

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**TESIS DE GRADO**

**INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO  
ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE LA UNIDAD  
EDUCATIVA HORIZONTES “B” DE LA CIUDAD DE EL  
ALTO**

**POR: GRECIA GONZALES TRIGUEROS**

**TUTORA. M.Sc. ÁLIDA ROCSANI HUAMÁN VALDEZ**

**LA PAZ – BOLIVIA**  
**Julio, 2019**

## RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo establecer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario. El término inteligencia emocional se refiere a la capacidad de manejar con competencia las habilidades de autoconocimiento, autocontrol emocional, automotivación, empatía y habilidades sociales; y el término rendimiento académico, se describe a una medida de capacidades indicativas que manifiestan en forma estimativa lo aprendido como consecuencia de un proceso de formación.

El estudio fue realizado con una población de 28 estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Horizontes "B". La investigación es de tipo descriptivo - correlacional, se utiliza un diseño no experimental. Para evaluar la inteligencia emocional se utilizó el cuestionario de inteligencia emocional de Weisinger (2001) y para valorar el rendimiento académico se realizó una revisión documental del Registro de Evaluación del Educando.

Los resultados obtenidos muestran un índice de correlación de Pearson positiva considerable de +0.752, significativa al nivel 0,01 (bilateral), 99% nivel de significación. Por lo tanto, se expresa que la inteligencia emocional está relacionada con el rendimiento académico, con este resultado se puede confirmar la hipótesis planteada.

Si se incorpora en las Unidades Educativas programas que contengan estrategias para desarrollar la inteligencia emocional, se favorecerá el desarrollo y formación integral en estudiantes adolescentes, haciéndolos más eficientes y eficaces frente al exigente mundo competitivo y globalizado.

**Palabras Claves:** Inteligencia emocional, rendimiento académico, estudiantes adolescentes.

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación está dedicado principalmente a Dios, por ser el inspirador y la fortaleza en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mi familia por haber sido mi soporte a lo largo de toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida. A todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano.

## **AGRADECIMIENTO**

A mis padres por haberme dado la oportunidad de formarme en esta prestigiosa universidad y haber sido mi apoyo durante todo este tiempo.

A mis hermanos y amigos por su apoyo y compañía.

A mi Tutora de Tesis, M.Sc. Álida Rocsani Huamán, quien con su experiencia, conocimiento y motivación me orientó en la investigación.

A mi querida Universidad, a las autoridades y a los docentes por permitirme concluir con una etapa de mi vida, gracias por la orientación y por guiarme durante mi desarrollo personal y profesional.

## INDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
<b>RESUMEN</b> .....	2
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	10
<b>CAPITULO I</b> .....	13
<b>PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN</b> .....	13
<b>1. ÁREA PROBLEMÁTICA</b> .....	13
1.1. Marco de hechos .....	14
1.2. Marco de investigaciones.....	17
<b>2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	19
2.1. Planteamiento del problema.....	19
2.2. Formulación del problema de investigación.....	22
2.2.1. Pregunta general.....	22
2.2.2. Preguntas específicas.....	22
<b>3. OBJETIVOS</b> .....	23
3.1. Objetivo general.....	23
3.2. Objetivos específicos .....	23
<b>4. HIPÓTESIS</b> .....	23
<b>5. JUSTIFICACIÓN</b> .....	24

<b>CAPITULO II</b> .....	26
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	26
<b>1. INTELIGENCIA EMOCIONAL</b> .....	26
1.1. Inteligencia.....	26
1.2. Emoción .....	27
1.3. Inteligencia emocional .....	29
1.4. Dimensiones de la inteligencia emocional.....	31
1.5. Cociente Intelectual y Cociente Emocional .....	35
1.5.1. Cociente Intelectual.....	36
1.5.2. Cociente Emocional.....	36
1.6. Desarrollo de la Inteligencia Emocional en etapa de la adolescencia.....	37
1.6.1. La importancia de la inteligencia emocional en la adolescencia .....	38
1.6.2. Inteligencia Emocional desde la familia del adolescente.....	39
1.7. Inteligencia Emocional en la escuela .....	39
1.7.1. Inteligencia Emocional en el nivel secundario .....	41
1.7.2. Estrategias para desarrollar la Inteligencia Emocional en la escuela.....	41
<b>2. RENDIMIENTO ACADÉMICO</b> .....	42
2.1. Concepto de rendimiento académico .....	42
2.2. Factores del rendimiento académico.....	44
2.3. Ley de la Educación N° 070 “Avelino Siñani - Elizardo Pérez” .....	45

2.3.1. Subsistema de Educación Regular...	47
2.3.2. Estructura del subsistema de Educación Regular.....	47
2.3.3. Estructura Curricular Socioproductivo.....	48
2.3.3.1. Los Campos de Saberes y Conocimientos.....	48
2.3.4. Ejes Articuladores.....	54
2.3.5. Evaluación en el Modelo Sociocomunitario Productivo .....	56
2.3.5.1. La evaluación de las cuatro dimensiones.....	58
2.3.5.2. Evaluación cuantitativa.....	60
<b>3. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO .....</b>	<b>64</b>
<b>CAPITULO III.....</b>	<b>69</b>
<b>MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>69</b>
<b>1. TIPOS Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>69</b>
<b>2. VARIABLES .....</b>	<b>70</b>
2.1. Conceptualización de las variables .....	70
2.2. Operacionalización de las variables.....	70
<b>3. POBLACIÓN Y MUESTRA .....</b>	<b>72</b>
3.1. Población.....	72
3.2. Tipo de muestra.....	72
3.3. Criterios de selección.....	72
3.4. Tamaño de la muestra .....	72
<b>4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>73</b>

4.1. Cuestionario de Inteligencia Emocional .....	73
4.2. Revisión Documental del Registro de Evaluación del Educando en la Unidad Educativa Horizontes “B” .....	77
<b>5. AMBIENTE O ESCENARIO DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>78</b>
<b>6. PROCEDIMIENTO .....</b>	<b>79</b>
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>80</b>
<b>PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>80</b>
<b>1. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS .....</b>	<b>81</b>
1.1. Género .....	81
1.2. Edad .....	82
<b>2. DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES .....</b>	<b>83</b>
2.1. Resultados de Inteligencia Emocional .....	83
2.1.1. Nivel de inteligencia emocional.....	83
2.1.2. Dimensiones de la inteligencia emocional.....	84
2.1.3. Nivel de inteligencia emocional según el género.....	89
2.1.4. Nivel de inteligencia emocional según la edad.....	91
2.2. Resultados de Rendimiento Académico.....	92
2.2.1. Nivel de rendimiento académico.....	92
2.2.2. Rendimiento académico de los campos de saberes y conocimientos.....	93
2.2.3. Rendimiento académico según el género.....	98
2.2.4. Rendimiento académico según la edad.....	99

<b>3. RESULTADOS DE LA CORRELACIÓN ENTRE LAS VARIABLES .....</b>	<b>101</b>
3.1. Correlación entre Inteligencia emocional y Rendimiento académico .....	103
3.2. Correlación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico de los campos de saberes y conocimientos.....	104
3.3. Correlación entre rendimiento académico y las dimensiones de la inteligencia emocional.....	108
<b>4. TRATAMIENTO DE LA HIPÓTESIS .....</b>	<b>113</b>
<b>CAPTITULO V .....</b>	<b>114</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>114</b>
<b>1. CONCLUSIONES.....</b>	<b>114</b>
1.1. Conclusiones al objetivo general.....	114
1.2. Conclusiones a los objetivos específicos.....	114
<b>2. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>118</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA.....</b>	<b>120</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>128</b>

## INTRODUCCIÓN

Por sí sola la inteligencia no pronostica el éxito en la vida. Inicialmente se pensaba que, una persona inteligente y con muchos conocimientos, tendría un gran futuro personal y profesional, en la actualidad se conoce que el cociente intelectual no asegura lograr éxito en la vida.

El rendimiento académico, en términos estratégicos refiere a lo que el estudiante obtuvo durante un período de estudio, con referencia a una asignatura o área de conocimiento. En este proceso de adquisición de conocimientos, de aspectos procedimentales y actitudinales, intervienen una serie de factores que lo condicionan, desde factores personales hasta situaciones sociales, en reconocimiento a esta situación, la actual ley del Educación en Bolivia propone una formación integral en las Unidades Educativas.

Desde su aparición en 1995, el best-seller "Inteligencia Emocional" de Daniel Goleman, este concepto se ha difundido rápidamente y han surgido trabajos que tratan de poner en evidencia que el constructo se puede abordar científicamente. La inteligencia emocional es entendida como la capacidad de comprender emociones y conducirlas, de tal forma que se puedan utilizar para guiar la propia conducta y procesos de pensamiento, para producir mejores resultados.

En las unidades educativas existen estudiantes adolescentes que se encuentran en un periodo de vulnerabilidad emocional, a diario se enfrentan a nuevos desafíos y responsabilidades; muchas veces surgen diferentes emociones que desequilibran a los estudiantes y al no recibir

el apoyo adecuado, desencadenan crisis emocionales que interfieren en su favorable desarrollo integral.

Aguado (2006) menciona que, para alcanzar éxito en el ámbito educativo, no basta de una gran capacidad cognitiva, intelectual y técnica; es necesario desarrollar a su vez, una gran capacidad emocional que implique hacer uso de las emociones de una manera inteligente.

De esta forma, nos interesa conocer si existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Horizontes “B” de la ciudad de El Alto. Conocer los niveles de inteligencia emocional y de rendimiento académico, e identificar si las dimensiones de la inteligencia emocional tienen relación con el rendimiento académico de los campos de saberes y conocimientos de formación en los adolescentes que están a punto de graduarse del nivel secundario.

El presente estudio se aborda en cinco capítulos:

El primer capítulo hace referencia a la problemática de referente a la inteligencia emocional y el rendimiento académico, se expone el problema de investigación, las preguntas de investigación, la descripción de los objetivos que van a orientar la investigación, la hipótesis de investigación y la justificación de la investigación.

El segundo capítulo aborda el sustento teórico y conceptual de la inteligencia emocional y del rendimiento académico, además de un abordaje a la actual Ley de Educación en Bolivia en el cual se basa los criterios de rendimiento académico.

El tercer capítulo da a conocer el marco metodológico de la investigación, señalándose: el tipo y diseño de investigación, descriptivo correlacional; la conceptualización y operacionalización de las dos variables inteligencia emocional y rendimiento académico; la población y muestra, señalando que la muestra del estudio conforman 28 estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Horizontes “B”; las técnicas e instrumentos de investigación, entre ellas la descripción del Cuestionario de Inteligencia Emocional del Dr. Hendrie Weisinger y la revisión documental del registro de evaluación de los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Horizontes “B”; finalmente la descripción del ambiente o escenario de investigación y el procedimiento que se siguió en el desarrollo del estudio.

En el cuarto capítulo se presentan los resultados e interpretaciones del estudio, las cuales se organizan en tres partes: 1) Descripción sociodemográfica de la población es estudio; 2) Descripción de las Variables de Investigación; 3) Correlación entre las variables Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico, y sus dimensiones; 4) El tratamiento de la hipótesis.

Finalmente, en el quinto capítulo se exponen las conclusiones y recomendaciones a las que se ha llegado con los datos y resultados de la presente investigación.

## **CAPITULO I**

### **PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

#### **1. ÁREA PROBLEMÁTICA**

El presente estudio busca identificar y describir las capacidades emocionales como un factor involucrado en el proceso educativo de estudiantes que cursan el último año del nivel secundario, en la Unidad Educativa Horizontes “B”.

El estudio se realiza en la zona Horizontes de la ciudad de El Alto, específicamente en la Unidad Educativa Horizontes “B”, turno mañana. El objeto de este estudio es establecer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico, identificando los niveles de inteligencia emocional en un contexto de formación educativa y el rendimiento académico valorado de acuerdo a los criterios de evaluación de la Ley de Educación 070 “Avelino Siñani-Elizardo Pérez”, considerando los campos de saberes y conocimientos: comunidad y sociedad; ciencia, tecnología y producción; vida tierra territorio; cosmos y pensamiento.

Se despliega el estudio, en un momento histórico donde la problemática de la educación es uno de los temas de mayor preocupación para el Estado y la sociedad civil, por su importancia sobre los aspectos políticos, económicos y sociales; considerando que la educación en Bolivia es primordial para alcanzar condiciones de vida satisfactorias según las distintas necesidades y expectativas de una sociedad heterogénea y compleja como la boliviana.

En tal sentido, con la construcción jurídica y la formulación de políticas públicas de educación en Bolivia, las autoridades procuran generar cambios en los aspectos: social,

económico, político y cultural, además de contribuir en la mejora de la calidad de vida de los bolivianos, potenciando el desarrollo integral de los estudiantes en las unidades educativas.

Las dificultades y expectativas educativas que acontece en Bolivia, sumado a las tensiones y realidades que se vive en el país, además de las tensiones de la vida moderna y del conjunto de cambios físicos, psicológicos, sociales y emocionales que experimentan los estudiantes adolescentes como parte de su desarrollo; son factores que van acompañados de una serie de secuelas académicas y extracurriculares, que repercuten en el en el estado emocional del estudiante y en el rendimiento académico.

### **1.1. Marco de hechos**

El área problemática del presente estudio es articulada desde el ámbito de la psicología educativa, considerado como un área relevante para el desarrollo personal, social y académico del estudiante. Se busca conocer las características psicoeducativas de los sujetos; el manejo de las capacidades de autoconocimiento, autocontrol, automotivación, empatía y habilidades sociales, en contexto de desempeño educativo, valorado por el rendimiento académico en los campos de saberes y conocimientos: comunidad y sociedad; ciencia, tecnología y producción; vida tierra territorio; cosmos y pensamiento.

La ciudad de El Alto, es una de las más complejas del país, "con altos índices de migración, con muchas carencias en materia de servicios, y con mucha falta de oportunidades, pero con una población de niños y adolescentes altamente vulnerables", afirma Hidalgo, delegado de la Defensoría del Pueblo, en un reporte el 2015. Hidalgo reveló que las denuncias más recurrentes en el 2015 fueron por maltrato psicológico, abandono, asistencia familiar,

maltrato físico, delitos contra la libertad sexual. La mayoría de las víctimas, 69%, fueron adolescentes de entre 12 y 17 años. Existen evidencias de que esta situación de tensión se mantiene hasta el día de hoy y aparentemente repercute en el desarrollo emocional y en el proceso educativo del adolescente alteño.

Desde anteriores gestiones, el sistema educativo pretende contribuir en la calidad de vida de los estudiantes adolescentes. No obstante, la educación en Bolivia enfrenta problemas en el diseño de políticas educativas, su implementación, seguimiento y la insuficiencia de datos para analizar la situación educativa. En la Escuela Tradicional se consideraba que la mejor forma de preparar al estudiante para la vida era formar su inteligencia, sus posibilidades de atención y de esfuerzo, se daba importancia a la transmisión de la cultura y los conocimientos, porque se creían útiles para ayudar al estudiante a conformar una personalidad disciplinada. Desde entonces, las demandas educativas han estado enfocadas en los aspectos intelectuales y académicos de los estudiantes, excluyendo los aspectos emocionales o sociales.

En cada periodo histórico del país la educación fue influenciada por orientación política e ideológica. Como hito de la revolución cultural, la comunidad indígena planteó un modelo educativo liberador y productivo en su beneficio. La Escuela Ayllu de Warisata (1931) dispuso una estructura educativa social-comunitaria, realizada en forma bilingüe y mediante talleres productivos. Basada en el trabajo colectivo solidario, igualdad, aprendizaje cooperativo y el aprender-haciendo.

La Ley 1566 de la Reforma Educativa (1994), fue uno de los pilares de la revolución nacional que postuló la educación universal y multicultural, dentro de la lógica del Estado-Nación. A partir de ello surge el enfoque constructivista, incorporando la interculturalidad y el

bilingüismo, intentando responder a la heterogeneidad sociocultural del país. No obstante, las debilidades de planificación, enfoque y estrategias fueron una barrera para su avance.

En función al Estado Plurinacional Bolivia, el día de hoy, la Ley 070 Avelino Siñani y Elizardo Pérez (2010), contribuye a formar integralmente al educando, permitiéndole adquirir los conocimientos necesarios para su realización como persona y el conocimiento de sus deberes y derechos sociales. Revaloriza las características socioculturales, permite desarrollar capacidades físicas, sociales, personales e intelectuales; para lograr una vida plena. Es una herramienta vital para el avance económico, social y cultural del país.

No obstante, continúa la discusión sobre la calidad educativa y la realidad de la educación integral, respecto a la implementación de la Ley 070 en las unidades educativas de la ciudad de El Alto. Existe un creciente consenso de que la baja calidad educativa persiste y es la principal causa de las limitaciones personales, sociales y académicas en sus diferentes aspectos; esta situación es vivenciada con estrés, ansiedad y frustración, que alteran el estado emocional, el pensamiento y suprimen el éxito. Condicionando, además el desarrollo del país.

Frente a esta realidad es importante reconocer que los aspectos emocionales son factores determinantes en la adaptación de los individuos a su entorno y su contribución en el éxito. La inteligencia emocional es el uso inteligente de las emociones propias y de los demás; y se encuentra constituido por capacidades personales y sociales. El adolescente emocionalmente desarrollado, gobierna adecuadamente sus emociones, sabe interpretarlas y relacionarse positivamente con las emociones de los demás, disfruta una situación ventajosa en todos los dominios de la vida y alcanzará el éxito en diferentes ámbitos.

## 1.2. Marco de investigaciones

La inteligencia emocional como objeto de estudio fue desarrollada y estudiada a profundidad por psicólogos. El presente estudio se abordará desde la ciencia psicológica, específicamente desde la psicología educativa. En ese sentido, la inteligencia emocional habilidad para reconocer los sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos.

El término inteligencia emocional aparece en la literatura psicológica en el año 1990, en un artículo publicado por Peter Salovey y John Mayer, continuando con una tendencia iniciada por psicólogos como Wechsler (1940), Gardner (1983) y Sternberg (1988), quienes reconocían el valor esencial de ciertos componentes planteados “no cognitivos” (factores afectivos, emocionales, personales, sociales) como predictores adecuados de las habilidades de adaptación y éxito en la vida.

El tema de “inteligencia emocional” comenzó a difundirse gracias al “*Best Seller*” del mismo nombre escrito por Daniel Goleman en 1995. Goleman (1996), señala la necesidad de estudiar la inteligencia humana con otra visión, más allá de los aspectos cognitivos, poniendo énfasis al mundo emocional y social para comprender a la persona de modo integral; afirma que existen habilidades más relevantes que la inteligencia cognitiva para alcanzar el bienestar y éxito laboral, personal, social y académico. La inteligencia ha despertado interés en diferentes ámbitos como elemento explicativo de logros y fracasos.

En la última década, la investigación psicoeducativa respecto a la inteligencia emocional se ha enfocado como vía para mejorar el desarrollo emocional de los estudiantes, con el fin de favorecer el aprovechamiento y rendimiento académico; puesto que, el desarrollo y práctica

de las habilidades emocionales son importantes para la adaptación al entorno y contribuyen al bienestar psicológico y al crecimiento personal.

A partir de la década de los noventa se ha considerado relevante el estudio sobre la inteligencia emocional y sus implicancias en el proceso educativo, siendo este un factor valioso en el rendimiento académico y el bienestar general. Hoy en día, se investigan factores no cognitivos para analizar, describir, explicar y predecir el rendimiento académico. En virtud de ello, se exponen algunos estudios:

A nivel internacional, Chong, Elías, Mahyuddin y Uli (2004, citado por Otero, 2009) realizaron un estudio en Malasia, con objetivo de analizar la relación entre la inteligencia emocional y el desarrollo académico en estudiantes. Los resultados evidenciaron que los estudiantes con mayor éxito académico poseen mejores niveles de inteligencia emocional. Vela (2004, citado por Pérez y Castejón, 2007) en su investigación, reporta en sus resultados una relación significativa entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes estadounidenses. Buenrostro (2012) realizó un estudio sobre “Inteligencia emocional y el rendimiento académico en adolescentes” en Guadalajara (México), pretendiendo conocer la relación entre esas dos variables. Los resultados revelaron una correlación positiva significativa entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico.

A nivel nacional, María Lena Auza (2010), realizó una investigación con estudiantes de tercero de secundaria del Colegio Luz y Verdad de la ciudad de Cochabamba, su objetivo fue relacionar el nivel de inteligencia emocional y el rendimiento académico, obteniendo en los resultados una correlación significativa en las áreas de inteligencia emocional y el rendimiento académico. Yola Ramos (2013), realizó un estudio con el propósito de

determinar la relación entre el nivel de inteligencia emocional y el rendimiento académico de estudiantes de segundo de secundaria de la Unidad Educativa “Huayna Potosí” de la ciudad de El Alto, en sus resultados halló una relación significativa entre ambas variables.

De acuerdo a los trabajos mencionados, es evidente la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. No obstante, por el reducido número de investigaciones realizadas en Bolivia, se considera oportuno y conveniente llevar a cabo el presente estudio, el cual surge como una necesidad educativa integral, en la que se reconozca a la inteligencia emocional como una variable que afecta y favorece el rendimiento académico del adolescente a partir de una formación educativa integral, planteada en la Ley de Educación Boliviana.

En este sentido, el presente estudio pretende evidenciar que los aspectos emocionales guardan relación con el rendimiento académico, se busca conocer los niveles de inteligencia emocional y de rendimiento académico, e identificar las capacidades emocionales como un elemento que se relaciona con el rendimiento académico de los campos de saberes y conocimientos de formación de los estudiantes de la Unidad Educativa Horizontes “B”.

## **2. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **2.1. Planteamiento del problema**

Los estudiantes de los últimos cursos del nivel secundario de la Unidad Educativa Horizontes “B” de la ciudad de El Alto atraviesan una etapa crítica como parte de su desarrollo, además, se ha podido observar que los estudiantes se desenvuelven en ambientes desfavorables, algunos provienen de familias disfuncionales, otros sobrellevan maltrato, violencia, indiferencia, bajas expectativas, deficiencia de hábitos en casa, otros presentan baja

autoestima y muchos no poseen un adecuado manejo de emociones. Dentro el aula algunos estudiantes no prestan atención, en ocasiones no siguen instrucciones, y en sus estudios se les dificulta enfocarse y esforzarse lo suficiente para poder lograr un aprendizaje beneficioso.

De acuerdo con el SIMECAL (2004), los factores que más inciden sobre el logro académico en el nivel secundario son: las características personales de los jóvenes, el contexto familiar y social, la visión futura de los egresados de la educación secundaria, factores del proceso de enseñanza y aprendizaje, los recursos humanos, el comportamiento de los padres y la utilidad que el educando asigna a los conocimientos que adquiere.

Por lo anterior, el proceso educativo debe llevarse a cabo analizando las situaciones conflictivas y los problemas cotidianos del contexto familiar, escolar y comunitario de los estudiantes, los cuales suelen generar tensión emocional, dificultando la concentración y activación de los procesos cognitivos, puesto que, tienen influencia en el procesamiento de la información, como también en el desarrollo de la personalidad y en la convivencia entre pares, por lo tanto, propiciar el desarrollo de las competencias emocionales optimizaría el rendimiento académico y las condiciones de vida saludables.

Entonces, para producir un óptimo rendimiento académico, el estudiante deberá contar con algunos factores esenciales en el ámbito intra y extra escolar, como son las habilidades emocionales de autoconocimiento, autocontrol, automotivación, empatía y habilidades sociales. No obstante, en la Unidad Educativa Horizontes “B” se ha observado que los docentes planean actividades pedagógicas integradas, pero no realizan acciones que reflejen la atención a escenarios de conflicto en el aula, tampoco abordan el área de capacidades personales y sociales de los estudiantes.

Existe evidencia de que la cognición y la emoción operan en armonía, entrelazando los diversos conocimientos para guiar hacia el éxito anhelado, no obstante, muchos docentes de las diferentes unidades educativas del país lo desconocen o rehúsan, y continúan enseñando con el método clásico, que prioriza el conocimiento sobre los aspectos emocionales de los estudiantes, se interesan más por el rendimiento académico y parecen no darse cuenta del alfabetismo emocional de sus estudiantes, ni de los efectos que esta situación origina a nivel académico, personal y social, pues es un factor que incide en el incremento del deficiente rendimiento académico, deserción escolar, delincuencia juvenil, fracasos personales, violencia, entre otros.

Actualmente en Bolivia, la Ley de Educación 070 “Avelino Siñani - Elizardo Pérez” (2010) busca establecer una educación integral, en miradas hacia las mejoras del rendimiento académico y disminución de la deserción escolar; propone el desarrollo de las potencialidades y capacidades físicas, intelectuales, artísticas, culturales, emocionales, creativas y espirituales, para facilitar la comunicación y el clima positivo. Por lo tanto, la evaluación del proceso educativo es direccionado desde un plano integral, incorporando la adquisición de conocimientos, las capacidades psicomotrices y socio-afectivas, la aplicación de conocimientos y las acciones de impacto social. No obstante, estos factores no son tomados en cuenta íntegramente en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en las diferentes unidades educativas.

