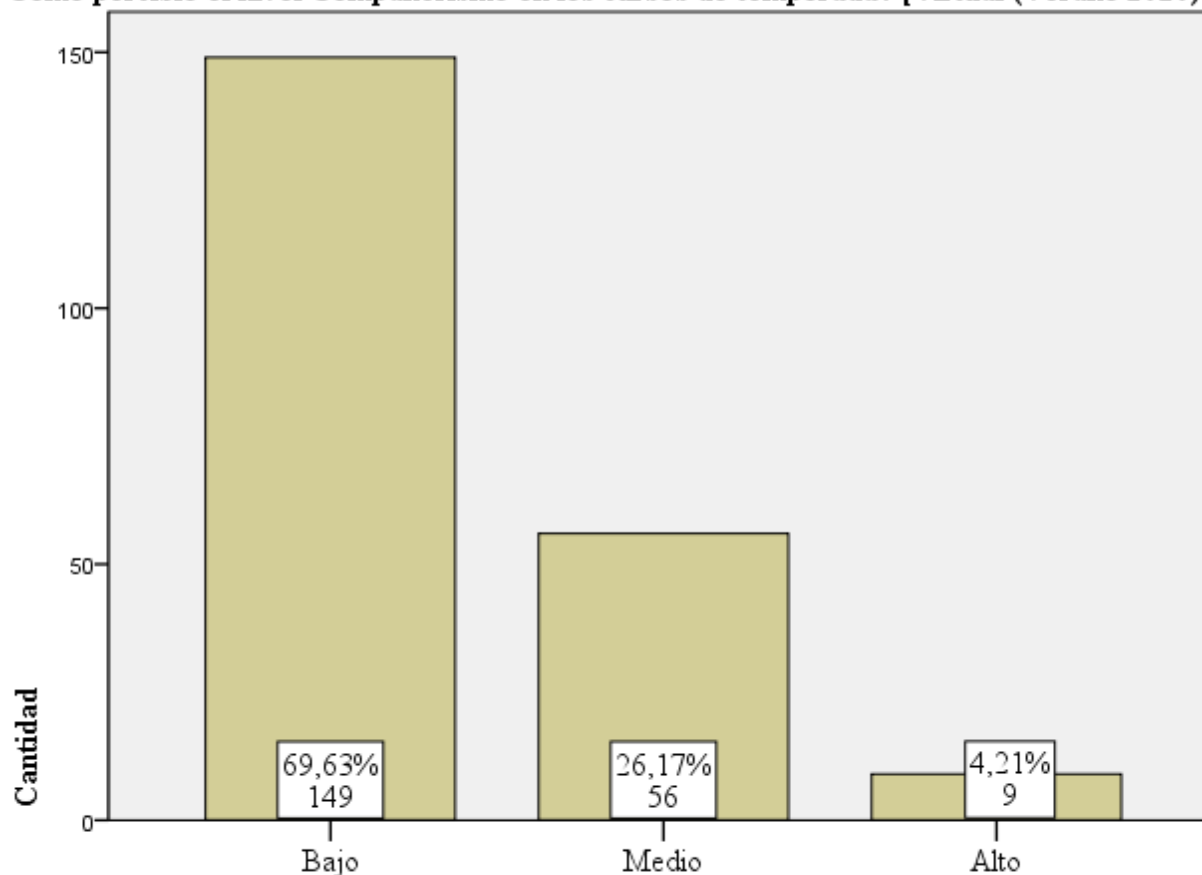


Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Se puede observar en el Gráfico N° 19 que de los estudiantes encuestados el 37,38% indicaron estar “Totalmente en desacuerdo” con haber recibido algún servicio de apoyo por parte de la universidad en los cursos de temporada virtual verano, el 28,97% indicaron estar “En desacuerdo” con haber recibido algún servicio de apoyo, el 26,17% indicaron estar “Neutral” con haber recibido algún servicio de apoyo, el 4,21% indicaron estar “De acuerdo” con haber recibido algún servicio de apoyo y el 3,27% indico estar “Totalmente de acuerdo” con haber recibido algún servicio de apoyo.

NIVEL DE COMPAÑERISMO EN LOS CURSOS DE TEMPORADA*Tabla 20**¿Como percibió el nivel Compañerismo en los cursos de temporada? [Virtual (Verano 2020)]*

		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Válido	Bajo	149	69,6
	Medio	56	26,2
	Alto	9	4,2
	Total	214	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.*Gráfico 20***Como percibió el nivel Compañerismo en los cursos de temporada? [Virtual (Verano 2020)]****Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.**

Se puede observar en el Gráfico N° 20 que de los estudiantes encuestados el 69,63% percibió un nivel de compañerismo “Bajo” en los cursos de temporada virtual verano, el 26,17% percibió un nivel de compañerismo “Medio” y el 4,21% percibió un nivel de compañerismo “Alto”.

NIVEL DE COMPETITIVIDAD EN LOS CURSOS DE TEMPORADA*Tabla 21*

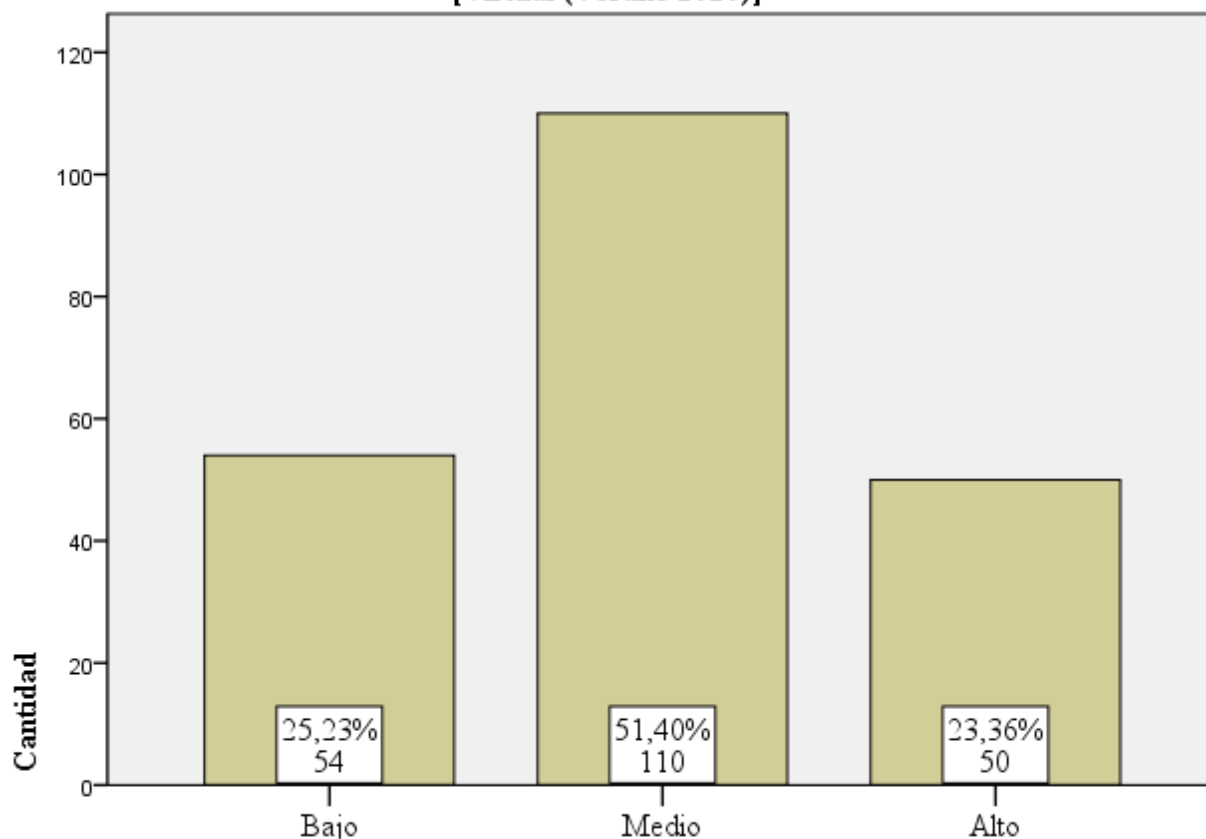
*¿Como percibió el nivel de Competitividad con sus compañeros en los cursos de temporada?
[Virtual (Verano 2020)]*

		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Válido	Bajo	54	25,2
	Medio	110	51,4
	Alto	50	23,4
	Total	214	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Gráfico 21

**Como percibió el nivel de Competitividad con sus compañeros en los cursos de temporada?
[Virtual (Verano 2020)]**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Se puede observar en el Gráfico N° 21 que de los estudiantes encuestados el 25,23% percibió un nivel de competitividad “Bajo” con sus compañeros en los cursos de temporada virtual

Marcos Beymar Quispe Muñoz

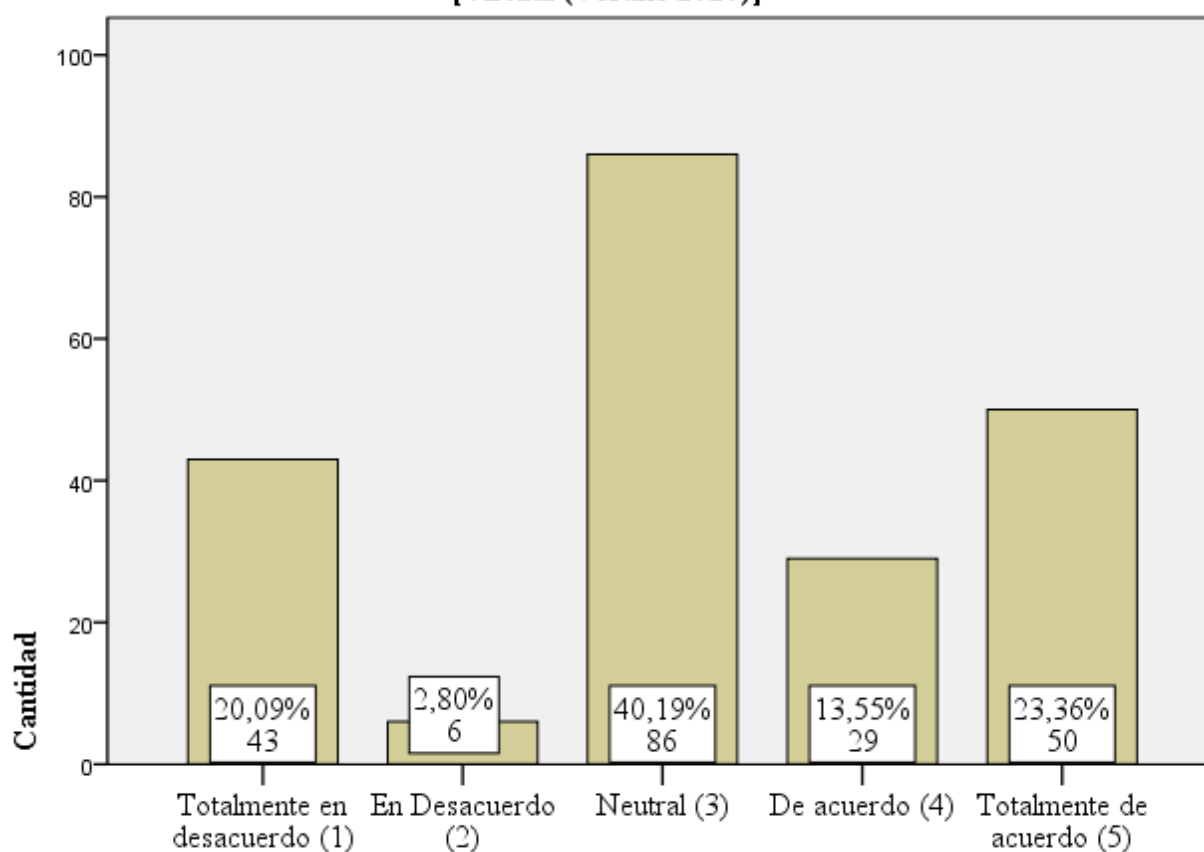
verano, el 51,40% percibió un nivel de competitividad “Medio” y el 23,36% percibió un nivel de competitividad “Alto”.

**CONSIDERACIÓN DE DOCENTES Y COMPAÑEROS PARA MATRICULARSE EN
LOS CURSOS DE TEMPORADA**

Tabla 22

¿Consideró al docente y a los compañeros al matricularse en los cursos de temporada?

**Consideró al docente y a los compañeros al matricularse en los cursos de temporada?
[Virtual (Verano 2020)]**



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Gráfico 22

Se puede observar en el Gráfico N° 22 que de los estudiantes encuestados el 20,09% indicaron estar “Totalmente en desacuerdo” con haber considerado al docente y a los compañeros al matricularse en los cursos de temporada virtual, el 2,80% indicaron estar “En desacuerdo” con haber considerado al docente y a los compañeros al matricularse en los cursos de temporada virtual, el 40,19% indicaron estar “Neutral” con haber considerado al docente y a los

Marcos Beymar Quispe Muñoz

compañeros al matricularse en los cursos de temporada virtual, el 13,55% indicaron estar “De acuerdo” con haber considerado al docente y a los compañeros al matricularse en los cursos de temporada virtual y el 23,36% indico estar “Totalmente de acuerdo” con haber considerado al docente y a los compañeros al matricularse en los cursos de temporada virtual.

