**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**
**CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**TESIS DE GRADO**

# CUADERNO DEL TUTOR, UNA HERRAMIENTA PARA UNA EDUCACIÓN A DISTANCIA VIRTUAL EN EDUCACIÓN SUPERIOR

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO DE LICENCIATURA EN**

**CIENCIAS**

**DE LA EDUCACIÓN**

**POSTULANTE: ELENA CRISTINA LAURA RIOS**

**TUTOR: Dr. EMILIO OROS M. Ph.D**

**LA PAZ – BOLIVIA**

**2020**

# RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Cuaderno del tutor, una herramienta para una educación a distancia virtual en educación superior” fue realizado en el programa de licenciatura para maestros normalista por la modalidad a distancia UNSXX a través de una propuesta que generó un cambio de mejoría de la actividad pedagógica del tutor, la misma que se ve reflejada en una educación a distancia virtual con mayor credibilidad. El recurso que se aplicó fue el cuaderno del tutor, la cual, fue utilizada como una guía didáctica que ayudó a fortalecer los conocimientos sobre las funciones del tutor, la importancia de la tutoría y el uso de las TIC para mejorar la comunicación síncrona y asíncrona en la sesión tutorial.

**El objetivo general del trabajo fue** Implementar el cuaderno del tutor como herramienta para mejorar la educación a distancia virtual en educación superior en el programa de licenciatura para maestros normalista por la modalidad a distancia UNSXX. La misma se llevó adelante con la participación activa de los tutores y la investigadora en la búsqueda de la mejoría de las sesiones tutoriales, al mismo tiempo, el tutor y el participante buscaron y aceptaron su educación mediante esta modalidad, la cual, les motivaron con mayor fuerza a la autoformación en los participantes después de la aplicación y uso del cuaderno del tutor.

**De acuerdo al resultado,** el cuaderno del tutor ayudo a los tutores en diferentes maneras durante la sesión tutorial como ser: brindar un buen clima de aula virtual, generando comunicación y participación en los participantes, tener elaboradas las preguntas generadoras de debate, tener una comunicación gesticular en tiempo real, generar la autoformación y cambio de actitud, comprender y practicar claramente las funciones del tutor en los aspectos pedagógicos, motivacionales, orientadoras y tecnológicos. Es así que los tutores con la ayuda del cuaderno del tutor mejoraron las sesiones tutoriales en la educación a distancia virtual en educación superior.



PALABRAS CLAVES: Educación a Distancia Virtual, Funciones del tutor y las TIC en Educación a Distancia Virtual.

**INDICE** **PÁG**

Dedicatoria……..……I

Agradecimiento……..…II

Introducción……..….III

**CAPÍTULO I**
**MARCO CONTEXTUAL**

1.1.- Marco Contextual……1

1.2.- Contexto Histórico..……..……..……2

1.3.- Contexto Económico……..……..……4

1.4.- Contexto Legal…..……..……..5

1.5.- Contexto Político……...……..……5

1.6.- Contexto Pedagógico……6

1.7.- Contexto del Programa de Educación a Distancia Licenciatura para Maestros Normalistas por la Modalidad a Distancia……...7

**CAPÍTULO II**

**PROBLEMÁTICA**

2.1.- Problematización……...9

2.2.- Problemática……..……..…10

2.3.- Formulación Explicita y Concreta del Problema……..……..…..13

2.4.- Formulación de la Propuesta……..……..……14

2.5.- Formulación de la Pregunta de Investigación……..……..15

2.6.- Objetivo General……..……..……15

2.7.- Objetivos Específicos……...16

2.8.- Justificación……....16

**CAPÍTULO III**

**MARCO TEÓRICO**

3.1.- Cuaderno…… 20

3.2.- Cuaderno del Tutor…….. 20

3.3.- Recurso didáctico……..……21

3.4.- Tutor……22

3.5.- Tutoría……..……...24

3.6.- Modalidades de Tutorías……..24

3.6.1- Tutoría Presencial o Guardia Tutorial……..25

3.6.2.- Tutoría por Correspondencia……...27

3.6.3.- Tutoría Telefónica……..27

3.6.4.- Tutoría Telemática……28

3.7.- Función del Tutor en Educación a Distancia Virtual……...28

3.8.- Herramientas en Educación a Distancia Virtual……..37

3.8.1.- Foros de Debate……..…… 41

3.8.2.- Chat……..……....42

3.8.3.- Glosario……..….43

3.8.4.- Evaluaciones……..……43

3.8.5.- Motivación……..……..43

3.9.- Recursos……..……...44

3.10.- Aplicaciones…….....45

3.11.- Plataforma Virtual…….……..…….46

3.12.- Herramientas Pedagógicas……..…..47

3.13.- Tipos de Comunicación……..…48

3.13.1.- Sincrónico……..…48

3.13.2.- Asincrónico……...…48

3.14.- Educación……..…49

3.15.- Educación a Distancia……....51

3.16.- Educación Virtual……..……52

3.17.- Educación en Línea……..…..53

3.17.1.- E-Learning……..…54

3.17.2.- B- Learning……..…..55

3.17.3.- M- Learning……..….56

3.18.- Blackboard Collaborate……..…… ….57

3.19.- Las TICs para la Educación a Distancia……..75

3.20.- Educación Superior……..78

3.21.- Educación a Distancia Como Alternativa Educativa en

Educación Superior……..…..79

**CAPÍTULO IV**

**METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

4.1.- Tipo de Investigación……...82

4.2. Proceso de la Investigación Acción……..…86

4.3 Población y Muestra de Estudio…….....87

4.3.1 Población…….……87

4.3.2 Muestra……...87

4.4. Técnicas e Instrumentos de Investigación…….88

4.4.1. Técnicas de Investigación……..88

4.4.2. Instrumentos de Investigación……...89

4.5 Categorías de Investigación……..91

4.6 Procedimiento de la aplicación del cuaderno del tutor…….93

4.6.1 Planificación……..94

4.6.2 Acción…….....99

4.6.2.1.- Hipótesis de acción……..…99

4.6.2.2.- Plan de Acción…….99

4.6.2.3.- Matriz del Plan de Acción……104

4.6.2.4.-Plan de acción con intervención del cuaderno del tutor…….....106

4.6.3.- Observación durante la aplicación del cuaderno del tutor…….....121

4.6.4. Reflexión Durante la Aplicación del cuaderno del tutor……..122

## CAPÍTULO V

## DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1.- Cuadro y Gráfica de la Población de Estudio y Distribución por Género de los Tutores ……...124

5.2.- Resultados Después de la Aplicación de la Herramienta a los Tutores Lista de Cotejo…….125

5.3.- Tabla de Interpretación de Resultados en Gráficos Después de la Aplicación del Instrumento a los Tutores……..……127

5.4.- Encuesta a lo Administrativos Programa Educación

a Distancia Virtual-UNSXX……..…142

5.5.- Entrevista al Coordinador de Educación a Distancia Virtual……...144

5.6.-Valides y confiabilidad de datos…… ……....131

5.6.1.- Fuentes de recolección de datos……....147

5.6.2.- Instrumentos de recolección de datos……...148

5.7.- Método de validación de la investigación……149

5.7.1.- Triangulación de datos……149

**CAPÍTULO VI**

**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1.-Conclusiones……..……158

6.1.1.- De los objetivos……158

6.1.2.- De la aplicación del plan de acción……..161

6.1.3.- De los resultados de validación……....163

6.2.-Recomendaciones…….……167

Bibliografía……..170

Anexos…….….....174

**ÍNDICE DE TABLAS**

TABLA N.º 1: PLAN DE ESTUDIO……6

TABLA N.º 2: FUNCIONES DEL TUTOR……29

TABLA N.º 3: ETAPAS DEL MODERADOR ONLINE……..35

TABLA N.º4: CATEGORÍAS DE INVESTIGACIÓN…….…...91

TABLA N.º 5: LISTA DE COTEJO DIAGNÓSTICA APLICADA A LOS TUTORES…….96

TABLA N.º 6 :ANÁLISIS DE INSTRUMENTOS DE DIAGNÓSTICO……....97

TABLA N.º7 : PLAN DE ACCIÓN……..…...99

## ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO N.º1 : ESPIRAL DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN……83

CUADRO N.º2: POBLACIÓN DE ESTUDIO Y DISTRIBUCIÓN

DE GENERO DE TUTORES……....124

## ÍNDICE DE IMÁGENES

IMAGEN Nº1: CENTROS TUTORIALES……...…..8

IMAGEN N.º 2: FORO…….41

IMAGEN N.º3: CUADRO DE LA PLATAFORMA DE BLACKBOARD……59

IMAGEN N.º4: SESSION LOGIN……..…60

IMAGEN N.º5: FILE DOWNLOAD…….61

IMAGEN N.º6: ARCHIVO GUARDADO……..62

IMAGEN N.º 7: ADVERTENCIA DE SEGURIDAD……62

IMAGEN N.º8: INTERFAZ DE BLACKBOARD COLLABORATE…….64

IMAGEN N.º 9: ACTIVAR AUDIO Y VIDEO……..……..65

IMAGEN N.º 10: BOTONES PARA INSERTAR EMOTICONES……....67

IMAGEN N.º11: ESPACIO DEL CHAT……...68

IMAGEN N.º12: ZONA DE CHAT……...…70

IMAGEN N.º13: ZONA DE LA PIZARRA……71

IMAGEN N.º 14: BARRA DE HERRAMIENTAS……72

IMAGEN N.º 15: BARRA DE HERRAMIENTAS DE LA PIZARRA……73

**ÍNDICE DE GRAFICOS**

GRÁFICO N.º1: PROCEDIMIENTO DE ESPIRAL……84

GRÁFICO N.º 2: PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN……86

GRÁFICO N.º 3: PROCEDIMIENTO DE LA APLICACIÓN DEL CUARDERNO DEL TUTOR……93

GRÁFICO N.º 4: ITEM 1……..127

GRÁFICO N.º 5: ITEM 2……..…128

GRÁFICO N.º 6: ITEM 3……..…129

GRÁFICO N.º 7: ITEM 4……..……130

GRÁFICO N.º 8: ITEM 5……131

GRÁFICA N.º 9: ITEM 6……..132

GRÁFICO N.º 10: ITEM 7……..133

GRÁFICO N.º 11: ITEM 8……..134

GRÁFICO N.º 12: ITEM 9……..……135

GRÁFICO N.º 13: ITEM 10……...136

GRÁFICO N.º 14: ITEM 11……..…137

GRÁFICO N.º15: ITEM 12……..138

GRÁFICO N.º 16: ITEM 13……...139

GRÁFICO N.º 17: ITEM 14……..140

GRÁFICO N.º 18: ITEM 15……..141

**DEDICATORIA:**

Este trabajo de investigación es dedicado al ser supremo, Dios, quien es la fortaleza y pilar fundamental de mi vida a quien le agradezco por regalarme la oportunidad de seguir con vida, quien me acompaña y me guía, que aunque no lo puedo tocar mi corazón siente su presencia y me ayuda a lograr mis ideales.

**AGRADECIMIENTOS:**

A mí querida familia por su apoyo moral constante

A la Carrera Ciencias de la Educación por acogerme en sus predios de formación.

A los docentes quienes me brindaron una oportunidad de aprendizaje para alcanzar una mayor superación académicamente.

Al Dr. Basilio Rojas Cosme Ph.d docente del Área de Tutoría en Educación a Distancia carrera Ciencias de la Educación, a quien le agradezco por brindarme la oportunidad de fortalecer la teoría y la práctica de la educación a distancia virtual, en educación superior, viabilizando la realización del presente trabajo de investigación en el programa PED de la UNSXX.

Al Dr. Emilio Oros. M. Ph.d docente del Área de Educación a Distancia carrera Ciencias de la Educación, tutor de mi tesis a quien le agradezco por motivar a utilizar la metodología de investigación acción para fortalecer la practica en el ámbito educativo.

# INTRODUCCIÓN

La educación entendida como un proceso de formación integral del ser humano se traduce en una de las preocupaciones mayores de la sociedad. Debido a las demandas sociales se experimenta en estos últimos tiempos y sobre todo en el marco del avance e intervención de las tecnologías en la educación, como es la educación a distancia virtual.

Los principios fundamentales de no discriminación, de solidaridad, de igualdad de oportunidades y de trato, y de acceso universal a la educación están firmemente anclados en la Constitución de la UNESCO.

Por un lado, la educación a distancia virtual es considerada como una modalidad de enseñanza independiente y autónoma, a través de medios de comunicación masiva con apoyo de las tecnologías de información y comunicación. El mismo con el fin de promover una educación sin limitaciones geográficas, laborales, físicas, sociales, actualización permanente y democratización de la educación, con el apoyo de estrategias y herramientas pedagógicas como la tutoría en educación a distancia.

Por otro lado, la tutoría en educación a distancia virtual se traduce en un factor de acompañamiento al proceso educativo mediante esta modalidad, como también a través del tutor y los espacios tutoriales que permiten generar acciones de apoyo, orientación, asesoramiento y motivación. Las mismas son formadas a través de un plan tutorial y herramientas pedagógicas, como el cuaderno del tutor, traducido en un medio que permite llevar suficiente información respecto a las funciones del tutor y las acciones educativas a desarrollar. Asimismo, las acciones son desarrolladas con el apoyo de herramientas de comunicación, como es el internet, y las tecnologías de información y comunicación TIC que permiten generar procesos de

comunicación sincrónica, asincrónica y en tiempo real. Así, es importante considerar la activa participación del tutor en las tutorías y las herramientas utilizadas para mejorar la educación a distancia virtual.

Debido a la importancia de las tutorías y el propósito de mejorar las acciones tutoriales lo cual repercutirá en la mejora de la educación a distancia virtual, se realizó la presente investigación con la metodología de investigación acción, también conocida como investigación acción participativa la cual es una investigación con enfoque cualitativo. El mismo propone una transformación de la realidad, la misma que se logra mediante la implementación del cuaderno del tutor realizando el seguimiento del proceso de intervención tal cual se lo plantea en el plan de acción.

En este sentido, el autor Blaxter,Hughes y Tigth menciona lo siguiente:

> La investigación acción se concibe como un método de investigación cuyo propósito se dirige a que el docente reflexione sobre su práctica educativa, de forma que repercuta, tanto sobre la calidad del aprendizaje como sobre la propia enseñanza, es decir, hace que el docente actué como investigador e investigado, simultáneamente. Su incidencia sobre estos aspectos básicos viene recogida en las definiciones aportadas por diversos autores, así Lewin la caracteriza como la actividad desarrollada por los diferentes grupos y comunidades que pretenden cambiar sus circunstancias conforme a su idea de que los valores deben ser compartidos; por tanto, deben centrarse en la investigación sobre la práctica de forma reflexiva y sistemática. (Blaxter,Hughes y Tigth, 2008)

Este tipo de investigación tiene por objetivo: implementar el cuaderno del tutor como herramienta para mejorar la educación a distancia virtual en educación superior en el programa de licenciatura para maestros normalista por la modalidad a distancia UNSXX.

Asimismo, la presente investigación propone la implementación del cuaderno del tutor como una herramienta o medio que permita facilitar una mayor información y conocimiento respecto a la educación a distancia virtual en

educación superior, como también, la comprensión sobre la importancia de la tutoría y funciones del tutor en las acciones tutoriales en el ámbito pedagógico, motivacional, tecnológica, organizativa y orientadora generando conocimiento y aplicación de las tecnologías de comunicación en las acciones tutoriales para mejorar la educación a distancia virtual en educación superior.

Para una mejor comprensión del presente trabajo de investigación, se desglosa de la siguiente organización de capítulos:

En el **Capítulo I,** se describe el marco contextual con el objetivo de conocer el ámbito donde se realizó la investigación. En el **Capítulo II,** se expone la problematización, problemática, formulación explicita y concreta del problema, formulación de la propuesta, formulación de la pregunta de investigación, objetivos, justificación. En el **capítulo III,** se propone el marco teórico que permite sustentar el tema de investigación. En el **Capítulo IV,** se expone y se describe la metodología de investigación, proceso de la investigación acción, población y muestra de estudio, técnicas e instrumentos de investigación, categorías de investigación, hipótesis de acción, matriz de plan de acción y el plan de acción seguida en la investigación. En el **Capítulo V**, se muestra la difusión de los resultados de la investigación realizada a través de la observación, lista de cotejo, encuesta y entrevista para luego centralizar los resultados de la información en la triangulación como método de validación de la investigación. En el **Capítulo VI,** se expone de forma sucinta las conclusiones y recomendaciones a las que llegó en la presente investigación.

# CAPÍTULO I
# MARCO CONTEXTUAL

## 1.1.- Marco Contextual

El municipio de Llallagua, se encuentra ubicado en la Provincia Bustillo del departamento de Potosí. Tiene cinco secciones: Llallagua, Siglo XX, Catavi, Ayllu Chullpa y Ayllu Sikuya. El área concentrada urbana tiene 10 distritos, 30 zonas y/o campamentos; en tanto que el disperso tiene 2 cabildos y 82 comunidades. El Municipio tiene tres pisos agroecológicos: puna alta con una altitud entre 3.800 a 4.100 m.s.n.m, espacio donde se produce tubérculos amargos, granos forrajeros, ovinos; la crianza se orienta a caprinos, bovinos y camélidos. Puna baja con una altitud entre 3.500 a 3.800 m.s.n.m, espacio donde se produce tubérculos, trigo, cebada, avena; en cuanto a lo pecuario, se caracteriza por la crianza de ovino, bovino, caprino y aves de corral. La cabecera de valle con una altitud entre 3.250 a 3.500 m.s.n.m, espacio donde se produce tubérculos, trigo, maíz, tunales; en lo pecuario manejan ovino, bovino, caprino y aves de corral. La contaminación medioambiental proviene con mayor énfasis de los residuos líquidos (mineros) y sólidos (basura).

Los datos del último Censo Nacional de Población y Vivienda determinan que la población total del Municipio de Llallagua (Tercera sección municipal de la Provincia Rafael Bustillo) ascendía a 36.909 habitantes representados en un 48,48% (17.895) por hombres y 51,52% (19.014) por mujeres.

Otra característica importante es la población urbana del municipio que representa el 79.1% del total de la población y la rural el 20.8%. Además, los idiomas más hablados en el Municipio son el castellano con el 88%, el quechua 72% y el aymara 18%.

Las principales actividades productivas que resaltan en el municipio en orden de importancia son: minería, oferta de diversos servicios, agropecuaria, micro y pequeñas empresas emprendedoras, turismo y artesanía.

El 36% de la población estudiantil de la UNSXX, corresponde al municipio de Llallagua; el 31% tiene una procedencia del área rural norte de Potosí; el 31% provienen de provincias de los departamentos de Potosí, Oruro, Cochabamba, La Paz, Santa Cruz y Beni, el 18% de los/as estudiantes tienen una procedencia de los centros mineros del país.

**1.2.- Contexto Histórico**

La Universidad Nacional "Siglo XX", se debe su creación a un Proyecto largamente madurado en el seno de los Trabajadores Mineros de Bolivia. La misma que fue creada por resolución Nº 1 del VI Congreso Nacional de Universidades realizado en la ciudad de Tarija, del 25 de junio al 3 de julio de 1984. En sus aspectos salientes la comisión Nº 4 señala: El Proyecto presentado por el Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana (CEUB), el Ministerio de Educación y Cultura y la Federación Sindical de Trabajadores Mineros de Bolivia, hace referencia a los antecedentes históricos que datan de los años 1970 -1971.

En atención a la legitimidad del planteamiento y a la posibilidad real de que su aporte constituya un avance en la educación de nuestro país. La subcomisión de Asuntos Académicos considera procedente la creación de la Universidad Nacional "Siglo XX", sugiriéndose únicamente que en la fase de implementación de la misma sean la totalidad de las Universidades del Sistema

nacional las que participen con profesionales y técnicos calificados, bajo la coordinación del (CEUB) y la Federación Sindical de Trabajadores Mineros de Bolivia.

El acta de la tercera reunión plenaria del VI Congreso Nacional de Universidades referido a la Universidad Nacional "Siglo XX", pone en consideración un informe por mayoría y otro por minoría, en el primero se sugiere que las universidades de Potosí y Oruro concluyan el estudio del proyecto de creación mientras las mismas Universidades deben implementar dos Politécnicos en las áreas de minería y agropecuaria, el segundo informe plantea la creación de la Universidad "Siglo XX" frente a la otra posición de instalación solo de politécnicos hasta la conclusión de los estudios pertinentes, sobre la base de una suficiente discusión se va el voto con la siguiente fórmula: Quienes estén a favor de la creación de la Universidad votan por Universidad y los que estén a favor del Politécnico votan por Politécnico. Se obtiene el siguiente resultado: 47 votos a favor de la Universidad y 31 votos por Politécnico y 3 abstenciones. En consecuencia, se aprueba la creación de la Universidad Nacional "Siglo XX".

La Universidad Nacional "Siglo XX" con asiento en la ciudad de Llallagua, Tercera Sección de la Provincia Bustillo del Departamento de Potosí, tienen su jurisdicción académica en las cinco provincias del Norte Potosí: (Rafael Bustillo, Chayanta, Charcas, Alonso de Ibáñez y Gral. Bilbao Rioja). Además tiene extensiones en las regiones mineras de Huanuni, Telamayu y con la reciente creación de una sub sede en Villazón.

## 1.3.- Contexto Económico

La casa de estudios superiores tendrá en esta gestión un incremento en la Subvención Ordinaria de 6%. El Ministerio de Economía y Finanzas Públicas estableció que la recaudación de Recursos Específicos estaba sobreestimada.

La Universidad Nacional Siglo XX (UNSXX) tendrá en esta gestión un incremento a la Subvención Ordinaria de 6%, porcentaje equivalente a Bs 749.900, en base al acuerdo firmado por sus autoridades con el Ministerio de Economía y Finanzas Públicas el 29 de agosto. Motivo por el cual esta casa de estudios superiores desactivó sus protestas.

Según el Acuerdo de Incremento a la Subvención Ordinaria 2012 para la UNSXX, el personal técnico del Ministerio de Economía y Finanzas Públicas y la Comisión de la universidad potosina, determinaron la existencia de un déficit presupuestario en la partida 10000 (Servicios Personales) de Bs 566.228, producto de la nueva estimación de Recursos Específicos. El importe según el acuerdo suscrito que no incluye el posible incremento salarial que será determinado por la Universidad (Siglo XX). En este sentido se determinó incrementar la Subvención Ordinaria en 6%.

El incremento de este 6% para la UNSXX se corresponde con la propuesta del Gobierno Nacional que consiste en dar un incremento diferenciado a la Subvención para cada una de las universidades estatales en función de los recursos propios que tiene cada una de ellas. Sin embargo, el Sistema Universitario Público pide al Gobierno un incremento del 15% para cubrir el crecimiento vegetativo de su alumnado y la tasa de inflación.

## 1.4.- Contexto Legal

**El VI CONGRESO NACIONAL DE UNIVERSIDADES RESUELVE:**

Artículo 1º Aprobar el informe de la subcomisión sobre la creación de la Universidad Nacional "Siglo XX".

Artículo 2º Aprobar la creación de la Universidad Nacional "Siglo XX".

Artículo 3º Conformar una comisión integrada por el Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana, la FSTMB, y las Universidades del Sistema Autónomo, encargada de estudiar y planificar el financiamiento de la Universidad Nacional "Siglo XX".

El 1ro. de agosto de 1985, el Gobierno de Hernán Siles Zuazo reconoce formalmente a la UNSXX promulgando el Decreto Supremo 20979. A partir de esa fecha se constituye en una institución de Educación Superior encargada de dirigir los estudios universitarios en el marco de los principios, fines y objetivos de la Universidad Boliviana. Su origen jurídico institucional se basa en la autonomía económica administrativa y académica que los artículos 186, 187 y 189 de la Constitución Política del Estado, otorgan a las Universidades Públicas.

## 1.5.- Contexto Político

El Gobierno del Dr. Hernán Siles Zuazo mediante D.S. 20979 de fecha 1º de Agosto de 1985, autoriza la creación de la Universidad Nacional "Siglo XX".

## 1.6.- Contexto Pedagógico

La Universidad Nacional "Siglo XX" se mantiene en la actualidad con 3 áreas académicas: Las carreras que ofrece la Universidad Nacional "Siglo XX" son los siguientes:

**TABLA N.º 1**

**PLAN DE ESTUDIO**

| Áreas | Carreras | Nivel |
|---|---|---|
| Ciencias de la salud | Enfermería | Licenciatura |
| | | Auxiliar de enfermería |
| | Laboratorio clínico | Técnico superior |
| | Odontología | Licenciatura |
| | Bioquímica | |
| | Medicina | |
| Tecnología | Ing. Minas | Licenciatura |
| | | Tec. Superior Topografía |
| | Ing. Metalúrgica | Licenciatura |
| | Ing. Electromecánica | |
| | | Tec. Superior |
| | Ing. Agronómica | Licenciatura |
| | Ing. Informática | |
| | Ing. Civil | |
| Sociales | Comunicación | |
| | Pedagogía | |
| | Contaduría publica | |

Fuente: Información en base al Estatuto UNSXX.

## 1.7.- Contexto del Programa de Educación a Distancia Licenciatura para Maestros Normalistas por la Modalidad a Distancia

El programa de licenciatura para maestros normalistas, dio inicio a sus actividades académicas en el año 2003, bajo la resolución rectoral No. 83/2003 para ser elevado a resolución universitaria No. 605/2010, el mismo con domicilio en la Ciudad de Llallagua Norte Potosí Bolivia en ambientes de la Universidad Nacional Siglo XX" con Centros tutoriales en todo el territorio nacional de Bolivia el extranjero.

El objetivo es implementar el curso de licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia, para el mejoramiento de la educación primaria, secundaria y la educación en su conjunto.

Por un lado, la visión de programa es mejorar la educación primaria, secundaria y la educación en su conjunto, en el marco de los avances de las ciencias de la educación y las tecnologías de la educación, en el marco de las demandas y necesidades sociales.

Por otro lado, la misión es mejorar la formación profesional de los maestros y maestras del sistema educativo boliviano, en el marco de los avances de las ciencias de la educación y la tecnología educativas para el mejoramiento de la educación en su conjunto.

En marco, la metodología del programa de educación a distancia es desarrollar sus acciones a través de medios de comunicación masiva: impresos, radio, internet, plataformas virtuales y en tiempo real en línea. El mismo estaba acompañado por un plan de tutorías específicamente, diseñada para el acompañamiento del proceso educativo a distancia, traducidas en tutorías: a distancia como: telefónica, correo electrónico, wikis y foros y presencial (sincrónicas y asincrónicas) como: grupales, individuales y guardias tutoriales.

**IMAGEN Nº1**

**CENTROS TUTORIALES**

**CENTROS TUTORIALES**:

La Paz

Oruro

Cochabamba

Santa Cruz

Tarija

Riberalta

Valle Grande

Fuente: www.distanciavirtual.edu.bo

# CAPÍTULO II
# PROBLEMÁTICA

## 2.1.- Problematización

Bolivia, por ser un país multicultural y plurilingüe, experimenta significativas dificultades en ejercicio de la función educativa, tanto en el ámbito rural como urbano, por la dispersión geográfica, compromisos laborales, dificultades de comunicación y otros, hacen difícil llegar a todos los sectores con el beneficio de la educación, la enseñanza y la actualización permanente en los procesos educativos.

Las dificultades sociales, económicas y culturales, que se traducen en la base de la problemática educativa y la ineficiencia del propio sistema educativo, no responden a los requerimientos y demandas de la comunidad boliviana.

Además, tomando en cuenta que el capital humano que presta servicio en el Sistema Educativo Boliviano, es en ellos que se puede observar características muy particulares, los mismos, han sido formados en las escuelas normales a nivel técnico superior, los conocimientos y las herramientas pedagógicas adquiridas, presentan limitaciones para responder a las demandas educativas y sociales de los últimos tiempos por los programas educativos que no responden a la realidad y las necesidades de los educandos y deficiencias en la formación y capacitación del personal docente, unido todo ello a una administración centralizada y tradicionalmente burocrática.

En este marco, con el objetivo de promover acciones de mejoramiento pedagógico y académica, la “Universidad Nacional Siglo XX” promueve el programa de Licenciatura para Maestros Normalistas por la Modalidad a

Distancia, para el mejoramiento de la educación primaria, secundaria y la educación en su conjunto.
El mismo sobre la base de los términos que se anotan a continuación:

a. Apoyar al mejoramiento de la formación del capital humano (Maestro) de la educación primaria, secundaria y la educación en su conjunto.
b. Mejorar la calidad y eficiencia de los sistemas educativos a través del conocimiento de los avances de las ciencias de la educación y las tecnologías de la educación.

**2.2.- Problemática**

La educación a distancia como una alternativa educativa, ha hecho que muchos sectores sociales limitados por diferentes factores de: tiempo, distancia geográfica, compromisos laborales, limitaciones económicas, limitaciones físicas y otras razones, que les dificulta asistir a cursos de actualización y superación profesional de manera presencial.

Para este tipo de población, la educación a distancia virtual es una gran opción, para que puedan acceder a un mejoramiento y actualización profesional, permanente. De este modo, se puede observar que las ofertas y demandas educativas por esta modalidad, van en constante crecimiento, por las oportunidades que ofrece la misma.

Sin embargo, es necesario mencionar, que existe un requisito indispensable en esta modalidad de estudio, que el participante acepte y tenga un compromiso con uno mismo de realizar una formación académica autónoma a diferencia de la educación presencial.

Por consiguiente, el participante no estará solo ni aislado, todo lo contrario, será participe de una constante interacción con el tutor, y con los demás participantes gracias a las TICs y otros medios de comunicación masiva, por el cual logrará una comunicación bidireccional y multidireccional, sin ninguna limitación, como lo corrobora el autor Lamas que define:

> La educación a distancia es una estrategia educativa basada en la aplicación de la tecnología al aprendizaje sin limitación del lugar, tiempo, ocupación o edad de los estudiantes, implica nuevos roles para los alumnos y para los profesores, nuevas actitudes y nuevos enfoques metodológicos. (Lamas, 1986; 10).

Por lo mismo, existe un elevado crecimiento de ofertas educativas a distancia virtual, el cual ha hecho que se genere una suerte de observaciones y cuestionamientos sobre el manejo y administración de la misma, en relación con la calidad y credibilidad académica.

En la consulta realizada a participantes del Programa de Educación a Distancia (PED) de la Universidad Nacional “Siglo XX”, se pudo observar que los participantes demuestran una disconformidad con las acciones educativas desarrolladas en el programa, esencialmente en el ámbito de acciones tutoriales.

Otra consulta realizada fue a tutores activos del Programa de Educación a Distancia de la UNSXX mediante herramientas de investigación: encuesta, lista de cotejo, y entrevista donde se obtiene la siguiente información:

- Falta de conocimiento sobre la educación a distancia virtual.
- Falta de conocimiento sobre las funciones del tutor en educación a distancia virtual.
- Poco conocimiento sobre las herramientas para la elaboración de materiales didácticos.

- Desmotivación por parte de los tutores.
- Gran dificultad de lograr la participación activa de los participantes.
- Dificultades en el uso de las TIC y sus herramientas en educación para una mejor comunicación.

Siendo las mismas que preocupan en gran medida a los tutores, porque repercute en un deficiente desarrollo de la sesión tutorial, incurriendo en la monotonía de transmisión de contenidos e información demasiados extensos, por otra parte la improvisación de las acciones tutoriales, muy poco uso de materiales didácticos como material de apoyo, en consecuencia la desmotivación, falta de conocimiento de medios y métodos virtuales para generar participación activa y mejor comprensión, lo que ocasiona que algunos participantes no tengan la confianza ni el tiempo para participar, expresar o exponer sus dudas.

Asimismo, es importante mencionar que en el programa se realizaba cursos de orientación y actualización referente a educación a distancia virtual y manejo de plataformas y las TIC, incluso materiales impresos de apoyo dirigido a los participantes para superar estos problemas, es una tarea bastante ardua, pero se logra que los tutores puedan desempeñar las tutorías, el detalle era en la actitud al realizar las tutorías virtuales, porque en conocimiento y dominio sobre su asignatura existía, el problema es que los tutores no fueron formados para realizar las tutorías mediante esta modalidad, se puede observar que los tutores de todo lo aprendido y comprendido solo un 30 % lo aplican , los tutores toman actitudes y acciones de docentes que desarrollan sus clases de manera presencial y esta acción es lo que trae consecuencias.

Es así que la ausencia de diálogo y poca comunicación tutor- participante, genera la desmotivación en los participantes causando el abandono del aula virtual o incluso abandonan el módulo. Estas dificultades generan un significativo nivel de frustración e insatisfacción en los tutores, al no poder mejorar estas debilidades que les generan problemas durante la sesiones

tutoriales, dificultando así el cumplimiento de las funciones del tutor que implica ser el apoyo, guía, asesor, consejero y orientador para el participante. Por lo tanto, se ve afectada la credibilidad académica de las acciones educativas a distancia virtual en educación superior.

Según las investigaciones en educación mediante esta modalidad, Salinas (2000) recomienda que no solo se deban tratar de transmitir esa información, sino gestionar las herramientas y materiales a los participantes para que puedan construir su propio conocimiento entorno a una temática y lo convierta en un saber.

En definitiva, la tutoría en educación a distancia virtual regentada por el tutor, es fundamental para el éxito de los programas de estudio mediante esta modalidad educativa. Si las acciones educativas a distancia virtual, no promueven la implementación de recursos que ayuden a mejorar las acciones tutoriales, la educación a distancia virtual y el programa de la institución, se enfrentará a tutores y participantes desmotivados, y frustrados, lo cual podrían ocasionar romper los principios de la educación a distancia, (como ser la flexibilidad, democratización y aprendizaje activo y la autoformación), distorsionando así la sesión tutorial, convirtiéndola en clases magistral, la misma que podría generar cuestionamiento a la credibilidad de la educación a distancia virtual.

## 2.3.- Formulación Explicita y Concreta del Problema

En el contexto donde se realiza la presente investigación, se puede observar problemas que preocupan en gran medida a los tutores, como ser: La falta de un material didáctico que les permita:

- Conocer y comprender sobre la educación a distancia virtual.
- Conocer la función de la tutoría, la clasificación y función de la misma.

- Conocer las funciones del tutor en las acciones tutoriales mediante esta modalidad de estudio.
- Usar los conocimientos de las TICs y sus herramientas para mejorar la elaboración de materiales didácticos.
- Lograr motivación en los participantes.
- Conseguir la participación activa de los participantes.

De esta manera, existe la necesidad y urgencia de contar con un material, recurso que pueda mejorar el desenvolvimientos del tutor en las acciones tutoriales, brindándoles conocimientos teóricos y prácticos a los tutores, por ser el único (a) profesional capaz de generar el "feedback", durante el desarrollo de la sesión tutorial, acción imprescindible para la autoformación y construcción de nuevos conocimientos en los participantes.

**2.4.- Formulación de la Propuesta**

En el marco de la problemática planteada, en la presente tesis se propone, la implementación del cuaderno del tutor como una alternativa para coadyuvar en la mejoría de la educación a distancia virtual en educación superior, cuyo contenido teórico práctico permitirá a los tutores lo siguiente:

- Mencionar los fundamentos teóricos de la educación a distancia virtual.
- Detallar la importancia de la tutoría, la clasificación de tutorías y sus funciones.
- Implementar la teoría en la práctica de las funciones del tutor en el desarrollo de las sesiones tutoriales virtuales, por ejemplo la constante retroalimentación del conocimiento, trabajar las expectativas de los participantes, motivarlos, asegurar el ritmo de trabajo académico, brindar una constante información sobre el proceso, responder a las preguntas, coordinar las actividades grupales, brindar apoyo tecnológico y mantener un seguimiento detallado del desarrollo del curso, etc.

- Mejorar la interactividad con los participantes, utilizando las TIC, dando lugar al “feedback” y crear un ambiente de confianza y aprendizaje donde se posibilite la autoformación del conocimiento.
- Mejorar el conocimiento en cuanto al manejo de las TIC, y sus herramientas en el ámbito educativo para optimizar la elaboración de materiales didácticos y mantener constante motivación en los participantes.
- Optimizar las sesiones tutoriales orientando al análisis, reflexión construcción de nuevos conocimientos.

Por lo tanto, el propósito es promover acciones educativas a distancia virtual con credibilidad académica donde el cuaderno del tutor será como un recurso de ayuda para optimizar las acciones tutoriales virtuales; mejorar la actitud del tutor frente a los participantes; cumplir con la función del tutor, todo ello podrá influir positivamente en el proceso educativo autónomo del participante, el mismo generará una opinión transcendental objetiva que logrará un incremento en la credibilidad académica en esta modalidad de estudio.

## 2.5.- Formulación de la Pregunta de Investigación

¿La implementación del cuaderno del tutor coadyuva a mejorar la Educación a Distancia Virtual en Educación Superior?

## 2.6.- Objetivo General

Implementar el cuaderno del tutor como herramienta para mejorar la educación a distancia virtual en educación superior en el “programa de licenciatura para maestros normalista por la modalidad a distancia UNSXX”.

## 2.7.- Objetivos Específicos

1.- Comprender la importancia de la educación a distancia virtual como una modalidad educativa en educación superior.

2.- Analizar y comprender las funciones del tutor y las tutorías en educación a distancia virtual.

3.- Conocer y aplicar las TIC en las acciones tutoriales en educación a distancia virtual.

## 2.8.- Justificación

La educación a distancia virtual, en el país, tiene antecedentes interesantes en lo que se refiere, como alternativa metodológica de enseñanza aprendizaje, para responder a sectores que por diferentes factores no pueden ser partícipes de la educación tradicional o convencional en diferentes áreas del conocimiento.

Es así que la educación mediante esta modalidad propone la participación de diferentes áreas en su organigrama como ser: el área de planificación, de elaboración de materiales, de tutoría y evaluación, donde las acciones que se realizan son planificadas y organizadas de forma minuciosa para luego ser desarrolladas, por la importancia de la participación y acción de cada uno de ellos para un mejor desarrollo de las acciones educativas a distancia virtual.

La figura del tutor en el desarrollo de las acciones tutoriales virtuales, se traduce en uno de los recursos fundamentales, porque lleva a cabo actividades que hacen viable la educación mediante esta modalidad de estudio en distintos contextos y que puedan llegar con éxito.

En este sentido, conocer y comprender cuál es el rol del tutor en el desarrollo de las acciones tutoriales y función de la tutoría en educación a distancia virtual, es de suma importancia. Asimismo, tener conocimiento de las características pedagógicas que perfilan su identidad y conocer más sobre manejo de las tecnologías información y comunicación para mejorar la elaboración de materiales didácticos, siendo que la tecnología articulada a la pedagogía, no se reduce solamente a un manejo instrumental de un recurso digital, sino a las nuevas formas de enseñar y aprender y lograr una mejor comunicación síncrona y asíncrona con los participantes.

Para tal efecto, el cuaderno del tutor consiste en un recurso que ayuda al tutor a cambiar de actitud frente a una tutoría virtual, tomando en cuenta que una acción tutorial por medio de una plataforma virtual no es el desarrollo de una clase magistral cargado de mucho material en textos PDF para que los participantes al final terminen aburridos sin entender ni comprender nada, todo lo contrario este recurso ayuda al profesional tutor a conocer las funciones del tutor, en el área académica, pedagógica, tecnológica, motivacional y también institucional, comprender cuál es la función de la tutoría, tipos de tutorías (síncronas y asíncronas), también se podrá encontrar en este recurso una guía en cuanto al manejo de la plataforma virtual “Blackboard Collaborate” cuya herramienta permite generar espacios de comunicación en forma de salas virtuales, donde varios participantes se reúnen y pueden compartir diferentes presentaciones, escritorio, pizarra virtual, etc.

Los fundamentos teóricos respecto a lo mencionado se encontrarán en el cuaderno del tutor, material que servirá como apoyo para superar las dificultades a las que enfrenta el tutor en las sesiones tutoriales, tomando en

cuenta las opiniones de diferentes autores y expertos sobre las funciones del tutor en educación a distancia virtual.

Además, es necesario resaltar la participación principal del tutor en la educación mediante esta modalidad.

Al respecto Aretio (2007;175) menciona que los tutores son:

> Consultores, orientadores, asesores, consejeros y animadores que motivan y facilitan el aprendizaje, dinamizan el grupo y aclaran y resuelven las dudas y problemas de todo orden que puedan surgir al grupo de cada uno de los estudiantes.

Dicho de otro modo, el tutor es considerado como un capital humano que sirve de apoyo al participante en la construcción de su propio conocimiento. Por ser el único generador de diálogo fluido, es decir comunicación de ida y vuelta. Por tales motivos, el tutor es la piedra angular para la calidad de estos sistemas de enseñanza y aprendizaje.

Por lo mismo, el tutor debe recibir cursos de actualización, ser motivado por la institución, tener fácil acceso a recursos o materiales que le pueda ayudar a mejorar e innovar constantemente las acciones tutoriales, profundizar en cuanto a métodos de interactividad y motivación para combatir el aislamiento de los participantes.

Por lo anteriormente expuesto, la presente investigación es de vital importancia por el aporte del cuaderno del tutor como un recurso didáctico, el mismo que coadyuvará a optimizar las funciones del tutor en las acciones tutoriales en el

ámbito académico, pedagógico, tecnológico y administrativas y por consecuencia se logrará en los participantes la satisfacción por la calidad de la sesión tutorial, por lo tanto el cuaderno del tutor será un recurso más para la mejoría de la educación a distancia virtual.

# CAPÍTULO III

# MARCO TEÓRICO

Para la fundamentación y sustento teórico del presente trabajo, será necesaria la construcción de una base teórica que permita reflexionar y sustentar teóricamente la presente investigación.

## 3.1.- Cuaderno

Para Joau en el diccionario pedagógico “es una palabra derivada del latín “quaternum” y su significado es cuádruplo, ya que en la antigüedad se confeccionaban doblando una hoja grande en cuatro partes” (Joau, 2005; 59 ).

