

# **UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRES**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y FINANCIERAS**

**CARRERA: ECONOMIA**



## **TESIS DE GRADO**

**Economía Laboral y Desarrollo de los  
Recursos Humanos en Entel**

**Postulante: Juan Z. Morales Mercado**

**Tutor : Lic. Max Bayron C.**

**La Paz - Bolivia**

**1997**

---

---

*Agradecimiento:*

*Agradezco a todas las personas  
que me han brindado su apoyo  
para realizar la presente tesis, a  
mi tular Lic. Max Bayrón.*

---

---

## INDICE

	<u>PAG</u>
<b>INTRODUCCION.....</b>	<b>1</b>
 <b>CAPITULO I</b>	
 <b>FORMACION DE LA EMPRESA PUBLICA EN BOLIVIA.....</b>	 <b>3</b>
 <b>1.1. EL DESARROLLO ECONOMICO INDUCIDO.....</b>	 <b>4</b>
<b>1.1.1. La Formación de Unidades Productivas por</b>	
<b>Parte del Estado.....</b>	<b>9</b>
<b>- Aspectos Históricos.....</b>	<b>13</b>
<b>1.1.2. El Papel de la Empresa Pública y su aporte a la</b>	
<b>Economía.....</b>	<b>18</b>
<b>- Participación en la Inversión.....</b>	<b>18</b>
<b>- Participación en el Empleo.....</b>	<b>23</b>
<b>- Participación en el Comercio Exterior.....</b>	<b>25</b>
<b>- Participación en la Oferta Agregada.....</b>	<b>28</b>
<b>- Participación en el Sector de la Investigación.....</b>	<b>32</b>
 <b>Metodología para el exámen del crecimiento inducido</b>	
<b>(Anexo No. 1).....</b>	<b>34</b>
 <b>Método para el exámen de la Empresa Pública y su aporte</b>	
<b>en la Economía (Anexo No. 2).....</b>	<b>35</b>

<b>CAPITULO II</b>	<b><u>PAG</u></b>
<b>DESARROLLO DE LA EMPRESA PUBLICA Y LAS POLITICAS DE CRECIMIENTO ECONOMICO.....</b>	<b>36</b>
<b>2.1. INTRODUCCION .....</b>	<b>37</b>
<b>2.2. LA EMPRESA PRIVADA Y EL MODELO LIBERAL.....</b>	<b>39</b>
<b>2.3 LA CORRECCION KEYNESIANA.....</b>	<b>40</b>
<b>2.4 LA EMPRESA PUBLICA.....</b>	<b>41</b>
 <b>CAPITULO III</b>	
<b>LA EMPRESA PUBLICA EN EL CAMPO DE LAS TELECOMUNICACIONES.....</b>	<b>45</b>
<b>3.1. CONSTITUCION DE ENTEL, ANTECEDENTES HISTORICOS E INSTITUCIONALES.....</b>	<b>46</b>
<b>3.2. ANALISIS DE LA ECONOMIA EN EL SECTOR DE LAS TELECOMUNICACIONES (CASO ENTEL).....</b>	<b>47</b>
<b>3.2.1. La Estructura Financiera.....</b>	<b>48</b>
<b>3.2.1.1 Estado de Resultados.....</b>	<b>49</b>
<b>3.3. DESARROLLO DE LOS RECURSOS HUMANOS.....</b>	<b>52</b>
<b>3.4. PRODUCTIVIDAD DEL TRABAJO.....</b>	<b>53</b>
<b>3.5. POLITICA DE CONTRATACION.....</b>	<b>57</b>
 <i>Metodología para el examen del Sistema de Comunicaciones (Anexo No. 3).....</i>	 <b>64</b>

## **CAPITULO IV**

	<u>PAG</u>
<b>ANALISIS DEL PATRIMONIO Y SU PRODUCTIVIDAD.....</b>	<b>65</b>
<b>4.1. ANTECEDENTES.....</b>	<b>66</b>
<b>4.2. CAPITAL O PATRIMONIO DE ENTEL.....</b>	<b>67</b>
<b>4.3. PRODUCTIVIDAD DEL CAPITAL.....</b>	<b>75</b>

## **CAPITULO V**

<b>POLITICA SALARIAL APLICADA EN ENTEL.....</b>	<b>78</b>
<b>5.1. ANALISIS DE LA PRODUCTIVIDAD FISICA DEL TRABAJO.....</b>	<b>79</b>
<b>5.2. COSTO DE LA MANO DE OBRA.....</b>	<b>82</b>
<b>5.3. RENDIMIENTO DEL CAPITAL E INVERSION EN EL FACTOR TRABAJO.....</b>	<b>86</b>
<b>5.4. PRODUCTIVIDAD MEDIA DEL TRABAJO.....</b>	<b>88</b>
<b>5.5. COSTO DEL TRABAJO.....</b>	<b>91</b>
<b>5.6. DESAGREGACION DEL EMPLEO.....</b>	<b>92</b>

## **CAPITULO VI**

<b>ANALISIS DE LA HIPOTESIS DE INVESTIGACION.....</b>	<b>94</b>
<b>6.1. PRESENTACION DE LA HIPOTESIS.....</b>	<b>95</b>
<b>6.2. ANALISIS DEL PROBLEMA.....</b>	<b>95</b>

	<u>PAG</u>
6.3. DESCRIPCION DEL PROBLEMA.....	102
6.4. DISTRIBUCION DEL PRODUCTO DE LA JORNADA DE TRABAJO.....	105
6.5. PRUEBA DE LA HIPOTESIS.....	109
Esquema de Investigación-Capítulos V-VI (Anexo No. 4).....	114
 <b>CAPITULO VII</b>	
<b>CONCLUSIONES</b> .....	115
7.1. CONCLUSIONES SOBRE EL MARCO ESPECIFICO DE LA INVESTIGACION.....	116
7.2. CONCLUSIONES GENERALES.....	117
 <b>ANEXOS</b> .....	 118
 <b>BIBLIOGRAFIA</b>	

## **INTRODUCCION:**

*El estudio sobre la evaluación económica en la aplicación de los Recursos Humanos, tiene en el presente una significación importante por dos razones esenciales.*

*- El propósito de aumentar la productividad del trabajo en términos generales, y*

*- El aumento de la productividad del trabajo relacionado con una ampliación de la tasa de plusvalor que se obtiene con el uso de la fuerza de trabajo.*

*Estas dos observaciones, son permanentemente contrastadas para enfrentar el alcance de los programas de recuperación de la economía nacional, como también sobre la aplicación del modelo de privatización.*

*La investigación comprende el caso específico de ENTEL y los resultados de la investigación demuestran que la aplicación de Recursos Humanos en ésta empresa, permite obtener una elevada tasa de plusvalía.*

*El quantum de ésta tasa de plusvalía, guarda correlación con evaluaciones de éste tipo que se realizarón*

*en otros sectores de la economía y que formalmente se presentaron en una publicación de CEDLA, por lo tanto, ésta investigación aporta a la confirmación de estos datos generales.*

*La tasa de plusvalía estimada para ENTEL, representa la base económica para sustentar dos proposiciones significativas:*

- 1) ENTEL, es una empresa que produce excedentes económicos significativos.*
- 2) ENTEL, tiene un trabajo presente cuya productividad no requiere de políticas de privatización.*

*El trabajo de investigación en su parte esencial, recoge la problemática técnica y económica que se deriva del uso de la fuerza de trabajo; es por lo tanto, una investigación esencialmente cualitativa, sin embargo se han hecho los esfuerzos necesarios para incluir referencias cuantitativas que permitan contrastar la hipótesis.*

***CAPITULO I***  
***FORMACION DE LA EMPRESA PUBLICA***  
***EN BOLIVIA***

### ***1.1. El Desarrollo Económico Inducido:***

*Las políticas de desarrollo económico se han clasificado tomando en consideración, la forma en la cual logran desenvolverse los distintos sistemas sociales.*

*De ésta forma, se ha formulado el modelo de desarrollo autónomo que tiene como característica, la presencia de una gran elasticidad en las variables económicas que permiten obtener tasas de crecimiento sostenidas a Largo Plazo.*

*Al contrario, existen sociedades que presentan la denominada "rigidez estructural" que limita el desenvolvimiento activo y dinámico de las distintas variables económicas, originándose de ésta manera, una tendencia de la economía al estancamiento con signos de pobreza y atraso económico.*

*Con el propósito de superar "el estancamiento estructural", se han diseñado modelos de crecimiento económico inducido, es decir, que tienen como propósito afectar por algún medio el comportamiento de las variables económicas, haciendo que éstas tomen un sentido diferente a las condiciones iniciales.*

*El sujeto actuante para propiciar una inducción de las variables económicas en este tipo de economías atrasadas, resulta ser "el estado", sin embargo, este objetivo implica que la propia organización del estado debe cambiar, pasando de una organización enteramente tutelar y de servicios básicos a un sistema donde se incluyen áreas productivas y de nuevos servicios.*

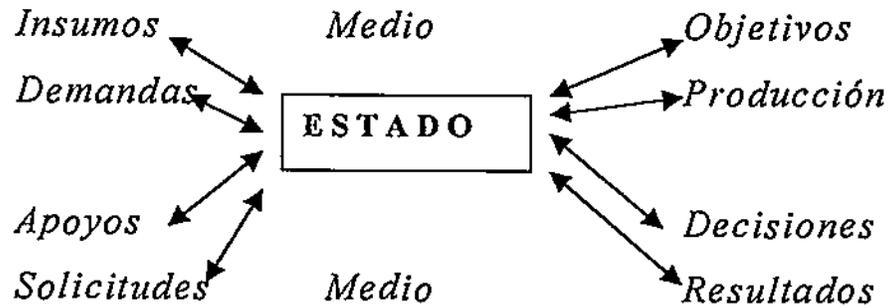
*El papel del estado, por lo tanto se convierte en generador y propiciador del desarrollo económico.*

*Un modelo de inducción ampliamente conocido, está referido al creciente manejo de la Inversión por parte del estado en términos de Inversión Pública.*

*Esta Inversión Pública, puede ser de carácter social y económico, implica por lo tanto una participación del estado en todas las esferas del sistema social y económico.*

*El estado boliviano presenta este tipo de evolución constituída en sus partes de acuerdo con los fines y propósitos de la Constitución Política del Estado, por ejemplo dentro de las siguientes características normativas:*

PROCESO DE TRANSFORMACION



*El papel del estado, queda definido por el orden jurídico- institucional, que es a su vez, reflejo de la estructura político-ideológico de un sistema social.*

*Al constituirse la nación boliviana, el marco ideológico y político dominante quedó relacionado con las políticas liberales que se recibieron de Europa durante la Revolución Francesa y las guerras napoleónicas.*

*El desarrollo de la filosofía "liberal", ponía como centro de decisiones económicas a la clase de la burguesía y al estado simplemente como una institución de apoyo.*

*Bajo las banderas del liberalismo económico que incorporaban los principios de la libertad de asociación, contratación, circulación, producción, consumo, etc.; surgió la política de "el dejar hacer, dejar pasar" a hombres y mercancías.*

*El liberalismo económico formula la participación de un mercado mundial, y por lo tanto rompe las barreras de las restricciones en los mercados nacionales y locales, señala que por este camino los distintos países pueden llegar a consolidar una división internacional del trabajo que les permita obtener un máximo de crecimiento económico en concordancia con su riqueza y población.*

*Aquí se observa, que el papel del estado resulta innecesario pero "útil" si facilita el logro de los objetivos de la división internacional del trabajo y la vigencia plena del liberalismo económico.*

*Después de la crisis derivada de la Primera Guerra Mundial y en especial la crisis de 1929, el marco liberal se encuentra históricamente objetado por diversas corrientes teóricas sobresaliendo el pensamiento keynesiano y el marxista.*

*En los países latinoamericanos durante el siglo XIX, encontramos una gran presencia de la filosofía liberal en la constitución de los organismos públicos.*

*En Bolivia a principios del siglo XX, en pleno auge de la producción y exportación de estaño, como consecuencia de este marco político ideológico, el estado no encuentra*

*justificativo para exigir mayor tributación a los sectores empresariales de la minería, que bajo del slogan de la "libertad de empresa y exportación", dejaron al país empobrecido transfiriendo sus utilidades principalmente al exterior.*

*De ésta manera, el estado boliviano se limita al manejo de recursos financieros restringidos y a encarar modestas tareas dentro el campo social y de la integración nacional.*

*Uno de los aspectos más sobresalientes de éste período que transcurre a fines del siglo XIX y las tres primeras décadas del siglo XX, se refiere al desarrollo de los ferrocarriles, en éste aspecto se observa que el estado boliviano representó los intereses de la gran minería y se "obligo" a la contratación de crédito para la construcción ferroviaria, principalmente entre los centros mineros y los puertos de Antofagasta y Arica, y con menor incidencia se tejió una vinculación con el Perú con la construcción del ferrocarril Guaqui-La Paz.*

*Por lo tanto, no deja de excluirse en éste período histórico, el dominio de una posición ideológica de carácter liberal en el desempeño de las funciones del estado.*

*Sin embargo, después de la Segunda Guerra Mundial, cuando el problema del subdesarrollo surge como una de las limitaciones más importantes para el progreso de la humanidad, se establece la necesidad de transformar el papel del estado, de un simple organizador de tareas burocráticas de orden jurídico-administrativo a un nuevo modelo donde se ambiciona que predominen relaciones de orden técnico-productivas.*

*Así surgieron los diferentes modelos de planificación, partiendo del esquema global, regional, sectorial, local, etc.; las técnicas de preparación y evaluación de proyectos que se vinculan con el funcionamiento del aparato gubernamental.*

*Este aparato gubernamental busca mediante la acción de los programas y proyectos, la transformación de los sectores económicos atrasados, así se desarrollan las políticas de "inducción" al crecimiento económico.*

### ***1.1.1 La Formación de Unidades Productivas por parte del Estado***

*La Administración Pública abarca distintos sistemas o subsistemas que integran tareas tanto dentro del área social como en el orden productivo.*

*La Administración Pública es la estructura orgánica del estado, destinada a alcanzar sus fines políticos, económicos, sociales, tecnológicos y culturales. Consiste en todas las operaciones que tienen por objeto la realización de la política del estado, cuyos alcances cubre un sin número de operaciones, desde la más simple, como la limpieza de un parque, hasta la más compleja como puede ser la de organizar una aventura en el espacio.(1)*

*La Administración Pública tiene como base legal a la Constitución Política del Estado y las leyes complementarias.*

*Los sistemas de la Administración Pública son:*

*- Sistema de Decisión Política: se refiere a las relaciones que corresponden a la función de gobierno y ponen de manifiesto el ejercicio de autoridad y poder. La autoridad que ejercen los miembros del gobierno, es una especie de poder que se ha institucionalizado en el seno de la sociedad, por ello el reconocimiento y acatamiento correspondiente.*

---

(1) "Virus en la Administración Pública Boliviana", Rene Sangueza Figueroa, 1983.

- *Sistema de Gestión: se refiere a las actividades productivas de bienes y servicios, dentro de éste sistema surgen las Empresas Estatales.*

- *Sistemas Auxiliares: se refiere a las funciones de apoyo y asesoría que el gobierno requiere en su propósito de manejar eficientemente la administración pública, ejemplo de éste sistema es el siguiente: Instituto Nacional de Estadística, Instituto Nacional de Alimentación y Nutrición, etc.*

*Las Empresas Públicas se constituyen dentro del aparato del estado fundamentalmente por las siguientes causas:*

- *Ausencia de Empresas Privadas interesadas en estas actividades.*
- *Elevados costes de producción de bienes y/o servicios que impiden agrupar organizaciones privadas dentro de estos campos.*
- *Desintegración empresarial, aspecto que impide que alguna Empresa Privada en particular pueda participar en el mercado (por ej: en la industria se*

*necesita materias primas, tecnología, transportes, comercio y mercado; si ésta cadena no está definida es muy difícil que una empresa industrial pueda surgir como tal, necesita formar su propia cadena con lo cual sus costos se elevan perjudicando su eficiencia en el mercado).*

- *Costos elevados de tecnología inalcanzables para las empresas medianas y pequeñas, que son las más corrientes en los países en vías de desarrollo.*
- *Falta de conocimiento acumulativo sobre manejo del mercado de exportaciones, lo cual limita la formación de empresas exportadoras.*
- *Servicios complejos y de baja rentabilidad por su carácter social, como son gran parte de los servicios municipales.*

*Por todas estas razones la Empresa Pública, surge creando un nuevo conjunto de actividades para la promoción del país que incluye:*

- *Participación en procesos intermedios para apoyar la formación de Empresas Privadas en las zonas terminales de la cadena de producción o servicios.*

- *Apoyar la integración nacional.*
- *Crear empresas con gran demanda de tecnología.*
- *Formar mercados para actividades empresariales nuevas.*
- *Crear empresas industriales para sustituir importaciones y abrir mercados de insumos para la estructura interna del sistema.*
- *Impulsar el desarrollo regional en Inversiones en industrias e infraestructura en nuevas zonas económicas, promoviendo incluso la migración.*

#### ***Aspectos Históricos:***

*El 21 de diciembre de 1936 se creó Yacimientos Petrolíferos Fiscales Bolivianos mediante Decreto Ley y las características de la disposición legal considera la conveniencia de la participación del estado en el desarrollo de la industria petrolera.*

*Los artículos del Decreto Ley del 21 de diciembre explicaban que Yacimientos tendría por objetivo la explotación y exploración del petróleo y sus derivados como también la comercialización y la exportación.(2)*

*Durante el gobierno del general Enrique Peñaranda, se formó la Corporación Boliviana de Fomento (1941), sus características principales fueron los de una institución múltiple con proyectos de viabilidad y de formación industrial.*

*En el campo de la construcción caminera le correspondió a la CBF iniciar el tramo de la nueva carretera Cochabamba-Santa Cruz. Dentro del programa industrial estuvo la construcción de la refinería de azúcar de Guabirá en el norte de Santa Cruz y el complejo de Todos Santos.*

*Estas unidades productivas formadas por el estado con mayor participación dentro de la economía, cuando se verificó la nacionalización de las minas asociando 3 consorcios privados que disponían de 53.000 trabajadores y unas 20 empresas de producción.*

---

*(2) Los Betunes del Padre Barba. Historia del Petróleo Boliviano. Rafael Ulises Pelaez.*

*Posteriormente, el estado tomó participación como propietario de los ferrocarriles con 2 sistemas: el de occidente y el oriental, que en conjunto disponían de 3.600 Km. de vía y 7.000 trabajadores.*

*En el desarrollo del sector minero, a partir de 1961 se constituye las empresas metalúrgicas, como también otras de producción de bienes de consumo no duradero, como las plantas del proyecto lechero.*

*Estas inversiones que realiza el estado, estuvieron enmarcadas dentro de 3 políticas nacionales de desarrollo económico:*

- *Integración Nacional: con éste propósito la Inversión Pública busca la ocupación económica del territorio nacional, ésta variable a jugado un papel determinante en la construcción de la Planta de Aceites de Villamontes, la Planta de Beneficiencia de Castaña en Cobija y otras inversiones menores.*
  
- *Distribución equitativa de la riqueza nacional: ésta política tenía como propósito impulsar el desarrollo en zonas deprimidas economicamente y cuya postergación gravitaba en el crecimiento de*