**EFFECTO DEL NÚMERO DE CUPOS HABILITADOS POR MATERIA EN EL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE LOS CURSOS DE
TEMPORADA**

Tabla 23

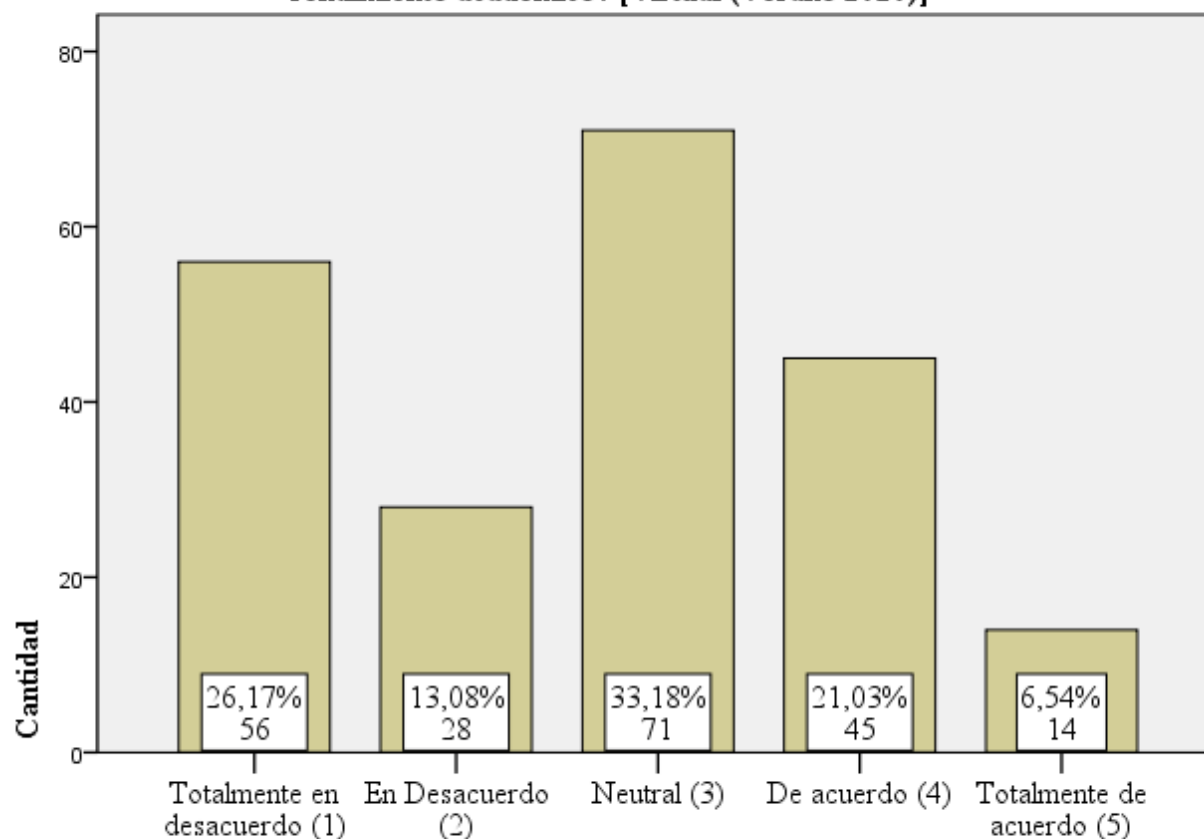
¿El número de cupos habilitados para los cursos de temporada afecto de alguna manera a su rendimiento académico? [Virtual (Verano 2020)]

		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>
Válido	Totalmente en desacuerdo (1)	56	26,2
	En Desacuerdo (2)	28	13,1
	Neutral (3)	71	33,2
	De acuerdo (4)	45	21,0
	Totalmente de acuerdo (5)	14	6,5
	Total	214	100,0

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Gráfico 23

El número de cupos habilitados para los cursos de temporada afecto de alguna manera a su rendimiento académico? [Virtual (Verano 2020)]



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Se puede observar en el Gráfico N° 23 que de los estudiantes encuestados el 26,17% indicaron estar “Totalmente en desacuerdo” con que el número de cupos habilitados para los cursos de temporada afecto con su rendimiento académico, el 13,08% indicaron estar “En desacuerdo” con que el número de cupos habilitados para los cursos de temporada afecto con su rendimiento académico, el 33,18% indicaron estar “Neutral” con que el número de cupos habilitados para los cursos de temporada afecto con su rendimiento académico, el 21,03% indicaron estar “De acuerdo” con que el número de cupos habilitados para los cursos de temporada afecto con su rendimiento académico y el 6,54% indico estar “Totalmente de acuerdo” con que el número de cupos habilitados para los cursos de temporada afecto con su rendimiento académico.

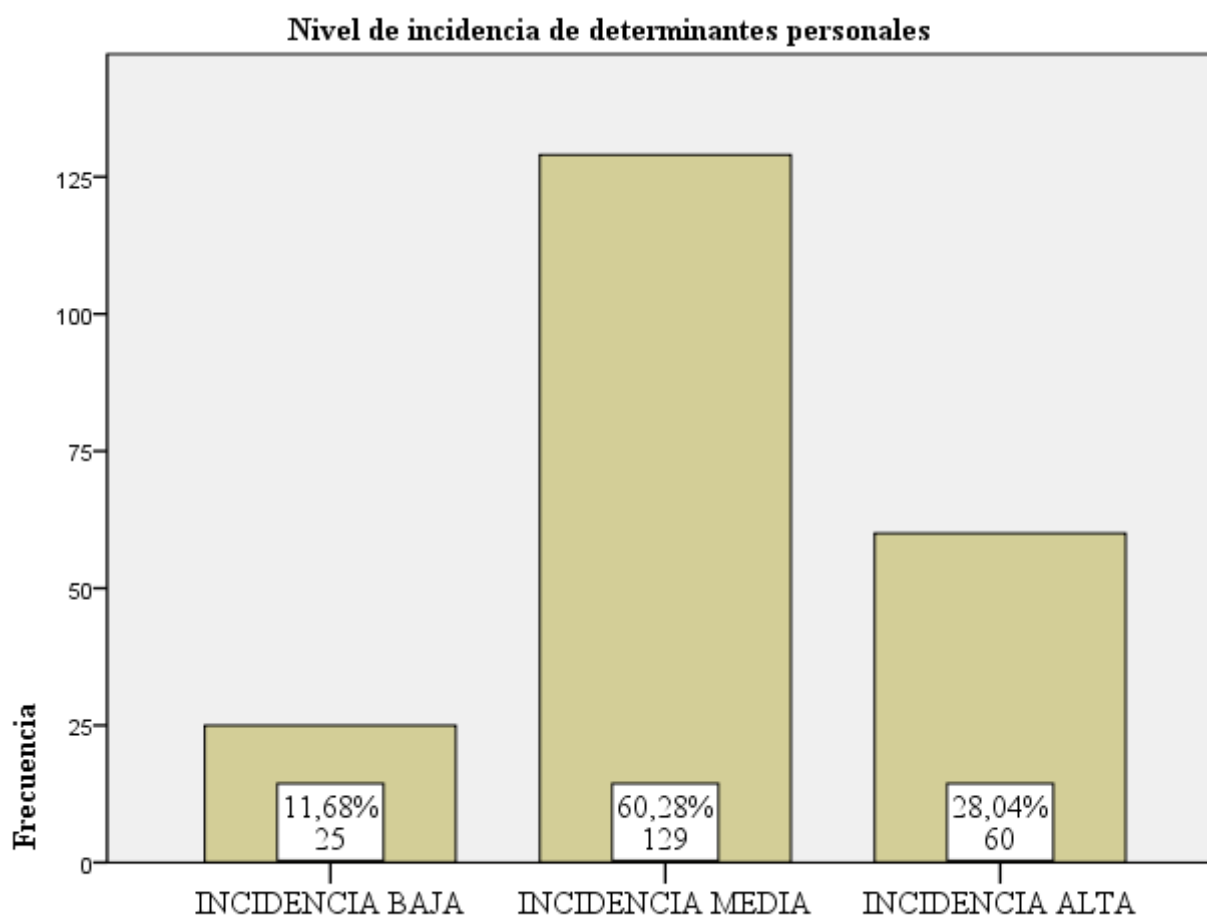
3.1.4) Nivel de incidencia por factores (personal, social e institucional)

El nivel de incidencia según los determinantes (Ver Anexo N° 2), se presentan en los siguientes resultados:

NIVEL DE INCIDENCIA DETERMINANTES PERSONALES*Tabla 24**Nivel de incidencia de determinantes personales*

		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Porcentaje válido</u>	<u>Porcentaje acumulado</u>
Válido	INCIDENCIA BAJA	25	11,7	11,7	11,7
	INCIDENCIA MEDIA	129	60,3	60,3	72,0
	INCIDENCIA ALTA	60	28,0	28,0	100,0
	Total	214	100,0	100,0	

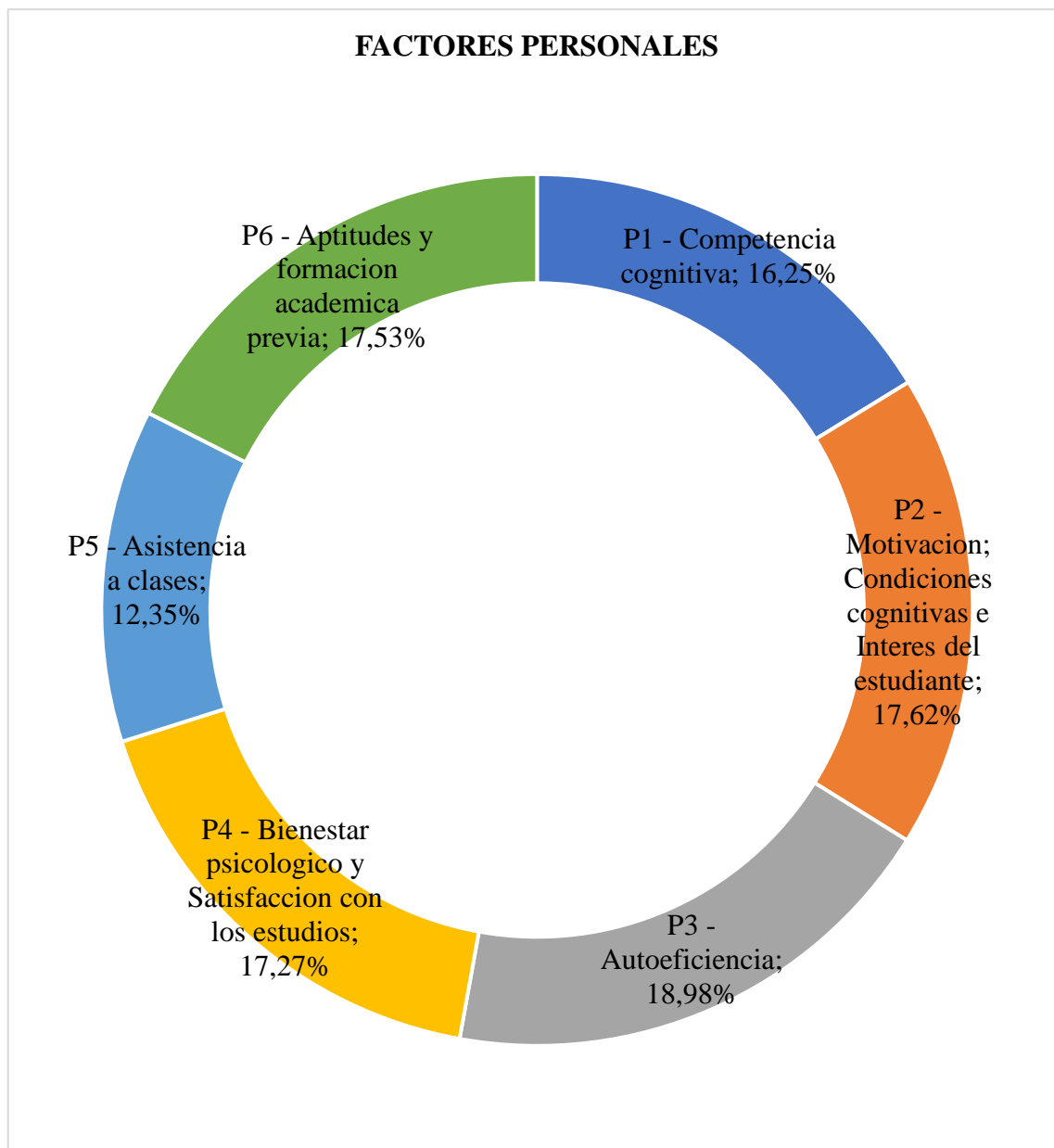
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Gráfico 24

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Se puede observar en el Gráfico N° 24 el grado de incidencia de los factores personales en la formación académica virtual de los estudiantes de la C.A.E. de la U.M.S.A. predominando con una incidencia mediana – alta con 88,32%.

