

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA: CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



TESIS DE GRADO

**FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL BULLYING ESCOLAR Y LAS
ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN, EN 5TO DE SECUNDARIA DE LA UNIDAD
EDUCATIVA “LUIS ESPINAL CAMPS N2”**

TESIS PARA OPTAR A LA LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

POSTULANTE: Lizet Roxana Flores Chavez
TUTOR DE TESIS: Lic. Ana María Seleme Gandolfo

**LA PAZ - BOLIVIA
2019**

“Las personas que se aman a sí mismas no lastiman a otras personas”

“Nadie te puede hacer sentir inferior sin tu consentimiento” (Eleanor Roosevelt)

DEDICATORIA:

A Dios y a la Virgen que son mi sustento de cada día.

A mis queridos Hijitos Ariel, Gabriel y Leonardo, por ser mi fuente de inspiración y superación en el diario vivir.

A mi esposo Oscar por su apoyo incondicional y su gran amor.

A mi papá que con su arduo trabajo me saco adelante ante las adversidades y me hizo valorar que de lo poco se obtiene mucho, siempre sin lastimar a nadie.

A mi mamita María (+) que está en el cielo cuidándome y desde allí se que se siente orgullosa de mi.

A mis hermanos Ángel, Jeanet y Juan José que siempre confiaron en mí, por su apoyo, emocional incondicional.

AGRADECIMIENTOS

- ❖ A todas las oportunidades que me dio la vida para no rendirme y seguir adelante, con mucho optimismo.
- ❖ A la Lic. Seleme Gandolfo por su compromiso y dedicación en el apoyo de la investigación.
- ❖ A mis tribunales Dr. Emilio Oros y Mgs. Mario Zárate que fueron de gran ayuda y de vital importancia en la mejora del trabajo de investigación.
- ❖ A la toda la Comunidad Educativa Luis Espinal Camps, por su colaboración e interés en el desarrollo de la investigación.
- ❖ A tod@s mis amig@s que me alentaron y apoyaron.

ÍNDICE DE ELEMENTOS

INDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICOS DE CUESTIONARIO APLICADOS A ESTUDIANTES

Gráfico N°1: Edad.....	50
Gráfico N°2: Sexo.....	50
Gráfico N°3: Situación de Testigo.....	51
Gráfico N°4: Situación de Victima.....	52
Gráfico N°5: Situación de Agresor.....	53
Gráfico N°6: Pensamiento respecto del Bullying.....	54
Gráfico N°7: Curso del agresor.....	54
Gráfico N°8: Sexo de la persona que maltrata.....	55
Gráfico N°9: Lugar de agresión.....	55
Gráfico N°10: Persona con la que habla del conflicto.....	56
Gráfico N°11: Persona que ayuda cuando ocurre la agresión.....	57
Gráfico N°12: Reacción de la persona que sufre maltrato.....	58
Gráfico N°13: Causas del maltrato.....	59
Gráfico N°14: Consecuencias de la victima.....	60
Gráfico N°15: Unión a otra persona para agredir.....	60
Gráfico N°16: Reacción ante una situación de peligro.....	61
Gráfico N°17: Reacción de los profesores.....	61
Gráfico N°18: Soluciones ante un problema de Bullying.....	62
GRÁFICOS DEL CUESTIONARIO APLICADO A LOS PROFESORES.....	63
Gráfico N° 19: Tipos de maltrato observado por el docente.....	63
Gráfico N°20: Lugares donde ocurre el maltrato.....	64

Gráfico N°21: Conocimiento de los profesores de agresiones entre estudiantes.....	64
Gráfico N°22: Evolución del Bullying.....	65
Gráfico N°23: Causas desde la perspectiva docente para que un estudiante sea agresor.....	65
Gráfico N°24: Factores para que la victima sea agredida/o.....	66
Gráfico N°25: Estrategias utilizadas dentro el aula.....	67
Gráfico N°26: Estrategias de prevención en la Unidad Educativa.....	68

INDICE DE CONTENIDO

RESUMEN

DEDICATORIA i

AGRADECIMIENTO ii

INDICE DE GRÁFICOS..... iii

INTRODUCCIÓN..... 1

CAPITULO I 3

ASPECTOS GENERALES

Planteamiento del Problema 3

1.2 Formulación del Problema 3

1.2.1 Preguntas de investigación 4

1.3 Objetivos 4

1.3.1 Objetivo General..... 4

1.3.2 Objetivos específicos 4

1.4 Justificación 5

1.5 Delimitación de la Investigación 6

1.5.1 Temática 6

1.5.2 Delimitación de los sujetos..... 6

1.5.3 Temporal y espacial 6

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO	8
2. EL BULLYING ESCOLAR	8
2.1 Antecedentes de Bullying Escolar en Bolivia	8
2.2. ¿Qué es el Bullying Escolar?	12
2.3. Características del Bullying Escolar	13
2.4. Tipos de Bullying Escolar	14
2.4.1. Físico	14
2.4.2. Verbal	15
2.4.3. Psicológico	16
2.4.4. Social	16
2.4.5. Cyberbullying	17
2.5. Factores que intervienen en Bullying escolar.....	17
2.5.1. Factores familiares	18
2.5.2. Medios de comunicación	18
2.5.3. Factores culturales	19
2.5.4. Factores escolares	20
2.6. Características de los participantes del Bullying	20
2.6.1. Características de los agresores	20
2.6.2. Características de los espectadores	22
2.6.3. Características de las víctimas	23
2.7. Consecuencias del Bullying Escolar	24
2.7.1 Consecuencia para los agresores	25
2.7.2 Para las víctimas	25

2.7.3 Para los espectadores	26
2.8. Disposiciones legales	26
2.8.1 La Asamblea General de las Naciones Unidas.....	26
2.8.2 La Constitución Política del Estado	27
2.8.3 Ley Nro. 548 Del Código Niña, Niño y Adolescente	27
2.8.4 Ley Nro. 045, Contra El Racismo y toda forma de Discriminación (8 de octubre de 2010)	28
2.8.5 Ley Nro. 044 Ley Municipal de prevención y lucha contra la violencia en la escuela	29
2.9. Estrategias de prevención del Bullying Escolar	30
2.9.1 Importancia de la estrategia de prevención	30
2.9.2 Niveles de intervención ante el Bullying escolar	30
2.9.2.1 Estrategia de intervención en la familia	31
2.9.2.2 En el colegio	32
2.9.2.3 Sociedad	33
2.9.2.4 En el aula	34
 CAPITULO III	
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	35
3.1 Tipo de Investigación	35
3.2 Tipo de Hipótesis	35
3.3 Conceptualización de variables.....	35
3.4 Operacionalización de variables	37
3.5 Diseño de la Investigación	40
3.6 Enfoque de la investigación	40
3.7 Descripción de la población y muestra	40

3.7.1 Población	40
3.7.2 Muestra	41
3.8 Instrumentos de recolección de datos	42
3.8.1 Fuentes de información y fuentes bibliográficas	42
3.8.2 Entrevista	42
3.6.4 Cuestionario	42
3.6.4.1 Caracterización del cuestionario aplicado a estudiantes	43
3.6.4.2 Caracterización del cuestionario aplicado a profesores	44
3.7 Validez y Confiabilidad	45
3.6 Procedimiento en la Recolección de datos	46
CAPITULO IV	
PRESENTACION DE RESULTADOS Y ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	47
4.1 Resultados Cuestionario aplicado a estudiantes	47
4.2 Resultados cuestionario aplicado a los profesores	61
CAPÍTULO V	
CONSIDERACIONES FINALES.....	69
5.1 Conclusiones	69
5.2 Recomendaciones	75
BIBLIOGRAFIA	78
ANEXOS	81

INTRODUCCIÓN

El acoso escolar o “bullying” es un tipo específico de violencia escolar, referido a un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación, cuyas consecuencias suelen ser el aislamiento y la exclusión de la víctima. Las investigaciones realizadas en Bolivia, por Flores Palacios Karen, en 2009, en su libro, "Por el derecho a Una vida Escolar sin Violencia", muestra a nivel Nacional el impacto del Bullying en el ámbito escolar, y Mollericona, J. en 2011 "Paradorcito eres, ¿no?", que muestra una radiografía de la violencia escolar en La Paz y El Alto, ambas investigaciones, señalan que cada día, en cualquier Unidad Educativa, hay un número importante de estudiantes sean mujeres o varones, que están provocando o viviendo situaciones serias de intimidación. Es preciso enfatizar que esta relación de abuso, si se repite y se mantiene en el tiempo, produce, a la larga, consecuencias negativas tanto académicas como psicológicas e interpersonales, ya que afecta al desarrollo socioemocional de las/los implicadas/os, como en las víctimas (baja autoestima, depresión, ansiedad, rechazo de la situación escolar, suicidio...) y los agresores (se muestran con conductas antisociales y/o delictivas consolidadas).

El problema es que el Bullying escolar, por su misma naturaleza, es difícil de detectar. Las/os implicadas/os no lo comunican, las víctimas no piden ayuda precisamente por el mismo miedo e intimidación de que son objeto, las familias no llegan a saberlo, las profesoras y profesores pueden no darse cuenta de lo que ocurre y los compañeros/os que lo conocen no suelen intervenir, ni lo ponen en conocimiento de las personas adultas.

Aunque este problema no es nuevo ya que en todos los tiempos se han producido tratos abusivos entre iguales en todas las edades, en este momento hay mayor sensibilización social hacia el respeto de los derechos de la infancia y adolescencia, pese a que vivimos en un contexto social de mayor tolerancia y permisividad hacia la violencia, alentado por los medios de comunicación, que con frecuencia muestran programas en que los protagonistas pegan, amenazan, insultan, se burlan, etc.

De allí que la presente investigación pretendió describir los factores que intervienen en el Bullying escolar y las estrategias de prevención de la Unidad Educativa Luis Espinal Camps N2, en 5to de Secundaria.

En el primer capítulo se trabaja en la realización y descripción del área problemática, también definiendo los objetivos a alcanzar, siendo estos uno de los ejes importantes en el trabajo de investigación. Continuando, se procede a realizar la respectiva justificación, en la misma se expresa las razones pertinentes para llevar adelante el estudio del Bullying escolar en los cuales las/os adolescentes son los actores principales.

Entrando en materia del capítulo dos, se realiza un recorrido de revisión bibliográfica, logrando de este modo encontrar el apoyo y sustento teórico necesario para obtener mayor información, respecto a la problemática.

Se ha realizado la inclusión de variadas fuentes bibliográficas de diferentes procedencias, con los cuales se ha estructurado la investigación, que resulta de gran ayuda en la concreción de los objetivos planteados.

En lo que concierne al capítulo tres, se establece la metodología para realizar un adecuado trabajo de investigación, mencionando los instrumentos o recursos se emplearían para la recolección de datos, logrando así, el cumplimiento a los objetivos propuestos. Se debe mencionar que, los instrumentos que se utilizaron, fueron adecuados para la aplicación en los sujetos de investigación.

En el desarrollo del cuarto capítulo, se presentan los resultados obtenidos a través de los instrumentos aplicados, en este segmento del trabajo, se puede apreciar gráficos que hacen referencia a múltiples datos informativos que los sujetos integrantes de la muestra expresan. También, se pueden apreciar el análisis y/o interpretaciones de los gráficos, aportando de esa manera a la mejor comprensión del lector.

Concluyendo con la descripción del contenido del trabajo investigativo, ahora se hace referencia al capítulo cinco, se elabora las conclusiones, las cuales han sido descritas a través de los resultados obtenidos, por último se procede a desarrollar las recomendaciones, las mismas que realizan indicaciones y sugerencias que al ser aplicadas se infiere que podría mejorar la situación y encontrar una solución a la problemática por la que estarían atravesando las/los adolescentes en el contexto escolar.

CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1 Planteamiento del problema

El acoso escolar conocido como Bullying, que según la Revista Ercilla: “es cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de manera reiterada” (Miércoles 25 de julio 2012), el cual, es no es un problema desconocido, siempre ha existido, pero por lo general pasa desapercibido.

Esta problemática puede producirse mediante conductas diferentes, rasgos comunes de desequilibrio de fuerzas, intencionalidad y reiteración. Se distinguen conductas de exclusión social (ignorar y no dejar participar); agresión verbal (insultar, poner apodosos ofensivos, hablar mal del otro); agresión física directa (pegar); agresión física indirecta (robar, romper, esconder); amenazas; acoso sexual (verbal o físico).

Hay una gran diversidad de aspectos que deben ser considerados para analizar el Bullying escolar, como las variaciones según el género y el curso, así como tener en cuenta dónde sucede, quién lo lleva a cabo, no sólo en cuanto al género de los agresores, sino también al número y configuración del grupo, y también a quién se lo cuentan las víctimas, si piden ayuda o quiénes lo hacen y cómo se comportan los que están presentes en estos conflictos.

Por esta razón se vio importante la necesidad de describir los factores que intervienen en Bullying escolar y a su vez conocer las estrategias que tiene la Unidad Educativa para sobrellevar o prevenir este problema.

1.2 Formulación del Problema

¿Cuáles son los factores que intervienen en la manifestación del Bullying escolar y las estrategias de prevención, en 5to de Secundaria de la Unidad Educativa Luis Espinal Camps N2?

1.2.1 Preguntas de investigación

¿Cuáles son las diferentes maneras de Bullying escolar (físico, verbal, social) desde los distintos roles de víctima, agresor y testigo?

¿Quiénes son los protagonistas del Bullying escolar?

¿En qué escenarios se producen situaciones de Bullying escolar en el contexto de la Unidad Educativa?

¿Cómo reaccionan los implicados en situaciones de Bullying escolar entre compañeros?

¿Cuáles son los factores del Bullying escolar en la Unidad Educativa?

¿Qué consecuencias experimentan los agredidos?

¿Cuál es la visión del profesorado sobre los problemas de Bullying escolar, en la Unidad Educativa?

¿Cuáles son las estrategias de prevención ante el Bullying escolar, en 5to de Secundaria implementadas en el aula?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo General

Describir los factores que intervienen en la manifestación del Bullying Escolar y las estrategias de prevención, en 5to de Secundaria de la Unidad Educativa Luis Espinal Camps N2.

1.3.2 Objetivos específicos

- ✓ Reconocer las diferentes maneras de Bullying escolar (físico, verbal, social) desde los distintos roles de víctima, agresor o testigo.
- ✓ Caracterizar a los protagonistas del Bullying.
- ✓ Identificar los escenarios donde se producen situaciones de Bullying escolar, en el contexto de la Unidad Educativa.

- ✓ Indagar las reacciones de los implicados en situaciones de Bullying escolar, entre compañeros.
- ✓ Reconocer los factores que intervienen en el desarrollo del Bullying escolar
- ✓ Identificar las consecuencias que experimentan los agredidos.
- ✓ Conocer la visión del profesorado, sobre los problemas de Bullying escolar en la Unidad Educativa.
- ✓ Identificar las estrategias de prevención ante el Bullying escolar, implementadas en la Unidad Educativa.

1.4 Justificación

El Bullying es una manifestación de las malas relaciones interpersonales entre los estudiantes, viendo esta situación se planteó la influencia que puede tener la red de relaciones que se genera en grupo aula y hasta qué punto la víctima lo es solo de los ataques de su agresor, sino del clima social que vive el grupo, que como un sistema cerrado lo excluye, mientras que el agresor cobra relevancia.

Según **DAN OLWEUS:**

El Bullying es un tipo de agresión física, verbal, psicológica, producido entre escolares de forma repetitiva a lo largo de un tiempo determinado. (...), es un fenómeno de agresividad injustificada que cursa con mayor o menor nivel de gravedad, pero siempre es violento porque pervierte el orden esperable de relaciones sociales. (Olweus, 1998, p. 10)

Por ello el bullying un juego perverso de dominio y sumisión que cuando se mantiene de manera prolongada da lugar a procesos de intimación, sumisión con lo que significa un deterioro psicológico de la personalidad de la víctima.

El presente trabajo fue conveniente para afianzar un mayor conocimiento sobre los factores que intervienen en el bullying escolar, reconociendo sus características principales y las necesidades de prevención prioritarias.

Por otra parte, la investigación contribuyó a ampliar los datos sobre el bullying escolar, y a su vez proporcionó información que útil a toda la comunidad educativa para mejorar el conocimiento sobre la situación y el alcance del problema en la Unidad Educativa y las

formas de prevenirlo, en los programas que se estuvieran llevando a cabo en la institución, para la prevención y erradicación del bullying escolar, identificando si las familias, se implican en la educación de sus hijos, contribuyendo activamente a su desarrollo social y moral, participando y colaborando a la Unidad Educativa.

La Unidad Educativa, como socializadora y formativa, debe ser un contexto de convivencia pacífica y democrática, donde los estudiantes se sientan contentos, adquieran el desarrollo integral de sus capacidades y acojan a su aula como su segundo hogar, generando un clima escolar de cooperación, confianza, respeto, equidad y de consistencia de las normas de convivencia; haciéndose conscientes tanto estudiantes y profesores de la importancia y los efectos negativos del acoso escolar, facilitando que los conflictos se resuelvan de forma dialogada.

1.5 Delimitación de la Investigación

1.5.1 Temática

Se estableció la importancia de describir los factores que intervienen en el bullying escolar y las estrategias de prevención que tiene el establecimiento para sobrellevar dicho problema, que hoy en día es un tema de relevancia. Si bien es cierto, hace ya bastantes años atrás de conocer de su existencia, de un tiempo a esta parte el problema se ha vuelto mucho más visible, ya que el avance tecnológico del mundo actual, medios de comunicación de mucha influencia en los tratos interpersonales, que favorecen demasiado al crecimiento del problema.

1.5.2 Delimitación de los sujetos

Los sujetos a tomarse en cuenta serán adolescentes de 16 – 17 años de edad.

1.5.3 Temporal y espacial

La presente investigación, se realizó en la Unidad Educativa “LUIS ESPINAL CAMPS N2”, en 5to de secundaria, en los meses de octubre, noviembre de 2017, dicha Unidad Educativa perteneciente a la Zona de Pasankery, del Macro Distrito de Cotahuma, fundada el 22 de

marzo de 1980. Esta Unidad Educativa cuenta con tres cursos designados para el 5to de Secundaria, con los paralelos A, B y C.

La prioridad de esta Unidad Educativa, es que los estudiantes se sientan contentos, adquieran el desarrollo integral de sus funciones aptitudes y acojan a su aula como su segundo hogar, impartiendo una adecuada enseñanza – aprendizaje, especialmente en el comportamiento que influyen positivamente para la resolución de problemas y el desenvolvimiento de su vida diaria.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2. EL BULLYING ESCOLAR

2.1 Antecedentes de Bullying Escolar en Bolivia

Existen varios estudios sobre la educación en Bolivia, sobre todo los referidos a los indicadores al analfabetismo, deserción, rendimiento escolar, también existen muchos análisis sobre la estructura curricular, donde se enfatiza en los años de escolaridad por ciclos, las materias obligatorias, las materias extracurriculares, el bilingüismo, incremento en infraestructura educativa, mayor equipamiento para las escuelas, etc.

No existen muchos estudios que refieran la escuela como ámbito de negociaciones culturales y de saberes; que visibilicen la función social del maestro/a en sus acciones formativas, reflexivas y transformativas, a los/as estudiantes como agentes de cambio, de transformación o de desarrollo. Es decir, no existen estudios sobre los resultados cualitativos de la educación, sobre los aportes de la escuela en la construcción de seres humanos con derechos.

La Asociación Voces Vitales, de manos de su Presidenta, la periodista Karen Flores Palacios, ha publicado en 2009 un libro denominado “Por el Derecho a Una vida Escolar sin Violencia”, un estudio que pretende mostrar la realidad que viven los jóvenes escolares en Bolivia.

Diagnóstico Nacional sobre Bullying Escolar:

El primer Estudio Nacional sobre Acoso Escolar en Bolivia realizada por la línea de base Voces Vitales, fue el primer diagnóstico sobre acoso escolar, análisis que permitió tener una mirada general respecto a la problemática, que sucede día a día en las unidades educativas de nuestro territorio, según este diagnóstico realizado por un equipo de consultoras y la periodista Karen Flores (2009) se extrae lo siguiente:

Donde el 50% de estudiantes de todo el país, participa del acoso escolar; ya sea como víctimas, acosadoras/es y/o como espectadoras/es.

Violencia verbal:

A 59% de las/os estudiantes le insultan frecuentemente; entre 5 y 10 veces al mes.

Este porcentaje es similar en las áreas urbanas y rurales; en varones y mujeres y en unidades educativas públicas y privadas.

La edad más vulnerable para sufrir agresión verbal está dada a partir de los doce años de edad.

El departamento donde más se apela a la violencia verbal es Chuquisaca con un 84%; seguido de Cochabamba con 70%; Tarija con 68%; Potosí con 67%; Beni con 66%; Santa Cruz con 57%; La Paz y Pando con 52%; y Oruro con 26%. (Flores Palacios, 2009 p.213)

Intimidación social:

En esta categoría se incluyen las amenazas y coacciones, además de la exclusión y marginación social.

Uno de diez estudiantes es víctima de amenazas o coacciones, por lo menos dos veces a la semana; tanto en el área urbana como rural, en establecimientos públicos y privados y en mujeres y varones. (Flores Palacios, 2009, p. 213)

Este tipo de acoso es algo más intenso entre los ocho y diez años de edad, pero en los cursos siguientes, se mantiene el dato de uno/a de diez estudiantes.

4 de 10 estudiantes son víctimas de acoso social, exclusión, marginación, actitudes de “ninguneo”. 5 de 10 en el área urbana y 4 de 10 en el área rural, se siente víctima de Intimidación social.

9 de 10 estudiantes de Oruro es víctima de violencia social, marginación y/o exclusión; 7 de 10 en Potosí; 5 de 10 en La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Beni y Pando; y 4 de 10 en Tarija y Chuquisaca (Flores Palacios, 2009, p.214)

Violencia física:

4 de 10 estudiantes son víctimas de golpes, por lo menos dos veces a la semana; tanto en el área urbana como rural, en establecimientos públicos y privados y en mujeres y varones.

No es trascendente la diferencia porcentual entre varones (40%) y mujeres (37%) que apelan a este tipo de violencia.

Octavo de primaria, es el curso que recurre más a este tipo de violencia, que tiene a partir de este curso, una tendencia decreciente.

En Chuquisaca 6 de 10 estudiantes recurren a la violencia física; seguido de 5 de 10 en Tarija y Potosí; 4 de 10 en Beni, Santa Cruz y La Paz; y 3 de 10 en Cochabamba, Oruro y Pando (Flores Palacios, 2009 p.214).

Intensidad del acoso escolar:

A nivel nacional, podemos afirmar que 5 de 10 estudiantes participan de las situaciones de acoso escolar.

Los cursos más vulnerables al acoso escolar son octavos de primaria y primero de secundaria; intensidad que desciende después de segundo de secundaria, hasta hacerse muy leve el último año de colegio.

Del 50% de estudiantes que participan en las situaciones de acoso escolar; 50% lo hacen como víctimas; 30% como espectadores y 20% como espectadores. Es importante aclarar que muchos estudiantes se sienten víctimas y son también espectadores (Flores Palacios, 2009, p.215).

Víctimas:

5 de 10 estudiantes son víctimas de insultos, marginación, golpes o amenazas por parte de sus compañeros/as.

4 de 10 estudiantes que señalan ser víctimas de acoso escolar, arguyen como razones el hecho de ser diferentes, ser más débiles o porque se lo merecen. Este panorama es idéntico en todas las variables de estudio. Por ciclos la situación no varía sustancialmente.

2 de 10 estudiantes que afirman ser víctimas de acoso, indican que estas situaciones son solamente bromas, les hacen esto por molestar, por gastarles una broma, por pasar un momento divertido (Flores Palacios, 2009, p. 215).

Acosadores/as:

3 de 10 encuestados/as expresa ser acosador/a.

2 de 10 acosan a sus compañeros/as porque son diferentes, débiles o porque se lo merecen. A nivel urbano y rural, el porcentaje es el mismo. Cuando el dato se desagrega por género, 4 de 10 varones arguyen los mismos criterios para justificar sus actitudes de acoso, y 3 de 10 mujeres; y 3 de 10 estudiantes de escuelas públicas y privadas señalan lo mismo. (Flores Palacios, 2009, p.p. 215, 216).

Espectadores:

5 de 10 estudiantes presencian situaciones de acoso más de veinte veces al mes y casi todos los días del año, intensidad de acoso como espectador/a comparada a la intensidad como víctima. Es absolutamente factible que quienes se sienten víctimas de acoso afirmen que son también espectadores/as.

A nivel departamental el número de espectadores/as de acoso escolar es en Cochabamba, La Paz, Potosí y Chuquisaca 5 de 10; en Santa Cruz y Oruro, 4 de 10 y en Tarija, Beni y Pando, 3 de 10. (Flores Palacios, 2009, p.216).

La asociación Voces Vitales obtuvo estas estadísticas en el año 2009, hasta la fecha no se ha realizado otro estudio sobre todo el país.

Otra de las investigaciones realizadas en el departamento, se denomina “Paradorcito eres, ¿no?” Radiografía de la violencia escolar en La Paz y El Alto que muestra que la violencia escolar entre pares se da en cinco de cada 10 estudiantes cuyas edades oscilan entre 10 y 14 años. Del total de los casos, nueve de cada 10 ocurren al interior de la escuela, y siete de 10 no avisan al entorno sobre el abuso escolar.

