

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS**  
**CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



**IMPACTO DE LAS CLASES VIRTUALES EN LAS Y LOS  
DOCENTES DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE  
EMPRESAS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y  
FINANCIERAS DE LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
EN PANDEMIA DEL COVID-19.**

**Artículo Científico para optar a la Licenciatura en Administración de  
Empresas**

**PRESENTADO POR: MÓNICA ROXANA HUANCA  
CANAVIRI**

**BAJO LA TUTORÍA DE LA M. SC. GUADALUPE VIRGINIA  
RIERA CLAURE**

**La Paz – Bolivia**

**2021**

Impacto de las  
clases virtuales en  
las y los Docentes  
de la Carrera de  
Administración de  
Empresas de la  
Facultad de  
Ciencias  
Económicas y  
Financieras de la  
Universidad Mayor  
de San Andrés en  
pandemia del  
Covid-19

El impacto de las clases virtuales en las y los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras de la Universidad Mayor de San Andrés en pandemia del Covid-19.

The impact of virtual classes on the Professors of the Business Administration Career of the Faculty of Economic and Financial Sciences of the Universidad Mayor de San Andrés in the Covid-19 pandemic.

Mónica Roxana Huanca Canaviri  
Universidad Mayor de San Andrés  
Facultad de Ciencias Económicas y Financieras  
Carrera de Administración de Empresas  
monicaroxana283@gmail.com

### RESUMEN

Con la llegada del Coronavirus y la migración hacia una modalidad virtual de educación superior a distancia, es que el presente documento, aplicando una encuesta en línea, refleja las respuestas proporcionadas por 55 Docentes de la Carrera de Administración de Empresas pertenecientes a la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras de la Universidad Mayor de San Andrés, respecto al Impacto de las clases virtuales en situación de Pandemia en la gestión 2020, durante los meses de octubre del 2020 a febrero del 2021. Abordando temas como: los retos de migrar hacia la modalidad virtual, las barreras en TIC'S<sup>1</sup>, el apoyo brindado por las Autoridades, las Habilidades/Destrezas que generaron y sugerencias propuestas por los Docentes. Presentado en gráficas, bajo un desarrollo mixto de análisis Cuantitativo-Cualitativo. Reflejando que el impacto de las clases virtuales, en función de los datos obtenidos son de carácter: Adaptativo, para generar ambientes óptimos de trabajo. Pedagógico, mejorando los programas académicos, generación de material de apoyo digital y métodos de evaluación. Tecnológico, adquiriendo y actualizando dispositivos tecnológicos, como también el uso de internet. Institucional con el apoyo que brindan las distintas autoridades. Y en lo Competitivo, destacando las destrezas/ habilidades en el uso de plataformas.

**Palabras clave:** Clases Virtuales, Educación a distancia, Impacto, Covid-19, Docentes, herramientas y recursos digitales.

### ABSTRACT

With the arrival of the Coronavirus and the migration towards a virtual modality of distance higher education, this document, applying an online survey, reflects the responses provided by 55 Professors of the Business Administration Career belonging to the Faculty of Economic and Financial Sciences of the Universidad Mayor de San Andrés, regarding the Impact of virtual classes in a pandemic situation in the management 2020, during the months of October 2020 to February 2021. Addressing topics such as: the challenges of migrating to the virtual modality, the barriers in ICTs<sup>2</sup>, the support provided by the Authorities, the Skills that they generated and suggestions proposed by the Teachers. Presented in graphs, under a mixed development of Quantitative-Qualitative analysis. Reflecting that the impact of virtual classes, based on the data obtained, are adaptive, to generate optimal work environments. Pedagogical, improving academic programs, generation of digital support material and evaluation methods. Technological, acquiring and updating technological devices, as well as the use of the internet. Institutional with the support provided by the different authorities. And in the Competitive, highlighting the skills / abilities in the use of platforms.

**Keywords:** Virtual Classes, Distance education, Impact, Covid-19, Teacher, digital tools and resources

<sup>1</sup> Tecnología de la Información y comunicación.

<sup>2</sup> Information and communication technology.

## INTRODUCCIÓN

La educación virtual es una modalidad de educación a distancia que se desarrolla dentro un entorno digital que posibilita el proceso de enseñanza - aprendizaje, donde interactúan los docentes y estudiantes apoyados de diferentes herramientas y recursos digitales. Con la migración hacia la educación virtual, como respuesta a la cuarentena generada por la llegada de la pandemia del nuevo Covid-19, el plantel docente, como los estudiantes universitarios han tenido que adaptarse a esta “nueva” modalidad de enseñanza – aprendizaje a distancia. A medida que la educación virtual se desarrolla se va revelando, que, tanto docentes como estudiantes no estaban del todo preparados.

No es, de ninguna manera, una exageración señalar que la gran mayoría de los académicos en el mundo no están capacitados para ofrecer cursos a distancia; que tampoco cuentan con la tecnología suficiente para hacerlo, y que son muy pocas las instituciones de educación superior que han adaptado su currículum para ser enseñado a distancia. Son, entre otros, obstáculos importantes: las limitaciones tecnológicas de los alumnos, la falta de experiencia y equipo adecuado de estudiantes y personal administrativo, y a veces hasta docente. (Altbach y Wit, 2020).

Uno de los principales retos para los docentes es diseñar recursos didácticos digitales y la exploración de nuevas y diversas plataformas. Para los profesores adecuar los contenidos, y recursos, sin tener la formación en diseño instruccional o habilidades informacionales suficientes representa estrés y trabajo adicional (Sánchez et.al. 2020).

En el caso de los docentes y en respuesta a la vocación de servicio, ellos han dedicado tiempo adicional a la preparación de material para las clases virtuales, así como a seguir perfeccionando las técnicas y herramientas informáticas necesarias; asimismo, han procurado dotarse de los medios para su aplicación: acceso a internet, software, computadora, cámara web y en algunos casos artefactos que de acuerdo a la materia resultan ser útiles, por ejemplo pizarras, o lápices ópticos que busquen aclarar los números y textos escritos en pantallas digitales, procurando que lo que se escriba sea legible en una pantalla de celular, que es el medio común de acceso a las clases virtuales. (Aguirre, 2020).

La educación virtual a distancia, es un tema que ha cobrado fuerza durante las dos últimas décadas de este siglo, sin embargo, su aplicación en el país, aún recién inicia. El paradigma de la educación virtual a distancia ha cambiado drásticamente a causa del Covid-19, la ya habituada rutina de las clases presenciales en aula se vieron obligadas a migrar hacia un nuevo mundo muy poco explorado y explotado, la virtualidad en la educación superior. Es así, que se llega formular la siguiente pregunta:

*¿Cuál es el impacto que tienen las clases virtuales en las y los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas en la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras de la Universidad Mayor de San Andrés?*

### **Objetivos de investigación:**

**Objetivo general:** Analizar el impacto de las clases virtuales en las y los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras de la Universidad Mayor de San Andrés.

**Objetivos específicos:**

1. Conocer los retos de la migración a la enseñanza – aprendizaje virtual y el cumplimiento de los deberes por parte de los docentes.
2. Analizar las barreras tecnológicas de información y comunicación – Tic’s para el desarrollo de las clases virtuales.
3. Conocer que apoyo en cuanto a educación virtual ha recibido por parte del Honorable Consejo Universitario – Rectorado, Decanatura de Facultad y Dirección de carrera.
4. Analizar las destrezas adquiridas por los Docentes.
5. Conocer las sugerencias por parte de las y los Docentes respecto a las clases virtuales.

### **Justificación:**

La presente investigación se enfocará en analizar el impacto de las clases virtuales en Docentes de la CAE<sup>3</sup> FCEF<sup>4</sup>-UMSA<sup>5</sup>, debido al empleo de las clases virtuales, modalidad de educación a distancia adoptada por los efectos del Coronavirus. Permitiendo dar a conocer aquellos retos que enfrentan los docentes, las barreras tecnológicas que se les presentó, el apoyo que recibieron de las distintas autoridades, las nuevas habilidades/destrezas que generaron y las sugerencias que aportan hacia la mejora de las clases virtuales. Buscando reflejar la situación actual de las y los Docentes y que mediante ella se aporte información para la toma de decisiones futuras.

### **MARCO REFERENCIAL:**

**Tic’s, Educación virtual y Docentes:**

El aprendizaje virtual ha modificado profundamente el rol desempeñado por profesores y alumnos y ha roto con una de las constantes más firmes de todo proceso educativo, la estandarización de la enseñanza, para lograr uno de los retos más difíciles de alcanzar en todo proceso educativo: la individualización y socialización de la enseñanza y del aprendizaje a un mismo tiempo. Vera (2004). Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), han permitido que la educación “virtual”, bajo las modalidades de la educación abierta y a distancia sean la respuesta metodológica ofensiva con la que cada vez más países enfrentan, mediante sus respectivas políticas públicas y privadas, a los retos derivados del derecho a la educación universal. Nieto (2012).

La educación en línea busca una enseñanza mediada por la distancia y centrada en el autoaprendizaje. No está limitada por el espacio (no se imparte en un aula física) ni tampoco

---

<sup>3</sup> Carrera de Administración de Empresas

<sup>4</sup> Facultad de Ciencias Económicas y Financieras

<sup>5</sup> Universidad Mayor de San Andrés

por el tiempo (el ritmo lo fija cada estudiante y docente) y el estudio se basa en una serie de materiales especialmente diseñados para guiar el autoaprendizaje. Díaz y Svetlichich (2013).

A partir del proceso de enseñanza virtual, el principal elemento es el docente, Según Dávila (2006), dentro del modelo educativo de Educación a Distancia, donde el estudiante juega un rol proactivo, el papel del docente no es enseñar, sino que su tarea consiste en propiciar que los alumnos aprendan.

Díaz y Svetlichich (2013) explican que existen cuatro roles básicos a desarrollar por los docentes, en cuanto a educación virtual, estos son: el docente académico, el docente administrativo, el docente contenidista y el docente tutor – asesor en línea. Este último es el que acompaña al alumno en su aprendizaje.

La educación “virtual”, abierta y a distancia, continuará revolucionando, sobre todo, la educación tradicional y la emergente no-tradicional, tanto en el ámbito privado como en el público, sea mediante los chats, las videoconferencias, el streaming, los foros, todos ellos en tiempo real, los blogs, teléfonos inteligentes, tablets, las interminables redes sociales, y un sin número de gadgets informáticos. Nieto (2012).

#### Enfoque nacional:

Díaz y Svetlichich (2013) explicaron que: en Bolivia, de las 64 universidades del país, la mitad cuenta con una página web con fácil accesibilidad. Sólo 5 universidades demuestran que disponen de alguna “plataforma virtual”, con un desarrollo de infraestructura y de gestión, que permite una oferta de programas de formación a distancia. Estas plataformas – así sea sólo para el apoyo de programas presenciales – son tanto “*open source*”<sup>6</sup> como las comerciales (Moodle, Claroline, Dokeos), y en algunos casos desarrolladas por las propias universidades. Basándose en la investigación de Padilla (2005), se explica que en Bolivia son tres las causas de la restricción de la educación a distancia:

- Falta de una apropiada “migración digital” como lo denomina Mark Prensky, en la mayoría de los tomadores de decisiones institucionales.
- Ausencia de una auténtica gestión académica institucional que propicie el abandono de los viejos patrones y modelos universitarios, asumiendo los retos y riesgos que trae todo cambio.
- Precariedad y alto costo de la conectividad a las redes.

#### Pandemia del COVID-19:

Actualmente como sociedad vivimos una situación sin precedentes, la pandemia del covid-19 produjo una reacción en cadena en diferentes dimensiones, en cuestiones de salud, economía, sociedad, política y educación, entre los principales. Ocasionada por el virus SARS-CoV-2 (coronavirus del síndrome respiratorio agudo grave tipo2) fue reconocida por la OMS<sup>7</sup> como

---

<sup>6</sup> fuente abierta

<sup>7</sup> Organización Mundial de la Salud

una pandemia el 11 de marzo de 2020. Desde entonces a nivel mundial los casos positivos fueron incrementando gradualmente y los gobiernos de los distintos países determinaron diferentes medidas para asegurar la salud de la población y evitar su propagación.

En el ámbito de la educación, en sus niveles iniciales, secundario y superior, se determinó el cierre de toda actividad presencial y para asegurar su continuidad, apoyándose fuertemente por las TIC's se dio paso a la migración hacia la educación virtual.

Es en este periodo que las empresas tecnológicas (sobre todo las encargadas de desarrollar reuniones en línea), han representado un gran aporte a la educación virtual al liberar de manera gratuita (aunque con algunas restricciones) sus programas.

En Zoom Meeting, su versión gratuita permite a sus usuarios tener acceso a todas las funciones necesarias de conferencia audiovisual y colaboración grupal, entre las que se incluyen: Un número ilimitado de reuniones por vídeo con hasta 100 participantes, calidad de sonido, salas para grupos, chats grupales y privados y asistencia en línea. Con un periodo máximo de 40 minutos por reunión.

Google Meet solía ser una app de paga solo para los clientes de la G Suite, sin embargo, desde abril de 2020, Google hizo que su servicio de teleconferencias, sea gratuito para los consumidores. La versión gratuita del producto requiere una cuenta de Google, las video llamadas, por el momento son sin límite de tiempo. Asimismo, la versión gratuita permite hasta 100 participantes e incluye funciones como compartir pantalla y subtítulos en tiempo real.

Webex Meetings, también cuenta con un plan gratuito que ofrece reuniones con 100 participantes, vídeo HD, pantalla compartida y una sala personal. Con un tiempo de duración de hasta 50 minutos.

#### Migración a la educación virtual:

Es conocido que la educación a distancia<sup>8</sup> data desde los años noventa y en todo este tiempo, a tono con los avances de la tecnología digital, ha confirmado su utilidad en el acercamiento de los servicios educativos hacia aquellos grupos con necesidad ha demostrado ser una herramienta efectiva y flexible que facilita el aprendizaje de conocimientos y habilidades.

No obstante, en los maestros que incursionan por primera vez en esta modalidad, es inevitable la comparación de la práctica docente que se ejerce en el salón de clases con la que se lleva a cabo en la enseñanza virtual. Ruiz (2020).

En las universidades, es probable que la virtualidad complemente a la presencialidad, pero sin reemplazarla. Este rápido giro, desde lo presencial hacia lo virtual, no encontró a todas las instituciones de la misma forma. En América Latina, en promedio, algo menos del 50% de los hogares cuenta con acceso a la red, aunque podría suponerse que en aquellos con estudiantes universitarios sería un poco mayor. La tasa de conectividad muestra una asimetría de amplio

---

<sup>8</sup> aprendizaje electrónico (e-learning)

espectro entre países. Mientras que en Bolivia y El Salvador apenas el 20% de los hogares está conectado, en Argentina y Chile, alrededor de ocho de cada diez hogares accede a internet. Fanelli, Marquina y Rabossi (2020).

La declaración de pandemia del Covid-19, ha hecho que se tengan que aplicar estrategias de comunicación e información para los entornos educativos en todos los niveles, para que no se pare el mundo académico y el desarrollo de todos los estudiantes. Mejía, Casquete y Mackay (2020).

#### Docentes y Pandemia:

Los docentes reconocidos por sus méritos académicos en la formación de varias generaciones estudiantiles, repentinamente se vieron en la necesidad de modificar o encoger sus métodos de enseñanza y recursos didácticos para enfrentarse a una nueva experiencia y al cambio tan drástico que representa el proceso de enseñanza en una modalidad virtual, a través de plataformas digitales, la mayoría desconocidas por ellos. Ruiz (2020).

Sin duda, para la gran mayoría de los docentes universitarios, la necesidad de trabajar desde casa se tradujo en un paso forzoso de la enseñanza presencial a la virtual, decisión que tomó desprevenidos a un buen número de profesores que no poseían la experiencia ni las habilidades técnicas útiles en el manejo de plataformas digitales y recursos tecnológicos que son fundamentales en la educación a distancia. Ruiz (2020).

La suspensión obligatoria de las clases en todos los niveles educativos, con el confinamiento en casa de estudiantes y profesores, ha creado una red de efectos múltiples en todos los actores del proceso educativo. Esta situación obligada para transitar de la educación universitaria presencial y escolarizada a modalidades no presenciales, mediadas por las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, puso de manifiesto las necesidades institucionales de infraestructura, sobre todo para repensar cómo se quiere que sea la transformación e implementación de la enseñanza, y la nueva cultura y práctica docentes (Mendiola, y otros, 2020).

#### Enfoque nacional:

Con el Decreto Supremo N° 4199, de 21 de marzo de 2020, se declara Cuarentena Total en todo el territorio del Estado Plurinacional de Bolivia, contra el contagio y propagación del Coronavirus (COVID-19), que determino entre sus diferentes medidas la prohibición de clases presenciales. Es bajo esta medida que, en la ciudad de La Paz, en cuanto a educación a nivel superior, la UMSA<sup>9</sup> cerro sus aulas físicas para dar paso a la modalidad de educación a distancia.

Para garantizar a los estudiantes la seguridad jurídica sobre la continuidad de la gestión académica 2020, interrumpida por la pandemia del COVID- 19. Se elabora el Reglamento

---

<sup>9</sup> Universidad Mayor de San Andrés.



General de Carácter Transitorio de Educación a Distancia Semipresencial de la Universidad Mayor de San Andrés gestión 2020<sup>10</sup>.

En la Facultad de Ciencias Económicas y financieras se dispuso que los docentes desarrollen las clases virtuales en los horarios establecidos en sus asignaturas y que se tenga flexibilidad con los estudiantes que por diversos motivos no hayan podido realizar el respectivo seguimiento, a manera de asegurar que éstos accedan a todo lo avanzado y evaluado a través de los medios virtuales pertinentes más accesibles. Quienes han dedicado tiempo adicional a la preparación de material para las clases virtuales, así como a seguir perfeccionando las técnicas y herramientas informáticas necesarias. Aguirre (2020)

La Carrera de Administración de Empresas cuenta con un Campus Virtual, que posteriormente fue actualizado para proporcionar una mejor comunicación e interacción entre los estudiantes y docentes para las clases sincrónicas y asincrónicas, además de poner a disposición herramientas digitales como: Zoom Meeting, Webex Meeting y Google Meet para el trabajo sincrónico. Y apoyarse del uso de las redes sociales para mantener un contacto directo entre administrativos, docentes y estudiantes.

## METODOLOGÍA

### **Diseño de la investigación:**

Estableciendo que el objetivo es analizar el impacto de las clases virtuales en las y los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas (CAE) de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras de la UMSA. La presente investigación es de Desarrollo Mixto, bajo un Diseño Anidado Concurrente de modelo Dominante (DIAC), que aproveche las ventajas de los métodos cuantitativos y cualitativos. De carácter No Experimental – Fenomenológico; puesto que se recurrirá a observar y estudiar las experiencias del objeto de investigación (docentes) sin alterar su contexto. Aplicado de manera Transversal para observar, recopilar y analizar los datos en un periodo constituido entre el mes de octubre del 2020 hasta el mes de febrero del 2021. De alcance Exploratorio, que analice el impacto de la educación virtual en los docentes, y Descriptivo, que permita analizar aquellas características del objeto de estudio para una correcta interpretación.

Para cumplir con los objetivos de investigación el enfoque principal será Cuantitativo con un enfoque secundario Cualitativo. Del enfoque mixto la técnica utilizada será una encuesta en línea que incorpore dentro de ella preguntas cerradas y abiertas, para lograr así medir el impacto de las clases virtuales en los docentes de la CAE FCEF UMSA.

### **Enfoque de la investigación:**

El enfoque de la presente investigación será mixto, combinando el enfoque cuantitativo (deductivo) y el enfoque cualitativo (inductivo). Al combinar ambos enfoques se busca extraer

---

<sup>10</sup> <https://www.umsa.bo/documents/20142/78948/Reglamento.pdf>

un juicio a partir de los hechos generales hacia los particulares y a su vez establecer conclusiones generales de los hechos particulares.

### **Población:**

La población de la presente investigación está conformada por las y los Docentes de la UMSA, que, en función de la información proporcionada por el Departamento de Personal Docente, está compuesta por un total de 2.583 Docentes, con base en sus estadísticas de Docentes por Unidad Académica hasta el mes de octubre de la Gestión 2020.

