

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE MEDICINA, ENFERMERÍA, NUTRICIÓN Y
TECNOLOGÍA MÉDICA
UNIDAD DE POST GRADO**



**PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO
CON BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA CARRERA DE MEDICINA EN
LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**

POSTULANTE: Dra. Ivón Crespo Terán

TUTOR: Lic. M.Sc. Lexin Ramel Arandia Saravia

Propuesta de Intervención presentada para optar al título de Especialista en Psicopedagogía,
Planificación, Evaluación y Gestión de la Educación Superior en Salud

La Paz- Bolivia

2014

INDICE DE CONTENIDO

	Págs.
Glosario Terminológico.....	iv
Resumen Ejecutivo.....	vi
1. Introducción.....	1
2.- Antecedentes.....	4
3.- Relación del Proyecto de intervención con lineamientos de la Política Publica.....	9
4.- Justificación del Proyecto.....	11
5.- Institución de Intervención.....	12
5.1 Perfil de la Institución.....	12
5.2 Aspectos Estratégicos.....	13
6.- Marco Conceptual.....	17
7.- Formulación del Problema.....	20
7.1 Fundamentación del Problema.....	17
7.2 Definición del Problema.....	23
7.3 Análisis del Problema.....	23
7.4 Árbol de Problema.....	25
8.- Análisis de actores.....	26
8.1 Matriz de actores.....	26
8.2 Beneficiarios directos.....	28
8.3 Beneficiarios Indirectos.....	29
8.4 Oponentes.....	29
8.5 Afectados.....	29
8.- Matriz del Marco Lógico.....	30

9.- Estructura de objetivos	31
9.1 Objetivo General.....	31
9.2 Objetivos Específicos	31
9.3 Árbol de objetivos.....	32
10. Resultados	33
11.- Actividades.....	33
12.- Indicadores por estructura de objetivos.....	33
13.- Fuentes de Verificación	34
14.- Supuestos.....	34
15.- Análisis de viabilidad	35
16.- Análisis de factibilidad.....	35
17.- Análisis de sostenibilidad del proyecto.....	37
18.- Impacto esperado del proyecto	37
19.- Fuente de financiamiento para el presupuesto.....	38
20.- Conclusiones y recomendaciones	39
Referencias bibliográficas	40
Anexos	42

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Necesidades que determinan la existencia de programas de tutoría	Pag. 7
Cuadro 2: Tipos de Tutoría	Pag. 19
Cuadro 3: Preguntas del Problema	Pag. 23
Cuadro 4: Matriz de Marco Lógico	Pag. 30

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Estudiantes Titulados y Matriculados por gestión	Pag. 21
Tabla 2: Matriz de Actores	Pag. 26

ÍNDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1: Actividades Tutoriales y Complementarias	Pag. 6
Gráfico 2: Organigrama general de la Facultad de Medicina, Enfermería, Nutrición y Tecnología Médica 16	Pag.
Gráfico 3: Organigrama de la Carrera de Medicina de la UMSA	Pag. 17
Gráfico 4: Árbol del Problema	Pag. 25
Gráfico 5: Árbol de Objetivos	Pag. 32
Gráfico 6: Recaudación y distribución del Tesoro General de la Nación	Pag.36

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo Nro.1: Presupuesto	Pag. 42
Anexo Nro. 2: Mapa de Ubicación de Proyecto	Pag. 43
Anexo Nro. 3: Cronograma de implementación del proyecto	Pag. 44

GLOSARIO DE TERMINOS¹

DESERCIÓN. Se define como el abandono que hace el alumno de los cursos o carrera a los que se ha inscrito, dejando de asistir a las clases y de cumplir las obligaciones fijadas, lo cual afecta la eficiencia terminal del conjunto. Es un indicador, ya que si se toma en cuenta el total de las deserciones de los alumnos, permite apreciar el comportamiento del flujo escolar en una generación.

TUTOR: Durante la revisión de la literatura, se encontraron una infinidad de definiciones sobre lo que significa ser tutor, que si bien no son opuestas, cada una acentúa ciertos aspectos y son el más claro ejemplo de la falta de unidad y dispersión conceptual. A continuación se presentan algunas definiciones en términos de: atributos, propósitos, funciones y actividades.

RENDIMIENTO ACADEMICO: nivel de conocimientos, habilidades y destrezas que el alumno adquiere durante el proceso enseñanza-aprendizaje.

TUTORIA: La tutoría entendida como una modalidad de la actividad docente, que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal que brinda el tutor al alumno. Se define a la tutoría como el proceso que consiste en el acompañamiento de los profesores a los alumnos, mediante la atención personalizada, y que tiene como propósito orientarlos hacia una educación integral.

RENDIMIENTO ESCOLAR. Es el grado de conocimientos que la sociedad reconoce posee un individuo, adquirido en la escuela, de un determinado nivel educativo. La expresión institucional de ese grado cognoscitivo está en la calificación escolar, asignada al alumno por el profesor. En todas las escuelas las diferencias de rendimiento entre los individuos son expresadas en términos de una escala, la mayoría de las veces numérica, cuyos extremos indican el más alto y el más bajo rendimiento.

¹ Narro RJ, Arredondo GM, La tutoría un proceso fundamental en la formación de estudiantes universitarios. Perfiles Educativos, IISUE-UNAM, 2013, vol. XXXV, núm. 141, pg. 133.

SISTEMA TUTORIAL. Conjunto de objetivos relacionados con la integración, la retroalimentación del proceso educativo, la motivación del estudiante, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, el apoyo académico y la orientación.

TUTORÍA ENTRE IGUALES. Se define como un sistema de instrucción constituido por una díada en la que uno de los miembros enseña al otro a solucionar un problema, completar una tarea, aprender una estrategia, dominar un procedimiento, etcétera, dentro de un marco planificado.

ENSEÑANZA APRENDIZAJE. Conjunto de acciones didácticas orientadas a la adquisición de conocimientos, habilidades y actitudes para la formación académica de los alumnos.

ESTUDIANTE. Es la persona que mantiene una relación de aprendizaje con una institución de educación a partir de su inscripción en la misma y con independencia del ritmo que sigan sus estudios; así, el hecho de ser irregular no le quita ese carácter, que sólo se pierde por egreso o por separación en los términos que fijan los reglamentos.

RESUMEN EJECUTIVO

El proceso enseñanza-aprendizaje requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión para la formación de los estudiantes, donde la atención personalizada de estos pueda ayudar a disminuir los índices de reprobación y fracaso universitario, de esa manera disminuir las tasas de abandono de los estudios y culminar la carrera en el tiempo establecido por el sistema universitario. Los estudiantes erogaron recursos económicos mínimos en su formación y aun así los resultados son pobres prolongando su tiempo de permanencia en la universidad, lo cual le genera un gasto mayor al sistema universitario, que conlleva a su vez masificación en las aulas, que no permite un trato personalizado. Los estudiantes no cuentan con nivel de conocimientos previos adecuados, técnicas de estudio, ni una adecuada orientación vocacional, causas que contribuyen a un bajo rendimiento académico que terminan en un fracaso en los estudios, con pérdida de confianza y baja autoestima.

Así surge esta propuesta orientada a propiciar la implantación de un programa universitario de tutorías académicas, a los estudiantes de primer año con bajo rendimiento académico de la Carrera de Medicina en la Universidad Mayor de San Andrés, como una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago educativo.

El proyecto será de utilidad para los beneficiarios directos que son los estudiantes de primer año de la Carrera de Medicina, disminuyen su tiempo de permanencia en la universidad, mejoran su calidad académica esto les permite llegar a ser unos buenos profesionales que mejorarían su autoestima, conseguirían su independencia económica y su inserción al ámbito laboral a un corto plazo, mejorando de esta forma su calidad de vida. También los docentes que conocerán los problemas que afectan el rendimiento de los estudiantes. Los beneficiarios indirectos son la Universidad Mayor de San Andrés, porque podría formar estudiantes en el tiempo planificado, evitando la masificación en las aulas y un incremento en el costo económico por estudiante a la universidad.

Tiene como objetivo general mejorar el rendimiento académico de los/las estudiantes de primer año de la carrera de Medicina de la Universidad Mayor de San Andrés, bajo el “Programa de Tutoría Académica entre Estudiantes”, en la gestión académica 2015.

Los indicadores para los objetivos son:

Veinte estudiantes seleccionados de entre los mejores 50 promedios, obtenidos, durante la primera mitad de la gestión 2015 del primer año de la Carrera de Medicina de la Universidad Mayor de San Andrés.

Veinte estudiantes de entre los cincuenta promedios más bajos, obtenidos, durante el primer semestre del primer año de la Carrera de Medicina de la Universidad Mayor de San Andrés, incorporados al programa de tutoría.

Teniendo como supuestos que las parejas se mantengan trabajando juntas hasta concluir la gestión, los estudiantes con bajo rendimiento participan en el programa también los estudiantes con alto rendimiento como tutores.

Las fuentes de verificación son:

- Centralizadores de calificaciones finales de los estudiantes de primer año de la carrera de medicina de la Universidad Mayor de San Andrés.
- Planilla de notas de evaluaciones parciales de estudiantes de primer año de carrera de medicina.
- Consentimiento de aceptación escrito firmado por los/las estudiantes monitores.
- Consentimiento de aceptación firmado por los/las estudiantes con bajo rendimiento académico.
- Nómina de 20 estudiantes seleccionado para monitores con su firma de aceptación de ingreso al proyecto.
- Planilla de asistencia del taller de capacitación con firma de los participantes.
- Nómina de 20 estudiantes con bajo rendimiento con su firma de aceptación de ingreso al proyecto.
- Planilla de pago del docente contratado para la capacitación y supervisión de monitores.

La ejecución del proyecto requiere de un presupuesto de 297.100.00 bolivianos, se propone que el 60% sea financiado por la Facultad de Medicina, Enfermería, Tecnología Médica y Nutrición de la Universidad Mayor de San Andrés y el restante 40% por una organización cooperante.

El proyecto es viable porque de acuerdo al nuevo rol del sistema universitario establecido en la Constitución Política del Estado señala en el capítulo sexto, educación, interculturalidad y derechos culturales debe establecer sistemas de apoyo pedagógico y psicológico, para bajar las tasas de retención y deserción estudiantil del pregrado. A través del fortalecimiento de las unidades de apoyo pedagógico y psicológico para estudiantes de pregrado.

Es factible porque Facultad de Medicina de la Universidad Mayor de San Andrés ya que cuenta con el espacio físico, recursos humanos, recursos económicos que provienen del TGN, IDH. Recursos que deben ser invertidos en capacitación, educación, investigación y de esta forma optimizar la calidad académica de las universidades.

PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA EN ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO CON BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA CARRERA DE MEDICINA EN LA UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS

1. INTRODUCCIÓN

El proceso enseñanza-aprendizaje requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión para la formación de los estudiantes, donde la atención personalizada de éstos pueda ayudar a disminuir los índices de reprobación y fracaso universitario, de esta manera disminuir las tasas de abandono de los estudios y culminar la carrera en el tiempo establecido por el sistema universitario. La deserción, entendida como una forma de abandono de los estudios superiores, adopta distintos comportamientos en los estudiantes que afecta la continuidad de en la trayectoria de sus estudios. Estos comportamientos se caracteriza por: abandono o suspensión voluntaria y definitiva de los estudios y del sistema de educación superior por parte del alumno. Salida de alumnos debido a deficiencias académicas y consecuentes bajo rendimiento escolar. Cambio de carrera (el alumno continúa en la misma institución pero se incorpora a otra carrera) o de institución. Baja de los alumnos que alteran el orden y la disciplina institucional. Generalmente obstaculiza el ingreso a otra escuela o facultad.²

La educación y la docencia tradicionales, persisten a pesar de los avances de la investigación educativa, donde el docente permanece como el principal protagonista de la educación y hacen de la enseñanza el objeto primordial de la atención y del esfuerzo institucional. Según la metáfora de Paulo Freire (1969), el estudiante era considerado como una especie de recipiente o de vasija vacía a la cual había que llenar, o un materia maleable que los maestros tendrían que modelar o darle forma, la escuela era vista también como una

² Padilla López JT, Bravo IA, Padilla RM, La Tutoría Académica y la Calidad de la Educación, Colección Apoyo al Tutor Universidad de Guadalajara, 2004; pg. 16.

fábrica en la que el estudiante era considerado “la materia prima” que los profesores tenían que someter a determinados procesos para la obtención de un producto útil y vendible.³

En sentido contrario, las tendencias educativas recientes han desplazado a la enseñanza y al docente, y han colocado en el centro al aprendizaje y a los estudiantes. La perspectiva constructivista del conocimiento coloca el énfasis en los procesos cognoscitivos del estudiante, como sujeto de la formación y el principal protagonista de la acción educativa y de su propia formación.⁴

En esta transformación se toma a la tutoría como una alternativa para contribuir a abatir los problemas de deserción y rezago educativo. En ese sentido, en algunas instituciones o programas educativos se ha recurrido a la tutoría como una medida remedial para evitar que los alumnos abandonen los estudios, incrementando así la eficiencia terminal. Esta se ha convertido, de manera notable en los últimos años, en un indicador de la calidad de los programas educativos, en el sentido de que se deben alcanzar determinados niveles o parámetros para obtener la certificación o la acreditación de dichos programas.⁵

Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada a las exigencias del primer año de la carrera, ofrecerle apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas, crear un clima de confianza entre tutor y alumno que permita al primero conocer aspectos de la vida personal del estudiante, que influyen directa o indirectamente en su desempeño, señalar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan un desarrollo profesional integral del estudiante y brindar información académico-administrativa, según las necesidades del alumno, constituyen las acciones que dan contenido al concepto de tutoría. En particular, debe prestarse atención al proceso de transición de los alumnos de la educación secundaria a los estudios universitarios. Se puede advertir que en esa transición muy frecuentemente aparecen en ellos momentos de confusión y de descontrol, pues en la educación superior, y sobre todo en las universidades

³ Padilla Lopez JT, Bravo IA, Padilla RM, La Tutoría Académica y la Calidad de la Educación, Colección Apoyo al Tutor Universidad de Guadalajara, 2004; pg. 16.