Al mismo tiempo, mencionar que el cuaderno actual está integrado por un conjunto de hojas unidas entre sí, cosidas, pegadas, enganchadas o espiraladas, con tapas flexibles o duras, que se usa para anotar (cuaderno de notas o anotaciones). Su uso es fundamentalmente en el ámbito educativo. “Los científicos y otros investigadores usan cuadernos de laboratorio para documentar sus experimentos. Las notas de estos cuadernos son a menudo de cuadrícula para facilitar el trazado de datos” (Pedraza, 2003, pág. 102).

## 3.2.- Cuaderno del Tutor

“Cuaderno de recopilación de información mediante el análisis del cuaderno o diario del tutor donde se registra la evolución, dificultades, logros, incidencias, etc. de cada participante a lo largo del curso, cuaderno de investigación que es guía a lo largo de la investigación” (Joao, 2005. 58). En pocas palabras, el

cuaderno del tutor es un recurso didáctico para registrar evaluación y seguimiento a los programas de educación a distancia.

Dicho de otra manera, el cuaderno del tutor es un recurso didáctico que tiene como finalidad favorecer a la mejora de las acciones tutoriales y dar respuesta a las necesidades y preocupaciones de índole académica y pedagógica que tienen los tutores. Es así que se toma hincapié que el cuaderno del tutor porque es útil para que pueda enfrentar las dificultades que se presenta en las sesiones tutoriales y que esta acción pueda generar confianza en los tutores que quieran mejorar sus conocimientos.

### 3.3.- Recurso Didáctico

Según Jordi Díaz Lucea “los recursos y materiales didácticos son todo el conjunto de elementos, útiles o estrategias que el profesor utiliza, o puede utilizar, como soporte, complemento o ayuda en su tarea docente”. (Rodriguez, 2013, pág. 56)

En el aprendizaje, los recursos didácticos cumplen una función mediadora en el proceso de aprendizaje, entre el educador y el educando, también facilitan y apoyan el proceso de enseñanza aprendizaje, cuyo objetivo de su uso es hacer más claros y accesibles los contenidos y adquisición de habilidades, destrezas, estrategias, como también a la formación de actitudes y valores.

En concreto, los recursos didácticos deberán considerarse siempre como un apoyo para el proceso educativo porque despiertan la motivación, crean un interés por el contenido a estudiar.

### 3.4.- Tutor

> El término tutor proviene del latín “tutor-tutoris” y alude a quien lleva a cabo el papel de defender, guardar, preservar, sostener, sustentar y socorrer. Este término fue introducido en los sistemas a distancia por la Open University de Inglaterra fundada en 1969 (Gutierrez, 2016, pág. 306).

También, el tutor en la educación a distancia adquiere un rol más activo, no espera a que el educando se “acerque” a él, como es común en la educación presencial, sino que el tutor busca al participante durante todo el proceso educativo orientándole y motivándole para que no se sienta solo durante su proceso educativo a distancia.

Según el autor Aretio, la palabra “tutor hace referencia a la figura de quien ejerce protección, la tutela, de otra persona menor o necesitada” (Aretio 2008;130). Ciertamente el tutor es una persona que tutela, guía y orienta y tiene la función de fomentar el desarrollo de un estudio y aprendizaje independiente. Por lo mismo, el tutor debe ser un profesional con bastante conocimiento sobre la materia que defienda y tenga mucha facilidad en la buena comunicación con sus participantes en un espacio real y virtual.

Dicho de otra manera, el tutor en educación a distancia virtual debe estar preparado para clarificar los contenidos, supervisar el progreso de los participantes, evaluar sus actividades, diseñar actividades para la comprensión de los contenidos, realizar sugerencias y aportes, resolver las dudas surgidas en los materiales didácticos, hacer reflexiones globales e informar los resultados. Además, Seoane y García menciona que:

> El tutor ha de tener dominio suficiente de la materia sobre la que enseña, ha de desenvolverse en el entorno tecnológico con solvencia, sabiendo sacar el máximo partido didáctico a las herramientas con las que cuenta, y debe poseer los suficientes conocimientos didácticos como para planificar actividades de manera realista que faciliten el aprendizaje y para reorientar las estrategias si observa que éstas no dan el resultado esperado (Seoane & García, 2007, pág. 123).

La función del tutor es tan importante por ser el generador de un diálogo bi – multidireccional como lo argumenta el autor García:

> La función de tutor puede resumirse en el desempeño de las siguientes tareas: orientadora y académica. La primera centrada en el área afectiva y la segunda toma su centro en el ámbito cognoscitivo. También se debe agregar la función institucional de nexo y colaboración con la institución (García A, 2001, pág. 130).

Dicho de otra forma, el tutor en educación a distancia virtual tendrá a su cargo las actividades referidas al seguimiento del aprendizaje del participante. Al tutor se lo puede definir como un promovedor del aprendizaje más que dispensador del conocimiento, diseñador y coordinador de las actividades grupales, profesionales capas de brindar apoyo técnico relativo al funcionamiento de la plataforma, evaluar, mantener un seguimiento detallado del desarrollo del curso, etc.

En efecto, el tutor debe animar, motivar al participante en generar la interacción continua entre el participante y el tutor, tratar de evitar el abandono del participante, incidir de manera directa o indirecta en la decisión del participante de seguir o no el curso mediante esta modalidad.

### 3.5.- Tutoría

Lazaron y Asenssi (citado por Moreno- Ortiz, 2005) conciben la tutoría como ‘una actividad inherente a la función del profesor, que se realiza individualmente con los alumnos de un grupo de clase, con el fin de facilitar la integración personal de los procesos de aprendizaje’ (Moreno, 2005, págs. 123,143).

> La tutoría en el sistema de educación a distancia proporciona la ayuda y la orientación a lo largo del proceso enseñanza aprendizaje, para que los alumnos que estudian a distancia, puedan superar las dificultades que se le presentan en sus estudios, a la vez que desarrollan hábitos de trabajo intelectual autónomo. Constituye un conjunto de acciones y estrategias que desarrolla el alumno contando con la intervención facilitadora y orientadora del profesor tutor. La tutoría debe estar basada en un proceso de comunicación participativa, dentro de un ambiente adecuado, orientado a desarrollar en el alumno su capacidad de aprender de forma autónoma e independiente para lograr sus objetivos académicos (Aretio L. G., 2001, pág. 276).

Indiscutiblemente, la tutoría puede superar dificultades en el aprendizaje autónomo e independiente como una instancia donde se puede prestar ayuda al participante en el proceso educativo y facilitando a los participantes una comunicación con el tutor.

### 3.6.- Modalidades de Tutorías

La acción tutorial en educación a distancia se realiza por medio de distintos recursos técnicos y de contextos complejos, pero siempre teniendo en cuenta las diferentes formas de tutorías, como ser: Tutoría presencial, tutoría por correspondencia, tutoría telefónica y tutoría telemática.

### 3.6.1- Tutoría Presencial o Guardia Tutorial

En los sistemas de educación a distancia, esta actividad como es la guardia tutorial es frecuente por la necesidad de la presencia del tutor en determinados momentos, esto responde a un cronograma establecido con anterioridad lo cual es de conocimiento de los participantes al inicio del curso.

Estas tutorías pueden ser de carácter individual o grupal, con el fin de realizar trabajos de laboratorio o resolución de problemáticas grupales para mejorar el tema de afectividad social, y mejorar las relaciones afectivas y emocionales entre las personas.

Las tutorías presenciales son útiles para:

• Mejorar las capacidades verbales a través de la comunicación en el aula, tanto vertical como horizontal.

• Promover el desarrollo de habilidades mediante prácticas de laboratorio.

• Facilitar la comprensión del proceso de comunicación y de la conducta humana.

• Motivar el desarrollo de actitudes y hábitos positivos hacia el estudio.

• Propiciar la estimulación mutua entre los propios estudiantes del grupo.

• Estimular el trabajo en equipo en aquellas materias que se presten a ello.

(Holmberg 1985, pág. 65)

No obstante, el mencionado autor aclara que, sí el material está perfectamente elaborado didácticamente como instrumento de autoaprendizaje, la acción tutorial será más dialógica y reflexiva y en todo caso debe limitarse a orientar y ayudar para facilitar el aprendizaje de los participantes.

La guardia tutorial se realiza de acuerdo a una planificación y entendimiento entre el tutor y el coordinador del programa para que no existan choques de fechas con guardias tutoriales de otros módulos.

Por otro lado, es importante que la guardia tutorial planifique para responder dudas sobre el material y no confundir con clase magistral presencial. Es necesario efectuar encuentros presenciales programados, sin olvidar que los tutores no son la fuente de información, sino la ayuda y la guía para un aprendizaje significativo, como enfatiza este autor mencionando que: “en las sesiones grupales se deben intercambiar experiencias y conocimientos, confrontar ideas, potenciar el espíritu crítico, respetar las posiciones antagónicas a las propias, formar actitudes, etc. En definitiva, se deben aprovechar para fomentar los elementos socializadores.” (Aretio, 2001, pág. 139)

Por consiguiente, la tutoría presencial tiene un objetivo que es ayudar a que el participante sea parte de la interactividad social educativa como ser: motivar al desarrollo de actitudes y hábitos positivos para su formación, mejorar la comunicación, promover las habilidades psicomotoras mediante las prácticas, también estimular el trabajo en equipo. Sin embargo, es importante que el tutor no confunda con una clase magistral convencional.

### 3.6.2.- Tutoría por Correspondencia

Es uno de los recursos más tradicionales de la educación a distancia como medio de comunicación. Esta modalidad presenta ventajas como la individualización del aprendizaje. Además, es importante mencionar que estos documentos escritos permiten repetidas lecturas y análisis, además que se puede archivar físicamente o en la nube es decir virtualmente.

También, es importante señalar las limitaciones que tiene este tipo de tutoría como ser la eficiencia o la ineficiencia del servicio postal, la imposibilidad de respuesta inmediata y la gran inversión de tiempo que significa para el tutor. Por lo mencionado anteriormente, es que hoy por hoy ya no se utiliza este tipo de tutoría por la exigencia de precisar por una respuesta inmediata que necesita tanto el participante como el tutor.

### 3.6.3.- Tutoría Telefónica

La tutoría telefónica puede resultar muy práctica e importante para dar información a los participantes con el propósito de tener una comunicación continúa. Además, es importante promover la buena comunicación donde el tutor deberá responder a las consultas y generar confianza para un buen diálogo. En todos los casos, su utilización resulta sencilla para la transmisión de información por el uso de teléfono móvil, pero no para explicaciones extensas, en la actualidad es poco utilizada el teléfono fijo que fue reemplazada por teléfono móvil.

### 3.6.4.- Tutoría Telemática

El entorno tecnológico, más allá de la complejidad técnica y operativa que pudiera significar para los participantes, en cuanto a la capacitación para su uso está el asesor informático.

La inclusión de este entorno tecnológico en el ámbito educativo significa una herramienta que ayuda a un nuevo paradigma educativo de carácter virtual. Los entornos virtuales son un instrumento de comunicación masiva que es muy útil en la educación a distancia. Por esa razón, en función al avance tecnológico, los requisitos en este tipo de tutoría son: que el participante tenga un ordenador con acceso a Internet.

Ciertamente todos los medios son importantes y necesarios en la educación a distancia para favorecer la interactividad, por lo tanto, no se trata de recurrir a los medios porque están allí, sino porque son potencialmente una herramienta de comunicación masiva.

## 3.7.- Función del Tutor en Educación a Distancia Virtual

En rol del tutor en educación a distancia virtual, se plantean nuevas competencias y habilidades: una de las características esenciales es estar preparado para generar un diálogo efectivo con los participantes y entre los participantes, de modo que se favorezca el aprendizaje activo y la construcción del conocimiento.

Se considera importante mencionar que estos profesionales son fundamentales en el éxito y el desarrollo educativo en el uso de la mediada por el computador para la colaboración, porque se requiere un papel diferente del profesor, más cercano al participante, poner el énfasis en el propio proceso intelectual del participante.

Según Hernández y Legorreta (2012), las principales funciones y tareas del docente en línea son: académica, pedagógica, tecnológica, motivacional, organizativa e institucional.

**TABLA N.º 2**

**FUNCIONES DEL TUTOR**

| FUNCIÓN | DESCRIPCIÓN GENERAL | TAREAS ESPECÍFICAS |
|---|---|---|
| Académica | -Asesorar en relación al contenido.<br>-Moderar debates para la construcción del conocimiento.<br>-Revisar y evaluar las actividades de aprendizaje. | -Planificar las actividades según el programa de asignatura, unidad de aprendizaje o curso.<br>-Habilitar en la plataforma educativa los foros temáticos y moderarlos.<br>-Resolver dudas de contenidos disciplinares.<br>-Elaborar y mantener actualizado, el banco de preguntas para evaluaciones en línea.<br>-Conocer el plan de estudios (mapa curricular) del programa educativo en el que este participando. |

| | | |
|---|---|---|
| Pedagógica | -Proporcionar estrategias de aprendizaje, así como recomendaciones y monitorear la elaboración y calidad de trabajos.<br>-Realizar un seguimiento para asegurarse que los participantes trabajen a un ritmo adecuado para evitar la desmotivación. | -Ofrecer al participante un panorama claro de la situación.<br>-Apoyar en la identificación y atención de las dificultades de aprendizaje.<br>-Valorar la importancia del proceso educativo en el cual están inmersos.<br>-Visualizar conjuntamente con el participante, alternativas de solución a las diferentes problemáticas académicas que presente.<br>-Diagnosticar el grado de aprendizaje.<br>-Apoyar a los participantes en las cuestiones relacionadas con las técnicas de estudio.<br>- Reconocer los conflictos grupales. |
| Tecnológica | Asesorar en el manejo de herramientas de comunicación de la plataforma educativa en la descarga de materiales educativos y en la selección y uso de software educativo para el desarrollo de las actividades de aprendizaje. | -Utilizar las herramientas de las TICs, a partir de los principios educativos, las herramientas que aseguren el desempeño académico de los estudiantes.<br>-Utilizar herramientas de comunicación masiva sincrónica y asincrónica.<br>-Enviar consignas por medio de las TICs para poder llegar a todos los participantes. |
| Motivacional | -Acompañar y dinamizar la acción formativa, motivar | -Identificar la problemática de el participante mismo que puede poner en riesgo su desempeño académico y su |

| | | |
|---|---|---|
| | para el trabajo efectivo y oportuno del participante.<br>-Animar y estimular la participación.<br>-Realizar la motivación al esfuerzo y logro e identificar dando atención de problemáticas surgidas en la interacción social. | estancia en la institución.<br>-Generar un clima de confianza en la relación asesor-participante, tutor-participante, participante-participante, evitando la excesiva sobreprotección.<br>-Apoyar a los tutores para conocer mejor a sus participantes, en los casos que el modelo de tutoría así lo permita.<br>-Mantener el respeto y consideración de las circunstancias particulares de la personalidad de cada participante.<br>-Mantener y elevar el entusiasmo de los estudiantes avanzados.<br>-Prestar atención a los participantes con problemas. |
| | -Habilitar foros temáticos, de dudas.<br>-Proporcionar técnicas de organización del tiempo.<br>-Organizar las actividades del estudiante para ser evaluadas.<br>-Configurar y actualizar el libro de calificaciones del entorno virtual. | -Organizar y dinamizar trabajo colaborativo en un ambiente virtual de aprendizaje.<br>-Establecer metas académicas claras y factibles.<br>-Dar a conocer a los participantes sus resultados parciales mediante el seguimiento personal de sus actividades.<br>-Actualizar en forma permanente las consignas para que los participantes estén constantemente estén informados. |
| | -Atender y/o canalizar inquietudes de tipo | -Publicar las notas de evaluaciones virtuales en el periodo establecido por la coordinación del programa. |

| | | |
|---|---|---|
| Institucional | administrativo sobre la inscripción, permanencia y egreso (certificación, diploma, grado, etc.). | -Elaborar el plan de acción tutorial.<br>-Seguimiento Académico de los participantes.<br>-Posibilitar y promover reuniones de trabajo virtual, a fin de analizar aspectos de bajo rendimiento académico y de abandono, para generar estrategias de intervención para atender las necesidades individuales y grupales de los estudiantes.<br>-Participar en programas de innovación educativa. |

Fuente: Manual del docente de Educación a Distancia. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

De acuerdo a (Berge y Collins, 1995, pág. 76), el Tutor debe preocuparse por cinco áreas fundamentales:

1.- Función Pedagógica

2.- Función Motivacional

3.- Función Organizativa

4.- Función Orientadora

5.- Función Tecnológica

Las funciones del tutor y la comunicación es muy fundamental porque es el principio y base para la construcción del conocimiento, porque el participante aprende de forma autónoma, pero al compartir conocimiento mediante la interacción es favorable para la construcción de un nuevo conocimiento a partir de la interacción con sus compañeros.

> El rol del formador se centra fundamentalmente en la dinamización del grupo y en asumir funciones de organización de las actividades, de motivación y creación de un clima agradable de aprendizaje y facilitador educativo, proporcionando experiencias para el auto-aprendizaje y la construcción del conocimiento (Paulsen, 1992 en Cabero, 2001, s/p).

Uno de los principales roles del tutor es el de moderador del análisis y del debate sobre la temática.

> Han sintetizado las tareas del moderador en el desarrollo de la discusión en tres etapas: planificación, intervención en el desarrollo y cierre. En la etapa de planificación, el moderador prepara la discusión y los elementos que pueden ayudar a moderarla, se basa en indicaciones que facilitan la intervención de los participantes. En la segunda etapa, se produce el intercambio y construcción del conocimiento, por lo que el moderador es el encargado de retroalimentar la discusión para que la misma tome el rumbo deseado. La tercera etapa realiza el cierre de la discusión, otorgando un resumen de los principales aportes que contribuyen a la construcción del aprendizaje colaborativo (Baebera y otros 2001, pág. 64).

En otras palabras, una de las funciones que debe cumplir el tutor es ser el agente motivador para el participante en la socialización de conocimientos e información, construcción de conocimientos desde el principio hasta el final.

Por lo tanto, se considera que los moderadores (tutor) necesitan desarrollar habilidades en los cuatros ámbitos como ser: pedagógico, social, técnico y administrativo, por este motivo el cientista en educación tiene mucha participación para desarrollar un plan de trabajo en un entorno virtual de aprendizaje, reforzando con una preparación especializada en educación a distancia. Tomando en cuenta que el tutor es el que acompaña y retroalimenta al participante, es el encargado de gestionar el aprendizaje grupal e individual,

por lo que requiere poseer habilidades sociales que le permitan crear un ambiente de aprendizaje interactivo y empático generando que la distancia geográfica sea cada vez menos.

En lo técnico y administrativo, debe tener habilidades en el uso de las herramientas tecnológicas que provea el entorno virtual. También, le permita realizar el seguimiento y asesoramiento al participante y administrar los grupos de trabajo, generando un buen trabajo colaborativo y cooperativo.

Según Adell y Sales (1999), el tutor como moderador de cualquier debate o discusión en grupo debería desarrollar diferentes tipos de actividades como:

- Introducir el tema de debate relacionándolo con las lecturas u otros materiales del curso e indicando con claridad cuáles son los aspectos o preguntas que deben responder los participantes.

- Motivar a los participantes a que amplíen y desarrollen los argumentos propios y los de sus compañeros.

- Facilitar información, como experto en la materia, sobre estudios, recursos o hechos que ayuden a desarrollar los temas de discusión, a fin de complementar los materiales ya disponibles.

- Integrar y conducir las intervenciones, sintetizando, reconstruyendo y desarrollando los temas que surgen y relacionándolos con la literatura y el tema.

- Globalizar los aprendizajes de manera que el tema de debate se relacione con temas vistos, para facilitar a los participantes una estructura más compleja y no demasiado compartimentada del conocimiento que se genera.

- Lanzar preguntas que puedan ayudar a descubrir posibles contradicciones o inconsistencias en sus aportaciones.

- Resumir, a modo de conclusión, las aportaciones al debate y hacer hincapié en las ideas claves, antes de pasar a otro tema.

En la misma idea, Baebera, Badia, y Momino (2001) han sintetizado las tareas del tutor como moderador en el desarrollo de la discusión online en tres etapas: planificación, intervención en el desarrollo y cierre. Estas tres etapas y las tareas asociadas a cada una, resumen las intervenciones esperadas de parte del tutor.

**TABLA N.º 3**
**ETAPAS DEL MODERADOR ONLINE**

| ETAPAS | TAREAS ASOCIADAS |
|---|---|
| Planificación de la discusión | ➢ Planificar la discusión según objetivos del debate.<br>➢ Agrupar virtualmente a los participantes.<br>➢ Especificar el formato discursivo, preparar las fases de la discusión, prever aspectos dificultosos del contenido.<br>➢ Presentar buenas preguntas o texto inicial, y prepararse para profundizar. |

| | |
|---|---|
| | ➢ Preparar, para proponer inicialmente, pautas de participación (lenguaje usado, calidad-longitud, manera de referirse a otros mensajes, tipo de fase, tipo de mensaje en cada fase).<br><br>➢ Confeccionar los puntos del contenido a tratar en la discusión. |
| Intervención en el desarrollo de la discusión | ➢ Explicar las expectativas y objetivos de la discusión.<br>➢ Iniciar de manera significativa la discusión con una pregunta(s) o tema relevante.<br>➢ Reformular la pregunta inicial cuando las intervenciones van en dirección equivocada.<br>➢ Organizar la discusión.<br>➢ Coordinar las participaciones y ofrecer contenido específico, no solo mensajes de gestión del debate.<br>➢ Favorecer un mayor grado de reflexión y profundidad en las participaciones.<br>➢ Centrar el tema de la discusión (resúmenes, relación con contenidos del curso, dar alternativas para tratar otros temas).<br>➢ Ofrecer retroalimentación y realizar recapitulaciones si el debate es extenso.<br>➢ Registrar información de cada estudiante para recordar su conocimiento, experiencias e interés.<br>➢ Finalizar la discusión o líneas de discusión cuando ésta se prolongue sin producir resultados con relación a la construcción de conocimiento. |
| Cierre de la discusión | ➢ Ofrecer un resumen articulado de las intervenciones.<br>➢ Cerrar la discusión de manera explícita.<br>➢ Valorar las intervenciones en público y, si corresponde, |

| | |
|---|---|
| | en privado.<br>➢ Relacionar la temática de la discusión con acciones educativas posteriores (artículos, direcciones web, listas de interés, grupos de discusión, relacionados con el tema). |

Fuente: Baebera, Badia y Momino, 2001

### 3.8.- Herramientas en Educación a Distancia Virtual

La educación es una de las actividades intelectuales humanas que más se ha visto afectada con los cambios tecnológicos a través de la historia. A partir de la difusión de la escritura, los educadores han ido incorporando permanentemente las distintas herramientas que han surgido para agregar valor al proceso educativo con el objetivo de diseminar el conocimiento.

> La aparición revolucionaria de la imprenta, podemos establecerla como el momento en el cual surge el primer atisbo de la educación virtual: el libro, que permitió la transmisión del conocimiento aunque mediaran miles de kilómetros o cientos de años entre el autor y el lector. Pero sin duda, ha sido internet quien lleva la primacía en cuanto a impacto y perturbaciones en los últimos años. La educación principalmente la universitaria se ha valido de esta red mundial de comunicación y conocimiento. Innumerables aplicaciones han sido desarrolladas y acogidas por estudiantes y profesores (Diaz Duran & Svetlichich, 2011 pág. 45).

Las TICs definitivamente han modificado el proceso educativo. El mundo de la educación no puede dejar de reconocer la realidad tecnológica de hoy, no solo como objeto de estudio, sino también como instrumento del que valerse (Aretio, 2009, pág. 65).

En este sentido, se comprende que el conocimiento y la información están a disponibilidad de todos. El acceso a todo tipo de conocimientos se ha facilitado enormemente para educar, utilizando las TICs como apoyo en la docencia, en

las funciones académicas y administrativas, ahora ya se realizan de forma virtual.

Se considera que las Tics son parte de las herramientas que se emplean en los entornos de enseñanza aprendizaje. De ese modo, se puede clasificar de acuerdo a las funciones que realizan en el proceso de enseñanza aprendizaje en la virtualidad.

> Existen muchísimos ejemplos de herramientas de soporte de la educación a distancia virtual y cada día surgen nuevas plataformas. Algunas son de código propietario, esto significa que no se tiene libre acceso al código fuente con el que fue desarrollado, y por lo tanto no es posible para los usuarios adaptarlo a sus necesidades particulares, y otras son de código abierto. En algunas, hay que pagar licencias por su uso y otras son de libre distribución. (Aretio, 2009, pág. 69).

También, un elemento a considerar es el evaluar la infraestructura informática (tanto en software como en hardware) disponible donde se instalará el servicio. "En ese sentido, básicamente hay cuatro áreas que deben considerarse al analizar la incorporación de una plataforma: los participantes, los docentes, la administración y la gestión y la inversión económica". (Baebera, 2001, pág. 120)

Para los participantes, como principal objetivo de una universidad, debemos considerar las siguientes características:

- Facilidad en el acceso a la plataforma, debe ser sencilla y que motive a seguir participando.
- Accesibilidad a las tareas a realizar, consignas y materiales con pocos clics.
- Posibilidad de interacción con sus compañeros.

Facilidad de acceso al tutor para consultar dudas independientemente del modelo educativo utilizado, para los tutores es una herramienta de trabajo, por lo que la plataforma debe permitir por lo menos subir materiales, tutorías y la programación de actividades en forma sencilla. Asimismo,

- Importar y exportar actividades realizadas con otro software.
- Permitir la comunicación individual y/o grupal con los participantes.

Realizar un seguimiento de las actividades de cada participante que favorezca la evaluación y calificación de los trabajos realizados y las intervenciones de cada participante.

Desde el punto de vista de la administración y gestión debe tenerse en cuenta:

- Las posibilidades de expansión, tanto de crecimiento en cantidad de participantes como de cursos virtuales.
- La facilidad para gestionar altas y bajas de los participantes y restricciones de acceso.
- La facilidad para solucionar problemas tecnológicos y administrativos. (Baebera, 2001, pág. 121)

Sin lugar a dudas, es necesario tener en cuenta la inversión económica en la plataforma y en la infraestructura informática.

En el caso de una plataforma, es importante el respaldo y solidez de la empresa desarrolladora. Una de las Plataformas más utilizadas en el ámbito educativo mundial es el Moodle. Esta es definida por sus creadores como un software CMS libre y de código abierto, que está diseñado utilizando principios pedagógicos, para ayudar a los educadores a crear comunidades efectivas de enseñanza en línea. Esta plataforma “es fácilmente instalable y utilizable en cualquier computadora, y puede escalar para satisfacer desde las necesidades

de un único profesor hasta las de una universidad con 50.000 estudiantes". (Garrido, 2003, pág. 5)
La comunidad Moodle está integrada por más de 200.000 usuarios registrados, los cuales hablan 75 idiomas y están distribuidos en 175 países. Dentro de esta comunidad hay una larga lista de programadores que contribuyen al desarrollo de Moodle. (Garrido, 2003, pág. 5)

Además de la ventaja de ser libre y de código abierto, presenta otras características técnicas recomendables, como ser:

- **Generación de Páginas de Contenido:**

Los tutores pueden crear páginas de contenido para los cursos. Luego los participantes pueden acceder a dichas páginas e irlas navegando de acuerdo a la propuesta del docente, realizando actividades de diverso tipo.

También, es posible descargar las páginas para leer los contenidos sin necesidad de estar conectado a la plataforma. Para generar las páginas, el tutor cuenta con un editor de texto provisto de las funcionalidades más habituales, como ser: letra negrita, cursiva, creación de tablas, pegado de imágenes y colocación de links a otras páginas dentro o fuera de la plataforma.

- **Almacenamiento de archivos:**

El docente tiene la posibilidad de publicar archivos adjuntos a las páginas de contenido temático, tales como documentos generados por editores de texto, planillas de cálculo, presentaciones, entre otros. Los estudiantes tienen la opción de descargar dichos archivos a sus máquinas personales para trabajar con ellos.

### 3.8.1.- Foros de Debate

El foro es la herramienta de comunicación por excelencia en el e-Learning y permite la comunicación grupal, favorece la capacidad reflexiva, el trabajo Colaborativo y la interacción, y no requiere de una presencia en un horario determinado por ser una herramienta asincrónica.

**IMAGEN N.º 2**

**FORO**

Fuente:https://www.ecured.cu/index.php?title=Foros_de_discusi%C3%B3n_en_l%C3%ADnea&action=edit

Los tutores y participantes de los cursos pueden crear foros de intercambio de opiniones sobre temas de interés, en realidad son espacios de debate. Por un lado, el foro de discusión es la herramienta que les permite debatir sobre los aspectos más importantes del material didáctico, en este caso generando una forma de discusión de ese material de forma asíncrona permitiéndole al docente realizar una retroalimentación individualizada y en forma general a todos los participantes de esa comunidad de ambiente virtual. (Guardia, 2007, pág. 134)

Por otro lado, los foros son espacios virtuales donde la participación es de forma asincrónica, se puede generar la construcción de un nuevo conocimiento. También, es considerada una herramienta que permite escribir mensajes en cualquier momento. Sin embargo, la persona que está en el otro lado de la pantalla en cualquier lugar del planeta como participante inscrito en el programa que al conectarse mediante su clave y que entre más tarde podrá leerlo y contestarlo, y podría generar discusiones valiosas. Además, se podría considerar como una herramienta sólida para estimular habilidades sociales.

### 3.8.2.- Chat

Chat como una herramienta bastante utilizada en nuestro contexto en educación a distancia virtual.

Al respecto Paredes afirma que:

> Existe la opción de crear salas de Chat para los cursos. Funcionan de modo similar a cualquier chat y proveen algunas funcionalidades básicas, como listar a los usuarios que están conectados, mostrar solamente los mensajes de algún usuario y ordenar los mensajes según algún criterio. El chat es un instrumento de comunicación muy provechoso ya que permite la interacción inmediata y el intercambio de opiniones sobre distintos temas, generando un espacio de trabajo colaborativo en tiempo real. (Paredes, 2004, pág. 46)

Dicho de otro modo, el chat es una herramienta que gracias al avance tecnológico permite estar en contacto en tiempo real con una o varias personas, por escrito y por video llamada, en nuestro contexto es bastante utilizado dicha herramienta, por su fácil manejo y acceso también podría decirse que sería muy útil para crear un buen ambiente social agradable con interacción positiva.

Asimismo, el chat es una de las herramientas síncronas. Considerada también, un sistema de comunicación textual rápido y ágil. El chat es bastante útil en

situaciones donde se ofrece una tutoría individual inmediata y en la que no es necesario emplear demasiado texto, incluso como sustituto del teléfono en determinados casos.

### 3.8.3.- Glosario

Dentro de un curso, el docente puede crear un glosario, que puede estar organizado en forma alfabética. Habitualmente la creación y actualización es realizada por el docente. Los estudiantes pueden consultarlo en todo momento. (Paredes, 2004, pág. 48)

### 3.8.4.- Evaluaciones

El tutor del curso puede crear exámenes para que sus participantes los tomen. Las preguntas pueden ser de múltiple opción, verdadero-falso o de respuesta abierta (el estudiante debe redactarla). Un mismo examen puede combinar preguntas de varios tipos (LLamas, 1986, pág. 15).

### 3.8.5.- Motivación

Según Woolfolk (1990, pág.326), “el término motivación se deriva del verbo latino moveré, que significa “moverse”, “poner en movimiento” o “estar listo para la acción”. “La motivación se define usualmente como algo que energiza y dirige la conducta”.

En este sentido se comprende que tanto los materiales didácticos como la motivación tocan de una forma más directa al aprendizaje. Así que se necesita de muchos materiales que mediaticen este proceso y es muy obvio que quien no está realmente motivado, no se anima a tomar este tipo de educación por la modalidad a distancia virtual, es importante activar el interés del participante,

crear el deseo de aprender, guiar los intereses y esfuerzos de los participantes hacia propósitos definidos.

Al respecto, la motivación es primordial en educación a distancia, la importancia de acompañar y dinamizar la acción formativa, motivar al participante para el trabajo efectivo, estimular la participación, el esfuerzo y logros de los participantes.

### 3.9.- Recursos

Según el autor Libedinsky (1991), los recursos son programas informáticos cuyo propósito es almacenar y distribuir contenido mediado en forma variada como: imágenes, animaciones, sonidos, textos, entre otros. Entre ellos están las páginas web, galerías, bibliotecas, repositorios y otros.

Entre los recursos más conocidos y utilizados son:

- **YouTube**: es un repositorio de videos y posee una sección educativa. Si bien la mayoría de los recursos se encuentran en inglés, es posible encontrar algunos subtitulados.

- **SlideShare**: es un repositorio de presentaciones, que pueden ser compartidas con otros usuarios.

- **Picasa**: es un software gratuito de Google que permite catalogar y modificar fotografías, permitiendo también la creación de álbumes en Internet, subir imágenes y compartirlas con otras personas. (Libedinsky, 1991, pág. 16)

### 3.10.- Aplicaciones

Las Aplicaciones son los programas informáticos con los que se realizan las actividades docentes y de aprendizaje de carácter interactivo y colaborativo. Se caracterizan por permitir la búsqueda, intercambio, modificación y construcción del contenido mediado. Entre ellos se encuentran: buscadores, procesadores de texto, correo electrónico, chat, foros, mensajería, wikis, entre otros (Montero, 2006, pág. 130).

Entre las aplicaciones más conocidas y utilizadas son:

- **Skype**: es un servicio que permite audio y videoconferencia gratuita de ordenador a ordenador. Es ideal para establecer enlaces de videoconferencia por su eficiente sistema de trasmisión, calidad de imagen, sincronismo entre audio y video, utilizando bajo consumo de ancho de banda y confiabilidad.

- **Prezi**: es un servicio web para edición de presentaciones basada en un concepto novedoso y atractivo que consiste en crear un diagrama con los conceptos y las imágenes que integrarán la presentación, para luego configurar un guion visual, por donde una cámara irá haciendo zoom en cada ítem de interés.

- **CmapTools:** es una herramienta gratuita que facilita la construcción colaborativa y la publicación de modelos de conocimiento representados como mapas conceptuales. Los documentos compartidos pueden editarse en forma sincrónica o asincrónica.

- **Hot Potatoes**: es un sistema para crear ejercicios educativos que pueden realizar posteriormente a través de la web. Los ejercicios que crea son del tipo respuesta corta, selección múltiple, rellenar los huecos, crucigramas, emparejamiento y variados.

- **Teachers**: es generador de cuestionarios para la autoevaluación de trabajos escritos, presentaciones orales, presentaciones multimedia entre otras.

- **Webquest**: es un generador de actividades en Internet en forma de página web. Siempre se concreta en un documento para los alumnos, normalmente accesible a través de la web, dividido en apartados como introducción, descripción de la tarea, del proceso para llevarla a cabo y de cómo será evaluada y una especie de conclusión.

- **Wikimindmap**: es una interesante herramienta que presenta la información de la Wikipedia de una forma visual utilizando mapas mentales. Los mapas mentales son generados a partir de palabras claves o expresiones (Montero, 2006, págs. 130-131).

### 3.11.- Plataforma Virtual

Existen muchísimos ejemplos de herramientas de soporte de la educación virtual y cada día surgen nuevas plataformas. Algunas son de código propietario (esto significa que no se tiene libre acceso al código fuente con el que fue desarrollado, y por lo tanto no es posible para los usuarios adaptarlo a sus necesidades particulares, y otras son de código abierto (open source). En algunas plataformas hay que pagar licencias por su uso (a veces relacionadas

con la cantidad de estudiantes inscriptos, cursos realizados, etc. durante un período), y otras son de libre distribución (Montero, 2006, pág. 133).

### 3.12.- Herramientas Pedagógicas

La variedad de herramientas que se emplean en educación a distancia podría clasificarse de acuerdo a las funciones y tipos de comunicación que realizan para un aprendizaje significativo como ser las redes sociales que cada día son más utilizadas como herramientas de comunicación por ejemplo el Facebook, WatssApp y Twiter, Skype. (Woolfolk, 1990, pág. 56).

Desde ese punto de vista, las herramientas son como facilitadoras para optimizar la calidad en la comunicación en educación a distancia que el emisor y el receptor se encuentren realizando el acto comunicativo de manera asíncrona y síncrona. Al mismo tiempo, estas herramientas sirven para diferentes tipos de actividades, que van desde impartir formación, realizar tutorías o efectuar actividades de tipo colaborativo entre los participantes en la acción formativa en educación a distancia.

Sin embargo, una metodología que va muy de la mano con los materiales didácticos es la motivación. Éste es un método que permite el trabajo dentro de las aulas de clase magistrales presenciales, también virtuales y de ella depende en gran medida el aprendizaje de los participantes, es decir, sí no hay una buena motivación es más difícil que se adquiera un aprendizaje determinado.

### 3.13.- Tipos de Comunicación

#### 3.13.1.- Sincrónico

> Por último, existen dos términos muy utilizados en la educación a distancia virtual, que son “asíncrono” y “síncrono”. Cuando aparecieron tecnologías que permitieron el contacto simultáneo, o en “tiempo real”, entre las personas, se comenzó a hablar de herramientas de comunicación síncrona, es decir, que son capaces de poner en contacto a las personas, a través de un medio como la videoconferencia, o más recientemente, el “chat” o los servicios de mensajería instantánea y de comunicación por video y audio, como por ejemplo, Skype, de forma simultánea que lleva a una comunicación de ida y vuelta (Montero, 2006, pág. 156).

Es evidente que el uso de herramientas de comunicación en tiempo real refuerza la interacción profesional, las relaciones socio-emocionales y las interacciones personales. En definitiva, es una herramienta que facilita y refuerza la comunicación interpersonal entre los participantes. Por consiguiente, el planteamiento de un proceso de comunicación síncrono puede llegar a constituir un elemento motivador para el participante.

#### 3.13.2.- A-sincrónico

El término “a-síncrono” se utiliza para denominar aquellas herramientas, espacios o actividades en las que la interacción se da de manera diferida. Es decir, las personas envían mensajes, ya sea de texto, e incluso de voz o video, pero reciben la réplica por parte de los otros actores (tutor, participantes) cuando estos estén disponibles.

Los mensajes quedan almacenados en la web, de manera que pueden ser accedidos por los usuarios en cualquier otro momento. De esta manera, se habla de “redes asincrónicas”, que permiten establecer nexos entre las personas, pero de manera que no todos requieren estar conectados simultáneamente (Montero, 2006, pág. 157).

En otras palabras, las herramientas de comunicación asincrónicas son aquellas en las que el emisor envía el mensaje y la respuesta del receptor no es inmediata. Pueden trascurrir varias horas o días, antes de recibir respuesta al mensaje, dependiendo de la dinámica de trabajo del uso y organización, de uso de los recursos que cuentan con estas características. Estas herramientas pueden ser la mensajería interna, el correo electrónico, los foros, wiki, blog, entre otros.

### 3.14.- Educación

Educación, la raíz etimológica del concepto educación, posee dos acepciones: la primera etimología es del latín: "EDUCERE", por lo cual Pestalozzi 1746 señala: "la educación es desarrollo".

> Redden y Ryan, educar en su obra "Filosofía de la Educación", la definen como un proceso de crecimiento y desarrollo por el cual el individuo asimila un caudal de conocimientos, hace suyo un haz de ideales de vida, y desarrolla la habilidad de usar esos conocimientos en la prosecución de estos ideales (Redden y Ryan, 2009, pág.93).

No obstante, es importante reflexionar que la educación contribuye al desarrollo del individuo y es de mucha ayuda para la transformación de la sociedad también se podría decir que la misión de la educación es ayudar a los individuos a desarrollar todo su potencial para convertirse en seres humanos completos.

> Desde el punto de vista humano la educación debe atender a todas las características de la persona y que trata de hacerla mejor de lo que en un principio es. Desde el mismo nacimiento, la educación se va integrando en el bebé. El proceso educativo guía a un modelo de persona y de sociedad ideal. Los fines tienen que apoyarse en unos valores y estos valores que se han elegido concienzudamente se tienen que poder tratar desde una perspectiva pedagógica. No se puede educar sin una referencia explícita a la finalidad y esa tiene que ser perfeccionar a la persona integralmente (Castillo, 2004, pág. 35).

En este sentido, se comprende que la educación se traduce en una formación integral, de las personas, a diferencia de una simple transmisión de conocimientos y saberes. Es así que la educación se entiende como el medio en el que los hábitos, costumbres, valores y conocimiento de una comunidad son transferidos de una generación a otra. Además, se va desarrollando a través de situaciones y experiencias vividas por cada individuo durante toda su vida.

Otra acepción formal se entiende por “educación a la manera de guiar al alumno a desarrollar sus propios conocimientos, capacidades y habilidades para que posteriormente puedan ser competentes ante una nueva sociedad en un mundo globalizado, en este contexto el alumno se prepara afrontar una sociedad que exige individuos más preparados...” (Terán Carbajal, 2017, pág.5).

En otras palabras, la educación se entiende como un proceso de formación integral y experiencias que coadyuvan al análisis, reflexión y a la construcción de conocimientos.

### 3.15.- Educación a Distancia

La conceptualización de la educación a distancia estipula los reconocidos investigadores de educación a distancia, por consiguiente:

> La educación a distancia es un sistema de aprendizaje donde las acciones del profesor están separadas de las del alumno, el estudiante puede trabajar solo o en grupo guiado por materiales de estudio preparados por el docente, quien junto al tutor se encuentran en lugar distinto de los estudiantes, quienes, sin embargo, tienen la oportunidad de comunicarse con los tutores mediante la ayuda de uno o más medios, tales como la correspondencia, teléfono, televisión, radio. La educación a distancia puede estar combinada con diferentes formas de reuniones cara a cara (Litwin, 2000, pág. 31).

En efecto, la educación a distancia tiene un requisito muy importante, que el participante tenga la predisposición a una educación autónoma y por lo mismo los materiales tienen que ser diseñados y elaborados como para sustituir al tutor. También, es importante una comunicación de ida y vuelta para que se pueda lograr un aprendizaje significativo.