Gráfico 25



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Marcos Beymar Quispe Muñoz

NIVEL DE INCIDENCIA DETERMINANTES SOCIALES

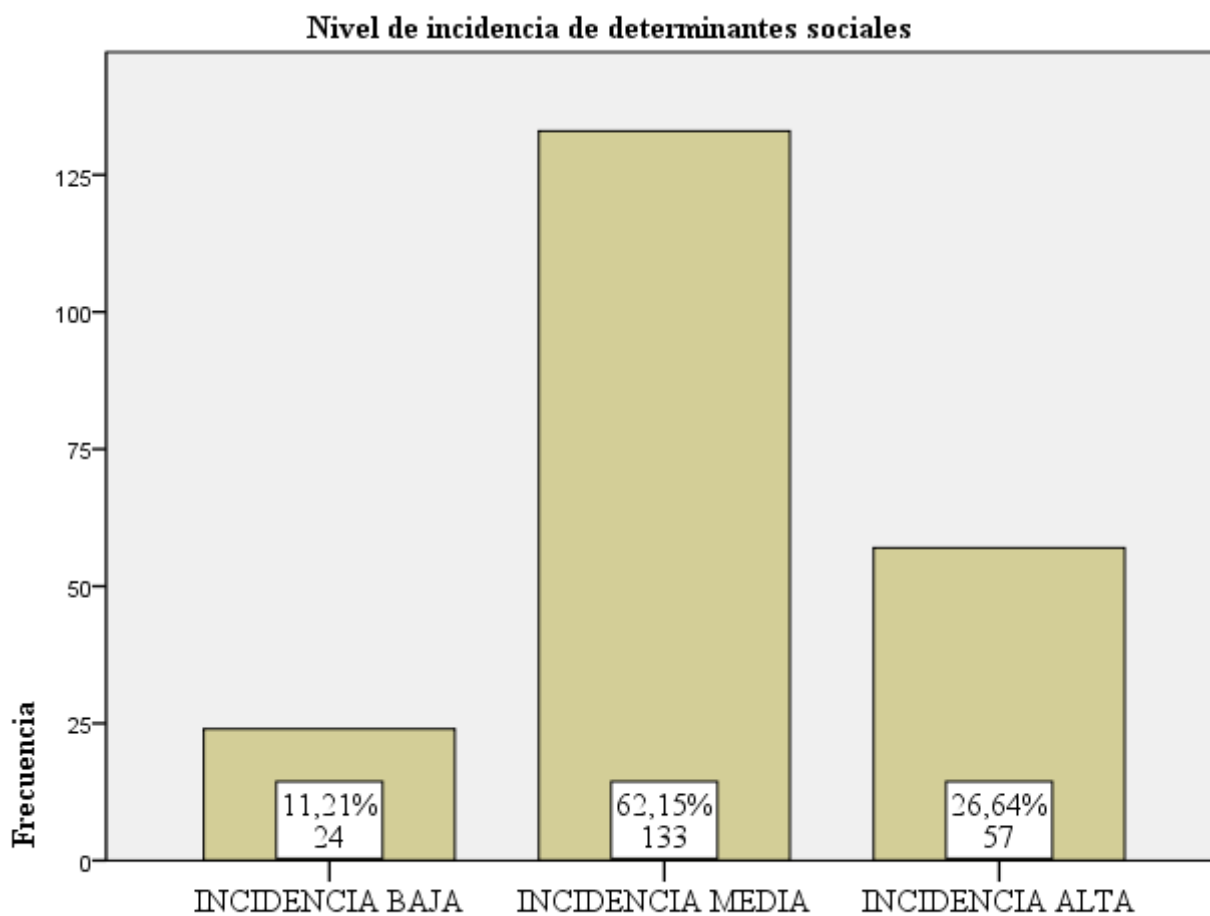
Tabla 25

Nivel de incidencia de determinantes sociales

		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Porcentaje válido</u>	<u>Porcentaje acumulado</u>
Válido	INCIDENCIA BAJA	24	11,2	11,2	11,2
	INCIDENCIA MEDIA	133	62,1	62,1	73,4
	INCIDENCIA ALTA	57	26,6	26,6	100,0
	Total	214	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

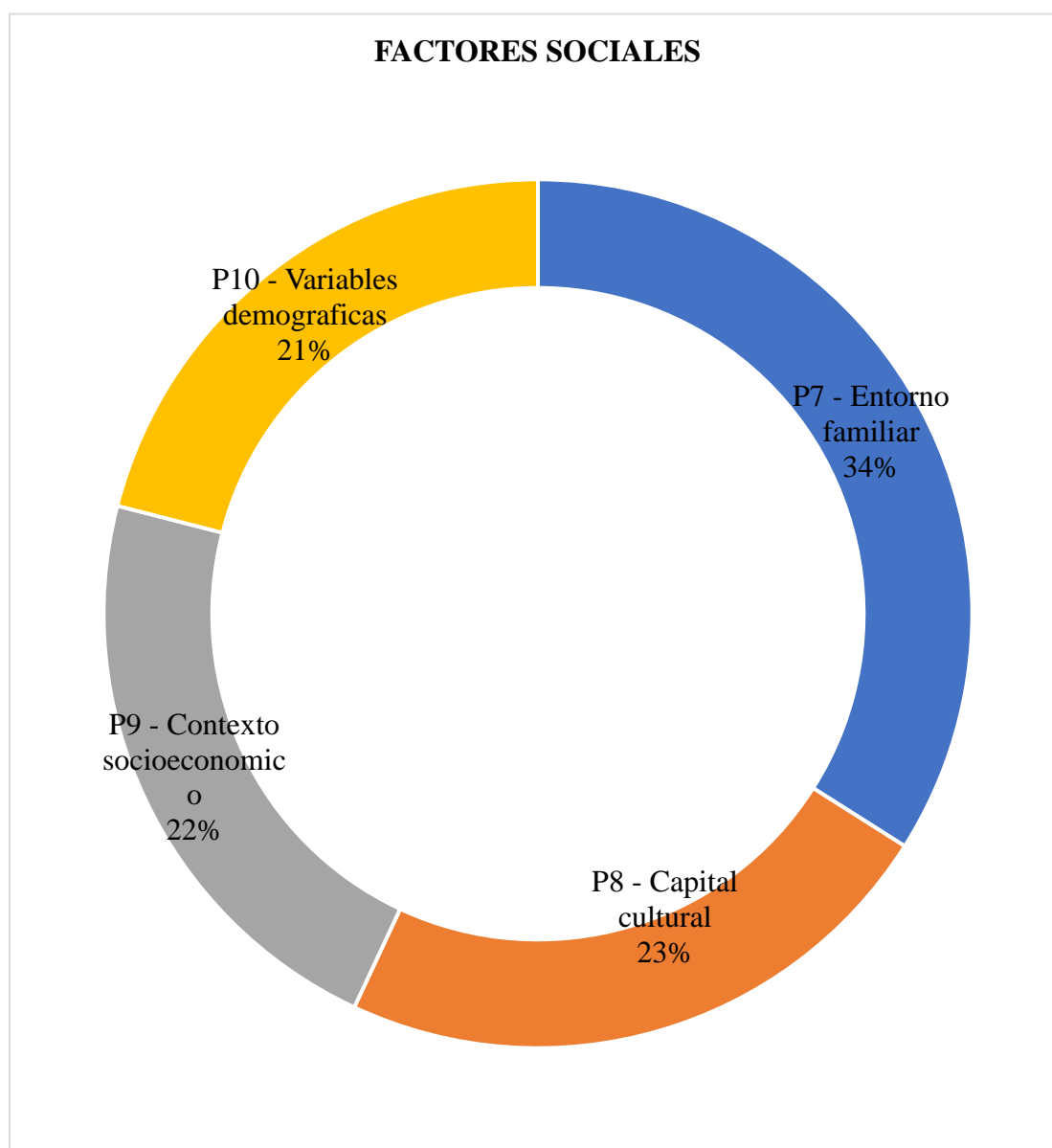
Gráfico 26



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Se puede observar en el Gráfico N° 26 el grado de incidencia de los factores sociales en la formación académica virtual de los estudiantes de la C.A.E. de la U.M.S.A. predominando con una incidencia mediana con 62,15%.

Gráfico 27

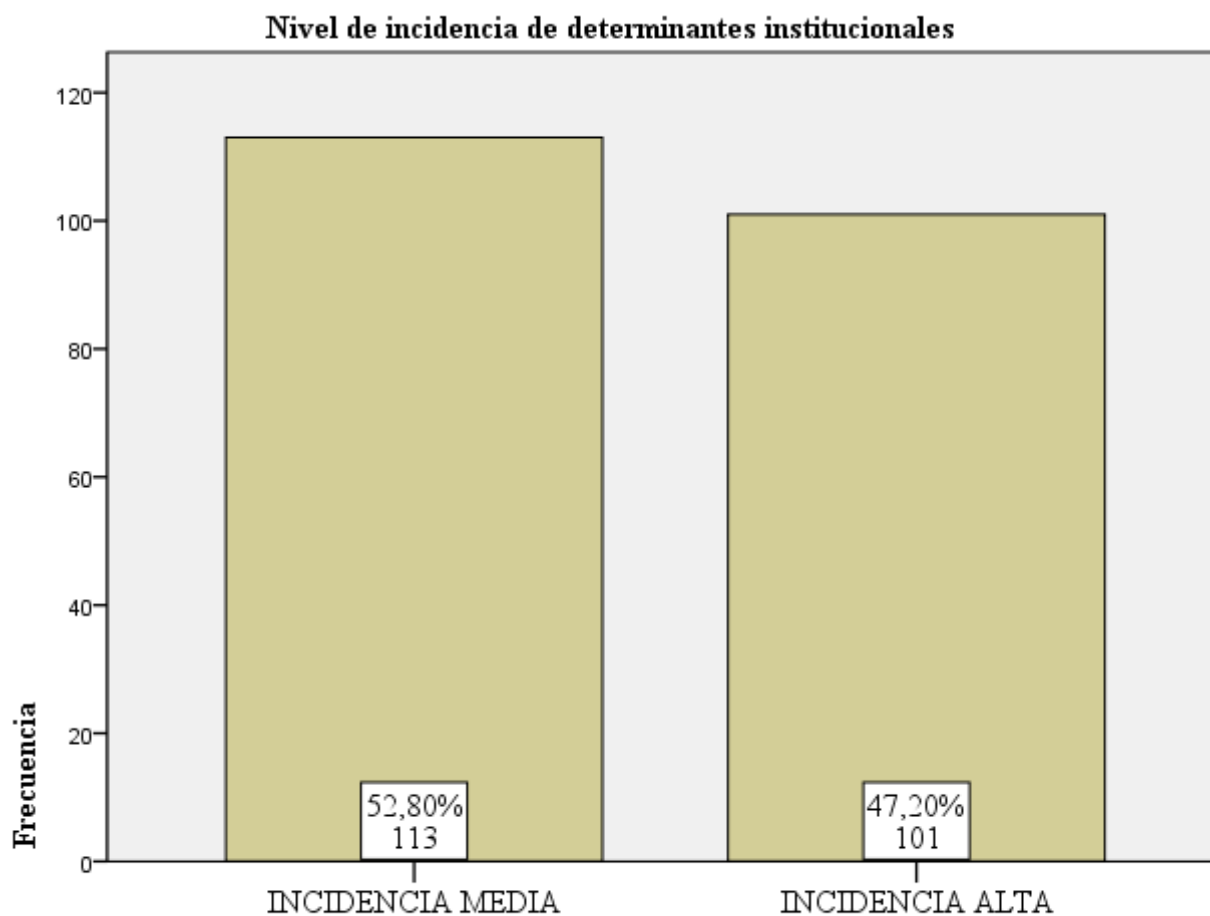


Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

NIVEL DE INCIDENCIA DETERMINANTES INSTITUCIONALES*Tabla 26**Nivel de incidencia de determinantes institucionales*

		<u>Frecuencia</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Porcentaje válido</u>	<u>Porcentaje acumulado</u>
Válido	INCIDENCIA MEDIA	113	52,8	52,8	52,8
	INCIDENCIA ALTA	101	47,2	47,2	100,0
	Total	214	100,0	100,0	

