

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS

FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOLOGÍA



MEMORIA LABORAL

P. E. T. A. E. N. G.

**PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES PARA FORTALECER EL
DESARROLLO PERSONAL EN NIÑOS DEL PROGRAMA SARANTAÑANI**

TRABAJADOR DE LA FUNDACIÓN LA PAZ GESTIÓN 2009

PARA OBTENER EL TÍTULO DE LICENCIATURA

POR: GLADYS ROQUE HUANCA

TUTORA: M. Sc. MARTHA ESCOBARI CARDOZO

LA PAZ – BOLIVIA

MAYO 2021

DEDICATORIA

A Dios

Y a todos los que colaboraron, e hicieron posible uno de mis más grandes sueños.

Con enorme agradecimiento y cariño.

AGRADECIMIENTOS

En este recorrido de formación, valiosas personas guiaron mi trabajo, a la M. Sc. Escobari, gracias por la orientación, confianza y paciencia, a la Lic. Elías y Lic. Valda por sus aportes y reflexiones.

Un profundo agradecimiento a la Fundación La Paz, Director Dr. Domic, al Coordinador del Programa Sarantañani Trabajador Lic. Gonzales, educadores y los preciosos niños que inspiraron y dieron forma a esta Memoria laboral.

Mi eterna gratitud a mis padres, cuyas acciones, enseñanzas, palabras de amor y fé en mí, me comprometen a trabajar en la continuidad de la esperanza, e ideales que viven en sus corazones.

A mí querido hermano, cuñada y mis hermosas sobrinas, fuerza y ángeles que Dios me envió.

A ti, mi apoyo incondicional

Con enorme cariño

Gladys

ÍNDICE

| | |
|--------------------|---|
| Introducción | 1 |
|--------------------|---|

CAPÍTULO I

MARCO INSTITUCIONAL

| | |
|--|----|
| 1. Descripción de la Institución..... | 3 |
| 1.1 Fundación La Paz en Bolivia | 3 |
| 1.2 Área Socio Educativa..... | 4 |
| 1.3 Programa Sarantañani Niño, Niña, adolescente Trabajador | 4 |
| 1.4 Líneas de acción del Programa Sarantañani trabajador | 8 |
| 1.5 Organigrama Institucional..... | 9 |
| 2. Identificación del problema..... | 10 |
| 3. Referencias Teóricas | 20 |
| 3.1 Teoría del aprendizaje social de Bandura | 20 |
| 3.2 Orígenes sobre el entrenamiento de Habilidades Sociales..... | 22 |
| 3.3 Importancia de las habilidades sociales | 23 |
| 3.4 Concepto de habilidades sociales..... | 24 |
| 3.5 Tipos de comportamiento social | 24 |
| 3.6 Aprendizaje de Habilidades Sociales | 25 |
| 3.7 Clasificación de Habilidades Sociales según Michelson y Wood | 27 |
| 3.8 Métodos de enseñanza de Habilidades Sociales | 29 |

CAPÍTULO II

DESARROLLO LABORAL

| | |
|---|----|
| 2.1. Objetivos de la Intervención laboral | 34 |
| 2.1.1 Objetivo general..... | 34 |
| 2.1.2 Objetivos específicos | 34 |

| | |
|--|----|
| 2.2 Descripción de las funciones y tareas | 34 |
| 2.3 Resultados alcanzados..... | 38 |
| 2.4 Lecciones aprendidas y buenas practicas (vinculadas a la intervención) | 53 |

CAPÍTULO III

DESEMPEÑO LABORAL

| | |
|---------------------------------|----|
| 3.1 Aprendizaje Laboral..... | 56 |
| 3.2 Logros Profesionales..... | 57 |
| 3.3 Limites y dificultades..... | 57 |

CAPÍTULO IV

DESCRIPCIÓN DE LA PROYECCIÓN PROFESIONAL

| | |
|--|----|
| 4.1 Planteamiento de futuros desafíos a nivel profesional..... | 59 |
|--|----|

| | |
|---|-----------|
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 61 |
|---|-----------|

ANEXOS

RESUMEN

Los estudios sobre habilidades Sociales se incrementaron en estas últimas décadas debido a la importancia que tienen para el éxito y reconocimiento social proporcionando a las personas las armas necesarias que les permitan desenvolverse efectivamente y mejorar su calidad de vida.

La presente memoria laboral desarrolla la aplicación del programa de habilidades Sociales de Michelson y Wood, su adaptación con dinámicas y actividades que constan de 21 sesiones, este programa servirá también como herramienta para los educadores en el abordaje de este tema con niños del Programa Sarantañani trabajador de la Fundación La Paz. Así mismo en este trabajo se mencionan datos generales de la institución, identificación del problema, objetivos, la función que se desempeñó, los logros profesionales, las dificultades en la implementación del programa, y proyecciones futuras a nivel profesional a partir de la experiencia obtenida.

Los datos y conclusiones obtenidas, demuestran las enormes ventajas de enseñar a los niños esta forma de pensar, sentir y actuar ante los desafíos pequeños y grandes de la vida, de igual forma, los resultados de esta memoria laboral son alentadores considerando que dentro de la formación de los educadores existe la necesidad de contar con técnicas que permitan fortalecer el desarrollo personal- social de los niños.

Palabras claves: resumen, memoria laboral, habilidades sociales, niños, programa de habilidades sociales, Fundación La paz.

SUMMARY

Studies on Social skills have increased in recent decades due to the importance they have for success and social recognition, providing people with the necessary weapons that allow them to function affectively and improve their quality of life.

This work report develops the application of the Michelson and Wood Social skills program, its adaptation with dynamics and activities that consist of 21 sessions, this program will also serve as a tool for educators in addressing this issue with children from the Sarantañani Worker Program of the La Paz Foundation. Likewise, this work mentions general data of the problem, objectives, the role that was performed, professional achievements, difficulties in implementing the program, and future projections at a professional level based on the experience obtained.

The data and conclusions obtained demonstrate the enormous advantages of teaching children this way of thinking, feeling and acting in the face of the small and large challenges of life, in the same way, the results of this work memory are encouraging considering that within the training of educators there is a need for techniques to strengthen the personal – social development of children.

Keywords: summary, work memory, social skills, Social skills program, La Paz Foundation.

INTRODUCCIÓN

Las habilidades Sociales son un factor decisivo para la convivencia y constituyen una de las variables más significativas en el campo de la salud mental, varias investigaciones han demostrado la relación entre problemas del desarrollo de las habilidades sociales durante la infancia y desajustes sociales en lo posterior, la niñez es esencialmente receptiva y resulta una etapa crítica para el aprendizaje de estas habilidades sociales que difícilmente se logran en etapas posteriores, y aún más si esta población es parte de un grupo en desventaja social, y riesgo, como lo son los niños y niñas de 6 a 10 años que pertenecen al Programa Sarantañani Trabajador de la Fundación La Paz.

Instituciones como esta, se han convertido también en agentes socializadores, que son importantes en las relaciones interpersonales entre adultos, niños, educadores, grupo de pares y otras personas con quienes el niño tiene contacto diario, posibilitándose así el aprendizaje continuo de Habilidades Sociales, con personas que ejercen influencia o que sirven como modelo de conductas sociales de forma natural o intencional sobre el comportamiento social de los niños, sin embargo los educadores no cuentan con estrategias sistemáticas bajo un enfoque psicológico, ni acceso a técnicas de manejo, y material educativo que ayuden a afrontar y abordar las habilidades sociales como ser: el expresar quejas, el participar en conversaciones, el dar y recibir elogios, la interacción grupal, la resolución de problemas, la toma de decisiones y el expresar empatía y sentimientos.

Por ello la promoción e implementación de Programas de enseñanza de habilidades sociales es importante para resolver muchos de estos problemas propios de la edad infantil, lográndose con ello un nivel satisfactorio en sus habilidades sociales, mejorando sus condiciones básicas de integración grupal, estabilidad emocional, y por ende un adecuado desarrollo personal.

La presente memoria laboral está dividida en cuatro capítulos:

El propósito del primer capítulo es dar a conocer los antecedentes relevantes que estructuran la memoria laboral, es decir, los datos generales de la institución en la que se realizó el presente trabajo, como ser el marco institucional, la descripción general de la visión, misión, e identificación del problema.

El segundo capítulo está referido al desarrollo laboral, en el que se mencionan argumentos que justifican la realización de la memoria laboral, así como los objetivos del mismo, la descripción de las funciones y tareas realizadas dentro de la institución.

El Tercer capítulo describe el desempeño, y el aprendizaje, obtenido a partir de la experiencia realizada, las competencias que fueron fortalecidas o desarrolladas, los logros profesionales, los límites y dificultades vinculados a la experiencia de trabajo.

Y el cuarto y último capítulo, corresponden a la descripción de metas personales, y planteamientos futuros que se espera emprender o desarrollar a nivel profesional a partir de la experiencia obtenida.

CAPÍTULO I

MARCO INSTITUCIONAL

1. Descripción de la Institución

1.1 Fundación La Paz en Bolivia

La Fundación La Paz en Bolivia es una Institución privada sin fines de lucro, que nace en el año 1996 como fundación San Gabriel, actualmente cuenta con personería Jurídica, Resolución Prefectural N° 097/96 del 27 de marzo, cuyo representante legal del Área Socioeducativa es el Dr. Jorge Antonio Domic Ruiz.

Misión

“Contribuir a la formación y/o al fortalecimiento de espacios de reflexión y participación que permitan la construcción, el análisis y la incidencia en propuestas de políticas públicas inclusivas, orientadas a la reivindicación del ejercicio de los derechos de mujeres, niños, niñas, y jóvenes de sectores excluidos y discriminados”.

Visión

“Fundación La Paz es referente en la incidencia de procesos de re significación del SER social de, niños, niñas, jóvenes y mujeres como actores sociales”.

Objetivo

El objetivo principal, está orientado a posicionar ...en el escenario municipal y comunitario, espacios alternativos de protección, promoción, desarrollo, y actoria social de niños y niñas adolescentes y mujeres en el ejercicio de sus derechos (Domic, 2005, p. 1).

1.2 Área Socioeducativa

La fundación La Paz posee un área de trabajo denominada área Socioeducativa en la que desde un enfoque de resiliencia y de derecho, trabajan educadores, y un equipo multidisciplinario compuesto por abogado, trabajador Social, y Psicólogo, quienes se ocupan en la promoción de formas de vida, libres de violencia, en la defensa y restitución de los derechos de niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

La población con la que trabaja este equipo multidisciplinario son niños, niñas, adolescentes y jóvenes en situación de pobreza, calle y trabajadores, que carecen de atención familiar, sufren de abandono, maltrato físico, emocional y sexual, que presentan deficiencias en su desarrollo y tienen problemas de salud y nutrición. Por estas razones el objetivo de esta área, es promover el desarrollo integral de los mismos enfatizando líneas de acción preventivas, educativas, recuperativas, fortaleciendo la capacitación, y su inserción ocupacional y social alternativa (Domic, 2005, p.3).

1.3 Programa Sarantañani Niño, Niña, Adolescente Trabajador

De acuerdo con Gonzales, (2008) el programa Sarantañani niño niña adolescente trabajador, es dependiente del área Socio Educativa de la Fundación La Paz; se ubica dentro de la Unidad de Protección, es un programa de atención, protección y promoción de los derechos de los niños, niñas, y adolescentes que se insertan en actividades ocupacionales en las áreas de servicios y comercio informal

Esta Institución tiene por objetivo el desarrollo integral, enfatizando líneas de acciones preventivas y educativas, cuyo eje de acción principal es la resiliencia, en la que se resalta el desarrollo de las capacidades y potencialidades de su población (p. 4).

Niños, niñas y adolescentes Trabajadores

Gonzales (2008) afirma que, se consideran trabajadores a todos los Niño, niñas y adolescentes hasta los 18 años de edad, quienes realizan actividades productivas o prestan servicios de orden material, intelectual u otros, como dependientes o por cuenta propia, percibiendo a cambio un salario o generando ingresos económicos. Por ello, los

lustrabotas, recicladores, trabajadoras del hogar, vendedores/as, voceadores/as, cebras y otros son trabajadores (p.5).

Enfoque Metodológico del Programa Sarantañani Trabajador

Según Domic (2005), el enfoque metodológico con el que el equipo de educadores trabaja dentro del Programa Sarantañani trabajador es el siguiente:

Enfoque de Derechos

Este enfoque se articula en la protección, promoción, y previsión de los derechos.

El enfoque de derechos del niño/a es una perspectiva de Derechos Humanos específicamente centrada en el grupo – objeto de los niños/as.

En la misma están definidos los derechos del niño y gracias a este enfoque los niños son reconocidos como portadores de estos derechos, y el cumplimiento de estos se transforma en meta de trabajo de proyectos hacia el desarrollo, de manera íntegra.

De esta manera cada intervención de política de desarrollo tiene que orientarse a los derechos del niño. En esto la participación de los niños se constituye una parte importantes, que sin embargo no se pueden homologar exclusivamente con el cumplimiento de los derechos del niño (p.15).

Los mismos se basan en principios fundamentales como:

- Derecho a la no discriminación
- Interés superior del niño
- Derecho a la supervivencia y desarrollo
- Derecho a ser escuchado

Trabajar bajo el enfoque de derecho significa:

- ✓ Situar a la infancia como núcleo, reconociéndolo como sujeto de derechos y como actor social

- ✓ Otorgar prioridad a los niños ofreciéndoles un ambiente amigable, usando enfoques participativos y lúdicos.
- ✓ Tratar el problema de las estructuras desiguales de poder (clase social, genero, origen étnico, edad, etc.) siendo sensibles a estas desigualdades.
- ✓ Centrarse en aquellos niños y niñas que se encuentran en mayor situación de riesgo y que sufren mayores discriminaciones.
- ✓ Mantener una visión integral sobre los derechos del niño mientras se seleccionan estrategias y se llevan a cabo acciones específicas.
- ✓ Apuntar al logro de resultados sostenibles para los niños, centrándose no solo en las causas inmediatas de los problemas sino en sus raíces.
- ✓ Establecer asociaciones y alianzas, con otros actores, para promover los derechos de la infancia.
- ✓ Presupone un cambio de perspectiva, sugiere que los niños sean percibidos no solo como necesitados, sino como portadores de derechos.
- ✓ Los niños son sujetos y tienen derecho a ser reconocidos con personalidad autónoma (p.16).

Enfoque de la Resiliencia

Domic (2005) refiere que este enfoque rompe la dimensión de la situación de riesgo, recupera las capacidades y potencialidades, fortalece la efectividad, la creatividad, el sentido del humor, la autoestima, la independencia, como un conjunto de factores que enriquecen el desarrollo de la persona y lo habilitan para enfrentar y superar de manera propositiva y asertiva la adversidad.

La resiliencia es comprendida también, como la capacidad de toda persona que le permite resistir, adaptarse positivamente, afrontar y transformar situaciones adversas. Esta capacidad se desarrolla en un proceso dinámico, del individuo con su entorno; en dicho proceso se interrelacionan e interactúan tres componentes propios de la persona: los pensamientos, los sentimientos y los hechos.

Pensares

Son los conocimientos y saberes propios de la persona, que se desarrolla desde la estructura hereditaria y de la interacción con el entorno. Estos conocimientos y saberes permiten a la persona la toma de decisiones y la realización de procedimientos, es decir, que coadyuvan en el afrontamiento y las soluciones a situaciones adversas.

Sentires

Implica sentimientos y capacidades afectivas que le permiten al niño o adolescente, relacionarse de forma intra e interpersonal, a partir del reconocimiento de sí mismo y de los otros. Es la construcción de relaciones sociales que permiten que este exprese y concrete la fuerza transformadora que tiene el afecto, el cariño, la capacidad de desarrollar la confianza, y el respeto del otro por ser igual o diferente.

Haceres

Son habilidades que se expresan en acciones, que logran que el niño, niña y adolescentes investigue, explore y construya un proceso dinámico y creativo con su realidad, cuyo interés no solo sea individual, sino velando por el interés colectivo.

Todos estos componentes dan lugar a la actoria social, que se la define como la capacidad autónoma de participar, debatir, proponer y gestionar el ejercicio de sus derechos, a partir de que se reconozca como un sujeto social, es responsable de lo que acontece en tu entorno (p.17).

La pedagogía de la ternura

Domic (2005) opina que la pedagogía de la ternura tiene como sustento el establecimiento de apegos solidos basados en la aceptación incondicional, la confianza, la ternura, la empatía y el respeto.

La misma toma como prioridad la relación entre personas y especialmente entre adultos y niños, las relaciones horizontales de reconocimiento y respeto por el otro, en un ambiente donde las manifestaciones afectivas no son sinónimas de debilidad, siendo por

el contrario una necesidad y capacidad de todo ser humano, principalmente de las niñas, niños, adolescentes con los cuales se realiza la labor educativa.

Trabajar con la metodología de la ternura implica reconocer en el niño, sus capacidades, potencialidades y derechos de actuar, opinar, disentir, reflexionar, criticar con el mismo derecho y naturalidad que los adultos, es decir reconocer en ellos y ellas su derecho de existir y ser los forjadores de su propia vida con libertad, respeto en un acto de valoración de sí mismo, respeto y aceptación del otro.

Protagonismo

El protagonismo es como una transversal, está presente en el ejercicio de los derechos, se consolida a partir de la participación activa, en una actitud independiente y autónoma de compromiso individual y colectivo (p.18).

1.4 Líneas de acción del Programa Sarantañani Trabajador

Según Gonzales (2009) los objetivos que presenta cada línea de acción con el que trabaja el programa Sarantañani Trabajador son los siguientes:

Protagonismo

“Promover el desarrollo resiliente de los Nat’s (Niños, niñas y adolescentes trabajadores/as) mediante el protagonismo en el programa, fortaleciendo así sus organizaciones mediante la apropiación, reivindicación y restitución de sus derechos”.

Sociocultural

“Facilitar el ejercicio de los derechos de los Nat’s mediante el reconocimiento de diferencias y respetando las identidades y valores propios”.

Socio Cognitivo

“Generar espacios y oportunidades para el desarrollo de la creatividad y el aprendizaje de los Nat’s facilitando su incorporación a espacios de capacitación regular y alternativa de educación”.

Socio afectivo

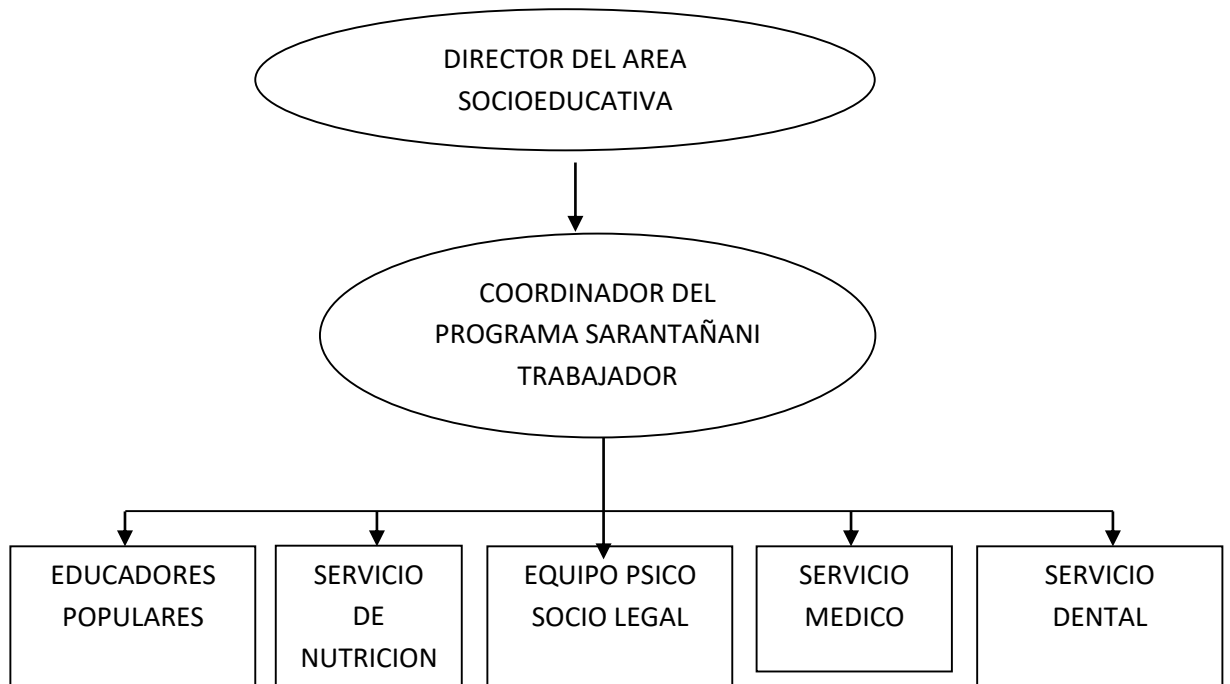
“Promover el desarrollo personal y de autocuidado, favoreciendo la cultura del buen trato” (p. 20).

En este sentido las acciones del Programa Sarantañani trabajador están dirigidas a mejorar la calidad de vida cubriendo diferentes necesidades en las áreas de: nutrición suministrando el desayuno, almuerzo y te, además de brindarles asistencia médica regular gratuita, o a bajo costo, el área de educación está dirigida al apoyo pedagógico para evitar la deserción escolar, y en el área de protección se priorizan acciones educativas en la formación de valores y derechos de los niños y niñas trabajadores, velando siempre por el cumplimiento de los mismos establecidos en el código del Niño, Niña y Adolescente.

1.5 Organigrama Institucional

Figura 1

Organigrama Institucional



La presente figura 1 plantea la organización y dependencia Institucional de cargos de la Fundación La Paz en Bolivia. (Fuente: Domic, Fundación La Paz para el Desarrollo y la Participación, apartado memoria institucional 2005)

2. Identificación del Problema

En el Programa Sarantañani Trabajador se inician actividades regularmente en el mes de enero hasta el mes de diciembre en un doble turno en los que asisten aproximadamente 87 niños, niñas y adolescentes a los que se les apoya mediante un equipo de educadores, y un equipo multidisciplinario.

Número de niños y niñas en el Programa Sarantañani Trabajador Gestión 2009

Grupo N.E.T. LION (Niños estudiantes trabajadores)

Número total de niños en ambos turnos **29**

Grupo Turno Mañana: **14** niños

| Edades | N° de niños |
|------------------|--------------------|
| 6 años | 2 |
| 7 años | 4 |
| 8 años | 3 |
| 9 años | 4 |
| 10 años | 1 |
| Mujeres 8 | Varones 6 |

Grupo Turno Tarde: **15** niños

| Edades | N° de niños |
|------------------|--------------------|
| 6 años | 5 |
| 7 años | 2 |
| 8 años | 2 |
| 9 años | 4 |
| 10 años | 2 |
| Mujeres 7 | Varones 8 |

Esta población de niños y niñas de 6 a 10 años, trabaja como (vendedores de bolsas, gelatinas, stickers, accesorios, papas fritas, ayudantes en la venta de café, libros, comida,

chicharrones, cuadros, recicladores de botellas, papel, entre otros), actividades que les resulta más atractivas puesto que les brinda cierto grado de autonomía y percepción de ingresos lo que a su vez cubre sus necesidades y las de sus familias.

Si bien se hallan inscritos en Instituciones Educativas, se enfrentan con problemas al organizar sus horarios de trabajo - escuela, o cumplimiento de actividades escolares, y familiares. Sus familias poseen características mono parentales, son familias numerosas, desintegradas, de escasos recursos, en las que se presentan situaciones de agresión psicológica y física, lo cual genera malestar en los niños y sus hermanos, quienes acuden a esta Institución para de alguna forma socializar y buscar medios que favorezcan a su adecuado desarrollo tanto físico, psicológico, y social.

En esta Institución, se desarrollan diferentes actividades de convivencia diaria en las cuales participan el grupo de niños y niñas de 6 a 10 años grupo N.E.T. LIONS (niños estudiantes trabajadores leones); que manifiestan un comportamiento bastante activo, desean liderar en las actividades, o quieren opinar, pero al tratar de dar su opinión e interactuar con sus compañeros, se enfrentan por sus puntos de vista diferentes, lo que no es bien visto por la otra parte y así generan discusiones, a veces forman subgrupos con fines negativos ignorando o desplazando al otro grupo, agravando problemas a nivel grupal, como ser: problemas de interacción, falta de empatía, e inadecuada forma de expresar quejas, elevando el tono de su voz para competir con sus compañeros, iniciando conversaciones no asertivas, tomando una posición agresiva o pasiva, e inadecuada forma de resolver problemas, optando muchas veces por ignorar la opinión de sus compañeros, o menospreciándolos. Estos comportamientos generan malestar dentro del grupo de niños y aun en relación a sus educadores, a los que suelen referirse de forma agresiva cuando ellos les sugieren cambiar de actitud.

Todos los elementos mencionados anteriormente muestran un déficit en habilidades sociales, observándose comportamientos agresivos, que se definen según Michelson y Wood (1987) como: la respuesta en la que, el que habla, ignora o limita los sentimientos, opiniones, necesidades o derechos del que escucha. La persona se aprovecha del que escucha, intenta mandar en él, controlarle, o impedir la expresión abierta de los

sentimientos del otro. El tono de la respuesta agresiva es mandona, exigente, egocéntrica, insensible y cruel, manifestando indiferencia por los sentimientos de los demás. Es una respuesta arrogante, manipuladora, intimidante, negativa, castigadora y ofensiva (p.68).

Por otra parte Michelson y Wood (1987) afirman que el comportamiento asertivo, se define como la respuesta que reconoce las necesidades, sentimientos y derechos, sin violarlos, tanto del que habla como del que escucha, y que intenta lograr una solución positiva y mutuamente satisfactoria que intensifica las relaciones a corto y largo plazo. El que habla se expresa de forma que no desagrade a los que escuchan, de forma que no viola o niega sus propios derechos o sentimientos. El tono de una respuesta asertiva es sincero, positivo, no punitivo, justo, considerado, directo, no defensivo, sensible y constructivo (p. 68).

Los educadores y los niños del programa abordaron este problema de habilidades sociales a lo largo de estas últimas gestiones y lograron que la problemática disminuyera, mediante normas y sanciones grupales que los mismos niños implementaron con la supervisión del educador.

