

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOLOGÍA



TESIS DE GRADO

REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA DEUDA Y
CAPACIDAD DE RESILIENCIA EN MUJERES
TRABAJADORAS DE LA ASOCIACIÓN 20 DE
MARZO DE LA CIUDAD DE LA PAZ

POR: MONICA CHOQUE CONDORI

TUTORA: MGS. ALIDA ROCSANI HUAMÁN VALDEZ

LA PAZ- BOLIVIA

2021

RESUMEN

El presente estudio tiene como fin: indagar la posible relación de las representaciones sociales de la deuda y la capacidad de resiliencia en mujeres trabajadoras de la asociación 20 de marzo de la ciudad de La Paz, considerando el contexto laboral informal donde se desenvuelven y realizan sus prácticas sociales.

El tipo de investigación del estudio es cualitativo y exploratorio, con un diseño de estudio no experimental y de triangulación concurrente; en cuanto a la muestra fue de 60 mujeres de la asociación 20 de marzo. En lo referente a las técnicas de investigación se utilizó: ficha de datos sociodemográfico, la técnica de asociación libre de palabras, la escala de resiliencia de Wagnild y Young y grupo focal. Para indagar la posible relación de las variables se realizó la triangulación de datos.

De acuerdo a los resultados obtenidos se concluye que en el imaginario de las trabajadoras la categoría deuda se asocia con preocupación, en tanto bajo esta noción realizaran sus prácticas sociales. Es decir, la influencia de las representaciones sociales generada por las experiencias propias e indirectas, el grupo de pertenencia y las comunicaciones interindividuales las inducirán a tener una preocupación cuando se contrae una deuda. Entonces esta creencia quedara fortalecida, generando tensiones en las mujeres cuando adquieran una deuda y como tienen un alto sentido de responsabilidad bajarán la tensión teniendo conductas resilientes como: trabajar más fuerte y/o buscar otras estrategias (trabajos extras, ahorro) para generar recursos económicos y así cumplir con su obligación.

DEDICATORIA

A mis queridos padres: Sixto y Benita, por mostrarme el camino de la superación, darme su amor y apoyo incondicional.

INDICE

INTRODUCCIÓN	9
CAPÍTULO I.....	12
PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN	12
1. ÁREA PROBLEMÁTICA.....	12
2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	13
3. OBJETIVOS.....	18
3.1. Objetivo general	18
3.2. Objetivos Específicos.....	18
4. HIPÓTESIS.....	19
5. JUSTIFICACIÓN.....	19
CAPÍTULO II.....	21
MARCO TEÓRICO.....	21
1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN.....	21
2. REPRESENTACIONES SOCIALES.....	29
2.1. LA OBJETIVIZACIÓN: LO SOCIAL EN LA REPRESENTACIÓN	33
2.2. EL ANCLAJE: LA REPRESENTACIÓN EN LO SOCIAL	34
2.3. FUNCIONES DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES	36
2.3.1. Función cognitiva de integración de lo nuevo	37
2.3.2. Función de interpretación de la realidad	37
2.3.3. Función de orientación de las conductas y relaciones sociales	37
2.4. DIMENSIONES DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES.....	38
2.4.1. Actitud hacia el objeto de representación	39
2.4.2. La información sobre el objeto de representación	39
2.4.3. El campo de representación.....	39

3.	LA DEUDA DESDE UNA PERSPECTIVA DE LA PSICOLOGIA ECONÓMICA.....	42
4.	AHORRO.....	45
5.	RESILIENCIA	48
5.1.	ENFOQUES DE INVESTIGACIÓN DE LA RESILIENCIA.....	50
5.1.1.	Segunda generación.....	51
5.1.2.	Tercera generación	52
5.1.3.	Cuarta generación.....	53
5.2.	DEFINICIÓN DE RESILIENCIA.....	55
5.3.	LA RESILIENCIA COMO PROCESO Y COMO RESULTADO	57
5.3.1.	La resiliencia como proceso.....	57
5.3.2.	La resiliencia como resultado	58
5.4.	LA INVESTIGACIÓN DE LA RESILIENCIA.....	58
5.4.1.	Aproximación focalizada en las variables.....	58
5.4.2.	Aproximación focalizada en la persona	59
5.5.	CARACTERÍSTICAS PARA DESARROLLAR RESILIENCIA.....	59
5.6.	CONCEPTOS ASOCIADOS A RESILIENCIA.....	60
5.6.1.	Resiliencia y competencia.....	60
5.6.2.	Locus de control y estilo atribucional	60
5.6.3.	Resiliencia y dureza.....	61
5.6.4.	Resiliencia, factores de riesgo y protección	61
5.7.	CARACTERÍSTICAS DE LA RESILIENCIA.....	63
6.	LA MUJER Y EL TRABAJO EN BOLIVIA.....	64
6.1.	ASOCIACIÓN 20 DE MARZO.....	66
	CAPÍTULO III.....	69
	METODOLOGÍA	69
1.	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	69

1.1.	TIPO DE INVESTIGACIÓN	69
1.2.	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	69
2.	VARIABLES.....	70
2.1.	CONCEPTUALIZACIÓN DE VARIABLES.....	70
2.2.	CATEGORIZACIÓN DE VARIABLES	70
3.	POBLACIÓN Y MUESTRA	73
3.1.	POBLACIÓN.....	73
3.2.	MUESTRA.....	73
4.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	73
4.1.	FICHA DE DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS	73
4.2.	TÉCNICA DE ASOCIACIÓN LIBRE DE PALABRAS	74
4.3.	GRUPO FOCAL.....	75
4.4.	ESCALA DE RESILIENCIA WAGNILD Y YOUNG.....	76
CAPÍTULO IV.....		82
PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.....		82
1.	PRIMERA PARTE.....	83
1.1.	DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS.....	83
1.1.1.	Edad.....	83
1.1.2.	Ocupación.....	84
1.1.3.	Estado civil.....	86
1.1.4.	Idioma.....	87
1.1.5.	Nivel de estudios.....	88
1.1.6.	Convivencia	89
1.1.7.	Jefatura del hogar.....	90
1.2.	TÉCNICA DE ASOCIACIÓN LIBRE DE PALABRAS.....	91
1.2.1.	ANÁLISIS DE CONTENIDO DE ROSENBERG JONES	91
1.2.2.	ORIENTACIÓN TAXONOMICA.....	92

1.2.3.	Primeras asociaciones y repeticiones.....	92
1.2.4.	Resultados de la técnica de asociación libre de palabras	93
1.2.5.	Núcleo central y sistema periférico	93
1.3.	ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD YOUNG	95
1.3.1.	RESULTADOS DE LA ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG.....	95
1.4.	GRUPO FOCAL.....	100
1.4.1.	ANÁLISIS DE CONTENIDO (ATLAS TI)	100
A.	Dimensión: Conocimiento sobre la deuda.....	101
B.	Dimensión: Actitud hacia la deuda.....	106
C.	Resiliencia	108
2.	SEGUNDA PARTE.....	113
2.1.	INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	113
2.2.	PERFIL DE LAS MUJERES TRABAJADORAS EN EL SECTOR INFORMAL.....	113
2.3.	REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA DEUDA	116
A.	Inversión.....	120
B.	Necesidad	121
C.	Por placer.....	122
2.4.	DEUDA Y AHORRO:.....	123
CAPÍTULO V.....		126
1.	CONCLUSIONES	126
a.	Alcances.....	126
b.	Limites.....	130
c.	Perspectivas de investigación	131
2.	RECOMENDACIONES.....	131
BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA.....		134

ANEXOS.....	142
Anexo 1: Ficha de datos y técnica de asociación.	142
Anexo 2: Escala de resiliencia	143
Anexo 3: Guía de preguntas.....	145
Anexo 4: Grupo control Asociación libre de palabras	146
Anexo 5: Asociaciones	147
Anexo 6: Sumatoria de primeras asociaciones.....	149
Anexo 7: Sumatoria de repeticiones.....	150
Anexo 8. Sinónimos (grupo control).....	154
Anexo 9: Resultados del análisis de contenido Atlas ti.	157

INTRODUCCIÓN

La participación de las mujeres tiene un gran impacto a nivel político, social, económico y laboral, este suceso no solo se da a nivel mundial sino también a nivel nacional como, por ejemplo: en el ámbito político de acuerdo a la ONU (2018): la participación de las mujeres en la Asamblea Legislativa es del 49%, pero aun, no existe paridad de género en todos los cargos de gobierno y de representación, es decir que solo el 6,5 % de los gobiernos municipales tiene una mujer alcaldesa.

Se evidencia progresos notables de las mujeres en cuanto a la formación académica, inserción laboral en distintas áreas profesionales y en distintos cargos de poder. Según Navarro (2014), estos progresos se dan en condiciones donde persiste el difícil acceso a oportunidades laborales y la discriminación en el empleo, tanto en las remuneraciones que el 47% de hombres gana más que sus pares femeninos sin importar su formación académica o la realización del mismo trabajo. También en la ocupación, lo cual significa que las mujeres acceden solo a cierto tipo de empleos, considerados propios de su género lo cual da lugar a la segmentación ocupacional de género.

Según CEDLA (2015), cada día hay más mujeres que se insertan al empleo y en Bolivia el sector laboral en el cual la mujer se halla mayoritariamente representada es: el sector informal. Es en este ámbito laboral donde las trabajadoras se desempeñan, debido a la flexibilidad que brinda para compaginar las actividades del hogar y la crianza de los hijos con el trabajo.

Esta situación se debe también a los constantes cambios que vive la sociedad, como ser la aparición de nuevas necesidades, el desempleo, el cambio de la constitución de la familia donde la mujer asume el rol como: jefa del hogar y se convierte en proveedora.

Es por esta razón que la presente investigación, tiene como propósito indagar la posible relación de las representaciones sociales de la deuda y la capacidad de resiliencia en mujeres trabajadoras

del sector informal, pertenecientes a la asociación “20 de marzo” de la ciudad de La Paz. Para lo cual se propone la hipótesis de investigación: Hay una relación entre las representaciones sociales de la deuda y la capacidad de resiliencia de las mujeres trabajadoras del sector informal de la asociación 20 de marzo de la ciudad de La Paz.

En lo que corresponde al marco teórico, contiene un recorrido teórico que fundamenta la investigación; donde se expone los siguientes tópicos: antecedentes de la investigación, resiliencia, representaciones sociales, procesos de objetivización y anclaje, sus funciones y dimensiones; asimismo desde el enfoque de la psicología económica se explica la variable deuda. También se expone las temáticas de la situación laboral de las mujeres y una breve reseña de la asociación 20 de marzo.

El siguiente apartado corresponde al marco metodológico del estudio, el cual se basa en el tipo de investigación cualitativo y exploratorio; con un diseño de investigación no experimental y triangulación concurrente. Asimismo, la investigación se realizó con una muestra no probabilística; en cuanto a los instrumentos utilizados fueron: escala de resiliencia de Wagnild y Young, y las técnicas: ficha de datos sociodemográficos, técnica de asociación libre de palabras y grupos focales.

Correspondiente al análisis de datos, se realizó mediante el análisis de contenido de Rosenbert y Jones y la variable capacidad de resiliencia se efectuó mediante el análisis cuantitativo, en función a la estadística descriptiva. Así también se ejecutó el análisis de contenido (Atlas ti) para los datos recolectados con la técnica de grupo focal.

Consecutivamente, se hace referencia a la presentación y análisis de resultados, donde se aprecia los hallazgos de la investigación y la triangulación de datos.

Y como última parte se encuentra las conclusiones, recomendaciones del estudio, referencias bibliográficas y anexos.

CAPÍTULO I

PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN

1. ÁREA PROBLEMÁTICA

El presente estudio se desarrolla en el campo de la psicología social, “disciplina científica que busca entender la naturaleza y las causas del comportamiento y del pensamiento individuales en situaciones sociales” (Baron, R. & Byrne, D., 2005, p. 5). Bajo esta rama de la psicología se pretende conocer las representaciones sociales como el conocimiento común de las personas, que guían sus conductas de acuerdo al significado que brindan a objetos, situaciones, personas, desde esta perspectiva de la psicología social se pretende coadyuvar junto a la psicología económica - según Denegri, (2002) es “la ciencia aplicada que se preocupa del comportamiento económico de las variables que inciden en la toma de decisiones económicas individuales y colectivas y las formas en como las personas comprenden el mundo de la economía y sus variaciones”- al estudio de las representaciones sociales de la deuda, para comprender los conocimientos que tienen y guían sus conductas en contexto dado como es el sector laboral de la informalidad.

Es evidente las diversas vicisitudes que las mujeres trabajadoras informales viven en su día a día, por lo cual es pertinente estudiar la capacidad de resiliencia de este colectivo, porque al formar parte de la fuerza laboral llegan a generar recursos económicos y por ende realizan conductas relacionadas al dinero, conforme al contexto donde se desenvuelven y viven diversas vicisitudes.

Por lo tanto, la presente investigación propone el estudio de las representaciones sociales de la deuda y la capacidad de resiliencia de un grupo de mujeres trabajadoras pertenecientes al ámbito laboral informal de la ciudad de La Paz. En ese sentido es necesario visibilizar el contexto laboral en el cual se desenvuelve el sector femenino el cual se desarrolla en el siguiente apartado.

2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En el ámbito laboral, la mujer tiene una creciente participación, cumpliendo el rol de proveedora. De acuerdo al CEDLA (2015), las mujeres están más ocupadas, pero esa situación no cambia el hecho de que ellas sigan siendo las responsables casi exclusivamente de la crianza, la educación de los hijos e hijas y las actividades del hogar. Según datos del INE (2012), en 1976 el 19 % de las mujeres en edad de trabajar estaban incorporadas a la población económicamente activa, en 2012 este porcentaje sube a 49.5%. La creciente y masiva inserción laboral de la mujer ha cambiado la composición de la fuerza de trabajo en el mercado laboral, lo cual se evidencia de acuerdo a los datos obtenidos por el CEDLA (2012):

- Del 2001 al 2010 se sumaron cada año en promedio 15.500 nuevas mujeres al mundo del trabajo.
- En 2010 eran 331.315 mujeres asalariadas en los cuatro principales centros urbanos del país (La Paz, Cochabamba, Santa cruz, y El Alto).
- El perfil de la mujer asalariada que representa mayoritariamente la fuerza laboral en el país se caracteriza por: mujeres jóvenes de 32 años que han cursado la secundaria completa.
- Las mujeres asalariadas conforman el 42 % de la población asalariada en el eje urbano central.
- En el sector público se concentra el mayor porcentaje de mujeres trabajadoras con el 52.2 %.
- El empleo en el servicio doméstico se redujo drásticamente a la mitad, esto significa que en el año 2001 el 24% de mujeres trabajaban como trabajadoras del hogar lo cual se redujo al 12,1% en el 2010.

- Los talleres artesanales, comercio y actividades de servicios semiempresariales son los espacios donde más se genera empleo para las mujeres.
- Por primera vez en diez años la cifra de desempleo de las mujeres trabajadoras tiene menos de dos dígitos: 9.9 %.
- La presencia de las mujeres en los niveles directivos continúa siendo muy limitada (20.1 %) pero hubo una mejora relativa en su acceso a cargos de profesionales y técnicos.
- Solo el 38 % de las asalariadas aportan para su jubilación.

Es evidente que la incursión de la mujer boliviana en el trabajo se debe tanto a los cambios políticos, sociales y económicos pero es evidente que en el Estado Plurinacional de Bolivia, la situación laboral de las trabajadoras se halla en desencuentro, porque a pesar de tener una masiva participación: según datos estadísticos del INE (2016), existe una brecha laboral que presenta un valor negativo de 18,7% en deterioro de las mujeres en el área urbana y en el área rural la brecha de género negativa es de 22,7%. Esto significa que no se valora el trabajo realizado por mujeres, debido a que persisten concepciones tradicionales de los roles que debe realizar una mujer, por lo cual los empleadores devalúan el trabajo femenino bajo estereotipos y prejuicios que tiene como consecuencia el pago de una baja remuneración, despidos imprevistos (situación de embarazo), la precarización del empleo, desprotección social y maltrato laboral.

Pese a esta situación, la participación laboral femenina se incrementa día a día, como ser en el sector formal, debido a que hay más mujeres que logran tener una formación académica lo cual les permite desempeñar cargos en el ámbito público. Es importante resaltar que, si bien existe una masiva incursión laboral de trabajadoras esta, se halla caracterizada por tener mayor representatividad en el sector informal.

Según Jáuregui (2010), el sector informal se ha convertido en un fenómeno presente en la mayor parte de la economía en Bolivia y más aún en las últimas décadas, donde el sistema económico formal no ha logrado incorporar el exceso de la mano de obra, en forma sostenida y definitiva. De acuerdo a Guzmán (2014), el sector informal tiene un crecimiento constante, además que, es una fuente generadora de recursos para la subsistencia de las personas de bajos ingresos; observándose también una mayor participación de las mujeres en este sector en el cual el 60% de las mujeres participa activamente a nivel nacional según el CEDLA (2015). “...La irrupción de las mujeres en el mundo laboral, particularmente en actividades no asalariadas ha sido una característica de los mercados laborales urbanos y metropolitanos.” (PNUD, 2015, p.112).

La actividad informal ha permitido, por medio del mecanismo del autoempleo, producir ingresos para satisfacer mínimamente las necesidades básicas de la población.

Este fenómeno, de acuerdo al CEDLA (2013) se halla conformado por:

- Trabajadoras y trabajadores por cuenta propia: unipersonales y familiares.
- Propietarios de las micro y pequeñas unidades económicas (hasta 5 ocupados).
- Trabajadores dependientes: operarios, ayudantes, aprendices.
- Familiares no remunerados.
- Trabajadores a domicilio.
- Subcontratados.

La informalidad de acuerdo a Wanderley (2009), se caracteriza por formar parte de la economía laboral de Bolivia, este sector para Farah, I., Sánchez C. & Wanderley, F. (2009), se halla compuesto por unidades familiares, cuenta propia y microempresas que generan el 82% de la

ocupación en lo que se refiere a: producción y servicios.

Los trabajadores y trabajadoras que se desempeñan en el sector informal, están exentos de la protección social y responsabilidades sociales, de acuerdo el CEDLA (2015), las fuentes de empleo informal donde se desenvuelven las mujeres son: inestables, en la precariedad extrema, en un ámbito laboral con desprotección laboral (maltrato y acoso laboral) y reducido ejercicio de derechos laborales. Es en este contexto, donde las mujeres se desenvuelven laboralmente, ya que este ámbito laboral les permite sobrellevar las actividades del hogar y crianza con el trabajo.

De acuerdo al estudio realizado por Bergman, S., Aguilar, R., & Pérez (2015), el sector informal para las mujeres: permite una mejor distribución de tiempo entre las labores del hogar y el cuidado de los niños, además que ofrece la factibilidad de ganar dinero para poder solventar las distintas necesidades que tienen, es por esta razón que una buena parte de la población femenina, se dedican a emprender económicamente desde su casa, porque es más sencillo para ellas distribuir su tiempo entre las obligaciones, responsabilidades del hogar y las actividades de su negocio. Por razones financieras y familiares la incorporación de las mujeres en el ámbito informal, se hace por preferencia en rubros laborales dirigidos al consumidor, sin mayor agregación de valor. Un dato importante de esta investigación indica: que las mujeres tienen una baja formación académica en relación a sus pares, lo cual es una dificultad a la hora de administrar su negocio o emprendimiento.

Bajo este contexto, se identifica que las mujeres enfrentan un alto porcentaje de obstáculos para acceder a un crédito. Una desventaja que se manifiesta en el ámbito financiero, se refiere: al momento de pedir un microcrédito en entidades financieras, según Patricia Claire, gerente de Pro mujer, se exige a las mujeres casadas la firma de su esposo para acceder a los créditos; esta normativa no toma en cuenta la situación de abandono o violencia que pueden estar viviendo en

su hogar, por lo cual se constituye en un obstáculo para acceder a un préstamo bancario. (ERBOL, 8-03-2017)

Bergman (2015) señala que si bien, la mujer logra acceder a un préstamo, este no llega a cubrir el capital necesario para su negocio por lo cual, recurren a otras instancias como: los ahorros personales y/o familiares, el apoyo económico del esposo o el préstamo en otras instituciones financieras.

De esta manera muchas mujeres acceden a obtener crédito, según el artículo publicado por la BBC Mundo (2009), las prestatarias que acceden a un préstamo, en muchos casos al no poder pagar las cuotas recurren a pedir otro crédito para cubrir su anterior adeudo, generándose un círculo vicioso en su economía. Y cuando no pueden pagar las cuotas, su deuda se duplica. En estos casos, entidades financieras proceden a exigir a las acreedoras el pago su adeudo a través de la presión que realizan por medio de llamadas telefónicas, visitas al trabajo y la casa, e incluso llegan a inscribir carteles como: “deudora morosa” en el domicilio de la persona. Ante esta situación se optan por diversas soluciones, de acuerdo al estudio realizado por Graciela Toro, se evidencia que algunas personas llegaron a suicidarse ante las deudas impagadas.

Es en este contexto, que se hace necesario estudiar las representaciones sociales de la deuda de un grupo de mujeres trabajadoras informales de la ciudad de La Paz. Y también conocer la capacidad de resiliencia que tienen, por lo cual esta investigación tiene como premisas conocer:

- ¿Existe una posible relación entre las representaciones sociales de la deuda y la capacidad de resiliencia de las mujeres trabajadoras del sector informal de la asociación 20 de marzo de la ciudad de La Paz?
- ¿Cuál es el núcleo figurativo de las representaciones sociales de la deuda de las trabajadoras pertenecientes a la asociación 20 de marzo de la ciudad de La Paz?

- ¿Cuáles son los elementos del sistema periférico de las representaciones sociales de la deuda de las mujeres trabajadoras pertenecientes a la asociación 20 de marzo?
- ¿Cuál es el nivel de resiliencia de las mujeres trabajadoras del sector informal de la asociación 20 de marzo de la ciudad de La Paz?

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo general

Indagar la posible relación entre las representaciones sociales de la deuda y la capacidad de resiliencia de las mujeres trabajadoras del sector informal, pertenecientes a la asociación 20 de marzo de la ciudad de La Paz.

3.2. Objetivos Específicos

- Identificar el núcleo figurativo de las representaciones sociales de la deuda en mujeres trabajadoras del sector informal, pertenecientes a la asociación 20 de marzo de la ciudad de La Paz.
- Determinar los elementos del sistema periférico del núcleo del significado de las representaciones sociales de la deuda en mujeres trabajadoras del sector informal, pertenecientes a la asociación 20 de marzo de la ciudad de La Paz.
- Evaluar la presencia de resiliencia de las mujeres trabajadoras informales que pertenecen a la asociación 20 de marzo de la ciudad de La Paz.

4. HIPÓTESIS

Hi. Hay una posible relación entre las representaciones sociales de la deuda y la capacidad de resiliencia de las mujeres trabajadoras del sector informal de la asociación 20 de marzo de la ciudad de La Paz.

5. JUSTIFICACIÓN

De acuerdo a la revisión literaria sobre el tema de investigación, hay pocas investigaciones que abordan la temática de la deuda, categoría que es estudiada desde la rama de la psicología económica, los cuales refieren un gran aporte a la psicología; sin embargo, estas aportaciones científicas no toman en cuenta los factores asociados al contexto boliviano; debido a esta situación Denegri (2002), recomienda estudiar conceptos como: el ahorro, la deuda, dinero y demás a través del estudio de las representaciones sociales .

El estudio de las representaciones sociales , como sentido común de un grupo social que guía las conductas en un determinado contexto, es de vital importancia para la psicología social debido a que ayuda a comprender el significado que le otorga un grupo social a una cosa, animal o idea: como la deuda, tópico que se pretende estudiar para conocer la noción que le da un grupo de mujeres que se desenvuelven en el ámbito laboral informal.

En Bolivia la mayor parte de la fuerza laboral se halla en la informalidad, el cual se halla representando por una participación mayoritaria de mujeres, porque es un ambiente de trabajo que les permite lidiar las actividades del hogar con la flexibilidad de su empleo. En tanto la mujer como proveedora está inmersa en conductas relacionadas al dinero como: administrar sus ingresos provenientes de su trabajo, dependiendo a los factores psicológicos que determinan sus decisiones que llevaran a satisfacer sus necesidades que tienen en su cotidianidad. Es ahí donde radica la importancia del estudio, pues se pretende comprender el cómo: la mujer trabajadora,

como ser social, realiza sus prácticas sociales, en función a sus representaciones sociales de la deuda y asimismo conocer la capacidad de resiliencia que tienen las féminas que se desenvuelven en una situación de desventaja exenta de la protección laboral.

Por tanto, el presente estudio tiene como fin obtener y sistematizar los conocimientos y experiencias de las trabajadoras, lo cual ayude a comprender la realidad que perciben, en función a las elaboraciones psicológicas que tienen sobre el tópico de la deuda y junto a los niveles de resiliencia que tienen en el contexto donde se desenvuelven.

De la misma forma, el estudio tiene relevancia científica porque al indagar y obtener información importante de una temática poca estudiada, tomando en cuenta las características del contexto boliviano se amplía los conocimientos y el espectro de estudio de la psicología social.

Asimismo, la investigación tiene relevancia social porque al estudiar las representaciones sociales de la deuda y las practicas sociales relacionadas a este fenómeno, se obtiene información rica para fortalecer las capacidades resilientes de las mujeres trabajadoras y así evitar situaciones estresantes que pueden llegar a provocar depresión hasta extremos como el suicidio.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

1. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

Las investigaciones relacionadas en psicología sobre la representación del dinero y tópicos como: la deuda y el ahorro se han centrado en la comprensión de su significado, de acuerdo a los contextos en los que se desarrollan los sujetos de investigación y el rol que tienen en la captación de dinero, y su empleo. Es el caso del estudio realizado por Descouvieres, Altschwager, Kerither y Canales, (1997) que estudian la percepción del dinero y el comportamiento económico, en personas deudoras y ahorradoras dentro las edades de 25-40 años, con niveles socioeconómicos medio alto y medio bajo, en el contexto chileno donde existe altos niveles de endeudamiento. Con el propósito de ampliar la comprensión del fenómeno de la percepción del dinero desde la perspectiva psicológica y así aportar en términos de ampliación de conocimientos sobre los procesos psicológicos relacionados a comportamientos económicos como el ahorro y el endeudamiento. El objetivo de esta investigación es: aportar datos al diseño de estrategias de promoción del ahorro y prevención del endeudamiento.

Este estudio se realiza desde la perspectiva de investigación: exploratoria comparativa, usando como técnica de investigación grupos focales y entrevistas a profundidad. El objetivo central del estudio es: explorar las representaciones sociales del dinero en personas endeudadas y personas que ahorran para así analizar comparativamente los significados comprendidos en cada uno. Una de las principales contribuciones, son las diferencias que existen entre ahorradores y endeudados con respecto al significado dado al dinero, como ser: las personas ahorradoras tienen un marcado sentido del dinero como medio de subsistencia, donde el dinero permite cubrir las necesidades básicas y los deseos llegan a tener un valor secundario. De esta manera la acepción

del dinero para los ahorradores implica restricción y sacrificio, teniendo un marcado criterio de realidad, ya que disponen del dinero de acuerdo a sus posibilidades económicas con las que cuentan en cada momento.

En cuanto a los endeudados reconocen al dinero como un medio de subsistencia, pero enfatizan el sentido de este, como un medio de satisfacción de deseos, esto conlleva a la búsqueda constante de todos los medios posibles para acceder a lo que se quiere, así el dinero se configura en el sentido de posibilidad, donde, no solo se cuenta con el dinero que se dispone en el momento, para luego poder adquirir cosas que producen satisfacción.

En los ahorradores el significado del dinero llega a estar asociado con la preocupación por el futuro, siendo el dinero un medio que permite tener seguridad y tranquilidad para poder afrontar los imponderables o la posibilidad de realizar planes o proyecciones, dándole al dinero un significado utilitarista. En cuanto a los endeudados el sentido que le brindan se da para el aquí y el ahora y lo que puede pasar en el futuro, no ocupa un lugar prioritario, ya que visualizan un futuro no problemático porque sienten que tendrán un futuro mejor. Acotando a lo anterior, el dinero también tiene un sentido de tentación definiéndose, así, parte importante de sus gastos, por aquellas cosas que le provocan placer, lo cual denota comportamientos de impulsividad.

Finalmente, el dinero parece ocupar un lugar relacional en las personas, en el caso de los que ahorran adquiere un sentido de intimidad, es decir que las inquietudes involucradas y relaciones concernientes al dinero no van más allá del ambiente familiar. En tanto, en los endeudados el dinero tiene un sentido de integración, en términos de favorecer y permitirse sentir bien en las relaciones interpersonales.

Así también en Argentina se realizó el estudio: “La Representación de la deuda pública en los estudiantes universitarios.” investigación realizada por Delfino, I., Estevez, M., Fiumara, A.,

Fernández, O., Fernández, F. & Chocron (2004). El objetivo de la investigación fue analizar la representación de deuda pública en relación con la madurez política del sujeto público, con un muestra de 257 estudiantes de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora, de acuerdo a los datos obtenidos la deuda pública sería la deuda que tiene el Estado con el extranjero. El dinero concedido habría sido usado para fines corruptos, de modo que el monto destinado a cancelar dicha deuda debería usarse para políticas sociales. Por lo cual los investigadores concluyen que los participantes de la investigación poseen un bajo nivel de conocimiento válido lo cual se debería a la parcialidad de información que brindan los medios de comunicación y al papel que los rasgos regresivos del sujeto público tienen en el análisis de esta información.

Otra investigación importante fue realizada en Bolivia por Fernández, M. (2004), misma que propone el estudio de la representación social del dinero de niños y adolescentes trabajadores de la calle de 9-18 años. Este grupo estudiado se inserta al ámbito laboral para cubrir las necesidades básicas y secundarias que tienen dentro de una sociedad donde existen altos niveles de pobreza enmarcados en un sistema neoliberal. Esta tesis tiene como diseño metodológico la investigación cualitativa, usando como técnicas de investigación el análisis de contenido y entrevistas a profundidad para conocer la representación social del dinero.

A partir del análisis de sus resultados se concluye que los niños adolescentes trabajadores tienen una representación social del dinero que se concretiza en un núcleo central que es: dinero-comprar-cosas-ropa, es decir que los niños y adolescentes trabajadores perciben al dinero como un medio para poder comprar vestimenta y cosas, en función a las necesidades básicas y secundarias que tienen. En relación al dinero que perciben, comentan que les gusta comprar, les hace sentir muy importante y el tener dinero les brinda seguridad y estabilidad; así mismo piensan que quien tiene y posee dinero puede dominar sus deseos, sus aspiraciones, sus necesidades y las

relaciones de su entorno.

Se destaca también el estudio del niño y adolescente trabajador como: consumista enmarcado en un sistema capitalista, que al percibir dinero como producto de su trabajo, le otorga el reconocimiento de su capacidad de adquirir otros productos; también se ven motivados por la publicidad, medios de comunicación y por la sociedad a consumir, reproduciendo de esta manera patrones culturales y sociales de inclusión del modo de ser y representar del sistema capitalista, mediante actividades de compra y consumo. Por otro lado, la acción de trabajar se ha convertido en una condicionante que les permite participar en varias de las rutinas de la infancia, de la sociedad y asimismo el deseo de consumir.

Otro antecedente importante, es la investigación realizada por Santa María, C. (2005), quien realizó su tesis con jóvenes de 18-23 años. Este es un estudio sobre las actitudes hacia el dinero, en relación a los factores sociodemográficos como: edad, género, nivel socioeconómico, carrera y universidad. El objetivo fue: determinar las características de dichas actitudes considerando los componentes sociodemográficos en jóvenes de la ciudad de La Paz.

Este es un estudio descriptivo cuantitativo, usando como técnica la aplicación del cuestionario del dinero (NMES), que es una escala de actitudes ampliamente validada, el cual tiene siete categorías de análisis: felicidad, motivador, control presupuesto, negativo, equidad, éxito y poder. La muestra del estudio estuvo compuesta por una población de 997 sujetos, seleccionados mediante muestreo por conglomerados.

Si bien esta investigación cumple con el objetivo propuesto, se observa falencias en los resultados encontrados, debido a que abarca muchos factores sociodemográficos, los cuales no son estudiados a profundidad en los contextos universitarios propuestos por la investigación. Por otro lado, hace un aporte importante al área de la psicología económica, ya que realiza la validación

de un instrumento que permite el estudio de las actitudes hacia el dinero, asimismo recomienda el estudio del dinero y el comportamiento económico en sus distintas connotaciones.

Posteriormente Vargas, Z. (2006), propone el estudio de la representación del dinero en mujeres vendedoras de ropa usada de la ciudad de El Alto. Esta investigación se llevó a cabo desde del enfoque de la psicología social, teniendo como metodología la investigación cualitativa, basándose en la realización de entrevistas a profundidad y el análisis de similitud, para poder explicar la representación social del dinero y su importancia en el cotidiano vivir de las mujeres vendedoras de ropa usada de la ciudad de El Alto.

La finalidad del estudio es establecer el núcleo figurativo de la idea o concepto de la representación del dinero. Asimismo, la autora plantea la importancia de la investigación, para aportar conocimientos de los procesos psicológicos como ser: motivación, intereses y actitudes con respecto al dinero como: realidad material, simbólica y social para así comprender los valores y actitudes que tienen las mujeres que se dedican al rubro de la venta de ropa usada en el mercado informal y conocer su comportamiento económico.

Los resultados alcanzados en el estudio indican que la representación social del dinero se asocia con dos aspectos: negocio y ahorro, en este núcleo figurativo de la idea se sintetiza la percepción social, simbólica y cognitiva de las vendedoras, en relación a características sociales y económicas del contexto donde se desenvuelven.

Es decir que las mujeres vendedoras de ropa usada perciben al dinero como un medio para hacer negocio; el cual es considerado una actividad de tiempo completo que les permite consolidar su personalidad de mujeres trabajadoras y responsables. En sí, la representación social del dinero en mujeres vendedoras se concibe en relación a sus actividades comerciales, en donde el ganar dinero es su principal objetivo porque es una oportunidad económica que les permite

ahorrar e invertir, lo cual les inhibe de poder consumir y así acumular dinero para poder afrontar las vicisitudes del futuro. Brindándole de esta manera una función instrumentalista al dinero.

Otro aspecto a resaltar es el medio por el cual obtienen dinero, el cual es la venta de ropa usada, pues respondiendo a un contexto donde hay pobreza y tienen bajos ingresos no anteponen prejuicios al vender ropa usada, puesto que es un negocio que ayuda a cubrir las necesidades básicas que tienen. Por lo tanto, el dinero estará dentro del rango medio de subsistencia, que les permite tener un negocio y les brinda una oportunidad económica.

En síntesis, los distintos resultados descritos muestran la importancia del estudio del dinero y los comportamientos económicos en las personas desde el punto de vista psicológico, para poder comprender las percepciones y realidades que viven las personas en relación a su manera de sentir, pensar y comportarse, que forman de acuerdo a las experiencias que viven; por lo tanto esta situación señala que los individuos recurren a sus capacidades aprehendidas para afrontar las situaciones adversas que se dan en su cotidianidad. Lo cual hace referencia a la presencia de resiliencia.

Asimismo, Pairumani, T. R. (2018), en su investigación aborda las representaciones sociales sobre la niñez presentes en sujetos de 10 a 12 años de edad, de la Comunidad de Educación Integral (C.E.I), a partir de un estudio comparativo. El cual tiene como objetivo: Explorar las representaciones sociales de la niñez, en sujetos de 10 a 12 años de la Comunidad de Educación Integral (C.E.I.).

Respecto a los resultados el investigador refiere que, para los sujetos de la muestra, la niñez es un periodo que está anclada alrededor de la palabra “divertirse”, diferenciándolo de la adolescencia representada por la palabra “tecnología”. Es decir que, para el niño, en la época actual, la tecnología es considerada un hito que marcaría el inicio de la adolescencia,

diferenciando estos dos periodos del desarrollo humano. En este estudio se remarca la importancia del estudio de representaciones sociales para el entendimiento de los conocimientos que tiene un grupo en un contexto dado.

Por otro lado también, se han abordado estudios en relación a la resiliencia como ser la tesis: Percepción de calidad de vida y resiliencia del adulto mayor del centro: Nueva Esperanza de la ciudad de La Paz. Estudio de psicología realizado por Caspa, C. (2016), el cual tiene como objetivo: conocer el grado de relación que existe entre la percepción de calidad de vida y resiliencia del adulto mayor. La investigación es correlacional, con un enfoque cuantitativo; la muestra fue del tipo intencional con 30 participantes; las técnicas de investigación fueron: la entrevista, el test WHOWOL- BREF que produce un perfil y visión de la calidad de vida a partir de cuatro dominios y la Escala de Resiliencia (Wagnild & Young, 1993).