*grandes sectores sociales, con este criterio surgió el Proyecto Monteagudo-Muyupampa en la cabecera de la zona chaqueña de Chuquisaca-Santa Cruz, también se incluye los proyectos del té y café en las regiones de los Yungas y la amazonia boliviana.*

- *Sustitución de Importaciones: ésta variable concordante con la política del mismo nombre aplicada en América Latina, tenía como propósito sustituir los ítemes de importaciones, donde el país presentaba condiciones básicas para la producción de estos bienes.*

*El Proyecto azucarero en el norte de Santa Cruz y en Bermejo, la organización de la Empresa Nacional del Arroz -ENA-, las fábricas de cementos, vidrios, etc, constituyen parte importante de ésta política.*

*Como se ha observado, el curso de estos proyectos no quedo impedido por un análisis riguroso del mercado interno y de las condiciones competitivas a nivel internacional.*

*El fenómeno, rentabilidad económica se manifestó en forma secundaria, sujetándose el área de decisiones a las políticas anteriormente descritas.*

*Como consecuencia de la inestabilidad económica afectada por frecuentes procesos inflacionarios y de estancamiento de la economía en general; la rentabilidad financiera de estas empresas estuvo afectada permanentemente.*

*Considerando el tamaño de la Inversión Pública en empresas y el lento desarrollo de la base tributaria afectada por un alto coeficiente de evasión tributaria, el déficit financiero de la Empresa Pública repercutió notoriamente en el equilibrio presupuestario.*

*Sin embargo por el lado favorable, estas empresas públicas fueron las que lograron una reinserción tecnológica en nuestra economía, que nos permitió avanzar significativamente, permitió la formación de los procesos de encadenamiento hacia atrás y adelante dando lugar al proceso tecnológico del acelerador y por último, cambió la geografía del país permitiendo la transformación de regiones no aprovechadas en zonas densamente cultivadas, especialmente en el oriente del país.*

### ***1.1.2. El Papel de la Empresa Pública y su aporte a la Economía:***

*El papel de la Empresa Pública se estudia mediante los siguientes multiplicadores:*

- Participación en la Inversión*
- Participación en el Empleo*
- Participación en el Consumo*
- Participación en el Sector del Comercio Exterior*
- Participación en el Sector de Investigación*

*La Empresa Pública como unidad operativa del sector gubernamental, cumple el rol de integrar un sistema donde las vinculaciones macroeconómicas explican el equilibrio y crecimiento económico, señalando la participación de éstas Empresas Públicas.*

#### ***- Participación en la Inversión:***

*La Inversión como variable económica estratégica para el crecimiento de la economía, habitualmente queda desagregada con ésta primera ecuación:*

$$IB = IN + IR \quad (1)$$

donde:

*IB = Inversión Bruta*

*IN = Inversión Neta*

*IR = Inversión de Reposición*

*De acuerdo con la definición de la Inversión de Reposición, restituye el consumo de capital de la gestión en la cual se genera el proceso productivo. La Inversión Neta surge como un ahorro neto destinado a incrementar el capital "fijo" de la sociedad.*

*De la misma forma se puede desagregar la Inversión Bruta por el origen sectorial, como también por la participación de los grandes agregados del Sector Público y Privado en su composición.*

$$IB = IN_{pv} + IN_{pb} + IR_{pv} + IR_{pb} \quad (2)$$

*Se puede obtener indicadores de participación para explicar la importancia que se le confiere al Sector Público y Privado.*

*Dividiendo la ecuación (2) por el nivel de la Inversión Bruta se obtiene:*

$$\frac{IN_{pv}}{IB} = Inp (3) \implies \text{Participación de la Inversión Neta privada dentro de la Inversión Bruta}$$

$$\frac{IN_{pb}}{IB} = Inb (4) \implies \text{Participación de la Inversión Neta Pública dentro de la Inversión Bruta}$$

$$\frac{IR_{pv}}{IB} = Irp (5) \implies \text{Inversión de Reposición del Sector Privado respecto a la Inversión Bruta}$$

$$\frac{IR_{pb}}{IB} = Irb (6) \implies \text{Cuota de la Inversión de Reposición del Sector Público respecto a la Inversión Bruta}$$

asociando (2),(3),(4),(5) y (6), obtenemos:

$$Inp + Inb + Irp + Irb = 1 \quad (7)$$

Estas participaciones presentan la posibilidad de examinar con propiedad la importancia de los sectores público y privado en el *quantum* de la Inversión Bruta.

*De la Inversión Bruta que se le asigna al Sector Público, se puede obtener la participación de la Empresa Pública y de ésta forma se señala un indicador de gravitación de los resultados económicos que obtiene una organización de este tipo en la formación de capital del Sector Público.*

$$IN_{pb} = INX_{pb} + INY_{pb} + \dots + INZ_{pb} \quad (8)$$

*La ecuación (8) desagrega la IN por organismo público, así X, Y y Z son distintas organizaciones públicas, de igual forma se pueden obtener los indicadores respectivos, por ejemplo para la Empresa X:*

$$\frac{INX_{pb}}{IN_{pb}} = Inxb \quad (9)$$

*que nos señala la participación de la Inversión Neta de la Empresa Pública X dentro de la Inversión Neta del Sector Público.*

*En la historia económica de Bolivia, se encuentran hechos económicos donde se establece una extraordinaria participación de las empresas estatales: COMIBOL, YPFB, ENTEL, etc. en la formación de la Inversión Neta del Sector Público.*

*De la misma manera con relación con la Inversión de Reposición, se puede obtener una desagregación de acuerdo con las organizaciones que le corresponden al estado.*

$$IR_{pb} = IR_{Xpb} + IR_{Ypb} + \dots + IR_{Zpb} \quad (10)$$

*Esta ecuación nos muestra la Inversión de Reposición formada por la agregación de flujos de los organismos X, Y, y Z.*

*De igual forma se puede obtener el coeficiente de importancia de participación de la Empresa Pública dentro de la Inversión de Reposición, por ejemplo para la Empresa X podemos obtener la siguiente relación:*

$$\frac{IR_{Xpb}}{I_{rpb}} = I_{rxb} \quad (11)$$

*Estos coeficientes relacionados con las variaciones del empleo, el crecimiento de los ingresos fiscales e incluso con los indicadores de crecimiento sociales y políticos nos permiten deducir la política efectiva de la Empresa Pública dentro de la sociedad.*

- *Participación en el Empleo:*

*Las políticas de empleo siempre contemplan el papel del estado como un agente contratador de importancia.*

*Existen dos opciones por las cuales la demanda de trabajo del Sector Público afecta un mercado laboral:*

*1) En primer lugar puede afectar el nivel de la tasa de salario, aún existiendo controles en el precio del trabajo, el proceso de limitar la participación del estado en economías como la nuestra donde hay un lento desarrollo industrial, afecta en definitiva los ingresos de grandes sectores laborales.*

*2) Participa también el estado, relacionando la disponibilidad de sus recursos humanos con políticas de servicio y estrategia para la integración del sistema socioeconómico.*

*Dentro de este campo, se cita la educación y la salud como sistemas tradicionales donde se admite que con mayor cantidad de recursos humanos empleados por el estado se puede atender una mayor cobertura de los servicios; por ejemplo el área rural del departamento de La Paz existe un médico del sector Público por cada 10.000 habitantes, se deduce fácilmente que 3, 4 ó más médicos atenderían mejor a éstas 10.000 personas.*

*En la actualidad se considera que el sistema de "comunicación" bajo sus distintas formas guardan analogía con los sistemas de educación.*

*Se ha llegado también a la conclusión que dentro el campo de la investigación, el estado debe convertirse en un gran demandante de servicios laborales, desde luego con la especialización tecnológica que corresponden.*

*El Sector Público, al contratar recursos humanos y cancelar salarios origina un multiplicador económico que se amplía a todos los sectores de la economía.*

*En muchas regiones del país e incluso importantes ciudades en forma individual, el mayor empleador es el estado y solo gracias a está condición se explican las actividades industriales, comerciales, etc., que se desenvuelven conjuntamente con el Sector Público.*

*En las regiones económicas donde el empleo del Sector Público se ha reducido dramáticamente, los propios sistemas urbanos se han perdido, como es el caso de las poblaciones de Corocoro, Uncía, Uyuni, etc.*

- *Participación en el Comercio Exterior:*

*En el modelo de Comercio Exterior se toma en cuenta las relaciones de exportaciones e importaciones, si partimos de la siguiente ecuación:*

$$PIB + M = C + I + E \quad (1)$$

*donde: PIB = Producto Interno Bruto*

*M = Importaciones*

*C = Consumo Global*

*I = Inversión Global*

*E = Exportaciones*

*Las importaciones y exportaciones pueden desagregarse tomando el Sector Público y Privado, como sigue:*

$$M = M_p + M_b \quad (2)$$

*donde: M<sub>p</sub> = Importaciones del Sector Privado*

*M<sub>b</sub> = Importaciones del Sector Público*

*Si consideramos la Oferta Global definida como sigue:*

$$OG = PIB + M \quad (3)$$

*y reemplazando la ecuación (2) en (3) obtenemos:*

$$OG = PIB + M_p + M_b \quad (4)$$

*dividiendo la ecuación (4) entre la Oferta Global y separando los términos que corresponden a las Importaciones del Sector Público obtenemos:*

$$\frac{M_b}{OG} = OGM_b \quad (5)$$

*El coeficiente de  $OGM_b$  que corresponde a las Importaciones del Sector Público.*

*En una economía como la nuestra, que tiene Empresas Públicas de gran importancia, el coeficiente " $OGM_b$ " tiene una valoración significativa.*

*Tomando las exportaciones (E) con la misma técnica de análisis y presentando la siguiente ecuación:*

$$E = E_p + E_b \quad (6)$$

y definiendo por otro lado la Demanda Global,

$$DG = C + I + E \quad (7)$$

reemplazando la ecuación (6) en (7) obtenemos:

$$DG = C + I + E_p + E_b \quad (8)$$

donde:  $E_p$  = Exportaciones del Sector Privado

$E_b$  = Exportaciones del Sector Público

De igual forma podemos tomar el coeficiente de Exportaciones que corresponde al Sector Público, de acuerdo con la siguiente notación:

$$\frac{E_b}{DG} = DGE_b \quad (9)$$

así obtenemos el coeficiente de Demanda Global de las Exportaciones del Sector Público.

El estudio de los coeficientes (5) y (9) tiene gran importancia debido a la política de ajuste neoliberal que en éste momento se desarrolla en el país.

*En el modelo de ajuste neoliberal, se manifiesta el interés de aumentar la participación de las Exportaciones, si el coeficiente (9) presenta una tendencia a incrementarse, se puede indicar que su evolución económica y financiera es positiva dentro de las variables macroeconómicas que explican el equilibrio del comercio exterior.*

*Para cumplir un mejor desempeño en la evolución de ésta información, se necesita una integración completa dentro del sistema producción-mercado, que demanda el ajuste estructural mencionado.*

*En éste sentido, las Empresas que forman el "Sistema de Comunicación", son las formas de apoyo y auxilio que viabilizan los cambios eficientes del modelo al integrar la Oferta y la Demanda; enlazar los sistemas de comercialización, interrelacionar ofertas y demandas, y por último en el conocimiento del mercado por la mejor interlocución entre productores y compradores.*

**- Participación en la Oferta Agregada:**

*Establecida la Oferta Agregada para la economía de acuerdo con la siguiente ecuación:*

$$OA = PIB + M$$

*La participación de la Empresa Pública, tiene la característica de cubrir varios sectores que componen el PIB Nacional, dependiendo del grado histórico en el cual, el estado asume una dirección en la orientación del desarrollo económico.*

*En el caso de Bolivia, la participación en el Sector Minero de la Empresa Pública, tiene un alto porcentaje que, en la década de los años 70 alcanzó el 80% del PIB sectorial.*

*Similar situación se presenta con el PIB del sector hidrocarburos, donde la participación del estado alcanza el 90%, dentro de ésta actividad existen dos empresas contratistas en la producción de hidrocarburos, cuya participación ha sido siempre muy inferior al tamaño de la Empresa Pública.*

*Dentro del sector de comunicación, tenemos en forma analógica una alta participación del estado, en el transporte aéreo de pasajeros (en la década de los años 80 cerca al 95% del boletaje interno); existe una participación dominante en el transporte ferroviario y dentro del sector de telecomunicaciones dan una facturación del 80% de este servicio.*

*Existe por otra parte sectores donde la participación del estado y en concreto la Empresa Pública tiene poca significación en Bolivia, ésta situación se presenta en la agricultura, ganadería y la explotación forestal.*

*En el caso del sector industrial, la Empresa Pública tiene participación dominante en la metalúrgia y una alta participación en la producción de alimentos.*

*Por este motivo, el PIB puede ser desagregado por el tipo de organismo que contribuye a su formación, tomando el Sector Público y el Sector Privado como diferenciación:*

$$PIB = PIB_{se} + PIB_{sp}$$

*donde:  $PIB_{se}$  = PIB del sector estatal*

*$PIB_{sp}$  = PIB del sector privado*

*reemplazando en la ecuación inicial tenemos:*

$$OA = PIB_{se} + PIB_{sp} + M$$

*de donde obtenemos la participación de la Empresa Pública en la formación del PIB, medida desde el punto de vista de la Oferta Global (oferta agregada se consideramos los incrementos respecto del tiempo).*

$$PIB'_{se} = \frac{PIB_{se}}{OA}$$

*En la determinación de la Oferta Global, es también importante el flujo de importaciones que logran establecer el quantum que enfrenta la Demanda Global.*

*De ahí que resulta una variable de gran influencia en las decisiones económicas, el tipo de política comercial que tiene el país.*

*En nuestra nación, las importaciones quedan dominadas por el sector privado, y durante las décadas pasadas cuando la Balanza Comercial correspondía al Sector Público, era mucho más amplia en su saldo, éste fué utilizado por los sectores de actividad privada para ampliar las importaciones.*

*Una aplicación concreta del excedente comercial de la Empresa Pública, ha sido como fuente de recursos para financiar importaciones por parte del sector privado.*

*Lo anterior, se señala como una de las contradicciones entre el aporte de la Empresa Pública, los excedentes que logra y por cuestiones de carácter estructural no utiliza este excedente, pasando los recursos al sector privado para expandir las importaciones.*

*En el proceso del crecimiento económico, ésta situación es común para los países atrasados, así los excedentes de estos sectores exportables de recursos naturales no retornan a su fuente de origen y son transferidos a otros sectores, que si bien logran equilibrar la disponibilidad de bienes en el mercado en especial de manufacturas no producidas en el país, en última instancia se trata de un traspaso de recursos de un sector productivo constituida por la Empresa Pública hacia sectores productivos constituido por los sistemas de importaciones.*

**- *Participación en el Sector de Investigación:***

*El desarrollo tecnológico constituye una variable que forma parte de la estructura industrial.*

*En Bolivia el desarrollo de la investigación dentro el campo de tecnologías aplicadas a la agricultura, ganadería, forestación e incluso en ciertos campos industriales es esencialmente desarrollada por instituciones públicas.*

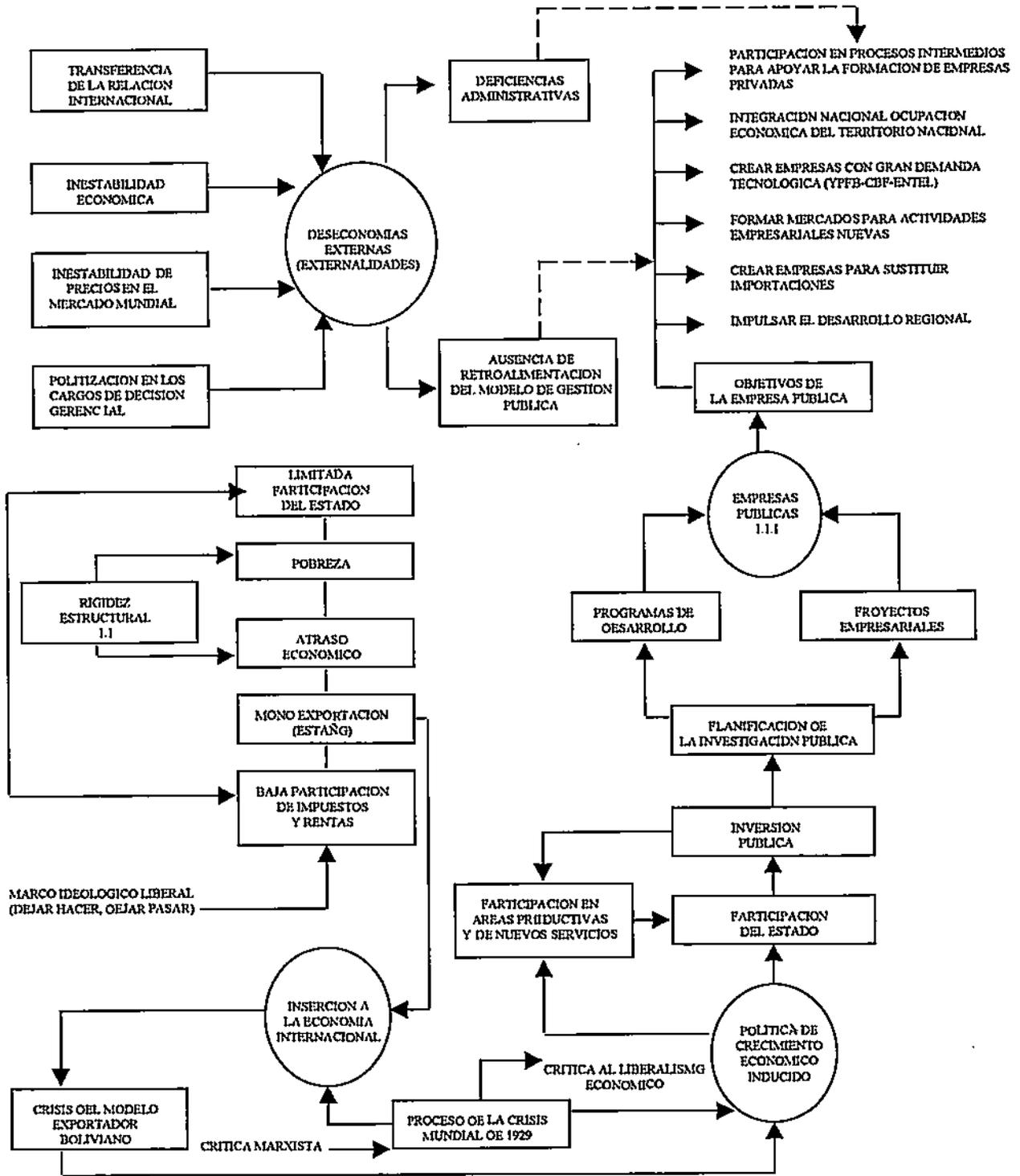
*Dentro del campo de la ganadería, las estaciones experimentales dependientes del estado, aportan con el 80% de la absorción tecnológica y su consiguiente comercialización dentro el sector.*