⁴ Narro RJ, Arredondo GM, La tutoría un proceso fundamental en la formación de estudiantes universitarios. Perfiles Educativos, IISUE-UNAM, 2013, vol. XXXV, núm. 141, pg. 133.

⁵ Padilla Lopez JT, Bravo IA, Padilla RM, La Tutoría Académica y la Calidad de la Educación, Colección Apoyo al Tutor Universidad de Guadalajara, 2004; pg. 18.

públicas, es donde hay más flexibilidad, un mayor espacio de libertad y un mayor margen de autonomía para la toma de decisiones de los alumnos. En ocasiones, incluso, en mayor medida que en sus propios hogares y familias, por eso la insistencia de prestar mayor importancia al primer año de la carrera universitaria. De hecho, la mayor proporción de los abandonos escolares o de deserción de los estudiantes se da precisamente durante el primer año de la formación universitaria.⁶

La participación de los profesores, principalmente del personal académico de carrera, en la actividad tutorial, constituye la estrategia idónea para emprender la transformación que implica el establecimiento del programa institucional de tutoría. Sin embargo, llevarlo a la práctica requiere de un análisis de los elementos necesarios para su concreción y, a primera vista, representa una tarea adicional para todos los actores universitarios.⁷

La tutoría precisa un nuevo modelo educativo centrado en el aprendizaje, así como la transformación de la docencia y de los dispositivos didácticos y pedagógicos para, como dice Edgar Morín, contribuir a la formación de una “mente bien ordenada”. La tutoría ha estado presente todo el tiempo en la figura de buenos docentes.⁸ Es necesario ampliar y consolidar el sistema de tutoría en el bachillerato y la licenciatura y, de ser el caso, también en el postgrado, para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes y en la perspectiva de que las acciones de ese sistema impactaran positivamente en la permanencia, rendimiento y egreso de todos los estudiantes. Se requiere avanzar en el sistema de tutoría para que efectivamente los estudiantes sean el centro de la atención de la vida universitaria; asimismo, debemos hacer un gran esfuerzo por mejorar las condiciones con que ingresan a la Universidad.⁶

⁶ Padilla López JT, Bravo IA, Padilla RM, La Tutoría Académica y la Calidad de la Educación, Colección Apoyo al Tutor Universidad de Guadalajara, 2004; pg. 20,21.

⁷ Padilla López JT, Bravo IA, Padilla RM, La Tutoría Académica y la Calidad de la Educación, Colección Apoyo al Tutor Universidad de Guadalajara, 2004; pg. 18,19.

⁸ Narro RJ, Arredondo GM, La tutoría un proceso fundamental en la formación de estudiantes universitarios. Perfiles Educativos, IISUE-UNAM, 2013, vol. XXXV, núm. 141, pg. 133.

Así surge esta propuesta orientada a propiciar la implantación de un programa universitario de tutorías académicas, a los estudiantes de primer año con bajo rendimiento académico de la Carrera de Medicina en la Universidad Mayor de San Andrés.⁹

2. ANTECEDENTES

Como una modalidad de la educación intencional y sistemática, se podría afirmar que la práctica de la tutoría se remonta, por lo menos, al tiempo de los filósofos clásicos de la antigua Grecia, como Platón y Aristóteles, la tutoría como apoyo de la enseñanza y como relación personalizada surge históricamente de las prácticas formativas que se realizaban en los talleres medievales y de la figura del maestro que tenía bajo su cargo (tutela) a uno o varios aprendices en los gremios de la época.

En la educación superior la tutoría empezó a cobrar importancia generalizada en 1969 con el surgimiento en Inglaterra de la Universidad Abierta, cuya influencia se ejerció de manera muy amplia y fue referente para desarrollar experiencias similares en otros países; en el caso de España con la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), y en México con el Sistema de Universidad Abierta (SUA) de la UNAM y proyectos similares en otras instituciones.¹⁰

Los antecedentes de los modelos tutoriales pueden rastrearse a lo largo de la historia en la mayoría de las naciones. Por ejemplo, en las universidades de Inglaterra, salvo excepciones, se persigue la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la amplitud de conocimientos. Como consecuencia, la práctica docente se distribuye entre las horas de docencia frente a grupo, la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes —que trabajan en profundidad un tema común—, y en sesiones de atención personalizada, cara a cara, a las que se denomina *Tutoría* o *Supervisión*, en Inglaterra, y *Academias de Tutoría*, según su carácter, en Estados Unidos. En cuanto a los estudiantes, sus principales

¹⁰ Narro RJ, Arredondo GM, La tutoría un proceso fundamental en la formación de estudiantes universitarios. Perfiles Educativos, IISUE-UNAM, 2013, vol. XXXV, núm. 141, pg. 133.

actividades son asistir a las sesiones de los cursos, estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en seminarios y discutir el trabajo con su tutor.¹¹

En los Estados Unidos, en Canadá y en algunos países europeos, los centros de orientación en las universidades constituyen instancias de gran importancia en la actualidad. Los centros de orientación, existentes desde la década de los años treinta, agrupan a especialistas en Pedagogía y Psicopedagogía, en estrecha relación con el profesorado ordinario. Tienen un lugar definido dentro de la estructura institucional y coordinan las actividades del asesoramiento académico, con la atención especializada a ciertas necesidades personales y sociales, así como con necesidades académicas especiales que desbordan la preparación, el tiempo y las finalidades de la atención formativa propias de la docencia universitaria.¹²

En la última etapa del siglo XX, se han replanteado por procesos de formación universitarios y el ajuste de los mecanismos para facilitar la transición entre los diferentes sistemas de formación y de trabajo, en la evolución de la educación superior un factor decisivo en el declive del programa educativo, según Dubet, consistió en que esta, a partir de los años sesenta del siglo XX, sufrió un cambio radical con la ampliación de las oportunidades de acceso, es decir que la educación superior llegó a una situación de masificación. Se consideró entonces, y todavía hay quienes lo sostienen, que esta situación atentaba contra la calidad y era incompatible con ella, planteando como polos opuestos e irreconciliables, por un lado, el crecimiento y, por otro, la calidad en la educación superior. Como consecuencia los procesos de orientación y tutoría se consideran uno de los indicadores de calidad en la universidad. La tutoría en sus diversas modalidades se concibe como la ayuda ofrecida al alumno en el plano académico, en el personal y en el profesional, años atrás la tutoría en relación con la docencia solo se vinculaba con la enseñanza primaria y secundaria, en un principio solo las universidades privadas empiezan a proponer la tutoría para la mejora de sus alumnos. Así se puede considerar a la acción tutorial como una respuesta educativa a las necesidades de los

¹¹ Padilla Lopez JT, Bravo IA, Padilla RM, La Tutoría Académica y la Calidad de la Educación, Colección Apoyo al Tutor Universidad de Guadalajara, 2004; pg. 18.

¹² Padilla Lopez JT, Bravo IA, Padilla RM, La Tutoría Académica y la Calidad de la Educación, Colección Apoyo al Tutor Universidad de Guadalajara, 2004; pg. 22.

estudiantes tanto a nivel individual como a nivel grupal, que va proporcionar calidad a la enseñanza y va contribuir a su educación, asesoramiento, formación y desarrollo, es una labor continua, sistemática e interdisciplinar integral comprensiva y que conduce a la auto orientación.¹³

Gráfico Nro. 1 Actividades Tutoriales y complementarias

ACTIVIDADES TUTORIALES Y COMPLEMENTARIAS		
Tutoría	Programas para la mejora del proceso educativo	Planes y programas de estudio
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cursos de inducción a la universidad ▪ Cursos remediales ▪ Cursos para el desarrollo de hábitos de estudio y trabajo ▪ Cursos para el desarrollo de habilidades ▪ Cursos de inducción a la universidad ▪ Cursos remediales ▪ Cursos para el desarrollo de hábitos de estudio y trabajo ▪ Cursos para el desarrollo de habilidades ▪ Programas de orientación vocacional y psicológica ▪ Programas de apoyo económico ▪ Programas de atención médica ▪ Otros 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Operación de los planes y programas de estudio

Fuente: La tutoría un proceso fundamental en la formación de estudiantes universitarios. Perfiles Educativos, IISUE-UNAM, 2013, vol. XXXV, núm.141.

¹³ Fernandez BGM, Escribano Rodenas M.C. Las tutorías en la formación académica y humana de los alumnos en la universidad San Pablo CEU, XVI Jornadas ASEPUMA – IV Encuentro Internacional, Rect@ Vol Actas_16 Issue 1:605

Cuadro Nro. 1: Necesidades que determinan la existencia de programas de tutoría

NECESIDADES QUE DETERMINAN LA EXISTENCIA DE PROGRAMAS DE TUTORÍA

Tutoría

Definición:

Proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares y desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

Necesidades que determinan el programa:

- A) Los altos índices de deserción y rezago atribuidos a la falta de apoyo a los alumnos, por parte de la institución educativa.
- B) La insuficiente atención a la formación integral de los estudiantes.
- C) El escaso involucramiento de los docentes en los problemas de rezago y deserción.

Modalidades:

- Individualizada. Asignación de un tutor para que apoye al alumno durante todos sus estudios.
- Pequeños grupos. Asignación de un tutor para que apoye a un grupo reducido de alumnos durante todos sus estudios.

Objetivos:

- A) Orientar y apoyar al alumno en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo (dificultades en el aprendizaje; relaciones maestro-alumno; relaciones entre alumnos; etc.) y, en su caso, canalizarlo a instancias especializadas para su atención.
 - B) Apoyar al alumno en el proceso de toma de decisiones relativas a la construcción de su trayectoria formativa de acuerdo con su vocación, intereses y capacidades.
 - C) Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiada para las exigencias de la carrera.
 - D) Dar seguimiento al alumnado en relación con los procesos de aprendizaje y trabajo académico, para detectar dificultades y necesidades especiales a fin de provocar las respuestas educativas adecuadas y los oportunos asesoramientos y apoyos.
 - E) Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional integral del estudiante.
 - F) Propiciar las condiciones para establecer una relación de confianza que permita conocer aspectos de la vida personal del alumno, que influyen directa o indirectamente en su desempeño.
 - G) Fomentar en los alumnos el desarrollo de actitudes participativas y de habilidades sociales que faciliten su integración a su entorno sociocultural.
 - H) Estimular en el alumno el conocimiento y aceptación de sí mismo, la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos que favorezcan su trabajo escolar y su formación integral.
 - I) Brindar información académico-administrativa según las peticiones del alumno.
 - J) Brindar atención especializada a ciertas necesidades personales y sociales, y también a necesidades académicas especiales, que rebasan la preparación, el tiempo y las finalidades de la atención formativa que es propia de los programas docentes.
- ##### Acciones implicadas:
- Capacitarse como tutor.
 - Recibir la asignación de alumnos para su atención individualizada (Tutoría).
 - Establecer contacto con el tutorado.
 - Enterarse de los problemas que afectan el desempeño del alumno.
 - Identificar problemas no evidentes.
 - Tomar decisiones. (Atender personalmente al alumno o canalizarlo a instancias especializadas).
 - Dar seguimiento a las acciones emprendidas.
 - Informar a la institución, al alumno y en caso necesario a su familia.

Fuente: La tutoría un proceso fundamental en la formación de estudiantes universitarios. Perfiles Educativos, IISUE-UNAM, 2013, vol. XXXV, núm.141.