Los resultados encontrados fueron: el grado de correlación es positiva media entre las variables calidad de vida y resiliencia. Lo cual, permite entender que el adulto mayor debe comprender y aceptar su propia vida y a partir de su experiencia hacer frente a los cambios personales. Asimismo, la autora señala que la percepción de calidad de vida de los adultos mayores en un porcentaje mayor es baja (72%), porque los participantes consideran que las condiciones de vida objetivas y un alto grado de bienestar subjetivo son escasas en su vida. En cuanto a la resiliencia en los adultos mayores se pudo constatar que el 68% tiene una escasa capacidad de resiliencia, es decir que el proceso dinámico que permite a las personas sobreponerse a situaciones adversas obteniendo una adaptación y actitud positiva y vital no está presente en su totalidad.

Este estudio muestra la percepción que tiene los adultos mayores sobre su calidad de vida y la resiliencia que es una capacidad necesaria para afrontar las dificultades que se presentan en la

vida diaria, lo cual es importante para poder desarrollar mejores condiciones para este sector poblacional y así mejorar su calidad de vida.

Posteriormente Melgarejo, G. (2017), realiza la investigación: Resiliencia en mujeres que asisten a CEPROSI, donde propone describir los recursos internos de las mujeres para, el desarrollo de percepciones positivas en la cotidianidad; esta investigación fue desarrollada desde el enfoque de la psicología positiva. Así también en lo que corresponde a metodología: el estudio tiene un tipo de investigación cualitativo con un diseño de investigación-acción, donde la investigadora en una primera instancia identifica las cualidades resilientes de las participantes, para luego diseñar un programa de estrategias de intervención de ocho sesiones, seguidamente realiza su aplicación y posterior evaluación. Las técnicas de investigación empleadas fueron: un taller investigativo, un test psicológico (Escala de Resiliencia Mexicana, adaptada, validada y confiabilizada en el contexto paceño), la observación participante y el grupo focal. La muestra de investigación se realizó con 11 participantes mujeres del grupo: Suma Estrellas.

Los hallazgos del estudio fueron: las participantes del estudio empezaron a reflexionar acerca de sus propias vidas y los eventos que en ellas se desarrollaron, asumieron una actitud proactiva presente considerando que debían ser más conscientes de su valor como personas, mujeres, madres, esposas, amigas y a partir de ello valerse de sus propios recursos personales (como el optimismo, la flexibilidad, el buen humor y la comunicación asertiva) no sólo para mejorar su calidad de vida sino también la de su familia y el entorno que les rodea. Por tanto, la investigadora concluye: en cuanto más se tenga conciencia de lo propios recursos internos y su importancia, se empiezan a emplearlos con mayor frecuencia, percibiendo las situaciones en que son útiles y se convierten en herramientas para afrontar la adversidad.

Esta investigación resalta la importancia del desarrollo de la resiliencia y su fortalecimiento en las mujeres en situación de vulnerabilidad a la violencia doméstica, la autora toma en cuenta el contexto en el cual se desenvuelven las participantes, para así indagar la temática propuesta, por lo cual recurre a la adaptación de la escala de resiliencia en función a las características observadas de sus participantes como ser: casos de analfabetismo y el nivel básico de escritura y/o lectura que tienen las participes en el programa. Esta adaptación, validación y confiabilidad que realiza la investigadora, es importante tomando en cuenta que en la ciudad de La Paz existen personas que tienen los mismos niveles de instrucción básicos.

A raíz de estas investigaciones, se concluye que las personas se desarrollan y desenvuelven de acuerdo a representaciones sociales que guían las conductas y asimismo se transforman y construyen tanto a nivel psicológico y social, esto da a comprender que como sujetos sociales tienen habilidades para afrontar las vicisitudes que se le presentan en su vida.

Razón por el cual, es importante realizar el estudio de las representaciones sociales de la deuda, que ayude a aportar conocimientos teóricos psicológicos, sobre su construcción y su desarrollo, en el ámbito laboral informal. Partiendo de dos enfoques importantes como ser la psicología social (representaciones sociales) y la psicología económica (la deuda).En un contexto informal en el cual existe una mayor participación laboral de las mujeres donde tienen que afrontar las vicisitudes que tienen este sector de trabajo, por lo cual es importante también estudiar la capacidad de resiliencia.

Bajo esta perspectiva, se desarrolla las temáticas de investigación en el siguiente apartado.

2. REPRESENTACIONES SOCIALES

Jodelet (1986), plantea que la representación social , es un término que actualmente se encuentra en todas las ciencias sociales; constituye la designación de fenómenos múltiples que se

observan y estudian a varios niveles de complejidad, individuales y colectivos, psicológicos y sociales. Este tópico fue desarrollado en el curso del tiempo, tanto por Durkheim (1895), “quien elaboró el concepto de representación colectiva y constituyó una fuente de inspiración mayor para la teoría de las representaciones sociales que Serge Moscovici formuló, desde 1961 en su obra seminal: *La Psychanalyse, son image et son public*”. (Jodelet, D., 2011, p. 136).

De acuerdo a Jodelet (1986), las representaciones sociales se presentan bajo formas variadas, imágenes que condensan un conjunto de significados; sistemas de referencia que permiten interpretar lo que sucede, e incluso dar un sentido a lo inesperado que sirven para clasificar las circunstancias, los fenómenos y a los individuos. Son una manera de interpretar y de pensar la realidad cotidiana, en sí, es una forma de conocimiento social.

Y correlativamente, la actividad mental desplegada por individuos y grupos a fin de fijar su posición en relación a situaciones, acontecimientos, objetos y comunicaciones que les conciernen. Lo social interviene ahí de varias maneras: por medio del contexto concreto en que se sitúan los sujetos y los grupos; a través de la comunicación que se establece entre ellos; los marcos de aprehensión que proporciona el bagaje cultural, los códigos, valores e ideologías relacionadas con las posiciones y pertenencias sociales específicas.

De esta manera la autora considera que la noción de representación social se sitúa en el punto en donde se interceptan lo psicológico y lo social. Es decir que las personas como sujetos sociales, aprehenden los acontecimientos de la vida diaria, las características del medio ambiente, las informaciones que en él circulan, las personas de su entorno próximo o lejano. En pocas palabras, el conocimiento espontáneo, ingenuo, el cual se denomina conocimiento de sentido común. Este conocimiento se constituye a partir de la experiencia, pero también de las informaciones, conocimientos y modelos de pensamiento que reciben y transmiten los individuos a

través de la tradición, la educación y la comunicación social.

Esto significa que las representaciones sociales se constituyen en un aspecto psicológico porque las personas aprehenden hechos de su cotidianidad, lo cual se forma a través de la experiencia, esto sirve como una guía para comportarse en un ambiente sea cercano como la familia, amigos o lejano como en el trabajo. Cabe notar que el aspecto social está presente en esta elaboración psicológica porque el conocimiento cotidiano esta hecho en un ambiente social, porque las personas no son seres aislados son seres sociales.

En este sentido, parafraseando a Jodelet (1986), señala que el sentido común es un conocimiento socialmente elaborado y compartido; bajo sus múltiples aspectos se intenta dominar esencialmente el entorno para comprender y explicar los hechos e ideas que pueblan el universo de vida o que surgen en él, actuar sobre y con otras personas, situarse con respecto a ellas, responde a las preguntas que se plantean en el mundo, saber lo que significan los descubrimientos de la ciencia y el devenir histórico para la conducta en la vida.

Por tanto, la misma autora indica que el concepto de la representación social designa una forma de conocimiento específico – en como las personas piensan y organizan su vida cotidiana-, el saber de sentido común, cuyos contenidos manifiestan la operación de procesos generativos y funcionales socialmente determinados. En sentido más amplio, designa una forma de pensamiento social.

Según Jodelet (1986), explica que las representaciones sociales constituyen modalidades de pensamiento practico orientados hacia la comunicación, la comprensión y el dominio del entorno social, material e ideal. Porque, presentan características específicas a nivel de organización de los contenidos, las operaciones mentales y lógica. La caracterización social de los contenidos o de los procesos de representación ha de referirse a las condiciones y a los contextos en lo que

surgen las representaciones, a las comunicaciones mediante las que circulan y a las funciones a las que sirven dentro de la interacción con el mundo y los demás. Esta visión es considerada como una evidencia y es útil para comprender el mundo en el que se vive, actuar sobre él, decodificar a las personas que constituyen el entorno social clasificarlos e interpretar su comportamiento.

Por lo cual “toda representación social es la representación de algo y de alguien. Así, no es el duplicado de lo real, ni el duplicado de lo ideal, ni la parte subjetiva del objeto ni la parte subjetiva del sujeto. Sino que constituye el proceso por lo cual se establece su relación. Si en el fondo de toda representación se debe buscar esta relación con el mundo y las cosas”. (Jodelet, 1986, p. 475).

Llegado a este punto es necesario saber que implica representar, Jodelet (1986), explica que el hecho de representar es un acto de pensamiento a través del cual un sujeto se relaciona con un objeto. Primero con respecto al hecho, representar es: sustituir a, estar en lugar de. En este sentido, la representación es la representación mental de algo: objeto, persona, acontecimiento, idea; en tanto engloba el contenido mental concreto de un acto de pensamiento que restituye simbólicamente algo ausente, que puede sustituir lo que está presente. Es decir que la representación mental, social tiene un carácter significativo, porque, no es una reproducción simple, sino es una construcción que conlleva en la comunicación una parte de autonomía y de creación individual o colectiva.

De acuerdo a Moscovici, S. (1979), el aspecto de imagen figurativo de la representación es inseparable de su aspecto significativo es decir que la estructura de representación aparece desdoblada, tiene dos caras tan poco dissociables como lo son el anverso y reverso de una hoja de papel, la faz figurativa y la faz simbólica. Como se describe en el siguiente cuadro.



En base a lo expuesto anteriormente Jodelet (1986), explica que a toda figura corresponde un sentido y a todo sentido corresponde una figura. En tanto la constelación de rasgos de carácter concreto o bien en sus acepciones que hacen entrar en juego la intervención específicamente de lo imaginario, individual, social y de la imaginación. Esto implica que hay una actividad de construcción y de reconstrucción en el acto de representación puesto que la persona como sujeto social estructura y ajusta la representación en el ambiente donde se desarrolla; es decir que en las representaciones se da un proceso de elaboración cognitiva y simbólica que orienta los comportamientos de las personas.

En resumen, las representaciones sociales, tienen un carácter psicológico ya que intervienen procesos mentales en el acto de representar algo o alguien, donde se restituye lo ausente para aproximar a algo lejano, lo cual sirve como grilla para guiar las conductas de las personas, asimismo tiene un carácter social porque se construye y transforma socialmente.

Jodelet (1986), comenta que de acuerdo a Moscovici existen dos procesos importantes que explican cómo lo social transforma un conocimiento en representación y como esta representación transforma lo social. Estos dos procesos son la objetivación y el anclaje.

2.1.LA OBJETIVIZACIÓN: LO SOCIAL EN LA REPRESENTACIÓN

En este proceso, la intervención de lo social se traduce en el agenciamiento y la forma de los conocimientos relativos al objeto de una representación, articulándose con una característica del

pensamiento social, la propiedad de hacer concreto lo abstracto, de materializar la palabra. De este modo la objetivación se puede definir como una operación formadora de imagen y estructura. (Jodelet, 1986).

Por tanto, la representación permite intercambiar percepción y concepto. Al poner en imágenes las nociones abstractas, da una textura material a las ideas, hace corresponder cosas con palabras, da cuerpo a esquemas conceptuales. Jodelet (1986), explica que la objetivación como proceso implica las siguientes fases:

- Selección y descontextualización: son todas aquellas informaciones que circulan y será objeto de una selección en función a criterios culturales y sobre todo a criterios normativos. En sí, es asimilar las ideas desconocidas y convertirlas en ideas conocidas, propias del sujeto el cual consigue dominarlas.
- Formación de un núcleo figurativo: una estructura de imagen reproducirá de manera visible una estructura conceptual.
- Naturalización: el núcleo figurativo se convierte en elementos de realidad, esto llegaría a conformar el sentido común, de este modo se llegaría a la constitución formal de un conocimiento.

2.2. EL ANCLAJE: LA REPRESENTACIÓN EN LO SOCIAL

Jodelet (1986), señala que este segundo proceso se refiere al enraizamiento social de la representación y de su objeto. En este caso, la intervención de lo social se traduce en el significado y la utilidad que les son conferidos. Sin embargo, el anclaje implica otro aspecto, de gran importancia: la integración cognitiva del objeto representado dentro del sistema de pensamiento preexistente y las transformaciones derivadas de este sistema, es decir es la inserción orgánica dentro de un pensamiento constituido.

La misma autora explica, para Moscovici el desarrollo de anclaje se descompone en varias modalidades:

- El anclaje como asignación de sentido: la jerarquía de valores que se impone en la sociedad y sus diferentes grupos contribuye a crear una red de significados por medio del cual son situadas socialmente y evaluadas como un hecho social. Este juego de significados tiene incidencia sobre las relaciones establecidas entre los diferentes elementos de la representación. En este sentido se puede advertir que el grupo expresa sus contornos y su identidad a través del sentido que confiere a su representación. En si expresa las relaciones sociales en el grupo por medio de representaciones sociales que afectan la pertenencia de grupo y la identidad.
- El anclaje como instrumentalización del saber: este proceso tiene lugar inmediatamente después de la objetivización, la estructura grafica se convierte en guía de lectura, y a través de una generalización funcional en teoría de referencia para comprender la realidad. A través de este proceso el sistema de interpretación tiene una función de mediación entre la persona y su medio –esto significa que la representación mental elaborada sirve para conducir la conducta de la persona-. Capaz de resolver y expresar problemas comunes, transformando en código, en lenguaje común, este sistema servirá para clasificar a los individuos y los acontecimientos, para constituir tipos, respecto a los cuales se evaluará o clasificará a los otros sujetos y a otros grupos. Se convierte en

instrumento de referencia que permite comunicar en el mismo lenguaje y por consiguiente influenciar.

- Cómo opera su integración dentro de un sistema de recepción y la conversión de los elementos: este último está relacionado con la representación. Ardaya, S. (2002), argumenta este punto indicando que los sujetos se comportan según las representaciones; los sistemas de interpretación proporcionados por la representación que guían la conducta.

Por tanto, el anclaje y la objetivación de acuerdo Ardaya (2002), actuando conjuntamente y por su función integradora, sirven para guiar las conductas en la cotidianidad. La representación objetivada, naturalizada y anclada, es utilizada para interpretar, orientar y justificar los comportamientos.

En síntesis, las representaciones sociales hacen referencia al sentido común de las personas, en tanto se caracteriza por tener un sentido psicológico y social. Las representaciones sociales conllevan dos procesos importantes: la objetivación y el anclaje, los cuales permiten la construcción y la transformación de lo que se representa, su papel dentro de la orientación de las conductas y de las prácticas sociales. Este último punto hace referencia a las funciones que cumple la representaciones sociales ; Jodelet explica que existen tres funciones importantes lo cual se desarrolla en el siguiente segmento.

2.3. FUNCIONES DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

Las funciones de la representaciones sociales de acuerdo a Jodelet (1986), son: función cognitiva de integración de lo nuevo, función de interpretación de la realidad y función de orientación de las conductas y relaciones sociales.

2.3.1. Función cognitiva de integración de lo nuevo

Se refiere al momento cuando se presenta una nueva representación, los individuos le otorgan un valor, un significado que la situó al interior de sus propias concepciones. Esto es evidentemente, uno de los puntos centrales de las representaciones sociales porque de acuerdo al significado que se le otorga, se lo utiliza en el mundo social, de este modo los conocimientos anteriores, la experiencia propia y la vivencia en sí, van a influir en la nueva representación. (Maric, 2001).

2.3.2. Función de interpretación de la realidad

De acuerdo a Jodelet (1986), la representación funge un papel de interpretación, que sirve como un marco de pensamiento bajo el cual se alinea a lo conocido, en esta función el sistema de representación proporcional, los marcos, las señales a través de las que el anclaje clasificará dentro de lo familiar y explicará de una forma familiar. El sujeto de manera activa en base a la teoría que hace del objeto clasificado, interpreta su realidad.

Se puede decir que la representación crea la realidad y que el sujeto intenta mantenerla para encontrar coherencia con su mundo. En efecto, el hecho de modificarla implicaría no solamente un despliegue de energía, sino también un cambio en la comprensión de su sistema social –esto significa que le costaría comprender los marcos representativos de los grupos de pertenencia en los que interactúa la persona-. (Maric, 2001).

2.3.3. Función de orientación de las conductas y relaciones sociales

Maric (2001), explica que en esta función se consolida la representación, cuando ya se tiene una visión concreta, clara de aquella donde se conoce su significado y la relación con los otros. Esta función guía hacia ciertos tipos de comportamientos que van a confirmar la representación de la persona. Un ejemplo que permite comprender esta función, se encuentra en el estudio de la:

“Autorrealización de profecías”, que hace suponer que las representaciones sociales pueden reaccionar como expectativas de la realidad orientando las acciones, lo que daría lugar en ciertas circunstancias a evaluar los actos de otros con una estrategia de confirmación. En ciertas situaciones sociales la estrategia de confirmación, es relacionada con el poder. Así dado que el futuro de los grupos minoritarios es o hace el objeto de una discriminación, su confirmación dependería en gran medida de las expectativas o representaciones sociales que el grupo de poder sostenga a su respecto.

2.4. DIMENSIONES DE LAS REPRESENTACIONES SOCIALES

“Las representaciones sociales se construyen a partir de comunicaciones que circulan en el medio social y de los roles y posiciones que le toca asumir y ocupar al individuo dentro de su medio.” (Maric, 2010, pag.:13).

Maric (2010), señala que, para referirse a la construcción de las representaciones sociales, se debe tener en cuenta el contexto sociocultural que determina una representación y las condiciones históricas, económicas e ideológicas en que surgen, se desarrollan y se desenvuelven los grupos y objetos de la representación que se estudia. Las representaciones sociales , por lo tanto, expresan el conjunto de creencias, valores, actitudes, normas y tradiciones con los que la persona afronta las situaciones cotidianas. Estos se estructuran alrededor de tres dimensiones importantes: actitud hacia el objeto, información sobre ese objeto y un campo de representación, donde se organizan jerárquicamente una serie de contenidos.

Cabe notar que el contexto en donde se desenvuelve la persona es importante en la construcción de las representaciones sociales , ya que en base a las condiciones políticas, económicas, culturales, históricas y sociales el sujeto creará su representación social acerca de algo o alguien.

2.4.1. Actitud hacia el objeto de representación

De acuerdo a Maric (2010), la actitud es el elemento afectivo de la representación, se manifiesta como la disposición más o menos favorable que tiene una persona hacia el objeto de la representación; por tanto, expresa una orientación evaluativa en relación al objeto. La actitud, imprime un carácter dinámico y orienta el comportamiento hacia el objeto de representación, dotándolo de reacciones emocionales de diversa intensidad y dirección. Acotando a este punto Ardaya (2002), señala que las representaciones sociales contienen a las actitudes y no a la inversa, ya que aquellas van más allá del abordaje tradicional de las actitudes y acercan mucho más el concepto al campo social.

2.4.2. La información sobre el objeto de representación

Maric (2010), explica que la información es la dimensión que se refiere a los conocimientos en torno al sujeto de representación, su cantidad y calidad varían en función de varios factores. Ardaya (2002), señala también que la información tiene en especial, su carácter más o menos estereotipado o prejuiciado, el cual denota la presencia de la actitud.

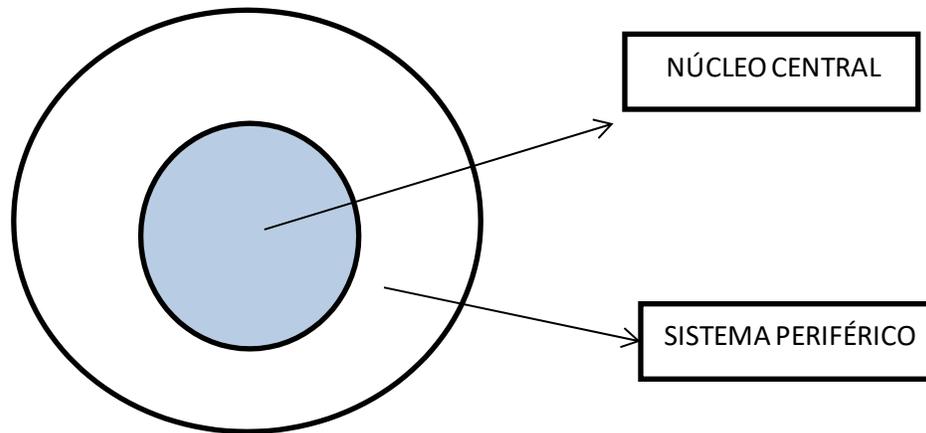
Asimismo, parafraseando a Maric (2010), dentro de la información la pertenencia grupal y la inserción social, juegan un rol esencial pues el acceso a la información está siempre mediatizado por ambas variables. También influye la cercanía o distancia de los grupos respecto al objeto de representación y las prácticas sociales en torno a este. Estos factores influyen en la percepción del mensaje, transmitido por la información.

2.4.3. El campo de representación

Es el tercer elemento constitutivo de la representación social, propone la idea de un “modelo”, se refiere al orden que toman los contenidos representacionales organizados en una estructura funcional (Maric, 2010). En suma, de acuerdo Ardaya (2002), conforma el conjunto de actitudes,

opiniones, imágenes, creencias, vivencias y valores presentes en una misma representación social.

Maric (2010), explica que el campo de representacional, se estructura en torno al núcleo o esquema figurativo, de acuerdo a Abric, J. (1976), una representación está organizada en un sistema central y otro periférico. (Citado por Maric, 2010).



- Núcleo central

Para Maric (2010), el núcleo central constituye la parte más estable y sólida de la representación, compuesto por cogniciones que otorgan el significado al resto de los elementos. En este eje se hallan aquellos contenidos de mayor significación para los individuos, contenidos que expresan de forma vivida al objeto representado.

La misma autora señala, que el núcleo central o núcleo figurativo, tiene una marcada importancia porque: estructura los contenidos que están fuertemente anclados en la memoria colectiva del grupo que lo elabora, dota a la representación de estabilidad y permanencia, por lo que conforma su parte más coherente y rígida. Su papel es consensual, permite definir la homogeneidad del grupo social. Por lo tanto, dota a la representación social de significación global y organiza los elementos periféricos que protegen su estabilidad, además de tener

funciones adaptativas.

Por tanto, el núcleo central es importante en las representaciones sociales, debido a que es el eje en donde se encuentran los conocimientos de mayor significación y asimismo este estructura los contenidos (elementos periféricos) dotándolos de estabilidad y permanencia para así tener las funciones adaptativas que guíen las conductas de las personas en un ambiente dado.

- Sistema periférico

En el sistema periférico parafraseando a Maric (2010), se encuentran insertas las experiencias individuales de cada sujeto, esto explica la diversidad de representaciones que existen al interior de un grupo. Este sistema adopta mayor dinamismo, flexibilidad e individualización en comparación al sistema central.

Por tanto, las representaciones sociales, permite comprender el ambiente social donde el sujeto crea y construye sus representaciones, ya sea individualmente o colectivamente. De acuerdo a Quintanilla, I. & Bonavida, T. (2005), está es la razón por el cual, más que todo en el contexto europeo se ha venido incorporando la teoría de las representaciones sociales para la investigación y explicación de las conductas económicas en psicología económica. En la actualidad autores de diferentes países han aportado sugerentes ideas para estudiar, entre otros temas, el desempleo, la toma de decisiones, el desarrollo económico o el proceso de construcción de conceptos económicos, para comprender las conductas económicas de las personas en distintos contextos.

Las representaciones sociales son el conocimiento común de las personas, que guían sus conductas de acuerdo al significado que brindan a objetos, situaciones, personas, desde esta perspectiva de la psicología social se pretende coadyuvar junto a la psicología económica al estudio de las representaciones sociales de la deuda, para comprender los conocimientos que tienen y guían sus conductas en contexto dado como es el sector laboral de la informalidad.

3. LA DEUDA DESDE UNA PERSPECTIVA DE LA PSICOLOGIA ECONÓMICA

Denegri (2002), da a conocer que el consumo generalizado, ha suscitado nuevos fenómenos de análisis desde el punto de vista económico, social y psicológico. Por otro lado, los nuevos formatos que ha adquirido el dinero han permitido una marcada evolución en los patrones de consumo generando un nuevo problema social: el endeudamiento masivo.

Así también señala que hay profundos cambios en los valores de la sociedad, como ser el cambio de una concepción de austeridad que era altamente valorada a la búsqueda del hedonismo y la satisfacción inmediata de los deseos. Con ello se ha flexibilizado el concepto y actitud hacia la deuda, lo que ha permitido un mayor consumo, pero al mismo tiempo ha aumentado el riesgo de las operaciones financieras.

Bajo la perspectiva de Denegri (2002), aborda la temática del endeudamiento. Indica que los estudios de psicología económica en torno al problema del endeudamiento han arrojado interesantes hallazgos. Aunque se han estudiado las características demográficas de los sujetos más propensos a utilizar tarjetas de crédito, aún se conoce poco sobre las motivaciones y procesos que subyacen al uso excesivo del crédito

Con relación al tipo de deudas, señala que se observa una creciente tendencia al endeudamiento en crédito de consumo, asociado con la búsqueda de una imagen de éxito o mayor status social. Esto se relaciona con los símbolos de status y posición social, propia de la sociedad actual donde no importa cuán endeudado esté el consumidor porque eso es un aspecto privado y lo que importa es la imagen que proyecta con los bienes que posee. De esta manera, desde el punto de vista de la comparación social se ha observado que los individuos se endeudan porque sus puntos de referencia (personas con las que se comparan) están en un nivel económico superior.

Otra perspectiva de estudio, según Denegri (2002), se ha centrado en las actitudes, incluyendo el manejo del dinero y su valoración. Desde esta perspectiva, se ha acuñado el concepto propensión a la deuda, que es un paso previo a la deuda conductual y real y que se relaciona con la compra impulsiva y compulsiva. En los estudios relacionados sobre la deuda se encontró los siguientes hallazgos:

Autores	Resultados
Tokunaga, 1993).	Los sujetos con mayor predisposición a endeudarse poseen mayor tendencia a poseer un locus de control externo en comparación aquellos que presentan actitudes más austeras. Poseen bajos sentimientos de autoeficacia, contemplan el dinero como fuente de poder y prestigio, teniendo una tendencia a buscar nuevas sensaciones.
Livingston y Lunt, (1992).	Usan el crédito para influir en los demás o para sentirse mejores con ellos mismos y ejercer un escaso control sobre su situación financiera. A ello se añade que en general poseen poca solvencia financiera y escasa comprensión de los mecanismos del crédito.
Lea y cols. (1995)	<ul style="list-style-type: none"> • Encontraron que los sujetos deudores tendían a ser más mujeres, con trabajos de media jornada o preferían estar desempleadas, con bajos ingresos, vivían en casa alquilada y tenían varios niños a su cargo. Además, tenían la percepción de que su situación financiera era peor que la de sus padres y decían manejar mal el dinero.

	<ul style="list-style-type: none">• Hallaron que las variables que mejor diferenciaban a un individuo en riesgo de ser deudor excesivo de los no deudores o deudores medios eran el bajo control y manejo del dinero, el grado de pobreza, la socialización económica y conocimiento del dinero obtenida en casa y el uso de préstamos “no regulares” para absorber deudas de consumos básicos o pagar otras deudas.• También se ha observado la coexistencia de actitudes más austeras acerca del uso del dinero con actitudes de valoración del crédito, como forma de mejorar la calidad de vida. En estos mismos sujetos se observaron hábitos de consumo deficientes y una sensación de pasar por una difícil situación financiera y gastar más de lo que debiera. También se apreciaban escasos conocimientos de las tasas de interés y de conceptos económicos básicos relacionados con el uso de crédito.
--	--

En general, parafraseando a Denegri (2002), los estudios demuestran que la tendencia al endeudamiento se ha incrementado al mismo tiempo que han cambiado las actitudes sociales hacia este fenómeno, las que se han vuelto más tolerantes. Por otra parte, se observa que las personas sobrestiman la cantidad de cosas que tienen los demás (comparación social) de modo que obtienen una percepción errónea, que les conlleva a una “infelicidad o insatisfacción crónica” al suponer que los demás tienen más que ellos, por lo cual recurren a créditos para satisfacer esta búsqueda de felicidad.

En síntesis, la deuda, ha sido estudiada como un comportamiento económico, desde la perspectiva psicológica, en una sociedad de consumo en donde se procura satisfacer las necesidades inmediatas y hedónicas para llegar a tener felicidad. Es ineludible el hecho de que la sociedad influye en las personas, de distintas maneras sin dejar de lado las propias características de personalidad de las mismas y más aún relacionadas al consumo a la hora de decidir entre ahorrar o endeudarse.

Son cuestiones de estudio, concerniente al campo de la psicología económica mediante el cual se procura comprender las conductas económicas de los individuos y colectividades en distintos contextos aludiendo a herramientas psicológicas para una mejor comprensión del comportamiento económico.

4. AHORRO

“La disminución observada en la proporción del ingreso disponible destinado al ahorro constituye una preocupación en muchos países y se han tomado una serie de medidas político-económicas destinadas a revertir este fenómeno.” (Descouvieres, 1998, p. 129). Para Descouvieres (1998), hay muchas razones involucradas en las cantidades de dinero que la gente común ahorra. El ahorro posibilita medios por los cuales familias e individuos pueden distribuir sus ingresos en el curso de sus vidas, proveyéndoles seguridad financiera para las vicisitudes que se puedan presentar. Para este autor la decisión de ahorrar, es importante para la mayoría de las personas, como Katona (1975), explica las decisiones de los individuos con relación al ahorro o gasto, influyen a nivel agregado en la economía puesto que los ahorros personales constituyen una fuente importante para la inversión. (Citado por Descouvieres, 1998).

Por tanto, el ahorro es importante para la persona dependiendo de los deseos y/o propósitos o metas que desea cumplir, es un comportamiento económico porque la persona toma la decisión

de realizar un acto económico: ahorrar.

Esta temática, según Descouvieres (1998), ha sido abordada desde el enfoque la estructura de toma de decisiones donde Gasparsky (1991), por medio de este enfoque explica que se visualiza los ahorros como el resultado de decisiones que están bajo la influencia de las percepciones individuales, cogniciones y valores. Y además demuestra que estos elementos pueden ser usados como predictores del ahorro.

Así mismo Descouvieres señala que los resultados de los estudios del ahorro abarcan distintos aspectos psicológicos, los cuales se detallan en el siguiente cuadro:

Autores	Estudios
Lindqvist (1981)	Propuso cuatro motivos básicos jerarquizados: 1º) Para tener liquidez (dinero en efectivo) en cualquier momento. 2º) Para afrontar problemas financieros que aparezcan de improviso. 3º) Para poder comprar bienes de consumo duraderos que requieren una gran cantidad de dinero (un coche, por ejemplo) 4º) Para resolver con garantías los problemas de salud en un futuro («la factura del médico»). Pero el inconveniente de este tipo de clasificaciones es que queda poco claro cómo estos diferentes motivos se relacionan entre sí y cómo pueden ayudar a predecir el comportamiento de ahorro de las personas en un período de tiempo determinado. (Quintanilla, 2005).

Furnham (1985)	Señalo una relación entre creencias y actitudes hacia el ahorro y el comportamiento de ahorrar, obteniendo un bajo poder predictivo. (Descouvieres, 1988)
Van Abeele (1988)	Demostró la relación entre optimismo, pesimismo y el ahorro a corto plazo. (Descouvieres, 1988)
Webley, (1999)	<p>En su estudio sobre el ahorro en niños encontró: a los 6 años los niños conocen que ahorrar es algo bueno. Posiblemente ellos han aprendido de sus padres que el autocontrol, la paciencia y el uso cuidadoso de las cosas son todos ellos aspectos positivos, aunque sus padres no se hayan esforzado en infundirles específicamente la importancia del ahorro.</p> <p>Más tarde, cuando tienen 9 o 12 años, sí son capaces de ahorrar si lo necesitan, pero no es más que una de las estrategias posibles entre otras para afrontar sus necesidades financieras. (citado por Quintanilla, 2005).</p>

Descouvieres (1998), indica que el ahorro, es un tópico poco estudiado desde la perspectiva psicológica puesto que es un comportamiento complejo, un área desafiante para la psicología en donde los modelos económicos modernos están volviendo a estudiar las variables psicológicas y los psicólogos pueden contribuir a comprender este tópico.

Este autor señala que las investigaciones sobre el comportamiento de ahorrar, empleando conceptos psicológicos, han seguido tres líneas básicas:

1. Preguntas simples acerca de actitudes en relación a inversiones de ahorro o expectativas

2. Preguntas relacionadas con actitudes optimistas-pesimistas hacia la situación económica nacional, referidas como índices de nivel macro que tienen alguna capacidad de predecir ahorro/ consumo en el corto plazo.

3. Preguntas relacionadas con los motivos para ahorrar y/o ahorros actuales: montos ahorrados, aumentos o disminuciones en el ahorro (flujos de ahorro), cantidad de riqueza (stock de ahorro) y cambios en la riqueza.

En conclusión, Descouvieres señalar que la psicología tiene mucho que explicar y contribuir a aclarar sobre el ahorro en relación a como las personas conciben este tópico e influye en sus conductas.

Por esta razón el estudio propone comprender las representaciones sociales de la deuda de las mujeres trabajadoras informales; desde el punto de vista de la psicología social y la psicología económica. Puesto que la deuda es un comportamiento económico y como representaciones sociales guía la práctica social y la conducta de las trabajadoras en un ámbito laboral informal lo cual connota un espacio de vicisitudes que tienen que afrontar en su cotidianidad las mujeres por lo cual es conveniente estudiar la capacidad de resiliencia que tienen para hacer frente a estas dificultades que tienen.

Por lo cual la capacidad de resiliencia se desarrolla en la siguiente parte.

5. RESILIENCIA

“Desde hace mucho tiempo, la humanidad ha observado que algunos seres humanos logran superar condiciones severamente adversas y que, inclusive, logran transformarlas en una ventaja o un estímulo para su desarrollo bio-psico-social.” (Munist et al., 1998, p. 8).

De acuerdo a Munist et al. (1998), en las diferentes esferas de las ciencias humanas, la tendencia fue brindar el mayor énfasis a los estados patológicos. Por ese motivo, los estudios se

centraron en la descripción exhaustiva de las enfermedades y en el intento de descubrir sus causas o factores que pudiesen explicar resultados negativos, o no deseados, tanto en el aspecto biológico como en el aspecto mental. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos realizados con ese método, muchas interrogantes quedaron sin respuesta. A menudo, las predicciones de resultados negativos hechas en función de factores de riesgo que indicaban una alta probabilidad de daño, no se cumplían; esto significaba que la gran mayoría de los modelos teóricos resultaron insuficientes para explicar los fenómenos de la supervivencia humana y del desarrollo psico-social.

Por tanto “la aplicación del enfoque de riesgo, ampliamente difundido en los programas de salud y en diversas investigaciones basadas en ese modelo, mostró la existencia de numerosos casos que se desarrollaban en forma normal a pesar de constelaciones de factores que, en otros individuos, determinaban patologías severas”. (Munist, et al., 1998,p. 8).

Parafraseando a Carretero, R. (2010), en las décadas de los 60 y los 70, en el cual se llevan a cabo investigaciones donde un grupo psicólogos y psiquiatras, empezaron a prestar atención a las variables y capacidades que marcaban la diferencia entre aquellos que eran capaces de normalizar sus vidas, y aquellos que mantenían la situación, entre una población de niños que vivían en situaciones de exclusión o adversidad. Estos investigadores argumentaron que la investigación con niños que vivían en riesgo o exclusión, pero que tenían un desarrollo adecuado, podrían dar información acerca de que variables eran las que marcaban la diferencia entre los que se adaptaban bien y los que no, de tal forma que esta información pudiera guiar o conducir futuras intervenciones y políticas de intervención y prevención.

En la década de los años ochenta, Munist et al., (1998), indica que ha existido un interés creciente por tener información acerca de aquellas personas que desarrollan competencias a pesar de haber sido criados en condiciones adversas, o en circunstancias que aumentan las posibilidades

de presentar enfermedades mentales o sociales. Es en este decenio donde se concluyó que el adjetivo resiliente, tomado del inglés resilient, expresaba las características mencionadas anteriormente y que el sustantivo "resiliencia" expresaba esa condición. En español y en francés (résilience) se emplea en metalurgia e ingeniería civil para describir la capacidad de algunos materiales de recobrar su forma original después de ser sometidos a una presión deformadora.

Así, el término fue adoptado por las ciencias sociales como: resiliencia, término que fue acuñado por Rutter (1976), para caracterizar a aquellos sujetos que, a pesar de nacer y vivir en condiciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y socialmente exitosos.

5.1.ENFOQUES DE INVESTIGACIÓN DE LA RESILIENCIA

De acuerdo O'Dougherty et al. (2013), existen cuatro etapas de investigación con respecto a la resiliencia. (Citado por Pinto, C., 2014).

Primera generación

En esta primera etapa los estudios iniciales en el campo de la resiliencia, recibieron una fuerte influencia del entorno sociocultural de los años 70' en los Estados Unidos. En este contexto las primeras investigaciones centraron su interés en adversidades que afectaban a niños y niñas, y posteriormente, se incluyeron otras etapas evolutivas como la adolescencia y la adultez. (Pinto, 2014).

