

T-1091

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA
INFORMACIÓN

*“PERFIL DE NECESIDADES DE INFORMACIÓN PARA LOS
ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE BIBLIOTECOLOGÍA Y
CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN, MENCIÓN DE
BIBLIOTECOLOGÍA”*

TESIS DE GRADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE LICENCIATURA

POSTULANTES: *Tania Romero Tineo*
Tolia López Ramos

Nº 01188

TUTOR: *Dr. José Roberto Arze*

< MATERIAL BIBLIOGRÁFICO - FONDO DE ACERVO DE BIBLIOTECOLOGÍA >
< NECESIDAD DE INFORMACIÓN - CARRERA BIBLIOTECOLOGÍA >

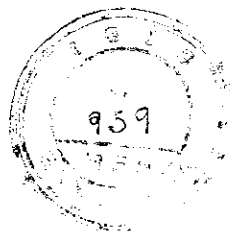
La Paz - Bolivia

AGRADECIMIENTOS

Hacemos llegar nuestro profundo y sincero agradecimiento al Dr. José Roberto Arze, nuestro tutor, quién nos hizo beber del manantial de sus saberes.

A los docentes Lic. Eliana Martínez de Asbún, Lic. Margot Cavero y Prof. Fernando Arteaga Fernández, por las valiosas y sugerentes observaciones que nos hicieron en oportunidad de revisar la versión preliminar de esta tesis.

A los directores, encargados y técnicos de las bibliotecas por habernos facilitado información documental y bibliografía para llevar adelante este trabajo.



INDICE GENERAL

0. Introducción.....	1
0.1. Problemas.....	1
0.2. Justificación.....	2
0.3. Proposición o tesis.....	3
0.4. Metodología.....	5
0.5. Objetivos.....	8
Objetivo General.....	8
Objetivos específicos.....	8
0.6. Presentación esquemática.....	9
1. Marco teórico.....	11
1.1. La formación profesional dentro de las funciones de la Universidad.....	11
1.1.1. Formulación general.....	11
1.1.2. El plan de estudios como elemento importante, principal o fundamental de la formación profesional.....	18
1.1.3. Los contenidos y su papel en el diseño curricular.....	20
1.2. La información científica y técnica y su papel en la sociedad.....	23
1.2.1. La información científica y técnica como apoyo fundamental o imprescindible al currículo.....	26
1.2.2. La información documental como componente fundamental de la información científica y técnica.....	30
1.2.3. El papel de la información documental en las funciones de docencia, investigación e interacción social de la universidad.....	33
1.3. Las formas de acceso a la información.....	36
1.3.1. Consulta en bibliotecas y otros repositorios.....	36
1.3.2. Consulta en línea (internet).....	37

1.3.3.	Adquisiciones en librerías, editoriales, distribuidoras, etc.....	39
1.3.4.	Préstamos entre personas.....	40
1.3.5.	Material reprográfico proporcionado por los docentes.....	40
2.	Marco referencial.....	41
2.1.	Marco histórico-institucional.....	41
2.2.	Marco demográfico.....	44
2.2.1.	Población estudiantil.....	46
2.2.2.	Población docente.....	46
2.2.3.	Marco académico.....	47
3.	Perfil profesional del bibliotecario y análisis del currículo y contenidos.....	49 ✓
3.1.	Perfil profesional del bibliotecario.....	49 ✓
3.2.	Relación entre el perfil profesional y el diseño curricular de la carrera.....	56
3.2.1.	Pertinencia de los contenidos en relación con el perfil y el plan de estudios.....	59 ✓
3.3.	Percepción docente del diseño curricular de la carrera y su relación con los contenidos y las fuentes de información.....	65
4.	Situación actual de la información bibliográfica en el entorno local y universitario.....	73
4.1.	Bibliotecas y Centros de documentación.....	74
4.2.	Información documental existente en tales repositorios.....	77

4.3.	Percepción docente y estudiantil sobre la situación actual de la información bibliográfica.....	80
4.3.1.	Percepción docente.....	80
4.3.2.	Percepción estudiantil.....	83
5.	Formas de acceso a la información.....	94
5.1.	En el sector estudiantil.....	94
5.2.	En el sector docente.....	102
5.3.	Facilidades y dificultades en el acceso.....	104
5.3.1.	En el sector docente.....	104
5.3.2.	En el sector estudiantil.....	108
6.	Perspectivas de superación del problema.....	109
6.1.	Formulación de alternativas de solución.....	109
6.2.	Mejora de los instrumentos didácticos.....	112
6.3.	Elección de las alternativas óptimas o de la combinación de alternativas óptimas.....	114
7.	Conclusiones y Recomendaciones.....	117

Bibliografía

Anexos

0. INTRODUCCIÓN.

La presente tesis es el resultado de una investigación encaminada a conocer el perfil de necesidades de información de los universitarios que han elegido como carrera de estudios y futura actividad profesional la bibliotecología. Aunque la Carrera tiene dos menciones (bibliotecología y archivología), nos hemos concretado a la mención de bibliotecología, porque consideramos que constituye el aspecto predominante del plan de estudios y porque del análisis pueden surgir conclusiones que otros investigadores puedan utilizar como motivación para el análisis de la otra mención (archivología).

- La mención de museología nunca llegó a implementarse.

0. 1. PROBLEMAS.

Para abordar el tratamiento del tema elegido, nos hemos planteado los siguientes problemas iniciales.

a) Los estudiantes de la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información, mención bibliotecología, satisfacen sus necesidades fundamentales de formación específica con los actuales contenidos mínimos del Plan de Estudios de la Carrera? Este problema, si bien no es el problema central de esta tesis, necesita ser resuelto previamente, ya que si dichos contenidos no fueran suficientes no tendría sentido analizar la significación de las fuentes informativas que las apoyen.

b) ¿Existe en forma accesible la bibliografía que apoye los contenidos mínimos en las unidades de información del entorno social y especialmente en la biblioteca facultativa de la Universidad Mayor de San Andrés?

De estos problemas se desprenden los siguiente problemas derivados:

- ¿Existe en el entorno social de los estudiantes una masa informativa suficiente como para responder a las exigencias del Plan de Estudios? De existir ¿Dónde se halla localizada o ubicada esa información?
- ¿Los estudiantes y los profesores tienen acceso fácil a dicha información y en qué ámbitos y aspectos?
- La información existente, ¿qué grado de actualización u obsolescencia tiene?
- ¿Los docentes orientan a los estudiantes en las búsquedas bibliográficas para sus materias y cómo lo hacen?
- ¿Cuáles son las formas materiales usuales para dotar a los estudiantes de la información bibliográfica documental necesaria o adecuada?

0. 2. JUSTIFICACION.

El presente trabajo de investigación, se propone determinar cuál es el perfil de necesidades de información de los estudiantes de la Carrera de Bibliotecología

y Ciencias de la Información, en la mención Bibliotecología, porque mediante este estudio conoceremos si los contenidos mínimos de cada materia (presumiendo que son los adecuados a las necesidades de formación profesional) cuentan con la información especializada, adecuada y suficiente. Esta investigación dará a conocer en qué medida es necesario incluir información actualizada haciendo que los planes y programas apoyen una formación intensiva relacionada con la temática propia de la carrera y que respondan a una formación académica de calidad, tomando en cuenta el avance científico y tecnológico.

El presente trabajo de investigación se llevará adelante, interactuando con el director de carrera (tutor de la presente tesis), docentes y estudiantes. Esto nos permitirá determinar si a juicio de docentes y estudiantes los contenidos de las materias del plan de estudios de la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información, responden a necesidades de una formación académica de calidad y si estos están respaldados por bibliografía e información actualizada y si ésta información se encuentra en la biblioteca facultativa, especialmente y/o en otras unidades de información.

0. 3. PROPOSICION O TESIS.

Los problemas señalados anteriormente conducen básicamente a una investigación exploratoria-descriptiva cuya proposición o tesis (denominada también hipótesis), la planteamos de la siguiente manera:

1. Los contenidos actuales del Plan de Estudios de la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información, en el ámbito específico de la bibliotecología responden de manera general al perfil del profesional bibliotecólogo, a pesar de algunas debilidades que pueden detectarse en los mismos y la necesidad de hacer algunos ajustes de acuerdo con el avance científico de la profesión.
2. A pesar de lo anterior, la información existente en el entorno de los profesores y alumnos es en gran medida, insuficiente para satisfacer las necesidades de consulta y estudio de profesores y alumnos, lo que conduce, especialmente a los primeros a incrementar de manera individual sus fuentes informativas.
3. La deficiencia informativa en las unidades de información y la ausencia en la mayor parte de los casos de manuales y textos, conduce a formas de masificación y socialización de la información por procedimientos no tradicionales, entre los que se destacan las fotocopias y las consultas por internet, y por otra a la elaboración, todavía escasa de textos y guías didácticas por parte de los profesores.
4. La explicación fundamental de las deficiencias informativas existentes está principalmente en:
 - a) El escaso presupuesto para la adquisición de material bibliográfico en las bibliotecas.

b) El poco intercambio de información entre los poseedores de ésta.

0. 4. METODOLOGIA UTILIZADA EN LA INVESTIGACION.

La presente tesis combina varios aspectos de método. Como su propósito no es explicar un fenómeno, sino describirlo, los métodos usados han sido principalmente los exploratorios y descriptivos, con énfasis en las encuestas y su tratamiento estadístico.

POBLACION

Para definir la población, individuos y documentos a utilizar en la recolección de información para llevar adelante la presente investigación, tomaremos en cuenta lo siguiente:

- Director de la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información
- Docentes
- Estudiantes
- Revisión bibliográfica ✕

UNIVERSO DE LA POBLACION O MUESTRA

Respecto a la composición del universo de la población el mismo está compuesto por docentes y estudiantes de la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información, dependiente de la Universidad Mayor de San Andrés.

Para determinar la muestra del universo de la población que será objeto de estudio, se utilizará el muestreo aleatorio simple (o al azar) “El elemento más común para obtener una muestra representativa es la selección al azar – aleatoria- es decir, que cada uno de los individuos de una población tiene la misma posibilidad de ser elegido”¹.

Al ser pequeño el universo de los docentes se tomó en cuenta el total (14 docentes) para este trabajo de investigación.

El universo de los estudiantes es de 473 y la muestra es 113 estudiantes que representan el 24%, cifra, a nuestro juicio, más que suficiente para considerarla como buenamente representativa del universo total.

TECNICAS E INSTRUMENTOS

Se aplicó la encuesta tanto a docentes como a estudiantes porque nos parece el instrumento más adecuado, ya que puede ahorrar tiempo y trabajo sin sacrificar eficiencia, exactitud y la información adecuada en el proceso de investigación, tal como recomienda Charles H. Busha en su libro *Métodos de investigación en bibliotecología*.²

Docentes: cuestionario semiestructurado, con preguntas abiertas y cerradas.

¹ TAMAYO Y TAMAYO, Mario. *El proceso de la investigación científica*. 3.ed. México: Limusa, 1995, p. 116.

² BUSHA, Charles H. *Métodos de investigación en bibliotecología: técnicas e interpretación*. México: UNAM, 1990. p. 56.

Estudiantes: cuestionario estructurado con preguntas cerradas y dirigida.

Para facilitar el llenado de las encuestas aplicadas a docentes y estudiantes, los ubicamos en aulas, habiendo previamente eligiendo las materias claves.

TIPO DE INVESTIGACION

Esta investigación será descriptiva “comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente”³

MÉTODOS LÓGICOS

Los métodos lógicos que se han utilizado para el presente trabajo de investigación son el Inductivo y Deductivo, con predominancia del método inductivo. “La inducción es ante todo una forma de raciocinio o argumentación. Por tal razón conlleva un análisis ordenado, coherente y lógico del problema de investigación, tomando como referencia premisas verdaderas. Tiene como objetivo llegar a conclusiones que estén en *“relación con sus premisas como el todo lo está con las partes. A partir de verdades particulares, concluimos verdades generales”*⁴

³ BEST, J. W. *Cómo investigar en educación*. Cit. Por: TAMAYO y TAMAYO, Mario, ob. cit. p. 54.

⁴ MENDEZ ALVAREZ, Carlos Eduardo. Metodología. 2. ed. Bogotá: McGraw Hill, 1995, p. 134.

En un trabajo donde predomina la indagación de realidades concretas y particulares, el método tiene que ser por fuerza inductivo a fin de lograr una generalización congruente con el tema investigado.

0. 5. OBJETIVOS:

OBJETIVO GENERAL:

Determinar el perfil de necesidades fundamentales de información de los estudiantes de la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información, de la mención bibliotecología.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- a. Revisar la bibliografía que apoya el perfil de necesidades de información para conocer dónde está ubicada.
- b. Revisar si la bibliografía específica o especializada de los contenidos mínimos responde a necesidades de información actuales y potenciales de los estudiantes de la carrera de bibliotecología y Ciencias de la Información, mención bibliotecología.
- c. Elaborar una propuesta de la guía bibliográfica con base en las sugerencias de los docentes según información recabada en las encuestas.

0. 6. PRESENTACION ESQUEMÁTICA

El esquema para desarrollar esta tesis comprende los siguientes capítulos:

CAPÍTULO 1. Marco teórico. Como es ritual, este capítulo comprende una revisión de los conceptos fundamentales vinculados a la tesis: currículum, formación profesional, plan de estudios, contenidos, información científica y técnica, información documental, perfil de información.

CAPÍTULO 2. Marco referencial. Compartimos la aseveración del Profesor José Roberto Arze, quién considera que el marco teórico y referencial no son lo mismo. El primero, como hemos visto, es conceptual, el segundo, en cambio, es empírico y tiene por finalidad describir el entorno donde se desenvuelve el problema estudiado. Este marco referencial, en esta tesis, comprende: una visión histórica-institucional; el marco demográfico, expuesto a través de una especie de “círculos concéntricos” que comienza en el país y culmina en la carrera y el marco académico.

CAPÍTULO 3. Perfil profesional del bibliotecario y análisis del currículo y contenidos. En éste capítulo se expone el perfil profesional y títulos del bibliotecario, incluye el plan de estudios de la carrera, la misión del bibliotecario en la sociedad, la evolución de la profesión, distribución de las materias del plan de estudios por ámbitos: de fundamentación teórica y metodológica, técnico, servicios, gestión, fundamentación teórica e histórica y cultural.

Revisión relacionada con los planes de trabajo, programas sintéticos y programas analíticos, de las materias del plan de estudios, presentados por los docentes.

A partir de este capítulo empezamos a interpretar los datos de las encuestas aplicadas a docentes y estudiantes en lo que es la percepción de éstos con relación a los contenidos y las fuentes de información.

CAPÍTULO 4. Situación actual de la información bibliográfica en el entorno local y universitario. En éste capítulo mencionamos a los centros de documentación existentes en el entorno local y universitario. Interpretación de los datos de las encuestas aplicadas a los docentes y estudiantes sobre opinión sobre la bibliografía e información bibliográfica para materias claves.

CAPÍTULO 5. Formas de acceso a la información. Interpretación de los datos recabados mediante las encuestas aplicadas a los docentes y estudiantes, sobre cómo acceden a la información y las facilidades y dificultades en el mismo, se establecen también las causas para la no satisfacción de necesidades de información.

CAPÍTULO 6. Perspectivas de superación del problema. Aquí se señala como vamos a superar los problemas que han sido planteados en este trabajo de investigación, se plantean algunas alternativas de solución y su posible combinación.

CAPÍTULO 7. Conclusiones y recomendaciones. Este capítulo que consideramos la esencia del trabajo, presenta las conclusiones y recomendaciones a las que hemos llegado después de la presente investigación.

1. MARCO TEORICO.

1.1. La formación profesional dentro de las funciones de la Universidad.

1.1.1. Formulación general.

Se acepta, prácticamente por consenso, que la universidad, como institución social inmersa en el plano general de la educación, tiene tres funciones principales: la formación profesional, la investigación y la interacción social (tradicionalmente denominada extensión universitaria). Estas tres funciones están explícitamente recogidas por el Estatuto Orgánico de la Universidad Boliviana, de la siguiente manera: En el artículo 4° al describir la misión de la universidad se dice: “La Universidad Pública Boliviana desarrollará sus actividades de acuerdo al Plan Nacional de Desarrollo Universitario y su misión es formar profesionales idóneos de reconocida calidad y excelencia académica con conciencia crítica y capacidad de crear, adaptar, transformar la ciencia y la tecnología universal para el desarrollo y progreso nacional, promover la investigación científica y los estudios

humanísticos, difundir y acrecentar el patrimonio cultural, así como contribuir a la defensa de la soberanía del país”⁵.

Por otra parte, entre los objetivos de la universidad el artículo 10 inciso i) del mismo estatuto, indica que corresponde a la Universidad “Cumplir su misión social, fundamentalmente a través de la interacción social, como medio de identificar la Universidad con el pueblo”. En el artículo 74 se define esta interacción como” La actividad que permite la relación recíproca entre la universidad y el pueblo. Dicha actividad se desarrolla en estrecha relación con la investigación, la enseñanza-aprendizaje y la oferta de servicios”

En congruencia con este instrumento normativo, el estatuto orgánico de la Universidad Mayor de San Andrés en su artículo 13 señala que son fines y objetivos principales de la misma: “Formar profesionales idóneos en todas las esferas del quehacer científico, tecnológico y cultural, los que deberán responder a las necesidades de la transformación y el desarrollo nacional y regional, con conciencia crítica y con capacidad en el manejo de los instrumentos teóricos, metodológicos y prácticos”. “Orientar, realizar y promover la investigación en todos los campos del conocimiento, conforme a la priorización de problemas de la realidad boliviana”. El artículo 14 que de manera amplia describe las actividades de interacción social entre la universidad y la sociedad.

⁵UNIVERSIDAD BOLIVIANA. *Estatuto orgánico de la Universidad Boliviana*; aprobado por el LX Congreso de Universidades Bolivianas. La Paz: 1999. p.167. Todas las citas se hacen de acuerdo con esta

Estos enunciados se hallan reiterados en otras partes tanto del Estatuto de la Universidad Boliviana como de la Universidad Mayor de San Andrés. Así, en el artículo 27, inciso h) se destaca la coordinación de “las actividades académicas, de investigación, interacción social y administración de las universidades”; en su inciso m), la promoción de “la difusión de la producción científica de las universidades del sistema, y la necesidad de mantener una red de información de toda la producción académica”

La investigación y la interacción social están esencialmente integradas con la universidad y constituyen tareas que a la vez que apoyan la formación profesional, se nutren de las actividades que efectúan y del desarrollo cultural.

Todos estos artículos nos muestran claramente que el profesional formado dentro la universidad pública debe responder a los problemas de la sociedad realizando investigación que dé respuestas a los problemas concretos que tiene nuestro país.

Estos conceptos expresados con carácter normativo en los citados documentos, se hallan a su vez avalados por las opiniones de destacadas personalidades de la cultura universal, de los cuales recogemos las del filósofo español José Ortega y Gasset que dice la misión de la

Universidad es: “La enseñanza de las profesiones intelectuales, la investigación científica y la preparación de futuros investigadores”⁶

De lo anteriormente mencionado por Ortega y Gasset y en congruencia con lo que él afirma destacamos que la enseñanza superior consiste en profesionalismo e investigación. Actualmente en la Universidad Mayor de San Andrés, no se realiza investigación en todas las disciplinas en las que forma profesionales.

Ortega y Gasset, en su libro *la Misión de la Universidad* plantea lo siguiente:

“Se entenderá por universidad la institución en que se enseña al estudiante medio a ser un hombre culto y buen profesional”⁷

“La universidad no tolerará en sus usos farsa ninguna; es decir, que sólo pretenderá del estudiante lo que prácticamente puede exigírsele”⁸

Es decir, que no todos los estudiantes tienen la capacidad de ser científicos o investigadores.

“se evitará en consecuencia que el estudiante medio pierda su tiempo en fingir que va a ser un científico...”⁹

⁶ ORTEGA Y GASSET, José. *Misión de la universidad*, 3. ed. Madrid: Revista de Occidente, 1960. p.12.

⁷ ORTEGA Y GASSET, José. *Misión de la Universidad...* ed. cit. p. 59.

⁸ Ibidem. p. 59.

⁹ Ibidem. p. 59

“las disciplinas de cultura y los estudios profesionales serán ofrecidos en forma pedagógicamente racionalizada-sintética, sistemática y completa-“¹⁰

Al ser la información pedagógicamente racionalizada en una disciplina específica como plantea Ortega y Gasset ésta relacionada con el currículo y los contenidos mínimos del Plan de Estudios.

Sobre la forma y grado en que la Universidad Boliviana en general y la Universidad Mayor de San Andrés en particular cumplen estas funciones, podrían hacerse consideraciones múltiples. Para el presente trabajo de investigación será suficiente señalar que en la actualidad las universidades bolivianas son las únicas instituciones que forman profesionales de alto nivel (licenciados para arriba), sin perjuicio de algunos profesionales técnicos superiores; que ésta formación abarca al presente 54 profesiones a través de las correspondientes carreras¹¹. Esta multiplicación de carreras y profesiones es fruto de los últimos 30 años y es un proceso al parecer indetenible por lo menos en una perspectiva inmediata.