Así también se debe citar la tutoría entre iguales cuyos antecedentes se sitúan en la enseñanza mutua, iniciada por Lancaster y aplicada recientemente en diversas experiencias, esta modalidad goza de gran predicamento en muchas universidades extranjeras, debido al nivel de comunicación y al grado de empatía que se logra entre pares de iguales. Este tipo de iniciativas, con ese matiz especial que se le imprime, permite ayudar, asimismo, a disminuir la deserción, el abandono de los estudiantes, quienes ante el mal rendimiento o las dificultades de adaptación (principalmente en el primer año de carrera), saben que pueden recurrir a alguien quien vivió la misma experiencia que ellos y que les puede entregar las herramientas para hacer frente a un determinado problema.¹⁴

En la Universidad de Navarra y en la Universidad Complutense de Madrid, “el asesoramiento entre iguales” cuenta con una larga tradición, dada su eficacia comprobada y el enriquecimiento personal que supone para ambas partes, lo que exige al profesor que forma a los estudiantes un tiempo generoso pero con efecto multiplicador. Esta modalidad considera que el profesor universitario, en tanto que asesor de sus estudiantes, no tiene por qué intervenir en todas y cada una de las necesidades de ellos, ya que algunas pueden o deben ser atendidas, por ayudantes de profesor y/o por estudiantes de cursos superiores que se capaciten y se comprometan con la labor de ayudar a sus compañeros de cursos inferiores.¹⁵

En otra investigación realizada en Cuba, se realizó una intervención que contemplo la asignación de un estudiante de alto rendimiento como monitor y una serie de actividades sobre los estudiantes en riesgo, se obtuvo que hacia el final del primer trimestre 21 estudiantes (88%) habían mejorado sus calificaciones en las evaluaciones y todos habían aprobado el examen final.¹⁶

¹⁴ Enríquez Vilaplana I, S.M, Molina García, J.R. Massani F.E. Enríquez, Intervención para mejorar el rendimiento de estudiantes de primer año de Medicina con riesgo de fracaso escolar, 2008, bsv.sld.cu/revistas/ems/vol.22_2_08/ems01208.htm.

¹⁵ Padilla Lopez JT, Bravo IA, Padilla RM, La Tutoría Académica y la Calidad de la Educación, Colección Apoyo al Tutor Universidad de Guadalajara, 2004; pg. 25.

¹⁶ Enríquez Vilaplana I, S.M, Molina García, J.R. Massani F.E. Enríquez, Intervención para mejorar el rendimiento de estudiantes de primer año de Medicina con riesgo de fracaso escolar, 2008, bsv.sld.cu/revistas/ems/vol.22_2_08/ems01208.htm.

Para apoyar la actividad tutorial y el desarrollo de los estudiantes, se requiere, además de la tutoría, de la interacción con otras entidades académicas y administrativas, como son los profesores de grupo o las academias de docentes (horizontales, departamentales, disciplinares o multidisciplinarios); las unidades de atención médica o psicológica; programas de educación continua y extensión universitaria; instancias de orientación vocacional y programas de apoyo económico a los estudiantes.¹⁷

Por lo tanto la tutoría puede ser tomada como un nuevo punto de partida y el inicio de un nuevo proceso de enseñanza-aprendizaje centrado en el alumno. Es necesario ampliar y consolidar el sistema de tutoría en el bachillerato y la licenciatura y, de ser el caso, también en el posgrado, para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes y en la perspectiva de que las acciones de ese sistema impactarán positivamente en la permanencia, rendimiento y egreso de todos nuestros alumnos.¹⁸

3. RELACIÓN DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN CON LINEAMIENTOS DE LA POLÍTICA PÚBLICA

Según el Plan Nacional de Desarrollo en el sector educación, la política de reforma educativa implantada en el país no ha podido superar el modelo colonial que conlleva procesos de exclusión, discriminación, marginación y explotación los que se desarrollan tanto en el ámbito educativo como en el acceso a otros servicios sociales, salud y particularmente en la dimensión productiva laboral. La educación, por más de un siglo de vida republicana, fue exclusivamente para élites, habiéndose no sólo marginado sino reprimido a los indígenas que accedían a formas autogestionarias de este tipo de formación.

En este contexto, un primer problema a enfrentar es la falta de igualdad de oportunidades pertinentes de **acceso, permanencia y calidad en el sistema educativo nacional** a indígenas, originarios, mujeres, campesinos, personas con capacidades diferentes, niños(as), adolescentes

¹⁷ Padilla López JT, Bravo IA, Padilla RM, La Tutoría Académica y la Calidad de la Educación, Colección Apoyo al Tutor Universidad de Guadalajara, 2004; pg. 34-36.

¹⁸ Narro RJ, Arredondo GM, La tutoría un proceso fundamental en la formación de estudiantes universitarios. Perfiles Educativos, IISUE-UNAM, 2013, vol. XXXV, núm. 141, pg. 138.

trabajadores y actores que por diversos factores se encuentran en situación de marginalidad, exclusión, discriminación y explotación.¹⁹

En las políticas y estrategias del Plan Nacional de Desarrollo se tiene la **Política 2:** Educación de Calidad que Priorice la Igualdad de Oportunidades Generar igualdad de oportunidades educativas para la población discriminada, excluida y explotada democratizando el acceso y la permanencia en el sistema educativo a partir de programas, acciones y tareas que faciliten la inserción al sistema de los sectores sociales desfavorecidos y garantizar la movilidad a otras modalidades del sistema facilitando la continuidad en su formación.

Según ley de la educación “Avelino Siñani - Elizardo Pérez” N° 070 en su Artículo 1. (Mandatos Constitucionales de la educación). Toda persona tiene derecho a recibir educación en todos los niveles de manera universal, productiva, gratuita, integral e intercultural, sin discriminación.²⁰

Por otra parte, según el Comité Ejecutivo de la Universidad Bolivia (CEUB) las tendencias mundiales de la educación superior plantean nuevos retos plasmados en la formulación de nuevos paradigmas centrados en la visión holística de la formación especializada, alimentada por innovadores procesos inter y transdisciplinarios, con fuertes componentes de revalorización de los saberes ancestrales. En este ámbito, la Educación Superior debe ser concordante con los Objetivos del Milenio planteados en el seno de la Organización de Naciones Unidas ONU. Así, la tendencia en la educación superior a nivel latinoamericano, se orienta a la aplicación de modelos centrados en el estudiante, como futuro profesional responsable y protagonista, constructor del devenir histórico. En este contexto, la Universidad del Estado Plurinacional de Bolivia ratifica su compromiso de integración con la sociedad, constituyéndose en el motor del desarrollo productivo, económico y social, basado en sólidos cimientos de la investigación científica, el desarrollo tecnológico y la **innovación**, en este sentido promueve la aplicación e incorporación de contenidos y estrategias pedagógicas, adecuadas en el proceso de enseñanza y de aprendizaje en busca de la mejora de la calidad de formación. Todo ello con la finalidad de contribuir a la mejora de las condiciones de vida, calidad del desarrollo humano y el desarrollo sostenible, formulando un modelo académico

¹⁹ Plan Nacional de Desarrollo: Bolivia digna, soberana, productiva y democrática para Vivir Bien. Bolivia, junio de 2006.

²⁰ Ministerio de Educación Ley de Educación Avelino Siñani Elizardo Pérez (Internet) Bolivia: Ministerio de Educación 2011(acceso mayo 2014). Disponible en <http://www.oei.es/quipu/bolivia/Leydla%20.pdf>.

viable, sostenible y medible en función a las características de la realidad nacional, regional y local.²¹

Es por esto que se pretende implementar un Programa de Tutoría Académica en estudiantes de primer año de la Carrera de Medicina con bajo rendimiento académico, debido a que la tutoría es considerada una estrategia pedagógica que mejora la calidad de formación, y de esta forma facilitar la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo, brindando una educación equitativa de calidad según las nuevas políticas del estado.

4. JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

El proceso enseñanza-aprendizaje requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión para la formación de los estudiantes, donde la atención personalizada de estos pueda ayudar a disminuir los índices de reprobación y fracaso universitario. Los estudiantes erogando recursos económicos mínimos, pero el resultado en el rendimiento es pobre y los universitarios desaprovechan oportunidades. Un estudio de hace tres años de la Universidad Mayor de San Andrés apuntaba que el costo de formación de un profesional llegaba a los 45 mil bolivianos. Con los datos de 7 mil en 5 años estaríamos a 35 mil. Esto significa que un profesional puede llegar a costar hasta 50 mil bolivianos considerando que el tiempo promedio de egreso es de 7 años, pese a que cada carrera dura 5 años. La causa principal se evidencia el primer año, cuando casi la mitad de los estudiantes reprueba las materias asignadas, lo que refleja, una inadecuada formación en los colegios.²²

En ese sentido, se ha recurrido a la tutoría como una medida para evitar que los estudiantes abandonen los estudios, incrementando así la eficiencia terminal. Ésta se ha convertido, de manera notable en los últimos años, en un indicador de la calidad de los programas educativos, en el sentido de que se deben alcanzar determinados niveles o parámetros para obtener la certificación o la acreditación de dichos programas.²³

²¹ Modelo Académico del Sistema de la Universidad Boliviana 2011, Sistema de la Universidad Boliviana, Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana, Secretaría Nacional Académica, La Paz Bolivia.

²² <http://www.opinion.com.bo/opinion/articulos/2013/0918/noticias.phpid=106240>

²³ Narro RJ, Arredondo GM, La tutoría un proceso fundamental en la formación de estudiantes universitarios. Perfiles Educativos, IISUE-UNAM, 2013, vol. XXXV, núm. 141

La incorporación de la tutoría a las actividades académicas de la institución requiere de la construcción de un sistema institucional de tutoría. Para este efecto es necesario el establecimiento de precisiones en cuanto a su definición, sus objetivos y sus modelos de intervención. La tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal, tomando al alumno como un todo, y no solo enfocándose en el aspecto académico.²⁴

Se requiere avanzar en el sistema de tutoría para que efectivamente los estudiantes sean el centro de la atención de la vida universitaria; de esta forma, debemos hacer un gran esfuerzo por mejorar las condiciones con que ingresan a la Universidad. Para favorecer el desarrollo integral de los estudiantes y en la perspectiva de que las acciones de ese sistema impactarán positivamente en la permanencia, rendimiento y egreso de todos nuestros alumnos.

La realidad es que no se cuenta con el suficiente número de programas de atención que ofrezcan a los alumnos un apoyo pensado de manera global; se hacen esfuerzos parciales, pero no se enfrenta la situación con una visión realmente integral.

5. INSTITUCIÓN DE INTERVENCIÓN

La institución de intervención es la Facultad de Medicina de la Universidad Mayor de San Andrés. Ubicada en el departamento de La Paz. Ver Anexo Nro. 2

5.1. Perfil de la Institución

La Universidad Mayor de San Andrés fue creada por Decreto Supremo de 25 de octubre de 1830, cuyo primer Rector fue don José Manuel Gregorio Indaburo quién presidió el primer Consejo Universitario.²⁵

²⁴ Narro RJ, Arredondo GM, La tutoría un proceso fundamental en la formación de estudiantes universitarios. Perfiles Educativos, IISUE-UNAM, 2013, vol. XXXV, núm. 141

²⁵ Universidad Mayor de San Andrés – Rectorado – Departamento de Planificación y coordinación – IIE, Plan Estratégico Institucional 2012 - 2016

La carrera de medicina cuenta con un promedio de 2714 estudiantes matriculados en los últimos 6 años. Las condiciones de infraestructura satisfacen las necesidades de esta cantidad de estudiantes, su edificio principal cobija otras tres carreras (Enfermería, Nutrición y Tecnología médica), y dos programas académicos (Fonoaudiología y Terapia Ocupacional). En lo que respecta a la formación clínico-quirúrgica cuenta con el Complejo Hospitalario Miraflores (Hospital de Clínicas, INT, Hospital de la Mujer, Hospital del Niño, IGBJ, INO, y Hemocentro), además se hallan asentados los principales centro hospitalarios de segundo y tercer nivel pertenecientes a la Seguridad Social (COSSMIL, SSU, Caja Petrolera de Salud y CNS), con los cuales tiene convenios de educación y practicas hospitalarias. Para el primer nivel de atención en salud, se cuenta con convenios para el trabajo con las redes de salud, tanto con el Gobierno Municipal de La Paz como con el Servicio Departamental de Salud.²⁶

El graduado de la carrera se forma con valores éticos morales y de respeto por la vida y su medio ambiente, la pluralidad y la diversidad, más aún todavía considerando la realidad de del país. Dichos profesionales se entrenan con efectiva capacidad de investigación, como también para la solución de problemas de salud en grupos humanos no sólo urbanos, sino también rurales, ayudando al progreso de Bolivia ya que la salud en nuestro país debe estar en manos de profesionales capaces e idóneos.²⁷

Perfil Profesional

Médico general con visión integrada del Ser Humano e integral de la salud; con valores éticos; formación científica, académica, en interacción social y gerencial; dando prioridad a los problemas dominantes de la salud y a las necesidades sociales de la población boliviana.²⁸

5.2. Aspectos Estratégicos

Misión: “Somos una institución de excelencia formadora de médicos cirujanos socialmente comprometidos capaces de promover, recuperar la salud, prevenir enfermedades con ética y

²⁶ UMSA, Facultad de Medicina, Enfermería, Nutrición y Tecnología Médica, Carrera de Medicina, Políticas para perfeccionar la Gestión Universitaria 2011, pg.2,3.

