

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA



MEMORIA LABORAL

P.E.T.A.E.N.G.

**FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES
SOCIALES CON ACTIVIDADES GRUPALES PARA
PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL EN
PROCESO DE REHABILITACION**

POR: ILSE ANGELA ESPINOZA APAZA

TUTOR: Dr. LUIS ADRIAN CARDOZO GUTIERREZ

LA PAZ – BOLIVIA
Diciembre 2021

DEDICATORIA

A Dios por estar a mi lado en cada momento de mi vida. A mis padres Felipe Espinoza B. y Alejandra Apaza I. que me dan su apoyo incondicional y me tienen paciencia les debo todo lo que soy porque creyeron en mí y me dieron fuerza para salir adelante y nunca me cortaron las alas en todos mis objetivos. A mis hermano que con sus consejos y con me alentaron el trascurso de un carrera. A mi familia y amigos que nunca me negaron su apoyo cuando lo necesite”

AGRADECIMIENTOS

Al Instituto Boliviano de la Ceguera que me dio la oportunidad de trabajar en favor de personas con discapacidad visual

A todo el personal a cargo del Plan Excepcional de Titulación para Estudiantes no Graduados “PETAENG” que hizo posible lo que parecía un sueño para titularme cuando no encontraba modos de lograrlo

A los miembros del tribunal lector Gracias por su tiempo y paciencia sobre todo por la predisposición que siempre han mostrad para conmigo incluso desde que yo estaba en carrera.

A mi admirado tutor Dr. Luis Adrián Cardozo Gutiérrez. agradecer por la paciencia por su tiempo y dedicación para contribuir al logro de mi titulación.

A mi querida Universidad Mayor de San Andrés por brindarme una Excelente formación y permitirme vivir las mejores experiencias de mi vida.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCION.....	1
CAPÍTULO I MARCO INSTITUCIONAL.....	4
1.1. Descripción de la institución.....	4
1.1.1. Contexto institucional.....	5
1.1.2. Identidad.....	5
1.1.3. Estructura orgánica.....	8
1.2. Identificación del problema.....	10
CAPÍTULO II DESARROLLO LABORAL.....	13
2.1. Objetivos de la intervención laboral.....	15
2.1.1. Objetivo General.....	15
2.1.2. Objetivos específicos.....	15
2.2. Descripción de las funciones y tareas.....	16
2.2.1. Cargo De Responsable Del Área De Psicología.....	16
2.2.2. Funciones en el cargo de Directora del Centro de Rehabilitación.....	18
2.2.3. Descripción de actividades.....	24
2.3. Resultados.....	68
2.4. Lecciones aprendidas y buenas prácticas.....	81
CAPÍTULO III DESEMPEÑO LABORAL.....	83
3.1. Aprendizaje laboral.....	83
3.2. Logros profesionales.....	85
3.3. Límites y dificultades.....	86
CAPÍTULO IV DESCRIPCIÓN DE LA PROYECCIÓN PROFESIONAL.....	88
4.1. Planteamientos de futuros.....	88
BIBLIOGRAFÍA.....	90
ANEXOS.....	91

INDICE DE ILUSTRACIONES Y CUADROS

Tablas de contenido

1. Tabla de trabajo como responsable de psicología.....	17
2. Tabla de Cronograma de actividades.....	20
3. Tabla dinámicas primer taller.....	29
4. Tabla dinámicas segundo taller.....	35
5. Tabla dinámicas tercer taller.....	42
6. Tabla dinámicas cuarto taller.....	47
7. Tabla dinámicas quinto taller.....	55
8. Tabla talleres grupales.....	69
9. Tabla actividades complementarias.....	70
10. Tabla de respuestas I.....	71
11. Tabla de respuestas II.....	73
12. Tabla de respuestas III.....	75
13. Tabla de respuestas IV.....	76
14. Tabla de respuestas V.....	78

Cuadros informativos

1. Cuadro Organigrama institucional.....	9
2. Cuadro Talleres de habilidades sociales.....	25
3. Cuadro Actividades complementarias.....	60
4. Cuadro de Teatro audio descriptivo.....	61
5. Cuadro Cine audio descriptivo.....	62
6. Cuadro Feria del libro.....	63
7. Cuadro Introducción al programa de habilidades sociales.....	64
8. Cuadro Normas centro de rehabilitación.....	65
9. Cuadro Festival de la amistad.....	66
10. Cuadro Cierre de programa habilidades sociales.....	67
11. Cuadro Acto clausura de rehabilitación.....	68

Gráficos de datos

1. Grafico talleres grupales.....	69
2. Grafico actividades complementarias.....	70
3. Gráfico de respuestas I.....	72
4. Gráfico de respuestas II.....	74
5. Gráfico de respuestas III.....	76
6. Gráfico de respuestas IV.....	78
7. Gráfico de respuestas V.....	80

RESUMEN.

El programa de fortalecimiento de las habilidades sociales en base a actividades grupales para personas con discapacidad visual en proceso de rehabilitación fue implementado en el Centro de Rehabilitación Luis Braille – Santa Cecilia dependiente del Instituto Boliviano de la Ceguera, este programa fue diseñado con el fin de mejorar la interacción social de las personas con discapacidad visual y el contrato que les rodea debido a que la pérdida de su visión tiene entre sus principales consecuencias el aislamiento de su entorno social como también la caída de muchos aspectos de su vida emocional, el trabajo realizado fue en dos cargos diferentes el primero como responsable de psicología y el segundo como directora del mencionado centro de rehabilitación,

El programa de habilidades sociales tuvo como base principal los talleres grupales de las principales habilidades sociales que se considera deben ser reforzadas. Dichos talleres están de la mano con una serie de actividades complementarias que permiten de forma pragmática la consolidación de los talleres. Los principales aspectos a ser tomados en cuenta en los talleres son: la autoestima, motivación, liderazgo, empatía y asertividad, y compromiso y respeto. Y las actividades complementarias serían la asistencia a obras con audio descripción, la participación en ferias, las reuniones informativas, las actividades de esparcimiento y el acto de clausura del proceso de rehabilitación. Las técnicas utilizadas como medio de verificación de la eficacia de los talleres fueron la observación participante, la escucha activa y los grupos de enfoque, además de la consolidación de lo aprendido mediante dinámica; las mismas estuvieron adaptadas para el trabajo con personas con discapacidad visual tomando en cuenta sus debilidades y fortalezas,

Se contó con el apoyo del equipo de rehabilitación para la realización tanto de los talleres como de las actividades complementarias; los resultados que se obtuvo de todo el programa de habilidades sociales fueron bastante favorables y notorios ya que se pudo evidenciar el cambio de los rehabilitandos con el desarrollo de los talleres como con el avance en sus rehabilitación. Lo más importante fue constatar que todos presentaron cambios se los percibió más empoderados, más seguros y con nuevos

propósitos para su futuro ya que se contaron con nuevas herramientas para encarar el mismo. Otros de los resultados favorables del programa de habilidades sociales fue que el impacto que tuvo supero las expectativas y gracias a eso se consolido su implementación para los siguientes semestres de rehabilitación. Se puede señalar, que la implementación de este taller también tuvo mucho que enseñar, ya que se vivió una experiencia bastante educativa sobre lo que es la convivencia con personas con discapacidad se ve su frustración y tristeza inicial, pero también se ve cómo van saliendo adelante y recuperando poco a poco sus vidas y sus ganas de vivir.

ABSTRACT

The program to strengthen social skills based on group activities for people with visual disabilities in the rehabilitation process was implemented in the Luis Braille Rehabilitation Center - Santa Cecilia dependenqon the Bolivian Institute of Blindness, this program was designed with the purpose of improve the social interaction of people with visual disabilities and the contract that surrounds them because the loss of their vision has among its main consequences the isolation of their social environment as well as the fall of many aspects of their emotional life, the work done She was in two different positions, the first as head of psychology and the second as director of the aforementioned rehabilitation center.

The social skills program was based on group workshops on the main social skills that are considered to be reinforced. These workshops go hand in hand with a series of complementary activities that allow the consolidation of the workshops in a pragmatic way. The main aspects to be taken into account in the workshops are: self-esteem, motivation, leadership, empathy and assertiveness, and commitment and respect. And the complementary activities would be attendance at works with audio description, participation in fairs, informational meetings, leisure activities and the closing ceremony of the rehabilitation process. The techniques used as a means of verifying the effectiveness of the workshops were participant observation, active listening and focus groups, in addition to the consolidation of what was learned through dynamics; They were adapted to work with people with visual disabilities, taking into account their strengths and weaknesses.

We had the support of the rehabilitation team to carry out both the workshops and the complementary activities; The results obtained from the entire social skills program were quite favorable and notorious since the change in the rehabilitators could be evidenced with the development of the workshops and with the progress in their rehabilitation. The most important thing was to verify that all of them presented changes, they were perceived as more empowered, more secure and with new purposes for their future since they had new tools to face it. Other favorable results of the social skills program were that the impact it had exceeded expectations and, thanks to that, its implementation was consolidated for the following rehabilitation semesters. It can be noted that the implementation of this workshop also had a lot to teach, since a fairly educational experience was lived about what living with people with disabilities is, you see their initial frustration and sadness, but you also see how they are getting ahead and gradually recovering their lives and their will to live.

PALABRAS CLAVES

Habilidades sociales – discapacidad visual – Rehabilitación – fortalecimiento – actividades grupales.

INTRODUCCION

Las habilidades sociales son parte de nuestra vida, el desarrollo interpersonal nos permite desenvolvernó en el contexto en que vivimos de acuerdo a las normas y costumbres de cada sociedad; el desarrollo de nuestras habilidades sociales son parte de las características propias de cada individuo. Cabe destacar la definición de Caballo (1987, pág. 556). Según este autor la conducta socialmente habilidosa es “ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación inmediata, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”¹ De este concepto desprende que las habilidades sociales puedan aprenderse, y esto pasaría por un proceso de entrenamiento y aprendizaje, que evoluciona en función de su práctica constantemente en la vida cotidiana al interactuar con los demás.

De acuerdo con N, B. Rodríguez (20²19)"Las habilidades sociales (HHSS) en psicología son un conjunto de conductas y hábitos observables y de pensamientos y emociones que fomentan la comunicación eficaz, las relaciones satisfactorias entre las personas y el respeto hacia los demás, hecho que lleva a un mejor sentimiento de bienestar. En otras palabras, se trata de un conjunto pautas de funcionamiento de las personas que les ayudan en sus relaciones y en el respeto hacia los derechos de los demás y de los propios.”

Son muchos los factores que intervienen para el buen o mal desarrollo de las habilidades sociales, entre ellos se destaca que la persona pueda tener una discapacidad, la misma tiene mucha incidencia en el desenvolvimiento interpersonal de la persona hacia su contexto como también de su contexto hacia la persona; ya que en muchas ocasiones las personas que tienen alguna discapacidad se sienten

¹ Caballo, V.
Evaluación de habilidades sociales
(1987)

² Nerea Babarro Rodríguez
Habilidades sociales: qué son, tipos, listado y ejemplos
(2019)

limitadas a participar de ciertas actividades de índole social. En algunas ocasiones las personas con discapacidad congénita aprenden a al contexto que les rodea adaptarse a través de estrategias y ayudas tecnológicas ya que se sienten empoderadas para salir adelante con los recursos que tienen o han logrado fortalecer a lo largo de su vida. Sin embargo en la mayoría de los casos cuando la discapacidad es adquirida por algún accidente o por degeneración a través del tiempo, es mucho más difícil que la persona pueda adoptarse a su contexto sociocultural, y tiene la necesidad de empoderarse y fortalecer todas sus habilidades sociales para mejorar su calidad de vida y buscar que se replantee metas a futuro.

En la presente memoria laboral se consideró específicamente la discapacidad visual, debido a que se trabajó en el Centro de Rehabilitación Luis Braille – Santa Cecilia dependiente del Instituto Boliviano de la Ceguera, de acuerdo al cargo que se ocupó como Responsable del área de Psicología y posteriormente obtuvo el ascenso al cargo de Directora del mencionado Centro de Rehabilitación.

A groso modo lo que se busca de la persona con discapacidad en proceso de rehabilitación es lograr su reinserción al contexto socio cultural donde vive y que a su vez esta se pueda desenvolver adecuadamente de forma independiente, evitando riesgos y conservando su identidad social; siendo emocionalmente apta para afrontar desafío nuevos y superar obstáculos de forma precisa, haciendo uso de sus propias herramientas sociales. Es por este motivo que se trabajó el “Fortalecimiento de las habilidades sociales con actividades grupales para personas con discapacidad visual en proceso de rehabilitación” que contribuirá al objetivo principal de la institución y favorecerá a la mejora de la calidad de vida de los rehabilitandos.

En este sentido con los objetivos de contribuir al proceso de rehabilitación se trabajó con las personas ciegas por medio de talleres grupales que permitieron brindar información como también fortalecer los lazos grupales y asimismo mejorar la impartía entre rehabilitandos.

De este modo al finalizar el semestre pudo evidenciar mucha mejoría en el desenvolvimiento interpersonal de las personas ya rehabilitadas, puesto que se

mostraron más seguras con nuevos objetivos a seguir así también inmersas en un nuevo grupo social que es el sector de personas con discapacidad visual.

En los capítulos siguientes se describirá los contenidos institucionales que se desempeñan dentro del Centro de Rehabilitación, los cuales están en base a los objetivos institucionales, también se relatara de forma sintetizada todas las áreas de trabajo para la rehabilitación y de este modo también se narrara a experiencia propia; como es el perfil de la persona con discapacidad que inicia su proceso de rehabilitación y los problemas y cambios a los que deberá hacer frente asimismo la necesidad que tiene de fortalecer sus habilidades sociales y los aporte que esta traerá a su desenvolvimiento personal y social como un complemento para el logro de su independencia y autonomía.

CAPÍTULO I MARCO INSTITUCIONAL

Según el manual de Rehabilitación Básica Funcional “Ley del 22 de enero de 1957 y su Decreto Supremo Reglamentario N° 08083 que manda al Estado boliviano a través del Instituto Boliviano de la Ceguera a adoptar las medidas necesarias para atender la problemática de las personas ciegas residentes y estantes en el país, además de la facultad de crear centros de rehabilitación y ejecutar programas de rehabilitación para personas ciegas con la finalidad de la mejorar la calidad de vida del sector.” (Pg. 1)³

El Plan Estratégico Institucional del Instituto Boliviano de la Ceguera 2014 – 2018, que promueve la implementación de los manuales de rehabilitación para personas ciegas (totales y de baja visión) para su implementación y cumplimiento a nivel nacional. Tomando en cuenta todos estos antecedentes y considerando que; para que las personas ciegas adquieran autonomía e independencia en su cotidiano vivir.

Es así que esta institución cuenta con personal capacitado para la enseñanza de diferentes actividades por medio de técnicas de apoyo que faciliten el desenvolvimiento dentro del entorno en que viven las personas ciegas o con baja visión, habiendo un trabajo diferencial de acuerdo a las necesidades de cada rehabilitando. Además de dar apoyo psicosocial y orientación para elaborar su proyecto de vida. Asimismo, se cuenta con el personal capacitado en actividades que promuevan su creatividad a través de técnicas manuales como también artes escénicas.

1.1. Descripción de la Institución

El centro de rehabilitación Luis Braille – Santa Cecilia es dependiente del Instituto Boliviano de la Ceguera. Tiene por objetivo principal la rehabilitación básica funcional (RBF) de las personas con discapacidad visual, para el logro de logro de su independencia y autonomía, por medio de técnicas para evitar riesgos.

³ Instituto Boliviano de la Ceguera
“Manual de Rehabilitación para Personas Ciegas”
Gestión 2015

1.1.1. Contexto institucional

El Centro de Rehabilitación para personas con discapacidad visual Luís Braille – Sana Cecilia se encuentra en la ciudad de La Paz ubicado en la calle Genaro Sanjinés esquina Catacora, es una institución pública descentralizada del ministerio de salud; la institución como tal cuenta con una infraestructura adecuada para el trabajo con personas ciegas, cuenta con salones para desarrollar las diferentes áreas en el proceso de rehabilitación y todos los servicios de primera necesidad. Cuenta también con un salón audiovisual y un comedor para el tiempo de dispersión además de un patio extenso para realizar las diferentes actividades motoras y se encuentra equipado para desarrollar las actividades educativas con equipos tecnologías de apoyo además de materiales de buena calidad

La comunidad del sector de personas con discapacidad visual reconoce y se identifica con el centro de rehabilitación como un precedente de su aprendizaje y posterior reinserción al ámbito social y laboral ya que esta institución fue testigo de la evolución de cada uno de los miembros de este sector.

Las prácticas correspondientes al proceso de rehabilitación en el área de orientación y movilidad son en su mayor parte en campo abierto es decir fuera del centro de rehabilitación, y en ese sentido también la comunidad de en general es testigo de las actividades que realizan las personas con discapacidad a objeto de su superación.

1.1.2. Identidad

Misión

El Centro de Rehabilitación Luis Braille – Santa Cecilia tiene es la principal entidad capacitada para brindar el servicio de rehabilitación para personas ciegas o de baja visión. Para su posterior reinserción social y laboral en función de medidas de precaución y técnicas de apoyo.

Visión

Lograr el mayor número de personas ciegas completamente rehabilitadas, y haciendo el uso correcto de las técnicas de apoyo para evitar riesgos, asegurando el logro de su independencia y autonomía.

Objetivos

Objetivo General

Brindar lineamientos generales sobre el funcionamiento, los servicios y las áreas de la rehabilitación básica funcional para la mejora y la uniformidad del servicio que se dan en los centros de rehabilitación de atención a personas ciegas a nivel nacional.