Según el mismo estudio realizado entre estudiantes, “se practicaría en cada cambio de horario de materia. La agresión física se genera en un 38%, la social en 44% y la verbal en 66%”. (Mollericona, 2011)

Durante la gestión 2016, “el Ministerio de Educación registró unas 18 denuncias de bullying en las unidades educativas, la mayoría se dio con agresiones físicas; debido a ello, cinco estudiantes fueron expulsados. Afirman que con sólo el testimonio de la víctima se procede a una investigación”.¹

Estas investigaciones son las que más datos han aportado en el estudio de este tema en Bolivia.

¹Verónica Zapana S. Educación expulsó a 5 alumnos por hacer bullying el pasado año. Pagina siete Miércoles 4 de Julio 2018, La Paz - Bolivia.

2.2. ¿Qué es el Bullying Escolar?

Según (Gamboa 2012) “El bullying (palabra inglesa) es el equivalente de acoso escolar, también conocido como hostigamiento escolar o violencia escolar y se refiere a cualquier forma de maltrato psicológico, verbal o físico producido entre escolares de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado”. (p. 5).

El psicólogo Dan Olweus (1998), de la Universidad de Bergen, pionero en estudios sobre violencia escolar en los países nórdicos, desarrolló los primeros criterios para detectar el problema de forma específica, la situación de acoso e intimidación y la de su víctima queda definida en lo siguiente:

Un alumno es agredido o se convierte en víctima cuando está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otro alumno o varios de ellos. En esta situación se produce un desequilibrio de fuerzas (una relación de poder asimétrica): el alumno está expuesto a las acciones negativas, tiene la dificultad para defenderse y en cierto modo este desvalido frente a quienes los hostigan. (p. 25)

Esto nos quiere decir una acción negativa cuando alguien, de forma intencionada, causa daño, hiera o incomoda a otra persona. Se pueden cometer acciones negativas de palabra, por ejemplo con amenazas, burlas e intimidación.

Dice Olweus (2007)

“Comete una acción negativa quien golpea, empuja, da una patada, pellizca o impide el paso a otro mediante el contacto físico. También es posible llevara a cabo acciones negativas sin el uso de la palabra y sin el contacto físico, sino, por ejemplo, mediante muecas, gestos obscenos, excluyendo de un grupo a alguien adrede, o negándose a cumplir los deseos de otra persona” (p.35)

Enfatiza que estas acciones deben ocurrir repetidamente por un período de tiempo, y pueden ser ocasionadas por un solo estudiante, o un grupo de estudiantes, dirigidas a un solo estudiante o a un grupo de estudiantes. Es claro que Olweus determina en gran medida la ocurrencia del fenómeno por la repetición constante de las acciones hostiles, no por una sola acción aislada, así sea grave; de hecho, explicita en su concepto ciertas

acciones que no causan daño físico evidente, como por ejemplo decir apodosos o hacer muecas a las víctimas.

También resalta que debe existir una relación de poder asimétrica en la que el/la estudiante víctima no se defiende. Estas acciones pueden ser directas, con acciones negativas evidentes, o pueden ser indirectas, tomando la forma de exclusión o aislamiento deliberado, considerando esta forma como menos evidente. Estas acciones negativas, intimidatorias y de acoso entre jóvenes de edad, fuerza similar y repetida en el tiempo, constituyen lo que denominó bullying, excluyendo las acciones negativas ocasionales que en un momento se dirigen a un estudiante y en otra ocasión a otra u otro estudiante.

2.3. Características del Bullying Escolar

El Bullying escolar es un tipo específico de violencia escolar, que se caracteriza por:

- La existencia de una o más conductas de hostigamiento para causar un daño intencionado. El agresor/a actúa con deseo e intención de dominar y de ejercer poder sobre otro/a.
- Las acciones de maltrato tienen que producirse de forma repetida en el tiempo, durante un período prolongado y de forma recurrente.
- Las acciones deben darse en situaciones de desigualdad de poder, en las que existe un desequilibrio de fuerzas físicas, sociales y psicológicas.
- Comprende diversos tipos de conducta violenta. Se inicia generalmente con actos aislados como agresiones de tipo social y verbal que progresivamente, se produce una escalada en el grado y diversidad de conductas hasta llegar a formas complejas y dañinas, como coacciones y agresiones físicas.
- Las acciones suelen estar provocadas por un escolar apoyado generalmente en un grupo.
- “Las acciones de intimidación, por su propia naturaleza, permanecen secretas, escondidas y ocultas fundamentalmente para los adultos y pueden pasar desapercibidas y no ser conocidas por el profesorado ni por la familia. Los profesores no se dan cuenta, tienden a subestimar la frecuencia del acoso en su

aula o centro y, en determinados casos hacen relativamente poco para detener la intimidación” (Olweus, 1998)

- Las acciones se forman en torno a un triángulo formado por agresor/a, víctima y espectador/a, con distinto grado de responsabilidad. Hay un silencio que el agresor exige o que la víctima se impone por diversos motivos (vergüenza, temor, etc.). Los espectadores también callan y no comunican los hechos debido al temor a represalias, cobardía, no ser soplón.
- Las acciones de intimidación ocurren en cualquier lugar del colegio, aunque son menos frecuentes en aquellos momentos y lugares en los que hay adultos presentes. También pueden producirse fuera del Colegio.

Estas acciones tienen consecuencias negativas para todos los implicados. Las víctimas sufren ansiedad y angustia, así como un deterioro de su autoestima y el autoconcepto; los agresores/as aprenden a establecer vínculos de dominio y sumisión que afectan a su desarrollo socio - personal y moral, los observadores/as, desarrollan sentimientos de culpabilidad o desensibilización ante el sufrimiento ajeno.

Por lo general, el acoso parece ocurrir sin provocación aparente por parte de la persona que lo sufre.

2.4. Tipos de Bullying Escolar

El Bullying escolar puede producirse mediante conductas diferentes que merecen ser estudiadas de manera específica porque, a pesar de compartir los rasgos comunes de desequilibrio de poder, intencionalidad y reiteración, muestran también una especificidad que debe ser tomada en cuenta a la hora de interpretar sus consecuencias y deducir la mejor manera de intervenir.

2.4.1. Físico

Se refiere a acciones que se realizan para provocar daño o lesiones físicas.

De manera **directa**, este tipo de maltrato causa daño sobre la persona

- Golpear o pegar a otra persona en cualquier parte del cuerpo o con objetos.

- Empujar: Mover intempestivamente a otra persona, haciendo uso de cualquier parte del cuerpo u objetos.
 - Pellizcar: Oprimir con fuerza (empleando mano o dedos), cualquier parte del cuerpo de la otra persona.
- Escupir: Lanzar saliva al cuerpo a pertenencias de otra persona.

De manera **indirecta**, este tipo de maltrato causa el daño actuando sobre las pertenencias o el material de trabajo de la víctima.

- Robar: Tomar dinero o las pertenencias de otros (sin autorización).
- Esconder cosas: Guardar las pertenencias de otra persona en un lugar desconocido para la víctima.
- Romper cosas: Lastimar, destrozar las pertenencias de otras personas de forma no accidental.

2.4.2. Verbal

Se dice que “Poner apodos, nombres despectivos, sacar canciones, hacer burla, ridiculizar en público, imitar la forma de hablar caricaturizándole insultos continuados, amenazar, humillar, resaltar algún defecto físico o mental, actualmente, es necesario resaltar el uso del teléfono móvil o el uso de internet para ejercer este tipo de actitudes.” (Roldan & Sisa 2013, p. 32)

Este tipo de maltrato se caracteriza por lo siguiente:

- Amedrentar: emplear palabras para producir miedo, para intimidar, atemorizar o amenazar.
- Denigrar: Utilizar palabras para humillar, poner apodos o nombres despectivos, que describan algún rasgo característico de la persona con respecto a su vestimenta, aspecto físico, etc.
- Burlarse: Usar palabras para describir alguna característica de la persona (conductual, física, rasgo, etcétera), con el objetivo de avergonzarla.
- Insultar: Hacer uso de palabras altisonantes para maltratar a otra persona.
- Hablar mal del otro: Expresar opiniones negativas de otras personas cuando no se encuentran presentes.

2.4.3. Psicológico

Extraído de (Roldan & Sisa 2013):

“Actitudes encaminadas a minar la autoestima, someter a la víctima y aumentar su inseguridad y temor. Es importante señalar que el componente, psicológico se encuentra en mayor o menor medida en todas las formas de maltrato. Podemos presenciar el chantaje, el sarcasmo, atemorizar, provocar y buscar pelea, la extorsión para conseguir algo (por ejemplo, dinero) y la creación de falsas expectativas en la víctima (hacerse pasar por su amigo”. (p. 32)

Este tipo de acoso es el más difícil de detectar ya que son formas de agresión, amenaza o exclusión que se llevan a cabo a espaldas de cualquier persona que pueda advertir la situación, por lo que el agresor puede permanecer en el anonimato.

2.4.4. Social

Son acciones que se realizan para excluir socialmente a una de un grupo. En esta categoría se consideran conductas como:

- Ignorar: No dirigir la palabra, o no tomar en cuenta la presencia de compañeros como si la persona a quien se ignora no estuviera presente.
- No dejar participar: Cuando un alumno expresa querer participar en una actividad académica o lúdica, y se le niega el acceso a la actividad.
- Aislar o marginar: Cuando un alumno o grupo de alumnos no invitan o no se toma en cuenta a un compañero para participar en actividades académicas o lúdicas.
- Desprestigiar o difamar: Ocurren cuando se expresan opiniones negativas o no veraces acerca de una persona; o se envían notas desagradables con contenido negativo acerca de los rasgos, características, habilidades o comportamientos de un compañero; o bien, esparcir rumores maliciosos (realizar constantes comentarios negativos sobre una persona y esparcirlos en diferentes grupos de amigos).

2.4.5. Cyberbullying

Extraído de (Roldán & Sisa 2013):

“Consiste en el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación como internet (correo electrónico, mensajería instantánea o “chat”, páginas web o blogs) y el celular. Es una forma de acoso indirecto en la que no es necesaria la identidad del agresor (anonimato); también se usan imágenes grabadas a la víctima de forma vejatoria. Una de estas formas se denomina <happy shapping>: se realizan grabaciones de agresiones físicas brutales o vejaciones que son difundidas a través del teléfono móvil o internet” (p. 33)

El Cyberbullying se realizan grabando la agresión y difundiendo la mediante el teléfono celular o internet, o se utilizan estos medios para acosar a la victima fuera del recinto escolar con textos o imágenes dañina son crueles en internet u otros medios digitales de comunicación.

2.5. Factores que intervienen en el Bullying escolar

No hay una sola causa del Bullying escolar, sino un conjunto de factores de riesgo que predisponen hacia el acoso en ausencia de condiciones protectoras suficientes como para contrarrestar las anteriores, por lo que podría hablarse de cierta vulnerabilidad hacia la intimidación o la victimización.

El Bullying escolar es un fenómeno multideterminado, es el resultado de la compleja interacción entre distintos factores.

2.5.1. Factores familiares

El contexto familiar es fuente de desarrollo y aprendizaje de habilidades, pero también, si la interacción entre sus integrantes no es de calidad, puede ser un factor de riesgo que predisponga a aprender a responder con agresividad e inapropiadamente a los iguales.

A continuación se menciona los factores familiares para que exista una conducta agresiva:

- Permisividad hacia la conducta agresiva del niño.
- Reforzamiento, apoyo y aprobación de conductas de intimidación.

- Disciplina demasiado severa y estricta.
- Estilo parental autoritario y uso excesivo del castigo.
- Utilización de la violencia en el hogar para resolver los conflictos familiares.
- Interacciones agresivas entre los hermanos.
- Falta de supervisión al actuar de sus hijos
- Padres pasivos, indiferentes
- Antecedentes familiares de intimidación.
- Algún modelo familiar de víctima Maltrato familiar (físico o psíquico): “Un niño maltratado aprende a maltratar”.
- Escaso tiempo compartido en familia.
- Escasos canales de comunicación.

El Informe de UNICEF (2006) sobre “Violencia contra la Niñez en Bolivia”, en el que se afirman que “el hogar es el primer lugar donde las niñas, niños y adolescentes son víctimas de la violencia, le sigue inmediatamente la escuela” (Flores Palacios, p. 28), causa mayor alerta, que el ámbito familiar puede tener gran influencia en el acontecer diarios de los niños, adolescentes, tanto la intimidación como en la agresión.

2.5.2. Medios de comunicación

Los medios de comunicación influyen de gran manera en el comportamiento de las personas. Es precisamente en los “espacios infantiles” donde más actos violentos suelen aparecer, lo cual no deja de ser significativo. Sólo parece haber consenso científico en que los niños que discuten con adultos sobre los contenidos agresivos y reflexionan sobre las alternativas de dichas acciones consiguen un efecto antagónico a tales conductas.

El mensaje mediático de los medios de comunicación, y muy especialmente de la televisión, acerca de nuestros chicos/as y de la población en general, nos impele a pensar que proporciona una interpretación de la realidad que a los ojos de la audiencia se plasma como realidad social y objetiva. La televisión actúa sobre la opinión pública como conformadora de conciencia, orientadora de conducta y de formadora de la realidad.

Los medios de comunicación tienen alcance a lo siguiente:

- La televisión es el primer proveedor de información y transmisor de valores.
- Promueve inmediatez y cercanía de los hechos violentos, hasta convertirlos en "cotidianos".
- Mantiene un modelado pasivo de la violencia como medio de resolver conflictos y adquirir el poder.
- Los comportamientos que los adolescentes observan en televisión influyen en el comportamiento que manifiestan inmediatamente después, por lo que es necesario proteger a los niños de la violencia a la que les expone la televisión e incluso debería plantearse la posibilidad de utilizar la televisión de forma educativa para prevenir la violencia.

La repetida exposición a la violencia puede producir cierta habituación, con el riesgo de considerarla como algo normal, inevitable y de reducirse la empatía con las víctimas. Es importante promover en los niños y adolescentes la reflexión respecto a la violencia que nos rodea.

La incorporación de la tecnología audiovisual al aula podría ser de gran utilidad como elemento educativo en la prevención de la violencia.

2.5.3. Factores culturales

Existen varios factores culturales entre ellos:

- Creencias y costumbres sociales: estereotipos sexistas y homofóbicos, instalados en la sociedad.
- Valores socialmente aceptables, y los que no los tengan fueran aislados.
- Permisividad social hacia la violencia, justificación social de la violencia como medio para conseguir un objetivo o resolver dificultades o problemas.
- Situación económica precaria.
- La violencia se lleve a cabo por un personaje atractivo por la persona agresora, que la escena violenta se desarrolle en un entorno humorístico.

2.5.4. Factores escolares

Existen varios factores escolares que hacen que se manifieste el Bullying:

- Falta de autocontrol personal Inhabilidad social.
- Disciplina autoritaria y medidas punitivas y sancionadoras.
- Reglamento o normas de convivencia no contextualizados.
- Carencia o inadecuación de normas y de pautas disciplinarias positivas.
- La falta de respeto, humillaciones, amenazas o exclusiones del personal docente hacia los alumnos llevan a un clima de violencia y situaciones de agresión.
- Organización con tiempos muertos entre clase y clase.
- Ausencia de enseñanza de habilidades sociales, asertividad y educación emocional.
- La falta tanto de motivación como de estrategias eficientes.
- Ausencia de educación en valores.
- Falta de atención a la diversidad cultural.
- Escasa participación en actividades de grupo.
- Escasa comunicación entre estudiante y profesor.
- El trato desigual del profesorado a los alumnos, que en ocasiones otorga privilegios únicamente a determinados estudiantes en detrimento de otros, con el consiguiente malestar de los menos atendidos.
- La carencia de normas de comportamiento claras para los estudiantes y el comportamiento autoritario del profesor.

2.6. Características de los participantes del Bullying

Cada una de las partes implicadas en una conducta agresiva, tanto el agresor como la víctima, parecen reunir un perfil o una serie de características personales que están asociadas con el mantenimiento de esas conductas.

2.6.1. Características de los agresores

Según Dan Olweus (1998), Los agresores “suelen caracterizarse por la impulsividad y una imperiosa necesidad de dominar a otros. Pueden ser ansiosos e inseguros (...) parece que disfrutaban cuando tienen control y necesitan dominar a los demás” (pp. 52 - 54)

El agresor o agresora manifiesta:

- Un temperamento agresivo e impulsivo.
- Gozan de mayor popularidad y apoyo pero con sentimientos ambivalentes de respeto o miedo.
- Toleran mal las frustraciones.
- Carecen del sentimiento de culpabilidad.
- Deficiente en sus habilidades para comunicar y negociar sus ideas.
- Poca capacidad ponerse en el lugar del otro.
- Escaso control de la ira, impulsivos.
- Falta de normas y conductas claras y constantes en la familia que no le controla.
- Autosuficientes y con altos niveles de autoestima.
- Muchos proceden de hogares que se caracterizan por su alta agresividad, violencia y falta de cariño entre la familia.
- No suele reconocer a la autoridad y transgrede las normas.

La relación paterna es deficiente y esta manifiesta una dejadez en el quehacer del día a día, esto les “convierte en verdugos y víctimas; que se están socializando en base a unas actitudes y unos comportamientos que les dificultan la comprensión de los sentimientos de los otros, porque viven la experiencia cotidiana de que sus propios sentimientos son ignorados y agredidos” (Ortega R. 1998, p. 46).

Estos sujetos suelen ser enormemente hábiles en sus conductas sociales. Parecen haber aprendido las claves para hacer daño y evitar el castigo e incluso ser descubiertos.

Suelen tener una explicación más o menos acertada para justificar su maltrato hacia el otro. Llevan la situación de forma virtuosa, es decir, “nunca ha sido él”, “siempre es capaz de demostrar que otro empezó primero y que él no tuvo más remedio que intervenir”. A veces, el argumento que se explicita es “él se lo ha buscado”. Con frecuencia, añade esta autora, suelen ser estudiantes populares y muy simpáticos con los profesores a los que han aprendido a adular.

Menciona Díaz Aguado, (2006) que

“se produce la situación de desigualdad entre el acosador y la víctima, debido a que el acosador suele estar apoyado de un grupo que sigue la conducta violenta, mientras que la principal característica de la víctima es estar indefensa, no puede salir de sí misma de la situación de acoso” (p. 17)

Se reconocen tres perfiles en el agresor (Olweus, 1998):

- **Activo y directo**, que agrede personalmente, estableciendo relaciones directas con la víctima.
- **Social - indirecto**, no tiene contacto directo con la víctima, siendo sus seguidores los que saquean perpetrar las acciones de violencia y persecución.
- **Pasivo**, que participan en la planificación de la agresión aunque no actúan en la misma.

2.6.2. Características de los espectadores

Generalmente los estudiantes conocen la existencia de problemas de malos tratos entre compañeros. Conocen quienes son los intimidadores y quienes las víctimas, donde tienen lugar y hasta donde pueden llegar. Estos actos a veces son conocidos por un número importante de observadores, si bien es verdad que hay un grupo de estudiantes que desconoce estos hechos.

Sobre los espectadores, Dan Olweus (1998) indica que “a los estudiantes que no participan en las intimidaciones y que generalmente no toman la iniciativa, se les denomina agresores pasivos, seguidores o secuaces” (p. 53).

Menciona Ortega R. (1998):

El espectador del abuso entre compañeros/as puede también verse moralmente implicado, cuando participa de convenciones y falsas normas, referidas a la necesidad de callar, es la ley del silencio.

El alumno/a que es obligado, directa o indirectamente a callar e ignorar la violencia de un tercero ejerce sobre otro compañero/a, está siendo instado a asumir un cierto grado de culpabilidad cómplice. (p. 47)

De esta manera el espectador se queda callado por amenazas, miedo, culpabilidad, impotente de no hacer nada, pero con un cargo de conciencia muy fuerte.

2.6.3. Características de las víctimas

En cuanto a la personalidad, las víctimas suelen ser:

- Débiles, inseguros
- Ansiosas.
- Sensibles, tranquilos y tímidos
- Con bajos niveles de autoestima.
- Pasan más tiempo en casa, no desean salir ni divertirse.
- Muestran una excesiva protección paterna.
- Muestran un alto nivel de ansiedad e inseguridad.
- Con referencia al aspecto físico, suelen ser menos fuertes y no son agresivos ni violentos.
- A veces rasgos como ser gordos, bajitos, usar anteojos, el color de la piel, tener orejas “grandes”, tener una nariz grande.
- Ser demasiado delgado.
- Dificultades del habla (tartamudez).

Constituyen signos visibles que el agresor/a elegiría para atacar a las víctimas. Son sujetos rechazados con dificultades para establecer una relación de amistad. Son los menos populares.

Suelen ser sujetos sobreprotegidos, educados en un ambiente familiar tolerante y responsable y que presentan graves dificultades ante los retos de prepotencia y abuso. Se refugian en un grupo muy reducido de amigos.

Es importante, señalar que aquellos estudiantes que han padecido una experiencia larga como víctimas pueden convertirse a su vez en agresores, generando una espiral de violencia que incide negativamente en el clima interactivo en su Unidad Educativa.

2.7. Consecuencias del Bullying Escolar

Según el estudio de Educación Emocional de Garaigordobil y Oñederra (2010):

El acoso escolar tiene consecuencias perjudiciales para todos los implicados pero con distintos síntomas y niveles de sufrimiento. Aunque los efectos más negativos se muestran en la víctima, los agresores y los espectadores también son receptores de aprendizajes y hábitos negativos que influirán en su comportamiento actual y futuro. (pp. 243 – 256)

Todas las personas involucrados en situaciones de maltrato, en cualquiera de los roles, están en mayor situación de riesgo de sufrir desajustes psicosociales y trastornos en la adolescencia y en la vida adulta que los chicos y chicas no implicados. No hay duda de que la consecuencia más extrema del bullying es el suicidio o la muerte de la víctima.

Los efectos negativos según no son exclusivos del individuo y de su familia. Suelen extenderse hasta otros ambientes y contextos aún sin ser parte del fenómeno. Estas consecuencias en el ámbito escolar, suelen producir mayores índices de trastornos afectivos y de conducta en los estudiantes y en su entorno:

Uno de los objetivos de cada padre y madre es ver que ha criado y educado a sus hijos/as para ser personas de bien. Pero cuando los progenitores que son la guía para que los adolescentes se encaminen hacia un futuro mejor, no desempeñan un buen papel, descuidando factores como la responsabilidad, atención, afecto y todo lo que implica la formación de una buena familia, no es de extrañar, que las consecuencias puedan expresarse desde diferentes ámbitos, personal, educativo, social, de esta manera alterando la vida del adolescente.

2.7.1 Consecuencia para los agresores

Si bien más adelante se observan las consecuencias a largo y corto plazo, no está demás apreciar las consecuencias que los denominados agresores tendrían que enfrentar por la continua práctica de Bullying. En ese entendido se mencionan las siguientes:

- Bajo rendimiento académico y fracaso escolar.
- Rechazo a la escuela, muchas conductas antisociales.

- Dificultades para el cumplimiento de normas.
- Relaciones sociales negativas.
- Falta de empatía.
- Crueldad e insensibilidad.
- Falta de sentimiento de culpabilidad.
- Crueldad e insensibilidad.
- Ira e impulsividad.
- Baja responsabilidad, consumo de alcohol y drogas.
- En casos más extremos el suicidio.

2.7.2 Para las víctimas

Menciona Ortega (1998) que para la víctima “su autoestima se devalúa y la imagen de sí mismo/a se deteriora, lo que la aísla cada vez más y termina afectando gravemente a su rendimiento académico” (p. 40), formando una personalidad insegura para el correcto desarrollo e integral de la persona.

En este sentido, Olweus (1998) señala:

(...) las dificultades de la víctima para salir de la situación de ataque por sus propios medios provocan en ellas efectos claramente negativos como el descenso de la autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos con la consiguiente imposibilidad de integración escolar y académica.

Puntualizando las consecuencias a las que la víctima se expone a largo o corto plazo son:

- Baja autoestima.
- Baja responsabilidad; baja actividad y baja eficacia en sus quehaceres.
- Baja inteligencia emocional.
- Rechazo a la escuela.
- Diversos dolores físicos.
- Persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta.
- En casos más extremos el suicidio
- Crueldad e insensibilidad.
- Ira e impulsividad.

- Depresión.
- Baja responsabilidad.

2.7.3 Para los espectadores

La observación pasiva y reiterada de conductas violentas puede provocar la inhibición progresiva ante el dolor del prójimo y la insolidaridad, en los espectadores, quedando inmunes tras los hechos pues refuerzan posturas egoístas e individualistas. Llegan a valorar como importante tales conductas agresivas y les produce insensibilización ante el sufrimiento del otro, tales como:

- Miedo.
- Sumisión.
- Pérdida de empatía.
- Desensibilización ante el dolor del prójimo.
- Interiorización de conductas antisociales y delictivas para conseguir objetivos.
- Sentimientos de culpabilidad.
- Insolidaridad
- Persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta.

2.8. Disposiciones legales

En lo referente a las disposiciones legales sobre el tema de la violencia y el bullying en las escuelas, se tienen normas que parten desde el nivel internacional hasta el nivel nacional.

2.8.1 La Asamblea General de las Naciones Unidas

La Declaración de los Derechos del Niño (DDN), proclamada por las Naciones Unidas el 30 de noviembre de 1959 señala:

“El niño debe ser protegido contra las prácticas que puedan fomentar la discriminación racial, religiosa o de cualquier otra índole. Debe ser educado en un espíritu de comprensión, de tolerancia y de amistad entre los pueblos, de paz y fraternidad universal con plena conciencia de que debe consagrar sus energías y aptitudes al servicio de sus semejantes” (Artículo 10, DDN)

En la Convención de Derechos del Niño (CDN), Realizada en Nueva York el 20 de noviembre de 1989 menciona:

“Considerando que el niño debe estar plenamente preparado para una vida independiente de la sociedad y ser educado en el espíritu de los ideales proclamados en la Carta de las Naciones Unidas y en particular en su espíritu de paz, dignidad, tolerancia, libertad, igualdad y solidaridad...” (Preámbulo de la CDN, párrafo 9)

2.8.2 La Constitución Política del Estado

La Constitución Política del Estado, señala:

Artículo 60. “Es deber del Estado, la Sociedad y la familia garantizar la prioridad del interés superior del niño, niña y adolescente, que comprende la preeminencia de sus derechos, la primacía en recibir la protección y socorro en cualquier circunstancia, la prioridad en los servicios públicos y privados, y el acceso a una administración de justicia pronta, oportuna y con asistencia de personal especializado”.