Sin embargo estas acciones no fueron del todo suficientes, por ello fue importante implementar un programa de entrenamiento de habilidades sociales para niños bajo un enfoque psicológico, como el que plantean “Larry Michelson y Wood 1987, quienes realizaron el manual de entrenamiento de habilidades sociales para niños, debido a su importancia en la competencia y funcionamiento social, académico y psicológico, que favorece al comportamiento interpersonal y la adaptación a la vida” (Caballo, 2005 p.1).

De esta manera se les brindaron estrategias sistemáticas, y valiosas actitudes de vida como ser, el expresar quejas, el participar en conversaciones, el dar y recibir elogios, la interacción grupal, la resolución de problemas, la toma de decisiones y el expresar empatía y sentimientos, de forma constante. Con ello se fortaleció el desarrollo personal - social de esta población, y se incorporó una herramienta para afrontar este problema de forma continua al interior de la Institución.

Acciones como estas, son de suma importancia para trabajar con esta población, según lo menciona la Unicef (2014) en el diagnóstico situacional realizado en coordinación con el gobierno Boliviano en las ciudades de Cochabamba, el Alto, La Paz, y Santa Cruz a niños y niñas en situación de riesgo y calle, en el que se determinó que el rol del docente es crucial para la formación de estos niños y niñas, que en el afán de desarrollar dicha labor deben contar con herramientas que les permitan velar por la salud física, y emocional de los mismos, así identificar problemas y riesgos en su entorno, que el proceso de enseñanza aprendizaje debe establecerse a partir de un enfoque de derechos, garantizando el respeto mutuo entre docente y estudiante, promoviendo el ejercicio de derechos y responsabilidades. Puesto que no se cuenta con suficientes profesionales especializados en la problemática y con habilidades técnicas para una intervención adecuada (p. 39).

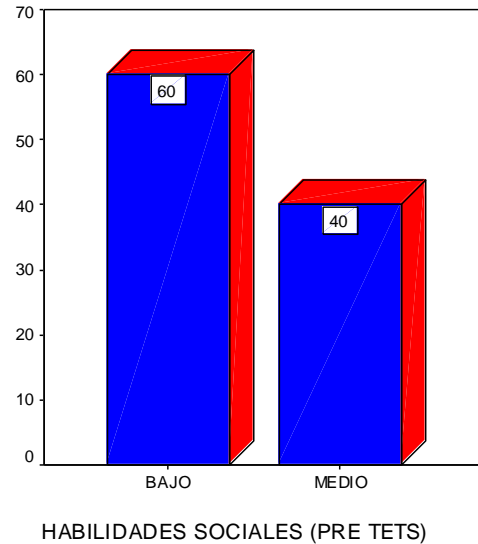
Con el panorama de la situación de los niños y niñas en desventaja social y riesgo en Bolivia y especialmente en la ciudad de La Paz, es conveniente que se promuevan programas de enseñanza de habilidades sociales, ya que son la base de las competencias sociales, estabilidad emocional, un buen nivel de integración grupal, y la obtención de un auto-concepto positivo.

Por otra parte, la promoción e implementación de programas de habilidades sociales sirve también como herramienta para el trabajo del educador, con niños y niñas en el abordaje de esta temática, que ayuda a solventar problemas propios de la edad y de forma preventiva apoya a su desarrollo personal.

Es por esta razón que durante el trabajo desarrollado con el grupo de niños y niñas de 6 a 10 años del programa Sarantañani Trabajador en la Gestión 2009, tras la aplicación de la prueba C.A.B.S. (escala de asertividad para niños), se obtuvieron los siguientes resultados:

Figura 2

EVALUACIÓN INICIAL DE HABILIDADES SOCIALES



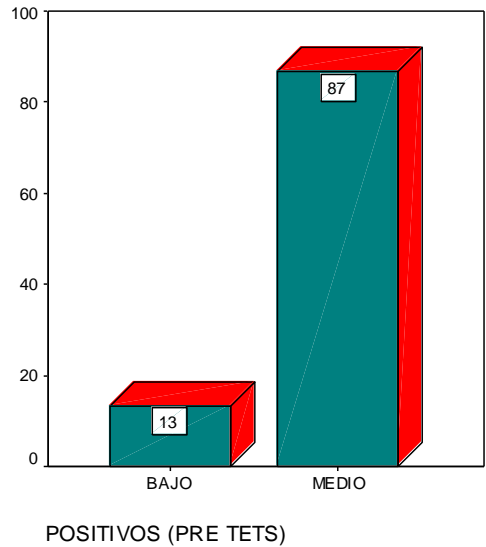
Según la figura 2, tras la evaluación inicial se identificó que del total de 29 niños, un 60% posee un nivel bajo de repertorio de comportamientos sociales o habilidades asertivas, y un 40% un nivel medio.

Por lo tanto se puede concluir que la mayoría de los niños que participaron en la evaluación, el 60 % poseen un repertorio bajo de comportamientos sociales o habilidades asertivas, que en la interacción con su entorno provoquen reforzamientos, consecuencias positivas, socialmente aceptables, y mutuamente beneficiosas.

De forma específica, los resultados obtenidos en cada categoría de la Prueba C.A.B.S. en la Evaluación inicial, son los siguientes:

Figura 3

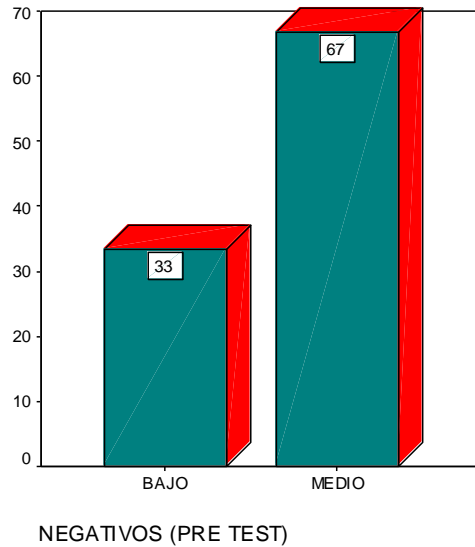
CATEGORÍA POSITIVOS



Según la figura 3 la categoría positivos, indica que; el 87% de los niños presentan un nivel medio de asertividad y el 13% poseen un nivel bajo de asertividad, por lo que se puede afirmar que los niños poseen habilidades, medianamente asertivas, para dar y recibir reforzamiento social positivo de su entorno. A partir de las siguientes afirmaciones en los ítems de la prueba C.A.B.S.; el 13% indican no decir nada y ponerse colorados, “cuando alguien les dice que son personas simpáticas”; o decir con un poco de indiferencia está muy bien, cuando alguien hace algo adecuadamente, o ignorar lo dicho, “cuando alguien les elogia por algo que hicieron correctamente”; y el 87% indican decir has sido muy amable conmigo gracias, “cuando alguien es muy amable con ellos”.

Figura 4

CATEGORÍA NEGATIVOS

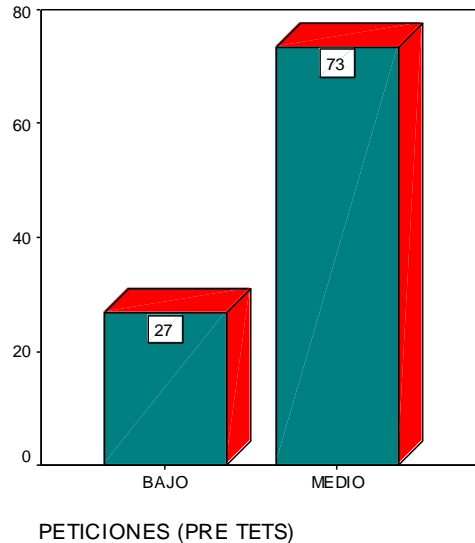


Por otra parte en la figura 4 en la categoría negativos; el 67% de los niños presentan un nivel medio de asertividad, y el 33% poseen un nivel bajo de asertividad, por lo que se puede concluir que la mayoría de los niños poseen habilidades medianamente asertivas, para negarse en las demandas de otra personas en forma no punitiva y diplomática.

Bajo las siguientes afirmaciones en los ítems; el 33% dicen creo que es fantástico además ¿tú qué sabes?, “cuando están realizando algo que les gusta y hay alguien que opina lo contrario”; o decir de todas formas soy más listo que tú , además ¿tú qué sabes, “cuando olvidan llevar algo y alguien les dice tontos”; un porcentaje similar mencionan decir es la última vez que espero, cuando alguien llega con media hora de retraso y no da ninguna explicación; o dicen estoy furioso, me caes mal, cuando alguien hace algo, que a ellos no les gusta; el 67% refieren no decir nada aunque se sintieran insultados, “cuando son ofendidos por alguien”; o refieren decir no es justo, no puedo hablar yo, cuando alguien los interrumpe constantemente mientras hablan.

Figura 5

CATEGORÍA PETICIONES

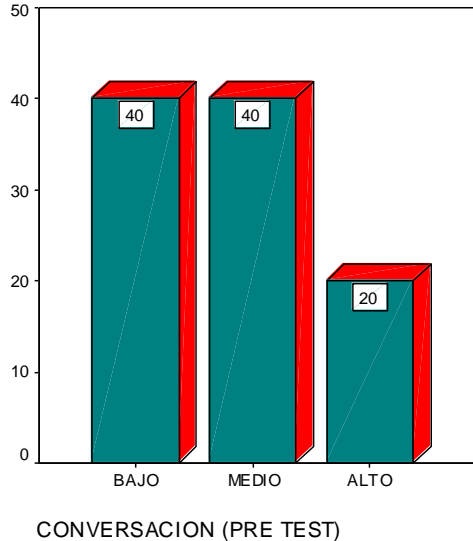


En la figura 5, se observa que en la categoría peticiones; el 73% de los niños presentan un nivel medio de asertividad, y el 27% poseen un nivel bajo de asertividad, por lo que se puede concluir que poseen habilidades, medianamente asertivas, para expresar quejas de forma constructiva, verbalizar sus preocupaciones y rectificar las condiciones aversivas de su ambiente.

De acuerdo a las siguientes afirmaciones en los ítems; el 73% indican hacer una insinuación de que necesitan que les hagan un favor, “cuando requieren que alguien haga algo por ellos”; o dicen esto no tiene ningún sentido no quiero hacerlo, “cuando alguien les pide que le hagan un favor y ellos no saben la razón”; un porcentaje similar dicen a lo otra persona vete al final, cuando realizan una fila, y alguien se acomoda delante de ellos; el 27% indican solicitar a la otra persona que le dieran un objeto que necesitan, “cuando alguien tiene algo que ellos requieren”; o dicen ¡no!, cómprate uno cuando alguien les pide prestado algo nuevo que ellos no desean proporcionar; o dicen tengo otros planes pero hare lo que tú quieres, o bien dicen ¡de ninguna manera busca a otra persona! ,”Cuando alguien les pide que hagan algo que les impedirá hacer lo que ellos desean realizar”.

Figura 6

CATEGORÍA CONVERSACIONES

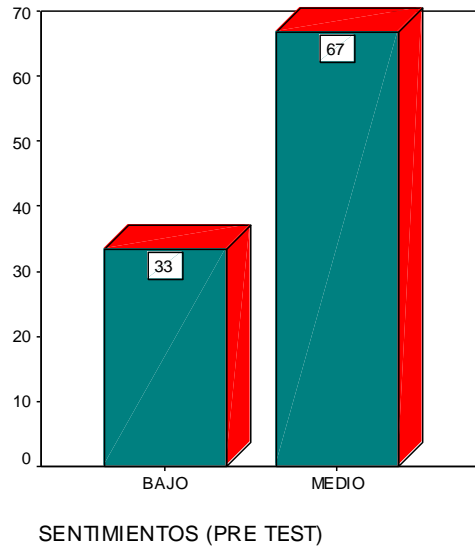


A su vez la figura 6 muestra que en la categoría conversaciones; el 40% de los niños poseen un nivel medio de asertividad, al igual que un 40% de los niños que poseen un nivel bajo de asertividad y el 20% que presentan un nivel alto de asertividad, por lo que se puede concluir que los niños poseen habilidades equiparables, de un 40% medianamente asertivas, y bajas habilidades para; iniciar, mantener, y terminar una conversación de forma agradable.

A partir de las siguientes afirmaciones en los ítems; el 20% dicen "lo siento hablare más bajo", cuando están conversando en voz alta con un amigo y alguien les pide que guarden silencio"; un 40% refieren interrumpir e inmediatamente comenzar a contar lo bien que realizan ese pasatiempo, "cuando alguien está hablando de un pasatiempo del cual ellos desean participar"; un porcentaje similar refieren no dar detalles, cuando están realizando un pasatiempo y alguien les pregunta que es lo que están haciendo; y el 40% indican llamar a gritos a una persona, "cuando ellos ven a alguien con quien desean conversar".

Figura 7

CATEGORÍA SENTIMIENTOS



Según la figura 7 en la categoría sentimientos; el 67% de los niños poseen un nivel medio de asertividad, y el 33% presentan un nivel bajo de asertividad por lo que se puede afirmar que los niños poseen habilidades medianamente asertivas, para reconocer, respetar y comunicar emociones de forma no ofensiva.

Tras las siguientes afirmaciones en los ítems de la prueba C.A.B.S.; el 67% preguntan “¿Te pasa algo?”, cuando saben que alguien está preocupado”; o indican girar la cabeza y no decir nada, “cuando alguien los ve preocupados y pregunta”; o refieren asumir su responsabilidad, “cuando cometen un error y culpan a otra persona”; el 33% dicen estás loco, cuando alguien comete un error y los culpan injustificadamente; o refieren reírse y decir “¿Por qué no miras por dónde caminas?”, “cuando ven que alguien tropieza y cae al suelo”; o refieren decir estoy bien “¡Déjame solo!”, “cuando se golpean la cabeza y alguien les pregunta su estado”.

3. Referencias Teóricas

3.1. Teoría del aprendizaje social de Bandura

De acuerdo con Papalia (2001), Bandura en su teoría del Aprendizaje Social propone que el desarrollo del individuo se da en cuanto a la adquisición de nuevas conductas gracias a la influencia constante del ambiente, conocimiento, y conducta del individuo, lo que en definitiva le permite asimilar y sobrevivir en la compleja dinámica de las relaciones sociales. Este proceso de influencia reciproca se produce a través de los “procesos simbólicos” que permiten presentar en forma simbólica (imágenes vividas, palabras etc.) el actuar, no solo en forma comprensiva sino de forma previsor, lo que hace factible prever las consecuencias de las acciones, “procesos vicarios” que se refieren a la capacidad que tiene el individuo de aprender a partir de las experiencias de otras personas por la observación sin necesidad de efectuar esa conducta de forma directa y los procesos auto regulatorios o la capacidad de autocontrol de la conducta, conforme a la significación que se da al estímulo y la previsión que se hace de las probables consecuencias.

La capacidad de aprender observando las experiencias de otros abrevia considerablemente el proceso de aprendizaje por ensayo – error y amplía la capacidad de adquirir nuevas pautas de conductas y evaluar las consecuencias de estas, lo que afirma que para aprender conductas complejas (como aprender un idioma, pautas culturales relaciones sociales, etc) solo pueden adquirirse a través de la observación de modelos y la ausencia de estos impediría desarrollar pautas culturales lo que generaría en el sujeto una ineptitud en manejo de relaciones sociales, en el aprendizaje de conductas aprobadas y rechazadas. Además los individuos desarrollaran más o menos una conducta por las consecuencias que esta genere en los demás o en el medio (p.35).

Papalia (2001) indica que otro factor que también interviene en la adquisición de nuevas conductas es la capacidad del observador de procesar la información obtenida. Para ejecutar las nuevas conductas es necesario que el individuo tenga más o menos desarrollados los factores que se requieren para llevar a cabo la conducta, esto por lo tanto dará como resultado una realización adecuada o defectuosa, en este último caso

se hace necesario desarrollar las habilidades necesarias para una buena ejecución de la conducta de acuerdo a la edad, sexo, y ambiente del individuo todo esto se logra a través del modelado.

Básicamente las personas adquieren conductas nuevas observando a los modelos, practicando ellos mismos las consecuencias (o viéndolas) y obteniendo información.

El medio otorga información a través de señales de que cosas pueden ocurrir si se realizan determinadas acciones, entonces las personas relacionan unas experiencias con otras, las cuales adquieren un carácter predictivo que permite al individuo regular su conducta, evitar errores y potenciar todos estos factores para producir experiencias gratas.

A través del Aprendizaje Social además de perfeccionar conductas, es posible el aprendizaje de emociones y actitudes que se observan más en las relaciones interpersonales.

Cuando el desarrollo de la competencia social se inicia puede resultar bastante tedioso, por esto, para obtener un mejor desarrollo hacerlo más estimulante es necesario recurrir a los incentivos positivos hasta que el individuo sea capaz por si solo de realizar la conducta, una vez aprendida ya no necesitan refuerzos externos y pueden enfrentarse a su medio con las herramientas necesarias (p. 36).

Mendoza (2004), indica que es fundamental recurrir a estrategias múltiples, variadas, y creativas para enseñar habilidades sociales ya que se necesita generar motivación, y para ello, es indicado generar estímulos que abarquen las distintas vías de entrada de la información (visual, kinestésica, auditiva), así como contemplar los estilos de aprendizaje e intereses de cada niño.

Cuando se habla de estrategias multimodales, se hace referencia también al recurso de utilizar varios subsistemas a la vez para la implementación de la enseñanza (escuelas, hogar, psicoterapia, medios de comunicación etc.)

Para analizar los mecanismos de transmisión social, y la manera en que se aprenden las habilidades sociales, considera importante la Teoría del Aprendizaje Social, en el que se afirma, que se logra aprender por las consecuencias de las respuestas, dichas consecuencias aportan un refuerzo que opera en el nivel informativo y en el motivacional, y se constituyen en un medio indispensable para regular la conducta.

Asegura también que el otro camino básico para aprender, es el modelado a través de la observación, y la imitación; según Bandura, el aprendizaje por observación está dirigido por cuatro procesos o factores que lo componen: atencional, mnémico, verbal o motor, y motivacional y que el funcionamiento de estos factores en los "aprendientes", y la calidad de los modelos y sus respuestas determinarían la manera de adquirir las habilidades sociales (p.40).

Los componentes que le dan efectividad a la enseñanza de las habilidades sociales son la instrucción verbal de aquella conducta que se quiere desarrollar, el modelo de acción de dicha conducta, el ensayo por parte de los niños, la corrección del ensayo, el siguiente ensayo, y por último la generalización de la conducta a los ámbitos sociales cotidianos. Hay también ciertas condiciones de aprendizaje que deben cumplirse para la adquisición de un nuevo aprendizaje. La cantidad de, la práctica es un elemento clave para afianzar los aprendizajes, un nuevo aprendizaje debe ensayarse lo suficiente como para adquirir cierta pericia y experiencia, esta práctica a su vez debe estar bien distribuida en el tiempo, y la misma debe estar organizada socialmente, se debe ensayar en los lugares cotidianos de acción e inserción social del niño (p.43).

3.2 Orígenes sobre el entrenamiento de Habilidades Sociales

Según Goldstein (1989) una de las primeras preocupaciones de la Psicología desde su inicio formal en América, fue la de comprender e incentivar el proceso educativo y la aplicación clínica, de la investigación en el campo del aprendizaje, comenzando en los años cincuenta, cuando tanto los terapeutas como los teóricos empezaron a enfocar las terapias desde un punto de vista educativo, al observar a los clientes o pacientes quienes necesitaban aprender métodos adaptivos para resolver sus problemas. La expansión del campo de la modificación conductual tiene sus orígenes en esta unión clínica-

pedagógica y además constituye el contexto en el cual se desarrollaron por primera vez los intentos del adiestramiento psicopedagógico (p. 21).

“Tomando en cuenta que en la mayoría de los planteamientos conductuales, al igual que el adiestramiento psicopedagógico, se seleccionan las conductas, específicas a corregir o incentivar, los procedimientos del aprendizaje procedentes del laboratorio, para que luego, el educador- instructor actúe como agente del cambio, y por último el éxito y el fracaso del procedimiento se evalúe con criterios conductuales observables.

En los años setenta, la psicología y la psiquiatría americana proclamaron con insistencia que la curación no era suficiente. En esta era, de la salud mental comunitaria, la prevención se convirtió en el modelo a seguir; este enfoque sostenía que se debía actuar antes de que aparecieran los conflictos "afirmaban que tratar a la gente por adelantado requería menos asistencia terapéutica en el futuro", que era el adiestramiento psicopedagógico de habilidades, la expresión directa de este tipo de pensamiento preventivo” (Goldstein, 1989, p. 22).

3.3 Importancia de las habilidades sociales infantiles

Michelson y Wood (1987) afirman también que, el comportamiento interpersonal de un niño juega un papel vital en la adquisición de reforzamientos sociales, culturales y económicos. Los niños que carecen de los apropiados comportamientos sociales experimentan aislamiento social, rechazo y en conjunto, menos felicidad. La competencia social tiene una importancia crítica tanto en el funcionamiento presente como en el desarrollo futuro del niño. Las habilidades sociales no solo son importantes por lo que se refiere a las relaciones con los compañeros, sino que también permiten que el niño asimile los papeles y normas sociales (p.18).

Por lo tanto las habilidades sociales:

- a. Se adquieren, principalmente, a través del aprendizaje (por ejemplo, mediante la observación, la imitación, el ensayo y la información).
- b. Incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.

- c. Suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas.
- d. Acrecientan el reforzamiento social (por ejemplo, las respuestas positivas del propio medio social)
- e. Son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia afectiva y apropiada (por ejemplo, la reciprocidad y coordinación de comportamientos específicos)
- f. La práctica de las habilidades sociales está influida por las características del medio (por ejemplo, especificidad situacional). Es decir, factores como la edad, el sexo y el estatus del receptor afectan la conducta social del sujeto.
- g. Los déficits y excesos de la conducta social pueden ser especificados y objetivados a fin de intervenir (p.19).

3.4 Concepto de habilidades sociales

“La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas” (Caballo, 2005.p 6).

3.5 Tipos de comportamientos sociales

El comportamiento asertivo

Michelson y Wood (1987), definen el comportamiento asertivo, como la respuesta que reconoce las necesidades, sentimientos y derechos, sin violarlos, tanto del que habla como del que escucha, y que intenta lograr una solución positiva y mutuamente satisfactoria que intensifica las relaciones a corto y largo plazo. El que habla se expresa de forma que no desagrada a los que escuchan de forma que no viola o niega sus propios derechos o sentimientos. El tono de una respuesta asertiva es sincero, positivo, no punitivo, justo, considerado, directo, no defensivo, sensible y constructivo.

El comportamiento pasivo

Que se define como la respuesta en la que los derechos, sentimientos, necesidades u opiniones de la persona son ignorados, violados o suprimidos. La persona permite que el interlocutor saque provecho de ella, la controle y subyugue. El que habla no viola los derechos de la otra persona y, en su lugar, permite que sus sentimientos y necesidades estén desatendidos. El tono de una respuesta pasiva es el pasar inadvertido, la timidez, la vergüenza y el retraimiento, reflejando una baja autoestima, un estilo de personalidad poco fuerte, de auto desprecio y un bajo auto concepto.

El comportamiento agresivo

Es definido como “la respuesta en la que el que habla, ignora o limita los sentimientos, opiniones, necesidades o derechos del que escucha.

La persona se aprovecha del que escucha, intenta mandar en el o controlarle, o impide la expresión abierta de los sentimientos del otro. El tono de la respuesta agresiva es mandona, exigente, egocéntrica, insensible y cruel, manifestando indiferencia por los sentimientos de los demás. Es una respuesta arrogante, manipuladora, intimidante, negativa, castigadora y ofensiva (p. 68).

3.6 Aprendizaje de habilidades sociales

De acuerdo con Caballo “No existen datos definitivos sobre cómo y cuándo se aprenden las Habilidades Sociales, pero la niñez es sin duda un periodo crítico, los niños pueden nacer con un sesgo temperamental, donde los polos extremos serían la inhibición y la espontaneidad, que su manifestación conductual se relacionarían con un sesgo fisiológico heredado que podría mediar la forma de responder”.

De este modo las primeras experiencias de aprendizaje podrían interaccionar con predisposiciones biológicas para determinar ciertos patrones relativamente consistentes de funcionamiento social en algunos jóvenes y parte significativa de su infancia (Caballo, 2005, p. 9).

Por su parte Caballo (2005) considera que el temperamento, en este caso la expresividad emocional espontánea determina la naturaleza del ambiente socioemocional interpersonal en muchos aspectos y, de esta manera, determina también la facilidad para el aprendizaje; con las demás condiciones iguales, el individuo emocionalmente expresivo tiende a crear para él un ambiente social y emocionalmente más rico. El temperamento determinaría la expresividad general del individuo, al menos inicialmente, y este nivel de expresividad tendría importantes implicaciones sociales y emocionales. El niño expresivo proporcionaría más información a los demás sobre su estado emocional - motivacional, obtendría más retroalimentación de los demás sobre su estado y conseguiría más información sobre los demás al fomentar más expresión por parte de otras personas. Esto a su vez facilitaría el desarrollo de las habilidades sociales y fomentaría la competencia social (p. 10).

Bellack y Morrison piensan que la explicación más aceptable para el temprano aprendizaje de la conducta social la ofrece la teoría del aprendizaje social. El factor más crítico parece ser el modelado, los niños observan a sus padres interactuando con ellos así como, con otras personas y aprenden su estilo. Tanto las conductas verbales (p. ej. temas de conversación, hacer preguntas, producir información) como la conducta no verbal (ej. sonrisas entonación de la voz distancia interpersonal) pueden aprenderse de esta manera.

La enseñanza directa es decir la instrucción es otro vehículo importante para el aprendizaje, dichos como: di lo siento, no hables con la boca llena, lávate las manos antes de comer, etc. modelan la conducta social. También las respuestas sociales pueden ser reforzadas o castigadas, lo que hace que aumenten y se impulsen ciertas conductas, disminuyan o desaparezcan otras. Además la oportunidad para practicar la conducta en una serie de situaciones y el desarrollo de las capacidades cognitivas son otros de los procedimientos que parecen estar implicados en la adquisición de las Habilidades Sociales (p. 11).