Al contemplar el aspecto afectivo-emocional del estudiante como un factor involucrado en la formación educativa, el presente trabajo busca evidenciar que los aspectos cognitivos y los emocionales interactúan de forma activa en el logro del rendimiento académico; realizando

un estudio descriptivo correlacional, se procura conocer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes, si las dimensiones de la inteligencia emocional se encuentran relacionados con el rendimiento académico de los campos de saberes y conocimientos que alcanzan los estudiantes que cursan el sexto de secundaria en la Unidad Educativa Horizontes “B” de la ciudad de El Alto.

## **2.2. Formulación del problema de investigación**

Considerando lo expuesto en los párrafos precedentes, es pertinente una formación educativa integral en las unidades educativas, contribuyendo con el desarrollo de la inteligencia emocional en la Unidad Educativa Horizontes “B” de la ciudad de El Alto. Para definir los objetivos del presente estudio es propicio plantear las siguientes interrogantes:

### **2.2.1. Pregunta general:**

¿Existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Horizontes “B” de la ciudad de El Alto?

### **2.2.2. Preguntas específicas:**

- ¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de sexto de secundaria?
- ¿Cuál es nivel de rendimiento académico que logran los estudiantes de sexto de secundaria?
- ¿Existe la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los campos de saberes y conocimientos en los estudiantes de sexto de secundaria?

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1. Objetivo general**

Establecer la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Horizontes “B” de la ciudad de El Alto.

#### **3.2. Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de la inteligencia emocional que presentan los estudiantes de sexto de secundaria.
- Describir el nivel rendimiento académico que logran los estudiantes de sexto de secundaria.
- Conocer la relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los campos de saberes y conocimientos en los estudiantes de sexto de secundaria.

### **4. HIPÓTESIS**

**H:** La Inteligencia Emocional está relacionada con el Rendimiento Académico de los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Horizontes “B”.

**Ho:** La Inteligencia Emocional no está relacionada con el Rendimiento Académico de los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Horizontes “B”.

## **5. JUSTIFICACIÓN**

En consideración a la literatura se observa que los estudios sobre variables predictores del rendimiento académico están relacionados a variables estrictamente cognitivas, esto ha traído como consecuencia que, durante varios años, no se tomen en cuenta otros factores importantes que también intervienen en el proceso educativo, como la evidencia de las variables emocionales.

El presente estudio permite desarrollar una valoración de la inteligencia emocional y del rendimiento académico que manifiestan los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Horizontes “B”, con el propósito de conocer la relación que existe entre estas dos variables y comprender la importancia de los factores emocionales asociados al proceso educativo. Además de promover la formación emocional en las unidades educativas, pues los factores emocionales repercuten en el desenvolvimiento favorable en los diferentes ámbitos de la vida, facilitando el camino hacia el éxito.

En el campo educativo, el presente estudio contribuirá con la implementación de la formación educativa integral que se propone en la actual Ley de Educación, promoviendo la edificación de la personalidad e identidad y el desarrollo de las capacidades socio-afectivas en los estudiantes. Además, la información sobre el valor de los factores afectivos en el proceso educativo, ayudará para que posteriormente se implementen programas de intervención para promover el desarrollo de las competencias emocionales y la comunicación entre docentes y estudiantes, reconociendo y trabajando las emociones en favor del proceso educativo integral y del desarrollo del futuro ciudadano pleno.

En el área curricular, el estudio contribuye con información para docentes de unidades educativas, orientadas a elaborar contenidos para el desarrollo de las dimensiones de la inteligencia emocional dentro del aula, permitiendo al mismo tiempo, un mejor manejo en las aulas donde se existen conflictos que son indicadores de la deficiencia de varias competencias emocionales en los estudiantes. Constituyéndose como alternativas para mejora del rendimiento académico de los estudiantes.

Como aporte social, tendrá un impacto relevante puesto que, al encontrar la relación y las implicancias de la inteligencia emocional en el desarrollo social, nos permitirá sugerir a las familias y diferentes educadores, desarrollar acciones orientadas a elevar el nivel de inteligencia emocional en las áreas afectadas. Beneficiando el desenvolvimiento positivo de los estudiantes adolescentes en la sociedad.

Como aporte científico, los resultados encontrados aportarán en el conocimiento sobre las implicancias emocionales en el ámbito académico y se podrá inducir a futuros investigadores efectuar estudios más rigurosos sobre el tema.

Con todo lo señalado, el estudio pretende ser un medio para promover el desarrollo de la inteligencia emocional desde los primeros años en la educación formal, para facilitar la adaptación a los contextos escolares y producir efectos favorables en el rendimiento académico de los estudiantes. De tal forma, existirán más adolescentes responsables y seguros, con éxito académico, con metas claras, para convertirse en adultos afectivos y plenos, mismos que alcanzarán una calidad de vida.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **1. INTELIGENCIA EMOCIONAL**

Para tener una mejor comprensión del concepto de inteligencia emocional es preciso abordar los conceptos de inteligencia y emoción.

##### **1.1. Inteligencia**

Al escuchar la palabra inteligencia, generalmente se suele pensar y asociar con aquellos procesos cognitivos que permiten llegar a obtener y construir conocimiento, no es incorrecto, pero es necesario que el ser humano reconozca que existen otros tipos de inteligencias que permiten alcanzar con mayor facilidad y éxito las metas proyectadas. “La inteligencia es el conjunto de habilidades o capacidad global del individuo para actuar con un propósito, pensar racionalmente y tratar eficazmente con su entorno” (Wechsler, 1939, p.3).

La inteligencia describe una propiedad de la mente del ser humano, en la que se relacionan habilidades tales como las capacidades del pensamiento abstracto, el entendimiento, la comunicación, el raciocinio, el aprendizaje, la planificación y la solución de problemas.

Por años, el énfasis se mantuvo en el estudio de la cognición y en encontrar maneras de disminuir la influencia que la subjetividad y la emoción podían ejercer en el aprendizaje y el comportamiento. Posteriormente, los pioneros en el estudio y la medición de la inteligencia reconocieron la necesidad de ir más allá de los planteamientos puramente cognitivos; basados en la capacidad e inclusión de otros tipos de habilidades, concluyeron que la inteligencia

psicométrica era un factor que contribuía a asegurar parte del desempeño académico o profesional en una persona, pero que no aseguraba ni garantizaba por sí sólo el desempeño exitoso en los demás ámbitos de la vida.

## **1.2. Emoción**

La emoción es “una reacción conductual y subjetiva producida por información proveniente del mundo externo o interno” (Bisquerra, 2012). Por lo tanto, se puede identificar a la emoción a través de los siguientes componentes: “el experiencial, que se refiere a la vivencia subjetiva de la emoción; el conductual que hace referencia a las respuestas faciales, las posturas y el llanto; y el fisiológico, que incluye respuestas fisiológicas, como: la sudoración, la tensión muscular o el aumento del ritmo cardíaco y de la presión sanguínea” (Bravo y Navarro, 2009, p. 93).

Existen emociones primarias y secundarias o sociales. Las emociones primarias son las emociones innatas, es decir, las que se tienen desde el nacimiento, estas son: alegría, tristeza, miedo, enojo, asco, y la sorpresa. Las emociones secundarias o sociales son las que se aprenden y surgen a partir de la combinación de las primarias: vergüenza, alivio, tensión, satisfacción, molestia, serenidad, remordimiento, inseguridad, confusión, frustración, entusiasmo, confianza, envidia, orgullo, optimismo.

Todas las emociones tienen alguna función que les confiere utilidad y permite que el sujeto ejecute con eficacia las reacciones conductuales apropiadas y ello con independencia de la cualidad hedónica que generen. Existen tres funciones principales:

- Funciones adaptativas. Quizá una de las funciones más importantes de la emoción sea la de preparar al organismo para que ejecute eficazmente la conducta exigida por las condiciones ambientales, movilizándolo la energía necesaria para ello, así como dirigiendo la conducta (acercando o alejando) hacia un objetivo determinado. La relevancia de las emociones como mecanismo adaptativo ya fue puesta de manifiesto por Darwin, quien argumentó que la emoción sirve para facilitar la conducta apropiada, lo cual le confiere un papel de extraordinaria relevancia en la adaptación.
- Funciones sociales. Una de las funciones principales de las emociones es facilitar la aparición de las conductas apropiadas, la expresión de las emociones permite a los demás predecir el comportamiento asociado con las mismas, lo cual tiene un indudable valor en los procesos de relación interpersonal. Se destaca varias funciones sociales de las emociones, como son las de facilitar la interacción social, controlar la conducta de los demás, permitir la comunicación de los estados afectivos, o promover la conducta prosocial. Emociones como la felicidad favorecen los vínculos sociales y relaciones interpersonales, pero la ira puede generar respuestas de evitación o de confrontación.
- Funciones motivacionales La relación entre emoción y motivación es íntima, ya que se trata de una experiencia presente en cualquier tipo de actividad que posee las dos principales características de la conducta motivada, dirección e intensidad. Una conducta "cargada" emocionalmente se realiza de forma más vigorosa. La emoción tiene la función adaptativa de facilitar la ejecución eficaz de la conducta necesaria en cada exigencia.

Cada individuo experimenta una emoción en forma particular dependiendo de sus experiencias anteriores, aprendizaje, carácter y de la situación concreta. Según Grados J. (2004) las emociones importantes que se relacionan con el aprendizaje son:

- **La ira:** Nos predispone a la defensa o la lucha, se asocia con la movilización de la energía corporal a través de la tasa de hormonas en la sangre y aumento de ritmos cardíacos y reacciones más específicas de preparación para la lucha: Apretar los dientes, el fluir de la sangre a las manos, cerrar los puños, etc.
- **El miedo:** Predispone a la huida o la lucha y se asocia con la retirada de la sangre del rostro extremidades para concentrarse en el pecho y abdomen facilitando así la huida, ocultarse o atacar y en general con la respuesta hormonal responsable del estado de alerta (ansiedad) obstaculizando las facultades intelectuales y la capacidad de aprender. Mientras que en intensidad moderadas son promotores del aprendizaje.
- **La alegría:** Predispone a afrontar cualquier tarea, aumenta la energía disponible e inhibe los sentimientos negativos, aquieta los estados que generan preocupación, proporciona reposo, entusiasmo y disposición a la acción. Uno de los estados emocionales que potencia el aprendizaje.
- **La sorpresa:** Predispone a la observación concentrada. Está relacionada con la curiosidad, factor motivacional intrínseco.
- **La tristeza:** Predispone a ensimismarse y al duelo, se asocia a la disminución de la energía y el entusiasmo por las actividades vitales y lentitud del metabolismo corporal, es buen momento para la introspección y la modificación de actitudes y elaboración de planes de afrontamiento. Su influencia facilitadora del aprendizaje está en función de su intensidad pues la depresión dificulta el aprendizaje.

### **1.3. Inteligencia emocional**

La expresión “inteligencia emocional”, fue definido por primera vez por Salovey y Mayer (1990, p. 225) como “Un subconjunto de inteligencia social que comprende la capacidad

de controlar los sentimientos y emociones propias, así como de los demás, de discriminar entre ellos y utilizar esta información para guiar nuestro pensamiento y nuestras acciones”.

Gardner en su obra las inteligencias múltiples, estructura de la mente, introdujo la idea de incluir dos formas de inteligencia: “tanto la inteligencia interpersonal (la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas) y la inteligencia intrapersonal (la capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios)” (Gardner, 1994, p. 4).

Sin embargo, ha sido a raíz de la publicación en 1995 del libro de Daniel Goleman, "La inteligencia emocional", cuando ha recibido mucha más atención en los medios de comunicación y en el mundo educativo. Según Goleman (1996, p. 76), la inteligencia emocional “es la capacidad de reconocer los sentimientos propios y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones”. Goleman (1996), expone que la Inteligencia Emocional tiene dos grandes áreas de competencia la personal y la social. La competencia personal determina el dominio de uno mismo, mientras que la competencia social determina el manejo adecuado de las relaciones con los demás.

Weisinger manifiesta: “La inteligencia emocional es, en pocas palabras, el uso inteligente de las emociones: de forma intencional, hacemos que nuestras emociones trabajen para nosotros, utilizándolas con el fin de que nos ayuden a guiar nuestro comportamiento y a pensar de manera que mejoren nuestros resultados. La inteligencia emocional se utiliza de forma intrapersonal (cómo desarrollarla y utilizarla en uno mismo) e interpersonal (cómo ser más efectivos en nuestras relaciones con los demás)” (Weisinger, 2001, p. 35).

En síntesis, la inteligencia emocional es la capacidad de una persona de manejar con competencia una serie de habilidades: autoconocimiento, autocontrol emocional, automotivación, empatía y habilidades sociales. Estrechamente relacionadas con las actitudes (Bermejo, 2005, p.18). La carencia de las anteriores capacidades es lo que en la actualidad se denomina como analfabetismo emocional (Goleman, 1996).

#### **1.4. Dimensiones de la inteligencia emocional**

Según Goleman (1996) la inteligencia emocional está constituida por cinco capacidades: el autoconocimiento, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales, las cuales se exponen a continuación:

**a. El autoconocimiento.** Representa la capacidad que tengamos para identificar nuestros propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones. La conciencia de uno mismo (el reconocer un sentimiento mientras ocurre) es la clave de la inteligencia emocional. Una mayor certidumbre con respecto a nuestras emociones es una buena guía para las elecciones vitales. Esta dimensión incluye:

- Conciencia emocional. Reconocer las propias emociones y sus efectos.
- Valoración adecuada de uno mismo. Conocer los propios recursos interiores, habilidades y límites.
- Confianza en uno mismo. Certeza sobre su propio valor y facultades.

La autoconciencia también implica el reconocimiento de las propias fortalezas y limitaciones, a estar abiertos a la nueva información y experiencias, a aprender de la interacción con los demás aceptando otros puntos de vista.

Goleman sugiere que las personas que poseen esta capacidad tienen un buen sentido del humor, poseen confianza en sí mismos y sus capacidades, además son conscientes de cómo las otras personas los perciben.

**b. El autocontrol.** Es la habilidad de controlar las propias emociones e impulsos para adecuarlos a un objetivo, de responsabilizarse de los propios actos, de pensar antes de actuar y de evitar los juicios prematuros momento. Incorpora saber serenarse y librarse de la ansiedad, irritación o melancolías excesivas, recuperarse con mayor rapidez de los reveses de la vida, se incluyen:

- Autocontrol. Capacidad de manejar adecuadamente las emociones y los impulsos que puedan resultarnos perjudiciales.
- Confiabilidad. Mantener normas de honestidad e integridad con uno mismo.
- Integridad. Asumir la responsabilidad de nuestra actuación personal.
- Adaptabilidad. Flexibilidad para afrontar los cambios.
- Innovación. Estar abierto y dispuesto ante las nuevas ideas, enfoques novedosos y la nueva información.

Los expertos en autorregulación suelen ser flexibles y adaptarse bien a los cambios. También son buenos en la gestión de conflictos y gestión de situaciones tensas o difíciles. Goleman también sugiere que las personas con fuertes habilidades en autorregulación tienen altos niveles de autoconciencia. Saben bien como influir con los demás y cómo asumir la responsabilidad de sus propias acciones.

**c. La automotivación.** La capacidad de encontrar fuentes y tendencias emocionales que puedan guiar o facilitar la obtención de nuestros objetivos. Significa saber dirigir las emociones hacia un objetivo, lo cual permite mantener la motivación y fijar nuestra atención en las metas en lugar de en los obstáculos, en esto se incluye:

- Motivación al logro. Esforzarse por mejorar o satisfacer un determinado criterio de excelencia.
- Compromiso. Secundar y aliarse a las metas del grupo o la organización.
- Iniciativa. Disposición para aprovechar las oportunidades que se presenten y actuar con prontitud cuando se presenten.
- Optimismo. Tenacidad para buscar el objetivo, a pesar de los obstáculos y contratiempos que tengan que enfrentarse.

Las personas con una alta inteligencia emocional están motivadas por objetivos que van más allá de las meras recompensas externas como la fama, dinero, reconocimiento y aclamación, poseen una pasión por alcanzar y satisfacer sus propias necesidades y objetivos internos.

Las personas que saben controlar la impulsividad y esperar para obtener su recompensa cumplen con sus objetivos y están conformes con sus logros. Quienes son altamente competentes en esta área suelen estar orientados a la acción, establecen metas, tienen una orientación al logro y siempre busca formas de mejorar lo que hacen, suelen ser comprometidos y tomar la iniciativa cuando una oportunidad aparece.

**d. Empatía.** Representa la capacidad para reconocer los sentimientos, necesidades y preocupaciones de otros, es la habilidad fundamental para establecer relaciones sociales y vínculos personales, en lo que se incluye:

- Comprender a los demás. Tener la capacidad de captar los sentimientos y los puntos de vista de otras personas e interesarnos activamente por las cosas que les preocupan.
- Ayudar a los demás a desarrollarse. Percibir las necesidades de desarrollo ajenas y fomentar sus aptitudes.
- Orientación hacia el servicio. Prever, anticiparse en el reconocimiento y satisfacción de las necesidades de los “clientes”, es decir de los que dependen de nosotros.
- Aprovechar la diversidad. Cultivar y aprovechar las oportunidades que nos brindan diferentes tipos de personas.
- Conciencia política. Capacidad para identificar las corrientes emocionales y de las relaciones de poder subyacentes en un grupo.

Las personas empáticas son aquellas capaces de escuchar a los demás y entender sus problemas y motivaciones, que realmente tienen mucha popularidad y reconocimiento social, que se anticipan a las necesidades de los demás y que aprovechan las oportunidades que les ofrecen otras personas.

**e. Habilidades sociales.** El arte de establecer buenas relaciones con los demás es, en gran medida, la habilidad de manejar las emociones de los demás. Determinan la capacidad de:

- Influencia. Aplicar tácticas efectivas para la persuasión.

- Comunicación. Capacidad para escuchar activamente y transmitir mensajes claros y convincentes.
- Manejo de conflictos. Capacidad de manejar situaciones de conflicto, negociar y resolver desacuerdos.
- Liderazgo. Inspirar y dirigir a grupos y personas.
- Catalizador del cambio. Capacidad para iniciar, dirigir o manejar situaciones de cambio.
- Establecer vínculos. Alimentar sistemas de vínculos y relaciones para propiciar la obtención de objetivos.
- Colaboración y cooperación. Ser capaces de trabajar con los demás en la consecución de una meta común.
- Habilidades de equipo. Ser capaces de crear la sinergia grupal en la consecución de metas colectivas.

Por lo que existe una clara evidencia de que las personas emocionalmente desarrolladas, es decir, las personas que gobiernan adecuadamente sus sentimientos, y asimismo saben interpretar y relacionarse con los sentimientos de los otros, “disfrutan de una situación ventajosa en todos los dominios de su vida; además suelen sentirse más satisfechas, son más eficaces y más capaces de dominar los hábitos mentales que determinan la productividad” (Goleman 1995, p. 36).

### **1.5. Cociente Intelectual y Cociente Emocional**

Desde pequeños hemos oído que el Cociente Intelectual era determinante para saber si una persona tendría éxito en la vida, con lo que un test podría marcar el futuro de su éxito académico y profesional; es por esto que en las escuelas era habitual encontrar estudiantes

atentos en clase, memorizando explicaciones del profesor con el objetivo de desarrollar capacidades lógico matemáticas. Sin embargo, hace ya varios años que desde el ámbito empresarial se dieron cuenta de que son otras capacidades las necesarias para el éxito en la vida. Y esas no las medía ningún test de inteligencia.

### **1.5.1. Cociente Intelectual**

La inteligencia académica o cognitiva es “el conjunto de las habilidades cognitivas o intelectuales necesarias para obtener conocimientos y utilizarlos de forma concreta, para poder resolver problemas que tengan un objetivo bien definido”. Para evaluar la inteligencia y determinar su coeficiente intelectual existen los test de inteligencia.

Hace algunas décadas atrás solo se tomaba como referencia el cociente intelectual de una persona para pronosticar su éxito. No obstante, recientes estudios han confirmado que el cociente intelectual tan sólo aporta el 20 por ciento de los factores que determinan el futuro éxito del individuo. El restante 80 por ciento depende de otras causas como la autoestima, empatía, perseverancia, simpatía o autocontrol, integrados en el concepto global de inteligencia emocional (Nieto, 2002, p. 4).

### **1.5.2. Cociente Emocional**

Muchos autores sostienen que los seres humanos demuestran su inteligencia a través de la forma cómo actúan y resuelven los problemas. Tiempo atrás se describía a las personas que alcanzaban éxito escolar o laboral como inteligentes, y era de esperar que por sus capacidades intelectuales fueran exitosas en todas las áreas de su vida, sin embargo, en muchos de estos casos no sucedía así, aunque lograban reconocimientos y ascensos, en sus vidas personales y sociales resultaban fracasados, entonces surgía la pregunta, ¿por qué siendo tan inteligentes

tienen tantos problemas? Recientes estudios han confirmado una causa, la falta de control de las emociones.

Es así como cobra gran importancia una idea nueva que ha venido a ampliar el concepto de inteligencia, referido no solo al cociente intelectual, sino también a la especial habilidad del ser humano para adaptarse y relacionarse socialmente, reconociendo sus emociones y las de los demás. Por lo tanto, la inteligencia emocional es aquella que permite interactuar con los demás, trabajar en grupo, tolerar situaciones difíciles y de conflicto, fortalecer vínculos afectivos, establecer empatía social, controlar los impulsos y mantener niveles adecuados de humor. La carencia de las anteriores aptitudes es lo que en la actualidad se denomina como analfabetismo emocional (Goleman,1996).

El insuficiente desarrollo de la inteligencia emocional ha permitido que se acentúen aún más el aislamiento, la ansiedad, la depresión y los problemas de la atención o pensamiento, la delincuencia y la agresividad. Ningún niño está exento de tener alguna manifestación de las mencionadas anteriormente, debido a las múltiples presiones externas e internas que rodean la familia.

### **1.6. Desarrollo de la Inteligencia Emocional en etapa de la adolescencia**

Experimentar emociones es natural, no es algo ni malo ni bueno, pero muchas veces nuestras emociones suelen tomar el control, principalmente en la etapa de la adolescencia. El desarrollo de la Inteligencia Emocional permite adquirir habilidades para la gestión emocional y de este modo controlarlas uno mismo, antes de que sean las emociones las que nos controlen.

La etapa de la adolescencia se presenta como un momento clave en el desarrollo y crecimiento de los individuos, ya que experimentan grandes cambios en diferentes aspectos. Consecuentemente en esta etapa de la vida la necesidad de fortalecer la educación emocional es necesario para fortalecerse a sí mismo e interactuar eficazmente con los demás, aunque los cimientos de la misma se construyen desde el inicio de la vida.

### **1.6.1. La importancia de la inteligencia emocional en la adolescencia**

En el proceso evolutivo del desarrollo, la etapa conocida como adolescencia es una de las etapas más conflictivas en el ser humano, producto de grandes cambios físicos, psicológicos y cognitivos; esta situación desencadena una inestabilidad emocional, porque de alguna manera todo es confuso para el adolescente, puesto que ya no es un niño, pero tampoco es un adulto. Entra en la dinámica de la búsqueda de identidad, de independencia, por lo que las amistades cobran mayor importancia, tienen la oportunidad tomar las decisiones y ser más autónomos y por lo tanto a desarrollar su personalidad.

Clari (2008) explica que en la adolescencia se experimentan una alta suma de emociones que brotan como respuesta inmediata a su estímulo externo, o son el resultado del proceso subjetivo, como la memoria, la asociación o la introspección, y que expresan al mundo exterior a través de su comportamiento. El adolescente, al transcurrir en medio de un vaivén emocional, todos ellos, tal vez, en el mismo día, canaliza e improvisa, hace lo que puede y como puede. Frente este proceso natural evolutivo, la inteligencia emocional es un instrumento que permite al adolescente afrontar toda esa turbulencia de cambios, permite conectarse con él mismo y con su entorno de un modo más saludable. Además, sirve para prevenir conductas como el consumo de drogas, promiscuidad sexual, trastornos

alimentarios, actividades antisociales y tendencias suicidas. Y les capacita para afrontar con seguridad y eficacia los retos de la vida.

El desarrollo de la inteligencia emocional, abarca la capacidad de conducir las emociones de forma que mejora la calidad de vida. Así, el adolescente deberá desarrollar su inteligencia emocional a partir de tres procesos: **Percibir**, reconocer de forma consciente las propias emociones e identificar que siente y ser capaz de darle una etiqueta verbal; **Comprender**, integrar lo que siente en su pensamiento y saber considerar la complejidad de los cambios emocionales; **Regular**, dirigir y manejar las emociones, positivas y negativas de forma eficaz (Fernández y otros, 2004, p. 94).

### **1.6.2. Inteligencia Emocional desde la familia del adolescente**

Por su vulnerabilidad, en esta etapa del desarrollo, se requiere que los progenitores y tutores desplieguen paciencia, empatía y comunicación hacia sus hijos adolescentes. Los padres y madres de familia deben recordar la importancia que tiene pasar tiempo en familia, brindar el tiempo, la intimidad e individualidad que sus hijos necesitan en esta etapa. Muchas veces parecerá que los adolescentes no lo quieren o necesitan, pero como todas las personas, los adolescentes necesitan cariño, seguridad y apoyo. Algunos aspectos para desarrollar la inteligencia emocional desde casa son: Hablar de las emociones, comunicación, emplear herramientas adaptadas y respetar su espacio y necesidades.