²⁷ UMSA – Rectorado – Departamento de Planificación y coordinación – IIE, Plan Estratégico Institucional 2012 - 2016

²⁸ Universidad Mayor de San Andrés Facultad de Medicina (Internet) Bolivia (acceso mayo 2014). Disponible en <http://medicina.fment.umsa.bo/informacion>.

calidad en beneficio de la población boliviana, que desarrolla investigación médica, interacción social y la cultura; en el marco de las políticas nacionales de salud.²⁹

Visión: “Seremos una Facultad de Medicina de la UMSA líder en la formación médica de pre post grado humanística, ética, de excelencia certificada, comprometida con la ciencia, la interacción social; ofrece servicios asistenciales en su hospital y su red sanitaria, con calidad equidad eficiencia.³⁰

Objetivo General

Formar Médicos Cirujanos socialmente comprometidos capacitados para resolver los principales problemas concernientes a la promoción, protección, recuperación y rehabilitación de la salud, con ética y calidad en beneficio de la población boliviana; que desarrollan investigación médica, interacción social y cultural en el marco de las políticas nacionales de salud.³¹

Objetivos Específicos³²

- Desarrollar procesos académicos eficaces y eficientes que permitan lograr el perfil profesional del egresado.
- Asegurar en el egresado la adquisición de competencias para el uso de los métodos científicos clínico y epidemiológico.
- Generar conocimiento referidos a la clínica y a la Salud Pública que coadyuven a la construcción de la ciencia médica y/o a la toma de decisiones en la atención de los pacientes y a la gestión de políticas públicas sanitarias.
- Articular el saber científico y tecnológico de la medicina con la comunidad y las culturas, en beneficio mutuo que permita mejorar las condiciones sanitarias individuales y colectivas.

²⁹ Universidad Mayor de San Andrés Facultad de Medicina (Internet) Bolivia (acceso mayo 2014). Disponible en <http://medicina.fment.umsa.bo/informacion>.

³⁰ Universidad Mayor de San Andrés Facultad de Medicina (Internet) Bolivia (acceso mayo 2014). Disponible en <http://medicina.fment.umsa.bo/informacion>.

³¹ UMSA – Rectorado – Departamento de Planificación y coordinación – IIE, Plan Estratégico Institucional 2012 - 2016

³² UMSA – Rectorado – Departamento de Planificación y coordinación – IIE, Plan Estratégico Institucional 2012 - 2016

- Incorporar los saberes de las culturas principales de nuestro país en cuanto al manejo del Proceso Salud Enfermedad individual y colectivo.

Políticas³³

Políticas de Docencia

Objetivo Estratégico: Lograr la capacitación y actualización docente en un 80% con el fin de lograr la formación del capital humano de acuerdo a las demandas sociales y al desarrollo de la ciencia y la tecnología.

Política de Investigación y Desarrollo

Objetivo Estratégico: Alcanzar el conocimiento técnico y científico de los profesionales docentes, investigadores y estudiantes partícipes de proyectos y de las sociedades científicas.

Política de Interacción Social

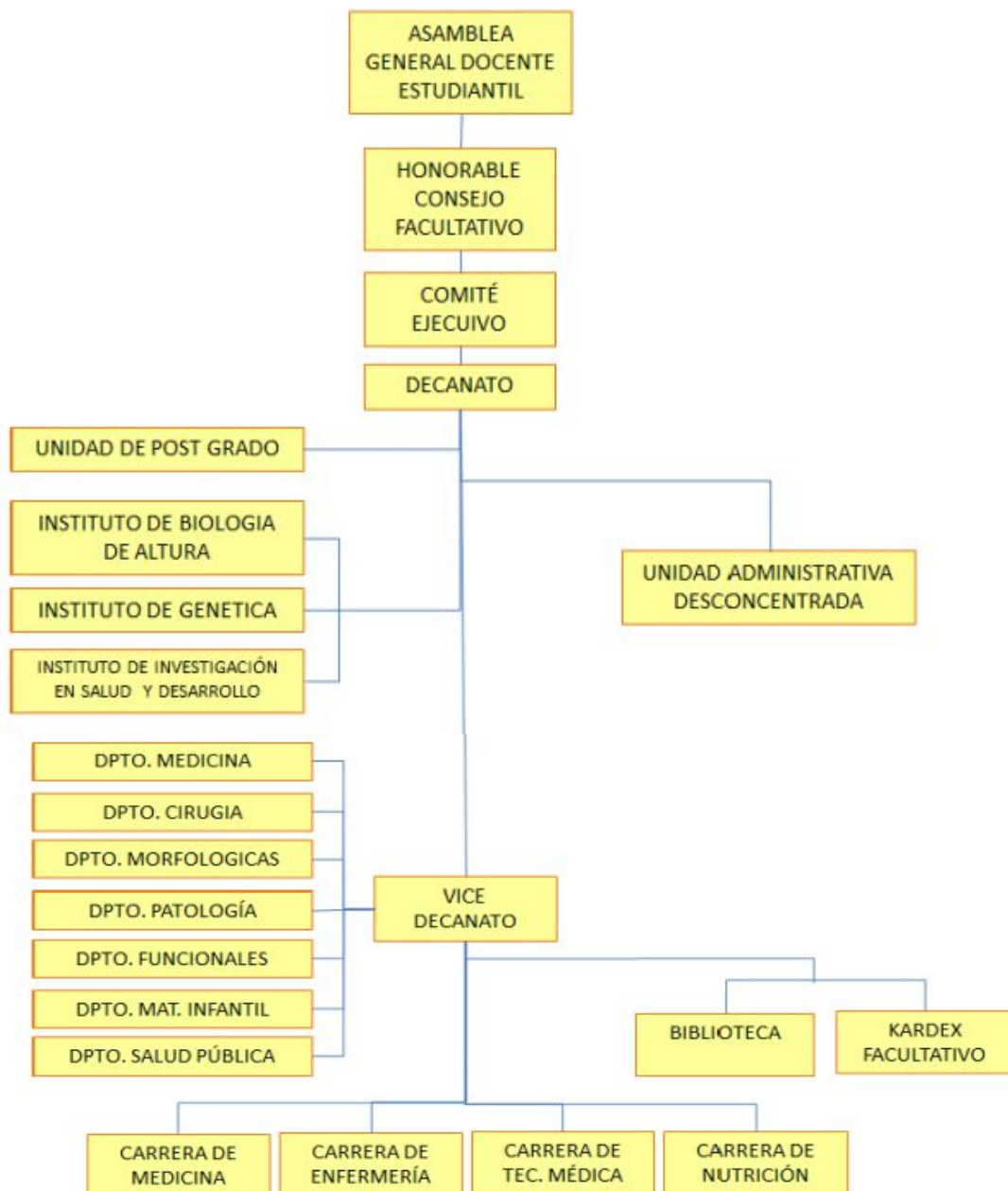
Objetivo Estratégico: Lograr el fortalecimiento del capital social, que se fue incrementando a través del trabajo conjunto de la UMSA con las diferentes organizaciones de la sociedad.

Política de Gestión institucional

Objetivo Estratégico: Fortalecer el capital institucional a través de la reorganización de los procesos internos de la UMSA, privilegiando la gestión académica científica eficiente con alianzas estratégicas interinstitucionales.

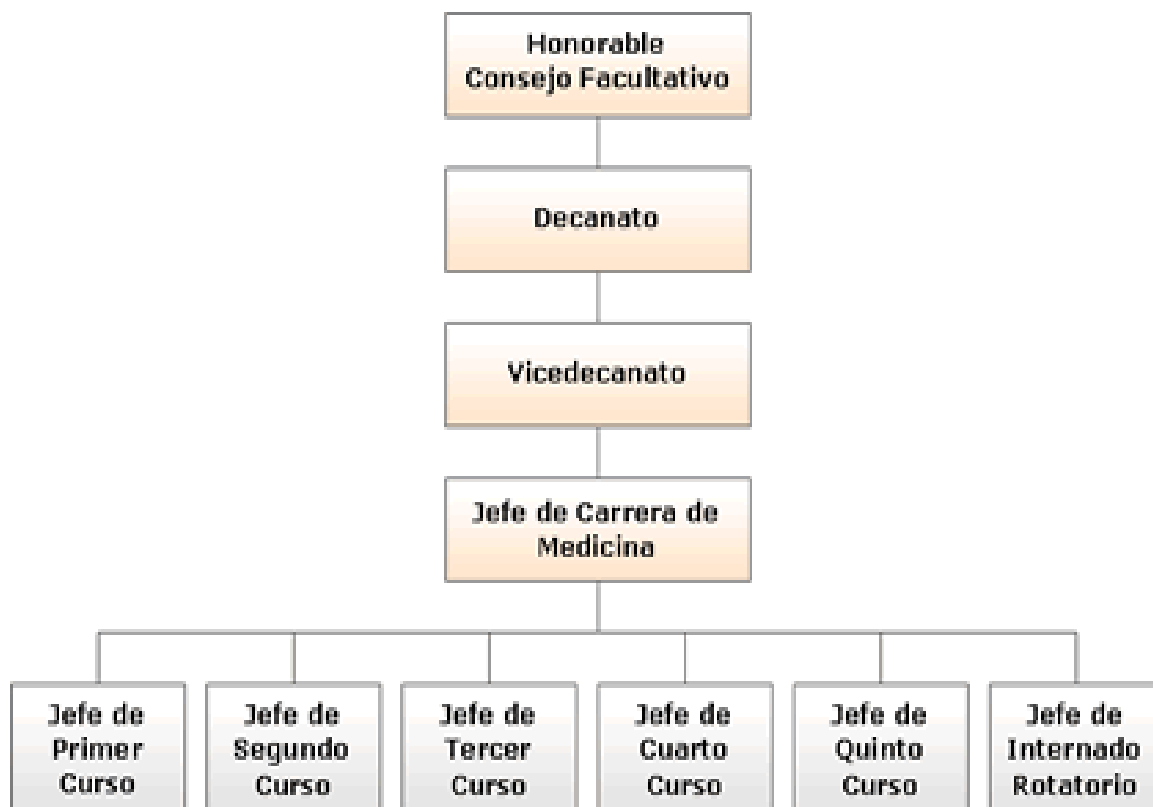
³³ UMSA – Rectorado – Departamento de Planificación y coordinación – IIE, Plan Estratégico Institucional 2012 - 2016

Gráfico Nro. 2: Organigrama General de la Facultad de Medicina, Enfermería, Nutrición y Tecnología Médica.



Fuente: Plan Estratégico Institucional 2012 – 2016, UMSA.

Gráfico Nro. 3: Organigrama de la carrera de Medicina de Medicina



Fuente: Plan Estratégico Institucional 2012 – 2016, UMSA.

6.- MARCO CONCEPTUAL

Los antecedentes de los modelos tutoriales pueden rastrearse a lo largo de la historia en la mayoría de las naciones. Se persigue la educación individualizada procurando la profundidad y no tanto la amplitud de conocimientos. Como consecuencia, la práctica docente se distribuye entre las horas de docencia frente a grupo, la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes —que trabajan en profundidad un tema común—, y en sesiones de atención personalizada, cara a cara.³⁴

³⁴ Padilla López JT, Bravo IA, Padilla RM, La Tutoría Académica y la Calidad de la Educación, Colección Apoyo al Tutor Universidad de Guadalajara, 2004; pg. 18.

La tutoría es una acción docente de orientación dirigida a impulsar y facilitar el desarrollo integral de los estudiantes en su dimensión intelectual, afectiva, personal y social, en línea con un planteamiento de calidad desde la perspectiva del estudiante, contribuye a personalizar la educación universitaria. La enseñanza en la universidad persigue que las personas construyan y maduren unos conocimientos y unas actitudes. Si pensamos que el aprendizaje es una evolución personal de cada estudiante y que la característica fundamental de la universidad del siglo XXI es el incremento en la heterogeneidad del alumnado (en cuanto a edad, expectativas, participación laboral durante los estudios...), la tutoría debe facilitar el seguimiento académico individualizado de los estudiantes en la planificación y desarrollo de su formación.³⁵

Con un programa de tutoría académica se va a contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y a la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes, contribuir al abatimiento de la deserción, y evitar la inserción social de individuos sin una formación acabada, pero con graves limitaciones para su incorporación al mercado laboral y con altos niveles de frustración y conflictividad.

Se contemplan tres niveles de intervención diferentes en la acción tutorial.³⁶

- La tutoría de materia que se ocupa de orientar al estudiante sobre temas relativos a los contenidos disciplinares que el profesor expone o presenta en clase, o sobre temas relativos a trabajos relacionados con la materia.
- La tutoría de carrera o de itinerario académico se refiere a un seguimiento del estudiante a lo largo de los estudios universitarios, en cuestiones generales relativas a los itinerarios curriculares, a la adaptación a la vida universitaria, a la mejora del rendimiento o a las salidas profesionales.