Por su parte Trowr Bryant y Argyle, afirman que la pesada carga del funcionamiento social defectuoso en la edad adulta o la falta de una habilidad social apropiada no

depende enteramente de los padres. Los iguales son importantes modelos y fuentes de reforzamiento, especialmente durante la adolescencia. Las costumbres sociales modas y estilos de vestir y el lenguaje, cambian durante la vida de una persona; por tanto se tiene que continuar aprendiendo con el fin de seguir siendo socialmente habilidoso. A este respecto, las habilidades sociales pueden también perderse por la falta de uso, después de largos periodos de aislamiento. La actuación social puede también ser inhibida u obstaculizada por perturbaciones cognitivas y afectivas ej ansiedad y depresión (p. 12).

Sin embargo Michelson y Wood, (1987) opinan que las habilidades sociales se adquieren, principalmente, a través de aprendizaje (por ejemplo, mediante la observación, la imitación, el ensayo y la información), incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos, suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas, acreditan el reforzamiento social (por ejemplo: las respuestas positivas del propio medio social), son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y situacional (p. 65).

3.7 Clasificación de las Habilidades Sociales según Michelson y Wood

Cumplidos

Michelson y Wood (1987) afirman que los cumplidos son las expresiones positivas de la aprobación de los demás en términos sinceros y adecuados, que hacen que casi todo el mundo se sienta bien, la importancia de hacer cumplidos en las relaciones sociales ha sido reconocida en la literatura. Los niños que pueden hacer cumplidos sinceros a sus compañeros, padres y maestros, reciben a cambio, un reforzamiento similar. Esta habilidad se la utiliza de dos formas, la primera que es dar cumplidos y la otra se basa en recibir cumplidos (p.81).

Quejas

La queja es una importante habilidad social que expresa manifestaciones negativas haciendo alusión a circunstancias incómodas que causan cierta molestia al individuo que la expresa, requiere de mucho tino para emplearla en el momento apropiado. Se consideran dos sectores de actuación, el expresar la queja, que sirve para eliminar o

reducir la ansiedad contribuyendo así la sensación de bienestar general, y el saber recibir quejas de otros, que es la capacidad de ser objetivos y razonables a la hora de recibirlas (p.87).

Dar una negativa o decir no

Es la capacidad para negarse a las peticiones de los demás de forma diplomática y no punitiva, requiere de mucha habilidad. No siempre resulta fácil decir no, algunas personas pueden no sentirse capaces de negarse a un amigo, o un familiar. Una persona que constantemente cede a las peticiones de los demás es considerada como una persona fácil de vencer (p.93).

Conversaciones

Según Michelson y Wood (1987), las habilidades conversacionales, son la capacidad para sostener un dialogo comunicativo entre dos o más personas de forma recíproca, son los instrumentos más importantes que se nos ofrece y no solo para vivir nuestra vida, sino incluso para sobrevivir aunque su real importancia aflora solo cuando un evento limita esta facultad. Por lo común las personas que llevan a la práctica su habilidad para entablar conversaciones llegan a ser más hábiles en el sutil arte de la comunicación (p.123).

La conversación comprende tres fases:

- a) Iniciar una conversación, que por lo general toma la forma de una presentación salutación o pregunta.
- b) Mantener una conversación, que generalmente es el cuerpo de la conversación y está compuesto por la porción principal del dialogo
- c) Finalizar una conversación, que resulta ser la conclusión de la conversación (p.124).

Empatía

Es la capacidad de conectar de forma correcta y sincera los sentimientos y emociones de otras personas, es decir es la facultad para ponerse en el lugar del otro, gracias a la

empatía ingresamos en la realidad personal de los demás, en la que se hallan implicados procesos racionales y emocionales, ya que nos permite comprender a los demás generalmente en lo que se refiere a sus estados de ánimo. La habilidad para reconocer los estados anímicos ajenos, requiere sensibilidad, comprensión, destreza perceptiva, capacidad para adoptar distintos papeles sociales, y madurez, la empatía es el punto de partida de las relaciones sociales positivas y aun del altruismo (p.131).

Tomar decisiones

Es la capacidad de elegir, una de dos o más alternativas para la solución de una determinada situación, ya sea esta, problemática o no, valorando las posibles consecuencias de dicha actuación (p.155).

Interacciones de grupo

De acuerdo a Michelson y Wood (1987), se entiende por interacciones de grupo a las situaciones en las que tres o más individuos se comunican entre sí. Es precisamente esto lo que hace que las interacciones de grupo resulten algo más difíciles que las interacciones diádicas. Es decir hay más personas a las cuales dirigirse verbal y no verbalmente y a su vez, a la cual prestar atención. Las interacciones grupales asertivas se caracterizan por: el desarrollo y puesta en práctica de buenos, modales, tolerancia, respeto hacia las personas, y hacia uno mismo (p.149).

Resolución de problemas

Es la capacidad que un individuo posee, para solucionar asertivamente los problemas con otras personas, o en el proceso de interrelación con las mismas. Los procesos de interrelación tienen siempre latente la aparición de conflictos, no se los debe considerar buenos o malos simplemente son inevitables, más allá de nuestra voluntad o predisposición para reconocer la ocurrencia del conflicto (p. 165).

3.8 Métodos de enseñanza de habilidades sociales

Michelson y Wood, (1987) señalan que existen métodos de enseñanza alternativos para la enseñanza de las habilidades sociales como ser:

La imitación

Que consiste en exponer al niño a ejemplificadores (modelos) en vivo o filmados, que realicen los comportamientos requeridos.

Se alude al uso de modelos como aprendizaje observacional o vicario, puesto que el paciente aprende a través de la observación de un modelo, más que implicándose directa o abiertamente en las respuestas.

Observar a uno o más modelos e inmediatamente después ensayar los comportamientos observados produce una mejora que solo la exposición a la imitación (p.52).

El reforzamiento positivo

Como afirman Michelson y Wood (1987) el reforzamiento positivo se refiere al proceso a través del cual las respuestas aumentan en frecuencia porque son seguidas por una recompensa o suceso favorable, las cuales pueden comprender la atención o aprobación social por ejemplo: fichas o puntos que pueden cambiarse por otras recompensas, actividades o privilegios especiales, etc.

Mencionan también que cuando se está desarrollando el comportamiento deseado, es importante suministrar reforzamientos, tan pronto como sean posibles (reforzamiento inmediato), pero cuando se refuerza el comportamiento cada vez que ocurre es un (reforzamiento continuo), si el comportamiento es reforzado solo de vez en cuando este es denominado (reforzamiento intermitente) situación que permite mantener el comportamiento (p. 53).

La preparación y práctica

Michelson y Wood (1987) resaltan, que para que se produzca un comportamiento deseado se puede preparar o dar instrucciones a un niño sobre qué comportamientos realizar y cómo llevarlos a cabo.

La práctica consiste en la presentación de las conductas o secuencias de conductas deseadas, tal como efectuar el role - play de la respuesta deseada.

La secuencia de (preparación, instrucción, práctica, e información) se repite hasta que el comportamiento sea igual al objetivo deseado (p.56).

Enseñanza de las habilidades de resolución de problemas

Las técnicas de resolución de problemas se basan en la consideración de que las habilidades sociales deficientes son, en parte, el resultado de estrategias cognitivas inapropiadas que los niños aplican en sus situaciones interpersonales.

El programa de enseñanza se centra en el desarrollo del uso de varios pasos de resolución de problemas para ayudar a los niños a ofrecer soluciones alternativas a varias situaciones interpersonales, a considerar los medios y los fines de los actos sociales y a examinar las consecuencias de sus comportamientos.

La razón fundamental de la enseñanza de resolución de problemas consiste en desarrollar una técnica que ofrezca respuestas afectivas ante situaciones nuevas (p.57).

Bloques de enseñanza de las habilidades Sociales

La estructuración de los bloques de enseñanza de habilidades sociales según Michelson y Wood (1987) es planteado de la siguiente forma:

Introducción

Donde se da la información sobre los requisitos conductuales, por cuanto se especifican los términos concretos, los cuales son exactamente, comportamientos requeridos y el cómo deberían realizarse por ejemplo: presentar al niño una situación hipotética junto con unas pautas sobre la forma de actuar, que decir y cuando decirlo (un guion o dialogo concreto con el que indicar exactamente que respuestas se requieren).

Imitación

La imitación de acuerdo a Michelson, es proporcionar ejemplos directos de las habilidades sociales, pues una de sus ventajas es representar con gran detalle, la respuesta social completa y puede comunicar más información de la que es posible con el uso exclusivo de los medios verbales.

Ensayo y práctica.

Una vez convenidos a través de la información de los ejemplos, los tipos de respuesta que el niño debería realizar, se debe ensayar las habilidades apropiadas. Dependiendo del tipo de habilidades sociales que van a ser enseñadas, la severidad de los déficits del niño, la edad y las capacidades del niño, el ensayo se puede centrar en una conducta concreta, como ser el contacto ocular o la postura, o en respuestas más complejas, como: combinar comportamientos verbales y no verbales al llevar a cabo una respuesta asertiva (p. 58).

Información (“feedback”)

Que consiste en proporcionar información sobre cómo se efectuó la respuesta. Se puede suministrar información detallada sobre qué aspectos de la respuesta se realizan correctamente, cuales se podrían mejorar, que debería hacerse de otra forma y así sucesivamente, lo que generalmente se convierte en base para un nuevo ensayo. Después de que el niño ensaya la respuesta, discute su ejecución con el educador, generalmente la información (feedback) sobre la respuesta se utiliza como base para un nuevo ensayo. La información puede completarse también con un modelo de la conducta proporcionado por el educador para demostrar cómo podría ser perfeccionada la respuesta. El niño ensaya de nuevo la respuesta y completa la secuencia una vez, más.

Reforzamiento Social

La información correctiva subraya los aspectos de la respuesta que necesitan ser cambiados o conversados, que añadiendo el elogio o reforzamiento social en la información se pueden intensificar los efectos de la enseñanza.

Anteriormente se hacía referencia al reforzamiento como una técnica que, con frecuencia, se utilizaba por sí misma, especialmente en situaciones de grupo como el aula, donde los educadores suministran elogios u otros reforzamientos para desarrollar el comportamiento social. En el contexto de un “bloque” de enseñanzas de las habilidades sociales, el educador, generalmente, suministra elogios por los perfeccionamientos alcanzados, el reforzamiento social es especialmente útil para moldear aproximaciones

sucesivas de la respuesta final. Por lo tanto, en el inicio de la enseñanza se debería elogiar al niño por realizar una respuesta que estuviera lejos de ser perfecta, luego proporcionar una información (feedback) correctiva, recompensando las conductas realizadas correctamente y subrayando en lo que debería concentrarse el niño en la siguiente práctica (p. 59).

Programar la generalización: estrategias para extremar la eficacia y la sensibilidad

Michelson y Wood (1987) afirman que la Generalización es incrementar la eficacia para asegurar que las habilidades sociales recientemente establecidas se aplicaran en situaciones apropiadas fuera el marco de la enseñanza.

Procedimientos para promover la Generalización

Según Stkes y Baer existen facilitadores que permiten la generalización de conocimientos estos pueden ser:

- 1.- Enseñar comportamientos que estarán apoyados por el ambiente natural
- 2.- Enseñar diversas respuestas
- 3.- Enseñar sin guion bajo condiciones variadas
- 4.- Enseñar a través de muchas personas y marcos comunes al ambiente natural
- 5.- Atenuar las contingencias de la enseñanza para aproximar las contingencias naturales
- 6.- Reforzar los autoinformes correctos sobre la actuación
- 7.- Enseñar la capacidad de generalizar a través del reforzamiento de nuevas y apropiadas aplicaciones
- 8.- Incorporación de los compañeros (p.63).

CAPÍTULO II

DESARROLLO LABORAL

2.1 Objetivos de la intervención laboral

2.1.1 Objetivo General

Fortalecer el desarrollo personal de niños y niñas del Programa Sarantañani Trabajador, mediante la aplicación de un programa de entrenamiento de habilidades sociales.

2.1.2 Objetivos Específicos

Evaluar el nivel de Habilidades Sociales, de los niños del Programa Sarantañani Trabajador

Implementar el programa de habilidades Sociales en los niños del Programa Sarantañani Trabajador

Conocer el alcance de la aplicación del programa de entrenamiento de Habilidades Sociales

2.2 Descripción de las funciones y tareas

En el trabajo desarrollado con los niños del programa Sarantañani trabajador, entre las principales funciones ejecutadas como parte del grupo de educadores y dentro de la línea de acción socio afectiva se realizaron las siguientes tareas:

- Se identificó problemas de habilidades sociales en el grupo de niños, mediante un diagnóstico, utilizando la técnica de observación de conductas, en la que se observaron comportamientos agresivos cuando los niños y niñas realizaban diferentes actividades, como ser: sus reuniones grupales, juegos, actividades escolares, de alimentación, de aseo, entre otros.

1. También se definió el instrumento de evaluación (C.A.B.S. escala de comportamiento asertivo para niños), con el objetivo de sustentar la observación inicial, este instrumento incluye varios ítems para medir la expresión y recepción de respuestas en cinco áreas de habilidades sociales: enunciados positivos, enunciados negativos, peticiones / ordenes, conversaciones / sentimientos, y enunciados de empatía.
2. Otra tarea fue preparar el material para la evaluación, en esta actividad se utilizó 30 cuadernillos y 60 hojas de respuesta según la prueba C.A.B.S.
3. Se definió un cronograma de trabajo que incluye la evaluación inicial, final y la implementación del programa de entrenamiento de habilidades sociales, que consistió en 21 sesiones y se tomó en cuenta una hora aproximadamente para cada sesión. (Ver Anexo N° 2)
4. Se aplicó la prueba C.A.B.S., de forma individual, como parte de la evaluación inicial, se presentaron las instrucciones de la prueba, haciendo lectura de los ítems para los niños de 6 a 8 años, debido a su precaria lecto – escritura, los demás niños resolvieron con mayor independencia la prueba.
5. La escala de comportamiento asertivo para niños (C.A.B.S) tiene 27 ítems, distribuida en situaciones que abarcan las siguientes áreas de contenido o categorías: positivos, negativos, peticiones, conversaciones, y sentimientos, que evalúan el modelo de enseñanza de habilidades sociales. (Ver Anexo N° 7)

Cada situación tiene cinco posibles respuestas, el niño debe escoger la opción que refleje de forma exacta su comportamiento social habitual. Las respuestas pueden ser (muy pasivas, parcialmente pasivas, asertivas, parcialmente agresivas o muy agresivas) por lo que se les ofrece a los niños (as), un intervalo completo de respuestas desde la pasiva a la agresiva incluyendo la asertiva.

El orden de presentación de las alternativas de respuesta en el cuestionario es la siguiente: la primera es la más pasiva, la segunda también pasiva pero de menor grado, la tercera es la respuesta asertiva, la cuarta es la agresiva de menor intensidad y la quinta es la respuesta más agresiva.

- Este instrumento tiene una clave de corrección válida por Wood, Michelson y Flynn, 1978 – 1983.
- Los estudios psicométricos del cuestionario muestran alta consistencia interna (KR20 = 0,78) y fiabilidad (test- re test = 0, 86) así como validez discriminante y convergente.
- También se confirmó que C.A.B.S. tiene validez discriminante ($p < .01$), pudiendo discriminar niños con y sin entrenamiento en habilidades sociales (Michelson y Wood 1978, p.31).
- Este instrumento será utilizado en la Evaluación Inicial y Final de este trabajo.
- Esta prueba mide las áreas de relación con el modelo de entrenamiento de habilidades sociales que son:
 - ✓ Como participar en conversaciones.
 - ✓ Como decir no.
 - ✓ Expresar empatía y elogios
 - ✓ Como expresar quejas.
 - ✓ Dar y recibir elogio.
 - ✓ Interacción grupal
 - ✓ Toma de decisiones
 - ✓ Soluciones de problema
- Cada área tiene una puntuación descrita en la clave de corrección del mismo instrumento y se diferencian cinco tipos de comportamientos:

| | |
|--------------|----|
| muy pasivo | -2 |
| pasivo | -1 |
| asertivo | 0 |
| muy agresivo | 2 |
| agresivo | 1 |

6. Se realizó la puntuación de las pruebas tomando en cuenta la clave de corrección, y las siguientes indicaciones, “una puntuación elevada significa no asertividad, puesto que cada respuesta se puntúa con un -2 si la respuesta es muy pasiva, con un -1 si la respuesta es parcialmente pasiva, con un 0 si la respuesta es asertiva, con un 1 si la respuesta es parcialmente agresiva y con un 2 si la respuesta es muy agresiva. Por lo tanto, una puntuación negativa significa una respuesta pasiva y una puntuación positiva en una respuesta agresiva”, (Michelson y Wood, 1987, p. 211- 212).
7. A su vez se procedió a sacar el porcentaje de respuestas correctas en cada área de contenido, y se organizaron los resultados en tablas de frecuencia, luego de la aplicación de la prueba C.A.B.S. (escala de asertividad para niños), se identificó que del total de 29 niños, un 60% poseía un nivel bajo de repertorio de comportamiento sociales o habilidades asertivas, y un 40% un nivel medio.

Por esta razón se implementó el programa de entrenamiento de habilidades sociales de Larry Michelson y Wood, a partir del cual se adaptó y añadió algunos contenidos de importancia bajo el siguiente formato de enseñanza:

Guía para el educador

Que consiste en un modelo de lección para el educador y se incluyen los siguientes apartados:

Introducción al tema, conceptos básicos, objetivos del tema, y materiales.

Guía para el niño

En la que se proporciona una breve introducción al tema, e información acerca del tema con materiales didácticos.

El sector de “Actividades” que cuenta con: Preguntas de discusión (información de los niños y reforzamiento del educador)

“Dinámicas grupales”, que se adecuaron a las habilidades sociales abordadas en el programa de entrenamiento, y permiten la comprensión del tema de forma lúdica.

La sección “Qué harías tú”, que contiene un ensayo conductual a través de una representación (rol – play), expresión oral (opiniones) o presentación de títeres, y posterior retroalimentación del educador.

Por otro lado la sección “Ahora es tu turno”, contiene ejercicios de habilidad a través de los guiones de práctica.

La división “Tarea para la casa”, consta de la asignación de deberes (ejercicios prácticos: práctica de la habilidad aprendida en la vida cotidiana) la revisión de ejercicios prácticos, comentarios, y anécdotas de la lección avanzada.

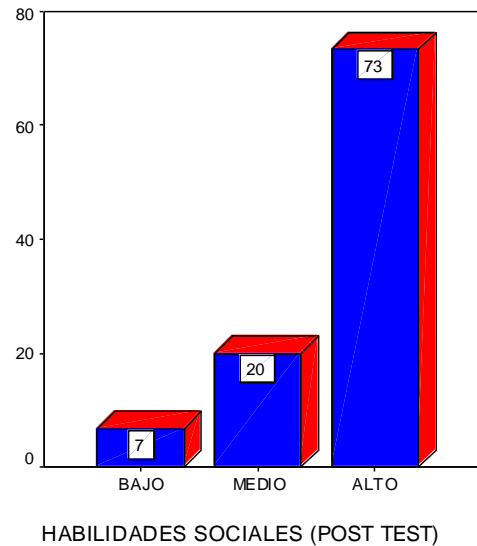
Y en última instancia la “Evaluación grupal”, que se realiza junto a los niños acerca del comportamiento que tuvieron durante la actividad.

2.3 Resultados alcanzados

- Posterior a la implementación del programa de entrenamiento de habilidades sociales y para conocer el alcance que tuvo el programa, se aplicó una evaluación final con la prueba CA.B.S., y los datos obtenidos fueron los siguientes:

Figura 8

HABILIDADES SOCIALES

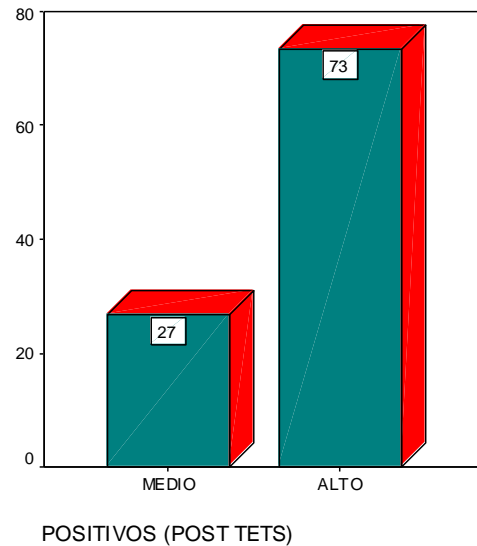


La figura 8, muestra los resultados de la evaluación final en el que se identificó que del total de 29 niños, un 7% posee un nivel bajo de habilidades asertivas, un 20% un nivel medio, y un 73% un nivel alto de habilidades sociales asertivas, observándose un cambio significativo entre la evaluación inicial y la evaluación final, un incremento de habilidades sociales asertivas, y por ende un fortalecimiento del desarrollo personal de los niños y niñas del Programa Sarantañani Trabajador.

- Los datos obtenidos por categorías en la prueba C.A.B.S. son los siguientes:

Figura 9

CATEGORÍA POSITIVOS

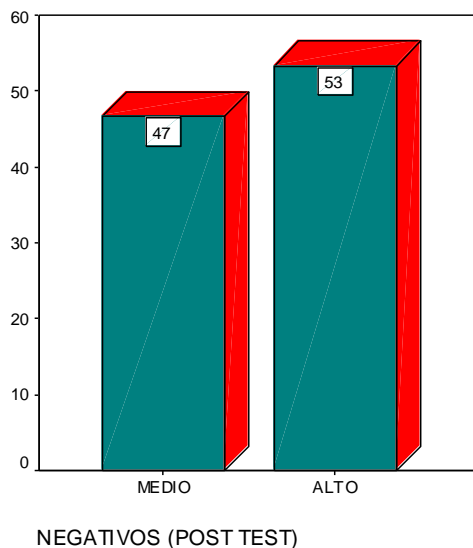


Según la figura 9 en la categoría positivos de la Evaluación Final; el 73% de los niños poseen un nivel alto de asertividad y el 27% presentan un nivel medio de asertividad, por lo que se puede concluir que los niños poseen habilidades altamente asertivas, para dar y recibir reforzamiento social positivo de su entorno.

Según las siguientes afirmaciones en los ítems; el 27%, dicen gracias, “cuando alguien les dice que cree que son personas muy simpáticas”; o indican decir está muy bien, “cuando alguien hace algo que consideran que está bien”; el 73%, dicen gracias, “cuando alguien los elogia por algo que hicieron correctamente”; o refieren decir has sido muy amable conmigo gracias, “cuando alguien es muy amable con ellos”.

Figura 10

CATEGORÍA NEGATIVOS

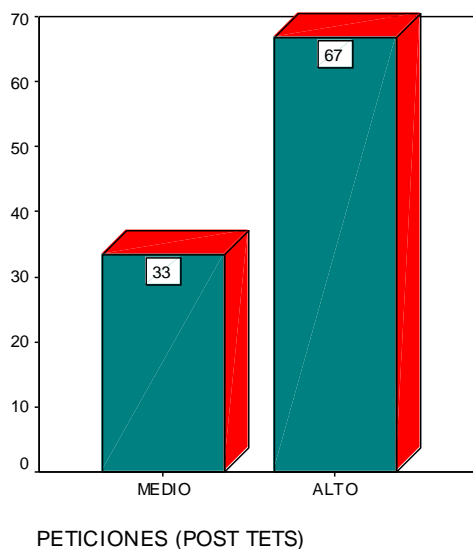


La figura 10 muestra que en la categoría negativos; el 53% de los niños presentan un nivel alto de asertividad, y el 47% de los niños poseen un nivel medio de asertividad, por lo que se puede afirmar que los niños poseen habilidades altamente asertivas para negarse en las demandas de otra personas en forma no punitiva y diplomática.

A partir de las siguientes afirmaciones en los ítems; el 53% refieren decir yo creo que está bien, “cuando están realizando algo que les gusta y hay alguien que opina lo contrario”; o dicen, nadie es perfecto no soy tonto solo porque me haya olvidado, “cuando olvidan llevar algo y alguien les dice que son tontos”; un porcentaje similar mencionan decir me molesta que me hagas esperar de esta manera, “cuando alguien con quien tenían que encontrarse, llega con media hora de retraso”; o refieren decir estoy enfadado no me gusta lo que has hecho, “cuando alguien hace algo que a ellos no les gusta”; o dicen a la otra persona no me gusta lo que has dicho y pedir que no lo vuelva a hacer, “cuando se sienten insultados por algo que alguien dijo”; y el 47% refieren interrumpir a la otra persona empezando a hablar nuevamente, cuando alguien los interrumpe constantemente mientras ellos hablan.

Figura 11

CATEGORÍA PETICIONES

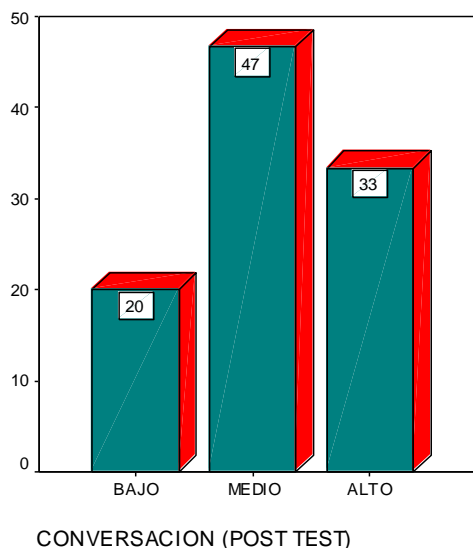


De acuerdo a la figura 11 en la categoría peticiones; el 67% de los niños presentan un nivel alto de asertividad, y el 33% poseen un nivel medio de asertividad por lo que se puede afirmar que los niños poseen habilidades altamente asertivas, para expresar quejas de forma constructiva, verbalizar sus preocupaciones y rectificar las condiciones aversivas de su ambiente.