Sin embargo, Garrison (1989) destaca los siguientes tres criterios para identificar procesos de educación a distancia:

1. La educación a distancia implica que la mayor parte de la comunicación entre profesor y estudiante ocurre de forma no contigua.

2. La educación a distancia debe considerar la comunicación de dos vías entre profesor y estudiante para soportar el proceso educativo.

3. La educación a distancia usa tecnologías para mediar la necesaria comunicación bidireccional (Garrison 1989, pág. 34).

### 3.16.- Educación Virtual

La educación a distancia está presente en nuestro país con fines de llegar a personas que no pueden asistir a los centros convencionales del sistema educativo, pero la educación a distancia virtual, ahora es el tipo de educación que está tomando el mando en educación superior y en casos de post grado especialmente.

> La enseñanza a distancia es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional (multidireccional), que puede ser masivo, basado en la acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que, separados físicamente de los estudiantes, propician en éstos un aprendizaje independiente (cooperativo) (García Aretio, 2001, pág. 123).

Expresado de otra manera, la comunicación en educación a distancia es primordial y debe ser de ida y vuelta, es decir utilizando un “feedback” y no confundir con clases magistrales. Es así que se debe fortalecer utilizando los medios masivos con recursos didácticos, con materiales creativos e innovadores que generen el análisis, reflexión y construcción de nuevos conocimientos y resolución de problemas.

> El espacio físico, el espacio virtual y el espacio personal. El espacio físico es el espacio en el que el sujeto experimenta de manera real y al cual se suele hacer referencia en los procesos de virtualización. El espacio virtual es aquel que intenta simular los procesos que se producen en la vida real o que intentan crear espacios totalmente ficticios. El espacio personal es el espacio interpersonal en el cual el sujeto interioriza todo lo que recibe de los otros dos

espacios lo analiza, lo contrasta con lo que previamente había adquirido y, si es oportuno, lo asimila (Aretio G. , 2001, pág. 90).

Al respecto, se comprende que las tecnologías en la educación son herramientas muy útiles y poderosas. Estas herramientas permiten una comunicación masiva, el intercambio de conocimientos culturales con imágenes con sonido y movimiento, basada en una reflexión teórica, tomado en cuenta que la esencia de la educación a distancia virtual se traduce en hacer educación por medio de plataformas virtuales. Así, permite acortar el tiempo y el espacio, generando ideología que abogue por la democratización del acceso al conocimiento, no olvidar que es de gran importancia generar en los participantes reflexión, análisis y construcción de un nuevo conocimiento, ante todo tomar en cuenta que para generar lo mencionado tiene que haber una comunicación bidireccional y/o multidireccional, que favorezcan un aprendizaje significativo e independiente.

### 3.17.- Educación en Línea

Desde hace mucho tiempo por la década de los setenta, se han utilizado varios términos para denominar a la educación a distancia utilizando como medio de información y comunicación a las tecnologías.

La educación en línea se refriere a un tipo de comunicación inmediata, está claro que seguimos hablando de una herramienta más que se utiliza en educación a distancia virtual con comunicación en tiempo real es así que actualmente existe una forma de comunicación en tiempo real, “e- Learning” como lo corroboran los diferentes autores:

‘Algunos autores prefieren llamarla educación virtual a distancia (Silvio, 2003; Unigarro, 2004), formación basada en la red (Cabero, 2006), otros la denominan tele aprendizaje (Tiffin y Rajasingham, 1997) y otros más han optado por nombrarla e-learning (Aguilar el, 2008)’ (Aretio G. , 2001, pág. 56).

Tomando en cuenta que una de las principales características del e-Learning es la facilidad de acceso. Además, la formación va a llegar a más personas gracias a la tecnología donde una educación no presencial que a través de plataformas tecnológicas, posibilita y flexibiliza el acceso y el tiempo en el proceso de educación. De ese modo, garantizar ambientes de aprendizaje colaborativos mediante el uso de herramientas de comunicación síncrona.

### 3.17.1.- E-Learning

El E- Learning es una comunicación que utiliza como herramienta al internet, como lo aclara este autor: “e-learning se refiere al proceso de aprendizaje a distancia que se facilita mediante el uso de las tecnologías de la información y comunicación” (Basterra.A, 2008, pág. 12).

Dicho de otra manera, podría decirse que el e-Learning, se refiere a una educación a distancia, soportada en el uso de las TIC o a través de Internet, mediante la comunicación síncrona y a- síncrona y con apoyo del tutor en la tutoría. Sin embargo, existen definiciones que nos orienta sobre lo que significa: (“E-learning significa literalmente aprendizaje electrónico. Constituye una propuesta de formación que contempla su implementación

predominantemente mediante internet, haciendo uso de los servicios y herramientas que esta tecnología proveell”) (Aretio G., 2001, pág. 65).

En otras palabras, el e-Learning es la evolución de la educación a distancia porque anteriormente no empleaban las TIC, sino otros métodos de comunicación como la correspondencia, la radio, los cassettes de audio, vídeos, entre otros.

Por lo mismo, se puede decir que el E- Learning es toda una revolución en el mundo académico a distancia, porque permite contar con mayor número de herramientas, reduciendo el tiempo de su formación y permitiendo combinar diversas tipologías de materiales auditivos, visuales y audiovisuales, y desarrollar una interacción con didáctica y en tiempo real.

Ventajas con el e-Learning:

- Reduce y elimina gastos de traslado, alojamiento, material didáctico, etc.
- Las comunicaciones a través de sistemas en la red confiere rapidez y agilidad a las comunicaciones.
- Los participantes pueden acceder al contenido desde cualquier conexión a Internet o cuando les surge la necesidad.

### 3.17.2.- B- Learning

“El termino Blended Learning, B- Learning, se refiere a un tipo de aprendizaje “mezclado” (blend= mezclar, combinar). Es decir, el B-Learning hace referencia a los métodos semi- presenciales” (Aretio l. G., 2006, pág. 114). Tal como lo definen diversos autores (García-Aretio, 2001; Holmberg; 1985), el aprendizaje

combinado supone la integración de dos componentes principales, la interacción social “cara a cara” y aquellas mediadas con tecnologías digitales.

Es así que el B-Learning es una formación combinada, es decir, un curso donde se combinan las clases presenciales y sesiones virtuales, un aprendizaje combinado.

### 3.17.3.- M- Learning

Por su parte, Harris (2001) define el Mobile Learning como el punto en que la computación móvil y el aprendizaje electrónico se interceptan para producir una experiencia de aprendizaje en cualquier momento y en cualquier lugar. Según este autor, el Mobile Learning incluye el uso del teléfono celular.

El autor, Aretio (2006) menciona que “...el Mobile Learning puede generar un cambio radical en el proceso educativo, el aprendizaje a través de dispositivos móviles generará nuevos enfoques en las concepciones pedagógicas, no se trata solamente de saber enseñar o hacer comprender una materia, sino de convivir con la tecnología como herramienta para las labores cotidianas, fomentando la investigación y el autoaprendizaje en el estudiante.” (Aretio L. G., 2006, pág. 87).

Por consiguiente, se puede decir que M- Learning es una forma de aprendizaje móvil en cualquier momento y en cualquier lugar, con una metodología de enseñanza y aprendizaje que utiliza dispositivos móviles, tales como teléfonos móviles, celulares, agendas electrónicas, tablets PC, pocket pc, i-pods y todo dispositivo de mano que tenga alguna forma de conectividad inalámbrica.

### 3.18.- Blackboard Collaborate

La plataforma virtual Blackboard es una infraestructura de e-Educación, diseñada para generar un ambiente enriquecedor de experiencias educativas, al grado que es aplicada en colegios, facultades, universidades y secretarias de educación, entre otros. Además, proporciona herramientas de enseñanza, aprendizaje en línea, crea cursos y contenidos, conforma redes educativas, brinda servicios institucionales, e integrar el sistema con otras plataformas administrativas y de seguridad. La plataforma ofrece una gran compatibilidad en su uso e interacción con otros ambientes tecnológicos.

Por un lado, esta herramienta cuenta con una interfaz fácil de usar tanto para los aprendices como para los tutores, su ejecución es a través de cualquier navegador de Internet. La plataforma permite administrar programas de educación a distancia de forma flexible, sencilla y su uso es muy intuitivo, lo que permite crear y diseñar las actividades de cursos, personalizar formatos de distintos documentos, utiliza herramientas para el trabajo colaborativo, proporciona diversos recursos y permite generar instrumentos de evaluación.

Por otro lado, este sistema permite realizar reuniones de manera sincrónica con múltiples usuarios, así como desarrollar actividades académicas de diversa índole como supervisión tutorial en línea, reuniones de investigación, desarrollo de clases, presentaciones, demostraciones, desarrollo de actividades colaborativas, entre otras.

Conjuntamente, brinda a los participantes la posibilidad de intercambiar mensajes de texto, audio o video, compartir videos o aplicaciones multimedia, trabajar con pizarras digitales interactivas, intercambiar aplicaciones y escritorio, grabar las sesiones, realizar encuestas en vivo, todo esto en una sola interfaz gráfica.

En América Latina, Blackboard ha desarrollado aplicaciones de programas empresariales y servicios relacionados a más de 2200 instituciones educativas en más de 60 países. Estas instituciones han usado el programa de Blackboard para administrar el aprendizaje en línea (e-learning), procesamiento de transacciones, comercio electrónico, y manejo de comunidades en línea (online) (BLACKBOARD, 2015).

Algunas de las ventajas que ofrece Blackboard al profesor son:

- Tener acceso a uno o varios cursos desde un portátil y cuenta única.
- Desde el mismo portátil se puede consultar información y avisos de diferentes cursos.
- Comunicarse con sus participantes por medio de herramientas en línea.
- Agregar los materiales de su curso en áreas de contenidos específicos.
- Facilitar la colaboración e interacción entre los participantes.
- Diseñar encuestas y exámenes.
- Llevar la administración del desempeño de los participantes.

Es así que la interacción educativa en línea se puede identificar como el acercamiento a la enseñanza y al aprendizaje mediante el uso de tecnologías para comunicarse y contribuir en un contexto académico.

**IMAGEN N.º3**

**CUADRO DE LA PLATAFORMA DE BLACKBOARD**

Fuente: Capturas en base al Manual Blackboard Collaborate

Las razones por las cuales porque se seleccionan Blackboard son:

- **Facilidad de uso**: Innovación y funcionalidad en la enseñanza y aprendizaje, mantiene la experiencia simple e intuitiva para los usuarios y administradores.

- **Escalabilidad**: Capacidad de escalar y dar soporte a miles de cursos.

- **Eficiencia administrativa:** Automatización en la creación de cursos, inscripciones, administración de cursos e integración con múltiples sistemas administrativos.

- **Estándares abiertos**: Blackboard siempre ha promovido estándares abiertos.

La integración de componentes de aprendizaje en la red con un software especializado como Blackboard, beneficia a la educación tradicional y

principalmente a los estudiantes debido a que proporciona un valor agregado al usar las distintas herramientas y mejorar los estilos de aprendizaje.

**INSTRUCCIONES PARA ENTRAR A UNA SESIÓN EN BLACKBOARD COLLABORATE**

Es necesario destacar que este documento está basado en los manuales ofrecidos por BLACKBOARD COLLABORATE V.11.

Dar clic en el link se va a abrir una página de internet solicitando su nombre. Siga los siguientes pasos:

1. Escriba su nombre en el campo Name.
2. Haga clic en el botón Log in.

Si en el momento de hacer clic en el botón Log in aparece una barra amarilla, dé clic en esta. Allí, Se desplegará un menú del cual debe escoger la opción Descargar Archivo.

1. Escriba su nombre.

**IMAGEN N.º4**

**SESSION LOGIN**

Fuente: Capturas en base al Manual Blackboard Collaborate

Luego empezará a descargar el complemento de Java necesario para ejecutar el BLACKBOARD COLLABORATE.

Haga clic en la opción guardar y ubique el archivo en una zona de fácil acceso.

**IMAGEN N.º5**

**FILE DOWNLOAD**

Fuente: Capturas en base al Manual Blackboard Collaborate

A continuación, diríjase donde guardo el archivo y haga doble clic sobre él.

**IMAGEN N.º6**

**ARCHIVO GUARDADO**

Fuente: Capturas en base al Manual Blackboard Collaborate

Seguidamente, aparecerá la *Advertencia de Seguridad* que se muestra en la siguiente imagen:

**IMAGEN N.º 7**

**ADVERTENCIA DE SEGURIDAD**

Fuente: Capturas en base al Manual Blackboard Collaborate

Para entrar en la sala de videoconferencia haga clic en ejecutar. Luego de unos segundos, aparecerá un cuadro de dialogo pidiendo que escoja su forma de conectarse a Internet. Se recomienda elegir Cable/DSL pero sí su conexión es inalámbrica elija la opción Inalámbrico.

## INSTRUCCIONES PARA OPERAR EL BLACKBOARD COLLABORATE.

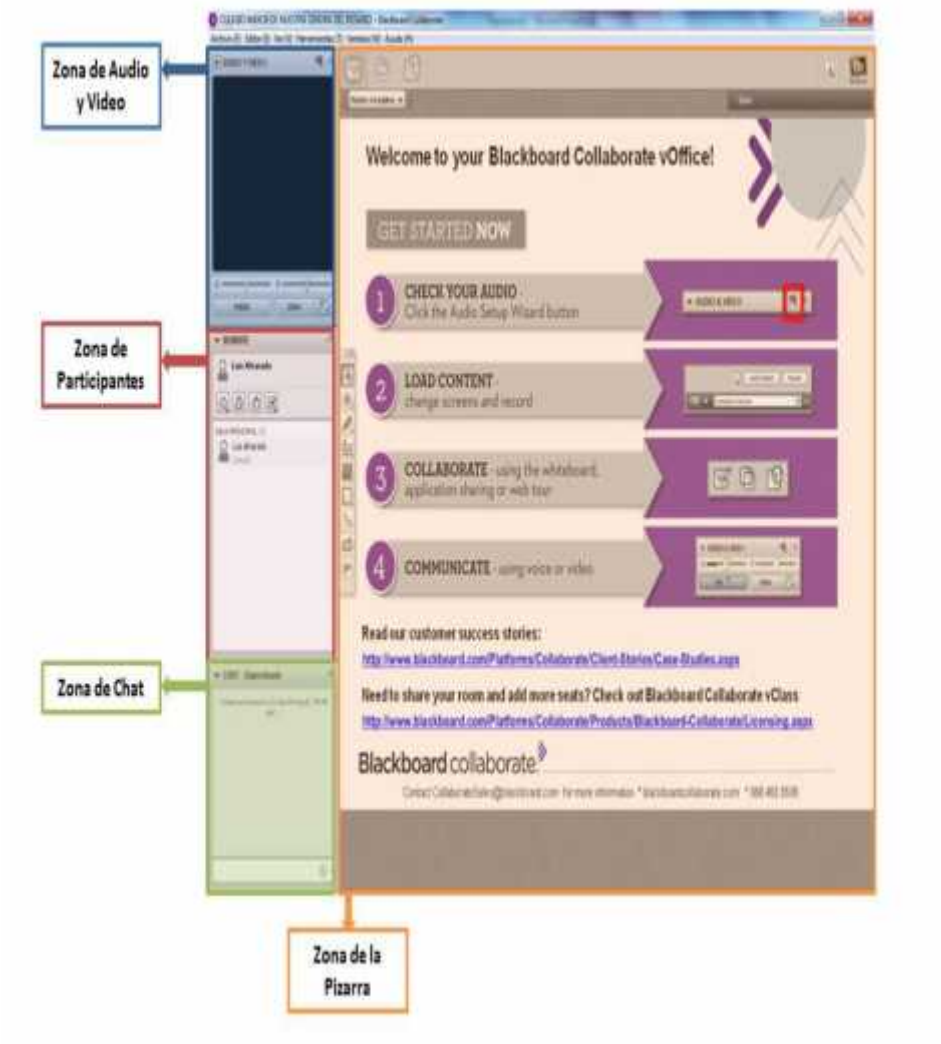
### Tutorial

Es importante explicar que Blackboard Collabor**a**te es una plataforma que permite generar espacios de comunicación en forma de salas virtuales, donde varios participantes se reúnen y pueden compartir diferentes presentaciones, escritorio, pizarra virtual, etc.
Al momento de entrar, se le presentará una interfaz que cuenta con varias herramientas que le permitirán interactuar con los demás participantes de cada sesión.

Para empezar, debemos conocer disposición de la interfaz:

**IMAGEN N.º8**

**INTERFAZ DE BLACKBOARD COLLABORATE**



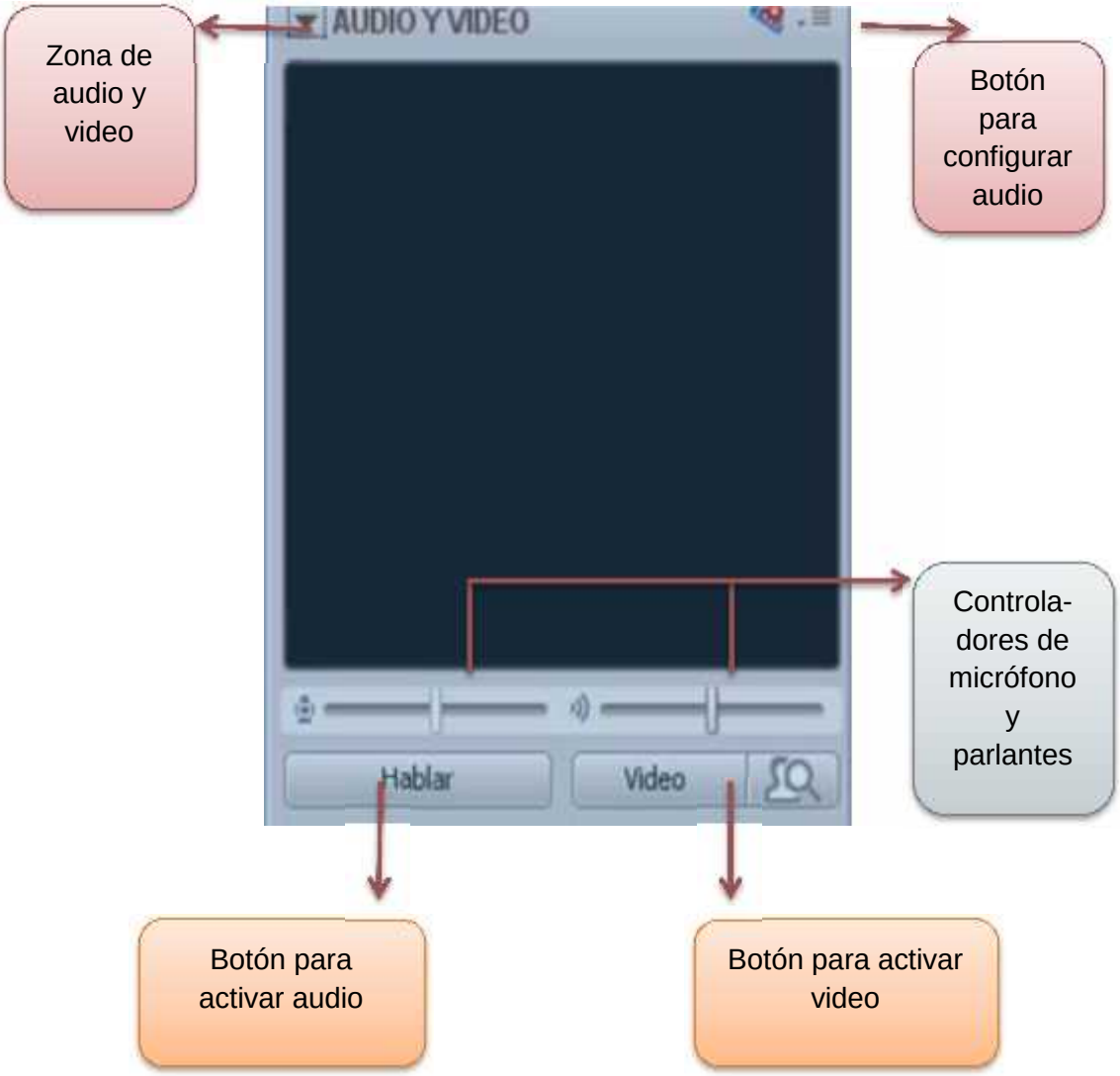

Fuente: Capturas en base al Manual Blackboard Collaborate

Estas herramientas que se puede observar en la imagen N.º8, permite satisfacer las necesidades de los participantes y respaldar el éxito académico, además permite que los tutores adopten una diversa gama de metodologías de enseñanza.

**Zona de Audio y Video**: Esta sección de la interfaz le permite activar y configurar los dispositivos de audio y video con los que cuenta su computador.

**IMAGEN N.º 9**

**ACTIVAR AUDIO Y VIDEO**




Fuente: Capturas en base al Manual Blackboard Collaborate

**Botón para Activar Audio**: haga clic en este botón para activar su micrófono y así poder interactuar por medio de su voz con el resto de los participantes.

Recuerde mantenerlo apagado mientras otras personas están participando.

- **Botón para activar Video**: Haga clic en este botón para activar su cámara de video.

- **Controladores de Micrófono y Parlantes:** Haciendo clic y deslizando los botones podrá graduar el volumen necesario para oír lo que los demás participantes dicen o para ajustar el sonido que emite su micrófono.

- **Botón para Configurar Audio:** Este botón le permitirá ajustar los dispositivos de audio con los que cuenta su equipo.

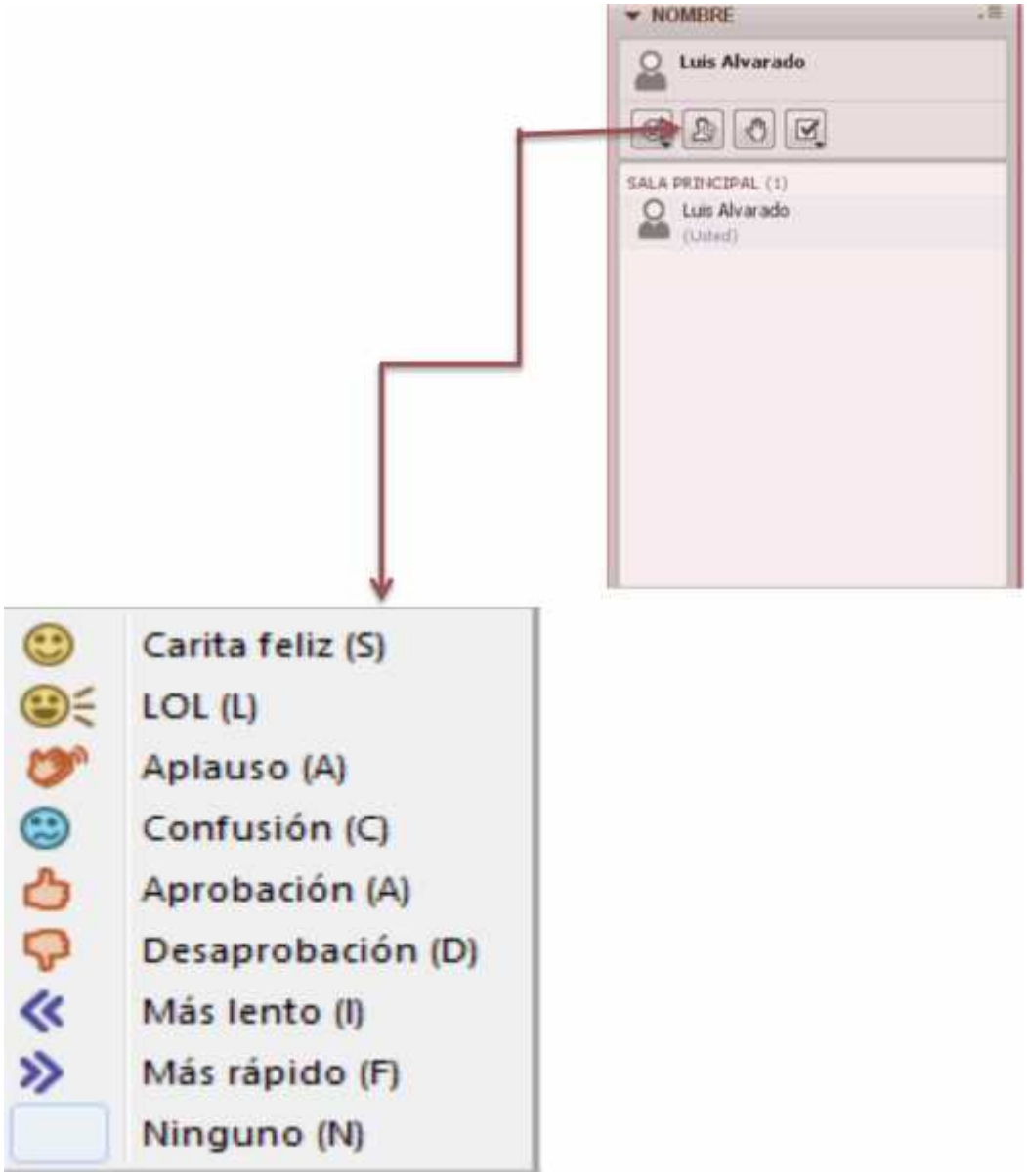
- **Zona de Participantes**: Esta sección le permite saber quién está conectado a la sesión y enviar emoticones.

**Botones para insertar emoticones**: estos le permiten insertar iconos para expresarse durante la sesión (de acuerdo, en desacuerdo, confusión, levantar la mano para pedir la palabra, entre otros).

- **Lista de participantes**: Le permite observar quienes están conectados a la sesión y los iconos de expresión de cada participante.

**IMAGEN N.º 10**

**BOTONES PARA INSERTAR EMOTICONES**



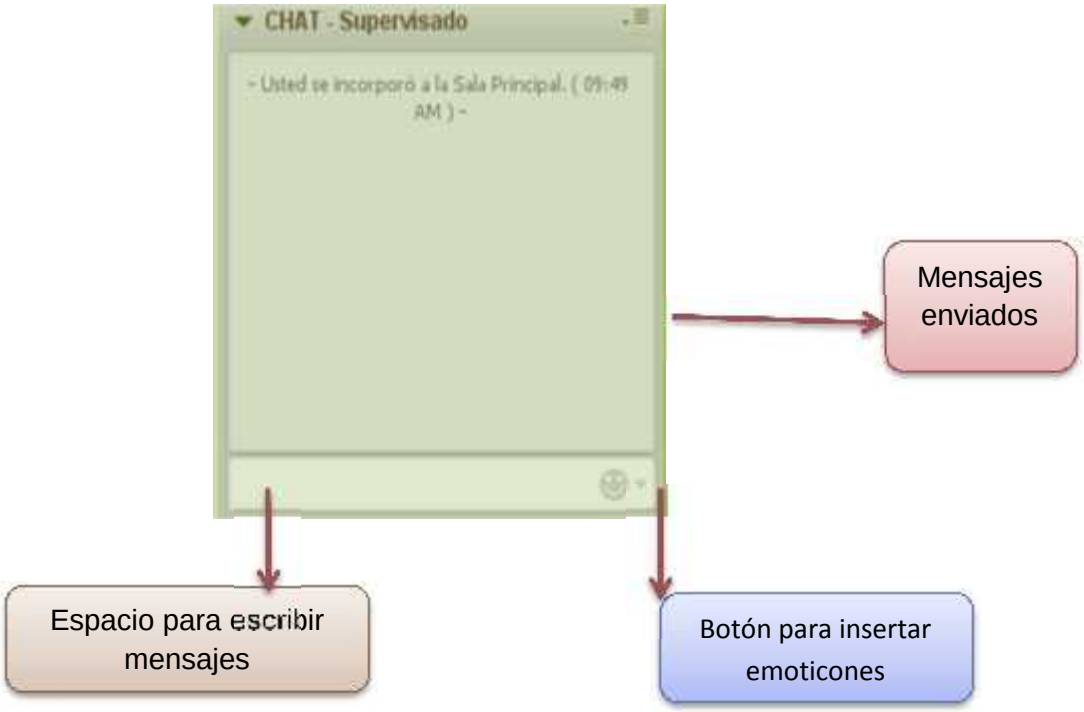

Fuente: Capturas en base al Manual Blackboard Collaborate

**Zona de Chat**: esta sección le permite comunicarse con los participantes de manera textual. Aquí se pueden escribir mensajes que podrán leer todas las

personas presentes en el evento. Puede ser útil en el momento que se tengan problemas con el audio.

**IMAGEN N.º11**

**ESPACIO DEL CHAT**




Fuente: Capturas en base al Manual Blackboard Collaborate

**Espacio para Escribir Mensajes**: este le permite enviar mensajes de manera textual a todos los participantes de una sesión. Tan solo debe escribir el texto y oprimir “enter”.

Para enviar un mensaje privado usted debe:

- Ubicar la lista de participantes y allí escoger el nombre de la persona a la cual desea enviarle el mensaje.

- Dar clic con el botón derecho y en el menú emergente escoja la opción enviar un chat privado.
- Escriba el mensaje y oprima “enter”.

**Botón para Insertar Emoticones**: este le permite insertar iconos para expresarse cuando esté usando los mensajes escritos.

**Mensajes enviados:** allí podrá leer todos los mensajes que se escriban en la sala, tanto suyos como los redactados por los demás participantes. Para leer un mensaje privado, debe hacer clic en la pestaña que le aparece debajo de la ventana de la Zona de Chat.
Ejemplo:

**IMAGEN N.º12**

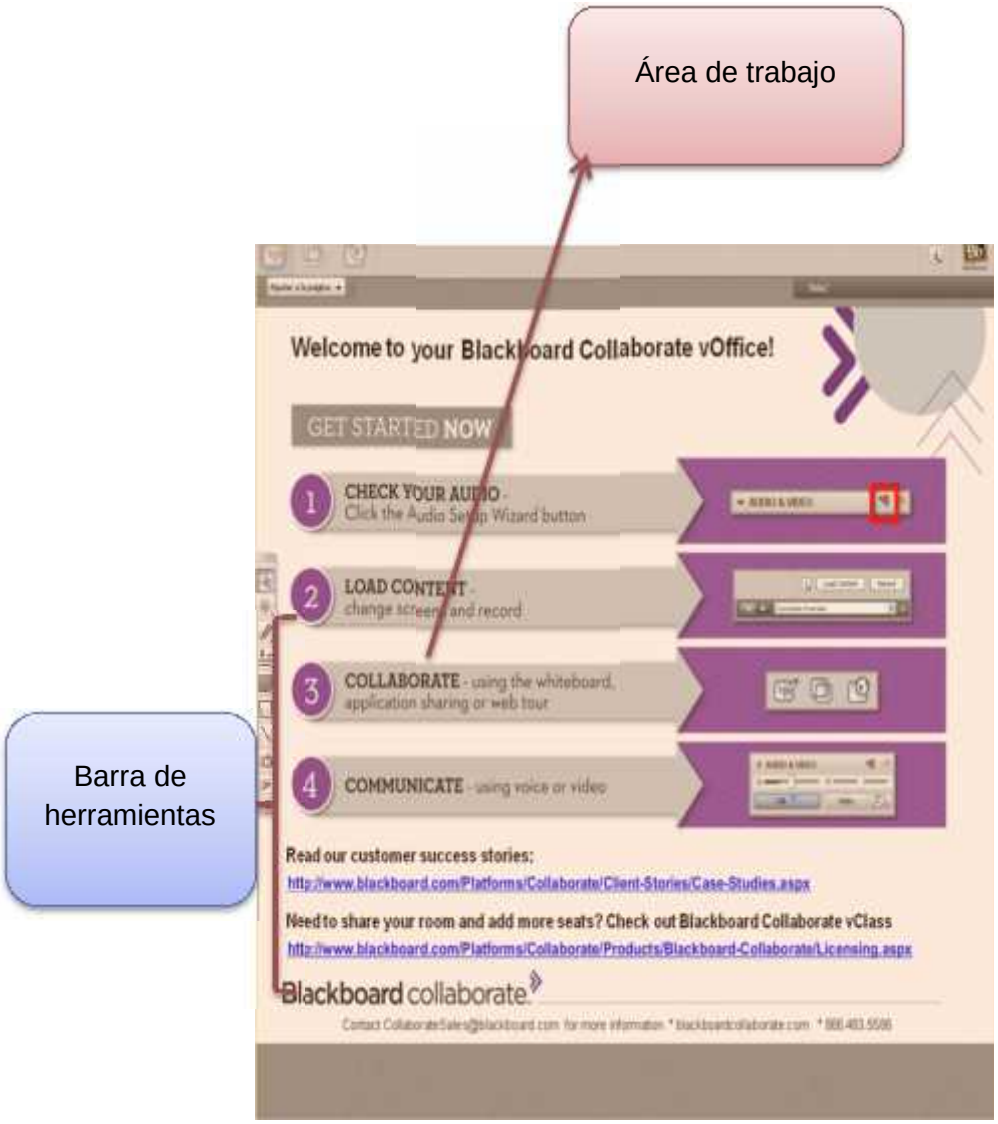
**ZONA DE CHAT**

Fuente: Capturas en base al Manual Blackboard Collaborate

- **Zona de la Pizarra**: las herramientas de la pizarra permiten tener una mayor interacción entre los participantes y el tutor.

**IMAGEN N.º13**

**ZONA DE LA PIZARRA**

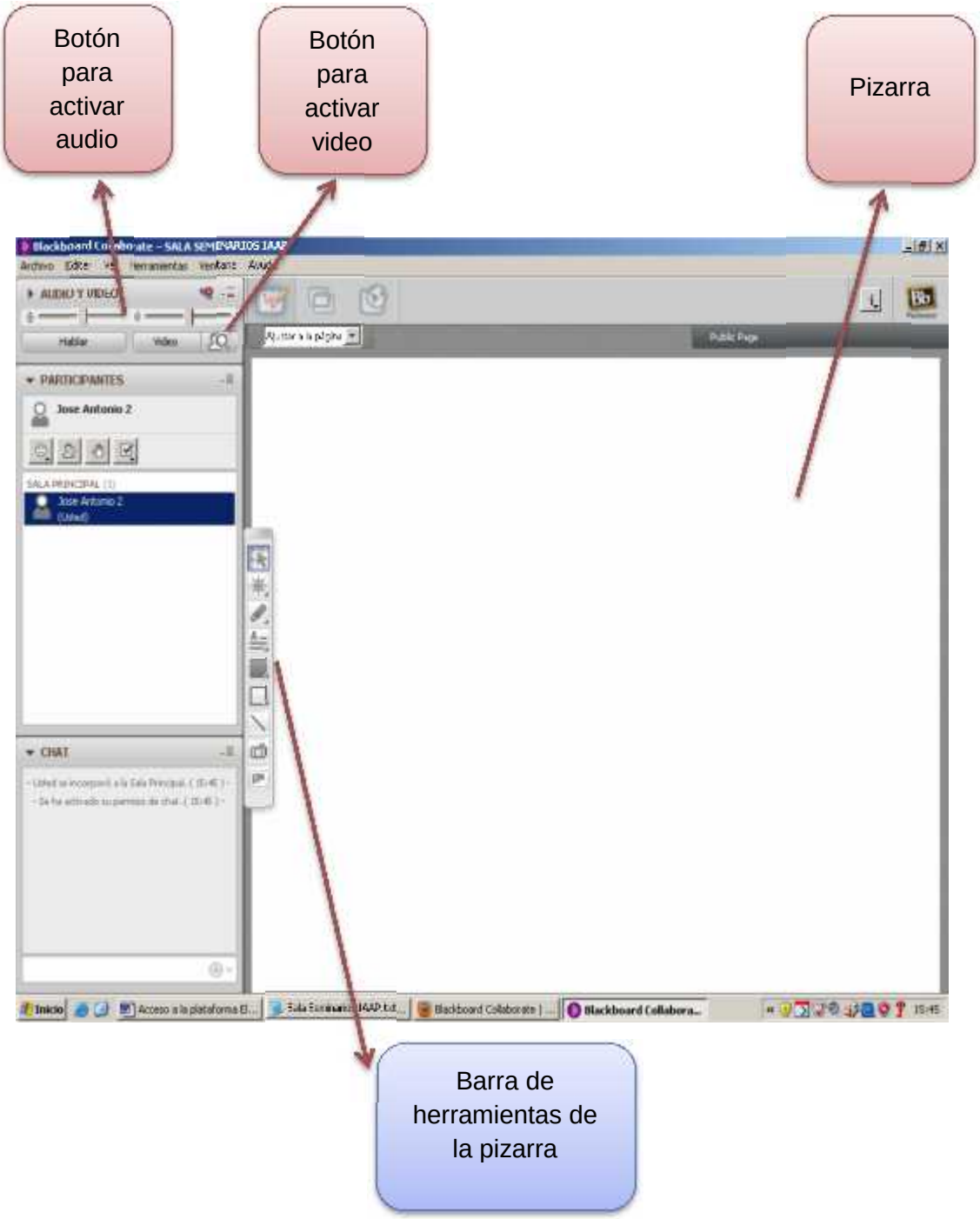



Fuente: Capturas en base al Manual Blackboard Collaborate

Barra de Herramientas: esta cuenta tiene varias utilidades y le permiten interactuar en el área de trabajo de la Pizarra, entre estas tenemos

**IMAGEN N.º 14**

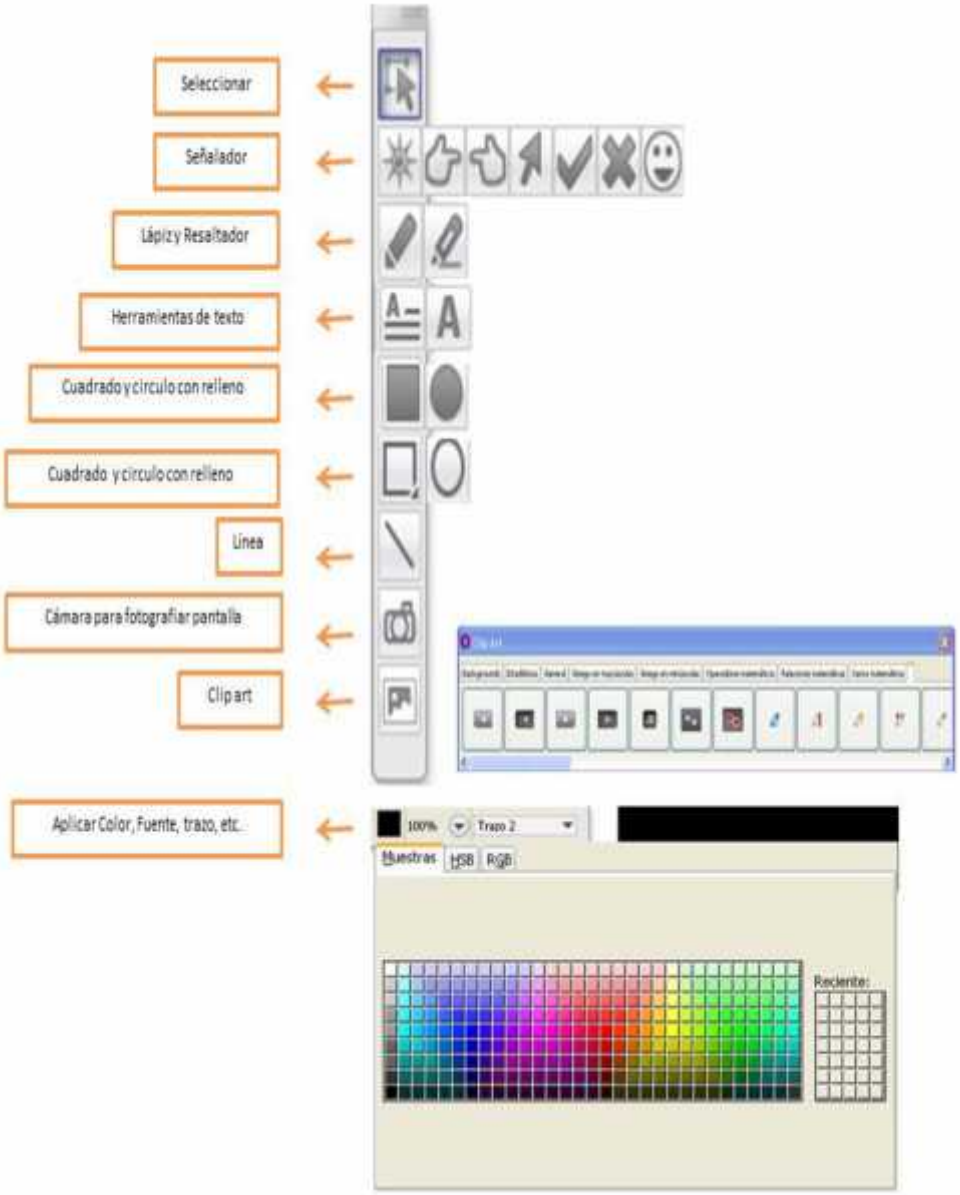
**BARRA DE HERRAMIENTAS**




Fuente: Capturas en base al Manual Blackboard Collaborate

**IMAGEN N.º 15**

**BARRA DE HERRAMIENTAS DE LA PIZARRA**




Fuente: Capturas en base al Manual Blackboard Collaborate

Seleccionar: su función es escoger objetos en el área de trabajo de la pizarra para realizar alguna acción con estos elementos.

- **Señalador**: su utilidad es mostrar un objeto en el área de trabajo de la pizarra.

- **Lápiz y Resaltador**: puede usarse para escribir un texto a mano alzada o para resaltar un elemento en el área de trabajo de la pizarra.

- **Herramienta de Texto**: sirve para escribir textos con el teclado en el área de trabajo de la pizarra.

- **Dibujar cuadrado o círculo**: puede usarse para dibujar circunferencias o cuadrados en el área de trabajo de la pizarra.

- **Línea**: sirve para dibujar líneas rectas en el área de trabajo de la pizarra.

- **Cámara**: sirve para fotografiar la pantalla y compartir la imagen en el área de trabajo de la pizarra.