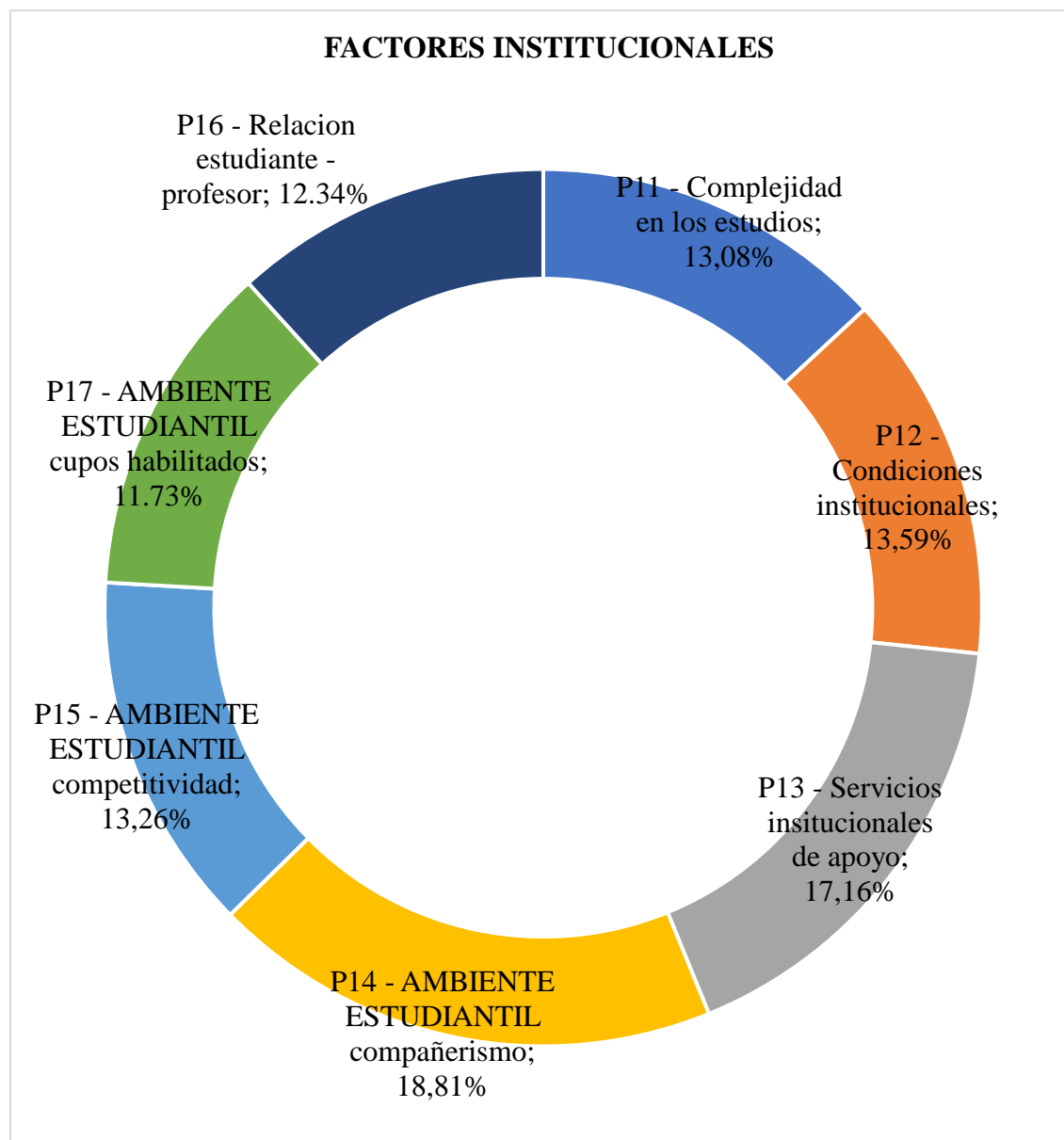
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Gráfico 28

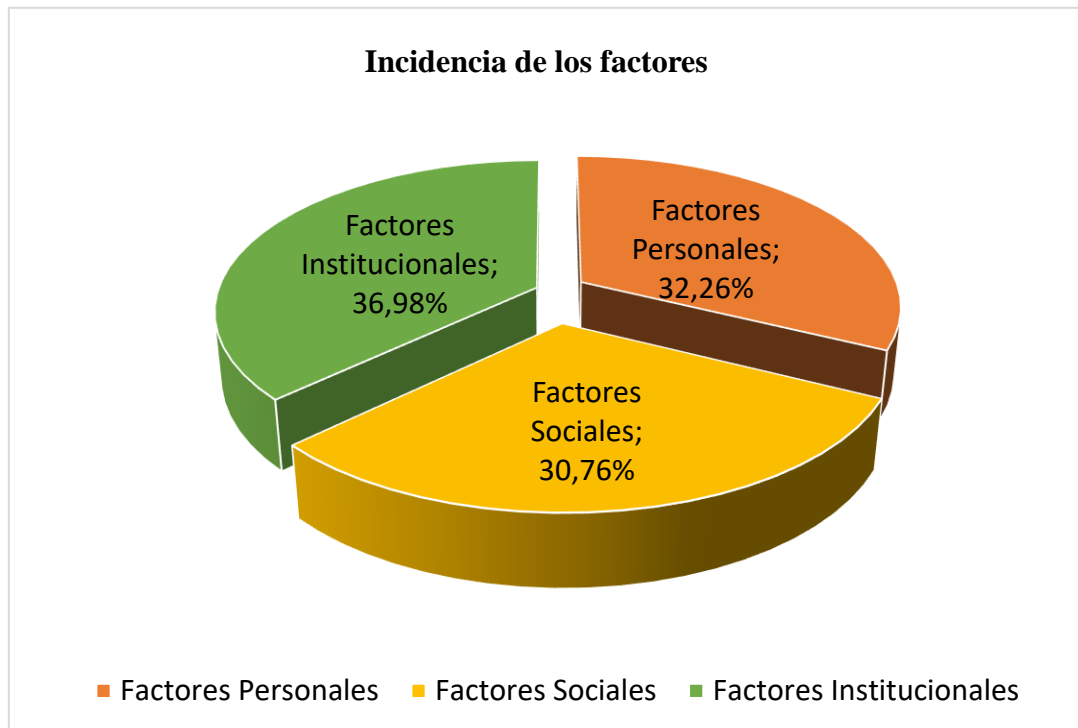
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Se puede observar en el Gráfico N° 28 el grado de incidencia de los factores institucionales en la formación académica virtual de los estudiantes de la C.A.E. de la U.M.S.A. predominando con una incidencia mediana – alta con 100%.

Gráfico 29



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

INCIDENCIA POR FACTORES*Gráfico 30*

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Se puede observar en el Gráfico N° 30 el grado de incidencia de los factores en la formación académica virtual de los estudiantes de la C.A.E. de la U.M.S.A. con porcentajes similares, con una diferencia encabezan los factores institucionales con 36,98%, seguido de los factores personales con 32,26% y finalizando con los factores sociales con 30,76%.

Marcos Beymar Quispe Muñoz

3.1.1) Impacto de (Adelantar, Recuperar o Nivelar); Cruce de variables y su nivel de incidencia de determinantes con mayor variación.

FACTORES PERSONALES - DETERMINANTES CON MAYOR VARIACION

Tabla 27

Tabla cruzada

		<u>Usted recurrió a los cursos de temporada para...</u>										<u>Total</u>	
		<u>Adelantar materias</u>		<u>Adelantar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias</u>		<u>Recuperar materias</u>		<u>Adelantar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias</u>		<u>Recuperar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias</u>			
Totalmente en desacuerdo (1)													
En Desacuerdo (2)													
Neutral (3)													
De acuerdo (4)													
Totalmente de acuerdo (5)													
<u>¿Se preparo para tomar los cursos de temporada? [Virtual (Verano 2020)]</u>	(1)	0	0%	1	11	0	0	0	0%	11	28%	0	23
	(2)	11	38%	0	8	1	5	38%	2	5%	0	27	
	(3)	3	10%	39	34	10	0	0%	26	67%	4	116	
	(4)	15	52%	8	10	4	0	0%	0	0%	0	37	
	(5)	0	0%	0	0	3	8	62%	0	0%	0	11	
Total	29	100%	48	63	18	13	100%	39	100%	4	214		

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Se puede observar en el Tabla N° 27 que de los estudiantes encuestados el 10% y 52% de los que “adelantan materias” están “neutral” y “de acuerdo” respectivamente con haberse preparado para los cursos de temporada virtual verano; Los estudiantes que “nivelan el semestre” tienen un porcentaje más alto, 62% en estar desde “Totalmente de acuerdo” con haberse preparado para tomar los cursos de temporada virtual verán; Y los estudiantes que “recuperan materias” el 67%, 5% y 28% están “Neutral”, “En desacuerdo” y “Totalmente en desacuerdo” con haberse preparado para los cursos de temporada virtual verano.

Marcos Beymar Quispe Muñoz

Tabla 28

Tabla cruzada

Totalmente en desacuerdo (1)	<u>Usted recurrió a los cursos de temporada para...</u>											<u>Total</u>
	<u>Adelantar materias</u>		<u>Adelantar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias</u>		<u>Adelantar materias, Recuperar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias</u>		<u>Nivelar el semestre por tomar menos materias</u>		<u>Recuperar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias</u>			
<u>¿Se sintió agotado en los cursos de temporada? [Virtual (Verano 2020)]</u>	(1)	0	0%	1	14	0	3	23%	8	21%	0	26
	(2)	16	55%	1	6	4	2	15%	0	0%	0	29
	(3)	4	14%	37	2	1	8	62%	6	15%	3	61
	(4)	7	24%	6	11	5	0	0%	21	54%	0	50
	(5)	2	7%	3	30	8	0	0%	4	10%	1	48
Total		29	100%	48	63	18	13	100%	39	100%	4	214

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Se puede observar en el Tabla N° 28 que de los estudiantes encuestados el 55% y 14% que “adelantan materias” están “En desacuerdo” y “Neutral” respectivamente con haberse sentido agotados en los cursos de temporada virtual verano; Los estudiantes que “nivelan el semestre” tienen un porcentaje más alto, 23%, 15% y 62% en estar “Totalmente en desacuerdo”, “En desacuerdo” y “Neutral” respectivamente con haberse sentido agotados en los cursos de temporada virtual verano; Y los estudiantes que “recuperan materias” el 15%, 54% y 10% están “Neutral”, “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo” con haberse sentido agotados en los cursos de temporada virtual verano.

Marcos Beymar Quispe Muñoz

Tabla 29

Tabla cruzada

		<u>Usted recurrió a los cursos de temporada para...</u>										<u>Tot</u> <u>al</u>
		<u>Adelant</u> <u>ar</u> <u>materia</u> <u>s</u>	<u>Adelantar</u> <u>materias,</u> <u>Nivelar el</u> <u>semestre por</u> <u>tomar menos</u> <u>materias</u>	<u>Adelantar</u> <u>materias,</u> <u>Recuperar</u> <u>materias</u>	<u>Adelantar</u> <u>materias,</u> <u>Recuperar</u> <u>materias, Nivelar el</u> <u>semestre por tomar</u> <u>menos materias</u>	<u>Nivelar el</u> <u>semestre por</u> <u>tomar</u> <u>menos</u> <u>materias</u>	<u>Recupera</u> <u>r</u> <u>materias</u>	<u>Recuperar</u> <u>materias,</u> <u>Nivelar el</u> <u>semestre por</u> <u>tomar menos</u> <u>materias</u>				
Totalmente en desacuerdo (1)												
En Desacuerdo (2)												
Neutral (3)												
De acuerdo (4)												
Totalmente de acuerdo (5)												
<u>¿Está satisfecho con su rendimiento en los cursos de temporada? [Virtual (Verano 2020)]</u>	(1)	3	10%	3	24	4	5	38%	4	10%	0	43
	(2)	4	14%	10	15	1	0	0%	6	15%	0	36
	(3)	4	14%	3	4	13	6	46%	26	67%	1	57
	(4)	12	41%	6	14	0	0	0%	3	8%	0	35
	(5)	6	21%	26	6	0	2	15%	0	0%	3	43
Total		29	100%	48	63	18	13	100%	39	100%	4	214

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Se puede observar en el Tabla N° 29 que de los estudiantes encuestados el 14%, 41% y 21% que “adelantan materias” están “Neutral”, “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo” respectivamente con estar satisfechos con su rendimiento en los cursos de temporada virtual verano; De los estudiantes que “nivelan el semestre” el 38% y 46% están “Totalmente en desacuerdo” y “Neutral” respectivamente con estar satisfechos con su rendimiento en los cursos de temporada virtual verano; Y los estudiantes que “recuperan materias” el 10%, 15% y 67% están “Totalmente en desacuerdo”, “En desacuerdo” y “Neutral” respectivamente con estar satisfechos con su rendimiento en los cursos de temporada virtual verano.