Según las siguientes afirmaciones en los ítems de la prueba C.A.B.S.; el 33% dicen ¿Puedes hacerme un favor? indicando lo que desean, “cuando requieren que alguien les haga un favor”; o indican decir esto no tiene ningún sentido no quiero hacerlo, “cuando alguien les pide que le hagan un favor y ellos no saben la razón”; mencionan decir de ninguna manera busca a otra persona ,”cuando alguien les pide que hagan algo que les impedirá hacer lo que ellos realmente quieren realizar”; el 67% dicen yo estaba primero, por favor vete al final, “cuando están realizando una fila y alguien se acomoda delante de ellos”; o mencionan decir que les gustaría utilizar el objeto y luego solicitarlo, “cuando alguien tiene algo que ellos quieren utilizar; dicen, no es nuevo y no deseo prestarlo, quizá en otra ocasión ,”cuando alguien les pide prestado algo nuevo que ellos no desean proporcionar.

Figura 12

CATEGORÍA CONVERSACIONES

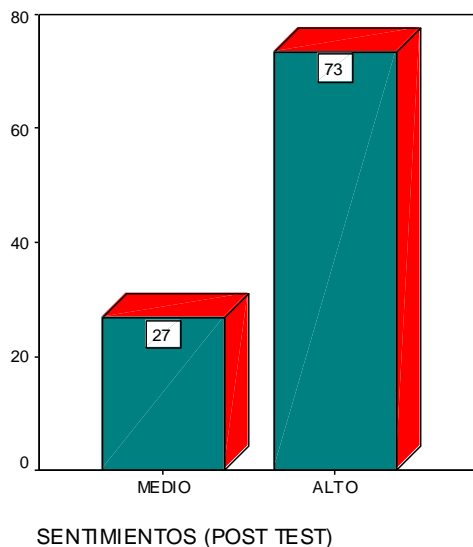


La figura 12 muestra que en la categoría conversaciones; el 47% de los niños poseen un nivel medio de asertividad, el 33% presentan un nivel alto de asertividad y el 20% poseen un nivel bajo de asertividad por lo que se puede concluir que los niños poseen habilidades medianamente asertivas, para iniciar, mantener, y terminar una conversación de forma agradable.

De acuerdo a las siguientes afirmaciones en los ítems de la prueba C.A.B.S.; el 20% refieren parar de hablar inmediatamente, "cuando están hablando muy alto con un amigo y alguien les pide que guarden silencio"; el 47% indican acercarse al grupo y participar de la conversación según tuvieran la oportunidad, "cuando alguien está hablando de un pasatiempo del cual ellos desean ser parte"; el 33% indican dejar de hacer el pasatiempo y luego explicar lo que están realizando, "cuando alguien les pregunta que es lo que están haciendo"; o mencionan ir hacia esa persona presentarse y comenzar a hablar "cuando ven a alguien con quien desean encontrarse".

Figura 13

CATEGORÍA SENTIMIENTOS



Y por otra parte en la figura 13 se observa que en la categoría sentimientos; el 73% de los niños presentan un nivel alto de asertividad, y el 27% poseen un nivel medio de asertividad por lo que se puede concluir que los niños poseen habilidades altamente asertivas, para reconocer respetar y comunicar emociones de forma no ofensiva.

A partir de las siguientes afirmaciones en los ítems de la prueba C.A.B.S.; el 27% refieren preguntar ¿Te pasa algo? ,”cuando saben que alguien está preocupado”; o dicen sí estoy preocupado gracias por interesarte por mí, “cuando alguien los ve preocupados y pregunta si lo están”; o bien refieren decir no es culpa mía lo hizo otra persona, “cuando alguien comete un error y le culpan”, el 73% preguntan ¿Qué ha pasado?, “cuando ven que alguien tropieza y cae al suelo”; o dicen me golpee gracias por preguntar, “cuando por accidente se golpean y alguien les pregunta si se encuentran bien”; o bien refieren asumir su responsabilidad, “cuando cometen un error y culpan a otra persona”.

- Realizando una comparación entre resultados; en la Evaluación Inicial; el 60% de los niños presentaba un nivel bajo de habilidades sociales, y el 40% tenía un nivel medio de habilidades sociales, por lo que se pudo concluir que la mayoría de los niños presentaban un bajo repertorio de habilidades asertivas. A diferencia de los resultados de la Evaluación Final, en el que un 73% de los niños presentan un nivel alto de habilidades sociales, el 20% un nivel medio de habilidades sociales y el 7% un nivel bajo de habilidades sociales, lo que indica que los niños poseen habilidades altamente asertivas en la interacción con su entorno provocando reforzamientos y consecuencias positivas, socialmente aceptables, y mutuamente beneficiosas.

- **Resultados de comparación a través de la t de student**

Para comparar los resultados entre la evaluación inicial y la final se utilizó la t de student, la misma según Hernández “es una prueba estadística que evalúa si dos grupos difieren entre sí, de manera significativa respecto a sus medias. Para saber si el valor t es significativo se aplica la formula y se calcula los grados de libertad” (Hernández, 2003 p.539).

Hernández (2003), afirma que la prueba t se basa en una distribución muestral o poblacional de diferencia de medias conocida como la distribución t de Student .Esta distribución se identifica por los grados de libertad, los cuales constituyen el número de maneras en que los datos pueden variar libremente, cuanto mayor número de grados de libertad se tengan, la distribución t de Student se acercara más a ser una distribución normal.

Una vez calculado el valor t y los grados de libertad, se elige el nivel de significancia y se compara el valor obtenido contra el valor que le correspondería en la tabla de distribución t .Si el valor calculado es igual o mayor al que aparece en la tabla, se acepta la hipótesis de investigación .Pero si es menor, se acepta la hipótesis nula (p.540).

En la tabla se busca el valor con el cual se va a comparar el que se ha calculado, basándose en el nivel de confianza elegido (0.05 o 0.01) y los grados de libertad.

Los niveles de confianza adquieren el siguiente significado (el .05 significa 95% de que los grupos en realidad difieran significativamente entre si y el 5% de posibilidad de error). Cuanto mayor sea el valor t calculado respecto al valor de la tabla y menor sea la posibilidad de error, mayor será la certeza en los resultados.

Cuando el valor t se calcula utilizando un paquete estadístico computacional, la significancia se proporciona como parte de los resultados y ésta debe ser menor a 0,05 o 0,01, dependiendo del nivel de confianza seleccionado.

La prueba t se utiliza para comparar los resultados de una pre prueba con los resultados de una pos prueba en un contexto experimental .Se comparan las medias y las varianzas del grupo en dos momentos diferentes: X_1 x X_2 o bien para comparar las pre pruebas o post pruebas de dos grupos que participan en un experimento (p.541).

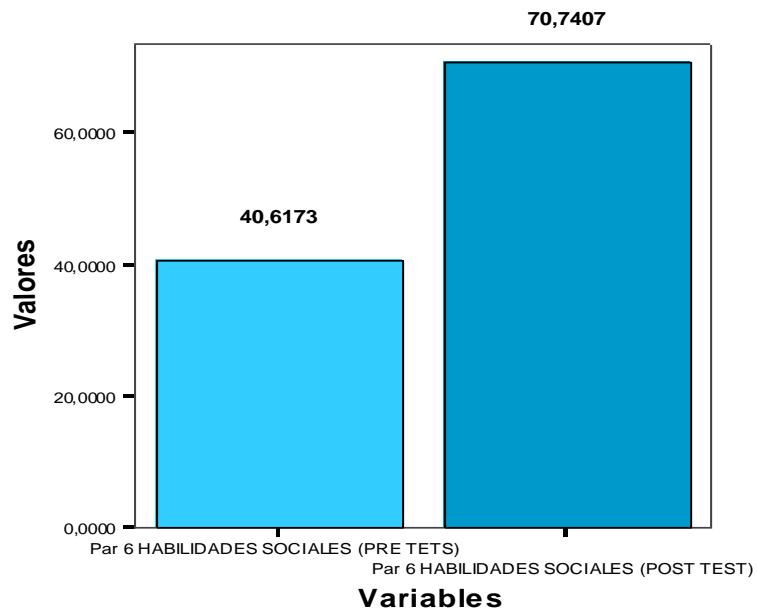
RESULTADOS DE COMPARACIÓN ENTRE LA PRUEBA INICIAL Y LA PRUEBA FINAL DE LA PRUEBA C.A.B.S. A TRAVÉS DE LA T DE STUDENT

Figura 14

HABILIDADES SOCIALES

Prueba de muestras relacionadas

| | Diferencias relacionadas | | | | | t | gl | Sig. (bilateral) |
|--|--------------------------|-----------------|------------------------|---|----------|---------|----|------------------|
| | Media | Desviación t.p. | Error t.p. de la media | 95% Intervalo de confianza para la diferencia | | | | |
| | | | | Inferior | Superior | | | |
| Par 6 HABILIDADES SOCIALES (PRE TETS) - HABILIDADES SOCIALES (POST TEST) | -30,1235 | 8,02537 | 2,07214 | -34,5678 | -25,6792 | -14,537 | 14 | ,000 |



- La figura 14 muestra a nivel general en la Prueba T, una media de 40,61 en los resultados de la Evaluación Inicial y una media de 70,74 en la Evaluación Final, el sig. bilateral es de 0,000 resultado menor al valor de 0,05, por lo que se afirma que el cambio es significativo al nivel de 0,95 o 95% tras la aplicación del programa de Habilidades Sociales.

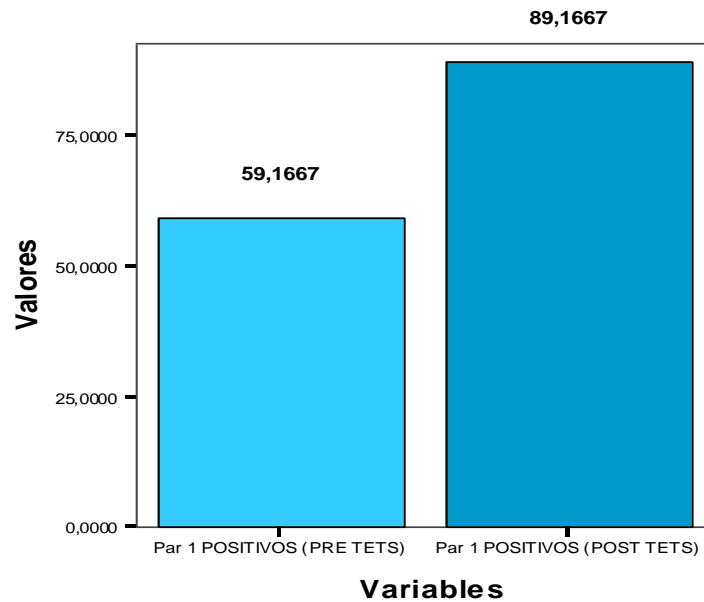
- La comparación de resultados según categorías de la prueba C.A.B.S. es la siguiente:

Figura 15

CATEGORÍA POSITIVOS

Prueba de muestras relacionadas

| | | Diferencias relacionadas | | | | t | gl | Sig. (bilateral) | |
|-------|--|--------------------------|----------------------------|-----------------------------------|---|----------|--------|------------------|----------|
| | | Media | Desviación t _{p.} | Error t _{p.} de la media | 95% Intervalo de confianza para la diferencia | | | | |
| | | | | | Inferior | | | | Superior |
| Par 1 | POSITIVOS (PRE TETS) - POSITIVOS (POST TETS) | -30,0000 | 13,19497 | 3,40693 | -37,3071 | -22,6929 | -8,806 | 14 | ,000 |



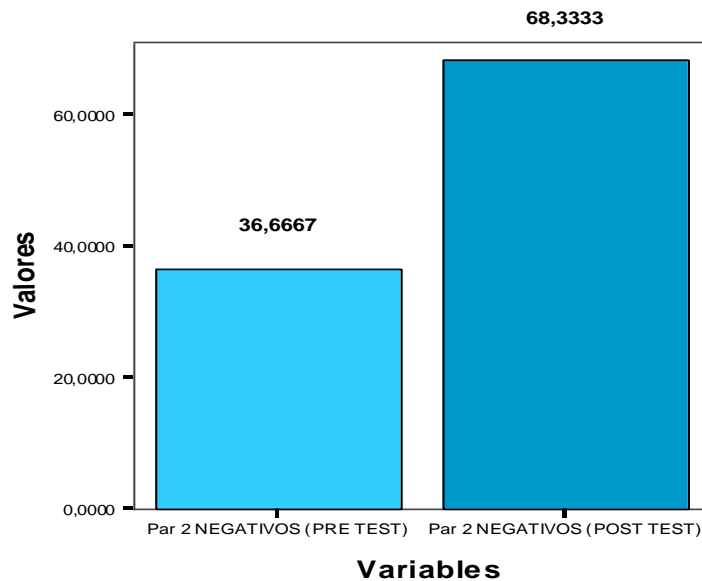
Por otra parte la figura 15, muestra que en la Prueba T, de la categoría Positivos se obtuvo: una media 59,17 en los resultados de la prueba Inicial y una media 89,17 en la prueba final, se puede apreciar que el sig. bilateral es de 0,000 y como este resultado es menor del valor de 0,05, se dice que el cambio es significativo al nivel de 0,95 o 95% en la categoría Positivos.

Figura 16

CATEGORÍA NEGATIVOS

Prueba de muestras relacionadas

| | | Diferencias relacionadas | | | | t | gl | Sig. (bilateral) | |
|-------|--|--------------------------|-----------------|------------------------|---|----------|--------|------------------|----------|
| | | Media | Desviación típ. | Error típ. de la media | 95% Intervalo de confianza para la diferencia | | | | |
| | | | | | Inferior | | | | Superior |
| Par 2 | NEGATIVOS (PRE TEST) - NEGATIVOS (POST TEST) | -31,6667 | 18,41971 | 4,75595 | -41,8672 | -21,4662 | -6,658 | 14 | ,000 |



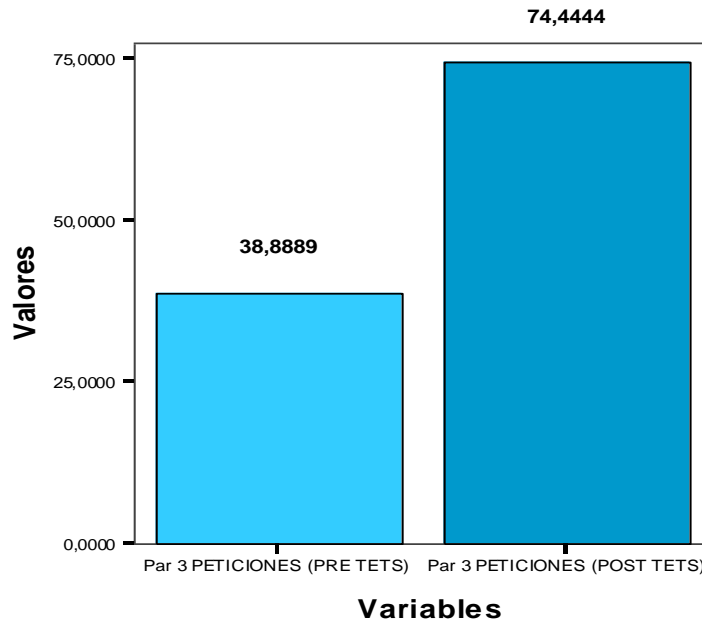
A su vez en la figura 16, se observa que en la Prueba T, de la categoría Negativos se obtuvo: una media 36,67 en la prueba Inicial y una media 68,33 en la prueba Final, se puede apreciar que el sig. bilateral es de 0,000 y como este resultado es menor del valor de 0,05, se dice que el cambio es significativo al nivel de 0,95 o 95% en la categoría Negativos, de la Prueba de Habilidades Sociales C.A.B.S. para niños.

Figura 17

CATEGORÍA PETICIONES

Prueba de muestras relacionadas

| | Diferencias relacionadas | | | | | t | gl | Sig. (bilateral) |
|--|--------------------------|--------------------|--------------------------------------|---|----------|---------|----|------------------|
| | Media | Desviación típ. | Error t _{p.} de la media | 95% Intervalo de confianza para la diferencia | | | | |
| | | | | Inferior | Superior | | | |
| Par 3 PETICIONES (PRE TETS) - PETICIONES (POST TETS) | -35,5556 | 8,60663 | 2,22222 | -40,3217 | -30,7894 | -16,000 | 14 | ,000 |



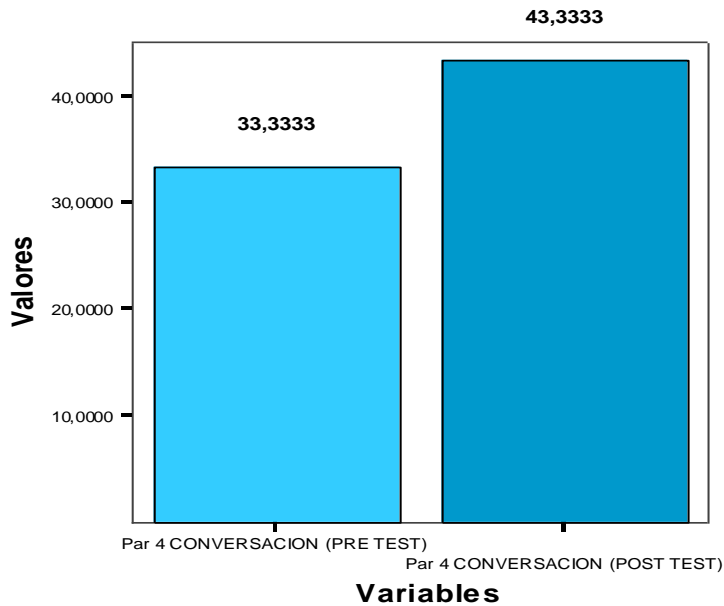
La figura 17, muestra que en la Prueba T, de la categoría Peticiones se obtuvo: una media 38,88 en los resultados de la prueba Inicial y una media 74,44 en la prueba Final, se puede apreciar que el sig. bilateral es de 0,000 y como este resultado es menor del valor de 0,05, se dice que el cambio es significativo al nivel de 0,95 o 95% en la categoría Peticiones, de la Prueba de Habilidades Sociales C.A.B.S. para niños.

Figura 18

CATEGORÍA CONVERSACIONES

Prueba de muestras relacionadas

| | Diferencias relacionadas | | | | | t | gl | Sig. (bilateral) |
|--|--------------------------|----------------|-----------------------|---|----------|--------|----|------------------|
| | Media | Desviación tp. | Error tp. de la media | 95% Intervalo de confianza para la diferencia | | | | |
| | | | | Inferior | Superior | | | |
| Par 4 CONVERSACION (PRE TEST) - CONVERSACION (POST TEST) | -10,0000 | 24,78479 | 6,39940 | -23,7254 | 3,7254 | -1,563 | 14 | ,140 |



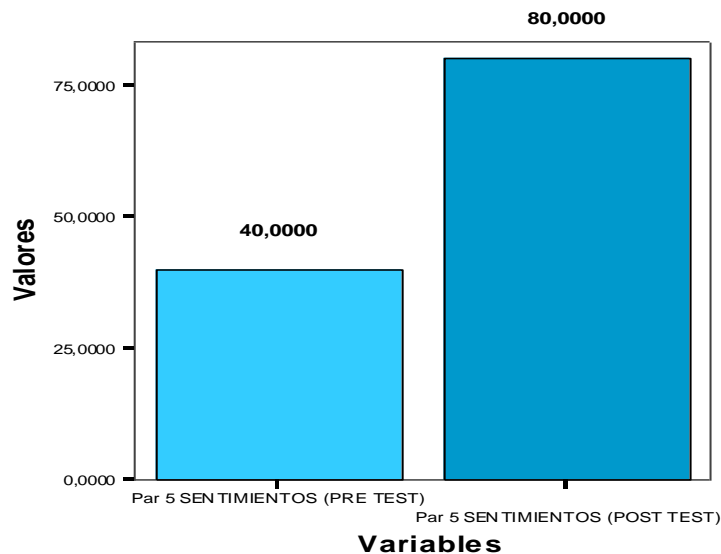
De igual modo en la figura 18, se observa que en la Prueba T, de la categoría Conversaciones se obtuvo: una media 33,33 en los resultados de la prueba Inicial y una media 43,33 en la prueba Final, se puede apreciar que el sig. bilateral es de 0,140 y como este resultado es mayor del valor de 0,05, se dice que el cambio no es significativo al nivel de 0,95 o 95% en la categoría conversación, de la Prueba de Habilidades Sociales C.A.B.S. para niños.

Figura 19

CATEGORÍA SENTIMIENTOS

Prueba de muestras relacionadas

| | Diferencias relacionadas | | | | | t | gl | Sig. (bilateral) |
|--|--------------------------|-----------------|------------------------|---|----------|--------|----|------------------|
| | Media | Desviación típ. | Error típ. de la media | 95% Intervalo de confianza para la diferencia | | | | |
| | | | | Inferior | Superior | | | |
| Par 5 SENTIMIENTOS (PRE TEST) - SENTIMIENTOS (POST TEST) | -40,0000 | 18,14842 | 4,68590 | -50,0503 | -29,9497 | -8,536 | 14 | ,000 |



Y en la figura 19, se puede afirmar que en la Prueba T, de la categoría Sentimientos se obtuvo: una media 40,00 en los resultados de la prueba Inicial y una media 80,00 en la prueba Final, se puede apreciar que el sig. bilateral es de 0,000 y como este resultado es menor del valor de 0,05, se dice que el cambio es significativo al nivel de 0,95 o 95% en la categoría Sentimientos, de la Prueba de Habilidades Sociales C.A.B.S. para niños.

- Implementar la actividad “fútbol asertivo” fue una estrategia efectiva para la reducción de comportamientos agresivos, de esta manera se facilitó la aplicabilidad, la generalización de aprendizajes, y mediante la misma se fortalecieron habilidades como: expresar quejas, dar gracias, pedir por favor, dar negativas, interacción grupal, toma de decisiones y resolución de problemas, debido a que las reglas del juego indicaban que a cada comportamiento agresivo se le asignaba una tarjeta amarilla, y tras la segunda tarjeta amarilla, se obtenía la tarjeta roja que significaba la expulsión temporal del jugador por el lapso de 5 min.

Inicialmente resulto complicado para los niños el seguimiento de las reglas del juego debido a que mostraban en su mayoría comportamientos agresivos, pero según ejercitaban la actividad se fueron adaptando a las reglas de juego y por lo tanto a la ejecución de comportamientos asertivos.

- Se abordó también la problemática durante la asistencia psicosocial a niños y niñas con problemas de conducta agresiva o con problemas intrafamiliares, presentándoles diferentes situaciones bajo un repertorio de comportamientos asertivos.
- Al interior del grupo de niños se trabajó el manejo de conflictos, reforzando la calidad de interacción grupal y la resolución de problemas de forma participativa e inclusiva, se incorporaron términos y directrices asertivas sobre todo en la realización de actividades lúdicas, deportivas, y en las relaciones interpersonales.

2.4 Lecciones aprendidas y buenas prácticas (vinculadas a la intervención)

- Tras la aplicación de la prueba C.A.B.S. se recomienda realizar la evaluación de forma individual y apoyarse en un registro de observación y opinión de los educadores que trabajan continuamente con el grupo de niños, para obtener datos más fiables y acordes a su realidad.

- Es importante identificar a los niños que poseen dificultades de lecto - escritura y apoyarlos mediante la lectura de ítems dentro de la etapa inicial y final de la aplicación de la prueba C.A.B.S., y en actividades que requieran de lectura dentro del programa de entrenamiento.
- Al implementar la técnica del role – play, o situación simulada, dentro del programa de enseñanza de habilidades sociales en el trabajo con esta población, se observó que resultó una adecuada forma ejemplificadora o modeladora de entrenar comportamientos asertivos, ya que era muy agradable para los niños realizar representaciones teatrales, adaptándose de forma espontánea cuando se les presento múltiples situaciones, invitándoles a responder las mismas, mediante tres opciones: (pasiva- agresiva- asertiva), de las cuales debían elegir la respuesta correcta.
- Posteriormente se animó a los niños a dar respuestas espontaneas a las diversas situaciones que les presentó, tomando como referencia el guión conductual, pero incorporando palabras que ellos usualmente usarían en interacciones similares.
- Es necesario reforzar por un tiempo más prolongado el entrenamiento de habilidades como: la interacción grupal y la resolución de conflictos, ampliando el tiempo de aplicación del programa para reforzar las conductas asertivas y modelar las respuestas inapropiadas, incorporando de forma permanente estas enseñanzas dentro de los reglamentos y estatutos internos grupales.
- Se observó que cuando los niños realizan actividades conjuntas, de complejidad o actividades novedosas, intentan interactuar más con sus compañeros de grupo.
- El nivel de competitividad que poseen refuerza su interacción grupal, cuando realizan actividades intergrupales y existen reforzadores positivos de por medio, como por ejemplo: los premios.
- También se debe trabajar la administración del programa en ambientes amplios y no con más de 20 niños pues se torna dificultosa la organización de actividades, el seguimiento de las instrucciones y la realización adecuada de cada una de las sesiones.

- Es importante que para la enseñanza y entrenamiento de las habilidades sociales se presenten actividades motivadoras como por ejemplo: iniciar un partido de fútbol o alguna actividad que agrade y sea del interés de los participantes, todo con el propósito de garantizar la participación de los mismos en las siguientes sesiones.
- Por otra parte es importante reforzar la habilidad social (conversaciones), puesto que no se obtuvieron resultados significativos debido a que aún requieren mayor entrenamiento en la habilidad para iniciar una conversación, mantenerla y concluirla adecuadamente, mostrándose tímidos en ocasiones o muy bruscos al momento de dirigirse a otras personas.
- En la categoría conversaciones si bien no se hallaron cambios significativos, dentro del proceso de entrenamiento de habilidades sociales, se observó que los niños se esfuerzan por mejorar su habilidad para iniciar una conversación, aun mas tratándose de una habilidad que les es útil para realizar sus actividades laborales, dentro de las cuales se muestran más seguros cuando están acompañados de sus hermanos mayores o algunos de sus familiares, el conflicto surge cuando deben hacerlo de forma individual y ante personas que no son del todo agradables, como lo indican los mismos niños.
- Se recomienda también continuar practicando el fútbol asertivo como estrategia para la reducción de actitudes poco asertivas, agresivas o inhibidas de los participantes, y socializar las mismas con el resto de los grupos, siendo la misma una manera adecuada de poder implementar el aprendizaje de las habilidades sociales con esta población.