### **1.7. Inteligencia Emocional en la escuela**

Los educadores y docentes de aula deben conocer que el desarrollo emocional influye directamente en la evolución intelectual del estudiante, para desarrollar estrategias

curriculares y de aula que beneficien la formación educativa integral, fortaleciendo el desarrollo intelectual y emocional; porque el deficiente desarrollo emocional puede tener incidencias en aspectos del desarrollo intelectual, como: limitaciones en la memoria, dificultades en la percepción y atención, los cuales repercuten en el rendimiento académico.

Varios autores consideran que las inteligencias cognitiva y emocional son complementarias. Según Dávila y Sastre (2010), el auge que ha tenido la inteligencia emocional se ha debido en gran medida a que el conocimiento y las emociones se interrelacionan y explican los distintos niveles de éxito en los diferentes ámbitos de la vida, entre ellos en el ámbito educativo. Es por ello que el desarrollo de las competencias emocionales debe estar presente durante todo el proceso evolutivo y formativo de la persona, ya que cada etapa de la vida implica diferentes situaciones que requerirán ser afrontadas de diversas maneras (Pérez y Pellicer, 2009).

Por lo tanto, de acuerdo con las nuevas propuestas y tendencias pedagógicas, es incuestionable que los docentes se comprometan a desarrollar su propia inteligencia emocional, tratar convenientemente los conflictos que se producen en el aula y tener en cuenta que el tono utilizado en el trato a los estudiantes repercute en su desarrollo emocional, entre otros aspectos. Los docentes deben comprometerse en que la escuela sea la formadora de personas inteligentemente emocionales, creativas y productivas. Es necesario una formación educativa integral en las escuelas, desarrollando capacidades cognitivas, personales y sociales en los estudiantes; principalmente en el nivel secundario, por los conflictos que atraviesan los estudiantes en esa etapa.

### **1.7.1. Inteligencia Emocional en el nivel secundario**

La etapa de Educación Secundaria Obligatoria constituye un período crítico para el desarrollo individual y social, en el que los adolescentes y jóvenes se enfrentan a diversas situaciones que evidencian su nivel de desarrollo de inteligencia emocional. Éstos dejan atrás las formas de socialización generalizada de la niñez para relacionarse con sus pares en la búsqueda de comprensión y aceptación social (Zavala, Valadez y Vargas, 2008).

Siendo uno de los retos más importantes del adolescente el establecer y mantener buenas relaciones con las personas de su entorno (Extremera y Fernández-Berrocal, 2013), se debe replantear el currículo escolar o por lo menos el de aula en el que se brinde herramientas académicas básicas como el manejo efectivo del lenguaje, el trabajo empático y en equipo, la resolución de conflictos, la creatividad, el liderazgo emocional, el servicio productivo y otros. Así, se hace necesaria la figura de un nuevo educador, con un perfil de conocimientos de las asignaturas que dicte en el aula y también, que aborde el proceso de "Alfabetización Emocional" de manera eficaz para sí y para sus estudiantes. Para ello es necesario que él mismo se convierta en modelo de equilibrio de afrontamiento emocional, de habilidades empáticas y de resolución serena, reflexiva, creativa y justa de los conflictos interpersonales, como fuente de aprendizaje ejemplar para sus estudiantes

### **1.7.2. Estrategias para desarrollar la Inteligencia Emocional en la escuela**

La estrategia es un recurso metodológico que facilita las acciones a desarrollarse en el aula, para las cuales es preciso tomar en consideración los contenidos emocionales. La estrategia

puede ser individual y /o grupal, ambas modalidades se complementan. En este sentido, algunas de las estrategias empleadas por los docentes pueden ser:

- Dinámicas de motivación
- Preguntas verbales y cuestionarios escritos
- Uso de fotografías y escenas de la vida diaria
- Elaboración de relatos y poesías.
- Propuesta de juegos de comunicación y expresión emocional
- Utilización de técnicas de juego de roles
- Audiciones musicales
- Utilización del color y de la forma
- Artes en general
- Uso de la imaginación
- Aprendizaje cooperativo
- Dinámicas lúdicas

## **2. RENDIMIENTO ACADÉMICO**

### **2.1. Concepto de rendimiento académico**

El resultado académico de los estudiantes ha sido ampliamente investigado desde perspectivas diferentes en las últimas décadas. Actualmente, las investigaciones han puesto énfasis en encontrar las conexiones fortuitas entre el rendimiento académico y variables que puedan ser objeto de intervención en los programas escolares.

En este sentido, el rendimiento académico es un fenómeno educativo que involucra diversos factores, por lo tanto, su abordaje es complejo al igual que su medición. El rendimiento académico se considera como una de las dimensiones más relevantes dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, puesto que, en cierta medida por este medio se comprueba los logros de aprendizaje alcanzados a partir de los objetivos de los programas oficiales de estudio. El rendimiento académico es considerado como uno de los principales indicadores de la calidad educativa (Solís, 2009).

Para Rodríguez (1992), el rendimiento académico es expresado en una nota numérica que obtiene un alumno como resultado de una evaluación que mide el producto del proceso de enseñanza aprendizaje en el que participa.

El rendimiento académico es alcanzar un nivel educativo eficiente, donde el estudiante puede demostrar sus capacidades cognitivas, conceptuales, aptitudinales, procedimentales y actitudinales. En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del estudiante, que expresa lo que este ha aprendido a lo largo del proceso formativo.

Según Chadwick (1979), el rendimiento académico es la expresión de capacidades y de características psicológicas de los estudiantes desarrollados y actualizados a través del proceso de enseñanza-aprendizaje que posibilita obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos a lo largo de un período o semestre, que se sintetiza en un calificativo final (Zambrano, 2011, p. 14).

Cominetti, R. (1997) manifiesta que, el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula que constituye el objetivo central

de la educación escolar, es el logro alcanzado en materias específicas, tomando en cuenta dos conjuntos de causas: aquellos aspectos relacionados con la escuela como el sistema educativo y aquellas características que los estudiantes exhiben a partir de su contexto social, de sus capacidades personales de sus motivaciones en el nivel de conocimiento de un estudiante medido en una prueba de evaluación. Por lo cual se puede deducir, que el rendimiento académico es un resultado de la formación educativa integral, como se plantea en la Ley de Educación Boliviana.

Con respecto a la Ley de Educación N°070 de Bolivia, en la evaluación del rendimiento académico ofrece datos significativos acerca del desarrollo integral del estudiante y de sus resultados, de acuerdo a los criterios e indicadores de evaluación de cada área de estudio.

En ese sentido, el rendimiento académico vendría a ser, la capacidad del estudiante donde expresa los aprendizajes básicos adquiridos en su tránsito por el grado o curso, tomando como referente los objetivos educacionales propuestos en los planes y programas a lo largo del proceso de formación, vinculado a su capacidad para responder a los distintos estímulos educativos.

## **2.2. Factores del rendimiento académico**

De acuerdo con Bricklin (2007), existen cuatro áreas extensas que el psicólogo debe investigar al tratar de determinar la razón por la que el educando tiene un rendimiento académico eficiente:

- Factores psicológicos: son la causa del mayor número de casos de rendimiento insuficiente. Para mejorar el rendimiento académico del educando, los aspectos que deben trabajarse dentro de un programa de intervención psicopedagógica, son los siguientes: Confianza en sí mismo, hábitos de estudio, control y manejo de la frustración, capacidad de aprovechamiento, y expectativas de logro.
- Factores fisiológicos: son la causa de un número muy reducido de casos de rendimiento insuficiente; a pesar de ello, la evaluación deberá cubrir las áreas: o Vista, oído, sistema glandular, estado general de salud.
- Factores sociológicos: es importante analizar el tipo de ambiente que rodea al educando, la importancia que se da a la educación en el hogar, el grado de escolaridad de los padres y el nivel socioeconómico. Cuando el educando proviene de un estrato socioeconómico bajo, es más propenso a tener un rendimiento bajo, debido a la baja calidad alimentaria, analfabetismo de los padres, trabajo infantil y poca o nula estimulación psicosocial.
- Factores pedagógicos: se enfoca en las malas metodologías que emplean los educadores en el proceso de aprendizaje enseñanza. Dentro de las cuales destacan: La pedagogía basada fundamentalmente en la memoria mecánica y muy poco en el aprendizaje significativo; recurrir demasiado a las calificaciones bajas, como arma para que los alumnos trabajen; malas metodologías en el aprendizaje de la lecto-escritura que generan dislexias aprendidas y fracaso escolar.

### **2.3. Ley de la Educación N° 070 “Avelino Siñani - Elizardo Pérez”**

La construcción jurídica y la formulación de políticas públicas de educación en Bolivia, pretenden generar cambios en los aspectos: social, económico, político y cultural. Evo Morales Ayma, presidente de Bolivia, desde la visión pluricultural promulgó la Ley de

educación "Avelino Siñani-Elizardo Pérez", acorde con el Plan Nacional de Desarrollo y con la Nueva Constitución Política del Estado aprobada el año 2009.

En los **Mandatos Constitucionales** de la educación, de la Ley de educación N°070, se expresa: Toda persona tiene derecho a recibir educación en todo nivel de manera universal, productiva, gratuita, integral e intercultural, sin discriminación. La educación es unitaria, pública, universal, democrática, participativa, comunitaria, descolonizadora y de calidad, intracultural, intercultural y plurilingüe. El sistema educativo se fundamenta en una educación abierta, humanista, científica, técnica y tecnológica, productiva, territorial, teórica y práctica, liberadora y revolucionaria, crítica y solidaria (Ley N° 070, 2010, Artículo 1). En lo pedagógico, promueve tomar conciencia de su realidad para transformarla, desarrollando su personalidad y pensamiento crítico (Ley N° 070, 2010, Artículo 3).

Un **objetivo** de la educación es: Desarrollar la formación integral de las personas y el fortalecimiento de la conciencia social crítica de la vida y en la vida para Vivir Bien, que vincule la teoría con la práctica productiva. La educación estará orientada a la formación individual y colectiva, sin discriminación alguna, desarrollando potencialidades y capacidades físicas, intelectuales, afectivas, culturales, artísticas, deportivas, creativas e innovadoras, con vocación de servicio a la sociedad y al Estado Plurinacional (Ley N° 070, 2010, Artículo 5).

Según la ley N° 070, la **estructura del Sistema Educativo Plurinacional** incluye:

- Subsistema de Educación Regular.
- Subsistema de Educación Alternativa y Especial.
- Subsistema de Educación Superior de Formación Profesional.

### **2.3.1. Subsistema de Educación Regular**

En el presente estudio nos enfocaremos en el subsistema de Educación Regular, que según el Artículo 9 de la Ley de la Educación N° 070: Es la educación sistemática, normada, obligatoria y procesual que se brinda a todas las niñas, niños, adolescentes y jóvenes, desde la Educación Inicial en Familia Comunitaria hasta el bachillerato, permite su desarrollo integral, brinda la oportunidad de continuidad en la educación superior de formación profesional y su proyección en el ámbito productivo, tiene carácter intracultural, intercultural y plurilingüe.

Entre los **objetivos** de la educación regular, se exponen: Formar integralmente a las y los estudiantes, articulando la educación científica humanística y técnica-tecnológica con la producción, a través de la formación productiva de acuerdo a las vocaciones y potencialidades de las regiones, en el marco de la intraculturalidad, interculturalidad y plurilingüismo. El fin es consolidar la identidad cultural propia y desarrollar actitudes de relación intercultural, para su desenvolvimiento en la vida y la continuidad de estudios en el subsistema de educación superior de formación profesional. Lograr habilidades y aptitudes comunicativas trilingües mediante el desarrollo de idiomas indígena originarios, castellano y un extranjero.

### **2.3.2. Estructura del subsistema de Educación Regular**

#### **a. Educación Inicial en Familia Comunitaria**

Constituye la base fundamental para la formación integral del (entre 4 y 5 años de edad). Duración 2 años, desarrolla las capacidades y habilidades cognitivas, lingüísticas, psicomotrices, socio-afectivos, espirituales y artísticas favoreciendo las actitudes de

autonomía, cooperación y toma de decisiones en el proceso de construcción de su pensamiento (Ley N° 070, 2010, Artículo 12)

### **b. Educación Primaria Comunitaria Vocacional**

Es una formación básica de carácter intracultural, intercultural y plurilingüe. Duración de 6 años, brindando condiciones necesarias para la permanencia de los estudiantes en la escuela; desarrollando todas sus potencialidades, conocimientos, saberes, capacidades comunicativas, ético-morales, espirituales, afectivas, razonamientos lógicos, científicos, técnicos, tecnológicos y productivos, educación física, deportiva y artística. (Ley N° 070, 2010, Artículo 13).

### **c. Educación Secundaria Comunitaria Productiva**

Esta formación de seis años de duración (edad de 12 a 17 años), articula la educación humanística y la técnica- tecnológica con la producción, que valora y desarrolla los saberes y conocimientos de las diversas culturas en diálogo intercultural con el conocimiento universal, incorporando la formación histórica, cívica y comunitaria. Fortalece la formación recibida en el anterior nivel, por ser integral. Permite identificar en los estudiantes las vocaciones para continuar estudios superiores o incorporarse a las actividades socio-productivas (Ley N° 070, 2010, Artículo 14).

## **2.3.3. Estructura Curricular Socioproductivo**

### **2.3.3.1. Los Campos de Saberes y Conocimientos**

Los Campos de Saberes y Conocimientos constituyen un modo de organizar los contenidos educativos de manera integral y holística; es una categoría ordenadora y articuladora de las

áreas y contenidos de un modo no fragmentario. Busca establecer vínculos y lazos entre los conocimientos disciplinares para evitar que éstos mantengan su condición fragmentaria y especializada que ha caracterizado a la educación moderna.

Los campos surgen como exigencias en la realidad boliviana. Esta perspectiva de conocimientos bajo la categoría ordenadora de campos de saberes y conocimientos, articula los contenidos a la realidad, articulan saberes y conocimientos de forma interrelacionada y complementaria en función a su uso y aplicación en beneficio de la comunidad. La estructura curricular plantea cuatro campos de saberes y conocimientos. Cada uno contiene determinados “criterios ordenadores” que orientan el sentido de la articulación de los conocimientos disciplinares, estos son:

#### **a. Campo de Saberes y Conocimientos Vida Tierra Territorio**

El escenario actual muestra una sociedad capitalista globalizada con un alto grado de desequilibrio ecológico por efecto de la intervención humana que se manifiesta en una explotación indiscriminada de los recursos naturales, la mercantilización, el aumento de la pobreza, el calentamiento global y otros. Esta realidad demanda superar la visión antropocéntrica, que en el marco de la centralidad del capital ha sido causante de los problemas anteriormente mencionados. En este sentido, es pertinente partir de una cosmovisión biocéntrica, que asume como criterio central a la reproducción y desarrollo de la vida en general.

Así surge Vida Tierra Territorio como el Campo de Saberes y Conocimientos que concretiza procesos educativos organizando los saberes y conocimientos sobre la naturaleza alrededor de este criterio fundamental de reproducción y desarrollo de la vida, no sólo de los seres

humanos sino de todas las formas de vida. Un campo que permita comprender y practicar la interdependencia de la vida de los seres humanos, de la madre tierra y el cosmos, orientando el desarrollo de los conocimientos de los fenómenos naturales como maneras de contener esas la destrucción de la naturaleza derivada de la lógica económica del capitalismo.

El Campo Vida Tierra Territorio en la nueva organización e integración curricular se fortalece con la inclusión de la Geografía, esto por correspondencia y pertinencia directa, porque la Geografía estudia específicamente la tierra y el territorio, ya que la vida social comunitaria de los seres se despliega en este espacio. Por esta razón estos tres elementos vitales y sociológicos sustentan al Campo y permiten su relación con los otros Campos de Saberes y Conocimientos.

En esta dinámica, Vida Tierra Territorio tiene como componente al área de **Ciencias Naturales**, la misma que integra a la **Biología, Geografía, Física y Química**, que de manera compleja propician el desarrollo de saberes y conocimientos necesarios para la comprensión y significación de la relación entre la Madre Tierra y los Seres Humanos.

#### **b. Campo de Saberes y Conocimientos Ciencia Tecnología y Producción**

Este campo surge como un espacio curricular que organiza saberes y conocimientos de los procesos productivos, en particular formando en capacidades técnicas tecnológicas en varios ámbitos dependiendo de las necesidades de la vida local, considerando las potencialidades de cada región. Este campo está orientado a generar, desarrollar o innovar técnicas y tecnologías pertinentes a cada realidad, recuperando las tecnologías ancestrales articulando como complemento, las tecnologías de otras procedencias. La escuela (al ser parte de la

comunidad) contribuye con la investigación desde la práctica y experimentación en las diversas actividades productivas que realizan los pobladores, como la agricultura, crianza de animales, actividades artesanales, industriales y otros, para el sostenimiento de la vida, así también, estudiando tecnologías de otras procedencias consistentes en máquinas, herramientas o instrumentos coherentes a cada actividad productiva.

Las actividades productivas se convierten en medios para el logro de aprendizajes integrales y holísticos. En esta perspectiva, el presente Campo está compuesto por el área de Matemática que se desarrolla aplicándose a los procesos productivos. El área de **Matemática** se encuentra en este campo por su aplicabilidad en situaciones de la tecnología y la producción, a la vez que desarrolla la capacidad creativa al ser parte inseparable de los procesos de producción.

### **c. Campo de Saberes y Conocimientos Comunidad y Sociedad**

Este campo surge como una respuesta a la necesidad y demanda de recuperar desde la educación el sentido comunitario de la vida, practicado en los pueblos indígena originarios y las organizaciones sociales, pretendiendo obtener formas de vida más relacionales con el todo, de manera armónica y dialógica<sup>1</sup>, a través de la práctica y el fortalecimiento de valores sociocomunitarios que posibiliten la descolonización de la formación humanística. Así, el ser humano es el generador de consensos que prioriza la complementariedad, generando condiciones para el fortalecimiento de las identidades, el disfrute de una vida basada en valores sociocomunitarios para consolidar la unidad del Estado Plurinacional. Propicia procesos colaborativos entre los actores de la comunidad educativa considerando los intereses básicos de todos los involucrados, generando decisiones legítimas y sustentables.

El Campo está conformado por áreas orientadas a emprender acciones dialógicas a través de una comprensión holística del mundo; **Comunicación y Lenguajes** trabaja la comunicación, las lenguas y los lenguajes en el empleo de las lenguas oficiales reconocidas por el Estado, así como la recuperación y fortalecimiento de la riqueza cultural y literaria de los pueblos.

Las **Ciencias Sociales** promueven el análisis crítico de la realidad boliviana articulando, reelaborando y produciendo conocimientos pertinentes. Sirven para describir y estudiar la realidad boliviana, para transformarla, fortaleciendo las identidades culturales, desarrollando procesos de autodeterminación y despatriarcalización como parte de la descolonización.

Las **Artes Plásticas y Visuales** manifestaciones de la espiritualidad, fortalecen las habilidades y destrezas creativas espaciales, la expresión plástica y estética que reflejan y recrean las formas naturales y fenómenos socioculturales, como medio de manifestación y comunicación de vivencias, pensamientos, sentimientos e ideas para una convivencia armónica.

La **Educación Musical** desarrolla habilidades y destrezas creativas valorando culturas musicales de los pueblos indígena originarios y del mundo, donde la música es elemento vital y fundamental en la comunidad (celebraciones, ritos y otros); además, se posesiona como medio de comunicación directa de los sentimientos, emociones personales y comunitarias. Su función educativa es el desarrollo de la intuición, el fortalecimiento de valores y constitución de la identidad.

**Educación Física y Deportes** se caracteriza principalmente por analizar y desarrollar el movimiento humano, el cuidado del cuerpo, el equilibrio mente cuerpo espíritu, el disfrute de la vida fortaleciendo la salud y la integración de la comunidad sociocomunitaria.

#### **d. Campo de Saberes y Conocimientos Cosmos y Pensamiento**

Este campo despliega contenidos a partir de las cosmovisiones o sistemas básicos de creencias que las sociedades desarrollan para explicar el lugar que los seres humanos y sus sociedades encuentran para sí y para los otros seres en el Cosmos. A partir de ello aborda reflexiones en torno a las distintas modalidades o formas de manifestación del pensamiento y la espiritualidad que generan múltiples y diversas interpretaciones, abstracciones, imaginación y generación de conceptos, lenguajes orales o simbólicos, artes, rituales que guían el curso de las acciones de los seres humanos y median la comunicación holística. Este campo organiza dos áreas:

El área **Cosmovisiones y Filosofía** recupera el estudio de diversas tradiciones filosóficas del mundo para facilitar el reconocimiento, interpretación y comprensión del Cosmos desde diversas lógicas de pensamiento, generando las condiciones para el fortalecimiento del pensamiento dialógico y el desarrollo de pensamiento filosófico propio.

El área **Espiritualidad y Religiones** promueve la comprensión de que la espiritualidad es parte del ser humano en su relación con el todo; conduce a incorporar en el campo el estudio las manifestaciones de espiritualidad y de religiones de la plurinacionalidad boliviana y del mundo, disponiendo las condiciones para el diálogo interreligioso.

### **2.3.4. Ejes Articuladores**

Los ejes articuladores responden a demandas y necesidades de los pueblos, se constituyen en criterios políticos que permiten dinamizar y articular los campos y áreas de saberes y conocimientos a través de un abordaje relacional de contenidos sobre los procesos sociales, culturales, económicos y políticos en los procesos educativos del Sistema Educativo Plurinacional. Son base para el desarrollo curricular. Los ejes articuladores son los siguientes:

#### **a. Educación Intracultural, Intercultural y Plurilingüe**

Este eje articulador se constituye en el elemento fundamental del currículo, porque permite dinamizar e integrar los campos y áreas de saberes y conocimientos, a partir del fortalecimiento y la reconstitución de las culturas Indígenas Originarios y búsqueda de su auténtico aprendizaje.

La intraculturalidad, es entendida como la recuperación, revalorización y potenciamiento de las culturas de Bolivia, para fortalecer y reconstituir sus conocimientos, identidades, lenguas y modos de vivir, promoviendo la reafirmación de la identidad cultural. La interculturalidad, es una alternativa de convivencia armónica y de aprendizaje mutuo entre culturas distintas para generar una conciencia plurinacional. El plurilingüismo es el uso y desarrollo de las lenguas oficiales del Estado Plurinacional con la misma importancia, en la educación y en otras instituciones.

#### **b. Educación para la Producción**

La educación productiva es la educación creativa que recupera y aplica tecnologías propias y pertinentes, generando una productividad con conciencia responsable de las necesidades,

vocaciones y potencialidades de los contextos, que permite la reproducción de las condiciones de vida de la comunidad y de la naturaleza, fortaleciendo la seguridad y soberanía alimentaria como alternativa a la productividad neoliberal y permitir salir de la dependencia cognitiva y económica que vive el país.

### **c. Educación en Valores Sociocomunitarios**

La educación tiene que ser el lugar para generar prácticas y relaciones de convivencia que pongan como centro a la vida, antes que, al interés individual, criterio de la vida que se puede aprender de los pueblos indígenas originarios. Los valores sociocomunitarios tienen como fuente central la experiencia de vida de los pueblos y naciones indígena originarios, donde las prácticas concretas y vivencias en las interrelaciones personales y en la relación con la Madre Tierra, hicieron posible la convivencia armónica, equilibrada, solidaria y complementaria dentro de la comunidad.

### **d. Educación en convivencia con la naturaleza y salud comunitaria**

Este eje articulador es entendido como una manera de orientar la educación en torno a esa fuerte exigencia de reponer una manera de relacionarse armónica y equilibrada con la Madre Tierra. Se vive en convivencia cuando existe complementariedad, equilibrio y relacionalidad con la Madre Tierra a través de despertar una conciencia integral-holística en la educación, es decir, a través de formar un ser humano integral.

Los ejes deben tener una influencia orientadora sobre todos los elementos curriculares, definen las temáticas orientadoras dentro de las cuales se plantea la identificación de contenidos. Cada contenido está articulado a uno o más ejes articuladores, los cuales

funcionan como dinamizadores del currículo. Los cuatro Campos de Saberes y Conocimientos como articuladores del conocimiento, no se los puede trabajar por separado ya que representan la totalidad integral del ser humano que quiere formar el Modelo Educativo Sociocomunitario Productivo. Para generar coherencia en la articulación de los campos y para establecer una estructura curricular que garantice la integralidad del conocimiento, los campos se complementan en su funcionamiento con los Ejes Articuladores. Estos ejes logran unir a los cuatro campos, bajo un sentido y orientación común dentro de la estructura curricular. La articulación que se produce entre los sentidos específicos de los Campos y los Ejes Articuladores se realiza dinámicamente.