### **Muestra:**

La muestra se enfocará en las y los Docentes pertenecientes a la Carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras de la Universidad Mayor de San Andrés. Para el establecimiento de dicha muestra se recurre al Departamento de Personal Docente de la UMSA.

Tabla N° 1: Cantidad de Docentes Carrera de Administración de Empresas, Gestión – 2020

Unidad Académica	Número			Categoría por Ítem							Categoría por Docente			
	Docentes*	Ítem	C/Sin*	Eme	C	B	A	Con	Int.	Inv.	Titular	Contratado	Interino	Invitado
C.A.E	95	136	75	25	8	10	10	0	55	28	32	0	29	14

\*Nro. Doc.- Toma en cuenta la cantidad de docentes en la unidad

\* Nro. C/Sin - Cantidad de docentes en la Institución, se toma en cuenta la cuota sindical y no se contabiliza a las LSGH<sup>11</sup>

Fuente: Departamento de Personal Docente - Universidad Mayor de San Andrés<sup>12</sup>

### **Muestreo:**

Dada las circunstancias de distanciamiento social, las restricciones y medidas de Bioseguridad, estableciendo que se recurre a canales de comunicación netamente virtuales, el muestreo es de carácter No Probabilístico, por Conveniencia. Los sujetos de investigación serán las y los Docentes de la CAE FCEF -UMSA que dictaron materia en la gestión 2020, contabilizando la cantidad de docentes que forman parte de la institución, tomando en cuenta la cuota sindical sin contabilizar las licencias sin goce de haberes representado una cantidad de 75 docentes, dato que guarda concordancia con las cantidades de categoría por docente; titular (32), interino (29) e invitado (14).

Tabla N°2: Docentes a Encuestar:

Carrera	Cantidad de Docentes a Encuestar
Administración de Empresas	75
TOTAL	75

Fuente: Elaboración Propia

<sup>11</sup> LSGH (Licencia Sin Goce de Haberes).

<sup>12</sup> Estadística de Docentes por Unidad Académica Gestión Octubre 2020.

### **Técnicas de recolección de datos:**

- Encuesta en línea (por internet) mediante Google Forms con preguntas abiertas y cerradas. Enviadas por correo electrónico, WhatsApp y publicada en la página oficial de la Carrera de Administración de Empresas.

### **Instrumento de medición:**

El instrumento de medición será una encuesta en línea con cuestionarios trabajados bajo las siguientes características:

- ✓ Con fines específicos académicos e investigativos.
- ✓ De carácter exploratorio y descriptivo.
- ✓ De contenido referido a los hechos, opiniones y actitudes.
- ✓ De procedimiento en línea (por internet).
- ✓ De dimensión temporal transversal.
- ✓ De respuestas bajo la escala Likert, dicotómicas, de selección múltiple y abiertas.

### **Análisis de datos:**

El análisis cuantitativo derivara de las preguntas de carácter cerradas y el análisis cualitativo derivara de las preguntas abiertas.

#### **Análisis cuantitativo:**

para llevar a cabo el análisis cuantitativo se exportarán los datos obtenidos desde Google Forms hacia Microsoft Excel 2016 para Windows 10. Es mediante estas herramientas que se seleccionara, traducirá y codificaran los datos para desarrollar posteriormente las estadísticas descriptivas y las gráficas que resulten de los datos obtenidos por la encuesta.

#### **Análisis cualitativo:**

iniciará con el análisis de las respuestas obtenidas de las preguntas abiertas, lo cual implicará leerlas individualmente para posterior clasificarlas, agruparlas, encontrar similitudes y representarlas en gráficas estadísticas descriptivas.

## **RESULTADOS**

### **Análisis de los resultados:**

Los presentes resultados son parte del análisis realizado gracias a las 55 respuestas brindadas por las y los Docentes, mediante el instrumento de encuestas en línea, en función del cuadro de Operacionalización (anexo 5).

Realizada entre los meses de octubre 2020 y febrero del 2021 a las y los Docentes que forman parte de la Carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras de la Universidad Mayor de San Andrés.

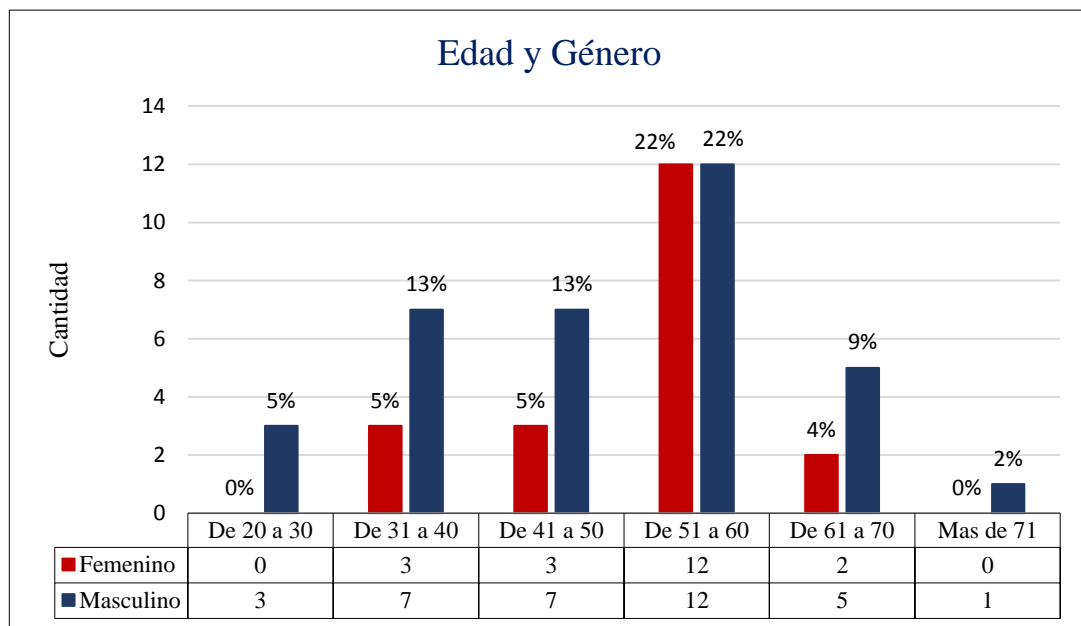
Tabla N°3: Nivel de Respuesta de los Docentes

Total de Respuestas Obtenidas			
Carrera	Total Docentes	Respuestas Obtenidas	Porcentaje de Respuesta
Administración de Empresas	75	55	73%

Fuente: Elaboración propia

### Características demográficas:

Gráfico N° 1: Edad y Género de las y los Docentes



Los resultados obtenidos contaron con la respuesta de 21(38%) docentes de género femenino y 34(62%) docentes de género masculino. Donde se estableció que la mayoría predominante de docentes se encuentran comprendidos entre las edades de 51 a 60 años con una cantidad igualitaria de 12(22%) tanto para el género femenino y masculino. Seguido por docentes de género masculino que en iguales cantidades de 7(13%) comprenden las edades de 31 a 40 y 41 a 50 años respectivamente. Entre docentes del género femenino se muestra una cantidad de 5(9%) que comprenden la edad de 61 a 70 años. Se presenta la distribución de Edad y Género de la Carrera, a mayor detalle en el Anexo 1 y 2.

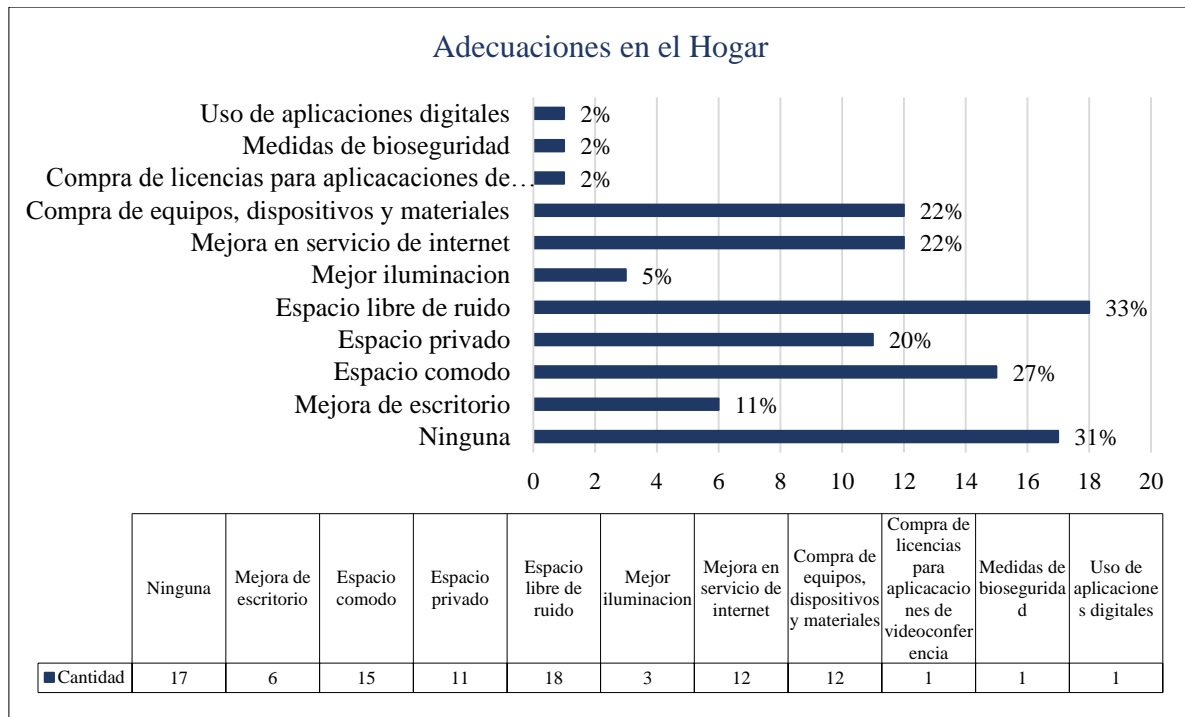
**Resultados Cuantitativos - Cualitativos:**

**Variable: Retos de la Migración a la Enseñanza virtual y el Cumplimiento de los Deberes.**

**Dimensión: Migración a la enseñanza virtual:**

**Adaptación a las clases virtuales:**

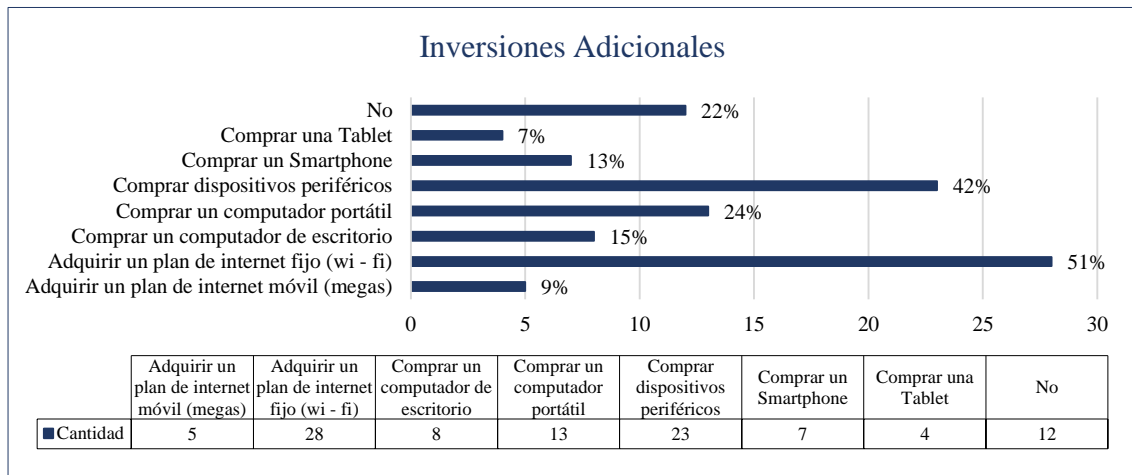
Gráfico N°2: Modificaciones al Ambiente del Hogar para generar un ambiente de trabajo



La grafica N°2 muestra que, para generar un ambiente de trabajo óptimo las y los docentes tuvieron que realizar modificación dentro de su hogar, como el habilitar un espacio que se encuentre libre de ruido 18(33%), para evitar interferencias al momento de desarrollar su clase. Además, fue necesario adecuar un espacio cómodo 15(27%), para las largas jornadas, puesto que toda actividad se desarrolla desde un mismo lugar. Además de necesitar que dicho espacio sea privado 11(20%) y así se evite la mayor cantidad de interrupciones posibles. También fueron necesarias las mejoras en el servicio de internet 12(22%) y el recurrir a compras de diferentes materiales, dispositivos y equipos 12(22%).

### Adaptación a las clases virtuales:

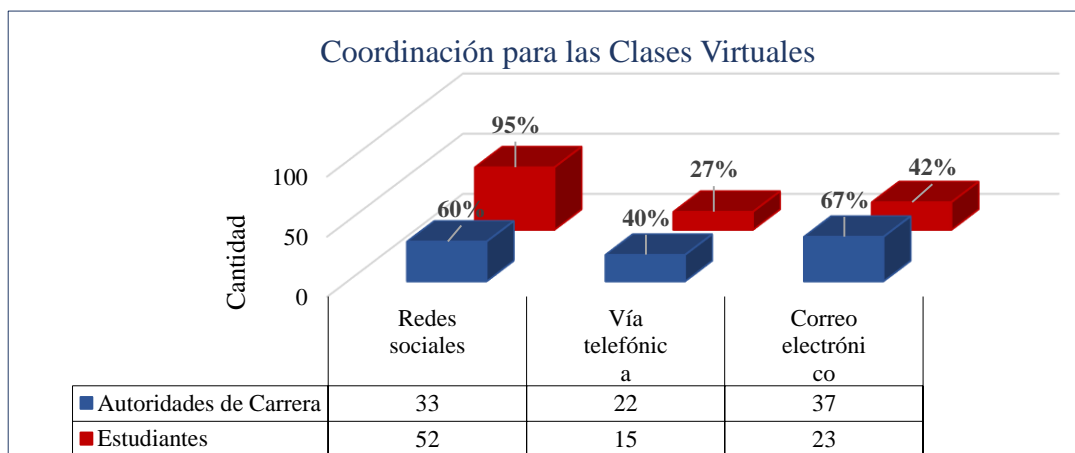
Gráfico N°3: Inversiones adicionales necesarias para las clases virtuales.



Como se establece en la gráfica N° 3, un total de 28(51%) docentes incurrió en la inversión adicional de adquirir un plan de internet fijo (Wi-fi), que asegure una conexión ilimitada sin interrupciones. Seguido por 23(42%) docentes que tuvo que comprar distintos dispositivos periféricos, como: cámaras web, micrófonos y auriculares, elementos esenciales para el correcto desarrollo de las clases virtuales, que permiten una comunicación audiovisual y así proyectar la experiencia de un aula convencional. Resaltando también que 12(22%) docentes no recurrieron a ningún tipo de inversión adicional, ya que contaban con todos los elementos necesarios para desarrollar su clase, puesto que ya eran parte de modalidades de educación a distancia virtual.

### Adaptación a las clases virtuales:

Gráfico N° 4: Coordinación con las autoridades y los estudiantes.

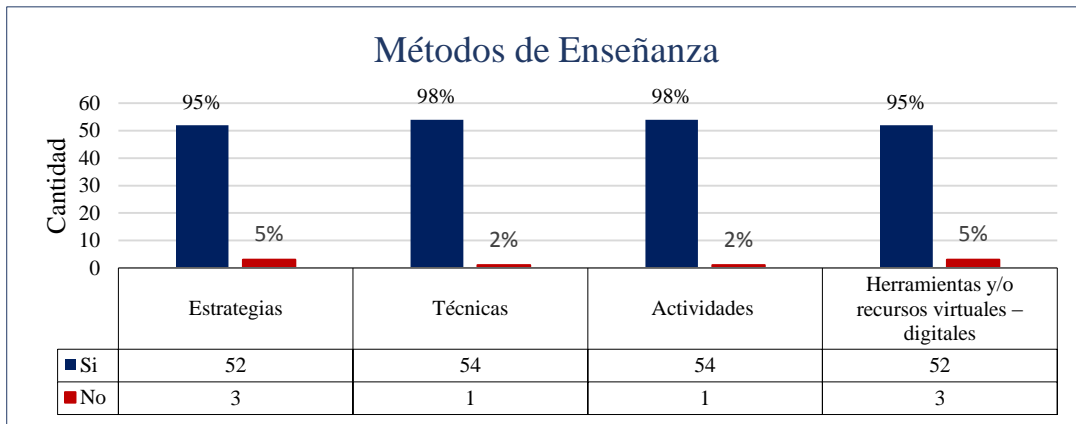


Como se muestra en la Gráfica N°4, para la coordinación de las clases virtuales se registraron que el medio de comunicación preferido por los docentes, al momento de coordinar con las diferentes autoridades, es el correo electrónico con un total de 37(67%) docentes, seguido por

un total de 33(60%) docentes que utiliza las redes sociales. Para la coordinación con los estudiantes el medio preferido son las redes sociales que fueron utilizados por 52(95%) docentes, siendo como segunda opción el correo electrónico empleados por un total de 23(42%) docentes.

**Manejo pedagógico de aulas virtuales:**

Gráfico N° 5: Métodos de Enseñanza en las clases virtuales



La grafica N°5 muestra cómo el método que más se utilizó por parte de los docentes fue emplear sub-grupos de discusiones y realizar preguntas, con un total de 54(98%) docentes que la utilizan como parte de sus técnicas de enseñanza virtual. Seguido por los 52(95%) docentes que empleo el uso de herramientas (redes sociales, plataformas de video-conferencia) y recursos (libros digitales, páginas web, videos) virtuales-digitales. Destacando también a los 52(95%) docentes que centraron su enseñanza individual como grupal de sus estudiantes como parte de sus estrategias; y el empleo de ejercicios, lecturas y redacción de textos como parte de las actividades utilizadas por 54(98%) docentes.

**Manejo pedagógico de aulas virtuales:**

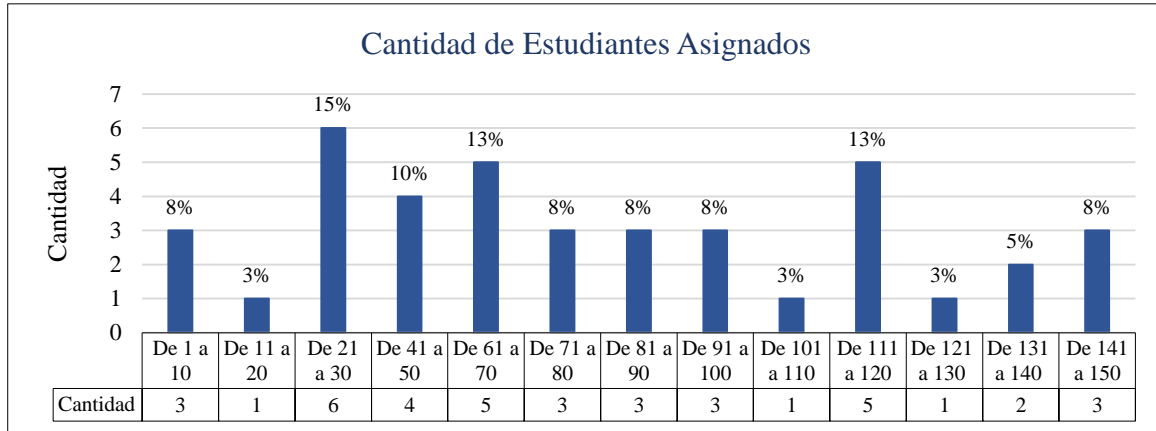
Gráfico N° 6: Manejo de seguridad de las plataformas en clases virtuales.



Como parte del manejo de la seguridad de las plataformas en las clases virtuales, como se muestra en la figura N° 6, solo un total de 6(11%) docentes fue víctima de hackers o intrusos durante el desarrollo de sus clases virtuales. Resaltando que una mayoría de 49(89%) docentes no presento ningún inconveniente respecto a la seguridad de sus clases virtuales.