³⁵ Álvarez G.M. Dario A.I, Figuera M.P, Llado E.F., Martínez A, Torrado F.M. , Manual Universitaria, Ediciones Octaedro S.L. 2º Edición, Barcelona, 2012.

³⁶ Álvarez G.M. Dario A.I, Figuera M.P, Llado E.F., Martínez A, Torrado F.M. , Manual Universitaria, Ediciones Octaedro S.L. 2º Edición, Barcelona, 2012.

- La tutoría de asesoramiento personal que corresponde a una tutoría especializada para el tratamiento o la intervención ante determinadas circunstancias personales de algunos estudiantes y que es responsabilidad de profesores expertos en la intervención psicopedagógica, o bien consiste en el uso de servicios especializados de la propia universidad a través de la derivación que pueda hacer el tutor académico o el tutor de carrera.³⁷

Cuadro Nro. 2: Tipos de Tutoría

CRITERIOS	TIPOS DE TUTORÍA
En relación con los servicios de orientación	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Modelo tutorial puro</i>: el Programa de tutorías funciona de modo independiente de los servicios de orientación de la institución. • <i>Modelo mixto</i>: el modelo tutorial se organiza con apoyo de los servicios de orientación.
En cuanto al contenido de las tutorías	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tutoría de materia</i>: se ocupa de orientar al estudiante sobre temas relativos a los contenidos disciplinares que el profesor expone o presenta en clase, o sobre temas de trabajos relacionados con la materia. • <i>Tutoría de prácticas</i>: tiene como finalidad el proporcionar al alumno en prácticas habilidades y herramientas para desarrollar con competencia profesional las prácticas. • <i>Tutoría de proyecto</i>: asesorar y orientar todo el trabajo de proyecto del alumno (relativo a demandas de final de algunas carreras). • <i>Tutoría de asesoramiento personal</i>: corresponde a una tutoría especializada para el tratamiento o la intervención ante determinadas circunstancias personales de algunos estudiantes y es responsabilidad de profesores expertos en la intervención psicopedagógica, o bien consiste en el uso de servicios especializados de la propia universidad a través de la derivación que pueda hacer el tutor académico o el tutor de carrera.
En cuanto a la figura del tutor	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Profesor-tutor</i>: la tutoría es asumida por el profesor. • <i>Tutoría de iguales (peer tutoring)</i>: los alumnos de cursos superiores son los encargados de orientar y asesorar a los compañeros, de forma exclusiva o como acción complementaria.
Con relación al tiempo	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tutoría de curso</i>: se refiere al seguimiento del alumno en un tramo de su trayecto formativo. • <i>Tutoría de carrera o de itinerario académico</i>: se refiere a un seguimiento del estudiante a lo largo de los estudios universitarios, en cuestiones generales relativas a los itinerarios curriculares, a la adaptación a la vida universitaria, a la mejora del rendimiento o a las salidas profesionales.
En cuanto a los destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tutoría individual</i>: acción personalizada, útil para tratar aspectos personales de carácter individual. • <i>Tutoría grupal</i>: posibilita la acción sobre más alumnos en menor tiempo, al tratar temas comunes, intercambiar experiencias...

Fuente: Álvarez G.M. Dario A.I, Figuera M.P, Llado E.F., Martínez A, Torrado F.M., Manual Universitaria, Ediciones Octaedro S.L. 2º Edición, Barcelona, 2012.

El tutor va adquiriendo una connotación protagónica en la formación del estudiante universitario. Sin embargo, su influencia no debe concebirse de manera unidireccional y con carácter de “emisor”, sino más bien de forma interactiva y consensuada, de allí la importancia de una interacción positiva entre los sujetos involucrados en la actividad de tutoría. Con

³⁷ Álvarez G.M. Dario A.I, Figuera M.P, Llado E.F., Martínez A, Torrado F.M. , Manual Universitaria, Ediciones Octaedro S.L. 2º Edición, Barcelona, 2012.

mucha frecuencia no se otorga la debida importancia a dicha interacción, posiblemente debido a que constituye una condición, un medio necesario para realizar la labor de tutoría. El tutor debe facilitar el intercambio multidireccional entre todos los agentes socializadores que intervienen en el proceso formativo y garantizar la retroalimentación necesaria para la concepción de acciones educativas personalizadas, aun cuando se empleen acciones colectivas, con una coordinación de esfuerzos y recursos, sobre la base del conocimiento integral sobre sus tutorados, a partir de la combinación adecuada y armónica de las diferentes áreas y procesos que contempla la tutoría.

7.- FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

7.1. Fundamentación del problema

La Universidad Mayor de San Andrés cuenta con 74.838 estudiantes de pregrado en sus 13 facultades, 54 carreras y 10 programas, así como 3.697 estudiantes de postgrado a diciembre de 2010. En el pregrado, el 56% de los estudiantes eligen las carreras relacionadas a las ciencias sociales, 34% las carreras relacionadas a la ciencia y tecnología y el 10 % las carreras del área de salud. Un profesional puede llegar a costar hasta 50 mil bolivianos considerando que el tiempo promedio de egreso es de 7 años, pese a que cada carrera dura 5 años. En principio todos los estudiantes tiene la condición de becados, toda vez que no pagan ninguna cuota por su formación, ni siquiera los repitentes, todos los costos son absorbidos por el Estado (Tesoro General del Estado, el Impuesto Directo a los Hidrocarburos, recursos de coparticipación y los fondos propios de la Universidad). Para el estudiante la formación profesional es gratuita, además son beneficiarios de programas diversos de apoyo al estudiante.

Pero se considera que esta gratuidad y las ventajas que se ofrecen a los estudiantes no han mejorado los índices de deserción de materias o la repetición. Más al contrario estas facilidades hacen que no tomen en serio los estudios universitarios. La causa principal se evidencia el primer año, cuando casi la mitad de los estudiantes reprueba las materias asignadas, lo que refleja, una inadecuada formación en los colegios, los estudiantes se encuentran sin condiciones económicas para elevarse culturalmente. Esto significa que el bajo

rendimiento académico, el excesivo tiempo invertido en el estudio de una titulación (7 o 10 años), el abandono de los estudios, son problemas comunes a todos los países del mismo entorno cultural y económico.³⁸

Como se muestra en los datos obtenidos de la Facultad de Medicina, que para la gestión 2012 tenía 2842 matriculados, de estos 229 son nuevos y solo 295 titulados.

Tabla Nro. 1: Estudiantes titulados y matriculados por gestión

GESTION	MATRICULADOS	NUEVOS	TITULADOS
2008	2692	333	314
2009	2746	329	311
2010	2858	610	315
2011	2782	229	248
2012	2842	390	295
2013	2894	410	

Fuente: Datos estadísticos de la población universitaria C.P.D.I. 2003 – 2013, KARDEX DE MEDICINA

Esta condición se presenta en el proceso de transición de los estudiantes de educación secundaria a los estudios universitarios. Se puede advertir que en esa transición muy frecuentemente aparecen en los estudiantes momentos de confusión y de descontrol, pues en la educación superior, y sobre todo en las universidades públicas, es donde hay más flexibilidad, un mayor espacio de libertad y un mayor margen de autonomía para la toma de decisiones de los alumnos. En ocasiones, incluso, en mayor medida que en sus propios hogares y familias.³⁹

Por eso la insistencia en prestar la mayor importancia al primer año de la carrera universitaria, ya que es entonces cuando los estudiantes experimentan más intensamente esta transición, en la que se enfrentan a rupturas diversas y al reto de adaptarse a situaciones nuevas, incluso a la necesidad de ratificar o rectificar decisiones que pueden ser trascendentales en su vida. De

³⁸ Tejedor F.J. Garcia Valcared A., Causas del Bajo Rendimiento del Estudiante Universitario (en opinión de los profesores y alumnos) Propuesta de Mejora en el Marco EEES, Revista de Educación, 2007; 342:443-473.

³⁹ Tejedor F.J. Garcia Valcared A., Causas del Bajo Rendimiento del Estudiante Universitario (en opinión de los profesores y alumnos) Propuesta de Mejora en el Marco EEES, Revista de Educación, 2007; 342:443-473.

hecho, la mayor proporción de los abandonos escolares o de deserción de los estudiantes se da precisamente durante el primer año de la formación universitaria.⁴⁰

Las investigaciones llevadas a cabo permiten concluir que en todos los países de nuestro entorno económico-cultural existe el problema del bajo rendimiento en sus sistemas universitarios, ya se midan éstos a través de las tasas de abandono-éxito, ya se midan a través de la regularidad académica o de las calificaciones obtenidas. Existen, sin embargo, diferencias notables entre países, siendo los mejor situados (por encima del 50 % de tasas estimadas de finalización de estudios) el Reino Unido, Japón, Alemania, Países Bajos, Francia y Suecia. Nuestro país se sitúa en los últimos lugares, sea cual sea la fuente de información consultada y el modo de medir el rendimiento académico de los alumnos.⁴¹

También es de destacar la posición atrasada de nuestro país cuando se considera la duración media real de los estudios universitarios, que sobrepasa, en muchos casos, los siete años. La duración media estimada se sitúa en más de cuatro años para las diplomaturas y más de seis para las licenciaturas. En palabras del Consejo de Universidades (1994) un rasgo que caracteriza al sistema universitario español es su baja productividad; mientras que el número de alumnos que ingresan en el sistema es elevado, los abandonos y retrasos los son también, y la duración de los estudios es muy alta, de modo que el número de titulados que sale del sistema es relativamente bajo.⁴²

⁴⁰ Narro RJ, Arredondo GM, La tutoría un proceso fundamental en la formación de estudiantes universitarios. Perfiles Educativos, IISUE-UNAM, 2013, vol. XXXV, núm. 141.

⁴¹ Narro RJ, Arredondo GM, La tutoría un proceso fundamental en la formación de estudiantes universitarios. Perfiles Educativos, IISUE-UNAM, 2013, vol. XXXV, núm. 141.

⁴² Tejedor F.J. Garcia Valcared A., Causas del Bajo Rendimiento del Estudiante Universitario (en opinión de los profesores y alumnos) Propuesta de Mejora en el Marco EEES, Revista de Educación, 2007; 342:443-473.

7.2. Definición del problema

Cuadro Nro. 3: Preguntas del Problema

QUÉ	QUIÉN	DÓNDE	CÚANDO
Bajo rendimiento académico	Estudiantes de Primer año.	Facultad de Medicina, Universidad Mayor de San Andrés	Durante la gestión 2013.

Fuente: Elaboración Propia tomada de Lexin Arandia Saravia

7.3. Análisis del problema

El bajo rendimiento académico en estudiantes de primer año de la Carrera Medicina, es un problema frecuente no solo en Universidad Mayor de San Andrés sino también en otros países con similares características socio económicas y culturales, esta problemática se presenta debido a factores personales como ser el uso inadecuado de técnicas de estudio, el escaso hábito de la lectura o el poco interés que puedan tener los estudiantes en la misma, debido a una formación escolar deficiente, estos factores se hacen más evidentes en el primer año de la carrera debido a que este es un periodo de transición importante en su formación académica.⁴³