Objetivos específicos

- Unificar el servicio de rehabilitación para personas ciegas a nivel nacional para contar con parámetros generales de atención
- Mejorar la calidad y servicios de rehabilitación en el centro de rehabilitación para personas ciegas
- Consolidar los lineamientos generales sobre el funcionamiento y servicio de rehabilitación para personas ciegas a nivel nacional

Lineamientos de acción

El trabajo que se realiza dentro del CRLBSC está dividido en cinco áreas de trabajar con las personas ciegas o de baja visión las cuales tienen que estar interrelacionadas en un trabajo interdisciplinario, dichas áreas son:

- Actividades de la vida diaria (AVD) que enseña a la persona ciega o de baja visión a realizar todas las actividades de su diario vivir a través de técnicas de apoyo que faciliten su menor desplazamiento.
- Orientación y Movilidad (OYM) donde se puede aprender a desplazarse a través de las técnicas para un correcto uso del bastón; así también la persona aprende a desplazarse usando adecuadamente diferentes medios de transporte,
- Comunicación Braille que enseña a las personas con discapacidad visual la lectoescritura en el sistema Braille, como también el uso de las tecnologías y ayudas tecnológicas para poder elaborar diferentes textos. Estas áreas se

consideran troncales ya que son las más importantes para el proceso de rehabilitación

Posteriormente se encuentran las áreas complementarias las cuales son Expresión y Creatividad que a su vez se subdividen en dos partes la cuales son

- Artes escénicas donde la persona con discapacidad visual aprende el desenvolvimiento escénico y a la ejecución de varios instrumentos musicales lo cual favorece al desplazamiento de la persona con discapacidad y así mismo favorece a la espacialidad para el uso del bastón en el área de OYM.
- Manualidades que enseña a las personas en proceso de rehabilitación diferentes manualidades con una variedad de materiales que favorecen la sensibilidad táctil, lo cual también favorece al desarrollo de la misma lo cual favorece para mejora de la lecto–escritura del sistema braille,

Finalmente se encuentra el área Psicosocial que está compuesta por dos profesionales que vela por un trabajo preferencia y diferenciado para cada uno de los rehabilitandos de este modo acompañan durante todo el proceso de rehabilitación dicha área está compuesta por:

- Trabajo social la cual tiene la función de gestionar la inserción de la persona con discapacidad al seguro de salud y hace evaluaciones e informes sociales sobre las condiciones ambientales en que vive.
- Psicología que brinda apoyo emocional a los rehabilitandos y los orienta para la construcción de su proyecto de vida el personal a cargo del área de psicología acompaña a la persona durante todo el proceso de rehabilitación hasta la culminación de la misma.

El proceso de rehabilitación tiene una duración promedio de seis meses, pero en caso de adultos mayores o personas con otras discapacidades dicho proceso se puede alargar hasta los dieciocho meses.

Posteriormente la persona recibe un certificado que acredita que tras concluir satisfactoriamente su proceso de rehabilitación es considerada independiente y

autónoma. El proceso de rehabilitación es de asistencia continua dos veces por semana y en algunas ocasiones se realizan actividades extracurriculares las cuales desarrollan en fines de semana; el rehabilitando debe asistir los días asignados durante toda la jornada, desde las 7 30 am hasta las 17 horas en este tiempo van rotando de área en área de forma que ingresen tres a cuatro personas por aula, de este modo se puede establecer un trabajo diferenciado para cada rehabilitandos y asegurar el máximo de su aprendizaje.

El CRLBSC también brinda el servicio de alimentación a las personas que asisten a rehabilitarse desde el desayuno, refrigerio de meda mañana, almuerzo y te de la tarde. También se da alojamiento a los rehabilitandos que viven en área rural y que por este motivo no puedan presentarse los días asignados para su rehabilitación; a estas personas también se les asiste con cena. Los servicios que brinda el CRLBSC son totalmente gratuitas y se dan únicamente los días de trabajo en la semana, posteriormente los internos son recogidos por sus familias para pasar el fin de semana en sus respectivas casa, procurando que no se rompan los lazos con la familia y ejercitar lo aprendido durante la semana.

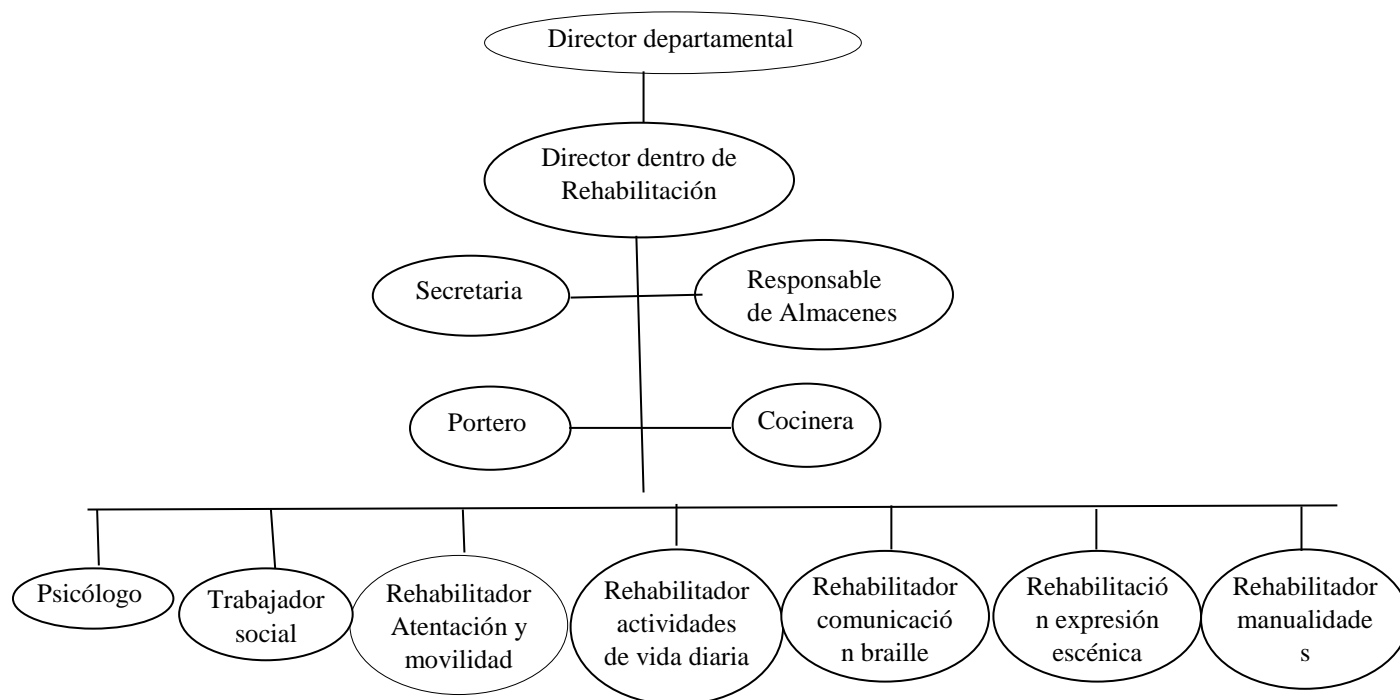
De este modo también se asiste a personas ya rehabilitadas de área rural que se encuentran estudiando a nivel superior con hospedaje y servicio de alimentación para que puedan trasladarse a sus centros de estudios. A fin de promover los estudio y la superación personal de cada persona,

1.1.3. Estructura orgánica

Organigrama

Esta instituciones dependiente de Instituto Boliviano de la Ceguera y se encuentra inmerso dentro del organigrama de la institución a nivel nacional estableciendo jerarquías de cada cargo dependientes de la Dirección Departamental de la ciudad de La Paz, de esta forma se puede recolectar en base a las estructuras orgánicas de esta institución, el correspondiente organigrama.

Cuadro Organigrama institucional



Documentos institucionales

El Centro de Inhabilitación para personas con discapacidad visual Luis Braille – Santa Cecilia, tiene como principal guía para desarrollar el proceso de rehabilitación, el “Manual de Rehabilitación para Personas Ciegas Totales y Baja Visión“ el cual fue elaborado por el Instituto Boliviano de la Ceguera en el mes de junio de la gestión 2015 y está elaborado en base a los criterios de la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) y la Unión Latino Americana de Ciegos (ULAC) entre otras fuentes internacionales además de contar con los criterios basados en las resoluciones obtenida en diversos congresos alrededor de todo Bolivia. De este modo se pudo unificar toda la información recolectada para la composición de este instrumento.

Otro de los instrumentos que tiene por objetivo establecer el orden de carácter ético y conductual tanto de personal en rehabilitación como en los propios rehabilitandos es el “Reglamento Interno de Centro de Rehabilitación Luis Braille Santa Cecilia” el cual está elaborado en función a criterios establecidos en las normas de comportamiento institucional de la función pública además de criterios propios del

sistema educativo. Este instrumento cuenta con las normas buscan velar por los derechos tanto del personal como de las personas de rehabilitación además de establecer sanciones graves o gravísimas en caso de incumplimiento

Otro de los documentos que rige las acciones desarrolladas dentro del centro de rehabilitación, es el “Manual de Organización y Funciones (MOF)” el cual tiene por objetivo principal determinar todas las funciones del personal además de establecer la jerárquica de cada cargo y los dependientes o inmediatos superiores. Este instrumento ejerce rigor en el personal de todo el Instituto Boliviano de la Ceguera y fue elaborado en la misma institución en base a las normas de trabajo del ministerio de trabajo boliviano.

1.2. Identificación del problema

Las personas con discapacidad visual que inician el proceso de rehabilitación básica funcional por lo general son personas que desean generar un cambio a su vida, ya que por motivos de fuerza mayor perdieron la vista y atravesaron una etapa muy difícil de readaptación consigo mismas, en muchas ocasiones no se ha tenido la propia aceptación de su ceguera y se reúsan a tener que cambiar su modo de vida anterior y adecuarse a su nueva condición. Estos cambios también repercuten dentro del espacio social donde vive la persona con discapacidad, ya que también en su contexto social atraviesa estos mismos cambios; en algunos casos a la familia también le cuesta mucho aceptar las nuevas limitaciones de su familiar y les cuesta bastante el adecuarse a sus nuevas necesidades, quieren dar apoyo pero no saben cómo hacerlo. Esto mismo ocurre con los amigos y demás allegados que buscan como ayudar terminan sobreprotegiendo al rehabilitando. Por todos estos factores la persona con discapacidad puede sentirse más abrumada e incluso responsable de generar preocupación en su familia y amigos y llega a aislarse de todo su contexto social, cambiando su manera de percibirse a sí misma, tiende a tener estados de mal humor o en muchos casos ocurre que la persona se siente tan frustrada consigo misma que pierde todo el sentido de vivir. Causando mucho malestar dentro de su familia o círculo social que le rodea.

En este sentido de acuerdo con la facultad de educación elemental y especial – U. N. Cuyo;

“Cuando hablamos de ceguera nos referimos a personas que presentan ausencia total de visión. Existe otro grupo que se denomina baja visión, cuya definición según la O.M.S. es la siguiente: “Una persona con baja visión es quien tiene un impedimento del funcionamiento visual La persona con discapacidad visual presenta principios similares de desarrollo que sus pares con visión normal. Sin embargo este desarrollo adquirirá, con el paso del tiempo, ciertas particularidades derivadas principalmente de las limitaciones que la baja visión le impone. Al respecto del área de habilidades sociales en la población con ceguera y deficiencia visual demuestran la notable dificultad que tienen las personas ciegas para adquirir un repertorio adecuado de habilidades interpersonales, las habilidades sociales en las que los ciegos tienen una menor competencia o son menos hábiles que la población vidente. Los comportamientos diferenciales más sobresalientes, entre otros, son:

1. Menor intercambio social
2. Simetría de posturas (apariencia de rigidez corporal)
3. Problemas de adaptación social y aislamiento de sus compañeros videntes
4. Dependencia y pasividad
5. Falta de asertividad
6. nivel de motivació⁷ bajo o desmotivación total
- 7 Déficit en habilidades no verbales como la postura inadecuada, utilización inadecuada de gestos, mayores perturbaciones del habla y menor número de formulación de preguntas abiertas
8. Mayor dificultad en participar en situaciones sociales, autoestima y control interno
9. falta de iniciativa y liderazgo

10. Las personas ciegas se ven a sí mismas como más incompetentes e infravaloradas (Pg. - 3)⁴

La rehabilitación es una respuesta a la necesidad de generar cambio que tienen las personas con discapacidad y mejorar su modo de vida para poder reinsertarse nuevamente en una sociedad y desenvolverse de forma independiente y autónoma en su diario vivir. Siguiendo este énfasis en la resolución de situaciones interpersonales, León Rubio y Medina Anzano⁵, definen a la habilidad social como “la capacidad de ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras necesidades de comunicación interpersonal y/o responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva” (1998: 15)

Muchas personas que asisten al centro de rehabilitación Luis Braille Santa Cecilia manifiestan que su vida se puede dividir en un antes y un después de asistir al Centro de Rehabilitación ya que antes se consideraban inservibles que su vida ya no tenía mucho sentido para ellos y un después, cuando ya pueden hacer cosas por sí mismas y desplazarse donde quieran llegar, replantearse nuevos objetivos y nuevas metas a seguir. Así también, su manera de ver la vida cambio ya que conocen a persona en su misma situación o en peor situación que ellas y eso también les enseña a valorar lo que tienen; y mejorar su capacidad de afrontamiento a su actual situación (Grotberg, 1995). Este se refiere a la capacidad de una persona de sobreponerse a la adversidad, recuperarse y salir fortalecido de ella, permitiendo desarrollar competencias sociales, académicas y vocacionales, pese a estar expuesto a situaciones de estrés y dificultad grave (Grotberg, 1995). Esta capacidad engloba factores ambientales y personales con los cuales la persona afronta y supera los diferentes obstáculos que acontecen en su vida (Grotberg, 1995).⁶

⁴ Rotella Cecilia, Parlanti Soni
Facultad de Educación Elemental y Especial – UNCuyo
(1993:-3)

⁵ León Rubio y Medina Anzano
Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención
(1998: 15)

⁶ Grotberg,
A guide to promoting resilience in children: strengthening the human spirit.
(1995)

Otro de los factores fundamentales comunes en una persona al iniciar su proceso de rehabilitación es una motivación ambivalente ya que en algunos casos se encuentra motivado a cambiar el modo en que viven, pero esto no es constante, ya que en el camino de la reeducación hay diferentes tropiezos y percances con los que puede encontrar

Es por esto y muchos otros motivos que al inicio de funciones dentro del CRLBSC se identificó como un problema de respuesta inmediata y fue así que se decidió la elaboración para posterior aprobación del programa de fortalecimiento de habilidades sociales que les otorgue herramientas y estrategias para formar parte activa dentro de su contexto social.

CAPÍTULO II DESARROLLO LABORAL

Una vez detectado el problema de la necesidad de fortalecer las habitaciones sociales durante el proceso de rehabilitación se procedió con la elaboración de un programa de intervención que consta de realizar actividades grupales para tocar varios aspectos del fortalecimiento personal y se buscó brindar muchas informaciones a través de dinámicas grupales y exposiciones.

Como el trabajo realizado fue inicialmente direccionado desde el cargo de responsable de psicología se tuvo que readaptar a las nuevas funciones que acompañan al cargo de directora del CRLBSC. Sin embargo esto fue beneficioso para la implementación del programa ya que pese a las muchas actividades que se realiza en dirección, se tuvo mayor amplitud para la organización y planificación de cada taller,

El trabajo que se realizó dentro de la institución fue continuo y estuvo en constante supervisión por parte de los inmediatos superiores, así también se contó con el apoyo de todo el equipo de rehabilitación en la logística e implementación de los talleres el tiempo en realizar el trabajo fue de inicio a fin del semestre y en la siguiente gestión se contempló el inicio de un nuevo programa corrigiendo o mejorando algunos aspectos importantes.

Se tomaron en cuenta a varias variables para trabajar como ser motivación, autoestima, liderazgo trabajo en equipo etc. De esta manera se pudo realizar cada actividad en diferentes momentos acorde al tiempo en rehabilitación y consecutivamente se fue elaborando los respectivos informes para luego unificarlos en un informe general que contó con la aprobación de las autoridades competentes y al finalizar todo el proceso de rehabilitación se cerró el ciclo con una actividad de esparcimiento y confraternización.

Para asegurar un mayor alcance de los resultados esperados se tomó en cuenta a todos los Rehabilitandos inscritos en esta gestión, es decir que se incluyó también a los rehabilitandos que se encontraron dando continuidad de la rehabilitación a inicios de año y se tomó en cuenta también a los adultos mayores. El porcentaje de personas

inscritas al Centro de Rehabilitación fue tomado en cuenta a un 90 por ciento, ya que se excluyó a los niños que cursan el proceso de habilitación y los internos que se encuentran con beca de hospedaje para estudios debido a los factores de tiempo y disponibilidad.

2.1. Objetivos de la intervención laboral

El trabajo realizado dentro del Centro de Rehabilitación Luis Braille y Santa Cecilia, fue realizado simultáneamente se desempeñaban los cargos que fueron asignados se realizó la elaboración del programa inicialmente y se complementó en base a retroalimentación posterior a cada actividad. Se desarrolló bajo los siguientes objetivos

2.1.1. Objetivo General

“Las personas con discapacidad visual del Centro de Rehabilitación Luis Braille - Santa Cecilia alcanzan a desarrollar sus habilidades sociales participando de actividades grupales que trabajan diversas aspectos de sus potenciamiento personal”

2.1.2. Objetivos específicos

Para dar cumplimiento del objetivo principal, se plantearon los siguientes objetivos específicos:

- Los rehabilitandos desarrollan iniciativas propias, asumiendo responsabilidades nuevas y retomando sus proyectos a inconclusos anteriores a la pérdida de su visión
- Las personas con discapacidad visual logran autoestimarse de forma positiva, revalorizando sus cualidades personales, actividades y relaciones sociales.
- Los rehabilitandos incrementan al máximo su motivación, afrontando proyectos actuales y planteándose metas a futuro.
- Las personas con discapacidad visual logran comunicarse de forma asertiva expresando sus pensamientos, sentimientos e ideas de forma empírica a su contexto social.