**Manejo pedagógico de aulas virtuales:**

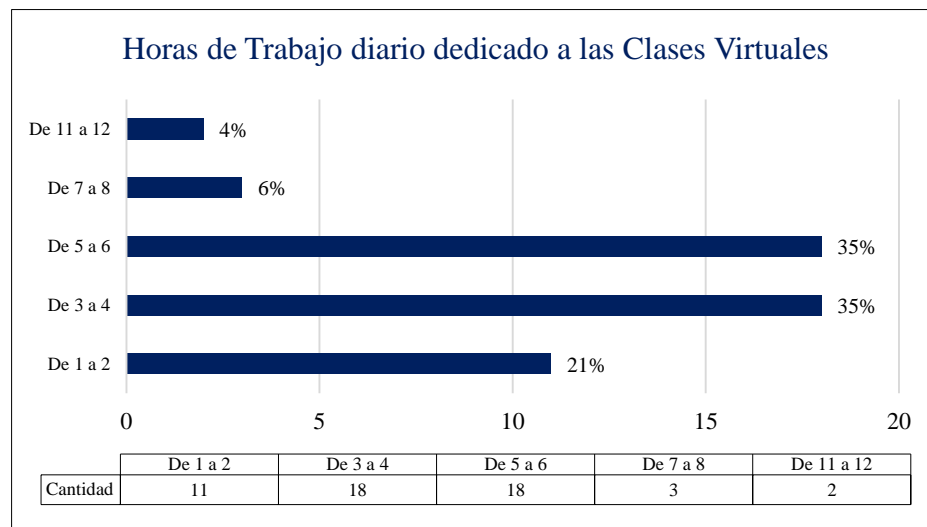
Gráfico N° 7: Cantidad de estudiantes Asignados



En función de la cantidad de estudiantes asignados por materia, se obtuvieron 40 respuestas. La gráfica N°7 refleja que un total de 6(15%) docentes tuvo un grupo de 21 a 30 estudiantes asignados. Seguido de los 5(13%) docentes que contaron con un grupo de 61 a 70 estudiantes asignados. Destacando que 5(13%) docentes tuvo un grupo alto de 111 a 120 estudiantes asignados.

**Tiempo invertido en las clases virtuales:**

Gráfico N° 8: Horas de trabajo diario dedicado a las clases virtuales



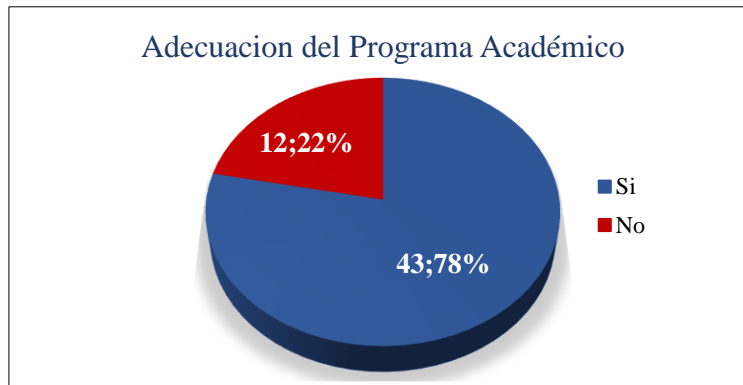


El gráfico N° 8 muestra a un total 18(35%) docentes que dedico entre 3 a 4 horas de trabajo diario al desarrollo de sus clases virtuales, seguido en igual cantidad por los 18(35%) docentes que emplearon entre 5 a 6 horas de trabajo diario, resaltando que 11(21%) de ellos dedico entre 1 a 2 horas.

### Dimensión: Cumplimiento de los deberes

#### Funciones del Docente en la enseñanza virtual:

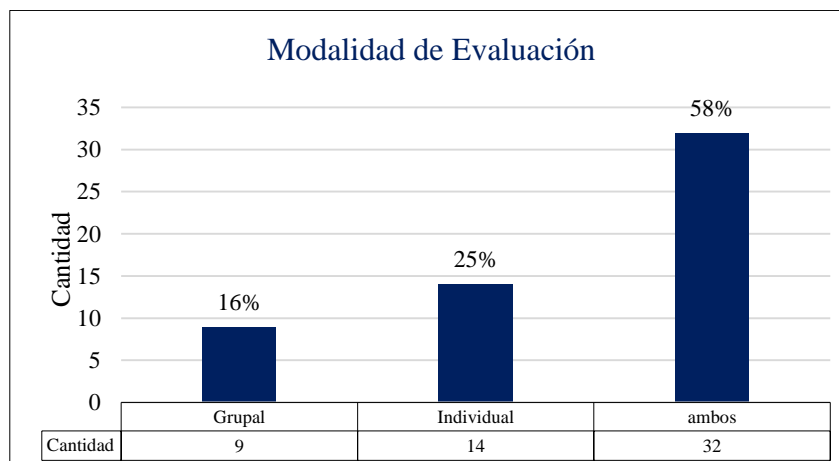
Gráfico N° 9: Desarrollo del programa académico por asignatura



En el marco de las funciones de las y los Docentes, en el gráfico N° 9 se muestra que un total de 43(78%) docentes hizo adecuaciones a su programa académico para su asignatura, en contraste a los 12(22%) docentes que no tuvo que realizar ningún tipo de adecuación a su programa académico.

#### Funciones del Docente en la enseñanza virtual:

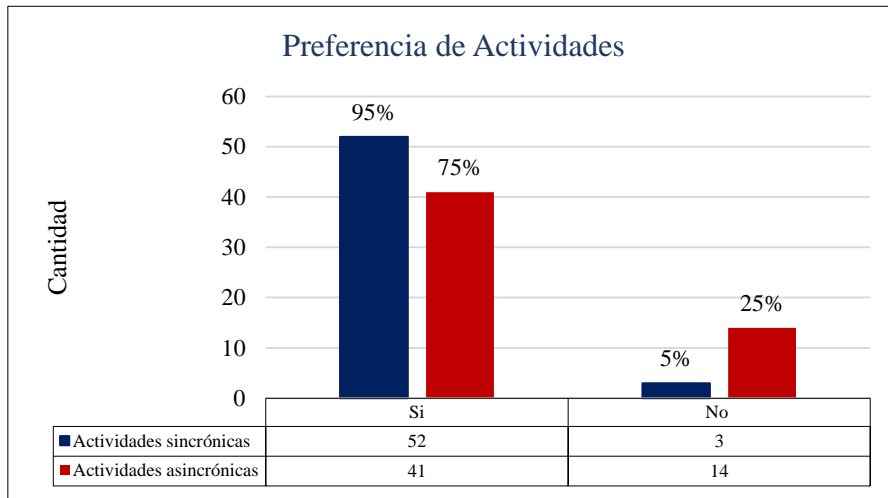
Gráfico N° 10: Modalidades de evaluación



En el gráfico N° 10 se muestra que, una cantidad de 32(58%) docentes prefirió realizar tanto evaluaciones grupales e individuales como parte de su modalidad de evaluación, seguido por 14(25%) docentes que prefirió las evaluaciones individuales.

### Funciones del Docente en la enseñanza virtual:

Gráfico N° 11: Actividades sincrónicas y asincrónicas



Durante el desarrollo de las clases virtuales, como se refleja en el gráfico N° 11, 52(95%) docentes prefirieron realizar actividades sincrónicas; y mantener así, una interacción directa Docente-Estudiante. Frente a los 41(75%) docentes que prefirieron las actividades asincrónicas, a través de videos, materiales y/o recursos educativos previamente proporcionados a los estudiantes.

### Funciones del Docente en la enseñanza virtual:

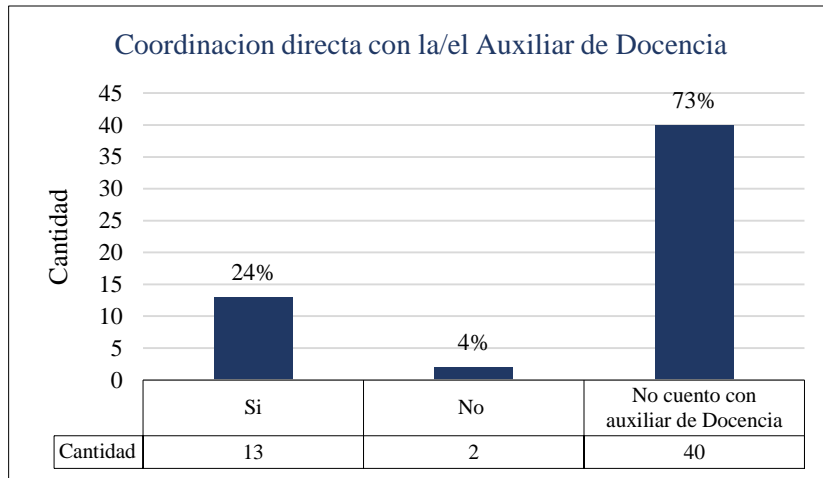
Gráfico N° 12: Comunicación con el estudiante



El gráfico N° 12, refleja que una mayoría de 51(93%) docentes prefirió mantener una comunicación directa con sus estudiantes para que de esa manera no se pierdan los canales de comunicación y asegurar la interacción entre docentes y estudiantes que resuelva dudas, y apoye en las decisiones de entregas y horarios de trabajo, como la coordinación de evaluaciones. En contraste de los 4(11%) docentes que no mantuvieron comunicaron de manera directa.

### Funciones del Docente en la Enseñanza Virtual:

Gráfico N° 13: Coordinación con los auxiliares de Docencia



Como se muestra en el gráfico N° 13, un total de 40(73%) docentes no cuenta con un auxiliar de Docencia asignado para su materia, en contraste de los 13(24%) docentes que coordinó de manera directa con su auxiliar de Docencia asignado.

### Labores del Docente en la enseñanza virtual:

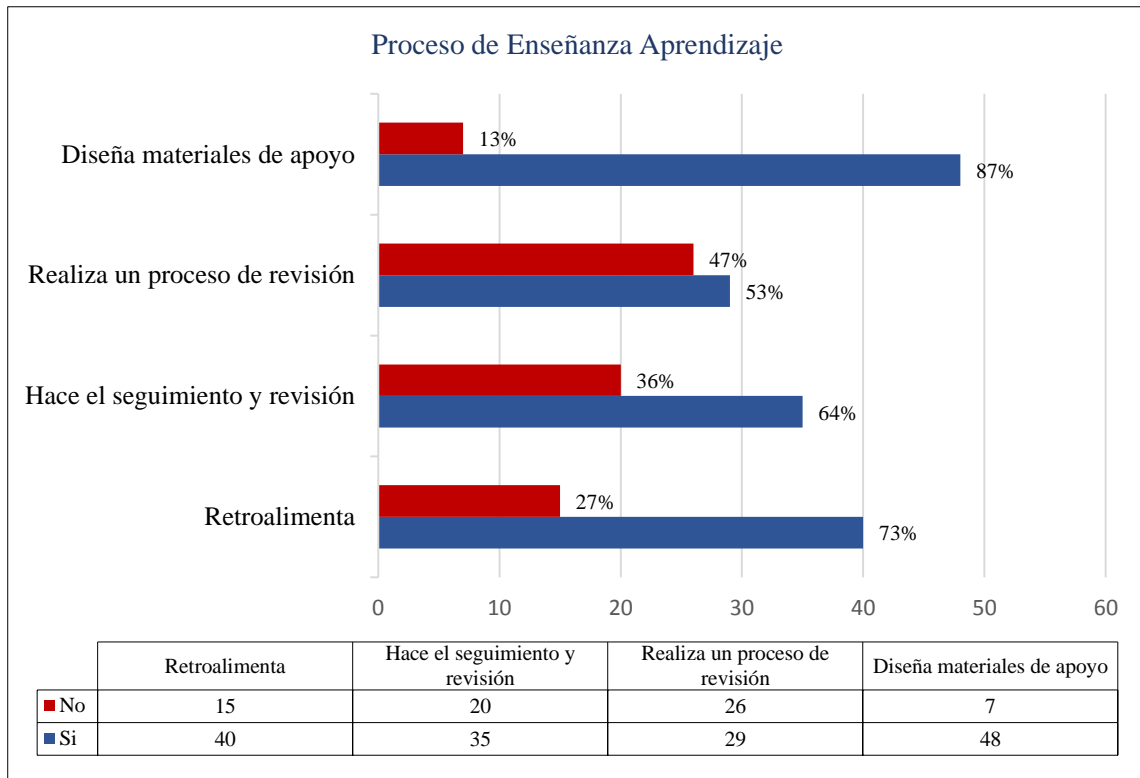
Gráfico N° 14: Recursos y/o materiales facilitados para el aprendizaje.



El gráfico N°14 refleja que el total de 55(100%) docentes ha facilitado recursos y /o materiales como parte fundamental de apoyo para el aprendizaje de sus estudiantes. Entre estos se pueden mencionar a los libros en formato pdf, imágenes, videos, páginas web, foros y blogs.

### Labores del Docente en la enseñanza virtual:

Gráfico N° 15: Proceso de Enseñanza – Aprendizaje de los estudiantes



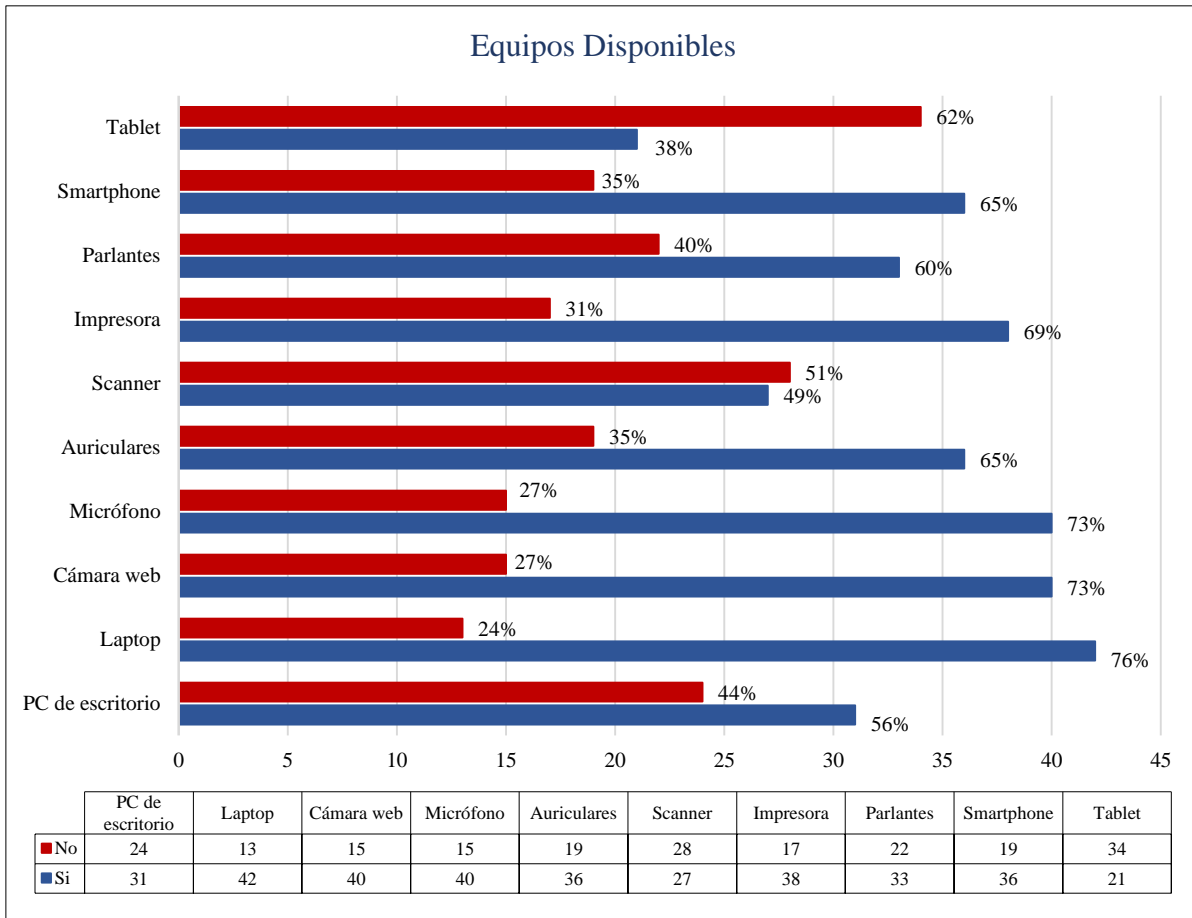
Dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes, el gráfico N° 15 muestra que un total de 48(87%) docentes diseño materiales de apoyo; presentaciones graficas de los temas a exponer, infografías, videos informativos complementarios y bibliografía adicional de apoyo. Seguido por 35(64%) docentes que realizaron seguimiento y revisión al proceso de enseñanza – aprendizaje de sus estudiantes, además de existir 40(73%) docentes que retroalimentaron a sus estudiantes.

**Variable: Barreras tecnologías de información y comunicación – Tic’s**

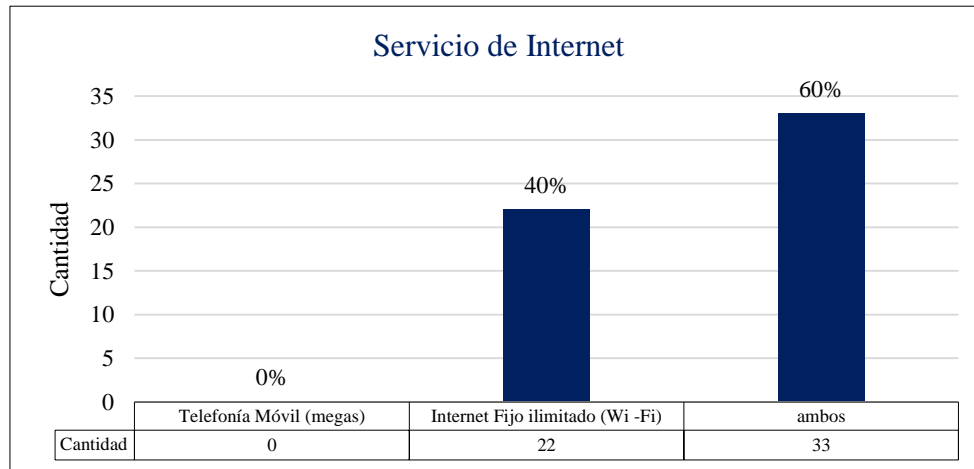
**Dimensión: Dispositivos**

**Ordenadores, Móviles y aparatos periféricos:**

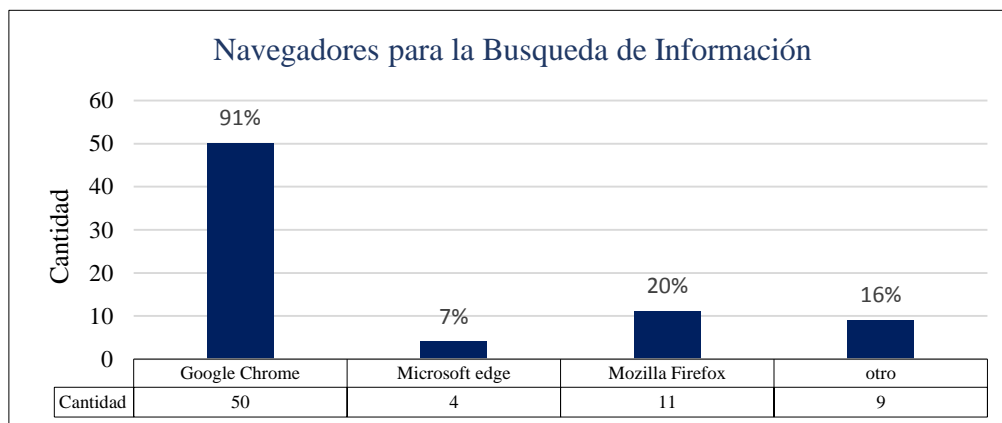
Gráfico N° 16: Docentes que cuentan con Ordenadores, Móviles y/o aparatos periféricos



El gráfico N° 16 muestra que, para el desarrollo de las clases virtuales tanto para sus actividades sincrónicas y asincrónicas un total de 42(76%) docentes cuenta con un computador portátil (laptop); el cual le permite, por su portabilidad, el poder movilizarse de un lugar a otro, de ser necesario. Una cantidad de 31(56%) docentes cuenta con un computador de escritorio; que si bien son más prácticos en temas de capacidad son totalmente dependientes de una conexión eléctrica, lo cual lo deja vulnerable ante imprevistos causados por el clima o fallas eléctricas. Una cantidad de 40(73%) docentes cuenta con una cámara web, un 40(73%) cuenta con auriculares y 36(65%) cuenta con micrófonos; herramientas necesarias para el desarrollo de las clases virtuales. Se establece que 27(49%) docentes cuentan con un scanner, útil para poder digitalizar material físico y así poder ser compartido vía medios digitales. En cuanto a tecnología móvil, 21(38%) docentes cuentan con una Tablet y solo 36(65%) cuenta con un Smartphone, siendo este último una herramienta imprescindible de comunicación.