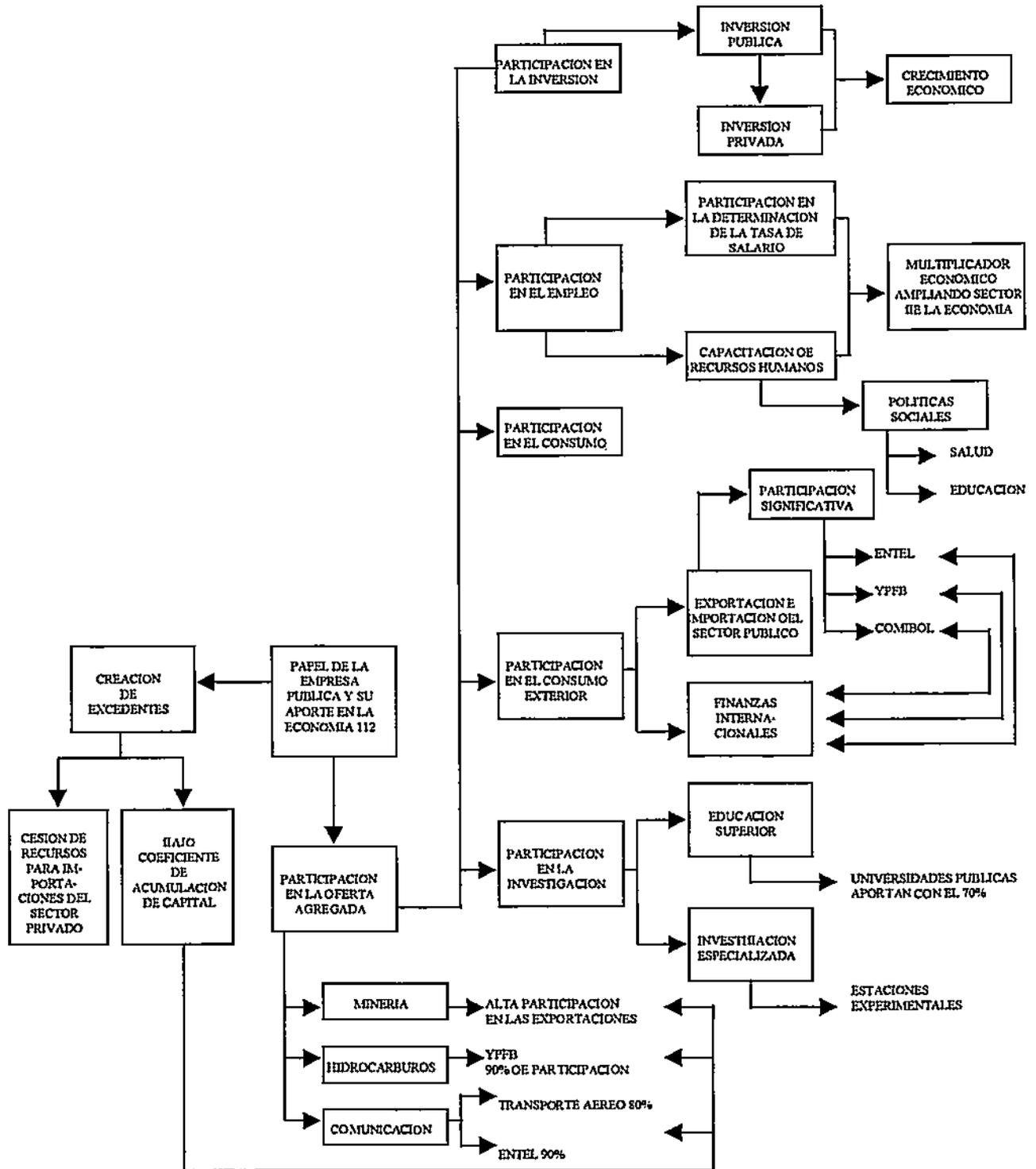
*Similar participación se obtiene dentro la investigación agrícola, que incluso se afirma puede llegar en muchos años al 100% del conocimiento técnico absorbido y de desarrollo propio.*

*Estudios realizados sobre la Universidad Pública, se indica que estas instituciones aportan en promedio con casi el 70% de la investigación aplicada a los distintos campos profesionales.*

*En consecuencia el modelo de investigación que tiene el país para la absorción de tecnología foránea, su aplicación y desarrollo como también la creación de tecnología propia, es desarrollada en más de un 70% por Instituciones Públicas.*

METODOLOGIA PARA EL EXAMEN DEL CRECIMIENTO ECONOMICO INDUCIDO ANEXO: 1





*CAPITULO II*

*DESARROLLO DE LA EMPRESA PUBLICA*

*Y LAS POLITICAS DE CRECIMIENTO*

*ECONOMICO*

## 2.1 *Introducción:*

*El proceso de desarrollo económico comprende una agrupación de aspectos sociales y económicos interdependientes que además actúan dentro de un ámbito histórico objetivamente definido.*

*Para explicar la vinculación de éste ámbito histórico con las políticas económicas tenemos como fuente de referencia las distintas concepciones teóricas para la construcción de un sistema económico.*

*Durante el siglo XVIII y XIX cuando la economía mundial es afectada por la denominada revolución industrial, el proceso de producción y consumo necesitan de un mayor grado de libertad, como condición esencial para viabilizar ésta revolución industrial.*

*De ésta forma el liberalismo económico, se manifiesta como una doctrina objetiva necesaria para el proceso de capitalización de la economía, en las nacientes sociedades burguesas del siglo XVIII.*

*El pensamiento liberal toma como fuente de reflexión, la racionalidad del proceso económico tanto en el consumo como la producción.*

*La racionalidad actúa como una mano invisible, regulando en la forma más conveniente la asignación de precios y recursos.*

*Esta asignación constituye un reto técnico económico y también social, por tanto solo puede ser alcanzado por el hombre en pleno uso de su libertad, especialmente en lo económico.*

*Esta libertad unida a la racionalidad del hecho económico se encuentra en la empresa privada, es el empresario como tal, el gestor de los cambios económicos y consiguientemente el progreso material.*

*El cambio técnico puede ser introducido a la economía bajo ciertas condiciones que solo un empresario está en posibilidades de aplicar, así Smith explicaba la unión de estas acciones haciendo analogía a un determinado "egoísmo económico" que expresa la cautela, el estudio, la racionalidad de los actos que en conjunto definen el cambio tecnológico, y por lo tanto el progreso económico de la sociedad.*

## **2.2 La Empresa Privada y el modelo liberal:**

*Bajo estas consideraciones, la escuela liberal formula una política de incentivo al desarrollo de la empresa privada, que sintetiza la racionalidad económica en un contexto de libertad económica.*

*Este proceso tuvo viabilidad hasta mediados del siglo XIX, cuando la economía capitalista empieza a presentar nuevas formas contradictorias que a su vez repercuten en el desarrollo social.*

*Dentro de estas características históricas, encontramos el desarrollo de la crisis económica como una forma diferente y en la cual la empresa capitalista se enfrenta, a su descapitalización o pérdida financiera.*

*El automatismo del mercado, que como instrumento de la política económica garantizaba la regulación entre la oferta y la demanda, implica la racional entrada y salida de empresas en el mercado, había sido vulnerada por procesos históricos que reproducían condiciones materiales con mayor complejidad.*

*La permanente presencia de ciclos comerciales de uno ó más años donde la demanda tenía desvíos significativos*

*desestabilizando la esfera de la circulación y los ciclos económicos de seis a ocho años que presentaban deformaciones en la aplicación tecnológica, con retrasos respecto a la demanda, a la provisión de materias primas e incluso a los procesos de distribución del ingreso, dieron lugar en conjunto al nuevo problema de la inestabilidad económica.*

### **2.3 La corrección Keynesiana:**

*Al producirse la crisis de 1929, donde el aparato productivo sufre un gran shock sobre sus posibilidades de producción, llega el desempleo y la formación de una capacidad no utilizada muy significativa en el Capital Fijo.*

*Estas condiciones muestran la presencia de una persistente sobreproducción dentro de la sociedad capitalista, o alternativamente un subconsumo por la lenta agregación en la demanda efectiva, este argumento que puede considerarse fundamental para el análisis keynesiano rompe con la concepción clásica y neoclásica.*

*Para Keynes, la deficiencia en la demanda efectiva constituye un termómetro, que mide el problema de la realización de la producción y por lo tanto la política económica debería incentivar la expansión de la demanda efectiva.*

*Esta demanda efectiva tiene dos posibilidades de ser incrementada, primero mediante la inyección "artificial" de medios económicos en el mercado y por otra parte con la creación de nuevas formas de gasto.*

*En el primer caso, se tienen las políticas de "redistribución del ingreso" y en los cuales ocupan lugares significativos, la política de salud y educación como también los subsidios, subvenciones y otras ayudas económicas para los grupos sociales más pobres.*

*En el segundo caso, se contempla el desarrollo de la empresa pública como nuevos proyectos, cuya participación permite transformar los niveles de la demanda efectiva generando producción y empleo.*

## **2.4 La Empresa Pública:**

*La revolución keynesiana, habría el curso teórico para la participación del estado dentro de las actividades económicas y algo que el liberalismo y el neoclásismo consideraban inapropiado e incluso improductivo.*

*Sin embargo, el concepto de la empresa pública no constituye una referencia arbitraria, ésta debe surgir en concordancia con los requerimientos esenciales que*

*demanda los cambios dentro de la estructura del consumo fundamentalmente.*

*Así surge, una clasificación entre áreas claves y otras de carácter no esencial, la empresa pública en consecuencia debe participar en el conjunto denominado "áreas claves de la economía".*

*El concepto de área clave tampoco debe ser comprendida al margen de las condiciones históricas, es más bien un producto histórico.*

*En un determinado momento para la sociedad capitalista la industria siderúrgica, la explotación del carbón y el hierro se convirtieron en áreas claves para el crecimiento económico y por lo tanto la participación del estado fué determinante con la organización de empresa pública, tanto en la minería como en la industria del acero.*

*La siderurgia surge como un sector clave en la economía por constituir la materia prima más importante en el desarrollo industrial y dada la alta competitividad en el mercado mundial, principalmente los países europeos son los primeros en aplicar políticas gubernamentales de apoyo económico a este sector, llegando incluso a formar empresas públicas.*

*En la actualidad, con los grandes beneficios del progreso tecnológico y con la estabilidad que este progreso otorga al desarrollo, ya no resulta un "espacio" clave la participación del estado en la minería y en la siderurgia del acero.*

*Similar comparación puede hacerse desde el punto de vista del comportamiento del estado en otros entornos históricos, por ejemplo para los países árabes del medio oriente, la industria de los hidrocarburos es un sector "clave" y la participación del estado surge de una forma directa; un ejemplo de esta conducta es la nacionalización del petróleo en Irán, Irák, países con grandes reservas en este recurso natural.*

*Con la explotación de petróleo en el mar del norte y el desarrollo de nuevas zonas petrolíferas en la ex-Unión Soviética, posiblemente en un futuro muy cercano éste sector de hidrocarburos dejará de constituir una área clave para la economía de estos países, y en este sentido, tanto Arabia Saudita, Irán, Irák, están desarrollando infraestructuras industriales altamente diversificadas.*

*Se extrae de estas referencias el papel de la empresa pública como factor del progreso tecnológico bajo ciertas condiciones históricas, de la misma forma en el caso de*

*Bolivia, el desarrollo de la empresa pública, ha tenido distintas fases históricas compatibles con las necesidades del cambio económico y social.*

***CAPITULO III***

***LA EMPRESA PUBLICA EN EL CAMPO DE***

***LAS TELECOMUNICACIONES***

### ***3.1 Constitución de ENTEL , antecedentes históricos e institucionales:***

*La Empresa Nacional de Telecomunicaciones fué creada por D.S.07441 de 22/12/1965, como Sociedad Anónima Mixta y de derecho público, con duración indefinida y con objetivos de modernización, explotación y expansión de los servicios públicos de telecomunicaciones urbanas, interurbanas y/o internacionales en el ámbito del territorio nacional.*

*Se convierte en Empresa Pública mediante D.S. 9250 de 04/06/1970 con dependencia de la actual Secretaria (ex-Ministerio) de Transportes y Comunicaciones, dotándola de nuevos instrumentos legales en su composición y determinando que el Directorio esté formado exclusivamente por representantes del Sector Público, siendo el presidente de éste cuerpo el ministro del área.*

*En fecha 02/09/1993, mediante D.S. 23628 se modifica el estatuto orgánico de ENTEL y se designa un Presidente Ejecutivo a tiempo completo mediante Resolución Suprema y la formación de un directorio de cuatro representantes que son designados por el ministro del área mediante resolución ministerial.*

*Actualmente, ENTEL basa sus operaciones de acuerdo a lineamientos de política económica del gobierno central, a través de la Secretaria Nacional de Hacienda en el campo económico-financiero; Banco Central de Bolivia en el flujo de divisas; la Dirección General de Telecomunicaciones (DGT), Dirección de Telecomunicaciones Rurales (DITER), con las Cooperativas Telefónicas en el aérea de la interconexión por servicio telefónico nacional y con las interconectantes internacionales en el servicio internacional.*

*ENTEL tiene como objetivos y metas principales, la integración de todas las poblaciones rurales y urbanas del país al sistema de comunicaciones, siendo una de las pocas Empresas Estatales que obtiene una rentabilidad creciente y que su aporte al Tesoro General de la Nación es una de sus principales contribuciones a la nación.*

### ***3.2 Análisis de la Economía en el sector de telecomunicaciones (caso ENTEL)***

*El sector de comunicaciones ésta compuesto por empresas telefónicas locales y de larga distancia que prestan servicios de: telefonía local y de larga distancia tanto nacional e internacional, sistema de télex y telegrafía,*

*transmisión de datos, radio y televisión, además de servicios especiales como ser alquiler de canales y circuitos. Donde la prestación de servicios está compartida entre la Empresa Nacional de Telecomunicaciones, la Dirección de Telecomunicaciones Rurales, Radiocomunicaciones Privadas, que prestán, básicamente servicio de larga distancia y cooperativas telefónicas que prestan el servicio de telefonía local; de entre ellas la más importante y que mayor valor agregado genera es ENTEL dentro de la participación del sector en el PIB, que de acuerdo al Instituto Nacional de Estadística representa el 63 % y el resto de 37 % a las empresas de comunicaciones de entre ellas las de mayor importancia son las que integran la Federación de Cooperativas de Telefonías (FECOTEL).*

### **3.2.1 La Estructura Financiera:**

*ENTEL, dentro de la estructura financiera que le corresponde, presenta dos fuentes de información que son objeto de análisis para considerar sus efectos sobre los niveles de salario y empleo, que involucran al problema sujeto a investigación que presenta ésta tesis.*

*La mencionada aclaración es consecuente con la determinación de objetivos que deben cumplirse en ésta investigación, cuyos límites y alcance se encuentran en el*

*estudio de los recursos humanos, por tanto el tipo de análisis es particular y relacionado con este propósito.*

### **3.2.1.1 Estado de Resultados:**

*Dentro del Estado de Resultados que corresponde a ENTEL, el flujo de información establece la cuenta Ingresos Operativos, que se descomponen de acuerdo al cuadro (Anexo 5).*

*La estructura de los Ingresos Operativos, expresa que el Servicio Telefónico aumenta su participación del 14 % en 1985 al 60 % en 1992; ésta tendencia representa para la Empresa un proceso por el cual se va tipificando un "proceso dominante" que puede presentar las siguientes particularidades:*

*a) Un exceso de concentración en una actividad dominante, la misma que se convierte en extremadamente sensible con sus cambios respecto con el equilibrio de la Empresa.*

*b) En la empresa moderna, se manifiesta el propósito de manejar una mezcla de productos o servicios generalmente significativa o amplia, es decir, evitar una cierta monoproducción o monoservicio ofertado.*

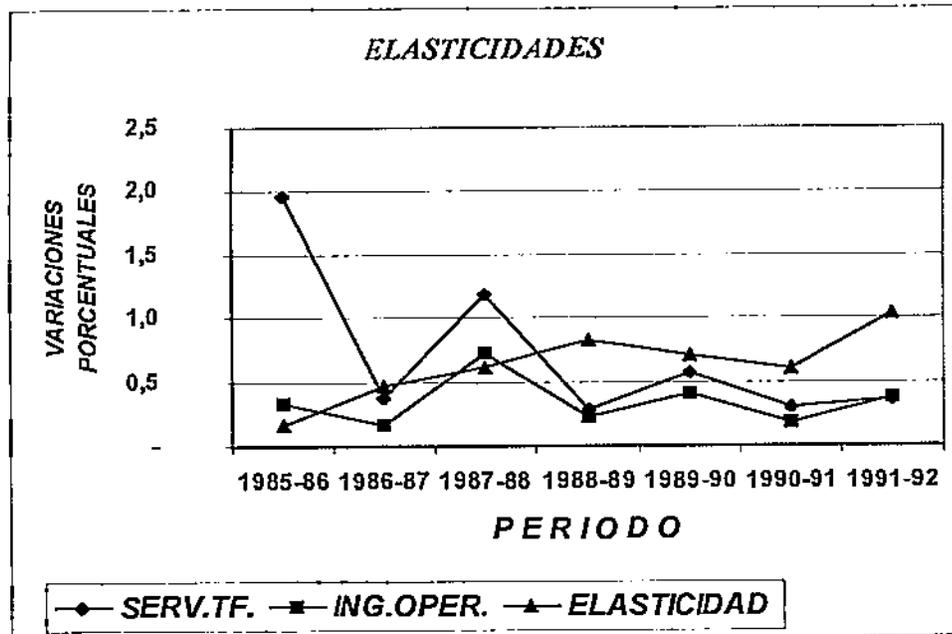
**C U A D R O : III-1**

**CUADRO DE ELASTICIDADES**

PERIODO	SERV. TELEF.	ING. OPER.	%DE VARIACION ING.OPERAT. %DE VARIACION SERV.TELEF.
	VAR.%	VAR.%	ELASTICIDAD
1985-86	1.96	0.33	0.17
1986-87	0.37	0.17	0.46
1987-88	1.18	0.72	0.61
1988-89	0.28	0.23	0.82
1989-90	0.57	0.40	0.70
1990-91	0.30	0.18	0.60
1991-92	0.36	0.37	1.03

*Fuente.- Elaboración propia con datos de los estados financieros de gestión-Anexo No.6*

**G R A F I C O : III-1**



*El desarrollo de la elasticidad: Servicio Telefónico-Ingresos Operativos, recoge la historia reciente de la Empresa, explicando la tendencia dirigida a una especialización selectiva en el servicio telefónico.*

*En el período 1985-1986, un 1 % de incremento del ingreso en servicio telefónico ocasionaba un incremento de 0.17 en los Ingresos Operativos, como se observa el impacto de ésta actividad económica apenas lograba influir en un 17% de la capacidad de Ingresos que tenía la Empresa.*

*Para 1991-1992, la medición de la elasticidad respectiva nos señala, que por un 1 % de incremento en el ingreso de servicio telefónico, el ingreso operativo de la empresa varía en 1.03, que prácticamente redondea el 1 %; esto indica según la proyección histórica que la tendencia del ingreso de los servicios telefónicos determinará exactamente los cambios en el ingreso operativo de la Empresa, confirmándose una elasticidad igual a la unidad entre las dos variables.*

*El desarrollo de la elasticidad es compatible con el incremento en la participación en el ingreso telefónico dentro de los ingresos operativos.*

### ***3.3. Desarrollo de los Recursos Humanos:***

*Comenzando con un análisis de "contratación", el volumen de empleo dentro de la Empresa tiene un desarrollo establecido por períodos donde el margen de contratación es constante.*