Marcos Beymar Quispe Muñoz

Tabla 30

Tabla cruzada

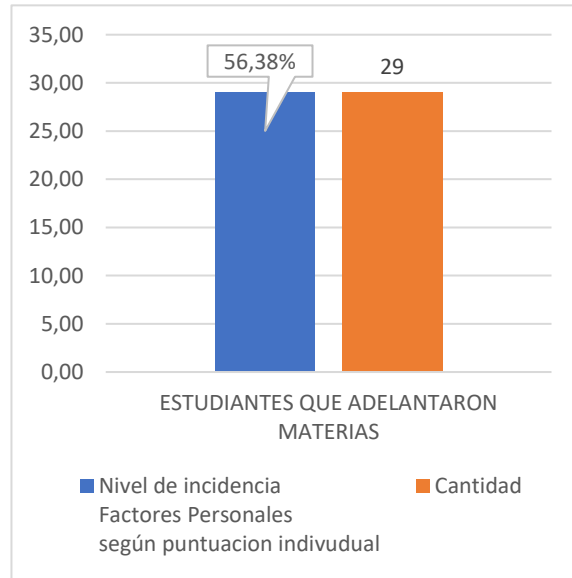
	<u>Usted recurrió a los cursos de temporada para...</u>											<u>Total</u>
		<u>Adelantar materias</u>	<u>Adelantar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias</u>	<u>Adelantar materias, Recuperar materias</u>	<u>Adelantar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias</u>	<u>Nivelar el semestre por tomar menos materias</u>	<u>Recuperar materias</u>	<u>Recuperar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias</u>				
Totalmente en desacuerdo (1)												
En Desacuerdo (2)												
Neutral (3)												
De acuerdo (4)												
Totalmente de acuerdo (5)												
<u>¿Adquirió suficientes habilidades y conocimiento previo para las materias en los cursos de temporada? [Virtual (Verano 2020)]</u>	(1)	0	0%	5	3	8	11	85%	12	31%	0	39
	(2)	11	38%	3	9	6	0	0%	4	10%	0	33
	(3)	9	31%	7	32	4	0	0%	16	41%	4	72
	(4)	9	31%	7	16	0	2	15%	6	15%	0	40
	(5)	0	0%	26	3	0	0	0%	1	3%	0	30
Total		29	100%	48	63	18	13	100%	39	100%	4	214

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

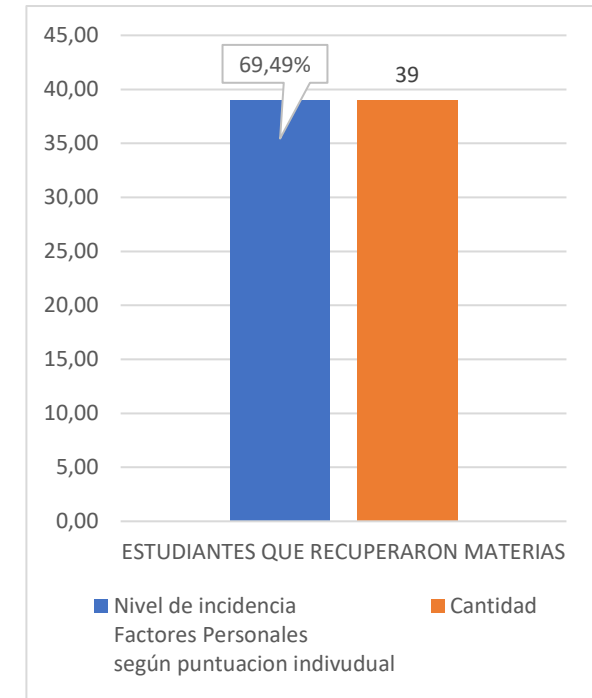
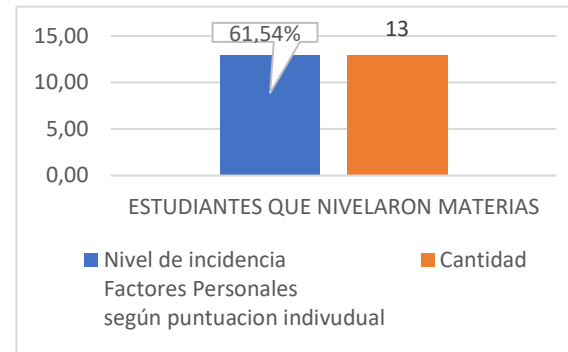
Se puede observar en el Tabla N° 30 que de los estudiantes encuestados el 38% y 31% que “adelantan materias” están “En desacuerdo” y “Neutral” respectivamente con haber adquirido habilidades y conocimiento previo en los cursos de temporada virtual verano; De los estudiantes que “nivelan el semestre” el 85% esta “Totalmente en desacuerdo” con haber adquirido habilidades y conocimiento previo en los cursos de temporada virtual verano; Y los estudiantes que “recuperan materias” el 31%, 10% y 41% están “Totalmente en desacuerdo”, “En desacuerdo” y “Neutral” respectivamente con haber adquirido habilidades y conocimiento previo en los cursos de temporada virtual verano.

Gráfico 31

Nivel de incidencia de factores personales en estudiantes que (Adelantan, nivelan o recuperan) materias en los cursos de temporada [Virtual (Verano 2020)]



INCIDENCIA BAJA (1% - 33%)
INCIDENCIA MEDIA (34% - 66%)
INCIDENCIA ALTA (67% - 100%)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta por Estudiante (Adelantar materias – Nivelar materias – Recuperar materias)

Se puede observar en el Grafico N° 31 un nivel de incidencia media de los factores personales en los estudiantes que adelantaron materias en los cursos de temporada verano virtual con un 56,38%, así mismo un nivel de incidencia media de los factores personales en los estudiantes que nivelaron materias en los cursos de temporada verano virtual con un 61,54% y un nivel alto de incidencia de los factores personales en los estudiantes que recuperaron materias en los cursos de temporada verano virtual con un 69,49%.

Marcos Beymar Quispe Muñoz

FACTORES SOCIALES - DETERMINANTES CON MAYOR VARIACION

Tabla 31

Tabla cruzada

		<u>Usted recurrió a los cursos de temporada para...</u>										<u>Total</u>
		<u>Adelantar materias</u>		<u>Adelantar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias</u>		<u>Adelantar materias, Recuperar materias</u>		<u>Adelantar materias, Recuperar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias</u>		<u>Recuperar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias</u>		
Totalmente en desacuerdo (1)												
En Desacuerdo (2)												
Neutral (3)												
De acuerdo (4)												
Totalmente de acuerdo (5)												
<u>¿Tenía todas las facilidades para acceder a recursos didácticos en los cursos de temporada? (Material de estudio, Internet, Literatura, etc.) [Virtual (Verano 2020)]</u>	(1)	4	14%	3	0	0	0	0%	15	38%	0	22
	(2)	7	24%	5	15	5	5	38%	5	13%	0	42
	(3)	0	0%	3	17	4	0	0%	7	18%	1	32
	(4)	12	41%	9	14	4	6	46%	10	26%	3	58
	(5)	6	21%	28	17	5	2	15%	2	5%	0	60
	Total	29	100%	48	63	18	13	100%	39	100%	4	214

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Se puede observar en el Tabla N° 31 que de los estudiantes encuestados el 41% y 21% que “adelantan materias” están “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo” respectivamente con tener las facilidades para acceder a recursos didácticos en los cursos de temporada virtual verano; así mismo el

Marcos Beymar Quispe Muñoz

46% y 15% de los estudiantes que “nivelan el semestre” están “De acuerdo” y “Totalmente de acuerdo” respectivamente con tener las facilidades para acceder a recursos didácticos; Por el contrario con mayor porcentaje, 38%, 13% y 18% de los estudiantes que “recuperan materias” están “Totalmente en desacuerdo”, “En desacuerdo” y “Neutral” respectivamente con tener las facilidades para acceder a recursos didácticos en los cursos de temporada virtual verano.

Tabla 32

Tabla cruzada

		<u>Usted recurrió a los cursos de temporada para...</u>										Total	
		<u>Adelantar materias</u>		<u>Adelantar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias</u>		<u>Adelantar materias, Recuperar materias</u>		<u>Adelantar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias</u>		<u>Adelantar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias</u>			<u>Recuperar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias</u>
<u>¿Su entorno económico afecto de alguna manera a su rendimiento académico en los cursos de temporada? [Virtual (Verano 2020)]</u>	(1)	3	10%	28	21	1	3	23%	5	13%	0	61	
	(2)	13	45%	5	7	10	2	15%	6	15%	3	46	
	(3)	10	34%	13	29	3	8	62%	14	36%	0	77	
	(4)	3	10%	0	2	0	0	0%	0	0%	1	6	
	(5)	0	0%	2	4	4	0	0%	14	36%	0	24	
	Total	29	100%	48	63	18	13	100%	39	100%	4	214	

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Marcos Beymar Quispe Muñoz

Se puede observar en el Tabla N° 32 que de los estudiantes encuestados el 45% y 34% que “adelantan materias” están “En desacuerdo” y “Neutral” con que su entorno económico afecto su rendimiento académico en los cursos de temporada virtual verano; El mayor porcentaje, 62% de los estudiantes que “nivelan el semestre” están “Neutral” con que su entorno económico afecto su rendimiento académico en los cursos de temporada virtual verano; Por el contrario el 36% y 36% de los estudiantes que “recuperan materias” están “Neutral” y “Totalmente de acuerdo” con que su entorno económico afecto su rendimiento académico en los cursos de temporada virtual verano.

Tabla 33

Tabla cruzada

		<u>Usted recurrió a los cursos de temporada para...</u>										
		<u>Adelantar materias,</u>		<u>Adelantar materias,</u>		<u>Adelantar materias,</u>		<u>Adelantar materias,</u>		<u>Recuperar materias,</u>		<u>Total</u>
		<u>Recuperar materias,</u>		<u>Nivelar el semestre por tomar</u>		<u>Recuperar materias,</u>		<u>Nivelar el semestre por tomar menos</u>		<u>Recuperar materias,</u>		
		<u>Adelantar materias</u>		<u>Recuperar materias</u>		<u>Nivelar el semestre por tomar menos</u>		<u>Recuperar materias</u>		<u>Recuperar materias,</u>		
		<u>Adelantar materias</u>		<u>Recuperar materias</u>		<u>Nivelar el semestre por tomar menos</u>		<u>Recuperar materias</u>		<u>Recuperar materias,</u>		
		<u>Adelantar materias</u>		<u>Recuperar materias</u>		<u>Nivelar el semestre por tomar menos</u>		<u>Recuperar materias</u>		<u>Recuperar materias,</u>		
		<u>Adelantar materias</u>		<u>Recuperar materias</u>		<u>Nivelar el semestre por tomar menos</u>		<u>Recuperar materias</u>		<u>Recuperar materias,</u>		
		<u>Adelantar materias</u>		<u>Recuperar materias</u>		<u>Nivelar el semestre por tomar menos</u>		<u>Recuperar materias</u>		<u>Recuperar materias,</u>		
		<u>Adelantar materias</u>		<u>Recuperar materias</u>		<u>Nivelar el semestre por tomar menos</u>		<u>Recuperar materias</u>		<u>Recuperar materias,</u>		
		<u>Adelantar materias</u>		<u>Recuperar materias</u>		<u>Nivelar el semestre por tomar menos</u>		<u>Recuperar materias</u>		<u>Recuperar materias,</u>		
<u>¿La zona de su residencia afecto de alguna manera a su rendimiento académico en los cursos de temporada?</u>	(1)	20	69%	35	14	9	7	54%	13	33%	3	101
	(2)	0	0%	1	15	0	0	0%	1	3%	0	17
	(3)	9	31%	9	5	5	0	0%	8	21%	1	37
	(4)	0	0%	3	8	4	6	46%	17	44%	0	38
	(5)	0	0%	0	21	0	0	0%	0	0%	0	21

Marcos Beymar Quispe Muñoz

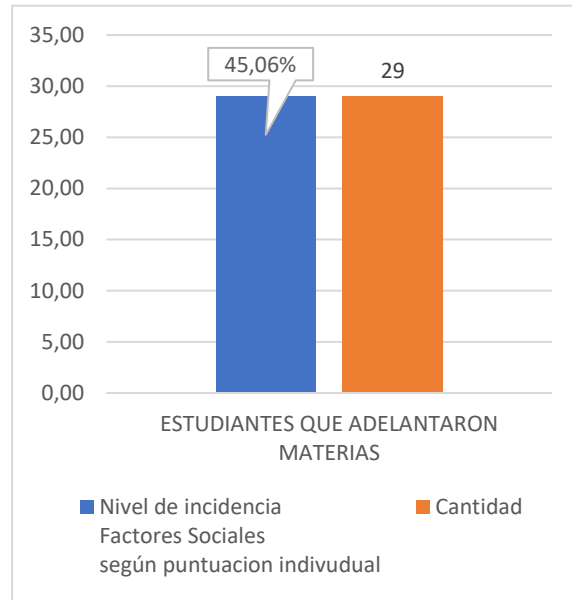
[Virtual (Verano 2020)]												
Total		29	100%	48	63	18	13	100%	39	100%	4	214

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

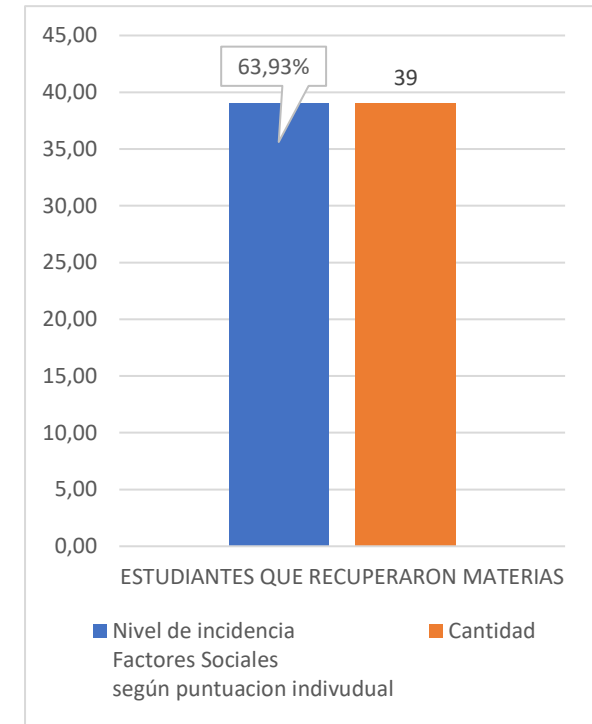
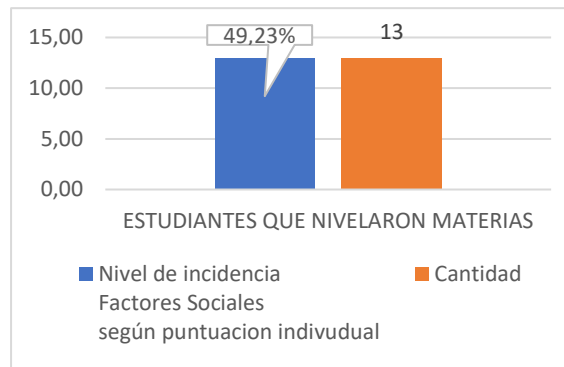
Se puede observar en el Tabla N° 33 que de los estudiantes encuestados el 69% y 31% que “adelantan materias” están “totalmente en desacuerdo” y “Neutral” respectivamente con que su zona de residencia afecta su rendimiento académico en los cursos de temporada virtual verano; de los estudiantes que “nivelan el semestre” el 54% están “Totalmente en desacuerdo” y el 46% “De acuerdo” con que su zona de residencia afecta su rendimiento académico en los cursos de temporada virtual verano; Y el 33%, 21% y 44% de los estudiantes que “recuperan materias” están “Totalmente en desacuerdo”, “Neutral” y “De acuerdo” respectivamente con que su zona de residencia afecta su rendimiento académico en los cursos de temporada virtual verano.