En esta primera fase, Pinto (2014), explica que se realizan tres aportes importantes:

- La explicación del efecto acumulativo de los factores de riesgo, que indican el “por qué” de la enfermedad y su relación con fenómenos adaptativos en presencia de adversidad (Mejía, 2003).
- La identificación de factores de adaptación positiva ante cualquier tipo de riesgo, inclusive niveles alto de riesgo (factores compensatorios).

- La identificación de factores de adaptación positiva, ante niveles especialmente altos de riesgo, conocidos típicamente como factores protectores (Rutter, 1999).

5.1.1. Segunda generación

Pinto (2014), señala que la segunda etapa de investigación en resiliencia, aportó datos significativos sobre el proceso que lleva a cabo una persona para adquirir las cualidades resilientes. Es, en este segundo ciclo de investigaciones, centrada en los aspectos interaccionales, donde surgen autores como Grotberg, Cyrulnik y Richardson.

- Grotberg (1997), aporta el concepto de fuentes interactivas de resiliencia. Según la autora, el ser resiliente no depende sólo de la interacción, sino que, además, para hacer frente a las adversidades, las personas toman factores de resiliencia de cuatro fuentes que se visualizan en las expresiones verbales de las personas con características resilientes.

Estas fuentes se refieren a: “Yo tengo” en mi entorno social, “Yo soy” y “Yo estoy”, que hablan de las fortalezas intrapsíquicas y condiciones personales, y “Yo puedo”, que concierne a las destrezas en las relaciones con los otros.

(Citado en Pinto, 2014).

- Cyrulnik (2005), refuerza la importancia de la necesidad del otro como punto de apoyo para la superación de la adversidad. Para el autor, la resiliencia surge en la interacción con figuras significativas y se construye en la trayectoria histórica de las personas. A estas figuras claves, las denomina “tutores de resiliencia”, que son aquellas personas, instancias, grupos, lugares y acontecimientos que provocan un renacer del desarrollo psicológico tras la adversidad.

Para las personas afectadas por situaciones desfavorables, los tutores de resiliencia son el punto de partida para intentar retomar o iniciar otro tipo de desarrollo en un ambiente afectivo, social y positivo. Estos tutores pueden ser reales o imaginarios, y actúan como representaciones que promueven confianza y autoimagen positiva. (Citado por Pinto, 2014).

- Richardson (2002), a través del modelo de desafío explica que hay un proceso de “reintegración resiliente” el cual se refiere al aprendizaje positivo que resulta de la experiencia de adversidad. La reintegración resiliente ocurre con el crecimiento tras la adversidad y es el resultado de la identificación de las cualidades resilientes. De acuerdo a esta teoría, las personas están genéticamente predispuestas y poseen un potencial del cual no son conscientes. El proceso de resiliencia es la vía de acceso a esta toma de conciencia. (Citado por Pinto, 2014).

Los autores mencionados resaltan la importancia de la resiliencia, como un proceso que puede realizar la persona para lograr afrontar las situaciones desfavorables, fortaleciéndose y creciendo como una persona resiliente con el apoyo afectivo, familiar y social positivo.

En síntesis, los autores de esta etapa señalan: los procesos para formar y fortalecer la resiliencia en las personas, asimismo según Pinto (2014), surge la importancia del contexto en esta generación de estudios, por lo tanto, se desarrollan investigaciones relacionadas con los recursos comunitarios y culturales.

5.1.2. Tercera generación

En esta fase Pinto (2014), señala que los hallazgos científicos acumulados en la primera y segunda generación de estudios, se aplican de manera práctica a las distintas realidades sociales.

A la vez, los resultados de estas intervenciones aportan a reforzar y fortalecer la teoría de la resiliencia.

Un claro ejemplo es el proyecto: International Resilience Project (IRP), liderado por el Resilience Research Centre de la Dalhousie University, y que se ejecuta desde el 2008 con el objetivo de desarrollar una comprensión detallada de los procesos de resiliencia en niños y adolescentes. (Pinto, 2014).

De acuerdo al autor, este proyecto utiliza un enfoque intercultural que emplea métodos de investigación tanto cuantitativos y cualitativos para analizar los factores individuales, interpersonales, familiares, comunitarios y culturales asociados a la construcción de la resiliencia en jóvenes de todo el mundo. Además, su propósito es la aplicación de los resultados de la investigación en las poblaciones donde se están realizando los procesos de investigación. Actualmente, el proyecto se ejecuta en los países como ser: Canadá, Estados Unidos, China, Colombia, Gambia, India, Israel, Palestina, Rusia, Sudáfrica y Tanzania.

Pinto (2014), hace hincapié en que la resiliencia no debe confundirse con una técnica de intervención, sino que es un concepto que proporciona aplicaciones orientadas a mejorar a las personas, a las familias y en general a las comunidades, para así enfrentar con éxito situaciones de riesgo y vulnerabilidad.

5.1.3. Cuarta generación

En lo que respecta a esta última etapa más reciente de investigación en resiliencia, Pinto (2014), indica que se basa en los últimos hallazgos sobre el funcionamiento del cerebro y su relación con el comportamiento humano. Lo cual se detalla en el siguiente gráfico.

AUTORES	PERSPECTIVAS	DESCRIPCIÓN
Feder, Nestler y Charney (2009),	Neurociencias	En la capacidad de recuperación intervienen factores de tipo ambiental, genéticos, epigenéticos y neuronales, por tanto, la resiliencia estaría influida por cambios adaptativos cerebrales en distintos neurotransmisores y vías moleculares. Estas modificaciones determinan el funcionamiento de circuitos neuronales que regulan: la gratificación, el miedo, la reactividad emocional y el comportamiento social frente al estrés. (citado por Pinto, 2014)
Karatsoreos y McEwen (2013)	Neurociencias	El cerebro detecta los estímulos ambientales, integra esta información en los estados internos asimismo coordina las respuestas fisiológicas y conductuales más apropiadas. (citado por Pinto, 2014, p. 25)

Paulus et al. (2010)	Neurociencias	Estos autores señalan que una respuesta óptima ante condiciones adversas requiere de dos unidades importantes: (1) la capacidad de procesamiento neuronal y (2) las capacidades cognitivas y de aprendizaje para la adaptación en ambientes extremos. En este contexto, las dos áreas del cerebro responsable de dichos procesos son la corteza insular y la amígdala. Un buen funcionamiento de estas estructuras cerebrales es un factor relevante en la respuesta resiliente. (citado por Pinto, 2014)
Graham (2010)	Neurobiología interpersonal	Este autor relaciona la teoría de la resiliencia con la teoría de la neurobiología interpersonal de Siegel, acentuando la importancia del contexto y las relaciones interpersonales en el desarrollo del cerebro y la mente infantil.

Es importante resaltar que, desde esta perspectiva de las neurociencias, se pretende aportar conocimientos sobre la resiliencia en función a procesos cognitivos en relación a las conductas de las personas en su contexto.

5.2.DEFINICIÓN DE RESILIENCIA

Según Carretero (2010), el concepto de Resiliencia ha sido tratado y definido de forma diferente por autores europeos y estadounidenses. El concepto manejado desde la perspectiva de los autores europeos, en su mayoría franceses, relacionan la resiliencia con el concepto de crecimiento postraumático, al entender la resiliencia simultáneamente como la capacidad de salir

intacto de una experiencia adversa, aprender de ella y mejorar. Y desde la perspectiva de los autores norteamericanos la resiliencia hace referencia al proceso de afrontamiento, que ayuda a la persona a mantenerse intacta, diferenciándola del concepto de crecimiento postraumático.

Parafraseando a Carretero (2010), es evidente que, desde los inicio de las investigaciones de la resiliencia en los años 60, hasta la actualidad, son muchas las definiciones propuestas sobre este término. Rodríguez, A. (2009), acotando a lo anterior señala también que es un concepto en evolución por lo que no es posible englobarlo en una sola definición, por lo cual menciona cuatro definiciones de las más significativas:

- Rutter, (1992). “La resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida sana en un medio insano. Estos procesos se realizan a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural. Así la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con el que los niños nacen o que los niños adquieren durante su desarrollo, sino que se trata de un proceso que caracteriza un complejo sistema social, en un momento determinado del tiempo”.
- Grotberg, (2001). “La capacidad humana para enfrentar, sobreponerse, y ser fortalecido o transformado por experiencias de adversidad”.
- Luthard, (2000). “Proceso dinámico que tiene por resultado la adaptación positiva en contextos de gran adversidad”.
- Suarez Ojeda, (2014). “Una condición humana que da a las personas la capacidad de sobreponerse a la adversidad y, además construir sobre ellas. Se la

entiende como un proceso dinámico que tiene por resultado la adaptación positiva, aún en contextos de gran adversidad”.

Sin embargo, Carretero (2010). señala que todas estas definiciones tienen en común tres ideas, que resultan fundamentales para entender el concepto de Resiliencia:

- Resiliencia como proceso, y no como algo acabado.
- Resiliencia como producto de la interacción entre: persona y entorno. Surge la idea de que la resiliencia depende de factores ambientales y personales, y de la interacción de estos.
- Resiliencia como habilidades o capacidades para enfrentarse o resolver de forma adecuada situaciones adversas, de riesgo o de exclusión. Así la resiliencia se infiere de las conductas llevadas a cabo en situaciones adversas.

De esta manera en el presente estudio se concibe a la resiliencia como:

“La capacidad humana para enfrentar, sobreponerse, y ser fortalecido o transformado por experiencias de adversidad” Grotberg, (2001).

5.3.LA RESILIENCIA COMO PROCESO Y COMO RESULTADO

5.3.1. La resiliencia como proceso

De acuerdo a Becoña (2006), la investigación sobre el proceso de la resiliencia se ha orientado a entender y analizar los factores de riesgo y los factores de protección relacionados con el modo en el que la persona responde ante la adversidad.

Asimismo, el autor indica que los factores que promueven la resiliencia son tres en donde se puede promover su intervención, también señala que en cada uno de ellos existen factores de protección claves para que se produzca o no la resiliencia:

- a. Nivel individual: en este aspecto los recursos incluyen la resiliencia constitucional, la sociabilidad, inteligencia, las habilidades de comunicación y los atributos personales.
- b. Nivel familiar: las familias que brindan apoyo, incluyen como mecanismos protectores, de acuerdo a los distintos estudios: la calidez, estímulo y la ayuda parental; relación cercana con un adulto que da cuidado; creencia en el niño; no echar la culpa; y el apoyo marital.
- c. Nivel social: se hallan los recursos que se incluyen a nivel comunidad, social y ambiental, donde se encuentran las experiencias de la escuela y las comunidades que brindan apoyo.

5.3.2. La resiliencia como resultado

Becoña (2006), explica a nivel de los resultados en las investigaciones, se ha puesto énfasis en el mantenimiento de la funcionalidad, especialmente a nivel conductual y afectivo en personas expuestas a riesgo. Esto significa, que se considera importante el hecho de que las personas que son competentes, a pesar de estar presente en un afecto negativo significativo o situación de riesgo, serian personas que mostrarían los mayores niveles de resiliencia manteniendo su funcionalidad en su realidad.

5.4.LA INVESTIGACIÓN DE LA RESILIENCIA

Existen dos aproximaciones importantes para abordar el estudio de la resiliencia como ser: aproximación focalizada en las variables y aproximación focalizada en la persona.

5.4.1. Aproximación focalizada en las variables

Según Becoña, E. (2006) desde esta perspectiva se examina la relación que existe entre competencia, adversidad y una multitud de potenciales factores de protección en variables que

describen las diferencias individuales de las personas con el mundo en que ellos viven. Es el tipo de estudio que se realiza habitualmente; los efectos que moderan esta relación también se analizan.

5.4.2. Aproximación focalizada en la persona

En este tipo de investigación, se realiza la identificación de personas que cumplen con los criterios definitorios de resiliencia, cuyas vidas y atributos son estudiados por los investigadores, particularmente en comparación con individuos desadaptados que tienen niveles similares de riesgo o adversidad, pero que manifiestan resultados marcadamente distintos. Desde esta perspectiva cabe mencionar que los estudios de caso cobran importancia, ya que brindan datos importantes sobre el funcionamiento de la resiliencia. (Becoña, 2006).

5.5. CARACTERÍSTICAS PARA DESARROLLAR RESILIENCIA

De acuerdo a Palomar & Gómez, (2010), para que una persona opere protegida en un entorno hostil, existen elementos que ayudan a la persona a desarrollar la resiliencia, como ser los factores protectores propuestos por Saavedra (2005):

- Factores personales: Nivel intelectual alto en el área verbal, disposición al acercamiento social, sentido del humor positivo y un equilibrio en el estado biológico.
- Factores cognitivos y afectivos: como la empatía, una óptima autoestima, la motivación de logro, el sentimiento de autosuficiencia y la confianza en que se resolverán los problemas.
- Factores psicosociales: Un ambiente familiar agradable, madres y padres que apoyan a sus hijos, una comunicación abierta, una estructura familiar estable y buenas relaciones con los pares.

5.6. CONCEPTOS ASOCIADOS A RESILIENCIA

5.6.1. Resiliencia y competencia

De acuerdo a Becoña (2006), la competencia desde la perspectiva de la resiliencia, hace referencia a la competencia social, como a la efectividad de las acciones que realiza la persona en situaciones de alto riesgo como ejemplo: la pobreza y la falta de educación. Asimismo, se considera la existencia de tres tipos de factores que ayudan a proteger al individuo del impacto de varias variables de riesgo tanto psicológico como biológico, como ser:

- 1) Los atributos disposicionales: como la capacidad intelectual, autoconfianza, sociabilidad, temperamento y habilidades de comunicación.
- 2) Las características familiares que se enmarcan por la presencia de cordialidad, cohesión, estructura, apoyo emocional, estilos positivos de apego y una relación cercana de apoyo familiar.
- 3) Los factores externos como ser las experiencias positivas en la escuela, las buenas relaciones sociales con sus pares y relaciones positivas con los adultos.

Todas estas variables actúan como reforzadores de la competencia y también actúan como factores que reducen el impacto de eventos negativos, fortaleciendo la autoestima de las personas.

5.6.2. Locus de control y estilo atribucional

De acuerdo a Becoña (2006), los factores que promueven la resiliencia son: el locus de control interno y el estilo atribucional, que tienen la función de proteger a las personas de los estresores de la vida.

Estos factores hacen referencia a la capacidad que tiene la persona para verse así mismo y reconocer sus capacidades para afrontar sus problemas exitosamente y que también hay otras

personas que pueden ayudarlo.

5.6.3. Resiliencia y dureza

La dureza según Becoña (2006), se la conoce también como personalidad resistente, que se caracteriza por afrontar situaciones de alto estrés de modo adaptativo y luchador.

Asimismo, la dureza puede estar mediada por variables de tipo biológico, psicológico y ambiental. También se asume que la misma puede ser aprendida.

El mismo autor señala que existen tres componentes de la personalidad resistente:

- Compromiso: implica comprometerse en todas las actividades que uno lleva acabo.
- Control: influencia personal en los hechos que uno experimenta en la vida.
- Desafío: creencia de que es el cambio y no la estabilidad, un aspecto habitual, importante y necesario en la vida.

Todo esto lleva, a que si se produce una situación adversa el individuo tienen estrategias para afrontarlo y amortiguarlo, viendo la adversidad como un aspecto positivo. Por tanto, las personas con alta dureza tendrán dos ventajas claras: la primera una reducción del malestar psicológico experimentando y la segunda una capacidad de afrontamiento adaptativo ante el infortunio.

5.6.4. Resiliencia, factores de riesgo y protección

De acuerdo a Munist et al, (1998), el uso tradicional de factores de riesgo ha sido esencialmente biomédico y se lo ha relacionado, con resultados adversos, mensurables en términos de mortalidad. Esta idea restringida no resulta suficiente, para interpretar aspectos del desarrollo humano, ya que el riesgo también se genera en el contexto social y, afortunadamente, la adversidad no siempre se convierte en mortalidad.

La misma autora señala que una aportación significativa a la conceptualización de riesgo la brindó la epidemiología social y la búsqueda de factores en el ámbito económico, psicológico y familiar. Eso permitió reconocer la existencia de una trama compleja de sucesos psico-sociales, algunos de los cuales se asocian con daño social, y otros sirven de amortiguadores del impacto de éste. Los factores protectores pueden actuar como escudo para favorecer el desarrollo de seres humanos.

Munist et al, (1998), definen los factores de riesgo y protección de la siguiente manera:

- Factor de riesgo: es cualquier característica o cualidad de una persona o comunidad, que se sabe va unida a una elevada probabilidad de dañar la salud. Se observó que las probabilidades de padecer daños pueden surgir de sujetos que concentran en sí los factores de riesgo, constituyéndose en individuos de alto riesgo.
- Factores protectores: son las condiciones o los entornos capaces de favorecer el desarrollo de individuos o grupos y, en muchos casos, de reducir los efectos de circunstancias desfavorables. En lo que concierne a los factores protectores, se puede distinguir entre externos e internos. Los externos se refieren a condiciones del medio que actúan reduciendo la probabilidad de daños: familia extendida, apoyo de un adulto significativo, o integración social y laboral. Los internos se refieren a atributos de la propia persona: estima, seguridad y confianza de sí mismo, facilidad para comunicarse y empatía.

Por tanto, las personas resilientes, esta insertos en una situación de adversidad, esto significa que, al estar expuesto en un conglomerado de factores de riesgo, tiene la capacidad de usar los factores protectores para sobreponerse a la adversidad y de esta manera crecer y desarrollarse

adecuadamente, llegando a madurar como adultos competentes pese a los pronósticos desfavorables. Por tanto, la resiliencia es el resultado de un equilibrio entre factores de riesgo, factores protectores y la personalidad del ser humano. (Munist, et al, 1998).

5.7.CARACTERÍSTICAS DE LA RESILIENCIA

Según Wagnild, E. & Young, H. (1993), existen dos factores importantes dentro la resiliencia:

- FACTOR I. COMPETENCIA PERSONAL: que indica la autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia
- FACTOR II. ACEPTACIÓN DE UNO MISMO Y DE LA VIDA: en este factor se hace referencia a la adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable que coincide con la aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad.

En los cuales se encuentran cinco características importantes de la resiliencia como ser:

- Ecuanimidad: denota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, consiste en tomar las cosas tranquilamente y moderando las actitudes ante la adversidad.
- Perseverancia: es cuando la persona persiste ante la adversidad o el desaliento, esto hace referencia a tener un fuerte deseo del logro y autodisciplina para afrontar las vicisitudes.
- Confianza en sí mismo: se refiere a la habilidad para creer en sí mismo, y el reconocimiento de las propias capacidades que tiene la persona para afrontar un hecho desfavorable o negativo.

- Satisfacción personal: esta característica denota la comprensión, el significado de la vida y como se contribuye a esta. Por tanto, hace referencia a comprensión de que la vida tiene un propósito y la valoración que la persona le atribuye a su vida, transmite la sensación de tener algo por lo que vivir.
- Sentirse bien solo: brinda el significado de libertad y el hecho de que las personas son únicos, muy importantes y capaces de afrontar la adversidad.

Es evidente la importancia de la resiliencia en la vida de las personas para afrontar la adversidad, sea en un ámbito educativo, familiar y laboral. Por lo cual, para la presente investigación es importante conocer el espacio laboral en donde se desenvuelven las mujeres trabajadoras informales y sus características.

6. LA MUJER Y EL TRABAJO EN BOLIVIA.

En la actualidad la mujer boliviana tiene una participación importante en: la economía, el empleo, los ingresos familiares, el mundo político y cultural.

De acuerdo a CEDLA (2015), en el ámbito laboral la mujer tiene una creciente participación cambiando el rol tradicional del hombre como proveedor. Es un hecho que hoy en día las mujeres estén más ocupadas, pero no cambia el hecho de ellas sigan siendo las responsables casi exclusivamente de la crianza, la educación de los hijos e hijas y las actividades del hogar.

Wanderley (2009), señala que la continua integración de las mujeres al mercado de laboral responde a cambios tanto económicos como sociales. La creciente necesidad de los aportes económicos de ambos miembros de la pareja, así como de hijos e hijas, principalmente en los estratos menos favorecidos de la sociedad, acompaña los procesos de migración e inserción urbana en un escenario laboral marcado por el aumento del desempleo masculino, la informalidad y precariedad de los empleos. Asimismo, la composición familiar sufrió cambios específicamente

en la jefatura del hogar, donde la mujer asume el rol de jefa del hogar, lo cual contribuye a la importancia del trabajo remunerado de las mujeres para enfrentar situaciones de riesgo y garantizar el bienestar familiar.

La misma autora expresa que las constantes transformaciones culturales y sociales, en términos de patrones de consumo, nuevos estilos de vida y emergentes expectativas sociales también son factores importantes que explican la inserción de las mujeres al mercado de trabajo. La participación en nuevos espacios sociales y la generación de ingresos propios, están asociadas a: mayores grados de autonomía, capacidad de negociación al interior de las familias, reconocimiento social y ejercicio de derechos por parte de las mujeres.

Por otro lado, si bien la inserción de las mujeres en el empleo se debe a diversos factores, la división tradicional del trabajo por género no cambia con la participación de las mujeres en el universo laboral, inclusive en los casos donde ella se convierte en la principal generadora de ingresos; debido a esta situación las mujeres se insertan más en el ámbito laboral informal.

De acuerdo a Navarro, F. (2014): “Un primer rasgo de este fenómeno en Bolivia es la participación preponderante de las mujeres en el sector informal, aun cuando en los últimos años se incrementa levemente la participación masculina, con lo que tiene lugar una igualación hacia abajo. También destaca un descenso del empleo doméstico y un leve incremento del empleo del sector formal, pero que se da a expensas de su precarización”.

En tanto el Estado Plurinacional de Bolivia según Farah, et al. (2009), se evidencia un desencuentro entre la oferta y demanda laboral como uno de los problemas de trasfondo que es complejizado por las varias transformaciones del mercado de trabajo y su alta heterogeneidad. Esta se refleja en relaciones laborales atípicas, la coexistencia de relaciones de trabajo asalariadas y no asalariadas, desempleo abierto articulado con el subempleo, una tendencia nítida al

acotamiento del trabajo asalariado en el sector formal y una mayor expansión del sector informal que alberga unidades familiares, cuenta propia microempresariales que generan el 82 % de la ocupación en lo que se refiere producción y servicios.

De acuerdo al contexto presentado para la investigación es pertinente realizar una descripción del grupo social: “asociación 20 de marzo” de la ciudad de La Paz, porque es un colectivo que aglutina a trabajadoras informales.

6.1.ASOCIACIÓN 20 DE MARZO

De acuerdo a la entrevista realizada a la dirigente de la asociación (I, Copana, comunicación personal, 11 de diciembre de 2018): indica que en el año de 1982 en la zona el Tejar de la ciudad de La Paz se fundó la asociación 20 de marzo, es un grupo de comerciantes minoristas, que en un inicio estaba conformada por: 24 personas que desarrollaban actividades laborales en el rubro del comercio de frutas. Para el año 2010 se logra incorporar nuevos miembros quienes son: los productores y viajeros, con lo cual se consolida una red de afiliados en las regiones de: Alto Beni, El Alto, Cochabamba y La Paz esta última como sede.

De este modo la asociación llega a componerse de la siguiente manera:

- Puestos estables: son los puestos físicos que se encuentran en la zona el Tejar, más específicamente alrededor de la plaza del Chuta; son alrededor de 70 lugares de venta que tienen como propietarios a los miembros de la asociación quienes comercializan frutas de temporada en su variedad, por mayor y menor.
- Productores: son 90 miembros de la asociación que poseen terrenos, donde siembran frutas y las comercializan en la ciudad.

- Viajeros: se denomina viajeros aquellas personas que poseen un camión y compran la mercadería de los productores para luego comercializarla por mayor en la ciudad. Este sector se halla compuesto por 60 miembros.
- Conductores: son los afiliados que realizan la labor de transportar las frutas a la ciudad. En la actualidad se cuentan con 10 conductores.

En lo que corresponde a su organización, tiene un directorio que se compone por:

- ✓ Secretaria general
- ✓ Secretaria de relaciones
- ✓ Secretaria de actas
- ✓ Secretaria de hacienda
- ✓ Secretaria de organización
- ✓ Secretaria de conflictos
- ✓ Secretaria de vinculación femenina
- ✓ Delegación de federación
- ✓ Secretaria de deportes

La directiva tiene como función brindar apoyo a sus afiliadas y afiliados en aspectos de administración, apoyo legal, resolución de conflictos como mediador y negociador con la Alcaldía y la junta de vecinos del Tejar.

Con una trayectoria de 38 años, la asociación en la actualidad cuenta con 280 miembros, de la cual el 90% está compuesto por la población femenina y un 10% por la población masculina. Denotando la participación en su mayoría de mujeres trabajadoras que comercializan frutas por mayor y/o menor. Lo cual tiene mucha importancia para el estudio.

Por tanto la incorporación de la mujer en el trabajo y más en el ámbito laboral informal, en

áreas de servicios dirigidos al consumidor, hace notar que la formación académica funge un rol importante al momento de elegir un trabajo, acompañado de las creencias que las mujeres tienen sobre las habilidades que poseen como mujer designados por la sociedad, son aspectos que influyen en las trabajadoras por lo cual acceden a desarrollarse laboralmente en su mayoría en la informalidad, emprendiendo un negocio. Para lo cual toman decisiones económicas como: contraer una deuda para poder obtener el capital de su negocio y así generar ingresos para satisfacer las necesidades que tienen. Es por esta razón que la presente investigación pretende comprender las representaciones sociales de la deuda y capacidad de resiliencia, desde el punto de vista de la mujer como trabajadora en el sector informal, precisamente en la asociación 20 de marzo de la ciudad de La Paz

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación asume el tipo de investigación cualitativa, según Hernández, R., Fernández, C. & Baptista M. 2014, este tipo de estudio se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto. Asimismo, Spedding, A. (2006), indica que la investigación cualitativa, se enfoca en estudiar tópicos conceptuales, simbólicos, normativos; por lo cual es importante para el presente estudio el cual estudia las representaciones sociales de la deuda y capacidad de resiliencia.

También la presente investigación, es un estudio exploratorio, de acuerdo a Hernández, et al, (2014), se emplea cuando el objetivo consiste en examinar un tema poco estudiado o novedoso; así también los autores señalan que, los estudios exploratorios generalmente determinan tendencias, identifican áreas, ambientes, contextos, situaciones de estudio y relaciones potenciales entre variables.

1.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La investigación asume un diseño de investigación no experimental, de acuerdo a Hernández, et al, (2014), es un estudio que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos. Por tanto, es transversal porque los datos se recolectan en un tiempo único.

Asimismo, la investigación asume el diseño de investigación de triangulación concurrente, de acuerdo a Hernández, et al, (2014), a través de este diseño se pretende confirmar o corroborar resultados y efectuar la validación cruzada entre datos cuantitativos y cualitativos, así como

aprovechar las ventajas de cada método y minimizar sus debilidades.

De manera simultánea se recolectan y analizan los datos cuantitativos y cualitativos sobre el problema de investigación aproximadamente al mismo tiempo. Durante la interpretación y la discusión se terminan de explicar las dos clases de resultados y generalmente se efectúan comparaciones de las bases de datos. “El diseño puede abarcar todo el proceso investigativo o solamente la parte de recolección y análisis e interpretación”. Hernández, et al, (2014, p. 557).

2. VARIABLES

V1: Representaciones sociales de la deuda

V2: Resiliencia

2.1.CONCEPTUALIZACIÓN DE VARIABLES

En la presente investigación se concebirán de la siguiente manera las variables:

V1: REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA DEUDA

Las representaciones sociales de la deuda designan una forma de conocimiento específico, el cual se compone de contenidos que manifiesta la operación de procesos generativos y funcionales socialmente que sirven como guía para desenvolverse en un contexto social.

V2: CAPACIDAD RESILIENCIA

Es la capacidad humana para enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido por las vicisitudes que se presentan en la cotidianidad.

2.2.CATEGORIZACIÓN DE VARIABLES

La categorización de variables se detalla en los siguientes cuadros.

Variable I	Definición conceptual de variables	Dimensiones	Definición conceptual	Subdimensiones	Definición conceptual	Técnicas e instrumentos
Representaciones social de la deuda	Las Representaciones sociales de la deuda designa una forma de conocimiento específico, el cual se compone de contenidos que manifiesta la operación de procesos generativos y funcionales socialmente que sirven como guía para desenvolverse en un contexto social.	Actitud	Es el elemento afectivo de la representación de la deuda, se manifiesta como la disposición más o menos favorable que tiene unas personas hacia el objeto de la representación; por tanto, expresa una orientación evaluativa en relación a la deuda (Maric, 2010).	Favorable	Carácter positivo hacia a la deuda (Maric, 2010)	Técnicade asociación libre de palabras. Grupal focal
		Información	Es la dimensión que se refiere a los conocimientos en torno al sujeto de representación: la deuda, su cantidad y calidad varían en función de varios factores. (Maric, 2010)	Desfavorable	Carácter negativo hacia a la deuda. (Maric, 2010)	
		Campo de representación	Se refiere al orden que toman los contenidos representacionales de la deuda organizados en una estructura funcional. (Maric, 2010)	Estereotipo	Categorías de atributos específicos a un grupo que se caracterizan por su rigidez. (Ardaya, 2002, p. 45)	
				Prejuicio	Es un juicio prematuro o previo sobre la deuda (Billin, M.1986, p. 575)	
				Núcleo figurativo	Es la parte más estable y sólida de la representación social de la deuda, compuesto por cogniciones que otorgan el significado al resto de los elementos. (Maric, 2010)	
				Sistema periférico	Se encuentran insertas las experiencias individuales de cada sujeto. (Maric, 2010)	

Variable 2	Definición Conceptual	Dimensiones	Definición conceptual	Sub dimensiones	Definición conceptual	Instrumentos
Resiliencia	Es la capacidad humana para enfrentar, sobreponerse y ser fortalecido por las vicisitudes que se presentan en la cotidianidad.	Competencia personal	Es un factor de la resiliencia que indica la autocomianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia. Wagnild, E. & Young, H. (1993)	Ecuanimidad	Denota una perspectiva balanceada de la propia vida y experiencias, consiste en tomar las cosas tranquilamente y moderando las actitudes ante la adversidad. Wagnild, E. & Young, H. (1993) Es cuando la persona persiste ante la adversidad o el desaliento, esto hace referencia a tener un fuerte deseo del logro y autodisciplina para afrontar las vicisitudes. Wagnild, E. & Young, H. (1993)	<ul style="list-style-type: none"> • Escala resiliencia de Wagnild & Young • Grupo focal
		Aceptación de sí mismo y de la vida	Este factor se hace referencia a la adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable que coincide con la aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad. Wagnild, E. & Young, H. (1993)	Perseverancia	Se refiere a la habilidad para crear en sí mismo, y el reconocimiento de las propias capacidades que tiene la persona para afrontar un hecho desfavorable o negativo. Wagnild, E. & Young, H. (1993)	
			Este factor se hace referencia a la adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable que coincide con la aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad. Wagnild, E. & Young, H. (1993)	Confianza en sí mismo	Esta característica denota la comprensión, el significado de la vida y como se contribuye a esta. Por tanto, hace referencia a comprensión de que la vida tiene un propósito y la valoración que la persona le atribuye a su vida, transmite la sensación de tener algo por lo que vivir. Wagnild, E. & Young, H. (1993)	
			Este factor se hace referencia a la adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable que coincide con la aceptación por la vida y un sentimiento de paz a pesar de la adversidad. Wagnild, E. & Young, H. (1993)	Satisfacción personal	Brinda el significado de libertad y el hecho de que las personas son únicos, muy importantes y capaces de afrontar la adversidad. Wagnild, E. & Young, H. (1993)	
				Sentirse bien solo		

3. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.1. POBLACIÓN

La presente investigación se realizó con una población de 60 mujeres trabajadoras del sector informal. Pertenecientes a la asociación “20 de marzo” de la ciudad de La Paz.

3.2. MUESTRA

En cuanto al tipo de muestra es: un muestreo no probabilístico en donde “la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las características de la investigación”.

Hernández, et al, (2014).

Criterios de inclusión:

- Mujeres trabajadoras
- Ámbito de empleo: sector informal
- Pertenecientes a la asociación 20 de marzo
- Predisposición a la investigación

4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Las técnicas e instrumento que se empleó en la presente investigación son:

4.1. FICHA DE DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

Es un cuestionario de datos personales y sociodemográficos de las participantes de la investigación. Donde se contempla: edad, estado civil, ocupación, idioma, nivel de estudios completados, situación de convivencia y la jefatura del hogar.

Los datos proporcionados por las participantes, son sistematizados y analizados en función a la estadística descriptiva como ser: la distribución de frecuencias, medida de tendencias central como el: promedio, valores mínimo y máximo y gráficos estadísticos.

4.2. TÉCNICA DE ASOCIACIÓN LIBRE DE PALABRAS

La asociación libre de palabras, es una técnica útil atrayente por la simplicidad de su comprensión, tanto para las personas que participan en las investigaciones como para el investigador, esto por su flexibilidad de adaptarse a los objetivos de la investigación. Di Giacomo fue uno de sus precursores en la utilización de esta técnica, que llegaría a constituirse en uno de los procedimientos más utilizados en los estudios de las representaciones sociales. Su predominancia se debe a la riqueza y autenticidad de respuestas recolectadas y a la facilidad de utilización. (Maric, 2010).

De acuerdo a Maric (2010), esta técnica, parte de la recolección de palabras generadas por una palabra inductora, si bien para su evaluación se considera la cantidad de palabras generadas, también se debe tomar en cuenta las repeticiones y otros énfasis que pueden considerarse como indicadores de valor expresivo de una idea, creencia o imagen. Una vez presentada la palabra estímulo, se registran las palabras originadas por esta y las frecuencias de repetición de las mismas. Esto permite establecer el rango de importancia concebido por los sujetos a sus asociaciones y discriminar los contenidos centrales de los periféricos en la representación a nivel grupal.

Asimismo, dicha técnica lleva a determinar no solo el contenido cognitivo del objeto, sino también las asociaciones emocionales. Esta herramienta de investigación es útil para identificar la carga emocional con que se manifiesta una creencia, se narra un acontecimiento o se reacciona frente a una acción. Cuando las personas se enojan, se ponen tristes, se indignan o sienten culpa, están indicando la importancia de las creencias que les producen tales emociones. Es en este sentido, identificar el tipo de emociones que generan los significados culturales, en cada caso particular, permite enfrentar metodológicamente la complejidad de la significación cotidiana y sus niveles apropiados. (Maric, 2010).

La misma autora refiere que la técnica de asociación libre de palabras se efectúa a partir de un término inductor o de una serie de términos, se pide a las personas que produzcan todo los términos, expresiones o adjetivos que se les ocurran. El carácter espontáneo y la dimensión proyectiva de esa producción permite tener acceso mucho más rápido y fácil, a los elementos que constituyen el universo semántico del término del objeto estudiado.

De acuerdo a Maric (2010), una vez seleccionada la palabra inductora, se procede a someter las respuestas (palabras generadas por la palabra inductora) a las reglas de análisis de contenido de Rosenbert y Jones (1972):

- Todas las palabras son reducidas a su forma masculina.
- Diferentes formas de una misma palabra son reducidas a su forma más común (sinónimos). Las palabras que pueden tener diferente significación son usadas sin variación.
- Se cambian los adverbios en adjetivos, para los sustantivos se guarda su forma original.

4.3.GRUPO FOCAL

Según Hernández, et al, (2014), es un método de recolección de datos y consiste en reuniones de grupos, en la cual los participantes conversan en torno a uno o varios temas en un ambiente relajado e informal. Los grupos de enfoque son positivos cuando todos los miembros intervienen y se evita que una de los participantes guie la discusión. Con la guía de un moderador quien debe fomentar la participación de cada persona, evitar agresiones y lograra que todos tomen su turno para expresarse.

Siguiendo al autor, la unidad de análisis es el grupo (lo que expresa y construye) y tiene su origen en las dinámicas grupales, muy socorridas en psicología.

Para el análisis de datos del grupo focal, se realizó mediante análisis de contenido, según Nicolini, L. C. (2015), tiene como pretensión interpretar el sentido del discurso. Para lo cual lo primero que se debe realizar, es transformar el habla en texto, es decir, transcribir las entrevistas colectivas. Posteriormente, este ejercicio interpretativo se divide en cuatro etapas:

- Pre-análisis: consiste en preparar el material producido
- Codificar: Identificación y separación de unidades. En este momento, se debe nombrar, tematizar, identificar los temas centrales por párrafo o por línea, de acuerdo a las ideas clave que vayan surgiendo, asignándoles un código.
- Categorizar: Reorganización de los datos, una vez codificados todos los documentos se empieza a formular Categorías
- Inferir: En este momento, se presentan los resultados del análisis.

El autor señala también la importancia de estos pasos para realizar el análisis de contenido en el software Atlas ti.

4.4. ESCALA DE RESILIENCIA WAGNILD Y YOUNG

De acuerdo a Crombie, et al (2016), es una prueba que toma a la resiliencia como un constructo que puede ser evaluado según dos factores:

Factor I: Denominado “Competencia Personal” integrado por 17 ítems que indican: autoconfianza, independencia, decisión, invencibilidad, poderío, ingenio y perseverancia.