*Esta tendencia corresponde a una política de incentivo a la productividad, antes que una promoción por aumento del empleo.*

#### ***C U A D R O : III-2***

##### ***Nivel de Contratación***

---

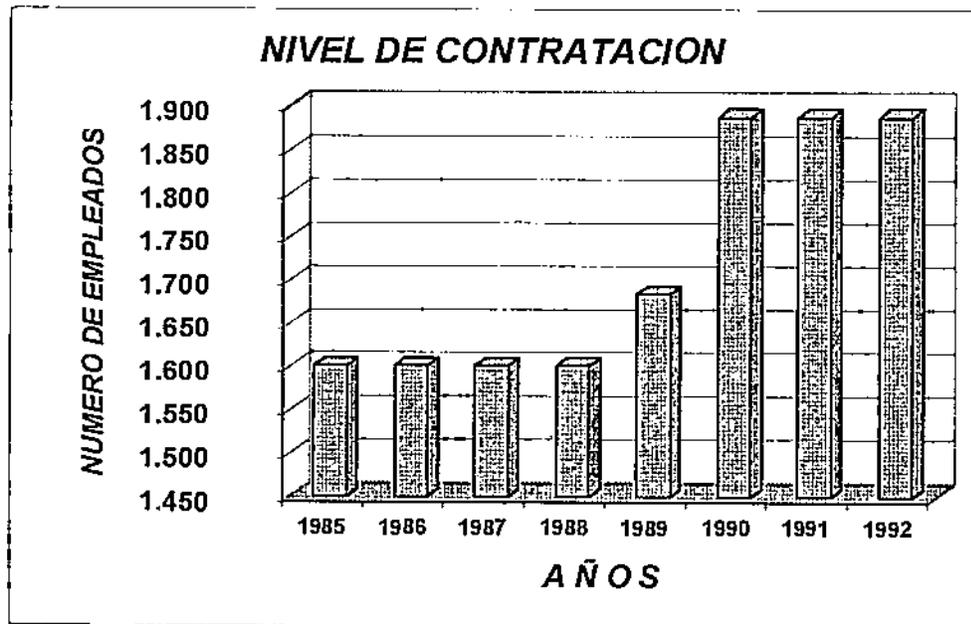
<i>Año:</i>	<i>1985</i>	<i>1986</i>	<i>1987</i>	<i>1988</i>	<i>1989</i>	<i>1990</i>	<i>1991</i>	<i>1992</i>
<i>Número</i>	<i>1600</i>	<i>1600</i>	<i>1600</i>	<i>1600</i>	<i>1685</i>	<i>1888</i>	<i>1888</i>	<i>1888</i>

*de empleados*

---

***Fuente.- Elaboración propia en base a escalas salariales.***

GRAFICO: III-2



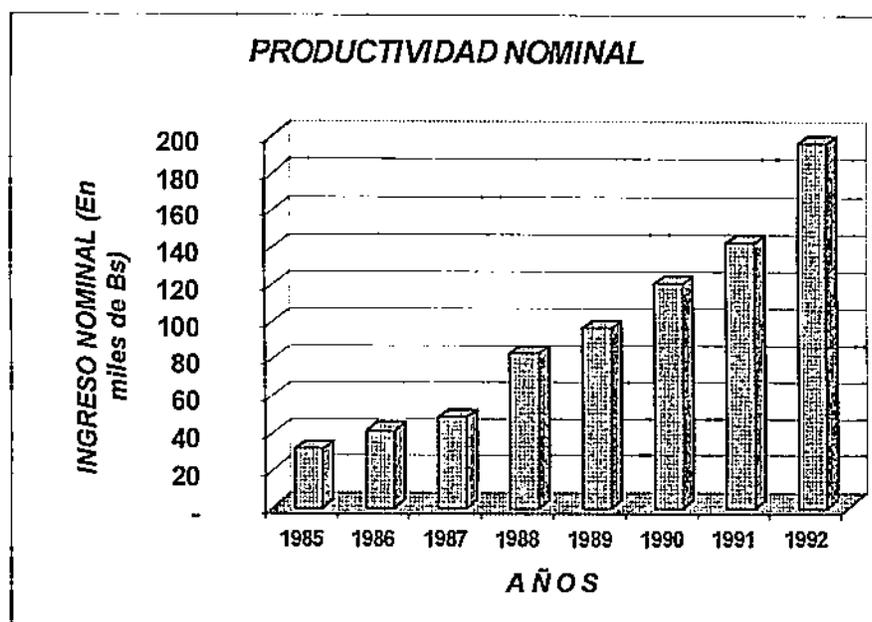
### ***3.4 Productividad del Trabajo:***

*Considerando el nivel del Ingreso Operativo, que resume la actividad de creación de servicios de la empresa (por analogía comparable con cualquier sector productivo) podemos medir la evolución de ésta productividad en términos del Ingreso Nominal.*

**C U A D R O : III-3**

<i>Año</i>	<i>Volúmen de Contratación</i>	<i>Ingresos Operativos</i>	<i>Productividad Nominal</i>
1985	1.600	49.795.183	31.121.99
1986	1.600	66.021.607	41.263.50
1987	1.600	77.136.151	48.210.09
1988	1.600	132.527.295	82.829.56
1989	1.685	162.430.311	96.397.81
1990	1.888	228.047.660	120.787.96
1991	1.888	270.146.770	143.086.21
1992	1.888	370.431.980	196.203.38

*Fuente.* - *Elaboración propia de acuerdo al Anexo No.5*

**G R A F I C O : III-3**

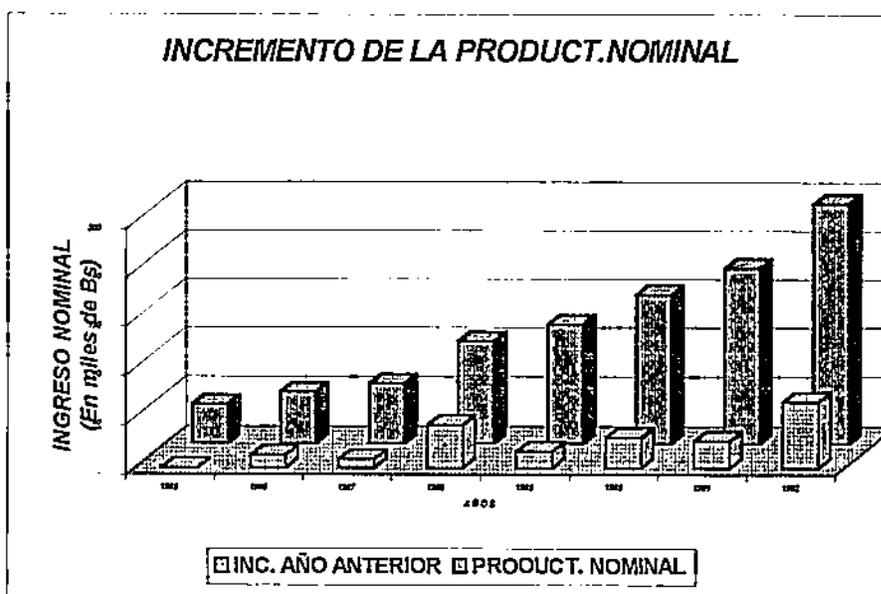
*La productividad nominal históricamente establece un rendimiento medio de Bs31.121.99.- por trabajador en 1985, valor que se incrementa a Bs196.203.38.- para 1992.*

### C U A D R O : III-4

<i>Año</i>	<i>Productividad Nominal</i>	<i>Incremento con relac.año anterior</i>	<i>Tasa de Variación</i>
1985	31.121,99	0	0
1986	41.263,50	10.141,51	0.33
1987	48.210,09	6.946,59	0.17
1988	82.892,56	34.682,47	0.72
1989	96.397,81	13.505,25	0.16
1990	120.787,96	24.390,15	0.25
1991	143.086,21	22.298,25	0.18
1992	196.203,38	53.117,17	0.37

*Fuente.- Elaboración propia de acuerdo al Anexo No.5*

### G R A F I C O : III-4



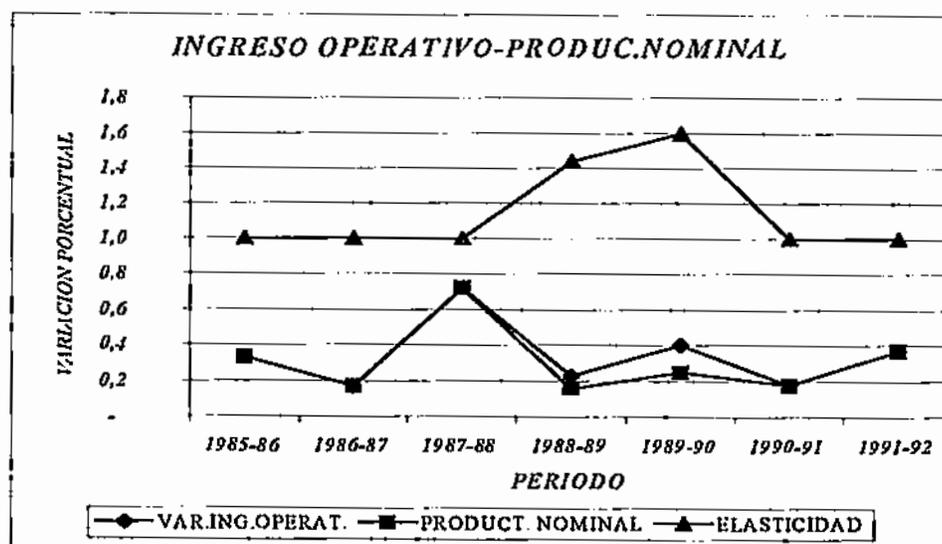
*Examinando la relación técnica entre la variación de la Productividad Nominal de la contratación laboral y el volumen de Ingresos Operativos que tiene la Empresa, podemos calcular la elasticidad correspondiente (elasticidad del Ingreso Operativo con relación a la Productividad Nominal del Trabajo).*

**C U A D R O : III-5**

	(1)	(2)	(3)=(1)/(2)
	Variación del	Variación de la	
<b>Periodo</b>	<b>Ing. Operativo</b>	<b>Productividad Nominal</b>	<b>Elasticidad</b>
1985-86	0.33	0.33	1.00
1986-87	0.17	0.17	1.00
1987-88	0.72	0.72	1.00
1988-89	0.23	0.16	1.44
1989-90	0.40	0.25	1.60
1990-91	0.18	0.18	1.00
1991-92	0.37	0.37	1.00

*Fuente.- Elaboración propia*

**GRAFICO : III-5**



*Como se observa con el análisis de elasticidad, los cambios en la productividad del trabajo se han manifestado con cambios similares en el Ingreso Operativo, ésta alta correlación explica que la economía de la Empresa queda edificada sobre el comportamiento de ésta productividad laboral.*

*Corrientemente, cuando se obtiene una elasticidad de 1 y de  $> a 1$  se manifiesta un comportamiento satisfactorio en la administración de recursos humanos.*

### ***3.5 Política de Contratación:***

*La política de contratación que ha sido conservada con bastante rigidez, necesariamente influye en el resultado de la productividad nominal y por lo tanto muestra que la Empresa ha logrado desarrollar rendimientos para el factor trabajo, que son satisfactorios dentro de cualquier sistema de valuación.*

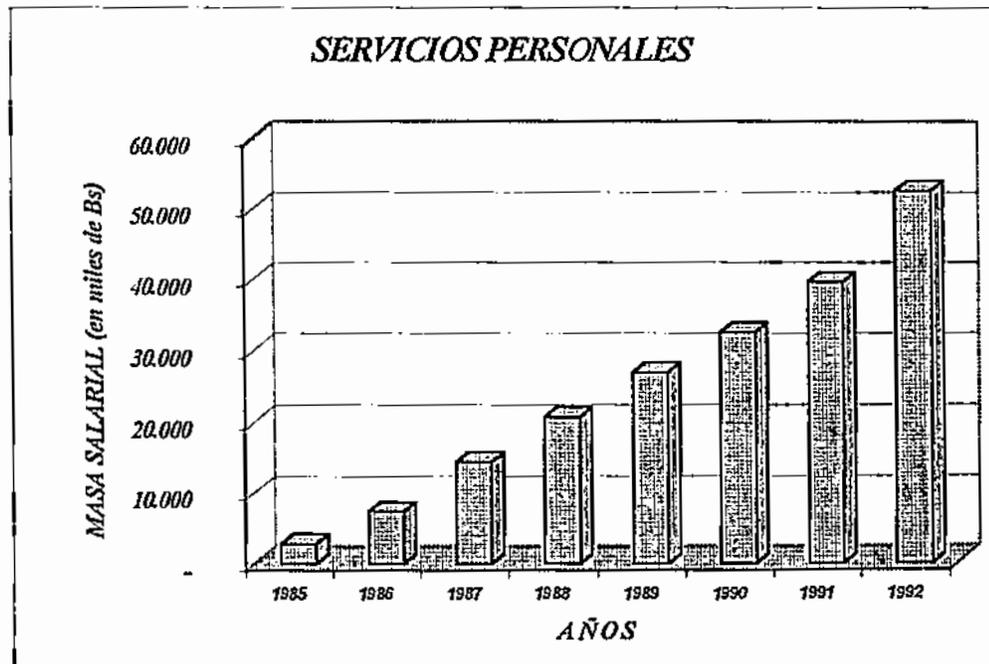
*Para medir el excedente de ésta productividad, es necesario incluir los flujos salariales que corresponden a las gestiones 1985-1992.(Anexo 7)*

**C U A D R O : III-6**

<i>EJECUCION PRESUPUESTARIA (En Bs)</i>		
<i>AÑO</i>	<i>DE SERVICIOS PERSONALES</i>	<i>INDICE</i>
1985	2.869.905.-	100.00
1986	7.341.502.-	255.80
1987	14.463.434.-	503.97
1988	20.711.382.-	721.67
1989	26.919.189.-	937.98
1990	32.542.402.-	1.133.92
1991	39.619.393.-	1.380.51
1992	52.649.595.-	1.834.54

*Fuente.- Elaboración propia en base a Controles de Ejecución Presupuestaria por gestión, de acuerdo al Anexo No. 7*

**G R A F I C O : III-6**  
**EJECUCION PRESUPUESTO**



*Para establecer el efecto de ésta variación en el índice de salarios, se necesita conocer a su vez el índice del aumento del empleo que como se indico presenta una rigidez normativa con niveles que van de 1.600 a 1.888 trabajadores.*

**C U A D R O : III-7**

<b>CONTRATACION</b>		
<b>AÑO</b>	<b>Número de Funcionarios</b>	<b>INDICE</b>
1985	1.600.-	100.00
1986	1.600.-	100.00
1987	1.600.-	100.00
1988	1.600.-	100.00
1989	1.685.-	105.31
1990	1.888.-	118.00
1991	1.888.-	118.00
1992	1.888.-	118.00

*Fuente.- Elaboración propia.*

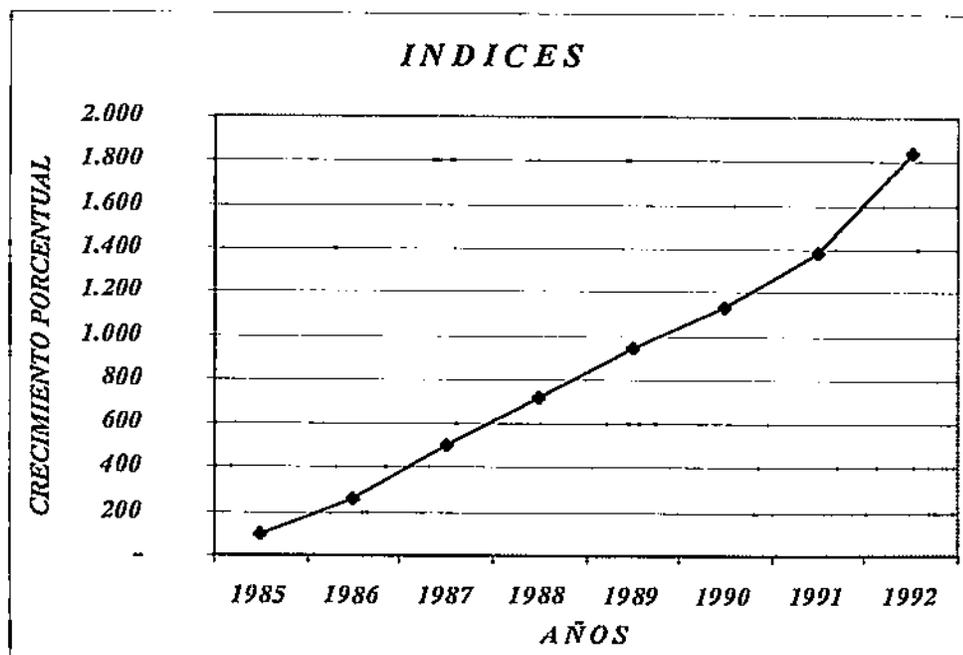
*Se puede comparar la eficiencia de la política salarial, tomando el índice de crecimiento de la masa salarial y el índice de variación del volumen de contratación.*

CUADRO : III-8

<u>AÑO</u>	<u>INDICE DE LA MASA SALARIAL</u>	<u>INDICE DE CONTRATACION</u>
1985	100.00	100.00
1986	255.80	100.00
1987	503.97	100.00
1988	721.67	100.00
1989	937.98	105.31
1990	1133.92	118.00
1991	1380.51	118.00
1992	1834.54	118.00

*Fuente.- Elaboración propia.*

GRAFICO : III-8

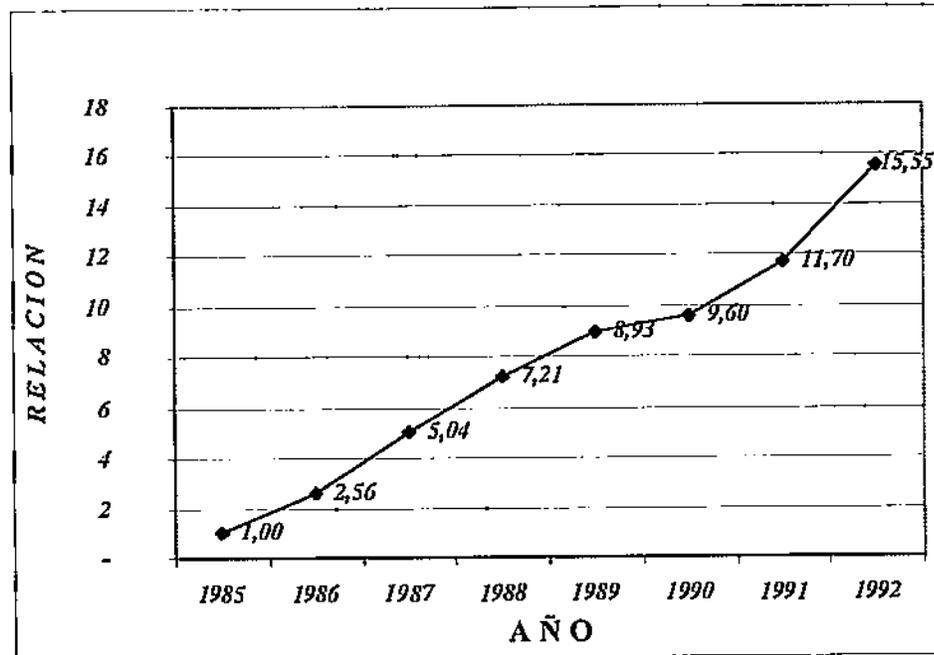


*En la política salarial se observa para la última gestión un incremento del 18% en el nivel de contratación, en cambio la masa salarial se ha multiplicado 18 veces más, esto supone que los coeficientes para cada segmento de empleo tienen una remuneración en cada período más elevada, siendo el agregado del 1734.54% con relación a 1985, frente a un agregado del 18% en el índice de contratación también respecto de 1985.*