- **Clipart**: puede usarse para insertar imágenes prediseñadas de la plataforma en el área de trabajo de la pizarra.

- **Mezclador de Color**: sirve para escoger los colores para fuentes, líneas y dibujos.

Durante la Sesión:

- Asegúrese de incorporarse a la sesión entre 10 y 15 minutos antes de que comience.
- Levante la mano cuando tenga alguna pregunta o quiera comentar algo.

- Use el chat para enviar mensajes de texto a otros participantes y al moderador durante la sesión.
- Recuerde que, si tiene otras aplicaciones activas en su computadora, la conexión con BLACKBOARD COLLABORATE V. 11 puede volverse más lento.
- Tenga en cuenta la siguiente guía de referencia para desenvolverse de manera adecuada durante su participación.

### 3.19.- Las TIC para la Educación a Distancia

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2002), en el documento Information and Communication Technology in Education, ofrece la siguiente definición del término TIC:

> Las TIC se conciben como el universo de dos conjuntos, representados por las tradicionales Tecnologías de la Comunicación (TC) – constituidas principalmente por la radio, la televisión y la telefonía convencional - y por las Tecnologías de la Información (TI) caracterizadas por la digitalización de las tecnologías de registros de contenidos (informática, de las comunicaciones, telemática y de las interfaces). (traducción suplida).

De acuerdo a la página web de la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) Food and Agriculture Organization, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) componen un término más amplio correspondiente al área de Tecnología de la información (TI).

Las TIC se refieren a todas las tecnologías de comunicación, incluyendo internet, redes inalámbricas, teléfonos celulares, computadoras, software, videoconferencia, redes sociales además de otras aplicaciones y servicios que

permiten a los usuarios acceder, recuperar, almacenar, transmitir y manipular información en forma digital.

Para Marques Graells, en la publicación electrónica titulada las TIC y sus aportaciones en la sociedad, abunda en la explicación de cada uno de los componentes:

- **TECNOLOGÍA**: Aplicación de los conocimientos científicos para facilitar la realización de las actividades humanas. Supone la creación de productos, instrumentos, lenguajes y métodos al servicio de las personas.

- **INFORMACIÓN**: Datos que tienen significado para determinados colectivos.

La información resulta fundamental para las personas, porque a partir del proceso cognitivo de la información que obtenemos continuamente con nuestros sentidos se va tomando las decisiones que dan lugar a todas nuestras acciones.

- **COMUNICACIÓN**: Transmisión de mensajes entre personas. Como seres sociales, las personas reciben información de los demás, necesitamos comunicarnos para saber más de ellos, expresar nuestros pensamientos, sentimientos, deseos y coordinar los comportamientos de los grupos en convivencia, etc.

Por un lado,

> Las TIC en la educación son el material de apoyo en manos de los recursos humanos (docentes, estudiantes, gestores, etc.) involucrados en el proceso educativo o la administración de los centros, para mejorar la calidad de la educación. Por ejemplo, software de biblioteca, software de administración, software relacionado con la gestión de todo el proceso de aprendizaje de la enseñanza (Basterra.A, 2008, pág. 14).

Por otro lado, Romero y García (2007:282) las clasifican en herramientas facilitadoras de la información y en herramientas facilitadoras de la comunicación. Las primeras contemplan las SSH, FTP, WWW, y las segundas son Correo, News, Wiki, Foros.

En otras palabras, se puede decir que las TIC son una herramienta potencialmente poderosa para ampliar las oportunidades educativas, tanto formales como no formales. Asimismo, es propicio a grupos previamente desfavorecidos: poblaciones dispersas y rurales, grupos tradicionalmente excluidos de la educación presencial por razones culturales o sociales, físicas y geográficas, como minorías étnicas, niñas y mujeres, personas con discapacidades, y los ancianos, así como todos los demás que por razones de costo o por limitaciones de tiempo no pueden asistir a clases presenciales.

Una característica definitoria de las TIC es su capacidad de trascender el tiempo y el espacio. Las TIC hacen posible el aprendizaje sincrónico y a-sincrónico, o aprendizaje caracterizado por un desfase temporal entre la entrega de la instrucción y su recepción por parte de los participantes. Además, brinda acceso en cualquier momento y en cualquier lugar en tiempo real generando el “feeback”.

> En líneas generales podríamos decir que las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexionadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas (Cabero, 1998: 198).

### 3.20.- Educación Superior

La UNESCO afirma que:

> La educación superior debe reforzar sus funciones de servicio a la sociedad y más concretamente sus actividades encaminadas a erradicar la pobreza, la intolerancia, la violencia, el analfabetismo, el hambre, el deterioro del medio ambiente y las enfermedades, principalmente mediante un planteamiento interdisciplinario y transdisciplinario para analizar los problemas y las cuestiones planteados. (Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI de la UNESCO, París, 1998).

Sin duda, la universidad es un buen espacio de aprendizaje de carácter profesional, cultural y humano, se llega a entender que la universidad como un espacio de aprendizaje ético que procura que sus titulados ejerzan las futuras profesiones que incluye ejercicio e interacción social.

Dentro de este marco mencionado, el autor Bembibre señala lo siguiente:

> "…Se entiende por educación universitaria a aquel tipo de educación superior que se lleva a cabo cuando la persona ha terminado la educación básica y secundaria. Este tipo de educación se caracteriza además por la especialización en una carrera, lo cual significa que ya no se comparten conocimientos comunes en todo el grupo etario, sino que cada uno elige una carrera particular donde se especializará sobre algunos conocimientos (por ejemplo, conocimientos de política, de abogacía, de medicina, de idiomas, de lenguaje, de historia, de ciencia, etc…" (Bembibre, 2012, pág. 105).

Lo que se convierte en un proceso educativo específico de especialización respecto al conocimiento concreto traducida en una formación profesional. La educación superior permite a los individuos expandir sus conocimientos y habilidades, expresar de forma clara sus pensamientos tanto de forma oral como escrita, entender, dominar conceptos y teorías abstractas, e incrementar su comprensión acerca de sus comunidades y del mundo.

También, se ha demostrado que la educación superior mejora la calidad de vida de los individuos; los estudios muestran que comparados con graduados de educación media superior (preparatoria), los egresados de universidades tienen una vida útil más prolongada, un mejor acceso a servicios sanitarios, mejores prácticas alimentarias y de salud, más estabilidad y seguridad económica.

En este marco, la educación superior se traduce en un factor de vital importancia para el ser humano, porque le permite desarrollar estudios específicos, para fines de generación de conocimientos y mejora de calidad de vida.

### 3.21.- Educación a Distancia como Alternativa Educativa en Educación Superior

El aumento de la demanda social de educación lo cual generó la masificación de las aulas convencionales, presión social justas y de alcanzar todos los niveles de estudios por parte de clases sociales. Los centros convencionales de educación no disponían de infraestructura suficiente para hacer frente a

este reto que posibilitase satisfacer los justificados anhelos de democratización de los estudios.

Sin embargo, la existencia de poblaciones desatendidas capas de sectores sociales menos favorecidos en los que había personas que poseían base, motivación y capacidad suficiente como para afrontar con éxito estudios que no tuvieron la oportunidad de cursar estudios en las aulas y que conformaban un capital humano sin acceso a la educación. Tal sería el caso de los residentes en determinadas zonas geográficas alejadas de los servicios educativos generales convencionales, profesionales rurales, o con distancias geográficas que aspiran a una continuidad de mejorar sus conocimientos y la necesidad de aprender a lo largo de la vida. En esta línea de respuesta, se inscribe la educación permanente que viene a considerarse a la educación a distancia como nueva alternativa educativa.

La educación a distancia hoy por hoy es una opción para la formación de capital humano, la cual permite acrecentar el acceso a la educación mediante el uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC´s). A este aspecto, la Constitución de la Unesco define educación superior que debe "… fortalecer su capacidad de análisis crítico de anticipación y de visión prospectiva; para elaborar propuestas alternativas de desarrollo y para enfrentar, con un horizonte de largo plazo, las problemáticas emergentes de una realidad en continua y rápida transformación" (Carlos Tunnermann B, 2008, pág. 23).

La nueva visión de la Educación Superior que propone la Declaración Mundial de 1998 se basa en los siguientes principios:

a) La igualdad de acceso.

b) El fortalecimiento de la participación y promoción del acceso de las mujeres.

c) La promoción del saber mediante la investigación en los ámbitos de la ciencia, el arte y las humanidades y la difusión de sus resultados.

d) La orientación a largo plazo de la pertinencia.

e) El reforzamiento de la cooperación con el mundo del trabajo y el análisis y la previsión de las necesidades de la sociedad.

f) La diversificación como medio de reforzar la igualdad de oportunidades.

g) La introducción de métodos educativos innovadores: pensamiento crítico y creatividad.

h) El reconocimiento del personal docente y los estudiantes, como principales protagonistas de la educación superior (Carlos Tunnermann B, 2008, pág. 24).

Dicho de otra manera y poniendo énfasis, la educación a distancia es una solución para aquellas personas que se enfrentan a la necesidad de desplazarse de un lugar a otro con el fin de adquirir conocimientos, de forma autónoma, es decir, sin la intervención permanente del tutor, e incluso sin la necesidad de asistir a un curso presencial.

# CAPÍTULO IV

# METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Toda investigación científica requiere seguir una metodología de investigación, por lo mismo se ha definido seguir el paradigma de investigación acción. Lomax (1990) define la investigación-acción como «una intervención en la práctica profesional con la intención de ocasionar una mejora».

Es así que la investigación pretende lograr cambios actitudinales en los tutores, tomando en cuenta que en esta metodología de investigación se propone, mejorar la educación a través del cambio y asimilar a partir de los resultados que pueda producir.

## 4.1.- Tipo de Investigación

La presente investigación se inscribe dentro de la **metodología** de investigación-acción, también conocida como investigación acción participativa la cual es una investigación con **enfoque cualitativo**, que propone una transformación de la realidad.

> Para ello, se utilizarán guía de entrevistas, acta de reunión y registros de observación que permitan evaluar el impacto de los cambios introducidos en los participantes, desarrollado a través de la planificación, acción, observación y reflexión que se constituyen en el espiral de ciclos de investigación y acción (Latorre, 2003 pág 23).

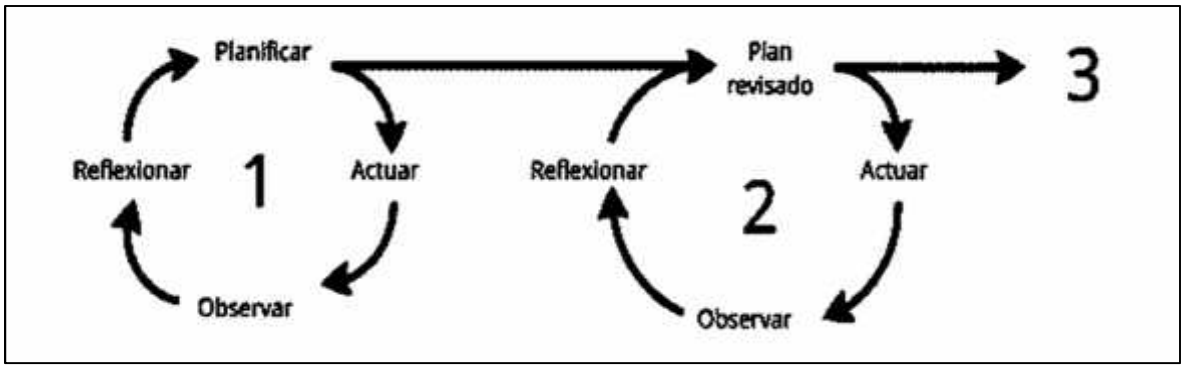
> Para Kemmis y Mctaggart (1988) los principales beneficios de la investigación acción son la mejora de la práctica, la comprensión de la práctica y la mejora de la situación en la que tiene lugar la práctica. La investigación - acción se propone mejorar la educación a través del cambio y aprender a partir de las consecuencias de los cambios (Latorre, 2005, pág. 25).

Latorre (2005) recomienda el uso de diversas técnicas para realizar la captura de datos, como en el caso de notas de campo, guías de observación, diarios y estudios de caso, cuestionarios, entrevistas o a las propias observaciones.

Con la presente metodología investigativa, se percibe un proceso de investigación en espiral que se amplia y profundiza a medida que se avanza en el proceso en la cual se identifica cuatro grandes etapas que son: planificación, acción, observación y reflexión.

**CUADRO N.º1**

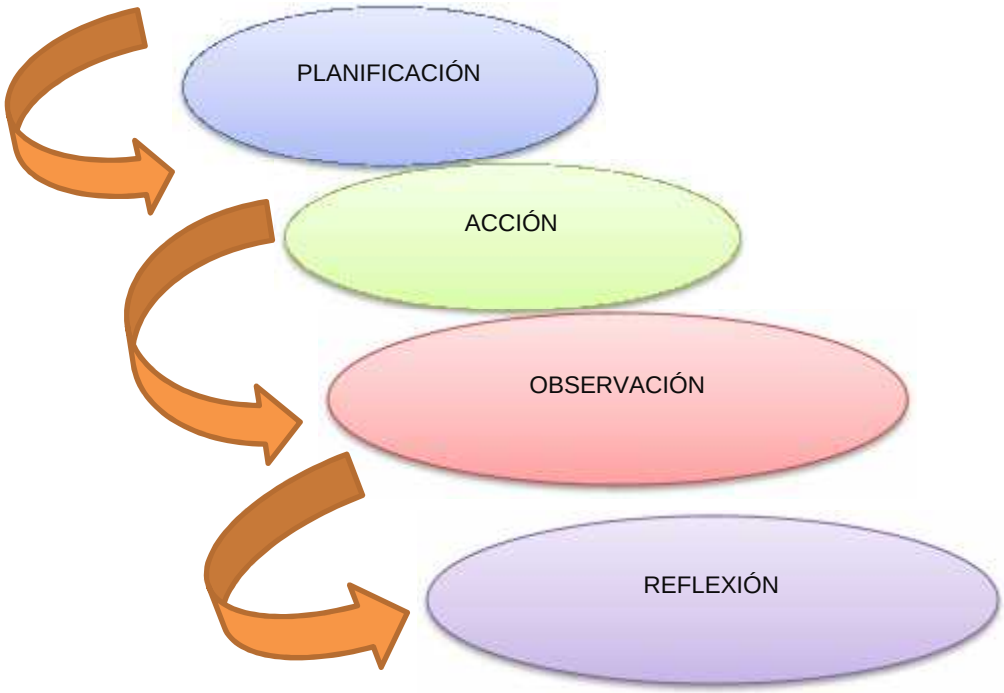
**ESPIRAL DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN**




Fuente: Latorre (2003 pág. 32.)

**GRÁFICO N.º1**

**PROCEDIMIENTO DE ESPIRAL**




Fuente: Latorre (2003, pág. 36)

Con relación al tipo de investigación existen autores que definen de la siguiente manera:

> Según Latorre (2003) la investigación acción es "un término genérico que hace referencia a una amplia gama de estrategias realizadas para mejorar el sistema educativo y social" (Latorre, 2003, pág. 23).

Para Kemmis (1984), la investigación – acción es:

> Una forma de indagación auto reflexiva realizada por quienes participan ( profesorado, alumno, o dirección, por ejemplo) en las situaciones sociales (incluyendo las educativas) para mejorar la racionalidad y la justicia de: a) sus propias prácticas sociales o educativas; b) su comprensión sobre las mismas; y c) las situaciones e instituciones en que estas prácticas se realizan (aulas o escuelas, por ejemplo) (Latorre, 2003, pág. 24).

En base a lo mencionado, la investigación acción requiere mayor compromiso del docente y del estudiante con la finalidad de mejorar la educación, la misma permite que el docente se implique en la actividad, ambos enfrentan las dificultades que se pueda presentar en la experiencia del proceso educativo, como comprender la estructura de su propia practica y como transformar permanentemente.

Para Kemmis y McTaggart (1988), los principales beneficios de ésta son:

> La mejora de la práctica, la comprensión de la práctica y la mejora de la situación en la que tiene lugar la práctica. La investigación-acción se propone mejorar la educación a través del cambio y aprender a partir de las consecuencias de los cambios. El propósito fundamental de la investigación-acción no es tanto la generación de conocimiento como el cuestionar las prácticas sociales y los valores que las integran con la finalidad de explicitarlos. La investigación-acción es un poderoso instrumento para reconstruir las prácticas y los discursos sociales (Latorre 2003, pág. 28).

En este sentido, se comprende que con este tipo de investigación se crea cambios de actitud de los tutores en favor del proceso educativo en educación a distancia virtual, a través de la implementación del cuaderno del tutor como herramienta, con el objetivo de motivar y reforzar el conocimiento y la comprensión sobre educación a distancia virtual.

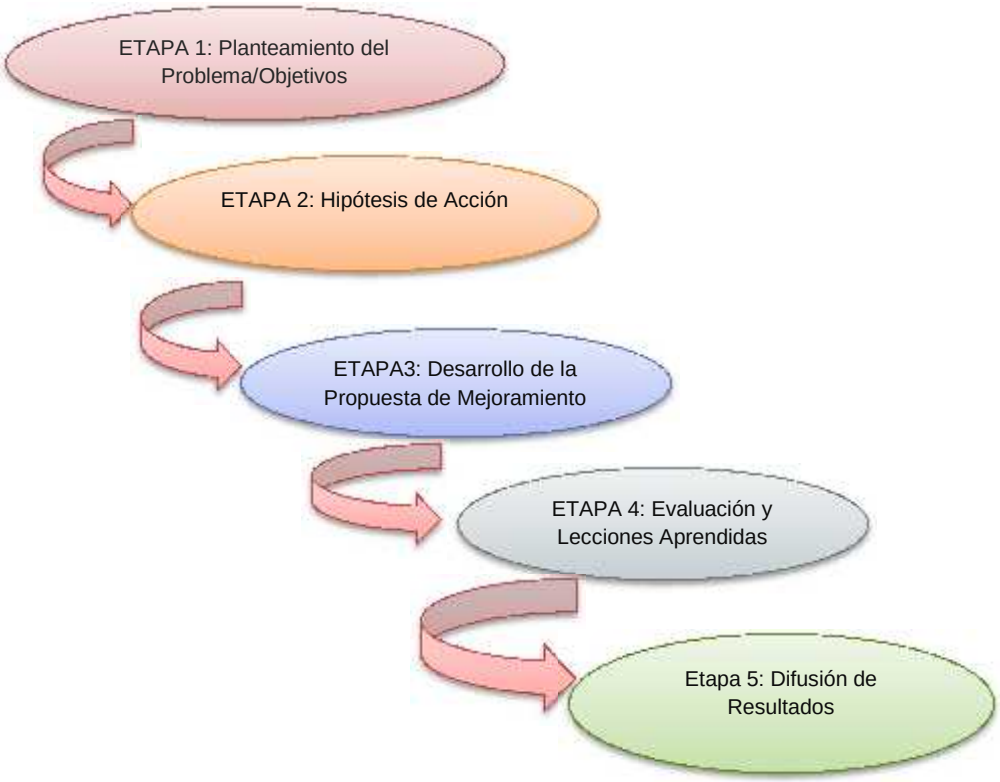
El Enfoque Cualitativo es un proceso inductivo contextualizado en un ambiente natural, el alcance final del enfoque cualitativo consiste en comprender un fenómeno social complejo, más allá de medir las variables involucradas, se busca entender el porqué (Hernández, 2003, pág. 382).

La presente metodología de investigación describe el proceso de la investigación, la población y muestra de estudio con la que se trabajó, las técnicas e instrumentos que se utilizaron para la recolección de la información, posteriormente se muestran las categorías de investigación, también se explica a detalle las fases del procedimiento de la investigación acción que percibe un proceso en espiral en la se identifica cuatro etapas: planificación, acción, observación y reflexión, con la implementación del cuaderno del tutor como herramienta para mejorar la educación a distancia virtual en educación superior.

## 4.2. Proceso de la Investigación Acción

**GRÁFICO N.º 2**

**PROCESO DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN**




Fuente: Latorre (2003)

## 4.3 Población y Muestra de Estudio

### 4.3.1 Población

La presente investigación se realizó en el Programa de Educación a Distancia "Licenciatura para Maestros Normalistas por la Modalidad a Distancia" UNSXX Centro tutorial en La Paz, con una población de 450 tutores.

### 4.3.2 Muestra

La investigación se desarrolló en una muestra de tipo NO Probabilístico, una de sus características importante es: realizar una cuidadosa y controlada elección de sujetos con ciertas características especificadas.

> En las muestras no probabilística, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, si no de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico, ni con base en forma de probabilidad, sino que depende del proceso de toma decisiones de una persona o de un grupo de personas y desde luego las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación (Hernández, 2003).

Llegando a conformar la muestra de 28 tutores donde eran 13 varones y 15 mujeres. Los tutores eran de diferentes módulos del programa educación a distancia para maestros normalistas en la UNSXX de Llallagua con sede en La Paz.

Las muestras no – probabilísticas pueden también llamarse muestras dirigidas, pues la elección de sujetos u objetos de estudio depende del criterio del investigador (Hernández, al, 2003, pág. 335).

### 4.4. Técnicas e Instrumentos de Investigación

Para alcanzar los objetivos planteados del presente trabajo de investigación, se utilizó técnicas e instrumentos para la recolección de información como la entrevista, lista de cotejos y cuestionario.

#### 4.4.1. Técnicas de Investigación

Las técnicas de investigación pueden ser percibidas como un "...conjunto de reglas, operaciones o procedimientos específicos que guían la construcción y el manejo de los instrumentos de recolección y análisis de datos" (Rojas, 1989, pág. 178).

- **La Observación**

La observación es la técnica que permitió observar detenidamente el proceso de la investigación. La misma a su vez es definida de la siguiente manera:

> La observación desempeña un importante papel en la investigación al proporcionar a la ciencia los hechos, uno de sus elementos fundamentales. Mediante la observación, rigurosa y cuidada, el investigador va descubriendo pautas que le capacitan para ir dando forma a sus teorías (García, 1994, pág. 259).

A través de la observación, se posibilitó conocer la realidad en que se encuentra la educación a distancia virtual y plantear una herramienta como es el cuaderno del tutor que coadyuve a la mejora de la educación mediante esta modalidad de estudio.

De acuerdo a la presente investigación, la observación nos permitió dar seguimiento de cada momento de la implementación del cuaderno del tutor, permitiendo poder establecer resultados de la investigación.

- **Entrevista**

Otra de las técnicas utilizadas fue la entrevista al Coordinador del Programa de Educación a Distancia para profesores, con sede en La Paz, perteneciente a la UNSXX Llallagua. También, al Coordinador del Programa de Licenciatura para Maestros Normalistas por la Modalidad a Distancia.

Para una mejor comprensión, la entrevista es definida como una:

> "Interacción personal de tipo comunicativo que tiene como objetivo central obtener información básica para la concreción de una investigación previamente diseñada y en función de las dimensiones que se pretenden estudiar. Las entrevistas pueden ser: estructuradas, semi-estructuradas, y no estructuradas" (Ortiz, 2004, pág. 53).

### 4.4.2. Instrumentos de Investigación

Otro instrumento de investigación que se utilizó fue el cuestionario y lista de cotejo, los mismos que es definida de la siguiente manera:

- **Cuestionario**

El cuestionario es de gran utilidad en la investigación científica, como lo menciona este autor de la siguiente manera:

"El cuestionario contiene los aspectos del fenómeno que se consideran importantes; permite, además, aislar ciertos problemas que nos interesan principalmente. Reduce la realidad a ciertos números de datos esenciales y precisa el objeto de estudio" (Rodríguez, 2005, pp.98 – 99).

Este es un instrumento base e indispensable en esta investigación. A través del mismo, se formuló una serie de preguntas relacionadas a la educación a distancia virtual, sobre las funciones del tutor, sobre las herramientas que utilizan los tutores como medio de comunicación masiva.

- **Lista de Cotejo**

El siguiente instrumento es la lista de cotejo, como se define a continuación:

> La lista de cotejo (llamada también lista de control y en el idioma inglés "checklist") provee un medio sencillo y simple para recoger información sobre la presencia o ausencia de un comportamiento o característica particular en una situación dada. Se enfoca en aspectos específicos del comportamiento para ver si están o no están presentes. La lista de cotejo incluye los comportamientos que deben ejecutarse o las características esperadas en un producto y provee un espacio para indicar si éstos han sido observados (Medina et al, 2000, pág. 151).

La lista de cotejo permitió realizar la evaluación de manera directa acerca de cualquier conocimiento y comportamiento observado en los tutores durante las sesiones tutoriales con la implementación del cuaderno del tutor.

## 4.5.- Categorías de Investigación

La presente investigación en contexto a la implementación del cuaderno del tutor como herramienta para mejorar la educación a distancia virtual en educación superior, se desarrolló bajo las siguientes categorías de investigación:

**TABLA N.º4**

**CATEGORÍAS DE INVESTIGACIÓN**

| CATEGO-RÍA | DEFINICIÓN | INSTRUMENTOS | CRITERIOS DE EVALUACIÓN |
|---|---|---|---|
| Cuaderno del tutor | El cuaderno del tutor está integrado por un conjunto de hojas unidas entre sí, cosidas, pegadas, enganchadas o espira ladas, con tapas flexibles o duras. Su uso es fundamentalmente en el ámbito educativo.<br><br>Los científicos y otros investigadores usan cuadernos de laboratorio para documentar sus experimentos. Las notas de estos cuadernos son a menudo de cuadrícula para facilitar el trazado de datos (Pedraza, 2003). | -Registro de observación a las sesiones tutoriales.<br><br>-Lista de cotejo<br><br>- Cuestionario | -Conocimiento sobre el cuaderno del tutor.<br><br>-Importancia del cuaderno del tutor.<br><br>-Influye en el desarrollo de las acciones tutoriales.<br><br>-Influye para mejorar la educación a distancia virtual. |
| Educación a distancia | "La educación a distancia es un sistema de aprendizaje donde las acciones de los tutores están separadas de las del participante, el mismo puede trabajar solo o en grupo guiado por materiales de estudio preparados por el docente, quien junto al tutor se encuentran en lugar distinto de | -Registro de observación a las sesiones tutoriales.<br><br>-Lista de cotejo<br><br>- Cuestionario | -Conocimiento sobre educación a distancia.<br><br>-Importancia de la educación a distancia como alternativa educativa. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | los participantes, quienes, sin embargo, tienen la oportunidad de comunicarse con los tutores mediante la ayuda de uno o más medios, tales como la correspondencia, teléfono, televisión, radio.<br><br>La educación a distancia puede estar combinada con diferentes formas de reuniones cara a cara" (Flik: 80-85-1978). | | |
| Función del tutor en educación a distancia virtual | De acuerdo a Berge y Collins (1995), el Tutor debe preocuparse por cinco áreas fundamentales:<br><br>-Función Pedagógica<br>-Función Motivacional<br>-Función Organizativa<br>-Función Orientadora<br>- Función Tecnológica<br><br>Según GARCÍA la función de tutor puede resumirse en el desempeño de las siguientes tareas: orientadora y académica. La primera centrada en el área afectiva y la segunda toma su centro en el ámbito cognoscitivo. También se debe agregar la función institucional de nexo y colaboración con la institución (Garcia Aretio 2001, pág. 130). | -Registro de observación a las sesiones tutoriales.<br><br>-Lista de cotejo<br><br>- Cuestionario | -Conocimiento sobre funciones del tutor.<br><br>-Conocimiento sobre la actitud del tutor en las sesiones tutoriales<br><br>-Conocimiento sobre el desarrollo de la sesión tutorial en educación a distancia virtual. |
| Conocer y aplicar las tecnología de información y comunicación en las acciones tutoriales en | "En líneas generales podríamos decir que las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e | -Registro de observación a las sesiones tutoriales.<br><br>-Lista de cotejo<br><br>- Cuestionario | -Conocimiento sobre las herramientas en educación a distancia virtual.<br><br>-Conocimiento sobre tipos de comunicación.<br><br>-Conocimiento sobre la importancia de las |

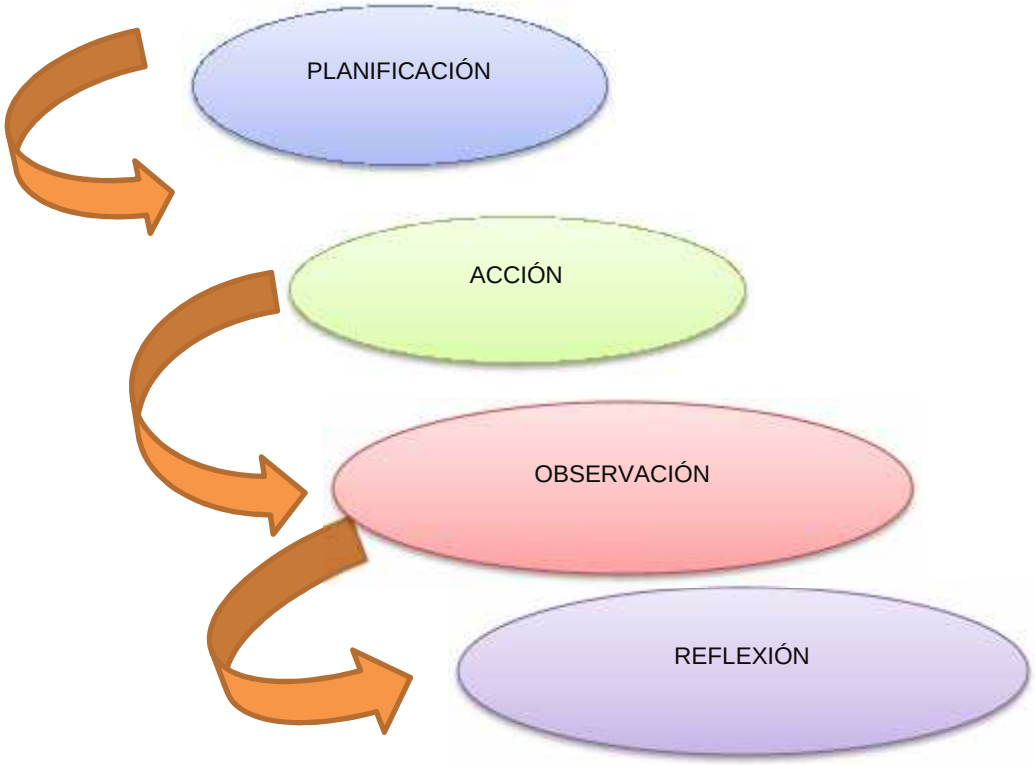
| | | | |
|---|---|---|---|
| educación a distancia virtual. | interconectadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas" (Cabero, 1998,pág. 198).<br><br>Las TIC, definitivamente, han modificado el proceso educativo. El mundo de la educación no puede dejar de reconocer la realidad tecnológica de hoy, no solo como objeto de estudio, sino también como instrumento del que valerse (García Aretio). | | herramientas de comunicación en educación a distancia virtual.<br><br>-Conocimiento sobre las TIC del proceso educativo en educación a distancia virtual. |

Fuente: Elaboración propia

## 4.6.- Procedimiento de la Aplicación del Cuaderno del Tutor

**GRÁFICO N.º 3**

**PROCEDIMIENTO DE LA APLICACIÓN DEL CUARDERNO DEL TUTOR**




Fuente: Latorre (2003)

### 4.6.1 PLANIFICACIÓN

La planificación tomada de manera consciente y crítica donde la información que se conoce, previo diagnóstico de la situación problemática y la formulación de los objetivos deseables de alcanzar, se programa con cierta flexibilidad y adaptabilidad.

Según el autor Latorre, la planificación en este tipo de investigación consiste en "Elaborar un plan estratégico razonado de actuación (crear las condiciones para llevarlo a la práctica y realizarlo), controlar el curso, incidencias, consecuencias y resultados de su desarrollo (Latorre, 2005, pág. 40).

- **HERRAMIENTAS DE DIAGNÓSTICO**

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**
**CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**
**HOJA DE DIAGNÓSTICO- CUESTIONARIO-TUTORES**

PROFESIÓN:……AÑOS DE EXPERIENCIA COMO DOCENTE:……
AÑOS DE EXPERIENCIA COMO TUTOR:……
INSTITUCIÓN EN LA QUE IMPARTE TUTORÍA:……....
Estimado profesional, pedirle su colaboración con este cuestionario parte de una investigación para lo cual le pido que subraye con bolígrafo la respuesta que usted cree que es la correcta. Muchas gracias por su tiempo.

1.- ¿Tiene algún conocimiento respecto a la función motivacional del tutor?

a.- Ninguna b.- Poco c.- lo Necesario d.- Lo que la institución brinda e.- Bastante

2.-¿Tiene algún conocimiento respecto a la función sobre asesoramiento tecnológico que debe cumplir el tutor?

a.- Ninguna b.- Poco c.- Lo necesario d.- Lo que la institución brinda e.- Bastante

3.- ¿Tiene algún conocimiento respecto a las funciones del tutor en educación a distancia o virtual?

a.- Ninguna b.- Poco c.- Lo necesario d.- Lo que la institución brinda e.- Bastante

4.- ¿Tiene algún nivel de conocimiento sobre el uso de las TIC en educación?

a.- Ninguna b.- Poco c.- Lo necesario d.- Lo que la institución brinda e.- Bastante

5.- ¿Experimenta algunas dificultades en la acción tutorial en el programa de educación a distancia?

a.- Ninguno b.- Poco c.- Muy poco d.- Bastante e.- Depende quienes son los participantes

6.- ¿Ha recibido sugerencias u orientaciones de mejora de la acción tutorial?

a.- Ninguno b.- Poco c.- Bastante d.- No es necesario e.- No tengo tiempo para asistir

7.- ¿Tiene algún nivel de conocimiento respecto a plataformas virtuales en educación?

a.- Ninguno b.- Poco c.- Muy poco d.- Mucho e.- Solo el de la institución

8.-¿Usted utiliza las herramientas de comunicación tales como ser el correo electrónico, chat, video conferencias y foros en las tutorías?

a.- Ninguno b.- Poco c.- Muy poco d.- Mucho e.- Solo el programa de la institución

**TABLA N.º 5**

**LISTA DE COTEJO DIAGNÓSTICA APLICADA A LOS TUTORES**

| Nº | VARIABLES- INDICADORES | CRITERIOS DE PUNTUACIÓN | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 1 | ¿Tiene conocimiento sobre la importancia de la educación a distancia virtual como una alternativa en educación superior? | | | | |
| 2 | ¿Tiene conocimiento sobre las metodologías de enseñanza a distancia? | | | | |
| 3 | ¿Conoces y comprendes claramente las funciones del tutor en educación a distancia virtual? | | | | |
| 4 | ¿Consideras que es de gran importancia la planificación para cada acción formativa a distancia? | | | | |
| 5 | ¿Tienes conocimiento sobre la función de moderador en un debate en plataforma virtual? | | | | |
| 6 | ¿Utilizas recursos didácticos en plataforma para todas las sesiones tutoriales? | | | | |
| 7 | ¿Tienes conocimiento sobre la comunicación verbal y gesticular? | | | | |
| 8 | ¿Tienes la facilidad de generar un clima de confianza durante la sesión tutorial? | | | | |
| 9 | ¿Tienes bastante conocimiento sobre el manejo de la plataforma virtual? | | | | |
| 10 | ¿Tienes conocimiento para preparar materiales audiovisuales de apoyo para lograr un aprendizaje significativo? | | | | |
| 11 | ¿Tienes conocimiento para preparar materiales audiovisuales, como ser tutoriales como material de apoyo para el uso de la ofimática? | | | | |
| 12 | ¿Logras generar bastante participación en las sesiones tutoriales? | | | | |
| 13 | ¿Logras generar sesiones tutoriales de análisis y reflexión y participación activa? | | | | |
| 14 | ¿Conoces y comprendes sobre el seguimiento académico y la ponderización de los puntajes que se realiza en educación a distancia virtual? | | | | |
| 15 | ¿Consideras que la educación a distancia necesitan ayuda para mejorar? | | | | |

Fuente: Elaboración Propia

## TABLA N.º 6

## ANÁLISIS DE INSTRUMENTOS DE DIAGNÓSTICO

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**
**CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

LISTA DE COTEJO DIAGNÓSTICA APLICADA A LOS TUTORES

PUNTUACIÓN: 0= NO 1= MUY POCO 2= BIEN 3= MUY BIEN

| Nº | VARIABLES- INDICADORES | CRITERIOS DE PUNTUACIÓN | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 1 | ¿Tiene conocimiento sobre la importancia de la educación a distancia virtual como una alternativa en educación superior? | 21 | 4 | 1 | 2 |
| 2 | ¿Tiene conocimiento sobre las metodologías de enseñanza a distancia? | 7 | 18 | 3 | |
| 3 | ¿Conoce y comprendes claramente las funciones del tutor en educación a distancia virtual? | 8 | 15 | 4 | 1 |
| 4 | ¿Considera que es de gran importancia la planificación para cada acción formativa a distancia? | 3 | 17 | 6 | 2 |
| 5 | ¿Tiene conocimiento sobre la función de moderador en un debate en plataforma virtual? | 20 | 6 | 1 | 1 |
| 6 | ¿Utiliza recursos didácticos en plataforma para todas las sesiones tutoriales? | 4 | 19 | 5 | |
| 7 | ¿Tiene conocimiento sobre la comunicación verbal y gesticular? | 12 | 10 | 6 | |
| 8 | ¿Tiene la facilidad de generar un clima de confianza durante la sesión tutorial? | 22 | 4 | 2 | |
| 9 | ¿Tiene bastante conocimiento sobre el manejo de la plataforma virtual? | 4 | 20 | 4 | |
| 10 | ¿Tiene conocimiento para preparar materiales audiovisuales de apoyo para lograr un aprendizaje significativo? | 5 | 19 | 4 | |
| 11 | ¿Tiene conocimiento para preparar materiales audiovisuales, como ser tutoriales como material de apoyo para el uso de la ofimática? | 19 | 7 | 2 | |
| 12 | ¿Logra generar bastante participación en las sesiones tutoriales? | 22 | 4 | 2 | |
| 13 | ¿Logra generar sesiones tutoriales de análisis y reflexión y participación activa? | 22 | 4 | 2 | |
| 14 | ¿Conoces y comprendes sobre el seguimiento académico y la ponderización de los puntajes que se realiza en educación a distancia virtual? | | 20 | 8 | |
| 15 | ¿Considera que la educación a distancia necesitan instrumentos para mejorar? | | | 2 | 26 |

Fuente: Elaboración propia

**CUADRO DE ANÁLISIS DE DIAGNOSTICO**

| ACTIVIDAD | INSTRUMENTO | METODOLOGIA | OBJETIVO | RESPONSABLE | ANALISIS GENERAL |
|---|---|---|---|---|---|
| Observando y Realizando la sesión tutorial en la institución | observación | Observando las preocupaciones de los tutores durante las sesiones tutoriales. | Identificar dificultades | tesista | La falta de conocimiento sobre la educación a distancia virtual, funciones del tutor durante las acciones tutoriales virtuales, y muy poco conocimiento sobre las TIC en educación a distancia, origina un significativo nivel de desmotivación y frustración, y preocupación en los tutores al no poder solucionar las dificultades que se presenta en las sesiones tutoriales, como se observa en los resultados del diagnóstico, realizada a los tutores del PED UNSXX.<br>Debilidades que generaran dudas en la credibilidad académica en esta modalidad de estudio. |
| Aplicación del cuestionario de diagnóstico a los tutores del PED para prosadores normalistas | cuestionario | Aplicación de cuestionario a los tutores de manera presencial | Identificar dificultades<br>Recoger datos | tesista | |
| Observación y aplicación de lista de cotejo de diagnostico | Lista de cotejo | Aplicación en cada sesión tutorial de manera presencial | recoger datos para identificar dificultades | tesista | |

**Elaboración propia.**

### 4.6.2 ACCIÓN

Se denominan hipótesis de acción porque precisamente se trata de posibles acciones que generen el cambio o transformación del problema. Es lo que denominamos el corazón de la investigación- acción, en tanto explicita el sentido y la manera como se intenta solucionar el problema identificado.

#### 4.6.2.1.-Hipótesis de Acción

La aplicación del cuaderno del tutor coadyuva a mejorar la educación a distancia virtual en educación superior en el “programa de licenciatura para maestros normalista por la modalidad a distancia UNSXX”.