Factor II: Denominado “Aceptación de Uno Mismo y de La Vida”: representados por 8 ítems y reflejan la adaptabilidad, balance, flexibilidad y una perspectiva de vida estable que coincide con la aceptación por la vida y sentimientos de paz a pesar de la adversidad.

Esta prueba es una escala tipo Likert y se compone de 25 ítems, lo cuales se evalúan de forma positiva. El puntaje total se obtiene por la suma de los puntajes de la escala y los valores teóricos se conforman desde 25 a 175, situando así los niveles de resiliencia:

PUNTAJE	NIVEL DE RESILIENCIA
147-175	Mayor capacidad de resiliencia
122-146	Moderada capacidad de resiliencia
Valores menores -121	Escasa capacidad de resiliencia

Esta escala esta validada en el país y tiene consistencia interna adecuada, con un Alfa de Cronbach 0,72 (Caspa, C. (2016).

Para el análisis de los datos de la escala, se realizó en función al análisis de datos: estadística descriptiva.

5. PROCEDIMIENTOS

Los procedimientos realizados en la investigación son:

1. Fase: de acuerdo a la planificación de las actividades se prepara los instrumentos de investigación para la recolección de datos.
2. Fase: se procede a visitar a las participantes de la investigación en la reunión trimestral que se llevó a cabo en la sede deportiva de “El Tejar”.
Así también se procede a la aplicación de la ficha de datos sociodemográficos, luego se aplica las técnicas de asociación de asociación de palabras. Posteriormente se emplea la escala de resiliencia; al finalizar la aplicación de las herramientas de investigación, se coordina la fecha y lugar de los grupos focales.

3. Fase: en las sesiones de grupo focal se realiza lo siguiente:
- Previamente se contacta a cada participante para confirmar su asistencia a la sesión de grupo focal acordada anteriormente.
 - En cuanto al ambiente: la actividad se realiza en un ambiente cerrado con mesas y sillas las cuales se pone de manera circular para una buena interacción de las participantes.
 - Desarrollo de la actividad: se desarrolló en tres partes:
 - Apertura: se da la bienvenida a los integrantes del grupo y se brinda conocimiento sobre la investigación, además se explica las normas éticas del consentimiento informado, del anonimato y de confidencialidad. Y la dinámica del grupo focal: el tiempo de participación es de 3 minutos y para realizar una intervención se levanta la mano.
 - Desarrollo: se presenta la guía de preguntas procurando motivar la participación de las integrantes.
 - Cierre: se busca llegar al consenso general y se cierra la sesión brindando un agradecimiento por su participación.
4. Fase: una vez realizada la recolección de datos se realiza el análisis de la información obtenida.

Datos sociodemográficos:

- Primeramente, se vacían los datos sociodemográficos de las participantes para luego realizar un análisis estadístico descriptivo: en base medidas de

tendencia central como: tabla de frecuencias, promedio y gráficos estadísticos para la interpretación de los datos.

Análisis de la técnica de asociación libre de palabras:

- Para neutralizar el sesgo del investigador primeramente se realizó un grupo de control de diez personas, en quienes se aplicó la técnica de asociación libre de palabras. (Ver anexo 4)
- Luego se procedió a vaciar todas las respuestas emitidas por las partícipes, en la técnica de asociación de palabras para realizar el análisis de contenido de Rosenberg Jones. En la construcción de las palabras con cierto grado de relación, se procedió a realizar un trabajo de campo con un grupo control para determinar los posibles sinónimos o relaciones entre palabras, y así, neutralizar cualquier tipo de interpretación o sesgo por parte del investigador. (Ver anexo 8).
- Consecutivamente se realiza el porcentaje de las primeras asociaciones: consiste en la sumatoria simple de las primeras palabras emitidas.
- Y también se efectúa el porcentaje de las repeticiones: es la sumatoria simple de todas las palabras con mayor frecuencia de repetición. Para así realizar la triangulación en función a los datos recolectados con la técnica de asociación libre de palabras y de esta manera se minimiza el sesgo del investigador.
- También se procede a realizar el análisis de orientación taxonómica que consiste, en reagrupar todas las palabras con mayor índice de repetición y categorizarlas formando sub- categorías bajo las cuales se formula el

núcleo figurativo de las representaciones sociales .

Posteriormente se hace un cuadro comparativo de: los porcentajes de las primeras asociaciones, de las repeticiones y el análisis de orientación taxonómica, mediante esta triangulación se evita el sesgo del investigador, para así lograr obtener un resultado importante, y así responder a los objetivos planteados en la investigación.

Análisis estadístico de la Escala de resiliencia de Wagnild y Young

- Se realiza el análisis estadístico descriptivo de la escala, con apoyo del programa Microsoft Excel. A partir del vaciado de datos recolectados en función a la escala se realiza: una tabla de frecuencias con sus respectivas medidas de tendencia central como ser: media, desviación estándar y porcentajes con sus respectivos gráficos.

Análisis de contenido de las entrevistas de grupo focal

- Primeramente, se transcribe todas las entrevistas grupales, para luego enumerar los párrafos y cada unidad de análisis, asimismo se leen los textos varias veces. Esta acción es vital para realizar el análisis de contenido.
- Luego se procede a identificar y codificar los temas expuestos en los grupos focales: y se esquematizan en: dimensiones, categorías y códigos.
- A continuación, se procede a ingresar las entrevistas grupales al programa Atlas ti. En donde se clasifica la información en categorías y códigos, una vez clasificada la información, se crean familias y se grafican las redes obtenidas para una mejor comprensión de los resultados.

5. Fase: se realiza la triangulación de datos para lograr confiabilidad y validez de los datos obtenidos.
6. Fase: se lleva a cabo la interpretación de datos y se contextualiza los datos obtenidos con los objetivos de la investigación.

CAPÍTULO IV

PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

En este capítulo, se presentan los resultados hallados a través de la investigación: representaciones sociales de la deuda y capacidad resiliencia en mujeres trabajadoras de la asociación “20 de marzo” de la ciudad de La Paz.

Aplicando: una ficha datos sociodemográfico, la técnica de asociación libre de palabras, la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young y la técnica de grupos focales. Cabe mencionar que para el tratamiento de los resultados se realizó: el tabulado, vaciado y análisis de la información de forma individual a cada instrumento aplicado en la muestra de investigación.

Posteriormente se realizó el estudio de los resultados de los datos sociodemográficos y la escala de resiliencia, se efectuó: el análisis en función a la estadística descriptiva como ser: medidas de tendencia central (mediana), tablas de frecuencia y gráficos estadísticos con apoyo en el programa: Microsoft Excel.

Por otro lado, para el tratamiento de datos cualitativos se realizó: el análisis de contenido de Rosenberg Jones, sumatoria simple de repeticiones, sumatoria simple de primeras asociaciones y orientación taxonómica para la técnica de asociación libre de palabras. Asimismo, para la técnica de grupos focales se realizó el análisis de contenido, que permitió clasificar los temas desarrollados en función a: categorías y códigos, este proceso se efectuó en el software de análisis cualitativo Atlas ti.

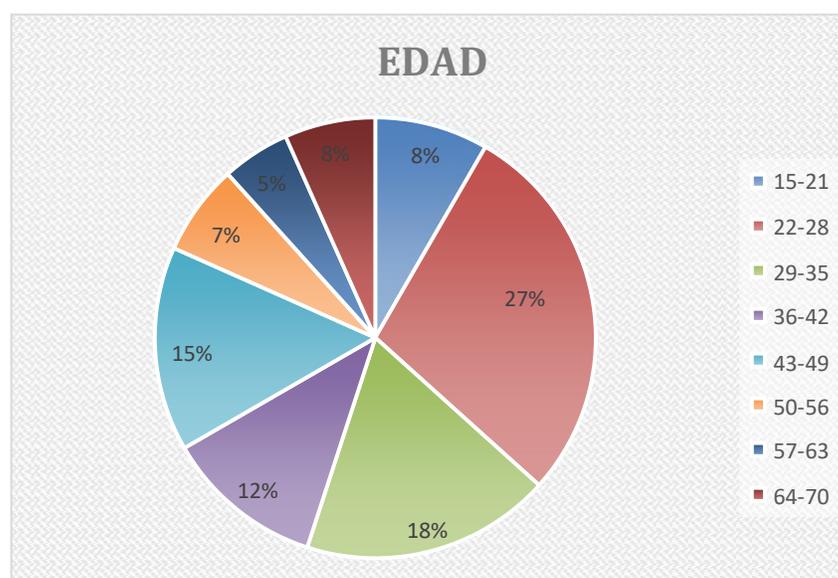
Cabe mencionar que para un análisis global de la investigación se efectuó: la triangulación de datos, este proceso permite mostrar los hallazgos encontrados en función de los datos cuantitativos y cualitativos. Y así concluir con la interpretación de los resultados de acuerdo a los objetivos propuestos en la investigación.

1. PRIMERA PARTE

1.1. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

1.1.1. Edad

EDAD	FRECUENCIA	FR	FR%
15-21	5	0,08	8%
22-28	17	0,27	27%
29-35	11	0,18	18%
36-42	7	0,12	12%
43-49	9	0,15	15%
50-56	4	0,07	7%
57-63	3	0,05	5%
64-70	4	0,08	8%
TOTAL GENERAL	60	1	100%

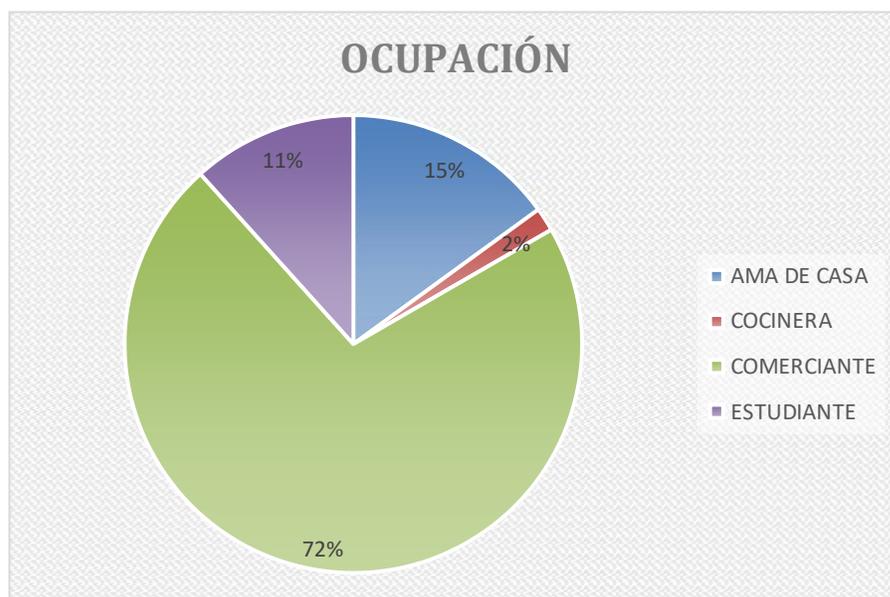


La muestra fue de 60 mujeres trabajadoras de la asociación “20 de marzo” de la ciudad de La Paz, la recolección de datos se realizó en el mes de marzo del año 2019. El promedio de edad de la muestra fue de 34 años, la edad mínima de 17 años y la edad máxima de 69 años. El estrato mayoritario en participación fue el de 22-28 años que equivale al 27% de la muestra, seguido del estrato de edad de 29-35 años que corresponde al 18% y de 43-49 años (15%).

Así también se observa la participación de mujeres de 36-42 años de edad (12%), continuado del 7% correspondiente a las edades 50-56, seguido del estrato de edad 57-63 que conforma (8%) y de 64- 70 años con un 8%

1.1.2. Ocupación

OCUPACIÓN	FRECUENCIA	FR	FR%
Comerciante	43	0,72	72%
Ama de casa	9	0,15	15%
Estudiante	7	0,11	11%
Cocinera	1	0,02	2%
TOTAL GENERAL	60	1	100

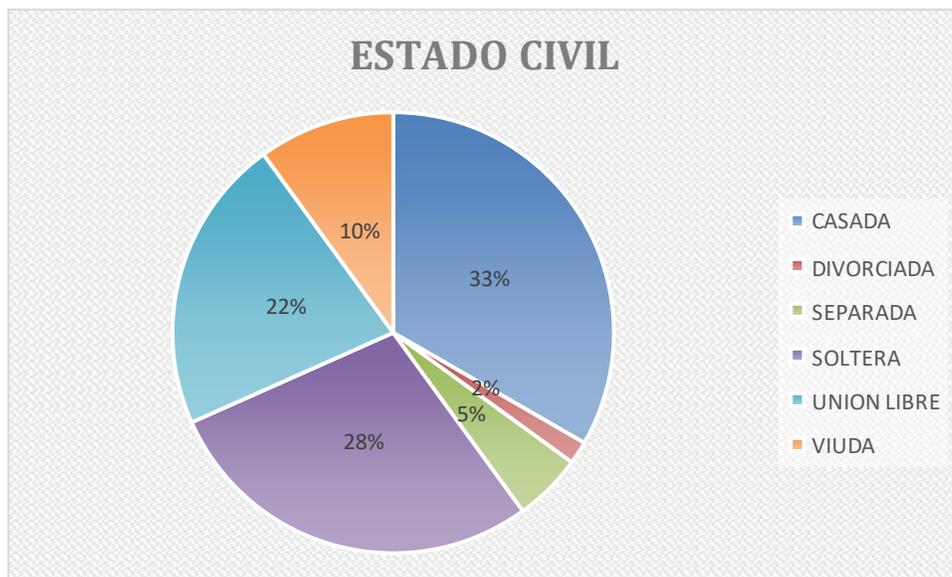


Las mujeres trabajadoras de la asociación “20 de marzo” en cuanto a su ocupación: un 72% se reconoce como comerciantes, seguido de un 15% se identifica como ama de casa, el 11% como estudiante y el 2% se señala que su ocupación es cocinera.

Cabe notar que hay mujeres que se reconocen como cocinera o ama de casa, pese a desenvolverse laboralmente en el rubro del comercio. Asimismo, se evidencia la participación de mujeres que trabajan en la zona de El Tejar como comerciantes más en específico vendedoras.

1.1.3. Estado civil

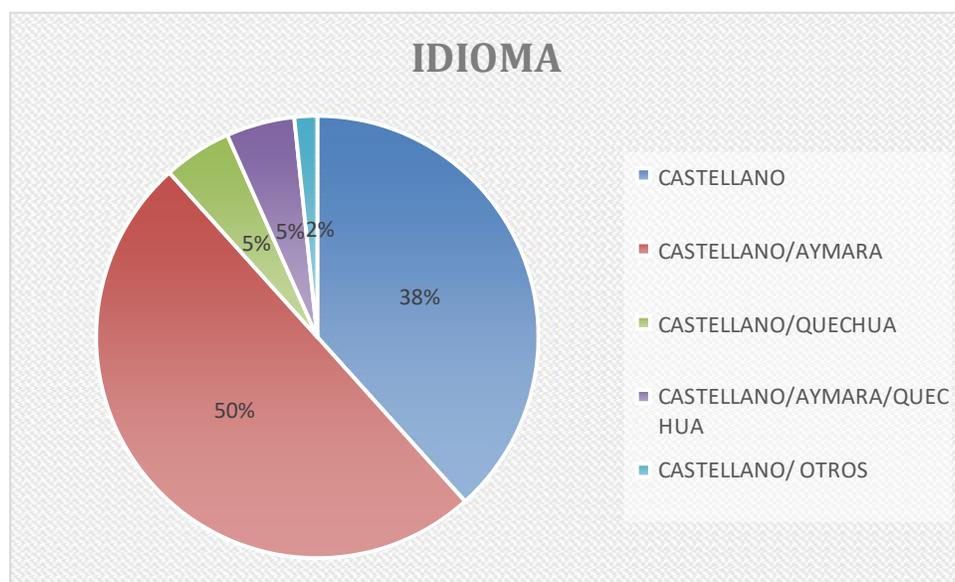
ESTADO CIVIL	FRECUENCIA	FR	FR%
Casada	20	0,33	33%
Soltera	17	0,28	28%
Unión libre	13	0,22	22%
Viuda	6	0,1	10%
Separada	3	0,05	5%
Divorciada	1	0,02	2%
TOTAL GENERAL	60	1	100%



En cuanto al estado civil de las participantes la gráfica indica que: el grupo mayoritario corresponde al 33% indicando que están casadas, el siguiente grupo hace referencia al estado civil soltera con un 28%, el 22% de las mujeres trabajadoras indica que vive en unión libre, el 10% señala que es viuda y divorciada (2%).

1.1.4. Idioma

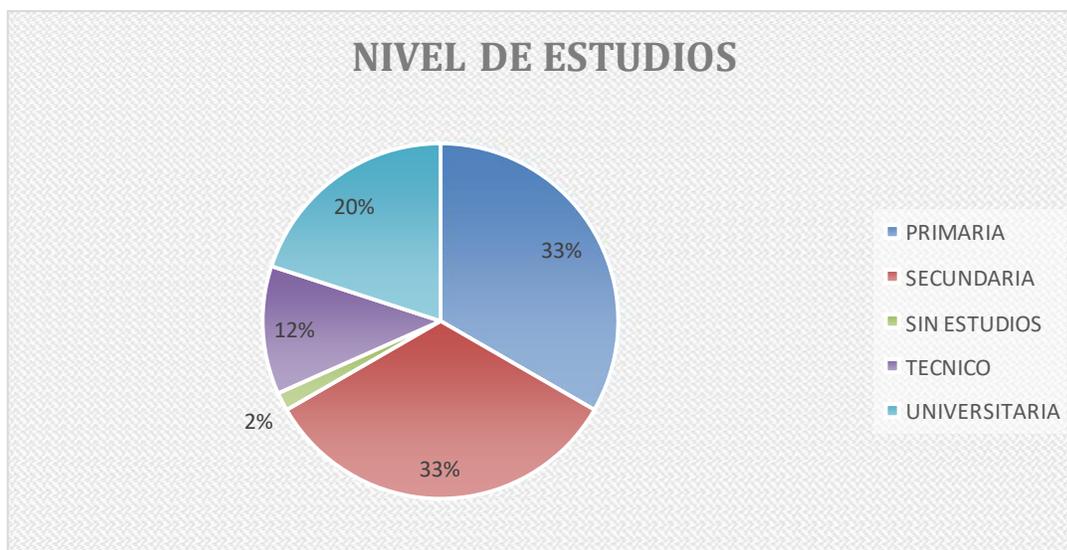
IDIOMA	FRECUENCIA	FR	FR%
Castellano/aymara	30	0,5	50%
Castellano	23	0,38	38%
Castellano/quechua	3	0,05	5%
Castellano/aymara/quechua	3	0,05	5%
Castellano/ otros	1	0,02	2%
TOTAL GENERAL	60	1	100%



De acuerdo a la gráfica se identifica: el 50% de las mujeres trabajadoras de la asociación 20 de marzo, hablan castellano y el idioma nativo aymara, el 38 % señala como único idioma el castellano, el 5% habla castellano y quechua, el 5% es trilingüe es decir que habla castellano, aymara y quechua, y el 2% habla castellano y otros como ser un idioma extranjero. Esta variable indica que una mayoría tiene como idioma base: el castellano junto a un idioma nativo como: el quechua y/o aymara.

1.1.5. Nivel de estudios

NIVEL DE ESTUDIOS	FRECUENCIA	FR	FR%
Primaria	20	0,33	33%
Secundaria	20	0,33	33%
Universitaria	12	0,2	20%
Técnico	7	0,12	12%
Sin estudios	1	0,02	2%
TOTAL GENERAL	60	1	100

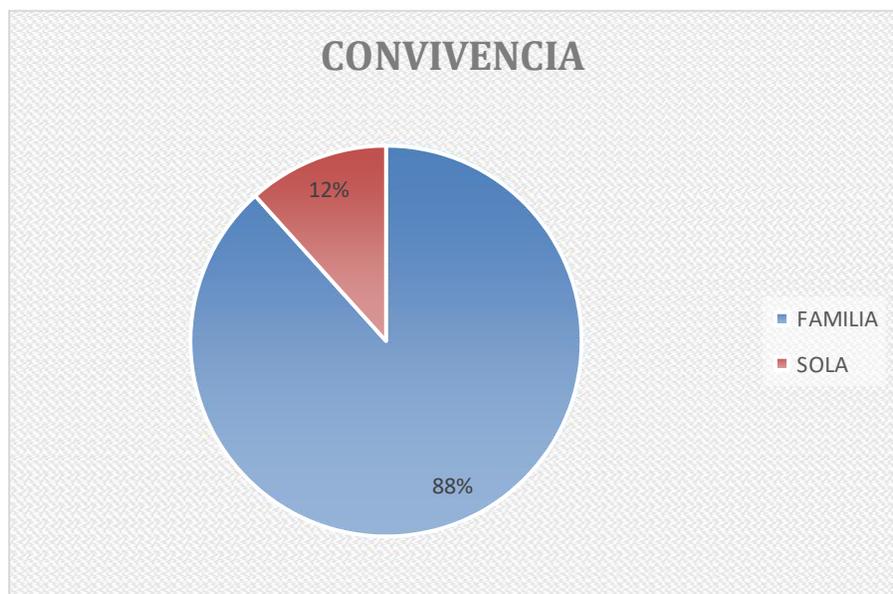


En cuanto al nivel de estudios se percibe que: el 33% de las mujeres trabajadoras tiene estudios a nivel primaria, el 33% solo alcanzó a estudiar hasta el nivel secundario y el 20% de las mujeres trabajadoras tiene un nivel de estudios universitario esto correspondería a las jóvenes mujeres que ingresaron a la universidad, el 12% tiene un nivel de estudios a nivel técnico, y 2% no tiene estudios.

Esto significa que un porcentaje de mujeres, a pesar de tener formación a nivel universitario y técnico se desenvuelven laboralmente en el comercio del sector informal.

1.1.6. Convivencia

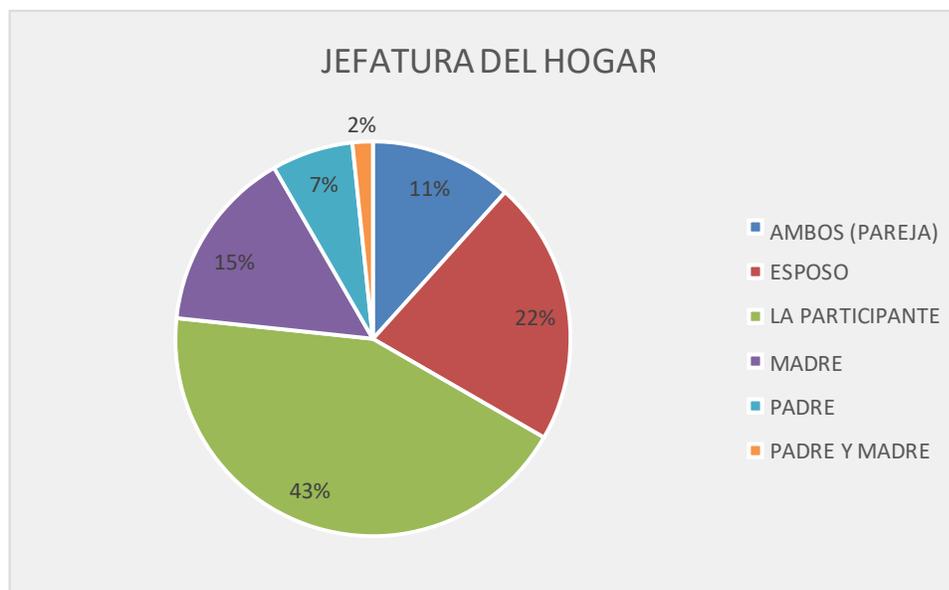
CONVIVENCIA	FRECUENCIA	FR	FR%
Familia	53	0,88	88%
Sola	7	0,12	12%
TOTAL GENERAL	60	1	100%



En lo que respecta a la convivencia de acuerdo a la gráfica: un 88% de mujeres indica que vive con su familia y el 12% señala que vive sola.

1.1.7. Jefatura del hogar

JEFE/JEFA DEL HOGAR	FRECUENCIA	FR	FR%
La participante	26	0,43	43%
Esposo	13	0,22	22%
Madre	9	0,15	15%
Ambos (pareja)	7	0,11	11%
Padre	4	0,07	7%
Padre y madre	1	0,02	2%
TOTAL GENERAL	60	1	100%



En cuanto a este ítem, se muestra que: el 43% de las mujeres señala que tienen la jefatura del hogar, 22% indica que el esposo es el jefe del hogar, un 15% muestra que el jefe de su casa es la madre, en contraste el 15% señala que la jefatura del hogar es compartida en pareja, el 7% también señala que el padre es el jefe de la familia, y el 1% menciona que la madre y el padre.

Cabe notar que la mayoría de las mujeres trabajadoras de la asociación 20 de marzo señalan que la mujer tiene la jefatura del hogar, es decir que proveen el sustento económico en su familia. Por otro lado, se observa también, que en lo que respecta a la jefatura de la familia se mantiene la figura tradicional masculina: esposo/padre. Cabe mencionar que un grupo de mujeres señala que las decisiones del hogar se comparten en pareja/ padre- madre.

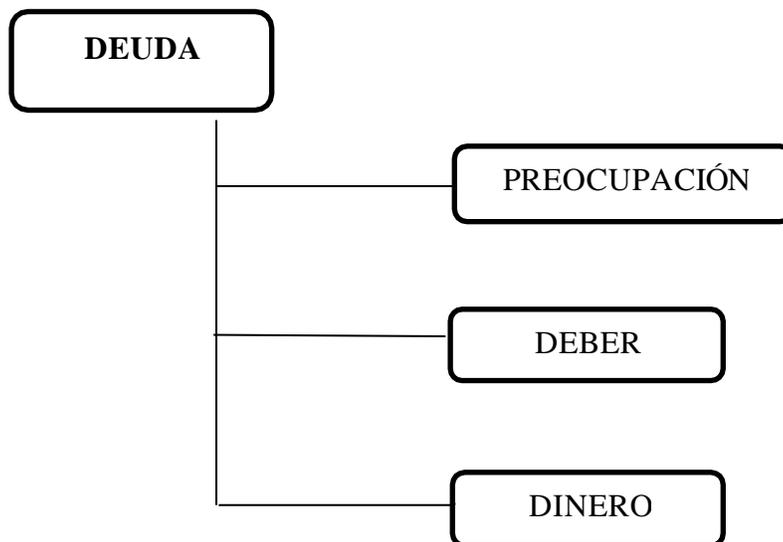
1.2. TÉCNICA DE ASOCIACIÓN LIBRE DE PALABRAS

1.2.1. ANÁLISIS DE CONTENIDO DE ROSENBERG JONES

PALABRA INDUCTORA: DEUDA	
PALABRA CLAVE	SINONIMOS
PREOCUPACIÓN	Preocupación, angustia, ansiosa, desesperación, estrés, estresar, incomodidad, insomnio, inquieta, intranquilidad, mucho estrés pensamiento, pensar, preocupada, problemas, renegar. (57)
DEBER	Carga, compromiso, deber, deber a personas, debo, deuda, devolver, garantías, hipotecas, impuestos, manu (debo en aymara), obligación, promesa, responsabilidad, pendiente. (32)
DINERO	Cálculo de dinero, capital, dinero, inversión, interés, negocio, plata, venta. (26)
PAGAR	Cuotas, pago, pagar, puedo pagar. (19)
TRISTEZA	Lloran, pena, triste, tristeza. (16)
BANCO	Banco, bancos. (14)
TRABAJO	Trabajar, trabajo, trabajo duro. (13)
PRÉSTAMO	Préstamo, prestamos, prestarse. (10)
MIEDO	Asusta, miedo, temor, uta. (9)
NECESIDAD	Falta, falencias, necesidad, nada, pobreza. (7)
OPORTUNIDAD	Esperanza, opciones, oportunidad, posibilidad. (6)
FAMILIA	Familia, hijos. (6)
PROPIEDAD	Auto, bien, propiedad, puesto. (5)
DIFÍCIL	Apenas, difícil, dificultades, difícil de pagar. (5)
MALO	Mal, malo. (5)
DOLORES FISICOS	Dolor de cabeza, dolores físicos, fatiga. (4)
NERVIOSISMO	Alteración de nervios, nervios, nerviosismo. (4)
NO PAGAR	Irresponsabilidad, no pagar. (4)
CUMPLIR	Cumplida, cumplir. (3)
AHORRO	Ahorro, ahorrar. (3)

COMPRAR	Comprar, compras. (3)
NO DEBER	No deber, no endeudarse, no quiero contraerlas. (3)
PRESTAR	Fio, fiamos, prestar. (3)
FELICIDAD	Felicidad, tranquilidad. (3)
PELEAS	Discusiones, peleas. (2)
ADQUIRIR	Adquirir, conseguir. (2)
SIN DINERO	No tiene, sin dinero. (2)
OTROS	Argentina, cobrar, comida, consciente, culpa. estudio de hijos, ética, frutas, felicidad, gasto, grave, inestabilidad, moral, no deja vivir, no hay producto, no se gana, pedir, planificar, puntual, personas, quizás reacción, tener, tiempo, terminar, trampa, trauma. (28)
TOTAL	(296)

1.2.2. ORIENTACIÓN TAXONOMICA



1.2.3. Primeras asociaciones y repeticiones

Según Maric, M. (2010), el núcleo figurativo con el cual se compone las representaciones sociales , estará determinado por las primeras asociaciones que se anclan alrededor de la palabra inductora. Es decir que las palabras con mayor frecuencia de repetición las que determinaran el núcleo figurativo.

	SUMATORIA DE PRIMERAS ASOCIACIONES	SUMATORIA DE REPETICIONES
RESULTADOS	Preocupación (8) Dinero (6) Pagar (4)	Preocupación (26) Dinero (15) Banco (13)

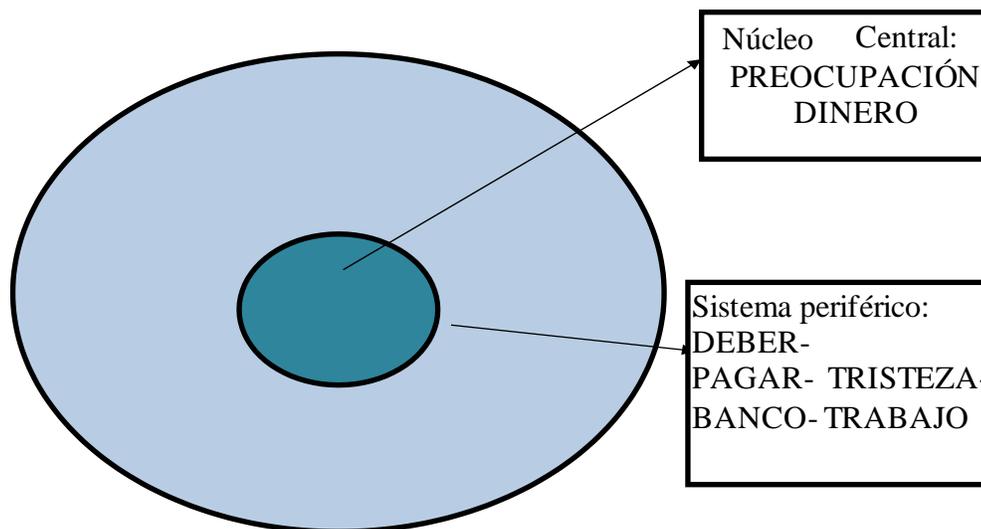
1.2.4. Resultados de la técnica de asociación libre de palabras

La siguiente tabla fue diseñada con el propósito de resumir los resultados obtenidos con la técnica de asociación libre de palabras, además contiene: las primeras asociaciones y las palabras con mayor índice de repetición.

	PALABRAS
PRIMERAS ASOCIACIONES	Preocupación- Dinero-Pagar.
REPETICIÓN DE PALABRAS	Preocupación-Dinero- Banco.
ORIENTACIÓN TAXONOMICA	Preocupación- Deber -Dinero.

1.2.5. Núcleo central y sistema periférico

Luego de realizar el análisis de contenido de Rosenberg Jones y la orientación taxonómica se procedió a identificar la estructura de las representaciones sociales de la deuda la cual se encuentra graficada en el siguiente apartado.



- Núcleo central

Como se puede apreciar, el núcleo central de las representaciones sociales de la deuda de las mujeres trabajadoras de la asociación “20 de marzo” de la ciudad de La Paz es:

PREOCUPACIÓN-DINERO, es un contenido con mayor importancia y significación, que guían y orientan las conductas de las trabajadoras en un contexto.

De acuerdo a Maric (2010), el núcleo central tiene una marcada importancia, estructura los contenidos que están fuertemente anclados en la memoria colectiva del grupo que lo elabora, dota a la representación de estabilidad y permanencia por lo que conforma su parte más coherente y rígida además de tener funciones adaptativas en un ambiente dado

- Sistema periférico

El sistema periférico está compuesto por: deber, tristeza, pagar, banco, trabajo. Estas categorías son reelaboraciones del grupo, producidas en la realidad donde se desenvuelven las mujeres trabajadoras de la asociación 20 de marzo de la ciudad de La Paz.

De acuerdo a Maric (2010), en el sistema periférico se encuentran las experiencias individuales de cada sujeto, esto explica la diversidad de representación que existen al interior de

un grupo.

Por tanto, las representaciones sociales de la deuda para las mujeres trabajadoras de la asociación “20 de marzo” de la ciudad de La Paz es: una preocupación deber dinero y se debe trabajar para pagar al banco.

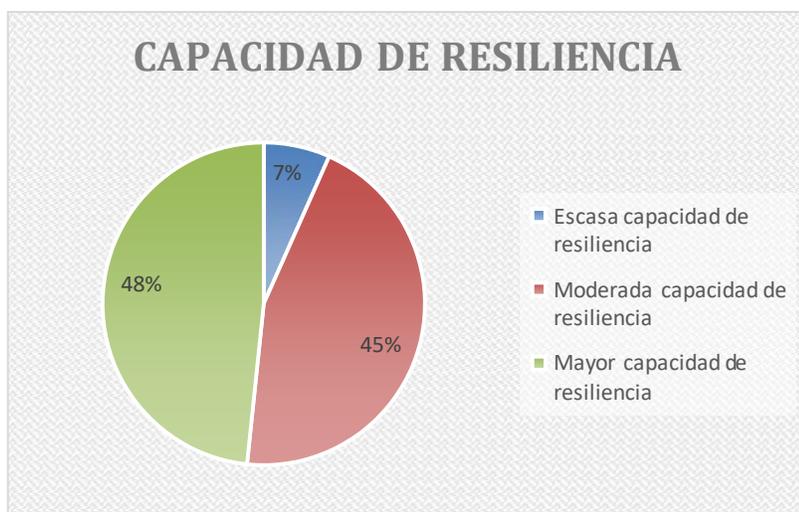
1.3. ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD YOUNG

PUNTAJE MENOR	PUNTAJE MAYOR	MEDIANA	MEDIA
112	166	145,5	144

En el cuadro se puede apreciar, que el puntaje menor en la Escala de resiliencia de Wagnild Young fue de 112 y el puntaje mayor corresponde a 166, con una mediana de 145,5, este último y es promedio 144 de las puntuaciones logradas.

1.3.1. RESULTADOS DE LA ESCALA DE RESILIENCIA DE WAGNILD Y YOUNG

CAPACIDAD DE RESILIENCIA	FRECUENCIA	FR	FR%
Escasa capacidad de resiliencia	4	0,07	7%
Moderada capacidad de resiliencia	27	0,45	45%
Mayor capacidad de resiliencia	29	0,48	48%
TOTAL GENERAL	60	1	100%



De acuerdo a los resultados obtenidos, las mujeres trabajadoras de la asociación “20 de marzo” de la ciudad de La Paz se halla: un grupo mayoritario tiene una mayor capacidad de resiliencia que corresponde al 48%, seguido del 45% de participantes que presentan una moderada capacidad de resiliencia, y 7% con una escasa capacidad de resiliencia esto debido al puntaje obtenido en la escala.

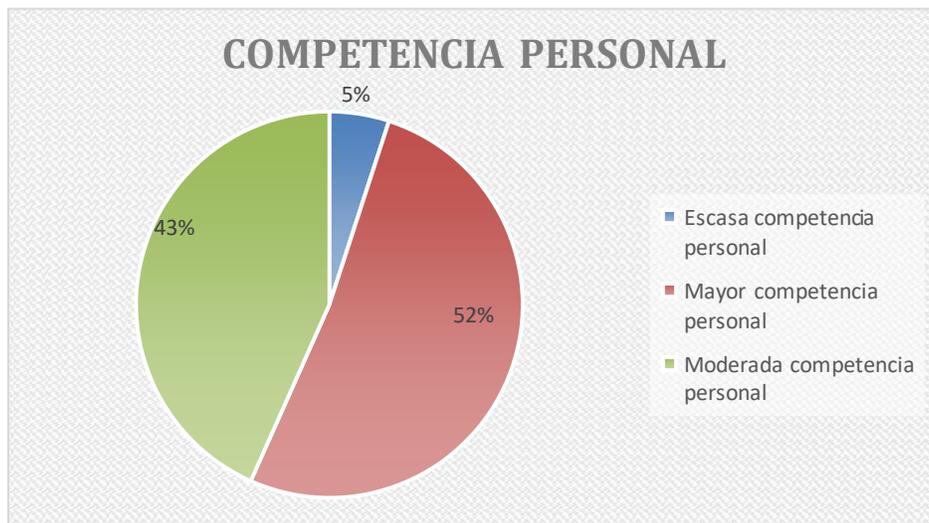
- Factor I: competencia personal

FACTOR	PUNTAJE		MEDIANA	MEDIA
	MENOR	MAYOR		
COMPETENCIA PERSONAL	83	119	105	103,3

El factor de competencia de las mujeres trabajadoras de la asociación de “20 de marzo” se presenta con un valor mínimo de 83 y una máxima 119, en cuanto a la mediana se tiene 105 el cual es el punto medio de los resultados obtenidos, con una media 103,3. Se puede apreciar también que hay una fuerte competencia personal de las participantes.