Gráfico 32

Nivel de incidencia de factores sociales en estudiantes que (Adelantan, nivelan o recuperan) materias en los cursos de temporada [Virtual (Verano 2020)]



INCIDENCIA BAJA (1% - 33%)
INCIDENCIA MEDIA (34% - 66%)
INCIDENCIA ALTA (67% - 100%)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta por Estudiante (Adelantar materias – Nivelar materias – Recuperar materias)

Se puede observar en el Grafico N° 32 un nivel de incidencia media de los factores sociales en los estudiantes que adelantaron materias en los cursos de temporada verano virtual con un 45,06%, así mismo un nivel de incidencia media de los factores sociales en los estudiantes que nivelaron materias en los cursos de temporada verano virtual con un 49,23% y de igual manera un nivel de incidencia media de los factores sociales en los estudiantes que recuperaron materias en los cursos de temporada verano virtual con un 63,93%.

FACTORES INSTITUCIONALES - DETERMINANTES CON MAYOR VARIACION

Tabla 34

Tabla cruzada

Totalmente en desacuerdo (1) En Desacuerdo (2) Neutral (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)	<u>Usted recurrió a los cursos de temporada para...</u>										Total	
	<u>Adelantar materias</u>	<u>Adelantar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias</u>	<u>Adelantar materias, Recuperar materias</u>	<u>Adelantar materias, Recuperar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias</u>	<u>Nivelar el semestre por tomar menos materias</u>	<u>Recuperar materias</u>	<u>Recuperar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias</u>					
<u>¿Percibió complejas las materias en los cursos de temporada? [Virtual (Verano 2020)]</u>	(1)	3	10%	2	2	4	0	0%	4	10%	0	15
	(2)	10	34%	3	13	1	5	38%	5	13%	0	37
	(3)	12	41%	40	35	10	2	15%	9	23%	3	111
	(4)	4	14%	2	6	3	0	0%	20	51%	1	36
	(5)	0	0%	1	7	0	6	46%	1	3%	0	15
Total	29	100%	48	63	18	13	100%	39	100%	4	214	

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Se puede observar en el Tabla N° 34 que de los estudiantes encuestados el 34% y 41% que “adelantan materias” están “En desacuerdo” y “Neutral”

Marcos Beymar Quispe Muñoz

respectivamente con percibir complejas las materias en los cursos de temporada virtual verano; De los estudiantes que “nivelan el semestre” el 38%, 15% y 46% están “En desacuerdo”, “Neutral” y “Totalmente de acuerdo” respectivamente con percibir complejas las materias en los cursos de temporada virtual verano; Y el 23% y 51% de los estudiantes que “recuperan materias” están “Neutral” y “De acuerdo” respectivamente con percibir complejas las materias en los cursos de temporada virtual verano.

Tabla 35

Tabla cruzada

Totalmente en desacuerdo (1)	Usted recurrió a los cursos de temporada para... (Seleccione más de una casilla de ser necesario)										Total	
	<u>Adelantar materias</u>		<u>Adelantar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias</u>		<u>Adelantar materias, Recuperar materias</u>		<u>Adelantar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias</u>		<u>Nivelar el semestre por tomar menos materias</u>			<u>Recuperar materias</u>
En Desacuerdo (2)												
Neutral (3)												
De acuerdo (4)												
Totalmente de acuerdo (5)												
<u>¿Consideró al docente y a los compañeros al matricularse</u>	(1)	3	10%	1	18	0	11	85%	10	26%	0	43
	(2)	0	0%	0	0	1	0	0%	5	13%	0	6
	(3)	15	52%	12	28	9	0	0%	19	49%	3	86
	(4)	4	14%	5	10	4	2	15%	4	10%	0	29

Marcos Beymar Quispe Muñoz

en los cursos de temporada? [Virtual (Verano 2020)]	(5)	7	24%	30	7	4	0	0%	1	3%	1	50
Total		29	100%	48	63	18	13	100%	39	100%	4	214

Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Se puede observar en el Tabla N° 35 que de los estudiantes encuestados el 52% y 24% que “adelantan materias” están “Neutral” y “Totalmente de acuerdo” respectivamente con considerar al docente y a los compañeros al matricularse en los cursos de temporada virtual verano; De los estudiantes que “nivelan el semestre” el 85% están “Totalmente en desacuerdo” con considerar al docente y a los compañeros al matricularse en los cursos de temporada virtual verano; Y el 26% y 49% de los estudiantes que “recuperan materias” están “Totalmente en desacuerdo” y “Neutral” respectivamente con considerar al docente y a los compañeros.

Tabla 36

Tabla cruzada

	Usted recurrió a los cursos de temporada para... (Seleccione más de una casilla de ser necesario)						Total
	Adelantar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias	Adelantar materias, Recuperar materias	Adelantar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias	Adelantar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias	Recuperar materias, Nivelar el semestre por tomar menos materias	Recuperar materias	
Totalmente en desacuerdo (1)							
En Desacuerdo (2)							
Neutral (3)							
De acuerdo (4)							
Totalmente de acuerdo (5)							

Marcos Beymar Quispe Muñoz

¿El número de cupos habilitados para los cursos de temporada afecto de alguna manera a su rendimiento académico? [Virtual (Verano 2020)]	(1)	10	34%	29	8	6	2	15%	1	3%	0	56
	(2)	0	0%	1	12	3	3	23%	9	23%	0	28
	(3)	13	45%	12	27	4	6	46%	9	23%	0	71
	(4)	6	21%	4	8	4	2	15%	18	46%	3	45
	(5)	0	0%	2	8	1	0	0%	2	5%	1	14
Total		29	100%	48	63	18	13	100%	39	100%	4	214

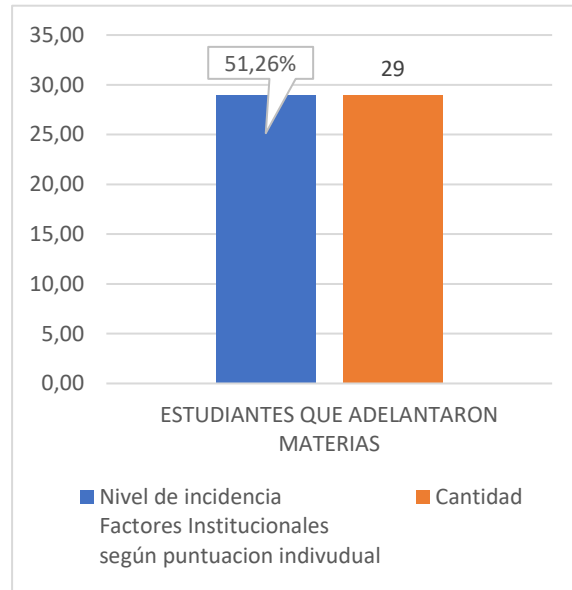
Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta.

Se puede observar en el Tabla N° 36 que de los estudiantes encuestados el 34%, 45% y 21% que “adelantan materias” están “Totalmente en desacuerdo”, “Neutral” y “De acuerdo” respectivamente con que el número de cupos habilitados afecto su rendimiento académico en los cursos de temporada virtual verano; De los estudiantes que “nivelan el semestre” el 23% y 46% están “En desacuerdo” y “Neutral” respectivamente con que el número de cupos habilitados afecto su rendimiento académico en los cursos de temporada virtual verano; Y el 23%, 23% y 46% de los estudiantes que “recuperan materias” están “En desacuerdo”, “Neutral” y “De acuerdo” respectivamente con que el número de cupos habilitados afecto su rendimiento académico en los cursos de temporada virtual verano.

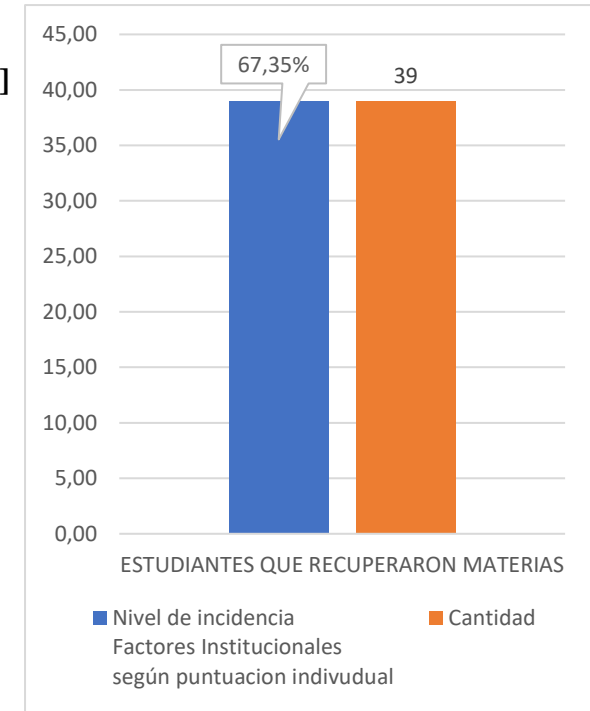
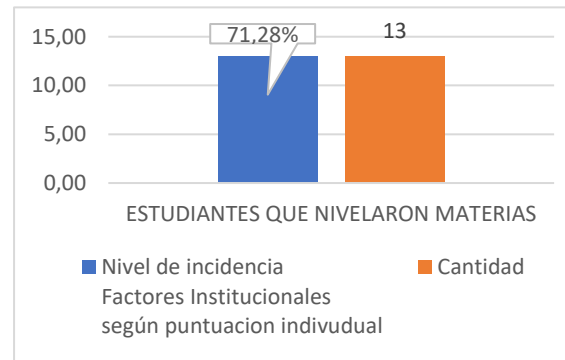
Marcos Beymar Quispe Muñoz

Gráfico 33

Nivel de incidencia de factores institucionales en estudiantes que (Adelantan, nivelan o recuperan) materias en los cursos de temporada [Virtual (Verano 2020)]



INCIDENCIA BAJA (1% - 33%)
INCIDENCIA MEDIA (34% - 66%)
INCIDENCIA ALTA (67% - 100%)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos de la encuesta por Estudiante (Adelantar materias – Nivelar materias – Recuperar materias)

Se puede observar en el Gráfico N° 33 un nivel de incidencia media de los factores institucionales en los estudiantes que adelantaron materias en los cursos de temporada verano virtual con un 51,26%, un nivel de incidencia media de los factores institucionales en los estudiantes que nivelaron materias en los cursos de temporada verano virtual con un 71,28% y de igual manera un nivel de incidencia alto de los factores institucionales en los estudiantes que recuperaron materias en los cursos de temporada verano virtual con un 67,35%.

4) DISCUSIÓN

La formación académica de los estudiantes de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés es uno de los factores imprescindibles cuando se habla de calidad en la educación superior siendo un indicador para aproximarse a la realidad educativa (Garbanzo Vargas, 2007), al tratarse de un contexto de clases virtuales logramos conocer resultados interesantes sobre los factores personales, factores sociales y factores institucionales.

En la presente investigación se pudo evidenciar porcentajes similares en las tres dimensiones responsables de variaciones en la formación académica con un 32% los factores personales, un 31% los factores sociales y 37% los factores institucionales (Ver gráfico N° 27) estos resultados coinciden con la investigación de (Vera Quezada & Arce Conde, 2021) quienes clasifican las diversas consecuencias, por la restricción de acudir a las aulas en tres tipos: Efectos en el rendimiento académico por la nueva modalidad virtual, Efectos emocionales y psicológicos y Efectos socioeconómicos en las familias.