#### 4.6.2.2.- Plan de Acción

**TABLA N.º7**

**PLAN DE ACCIÓN**

| ACCIÓN | HIPÓTESIS DE ACCIÓN | RESULTADO ESPERADO |
|---|---|---|
| 1.- Mediante el cuaderno del | La aplicación del | 1.-Favorecer al tutor |

| | | |
|---|---|---|
| tutor, hacer conocer y comprender la importancia de la educación a distancia virtual como una modalidad educativa en educación superior. | cuaderno del tutor coadyuva a mejorar la educación a distancia virtual en educación superior en el “programa de licenciatura para maestros normalista por la modalidad a distancia UNSXX”. | porque conoce y comprende, que es educación a distancia virtual. |
| 2.- La implementación del cuaderno del tutor para reflexionar sobre la importancia de la tutoría en educación a distancia virtual. | | 2.- El tutor conoce y comprende la importancia de la tutoría en esta modalidad de estudio.<br><br>Comprende que es un espacio virtual donde podrán interactuar tutor-participante y participante-participante generando el “feedback” y donde el participante encontrará material apoyo para la autoformación pero también encontrará compañía social que |

| | | |
|---|---|---|
| | | será de ayuda para evitar la soledad del participante.<br><br>Lo más importante, el tutor comprende que el desarrollo de las sesiones de tutoriales, no es igual que desarrollar una clase magistral, como en la educación presencial.<br><br>Conoce los tipos de tutorías y sus respectivas funciones. |
| 3.- Con la guía del cuaderno del tutor, se pretende analizar, considerar y poner en práctica las funciones del tutor en las tutorías en educación a distancia virtual. | | 3.- El tutor comprende la verdadera función del tutor, (académica, pedagógica, tecnológica, motivacional e institucional) que debe desarrollar en las sesiones tutoriales. |

| | | |
|---|---|---|
| | | - El tutor mejora su actitud durante la sesión tutorial virtual, se muestra más empático, amable empezando a modular el timbre de voz para generar confianza en los participantes, aporta conocimientos, genera debate, “feedback” y lo más importante utilizando las TIC logrando la motivación en los palpitantes.<br><br>- El tutor comprende que de la calidad de la tutoría realizada, dependerá para que se cumpla con los objetivos del módulo y la institución. |
| 4.- Con la implementación del cuaderno del tutor, conocer y aplicar las | | 4.- El tutor tiene conocimientos y aplica las |

| | | |
|---|---|---|
| tecnologías de información comunicación en las acciones tutoriales en educación a distancia virtual. | | herramientas tecnológicas de comunicación para motivar, elaborar sus materiales de presentación con más creatividad y didáctica.<br><br>-Mejora el nivel de comunicación permanente con los participantes tomando en cuenta la comunicación verbal y gesticular. |

Fuente: Elaboración propia

### 4.6.2.3.- MATRIZ DEL PLAN DE ACCIÓN

| **HIPÓTESIS DE ACCIÓN**<br><br>La aplicación del cuaderno del tutor coadyuva a mejorar la educación a distancia virtual en educación superior en el “programa de licenciatura para maestros normalista por la modalidad a distancia UNSXX”. | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Actividades** | **Tareas** | **Responsables** | **Recursos** | **Cronograma por semanas** | | | |
| Primera fase<br><br>Primer Curso Taller | -Conocer y entender el contenido del cuaderno del tutor.<br><br>-Aplicar lista de cotejo y cuestionario de diagnóstico a los tutores.<br><br>-Exposición con participación activa, reflexiva y comprensiva y poner en práctica todo el contenido del cuaderno del tutor. | Tesista y participación activa de tutores. | -Fotocopias de las listas de cotejo y cuestionarios.<br>-Diapositivas<br>-Cuaderno del tutor<br>-Plataforma virtual<br>-Material audiovisual<br>-Tutoriales<br>-Sillas<br>-Mesas | 1 | | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Segunda fase<br><br>Asesoramiento práctico a los tutores con el cuaderno del tutor como guía. | -Participación activa con el asesoramiento práctico, en la resolución de dificultades durante el desarrollo de la sesión tutorial.<br><br>-Motivar al cambio de actitud del tutor durante el desarrollo de la tutoría virtual. | Tesista y tutores | -Plataforma Blackboard<br>-Desarrollo de la sesión tutorial<br>-Registro de dificultades<br>-Cuaderno del tutor | | 2 | | |
| Tercera fase<br><br>Dinámica de boletines de papel para Compartir dificultades.<br><br>Sesión de asesoramiento con el cuaderno del tutor.<br><br>Resolución de dificultades en las sesiones tutoriales. | -Compartir dificultades y analizar, debatir, planificar y proponer soluciones a las dificultades que se van presentando durante las sesiones tutoriales en base al uso del cuaderno del tutor. | Tesista y participación activa de los tutores | -Plataforma<br>-Cuaderno del tutor<br>-Registro<br>-Exposición de Proposición de soluciones<br>-Papeles para escribir los boletines de preguntas sobre las dificultades. | | | 3 | |
| Cuarta fase | -Aplicar lista | Tesista - | -Diapositivas | | | | 4 |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Observación del cambio de actitud del tutor durante la acción tutorial. | de cotejo y cuestionario después de la aplicación del cuaderno del tutor.<br>-Observar la acción tutorial con la intervención del cuaderno del tutor.<br>-Observar cambio de actitud del tutor en el desarrollo de las tutorías. | tutores y equipo de apoyo del programa. | -Herramientas para recabar<br>-Fotocopias de Lista de cotejo y cuestionario<br>-Plataforma del programa Blackboard<br>-Cuaderno del tutor | | | | |

Fuente: Elaboración propia

### 4.6.2.4.- Plan de Acción con Intervención del Cuaderno del Tutor

**PLAN DE ACCIÓN DE INTERVENCIÓN CON EL CUADERNO DEL TUTOR EN ACCIONES TUTORIALES POR FASES**
**PROGRAMA EDUCACIÓN A DISTANCIA PARA FROFESORES UNSXX- LA PAZ**

Institución:…….....Fecha:……
Nombre del investigador/a:……..…
Lugar:……..: ……

| FASE | ACCIÓN | CONTENIDO | TIEMPO | POBLACIÓN |
|---|---|---|---|---|
| **Primera fase** | Fortalecer la importancia de la educación a distancia virtual como una modalidad educativa en educación superior mediante el cuaderno del tutor.<br><br>Facilitar una explicación sobre el contenido del cuaderno del tutor utilizando a través de materiales audiovisuales. | 1.- Conceptos de educación a distancia<br>2.- Conceptos de educación a distancia virtual<br>3.- ¿Qué es la democratización en educación a distancia?<br>4.- Conceptos de tutoría<br>5.- Tutoría en Educación a distancia virtual<br>6.- Tipos de tutorías y sus funciones<br>7.- Tutor virtual<br>8.- Funciones del tutor virtual<br>9.- Comunicación<br>10.- Tipos de comunicación<br>➢ Comunicación sincrónica<br>➢ Comunicación a sincrónica<br>11.- Plataformas virtuales | Primera semana | Tutores del PED UNSXX (programa de licenciatura para maestros normalista por la modalidad a Distancia). |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Proporcionar una explicación del uso correcto de la plataforma (Blackboard) de la institución a través de tutoriales. | 12.- Blackboard | | | | | |
| | | **FUNCIONES DEL TUTOR EN EDUCACIÓN A DISTANCIA VIRTUAL** | | | | | |
| | **ACCIÓN** | **PEDAGÓGICA** | **MOTIVACIONAL** | **ORIENTADORA** | **TECNOLÓGICA** | **TIEMPO** | **POBLACIÓN** |
| | -Reflexión sobre la importancia de la tutoría en la educación a distancia virtual y las funciones del tutor a través del cuaderno del tutor. | -Iniciar la sesión tutorial con una cordial bienvenida para generar un buen clima de confianza entre el tutor y los participantes.<br><br>-Identificar los estilos de aprendizaje en los participantes.<br><br>-Seleccionar los | -Generar procesos de motivación utilizando recursos didácticos para lograr un aprendizaje significativo en los participantes.<br><br>-Reforzar la temática expuesta con apoyo como | -Orientar a los participantes en base a los objetivos del programa en educación a distancia y de la institución.<br><br>-Orientar y proporcionar información respecto a los trámites administrativos y académicos. | -Conocer el uso de la plataforma virtual del programa de educación a distancia UNSXX y otras plataformas.<br><br>-Enviar materiales como ser tutoriales y videos que ayuden a los participantes | Primera semana | Tutores del PED UNSXX (programa de licenciatura para maestros normalista por la modalidad a Distancia). |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | contenidos de apoyo.<br><br>-Moderar de debates y análisis para lograr el pensamiento crítico de los participantes.<br><br>-Organizar diálogos y comentarios respecto a temas expuestos a través de relatos anecdotarios.<br><br>-Cualidades y actitudes personales como ser: estabilidad emocional, honestidad, comprensión, capacidad de | ser: invitados entendidos en el tema, videos, video conferencias, debates, diapositivas, testimonios y otros materiales.<br><br>-Transmitir confianza en la participación y expresión de su opinión en los participantes.<br><br>-Tener la cualidad de saber escuchar al participante y generar interjecciones de confianza para prestar atención como ser “uhhh, | -Orientar respecto al cronograma de actividades planificadas por la institución y por el tutor.<br><br>-Explicar a los participantes respecto el organigrama de la institución.<br><br>- Hacer conocer la importancia y cumplimiento riguroso de la planificación de las actividades académicas a desarrollar.<br><br>-Asesorar claramente las | para un uso adecuado de las herramientas en plataforma. | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | empatía, cordialidad, buen carácter y sano sentido de la vida. | siiiii" y así el participante no se sienta aislado en la comunicación.<br><br>-Uso adecuado del lenguaje corporal para transmitir en la participante confianza, agradado y motivación como ser el Skype que permite una comunicación en tiempo real.<br><br>-Motivar la auto formación en los participantes, creando la inquietud de profundizar el tema y ampliar sus conocimientos | dudas en los participantes. | | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | a través de la investigación. | | | | |
| SEGUNDA FASE | -Reflexión sobre la importancia de la tutoría en educación a distancia virtual utilizando el cuaderno del tutor. | -Iniciar la sesión tutorial con preguntas relacionadas al contexto actual para captar la atención de los participantes y direccionar de manera óptima los temas a desarrollarse.<br><br>-Interactuar con el participante para recabar, registrar y aclarar dudas que tengan sobre la temática.<br><br>-Observar e intervenir en las sesiones | -Dar la bienvenida por escrito y/o utilizar una voz que exprese amabilidad, respeto y cordialidad (delimitación de la voz) a los participantes ya sea en un A comunicación sincrónica o asincrónica.<br><br>-Comenzar la sesión tutorial preguntando sobre que sugerencias, inquietudes o aportes se podría realizar sobre la | -Promover una mejor guía a la resolución de dificultades que manifiesten los participantes en aspectos administrativos.<br><br>-Generar posibles soluciones a las dudas que se presenten durante la sesión tutorial.<br><br>Mediar las intervenciones y debates de los participantes con un análisis profundo y reflexivo que no se desarrolle de manera | -Explicar a los participantes respecto el organigrama y funciones tutoriales mediante material didáctico en plataforma.<br><br>-Orientar respecto al cronograma de actividades planificadas por la institución y por el tutor mediante un tutorial didáctico.<br><br>-Proporcionar | Segunda semana | Tutores del PED UNSXX (programa de licenciatura para maestros normalista por la modalidad a Distancia). |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | tutoriales monitoreando la expresión del pensamiento crítico de los participantes.<br><br>-Planificar estratégicamente los materiales pedagógicos para las sesiones tutoriales evitando la improvisación y “pedefismo ilimitado”.<br><br>-Cumplir disciplinadamente el avance de los temas programados de acuerdo a las fechas asignadas evitando el desorden | temática.<br>-Orientar a los participantes utilizar las herramientas tecnológicas de la plataforma como levantar la mano para su participación y aporte.<br>Motivar a los participantes a la indagación científica, por ejemplo, artículos novedosos, investigaciones actuales sobre la temática.<br>-Reforzar el contenido utilizando materiales audiovisuales para genera un | contraproducente en la sesión de acuerdo a sus criterios.<br><br>-Generar en los participantes la voluntad y el interés para continuar en las siguientes sesiones tutoriales.<br><br>-Utilizar el panel de consignas con materiales audiovisuales de orientación y comprensión en el área administrativa y académica.<br><br>-Dominar la materia que ejerce y tener conocimiento en otras áreas | información respecto a los trámites administrativos y académicos mediante un tutorial práctico y didáctico.<br><br>-Proporcionar tutoriales respecto al manejo de diferentes plataformas virtuales.<br><br>-Orientar a los participantes respecto al uso de herramientas tecnológicas (aplicaciones) para la elaboración de | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | académico. | aprendizaje significativo en los participantes.<br>-Organizar un trabajo colaborativo con temas de interés común vía plataforma. | relacionadas para estar contextualizado y actualizado referente a la temática. | materiales de apoyo sobre las diferentes temáticas.<br><br>-Apoyar en las dudas del participante mediante tutoriales de software y hardware.<br><br>-Apoyar con recursos virtuales (links, youtube, investigaciones en línea, documentos virtuales) para la comprensión y mejor aprendizaje significativo de | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | la temática. | | |
| | **PRÁCTICA DE LAS FUNCIONES DEL TUTOR APLICANDO EL CUADERNO DEL TUTOR** | | | | | | |
| TERCERA FASE | **ACCIÓN** | **PEDAGÓGICA** | **MOTIVACIONAL** | **ORIENTADORA** | **TECNOLÓGICA** | **TIEMPO** | **POBLACIÓN** |
| | -Aplicación del cuaderno del tutor en su plena práctica durante las sesiones tutoriales.<br><br>-Realización de una reunión de intercambio de experiencias académicas, diferentes dificultades y soluciones que se ha podido generar durante la sesión tutorial.<br>Un ejemplo muy claro son las dificultades en el uso de la ofimática.<br><br>Otro ejemplo es las | -Los diferentes tutores expresan sus experiencias de trabajo.<br><br>-Se conformaron grupos de trabajo con los tutores para compartir experiencias, dificultades y anécdotas en cuanto a las sesiones tutoriales en educación a distancia virtual. | -El tutor realiza un seguimiento continuo sobre las actividades académicas del participante para lograr su culminación del mismo.<br><br>-El tutor realiza tutoriales motivadores para que el participante retome los módulos y evitar de esta manera el abandono. | El tutor cumple la planificación con disciplina, por ejemplo, las fechas de evaluación por módulos, entrega de trabajos, actividades tutoriales, foros debates, chats, horarios de guardias tutoriales, evaluaciones virtuales y presenciales.<br><br>-El tutor brinda y apoya a los participantes | -El tutor proporciona materiales para el buen uso de las herramientas de la plataforma (blackboard).<br><br>-El tutor almacena los tutoriales en la plataforma para una mejor y fácil accesibilidad las 24 horas. | Tercera semana | Tutores del PED UNSXX (programa de licenciatura para maestros normalista por la modalidad a Distancia). |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | dificultades del uso del micrófono y la video cámara para generar una comunicación en tiempo real. | | -El tutor les motiva a los participantes a ingresar a los cursos de idiomas para una mejor comprensión científica del material de apoyo redactado en otro idioma.<br><br>-El tutor envía consigas precisas y claras para cada sesión con anticipación. | mediante tutoriales en las dificultades de Descarga de documentos de apoyo virtual, conversiones de PDF a Word y de los diferentes recursos de aprendizaje.<br><br>-El tutor apoya a los participantes mediante tutoriales para asegurarse en el manejo de la plataforma virtual de la institución (Blackboard). | -El tutor debe tener una pre disposición de apoyo constante y una comunicación permanente con los participantes ya sea a través del chat, e-mail, WatssApp, Telegram, etc. | | |
| CUARTA FASE | Utilización del cuaderno del tutor y la aplicación de las tecnologías de | -El tutor utiliza diferentes recursos tecnológicos para | -El tutor es carismático por la cual genera confianza y | -El tutor aporta la información necesaria en cada fase | -El tutor tiene conocimiento básico de la ofimática. | Cuarta semana | Tutores del PED UNSXX (programa de licenciatura para maestros |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | información y comunicación en las acciones tutoriales en educación a distancia virtual.<br><br>-Evaluación del proceso de las acciones tutoriales con la intervención del cuaderno del tutor.<br><br>-Reflexión de las experiencias y los cambios que ha generado el cuaderno del tutor en la actitud del propio tutor.<br><br>-Aplicación de las instrumentos de evaluación de la investigación a los tutores sobre el resultado y el efecto que causo el cuaderno | mejorar la comunicación en tiempo real.<br><br>-El tutor realiza y envía consignas con previa planificación.<br><br>-El tutor prioriza y planifica los contenidos de aprendizaje utilizando las diferentes herramientas y recursos virtuales.<br><br>-El tutor evita la improvisación en las sesiones tutoriales planificando y cumpliendo el plan de trabajo de su asignatura. | motivación en los participantes.<br><br>-El tutor genera mayor participación de los participantes gracias al cambio de actitud generado por el cuaderno del tutor. | aclarando y resolviendo dudas sin menospreciar la opinión del participante.<br><br>-El tutor no realiza reacciones ofensivas, ni ignora sus dudas u opiniones del participante evitando una desmotivación personal y académica. | -El tutor utiliza las TICs como herramientas en educación a distancia virtual.<br><br>-El tutor utiliza herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica, por ejemplo: Skipe, video conferencias, WhatssApp Web y diferentes plataformas como Blackboard, Meet, Moodle, etc. | | normalista por la modalidad a Distancia). |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | del tutor. | -Realiza y aplica la planificación constantemente para evitar la improvisación.<br><br>-El tutor utiliza todos los diferentes recursos para mejorar la comunicación entre tutor y participante para lograr un aprendizaje significativo. | | | | | |

Fuente: Elaboración propia

**RESULTADOS DEL PLAN DE ACCIÓN DESPUÉS DE LA INTERVENCIÓN CON EL CUADERNO DEL TUTOR EN RESPUESTA A LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS PROGRAMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA PARA MAESTROS POR LA MODALIDAD A DISTANCIA UNSXX- LA PAZ**

| LÍNEAS DE ACCIÓN | INDICADORES | | | |
|---|---|---|---|---|
| CON LA INTERVENCIÓN DEL CUADERNO DELTUTOR | PEDAGÓGICA | MOTIVACIONAL | ORIENTADORA | TECNOLÓGICA |
| 1.- Conoce, analiza, reflexiona, comprende y entiende la educación a distancia virtual como alternativa metodológica educativa.<br><br>. | - Acepta y reflexiona por que la educación a distancia virtual es una alternativa educativa.<br><br>-Sabe diferenciar entre una sesión tutorial virtual y una clase presencial.<br><br>-Determina las metodologías de enseñanza a distancia adecuada para acción formativa. | -Utiliza recursos didácticos en plataforma de manera virtual.<br><br>- Graba las sesiones<br>-sabe realizar seguimiento académico | -Asesora y gestiona<br>-conoce el organigrama del programa de la institución.<br><br>-Conoce las características y formas de trabajo en equipo, en educación a distancia virtual. | -Diferencia las diferentes modalidades de educación a distancia, E-Learning, B-Learning, M-Learning<br><br>-Diferenciar a aplicación de plataformas virtuales |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2.- Utilizando el cuaderno del tutor realiza una tutora más dinámica y con mucho material didáctico motivando a los participantes a la participación en la sesión tutorial virtual. | -El tutor comprenderá que la tutoría no es desarrollar una clase magistral, como en la educación presencial.<br>- El tutor ejerce el rol de asesorar, aportar conocimiento para aclarar la intervención del participante.<br>-El tutor ya cambio de actitud ahora es bastante empático, cordial, genera confianza a la hora de la sesión tutorial. | | | |
| 3.- El tutor cambia de actitud y cumple las funciones del tutor, es dinámico, generador de análisis y comprensión de las temática sin convertir la sesión tutorial en clase magistral. | -Planificar la acción formativa a distancia.<br><br>-Motiva y facilita el aprendizaje.<br><br>-Selecciona los contenidos de apoyo | -Dinamizar el grupo y fomentar la participación.<br><br>- Proporciona retroalimentación.<br><br>-Generar confianza entre los participantes y con ellos mismos.<br><br>-Sabe cómo generar buen humor y alegría con los participantes. | -Favorece el trabajo colaborativo.<br><br>- Conoce los procesos de inscripción, matriculación, revalidas de módulos, certificación, etc. | -Moderador y prioriza el contenido.<br><br>-Generador de debate en plataforma virtual de manera dinámica. |
| 4.-Utilizando el cuaderno del tutor, conoce y aplica las tecnologías de comunicación en las acciones tutoriales en educación a distancia virtual | -Elabora guías didácticas.<br><br>-Desarrolla de tutoriales dinámicos y didácticos. | -Promover la interacción en los participantes.<br>-Utilizar didácticas en cada sesión tutorial.<br>- Utilizar tecnología de | -Mantiene actualizados e informados sobre las actividades académicas y sociales logrando de esa manera una comunicación | -Utiliza todas las herramientas de comunicación en educación a distancia virtual.<br><br>-Sabe utilizar las principales |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | - Utiliza comunicación gesticular en la interrelación tutor participante vía SKYPE para la comunicación.<br>-Sincroniza y armoniza el avance de las temáticas, para que no desvíen la temática.<br>-Ofrece un resumen articulado de las intervenciones. | comunicación social (WatssApp, Skipe, Instagram) para que el participante este constantemente informado.<br>-Equilibrar la participación de los participantes.<br>-Favorecer en mayor grado a la reflexión del participante.<br>-Cerrar los debate de manera explícita. | más fluida.<br>Utiliza herramientas de comunicación síncrona y a-síncrona.<br>-El tutor siempre solicita la opinión de los participantes.<br>Explica los objetivos de las intervenciones en el debate. | herramientas ofimáticas.<br><br>-Realiza constantemente excelente comunicación es decir sabe realizar la retroalimentación (feedback). |

Fuente: Elaboración propia

### 4.6.3.- Observación Durante la Aplicación del Cuaderno del Tutor

Durante la aplicación del cuaderno, se ha podido observar que existía la predisposición de los tutores para ampliar sus conocimientos sobre educación a distancia virtual en especial en aprender mucho más del uso de las TIC como herramientas en la educación a distancia virtual.

También, se ha podido observar que el material del cuaderno del tutor es de gran ayuda para los tutores y mejora las acciones tutoriales. Además, los tutores se encuentran motivados, por lo mismo se está logrando que los participantes en las sesiones tutoriales participen con mayor confianza. Se resalta que los tutores realizan preguntas generadoras de debate en base a la planificación.

Seguimos con la intervención en las sesiones tutoriales utilizando como herramienta el cuaderno del tutor. De igual forma, se ha podido observar que los participantes tutores interactúan con mayor frecuencia.

De la misma manera, los trabajos que son enviados por los participantes contienen mayor creatividad gracias al envió de tutoriales para realizar de mejor calidad sus trabajos de investigación.

En efecto, se puede observar que los tutores van cambiando paulatinamente de actitud, es decir son más dialógicos y motivados para aprender más sobre

las TIC y realizar las sesiones tutoriales desde su domicilio (los que cuentan con internet a domicilio).

### 4.6.4. Reflexión Durante la Aplicación del Cuaderno del Tutor

En este caso, se trata de la reflexión de la aplicación del cuaderno del tutor y lograr mediante la misma un cambio de actitud sobre sus funciones en los tutores del programa durante las sesiones tutoriales, con el propósito de mejorar la educación a distancia virtual.

Se publicó y se explicó el contenido del cuaderno del tutor en una reunión que estaba planificado dentro el cronograma de actividades de la investigación. Fue interesante despertar las inquietudes y las preocupaciones que los tutores tenían durante las acciones tutoriales. Asimismo, se realizó una lista de dificultades con la ayuda de los tutores, y con la ayuda del cuaderno del tutor, teóricamente se pudo explicar cómo solucionar las dificultades para luego poner en práctica todo lo que se explica en el cuaderno del tutor.

Se vio que existen dificultades teóricas, es decir la confusión del tutor al momento de realizar las sesiones tutoriales. Los participantes esperaban una sesión magistral como en una clase presencial, por lo mismo los participantes creaban un silencio esperando que diserte el tema el tutor. Sin embargo, el tutor rompió el silencio generando debate lanzando preguntas que despertaban la inquietud de los participantes, las sesiones tutoriales mejoraron y fueron más participativas y con debates constructivistas, así lo demuestra los resultados en los instrumentos utilizados durante las sesiones de las tutorías, en base a una planificación. Se puede observar en el Plan de Acción desarrollado.

En cuanto al proceso de comunicación verbal y gesticular durante las acciones tutoriales, se ha experimentado que la actitud que tomó el tutor es un factor importante para generar confianza en los participantes durante la sesión tutorial esto conlleva a que los participantes se encuentren motivados y eso lleva a una mayor intervención de los participantes durante la sesión tutorial. Consecutivamente, esto se puede corroborar con los resultados del instrumento que se aplicó a los administrativos, en la pregunta nueve, el 100% de los tutores después del uso del cuaderno del tutor logran motivar a los participantes, generando mayor participación reflexiva analítica y hasta propositiva en las sesiones tutoriales.

Es así que la interacción es la base de este tipo de investigación, vivir la experiencia junto a la población de estudio es ser parte de ese cambio que se experimenta durante la aplicación del instrumento. No obstante, es participativa y transformadora como lo menciona en la revista de investigación LAURUS que en 1953 Corey fue quien utilizó la Investigación acción como método para mejorar la praxis docente, desde la acción reflexiva, cooperadora y transformadora de sus acciones cotidianas pedagógicas.

Para concluir, es gratificante y de gran ayuda generar motivación en los tutores durante la sesión tutorial con la ayuda del cuaderno tutor, como se puede corroborar con los resultados de los instrumentos utilizados para recabar la información que se puede ver en anexos. Así, se considera que este tipo de instrumentos es indispensable en educación a distancia virtual, pero importante actualizar según la evolución de la tecnología y más que todo según los paradigmas educativos.

# CAPÍTULO V

# DIFUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En el presente capítulo, se muestran los resultados obtenidos en la investigación, después de la aplicación del cuaderno del tutor como herramienta.

## 5.1 Cuadro y Gráfica de la Población de Estudio y Distribución por Género de los Tutores

**CUADRO N.º2**

**POBLACIÓN DE ESTUDIO Y DISTRIBUCIÓN DE GENERO DE TUTORES**

| TUTORES | POBLACIÓN | PORCENTAJE |
|---|---|---|
| MUJERES | 15 | 54% |
| VARONES | 13 | 46% |
| TOTAL | 28 | 100% |

Fuente: Elaboración Propia

En el **cuadro Nº 2** se evidencia que los tutores del programa de Licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la UNSXX LLALLAGUA con sede en La Paz, muestra que conforman 15 mujeres y 13 varones los cuales fueron participes de la investigación.

## 5.2.- RESULTADOS DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA A LOS TUTORES

## LISTA DE COTEJO

| N | VARIABLES- INDICADORES | CRITERIOS DE PUNTUACION | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 1 | ¿El cuaderno del tutor te ayuda a fortalecer la importancia de la educación a distancia virtual como una alternativa en educación superior? | | | | X |
| 2 | ¿El cuaderno del tutor te ayuda a determinar las metodologías de enseñanza a distancia? | | | X | |
| 3 | ¿El cuaderno del tutor te ayuda a comprender claramente las funciones del tutor en educación a distancia virtual? | | | | X |
| 4 | ¿El cuaderno del tutor te ayuda a tomar en cuenta la planificación para cada acción formativa a distancia? | | | X | |
| 5 | ¿El cuaderno del tutor te ayuda a ser moderador que genera debate en plataforma virtual de manera dinámica sin desviar la temática? | | | | X |
| 6 | ¿El cuaderno del tutor te ayuda a utilizar recursos didácticos en plataforma de manera virtual para generar un aprendizaje significativo? | | | X | |
| 7 | ¿El cuaderno del tutor te ayuda para mejorar el proceso de comunicación verbal y gesticular, generando una comunicación síncrona? | | | | X |
| 8 | ¿El cuaderno del tutor te ayuda para generar un clima de confianza durante la sesión tutorial? | | | | X |
| 9 | ¿El cuaderno del tutor te ayuda al manejo de la plataforma virtual? | | | | X |
| 10 | ¿El cuaderno del tutor te ayuda y orienta para preparar materiales audiovisuales de apoyo para lograr un aprendizaje significativo? | | | X | |
| 11 | ¿El cuaderno del tutor te ayuda a preparar materiales audiovisuales como ser tutoriales como material de apoyo para el uso de la ofimática? | | | X | |
| 12 | ¿El cuaderno del tutor te ayuda para generar la motivación en los participantes para una participación activa en las sesiones tutoriales? | | | | X |
| 13 | ¿El cuaderno del tutor te ayuda y orienta para generar sesiones tutoriales de análisis y reflexión y participación activa? | | | | X |
| 14 | ¿El cuaderno del tutor te ayuda a comprender el seguimiento académico y la ponderización de los puntajes que se realiza en educación a distancia virtual? | | | | X |
| 15 | ¿Consideras que el cuaderno del tutor fue de gran ayuda para mejorar las sesiones tutoriales y mediante la misma mejorar la educación a distancia virtual? | | | | X |

Fuente: Elaboración propia

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**
**CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

## LISTA DE COTEJO - APLICADO A LOS TUTORES

Estimado tutor, pedirle que marque la casilla que usted cree que es la respuesta, las consultas que se anotan a continuación, al mismo tiempo, le invitamos que responda de la forma más honesta posible, puesto que sus respuestas nos ayudarán a una terminación del presente trabajo de investigación.

PUNTUACIÓN: 0= NO 1= MUY POCO 2= BIEN 3= MUY BIEN

| Nº | VARIABLES- INDICADORES | CRITERIOS DE PUNTUACIÓN | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | 0 | 1 | 2 | 3 |
| 1 | ¿El cuaderno del tutor le ayuda a fortalecer la importancia de la educación a distancia virtual como una alternativa en educación superior? | | | 2 | 26 |
| 2 | ¿El cuaderno del tutor le ayuda a desarrollar procesos educativos a distancia virtual? | | | 10 | 18 |
| 3 | ¿El cuaderno del tutor le ayuda a comprender claramente las funciones del tutor en educación a distancia virtual? | | | 5 | 23 |
| 4 | ¿El cuaderno del tutor le ayuda a tomar en cuenta la planificación para cada acción formativa a distancia? | | 1 | 8 | 19 |
| 5 | ¿El cuaderno del tutor le ayuda a ser moderador que genera debate en plataforma virtual de manera dinámica sin desviar la temática? | | | 7 | 21 |
| 6 | ¿El cuaderno del tutor le ayuda a utilizar recursos didácticos en plataforma de manera virtual para generar un aprendizaje significativo? | | | 15 | 13 |
| 7 | ¿El cuaderno del tutor le ayuda para mejorar el proceso de comunicación verbal y gesticular, generando una comunicación síncrona? | | | 5 | 23 |
| 8 | ¿El cuaderno del tutor le ayuda para generar un clima de confianza durante la sesión tutorial? | | | 5 | 23 |
| 9 | ¿El cuaderno del tutor le ayuda al manejo de la plataforma virtual? | | | 5 | 23 |
| 10 | ¿El cuaderno del tutor le ayuda y orienta para preparar materiales audiovisuales de apoyo para lograr un aprendizaje significativo? | | | 14 | 14 |
| 11 | ¿El cuaderno del tutor le ayuda a preparar materiales audiovisuales como ser tutoriales como material de apoyo para el uso de la ofimática? | | 4 | 14 | 10 |
| 12 | ¿El cuaderno del tutor le ayuda para generar la motivación en los participantes para una participación activa en las sesiones tutoriales? | | | 4 | 24 |
| 13 | ¿El cuaderno del tutor le ayuda y orienta para generar sesiones tutoriales de análisis y reflexión y participación activa? | | | 3 | 25 |
| 14 | ¿El cuaderno del tutor le ayuda a comprender el seguimiento académico y la ponderización de los puntajes que se realiza en educación a distancia virtual? | | | 3 | 25 |
| 15 | ¿Considera que el cuaderno del tutor fue de gran ayuda para mejorar las sesiones tutoriales y mediante la misma mejorar la | | | 4 | 24 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | educación a distancia virtual? | | | | |

## 5.3.- TABLA DE INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS EN GRÁFICOS DESPUÉS DE LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO A LOS TUTORES

ITEM 1.- ¿El cuaderno del tutor te ayuda a fortalecer la importancia de la educación a distancia virtual como una alternativa en educación superior?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| | | 2=7% | 26=93% |

**GRÁFICO N.º 4**

**ITEM 1**

Fuente: Elaboración propia

En la **gráfica N.º4** se puede observar que del 100% de tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la UNSXX un 93% cree que está muy bien, que el cuaderno del tutor ayuda a fortalecer la importancia de la educación a distancia virtual como una alternativa en educación superior, el 7% considera que esta bien, entonces el 100% está de acuerdo y por todo lo mencionado anteriormente da a entender

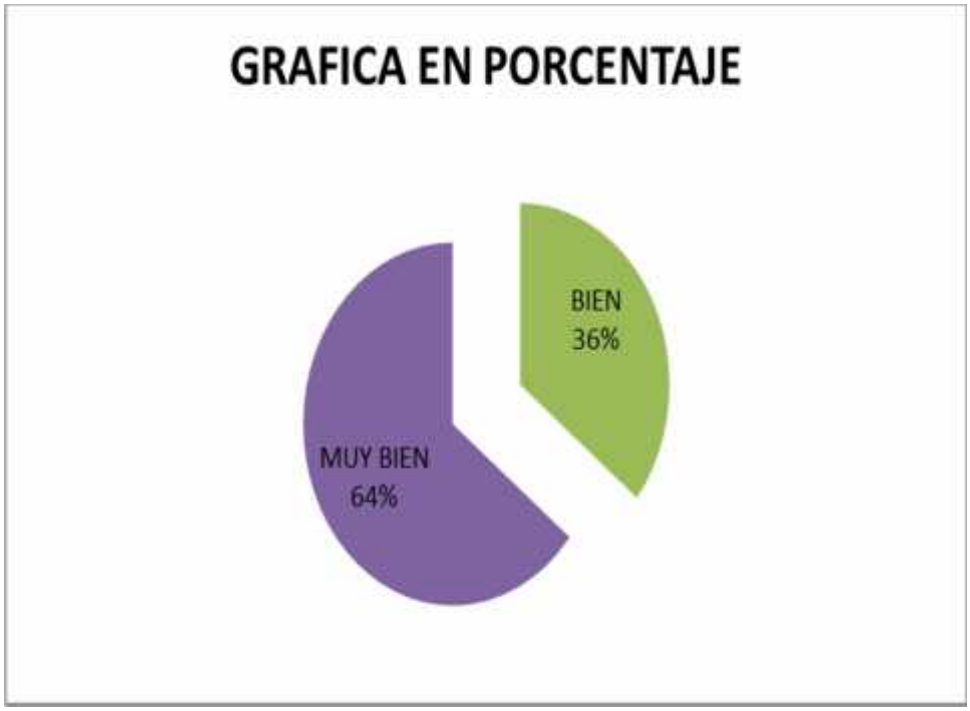
que los tutores se encuentran motivados para aprender sobre educación a distancia virtual.

ITEM 2.- ¿El cuaderno del tutor le ayuda a desarrollar procesos educativos a distancia virtual?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| | | 10=36% | 18=64% |

**GRÁFICO N.º 5**

**ITEM 2**




Fuente: Elaboración propia

En la **gráfica N.º 5**, se puede observar que del 100% de tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la UNSXX, un 64% considera que está muy bien, que el cuaderno del tutor ayuda

a desarrollar procesos educativos a distancia virtual, el 36% considera que esta bien, entonces el 100% está de acuerdo que el cuaderno del tutor ayuda desarrollar procesos educativos a distancia virtual.

ITEM 3.- ¿El cuaderno del tutor te ayuda a comprender claramente las funciones del tutor en educación a distancia virtual?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| | | 5=18% | 23=82% |

**GRÁFICO N.º 6**

**ITEM 3**

Fuente: Elaboración Propia

En la **gráfica N.º 6**. se puede observar que del 100% de tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la UNSXX, un 82% considera que está muy bien, el cuaderno del tutor te ayuda a

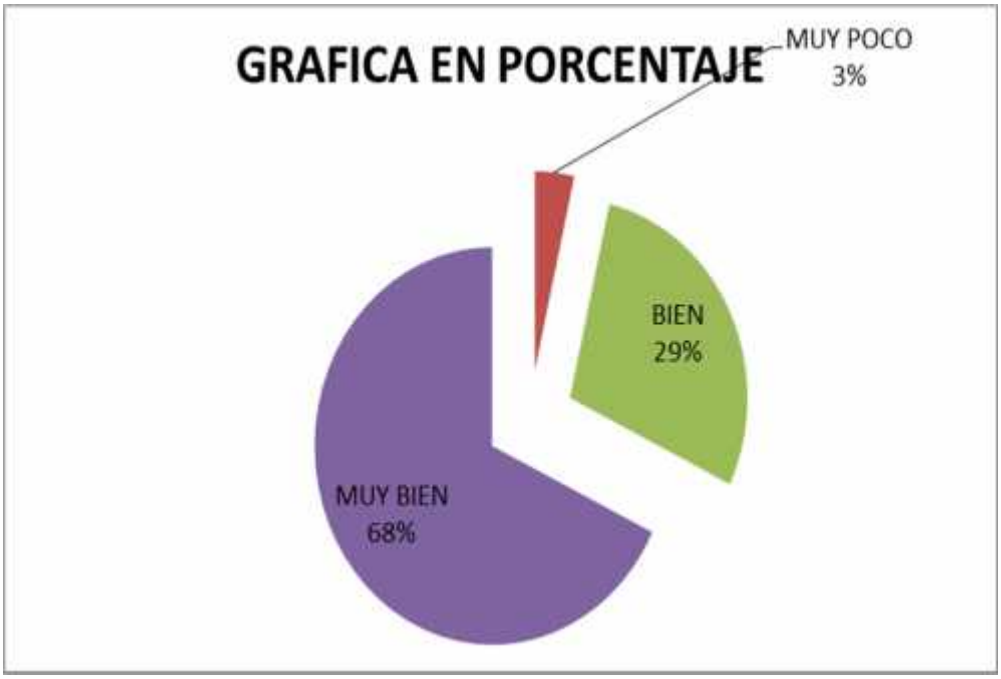
comprender claramente las funciones del tutor en educación a distancia virtual, el 18% considera que esta bien, entonces el 100% está de acuerdo que el cuaderno del tutor ayuda a comprender claramente las funciones del tutor en educación a distancia virtual.

ITEM 4.- ¿El cuaderno del tutor te ayuda a tomar en cuenta la planificación para cada acción formativa a distancia?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| | 1=3% | 8=29% | 19=68% |

**GRÁFICO N.º 7**

**ITEM 4**




Fuente: Elaboración Propia

En la **gráfica N.º 7**, se puede observar que del 100% de tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la UNSXX un 68% considera que está muy bien, el cuaderno del tutor te ayuda a

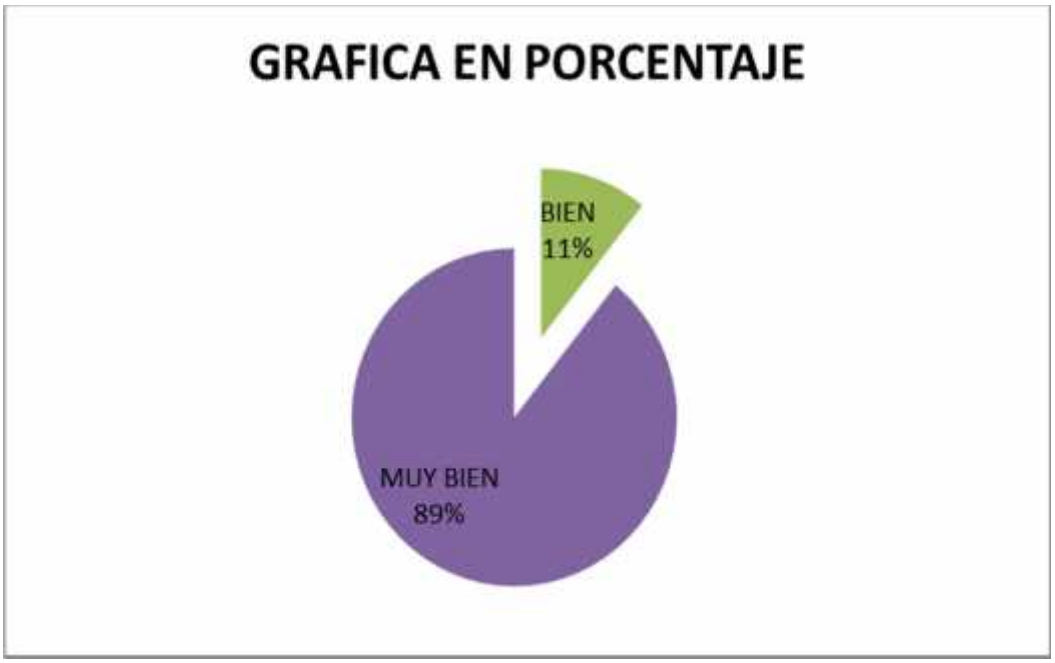
tomar en cuenta la planificación para cada acción formativa a distancia, el 29% considera que esta bien, pero un 3% considera muy poco la ayuda del cuaderno del tutor para tomar en cuenta la planificación para cada acción formativa a distancia.

ITEM 5.- ¿El cuaderno del tutor te ayuda a ser moderador que genera debate en plataforma virtual de manera dinámica sin desviar la temática?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| | | 3=11% | 25=89% |

**GRÁFICO N.º 8**

**ITEM 5**




Fuente: Elaboración Propia

En la **gráfica N.º 8**, se puede observar que del 100% de tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la UNSXX, un 89% consideran que está muy bien, el cuaderno del tutor te ayuda a ser moderador que genera debate en plataforma virtual de manera dinámica

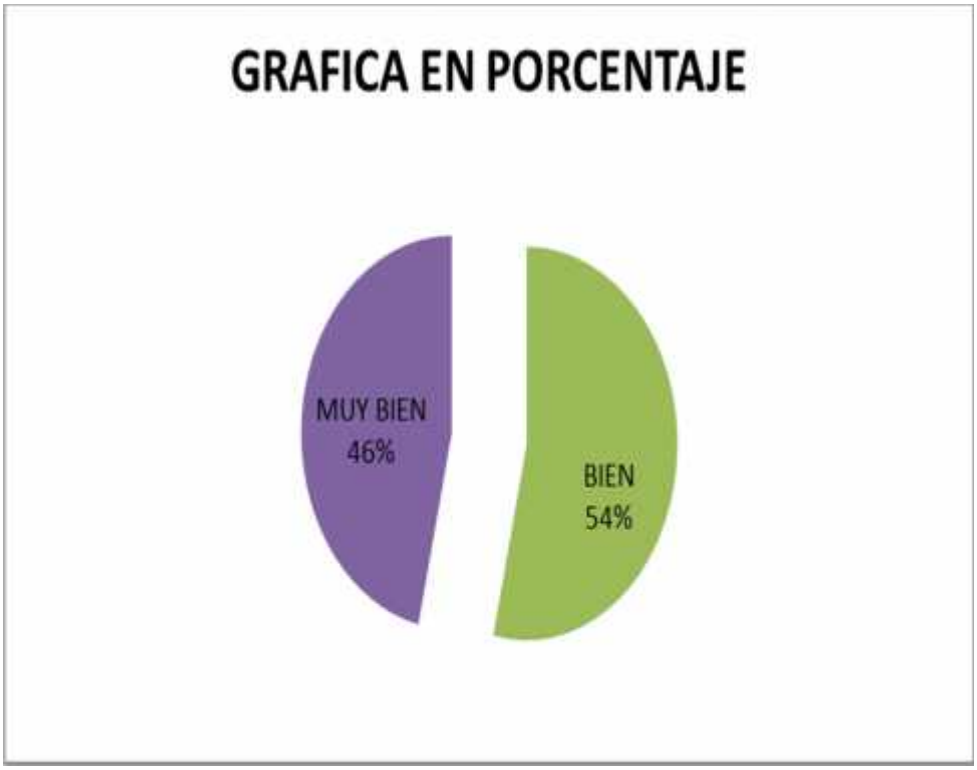
sin desviar la temática, el 11% considera que esta bien, entonces el 100% está de acuerdo que el cuaderno del tutor el cual ayuda a ser moderador que genera debate en la plataforma virtual de manera dinámica sin desviar la temática.