Resultados correspondientes al factor I: competencia personal

FACTOR I	FRECUENCIA	FR	F%
Escasa competencia personal	3	0,05	5%
Moderada competencia personal	26	0,4	43%
Mayor competencia personal	31	0,52	52%
TOTAL, GENERAL	60	1	100%



En cuanto al factor: competencia personal, se observa que el 52% de las mujeres trabajadoras tiene una mayor competencia personal, seguido de un 43% con una moderada competencia personal y por último un 5% que hace referencia a una escasa competencia personal.

- Subdimensiones

Dentro del factor de competencia persona se puede apreciar las subdimensiones: ecuanimidad, perseverancia y confianza en sí mismo.

SUBDIMENSIONES	PUNTAJE	PUNTAJE	MEDIANA	MEDIA
	MENOR	MAYOR		
ECUANIMIDAD	10	28	21	20,5
PERSEVERANCIA	27	49	42	40,5
CONFIANZA EN SI MISMO	27	49	43	42,3

De acuerdo a los resultados en las subdimensiones se puede apreciar que los resultados no son dispersos; en cuanto al promedio indican que las mujeres tienen una ecuanimidad y perseverancia moderada , y una alta confianza en sí misma.

- Factor II: aceptación de sí mismo y de la vida

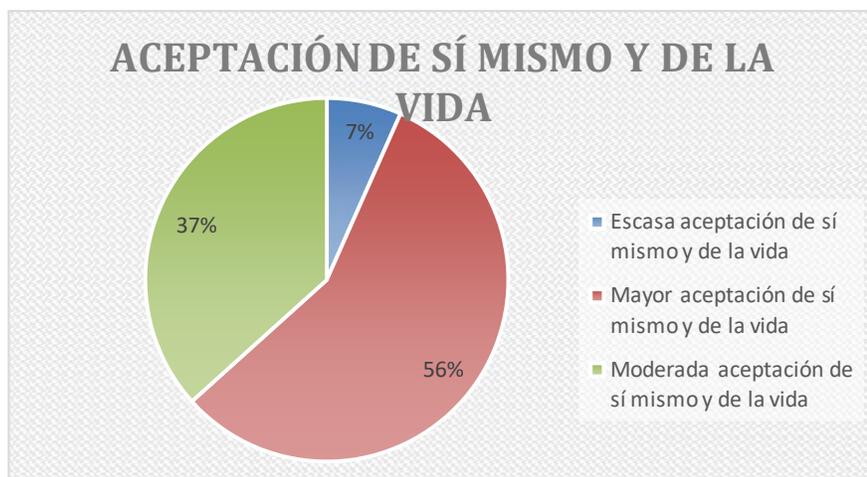
FACTOR II	PUNTAJE	PUNTAJE	MEDIANA	MEDIA
	MENOR	MAYOR		
ACEPTACION DE SI MISMO Y DE LA VIDA	24	49	41	40,5

En este factor de competencia de las mujeres trabajadoras de la asociación de “20 de marzo” los puntajes obtenidos indican: un valor mínimo de 24 y una máxima 49. Con una mediana de 40, y un promedio de 40,5.

En la gráfica también se aprecia que existe una mayor aceptación de sí mismo y de la vida.

Resultados del factor II: aceptación de sí mismo y de la vida

ACEPTACIÓN DE SI MISMO Y DE LA VIDA	FRECUENCIA	FR	F%
Escasa aceptación de sí mismo y de la vida	4	0,07	7%
Moderada aceptación de sí mismo y de la vida	22	0,37%	37%
Mayor aceptación de sí mismo y de la vida	34	0,56%	56%
TOTAL GENERAL	60	1	100



En la gráfica se puede apreciar que un 56% de las mujeres trabajadoras de la asociación “20 de marzo” tienen una mayor aceptación de sí misma y de la vida, seguido de un 37% con un puntaje moderado y 7% de mujeres obtuvieron un puntaje bajo (escasa).

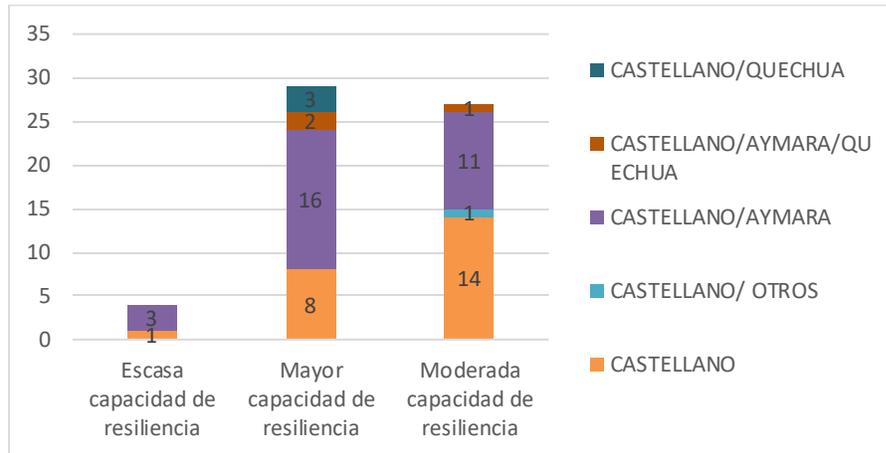
- Subdimensiones

FACTOR II	PUNTAJE	PUNTAJE	MEDIANA	MEDIA
	MENOR	MAYOR		
SATISFACCION PERSONAL	16	28	23	23,2
SENTIRSE BIEN SOLO	8	21	18	17,2

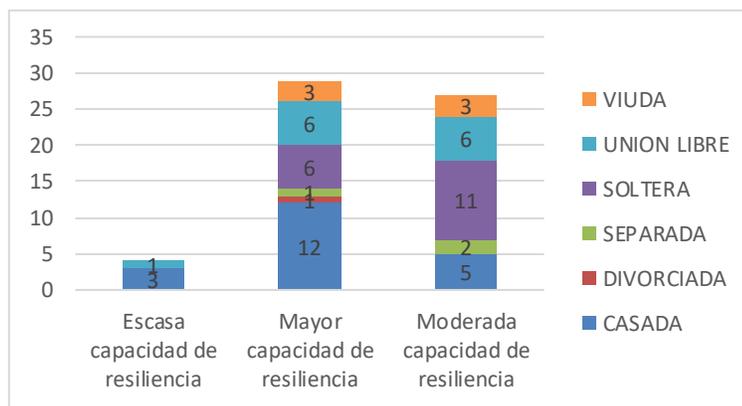
De acuerdo a los datos obtenidos en las subdimensiones del factor: aceptación de si mismo y de la vida se puede observar que los datos no son dispersos; y existe un promedio alto con respecto a sentirse bien solo y una media moderada en relación a la satisfacción personal.

- ESCALA DE RESILIENCIA Y OTRAS VARIABLES

- Capacidad de resiliencia e idioma: De acuerdo a la gráfica se observa que las mujeres que hablan castellano y quechua tienen mayor capacidad de resiliencia.



- Capacidad de resiliencia y estado civil: en el gráfico se observa que las mujeres con estado civil: viuda, soltera, separada, divorciada tienen una capacidad de resiliencia moderada a mayor.

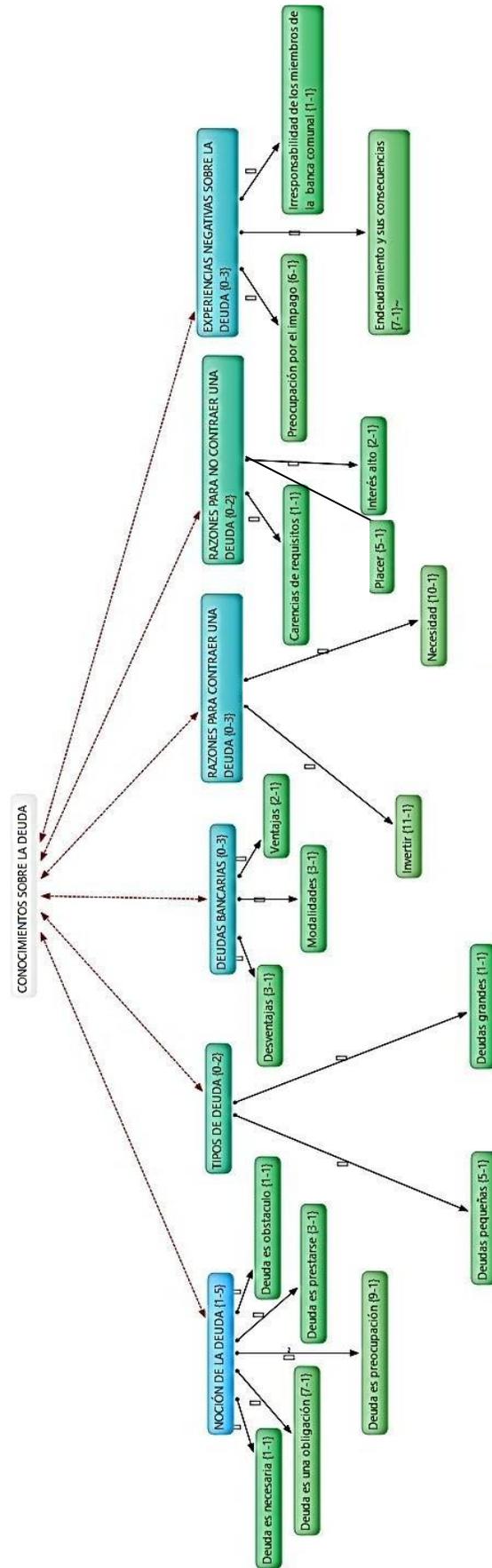


1.4. GRUPO FOCAL

1.4.1. ANÁLISIS DE CONTENIDO (ATLAS TI)

Para una mejor comprensión se realizó una tabla resumida de las categorías con sus respectivos códigos y gráfico realizado en el software Atlas ti.

A. Dimensión: Conocimiento sobre la deuda



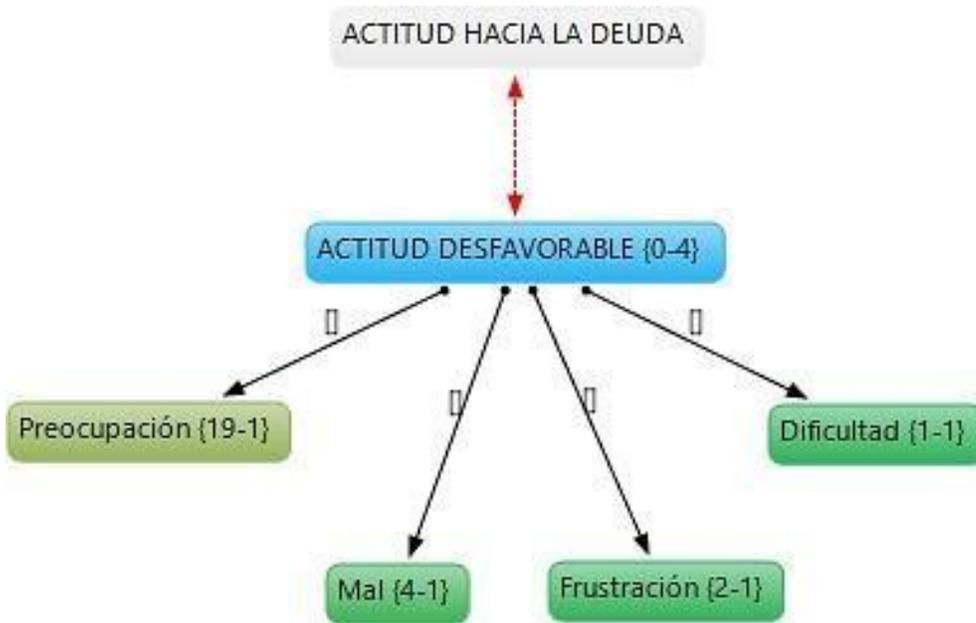
CATEGORÍA	CÓDIGO	INFERENCIAS
Noción de la deuda	Deuda es preocupación (9)	Las mujeres trabajadoras de la asociación 20 de marzo de la ciudad de La Paz infieren que la deuda es una preocupación porque conlleva una responsabilidad pagar cada mes, en tanto hay temor de incumplir a los pagos.
	Deuda es una obligación (7)	Se concibe como una obligación porque es un compromiso que se contrae y se debe cumplir.
	Deuda es prestarse (3)	Se refiere que uno contrae una deuda cuando se presta.
	Deuda es necesaria (1)	Porque cubre ayuda a cumplir una necesidad.
	Deuda es obstáculo (1)	Se concibe a la deuda como un obstáculo porque no permite progresar
Tipo de deuda	Deudas pequeñas (5)	En los grupos focales se menciona que hay deudas pequeñas, las cuales se adquieren con personas, que pueden llegar a ser familiares y amigas.

	Deudas grandes (1)	En relación a las deudas grandes se menciona que son contraídas con una entidad financiera.
Deudas bancarias	Modalidades (3)	En cuanto a las deudas bancarias, se percibe que hay conocimiento sobre las modalidades de préstamo como ser: un crédito individual, crédito productivo y una banca comunal.
	Desventajas (4)	Asimismo, mencionan que contraer una deuda con el banco tienen sus desventajas como ser: los intereses altos que conlleva un préstamo, las multas que puede acarrear el impago de las cuotas y el hecho de poder incurrir en mora, lo cual tiene como efecto la dificultad de prestarse del banco en un futuro.
	Ventajas (2)	Denotan la ventaja que da el banco cuando se cumple con el pago de la deuda, ofreciendo facilidades para contraer un nuevo crédito.

Razones para contraer una deuda	Invertir (11)	Una razón para contraer una deuda es: invertir en la compra de un bien y de este modo generar ganancias, así también se indica que es: para aumentar el capital y la producción de un negocio.
	Necesidad (10)	En el segundo punto hace referencia a cubrir las necesidades que tienen, como ser: la salud, los víveres del hogar, pagar la construcción de una casa, la compra de materiales escolares para los hijos y/o cubrir una deuda.
Razones para no contraer una deuda	Placer (5)	Y en la tercera razón, se identifica que se puede adquirir una deuda para cubrir una necesidad de placer es decir no es forzosa, no es necesaria como: la compra de cosméticos o para ir a fiestas y otros. Y esto tendría como consecuencia endeudarse con la dificultad de pagar.
	Interes altos (2)	Se menciona que los intereses son altos cuando se quiere sacar un crédito del banco.
	Carencia de requisitos (1)	Entre las razones para no contraer una deuda con el banco es: la carencia de requisitos, porque el banco pide garantías como ser: tener una propiedad que pueda avalar el crédito.

<p>Experiencias negativas sobre la deuda</p>	<p>Endeudamiento y sus consecuencias (7)</p>	<p>Acerca del endeudamiento mencionan observar a personas que se prestan del banco y al no poder pagar, debido a los altos intereses e impuestos están desviviadas hasta el punto de perder sus bienes como: una casa. También mencionan que una causa para el endeudamiento es la adquisición de productos al Crédito.</p>
	<p>Preocupación por el impago (6)</p>	<p>Las participantes hacen referencia a las experiencias negativas sobre la deuda de personas allegadas, las cuales observaban en su cotidianidad. Estas vivencias en su mayoría denotan aspectos como ser: la preocupación que conlleva pagar la cuota de una deuda contraída con el banco porque, en muchos casos el dinero que se genera trabajando, no llegaba a cubrir cuota mensual.</p>
	<p>Irresponsabilidad de miembros en la banca comunal (1)</p>	<p>Asimismo, se menciona la inseguridad que se tiene al participar en bancas comunales, porque algunas personas que conformar esa banca no logran pagar el monto de su deuda grupal.</p>

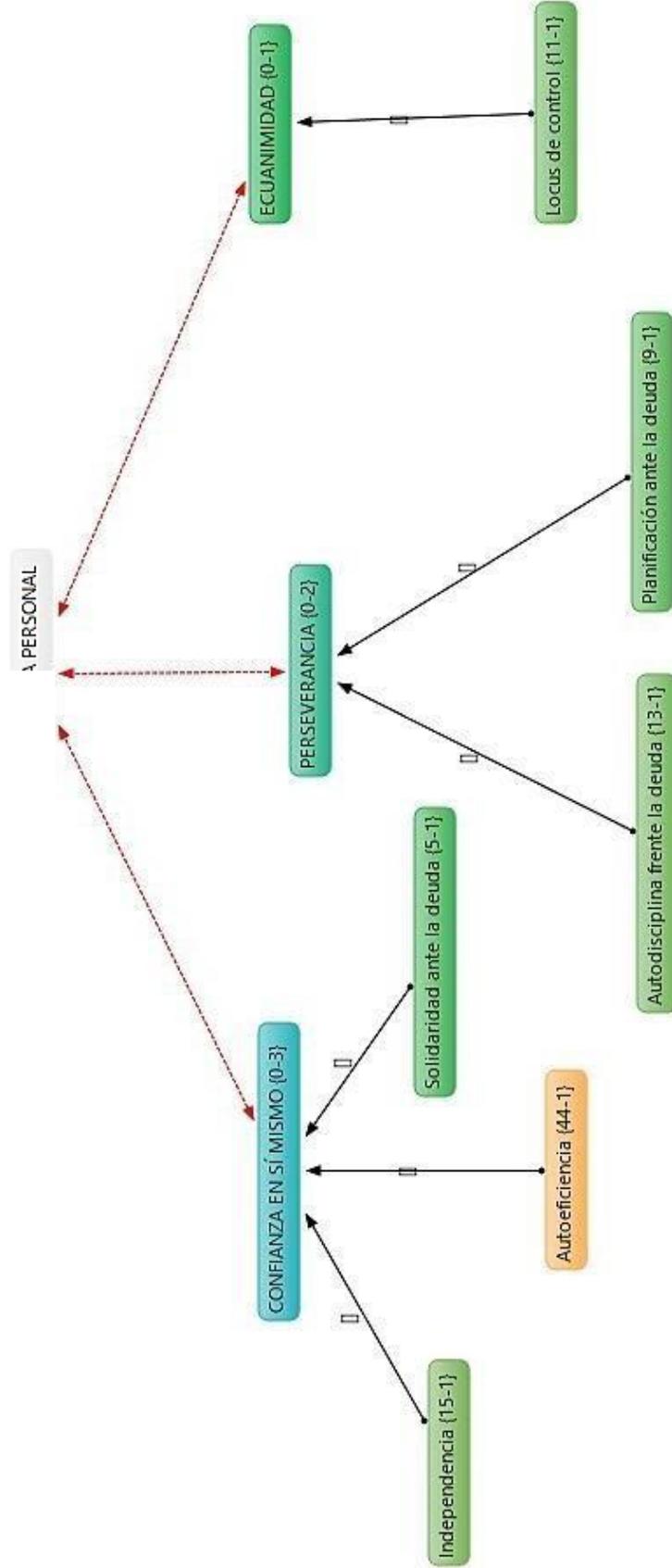
B. Dimensión: Actitud hacia la deuda



CATEGORÍA	CÓDIGO	INFERENCIAS
Actitud desfavorable	Sentimientos de Preocupación (19)	Las mujeres trabajadoras de la asociación “20 de marzo” en su mayoría expresan una actitud desfavorable hacia la deuda, asociada en su mayoría asociada a sentimientos de preocupación como: el temor, el estrés, cansancio, ansiedad y la pena cuando se tiene una deuda, este aspecto afectivo se debe a factores como el impago, la incapacidad de acumular la cuota mensual acordaba con el banco, los riesgos que se tiene en el negocio y los problemas familiares que puede provocar.
	Malo (4)	Asimismo, la deuda connotaría un aspecto negativo que causa malestar a la persona que debe.
	Sentimientos de Frustración (2)	Se señala también sentimientos de frustración porque impide realizar las metas y deseos.
	Dificultad (1)	Además, se percibe a la deuda como una situación difícil para pagar.

C. Resiliencia

- DIMENSIÓN: COMPETENCIA PERSONAL

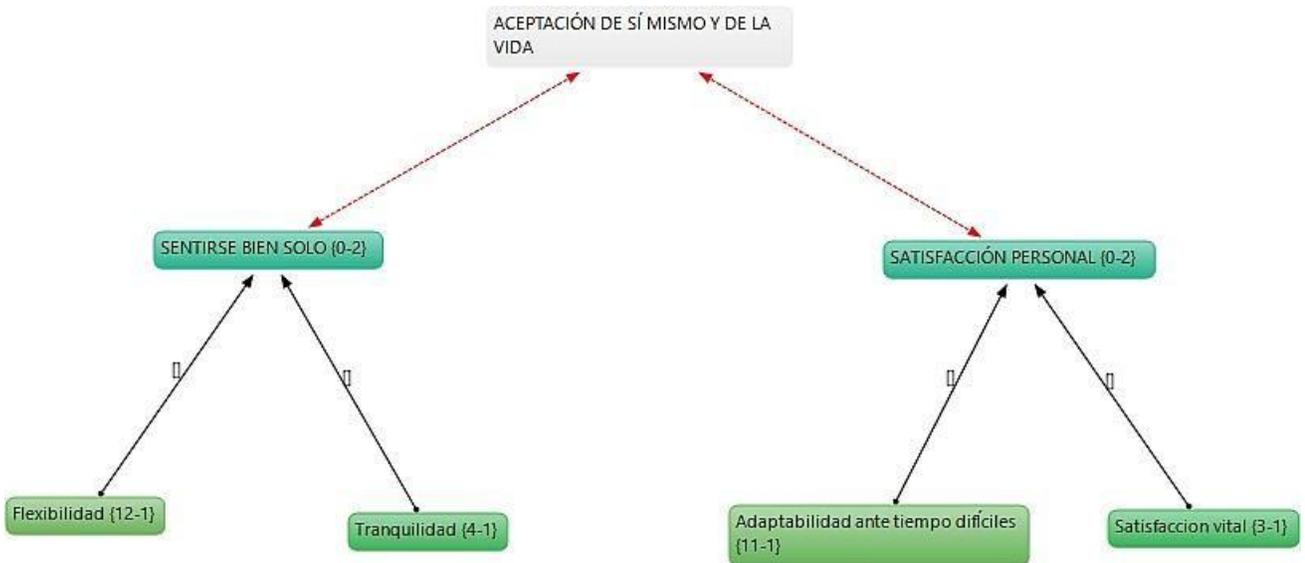


CATEGORÍA	CÓDIGO	INFERENCIAS
Confianza en sí mismo	Autoeficiencia (44)	<p>Autoeficiencia se explica en dos momentos importantes: primero cuando se contrae una deuda: para las participantes su trabajo es importante porque permite generar un ingreso para pagar la obligación contraída.</p> <p>También se menciona que los trabajos extras y ahorro ayudan a pagar las deudas. De otra manera se hace referencia al hecho que, para evitar contraer una deuda es importante, ahorrar y trabajar, administrar el dinero propio de manera eficiente para no tener una deuda en caso de necesitarlo.</p>
	Independencia (15)	<p>La independencia laboral y económica, es decir que las mujeres trabajadoras, señalan que su trabajo, su negocio en el comercio les permite generar un ingreso: para su sustento propio en el caso de las mujeres solteras y para su familia en el caso de las mujeres que tiene hijos. En algunos casos mencionan que su ingreso les permite ahorrar.</p>
	Solidaridad ante la deuda (5)	<p>Las participantes mencionan pueden ayudar a sus familiares o amistades cuando necesitan apoyo como ser: ayudando o prestando para pagar la obligación contraída.</p>

	<p>Autodisciplina ante la deuda (13)</p>	<p>Se aprecian dos instancias de autodisciplina ante la deuda:</p> <p>1ra: Se relaciona cuando se contrae una deuda, es decir: a pagar la cuotas y ser cumplido en las fechas establecidas, por lo cual se debe trabajar día a día. O buscar recursos que ayuden a ser cumplidas con las cuotas mensuales: como el ahorro o trabajo extras,</p> <p>2da instancia: se relaciona al hecho de no contraer una deuda, en función a esta premisa se tiene que trabajar todos los días y ahorrar sostenerse económicamente y así no incurrir en una deuda. Por tanto, el ahorro, sería un comportamiento que hace frente para cubrir las vicisitudes presentes y futuras.</p>
<p>Perseverancia</p>	<p>Planificación ante la deuda (9)</p>	<p>En cuanto a este aspecto un grupo minoritario señala que cuando uno adquiere una deuda debe ser planificado, y tener un plan b en caso de una emergencia. Asimismo, se menciona que es importante administrar el negocio para no tener una obligación con el banco. (este ítem hace referencia a mujeres</p>

		con una educación más allá de la secundaria: posiblemente técnica o universitaria).
Ecuanimidad	Locus de control (11)	Los resultados hacen referencia a un locus de control interno en donde las acciones son guiadas bajo las creencias propias en función a: los beneficios que tiene al contraer una deuda a largo plazo, sentido de responsabilidad que se debe tener, y esfuerzo que conlleva esta obligación. Además de las condicionantes que tienen para contraer una deuda: como ver si es necesaria.

- DIMENSIÓN: ACEPTACIÓN DE SÍ MISMO Y DE LA VIDA



CATEGORÍA	CÓDIGO	INFERENCIAS
Satisfacción personal	Adaptabilidad ante vicisitudes (11)	<p>Hace referencia a la adaptabilidad que tienen las mujeres ante una situación posiblemente adversa. En algunos se toman precauciones: ahorrando haciendo un esfuerzo para afrontar esa vicisitud.</p> <p>Asimismo, entre los discursos realizados por las mujeres trabajadoras, se pudo evidenciar que hay una actitud positiva y flexible hacia la deuda en cuanto sea un recurso que ayude cumplir un objetivo que sea necesario.</p>
	Satisfacción vital (3)	Alude a los logros realizados por algunas participantes y el sentirse satisfechos con las capacidades que tienen y objetivos cumplidos.
Sentirse bien solo	Flexibilidad (14)	Se presencia la capacidad de adaptarse a situaciones adversas que puedan ocurrir: como ser contraer una deuda para cubrir una emergencia o una necesidad en relación a la familia.

	Tranquilidad (3)	También se señala que hay una actitud de tranquilidad cuando se tiene la solvencia para pagar una deuda, la cual es mencionada por una minoría de las participantes.
--	------------------	--

2. SEGUNDA PARTE

2.1. INTERPRETACIÓN DE DATOS

Por medio de los distintos resultados obtenidos de las técnicas y herramientas de investigación, se realiza un análisis global a través de la triangulación de datos, exponiendo los hallazgos de la investigación: relacionando, justificando los hallazgos y fundamentando con sustentos teóricos.

2.2. PERFIL DE LAS MUJERES TRABAJADORAS EN EL SECTOR INFORMAL

En función a los criterios de selección, la muestra fue de 60 mujeres trabajadoras entre jóvenes y adultas de la asociación “20 de marzo” de la ciudad de La Paz. La recolección de datos se realizó en el mes de marzo, abril y mayo del año 2019, de acuerdo a los datos obtenidos en la ficha de datos sociodemográfico: el promedio de edad de las participantes fue de 34 años, la edad mínima de 17 años y la edad máxima de 69 años. El estrato mayoritario en participación fue el de 22-28 años que equivale al 27% de la muestra.

Con respecto a la ocupación de las participantes: el 72% se identifica como comerciantes, seguido del 15% que se identifica como ama de casa, el 11% como estudiante y el 2% que se reconoce como cocinera. Cabe notar, que el 28% de las partícipes no se reconocen como comerciantes, a pesar de participar laboralmente en la asociación, esto indica que estas mujeres no se perciben como generadoras de recursos económicos en la informalidad. Por otro lado, en su

mayoría el 33% de las mujeres, señala que su estado civil es: casada, seguido del 28% de mujeres que son solteras y un 22% correspondiente al estado civil: unión libre.

Asimismo, en función al idioma, se observa que un 50% de las trabajadoras señala ser: bilingüe, esto que significa que una mayoría habla: castellano y aymara, continuando con un 38% de mujeres que solo habla castellano. El grupo mayoritario hace referencia a un proceso de migración del área rural al área urbana, donde se adaptaron a las exigencias que tiene el rubro del comercio, para lograr la comercialización de sus recursos.

En cuanto al nivel de estudios se percibe: 33% de las mujeres trabajadoras solo llegó a cursar el nivel primario, a su misma vez, se observa un 33% de las participantes tiene nivel de estudio: secundaria, continuando con el 18% de féminas que tiene un nivel de estudio universitario, esto correspondería a las jóvenes mujeres que cursan estudios universitarios y una adulta que estudio una carrera universitaria, el 12% tiene un nivel de estudios a nivel técnico, y 2% no tiene estudios. Estos datos muestran que las partícipes, en su mayoría lograron acceder a diversos niveles de educación, pero se observa también, que mujeres con mayor grado de nivel académico como: técnico y universitario se desenvuelven laboralmente como comerciantes en la informalidad. De acuerdo a la literatura este hecho se debería: a la dificultad de encontrar empleo permanente, bien remunerado y en condiciones dignas. Esta es una realidad a pesar de que existen mujeres que tiene formación en un rubro específico, que va de la capacitación hasta la especialización a nivel superior. La mayoría de estas mujeres no consiguieron encontrar trabajo en su rubro. Las que lograron acabaron abandonando el empleo porque acaparaba todo su tiempo y el salario era insuficiente. (Bergman, 2015).

En cuanto a la convivencia: el 88% de mujeres indica que vive con su familia y el 12% señala que vive sola. Otro dato importante fue la jefatura del hogar: el 43% de las mujeres señala que tienen la jefatura del hogar, 22% indica que el esposo es el jefe del hogar, un 15% muestra que el

jefe de su casa es la madre, en contraste el 15% señala que la jefatura del hogar es compartida en pareja, el 7% también señala que el padre es el jefe de la familia, y el 1% menciona que la madre y el padre.

Es importante resaltar que la mayoría de las mujeres trabajadoras de la asociación 20 de marzo señalan que la mujer es jefa del hogar; esto indica: sobre los cambios que sufrió la constitución familiar específicamente en la jefatura del hogar, lo cual contribuye a la importancia del trabajo remunerado de las mujeres para enfrentar situaciones de riesgo y garantizar el bienestar familiar. (Wanderley, 2009).

Por otro lado, se observa también, que se mantiene la figura tradicional masculina: esposo/padre. Cabe mencionar que un grupo de mujeres señala que las decisiones del hogar se comparten en pareja o padre- madre. Esto se debería a la creciente necesidad de los aportes económicos de ambos miembros de los cónyuges, así como de hijos e hijas, principalmente en los estratos menos favorecidos de la sociedad (Wanderley, 2009). También, en su gran mayoría toman decisiones sobre su patrimonio de manera conjunta y conversada con sus parejas. (Navarro, 2015).

Respectivamente se cruzó datos con la escala de resiliencia donde se encontró:

- Las mujeres que hablan castellano y quechua tienen una mayor capacidad de resiliencia.
- Mujeres con un estado civil: divorciada, soltera y separada tienen una mayor y moderada capacidad de resiliencia En relación a las variables: edad y convivencia familiar, no se halló alguna particularidad.

2.3.REPRESENTACIONES SOCIALES DE LA DEUDA

De acuerdo a los resultados, las representaciones sociales de las mujeres trabajadoras de la asociación “20 de marzo” de la ciudad de La Paz presentan similares categorías: en el gráfico referente a la orientación taxonómica, tablas de sumatoria simple de repeticiones y primeras asociaciones y el análisis de contenido de los discursos en los grupos focales.

Se ha encontrado que el núcleo central de la palabra: DEUDA se halla compuesto por: preocupación-dinero. De acuerdo a Maric (2010), este componente tiene una marcada importancia porque estructura los contenidos que están fuertemente anclados en la memoria colectiva del grupo que lo elabora, dota a la representación de estabilidad y permanencia por lo que conforma su parte más coherente y rígida además de tener funciones adaptativas en un ambiente dado. Bajo esta representaciones sociales , se intenta dominar esencialmente el entorno para comprender y explicar los hechos e ideas que pueblan el universo de vida o que surgen en él, actuar sobre y con otras personas. (Jodelet, 1986).

El sistema periférico está compuesto por: deber, tener, pagar, banco, trabajo. Estas categorías son reelaboraciones del grupo producidas en la realidad donde se desenvuelven las mujeres trabajadoras de la asociación “20 de marzo” de la ciudad de La Paz. Así también: se encuentran las experiencias individuales de cada sujeto, esto explica la diversidad de representación que existen al interior de un grupo. (Maric, 2010).

Por tanto, las representaciones sociales de la deuda para las mujeres trabajadoras de la asociación “20 de marzo” de la ciudad de La Paz es: PREOCUPACIÓN- DINERO, que se relaciona al comportamiento de **deber dinero**, el cual puede ser: con una entidad financiera o personas, donde se debe tener dinero para pagar la deuda a través de montos acordados entre los partícipes. Lo cual, se expresa de la siguiente manera:

Martha: “Es más **preocupación**, digamos cuando uno debe, yo creo que debes de ponerte más a trabajar. Digamos te prestas de un banco, yo jamás me he prestado, pero... así te prestas si o si tienes que trabajar como una obligación, para pagar las deudas no ve...”

Rosa: “La deuda es un símbolo de **preocupación**, porque estas debiendo a alguien y mientras lo tengas en la cabeza, tienes el miedo de no devolver y mientras esa persona te pida rápido lo que debes, siempre vas a estar preocupado y puedes tener prestamos, pero tratar de pagar lo más rápido posible, porque eso a veces te atormenta, cuando no lo puedes pagar.”

Si bien estas representaciones sociales de las mujeres sobre la deuda es preocupación, esta contiene un carácter actitudinal: desfavorable, como lo menciona Maric (2010), esto expresa una orientación evaluativa en relación al objeto representado, por tanto, imprime un carácter dinámico y orienta el comportamiento hacia el objeto de representación, otorgándole de reacciones emocionales de diversa intensidad y dirección.

Significa que la actitud hacia el objeto representado: deuda, es desfavorable porque, en función a este elemento afectivo se orienta y guía una conducta, con diversa intensidad y dirección. Como, por ejemplo:

Jimena: “A veces cuando no hay venta hay preocupación, porque nos presiona. La deuda hay que ir a pagar si o si, sin falta.”

María: “Ahí estaba como temerosa porque endeudarse, te trae pues un

sentimiento de responsabilidad y de miedo, porque a veces puede irte bien como no puede irte mal.”

Las citas anteriores, hacen referencia a la parte afectiva que contiene las representaciones sociales de la deuda, como se aprecia son sentimientos de preocupación como: el estrés y angustia. Como tiene su carácter dinámico, guía un comportamiento, es decir: cuando se contrae una deuda se debe ser responsable con la obligación contraída y hacer el esfuerzo para obtener dinero trabajando y así pagar. Por tanto, las féminas tienen un gran sentido de responsabilidad cuando se contrae una deuda asociado al alto valor que le otorgan a su trabajo como una actividad laboral que desempeñan y les permite generar ingreso.

Asimismo, se puede denotar que las decisiones que toman las mujeres se comprenden entre: el dinero, esfuerzo y tiempo; lo que significa que cuando se contrae una deuda se debe trabajar con esfuerzo, para generar un ingreso: “dinero” para pagar la deuda en el tiempo estipulado. Dicha situación se refleja en las siguientes citas:

Asunta: “Cuando debemos tenemos que trabajar más fuerte, no hay sueño. A veces tienen límite hasta que fecha y eso no hay que hacer pisar, cuando hacemos pisar entramos a las rojas no... y cuentas no... y en otras ya no puedes prestarte no... hay las normas hay que cumplir no...”

Jimena: “El negocio que me ayudado, porque la deuda te presiona hacer cosas para poder pagar, ósea saber sacar dinero de donde sea para pagar. Así que he recaudado un monto de dinero para poder finiquitar toda la deuda de una vez.”

Paola: *“Amontonando de un peso a un peso y a veces me he ido prestando 20 pesos de mis amigas y poco a poco ya les he ido a pagar a toditas, ahorra para pagar mis deudas, aunque de 10, 20 centavos, se ahorra.”*

Como tienen un alto sentido de responsabilidad y compromiso, las mujeres le dan mucho valor a su trabajo, porque les permite generar un ingreso económico; esto indica que la competencia personal es importante para las participantes porque a través de las capacidades y habilidades que tienen, pueden afrontar una situación que genera tensión como: la deuda; este hallazgo se presencia también en el análisis de contenido y los resultados de la escala de resiliencia donde se observa puntajes y datos altos en correspondencia a la competencia personal de las participantes.