**Dimensión: Internet:****Tipo de conexión:**Gráfico N° 17: Tipo de Servicio de internet

En el tipo de conexión, el servicio de internet con el que contaron los docentes se refleja en el gráfico N° 17. Demostrando que 33(60%) docentes cuenta con telefonía móvil (megas) e internet fijo ilimitado (Wi-Fi) para el desarrollo de sus clases virtuales, seguido por 22(40%) docentes que accedieron a internet mediante una conexión fija ilimitada (Wi-Fi). Por otro lado, los resultados muestran que ningún docente recurrió a utilizar solo internet de telefonía móvil (megas).

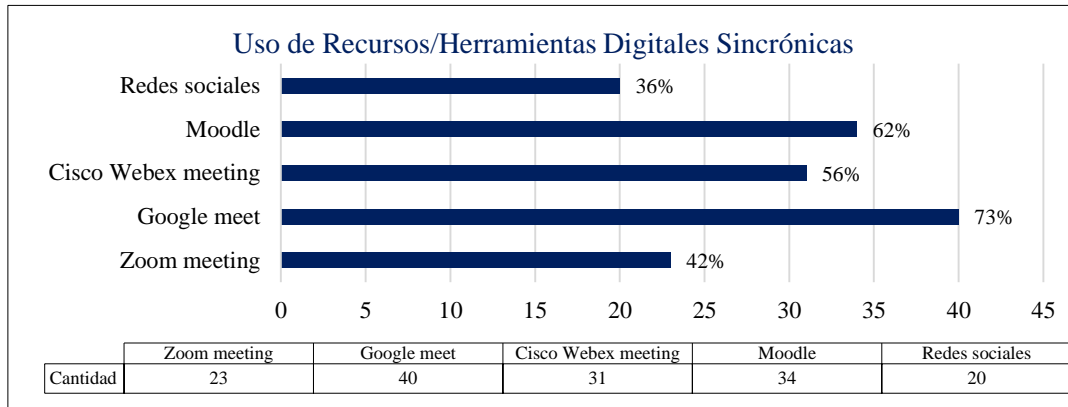
**Dimensión: Servicios****Búsqueda de información**Gráfico N° 18: Docentes que utilizan Google y/o navegadores para acceder a la información

Para la búsqueda de información, los navegadores preferidos por los docentes, según el gráfico N° 18, destaco en primer lugar el uso de los servicios ofrecidos por el navegador Google

Chrome; el preferido por un total de 50(91%) docentes. Seguido del navegador Mozilla Firefox con 11(20%) docentes. Dentro de la opción “otro” perteneciente a 9(16%) docentes destacan navegadores como Safari, Opera y Thor.

**Recursos /Herramientas digitales educativos:**

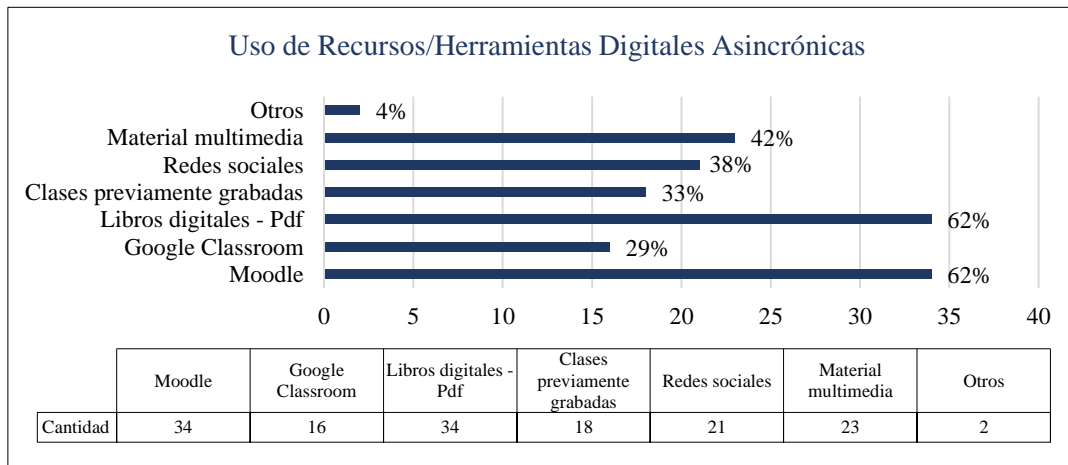
Gráfico N° 19: Docentes que utilizan Recursos/Herramientas Digitales Educativas para las Clases Virtuales Sincrónicas



El gráfico N°19 refleja que, como recursos/herramientas digitales sincrónicas, en el desarrollo de sus clases virtuales, un total de 40(73%) docentes utilizó Google Meet; herramienta de carácter gratuito y de constante actualización, 34(62%) utilizaron el Moodle de la Carrera; plataforma ya existente y recientemente actualizada, 31(56%) Cisco Webex Meeting; plataforma de paga con licencia adquirida por Dirección de Carrera y 23(42%) docentes utilizaron Zoom Meeting; plataforma de carácter gratuito y de paga, generalmente las licencias de esta plataforma son adquiridas por los propios docentes.

**Recursos digitales educativos:**

Gráfico N° 20: Docentes que utilizan Recursos/Herramientas Educativas para las Clases Virtuales Asincrónicas



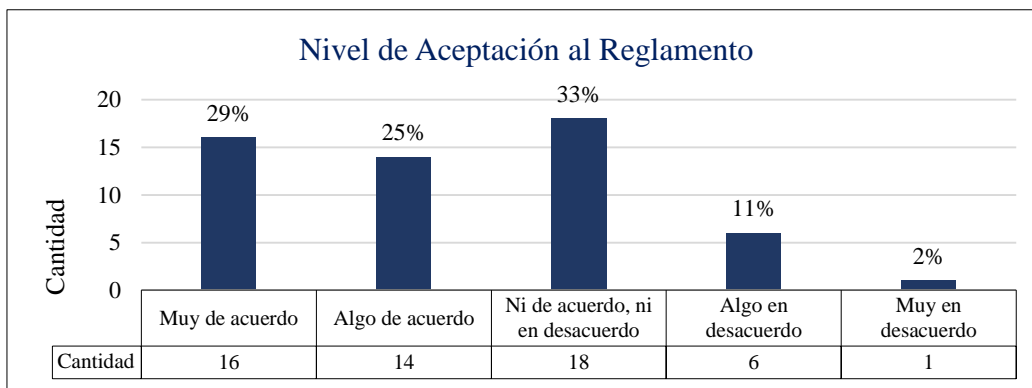
El gráfico N°20, muestra que en cuanto a uso de recursos/herramientas digitales asincrónicas, un total de 34(62%) docentes empleo el uso de la plataforma Moodle de la Carrera, 34(62%) recurrieron a el uso de los libros digitales – pdf, seguido por un total de 21(38%) docentes que utilizaron las redes sociales y materiales multimedia (videos, imágenes) en el desarrollo de sus clases virtuales.

**Variable: Apoyo en cuanto a educación virtual**

**Dimensión: Rectorado – Honorable Consejo Universitario (HCU)**

**Reglamento General de Carácter Transitorio de Educación a Distancia y Semipresenciales UMSA-2020:**

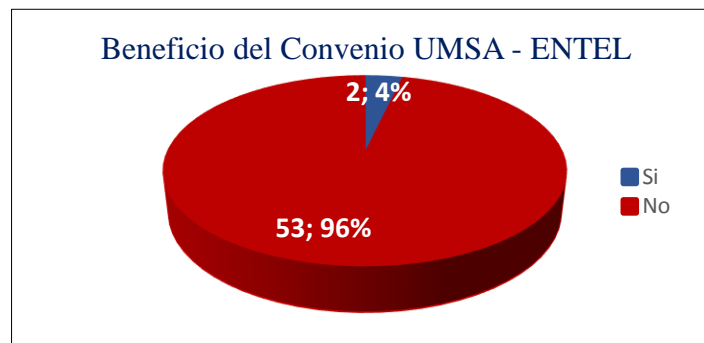
Gráfico N° 21: Nivel de Aceptación al Reglamento



El nivel de aceptación al reglamento General de Carácter Transitorio de Educación a Distancia y Semipresenciales UMSA-2020, como se muestra en el gráfico N°21, refleja que un total de 16(29%) docentes manifestó estar “Muy de Acuerdo” con el reglamento, seguido por un total de 14(25%) docentes que se encontraron “Algo de Acuerdo” y un total de 18(33%) docentes que mostraron estar “Ni de Acuerdo, Ni en Desacuerdo”, resaltando que solo 6(11%) considera estar “Algo en desacuerdo” con dicho reglamento.

**Convenio con la empresa Entel para la reducción de tarifas de internet:**

Gráfico N° 22: Docentes beneficiados por el convenio con Entel

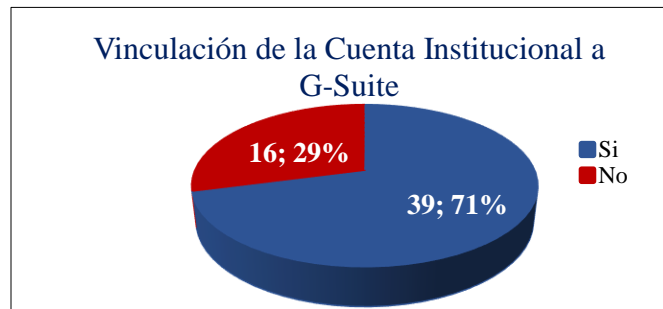




Los datos que se obtuvieron mediante las respuestas, muestran que un total de 53(96%) docentes encuestados, no se beneficiaron con el convenio que hizo la UMSA con la empresa ENTEL, convenio que fue firmado el 18 de junio de 2020, con la propuesta de TeleEducación, que permitirá a estudiantes y docentes dar continuidad a sus labores académicas de manera virtual con acceso a internet en bajo costos y mayor alcance. De dicho convenio los datos muestran que solo 2(4%) docentes accedieron a dicho convenio, tal y como se refleja en el gráfico N°22.

**Vinculación de la cuenta institucional UMSA con Google Suite:**

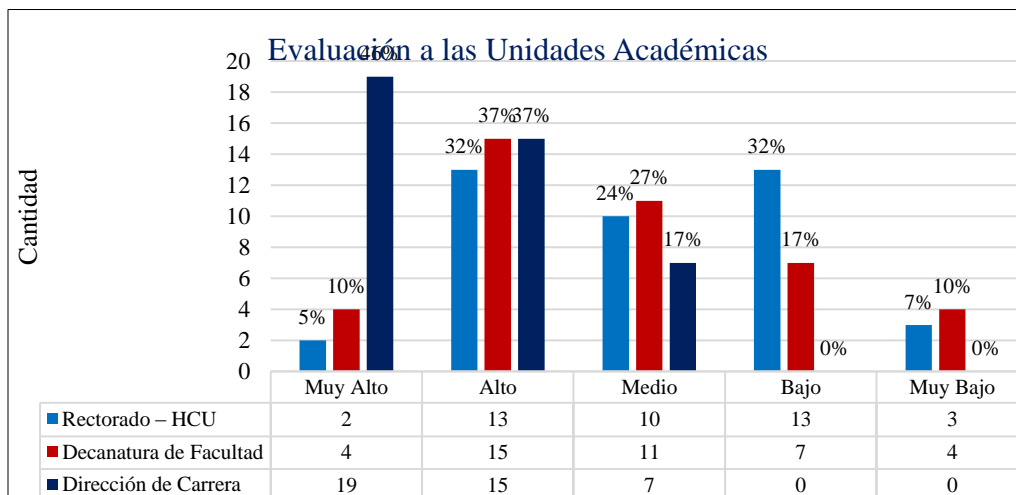
Gráfico N° 23: Docentes beneficiados con Google Suite



Al momento de vincular la Cuenta Institucional otorgada por la UMSA con las herramientas brindadas por G-Suite de Google, que usa el correo umsa.bo mediante Gmail y de esa forma acceder a diferentes aplicaciones de ofimática como ser, Meet, Calendar, Chat, Drive, Documentos, Hojas de cálculo, Presentaciones, Formularios, Sites y otras funciones. La gráfica N°23, muestra que un total de 39(71%) docentes vinculó su cuenta, seguido por los 16(29%) docentes que no lo hicieron. Se complementa la información en el anexo 3.

**Dimensión: Apoyo de Autoridades**

Gráfico N° 24: Evaluación al desempeño de Autoridades Académicas en relación a el apoyo hacia las clases virtuales



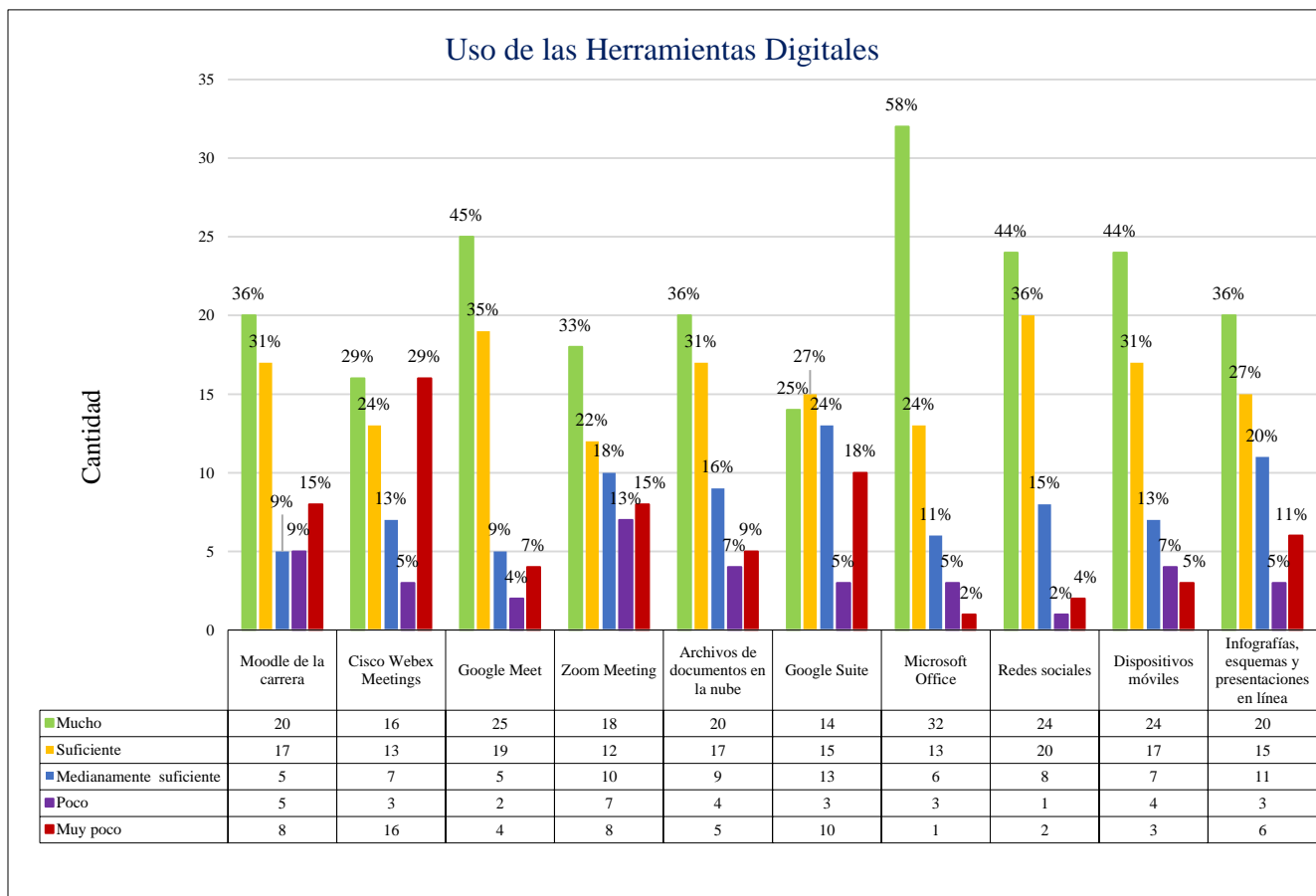
En cuanto a cómo los Docentes evaluaron a las diferentes autoridades académicas, se obtuvieron 41 respuestas, la gráfica N° 24, muestra que el Rectorado de la universidad en conjunto con el Honorable Consejo Universitario cuentan con 13(32%) docentes que le otorgaron una evaluación “baja”, seguido por la misma cantidad de 13(32%) docentes que la evaluaron con un desempeño “alto”. En el caso de la decanatura de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras, 15(37%) docentes consideraron que su desempeño fue “alto”, seguido por 11(27%) docentes que le otorgo un desempeño “medio”. Por último, en cuanto a la dirección de la Carrera de Administración de Empresas 19(46%) docentes consideraron que su desempeño fue “Muy alto”, seguido por 15(37%) docentes que consideran un desempeño “Alto” al apoyo que brindaron dichas autoridades al apoyo de las clases virtuales.

**Variable: Habilidades, destrezas y competencias**

**Dimensión: Habilidades y destrezas.**

**Experiencia en el uso de recursos digitales para la enseñanza virtual:**

Gráfico N° 25: Uso de los Recursos/Herramientas digitales

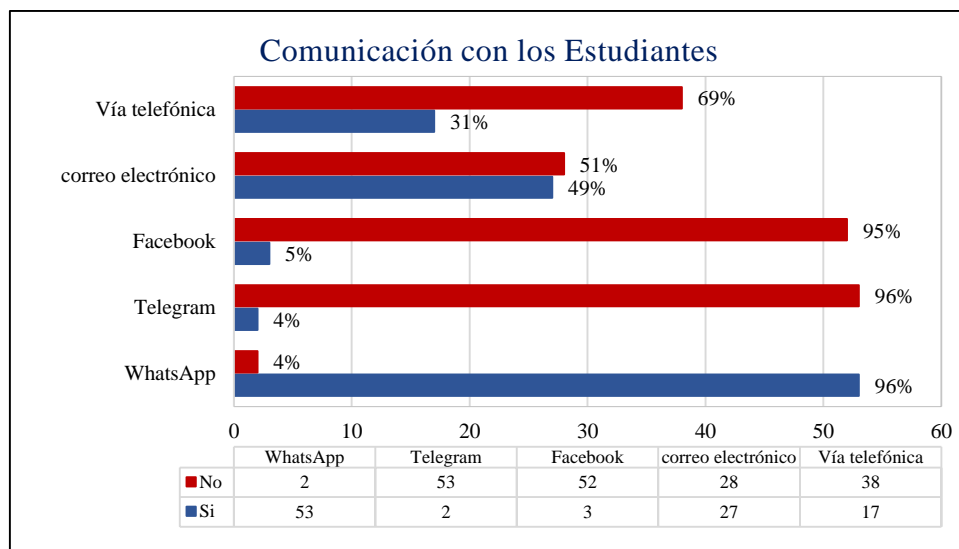


Dentro de las habilidades, destrezas y competencias que los Docentes han desarrollado durante las clases virtuales, en la gráfica N°25 se muestran los niveles de uso, en cuanto a los diferentes

Recursos/Herramientas que cada docente maneja, según su autopercepción. En el uso de la Plataforma Moodle de la carrera un 20(36%) indica conocer “Mucho”, un 13(24%) “Suficiente” y un 16(29%) “Muy poco”. Para la plataforma Google Meet, un 25(45%) indica conocer “Mucho”, un 19(35%) “Suficiente”, y un 5(9%) “Medianamente suficiente”. Para la plataforma Cisco Webex Meeting un 16(29%) indica conocer “Mucho”, un 13(24%) “Suficiente” y un 16(29%) “Muy poco”. Para la plataforma Zoom Meeting, un 18(33%) indica conocer “Mucho”, un 12(22%) “Suficiente” y un 10(18%) “Medianamente suficiente”. Al momento de Almacenar documentos en la nube, 20(36%) indican conocer “Mucho”, un 7(31%) “Suficiente” y un 9(16%) “Medianamente suficiente”. En el uso de Microsoft Office 32(58%) docentes consideran que conocen “Mucho”, 13(24%), “Suficiente” y un 6(11%) “Medianamente suficiente”. En el uso de redes sociales 24(44%) indican conocer “Mucho”, 20(36%), “Suficiente” y un 8(15%) “Medianamente suficiente”. En el manejo de Dispositivos móviles 24(44%) indican conocer “Mucho”, 17(31%), “Suficiente” y un 7(13%) “Medianamente suficiente”. En la elaboración de Infografías, esquemas y presentaciones 20(36%) docentes indican conocer “Mucho”, 15(27%), “Suficiente” y un 11(20%) “Medianamente suficiente”. Y en el uso de G-Suite 15(27%) docentes indican conocer “Suficiente”, 13(24%) “Medianamente suficiente” y un 10(18%) “Muy poco”.