Artículo 61. (Parágrafo I) “Se prohíbe y sanciona toda forma de violencia contra las niñas, niños y adolescentes, tanto en familia como en sociedad”.

Artículo 79. “La educación fomentará el civismo, el diálogo intercultural y los valores ético morales. Los valores incorporarán la equidad de género, la no diferencia de roles, la no violencia y la vigencia plena de los derechos humanos.

2.8.3 Ley Nro. 548 Del Código Niña, Niño y Adolescente

El Código Niña, Niño y Adolescente señala:

Artículo 145. (DERECHO A LA INTEGRIDAD PERSONAL).

I. La niña, niño y adolescente tiene derecho a la integridad personal, que comprende su integridad física, psicológica y sexual.

II. Las niñas, niños y adolescentes no pueden ser sometidos a torturas, ni otras penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes.

III. El Estado en todos sus niveles, las familias y la sociedad deben proteger a todas las niñas, niños y adolescentes contra cualquier forma de explotación, maltrato, abuso o negligencia que afecten su integridad personal.

Artículo 146. (DERECHO AL BUEN TRATO).

I. La niña, niño y adolescente tiene derecho al buen trato, que comprende una crianza y educación no violenta, basada en el respeto recíproco y la solidaridad.

Artículo 150. (PROTECCIÓN CONTRA LA VIOLENCIA EN EL SISTEMA EDUCATIVO).

La protección a la vida y a la integridad física y psicológica de los miembros de la comunidad educativa, implica la prevención, atención y sanción de la violencia ejercida en el Sistema Educativo del Estado Plurinacional de Bolivia, con la finalidad de consolidar la convivencia pacífica y armónica, la cultura de paz, tolerancia y justicia, en el marco del Vivir Bien, el buen trato, la solidaridad, el respeto, la interculturalidad, la interculturalidad y la no discriminación entre sus miembros.

2.8.4 Ley Nro. 045, Contra El Racismo y toda forma de Discriminación (8 de octubre de 2010)

Menciona el Artículo 6.

En el ámbito educativo:

- a) Promover el diseño e implementación de políticas institucionales de prevención y lucha contra el racismo y la discriminación en las Universidades, Institutos Normales Superiores Nacionales públicos y privados, Sistema Educativo Nacional en los niveles preescolar, primario y secundario.
Diseñar y poner en marcha políticas educativas, culturales, comunicacionales y de diálogo intercultural, que ataquen las causas estructurales de racismo y toda forma de discriminación: que reconozcan y respeten los beneficios de la diversidad y la plurinacionalidad y que incluyan en sus contenidos la historia y los derechos de las naciones y pueblos indígena originario campesino y el pueblo afroboliviano.
- c) Promover la implementación de procesos de formación y educación en derechos humanos y en valores, tanto en los programas de educación formal, como no formal, apropiados a todos los niveles del proceso educativo, basados en los principios señalados en la presente Ley, para modificar actitudes y comportamientos fundados en el racismo y la discriminación; promover el respeto a la diversidad; y contrarrestar el sexismo, prejuicios, estereotipos y toda práctica de racismo y/o discriminación.

2.8.5 Ley Nro. 044 Ley Municipal de prevención y lucha contra la violencia en la escuela

Esta ley; “Tiene por objeto establecer las medidas jurídicas, institucionales y sociales para promover la generación de un ambiente escolar caracterizado por la convivencia armónica, pacífica y libre de violencia en los establecimientos del Municipio de La Paz.”

Y a su vez:

“Promover políticas municipales de planificación, programación y ejecución de medidas de prevención, erradicación, sanción y eliminación de prácticas y manifestaciones de violencia en los establecimientos escolares de la ciudad de La Paz.”

2.9. Estrategias de prevención del Bullying Escolar

2.9.1 Importancia de la estrategia de prevención

"El término estrategia proviene del latín *strategia*, que a su vez procede de dos términos griegos: *stratos* (ejército) u *agein* (conductor, guía). Por lo tanto, el significado primario de estrategia es el arte de planear y dirigir. El concepto también se utiliza para referirse al plan ideado para dirigir un asunto y para designar al conjunto de reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento, es decir, un proceso seleccionado a través del cual se prevé alcanzar las metas planteadas.”²

Asimismo, se señala que el término prevención “proviene del latín *praeventio, ōnis*, que significa acción y efecto de prevenir”³; preparación y disposición que se hace anticipadamente para evitar un riesgo o ejecutar algo. Significa “antes de venir”, es decir, actuar para que un problema no aparezca o al menos para que disminuyan sus efectos; igualmente connota preparación, organización, disponer con anticipación, prever.

La importancia de la prevención radica en que la calidad de la convivencia escolar influye directamente en los logros académicos y en el desarrollo integral de los estudiantes. Además porque la escuela es un ámbito de intervención privilegiado para la socialización y

² <https://definición.de/estrategia/>

³ <https://deconceptos.com/general/prevencion>

formación de valores prosociales, y para prevenir que los niños y jóvenes sean víctimas o autores de un amplio rango de conductas negativas, ahora y en el futuro.

Por ello es necesario una estrategia o varias estrategias de prevención en caso de existir Bullying escolar.

Según Ortega R (1998) “La prevención del acoso escolar significa anticipación a la aparición de situaciones que puedan obstaculizar el desarrollo de una personalidad sana e integrada, propiciando que pueda desarrollar al máximo sus potencialidades”. (p. 81)

Prevenir el acoso escolar implica:

- ✓ Minimizar los factores de riesgo de ser agresor o víctima, de ser espectador, de ser adulto “no enterado” o no implicado
- ✓ Maximizar los factores protectores que posibilitan la competencia personal y social, los valores morales.

El Bullying escolar es un tema que afecta a toda la sociedad. El adjetivo “escolar” alude al principal contexto donde se producen estas agresiones, no a la institución social que tiene la exclusividad para combatir este problema. La erradicación del Bullying escolar, así como de todo tipo de violencia escolar, requiere el esfuerzo de los tres grandes agentes de socialización: familia, escuela y medios de comunicación.

2.9.2 Niveles de intervención ante el Bullying escolar

La actuación ante el Bullying escolar no debe tener como meta exclusiva evitar los conflictos, sino contribuir a mejorar la convivencia en la Unidad Educativa al desarrollo de capacidades prosociales en los estudiantes.

La intervención en situaciones de acoso debe implicar cuatro niveles de intervención:

- a) **Institucional**, es decir, todo el centro educativo debe estar implicado.

- b) **Familiar**, ya que es fundamental implicar a los padres en el proceso, informando de los resultados de las evaluaciones que se llevan a cabo en el centro, así como solicitando su colaboración y seguimiento cuando se producen incidentes;
- c) **Grupal**, es decir, con el grupo aula en su conjunto;
- d) **Individual**, con el agresor, la víctima, y ambos conjuntamente.

2.9.2.1 Estrategia de intervención en la familia

En primer lugar, se señala a la familia como un factor relevante para que la víctima de bullying pueda superar el problema y salir adelante. Para esto, los familiares en especial, el padre y la madre tienen que brindar apoyo absoluto al estudiante acosado. El cariño y el amparo son un bálsamo necesario ante las situaciones de violencia.

Es en el seno de su familia donde el estudiante ha de aprender los valores del respeto a los demás, de la atención a las opiniones diferentes y de la tolerancia hacia quienes ostentan condiciones diversas a las propias. Se señala, incluso, que las acciones agresivas de un estudiante muestran que la familia no ha cumplido con esta responsabilidad.

Especialistas en el fenómeno del bullying certifican el rol jugado por la familia en el desarrollo de comportamientos agresivos por parte de los jóvenes. Así, por ejemplo, la psicóloga Pamela Orpinas (2009) expresa:

Las familias influyen en el desarrollo de conductas agresivas a través de varios mecanismos. Primero, cuando los padres tienen una relación de abandono, desapego o rechazo, los hijos buscan otras relaciones generalmente con grupos agresivos para satisfacer esta necesidad pertenencia y amor; las conductas agresivas aumentan a medida que la relación con los padres se hace más negativa. Segundo, cuando los padres son agresivos, ya sea maltratando a la pareja o usando métodos de disciplina abusivos con los hijos, modelan esta forma de responder ante conflictos. Finalmente, cuando los padres no están involucrados en la vida de sus hijos y no supervisan sus actividades y tipos de amistades aumentan las posibilidades de que los jóvenes se involucren con grupos que aceptan conductas agresivas u otras conductas de riesgo para la salud. (p.46)

La familia tiene una función educativa primordial, donde los niños interiorizan los principios y las normas de conducta que les permitirán insertarse de forma positiva y constructiva en la sociedad. La familia no puede eludir su función educativa ni delegar esta obligación en la

escuela. La educación en valores para una vida democrática no sólo debe formar parte del currículo escolar, sino también y sobre todo de la dinámica familiar. La actuación de la escuela en este aspecto se apoya siempre en la base moral que la familia ha inculcado en el niño. Si un niño no ha adquirido las normas de comportamiento cívico en el seno familiar, muy probablemente su paso por la escuela estará ligado a sucesiones de conflicto con profesores y alumnos, en detrimento de su aprendizaje escolar.

2.9.2.2 En el colegio

La escuela, como agente de socialización y como espacio en el que tienen lugar estas agresiones, ocupa un papel destacado en la intervención ante el Bullying escolar. Pero para no caer en la frustración, es necesario no perder de vista que muchos de los factores que generan una situación de bullying escolar no pueden ser abordados desde la Unidad Educativa.

El rol de los profesores también es importante, para la detección de situaciones de bullying. Su cercanía con los estudiantes del curso donde tiene clases, el contacto con las familias, la comunicación con los estudiantes que conforman la directiva, les ofrece la oportunidad de percibir más acertadamente si algo está ocurriendo con algún alumno.

Desde el punto del docente debemos partir que es fundamental el papel que desempeña en la intervención del bullying, ya que deben tener las habilidades para identificar y poner en marcha estrategias para prevenirlo (cuando el bullying aún no se presenta), para atenderlo (cuando ya existe un agresor y una víctima) y para erradicarlo poniendo fin a las agresiones, a continuación se mencionan los factores de protección y prevención del Bullying escolar a desarrollar dentro la Unidad Educativa:

- ✓ Crear un buen clima escolar acogedor donde los estudiantes se sientan aceptados como personas y se impliquen en actividades académicas de carácter cooperativo.
- ✓ Sensibilizar a la comunidad educativa sobre el fenómeno del Bullying escolar y fomentar en el estudiante el debate sobre él mismo.

- ✓ Incluir en el currículum temas y procedimientos que favorezcan las relaciones sociales, como por ejemplo la educación en valores o actividades para el desarrollo de habilidades sociales y personales.
- ✓ Prestar atención individualizada a las personas de conflicto: la conducta antisocial requiere un tratamiento directo y no debe “dejarse pasar”.
- ✓ Ofrecer apoyo a la víctima e informar a los responsables escolares y a los padres.
- ✓ Implicar a los estudiantes la toma de decisiones en la Unidad Educativa a través de asambleas y adjudicarles responsabilidades, como por ejemplo la de escuchar, mediar o ayudar a sus compañeros en la resolución de conflictos.
- ✓ Revisar la organización escolar: crear espacios y tiempos para establecer encuentros, supervisar los recreos y excursiones y capacitar a los docentes en el tema de la no violencia.
- ✓ Integrar a la familia y desarrollar una actitud colaboradora con los padres, informando y capacitando sobre cómo abordar situaciones de acoso, ya se trate tanto de chicos/as que han sido acosados como con los agresores.
- ✓ Incluir la educación en valores y actividades para el desarrollo de habilidades sociales y personales desde un debate democrático y participativo.
- ✓ Revisar la organización escolar: crear espacios y tiempos para establecer encuentros, supervisar los recreos y excursiones y capacitar a los docentes en el tema de la no violencia.
- ✓ Establecer estructuras para la mediación y resolución de conflictos, si no existieran.

2.9.2.3 Sociedad

La sociedad en general también puede ayudar a prevenir y luchar contra el Bullying escolar entre los adolescentes, vigilando y no dejando pasar de lado este tipo de situaciones como si fuera algo “normal”, sino interiorizarse del tema en fuentes confiables. No se debe permanecer como espectador, para que una situación de Violencia no se vuelva a repetir.

La sociedad en general también puede ayudar a prevenir y atacar el Bullying entre los estudiantes, vigilando y no dejando pasar este tipo de situaciones porque pensamos de

qué se trata de una simple broma. Cuando un estudiante, amenaza o pega a otro estudiante, se debe intervenir para que eso no se repita.

Propuesta de actividades que:

- ✓ Promuevan el respeto y la valoración de las diferencias entre las personas.
- ✓ Promuevan el reconocimiento de los distintos tipos de conductas intimidatorias y los efectos negativos que tienen sobre las personas y las relaciones.
- ✓ Estimulen el desarrollo de actitudes y habilidades que ayuden a prevenir y abordar situaciones de malos tratos.

2.9.2.4 En el aula

Se deberían implementar estrategias para prevenir el Bullying escolar desde el contexto del aula son:

- ✓ Acordar normas claras, concretas y con consecuencias inmediatas a la trasgresión, consensuadas en el aula
- ✓ Adjudicar más responsabilidades a los alumnos, por ejemplo en la mediación entre compañeros para la resolución de conflictos
- ✓ Introducir periódicamente elementos de reflexión social como debates sobre conflictos y problemas en el aula y tratarlos abiertamente con el grupo.
- ✓ Cambiar de grupo a algunos alumnos y alumnas (nunca a la víctima, para que no pierda las posibles redes de apoyo).
- ✓ La incorporación de la tecnología audiovisual en el aula podría ser de gran utilidad como elemento educativo en la prevención de la violencia.

La puesta en marcha de todos estos esfuerzos conlleva una importante dotación de recursos a los adolescentes, tanto personales como sociales, lo que supone la mejor forma de prevenir conflictos sociales en las unidades educativas.

Estas medidas de carácter positivo favorecen el desarrollo de un clima saludable, mientras que por el contrario, la adopción de medidas estrictamente sancionadoras como los castigos severos.

CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de investigación

La investigación tiene un alcance descriptivo, según (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, (2010) los estudios descriptivos "...pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas." (p.80), porque describe diversos aspectos, factores, componentes del fenómeno Bullying escolar y las estrategias de prevención que se presenten en la Unidad Educativa.

La investigación es no – experimental, ya que no se manipuló variables más bien observó el fenómeno ya existente, para después analizarlo.

3.2 Tipo de Hipótesis

Según Hernandez Sampieri (2010): La hipótesis para la investigación descriptiva se denomina Hipótesis de Trabajo, en esta no se relacionan variables: "...son generales, emergentes, flexibles y contextuales, y se afinan conforme avanza la investigación."(p. 370)

Ht: Diversos factores (familiares, culturales, escolares) son los que intervienen en el Bullying escolar, lo que dificulta establecer estrategias de prevención integrales para abordar la problemática, en 5to de secundaria de la Unidad Educativa "Luis Espinal Camps N2"

3.3 Conceptualización de variables

Variable 1

- Factores que intervienen en el Bullying escolar

No hay una sola causa del Bullying escolar, sino un conjunto de factores que predisponen hacia el acoso en ausencia de condiciones protectoras suficientes como para contrarrestar las anteriores, por lo que podría hablarse de cierta vulnerabilidad hacia la intimidación o la victimización.

El Bullying escolar es un fenómeno multideterminado, es el resultado de la compleja interacción entre distintos factores, para realizar cualquier tipo de maltrato sea psicológico, verbal o físico ejercida entre estudiantes de forma reiterada a lo largo de un tiempo determinado.

- **Estrategias de prevención**

Las estrategias de prevención son un conjunto de medidas preventivas para evitar la aparición de situaciones de Bullying escolar.

Según Ortega y Cordova: “la prevención del acoso escolar significa anticipación a la aparición de situaciones que puedan obstaculizar el desarrollo de una personalidad sana e integrada, propiciando que pueda desarrollar al máximo sus potencialidades (Ortega y Córdoba, 2006, p. 20)

3.4 Operacionalización de variables

3.4.1 Variable Factores que intervienen en el Bullying escolar

DIMENSIÓN SOCIAL	INDICADORES	ESCALAS DE MEDICIÓN	INSTRUMENTO
Tipos de Bullying	<ul style="list-style-type: none"> - Exclusión social (Se siente ignorado, no dejar participar) - Agresión verbal (Insultos, poner apodosos ofensivos) - Agresión Física indirecta (esconder cosas, romper cosas, robar cosas) - Agresión física directa (golpear) 	<p>Nunca A veces Muchas veces</p>	<p>Cuestionario Entrevista</p>
Escenario del Bullying escola y protagonistas	<ul style="list-style-type: none"> - Lugares donde se lleva a cabo la agresión - Agresor, testigo, víctima. 	<p>Nunca A veces Muchas veces</p>	<p>Cuestionario</p>
Factores familiares	<ul style="list-style-type: none"> - Apoya y aprueba de conductas de intimidación. - Estilo parental autoritario y uso excesivo del castigo. - Utiliza la violencia en el hogar para resolver los conflictos familiares. 	<p>Nunca A veces Muchas veces</p>	<p>Cuestionario entrevista</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Falta la supervisión al actuar de sus hijos. - Antecedentes familiares de intimidación. - Escasos canales de comunicación. 		
Factores medios de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> - Baja calidad educativa y cultural de la programación. - Alta presencia de contenidos violentos en los programas. - Los comportamientos que se observan en televisión influyen en la conducta del que lo ve. 	<p>Nunca A veces Muchas veces</p>	<p>Cuestionario entrevista</p>
Factores culturales	<ul style="list-style-type: none"> - Creencias y costumbres sociales. - Justificación social de la violencia como medio para conseguir un objetivo o resolver dificultades o problemas. 	<p>Nunca A veces Muchas veces</p>	<p>Cuestionario</p>

3.4.2 Variable: Estrategias de prevención

DIMENSION EDUCATIVA	INDICADORES	ESCALAS DE MEDICIÓN	INSTRUMENTO
Acciones del profesorado	<ul style="list-style-type: none"> - Valora la gravedad de problemas en su funcionamiento dentro la U.E. - Conoce los posibles tipos de Bullying escolar en la U.E. - Conoce a los participantes de Bullying escolar. 	<p>Nunca A veces Muchas veces</p>	Cuestionario
Acciones que se llevan a cabo al detectarse situaciones de bullying escolar en la Unidad Educativa	<ul style="list-style-type: none"> - Usa metodologías cooperativas y participativas en el proceso de enseñanza - aprendizaje - Sensibiliza a la comunidad educativa sobre Bullying escolar - Fomenta y mantiene un ambiente de apoyo y respeto mutuo. - Identifica la situación de Bullying escolar de forma clara y concreta. - Recibe capacitación docente para manejo y solución de conflictos en aula. - Brinda oportunidades de participación a los estudiantes - Programa actividades para mejorar las habilidades sociales, solución de problemas dentro y fuera del aula. 	<p>Nunca A veces Muchas veces</p>	<p>Cuestionario</p> <p>Entrevista</p>

3.5 Diseño de la investigación

El diseño Transversal por la razón de que se recolectarán datos de un determinado momento, como menciona Hernández Sampieri (2006) que el “propósito es describir variables y analizar su incidencia o interrelación en un momento dado” (p.208).

Tiene este diseño tipo transeccional o transversal es decir se recopilará información de un momento y tiempo determinado, ya que proporciona la descripción de las características de las variables como son los factores que intervienen en la manifestación del Bullying escolar y las estrategias de prevención.

3.6 Enfoque de la investigación

Se abordó la investigación desde un enfoque mixto, por lo cual se utilizó metodologías de investigación tanto cuantitativas como cualitativas al respecto Hernández Sampieri y otros (2006), consideran que una investigación con este tipo de enfoque permite obtener “mayor amplitud, profundidad, diversidad, riqueza interpretativa y sentido de entendimiento” (p.756)

Combinar elementos de ambos tipos de investigaciones permitió crear cuestionarios y entrevistas con respuestas más elaboradas, produzcan resultados y respuestas mucho más eficientes.

3.7 Descripción de la Población y Muestra

3.7.1 Población

Según Hernandez (2006):

“El universo, es la población o objeto de estudio. Es el conjunto de personas, objetos (cosas), fenómenos o procesos, sujetos a investigación, que tiene en común características que son objeto de observación. Es la totalidad de la población de la cual se desean conocer ciertos aspectos para el análisis.” (P 57).

La investigación se realizó en la Unidad Educativa “Luis Espinal Camps N2”, de la ciudad de La Paz en los meses de octubre y noviembre de 2017, del total de inscritos estudiantes es de 930, con una población de 84 estudiantes de tres cursos de 5to de secundaria, de los

paralelos A, B y C, en el turno de la tarde, que oscilan entre los 16 y 17 años de ambos sexos; contando 13 docentes del nivel secundario.

Se seleccionaron estos cursos porque según la bibliografía consultada, de las investigaciones sobre Bullying escolar, de la periodista Flores Palacios Karen, en 2009, en su libro, "Por el derecho a Una vida Escolar sin Violencia", y Mollericona, J. en 2011 "Paradorcito eres, ¿no?", que muestra una radiografía de la violencia escolar en La Paz y El Alto, donde mencionan de la mayor frecuencia de casos de bullying escolar, se registra durante la primera etapa de la adolescencia hasta el nivel secundario.

3.7.2 Muestra

La selección de la muestra de esta investigación es no probabilística.

Menciona Canal Díaz (2009) "no conocemos la probabilidad de que un elemento de la población pase a formar parte de la muestra, ya que la selección de los elementos de la muestra depende del criterio o juicio del investigador (...) El método de muestreo es por conveniencia" (p.p. 125, 126)

Este tipo de muestra ya que el investigador decide qué individuos de la población pasa a formar parte de la muestra en función de la disponibilidad de tiempo de los mismos.

Tomando en cuenta los siguientes **criterios**:

- Nivel: Los sujetos se encuentran en los niveles de 5to de secundaria.
- Edad: La edad oscila entre los 16 y 17 años.
- Predisposición a la Investigación: Se refiere a las condiciones y acción voluntaria por parte de los sujetos que conforman la muestra, para llevar adelante el proceso investigativo, por ello se tomo a 41 estudiantes, elegidos al azar, y según la disponibilidad de tiempo y alcance.
- Presencia de Bullying: Adolescentes que se encuentren implicados en situaciones de Bullying, especialmente en situación de acosados.

3.8 Instrumentos de recolección de datos

3.8.1 Fuentes de información y revisiones bibliográficas

Se tomó la revisión bibliográfica y documental, para poder tener mayor conocimiento respecto al tema y de tal manera asimilar y tratarlos en el desarrollo del marco teórico.

Se realizó una revisión documental de libros especializados existentes sobre el tema de estudio, de autores nacionales y extranjeros, revisión de revistas, artículos educativos que trataron sobre la problemática.

3.8.2 Entrevista

Se utilizó la entrevista ya que permitió obtener descripciones desde el punto de vista del entrevistado respecto a la interpretación de los significados de los fenómenos descritos, en la investigación.

La entrevista fue aplicada a la encargada profesora de sociales de la comisión de disciplina (ver anexo) para conocer su percepción sobre el Bullying escolar y si hubo la existencia de casos, cómo fue el abordaje de la problemática, las estrategias de prevención que se utilizaron y opinión sobre capacitación docente sobre resolución de conflictos.

3.8.3 Cuestionario

El cuestionario según Hernandez Sampieri & otros, (2006):

”es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios, con el propósito de alcanzar los objetivos del proyecto de investigación. Se trata de un plan formal para recabar información de la unidad de análisis objeto de estudio y centro del problema de investigación”. (p. 250)

Sea escrita o verbal, formal o no formal, el cuestionario hace parte de cualquier procedimiento o técnica donde se utilice la interrogación como medio de obtener información. Debe responder a dos requisitos básicos: la validez y fiabilidad. En el primer caso, se refiere al acuerdo que debe existir entre los objetivos de la investigación y los propios del cuestionario, o sea, lo que se propone y el objeto de la investigación. Existe validez cuando los datos obtenidos representan lo que quiere representar, y éstos se acercan o expresan la realidad sin distorsionarla o deformarla.

Para las preguntas sobre conductas de Bullying escolar se empleó una escala ordinal: “nunca” (si no han existido), “a veces” (2 o 3 veces al año) y “muchas veces” (2 o 3 veces al mes o 1 vez por semana).

3.8.3.1 Caracterización del cuestionario aplicado a estudiantes

a) Ficha Técnica instrumento

- Cuestionario: Elaborado para la presente investigación
- Año: 2017
- Población: Adolescentes de 16 y 17 años
- Forma de Administración: Colectiva.
- Significación: El cuestionario se elaboró para estudiantes adolescentes de 5to de secundaria, tuvo como objetivo, Identificar la situación del bullying escolar, factores que influyen en la manifestación del mismo y las estrategias de intervención abordadas por la Unidad Educativa.