Por el contrario, los resultados no coinciden en un contexto de clases presenciales como la investigación de (Alvarado Choque, 2018) donde indica que los factores personales son un 48% responsable en la variación de rendimiento académico resaltando la falta de preparación como factor principal y un índice que muestra que existe poco compromiso con los horarios establecidos, también se muestra un 28% que indica que existe incidencia en los factores institucionales, 24% los factores sociales que son factores compuestos por el nivel de complejidad, el ambiente, las relaciones sociales y las facilidades encontradas para estudiar tuvieron menor incidencia. (Ver anexo N°4)

- En cuanto a los determinantes con mayor incidencia de los factores personales (Ver Gráfico 25) (Ver Anexo 2), conformado por: La auto eficiencia con 18,98% determinado por el agotamiento en las clases intensivas generando ansiedad a corto y mediano plazo; así mismo la motivación, condiciones cognitivas e interés del estudiante con 17,62% determinado por la poca preparación de los estudiantes para los cursos de temporada con un nivel bajo por el interés, dedicación y compromiso con los cursos de temporada estos resultados coinciden con las investigaciones de (Francesc, 2020) (IESALC, 2020) donde como impacto en la vida cotidiana de los estudiantes se indica en una encuesta, la experimentación de ansiedad y depresión como resultado de la crisis; coincidiendo también así con las investigaciones de (Esteche Cabaña & Gerhard Wasmuth, 2020) donde indican que el factor más influyente en la educación virtual es el motivacional y económico. Con lo que no coincide del todo es en este último “factor económico”, entre los determinantes con menor incidencia de los factores sociales (Ver Gráfico 27) (Ver Anexo 2), está el contexto socioeconómico con 22,05% determinado por el efecto del entorno económico en la formación académica, ya que las investigaciones citadas incluyen a universidades privadas teniendo en cuenta los costes vinculados a la educación superior, sin embargo no está muy distante de las demás más determinantes; En

Marcos Beymar Quispe Muñoz

relación a los factores sociales el determinante con mayor incidencia es el entorno familiar con 33,99% originado por el bajo nivel de involucramiento de los padres o tutores en la formación académica virtual de los estudiantes en los cursos de temporada.

En cuanto a los determinantes con mayor incidencia de los factores institucionales (Ver Gráfico 29) (Ver Anexo 2), predomina el ambiente estudiantil con 43,80% originado por el bajo y mediano nivel de compañerismo y competitividad, así mismo por el efecto de los cupos habilitados en los cursos de temporada; de igual forma las condiciones institucionales y servicios institucionales de apoyo con el 30,75% originado por las condiciones de la carrera adoptadas con rapidez para pasar clases online, estos resultados coinciden con las investigaciones de (Francesc, 2020) (IESALC, 2020), donde mencionan en los impactos pedagógicos que la adopción de la educación a distancia fue la única solución de emergencia que garantiza la continuidad pedagógica, afirmando que tendrá consecuencias como resultados negativos en términos de calidad de aprendizaje, ellos también agregan el tema de la equidad.

5) CONCLUSIONES

Esta investigación nos permite conocer los factores (personales, sociales e institucionales) con mayor incidencia en la formación académica virtual de los estudiantes matriculados en los cursos de temporada verano 2020 de la Carrera de Administración de Empresas de la Universidad Mayor de San Andrés, una vez realizado el análisis de los resultados de los estudiantes se detalla las siguientes conclusiones:

- En relación al objetivo general se concluye que los factores institucionales tienen un mayor porcentaje de variación en la formación académica virtual con un 37% y un nivel de incidencia mediano – alto (Ver gráficos N° 30 y N° 28), seguido de los factores personales con un porcentaje de variación en la formación académica virtual de un 32% con un nivel de incidencia mediano – alto (Ver gráficos N° 30 y N° 26) y por último con porcentaje de variación en la formación académica virtual del 31% de los factores sociales con un nivel de incidencia mediano (Ver gráficos N° 30 y N° 24).

En cuanto a los objetivos específicos:

- Entre las determinantes con mayor incidencia de los factores personales (Ver Gráfico 25), se encuentra: La auto eficiencia, la motivación, las condiciones cognitivas, interés del estudiante, aptitudes del estudiantes, formación académica previa, bienestar psicológico y satisfacción con los estudios; originado por características intensivas de los cursos de temporada, un nivel bajo de compromiso y dedicación con la materia por parte de los estudiantes, un nivel medio intelectual de los estudiantes, un interés medio por los cursos de temporada, un nivel de habilidades y conocimiento previo medio para los cursos de temporada y un nivel medio de

Marcos Beymar Quispe Muñoz

satisfacción con su rendimiento en los cursos de temporada, los estudiantes deben tener auto – disciplina, característica difícil de adoptar con distracciones que traen consigo los medios digitales.

- La determinante con mayor incidencia de los factores sociales (Ver gráfico N° 27), es: El entorno familiar, originados por un nivel bajo del involucramiento de los padres, el uso de medios digitales tiene la característica de ser individual.
- Entre las determinantes con mayor incidencia de los factores institucionales (Ver Gráfico 29), se encuentra: El ambiente estudiantil, los servicios institucionales de apoyo universitarios y las condiciones institucionales, originados principalmente por un nivel bajo de compañerismo en los cursos de temporada virtual, así mismo un nivel mediano – bajo de competitividad entre los estudiantes de los cursos de temporada virtual, al estar ausente en las aulas se origina la falta de contacto y socialización con los compañeros dejando efectos a mediano y largo plazo, los cupos habilitados para los cursos de temporada por su parte tienen un efecto mediano - bajo en la formación académica de los estudiantes; de igual forma la adopción repentina de los medios digitales por parte de la universidad como respuesta a la pandemia COVID-19 trajo resultados negativos para la formación académica virtual de los estudiantes de los cursos de temporada.

Finalmente, se pudo evidenciar una desigualdad de incidencia de los factores (personales, sociales e institucionales), entre los estudiantes que adelantaron materias, los estudiantes que nivelaron materias y los estudiantes que recuperaron materias:

- En cuanto a los estudiantes que adelantaron materias: El nivel de incidencia de los factores personales, sociales e institucionales fue media; los factores personales tuvieron mayor incidencia en su formación académica virtual con un 56,38% conformado por los determinantes, motivación, condiciones cognitivas, auto eficiencia percibida, bienestar psicológico, satisfacción con los estudios, aptitudes y formación académica previa; seguido de los factores institucionales con 51,26% y los factores sociales con 45,06%.
- En cuanto a los estudiantes que nivelaron materias: Los factores institucionales tuvieron un nivel de incidencia alta en su formación académica con 71,28% conformado por los determinantes, complejidad en los estudios, ambiente estudiantil, y relación estudiante - docente; los factores personales tuvieron un nivel de incidencia media en su formación académica con 61,54% y los factores sociales con el menor porcentaje de incidencia de igual manera media con 49,23%.
- En cuanto a los estudiantes que recuperaron materias: Los factores personales tuvieron un nivel de incidencia alta en su formación académica con 69,49% conformado por los determinantes, motivación, condiciones cognitivas, auto eficiencia percibida, bienestar psicológico, satisfacción con los estudios, aptitudes y formación académica previa; así mismo los factores institucionales tuvieron un nivel de incidencia alta en su formación académica con 67,35% conformado por los determinantes, complejidad en los estudios, ambiente

Marcos Beymar Quispe Muñoz

estudiantil, y relación estudiante - docente y los factores sociales con un nivel de incidencia media en la formación académica con 63,93%.

6) Bibliografía

- Ahidan, F. (25 de febrero de 2016). *LINE EDUCATIVA*. Obtenido de <https://lineaeducativa.wordpress.com/2016/02/25/caracteristicas-del-estudiante-online/>
- Alvarado Choque, D. A. (2018). Los factores clave y de impacto en el rendimiento académico de los estudiantes de la carrera de administración de empresas.
- Carrion Perez, E. (2002). Validación de características al ingreso como predictores del rendimiento académico en la carrera de medicina. *Revista Cubana Educación Media Superior*, 5-18.
- Consejo de Ministros del Estado Plurinacional de Bolivia. (2020, 17 de marzo). *Decreto Supremo N° 4260*. Obtenido de https://siip.produccion.gob.bo/repSIIP2/files/normativa_12345_08062020aeca.pdf
- Esteche Cabaña, E., & Gerhard Wasmuth, Y. (2020). Factores que inciden en la educación virtual en tiempos de pandemia (COVID-19) de los estudiantes universitarios de una universidad privada. *Revista Iberoamericana de Docentes*.
- Francesc, P. (11 de 06 de 2020). Covid-19 y la educación superior en América Latina y el Caribe. *Efectos, impactos y recomendaciones políticas*. Madrid, España.
- FUNDESCO. (1998). *Teleformación, un paso más en el camino de la formación continua*. España.
- Garbanzo Vargas, M. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*.
- IESALC, I. I. (13 de Mayo de 2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después*.
- Llivigañay Pacheco, E. B. (2020). *Propuesta para la creación de una aula virtual basandonos en la plataforma moodle para la modalidad de estudio en línea en la universidad politecnica salesiana*. Ecuador.
- Vera Quezada, K. S., & Arce Conde, D. A. (2021). Efectos multidimensionales emergentes de la cuarentena como consecuencia del covid-19 en los estudiantes universitarios de Bolivia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*.
- Viceministerio de Comunicación. (2020). *Viceministerio de Comunicación Estado Plurinacional de Bolivia*. Obtenido de <https://www.comunicacion.gob.bo/?q=20200330/29046>

7) ANEXOS

Anexo 1

Operacionalización de objetivos

<u>Nro.</u>	<u>Objetivo Especifico</u>	<u>Variable</u>	<u>Dimensión</u>	<u>Indicador</u>	<u>Instrumento</u>	
1	Determinar qué factores (Personales, sociales o institucionales) tienen mayor incidencia en la formación académica virtual de los estudiantes de la C.A.E. de la	Factores asociados a la formación académica	1. Determinantes personales	<p>Competencia cognitiva</p> <p>Motivación</p> <p>Condiciones cognitivas</p> <p>Auto eficiencia percibida</p> <p>Bienestar psicológico</p> <p>Satisfacción y abandono con respecto a los estudios</p> <p>Asistencia a clases</p> <p>Aptitudes</p>	<p>Nivel de capacidad intelectual para la materia</p> <p>Nivel de dedicación y compromiso con la materia</p> <p>Frecuencia de Utilización de estrategias de aprendizaje</p> <p>Nivel de agotamiento durante los cursos de temporada</p> <p>Nivel de satisfacción con sus estudios, carrera y universidad - en cursos de temporada</p> <p>Frecuencia / Porcentaje de asistencia a clases - mínimo 80%</p> <p>Nivel de habilidades para la materia</p>	Entrevistas y encuestas

Marcos Beymar Quispe Muñoz

U.M.S.A. matriculados en los cursos de temporada virtual verano de la gestión 2020.		Formación académica previa	Nivel de conocimientos previos para la materia
	2. Determinantes Sociales	Entorno familiar Capital cultural Contexto socioeconómico Variables demográficas Elección de los estudios según interés del estudiante	Nivel de involucramiento de padres o tutor Nivel de Acceso a recursos didácticos, internet, literatura, etc. Nivel de efecto con el entorno económico Nivel de efecto con la zona geográfica de procedencia Interés por los cursos de temporada
	3. Determinantes Institucionales	Complejidad en los estudios Condiciones institucionales Servicios institucionales de apoyo Ambiente estudiantil	Nivel de complejidad de la materia en curso de temporada Condiciones de aulas / Condiciones para clases online Nivel de conformidad Nivel de Apoyo por parte de la Universidad Nivel de compañerismo y competitividad de los compañeros en materia

Marcos Beymar Quispe Muñoz

		Relación estudiante - profesor	Expectativas del docente y compañeros		
2	Analizar las variantes con mayor incidencia entre los factores con mayor incidencia en la formación académica virtual de los estudiantes de la C.A.E. de la U.M.S.A matriculados en los cursos de temporada virtual verano de la gestión 2020	Determinantes con mayor incidencia en la Formación académica virtual	Determinantes Personales Determinantes Sociales Determinantes Institucionales	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje de incidencia (participación) en los determinantes Personales. • Porcentaje de incidencia (participación) en los determinantes Sociales • Porcentaje de incidencia (participación) en los determinantes Institucionales 	Revisión documental
3	Analizar el impacto de (Adelantar, Recuperar o Nivelar) materias, en la formación académica virtual de los estudiantes de la C.A.E. de la U.M.S.A. matriculados en los cursos de temporada virtual verano de la gestión 2020.	Determinantes con mayor incidencia en la Formación académica virtual	Avance de materias Recuperación de materias Nivelación de materias	Porcentaje de variación en respuestas, determinantes (Personales, Sociales e Institucionales) entre las categorías (Avance de materias, Recuperación de materias y Nivelación de materias)	Revisión documental - Cruce de variables

Fuente: Elaboración propia a partir de Determinantes categorizados por (Garbanzo Vargas, 2007)