Se han hecho desde luego varias críticas al sistema universitario y se reconoce que existen dificultades técnicas para efectuar un diagnóstico adecuado sobre esta situación. El Instituto Ortega y Gasset, elaboró un informe con relación a la formación profesional en las universidades

¹⁰ Ibidem, p. 59

¹¹ UNIVERSIDAD BOLIVIANA. Estatuto orgánico...ed. cit. p.26.

públicas, en el cual señala que el primer gran obstáculo para iniciar un proceso para mejorar el desempeño y la calidad de la enseñanza superior, es la falta de diálogo entre el gobierno y las universidades públicas, este informe destaca la necesidad de establecer relaciones de sinergia (potenciación mutua), entre el gobierno y las instituciones autónomas de la sociedad civil.

Señala que existe una ausencia de series estadísticas confiables que dificultan la aproximación a la situación actual de las universidades públicas con relación a la enseñanza superior o del tercer nivel.

Por otra parte con relación a la formación de profesionales por la universidad pública, consideramos que se debe adoptar una visión integral de la educación, lo que significa que no se debe separar la educación superior de las fases anteriores: educación primaria y secundaria. Esto significa que el estado debe priorizar o tomar conciencia de la importancia que tiene la educación para lograr el desarrollo de nuestro país. Sólo invirtiendo en educación se logrará que mejore la calidad de la misma.

El primer gran obstáculo a vencer para iniciar un mejor desempeño y calidad en la educación superior es la falta de diálogo entre las universidades públicas y el gobierno.

La universidad debe recuperar su capacidad propositiva como referente intelectual en interacción con la sociedad y el estado; lo que significa

que la universidad como una institución que está directamente ligada a la formación superior, y siendo fundamental para este propósito la investigación debe dar prioridad a la misma. A su vez, esta investigación debe producir conocimiento nuevo y con ello aportar al desarrollo en ciencia y tecnología en el país. De aquí surge la necesidad de desarrollar proyectos de investigación o de servicios alrededor de problemas locales o nacionales específicos, y que los post-gradados atiendan problemas concretos y educar en áreas que el país necesita para su desarrollo. Se debe tomar en cuenta la educación como factor clave para el desarrollo económico de nuestro país.

Dentro de este panorama es importante, vital y necesario que la educación superior propenda a mejorar y desarrollar la calidad de la enseñanza superior.

La universidad debe desarrollar la educación superior ya que esto significa generar nuevos procesos de avance y superación cualitativa en la enseñanza. Es preciso pasar de una educación de carácter extensivo y difuso hacia una de carácter intensivo que busque la profundización de los conocimientos. El carácter extensivo y difuso se manifiesta cuando se incluyen en el plan de estudios de la carrera materias del área que no repercuten en una formación especializada y no se priorizan las materias de especialidad a las cuales se debe dar énfasis, sin descuidar la actualización.

1.1.2. El Plan de Estudios como elemento importante, principal o fundamental de la formación profesional.

Una de las partes más importantes y visibles del currículo y, por tanto, de las tareas de formación profesional, es el llamado plan de estudios de la carrera. Dentro de un concepto amplio el plan de estudios o pensum es “ el documento oficial y obligatorio que planifica y organiza la carrera o tipo de educación dirigida a cumplir las exigencias que la sociedad ha establecido en la formación del egresado y contiene las características más generales de su desarrollo”¹²

En otras palabras, en su concepto amplio, el plan de estudios no es sólo el listado de materias o asignaturas si no el trazo total de los componentes del proceso enseñanza-aprendizaje: “el problema, el objeto, el objetivo, el contenido, los métodos, los medios, las formas, el resultado y la evaluación con sus leyes correspondientes”¹³

Sin embargo, en la práctica lo que en nuestra universidad se ha difundido como idea de plan de estudios es básicamente, el esqueleto o plano de las materias que componen una carrera.

¹² ÁLVAREZ DE ZAYAS, Carlos Manuel. *Diseño curricular*. 3. ed. Cochabamba, 2001. p. 109.

¹³ *Ibidem*, p. 232.

No está demás decir que la técnica de la elaboración de los planes de estudio tiene su propia historia y que es un proceso interminable, porque siempre es necesario actualizar ya sea su estructura, ya sea sus contenidos u otros detalles¹⁴.

El plan de estudios, una vez volcado de una manera “gráfica” en una tabla o gráfico de su estructura ha venido a llamarse “mapa curricular” o “plano curricular”.

Obviamente, un buen plan de estudios debería reflejar de manera clara los problemas y objetivos del proceso enseñanza-aprendizaje y responder al perfil del profesional que produzca la carrera.

He aquí la forma en que podría responderse a algunos problemas. Por ejemplo:

- Cualquier profesional debe conocer el entorno social en el que va ha desenvolverse. En consecuencia, habrá una o más asignaturas, componentes de un área, que estén encaminadas a facilitar la adquisición de dicho conocimiento; por ejemplo, algunas materias de carácter histórico y/o sociológico, algo sobre la historia de la profesión, etc.

¹⁴ Tal puede verse en la misma Carrera de Bibliotecología en la que ha habido varios planes como 1975, (bajo la dirección de Roberto Juaroz), 1979 (cuando estaba de director Julio Aguirre), 1980 (cuando estaba

- Todo profesional deberá estar familiarizado con la teoría, técnicas y métodos de su profesión aspecto que, seguramente, es el central en su formación. El conjunto de asignaturas que tengan como objeto, este ámbito constituirá el área fundamental o troncal de la carrera. Por ejemplo en medicina: anatomía, fisiología, patología, semiología, terapéutica, etc.
- Todo profesional, además de tener conocimientos, tiene que aprender algunas técnicas, o sea desarrollar ciertas habilidades y destrezas. El plan de estudios comprenderá por tanto algunas asignaturas técnicas o instrumentales que le faciliten su formación en este aspecto. Por ejemplo, el futuro bibliotecólogo debe desarrollar sus conocimientos en la práctica del procesamiento técnico de la información; un médico tendrá que hacer práctica clínica.

Estas materias a veces se designan como: talleres, prácticas, laboratorio, seminarios, etc.

1.1.3. Los contenidos y su papel en el diseño curricular.

En opinión del Dr. Manuel Álvarez de Zayas, “el contenido es aquel componente del proceso enseñanza aprendizaje que determina lo que debe apropiarse el estudiante para lograr el

objetivo. El qué¹⁵ en la concepción del mismo autor este contenido no se reduce al sistema de conocimientos, si no que incluye también las habilidades, valores y destrezas. Sin embargo, en la práctica, es necesario delimitar estos contenidos por la sencilla razón de que los conocimientos, habilidades, destrezas y valores son ilimitados. De acuerdo con cada una de las asignaturas, es preciso determinar, o sea, seleccionar, los contenidos mínimos o esenciales que debe tener una asignatura. Estos contenidos estarán formados como en muchas materias por los conceptos fundamentales que en los más de los casos se caracterizan también por su persistencia en el tiempo a pesar de la dinámica evolutiva de la ciencia y de la profesión. Pero la enseñanza-aprendizaje no puede limitarse a la esencia, si no que debe también recoger elementos complementarios y ser receptiva a las novedades y actualizaciones del conocimiento y la práctica profesional. Aún más existen necesidades “fundadas en la libertad de cátedra” de que profesores y alumnos puedan abordar temas de interés específico.

De aquí surge la siguiente escala de amplitud sucesiva del plan de estudios.

Iro. El plan general, traducible en el mapa curricular, contiene el listado de las asignaturas de la carrera, con las denominaciones

¹⁵ *ÁLVAREZ DE ZAYAS, Carlos Manuel. Diseño Curricular... ed. cit. p. 74.*

que deberían reflejar de modo sintético y claro lo que se debe enseñar.

2do. Los contenidos mínimos están formados o constituyen la lista de los tópicos esenciales e invariables (persistentes e invariables) que debe garantizar cada asignatura.

3ro. El programa y plan sintético de la materia deberá hacer una enumeración de estos contenidos mínimos y más los tópicos complementarios que el profesor de la materia esté dispuesto a facilitar en el proceso enseñanza-aprendizaje.

4to. Por último, el programa analítico deberá comprender en detalle el desarrollo de los tópicos comprendidos en la materia. Este programa analítico, a nuestro juicio, debería ser pleno en todos los componentes del proceso enseñanza-aprendizaje, incluyendo los aspectos de método (especialmente didácticos) evaluación y bibliografía.

Los dos primeros elementos los da la universidad como norma de alto nivel.

Los dos últimos generalmente los plantea el profesor y consideramos deberían ser aprobados en el Honorable Consejo de Carrera.

1.2. La información científica y técnica y su papel en la sociedad.

La información científica “es la información lógica obtenida en el proceso del conocimiento que refleja adecuadamente las leyes del mundo objetivo y es utilizada en la práctica socio-histórica”¹⁶. Está orientada a producir bienes y servicios de utilidad económica o social. La información técnica sirve para incrementar la eficiencia y crecimiento del aparato productivo.

Podemos concluir afirmando que la información científica y técnica desarrolla un papel importante en la sociedad puesto que ambas están al servicio de ésta.

Es cierto que la ciencia es, en su esencia filosófica, la representación o reflejo teórico de la realidad (incluyendo sus interrelaciones, leyes y estructuras) en la conciencia humana. Sin embargo, en virtud del principio de interacción o acción recíproca, esta misma representación, entendida ya como un cuerpo de ideas constitutivas de la ciencia, recobra sobre esa realidad, no sólo interpretándola sino también abriendo los cauces de su transformación¹⁷. El ciclo de la relación teoría-práctica formulado por Lenin en la secuencia “de la contemplación viva al pensamiento abstracto y de éste a la práctica” tiene plena validez. La ciencia, al desentrañar la realidad, descubrir sus

¹⁶ MIJÁILOV , A. I., CHERNI, A. I. y GUILIAREVSKII, R. S. *Curso introductorio de informática/documentación*. Habana: Academia de Ciencias, 1973, p. 19-20

leyes, las causas de los hechos y fenómenos, permite precisamente “dominar la realidad natural y social y el propio pensamiento.

Los productos instrumentales de la experiencia social (herramientas, máquinas, fábricas, etc.) y los procesos emergentes fusionados con la ciencia constituyen lo que se ha venido a denominar tecnología o simplemente técnica.

Hay muchos autores que hacen diferencia entre lo que es tecnología y técnica. Sea en una forma u otra, lo que nos interesa es reforzar el papel de la ciencia en la base o estructura misma de la sociedad. Sobre esto dice Antón Pannekoek: “La técnica no sólo la constituyen las máquinas, materiales, las fábricas, las minas de carbón y los ferrocarriles, si no también la capacidad de hacerlas y la ciencia sobre la cual se basan ellas”¹⁸

Por último esta tecnología, unida a la acción dinámica humana, es la base del desenvolvimiento social.

A medida que va creciendo la ciencia su papel es cada vez más grande en el desarrollo social. Ahora bien no hay desarrollo científico sin investigación. En rigor la ciencia avanza, como lo apunta Mijailov y lo destaca Engels de manera progresiva o exponencial, impulsada por una parte por las exigencias materiales de la sociedad y por otra por todo el

¹⁷ MIJÁILOV, A. I., CHERNI, A. I. y GUILIAREVSKII, R. S. *Fundamentos de la informática*. Moscú: Nauka; Habana: Academia de Ciencias, 1973. P. 17-18

cúmulo precedente de conocimientos adquiridos por la humanidad en su milenaria existencia.

En nuestro país se intentó formar una red académica boliviana para que la información científica y tecnológica sea compartida entre universidades estatales, la Academia de Ciencias y otras instituciones como la Universidad Andina Simón Bolívar, con el objeto de impulsar y promover el intercambio de información científica y tecnológica con fines de investigación y producción. Debido a nuestra realidad económica, política y social se evidencian varias limitaciones que impiden servicios de información científica y tecnológica entre las que podemos mencionar: la desactualización del material bibliográfico, la no automatización de la información en todas las bibliotecas y los recursos humanos no capacitados ni actualizados.

Kubátová, “plantea la función social de la información dentro de la sociedad con base en la información especializada definida por el estudio de problemas de la información social”¹⁹ (qué información especializada nos sirve para desarrollar áreas específicas de interés para hacer crecer un determinado sector de desarrollo), la producción y aplicación de conocimientos para solucionar esos problemas.

¹⁸ PANNEKOEK, Antón. *Historia materiismo*, Laroque Thibaut: SAT, 1974. p. 7.

1.2.1. La información científica y técnica como apoyo fundamental o imprescindible al currículo.

La información científica y técnica es fundamental para la elaboración del currículo, ya que instituciones que tienen bajo su responsabilidad la formación de los recursos humanos de un país en educación superior, deben tomar en cuenta para dicha labor la información científica y técnica de calidad (información actualizada), que debe ser comparable y compatible en el contexto internacional.

Con base en la información científica y técnica especializada de calidad la universidad a través del currículo debe responder en sus procesos y productos (formación de recursos humanos), como un todo a la sociedad para su desarrollo económico, social a nivel local y nacional y también en el avance científico y tecnológico haciendo que su compromiso con la sociedad sea una realidad.

Alvarez de Zayas, expone en su libro *Diseño Curricular* que: Los procesos formativos (docente-educativos) están directamente relacionados con la pedagogía, la didáctica y el diseño curricular en su proyección al mundo de la vida.

¹⁹ KUBÁTOVÁ, V. y FOGL, J.. *La base teórica de la información: sobre el tema de la ciencia de la información.*

“La pedagogía se desarrolla en la escuela a través de la didáctica y se regula a través del currículo”²⁰. El autor toma en cuenta tres elementos para desarrollar esta aseveración: lo didáctico, donde se da énfasis al método en el proceso enseñanza-aprendizaje; lo curricular, directamente relacionado con el contenido, donde se toman en cuenta aspectos de la cultura escogidos del mundo real y como síntesis lo pedagógico, que es la respuesta general a la aspiración social en lo que es la solución de los problemas de la sociedad, mediante los productos profesionales.

Para el logro de los objetivos del presente trabajo es necesario definir lo que es currículo. La palabra “currículo” es la forma con que se ha incorporado este término en el Diccionario de la Real Academia Española; corresponde a la forma latina “currículum” que, a su vez, tiene como plural “currícula”.

Para su definición nos acogemos a lo expresado por el Dr. Carlos Manuel Álvarez de Zayas, quien expresa: “El currículo constituye el plan de acción para la formación del profesional, a partir del cual se organiza, dirige, ejecuta y controla el proceso enseñanza-aprendizaje, para la formación de los recursos humanos que requiere la sociedad, teniendo en cuenta las necesidades del contexto social y los intereses y motivaciones de los actores principales del proceso. En el mismo se integran de manera sistémica la parte de la cultura que se enseña y que

²⁰ ALVAREZ DE ZAYAS, Carlos Manuel. *Diseño Curricular. ... ed. cit. p. 67.*

está influida por determinados enfoques pedagógicos, psicológicos y filosóficos, que se enmarca en un tiempo y espacio determinado”²¹

Además consideramos también importante, la siguiente definición: “El diseño curricular sirve al profesor en la dinámica del trabajo para dirigir y ejecutar el proceso de la enseñanza aprendizaje de la carrera, la disciplina, la asignatura el tema y la clase”²²

¿Cómo la información científica y técnica apoya al currículum?

1ro. Como fuente de conocimiento, de descubrimiento de las necesidades sociales y la determinación del encargo social. Este encargo se concreta en la formulación del perfil profesional correspondiente.

2do. Como fuente de conocimiento (a través de exámenes comparativos) de las diferentes formas en que se diseña el currículum para atender al perfil profesional.

3ro. Como contenido o suma de conocimientos necesarios para la capacitación del estudiante, para la aprehensión del ámbito de la realidad en el que le tocará actuar y para la adquisición de habilidades y destrezas propias de su profesión.

²¹ ALVAREZ DE ZAYAS, Carlos Manuel. *Diseño Curricular...*ed. cit. p. 10.

²² *Ibidem*, p. 10.

Los dos primeros vínculos atenderán posiblemente de modo prioritario a la literatura pedagógica nacional e internacional.

En el primero y el tercero la información requerida en el currículo será en gran medida quizá la misma que se requiere en el ejercicio profesional.

Aunque más adelante analizaremos con detalle estas necesidades, adelantamos algunas líneas generales sobre esta problemática.

En el primer punto, será necesario precisar el perfil profesional del bibliotecario. Será necesario definirlo profesionalmente, en principio el bibliotecario es básicamente un organizador, difusor y gestor de la información. Definido este perfil será necesario trazar el mapa curricular en todos sus aspectos, pero principalmente en el de los contenidos. Para esto se podrá examinar la forma en que se ha diseñado en diferentes partes del mundo, también la evolución de este mapa o plan en Bolivia y por último será necesario hacer una recolección más o menos selectiva y amplia de la información referente a las actividades de la profesión, partiendo de los instrumentos técnicos (reglas, tablas, tesauros, bibliografías, guías, etc). La normativa institucional, nacional e internacional vigente, los textos didácticos y de apoyo a la enseñanza y en general toda la información técnica y científica perteneciente a la bibliotecología o próxima a ella.

1.2.2. La información documental como componente fundamental de la información científica y técnica.

Hasta aquí nos hemos referido a la información científica y técnica de forma general. La información de esta clase se expresa de diferentes formas que, en un esfuerzo de simplificación, dividiremos en tres grupos:

- a) **Información natural** (que proporciona la naturaleza) o sea la generada espontáneamente por la naturaleza misma, sin intervención previa de la acción humana. Por ejemplo la información que proviene de los astros, la contenida en las capas geológicas, la producida por los seres, plantas y animales en el transcurso de su existencia y una infinidad de otras formas y fuentes de esta clase de información. En la medida en que algunos de los objetos naturales pueden ser capturados y organizados por el hombre, estos objetos pueden constituirse (si no en todos; por lo menos en muchos casos) en piezas de museos.

- b) **La información oral humana y, por extensión,** la que nace y desaparece casi simultáneamente, sin perjuicio de que ocasionalmente, se la pueda plasmar en registros que permitan reproducirla en el futuro. Esta información es seguramente la más abundante pero también la más precaria o perecedera. Hay numerosísimas formas en las que se manifiesta esta clase de

información: las conversaciones personales o en grupo, las clases en los centros de estudio, las charlas y conferencia de los sabios, las emisiones radiofónicas y televisivas, los coloquios de trabajadores de una empresa, las discusiones y debates en congresos, mesas redondas, etc.

A veces en lenguaje más o menos metafórico a los portadores de esta clase de información, o sea a los seres humanos vivientes, se les llama “bibliotecas andantes” sobre todo cuando se destacan por sus conocimientos y sabiduría.

c) **La información documental**, o sea la que se plasma en objetos físicos de creación humana, portadores de información. En un sentido amplio, este concepto cubre formas tan diversas, como: grabaciones fonográficas, fotografías, películas, videos, discos, materiales de computación, planos, mapas, láminas y dibujos, textos manuscritos y los materiales propiamente bibliográficos como libros, folletos, revistas y otros. Este tipo de materiales son, al presente, los más importantes precisamente porque, permiten conservar la información “solidificada” a través del tiempo y, en muchos casos trasladarla de unos sitios a otros o enviarla a través de medios telemáticos.

La información documental, es la información producida por el hombre desde que éste tuvo la necesidad de manifestar sus ideas y de comunicarse con sus semejantes, es así que las primeras

manifestaciones del hombre se dieron en las cavernas donde éste representaba con una figura o símbolo toda una idea, como forma de comunicación e información. Con el desarrollo y la evolución del hombre a lo largo de varios siglos, en la producción y utilización de información también logra plasmar sus ideas en lo que hoy llamamos documento, a partir de ese momento no sólo produce información que va a ser convertida en conocimiento, sino que, investiga el proceso desde su origen, tratamiento técnico y diseminación que va en beneficio del usuario de la información. También vemos como con el transcurso del tiempo la información va cambiando de soporte, siendo el libro uno de los más importantes, que coexiste en la actualidad con otros tipos de soporte incluyendo los electrónicos.

Por tanto la información documental es la que está contenida en diferentes soportes y que es parte imprescindible de la investigación documental en base a la cual se realiza la investigación científica en las diferentes disciplinas y con ello se logra el avance ilimitado de la ciencia y tecnología.

En este trabajo de investigación, se prestará atención especial a esta clase de información, aunque eventualmente hagamos referencia a los objetos naturales y la información oral.

Los tres tipos anteriormente señalados y los subtipos comprendidos en ellos, pueden mezclarse, combinarse y hasta transformarse de unos en otros. Ejemplos típicos: un mensaje, puramente oral se convierte en un

documento sonoro si se lo graba en cinta, disco u otro soporte apto para reproducir sonidos. Otro ejemplo: un mensaje escrito, enviado de una casilla electrónica a otra por internet es tan frágil como una conversación oral. Por tanto hay que examinar siempre la posibilidad de tipos intermedios o combinados.

1.2.3. El papel de la información documental en las funciones de docencia, investigación e interacción social de la universidad.