El instrumento aplicado fue el cuestionario, dirigido hacia estudiantes y profesores. (Ver Anexo 1 y anexo 2)

b) Recolección de datos - cuestionario estudiantes

El instrumento cuenta con 17 Items, entre preguntas de selección única y selección múltiple, según lo requiera la pregunta, para recabar la información necesaria para la investigación.

- Preguntas sobre género, fecha, edad y grado correspondiente
- Ítem 1, 3 y 12, 13, 14, se encargaron de recabar información, para poder describir las diferentes maneras de bullying escolar, desde los distintos roles de testigo, víctima y agresor.
- Ítem 2, 9 buscó identificar las reacciones de los implicados en situaciones de Bullying escolar,
- Ítem 6 se encargaron de identificar los escenarios donde se producen las situaciones de Bullying escolar
- Ítem 4 y 5, buscó caracterizar a los protagonistas del Bullying

- Ítem 7, 8 buscó recabar información sobre las personas de confianza que buscan los adolescentes para tratar los temas de agresiones y para pedir ayuda en caso de maltrato.
- Ítem 10, buscó identificar los factores de riesgo que intervienen en el desarrollo del bullying escolar
- Ítem 11, buscó identificar las consecuencias que tiene el bullying escolar
- Ítem 15, buscó recabar información sobre lo que hacen los profesores ante situaciones de Bullying escolar
- Ítem 16, buscó reconocer las medidas de prevención sugeridas por el profesorado y los estudiantes ante situaciones de Bullying escolar
- Ítem 17, fue para saber algunas inquietudes que tenían los estudiantes en cuanto a la problemática.

3.8.3.2 Caracterización del cuestionario aplicado a profesores

a) Ficha Técnica instrumento

- Cuestionario: Elaborado para la presente investigación
- Año: 2017
- Población: Profesores del nivel secundario de la Unidad Ed. “Luis Espinal Camps N2”
- Forma de Administración: Individual
- Significación: El cuestionario se elaboró para profesores del nivel secundario, tuvo como objetivo, describir la visión del profesorado, sobre los problemas de Bullying escolar e identificar las estrategias de prevención ante el Bullying escolar, implementadas en la Unidad Educativa.

b) Recolección de datos – cuestionario profesores

El instrumento cuenta con 9 Ítems, entre preguntas de selección única y selección múltiple, según lo requiera la pregunta, para recabar la información necesaria para la investigación.

- Preguntas sobre género, fecha, edad y asignatura

- Ítem 1, buscó identificar la frecuencia con las que se cree se dio casos de Bullying escolar.
- Ítem 2, 3 se encargaron de identificar los escenarios donde produce el Bullying escolar y las veces que se enteran del mismo los profesores
- Ítem 4, se encargó de recabar información sobre la frecuencia de la problemática.
- Ítem 5, 6 se encargaron de identificar los factores que conllevan la manifestación del Bullying escolar en los estudiantes.
- Ítem 7, 8, 9 se encargaron de identificar las estrategias que usan los profesores, para la prevención del Bullying escolar en el aula y en la Unidad Educativa, como también las sugerencias que tienen para contrarrestar dicha problemática.

3.9 Validez y Confiabilidad

3.9.1 Procedimiento de validación: para el proceso de validación del instrumento se realizó las siguientes fases:

3.9.1.1 Fase 1. Obtención de datos (validación del instrumento)

En base al objetivo general de la investigación se procedió a la recolección de fuentes bibliográficas que fueron de gran ayuda para la elaboración del instrumento, cuestionario que a su vez tiene coherencia con los objetivos específicos planteados, a fin de estructurar y describir mejor los datos en un momento dado.

3.9.1.2 Fase 2. Validación del instrumento cuestionario para estudiantes y profesores

Validez: El proceso de validez del Cuestionario sobre Bullying escolar dirigido a estudiantes, se realizó tomando en cuenta la guía **validación de expertos** (ver anexo), el cual fue llevado a cabo por profesionales del área, con varios años de experiencia en impartir la materia, quienes realizaron las revisiones pertinentes detallando observaciones; las mismas fueron atendidas y corregidas, con ello se obtuvo el visto bueno para su aplicación a la muestra seleccionada. Tras el proceso de confiabilidad y validez, se procedió a los cambios y complementaciones de los ítems correspondientes, para un mejor entendimiento de los sujetos encuestados.

3.10 Procedimiento en la recolección de datos

Para llevar adelante el trabajo de investigación se realizó encuentros con los estudiantes. De ese modo poder lograr recolectar información necesaria para avanzar en la investigación.

3.10.1 Primera Fase:

Se realizó una entrevista con el director de la Unidad Educativa, y con algunos profesores con el propósito de indagar sobre las diferentes problemáticas presentes en la comunidad estudiantil, en relación a la problemática planteada en la presente investigación. Además de establecer compromisos entre ambas partes.

3.10.2 Segunda Fase:

Se llevó adelante visitas y procesos de aclimatación en el contexto de investigación, es decir conocer el lugar, asociarse con el ambiente, conocer la población, establecer relaciones con el estilo de trabajo de las diferentes áreas de la institución para determinar el mejor establecimiento de la interacción con los estudiantes (sujetos de investigación).

3.10.3 Tercera Fase:

Se llevó a cabo definir los mejores momentos, horarios, con el objetivo inmediato de realizar la aplicación de instrumentos para la recogida de información, previo acuerdo con el director y profesores.

3.10.4 Cuarta Fase:

Una vez obtenida la fecha para aplicación del instrumento, se procedió a realizar la misma.

3.10.5 Quinta Fase:

Se analizó los resultados obtenidos, los mismos también fueron transmitidos a las autoridades pertinentes de la Unidad Educativa. Y en base a lo obtenido se diseñó y elaboró una Cartilla de Estrategias de prevención del Bullying escolar, dirigida hacia los docentes de la Unidad Educativa.

CAPITULO IV

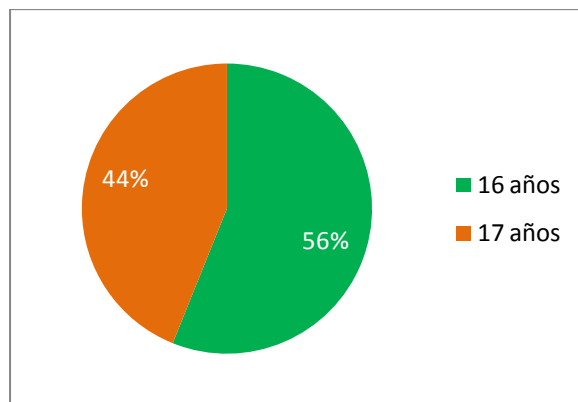
PRESENTACION DE RESULTADOS Y ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO APLICADO A ESTUDIANTES

4.1 Datos generales

4.1.1 Edad

Gráfico N°1

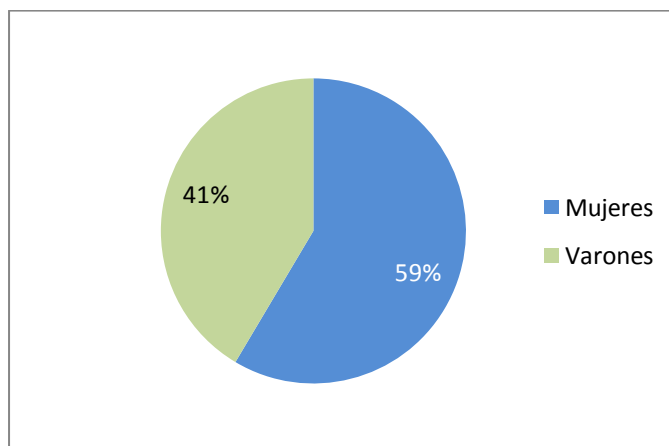


Elaboración: Fuente propia

El gráfico nos muestra que la mayor parte de la población tiene 16 años, mientras que el restante tiene 17 años.

4.1.2 Sexo

Gráfico N°2



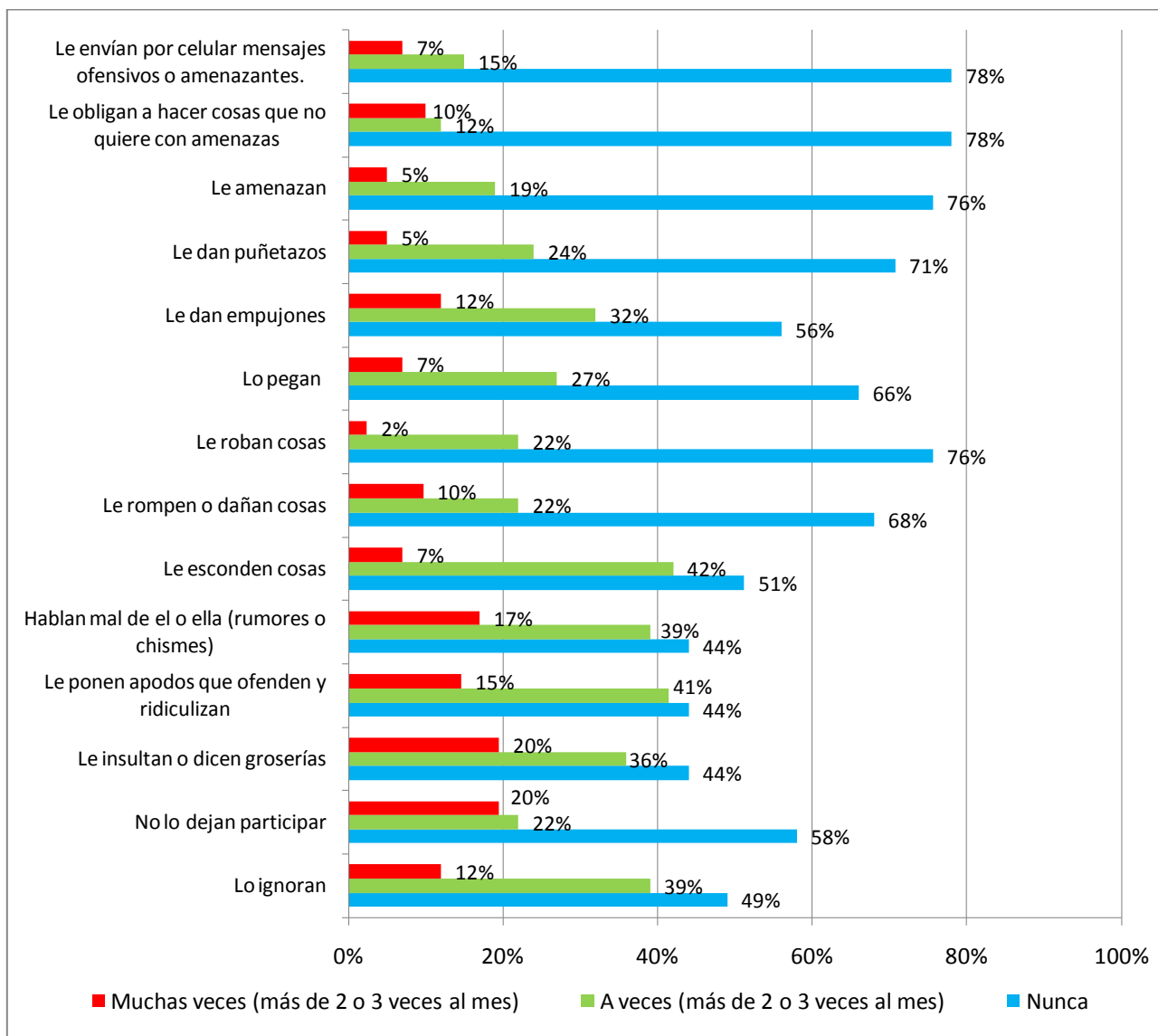
Elaboración: Fuente propia

La mayor parte de la población encuestada es de sexo femenino, mientras el restante es de sexo masculino.

4.2 Diferentes tipos de Bullying escolar desde la perspectiva de víctimas, agresores y testigos.

4.2.1 Algunas de estas situaciones pueden estar sucediéndole a algún compañero/a de tu Colegio, en forma continua desde que empezó el año hasta este fin de año, de las que has sido TESTIGO.

Gráfico N°3: Situación de Testigo



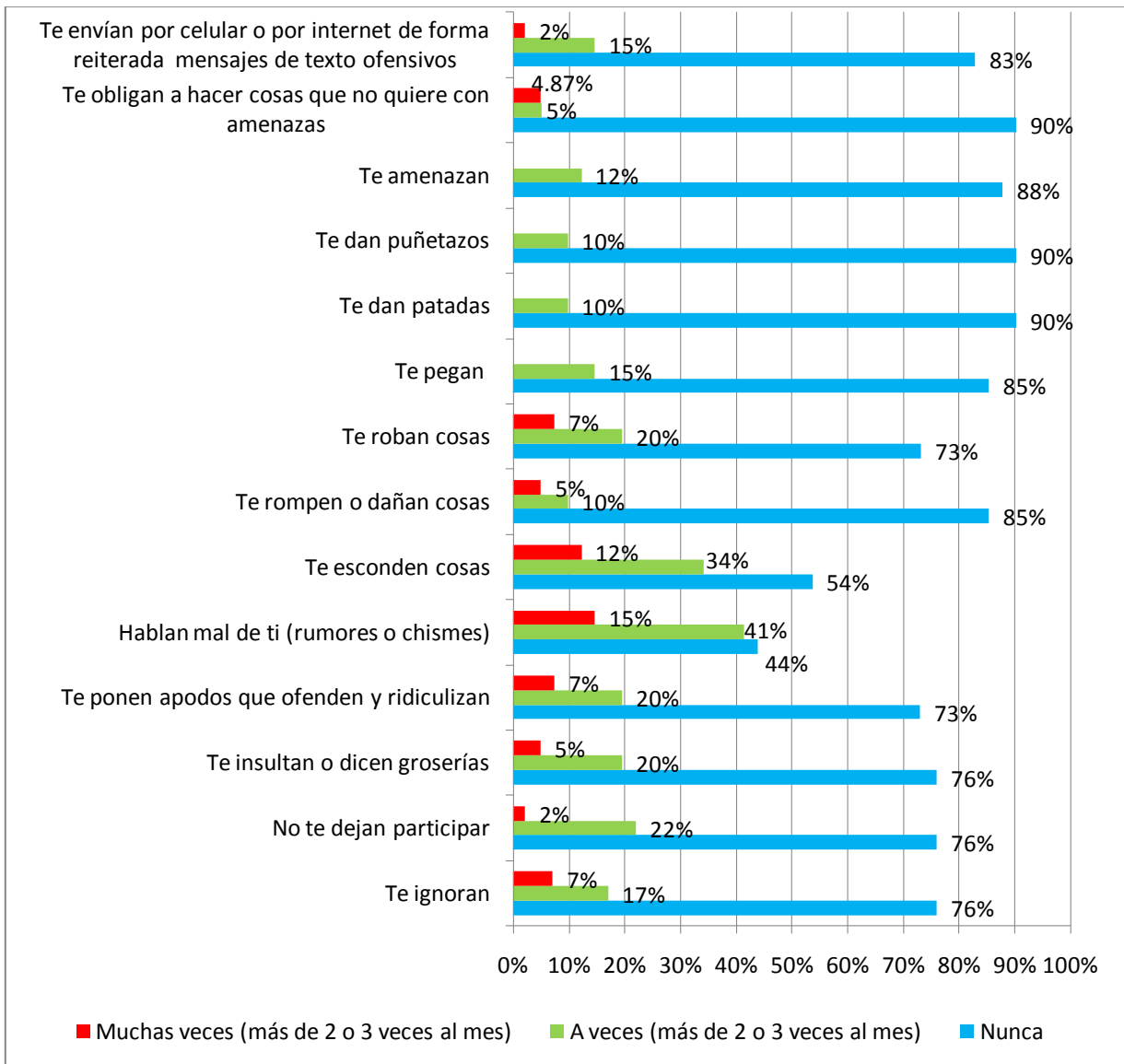
Elaboración: Fuente propia

Se aprecia el gráfico que en situación de **testigo** los estudiantes mencionan haber visto en variadas ocasiones: esconder cosas, poner apodosos que ofenden y ridiculizan, ven ignorar y escuchan hablar (chismes) e incluso observan como insultan y golpean a sus compañeros.

De estos datos se deduce que prácticamente la mayoría de los estudiantes son conocedores de este tipo de hechos y podrían identificar aquel compañero que está siendo agredido y a su vez reconocer a los responsables de estos actos agresivos, pero que no hacen nada para ayudar a su compañero/a, quedando en el silencio.

4.2.2 ¿Cómo eres tratado por tus compañeros/as desde que empezó el año?

Gráfico N°4: Situación de Víctima



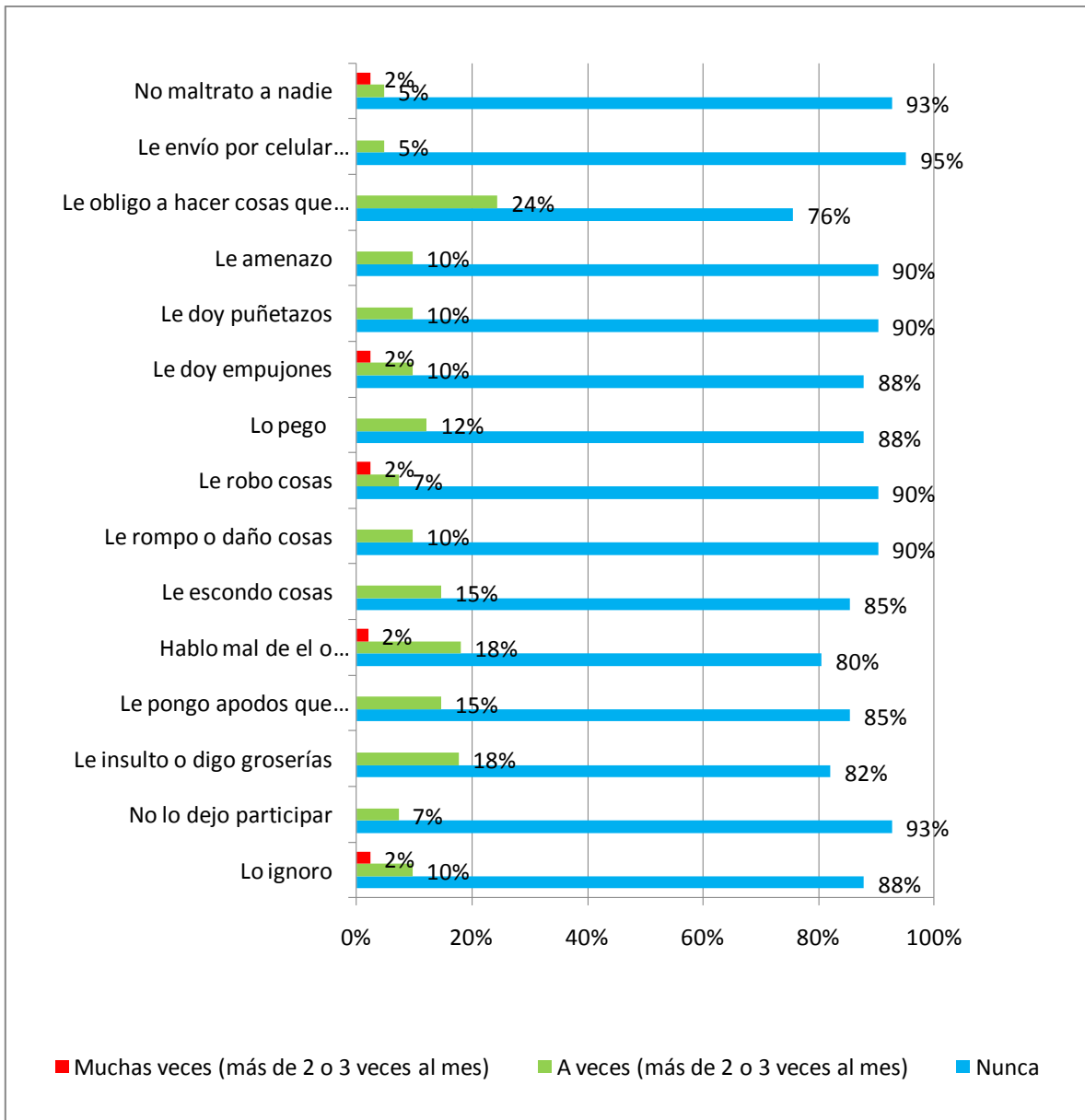
Elaboración: Fuente propia

Las conductas sufridas mayoritariamente como **víctimas** son: el que hablen mal (chismes o rumores), esconden cosas, seguido de no le dejan participar, aíslan o ignoran, insultando y

diciendo groserías, sin dejar de lado que también existe agresiones del tipo físico (golpes, puñetazos), y acoso mediante el uso de las TICs (mensajes o comentarios ofensivos y de ridiculización).

4.2.3 ¿Has maltratado o agredido a algún compañero/a durante el año de forma reiterada?

Gráfico N°5: Situación de Agresor



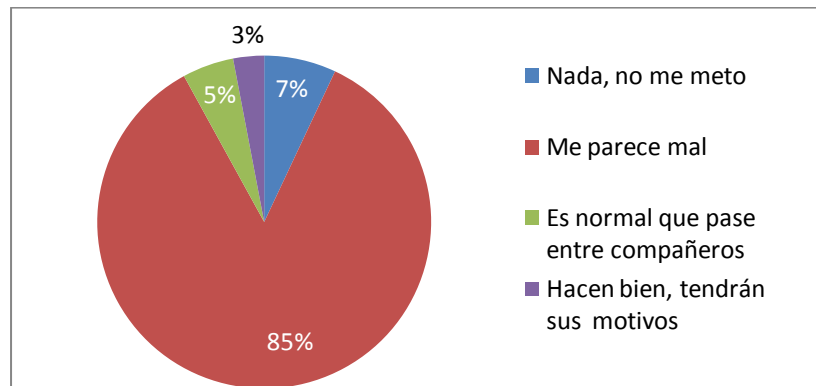
Elaboración: Fuente propia

En este punto algunos estudiantes, reconocen ser **agresores**, de la siguiente manera: amenazando, obligando cosas que no quieren hacer, hablando mal (chismes, rumores)

poniendo apodos que ofenden y ridiculizan, escondiendo cosas, molestando mediante el uso de las redes sociales, para enviar comentarios ofensivos y por último agresiones físicas (golpes) a sus víctimas.

4.3 ¿Qué piensas de la existencia del bullying escolar e intimidación entre compañeros?

Gráfico N°6: Pensamiento respecto del Bullying

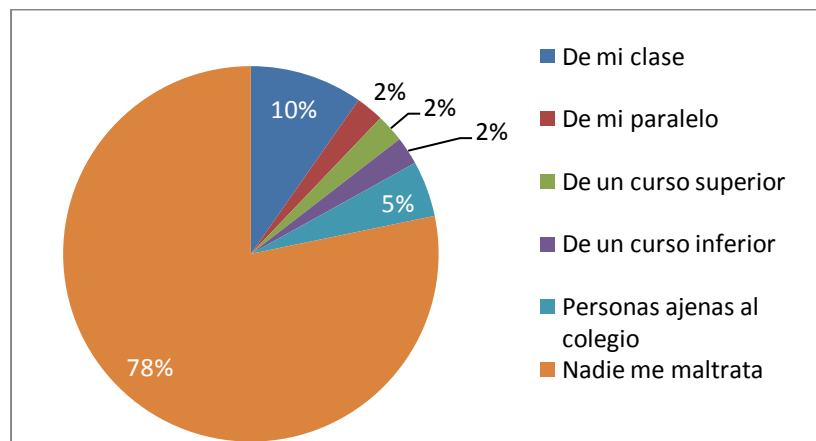


Elaboración: Fuente propia

En base a los resultados registrados dentro de este ítem, se muestra que a la mayor parte de los estudiantes, les parece mal que existan casos de bullying escolar entre compañeros, mientras una minoría observa pero no hace nada o le parece que es normal, y hasta lo ven como una respuesta a la provocación.

4.4 ¿De qué curso es quien te acosa o maltrata?

Gráfico N°7: Curso del agresor

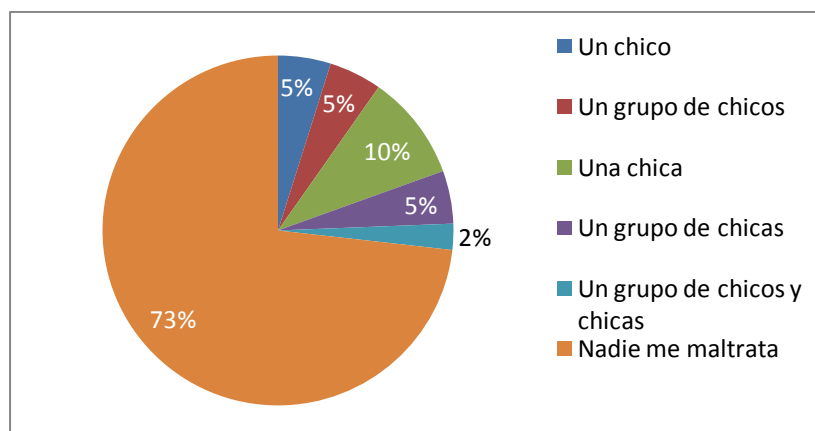


Elaboración: Fuente propia

El gráfico nos refleja que si bien la mayor parte de la población no sufre de maltrato, existe un porcentaje que si lo recibe y la persona que la o lo agrede es de su misma clase, seguido que percibe maltrato de parte de personas ajenas a la Unidad Educativa, sin embargo una minoría dice que sufre responde que sufre algún tipo de maltrato de estudiantes de otro de su paralelo, de un curso superior.

4.5 ¿De qué sexo es quién o quienes te acosan o maltratan?