Por tanto, trabajar duro y/o buscar estrategias para generar ingresos como: los trabajos extras, un negocio, ahorro y prestar dinero con bajo interés; tienen como objetivo cumplir con el pago de una deuda. De este modo Becoña (2006), señala: todo esto se lleva, cuando se produce una situación adversa, el individuo tiene estrategias para afrontarlo y amortiguarlo, viendo la adversidad como un aspecto positivo. Por tanto, las personas con alta dureza tendrán dos ventajas claras: la primera una reducción del malestar psicológico experimentado y la segunda una capacidad de afrontamiento adaptativo ante el infortunio.

En cuestión, ante las representaciones sociales de la deuda que tienen las féminas, se percibe que procuran bajar la tensión generada ante el posible incumplimiento del pago de una obligación, por tanto, evalúan la situación para encontrar soluciones, que sean viables y así lograr cumplir con el pago en las fechas acordadas, en función a este análisis, se toma una conducta que logre bajar la presión: tener trabajos extras y ahorrar, en tanto se realizan estrategias resilientes en relación a sus competencias para afrontar una situación que se considera adversa.

Asimismo, esta toma de decisiones en función a la deuda como: preocupación, se da entre las

premisas: dinero, esfuerzo y tiempo: es decir trabajar con mucho esfuerzo y generar un ingreso: dinero para cumplir el pago de la deuda en un tiempo estipulado, esta toma decisiones se da en función a los beneficios presentes o futuros que puede conllevar. Esto dependiendo de las motivaciones que tienen como ser:

A. Inversión

Se refiere que una razón para contraer una deuda es la inversión, lo cual significa invertir en la compra de un bien como ser: un auto que tendrá un beneficio positivo porque se lo hará trabajar, o comprar plantines que ayudaran a incrementar la producción de los productos, el cual es una inversión que ayudará en el futuro a sostenerse económicamente, así también se indica que, es para aumentar el capital de un negocio para generar ganancias.

Asunta: “Si, yo tengo dos lotes entonces para tener más plantas, compramos los plantines entonces para eso para meter la gente: trabajador, necesitamos no... por eso que ahí veces sacamos del banco con eso trabajamos no... y eso es una deuda.”

Gimena: “Si para aumentar la fruta o a veces me falta o a veces sube la fruta, en si es para aumentar el capital para eso.”

Paola: “A veces se prestaba de Diaconía, ahí se iba a prestar, por tiempos por meses pagaba mi mamá es la única que pagaba la deuda del banco, se han prestado para sacar el auto.”

En fin, se contrae una deuda para invertir y tener una ganancia; en tanto la deuda permite lograr un objetivo, este acto connota características como: el locus de control interno: es decir un motivo intrínseco que permite lograr una meta que tiene un beneficio para la persona. Esto

significa que adquirir una deuda, como una inversión, es positivo en tanto ayude cumplir un objetivo o una meta:

Ana: *“Si es con un objetivo que lleve a una meta, como inversión no por placer.”*

Dionicia: *“Pero para el banco no, él dice que tiene que haber para una cosa, para invertir.”*

B. Necesidad

En el segundo punto hace referencia a cubrir las necesidades relacionadas a: comprar o hacer construir una casa, la salud, los víveres del hogar, la compra de materiales escolares para los hijos y/o cubrir una deuda. Lo que significa, que el acto de contraer una deuda ayudaría a cumplir las necesidades inmediatas que se presentan en su cotidianidad.

Rosa: *“Bueno el ejemplo de mi mamá que para comprar la casa se ha prestado del banco y ha tratado de pagar lo más rápido que se pueda”*

Miriam: *“Porque mi hija y pareja se enfermaron.”*

Luz: *“Deuda de dinero pues pocas veces, porque no tenía dinero y necesitaba.”*

En tanto, es una estrategia para hacer frente a las vicisitudes que tienen, es decir: aceptan los problemas que se presentan en su cotidianidad y toman decisiones como: adquirir una deuda asumir esa responsabilidad y trabajar para pagarla; por lo cual hay: competencia personal, determinación, autoconfianza y flexibilidad ante situaciones adversas. Lo cual se ejemplifica en el siguiente segmento:

Catherine: *“Eh... si se trata de una necesidad como una casa, por ejemplo: un lugar propio para vivir si me arriesgaría a contraer otra deuda, sin implicar lo que eso conlleva la ansiedad y preocupación sin*

importar eso, porque ese tipo de gastos es bien una ganancia y ahorro a largo plazo.”

María: “Mira esta última deuda la he sacado hace cinco años, la pensaría descansar un rato. Si quiero hacer más cosas, vivo en provincia, ahorita tengo la intención de retornar a la ciudad, entonces si voy a necesitar un capital, ahí si lo reconsideraría nuevamente.”

Si bien las mujeres trabajadoras mencionan que estas son dos razones para contraer una deuda indican también que hay una razón para no tener una deuda la cual es: por placer.

C. Por placer

Significa que, se puede adquirir una deuda para cubrir una necesidad de placer es decir no es forzosa, no es necesaria, como: la compra de cosméticos o para ir a fiestas y otros. Y esto, tendría como consecuencia endeudarse con la dificultad de pagar y llegar al endeudamiento. Esto se asociaría a la búsqueda del hedonismo y la satisfacción inmediata de los deseos. (Denegri, 2002).

Virginia: “pero cuando uno no necesita y se endeuda es malo también. Si ya no puede pagar así.”

Ana: “Cuando vi a un amigo pedir fiado: productos y cada vez se iba acumulando en monto de su deuda. También cuando compran supuestamente productos de perfumes y maquillajes que las vendedoras encajan y hacen que les paguen en la siguiente visita.”

Es decir, que una razón para contraer una deuda es la búsqueda del hedonismo y la satisfacción rápida de los deseos, esto se debería a que las personas sobreestiman la cantidad de cosas que tienen los demás (comparación social) de modo que obtienen una percepción errónea que les conlleva recurrir a créditos para satisfacer esta búsqueda de felicidad. (Denegri, 2002). Lo

cual en los hallazgos encontrados se percibe como negativo, porque no es necesaria, no es beneficioso.

De este modo las representaciones sociales de la deuda de las mujeres guían sus motivaciones, como el contraer una deuda, con el objetivo de cumplir una necesidad: como el invertir en un negocio, o cubrir una necesidad inmediata. Porque al poseer bajos ingresos que no les ayuda a cumplir con los requerimientos que tienen, se ven en la necesidad de contraer una deuda, sinónimo de preocupación; y como tienen una capacidad de resiliencia confían en su competencia personal y aceptación de sí mismo y de la vida, evidencia que se hace presente de moderada a mayor capacidad de resiliencia que poseen las féminas (datos obtenidos en la escala de resiliencia de Wagnild y Young) y en el análisis de contenido de los grupos focales. Evidentemente las mujeres trabajadoras en el sector informal son resilientes ante una situación adversa, por tanto, creen que para afrontar una situación difícil se asume deuda que conlleva una preocupación porque es responsabilidad por tanto se adaptan y son flexibles (resilientes), asumiendo el costo que conlleva tener una deuda para tener un beneficio presente o futuro y asimismo realizan estrategias para hacer frente esa situación que perciben desfavorable

2.4.DEUDA Y AHORRO:

A partir de las representaciones sociales que las mujeres tienen sobre la deuda: preocupación, señalan que el ahorro o el acto de ahorrar es un estrategia para afrontar una situación difícil esto significa que las trabajadoras se muestran resilientes realizando conductas que les permite afrontar una deuda.

Dependiendo de los objetivos que tienen las personas como ser:

- Ahorro como un medio para afrontar una emergencia cuando se contrae una deuda, en tanto es una ayuda subsidiaria para resolver una situación

adversa en un futuro próximo.

María: *“Hasta he contemplado el hecho de enfermarme, usar la cuenta de ahorro para poder pagar la deuda y así tengo un colchoncito, ahora obvio busco no enfermarme me cuida no, pero si se presentará un hipotético caso tendría un colchoncito para poder afrontar eventualmente mis cuotas de pronto.”*

- Ahorro como una estrategia para pagar una deuda: El ahorro posibilita medios para poder pagar una deuda, por lo cual permite bajar la tensión que las personas sienten cuando tienen que cumplir con su pago.

Sara: *“Si, me gusta ahorrar porque junto harto por ejemplo junto unos 1000 o 2000 lo junto todito voy lo llevo y lo pago la cuota lo adelanto y va rebajando el monto de la cuota que das cada mes, va rebajando la deuda y así hago.”*

- Ahorro, como un medio para cubrir una vicisitud y no contraer una deuda, esto se debe a las representaciones sociales que tienen sobre la deuda que es: preocupación, y las experiencias de los individuos asocian a esta noción. De acuerdo a Lindqvist (1981), es para tener liquidez: dinero en efectivo, en cualquier momento. (citado por Quintanilla 2005).

Esto quiere decir que se ahorra para tener efectivo, y disponerlo en cualquier momento dependiendo a la motivación de los individuos, sin tener que recurrir a contraer una deuda.

Miriam: *“Prefiero trabajar y ahorrar, ahora mismo estoy ahorrando de lo que estoy trabajando por si acaso, tener si es que se volvieran a enfermar grave como esa vez ya tengo de donde sacar para no prestarme de nadie.”*

Virginia: *“Recurso al pasanako y ahorro para evitar prestarme, evito eso... prefiero con poco capital hacerlo girar.”*

De acuerdo a Moscovici (1981), la representación social se refiere a: “un conjunto de conceptos, enunciados y explicaciones, originados en la vida diaria a través de las comunicaciones interindividuales”. Por consiguiente, en función a la noción que tienen sobre la deuda, guían sus conductas como la de ahorrar en relación a los objetivos que tienen.

Por tanto: el ahorro es importante para la persona dependiendo de los deseos y/objetivos que se desea cumplir, es un comportamiento económico pues la persona toma la decisión de un acto económico: el ahorrar. Porque, el ahorro posibilita medios por los cuales las familias pueden distribuir sus ingresos en el curso de sus vidas proveyéndoles de seguridad financiera para las vicisitudes que se puedan presentar. (Descouvieres, 1998).

De esta manera el ahorro, en función a la noción de deuda: preocupación- dinero, es una conducta resiliente, porque el ahorro es una estrategia para afrontar una adversidad, dependiendo de la motivación que se tiene; en tanto es flexible porque se puede disponer del efectivo para cubrir una necesidad o una situación adversa.

CAPÍTULO V

1. CONCLUSIONES

a. Alcances

Las representaciones sociales como: sentido común de un colectivo, permite conocer las diferentes formas de pensamiento social y su estructuración, la cuales se elaboran en un contexto dado a través de la experiencia que los sujetos como seres sociales tienen en su cotidianidad. En tanto, esta noción, sirve como una guía de conductas que son coherentes con su grupo de pertenencia. Por lo cual, el presente estudio sobre la representaciones sociales de la deuda y capacidad de resiliencia en mujeres trabajadoras de la asociación “20 de marzo” de la ciudad de La Paz, contribuye al estudio del pensamiento social y sus prácticas sociales en el contexto boliviano.

De acuerdo a lo expuesto anteriormente, los alcances del presente estudio se desarrollan en función al objetivo general propuesto por la investigación, por tanto, se concluye: Las representaciones sociales de la deuda es un conjunto de conocimientos que se originan en la cotidianidad a través de la comunicación de las mujeres trabajadoras de la asociación “20 de marzo” de la ciudad de La Paz. Esta noción se hace en torno al núcleo central o figurativo: PREOCUPACIÓN-DINERO que se constituye según Maric (2010), como la parte más sólida y estable de la representación, ejerciendo una función organizadora. Esto indica que la categoría DEUDA= PREOCUPACIÓN- DINERO, recae en la lógica de la acción, es decir que la deuda es preocupación cuando se la contrae.

Asimismo, el núcleo central se halla conformado por el sistema periférico: deber, pagar, banco, trabajo y tristeza; donde se encuentran insertas las experiencias individuales de cada sujeto. (Maric, 2010). En tanto estas categorías enmascaran el núcleo figurativo, en función a las experiencias propias y/o indirectas configurando una realidad coherente que se manifiesta en el

discurso de las mujeres trabajadoras, guiando y orientando sus conductas bajo este conocimiento.

Por lo tanto, la deuda para las mujeres trabajadoras es: la *preocupación de deber dinero* al *banco* el cual se tiene que *pagar* haciendo un esfuerzo con el *trabajo*. Esto significa que, bajo esta noción, se crea una realidad aceptada en un mundo social, donde se da relación con normas y comportamientos que el individuo cree aceptables, para así desarrollarse en su cotidianidad siendo coherente con sus creencias y su grupo de pertinencia.

En tanto la deuda, es concebida como una: preocupación que contiene una actitud desfavorable, porque genera sentimientos de preocupación: temor, estrés, cansancio, ansiedad y pena. Debido a que existe una norma de responsabilidad: “deber” es decir: ser responsable. Este criterio es construido socialmente y tiene un gran valor; por lo cual hay una fuerte tensión frente al objeto representado y tiene como resultado aunar esfuerzos para cumplir con la pauta establecida por su realidad siendo responsables, de este modo según Maric (2010), indica la actitud el objeto de representación: expresa una orientación evaluativa que tiene un carácter dinámico y orienta el comportamiento.

De esta manera, en función a la creencia que se tiene sobre la deuda, las mujeres trabajadoras consideran que se debe contraer una deuda por dos razones: para invertir lo cual hace referencia a que la deuda permite lograr una meta personal, este acto connota características como el locus de control interno: es decir un motivo intrínseco que permite lograr una meta que tiene un beneficio para la persona. Esto significa que adquirir una deuda, como una inversión, es positivo en tanto ayude cumplir un objetivo. Y la segunda razón es: cubrir las necesidades inmediatas que se presentan en su cotidianidad.

Se señala, que para contraer una deuda: debe ser, en relación a una motivación que permita generar ingresos o cubrir una necesidad. Es decir, se realiza esta conducta para lograr una meta que genere ingresos económicos o afrontar una situación adversa en la familia.

En contraparte no se debe contraer una deuda para cubrir una necesidad de placer porque: *no es forzosa, no es necesaria*. De acuerdo a la psicóloga económica Denegri (2002), la búsqueda del hedonismo y la satisfacción inmediata de los deseos, permite un mayor consumo y al mismo tiempo aumenta el riesgo de las operaciones financieras; adquirir una obligación con este fin es innecesario porque no responde al contexto donde se desarrollan socialmente. Porque son mujeres que trabajan en la informalidad que en su mayoría: tienen la jefatura del hogar (43%), con una baja formación a nivel académico (primaria- secundaria), son bilingües: hablan castellano y aymara (denota un proceso de migración área rural- área urbana) y al estar insertas en el empleo informal, de acuerdo a Navarro (2010) se desenvuelven laboralmente en oficios aprendidos por las mujeres en su proceso de socialización ocupándose de esta manera en el rubro del comercio, donde de acuerdo a Wanderley (2009), no tienen estabilidad económica y se encuentran exentas de beneficios sociales por tanto, de acuerdo a Bergman (2010), su trabajo es vital porque ayuda a sostener económicamente a su familia; en tanto asumir una deuda con un fin hedonista no es congruente con sus representaciones sociales .

Bajo este contexto, las mujeres asumen decisiones, las cuales, según Denegri (2002), se comprenden de dinero, tiempo y esfuerzo. Esto significa que para poder resolver la tensión que hay al momento de contraer una deuda en función a las representaciones sociales se evalúa: el costo de adquirir una obligación y los beneficios presentes o futuros que puede conllevar a realizar una conducta concreta, es decir: contraer una deuda, para satisfacer un requerimiento y cumplir con el pago trabajando.

En tanto, las mujeres le otorgan un gran valor al trabajo, porque es el medio que les permite generar ingresos y por tanto cumple un papel importante a la hora de pagar una deuda. Como refiere Bergmann, et. Al. (2015), las féminas como deudoras, hacen lo posible por pagar sus deudas; de este modo la competencia personal y la aceptación de sí mismas, es decir la capacidad

de resiliencia es importante porque a través del reconocimiento de sus capacidades y habilidades se desenvuelven en el ambiente laboral: trabajando y en algunos casos teniendo trabajos extras, para generar el efectivo, que les permite afrontar una situación adversa: como pagar una deuda y a la vez ahorrar (recaudar).

Recaudar, amontonar, acumular, se refiere a “la disminución observada en la proporción del ingreso disponible destinado al ahorro” (Descouvieres, 1998, p.129). De este modo el ahorro es importante porque es un medio para afrontar una emergencia cuando se contrae una deuda, es decir, posibilita medios para poder pagar una deuda, también sirve para cubrir una vicisitud y no contraer una deuda. En tanto de acuerdo Descouvieres (1998), el ahorro posibilita medios a las familias e individuos, mediante el cual pueden distribuir sus ingresos en el curso de sus vidas, brindándoles seguridad financiera para las vicisitudes que se puedan presentar. Por tanto “ahorrar” es una conducta resiliente porque brinda seguridad financiera y baja la tensión que tienen las mujeres trabajadoras, permitiendo al sujeto cumplir con su cometido y ser coherente con la representaciones sociales que tienen.

Retomando el conjunto de características sobre las representaciones sociales que las mujeres trabajadoras tienen, es posible percibir que la deuda no solo tiene un carácter económico, sino que también tiene un carácter psicológico y social, porque las personas como sujetos sociales, aprehenden los acontecimientos de la vida diaria, a través de sus propias experiencias contrayendo una deuda o experiencias indirectas: observando los casos que se dan en su cotidianeidad. En tanto la deuda se transforma en un símbolo de preocupación en función a una responsabilidad contraída con el banco, esta última se traduce en que: la deuda que se contrae con un banco es preocupación, esto se debería a las experiencias en su realidad, donde el banco es una entidad que brinda crédito y conviene entre las partes involucradas el pago de las cuotas con intereses altos y que ejerce poder cuando se incurre en mora (como el despojo de los bienes

inmuebles, impuestos y multas).

En el imaginario de las mujeres se va construyendo una categoría de deuda asociada a la preocupación por el dinero, un estereotipo formado en el seno de su grupo de pertenencia, donde según Maric, M. (2009), a través de este, se induce a actuar de la manera en que se espera que actúen. Por tanto, la influencia de las representaciones sociales generada por las experiencias propias e indirectas, el grupo de pertenencia y las comunicaciones interindividuales las inducirán a tener una preocupación cuando se contrae una deuda. Entonces esta creencia quedara fortalecida, generando tensiones en las mujeres cuando adquieran una deuda y como tienen un alto sentido de responsabilidad bajarán la tensión teniendo conductas resilientes como: trabajar más fuerte y buscar otras estrategias (trabajos extras, ahorro, pasanako) para generar recursos económicos y así cumplir con su obligación en relación a las motivaciones que tienen: invertir y/o satisfacer una necesidad inmediata. O en caso contrario cuando se requiera dinero para los distintos objetivos que quieren cumplir (invertir o necesidad); al tener una concepción de la deuda como: preocupación por el dinero, optaran por otra estrategia como usar recursos económicos propios para cumplir con la meta que tienen.

b. Límites

Los límites de la investigación fueron:

De acuerdo a los resultados obtenidos, se presenta información rica de un colectivo de mujeres trabajadoras en el sector informal, pero sería preciso realizar más investigaciones sobre estos tópicos ampliando la muestra y hacer más extensivo esta investigación a otros contextos.

Una limitante importante fue los pocos antecedentes que tiene la investigación, en tanto hay poca información teórica.

El abordaje de la temática de deuda, requiere estudios complementarios para comprender los conocimientos y estructuras de pensamiento en otros estratos sociales y su relación con las

conductas como el endeudamiento y la toma de decisiones al contraer una deuda.

c. Perspectivas de investigación

De acuerdo a la característica de investigación cualitativa y exploratoria de la presente investigación se amplía conocimientos teóricos sobre pensamientos colectivo y prácticas sociales en el ámbito laboral, pero es importante ampliar nuevas perspectivas de investigación desde la disciplina de la psicología social y una de sus ramas de investigación como lo es la psicología económica.

Los hallazgos de la presente investigación, si bien tienen sus limitaciones al realizarse en un muestra pequeña, es de vital importancia porque los hallazgos del estudio pueden ser el punto de inicio para la incursión de nuevas investigaciones en el área de psicología como: el estudio del endeudamiento, perfiles de personas ahorradoras y deudoras, o la toma de decisiones al realizar conductas económicas.

2. RECOMENDACIONES

Desde la perspectiva de la psicología, más específicamente el área de la psicología económica existe una carencia en la investigación en relación a variables psicológicas asociadas a conductas económicas, por tanto, no hay herramientas de investigación que permitan recolectar información que ayude a la comprensión del individuo como un ser social que ejerce una toma decisiones (como el acto de ahorrar u obtener un crédito) con respecto a las nociones que tiene, las cuales son elaboradas socialmente y las cuales usa para hacer frente a su realidad. En tanto hay un desconocimiento de las percepciones que tienen las personas y el por qué realizan determinadas conductas en función al aspecto económico y más aún en el contexto boliviano, razón por el cual existe una escasa bibliografía relacionada a este ámbito de investigación. De este modo se sugiere ampliar esta área en función a investigaciones que ayuden a comprender y ampliar las conductas realizadas en relación a la dimensión económica.

La psicología social funge un gran apoyo, porque a través de la flexibilidad de sus herramientas de investigación cualitativas como: grupos focales, facilitan la exploración de conocimientos; que ayudaron a comprender la noción de deuda que tienen las mujeres, por lo cual es pertinente el uso de estas técnicas para la recolección de datos en un tema investigación poco estudiado correspondiente a la rama de la psicología económica.

En correspondencia a los resultados encontrados se recomienda:

- Ampliar el estudio en relación a la temática deuda, porque debido a la naturaleza de la investigación solo se describió un área de conocimiento sobre la deuda que tiene un grupo del sector laboral informal, por tanto, se requiere hacer estudios pertinentes que ayuden a una mejor comprensión de la variable deuda en función a: sector laboral, género, grupo étnico y clase social.
- En la investigación se encontró un hallazgo interesante, la presencia del ahorro como una conducta resiliente ante la deuda, por consiguientes: se sugiere realizar un estudio de representaciones sociales del ahorro, para comprender las nociones que tienen sobre esta categoría. Lo cual puede brindar conocimientos ricos para un mejor entendimiento de las conductas en función a las características de la población y datos, los cuales pueden ayudar a realizar intervenciones oportunas para fomentar esta conducta y mejorar la calidad de vida de las personas.
- Como esta investigación hace alusión a un tema poco abarcado, se recomienda utilizar la información de manera pertinente, porque necesita ser abordado desde diferentes perspectivas de la psicología

como ser: toma de decisiones, actitudes y percepción sobre la deuda.

- De acuerdo a los datos obtenidos, la resiliencia juega un importante papel para las mujeres ante una deuda, por lo cual se sugiere fortalecer esta capacidad a nivel social y familiar, para así reducir la tensión frente a estresores que se puedan presentar y mejorar su calidad de vida.
- Asimismo, se recomienda hacer un estudio de resiliencia en función a grupos étnicos, para así comprender la influencia de la cultura en el individuo cuando se adapta a un contexto nuevo debido al proceso de migración existente.

BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA

- ARDAYA, S. (2002). Las representaciones sociales: ejes teóricos para su discusión. Cuaderno de Ciencias Sociales 127. Sede académica, Costa Rica. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. FLACSO.
- BARON, R. & BYRNE, D. (2005). PSICOLOGÍA SOCIAL 10^a EDICIÓN. PEARSON EDUCACIÓN, S.A. Madrid, España.
- BERGMAN, S., AGUILAR, R., & PÉREZ (2015). El perfil de la joven emprendedora en Bolivia. Un estudio exploratorio. La Paz, Bolivia, Ser Familia.
- CASPA, C. (2016). Tesis de grado para la obtención de licenciatura: Percepción de calidad de vida y resiliencia del adulto mayor del centro Nueva Esperanza de la ciudad de La Paz. Universidad Mayor de San Andrés. La Paz, Bolivia.
- CELDA 2012, ALERTA LABORAL, n° 67. Más mujeres trabajando, igual discriminación. Ser asalariada no mejora las condiciones de vida. La Paz, Bolivia. Tercera época.
- CROMBIE, ET AL (2015) Adaptación de la escala de Wagnild y Young. Universidad de los Andes. Psicometría. Bogotá 2015
- DENEGRI, M. (2004). Introducción a la Psicología Económica. Santiago, Chile. PSICOM Editores.
- DESCOUVIERES, C., ALTSCHWAGER, A., JIMÉNEZ, M.,

KREITHER, J. MACUER, C. VILLEGAS, C. (1988). Psicología económica. Temas escogidos. Universitaria, Santiago de Chile.

- FARAH, I., SÁNCHEZ, C. & WANDERLEY, F. (2009). Políticas para la inserción laboral de mujeres y jóvenes en el Estado Plurinacional de Bolivia. Santiago, Chile. Naciones Unidas..
- FERNÁNDEZ, M. (2004). Tesis de grado para la obtención de licenciatura: Representaciones sociales del dinero de niños y adolescentes trabajadores. Universidad Mayor de San Andrés. La Paz, Bolivia.
- GALINDO, M., (2008). diccionario de economía aplicada, política económica, economía mundial y estructura económica. Madrid, España. Editorial del economista.
- GUZMÁN. V. (2014) Tesis de grado para la obtención de licenciatura: Las microfinanzas un medio en el desarrollo de iniciativas empresariales para las mujeres de escasos recursos en la ciudad de La Paz. La Paz, Bolivia. Facultad de economía. UMSA.
- HERNÁNDEZ, R., FERNÁNDEZ, C. & BAPTISTA, M. (2014). Metodología de la investigación. 6ª ed. México. Mc Graw Hill Education.
- INE, (2016). Estadísticas con enfoque de género. Censos 1976, 1992, 2001 y 2012. La Paz, Bolivia. Plural editores.

- JÁUREGUI, R. (2010). Tesis de grado para la obtención de licenciatura: Análisis del nuevo sistema tributario y el sector informal de Bolivia. Caso específico el municipio de La Paz. La Paz, Bolivia. Facultad de economía-UMSA.
- MARIC, M. (2001). Estereotipos y representaciones sociales aplicación al caso boliviano. La Paz, Bolivia. Instituto de estudios bolivianos. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación-UMSA.
- MARIC, M. (2009). ¿Por qué migramos? Representaciones y Factores Psicológicos de la Migración. La Paz, Bolivia. Instituto de estudios bolivianos. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación-UMSA.
- MARIC, M. (2010). Manual para la aplicación de la técnica de asociación libre de palabras en representaciones sociales. 1ra ed. La Paz, Bolivia. Impresión grafica regular.
- MELGAREJO, G. (2017) Tesis de grado para la obtención de licenciatura: Resiliencia en mujeres que asisten a CEPROSI. Universidad Mayor de San Andrés. La Paz, Bolivia.
- MENESES, J. & RODRÍGUEZ, D. (2016). Cuestionario y la entrevista. Universidad Oberta de Catalunya. FUOC
- MOSCOVICI, S. (1979) El psicoanálisis, su imagen y su público. 2da edición. Buenos Aires. Editorial Huemul.

- MOSCOVICI, S. (1986). Psicología social, II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales. Buenos Aires, Argentina. Editorial Paidós.
- MUNIST, et al. (1998). • Manual de identificación y promoción de la resiliencia en niños y adolescentes. Organización Mundial de la Salud. Washington, DC.
- NAVARRO, F. (2014). Derechos económicos de las mujeres en Bolivia. La brecha entre la ley y la realidad. Serie Estudios e Investigaciones 9. La Paz, Bolivia. Plural editores.
- NAVARRO, F. (2015). Empoderamiento económico de las mujeres en Bolivia. Entre el ideal de estabilidad laboral y el sueño del negocio propio. Informe final. La Paz, Bolivia Fundación ARU.
- NICOLINI, F.C. (2015). INFORME: El análisis de contenido como técnica de investigación. Utilización del software Atlas Ti. Dirección de Estudios, Innovación Curricular y Desarrollo Docente. Valparaíso, Chile.
- NIÑO, V. (2011) Metodología de la investigación. Bogotá, Colombia. Ediciones de la U.
- PAIRUMANI, T. R. (2018). Tesis de grado para la obtención de licenciatura. Representaciones Sociales de la Niñez, en sujetos de 10 A 12 años de la Comunidad de Educación Integral (C.E.I). Universidad Mayor de San Andrés. La Paz, Bolivia

- PNUD, (2015). Informe Nacional sobre Desarrollo Humano en Bolivia. El nuevo rostro de Bolivia. Transformación social y metropolización. La Paz, Bolivia. SPC Impresores S.A.
- QUINTANILLA, I. & BONA VÍA T. (2005) Psicología y economía. Valencia, España. Universitat de València.
- SANTA MARÍA, C. (2005). Tesis de grado para la obtención de licenciatura: Actitudes hacia el dinero en jóvenes de 18 a 23 años. Universidad Católica Boliviana. La Paz-Bolivia
- TINTAYA, P. (2008). Proyecto de investigación. La Paz, Bolivia. Instituto de Estudios Bolivianos-IEB.
- VARGAS, Z. (2006). Tesis de grado para la obtención de licenciatura: Representaciones sociales del dinero en mujeres vendedoras de ropa usada en la feria 16 de julio de la ciudad de El Alto. Universidad Mayor de San Andrés. La Paz, Bolivia.
- VIZCARRA, J. (2014). Diccionario de economía. México. Grupo editorial Patria.
- WANDERLEY, F. (2009). Crecimiento, empleo y bienestar social ¿Por qué Bolivia es tan desigual? Santiago, Chile. Editorial Universitaria S.A.
- YAPU, M., ARNOLD, D., SPEDDING, A., PEREIRA, R. (2006). Pautas metodológicas para investigaciones cualitativas y cuantitativas en ciencias sociales y humanas. La Paz, Bolivia. Fundación PIEB.

REFERENCIAS WEB

- BBC Mundo, (2009). Mujeres bolivianas, víctimas de la usura.
Recuperado de:
http://www.bbc.com/mundo/economia/2009/11/091105_sp_bolivia_mujeres_usura
- Becoña, E. (2006). Resiliencia: definición, características y utilidad del concepto. Recuperado de:
<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:rK-3Y2Ut01UJ:revistas.uned.es/index.php/RPPC/article/view/4024+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=bo>
- CARRETERO, B. (2010). Resiliencia una visión positiva para la prevención e intervención desde los servicios sociales. Recuperado de:
Nómadas. Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas | 27 (2010.3)
© EMUI Euro-Mediterranean University Institute | Universidad Complutense de Madrid | ISSN 1578-6730 Publicación asociada a la Revista Nomads. Mediterranean Perspectives | ISSN 1889-7231
- CEDLA, (2009). Boletín Informativo del Observatorio Boliviano de Empleo y Seguridad Social. Desigualdad persistente en Bolivia. Las brechas laborales continúan afectando a las mujeres.
Recuperado de:
<http://www.cedla.org/sites/default/files/BOLETIN%20OBESS%209%20dic%202015.pdf>

- CEDLA, (2013). El sector informal urbano en Bolivia 2010 - 2011: ESTADÍSTICAS del CEDLA. Recuperado de:
<https://www.CEDLA.org/obess/3467>.
- CEDLA, (2015). Situación de las mujeres trabajadoras en Bolivia. Recuperado de: <https://cedla.org/sites/default/files/Mujeres-empleo-Bolivia-2015.pdf>
- DELFINO, I., ESTEVEZ, M., FIUMARA, A., FERNÁNDEZ, O., FERNANDEZ RIVERA, F. & CHOCRON. (2004). “La Representación de deuda pública en los estudiantes universitarios.”. Recuperado de: <https://www.aacademica.org/000-029/169.pdf>
- DESCOUVIERES, C., ALTSWAGER, C., KREITHER, J. & CANALES, M. (1997). Percepción del dinero y comportamiento económico: un estudio comparativo de la percepción del dinero en personas endeudadas y personas ahorradoras. Revista de Psicología de la Universidad de Chile Vol. VI, pág.: 35-48. Recuperado de http://www.revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/download/18649/1973_3
- ERBOL, (2017). Desventajas económicas para mujeres: Un problema que persiste en Bolivia.
Recuperado de:
http://www.erbol.com.bo/noticia/social/08032017/desventajas_economicas_para_mujeres_un_problema_que_persiste_en_bolivia

- JODELET, D., (2011). Aportes del enfoque de las representaciones social al campo de la educación. Serie de indagaciones n°21. Espacio en blanco. Pág. 133-154. Recuperado de <http://www.scielo.org.ar/pdf/eb/v21n1/v21n1a06.pdf>
- ONU, (2018). IGUALDAD DE GÉNERO ¿DÓNDE NOS ENCONTRAMOS HOY? Recuperado de: <http://www.nu.org.bo/noticias/igualdad-de-genero-donde-nos-encontramos-hoy/>
- RODRÍGUEZ, P. (2009). Resiliencia. Recuperado de http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:1LIAPYOsCf8J:pepsic.bvsalud.org/scielo.php%3Fscript%3Dsci_arttext%26pid%3DS0103-84862009000200014+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=bo
- WAGNILD, G. & YOUNG, H (1993). Development and Psychometric Evaluation of the Resilience Escala. Recuperado de [https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:c9KEt_APMgAJ:https://s.apibg.org/download/1054-wagnild_1993_resilience_scale_2.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=bo.](https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:c9KEt_APMgAJ:https://s.apibg.org/download/1054-wagnild_1993_resilience_scale_2.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=bo)

ANEXOS

Anexo 1: Ficha de datos y técnica de asociación.

DATOS SOCIODEMOGRÁFICO

Nombre:

Edad:

Estado
civil:

Ocupación

Soltera () Casada () Separada () Divorciada () Unión libre () Viuda ()

Idioma: castellano () aymara () quechua () otros ()

Máximo nivel de estudios completados: sin estudios () Primaria ()

Secundaria () Universitaria () Técnico ()

Situación de convivencia: vive sola () vive acompañado o

con familia () Quien es el o la jefa del hogar:

TÉCNICA DE ASOCIACIÓN LIBRE DE PALABRAS

Dígame las primeras 5 palabras que te vienen a la mente cuando escuchas la palabra “deuda” No existen respuestas malas, todas son buenas

	ASOCIACIONES
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

Anexo 2: Escala de resiliencia

ESCALA DE RESILIENCIA- WAGNILD Y YOUNG

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones, por favor circule el número que indica mejor sus sentimientos acerca de esa declaración, desde “1” (totalmente en desacuerdo) hasta “7” (totalmente de acuerdo).

Declaraciones	Totalmente en Desacuerdo	Muy en Desacuerdo	Un poco en Desacuerdo	Neutral	Un poco de Acuerdo	Muy de Acuerdo	Totalmente de acuerdo
01. Cuando hago planes persisto en ellos	1	2	3	4	5	6	7
02. Normalmente enfrento los problemas los problemas de una u otra forma	1	2	3	4	5	6	7
03. Soy capaz de depender de mí mismo más que otros	1	2	3	4	5	6	7
04. Mantener el interés en las cosas es importante para mí	1	2	3	4	5	6	7
05. Puedo estar solo si es necesario	1	2	3	4	5	6	7
06. Siento orgullo de haber obtenido cosas en mi vida	1	2	3	4	5	6	7
07. Normalmente consigo las cosas sin mucha preocupación.	1	2	3	4	5	6	7
08. Me quiero a mí mismo	1	2	3	4	5	6	7
09. Siento que puedo ocuparme de varias cosas al mismo tiempo	1	2	3	4	5	6	7
10. Soy decidido en las cosas que hago en mi vida	1	2	3	4	5	6	7
11. Rara vez pienso sobre por qué suceden las cosas	1	2	3	4	5	6	7
12. Hago las cosas una cada día	1	2	3	4	5	6	7
13. Puedo superar momentos difíciles porque ya he pasado por dificultades anteriores	1	2	3	4	5	6	7
14. Soy disciplinado en las cosas que hago	1	2	3	4	5	6	7
15. Mantengo interés en las cosas	1	2	3	4	5	6	7
16. Normalmente puedo encontrar un motivo para reír	1	2	3	4	5	6	7
17. Creer en mí mismo me hace superar momentos difíciles	1	2	3	4	5	6	7
18. En una emergencia, las personas pueden contar conmigo.	1	2	3	4	5	6	7

19. Normalmente trato de mirar una situación desde distintos puntos de vista.	1	2	3	4	5	6	7
20. A veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera hacerlas.	1	2	3	4	5	6	7
21. Mi vida tiene significado	1	2	3	4	5	6	7
22. No me quedo pensando en las cosas que no puedo cambiar.	1	2	3	4	5	6	7
23. Cuando estoy en una situación difícil normalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24. Tengo energía suficiente para lo que necesito hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25. Es normal que existan personas a las que no les caigo bien.	1	2	3	4	5	6	7

Anexo 3: Guía de preguntas

GUÍA DE PREGUNTAS PARA GRUPO FOCAL

INTRODUCCIÓN

La investigación “Representaciones sociales de la deuda y capacidad resiliencia en mujeres trabajadoras de la asociación 20 de marzo de la ciudad de La Paz” tiene objetivo como: Indagar la posible relación entre las representaciones sociales de la deuda y la capacidad de resiliencia de las mujeres trabajadoras del sector informal, pertenecientes a la asociación 20 de marzo de la ciudad de La Paz.. Motivo por el cual se incluyen diez participantes del sector informal pertenecientes a la asociación mencionada.