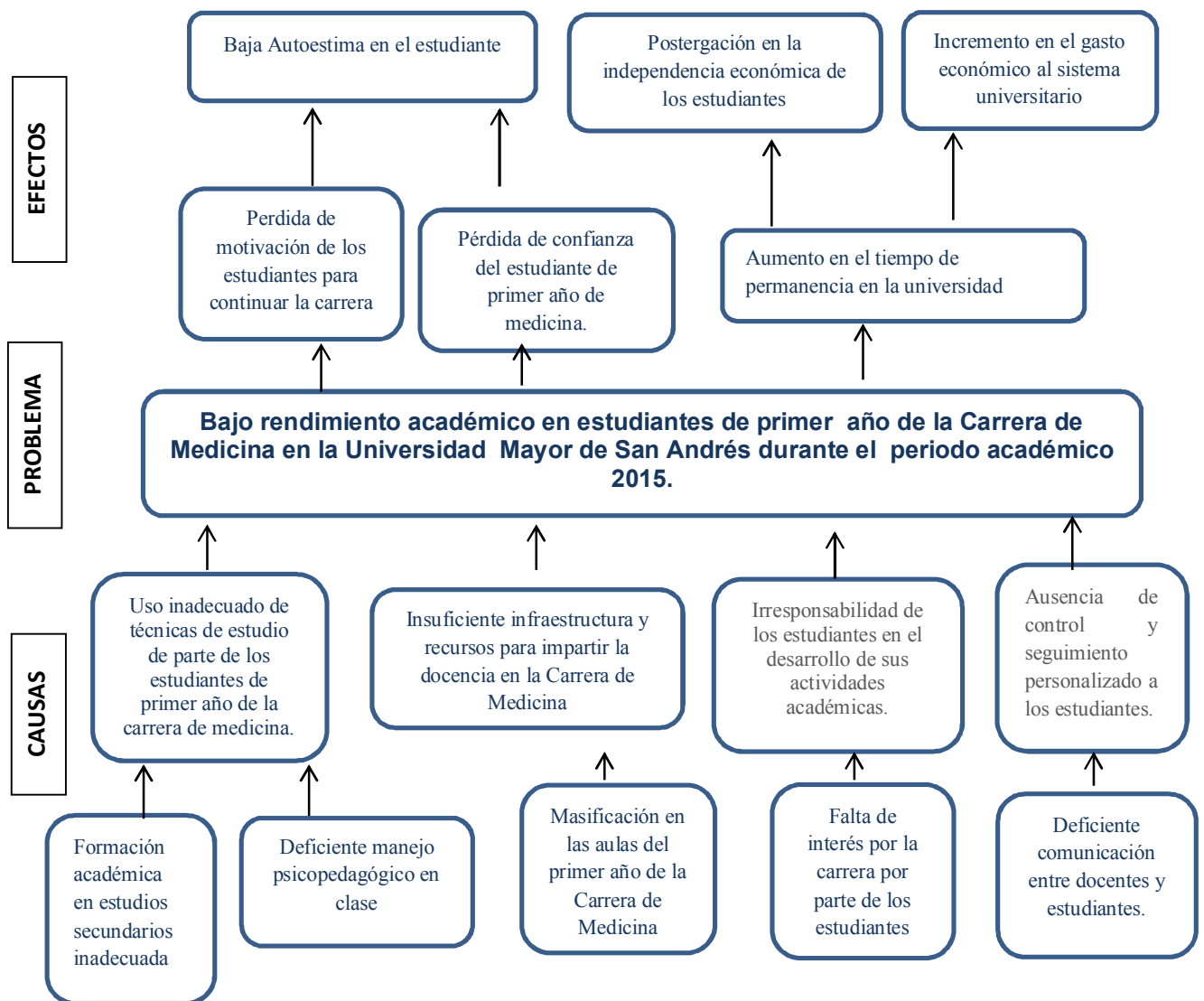
A las causas ya mencionadas se suma los problemas en el sistema universitario, como ser que en los últimos años la masificación de estudiantes en la carrera, la cual condiciona que no se pueda realizar un seguimiento y control personalizado de los mismos, por lo tanto no tenemos una educación de calidad. El deficiente manejo psicopedagógico en clases caracterizado por una educación centrada en el docente donde el estudiante se convierte solo en un receptor de la información y no un participante activo de su educación es otro factor para un bajo rendimiento académico.

⁴³ Tejedor F.J. Garcia Valcared A., Causas del Bajo Rendimiento del Estudiante Universitario (en opinión de los profesores y alumnos) Propuesta de Mejora en el Marco EEES, Revista de Educación, 2007; 342:443-473.

Esta problemática afecta directamente a los estudiantes con pérdida de la confianza, baja autoestima, postergación en la independencia económica, costo económico de manutención del estudiante prolongado. También afecta al sistema universitario condicionando el aumento en el tiempo de permanencia en la universidad, que se traduce en un excesivo tiempo invertido para una titulación ocasionado un incremento del costo económico a la universidad. Afecta a las familias de los estudiantes al incrementar el tiempo de manutención de los mismos impidiendo que estos se inserten a ámbito laboral y sean productivos en el tiempo establecido por el sistema universitario.

7.4. Árbol de problemas

Gráfico Nro. 4: Árbol de problemas



Fuente: Elaboración Propia

8. ANALISIS DE ACTORES

Se presenta el siguiente análisis de los actores involucrados en el proyecto:

8.1. Matriz de actores

Tabla Nro. 2: Matriz de actores

Identificación de actores o participantes	Características socioeconómicas de los grupos	Problemas	Potencialidades y deficiencias Fortalezas y debilidades	Intereses y expectativas
Actores directos ✓ Estudiantes de primer año de la Carrera de Medicina de la Universidad Mayor de San Andrés.	Nivel académico bachillerato, la mayoría cuenta con todos los servicios básicos, no generan ingresos propios en su mayoría son dependientes de sus padres.	Bajo rendimiento académico, en el primer año de Medicina.	Fortalezas adaptarse al cambio en la enseñanza universitaria. Debilidad no contar con hábitos de estudio desde su formación en colegio.	Mejorar su rendimiento académico, y aprobar el primer año de la Carrera.
✓ Docentes de la carrera de Medicina de la Universidad Mayor de San Andrés.	Nivel académico Licenciatura, con Post Grado en Educación Superior cuenta con todos los servicios básicos.	Masificación estudiantil en las aulas. Adaptarse a metodologías de enseñanza/aprendizaje innovadoras.	No brindar un seguimiento personalizado a los estudiantes.	Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes que están a su cargo.

<p>Actores Indirectos</p> <p>✓ Platel administrativo de la Carrera de Medicina la Universidad Mayor de San Andrés.</p>	<p>Entidad formadora de recursos humanos en salud a nivel licenciatura.</p>	<p>Masificación estudiantil en la Carrera de Medicina.</p>	<p>No brindar un trato personalizado a los estudiantes.</p>	<p>Brindar un trato y seguimiento personalizado a los estudiantes.</p>
<p>✓ Familia de los estudiantes.</p>	<p>Cuentas con todos los servicios básicos, con nivel académico de secundaria y profesional en su mayoría. Nivel de ingresos bajo, medio, alto.</p>	<p>Sustentar el costo económico de estudio de sus hijos por mayor tiempo al esperado.</p>	<p>No contar con los recursos económicos suficientes para que sus hijos concluyan sus estudios.</p>	<p>Que sus hijos concluyan sus estudios en el tiempo establecido por la universidad y de esta forma poder insertarse al ámbito laboral de manera oportuna. Ser la primera y mejor entidad formadora de recursos humanos en salud.</p>
<p>✓ Universidad Mayor de San Andrés, Facultad de Medicina</p>	<p>Institución formadora de recursos humanos en salud.</p>	<p>Masificación estudiantil en las aulas</p>	<p>Fortaleza cuenta con acreditación internacional.</p>	

Oponentes ✓ Otras Universidades	Entidades formadores de recursos humanos en salud a nivel licenciatura cuentan con todos los servicios básicos	Ver afectado sus ingresos económicos debido a la disminución de estudiantes.	Cuentas con ofertas académicas atractivas para los estudiantes. Su principal debilidad no estas acreditadas.	Mejorar sus ingresos económicos captando mayor cantidad de estudiantes.
Afectados ✓ Institutos que brindar apoyo pedagógico a estudiantes de primer año de la carrera de medicina	Entidades de capacitación que cuentan con todos los servicios básicos.	Disminuir sus ingresos económicos.	Debilidades no contar con otra fuente de ingresos.	Intereses seguir contando con estudiantes de bajo rendimiento para mejorar sus ingresos.

Fuente: Elaboración propia

8.2. Beneficiarios directos

Los estudiantes de primer año de la Carrera de Medicina de la Universidad Mayor de San Andrés, que al mejorar su rendimiento académico, con apoyo del Programa de Tutoría disminuyen su tiempo de permanencia en la universidad, mejoran su calidad académica esto les permite llegar a ser un buenos profesionales, seguir estudiando, superarse intelectualmente y personalmente, sentirse bien consigo mismos, y ser útiles a la sociedad insertándose al ámbito laboral de manera oportuna.

Docentes de la Carrera de Medicina de la Universidad Mayor de San Andrés, porque el programa de Tutoría le permite mejorar la comunicación con los estudiantes, conocer probables problemas que influyan en el rendimiento académico de los mismos, brindar un trato personalizado. Estas acciones le permiten al docente emplear estrategias de enseñanza innovadoras para un rendimiento académico óptimo de los estudiantes.

8.3. Beneficiarios Indirectos

La Universidad Mayor de San Andrés debido a que el Programa de Tutoría Académica ayudara a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes reduciendo los costos económicos que eroga la UMSA por gestión y por estudiante en su calidad de Universidad Pública Fiscal. A su vez se considera a la Tutoría Académica como un indicador de calidad en la educación superior.

Familiares que solventan económicamente a los estudiantes, porque no prolongaran el tiempo de manutención de los mismos. Los estudiantes concluirán su formación en el tiempo establecido, lo que les permite insertarse en el ámbito laboral y ser productivos para de esta forma poder contribuir a mejorar la calidad de vida de sus familias.

8.4. Oponentes

Otras universidades porque la Universidad Mayor de San Andrés puede constituirse en una oferta académica competitiva en relación a estas, a través de la implementación de este programa de tutoría académica.

En datos estadísticos recabados se evidencia que los estudiantes que viven en la ciudad de La Paz en la gestión 1995 se constituían el 77% de matriculados, en la Universidad Mayor de San Andrés y en la gestión 2010 disminuye este registro al 67%, situación que puede deberse al crecimiento de las universidades privadas y a la oferta de nuevos programas académicos. Se debe resaltar que pese a la creación de la Universidad Pública de El Alto (UPEA), el incremento vegetativo de estudiantes que viven en dicho Municipio ha crecido del 20% en la gestión 1995 al 30% en la gestión 2010 del total de estudiantes, lo que significa que más de 22.000 estudiantes que viven en El Alto han elegido a la Universidad Mayor de San Andrés como su universidad.⁴⁴

8.5. Afectados

Instituciones que brindan apoyo pedagógico a estudiantes de primer año de la carrera de medicina, resultan afectados al disminuir sus ingresos económicos, porque la cantidad de

⁴⁴ UMSA – Rectorado – Departamento de Planificación y coordinación – IIE, Plan Estratégico Institucional 2012 - 2016

estudiantes que necesitaría el apoyo pedagógico disminuiría, debido a que el programa de tutoría académica estará cumpliendo esta función de manera permanente. Estas instituciones brindan ofertas académicas incluso antes del ingreso a la universidad con curso de preparación para ingreso a la misma, proponiendo como docentes a los mismos de la universidad, ex docentes de la universidad, auxiliares de docencia con amplia experiencia.

9. MATRIZ DEL MARCO LÓGICO

Cuadro Nro. 4: Matriz del Marco Lógico

	CADENA DE OBJETIVOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACION	SUPUESTOS
FIN	Estudiantes con buen grado académico en la carrera de medicina de la UMSA.	80% de los estudiantes bajo tutorial académica, con promedio de notas finales superiores a 64 puntos, en la gestión académica 2015.	Centralizadores de calificaciones finales de los estudiantes de primer año de la carrera de medicina de la Universidad Mayor de San Andrés.	
PROPOSITO	Mejorar el rendimiento académico de los/las estudiantes de primer año de la carrera de Medicina de la UMSA, que tengan bajo rendimiento, durante la gestión académica 2015.	80% de estudiantes bajo el programa de tutoría académica, mejoran su rendimiento académico en la gestión académica 2015.	Planilla de notas de evaluaciones parciales de estudiantes de primer año de carrera de medicina.	
RESULTADOS	R1. Se ha acreditado monitores y docente responsable del el programa de tutoría académica.	Veinte estudiantes seleccionados de entre los mejores 50 promedios, obtenidos, durante la primera mitad de la gestión 2015 del primer año de la Carrera de Medicina de la Universidad Mayor de San Andrés.	Consentimiento de aceptación escrito firmado por los/las estudiantes monitores.	Las parejas se mantienen trabajando conjuntamente hasta la conclusión de la gestión.
	R2. Se ha incorporado a estudiantes de primer año de la Carrera de Medicina de la Universidad Mayor de San Andrés que hayan tenido un bajo rendimiento académico durante la primera mitad del periodo académico 2015	Veinte estudiantes de entre los 50 promedios más bajos, obtenidos, durante el primer semestre del de primer año de la Carrera de Medicina de la Universidad Mayor de San Andrés, incorporados al programa de tutoría.	Consentimiento de aceptación firmado por los/las estudiantes con bajo rendimiento académico.	

ACTIVIDADES	<p>A1.R1. Seleccionar 20 tutores de entre los estudiantes con las mejores 50 notas que acepten ser parte del programa de tutoría académica, en el primer año de la Carrera de Medicina.</p> <p>A2.R1. Realizar taller de capacitación al equipo de trabajo conformado por 20 tutores y el coordinador.</p>	Ver presupuesto en Anexo 1.	<p>Nómina de 20 estudiantes seleccionado para monitores con su firma de aceptación de ingreso al proyecto.</p> <p>Planilla de asistencia del taller de capacitación con firma de los participantes.</p>	Estudiantes de alto rendimiento aceptan participar en el proyecto como monitores.
	<p>A1.R2. Seleccionar 20 estudiantes de entre las 50 notas más deficientes que acepten ser parte del programa de tutoría académica, en el primer año de la Carrera de Medicina.</p>	Ver presupuesto en Anexo 1.	<p>Nómina de 20 estudiantes con bajo rendimiento con su firma de aceptación de ingreso al proyecto.</p>	Los estudiantes con rendimiento deficiente tienen interés por participar en el programa de tutoría académica
	<p>A2.R2. Seleccionar y acreditar un coordinador del programa de tutoría académica.</p>	Ver presupuesto en Anexo 1.	<p>Planilla de pago del docente contratado para la capacitación y supervisión de monitores.</p>	Se aprueba el presupuesto para la contratación del docente.