Retomamos la idea de que la universidad cumple funciones de formación profesional, investigación e interacción social. Todas ellas están entrelazadas mutuamente y en todas la información documental juega un papel de primera importancia.

En la labor docente-educativa tanto los profesores como los alumnos necesitan consultar documentos para enseñar y aprender. Esto ocurría aún en los viejos tiempos del “magíster dixi” (el maestro lo dijo) y ocurre con más intensidad todavía.

La información documental está directamente relacionada con lo que es el trabajo de investigación, que desarrollan los docentes, estudiantes e investigadores en las carreras y en los Institutos de Investigación, que producen información en sus diferentes publicaciones como ser: revistas, informes de gestión y otros productos. En muchos casos estos trabajos son realizados en base a otros trabajos o investigaciones que los han precedido.

Los trabajos de investigación que producen los docentes, estudiantes e investigadores en la universidad, deben dar respuestas a problemas concretos que plantea la sociedad. Esta es la vinculación que debe existir entre la universidad y la sociedad. Para que estos resultados puedan ser masivamente disponibles, es necesario que se publiquen o que, por lo menos, puedan estar reunidos en centros de información accesibles al público. Una parte de estos trabajos ha encontrado como órgano de difusión la revista de las carreras.

Si bien es cierto que la universidad no cuenta con los recursos económicos y de infraestructura necesarios para realizar sus investigaciones, en algunos casos ellas son apoyadas por países extranjeros, organismos internacionales, empresas, etc. Creemos que el estado y la banca como en otros países, deberían apoyar con recursos financieros y de infraestructura la investigación y desarrollo en las diferentes disciplinas, aprovechando los recursos humanos que forma la universidad.

En el trabajo con los documentos, uno de los elementos que se usan con mayor rigor en la evaluación de los resultados de las investigaciones es la revisión de la bibliografía consultada, su actualidad, pertinencia, etc. En efecto, una investigación que no haya “agotado” las fuentes disponibles, no es precisamente de mucha calidad. Esto es lo que hacen a menudo los encargados de acreditar o calificar los resultados de las investigaciones.

La información documental también está directamente relacionada con las actividades de interacción social, que lleva adelante la universidad, mediante las cuales da a conocer lo que es una disciplina en un lenguaje de fácil comprensión y accesible a la población, logrando de esta manera que postulantes potenciales a la universidad se interesen en una determinada disciplina. La universidad a través de las diferentes carreras que la componen realiza actividades de interacción social de acuerdo a las características específicas de cada unidad académica.

Ya hemos señalado la necesidad de difundir los resultados de las investigaciones (o sea producir fuentes documentales) pero este es solamente un aspecto de la utilización de documentos en las tareas de Interacción Social. De hecho, cualquier labor relacionada con esta función universitaria (por ejemplo, programas y series televisivas, entradas y danzas folklóricas, representaciones teatrales, son actividades de interacción social que desarrolla la universidad).

PERFIL DE INFORMACIÓN.

Perfil de información es la descripción de la información específica o especializada que responde a una determinada necesidad o temática.

Perfil de Información es la descripción de información específica o especializada que responde a la satisfacción de necesidades de información para una formación de calidad.

Perfil de Información es el conjunto de características, volumen y accesibilidad que debe tener la información para apoyar una formación de calidad. (relación directa entre el currículo y los contenidos mínimos del Plan de Estudios).

1.3. Las formas de acceso a la información.

Las formas de acceder a la información en los mismos repositorios, son varias: consultas en internet, las adquisiciones en librerías, editoriales, etc. A continuación nos referimos a las más útiles a nuestros propósitos.

1.3.1. Consulta en bibliotecas y otros repositorios.

La forma fundamental de acceso a la información debería ser la consultada en bibliotecas y particularmente en las Bibliotecas Universitarias.

Los docentes y estudiantes en la Universidad acceden y utilizan la información en las bibliotecas central y las especializadas que tienen las facultades y carreras que son parte de su Universidad.

Los materiales bibliográficos de las diferentes bibliotecas especializadas contribuyen y apoyan la formación académica y el desarrollo de las materias o asignaturas del plan de estudios de la carrera o una disciplina específica en el caso de las bibliotecas de carrera y toda un área en el caso de las bibliotecas facultativas.

En los países desarrollados, esta verdad es tan fácil de constatar y tan cotidiana que se toma como una cosa natural. En el ambiente boliviano, sin embargo, tal como se demostrará más adelante, estas consultas tienen limitaciones muy grandes como ser la pobreza bibliográfica, su falta de actualización y la baja calidad de los servicios.

Estos factores adversos pueden considerarse en parte como una causa para que algunos docentes y estudiantes universitarios acrecienten sus bibliotecas particulares, ya que a menudo la información documental que necesitan no es fácilmente accesible en las bibliotecas universitarias o unidades de información.

1.3.2. Consulta en línea (internet).

En los últimos años se ha extendido masivamente el uso de internet y las Intranet como forma de acceder a la información. El auge de este servicio se halla actualmente en las llamadas bibliotecas virtuales y que son: colecciones de libros, revistas y otros materiales, legibles a través de los medios telemáticos, con arreglo a las condiciones puestas por las instituciones que dan estos servicios.

En el acceso a la información científica y técnica vía internet, actualmente se da la confluencia de tres tecnologías:

- terminales de computadoras hardware y software,
- las redes y

- la comunicación internet: servicios, cliente/servidor.

A través de esta tecnología la información científica y técnica es accesible en todas partes del mundo mediante sus procesos.

Las tecnologías de la información aplicadas a la información mediante sus procesos dan como resultado el conocimiento, es decir, información con valor agregado.

El flujo de la información científica y técnica antes de la inclusión de las nuevas tecnologías en el acceso a la información se daba de la siguiente manera:

La producción intelectual del hombre era conocida a través de los autores, inmediatamente se producía la mediación en la que participaban editores, distribuidores, libreros y bibliotecas, hasta llegar al lector o usuario de esa información. Se estimaba que con el tiempo transcurrido desde un descubrimiento o investigación científica hasta su llegada al usuario final era óptimamente de seis meses a un año o a veces mucho más.

Internet, promueve un remodelamiento del modelo anteriormente expuesto al plantear que con el uso de internet el usuario puede²³:

²³ PACKER, Abel. *Información científica y tecnológica en la era de internet*. Charla. La Paz: 2002. Apuntes tomados el día 22 de febrero.

- acceder a la información “inmediatamente”
- la información nace pública
- la información nace accesible
- se realiza la intermediación directamente
- acceso directo a la información científica y técnica
- Simultaneidad y muchos participantes a la vez

Algunas bibliotecas facultativas y de carrera han incluido entre sus servicios de acceso a la información, el uso de las nuevas tecnologías, ofreciendo bases de datos referenciales en CD-ROOM, consulta vía internet y las bases de datos en texto completo a las que se puede acceder de forma gratuita.

1.3.3. Adquisiciones en librerías, editoriales, distribuidoras, etc.

La adquisición del material bibliográfico para las diferentes bibliotecas y centros de información de la Universidad se realiza en coordinación con jefes de carrera, docentes y estudiantes, este material se adquiere a través de los intermediarios como son las librerías, editoriales y distribuidores.

Para realizar la adquisición del material bibliográfico debemos tomar en cuenta el tipo de unidad de información y usuario que determinan que tipo de material bibliográfico debe ser adquirido para apoyar la formación académica e investigación.

1.3.4. Préstamos entre personas.

Habiendo precisado el papel del profesional bibliotecario, definido como organizador, difusor y gestor de la información y conscientes de la importancia de cooperar en la difusión de la misma, consideramos que los préstamos entre personas en el acceso a la información son de fundamental importancia.

El préstamo entre personas se realiza como en todas las disciplinas, cuando el material bibliográfico específico es compartido entre colegas, o de docentes a estudiantes y entre estudiantes de una misma carrera.

La información es compartida en interacción y comunicación entre los especialistas en el manejo de la información por el interés de una misma temática para profundizar conocimientos y la necesidad de actualización en este campo.

1.3.5. Material reprográfico proporcionado por los docentes.

Otra forma de acceder a la información es el uso de material reprográfico proporcionado por los docentes a sus alumnos en las aulas para apoyar los temas que se desarrollan en una determinada materia en el proceso enseñanza-aprendizaje. Esta situación se da debido a que el docente adquiere directamente el material bibliográfico por el elevado costo y porque el mismo no se encuentra en la biblioteca.

CAPITULO 2: MARCO REFERENCIAL

2.1. Marco histórico-Institucional

Consideramos importante ofrecer de principio un panorama sintético de la evolución de la enseñanza de la bibliotecología en Bolivia. Para este propósito recogemos los datos proporcionados por el Dr. José Roberto Arze en un informe sobre este asunto.

Precedentes²⁴.

Los orígenes de la capacitación y formación de bibliotecarios parece remontarse a la década de 1920-29, de manera muy tenue.

En 1929 se publicó una edición semiabreviada de la clasificación Decimal Universal, que en su momento motivó polémicas.

En la década del 40 se aviva el interés por capacitar a los bibliotecarios: algunos fueron becados a Centro América y creo que Chile. Eran intelectuales con simpatías por la bibliotecología. Por lo demás, cada trabajador se formaba a sí mismo.

Esta fase previa culmina hacia 1945.

²⁴ ARZE, José Roberto. " ". *Revista de la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información*. (La Paz). No. 8 (2001).

Fase Pre-académica

Esta es la época en que proliferan cursillos y actividades de capacitación dirigidas principalmente a trabajadores de las bibliotecas. El punto de inicio parece estar en la actividad desarrollada por Carlos Víctor Penna y Augusto Raúl Cortázar en la Biblioteca Municipal “Andrés de Santa Cruz” de La Paz. Esta misión trajo consigo muchos libros e instrumentos de trabajo que dejaron profundas huellas, no sólo en La Paz, sino en toda Bolivia. A partir de entonces y por un lapso de 25 años aproximadamente, en forma intermitente, se dictaron cursos en varios lugares, la mayor parte al margen de la universidad. El aprendizaje se hacía y aún en esta época sigue estando sujeto a la vocación personal.

Entre 1969-72 se hizo la aplicación del curso audiovisual de bibliotecología de la UNESCO, dirigido por Roberto Juarroz. Hubo un nutrido grupo de pasantes.

La aplicación de este fue el impulso definitivo para que se creara la Carrera de Bibliotecología, inicialmente propuesta para Cochabamba, pero que al fin de cuentas se estableció en La Paz, con el impulso e iniciativa de la asociación de Bibliotecarios de La Paz, encabezada por la Profesora Marcela Meneses²⁵.

Fase Académico-Universitaria.

Comienza en 1970, con la creación de la Carrera de Bibliotecología, pero consolidada en 1975-77 con la dirección sucesiva de los Dres. Roberto Juarroz (argentino) y Julio Aguirre (colombiano) como representantes de la OEA. La vida política errática del país tuvo su efecto no sólo en la dirección política-académica de la universidad, sino también en los planes de estudio y los perfiles profesionales. En 1971-78, se desarrolló un programa calcado de los Estados Unidos, en el sistema de departamento y créditos, pero flexible. Al retomar la Autonomía Universitaria, cada carrera se convirtió en escuela pero siguió con el nombre de carrera. El nuevo esquema se tornó rígido, pero inestable. En menos de 15 años se tuvieron cuatro planes, a veces muy diferentes entre sí.

Los hitos, además de la creación (1970) y la consolidación (1975-77) son los siguientes. 1982, reconquista de la autonomía universitaria y abandono del esquema de departamento y crédito e implantación de esquemas rígidos y únicos más próximo a la escuela que a la carrera, a pesar del nombre.

1986 (aproximadamente) ampliación del nivel hasta la licenciatura y anarquía e inestabilidad en los planes y ampliación de la extensión con las ramas de archivología y museología (que llegó a implementarse).

1995-2000 pugnas por la denominación de la “Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información” por Carrera de Ciencias de la Información, con

²⁵ Agradecemos las aclaraciones que al respecto, nos hizo el Profesor Fernando Arteaga , al revisar esta tesis.

las carreras de Informática y Comunicación Social; y pugna con la carrera de Historia por la subespecialidad en archivos. Creación de la Carrera de Bibliotecología en Cochabamba (1999) con el nivel de Técnico Superior.

Panorama Actual.

Actualmente existen dos carreras, una en la Universidad Mayor de San Andrés (La Paz) y la otra en la Universidad Mayor de San Simón (Cochabamba).

a. Carrera en La Paz-reconoce los siguientes niveles:

- Técnico Superior tres años
- Bachiller Superior cuatro años
- Licenciado cinco años

b. Carrera en Cochabamba sólo Técnico Superior

2.2. Marco demográfico.

De los 8 millones de habitantes registrados en el Censo 2002, 1,8 viven en las ciudades de La Paz y El Alto. De estos, 200-300 está entre 20 y 30 años de edad, que corresponde de manera general a lo que podríamos decir “la edad universitaria”. Pero sólo una fracción muy pequeña cursa estudios universitarios: apenas 80.000 según datos del mismo censo. Este conglomerado poblacional es un mosaico étnico digno de ampliarse brevemente. En él están representados principalmente un grupo mestizo

criollo y aymara; pero también hay numerosas personas de la etnia quechua llegados aquí a través de procesos migratorios.

En el caso concreto de la Universidad Mayor de San Andrés, la población estudiantil es de 65 mil universitarios²⁶. La Carrera de Bibliotecología alberga a 472 alumnos, o sea el 7.25% de la población estudiantil de la Universidad Mayor de San Andrés. Por esta característica se suele clasificar a esta carrera como “pequeña”.

La promoción profesional es todavía mucho más pequeña, por diversos factores. En los últimos 5 años, la cantidad de titulados es de 56 universitarios, según datos de las revistas No. 8, 9, 11 y 12 de la carrera.

No vamos a entrar acá en una descripción minuciosa de las características de edad, género y otros detalles de los alumnos de la carrera, puesto que se tratan de variables aspectos que no hemos considerado para este trabajo.

1ro. La población estudiantil de la carrera es predominantemente femenina;

2do. Que en esta etapa hay una presencia más o menos grande de gente en edad madura, debido al hecho de que varios culminaron el nivel de Técnico Superior en épocas anteriores y han retornado a la carrera para proseguir con el nivel de licenciatura.

2.2.1. Población estudiantil

Los alumnos inscritos son 472. El gran número corresponde a Técnicos Superiores que desean terminar la licenciatura. Hay la posibilidad de alumnos libres.

Egresados y titulados.

En La Paz:

A nivel técnico superior 36 tesinas

A nivel licenciatura 26 tesis

4 Exámenes de Grado

1 Trabajo Dirigido

1 Proyecto de Grado

3 PETAE

En Cochabamba no hay ningún egresado.

2.2.2. Población docente

En la actualidad la carrera cuenta con 14 docentes titulares y 6 interinos, cinco mujeres y quince varones, tres técnicos superiores en bibliotecología, 9 licenciados en bibliotecología; 8 licenciados en otras profesiones-cuatro niveles: A, B, C y Emérito.

²⁶ Universidad Mayor de San Andrés. CPDI. Boletín Estadístico No. 3. Gestión 2003. p. 4

2.2.3. Marco Académico

La Universidad Mayor de San Andrés actualmente tiene 13 Facultades y 54 carreras y está dividida en tres grandes áreas que son:

1. **Area de Ciencias y Tecnología**
2. **Area de Ciencias Sociales**
3. **Area de Ciencias de la Salud**

Los fines y objetivos principales de la Universidad Mayor de San Andrés son²⁷:

- Formar profesionales idóneos en todas las esferas del quehacer científico, tecnológico y cultural, los que deberán responder a las necesidades de la transformación y el desarrollo nacional y regional, con conciencia crítica y con capacidad en el manejo de los instrumentos teóricos, metodológicos y prácticos;
- Desarrollar y difundir la ciencia, la tecnología y la cultura en general, dentro y fuera de la universidad;
- Orientar, realizar y promover la investigación en todos los campos del conocimiento, conforme a la priorización de problemas de la realidad boliviana;

²⁷ UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRES. *Estatuto orgánico de la Universidad Mayor de San Andrés*, aprobado por el 1er. Congreso Interno de la UMSA. La Paz: 1988.

- Defender, rescatar y desarrollar los valores de las culturas del país y la cultura universal;
- Desarrollar el proceso académico que integra la teoría y la práctica, así como la enseñanza-aprendizaje, la producción y la investigación.
- Fortalecer el sistema de la educación integrándose con las demás universidades bolivianas y los ciclos preuniversitarios de instrucción;
- Fortalecer vínculos con las universidades del exterior.
- Defender y desarrollar el carácter democrático de la educación en general.
- Promover que todos los instrumentos de comunicación social y difusión cultural y científica con que cuenta la universidad se articulen dentro los lineamientos de un desarrollo integral y armónico de la región, fomentando la emergencia de una conciencia regional propia y con el propósito de atender a los sectores más necesitados del departamento.

CAPITULO 3: PERFIL PROFESIONAL DEL BIBLIOTECARIO Y ANÁLISIS DEL CURRÍCULO Y CONTENIDOS.

3.1. Perfil profesional del bibliotecario.

PERFIL PROFESIONAL Y TITULOS

Hasta mediados de la década del 80, el trabajo manual de la información aún primaba con mucha fuerza en los centros laborales. Luego, se va imponiendo una nueva práctica profesional hegemónica que se refleja fundamentalmente en el manejo dúctil de la información automatizada; asimismo, a fines de la década del 90, en los centros educativos de las urbes más avanzadas de Bolivia, la red mundial de información INTERNET (o la biblioteca virtual) se van imponiendo poco a poco.

Empero, también está presente la otra cara de Bolivia: capitales de provincia, comunidades rurales y “cinturones de pobreza”, que rodean las ciudades, donde la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información debe acomodar sus profesionales a esa cruda realidad.

Los rasgos centrales del profesional en Bibliotecología y Ciencias de la Información, en sus tres niveles (y títulos) de formación universitaria, son: Técnico Superior. Profesional con conocimientos científicos y técnicos que ejecuta labores en la recolección o selección, tratamiento manual y/o automatizado y de diseminación de la información. Asimismo, está capacitado para administrar unidades de información.

Bachiller Superior. Además de las características del técnico superior, se adiciona el desempeño en el ejercicio de la docencia en los institutos de educación media y superior.

Licenciaturas. Profesional con conocimientos técnicos metodológicos que genera políticas, planifica y dirige unidades redes y sistemas de información. Realiza consultoría en el manejo de la información. Está preparado para efectuar investigaciones y producir conocimientos científicos que permitan explicar nuestra realidad nacional. Se desempeña en la docencia universitaria.

Es importante precisar de manera breve cual es el perfil que exige la sociedad del bibliotecario. Este tema ya se había planteado hace 70 años y José Ortega y Gasset al hablar justamente de la misión del bibliotecario, resume esta misión histórica de la siguiente manera:

En esta evolución los rasgos salientes son:

- a) En una primera etapa el bibliotecario es sobre todo un colector y custodio de los libros (siglos XVI hasta la primera mitad del siglo XIX), esto no significa que los bibliotecarios de aquel largo periodo no hayan sido organizadores de las colecciones ni orientadores del público; pero estos dos aspectos se minimizaban ante la otra característica.
- b) En una segunda etapa (segunda mitad del siglo XIX hasta mediados del siglo XX) el bibliotecario se presenta

principalmente como un organizador de la información sustentada en los soportes impresos, particularmente los libros. Su función de colector y custodio no desaparece pero disminuye en imagen frente a la función técnica del bibliotecario. Es en esta época que Ortega y Gasset invocó de los profesionales de la bibliotecología el efectuar un giro en su misión profesional, dirigiéndola hacia la orientación del lector en lo que él llamó el higienista de las lecturas.

- c) La tercera etapa que ocupa casi toda la segunda mitad del siglo XX presenta al bibliotecario con una doble faz: la del técnico que organiza los materiales para la consulta, y la del referencista que orienta al público en la obtención de la información.

- d) A finales del siglo XX y particularmente en su última década surge un nuevo rasgo que es el del bibliotecario como un gestor de información, compartiendo esta misión en un plano multidisciplinario con otros profesionales. Es además una época en que se extiende la actividad bibliotecaria y documental a empresas especializadas, que es una novedad, pues antes el aspecto administrativo y gerencial de las bibliotecas no había alcanzado esta visibilidad.

De lo anterior puede colegirse que el perfil del bibliotecario no nace de golpe, sino que se va estructurando históricamente de manera acumulativa y no sustitutiva.

En lo que se refiere a nuestro país y concretamente a la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información el perfil explícito que aparece en el plan de estudios contiene los siguiente elementos:

Técnico Superior. Profesional con conocimientos científicos y técnicos que ejecuta labores en la recolección o selección, tratamiento manual y/o automatizado y diseminación de la información. Asimismo, está capacitado para administrar unidades de información.

Bachiller Superior. Además de las características del técnico superior, se adiciona el desempeño en el ejercicio de la docencia en los institutos de educación media y superior.

