

EL AUSENTISMO Y COSTO SOCIAL DE LAS LESIONES DEL TRABAJO

Dr. Alejandro CORNEJO — Dr. Manuel NASIF

Instituto Nacional de Salud Ocupacional

LA PAZ — BOLIVIA

El presente estudio fue realizado en la Empresa Minera "Chojlla" del sector privado, situada a 60 Kms. de la ciudad de La Paz, cuya ecología corresponde a factores de clima subtropical, con una altura de 2.500 mts. sobre el nivel del mar, dedicada a la actividad extractiva de minerales de estaño y wolfram.

En oportunidad de efectuar un programa integral de salud ocupacional en la indicada empresa, se desarrolló el estudio de Ausentismo sin pretender el análisis exhaustivo de las causas que lo condicionan y en base a este estudio, la obtención de los costos sociales, que las lesiones del trabajo determinan para la Empresa, la Seguridad Social y por ende para el país.

EL AUSENTISMO

Por definición, se acepta que ausentismo es "la inasistencia al trabajo, cualesquiera que sea la causa, cuando el trabajador está registrado para "trabajar", no incluye vacaciones ni paros".

Este estudio, nos permitió elaborar las siguientes tasas: general de ausentismo; que expresa el porcentaje de días perdidos, la tasa de prevalencia; que expresa las ausencias en el periodo de estudio en porcentaje y la tasa de severidad; como expresión del promedio de duración de las ausencias en el mismo periodo, por causa que en el caso presente son las de enfermedad común, profesional, (silicosis y silicotuberculosis), accidentes comunes y de trabajo y "otras causas" que engloba las fallas (ausencias injustificadas) y licencias.

UNIVERSO DE ESTUDIO

Se basó en el trabajador como unidad de observación, cuyo número promedio alcanzó a 753 trabajadores por mes. Las fuentes de información utilizadas fueron planillas de tiempo, records personales, papeletas de baja y alta médica, y otros documentos relacionados.

El estudio abarcó desde agosto de 1975 a agosto de 1976 vale decir a través de 13 periodos o meses.

TRABAJADORES AUSENTES Y DIAS PERDIDOS

En base a los datos analizados para los 13 períodos, se obtuvo el número de trabajadores ausentes, así como el número de días perdidos por ellos, y por las diferentes causas, que se presentan en la tabla N° 1.

TABLA N° 1

TRABAJADORES AUSENTES Y DIAS PERDIDOS POR CAUSA EMPRESA MINERA "CHOJLLA" — Agosto 1975 — Agosto 1976

C A U S A	N° de Trabajadores AUSENTES	N° de Días PERDIDOS
Enfermedades Comunes	353	3.530
Enfermedades Profesionales	102	2.831
Accidentes Comunes	111	1.495
Accidentes del Trabajo	360	4.951
"Otras Causas"	3.763	7.224
T O T A L E S	4.689	20.030

Por la tabla anterior se observa que un total de 4.689 trabajadores ausentes, pierden 20.030 días de trabajo, con un máximo imputable a "otras causas" en ambos parámetros.

TASAS DE AUSENTISMO

Tanto la definición como las tasas de ausentismo que se citan, son las aceptadas por el comité de O.I.T. y que presentamos a continuación:

TABLA N° 2

TASAS DE AUSENTISMO - SEGUN CAUSA - EMPRESA MINERA "CHOJLLA" — Agosto 1975 — Agosto 1976

	T A S A S D E A U S E N T I S M O		
	General /%	Prevalencia /%	Severidad /días
Enfermedades comunes	1.45	3.60	10.00
Enfermedades Profesionales	1.16	1.04	27.76
Accidentes del Trabajo	2.04	3.67	13.75
Accidentes comunes	0.61	1.13	13.47
"Otras causas"	2.99	38.42	1.92
T O T A L E S	8.25	47.86	—

El análisis comparativo de la tabla N°2, nos muestra que la tasa general de ausentismo expresada en porcentaje, es más alta para "Otras Causas", que permite deducir la existencia de problemas administrativos, en razón a que esta tasa expresa las ausencias no justi-

ficadas y licencias, que entre otras pueden estar motivadas en deficientes condiciones de trabajo, inadecuada política empresarial y otros aspectos de orden socio-culturales.

A continuación se muestra en forma gráfica los valores obtenidos por causa, para la tasa general de ausentismo.