### Comunicarse en línea con los estudiantes:

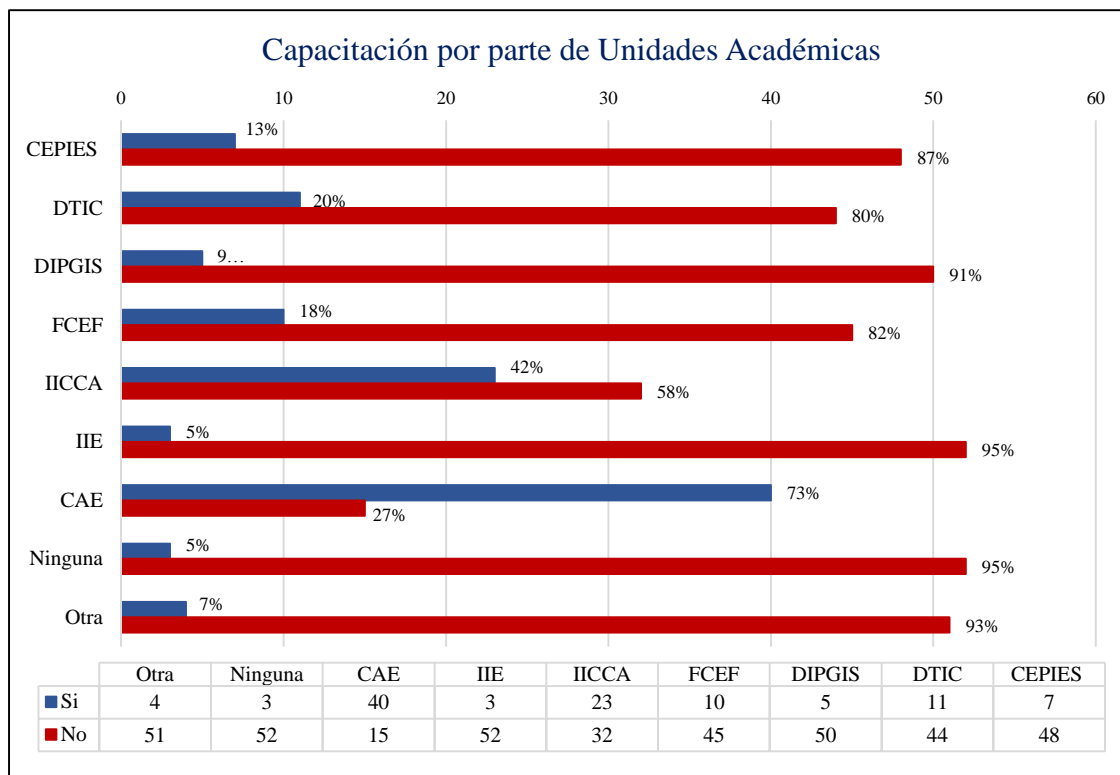
Gráfico N° 26: Medios de comunicación en línea con los estudiantes



Para la comunicación en línea con sus estudiantes, como se muestra en el gráfico N° 26, un total de 53(96%) docentes encuestados utilizaron la aplicación de WhatsApp como principal medio de comunicación entre docente-estudiante, otro medio preferido es el correo electrónico con 27(49%) docentes que la utilizaron. Destacando que los medios menos utilizados son Facebook y Telegram con 3(96%) y 2(96%) docentes, respectivamente. En cuanto al correo electrónico se complementa la información en el anexo 4.

### Formación en Herramientas/Recursos Tecnológicas:

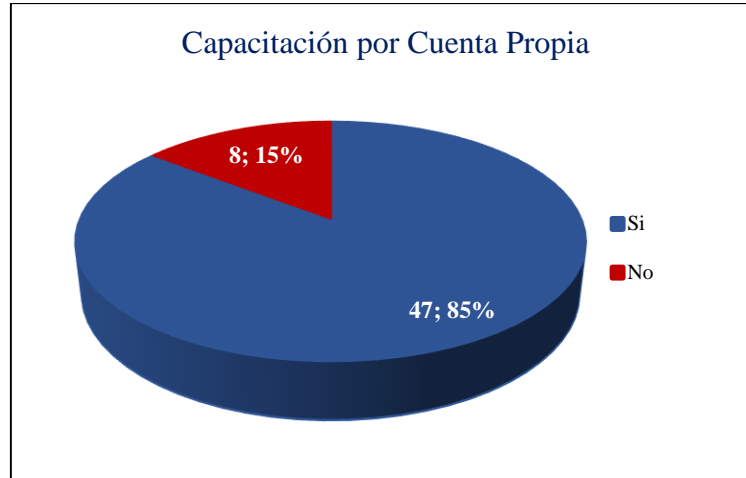
Gráfico N° 27: Docentes que recibieron capacitación por parte de las autoridades de Carrera, Decanatura o Rectorado



Como parte de la modalidad a distancia y las clases virtuales, fue imprescindible actualizarse y familiarizarse con las distintas plataformas y herramientas digitales, para tal propósito fueron necesarias las capacitaciones, como se muestra en la gráfica N°27, las unidades académicas que capacitaron a más docentes fue la Carrera de Administración de Empresas (CAE) con 40(73%) docentes capacitados, el Instituto de Investigación y Capacitación en Ciencias Administrativas (IICCA), capacitó a 23(42%) docentes, la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras (FCEF), capacitó a 10(18%) docentes, seguido por el Departamento de Tecnologías de Información y Comunicación de la UMSA (DTIC) con un total de 11(20%) docentes capacitados.

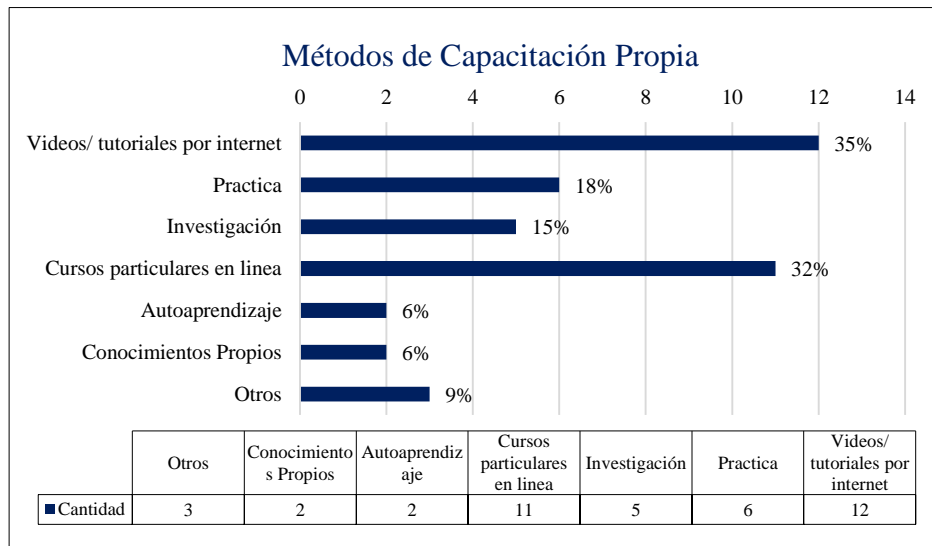
### Formación en Herramientas/Recursos Tecnológicas:

Gráfico N° 28: Docentes que se capacitaron por cuenta propia



El gráfico N°28 refleja que un total de 47(85%) docentes tomaron la iniciativa y se capacitaron por cuenta propia, siendo solamente un número de 8(15%) docentes que no tuvo que recurrir a ningún tipo de capacitación puesto que ya contaban con los conocimientos necesarios para llevar a cabo el correcto desarrollo de sus clases virtuales.

Gráfico N° 28.1: Métodos de capacitación propia

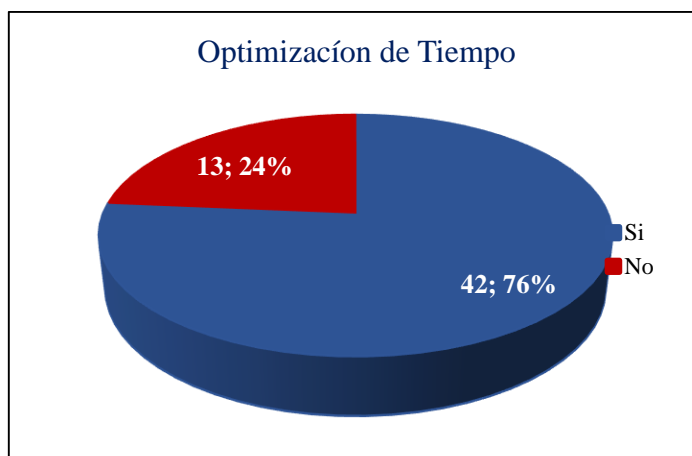


Para los métodos de capacitación propia se obtuvieron 34 respuestas reflejadas en el gráfico N°28.1, el cual muestra que 12(35%) docentes recurrieron a los videos tutoriales vía internet; generalmente por la plataforma de YouTube y videos disponibles en diferentes páginas Web,

mencionando también los tutoriales proporcionados por Universidades Extranjeras. Una cantidad de 11(32%) docentes se inscribió a cursos particulares en línea que fueron impartidos por la UMSA, Universidades Extranjeras; como la Universidad de Alcalá en España o entidades privadas. A 6(18%) docentes le funciono el practicar con las distintas plataformas, para 5(15%) docentes fue necesaria la investigación. En iguales cantidades 2(6%) docentes recurrieron al autoaprendizaje y los conocimientos propios. Otros docentes 3(9%) recurrieron a los manuales o a consultar a colegas.

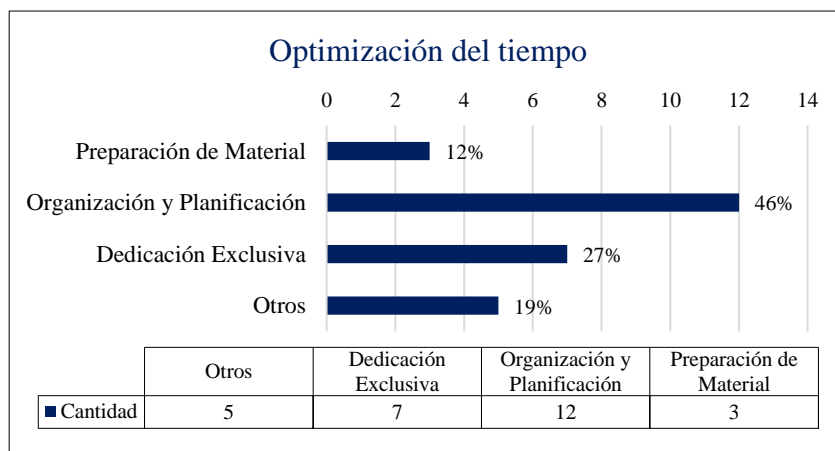
### Manejo del tiempo:

Gráfico N° 29: Optimización del tiempo para el Desarrollo de las Clases Virtuales



El manejo del tiempo es esencial para el desarrollo de las clases virtuales, el gráfico N°29 muestra que un total de 42(76%) docentes tuvo que optimizar su tiempo para llevar a cabo sus clases virtuales, siendo que 13(24%) docentes no tuvieron que hacerlo.

Gráfico N° 29.1: Optimización del tiempo para el Desarrollo de las Clases Virtuales

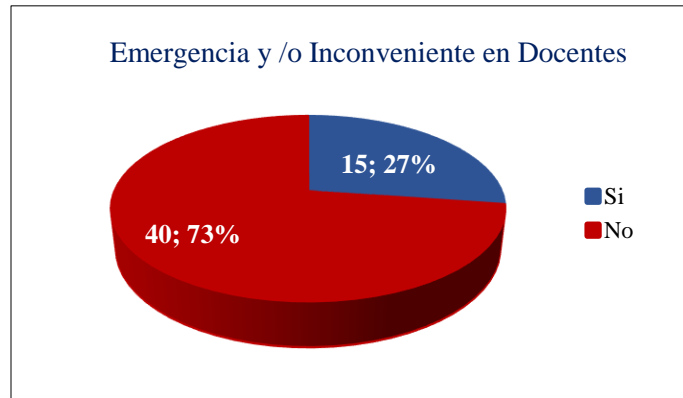


En la optimización del tiempo para el desarrollo de las clases virtuales se obtuvieron 26 respuestas, de las cuales para 12(46%) docentes fue necesario el organizar y planificar sus horas

trabajo, como los días de sus clases, distribuyendo su tiempo entre lo laboral y familiar, además de reprogramar sus actividades. Por otro lado, se resalta que 7(27%) docentes tuvo que dedicarse de manera exclusiva al desarrollo de sus clases virtuales extendiendo las horas de trabajo o contratando apoyo (como una niñera y empleada) para dedicar tiempo exclusivo a sus clases virtuales. Entre otras medidas de optimización para 5(19%) docentes fue necesario incrementar temas fuera del académico y usar el blended learning, como se muestra en el gráfico N°29.1.

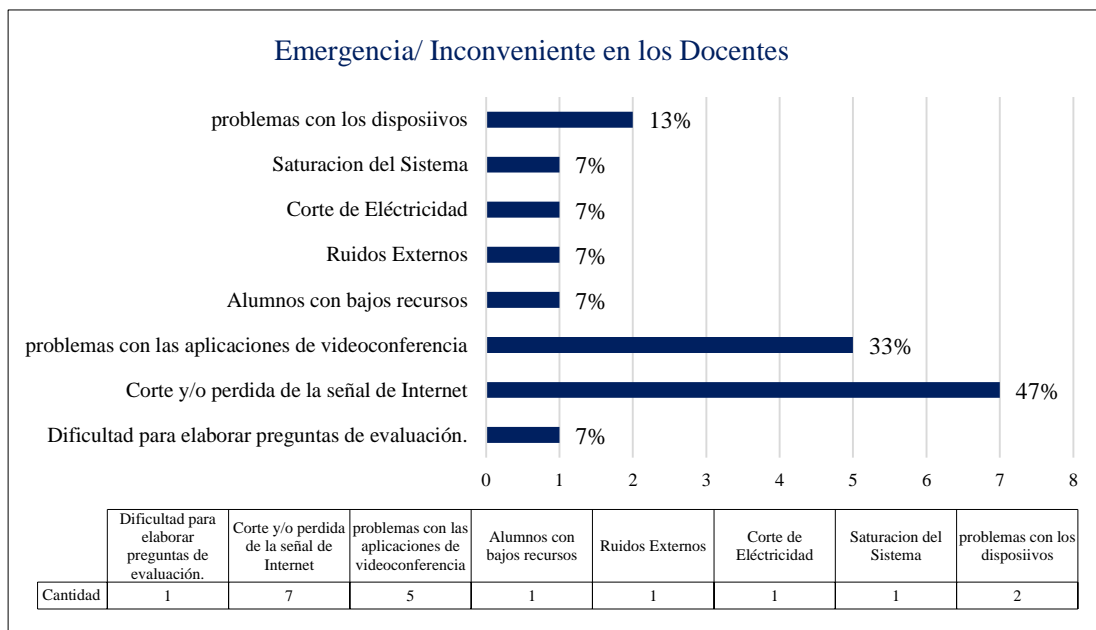
**Respuesta ante los problemas:**

Gráfico N° 30: Respuesta ante emergencias y/o inconvenientes de los Docentes



Los resultados reflejados en la gráfica N°30 muestran que un total de 40(73%) docentes no tuvieron inconveniente alguno, en contraste de los 15(27%) docentes que si presentaron emergencias y/o inconvenientes al momento de llevar a cabo sus clases virtuales.

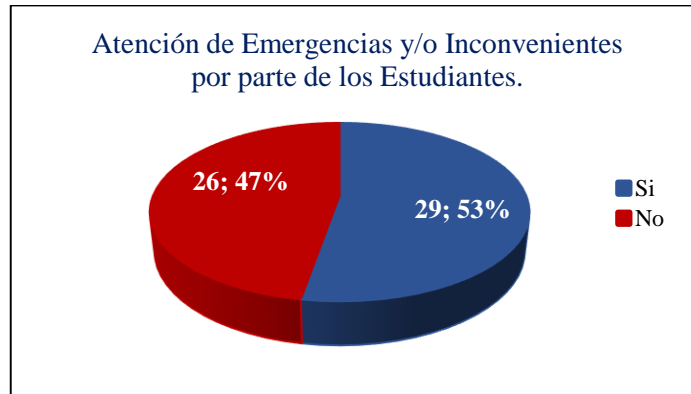
Gráfico N° 30.1: Respuesta ante emergencias y/o inconvenientes de los Docentes



La grafica N°30.1 muestra las principales emergencias y/o inconvenientes que tuvieron los docentes para el desarrollo de sus clases, en función de los 15 docentes que indicaron “sí” presentar tales inconvenientes. Se destaca la caída y/o pérdida de la señal de internet 7(47%), los problemas con las aplicaciones de videoconferencia 5(33%) y los problemas con los dispositivos 2(13%)

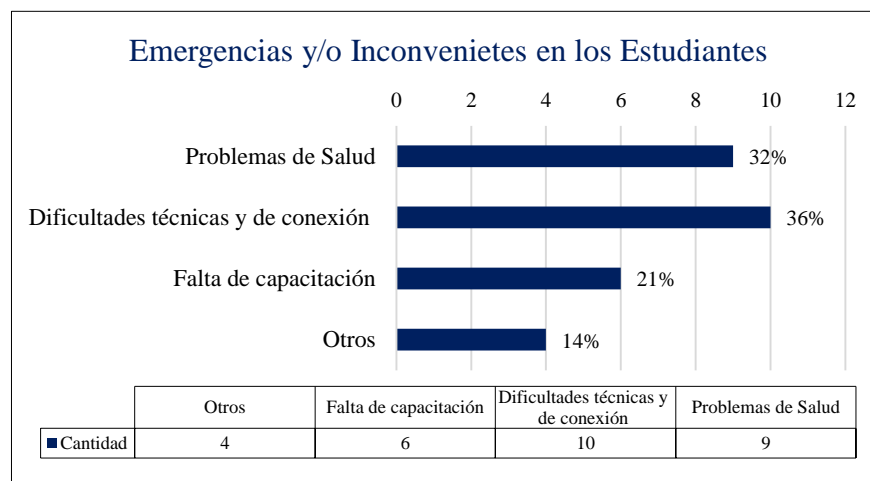
### Respuesta ante los problemas:

Gráfico N° 31: Respuesta ante emergencias y/o inconvenientes de los estudiantes.



Los resultados reflejados en la gráfica N° 31 muestran que un total de 29(53%) docentes, tuvieron que responder ante emergencias y/o inconvenientes de sus estudiantes al momento de llevar a cabo sus clases virtuales, en contraste de los 26(47%) docentes que no tuvieron inconveniente alguno con sus estudiantes.

Gráfico N° 31.1: Respuesta ante emergencias y/o inconvenientes de los estudiantes.