Licenciatura. Profesional con conocimientos teórico metodológicos que genera políticas, planifica y dirige unidades, redes y sistemas de información. Realiza consultoría en el manejo de la información. Está preparado para efectuar investigaciones sociales y producir conocimientos científicos que permitan explicar nuestra realidad nacional. Se desempeña en la docencia universitaria²⁸.

He aquí la relación en detalle del Plan de Estudios aprobado en 1997

CODIGO	MATERIA	REQUISITO
--------	---------	-----------

PRIMER AÑO

CSI-100 S	INTRODUCCIÓN A LAS CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN	
CSI-101 A	HISTORIA DE LAS FUENTES DOCUMENTALES	
CSI-102 S	MUSEOLOGÍA	
CSI-103 S	REPROGRAFÍA Y MEDIOS AUDIOVISUALES	
CSI-104 S	LENGUAJE Y TÉCNICAS DE REDACCIÓN	
CSI-105 S	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN I	
CSI-106 A	HISTORIA DE LA CULTURA	
CSI-107 S	HISTORIA SOCIECONÓMICA DE BOLIVIA	
CSI-108 S	IDIOMA I	

SEGUNDO AÑO

CSI-200 A	CATALOGACIÓN Y CLASIFICACIÓN	CSI-100-101
CSI-201 S	BIBLIOGRAFÍA	CSI-100-101
CSI-202 S	DOCUMENTACIÓN E INDIZACIÓN	CSI-100-104
CSI-203 S	ARCHIVISTICA	CSI-100
CSI-204 S	ORDENAMIENTO Y DESCRIPCIÓN	CSI-100-101
CSI-205 S	CONSERVACIÓN Y RESTAURACIÓN	CSI-100
CSI-206 S	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN II	CSI-101-105
CSI-207 S	CULTURAS EN BOLIVIA	CSI-106
CSI-208 S	PATRIMONIO CULTURAL	CSI-106
CSI-209 S	IDIOMA II	CSI-108

²⁸ Universidad Mayor de San Andrés. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información. Plan de Estudios de la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información. La Paz, 2000. p. 8.

TERCER AÑO

CSI-300 S	PUBLICACIONES PERIODICAS Y OFICIALES	CSI-200-202
CSI-301 S	SELECCIÓN Y ADQUISICIÓN	CSI-201-202
CSI-302 S	VALORACIÓN Y EXPURGO	CSI-203-204
CSI-303 S	ARCHIVO ADMINISTRATIVO	CSI-203-204
CSI-304 A	AUTOMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN	CSI-200-202
CSI-305 A	ADMINISTRACIÓN DE UNIDADES DE INFORMACIÓN	CSI-206
CSI-306 A	REFERENCIA	CSI-200-201
CSI-307 S	IDIOMA III	CSI-209

MODALIDADES DE GRADUACIÓN:

- PASANTÍA
- MONOGRAFÍA
- PROYECTO DE GRADO TÉCNICO

TÍTULO ACADÉMICO: TÉCNICO SUPERIOR EN BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

CUARTO AÑO

CSI-400 S	REDES Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN	CSI-304-305
CSI-401 A	TEORÍA DE LA INFORMACIÓN	CSI-305
CSI-402 S	NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	CSI-304
CSI-403 A	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN III	CSI-206
CSI-404 S	ESTADÍSTICA	CSI-305
CSI-405 S	INFORMETRÍA	CSI-201-206
CSI-406 A	PLANEAMIENTO DE UNIDADES DE INFORMACIÓN	CSI-305

MODALIDAD DE GRADUACIÓN: DIRECTA O AUTOMÁTICA

TÍTULO ACADÉMICO: BACHILLER SUPERIOR EN BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

QUINTO AÑO**MENCIÓN ARCHIVOLOGÍA**

CSI-500 S	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	CSI-403-404
CSI-501 S	ARQUITECTURA DE UNIDADES DE INFORMACIÓN	CSI-305
CSI-502 S	CONSULTA E INVESTIGACIÓN	CSI-306
CSI-503 S	ARCHIVO HISTÓRICO	CSI-302-303
CSI-504 S	PALEOGRAFÍA Y DIPLOMÁTICA	CSI-303

QUINTO AÑO**MENCIÓN BIBLIOTECOLOGÍA**

CSI-500 S	ELABORACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	CSI-403-404
CSI-501 S	ARQUITECTURA DE UNIDADES DE INFORMACIÓN	CSI-305
CSI-505 S	USUARIOS DE LA INFORMACIÓN	CSI-401-402
CSI-506 S	GERENCIA DE LOS RECURSOS DE LA INFORMACIÓN	CSI-401-403
CSI-507 S	MERCADEO DE LA INFORMACIÓN	CSI-402-405

MODALIDADES DE GRADUACIÓN:

- TRABAJO DIRIGIDO
- TESIS DE GRADO
- EXAMEN DE GRADO
- PROYECTO DE GRADO
- EXCELENCIA

TÍTULO ACADÉMICO: LICENCIATURA EN BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN

ABREVIATURAS:

S = SEMESTRAL

A = ANUAL

NOTAS:

- 1) El plan de estudios está previsto para cuatro años y medio, sin incluir las modalidades de graduación.
- 2) El idioma es: Inglés, francés, quechua o aymara, etc.
- 3) Los estudiantes, si gustan pueden hacer las dos menciones.
- 4) Los que hayan terminado el 4to. Año de estudios ya pueden tramitar el grado de BACHILLER SUPERIOR.

3.2. Relación entre el perfil profesional y el diseño curricular de la carrera.

“El diseño curricular es el proceso que mediatiza el mundo de la vida con el mundo de la escuela y que precisa el resultado o currículo que se espera alcanzar en la formación escolar”.²⁹

Álvarez de Zayas, explica en su libro *Diseño Curricular*, que aunque ambos términos pudieran ser utilizados como sinónimos, el diseño curricular hace más énfasis en el proceso y su dinámica, esto significa la utilización de una determinada tendencia en el proceso enseñanza-aprendizaje (como enseñar); en cambio el currículo da énfasis al resultado (como aprende el estudiante).

“El proceso profesional es el que desarrolla el egresado en su actuación y comunicación social, en aras de la solución de problemas a que enfrenta en su labor profesional”³⁰.

²⁹ ÁLVAREZ DE ZAYAS, Carlos Manuel. *Diseño Curricular...* ed. cit. p. 66.

³⁰ *Ibidem*. p. 68

De lo anterior se infiere claramente que el Diseño Curricular (o mapa curricular, o, en vista del resultado final el currículo) debe estar en congruencia con el perfil exigido por la sociedad.

Ateniéndonos al perfil señalado en el Plan de Estudios (y al que tendremos que atenernos mientras no haya cambios en este aspecto), se advierte que la formación del bibliotecario contiene dos ámbitos sustantivos que son:

- a) El propio de la especialidad o profesión (con materias referentes a la técnica bibliotecaria, los servicios y la gestión).
- b) Y las de formación y reforzamiento cultural (tendientes a lograr un perfil más humano, no sabios ni eruditos sino gente con sensibilidad espiritual y social).

En el aspecto específico de la profesión tendríamos los tres elementos (que a su vez pueden dar lugar a otros tantas especialidades: el técnico, el de servicio y el de gestión).

El Plan de Estudios de la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información, mención bibliotecología podría distribuirse tentativamente de la siguiente manera:

a) Ámbito de fundamentación teórica y metodológica:

- Introducción a las Ciencias de la Información,
- Metodología de la de Investigación I, II y III
- Teoría de la Información,
- Elaboración y Evaluación de Proyectos.
- Estadística.

b) Ámbito Técnico:

- Catalogación y Clasificación,
- Publicaciones Periódicas,
- Bibliografía,
- Documentación e Indización,
- Automatización de la Información,
- Nuevas Tecnologías de la Información.

c) Ámbito de Servicios:

- Reprografía y Medios Audiovisuales,
- Referencia,
- Usuarios de la Información,

d) Ámbito de Gestión:

- Administración de Unidades de Información
- Planeamiento de Unidades de Información,
- Arquitectura de Unidades de Información,
- Gerencia de Recursos de la Información,
- Mercadeo de la Información,
- Restauración.

e) Ámbito y entorno Cultural:

- Historia Socioeconómica de Bolivia,
- Historia de la Cultura,
- Culturas en Bolivia,
- Patrimonio Cultural,
- Historia de las fuentes documentales

3.2.1. Pertinencia de los contenidos en relación con el perfil y el plan de estudios.

Entrando más profundamente en el diseño curricular de la carrera se ha hecho una revisión de los contenidos de algunas materias ya que no es el propósito de este trabajo realizar una crítica del plan de estudios, sino ver en que medida el docente y el estudiante están dotados de facilidades en el acceso a la información. Aunque por reglamento todos los profesores deberían dejar a

comienzos de la gestión su programa analítico en la carrera, no todos lo hacen y se limitan a dar a los estudiantes en la clase.

**PLAN DE ESTUDIOS 1997 (APROBADO EN EL HONORABLE CONSEJO
UNIVERSITARIO 1999)**

(MATERIAS SELECCIONADAS PARA LA ENCUESTA)

CSI-100	S	INTRODUCCIÓN A LAS CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN
CSI-101	A	HISTORIA DE LAS FUENTES DOCUMENTALES
CSI-103	S	REPROGRAFÍA Y MEDIOS AUDIOVISUALES
CSI-200	A	CATALOGACIÓN Y CLASIFICACIÓN
CSI-201	S	BIBLIOGRAFÍA
CSI-202	S	DOCUMENTACIÓN E INDIZACIÓN
CSI-301	S	SELECCIÓN Y ADQUISICIÓN
CSI-304	A	AUTOMATIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN
CSI-305	A	ADMINISTRACIÓN DE UNIDADES DE INFORMACIÓN
CSI-306	A	REFERENCIA
CSI-400	S	REDES Y SISTEMAS DE INFORMACIÓN
CSI-401	A	TEORÍA DE LA INFORMACIÓN
CSI-402	S	NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN
CSI-405	S	INFORMETRÍA
CSI-406	A	PLANEAMIENTO DE UNIDADES DE INFORMACIÓN
CSI-501	S	ARQUITECTURA DE UNIDADES DE INFORMACIÓN
CSI-505	S	USUARIOS DE LA INFORMACIÓN
CSI-506	S	GERENCIA DE RECURSOS DE LA INFORMACIÓN

CUADRO COMPARATIVO DEL ESTADO DE LOS PLANES Y PROGRAMAS DE LA CARRERA DE BIBLIOTECOLOGIA Y CIENCIAS DE LA INFORMACION

MATERIA	PLAN DE TRABAJO	PROGRAMA SINTETICO	PROGRAMA ANALITICO	BIBLIOGRAFIA	GESTION	OBSERVACIONES
INTRODUCCION A LAS CIENCIAS DE LA INFORMACION	SI	SI	NO	SI	2000	SE CUMPLEN TÁCITAMENTE LOS CONTENIDOS. INCLUYE OTROS TEMAS
HISTORIA DE LAS FUENTES DOCUMENTALES	NO	NO	NO	NO		EN EL ARCHIVO DE LA CARRERA NO SE ENCUENTRAN ESTOS DOCUMENTOS
REPROGRAFIA Y MEDIOS AUDIOVISUALES	SI	SI	SI	SI	2002	SE CUMPLEN TÁCITAMENTE LOS CONTENIDOS. SUPERPOSICIÓN CON NTI
CATALOGACION Y CLASIFICACION	SI	NO	SI	SI	2001	SE CUMPLEN TÁCITAMENTE LOS CONTENIDOS MÍNIMOS
BIBLIOGRAFIA	SI	SI	SI	SI	2000	SE CUMPLEN TÁCITAMENTE LOS CONTENIDOS MÍNIMOS
DOCUMENTACION E INDIZACION	NO	NO	NO	NO		EN EL ARCHIVO DE LA CARRERA NO SE ENCUENTRAN ESTOS DOCUMENTOS
SELECCION Y ADQUISICION	NO	NO	NO	NO		EN EL ARCHIVO DE LA CARRERA NO SE ENCUENTRAN ESTOS DOCUMENTOS
AUTOMATIZACION DE LA INFORMACION	SI	NO	SI	SI	2002	SE CUMPLEN TÁCITAMENTE LOS CONTENIDOS MÍNIMOS
ADMINISTRACION DE UNIDADES DE INFORMACION	SI	SI	SI	SI	s.d.	SE AJUSTA PARCIALMENTE A LOS CONTENIDOS MÍNIMOS
REFERENCIA	NO	SI	NO	SI	s.d.	SE CUMPLE PARCIALMENTE LOS CONTENIDOS MÍNIMOS
REDES Y SISTEMAS DE INFORMACION	SI	SI	NO	SI	s.d.	NO SE RELACIONAN LOS CONTENIDOS MÍNIMOS CON EL PLAN APROBADO
TEORIA DE LA INFORMACION	SI	SI	NO	SI	s.d.	REVISAR
NUEVAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION	SI	SI	SI	NO	2002	SE CUMPLEN TÁCITAMENTE LOS CONTENIDOS MÍNIMOS
INFORMETRIA	NO	NO	NO	NO		EN EL ARCHIVO DE LA CARRERA NO SE ENCUENTRAN ESTOS DOCUMENTOS
PLANEAMIENTO DE UNIDADES DE INFORMACION	SI	SI	SI	SI	s.d.	SE CUMPLEN TÁCITAMENTE LOS CONTENIDOS MÍNIMOS
ARQUITECTURA DE UNIDADES DE INFORMACION	SI	SI	SI	SI	2001	SE CUMPLEN TÁCITAMENTE LOS CONTENIDOS MÍNIMOS
USUARIOS DE LA INFORMACION	SI	SI	SI	SI	2001	SE CUMPLEN TÁCITAMENTE LOS CONTENIDOS MÍNIMOS
GERENCIA DE RECURSOS DE INFORMACION	SI	SI	NO	SI	2002	SE CUMPLEN TÁCITAMENTE LOS CONTENIDOS MÍNIMOS. INCLUYE TEMAS ACTUALES

FUENTE: INFORMACION RECABADA DEL ARCHIVO DE LA CARRERA DE BIBLIOTECOLOGIA Y CIENCIAS DE LA INFORMACION, EN LA GESTION

BIBLIOGRAFÍA PARA LAS MATERIAS SELECCIONADAS

	Introduc.	Fuentes □ Repto.	Catalog.	Bibliog.	Doc. Indz	Sel y Adq Automat	Admi.	Refer.	Redes	Teoría	Nuevas	Informe.	Planea.	Arq.	Usua.	Gerencia
1	6.3	6	0	13												
2	7		15	6	0											
3	8.2					0	9	10	6							
4	13								15	20	0	0	17			
5	15.7													7	15	25

Fuente: Elaboración propia en base a los Programas presentados por los docentes de la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información.

Del análisis del anterior cuadro se advierte que:

Comenzaremos por algunas sugerencias a los contenidos mínimos señalados en el plan de estudios vigente:

REVISION DE LOS PLANES DE TRABAJO, PROGRAMAS SINTETICOS Y PROGRAMAS ANALITICOS PRESENTADOS POR LOS DOCENTES DE LA CARRERA DE BIBLIOTECOLOGIA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN, MENCIÓN BIBLIOTECOLOGIA.

Para el presente análisis se han tomado en cuenta 18 materias que se han sido seleccionadas por su importancia en la formación académica del profesional bibliotecólogo y por ser asignaturas troncales de esta carrera.

Luego de haber hecho una revisión de los contenidos relacionados con los planes de trabajo, programas y programas analíticos hacemos las siguientes observaciones:

- En la mayor parte de los casos se cumple con la presentación del Plan de Trabajo, Programa Sintético y Programa Analítico.
- En la revisión hemos verificado que varios de los programas no tienen el nombre del responsable de la asignatura o asignaturas.
- En muchos casos no incluyen la gestión en que se va a desarrollar dicho programa.

- Algunos docentes no presentan Plan de Trabajo, Programa Sintético y Programa Analítico. Algunos presentan sólo el programa sintético o el programa analítico o el Plan de trabajo.
- No existen planes de trabajo, programas y programas analíticos de algunas materias.
- Por tanto se hace necesario que el Director de Carrera o el Honorable Consejo de Carrera haga cumplir la norma de presentación de estos tres componentes indispensables.
- En la mayor parte de los casos se cumplen los contenidos mínimos.
- Pareciera haber superposición de temas o tópicos. Por ejemplo el Dr. José Roberto Arze, comentó que en las materias de Reprografía y Bibliografía existe superposición en el tratamiento de materiales audiovisuales. Asimismo, el docente de la materia Reprografía incluye el estudio y análisis de las nuevas tecnologías de la información que se superpone con lo que se enseña en la materia de Nuevas Tecnologías de Información.
- Como los contenidos son mínimos, los profesores, en algunos casos, agregan temas ampliatorios y novedosos en relación con dichos contenidos.

3.3. Percepción docente del diseño curricular de la carrera y su relación con los contenidos y las fuentes de información.

En el curso de la investigación pareció importante recoger la percepción de los profesores sobre éste particular.

Se aplicó la encuesta al universo de los docentes de la mención bibliotecología, y al ser éste pequeño, decimos interpretar los datos en cifras absolutas incluyendo además los datos relativos.

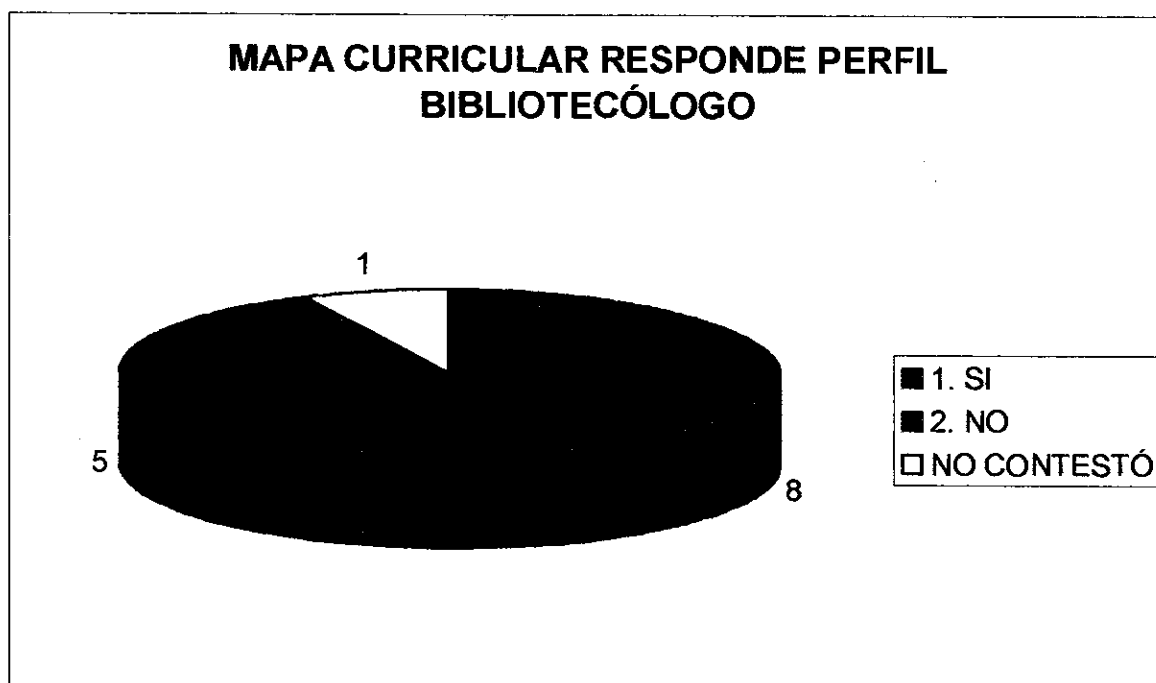
La primera pregunta que se realizó en la mencionada encuesta se refiere a la relación del mapa curricular con el perfil profesional del bibliotecólogo. Y es la siguiente:

1. Cree usted que el mapa curricular de la carrera responde al perfil del bibliotecólogo?.

CUADRO No. 1 CORRESPONDENCIA ENTRE EL MAPA CURRICULAR Y EL PERFIL DEL BIBLIOTECÓLOGO

Mapa curricular/perfil bibliotecólogo	NÚMERO DE CASOS	%
1. SI	8	57.14%
2. NO	5	35.72%
NO CONTESTÓ	1	7.14%
TOTAL	14	100.00%

Fuente: Elaboración propia con base en encuesta docente.



Ocho de los docentes respondieron que si (57.14%) y de estos ocho, tres pusieron reservas en el sentido de que habría que actualizar el plan de estudios y los cinco restantes no pusieron reserva alguna.

Cinco (35.72%) profesores respondieron que el Plan de Estudios no se adecúa al perfil del bibliotecario. La razón invocada en un caso fue que no había objeto claro de la profesión y que además no se diseñan competencias. En otro que habría que hacer un estudio de mercado y los tres casos restantes que es desactualizado.