ITEM 6.- ¿El cuaderno del tutor te ayuda a utilizar recursos didácticos en plataforma de manera virtual para generar un aprendizaje significativo?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| | | 15=54% | 13=46% |

**GRÁFICA N.º 9**

**ITEM 6**




Fuente: Elaboración Propia

En la **gráfica N.º 9**, se puede observar que del 100% de tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la

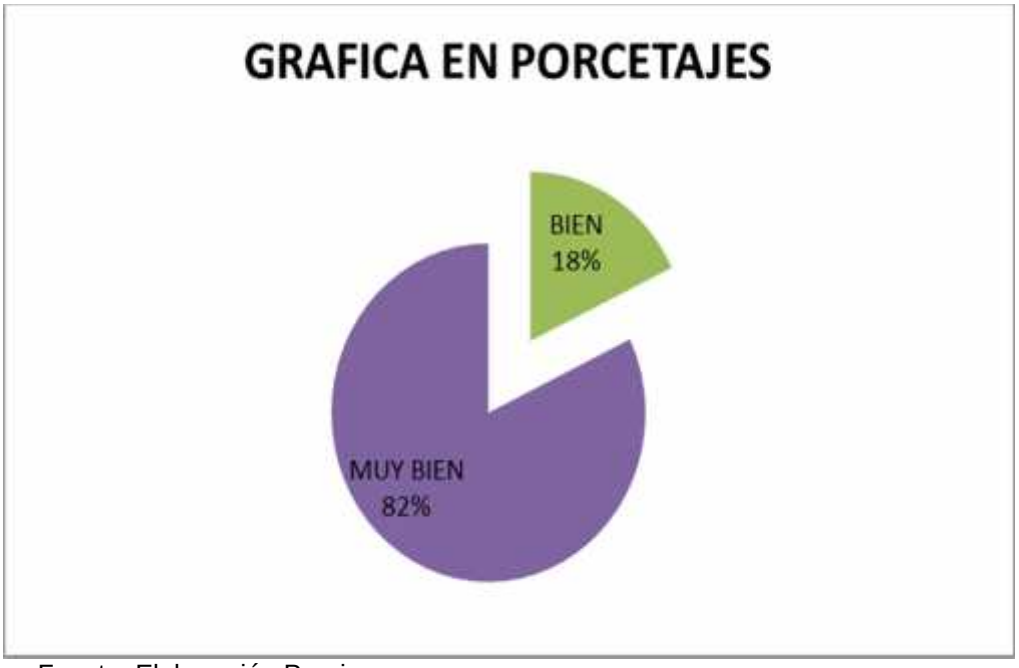
UNSXX, un 46% consideran que está muy bien, el cuaderno del tutor ayuda a utilizar recursos didácticos en plataforma de manera virtual para generar un aprendizaje significativo, el 54% considera que esta bien, entonces el 100% está de acuerdo que el cuaderno del tutor ayuda a utilizar recursos didácticos en plataforma de manera virtual para generar un aprendizaje significativo.

ITEM 7.- ¿El cuaderno del tutor te ayuda para mejorar el proceso de comunicación verbal y gesticular, generando una comunicación síncrona?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| | | 5=18% | 23=82% |

**GRÁFICO N.º 10**

**ITEM 7**




Fuente: Elaboración Propia

En la **gráfica N.º 10**, se puede observar que del 100% de tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la

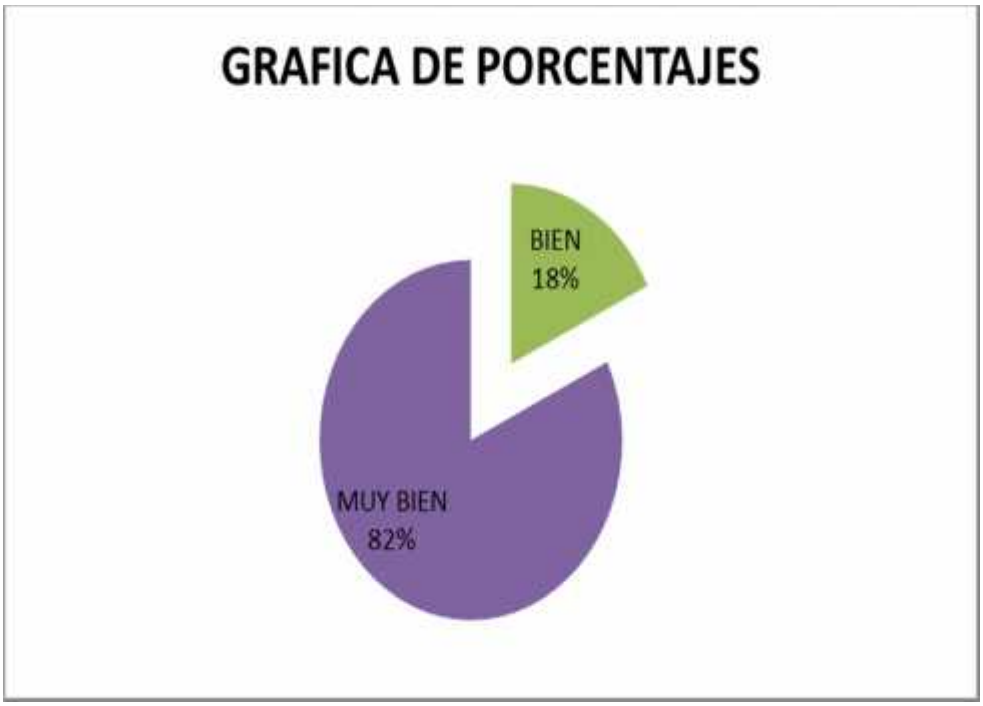
UNSXX, un 82% consideran que está muy bien, el cuaderno del tutor ayuda para mejorar el proceso de comunicación verbal y gesticular, generando una comunicación síncrona, el 18% considera que esta bien, entonces el 100% está de acuerdo que el cuaderno del tutor ayuda para mejorar el proceso de comunicación verbal y gesticular, generando una comunicación síncrona.

ITEM 8.- ¿El cuaderno del tutor te ayuda para generar un clima de confianza durante la sesión tutorial?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| | | 5= 18% | 23=82% |

**GRÁFICO N.º 11**

**ITEM 8**




Fuente: Elaboración Propia

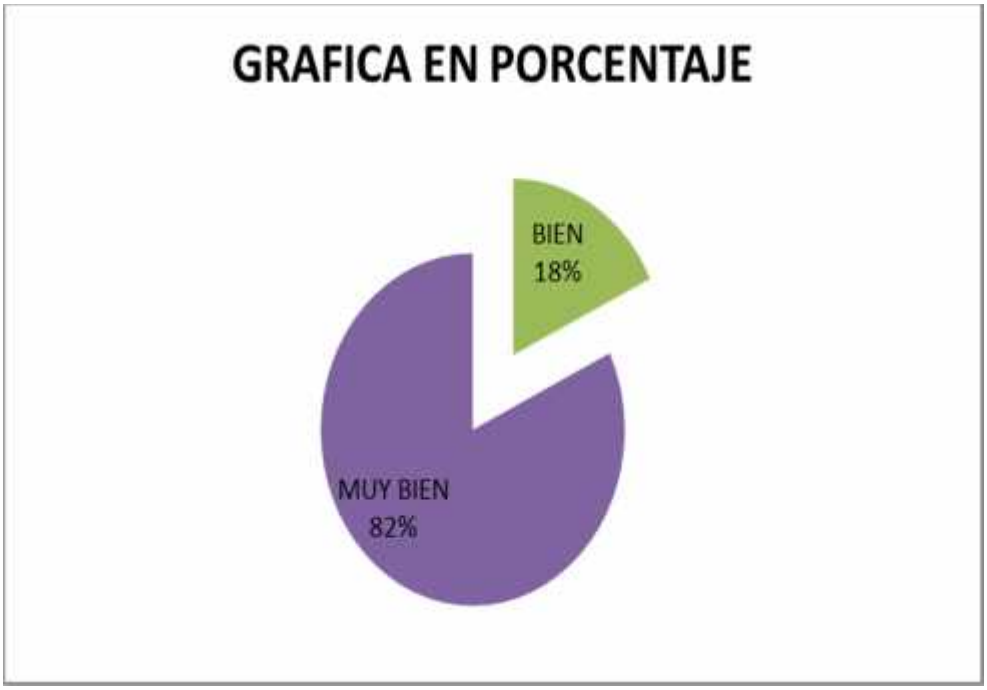
En la **gráfica N.º 11**, se puede observar que del 100% de los tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la UNSXX, un 82% consideran que está muy bien, el cuaderno del tutor ayuda para generar un clima de confianza durante la sesión tutorial, el 18% considera que esta bien, entonces el 100% está de acuerdo que el cuaderno del tutor ayuda para generar un clima de confianza durante la sesión tutorial.

ITEM 9.- ¿El cuaderno del tutor te ayuda al manejo de la plataforma virtual?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| | | 5=18% | 23=82% |

**GRÁFICO N.º 12**

**ITEM 9**




Fuente: Elaboración Propia

En la **gráfica N.º 12**, se observar que del 100% de los tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la UNSXX, un 82% consideran que está muy bien, el cuaderno del tutor te ayuda al manejo de la plataforma virtual, el 18% considera que esta bien, entonces el 100% está de acuerdo que el cuaderno del tutor ayuda al manejo de la plataforma virtual.

ITEM10.- ¿El cuaderno del tutor te ayuda y orienta para preparar materiales audiovisuales de apoyo para lograr un aprendizaje significativo

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| | | 14=50% | 14=50% |

**GRÁFICO N.º 13**

**ITEM 10**

Fuente: Elaboración Propia

En la **gráfica N.º 13**, se puede observar que del 100% de tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la

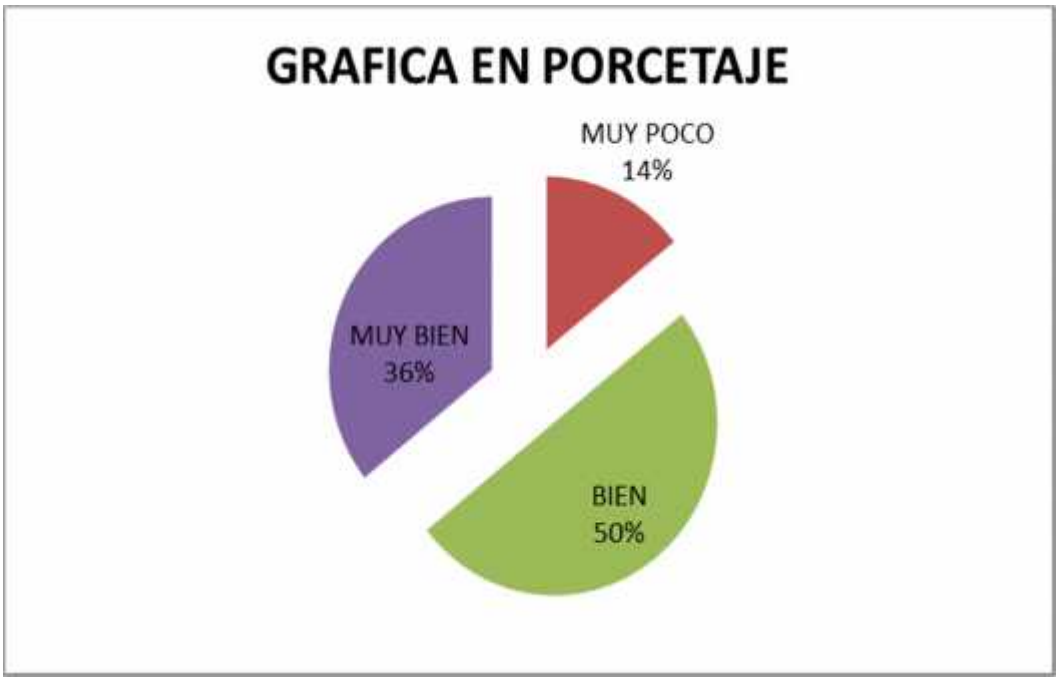
UNSXX, un 50% consideran que está muy bien, el cuaderno del tutor ayuda y orienta para preparar materiales audiovisuales de apoyo para lograr un aprendizaje significativo, el 50% considera que esta bien, entonces el 100% está de acuerdo que el cuaderno del tutor ayuda y orienta para preparar materiales audiovisuales de apoyo para lograr un aprendizaje significativo.

ITEM 11.- ¿El cuaderno del tutor te ayuda a preparar materiales audiovisuales como ser tutoriales como material de apoyo para el uso de la ofimática?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| | 4=14% | 14=50% | 10=36% |

**GRÁFICO N.º 14**

**ITEM 11**




Fuente: Elaboración Propia

En la **gráfica N.º 14**, se puede observar que del 100% de los tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la UNSXX, un 36% consideran que está muy bien, el cuaderno del tutor

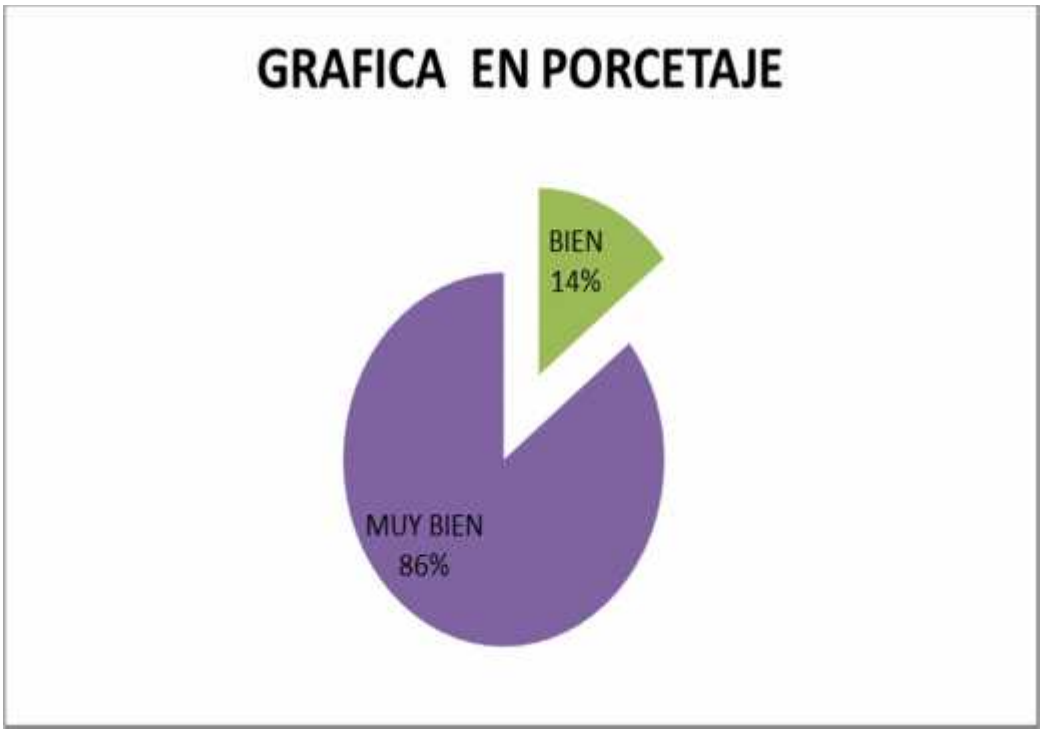
ayuda a preparar materiales audiovisuales como ser tutoriales como material de apoyo para el uso de la ofimática, el 50% considera que esta bien y un 14% considera que es muy poca la ayuda que brinda el cuaderno del tutor para preparar materiales audiovisuales como ser tutoriales como material de apoyo para el uso de la ofimática.

ITEM 12.- ¿El cuaderno del tutor te ayuda para generar la motivación en los participantes para una participación activa en las sesiones tutoriales?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| | | 4=14% | 24=86% |

**GRÁFICO N.º15**

**ITEM 12**




Fuente: Elaboración Propia

En la **gráfica N.º 15**, se puede observar que del 100% de los tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia

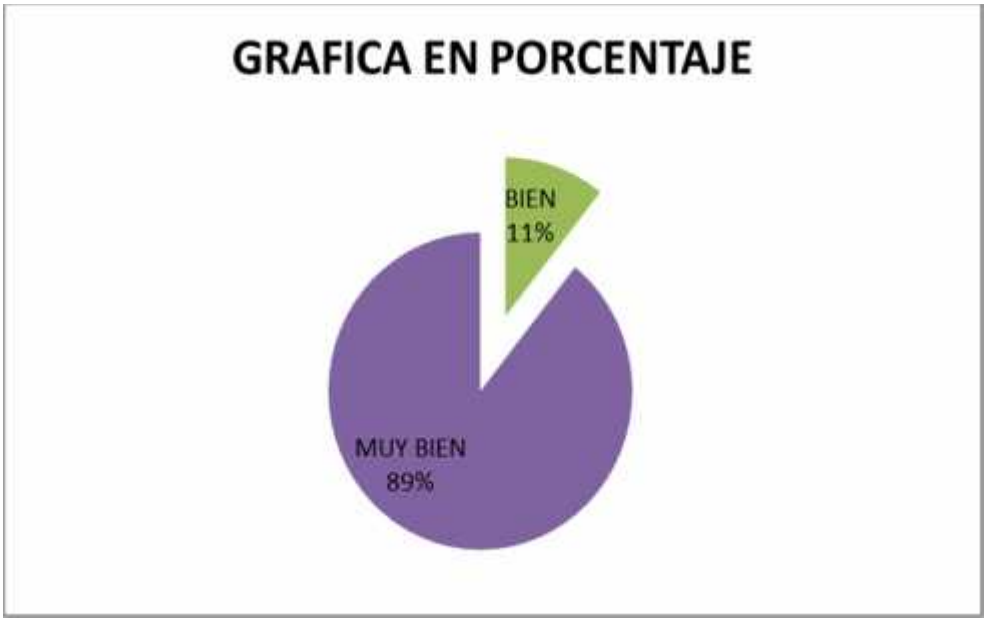
de la UNSXX, un 86% consideran que está muy bien, el cuaderno del tutor ayuda para generar la motivación en los participantes para una participación activa en las sesiones tutoriales, el 14% considera que esta bien, entonces el 100% está de acuerdo que el cuaderno del tutor ayuda a generar la motivación en los participantes para una participación activa en las sesiones tutoriales.

ITEM 13.- ¿El cuaderno del tutor te ayuda y orienta para generar sesiones tutoriales de análisis y reflexión y participación activa?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| | | 3=11% | 25=89% |

**GRÁFICO N.º 16**

**ITEM 13**




Fuente: Elaboración Propia

En la **gráfica N.º 16**, se puede observar que del 100% de tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la

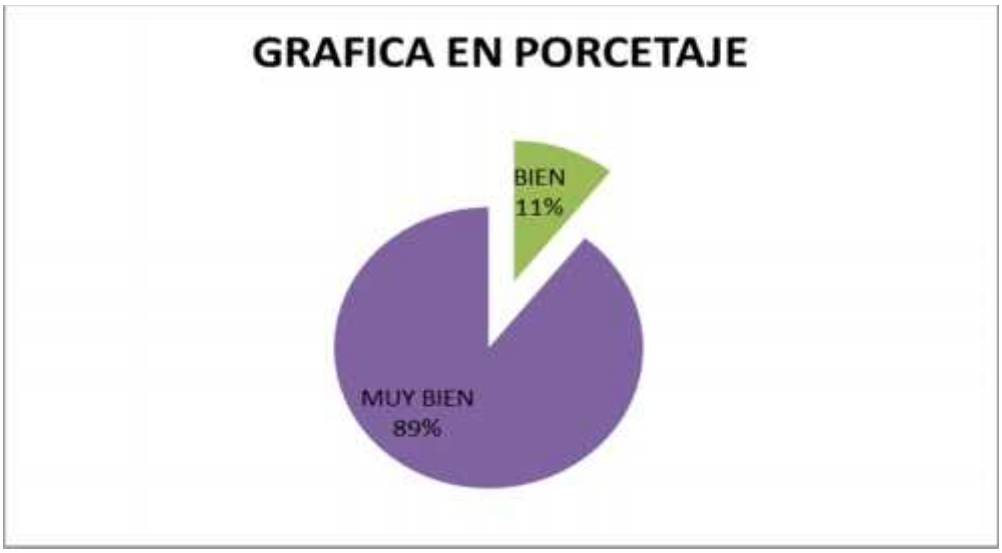
UNSXX, donde un 89% consideran que está muy bien, el cuaderno del tutor ayuda y orienta para generar sesiones tutoriales de análisis y reflexión y participación activa, el 11% considera que esta bien, entonces el 100% está de acuerdo que el cuaderno del tutor ayuda y orienta para generar sesiones tutoriales de análisis y reflexión y participación activa.

ITEM 14.- ¿El cuaderno del tutor te ayuda a comprender el seguimiento académico y la ponderización de los puntajes que se realiza en educación a distancia virtual?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| | | 3=11% | 25=89% |

**GRÁFICO N.º 17**

**ITEM 14**




Fuente: Elaboración Propia

En la **gráfica N.º 17**, se puede observar que el 100% de tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la

UNSXX, el 89% consideran que está muy bien, el cuaderno del tutor ayuda a comprender el seguimiento académico y la ponderación de los puntajes que se realiza en educación a distancia virtual, el 11% considera que esta bien, entonces el 100% está de acuerdo que el cuaderno del tutor ayuda a comprender el seguimiento académico y la ponderización de los puntajes que se realiza en educación a distancia virtual.

ITEM 15.- ¿Consideras que el cuaderno del tutor fue de gran ayuda para mejorar las sesiones tutoriales y mediante la misma mejorar la educación a distancia virtual?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| | | | 28=100% |

**GRÁFICO N.º 18**

**ITEM 15**

Fuente: Elaboración Propia

En la **gráfica Nº18**, en el resultado se puede observar que del 100% de tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la UNSXX, un 100% consideran que está muy bien, que el cuaderno del tutor es de gran ayuda para mejorar las sesiones tutoriales y mediante la misma mejorar la educación a distancia virtual

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**
**CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

**5.4.- ENCUESTA**

**ADMINISTRATIVOS PROGRAMA EDUCACIÓN A DISTANCIA VIRTUAL-UNSXX**

Objetivo: Recoger información respecto a la función del tutor en educación a distancia, para la triangulación de información de la investigación.

**IDENTIFICACIÓN PERSONAL**

Profesión: ……. Género: Varón ( ) Mujer ( )
Nivel de formación: Técnico superior ( ) Licenciatura ( ) Maestría ( ) Doctorado ( ) Mas ( )
Cargo que ocupa: ……..
Tiempo de experiencia en educación a distancia virtual: Meses ( ) 1 a 2 año ( ) 3 a 4 ( ) 5 a 6 ( ) 7a 8 ( )

---

Instrucciones: Marque con una X la respuesta que crea es la correcta, responda de la forma más honesta.

1.- ¿Considera que el tutor promueve el autoaprendizaje en los participantes?
a.- Nada ( ) b.- Poco ( ) c.- Mucho ( )

2.- ¿Piensa que el tutor facilita y refuerza los contenidos desarrollados en el módulo?

a.- Nada ( ) b.- Poco ( ) c.- Mucho ( )

3.- ¿Considera que el tutor propicio de forma dinámica debates, análisis y reflexión respecto a los contenidos desarrollados en los módulos a través de la plataforma virtual?

a.- Nada ( ) b.- Poco ( ) c.- Mucho ( )

4.- ¿Piensa que el tutor propicia un buen clima de estudio en el aula virtual propiciando mayor participación y confianza entre los participantes y el tutor?

a.- Nada ( ) b.- Poco ( ) c.- Mucho ( )

5.- ¿Usted considera que el tutor se asegura que los participantes encuentren ayuda con tutoriales para enviar su trabajo por plataforma?

a.- Nada ( ) b.- Poco ( ) c.- Mucho ( )

6.- ¿Considera que el tutor tiene una constante comunicación fluida utilizando todos los medios de comunicación síncrona y asíncrona?

a.- Nada ( ) b.- Poco ( ) c.- Mucho ( )

7.- ¿Piensa que el tutor resuelve las dudas de los participantes?

a.- Nada ( ) b.- Poco ( ) c.- Mucho ( )

8.- ¿Considera que el tutor presenta varias estrategias didácticas para el desarrollo de las tutorías generando motivación en los participantes?

a.- Nada ( ) b.- Poco ( ) c.- Mucho ( )

9.- ¿Usted considera que ha mejorado el proceso de aprendizaje en los participantes en el programa?

a.- Nada ( ) b.- Poco ( ) c.- Mucho ( )

10.- ¿Usted cree que fue de gran ayuda el cuaderno del tutor y que ayudo a mejorar la educación a distancia virtual?

a.- Nada ( ) b.- Poco ( ) c.- Mucho ( )

Gracias por su apoyo

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**
**CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

RESULTADO

ENCUESTA ADMINISTRATIVOS PROGRAMA EDUCACIÓN A DISTANCIA VIRTUAL-UNSXX

PUNTUACIÓN

0=NADA 1=POCO 2= MUCHO

| **Nº** | **PREGUNTAS** | **CRITERIOS DE PUNTUACIÓN** | | |
|---|---|---|---|---|
| | | 0 | 1 | 2 |
| 1 | ¿Considera que el tutor promueve el autoaprendizaje en los participantes? | | | 6 |
| 2 | ¿Piensa que el tutor facilita y refuerza los contenidos desarrollados en el módulo? | | 2 | 4 |
| 3 | ¿Considera que el tutor propicio de forma dinámica debates, análisis y reflexión respecto a los contenidos desarrollados en los módulos a través de la plataforma virtual? | | | 6 |
| 4 | ¿Piensa que el tutor propicia un buen clima de estudio en el aula virtual propiciando mayor participación y confianza entre los participantes y el tutor? | | | 6 |
| 5 | ¿Usted considera que el tutor se asegura que los participantes encuentren ayuda con tutoriales para en enviar su trabajo por plataforma? | | | 6 |
| 6 | ¿Considera que el tutor tiene una constante comunicación fluida utilizando todos los medios de comunicación síncrona y asíncrona? | | 1 | 5 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 7 | ¿Piensa que el tutor resuelve las dudas de los participantes? | | 2 | 6 |
| 8 | ¿Usted considera que se ha logrado evitar el abandono de los participantes en los módulos del programa? | | | 6 |
| 9 | ¿Considera que el tutor ha logrado motivarlos de tal forma que hubo mayor inscripción de participantes en los cursos mediante la modalidad a distancia virtual? | | | 6 |
| 10 | ¿Usted cree que fue de gran ayuda el cuaderno del tutor y que ayudo a mejorar la educación a distancia virtual? | | | 6 |

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**
**CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

## 5.5.- ENTREVISTA AL COORDINADOR DE EDUCACIÓN A DISTANCIA VIRTUAL

Profesión: Cientista en Ciencias de la Educación
Nivel de formación: Ph.d
Cargo ocupacional: Coordinador del programa educación a distancia virtual

---

1.- ¿Cuál fue el objetivo de crear el programa de educación a distancia en la UNSXX?
Como dice la visión y la misión del programa:

**VISIÓN:**
"Apoyar al mejoramiento de la educación primaria, secundaria y la educación en su conjunto en Bolivia y la sociedad entera"
Creemos que es importante apoyar al mejoramiento de la educación, siendo la base de la sociedad y el desarrollo de la misma.

**MISIÓN:**

“Mejorar la formación profesional de los actores directos de la educación como son los maestros y maestras del sistema educativo boliviano, en el marco de los avances de las Ciencias de la Educación y las tecnologías de la educación, para el mejoramiento de la Educación Bolivia en su conjunto”.
Creo estas las razones que han impulsado la creación del programa, con el apoyo de las autoridades de la universidad, básicamente del sector minero que es parte de la administración de la UNSXX.

2.- ¿Usted cree que la educación a distancia está siendo cuestionada por nuestro contexto?

Bueno, eso es relativo, algunas personas hasta sectores, que no creen en los desafíos y propuestas innovadoras en el ámbito de la educación, seguro que deben tener cuestionamientos a la educación a distancia, sin embargo, hay que reconocer que la educación a distancia en particular el programa de educación a distancia de la UNSXX benefició a muchos maestros en su mejoramiento profesional y personal, por lo mismo, representa gran aporte para el mejoramiento de la educación y personal.

¿Se cuestiona? seguramente por la aplicación de la misma modalidad, por la falta del manejo exacto de las herramientas de la educación a distancia, traducidos en la planificación, materiales, tutoría, evaluación y enfoques curriculares.
Todo es un proceso, seguramente con estas experiencias se mejorará la educación a distancia. Ahora educación a distancia virtual. Sobre la base del avance de las tecnologías en educación.

3.- ¿Usted cree que la implementación del cuaderno del tutor podría ser de ayuda para el mejoramiento en educación a distancia virtual?

Bueno, como decíamos, la implementación de todas las herramientas como es el cuaderno del tutor, será de mucha ayuda, un aporte como el presente, será de ayuda para el mejoramiento de la educación a distancia, según mi impresión creo que será de gran ayuda.

4.- ¿Usted cree que en nuestro contexto aún hay resistencia sobre la credibilidad de educación a distancia?

Seguro que si... por la poca seriedad de su aplicación, en algunas experiencias de educación a distancia, se la ha considerado como una forma de cubrir alguna necesidad de tiempo, al punto de la comercialización de la misma, por el poco seguimiento de la modalidad, no se tiene materiales elaborados para EAD, la misma aplicación de las tutorías y otras herramientas.

5.- ¿Usted cree que los tutores en educación a distancia necesitan una preparación adecuada para ejercer el rol de tutor en educación a distancia?

Seguro que sí, lamentablemente no tenemos espacios de formación de tutores para educación a distancia, seguro porque, tampoco tenemos muchos espacios laborales en educación a distancia, sin embargo, según el avance de la educación a distancia virtual, la necesidad de la formación profesionales entendidos en el ámbito de la educación a distancia se ira imponiendo, creo eso será muy pronto.

6.- ¿Qué opina sobre el buen uso de las herramientas en educación a distancia?

UHH. No entiendo la pregunta, pero puedo decir que la implementación de todas las herramientas que se pueda innovar para educación a distancia es hacerle un gran favor a la educación a distancia, porque nos daría la oportunidad lograr un mejor proceso educativo a distancia, de modo que se

pueda llegar a muchos de la sociedad con una educación a calidad, por lo tanto, la implementación de todas las herramientas es de suma importancia.

7.- ¿Qué tipo de herramientas es la que más se ha utilizado en el programa de educación a distancia de la UNSXX?

Bueno, el programa trato de utilizar todas las herramientas que recomienda la educación a distancia, desde la implementación de los módulos escritos hasta la digitalización de las mismas, es decir, las guías didácticas, módulos, kardex de seguimiento, cuadernos de evaluación y otros que eran todos escritos, esto en los medios de educativos, en referente a los medios de comunicación, cambio mucho, se empezó con los escritos, cassetes, cds, flash-memory, internet, correo electrónico, plataforma virtual, hasta llegar al tiempo real, en línea.
En resumen, en el programa se han tratado de implementar casi todas las herramientas que recomienda en la educación a distancia, salvo el cuaderno del tutor. Aunque, se intentó muchas veces, pero por razones de tiempo y la profesional entendida, no se ha podido implementar la herramienta el cuaderno del tutor, sin embargo, esta falencia se ha solucionado, con la implementación de jornadas de información y actualización organizadas por el departamento de tutoría del programa.

Por lo que, la herramienta que está proponiendo será de gran apoyo para la educación a distancia, del programa y la educación a distancia en su conjunto, gracias por su aporte.

**5.6.- Valides y Confiabilidad de Datos**

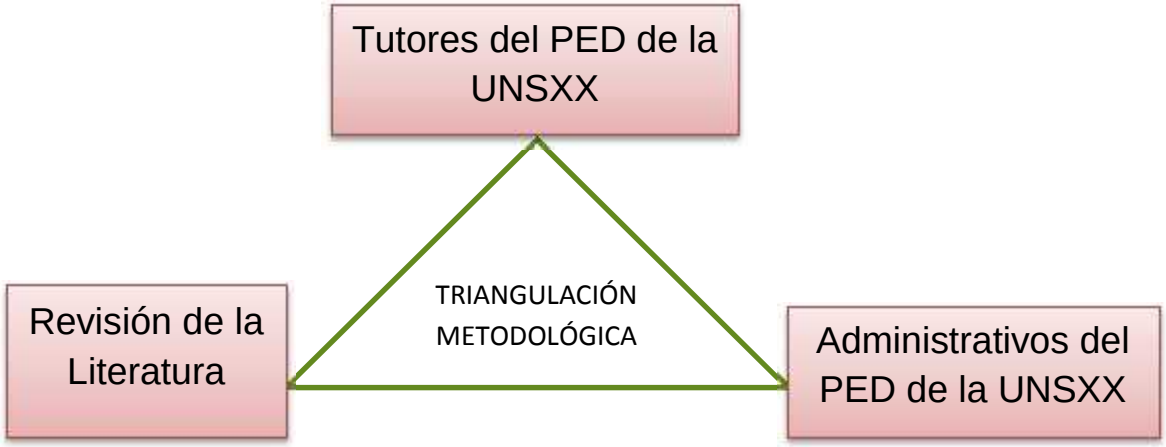
En el enfoque cualitativo de investigación (su validez), así como su “confiabilidad”, están determinadas por la “triangulación”, es decir, la

coherencia que surge del contraste entre distintas fuentes de información (Denzin N.K. Y Lincoln, 2005, págs. 1-13).

### 5.6.1.- Fuentes de Recolección de Datos

La presente investigación para la triangulación de datos, utiliza tres tipos de fuentes importantes: tutores, administrativos y revisión de literatura.

**GRÁFICO N.º18**
**TRIANGULACIÓN METODOLÓGICA**




Fuente: Elaboración propia

### 5.6.2.-Instrumentos de Recolección de Datos

En la presente investigación para la recolección, se utiliza los siguientes instrumentos: lista de cotejo, encuesta y entrevista.

- **Lista de Cotejo**

El mencionado instrumento de investigación se aplica a los TUTORES del PED de la UNSXX para recabar datos sobre la incidencia del cuaderno del tutor en

el cambio de actitud de los tutores en base al conocimiento adquirido mediante el recurso didáctico “CUADERNO DEL TUTOR”.

- **Encuesta**

El instrumento, se aplica a los ADMINISTRATIVOS del PED de la UNSXX para recabar datos sobre la incidencia que tuvo el CUADERNO DEL TUTOR en las sesiones tutoriales en educación a distancia virtual.

- **Entrevista**

El instrumento, se aplica al COORDINADOR del PED de la UNSXX para recabar datos sobre la necesidad de recursos y materiales de ayuda para las tutorías en educación a distancia virtual y las proyecciones que tiene de aplicar el cuaderno del tutor en el PED de la UNSXX.

La didáctica que se utilizará para explicar la triangulación es el cuadro de triple entrada o cuadro de triangulación.