A partir de los 28 docentes que indicaron que “sí” tuvieron inconvenientes y/o emergencias con sus estudiantes, en el gráfico N° 31.1, se destacan que, entre las principales emergencias e inconvenientes, 9(32%) fueron por problemas de salud, sobretudo relacionado al contagio de Covid-19 de los propios estudiantes o el de sus familiares cercanos, como también el fallecimiento de familiares y situaciones personales de gravedad (suicidio, intento de

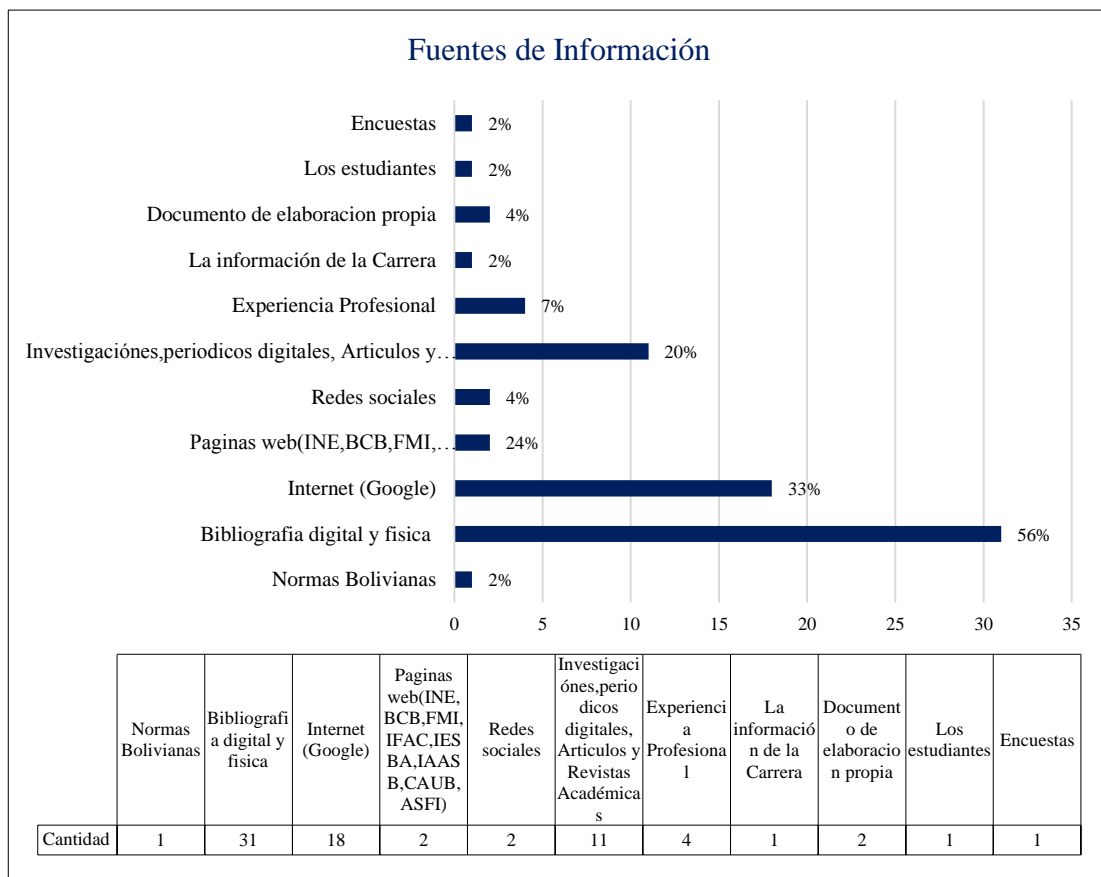


feminicidio, cárcel). Para 10(36%) docentes las dificultades técnicas y de conexión de sus estudiantes fue parte de los inconvenientes que se les presentaron, puesto que muchos de los estudiantes no cuentan con los dispositivos necesarios, ni la conexión a internet adecuada para las clases virtuales. También la falta de capacitación de los estudiantes en plataformas virtuales y programas digitales represento ciertos inconvenientes, según indican 6(21%) docentes. Entre otras dificultades para 4(14%) docentes, está el hackeo de cuentas, las preguntas académicas, incomprensión de las guías de trabajo y la desorganización de grupos de sus estudiantes.

### Dimensión: Competencias

#### Fuente de información:

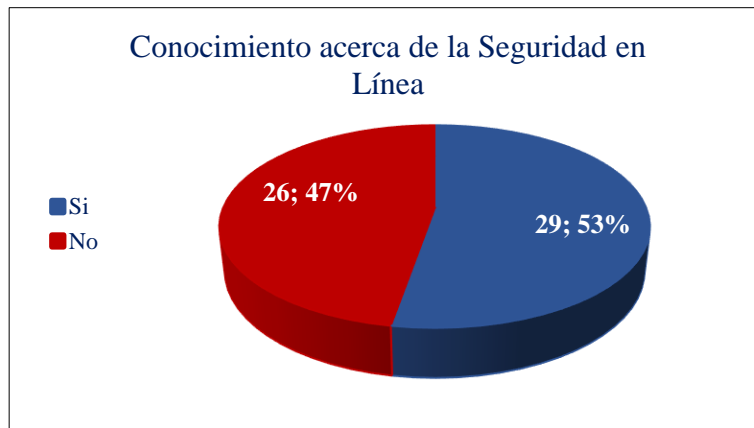
Gráfico N° 32: Fuentes de Información a las que recurren los Docentes



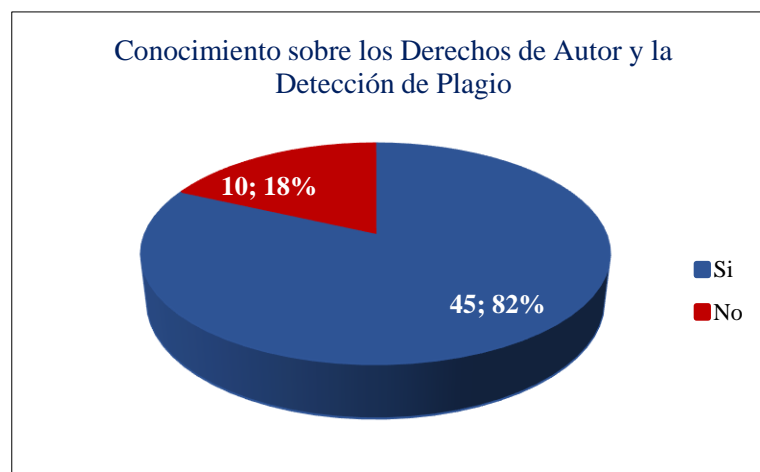
Entre las principales fuentes de información a las que recurrieron las y los docentes, como se muestra en el gráfico N°32, destacan los 31(56%) docentes que cuentan con una propia colección de bibliografía digital y física, seguido por 18(33%) docentes que emplea el uso de internet (Google) para acceder a diferentes fuentes de información, además de los 11(20%) docentes que prefieren las investigaciones, periódicos digitales, artículos y revistas académicas. Resaltando también que 4(7%) docentes recurren a su propia experiencia Profesional como fuente de información.

**Conocimientos de seguridad online:**

Gráfico N° 33: Docentes que conocen de seguridad online



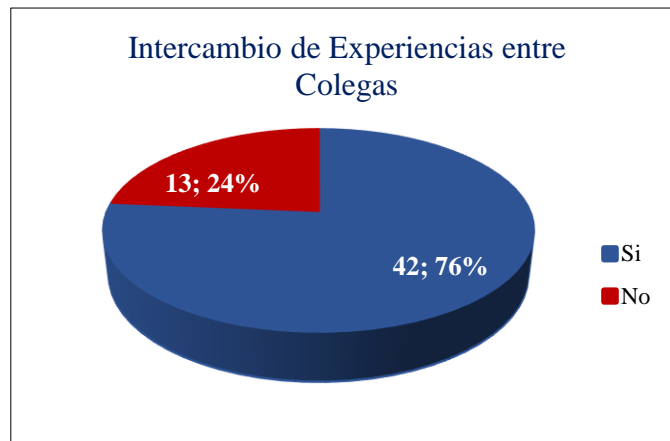
Los resultados reflejados en la gráfica N°33 muestran que un total de 29(53%) docentes tienen conocimientos acerca de la seguridad en línea, como el uso de contraseñas, antivirus en equipos, verificación de archivos adjuntos de mensajes de desconocidos y descargas de diferentes tipos de archivos. En contraste de los 26(47%) docentes que requieren más conocimientos acerca del tema.

**Derechos de autor y detección de plagio en los trabajos de sus estudiantes:**Gráfico N° 34: Conocimientos acerca de los derechos de autor y la detección de plagio en los trabajos de sus estudiantes

En la gráfica N°34 se muestra que un total de 45(82%) docentes tiene conocimientos acerca de los derechos de autor y la detección de Plagio en los trabajos de sus estudiantes, en contraste de los 10(18%) docentes que requieren más conocimientos acerca del tema.

**Intercambio de experiencias con otros docentes**

Gráfico N° 35: Docentes que intercambian experiencias con otros colegas.

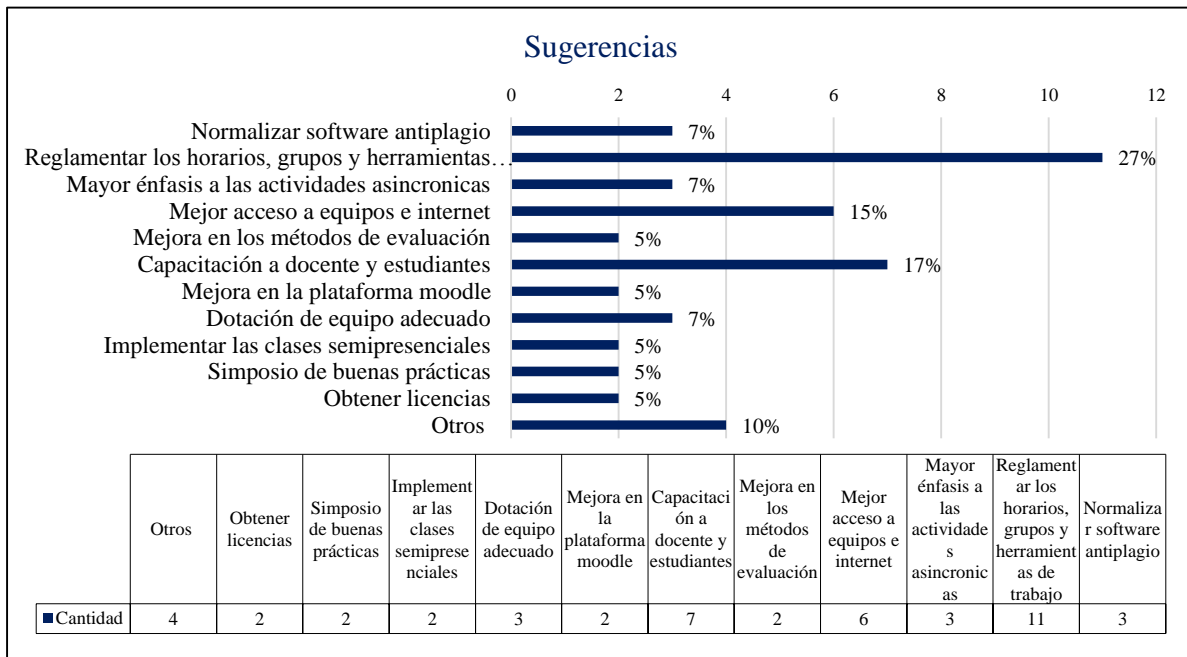


El gráfico N°35 muestra que un total de 42(76%) docentes intercambio experiencias y conocimientos acerca de las clases virtuales con otros colegas docentes, en contraste de los 13(24%) docentes que no intercambiaron ningún tipo de experiencias.

**Variable: Sugerencias de las y los Docentes**

**Dimensión: Experiencia como docente:**

Gráfico N° 36: Sugerencias realizadas de Docentes para mejorar las clases virtuales



El gráfico N°36 muestra el resultado de 41 respuestas abiertas obtenidas con diferencias sugerencias realizadas por los docentes para mejorar las clases virtuales, donde destacan:

reglamentar los horarios, grupos y herramientas de trabajo 11(27%), con aprendizaje autorregulado estandarizado, establecer las horas de trabajo que los docentes deben emplear, como también los horarios y grupos coordinados entre docentes y estudiantes para las clases de materia y las clases de apoyo. La sugerencia de la capacitación en temas de transformación digital, entornos virtuales y manejo de plataformas impartidas por profesionales expertos hacia docentes y estudiantes, resalta con un 7(17%). Mejorar el acceso a internet y equipos/dispositivos; como el mejorar las condiciones, rapidez y servidores de internet, y el democratizar el acceso a los mismos, también destacan con un 6(15%). El normalizar los softwares anti plagio y seguridad como Unkund o DupliChecker entre otros, apoyadas por la DTIC-UMSA, como el elaborar y aprobar documentos de políticas de seguridad, son parte de las sugerencias con 3(7%). Entre otras sugerencias 4(10%) se destacan el incluir puntajes de evaluación docente anual, los diplomados de NTIC para acceder a contratos titulares y subir así los rangos de “A” a “B”, como también el mejorar la motivación hacia el ejercicio de la docencia, generalizar el uso de google Meet y mantener el esquema de clases sincrónicas.

### **DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

Con la llegada de la pandemia del COVID-19, las sociedades del mundo se vieron obligadas a re-inventarse. Dentro del ámbito de la educación superior en nuestro país, implicó que esta busque de manera pronta y oportuna respuestas contingentes ante las medidas de cuarentena que garanticen la continuidad de la educación.

Por ello este estudio se presenta bajo condiciones sin precedentes, por las medidas de distanciamiento social y Bio-Seguridad que tajo consigo el Coronavirus, el instrumento utilizado para llegar a las y los Docentes es la encuesta en línea, usando como medios el uso del correo electrónico “Gmail” y la red social “WhatsApp” además de recurrir a la ayuda de la Carrera de Administración de Empresas mediante su Página Web. Los datos analizados son producto de 55 respuestas conseguidas, con una cantidad mayoritaria de 34 (62%) Docentes del género masculino y 21(38%) Docentes del género femenino, comprendidos entre las edades de 20 a más de 71 años. (gráfico N°1, Anexos 1 y 2).

El impacto que tienen las clases virtuales en las y los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Mayor de San Andrés, en función de los datos obtenidos, muestra que estas son de carácter: adaptativo, pedagógico, tecnológico, institucional y competitivo. Aspectos coincidentes con las problemáticas identificadas por el estudio realizado en la UNAM<sup>13</sup> (Sánchez et.al. 2020).

Una vez realizado el proceso de análisis de los resultados, los datos encontrados indican:

*-Dentro del Impacto adaptativo*, el drástico cambio que representó pasar de una modalidad presencial hacia una virtual a significado para las y los Docentes de la CAE FCEF-UMSA realizar modificaciones en su hogar, que generen las condiciones óptimas de trabajo, como:

---

<sup>13</sup> Universidad Nacional Autónoma de México

habilitar un espacio libre de ruido 33%(18), privado 20%(11) y cómodo 27%(15). Además, el habilitar espacios que permitan la estabilidad y mejora de la señal de internet 22%(12), mejor iluminación 5%(3) o la compra de equipos y dispositivos 22%(12). Sin dejar de lado que se evidencia que hay docentes que no tienen problema alguno para migrar a la modalidad de educación virtual a distancia, puesto que cuentan con las condiciones óptimas necesarias 31%(17) (ver gráfico N° 2). Dentro de la investigación presentada por Sánchez et.al. (2020) estas son problemáticas del tipo logístico, y hace referencia a las circunstancias relacionadas con el manejo del tiempo, los horarios de clase, los espacios físicos para trabajar a distancia, la comunicación institucional, entre otras. Y dentro de sus datos obtenidos se encontró que las problemáticas más frecuentes de los profesores son de dicho carácter logístico en un 43.3%.

Para adaptarse a la modalidad virtual, también fue necesario el invertir en TIC'S, como el adquirir un plan de internet fijo ilimitado (Wi-Fi) 51%(28), recurrir a la compra de equipos periféricos 42%(23) o la compra de un computador portátil 24%(13) (Laptop) (explicado a más detalle en el gráfico N° 3). En cuanto a coordinación, para las clases virtuales con los estudiantes el medio preferido son las Redes Sociales 95%(52) y para la comunicación con las Autoridades de Carrera, el correo electrónico 60%(37), ilustrados en los gráficos 4, 26 y el anexo 3.

*-En el impacto pedagógico*, los métodos de enseñanza que emplean las y los docentes implican estrategias 95%(52), técnicas 98%(54), actividades 98%(54) y herramientas/recursos digitales 95%(52) representado en el gráfico N° 5. Para Sánchez et.al. (2020) dentro de su investigación se hace referencia a problemáticas pedagógicas relacionadas con el conocimiento de herramientas didácticas de educación a distancia, el manejo de grupos a distancia, la evaluación de los estudiantes, entre otras que representan a un 35.2% de los profesores encuestados.

En cuanto al trabajo, la cantidad de estudiantes asignados por Docente, según los datos, se conforman en grupos de entre 21 a 30 estudiantes en un 15%(6), de 61 a 70 en 15%(6) y de 111 a 120 en 13%(5) (gráfico N° 7). Información que guarda cierta relación con los datos obtenidos por Sánchez et.al. (2020) donde refleja que la mayoría de los docentes tiene menos de 40 estudiantes en promedio. En cuanto a las horas de trabajo diario dedicado al desarrollo de sus clases virtuales, los datos muestran que, se emplean entre 3 a 4 horas en 35%(18) y de igual cantidad en 35%(18) al trabajo diario de 5 a 6 horas, según el gráfico N° 8. En contraste la investigación realizada por Concepción et.al. (2020) se señala que el 75% de los docentes manifestaron que se ha aumentado su trabajo como docente, durante la pandemia, y el 24.4% manifestaron que no aumento.

Siendo necesario el adecuar a las condiciones requeridas de la educación virtual el programa académico de su materia en un 78%(43) (gráfico N° 9). Realizando preferentemente evaluaciones grupales e individuales 58%(32) (gráfico N° 10.), entre actividades sincrónicas 95%(52) y asincrónicas 75%(41) (gráfico N° 11). Para Concepción et.al. (2020)

el 85.5% de los docentes ha necesitado cambiar la metodología de su enseñanza y el 14.5% las evaluaciones del aprendizaje.

La comunicación es directa con los estudiantes 93%(51) (Gráfico N° 12), en caso de los auxiliares de Docencia los docentes en mayoría 73%(40) no cuentan con uno, sin embargo, aquellos docentes que cuentan con un Auxiliar designado se comunica de manera directa en un 24%(13) (gráfico N°13). En la investigación realizada por Sánchez et.al. (2020) los recursos de comunicación como Facebook, Twitter, WhatsApp y el correo electrónico fueron los recursos tecnológicos de comunicación más utilizados por un total de 75.2% de los docentes encuestados.

En cuanto al proceso de enseñanza aprendizaje los datos indican que las y los docentes diseñan materiales de apoyo en un 87%(48); que complemente y fortalezca los temas analizados, realizan revisiones en un 53%(29); que permite llevar un mejor control del desempeño en aula de sus estudiantes, hacen seguimiento 64%(35); que permite observar de manera minuciosa la evolución y desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje y retroalimentan en un 73% (40); para dar a conocer los aciertos y errores, fortalezas y debilidades de los estudiantes, como muestra el gráfico N°15. Por parte de la seguridad una minoría 11%(6) lidia con hackers o intrusos durante el desarrollo de sus clases virtuales (gráfico N° 6).

*-El Impacto tecnológico*, para el correcto desarrollo de las clases virtuales, según resultados, muestra que los docentes tienen a disponibilidad una laptop 76% (42) o un computador de escritorio 56% (31), además de contar con los distintos aparatos periféricos: micrófono 73% (40) auriculares 65% (36), y Smartphone para las telecomunicaciones 65% (36) (gráfico N° 16). Respecto al medio para acceder a una conexión de internet se combinan en su mayoría 60% (33) por el uso de servicios de telefonía móvil (megas) y el internet fijo ilimitado (Wi-Fi), siendo esta última el segundo más utilizado 40% (22) (gráfico N°17). En la búsqueda de información los datos indican que el empleo de internet es el que más es utilizado con el uso de Google Chrome 91%(50) (gráfico N° 18). En cuanto al uso de recursos/herramientas digitales sincrónicas, son plataformas como Google Meet 73%(40) y el Moodle de Carrera 62%(34) los más empleados (gráfico N° 19), respecto a los recursos/herramientas digitales asincrónicos destacan el Moodle de la Carrera 62%(34) y los libros digitales – pdf con un 62%(34), además del material multimedia (video e imágenes) 42%(23) (gráfico N°20). Sánchez et.al. (2020) en su investigación resalta a las problemáticas tecnológicas, como circunstancias relacionadas con el acceso a internet, la disposición de equipos de cómputo, los conocimientos de plataformas educativas entre otras, que representa a un 39.7% de docentes encuestados. Además de señalar que el trabajo académico está caracterizado por recursos como Moodle, Google Suite, Google Classroom en un 63.4%.