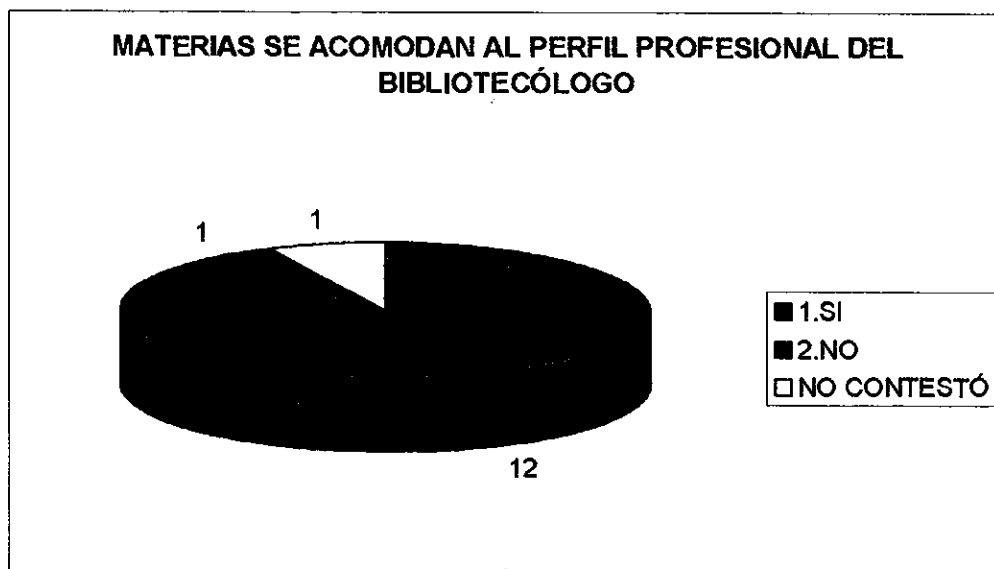
Es interesante advertir que tanto los docentes que dicen sí con reservas y no dicen que el Plan de Estudios debe actualizarse.

Un docente (7.14%) se abstuvo de responder a ésta pregunta con lo cual suman los catorce docentes.

CUADRO No. 2 MATERIAS SE ACOMODAN AL PERFIL PROFESIONAL DEL BIBLIOTECÓLOGO

MATERIAS/PERFIL PROFESIONAL	NÚMERO DE CASOS	%
1.SI	12	85.72%
2.NO	1	7.14%
NO CONTESTÓ	1	7.14%
TOTAL	14	100.00%

Fuente: Elaboración propia con base en encuesta docente



Pregunta No. 2

¿De manera concreta cree usted que su materia o materias se acomodan al perfil profesional del bibliotecólogo?

En ésta pregunta, se trató de que los profesores consideraran si su materia se adecuaba o no al perfil del bibliotecólogo. Como era de esperar, casi todos dijeron que sí 12 docentes(85.72%); sólo uno (7.14%) dijo que no invocando nuevamente la actualización; y hubo uno (7.14%) que no respondió.

Pregunta No. 3

¿A su juicio cuáles materias del actual plan de estudios están por demás?

Nos interesa también conocer que materias, según los profesores, están por demás y cuáles materias nuevas tendrían que incorporarse.

En las respuestas a ésta pregunta dos (14.28%) profesores se abstuvieron dejando la respuesta en blanco, otros dos (14.28%) respondieron que previamente habría que estudiar o realizar un análisis curricular pero no se pronunciaron si había materias demás. De los diez (71.44%) restantes, la dispersión de opiniones es sorprendente porque no se presentó ni un sólo caso en que una materia hubiese sido propuesta por lo menos por dos docentes para su supresión. Las materias nombradas como dignas de suprimirse son:

- Reprografía y Medios audiovisuales
- Publicaciones Periódicas (sugiere un docente fusionar con fuentes)
- Automatización (sugiere un docente cambiar por diseño de webs reforzando contenido)
- Proyectos
- Gerencia
- Mercadeo
- Selección y Adquisición (deben actualizarse)
- Referencia (debe actualizarse)

Pregunta 4.**¿A su juicio cuáles materias deberían implementarse?**

Y las que deberían implementarse son:

- Gestión de la Información
- Calidad de Servicios
- Evaluación de las Unidades de Información
- Gestión y Gerencia de Recursos de Información
- Materias referidas a bibliotecas públicas y escolares
- Relaciones públicas y materias afines a cultura general
- Deontología bibliotecaria
- Diseño de servicios y productos de información

5.¿Cuál sería la crítica que le haría al actual Plan de Estudios? Enumere por orden de importancia.

Lugar de importancia	a) Falta de actualidad	b) Temas abstractos	c) Cont. Insuficientes	d) Poca investig.	e) Insuf. Práctica	f) Otras
1º	3	1	3	4	1	1
2º	1		2	4	5	
3º	2		2	3	5	
4º	2	2	2		2	1
5º	1	3	1			
6º						1
No contestó	5	8	4	3	1	11

Fuente: Elaboración propia con base en encuesta docente.

- a) Falta de actualidad**
- b) Temas abstractos**
- c) Contenidos insuficientes**
- d) Poca investigación**
- e) Insuficiente práctica**
- f) Otras**

Examinando la pregunta cinco relativa a cual sería la principal crítica de los docentes al Plan de Estudios y tomando en cuenta las respuestas a las preguntas anteriores, sería de esperar que por lo menos seis dirijan su principal crítica o razón al factor de falta de actualidad. Sin embargo, sólo tres (21.42%) lo pusieron en primer lugar y uno (7.14%) en segundo lugar los demás en tercer, cuarto o quinto o no contestaron.

Las respuestas a la opción “contenidos insuficientes”, son de tres (21.42%) docentes que le asignan el primer lugar, dos (14.28%) el segundo lugar y dos (14.28%) más en tercer lugar, sumando siete docentes que consideran que los contenidos mínimos del Plan de estudios son insuficientes y representan el 50% de los encuestados.

Alguna relevancia también tiene la crítica por la “poca investigación”, ya que cuatro (28.57%) la ponen en primer lugar y otros cuatro (28.57%) en segundo, haciendo un total de ocho (57.14%).

Todavía en lugar inferior se encuentra la respuesta relativa a la “práctica insuficiente”, donde uno (7.14%) le asigna el primer lugar y cinco (35.71%) el segundo lugar, o sea en total seis (42.85%), frente a los cuatro que asignan uno de estos dos lugares a la falta de actualidad.

Esta aparente contradicción entre las anteriores respuestas y la presente puede deberse a que el concepto de contenido insuficiente llevaría implícito el de falta de actualidad; pero en la encuesta no tenemos datos como para establecer si efectivamente es eso lo que pensaron los profesores al responder esta pregunta.

De todos modos nosotros creemos que estos cuatro factores son realmente relevantes como crítica posible al diseño curricular actual.

Estas preguntas fueron incluidas en la encuesta con base al siguiente razonamiento o suposición. Pensábamos y pensamos que si los profesores tienen desconfianza o críticas muy fuertes al Diseño Curricular o Perfil Profesional, difícilmente podría esperarse que hagan una clara orientación bibliográfica y tengan una favorable opinión respecto a las fuentes mismas. Como en efecto será lo que se analizará en adelante.

O sea que se ha tomado en cuenta todo esto como parte del entorno para el análisis posterior.

CAPITULO 4: SITUACIÓN ACTUAL DE LA INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA EN EL ENTORNO LOCAL Y UNIVERSITARIO.

Al entrar a este capítulo, que en buena parte corresponde ya al estudio del problema específico de esta investigación, creemos importante señalar que este análisis de situación tiene dos aspectos:

- a) El “Censo” de Unidades de Información y la situación, que a nuestro juicio, es posible detectar en algunos aspectos y que, por tanto, se examina independientemente de la encuesta; y
- b) La percepción que tienen estudiantes y docentes de esta situación, la que sí ha sido motivo de la encuesta aplicada.

4. 1. Bibliotecas y Centros de Documentación.

Según datos de una encuesta levantada mucho tiempo atrás, al parecer en Estados Unidos, la información bibliográfica utilizada por los investigadores estaría más o menos dividida en cuatro partes iguales. Un 25% encontrarían las referencias en las fuentes bibliográficas propiamente dichas (bibliografías, catálogos y resúmenes); otros 25%, en las mismas bibliotecas o librerías; otro 25% en las notas de pie de página de otros artículos e investigaciones y el 25% restante en las recomendaciones de los colegas, profesores y discípulos³¹. Obviamente el encontrar las referencias no es todavía ninguna garantía de encontrar la información. Para hallar esta no es suficiente tener las referencias, sino, visitar las Unidades de Información y/o adquirir los materiales ya sea en préstamo o en propiedad.

Las bibliotecas y los centros de documentación son los recursos más importantes de información impresas para los investigadores. Es importante por tanto, tener un panorama aunque sea preliminar de estas instituciones en el entorno de la ciudad de La Paz.

Sin pretender exhaustividad podría apuntarse lo siguiente:

- No existe, que sepamos, un directorio reciente de bibliotecas y centros de documentación de la ciudad de La Paz (1978 el último). De todos modos se sabe que las bibliotecas institucionales más importantes son:

- El Repositorio Nacional, que es el receptor del Depósito Legal y por tanto, debería ser el más rico en publicaciones bolivianas. Lamentablemente, las condiciones de infraestructura en que se desenvuelve hacen muy difícil la consulta.

- Biblioteca Central de la Universidad Mayor de San Andrés, que es la cabeza del sistema de bibliotecas universitarias de la U.M.S.A. Según se sabe cuenta con aproximadamente 300.000.- mil volúmenes entre libros, folletos, publicaciones periódicas es el más grande repositorio de la ciudad de La Paz.

- La Biblioteca Municipal Andrés de Santa Cruz, que es la biblioteca pública más importante, y que es la cabeza del sistema de bibliotecas municipales. Cuenta con aproximadamente 150.000 mil volúmenes.

- La biblioteca del Congreso Nacional de Bolivia, dependiente de la Vicepresidencia de la República, tiene aproximadamente 6.500 volúmenes.

Entre Bibliotecas más pequeñas, las más importantes de consulta pública son:

- CIPCA Centro de Información Para el Campesinado (Universidad de la Cordillera).

- Biblioteca de la Universidad Católica Boliviana.

³¹ Comunicación proporcionada por nuestro tutor José Roberto Arze.

- ILDIS temática Ciencias Sociales y tiene aproximadamente 12.000 mil volúmenes (torre de las Américas).
- CEDLA, Centro de Estudios para el Desarrollo Laboral y Agrario.
- Centro Boliviano Americano, aproximadamente 8.000 volúmenes es importante porque tiene material bibliográfico relacionado con nuestra especialidad.
- Banco Central “Casto Rojas”.
- Biblioteca “Arturo Costa de la Torre”.

Todas estas son bibliotecas generales y no todas tienen un acervo bibliotecológico más o menos importante (las excepciones parecen ser la biblioteca central de la Universidad Mayor de San Andrés, La Biblioteca del Centro Boliviano Americano y la Biblioteca Municipal).

Entre las bibliotecas universitarias más importantes de interés para esta investigación son:

- La Biblioteca de la Facultad de Humanidades, que cuenta con aproximadamente 8.000 mil volúmenes y una buena cantidad de material en bibliotecología ya que se convirtió en depositaria de los materiales que la Organización Estados Americanos, adquirió para la carrera.

- Un repositorio importante en esta materia era el Centro Nacional de Documentación Científica y Tecnológica. Sabemos que sus materiales están custodiados en la Biblioteca de Ingeniería, ésta biblioteca es importante porque recibía donaciones de la UNESCO.
- CEDOIN, trabajó con recortes de periódicos y su importancia en bibliotecología era incipiente.

También nos referimos a las bibliotecas particulares de los docentes Prof. Fernando Arteaga, Dr. José Roberto Arce, Lic. Arzil Aramayo, Lic. Teresa Zelaya y Lic. Víctor Ladino Boyán.

4.2. Información documental existente en tales repositorios.

Biblioteca del Centro Boliviano Americano, durante mucho tiempo ha jugado un papel importante en la divulgación de talleres y conferencias sobre temas bibliotecológicos, tiene al presente una sección bastante pequeña de materiales. Concretamente hemos recogido 18 títulos de libros de estudio y literatura y otros 3 de referencia, sin tomar en cuenta los repertorios bibliográficos que no entran en el análisis. Obviamente, la casi totalidad está en inglés y, al presente, los libros presentan una antigüedad hasta de 20 a 30 años inclusive. Sin embargo, creemos que en esta biblioteca, hay por lo menos una obra realmente importante como ser: *Introduction to reference work*. de William A. Katz, la que se halla siempre bien ponderada por los tratadistas de bibliotecología.

Biblioteca Central de la Universidad Mayor de San Andrés, esta biblioteca tiene una larga trayectoria y se ha ido alimentando sobre todo de materiales técnicos que se constituyen en las herramientas de trabajo para el procesamiento técnico de la información en esta unidad. Es por esto que no todos sus materiales se hallan al servicio del público. Buena parte de los libros especializados pasaron a la carrera en los años de su consolidación (década 1970-79)³².

* Ver en apéndice de la lista de libros.

Biblioteca de Ingeniería, desde que se cerró el Centro de Documentación no hubo controles de inventarios accesibles al público, se presume que esta es una colección importante porque, durante muchos años fue receptora y depositaria de: UNESCO, CEPAL y BIREME. Entre otras piezas importantes era la única que tenía las International Standard Bibliographical Description, los Fundamentos de Informática de Mijailov, el Curso abreviado de informática y documentación del mismo autor, numerosísimos folletos del UNISIST, de IFLA y una colección bastante grande de fascículos del boletín de la UNESCO sobre bibliotecas, archivos y centros de documentación. Obviamente buena parte de esta colección era de interés pasajero, pero otros materiales son clásicos, y por tanto de interés permanente.

Los intentos de hacer una revisión de primera mano se frustraron por factores de tiempo y de disponibilidad inmediata del material que se tiene allí.

³² Agradecemos la aclaración que al respecto nos hizo la Lic. Eliana Martínez de Asbún al revisar ésta tesis.

Biblioteca Municipal, esta información verbal nos la proporcionó el Dr. José Roberto Arze, que un tiempo fue director de la Biblioteca Municipal, sabemos que en esa biblioteca habían algunos textos importantes hasta la década del 40, cuando Carlos Víctor Penna y Augusto Raúl Cortázar, célebres bibliotecólogos argentinos, fueron contratados por la municipalidad de La Paz para organizar su biblioteca. Como es habitual en estos casos, los técnicos argentinos trajeron un buen número de textos e instrumentos de trabajo biblioteconómico, del cual existe una información en el documento oficial generado por dichos técnicos. Posteriormente, esta biblioteca actualizó sus instrumentos de trabajo, particularmente en lo relativo a tablas de clasificación decimal y listas de encabezamiento de materias. Pero estos materiales, por su carácter instrumental están en la oficina de procesos técnicos y no en la parte de consulta o lectura de los usuarios corrientes.

Nuestro deseo de obtener una lista de estos materiales se frustró porque nunca se pudo coordinar con el Director la obtención de dicha lista.

Biblioteca de Humanidades, esta biblioteca facultativa se halla ubicada en la Casa Montes y depende de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, presta servicio a las ocho carreras que componen la facultad y tiene material bibliográfico relacionado con la temática de bibliotecología y de las demás carreras.

* Ver en apéndice de la lista de libros

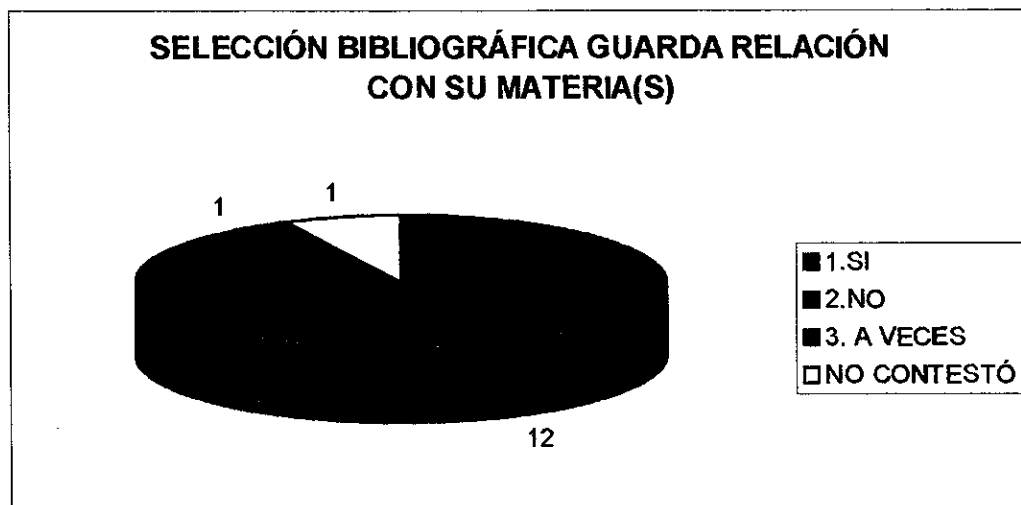
4.3. Percepción docente y estudiantil sobre la situación actual de la información bibliográfica.

4.3.1. Percepción docente.

CUADRO No. 10 SELECCIÓN BIBLIOGRÁFICA GUARDA RELACIÓN CON SU MATERIA(S)

SELECCIÓN BIBLIOGRÁFICA/MATERIA(S)	NÚMERO DE CASOS	%
1.SI	12	85.60%
2.NO		
3. A VECES	1	7.20%
NO CONTESTÓ	1	7.20%
TOTAL	14	100.00%

Fuente: Elaboración propia con base en encuesta docente

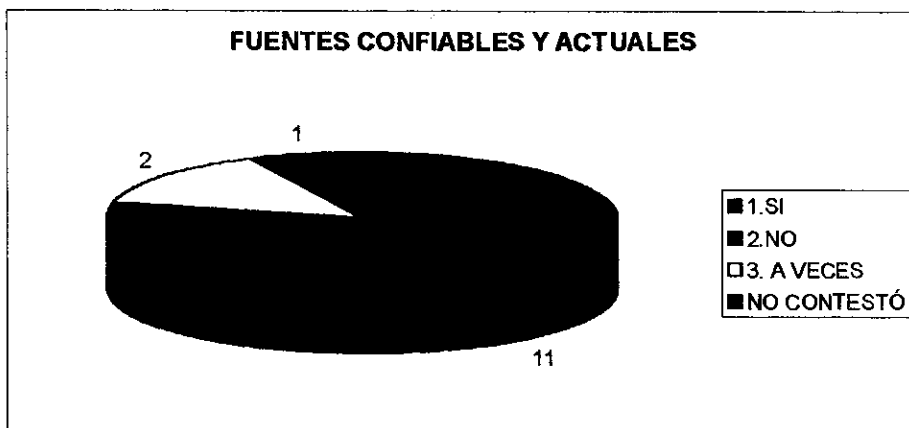


La selección de la bibliografía guarda relación directa con los temas que desarrolla en su materia o materias?. Esta pregunta también fue tomada de la obra del Profesor Chávez Taborga, y la elegimos porque tiene, a nuestro juicio, una importante connotación autocrítica, independientemente del papel evaluativo que puede cumplir cuando se elabora un texto didáctico. De todos los profesores, sólo 1 (7.20%) indicó que a veces guarda relación directa y 1 (7.20%) se abstuvo de contestar. El resto 12 (85.60%) obviamente dijo que si había esta congruencia.

CUADRO No. 12 LAS FUENTES BIBLIOGRÁFICAS A LAS QUE REMITE SU PROGRAMA SON REALMENTE CONFIABLES POR LA VERACIDAD OBJETIVA Y ACTUALIDAD DE LA INFORMACION.

FUENTES CONFIABLES Y ACTUALES	NÚMERO DE CASOS	%
1.SI	11	78.60%
2.NO		
3. A VECES	2	14.30%
NO CONTESTÓ	1	7.10%
TOTAL	14	100.00%

Fuente: Elaboración propia con base en encuesta docente.



¿Las fuentes bibliográficas a las que remite su programa son realmente confiables por la veracidad objetiva y actualidad de la información?, pregunta también inspirada en el texto elaborado por el Profesor César Chávez Taborga. Nadie dijo que no, 11 (78.60%) docentes dijeron que si, 2 (14.30%) dijeron que a veces y 1 (7.10%) se abstuvo de responder. La pregunta como se advierte tiene también una connotación autocrítica importante; pero obviamente hay que admitir que si un profesor recurre a determinadas fuentes y las recomienda es porque confía en ellas.

13. ¿Tiene un libro de texto propio o ajeno que utilice como guía? ¿Cuál? Esta pregunta de elección fue inspirada parcialmente en una que elaboró en un trabajo el profesor José Roberto Arze, en la que solicitaba mencionar diez libros que recomendaría..., en la encuesta aplicada a los docentes se redujeron a tres los textos que recomendaría para el desarrollo de su materia. Esta pregunta la hemos incluido con el afán de elaborar una guía bibliográfica con base en las sugerencias que hacen los docentes. Asimismo, en la pregunta 14 de la misma encuesta se ha preguntado a los docentes lo siguiente: Si tuviera que reducir a tres los libros que utiliza en su materia para recomendar a los estudiantes, ¿Qué libros recomendaría? (fuera del de usted). La información proporcionada por los docentes a esta pregunta, está incluida en la mencionada guía bibliográfica.