2.2. Descripción de las funciones y tareas

Las funciones que se desempeñaron dentro del CRLBSC estuvieron enmarcadas en dos cargos estrechamente relacionados. El primero fue de Responsable del área de psicología y al cabo de un tiempo se recibió el ascenso como directora del Centro de Rehabilitación,

Es así, que fueron muchas las funciones y tareas que estuvieron a cargo de quien realiza esta memoria laboral más todas estas funciones estaban directamente relacionadas bajo un mismo objetivo. Inicialmente se redacta las funciones y tareas que se tuvo durante el periodo de Responsable de psicología y finalmente se describirá las funciones que llevan el cargo de directora del centro de Rehabilitación Luis Braille – Santa Cecilia.

2.2.1. Cargo De Responsable Del Área De Psicología

A continuación se describe las actividades en el cargo de responsable del área de psicología en función al tema en cuestión se señala las actividades realizadas en base a la correlación con el objetivo principal del cargo asignado.

a) Objetivo del cargo de psicología

Fomentar la rehabilitación de la persona ciega o con baja visión, promover la aceptación de su condición como persona con discapacidad visual y ofrecer herramientas de manejo emocional y cognitivo que faciliten la inserción social.

b) Acciones

Acción 1: diagnóstico

- Entrevista clínica con el participante (primer contacto).
- Entrevista inicial con la familia.
- Elaboración del informe psicológico.
- Admisión del participante.

De acuerdo con el tema que se desarrolla, en esta memoria laboral y al objetivo general que se estableció al respecto de las habilidades sociales de las personas con

discapacidad visual y el programa de actividades grupales para lograr fortalecer dichas habilidades; se tomó en cuenta correlativamente con las funciones propias del cargo asignado como responsable del área de psicología y los objetivos institucionales que lleva el mencionado cargo. De esta manera se establecen las siguientes acciones que se desarrollaron para llevar a cabo el programa establecido anteriormente.

De acuerdo al Manual de Rehabilitación para Personas Ciegas...

Tabla N° 1 acción 2 Áreas de Trabajo	
A nivel del participante'0	Evaluación del programa aplicado
<ul style="list-style-type: none"> ● Grupos de enfoque. ● Actividades con la familia. ● Talleres sobre problemáticas emocionales y cognitivas. ● Talleres sobre habilidades sociales abarcando por separado cada uno de los temas principales por separado ● Consejería sobre aspectos personales y de la rehabilitación. ● relaciones interpersonales con otros rehabilitandos 	<ul style="list-style-type: none"> ● Evaluar la eficacia de los talleres de habilidades sociales. ● Seguimiento del desempeño y aplicación de lo aprendido. ● Autoevaluación de la presentación de los talleres. ● Autoevaluación de los rehabilitandos a su propia mejoría al respecto de sus relaciones interpersonales y el uso de sus habilidades sociales.
Preparación para el egreso	A nivel familiar
<ul style="list-style-type: none"> ● Una vez que el participante se aproxima a su egreso, se debe demostrar de forma significativa el uso de sus habilidades sociales fortalecidas y menoría en su confianza así como sus nuevas metas futuro 	<ul style="list-style-type: none"> ● Entrevista con la familia al respecto de la percepción de su familiar al inicio y al final del programa de habilidades sociales. ● Talleres para la familia (comunicación, autoestima, actitud frente a la Discapacidad).

A nivel institucional	A nivel comunitario
<ul style="list-style-type: none"> ● Elaboración de informes y solicitudes administrativas ● Elaboración de plantillas de evaluación de conducta. ● Talleres informativos respecto a normas de conducta y sanciones en caso de incumplimiento 	<ul style="list-style-type: none"> ● Conferencias y talleres en diversas instancias de la comunidad sobre la discapacidad visual, el proceso de rehabilitación y las formas adecuadas de relacionarse con la Persona ciega o con baja visión. ● Taller informativo a las familias de las personas ciegas al respecto de las relaciones sociales ● Gestión de Inducciones a personas e instituciones que quieran conocer el proceso de Rehabilitación directamente en la institución.

7

2.2.2. Funciones en el cargo de Directora del Centro de Rehabilitación

De acuerdo con el programa establecido para fortalecer las habilidades sociales con actividades grupales para personas con discapacidad visual en proceso de rehabilitación refiere muchas actividades que se debieron adaptar y correlacionar a las actividades administrativas propias del cargo de dirección del centro es así que se cita el objetivo principal del cargo y se mencionan las actividades y tareas propias del mencionado programa de habilidades sociales.

A) Objetivo en el cargo de dirección en relación con el programa de fortalecimiento de las habilidades sociales

El Manual de Organización y Funciones sugiere:

“Ejecutar dentro del Centro de Rehabilitación Luis Braille – Santa Cecilia las políticas, planes. Proyectos, actividades y programas en representación del

⁷ Instituto Boliviano de la ceguera
 “manual de Rehabilitación Para Personas Ciegas”
 Gestión 2015

Instituto Boliviano de la Ceguera asegurando que los objetivos y metas institucionales al respecto del proceso de Rehabilitación sean alcanzados.”

Al respecto del programa de fortalecimiento de las habilidades sociales con actividades grupales para personas con discapacidad visual en proceso de rehabilitación se pueden señalar las siguientes funciones que están estrechamente enfocadas al programa es decir que de todas las funciones y tareas que se describen están al margen de las tareas del cargo mismo de la dirección del CRLBSC.

B) funciones y atribuciones específicas

- Plasmar en la práctica lo establecido para el programa de fortalecimiento de las habilidades sociales
- coordinar con el equipo de rehabilitación para contar con recursos humanos que favorezcan a la buena implementación de los talleres
- trabajar con el equipo de rehabilitación en los tiempos pertinentes para llevar a cabo los diferentes talleres sin afectar el tiempo del proceso de rehabilitación
- coordinar con el personal bajo su dependencia las acciones que sean necesarias para dar un buen servicio de Rehabilitación
- evaluar y supervisar el personal a su cargo y definir las necesidades de capacitación de acuerdo a las necesidades de los rehabilitandos
- consensuar con el personal del CRLBSC los posibles cambios en el uso de habilidades sociales de los rehabilitandos
- dirigir cada una de las actividades de cada taller del fortalecimiento a las habilidades sociales, cada una de estas actividades para los diferentes talleres deben estar relacionadas directamente con el tema en cuestión
- realizar las actividades administrativas correspondientes para solicitudes de refrigerio, solicitud de apoyo con recursos humanos y con los respectivos informes
- despejar posibles dudas de forma individual concernientes al uso correcto de las habilidades sociales para la reinserción a su contexto social

- promover el uso de las habilidades sociales y el potenciamiento personal de las personas en proceso de rehabilitación durante los momentos de distensión y esparcimiento entre rehabilitandos
- orientar soluciones sobre problemáticas sociales que representen dentro del centro de rehabilitación
- la dirección del CRLBSC es responsable en su totalidad de los resultados que se tenga tras realizarse los talleres de habilidades sociales con actividades grupales para personas con discapacidad visual en proceso de rehabilitación
- remitir a la psicóloga del centro en caso necesitar psicoterapia individual para personas que tiene problemas en sus habilidades sociales vinculados a otros aspectos más crónicos referidos a sus vida personal
- incorporar el programa de fortalecimiento de las habilidades sociales como actividad consolidada de CRLBSC dentro de POA para la siguiente gestión
- proponer nuevas actividades donde estén incluidas de forma permanente el uso de las habilidades sociales⁸

⁸Instituto Boliviano de la Ceguera
“Manual de Organización y Funciones”
gestión 2017

Tabla N° 2 Cronograma de actividades

Cronograma de actividades																		
Actividades	Junio		Julio				Agosto				Septiembre				Octubre			
Semana	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	5	3	4	1	2	3	4
Apoyo en las actividades del área psicológica	X	X																
Talleres o seminarios		X				X				X				X				X
Actividades de integración grupal		X	X		X		X		X		X		X		X		X	
Actividades de evaluación de progreso en habilidades sociales					X			X			X			X			X	
Reimpones con el equipo de rehabilitación			X				X				X				X			

Informes mensuales		X				X				X				X				X
Informe final																		

Cronograma de actividades												
Actividades	Noviembre				Diciembre				Enero			
Semana	1	2	3	4	1	2	3	4	1	5	3	4
Apoyo en las actividades del área psicológica												
Talleres o seminarios				X			X					
Actividades de integración grupal	X		X		X		X					

Actividades de evaluación de progreso en habilidades sociales			X				X					
Reuniones con el equipo de rehabilitación	X				X				X			
Informes mensuales				X				X				
Informe final												

Fuente: Elaboración propia

2.2.3. Descripción de actividades

El programa de fortalecimiento de las habilidades sociales con actividades grupales para las personas con discapacidad visual en proceso de rehabilitación se llevó a cabo de forma paralela con el proceso de rehabilitación, el mismo tuvo una duración de 6 meses lo que corresponde a un semestre promedio que tiene de duración una persona en proceso de rehabilitación, de esta manera se pudo realizar muchas actividades fuera de los talleres como también se cumplió con todo lo establecido para reforzar lo que se trabajó.

Talleres de habilidades sociales

Se puede definir a las habilidades sociales como “la capacidad para interactuar con los demás de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso o mutuamente beneficioso” (Slaby 1977)⁹. Asimismo para incrementar el nivel de habilidades sociales que fue reducido por las circunstancias que los inducen a iniciar su rehabilitación.

De este modo se trabajó con el uso de talleres grupales se desarrollaron como principal fuente de acción ante estas circunstancias, dichos talleres se llevaron a cabo de modo simultáneo para no perjudicar al proceso de rehabilitación, estos talleres fueron desarrollados en base a diferentes dinámicas o actividades prácticas para fortalecer y promover la mayor absorción posible: Véase anexo B.

Recalar que cada taller tuvo la misma cantidad de rehabilitandos ya que no hubo variaciones ni abandono del proceso de rehabilitación. Las circunstancias por las cuales se ejecutaron los talleres fueron óptimas y acorde a las necesidades de cada persona como se lo detalla a continuación.

⁹ Slaby
Habilidades sociales
1977

Cuadro N° 1 Talleres de habilidades sociales

Nota: El presente diagrama detona los talleres que se desarrollaron en el programa de habilidades sociales

Taller de Autoestima

Propósito del taller

De acuerdo con el programa de habilidades sociales se tomó en cuenta que para desarrollar buenas habilidades interpersonales es indispensable tener un bien nivel de autoestima y percepción de sí mismo, de este modo para realizar este taller se tomó en cuenta los siguientes objetivos:

- Fortalecer la autoestima de los rehabilitandos a fin de incrementar su seguridad y mejorar su auto concepto.
- Aprender a observar y valorar las cualidades positivas de otras personas.
- Aprender a dar y a recibir elogios.

Características de la Población

- La población que participo del taller fue toda la seleccionad previamente no se tuvieron faltas ni retrasos.
- El número de participantes fue de 34 pero también se contó con personal de apoyo, el personal del centro con un total de 9 personas.
- El rango de edad que oscila a la población es entre 22 hasta los 55 años.
- La mayor parte de los rehabilitandos asistentes al taller fueron mujeres.
- Una cuarta parte de la población son rehabilitandos que están dando continuidad en su rehabilitación y los restantes fueron rehabilitandos recién ingresados.

Nómina de participantes

A.P.J.A.

A.C.G.

C.C.O.E.

C.V.J.O.

C.Q.O.

F.C.C.E.

F.P.N.

G.V.C.A.

G.C.M.E.

H.P.D.

L.F.J.D.

M.C.S

M.H.J.

M.R.C.

M.U.E.

M.G.L.

O.L.R.

Q.A.C.C.

Q.F.J.L.

R.I.M.H.

S.V.Y.J.

S.P.F.H.

S.M.E.

S.V.D.A.

T.B.M.

T.V.M.

V.E.J.E.

V.M.E.

V.R.E.F.

V.A.W.C.

Z.G.M.R.

P.M.G.V.

I.B.J.M.

L.C.I.M.

Ambientes

El taller de autoestima se lleco a cabo dentro de las instalaciones del mismo Centro de Rehabilitación Luis Braille – Santa Cecilia.

- El ambiente conto con todas las medidas pertinentes para el desplazamiento y la confortabilidad de las personas ciegas o con baja visión.
- El ambiente conto con las ayudas tecnológicas para enriquecer el conocimiento brindado.
- El mobiliario y el material audible fue acondicionado para el mejor desenvolvimiento de las personas ciegas.

Técnicas

- Principalmente se tuvo la observación participante como medio principal de recolección de información de la conducta no verbal.
- a escucha activa y la retro alimentación fueron las principales técnicas de aclarar dudas y mejorar el aprendizaje.
- se utilizó la técnica denominada lluvia de ideas que fue li suficientemente útil para conocer el pensar de todos los rehabilitandos y que el apoyo surja entre ellos mismos.

Dinámicas

Las dinámicas brindan bastante información importante a través de ellas podemos conocer datos que quizá no se encuentran en una entrevista, de este modo las dinámicas que se desarrollaron en este taller estuvieron directamente relacionadas a profundizar toda la información que se dio en el taller como una forma de llevar a la práctica lo aprendido.

TABLA N° 3 DINÁMICAS PRIMER TALLER

N°		Actividad A Realizar	Resultados Esperados	Materiales
N° 1	<p>Identificar cualidades propias</p> <p>Hacer comentarios positivos de los demás</p> <p>Sensibilizar sobre los valores y como fortalecer los mismos</p>	<p align="center">“El árbol de los valores”</p> <p>La dinámica del árbol de os valore consiste en enumerar de forma verbal cada uno de los valores de una determinada persona. El personal de apoyo escribirá cara una de las cualidades mencionadas y de esta nevera se llenara una lista de valores propuesta por cada uno de los participantes para finalizar el personal de apoyo leerá todas las listas de los participantes, se dirán unas palabras de cierre por parte del facilitador o de los mismos participantes</p>	<p>Aprender a recibir y dar elogios</p> <p>Autoestima de los participantes fortalecida</p> <p>Participantes más sensibles y más empáticos</p>	<p>Música instrumental</p> <p>Material de escritorio</p>
N° 2	<p>Reconocer las cualidades propias de cada participante</p> <p>Perseverar en la búsqueda de cualidades de cada</p>	<p align="center">“Yo Soy”</p> <p>Se coloca a los participantes de modo que formen un circulo, a continuación el facilitador comienza a repetir muchas veces la palabra Yo Soy y posteriormente tocara el hombro</p>	<p>Muchas cualidades mencionadas</p> <p>Mayor reconocimiento propio</p> <p>Incremento en la</p>	<p>Música</p>

	participante	de cada participante que deberá terminar la frase de yo soy con una cualidad propia de sí mismo. Esta actividad se repetirá mínimo 10 veces por persona	seguridad propia	
Nº 3	promover la autovaloración personal reconocimiento de las habilidades y capacidades propias mejorar la comparación con personajes positivos	<p align="center">“Cómprame”</p> <p>Se coloca a los participantes en parejas previa identificación de cada uno para que sepan con quienes están situados.</p> <p>Posteriormente se asigna roles de comprador y vendedor y se inicia con la oferta de personas donde el vendedor deberá venderse a sí mismo indicando cuáles son sus características positivas sus habilidades y sus capacidades</p> <p>Posteriormente se intercambian los roles y se repite el procedimiento</p> <p>Para finalizar se reflexiona sobre a autovaloración</p>	participantes conscientes de sus cualidades propias Autovaloración positiva Nivel de confianza aumentada	
Nº 4	Identificar las mejores cualidades de cada participante Lograr que cada	<p align="center">“El barco”</p> <p>Los participantes se encuentran colocados de forma desordenada el facilitador cuenta la historia</p>	Mejor cualidad identificada Autovaloración de cada persona	

	<p>participante mejore su autovaloración por sus propios medios</p>	<p>breve de que todos se encuentran en un barco, el cual se encuentra a punto de hundirse y que para que naufrague se tiene que eliminar a unos cuantos pasajeros de esta manera el facilitador va tocando el hombro a cada participante para que pueda expresarse y decir porque no lo pueden bajar del barco, y que es lo mejor que sabe hacer tras cada mención de la mejor cualidad de cada persona se hace la retroalimentación de que todo tienen diferente capacidad pero igual valor,</p>	<p>fortalecida Interacción social mejorada Momentos de dispersión realizados</p>	
--	---	---	--	--

Fuente: Elaboración propia

Taller de motivación

El taller de motivación se llevó a cabo como parte del complemento de mucha importancia para el fortalecimiento de las habilidades sociales ya que contribuye a la formación de nuevas metas y el empoderamiento para cumplirlas.

Propósitos del taller

- Fortalecer el grado de motivación que existe en los rehabilitandos del Centro de Rehabilitación Luis Braille – Santa Cecilia.
- Realizar dinámicas que puedan reforzar al conocimiento que se brinda en la conferencia de motivación

- Realizar lluvia de ideas que enriquezcan el conocimiento aprendido en el taller.

Características de la población

- El rango de edad que oscila a los participantes a este taller es entre 22 hasta los 55 años.
- Se trabajó con un total de 34 participantes y se contó con 9 personas que formaron parte de los recursos humanos para realizar el taller.
- La población que participo del taller fue toda la seleccionad previamente no se tuvieron faltas ni retrasos.
- La mayor parte de los rehabilitandos asistentes al taller fueron mujeres.
- Una cuarta parte de la población son rehabilitandos que están dando continuidad en su rehabilitación y los restantes fueron rehabilitandos que ingresaron al Centro este semestre.