CAPÍTULO III

DESEMPEÑO LABORAL

3.1 Aprendizaje laboral

En el trabajo con los niños del Programa Sarantañani Trabajador, los principales aprendizajes obtenidos mediante la experiencia con la aplicación del programa de entrenamiento de habilidades sociales es el siguiente:

- a) Se obtuvo mayor pericia en el manejo y aplicación de pruebas como el C.A.B.S. (escala de asertividad para niños), en el programa de entrenamiento de habilidades sociales de Michelson y Wood, y al realizar adaptaciones al mismo con dinámicas grupales y actividades acordes al interés de los participantes, como ser: el manejo de títeres, modulación de voz, expresión corporal y gestual para contar un cuento infantil, dramatización, juego de roles, adaptación del futbol asertivo, preparación de material audiovisual y técnicas evaluativas lúdicas.
- b) Por otra parte se logró obtener mayor conocimiento en relación a modelos de entrenamiento de habilidades sociales, para niños y jóvenes, con enfoques como el de:
 - Vicente Caballo en su texto, “Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales”, cuya primera parte está dedicada a un análisis teórico del constructo de las habilidades sociales y una descripción teórica y practica de los numerosos componentes no verbales que la componen. La segunda parte que aborda las técnicas de evaluación de dichas habilidades, y finalmente un tercera parte dedicada al entrenamiento de las mismas, bajo un enfoque clínico

- El enfoque de Arnold P. Goldstein por su parte en su texto “Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia” quien elabora un programa de enseñanza, en el que realiza un abordaje más profundo en relación al aprendizaje estructurado como medio para el entrenamiento de conductas o habilidades sociales con esta población.
- c) Las competencias que fueron fortalecidas o desarrolladas fueron el manejo de grupos con población de características en riesgo, y el aprendizaje de actividades y dinámicas de interacción grupal.
- d) Se agudizó la capacidad de observación e interacción con el grupo de niños, se logró identificar otras dificultades en esta población, como ser: problemas de lecto-escritura, falta de autoestima, dependencia afectiva, y falta de control de impulsos, sin embargo se identificaron también fortalezas como ser: capacidad de liderazgo, participación enérgica en las diferentes actividades, y optimismo por aprender.

3.2 Logros Profesionales

- En relación a los logros profesionales obtenidos se alcanzó proyectar el trabajo con los demás grupos del Programa Sarantañani Trabajador, debido a que se consideraron necesarias dichas enseñanzas como parte fundamental en el comportamiento e interacción social cotidiana de esta población.
- Debido a los alcances del trabajo realizado con el grupo de niños turno mañana y tarde se me asignó el grupo de adolescentes y jóvenes (J.E.T.S jóvenes estudiantes trabajadores), para poder trabajar la misma problemática, razón por la que tuve que realizar adaptaciones para la implementación de un nuevo programa de habilidades ahora enfocado en la población de adolescentes y jóvenes.

3.3 Límites y dificultades

Algunas de las limitaciones y dificultades que se presentaron fueron las siguientes:

- Se intentó socializar la problemática con el grupo de padres de familia durante las visitas, asistencia familiar, entrevistas individuales, y reuniones grupales, sin embargo para coordinar una sesión exclusiva y socializar el tema de habilidades sociales, no se logró coordinar con los mismos, debido a la diferencia en sus horarios de trabajo.
- Otra de las dificultades que se observaron fue la inasistencia de algunos niños en ciertas sesiones, debido a varias razones de orden familiar puesto que en su mayoría los niños asisten junto a sus hermanos mayores quienes los llevan a la Institución.
- Una de las dificultades que también se observaron fue la falta de tiempo en la realización de las sesiones, debido a que las mismas fueron bastante motivadoras para los niños, pero las sesiones no podían extenderse más, por las múltiples actividades Institucionales pendientes, a los que el grupo de niños debía participar.
- De igual forma se observaron dificultades en la utilización de los espacios para la realización de las sesiones, debido a que era un espacio compartido junto a la oficina del equipo psicosociolegal, y se generó algo de distracción para la realización de las sesiones, sobre todo en el turno de la mañana ya que ingresaban y salían del lugar, por lo que es recomendable que en futuras intervenciones se prevea un lugar exclusivo para la realización de las mismas.

CAPÍTULO IV

DESCRIPCIÓN DE LA PROYECCIÓN PROFESIONAL

4.1 Planteamiento de futuros desafíos a nivel profesional

- Al observar las diferentes dificultades mencionadas anteriormente, que bien podrían ser abordadas en etapas iniciales se vio por conveniente proyectar el abordaje de las habilidades sociales en educación inicial, promocionando talleres para esta población con la finalidad de fortalecer el área de desarrollo personal social o área socio afectiva.
- Por otra parte se podría iniciar un Jardín Infantil cuyo enfoque principal sea el fortalecimiento de la inteligencia emocional, para abordar las habilidades sociales entre otros temas de importancia para un adecuado desarrollo personal de esta población.
- Otra de las proyecciones podría ser aperturar un C.D.I. (Centro de desarrollo integral) o apoyo escolar, puesto que paralelamente se trabajen las diferentes dificultades escolares de niños y jóvenes se puedan abordar también temas relacionados a las habilidades sociales.
- Es importante que para trabajar las habilidades sociales se cuente con una herramienta como es el Maletín de habilidades sociales, en el que se tenga todos los elementos necesarios para el abordaje y el entrenamiento de habilidades sociales tanto para pre escolar, niños y jóvenes.
- Así también se podrían promocionar talleres sobre habilidades sociales dirigido a colegios, y trabajar junto a los estudiantes, estas importantes enseñanzas, adecuando las mismas al grado o nivel, iniciando desde la educación Inicial, primaria y secundaria.

- Los talleres para maestros mantendrán un formato similar al proyecto para educadores, propuesta que se presenta en la presente memoria laboral, adaptando nuevas actividades para el abordaje con niños, dependiendo al interés del grupo con el que se trabajará.
- Se pretende realizar convenios con instituciones educativas, para la implementación y enseñanza de habilidades sociales, no solo con el plantel docente sino también con el plantel administrativo, debido a la importancia de las habilidades sociales para la interacción con padres de familia, maestros, y estudiantes.
- El Taller para padres de familia se presentará como propuesta dentro de las actividades de la Escuela de Padres del Establecimiento Educativo, enseñando un programa de entrenamiento de habilidades sociales, adaptada más a las problemáticas familiares y su resolución mediante la técnica de rol play.
- De igual modo se podrían promocionar talleres sobre habilidades sociales bajo una modalidad virtual, con herramientas y actividades lúdicas, audiovisuales e interactivas, dirigidas a poblaciones diversas como ser: preescolares, niños y jóvenes.
- Otra de las proyecciones es realizar una sistematización de contenidos sobre las experiencias de los niños en relación a la utilidad de los contenidos del programa, en su cotidiano vivir, en su contexto familiar, laboral, social, y escolar, experiencias que se plasmarían en un artículo.
- El siguiente programa de entrenamiento de habilidades sociales, surge como una propuesta y herramienta para el educador, en el abordaje de problemáticas relacionadas al tema, con el fin de fortalecer el desarrollo personal de niños y niñas en situación de riesgo. Dicho programa de entrenamiento, proporciona actividades diseñadas por Larry Michelson y Randy Wood, adaptaciones y actividades de elaboración propia, las mismas que se mencionan de forma detallada en la presente Memoria Laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Caballo, V. E. (2005). Manual de evaluación y entrenamiento de Habilidades Sociales. 6ª Edición. España: Siglo XXI.

Campos, G. (2004). Dinámicas de autoafirmación. La Paz, Bolivia.

Dómic, J. (2005). Fundación La Paz para el Desarrollo y la Participación. La Paz, Bolivia.

Goldstein, A., Sprafkin R., Gershw J. & Kleing P.,(1989). Habilidades Sociales y autocontrol en la adolescencia Un programa de Enseñanza. Barcelona: Martínez Roca.

Gonzales, M. A. (2008). Programa Sarantañani niño niña trabajador. La Paz Bolivia.

Gonzales, M. A. (2009) P.O.A. Programación Operativa Anual 2009 Programa Sarantañani niño niña trabajador. La Paz Bolivia.

Hernández, R., Dr. Fernández C., & Dra. Baptista P. (2003). Metodología de la Investigación. 3ª Edición. México D.F.: McGraw Hill.

Mendoza R. (2004), Programa de habilidades Sociales Universidad Nacional de PIURA. Perú.

Michelson, L., Wood, P., Wood, R. & Kazdin, A., (1987). Las habilidades Sociales en la Infancia, evaluación y tratamiento. Barcelona: Martínez Roca.

Papalia, D. E., Wendkos, S., & Duskin R. (2001). Desarrollo Humano. 8ª Edición. Bogotá Colombia: McGraw Hill.

Unicef., Román, M. & Vargas, P. (2014). Diagnostico situacional en Niños y niñas en situación calle, Viceministerio de Seguridad Ciudadana. Bolivia.

ANEXOS

ANEXO N° 1

PROGRAMA
DE ENTRENAMIENTO
DE HABILIDADES
SOCIALES PARA NIÑOS
(PROGRAMA “SARANTAÑANI TRABAJADOR DE
LA FUNDACIÓN LA PAZ”)

GESTIÓN

(2009)

FORMATO DE ENSEÑANZA

I. GUIÓN PARA EL EDUCADOR

Modelo de lección para el educador

- Objetivos del tema
- Introducción al tema
- Conceptos básicos
- Indicadores de logro

II. GUIÓN PARA EL NIÑO

- ✓ Introducción al tema: Información acerca del tema, con material didáctico dirigido al grupo de niños.
- ✓ Actividades
- ✓ Preguntas de discusión (información de los niños y reforzamiento del profesor)
- ✓ Dinámicas grupales: que permiten la comprensión del tema de forma lúdica
- ✓ Qué harías tú: Ensayo conductual entre dos niños delante de la clase a través de una representación (role-play), expresión oral (opiniones) o presentación de títeres, y posterior retroalimentación del educador.
- ✓ Ahora es tu turno. Ejercicio de habilidad a través de los guiones de práctica.
- ✓ Tarea para la casa Asignación de deberes (ejercicios prácticos: práctica de la habilidad aprendida en la vida cotidiana)
- ✓ Evaluación: acerca del conocimiento adquirido de los temas, o refuerzo de contenidos.

PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES

UNIDAD: “PRESENTACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES”

I. Guión para el educador

- **Objetivos**

Comprender la importancia del manejo de habilidades sociales para tener una vida personal y social satisfactoria.

- **Introducción**

¿Qué son las habilidades sociales?

Cuando hablamos de habilidades sociales nos referimos a repertorios de comportamientos sociales, que cuando se autorizan en la interacción social, tienden a provocar reforzamientos positivos y generalmente, dan como resultado consecuencias positivas. La adquisición de habilidades sociales prepara al individuo para la participación competente y eficaz en diversos aspectos de la interacción humana. De esta forma, la enseñanza de habilidades sociales, es en esencia un programa ideado para enseñar y mejorar las habilidades interpersonales y de comunicación.

El término habilidades sociales denota dos conceptos básicos de gran importancia: En primer lugar, el término sociales implica un proceso interpersonal. Los fenómenos sociales generalmente respuestas públicas verbales y no verbales, son procesos mediadores de la cognición, si se desea que tengan éxito, requieren de una debida atención en lo referente al momento exacto, al intercambio y la integración.

En segundo lugar, el uso de la palabra habilidades, se refiere específicamente, a que como seres sociales adquirimos la mayoría de nuestros repertorios sociales a través del aprendizaje, por imitación, ensayo, introducción, información correctiva, etc. Por lo tanto, el término de habilidades sociales se utiliza y subraya repetidamente como medio

para llegar al acuerdo de que estas habilidades vitales, todavía frágiles, son adquiridas a través del aprendizaje.

La importancia de la enseñanza de habilidades sociales abarca dos áreas principales que están relacionadas con la salud mental del individuo: Tratamiento de los déficits existentes y prevención de los futuros déficits.

El niño socialmente hábil es más capaz de desarrollarse y prosperar en el actual complejo ambiente social. Por lo tanto es necesario que la enseñanza de habilidades sociales, no se utilice exclusivamente como programa terapéutico, sino que puede y debe ser aplicada como estrategia preventiva (Michelson y Wood, 1987,p.73).

- **Conceptos Básicos**

Según Michelson y Wood (1987)

Cuando tenemos buenas habilidades sociales:

- Comprendemos mejor a los demás
- Nos comprendemos mejor a nosotros mismos
- Nos comunicamos mejor con los demás.
- Hacemos más amigos y participamos de actividades divertidas.
- Tenemos menos problemas con los demás y nos adaptamos mejor a la vida.
- Nos llevamos mejor con nuestros educadores y compañeros para ser personas más felices.
- Solucionamos nuestros problemas de forma positiva.

Cuando tenemos pocas habilidades sociales:

- No somos capaces de comunicar bien nuestras necesidades o sentimientos con los demás.
- Resulta más difícil hacer nuevos amigos y conservar los que ya se tienen.
- No permiten que participemos en actividades divertidas (juegos, conversaciones, etc.)
- Podemos encontrarnos solos, perder amigos, y tener problemas con los adultos.

➤ Nuestra autoestima es negativa, no permitimos apreciar ni hacer que los demás aprecien nuestras cualidades personales.

➤ Tenemos dificultades con los demás (p.76).

- **Indicadores de Logro**

Reconocer la actitud, pasiva, agresiva, y asertiva.

Conocer la importancia de poseer habilidades sociales.

II Guión para el niño

✓ Introducción

Habilidades sociales, significa la forma en que nos comportamos y lo que decimos cuando estamos con los demás, aprender habilidades sociales es aprender la buena o apropiada manera de hacerlo.

La palabra social, significa como nos llevamos con los demás, incluidos los hermanos, amigos, padres, maestros, educadores, todas las personas que están a nuestro alrededor. La palabra habilidad significa la capacidad o talento que hemos aprendido o desarrollado al practicar o hacer algo cada vez mejor. Por lo tanto, las habilidades sociales se refieren a nuestra habilidad para congeniar y llevarnos bien con los demás. Por ejemplo, existen habilidades muy simples, como hacer un cumplido o elogio a alguien cuando te gusta algo de esa persona, pero también hay habilidades más difíciles como por ejemplo tener que decir no a un amigo cuando nos pide algo de forma desagradable.

Las personas que se llevan mejor con los otros, se sienten más felices y ayudan a los otros a sentirse bien. Los niños que se entienden bien con los otros, son elegidos para ser amigos para participar en juegos, para conversar , llevarse bien con los demás, tener una actitud positiva y feliz ante la vida ayuda a crecer mejor, ese es el tema de este programa (Michelson y Wood, 1987,p.76).

✓ **Actividades**

Presentación de Títeres

Se realiza la presentación de títeres y se menciona las características de cada uno de ellos, pasivo, agresivo y asertivo, los mismos recuerdan a los niños el concepto de habilidades sociales, y su importancia.

Guion de la presentación de títeres (Ver Anexo N° 3)

✓ **Preguntas de discusión**

Esta actividad se la realiza de forma grupal, y la presentador(a) realiza las preguntas siguientes:

¿Puede alguien decir qué son las habilidades sociales? y ¿Por qué son importantes?

¿Recuerdan algunas situaciones en las que se portaron de forma agresiva o pasiva?

UNIDAD: COMPORTAMIENTOS SOCIALES

- **Objetivos**

Reflexionar acerca del comportamiento pasivo, agresivo y asertivo.

- ✓ **¿Qué harías tú? Juego de roles**

Ahora que conoces más acerca de las habilidades sociales, vamos a citar una situación y tú debes describir qué harías si eso te sucediera.

Situación

Sospechas que un compañero de curso ha tomado un libro que tú proteges mucho, sin pedírtelo antes. Podrías decir...

Comportamiento asertivo

Tu: Disculpa (Antonio...) ¿Has visto mi libro de matemáticas? No lo encuentro por ninguna parte.

Compañero: ¡Oh, sí! Espero no te moleste lo necesitaba para hacer un ejercicio

Tu: Esta bien que te haya servido, pero la próxima vez por favor pídemelo prestado antes, así no pensare que lo hice perder.

Esta es una buena respuesta asertiva porque:

Evitas que tu amigo se enoje

Te devolvió el libro

Esta actitud evitara que este problema se vuelva a repetir, ahora tu amigo sabe que debe pedirte prestado antes tus cosas, que simplemente alzarlas.

Comportamiento Pasivo

Tu: Me gustaría encontrar mi libro de matemáticas, espero que nadie se lo haya alzado

Compañero: ¡oh! lo alce yo, pensé que no te molestaría.

Tu: pensaba que lo había hecho perder

Compañero: No te preocupes, lo tengo yo

Esta es una respuesta pasiva y poco deseable, porque:

No dijiste lo que realmente querías decir.

Posiblemente tu amigo vuelva a repetir esa acción, aproveche la situación y tú vuelvas a pensar que perdiste tu libro pues no le hiciste saber que esa actitud te molesta.

O que simplemente ya no te devuelva el libro.

Comportamiento Agresivo

TU: ¡ha! Te atrape robándote mi libro.

Compañero: No..., solo me estaba prestando un rato.

Tu; ¿Siii? seguramente (sarcásticamente).

Compañero: no me crees, entonces toma, tu libro viejo y no me hables.

Esta respuesta es agresiva porque:

No has dicho lo que realmente querías decir.

Tu amigo se enojó contigo

Y podrías perder un amigo porque lo has acusado y avergonzado.

✓ **Ahora es tu turno (Dialogamos)**

Situación Un amigo te pide que le ayudes a terminar su tarea después de clases, tú tienes prisa por salir ¿Qué harías? (Michelson y Wood, 1987,p.77 - 79).

UNIDAD: “COMO ELOGIAR A LOS DEMÁS”

I. Guión para el educador

- **Objetivo**

Desarrollar la habilidad de expresar y recibir elogios para mejorar las relaciones interpersonales.

- **Introducción**

En el elogio existen dos componentes: el darlo y el recibirlo, la capacidad para reaccionar de forma positiva y sincera ante los demás tiene muchas ventajas, tanto para el que da el elogio como para el que lo recibe.

Cuando aceptamos un elogio nos sentimos bien con nosotros mismos, cuando aceptamos un elogio permitimos que la otra persona sepa que la apreciamos y que nos gusta lo que nos dice. El hecho de no aceptar un elogio hace que el resto de la gente piense que no nos importa lo que dicen o que no confiamos en sus opiniones y tal vez no vuelvan a elogiarnos.

Elogiar y recibir elogios, es una habilidad sencilla, sin embargo la gente no lo practica y aquellos que la practican en su vida cotidiana no siempre son bien acogidos. El ser una persona que resalta los aspectos positivos de los demás hace que la popularidad aumente, permite que seamos más "amables" para los demás, por lo tanto tenemos una vida social saludable (Michelson y Wood, 1987, p.81).

- **Conceptos básicos**

Michelson y Wood (1987) afirman que:

Cuando elogiamos a alguien

- Ayudamos a que los demás se sientan bien consigo mismos.
- Permitimos que los demás sepan lo que nos gusta de ellos.
- Nos sentimos bien porque somos capaces de decir algo agradable a otra persona.

Cuando aceptamos un elogio

- Apreciamos lo que nos dice la otra persona.

- Sabemos lo que a los demás les gusta de nosotros.
- Nos sentimos bien con nosotros mismos.

Cuando no hacemos cumplidos:

- Podríamos no decir cosas agradables a los demás.
- Quizá los demás piensen que no nos caen bien.
- Reduce la posibilidad de que los demás quieran elogiarnos (p.82).

- **Indicadores de logro**

Reconocer cualidades

Utilizar palabras sencillas y adecuadas al expresar elogios

Dar las gracias

Devolver cumplidos

II Guión para el niño

✓ **Introducción**

En esta unidad vamos a hablar sobre el hecho de dar y recibir elogios. El dar elogios significa que queremos decir algo positivo o agradable a otra persona, el dar y recibir elogios hace que la mayoría de la gente se sienta bien consigo misma. No somos los únicos a quienes les gusta oír cosas agradables, a las personas que nos rodean también les gusta oír cosas agradables sobre ellos mismos. Es importante que recuerden dos puntos claves cuando elogian a una persona, en primer lugar deben ser sinceros, es decir deben sentir en verdad lo que están diciendo. En segundo lugar, deben hacerlo en el momento apropiado. Por ejemplo, no sería apropiado hacer un elogio durante una discusión (Michelson y Wood, 1987, p.82).

✓ **Actividades**

a) El Buzón de los elogios

Realizamos con los niños sobres individuales con papel de colores, creamos un buzón lo adherimos en una de las paredes de la sala, luego cada uno de los niños escribirá notas con elogios a sus amigos y educador(a), al finalizar la sesión recogemos la correspondencia y entregamos cada sobre a los destinatarios.

b) La pelotita elogiadora

➤ Con los niños ubicados en forma circular, comenzamos con el juego de la pelota elogiadora, la educadora envía la pelota a uno de los niños expresándole un elogio, el niño(a) debe recepcionar la misma agradeciendo, y lanzarla a otro compañero mientras le da un elogio, así permitir que todo el grupo participe. (Elaboración propia)

✓ **Preguntas de discusión (trabajo de expresión oral)**

¿Puede alguien dar un ejemplo de un elogio?

¿Pueden contarnos alguna oportunidad en que elogiaron a alguien?

¿Qué sucedió? ¿Cómo se sintió esa persona, como reacciono?

¿Cómo se sienten cuando alguien les dice algo agradable?

✓ **Qué harías tú... (Trabajo de expresión oral)**

No siempre es fácil hacer y aceptar elogios, pero es bueno aprender a hacerlo.

Situación. Un compañero de curso hizo un cuaderno muy lindo para una materia y a ti te gusta mucho. ¿Qué harías...?

Comportamiento asertivo

Tu: Me gusta mucho el cuaderno que hiciste

Compañero: Gracias, trabajé mucho en él.

Tu: Creo que eres realmente creativo.

Compañero: Me gustó hacerlo, gracias.

Esta es una conversación asertiva porque:

Expusiste a la persona tus sentimientos positivos de forma sincera.

Resultaste convincente, no lo has hecho de forma exagerada.

Comportamiento pasivo

Tu: ¿Este es tu trabajo práctico?

Compañero: Si es mío

Tu: Ah...

Esta es una respuesta pasiva porque:

No dijiste lo que sentías acerca de lo que hizo tu compañero.

No permitiste que la otra persona conozca que aprecias su trabajo.

Comportamiento agresivo

Tu: ¿Este es tu trabajo práctico?

Compañero: sí, me tomo mucho tiempo hacerlo

Tu: He visto mejores que este.

Esta es una respuesta agresiva:

Porque ofendiste y no valoraste el trabajo de tu compañero

✓ **Ahora es tu turno....**

¿Qué harías tú en la siguiente situación?

Situación Un amigo tuyo te ayuda a encontrar una cantidad de dinero que creías habías perdido. ¿Qué le dirías a ese compañero?

✓ **Tarea para la casa**

Haz un elogio sincero a un miembro de tu familia cada día.

Haz por lo menos un elogio sincero a tu educador o educadora

Cuando recibes un elogio, ¿cómo te sientes? (orgullosa, contenta, avergonzada)

¿Qué haces? ¿Cómo hiciste que se sintiera la otra persona? (Michelson y Wood, 1987,p.82 -85).

UNIDAD: “COMO EXPRESAR QUEJAS I”

I. Guión para el educador

- **Objetivo**

Desarrollar la capacidad de expresar quejas en forma constructiva.

- **Introducción**

Con frecuencia, se considera que la gente que expresa quejas es insensible. Sin embargo, el hecho de expresar quejas es una importante habilidad social que requiere un propósito positivo y tacto para saberlo hacer en el momento apropiado.

Algunos expertos de salud mental, han sugerido que expresar quejas sirve como medio de control para prevenir manifestaciones de frustración o rabia. Los niños que son capaces de expresar quejas en forma constructiva tienen la capacidad de verbalizar sus preocupaciones y de rectificar las condiciones adversas de su medio ambiente.

Expresar quejas sirve para eliminar o reducir la irritación y la ansiedad, contribuyendo así a la sensación de bienestar general, los niños que saben expresar quejas de forma organizada y verbalmente son más objetivos o razonables cuando reciben quejas. Al analizar el contenido de una queja que alguien nos hace, nos damos cuenta de las cosas que hacemos y que afectan a los demás de forma negativa. Con frecuencia una respuesta apropiada a una queja mejorará la naturaleza de la interacción inmediata y nos dará información del modo en que debemos comportarnos de forma diferente en interacciones futuras (Michelson y Wood, 1987,p.87).

- **Conceptos Básicos**

Según Michelson y Wood (1987)

Al hacer una queja positiva y constructiva:

- Ayudamos a reducir las fuentes de irritación la antipatía entre las personas.
- Mejoramos nuestra relación con los demás.
- Podemos ayudar a hacer las cosas mejores al escuchar las quejas de los demás.

- Conocemos los problemas que pueden estar perjudicando la interacción con los demás.

El no escuchar o no prestar atención a las quejas de los demás:

- Hace que los demás nos eviten.
- Desconocemos las cosas que hacemos y que molestan a los demás (p.88).

- **Indicadores de logro**

Saber la razón por la cual formulamos la queja.

Respeto en el empleo de palabras adecuadas

Solicitar cambio de conducta a persona que nos molesta o que están quebrantando nuestros derechos

Ser pertinentes al recibir la queja

Capacidad de escuchar al recibir la queja

II. Guión para el niño

✓ Introducción

Una queja es una manifestación sobre alguien o algo que no nos gusta, es la mejor forma y la más rápida para solucionar un problema o cualquier cosa que nos moleste. Es importante recordar que cuando una persona nos expresa una queja probablemente es porque quiere mejorar las cosas con nosotros, es adecuado utilizar una queja sólo para mejorar las cosas, nunca para herir a los demás o hacerles sentir mal.

El hecho de aprender a reaccionar ante las quejas de los demás es tan importante como aprender a expresar quejas, escuchar las quejas de los demás, puede salvar una amistad o iniciar una.