A la pregunta número 16 ¿En su texto hay orientaciones bibliográficas? Diez docentes (71.50%), no respondieron, tres (21.40%) docentes dijeron que sí y uno (7.10%) dijo que no. Cuando analizamos las respuestas a esta pregunta no podemos dejar de caer en tentación al pensar que los docentes masivamente no responden esta pregunta, porque la forma en que ellos proporcionan la información a sus alumnos es mediante fotocopias.

4.3.2 Percepción estudiantil sobre la situación actual de la información bibliográfica.

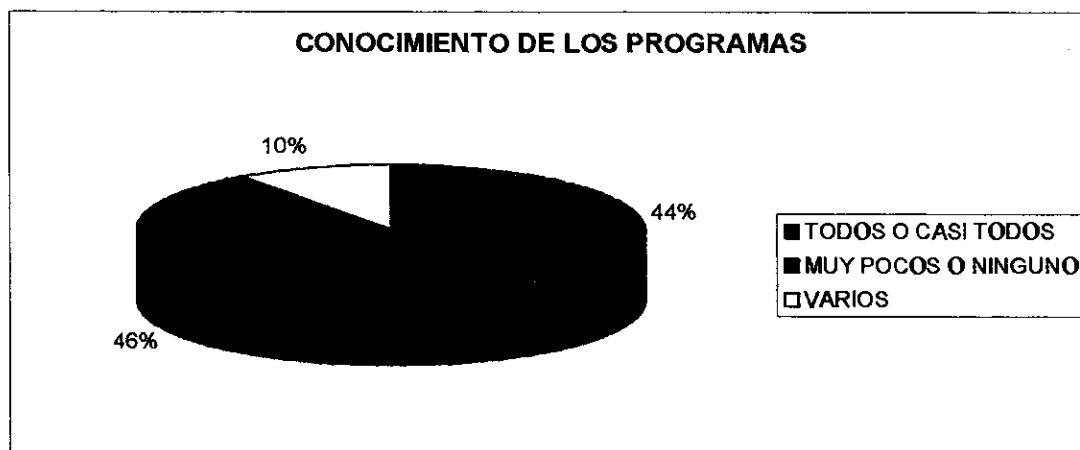
CUADRO NO. 1. ¿CONOCE LOS PROGRAMAS DE LAS MATERIAS SELECCIONADAS?

En lista adjunta se seleccionó las materias relevantes las que son objeto de estudio.

CURSOS	TODOS O CASI TODOS	MUY POCOS O NINGUNO	VARIOS
Totales	44%	46%	10%
1er. Año	23%	65%	12%
2do. Año	26%	65%	9%
3er. Año	60%	35%	5%
4to. Año	50%	33%	17%
5to. Año	75%	17%	8%

Fuente. Encuesta a estudiantes. Anexo cuadro No. 1

- a) Todos o casi todos
- b) Muy pocos o ninguno
- c) Varios



A la pregunta ¿Conoce los programas de las materias seleccionadas? En datos generales responden en primer lugar con el 46% que conocen muy pocos o ninguno. El 44% de los estudiantes responden que conoce todos o casi todos y el 10% responden que conoce varios.

En primer año el 65% de los estudiantes dice que conoce muy pocos de los programas, el dato desconocimiento va disminuyendo conforme se avanza en la carrera. El conocimiento más amplio va creciendo.

Estas curvas de comportamiento son racionalmente explicables. En efecto, en nuestra carrera y universidad desde hace mucho tiempo se ha perdido la práctica de publicar masivamente los planes de estudio, es obvio que los alumnos los vayan conociendo poco a poco conforme van avanzando año tras año.

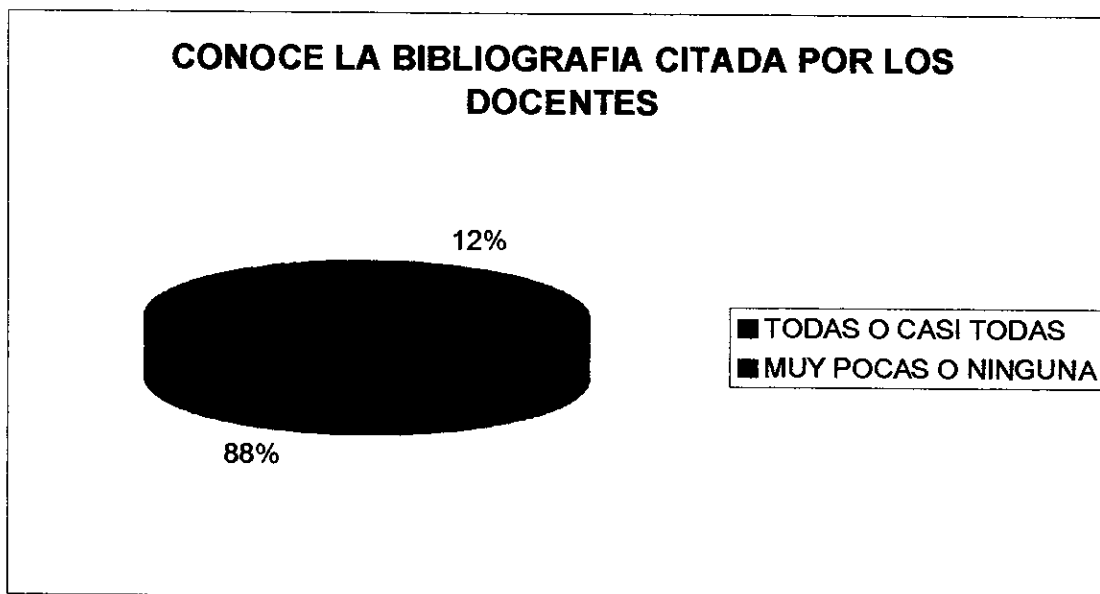
CUADRO NO. 2 ¿CONOCE LA BIBLIOGRAFIA CITADA POR LOS DOCENTES EN LAS DIFERENTES MATERIAS SELECCIONADAS?

En lista adjunta se seleccionó las materias relevantes objeto de estudio

CURSOS	TODAS O CASI TODAS	MUY POCAS O NINGUNA
Totales	12%	88%
1er. Año	12%	88%
2do. Año	13%	87%
3er. Año	5%	95%
4to. Año	25%	75%
5to. Año	13%	87%

Fuente. Encuesta a estudiantes. Anexo cuadro No. 2

- a) Todas o casi todas
b) Muy pocas o ninguna



Analizando los datos generales tenemos que el 88% de los estudiantes desconocen la bibliografía citada por los docentes y el 12% opinan que conocen la bibliografía citada por los docentes.

Este dato es revelador de un masivo desconocimiento de la información bibliográfica citada por los docentes, como recomendados y, curiosamente, poco publicados en todos los cursos. El índice o porcentaje más alto de desconocimiento se da en tercer año (95%) y el más bajo en el cuarto (75%). En los cursos restantes el índice es igual o menor en un punto que el índice general en la carrera.

Ponemos énfasis en el carácter agudo que revela este cuadro, ya que confirma la presunción inicial que nos motivó a iniciar y desarrollar esta investigación.

Hemos dado a estas respuestas una interpretación en el sentido de entender por “conocimiento de la bibliografía” el contacto con el material recomendado. Una interpretación extremadamente opuesta, si el desconocimiento se refiere a los listados bibliográficos, la situación sería realmente pavorosa y revelaría que los profesores (o varios de ellos) no tienen el cuidado de orientar a sus alumnos en el acceso a la información.

La hipótesis oculta en este análisis merece un cotejo con lo que dicen los profesores acerca de este mismo problema. En el cuadro número 9 de la encuesta aplicada a los docentes relativa a cómo proporcionan los profesores las orientaciones bibliográficas “La bibliografía que proporciona a sus alumnos está precedida de instrucciones que faciliten su manejo con referencia a autores, sus obras, capítulos, tópicos y páginas” 8 de los 14 profesores (57.10%) respondieron que sus bibliografías tienen este tipo de instrucciones, y 3 (21.40%) que aveces las tienen, 2 (14.30%) dijeron que no. Hubo 1 (7.20%) profesor que no contestó. Este resultado revela que hay una masiva

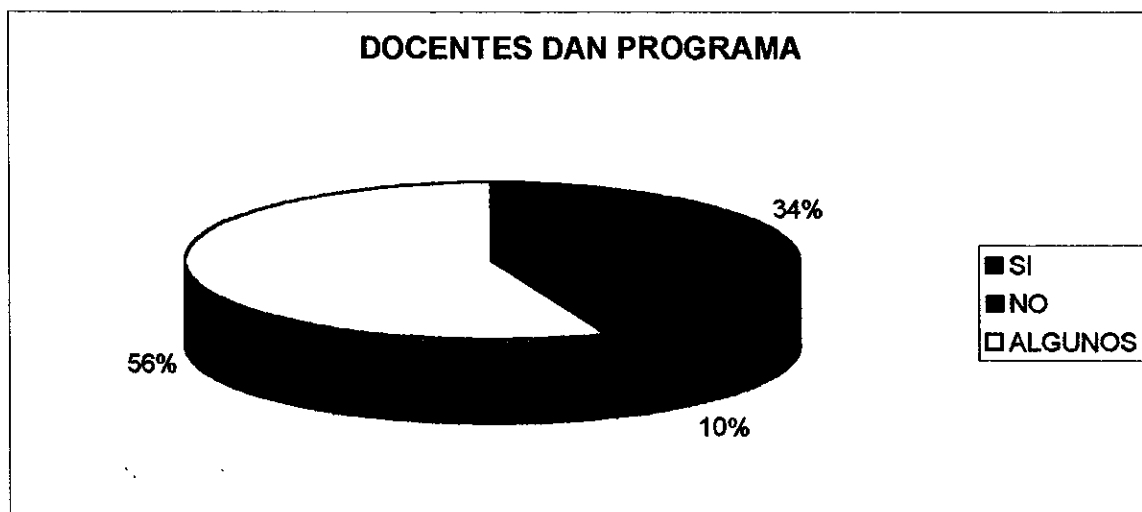
dotación de información bibliográfica, por lo cual el desconocimiento del estudiante no puede referirse a los listados sino a los libros y documentos mismos.

CUADRO No. 3 ¿LOS DOCENTES DAN EL PROGRAMA AL INICIO DEL SEMESTRE?

CURSOS	SI	NO	ALGUNOS
Totales	34%	10%	56%
1er. Año	26%	9%	65%
2do. Año	35%	22%	43%
3er. Año	30%	5%	65%
4to. Año	50%	8%	42%
5to. Año	38%	4%	58%

Fuente: Encuesta a estudiantes. Anexo cuadro No. 3

- A) si
- b) no
- c) algunos



El análisis anterior se puede comparar con la información sobre si los docentes dan a sus alumnos el programa de la materia.

En términos normales el estudiante de la Carrera debería tener el conocimiento de los programas, sino directamente del profesor, en secretaría. Pero parece que esto no ocurre, como se desprende del cuadro.

Sólo el 34% de los alumnos de la carrera (o sea una tercera parte) dicen que sí los docentes les dan el programa; el 10% (o sea un décimo) responde rotundamente que no reciben esos programas y más de la mitad (el 56%) manifiesta que los profesores a veces dan el programa y supuestamente aveces no.

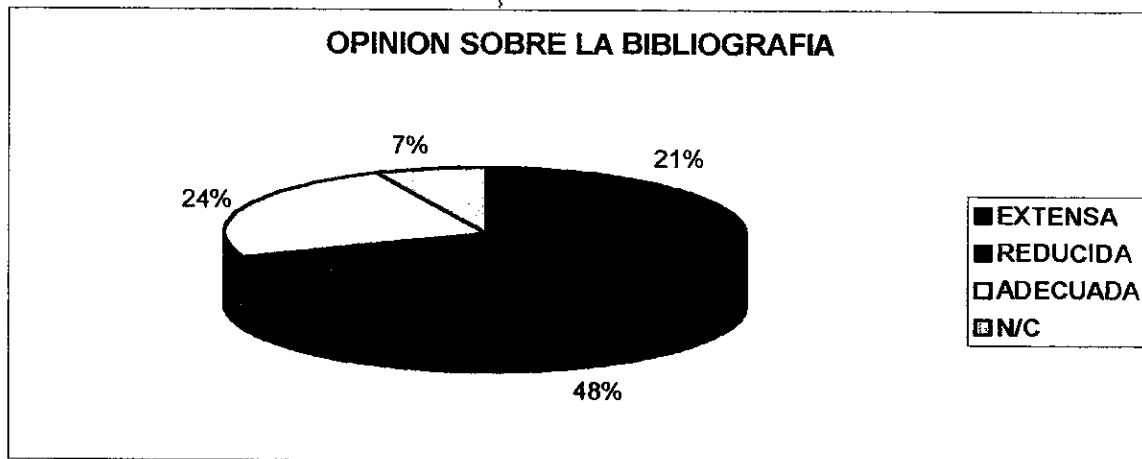
Aunque esta tendencia mayoritaria se manifiesta en todos los cursos, es más aguda en el primer y tercer año, donde la respuesta vacilante se aproxima a los dos tercios. Asombra que en el 2do. año, el 22% (porcentaje ciertamente alto) diga que no recibe el programa.

CUADRO NO. 4a ¿QUÉ OPINA EN GENERAL DE LOS PROGRAMAS QUE CONOCE, SOBRE LA BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA POR LOS DOCENTES?

CURSOS	EXTENSA	REDUCIDA	ADECUADA	N/C
Totales	21%	48%	24%	7%
1er. Año	30%	38%	32%	
2do. Año	13%	61%	17%	9%
3er. Año	25%	45%	30%	
4to. Año	8%	42%	25%	25%
5to. Año	21%	54%	12%	13%

Fuente: Encuesta a estudiantes. Anexo cuadro No. 4a.

- a) Extensa
- b) Reducida
- c) Adecuada
- n/c



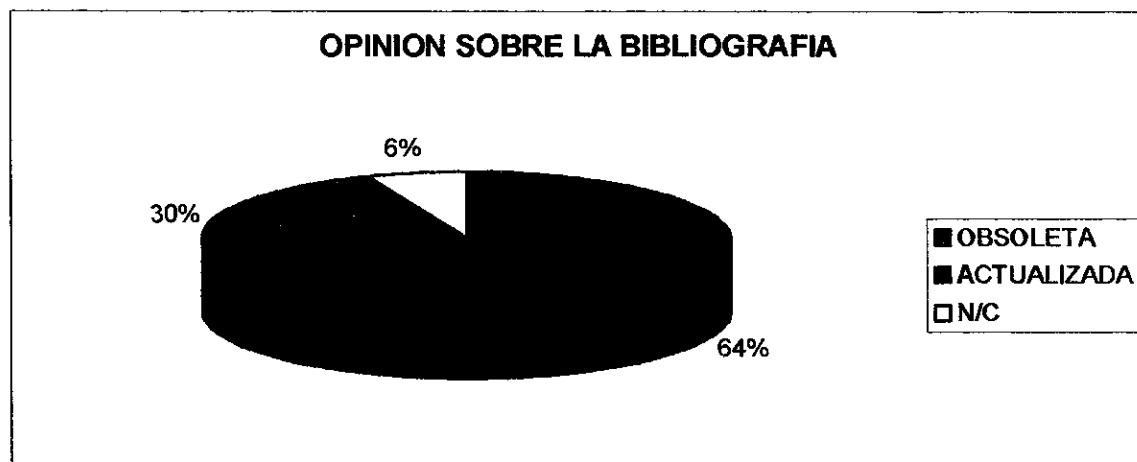
Para la interpretación de las respuestas a esta pregunta se han tomado los totales del cuadro resumen de respuestas. El 48% de los estudiantes opina que la información bibliográfica es reducida, porcentaje que se eleva considerablemente en el 2do. y 5to curso, con porcentajes de: 61% y 54% respectivamente. El 24% opina que la información recomendada por los docentes es adecuada, el 21% califica esta información de extensa y el 7% no contesta. Hay una tendencia en todos los cursos de calificar la bibliografía recomendada por los profesores de reducida.

CUADRO NO. 4b ¿QUE OPINA EN GENERAL DE LOS PROGRAMAS QUE CONOCE, SOBRE LA BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA POR LOS DOCENTES?

CURSOS	OBSOLETA	ACTUALIZADA	N/C
Totales	64%	30%	6%
1er. Curso	59%	41%	
2do. Curso	78%	13%	9%
3 er. Curso	60%	30%	10%
4to. Curso	50%	50%	
5to. Curso	67%	21%	12%

Fuente: Encuesta a estudiantes. Anexo cuadro No. 4b

- a) Obsoleta
- b) Actualizada
- N/R



La lectura de los totales de la información recabada en este cuadro nos muestra que el 64% de los estudiantes opina que la bibliografía recomendada por los docentes es obsoleta, el 30% opina que es actualizada y el 6% no contesta.

Masivamente califican de obsoleta la información bibliográfica, quizá basándose en el año de edición, en todos los cursos los totales muestran que los estudiantes califican de obsoleta la información. Casi cuatro de cada cinco tienen esta opinión.

Esta respuesta es sin duda reflejo de tomar como valores absolutos las indicaciones de los tratadistas acerca de la información de donde surge la idea de que lo que no es reciente es obsoleto sin entrar en la valuación de la importancia intrínseca del material. Es cierto que muchos documentos tienen una vida útil muy corta, pero hay algunos libros que por su trascendencia consolidan conceptos fundamentales. Si los profesores en sus bibliografías mencionan estos libros la tácita calificación de obsolescencia sería injusta.

INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA PARA MATERIAS CLAVES

CUADRO No. 6 INDIQUE EN QUÉ MEDIDA ENCUENTRA LA INFORMACIÓN BIBLIOGRÁFICA NECESARIA PARA SU ESTUDIO EN LA BIBLIOTECA FACULTATIVA, EN RELACIÓN A CADA UNA DE LAS MATERIAS CLAVES

MATERIAS	a	b	c	d	e	f
SUFICIENTE	26%	21%	4%	14%	15%	3%
ESCASA	68%	50%	38%	27%	31%	20%
NADA	3%	2%	11%	11%	7%	13%
NO CONTESTO	3%	27%	47%	48%	47%	64%

Fuente: Encuesta a estudiantes. Anexo cuadros No. 6a, 6b, 6c, 6d, 6e y 6f.

- a) Introducción a la Ciencia de la Información
- b) Catalogación y Clasificación
- c) Automatización de la información
- d) Administración de Unidades de Información
- e) Referencia
- f) Gerencia de los Recursos de la Información

En la pregunta número 6 de la encuesta estudiantil se eligieron las materias claves del conjunto de materias del plan de estudios, de la mención bibliotecología, consideradas asignaturas claves por ser materias troncales en la formación del bibliotecario que es complementada y profundizada por el conjunto de materias del plan de estudios. Se realizó esta identificación con el objeto de conocer cuál es la percepción de los estudiantes con relación en qué medida encuentra la información bibliográfica para estas materias en la Biblioteca Facultativa.

Observando este cuadro se advierte de principio dos cosas:

1ro. que muchos consideran que para las materias Introducción a las Ciencias de Información y Catalogación y Clasificación la información es escasa,

porcentaje que va bajando para las otras materias que son de cursos superiores y lo,

2do. Que se observa es, que la abstención de respuesta va creciendo conforme se avanza en el curso, al que corresponde la materia y esto es lógico, porque la mayor parte de los alumnos de cursos inferiores no han experimentado el uso de la información de las materias de cursos superiores. Son muy pocos los encuestados, que han llevado la totalidad de las seis materias.

La indicación de que la bibliografía en la biblioteca facultativa encontrada es suficiente es notoria para las materias de Introducción a la Ciencia de la Información y Catalogación y Clasificación 26% y 21% respectivamente, lo que seguramente podrían explicarse por ser el primer momento de contacto con la literatura especializada de la profesión, mientras se hacen más notorias las deficiencias a medida que se avanza en la carrera.

De todo lo anteriormente observado podemos concluir que la percepción de los estudiantes sobre la información bibliográfica encontrada en la biblioteca facultativa para las materias claves es escasa.

CAPITULO 5: FORMAS DE ACCESO A LA INFORMACIÓN.

5.1. En el sector estudiantil.

ACCESO A LA INFORMACIÓN

CUADRO No. 5 ¿DÓNDE OBTIENE USTED LA MAYOR PARTE DE LA INFORMACIÓN PARA EL CONJUNTO DE MATERIAS SELECCIONADAS? ENUMERAR SÓLO CUATRO POR ORDEN DE IMPORTANCIA O CITE SI ES EL CASO.