Nómina de participantes

A.P.J.A.

A.C.G.

C.C.O.E.

C.V.J.O.

C.Q.O.

F.C.C.E.

F.P.N.

G.V.C.A.

G.C.M.E.

H.P.D.

L.F.J.D.

M.C.S

M.H.J.

M.R.C.

M.U.E.

M.G.L.

O.L.R.

Q.A.C.C.

Q.F.J.L.

R.I.M.H.

S.V.Y.J.

S.P.F.H.

S.M.E.

S.V.D.A.

T.V.M.

V.E.J.E.

V.M.E.

V.R.E.F.

V.A.W.C.

Z.G.M.R.

P.M.G.V.

I.B.J.M.

Condiciones de ambiente

El taller de motivación se llevó a cabo en los previos del Centro de Rehabilitación Luis Braille el cual se encuentra ubicado en la Avenida Genaro Sanjinés esquina Catadora, bajo las siguientes condiciones.

- El ambiente es el salón más grande con el que cuenta el CRLBSC. El cual está dispuesto para actividades de esa índole además de tener el espacio ideal.
- El espacio destinado para la realización del taller de motivación conto con el espacio requerido ya que se pudo trasladar a los rehabilitandos de un punto a otro además de hacer el uso del material y el mobiliario.
- El espacio del taller conto con los implementos tecnológicos adecuados para poder apoyar a la conferencia del tema de motivación como también para apoyar a las diferentes dinámicas realizadas.

Técnicas utilizadas

- El taller de motivación tuvo como principal modo de evaluación del desarrollo y la eficacia a la observación participante que permitió recolectar información de patrones de conducta que no particulares.
- Se utilizó a la escucha activa para poder conocer el pensar y sentir de los rehabilitando, así también para poder despejar muchas de las dudas que puedan tener.
- Además de todo lo señalado se utilizó equipo multimedia para enriquecer el contenido de la información brindada.

Dinámicas

Se utilizaron dinámicas adaptadas acorde las necesidades y limitaciones que tiene las personas con discapacidad visual, ori curando que todas ellas sean adives y verbales; Véase anexo B.

TABLA N°4 DINAMICAS SEGUNDO TALLER

N°	Objetivo	Actividad A Realizar	Resultados Esmerados	Materiales
N° 1	<p>Preparar a los participantes para afrontar sin desmotivarse ante la injusticia de las recompensas y la frustración</p> <p>Dar a conocer un mensaje positivo acerca de las recompensas, el mérito y la motivación</p>	<p>“Dinámica de las medallas”</p> <p>Esta dinámica se centra en la dramatización, inicia con la selección de dos rehabilitandos y un miembro del equipo de rehabilitación. Se los saca a fuera de la sala y se organiza una ceremonia de premiación, a continuación se hace pasar uno por uno a los rehabilitandos y se les entrega las medallas y al momento de entregar la medalla al funcionario de apoyo el facilitador se cuelga la medalla el mismo y no así al funcionario de apoyo</p> <p>Posterior a la dinámica se hace dos relatos como se sintió el facilitador y como se sintió el funcionario de que alguien más se lleve la medalla de su trabajo</p>	<p>Incremento al grado de afrontamiento ante la desmotivación</p> <p>Aumento en el grado de motivación sin tomar en cuenta la diversidad</p> <p>Independizar la motivación del deseo de adquirir recompensas</p>	<p>Tres medallas</p> <p>una bandeja</p> <p>música de ceremonias</p> <p>un discurso preparado</p>
N° 2	<p>Llegar a la reflexión de los participantes sobre lo que quieren</p>	<p>“Dinámica de las llaves”</p> <p>Esta dinámica consiste en tener llaves de diferente características</p>	<p>Metas a futuro cercano planteadas</p>	<p>34 llaves de diferente textura, color,</p>

	<p>hacer después de salir del CRLBSC</p> <p>Conocer las metas a futuro que tiene los rehabilitandos</p> <p>Escuchar cuales serían los obstáculos para la realización de estas metas</p>	<p>como ser tamaño, color, material, forma, etc. Y des distribuye dichas llaves de acuerdo al gusto de cada participante. Posteriormente el facilitador hace referencia a las metas futuras y se pregunta a cada uno de los participantes cuales son las puertas a futuro cercano que quieren abrir con esa llave de forma metafórica para luego preguntar cuáles serían las metas a futuro lejano que tienen los participantes</p>	<p>Metas a futuro lejano propuestas</p> <p>Nivel de motivación incrementado</p>	<p>material, tamaño, etc.</p>
<p>Nº 3</p>	<p>Conocer la percepción que tiene los participantes al respecto del taller y de las dinámicas planteadas</p> <p>Promover que el trabajo realizado es para el bien de todos</p>	<p>“Los voluntarios del grupo”</p> <p>Esta dinámica consiste en que el facilitador pide muy alegremente un numero de rehabilitandos que participaran en la siguiente dinámica que estos serían voluntarios, seguidamente se tomara en cuenta cuantas personas se ofrecieron a participar y dependiendo a eso se les va ofreciendo algunas recompensas. Para concluir se pregunta a los primeros en ofrecerse a participar ¿Por qué se animó a participar? De este mismo modo se pregunta al resto</p>	<p>Grado de motivación de los rehabilitandos a participar en el taller evaluado</p> <p>Grado de desmotivación y rechazo a participar en el taller medido</p>	

		¿Por qué no quisieron participar? Y se hace la reflexión de que fue lo que les motiva o desmotiva.		
Nº 4	<p>Conocer las debilidades de los participantes</p> <p>Promover la motivación</p> <p>Lograr que los participantes comprendan que tras las dificultades hay un desgaste a la motivación</p>	<p>“La pelota desinflada”</p> <p>Se coloca ordenadamente a los participantes. El personal de apoyo hace pasar una pelota relativamente grande un poco desinflada, el personal de apoyo da algunas características de la pelota que los participantes no pueden ver como colores, adornos, matices, etc.</p> <p>Posteriormente el facilitador pregunta a los participantes ¿Qué características han encontrado en la pelota? Algunos dirán textura otros color o forma y probablemente alguien causa notara que esta desinflada, el facilitador preguntara ¿Por qué se habría desinflado? Y de acuerdo a las respuestas se hace una comparación con nuestra propia vida y el desgaste a la motivación.</p>	<p>Cansas para la desmotivación de los participantes conocidos</p> <p>Participantes con mayor aceptación de los obstáculos</p> <p>Nivel de motivación incrementada</p>	<p>Una pelota grande un poco desinflada</p>

Fuente: Elaboración propia

Talle de Liderazgo

El taller de liderazgo es de mucha importancia para fortalecer las habilidades sociales porque se considera de mucha prioridad que las personas en proceso de rehabilitación aprendan o recuerden tomar iniciativas para plantearse nuevos objetivos además de vencer el miedo a enfrentarse a nuevos retos.

Propósitos del taller

- Promover la máxima participación de las personas con discapacidad.
- Generar mayor seguridad al momento de dar opiniones.
- Contribuir a la toma de decisiones e iniciativa de las personas con discapacidad visual asistentes al CRLBSC.
- Fomentar la escucha activa entre los participantes.

Características de la población

- Se trabajó con casi todo el total de los participantes del programa de habilidades sociales.
- Hubo una falta puesto que la persona ausente es de área rural y no pudo llegar al taller.
- La mayor parte de los participantes son mujeres pero el número de varones asistentes es también significativo.
- También se contó con el personal del equipo de rehabilitación como parte del apoyo para realizar las diferentes dinámicas.
- Una cuarta parte de la población son rehabilitandos que están dando continuidad en su rehabilitación y los restantes fueron rehabilitandos nuevos.
- En total fueron un total de 33 personas que participaron del taller de liderazgo.

- En total de los participantes oscila entre los 32 a 55 años de edad.

Nómina de participantes

A.P.J.A.

A.C.G.

C.C.O.E.

C.V.J.O.

C.Q.O.

F.C.C.E.

F.P.N.

G.V.C.A.

G.C.M.E.

H.P.D.

L.F.J.D.

M.C.S

M.H.J.

M.R.C.

M.U.E.

M.G.L.

O.L.R.

Q.A.C.C.

Q.F.J.L.

R.I.M.H.

S.V.Y.J.

S.P.F.H.

S.M.E.

S.V.D.A.

T.B.M.

T.V.M.

V.E.J.E.

V.M.E.

V.R.E.F.

V.A.W.C.

Z.G.M.R.

P.M.G.V.

I.B.J.M.

L.C.I.M.

Condiciones de ambiente

El taller de liderazgo tuvo lugar las instalaciones del Centro de Rehabilitación Luis Brailles – danta Decolada que se encuentra ubicado en la avenida Genaro Sanjinés esquina calle Catacora, esta actividad se llevó a cabo bajo las siguientes condiciones ambiente:

- El ambiente conto con el espacio suficiente para la realización del taller como para albergar a todos los asistentes.
- El ambiente conto con todas las medidas de seguridad para el resguardo de los participantes velando porque su desplazamiento tenga todas las medidas de seguridad.

- El ambiente estuvo esquiado con todos los equipos tecnológicos necesarios para la reproducción de audios y todo el material multimedia preparado para el taller.
- El taller de liderazgo se realizó en un ambiente confortable y previsto para brindar comodidad y accesibilidad a los participantes.

Técnicas utilizadas

Durante la aplicación el taller se tuvo en cuenta muchas formas de verificación como de recolección de información las principales fueron:

- La observación participante que premio resolución de dudas como las características del lenguaje no verbal de los participantes
- La escucha activa que permitió conocer cada una de las opiniones de todos los participantes y su percepción al respecto del tema en cuestión.
- Se realizaron pequeños grupos focales que dieron su opinan a cerca del taller de liderazgo esta actividad se llevó a cabo en distintos horarios.

Dinámicas

En este taller se brindó mucha información para reflexionar y que los rehabilitandos estén empoderados a plantearse nuevos objetivos. Es así, que para consolidar todo este aprendizaje se realizaron dinámicas para darle practicidad y que los participantes puedan emitir sus propias conclusiones sobre las experiencias propias.

TABLA N° 5 DINAMICAS TERCER TALLER

N°	Objetivo	Actividad A Realizar	Resultados Esmerados	Materiales
N° 1	Mejorar el nivel de diálogo y	“el circulo”	Líderes identificados	musuca de concursos

	<p>entendimiento entre los participantes respetar opiniones encontradas y aportes verbales</p> <p>Conocer e identificar a distintos tipos de líderes</p>	<p>Esta dinámica consiste en tener un espacio muy grande y sin ningún obstáculo que pueda ocasionar algún accidente, de este modo los participantes pueden desplazarse sin dificultad. Se pide a los participantes que formen un círculo tomados de las manos de manera que sea una prohibida soltarse. Se les da la consigna de que tendrán que formar diferentes figuras sin soltarse las manos finalmente se hace la reflexión y se cierra con lluvia de ideas al respecto.</p>	<p>Tareas distribuidas</p> <p>Mayor participación del grupo en la toma de decisiones</p> <p>Opiniones logradas</p>	
Nº 2	<p>Lograr que el grupo haga un debate profundo</p> <p>Denotar las características de líderes más frecuentes en los tres grupos</p> <p>Conocer los estereotipos de líderes que quieren seguir los participantes</p>	<p>“La ciudad de los líderes”</p> <p>Se divide al grupo en tres partes cada grupo tendrá a dos personas para darles apoyo que solo podrán ayudar en casos extremos</p> <p>La consigna esta es formar o crear una ciudad con los principales líderes para hacer que dicha ciudad funcione de forma eficaz y además sea sensible con su población. Posteriormente cada grupo expondrá que tipo de líderes</p>	<p>Cualidades de líderes identificados</p> <p>Tipos de líderes debatidos</p> <p>Formación y reconocimiento del principio de realidad</p>	<p>Música de meditación</p> <p>Material de escritorio</p> <p>Recursos humanos</p>

		tendría su ciudad y que características tendrá cada líder. Para finalizar el facilitador hará una comparación resaltando lo mejor de cada ciudad e integrando las cualidades en los diferentes líderes.		
Nº 3	Recalcar los conocimientos aprendidos a cerca del liderazgo Conocer la participación de todos los participantes	<p>“los seis sombreros”</p> <p>Se divide al grupo en seis partes iguales y se les brinda un determinado sombrero (dinámica adaptada para discapacidad visual) los sombreros son de diferentes materiales y texturas. Cada sombrero será un estilo de líder y en los grupos se debatirá cuáles son las características positivas y negativas de cada líder como también sus beneficios o perjuicios. Finalmente se expone a cada tipo de líder utilizando los diferentes sombreros.</p>	<p>Características positivas de cada líder identificadas</p> <p>Características negativas de cada líder señaladas</p> <p>Tipos de líderes diferenciados</p> <p>Temas de liderazgo absorbido</p>	<p>Seis sombreros de diferente textura</p> <p>Material de escritorio</p>
Nº 4	Transmitir un mensaje que fomente el liderazgo y toma de iniciativa Conocer la opinión	<p>“audio el vuelo de los gansos”</p> <p>Se hace un juego de relajación y estiramiento, a continuación se los coloca sentados en un semicírculo. Posteriormente se</p>	<p>Nivel de reflexión de los participantes incrementado</p> <p>Historia</p>	<p>Reproductor de audio.</p>

	de los rehabilitandos al respecto de cuan la toda de iniciativa	reproduce el audio el vuelo de los gansos y al finalizar se hace una reflexión de la historia y se complementa con la lluvia de ideas.	interiorizada Mensaje catado	
--	---	--	---------------------------------	--

Fuente: Elaboración propia

Taller de Empatía y Asertividad

El taller de empatía y asertividad es de vital importancia para las personas que se encuentran fortaleciendo sus habilidades sociales porque por medio de la empatía se pueden poner en el lugar de sus familias así como también sus familias puede ponerse en el lugar de la persona con discapacidad. En este sentido también la asertividad tiene mucho valor para ser reforzado ya que a través de ella nos podemos comunicar de forma libre y adecuada.

Propósitos del taller

- Fortalecer el nivel de empatía a través de muchas técnicas de apoyo.
- Transmitir el tema de comunicación asertiva y la importancia que esta tiene para todos los participantes y el contexto que les rodea.
- Aprender a relacionarse mejor con empatía y asertividad de forma teórica y práctica.
- Profundizar el tema de la empatía y asertividad como una de las formas de mejorar las habilidades sociales.

Características de la población

El taller de empatía y asertividad se llevó a cabo en los previos del Centro de Rehabilitación Luis Braille el cual se encuentra ubicado en la Avenida Genaro Sanjinés esquina Catadora, bajo las siguientes condiciones.

- El ambiente es el salón más grande con el que cuenta el CRLBSC.
- El espacio destinado para la realización del taller de motivación conto con el espacio requerido ya que se pudo trasladar a los rehabilitandos de un punto a otro además de hacer el uso del material y el mobiliario
- El espacio del taller conto con los implementos tecnológicos adecuados para poder apoyar a la conferencia del tema de motivación como también para apoyar a las diferentes dinámicas realizadas.

Nómina de participantes

A.P.J.A.

A.C.G.

C.C.O.E.

C.V.J.O.

C.Q.O.

F.C.C.E.

F.P.N.

G.V.C.A.

G.C.M.E.

H.P.D.

L.F.J.D.

M.C.S

M.H.J.

M.R.C.

M.U.E.

M.G.L.

O.L.R.

Q.A.C.C.

Q.F.J.L.

R.I.M.H.

S.V.Y.J.

S.P.F.H.

S.M.E.

S.V.D.A.

T.B.M.

T.V.M.

V.E.J.E.

V.M.E.

V.R.E.F.

V.A.W.C.

Z.G.M.R.

P.M.G.V.

I.B.J.M.

L.C.I.M.

Condiciones de ambiente

- El ambiente fue espacioso y tuvo todas las medidas de seguridad para el desplazamiento libre de los participantes.

- El ambiente contó con el espacio necesario para acomodar a los participantes en las diferentes dinámicas.
- El mobiliario del ambiente fue el adecuado para la realización del taller. Dé empatía
- El taller conto con todos los equipos tecnológicos multimedia para la reproducción del material de apoyo.

Dinámicas

Las dinámicas dieron consistencia a la exposición del taller, asimismo fueron beneficiosas para plasmar en la práctica todo lo aprendido. Incluyendo los audios que transmiten historias educativas.