En el ámbito curricular, los Campos de Saberes y Conocimientos, las Áreas de Saberes y Conocimientos y los Ejes Articuladores generan el desarrollo de los procesos educativos de forma integrada, coherente y gradual según las etapas y niveles de formación del Sistema Educativo Plurinacional, garantizando que la educación este direccionada por la educación para la Producción, en Valores Sociocomunitarios, en Convivencia con la Naturaleza y Salud Comunitaria y la educación Intracultural, Intercultural y Plurilingüe.

### **2.3.5. Evaluación en el Modelo Sociocomunitario Productivo**

En el Modelo Sociocomunitario Productivo, la escuela no está separada de la vida, sino que la escuela se asume como continuidad de la vida misma. Por ello, la escuela se debe entenderse como un actor protagónico que construye la realidad de las comunidades, regiones y del país entero, articulándose a un proyecto de sociedad más grande: la construcción del Estado Plurinacional, donde el estudiante se desarrolla como sujeto integral dentro del contexto de transformaciones que está viviendo. Las características de la evaluación son:

- **Es integral y holística**, porque valora las cualidades, capacidades y potencialidades desarrolladas en el ser, saber, hacer y decidir de manera articulada desde los saberes y conocimientos, relacionada a la convivencia armónica y complementaria con la madre tierra (naturaleza), el cosmos y la dimensión espiritual de la vida.
- **Es permanente**, porque se realiza durante los procesos educativos de forma cíclica en sus distintos momentos: al inicio, durante y al final para dar seguimiento y continuidad en la formación y gestión institucional.
- **Es sistemática**, porque involucra la realidad sociocultural, económica y política de cada contexto, integrando métodos, estrategias, materiales y horarios inherentes a procesos educativos.
- **Es dialógica**, porque se desarrolla en un marco de permanente escucha y respeto en relación a las distintas posiciones en la interacción entre actores educativos y el entorno, en correspondencia a los problemas identificados en los procesos educativos.
- **Es orientadora**, porque brinda acompañamiento, información y orientaciones continuas y oportunas a los sujetos y colectividades que participan de los procesos educativos en cuanto a sus fortalezas, debilidades, sus oportunidades y amenazas.
- **Es comunitaria**, porque participan todos los integrantes de la comunidad educativa en el proceso de evaluación y la formación cualitativa para la convivencia, respetando roles y funciones administrativo institucionales y del maestro, en el marco de su relación y afinidad con la ciencia, la naturaleza, la cultura y el trabajo.

### **2.3.5.1. La evaluación de las cuatro dimensiones**

En la perspectiva del Modelo Educativo Sociocomunitario Productivo la educación está orientada a la formación integral de las y los estudiantes a través del desarrollo equilibrado de las cuatro dimensiones: Ser - Saber - Hacer – Decidir, las cuales no pueden comprenderse de forma parcelada, una separada de la otra. Las cuatro dimensiones constituyen la unidad de la persona, expresadas en sus capacidades, cualidades y potencialidades.

#### **a. La evaluación de la dimensión del Ser**

- La expresión de actitudes, sentimientos, emociones y pensamientos que tomen en cuenta los principios y valores sociocomunitarios propios y diversos.
- Las prácticas de unidad, igualdad, inclusión, dignidad, libertad, solidaridad, reciprocidad, respeto, complementariedad, armonía, transparencia, equilibrio, igualdad, equidad social y de género en la participación, bienestar común, responsabilidad, justicia social, distribución y redistribución de productos y bienes.
- Desarrollo y fortalecimiento de su identidad personal, familiar y de relaciones interculturales.

#### **b. Evaluación de la dimensión del Saber**

- La capacidad de comprensión de saberes y conocimientos propios y diversos de manera crítica, reflexiva y propositiva.
- Aplicación de conocimientos científicos, técnico tecnológicos y artísticos propios y de otros contextos desarrollados en los procesos educativos con un alto nivel de profundidad y amplitud.
- La comprensión y expresión de la realidad desde diversas lógicas de pensamiento.

- La capacidad de identificación de sus progresos, logros, dificultades y sistematización de los procesos de aprendizajes.

### **c. Evaluación de la dimensión del Hacer**

- El desarrollo de habilidades y destrezas en la aplicación de saberes y conocimientos científico técnico tecnológicos en la prevención y resolución de problemas.
- La producción de saberes y conocimientos científicos técnicos tecnológicos propios y de otros contextos y de utilidad social.
- La capacidad creativa en la producción teórica, técnicos tecnológicos, las expresiones artísticas, culturales y actividades deportivas en el marco de las cosmovisiones y la diversidad cultural.
- La actividad investigativa para la transformación de su realidad.
- El desarrollo de su curiosidad, la experimentación, la capacidad de observación, la indagación, la exploración, el descubrimiento y la creatividad relacionadas a las actividades cotidianas en la familia, la comunidad, zona, barrio y escuela.

### **d. Evaluación de la dimensión del Decidir**

- La capacidad de organización estableciendo consensos, el compromiso social y las prácticas de cambio y transformación bajo el enfoque descolonizador.
- La responsabilidad en las acciones propias, con los grupos comunitarios, la Unidad Educativa, la familia y la zona, barrio o comunidad.
- Las decisiones con sentido comunitario frente a situaciones conflictivas y problemáticas en relación con la realidad y la vida.
- La posición crítica sobre hechos sociales, históricos y la realidad de su entorno.

- La disposición a ejecutar diversas actividades con iniciativa propia, autónoma y comunitaria en armonía y reciprocidad.
- El asumir las decisiones para transformar la realidad a partir de lectura de la situación política, económica y social.

### 2.3.5.2. Evaluación cuantitativa

La evaluación cuantitativa señala su grado de desarrollo y está relacionada a la norma establecida, misma que responde a la práctica pedagógica. Está orientado a la obtención de datos cuantitativos respecto de los resultados del desarrollo curricular y el desarrollo de las cuatro dimensiones y se expresa de forma numérica. Esta evaluación brinda instrumentos que valoran el grado de desarrollo de las dimensiones. La evaluación cuantitativa no está limitada sólo a la evaluación del aspecto cognitivo (saber), sino, a través de la aplicación adecuada de instrumentos de evaluación, valora también las dimensiones del ser, hacer y decidir.

#### a. Criterios y parámetros de evaluación

**Cuadro N°1. Criterios y parámetros de valoración del rendimiento académico**

Valoración cualitativa		Valoración cuantitativa
<b>ED</b>	Dimensión en <b>Desarrollo</b>	Hasta 50
<b>DA</b>	Dimensión en <b>Desarrollo Aceptable</b>	De 51 a 67
<b>DO</b>	Dimensión en <b>Desarrollo Óptimo</b>	De 68 a 84
<b>DP</b>	Dimensión en <b>Desarrollo Pleno</b>	De 85 a 100

## **b. El cuaderno pedagógico**

El cuaderno pedagógico del maestro contiene datos e información precisos para el adecuado desarrollo curricular; posee, además, información referida a los estudiantes como datos personales, familiares, registro de las calificaciones, etc. No se trata de responder sólo a una exigencia institucional, sino de registrar datos e información que permitan apoyar la formación integral de los estudiantes y desarrollar adecuadamente los procesos pedagógicos.

Se sugiere el siguiente contenido: Nómina de estudiantes, datos de la comunidad, zona o barrio, ficha económica, ficha sociocultural, ficha biométrica, registro de asistencia, cuadro de evaluación, actas de reunión con madres y padres de familia, plan de desarrollo curricular anual – bimestralizado planificación de clases, otros

## **b. Formas de evaluación**

La exigencia de una formación integral de la persona y la aplicación de una adecuada evaluación del desarrollo curricular no puede reducirse sólo a la evaluación ejercida por un solo actor educativo, por lo que se plantea tres formas de evaluación.

- **Evaluación de la maestra y maestro a las y los estudiantes:** es la valoración continua y permanente que realizan los maestros respecto del desarrollo curricular y la formación integral de los estudiantes (ser, saber, hacer y decidir) relacionados con el logro de los objetivos y concreción de los criterios de evaluación, permite al maestro desplegar un proceso de seguimiento y apoyo a la formación integral del estudiante mediante la aplicación de técnicas e instrumentos de evaluación adecuados al MESCP. La evaluación

del maestro al estudiante se aplica al proceso, resultados y productos de los procesos educativos, reflejando su pertinencia y articulación entre la escuela y la realidad.

- **La autoevaluación de los/as estudiantes:** es un proceso de investigación reflexiva y autocrítica sobre el proceso personal de aprendizaje, implica un diálogo interior en el que cada estudiante valora la utilidad de los saberes y conocimientos aprendidos y desarrollados para su vida en comunidad. La autoevaluación tiene una valoración cuantitativa, que toma en cuenta las dimensiones del ser y decidir.

En la hoja de autoevaluación, el estudiante anotará sus datos personales; Luego de una profunda reflexión sobre los criterios de evaluación, cuantifica las conclusiones asignándose para cada dimensión una calificación de acuerdo a la escala valorativa del 1 al 100; La hoja de autoevaluación debe ser entregada de forma inmediata al maestro para su registro en el cuaderno pedagógico; En caso de incoherencia de la calificación, el maestro orienta hacia la coherencia entre la calificación, registro en la autoevaluación y lo registrado en el Cuaderno Pedagógico; El resultado debe ser promediada con las evaluaciones realizadas en cada Área por el maestro durante el bimestre.

#### **d. Instrumentos de evaluación**

A continuación, se expone algunos instrumentos de evaluación cualitativos y otros cuantitativos, los cuales pueden ayudar a evaluar de forma integral el desarrollo de las dimensiones de los estudiantes. Sin embargo, los maestros pueden crear y aplicar otros instrumentos de acuerdo a sus necesidades y posibilidades de aplicación.

- Registro descriptivo. Existe una variedad de formas de elaborar estos instrumentos, no existe un solo formato, su elaboración obedece a las necesidades y propósitos propios.

- De evaluación cuantitativa. Hace referencia a las pruebas escritas, se aplican parámetros cuantitativos en función a los criterios de evaluación planteados para valorar el desarrollo.
- Prueba de ensayo, es una prueba escrita de composición. Los estudiantes escriben de modo libre sobre el contenido en desarrollo.
- Prueba de selección múltiple. A la o el estudiante se plantea un enunciado y varias alternativas de respuesta. Contendrá el enunciado y las alternativas de respuesta.
- La feria educativa, se fija atención en el momento metodológico denominado producción, que es un proceso y éste implica producto.

#### **e. Concreción del proceso de evaluación del desarrollo curricular en secundaria**

En el bimestre se utiliza un solo cuadro de evaluación, si se decide aplicar dos evaluaciones en el bimestre se tendrá que promediar. Para aplicar los instrumentos de evaluación se toma en cuenta los criterios de evaluación planteados en el Plan de Clase. Una vez aplicada y valorada la prueba escrita, se trasladan los resultados al cuadro de evaluación del cuaderno pedagógico. En el Plan de Clase se adecuan los criterios para la evaluación. La autoevaluación se realiza bajo la orientación y guía del maestro aplicando y se registran las valoraciones de los estudiantes en el cuadro de evaluación del cuaderno pedagógico. Las calificaciones se obtienen sumando los resultados de las evaluaciones de las cuatro dimensiones. En Secundaria Comunitaria Productiva es el asesor de curso quien centraliza las apreciaciones de los otros maestros de área respecto del desarrollo de las dimensiones.

### **3. INTELIGENCIA EMOCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO**

En el ámbito académico existen múltiples trabajos en los que se afirman que existe una conexión entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico. La Inteligencia Emocional se suma a las habilidades cognitivas como un potencial predictor no sólo del equilibrio psicológico de los estudiantes, sino también de su logro escolar. (Extremera, 2004)

A partir de Salovey y Mayer (1990), Gardner (1995) y Goleman (1996), la educación no puede reducirse únicamente a lo académico, a la obtención y procesamiento de la información, al desarrollo estrictamente cognitivo, o a las interacciones sociales, como si éstas se dieran en abstracto, sino que debe abarcar todas las dimensiones de la existencia humana (Dueñas, 2002).

La relación, razón-emoción posibilita generar la capacidad adaptativa de la persona, cuya manifestación concreta se aprecia en el poder dar respuestas y soluciones, de manera eficaz, a los problemas que se presentan ligados a las relaciones interpersonales y las conductas disruptivas, propiciando en cambio el bienestar psicológico y el rendimiento académico (Fernández-Berrocal & Ruiz, 2008).

Es así como a partir de las propuestas de Salovey y Mayer (1990), agregándoles los aportes de Gardner (1995) y Goleman (1996), que es posible considerar la existencia de lo que se puede denominar como Inteligencia Emocional, particularmente al ligar la inteligencia interpersonal con la intrapersonal, las cuales al ser confrontadas con las otras inteligencias que posee el individuo, permiten generar explicaciones plausibles del porqué sujetos de bajo nivel de Coeficiente Intelectual, pero que poseen un alto manejo de sus emociones, son

capaces de imponerse ante aquellos sujetos de un nivel de Coeficiente Intelectual más alto, pero de bajo nivel en el manejo de sus emociones (Goleman, 1996).

Esta aparente paradoja se debe a que la Inteligencia Emocional repercute en todos los ámbitos de la vida del individuo, de ahí la importancia y necesidad de incorporarla en los ámbitos educativos lo que hace necesario un cambio del modelo educativo anti-emocional, demasiado centrado en el conocimiento académico, los contenidos y evaluación de dominio específico, ya que dicho modelo conlleva un sesgo en el desarrollo de la personalidad del educando. Surge así la necesidad de un modelo más integral y holístico, que sea capaz de integrar la educación emocional y la educación académica, como partes inherentes del mismo.

La inteligencia emocional influye directamente en la evolución intelectual del adolescente, y su desarrollo poco satisfactorio puede tener incidencias en aspectos del desarrollo intelectual como: limitaciones en la memoria y dificultades en la percepción y atención.

Por lo tanto, el modelo educativo que considere la educación emocional como una de sus partes deberá percibir al sujeto desde una perspectiva integral, donde su mente y su cuerpo se articulan para capturar el mundo externo e interpretar el interno. De esta manera, la articulación de conocimientos y emociones, se haría con el fin de procurar que los individuos sean capaces de generar pensamientos que permitan interpretaciones y juicios de valor, como manifestaciones de su consciencia, definiendo sus patrones de conducta (valores), de manera tal que sus emociones se constituyan en los elementos movilizadores que establezcan las acciones a tomar, permitiendo identificar sus intenciones racionales y mantener su voluntad en razón del alcance de sus propósitos (Casassus, 2006).

Lo anterior, permite reflexionar que los niveles de éxito y/o fracaso de los estudiantes en el aprendizaje de cualquier disciplina, podrían estar asociadas, entre otros aspectos a la comprensión de las emociones y los sentimientos y cómo éstos afectan directamente al proceso cognitivo; y no exclusivamente a las usuales debilidades que se apuntan en direcciones únicas, como lo son entre otras, estudiantes con bajos niveles de conocimiento, ausencia de conocimientos previos significativos, o bien profesores incapaces de lograr una comunicación efectiva, por lo que se puede afirmar que, un educador emocionalmente inteligente y un clima favorable en el aula son factores esenciales para el aprendizaje (Campos, 2010).

Goleman, hace hincapié en la alfabetización emocional dentro de las dimensiones personales y sociales del estudiante, para su comportamiento dentro del aula y para su habilidad de mejor aprendizaje. Los resultados de sus estudios revelan que los estudiantes que poseen las capacidades emocionales, expresan más responsabilidad, seguridad en sí mismos, popularidad y sociabilidad, colaboración y desarrollan mejor resolución de problemas, lo cual indica que estos estudiantes obtendrían rendimientos satisfactorios en los centros educativos (Goleman, 2002, p. 326).

Con respecto a las dimensiones de la inteligencia emocional: Desde la Psicología de la Educación se viene realizando numerosos estudios como respuesta al interés por la cuestión de la relación que existe entre el **autoconcepto** y el éxito académico de los estudiantes. La mayoría de los estudios realizados en esta línea han encontrado una relación significativa y, en general, recíproca entre el autoconcepto y el rendimiento académico (González y Tourón,

1992; Núñez y González Pienda, 1994). Estas conclusiones son de gran relevancia si se tiene en cuenta que el autoconcepto es un constructo dinámico y, por tanto, susceptible de cambio mediante la acción educativa. Si a esto se le añade la teoría de que el profesor es un elemento de gran influencia en la formación del autoconcepto académico, se pueden vislumbrar la mejora del rendimiento académico.

Con respecto al **autocontrol**, Duckworth y Seligman (2005), realizaron una investigación con estudiantes de octavo en el que obtuvieron indicadores de autocontrol utilizando instrumentos que eran contestados por los estudiantes, sus padres y sus profesores, además de una situación de elección en la que los estudiantes podrían elegir entre realizar una tarea y recibir un dólar inmediatamente o esperar una semana y recibir dos dólares. Se encontró que los chicos que obtuvieron una alta puntuación en autocontrol, tenían mejores notas, presentaban menos faltas a clase, obtuvieron calificaciones más altas en exámenes estandarizados y tenían más probabilidades de lograr ingresar en programas de bachillerato competitivos.

Respecto a la **motivación**, señalan Palmero (2005) y Romero y Pérez (2009) que las conductas (conductas académicas) no ocurren de forma espontánea, son inducidas por motivos internos o por incentivos ambientales. Por tanto, la motivación constituiría el factor movilizador del propio comportamiento. Muchos autores coinciden en que la motivación constituye el conjunto de procesos cognitivos, afectivos, conductuales y relacionales del estudiante implicados en la activación, dirección y persistencia de la conducta (Valle y González, 1996), procesos en los que el contexto también juega un papel decisivo, además de la voluntad.

La **empatía** es un aspecto clave en la relación educativa, establece una plataforma de dinámicas relacionales que buscan comprender al otro como así mismo, generar espacios dialógicos, comprensivos, de apertura, de reflexión, dimensiones que son fundamentales en el proceso de enseñanza aprendizaje. La empatía es el camino real para acceder a la vida social consciente, más allá de la simple interacción (Varela, 2010, p. 252). Esto permite ser consciente de la relación con los demás, favorece la relación entre profesor y estudiante, lo cual es de gran importancia en la construcción de significados compartidos, en la aproximación, la comprensión, en el cambio personal y, por lo tanto, en el rendimiento académico.

La educación se da en un entorno social, aquí la importancia de las **habilidades sociales**. Para que un estudiante pueda llegar a tener resultados satisfactorios no sólo necesita alcanzar un nivel académico adecuado, sino también alcanzar una competencia social que se ajuste a las situaciones escolares. Así, los estudiantes que muestran experiencias sociales positivas, son individuos adaptables que disfrutan del aprendizaje. Un déficit en las habilidades sociales genera bajo rendimiento, ausencia mínima de disciplina, autoestima baja, agresividad, reacciones antisociales o delincuentes y este déficit puede afectar su funcionamiento actual y futuro (Sanz de Acedo, M.L., Sanz de Acedo, M.T. e Iriarte, 2000:204).

## CAPITULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 1. TIPOS Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

De acuerdo con el objeto de análisis, el presente estudio corresponde a dos tipos de investigación **descriptivo** y **correlacional**. Es descriptivo porque se “su objetivo se basa en describir las propiedades del fenómeno de estudio” (Hernández, 2003, p. 94). De esta forma, se busca describir la situación predominante en el momento de realizarse el estudio.

Es correlacional porque “este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio relaciones entre tres, cuatro o más variables” (Hernández, Fernández y Baptista, p. 81).

El diseño de investigación que se sigue en este estudio es no experimental, porque “se trata de un diseño donde no hacemos variar en forma intencional las variables para ver su efecto sobre otras variables” (Hernández, Fernández, 2006, p. 207).

Con esta estrategia metodológica, se procura conocer el nivel de inteligencia emocional y de rendimiento académico, sus propiedades y la relación entre estas variables dentro de un grupo de estudiantes de la Unidad Educativa Horizontes “B”.

## 2. VARIABLES

Las variables que se estudian en el presente trabajo son:

V1. Inteligencia Emocional

V2. Rendimiento Académico

### 2.1. Conceptualización de las variables

**2.1.1. Inteligencia Emocional.** La inteligencia emocional es la capacidad de una persona de manejar con competencia una serie de habilidades: autoconocimiento, autocontrol emocional, automotivación, empatía y habilidades sociales. Estrechamente relacionadas con las actitudes (Bermejo, 2005, p. 18).

**2.1.2. Rendimiento Académico.** Es una medida de capacidades respondientes o indicativas que manifiestan en forma estimativa lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación (Pizarro, 1985, p. 47).

### 2.2. Operacionalización de las variables

**Cuadro 2.** Operacionalización de la Variable 1: Inteligencia Emocional

Dimensiones	Indicadores	Medidores	Escala	Instrumento
Autoconocimiento	Conocimiento de las emociones	12 enunciados	Escala para medir aptitudes (Método de escalamiento de Likert)	Cuestionario de Inteligencia Emocional de Hendiré Weisenger (2001)
Autocontrol	Manejo adecuado de las emociones	10 enunciados		
Automotivación	Perseverar en las metas propuestas	7 enunciados		
Empatía	Comprender los sentimientos de otros	13 enunciados		
Habilidades sociales	Participar, organizar y trabajar con otros	20 enunciados		

**Cuadro 3.** Operacionalización de la Variable 2: Rendimiento Académico

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medidores</b>	<b>Escalas</b>	<b>Instrumentos</b>
Comunidad y Sociedad	Lengua Castellana y Originaria	- Ser - Saber - Hacer - Decidir	-En Desarrollo (Hasta 50 puntos)	Revisión Documental
	Lengua extranjera			
	Ciencias Sociales			
	Artes Plásticas y Visuales			
	Educación Musical			
	Educación Física y Deportes			
Ciencia, Tecnología y Producción	Matemática	- Ser - Saber - Hacer - Decidir	-En Desarrollo Óptimo (De 68 a 84 puntos)	Registros de Calificación anual del curso sexto de secundaria 2017
Vida, Tierra, Territorio	-Biología -Geografía	- Ser - Saber - Hacer - Decidir		
	-Física -Química			
Cosmos y Pensamiento	Cosmovisiones, Filosofía y Psicología	- Ser - Saber - Hacer - Decidir	-En Desarrollo Pleno (De 85 a 100 puntos)	
	Valores Espiritualidad y Religiones			

### **3. POBLACIÓN Y MUESTRA**

#### **3.1. Población**

La población que se estudia está conformada por 488 estudiantes adolescentes del nivel secundario, turno mañana de la Unidad Educativa Horizontes “B” en la ciudad de El Alto.

#### **3.2. Tipo de muestra**

La población que se estudiará es una muestra no probabilística de tipo intencional, “La definición de una muestra depende de la decisión del investigador, él es quien determina el número de sujetos o elementos de la muestra” (Hernández y otros, 1998, p. 226).

#### **3.3. Criterios de selección**

La selección de la muestra se realizó de acuerdo a las siguientes características:

- Edad: entre 16 a 19 años
- Género: masculino y femenino
- Formación: estudiantes de sexto de secundaria
- Características en común: estudiantes de la Unidad Educativa Horizontes “B”.

#### **3.4. Tamaño de la muestra**

La muestra está conformada por 28 estudiantes del curso sexto de secundaria, paralelo A, de la Unidad Educativa Horizontes “B, de los cuales 15 estudiantes son del género femenino y 13 del género masculino, entre edades de 16 a 19 años.

## 4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Para identificar los niveles de la inteligencia emocional, en el estudio se utilizó el Cuestionario de Inteligencia Emocional del Dr. Hendrie Weisinger; por otro lado, para identificar el nivel de rendimiento académico se realizó una Revisión Documental de los registros de evaluaciones de los estudiantes de sexto de secundaria paralelo “A”, facilitada por el docente asesor del curso.

### 4.1. Cuestionario de Inteligencia Emocional

- **Autor:** Diseñado por Dr. Hendiré Weisinger
- **Objetivo:** Evaluar el nivel de la capacidad del sujeto en las cinco aptitudes o competencias personales y sociales de la inteligencia emocional, a saber: Autoconocimiento, Autocontrol, Automotivación, Empatía y Habilidades sociales.
- **Tipo:** Para Hernández y otros (2006), los cuestionarios de tipo escala Likert, “consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir” (p. 310). Esta prueba consta de 45 ítems, con cinco alternativas de respuestas:
  1. Casi nunca
  2. A veces
  3. Regularmente
  4. Casi siempre
  5. Siempre
- **Aspectos estadísticos:**

**Confiabilidad.** Para aplicar el cuestionario de inteligencia emocional del Dr. Hendrie Weisinger se realizó el análisis estadístico mediante el coeficiente Alpha de Cronbach con

el sistema informático SPSS 18.0, el cual muestra una confiabilidad de 0,80 lo que significa que es confiable y aplicable en el contexto.