**C U A D R O : III-9**

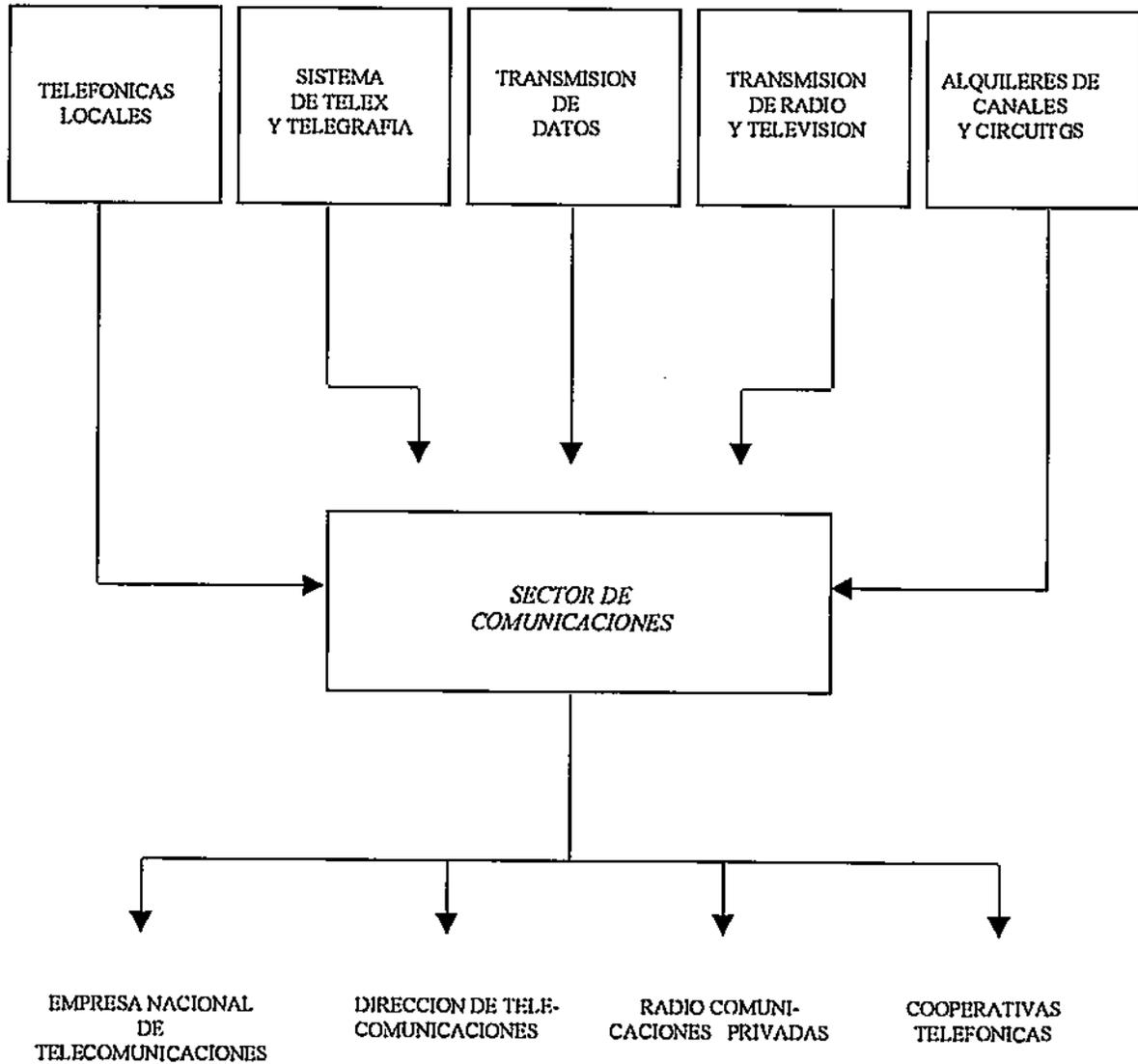
<b><u>INDICE DE VARIACION DE LA MASA SALARIAL</u></b>	
<b><u>AÑO</u></b>	<b><u>CONTRATACION</u></b>
1985	1.00
1986	2.56
1987	5.04
1988	7.21
1989	8.93
1990	9.60
1991	11.70
1992	15.55

**Fuente.-** *Elaboración propia.*

**GRAFICO : III - 9****RELACION DE INDICE DE VARIACION  
DE LA MASA SALARIAL**

*La política salarial en consecuencia ha permitido una mayor expansión de la masa salarial por nivel de contratación de trabajo. Esta conclusión aislada solo manifiesta una parte relacionada con una evaluación social que tiene un dictámen satisfactorio aunque subsisten brechas entre los distintos niveles salariales que necesitan ajustes entre "proporcionalidad técnica" que demanda la función y la "retribución respectiva."*

*Se necesita en consecuencia vincular ésta política salarial dentro del análisis de las variables económicas referidas a la productividad del trabajo y dada la importancia de ésta interdependencia, su desarrollo se presenta en el siguiente capítulo.*



*CAPITULO IV*

*ANALISIS DEL PATRIMONIO Y SU*

*PRODUCTIVIDAD*

#### **4.1 Antecedentes:**

*Dentro del sistema de la empresa moderna, adquiere importancia significativa el análisis de la estructura del capital, por considerarse el elemento principal que mide la capacidad económica de la empresa.*

*En función de este tamaño del patrimonio en términos contables, la empresa se constituye en Bolivia con los siguientes calificativos:*

- a) Gran Empresa*
- b) Mediana Empresa*
- c) Pequeña Empresa*
- d) Microempresa*
- e) Talleres Artesanales*

*Para examinar el capital ó patrimonio en su forma productiva, se suele relacionar a ésta variable con dos indicadores:*

- a) El out put que genera y*
- b) La tasa de rendimiento que produce*

## 4.2 Capital o Patrimonio de ENTEL:

Haciendo uso de la "ecuaciones normales" de las regresiones lineales, se puede efectuar un análisis de interdependencia de las siguientes ecuaciones, obteniendo los coeficientes de posición:

$$\Sigma x = a N + b \Sigma y$$

$$\Sigma xy = a \Sigma y + b \Sigma y^2$$

Una revisión histórica nos permite presentar la siguiente información sobre la evolución contable financiera de la cuenta patrimonio en la cual se ajusta la variable capital:

**C U A D R O : IV-1**

<b>CAPITAL O PATRIMONIO (Expresado en Bolivianos)</b>			
<b>A Ñ O</b>	<b>CAPITAL</b>	<b>UTILIDAD</b>	<b>TASA DE REND.DEL CAPITAL</b>
1985	136.051	9.820	0,07
1986	145.871	25.857	0,18
1987	171.728	31.335	0,18
1988	203.063	44.367	0,22
1989	247.430	81.264	0,33
1990	328.694	57.124	0,17
1991	385.818	70.934	0,18
1992	456.752	99.795	0,22

**Fuente.-** Elaboración propia.

*Capital = f (tasa de rendimiento del Capital)*

$$Y = a + b k \quad (1)$$

*donde: k= Tasa de Rendimiento del capital*

*y= Capital*

*a= Término Constante*

*b= Coeficiente de Regresión*

$$a = \frac{\Sigma y - b \Sigma k}{n} = 170.410,2762$$

$$b = \frac{n \Sigma ky - \Sigma k \Sigma y}{n k^2 - (\Sigma k)^2} = 459.435,3487$$

*Se establece:*

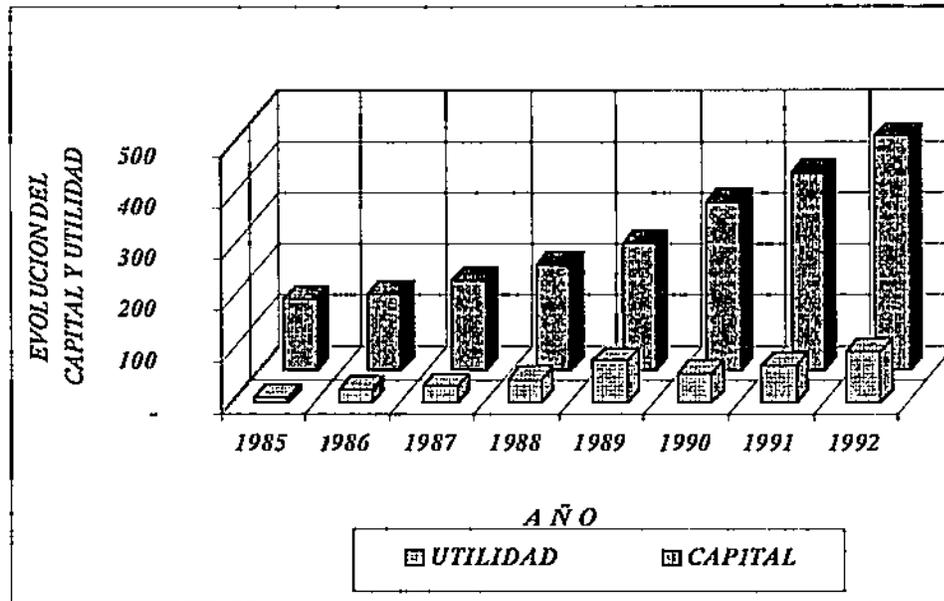
$$\underline{Y = 170.410,2762 + 459.435,3487 k}$$

*El coeficiente de Correlación:*

$$\underline{r = 0,2787647621}$$

*La asociación es muy débil entre las dos variables, mostrando que la Tasa de Rendimiento del Capital es más activa.*

**GRAFICO : IV-1**  
**CAPITAL O PATRIMONIO DE ENTEL**  
*(En miles de Bolivianos)*



*Los rendimientos del Capital de la Empresa pueden ser relacionados con los flujos de variación del precio de la divisa en especial del Dólar Americano, como se representa en el siguiente Cuadro:*

**C U A D R O : IV-2**

<i>A Ñ O</i>	<i>Tasa Rend.del Cap.</i>	<i>Cotización del Sus.</i>
1985	0,07	1,589
1986	0,18	1,924
1987	0,18	2,186
1988	0,22	2,450
1989	0,33	2,952
1990	0,17	3,375
1991	0,18	3,726
1992	0,22	4,084

*Nota:* La variación del tipo de cambio a diciembre de cada gestión

*Fuente:* Elaboración propia, UPDAPE, Superintendencia de Bancos.

*Tasa de rend.del Capital = f(Cotización de la divisa norteamericana)*

$$\underline{k = c + d q} \quad (2)$$

*donde:*  $k$  = Tasa de Rendimiento del Capital

$q$  = Cotización del dólar americano

$c$  = Término Constante

$d$  = Coeficiente de regresión

$$c = \frac{\Sigma k - d \Sigma q}{n} = 0,09949678132$$

$$d = \frac{n \Sigma qk - \Sigma q \Sigma k}{n \Sigma q^2 - (\Sigma q)^2} = 0,03383405499$$

*Se establece:*

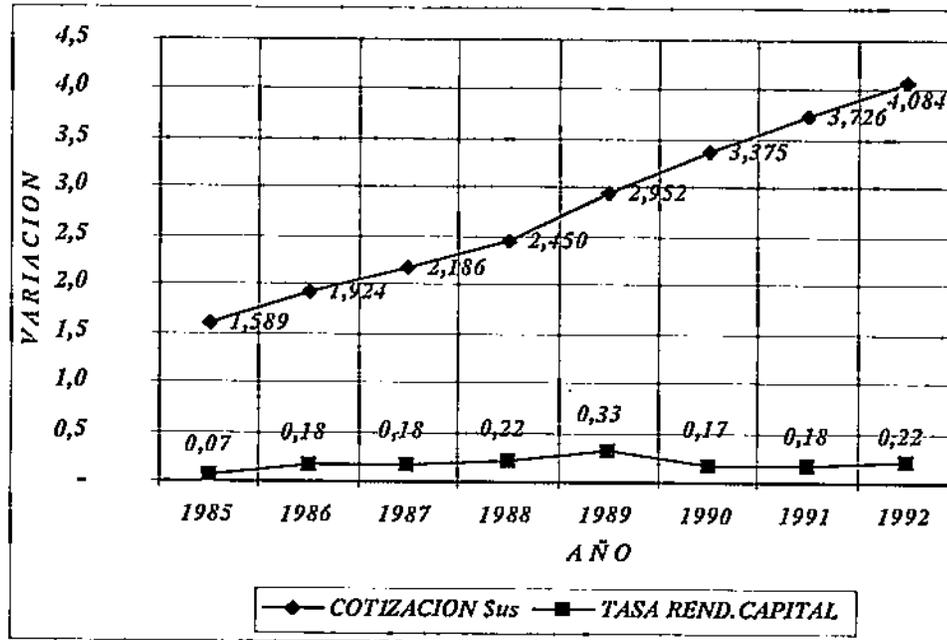
$$\underline{k = 0,0994967813 + 0,03383405499 q}$$

*El Coeficiente de correlación:*

$$\underline{r = 0,419418068}$$

*Existe una débil asociación entre las dos variables, existiendo que la cotización de la divisa americana se mostró más dinámica.*

**GRAFICO : IV-2**  
**FLUJOS DE VARIACION**



*La comparación entre el Rendimiento del Capital para ENTEL y el valor que toma la tasa activa de interes anual en el sistema bancario real con la modalidad de depósito en moneda extranjera presenta la siguiente correlación:*

## CUADRO : IV-3

<i>AÑO</i>	<i>TASA DE RENDIMIENTO DEL CAPITAL</i>	<i>TASA ACTIVA DE INTERES BANCARIO</i>
1985	0,07	16,80
1986	0,18	22,01
1987	0,18	26,03
1988	0,22	22,27
1989	0,33	22,06
1990	0,17	20,33
1991	0,18	17,78
1992	0,22	17,43

*Nota:* A Diciembre de cada gestión.

*Fuente:* Elaboración propia, UPDAPE, Banco Central de Bolivia, Superintendencia de Bancos.

*Tasa de rendimiento del Capital = f(Tasa activa de interes bancario)*

$$k = e + g M \quad (3)$$

*donde:*  $k$  = Tasa de Rendimiento del Capital

$M$  = Tasa Activa de interes bancario

$e$  = Término Constante

$g$  = Coeficiente de Regresión

$$e = \frac{\Sigma k - g \Sigma M}{n} = 0,02017066558$$

$$g = \frac{n \Sigma gk - \Sigma g \Sigma k}{n \Sigma g^2 - (\Sigma g)^2} = 0,008430785473$$

*Se establece:*

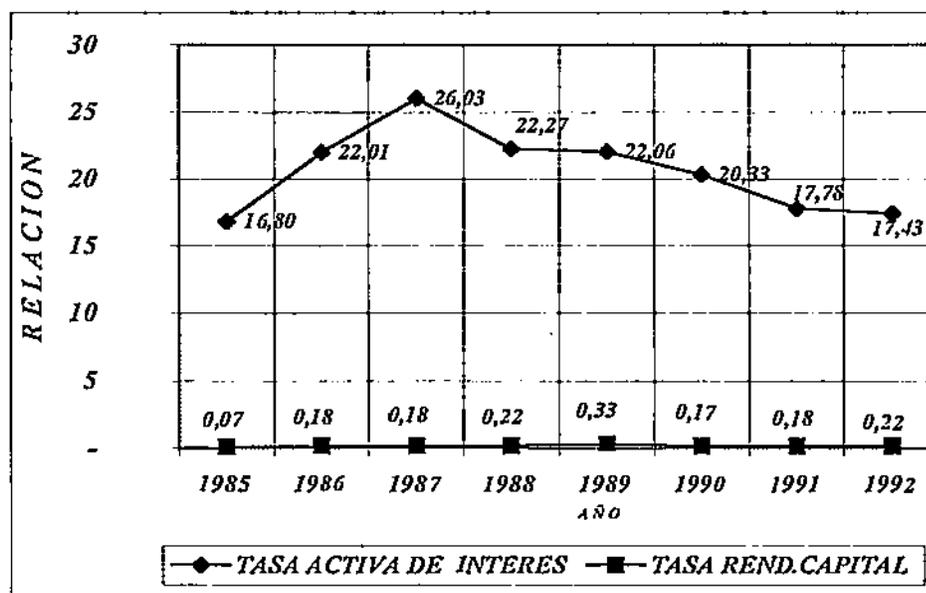
$$k = 0,02017066558 + 0,0084430785473 M$$

*El Coeficiente de Correlación:*

$$r = 0,36687879991$$

*También existe una asociación débil entre las dos variables, mostrando la Tasa Activa de interés bancario más activa.*

**GRAFICO : IV-3**  
**COMPARACION DEL RENDIMIENTO DEL CAPITAL**  
**Y TASA ACTIVA DE INTERES BANCARIO**



### 4.3 Productividad del Capital:

Considerando la naturaleza de la Empresa el output establecido por los propósitos de evaluación corresponden al flujo de Ingresos Operativos de acuerdo con el siguiente Cuadro:

**C U A D R O : IV-4**

<i>A Ñ O</i>	<i>C A P I T A L</i>	<i>I N G R E S O O P E R A T I V O</i>
1985	136.051	49.795
1986	145.871	66.022
1987	171.728	77.136
1988	203.063	132.527
1989	247.430	162.430
1990	328.694	228.048
1991	385.818	270.147
1992	456.752	370.432

*Fuente.- Elaboración propia.*

*Capital = f(Ingreso Operativo)*

$$Y = h + m S \quad (4)$$

*donde: Y = Capital*

*S = Ingreso Operativo*

*h = Término Constante*

*m = Coeficiente de Regresión*

$$h = \frac{\Sigma Y - m \Sigma S}{n} = 81.664,01827$$

$$m = \frac{n \Sigma SY - \Sigma S \Sigma Y}{n \Sigma S^2 - (\Sigma S)^2} = 1,048327361$$

*Se establece:*

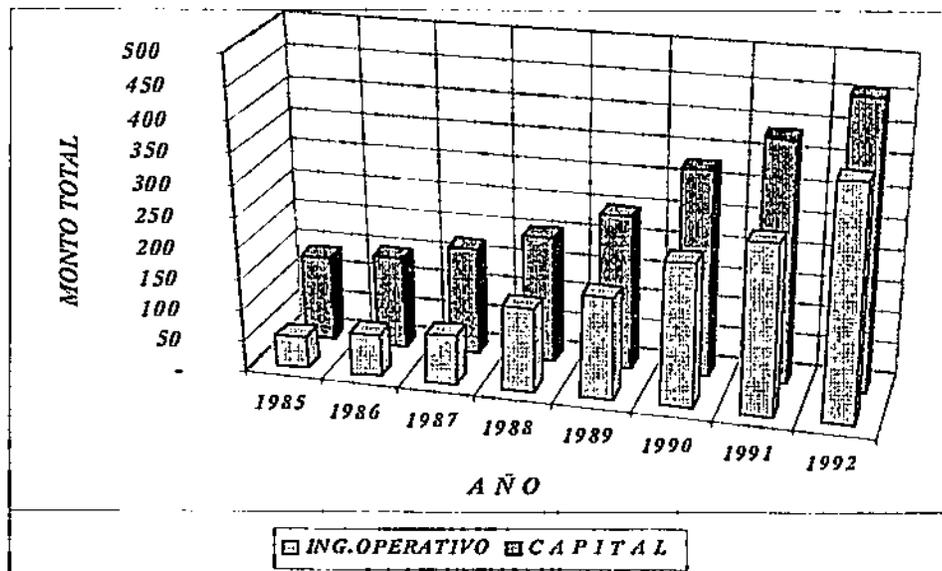
$$Y = 81.664,01827 + 1,048327361 X$$

*El Coeficiente de Correlación:*

$$r = 0,9943177983$$

*Existe una fuerte asociación entre las dos variables, el crecimiento del Ingreso Operativo explica el crecimiento en el Capital.*