TABLA N° 6 DINAMICAS CUARTO TALLER

N°	Objetivo	Actividad A Realizar	Resultados Esmerados	Materiales
N° 1	<p>Lograr que los participantes creen y den continuidad a la historia de la bufanda</p> <p>Mejorar el nivel de empatía en función a la asertividad de todas formas</p>	<p>“La bufanda vieja ”</p> <p>Esta dinámica trata de contar una historia al respecto de una bufanda tirada en un contenedor de basura el día de navidad. De este modo el facilitador se pone la bufanda y comiendo la historia de que hacer un mes estuvo en el cuello de una joven y así se van pasando la bufanda de mano en mano continuando la historia de modo que la última persona que se pone la bufanda</p>	<p>Análisis de la dinámica realizado</p> <p>Mensaje de empatía comprendido</p> <p>Nivel de empatía aumentado</p> <p>Nivel de escucha incrementado</p>	<p>Una bufanda grande</p>

		<p>concluye la historia</p> <p>Para finalizar se hace una reflexión muy profunda sobre que sería ser bufanda y haber pasado por tantas personas y situaciones en esta vida y que quizá no debería haber terminado en ese contenedor</p>		
Nº 2	<p>Aumentar la capacidad de pensar en cosas positivas de los demás</p> <p>Aprender a transmitir esa capacidad de fijarse solo en los positivo</p> <p>Perder el miedo al momento de hacer un juicio</p>	<p>“los apellidos secretos”</p> <p>Se coloca a los participantes en fila de modo que la fila llegue a formar un círculo. Posteriormente se da la consigna de que el ultimo de la fila toque el hombro de su compañero de adelante el compañero deberá decir solo su nombre, a continuación el último de la fila también lo hará. Solo que repartirá su nombre y en lugar de un apellido dirá un adjetivo que cree que define a la otra persona a continuación el de adelante repetirá la misma secuencia de apellido con si compañero de más a delante de modo que se vaya llegando nuevamente al último de la fila y que todos tengan un apellido</p>	<p>Nivel de comunicación asertiva elevado</p> <p>Adjetivos positivos más que negativos</p>	

		Para finalizar el facilitador dará unas palabras sobre la comunicación asertiva y como dar adjetivos que sean positivos en lugar de los negativos y el daño que estos harían si se los dijera.		
N° 3	<p>Incrementar en nivel de empatía de los participantes</p> <p>Desarrollar estrategias que favorezca a la retroalimentación y al apoyo colectivo</p> <p>Demostrar que hay personas que están en mejor y en peor situación que cada participante</p>	<p>“El corazón de la empatía”</p> <p>Se pide a los participantes que formen un circo y que repitan su nombre para que puedan saber y reconocer la persona de sus compañeros. A continuación el facilitador describe que tiene en sus manos un corazón de peluche y que este ira rotante de persona a persona de acuerdo a la elección de cada participante. La consigna que se da es que la persona que tenga el corazón deberá decir que problema tiene en su rehabilitación o que técnica le resulta más difícil y como le hace sentir esta dificultad. Dos otros participantes le darán sugerencias para afrontar este problema. Posteriormente el participante del problema mencionara a otro y este</p>	<p>Grado de empatía incrementado</p> <p>Falencias en las técnicas de rehabilitación conocidas</p> <p>Apoyo colectivo del grupo de trabajo brindado</p> <p>Habilidades y debilidades reconocidas</p>	<p>Un peluche en forma de corazón lo más grande posible</p>

		<p>señalara su problema y así seguirán hasta que cada participante haya agarrado el corazón y haya recibido sugerencias. Para finalizar el facilitador dará una breve descripción de los objetivos de la dinámica y a donde se quiere llegar con ella</p>		
Nº 4	<p>Lograr que el grupo de baja visión conozca lo que es no tener nada de visión</p> <p>Fomentar el grado de empatía entre participantes</p> <p>Brindar mayor seguridad de control a los participantes de ceguera total</p>	<p>“Ponte en mi lugar”</p> <p>Se lleva a los participantes al patio y se los separa por grupos unos serán ciegos totales y otros de baja visión, posteriormente a eso se elige a 6 participantes del grupo de ceguera total y tres del grupo de baja visión. (Los que mejor sepan las técnicas de bastón). Se elige también a tres personas del equipo de rehabilitación al personal de rehabilitación se los venda con antiparras y 3 personas del grupo de ciegos totales tendrán que guiarlos correctamente sin que la persona guiada se tropiece o caiga. Lugo se venda a los 3 de baja visión y se repite el procedimiento con los 3</p>	<p>Nivel de empatía incrementado</p> <p>Mensaje positivo establecido</p> <p>Valoración de las ventajas de cada persona al respecto de su visión o de su capacidad de adaptación</p>	Antiparras

		<p>restantes de ceguera total.</p> <p>el facilitador relatara todo lo que está corriendo para que el resto del grupo tenga conocimiento</p> <p>Al final se hace preguntas a los 12 que participaron en el juego y se hace una lluvia de ideas acerca de su percepción en cualquier puesto.</p>		
--	--	--	--	--

Fuente: Elaboración propia

Taller de Compromiso y Respeto

El taller de compromiso y respeto es más que todo un complemento a todo el programa de habilidades sociales ya que fue el último en ser impartido. De este modo este taller tuvo más relevancia entre los rehabilitandos debido a que ya se hubo trabajado bastante al respecto de las habilidades sociales y el taller tuvo los efectos esperados.

En este sentido también se tuvo la ventaja de que la mayoría ya estuvo por concluir su proceso de rehabilitación y fue de su necesidad plantearse metas a futuro y el cambio que fueron teniendo durante el tiempo de estancia en el centro de rehabilitación Luis Braille – Santa Cecilia.

Propósitos del taller

- Consolidar el tema del “compromiso” en las personas con discapacidad visual, en función al cumplimiento de nuevas metas a realizarse después de salir del CRLBSC
- Promover al “respeto” en todo contexto como parte fundamental de las habilidades sociales que deben ser fortalecidas.

- Brindar un mensaje claro y conciso del tema en cuestión de modo que puedan reforzar todo lo anteriormente aprendido.
- Conocer las metas a furo de los participantes para dar información al área de psicología en caso que se deba trabajar de forma individual.

Características de la población

Haciendo referencia al último taller que se desarrolló en el mes de diciembre casi al culminar el semestre de rehabilitación se pude concretar las siguientes características de la población:

- Se trabajó con un total de 36 personas con discapacidad. Cabe recalcar que estuvieron los 34 correspondientes al grupo de trabajo. Así también participaron de personas con discapacidad visual en calidad de oyentes sin afectar el rendimiento del taller.
- Se contó con 8 personas en el equipo de rehabilitación que formaron parte del personal de apoyo para desarrollar el taller.
- La mayor parte del grupo de participantes en el taller son del sexo femenino.
- El rango de edad que se tuvo de participantes fue de 18 a 55 años.

Nómina de participantes

A.P.J.A.

A.C.G.

C.C.O.E.

C.V.J.O.

C.Q.O.

F.C.C.E.

F.P.N.

G.V.C.A.

G.C.M.E.

H.P.D.

L.F.J.D.

M.C.S

M.H.J.

M.R.C.

M.U.E.

M.G.L.

O.L.R.

Q.A.C.C.

Q.F.J.L.

R.I.M.H.

S.V.Y.J.

S.P.F.H.

S.M.E.

S.V.D.A.

T.B.M.

T.V.M.

V.E.J.E.

V.M.E.

V.R.E.F.

V.A.W.C.

Z.G.M.R.

P.M.G.V.

I.B.J.M.

L.C.I.M.

Condiciones de ambiente

El taller de compromiso y respeto se llevó a cabo dentro de las instalaciones del Centro de Rehabilitación Luis Braille – Santa Cecilia que se encuentra ubicado en la avenida Genaro Sanjinés esquina Calle Catacora, este taller se desarrolló bajo las siguientes condiciones del ambiente de trabajo.

- El salón donde se desarrolló en taller de compromiso y respeto conto con todos los mecanismos para garantizar libre desplazamiento de los participantes.
- El ambiente conto con todo el equipo de reproducción multimedia que apoyen al buen desenvolvimiento del taller.
- El taller se desarrolló con el mobiliario adecuado para albergar a todo el grupo de trabajo.

Técnicas utilizadas

- La escucha activa fie la principal fuente de recolección de información ya que fue imprescindible saber cuáles eran las metas a futuro lejano y cercano que tienen los participantes.
- Por medio de la observación no participante se pudo constatar las si las respuesta de los participantes del taller eran positivas y verídicas.
- Como modo de verificación el equipo psicosocial elaboro pequeños grupos de enfoque posteriores al taller para conocer a eficacia del mismo.

Dinámicas

Las dinámicas que se desarrollaron dentro del taller estuvieron enfocadas a enriquecer de manera pragmática al conocimiento contenido durante la ejecución del taller, así también se debe mencionar que las dinámicas están adaptadas al trabajo con personas con discapacidad visual de manera que no les costó ningún esfuerzo el realizarlas.

TABLA N° 7 DINAMICAS QUINTO TALLER

N°	Objetivo	Actividad A Realizar	Resultados Esmerados	Materiales
N° 1	<p>Consolidar los derechos que tiene cada persona en la esfera social que pertenece</p> <p>Destacar la importancia del respeto que tiene como parte de cualquier grupo social</p> <p>Señalar que el respeto es fundamental e indispensable para las habilidades sociales</p>	<p>“los derechos del ciudadano”</p> <p>Se elabora grupos de 5 o 6 personas de acuerdo al número de participantes, a continuación se delega a un funcionario del equipo de rehabilitación que tomara nota de todo lo señalado. La consigna que tiene que discutir es elegir 3 derechos importantes que tienen en su familia, trabajo y en su sociedad, se da un límite de tiempo para trabajar estas respuestas posteriormente se elabora un debate entre todos los grupos, al término se les pide que señalen 3 derechos que tiene las personas que rodean en lo familiar laboral y en la sociedad y se hace el</p>	<p>Márgenes de respeto mencionados a nivel familiar, laboral y social</p> <p>Opinión de los participantes al respecto del tema consolidada</p> <p>Concepto de respeto profundizado</p>	<p>Jolas</p> <p>Bolígrafos</p> <p>borradores</p>

		<p>debate posterior para finalizar se demuestra que la gente debe aprender a respetarse como parte de una familia, de una fuente laboral y de una sociedad para mantener la estabilidad. El respeto mutuo a las normas y condiciones que cada grupo social al cual pertenecen los participantes.</p>		
Nº 2	<p>pedir a los participantes que destaquen sus compromisos a mejorar</p> <p>Reflexionar al respecto de cada compromiso</p> <p>Llevar a cabo la dinámica destacando las fortalezas de cada participante y como grupo.</p> <p>Reforzar el nivel de compromiso de los participantes.</p>	<p>“el ovillo de lana”</p> <p>Se pide a los participantes que se pongan en círculo, posteriormente se pide a todos que mediten un momento sobre lo más importante para ellos de forma inmediata, se explica que un rehabilitador ira pasando el ovillo del participante de un extremo al participante más lejano y al sostener el ovillo. El participante deberá decir a que se comprometen de forma inmediata al momento de terminar su rehabilitación y que cambios van a hacer. Luego que todos hubieron dado sus compromisos y se haya hecho una telaraña ce lana el facilitador les pide que con el brazo</p>	<p>Metas de cada participantes conocidas</p> <p>Apoyo grupal consolidado</p> <p>Nivel de compromiso incrementado</p>	<p>Un ovillo de lana</p> <p>Música instrumental</p>

		<p>izquierdo sostengan el extremo de lana que tiene y con el otro brazo agárrese el brazo del compañero que esta así lado y les pide que se estrechen en un abrazo grupal de esta manera podrán cumplir sus compromisos y tendrán el apoyo de sus comeros para lograr sus metas.</p>		
Nº 3	<p>Interiorizar el tema del respeto por medo de la dinámica.</p> <p>Aceptar y corregir las posibles críticas negativas.</p> <p>Reflexionar al respecto del sentir de cada uno al recibir una crítica positiva o negativa.</p>	<p>“el osito de peluche ”</p> <p>Se pone al osito a exposición del grupo va pasando de mano en mano luego que todos conocieron el osito se pide a los participantes que nombren dos características del oso que pudieron percibir. Luego que todos dijeron las caracterices del oso tamaño, color, accesorios etc. El facilitador hace referencia a los juicios que se hace de cada persona, las críticas que no siempre son constructivas y que el respeto consiste en saber aceptar a los demás tal cual son con defectos y virtudes.</p>	<p>Juicios de valor emitidos.</p> <p>Reflexión a traces del respeto interiorizada.</p>	
Nº 4	<p>Lograr captar la máxima atención</p>	<p>“historia el respeto y los</p>	<p>La reflexión del tema del respeto y</p>	

<p>posible.</p> <p>Lograr ser lo más específico que se pueda al relatar la historia.</p> <p>mencionando la mayor cantidad de detalles</p> <p>Escuchar de modo ponderativo cada una de las ideas de los participantes sacar conclusiones oportunas.</p> <p>Y promover al máximo la importancia del respeto como parte de las principales habilidades</p>	<p>valores”</p> <p>Se realiza una dinámica de relajación a continuación se acomoda a los participantes de forma que estén lo más cómodamente posible se narra la historia del reparto y los valores.</p> <p>Posteriormente se lleva a cabo una lluvia de ideas con situaciones reales en las que también se pierden los valores para finalizar se resalta el valor del respeto como una de las principales habilidades sociales.</p>	<p>los valores interiorizados.</p> <p>Varias historias similares</p> <p>propuestas por parte de los participantes</p> <p>Tema del respeto y el compromiso reforzado.</p>	
---	---	--	--

Fuente: Elaboración propia

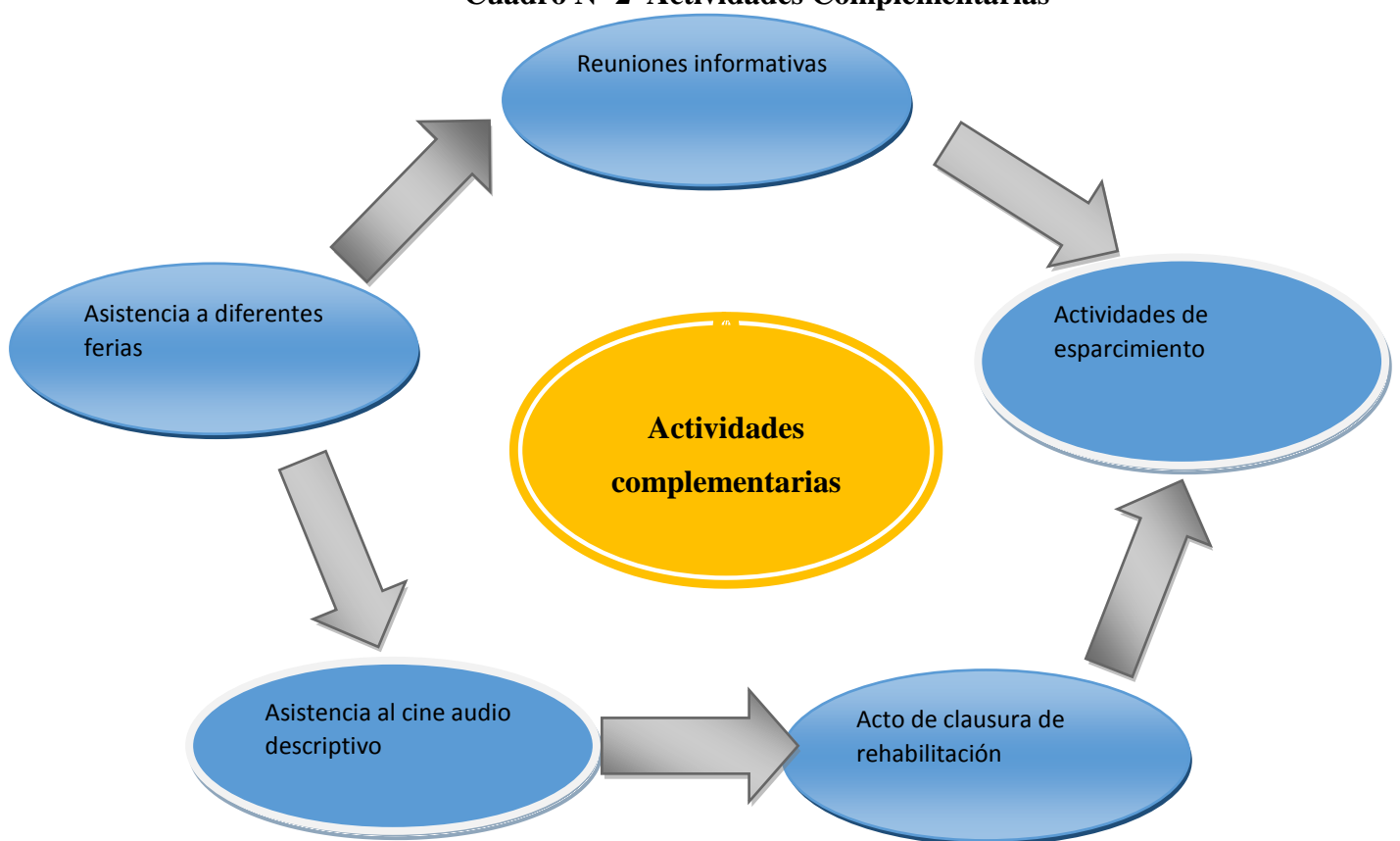
Actividades de integración grupal

Las actividades que se desarrollaron de forma extracurricular tuvieron un propósito el cual es de complementar a los talleres de habilidades sociales de forma que se pudo cooperar con las mismas para favorecer a la práctica de lo aprendido como también en la evaluación de la efectividad de cada taller, así también como el refuerzo motivacional que reciben las personas con discapacidad de parte de la ciudadana que también asistió a estas actividades.

Si bien estas actividades no son fueron parte directa del programa de fortalecimiento de habilidades sociales, se las puede relacionar como actividades de trabajo indirecto para así poder complementar y demostrar la eficiencia de todo lo aprendido en los talleres. A continuación se presenta las actividades complementarias.

Aclarar que las actividades complementarias estuvieron en coordinación con la oficina departamental La Paz del instituto boliviano de la Ceguera, en ese sentido se contó con el personal adecuado para hacer la guía de los participantes a los lugares donde se llevó a cabo cada actividad, de forma que las personas con discapacidad tuvieron toda la seguridad posible. Además que también señalar que en algunas de las actividades se contó con transporte para dirigirse al lugar de la actividad. De esta manera se pudo llevar a la práctica todo lo aprendido y conocer algunos aspectos que se tuvo que reforzar. A continuación se presenta las actividades complementarias para personas con discapacidad visual.

Cuadro N° 2 Actividades Complementarias



Fuente: Elaboración propia

Nota: en este diagrama se hace mención a las diferentes actividades complementarias que se realizaron para reforzar el programa de habilidades sociales.

Teatro audio descriptivo

Descripción de la actividad

El grupo “MAKHARKA TEATRO” un grupo que lleva bastantes años haciendo teatro para personas con discapacidad visual, en su llegada al departamento de La Paz ofreciendo al público una obra de teatro demorada “La Imagen Ausente” la cual se realiza en oscuridad total y se brinda antiparras para las personas que no tienen problemas visuales. Se adecuan los efectos especiales la localización de los actores y los primordial que es la vos en of que relata la historia.