**Cuadro 4.** Características generales del instrumento

Nº	SUB ESCALAS DE COMPETENCIAS PERSONALES	NÚMERO DE ÍTEMS	CONFIABILIDAD
1	Autoconciencia	1-6-11-12-13-14-15- 17-18-19-20-21	0.85
2	Autocontrol	1-2-3-4-5-7-9-10-13-27	0.80
3	Automotivación	7-22-23-25-26-27-28	0.85
Nº	SUB ESCALAS DE COMPETENCIAS SOCIALES	NÚMERO DE ÍTEMS	CONFIABILIDAD
4	Empatía	8-10-16-18-34-35-37- 38-39-40-41-44-45	0.85
5	Habilidades Sociales	8-10-16-19-20-29-30-31- 32-33-34-35-36-37- 38-39-42-43-44-45	0.85

Fuente: Weisenger H. (2001) Cuestionario de Inteligencia Emocional

- **Tiempo de aplicación:** La aplicación del cuestionario tiene una duración de 30 a 40 minutos.
- **Materiales:** Cuadernillo con ítems de preguntas en conjunto con las opciones de las respuestas, y un bolígrafo.
- **Forma de aplicación:** La aplicación del cuestionario es de forma colectiva.
- **Consigna:** Antes de responder, piensa en una situación real en la que hayas tenido que utilizar las siguientes capacidades descritas en cada ítem, la misma en que deberás marcar con una “X” en los puntajes señalados de 1 a 5 puntos.

- **Forma de evaluación:** Para evaluar esta prueba se tomó en cuenta los puntajes de uno a cinco puntos en cada ítem, los cuales determinan la interpretación de aptitudes de la inteligencia emocional, determinando lo siguiente:

### Interpretación del puntaje total

Cuadro 5. Interpretación del puntaje total

<b>I.</b>	1 – 45	<b>Ausencia</b> del manejo de la capacidad
<b>II.</b>	46 – 90	Existe <b>deficiencia</b> en el manejo de la capacidad
<b>III.</b>	91 – 115	Existe <b>bajo</b> nivel en el manejo de la capacidad
<b>IV.</b>	116 – 180	El manejo de la capacidad es <b>variable</b>
<b>V.</b>	181 – 225	Existe <b>adecuado</b> manejo de la capacidad

### Interpretación del puntaje de dimensión personal

Cuadro 6. Interpretación del puntaje de Autoconocimiento

Ítems: 1, 6, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 21		
<b>I.</b>	1 – 12	<b>Ausencia</b> del manejo de la capacidad
<b>II.</b>	13 – 24	Existe <b>deficiencia</b> en el manejo de la capacidad
<b>III.</b>	25 – 36	Existe <b>bajo</b> nivel en el manejo de la capacidad
<b>IV.</b>	37 – 48	El manejo de la capacidad es <b>variable</b>
<b>V.</b>	49 – 60	Existe <b>adecuado</b> manejo de la capacidad

Cuadro 7. Interpretación del puntaje de Autocontrol

Ítems: 1, 2, 3, 4, 5, 7, 9, 10, 13, 27		
<b>I.</b>	1 – 10	<b>Ausencia</b> del manejo de la capacidad
<b>II.</b>	11 – 20	Existe <b>deficiencia</b> en el manejo de la capacidad
<b>III.</b>	21 – 30	Existe <b>bajo</b> nivel en el manejo de la capacidad
<b>IV.</b>	31 – 40	El manejo de la capacidad es <b>variable</b>
<b>V.</b>	41 – 50	Existe <b>adecuado</b> manejo de la capacidad

Cuadro 8 Interpretación del puntaje de Automotivación

Ítems: 7, 22, 23, 25, 26, 27, 28		
<b>I.</b>	1 – 7	<b>Ausencia</b> del manejo de la capacidad
<b>II.</b>	8 – 14	Existe <b>deficiencia</b> en el manejo de la capacidad
<b>III.</b>	15 – 21	Existe <b>bajo</b> nivel en el manejo de la capacidad
<b>IV.</b>	22 – 28	El manejo de la capacidad es <b>variable</b>
<b>V.</b>	29 – 35	Existe <b>adecuado</b> manejo de la capacidad

### Interpretación del puntaje de dimensión social

Cuadro 9. Interpretación del puntaje de Empatía

Ítems: 8, 10, 16, 18, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 41, 44, 45		
<b>I.</b>	1 – 13	<b>Ausencia</b> del manejo de la capacidad
<b>II.</b>	24 – 26	Existe <b>deficiencia</b> en el manejo de la capacidad
<b>III.</b>	27 – 39	Existe <b>bajo</b> nivel en el manejo de la capacidad
<b>IV.</b>	40 – 52	El manejo de la capacidad es <b>variable</b>
<b>V.</b>	53 – 65	Existe <b>adecuado</b> manejo de la capacidad

Cuadro 10. Interpretación del puntaje de Habilidades Sociales

Ítems: 8, 10, 16, 19, 20, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 42, 43, 44, 45		
<b>I.</b>	1 – 20	<b>Ausencia</b> del manejo de la capacidad
<b>II.</b>	21 – 40	Existe <b>deficiencia</b> en el manejo de la capacidad
<b>III.</b>	41 – 60	Existe <b>bajo</b> nivel en el manejo de la capacidad
<b>IV.</b>	61 – 80	El manejo de la capacidad es <b>variable</b>
<b>V.</b>	81 – 100	Existe <b>adecuado</b> manejo de la capacidad

### ➤ **Prueba piloto del instrumento**

El instrumento “Cuestionario de Inteligencia Emocional fue sujeto a una prueba piloto, se aplicó la prueba por orden indeterminado a 10 estudiantes del curso sexto de secundaria paralelo B en la Unidad Educativa Horizontes “B” de la ciudad de El Alto, sujetos con condiciones similares a la población, de esta forma evitando la contaminación de información dentro de la población. Esta prueba piloto permitió conocer si las preguntas eran comprensibles para los sujetos y si no existían problemas o dudas en su resolución.

### **4.2. Revisión Documental del Registro de Evaluación del Educando en la Unidad Educativa Horizontes “B”**

Para describir la escala de valoración del rendimiento académico de los sujetos del estudio, se solicitó al docente asesor del curso sexto de secundaria paralelo A, una revisión documental del promedio de notas anual 2017 de los estudiantes del mismo curso.

El registro de evaluación describe la supervisión del proceso enseñanza – aprendizaje de los estudiantes de unidades educativas, a partir de los campos de saberes y conocimientos: comunidad y sociedad; ciencia, tecnología y producción, vida tierra territorio; cosmos y pensamiento. Los docentes quienes asesoran a un curso determinado, centralizan los resultados de la evaluación académica de las diferentes áreas. Las calificaciones de cada Área Académica son registradas por cada maestro anotando el promedio de las disciplinas que corresponden a la especialidad.

De acuerdo a la ley educativa N°070, en el registro de calificaciones la valoración cuantitativa es expresada de forma numérica, orientado desde un sistema bimestral y un puntaje de 100

puntos, siendo 51 puntos la nota de aprobación. Las dimensiones de evaluación son cuatro: El ser (práctica de los valores y principios), que es calificado sobre 10 puntos; El saber (manejo de conocimiento) sobre 35 puntos; El hacer (expresión de actividades y procedimientos aplicando el conocimiento) calificado sobre 35 puntos; el decidir (toma de decisiones y su impacto social), calificado sobre 10 puntos. Y la autoevaluación calificada sobre 10 puntos (5 puntos en el ser y 5 puntos en el decidir).

**Cuadro 11. Criterios y Parámetros de Evaluación Académica**

Valoración cualitativa		Valoración cuantitativa
ED	Dimensión en desarrollo	Hasta 50
DA	Dimensión en desarrollo aceptable	De 51 a 67
DO	Dimensión en desarrollo óptimo	De 68 a 84
DP	Dimensión en desarrollo pleno	De 85 a 100

**5. AMBIENTE O ESCENARIO DE INVESTIGACIÓN**

La aplicación del Cuestionario de Inteligencia Emocional se desarrolló en el aula de los estudiantes de sexto de secundaria paralelo A en la Unidad Educativa Horizontes “B”, turno mañana. La prueba se administró en una sesión de forma simultánea durante la mañana, en horario de 8:30 a 9:10 am. El ambiente señalado conservaba buena iluminación, pupitres bipersonales para los estudiantes, un escritorio y una silla para el docente. La revisión documental de los Registros de Evaluación se llevó a cabo en el aula de sexto de secundaria paralelo A, con previa solicitud del docente asesor del curso, en horario 13:00 a 13:50.

## **6. PROCEDIMIENTO**

El estudio sobre la Inteligencia Emocional en estudiantes de la Unidad Educativa Horizontes “B”, se desarrolla con el siguiente procedimiento:

- a.** Contacto con el director de la Unidad Educativa y solicitud para realizar la investigación.
- b.** Coordinación con los docentes asesores de los cursos sextos del nivel secundario para previo conocimiento de las características de los estudiantes.
- c.** Selección de la muestra.
- d.** Coordinación con los docentes asesores del curso sexto de secundaria para la aplicación del Cuestionario de Inteligencia Emocional.
- e.** Ejecutar la prueba piloto para para validar el instrumento Cuestionario de Inteligencia Emocional, con 10 estudiantes con características similares a la los de la muestra.
- f.** Concentración de los estudiantes de sexto de secundaria paralelo “A” en su respectiva aula para la aplicación del Cuestionario de Inteligencia Emocional.
- g.** Presentación de la evaluadora hacia los estudiantes, previamente estableciendo rapport e información con respecto al cuestionario a aplicar.
- h.** Aplicación cuestionario de Inteligencia Emocional.
- i.** Solicitud a los docentes asesores del curso para la revisión documental de los registros de evaluación académica, previa autorización del Señor Director de la Unidad Educativa,
- j.** Revisión de los materiales recogidos y promediar las calificaciones anuales de los estudiantes de sexto de secundaria “B”.
- k.** Análisis e interpretación de la información recogida.
- l.** Conclusiones y recomendaciones.

## **CAPÍTULO IV**

### **PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

En este capítulo se presentan los resultados obtenidos con el Cuestionario de Inteligencia Emocional del Dr. Hendire Weisenger, con el cual se valoró la Inteligencia Emocional en los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Horizontes “B”. Para la valoración del rendimiento académico se realizó una Revisión Documental del Registro de Evaluación del Educando en la Unidad Educativa Horizontes “B”.

La presentación de resultados del cuestionario y el rendimiento académico se realiza de dos formas; una referente a los resultados alcanzados de manera cuantitativa, esto quiere decir la presentación mediante distribución de frecuencias, porcentajes y uso de cuadros y gráficos; paralelamente se realiza la interpretación de los resultados, también se realiza un análisis estadístico mediante base de datos de los resultados, en base al programa estadístico SPSS.

A continuación, se presentan los resultados del estudio y su respectiva interpretación, organizado en cuatro partes: 1) Datos sociodemográficos; 2) Descripción de las Variables de Investigación; 3) Correlación entre las variables Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico, y sus dimensiones; 4) Tratamiento de la hipótesis; que muestra resultados estadísticos sobre su aprobación o rechazo.

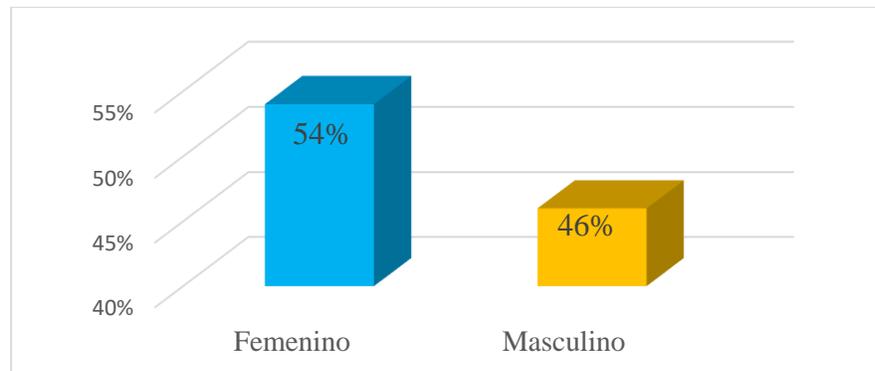
## 1. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

En este apartado se exponen los datos sociodemográficos de la población del estudio, los cuales son estudiantes que cursan el grado sexto de secundaria paralelo “A” en la Unidad Educativa Horizontes “B”.

### 1.1. Género

**Gráfico N° 1. Género**

Género	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	15	54%
Masculino	13	46%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

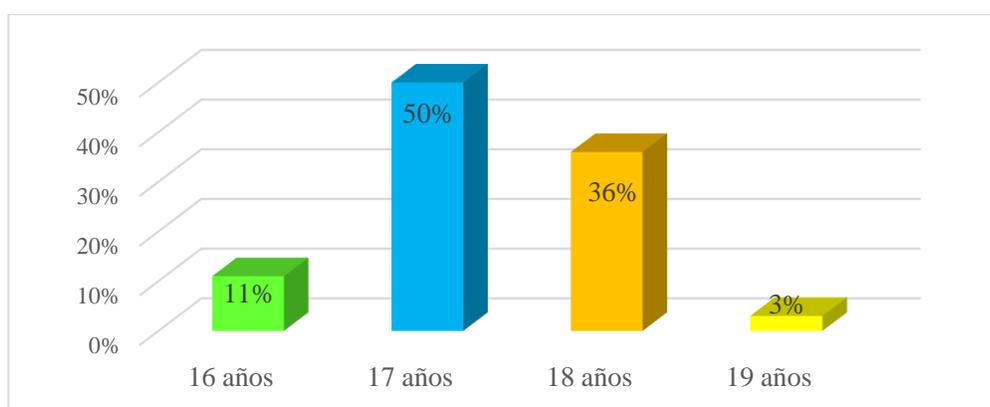


**Interpretación.** El gráfico 1 refleja el género de la población en estudio, donde se puede observar que el 54% (15 estudiantes) de los estudiantes pertenecen al género femenino y el 46% (13 estudiantes) de los estudiantes son parte del género masculino. De esta forma, se visibiliza que el género femenino predomina entre los estudiantes de sexto de secundaria paralelo “A” de la Unidad Educativa Horizontes “B” de la ciudad de El Alto.

## 1.2. Edad

Gráfico N° 2. Edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje
16 años	3	11%
17 años	14	50%
18 años	10	36%
19 años	1	3%
<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>



**Interpretación.** El aprendizaje de la Inteligencia Emocional, a diferencia del desarrollo del Coeficiente Intelectual, no está ligado a la edad. Considerando lo anterior, la edad de la población en estudio se encuentra dentro de un rango de 16 a 19 años. En el gráfico 2 se refleja que el 50% (14 estudiantes) de los estudiantes tienen 17 años de edad, el 36% (10 estudiantes) son de 18 años de edad, el 11% (3 estudiantes) son de 16 años de edad y el 3% (1 estudiante) es de 19 años de edad. Por lo tanto, se puede ver que predominan estudiantes de 17 años de edad en el curso sexto de secundaria paralelo “A”, de la Unidad Educativa Horizontes “B”.

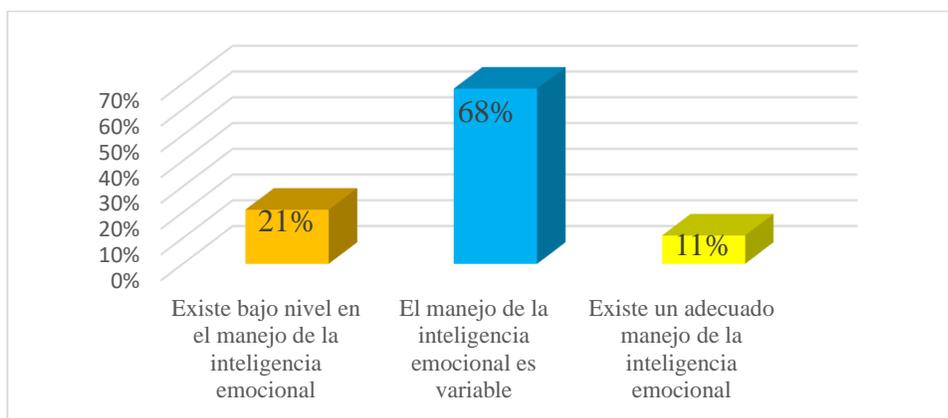
## 2. DESCRIPCIÓN DE LAS VARIABLES

### 2.1. Resultados de inteligencia emocional

#### 2.1.1. Nivel de inteligencia emocional

Gráfico N° 3. Nivel de inteligencia emocional

	F	%
Válidos Existe bajo nivel en el manejo de la inteligencia emocional	6	21%
El manejo de la inteligencia emocional es variable	19	68%
Existe un adecuado manejo de la inteligencia emocional	3	11%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>



**Interpretación.** En el gráfico 3 se expone los niveles de inteligencia emocional que alcanzan los estudiantes de sexto de secundaria. El 68% de los estudiantes exterioriza que el manejo de la inteligencia emocional es variable, en el 21 % de los estudiantes existe bajo nivel en el manejo de la inteligencia emocional y en un 11% existe un adecuado manejo de la inteligencia emocional. Los datos reflejan que la mayor parte de los estudiantes presentan un manejo variable de la inteligencia emocional.

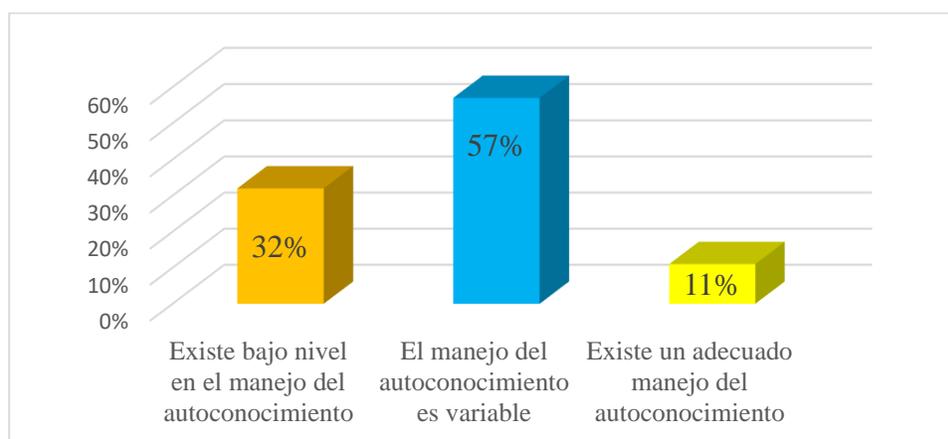
Estos datos permiten conocer que, en el momento de la aplicación del cuestionario, la mayoría de los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Horizontes “B”, requieren fortalecer y desarrollar sus competencias personales y sociales que componen la inteligencia emocional y de esta forma puedan realizar un uso inteligente de sus emociones, utilizando las emociones como guía de sus comportamientos y en su función intelectual.

## 2.1.2. Dimensiones de la inteligencia emocional

### a. Autoconocimiento

**Gráfico N° 4. Autoconocimiento**

	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Válidos</b> Existe bajo nivel en el manejo del autoconocimiento	9	32%
El manejo del autoconocimiento es variable	16	57%
Existe un adecuado manejo del autoconocimiento	3	11%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>



**Interpretación.** El gráfico 4 expone los resultados de autoconocimiento en los estudiantes de sexto de secundaria. En el 57% de los estudiantes el manejo del autoconocimiento es variable, en el 32% de los estudiantes existe bajo nivel en el manejo del autoconocimiento y

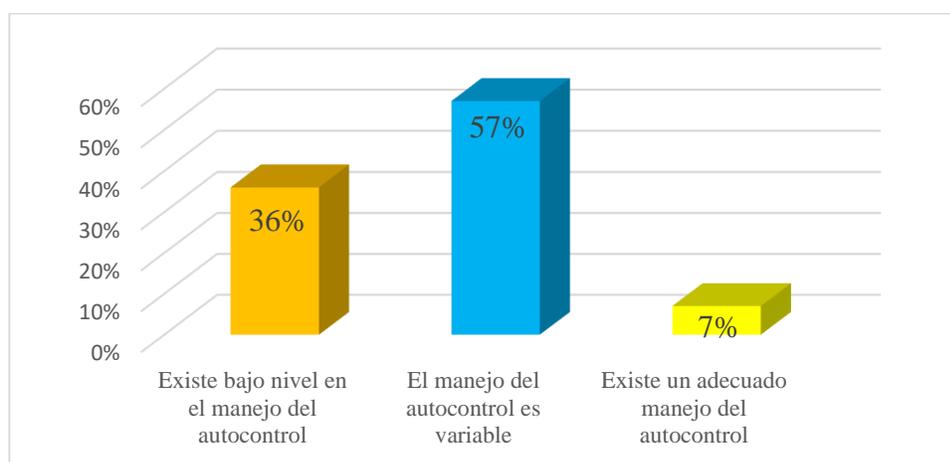
en un 11% existe un adecuado manejo del autoconocimiento. Los datos reflejan que la mayor parte de los estudiantes presentan un manejo variable de la capacidad de autoconocimiento.

Estos datos reflejan que la mayor parte de los estudiantes de sexto de secundaria, no presenta una capacidad adecuada para identificar los propios estados internos, preferencias, recursos e intuiciones. Por lo tanto, es preciso desarrollar y fortalecer esta capacidad, puesto que la conciencia de uno mismo es la clave de la inteligencia emocional, y una mayor certidumbre con respecto a las emociones propias son buena guía para las elecciones vitales.

## b. Autocontrol

**Gráfico N° 5. Autocontrol**

	F	%
Válidos Existe bajo nivel en el manejo del autocontrol	10	36%
El manejo del autocontrol es variable	16	57%
Existe un adecuado manejo del autocontrol	2	7%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>



**Interpretación.** En el gráfico 5 se presentan los resultados de la capacidad del autocontrol en los estudiantes de sexto de secundaria. En el 57% de los estudiantes el manejo del autocontrol es variable, en el 36% existe bajo nivel en el manejo del autocontrol y en un 7%

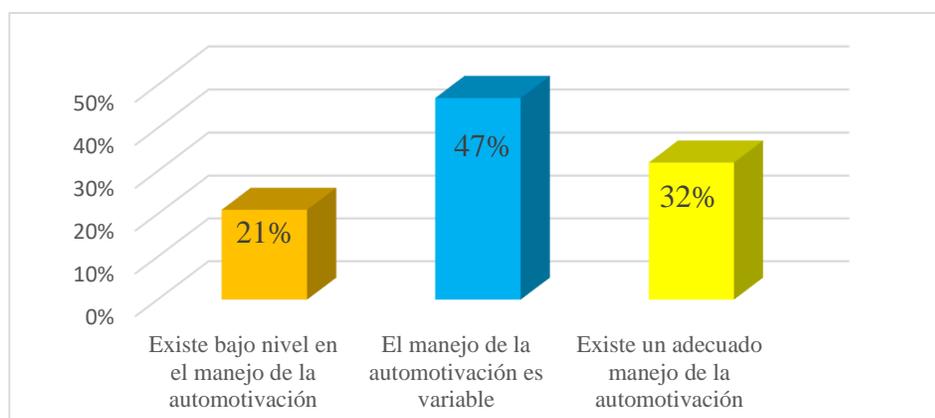
existe un adecuado manejo del autocontrol. Los datos reflejan que la mayor parte de los estudiantes presentan un manejo variable de la capacidad de autocontrol.

De acuerdo a los datos, la mayor parte de estos estudiantes no presentan un adecuado control de los propios estados, impulsos y recursos internos, es decir, regularmente se dejan llevar por los sentimientos del momento. Por lo tanto, es necesario apoyar en el desarrollo y mejora de las habilidades de saber serenarse y liberarse de situaciones de ansiedad, irritación y melancolías excesivas, para lograr recuperarse con mayor rapidez de los reveses de la vida.

### c. Automotivación

**Gráfico N° 6. Automotivación**

	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Válidos</b> Existe bajo nivel en el manejo de la automotivación	6	21%
El manejo de la automotivación es variable	13	47%
Existe un adecuado manejo de la automotivación	9	32%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>



**Interpretación.** En el gráfico 6 se exteriorizan los resultados de la capacidad de la automotivación en los estudiantes. En el 47% de los estudiantes el manejo de la automotivación es variable, en el 32% existe bajo nivel en el manejo de la automotivación y

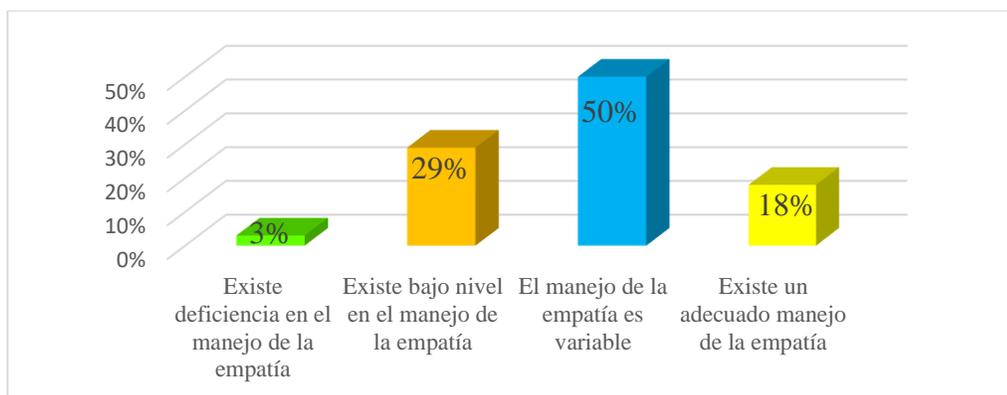
en un 21% existe un adecuado manejo de la automotivación. Los datos expresan que predominan los estudiantes con manejo variable de la capacidad de automotivación.