## 5.7.- MÉTODO DE VALIDACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

### 5.7.1.- Triangulación de datos

**MÉTODO DE VALIDACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

**CUADRO DE TRIANGULACIÓN DE DATOS**

| FUENTE | | | | | | TRIANGULACIÓN ANÁLISIS |
|---|---|---|---|---|---|---|
| TUTORES | | | PROGRAMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA P.E.D. VIRUTAL | | SUTENTO TEÓRICO | |
| INSTRUMENTOS | | | | | | |
| ➢ OBSERVACIÓN-PLAN DE ACCIÓN<br>➢ LISTA DE COTEJO-RESULTADOS | | | ➢ ENCUESTA -ADMINSTRATIVOS<br>➢ ENTREVISTA- COORDINADOR DEL PROGRAMA PED | | LA MISMA TESIS | |
| **CATEGORIAS** | **OBSERVACION** | **LISTA DE COTEJO** | **ENCUESTA** | **ENTREVISTA** | **ARGUMENTACIÓN TEÓRICA** | |
| Comprensión y entendimiento de la importancia de la educación a distancia virtual como una modalidad educativa en educación superior. | -Reconoce y comprende que la educación a distancia virtual es una alternativa en la educación superior fortaleciendo la importancia de la misma para una población que por diferentes factores se ve imposibilitado en | -En el gráfico Nº1, se puede observar que del 100% de tutores del programa un 93% cree que está muy bien, que el cuaderno del tutor ayuda a fortalecer la importancia de la educación a | -De acuerdo al resultado de la encuesta a los 6 administrativos del programa educación a distancia virtual se identificó que:<br><br>En el ítem 1, el 100% de los administrativos consideran que el tutor promueve el | -De acuerdo a la entrevista aplicada al Coordinador de Educación a distancia virtual se identificó lo siguiente:<br><br>La pregunta 3, ¿Usted cree que la implementación del cuaderno del tutor podría ser de ayuda | **PÁG 51-52-53-54 Y 79** | Según las tres fuentes y los diferentes instrumentos utilizados en la presente investigación las cuales están basadas en el sustento teórico y los datos obtenidos. Como lo mencionan los autores, Aretio, Litwin y Garrison, la educación a distancia se traduce en una forma de hacer educación a través de medios de comunicación masiva, en marco de una formación integral.<br><br>Por un lado, la educación a distancia, según Aretio y Martha Ruis, mantiene los principios de la educación a distancia y entre ellos tenemos un principio muy importante como es la democratización educativa que nos menciona sobre el acceso a la educación |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | asistir a una educación presencial.<br><br>-El tutor se desenvuelve con una actitud de educar comprendiendo esta modalidad educativa virtual en educación superior de manera más democrática y empática sin discriminación.<br><br>-El tutor y la tesista realizan las intervenciones en las sesiones tutoriales generando una comunicación recíproca y motivacional. | distancia virtual como una alternativa en educación superior.<br><br>En el gráfico Nº2, se puede observar que del 100% de tutores del programa un 64% considera que está muy bien y que el cuaderno del tutor ayuda a desarrollar procesos educativos a distancia virtual. | autoaprendizaje en los participantes después de la aplicación del cuaderno del tutor.<br><br>En el ítem 4, se observó que el 100% de los administrativos del programa encuestados piensan que el tutor propicia un buen clima de estudio en el aula virtual generando mayor participación y confianza entre el tutor y los participantes después de la aplicación del cuaderno del tutor. | para el mejoramiento en educación a distancia virtual?<br><br>R.- Bueno, como decíamos, la implementación de todas las herramientas como es el cuaderno del tutor, será de mucha ayuda, un aporte como el presente, será de ayuda para el mejoramiento de la educación a distancia, según mi impresión creo que será de gran ayuda. | | frente a la imposibilidad de asistir a clases presenciales. Por otro lado, la intervención del internet y las TICs han sido de mucha ayuda para generalizar la educación aún más con el acceso a la información desde cualquier lugar, en otras palabras, la educación a distancia virtual como una alternativa educativa fue muy bien aceptada y comprendida por ellos.<br><br>Además, se observó en esta investigación que el 93% de los profesionales tutores reconocen el cuaderno del tutor como un recurso que ayuda a la comprensión y entendimiento de la importancia de la educación a distancia virtual como una modalidad educativa en educación superior. De este modo, la persona busque y acepte su educación mediante esta modalidad la cual le está dando fuerza a la autoformación y esto se puede fortalecer siempre y cuando el tutor puede generar esta actitud como se ha logrado en la investigación donde el tutor, al 100%, ha promovido el auto aprendizaje en los participantes después de la aplicación y uso del cuaderno del tutor.<br><br>Reflexionando la educación a distancia se pudo definir que para el educador (tutor a distancia virtual) diferenciar entre educar y enseñar es importante en la práctica y en la teoría, tomando en cuenta que la enseñanza -aprendizaje se está convirtiendo en un |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | -El tutor realiza la sesión tutorial tomando en cuenta la comunicación multidireccional participativa de forma masiva propiciando un aprendizaje significativo. | | | | | simple traspaso de conocimiento. Cuan diferente es hablar de educación desde el punto de vista de integralidad del ser humano, tomando en cuenta la axiología, la política, la psicología, la religión, etc., después de lo mencionado podemos definir con firmeza que educación a distancia toma en cuenta al ser humano como un todo y que la formación del mismo debe ser integral, así como lo menciona Aretio en sus conceptos actuales.<br><br>Es así que la educación a distancia virtual es importante para la comunicación masiva de manera didáctica utilizando una pedagogía de integralidad y generando en los participantes la motivación para seguir actualizando sus conocimientos sin necesidad de acudir a lugares determinados de manera presencial, rompiendo las barreras de tiempo, trabajo, distancia porque no decir impedimentos físicos, logrando la credibilidad en la sociedad de la educación superior mediante esta modalidad educativa. |
| Comprensión de las funciones del tutor y las tutorías en educación a distancia virtual. | -El tutor dinamiza el grupo de los participantes y promueve una participación activa. | En el gráfico Nº3, se puede observar que del 100% de tutores del programa PED, un 82% considera que está muy bien el cuaderno del tutor y le | En el ítem 8, se observó que del 100% de los administrativos del programa encuestados, el 83% consideran | En la pregunta 5, ¿Usted cree que los tutores en educación a distancia necesitan una preparación adecuada para ejercer el rol de tutor en | PAG 22-36 | Según la evolución de la educación a distancia, la función del tutor está cambiando, debido a que la educación a distancia cuenta con la gran herramienta de las TIC y el internet. En la actualidad, el tutor se plantea nuevas competencias como ser: buen moderador de debates, habilidades |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | -El tutor proporciona retroalimentación de la temática con apoyo de textos, videos, tutoriales y artículos científicos de manera virtual.<br><br>-El tutor genera confianza hacia él/ella misma y entre los participantes en las sesiones tutoriales.<br><br>-El tutor genera un ambiente receptivo motivador en el aula virtual con buen humor, alegría, frases y/o anécdotas con los | ayuda a comprender claramente las funciones del tutor en educación a distancia virtual, el 18% considera que esta bien. Por lo tanto, la mayoría de los tutores consideran como material coadyuvante el cuaderno del tutor.<br><br>En el gráfico Nº4 se puede observar que del 100% de tutores del programa PED, un 68% considera que está muy bien el cuaderno del tutor y le ayuda a tomar en cuenta la planificación para cada acción formativa a distancia.<br><br>En el gráfico Nº8, se puede observar que del 100% de los tutores del programa | que el tutor presenta varias estrategias didácticas para desarrollar las tutorías generando motivación en los participantes, después de la aplicación del cuaderno del tutor. | educación a distancia?<br><br>R.- Seguro que sí, lamentablemente no tenemos espacios de formación de tutores para educación a distancia, seguro porque, tampoco tenemos muchos espacios laborales en educación a distancia, sin embargo, según el avance de la educación a distancia virtual, la necesidad de la formación profesionales entendidos en el ámbito de la educación a distancia se ira imponiendo, creo eso será muy pronto. | | de motivar a sus participantes y creando la confianza dialógica- Feedback entre el tutor y los participantes, y entre ellos mismos. Por esa razón, se aplicó el cuaderno del tutor el cual fue beneficioso y muy bien aceptado por los profesionales tutores. Como se puede observar en la presente investigación, donde el 82% de los tutores consideran que el cuaderno del tutor es de gran ayuda para comprender y practicar claramente las funciones del tutor en los aspectos pedagógicos, motivacionales, orientadoras y tecnológicos.<br><br>Además, el cuaderno del tutor ayudo a que los tutores durante la sesión tutorial puedan brindar un buen clima de aula virtual, generando comunicación y participación en los participantes, para tal efecto se puso en práctica la planificación, es decir, tener elaboradas las preguntas generadoras de debate. También, el tutor prepara su intervención para retroalimentar el tema, utilizando estrategias didácticas, sin convertirlo en una clase magistral como en la educación convencional. Así, un 83% de los tutores del programa educación a distancia virtual de la institución comprendieron la importancia de las funciones del tutor y cambiaron de actitud.<br><br>Comprender y practicar las funciones del tutor es |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | participantes.<br><br>-El tutor genera debates de análisis que conlleva a soluciones de problemas sobre las temáticas planteando propuestas en la plataforma virtual de manera dinámica. | PED, un 82% consideran que está muy bien el cuaderno del tutor y les ayuda para generar un clima de confianza durante la sesión tutorial.<br><br>En el gráfico Nº12 se puede observar que del 100% de los tutores del programa PED, un 86% consideran que está muy bien el cuaderno del tutor y le ayuda para generar la motivación en los participantes y la participación activa en las sesiones tutoriales. | | | | clave para lograr la autoformación y aprendizaje significativo en el participante, el mismo repercutirá en lograr los objetivos de la asignatura y de la institución como tal para la formación de profesionales con pensamiento crítico sin desprenderse de uno de los principios más importantes de la educación a distancia que es la voluntad de adquirir conocimientos de forma autónoma siendo uno de los requisito indispensables para esta modalidad educativa. Con el óptimo desarrollo de la sesión tutorial generada por el tutor, se logró una mayor credibilidad de la educación a distancia virtual frente a una sociedad que tiene antecedentes remarcados en la educación presencial. De este modo, el cuaderno del tutor fue de gran ayuda para mejorar la educación a distancia virtual. |
| Aplicación de las TIC en las acciones tutoriales en educación a | El tutor desarrolla los tutoriales de forma dinámica y didáctica utilizando las | En el gráfico Nº7, se puede observar que del 100% de tutores del | En el ítem 6, se observó que del 100% de los administrativos del programa | En la pregunta 6, ¿Qué opina sobre el buen uso de las herramientas en educación a distancia? | PAG 54-75 | Con el objetivo de compartir conocimientos con más rapidez, contamos con las TIC como una de las herramientas de la educación a distancia virtual más utilizadas. Por un lado, mediante el internet mejoró la velocidad de la entrega de la información, no solo |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| distancia virtual. | TICs.<br><br>-El tutor utiliza una comunicación gesticular de manera más amable que genera confianza en la interrelación tutor -participante, ejemplo, vía SKYPE.<br><br>-El tutor utiliza todas las herramientas de comunicación masiva en la educación a distancia virtual.<br><br>-El tutor realiza constantemente excelente comunicación con los participantes | programa PED, un 82% consideran que está muy bien el cuaderno del tutor y les ayuda para mejorar el proceso de comunicación verbal y gesticular generando una comunicación síncrona, el 18% considera que esta bien. Por lo tanto, la mayoría de los tutores está de acuerdo que el cuaderno del tutor puede ayudar a mejorar el proceso de comunicación | encuestados, el 83% consideran que el tutor tiene una constante comunicación fluida, utilizando todos los medios de comunicación síncrona y asíncrona, después de la aplicación del cuaderno del tutor.<br><br>En el ítem 5, se observó que el 100% de las administrativos del programa encuestados consideran que el tutor se asegura que los participantes encuentren ayuda con tutoriales para enviar su trabajo por plataforma, | R.- UHH!. No entiendo la pregunta, pero puedo decir que la implementación de todas las herramientas que se pueda innovar para educación a distancia es hacerle un gran favor a la educación a distancia, porque nos daría la oportunidad lograr un mejor proceso educativo a distancia, de modo que se pueda llegar a muchos de la sociedad con una educación a calidad, por lo tanto, la implementación de todas las herramientas es de suma importancia.<br><br>En la pregunta 7, ¿Qué tipo de herramientas es la que más ha utilizado en el programa de educación a distancia de la UNSXX??<br><br>R.- Bueno, el programa creo trato de utilizar todas las herramientas que recomienda la educación a distancia, desde la implementación de los módulos escritos hasta la digitalización de las mismas, es decir, las guías | | eso, también mejoró la velocidad y la calidad en la comunicación a través de las plataformas educativas de gran diversidad, por ejemplo el Moodle, Zoom, Meet y otros con un costo económico como el Blackboard.<br><br>Por otro lado, existen otras herramientas de comunicación síncrona que se utilizaron en la educación a distancia virtual, como ser el SKYPE que es un servicio que permite audio y videoconferencia gratuita de ordenador a ordenador, es ideal para establecer enlaces de videoconferencia por su eficiente sistema de trasmisión, confiabilidad y calidad de imagen, sincronismo entre audio y video, utilizando bajo consumo de megabites.<br><br>Además, es importante tomar en cuenta la comunicación gesticular porque es un tipo de comunicación en tiempo real fácilmente interpretada por los participantes como también puede ser mal interpretada. También, el timbre de voz juega un papel muy importante para generar un ambiente agradable en el aula virtual y motivador generando confianza en el participante. Esta habilidad se practicó bastante después de la aplicación del cuaderno del tutor. Como se puede observar en la |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | generando una retroalimentación entre el tutor y el participante. | síncrona. | después de la aplicación del cuaderno del tutor. | didácticas, módulos, Kardex de seguimiento, cuadernos de evaluación y otros que eran todos escritos, esto en los medios de educativos, en referente a los medios de comunicación, cambio mucho, se empezó con los escritos, cassetes, CDs, USB, internet, correo electrónico, plataforma virtual, hasta llegar al tiempo real, en línea.<br><br>En resumen, en el programa se han tratado de implementar casi todas las herramientas que recomienda en la educación a distancia. Salvo el cuaderno del tutor. Aunque se intentó muchas veces, pero por razones de tiempo y la profesional entendida, no se ha podido implementar la herramienta el cuaderno del tutor, sin embargo, esta falencia se ha solucionado, con la implementación de jornadas de información y actualización organizadas por el departamento de tutoría del programa. | | investigación, un 82% de los tutores considera que fue de gran ayuda este recurso y también lo corrobora la encuesta realizada al plantel administrativo del programa PED.<br><br>Asimismo, se observó que un 83% de los tutores han mejorado su comunicación síncrona y asíncrona con los participantes después de la aplicación de este valioso recurso como es el cuaderno del tutor, como lo confirmó en la entrevista el señor coordinador del programa educación a distancia de la UNSXX. |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Por lo que, la herramienta que está proponiendo será de gran apoyo para la educación a distancia, del programa y la educación a distancia en su conjunto, entonces gracias por su aporte. | | |

Fuente: Elaboración propia

# CAPITULO VI

# CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

## 6.1. Conclusiones

A la conclusión de la presente investigación sobre “Cuaderno del Tutor, Una Herramienta para una Educación A Distancia Virtual En Educación Superior” en la UNSXX en el programa de licenciatura para maestros normalista por la modalidad a distancia (PED) donde se concluye con un gran aporte frente a la problemática que enfrenta el tutor durante la sesión tutorial.

### 6.1.1. De los objetivos

Para un detalle exhaustivo se realizan las siguientes consideraciones. Según el objetivo general: implementar el cuaderno del tutor como herramienta para mejorar la educación a distancia virtual en educación superior en el “programa de licenciatura para maestros normalista por la modalidad a distancia UNSXX, en el cual, los tutores implementaron el cuaderno del tutor para la mejora de las sesiones tutoriales utilizándolo como un recurso de gran apoyo la cual les brindo las pautas sobre las funciones del tutor que fortalecieron los conocimientos y habilidades. Además, el tutor logro una mayor competencia de motivación de manera virtual en los participantes logrando una mayor participación activa.

Asimismo, se mejoró la actitud del tutor durante el desarrollo de las sesiones tutoriales utilizando el cuaderno del tutor optimizo con el fin de facilitar la

integración de la tecnología con el proceso de aprendizaje. También, se ha logrado una mayor autoformación y autodisciplina en los participantes.

A través de la implementación del cuaderno del tutor, también, se logró una mayor credibilidad de esta modalidad de estudio utilizando como herramienta masiva que son las TIC en los participantes de educación superior quienes son el reflejo a la sociedad a quienes puedan motivar a tomar la opción de actualizar sus conocimientos rompiendo las barreras geográficas, de tiempo, de trabajo y económica.

El primer objetivo de la investigación fue comprender la importancia de la educación a distancia virtual como una modalidad educativa en educación superior, la cual, los tutores analizaron la importancia de la educación a distancia virtual como una modalidad educativa en educación superior a través de la aplicación del cuaderno del tutor en el programa educación a distancia en la UNSXX. Por consecuencia, los tutores comprendieron lo que es educación a distancia virtual y las funciones en las acciones tutoriales, por lo mismo, reconocieron que es una alternativa educativa para el sector de personas imposibilitadas por diferentes factores personales en asistir a una educación presencial. Así, se respondió a la problemática de la sociedad profesional que quiere continuar sus estudios actualizándose.

El segundo objetivo fue analizar y comprender las funciones del tutor y las tutorías en educación a distancia virtual, la cual, se llevó a cabo después de la aplicación del cuaderno del tutor. El profesional comprendió la importancia de las funciones del tutor y los detalles que se deben tener en cuenta en las sesiones tutoriales como ser: el uso del timbre de la voz (delimitación de la voz) y la comunicación gesticular durante el desarrollo de la sesión tutorial

para crear un buen clima de aula virtual la cual sea agradable para el participante. Es así que esta acción generó confianza de los participantes hacia el tutor y entre los participantes.

Por un lado, el cuaderno del tutor fue un instrumento de gran ayuda para motivar a los tutores para mejorar la pedagogía virtual en las acciones tutoriales donde fueron más dinámicas, generando la participación activa por parte de los participantes debido a que el tutor fue más creativo, como también, motivador en los debates realizados, donde el tutor aprendió a ser buen moderador del debate sin permitir que los participantes desvíen el objetivo del tema, generando un continuo “feedback”. Asimismo, el tutor retroalimentó con su opinión y también respondió a las preguntas de forma clara y comprensible para que puedan mejorar para la próxima sesión tutorial.

Por otro lado, el cuaderno del tutor les permitió entender las funciones del tutor con el fin de asesorar y colaborar a los participantes en el ámbito de tramites académicos y administrativos que se realizan en el programa PED, por ejemplo, las revalidas, trámites para habilitación en algún módulo, etc. Al mismo tiempo, fue importante para los participantes donde pudieron observar cambios de actitud por parte del tutor la cual les genero una mayor confianza, credibilidad y motivación en las sesiones tutoriales.

Además, el tutor logró planificar mejor las acciones formativas para las sesiones tutoriales, considerando que no se debe improvisar. Por lo contrario, el tutor supervisó y seleccionó sus materiales para emplear en las sesiones tutoriales y así lograr los objetivos de aprendizaje significativo en los participantes.

El tercer objetivo fue conocer y aplicar las TIC en las acciones tutoriales en educación a distancia virtual, en la cual, los tutores pudieron conocer las características de las herramientas TIC en educación a distancia virtual a través del cuaderno del tutor para utilizarlas durante el desarrollo de las sesiones tutoriales. Conjuntamente, estuvieron bastante motivados utilizando herramientas tecnológicas como ser aplicaciones, otras plataformas y otros softwares como alternativas. Los mismos que ayudaron a mejorar la didáctica de las acciones tutoriales en plataforma virtual.

Con la aplicación de las TIC en las acciones tutoriales en educación a distancia virtual, los profesionales quienes realizan las tutorías comprendieron y aplicaron los detalles didácticos que se debe tomar en cuenta durante las tutorías. En definitiva, el tutor pudo cambiar en la elaboración y actualización de recursos didácticos para mejorar y actualizar las acciones tutoriales para fortalecer el “feedback” entre el tutor - participante y participante con otro participante.

Así, el tutor es vital para el éxito de las experiencias formativas en los entornos educativos mediante la modalidad a distancia virtual del programa PED, por esta razón, el profesional tutor tomó conciencia de su nuevo rol donde estuvieron debidamente preparados para cumplir con su función tutorial.

### 6.1.2. Aplicación del Plan Acción

La presente investigación planteó la hipótesis de acción para organizar y programar las acciones que se utilizaron en el plan de acción, la cual,

permitió realizar una mejor planificación para las sesiones tutoriales. Es decir, permitió establecer las actividades, contenido y tiempo adecuadamente y así lograr el objetivo general de la investigación.

En primer lugar, se fortaleció la importancia de la educación a distancia virtual como una modalidad educativa en educación superior, se facilitó una explicación sobre el contenido del cuaderno del tutor utilizando materiales audiovisuales y también se proporcionó una explicación del uso correcto de la plataforma (Blackboard) de la institución a través de tutoriales. Como resultado, el tutor fortaleció sus conocimientos y comprendió que la educación a distancia virtual es una alternativa educativa en educación superior.

En segundo lugar, en cuanto a las funciones del tutor se reflexionó sobre la importancia de la tutoría en la educación a distancia virtual a través del cuaderno del tutor. Como efecto, se realizó una tutoría más dinámica y con material didáctico, la cual, genero mayor motivación en los participantes.

En tercer lugar, se aplicó del cuaderno del tutor en su plena práctica durante las sesiones tutoriales, se realizó una reunión de intercambio de experiencias académicas donde se pudo analizar las diferentes dificultades que se ha podido generar durante la sesión tutorial. Así, se propuso posibles soluciones. En resultado de estas acciones, el tutor cambio de actitud y cumplió las funciones determinadas por el cuaderno del tutor evitando desarrollar una clase magistral.

En cuarto lugar, se utilizó del cuaderno del tutor y se aplicó las TIC en las acciones tutoriales en educación a distancia virtual. También, se aplicó instrumentos de investigación a la muestra como ser a los administrativos, tutores y una entrevista al Coordinador para corroborar lo datos obtenidos sobre el efecto que causo el cuaderno del tutor. En resultado a la acción mencionada, el tutor utilizó todas las herramientas, recursos y lo más importante demostró su cambio de actitud en el entendido de asignatura y en el uso de las tecnologías de comunicación como coadyuvante para mejorar la comunicación síncrona y asíncrona.

### 6.1.3. Resultados de validación

Según Denzin (1970), la triangulación es uno de los instrumentos de validación en la investigación cualitativa, también, es considerada como una herramienta de análisis de datos.

En base a las tres fuentes de investigación (tutores, administrativos del PED y coordinador) y las diferentes técnicas e instrumentos utilizados para la investigación (observación, lista de cotejo, encuesta y entrevista) las cuales están basadas en el sustento teórico y los datos obtenidos se dan los siguientes resultados:

Por un lado, la educación a distancia fue y debe ser democrática. Por otro lado, la intervención del internet y las TIC han sido de mucha ayuda para generalizar la educación aún más con el acceso a la información desde cualquier lugar, en otras palabras, la educación a distancia virtual como una alternativa educativa en educación superior fue muy bien aceptada y comprendida.

Además, se observó en esta investigación que el 93% de los profesionales tutores reconocen el cuaderno del tutor como un recurso que ayuda a la comprensión y entendimiento de la importancia de la educación a distancia virtual. De este modo, el tutor y el participante busquen y acepten su educación mediante esta modalidad, la cual, le está dando fuerza a la autoformación y esto se puede fortalecer siempre y cuando el tutor pueda generar esta actitud como se ha logrado en la investigación donde el tutor, al 100%, ha promovido el auto aprendizaje en los participantes después de la aplicación y uso del cuaderno del tutor.

Reflexionando la educación a distancia se pudo definir que para el educador (tutor a distancia virtual) diferenciar entre educar y enseñar es importante en la práctica y en la teoría, tomando en cuenta que la enseñanza -aprendizaje se está convirtiendo en un simple traspaso de conocimiento. Cuan diferente es hablar de educación desde el punto de vista de integralidad del ser humano, tomando en cuenta la axiología, la política, la psicología, la religión, etc., después de lo mencionado podemos definir con firmeza que educación a distancia toma en cuenta al ser humano como un todo y que la formación del mismo debe ser integral, así como lo menciona Aretio en sus conceptos actuales.

Es así que la educación a distancia virtual es importante para aquellos profesionales que quieren continuar la actualización de sus conocimientos, y utilizando como medio de comunicación masiva al internet y las TIC para una comunicación masiva de manera didáctica utilizando una pedagogía de integralidad y generando en los participantes la motivación para seguir actualizando sus conocimientos sin necesidad de acudir a lugares determinados de manera presencial, rompiendo las barreras de tiempo,

trabajo, distancia porque no decir impedimentos físicos, logrando la credibilidad en la sociedad de la educación superior mediante esta modalidad educativa.

Según la evolución de la educación a distancia, la función del tutor está cambiando, debido a que la educación a distancia cuenta con la gran herramienta de las TIC y el internet. En la actualidad, el tutor debe plantearse nuevas competencias como ser: buen moderador de debates, habilidades de motivar a sus participantes y creando la confianza dialógica-Feedback entre el tutor y los participantes, y entre ellos mismos. Por esa razón, se aplicó el cuaderno del tutor el cual fue beneficioso y muy bien aceptado por los profesionales tutores. Como se puede observar en la presente investigación, donde el 82% de los tutores consideran que el cuaderno del tutor es de gran ayuda para comprender y practicar claramente las funciones del tutor en los aspectos pedagógicos, motivacionales, orientadoras y tecnológicos.

Además, el cuaderno del tutor ayudo a que los tutores durante la sesión tutorial puedan brindar un buen clima de aula virtual, generando comunicación y participación en los participantes, para tal efecto se puso en práctica la planificación, es decir, tener elaboradas las preguntas generadoras de debate. Es así que el tutor prepara y planifica mejor su intervención para retroalimentar el tema, utilizando estrategias didácticas, sin direccionar a una clase magistral. Así, un 83% de los tutores del programa educación a distancia virtual de la institución comprendieron la importancia de las funciones del tutor y cambiaron de actitud.

Comprender y practicar las funciones del tutor es clave para lograr la autoformación y aprendizaje significativo en el participante, el mismo alcanzo lograr los objetivos de la asignatura y de la institución como tal para la formación de profesionales con pensamiento crítico sin desprenderse de uno de los principios más importantes de la educación a distancia que es la voluntad de adquirir conocimientos de forma autónoma siendo uno de los requisito indispensables para esta modalidad educativa. Con el óptimo desarrollo de la sesión tutorial generada por el tutor, se logró una mayor credibilidad de la educación a distancia virtual frente a una sociedad que tiene antecedentes remarcados en la educación presencial. De este modo, el cuaderno del tutor fue de gran ayuda para mejorar la educación a distancia virtual.

Con el objetivo de compartir conocimientos con más rapidez, contamos con las TIC como una de las herramientas de la educación a distancia virtual más utilizadas. Por un lado, mediante el internet mejoró la velocidad de la entrega de la información, no solo eso, también mejoró la velocidad y la calidad en la comunicación a través de las plataformas educativas de gran diversidad, por ejemplo el Moodle, Zoom, Meet, Blackboard y otros.

Por otro lado, existen otras herramientas de comunicación síncrona que se utilizaron en la educación a distancia virtual, como ser el SKYPE que es un servicio que permite audio y videoconferencia gratuita de ordenador a ordenador, fue ideal para establecer enlaces de videoconferencia por su eficiente sistema de trasmisión, confiabilidad y calidad de imagen, sincronismo entre audio y video, utilizando bajo consumo de megabites.

Además, es importante tomar en cuenta la comunicación gesticular porque es un tipo de comunicación en tiempo real fácilmente interpretada por los participantes como también puede ser mal interpretada. Igualmente, el timbre de voz juega un papel muy importante para generar un ambiente agradable en el aula virtual y motivador generando confianza en el participante. Esta habilidad se practicó bastante después de la aplicación del cuaderno del tutor. Como se puede observar en la investigación, un 82% de los tutores considera que fue de gran ayuda este recurso y también se observó que un 83% de los tutores han mejorado su comunicación síncrona y asíncrona con los participantes después de la aplicación de este valioso recurso como es el cuaderno del tutor como lo corrobora la encuesta realizada al plantel administrativo y la entrevista al Coordinador del programa PED.

## 6.2. RECOMENDACIONES

1.- Se recomienda utilizar el cuaderno del tutor como herramienta permanente en educación a distancia virtual y es importante mencionar que la misma debe ser actualizada según la evolución de la educación a distancia virtual.

También, se recomienda que los tutores no olviden los principios de la educación a distancia virtual el cual dirige a generar la autoformación. Asimismo, la forma y las estrategias de cómo lograrlo, que están presentes en el cuaderno del tutor para generar motivación, confianza y credibilidad en los participantes.

Los conocimientos teóricos en cuanto a educación a distancia virtual son la base para realizar las tutorías en esta modalidad de estudio. Estas pueden ser de manera dinámica, participativa, con intervenciones que generen el “feedback”. Estos son puntos que se debe tomar muy en cuenta en la educación superior para la formación académica de profesionales con pensamiento crítico y propositivo.

2.- Se recomienda a los tutores tomar muy en cuenta la actitud que se debe emplear durante la sesión tutorial porque es uno de los factores determinantes para que los participantes se encuentren motivados, en confianza y lo más importante que ayude a la autoformación del participante.

3.- Se recomienda cursos taller para que los tutores puedan mejorar las competencias para innovar las sesiones tutoriales utilizando el cuaderno del tutor.

4.- Se recomienda cursos taller para realizar planificaciones para un mejor desarrollo de las acciones tutoriales en educación a distancia virtual, y no se debe improvisar las tutorías. Con el fin de generar el “feedback”, una activa participación, construir un nuevo conocimiento y generar participación con pensamiento crítico y propositivo.

5.- Se recomienda utilizar plataformas que puedan ayudarnos a desarrollar sesiones tutoriales en tiempo real, tomando en cuenta el cuaderno del tutor.

6.- Se recomienda mejorar el uso de los recursos didácticos con mayor frecuencia para lograr motivación en los participantes el cual nos recomienda en el cuaderno del tutor.

7.- Se recomienda brindar cursos de actualización constantemente a los tutores para elaborar materiales audiovisuales como son tutoriales especificado en el cuaderno del tutor.

8.- Se recomienda realizar cursos de actualización permanente sobre las herramientas en educación a distancia virtual, en base al cuaderno del tutor.

9.- Se sugiere proyectar un diplomado o incluso una maestría en educación a distancia virtual para lograr profesionales especialistas en educación a distancia virtual.

Para concluir, toda herramienta que pueda ayudar a mejorar las acciones educativas en la modalidad a distancia virtual debe innovar según el avance tecnológico porque la creatividad, la innovación y buena base teórica científica harán que podamos motivar a los participantes bajo esta modalidad y podremos lograr credibilidad y calidad educativa democrática, reflexiva analítica y propositiva.

Siendo el tutor juntamente con la sesión tutorial que se traduce en uno de los recursos claves para que los programas mediante la modalidad a distancia virtual alcancen el éxito y las mismas conlleven a mejorar la educación a distancia virtual en educación superior.

## BIBLIOGRAFÍA

*http://WWW.unsxx.edu.bo/unsxx/ali_historia.html*. (1 de agosto de 2000). Recuperado el 3 de enero de 2018, de http://WWW.unsxx.edu.bo/unsxx/ali_historia.html.

*BLACKBOARD*. (15 de 07 de 2015). Recuperado el 13 de 06 de 2019, de BLACKBOARD. (En línea). (Consulta 2015-07-15). Disponible en:: http://www.blackboard.com/Platforms/learn/Overview.aspx

Aretio, G. (2001). La educacion a distancia teoria a la practica. En G. Aretio, *La educacion a distancia teoria a la practica.* España: Ariel.S.A.

Aretio, L. G. (2001). La educacion a distancia de la teoria a la practica. En L. G. Aretio, *La educacion a distancia de la teoria a la practica.* España: Ariel.S.A.

Aretio, l. G. (2006). la educacion a distancia. En l. G. Aretio, *la educacion a distancia* (pág. 130). España: Ariel.S.A.

Aretio, L. G. (2006). La educacion a distancia. En L. G. Aretio, *La educacion a distancia.* España: Ariel.S.A.

B., H. (1989). Mediated comunication as a component of distance. En H. B, *Mediated comunication as a component of distance.* España: Universitat.

Baebera, E. B. (2001). *La incognita de la educacion a distancia.* Barcelona: ICE-Horsor.

Basterra.A. (julio de 2008). *la Web2.0. en el aula*. Recuperado el sabado de septiembre de 2019, de la Web2.0. en el aula: http://www.slideshare.net/Ana Basterra/la-web-20 en el aula-presentation

Bembibre. (2012). *educacion superior.* Buenos Aires: Paidos.

Cabero, J. (1 de abril de 2005). *http://reddigital.cnice.mecd.es/1/firmas/firmas_cabero_ind.html*. Recuperado el 2005, de http://reddigital.cnice.mecd.es/1/firmas/firmas_cabero_ind.html: http://reddigital.cnice.mecd.es/1/firmas/firmas_cabero_ind.html

Carbajal, T. (2017). educacion y sociedad. En T. Carbajal, *educacion y sociedad.* Madrid: RIALP.S.A.

Carlos tunnermann B, E. (2008). *la educacionsuperior en america Latina y el Caribe: diez alos despues de la conferencia mundial.* lesalc-Unesco: Javeriano.

castillo, P. a. (2004). Teorias e instituciones contemporaneas de educacion. En P. a. castillo, *Teorias e instituciones contemporaneas de educacion.* Madrid: Biblioteca nueva.S.L.

Castillo, P. A. (2004). *teorias e instituciones contemporaneas de educacion.* Madrid: España.

Denzin N.K. Y Lincoln, Y. (2005). *The disipline and practice of cualitative research.* tercera edicion.

Garcia, P., & Manuel, J. (2003). *Libro antiguo.* Madrid: ISBN.

Garrido, A. (15 de 07 de 2003). *el aprendizaje como identidad de participacion en la comunidad virtual.* Recuperado el 06 de 04 de 2019, de el aprendizaje como identidad de participacion en la comunidad virtual: http://www.uoc.edu/in3dt/20088/index.htm

Guardia, L. (17 de 05 de 2007). *diseño instruccional y objetos de aprendizaje.* Recuperado el 09 de 06 de 2019, de diseño instruccional y objetos de aprendizaje: http://spdece.uah.es.papers/Guardia Final.pdf

Gutierrez, F. (2016). Diccionario Pedagogico. En F. Gutierrez, *Diccionario Pedagogico* (pág. 490). La Paz: Grafico G.G.

Harasim, L. y. (2000). *Redes de aprendizaje.* Barcelona: Gedisa/EDIUOC.

Hernandez, R. f. (2003). *Metodologia de la investigacion.* Mexico: MC graw-Hill Interamericana.

Joao, O. P. (2005). *Diccionario Pedagogico en Ciencias de la educacion.* san salvador: el salvador.

Latorre, A. (2005). *La investigacion accion conocer y cambiar la practica educativa.* Barcelona- España: GRAO.

Libedinsky, L. E. (1991). *la educacion a distancia desos y realidades.* Buenos Aires: Paidos.

linea, t. e. (2009). Filosofia de laeducacion. En t. e. linea, *Filosofia de laeducacion.* España: RIALP.S.A.

Litwin, E. (2000). La educacion a distancia. En E. Litwin, *La educacion a distancia.* Buenos Aires: Amorrortu.S.A.

LLamas, J. G. (1986). *el aprendizaje adulto en un sistema abierto y a distancia.* españa: Narcea.S.A.

Medina Diaz, M. d. (2000). Evaluacion del aprendizaje estudiantil. En M. d. Medina Diaz, *Evaluacion del aprendizaje estudiantil.* Republica dominicana: Isla Negra.

Montero, J. L. (18 de 08 de 2006). *Las tecnologias de las informaciones y comunicaciones.* Recuperado el 13 de 06 de 2019, de Las tecnologias de las informaciones y comunicaciones: http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec21/jmontero.htm

Paredes, J. (02 de 23 de 2004). *nuevas tecnologias aplicadas a la educacion.* Recuperado el 13 de 06 de 2019, de nuevas tecnologias

aplicadas a la educacion: http://www.uam.es/personal_pdi/jparedes/practica/chat.htm

Paulsen, M. (1995). *Computer-mediated comunication and the online classroom in distance education.* Nueva Jersey: Hampton Press.

Pedraza. (2003). Literatura española- histoia. En Pedraza, *Literatura española- histoia* (pág. 102). España: Octaedro.

Rojas Soriano, R. (1989). *Investigacionsocial teoria y praxis.* Mexico: Plaza y Valdez.

Ryan, R. y. (2009). Filosofia de la educacion. En R. y. Ryan, *filosofia de la educacion.* España: RIALP.S.A.

Sebastian, D. D. (2011). Plataformas educativas. En D. D. Sebastian, *Plataformas educativas.* españa: Hill interamerica.

Seoane Pardo, A. M. (2007). *Criterios de calidad en formacion continua basada en e learning.* Salamanca: v encuentro de univrsidades.

T, M. O. (2005). la accion tutorial en el contexto del espacio europeo en educacion superior. *educacion y educadores vol 8 univ de la Sabana*, 123,143.

Uribe, F. G. (2004). Diccionario de lametodologia de la investigacion cientifica. En F. G. Uribe, *Diccionario de lametodologia de la investigacion cientifica.* Mexico: LIMUSA.

victor, G. H. (1994). *Problemas y metodos de investigacion en educacion personalizada.* España: RIALP,S.A.

Woolfolk. (1990). tutor en linea. En Woolfolk, *tutor en linea.* Barcelona: RIALP.S.A.

# ANEXOS

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**
**CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**
**ANEXO A-HOJA DE DIAGNÓSTICO- CUESTIONARIO-TUTORES**

PROFESIÓN:……AÑOS DE EXPERIENCIA COMO DOCENTE:……

AÑOS DE EXPERIENCIA COMO TUTOR……

INSTITUCIÓN EN LA QUE IMPARTE TUTORÍA……

Estimado profesional, pedirle que colabore con este cuestionario parte de una investigación para lo cual le pido que subraye con bolígrafo la respuesta que usted cree que es la correcta.

1.- ¿Tiene algún conocimiento respecto a la función motivacional del tutor?

a.- Ninguna b.- Poco c.- Lo necesario d.- Lo que la institución brinda e.- Bastante

2.- ¿Tiene algún conocimiento respecto a la función sobre asesoramiento tecnológico que debe cumplir el tutor?

a.- Ninguna b.- Poco c.- Lo necesario d.- Lo que la institución brinda e.- Bastante

3.- ¿Tiene algún conocimiento respecto a las funciones de tutor en educación a distancia o virtual?

a.- Ninguna b.- Poco c.- Lo necesario d.- Lo que la institución brinda e.- Bastante

4.- ¿Tiene algún nivel de conocimiento sobre el uso de las TIC en educación?

a.- Ninguna b.- Poco c.- Lo necesario d.- Lo que la institución brinda e.- Bastante

5.- ¿Experimenta algunas dificultades en la acción tutorial en el programa de educación a distancia?

a.- Ninguno b.- Poco c.- Muy poco d.- Bastante e.- Depende quienes son los participantes

6.- ¿Ha recibido sugerencia u orientaciones de mejora de la acción tutorial?

a.- Ninguno b.- Poco c.- Bastante d.- No es necesario e.- No tengo tiempo para asistir

7.- ¿Tiene algún nivel de conocimiento respecto a plataformas virtuales en educación?

a.- Ninguno b.- Poco c.- Muy poco d.- Mucho e.- Solo el de la institución

8.-¿Usted utiliza las herramientas de comunicación tales como ser el correo electrónico, chat, video conferencias y foros en las tutorías?

a.- Ninguno b.- Poco c.- Muy poco d.- Mucho e.- Solo el programa de la institución

9.- ¿Pone en práctica las guardias tutoriales en las tutorías?

a.- Ninguno b.- Poco c.- Muy poco d.- Mucho e.- No tengo conocimiento

10.- ¿Tiene algún conocimiento sobre el e- Learning, b- Learning, m-Learning?

a.- Ninguno b.- Poco c.- Muy poco d.- Mucho e.- No tengo conocimiento

Muchas gracias por su colaboración.

## ANEXO B

## TABLAS DE INTERPRETACIÓN

## HOJA CUESTIONARIO DE DIAGNÓSTICO EN PORCENTAJE

## GRÁFICO N.º 1

**Gráfico Nº1**: 12 personas fueron encuestadas, se expresa los resultados de un diagnóstico donde se obtuvo que 11 personas que representan un 92% respondieron que no tienen conocimiento sobre la función motivacional del tutor y solo 1 persona que representa un 8% tiene conocimiento sobre esta función del tutor.

**GRÁFICO N.º 2**

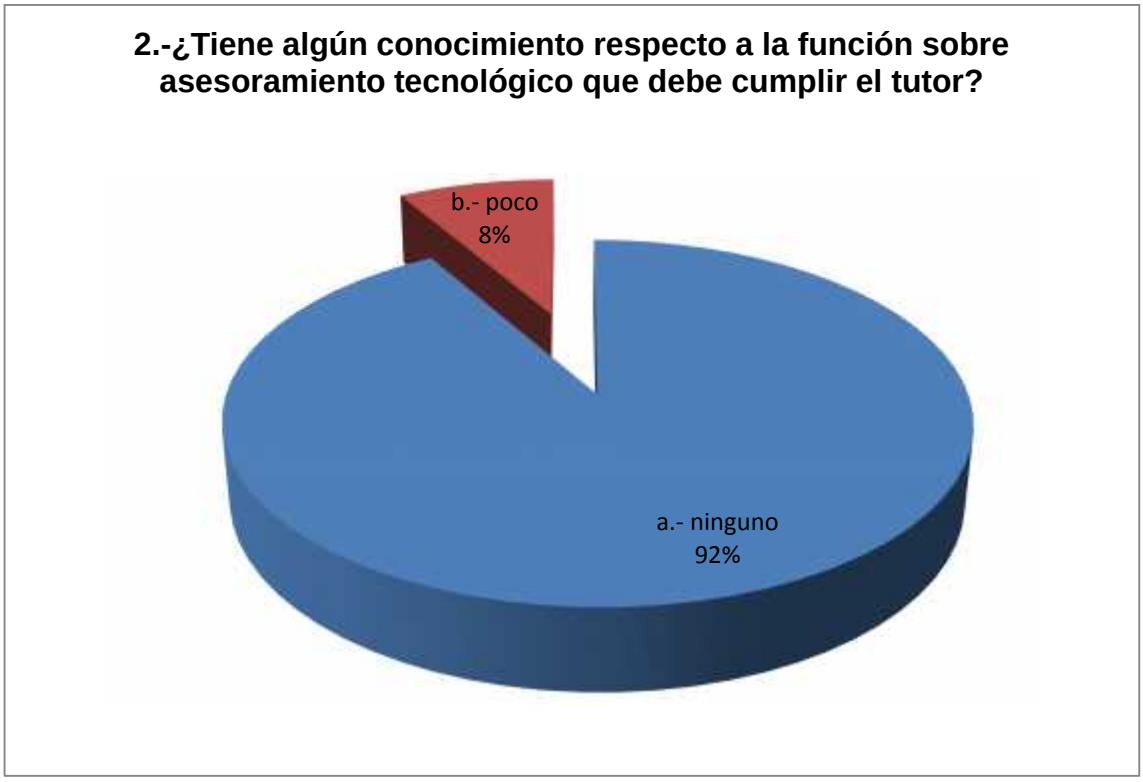



**Gráfico N.º 2**: 12 personas fueron encuestadas, se expresa los resultados de un diagnóstico donde se obtuvo que 11 personas que representan un 92% respondieron que no tienen ningún conocimiento sobre la función de asesoramiento tecnológico que debe cumplir el tutor y solo 1 persona que representa un 8% tiene conocimiento sobre esta función.

**GRÁFICO N.º 3**

**Gráfico N.º 3**: 12 personas fueron encuestadas, se expresa los resultados de un diagnóstico donde se obtuvo que las 12 personas que representan un 100% respondieron que no tienen ningún conocimiento sobre la función del tutor.

**GRÁFICO N.º 4**

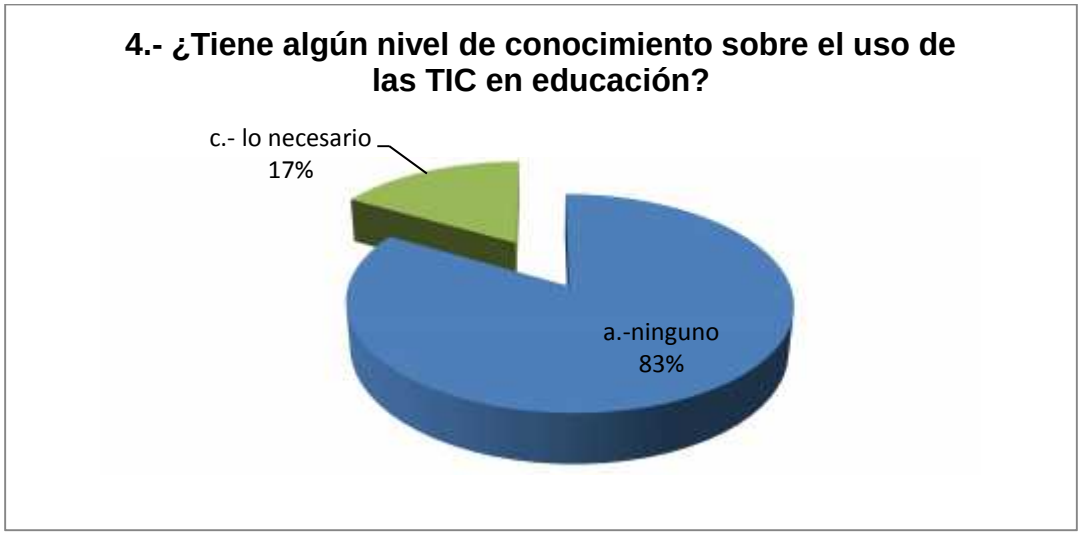



**Gráfico Nº4**: 12 personas fueron encuestadas, se expresa los resultados de un diagnóstico donde se obtuvo que 10 personas que representan un 83% respondieron que no tienen ningún conocimiento sobre el uso de las TIC y

solo 2 persona que representa un 17% tienen conocimiento sobre esta función.

**GRÁFICO N.º 5**

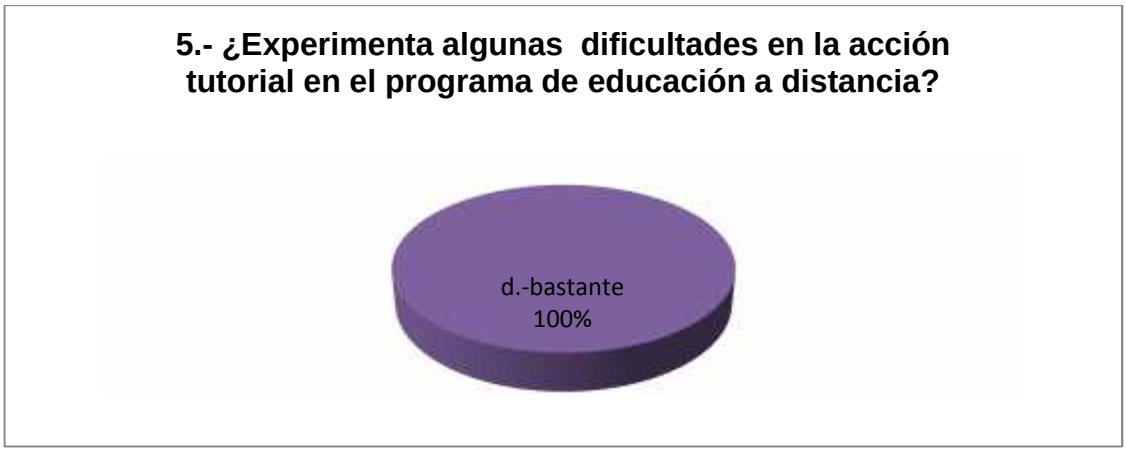



**Gráfico N.º 5**: 12 personas fueron encuestadas, se expresa los resultados de un diagnóstico donde se obtuvo que 12 personas que representan un 100% respondieron que tienen bastantes dificultades en la acción tutorial.