Esto no significa que tienes que creer todo lo que te digan, pero demuestra que los respetas lo suficiente como para escuchar lo que tienen que decir, puedes aprender mucho sobre ti mismo, escuchando y pensando acerca de lo que esa persona tiene que decir (Michelson y Wood, 1987,p.88).

✓ Actividad

Dramatización “El Rey Asertivo” (Ver Anexo N° 4)

✓ **Preguntas de discusión (trabajo de expresión oral)**

¿Puede alguno de ustedes poner un ejemplo de una queja?

¿Hay algo de lo que les gustaría quejarse?

¿Cómo te sientes después de haber expresado una queja?

¿Qué ocurrió después de que hubieras expresado una queja? ¿Cómo reaccionó la otra persona? ¿Cambio la situación?

✓ **Qué haría tú...**

Trabajo de expresión oral (grupal o individual)

Situación

Tu amigo te devuelve un libro que les prestaste y las páginas están manchadas por algo que se derramó sobre el libro.

Comportamiento Asertivo

Tu: ¡Estas páginas están manchadas; No estaban así cuando te los preste, ¿Qué ha pasado?

Amigo: Mi hermano pequeño derramó leche mientras leía el libro, lo siento mucho.

Tú: La próxima ten más cuidado, por ahora no te preocupes te comprendo.

Este es un comportamiento asertivo porque:

Has expresado tu molestia ante el hecho.

Le has dado a la otra persona la oportunidad de explicar lo que ocurrió.

Has permitido que la otra persona supiera que no estás satisfecho y la próxima vez probablemente cuidará mejor tu libro.

Comportamiento Pasivo

Tú: Mi libro ¿no parece el mismo?

Amigo: ¿Qué quieres decir?

Tú: Oh, nada en particular.

Amigo: Es el mismo libro que me prestaste la semana pasada.

Este es un comportamiento pasivo por qué:

No has dicho lo que querías decir, lo que significa que tu amigo no comprendió el mensaje.

No le has dado la oportunidad a la otra persona para poder explicar lo sucedido, por lo tanto tienes un sentimiento de frustración.

Probablemente se volverá a repetir el incidente porque no has permitido que la otra persona sepa que te disgusta ver tu libro manchado.

Comportamiento Agresivo

Tú: ¿Has arruinado mi libro?

Amigo: No, yo no lo hice, ya estaba así cuando me lo prestaste.

Tú: Eres un mentiroso, tú siempre haces las cosas mal, por eso yo no quería prestarte.

Amigo: Estás loco, mejor no me hables más.

Este es un comportamiento agresivo porque:

Has acusado a la otra persona y no le has dado la oportunidad de explicar lo que sucedió.

Has hecho que tu amigo se sienta mal y se enoje contigo.

En realidad no has dicho claramente que tiene el libro y no has sugerido una solución.

Te quedaste con sentimientos de frustración. (Michelson y Wood, 1987,p.89)

UNIDAD: “COMO EXPRESAR QUEJAS II”

- **Objetivo**

Solucionar problemas a partir de expresar quejas en forma positiva y saludable.

- ✓ **Ahora es tu turno**

Piensa que harías en estas situaciones, práctica la habilidad que aprendiste en esta unidad:

Situación 1 Algunos niños que se sientan detrás de ti no te dejan oír lo que dice el educador. Qué harías...

Situación 2 Tu compañero te ha puesto un apodo que te disgusta. Qué harías...

- ✓ **Tarea para la casa** Observa como tu familia expresa sus quejas, describe tres situaciones en las que expresaste una queja, ¿Cómo lo hiciste? ¿Cómo te sentiste?, ¿Cuál fue la solución?, ¿Cómo reaccionó la otra persona? ¿Cómo expresarían una queja grupal? (Michelson y Wood, 1987,p.91)

- ✓ **Actividad**

La carta de presentación de quejas (Ver anexo N° 5)

UNIDAD: COMO DECIR "NO"

I. Guión para el educador

- **Objetivos**

Desarrollar la capacidad de negarse a las demandas de otros en forma no agresiva, apropiada y de mutuo beneficio.

- **Introducción**

La capacidad para negarse a las demandas de otra persona en forma diplomática y considerada requiere de mucha habilidad. La persona que constantemente sede ante las peticiones de los demás, independientemente que sean o no peticiones apropiadas, comúnmente es considerada como una persona pasiva, como una persona "fácil de convencer".

Cuando una persona dice que "no", es el momento apropiado para que exprese como se siente en relación a una petición o invitación. Los investigadores han hallado que las personas que carecen de la capacidad de negarse a peticiones se sienten, con frecuencia, defraudadas, resentidas y frustradas.

Los niños que aprenden a rechazar peticiones de forma apropiada obtienen un mayor control en sus interacciones sociales. Ejercer el derecho a negarse ante una petición, ayuda a los niños a comprender mejor la importancia de su contribución al aceptarla. Por ello, el reforzamiento social que obtiene el niño al respetar una petición se ve alentado por el auto reforzamiento que puede resultar de una negativa adecuada (Michelson y Wood, 1987, p. 93).

- **Conceptos Básicos**

Michelson y Wood (1987) afirman que:

Al aprender a negarnos o a decir no

- Permitimos que los demás sepan cuál es nuestra forma de pensar y cuáles son nuestros sentimientos.
- Podemos evitar con mayor facilidad que la gente se aproveche de nosotros.

- Nos sentimos bien porque no tenemos que hacer algo que no queremos hacer.
- Tenemos menos posibilidades de que nos vuelvan a pedir que hagamos algo que no deseamos hacer.

Al no aprender a negarnos o a decir no

- Podemos terminar haciendo algo que no nos guste, lo que puede hacernos enojar, sentir frustración o sentirnos descontentos.
- Podemos terminar haciendo algo que nos ocasione problemas (como por ejemplo, salir a jugar cuando deberíamos estar estudiando, o perder clases cuando nuestros amigos nos proponen faltarnos al colegio).
- Podemos dar una impresión equivocada a las demás personas y niños sobre la clase de persona que somos o la clase de cosas que nos gusta hacer (p.94).

• Indicadores de logro

Poseer fundamentos válidos y coherentes para negar algo

Actuar pertinentemente, saber decir no a personas conocidas y desconocidas

II. Guión para el niño

✓ Introducción

Hoy vamos a hablar sobre la forma de decir "No" y como utilizarlo en forma correcta. Negarse consiste en ser capaz de decir no de forma adecuada cuando alguien nos pide que hagamos algo que no deseamos o sabemos que no se debe hacer.

Al decir no, debemos escoger tanto las palabras correctas, de manera que lo expresemos de forma adecuada, firme, clara y en el momento apropiado para hacerlo.

Si nuestros padres o maestros nos piden que hagamos algo, debemos tener cuidado en no ser irrespetuosos al dar una negativa, y expresar las razones por la que no podremos realizar la petición (Michelson y Wood, 1987, p. 94).

✓ Actividad

Practicamos la forma adecuada de decir “no” en grupos de dos compañeros.

Juego de Roles

Situación 1 Un día estás viendo tu programa de televisión favorito, luego de esperar toda la semana para verlo, llega tu amigo y te pide que le hagas un favor.

Tu- "Estás loco, estoy ocupado"

Educadora.- Probablemente perderías un amigo, podrías hacer el favor con mala gana y acabar enojado con él, o podrías decir no, de tal manera que no hieras los sentimientos de tu amigo

Juego Roles

Situación 2 Imagina que tú deseas que te hagan un favor y te encuentras con un amigo que tiene prisa por ver su programa de Tv favorita.

Tu.- Amigo necesito que me acompañes a una actividad

Amigo.-"no" "deja de molestar"

Educadora.- Probablemente te sentirías herido o enojado. ¿Qué sucedería? si tu amigo te dijera:

Amigo.- Me encantaría pero primero veré mi programa de TV y luego te acompañare.

Educadora.- Te sentirías no tan molesto porque sabes que tu amigo no puede acompañarte y además sabrías que te tiene suficiente consideración como para decir que luego te podrá acompañar.

✓ Preguntas de discusión (Actividad de Expresión Oral)

Puede alguno de ustedes poner un ejemplo de una ocasión en la que tuvo que negarse o debería haberse negado ante una petición

¿Cuándo dijiste no de forma educada?

¿Cuándo te enfureciste con una persona y le dijiste no?

¿Cuándo dijiste sí y en realidad querías decir no?

¿Cuándo te sentiste, o cómo crees que te sentirías después de decir no en forma educada?

✓ **Qué harías tú... (trabajo de expresión oral)**

Como puedes ver, el negarse no siempre es fácil, aunque sea importante hacerlo. ¿Cómo es bueno saber decir "no".?

Pondremos un ejemplo de negación y luego ustedes tendrán la oportunidad de practicar.

Situación 1

Hace dos horas que estás haciendo una larga fila para entrar al cine, no almorzaste y estás cansado, de pronto se aparece un amigo de la colegio y te dice:

Comportamiento Asertivo

Compañero: Hola ¿Me dejas ingresar a la fila? Así podríamos sentarnos juntos.

Tú: No sería justo para todas las personas que están en la fila.

Compañero: No creo que les importe.

Tú: No, no creo que sea correcto. Pero mira, sino está muy lleno, intentaré guardarte un asiento.

Este es un comportamiento, correcto y asertivo porque:

Has expresado tu opinión, de forma que la otra persona comprenda las razones por las que te has negado.

Has sugerido otra manera para que tu amigo se siente bien contigo sin violar los derechos del resto de la gente que espera en la fila.

Comportamiento Pasivo

Compañero: Hola ¿Me dejas ingresar a la fila? Así podríamos sentarnos juntos

Tú: Bueno, no sé.

Compañero: ¿A quién le va importar?

Tú: No sé, bueno ni modo.

Esta es un comportamiento pasivo porque:

No has expresado lo que realmente sientes y has hecho algo que no es correcto.

Probablemente has hecho que las personas de la fila se enojen contigo.

Puede que la persona piense que eres una persona fácil de convencer y de poco carácter.

Comportamiento Agresivo

Otro: Hola ¿Me dejas ingresar a la fila? Así podríamos sentarnos juntos

Tú: ¿Lo dices en serio?. He estado haciendo fila durante dos horas.

Otro: ¿Pero cuál es el problema?

Tú: Vete de aquí, y no me hables nunca más, eres un sinvergüenza.

Este es un comportamiento (agresivo) porque:

Has conseguido lo que querías pero probablemente has perdido un amigo

No has explicado tus motivos para negarte.

✓ **Ahora es tu turno (trabajo de expresión oral)**

Situación 1. Estas ocupado haciendo tus tareas y tu educador(a) te pide que le hagas un favor. Como le dirías "No".

Situación 2.

Tus amigos van a la tienda del barrio. Uno de ellos te dice saquemos algunos dulces mientras la señora no ve. ¿Qué harías?

✓ **Tarea para la casa**

Cada día nos encontramos con situaciones en las que nos vemos forzados a decir sí o no a las peticiones de alguien.

Describe una situación que hayas vivido, ¿cómo respondiste? y si contestaste de la forma que realmente querías (Michelson y Wood, 1987, p. 95 - 97).

UNIDAD: “EVALUACIÓN DE LO AVANZADO”

- **Objetivo**

Evaluar los conocimientos adquiridos hasta el momento

- ✓ **Actividad**

Dinámica “La pelotita preguntona”

En esta actividad se acomodara una caja de pelotitas con diferentes afirmaciones, cada niño deberá lanzar la pelotita dentro la canasta correspondiente, si es una afirmación asertiva en la canasta del rostro feliz y si es una afirmación no asertiva en la canasta del rostro triste, finalizando la actividad avaluaremos junto a los niños si las pelotitas se ubican donde corresponde. (Elaboración propia)

UNIDAD: “COMO PARTICIPAR EN CONVERSACIONES I”

I. Guión para el educador

- **Objetivo**

Conocer la forma adecuada de participar en una conversación en el inicio mantenimiento y conclusión de la misma.

- **Introducción**

Existen conversaciones formales e informales, orientadas hacia un cometido o no, pueden ser de larga o corta duración, y pueden variar en contenido desde la importancia extrema hasta la insignificancia, siendo así un vehículo principal de comunicación.

Una conversación comprende tres fases: 1) iniciación 2) mantenimiento y 3) terminación. Con frecuencia, el comienzo toma la forma de una presentación, salutación o pregunta, el proceso inicial pone en marcha la conversación y facilita la inclusión de nuevos participantes, por lo general el cuerpo de la conversación está compuesto por la porción principal del diálogo. El último componente, la terminación, es la conclusión de la conversación, esta puede hacerse, bien por mutuo acuerdo de los participantes, o bien porque un individuo se retire de la conversación. La pericia en la iniciación, participación y terminación de una conversación facilita un adecuado intercambio de información.

En los niños la conversación es un mecanismo esencial y un medio para el aprendizaje y el desarrollo social. Las interacciones con los compañeros, así como las interacciones niño-adulto (padres, maestros...etc.). Por ello, cuanto mayor facilidad tenga un niño en el arte de conversar, mayor será su aportación en el desarrollo social, emocional e intelectual. El conocimiento sobre la forma de participar en las conversaciones contribuye a la capacidad del niño para obtener información y compartirla (Michelson y Wood, 1987, p. 123).

- **Conceptos Básicos**

Según Michelson y Wood (1987)

Cuando participamos en conversaciones:

- Conocemos a gente nueva, aprendemos de ellas y hacemos nuevos amigos

- Tenemos la oportunidad de contar a los demás las cosas que nos gustan
- No nos quedamos al margen de lo que sucede
- Podemos aprender cosas que son interesantes e importantes y que no sabíamos

Cuando no participamos en conversaciones:

- No nos enteramos de lo que sucede
- No tenemos la oportunidad de conocer gente nueva e interesante
- Perdemos la oportunidad de compartir nuestras ideas e intereses con los demás
- Nos quedaríamos al margen de otras actividades de recreación (p.125).

- **Indicadores de logro**

Iniciar, mantener y finalizar una conversación

Iniciar con saludos y o presentación

Respeto

Hablar de actividades en común para mantener la conversación

Escuchar atentamente el mensaje

Concluir la conversación con una despedida cordial.

II. Guión para el niño

- ✓ **Introducción**

Es importante que aprendamos la manera de iniciar, mantener y terminar una conversación, de forma inteligente considerada y amable. Una de las mejores formas de tomar parte en lo que sucede y de integrarse en una conversación es escuchando lo que se dice, haciendo preguntas y afirmaciones que tengan que ver con lo que dicen los demás así mantenemos la conversación, intentemos no salirnos del tema que están hablando los demás y si queremos cambiarlo, esperamos hasta que la conversación sobre el tema se acerque a su fin y entonces empezar uno nuevo.

También es importante saber cuándo y cómo terminar una conversación o cómo excusarse de una conversación que continúa, asegúrense de que los demás sepan que acabaron o que están acabando, así ellos también puedan terminar.

Por ejemplo decir: «Me gustaría poder continuar hablando, pero tengo que hacer algunas cosas que me faltan. A lo mejor podemos volver a hablar la semana que viene “Hasta luego» en este ejemplo, los demás saben que han disfrutado de la conversación y de su compañía, y que les gustaría hablar con ellos en otra ocasión. Esto es bueno porque, probablemente, en el futuro querrán que participes en sus conversaciones (Michelson y Wood, 1987, p.125).

✓ **Actividad**

CUENTO “Don cangrejo y su orquesta” (Ver Anexo N° 6)

✓ **Preguntas de discusión**

¿Cuántos saben cómo iniciar una conversación?

¿Cuántos de ustedes saben cómo tomar parte de una conversación ya iniciada?

¿Cómo mantienen una conversación?

¿Qué hacen cuando todos han agotado el tema de conversación?

¿Cómo terminarían una conversación?

Podrían mencionar ejemplos del ¿cómo podrían participar en las conversaciones?

¿Cuál de estas formas es la mejor? ¿por qué? ¿es importante escuchar lo que los demás dicen?

✓ **Qué harías tú... (Expresión oral)**

Unirse, participar y abandonar conversaciones

Situación 1. Hay una niña nueva en el centro y te gustaría conocerla y hablar con ella

Comportamiento Asertivo

Tu: Hola me llamo Rosa me di cuenta de que eres nueva y posiblemente necesites ayuda.

Compañera: Me llamo Milenka. El centro es muy grande. Me haría bien que me ayudaras.

Tu: ¿Has podido encontrar todas las salas?

Compañera: No, aún no, pero estoy contenta de haberte conocido. Me preocupaba poder hacer amigos aquí.

Tu: En el almuerzo te podría presentar algunas amigas más.

Compañera: ¡Buenísimo! Gracias. :

Tu: Muy bien Milenka te mostrare la ubicación de las salas. ¿Me acompañas?

Compañera: Si claro

Estas manifestaciones son asertivas porque:

Ayudaste a que alguien se sienta mejor;

Posiblemente tengas una nueva amistad (Michelson y Wood, 1987, p. 126).

UNIDAD: COMO PARTICIPAR EN CONVERSACIONES II

- **Objetivo**

Conocer la forma adecuada de participar en una conversación en el inicio mantenimiento y conclusión de la misma.

- ✓ **Ahora es tu turno**

Situación 1. Un compañero de clase hizo un trabajo en la clase de dibujo y te gustaría saber cómo lo hizo.

Tú: Me gustó mucho el trabajo de arte que hiciste la semana pasada. ¿Demoraste mucho tiempo para hacerlo?

Compañero: ¡Gracias! en realidad fue muy fácil.

Tu: ¿Dónde aprendiste a hacer esos dibujos tan bonitos?

Compañero: Me enseñó mi profesor de sociales e hice muchas cosas como ésta.

Tú: ¿Crees que algún día me podrías enseñar a dibujar?

Compañero: Por supuesto, es muy fácil.

Tú: ¡Buenísimo! Quizá el próximo lunes, nos podamos sentar juntos y allí me enseñas.

Compañero: Me parece, bien.

Tú: Estoy deseando que llegue el lunes. Bien, ahora tengo que irme o llegaré tarde a mi reunión de grupo, Gracias.

- ✓ **Tarea para la casa**

En los próximos días, intenten iniciar, como mínimo, una conversación con un amigo del Centro, con una niña o un niño nuevo, tomen en cuenta la forma de iniciar la conversación, la forma en que esta se mantiene y como termina (Michelson y Wood, 1987,p. 127 - 129).

UNIDAD: “COMO COMPRENDER LOS SENTIMIENTOS DE LOS DEMÁS

EMPATIA I”

I. Guión para el educador

- **Objetivo**

Desarrollar la habilidad de comunicar empatía (ponerse en el lugar del otro)

- **Introducción**

La empatía es la capacidad de conectarse de forma correcta y sincera con los sentimientos y emociones de otra persona. Al hacer esto, somos capaces de lograr una comprensión subjetiva de lo que la otra persona está experimentando, compartimos las emociones de otra persona: entusiasmo, tristeza, alegría, optimismo, además, intentamos sentir lo mismo que ellos sienten.

Poseer la capacidad de empatizar es una ventaja, significa que se comprende, que se está preocupado, que se es sensible, respetuoso y de confianza, estos atributos aumentan el atractivo social de una persona.

En los niños, llegar a saber empatizar y aprender la forma de comunicar empatía, es una medida de su madurez social, el compañerismo posee más sentido; palabras tales como confianza, sentimientos y comprensión adquieren un significado real y al adquirir empatía el individuo se aleja de un estado de aislamiento social (Michelson y Wood, 1987,p. 131).

- **Conceptos básicos**

Michelson y Wood (1987) afirman que:

Ser capaces de compartir los sentimientos de alguien

- Ayuda a que las personas sientan que alguien se preocupa por ellos.
- Son más felices porque pueden compartir sus sentimientos.

El compartir los sentimientos de alguien o empatizar puede

- Hacernos sentir bien al saber que hemos ayudado a mejorar las cosas
- Ayudarnos a comprender mejor a los demás

- Ayudarnos a aprender de las experiencias de otra persona porque sentimos lo que sienten
- Facilitar la amistad íntima porque han compartido sentimientos especiales.

Si no somos empáticos:

- Las personas no compartirán sus sentimientos e ideas con nosotros
- Es posible que los demás tengan menos deseos de escucharnos y de intentar comprendernos
- Quizá nos sea algo difícil tener amigos íntimos

No seremos capaces de compartir las emociones y sentimientos de los demás (p.133).

• **Indicadores de logro**

Identificar sentimientos y emociones en las personas

Tolerancia

Respeto

Comprensión

Sensibilidad y destreza perceptiva

II Guión para el niño

✓ **Introducción**

Hoy vamos a hablar sobre la empatía por ejemplo, si un amigo está triste, o incluso llorando, ¿ustedes se sienten tristes? o si un compañero está riendo mucho por algo, ¿ustedes también tienen ganas de reír o sonreír?, lo que hicieron es sentir empatía: La empatía significa comprender cómo se siente o cómo piensa una persona y darle a conocer que pueden compartir esos sentimientos con nosotros (es intentar sentirnos como esa persona se siente).

Generalmente cuando empatizamos intentamos ayudar a que alguien se sienta mejor haciéndole saber que comprendemos o que intentamos comprender cómo se siente. Existen muchas maneras de descubrir cómo se sienten los demás. En primer lugar, es importante escuchar lo que los otros nos transmiten al describirnos sus sentimientos, esta es la mejor manera de comprender cómo se sienten, el hecho de observar detenidamente

a la otra persona también ayuda. Pueden descubrir mucho a través de la expresión facial de la gente (sonriente, apariencia triste...), de sus gestos, la posición de sus manos, brazos, de su cuerpo en general, y de su modo de comportarse (Michelson y Wood, 1987, p.133).

✓ **Actividad**

Dinámica: Águilas y Pingüinos

Formamos dos grupos de niños elegidos al azar, asignamos la función, de representar a un grupo de animales uno de ellos serán Águilas y el otro Pingüinos.

Las águilas deberán cazar a los pingüinos y estos tendrán solo un refugio el cual será un círculo ubicado en el medio de la sala, si son atrapados serán enviados al nido de águilas. (Todos participan e intercambian papeles).

Una vez concluida la primera parte de la dinámica se consulta, cómo se sintieron siendo águilas y como se sintieron siendo pingüinos, se registran las opiniones y se reflexiona con el grupo acerca de, ponerse en el lugar del compañero (empatía) y así tratar de entender lo que quizá pudo sentir nuestro amigo(a) en un determinado momento (Campos, 2004, p.14).

Creando historias

Presentamos al grupo de niños, diferentes imágenes de personas expresando diferentes emociones como enojo, alegría, temor, tristeza se les pide que elijan al azar uno de las imágenes, y que indiquen ¿Qué es lo que está sucediendo?, que realicen una historia al respecto y que mencionen si ¿Alguna vez se sintieron de esa misma forma? el ¿Por qué se sintieron así? y si ¿Alguien pregunto cómo estaban cuando los vieron en así ? (Campos, 2004, p.11).

✓ **Preguntas para discusión**

¿Qué cosas hacen, que las personas estén contentas, tristes, solas, emocionadas, o atemorizadas?

¿Pueden describir cada uno de estos sentimientos?

UNIDAD: “COMO COMPRENDER LOS SENTIMIENTOS DE LOS DEMÁS

EMPATIA II”

- **Objetivo**

Desarrollar la habilidad de comunicar empatía (ponerse en el lugar del otro)

- ✓ **Actividad**

Reconociendo e imitando emociones (fichas memoria)

Con fichas puestas boca abajo, y en grupo de dos niños permitimos que cada niño levante una ficha, e imite la emoción que eligió por azar, cuando realice la imitación el compañero (a) mencionara a que emoción se refiere y viceversa, ganan puntos los niños que tengan más aciertos (Campos, 2004, p.12).

- ✓ **Qué harías tu ... (Juego de roles)**

Situación 1. El mejor amigo de tu hermano se trasladó de colegio hoy. Sabes que tu hermano se siente muy triste y te acercas a él.

Comportamiento asertivo

Tú: Siento mucho que te sientas mal, Tomy. A todos nos caía muy bien Kevin. Es triste que se tenga que ir.

Hermano: Ya sabes que era mi mejor amigo.

Tú: Lo sé. Tal vez puedas escribirle o llamarle de vez en cuando.

Hermano: Si, creo que sí.

Tú: Espero que pronto te encuentres mejor hermano. Si te parece más tarde podamos salir a hacer alguna actividad que te guste ¿si estás de acuerdo?

Esta respuesta es asertiva porque:

Has ayudado a tu hermano a sentirse un poco mejor;

Probablemente agradece tus sentimientos y el apoyo que le brindas

Comportamiento Pasivo

Tú: he oído que Kevin se ha ido.

Hermano: Ya sabes, era mi mejor amigo.

Tú: Si claro.

Esta manifestación es pasiva porque:

En realidad no has ayudado a que tu hermano se sintiera mejor;
Probablemente piensa que no te importan sus sentimientos.

Comportamiento Agresivo

Tú: ¡Anímate Tomy! No es el fin del mundo.

Hermano: Ya sabes que era mi mejor amigo.

Tú: ¿Y qué? Tú tienes muchos amigos.

Hermano: No como Kevin.

Esta manifestación es agresiva porque:

No resultaste de gran ayuda;
Hiciste que tu hermano se sienta peor o incluso furioso contigo.

✓ **Ahora es tu turno...**

Situación 2. Te diste cuenta de que durante las últimas semanas uno de tus amigos no se comporta como él es en realidad. Estás un poco preocupado.

Tu: ¿Qué tal te va, Geraldo? ¿Algo va mal? Últimamente no eres el mismo.

Amigo: No me encuentro bien. Fui al médico y me dijo que tendré que ir al Hospital para hacerme unas pruebas.

Tú: ¡Qué pena, lo siento! Me Imagino que estás un poco preocupado. ¿Sabes cuánto tiempo estarás allí?

Amigo: Es posible que no sea mucho tiempo.

Tú: ¿Puedo ayudarte de algún modo? Me siento mal por no haberte dicho nada antes.

Amigo: Gracias, en realidad me has hecho sentir un poco mejor. No pensaba que a alguien le importara

✓ **Tarea para la casa**

En el periódico busquen un ejemplo de una historia triste, una alegre y una en la que alguien tenga noticias emocionantes. Imaginen que conocen a esa persona e intentan explicar una forma de empatizar con sus sentimientos (Michelson y Wood, 1987,p.133-136).