Los datos muestran que, la mayor parte de los estudiantes de sexto de secundaria visibilizan obstáculos al momento en su capacidad de encontrar tendencias emocionales que puedan guiar o facilitar la obtención de sus objetivos. Por lo tanto, es imprescindible que estos estudiantes adquieran esta habilidad para saber dirigir sus emociones hacia sus objetivos, lo cual permitirá mantener su motivación y fijar su atención en las metas en lugar de los obstáculos. Puesto que, las personas con inteligencia emocional son motivadas por objetivos que van más allá de las recompensas externas como la fama, el dinero y el reconocimiento, poseen una pasión por alcanzar y satisfacer sus propias necesidades y objetivos internos.

#### d. Empatía

**Gráfico N° 7. Empatía**

	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Válidos</b> Existe deficiencia en el manejo de la empatía	1	3%
Existe bajo nivel en el manejo de la empatía	8	29%
El manejo de la empatía es variable	14	50%
Existe un adecuado manejo de la empatía	5	18%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>



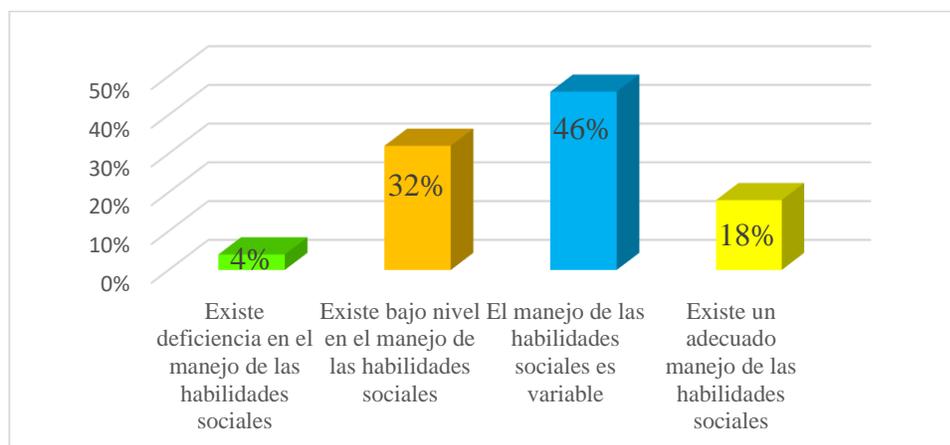
**Interpretación.** En el gráfico 7 se describen los resultados de la capacidad de empatía en los estudiantes de sexto de secundaria. En el 50% de los estudiantes el manejo de la empatía es variable, en el 29% existe bajo nivel en el manejo de la empatía, en un 18% existe un adecuado manejo de la empatía y en el 3% existe deficiencia en el manejo de la empatía. Se reflejan que predominan los estudiantes que exteriorizan un manejo variable de empatía.

De acuerdo a los datos, la mayoría de estos estudiantes demanda desarrollar la capacidad para captar los sentimientos, necesidades y preocupaciones de otros, la cual es fundamental para establecer relaciones sociales y vínculos personales. Puesto que, si continúan en el estado actual tendrán dificultad para la adecuada interrelación personal y laboral.

#### e. Habilidades Sociales

**Gráfico N° 8. Habilidades Sociales**

	F	%
<b>Válidos</b> Existe deficiencia en el manejo de las habilidades sociales	1	4%
Existe bajo nivel en el manejo de las habilidades sociales	9	32%
El manejo de las habilidades sociales es variable	13	46%
Existe un adecuado manejo de las habilidades sociales	5	18%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>



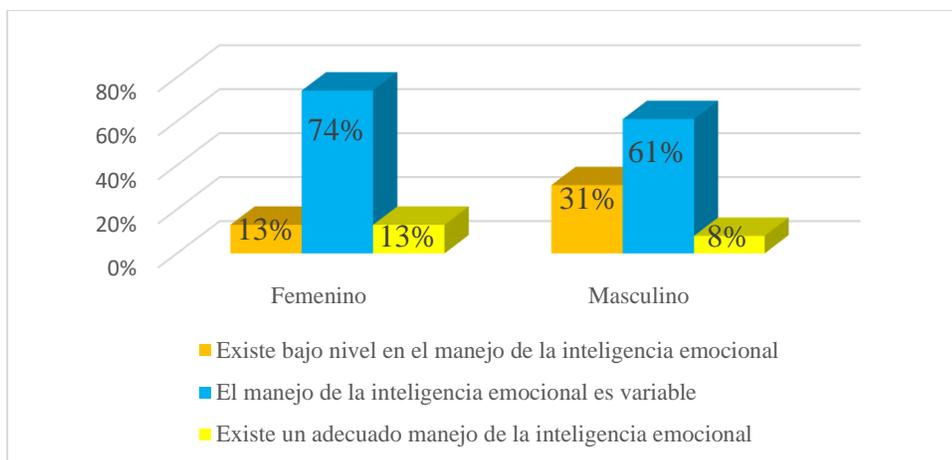
**Interpretación.** En el gráfico 8 se exponen los resultados de las habilidades sociales de los estudiantes. En el 46% de los estudiantes el manejo de las habilidades sociales es variable, en el 32% existe bajo nivel en el manejo de la capacidad, en un 18% existe un adecuado manejo de las habilidades sociales y en el 4% existe deficiencia en el manejo de las habilidades sociales. Estos resultados reflejan que la mayoría de los estudiantes que expresan un manejo variable en cuanto a las habilidades sociales.

De acuerdo a lo anterior, la mayor parte de los estudiantes de sexto de secundaria requiere desarrollar las habilidades para establecer buenas relaciones con los demás, puesto que, se les dificulta actuar de acuerdo con las emociones de los demás, podría obstaculizar el favorable desenvolvimiento en sus actividades, interviniendo en el logro de sus objetivos.

### 2.1.3. Nivel de inteligencia emocional según el género

**Gráfico N° 9. Nivel de inteligencia emocional según el género**

<b>GÉNERO</b>	<b>FEMENINO</b>		<b>MASCULINO</b>	
	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Válidos</b> Existe bajo nivel en el manejo de la inteligencia emocional	2	13%	4	31%
El manejo de la inteligencia emocional es variable	11	74%	8	61%
Existe un adecuado manejo de la inteligencia emocional	2	13%	1	8%
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>



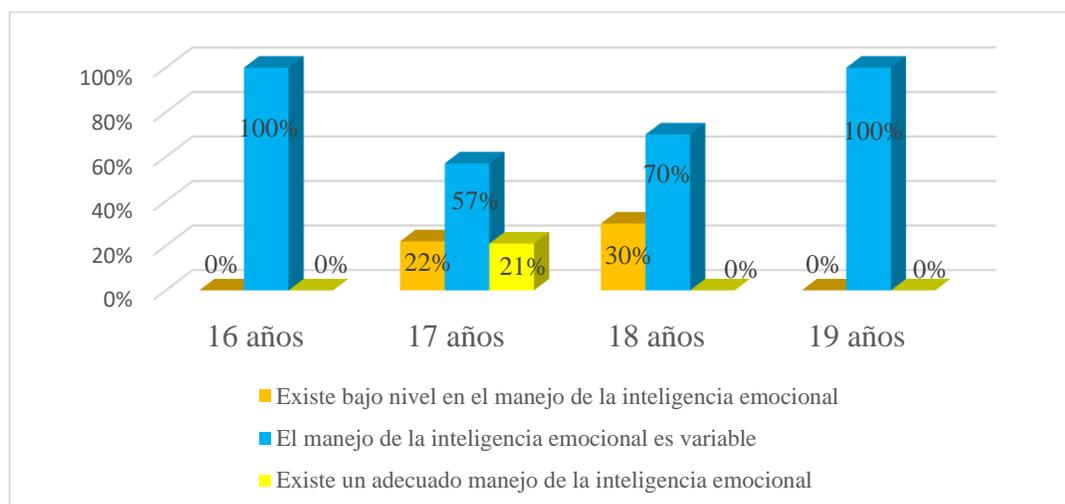
**Interpretación.** El gráfico 9 refleja el nivel de inteligencia emocional según el género de los estudiantes de sexto de secundaria. Con respecto al género femenino: en un 13% de estudiantes del género femenino existe bajo nivel en el manejo de la capacidad, en el 74% el manejo de la capacidad es variable y en otro 13% existe un adecuado manejo de la inteligencia emocional. En relación al género masculino: en un 31% de estudiantes del género masculino existe bajo nivel en el manejo de la inteligencia emocional en el 61% el manejo de la inteligencia emocional es variable y en el 8% existe un adecuado manejo de la inteligencia emocional.

Considerando los datos presentados se identifica que en ambos géneros predominan el variable manejo de la inteligencia emocional, no obstante, se observa que existen mayor cantidad de estudiantes del género femenino que presentan un adecuado manejo de la inteligencia emocional y predominan estudiantes del género masculino que presentan un bajo nivel en el manejo de la inteligencia emocional. Lo anterior permite concluir que los estudiantes de sexto de secundaria del género masculino presentan ciertas dificultades en el desarrollo del manejo adecuado de la inteligencia emocional.

## 2.1.4. Nivel de inteligencia emocional según la edad

**Gráfico N° 10. Nivel de inteligencia emocional según la edad**

EDAD	16 AÑOS		17 AÑOS		18 AÑOS		19 AÑOS	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Válidos Existe bajo nivel en el manejo de la inteligencia emocional	0	0%	3	22%	3	30%	0	0%
El manejo de la inteligencia emocional es variable	3	100%	8	57%	7	70%	1	100%
Existe un adecuado manejo de la inteligencia emocional	0	0%	3	21%	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>



**Interpretación.** En el gráfico 10 se expone el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de sexto de secundaria según su edad. Con respecto a los estudiantes de 16 años de edad se observa que el 100% presenta manejo variable de la inteligencia emocional. Con respecto a los estudiantes de 17 años de edad: en un 22% existe bajo nivel en el manejo de la inteligencia emocional, en un 57% el manejo de la inteligencia emocional es variable y en un 21% existe un adecuado manejo de la capacidad. Entre los estudiantes de 18 años de edad: en un 30% existe bajo nivel en el manejo de la inteligencia emocional y en un 70% el manejo

de la inteligencia emocional es variable. Por último, el 100% de los estudiantes con 19 años de edad presentan manejo variable de la inteligencia emocional.

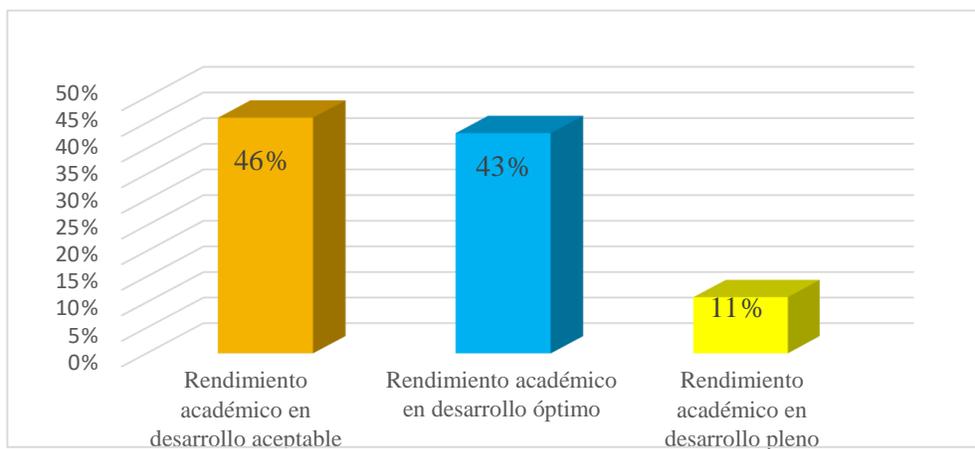
Se concluye que en todas las edades predominan estudiantes que presentan manejo variable de la inteligencia emocional, por otro lado, predominan estudiantes de 17 años de edad quienes manejan adecuadamente la inteligencia emocional y la mayor parte de estudiantes que presentan bajo nivel en el manejo de la inteligencia emocional son los estudiantes de 18 años de edad. Por lo tanto, los estudiantes de 18 años de edad requieren mayor apoyo en el desarrollo de inteligencia emocional.

## 2.2. Resultados de Rendimiento Académico

### 2.2.1. Nivel de rendimiento académico

**Gráfico N° 11. Nivel de rendimiento académico general**

	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Válidos</b> Rendimiento académico en desarrollo aceptable	13	46%
Rendimiento académico en desarrollo óptimo	12	43%
Rendimiento académico en desarrollo pleno	3	11%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>



**Interpretación.** En el grafico 11 se exponen los resultados del rendimiento académico de los estudiantes de sexto de secundaria. El 46% de los estudiantes obtiene un desarrollo académico aceptable, el 43% logra un desarrollo es óptimo y el 11% consigue un desarrollo pleno. Por lo tanto, estos datos reflejan que la mayor parte de los estudiantes obtiene un rendimiento académico en desarrollo aceptable.

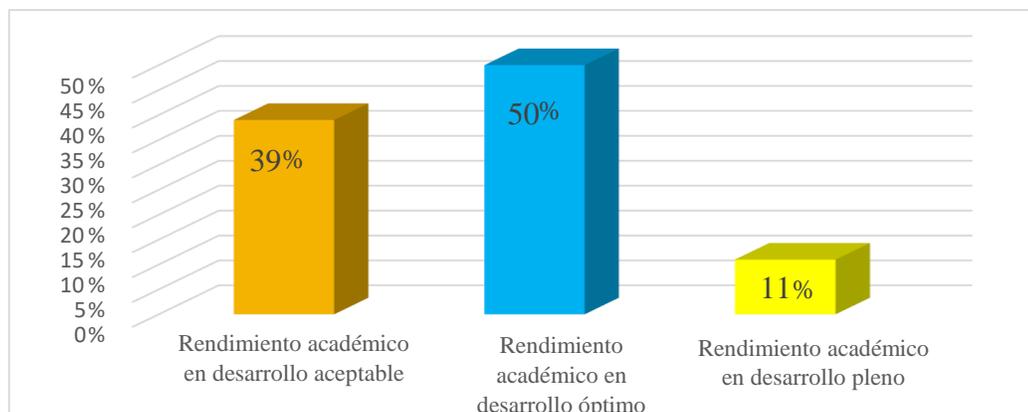
De acuerdo a los resultados expuestos, se detecta que la mayoría de los estudiantes no logra una medida de favorable de las capacidades cognoscitivas adquiridas el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, de acuerdo al sistema educativo en Bolivia, estos estudiantes presentan ciertas dificultades en el proceso de formación científico-humanístico, técnico-tecnológico y de producción, lo cual revela que se necesitan fortalecer el desarrollo de potencialidades y capacidades físicas, intelectuales, afectivas, culturales, artísticas, deportivas, creativas e innovadoras con vocación de servicio a la sociedad.

## 2.2.2. Rendimiento académico de los campos de saberes y conocimientos

### a. Campo de saberes y conocimientos Comunidad y Sociedad

**Gráfico N° 12. Campo de saberes y conocimientos Comunidad y Sociedad**

	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>Válidos</b> Rendimiento académico en Desarrollo Aceptable	11	39%
Rendimiento Académico en Desarrollo Óptimo	14	50%
Rendimiento Académico en Desarrollo Pleno	3	11%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>



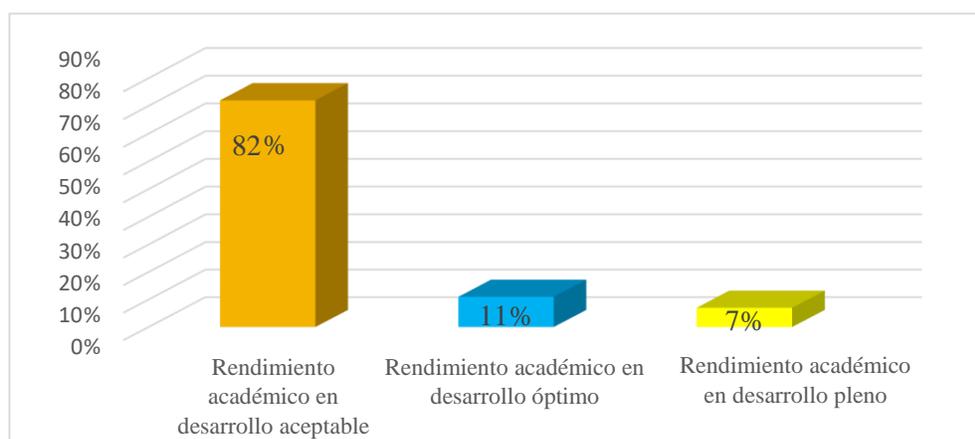
**Interpretación.** En el grafico 12 se exponen los resultados del rendimiento académico en el campo de saberes y conocimientos Comunidad y Sociedad. El 50% de los estudiantes obtiene un desarrollo académico óptimo, el 39% alcanza un desarrollo aceptable y el 11% logra un desarrollo pleno. Estos datos muestran que la mayoría de los estudiantes obtiene un rendimiento académico en desarrollo óptimo en el campo de Comunidad y Sociedad.

De acuerdo a lo expuesto, los estudiantes de sexto de secundaria tienen cierta dificultad en el desarrollo de la identidad cultural de los pueblos y la unidad del Estado Plurinacional, al igual que en la asimilación y la expresión práctica de los conocimientos orientados a recuperar la convivencia, el sentido de la comunidad y sus valores. Esto lleva a conocer ciertos inconvenientes para logra el rendimiento académico pleno en las áreas de lenguaje, inglés, ciencias sociales, artes plásticas y visuales, educación musical y educación física y deportes.

## b. Campo de saberes y conocimientos Ciencia, Tecnología y Producción

Gráfico N° 13. Campo de saberes y conocimientos Ciencia, Tecnología y Producción

	F	%
<b>Válidos</b> Rendimiento académico en desarrollo Aceptable	23	82%
Rendimiento Académico en desarrollo Óptimo	3	11%
Rendimiento Académico en desarrollo Pleno	2	7%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>



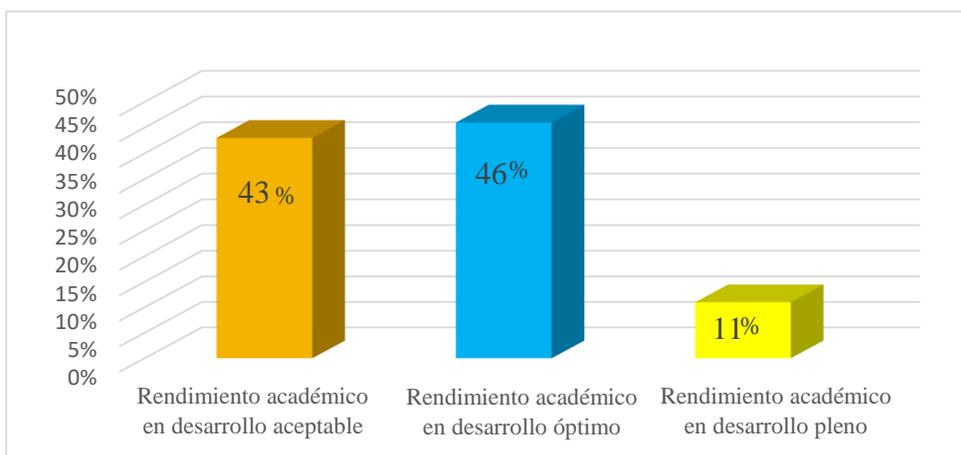
**Interpretación.** El gráfico 13 refleja los resultados del rendimiento académico de los estudiantes en el campo de saberes y conocimientos Ciencia, Tecnología y Producción. El 82% de los estudiantes alcanza un desarrollo académico aceptable, el 11% logra un desarrollo óptimo y el 7% logra un desarrollo pleno. Por tanto, predominan estudiantes con rendimiento académico en desarrollo aceptable en el campo de Ciencia, Tecnología y Producción.

Por lo tanto, los estudiantes de sexto de secundaria presentan conflictos en cuanto al desarrollo de vocaciones y potencialidades productivas a través del pensamiento lógico matemático, investigación científica, técnica y tecnológica. Lo cual se exterioriza en la dificultad para alcanzar un rendimiento académico provechoso en el área de matemática.

### c. Campo de saberes y conocimientos Vida Tierra Territorio

Gráfico N° 14. Campo de saberes y conocimientos Vida Tierra Territorio

	F	%
<b>Válidos</b> Rendimiento académico en desarrollo aceptable	12	43%
Rendimiento Académico en desarrollo óptimo	13	46%
Rendimiento Académico en desarrollo pleno	3	11%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>



**Interpretación.** En el gráfico 14 se exponen los resultados del rendimiento académico en el campo de saberes y conocimientos Vida Tierra Territorio. El 46% de los estudiantes alcanza un desarrollo académico óptimo, el 43% logra un desarrollo aceptable y el 11% logra un desarrollo pleno. Estos datos revelan que, en el campo de Vida Tierra Territorio, la mayoría de los estudiantes obtiene un rendimiento académico en desarrollo óptimo.

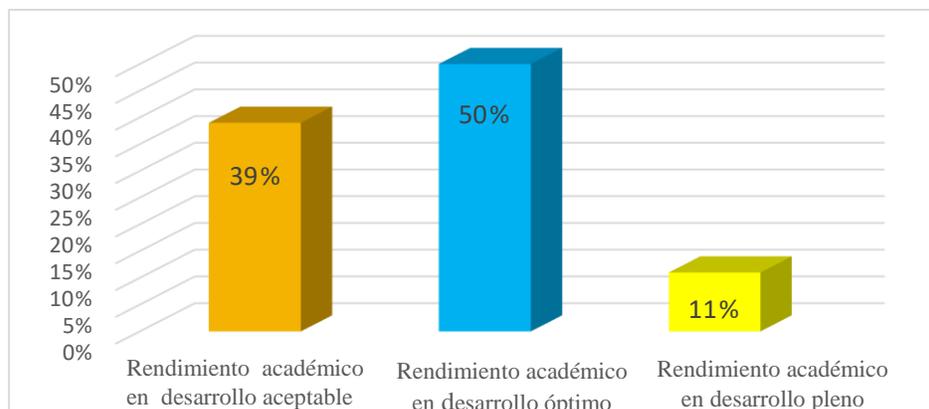
De acuerdo a lo anterior, los estudiantes de sexto de secundaria presentan cierta dificultad en cuanto a la asimilación y la práctica de los conocimientos organizados en función de la recuperación del sentido de la vida y en equilibrio con la tierra. De tal forma, los estudiantes

exteriorizan ciertos inconvenientes para alcanzar un rendimiento académico pleno las áreas de biología, geografía, física y química.

**d. Campo de saberes y conocimientos Cosmos y Pensamiento**

**Gráfico N°15. Campo de saberes y conocimientos Cosmos y Pensamiento**

	F	%
<b>Válidos</b> Rendimiento académico en desarrollo aceptable	11	39%
Rendimiento Académico en desarrollo óptimo	14	50%
Rendimiento Académico en desarrollo Pleno	3	11%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>



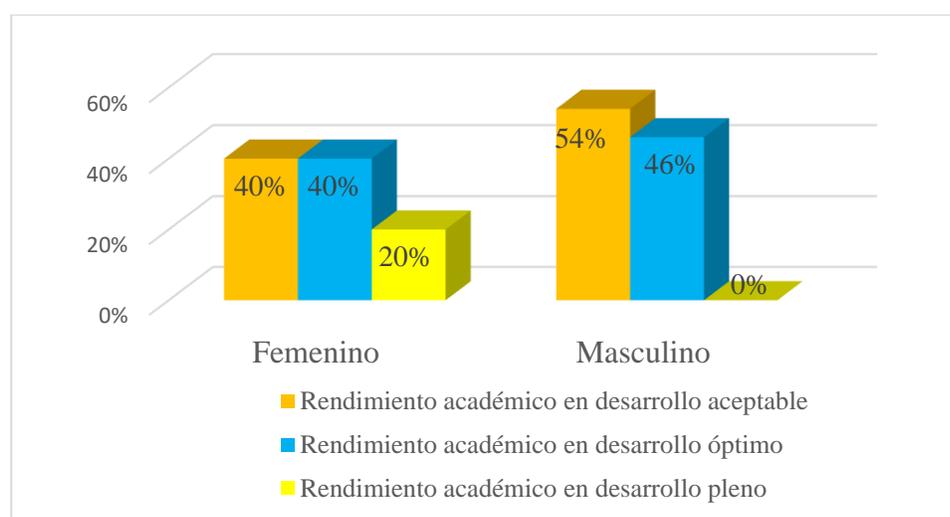
**Interpretación.** En el grafico 15 se exponen los resultados del rendimiento académico en el campo de saberes y conocimientos Cosmos y Pensamientos. El 50% de los estudiantes alcanza un desarrollo académico óptimo, el 39% logra un desarrollo aceptable y el 11% logra un desarrollo pleno. Estos datos revelan que, en el campo de Cosmos y Pensamientos, predominan los estudiantes de sexto de secundaria que alcanzan un rendimiento académico en desarrollo óptimo.