Anexo 2***Dimensiones e ITEM's***

Dimensión	Indicador	ITEM
Competencia cognitiva	Nivel de capacidad intelectual para la materia	P1
Motivación	Nivel de dedicación y compromiso con la materia	P2
Condiciones cognitivas	Frecuencia de Utilización de estrategias de aprendizaje	
Auto eficiencia percibida	Nivel de agotamiento durante los cursos de temporada	P3
Bienestar psicológico	Nivel de satisfacción con sus estudios, carrera y universidad - en cursos de temporada	P4
Satisfacción y abandono con respecto a los estudios		
Asistencia a clases	Frecuencia / Porcentaje de asistencia a clases - mínimo 80%	P5
Aptitudes	Nivel de habilidades para la materia	P6
Formación académica previa	Nivel de conocimientos previos para la materia	
Entorno familiar	Nivel de involucramiento de padres o tutor	P7
Capital cultural	Nivel de Acceso a recursos didácticos, internet, literatura, etc.	P8
Contexto socioeconómico	Nivel de efecto con el entorno económico	P9
Variables demográficas	Nivel de efecto con la zona geográfica de procedencia	P10
Elección de los estudios según interés del estudiante	Interés por los cursos de temporada	P2
Complejidad en los estudios	Nivel de complejidad de la materia en curso de temporada	P11
Condiciones institucionales	Condiciones de aulas / Condiciones para clases online Nivel de conformidad	P12
Servicios institucionales de apoyo	Nivel de Apoyo por parte de la Universidad	P13
Ambiente estudiantil	Nivel de compañerismo y competitividad de los compañeros en materia	P14 P15 P17
Relación estudiante - profesor	Expectativas del docente y compañeros	P16

Fuente: Elaboración propia a partir de Determinantes categorizados por (Garbanzo Vargas, 2007)

Anexo 3**ENCUESTA FACTORES CON MAYOR INCIDENCIA EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES EN LOS CURSOS DE TEMPORADA DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS****¿TE INTERESAS EN TU FORMACION ACADEMICA VIRTUAL?**

Este cuestionario tiene como finalidad recabar la opinión de las y los estudiantes de la C.A.E. de la U.M.S.A. en base a los factores que inciden la formación académica de los cursos de temporada Virtual - Verano 2020. Esta información tiene fines académicos y de investigación por lo que se mantendrá absoluta confidencialidad de la misma. Se pide encarecidamente llenar el cuestionario con total sinceridad, agradeciendo su participación y apoyo a la investigación.

**1. Género**

Marca solo un óvalo.

- Mujer
 Hombre
 Prefiero no decirlo

2. ¿En qué semestre se encuentra?

Marca solo un óvalo.

- 3er SEMESTRE
 4to SEMESTRE
 5to SEMESTRE
 6to SEMESTRE
 7mo SEMESTRE
 8vo SEMESTRE
 9no SEMESTRE

3. ¿Cuál es su edad?

Marca solo un óvalo.

- Entre 16 y 18 Años
 Entre 19 y 21 Años
 Entre 22 y 24 Años
 Entre 25 y 30 Años
 De 30 Años en adelante

4. ¿Usted recurrió a los cursos de temporada para... (Seleccione mas de una casilla de ser necesario)

Selecciona todos los que correspondan.

- Adelantar materias
 Recuperar materias
 Nivelar el semestre por tomar menos materias

Factores personales

CALIFICAR EN UNA ESCALA DEL (1) AL (5), DONDE (1) ES EL NIVEL MÁS BAJO Y (5) EL NIVEL MÁS ALTO. (DESLIZAR SI ES NECESARIO).

5. ¿Se sintió preparado(a) intelectualmente para materias en los cursos de temporada?

Marca solo un óvalo por fila.



Totalmente en desacuerdo (1)	En Desacuerdo (2)	Neutral (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
---------------------------------------	-------------------------	----------------	-------------------	---------------------------------

Virtual (Verano
2020)

6. ¿Se preparo para tomar los cursos de temporada?

Marca solo un óvalo por fila.



Totalmente en desacuerdo (1)	En Desacuerdo (2)	Neutral (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
---------------------------------------	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------------------

Virtual (Verano
2020)

7. ¿Se sintió agotado en los cursos de temporada?

Marca solo un óvalo por fila.



Totalmente en desacuerdo (1)	En Desacuerdo (2)	Neutral (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
---------------------------------------	-------------------------	----------------	-------------------	---------------------------------

Virtual (Verano
2020)

8. ¿Está satisfecho con su rendimiento en los cursos de temporada?

Marca solo un óvalo por fila.

Marcos Beymar Quispe Muñoz

Totalmente en desacuerdo (1) En Desacuerdo (2) Neutral (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)

Virtual (Verano 2020)

9. ¿Asistió conscientemente entre el 80% y el 100% de clases en los cursos de temporada?

Marca solo un óvalo por fila.



Totalmente en desacuerdo (1) En Desacuerdo (2) Neutral (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)

Virtual (Verano 2020)

10. ¿Adquirió suficientes habilidades y conocimiento previo para las materias en los cursos de temporada?

Marca solo un óvalo por fila.



Totalmente en desacuerdo (1) En Desacuerdo (2) Neutral (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)

Virtual (Verano 2020)

Factores sociales

CALIFICAR EN UNA ESCALA DEL (1) AL (5), DONDE (1) ES EL NIVEL MÁS BAJO Y (5) EL NIVEL MÁS ALTO. (DESLIZAR SI ES NECESARIO).

11. ¿Sus padres o tutores se involucraron en su formación académica en los cursos de temporada?

Marca solo un óvalo por fila.

Marcos Beymar Quispe Muñoz

Totalmente en desacuerdo (1) En Desacuerdo (2) Neutral (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)

Virtual (Verano 2020)

12. ¿Tenía todas las facilidades para acceder a recursos didácticos en los cursos de temporada? (Material de estudio, Internet, Literatura, etc.)

Marca solo un óvalo por fila.



Totalmente en desacuerdo (1) En Desacuerdo (2) Neutral (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)

Virtual (Verano 2020)

13. ¿Su entorno económico afecto de alguna manera a su rendimiento académico en los cursos de temporada?

Marca solo un óvalo por fila.



Totalmente en desacuerdo (1) En Desacuerdo (2) Neutral (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)

Virtual (Verano 2020)

14. ¿La zona de su residencia afecto de alguna manera a su rendimiento académico en los cursos de temporada?

Marca solo un óvalo por fila.

Marcos Beymar Quispe Muñoz

Totalmente en desacuerdo (1)	En Desacuerdo (2)	Neutral (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
---------------------------------------	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------------------

Virtual (Verano
2020)

Factores institucionales

CALIFICAR EN UNA ESCALA DEL (1) AL (5), DONDE (1) ES EL NIVEL MÁS BAJO Y (5) EL NIVEL MÁS ALTO. (DESLIZAR SI ES NECESARIO).

15. ¿Percibió complejas las materias en los cursos de temporada?

Marca solo un óvalo por fila.



Totalmente en desacuerdo (1)	En Desacuerdo (2)	Neutral (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
---------------------------------------	-------------------------	----------------	-------------------	---------------------------------

Virtual (Verano
2020)

16. ¿Las plataformas de educación virtual (ambientes virtuales) de la Carrera de Administración de empresas fueron adecuados para un rendimiento académico óptimo en los cursos de temporada? (Aulas virtuales, Moodle, Plataformas de Reunión, Páginas de la carrera, etc.)

Marca solo un óvalo por fila.



Totalmente en desacuerdo (1)	En Desacuerdo (2)	Neutral (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
---------------------------------------	-------------------------	----------------	----------------------	---------------------------------

Virtual (Verano 2020)

Marcos Beymar Quispe Muñoz

17. ¿Percibió algún servicio de apoyo por parte de la universidad en los cursos de temporada? (Becas, Bibliotecas, Asistencia médica, Apoyo Psicológico, etc.)

Marca solo un óvalo por fila.



Totalmente en desacuerdo (1) En Desacuerdo (2) Neutral (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)

Virtual (Verano 2020)

18. ¿Como percibió el nivel Compañerismo en los cursos de temporada?

Marca solo un óvalo por fila.



Bajo

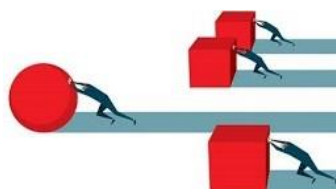
Medio

Alto

Virtual (Verano 2020)

19. ¿Como percibió el nivel de Competitividad con sus compañeros en los cursos de temporada?

Marca solo un óvalo por fila.



Bajo

Medio

Alto

Virtual (Verano 2020)

20. ¿Consideró al docente y a los compañeros al matricularse en los cursos de temporada?

Marca solo un óvalo por fila.

Marcos Beymar Quispe Muñoz

Totalmente En Neutral De Totalmente
 en Desacuerdo (3) acuerdo de acuerdo
 desacuerdo (2) (4) (5)
 (1)

Virtual (Verano
 2020)

21. ¿El número de cupos habilitados para los cursos de temporada afecto de alguna manera a su rendimiento académico?

Marca solo un óvalo por fila.



Totalmente En Neutral De Totalmente
 en Desacuerdo (3) acuerdo de acuerdo
 desacuerdo (2) (4) (5)
 (1)

Virtual (Verano
 2020)

Fuente: Elaboración propia (herramienta Google Formularios)
<https://docs.google.com/forms/d/1oBHMqlfcDN2xcrk94uBeFT6Gvr8VSpXF1sQOTd3qG3k/prefill>

Anexo 4

Tabla comparativa

Incidencia de factores (Verano - virtual Gestión 2020)	Incidencia de factores (1er Periodo de la Gestión 2018)
Factores personales 32%	Factores personales 48%
Factores sociales 31%	Factores sociales 24%
Factores institucionales 37%	Factores institucionales 28%
Dimensiones más resaltantes: (institucionales)	Dimensiones más resaltantes: (Personales)
Nivel de compañerismo; Plataformas de educación virtuales; Nivel de competitividad; Complejidad de materias.	La falta de preparación; Poco compromiso con los horarios establecidos.

Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de la presente investigación e investigación realizada por (Alvarado Choque, 2018)

Anexo 5

Resultados relativos de la investigación

ITEM	PREGUNTAS	Totalmente en desacuerdo	En Desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
		1	2	3	4	5
P1	¿Se sintió preparado(a) intelectualmente para materias en los cursos de temporada?	0.1729	0.1308	0.3178	0.1075	0.2710
P2	¿Se preparo para tomar los cursos de temporada?	0.1075	0.1262	0.5421	0.1729	0.0514
P3	¿Se sintió agotado en los cursos de temporada?	0.1215	0.1355	0.2850	0.2336	0.2243
P4	¿Está satisfecho con su rendimiento en los cursos de temporada?	0.2009	0.1682	0.2664	0.1636	0.2009
P5	¿Asistió conscientemente entre el 80% y el 100% de clases en los cursos de temporada?	0.0701	0.1495	0.0701	0.2804	0.4299
P6	¿Adquirió suficientes habilidades y conocimiento previo para los cursos de temporada?	0.1822	0.1542	0.3364	0.1869	0.1402
P7	¿Sus padres o tutores se involucraron en su formación académica en los cursos de temporada?	0.3785	0.2336	0.2150	0.1589	0.0140
P8	¿Tenía todas las facilidades para acceder a recursos didácticos en los cursos de temporada? (Material de estudio, Internet, Literatura, etc.)	0.1028	0.1963	0.1495	0.2710	0.2804
P9	¿Su entorno económico afecto de alguna manera a su rendimiento académico en los cursos de temporada?	0.2850	0.2150	0.3598	0.0280	0.1121
P10	¿La zona de su residencia afecto de alguna manera a su rendimiento académico en los cursos de temporada?	0.4720	0.0794	0.1729	0.1776	0.0981
P11	¿Percibió complejas las materias en los cursos de temporada?	0.0701	0.1729	0.5187	0.1682	0.0701
P12	¿Las plataformas de educación virtual (ambientes virtuales) de la Carrera de Administración de empresas fueron adecuados para un rendimiento académico optimo en los cursos de temporada? (Aulas virtuales, Moodle, Plataformas de Reunión, Paginas de la carrera, etc.)	0.1028	0.3364	0.2991	0.0935	0.1682

Marcos Beymar Quispe Muñoz

P13	¿Percibió algún servicio de apoyo por parte de la universidad en los cursos de temporada? (Becas, Bibliotecas, Asistencia médica, Apoyo Psicológico, etc.)	0.3738	0.2897	0.2617	0.0421	0.0327
P16	¿Consideró al docente y a los compañeros al matricularse en los cursos de temporada?	0.2009	0.0280	0.4019	0.1355	0.2336
P17	¿El número de cupos habilitados para los cursos de temporada afectó de alguna manera a su rendimiento académico?	0.2617	0.1308	0.3318	0.2103	0.0654
		BAJO	MEDIO	ALTO		
P14	¿Como percibió el nivel Compañerismo en los cursos de temporada?	0.6963	0.2617	0.0421		
P15	¿Como percibió el nivel de Competitividad con sus compañeros en los cursos de temporada?	0.2523	0.5140	0.2336		

Fuente: Elaboración propia a partir de resultados de la encuesta