Gráfico N°8: Sexo de la persona que maltrata

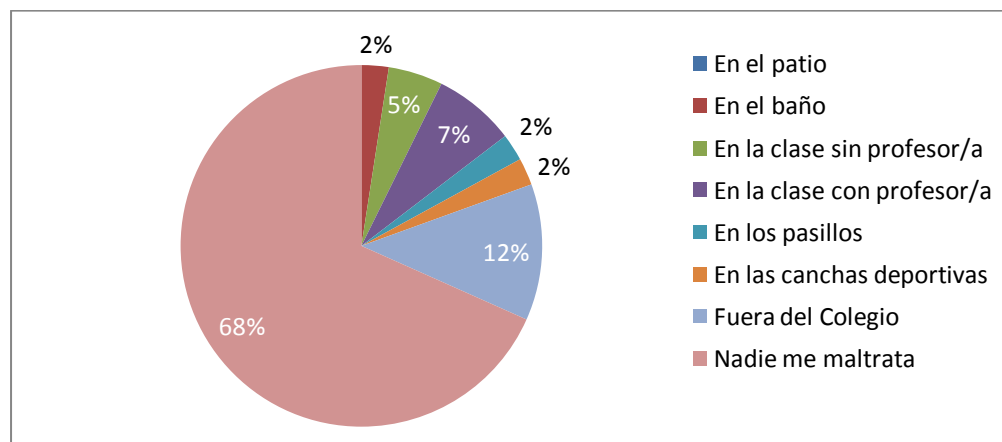


Elaboración: Fuente propia

El gráfico nos refleja que si bien un buen porcentaje indica que no sufre maltrato, existe otra parte que si lo sufre y es a causa de una persona de sexo femenino, seguido de maltratos de manera grupal hacia la víctima de ambos sexos (mujer y varón).

4.6 ¿En qué lugares del Colegio te agraden o intimidan?

Gráfico N°9: Lugar de agresión

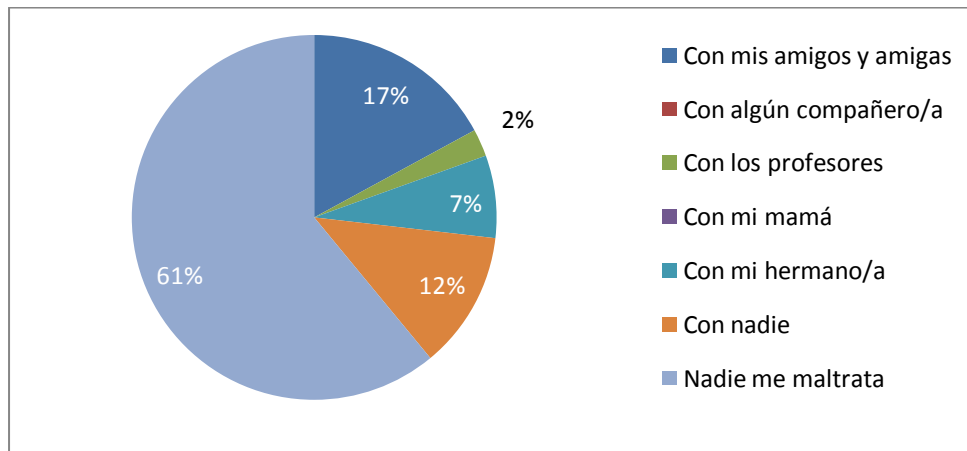


Elaboración: Fuente propia

Esto nos lleva a pensar que el escenario preferido es el salón de clases, con o sin el profesor, para llevar a cabo las agresiones verbales, exclusión social, acciones contra los objetos de propiedad de los estudiantes, golpes, seguido de las agresiones sean estas físicas como verbales pasan fuera del colegio, y que una minoría dice que el maltrato ocurre en las canchas deportivas, pasillos y en el baño.

4.7 ¿Con quién hablas de estos problemas y le cuentas lo que te pasa?

Gráfico N°10: Persona con la que habla del conflicto

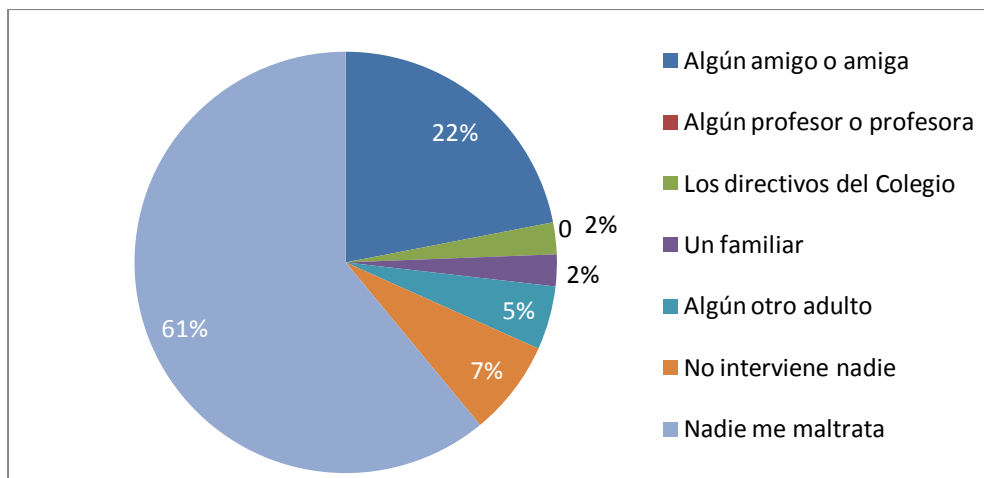


Elaboración: Fuente propia

En general, las víctimas acuden a los amig/a/os principalmente o no lo comentan con nadie. Se debe destacar el bajo porcentaje de víctimas que habla con los hermanos y profesores. Esto es así porque las víctimas suelen avergonzarse de lo que les está pasando, se culpan a sí mismos, y temen sufrir represalias de los agresores si el colegio toma medidas. Mientras un buen porcentaje asegura que no sufrió ninguna agresión.

4.8 ¿Interviene alguien para ayudarte cuando ocurre esto?

Gráfico N°11: Persona que ayuda cuando ocurre la agresión



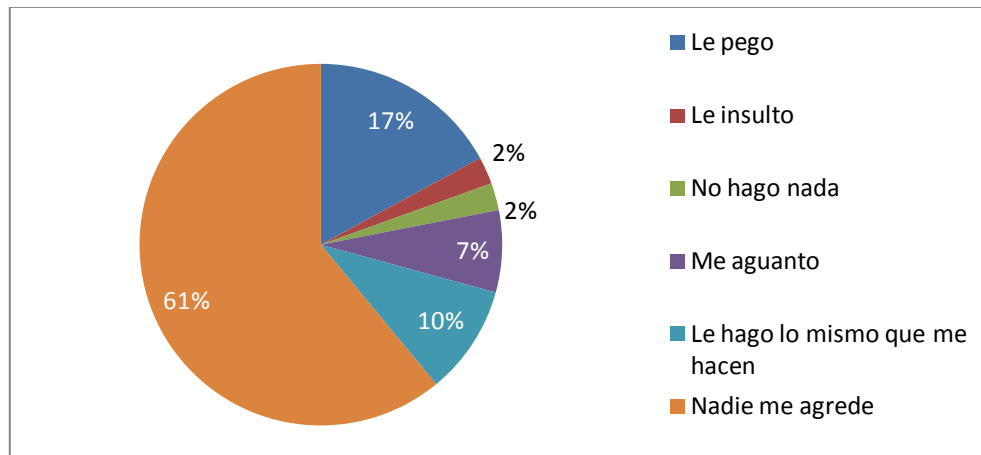
Elaboración: Fuente propia

La ayuda a las víctimas proviene principalmente de las amigas y amigos. En concordancia con los gráficos anteriores, el porcentaje de alumnos que declaran no ser maltratados supera el 50%. Las víctimas de acoso escolar necesitan mucho apoyo de los amigos y adultos importantes para comprender que no es culpa suya y que se puede hacer algo para ayudarles. Con una pobre red social de apoyo (compañeros y profesores) y sin un grupo que proteja a la víctima, puede recluirse en sí mismo y crearse un estado de miedo que predispondrá a los otros contra él/ella.

Se aprecia a su vez que una minoría recurre al apoyo de alguna persona mayor, familiar y directivos de la unidad educativa, otro dato importante es que si existe maltrato no interviene nadie.

4.9 ¿Cómo reaccionas cuando te agraden?

Gráfico N°12: Reacción de la persona que sufre maltrato



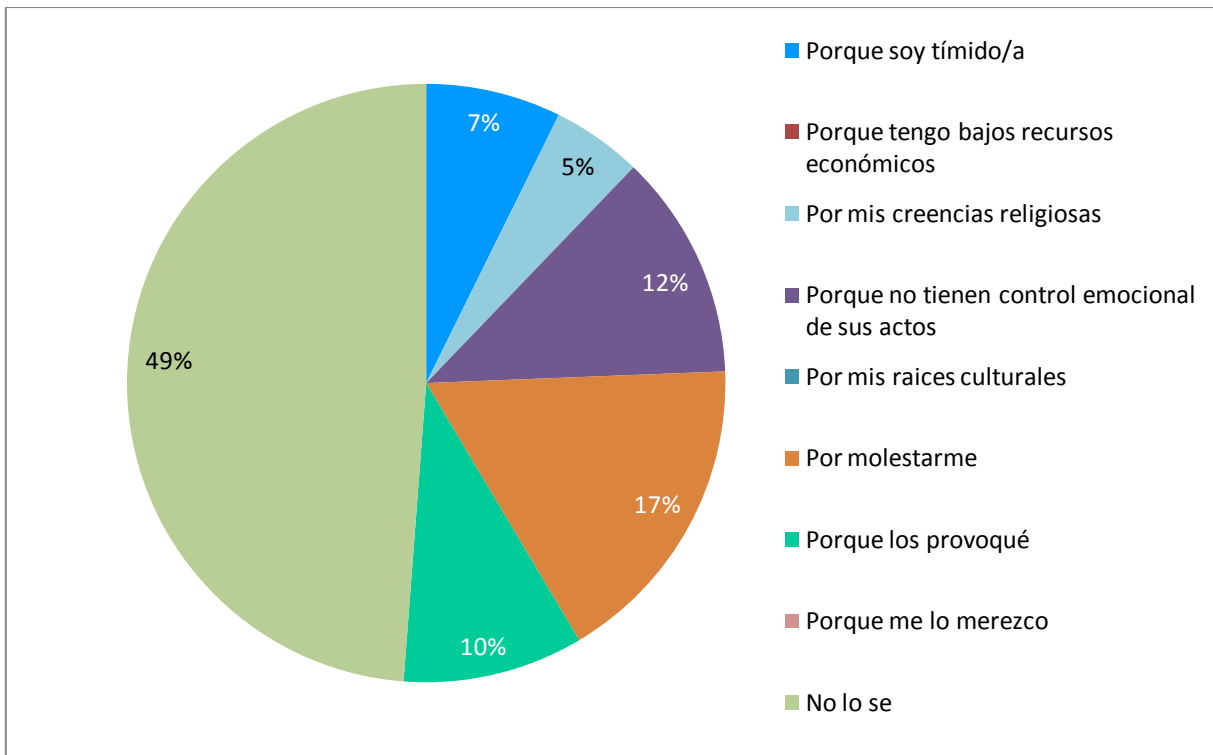
Elaboración: Fuente propia

Las víctimas de Bullying escolar reaccionan principalmente tolerando la agresión o haciendo lo mismo que les hacen. Sin embargo, hay diferencias por género: las chicas aguantan o responden con insultos; los varones, en cambio, manifiestan reaccionar con golpes o haciendo lo mismo que les hacen. Esto se explicaría, según lo expresado por Díaz Aguado (2002), porque los adolescentes aceptan la creencia de que “si no devuelves los golpes que recibes, los demás pensarán que eres un cobarde”, muy de acuerdo con las frases que con frecuencia los adultos transmiten a los niños: “si te pegan, pegá”.

Por otra parte, aquí sí llama la atención la diferencia en los porcentajes de quienes declaran que nadie los maltrata con los valores de los gráficos anteriores. Es difícil que los alumnos admitan ser acosados o maltratados, ya sea por vergüenza o porque en el fondo se sigue considerando que las agresiones verbales o agresiones físicas indirectas realmente son “normales” y se aguanta.

4.10 Si te han agredido alguna vez, ¿Por qué crees que lo hicieron?

Gráfico N°13: Causas del maltrato

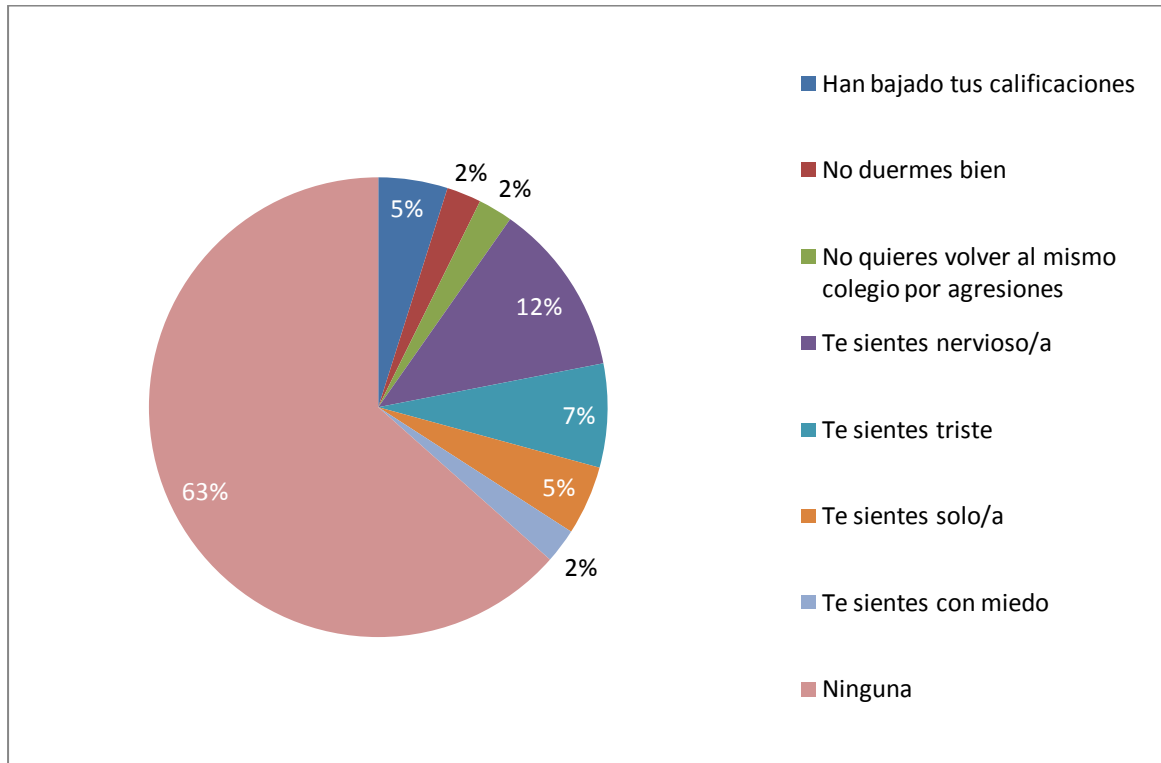


Elaboración: Fuente propia

Las víctimas del Bullying escolar responden mayoritariamente que desconocen los motivos de las agresiones, seguidos por aquellos que opinan que el agresor lo hace por el solo hecho de molestar, otra parte menciona que es porque no tienen control emocional de sus actos, y otros mencionan que fue a causa de que ellos le provocaron, y una minoría responde que sufre de agresión, porque es tímido y los agreden por creencias religiosas (católicas o evangélicas).

4.11 ¿Qué consecuencias han tenido para ti estas agresiones?

Gráfico N°14: Consecuencias de la victima

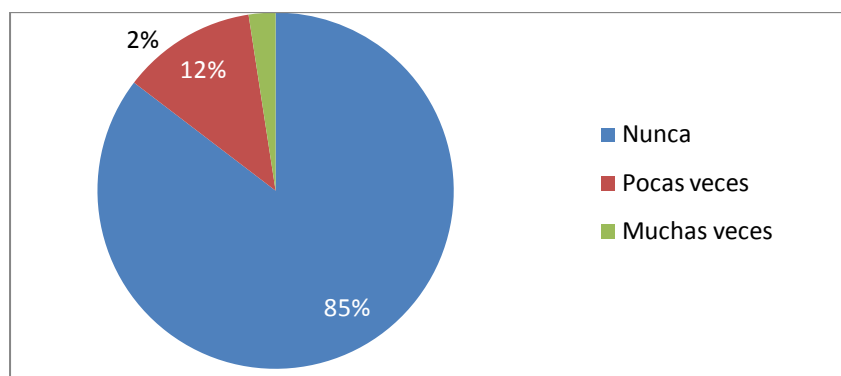


Elaboración: Fuente propia

Los datos nos demuestran que la mayor parte de la población no tiene ninguna consecuencia después de haber sufrido algún tipo de maltrato, sin embargo a buen porcentaje de la población si dejo secuelas la agresión que pudieron recibir como: miedo, baja de calificaciones, nerviosismo, se tristeza y soledad lo cual repercute de gran manera en la autoestima de los estudiantes que sufren de algún tipo de agresión.

4.12 ¿Te has unido a un grupo o a otro compañero/a para acosar, intimidar o maltratar a alguien desde que comenzó el año?

Gráfico N°15: Unión a otra persona para agredir

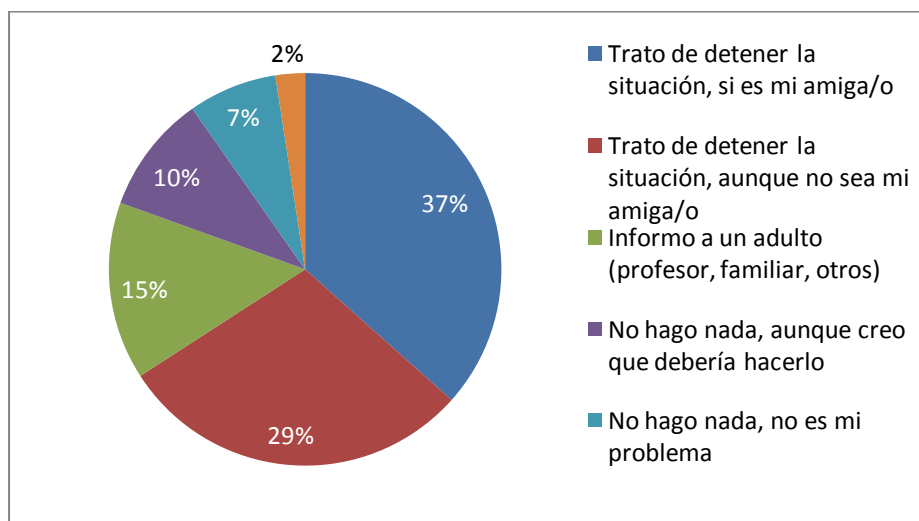


Elaboración: Fuente propia

Los datos nos reflejan si la mayor parte de la población encuestada menciona nunca haberse unido a algún grupo para agredir a otro, sin embargo, otro porcentaje afirma haberse unido a grupos para agredir a terceros en algunas ocasiones .

4.15 ¿Qué haces tú cuando un compañero/a maltrata o intimida a otro?

Gráfico N°16: Reacción ante una situación de peligro



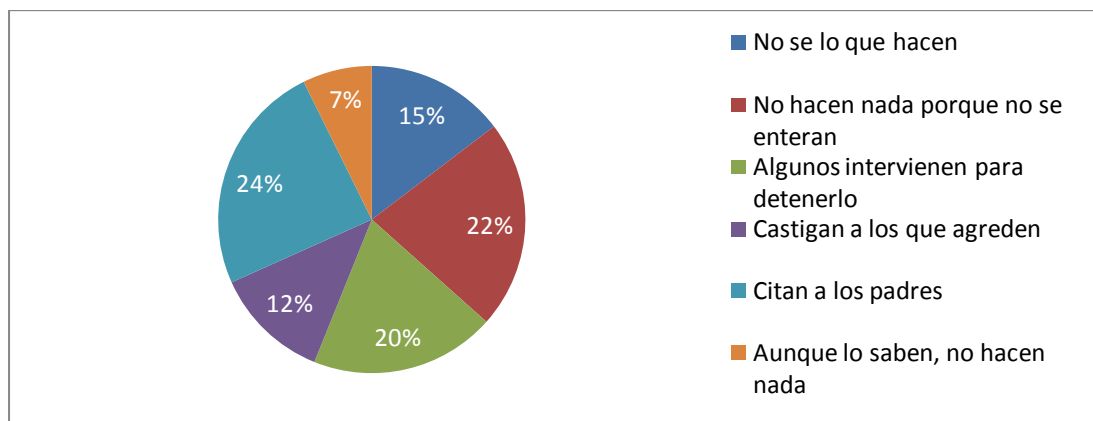
Elaboración: Fuente propia

Se demuestra que mayor parte de la población estudiantil ayuda a detener alguna situación de maltrato, mayormente si se trata de su amiga/o, sin dejar de lado a los que sufren del mismo si no

son sus amigos, pero otro porcentaje parece estar indiferente a la situación de agresión quedándose callado o no importarle, y otros no intervienen pero si lo transmiten al profesor/a.

4.16 ¿Qué hacen los profesores ante situaciones algún tipo de maltrato?

Gráfico N°17: Reacción de los profesores

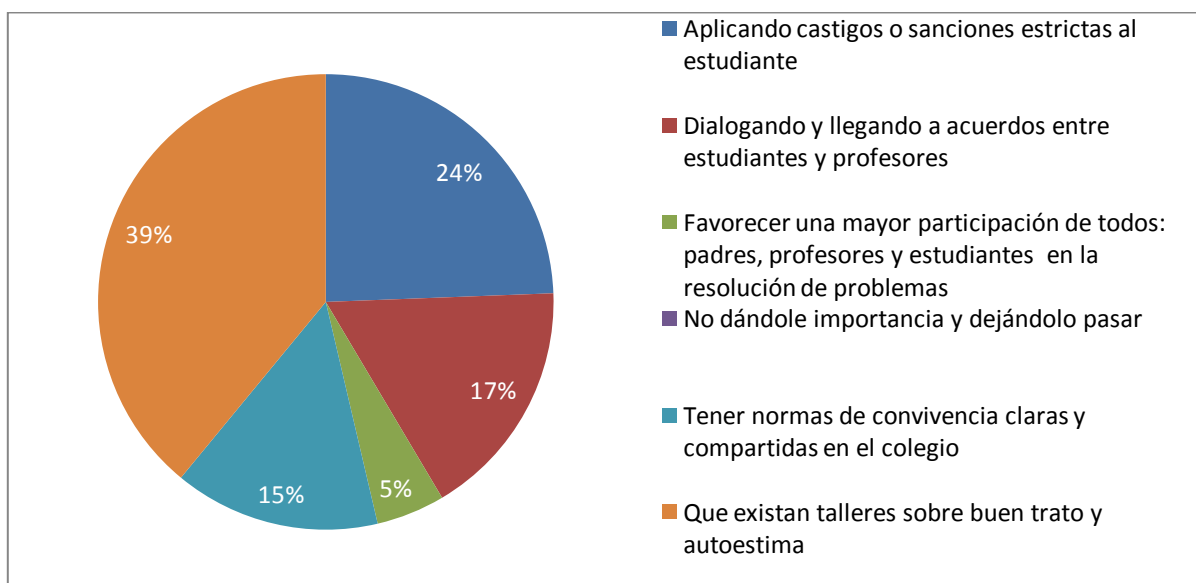


Elaboración: Fuente propia

Los datos reflejan que los profesores actúan ante la situación de agresión de diversa manera, ya sea: citando a los padres de familia, pero hay diversa percepción de los estudiantes a ver que no saben lo que los profesores hacen, y si saben de agresiones no intervienen o por ultimo no se enteran de maltratos.

4.20 ¿Cuáles serían las posibles soluciones a los problemas de acoso en el ámbito escolar?