De acuerdo a lo anterior, estos estudiantes presentan cierta dificultad en cuanto al desarrollo del pensamiento crítico, reflexivo y dialógico, el cual cumple un rol para desarrollar y fortalecer de la espiritualidad, los valores y la ética sociocomunitaria, tomar conciencia de la plurinacionalidad de asimilación. Por lo tanto, se identifica que expresan ciertas dificultades en el estudio de las áreas de cosmovisiones, filosofía y psicología, y de valores espiritualidad y religiones, lo cual obstaculiza el logro rendimiento académico pleno en estas áreas.

### 2.2.3. Rendimiento académico según el género

**Gráfico N° 16. Rendimiento académico según el género**

GÉNERO		Femenino		Masculino	
		F	%	F	%
Válidos	Rendimiento académico en Desarrollo Aceptable	6	40%	7	54%
	Rendimiento Académico en Desarrollo Óptimo	6	40%	6	46%
	Rendimiento Académico en Desarrollo Pleno	3	20%	0	0%
<b>TOTAL</b>		<b>15</b>	<b>100%</b>	<b>13</b>	<b>100%</b>



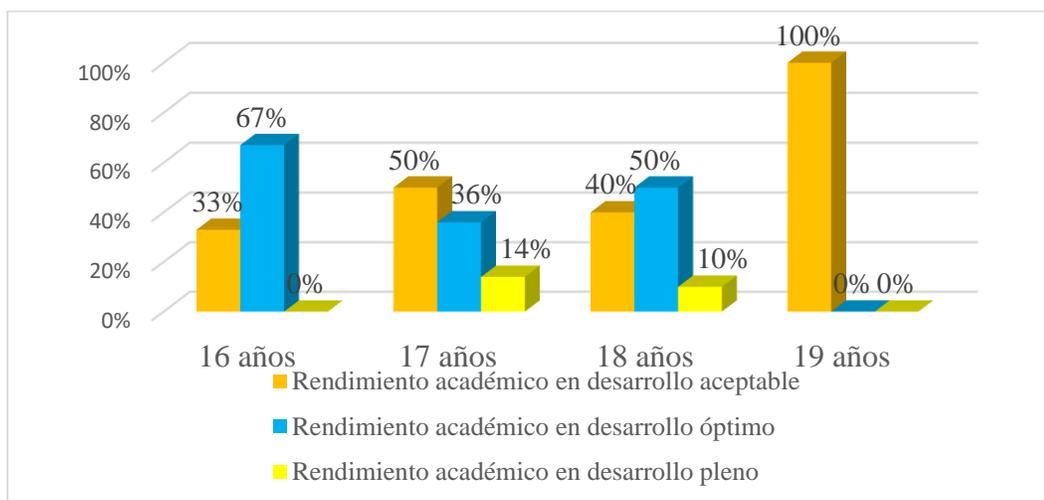
**Interpretación.** El gráfico 16 expone el nivel de rendimiento académico según el género de los estudiantes de sexto de secundaria. Con respecto al género femenino: un 40% de los estudiantes presenta rendimiento académico en desarrollo aceptable, otro 40% presenta rendimiento académico en desarrollo óptimo y el 20% presenta rendimiento académico en desarrollo pleno. Con respecto al género masculino: un 54% de los estudiantes presenta rendimiento académico en desarrollo aceptable y el 46% presenta rendimiento académico en desarrollo óptimo.

De acuerdo a los datos se observa que los estudiantes de género femenino en su mayoría presentan rendimiento académico en desarrollo aceptable y en desarrollo óptimo, no obstante, en porcentaje reducido existen estudiantes que presentan rendimiento académico en desarrollo pleno. Respecto a los estudiantes del género masculino, la mayoría presenta rendimiento académico en desarrollo aceptable. Por lo tanto, los estudiantes del género masculino tienen mayor dificultad la adquisición de las capacidades cognoscitivas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual se revela en el rendimiento académico.

#### 2.2.4. Rendimiento académico según la edad

**Gráfico N° 17. Rendimiento académico según la edad**

EDAD	16 AÑOS		17 AÑOS		18 AÑOS		19 AÑOS	
	F	%	F	%	F	%	F	%
<b>Válidos</b> Rendimiento académico en Desarrollo Aceptable	1	33%	7	50%	4	40%	1	100%
Rendimiento Académico en Desarrollo Óptimo	2	67%	5	36%	5	50%	0	0%
Rendimiento Académico en Desarrollo Pleno	0	0%	2	14%	1	10%	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>



**Interpretación.** En el gráfico 17 se expone el rendimiento académico de los estudiantes de sexto de secundaria de acuerdo a la edad. Con respecto a los estudiantes de 16 años de edad: el 33% presenta rendimiento académico en desarrollo aceptable y el 67% presenta rendimiento académico en desarrollo óptimo; entre los estudiantes de 17 años de edad: el 50% presenta rendimiento académico en desarrollo aceptable, 36% presenta rendimiento académico en desarrollo óptimo y el 14% presenta rendimiento académico en desarrollo pleno; respecto a los estudiantes de 18 años de edad: el 40% presenta rendimiento académico en desarrollo aceptable, el 50% presenta rendimiento académico en desarrollo óptimo y el 10% presenta rendimiento académico en desarrollo pleno; por último, el 100% de los estudiantes de 19 años de edad exterioriza rendimiento académico en desarrollo aceptable.

Por lo tanto, se identifica que la mayoría de los estudiantes de 16 y 18 años de edad presentan rendimiento académico en desarrollo óptimo y la mayoría de los estudiantes de 17 y 19 años presentan un rendimiento académico en desarrollo aceptable, revelando que los estudiantes de 17 y 19 años demandan mayor apoyo para alcanzar el éxito en el rendimiento académico.

### 3. RESULTADOS DE LA CORRELACIÓN ENTRE LAS VARIABLES

El coeficiente de correlación es una medida de asociación entre dos variables y se simboliza con la letra **r**. Los valores de la correlación van desde + 1 a – 1, pasando por el valor numérico cero, que corresponde a una ausencia de correlación. Los valores positivos indican que existe una correlación positiva directamente proporcional, los valores negativos señalan que existe una correlación negativa inversamente proporcional.

Donde:

- **1.00** significa: Correlación negativa perfecta
- **0.90** significa: Correlación muy fuerte
- **0.75** significa: Correlación negativa considerable
- **0.50** significa: Correlación negativa media
- **0.25** significa: Correlación negativa débil
- **0.10** significa: Correlación negativa muy débil
- 0.0** significa: No existe correlación alguna entre variables
- + **0.10** significa: Correlación positiva muy débil
- + **0.25** significa: Correlación positiva débil
- + **0.50** significa: Correlación positiva media
- + **0.75** significa: Correlación positiva considerable
- + **0.90** significa: Correlación muy fuerte
- + **1.00** significa: Correlación positiva perfecta

Para la correlación entre las variables del presente estudio se utilizó el coeficiente de correlación simple de Pearson. Y, Los resultados de la correlación entre las variables del estudio se obtuvieron a partir de las siguientes correlaciones:

### **Correlaciones entre las variables de estudio**

- Correlación entre inteligencia emocional y rendimiento académico

### **Correlaciones entre inteligencia emocional y el rendimiento académico de los campos de saberes y conocimientos**

- Correlación entre inteligencia emocional y comunidad y sociedad
- Correlación entre inteligencia emocional y ciencia tecnología y producción
- Correlación entre inteligencia emocional y vida tierra territorio
- Correlación entre inteligencia emocional y cosmos y pensamiento

### **Correlaciones entre rendimiento académico y las dimensiones de la inteligencia emocional**

- Correlación entre rendimiento académico y autoconocimiento
- Correlación entre rendimiento académico y autocontrol
- Correlación entre rendimiento académico y automotivación
- Correlación entre rendimiento académico y empatía
- Correlación entre rendimiento académico y habilidades sociales

### 3.1. Correlación entre Inteligencia emocional y Rendimiento académico

**Tabla 1.** Correlación entre inteligencia y rendimiento académico

Correlaciones		Inteligencia Emocional	Rendimiento Académico
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,752**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	28	28
Rendimiento Académico	Correlación de Pearson	,752**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	28	28

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla se presenta el índice de correlación de Pearson manifiesto entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico, los resultados revelan una correlación positiva considerable de 0, 752 significativa al nivel 0,01 (bilateral), 99% nivel de significación. Considerando el resultado expuesto, se puede verificar que la Inteligencia Emocional posee relación con el Rendimiento Académico en los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Horizontes “B”.

De acuerdo a lo señalado, se verifica que la inteligencia emocional, concebida como el uso inteligente de las emociones; está relacionada con el rendimiento académico, que es comprendida como el nivel de conocimientos alcanzados en un área académica; desarrollar habilidades cognitivas y emocionales es indispensable para el óptimo rendimiento académico y para alcanzar el éxito personal y laboral.

### 3.2. Correlación entre inteligencia emocional y el rendimiento académico de los campos de saberes y conocimientos

#### a. Correlación entre Inteligencia Emocional y Comunidad y Sociedad

**Tabla 2.** Correlación entre inteligencia emocional y comunidad y sociedad

Correlaciones		Inteligencia Emocional	Comunidad y Sociedad
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,807**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	28	28
Comunidad y Sociedad	Correlación de Pearson	,807**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	28	28

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Con respecto a la correlación de Pearson entre la inteligencia emocional y al campo de comunidad y sociedad, el resultado refleja que existe una correlación positiva considerable entre estas dos variables, ya que se tiene una correlación de 0,807. Por lo tanto, se puede decir que, el desarrollo adecuado de las habilidades emocionales en los estudiantes beneficia el desenvolvimiento en las áreas escolares orientadas a recuperar la convivencia, el sentido de comunidad y sus valores.

De acuerdo a lo mencionado, un estudiante con favorable desarrollo de inteligencia emocional tendrá facilidad en obtener académico en las áreas de: lenguaje, inglés, ciencias sociales, artes plásticas, educación musical y educación física.

## b. Correlación entre Inteligencia Emocional y Ciencia Tecnología y Producción

**Tabla 3.** Correlación entre Inteligencia Emocional y Ciencia Tecnología y Producción

Correlaciones		Inteligencia Emocional	Ciencia, Tecnología y Producción
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,686**
	Sig. (bilateral)		,014
	N	28	28
Ciencia Tecnología y Producción	Correlación de Pearson	,686**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	28	28

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Con respecto al resultado de la correlación de Pearson entre la inteligencia emocional y el campo de ciencia tecnología y producción, la tabla 3 revela que existe una correlación de 0,686 lo cual indica que existe una correlación positiva media entre las dos variables señaladas. Por lo tanto, se puede señalar que las habilidades que componen la inteligencia emocional no se encuentran separadas de las capacidades del pensamiento lógico matemático, investigación científica, técnica y tecnológica.

Los resultados hallados manifiestan que las habilidades emocionales intervienen en las vocaciones y potencialidades productivas, el cual romperá la dependencia económica, potenciando y produciendo tecnologías propias y pertinentes. Por lo tanto, un estudiante que posea adecuados niveles de inteligencia emocional no tendrá problemas para obtener un rendimiento académico pleno en el área de matemática.

### c. Correlación entre Inteligencia Emocional y Vida Tierra Territorio

**Tabla 4.** Correlación entre Inteligencia Emocional y Vida Tierra Territorio

Correlaciones		Inteligencia Emocional	Vida Tierra y Territorio
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,713**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	28	28
Vida Tierra y Territorio	Correlación de Pearson	,713**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	28	28

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Con respecto a la correlación de Pearson entre la inteligencia emocional y el campo de vida tierra y territorio, en la tabla se refleja que existe una correlación positiva media entre las dos variables mencionadas, puesto que existe una correlación de 0,713. Por lo tanto, se puede señalar que el desarrollo adecuado de las habilidades emocionales de los estudiantes, favorecen la formación educativa en las áreas escolares que se organizan en función de la recuperación del sentido de la vida y en equilibrio con la tierra.

De acuerdo a lo señalado, un estudiante con que cuente con adecuadas capacidades emocionales no tendrá dificultades en alcanzar éxito académico en las áreas de: biología, geografía, física y química.

#### d. Correlación entre Inteligencia Emocional y Cosmos y Pensamiento

**Tabla 5.** Correlación entre Inteligencia Emocional y Cosmos y Pensamiento

Correlaciones		Inteligencia Emocional	Cosmos y pensamiento
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,807**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	28	28
Cosmos y pensamiento	Correlación de Pearson	,807**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	28	28

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Con respecto a la correlación de Pearson entre la inteligencia emocional y el campo de cosmos y pensamiento, la tabla 5 refleja que existe una correlación positiva considerable entre las dos variables indicadas, puesto que existe una correlación de 0,807. Por lo tanto, se puede señalar que la adecuada habilidad emocional en los estudiantes contribuye a las áreas escolares que desarrollan el pensamiento crítico, reflexivo y dialógico.

De acuerdo a lo anterior, un estudiante que posea maneje de forma adecuada las capacidades emocionales tendrá la facilidad de lograr éxito académico en las áreas de: cosmovisiones, filosofía y psicología, y de valores espiritualidad y religiones.

### 3.3. Correlación entre rendimiento académico y las dimensiones de la inteligencia emocional

#### a. Correlación entre Rendimiento Académico y Autoconocimiento

**Tabla 6.** Correlación entre Rendimiento Académico y Autoconocimiento

Correlaciones		Rendimiento Académico	Autoconocimiento
Rendimiento Académico	Correlación de Pearson	1	,414*
	Sig. (bilateral)		,000
	N	28	28
Autoconocimiento	Correlación de Pearson	,414*	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	28	28

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Respecto a la correlación de Pearson entre el Rendimiento Académico y el Autoconocimiento, en la tabla 6 se refleja que existe una correlación positiva débil entre las dos variables mencionadas, puesto que existe una correlación de 0,414. Por lo tanto, se puede señalar que rendimiento académico como resultado de una educación humanista, científica, técnica-tecnológica, productiva, territorial, teórica-práctica, liberadora-revolucionaria, crítica-solidaria, se relaciona con la capacidad de autoconocimiento.

De acuerdo a lo señalado, un estudiante que posea adecuada capacidad de conocimiento de sus propios estados emocionales tendrá facilidad para la integración social y para el desenvolvimiento en las actividades habituales, incluyendo las académicas, por lo tanto, favorecerá su desempeño académico durante el proceso educativo.

## b. Correlación entre rendimiento académico y autocontrol

**Tabla 7.** Correlación entre Rendimiento Académico y Autocontrol

Correlaciones		Rendimiento Académico	Autocontrol
Rendimiento Académico	Correlación de Pearson	1	,649**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	28	28
Autocontrol	Correlación de Pearson	,649**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	28	28

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Respecto a la correlación de Pearson entre el Rendimiento Académico y el Autocontrol, la tabla 7 refleja que existe una correlación positiva media entre las dos variables señaladas, ya que existe una correlación de 0,649. De tal forma, el rendimiento académico como resultado de una educación humanista, científica, técnica-tecnológica, productiva, territorial, teórica-práctica, liberadora-revolucionaria, crítica-solidaria, tiene relación con la habilidad de autocontrol.

De acuerdo a lo señalado anteriormente, un estudiante que desarrolle de forma adecuada la capacidad de control de los propios estados, impulsos y recursos internos, podrá ser flexible y adaptarse con éxito a los cambios dentro y fuera del proceso formación educativa, lo cual contribuirá en el logro de un rendimiento académico pleno.

### c. Correlación entre Rendimiento Académico y Automotivación

**Tabla 8.** Correlación entre Rendimiento Académico y Automotivación

Correlaciones		Rendimiento Académico	Automotivación
Rendimiento Académico	Correlación de Pearson	1	,753**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	28	28
Automotivación	Correlación de Pearson	,753**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	28	28

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Con respecto a la correlación de Pearson entre el Rendimiento Académico y la Automotivación, la tabla 8 revela que existe una correlación positiva considerable entre las dos variables propuestas, puesto que existe una correlación de 0,753. De tal forma, el rendimiento académico como resultado de una educación humanista, científica, técnica-tecnológica, productiva, territorial, teórica-práctica, liberadora-revolucionaria, crítica-solidaria, tiene relación con la capacidad de automotivación.

De acuerdo al párrafo anterior, el estudiante con una adecuada capacidad de encontrar fuentes y tendencias emocionales que puedan guiar o facilitar su obtención de objetivos, logrará dirigir sus emociones hacia un objetivo, por lo tanto, obtendrá una orientación al logro y siempre buscará formas de mejorar sus labores, encontrándose comprometido con sus deberes académicos, lo cual favorecerá el alcance de un rendimiento académico en desarrollo pleno.

#### d. Correlación entre Rendimiento Académico y Empatía

**Tabla 9.** Correlación entre Rendimiento Académico y Empatía

Correlaciones		Rendimiento Académico	Empatía
Rendimiento Académico	Correlación de Pearson	1	,802**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	28	28
Empatía	Correlación de Pearson	,802**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	28	28

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Con respecto a la correlación de Pearson entre las variables Rendimiento Académico y Empatía, en la tabla 9 se refleja que existe una correlación positiva considerable entre las estas dos variables, puesto que existe una correlación de 0,753. Por lo tanto, el rendimiento académico como resultado de una educación humanista, científica, técnica-tecnológica, productiva, territorial, teórica-práctica, liberadora-revolucionaria, crítica-solidaria, está relacionada con la habilidad de empatía, que es uno de los componentes de la inteligencia emocional.

De acuerdo a lo expuesto, un estudiante que tenga la capacidad para captar los sentimientos, necesidades y preocupaciones de otros, tendrá habilidad para establecer relaciones sociales y vínculos personales dentro del proceso educativo, aprovechará las oportunidades que le brinden los diferentes actores educativos, lo cual facilitará la obtención de un rendimiento académico en desarrollo pleno.

### e. Correlación entre Rendimiento Académico y Habilidades Sociales

**Tabla 10.** Correlación entre Rendimiento Académico y Habilidades sociales

Correlaciones		Rendimiento Académico	Habilidades Sociales
Rendimiento Académico	Correlación de Pearson	1	,778**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	28	28
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	,778**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	28	28

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Con respecto a la correlación de Pearson entre las variables Rendimiento Académico y Habilidades Sociales, en la tabla 10 se observa que existe una correlación positiva considerable entre las dos variables expresadas, puesto que existe una correlación de 0,778. Por lo tanto, el rendimiento académico como parte del resultado de una educación humanista, científica, técnicatecnológica, productiva, territorial, teórica-práctica, liberadora-revolucionaria, crítica-solidaria, tiene relación la capacidad de habilidades sociales, que es un componente de la inteligencia emocional.

De acuerdo lo expuesto, el estudiante que tenga la capacidad de inducir en los otros las respuestas deseables, tendrá mayores probabilidades de éxito tanto a nivel académico, como a nivel personal, social y laboral, por lo tanto, favorecerá la obtención de un rendimiento académico óptimo.

#### 4. TRATAMIENTO DE LA HIPÓTESIS

De acuerdo a los resultados alcanzados, el índice de correlación de Pearson encontrado entre las variables Inteligencia Emocional y Rendimiento Académico es:

**0,752**

Este índice de Correlación es considerable y significa en términos estadísticos una Correlación positiva considerable de +0.752, significativa al nivel 0,01 (bilateral), 99% nivel de significación. Esto representa que la Inteligencia Emocional sí está relacionada Rendimiento Académico en los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Horizontes “B”, con este resultado se puede confirmar la hipótesis planteada.

Las hipótesis de investigación planteadas fueron:

**H:** La Inteligencia Emocional está relacionada con el Rendimiento Académico de los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Horizontes “B”.

**H<sub>0</sub>:** La Inteligencia Emocional no está relacionada con el Rendimiento Académico de los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Horizontes “B”.

Mediante el estudio, se logró demostrar que la hipótesis nula se rechaza, puesto que la Inteligencia Emocional está relacionada con Rendimiento Académico, de forma general como de forma concreta, en cuanto a la relación de ambas variables en cada una de sus dimensiones. Por lo tanto, se aprueba la hipótesis de investigación: La Inteligencia Emocional está relacionada con el Rendimiento Académico de los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Horizontes “B”.

## CAPTITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 1. CONCLUSIONES

Posterior a la explicación teórica, siguiendo una serie de pasos metodológicos y en base a los resultados alcanzados en torno al estudio, se llega a las siguientes conclusiones:

##### 1.1. Conclusiones al objetivo general

Se establece que existe relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Horizontes “B” de la ciudad de El Alto. De acuerdo a los resultados, el índice de correlación de Pearson descubierto entre las variables inteligencia emocional y rendimiento académico revela una correlación positiva considerable de 0,752 significativa al nivel 0,01 (bilateral), 99% nivel de significación. Lo anterior evidencia que la inteligencia emocional no es un proceso aislado del rendimiento académico, por lo tanto, se puede expresar que un estudiante que tenga un adecuado desarrollo de las capacidades emocionales tendrá mayor posibilidad de alcanzar éxito en el rendimiento académico de los campos de saberes y conocimientos que constituyen la formación educativa.

##### 1.2. Conclusiones a los objetivos específicos

- Con respecto al **nivel de Inteligencia Emocional**, la mayoría de los estudiantes de sexto de secundaria manifiestan un manejo variable de la inteligencia emocional. Lo cual refleja que pueden lograr realizar un uso inteligente de sus emociones, y si se fortalece y desarrolla las competencias personales y sociales de la inteligencia

emocional, tendrán mayores posibilidades para guiar convenientemente su comportamiento y procesos de pensamiento, produciendo resultados satisfactorios en los diferentes ámbitos de sus vidas.

Puntualizando los niveles de las dimensiones de la inteligencia emocional, la mayoría de los estudiantes expresan un manejo variable de autoconocimiento, autocontrol, automotivación, empatía y de habilidades sociales. No obstante, el porcentaje sobresaliente en el manejo adecuado de automotivación podría deberse a que los estudiantes mantienen cierta dosis de optimismo e iniciativa ante las dificultades externas en las que se desenvuelven, incidiendo positivamente ante los contratiempos; el porcentaje revelador de estudiantes con bajo nivel en el manejo del autoconocimiento, refleja que tienen cierta dificultad en reconocer sus emociones y por su inseguridad podrían no expresar ni mantener sus puntos de vista por temor a la opinión del grupo y por presiones de sus padres o profesores; el porcentaje del bajo nivel en el manejo del autocontrol puede ser debido a la convulsión de su mundo interior improvisa su conducta al no tener seguridad ni apoyo por parte de sus padres; los porcentajes del bajo nivel y de la deficiencia en el manejo de empatía y habilidades sociales pueden ser resultado de la carencia de espacios dialógicos, comprensivos y de reflexión en el hogar y en la escuela, puesto que se percibe dificultad de percibir e interpretar las emociones ajenas, lo cual obstaculiza su liderazgo y eficiencia interpersonal.

Con respecto al nivel de inteligencia emocional según el género de los estudiantes, se evidencio que los del género masculino presentan presenta mayor dificultad en cuanto al manejo adecuado de la inteligencia emocional. Y, en relación a la edad, en un rango de

edades entre 16 y 19 años de edad, se identificó que los estudiantes de 18 años de edad demandan mayor apoyo en cuanto al manejo adecuado de la inteligencia emocional.

- Respecto al **nivel de rendimiento académico**, predominan los estudiantes con un nivel de rendimiento académico en desarrollo aceptable. Este resultado refleja que es necesario optimizar el desarrollo de las capacidades cognoscitivas adquiridas el proceso de enseñanza y aprendizaje, al mismo tiempo de fortalecer el desarrollo de potencialidades y capacidades físicas, intelectuales, afectivas, culturales, artísticas, deportivas, creativas e innovadoras con disposición de servicio a la sociedad, ya que la formación educativa integral es uno de los objetivos del Sistema Educativo Boliviano.

Especificando el rendimiento académico de los campos de saberes y conocimientos en el proceso de formación educativa: en los campos de Comunidad y sociedad, en Vida tierra territorio, y en Cosmos y pensamientos predomina el porcentaje de estudiantes que obtienen un nivel de rendimiento académico en desarrollo óptimo, esto refleja que existe cierta dificultad en el avance de las áreas de lenguaje, inglés, ciencias sociales, artes plásticas y visuales, educación musical, educación física y deportes, biología, geografía, física, química, cosmovisiones, filosofía y psicología, y de valores espiritualidad y religiones; el nivel de rendimiento académico disminuye en el campo de Ciencia, tecnología y producción, a un rendimiento académico en desarrollo aceptable, expresando dificultad en el avance del área de matemática.

Respecto al rendimiento académico según el género de los estudiantes, se identificó que los estudiantes del género masculino presentan mayores inconvenientes para alcanzar un rendimiento académico en desarrollo pleno. En cuanto a la edad, en un rango de edades de

16 a 19 años, predominan los estudiantes de 17 y 19 años de edad que presentan dificultades para alcanzar un rendimiento académico en desarrollo pleno.