CARACTERÍSTICAS DE LA ENTREVISTA GRUPAL

Toda aquella información recabada en la entrevista, será resguardada de manera confidencial, y se mantendrá en el anonimato a las participantes de la investigación. Con el fin de resguardar su identidad.

PREGUNTAS

1. ¿Qué opinan sobre la deuda? ¿Qué es la deuda?
2. ¿Alguna vez han tenido una deuda? ¿Porqué?
3. ¿Qué sintieron al adquirir una deuda?
4. ¿Cómo pagaron la deuda? (PREGUNTA RESILIENTE)
5. ¿Qué recursos les ayudaron a pagar su deuda?
6. ¿Volverían a contraer una deuda?? (PREGUNTA RESILIENTE) ¿Por qué?

Anexo 4: Grupo control Asociación libre de palabras

Palabra inductora: Deuda

Número de participantes	1ra. Asociación	2da. Asociación	3ra. Asociación	4ta. Asociación	5ta. Asociación
1.	Malo	Problemas	Peleas	Dinero	Economía
2.	Gasto	Dinero	Financiamiento	Necesidad	Costos
3.	Dinero	Trabajo	Banco	Ahorrar	Pagar
4.	Dinero	Compromiso	Familia	Estafa	Comida
5.	Dinero	Compromiso	Interés	Compras	Préstamo
6.	Temor	Miedo	Dolor	Tristeza	Deber
7.	Problemas	Estrés	Dinero	Carga	Dificultades
8.	Trabajo	Dinero	Angustia	Tiempo	Traba
9.	Preocupación	Interés	Pagar	Dinero	Deber
10.	Préstamo	Responsabilidad	Capital	Deber	Banco

Primeras asociaciones

- Dinero (3)

Repetición de palabras

- Dinero (7)
- Deber (3)
- Compromiso (2)
- Problemas (2)
- Trabajo (2)
- Banco (2)
- Préstamo (2)

Anexo 5: Asociaciones

TÉCNICA DE ASOCIACIÓN LIBRE DE PALABRAS

NRO	PALABRA INDUCTORA: DEUDA				
	1	2	3	4	5
1	PENA	PREOCUPACION	TRAUMA	COBRAR	RENEGAR
2	PAGO	PRESTARSE	PUNTUAL	NECESIDAD	DINERO
3	DEBER	BANCO	DIFICIL	COBRAR	NO PAGAR
4	DINERO	FIO	MALO	RESPONSABILIDAD	OBLIGACION
5	NO ENDEUDARSE	CUMPLIR	CONCIENTE	RENEGAR	PAGAR
6	PREOCUPACION	DESESPERACION	PAGAR	PROBLEMAS	
7	PAGO	RESPONSABILIDAD	PAGO	TRABAJO	PLATA
8	PRESTAMO	PENA	PREOCUPACION	TRAMPA	NECESIDAD
9	PAGAR	DINERO	MALO	GASTO	PELEAS
10	PAGAR	DEBER	DINERO	COMPROMISO	
11	DEBER	FIAMOS	PEDIR	CAPITAL	NO SE GANA
12	PRESTARSE	PLATA	PRESTAMOS	BANCO	PENA
13	DINERO	NEGOCIO	PUESTO	FRUTAS	AUTO
14	PROBLEMAS	CARGA	MAL	PREOCUPACION	NADA
15	TRABAJO	PREOCUPADA	INQUIETA	HIJOS	
16	PREOCUPACION	PENA	ESTRÉS	PENSAMIENTO	NERVIOSISMO
17	PRESTAMO	DEVOLVER	PREOCUPACION	RESPONSABILIDAD	TRABAJO
18	PENA	PREOCUPACION	ESTRÉS	LLOLAN	PENSAR
19	PRESTAMO	DINERO	PREOCUPACION	DIFICIL PAGAR	COMPRAR
20	PREOCUPACION	PENA	TRISTEZA	DOLOR DE CABEZA	BANCO
21	PRESTAMO	PREOCUPACION	MUCHO ESTRÉS	PENA	DOLOR DE CABEZA
22	PREOCUPACION	ANGUSTIA	CALCULO DE DINERO	DISCUSIONES	ESTUDIO DE HIJOS
23	TRISTEZA	PREOCUPACION	RESPONSABILIDAD	APENAS	
24	DESESPERACION	ESTRÉS	PREOCUPACION	ALTERACION DE NERVIOS	DOLORES FISICOS
25	TRISTEZA	MIEDO	NERVIOS	TRISTEZA	PLATA
26	TRABAJO	OPORTUNIDAD	TRABAJO	FELICIDAD	OPORTUNIDAD
27	TRISTEZA	TEMOR	INVERSION	DINERO	TEMOR
28	OPCIONES	PAGO	POSIBILIDAD	INVERSION	TRANQUILIDAD
29	PREOCUPACION	PAGAR	ESTRÉS	TRABAJO	NO DEJA VIVIR
30	RESPONSABILIDAD	NERVIOS	REACCION	BIEN	FAMILIA
31	SIN DINERO	PAGAR	BANCO	MALO	DEBO
32	TRABAJO	BANCO	PENA	NO HAY PRODUCTO	PAGAR
33	RESPONSABILIDAD	TRABAJAR	PAGAR	TRANQUILIDAD	TRABAJO
34	BANCO	DEBER	DEBER A PERSONAS	PREOCUPACION	PUEDO PAGAR
35	DEBO	PREOCUPACION	ESTRESAR	OBLIGACION	PREOCUPADO
36	MANU (DEBO)	PREOCUPACION	APENAS	PRESTAMO	CONSEGUIR

37	GRAVE	PREOCUPADO	FALTA	NO PAGAR	PLATA
38	PREOCUPACION	PENDIENTE	DESESPERACION	MALO	INCOMODIDAD
39	DEUDA	BANCO	PERSONAS	PREOCUPACION	PREOCUPADO
40	PREOCUPACION	PENA	PAGAR	BANCO	VENTA
41	PAGAR	PREOCUPACION	RESPONSABILIDAD	AHORRO	PREOCUPACION
42	BANCO	RESPONSABILIDAD	DEUDA	HIJOS	IMPUESTOS
43	TRABAJAR	CUMPLIDA	AHORRAR	TRABAJAR	CUMPLIR
44	ADQUIRIR	BANCO	PROPIEDAD	PROBLEMAS	CUOTAS
45	MIEDO	RESPONSABILIDAD	TRABAJO DURO	OPORTUNIDAD	ESPERANZA
46	PAGAR	PRESTAR	PLANIFICAR	BANCO	AHORRO
47	UTA	NO QUIERO CONTRAERLAS	ASUSTA	NO TIENE	QUIZAS
48	AUTO	BANCO	INESTABILIDAD	DEBER	ANSIOSA
49	ANGUSTIA	PREOCUPACION	FATIGA	INSOMNIO	MIEDO
50	DINERO	PRESTAMO	FALTA	COMPRAR	TENER
51	BANCO	DINERO	FALENCIAS	PREOCUPACION	POBREZA
52	PREOCUPACION	PAGAR	ESTRÉS	TERMINAR	NO DEBER
53	IRRESPONSABILIDAD	INTRANQUILIDAD	PREOCUPACION	MIEDO	INESTABILIDAD
54	DINERO	HIPOTECAS	CUOTAS	GARANTIAS	BANCOS
55	DINERO	PROMESA	TIEMPO	PROMESA	DINERO
56	DINERO	TRABAJO	FAMILIA	HIJOS	COMIDA
57	FAMILIA	ARGENTINA	TRISTE	DINERO	CULPA
58	PROBLEMAS	ESTRÉS	DINERO	CARGA	DIFICULTADES
59	DINERO	COMPROMISO	INTERES	COMPRAS	PRESTAMO
60	IRRESPONSABILIDAD	TEMOR	IMPUESTOS	ETICA	MORAL

Anexo 6: Sumatoria de primeras asociaciones

PRIMERAS ASOCIACIONES	FRECUENCIA
Adquirir	1
Angustia	1
Auto	1
Banco	3
Deber	2
Debo	1
Desesperación	1
Deuda	1
Dinero	7
Familia	1
Grave	1
Irresponsabilidad	2
Manu (debo aymara)	1
Miedo	1
No endeudarse	1
Opciones	1
Pagar	4
Pago	2
Pena	2
Preocupación	8
Préstamo	4
Prestarse	1
Problemas	2
Responsabilidad	2
Sin dinero	1
Trabajar	1
Trabajo	3
Tristeza	3
Uta	1
TOTAL GENERAL	60

Anexo 7: Sumatoria de repeticiones

PALABRAS	FRECUENCIA
Adquirir	1
Ahorrar	1
Ahorro	2
Alteración de nervios	1
Angustia	2
Ansiosa	1
Apenas	2
Argentina	1
Asusta	1
Auto	2
Banco	13
Bancos	1
Bien	1
Cálculo de dinero	1
Capital	1
Carga	2
Cobrar	2
Comida	1
Comprar	2
Compras	1
Compromiso	2
Consciente	1
Conseguir	1
Culpa	1
Cumplida	2
Cumplir	1
Cuotas	2
Deber	5
Deber a personas	1
Debo	2
Desesperación	3
Deuda	2
Devolver	1
Difícil	1
Difícil pagar	1
Dificultades	1
Dinero	15
Discusiones	1

Dolor de cabeza	2
Dolores físicos	1
Esperanza	1
Estrés	6
Estresar	1
Ética	1
Estudio de hijos	1
Falencias	1
Falta	2
Familia	3
Fatiga	1
Felicidad	1
Fiamos	1
Fio	1
Frutas	1
Garantías	1
Gasto	1
Grave	1
Hijos	3
Hipotecas	1
Impuestos	2
Incomodidad	1
Inestabilidad	2
Inquieta	1
Insomnio	1
Interés	1
Intranquilidad	1
Inversión	2
Irresponsabilidad	2
Lloran	1
Mal	1
Malo	4
Manu (debo aymara)	1
Miedo	4
Moral	1
Mucho estrés	1
Nada	1
Necesidad	2
Negocio	1
Nervios	2
Nerviosismo	1

No deber	1
No deja vivir	1
No endeudarse	1
No hay producto	1
No pagar	2
No quiero contraerlas	1
No se gana	1
No tiene	1
Obligación	2
Opciones	1
Oportunidad	3
Pagar	12
Pago	4
Pedir	1
Peleas	1
Pena	9
Pendiente	1
Pensamiento	1
Pensar	1
Personas	1
Planificar	1
Plata	4
Pobreza	1
Posibilidad	1
Preocupación	26
Preocupada	1
Preocupado	3
Préstamo	7
Prestamos	1
Prestar	1
Prestarse	2
Problemas	4
Promesa	2
Propiedad	1
Puedo pagar	1
Puesto	1
Puntual	1
Quizás	1
Reacción	1
Renegar	2
Responsabilidad	9

Sin dinero	1
Temor	3
Tener	1
Terminar	1
Tiempo	1
Trabajar	3
Trabajo	9
Trabajo duro	1
Trampa	1
Tranquilidad	2
Trauma	1
Triste	1
Tristeza	5
Uta	1
Venta	1
TOTAL GENERAL	296

Anexo 8. Sinónimos (grupo control)

El trabajo de campo, se realizó con el objetivo de poder determinar cuál será la palabra inductora que formará parte del núcleo representacional. Para determinar los sinónimos se realizó la relación entre palabras consideradas equivalentes por los participantes del grupo de control.

<p>Grupo de palabras: sinónimos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preocupación • Angustia • Ansiosa • Desesperación • Estrés • Estresar • Incomodidad • Insomnio • Inquieta • Intranquilidad • Mucho estrés • No deja vivir • Pensamiento • Pensar • Preocupada • Problemas • Renegar 	<p>Grupo de palabras: sinónimos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compromiso • Deber • Deber a personas • Responsabilidad • Debo • Deuda • Devolver • Manu (palabra aymara que significa: debo) • Obligación • Promesa • Pendiente • Hipotecas • Impuestos • Garantías
<p>Grupo de palabras: sinónimos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cálculo de dinero • Capital • Dinero • Inversión • Interés • Plata • Venta • Negocio 	<p>Grupo de palabras: sinónimos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuotas • Pago • Pagar • Puedo pagar • Puntual
<p>Grupo de palabras: sinónimos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Banco • Bancos 	<p>Grupo de palabras: sinónimos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajar • Trabajo • Trabajo duro

<p>Grupo de palabras: sinónimos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Préstamo • Prestamos • Prestarse 	<p>Grupo de palabras: sinónimos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esperanza • Opciones • Oportunidad • Posibilidad
<p>Grupo de palabras: sinónimos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • Bien • Propiedad • Puesto 	<p>Grupo de palabras: sinónimos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lloran • Triste • Tristeza • Pena
<p>Grupo de palabras: sinónimos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tranquilidad • Felicidad 	<p>Grupo de palabras: sinónimos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peleas • Discusiones
<p>Grupo de palabras: sinónimos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fio • Fiamos • Prestar 	<p>Grupo de palabras: sinónimos</p> <ul style="list-style-type: none"> • No deber • No endeudarse • No quiero contraerlas
<p>Grupo de palabras: sinónimos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ahorro • Ahorrar 	<p>Grupo de palabras: sinónimos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mal • Malo
<p>Grupo de palabras: sinónimos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Familia • Hijos 	<p>Grupo de palabras: sinónimos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alteración de nervios • Nerviosismo • Nervios
<p>Grupo de palabras: sinónimos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asusta • Miedo • Temor • Uta 	<p>Grupo de palabras: sinónimos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumplido • Cumplir
<p>Grupo de palabras: sinónimos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apenas • Difícil • Dificultades • Difícil de pagar 	<p>Grupo de palabras: sinónimos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dolor de cabeza • Dolores físicos • Fatiga.
<p>Grupo de palabras: sinónimos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comprar • Compras 	<p>Grupo de palabras: sinónimos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Irresponsabilidad • No pagar

Grupo de palabras: sinónimos <ul style="list-style-type: none">• Conseguir,• Adquirir	Grupo de palabras: sinónimos <ul style="list-style-type: none">• No tiene• Sin dinero
Grupo de palabras: sinónimos <ul style="list-style-type: none">• Falta• Falencias• Necesidad• Nada• Pobreza	

Anexo 9: Resultados del análisis de contenido Atlas ti.

DIMENSION: CONOCIMIENTO SOBRELA DEUDA

CATEGORIAS	CODIGOS
Noción de la deuda	<p>Reporte: 9 cita(s) para código: Deuda es preocupación</p> <p>Modo: referencias y nombres de la lista de citas</p> <p>Cita-filtro: Todos</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:5 [es eso una preocupación y rápi..] (11:11) (Super)</p> <p>Códigos: [Deuda es preocupación]</p> <p>...eso una preocupación y rápido viene el mes.</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:16 [Si, la deuda es preocupación.] (44:44) (Super)</p> <p>Códigos: [Deuda es preocupación]</p> <p>Si, la deuda es preocupación.</p> <p>P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:22 [Es más preocupación] (98:98) (Super)</p> <p>Códigos: [Deuda es preocupación]</p> <p>Porque si digamos me presto y pagar la deuda es más preocupación.</p> <p>P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:38 [Es más preocupación, digamos c..] (98:98) (Super)</p> <p>Es más preocupación, digamos cuando uno debe, yo creo que debes de ponerte más a trabajar. Digamos te prestas de un banco, yo jamás me he prestado, pero... así te prestas si o si tienes que trabajar como una obligación, para pagar las deudas no ve...</p> <p>P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:1 [La deuda es algo... que a mí me ..] (5:5) (Super)</p>

Códigos: [Deuda es preocupación]

La deuda es algo... que a mí me preocupa

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:2 [Es un estado de estrés en la c..] (8:8) (Super)

Códigos: [Deuda es preocupación]

Es un estado de estrés en la cual las personas que están endeudadas viven, porque en el tiempo de que sabes que pagar el día que ya te toca pagar, conlleva en un estado de estrés, la preocupación es mucho más fuerte, si es que no llegas a tener el monto de dinero para poder pagar.

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:21 [la deuda es un símbolo de preo..] (81:81) (Super)

Códigos: [Deuda es preocupación]

...la deuda es un símbolo de preocupación...

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:1 [La deuda es un trauma... una pre..] (10:10) (Super)

Códigos: [Deuda es preocupación]

La deuda es un trauma... una preocupación...

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:19 [Deuda para mí siempre es estre..] (73:73) (Super)

Códigos: [Deuda es preocupación]

Deuda para mí siempre es estresante, si soy yo la que debe.

Reporte: 7 cita(s) para código: Deuda es una obligación

Modo: referencias y nombres de la lista de citas

Cita-filtro: Todos

P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:1 [Debe ser una responsabilidad g...] (5:5) (Super)

Códigos: [Deuda es una obligación]

Debe ser una responsabilidad grande.

P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:21 [La deuda es, como le puedo dec...] (91:91) (Super)

Códigos: [Deuda es una obligación]

La deuda es, como le puedo decir es una obligación, ósea yo me presto tengo que responder no... Tengo que devolver lo que yo me presto.

P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:36 [La deuda es algo que hay que p...] (137:137) (Super)

Códigos: [Deuda es una obligación]

La deuda es algo que hay que pagar pues... algo que debemos....

P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:41 [La deuda hay que ir a pagar si..] (144:144) (Super)

Códigos: [Deuda es una obligación]

La deuda hay que ir a pagar si o si, sin falta.

P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:10 [A veces uno puede endeudarse, ..] (49:49) (Super)

Códigos: [Deuda es una obligación]

A veces uno puede endeudarse, y hay que cumplir, pagar, devolvérselos.

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:25 [Es algo responsable de cada un..] (101:101) (Super)

Códigos: [Deuda es una obligación]

Es algo responsable de cada uno.

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:30 [Es un compromiso, que se debe ..] (129:129) (Super)

Códigos: [Deuda es una obligación]

Es un compromiso, que se debe cumplir...

Reporte: 3 cita(s) para código: Deuda es prestarse

<p>Modo: referencias y nombres de la lista de citas</p> <p>Cita-filtro: Todos</p> <p>P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:1 [La deuda es... cuando una person..] (5:5) (Super)</p> <p>Códigos: [Deuda es prestarse]</p> <p>La deuda es... cuando una persona se fía y... eso es una deuda no.</p> <p>P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:17 [Es préstamos] (73:73) (Super)</p> <p>Códigos: [Deuda es prestarse]</p> <p>Es préstamos.</p> <p>P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:27 [Es deber dinero pues... es diner..] (89:89) (Super)</p> <p>Códigos: [Deuda es prestarse]</p> <p>Es deber dinero pues... es dinero que tú debes a una persona, es un préstamo.</p>
<p>Reporte: 1 cita(s) para código: Deuda es necesaria</p> <p>Modo: referencias y nombres de la lista de citas</p> <p>Cita-filtro: Todos</p> <p>P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:16 [Que es necesaria hay veces, la..] (40:40) (Super)</p> <p>Códigos: [Deuda es necesaria]</p> <p>Que es necesaria hay veces, la cosa es pagarla no... cuando uno necesita el dinero si o si hay que hacerlo.</p>
<p>Reporte: 1 cita(s) para código: Deuda es obstáculo</p> <p>Modo: referencias y nombres de la lista de citas</p> <p>Cita-filtro: Todos</p> <p>P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:36 [Que es realmente una piedra gr..] (112:112) (Super)</p>

	<p>Códigos: [Deuda es obstáculo]</p> <p>Que es realmente una piedra grande sobre el progreso, eso es lo que pienso.</p>
Tipos de deuda	<p>Reporte: 5 cita(s) para código: Deudas pequeñas</p> <p>Modo: referencias y nombres de la lista de citas</p> <p>Cita-filtro: Todos</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:52 [me he prestado un pequeño mont..] (142:142) (Super)</p> <p>Códigos: [Deudas pequeñas]</p> <p>...me he prestado un pequeño monto...</p> <p>P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:11 [Si he tenido, pero no muy hart..] (51:51) (Super)</p> <p>Códigos: [Deudas pequeñas]</p> <p>Si he tenido, pero no muy harto poco de valor de 20 y 50....</p> <p>P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:3 [de deudas no con mucha importa..] (7:7) (Super)</p> <p>Códigos: [Deudas pequeñas]</p> <p>...de deudas no con mucha importancia deudas de honor digamos...</p> <p>P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:28 [Chiquita si, entre hermanos y ..] (91:91) (Super)</p> <p>Códigos: [Deudas pequeñas]</p> <p>Chiquita si, entre hermanos y familiares, yo prestaba dinero si... pero deudas grandes no...</p> <p>P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:9 [Ah... sí, pero no tan grande no,..] (29:29) (Super)</p> <p>Códigos: [Deudas pequeñas]</p> <p>Ah... sí, pero no tan grande no, prestándome de mis amigas 100 pesos 50...</p> <p>Reporte: 1 cita(s) para código: Deudas grandes</p>

	<p>Modo: referencias y nombres de la lista de citas</p> <p>Cita-filtro: Todos</p> <p>P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:4 [una deuda física económica com..] (7:7) (Super)</p> <p>Códigos: [Deudas grandes]</p> <p>...una deuda física económica como la de ahora. es una deuda de mucho, mucho dinero son 14.000 dólares.</p>
Deudas Bancarias	<p>Reporte: 3 cita(s) para código: Modalidades</p> <p>Modo: referencias y nombres de la lista de citas</p> <p>Cita-filtro: Todos</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:39 [Promujer es ir cada vez reunir..] (142:142) (Super)</p> <p>Códigos: [Modalidades]</p> <p>Promujer es ir cada vez reunirse no es como otros bancos pagas y te vas, allá es reunión hay que reunirse si, y es que hartas personas se garantizan.</p> <p>P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:3 [Si hace años, debe ser unos ci..] (10:10) (Super)</p> <p>Códigos: [Modalidades]</p> <p>Si hace años, debe ser unos cinco años atrás estaba con Diaconía.</p> <p>P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:36 [He participado de grupos de Pr..] (11:11) (Super)</p> <p>Códigos: [Modalidades]</p> <p>He participado de grupos de Promujer.</p>
	<p>Reporte: 3 cita(s) para 1 código: Desventajas</p> <p>Modo: referencias y nombres de la lista de citas</p>

<p>Cita-filtro: Todos</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:28 [Si, eh pagado multas cuando me..] (99:99) (Super)</p> <p>Códigos: [Desventajas]</p> <p>Si, eh pagado multas cuando me atrasaba y cuando no me atrasaba no pagaba.</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:55 [como el banco entras en mora y..] (145:145) (Super)</p> <p>Códigos: [Desventajas]</p> <p>...como el banco entras en mora y ya no te prestas, entonces es mejor pagar.</p> <p>P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:24 [o he intentado a mi manera de ..] (101:101) (Super)</p> <p>Códigos: [Desventajas]</p> <p>...yo he intentado, a mi manera de ver son muy caros los intereses.</p>
<p>Reporte: 2 cita(s) para código: Ventajas</p> <p>Modo: referencias y nombres de la lista de citas</p> <p>Cita-filtro: Todos</p> <p>Ventajas</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:64 [Y el banco le ofrece te voy a ..] (25:25) (Super)</p> <p>Códigos: [Ventajas]</p> <p>Y el banco le ofrece te voy a dar Sánchez ¿Cuánto más quieres? (le dice el banco) y entonces dice (el esposo) tiene que haber algo para invertir y de ahí puedo sacar, pero no por así dice.</p> <p>P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:35 [los siguientes créditos yo dec..] (78:78) (Super)</p> <p>Códigos: [Ventajas]</p>

	<p>...los siguientes créditos yo decía: que ya no vuelvo, pero el banco me decía: eres una buena pagadora saca otro crédito.</p>
<p>Razones para contraer una deuda</p>	<p>Reporte: 11 cita(s) para código: Invertir</p> <p>Modo: referencias y nombres de la lista de citas</p> <p>Cita-filtro: Todos</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:3 [Yo creo que deben tener poco c..] (7:7) (Super) Códigos: [Invertir] Yo creo que deben tener poco capital y con eso quieren levantar, yo creo que eso debe ser.</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:38 [Si para aumentar la fruta o a ..] (141:141) (Super) Códigos: [Invertir] Si para aumentar la fruta o a veces me falta o a veces sube la fruta, en si es para aumentar el capital para eso.</p> <p>P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:2 [Es para hacer ampliar en los p..] (8:8) (Super) Códigos: [Invertir] Es para hacer ampliar en los productos para que produzcan más, para la ampliación de los plantines para ese trabajo, nos préstamos.</p> <p>P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:3 [Si, yo tengo dos lotes entonce..] (10:10) (Super) Códigos: [Invertir] Si, yo tengo dos lotes entonces para tener más plantas, compramos los plantines entonces para eso para meter la gente: trabajador, necesitamos no... por eso que ay veces sacamos del banco con eso trabajamos no y eso es una deuda.</p>

P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:19 [Para sus máquinas se ha presta..] (79:79) (Super)

Códigos: [Invertir]

Para sus máquinas se ha prestado, con eso trabaja

P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:5 [Para comprar un auto, que se u..] (9:9) (Super)

Códigos: [Invertir]

Para comprar un auto, que se usara para hacerlo trabajar.

P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:32 [Por qué se ha prestado dinero ..] (96:96) (Super)

Códigos: [Invertir]

Por qué se ha prestado dinero para comprarse mesitas para su negocio para eso sacaba...

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:15 [para comprar la casa de ha pre..] (56:56) (Super)

Códigos: [Invertir]

...para comprar la casa se ha prestado del banco...

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:35 [Para pagar la construcción de ..] (107:107) (Super)

Códigos: [Invertir]

Para pagar la construcción de mi casa...

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:3 [Ahora me prestado del banco pa..] (11:11) (Super)

Códigos: [Invertir]

Ahora me prestado del banco para pagar la fruta que compro.

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:17 [se han prestado para sacar el ..] (49:49) (Super)

Códigos: [Invertir]

...se han prestado para sacar el auto.

Reporte: 10 cita(s) para código: Por necesidad

Modo: referencias y nombres de la lista de citas

Cita-filtro: Todos

P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:12 [Me he prestado dinero para com..] (52:52) (Super)

Códigos: [Oportunidad] [Por necesidad]

Me he prestado dinero para comprar para mis hijos para sus materiales para el libro.

P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:28 [Por necesidad, yo creo no...] (107:107) (Super)

Códigos: [Por necesidad]

Por necesidad, yo creo no...

P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:38 [Porque mi hija y pareja se enf..] (116:116) (Super)

Códigos: [Por necesidad]

Porque mi hija y pareja se enfermaron.

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:4 [Necesitaba pagar las cuentas q..] (12:12) (Super)

Códigos: [Por necesidad]

Necesitaba pagar las cuentas que mi mamá debía.

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:35 [Para pagar la construcción de ..] (107:107) (Super)

Códigos: [Por necesidad]

Para pagar la construcción de mi casa.

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:47 [P151. Tengo una deuda P152. Pa..] (106:107) (Super)

Códigos: [Por necesidad]

Tengo una deuda. Para pagar la construcción de mi casa.

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:10 [Me he prestado dinero para com..] (30:30) (Super)

Códigos: [Por necesidad]

Me he prestado dinero para comprar víveres, gas para mis hermanitas, para ellas más que todo.

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:20 [Deuda de dinero pues pocas vec..] (75:75) (Super)

Códigos: [Por necesidad]

Deuda de dinero pues pocas veces, porque no tenía dinero y necesitaba

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:31 [Si, por necesidad] (131:131) (Super)

Códigos: [Por necesidad]

Si, por necesidad.

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:12 [Si, porque no me alcanzaba din..] (55:55) (Super)

Códigos: [Por necesidad]

Si, porque no me alcanzaba dinero para algunas cosas extras que necesitaba.

Reporte: 5 cita(s) para código: Por placer

Modo: referencias y nombres de la lista de citas

Cita-filtro: Todos

P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:24 [se endeuda es malo también. Si..] (93:93) (Super)

Códigos: [Por placer]

... pero cuando uno no necesita y se endeuda es malo también. Si ya no puede pagar así.

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:26 [las personas se prestan cuando..] (91:91) (Super)

Códigos: [Por placer]

...las personas se prestan cuando no es necesario digamos y quieren conservar sus lujos...

	<p>P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:42 [no te puedes prestar para dive..] (119:119) (Super) Códigos: [Por placer] ...no te puedes prestar para divertirte para jugar o para bailar...</p> <p>P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:6 [Si, he sacado plata del banco,..] (31:31) (Super) Códigos: [Por placer] Si, he sacado plata del banco, pero ha sido una deuda no forzosa, no ha sido que la necesitaba con urgencia, por eso creo que la deuda no es tan necesaria...</p> <p>P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:18 [también cuando compran supuest..] (67:67) (Super) Códigos: [Por placer] ...también cuando compran supuestamente productos de perfumes y maquillajes que las vendedoras encajan y hacen que les paguen en la siguiente visita.</p>
Razones para no contraer una deuda	<p>Reporte: 2 cita(s) para 1 código: Interés alto Modo: referencias y nombres de la lista de citas Cita-filtro: Todos</p> <p>P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:29 [no me prestaría porque el inte..] (93:93) (Super) Códigos: [Interés alto] ...no me prestaría porque el interés es mucho.</p> <p>P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:7 [No, es una preocupación, una a..] (21:21) (Super) Códigos: [Interés alto] No, es una preocupación, una angustia más... además los intereses son altos.</p>

	<p>Reporte: 1 cita(s) para código: Carencias de requisitos</p> <p>Modo: referencias y nombres de la lista de citas</p> <p>Cita-filtro: Todos</p> <p>P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:14 [banco pide interés, como no te..] (60:60) (Super)</p> <p>Códigos: [Carencias de requisitos]</p> <p>...banco pide interés, como no tenemos casa propia somos inquilinos no más, por ese motivo no nos quiere prestar el banco, quiere que sea alguien que garantice con el mismo terreno, pero nosotros solo somos inquilinos no más como cuidador de casa.</p>
<p>Experiencias negativas de la deuda</p>	<p>Reporte: 7 cita(s) para 1 código: Endeudamiento y sus consecuencias Modo: referencias y nombres de la lista de citas</p> <p>Cita-filtro: Todos</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:35 [Donde vivo recién he visto un ..] (110:110) (Super)</p> <p>Códigos: [Endeudamiento y sus consecuencias]</p> <p>Donde vivo recién he visto un problema grande que la señora se había endeudado y... su casa le han quitado y hasta un fierro le han sacado de su casa la anterior semana. Era una pena lo que le han sacado de su casa. Ese temor hay peor con eso.</p> <p>P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:14 [Si, de la gente que habla en l.] (29:29) (Super)</p> <p>Códigos: [Endeudamiento y sus consecuencias]</p> <p>Si, de la gente que habla en la calle, que no puede pagar y pierde su casa, generalmente lo escuchado en las noticias de viejitos a quienes les han estafado sus propios familiares y que han contraído una deuda que</p>

no han podido pagar y han terminado perdiendo su casa y estos ancianitos han terminado viviendo en la calle.

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:5 [He visto casos de personas que..] (16:16) (Super)

Códigos: [Endeudamiento y sus consecuencias]

He visto casos de personas que, al no poder pagar sus deudas, el banco venía y remataban todas sus cosas.

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:24 [Una prima se endeudó tanto, qu..] (87:87) (Super)

Códigos: [Endeudamiento y sus consecuencias]

Una prima se endeudó tanto, que pago por años y hasta casi va a la cárcel por sus deudas y ni siquiera por el dinero que se prestó, sino por los porcentajes altos que tenía que pagar por el préstamo.

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:35 [tengo una amiga cercana que te..] (143:143) (Super)

Códigos: [Endeudamiento y sus consecuencias]

...tengo una amiga cercana que tenía hartas de deudas aun las tiene y la veo desvivida por pagar las deudas.

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:5 [Lo que mas me sorprendió fue v..] (23:23) (Super)

Códigos: [Endeudamiento y sus consecuencias]

Lo que más me sorprendió fue ver a una persona cercana tener deuda con impuestos, jamás vi a una persona tan asustada.

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:17 [Cuando vi a un amigo pedir fia..] (67:67) (Super)

Códigos: [Endeudamiento y sus consecuencias]

Cuando vi a un amigo pedir fiado: productos y cada vez se iba acumulando en monto de su deuda.

Reporte: 6 cita(s) para 1 código: Preocupación por el impago

Modo: contenido de cita, memos e hipervínculos

Cita-filtro: Todos

P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:6 [¡Y así escucho pa'el banco ten..] (11:11) (Super)

Códigos: [Preocupación por el impago]

¡Y así escucho pa'el banco tengo que trabajar, “ah! El banco me está pisando” eso es lo que me dicen mis amigas: “esta semana no, pa'el banco estoy haciendo” dicen.

P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:12 [No, no, no, no quiere mi espos..] (25:25) (Super)

Códigos: [Preocupación por el impago]

No, no, no, no quiere mi esposo, dice que rápido viene. Un tiempo para sacar su carro se ha prestado del banco, ¡juta venia grave venia! (banco) se ha prestado del uno y del otro (para pagar el mes), una vez que ha entrado en la empresa con esto todo le ha pagado y nunca más dice

P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:27 [Si, una vez he pasado, me he p..] (97:97) (Super)

Códigos: [Preocupación por el impago]

Si, una vez he pasado, me he prestado del banco y después ya no. Porque no he podido ya pagar así... también no se parece que lo que nos préstamos del banco es plata resentido, no se puede administrar, también he pasado por otras cosas más entonces... eh pagado, pero.

P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:29 [escuchamos, hablan en ahí ¡hay..] (109:109) (Super)

Códigos: [Preocupación por el impago]

...escuchamos, hablan en ahí ¡hay debo al banco! Dicen no ve, pero yo... callado los escucho.

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:23 [mi mamá tenía una deuda y siem..] (83:83) (Super)

Códigos: [Preocupación por el impago]

...mi mamá tenía una deuda y siempre estaba preocupada por pagar lo más rápido por el plazo que le han dado...

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:6 [Hay compañeras que tienen pena..] (17:17) (Super)

Códigos: [Preocupación por el impago]

Hay compañeras que tienen pena por las deudas, me dicen que no les alcanza para pagar sus deudas, dicen ya me voy hacer pisar con el banco.

Reporte: 1 cita(s) para 1 código: Irresponsabilidad de los miembros de la banca comunal

Modo: referencias y nombres de la lista de citas

Cita-filtro: Todos

P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:18 [me dicen haremos grupo de banc..] (50:50) (Super)

Códigos: [Irresponsabilidad de los miembros de la banca comunal]

me dicen haremos grupo de banco, sacaremos dinero con tanto comentario que hay ahora no ve te deja un parte y la otra parte que no cubre de esa manera que no me he animado.

DIMENSIÓN: ACTITUD HACIA A LA DEUDA

CATEGORÍA	CÓDIGO
Actitud desfavorable	<p>Reporte: 19 cita(s) para 1 código: Sentimientos de preocupación</p> <p>Modo: referencias y nombres de la lista de citas</p> <p>Cita-filtro: Todos</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:29 [Afligida, porque tenía una res..] (101:101) (Super) Códigos: [Preocupación] Afligida, porque tenía una responsabilidad. Porque cuando uno tiene una deuda, parece que peor no hay venta, no hay movimiento.</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:34 [No, porque como le digo es una..] (110:110) (Super) Códigos: [Preocupación] No, porque como le digo es una cosa seria del banco, he escarmentado ya, hay temor.</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:42 [A veces cuando no hay venta ha..] (144:144) (Super) Códigos: [Preocupación] A veces cuando no hay venta hay preocupación, porque nos presiona...</p> <p>P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:13 [A veces la preocupación, dicie..] (54:54) (Super) Códigos: [Preocupación] A veces la preocupación, diciendo: ¿cómo voy a pagar? ¿de dónde voy a sacar?, eso pues a veces se preocupa pues...</p> <p>P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:25 [Porque si digamos me presto y ..] (101:101) (Super)</p>

Códigos: [Preocupación]

Porque si digamos me presto y pagar la deuda es más una preocupación

P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:30 [Preocupación, hay pena] (111:111) (Super)

Códigos: [Preocupación]

Preocupación, hay pena.

P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:6 [Bueno, cuando ya está por el m..] (11:11) (Super)

Códigos: [Preocupación]

Bueno, cuando ya está por el momento de hacer el pago, si me siento ansiosa, me preocupo un poco.

P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:46 [es mucha responsabilidad, té e..] (124:124) (Super)

Códigos: [Preocupación]

...es mucha responsabilidad, té estresas hay problemas familiares y también le hechas encara tarde o temprano en decir por tu culpa no tengo esto, porque yo tengo que pagar la deuda en la que me he metido.

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:2 [Es un estado de estrés en la c..] (8:8) (Super)

Códigos: [Preocupación]

Es un estado de estrés en la cual las personas que están endeudadas viven, porque en el tiempo de que sabes que pagar el día que ya te toca pagar, conlleva en un estado de estrés, la preocupación es mucho más fuerte, si es que no llegas a tener el monto de dinero para poder pagar.