Gráfico N°18: Soluciones ante un problema de Bullying



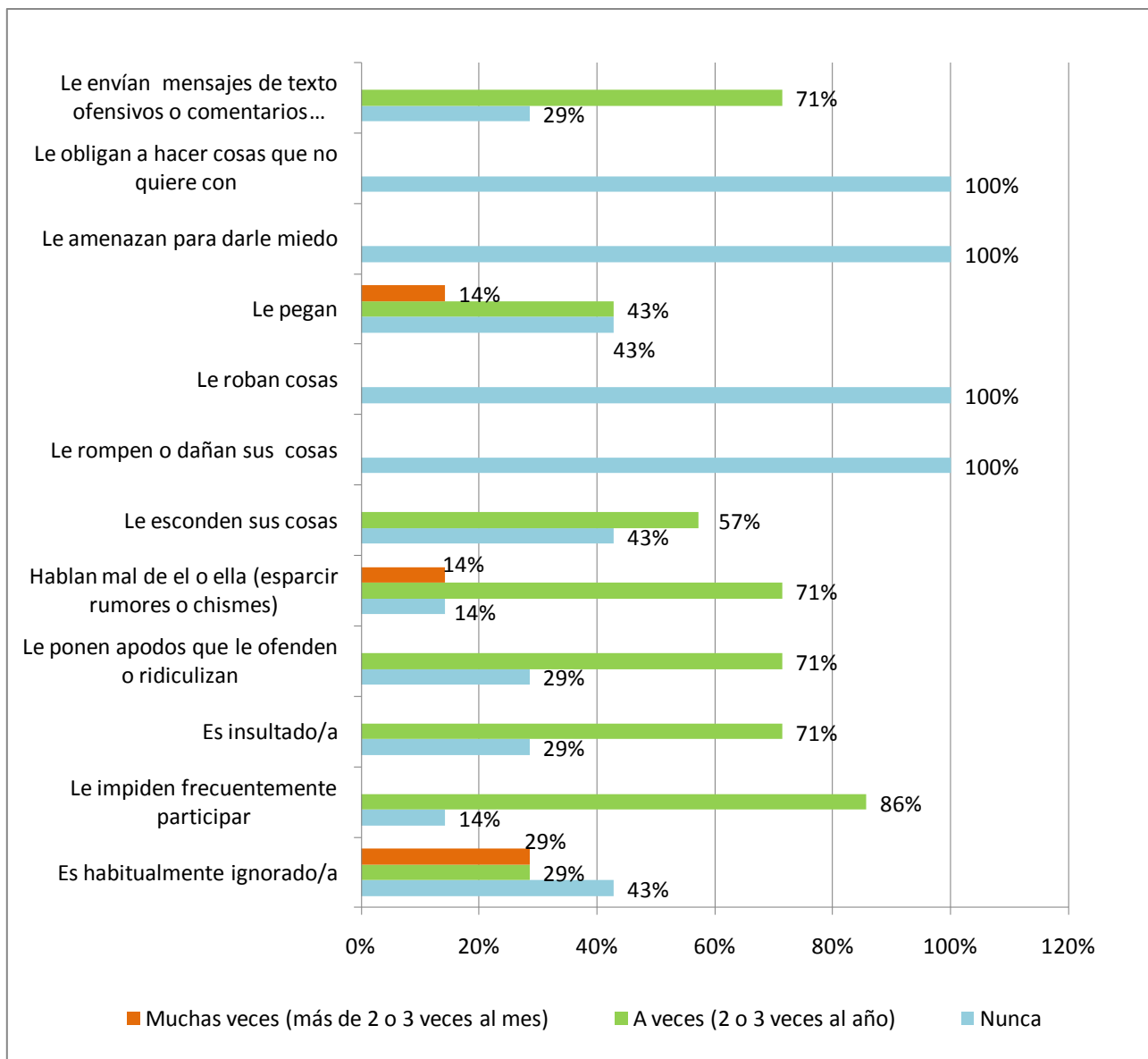
Elaboración: Fuente propia

La mayor parte de los estudiantes ven posibles soluciones en cuanto al problema de las agresiones en el colegio sugieren: que existan talleres de buen trato y autoestima, que exista mayor dialogo entre profesores y estudiantes, que haya mayor participación de padres de familia y profesores en la solución de problemas de maltrato, que los estudiantes que agreden sean castigados severamente y tener las normas de convivencia claras y compartidas entre toda la comunidad educativa.

ENCUESTA APLICADA A LOS PROFESORES

4.21 Como profesor desde que comenzó la gestión, ¿con qué frecuencia considera que se ha dado los siguientes conflictos entre estudiantes en su clase y fuera de la misma?

Gráfico Nº 19: Tipos de maltrato observado por el docente

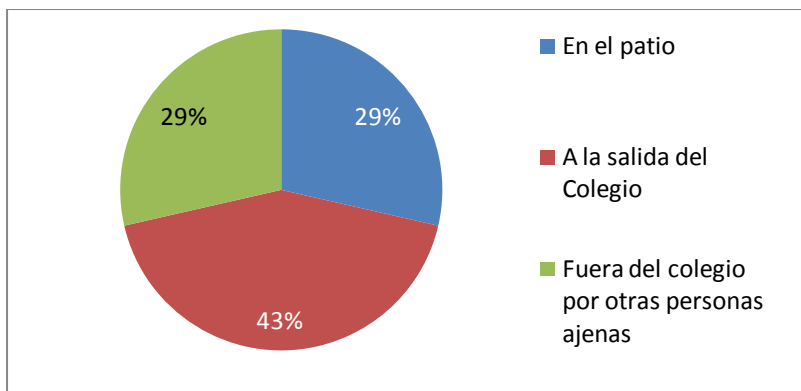


Elaboración: Fuente propia

Según los datos obtenidos los profesores señalan que los tipos de Bullying más frecuentes son la exclusión social (hacer a un lado, ignorar), agresiones verbales (hablar mal, esparcir rumores, colocar apodos, insultos), agresiones físicas indirectas (esconder cosas), el acoso a través de las TICs. (Enviar mensajes o comentarios ofensivos) y en bajo porcentaje están las agresiones físicas directas (golpes).

4.22 ¿En qué lugares del Colegio ocurren las agresiones entre estudiantes?

Gráfico N°20: Lugares donde ocurre el maltrato

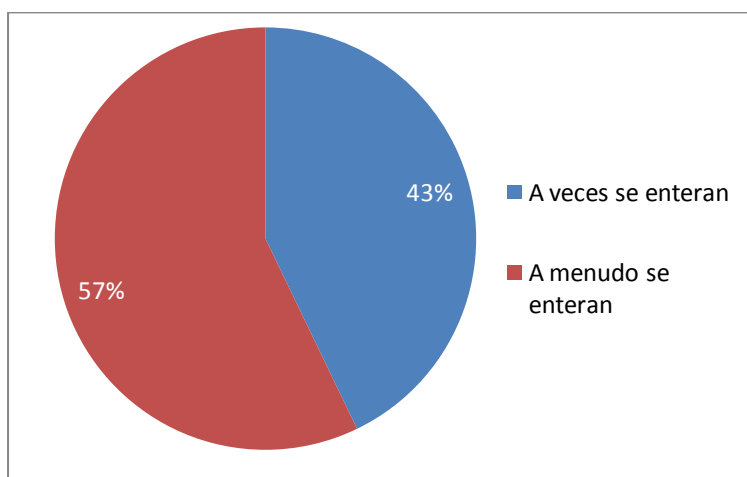


Elaboración: Fuente propia

La opinión de los profesores, sobre los escenarios más frecuentes de conductas de maltrato son: a la salida del Colegio y fuera del colegio con personas ajenas a la Unidad Educativa, seguido que vieron agresiones en el patio. Estas respuestas discrepan sobre de las planteadas por el estudiantado, que colocan al salón de clase como el principal lugar de agresión entre compañeros. Pero también concuerdan en que las agresiones se darían fuera del colegio.

4.23 ¿Hasta qué punto consideras que los profesores y adultos se enteran de los conflictos y maltratos entre estudiantes?

Gráfico N°21: Conocimiento de los profesores de agresiones entre estudiantes

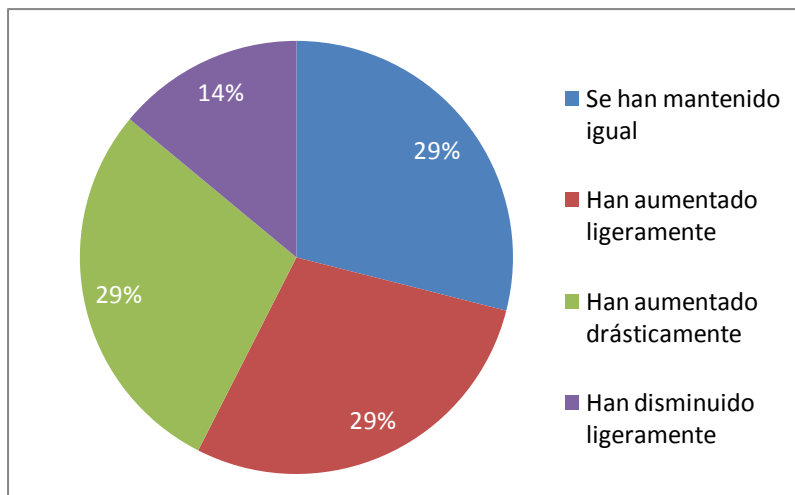


Elaboración: Fuente propia

La mayoría de los profesores menciona que cuando suceden conflictos entre compañeros en el colegio, ellos suelen enterarse y actúan de manera adecuada para tratar cada conflicto.

4.24 En su opinión, los conflictos en la Unidad Educativa en los últimos tres años...

Gráfico N°22: Evolución del Bullying

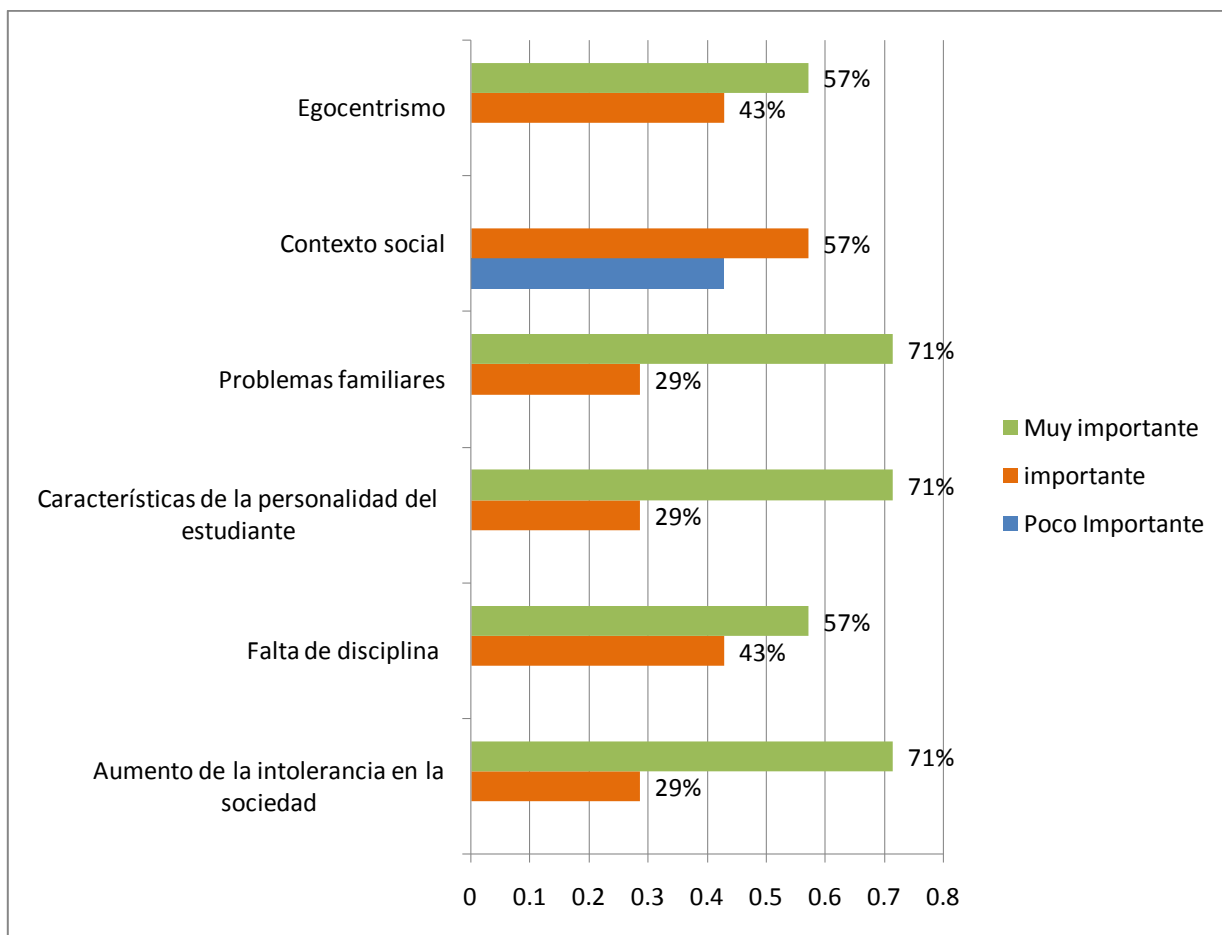


Elaboración: Fuente propia

Una gran mayoría de los profesores considera que los conflictos “han aumentado” en su Unidad Educativa en los últimos tres años, que sin embargo van tratando de tratar cada problema derivando a dirección, hablando con los padres de familia y un trato individual.

4.25 ¿Cómo valora la importancia que consideras que tienen las siguientes causas en las conductas del estudiante agresor.

Gráfico N°23: Causas desde la perspectiva docente para que un estudiante sea agresor



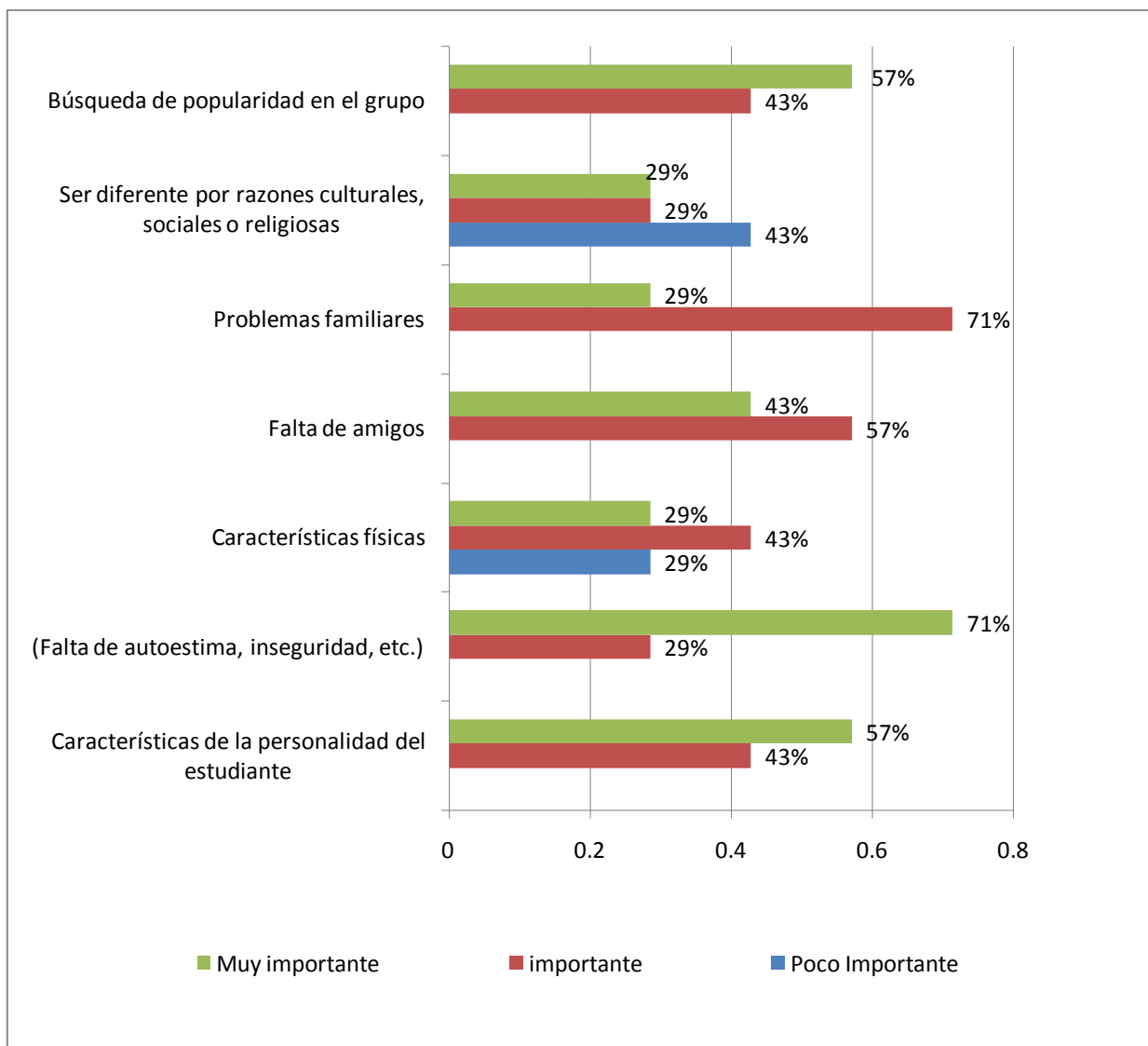
Elaboración: Fuente propia

Cuando se pregunta a los profesores qué es lo que creen que lleva a sus estudiantes a convertirse en agresores, las respuestas apuntan a problemas familiares, seguidos de las características de los estudiantes (mal temperamento, egocentrista, etc), falta de disciplina escolar y el aumento de la intolerancia en la sociedad, búsqueda de popularidad.

Es decir, los profesores reconocen como más relevantes los “motivos relacionados con lo familiar” (maltrato intrafamiliar, autoritarismo), la falta de tolerancia en su medio social (falta de empatía, ausencia de valores) y la constante violencia mostrada a través de los medios de comunicación que influyen de gran manera en la personalidad del estudiante

4.26 ¿Cómo valora la importancia de las siguientes causas como factores que explican el porqué un alumno es agredido de forma continuada?

Gráfico N°24: Factores para que la víctima sea agredida/o

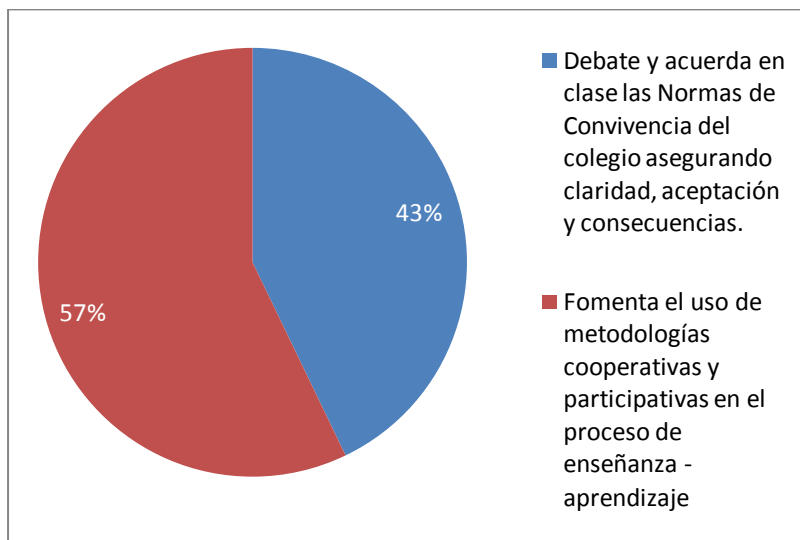


Elaboración: Fuente propia

Los profesores consideran que son los aspectos relacionados con la personalidad (timidez, baja autoestima, falta de seguridad), las características familiares (creencias religiosas, razones culturales), la búsqueda por la popularidad en un grupo los hace sumisos, los problemas familiares, son principalmente los que influirían en la probabilidad de convertirse en víctima de Bullying.

4.27 Como profesor, ¿qué estrategias de prevención utilizas en el aula?

Gráfico N°25: Estrategias utilizadas dentro el aula



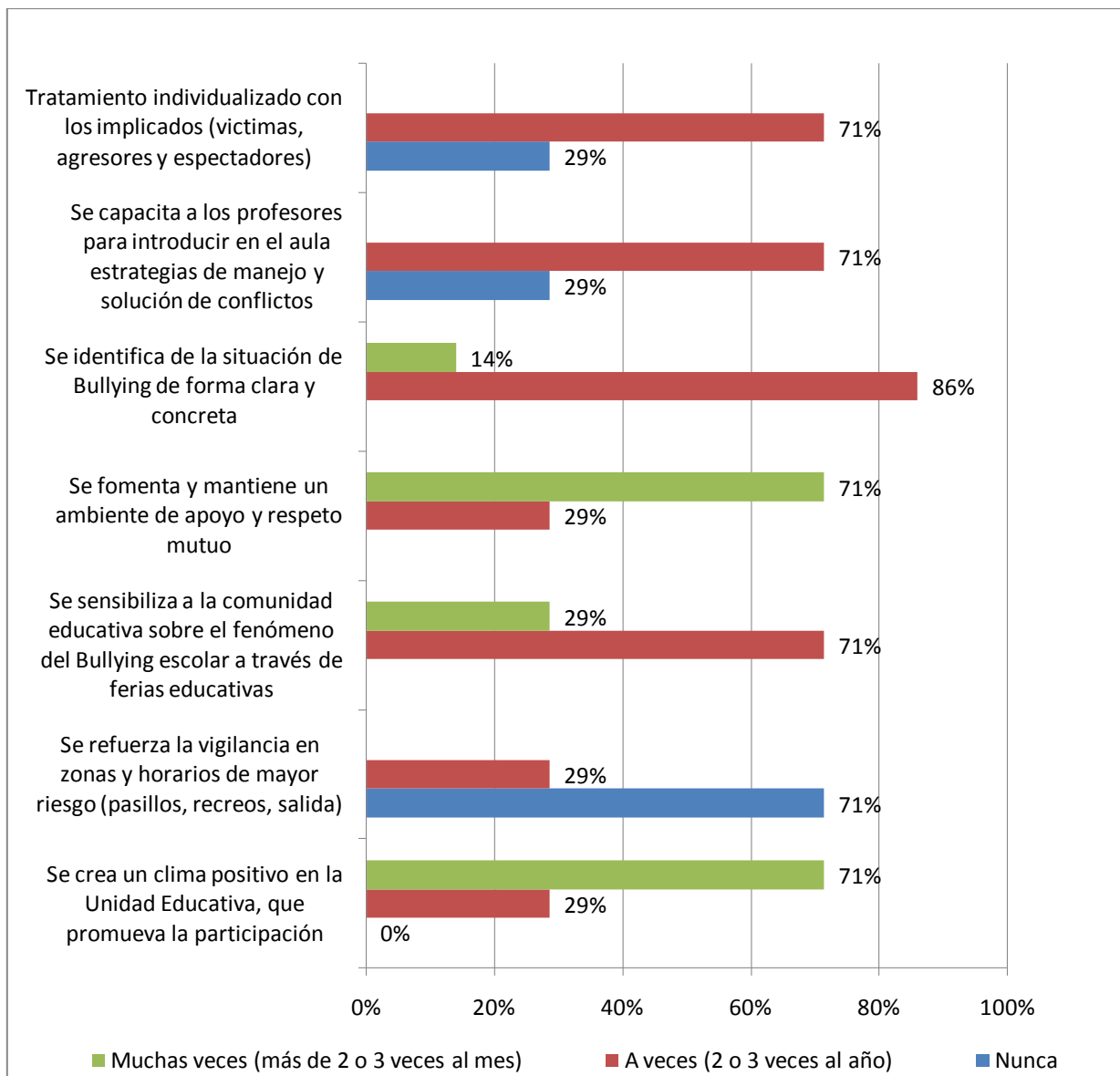
Elaboración: Fuente propia

La mayoría de los profesores reconoce que debaten y acuerdan las normas de convivencia en el aula, aceptando sugerencias para respetar su dignidad, individualidad y sus diferencias, sin embargo esto no parece coincidir con lo que expresan los estudiantes, respecto a que ellos también quieren estar involucrados en la toma de decisiones, para una mejor convivencia dentro la Unidad Educativa

A su vez los profesores mencionan que fomentan el uso de metodologías participativas y cooperativas en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

4.28 ¿Qué actividad o actividades de prevención se desarrollan en su Unidad Educativa?

Gráfico N°26: Estrategias de prevención en la Unidad Educativa



En la Unidad Educativa si bien se fomenta y se mantiene un ambiente de apoyo y respeto mutuo, según lo expresan las/los profesoras/es, pero aún falta mayor implementación de actividades en cuanto a trabajo colaborativo y participativo, no competitivo, también faltan cursos, talleres dirigidos hacia los docentes y la comunidad educativa para la introducción de estrategias de manejo y solución de conflictos, ya que los docentes incorporan suficientemente actividades para el desarrollo psicosocial, que se constituyan en una

herramienta de gran utilidad para el trabajo interno (autoconocimiento, atención, comunicación directa, vencimiento de resistencias) y para facilitar el contacto con los otros. Tanto el juego como el trabajo en equipo, serían altamente beneficiosos para abordar el tema del acoso escolar.

Como dice: María José Díaz Aguado (2002), el aprendizaje cooperativo en equipos heterogéneos (en género, origen cultural, nivel de rendimiento, actitudes...), a través de la interrelación e interdependencia de los participantes, ayuda a que aprendan, desde su individualidad, a colaborar, respetarse, tener en cuenta la opinión de los demás, dialogar para superar las diferencias, consensuar opiniones, etc.(p. 87)

CAPÍTULO V

CONSIDERACIONES FINALES

5.1 Conclusiones

El objetivo general de la investigación consistió en describir los factores que intervienen en la manifestación del Bullying Escolar y las estrategias de prevención abordadas por la Unidad Educativa Luis Espinal Camps N2, en 5to de Secundaria.

En la Unidad Educativa existen varios factores de riesgo que intervienen para que el Bullying escolar se manifieste en la Unidad Educativa, sean estos físicos, psicológicos que si bien en frecuencia muy distinta, no dejan de ser relevantes para su debido trato y control, que se irán desglosando según cada objetivo específico.

- **Reconocer las diferentes maneras de Bullying escolar (físico, verbal, social) desde los distintos roles de víctima, agresor o testigo.**

A pesar de que existen variaciones dependiendo de que los estudiantes respondan como víctima, agresor o testigo, se aprecia de manera general, que los maltratos más frecuentes tienen que ver con: agresiones verbales (hablar mal, insultos, groserías, ridiculizar), exclusión social (no dejar participar, ignorar). En una segunda perspectiva de mucha importancia se encuentran, las agresiones físicas indirectas relacionados con robos y destrozos, agresiones físicas directas (golpes, puñetazos, empujones, patadas) y el acoso a través de las nuevas tecnologías de la información y comunicación (rumores o mensajes ofensivos por what sap, facebook). Por último con frecuencias muy inferiores se encuentra la de obligar a hacer algo con amenazas.