*-El Impacto en lo Institucional*, se encuentra en las medidas de apoyo a la educación por parte de tres tipos de autoridades: Rectorado y el Honorable Consejo Universitario (HCU), Decanatura de Facultad y Dirección de Carrera. Para el reglamento general de carácter

transitorio de educación a distancia y semipresenciales UMSA – 2020, las y los docentes mencionan estar “Ni de acuerdo, ni en desacuerdo” en un 33%(18) y “Muy de acuerdo” con un 29%(16) (grafica N° 21). Respecto al convenio hecho por la Universidad con la empresa estatal Entel, el descuento en tarifas del servicio a internet, con paquetes de megas para el uso de las distintas plataformas virtuales de video-conferencia, es de beneficio bajo en un 96%(53) para las y los docentes. (gráfico N° 22). En cambio, los docentes han migrado la cuenta institucional que otorga la Universidad y la han vinculado con Google Suite en un 71%(39) (gráfico N° 23 y anexo 3). Los docentes consideran en un 32%(13) que el Rectorado y el HCU brinda un “Bajo” apoyo hacia la educación virtual, respecto a la Decanatura de Facultad se califica de “Alto” con un 37%(15) y la Dirección de Carrera muestra un 46%(19), donde el apoyo a las clases virtuales es “Muy alto”, como muestra el gráfico N° 24. Para Sánchez et.al. (2020) el apoyo institucional que han recibido los docentes de la UNAM para transformar sus actividades docentes a distancia ha sido adecuada, ya que 60.5% de los encuestados respondió estar de acuerdo o totalmente de acuerdo.

-*En lo competitivo*, el Impacto que deja la educación virtual en las y los docentes muestra una mayor experticia en el uso de Microsoft Office con un 58%(32), así como un mejor empleo de las plataformas como lo son Google Meet con un 45%(25) y el empleo de las Redes Sociales con un 44%(24) (gráfico N° 25). Las unidades académicas que capacitaron a docentes en temas de educación virtual son el CEPIES<sup>14</sup> con 13%(7), DTIC<sup>15</sup> 20%(11), FCEF<sup>16</sup> 18%(10), CAE<sup>17</sup> 73%(40) e IICCA<sup>18</sup> 42%(23) (gráfico N° 27). Los datos indican que la iniciativa comienza por capacitarse por cuenta propia 85%(47), con la inscripción a cursos particulares 32%(11), la práctica 18%(6) y los Video tutoriales en YouTube 35%(12). (grafica N° 28 y N°28.1). El compromiso hacia la educación es claro puesto que el 76%(42) de los docentes ha tenido que optimizar su tiempo para el desarrollo de sus clases virtuales, preparando material 12%(3), organizando y planificando sus horas de trabajo 46%(12) y dedicándole tiempo exclusivo a sus clases en un 27%(7) (grafica N° 29 y N° 29.1). En la planificación de la actividad el docente debe trazar los objetivos, buscar las mejores estrategias, seleccionar los equipos complementarios más acordes (presentaciones en Power Point, imágenes, documento en Word), ensayar previo a la videoconferencia (el uso correcto del audio y video “evitar movimientos bruscos”) y planificar actividades posteriores a la clase (deberes, ensayos, foros) (Cáceres-Piñalozza, 2020).

En el caso de los docentes no hay datos disponibles acerca de estas competencias, pero todo apunta a que se ha generado lo que se ha dado en llamar “*Coronateaching*”, que no es otra

---

<sup>14</sup> Centro Psicopedagógico y de Investigación en Educación Superior

<sup>15</sup> Departamento de Tecnologías de Información y Comunicación

<sup>16</sup> Facultad de Ciencias Económicas y Financieras

<sup>17</sup> Carrera de Administración de Empresas

<sup>18</sup> Instituto de Investigación y Capacitación en Ciencias Administrativas

cosa que la expresión de los esfuerzos docentes por usar los escasos recursos tecnológicos disponibles para dictar sus cursos, como si siguieran en situación de aula. En definitiva, en “transformar las clases presenciales a modo virtual, pero sin cambiar el currículum ni la metodología” (La Tercera, 2020; El Universal, 2020).

La respuesta ante imprevistos y/o emergencias propias del docente 27%(15), se presentaron en problemas como: la pérdida de la señal de internet 47%(7), problemas con las aplicaciones de videoconferencia 33%(5) o con los propios dispositivos 13%(2). Los inconvenientes y/o emergencias del estudiante que atendieron los docentes fue en un 53%(29), por problemas de salud 32%(9), dificultades técnicas y de conexión a internet 36%(10) y falta de capacitación 21%(6) (gráfico N° 30, N°30.1, N° 31 y N°31.1). Las fuentes de información que utilizan los docentes son: colecciones propias de bibliografías físicas y digitales 56%(31), internet (Google) 33%(18), investigaciones, periódicos digitales, artículos y revistas académicas 20%(11) e inclusive elementos intangibles, como lo es la propia experiencia profesional 7%(4) (grafico 32). Los datos indican que pocos docentes fueron víctimas de hackers o intrusos, mostrándose también que se deben desarrollar conocimiento acerca la seguridad en línea, ya que solo el 53%(29) tiene conocimientos acerca de ella (gráfico N° 33). Por otro lado, la gran mayoría de docentes es muy competente con temas de los derechos de autor y la detección de plagio 82%(45) (gráfico N° 34). Resaltando también que un alto número intercambia experiencia con otros colegas. 76%(42) (Gráfico N° 35). Dentro de la investigación de Sánchez et.al. (2020) se resalta que dentro del trabajo académico los docentes usan google Classroom en un 41.25% y Moodle en un 30.8%, además, dentro del trabajo sincrónico se utiliza Zoom en un 40.99% y Google Meet en un 1.04%.

El impacto de las clases virtuales ha dejado muchos aspectos a mejorar, entre las principales sugerencias que proporcionan las y los Docentes -que fue de carácter opcional-, un 27%(11) sugiere reglamentar los horarios, grupos y herramientas de trabajo, un 17%(7) sugieren capacitaciones a docentes y estudiantes, un 15%(6) hacen referencias a mejorar las condiciones de conectividad en docentes y estudiantes, un 7%(3) dotación de equipo adecuado, mayor énfasis a las actividades asincrónicas y normalizar software anti-plagio, y un 5%(2) sugiere que será de beneficio el obtener licencias, realizar un simposio de buenas prácticas, implementar clases semipresenciales, mejorar la plataforma Moodle y mejorar los métodos de evaluación. Por otro lado, para Sánchez et.al. (2020) las propuestas concretas que realizaron los docentes se centran en solicitar que la universidad los apoye ante la contingencia, además que un 23% resalta la necesidad de procesos formativos de actualización docente para apropiarse de recursos digitales útiles para llevar a cabo sus clases a distancia y un 14% propone una mejor disponibilidad de recursos digitales.



## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### **Conclusiones:**

Una de las características deseables de los cursos virtuales es que estén dotados con mecanismos adaptativos que permitan brindar una experiencia de enseñanza/aprendizaje individualizada. Arias, Moreno y Ovalle (2012). Finalizada la investigación se llega a concluir que:

- Los retos de la migración a la enseñanza – aprendizaje virtual y el cumplimiento de los deberes por parte de los docentes implicó cambios radicales en la rutina habitual, realizar modificaciones en el hogar para generar así condiciones adecuadas a las necesidades de una clase virtual, adquirir nuevos dispositivos y equipos (o actualizarlos), mejorar el servicio de internet, combinar los métodos pedagógicos, coordinar con las diferentes autoridades y los propios estudiantes, dedicar horas adicionales de trabajo, modificar el plan académico, compartir materiales/recursos y cambiar los métodos de evaluación, son los principales retos que se llegaron a conocer.
- En cuanto a las barreras tecnológicas de información y comunicación – Tic's para el desarrollo de las clases virtuales las condiciones son favorables, ya que se cuentan con los dispositivos, equipos, servicio de internet (y el manejo de la misma) óptimos. Ante el acelerado cambio de la presencialidad a lo virtual se han buscado los medios para dar continuidad a las clases, ratificando el compromiso de las y los docentes hacia la educación.
- El apoyo en cuanto a educación virtual que se ha recibido por parte de las diferentes autoridades (Honorable Consejo Universitario – Rectorado, Decanatura de Facultad y Dirección de Carrera) han destacado por el reglamento y las capacitaciones, sin embargo, hay convenios realizados que no han beneficiado del todo al plantel docente.
- Las destrezas que llegaron a adquirir las y los docentes de la facultad resaltan, sobretodo, en el uso de las plataformas de video-conferencia y el uso de las Redes Sociales, también en un mayor uso de Moodle un Campus virtual que ya había sido implementado con anterioridad y que en esta “nueva” modalidad de educación a distancia se convirtió en una herramienta imprescindible. Se evidenciaron también la destreza de docentes por encontrar los medios para mejorar sus conocimientos en aulas virtuales, recurriendo al auto-aprendizaje. Competitivamente han ampliado sus fuentes de información con el uso de internet y compartiendo sus experiencias propias entre colegas.
- Las sugerencias hacia la mejora de las clases virtuales, se centran en buscar reglamentar las herramientas de trabajo digital, como también los horarios de trabajo sincrónico y asincrónico. La conexión a internet destaca como uno de los principales puntos a mejorar, como de igual manera lo son las capacitaciones en temas de educación virtual

a Docentes y Estudiantes, puntos de suma importancia, puesto que son elementos fundamentales para llevar a cabo una educación virtual eficiente.

En conclusión, el Covid-19 ha marcado un antes y después en la Educación Superior tradicional en Bolivia -y el planeta entero-, hecho que ha obligado a cambiar los paradigmas de la educación virtual a distancia, abriendo aún más las puertas hacia un nuevo mundo -pero no desconocido- de posibilidades donde los elementos compuestos por Estudiantes, Docentes y Contenidos se encuentran en constante interacción, volviéndose más imprescindible que nunca, apoyadas de las nuevas tecnologías información y comunicación.

### **Recomendaciones:**

Tras concluir el presente trabajo las principales recomendaciones sugieren:

Recomendaciones desde el punto de vista metodológico:

Uno de los elementos que conforma la educación superior a distancia son los docentes, quienes tras la llegada de la pandemia han sido parte fundamental para dar continuidad a la educación, en la presente investigación se abordó el tema desde metodologías mixtas no probabilísticas a causa de las diferentes restricciones de bio-seguridad. Se sugiere que este tema sea investigado a mayor profundidad bajo metodologías multi-metódicas de mayor alcance que sean Experimentales; analizando los resultados al someter las variables a diferentes experimentos. Y de muestreo Probabilístico; que ofrezca mayor oportunidad de crear una muestra representativa de la población.

Recomendaciones desde el punto de vista académico:

La educación superior virtual a distancia es un tema poco explorado en el país, el conocer la manera de mejorar los conocimientos acerca de, cómo los docentes se desenvuelven en entornos digitales, y que mediante estos se mejoren las experiencias y calidad de educación que brindan hacia los estudiantes representa gran importancia, puesto que los docentes asumen el rol de mentores y guías en el proceso de enseñanza - aprendizaje y preparación de nuevas generaciones de profesionales que aporten valor agregado al país. Se sugiere a la universidad, facultad y compañeros seguir investigando sobre el tema.

Recomendaciones prácticas:

Para mejorar las condiciones de un mejor desarrollo en sus clases virtuales, de las y los Docentes de la CAE-FCEF-UMSA:

- Es necesario continuar con los programas de capacitación en temas de las diferentes Tic's enfocadas a las diferentes plataformas que actualmente se encuentran en el mercado, dictadas por profesionales entendidos en el tema.
- Continuar con la actualización y mantenimiento del Campus Virtual Moodle y la página Web de la Carrera.

- Mejorar las medidas de seguridad informática, que garanticen la seguridad de la información, que apoyen al control de los estudiantes como los son las medidas anti-plagio.
- En un tiempo de mediano a largo plazo se garantice una conexión adecuada de conexión a internet, que favorezcan a docentes y estudiantes.

El impacto de las clases virtuales en las y los docentes de la CAE FCEF-UMSA aún se cuantifica, puesto que la pandemia continua y el futuro es incierto, sin embargo, se busca que la presente investigación de paso a nuevas investigaciones que generen conocimientos más profundos acerca de la educación virtual en el país y como esta afecta a uno de los elementos más importantes del proceso de enseñanza-aprendizaje, los Docentes.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:**

- Sangrá, R. (2002). Educación a distancia, educación presencial y usos de la tecnología: una tríada para el progreso educativo. *EDUTEC. Revista electrónica de tecnología educativa*, 15, 2-3.
- Cardona, G. (2002). Tendencias educativas para el siglo XXI educación virtual, online y e-learning elementos para la discusión. *EDUTEC. Revista electrónica de tecnología educativa*, 15.
- Begoña, M. (2004). Educación y nuevas tecnologías. Educación a distancia y educación virtual. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, 9, 209-222.
- Vera, M. (2004). La enseñanza-aprendizaje virtual principios para un nuevo paradigma de instrucción y aprendizaje. *Fundación DIALNET*, 1-11.
- Nieto, R. (2012). Educación virtual o virtualidad de la educación. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 14 (19), 1-15.
- Arias, F., Moreno, J., y Ovalle, D. (2012). Adaptación de contenido en cursos virtuales usando un sistema de inferencia difuso a partir de características cognitivas de los estudiantes. *Avances Investigación en Ingeniería*, 9(1), 1-7.
- Díaz, M. y Svetlichich, M. (2013). Herramientas para la Educación Virtual. *Conferencia interamericana de contabilidad trabajo interamericano*, 2-42
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M. (2014). Mitología de la Investigación. México D.F. Editorial: McGraw-Hill, Sexta Edición.
- Salgado, E. (2015). La enseñanza y el aprendizaje en modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado *Universidad Católica de Costa Rica* 1-331
- Ruiz, C. y Antonio, A. (2016). Propuesta de buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario. *RED-Revista de Educación a Distancia*, 49(12), 1-21.
- Ruiz, E. (2020). La práctica docente universitaria en ambientes de educación a distancia. Tensiones y experiencias de cambio. *Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación*. 109-113
- Sánchez., Martínez, A., Torres, R., Agüero, M., Hernández, A., Benavides, M., Rendón, V. y Jaimes, C. (2020). COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria*, 21(3)
- Fanelli, A., Marquina, M. y Rabossi, M. (2020). Acción y reacción en época de pandemia: la universidad argentina ante la covid-19. *Revista de Educación Superior en América Latina*, 1-6
- Sales, D., Cuevas, J. y Gómez, J. (2020). Perspectives on the information and digital competence of Social Sciences students and faculty before and during lockdown due to Covid-19. *Profesional de la información*, 29(4), 1-21.
- Concepcion, M., Kurth, G. (2020). La Pandemia Covid-19 y la Reinención del Docente. *Academic disclosure un FENOB*, 74-76.
- Francesc, P. (2020). Covid-19 y Educación Superior En América Latina y El caribe: Efectos, Impactos y Recomendaciones Políticas. *Análisis Carolina*, 36(2020), 5.
- Mejía, O., Casquete, N. y Mackay, C. (2020). La educación y el aprendizaje ante el Covid-19. *Dominio ciencia*. 6(3), 1382-1400.

**AGRADECIMIENTOS:**

En la etapa final del presente Artículo Científico, agradezco a:

Mi Tutora guía: El presente trabajo de investigación, fue realizado bajo la Tutoría de la M. Sc. Guadalupe Virginia Riera Claire, a quien le expreso el más profundo de los agradecimientos, por su inagotable paciencia, dedicación, compromiso y tiempo brindado.

Gracias por ser la piedra angular de mi investigación.

La Universidad Mayor de San Andrés, por ser mi segundo hogar, sobre todo, a la Carrera de Administración de Empresas mi fuente de conocimientos.

Gracias por las oportunidades.

A las y los Docentes que formaron parte de la presente investigación, al acceder a contestar mi encuesta.

Gracias por el tiempo brindado.

A mi familia, por su amor infinito, apoyo y confianza

Gracias por todo el cariño.

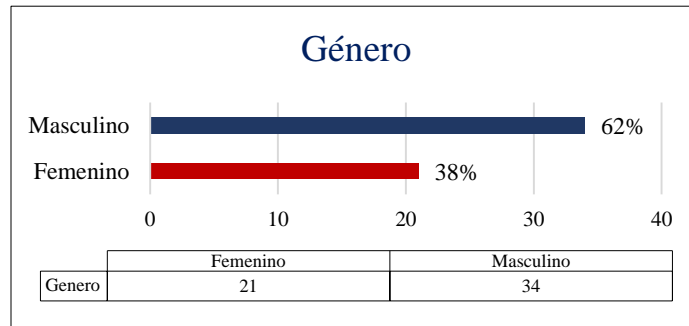
A mis amigas y amigos.

Gracias por los consejos.

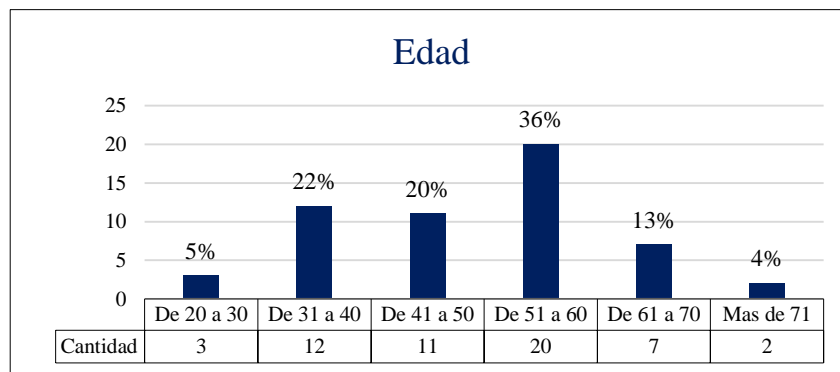
**ANEXOS**

**Edad y género:**

Anexo 1: Distribución del Género de las y los Docentes



Anexo 2: Distribución de Edades de las y los Docentes

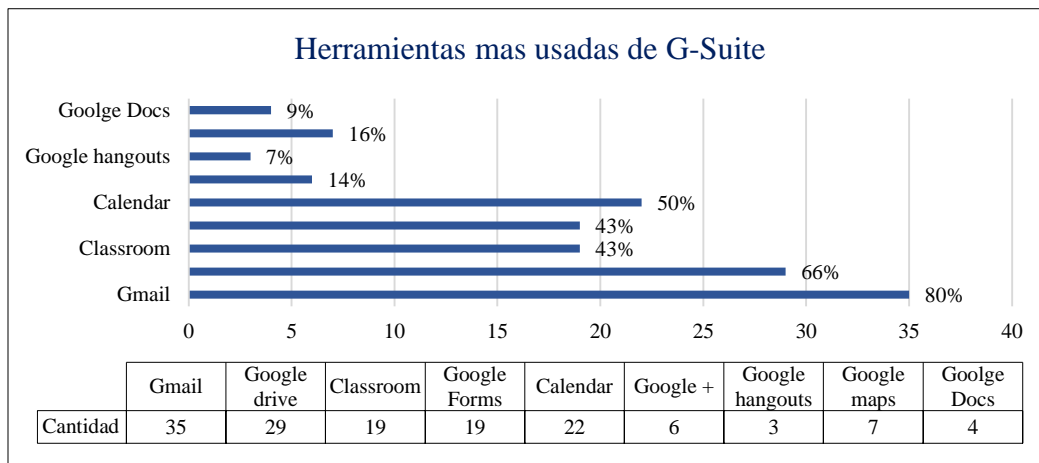


**Variable: Apoyo en cuanto a educación virtual:**

**Dimensión: Rectorado – Honorable consejo Universitario**

**Vinculación de la cuenta institucional UMSA con Google Suite:**

Anexo 3: Herramientas más usadas de G-Suite



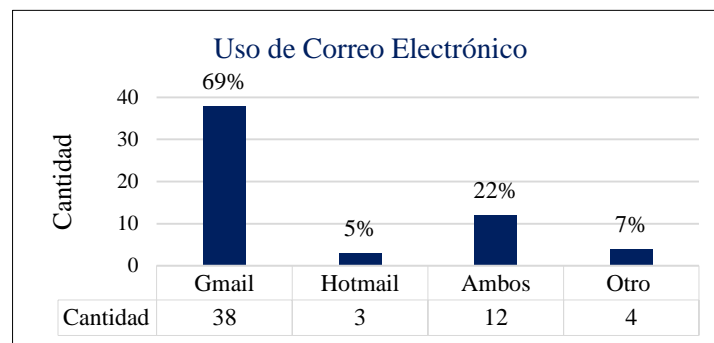
En función a las 44 respuestas obtenidas de los docentes que afirmaron haber vinculado su cuenta institucional a G-Suite. El total de ellos 35(80%) utiliza como principal herramienta el correo electrónico Gmail, seguido por 29(66%) docentes que emplean Google Drive, además de los 19(43%) docentes que usaron Google Forms y Calendar 22(50%), en el desarrollo de sus clases virtuales.