GRAFICO N° 1.—

TASA GENERAL DE AUSENTISMO POR CAUSA EMPRESA MINERA
"CHOJLLA" AGOSTO 1975 — AGOSTO 1976

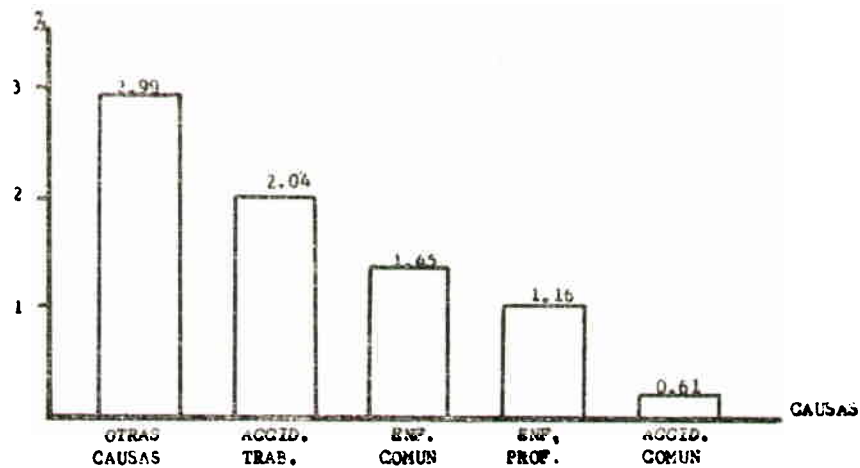
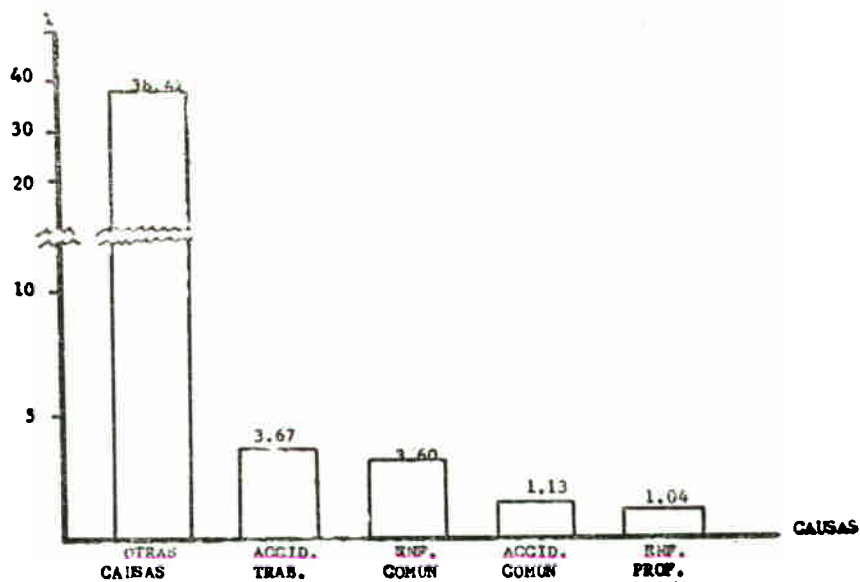


GRAFICO N° 2.—

TASAS DE AUSENTISMO —SEGUN CAUSAS— EMPRESA MINERA "CHOJLLA"
AGOSTO 1975 — AGOSTO 1976



En lo que se refiere a la tasa de prevalencia, observamos que fundamentalmente está dada por "Otras Causas", seguida de la causa "Accidentes del Trabajo", que induce a pensar, en malas condiciones de seguridad industrial y condiciones de trabajo y/o ausencia de programas educativos en seguridad.

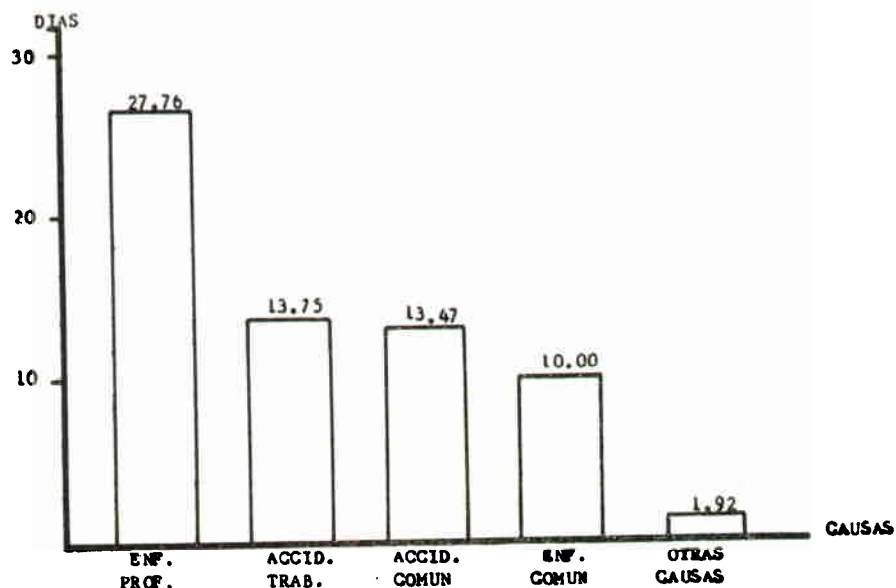
El gráfico que sigue nos permite apreciar los valores de la tasa de prevalencia por causa.