De esta manera los rehabilitandos fueron invitados a participar de esta actividad en dos turnos diferentes y se organizó un equipo de trabajo que brindo acompañamiento a cada grupo; Véase anexo C,

Cuadro N° 3 teatro audio descriptivo

Habilidades Sociales	}	<p>Se trabaja autoestima con la historia que tiene un sentido de aceptación de sí mismo.</p> <p>favorece a las relaciones interpersonales.</p> <p>se trabaja motivación y liderazgo al percibir que algunas personas que integran el equipo teatral son personas ciegas.</p> <p>Favorece notablemente a la empatía y a la comunicación asertiva.</p>
-----------------------------	---	--

Fuente: Elaboración propia

Cine audio descriptivo

Descripción de la actividad

El cine con audio descripción está dirigido a las personas con discapacidad visual, de esta manera se trata de una película como todas solo que con una característica muy

partícula, esta película tiene una voz en off que narra los sucesos que no son audibles de esta manera las personas con ceguera o baja visión pueden comprender la película tanto por los diálogos como por la narración de hechos.

De esta manera, se llevó a cabo las jornadas de cine con audio descripción en el cine teatro “6 de agosto” ubicado en la ciudad de La Paz. Los rehabilitandos fueron invitados a dichas jornadas de cine que se desarrollaron en el mes de diciembre por la coyuntura social que imposibilitaba la asistencia de los mismos.

Se difundieron tres películas entre las cuales destaco la película nacional “Mi Socio” y todas estuvieron difundidas bajo un cronograma que se entregó a los rehabilitandos en el sistema Braille; de este modo se pudo captar el interés tanto de los rehabilitandos como de sus familias que también fueron invitadas a participar de esta actividad.

Cuadro N° 4 Cine audio descriptivo

Habilidades Sociales	Por medio de las películas audio descriptivo las personas mejoraron su autoestima, ya que se conocieron mejor a sí mismas y sus capacidades.
	Aumento de motivación al participar de actividades públicas.
	Practica del compromiso y respeto al obedecer ciertas normas sociales en esta actividad cultural.
	Aumento de asertividad e interacción social en la participación de esta actividad social.

Fuente: Elaboración propia

Asistencia a diferentes ferias

Feria del libro

La “Feria Internacional del Libro” se desarrolló en el campo ferial Chuqueado Marca de la ciudad de La Paz. En coordinación con el Gobierno Autónomo Municipal de La Paz y la oficina Departamento La Paz del Instituto Boliviano de la Ceguera, se invitó a las personas con discapacidad visual asistentes al CRLBSC. A participar en el área

para personas con discapacidad de forma inclusiva para desarrollar los diferentes materiales tiflotectincas para percibas ciegas.

De este modo las personas en proceso de rehabilitación se dividieron en grupos de 5 personas y asistieron a dicha actividad en compañía de dos miembros del personal de rehabilitación a fin de resguardar la seguridad de los rehabilitandos, cada grupo asistió en un día diferente para poder llegar a cumplir con todos los rehabilitandos, Así de esta manera se cumplieron las participaciones sin ninguna novedad y con buenos resultados para las personas con discapacidad visual. Esas actividades se desarrollaron en horarios de rehabilitación, es por eso que el personal a cargo de guiarlos los retorno al centro después de la actividad resguardando así la seguridad de los asistentes hasta dejarlos listos para reencontrarse con sus respectivas familias al finalizar su jornada de rehabilitación.

Cuadro N° 5 Asistencia a diferentes ferias

Habilidades Sociales	}	<p>A través de esta actividad se pudo establecer las buenas relaciones interpersonales entre rehabilitandos.</p> <p>aumento de la interacción social.</p> <p>Favoreció de forma significativa a la aceptación de si ceguera ya que se están mostrando en actividades públicas perteneciendo al grupo de personas con discapacidad.</p> <p>Incremento de la comunicación asertiva para describir al público en general las características de los materiales adaptados para personas con discapacidad visual.</p>
-----------------------------	---	--

Fuente: Elaboración propia

Reuniones educativas

Reunión informativa “Inducción al programa de habilidades sociales”

La reunión informativa fue una de las primeras actividades grupales que se desarrolló en el CRLBSC. En esta reunión se hizo oficial el programa de fortalecimiento de las habilidades sociales y las actividades grupales que se llevaría a cabo se presentó un

pequeño esquemas de lo que se desarrollaría y se pudo conocer las inquietudes de las personas que participarían del mismo.

La dirección del centro de rehabilitación fue quien brindo toda la información a los rehabilitandos. Además de responder a sus preguntas. Posteriormente los rehabilitandos compartieron sus inquietudes y señalaron las falencias que tuvieron al momento de aceptar su nueva condición.

Los participantes se mostraron un poco renuentes a participar otro día que no sea de rehabilitación finalmente tras una larga explicación se los pudo notar mucho más motivados en ser parte de todo este conjunto de actividades preestablecidas, el equipo de rehabilitación mostro su respaldo a las propuestas señaladas y señalaron las ventajas del proyecto desde sus respectivas áreas y lo favorable que sería para ellas,

Cuadro N° 6 Reuniones educativas

Habilidades Sociales

Conocer las expectativas que tienen los rehabilitandos cerca del programa de habilidades sociales.

Interacción social.

Determinar los parámetros y saber si se cuenta con las predisposición de las habilidad sociales.

Observar el comportamiento de las personas con discapacidad ante los diferentes temas que se desarrollaran en cada taller.

Ver algunas características como comunicación asertiva liderazgo motivación etc. en los rehabilitandos.

Fuente: Elaboración propia

Reunión informativa “Normas del Centro de Rehabilitación”

En la reunión inicialmente tiene el propósito de brindar información acerca de reglamento interno de rehabilitación esta actividad la desempeña principalmente el equipo psicosocial. De este modo las personas que asistirán al CRLBSC. Durante uno o dos semestres de su rehabilitación tendrán conocimiento que en su asistencia a

dicho centro está sujeta a las distintas normas para precautelar su seguridad y garantizar el respeto entre rehabilitandos asimismo por parte del personal de trabajo del mencionado centro.

Cuadro N° 7 Reunión informativa “Normas del Centro de Rehabilitación”

Habilidades Sociales	}	<p>Por medio de la observación se determinó cual es la postura de algunos rehabilitandos al respecto de las normas y cuál es su nivel de respeto y obedecía de las mismas.</p> <p>detección de algunos líderes en el grupo.</p> <p>Evidenciar el grado de motivación que hay dentro de los rehabilitandos al respecto de su rehabilitación.</p> <p>Detectar cual es el interés de los rehabilitandos, si tiene objetivos a seguir o cuales serían tos temas a tratar de acuerdo a su conducta.</p>
-----------------------------	---	--

Fuente: Elaboración propia

Actividades de esparcimiento

“Festival de la amistad”

Esta actividad se desarrolló en base a la iniciativa de los rehabilitandos ya que se realizó en fecha 21 de septiembre donde se conmemora el día de la primavera, día del estudiante y también el día de la amistad y en honor a esta actividad la dirección de CRLBSC. Coordino con el personal a cargo y se decidió efectuar el denominado “encuentro de la amistad” en el cual se organizaron grupos entre rehabilitadores y rehabilitandos para realizar actividades de entretenimiento y creatividad como canto, baile, poesía, etc.

De acuerdo con lo establecido se llevaron a cabo todas las participaciones de los grupos y fue un momento de confraternización y compartimento de experiencias, además de invitarlos a la reflexión acerca de la temática de la ceguera de las limitaciones pero también de las oportunidades que conlleva una reprogramación a nuestra vida

Cuadro N° 8 Actividades de esparcimiento

Habilidades Sociales

La actividad muestra todas las habilidades tomadas en cuenta en el taller en los rehabilitandos de forma natural sin normas ni patrones de conducta.

demostración de habilidades interpersonales.

promover los posibles talentos de los rehabilitandos en base a opiniones positivas y elogios a sus capacidades.

Detectar algunas falencias para ser trabajadas posteriormente.

Dar oportunidad a los que menos participan en actividades comunes y empoderarlos a tener mayor participación.

Fuente: Elaboración propia

Fusibilidad de cierre del programa de fortalecimiento de las habilidades sociales

Esta actividad se realizó con el propósito de finalizar todo el programa de actividades sociales para fortalecer las habilidades sociales, así también tuvo el propósito de dar una cordial despedida para los rehabilitandos que culminaron su proceso de rehabilitación. En esta actividad se pudo evidenciar el cambio drástico que atraviesan todos los rehabilitandos tras el tiempo en rehabilitación y para alegría del personal a cargo fue bastante notorio el cambio de cada rehabilitando que se tuvo a diferencia de la angustia y soledad que mostraban en su ingreso. También es necesario destacar que en todos los que terminaron su rehabilitación no solo lograros su independencia y autonomía sino también el pertenecer a un nuevo grupo social que los acepta tal cual es. Además de que todos los que concluyeron como los que no ya tiene metas a futuro para salir adelante.

Para concluir este semestre en el Centro de Rehabilitación Luis Braille – Santa Cecilia, se organizaron varias actividades con por ejemplo la demostración del área de rehabilitación “expresión escénica” además se dio la palabra a todos los rehabilitandos para que puedan expresar su sentir referente al semestre o semestres que permanecieron rehabilitándose para luego ser retroalimentados positivamente tanto por el equipo de rehabilitación como por sus propios compañeros, para finalizar

la actividad se organizó una actividad de esparcimiento libre donde los rehabilitandos podían hacer lo que querían bailar conversar etc.

Cuadro N° 9 Fusibilidad de cierre del programa de fortalecimiento de las habilidades sociales

Habilidades Sociales	}	<p>Demostración de todo lo aprendido durante los talleres de habilidades sociales como también de las técnicas de comportamiento social de los programas de rehabilitación.</p> <p>Consolidación de las habilidades sociales.</p> <p>promover el uso de la habilidades sociales para el futuro de la vida de cada rehabilitando.</p> <p>Por medio de la escucha activa se pudo evidenciar algunas de las falencias y criterios a mejora para las gestiones posteriores del programa.</p>
-----------------------------	---	--

Fuente: Elaboración propia

Acto de clausura de Rehabilitación

Al acto de clausura del proceso de rehabilitación de la gestión 2019 se llevó a cabo en la federación nacional de Ciegos de Bolivia FENACIEBO, en esta actividad participaron bastantes autoridades como ser los directores del Instituto Boliviano de la Ceguera, autoridades de representación del Ministerio de Justicia del área de discapacidad y autoridades del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz. Además de medios de comunicación y entidades que colaboran con el ámbito de la ceguera como es Catitas Bolivia y OPS entre otras.

En esta actividad los rehabilitandos que lograron cursar satisfactoriamente el proceso de rehabilitación y obtuvieron su independencia y autonomía a través de técnicas de apoyo para evitar riesgos, reciben su certificado de rehabilitación en frente de todos los presentes además de sus familias. Es un momento memorable para los rehabilitandos además de contar con el reconocimiento público de todos los presentes.

Los rehabilitandos también culminaron el programa de fortalecimiento de las habilidades sociales en los siguientes aspectos.

Cuadro N° 10 Acto de clausura de Rehabilitación

Habilidades Sociales	}	<p>Se demostró de forma pública lo aprendido en lo que respecta al adecuado uso de habilidades sociales y del comportamiento social.</p> <p>Se consolidó el aumento del grado de autoestima.</p> <p>se cumplió una de las metas inmediatas de los rehabilitandos lo cual les motiva al compromiso para cumplir nuevas metas.</p> <p>Se demostró las capacidades de las personas con discapacidad visual a través de las experiencias de vida que fueron narradas por algunos de los rehabilitados como modo de ejemplo para las personas ciegas que aún no se rehabilitaron.</p>
-----------------------------	---	--

Fuente: Elaboración propia

2.3. Resultados alcanzados

Los resultados fueron favorables en su mayor parte, ya que si bien no se tuvieron resultados cuantitativos por la premura del tiempo la efectividad de los talleres como de las actividades complementarias. Tuvieron un impacto bastante favorable dentro del grupo de personas con discapacidad en proceso de rehabilitación prestablecido institucionalmente.

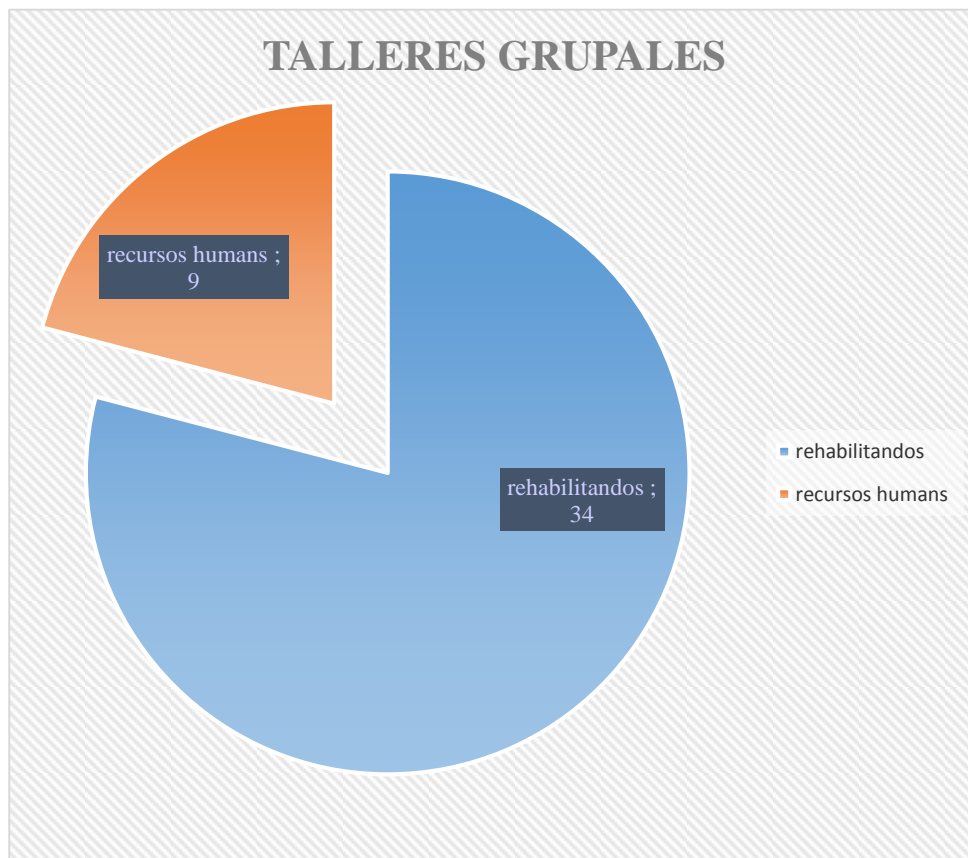
Recalcar que no se realizó ninguna prueba que mida las habilidades sociales en conjunto antes o después de la implementación del programa de habilidades sociales, no obstante se utilizaron que permitieron determinar algunos cambios dentro del grupo de trabajo como ser la observación participante la escucha activa en algunos casos se realizaron grupos de enfoque que dieron respuestas favorables de las actividades grupales realizadas, de este modo también se realizó una entrevista individual para conocer los objetivos nuevos de las personas que se rehabilitaron en comparación a los objetivos que tenían al comienzo de su rehabilitación.

Talleres de resultados habilidades sociales

TALLERES GRUPALES	
Participantes	34
Recursos humanos	9

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 1 Talleres Realizados



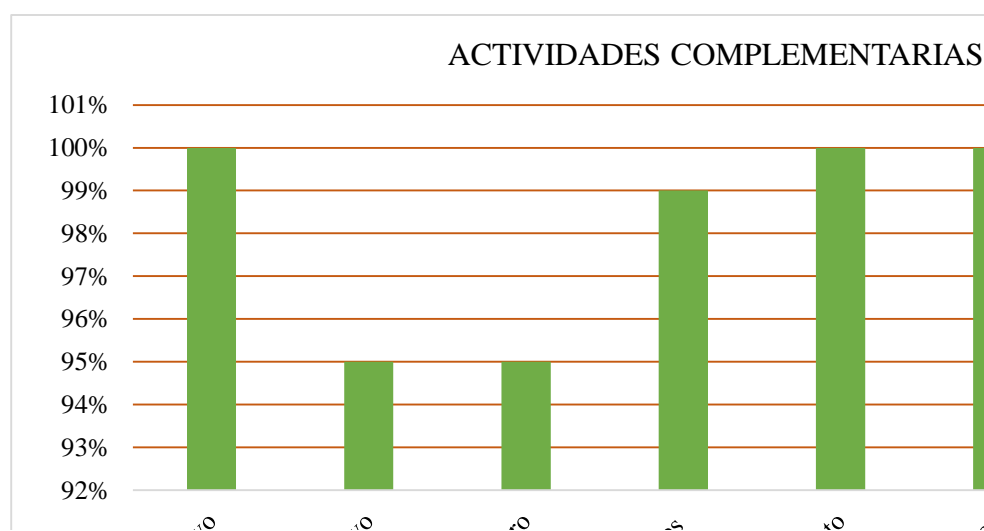
Nota: En este gráfico se muestra la participación en los talleres grupales, donde 34 es el número de rehabilitandos y 9 es la cantidad de recursos humanos que apoyaron en este programa, dando un total de 43 participantes.

Tabla N° 7 Participación en actividades complementarias.

ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS		
Obras con audio descripción	Teatro audio descriptivo	100%
	Cine audio descriptivo	95%
Asistencia a ferias	feria del libro	95%
Reuniones informativas ²	habilidades sociales	99%
	información de reglamento	100%
Actividades de esparcimiento	Festival de la amistad	100%
	festival de fin del taller de habilidades sociales	99%
Acto de clausura	acto de clausura	100%

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 2 Actividades complementarias



Nota: Este gráfico muestra la cantidad por personas que formaron parte de todas las actividades complementarias que se realizó en el programa de habilidades sociales, además del porcentaje de participación que tuvo cada actividad.

Resultados de los grupos de enfoque

La organización de los grupos focales fue en único medio de verificación que se pudo obtener de forma física. Se desarrollaron de forma discontinua dividiendo a los rehabilitandos en subgrupos menores a 10 personas tomando en cuenta el horario de

rehabilitación y su disponibilidad de tiempo, gestiono al equipo psicosocial para la aplicación de las preguntas de modo que la presencia de la moderadora de los talleres no influya en la emisión de las respuestas. En este sentido se puede señalar que se logró trabajar con todos los participantes del programa de habilidades sociales y bajo el mismo protocolo de trabajo, Véase anexo A y a continuación se presenta la secuencia de preguntas y sus respectivas respuestas más frecuentes.

¿Qué ponderación le darías a los talleres realizados?

Cuadro de respuestas	
Participante	Respuesta
A.P.J.A.	buena
A.C.G.	muy buena
C.C.O.E.	muy buena
C.V.J.O.	regular
C.Q.O.	buena
F.C.C.E.	muy buena
F.P.N.	muy buena
G.V.C.A.	buena
G.C.M.E.	buena
H.P.D.	buena
L.F.J.D.	muy buena
M.C.S	muy buena
M.H.J.	muy buena
M.R.C.	muy buena
M.U.E.	muy buena
M.G.L.	buena
O.L.R.	muy buena
Q.A.C.C.	muy buena
Q.F.J.L.	muy buena
R.I.M.H.	buena
S.V.Y.J.	muy buena

S.P.F.H.	muy buena
S.M.E. S.V.D.A.	muy buena
T.B.M.	muy buena
T.V.M.	muy buena
V.E.J.E.	buena
V.M.E.	buena
V.R.E.F.	muy buena
V.A.W.C.	muy buena
Z.G.M.R.	buena
P.M.G.V.	regular
I.B.J.M.	buena
L.C.I.M.	buena
T,R.G.	mala

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 3 Respuestas de Pregunta I



Nota: En este gráfico se detallan las respuestas emitidas por los participantes de los talleres; donde 20 personas afirman califican a los talleres grupales como muy buenos, 12 los califican como buenos, 2 como regulares y ninguno califica malo.

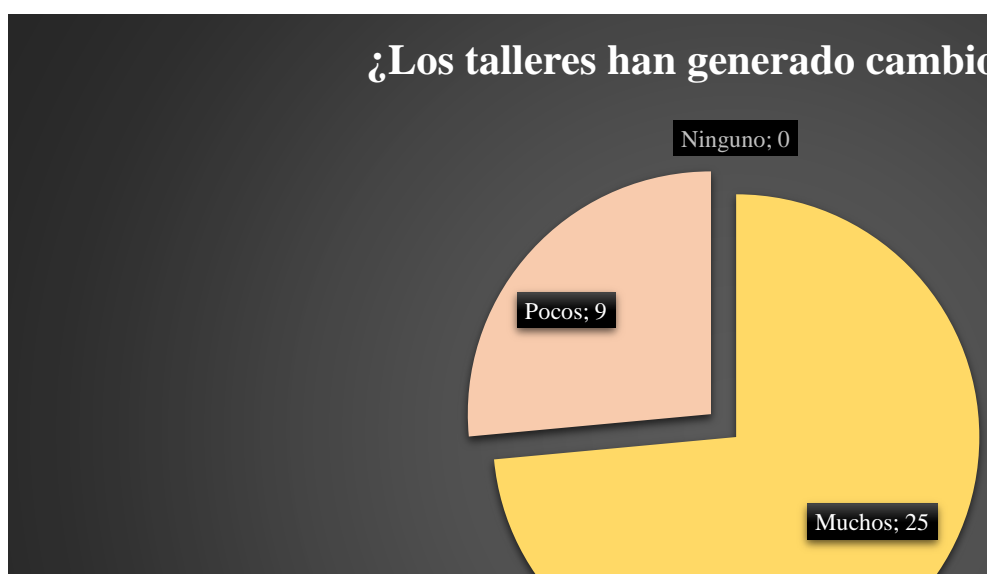
¿Los talleres han generado cambios en ti?

Cuadro de respuestas	
Participante	Respuesta
A.P.J.A.	pocos
A.C.G.	muchos
C.C.O.E.	muchos
C.V.J.O.	pocos
C.Q.O.	muchos
F.C.C.E.	muchos
F.P.N.	muchos
G.V.C.A.	muchos
G.C.M.E.	pocos
H.P.D.	pocos
L.F.J.D.	muchos
M.C.S	muchos
M.H.J.	muchos
M.R.C.	muchos
M.U.E.	muchos
M.G.L.	muchos
O.L.R.	muchos
Q.A.C.C.	muchos
Q.F.J.L.	muchos
R.I.M.H.	pocos
S.V.Y.J.	muchos
S.P.F.H.	muchos
S.M.E. S.V.D.A.	muchos
T.B.M.	muchos
T.V.M.	muchos
V.E.J.E.	muchos

V.M.E.	pocos
V.R.E.F.	muchos
V.A.W.C.	muchos
Z.G.M.R.	muchos
P.M.G.V.	pocos
I.B.J.M.	pocos
L.C.I.M.	pocos

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 4 Respuestas de pregunta II



Nota: en este gráfico los participantes expresan su respuesta a la pregunta 2 donde 25 participantes refieren que los talleres generaron muchos cambios en su vida y 9 afirman que tuvieron pocos cambios. Ningún participante señaló que no hayan gestado cambios

¿Las dinámicas tienen relación con tu realidad?

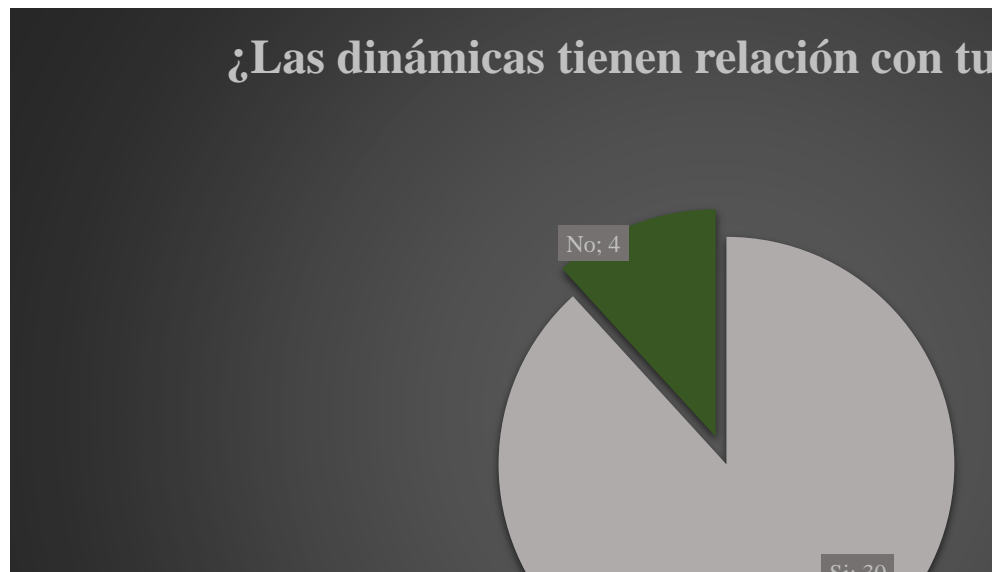
Tabla de respuestas	
Participante	Respuesta
A.P.J.A.	si

A.C.G.	si
C.C.O.E.	si
C.V.J.O.	si
C.Q.O.	si
F.C.C.E.	si
F.P.N.	si
G.V.C.A.	si
G.C.M.E.	no
H.P.D.	no
L.F.J.D.	si
M.C.S	si
M.H.J.	si
M.R.C.	si
M.U.E.	si
M.G.L.	si
O.L.R.	si
Q.A.C.C.	si
Q.F.J.L.	si
R.I.M.H.	no
S.V.Y.J.	si
S.P.F.H.	si
S.M.E. S.V.D.A.	si
T.B.M.	si
T.V.M.	si
V.E.J.E.	si
V.M.E.	si
V.R.E.F.	si
V.A.W.C.	si
Z.G.M.R.	si
P.M.G.V.	no

I.B.J.M.	si
L.C.I.M.	si

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 5 Respuestas de pregunta III



Nota: El gráfico refiere las respuestas de los participantes a la tercera pregunta; donde 30 participantes refieren que las dinámicas tiene relación con su realidad y 4 participantes refieren lo contrario

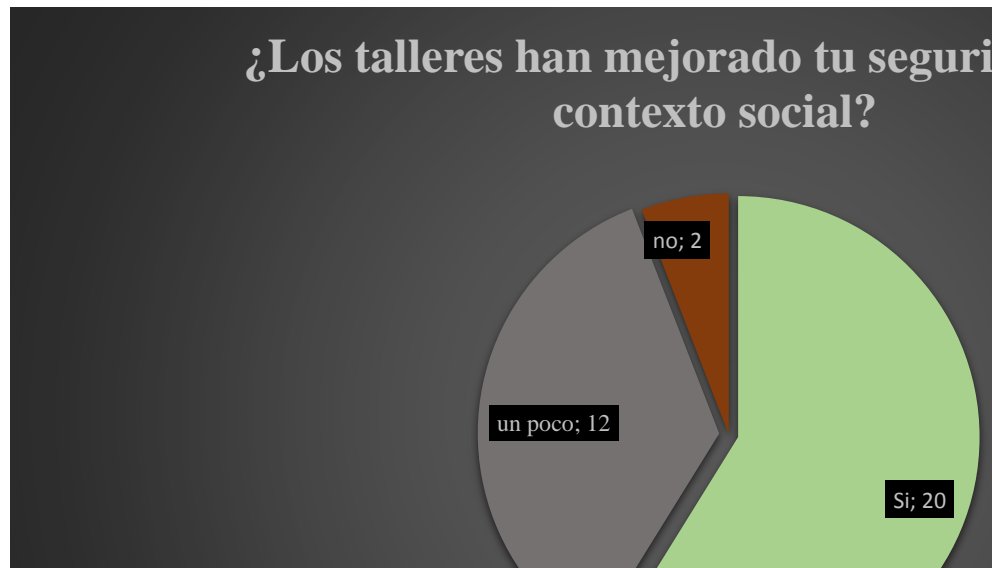
¿Los talleres han mejorado tu seguridad en tu contexto social?

Tabla de respuestas	
Participante	Respuesta
A.P.J.A.	un poco
A.C.G.	si
C.C.O.E.	si
C.V.J.O.	si
C.Q.O.	si
F.C.C.E.	si
F.P.N.	un poco
G.V.C.A.	si

G.C.M.E.	un poco
H.P.D.	un poco
L.F.J.D.	un poco
M.C.S	si
M.H.J.	un poco
M.R.C.	un poco
M.U.E.	si
M.G.L.	un poco
O.L.R.	si
Q.A.C.C.	un poco
Q.F.J.L.	si
R.I.M.H.	no
S.V.Y.J.	si
S.P.F.H.	si
S.M.E. S.V.D.A.	un poco
T.B.M.	un poco
T.V.M.	si
V.E.J.E.	si
V.M.E.	si
V.R.E.F.	un poco
V.A.W.C.	si
Z.G.M.R.	si
P.M.G.V.	un poco
I.B.J.M.	no
L.C.I.M.	si

Fuente; elaboración propia

Gráfico 6 Respuestas de pregunta IV



Nota: en el presente gráfico se detallan las respuestas de los participantes ante la pregunta número 4; donde 20 personas expresan que los talleres mejoraron su seguridad en contexto social, 12 personas manifiestan que “un poco” y 2 personas refieren que definitivamente no mejoraron su seguridad.

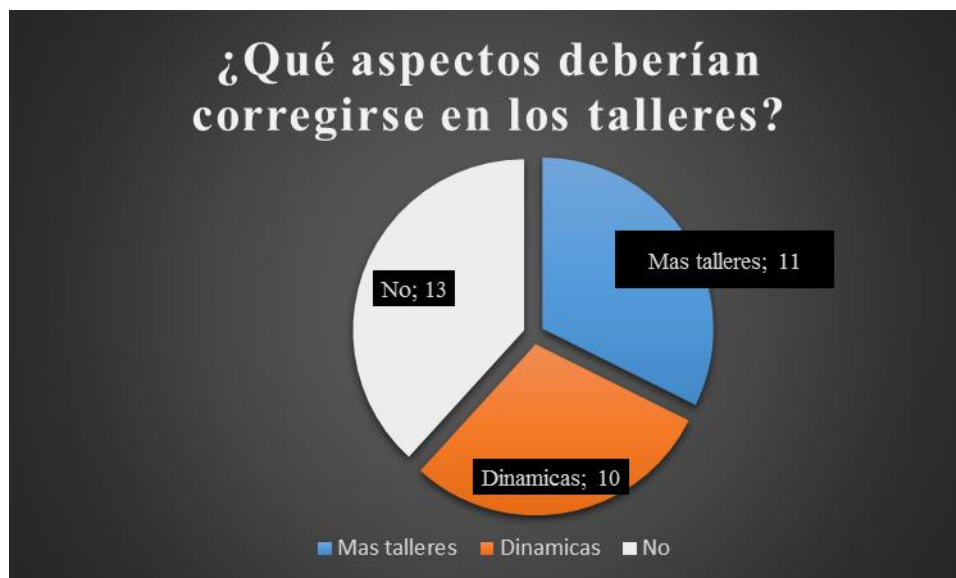
¿Qué aspectos deberían corregirse en los talleres?

Tabla de respuestas	
Participante	Respuesta
A.P.J.A.	Dinámicas
A.C.G.	Más talleres
C.C.O.E.	Más talleres
C.V.J.O.	Más talleres
C.Q.O.	Dinámicas
F.C.C.E.	Dinámicas
F.P.N.	Más talleres
G.V.C.A.	Más talleres
G.C.M.E.	Más talleres
H.P.D.	Dinámicas
L.F.J.D.	No

M.C.S	No
M.H.J.	Dinámicas
M.R.C.	No
M.U.E.	Mas talleres
M.G.L.	No
O.L.R.	Dinámicas
Q.A.C.C.	Dinámicas
Q.F.J.L.	No
R.I.M.H.	No
S.V.Y.J.	Mas talleres
S.P.F.H.	Dinámicas
S.M.E. S.V.D.A.	No
T.B.M.	No
T.V.M.	No
V.E.J.E.	Dinámicas
V.M.E.	No
V.R.E.F.	No
V.A.W.C.	Mas talleres
Z.G.M.R.	No
P.M.G.V.	Mas talleres
I.B.J.M.	Dinámicas
L.C.I.M.	Mas talleres

Fuente: Elaboración propia

Gráfico 7 Respuestas de pregunta V



Nota: En este Grafico se detalla las respuestas de los participantes en relación a la pregunta número 5, denotando que 13 participantes afirman que no se debería cambiar ningún aspecto de los talleres. 11 que deben realizarse más talleres tomando en cuenta otros temas y 10 participantes refieren que se deberían aumentar las dinámicas.

Resultados cualitativos alcanzados

El trabajo realizado en el centro de rehabilitación Luis Braille – Santa Cecilia. Tuvo muchas repercusiones en diferentes aspectos que conciernen esta institución y el grupo de trabajo.

Nivel institucional.

Los resultados fueron bastante notorios ya que se tuvo un mayor número de personas rehabilitadas en comparación con gestiones pasadas.

En ese sentido se aportó a la institución los parámetros de entrega de certificación que antes se hacían en el mismo centro de forma muy simple. Actualmente esta entrega se realiza con un acto de honor donde diferentes autoridades del IBC. Entregan los certificados de rehabilitación y se alquila un auditorio para realizar este acto en frente de sus familias, se invita a las autoridades gubernamentales y

municipales entre otras. Todo lo descrito a fin de consolidar el logro de volver a insertar a la sociedad una persona independiente y con muchas metas a realizar.

Nivel del rehabilitando

Se pudo constatar la gran diferencia que existe en cada persona a inicios del programa de habilidades sociales y al final del mismo. Las personas con discapacidad se mostraron mucho más seguras y comprometidas a ser útiles consigo mismas y con su contexto social; además se debe señalar de una forma mucho más consistente el hecho que las personas con discapacidad visual no tenían metas a futuro y tras el programa de habilidades sociales las personas con discapacidad manifestaron muchas metas y objetivos por realizar relacionados con sus actividades antiguas como también de nuevas ideas.

Otros de los resultados más fehacientes que se pudo evidenciar fue que antes los rehabilitandos se negaban a salir en puerco en grupo o ser fotografiados y grabados y pasado todo el proceso en cuestión los rehabilitandos al momento de recibir su certificado de rehabilitación se mostraron bastante predispuestos a compartir sus experiencias de vida con el público presente en dicho acto.

2.4. Lecciones aprendidas y buenas prácticas

Con respecto al trabajo que se desarrolló en la implementación del programa de fortalecimiento de las habilidades sociales de las personas con discapacidad visual en proceso de rehabilitación; se puede afirmar que fue un trabajo bastante exitoso y lleno de aprendizaje tanto para poder transmitir conocimientos a las personas con discapacidad como para conocer a mayor amplitud el trabajo que se realiza con la población con discapacidad visual. El trabajo realizado tuvo algunos aspectos que no tuvieron los resultados esperados. Sin embargo dejaron muchas lecciones para saber qué es lo que no se debe hacer. Todo esto se lo detalla a continuación.