**GRÁFICO N.º 6**

**Gráfico N.º 6**: 12 personas fueron encuestadas, se expresa los resultados de un diagnóstico donde se obtuvo que 9 personas que representan un 75% respondieron que no recibieron ningún tipo de orientación para mejorar la

acción tutorial y 3 personas que representa un 25% no tienen tiempo para asistir a ningún tipo de orientaciones para mejorar la acción tutorial.

**GRÁFICO N.º 7**

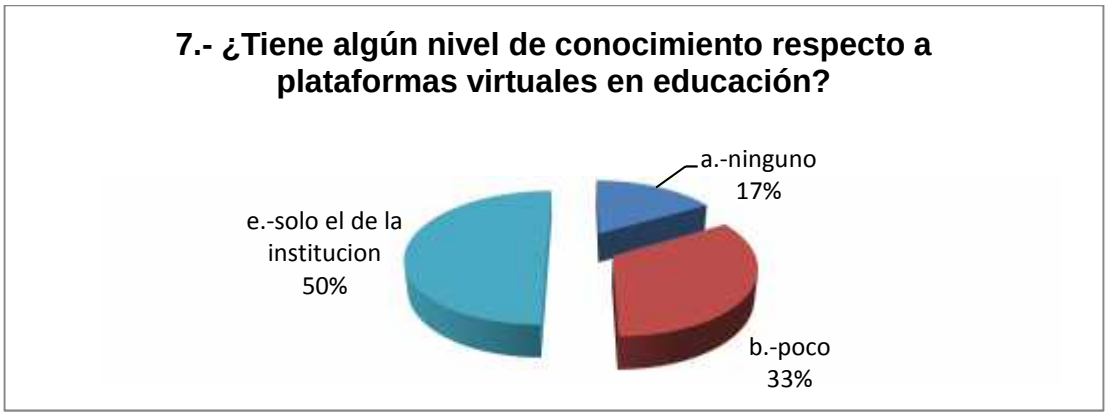



**Gráfico N.º 7**: 12 personas fueron encuestadas, se expresa los resultados de un diagnóstico donde se obtuvo que 2 personas que representan un 17% no tienen ningún conocimiento respecto a las plataformas virtuales en educación y 4 personas tiene poco conocimiento sobre plataformas virtuales en educación y 6 personas tienen conocimiento sobre la plataforma de la institución.

**GRÁFICO N.º 8**

**Gráfico Nº8**: 12 personas fueron encuestadas, se expresa los resultados de un diagnóstico donde se obtuvo que 12 personas que representan un 100% que utilizan las herramientas de comunicación de la institución.

**GRÁFICO N.º 9**

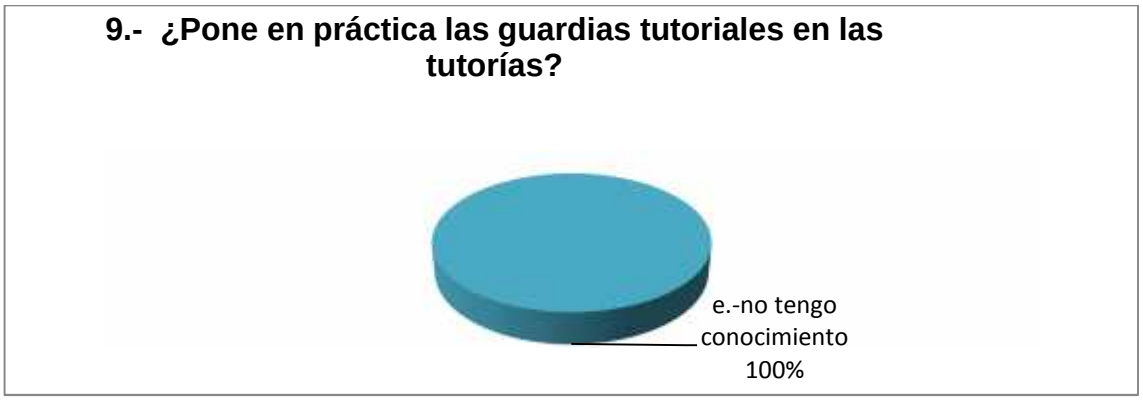



**Gráfico Nº9**: 12 personas fueron encuestadas, se expresa los resultados de un diagnóstico donde se obtuvo que 12 personas que representan un 100% que no tiene conocimientos sobre guardias tutoriales.

**GRÁFICO N.º 10**

**Gráfico Nº10**: 12 personas fueron encuestadas, se expresa los resultados de un diagnóstico donde se obtuvo que 12 personas que representan un 100% que no tiene conocimientos sobre e learning, b- learning y m-learning.

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**
**CARRERA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

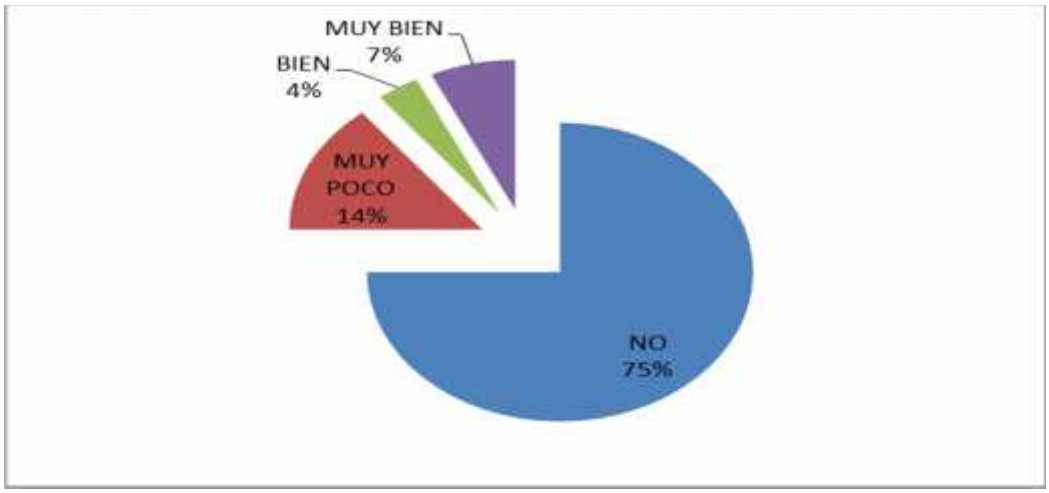
LISTA DE COTEJO DIAGNÓSTICA APLICADA A LOS TUTORES

RESULTADOS EXPRESADOS EN GRÁFICOS

ITEM 1.- ¿Tiene conocimiento sobre la importancia de la educación a distancia virtual como una alternativa en educación superior?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| 21= 75% | 4=14% | 1=4% | 2=7% |

**GRÁFICO N.º 11**



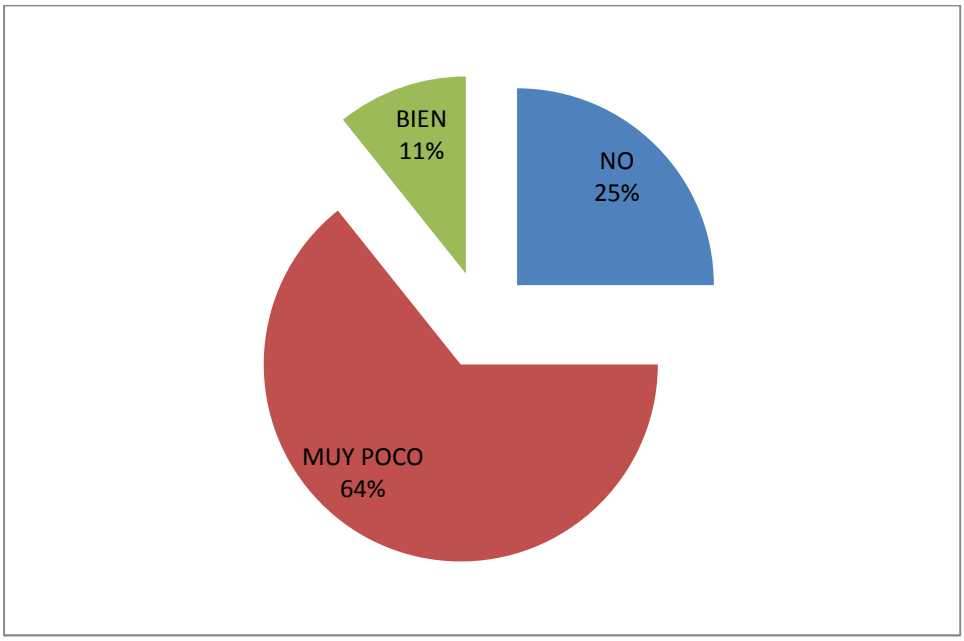

En la **gráfica N.º 11** de diagnóstico, se observa que del 100% de tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la UNSXX, un 75% no tienen conocimiento sobre la importancia de la educación a distancia virtual, un 14% muy poco, un 4% conoce bien y

un 7% de los tutores conocen muy bien sobre el conocimiento de la educación a distancia virtual y cuán importante es en educación superior como una alternativa educativa.

ITEM 2.- ¿Tiene conocimiento sobre las metodologías de enseñanza a distancia?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| 7=25% | 18=64% | 3=11% | |

**GRÁFICO N.º 12**



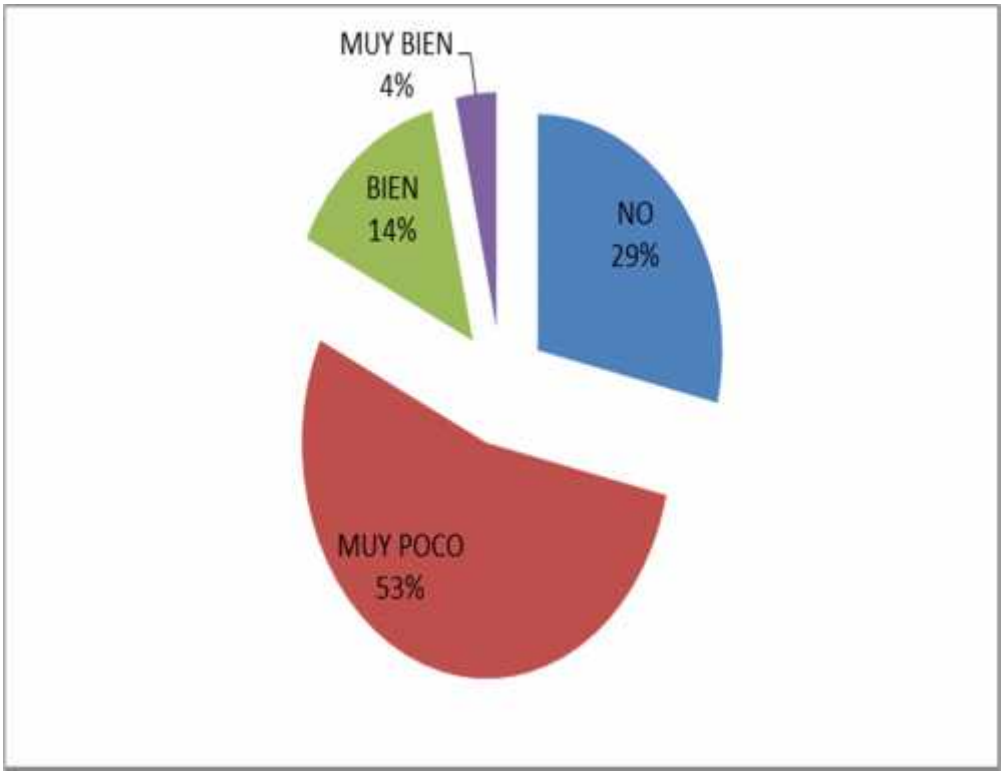

En la **gráfica N.º 12** de diagnóstico se observa que del 100% de tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la UNSXX , un 75% no tienen conocimiento sobre metodologías de enseñanza por la modalidad a distancia, un 64% muy poco, un 11%

conoce bien y nadie de los tutores conocen muy bien sobre las metodologías de enseñanza a distancia.

ITEM 3.- ¿Conoce y comprendes claramente las funciones del tutor en educación a distancia virtual?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| 8=29% | 15=53% | 4=14% | 1=4% |

**GRÁFICO N.º 13**



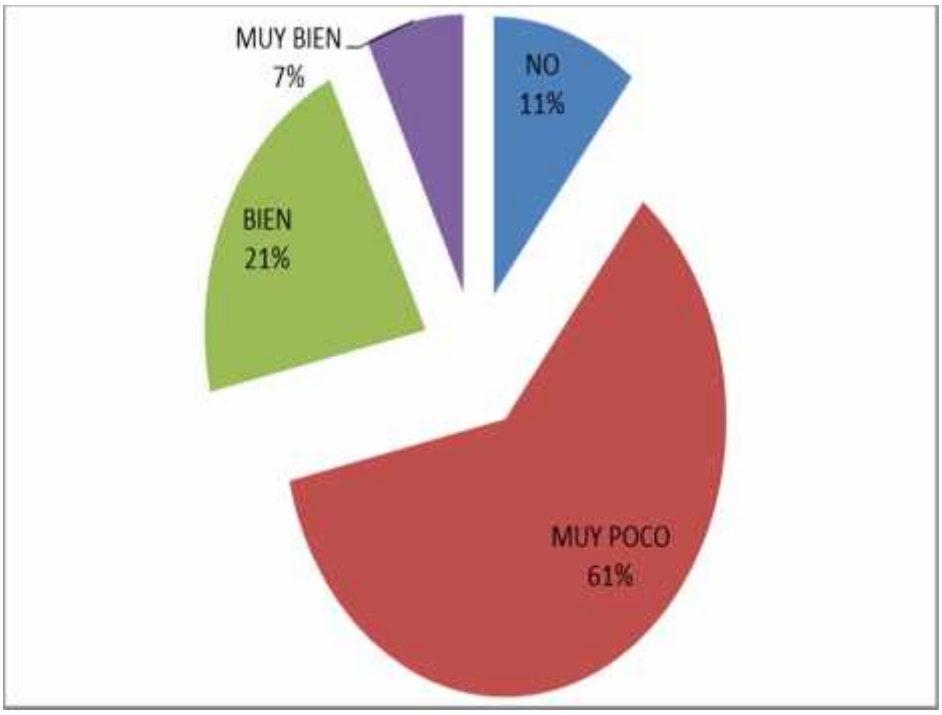

En la **gráfica N.º 13** de diagnóstico, se observa que del 100% de tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la UNSXX, un 29% no tienen conocimiento sobre las funciones del tutor en educación a distancia virtual, un 53% muy poco, un 14% conoce

bien y 4% de los tutores conocen muy bien las funciones del tutor en educación a distancia virtual.

ITEM 4.- ¿Considera que es de gran importancia la planificación para cada acción formativa a distancia?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| 3=11% | 17=61% | 6=21% | 2=7% |

**GRÁFICO N.º 14**



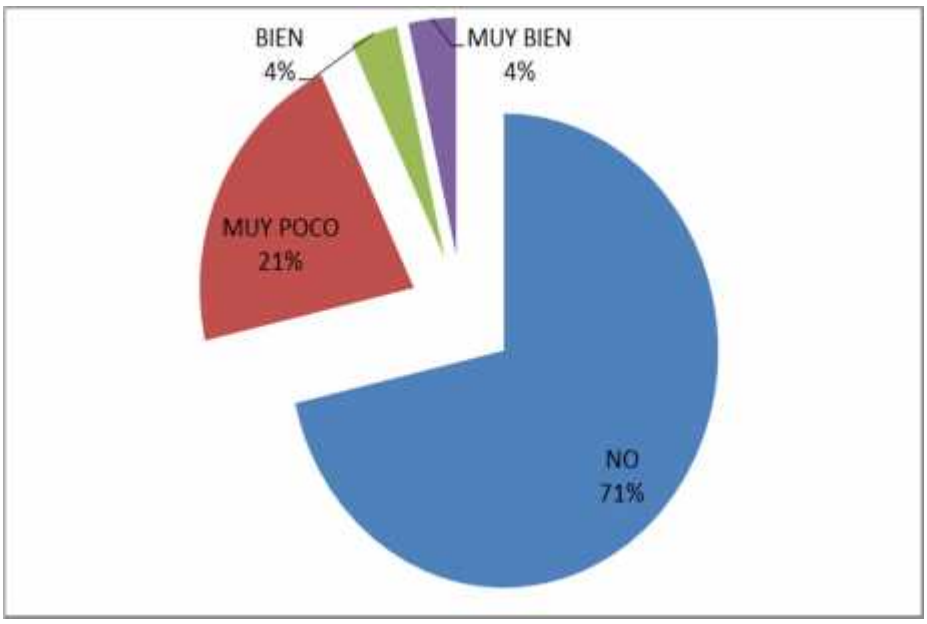

En la **gráfica N.º 14** de diagnóstico se observa que del 100% de tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la UNSXX, un 11% no consideran de gran importancia la planificación para cada acción formativa a distancia, un 61% muy poca importancia, un 21% conoce bien la importancia de la planificación y un 7%

de los tutores conocen muy bien sobre la importancia de la planificación para cada acción formativa a distancia.

ITEM 5.- ¿Tiene conocimiento sobre la función de moderador en un debate en plataforma virtual?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| 20=71% | 6=21% | 1=4% | 1=4% |

**GRÁFICO N.º 15**



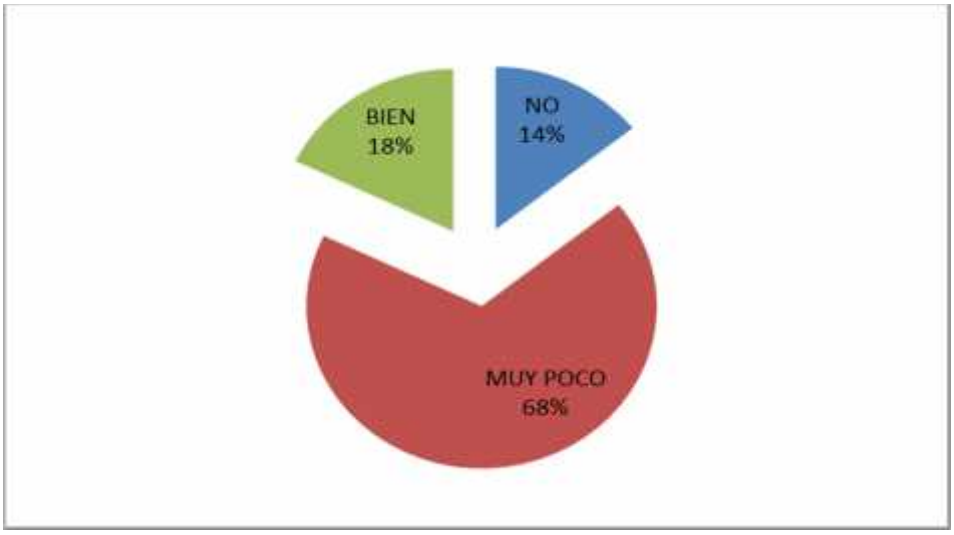

En la **gráfica N.º 15** de diagnóstico, se observa que del 100% de tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la UNSXX, un 71% no tienen conocimiento sobre las funciones

del moderador en un debate en plataforma virtual, un 21% muy poco, un 4% conocen bien y 4% de los tutores conocen muy bien las funciones del moderador en un debate en plataforma virtual.

ITEM 6.- ¿Utiliza recursos didácticos en plataforma para todas las sesiones tutoriales?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| 4=14% | 19=68% | 5=18% | |

**GRÁFICO N.º 16**

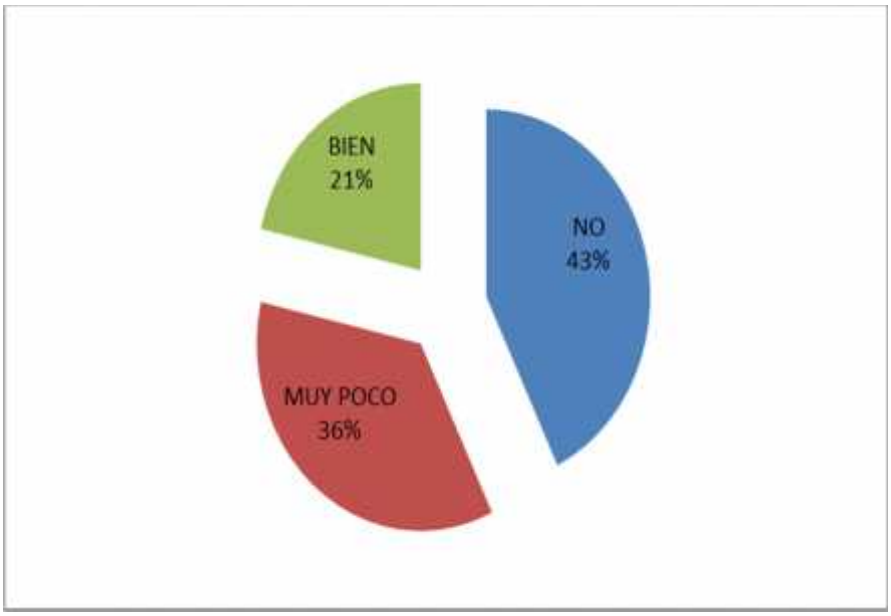



En la **gráfica Nº 16** de diagnóstico, se observa que del 100% de tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la UNSXX, un 14% no utiliza recursos didácticos en plataforma para todas las sesiones tutoriales, un 68% muy poco, un 5% utiliza bien y nadie de los tutores utiliza muy bien los recursos didácticos en plataforma para todas las sesiones tutoriales.

ITEM 7.- ¿Tiene conocimiento sobre la comunicación verbal y gesticular?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| 12=43% | 10=36% | 6=21% | |

**GRÁFICO N.º 17**

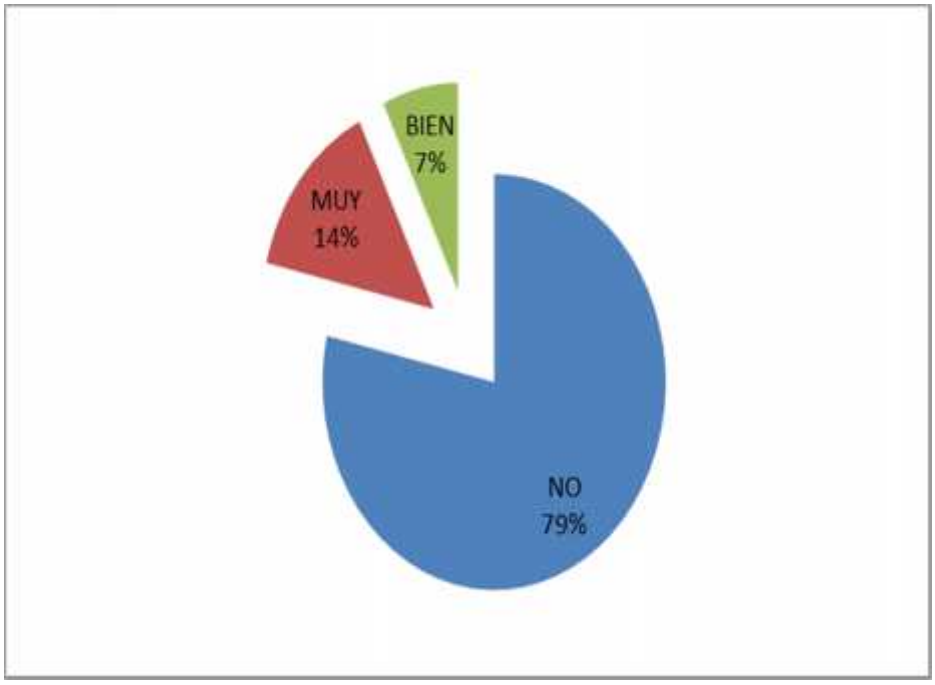



En la **gráfica N.º 17** de diagnóstico, se observa que del 100% de tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la UNSXX, un 43% no tienen conocimiento sobre la comunicación verbal y gesticular, un 36% muy poco, un 21% conocen y nadie de los tutores tiene muy buen conocimiento sobre la comunicación verbal y gesticular.

ITEM 8.- ¿Tiene la facilidad de generar un clima de confianza durante la sesión tutorial?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| 22=79% | 4=14% | 2=7% | |

**GRÁFICO N.º 18**

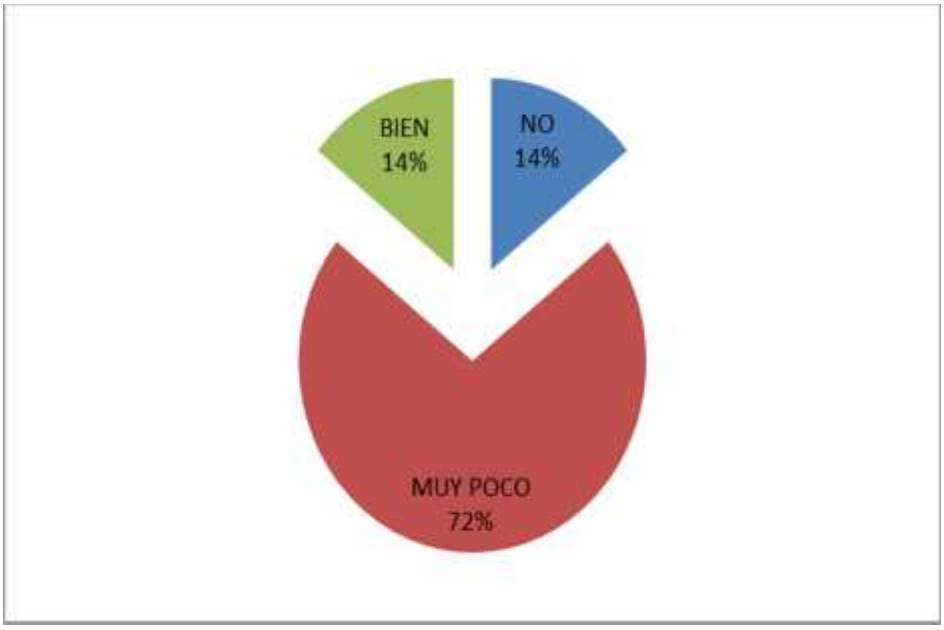



En la **gráfica N.º 18** de diagnóstico, se observa que del 100% de tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la UNSXX, un 79% no tienen la facilidad de generar un clima de confianza durante la sesión tutorial, un 14% muy poco, un 7% tienen esa facilidad y nadie de los tutores tiene muy buena facilidad de generar un clima de confianza durante la sesión tutorial.

ITEM 9.- ¿Tiene bastante conocimiento sobre el manejo de la plataforma virtual?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| 4=14% | 20=72% | 4=14% | |

**GRÁFICO N.º 19**

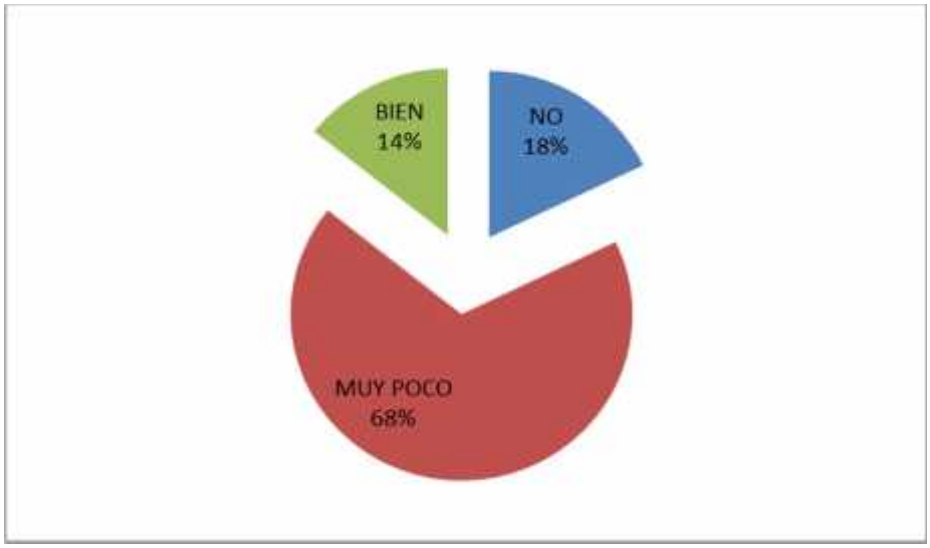



En la **gráfica N.º 19** de diagnóstico, se observa que del 100% de tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la UNSXX, un 14% no tienen conocimiento sobre el manejo de la plataforma virtual, un 72% muy poco, un 14% tienen conocimiento y nadie de los tutores tiene conocimiento sobre el manejo de la plataforma virtual.

ITEM10.- ¿Tiene conocimiento para preparar materiales audiovisuales de apoyo para lograr un aprendizaje significativo?

| | | | |
|---|---|---|---|
| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
| 5=18% | 19=68% | 4014% | |

**GRÁFICO N.º 20**



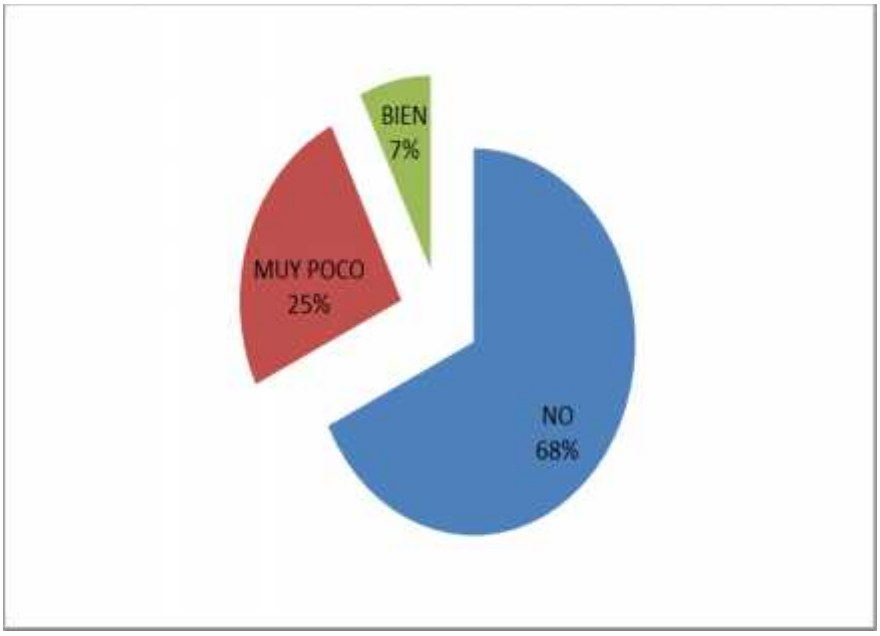

En la **gráfica N.º 20** de diagnóstico, se observa que del 100% de tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la UNSXX, un 18% no tienen conocimiento para preparar materiales audiovisuales de apoyo para lograr y de esa manera lograr un aprendizaje significativo, un 68% muy poco, un 14% tienen buen conocimiento sobre materiales audiovisuales y nadie de los tutores conocen

muy bien sobre el conocimiento para preparar materiales audiovisuales de apoyo y lograr de esa manera un aprendizaje significativo.

ITEM11.- ¿Tiene conocimiento para la preparar materiales audiovisuales, como ser tutoriales como material de apoyo para el uso de la ofimática?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| 19=68% | 7=25% | 2=7% | |

**GRÁFICO N.º 21**



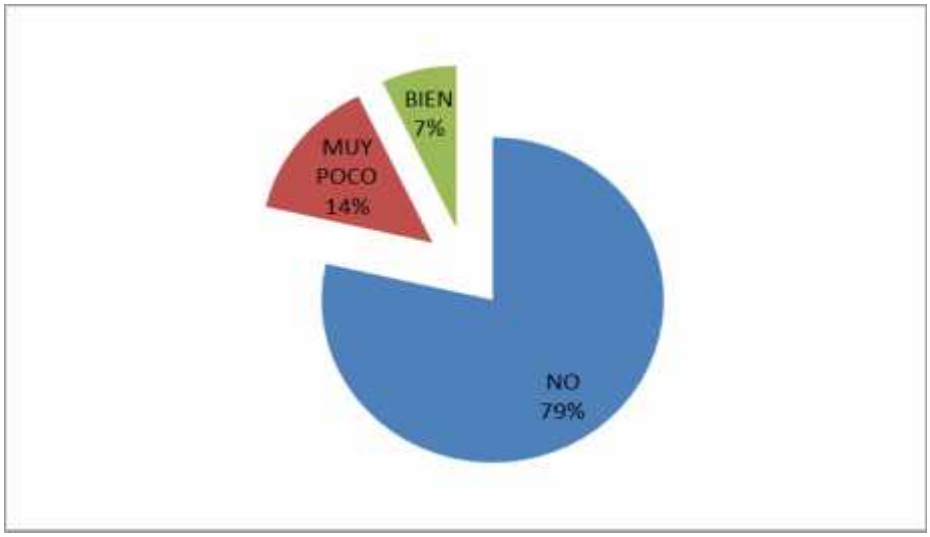

En la **gráfica N.º 21** de diagnóstico, se observa que del 100% de tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la UNSXX, un 68% no tienen conocimiento para preparar materiales audiovisuales, como ser tutoriales como material de apoyo para el uso de la ofimática, un 25% muy poco, un 7% tienen buen conocimiento sobre materiales audiovisuales para ofimática y nadie de los tutores conocen

muy bien sobre el conocimiento para preparar materiales audiovisuales como ser tutoriales como material de apoyo para el uso de la ofimática.

ITEM 12.- ¿Logra generar bastante participación en las sesiones tutoriales?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| 22=79% | 4=14% | 2=7% | |

**GRÁFICO N.º 22**

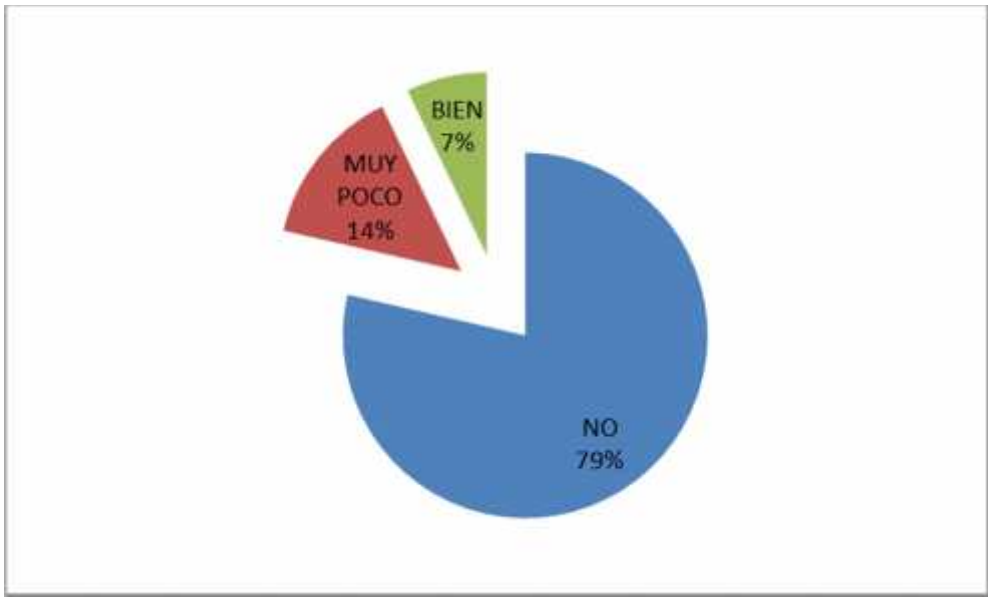



En la **gráfica N.º 22** de diagnóstico, se observa que del 100% de tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la UNSXX, un 79% no pueden lograr generar bastante participación en las sesiones tutoriales, un 14% muy poco, un 7% pueden lograr generar participación en las sesiones tutoriales y nadie de los tutores puede lograr generar bastante participación en las sesiones tutoriales.

ITEM 13.- ¿Logra generar sesiones tutoriales de análisis y reflexión y participación activa?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| 22=79% | 4=14% | 2=7% | |

**GRÁFICO N.º 23**

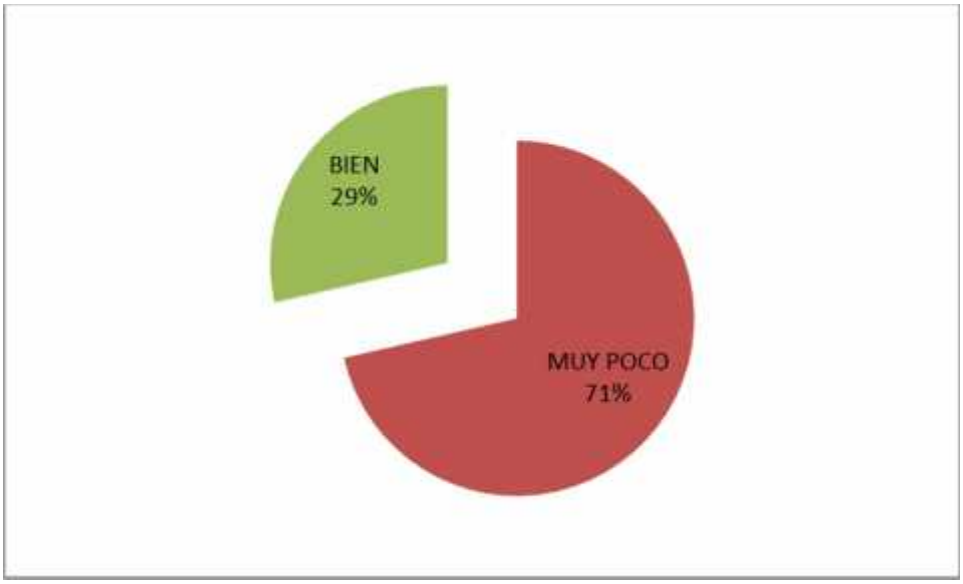



En la **gráfica N.º 23** de diagnóstico, se observa que del 100% de tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la UNSXX, un 79% no logra generar sesiones tutoriales de análisis y reflexión y participación activa, un 14% muy poco, un 7% pueden y nadie de los tutores puede lograr generar sesiones tutoriales de análisis y reflexión activa.

ITEM 14.- ¿Conoce y comprendes sobre el seguimiento académico y la ponderización de los puntajes que se realiza en educación a distancia virtual?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| | 20=71% | 8=29% | |

**GRÁFICO N.º 24**



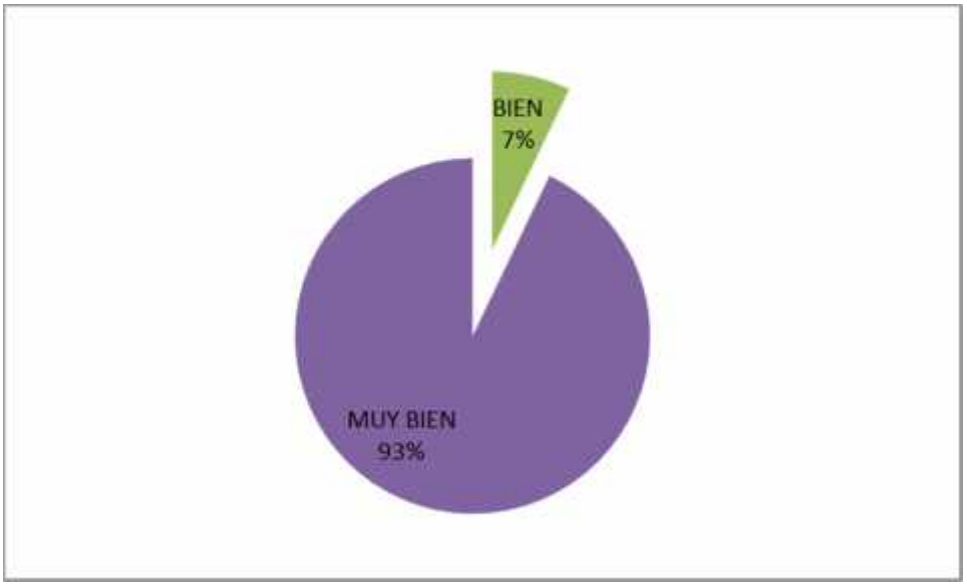

En la **gráfica N.º 24** de diagnóstico, se observa que del 100% de tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la UNSXX, un 71% conocen muy poco y comprende sobre el seguimiento académico y la ponderización de los puntajes que se realiza en educación a distancia virtual, un 29% conocen y comprenden sobre el seguimiento académico y nadie conoce y comprende sobre el seguimiento

académico y la ponderización de los puntajes que se realiza en educación a distancia virtual.

ITEM 15.- ¿Considera que la educación a distancia necesita instrumentos para mejorar?

| 0= NO | 1=MUY POCO | 2= BIEN | 3= MUY BIEN |
|---|---|---|---|
| | | 2=7% | 26=93% |

**GRÁFICO N.º 25**




En la **gráfica N.º 25** de diagnóstico, se observa que del 100% de tutores del programa licenciatura para maestros normalistas por la modalidad a distancia de la UNSXX, un 7% consideran que la educación a distancia necesita instrumentos para mejorar y 93% de los tutores consideran que la educación a distancia necesitan instrumentos para mejorar la educación a distancia virtual.

UNIVERSIDAD NACIONAL SIGLO XX”
LLALLAGUA

*PROGRAMA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA LLALLAGUA*

## SESIÓN TUTORIAL (tutores)

**TUTORIA (Participante)**

*GUARDIA TUTORIAL.*

***EVALUACIÓN PRESENCIAL. (CENTRO TUTORIA LAPAZ***

)

*GRADUACIÓN POR LA MODALIDAD A DISTANCIA.*

**EDUCACIÓN A DISTANCIA VIRTUAL, UNA EDUCACCION PARA TODOS …….**