**Variable: habilidades, destrezas y competencias.**

**Dimensión: habilidades y destreza**

**Comunicarse en línea con los estudiantes:**

Anexo 4: Docentes que usan correo electrónico



En cuanto a preferencia en el uso de correo electrónico, como se muestra en el anexo 4, 38(69%) docentes indicaron que usan Gmail de Google, 5(3%) Hotmail de Microsoft y 12(22%) usaron ambas.

## Anexo 5: Cuadro de Operacionalización

OPERACIONALIZACIÓN DE OBJETIVOS ESPECÍFICOS						
Objetivo General: Analizar el impacto de las clases virtuales en las y los Docentes de la Carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras de la Universidad Mayor de San Andrés.						
OBJETIVO ESPECÍFICO	VARIABLE	DIMENSIÓN	SUB-DIMENSIÓN	INDICADORES	INSTRUMENTO - TÉCNICA	PREGUNTAS
Conocer los retos de la migración a la enseñanza virtual y el cumplimiento de los deberes por parte de los Docentes.	Retos de la migración a la enseñanza virtual y el cumplimiento de los deberes	Migración a la enseñanza virtual	Adaptación a las clases virtuales	Modificaciones al ambiente de trabajo.	Encuesta	P.1
				Inversiones de las TIC'S necesarias para las clases virtuales.	Encuesta	P. 2
				Coordinación con las autoridades respectivas.	Encuesta	P. 3
				coordinación con los estudiantes.	Encuesta	
			Manejo pedagógico de aulas virtuales	estrategias de enseñanza virtual.	Encuesta	P.4
				técnicas de enseñanza virtual.	Encuesta	
				actividades para la enseñanza virtual.	Encuesta	
				manejo de herramientas afines (programas, plataformas y aplicaciones).	Encuesta	
				manejo de seguridad de las plataformas.	Encuesta	P. 5
				cantidad de estudiantes designados		P. 6
		Tiempo invertido en las clases virtuales	horas de trabajo diario dedicadas a las clases virtuales por materia.	Encuesta	P.7	
		Cumplimiento de los deberes	Funciones del Docente en las enseñanza virtual.	desarrollo del programa académico por asignatura.	Encuesta	P.8
				modalidades de evaluación.	Encuesta	P. 9
				actividades sincrónicas y asincrónicas.	Encuesta	P.10
				comunicación con el estudiante.	Encuesta	P.11
				coordinación con los auxiliares de docencia.	Encuesta	P.12
			Labores del Docente en las enseñanza virtual.	recursos y/o materiales facilitados para el aprendizaje.	Encuesta	P.13
retroalimentación brindada al estudiante.	Encuesta			P.14		
supervisión y seguimiento al estudiante.	Encuesta					
diseño de materiales de diversas fuentes.	Encuesta					
evaluaciones individuales y grupales.	Encuesta			P.9		



OBJETIVO ESPECÍFICO	VARIABLE	DIMENSIÓN	SUB	INDICADORES	INSTRUMENTO - TÉCNICA	PREGUNTAS		
			DIMENSIÓN					
Analizar las barreras tecnológicas de información y comunicación – TIC´s para el desarrollo de las clases virtuales.	Barreras tecnológicas de información y comunicación – TIC´s.	Dispositivos	Ordenadores y aparatos periféricos	Docentes que cuentan con un computador de escritorio.	Encuesta	P.15		
				Docentes que cuentan con un computador portátil (laptop).	Encuesta			
				Docentes que cuentan con Micrófono, auriculares, Cámara web, altavoces, impresora, scanner.	Encuesta			
			Móviles	Docentes que cuentan con un Smartphone apto para las clases virtuales.	Encuesta			
				Docentes que cuentan con una Tablet apta para las clases virtuales.	Encuesta			
		Internet	Tipo de conexión	Docentes que acceden a internet mediante una conexión telefónica móvil .	Encuesta	P.16		
				Docentes que acceden a internet mediante una conexión inalámbrica Wi-Fi.	Encuesta			
		Servicios	Recursos digitales educativos	Búsqueda de información	Docentes que utilizan Google y/o navegadores para acceder a la información.	Encuesta	P.17	
				Docentes que utilizan recursos educativos para las clases virtuales sincrónicos.	Encuesta	P.18		
				Docentes que utilizan recursos educativos para las clases virtuales asincrónicos.	Encuesta	P.19		
				Docentes que utilizan (programas, plataformas y aplicaciones).	Encuesta	P.4		
		OBJETIVO ESPECÍFICO	VARIABLE	DIMENSIÓN	SUB	INDICADORES	INSTRUMENTO - TÉCNICA	PREGUNTAS
					DIMENSIÓN			
		Conocer que apoyo en cuanto a educación virtual se ha recibido por parte del consejo universitario – rectorado, decanatura de facultad y dirección de carrera.	Apoyo en cuanto a educación virtual	Rectorado – Honorable Consejo Universitario (HCU)	Reglamento general de carácter transitorio de Educación a distancia y semipresenciales de la UMSA – gestión 2020.	aceptación del reglamento	Encuesta	P.20
Convenio con la empresa Entel para la reducción de tarifas de internet.	Docentes beneficiados por el convenio con Entel.				Encuesta	P.22 P.23		
Vinculación de la cuenta institucional UMSA con Google Suite.	Docentes beneficiados con Google Suite.				Encuesta	P.23 P.24		
Rectorado – (HCU)	Desempeño de las autoridades de carrera			Encuesta	P.21			
Decanatura de Facultad								
Dirección de Carrera								

OBJETIVO ESPECÍFICO	VARIABLE	DIMENSIÓN	SUB	INDICADORES	INSTRUMENTO - TÉCNICA	PREGUNTAS
			DIMENSIÓN			
Analizar las habilidades, destrezas y competencias adquiridas por los Docentes.	Habilidades, destrezas y competencias.	Habilidades y destrezas.	Experiencia en el uso de recursos digitales para la enseñanza virtual	conocimiento en uso de la plataforma Moodle.	Encuesta	P.25
				conocimiento en uso de Cisco Webex Meetings.	Encuesta	
				conocimiento en uso de Google Meet.	Encuesta	
				conocimiento en uso de Zoom Meeting.	Encuesta	
				conocimiento en el archivo de documentos en la nube	Encuesta	
				conocimiento en el uso de G Suite Google	Encuesta	
				creación de infografías, esquemas y presentaciones.	Encuesta	
			Docentes que comparten de forma fácil y rápida archivos, materiales enlaces y documentos con los estudiantes.	Encuesta	P.26	
			Comunicarse en línea con los estudiantes	Docentes que usan WhatsApp para comunicarse con sus estudiantes.	Encuesta	P.27
				Docentes que usan Facebook.	Encuesta	
				Docentes que usan la página Web de la carrera.	Encuesta	
			Formación en herramientas tecnológicas	Docentes que usan correo electrónico (Hotmail – Gmail).	Encuesta	P.28
				Docentes que recibieron capacitación por parte de las autoridades de carrera, decanatura o rectorado.	Encuesta	P.29
			Manejo del tiempo	Docentes que se capacitaron por cuenta propia.	Encuesta	P.30 y 31
		Docentes que optimizan su tiempo para las clases virtuales.		Encuesta	P.32 y P.33	
		Respuesta ante los problemas.	Docentes que optimizan su tiempo para las clases virtuales.	Encuesta	P.32 y P.33	
			respuesta ante emergencias y/o inconvenientes del docente.		P.34 y 35	
		Respuesta ante los problemas.	respuesta ante emergencias y/o inconvenientes de los estudiantes.	Encuesta	P.36 y 37	
			respuesta ante emergencias y/o inconvenientes de los estudiantes.	Encuesta	P.36 y 37	
		Competencias	Manejo de redes sociales y dispositivos móviles	Docentes que usan redes sociales y dispositivos móviles.	Encuesta	P.23
Realizar búsquedas efectivas en internet	Docentes que usan internet como fuente de información.		Encuesta	P.38		
Conocimientos de seguridad online.	Docentes que conocen de seguridad online.		Encuesta	P.39		
Derechos de autor y detección de plagio en los trabajos de sus estudiantes	Docentes que conocen sobre los derechos de autor y la detección de plagio en los trabajos de sus estudiantes.		Encuesta	P.40		
Manejo de contenido multimedia digital.	Docentes que utilizan como recursos los contenidos multimedia digitales.		Encuesta	P.4		
Intercambio de experiencias con otros docentes	Docentes que intercambian experiencias con otros colegas.		Encuesta	P.41		
Intercambio de experiencias con otros docentes	Docentes que intercambian experiencias con otros colegas.		Encuesta	P.41		
Conocer las sugerencias por parte de las y los docentes, respecto a las clases virtuales.	sugerencias de las y los Docentes	experiencia como docente	sugerencias para mejorar las clases virtuales	Encuesta	P.42	

## Anexo 6: Instrumento (Encuesta)

**ENCUESTA - EL IMPACTO DE LAS CLASES VIRTUALES EN LOS DOCENTES DE LA CAE FCEF - UMSA**

Con el objetivo de conocer el impacto que tiene la migración a las clases virtuales en las y los Docentes de la CAE FCEF - UMSA en épocas de Covid-19, se realiza la presente encuesta. Que es de carácter académico y totalmente anónimo.

Edad:

- De 20 a 30 años
- De 31 a 40 años
- De 41 a 50 años
- De 51 a 60 años
- Mas 61 años

Genero:

Femenino	
Masculino	

1. ¿Qué adecuaciones realizo en su hogar para generar su ambiente de trabajo?

R.-

2. ¿Tuvo que realizar Inversiones adicionales para el desarrollo de sus clases virtuales?

Adquirir un plan de internet móvil (megas)	Adquirir un plan de internet fijo (Wi - fi)	Comprar un computador de escritorio	Comprar un computador portátil	Comprar dispositivos periféricos (auriculares, micrófono, cámara web)	Comprar un Smartphone	Comprar una Tablet	no

3. ¿Cómo coordina las clases virtuales con?:

	Redes sociales	Vía telefónica	Correo electrónico	Otro
Autoridades de Carrera				
Estudiantes				

4. ¿Para enseñanza virtual usted prefiere utilizar?

	Si	No
Estrategias para la enseñanza virtual		
técnicas de enseñanza virtual		
actividades para la enseñanza virtual		
herramientas y/o recursos virtuales – digitales para sus clases virtuales		

5. ¿ha sido víctima de hackers o intrusos en el desarrollo de sus clases virtuales?

Si	No
----	----

6. ¿Cuántas horas de trabajo le dedica al desarrollo de sus clases virtuales?

--

7. ¿Cuál es la cantidad de estudiantes con la que usted trabaja, por materia?

--

8. En el desarrollo de sus clases virtuales, ¿Tuvo que adecuar su programa académico?

Si	No	otro
----	----	------

9. ¿Qué modalidades de evaluación utiliza para sus clases virtuales?

Grupal	Individual	otro
--------	------------	------

10. ¿Con sus estudiantes, usted prefiere?

	Si	No
Realiza actividades sincrónicas		
Realiza actividades asincrónicas		

11. ¿se comunica de manera directa con sus estudiantes?

Si	No
----	----

12. ¿coordina de manera directa con el auxiliar de docencia asignado a su materia?

Si	No	No cuento con auxiliar de docencia
----	----	------------------------------------

13. ¿facilita recursos y/o materiales para el aprendizaje virtual?

Si	No
----	----

14. ¿En el proceso de enseñanza- aprendizaje de sus estudiantes?, usted prefiere:

	Si	No
Retroalimentar		
Hacer el seguimiento		
Realizar un proceso de revisión		
diseña materiales de apoyo		
Otros		

15. ¿Para el desarrollo de sus clases virtuales, usted cuenta con?

	Si	No
computador de escritorio		
computador portátil (laptop)?		
Cámara web		
Micrófono		
Auriculares		
Scanner		
Impresora		
Parlantes		
Smartphone		
Tablet		

16. ¿con que tipo de servicio de internet cuenta, para llevar a cabo sus clases virtuales?

Telefonía Móvil (megas)	Internet Fijo ilimitado (Wi -Fi)	ambos
----------------------------	-------------------------------------	-------

17. ¿qué tipo de navegador usa para la búsqueda de información?

Google Chrome	Microsoft edge	Mozilla Firefox	Safari	otro
---------------	----------------	-----------------	--------	------

18. ¿Qué recursos/herramientas digitales usa para el desarrollo de sus clases virtuales sincrónicas?

Zoom meeting	Google meet	Cisco Webex meeting	Moodle	Redes sociales	otro
--------------	-------------	---------------------	--------	----------------	------

19. ¿Qué recursos/herramientas digitales usa para el desarrollo de sus clases virtuales asincrónicas?

Moodle	Google Classroom	Libros digitales - Pdf	Clases previamente grabadas	Redes sociales	Material multimedia	Otros
--------	------------------	------------------------	-----------------------------	----------------	---------------------	-------

20. ¿Está de acuerdo con el reglamento general de carácter transitorio de Educación a distancia y semipresenciales de la UMSA – gestión 2020?

Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo
----------------	-----------------	---------------------------------	--------------------	-------------------

21. ¿Cómo evaluaría usted el desempeño de las siguientes autoridades académicas, en relación al apoyo de la educación virtual?

	Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajos
Rectorado - HCU					
Decanatura de facultad					
Dirección de Carrera					

22. ¿Se benefició con el convenio que hizo la UMSA con la empresa Entel?

Si	No
----	----

23. ¿vinculo su cuenta institucional UMSA a Google Suite?

Si	No
----	----

24. si su respuesta fue "Sí" ¿Qué herramientas usa más de G Suite?

Gmail	Google drive	Google Forms	Classroom	Calendar	Google keep	Otro
-------	--------------	--------------	-----------	----------	-------------	------

25. ¿Considera usted que maneja todas las herramientas que ofrece?

	Mucho	Suficiente	Medianamente Suficiente	Poco	Muy Poco
La plataforma Moodle de la carrera					
La plataforma Cisco Webex Meetings					
La plataforma Google Meet					
La plataforma Zoom Meeting					
Los archivos de documentos en la nube					
Google Suite					

Microsoft Office					
Las Redes sociales					
Los dispositivos móviles					
Las herramientas de creación de infografías, esquemas y presentaciones en línea					

26. ¿considera usted que comparte de forma fácil y rápida archivos, materiales enlaces y documentos con los estudiantes.?

Si	No
----	----

27. ¿Para comunicarse con sus estudiantes, usted utiliza?

	Si	No
WhatsApp		
Telegram		
Facebook		
correo electrónico		
Página Web de la Carrera		
Vía telefónica		

28. ¿en cuanto a correo electrónico usted utiliza?

Gmail	Hotmail	Ambos	ninguno
-------	---------	-------	---------

29. ¿usted recibió capacitación para las clases virtuales por parte de algunas de las siguientes unidades académicas?

	Si	No
CEPIES (Centro Psicopedagógico y de Investigación en Educación Superior)		
DTIC (Departamento de Tecnología de Información y Comunicación)		
FUL (Federación Universitaria Local)		
FCEF (Facultad de Ciencias Económicas y Financieras)		
IICCA (Instituto de Investigación y Capacitación en Ciencias Administrativas)		
IIE (Instituto de Investigaciones Económicas)		
IICCFA (Instituto de Investigación en Ciencias Contables Financieras y Auditoría)		
Carrera de Administración de Empresas		
Carrera de Contaduría Pública		
Carrera de Economía		
Ninguna		
Otro		

30. ¿para el desarrollo de las clases virtuales, usted se capacito por cuenta propia?

Si	No
----	----

31. Si su respuesta fue "sí", ¿de qué manera se capacito?

--

32. ¿usted tuvo que optimizar su tiempo para el desarrollo de las clases virtuales?

Si	No
----	----

33. Si su respuesta fue "sí", ¿de qué manera optimizo su tiempo?

--

34. ¿Tuvo alguna emergencia y/o inconveniente para llevar a cabo su clase virtual?

Si	No
----	----

35. Si su respuesta fue “si” ¿Qué tipo de emergencia tuvo que atender?

--

36. ¿usted tuvo que atender alguna emergencia y/o inconveniente por parte de sus estudiantes?

Si	No
----	----

37. ¿si su respuesta fue “si” que tipo de emergencia y/o inconveniente tuvo que atender?

--

38. ¿Cuál es su principal fuente de información para el desarrollo de sus clases virtuales?

--

39. ¿conoce usted acerca de la seguridad en línea?

Si	No
----	----

40. ¿conoce usted sobre los derechos de autor y la detección de plagio en los trabajos de sus estudiantes?

Si	No
----	----

41. ¿comparte usted experiencias acerca de las clases virtuales con otros colegas?

Si	No
----	----

42. ¿En su experiencia como Docente, que sugerencias tiene para mejorar la calidad de las clases virtuales? (opcional)

--

ÍNDICE

<b>RESUMEN</b> .....	2
<b>ABSTRACT</b> .....	2
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	3
<b>Objetivos de investigación:</b> .....	4
<b>Justificación:</b> .....	4
<b>MARCO REFERENCIAL:</b> .....	4
Tic's, Educación virtual y Docentes: .....	4
Enfoque nacional:.....	5
Pandemia del COVID-19: .....	5
Migración a la educación virtual: .....	6
Docentes y Pandemia: .....	7
Enfoque nacional:.....	7
<b>METODOLOGÍA</b> .....	8
<b>Diseño de la investigación:</b> .....	8
<b>Enfoque de la investigación:</b> .....	8
<b>Población:</b> .....	9
<b>Muestra:</b> .....	9
<b>Muestreo:</b> .....	9
<b>Técnicas de recolección de datos:</b> .....	10
<b>Instrumento de medición:</b> .....	10
<b>Análisis de datos:</b> .....	10
Análisis cuantitativo:.....	10
Análisis cualitativo:.....	10
<b>RESULTADOS</b> .....	10
<b>Características demográficas:</b> .....	11
<b>Variable: Retos de la Migración a la Enseñanza virtual y el Cumplimiento de los Deberes. ...</b>	12
<b>Dimensión: Migración a la enseñanza virtual:</b> .....	12
<b>Dimensión: Cumplimiento de los deberes</b> .....	16
<b>Variable: Barreras tecnologías de información y comunicación – Tic's</b> .....	20
<b>Dimensión: Dispositivos</b> .....	20
<b>Dimensión: Internet:</b> .....	21
<b>Dimensión: Servicios</b> .....	21



<b>Variable: Apoyo en cuanto a educación virtual</b> .....	23
<b>Dimensión: Rectorado – Honorable Consejo Universitario (HCU)</b> .....	23
<b>Dimensión: Apoyo de Autoridades</b> .....	24
<b>Variable: Habilidades, destrezas y competencias</b> .....	25
<b>Dimensión: Habilidades y destrezas</b> .....	25
<b>Dimensión: Competencias</b> .....	32
<b>Variable: Sugerencias de las y los Docentes</b> .....	34
<b>Dimensión: Experiencia como docente:</b> .....	34
<b>DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b> .....	35
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	40
<b>Conclusiones:</b> .....	40
<b>Recomendaciones:</b> .....	41
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:</b> .....	43
<b>AGRADECIMIENTOS:</b> .....	44
<b>ANEXOS</b> .....	45
Anexo 1: Distribución del Género de las y los Docentes .....	45
Anexo 2: Distribución de Edades de las y los Docentes .....	45
Anexo 3: Herramientas más usadas de G-Suite .....	45
Anexo 4: Docentes que usan correo electrónico .....	46
Anexo 5: Cuadro de Operacionalización.....	47
Anexo 6: Instrumento (Encuesta).....	50
<b>ÍNDICE</b> .....	55