En general, las víctimas en caso de sufrir Bullying escolar, acuden por apoyo y consejo a los amigos principalmente para comentar sobre lo que les sucede o no lo comentan con nadie, dejando en última instancia hablar con algún familiar (mamá, papá, hermano/a, etc.) y profesores. Esto es así porque las víctimas suelen avergonzarse de lo que les está pasando, se culpan a sí mismos, y temen sufrir represalias de los agresores y del colegio, por ello se quedan callados.

- **Caracterizar a los protagonistas del Bullying.**

Los estudiantes que si perciben o reciben maltratos aseguran, que la mayor parte de los maltratos lo realiza una persona de sexo femenino, seguido de maltratos de manera grupal hacia la víctima de ambos sexos (mujer y varón), como también reconocen que la persona que agrede es de su misma clase, seguido de que se percibe maltrato de parte de personas ajenas a la Unidad Educativa, y una minoría dice que sufre responde que sufre algún tipo de maltrato de estudiantes de otro de su paralelo, de un curso superior, expresando así que no importa el tamaño o condición de la persona que agrede.

La persona que es agresor/a, puede llegar a serlo debido a problemas familiares, seguido de sus características como ser por su mal temperamento, impulsividad, egocéntrica, la falta de disciplina y el aumento de la intolerancia en la sociedad, búsqueda de popularidad y también la falta de seguridad.

✓ **Identificar los escenarios donde se producen situaciones de Bullying escolar, en el contexto de la Unidad Educativa.**

Los sujetos de estudio, mencionan que las manifestaciones de maltrato pueden llevarse a cabo en el salón de clases, con o sin el profesor, tales como agresiones verbales, exclusión social, acciones contra los objetos de propiedad de los estudiantes, golpes, seguido de las agresiones sean estas físicas como verbales pasan fuera del colegio, con personas ajenas a al establecimiento y que una minoría dice que el maltrato ocurre en las canchas deportivas, pasillos y en el baño, sin embargo este fenómeno es cambiante ya que es un fenómeno transversal.

Según los profesores, sobre los escenarios más frecuentes de conductas de maltrato son: a la salida del Colegio y fuera del colegio con personas ajenas a la Unidad Educativa, seguido que vieron agresiones en el patio. Estas respuestas discrepan sobre de las planteadas por el estudiantado, que colocan al salón de clase como el principal lugar de agresión entre compañeros.

- ✓ **Identificar las reacciones de los implicados en situaciones de bullying escolar, entre compañeros.**

Las conductas sufridas mayoritariamente como víctimas son, el que hablen mal (chismes o rumores), esconden cosas, seguido de no le dejan participar, aíslan o ignoran, insultando y diciendo groserías, sin dejar de lado que también existe agresiones del tipo físico (golpes, puñetazos), y acoso mediante el uso de las TICs (mensajes o comentarios ofensivos y de ridiculización).

Las víctimas de Bullying escolar reaccionan principalmente tolerando la agresión o haciendo lo mismo que les hacen. Sin embargo, hay diferencias por género: las chicas aguantan o responden con insultos; los varones, en cambio, manifiestan reaccionar con golpes.

Los profesores actúan de diversa manera, cuando se enteran que existe maltrato, sea citando a los padres de familia o conversando con los implicados, tratando de llegar a un acuerdo o por último imponen sanciones punitivas como ser la expulsión, pero en la mayoría de los casos ni se enteran según lo que indican los estudiantes.

- ✓ **Reconocer los factores que intervienen en el desarrollo del Bullying escolar**

Los estudiantes mencionan algunas posibles factores por los cuales su compañero/a se convierte en agresor/a, lo hace por el solo hecho de molestar, porque no tienen control emocional de sus actos, ya que responden a provocaciones aceptan la creencia de que “si no devuelves los golpes que recibes, los demás pensarán que eres un cobarde”, muy de acuerdo con las frases que con frecuencia los adultos transmiten a los niños: “si te pegan, pegá”, problemas familiares, o por su mal temperamento, la falta de disciplina, falta de tolerancia en la sociedad, inseguridad, por ello busca la popularidad para su aprobación.

En el caso de las víctimas de Bullying escolar reaccionan principalmente tolerando la agresión o haciendo lo mismo que les hacen, por temor a represarías.

Aun así es difícil que los estudiantes admitan ser acosados o maltratados, ya sea por vergüenza o porque en el fondo se sigue considerando que las agresiones verbales o

agresiones físicas indirectas realmente son normales del cotidiano vivir, como juego o broma y se aguantan, no haciendo nada al respecto.

Se menciona también que influyen los medios de comunicación de gran manera con los contenidos de constante violencia presentados a través de la televisión, radio e internet que influyen de gran manera en la personalidad del estudiante, mostrando la violencia como algo normal del día a día.

A su vez los medios de comunicación difunden un modelo, un prototipo de persona, que posee atractivo físico. Así, las personas cuya apariencia física no cumple con los requisitos de ese modelo están entre las más propensas a ser víctimas de Bullying:

La violencia intrafamiliar, en que los padres se agreden entre ellos y agreden a sus hijos. Es un factor determinante para el desarrollo del Bullying escolar, en que el estudiante que es agredido por parte de alguien de su familia puede llegar a replicar dicho comportamiento con sus pares, o también convertirse en víctima dentro del colegio, estando sufriendo Bullying en su hogar como también por parte de sus compañeros.

Por su parte profesores mencionan que los posibles factores que intervengan para que exista Bullying son los aspectos relacionados con la personalidad del estudiante (timidez, baja autoestima, falta de seguridad), las características familiares (creencias religiosas, razones culturales), la búsqueda por la popularidad en un grupo los hace sumisos, los problemas familiares, son principalmente los que influirían en la probabilidad de convertirse en agresor, víctima y testigo.

✓ **Identificar las consecuencias que experimentan los agredidos.**

Cualquier tipo de maltrato deja secuelas como el miedo, baja de calificaciones, nerviosismo, tristeza, soledad, intolerancia en la sociedad, falta de solidaridad, lo cual repercute de gran manera en la autoestima de los estudiantes que sufren de algún tipo de agresión.

✓ **Describir la visión del profesorado, sobre los problemas de bullying escolar en la Unidad Educativa.**

Los profesores no pueden estar al margen de lo que ocurre entre los estudiantes: ello es señalado por los sujetos de la investigación, pues indican que la mayor cantidad de veces los profesores no se enteran de algunos problemas que puedan existir entre estudiantes, al respecto estos últimos indican que es poco el periodo en el que pasan clases con los estudiantes se dedican a enseñar su materia.

Mencionan los profesores que los estudiantes no se acercan espontáneamente a contarle sus problemas a un profesor, que los estudiantes buscan a sus pares para contar sus experiencias y problemas, sin embargo que es bueno comenzar el dialogo de acercamiento hacia sus estudiantes, así de esta manera se pueda ayudar a algún estudiante en caso de presentarse algún tipo de maltrato.

No obstante cuando los profesores se enteran de algunas situaciones de Bullying escolar, en especial dentro el aula, abordan la estrategia de la negociación entre partes involucradas, actuaciones dirigidas a mejorar las relaciones interpersonales a través del diálogo en todas sus formas (a solas, en clase, con la familia), llegando a una mediación entre víctima, agresor y padres de familia.

✓ **Identificar las estrategias de prevención ante el bullying escolar, implementadas en la Unidad Educativa.**

Aun falta control de espacios y horarios de mayor riesgo, donde pueda repercutir un acto de maltrato.

La mayoría de los profesores reconoce que debaten y acuerdan las normas de convivencia en el aula, aceptando sugerencias para respetar la dignidad, individualidad y diferencias, de los estudiantes, sin embargo esto no parece coincidir con lo que expresan los estudiantes, respecto a que ellos también quieren estar involucrados en la toma de decisiones, para una mejor convivencia dentro la Unidad Educativa.

Asimismo, los profesores enfatizan la necesidad de un mayor compromiso de las familias, que sin duda es el principal escenario donde se inculcan los valores, potenciar la figura del profesor reforzando su empatía y dar un seguimiento personalizado a los casos detectados.

En la Unidad Educativa si bien se fomenta y se mantiene un ambiente de apoyo y respeto mutuo, según lo expresan las/los profesoras/es, pero aún falta mayor implementación de actividades en cuanto a trabajo colaborativo y participativo, no competitivo, también faltan cursos, talleres dirigidos hacia los docentes y la comunidad educativa para la introducción de estrategias de manejo y solución de conflictos.

Cabe afirmar que se está en los inicios de un enfoque preventivo, que no sólo queda en la aplicación de sanciones o la separación del grupo del agresor de quienes protagonicen acciones violentas, sino tendiente a lograr una convivencia armónica y segura en la Unidad Educativa.

Por lo mencionado existe poca o casi nula capacitación para los profesores en la problemática del Bullying en sus diferentes ámbitos, y para su debido tratamiento en la resolución de conflictos dentro la Unidad Educativa, solo existe un reglamento interno sobre las cuales están descritas las sanciones a las normas de convivencia, respecto a cualquier mal comportamiento o problema dentro la misma, pero que estos a su vez tienen carácter punitivo, y no así en resolución de conflictos de manera empática.

Finalmente se establece al Bullying escolar, como considerable desafío que implica para los actores involucrados, en especial para los profesores y padres de familia tratar estos problemas, no solo sanciones punitivas o maltratos, sino tratando el mismo con la implementación de estrategias adecuadas para su intervención, reforzando la educación en valores, tratos de buena convivencia con una perspectiva del buen trato, convivencia, trabajo cooperativo y mejorando la autoestima de los estudiantes.

5.2 Recomendaciones

La mayor parte de los estudiantes ven posibles soluciones en cuanto al problema de las agresiones en el colegio sugieren: que existan talleres de buen trato y autoestima, que exista mayor dialogo entre profesores y estudiantes, que haya mayor participación de padres de familia y profesores en la solución de problemas de maltrato, que los estudiantes que agreden sean castigados severamente y tener las normas de convivencia claras y compartidas entre toda la comunidad educativa.

Es evidente que aún queda mucho por profundizar sobre el fenómeno del Bullying escolar que atenta contra los derechos de niños, niñas y adolescentes y que torna urgente las medidas de prevención, que es el tema que concierne a este estudio, y a partir del mismo se pueden establecer algunas sugerencias para futuras investigaciones sobre el tema:

- ✓ La mejor forma de tratar el fenómeno del Bullying escolar es involucrando a todos los actores que conforman una comunidad educativa: estudiantes, profesores, directivos, asistentes de la educación, padres de familia o apoderados y programar ferias, referentes a “Valores”, Bullying escolar que en la misma los protagonistas fuesen los propios estudiantes.
- ✓ Se recomienda realizar, estructurar y aplicar estrategias de negociación y resolución de conflictos y buen trato con empatía, que inculquen en los adolescentes, más y mejores maneras de interrelacionarse con los demás. Atendiendo aquellas interrogantes que los adolescentes se plantean, logrando que el adolescente pueda desarrollar la suficiente confianza de consultar a las personas más calificadas para hablar sobre sus inquietudes y experiencias.
- ✓ Realizar talleres, charlas y diferentes temáticas que vayan enmarcadas hacia el buen trato y la autoestima, empatía, resolución de conflictos que promuevan e impulsen la mejoría en cuanto a las Habilidades Sociales, con el fin de promover una adecuada y oportuna orientación psicológica, de ese modo, coadyuvar al mejoramiento de integración y comunicación de manera efectiva, impartida a los

estudiantes adolescentes y toda la comunidad educativa en su conjunto, potencializando el mejor relacionamiento social.

- ✓ La integración de los padres y apoderados en estas estrategias de prevención es imprescindible por el rol, ya expuesto en páginas de esta investigación, que juega la familia vinculado directamente con el fenómeno. Además, la familia y el colegio son los dos grandes ambientes institucionales en que los niños y adolescentes, jóvenes se desenvuelven activa y frecuentemente, y es saludable para su formación que haya comunicación y contacto estrechos entre estos ambientes.
- ✓ En lo que dice relación con el currículum, se desprende de la presente investigación, anclada en los discursos de los sujetos estudiados, que es totalmente necesario implementar transversalmente la temática del Bullying en las aulas, y desde la enseñanza básica, las siguientes estrategias pedagógicas.

Primero: Una educación en valores, que fomente entre los estudiantes actitudes positivas como: el respeto al otro, la empatía y la búsqueda del diálogo razonado. Esto contribuye a evitar ver en la violencia la única solución a los conflictos. Sabiendo encontrar alternativas para resolver los problemas de relaciones interpersonales, resulta cada vez más difícil justificar los actos agresivos y dejarse atrapar por ellos.

Segundo: Una metodología de trabajo colaborativo que fomente la integración y no la competencia individualista o el desempeño insolidario. Esto no solo a nivel de estudiantes, sino principalmente a nivel de los profesores. Se requiere esencialmente en las comunidades escolares una permanente y estrecha comunicación y cooperación entre los docentes, de tal modo que se habitúen a compartir experiencias y a aprender mutuamente de los aciertos y errores de sus colegas.

- ✓ Revisar la organización escolar: crear espacios y tiempos para establecer encuentros, supervisar los recreos y excursiones y capacitar a los docentes en el tema de la no violencia

BIBLIOGRAFIA

AVILÉS, J. M. (2006). Reseña del libro *Bullying: El maltrato entre iguales. Agresores, víctimas y testigos en la escuela*. Salamanca: Amarú.

CEMSE (Centro de Multiservicios Educativos), (2016), "Marco Teórico Conceptual y jurídico para la Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y Mujeres en Situaciones de Violencia", La Paz- Bolivia

DECLARACIÓN UNIVERSAL DE LOS DERECHOS HUMANOS, Asamblea General de las Naciones Unidas, 10 de diciembre de 1948.

DECLARACIÓN DE LOS DERECHOS DEL NIÑO, Asamblea general de las Naciones Unidas, 20 de noviembre de 1959.

DEL RÍO, J.; SÁDABA, Ch.; BRINGUÉ, X. (2010), *Menores y redes ¿sociales?: de la amistad al cyberbullying*,

FLORES PALACIOS KAREN. (2009). "Por el derecho a Una vida Escolar sin Volencia", La Paz - Bolivia

GARAIGORDOBIL, M., y OÑEDERRA, J.A. (2010). *Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores*. Junta de Andalucía, España.

GUIA PARA LA IDENTIFICACIÓN Y PREVENCIÓN DEL ACOSO ESCOLAR (Bullying), (2011) Ministerio de Educación de Guatemala.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto; FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos.; BAPTISTA LUCIO Pilar (1997) *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill, México.

HERNANDEZ SAMPIERI, R., & otros. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, R., FERNÁNDEZ COLLADO, Carlos., BAPTISTA LUCIO Pilar. (2010). *Metodología de la Investigación* (Quinta ed.). Mexico: Mc Graw Hill / interamericana editores, S.A. de C.V.

JUAN YHONNY MOLLERICONA PAJARITO, (2013) "Paradorcito eres, ¿no?", *Radiografía de la violencia escolar en La Paz y El Alto*. Programa de Investigación Estratégica en Bolivia.

KORIA PAZ RICHARD (1998) "La metodología de la investigación", Edit. McGraw. México, Pag. 207

LEY MUNICIPAL AUTONÓMICA Nº 044, (2013) *LEY DE PREVENCIÓN Y LUCHA CONTRA EL ACOSO Y LA VIOLENCIA EN LA ESCUELA*, Concejo Municipal de La Paz,

LEY AVELINO SIÑANI – ELIZARDO PÉREZ, Ley Nro. 070 de educación.

LEY NRO. 548 DE 17 DE JULIO DE 2014 CÓDIGO NIÑA, NIÑO Y ADOLESCENTE, UPS. La Paz – Bolivia

MOLLERICONA, J. Y. (2011). "Paradorcito eres, ¿no? Radiografía de la violencia escolar en La Paz y El Alto. La Paz : Plural Editores.

OLWEUS, Dan (1998) "Conductas de acoso y amenazas entre escolares". Madrid: Ediciones Morata.

OLWEUS, Dan (2007) "Acoso escolar. Hechos y medidas de intervención", Madrid, Ediciones Morata.

ORPINAS, PAMELA (2009). La prevención de la violencia escolar: de la teoría a la práctica. En BERGER, C. y LISBOA, C. (Editores): Violencia escolar. Santiago de Chile: Universitaria

ORTEGA, R. y cols (1998) La convivencia escolar: qué es y cómo abordarla. Sevilla: Consejería de Educación y Ciencia, Junta de Andalucía, España

ROLDÁN, N., & SISA, E. (2013). Influencia del Bullying en el rendimiento escolar de alumnos de nivel secundario. Arequipa: Tesis.

(Verónica Zapana S. 2016) Educación expulsó a 5 alumnos por hacer bullying el pasado año. Pagina siete Miércoles 4 de Julio 2018, La Paz - Bolivia.

EXTRACTO DEL PERIÓDICO – PAGINA 7: Educación expulsó a 5 alumnos por hacer bullying el pasado año. Pagina siete Miércoles 4 de Julio 2018, La Paz - Bolivia.

CITAS Web:

ÁLVAREZ D., NÚÑEZ J., RODRÍGUEZ C., ÁLVAREZ L. Y DOBARRO A. (2011). Propiedades psicométricas del Cuestionario de Violencia Escolar - Revisado (CUVE-R) Oviedo – España. (p. 60). Recuperado el 19 de junio de 2017 del sitio web: <http://www.ehu.es/ojs/index.php/psicodidactica/article/viewFile/1146/786>

CANAL DÍAZ, Neus (2009). Técnicas de muestreo. Sesgos más frecuentes. Consultado el 18 de agosto de 2011 en <http://www.revistaseden.org/files/9-CAP%209.pdf>

DIAZ AGUADO, M.J. (2002) Convivencia escolar, disciplina y prevención de la violencia. Consultado el 15 de noviembre de 2010 en http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblestin/Revistas_Convivenia_disciplina_prevenccion_violencia_MJDAguado.pdf

DIAZ-AGUADO, M.J. (2006) Acoso entre escolares. En el acoso escolar y la prevención de la violencia desde la familia. Una guía para ayudar a la familia y a la escuela a detectar, prevenir y tratar los problemas relacionados con el acoso escolar y otras formas de violencia, Madrid. Dirección General de la Familia. Disponible en: <http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application/pdf&blobheadername1=Content-Disposition&blobheadervalue1=filename=3>

[El+acoso+escolar+y+la+prevenci%C3%FCn+de+la+violenciatexto+sin+cubiertas.pdf&blobkey=id&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1181252714992&ssbinary=true](http://www.madrid.org/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application/pdf&blobheadername1=Content-Disposition&blobheadervalue1=filename=3)

GAMBOA C. (2012). EL BULLYING O ACOSO ESCOLAR. Recuperado el 15 de noviembre de 2016, del sitio web: <https://www.rua.unam.mx/objeto/8848/el-bullying-o-acoso-escolar-estudio-teorico-conceptual-de-derecho-comparado-e-iniciativas-presentes1-en-el-tema>.

LOREDO A., PEREA A. Y LÓPEZ G. (2008). “Bullying”: acoso escolar. La violencia entre iguales. Problemática real en adolescentes. México. Vol. 29. (p. 212). Recuperado el 4 de noviembre de 2016, del sitio web: convivejoven.semsys.itesi.edu.mx/.../LA%20VIOLENCIA%20ENTRE%20IGUALES.pdf.

ANEXOS

ANEXO 1 - CUESTIONARIO APLICADO A ESTUDIANTES

Estimada/o estudiante:

El cuestionario es **anónimo** y los resultados serán tratados con total **confidencialidad** y sólo a los fines de la presente investigación.

Es muy importante que contestes con **sinceridad**. Recuerda que no es un examen. Todas las respuestas son válidas porque representan lo que piensas sobre el bullying escolar.

MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACION

Instrucciones:

1. Lee las preguntas detenidamente. Revisa **todas las opciones** y marca con una **x** la respuesta se acerca a lo que tú piensas o sientes. Hay algunas preguntas donde puedes elegir todas las respuestas que quieras.

2. Si tienes alguna pregunta, levanta la mano y te respondo.

Fecha:

Nombre de la Institución Educativa:

Localidad:

Curso: Turno: Sexo: M - F

Edad:.....

LO QUE OCURRE EN TU COLEGIO

1. Algunas de estas situaciones pueden estar sucediéndole a algún compañero/a de tu Colegio, en forma continua desde que empezó el año hasta este fin de año, de las que has sido testigo . Marca con una x una respuesta por línea .			
	Nunca	A veces (2 o 3 veces al año)	Muchas veces (más de 2 o 3 veces al mes)
Le ignoran			
No le dejan participar			
Le insultan o dicen groserías			
Le ponen apodos que ofenden y ridiculizan			
Hablan mal de él o ella (esparcir rumores o chismes)			

Le esconden cosas			
Le rompen o dañan cosas			
Le roban cosas			
Le pegan			
Le dan empujones			
Le dan puñetazos			
Lo amenazan			
Lo obligan a hacer cosas que no quiere con amenazas			
Le envían por celular o por internet de forma reiterada mensajes de texto ofensivos o amenazantes, o comentarios negativos o insultantes a través de redes sociales (Facebook,...), le toman fotos para burlarse, o graban videos de juegos bruscos o peleas para subir a Internet, etc			

LO QUE TU SIENTES O PIENSAS SOBRE EL BULLYING ESCOLAR

2. ¿Qué opinas de la existencia del acoso bullying escolar e intimidación entre compañeros? Marca con una x, lo que tu piensas	
Nada, no me meto	
Me parece mal	
Es normal que pase entre compañeros	
Hacen bien, tendrán sus motivos	

CÓMO TE SIENTES TRATADO POR TUS COMPAÑEROS

3. ¿Cómo eres tratado por tus compañeros/as desde que empezó el año? Marca con una x una respuesta por línea			
	Nunca	A veces (2 o 3 veces al mes)	Muchas veces (más de 2 o 3 veces al mes)
Te ignoran			
No me dejan participar			
Te insultan o dicen groserías			
Te ponen apodos que ofenden y ridiculizan			
Hablan mal de mí (esparcen rumores o chismes)			
Te esconden cosas			
Te rompen cosas			
Te roban cosas			
Te pegan (patadas, empujones, puñetazos)			
Te dan patadas			
Te dan puñetazos			
Me amenazan			
Me obligan a hacer cosas que no quiero con amenazas			
Recibes de forma reiterada mensajes de texto ofensivos o amenazantes, o comentarios negativos o insultantes a través de redes sociales (Facebook,...), me toman fotos para burlarse, o graban videos de juegos bruscos o peleas para subir a Internet, etc			

4. ¿De qué curso es quien te acosa o maltrata? Marca con una x solo la respuesta que consideres adecuada	
De mi clase	
Del mismo curso, pero de otra clase	
De un curso superior	
De un curso inferior	
Personas ajenas al colegio	
Nadie me maltrata	

5. ¿De qué sexo es quién o quienes te acosan o maltratan?

Marca con una x solo la respuesta que consideres adecuada

Un chico	
Un grupo de chicos	
Una chica	
Un grupo de chicas	
Un grupo de chicos y chicas	
Nadie me maltrata	

6. ¿En qué lugares del Colegio te agraden o intimidan?

Marca con una x solo la respuesta que consideres adecuada

En el patio	
En el baño	
En la clase sin profesor/a	
En la clase con profesor/a	
En los pasillos	
En las canchas deportivas	
Fuera del Colegio	
Nadie me maltrata	

7. ¿Con quién hablas de estos problemas y le cuentas lo que te pasa?

Marca con una x solo la respuesta que consideres adecuada

Con mis amigos y amigas	
Con algún compañero/a	
Con los profesores	
Con mi mamá	
Con mi hermano/a	
Con nadie	
Nadie me maltrata	

8. ¿Interviene alguien para ayudarte cuando ocurre esto?

Marca con una x solo la respuesta que consideres adecuada

Algún amigo o amiga	
Algún profesor o profesora	
Los directivos del Colegio	
Un familiar	
Algún otro adulto	
No interviene nadie	
Nadie me maltrata	

9. ¿Cómo reaccionas cuando te agraden?

Marca con una x solo la respuesta que consideres adecuada

Le pego	
Le insulto	
No hago nada, me aguanto	
Le hago lo mismo que me hacen	
Nadie me agrade	

10. Si te han agredido alguna vez, ¿Por qué crees que lo hicieron?

Marca con una x solo la respuesta que consideres adecuada

Porque soy tímido	
Porque tengo bajos recursos económicos	
Por mis creencias religiosas	
Porque no tienen control emocional de sus actos	
Por mis raíces culturales	
Por molestarte	
Porque los provoqué	
Porque me lo merezco	
No lo sé	

11. ¿Qué consecuencias han tenido para ti estas agresiones?