**GRAFICO : IV-4**  
**PRODUCTIVIDAD DEL CAPITAL**  
*(Expresado en miles de Bolivianos)*



*CAPITULO V*  
*POLITICA SALARIAL APLICADA*  
*EN ENTEL*

### ***5.1 Análisis de la Productividad Física del Trabajo:***

*La productividad física guarda analogía con el flujo de Ingresos Operativos y el tamaño del empleo, en consecuencia se trata de una productividad ingreso del trabajo.*

*Como corrientemente se establece, éste indicador sirve de base para el diseño de las políticas de "contratación", pero también forma parte de la explicación del excedente generado con la aplicación de políticas de gasto ó inversión laboral.*

*Desde el punto de vista del desarrollo de las políticas salariales, este indicador forma parte de un "arsenal" para las negociaciones sobre la tasa de salario, tiene por lo tanto, una importancia "clave" para las organizaciones sindicales.*

*Habitualmente se admite la existencia de una necesaria correlación positiva entre las variables que miden la productividad del trabajo y la tasa de salario; de ésta forma se puede expresar que el progreso técnico de las empresas queda democráticamente distribuido, entre los beneficios que corresponden al capital y un mayor valor para la tasa de salario que representa un mayor índice de bienestar para el trabajador.*

**C U A D R O : V-1**

<i>A Ñ O</i>	<i>EMPLEO</i>	<i>ING. OPERATIVO (miles de Bs)</i>
1985	1.600	49.795
1986	1.600	66.022
1987	1.600	77.136
1988	1.600	132.527
1989	1.685	162.430
1990	1.888	228.048
1991	1.888	270.147
1992	1.888	370.432

Fuente.- *Elaboración propia*

*Cantidad de Empleo = f(Ingreso Operativo)*

$$Z_1 = h_1 + g_1 S \quad (5)$$

donde:  $Z_1 =$  *Cantidad de Empleo*

$S =$  *Ingreso Operativo*

$h_1 =$  *Término Constante*

$g_1 =$  *Coefficiente de Regresión*

$$h_1 = \frac{\sum Z_1 - g_1 \sum S}{n} = 1.522,10$$

$$g_1 = \frac{n \sum Z_1 S - \sum S \sum Z_1}{n \sum S - (\sum S)^2} = 0,001158975459$$

*Se establece:*

$$Z_1 = 1.522,10 + 0,001158975459 S$$

*El Coeficiente de Correlación:*

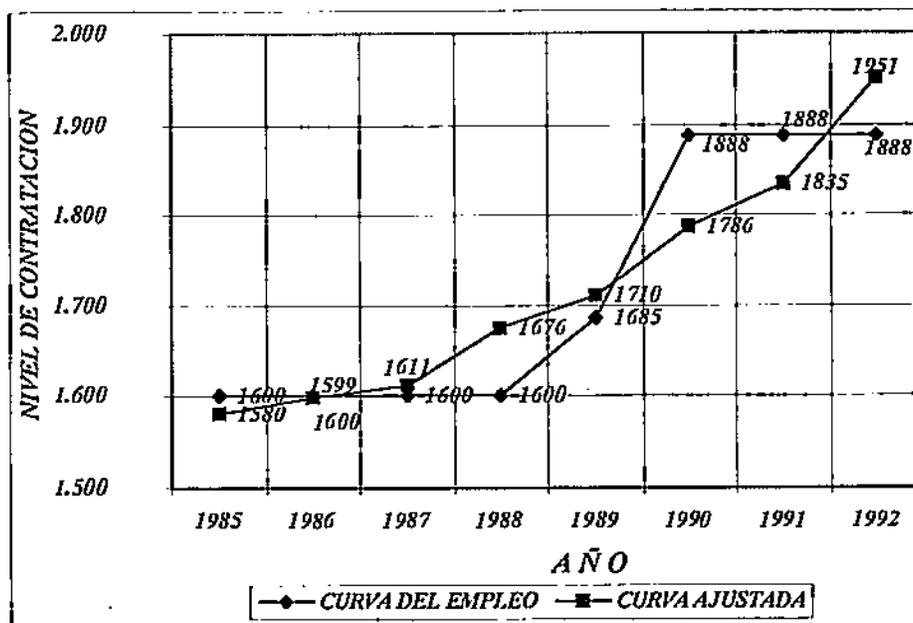
$$\underline{r = 0,91236}$$

*El crecimiento del ingreso operativo explica el crecimiento en la cantidad de empleo, la política de contratación a estado ligada a la política de crecimiento económico de la empresa.*

*La función (5), señala la correlación directa entre el "Insumo Trabajo" y el output que produce, determinado contablemente con la cuenta Ingreso Operativo.*

*Esta función sirve para proyectar la evolución de la productividad del trabajo en sus valores discretos y continuos.*

**GRAFICO : V-1**  
**CANTIDAD DE EMPLEO**



*Los movimientos que corresponden a la retribución del salario conceptualizados como un fondo, como una masa salarial, nos darían un indicador de productividad ingreso derivado del costo de la mano de obra, en éste sentido resulta más interesante analizar cuanto es el producto ingreso por cada Boliviano que se gasta en el factor trabajo.*

## 5.2 Costo de la Mano de Obra:

*De acuerdo con el inciso anterior, para medir la importancia económica de la Inversión de una unidad monetaria en el factor trabajo, se presenta el siguiente cuadro:*

**C U A D R O : V-2**

<b>A Ñ O</b>	<b>MASA SALARIAL</b>	<b>INGRESO OPERATIVO</b>
	<i>(Expresado en miles de Bolivianos)</i>	
1985	2.869.9	49.795
1986	7.341.5	66.022
1987	14.463.4	77.136
1988	20.711.4	132.527
1989	26.919.2	162.430
1990	32.542.4	228.048
1991	39.619.4	270.147
1992	52.649.6	370.432

*Fuente.- Elaboración propio de acuerdo al presupuesto ejecutado.*

*Masa Salarial = f(Ingreso Operativo)*

$$Z_2 = h_2 + g_2 S \quad (6)$$

*donde: Z<sub>2</sub> = Masa Salarial*

*S = Ingreso Operativo*

*h<sub>2</sub> = Término Constante*

*g<sub>2</sub> = Coeficiente de regresión*

$$h_2 = \frac{\Sigma Z_2 - g_2 \Sigma S}{n} = -271,233647$$

$$g_2 = \frac{n \sum Z_2 S - \sum S \sum Z_2}{n \sum S^2 - (\sum S)^2} = 0,1469040573$$

*Se establece:*

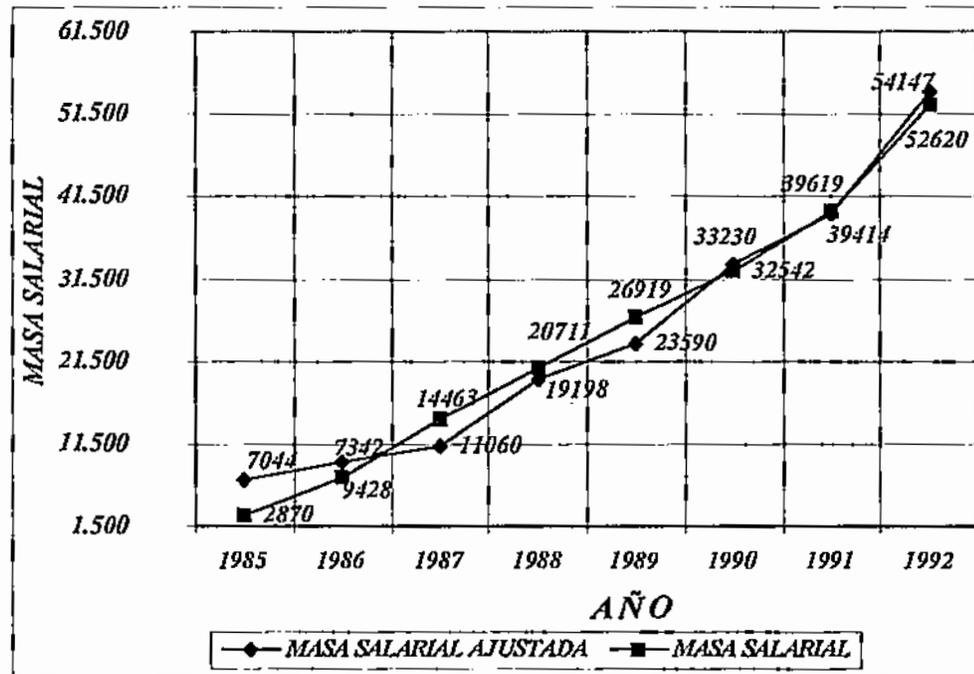
$$Z_2 = -271,2336647 + 0,1469040573 S$$

*El coeficiente de Correlación:*

$$r = 0,9873481347$$

*Se confirma lo señalado anteriormente, existiendo el alto grado de asociación entre las variables: Ingreso Operativo y expansión de la masa salarial.*

**GRAFICO: V-2**  
**COSTO DE LA MANO DE OBRA**



*En el desarrollo de los Recursos Humanos, dentro de las políticas económicas de ENTEL, demanda ampliar una explicación sobre la relación existente entre los incrementos del Gasto e Inversión en el factor trabajo y el comportamiento en la tasa de rendimiento del capital.*

### **5.3 Rendimiento del Capital e Inversión en el factor trabajo:**

*La mayor parte de las escuelas del pensamiento económico consideran la existencia de una correspondencia entre la tasa de salario y la tasa de ganancia.*

*Esta situación se presenta en el análisis de la economía de ENTEL, como puede observarse en el siguiente cuadro:*

**C U A D R O : V-3**

<b>A Ñ O</b>	<b>MASA SALARIAL (en miles de Bs)</b>	<b>RENDIMIENTO DEL CAPITAL</b>
1985	2.869.9	0.07
1986	7.341.5	0.18
1987	14.463.4	0.18
1988	20.711.4	0.22
1989	26.919.2	0.33
1990	32.542.4	0.17
1991	39.619.4	0.18
1992	52.649.6	0.22

***Fuente.- Elaboración propia de acuerdo al presupuesto***

*Rendimiento del Capital = f (Masa Salarial)*

$$k = i + j Z_2 \quad (7)$$

Donde:  $Z_2 =$  Masa Salarial  
 $k =$  Rendimiento de Capital  
 $i =$  Término constante  
 $j =$  Coeficiente de regresión

$$i = \frac{\Sigma k - j \Sigma Z_2}{n} = 0,148433434$$

$$j = \frac{n \Sigma k Z_2 - \Sigma Z_2 - \Sigma k}{n \Sigma Z_2^2 - (\Sigma Z_2)^2} = 0,000001839176206$$

Se establece:

$$k = 0,148433434 + 0,000001839176206 Z_2$$

Coeficiente de correlación:

$$r = 0,4278001057$$

*Existe una asociación débil entre las dos variables, aparentemente la política salarial es más activa.*

#### ***5.4 Productividad Media del Trabajo:***

*De acuerdo con la ecuación (5) la Productividad Media del Trabajo se define:*

$$PM = \frac{S_1}{Z_1} \quad \text{donde: } Z_1 = \text{Empleo}$$

$$S_1 = \text{Ingreso Operativo}$$

*La política de contratación del empleo en ENTEL, se ha basado en las referencias sobre el Ingreso Operativo que se tiene en la gestión anterior.*

*Esta política es consecuente con un control en el uso del factor trabajo, el mismo que a su vez, explica la tendencia al uso de requerimientos adecuados de empleo y evitar ante todo la presencia de supernumerarios.*

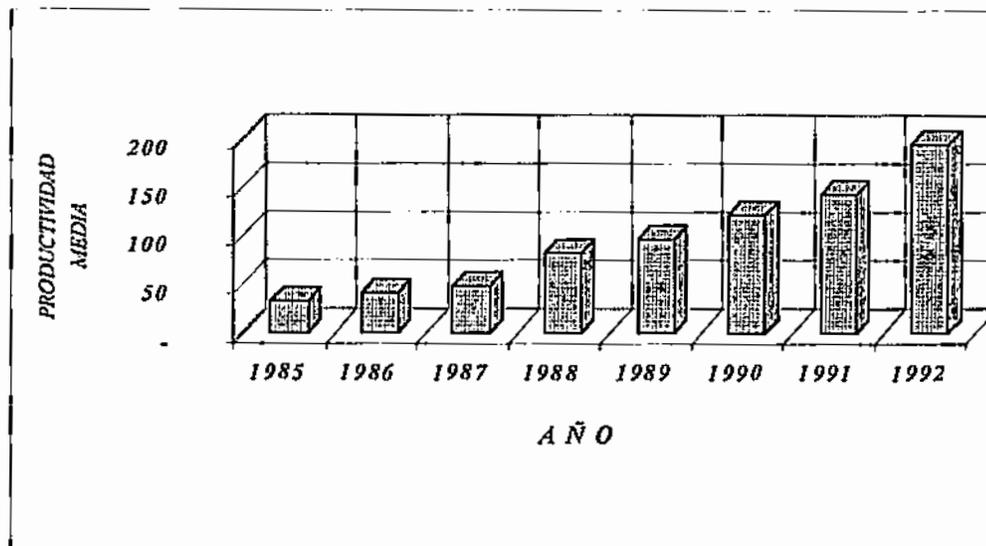
*Por este motivo, la función (5) explica que a medida que el Ingreso Operativo ha ido creciendo las decisiones de contratación se han derivado de esa tendencia.*

**CUADRO : V-4**

<b>PRODUCTIVIDAD MEDIA</b>	
<b>AÑO</b>	<b>(En miles de Bs)</b>
1985	31.12
1986	41.26
1987	48.21
1988	82.83
1989	96.40
1990	120.79
1991	143.08
1992	196.20

*Fuente.- Elaboración propia.*

**GRAFICO : V-4**  
**PRODUCTIVIDAD MEDIA DEL TRABAJO**  
*(en miles de Bolivianos)*



*Desde un punto de vista técnico, el nivel del empleo puede presentarse con relación a su Productividad Media como variable explicativa.*

$$Z_1 = h_1 + g_1 S$$

$$PM = \frac{S}{Z_1}$$

$$S = PM Z_1$$

$$Z_1 = H_1 + g_1 PM Z_1$$

$$Z_1 - g_1 PM Z_1 = h_1$$

$$Z_1 (1 - g_1 PM) = h_1$$

$$Z_1 = \frac{h_1}{(1 - g_1 PM)} \quad (8)$$

*De acuerdo con la información estadística, el Producto Medio, ha sido un buen indicador para el desarrollo del empleo, sin embargo las decisiones de productividad compatibles con el aumento de ésta variable y la mayor rentabilidad de la Empresa, tienen que reproducir también ventajas en favor del trabajador, aspecto que ésta investigación quiere alcanzar en su explicación central.*

### 5.5 Costo del trabajo:

*Esta variable puede ser ajustada tomando en cuenta que corresponde al grupo presupuestario 100 "Servicios Personales"*

#### **C U A D R O : V-5**

<b>MASA SALARIAL EJECUTADA</b>		
<b>A Ñ O</b>	<b>(En miles de Bs)</b>	<b>INDICE</b>
1985	2.869,9	100,00
1986	7.341,5	255,80
1987	14.463,4	503,90
1988	20.711,4	721,70
1989	26.919,2	937,90
1990	32.542,4	1133,90
1991	39.619,4	1380,50
1992	52.649,6	1834,50

***Fuente.-*** *Elaboración propia de acuerdo al presupuesto*

*Los ajustes en el índice de crecimiento de la masa salarial (costo de trabajo), guarda correspondencia con la política de aumento de la productividad, como se señala en el inciso anterior.*

*También es importante considerar las modificaciones en la estructura del empleo que incluye la escala de categorías, jerarquización de funciones, densidad de empleo.*

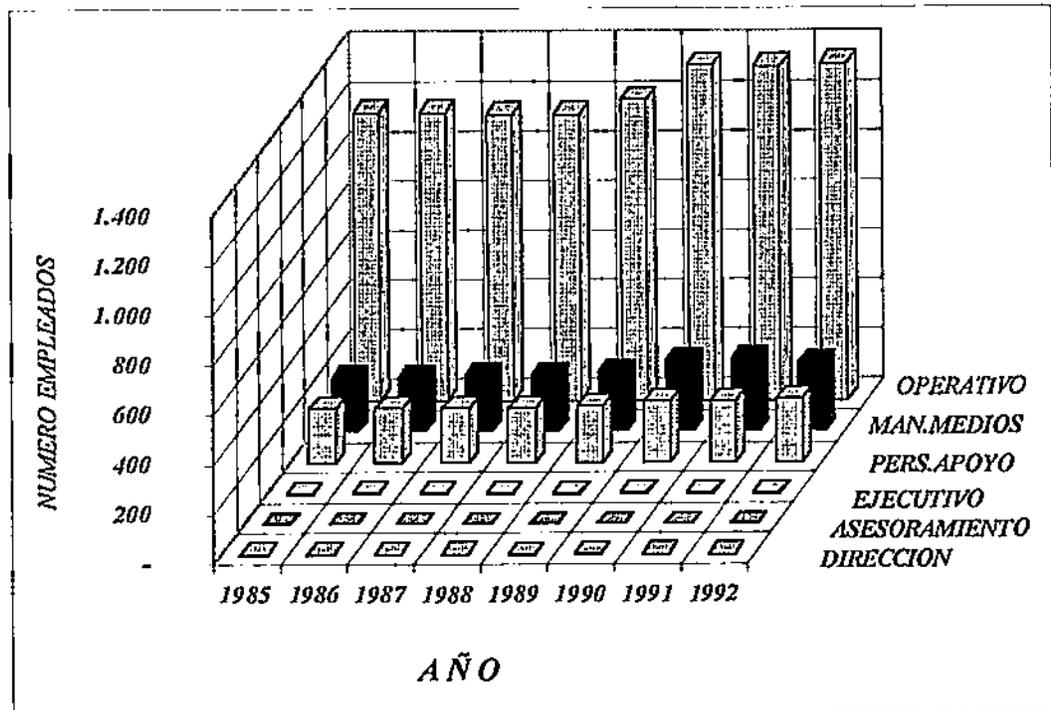
### **5.6 Desagregación del Empleo:**

**CUADRO : V-6**

<b>G E S T I O N</b>								
<b>NIVELES</b>	<b>1985</b>	<b>1986</b>	<b>1987</b>	<b>1988</b>	<b>1989</b>	<b>1990</b>	<b>1991</b>	<b>1992</b>
1) Dirección	1	1	1	1	1	1	1	1
2) Ejecutivo	4	4	4	4	4	5	5	5
3) Asesoramiento	3	3	3	3	3	3	3	3
4) Mandos Medios	215	215	225	225	239	285	289	274
5) Operativo	1161	1161	1152	1152	1213	1350	1344	1352
6) Pers. de Apoyo	216	216	215	215	225	244	246	253
<b>Total</b>	<b>1600</b>	<b>1600</b>	<b>1600</b>	<b>1600</b>	<b>1685</b>	<b>1888</b>	<b>1888</b>	<b>1888</b>