Fuente: Elaboración propia

10. ESTRUCTURA DE LOS OBJETIVOS

10.1. OBJETIVO GENERAL

Mejorar el rendimiento académico de los/las estudiantes de primer año de la carrera de Medicina de la Universidad Mayor de San Andrés, bajo el “Programa de Tutoría Académica”, en la gestión académica 2015.

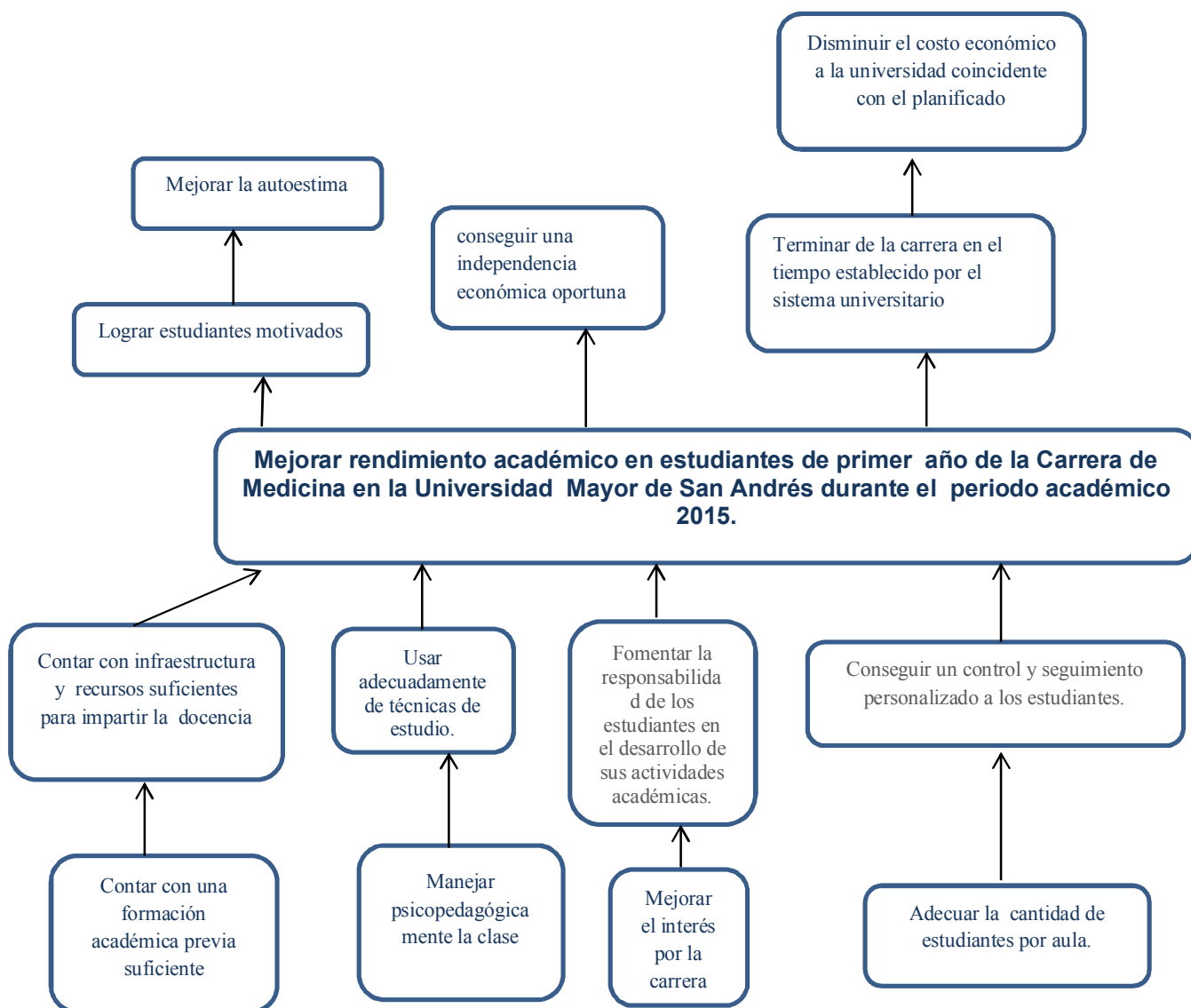
10.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

- 1) Acreditar monitores y docente responsable del programa de tutoría académica para la gestión académica 2015.

- 2) Seleccionar estudiantes de primer año de la Carrera de Medicina de la Universidad Mayor de San Andrés que hayan tenido un bajo rendimiento académico durante el primer semestre del periodo académico 2015.

9.3 Árbol de Objetivos

Gráfico Nro. 5: Árbol de objetivos



Fuente: Elaboración Propia

11. RESULTADOS

Se ha acreditado veinte monitores de entre los estudiantes con mejor rendimiento académico durante la primera mitad de la gestión 2015 y un docente responsable del programa de tutoría académica.

Se ha incorporado a estudiantes de primer año de la Carrera de Medicina de la Universidad Mayor de San Andrés que hayan tenido un bajo rendimiento académico durante la primera mitad del periodo académico 2015

12. ACTIVIDADES

Actividades para el primer resultado:

1. Seleccionar veinte tutores de entre los estudiantes con las mejores cincuenta notas que acepten ser parte del programa de tutoría académica, en el primer año de la Carrera de Medicina.
2. Realizar taller de capacitación al equipo de trabajo conformado por veinte tutores y el coordinador.

Actividades para el segundo resultado:

1. Seleccionar veinte estudiantes de entre las cincuenta notas más deficientes que acepten ser parte del programa de tutoría académica, en el primer año de la Carrera de Medicina.
2. Seleccionar y acreditar un coordinador del programa de tutoría académica.

13. INDICADORES POR LA ESTRUCTURA DE OBJETIVOS

Indicador para el primer objetivo:

- Veinte estudiantes seleccionados de entre los mejores cincuenta promedios, obtenidos, durante la primera mitad de la gestión 2015 del primer año de la Carrera de Medicina de la Universidad Mayor de San Andrés.

Indicador para el segundo objetivo:

- Veinte estudiantes de entre los cincuenta promedios más bajos, obtenidos, durante el primer semestre del primer año de la Carrera de Medicina de la Universidad Mayor de San Andrés, incorporados al programa de tutoría.

14. FUENTES DE VERIFICACION

Los documentos de verificación son los siguientes:

- Centralizadores de calificaciones finales de los estudiantes de primer año de la carrera de medicina de la Universidad Mayor de San Andrés.
- Planilla de notas de evaluaciones parciales de estudiantes de primer año de carrera de medicina.
- Consentimiento de aceptación escrito firmado por los/las estudiantes monitores.
- Consentimiento de aceptación firmado por los/las estudiantes con bajo rendimiento académico.
- Nómina de 20 estudiantes seleccionado para monitores con su firma de aceptación de ingreso al proyecto.
- Planilla de asistencia del taller de capacitación con firma de los participantes.
- Nómina de 20 estudiantes con bajo rendimiento con su firma de aceptación de ingreso al proyecto.
- Planilla de pago del docente contratado para la capacitación y supervisión de monitores.

15. SUPUESTOS

- Las parejas se mantienen trabajando conjuntamente hasta la conclusión de la gestión.
- Estudiantes de alto rendimiento aceptan participar en el proyecto como monitores.
- Los estudiantes con rendimiento deficiente tienen interés por participar en el programa de tutoría académica

Se aprueba el presupuesto para la contratación del docente.

16. ANALISIS DE VIABILIDAD

El proyecto es viable porque de acuerdo al nuevo rol del sistema universitario establecido en la Constitución Política del Estado señala en el capítulo sexto, educación, interculturalidad y derechos culturales, Artículo 80. I. La educación tendrá como objetivo la formación integral de las personas y el fortalecimiento de la conciencia social crítica en la vida y para la vida. La educación estará orientada a la formación individual y colectiva; al desarrollo de competencias, aptitudes y habilidades físicas e intelectuales que vincule la teoría con la práctica productiva; a la conservación y protección del medio ambiente, la biodiversidad y el territorio para el vivir bien. Su regulación y cumplimiento serán establecidos por la ley. A su vez de debe establecer sistemas de apoyo pedagógicos y psicológicos, para bajar las tasas de retención y deserción estudiantil del pregrado. A través del fortalecimiento de las unidades de apoyo pedagógico y psicológico para estudiantes de pregrado.⁴⁵

17. ANALISIS DE FACTIBILIDAD

El proyecto se puede implementar porque la Facultad de Medicina de la Universidad Mayor de San Andrés ya que cuenta con el espacio físico, la facultad de medicina tiene espacios subutilizados que pueden ser empleados en beneficio de la actividad tutorial ya que la práctica de las tutorías se efectúa en espacios reducidos, privados, tales como gabinetes o pequeños cubículos iluminados y ventilados para los tutores, la atención es individual, donde puedan trabajar sin interrupciones y donde cada alumno sienta un ambiente de confianza para expresar sus dudas observaciones y problemas.

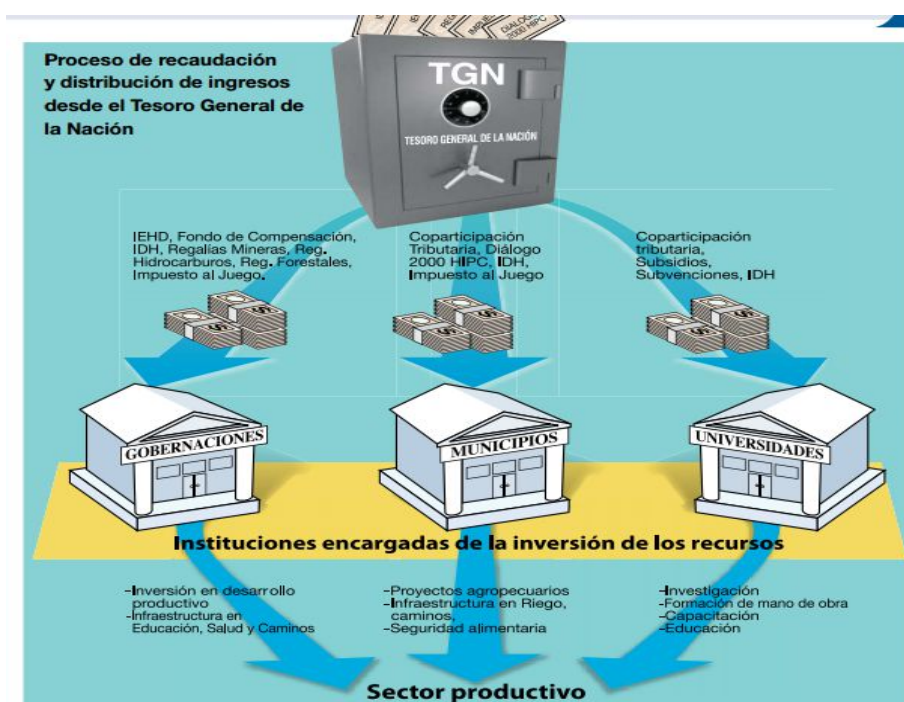
Se contara con un ambiente equipado con material de escritorio, dos equipos de computación con acceso a internet, que permita la fluidez de información entre instituciones y personas, que efectúan la labor de tutoría, para propiciar intercambios, apoyos académicos, accesos a bancos de información documental.

⁴⁵ Plan Estratégico Institucional UMSA 2012-2016.

A su vez es factible porque se cuenta con el recurso humano como ser los monitores y docentes capacitados de forma continua para el programa de tutoría.

Se cuenta también con el financiamiento de la Universidad Mayor de San Andrés en la Carrera de Medicina. En relación a que esta recibe sus recursos del Tesoro General de la Nación (TGN), por ejemplo el 2005 en monto transferido a las regiones (prefecturas y municipios) y a las Universidades Públicas fue de 6,699 millones, monto que para el 2011 creció a 18,741 millones. Por concepto de transferencia de recursos correspondientes a la coparticipación tributaria, regalías hidrocarburíferas y mineras, Impuesto Directo a los Hidrocarburos (IDH). La Universidad Mayor de San Andrés por concepto de subvención del TGN, coparticipación tributaria, IDH recibió 623,4 millones. Recursos que deben ser invertidos en capacitación, educación, investigación y de esta forma optimizar la calidad académica de las universidades.⁴⁶

Grafico Nro. 6: Recaudación y distribución del Tesoro General de la Nación



Fuente: Zoom Económico, Ministerio de Economía y Finanzas Publicas, La Paz Octubre 2012, Número 12, Año 2013.

⁴⁶ Zoom Económico, Ministerio de Economía y Finanzas Publicas, La Paz Octubre 2012, Número 12, Año 2013.

Al respecto el Sistema de la Universidad Boliviana, señala textualmente: “Las Universidades Públicas utilizarán los recursos provenientes del IDH en actividades definidas en los Programas Operativos Anuales – POA y consignados en el presupuesto de la gestión, en los siguientes componentes:

- Programas de mejoramiento de la calidad y rendimiento académico.
- Investigación científica, tecnología e innovación en el marco de los planes de desarrollo y producción a nivel nacional, departamental y local.⁴⁷

Siendo considerada la tutoría académica como una estrategia viable para promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior.