*En el momento de la aplicación de la encuesta estudiantil, se adjunto un listado de las materias seleccionadas para el presente trabajo de investigación

Lugar de importancia	a		b		c		d		e		f		g		h	
	%	acm	%	acm	%	acm	%	acm	%	acm	%	acm	%	acm	%	acm
1	41	41	18	18	11	11	4	4	19	19	4	4	1	1	8	8
2	7	48	27	45	19	30	6	10	22	41	8	12	1	2	5	13
3	12	60	4	49	20	50	12	22	19	60	11	23	6	8	7	20
4	8	68	9	58	3	53	10	32	12	72	20	43	12	20	5	25
5			1		1		7		4		3		1		6	
6	2		2		3		2		4		3					
7	1		1		3		3		1		1		4		1	
8			1		1								4		4	
No contestó	29		37		39		56		19		50		71		64	

Fuente: Encuesta a estudiantes. Anexo cuadros números 5a, 5b, 5c, 5d, 5e, 5f, 5g y 5h

Nota: acm significa porcentaje acumulado del 1ro. Al 4to. Lugar

- a) En la biblioteca de la facultad
- b) En otras bibliotecas de la universidad
- c) En otras bibliotecas fuera de la universidad
- d) En el texto o textos utilizados para la materia
- e) En fotocopias y otros materiales proporcionados por el docente
- f) Materiales proporcionados por otros compañeros
- g) Adquisiciones en librerías y otros lugares
- h) Otros

Analizando los datos relativos de las respuestas obtenidas a la pregunta ¿dónde obtiene la información? y tomando en cuenta los cuatro primeros lugares de preferencia (jerarquización) y habiendo además acumulado los porcentajes de los cuatro primeros lugares, hemos identificado que el 72% de los estudiantes obtienen la mayor parte de la información en fotocopias y otros materiales proporcionados por el docente, consideramos que esta respuesta

refleja la realidad, ya que la forma más usual de acceder a la información son las fotocopias, tanto por la facilidad como por el costo.

En segundo lugar el 68% de los estudiantes dirigen su preferencia en el acceso a la información a la biblioteca facultativa; consideramos que este porcentaje es congruente, en primera instancia por su ubicación estratégica y también porque el material bibliográfico que era de propiedad de la Carrera de Bibliotecología, fue transferido a esta biblioteca, donde es consultado por los estudiantes. En tercer lugar el 58% también menciona a otras bibliotecas de la universidad, creemos que esto se debe a la cercanía de estas unidades de información y en cuarto lugar el 53% utiliza bibliotecas fuera de la universidad.

Si reducimos al análisis sólo a los que señalan el 1er. lugar de preferencia, la inclinación a favor de la Biblioteca Facultativa es muy grande y supera con creces a cualquiera de las otras alternativas, el segundo lugar lo ocupa las fotocopias y el tercer lugar otras bibliotecas de la universidad.

- No obstante de haberles solicitado puntualmente en la encuesta la asignación de orden de importancia en su respuesta sólo a los cuatro primeros lugares, muchos de los estudiantes contestaron incluyendo la totalidad de las opciones, lo que se refleja en los cuadros resumen por pregunta.

CÓMO SATISFACE NECESIDADES DE INFORMACION

**CUADRO No. 7 ¿CÓMO SATISFACE USTED SUS NECESIDADES DE INFORMACIÓN EN RELACIÓN A LAS EXIGENCIAS DE LOS DOCENTES EN LAS MATERIAS SELECCIONADAS?.
ENUMERAR POR ORDEN DE IMPORTANCIA**

* En el momento de la aplicación de la encuesta estudiantil, se adjuntó un listado de las materias seleccionadas para el presente trabajo de investigación

Lugar de importancia	a		b		c		d		e	
	%	acm	%	acm	%	acm	%	acm	%	acm
1	52	52	5	5	22	22	18	18	1	1
2	20	72	3	8	34	56	31	49	4	5
3	12	84	7	15	22	78	25	74	5	10
4	4		23		3		7		4	
5			1						4	
No contestó	12		61		19		19		82	

Fuente: Encuesta a estudiantes. Anexo cuadros números 7a, 7b, 7c, 7d y 7e

Nota. acm significa porcentaje acumulado del 1er. al 3er. lugar

- a) Fotocopias proporcionadas por los docentes
- b) Compras en librerías
- c) Préstamos de libros o fotocopias de otras personas
- d) Búsquedas en internet
- e) Otras. Indique cuáles.

Analizando los datos relativos de las respuestas obtenidas a la pregunta ¿Cómo satisface sus necesidades de información? y tomando en cuenta los tres primeros lugares de preferencia (jerarquización) y habiendo además acumulado los porcentajes de los tres primeros lugares, hemos identificado que el 84% de los encuestados responden que satisfacen sus necesidades de información mediante fotocopias proporcionadas por los docentes, el 78% en préstamos de libros o fotocopias de otras personas y el 74% en búsquedas en internet.

Excluyendo las abstenciones no podemos dejar de comentar que el 82% no hace otro tipo de búsquedas de información en otras fuentes. El 61% no toma en cuenta la opción de compra en librerías.

Haciendo un análisis horizontal sólo del primer lugar en frecuencias advertimos que: en primer lugar están las fotocopias proporcionadas por los docentes con un 52%, en segundo lugar con un 22% están los préstamos de libros o fotocopias de otras personas y por último con un 18% las búsquedas en internet. Lo que revela que la forma más usual para satisfacer necesidades de información por los estudiantes de la carrera es la utilización de fotocopias.

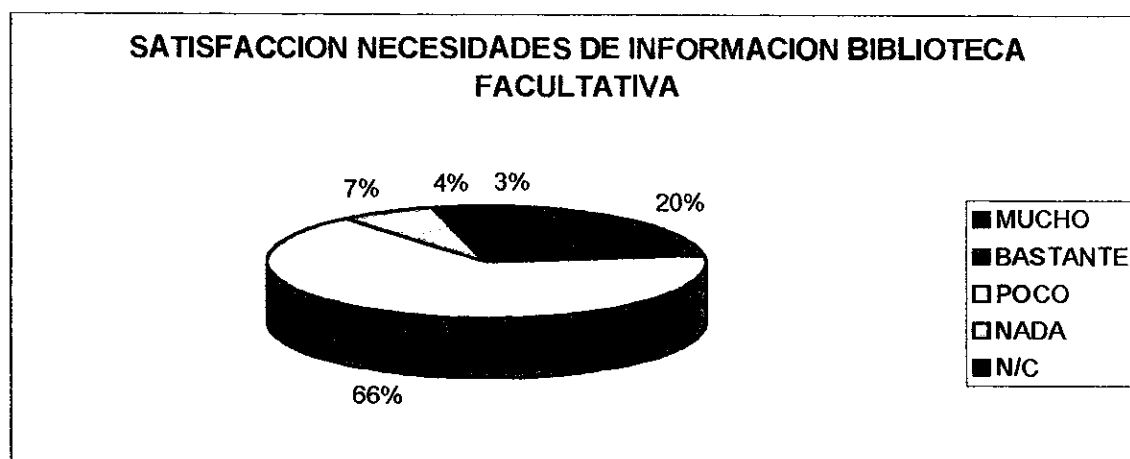
SATISFACCION NECESIDADES DE INFORMACION BIBLIOTECA FACULTATIVA

CUADRO NO. 8 ¿EN QUÉ MEDIDA SATISFACE SUS NECESIDADES DE INFORMACIÓN, CON LA INFORMACIÓN EXISTENTE EN LA BIBLIOTECA FACULTATIVA PARA LA EXIGENCIA DE SUS DOCENTE

Lugar de importancia	MUCHO	BASTANTE	POCO	NADA	N/C
Totales	3%	20%	66%	7%	4%
1 er. Año	6%	35%	53%	6%	
2 do. Año	4%	26%	66%		4%
3 er. Año		10%	85%	5%	
4 to. Año		17%	67%	8%	8%
5 to. Año		4%	71%	17%	8%

Fuente: Encuesta a estudiantes. Anexo cuadro No. 8

1. Mucho
 2. Bastante
 3. Poco
 4. Nada
- No contestó



Los porcentajes relativos más significativos para esta pregunta son: el 66% manifiestan que la información existente en la biblioteca facultativa para la exigencia de los docentes es poca, el 20% opinan que es bastante la información que encuentran y los otros tres porcentajes son demasiado pequeños para tomarlos en cuenta.

La tendencia en todos los cursos de calificar como poca la información bibliográfica para las exigencias de los docentes se mantiene en todos los cursos.

ENCUENTRA INFORMACION EN LA BIBLIOTECA FACULTATIVA

CUADRO NO. 9 ¿EN LA BIBLIOTECA FACULTATIVA DE HUMANIDADES ENCUENTRA USTED LA INFORMACIÓN SUFICIENTE COMO PARA RESPONDER A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS PROFESORES?

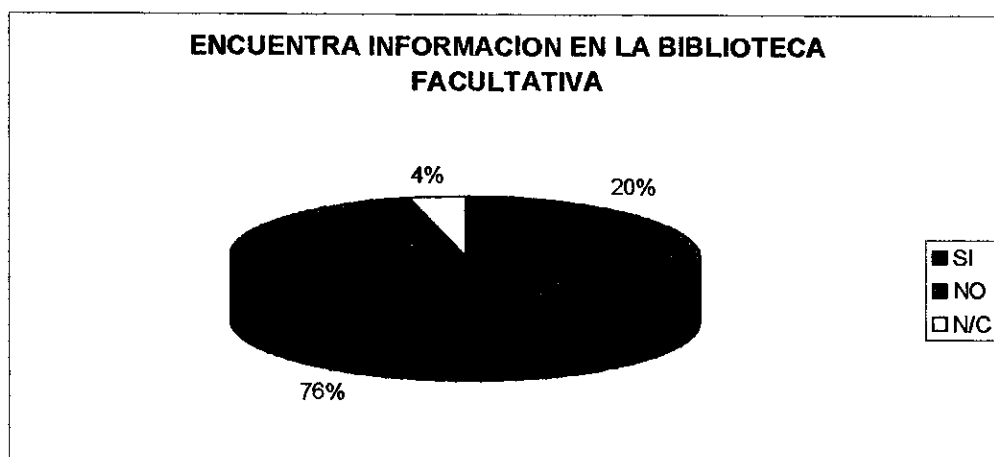
CURSO	SI	NO	N/C
Totales	20%	76%	4%
1 er. Año	29%	71%	
2 do. Año	26%	70%	4%
3 er. Año	15%	85%	
4 to. Año	17%	75%	8%
5 to. Año	8%	84%	8%

Fuente: Encuesta a estudiantes. Anexo cuadro No. 9

Si

No

No contestó



Esta pregunta es de cierto modo una pregunta de control, pero más simplificada. La información proporcionada en las respuestas a la pregunta 9 de la encuesta estudiantil, nos revela que de primero a quinto año el 76% responde que NO encuentra información suficiente para los requerimientos de los profesores en la Biblioteca Facultativa, el 20% dice que SI encuentra información y el 4% se abstiene de responder. Estos datos relativos generales nos muestran que la biblioteca facultativa no tiene la información bibliográfica para satisfacer necesidades de información de los estudiantes de la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información.

La percepción estudiantil respecto a esta pregunta se mantiene en todos los cursos, los alumnos de tercer y quinto año dicen que no encuentran información suficiente en la biblioteca facultativa, con porcentajes de 85% y 84% respectivamente, el 75% de los alumnos de cuarto año coinciden en esta respuesta, el 71% en primer año también dice que no encuentran información y finalmente en segundo año el 70% opina lo mismo.

ACCESO A LA INFORMACION

CUADRO NO. 11 ¿LO QUE NO ENCUENTRA EN LAS BIBLIOTECAS CÓMO LO CONSULTA USTED PRINCIPALMENTE? ENUMERE POR ORDEN DE IMPORTANCIA

Lugar de importancia	a		b		c		d		e		f	
	%	acm	%	acm	%	acm	%	acm	%	acm	%	acm
1	43	43	6	6	19	19	27	27	4	4	1	1
2	22	65	2	8	36	55	24	51	6	10		1
3	7	72	9	17	19	74	24	75	5	15	9	10
4	3		17		4		4		11		2	
5	3		5		2		1		21			
6			1				1					6
No contestó	22		60		20		19		53		82	

Fuente: Encuesta a estudiantes. Anexo cuadros Nos. 11a, 11b, 11c, 11d, 11e y 11f

Nota. acm significa porcentaje acumulado del 1er. al 3er. Lugar

- a) Fotocopias proporcionadas o facilitadas por los docentes, ya sea personalmente o fotocopiadoras
- b) Compras en librerías
- c) Préstamos de libros o fotocopias de otras personas
- d) Búsquedas en internet
- e) No hay documentación sobre el tema
- f) Otras. Indique cuáles.

Esta es también una pregunta de control.

A la pregunta ¿Dónde busca la información que no encuentra en la biblioteca facultativa?. En datos jerarquizados y acumulados hasta el 3er. lugar, los estudiantes encuestados respondieron que en un 75% encuentran esta información en internet. El 74% en préstamos de libros o fotocopias de otras personas y el 72% en fotocopias proporcionadas o facilitadas por los docentes, ya sea personalmente o en fotocopiadoras. Estos tres datos relevantes y con

margen mínimo de diferencia entre ellos, nos están dando a conocer que los estudiantes usan habitualmente estas tres formas de acceso a la información, además nos muestran claramente que el estudiante no se limita a lo que el docente le puede proporcionar, sino que va más allá buscando información en internet o interactuando con sus propios compañeros para apoyar su formación.

Sin embargo, debemos comentar que curiosamente cuando al estudiante se le interroga en la pregunta 5h de la encuesta estudiantil en que otros lugares busca información, sólo en un 25% (porcentaje acumulado) manifiestan esta preferencia (otros), pero cambia considerablemente el dato cuando citamos expresamente esta posibilidad (internet), lo que nos lleva también a concluir que en verdad esta puede ser una posibilidad pero no muy clara, porque de lo contrario ambos porcentajes tendrían que ser al menos próximos.

Ahora también no podemos dejar de analizar que el 82% no cita otras formas de acceder a la información, 60% de los encuestados no toma en cuenta la opción de compra en librerías, este dato no sólo manifiesta la tendencia de sacar fotocopias, sino que también el estudiante no dispone de dinero para comprar material bibliográfico o que éste no existe masivamente en librerías. El 53% de los estudiantes manifiestan que no hay información sobre el tema, este también es un dato revelador puesto que se debe dotar al estudiante de habilidades en el manejo de fuentes para que estos puedan acceder a la información.

Haciendo un análisis horizontal sólo del primer lugar podemos comentar que con mucha ventaja el 43% accede a la información mediante fotocopias, en segundo lugar el 27% en búsquedas en internet y 19% en préstamo de libros o fotocopias de otras personas.

5.2. En el sector docente.

6. ¿Encuentra usted la información suficiente para desarrollar los contenidos de su materia? ¿Dónde?. ¿Cómo la consigue?. Enumere por orden de importancia.

UBICACIÓN DE FUENTES (cuadro resumen)

Lugar de importancia	a) En la biblioteca facultativa	b) En otras bibliotecas	c) Adquiere su material	d) Elabora textos	e) Otros
1		3	11		
2		2	2	5	1
3	1	1		3	3
4	1			1	
5					1
6					
No contestó	12	8	1	5	9

Fuente. Elaboración propia con base en encuesta docente.

- a) En la biblioteca facultativa
- b) En otras bibliotecas
- c) Adquiere su material
- d) Elabora textos
- e) Otros (especificar)

A la pregunta realizada a los docentes mediante la encuesta sobre la ubicación de fuentes para desarrollar los contenidos de su materia y habiéndoles

solicitado la asignación de un valor por orden de importancia, 11 (78.58%) respondieron asignando el primer lugar a la opción “adquiere su material”, en segundo lugar 2 (14.28%) profesores más indican que también compran su material haciendo un total de 13 docentes que adquieren su material para el desarrollo de sus asignaturas y 1 (7.14%) docente que no respondió. Lo que nos lleva a pensar que el material bibliográfico no se encuentra a disposición de los estudiantes en la biblioteca facultativa.

Las respuestas a la opción “elabora textos”, son de 5 (35.72%) docentes que le asignan el segundo lugar, 3 (21.42%) el tercer lugar, 1 (7.14%) en cuarto lugar haciendo un total de nueve docentes y 5 (35.72%) docentes que no contestaron. Es importante que los mismos den a conocer los textos elaborados para el desarrollo de sus asignaturas ya que entre los textos conocidos y utilizados en algunas asignaturas del plan de estudios de la carrera están: Historia del Libro del Dr. Ramiro Barrenechea, texto básico para su materia.; Manual de Procesos Técnicos del Profesor Fernando Arteaga, utilizado en la materia de Catalogación y Clasificación de Unidades bibliográficas; Dr. José Roberto Arze Introducción a la Bibliotecología, utilizado en la materia Introducción a la Ciencias de la Información, Manual de Bibliografía, utilizado en la asignatura de Bibliografía, y los manuales de Sistema de Clasificación abreviado para bibliotecas pequeñas, escolares y públicas y el Código abreviado de catalogación, los dos últimos recientemente publicados. En tercer lugar cuatro docentes mencionan internet en la opción otros como la fuente de acceso a la información bibliográfica para desarrollar los contenidos de su materia y dos más mencionan el intercambio profesional de material bibliográfico.

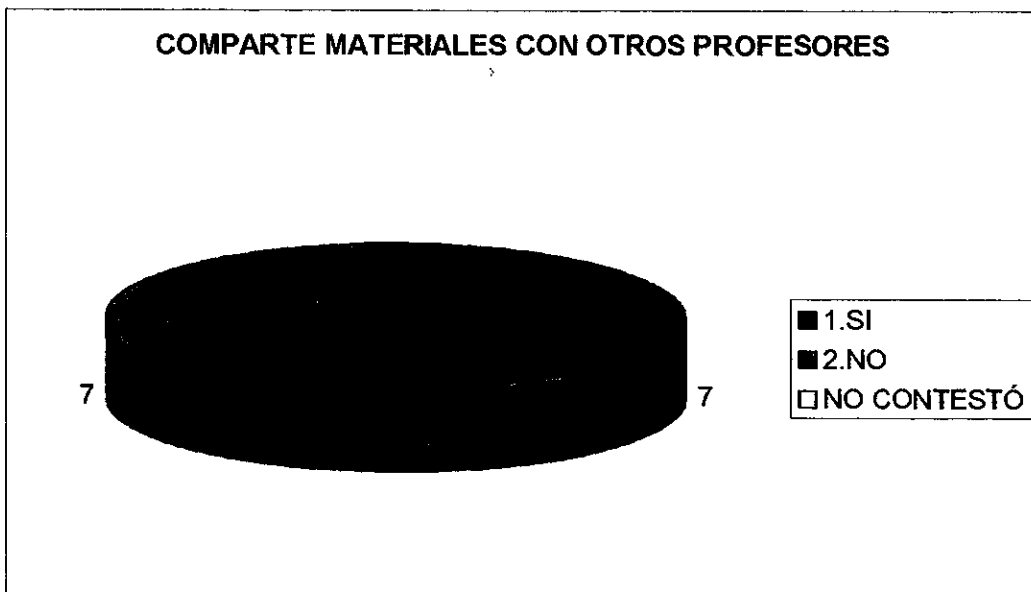
5.3. Facilidades y dificultades en el acceso.

5.3.1. En el sector docente.

CUADRO No. 7 COMPARTE MATERIALES CON OTROS PROFESORES

COMPARTE MATERIALES	NÚMERO DE CASOS	%
1.SI	7	50.00%
2.NO	7	50.00%
NO CONTESTÓ		
TOTAL	14	100.00%

Fuente: Elaboración propia con base en encuesta docente.



A la pregunta número 7 de la encuesta docente: ¿Comparte usted los materiales que tiene con otros profesores? 7 (50%) docentes respondieron que sí comparten su material bibliográfico y 7 (50%) dijeron que no. Pensamos que todos los profesores de la carrera deberían socializar la información compartiendo su material, ya que todas las materias se relacionan y/o complementan entre sí.

8. ¿Da usted a sus alumnos facilidades para encontrar los materiales?

ACCESO A LA INFORMACIÓN

Lugar de importancia	a) A veces les presto libros	b) Dejo una fotocopia en la fotocopidora	c) Dejo una fotocopia en la biblioteca	d) La proporciono en clases	e) Otra forma (especificar)
1	3	9		2	1
2		1	2	6	
3	2	4		2	
4					1
5					
No contestó	9		12	4	12

Fuente. Elaboración propia con base en encuesta docente.