**Fuente.-** *Elaboración propia de acuerdo a la estructura de cargos.*

**GRAFICO : V-6**  
**DESAGREGACION DEL EMPLEO**



*CAPITULO VI*

*ANALISIS DE LA HIPOTESIS DE*

*INVESTIGACION*

### **6.1 Presentación de la Hipótesis:**

*“La Política Salarial en la Empresa Nacional de Telecomunicaciones, no ha seguido los índices de la Productividad Media, generándose un excedente adicional que constituye un traspaso neto de plusvalía del sector laboral en beneficio del capital de ésta Empresa”.*

### **6.2 Análisis del Problema:**

*De acuerdo con la estructura del Capítulo IV y V, se observa que ENTEL ha desarrollado políticas de incentivo en el uso del Capital y aumento de la productividad del trabajo.*

*De acuerdo con estas tendencias, la estructura de la masa salarial también se ha modificado.*

*La política salarial resulta una de las razones importantes para evaluar la importancia de estos resultados, considerando que el incentivo económico es la base para la autorealización y un mejor comportamiento laboral.*

*La política salarial desde el punto de vista de la expansión del costo del trabajo, puede explicarnos aspectos directamente no comprometidos con los cambios en la eficiencia empresarial; por ejemplo, los incrementos salariales debido a los ajustes inflacionarios, crecimiento del empleo ó medidas de orden social, como vivienda, salud, etc.*

*Si bien, todos estos aspectos son importantes, se considera que la política salarial sin embargo, debe relacionarse con la productividad del trabajo.*

*Esta productividad no puede ser percibida como un hecho aislado ó individual, al contrario debe manifestarse en su carácter social como corresponde.*

*En éste proceso, el aspecto social engloba al conjunto de las distintas formas de aplicación de la fuerza de trabajo en el desarrollo de la producción social.*

*El concepto de la fuerza de trabajo, implica el uso de las facultades ó capacidad de trabajo de que es portador en general un trabajador.*

*Esa capacidad de trabajo constituye a su vez, un hecho social y solo en la medida en que el conjunto social evoluciona, la capacidad de trabajo se hace más productiva.*

*Así, la capacitación del trabajo como fenómeno social, se relaciona con los cambios técnicos y en especial con la evolución del capital productivo.*

*Una mayor capacitación de trabajo se materializa en una mayor productividad, y ésta tiene necesariamente que originar una mayor retribución salarial.*

*La capacitación de trabajo implica, gasto de energía humana en una síntesis de consumo fisiológico y mental, que sufre el trabajador durante el proceso de la producción.*

*El consumo de energía humana en el proceso laboral, corresponde a la determinación de la fuerza de trabajo.*

*Esta fuerza que se materializa en un gasto de energía humana, se reproduce a su vez en forma de un valor, que corresponde al salario del trabajador y un plusvalor ó excedente creado por la fuerza de trabajo.*

*Dentro de las doctrinas económicas el pensamiento neomarxista, en consecuencia con su tradición teórica, describe este fenómeno a partir de la ecuación básica de Marx.*

$$C + V + P = W$$

donde:  $C$  = Trabajo pasado que se materializa como capital constante.

$V+P$  = Trabajo vivo ó presente que se materializa como capital variable o plusvalía.

$W$  = Trabajo socialmente necesario para la producción de una mercancía.

De la ecuación anterior deducimos los siguientes aspectos:

- Que el tiempo de trabajo socialmente necesario para producir una mercancía (un bien ó servicio), requiere agregación de un trabajo pasado y otro presente.
- En el desarrollo de la Empresa capitalista, el trabajo pasado se manifiesta como capital constante que incluye los medios de producción entre estos: maquinarias, equipos, herramientas y materias primas.
- El Capital Variable representa la nomina salarial, que a su vez, corresponde al valor de la fuerza de trabajo.

- *La plusvalía se presenta como un excedente creado por la fuerza de trabajo, y que no recibe una remuneración tratándose de un trabajo no pagado.*

*La ecuación del valor, contiene un elemento esencial para el análisis de las evaluaciones sobre las políticas salariales y, comprende la categoría denominada "valor de la fuerza de trabajo", ésta variable manifiesta que el valor de la fuerza de trabajo representa, el tiempo de trabajo necesario para la producción de mercancías que necesita el obrero y su familia, con un sentido o "carácter reproductivo".*

*Si el salario no permite está reposición de la fuerza de trabajo, entonces se presenta un deterioro en las características físicas y racionales del trabajador, al contrario, si el salario es superior las condiciones de la reproducción son favorables.*

*También es importante señalar, que el carácter de la reproducción se asocia a las distintas formas de aplicación del trabajo y uso de la fuerza de trabajo, por supuesto reponer la fuerza de trabajo de un Ingeniero de Sistemas es mayor que la de un obrero de la limpieza.*

*De ésta manera, el problema de la reposición es importante y debe comprenderse que ENTEL, por el carácter técnico que incorpora en sus procesos productivos, tiene niveles de empleo con alta especialización en todos sus grados de su estructura laboral.*

*Un indicador de ésta eficiencia en el uso de la fuerza de trabajo, constituye la tasa de plusvalía que puede representarse como sigue:*

$$e = \frac{p}{v}$$

*La tasa de plusvalía, nos mide la productividad del capital variable en términos de masa de plusvalía, en otras palabras, la cantidad de masa de plusvalía que en promedio genera la aplicación de una unidad de capital variable.*

*Tomando la ecuación de la tasa de plusvalía y remplazándola en la ecuación del valor total obtenemos:*

$$e = \frac{p}{v}$$

$$p = e \cdot v$$

$$W = C + V (e \cdot v)$$

$$W = C + V (1 + e)$$

*En la ecuación observamos, que la tasa de plusvalía a su vez, es uno de los indicadores más importantes en la explicación del curso que sigue el valor de la productividad del trabajo.*

*Conociendo que el capital constante, como indica su nombre, no varía en términos de su valor por constituir un trabajo pasado, los cambios en el nivel del valor de la producción, pueden relacionarse con el capital variable de la siguiente manera:*

$$\frac{dW}{dV} = 1 + e$$

*En ésta relación, estamos admitiendo que la tasa de plusvalía permanece constante, entonces la trayectoria del valor de la producción se medirá por los cambios ( 1 + e ).*

*Si consideramos la tasa de plusvalía variable a lo largo del tiempo, la relación de cambio del valor de la producción puede presentar dos características: cambios en el volúmen del trabajo y cambios en el capital variable, como también cambios en términos de plusvalía.*

*Interesa por lo tanto, si estos cambios han favorecido económicamente al sector laboral, dentro de las posibilidades que ofrece el cambio en la productividad de la fuerza de trabajo.*

*Se manifiesta que la política salarial de ENTEL, se ha beneficiado con generaciones de excedentes no compatibles con la evolución de los costos laborales.*

*En la discusión de éste problema, no se mencionó una crítica al problema de que si los salarios son altos o bajos, buenos o malos, ó alternativamente son adecuados ó inadecuados; estos aspectos están fuera del alcance de la presente investigación.*

*El análisis del problema puede desagregarse hasta el límite donde se puede hallar una evaluación próxima al significado económico que representa una tasa de plusvalía.*

### **6.3 Descripción del Problema:**

*La creación del excedente en concordancia con la teoría del valor-trabajo, es resultado en última instancia, de los cambios que se suceden en la utilización del factor trabajo.*

*Se observa que ésta productividad (valores de uso), cambian en la medida en que las fuerzas productivas se desarrollan cuantitativa y cualitativamente.*

*Todo cambio tecnológico, implica dotar a la fuerza de trabajo de mayores posibilidades productivas, pero además el proceso puede dar como resultado la materialización de mayor excedente.*

*El incremento del valor del excedente, es concordante con un aumento en la tasa de plusvalía, y este proceso implica a su vez, que el tiempo de trabajo necesario ha sido vulnerado respecto de sus condiciones iniciales.*

*La jornada de trabajo queda establecida en su duración por dos períodos: tiempo de trabajo necesario y el tiempo de trabajo suplementario.*

*En el tiempo de trabajo necesario se forma el salario, cuya esencia es poder corresponder al valor de la fuerza de trabajo, a su vez éste valor, debe tener la capacidad de reproducir ésta fuerza de trabajo.(1)*

---

*(1)Martha Harnecker: "Los elementos del materialismo histórico"*

*El proceso de reproducción representa un movimiento dialéctico, en el cual las técnicas actuales deben servir de base para asimilar nuevas tecnologías, en éste sentido la fuerza de trabajo necesita cubrir estos costos de reposición.*

*Junto con la reposición, está el proceso de acumulación del capital variable, donde la incorporación de tecnologías nuevas representa el rasgo ó forma más importante de la acumulación del capital variable, es decir, éste capital debe tener la capacidad de cubrir los costos de una fuerza de trabajo que tiene mayores necesidades de reposición, concordante con niveles de formación profesional que requieren mayor inversión.*

*El tiempo de trabajo suplementario, constitúye la fase de jornada de trabajo en la cual se forma el excedente ó plusvalor, que es el objetivo principal de un proceso empresarial de tipo capitalista, sea de Empresa Pública ó Privada, aunque en el caso de las Empresas Públicas no constituye necesariamente una variable prioritaria dentro de un modelo óptimo (2)*

*Si el tiempo de trabajo suplementario se incrementa, quiere decir, que en la jornada de trabajo una mayor cuóta de esfuerzo psíquico y físico del trabajo forma éste excedente de plusvalor.*

---

(2)D. Konakov: "Manual gráfico de economía política"

## 6.4 Distribución del Producto de la Jornada de Trabajo:

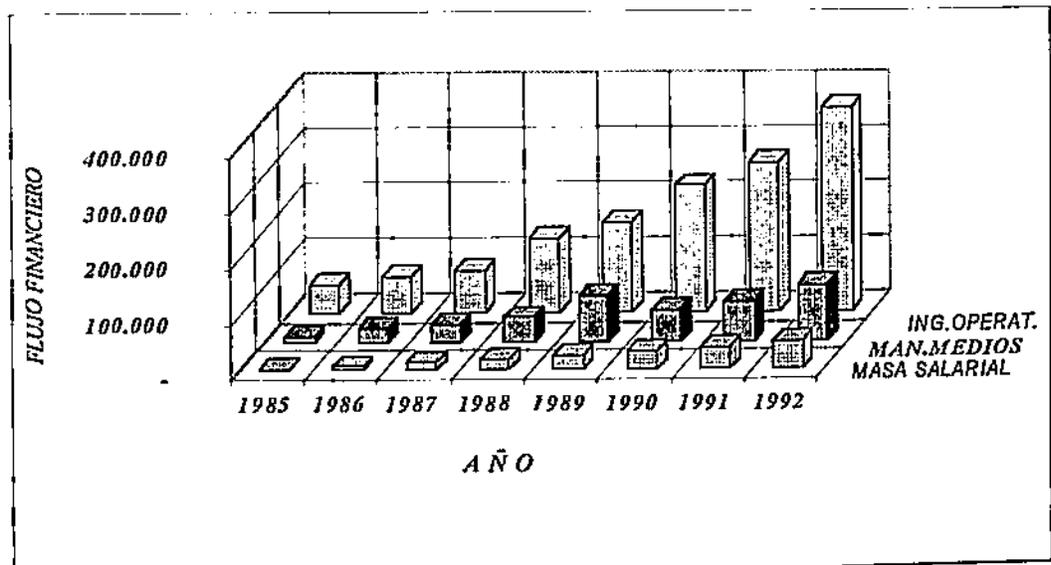
Para medir ésta distribución, se utiliza la siguiente información ya evaluada:

**C U A D R O : VI-4a**

<b>A Ñ O</b>	<b>ING. OPERATIVO</b>	<b>MASA SALARIAL</b>	<b>UTILIDAD</b>
	<i>(Expresado en miles de bolivianos)</i>		
1985	49.795	2.869,9	9.820
1986	66.022	7.341,5	25.857
1987	77.136	14.463,4	31.335
1988	132.527	20.711,4	44.367
1989	162.430	26.919,2	81.264
1990	228.048	32.542,4	57.124
1991	270.147	39.619,4	70.934
1992	370.432	52.649,6	99.795

Fuente.- Elaboración propia.

**G R A F I C O : VI-4a**  
**DISTRIBUCION DEL PRODUCTO**



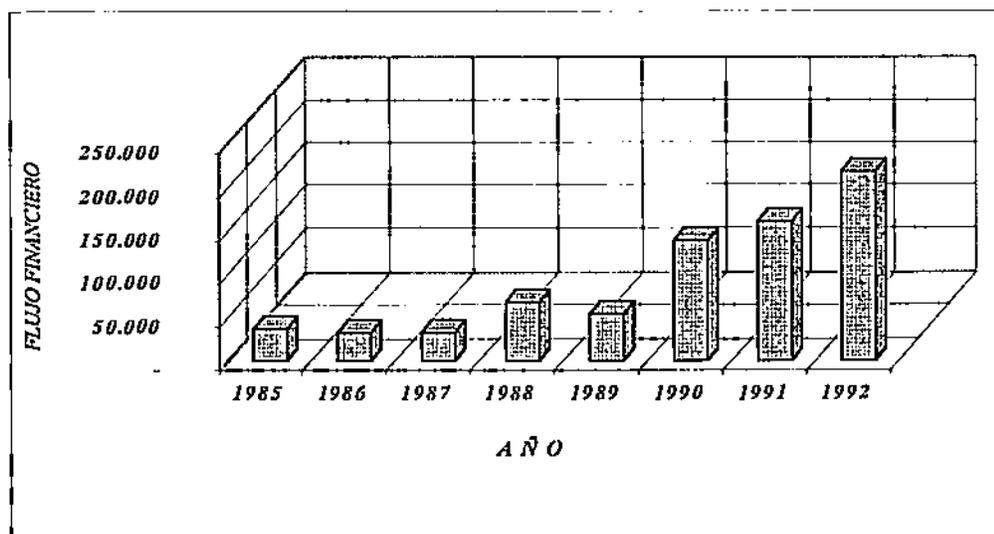
*Para calcular el excedente neto se necesita restar los denominados gastos operativos:*

**C U A D R O : VI-4b**

<b>GASTOS OPERATIVOS</b>	
<b>AÑO</b>	<b>(en miles de Bs.)</b>
1985	37.105,10
1986	32.823,50
1987	31.337,60
1988	67.448,60
1989	54.246,80
1990	138.381,60
1991	159.593,60
1992	217.987,40

*Fuente.- Elaboración propia.*

**G R A F I C O : VI-4b**  
**GASTOS OPERATIVOS ESTIMADOS**  
*(en miles de Bolivianos)*



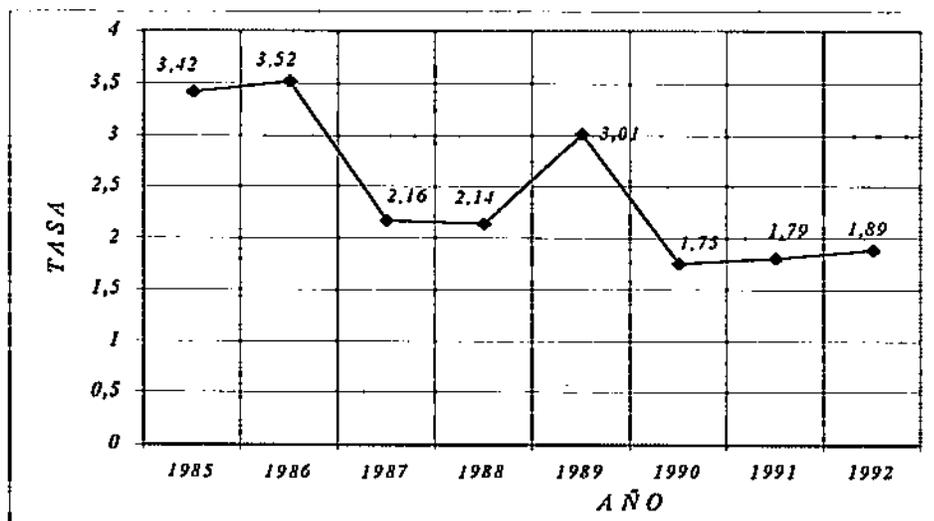
*Tomando la utilidad de la gestión como excedente neto, su importe se relaciona con la masa salarial para determinar la tasa de plusvalía que le corresponde a la fuerza de trabajo que aporta el empleado de ENTEL.*

**CUADRO : VI-4c**

<b>A Ñ O</b>	<b>TASA DE PLUSVALOR O TASA DE EXCEDENTE</b>		
	<b>(1)</b>	<b>(2)</b>	<b>(1)/(2)</b>
	<b>UTILIDAD</b>	<b>MASA SALARIAL</b>	<b>TASA DE PLUSVALOR</b>
	<i>(Expresado en miles de bolivianos)</i>		
1985	9.820	2.869,9	342 %
1986	25.857	7.341,5	352 %
1987	31.335	14.463,4	216 %
1988	44.367	20.711,4	214 %
1989	81.264	26.919,2	301 %
1990	57.124	32.542,4	175 %
1991	70.934	39.619,4	179 %
1992	99.795	52.649,6	189 %

*Fuente.- Elaboración propia, en base a los cuadros V-5 y IV-1*

**G R A F I C O : VI-4c**  
**TASA DE PLUSVALOR O EXCEDENTE**



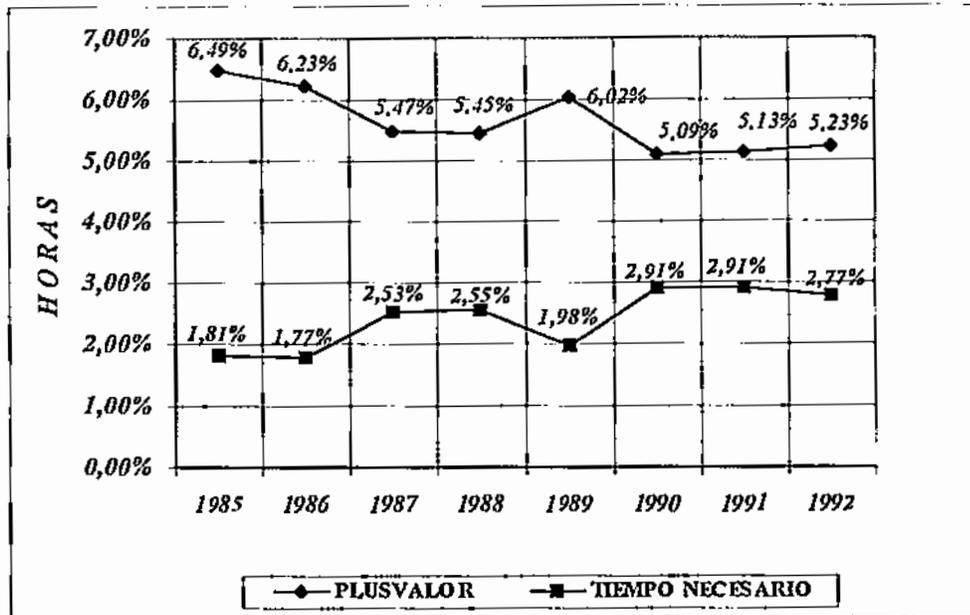
*Si consideramos la jornada de trabajo en ENTEL de 8 (ocho) horas/día, la distribución de conformidad con el cálculo de la tasa de plusvalor puede ser:*