18. ANALISIS DE SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

La Universidad Mayor de San Andrés tiene el compromiso de brindar una educación igualitaria a todos los estudiantes como parte del nuevo modelo de educación, permitiendo que estos tengan las mismas oportunidades de estudio y puedan ser apoyados en todo su proceso académico, por lo tanto se cuenta con recurso económicos para que la universidad pueda hacer sostenible el proyecto mediante una resolución del consejo facultativo como una estrategia de mejora estudiantil, y calidad educativa de la universidad. Una vez que el tiempo del proyecto termine quedara a cargo de la Jefatura de Carrera de la Facultad de Medicina la cual se encargara de que este sea permanente.

El plantel docente y estudiantes serán capacitados para la continuidad del proyecto, como tutores replicando sus experiencias con otros grupos. Lo cual se tendrá que socializar al resto de la población estudiantil y esta situación le confiere una ventaja competitiva a la institución.

19.IMPACTO ESPERADO DEL PROYECTO

Al disminuir el bajo rendimiento académico en estudiantes de primer año de la carrera de medicina, los estudiantes concluirán sus estudios en el tiempo establecido por el sistema universitario, de esto forma disminuirá la masificación estudiantil, mejorar la calidad educativa en la facultad de medicina y no genera gastos extras al sistema universitario,

⁴⁷ Zoom Económico, Ministerio de Economía y Finanzas Publicas, La Paz Octubre 2012, Número 12, Año 2013.

Se pretende trabajar en un principio en la Facultad de Medicina con todos los estudiantes que hayan obtenido un bajo rendimiento académico en el primer año de la carrera de medicina, y no solo con grupos pequeños replicando la experiencia a otras carreras del área de la salud para trabajar en forma conjunta.

Cualquier programa de tutoría que pretenda llevarse a cabo en las instituciones de educación superior requiere, para su cabal cumplimiento y éxito educativo, del compromiso y voluntad de los distintos actores que participan en el proceso. Se trata de un compromiso compartido y permanente, sin el cual no es posible lograr los objetivos de los programas que cada institución diseñe y pretenda implantar.

En relación a los estudiantes se podrá potenciar los servicios de orientación al alumnado tanto preuniversitario como universitario para mejorar tanto sus hábitos y técnicas de estudio como sus actitudes de responsabilidad, esfuerzo y auto exigencia. Revalorizar la función de la tutoría como una actividad docente en la que el profesor debe desempeñar tareas no sólo de control y seguimiento del aprendizaje sino también de orientación académica y apoyo en las dificultades de aprendizaje. Propiciar una mayor exigencia al alumnado para llevar a cabo una asistencia regular a las clases, limitando al máximo el absentismo de los estudiantes sin causas justificadas. Clarificar al alumnado desde los primeros momentos las posibilidades laborales que las distintas titulaciones les brindan, ofreciéndoles una perspectiva realista y a la vez estimulante.

20. FUENTE DE FINANCIAMIENTO PARA EL PRESUPUESTO

El presupuesto alcanza un costo de 297.100.00 Bs. El cual tendrá como fuente de financiamiento a la Universidad Mayor de San Andrés, a través de la Facultad de Medicina en un 60% , porque entre los ingresos de la universidad está el IDH(impuesto a los hidrocarburos) estos recursos estas destinados a cubrir financiar becas a los estudiantes destinadas a mejorar la calidad académica de los mismos y la investigación, y con toda la revisión que se realizó se entiende que las tutorías son una estrategia para mejora la calidad académica de las universidades. A su vez de acuerdo a convenio con OPS/OMS también serán responsables del 40% del financiamiento.

21. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

El proceso enseñanza-aprendizaje con el paso del tiempo y la implementación de nuevas tecnologías requiere transformarse planteando nueva visión para la formación de los estudiantes, donde la atención personalizada de éstos pueda ayudar a disminuir los índices de reprobación y fracaso universitario, de esta manera disminuir las tasas de abandono de los estudios y culminar la carrera en el tiempo establecido por el sistema universitario. Así disminuir la masificación en las aulas lo que permitirá un trato personalizado a los estudiantes, e implementar nuevas estrategias de apoyo pedagógico, entre estas la tutoría académica permite al tutor y al tutorado poder crecer no solo en el plano académico sino también el personal y social, contribuyendo a mejorar la calidad de vida de ambos, para bien de la población que contara con personal capacitado que podrá insertarse al ámbito laboral y productivo en el tiempo establecido por el sistema universitario. Esto beneficia a la población en general debido a que los profesionales podrán ser productivos en menor tiempo contribuyendo al desarrollo del país.

Esto mejora la calidad académica de la institución educativa llevándola a la excelencia, en la formación de personal profesional, brindándole a la universidad Mayor de San Andrés una ventaja competitiva en relación a otras instituciones educativas.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Álvarez G.M., Dorio A.I., Figuera M.P., Llado E., Forner M.A, Manual de Tutoría Universitaria, Ediciones Octaedro, S.L., 2º Edición, Barcelona, 2012.
2. Alvarez N.A., Marin C.R., Torrez B.A., La Interacción Tutor Estudiante en la Educación Superior, un acercamiento a su diagnóstico, Revista Humanidades Medicas, 2012,12(3), 409-426.
3. Arandia SL. Arandia TC, Métodos y Técnicas de Investigación y Aprendizaje, Artes Gráficas Catacora, 5º edición 2003, La Paz, Bolivia.
4. Boronat Mundana, J.; Castaño Pombo, N.; Ruiz Ruiz, E. La docencia y la tutoría en el nuevo marco universitario; 2012, pp. 7-9.
5. Castrillo Castrillo J.J. Caron Andrea C. Collazos A.R. Factores que Inciden en la Motivación Académica en un Programa de Medicina Manizales Colombia 2010, Archivos de Medicina; 2012, 12, Nro.1: 46-61.
6. Contreras M.E. Reflexiones sobre la Educación Universitaria Privada en Bolivia; Revista Universidad Católica Boliviana, 1998; 3, 86-96.
7. Enríquez Vilaplana I, S.M, Molina García, J.R. Massani F.E. Enríquez, Intervención para mejorar el rendimiento de estudiantes de primer año de Medicina con riesgo de fracaso escolar, 2008, bsv.sld.cu/revistas/ems/vol.22_2_08/ems01208.htm.
8. Farias Francisca Lucélia Ribeiro de. Programa de tutoría académica en el curso de pre grado en enfermería: el alumno como sujeto del cuidado. Rev. Esc. Enferm. USP [serial on the Internet]. 2005 June [cited 2014 May 02]; 39(2): 125-128.
9. Fernandez Barbieris GM, Escribano Rodenas M.C. Las tutorías en la formación académica y humana de los alumnos en la universidad San Pablo CEU,
10. Gómez M. La percepción de los estudiantes sobre el programa de tutoría académica. Conv, Rev Cs Soc, (Mx) 2012; 58: 209-233.
11. Lopez Gutierrez I. Marin G.M. Garcia M.E. Deserción escolar en el primer año de la carrera de medicina, Revista de Educación Médica Superior; 2012; 26(1), 45-52.
12. Malbran MC. La Tutoría en el Nivel Universitario. Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales, 2004; Vol.1;1-15.

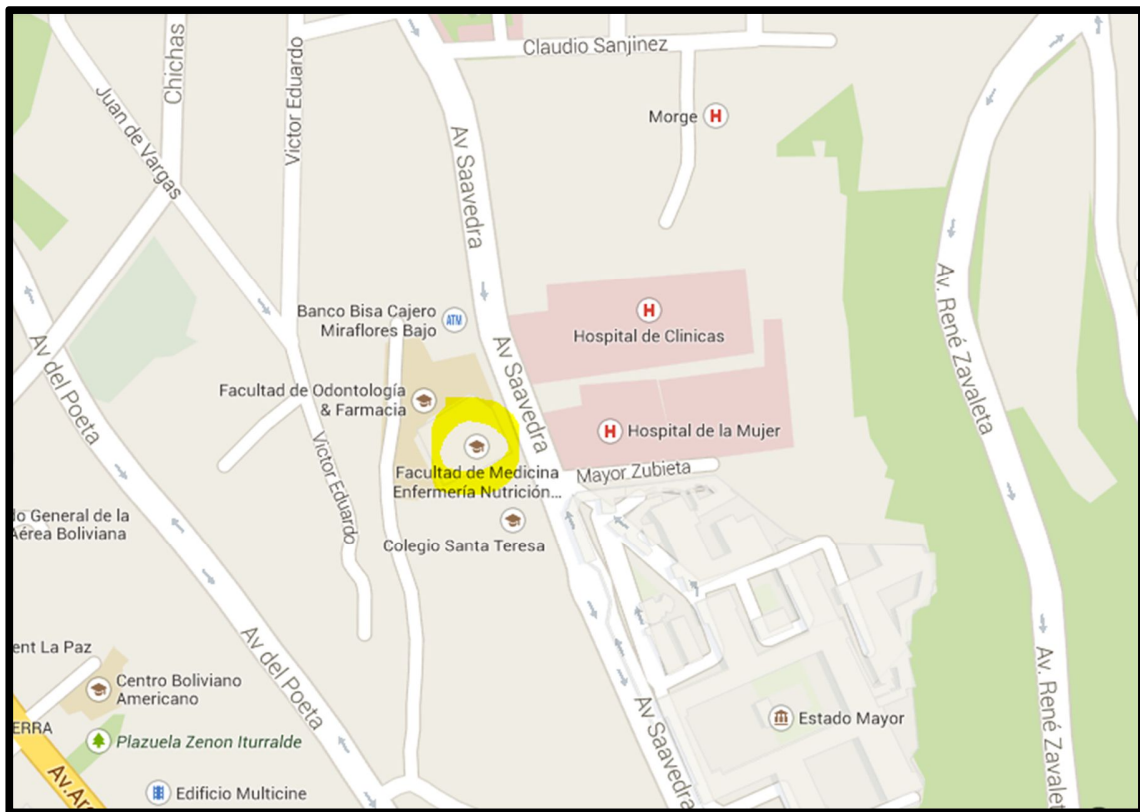
13. Narro RJ, Arredondo GM, La tutoría un proceso fundamental en la formación de estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*, IISUE-UNAM, 2013, vol. XXXV, núm. 141, pg. 133.
14. Tejedor F.J. Garcia Valcared A., Causas del Bajo Rendimiento del Estudiante Universitario (en opinión de los profesores y alumnos) Propuesta de Mejora en el Marco EEES, *Revista de Educación*, 2007; 342:443-473.
15. Padilla López JT, Bravo IA, Padilla RM, La Tutoría Académica y la Calidad de la Educación, Colección Apoyo al Tutor Universidad de Guadalajara, 2004; pg. 18.

ANEXOS

ANEXO N°1: PRESUPUESTO

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (NUMERAL)	PRECIO UNITARIO (LITERAL)	PRECIO TOTAL (NUMERAL)
1	DOCENTE TUTOR	H/MES	24 MESES	7.000.00	CIENTO SESENTA Y OCHO MIL	168.000.00
2	TALLERES Y REFRIGERIOS	DÍA	8	200.00	DOSCIENTOS	1.600.00
3	FOTOCOPIAS	GLOBAL		1,000.00	DOS MIL	2,000.00
4	MATERIAL DE ESCRITORIO	GLOBAL		1,500.00	UN MIL QUINIENTOS	1,500.00
5	COMPUTADORA	GLOBAL	1	4.000.00	CUATROMIL	4000
6	MONITORES (10)	H/MES	24 MESES	500.00	CIENTO VEINTE MIL	297.100.00
PRECIO TOTAL (NUMERAL)				297.100.00		
PRECIO TOTAL (LITERAL)				DOSCIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL CIEN 00/100 BOLIVIANOS		

ANEXO N°2: MAPA DE UBICACION DEL PROYECTO



Fuente: <https://maps.google.com.bo>

ANEXO NRO. 3 CRONOGRAMA

		2015									
NRO.	ACTIVIDAD	Feb	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agos.	Sep.	Oct.	Nov.
1.-	Socializar el proyecto educativo en la Facultad de Medicina a través de la Jefatura de la Carrera y el Centro de Estudiantes.										
2.-	Seleccionar los 20 tutores de entre los estudiantes con las mejores 50 notas del primer año de la Carrera de Medicina										
3.-	Realizar el taller de capacitación al equipo de trabajo conformado por los estudiantes tutores y el docente coordinador de la actividad.										
4.-	Contratar el docente tutor del programa de Tutoría Académica.										
5.-	Seleccionar los 20 estudiantes de entre las 50 notas más deficientes para iniciar el programa de Tutoría Académica										
6.-	Registrar a las y los participantes del programa de Tutoría Académica										
7.-	Implementar el primer grupo que participa en el Programa de Tutoría Académica										
8.-	Realizar la evaluación interna de medio término del Programa de Tutoría Académica										

Fuente: Elaboración Propia