UNIDAD: COMO TOMAR UNA DECISIÓN

I. Guión para el educador

- **Objetivos**

Aprender a tomar decisiones de manera asertiva para resolver problemas.

- **Introducción**

Poseer la capacidad para decidir de forma inteligente, sin vacilar o aplazar la toma de la decisión, es una habilidad vital. Los investigadores sugieren que los individuos que son hábiles tomando decisiones tienen la capacidad de organizar las opciones relevantes eficazmente y de clasificarlas según sus ventajas e inconvenientes la persona hábil para tomar decisiones escoge la que parece ser la mejor línea de acción y, entonces actúa. Esta combinación de organización, elección y actuación hábil es lo que constituye la toma de decisiones.

Por supuesto, incluso la persona que mejor toma decisiones puede, ocasionalmente, equivocarse al hacer la elección «correcta». Sin embargo, se ha demostrado que las personas que reflexionan y meditan sus opciones demasiado y demoran en sus elecciones, al igual que las que son impulsivas al tomar decisiones, son menos eficaces que los individuos que abordan las decisiones de una forma determinada y organizada.

Socialmente, a las personas que mejor toman decisiones se las suele considerar de forma positiva y se las reconoce como competentes, seguras de sí mismas y organizadas, se las elige como líderes de grupos, o de actividades obteniendo un mejor estatus social.

El niño que ha aprendido las habilidades para tomar decisiones suele ser reconocido por sus compañeros, maestros y padres como más maduro e inteligente, funcionalmente, esta capacidad ayuda al niño a eliminar y reducir los inconvenientes, la ansiedad y las molestias de ser indeciso, mejorando, así, la calidad global de sus interacciones sociales (Michelson y Wood, 1987,p.155).

- **Conceptos Básicos**

Según Michelson y Wood (1987)

La capacidad para tomar decisiones rápidas eficaces e inteligentes:

- Nos puede ayudar a ser más eficaces en las situaciones sociales
- Nos ayudará a no perder el tiempo intentando tomar decisiones
- Aumentará las posibilidades de que los demás respeten nuestras opiniones

Al no ser capaces de decidir:

- Podemos perder buenas oportunidades y experiencias
- Los demás desconfiarían de nosotros
- Acabamos perdiendo el tiempo y nos sentimos frustrados (p.156).

• Indicadores de logro

Combinar organización elección y actuación

Conocer las opciones entre las cuales se tomara la decisión.

Analizar la situación y las opciones que se tienen.

Indagar consecuencias positivas y negativas de las decisiones

Constatar una decisión firme y evaluar los resultados de la misma.

II. Guión para el niño

✓ Introducción

Hoy vamos a hablar sobre la toma de decisiones, no siempre es fácil saber tomar una decisión, en muchas ocasiones ante una decisión se duda, no se tienen en claro muchas cosas, nos podemos sentir frustrados. Este tipo de cosas probablemente no son difíciles de decidir, pero existen otras decisiones como el tipo de trabajo que vamos a desempeñar, o si vamos a acompañar a un amigo a hacer algo que no es correcto, entre otras cosas, decisiones ante las que debemos analizar y decidir correctamente.

Pero ante la toma de una decisión existe un método sencillo para hacer más efectiva esta habilidad: primeramente se debe conocer cuáles son las opciones de solución ante el problema, luego se debe ver las consecuencias y ventajas de cada opción, y en tercer lugar debemos tener la idea clara de lo que debemos hacer y por ultimo realizar la acción o poner en practica la decisión tomada (Michelson y Wood, 1987, p.156).

✓ **Preguntas de discusión corresponde a la toma de decisiones**

¿Expongamos ejemplos de decisiones que sean difíciles de tomar? ¿Cuáles son las opciones?

¿Cuáles son las ventajas y los inconvenientes de cada opción? ¿Cuál es la mejor opción?

✓ **Qué harías tu**

Tomamos una decisión de acuerdo al siguiente procedimiento:

Identificar las opciones

Decidir lo bueno y lo malo de cada opción

Escoger una opción

Actuamos

Los niños darán a conocer la decisión que tomaron mediante una representación grupal.

✓ **Ahora es tu turno (Expresión oral)**

Situación 1. Alguien de la clase ha copiado en un examen y tú sabes quién ha sido. Te encuentras en una situación difícil porque conoces mucho a esa persona, pero al mismo tiempo sabes que lo que hizo está muy mal. El maestro está molesto con toda la clase y crees que eso no es justo.

✓ **Tarea para la casa**

Intenten recordar una ocasión en la que hicieron una elección mala o incorrecta intenten ver si pueden imaginar la decisión que deberían de haber tomado, utilizando el procedimiento que estuvieron practicando, escojan de nuevo lo que harían.

¿Han tomado la misma elección o no? ¿Por qué?

Observen a la gente de su entorno cuando se encuentren en situaciones en las que tengan que tomar una decisión. ¿Algunas de estas personas son impulsivas (se deciden sin pensarlo)? ¿Alguna de estas personas se toman demasiado tiempo para pensar en las opciones (piensan demasiado y el tiempo no les alcanza)?

¿Por qué les habría ayudado tomar una decisión rápida e inteligente? (Michelson y Wood, 1987,p.157 -159).

UNIDAD: RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

- **Objetivo**

Favorecer la resolución de problemas

Solución de problemas

Es la forma de solucionar problemas que se presentan en la vida cotidiana, Cuando las personas tienen un problema se afligen y tratan de solucionarlo de inmediato. Estas soluciones no siempre son las más adecuadas y muchas veces agravan el problema en lugar de solucionarlo.

Si frente a un problema a la persona se le da un tiempo para pensar y buscar diferentes modos de solución, probablemente se le ocurrirán muchas buenas ideas. Si además se da un espacio para reflexionar acerca de las consecuencias que podrían tener las soluciones que ha pensado podrá elegir la solución más adecuada (Michelson y Wood, 1987,p.165).

- ✓ **Actividades**

*** Dinámica “El ciego y el cojo”**

En esta actividad se traza una línea de partida en la que los niños se acomodaran en grupos de dos personas, uno de ellos simulara ser cojo (tendrá atado un pie) y el otro será ciego (tendrá vendados los ojos) a pesar de las dificultades ambos deberán llegar a la meta atravesando algunos obstáculos.

Variante: se añade un participante al grupo, el mudo (quien tendrá la boca vendada)

Culminando la actividad, se reflexiona acerca de la importancia de tomar una decisión, adecuada de forma grupal, para lograr un objetivo.

Se resalta la importancia de saber escuchar las diferentes opiniones, decidir entre todas ellas y ejecutar la mejor opción (Campos, 2004, p.24).

✓ **Preguntas de discusión corresponde a la toma de decisiones**

¿Expongamos ejemplos de cómo lograron resolver estos problemas? ¿Cuáles fueron las opciones?

¿Cuáles son las ventajas y los inconvenientes de cada opción? ¿Cuál es la mejor opción?

✓ **Qué harías tu**

Resolvemos conflictos de acuerdo al siguiente procedimiento:

Detenerse a pensar antes de decir o hacer algo

Hablar con la otra persona o personas para descubrir en que consiste el problema.

Llegar a algún acuerdo sobre la forma de tratar el problema

Hacer lo que se acordó.

Ahora es tu turno. (Expresión oral)

Situación 1. Estas jugando con unos amigos y uno te acusa de hacer trampa. Tú crees que no hiciste nada incorrecto. Resuelve este problema.

✓ **Tarea para la casa**

Piensen sobre el último conflicto que tuvieron con alguien y que no se solucionó.

¿Qué salió mal? ¿Qué podrías haber hecho para que las cosas resultaran mejor? ¿Cómo utilizar buenas habilidades de resolución de conflictos podrían haber cambiado lo que sucedió? (Michelson y Wood, 1987,p.169 - 170).

UNIDAD: “INTERACCIONES GRUPAL Y TRABAJO EN EQUIPO I”

I. Guión para el educador

- **Objetivo.** Potenciar la habilidad para resolver problemas y conflictos de la vida cotidiana mediante el trabajo en grupo.

- **Introducción**

Las interacciones de grupo son situaciones en las que tres o más individuos se comunican entre sí. En estas interacciones de grupo el participante debe aprender la forma de compartir diferentes manifestaciones, al mismo tiempo debe asegurarse de que es parte de la interacción, se responsabiliza de sus contribuciones y vela por que sean pertinentes con el interés del grupo.

Las habilidades sociales en las interacciones de grupo como ser: las actividades entre compañeros, actividades escolares, los juegos, los equipos de deporte, los grupos de amigos son una parte importante en el éxito del desarrollo psicosocial de la niñez

El niño que es incapaz de disfrutar de estas actividades debido a deficiencias en esta área, tiene una desventaja a nivel social pero el niño con habilidades sociales, es capaz de desarrollar la confianza en sí mismo y una sensación de seguridad en la mayoría de las situaciones sociales (Michelson y Wood, 1987, p.161).

- **Conceptos Básicos**

Según Michelson y Wood (1987)

Las habilidades sociales en las interacciones de grupo nos pueden ayudar a:

- Conocer más personas y a hacer más amigos
- Participar con mayor facilidad en las actividades de grupo
- Compartir nuestras ideas con un mayor número de personas
- Estar al corriente de las actividades de nuestros amigos y compañeros
- Participar con mayor facilidad en las discusiones de la clase.

Al no tener habilidades sociales en las interacciones de grupo:

- Tendríamos dificultades al participar en las actividades de grupo
- Nos resultaría difícil conocer nueva gente y hacer nuevos amigos

➤ Podemos sentirnos ansiosos y avergonzados al hablar en clase (p.162).

- **Indicadores de Logro.**

Respeto, aceptación, cordialidad

Dialogo (capacidad de escucha)

Reconocer cualidades, diferencia, y similitudes.

Identificar en grupo el problema

Analizar la situación.

Plantear otras soluciones y si estas son viables.

Analizar consecuencias positivas y negativas en grupo para lograr un objetivo.

II. Guión para el niño

✓ Introducción

Hoy vamos a hablar sobre las interacciones de grupo que son, situaciones en las que tres o más personas interactúan o hablan entre sí.

Es importante aprender la forma de hablar y comportarnos cuando formamos parte de un grupo, es necesario que escuchemos lo que nos cuentan los demás, esto no sólo nos permitirá saber lo que sucede, sino que también hará que ellos sepan que les interesa lo que nos cuentan.

Debemos ser asertivos, hablar alto y claro cuando queremos contar algo, así conocerán lo que pensamos, tenemos que brindar la oportunidad de hablar a los demás para así mantener el interés de todos en la conversación y mencionar solo argumentos relacionados con lo que el grupo está discutiendo o haciendo.

Cuando participemos en una interacción de grupo, es importante que incluyamos a varios miembros del grupo conservando así el interés en la interacción (Michelson y Wood, 1987,p.162).

✓ **Actividades**

* **Dinámica “Las sillas cooperativas”**

Se pide a los niños que se acomoden de forma circular, alrededor de las sillas que se encuentran ubicadas en medio del salón

El grupo girara al alrededor de las mismas al son de la música, y cuando la música pare todos beberán quedar sentados. La actividad se torna compleja cuando se van sacando sillas en cada turno, todos coordinaran la forma de quedar sentados a pesar de la dificultad y así triunfar en el juego.

La actividad culmina cuando logren quedar sentados a pesar de no tener ni una silla (Campos, 2004, p.27).

✓ **Preguntas para discusión**

¿Son las interacciones de grupo una parte importante de lo que hacemos cada día?

¿Qué sucedería si no tuvieran habilidades en las interacciones de grupo?

¿Por qué es importante que tengan estas habilidades?

Cuando hablen con un grupo de gente, ¿por qué es importante?

Escuchar atentamente a cada uno.

Hablar alto cuando quieren decir algo relevante.

Intentar incluir a todos los miembros del grupo en la interacción.

¿Qué tipo de cosas pueden suceder cuando no se siguen estas reglas?

✓ **Qué harías tu** (trabajo de expresión oral)

Comportamiento Asertivo

Situación 1. Unos amigos y tú están haciendo planes para ir a una excursión el sábado.

Amigo A: Vamos de excursión al parque también tiene una piscina.

Tú: ¿En Verdad? ¡Eso es fantástico! Sólo espero que no llueva o pase cualquier cosa.

Amigo B: Sí eso lo podría arruinar todo, quizá deberíamos ir a una de las partes cubiertas para hacer la excursión.

Tú: Es una buena idea. Así estaríamos bien aunque lloviera.

Amigo B: Si, pero creo que se tiene que pagar para poder utilizar esa parte.

Amigo A: ¿Cuánto cuesta? A lo mejor podríamos pagarlo entre todos

Tú: Podríamos intentarlo. Todo depende de cuánto cueste. ¿Averigüemos?

Amigo A: Buena, idea. Llamemos al parque.

Estas respuestas son asertivas porque:

Aportaron información útil.

Se expresan sugerencias

Y se mantiene la conversación.

Comportamiento agresivo

Amigo A: Vamos de excursión al parque también tiene una piscina.

Tú: ¿De verdad? de hecho, no me gusta mucho nadar. El año pasado casi me ahogo me da miedo. ¿Y si llueve? ¿Por qué no salimos a jugar con la pelota?

Amigo B: Espero que no llueva, podría arruinar todo.

Tú: Quizá podríamos ir al cine en lugar de ir de excursión. Me gusta una peli en cartelera

Amigo A: No, mejor hagamos los planes de la excursión. Además, podríamos ir a una de esas partes cubiertas.

Tú: Supongo que nadie quiere jugar con la pelota o ir al cine

Amigo B: Esas partes cubiertas, ¿no hay que pagarlas? ¿Saben cuánto cuesta?

Amigo A: Quizá deberíamos llamar al parque, ¿no?

Tú: Yo no lo sé y no me interesa ir a ese odioso parque con piscina, me marcho.

Estas respuestas son inadecuadas porque:

Tus comentarios se desvían del tema de conversación

Estás imponiendo tus propios planes e ideas al grupo

Actúas como si no te preocuparan las ideas de los demás (Michelson y Wood, 1987, p.163).

UNIDAD: INTERACCION GRUPAL Y TRABAJO EN EQUIPO II

- **Objetivo.** Potenciar la habilidad para resolver problemas y conflictos de la vida cotidiana mediante el trabajo en grupo.

✓ **Actividad**

***Dinámica “Enredados”**

Pedimos a los niños que se tomen de las manos formando un círculo

Luego uno de ellos soltara la mano de su compañero, ese extremo será el inicio de la cadena humana y el otro el final. En este caso el inicio de la cadena humana se entremezclará entre los participantes y cuando observe que están enredados agarra la mano del último de sus compañeros.

La meta es lograr que el grupo se desenrede para volver a formar un círculo, se les permite la rotación entre manos, pero sin que ninguno de los participantes suelte la mano de su compañero, pues si eso sucede tendrán que comenzar nuevamente el juego, razón por la que los participantes deben interactuar para acordar la mejor solución de desenredar la cadena humana (Campos, 2004, p.30).

✓ **Ahora es tu turno**

Recordemos la forma adecuada de interactuar:

Escuchar atentamente a todos los participantes.

Hablar alto cuando se tenga algo importante que decir.

Intentar incluir a todos los miembros del grupo en la conversación.

Situación 2.

Su educador o educadora pregunto al grupo donde les gustaría ir de excursiones, se sugirió el museo, el parque y a la casa del libro. Entre todo el grupo deben decidir a donde irán de excursiones.

Situación 3.

Están discutiendo con varios amigos qué película ver. Cada uno de ustedes quiere ver una película diferente .Y deben decidir qué película ver.

✓ **Tarea para la casa**

Participen en la próxima interacción de grupo que crean que es interesante. Observen a cada participante y presten atención si usan las reglas principales. Conversen al respecto

¿Siguen las reglas?

¿Qué hacían mal?

¿Qué se podía haber hecho para mejorar la interacción?

(Michelson y Wood, 1987, p.164).

UNIDAD: OBSERVAMOS Y RECORDAMOS

- **Objetivo**

Reforzar conocimientos sobre habilidades sociales

- ✓ **Actividad**

- Observamos el material Audio Audiovisual

Dinámica “La Carrera de dados”

Sobre una carrera enumerada del 1 al 15, cada participante elegirá un objeto pequeño que lo represente y pondrá el mismo en el casillero de partida o inicio de juego.

Con la ayuda de un dado gigante iniciaran el juego, y si logran sacar un número par o impar según lo determine el grupo, antes de lanzar el dado.

Podrá avanzar al primer casillero el participante que respondan una pregunta relacionada a los temas avanzados, o al realizar una penitencia, según lo indique el casillero que le corresponde.

- En este juego gana el que logra avanzar a la meta, y el que obtenga el número mayor de puntaje, si responden adecuadamente la consigna obtienen 2 puntos, una respuesta incompleta tiene el valor de 1 punto y si no lo logran responder adecuadamente a la pregunta no se obtiene ningún punto, pero se avanza al casillero correspondiente. (Elaboración propia)

“Conversamos acerca de lo que vimos”

Observaremos un video relacionado con algunas de las habilidades sociales que aprendimos.

- Culminando la actividad reflexionamos junto a los niños acerca de los que observamos en el video resaltando la importancia de poseer habilidades sociales. (Elaboración propia)

UNIDAD: APLICACIÓN DE CONOCIMIENTOS

- **Objetivo**

Evaluar la aplicación de conocimientos en situaciones cotidianas

- ✓ **Actividad**

Dinámica “Futbol Asertivo”

En esta última actividad formamos grupos equitativos (mixtos) para jugar futbol, bajo las siguientes indicaciones:

- Todos los integrantes deberán realizar acciones asertivas para poder continuar en el juego
- Si presentan actitudes no asertivas obtendrán una llamada de atención (tarjeta amarilla) o (tarjeta roja) si la falta es muy grave o es causada por una segunda tarjeta amarilla, lo que representara su retiro temporal del juego (5 min.)
- Por el contrario, gana puntos, el grupo que interactúa con miembros de diferente género, los que expresan negativas de forma asertiva, los que trabajan en grupo solucionando algún conflicto, los que alientan a sus compañeros con un elogio, los que integran a todos los miembros de su grupo, o los que tratan de comprender a su compañero poniéndose en su lugar (empatía).
- Se juega 30 minutos por cada lado, y gana el grupo o equipo que logra meter más goles siendo asertivos, es decir el grupo que tuvo menos participantes retirados temporalmente, y mostro más comportamientos asertivos (puntos acumulados).
- La educadora determinara que equipo gano, sumando públicamente el puntaje acumulado en el tablero de evaluación. (Elaboración propia)

ANEXO N° 2**CRONOGRAMA DE APLICACIÓN DEL PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO DE HABILIDADES SOCIALES
CON NIÑOS DEL PROGRAMA SARANTAÑANI TRABAJADOR****Responsable:** Gladys Roque Huanca**Edad:** 6 a 10 años**Turno:** mañana y tarde**Grupo:** N.E.T. LION (niños estudiantes trabajadores leones)**Fecha:** Abril de 2009

| N° DE SESION | FECHA | UNIDAD | OBJETIVO | ACTIVIDAD | TIEMPO | MATERIALES |
|---------------------|---------------------|--------------------------------------|--|--|---------------|--|
| 1 | 6 de Abril de 2009 | Evaluación inicial | Identificar la problemática dentro del grupo de niños | Etapas de observación de conductas | 1hr. | Registro de observaciones |
| 2 | 8 de Abril de 2009 | Evaluación de conocimientos previos | Obtener una línea base en cuanto al nivel y conocimiento acerca de las habilidades sociales. | Aplicación individual de la prueba C.A.B.S. | 1 hr. | Cuadernillo de preguntas Hojas de respuestas lápices |
| 3 | 10 de Abril de 2009 | Presentación de habilidades sociales | Comprender la importancia del manejo de habilidades sociales | Nuestros amiguitos los títeres. | 1hr. | Títeres, guion, y teatrín. |
| 4 | 13 de Abril de 2009 | Comportamientos sociales | Identificar comportamientos pasivos, agresivos y asertivos. | Qué harías tu (Juego de roles) | 1hr. | Guion conductual. |
| 5 | 15 de Abril de 2009 | Como elogiar a los demás | Desarrollar la habilidad de expresar elogios a los demás para mejorar las relaciones | El buzón de los elogios Pelotita elogiadora | 1hr. | Hoja bond tamaño resma, papeles de colores, cinta adhesiva, lápices, |

| | | | | | | |
|----|---------------------------|---|--|--|------|--|
| | | | interpersonales | | | marcadores. pelotita |
| 6 | 17 de Abril de 2009 | Como expresar quejas I | Aprender a expresar quejas de forma asertiva | Dramatización el rey asertivo | 1hr. | Disfraces y guion |
| 7 | 20 de Abril de 2009 | Como expresar quejas II | Conocer un modelo de presentación de queja formal | Redactamos un modelo de presentación de queja | 1hr. | Hojas de trabajo, lápices, y bolígrafos. |
| 8 | 22 de Abril de 2009 | Como decir no | Expresar negativas en forma correcta y de mutuo beneficio. | Juego de roles según programa. | 1hr. | Guion según programa |
| 9 | 24 de Abril de 2009 | Evaluación de lo avanzado | Evaluar los conocimientos adquiridos hasta el momento | Pelotitas preguntonas | 1hr. | Pelotitas, cesta, y preguntas relacionadas al tema. |
| 10 | 27 de Abril de 2009 | Como participar en conversaciones I | Potenciar la habilidad para iniciar, mantener, y terminar una conversación de forma exitosa. | El cuento de don cangrejo y su orquesta (títeres) | 1hr. | Títeres |
| 11 | 29 de Abril de 2009 | Como participar en conversaciones II | Practicar la habilidad de iniciar, mantener, y terminar una conversación | Juego de roles según programa. | 1hr. | Guion según programa |
| 12 | 4 de Mayo de 2009 | Como comprender los sentimientos de los demás (empatía) I | Aprender a identificar las emociones de los demás e intentar comprenderlas. | a) Dinámica Águilas y pingüinos b) Creando historias | 1hr. | Consignas Fotos con diferentes escenarios y personas |

| | | | | | | |
|----|--------------------|--|---|---|------|---|
| | | | | | | expresando diferentes emociones. |
| 13 | 6 de Mayo de 2009 | Como comprender los sentimientos de los demás (empatía) II | Aprender a identificar las emociones de los demás e intentar comprenderlas. | Reconociendo e imitando emociones (fichas memoria) Juego de roles según programa | 1hr. | Imágenes con diferentes emociones Guion según programa |
| 14 | 8 de Mayo de 2009 | Como tomar una decisión | Desarrollar la habilidad para tomar decisiones combinando la organización, elección, y actuación. | Juego de roles según programa. | 1hr. | Guion según programa |
| 15 | 11 de Mayo de 2009 | Resolución de problemas | Favorecer la resolución de problemas | Dinámica grupal Ciegos y cojos Juego de roles según programa. | 1hr. | 3 pañueletas Guion según programa |
| 16 | 13 de Mayo de 2009 | Interacción grupal y trabajo en equipo I | Potenciar la habilidad para resolver problemas y conflictos de la vida cotidiana mediante el trabajo en grupo | Dinámica Sillas cooperativas | 1hr. | Consignas y sillas según el número de participantes. |
| 17 | 15 de Mayo de 2009 | Interacción grupal y trabajo en equipo II | Potenciar la habilidad para resolver problemas y conflictos de la vida cotidiana mediante el trabajo en grupo | Dinámica grupal Enredados Juego de roles según programa. | 1hr. | Consignas Guion según programa |
| 18 | 18 de | Observamos y | Reforzar conocimientos | Video | 1hr. | C.D. y reproductor de |

| | | | | | | |
|----|--------------------|-----------------------------|--|---|------|---|
| | Mayo de 2009 | recordamos | sobre las habilidades sociales Afinar conceptos | La carrera de dados | | C.D. Dado, tablero de carreras, y preguntas. |
| 19 | 20 de Mayo de 2009 | Aplicación de conocimientos | Evaluar la aplicación de conocimientos en situaciones cotidianas | Futbol asertivo | 1hr. | Tablero de evaluación, cronometro, tarjeta amarilla y roja. |
| 20 | 22 de Mayo de 2009 | Evaluación Final I | Conocer los alcances del taller | Aplicación de la prueba C.A.B.S. (grupo de niñas) | 1hr. | Prueba C.A.B.S. Cuadernillo de preguntas Hojas de respuestas lápices |
| 21 | 25 de Mayo de 2009 | Evaluación Final II | Conocer los alcances del taller | Aplicación de la prueba C.A.B.S. (grupo de niños) | 1hr. | Prueba C.A.B.S. Cuadernillo, hoja de respuestas y lápices. |