Marca con una x solo la respuesta que consideres adecuada

Han bajado tus calificaciones	
No duermes bien	
No quieres volver al colegio por las agresiones	
Te sientes nervioso	
Te sientes triste	
Te sientes solo/a	
Te sientes con miedo	
Ninguna	

AHORA ME GUSTARÍA SABER SI TU HAS ACOSADO O MALTRATADO A ALGÚN COMPAÑERO**12 ¿Has maltratado o agredido a algún compañero/a durante el año de forma reiterada?**

Marca con una x una respuesta por línea

	Nunca	A veces (2 o 3 veces al año)	Muchas veces (más de 2 o 3 veces al mes)
Le ignoro			
No le dejo participar			
Le insulto o digo groserías			
Le pongo apodos que ofenden y ridiculizan			
Hablo mal de él o ella (rumores o chismes)			
Le escondo cosas			
Le rompo cosas			
Le robo cosas			
Le pego			
Le doy empujones			
Le doy puñetazos			
Le amenazo			
Le obligo a hacer cosas que no quiere con amenazas			

Le envió mensajes de texto ofensivos o amenazantes, o comentarios negativos o insultantes a través de redes sociales (Facebook,...),quito fotos para burlarme, o grabo videos de juegos bruscos o peleas para subir a Internet, etc			
---	--	--	--

13. ¿Te has unido a un grupo o a otro compañero/a para acosar, intimidar o maltratar a alguien desde que comenzó el año? Marca con una x solo la repuesta que consideres adecuada	
Nunca	
Pocas veces	
Muchas veces	

14 ¿Qué haces tú cuando un compañero/a maltrata o intimida a otro?	
Marca con una x solo la repuesta que consideres adecuada	
Trato de detener la situación, si es mi amiga/o	
Trato de detener la situación, aunque no sea mi amiga/o	
Informo a un adulto (profesor, familiar, otros)	
No hago nada, aunque creo que debería hacerlo	
No es mi problema	
Me quedo callado	

15. ¿Qué hacen los profesores ante situaciones de este tipo?	
Marca con una x solo la repuesta que consideres adecuada	
No se lo que hacen	
No hacen nada porque no se enteran	
Algunos intervienen para detenerlo	
Castigan a los que agreden	
Citan a los padres	
Aunque lo saben, no hacen nada	

16. ¿Cuáles serían las posibles soluciones a los problemas de acoso en el ámbito escolar?

Marca con una x solo las repuestas que consideres adecuadas

Aplicando castigos o sanciones estrictas al estudiante	
Dialogando y llegando a acuerdos entre estudiantes y profesores	
Favorecer una mayor participación de todos: padres, profesores y estudiantes en la resolución de problemas	
No dándole importancia y dejándolo pasar	
Tener normas de convivencia claras y compartidas en el colegio	
Que existan talleres sobre el buen trato, autoestima y liderazgo	

17. Si tienes algo que agregar sobre el tema que no te hayamos preguntado, puedes escribirlo a continuación

.....

.....

.....

Anexo 2: CUESTIONARIO APLICADO A PROFESORES

Estimado/a Profesor/a:

En algunos momentos hay chicos y chicas que sienten maltratados por algunos compañeros. Estos chicos/as pueden recibir burlas, amenazas o agresiones físicas de forma **repetida** por otra persona o por un grupo. A menudo se sienten mal por esto y no lo dicen, pero lo sufren. Otras veces hay chicos/as que molestan a sus compañeros y abusan de los débiles. Otros simplemente lo presencian. Esto provoca un mal ambiente en el colegio, ya sea en clase, durante el recreo o en otros espacios.

El presente cuestionario es anónimo y los resultados serán tratados con total confidencialidad y solo a fines de la presente investigación.

Es muy importante que conteste con sinceridad ya que interesa conocer su opinión sobre el Bullying escolar, las medidas que utiliza ante los conflictos entre estudiantes y las medidas preventivas.

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACION

Instrucciones:

Para responder el cuestionario basta con responder a cada una de las preguntas, marcando con una **x** la respuesta que más se acerca a lo que sucede en la Unidad Educativa, donde usted trabaja.

Nombre de la Institución Educativa:

Localidad:

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad:

Años de experiencia: Especialidad: Fecha:.....

1. Como profesor desde que comenzó la gestión, ¿con qué frecuencia considera que se ha dado los siguientes conflictos entre estudiantes en su clase y fuera de la misma? Marque con una x una respuesta por línea.			
	Nunca	A veces (2 o 3 veces)	Muchas veces (más de 2 o 3)
Es habitualmente ignorado/a			
Le impiden frecuentemente participar			
Es insultado/a			
Le ponen apodosos que le ofenden o ridiculizan			
Hablan mal de el o ella (esparcir rumores o chismes)			
Le esconden sus cosas			

Le rompen o dañan sus cosas			
Le roban cosas			
Le pegan			
Le amenazan para darle miedo			
Le obligan a hacer cosas que no quiere con amenazas			
Le envían mensajes de texto ofensivos o amenazantes, o comentarios negativos o insultantes a través de redes sociales (Facebook,...), le toman fotos para burlarse, o graban videos de juegos bruscos para subir a Internet, etc			

2. ¿En qué lugares del Colegio ocurren las agresiones entre estudiantes? Marque con una x solo las repuestas que considere adecuadas	
En el patio	
En el baño	
En la clase	
En los pasillos	
En las canchas deportivas	
A la salida del Colegio	
Fuera del colegio, aunque son estudiantes de la Unidad Educativa	
Fuera del colegio por otras personas ajenas	

3. ¿Hasta qué punto consideras que los profesores y familia se enteran de los conflictos y maltrato entre estudiantes? Marque con una x solo la repuesta que considere adecuada	
Nunca se enteran	
A veces se enteran	
A menudo se enteran	
Siempre que sucede se enteran	

4. En su opinión, los conflictos en la Unidad Educativa en los últimos tres años...

Marque con una x solo la respuesta que considere adecuada

Se han mantenido igual	
Han aumentado ligeramente	
Han aumentado drásticamente	
Han disminuido ligeramente	
Han disminuido drásticamente	

5. ¿Cómo valora la importancia que consideras que tienen las siguientes causas en las conductas del estudiante agresor.

Marque con una x solo las respuestas que considere adecuadas

	Poco importante	Importante	Muy Importante
Aumento de la intolerancia en la sociedad			
Falta de disciplina			
Características de la personalidad del estudiante			
Problemas familiares			
Contexto social			
Egocentrismo			

6. ¿Cómo valora la importancia de las siguientes causas como factores que explican el porqué un alumno es agredido de forma continuada?

Marque con una x solo las respuestas que considere adecuadas

	Poco importante	Importante	Muy Importante
Características de la personalidad del estudiante (Falta de autoestima, inseguridad, etc.)			
Características físicas			
Falta de amigos			
Características familiares			
Ser diferente por razones culturales, sociales o religiosas			
Búsqueda de popularidad en el grupo			

7. Como profesor, ¿qué estrategias de prevención utilizas en el aula?	
Marque con una x solo las repuestas que considere adecuadas	
Debate y acuerda en clase las Normas de Convivencia del colegio asegurando claridad, aceptación y consecuencias.	
Fomenta el uso de metodologías cooperativas y participativas en el proceso de enseñanza - aprendizaje	
Programa actividades para mejorar las habilidades sociales y la solución de problemas,	
Cambiar de grupo a algunos estudiantes.	

8. ¿Qué actividad o actividades de prevención se desarrollan en su Unidad Educativa?	
Marque con una x aquellas que se llevan a cabo	
Se crea un clima positivo en la Unidad Educativa, que promueva la participación y la toma de responsabilidades.	
Se refuerza la vigilancia en zonas y horarios de mayor riesgo (pasillos, recreos, salida)	
Se sensibiliza a la comunidad educativa sobre el fenómeno del Bullying escolar a través de ferias educativas	
Se fomenta y mantiene un ambiente de apoyo y respeto mutuo	
Se identifica de la situación de Bullying de forma clara y concreta	
Se sensibiliza a los profesores para introducir en el aula estrategias de manejo y solución de conflictos	
Tratamiento individualizado con los implicados: desarrollo de la empatía en agresores, de asertividad en víctimas y rechazo de violencia en espectadores	

9. ¿Qué sugerencias darías para prevenir y resolver este tipo de situaciones entre estudiantes?

.....

.....

.....

ENTREVISTA AL DIRECTOR

Nombre de la Unidad Educativa:

Localidad:

Colegio: Pública () Privada ()

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad:

Título que posee:

Años de experiencia docente:

1. **¿Conoce qué es el Bullying escolar?**
2. **¿Se han registrado casos de Bullying escolar que fueran remitidos por los profesores en la presente gestión?**
3. **¿Cuál es el tratamiento o abordaje que se da ante esta problemática?**
4. **¿Cuáles son las estrategias para la prevención de las manifestaciones de Bullying escolar implementadas por la Unidad Educativa?**
5. **¿Considera que los docentes reciben adecuada capacitación para introducir en el aula estrategias de resolución de conflictos?**
6. **¿Conoce programas y/o políticas que atiendan esta problemática de Bullying escolar de manera oportuna y eficaz?**

VALIDACION DEL INSTRUMENTO

INSTRUCCIONES A LOS EXPERTOS:

1. Lea cuidadosamente los cuestionarios (ver anexo)
2. Los instrumentos (cuestionarios) se deben evaluar tomando en consideración los siguientes criterios:
 - ✓ Claridad y especificidad de las instrucciones
 - ✓ Claridad en la redacción de los ítems
 - ✓ Pertinencia de las variables con los indicadores
 - ✓ Vocabulario adecuado y forma de redacción
 - ✓ Relevancia del contenido
 - ✓ Factibilidad de aplicación
3. La validación y evaluación del instrumento en estos criterios se hará utilizando una escala numérica – cualitativa.

Utilice la siguiente escala:

4= Excelente (Cumple satisfactoriamente con los criterios)

3= Bueno (Cumple con los criterios)

2= Regular (Aunque cumple con los criterios requiere ser modificado)

1= Deficiente (No cumple con los criterios)

En la parte inferior de cada ítem, puede hacer las recomendaciones que considere razonables.

Siéntase en la libertad de cambiar o sustituir palabras o frases en su totalidad.

Marca con una X en los espacios correspondientes.

4. En la siguiente tabla se resumen los aspectos de la investigación que sirve de contexto al proceso de validación por expertos.

Tema de investigación	Factores que intervienen en el Bullying Escolar y las estrategias de prevención, en 5to de secundaria de la Unidad Educativa “Luis Espinal Camps N2”
------------------------------	--

Objetivo General de la Investigación	Describir los <i>factores que intervienen en la manifestación del Bullying Escolar</i> y las estrategias de prevención abordadas por la Unidad Educativa Luis Espinal Camps N2, en 5to de Secundaria.
Factores que intervienen en el bullying escolar	No hay una sola causa del Bullying escolar, sino un conjunto de factores de riesgo que predisponen hacia el acoso en ausencia de condiciones protectoras suficientes como para contrarrestar las anteriores, por lo que podría hablarse de cierta vulnerabilidad hacia la intimidación o la victimización.
Estrategias de prevención	Conjunto de medidas o acciones para evitar la aparición de situaciones de bullying escolar. Según Ortega y Cordova: “la prevención del acoso escolar significa anticipación a la aparición de situaciones que puedan obstaculizar el desarrollo de una personalidad sana e integrada, propiciando que pueda desarrollar al máximo sus potencialidades (p. 20)

Instrumento dirigido	Estudiantes y profesores
Instrumento de recogida de datos	Se trata de un cuestionario, cuyo contenido debe ser validado según el grado de relevancia y formulación de sus ítems.

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN

Cuestionario I

Dirigido a los estudiantes

APRECIACIÓN CUANTITATIVA

CRITERIOS	Excelente 4	Bueno 3	Regular 2	Deficiente 1
Claridad y especificidad de las instrucciones				
Claridad en la relación de los ítems				
Pertinencia de la variable con los indicadores				
Vocabulario adecuado y forma de redacción				
Relevancia del contenido				
Factibilidad de la aplicación				

Observaciones:

Validado por:	C.I. N°
Profesión:	
Lugar de trabajo:	
Cargo que desempeña:	
Lugar y fecha de validación	
Firma:	

INSTRUMENTO PARA LA VALIDACIÓN

Cuestionario II

Dirigido a los profesores

APRECIACIÓN CUANTITATIVA

CRITERIOS	Excelente 4	Bueno 3	Regular 2	Deficiente 1
Claridad y especificidad de las instrucciones				
Claridad en la relación de los ítems				
Pertinencia de la variable con los indicadores				
Vocabulario adecuado y forma de redacción				
Relevancia del contenido				
Factibilidad de la aplicación				

Observaciones:

Validado por:	C.I. N°
Profesión:	
Lugar de trabajo:	
Cargo que desempeña:	
Lugar y fecha de validación	
Firma:	

ANEXO DE TABLAS

Tabla Nº1

	Frecuencia	Frecuencia %
16 años	23	56%
17 años	18	44%
Total	41	100%

Elaboración: Fuente propia

Tabla Nº2

	Frecuencia	Frecuencia %
Mujeres	24	59%
Varones	17	41%
Total	41	100%

Elaboración: Fuente propia

Tabla Nº3

Algunas de estas situaciones pueden estar sucediéndole a algún compañero/a de tu Colegio, en forma continua desde que empezó el año hasta este fin de año, de las que has sido TESTIGO.

ÍTEM	Nunca	A veces (más de 2 o 3 veces al mes)	Muchas veces (más de 2 o 3 veces al mes)
Lo ignoran	49%	39%	12%
No lo dejan participar	58%	22%	20%
Le insultan o dicen groserías	44%	36%	20%
Le ponen apodos que ofenden y ridiculizan	44%	41%	15%
Hablan mal de el o ella (rumores o chismes)	44%	39%	17%
Le esconden cosas	51%	42%	7%
Le rompen o dañan cosas	68%	22%	10%
Le roban cosas	76%	22%	2%
Lo pegan	66%	27%	7%
Le dan empujones	56%	32%	12%
Le dan puñetazos	71%	24%	5%
Le amenazan	76%	19%	5%
Le obligan a hacer cosas que no quiere con amenazas	78%	12%	10%
Le envían por celular mensajes ofensivos o amenazantes.	78%	15%	7%

Elaboración: Fuente propia

Tabla N°4**¿Cómo eres tratado por tus compañeros/as desde que empezó el año? VICTIMA**

Nº	ÍTEM	Nunca	A veces (más de 2 o 3 veces al mes)	Muchas veces (más de 2 o 3 veces al mes)
1	Te ignoran	76%	17%	7%
2	No te dejan participar	76%	22%	2%
3	Te insultan o dicen groserías	76%	20%	5%
4	Te ponen apodosos que ofenden y ridiculizan	73%	20%	7%
5	Hablan mal de ti (rumores o chismes)	44%	41%	15%
6	Te esconden cosas	54%	34%	12%
7	Te rompen o dañan cosas	85%	10%	5%
8	Te roban cosas	73%	20%	7%
9	Te pegan	85%	15%	
10	Te dan patadas	90%	10%	
11	Te dan puñetazos	90%	10%	
12	Te amenazan	88%	12%	
13	Te obligan a hacer cosas que no quiere con amenazas	90%	5%	4,87%
14	Te envían por celular o por internet de forma reiterada mensajes de texto ofensivos	83%	15%	2%

Elaboración: Fuente propia

Tabla N°5**¿Has maltratado o agredido a algún compañero/a durante el año de forma reiterada?**

Nº	Item	Nunca	A veces (más de 2 o 3 veces al mes)	Muchas veces (más de 2 o 3 veces al mes)
1	Lo ignoro	88%	10%	2%
2	No lo dejo participar	93%	7%	
3	Le insulto o digo groserías	82%	18%	
4	Le pongo apodosos que ofenden y ridiculizan	85%	15%	
5	Hablo mal de el o ella(rumores o chismes)	80%	18%	2%
6	Le escondo cosas	85%	15%	
7	Le rompo o daño cosas	90%	10%	
8	Le robo cosas	90%	7%	2%
9	Lo pego	88%	12%	
10	Le doy empujones	88%	10%	2%
11	Le doy puñetazos	90%	10%	
12	Le amenazo	90%	10%	
13	Le obligo a hacer cosas que no quiere con amenazas	76%	24%	
14	Le envío por celular mensajes o comentarios de texto ofensivos (Facebook, What sap).	95%	5%	
15	No maltrato a nadie	93%	5%	2%

Elaboración: Fuente propia

Tabla Nº 6**¿Qué piensas de la existencia del bullying escolar e intimidación entre compañeros?**

Nº	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
1	Nada, no me meto	3	7%
2	Me parece mal	35	85%
3	Es normal que pase entre compañeros	2	5%
4	Hacen bien, tendrán sus motivos	1	3%
TOTAL		41	100%

Elaboración: Fuente propia

Tabla Nº 7**¿De qué curso es quien te acosa o maltrata?**

Nº	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
1	De mi clase	4	10%
2	De mi paralelo	1	2%
3	De un curso superior	1	2%
4	De un curso inferior	1	2%
5	Personas ajenas al colegio	2	5%
6	Nadie me maltrata	32	78%
TOTAL		41	100%

Elaboración: Fuente propia

Tabla Nº 8**¿De qué sexo es quién o quienes te acosan o maltratan?**

Nº	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
1	Un chico	2	5%
2	Un grupo de chicos	2	5%
3	Una chica	4	10%
4	Un grupo de chicas	2	5%
5	Un grupo de chicos y chicas	1	2%
6	Nadie me maltrata	30	73%
TOTAL		41	100%

Elaboración: Fuente propia

Tabla Nº 9**¿En qué lugares del Colegio te agraden o intimidan?**

Nº	Item	Frecuencia	Porcentaje
1	En el patio		
2	En el baño	1	2%
3	En la clase sin profesor/a	2	5%
4	En la clase con profesor/a	3	7%
5	En los pasillos	1	2%
6	En las canchas deportivas	1	2%
7	Fuera del Colegio	5	12%
8	Nadie me maltrata	28	68%
TOTAL		41	100%

Elaboración: Fuente propia

Tabla Nº 10**¿Con quién hablas de estos problemas y le cuentas lo que te pasa?**

Nº	Item	Frecuencia	Porcentaje
1	Con mis amigos y amigas	7	17%
2	Con algún compañero/a		
3	Con los profesores	1	2%
4	Con mi mamá		
5	Con mi hermano/a	3	7%
6	Con nadie	5	12%
7	Nadie me maltrata	25	61%
TOTAL		41	100%

Elaboración: Fuente propia

Tabla Nº 11**¿Interviene alguien para ayudarte cuando ocurre esto?**

Nº	Ítem	Frecuencia	Porcentaje
1	Algún amigo o amiga	9	22%
2	Algún profesor o profesora		
3	Los directivos del Colegio	1	2%
4	Un familiar	1	2%
5	Algún otro adulto	2	5%
6	No interviene nadie	3	7%
7	Nadie me maltrata	25	61%
TOTAL		41	100%

Elaboración: Fuente propia

Tabla Nº 12**¿Cómo reaccionas cuando te agraden?**

Nº	Item	Frecuencia	Porcentaje
1	Le pego	7	17%
2	Le insulto	1	2%
3	No hago nada	1	2%
4	Me aguanto	3	7%
5	Le hago lo mismo que me hacen	4	10%
6	Nadie me agrede	25	61%
TOTAL		41	100%

Elaboración: Fuente propia

Tabla Nº 13**¿Si te han agredido alguna vez, ¿Por qué crees que lo hicieron?**

Nº	Item	Frecuencia	Porcentaje
1	Porque soy tímido/a	3	7%
2	Porque tengo bajos recursos económicos		
3	Por mis creencias religiosas	2	5%
4	Porque no tienen control emocional de sus actos	5	12%
5	Por mis raíces culturales		
6	Por molestarte	7	17%
7	Porque los provoqué	4	10%
8	Porque me lo merezco		
9	No lo se	20	49%
TOTAL		41	100%

Elaboración: Fuente propia

Tabla Nº 14**¿Qué consecuencias han tenido para ti estas agresiones?**

Nº	Item	Frecuencia	Porcentaje
1	Han bajado tus calificaciones	2	5%
2	No duermes bien	1	2%
3	No quieres volver al mismo colegio por agresiones	1	2%
4	Te sientes nervioso/a	5	12%
5	Te sientes triste	3	7%
6	Te sientes solo/a	2	5%
7	Te sientes con miedo	1	2%
8	Ninguna	26	63%
TOTAL		41	100%

Elaboración: Fuente propia

Tabla Nº 15

¿Te has unido a un grupo o a otro compañero/a para acosar, intimidar o maltratar a alguien desde que comenzó el año?

Nº	Item	Frecuencia	Porcentaje
1	Nunca	35	85%
2	Pocas veces	5	12%
3	Muchas veces	1	2%
TOTAL		41	100%

Elaboración: Fuente propia

Tabla Nº 16

¿Qué haces tú cuando un compañero/a maltrata o intimida a otro?

Nº	Item	Frecuencia	Porcentaje
1	Trato de detener la situación, si es mi amiga/o	15	37%
2	Trato de detener la situación, aunque no sea mi amiga/o	12	29%
3	Informo a un adulto (profesor, familiar, otros)	6	15%
4	No hago nada, aunque creo que debería hacerlo	4	10%
5	No hago nada, no es mi problema	3	7%
6	Me quedo callado	1	2%
TOTAL		41	100%

Elaboración: Fuente propia

Tabla Nº 17

¿Qué hacen los profesores ante situaciones de este tipo?

Nº	Item	Frecuencia	Porcentaje
1	No se lo que hacen	6	15%
2	No hacen nada porque no se enteran	9	22%
3	Algunos intervienen para detenerlo	8	20%
4	Castigan a los que agreden	5	12%
5	Citan a los padres	10	24%
6	Aunque lo saben, no hacen nada	3	7%
TOTAL		41	100%

Elaboración: Fuente propia

Tabla Nº 18**¿Cuáles serían las posibles soluciones a los problemas de acoso en el ámbito escolar?**

Nº	Item	Frecuencia	Porcentaje
1	Aplicando castigos o sanciones estrictas al estudiante	10	24%
2	Dialogando y llegando a acuerdos entre estudiantes y profesores	7	17%
3	Favorecer una mayor participación de todos: padres, profesores y estudiantes en la resolución de problemas	2	5%
4	No dándole importancia y dejándolo pasar		
5	Tener normas de convivencia claras y compartidas en el colegio	6	15%
6	Que existan talleres sobre buen trato y autoestima	16	39%
TOTAL		41	100%

Elaboración: Fuente propia

CUESTIONARIO APLICADO A LOS PROFESORES

Tabla N° 19: Tipos de maltrato observado por el docente

Ítem	Nunca	A veces (2 o 3 veces al año)	Muchas veces (más de 2 o 3 veces al mes)
Es habitualmente ignorado/a	43%	29%	29%
Le impiden frecuentemente participar	14%	86%	
Es insultado/a	29%	71%	
Le ponen apodosos que le ofenden o ridiculizan	29%	71%	
Hablan mal de el o ella (esparcir rumores o chismes)	14%	71%	14%
Le esconden sus cosas	43%	57%	
Le rompen o dañan sus cosas	100%		
Le roban cosas	100%		
Le pegan	43%	43%	14%
Le amenazan para darle miedo	100%		
Le obligan a hacer cosas que no quiere con	100%		
Le envían mensajes de texto ofensivos o comentarios negativos o insultantes a través de redes sociales (Facebook,...), le toman fotos para burlarse, o graban videos de juegos bruscos para subir a Internet, etc	29%	71%	

Elaboración: Fuente propia

Tabla N° 20: Lugares donde ocurre el maltrato

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
En el patio	2	29%
En el baño		
En la clase		
En los pasillos		
En las canchas deportivas		
A la salida del Colegio	3	43%
Fuera del colegio, aunque son estudiantes de la Unidad Educativa		
Fuera del colegio por otras personas ajenas	2	29%
Total	7	100%

Elaboración: Fuente propia

Tabla N° 21: Conocimiento de los profesores de agresiones entre estudiantes

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Nunca se enteran		
A veces se enteran	3	43%
A menudo se enteran	4	57%
Siempre que sucede se enteran		
Total		100%

Elaboración: Fuente propia

Tabla N° 22: Evolución del Bullying

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Se han mantenido igual	2	29%
Han aumentado ligeramente	2	29%
Han aumentado drásticamente	2	29%
Han disminuido ligeramente	1	14%
Han disminuido drásticamente		
Total	7	100%

Elaboración: Fuente propia

Tabla N° 23: Causas desde la perspectiva docente para que un estudiante sea agresor

Ítem	Poco importante	importante	Muy importante
Aumento de la intolerancia en la sociedad		29%	71%
Falta de disciplina		43%	57%
Características de la personalidad del estudiante		29%	71%
Problemas familiares		29%	71%
Contexto social	43%	57%	
Egocentrismo		43%	57%

Elaboración: Fuente propia

Tabla N° 24: Factores para que la víctima sea agredida/o

Ítem	Poco importante	importante	Muy importante
Características de la personalidad del estudiante		43%	57%
(Falta de autoestima, inseguridad, etc.)		29%	71%
Características físicas	29%	45%	29%
Falta de amigos		57%	43%
Características familiares		71%	29%
Ser diferente por razones culturales, sociales o religiosas	43%	29%	29%
Búsqueda de popularidad en el grupo		43%	57%

Elaboración: Fuente propia

Tabla N° 25: Estrategias utilizadas dentro el aula

Ítem	Frecuencia	Porcentaje
Debate y acuerda en clase las Normas de Convivencia del colegio asegurando claridad, aceptación y consecuencias.	3	43%
Fomenta el uso de metodologías cooperativas y participativas en el proceso de enseñanza -aprendizaje	4	57%
Total	7	100%

Elaboración: Fuente propia

Tabla N° 26: Estrategias de prevención en la Unidad Educativa

Ítem	Nunca	A veces (2 o 3 veces al año)	Muchas veces (más de 2 o 3 veces al mes)
Se crea un clima positivo en la Unidad Educativa, que promueva la participación y la toma de responsabilidades.		29%	71%
Se refuerza la vigilancia en zonas y horarios de mayor riesgo (pasillos, recreos, salida)	71%	29%	
Se sensibiliza a la comunidad educativa sobre el fenómeno del Bullying escolar a través de ferias educativas		71%	29%
Se fomenta y mantiene un ambiente de apoyo y respeto mutuo		29%	71%
Se identifica de la situación de Bullying de forma clara y concreta		86%	14%
Se sensibiliza a los profesores para introducir en el aula estrategias de manejo y solución de conflictos	29%	71%	
Tratamiento individualizado con los implicados: víctimas, agresores y espectadores	29%	71%	

Elaboración: Fuente propia