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:22 [porque estas debiendo a alguie..] (81:81) (Super)

Códigos: [Preocupación]

porque estas debiendo a alguien y mientras lo tengas en la cabeza, tienes el miedo de no devolver y mientras esa persona te pida rápido lo que debes, siempre vas a estar preocupado y puedes tener

prestamos, pero tratar de pagar lo más rápido posible, porque eso a veces te atormenta, cuando no lo puedes pagar.

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:8 [Hay no, es un problema en el q..] (27:27) (Super)

Códigos: [Preocupación]

Hay no, es un problema en el que te metes que te endeudas mensualmente, todo tienes que pensar de ¿dónde vas a sacar ese dinero? o ¿cómo vas hacer? ¿por dónde vas a pagar? Eso...

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:11 [Angustia para pagar, ¿de dónde..] (32:32) (Super)

Códigos: [Preocupación]

Angustia para pagar, ¿de dónde voy a sacar? No sé, me daba miedo: ¿de dónde voy a sacar?, me asustaba.

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:21 [Cansador y estresante] (77:77) (Super)

Códigos: [Preocupación]

Cansador y estresante.

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:26 [Desesperación] (105:105) (Super)

Códigos: [Preocupación]

Desesperación.

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:32 [Mucha preocupación] (133:133) (Super)

Códigos: [Preocupación]

Mucha preocupación.

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:2 [Remordimiento e irresponsabili..] (13:13) (Super)

Códigos: [Preocupación]

Remordimiento e irresponsabilidad...

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:10 [ero que es algo negativo que m..] (53:53) (Super)

Códigos: [Preocupación]

...pero que es algo negativo que mantiene en mucha preocupación a las personas...

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:13 [Preocupación.] (57:57) (Super)

Códigos: [Preocupación]

Preocupación.

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:21 [Ahí estaba como temerosa porque...] (79:79) (Super)

Códigos: [Preocupación]

Ahí estaba como temerosa porque endeudarse, te trae pues un sentimiento de responsabilidad y de miedo, porque a veces puede irte bien como no puede irte bien.

Reporte: 4 cita(s) para 1 código: Mal

Modo: referencias y nombres de la lista de citas

Cita-filtro: Todos

P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:18 [muy mal cuando nos prestamos, ...] (77:77) (Super)

Códigos: [Mal]

...muy mal cuando nos prestamos, no muy mal da...

P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:20 [Hay no... ahorita estoy mal, por...] (46:46) (Super)

Códigos: [Mal]

Hay no... ahorita estoy mal, porque uno no sabe de dónde sacar el dinero... pero gracias a Dios aparece y pago.

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:14 [Para mí la deuda es mala, porque...] (54:54) (Super)

	<p>Códigos: [Mal]</p> <p>Para mí la deuda es mala, porque hay que tratar de no deber nada...</p> <p>P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:1 [Opino que es algo malo para un..] (9:9) (Super)</p> <p>Códigos: [Mal]</p> <p>Opino, que es algo malo para uno mismo, hasta como persona, ya sea tener una deuda o escucharla puede insinuar algo malo... y todavía hay tiempo para corregirlo y no evadirlo.</p>
	<p>Reporte: 2 cita(s) para 1 código: Frustración</p> <p>Modo: referencias y nombres de la lista de citas</p> <p>Cita-filtro: Todos</p> <p>P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:2 [de no poder alcanzar otro tipo..] (5:5) (Super)</p> <p>Códigos: [Frustración]</p> <p>No memos</p> <p>...de no poder alcanzar otro tipo de metas porque, me lo impide tener esa deuda.</p> <p>P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:2 [de no poder alcanzar otro tipo..] (5:5) (Super)</p> <p>Códigos: [Frustración]</p> <p>...de no poder alcanzar otro tipo de metas porque, me lo impide tener esa deuda...</p> <p>P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:40 [¡Realmente uno se frustra!, po..] (118:118) (Super)</p> <p>Códigos: [Frustración]</p> <p>¡Realmente uno se frustra!, porque podías haber guardado el dinero para alguna emergencia o te antojas algo para comer y luego no tienes, porque tienes que cancelar la deuda y al final te quedas sin nada, con los</p>

	<p>antojos, sin ahorrar y al final cuando cancelas es un alivio, pero luego piensas y dices: ¡Ay! ese dinero lo podías haber usado para cosas buenas...</p>
	<p>Reporte: 1 cita(s) para 1 código: Dificultad</p> <p>Modo: referencias y nombres de la lista de citas</p> <p>Cita-filtro: Todos</p> <p>P 2: grupo focal 2.rtf - 2:20 [No, porque es difícil es pagar..] (81:81) (Super)</p> <p>Códigos: [Dificultad]</p> <p>No, porque es difícil es pagar, da, pero un mes, mes no espera, no te espera. No nunca se prestarme. A veces no vendo, a veces no hay venta esto un mes, mes rápido llega no ve... ahora no te espera no ve... por eso nunca se prestarme.</p>

RESILIENCIA

DIMENSIÓN: COMPETENCIA PERSONAL:

CATEGORÍA	CÓDIGOS
<p>CONFIANZA EN SÍ MISMO</p>	<p>Reporte: 44 cita(s) para código: Auto eficiencia</p> <p>Modo: referencias y nombres de la lista de citas</p> <p>Cita-filtro: Todos</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:11 [Yo también vendo, de esito me ..] (23:23) (Super)</p> <p>Códigos: [Auto eficiencia]</p> <p>Yo también vendo, de esito me como así también, un poquito yo me vendo a más y con eso comemos, desayunamos, todas esas cositas también.</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:13 [Como le digo hay tenemos plati..] (26:26) (Super)</p> <p>Códigos: [Autoeficiencia]</p> <p>Como le digo hay tenemos platita. No, no hemos perdido llegamos al tope, el capital que hemos invertido lo recuperamos siempre, pero, aunque no hayamos ganado nunca he perdido.</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:19 [La plata gira ahí no más, por ..] (62:62) (Super)</p> <p>Códigos: [Autoeficiencia]</p> <p>La plata gira ahí no más, por decir aquí está un capital no... A lo mismo volvemos a veces también se alza menos porque la fruta está bien barata en esta época.</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:20 [Si, trabajo para mi propio alq..] (64:64) (Super)</p> <p>Códigos: [Autoeficiencia]</p>

Si, trabajo para mi propio alquiler, la comida. Como le digo cuando no tengo mi mercadería, se acaba me voy a la casa por lo menos una semana, si o si levanto para cocinar, pero de ese dinero también.

P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:32 [Yo tengo un capital esito me h..] (107:107) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

Yo tengo un capital esito me hago trabajar...

P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:33 [Recurro a al pasanako y ahorro..] (108:108) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

Recurro a al pasanako y ahorro para evitar prestarme, evito eso... prefiero con poco capital hacerlo girar.

P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:47 [Si nosotros para ahorrar 2000,..] (17:17) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

Si nosotros para ahorrar 2000, 3000 cuando me falta también lo voy a sacar, cuando tengo también lo voy a meter así.

P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:49 [Trabajando así... haciendo un es..] (103:103) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

Trabajando así... haciendo un esfuerzo...

P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:51 [También juego pasanako, eso es..] (105:105) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

También juego pasanako, eso es mi ahorro de mí.

P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:31 [yo me pongo a pensar antes de ..] (111:111) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

...yo me pongo a pensar antes de meter la pata digo: si me voy a prestar tanto y tanto, tengo que pagar todas esas cosas yo me sumo y bien me analizo entonces digo para que me voy a prestar prefiero trabajar poco a poco.

P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:27 [Si, digamos una vez que te jun..] (105:105) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

Si, digamos una vez que te juntas haces lo que vos quieres no...

P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:33 [Si, vendiendo, trabajando ahor..] (103:103) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

Sí, vendiendo, trabajando ahorramos más...

P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:10 [Mi pareja trabaja para pagar l.] (20:20) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

Mi pareja trabaja para pagar la deuda y yo ayudo con lo que puedo, con algunos trabajos logro cubrir los gastos del hogar.

P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:21 [Mi hijo me da la mitad, yo pon..] (48:48) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

Mi hijo me da la mitad, yo pongo la mitad de mi trabajo y así estamos pagando por el momento.

P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:23 [Yo cuando tengo dinero voy gua..] (52:52) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

Yo cuando tengo dinero voy guardando a veces y lo voy pagando más antes.

P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:31 [Mas bien se ha puesto las pila..] (93:93) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

Mas bien se ha puesto las pilas y las ha pagado bien

P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:34 [Como eran pequeñas, normal les..] (98:98) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

Como eran pequeñas, normal les pagaba.

P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:37 [Si, dos veces, pero las cancel..] (114:114) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

Si, dos veces, pero las cancele a tiempo.

P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:41 [Trabajando, he ido a trabajar ..] (120:120) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

Trabajando, he ido a trabajar horas extras con compañeras en horarios nocturnos y en la mañana trabajaba en otro lugar...

P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:47 [Prefiero trabajar y ahorrar, a..] (125:125) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

Prefiero trabajar y ahorrar, ahora mismo estoy ahorrando de lo que estoy trabajando...

P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:50 [El trabajo, y le ayudaba a ven..] (100:100) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

El trabajo, y le ayudaba a vender comida a mi abuela, y también de a poquito a poquito empezaba a prestar dinero con interés bajo.

P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:51 [Si, me gusta ahorrar porque ju..] (54:54) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

Si, me gusta ahorrar porque junto harto...

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:7 [en el momento en el que he ten..] (16:16) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

...en el momento en el que he tenido el monto suficiente, lo he cancelado el total para ya no estar preocupada cada mes que llegaba para pagar.

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:11 [mi trabajo me ayuda mucho por ..] (22:22) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

...mi trabajo me ayuda mucho por eso estoy tratando de ahorrar lo que puedo.

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:16 [mi mamá que para comprar la ca..] (56:56) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

...mi mamá, que para comprar la casa se ha prestado del banco y a tratado de pagar lo más rápido que se pueda.

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:18 [Trabajando] (60:60) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

Trabajando.

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:25 [Con el trabajo] (87:87) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

Con el trabajo.

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:30 [Si genero un ingreso, pero no ..] (93:93) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

Si genero un ingreso, pero no tengo la necesidad de tener una deuda...

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:39 [El trabajo y el ahorro, en la ..] (113:113) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

El trabajo y el ahorro, en la vida hay que prestarse cuando uno es joven hay que comprar las cosas para venderlas, lo vendes y disfrutas de eso...

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:4 [Trabajando en el puesto vendie..] (13:13) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

Trabajando en el puesto vendiendo frutas y también tengo un restaurant en la plaza Murillo que me ayuda económicamente, se vende no más.

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:12 [Amontonando de un peso a un pe..] (34:34) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

Amontonando de un peso a un peso y a veces me he ido prestando 20 pesos de mis amigas y poco a poco ya les he ido a pagar a toditas...

P 5: grupo focal 5.rtf - 5:22 [Trabajando] (79:79) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

Trabajando.

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:27 [Trabajando] (107:107) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

Trabajando.

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:33 [Trabajando y vendiendo] (135:135) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

Trabajando y vendiendo.

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:3 [Trabajando duro] (15:15) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

Trabajando duro.

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:4 [A parte del apoyo familiar, lo..] (17:17) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

A parte del apoyo familiar, los trabajos extras...

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:7 [Normal, tranquila porque tenía..] (33:33) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

Normal, tranquila porque tenía solvencia para pagar, entonces mucho no me afectaba.

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:8 [El trabajo y un negocio que me..] (35:35) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

El trabajo y un negocio que me ayudado también, porque la deuda te presiona hacer cosas para poder pagar, entonces he vuelto hacer negocios un poco de mi trabajo, ósea saber sacar dinero de donde sea para pagar. Así que he recaudado un monto de dinero para poder finiquitar toda la deuda de una vez.

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:15 [Trabajando, y también teniendo..] (61:61) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

Trabajando, y también teniendo trabajo extra de mi habilidad de costurera.

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:20 [a partir de estos créditos que..] (78:78) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia]

...a partir de estos créditos que he ido sacando e ido ampliando el negocio y mi productividad ha tenido un mejor rendimiento y mi capacidad de pago ha sido más fluida

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:23 [Me volví a endeudar y desde el..] (80:80) (Super)

Códigos: [Auto eficiencia]

Me volví a endeudar y desde el 2014 hasta la fecha sigo trabajando con un banco, la deuda es sostenible para mí, tengo mi emprendimiento y lo vendo en mi pueblito y participo aquí en ferias, la gente me recomienda, estoy utilizando las redes sociales para potenciar una mejor comercialización, para tener más mercados y así.

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:30 [Con la ganancia de mi trabajo...] (95:95) (Super)

Códigos: [Auto eficiencia]

Con la ganancia de mi trabajo.

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:31 [Trabajo y alguna vez me sale o..] (97:97) (Super)

Códigos: [Auto eficiencia]

Trabajo y alguna vez me sale otro trabajito y me cae centavitos extra pero no es segura.

Reporte: 15 cita(s) para 1 código: Independencia

Modo: referencias y nombres de la lista de citas

Cita-filtro: Todos

P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:60 [Mi preocupación de mi es vende..] (29:29) (Super)

Códigos: [Independencia]

Mi preocupación de mi es vender, recuperar la platita y ya.

P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:61 [Si, trabajo para mi propio alq..] (64:64) (Super)

Códigos: [Independencia]

Si, trabajo para mi propio alquiler, la comida. Como le digo cuando no tengo mi mercadería, se acaba me voy a la casa por lo menos una semana, si o si levanto para cocinar, pero de ese dinero también.

P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:62 [Yo tengo un capital esito me h..] (107:107) (Super)

Códigos: [Independencia]

Yo tengo un capital esito me hago trabajar

P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:63 [En una cuenta, poco a poco. Ah..] (153:153) (Super)

Códigos: [Independencia]

En una cuenta, poco a poco. Ahí no más gira mi dinero, pero si ahorro.

P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:21 [Si trabajo, vendo, todos los d..] (84:84) (Super)

Códigos: [Autodisciplina frente la deuda] [Independencia]

Si trabajo, vendo, todos los días salgo a vender.

P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:36 [si, ya no vamos a trabajar con..] (20:20) (Super)

Códigos: [Independencia]

...si, ya no vamos a trabajar con los bancos, porque ya voy a tener propios (ingresos), trabajo solo para las deudas.

P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:43 [Solo el trabajo] (122:122) (Super)

Códigos: [Independencia]

Solo el trabajo.

P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:55 [Si me he prestado, he puesto m..] (44:44) (Super)

Códigos: [Independencia]

Si me he prestado, he puesto mi negocio prestándome, siempre pago soy muy cumplida

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:11 [mi trabajo me ayuda mucho por ..] (22:22) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia] [Independencia]

...mi trabajo me ayuda mucho por eso estoy tratando de ahorrar lo que puedo.

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:48 [Al momento yo no, quizás en el..] (66:66) (Super)

Códigos: [Independencia]

Al momento yo no, quizás en el futuro cuando tenga más ingresos en ese caso sí, es que ahora como el ingreso no es mucho yo no me endeudaría por nada.

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:49 [Si genero un ingreso, pero no ..] (93:93) (Super)

Códigos: [Independencia]

Si genero un ingreso, pero no tengo la necesidad de tener una deuda, así que no, no lo haría no me prestaría porque el interés es mucho y los bancos te comen.

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:50 [No, ahora en mis planes no est..] (115:115) (Super)

Códigos: [Independencia]

No, ahora en mis planes no está volverme a prestar, quiero cumplir, terminar de pagar. P157. ¿Por qué me voy a prestar? Para que más dinero, los chicos también ya son profesionales para que más... Tengo para vivir más, un lugar donde vivir, la gente se preocupa de eso un lugar para vivir y eso... y además eso es lo de menos.

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:4 [Trabajando en el puesto vendie..] (13:13) (Super)

Códigos: [Autoeficiencia] [Independencia]

Trabajando en el puesto vendiendo frutas y también tengo un restaurant en la plaza Murillo que me ayuda económicamente, se vende no más.

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:41 [El trabajo y un negocio que me..] (35:35) (Super)

Códigos: [Independencia]

El trabajo y un negocio que me ayudado también.

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:42 [yo tengo un emprendimiento. qu..] (78:78) (Super)

Códigos: [Independencia]

	<p>...yo tengo un emprendimiento. que a partir de estos créditos que he ido sacando e ido ampliando el negocio y mi productividad ha tenido un mejor rendimiento y mi capacidad de pago ha sido más fluida</p>
<p>PERSEVERANCIA</p>	<p>Reporte: 13 cita(s) para 1 código: Autodisciplina frente la deuda</p> <p>Modo: referencias y nombres de la lista de citas</p> <p>Cita-filtro: Todos</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:46 [En una cuenta, poco a poco. Ah..] (153:153) (Super)</p> <p>Códigos: [Autodisciplina frente la deuda]</p> <p>En una cuenta, poco a poco. Ahí no más gira mi dinero, pero si ahorro.</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:48 [Yo me ahorro 2.000, 3.000 en e..] (17:17) (Super)</p> <p>Códigos: [Autodisciplina frente la deuda]</p> <p>Yo me ahorro 2.000, 3.000 en el banco Prodem...</p> <p>P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:5 [A veces tienen límite hasta qu..] (12:12) (Super)</p> <p>Códigos: [Autodisciplina frente la deuda]</p> <p>A veces tienen límite hasta que fecha y eso no hay que hacer pisar, cuando hacemos pisar entramos a las rojas no... y cuentas no... y en otras ya no puedes prestarte no... hay las normas hay que cumplir no...</p> <p>P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:7 [Siempre pago adelantado] (15:15) (Super)</p> <p>Códigos: [Autodisciplina frente la deuda]</p> <p>Siempre pago adelantado...</p> <p>P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:8 [Pagar la deuda más hay que tra..] (16:16) (Super)</p> <p>Códigos: [Autodisciplina frente la deuda]</p> <p>Pagar la deuda, más hay que trabajar igual se paga...</p>

P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:21 [Si trabajo, vendo, todos los d..] (84:84) (Super)

Códigos: [Autodisciplina frente la deuda]

Si trabajo, vendo, todos los días salgo a vender.

P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:15 [en el caso de la deuda hacemos..] (31:31) (Super)

Códigos: [Autodisciplina frente la deuda]

...en el caso de la deuda hacemos todo lo posible por pagar, porque mi pareja es la que paga, lo pagamos el primero de cada mes.

P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:19 [siempre pago soy muy cumplida] (44:44) (Super)

Códigos: [Autodisciplina frente la deuda]

...siempre pago soy muy cumplida...

P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:52 [junto unos 1000 o 2000 lo junt..] (54:54) (Super)

Códigos: [Autodisciplina frente la deuda]

...junto unos 1000 o 2000 lo junto todito voy lo llevo y lo pago la cuota lo adelanto y va rebajando el monto de la cuota que das cada mes, va rebajando la deuda...

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:8 [siendo responsable en cuanto a..] (16:16) (Super)

Códigos: [Autodisciplina frente la deuda]

...siendo responsable en cuanto a los pagos las fechas que tenía que pagar...

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:34 [me he prestado y siempre he cu..] (104:104) (Super)

Códigos: [Autodisciplina frente la deuda]

...me he prestado y siempre he cumplido con mis obligaciones...

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:13 [ahorraba para pagar mis deudas..] (34:34) (Super)

	<p>Códigos: [Autodisciplina frente la deuda]</p> <p>...ahorraba para pagar mis deudas, aunque de 10, 20 centavos, se ahorra.</p> <p>P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:14 [Trabajando, pagando a plazos.] (59:59) (Super)</p> <p>Códigos: [Autodisciplina frente la deuda]</p> <p>Trabajando, pagando a plazos.</p>
	<p>Reporte: 9 cita(s) para código: Planificación ante la deuda</p> <p>Modo: referencias y nombres de la lista de citas</p> <p>Cita-filtro: Todos</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:4 [No, no, no del banco. Con prop..] (9:9) (Super)</p> <p>Códigos: [Planificación ante la deuda]</p> <p>No, no, no del banco. Con propia platita.</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:7 [Mi esposo esta allá, mi esposo..] (13:13) (Super)</p> <p>Códigos: [Planificación ante la deuda]</p> <p>Mi esposo esta allá, mi esposo trae desde Alto Beni, tengo mis terrenos allá y de ahí lo trae acá. A veces también compra, cuando ya no hay siempre del lote (frutas para vender en la ciudad). Si nos ahorramos esa ganancia, a veces eso sagrado a mi marido le mando o que lo guarde así él lo lleva...</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:15 [Mi preocupación de mi es vende..] (29:29) (Super)</p> <p>Códigos: [Planificación ante la deuda]</p> <p>Mi preocupación de mi es vender, recuperar la platita y ya. Viene lo lleva mi esposo (dinero) y con eso también lo vuelve a mandar, así...</p> <p>P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:7 [hay un plan b para pagar la de..] (12:12) (Super)</p>

Códigos: [Planificación ante la deuda]

...hay un plan b para pagar la deuda.

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:37 [he planificado bien cuanto me ..] (109:109) (Super)

Códigos: [Planificación ante la deuda]

...he planificado bien cuanto me voy a prestar y cuánto tiempo voy a pagar tú sabes que eso es importante.

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:14 [El ahorro, dispongo de eso din..] (36:36) (Super)

Códigos: [Planificación ante la deuda]

El ahorro, dispongo de eso dinero para lo que necesite...

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:22 [Entonces la pregunta es ¿podre..] (80:80) (Super)

Códigos: [Planificación ante la deuda]

Entonces la pregunta es ¿podré pagar? Entonces yo hice mis cálculos, lo bueno de tener ciertos conocimientos, he hecho mi plan de negocio es útil, si de pronto el banco pudiera implementar eso para cada crédito productivo que da, seria buenísimo; entonces he hecho mi plan de negocios, he hecho mis cálculos y tenía un buen rendimiento con un espacio exclusivo para mi negocio donde mi capacidad de venta, iba a subir también entonces dije: si voy a poder pagar.

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:27 [en mi caso yo hago una divisió..] (89:89) (Super)

Códigos: [Planificación ante la deuda]

...en mi caso yo hago una división saco para mi crédito, para mi ahorro y para mis insumos para volver a producir y ese plan de negocios me ha servido tanto así, que ahorita ya no lo manejo en papel, ya está en mi cabeza porque ya es de hace bastante tiempo, porque antes hacia cuentas me sentaba con mi cuadernito y decía:

	<p>tanto he ganado tanto he invertido ya entonces separaba para una cuenta de ahorro por si tenía algún inconveniente nove, después para la deuda en otra cuentita y para nuestros gastos de la comida si y los insumos.</p> <p>P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:38 [Para otra producción como te d..] (91:91) (Super)</p> <p>Códigos: [Planificación ante la deuda]</p> <p>Para otra producción como te digo es gracias a esta herramienta que he utilizado el plan de negocios. Hasta he contemplado el hecho de enfermarme, usar la cuenta de ahorro para poder pagar la deuda y así tengo un colchoncito, ahora obvio busco no enfermarme me cuido no, pero si se presentará un hipotético caso tendría un colchoncito para poder afrontar eventualmente mis cuotas de pronto.</p>
ECUANIMIDAD	<p>Reporte: 11 cita(s) para código: Locus de control</p> <p>Modo: contenido de cita.</p> <p>Cita-filtro: Todos</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:66 [Si, trato de pagar porque así ..] (145:145) (Super)</p> <p>Códigos: [Locus de control]</p> <p>Si, trato de pagar porque así también el banco nos conoce, si no pagas se perdería la confianza o como el banco entras en mora y ya no te prestas entonces es mejor pagar.</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:58 [Si... trabajando.] (151:151) (Super)</p> <p>Códigos: [Locus de control]</p> <p>Si... trabajando.</p> <p>P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:9 [porque ya tengo las plantación...] (18:18) (Super)</p> <p>Códigos: [Locus de control]</p>

...porque ya tengo las plantaciones ese lote a mí me va a mantener no... porque cuando uno ya tiene productos, con eso mismo se mantiene no... ajá. Por que como una casa que compras, aunque sacas la plata igualito la planta ya produce; este año cosechas el otro año cosechas y a veces con eso te mantienes cuando ya estás de edad, con eso mismo te jubilas en el caso de un productor no... Los que son profesionales se jubilan con su renta, pero nosotros con las plantas.

P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:26 [Si, vendiendo, trabajando ahor..] (103:103) (Super)

Códigos: [Locus de control]

Si, vendiendo, trabajando ahorramos más, a mí me conviene eso...

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:6 [Solamente trabajando, siendo r..] (16:16) (Super)

Códigos: [Locus de control]

Solamente trabajando, siendo responsable en cuanto a los pagos las fechas que tenía que pagar...

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:20 [en el futuro cuando tenga más ..] (66:66) (Super)

Códigos: [Locus de control]

...en el futuro cuando tenga más ingresos en ese caso sí, es que ahora como el ingreso no es mucho, yo no me endeudaría por nada.

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:24 [Mi mamá ha puesto todo su esfu..] (85:85) (Super)

Códigos: [Locus de control]

Mi mamá ha puesto todo su esfuerzo para pagar la deuda, y al ver eso te atormentas más y al ver eso, teníamos que esforzarnos más.

P 4: grupo focal 4.rtf - 4:28 [a veces tienes que pensar que.....] (91:91) (Super)

Códigos: [Locus de control]

...a veces tienes que pensar que... si no tienes, tienes que esperar un poco...

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:33 [si no te prestas no logras tus..] (104:104) (Super)

Códigos: [Locus de control]

...si no te prestas no logras tus objetivos, si no es así vas a esperar años y años y años cuando ya logres tus objetivos ya vas a estar viejita.

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:20 [Deuda de dinero pues pocas vec..] (75:75) (Super)

Códigos: [Locus de control]

Deuda de dinero pues pocas veces, porque no tenía dinero y necesitaba

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:25 [la última deuda que he sacado,..] (82:82) (Super)

Códigos: [Locus de control]

la última deuda que he sacado, va a servir para construir una tiendita en mí misma vivienda porque, voy a producir y voy a sacar a vender y no voy a pagar alquiler porque, es mi propia casa, entonces te cuento que tengo una experiencia bien bonita.

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:32 [esta última deuda la he sacado...] (101:101) (Super)

Códigos: [Locus de control]

...esta última deuda la he sacado hace cinco años, la pensaría descansar un rato...

DIMENSIÓN: ACEPTACIÓN DE SÍ MISMO Y DE LA VIDA

CATEGORÍA	CÓDIGOS
<p>SATISFACCIÓN PERSONAL</p>	<p>Reporte: 11 cita(s) para 1 código: Adaptabilidad ante tiempo difíciles</p> <p>Modo: referencias y nombres de la lista de citas</p> <p>Cita-filtro: Todos</p> <p>P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:16 [Porque prestarse, porque a vec..] (63:63) (Super)</p> <p>Códigos: [Adaptabilidad ante tiempo difíciles]</p> <p>Porque prestarse, porque a veces que es necesario porque a veces te hace falta algo siempre a la casa al hogar, por ese motivo.</p> <p>P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:9 [Eh... tengo un pequeño ahorro en..] (16:16) (Super)</p> <p>Códigos: [Adaptabilidad ante tiempo difíciles]</p> <p>Eh... tengo un pequeño ahorro en el banco, pero... como esa tarjeta que me dieron paga el 90% de la deuda entonces prefiero tener todo mi ahorro a parte para emergencias ósea lo uso para emergencias, todo el dinero que puedo ahorrar lo uso para alguna emergencia. Por ejemplo, si faltaba pagar el gas puedo invertir ese dinero, si falta para comprar algunos alimentos invierto ese dinero óseo ese dinero es un ahorro para las emergencias relacionadas con el hogar.</p> <p>P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:26 [Como te dije me he prestado pa..] (57:57) (Super)</p> <p>Códigos: [Adaptabilidad ante tiempo difíciles]</p> <p>Como te dije me he prestado para invertir en un negocio, pero lo he usado para arreglar el baño lo he hecho hacer nuevo el baño todo,</p>

P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:49 [Es un ahorro en el banco, teng..] (127:127) (Super)

Códigos: [Adaptabilidad ante tiempo difíciles]

Es un ahorro en el banco, tengo dos cuentas una en la cuenta de mi hija para cuando lo necesite y otra cuenta para cuando mi pareja se vuelva a enfermar

P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:57 [No, jamás ni de chiste, aunque..] (124:125) (Super)

Códigos: [Adaptabilidad ante tiempo difíciles]

No, jamás ni de chiste, aunque me hospitalice no me pienso prestar de nadie, porque es mucha responsabilidad, té estresas hay problemas familiares y también le hechas encara tarde o temprano en decir por tu culpa no tengo esto porque yo tengo que pagar la deuda en la que me he metido. Para evitar esos problemas no quiero prestarme de nadie y menos del banco.

P126. Prefiero trabajar y ahorrar, ahora mismo estoy ahorrando de lo que estoy trabajando por si acaso, tener si es que se volvieran a enfermar grave como esa vez ya tengo de donde sacar para no prestarme de nadie

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:17 [Era un poco preocupante, pero ..] (58:58) (Super)

Códigos: [Adaptabilidad ante tiempo difíciles]

Era un poco preocupante, pero había que sobrellevarlo y mi mamá se ha esforzado mucho para pagar la deuda.

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:16 [Si porque yo estoy adquiriendo..] (40:40) (Super)

Códigos: [Adaptabilidad ante tiempo difíciles]

Si porque yo estoy adquiriendo esa deuda para ayudar a mi familia, si yo puedo pagar trabajando como sea día y noche si lo haría si trabajaría para pagar esa deuda.

P 5: GRUPO FOCAL 5.rtf - 5:37 [Si, si sería algo, de que mi f..] (38:38) (Super)

Códigos: [Adaptabilidad ante tiempo difíciles]

Si, si sería algo, de que mi familia se enferme, mis hermanitas; si me prestaría de donde sea, no se puedo empeñar mi celular de donde sea sacaría dinero haría todo lo posible.

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:26 [Ahora estoy tranquila, gracias..] (88:88) (Super)

Códigos: [Adaptabilidad ante tiempo difíciles]

Ahora estoy tranquila, gracias a este plan de negocios, porque a veces la gente se emociona al sacar un crédito y dice voy hacer esto y a veces como te digo: puede irte bien como puede irte mal, entonces tú tienes que ver hasta dónde te puedes endeudar, porque si va mal cual va a ser tu plan b ¿Qué tendrías que hacer para cubrir tu deuda?

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:28 [Entonces al principio para mí ..] (92:92) (Super)

Códigos: [Adaptabilidad ante tiempo difíciles]

Entonces al principio para mí la deuda era pánico, yo decía no. como no... cuando me entere de las condiciones del crédito productivo bárbaro con decirte cifras: mi primer crédito fue de 4000 bs y mi interés era 156 pesos ucha ¡pagable! Nové, entonces lo dividí mi crédito en un año y pagaba como: 600 pesos 500 así no más pagaba y al mes y está bien. Entonces he hecho esto para la comidita, para los insumos, para el ahorro y pa' la deuda.

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:44 [Hasta he contemplado el hecho ..] (91:91) (Super)

Códigos: [Adaptabilidad ante tiempo difíciles]

	<p>Hasta he contemplado el hecho de enfermarme, usar la cuenta de ahorro para poder pagar la deuda y así tengo un colchoncito, ahora obvio busco no enfermarme me cuido no, pero si se presentará un hipotético caso tendría un colchoncito para poder afrontar eventualmente mis cuotas de pronto.</p> <p>Reporte: 3 cita(s) para código: Satisfacción vital</p> <p>Modo: referencias y nombres de la lista de citas</p> <p>Cita-filtro: Todos</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:53 [me he prestado un pequeño mont..] (142:142) (Super)</p> <p>Códigos: [Satisfacción vital]</p> <p>...me he prestado un pequeño monto para aumentar también, pero ya he acabado de pagar y todo tranquilo.</p> <p>P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:43 [yo disfruto teniendo mis cosas..] (119:119) (Super)</p> <p>Códigos: [Satisfacción vital]</p> <p>...yo disfruto teniendo mis cosas me admiro y estoy satisfecha con mi trabajo gracias a Dios.</p> <p>P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:40 [Si, porque me siento joven el ..] (103:103) (Super)</p> <p>Códigos: [Satisfacción vital]</p> <p>Si, porque me siento joven el rato que empiece a sentir hay no me duele la espalda hay no, ya no contraería una deuda no lo haría, porque necesitas ser muy activo para manejar un emprendimiento</p>
<p>SENTIRSE BIEN SOLO</p>	<p>Reporte: 12 cita(s) para 1 código: Flexibilidad</p> <p>Modo: referencias y nombres de la lista de citas</p> <p>Cita-filtro: Todos</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:44 [Si es necesario, sí.] (149:149) (Super)</p>

<p>Códigos: [Flexibilidad]</p> <p>Si es necesario, sí.</p> <p>P 2: GRUPO FOCAL 2.rtf - 2:40 [Alguna vez, de poco si, pero d..] (62:62) (Super)</p> <p>Códigos: [Flexibilidad]</p> <p>Alguna vez, de poco si, pero del banco sacar, no... Porque da miedo sacar.</p> <p>P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:11 [El ahorro es una estrategia, q..] (23:23) (Super)</p> <p>Códigos: [Flexibilidad]</p> <p>El ahorro es una estrategia, que ayuda a cubrir ese tipo de necesidades básicas y no básicas.</p> <p>P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:12 [Eh... si se trata de una necesid..] (25:25) (Super)</p> <p>Códigos: [Flexibilidad]</p> <p>Eh... si se trata de una necesidad como una casa, por ejemplo: un lugar propio para vivir si me arriesgaría a contraer otra deuda</p> <p>P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:25 [En futuro si me prestaría sin ..] (55:55) (Super)</p> <p>Códigos: [Flexibilidad]</p> <p>En futuro si me prestaría sin miedo porque con miedo que voy hacer.</p> <p>P 3: GRUPO FOCAL 3.rtf - 3:48 [estoy ahorrando de lo que esto..] (125:125) (Super)</p> <p>Códigos: [Flexibilidad]</p> <p>...estoy ahorrando de lo que estoy trabajando por si acaso, tener si es que se volvieran a enfermar grave como esa vez ya tengo de donde sacar para no prestarme de nadie.</p> <p>P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:10 [En el caso de que necesitara m..] (20:20) (Super)</p> <p>Códigos: [Flexibilidad]</p>

En el caso de que necesitara mucho, mucho en ese caso si... sea una emergencia y no tenga dinero, la salud es lo más caro y uno no planea eso.

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:12 [La pagaría con el trabajo que ..] (22:22) (Super)

Códigos: [Flexibilidad]

La pagaría con el trabajo que tengo y una mejor inversión en cuanto a lo económico

P 4: GRUPO FOCAL 4.rtf - 4:19 [Si hubiera la necesidad yo cre..] (64:64) (Super)

Códigos: [Flexibilidad]

Si hubiera la necesidad yo creo que sí, teniendo en cuenta las ventajas y las desventajas

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:9 [Si es necesario si, si no lo n..] (37:37) (Super)

Códigos: [Flexibilidad]

Si es necesario si, si no lo necesito en realidad no me volvería a prestar, pero si tuviera la necesidad de prestarme claro.

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:29 [Entonces donde yo vivo se pued..] (93:93) (Super)

Códigos: [Flexibilidad]

Entonces donde yo vivo se puede hacer, pero en la ciudad ya es mucho la competencia es bárbara claro si bien el mercado se diversifica también hay muchas ofertas, entonces tienes que buscar mecanismos en este caso, yo estoy apuntando amistades a contactos. Entonces yo hablo, entonces la gente da mi contacto y ahí se va multiplicando esto no solo funciona con las redes si no también con los contactos que va un desarrollando en la ciudad.

P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:33 [Si quiero hacer más cosas, viv..] (101:101) (Super)

Códigos: [Flexibilidad]

<p>Si quiero hacer más cosas, vivo en provincia, ahorita tengo la intención de retornar a la ciudad, entonces si voy a necesitar un capital, ahí si lo reconsideraría nuevamente.</p>
<p>Reporte: 3 cita(s) para código: Tranquilidad</p> <p>Modo: referencias y nombres de la lista de citas</p> <p>Cita-filtro: Todos</p> <p>P 1: GRUPO FOCAL 1.rtf - 1:40 [En Promujer he estado, en ahí ..] (142:142) (Super)</p> <p>Códigos: [Tranquilidad]</p> <p>En Promujer he estado, en ahí hay un grupo en ahí me he prestado un pequeño monto para aumentar también pero ya he acabado de pagar y todo tranquilo.</p> <p>P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:7 [Normal, tranquila porque tenía..] (33:33) (Super)</p> <p>Códigos: [Tranquilidad]</p> <p>Normal, tranquila porque tenía solvencia para pagar, entonces mucho no me afectaba.</p> <p>P 6: GRUPO FOCAL 6.rtf - 6:24 [Ahora más tranquila, como te d..] (82:82) (Super)</p> <p>Códigos: [Tranquilidad]</p> <p>Ahora más tranquila, como te digo la estoy pudiendo pagar...</p>