Buenas prácticas

- Las dinámicas fueron un excelente componente para la asimilación del contenido de cada taller.

- La escucha activa brinda bastante información ya que es el único modo de expresión de las personas con discapacidad visual de este modo la lluvia de ideas brindo bastante apoyo para la realización de los talleres.
- Las actividades de cine o teatro audio descriptivo dio nuevas pautas para las personas en proceso de rehabilitación y que despertó muchos intereses en la tecnología sobre todo en los jóvenes.
- Fue beneficioso concretar actividades de dispersión ya que los rehabilitandos se relacionaron de forma libre y se generó bastante la confianza entre ellos y se formaron nuevos lazos de amistad.
- El uso de las técnicas para corroborar la eficacia de los talleres fueron las adecuadas ya que es muy complicado someter a las personas con discapacidad visual a llenar cuestionarios escritos.
- Si bien no todos los rehabilitandos son ciegos totales, fue bueno trabajar con material de apoyo meramente audible ya que gracias a eso no se segmentó al grupo de trabajo.
- El personal de apoyo tuvo la instrucción de leer y escribir las opiniones de los rehabilitandos, en algunos talleres el personal de apoyo no tuvo más que hacer que velar por el buen desenvolvimiento de los talleres todo esto con el fin de fomentar el logro de la independencia de los participantes en actividades sociales.
- Una muy buena estrategia fue intercalar a los participantes de los diferentes días de rehabilitación, de este modo el grupo llegó a incrementar el nivel de confianza y seguridad, además de favorecer a la disciplina inicial en el momento de dar los lineamientos generales del tema de cada taller.
- Se considera muy favorable el uso de actividades complementarias para consolidar todo lo aprendido.

- Las dinámicas de cierre en todos los talleres como ejemplo darse un aplauso abrazarse a uno mismo o decir el vos alto ¡yo su puedo! Brindan bastante apoyo moral a los participantes, ya que por medio de ellas se refuerza el amor propio y se fortalece su capacidad de afrontamiento.

Lecciones aprendidas

- Dar mucho apoyo a las personas con discapacidad visual en su desplazamiento o en sus actividades cotidianas retrasa el proceso de rehabilitación ya que adquieren una especie de dependencia.
- Algunas historias al respecto de habilidades sociales que tenían carácter infantil, no dieron los resultados que se esperaban.
- El taller de liderazgo fue el que tuvo menos impacto ya que no resultó como se esperaba sin embargo favoreció en la toma de iniciativa de los rehabilitandos.
- Al principio el personal de apoyo ayudaba bastante en la logística pero esto provocó que los rehabilitandos ya no quisieran compartir muchos aspectos de su vida por temor a las críticas.
- Algunas disertaciones sobre un tema en particular fueron muy largas, esto provocó la disminución de la atención en los participantes.
- Pretender documentar el trabajo realizado por medio de fotos o videos logró la mala voluntad de muchos rehabilitandos, especialmente nuevos ya que se tenía que haber considerado que algunos aun consolidan la aceptación de su ceguera y no les gusta que los exhiban.

CAPÍTULO III DESEMPEÑO LABORAL

El trabajo que se realizó dentro de la institución considerada bueno por los inmediatos superiores así también por el equipo de trabajo; en ese sentido se presentó el proyecto de fortalecimiento de habilidades sociales a las autoridades competentes y tras su aprobación y el ascenso otorgado se tuvo mayor viabilidad para su implementación en el tiempo establecido.

No obstante durante el periodo que como parte del área psicosocial se cumplió a la cabalidad con todas las funciones asignadas es decir que se realizarán los informes de alta para rehabilitandos que concluyeron su rehabilitación a mediados de la gestión. También se realizaron las valoraciones a los nuevos rehabilitandos de forma individual y se elaboraron las estrategias de trabajo en base a las necesidades de cada uno de ellos.

En ese sentido durante el tiempo desempeñado en dirección de centro también se cumplieron con todas las funciones establecidas, es decir que se realizaron tareas asignadas en representación del centro, también se realizó la valoración del proceso de rehabilitación entre otras actividades ligadas al cargo.

De este modo se pueden considerar todos y cada uno de los logros obtenidos que a su vez fueron logros y avances que favorecieron al CRLBSC contribuyendo a la mejora del servicio que se brinda, así también como el aprendizaje durante toda mi incursión por el CRLBSC.

3.1. Aprendizaje laboral

De acuerdo con todo lo descrito dentro de esta memoria laboral, hubo bastantes aprendizajes obtenidos para el fortalecimiento en un futuro profesional, que a su vez refuerzan el conocimiento obtenido durante las prácticas dentro de la carrera de psicología.

Habito profesional Entre los principales se puede destacar el conocer más a fondo la vida que atraviesa una persona con discapacidad sus debilidades y las herramientas qué va generando para convertirlas en sus fortalezas, asimismo las etapas que atraviesa a nivel emocional y cognitivo y se ven reflejadas a nivel conductual.

En este sentido se pudo observar como el contexto social interviene en la vida de la persona con discapacidad visual y la estrecha línea que divide los efectos de su intervención en positivos o negativos. Tal influencia si bien siempre tiene buenas intenciones, puede contribuir o retrasar el proceso de reinversión de la persona ciega a su contexto social.

De este modo, también se puede considerar de mucha importancia tener conocimiento sobre el perfil inicial de la persona con discapacidad que inicia el proceso de RBF y el concepto que tiene de sí misma asimismo del contexto que está a su alrededor, son características importante que durante el propenso de rehabilitación se van cambiando.

El aprendizaje obtenido de esta experiencia laboral es vasto en muchos aspecto como también las capacidades desatolladas una de ellas es el aprender a adaptarse para el trabajo con personas con discapacidad y adaptar el modo de evaluación psicométrica de los distintos aspectos de la vida y modificar también las estrategias de intervención tomando en cuenta las limitaciones y fortalezas que tienen los sujetos de trabajo

En este sentido se desarrolló mucho más la creatividad de la interventora para llevar a cabo ciertas tareas que debieron ser adaptadas para el trabajo con esta población

Habito personal

Entre los muchos aprendizajes obtenidos, se puede tomar en cuenta la superación de varios obstáculos que atraviesa una persona de discapacidad hasta lograr su objetivo final el cual le abre muchas puertas y da una visión más amplia de su futuro.

Es importante no dejar de lado el contexto social que se va creando para adherirse posteriormente al sector de personas con discapacidad visual dónde se aplican todas las estrategias sociales aprendidas durante el proceso de su rehabilitación.

Finalmente podemos mencionar el crecimiento personal en calidad humana a través de del desarrollo de las habilidades sociales propias como una mejoría en la empatía y la revalorización de las personas con discapacidad visual y el esfuerzo que realzan para hacer actividades que una persona “normal” lo haría fácilmente.

3.2. Logros profesionales

El programa de fortalecimiento de las habilidades sociales con actividades grupales para personas con discapacidad visual en proceso de rehabilitación. Tuvo bastantes beneficios tanto para las personas con discapacidad visual quienes complementaron el logro de su independencia y autonomía a través de la mejoría en sus habilidades sociales como también para la institución que tuvo una nueva perspectiva para poder trabajar, ya que consolidaron el impacto de este programa y los beneficios que conlleva para las personas en proceso de rehabilitación, ya que se puede señalar que en el manual de rehabilitación básica funciona, solo se llevan los aspectos psicosociales de forma individual, por este motivo no se hace énfasis en lo que refiere a las habilidades sociales y las actividades grupales son mínimas en comparación a las actividades realizadas en la gestión 2019.

En este sentido tomando en cuenta el impacto y todos los beneficios que tuvo el mencionado programa, se logró la introducción del mismo en el programa operativo anual POA se destinó recursos para todos los talleres y se delegó nuevas funciones y tareas para todo el personal de rehabilitación, puesto que en la primera versión del programa fue el área de dirección quien se encargó de realizar la conferencia y también las dinámicas y el personal de rehabilitación fungió como personal de apoyo. Es por eso que para las gestiones próximas se dividirán las funciones y tareas de cada funcionario en función a todos los talleres y actividades.

Otro de los logros que se tuvo al implementar el programa de habilidades sociales, fue la buena promoción del proceso de rehabilitación en el CRLBSC. Ya que para la gestión 2020 se recibió un número mayor de personas que querían ingresar a rehabilitarse y este hecho fue gracias a las buenas gestiones que tuvo la dirección del centro en el área de promoción y a la promoción de los mismos rehabilitandos que manifestaban sus experiencias de vida de forma pública. A todo esto complemento también el acto de clausura que tuvo lugar en la Federación Nacional de ciegos de Bolivia FENACIEBO. Donde se contó con bastantes medios de comunicación que transmitieron este memorable acto. Mencionar que esta actividad fue propuesta por la dirección del centro y que en otras gestiones no se realizaba. Y viendo los

beneficios que tuvo con esta actividad, también se incluirá en las actividades del CRLBSC. De forma permanente.

Por ultimo mencionar un logro muy personal ya que se recibió felicitaciones por buen trabajo en los primeros seis meses en el centro de rehabilitación. Y por haber realizado una buena gestión. Este reconocimiento fue brindado de forma verbal y publica por parte de la dirección nacional del IBC como también por la dirección departamental del IBC, lo cual será favorable para la reincorporación laboral de forma permanente en cuanto se cuente con la titulación de licenciatura, Para seguir razonando estas actividades tan interesantes.

3.3. Límites y dificultades

Los principales límites que se tuvo dentro de la implementación del programa de habilidades sociales para personas con discapacidad visual en proceso de rehabilitación fueron muy pocos ya que los cambios de cargo dieron amplitud para contar con mayor apoyo de lo esperado. Pero aun así se tuvieron algunos que se mencionan a continuación;

Limites externos

- No se contó con mucho apoyo de algunas familias para sumarse al programa de actividades grupales con su ayuda en el traslado de su familiar asistente al centro.
- La sobreprotección extrema por parte de algunas familias limito el desenvolvimiento y la evolución de su familiar.

Limites internos

- No se contó con los recursos económicos apropiados para la dotación de refrigerio y transporte en algunas actividades puesto que el programa de habilidades sociales inicio a mitad de gestión.

- Falto un poco más de tiempo para poder realizar más talleres e incrementar las actividades complementarias.
- Pese a contar con el apoyo del equipo de rehabilitación el trabajo de la organización y ejecución dl taller radico en una son persona además de la responsabilidad de la efectividad del mismo y sumando eso a las actividades propias del cargo fue un poco estresante.

CAPÍTULO IV DESCRIPCIÓN DE LA PROYECCIÓN PROFESIONAL

4.1. Planteamientos de futuros

El trabajo realizado en el CRLBSC. Abrió muchas puertas para seguir creciendo profesionalmente y demás que apporto muchas características prácticas que son diferentes de las teóricas. La experiencia obtenida en esta traba fue basta y bien consolidada para trabajar con muchos otros proyectos a futuro.

Se tiene muchas metas por realizar, inicialmente para la gestión 2022 donde se planteara la reincorporación al cargo de dirección del CRLBSC para dar continuidad al programa de habilidades sociales, ya que se considera de mucha importancia

El `proyecto más cercano a realizarse al momento de mi reincorporación es trabajar con el rendimiento del talento humano con el que cuenta el Centro de Rehabilitación Luis Brille Santa Cecilia; a medida que se fue profundizando el trabajo con las personas con discapacidad, se pudo identificar varias falencias que tiene el personas a cargo de rehabilitación, es por eso que se piensa trabajar el área de Reclusos humanos y de este modo mejorar el clima laboral para brindar un mejor servicio a la comunidad no vidente .

Este trabajo comprende varias actividades que refuercen. inicialmente el identificarse con la institución, además de mejorar el trabajo en equipo, incrementar al máximo el nivel de motivación y desarrollar algunas habilidades como la tolerancia, el compromiso institucional y sobretodo aumentar el nivel de empatía; ya que dentro de la institución también existen funcionarios ciegos o con baja visión. Todo esto con el objetivo principal de aumentar la eficacia del talento humano de la institución.

En este sentido señalar que fue una experiencia bastante enriquecedora el trabajo de gratinar al personal de rehabilitación y en un futuro se pretende capacitarnos mejor en el área de gestión de talento humano.

Para finalizar este interesante trabajo tan motivador se considera que el solo hecho de contar con la titulación ya es una meta lograda puesto que a partir de la atención de la misma se abrirán muchas puertas en el mercado laboral como también muchos objetivos nuevos a nivel académico para seguir avanzando en busca del crecimiento personal.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Caballo, V. (1987). Evaluación de las habilidades sociales. En R. Fernández-Ballesteros y J.A. Carrobes (Comps.). Evaluación conductual: metodología y aplicaciones (pp.553-595). Madrid: Pirámide

Grotberg, E. (1995). A guide to promoting resilience in children: strengthening the human spirit. La Haya: Bernard Van Leer Foundation. Disponible en: <http://resilnet.uiuc.edu/library/grotb95b.html>.

León Rubio, J. y Medina Anzano, S. (1998). Aproximación conceptual a las habilidades sociales. En F. Gil y J. León (Edit.). Habilidades sociales. Teoría, investigación e intervención (pp. 13-23). Madrid: Síntesis Psicología.

Instituto Boliviano de la ceguera, Manual de Organización y Funciones, Doc interno. Gestión 2017.

Manual de Rehabilitación para Personas Ciegas. Instituto Boliviano de la Ceguera. Estado Plurinacional de Bolivia. Doc. Interno. Gestión 2015

Nerea Babarro Rodríguez. Psicología Online.com. Habilidades sociales: qué son, tipos, listado y ejemplos. (31 de mayo del 2019)
[https://www.psicologia-online.com/habilidades-sociales-que-son-tipos-listado-y-ejemplos-4587.html#:~:text=Las%20habilidades%20sociales%20\(HHSS\)%20en,un%20mejor%20sentimiento%20de%20bienestar](https://www.psicologia-online.com/habilidades-sociales-que-son-tipos-listado-y-ejemplos-4587.html#:~:text=Las%20habilidades%20sociales%20(HHSS)%20en,un%20mejor%20sentimiento%20de%20bienestar)

Rotella Cecilia, Parlanti Sonia. Facultad de Educación Elemental y Especial – UNCuyo
<https://feeye.uncuyo.edu.ar/web/posjornadasinve/area2/Educacion%20especial/250%20-%20Rotella%20y%20Parlanti%20-%20FEEyE.pdf>

Slaby. Psicólogos en Venecia apai – 1977 Habilidades Sociales | Psicología Adultos

[https://www.apai-psicologos.com/habilidades-sociales/#:~:text=Desarrollo%20de%20Habilidades%20Sociales,%E2%80%9D%20\(Slaby%2C%201977\).](https://www.apai-psicologos.com/habilidades-sociales/#:~:text=Desarrollo%20de%20Habilidades%20Sociales,%E2%80%9D%20(Slaby%2C%201977).)

ANEXO A

GUÍA DE MODERADOR GRIPO FOCAL DE EFICACIA DE LOS TALLERES GRUPALES

INSTITUTO BOLIVIANO DE LA CEGUERA

CENTO DE REHANILITACION LUIS BRAILLE – SANTA CECILIA

Presentación

- Presentación del moderador para que los participantes se sientan familiarizados al momento de realizar las preguntas.
- Motivo de la reunión, se explicará el porqué de la reunión.
- Presentación de los participantes

Explicación introductoria para la sesión de grupo

- La entrevista será grabada y usada exclusivamente con fines informativos, lo cual será confidencial, no se hará referencia de sus nombres.
- Por favor que hable una sola persona a la vez y levante la mano para Indicar qué quiere hablar.
- Si usted tiene una opinión diferente a las demás personas del grupo, es Importante que nos la haga saber
- Tienen alguna pregunta.

¿Qué ponderación le darías a los talleres realizados?

- ❖ Muy buena
- ❖ Buena
- ❖ Regular
- ❖ Mala

¿Los talleres han generado cambios en ti?

- ❖ Muchos
- ❖ Pocos
- ❖ Ninguno

¿Las dinámicas tienen relación con tu realidad?

- ❖ Si
- ❖ No

¿Los talleres han mejorado tu seguridad en tu contexto social?

- ❖ Si
- ❖ Un poco
- ❖ No

¿Qué aspectos deberían corregirse en los talleres?

- ❖ Mas talleres
- ❖ Más dinámicas
- ❖ ninguno

Cierre de sesión

- Muchas gracias por su participación y por su brindarnos su tiempo.
- Si alguien tiene una pregunta, comentario o sugerencia por favor háganoslo saber.

ANEXO B

IMÁGENES REFERENCIA A TALLERES DE HABILIDADES SOCIALES



Nota: esta imagen representa la exposición de los criterios más importantes del tema “motivación” son de la interventora muestra los principales lineamientos del tema.



Nota: La presente imagen se refleja a los participantes realizando una dinámica de análisis grupal, donde el personal de apoyo esta coadyuvando con la lectura o transcripción de los textos de la dinámica y las opiniones de los participantes.



Nota: En esta imagen se ve plasmado el desarrollo del taller de “motivación”. Donde la interventora hace referencia a los criterios, más importantes del tema

ANEXO C

ACTIVIDADES GRUPALES RELACIONADAS CON LAS HABILIDADES SOCIALES



Makhurka teatro y el Instituto Boliviano de la Ceguera tienen el agrado de invitar a uds. a la presentación de la obra no visual:

“LA IMAGEN AUSENTE”

A llevarse a cabo en la ciudad de La Paz los días :
Viernes 6 y sábado 7 de septiembre, a Hrs. 17:00
Lugar: Cúpula de Adobe Av. Simón Bolívar (detrás del parque Urbano Central).

En aras de una buena organización, por favor,
confirmar su presencia al teléfono 70674486
La Paz, septiembre 2019



Nota: La presente imagen refiere la invitación al teatro con audio descripción titulado “La imagen ausente”