TABLA DE CORRECCION PRUEBA C.A.B.S. NIÑOS DEL PROGRAMA SARANTAÑANI TRABAJADOR

| GRUPO DE NIÑOS | | | | + | O | EVALUACION INICIAL | | | | | EVALUACION | | | | FINAL | | | | |
|----------------|-----------------|----|-----|------|------|--------------------|----|----|----|-----|------------|----|----|----|-------|----|----|-----|-----|
| | N.E.T. LION | PB | %R+ | R.A. | R.P. | Po | Ne | Pc | Co | Son | PB | % | RA | RP | PO | Ne | Pe | Con | Son |
| 1 | A. Choque P. | 31 | 42 | 14 | 17 | 87 | 16 | 50 | 20 | 50 | 7 | 87 | 2 | 5 | 100 | 91 | 91 | 60 | 91 |
| 2 | B. Choque P. | 23 | 57 | 10 | 13 | 75 | 41 | 66 | 30 | 75 | 8 | 85 | 4 | 4 | 100 | 83 | 91 | 60 | 91 |
| 3 | L. M. Rojas E. | 41 | 24 | 30 | 11 | 37 | 16 | 25 | 30 | 16 | 32 | 40 | 22 | 10 | 50 | 50 | 50 | 30 | 25 |
| 4 | M. Paco S. | 13 | 75 | 5 | 8 | 50 | 91 | 66 | 80 | 83 | 14 | 74 | 4 | 10 | 100 | 58 | 75 | 60 | 83 |
| 5 | L. F. Relova Q. | 40 | 25 | 27 | 13 | 50 | 33 | 16 | 30 | 8 | 33 | 38 | 18 | 15 | 37 | 41 | 50 | 30 | 33 |
| 6 | J. R. Quispe | 39 | 27 | 32 | 7 | 25 | 25 | 25 | 40 | 25 | 31 | 42 | 18 | 13 | 50 | 41 | 50 | 20 | 50 |
| 7 | M. Rosales C. | 30 | 44 | 22 | 8 | 75 | 33 | 41 | 30 | 50 | 31 | 42 | 19 | 12 | 50 | 41 | 58 | 20 | 41 |
| 8 | N. Aranda L. | 35 | 35 | 28 | 7 | 62 | 25 | 25 | 30 | 41 | 17 | 68 | 11 | 6 | 100 | 50 | 66 | 50 | 83 |
| 9 | A. Saenz M. | 24 | 55 | 10 | 14 | 50 | 58 | 50 | 60 | 58 | 8 | 85 | 4 | 4 | 75 | 50 | 66 | 30 | 41 |
| 10 | M. Ticona E. | 41 | 24 | 17 | 14 | 50 | 8 | 33 | 30 | 8 | 25 | 53 | 18 | 7 | 62 | 41 | 41 | 40 | 41 |
| 11 | G. Kenet Ch. | 30 | 44 | 13 | 17 | 75 | 16 | 41 | 40 | 58 | 15 | 72 | 7 | 8 | 100 | 66 | 50 | 80 | 58 |
| 12 | F. Soria U. | 31 | 42 | 22 | 9 | 87 | 33 | 33 | 10 | 58 | 17 | 68 | 9 | 8 | 100 | 75 | 91 | 10 | 83 |
| 13 | J. M. Escobar | 27 | 50 | 17 | 10 | 50 | 50 | 50 | 60 | 41 | 11 | 79 | 4 | 7 | 100 | 75 | 75 | 30 | 83 |
| 14 | I. Mita A. | 38 | 29 | 19 | 19 | 37 | 41 | 33 | 20 | 16 | 20 | 62 | 13 | 7 | 100 | 75 | 91 | 40 | 91 |
| 15 | M. Montes R. | 31 | 42 | 24 | 7 | 87 | 33 | 25 | 40 | 41 | 31 | 42 | 24 | 7 | 75 | 66 | 50 | 40 | 83 |
| 16 | Á. Quispe T. | 26 | 51 | 14 | 12 | 62 | 41 | 41 | 70 | 50 | 14 | 74 | 6 | 8 | 87 | 33 | 25 | 40 | 41 |
| 17 | O. Quispe T. | 35 | 35 | 12 | 23 | 50 | 41 | 50 | 20 | 16 | 96 | 83 | 4 | 5 | 100 | 50 | 75 | 70 | 83 |
| 18 | L. Conde R. | 32 | 40 | 14 | 18 | 75 | 58 | 16 | 20 | 41 | 17 | 68 | 7 | 10 | 100 | 83 | 83 | 50 | 100 |
| 19 | H. Mamani L. | 29 | 46 | 19 | 10 | 75 | 58 | 41 | 20 | 41 | 15 | 72 | 9 | 6 | 100 | 83 | 83 | 60 | 100 |
| 20 | W. Callisaya Q. | 32 | 40 | 26 | 6 | 62 | 33 | 33 | 40 | 41 | 31 | 42 | 22 | 7 | 50 | 75 | 66 | 30 | 58 |
| 21 | E. Callisaya Q. | 29 | 46 | 7 | 22 | 50 | 41 | 66 | 30 | 41 | 26 | 51 | 7 | 19 | 100 | 58 | 75 | 30 | 83 |
| 22 | S. Saenz M. | 40 | 25 | 25 | 15 | 25 | 33 | 25 | 30 | 16 | 23 | 57 | 18 | 5 | 62 | 50 | 75 | 20 | 58 |
| 23 | S. López P. | 27 | 50 | 17 | 10 | 50 | 50 | 60 | 41 | 11 | 79 | 47 | 7 | 8 | 75 | 75 | 30 | 20 | 83 |
| 24 | K. Quispe M. | 31 | 42 | 14 | 17 | 87 | 10 | 50 | 20 | 50 | 40 | 87 | 2 | 5 | 100 | 91 | 91 | 60 | 91 |
| 25 | A. Riveño T. | 30 | 44 | 22 | 8 | 75 | 33 | 41 | 30 | 50 | 31 | 42 | 19 | 12 | 50 | 41 | 58 | 20 | 41 |
| 26 | J. Arias L. | 31 | 42 | 14 | 17 | 87 | 8 | 66 | 70 | 25 | 40 | 87 | 18 | 19 | 100 | 83 | 83 | 80 | 91 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|-----|----|----|----|----|
| 27 | Maicol Alavi S. | 30 | 44 | 13 | 17 | 75 | 16 | 41 | 40 | 58 | 15 | 72 | 7 | 8 | 100 | 66 | 50 | 80 | 58 |
| 28 | Fernando Calcina Paco | 32 | 40 | 26 | 6 | 62 | 33 | 33 | 40 | 41 | 31 | 42 | 22 | 7 | 50 | 75 | 66 | 30 | 58 |
| 29 | María Cacasaca Mollocoaquira | 24 | 55 | 10 | 14 | 50 | 58 | 50 | 60 | 58 | 8 | 85 | 4 | 4 | 75 | 50 | 66 | 30 | 41 |

PORCENTAJES GENERALES DE RESPUESTA PRUEBA C.A.B.S.

| EVALUACION INICIAL | | | | | EVALUACION FINAL | | | | |
|--|--------------|-------------------------|----------------|--------------|--|--------------|--------------------------------------|----------------|--------------|
| % TOTAL DE RESPUESTAS POR CATEGORIAS | | | | | % TOTAL DE RESPUESTAS POR CATEGORIAS | | | | |
| POSITIVOS | NEGATIVOS | PETICIONES | CONVERSACIONES | SENTIMIENTOS | POSITIVOS | NEGATIVOS | PETICIONES | CONVERSACIONES | SENTIMIENTOS |
| BAJO 13% | BAJO 33% | BAJO 27% | BAJO 40% | BAJO 33% | MEDIO 27% | MEDIO 47% | MEDIO 33% | BAJO 20% | MEDIO 27% |
| MEDIO 87% | MEDIO 67% | MEDIO 73% | MEDIO 40% | MEDIO 67% | ALTO 73% | ALTO 53% | ALTO 67% | MEDIO 47% | ALTO 73% |
| % GENERAL EVALUACION INICIAL HABILIDADES SOCIALES | | BAJO 60% MEDIO 40% | | | % GENERAL EVALUACION FINAL HABILIDADES SOCIALES | | BAJO 7% MEDIO 20% ALTO 73% | | |

ANEXO N° 3

Guión de la presentación de títeres

Presentador(a) Buenos días niños y niñas hoy conoceremos a tres amiguitos con los que aprenderemos a relacionarnos de forma adecuada, y así hacer buenos amigos y llevarnos mejor con los demás.

Tigre.- ¡Garr! ¡Hola! Niños yo soy el mejor, el más grande y poderoso de todos los animales, y si alguien dice lo contrario.... verá mis afiladas garras y dientes, ja ja ja ja ja ¡¡Garr, garr!!,

Oveja .- Hoo..ola... e..e..e... (Titubea y se esconde).

Tigre .- Pero si es mi amiga la oveja ¡Ey! no seas tan temerosa, y saluda a los niños, ¡Debes salir inmediatamente! o ¿Quieres que mis afiladas garras te obliguen?.

Oveja.- No.. no, está bien, saldré aunque me dé un poco de miedo tigre, soy muy tímida
(Oveja sale a escena cubriéndose el rostro)

Perrito.- Hola, niños y niñas, ¿Cómo están? mi nombre es asertivo, y me da mucho gusto poder compartir con ustedes muchas historias... pero ¿Que está sucediendo aquí? Tigrecito ¿Por qué nuestra amiga la oveja se está escondiendo?

Oveja.- Que bueno que llegaste perrito asertivo, tigre quería rasguñarme y morderme solo porque me dio miedo presentarme ante los niños.

Perrito.- Bueno, por ello estamos aquí, a ambos les hace falta habilidades sociales.

“Las habilidades Sociales son la forma correcta de comportarnos” de esta forma podremos relacionarnos mejor, por ejemplo: tigrecito no debes ser tan agresivo podrías lastimar a los demás y tendrían que gastar dinero en las curaciones, y nadie querría jugar contigo. Y tú ovejita si sigues con esa actitud pasiva, perderás muchas cosas y también la oportunidad de tener más amigos, yo sé que ¡tú puedes!, tienes las mismas oportunidades y derechos que los demás.

Por eso tigre le debes una disculpa a ovejita pues somos amigos y no es la forma correcta de relacionarnos ¿De acuerdo? (Ambos se dan un abrazo y tigre se disculpa).

Presentador(a) Niños ¿Vieron lo que pasó?

¿Cuál creen que fue la mejor forma de presentarse y comportarse?

Los niños intercambian ideas y opiniones

Presentador(a) Bueno ahora les daremos una nueva oportunidad a nuestros amiguitos para presentarse de forma adecuada o asertiva, esto significa que no deben presentarse de forma agresiva ni pasiva, ¿Esta bien?... Veamos a nuestros amiguitos nuevamente.

Tigre.- Hola niños yo soy tigre, a veces soy algo agresivo, me gusta gritar, rasguñar, lastimar y molestar a los demás, pero les prometo cambiar para que podamos ser mejores amigos. Ahora se presentara.... mi amiga la ovejita...

Oveja.- Hola, niños yo soy Ovejita y soy muy pasiva, algo tímida, y temerosa pero al igual que mi amigo el tigre, mejoraré para lograr ser asertiva como el perrito, y tener muchos amigos como ustedes.

Perrito.- heeee ahora sí lo hicieron bien amiguitos, yo les enseñare a ser asertivos, les mostrare la forma adecuada de comportarse, vengan un momento conmigo, mientras la presentador(a) habla con los niños.

(Los títeres salen de escena)

(Elaboración propia)

ANEXO N° 4

Dramatización “El Rey Asertivo”

Narración.- En un reino alejado, existía un rey asertivo quien gobernaba en un pueblo con personajes muy curiosos.

Conejo.- Estoy muy feliz porque hoy me gane tres zanahorias y pienso compartir con mis dos amiguitos.

Narración.- Los dos amiguitos de conejo eran, burrito el pasivo quien era muy temeroso, tímido, y gato quien era juguetón pero cuando se molestaba se tornaba muy agresivo.

(Ingresan a escena el burrito y gato)

Conejo.- Hola amiguitos les cuento que me gané riquísimas zanahorias y quiero compartirlas con ustedes (obsequia sus zanahorias).

Burro y gato.- gracias (dicen ambos)

Narración.- todos estaban muy felices hasta que de pronto apareció un diablillo muy travieso y burlón, quien quiso arrebatarle su zanahoria a Burrito.

Burrito.- (Muy asustado se pone a llorar)

Narración.- Le arrebató también con fuerza la zanahoria al gato, quien muy molesto le rasguña. Mientras tanto aparece el Rey asertivo quien solicita una explicación de lo que sucede.

Rey asertivo.- ¡Calma! ¡Calma! ¿Qué es lo que está sucediendo?

(Conejo se acerca al Rey muy alterado, hablando de forma muy acelerada y nada entendible)

Rey asertivo.- Un momento conejo háblame de forma más calmada y clara pues no entiendo nada de lo que me dices.

Conejo.- (Se tranquiliza y explica con calma lo sucedido) Lo que sucede Rey asertivo es que diablillo, les quitó las zanahorias que yo les había regalado a mis amigos, e hizo llorar a burrito, y gato se molestó y le rasguño. Por lo que le pido Rey asertivo que el diablillo devuelva a mis amigos sus zanahorias.

Rey asertivo.- Ahora si pude entender lo sucedido, por lo que diablillo, devuelve ahora las zanahorias que no son tuyas pues esa actitud no es la correcta, no respetaste el regalo de tus amigos, y tu gato sé que deseabas defenderte pero no es la forma, debes ser firme y decirle que no te quite lo que es tuyo, al igual que tu burrito el hecho de que llores no impedirá que la gente sepa que defiendes tus derechos, debes aprender a decir no con firmeza y claridad y con una mirada fija hacia a la otra persona y explicar la razón por la que te niegas. Pero sí a pesar de todo no logras defender tus derechos, pues me cuentas lo sucedido y yo hare que se respeten las normas ¿Entendido?

Conejo, burrito y gato.- (asienten y prometen cumplir, lo dicho por el Rey Asertivo)

(Elaboración propia)

ANEXO N° 5

Programa de Habilidades Sociales

Unidad Como expresar quejas

La carta

Nombres y Apellidos

Fecha _____

Destinatario o a quien va dirigida la carta

Señor(a)

Cargo-----

Motivo de la carta **Ref.**_____

Saludo_____

Desarrollo del motivo

Despedida_____

Nombre y Firma

¿A quién o a quienes debemos presentar nuestras quejas?

(Elaboración propia)

ANEXO N ° 6

CUENTO

“Don cangrejo y su orquesta”

En el fondo del mar existía un cangrejo a quien le encantaba la música y soñaba con ser parte de un grupo musical.

Un día mientras pasaba cerca de su espacio de juegos escucho a lo lejos, música interpretada por un grupo de animalitos muy alegres, quiso ser parte de ellos pero sintió mucho miedo y se fue.

Pasó algunos días y después de pensarlos mucho se animó a hablarles, fue y se presentó con ellos de forma muy amable y les dijo que como a él le gustaba la música, estaría encantado de ser parte del grupo, pues su música era muy alegre y él podía apoyarlos cantando.

El grupo de animalitos, le dieron la bienvenida y se pusieron muy alegres de poder contar con un integrante más en su grupo y que este posea muchas cualidades positivas.

Desde ese entonces el cangrejo es parte de una orquesta marina la que conoció gracias a iniciar una adecuada conversación con el grupo.

(Elaboración propia)

ANEXO Nº 7

PRUEBA C.A.B.S.

Escala de Asertividad para Niños

Contestarás algunas preguntas sobre lo que haces en diversas situaciones. No existen respuestas "correctas" o "incorrectas" tan sólo debes contestar lo que de verdad harías. Recuerda que debes contestar con sinceridad como, realmente te comportarías.

1. Alguien te dice: "Creo que eres una persona muy simpática" ¿Qué harías o dirías generalmente?
 - a) Decir: "No, no soy tan simpático (a)"
 - b) Decir: "Sí, creo que soy el mejor"
 - c) Decir: "Gracias"
 - d) No decir nada y sonrojarse
 - e) Decir: "Gracias es cierto que soy muy simpático"

2. Alguien ha hecho algo que crees que está muy bien ¿Qué harías o dirías generalmente?
 - a) Comportarme como si lo que hizo no está bien y decirle "No está mal"
 - b) Decir: "Está bien, pero he visto mejores que este"
 - c) No decir nada
 - d) Decir: "Yo puedo hacerlo mucho mejor"
 - e) Decir: "Esta muy bien"

3. Estas haciendo algo que te gusta y crees que está muy bien. Alguien te dice "No me gusta lo que estás haciendo" ¿Qué harías o dirías generalmente?
 - a) Decir: "Eres estúpido"
 - b) Decir: "Yo creo que lo que estoy haciendo está bien"
 - c) Decir: "Creo que es fantástico, además tú qué sabes"
 - d) Sentirte herido y no decir nada

4. Te olvidas de llevar algo que se suponía debías llevar y alguien te dice: "eres un tonto" ¿Qué harías o dirías generalmente?
 - a) Decir: "De todas maneras, yo soy más inteligente que tú, además tú qué sabes"
 - b) Decir: "Si tienes razón, algunas veces parezco tonto"
 - c) Decir: "Sí, hay alguien tonto, eres tú"
 - d) Decir: "Nadie es perfecto, no soy tonto porque me haya olvidado algo"
 - e) No decir nada y no tomarlo en cuenta
5. Alguien con quien tenías que encontrarte llega con media hora de retraso y tú te sientes muy molesto. Esta persona no da ninguna explicación de su retraso ¿Qué harás o dirías generalmente?
 - a) Decir: "Me molesta que me hagas esperar de esta manera"
 - b) Decir: "Me preguntaba cuando llegarías"
 - c) Decir: "Es la última vez que te espero"
 - d) Decir: "Eres un fresco ¡Llegas tarde!"
6. Necesitas que alguien te haga un favor ¿Qué harías o dirías generalmente?
 - a) No pedirle nada
 - b) Decir: "Tienes que hacer esto por mí"
 - c) Decir: "Puedes hacerme un favor?, y explicar lo que quieres"
 - d) Dar una indirecta insinuando que necesitas algo
 - e) Decir: "Exijo que hagas esto por mí"
7. Sabes que alguien está preocupado ¿Qué harías o dirías generalmente?
 - a) Decir: "pareces preocupado ¿puedo ayudarte?"
 - b) Estar junto a esa persona y no hacerle ningún comentario sobre su preocupación.
 - c) Decir: "¿Te pasa algo?"
 - d) No decirle nada y dejarlo sólo
 - e) Reírte y decirle: "Eres un tonto"
8. Estás preocupado y alguien te dice: "Pareces preocupado" ¿Qué harías o dirías generalmente?
 - a) Girar la cabeza y no decirle nada
 - b) Decir: "A ti no te importa"
 - c) Decir: "Si estoy preocupado, gracias por interesarte por mí"

- d) Decir: "No me pasa nada"
9. Alguien te culpa por el error que ha cometido otra persona ¿Qué harías o dirías generalmente?
- a) Decir: "Estás loco"
 - b) Decir: "No es culpa mía. Lo ha hecho otra persona"
 - c) Decir: "No creo que sea culpa mía"
 - d) Decir: "Yo no he sido, no sabes lo que estás hablando"
 - e) Aceptar la culpa y no decir nada
10. Alguien te pide que hagas algo y tú no sabes por qué se tiene que hacer ¿Qué harías o dirías generalmente?
- a) Decir: "Esto no tiene sentido. No quiero hacerlo"
 - b) Hacer lo que piden y no decir nada
 - c) Decir: "Esto es una tontería no voy a hacerlo"
 - d) Decir: "Sí esto es lo que quieres que haga, lo haré"
11. Alguien te elogia por algo que has hecho diciéndote que es fantástico ¿Qué harías o dirías generalmente?
- a) Decir: "Sí, generalmente lo hago mejor que la mayoría"
 - b) Decir: "No, no está tan bien"
 - c) Decir: "Es cierto, soy el mejor"
 - d) Decir: "Gracias"
 - e) Ignorarlo y no decir nada
12. Alguien ha sido muy amable contigo ¿Qué harías o dirías generalmente?
- a) Decir: "Has sido muy amable conmigo, gracias"
 - b) Comportarme como si la persona no hubiera sido tan amable y decirle "Sí, gracias"
 - c) Decir: "Me has tratado bien, pero me merezco más"
 - d) Ignorarlo y no decir nada
 - e) Decir: "No me tratas como merezco"
13. Estás hablando muy alto con un amigo y alguien te dice, "perdona, pero haces demasiado ruido". ¿Qué harías o dirías, generalmente?
- a) Decir: "Lo siento, hablaré más bajo y entonces hablas en voz baja".

- b) Parar de hablar inmediatamente.
 - c) Decir: "Si no te gusta lárgate y continuar hablando alto"
 - d) Decir: "Lo siento", y dejar de hablar
 - e) Decir: "Muy bien" y continuar hablando alto
14. Estás haciendo fila y alguien se coloca delante de ti ¿Qué harías o dirías generalmente?
- a) Hacer comentarios en voz baja. Como por ejemplo "algunas personas son muy sinvergüenzas", sin decirle nada directamente a esa persona.
 - b) Decir: "Vete al final de la fila"
 - c) No decir nada a esa persona
 - d) Decir en voz alta: "Imbécil, vete de aquí"
 - e) Decir: "Yo estaba aquí primero, por favor, vete al final de la fila"
15. Alguien te hace algo que no te gusta y te enojas ¿Qué harías o dirías generalmente?
- a) Gritar: "Eres un imbécil ¡Te odio!"
 - b) Decir: "Estoy enojado, no me gusta lo que has hecho"
 - c) Actuar como si te sintieras herido pero no decir nada a esa persona
 - d) Decir: "Estoy furioso, me caes mal"
 - e) Ignorarlo y no decir nada
16. Alguien tiene algo que quieres utilizar ¿Qué harías o dirías generalmente?
- a) Decirle a la persona que me lo dé
 - b) No pedirle nada
 - c) Quitárselo a esa persona
 - d) Decir a esa persona que me gustaría utilizarlo y entonces pedirselo
 - e) Hacer un comentario sobre eso y pedirselo
17. Alguien te pide algo prestado, pero es nuevo y tú no quieres prestárselo ¿Qué harías o dirías generalmente?
- a) Decir: "No, es nuevo y no quiero prestárselo, tal vez en otra ocasión"
 - b) Decir: "No me gustaría prestárselo, pero ni modo"
 - c) Decir: "No, cómprate uno"
 - d) Prestárselo aunque no quisiera hacerlo
 - e) Decir: "Estás loco"

18. Algunos niños están hablando sobre un pasatiempo que a ti te gusta mucho y deseas participar en la conversación ¿Qué harías o dirías generalmente?
- a) No decir nada
 - b) Interrumpir e inmediatamente empezar a contar lo bien que haces ese pasatiempo
 - c) Acercarme al grupo y participar de la conversación cuando tuviera oportunidad de hacerlo.
 - d) Acercarme al grupo esperar a que se dieran cuenta de mi presencia.
 - e) Interrumpir e inmediatamente comenzar a contar lo mucho que me gusta ese pasatiempo.
19. Estás haciendo un pasatiempo y alguien te pregunta: "¿Qué haces?" ¿Qué harías o dirías generalmente?
- a) Decir: "Oh, una cosa", "Oh, nada"
 - b) Decir: No me molestes. No ves que estoy ocupado"
 - c) Continuar haciendo el pasatiempo y no decir nada.
 - d) Decir: "A ti no te importa"
 - e) Dejar de hacer el pasatiempo y explicarle lo que haces.
20. Ves cómo alguien tropieza y cae al suelo ¿Qué harías o dirías generalmente?
- a) Reírme y decir: "Porque no miras por donde vas"
 - b) Decir: "Estás bien, puedo ayudarte"
 - c) Preguntar: "¿qué ha pasado?"
 - d) Decir: "Así son las caídas"
 - e) No hacer nada e ignorarlo
21. Te golpeas la cabeza y te duele, alguien dice: "Estás bien", ¿Qué harías o dirías generalmente?
- a) Decir: "Estoy bien, déjame solo"
 - b) No decir nada e ignorar a esa persona
 - c) Decir: "No te metas en lo que no te importa"
 - d) Decir: "No, me he golpeado la cabeza. Gracias por preocuparte por mí"
22. Cometes un error y culpan a otra persona ¿Qué harías o dirías generalmente?
- a) No decir nada
 - b) Decir: "Es culpa de otra persona"

- c) Decir: "Es culpa mía"
 - d) Decir: "No creo que sea culpa de esa persona"
 - e) Tiene mala suerte
23. Te sientes insultado por algo que ha dicho alguien ¿Qué harías o dirías generalmente?
- a) Irme y no decir nada sobre mi enojo
 - b) Decirle a esa persona que no lo vuelva a hacer
 - c) No decirle nada a esa persona aunque me sintiera insultado
 - d) Insultar a esa persona
 - e) Decirle a esa persona que no me gusta lo que ha dicho y pedirle que no lo vuelva a hacer
24. Alguien te interrumpe constantemente mientras estás hablando ¿Qué harías o dirías generalmente?
- a) Decir, "perdona, me gustaría terminar de contar lo que estaba diciendo"
 - b) Decir "No es justo, no puedo hablar yo"
 - c) Interrumpir a esa persona empezando a hablar otra vez.
 - d) No decir nada y dejar que la otra persona continuara hablando.
 - e) Decir: "Cállate, estaba hablando yo".
25. Alguien te pide que hagas algo que te impedirá hacer lo que realmente deseas hacer. ¿Qué harías o dirías generalmente?
- a) Decir: "Tengo otros planes, pero haré lo que tú quieras"
 - b) Decir: "De ninguna manera lo haré yo"
 - c) Decir: "Bueno haré lo que tú quieres"
 - d) Decir: "Olvídate de eso, vete de aquí"
 - e) Decir: "Tengo otros planes tal vez la próxima"
26. Ves a alguien con quien te gustaría encontrarte ¿Qué harías o dirías generalmente?
- a) Llamar a gritos a esa persona y pedirle que se acerque a ti
 - b) Ir hacia esa persona, saludarle y empezar a conversar
 - c) Acercarme a esa persona y empezar a contarle las grandes cosas que has hecho
 - d) No decir nada a esa persona

27. Alguien a quien no conoces te hace parar y te dice: "Hola" ¿Qué harías o dirías generalmente?

- a) Decir: "Qué quieres"
- b) No decir nada
- c) Decir: "No me molestes"
- d) Decir: "Hola" presentarme y preguntarle quién es.
- e) Hacer un gesto con la cabeza. Decir "Hola" e irme

HOJA DE RESPUESTAS PRUEBA C.A.B.S.

NOMBRE..... FECHA.....

EDADEVALUACIÓN.....

- | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|
| 1. | A | B | C | D | E |
| 2. | A | B | C | D | E |
| 3. | A | B | C | D | E |
| 4. | A | B | C | D | E |
| 5. | A | B | C | D | E |
| 6. | A | B | C | D | E |
| 7. | A | B | C | D | E |
| 8. | A | B | C | D | E |
| 9. | A | B | C | D | E |
| 10. | A | B | C | D | E |
| 11. | A | B | C | D | E |
| 12. | A | B | C | D | E |
| 13. | A | B | C | D | E |
| 14. | A | B | C | D | E |
| 15. | A | B | C | D | E |
| 16. | A | B | C | D | E |
| 17. | A | B | C | D | E |
| 18. | A | B | C | D | E |
| 19. | A | B | C | D | E |
| 20. | A | B | C | D | E |
| 21. | A | B | C | D | E |
| 22. | A | B | C | D | E |
| 23. | A | B | C | D | E |
| 24. | A | B | C | D | E |
| 25. | A | B | C | D | E |
| 26. | A | B | C | D | E |
| 27. | A | B | C | D | E |