- Respecto a la **relación entre las dimensiones de la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los campos de saberes y conocimientos** en los estudiantes:

Existe un nivel de correlación positiva considerable entre inteligencia emocional y los campos de Comunidad y sociedad y Cosmos y pensamiento, mostrando que el desarrollo de las habilidades emocionales beneficia la asimilación de aprendizaje y el éxito académico en las áreas escolares de lenguaje, inglés, ciencias sociales, artes plásticas, educación musical, educación física, valores espiritualidad y religiones, y cosmovisiones, filosofía y psicología; entre la inteligencia emocional y los campos de Ciencia tecnología y producción y Vida tierra territorio disminuye el nivel a una correlación positiva media, por lo tanto, las destrezas emocionales de cierta forma favorecen el aprendizaje y el éxito académico en las áreas de matemática, biología, geografía, física y química.

Existe una correlación positiva considerable entre el rendimiento académico y la automotivación, empatía y habilidades sociales, reflejando que en el proceso de formación educativa es importante desarrollar las capacidades de saber dirigir las emociones hacia un objetivo, captar los sentimientos y necesidades de otros y de interacción con los demás. Existe correlación positiva media entre el rendimiento académico y el autocontrol, es decir, para el éxito en el proceso educativo es conveniente el desarrollo de la capacidad de control de los propios estados de ánimo. Existe correlación positiva débil entre el rendimiento

académico y autoconocimiento, es decir, de cierta forma, la capacidad conocimiento de los propios estados emocionales optimiza el éxito académico.

De acuerdo a lo expuesto, se concluye que los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Horizontes “B”, requieren fortalecer las capacidades de conocimiento de sí mismo, de control de emociones y ansiedad, de motivación, empatía y las habilidades sociales. El déficit en las habilidades que componen la Inteligencia Emocional, afecta a los estudiantes dentro y fuera del aula, principalmente en el rendimiento académico, bienestar y equilibrio emocional, en el establecimiento y conservación de buenas relaciones interpersonales y en el surgimiento de conductas inadecuadas.

## **2. RECOMENDACIONES**

Tradicionalmente se ha creído que la inteligencia es el elemento clave para tener éxito académico, pero existen evidencias que muestran que ser inteligente no es suficiente pues también importante priorizar los aspectos emocionales y sociales. Actualmente, la inteligencia emocional poco a poco va siendo reconocida como un factor de vital importancia para el desarrollo personal, social, académico y laboral del ser humano. Por lo mencionado y por los resultados obtenidos en el presente estudio, se proporciona las siguientes recomendaciones:

- Realizar otras investigaciones incluyendo otras variables, que puedan ser predictores del aprendizaje con la finalidad de establecer que variables independientes influyen en el rendimiento académico.

- Incorporar en las Unidades Educativas programas que contengan estrategias para desarrollar la inteligencia emocional, las cuales deben estar contenidas en los avances de las diversas asignaturas de cada curso.
- Diseñar y ejecutar programas psicopedagógicos para desarrollar y fortalecer las capacidades de la inteligencia emocional para el éxito en el rendimiento académico en los estudiantes, formándolos para su eficiencia y eficacia frente al exigente mundo competitivo y globalizado.
- Promover en los educadores y formadores de profesionales el conocimiento, capacitación y manejo de las emociones; sobre todo reconocer las emociones de los estudiantes.

## BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA

- ALVARADO, V. (2012). Relación entre inteligencia emocional y relaciones interpersonales. Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperado de <http://biblio2.url.edu.gt/Tesis/2012/05/43/Alvarado-Valeska.pdf>
- ANASTASI, A. Y URBINA, S. (1998). Tests Psicológicos. México: Prentice Hall.
- AQUINO, C. (2006). Análisis de la formación emocional del departamento de procesamiento de datos de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Tesis para la obtención de grado de Maestro en Ciencias. Escuela de Estudios de Post Grado de la Universidad de Guatemala.
- AUZA, M. L. (2010). Inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de tercero de secundaria del Complejo Educativo Integral “Luz y Verdad” de la ciudad de Cochabamba. Universidad Mayor de San Andrés de Bolivia.
- BAZÁN, J. (2012). La inteligencia emocional y su relación con el nivel de logro en el área de personal social de las niñas y niños de 5 años del jardín de niños n° 215. Tesis inédita, Universidad César Vallejo. Perú. Recuperado de: [http://facultaddeeducacioneidiomas1.bligoo.pe/media/users/19/972855/files/227730/Inteligencia\\_emocional.pdf](http://facultaddeeducacioneidiomas1.bligoo.pe/media/users/19/972855/files/227730/Inteligencia_emocional.pdf)
- BENITEZ, M.; JIMENEZ, M. & OSICKA, R. (2000). Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿existe alguna relación. En red. Recuperado en: <http://fai.unne.edu.ar/links/LAS%20EL%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.htm>
- BERNAL, M. E. (2003). Inteligencia Emocional. Colombia: Ediciones Gamma Bricklin, B. (2007). Psicología del bajo rendimiento. México: Pax.

- BERMEJO, M. R. (2005). La inteligencia emocional en alumnos del magisterio: La percepción de los sentimientos y las emociones. Revista interuniversitaria de formación del profesorado. USA.
- BISQUERRA, R. (2000). Educación emocional y bienestar. Barcelona: Praxis.
- BISQUERRA, R. (Coord.); Punset, E.; Mora, F.; García Navarro, E.; López Cassa, E.; Pérez Gonzales, J.C.; Lantieri, L.; Nambiar, Madhavi; Aguilera, P.; Segovia, N.; Planells, O. (2012). ¿Cómo educar las emociones? La inteligencia emocional en la infancia y la adolescencia. Esplugues de Llobregat (Barcelona): Hospital San Joan de Deu.
- BRAVO, C. & NAVARRO, J. (2009). Psicología del desarrollo para docentes. Madrid: Pirámide; pp.115-128. Facultad de Educación USIL Callao 2010-2012.
- CABEZAS, H. (2004). Metodología de la Investigación. Guatemala: Piedra Santa.
- CASAS, R. (2010). Inteligencia emocional y habilidades cognitivas e instrumentales en alumnos del segundo y tercer grado de primaria de una institución educativa del Callao. Tesis de Maestría no publicada. Facultad de Educación. USIL Callao.
- CASTELLANO, J. (2010). Inteligencia Emocional y Comprensión Lectora en alumnos del 6° Grado de Primaria de la RED N° 4 Distrito del Callao. Tesis de Maestría no publicada. Facultad de Educación. USIL Callao.
- CHARLES G. MORRIS, A. (2001). Introducción a la Psicología. MEX.: Pearson, Educación
- COOPER, R. (2005). La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones (3ra. ed.). Colombia: Editorial Norma.
- DORIS, M. Y BOECK, K. (2007). Qué es Inteligencia Emocional (2da ed.). Chile.

- DELORS, J. (1997). La educación encierra un tesoro. Informe de la UNESCO de la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI.
- EDEL, R. (2003). El rendimiento académico: Concepto, investigación y desarrollo. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (REICE), 1 (2). Recuperado de <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n2/Edel.pdf>
- ELÍAS, M.; TOBIAS, S; FRIEDLANDER, B. (2001). Educar Adolescentes con Inteligencia Emocional. España: A & M Gráficas, S.L.
- EXTREMERA, N. Y FERNÁNDEZ-BERROCAL, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: Evidencias empíricas. Rev. electrónica de investigación educativa.
- FELDMAN, R. (2006). Psicología con aplicaciones en países de habla hispana (6ta. ed.). México: Mc Graw Hill.
- FERNÁNDEZ, A. (2009). Relaciones del temperamento del niño con su ajuste y rendimiento escolar a niños de 11 y 12 años de edad en una institución educativa de España. Tesis para optar el grado de Doctor en Psicología. Universidad de Murcia.
- FERNÁNDEZ, J. & RUSINOL, E. (2003). Economía y psicología: costes por el bajo rendimiento académico relacionado con la ansiedad ante los exámenes y las pruebas de evaluación. Barcelona: UOC.
- FRAGER, R. Y FADIMAN, J. (2010). Teorías de la personalidad (6ta. ed.). MEX.: Alfaomega
- GARCÉS, C. (1999). Correlación entre la inteligencia emocional y la aptitud académica de un grupo de jóvenes aspirantes a ingresar en 1999 a las facultades de ingeniería y

humanidades de la Universidad Rafael Landívar. Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar. Guatemala.

- GARCÍA, L. (2005). *Psicología General* (2da. ed.). México: Grupo Editorial Patria.
- GARCÍA, M. (2011). *Características de la inteligencia emocional en un grupo de adolescentes, hombres y mujeres, que cursan el primer grado básico en una institución educativa experimental, del casco urbano del municipio de Mixco*. Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar. Guatemala
- GARDNER, J. (1994). *Las Inteligencias Múltiples, Estructura de la Mente*. México. Ediciones Fondo de Cultura Económica, Carretera Picacho – Ajusco, 227. D.F.D.R.
- GLENNON, W. (2002). *La inteligencia emocional de los niños: claves para abrir el corazón y la mente de tu hijo*. España: Oniro.
- GOLEMAN, D. (1995). *Emotional Intelligence*. New York: Scientific American, Inc.
- GOLEMAN, D. (2000). *Educación con inteligencia emocional*. España: Plaza Janés Editores S.A.
- GOLEMAN, D. (2008). *Inteligencia Emocional* (17ma. ed.). España: Kairós.
- GUERRA, D. (2010). *Inteligencia emocional y desempeño docente en el proceso de enseñanza- aprendizaje, en la facultad de agropecuaria y nutrición de la universidad nacional de educación*
- ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE CHOSICA, ciclo-2010- i -2010-II. Tesis inédita, Universidad Nacional de Educación. Perú.
- HERNÁNDEZ, R., FERNÁNDEZ-COLLADO, C. Y BAPTISTA, P. (2010). *“Metodología de la Investigación” QUINTA EDICION McGraw\_hill / interamericana editores, S. a e C.V.*

- HERNÁNDEZ, S., FERNÁNDEZ, C. Y BAPTISTA, P. (2010). Metodología de la Investigación (5ta ed.). México, D.F.: McGraw-Hill.
- JÍMENEZ, A. (2007). Quiero y puedo acrecentar mi inteligencia emocional. Colombia: Editorial Paulinas.
- LAU Y LAU, K. (2002). Validez de constructo, confiabilidad y baremación del Trait Meta- Mood scale (TMMS). Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- LÓPEZ., Y GONZALEZ, F. (2003). Inteligencia Emocional. Ediciones Gamma. matemática. España: UNED. Martínez, A. (2002). Correlación entre inteligencia emocional de los padres y rendimiento escolar de los hijos. Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- MEECE, J. (2000). Desarrollo del niño y del adolescente. México: Mc Graw- Hill.
- MEEKS, L., HEIT, P. (2004). Mi proyecto de vida. Colombia. Mc Graw- Hill.
- MEJÍA, E. (2005) Metodología de la Investigación Científica. 1ra. Edición. Elías Mejía. Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima –Perú.
- MEZA, A. (1998). Delimitando los ámbitos de la psicología educacional. Revista de psicología liberabit. 4(4), 51 – 63. Facultad de Educación USIL Callao 2010-2012.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2012). Unidad de Formación Nro. 4 “medios de enseñanza en el aprendizaje comunitario: Planificación curricular”. Cuadernos de formación continua. Equipo PROFOCOM. La Paz, Bolivia.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2014). Unidad de Formación Nro. 6 “Evaluación participativa en los procesos educativos”. Cuadernos de formación continua. Equipo PROFOCOM. La Paz, Bolivia.

- MINISTERIO DE EDUCACIÓN (2014). Unidad de Formación Nro. 7 “Evaluación participativa en los procesos educativos”. Cuadernos de formación continua. Equipo PROFOCOM. La Paz, Bolivia.
- PALACIOS, V. (2010). Inteligencia Emocional y Logro Académico en los alumnos de educación secundaria de una institución educativa pública de Ventanilla – Callao. Perú.
- PAPALIA, D., WENDKOS, O. Y DUSKIN, R. (2005). Desarrollo Humano (9na. ed.). México: Mc Graw Hill.
- PAZ, H. (2011). Cociente intelectual y la inteligencia emocional en el aprendizaje. Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- PÉREZ, I. (2010). Inteligencia emocional en adolescentes de dos colegios de Bogotá. Tesis inédita, Universidad del Rosario. Colombia.
- PÉREZ, N. (2013). Aportación de la inteligencia emocional, personalidad, e inteligencia general al rendimiento académico en estudiantes de enseñanza superior. Tesis inédita, Universidad de Alicante. España.
- PIZARRO, R. (1985). Rasgos y actitudes del profesor efectivo (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica de Chile.
- RAMOS, Y. (2013). Inteligencia emocional y rendimiento académico en la U.E. Huayna Potosí de la ciudad de El Alto. Universidad Mayor de San Andrés de Bolivia.
- RITCHEY, F. (2002). Estadística para las ciencias sociales. México: Mc Graw Hill.
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA (1998). Diccionario de la Lengua Española Edición electrónica. Versión 21.2.0. España: Espasa-Calpe, S. A.
- RODRÍGUEZ, D. Y GALLEGOS, S. (1992). Lenguaje y rendimiento académico. Esp.: Kadmos

- SANDOVAL, A. (2008). La Influencia de la Inteligencia Emocional y el rendimiento académico en los alumnos del 3° al 6° Grado de primaria de la Institución Educativa 2055 del distrito de Comas. Tesis de Maestría no publicada. Universidad Cesar Vallejo. Lima – Perú.
- SIMECAL (1999). Bolivia. Rendimiento Escolar 4° de Educación Secundaria.
- SIMECAL (1999). Evaluación del Sistema de Formación Docente - 1999, INS administrados por el Viceministerio de Educación Inicial, Primaria y Secundaria.
- SIMECAL (2004). Evaluación del Sistema de Formación Docente - 2004, INS administrados por Universidades.
- SOLIZ, L. (2009). El rendimiento académico. Perú. Recuperado de [http://psicopedagogíaperu.blogspot.com/2009/03/el-rendimiento-académico\\_03html](http://psicopedagogíaperu.blogspot.com/2009/03/el-rendimiento-académico_03html)
- SOSA, M. (2008). Escala Autoinformada de Inteligencia Emocional Tesis Doctoral. Universidad de Complutense de Madrid.
- STEINER, C. (2003). La educación emocional. España: Javier Vergara.
- STERNBERG, R. Y POWELL, J. (1989). Teorías de la Inteligencia. España: Paidós Ibérica.
- TIGROSO, M. (2013). Inteligencia emocional en jóvenes y adolescentes españoles y peruanos: variables psicológicas y educativas. Tesis inédita, Universidad de León. España.
- UGARRIZA, N. (2003). La evaluación de la inteligencia emocional a través del Inventario DE Bar-On (I-CE) en una muestra de Lima Metropolitana (2da. Edición). Lima.
- UNESCO, OREALC (1998). Situación Educativa de las Américas y el Caribe 1980-2000. CL.

- UNESCO, OREALC (2002). Panorama Educativo de las Américas. Chile.
- UNESCO, OREALC (2001). Situación Educativa de las Américas y el Caribe 1980-2000. CL.
- VÁSQUEZ, M. (2011). Nivel de inteligencia emocional que presentan los alumnos de quinto bachillerato de un colegio privado de la ciudad capital de Guatemala. Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- ZAMBRANO, G. (2011). La Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en Historia y Geografía y Economía, en alumnos del 2º Grado de Secundaria, de una Institución Educativa de Ventanilla. Tesis para optar el Grado Académico de Maestría en Educación. Universidad San Ignacio de Loyola. Lima Perú.

## ANEXOS

### Anexo 1

#### LA INTELIGENCIA EMOCIONAL SEGÚN WEISINGER

Weisinger (2001) define la inteligencia emocional como: “El uso inteligente de las emociones, de forma intencional hacemos que nuestras emociones trabajen para nosotros, utilizándolas con el fin de que nos ayuden a guiar nuestro comportamiento y a pensar de manera que mejoren nuestros resultados”.

#### CAPACIDADES EVALUADAS POR EL CUESTIONARIO DE WEISINGER

<b>CAPACIDAD</b>	<b>DEFINICIÓN</b>
Autoconciencia	Conocimiento y reconocimiento de las propias emociones. Sólo quien sabe por qué se siente como se siente, puede manejar sus emociones y moderarlas
Autocontrol	Capacidad de controlar las emociones y adecuarlas al momento y a las circunstancias. Conducir nuestras respuestas emocionales y manejarlas de forma inteligente.
Automotivación	Capacidad de motivarse a uno mismo para perseguir unos objetivos o logros. Los buenos resultados en nuestra vida dependen de cualidades como la perseverancia y la confianza
Empatía	Capacidad de reconocer las emociones ajenas, entender lo que otras personas sienten, así como comprender pensamientos y sentimientos que no se hayan expresado verbalmente
Habilidades sociales	Capacidad de controlar las relaciones sociales manteniendo nuestra habilidad para crear y mantener relaciones

## CUESTIONARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (Hendire Weisinger)

**Estudiante:**

**Edad:**

**Sexo:**

**INSTRUCCIONES:** Lee con mucha atención y en cada frase califica tu capacidad del 1 al 5 marcando dentro de la casilla correspondiente con una “X”. Antes de responder cada ítem piensa en situaciones reales y como te desenvuelves en ellas. Hay cinco respuestas por cada frase.

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Regularmente</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>

Nº	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Identificar los cambios del estímulo fisiológico					
2	Relajarnos en situación de presión					
3	Actuar de modo productivo cuando estamos enfadados					
4	Actuar de modo productivo en situaciones de ansiedad					
5	Tranquilizarnos rápido cuando estamos enfadados					
6	Asociar diferentes indicios físicos con emociones diversas					
7	Usar dialogo interior para controlar estados emocionales					
8	Comunicar sentimientos de modo eficaz					
9	Pensar en sentimientos negativos sin angustiarnos					
10	Mantener la calma cuando somos el blanco del enfado de otros					
11	Saber cuándo tenemos pensamientos negativos					
12	Saber cuándo nuestro “discurso interior” es positivo.					
13	Saber cuándo empezamos a enfadarnos					
14	Saber cómo interpretamos los acontecimientos					
15	Conocer qué sentimientos utilizamos actualmente					
16	Comunicar con precisión lo que experimentamos					
17	Identificar la información que influye sobre nuestras interpretaciones					
18	Identificar nuestros cambios de humor					

19	Saber cuándo estamos a la defensiva					
20	Calcular el impacto que nuestro comportamiento tiene sobre los demás					
21	Saber cuándo no nos comunicamos con sentido					
22	Ponernos en marcha cuándo lo necesitamos					
23	Recuperarnos rápido después de un contratiempo					
24	Completar tareas a largo plazo dentro del tiempo previsto					
25	Producir energía positiva cuando realizamos un trabajo poco interesante					
26	Abandonar o cambiar hábitos inútiles					
27	Desarrollar pautas de conductas nuevas y más productivas					
28	Cumplir con lo que decidimos					
29	Resolver conflictos					
30	Desarrollar el consenso con los demás					
31	Mediar en los conflictos de los demás					
32	Utilizar técnicas de comunicación interpersonal eficaces					
33	Expresar los sentimientos de un grupo					
34	Influir sobre los demás de forma directa o indirecta					
35	Fomentar la confianza en los demás					
36	Montar grupos de apoyo					
37	Hacer que los demás se sientan bien					
38	Proporcionar apoyo y consejo a los demás cuando sea necesario					
39	Reflejar con precisión los sentimientos de las personas					
40	Reconocer la angustia en los demás					
41	Ayudar a los demás a controlar sus emociones					
42	Mostrar comprensión hacia los demás.					
43	Entablar conversaciones íntimas con los demás					
44	Ayudar a un grupo a controlar sus emociones					
45	Detectar congruencias entre las emociones o sentimientos de los demás y sus conductas.					

## ANEXO 2

### RESULTADOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LA POBLACIÓN EN ESTUDIO

Est.	Autoconocimiento		Autocontrol		Automotivación		Empatía		Habilidades sociales		Int. Emoc. gral.	
1	49	adecuado	36	variable	27	Variable	42	variable	67	variable	164	variable
2	45	variable	35	variable	29	Adecuado	49	variable	79	variable	178	variable
3	38	variable	37	variable	21	Bajo	47	variable	67	variable	153	variable
4	31	bajo	26	bajo	19	Bajo	34	bajo	46	bajo	112	bajo
5	41	variable	37	variable	31	Adecuado	55	adecuado	84	adecuado	181	adecuado
6	44	variable	33	variable	27	Variable	44	variable	59	bajo	151	variable
7	41	variable	42	adecuado	27	Variable	45	variable	66	variable	162	variable
8	39	variable	27	bajo	24	Variable	52	variable	67	variable	146	variable
9	40	variable	35	variable	24	Variable	42	variable	64	variable	145	variable
10	48	variable	36	variable	29	Adecuado	46	variable	69	variable	168	variable
11	42	variable	34	variable	28	Variable	50	variable	77	variable	163	variable
12	27	bajo	27	bajo	21	Bajo	29	bajo	46	bajo	112	bajo
13	26	bajo	24	bajo	19	Bajo	30	bajo	50	bajo	108	bajo
14	39	variable	27	bajo	19	Bajo	26	deficiencia	42	bajo	113	bajo
15	32	bajo	36	variable	28	Variable	51	variable	78	variable	162	variable
16	42	variable	36	variable	27	Variable	38	bajo	75	variable	153	variable
17	45	variable	34	variable	24	Variable	56	adecuado	85	adecuado	175	variable
18	33	bajo	29	bajo	25	Variable	41	variable	60	bajo	137	variable
19	27	bajo	22	bajo	30	Adecuado	37	bajo	60	bajo	129	variable
20	34	bajo	31	variable	29	Adecuado	44	variable	65	variable	147	variable
21	51	adecuado	35	variable	30	Adecuado	59	adecuado	91	adecuado	200	adecuado
22	40	variable	31	variable	22	Variable	29	bajo	39	deficiencia	113	bajo
23	43	variable	30	bajo	31	Adecuado	55	adecuado	81	adecuado	171	variable
24	36	bajo	28	bajo	24	Variable	35	bajo	58	bajo	132	variable
25	36	bajo	34	variable	19	Bajo	30	bajo	41	bajo	109	bajo
26	41	variable	40	variable	32	Adecuado	52	variable	78	variable	178	variable
27	55	adecuado	43	adecuado	34	Adecuado	60	adecuado	92	adecuado	206	adecuado
28	39	variable	28	bajo	27	Variable	48	variable	70	variable	146	variable

### ANEXO 3

#### RESULTADOS DE RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA POBLACIÓN EN ESTUDIO

Est.	Comunidad y Sociedad		Ciencia Tecnología y Producción		Vida y Territorio		Cosmos y Pensamiento		Rend. Acad. Gral	
1	62	aceptable	53	Acceptable	59	aceptable	67	aceptable	61	aceptable
2	69	óptimo	57	Acceptable	68	óptimo	73	óptimo	67	aceptable
3	64	aceptable	51	Acceptable	63	aceptable	64	aceptable	61	aceptable
4	56	aceptable	53	Acceptable	54	aceptable	56	aceptable	55	aceptable
5	92	pleno	99	Pleno	99	pleno	94	Pleno	96	pleno
6	60	aceptable	54	Acceptable	64	aceptable	57	aceptable	59	aceptable
7	81	óptimo	73	Óptimo	73	óptimo	78	óptimo	76	óptimo
8	61	aceptable	51	Acceptable	67	aceptable	62	aceptable	60	aceptable
9	69	óptimo	56	Acceptable	71	óptimo	77	óptimo	68	óptimo
10	70	óptimo	72	Óptimo	80	óptimo	76	óptimo	75	óptimo
11	75	óptimo	63	Acceptable	73	óptimo	75	óptimo	72	óptimo
12	62	aceptable	53	Acceptable	62	aceptable	60	aceptable	59	aceptable
13	59	aceptable	53	Acceptable	57	aceptable	54	aceptable	56	aceptable
14	61	aceptable	52	Acceptable	60	aceptable	61	aceptable	59	aceptable
15	77	óptimo	62	Acceptable	76	óptimo	77	óptimo	73	óptimo
16	59	aceptable	51	Acceptable	61	aceptable	61	aceptable	58	aceptable
17	69	óptimo	59	Acceptable	67	aceptable	67	aceptable	66	aceptable
18	81	óptimo	63	Acceptable	81	óptimo	82	óptimo	77	óptimo
19	66	aceptable	54	Acceptable	64	aceptable	69	óptimo	63	aceptable
20	74	óptimo	60	Acceptable	70	óptimo	72	óptimo	69	óptimo
21	87	pleno	75	Óptimo	87	pleno	90	Pleno	85	pleno
22	55	aceptable	58	Acceptable	56	aceptable	54	aceptable	56	aceptable
23	76	óptimo	61	Acceptable	76	óptimo	81	óptimo	74	óptimo
24	78	óptimo	54	Acceptable	75	óptimo	77	óptimo	71	óptimo
25	71	óptimo	58	Acceptable	75	óptimo	74	óptimo	70	óptimo
26	87	pleno	95	Pleno	93	pleno	90	Pleno	91	pleno
27	74	óptimo	59	Acceptable	72	óptimo	75	óptimo	70	óptimo
28	70	óptimo	55	Acceptable	76	óptimo	75	óptimo	69	óptimo