La tasa de severidad, expresada en días, muestra cómo sus principales constituyentes a las causas "Enfermedades Profesionales" y "Accidentes del Trabajo", cuya severidad para nadie es desconocida y que permite inferir, los crecidos gastos médicos que éstos pueden producir.

Los diferentes valores obtenidos para la tasa de severidad, se presentan a continuación en forma gráfica.

GRAFICO N° 3.—

TASA DE PREVALENCIA DE AUSENTISMO POR CAUSA / EMPRESA
MINERA "CHOJLLA" AGOSTO 1975 — AGOSTO 1976



COSTOS DIRECTOS E INDIRECTOS

Desde 1928 en que el Consejo Norteamericano de Ingenieros efectuó una investigación respecto de los accidentes de trabajo, se viene utilizando los costos "Directos" e "Indirectos", para permitir a la administración empresarial, un mejor control contable de sus costos de operación.

Se acepta, que los costos "Directos", son aquellos dineros erogados por concepto de compensaciones, más el gasto que demanda la atención de prestaciones médicas, conocidos también como "Costos Asegurables". Los costos "Indirectos", son aquellos debidos a pérdidas

de tiempo por el accidentado y/o enfermo, reemplazo del trabajador pérdida de utilidades, continuación del salario y otros, que también se los conoce como "Costos no Asegurables".

En base a planillas de salarios de la Empresa, otras de la Seguridad Social y salario promedio, tomando como referencia el estudio de ausentismo, se muestra la incidencia que los gastos de salud, tienen en ambas entidades.

COSTOS INDIRECTOS O NO ASEGURABLES

En este rubro, los cálculos se basan en la "continuación del salario", que en promedio en la empresa alcanza a \$b. 23.73 por día (cambio U\$. por \$b. 20) y por las mismas causas consignadas en el estudio de ausentismo, presentados a continuación.

TABLA N° 3

COSTOS INDIRECTOS DE LA EMPRESA MINERA "CHOJLLA" SEGUN CAUSA — Agosto 1975 — Agosto 1976

C A U S A	N° Trabajadores AUSENTES	N° de Días PERDIDOS	TOTAL \$b.
Enfermedad Común	353	3.530	83.766.90
Enfermedad Profesional	102	2.831	67.179.63
Accidente Común	111	1.495	35.476.35
Accidente de Trabajo	360	4.950	117.463.50
T O T A L E S	—.—	12.806	303.886.38

De la tabla que precede, deducimos que por 12.806 días perdidos, la empresa eroga la suma de \$b. 303.886.38, sólo al continuar pagando salarios, vale decir que si fuese posible obtener datos respecto a pérdidas por otros factores indirectos, esta suma, seguramente podría triplicarse o cuadruplicarse. De otra parte las lesiones del trabajo en conjunto significan el 60.7% del total de las erogaciones y se grafican a continuación. Se ha descartado lo correspondiente a "Otras Causas".

COSTOS INDIRECTOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL

En este acápite, se consigna los dineros erogados por la seguridad social.

GRAFICO N° 4.—

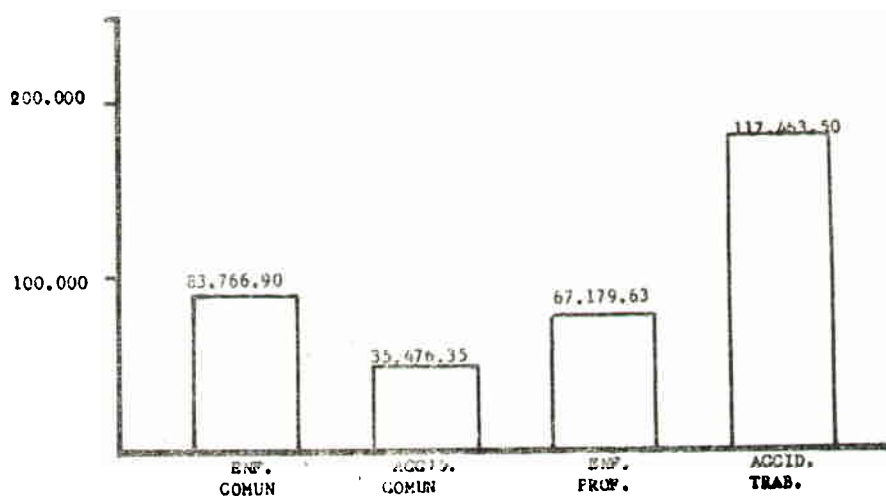
COSTOS INDIRECTOS O NO ASEGURABLES SEGUN CAUSA PARA LA EMPRESA MINERA "CHOJLLA" AGOSTO 1975 — AGOSTO 1976