**C U A D R O : VI-4d**

<b>AÑO</b>	<b>PLUSVALOR</b>	<b>TIEMPO NECESARIO</b>
1985	6.49 hrs	1.81 hrs
1986	6.23 hrs	1.77 hrs
1987	5.47 hrs	2.53 hrs
1988	5.45 hrs	2.55 hrs
1989	6.02 hrs	1.98 hrs
1990	5.09 hrs	2.91 hrs
1991	5.13 hrs	2.91 hrs
1992	5.23 hrs	2.77 hrs

*Fuente.- Elaboración propia.*

**GRAFICO : VI-4d**  
**DISTRIBUCION DE ACUERDO A LA**  
**JORNADA DE TRABAJO**



### 6.5 Prueba de la Hipótesis:

*En concordancia de los resultados del cuadro anterior, se puede observar que la política salarial en ENTEL ha ido recibiendo una mayor participación dentro de la jornada de trabajo para la formación de la masa salarial, pasando de 1.81 a 2.77 hrs.*

*Estos cambios, sin embargo no son suficientes si admitimos que la política salarial necesita dirigirse al logro de un objetivo de mayor equidad.*

*Tasas de plusvalía superiores al 100 %, son prácticamente inexistentes dentro de nuestro sistema económico e incluso en las economías capitalistas.*

*Sin embargo, en la economía boliviana ésta alta tasa de plusvalor de la fuerza de trabajo, corresponde a un proceso histórico donde hay una subordinación en beneficio del factor capital a costa del sacrificio laboral expresado en una menor participación del salario en el agregado del factor trabajo.*

*Esta afirmación de conclusión sobre el significado de la hipótesis, puede corroborarse con los resultados obtenidos por CEDLA, cuya publicación titulada "Excedente y Acumulación en Bolivia-1980-87", cuyos autores son Carlos Villegas Quiroga y Alvaro Aguirre Batoni, se refieren a una disminución de la tasa de explotación de la mano de obra a partir de 1985, año en el cual el impacto de la política de estabilización originó un rápido deterioro de los salarios, aspecto que ocasionó una elevación de la tasa de explotación de la mano de obra.*

*ENTEL, no puede escapar de éste marco general, donde la política económica que se deriva del programa de estabilización dió como resultado el deterioro directo de los salarios.*

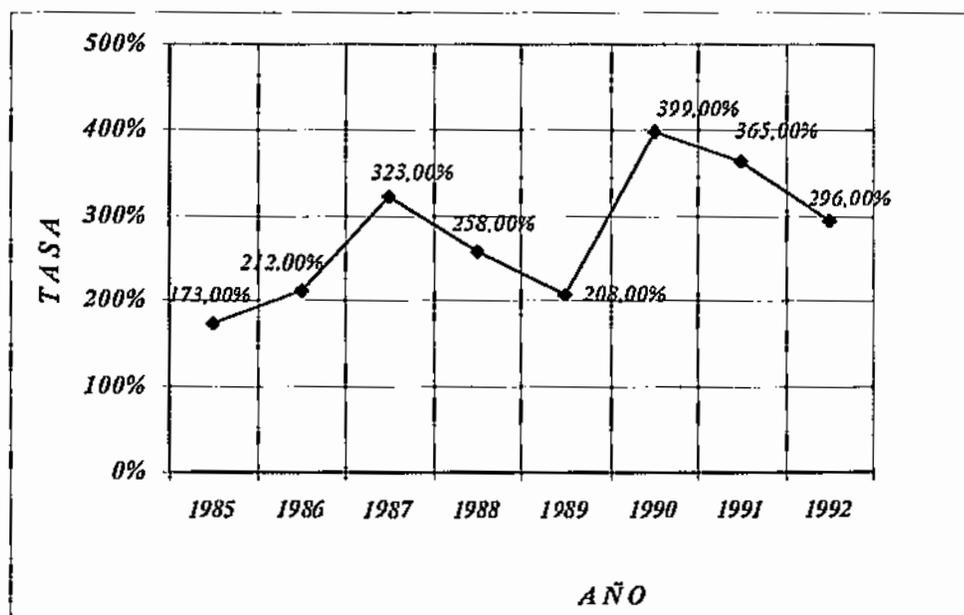
CUADRO : VI-5a

<u>AÑO</u>	<u>TASA DE EXPLOTACION DE LA MANO DE OBRA</u>
1985	173 %
1986	212 %
1987	323 %
1988	258 %
1989	208 %
1990	399 %
1991	365 %
1992	296 %

*Fuente.-Elaboración CEDLA,UAE-Excedente y Acumulación en Bolivia 1980-1987, pag.80*

GRAFICO : VI-5a

TASA DE EXPLOTACION DE LA MANO DE OBRA



*Para encontrar una analogía con los datos observados en ENTEL, se puede examinar la gestión 1985 en la cual la tasa de plusvalía ha alcanzado 342 %, superior a la tasa de explotación de la mano de obra dentro el conjunto de la economía nacional que era del 173 %.*

*Tomando la información de 1985 como base de cálculo de un índice de variación que corresponde hasta 1987, se puede presentar la siguiente comparación:*

**C U A D R O : VI-5b**

<b>TENDENCIAS DE LA TASA DE EXPLOTACION EN LA ECONOMIA BOLIVIANA Y ENTEL</b>			
<b>F U E N T E</b>	<b>1985</b>	<b>1986</b>	<b>1987</b>
<i>- Según la publicación de CEDLA</i>			
<i>para la economía boliviana</i>	100	91	74
<i>- Según los resultados de la pre-</i>			
<i>sente investigación para ENTEL</i>	100	100.29	63

*Fuente.- Elaboración propia.*

*No es posible ampliar la información de conclusiones comparativas hasta 1992, debido a la ausencia de una publicación de CEDLA compatible con el texto "Excedente y acumulación en Bolivia 1980-1987" ya mencionado.*

*Sin embargo, se observa una correlación directa entre ambas fuentes, deduciéndose que la hipótesis presentada en ésta investigación es aplicable con determinadas condiciones y supuestos a la estructura del sistema nacional.*

*La tendencia en los datos que representan el índice comparativo a 1985, explican que la tasa de explotación se reduce ó alternativamente los ajustes salariales que se aplican, tienden a incrementar el valor de la tasa de salario dentro del excedente neto hasta lograr una posición de equidad. Por ejemplo en 1985, de acuerdo con la publicación de CEDLA anteriormente señalada, la tasa de plusvalor era del 173 %, en ENTEL en 1992 de acuerdo con la elaboración propia No.VI-4c, la tasa de plusvalía alcanza a 189 %, ligeramente superior al promedio nacional de 1985.*

*Esta conclusión sobre la hipótesis, descubre la necesidad de mantener en vigencia un principio de política salarial que continúe ejerciendo una mayor discusión sobre los derechos que le corresponden al trabajador para percibir un salario compatible con el esfuerzo productivo y se materialice una tasa de plusvalía cuyos indicadores de explotación no superen un margen racional y al contrario expresen acciones de equidad y adecuada distribución de los beneficios del progreso.*



*CAPITULO VII*  
*CONCLUSIONES*

### ***7.1 Conclusiones sobre el marco específico de la investigación:***

- *Se ha establecido que la tasa de extracción de la plusvalía que se obtiene con la aplicación de la fuerza de trabajo en ENTEL, representa un quantum elevado, el mismo que materializa una distribución del valor agregado con un carácter no equitativo.*
  
- *La alta tasa de plusvalía ha sido en gran parte asignada a la masa salarial en los últimos años elevando el quantum de la tasa de salarios, sin embargo aún subsiste una brecha muy grande entre el tiempo de trabajo necesario y el tiempo de trabajo suplementario (pag.108).*
  
- *Las políticas de privatización encuentran un obstáculo en la relación que corresponde al rendimiento del capital y las tasas de interés como ingreso alternativo, pero de ninguna manera el problema de la privatización puede mencionar aspectos relacionados con una baja o regular productividad del trabajo, al contrario, ésta última permite una extracción de plusvalor como una tasa elevada.*

## **7.2 Conclusiones generales:**

*- Se ha podido evaluar el análisis sobre la plusvalía que en términos agregados presentó CEDLA para la economía boliviana en el texto publicado con el título "Excedente y Acumulación en Bolivia"*

*- La investigación establece la importancia de asociar el análisis de Recursos Humanos con el modelo de crecimiento de la economía de la empresa, estableciéndose además la presencia de una política salarial correlacionada eficientemente con la expansión de los Ingresos Operativos.*

*A N E X O S*

## ANEXO : 5

**CUADRO DE INGRESOS OPERATIVOS**  
(Expresado en Bolivianos)

	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992
<b>INGRESOS</b>								
SERVICIO TELEFONICO	7.008.324	20.758.464	28.350.948	61.915.053	78.992.296	123.953.025	160.775.246	218.904.580
SERVICIO TELEGRAFICO	522.317	1.448.144	1.702.213	2.213.060	1.957.503	2.075.601	1.856.584	802.329
SERVICIO TELEX	946.514	3.202.063	3.687.157	13.582.385	10.673.029	10.132.755	8.707.614	
SERVICIO FACSIMIL				173.317	457.091	721.920	1.372.402	
SERV. DE TRANSMISION				503.429	673.747	795.178	3.468.271	9.110.998
SERVICIOS ESPECIALES								
PARTICIP. INV. P/INTER. INT.	22.808.673	31.547.497	33.019.068	48.680.000	65.153.940	81.756.989	86.453.648	128.004.671
PARTICIP. INV. INTELSAT	254.039	6.014.825	852.377	1.762.005	630.317	76.664	453.156	7.217.819
OTROS INGRESOS	18.255.316	3.050.614	9.524.588	3.697.846	3.892.588	8.555.498	7.079.849	
<b>TOTAL INGRESOS OPER.</b>	<b>49.795.183</b>	<b>66.021.607</b>	<b>77.136.151</b>	<b>132.527.295</b>	<b>162.430.311</b>	<b>228.047.668</b>	<b>270.146.770</b>	<b>364.040.397</b>

**CUADRO DE INDICES**

	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992
<b>INGRESOS</b>								
SERVICIO TELEFONICO	0,14	0,31	0,32	0,47	0,49	0,54	0,60	0,60
SERVICIO TELEGRAFICO	0,01	0,02	0,02	0,02	0,01	0,01	0,01	0,00
SERVICIO TELEX	0,02	0,05	0,05	0,10	0,07	0,04	0,03	0,00
SERVICIO FACSIMIL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00
SERV. DE TRANSMISION	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,00
SERVICIOS ESPECIALES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,03
PARTICIP. INV. P/INTER. INT.	0,46	0,48	0,43	0,37	0,40	0,36	0,32	0,35
PARTICIP. INV. INTELSAT	0,01	0,09	0,01	0,01	0,00	0,00	0,00	0,02
OTROS INGRESOS	0,37	0,05	0,12	0,03	0,02	0,04	0,03	0,00
<b>TOTAL INGRESOS OPER.</b>	<b>1,00</b>	<b>2,00</b>	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>	<b>1,08</b>	<b>2,00</b>	<b>1,00</b>

Fuente: Elaboración propia, en base a los Estados Financieros, División Contabilidad ENTEL

## ANEXO : 6

**CUADRO DE VARIACIONES EN SERVICIO TELEFONICO E INGRESOS OPERATIVOS**  
(Expresado en Bolivianos)

	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992
<b>INGRESOS</b>								
SERVICIO TELEFONICO	7.008.324	20.758.464	28.350.948	61.915.033	78.992.796	123.953.025	160.775.246	218.904.580
INCREMENTO		13.750.140	7.592.484	33.564.103	17.077.243	44.960.729	36.822.221	58.129.334
% VARIACION ANUAL		1,96	0,37	1,18	0,28	0,57	0,30	0,36
<b>INGRESOS OPERATIVOS</b>	49.795.183	66.021.607	77.136.151	132.527.295	162.430.311	228.047.660	270.146.770	370.431.980
INCREMENTO		16.226.424	11.114.544	55.391.144	29.903.016	65.617.349	42.099.110	100.285.210
% VARIACION ANUAL		0,33	0,17	0,72	0,23	0,40	0,18	0,37

Fuente: Elaboración propia, en base a los Estados Financieros, División Contabilidad ENTEL.

**ANEXO : 7**  
**PRESUPUESTO EJECUTADO DE FUNCIONAMIENTO**  
 (Expresado en Bolivianos)

COD.	DESCRIPCION	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992
100	SERVICIOS PERSONALES	2.869.905	7.341.502	14.463.434	20.711.382	26.919.189	32.542.402	39.619.393	52.649.595
110	Empleados Permanentes	2.318.815	5.637.641	12.089.879	18.025.313	22.287.012	27.400.912	33.319.292	44.588.431
112	Bono de antigüedad	227.302	611.956	487.066	471.796	445.512	-116.114	470.053	749.199
113	Bonificaciones	163.177	41.808	4.016.131	7.018.016	1.429.214	188.483	328.510	4.021.230
114	Aguinaldos	417.847	421.164	1.072.926	1.327.496	1.645.653	1.861.987	2.375.888	2.912.464
115	Primas	336.839	410.190	1.188.666	1.297.808	1.616.393	2.344.938	2.045.540	3.485.650
116	Asignaciones Familiares			26.226	48.060	119.665	112.620	235.680	294.300
117	Shieldos	1.170.392	4.139.801	5.802.607	7.700.619	16.855.693	22.245.900	27.658.375	32.719.736
118	Dietas								
119	Otros Servicios Personales	3.258	12.722	96.257	161.518	174.882	230.870	205.246	405.854
120	Empleados No Permanentes	36.289	24.895	141.573	257.209	848.396	1.379.374	678.295	1.311.053
121	Personal Eventual	36.289	24.895	141.573	257.209	848.396	1.379.374	678.295	1.311.053
122	Para Declarado en Comisión								
130	Previsión Social	514.801	3.678.966	1.631.982	2.428.860	3.783.781	3.762.116	5.621.806	6.750.109
131	Aporte Pol. Seguro Social	514.801	1.582.342	1.501.308	2.254.860	3.473.118	3.331.187	5.041.320	6.061.005
132	Aparte Pol. para Vivienda		96.624	130.674	174.000	300.663	430.929	580.486	689.104

Fuente: Elaboración propia, on base o lo Ejecución Presupuestaria, División Presupuestos

## ANEXO : 8

CAPITAL O PATRIMONIO  
(Expresado en miles de Bolivianos)

	1985	1986	1987	1988	1989	1990	1991	1992
CAPITAL	136.051	145.871	171.728	203.063	247.430	328.694	385.818	456.752
UTILIDAD	9.820	25.857	31.335	44.367	81.264	57.124	70.934	99.795
TOTAL	145.871	171.728	203.063	247.430	328.694	385.818	456.752	556.547
TASA DE RENDIMIENTO DEL CAPITAL	0,07	0,18	0,18	0,22	0,33	0,17	0,18	0,22

Fuente: Elaboración propia en base a datos de los Estados Financieros, División Contabilidad

## **BIBLIOGRAFIA**

- 1.- *Rene Cortazar Empleo y Remuneraciones, Modelos Alternativos de Mercado de Trabajo en : Políticas Macroeconómicas, CIEPLAN, 1986.*
- 2.- *Hicks Jhon R. La Teoría de los salarios, Madrid, Ed. Labor 1973.*
- 3.- *Morales Juan A. Inflación y Salarios Reales, ILDIS 1987.*
- 4.- *Prebisch Raúl Hacia una Teoría de la transformación. Santiago de Chile, CEPAL 1980.*
- 5.- *Lange Oskar Economía Política, Editorial Fondo de Cultura Económica, México.*
- 6.- *Marx Carlos El Capital, Ed. Fondo de Cultura Económica, México.*
- 7.- *Marx Carlos Historia Crítica de la Teoría de la Plusvalía, Ed. Venceremos, La Habana, Cuba 1963.*

- 8.- *Smith Adam Investigación de la Naturaleza y causa de la riqueza de las naciones, Ed. Fondo de Cultura Económica, México.*
- 9.- *Zabaleta Rene Las Formaciones aparentes en Marx, Revista Histórica y Sociedad, México 1978.*
- 10.- *Ricardo David Principios de Economía Política y Tributación Edit. Fondo de Cultura Económica, México.*
- 11.- *Schumpeter J. Historia del Análisis Económico, Ed. Fondo de Cultura Económica, México 1975.*
- 12.- *Samuelson R. Economía, Decima tercera edición, Mc Graw Hill, 1990.*
- 13.- *Napolioni C. Diccionario de Economía Política, Ed. Alfredo Ortells, S.L. 1988.*



**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRES**  
**CARRERA: ECONOMIA**  
**TESIS: ECONOMIA LABORAL Y DESARROLLO DE LOS RECURSOS**  
**HUMANOS EN ENTEL**  
**POSTULANTE: JUAN Z. MORALES MERCADO**

---

**1. INTRODUCCION:**

Se establece en la introducción, una proposición fundamental “la ampliación de la tasa de plusvalor” que se obtiene con el uso de la fuerza de trabajo y puede constituir un resultado del mejor manejo de los Recursos Humanos en ENTEL.

2. En el Capítulo I se hace una amplia exposición sobre el desarrollo de la Empresa Pública y su aporte a la economía.
3. Para fundamentar los objetivos de investigación en el Capítulo II se aplica un amplio marco teórico y las políticas de crecimiento económico de la Empresa Pública, analizando especialmente la percepción keynesiana de la demanda efectiva, sus deficiencias y la política del Sector Público con mayor participación.
4. El estudio concreto de ENTEL se presenta en los Capítulos III y IV, haciendo un análisis práctico cuantificable del Patrimonio y su Productividad, utilizando instrumentos estadísticos de correlación.
5. El análisis y la presentación de hipótesis se realiza en el Capítulo V en los siguientes términos: “La política Salarial en ENTEL no ha seguido los índices de progreso de la productividad media, generándose un excedente adicional que constituye un traspaso neto de plusvalía del sector laboral en beneficio del capital en ésta Empresa”; utilizando un marco teórico auxiliar poco corriente sobre la base de la “teoría del valor trabajo”. Para la contrastación empírica de la hipótesis en el Capítulo VI se hace un examen teórico utilizando la variable salarios y productividad del trabajo en base a 6 cuadros analíticos.
6. En el Capítulo de conclusiones se menciona la evolución de la tasa de explotación de la mano de obra en el estudio de la economía de ENTEL, que la distribución del valor agregado creado no ha tenido un carácter de distribución equitativo, que existe una brecha muy grande entre el tiempo de trabajo necesario y el tiempo de trabajo suplementario.

Y como corolario se puede afirmar que ENTEL es una empresa de alta productividad y creación de excedentes.

---