I N S T I T U C I O N	T O T A L \$b.
Seguridad Social	665.725.12

De la tabla anterior se desprende que la seguridad, eroga la suma de \$b. 665.725.12, que seguramente refleja un gasto mínimo, dado que no fue posible obtener los dineros erogados por costos "Directos" referidos a prestaciones sanitarias, de hospitalización, farmacia y otros y que significan un fuerte drenaje para su economía.

GRAFICO N° 4.—

COSTOS INDIRECTOS DE LA SEGURIDAD SOCIAL — EN LA EMPRESA MINERA "CHOJLLA" AGOSTO 1975 — AGOSTO 1976



COSTOS GLOBALES

Globalizados los costos "Indirectos" de ambas entidades, los dineros erogados por las lesiones de trabajo y otros, alcanzan a un total de \$b. 969.611.50.

Ahora bien, si aceptamos los patrones internacionales, que indican con referencia a los costos "Indirectos": que el trabajo genera entre 3 a 5 veces el valor del salario, tendremos que por: 12.806 días no trabajados, la Empresa pierde \$b. 303.886.38, que multiplicado por el factor más bajo, es decir por 3, tendremos que:

Por reducción de productividad, la empresa pierde además, \$b. 912.086.28 como costo "Indirecto", que aunque estimado en base al factor pérdida de productividad, permite asumir la importancia de la medicina preventiva en el Campo Ocupacional, pues los costos de las lesiones de trabajo y otros inciden en los operacionales, a más, claro está, de los aspectos netamente humanísticos.

CONCLUSIONES

- Se muestra la utilidad del estudio del Ausentismo como método de diagnóstico situacional de salud, que permita posteriormente el estudio exhaustivo de sus causas y la programación médica de acciones preventivas.

- Así mismo la necesidad de que las Empresas Industriales y la Seguridad Social, mejoren sus sistemas de registro, que permita conocer los costos directos, de las lesiones profesionales y comunes.
- Que la tasa general y de prevalencia de ausentismo, es más alta para "Otras Causas" (faltas injustificadas y licencias), lo que indica fallas del sistema administrativo.
- La tasa de severidad de ausentismo, es más alta para enfermedades profesionales, seguida de accidentes del trabajo, mostrando la ausencia de programas de Higiene, Seguridad y Medicina del Trabajo.

B I B L I O G R A F I A

- 1.— Informe del Comité Permanente de la Asociación Internacional de Medicina del Trabajo.— Actas del XIII Congreso de Salud Ocupacional — New York 1960.
- 2.— Estudio del ausentismo laboral en un grupo de 18 personas — Contribución a la comprensión del fenómeno Absentismo. A Coma-mala — A pujol — XIV Congreso Internacional de Salud Ocupacional 1963. Vol. III.
- 3.— Estudio sobre el absentismo por Patología en la Empresa "Papeleras Reunidas S. A." Alcoy — A. Pastos y L. M. Albors — XIV Congreso Internacional de Salud Ocupacional 1963. Vol. III.
- 4.— Actitud frente al trabajo y conducta no absentista en los obreros. J. A. Marti y M. Baselga Monte — XIV Congreso Internacional de Salud Ocupacional 1963. Vol. III.
- 5.— Ausentismo por Enfermedades Banales — B. Nogales Puertas — XIV Congreso Internacional de Salud Ocupacional 1963. Vol. III.
- 6.— Algunos Aspectos del Absentismo Laboral - Forts López J. Martínez Martínez . P. Seguí Rodríguez — XIV Congreso Internacional de Salud Ocupacional 1963. Vol. III.
- 7.— El médico de Empresa y el Ausentismo Laboral.— A. Bartolomé Pineda. XIV Congreso Internacional de Salud Ocupacional 1963. Vol. III.
- 8.— El Bienestar en el trabajo y sus repercusiones sobre el Ausentismo.— A. Caballero Gómez. XIV Congreso Internacional de Salud Ocupacional 1963. Vol. III.
- 9.— Informe y Reunión Comité Mixto OIT/OMS de Medicina del Trabajo — GINEBRA, 1966.