- a) A veces les presto libros
- b) Dejo una fotocopia en la fotocopidora
- c) Dejo una fotocopia en la biblioteca
- d) La proporciono en clases
- e) Otra forma (especificar)

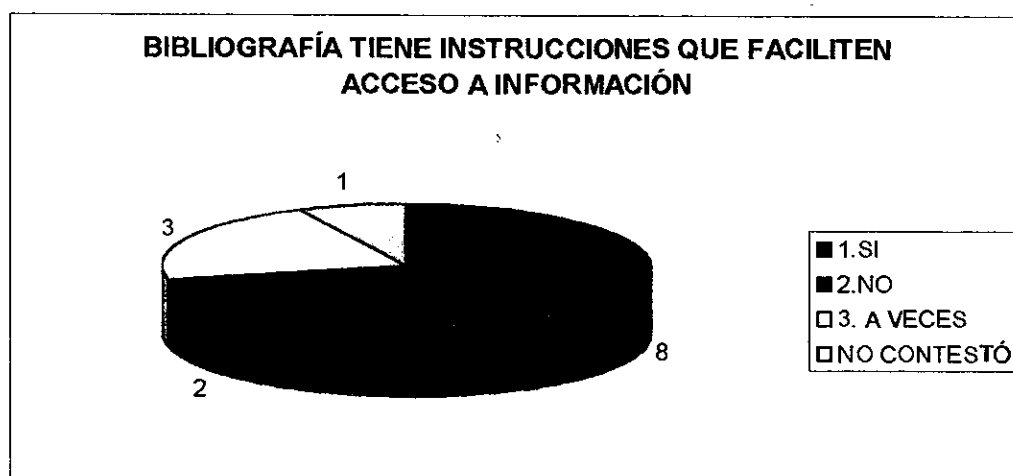
Uniformemente los docentes han recurrido a la forma más fácil de proporcionar información a sus estudiantes dejando una fotocopia en la fotocopidora 9 (64.28%) docentes le asignan el primer lugar a la opción b) “dejo una fotocopia en la fotocopidora”, 1 (7.14%) docente más en segundo lugar y 4 (28.58%) docentes en tercer lugar; haciendo el total del universo de los docentes encuestados.

Las respuestas a la misma pregunta en la opción d) “La proporciono en clases”, son de 6 (42.87%) docentes que eligen esta alternativa en segundo lugar, 2 (14.28%) en primer lugar y 2 (14.28%) más en tercer lugar, haciendo un total de 10 docentes y 4 (28.57%) docentes no contestan esta pregunta. De lo cual concluimos que las formas más utilizadas para facilitar información a los estudiantes son: “dejo una fotocopia en la fotocopidora” y “la proporciono en clases”.

CUADRO No. 9 LA BIBLIOGRAFÍA QUE PROPORCIONA TIENE INSTRUCCIONES QUE FACILITEN EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

BIBLIOGRAFIA/ACCESO INFORMACIÓN	NÚMERO DE CASOS	%
1.SI	8	57.10%
2.NO	2	14.30%
3. A VECES	3	21.40%
NO CONTESTÓ	1	7.20%
TOTAL	14	100.00%

Fuente: Elaboración propia con base en encuesta docente

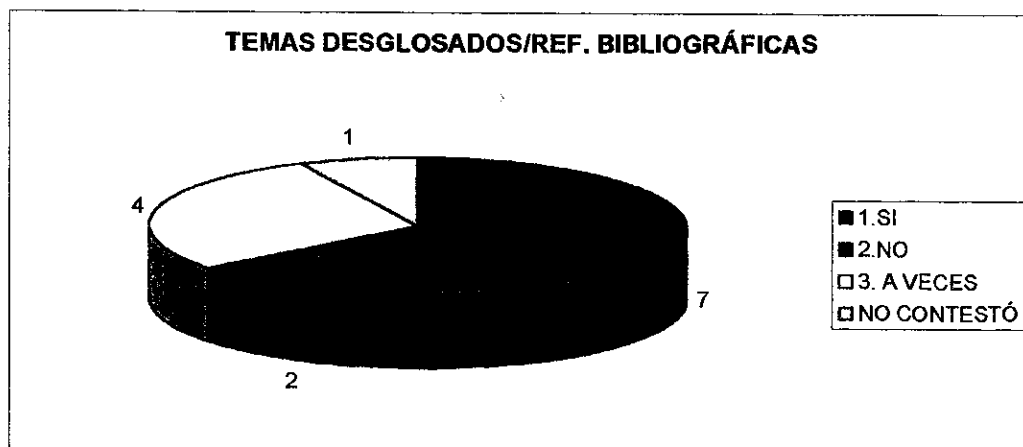


Desde el punto de vista de la estructuración interna de las bibliografías orientativas dadas a los alumnos, hicimos la siguiente pregunta: ¿La bibliografía que proporciona a sus alumnos está precedida de instrucciones que faciliten su manejo con referencia a autores, sus obras, capítulos, tópicos y páginas? inspirada también en la guía para elaborar textos universitarios del profesor César Chávez Taborga. Más de la mitad 8 (57.14%) de los 14 profesores, respondieron que sí, 3 (21.44%) dijeron que a veces, 2 (14.28%) dijeron que no y 1 (7.14%) se abstuvo de responder. Se pudo verificar que la tendencia a esta especificación se da por el mismo hecho de que los profesores entregan preferentemente las fotocopias, aunque en los programas presentados no siempre figuran estas especificaciones. Ej. Dr. José Roberto Arze, responde que no proporciona instrucciones, lo que se pudo evidenciar en su encuesta.

CUADRO No. 11 TEMAS DESGLOSADOS EN TÓPICOS PARA LOS CUALES SE OFRECEN REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

TEMAS DESGLOSADOS/REF. BIBLIOGRÁFICAS	NÚMERO DE CASOS	%
1.SI	7	50.00%
2.NO	2	14.30%
3. A VECES	4	28.60%
NO CONTESTÓ	1	7.10%
TOTAL	14	100.00%

Fuente: Elaboración propia con base en encuesta docente.



¿Los temas se han desglosado en tópicos para los cuales se ofrecen referencias bibliográficas, con especificación de páginas correspondientes, esta pregunta también fue tomada de la Guía para elaborar textos universitarios del Profesor César Chávez Taborga, aunque esta pregunta pareciera ser una repetición de la 9 y en efecto la confirma en gran manera, puesto que 7 (50%) dicen que sí, 4 (28.60%) dicen que a veces, 2 (14.30%) dicen que no y 1 (7.10%) no contestó.

5.3.2. En el sector estudiantil

CAUSA PARA NO SATISFACCIÓN DE NECESIDADES DE INFORMACIÓN

CUADRO No. 10. ¿EN CASO DE QUE NO SATISFAGA SU NECESIDAD A QUÉ ATRIBUIRÍA LA CAUSA PRINCIPAL DE ESTA DEFICIENCIA? ENUMERAR POR ORDEN DE IMPORTANCIA.

Lugar de importancia	a		b		c		d		e		f	
	%	acm	%	acm	%	acm	%	acm	%	acm	%	acm
1	49	49	13	13	7	7	15	15	7	7	6	6
2	13	62	9	22	23	30	26	41	11	18	8	14
3	9	71	11	33	13	43	16	57	23	41	6	20
4	5		8		7		5		12		15	
5	2		3		8		5		9		11	
6	1		10		5		3		3		13	
No contestó	21		46		37		30		35		41	

Fuente: Encuesta a estudiantes. Anexo cuadros Números 10a, 10b, 10c, 10d, 10e y 10f.

Nota. acm significa porcentaje acumulado del 1ero. al 3er. Lugar

- a) Poco material accesible
- b) No tengo mucho tiempo para revisar catálogos
- c) Los materiales figuran en catálogos pero no están disponibles
- d) El material está desactualizado para los requerimientos de los docentes
- e) Existe el material, pero poco actualizado para los requerimientos de los docentes
- f) Porque no contamos con el programa

Examinando las respuestas de la pregunta 10 de la encuesta estudiantil, advertimos que los datos relativos acumulados del primer, segundo y tercer lugar son de: 71% de los estudiantes opinan que la principal causa para la no satisfacción de sus necesidades de información es el poco material accesible. El 57% dice que éste material está desactualizado para los requerimientos de los docentes, el 43% indica que los materiales figuran en catálogos pero no están disponibles y el 41% indica que existe el material, pero poco actualizado para los requerimientos de los docentes.

Todos estos datos nos revelan que existe muy poco material bibliográfico en la biblioteca facultativa y el que existe en esta unidad de información está

desactualizado; consideramos que esto se debe a que hace mucho tiempo no se realiza una adquisición de material bibliográfico para la Carrera de Bibliotecología con base en sugerencia de los docentes, quienes podrían proporcionar los títulos que consideren necesarios para apoyar el desarrollo de su materia o materias y además facilitar el acceso a la información, ya que éste material sería incluido en la colección de la biblioteca facultativa y de esta manera contribuir a la formación del bibliotecario.

Concentrado el análisis sólo en el primer lugar de importancia, casi la mitad opina que el material es poco accesible, mientras que las demás alternativas son demasiado bajas. Esto refuerza la conclusión o idea de que hay insuficiencia tanto en cantidad como en calidad del material bibliográfico.

CAPITULO 6: PERSPECTIVAS DE SUPERACION DEL PROBLEMA.

6.1. Formulación de alternativas de solución.

De todos los capítulos anteriores se infiere que hay tres problemas principales en el manejo de información, en la parte específica del área de bibliotecología de la carrera estudiada: a) Información escasa, b) Información obsoleta y c) Información poco socializada. A esto habría que agregar la poca pericia, sobre todo de los alumnos, en extraer la esencia de la poca información existente.

Para superar estos problemas, encontramos las siguientes perspectivas:

En primer lugar, consideramos que es importante y necesaria la adquisición de material bibliográfico en base a las sugerencias de los docentes para las materias que dictan. Esto repercutirá en el fortalecimiento de la formación del bibliotecario.

Siendo que la universidad es una institución que forma profesionales en las diferentes disciplinas, deberían apoyar como una de sus principales tareas a la formación profesional, con la permanente adquisición y actualización del material bibliográfico en las bibliotecas universitarias. Obviamente no nos referimos sólo a la información en los soportes tradicionales o sea en las revistas y libros impresos, sino, también a las bibliotecas virtuales y las otras formas modernas de acceso a la información, especialmente por medios telemáticos.

Al adquirir y actualizar el material bibliográfico, tradicional y actual, impreso y digitalizado para la temática especializada de bibliotecología, éste se hará accesible para la consulta de docentes y estudiantes en la biblioteca facultativa.

Las autoridades de una determinada unidad académica generalmente priorizan el uso de sus magros recursos a la mejora de infraestructura, compra de equipos de computación y consideran en última instancia la compra de material bibliográfico para las bibliotecas. Es necesario revertir este criterio, o

sea, que primero debe atenderse a la riqueza intelectual y luego a la riqueza material adecuando esta última a la primera y no al revés.

Tenemos la convicción de que la información debe ser compartida, porque es el recurso más importante con el cual los países desarrollados han crecido, han resuelto problemas y necesidades de la sociedad. Consideramos que la socialización y masificación de la información bibliográfica específica para bibliotecología entre docentes y estudiantes es una tarea urgente.

Otra tarea consistirá en estimular el intercambio de información entre docentes, entre estudiantes y entre docentes y estudiantes. De acuerdo a los datos de la encuesta aplicada a los estudiantes, hemos evidenciado que la forma más fácil y la más utilizada para acceder a la información son las fotocopias. Los docentes podrían donar a la biblioteca facultativa una fotocopia del material bibliográfico de su propiedad, que es utilizado como texto base en su materia y el estímulo para los docentes consistiría en hacerles llegar un memorandum de agradecimiento, el cual sería tomado en cuenta en la evaluación anual docente que se realiza cada gestión, o por lo menos en las recompensas honoríficas o morales. Por ejemplo, podría instituirse una distinción a los principales benefactores de la biblioteca en la fiesta de aniversario de la carrera, y si se premian a los docentes, también debería premiarse al lector más asiduo de la biblioteca.

En la mayoría de las unidades académicas periódicamente se realizan diferentes eventos académicos con el fin de actualizar los planes de estudios, de revisar los contenidos mínimos, de modificar o incluir nuevas modalidades

de graduación y también se toman en cuenta necesidades específicas o problemas de las unidades académicas dependientes de la Universidad Mayor de San Andrés. Es por esta razón que creemos que se debe hacer una revisión y actualización periódica de los contenidos mínimos y la bibliografía que apoye a los mismos en seminarios, presectoriales u otros eventos que puedan llevarse a cabo en la carrera.

En función a la iniciativa anterior, deberán realizarse los eventos arriba mencionados, para ajustar los contenidos mínimos del Plan de Estudios en la mención de Bibliotecología, en jornadas académicas.

6.2. Mejora de los instrumentos didácticos

Hemos realizado la revisión de Planes de Trabajo, Programas Sintéticos y Programas Analíticos presentados por los docentes a la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información, para la mención de Bibliotecología y hemos evidenciado que son pocos los docentes que cumplen con la presentación (según reglamento de la docencia) de estos documentos.

Creemos que los programas deben ser más analíticos de lo que son actualmente, es decir, que los programas analíticos deben ser el documento guía imprescindible con el que cuenten los estudiantes para conocer a cabalidad todo lo que debe incluir el desarrollo de una asignatura determinada.

Consideramos que en el Programa Analítico deberían ser incluidas las orientaciones bibliográficas tema por tema para facilitar la búsqueda y acceso a la información para los estudiantes de la carrera.

Esta forma de redactar los programas y publicarlos era frecuente en épocas pasadas, como podría comprobarse al revisar folletos que salían entonces. Por ejemplo nos comentó el Dr. José Roberto Arze, que el Programa de la materia Derecho Administrativo de la Facultad de Derecho de la Universidad Mayor de San Simón de Cochabamba del Dr. Julio Alberto D'avis tenía las características que mencionamos. En los textos didácticos norteamericanos (especialmente de los Estados Unidos), son también frecuentes estas referencias. No podemos dejar de mencionar además que esta es una de las más importantes recomendaciones que hace el profesor César Chávez Taborga en su libro *Evaluación del texto didáctico universitario*³³.

Pensamos que se deben aprovechar tanto los conocimientos como la experiencia de los docentes para facilitar el acceso a la información, mediante la elaboración de una bibliografía selectiva que responda a la satisfacción de necesidades de información para los estudiantes de la carrera de bibliotecología y que la misma sea permanentemente retroalimentada por docentes y estudiantes de la carrera.

³³ CHÁVEZ TABORGA, César. *Evaluación del texto didáctico universitario*, La Paz, 1983. p. 60-61

6.3. Elección de las alternativas óptimas o de la combinación de alternativas óptimas.

ALTERNATIVAS	VENTAJAS	DESVENTAJAS
<p>Limitarse a reforzar el material bibliográfico con nuevas adquisiciones, de la especialidad de bibliotecología en la Biblioteca Facultativa de Humanidades.</p>	<p>La ubicación funcional que permite a los estudiantes consultar sin necesidad de trasladarse de un lugar a otro.</p>	<p>Escaso presupuesto que se dispersa en las necesidades de las ocho carreras y los ocho mil alumnos que tiene la facultad y por tanto se debilitan las especialidades.</p> <p>Deficiencia en el fondo bibliográfico.</p> <p>Por el elevado número de asistentes a la biblioteca facultativa el servicio es más lento.</p> <p>La infraestructura es reducida y dificulta la consulta de los docentes y estudiantes.</p>

ALTERNATIVAS	VENTAJAS	DESVENTAJAS
<p>Desentenderse de la situación actual de la Biblioteca Facultativa y crear la Biblioteca Especializada de la Carrera; tendencia por la que han optado muchas de las carreras de la universidad.</p>	<p>La ventaja de tener una biblioteca especializada, nos permitirá con facilidad contar con las donaciones o suscripciones gratuitas de diversas instituciones u organismos internacionales. Por ejemplo el boletín de la UNESCO.</p> <p>Sería más fácil estimular la donación y el canje de material bibliográfico, como biblioteca especializada.</p> <p>La biblioteca especializada sería una biblioteca laboratorio, donde se realicen las prácticas de los talleres de catalogación, clasificación, indización y automatización de la información.</p>	<p>El crear la biblioteca especializada significaría la necesidad de contar con mayores recursos, puesto que tendríamos que tener infraestructura propia, equipo y los recursos humanos necesarios para su funcionamiento.</p>

<p>Combinar los dos procesos, es decir, a corto plazo, fortalecer la base bibliográfica de la especialidad en la Biblioteca Facultativa y a mediano plazo (no mayor a dos años) crear la biblioteca especializada.</p>		
<p>Por la transferencia de la Biblioteca Facultativa a dependencia de la Carrera. Esta alternativa está planteada de hecho.</p>	<p>Se puede hacer una asignación adecuada de recursos humanos, partiendo de la presunción de que la Carrera es la llamada a formar y seleccionar estos recursos.</p>	<p>Podría presentarse el problema de prebendalismo.</p>

CAPITULO 7: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES.

1ra. El perfil actual de necesidades de información de los estudiantes de la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información, está dado por un currículum que cuenta con la aceptación general de docentes y estudiantes, aunque con algunos matices. Esta aceptación es el punto de partida de la toma de conciencia de los contenidos de dicho plan para indagar la información necesaria y satisfacer su aprendizaje.

2da. De manera más concreta existe una satisfacción demasiado baja tanto de estudiantes como de profesores sobre la información bibliográfica y documental en la biblioteca facultativa y aún en otras bibliotecas.

La revisión de las unidades de información lleva a la conclusión de que en el universo bibliotecario paceño hay una masa relativamente grande de libros y otros documentos que pueden ser aptos para apoyar el perfil de necesidades de información de los estudiantes; pero esta información está dispersa.

Una de las principales causas de las debilidades del fondo bibliográfico de las bibliotecas en general y de las Biblioteca Facultativa y Central de la Universidad Mayor de San Andrés, en particular es el poco apoyo económico orientado a enriquecerlas.

3ra. Los docentes masivamente adquieren su material bibliográfico, al margen del existente en las bibliotecas. Esto responde a una tendencia general del profesional especializado que tiende a enriquecer su propia biblioteca. Pero en el caso presente ésta realidad se halla reforzada por el proceso lento de actualización de la biblioteca facultativa o su estancamiento, es decir, que si tuviésemos una biblioteca que se actualizara adecuadamente y permanentemente y el flujo informativo fuese más ágil, quizá habrían más consultas de los docentes y estudiantes y los docentes comprarían menos material bibliográfico de lo que actualmente compran.

En realidad el fenómeno mismo no es negativo, porque de hecho, debería darse una complementación entre la biblioteca facultativa (que se enriquezcan con un conjunto básico de libros) y las bibliotecas personales que complementen con obras ultraespecializadas los vacíos de las bibliotecas de público masivo.

4ta. De modo general existe en la comunidad docente-estudiantil de la carrera la convicción de que los contenidos mínimos están sólo parcialmente satisfechos por la bibliografía específica o especializada de la biblioteca facultativa y otras bibliotecas. Esta deficiencia ha conducido a validar la hipótesis planteada para el presente trabajo, ya que los estudiantes satisfacen sus necesidades de información preferentemente con fotocopias proporcionadas por los docentes y también vía internet.

Se han demostrado las hipótesis porque la información existente es: obsoleta, escasa y poco socializada.

5ta. Con lo anterior se ha determinado el Perfil de Necesidades de la Carrera, que es el de contar con obras básicas para todas y cada una de las materias elegidas como fundamentales. De aquí se deriva que:

- a) La bibliografía que apoya este perfil se halla dispersa en varias bibliotecas.
- b) Que la bibliografía existente apoya los conceptos permanentes y básicos, pero tiene vacíos en relación a las necesidades actuales.

6ta. Una manera de iniciar las orientaciones bibliográficas básicas es la Guía Bibliográfica, permanentemente actualizada, cuyos lineamientos de partida se dan en la propuesta que aparece en ésta tesis.

RECOMENDACIONES:

- Adquirir y actualizar urgentemente y a corto plazo el material bibliográfico en los diferentes soportes, principalmente en base a las sugerencias de los docentes para las materias que dictan, para apoyar y fortalecer la formación del bibliotecario. Tanto para la biblioteca facultativa o la biblioteca especializada.
- Reforzar sustancialmente el presupuesto de la Biblioteca Facultativa de Humanidades y de la Biblioteca Central de la Universidad Mayor de San Andrés, especialmente, en las partidas destinadas a la adquisición de materiales bibliográficos y especiales. Si no se toma en serio esta

necesidad, casi nada serio se puede obtener en fortalecimiento bibliotecario.

- Socializar y masificar la información bibliográfica específica para bibliotecología entre docentes y estudiantes. Esto implica un intercambio más activo.
- Que los docentes intercambien entre si información bibliográfica relacionada con la temática de bibliotecología con la mayor plenitud posible.
- Estimular el intercambio de información entre docentes, entre estudiantes y entre docentes y estudiantes.
- Revisar y actualizar periódicamente los contenidos mínimos y la bibliografía que apoye a los mismos en seminarios, presectoriales u otros eventos que puedan llevarse a cabo en la carrera.
- Ajustar los contenidos mínimos del Plan de Estudios de la Carrera de Bibliotecología y Ciencias de la Información de la mención de Bibliotecología, en jornadas académicas y de acuerdo al avance científico y tecnológico.

- Estimular a los docentes de la carrera que donen a la biblioteca facultativa o biblioteca especializada alguno o algunos de los textos fundamentales recomendados por ellos en la encuesta.
- Estimular el acceso a las bibliotecas virtuales y educar racionalmente en el manejo de las fuentes de información contenidas en internet.

BIBLIOGRAFÍA

1. ÁLVAREZ DE ZAYAS, Carlos Manuel. Diseño curricular. Cochabamba: Quipus, 2001.
2. ÁLVAREZ DE ZAYAS, Carlos Manuel. Didáctica general. Cochabamba: Quipus, 2002.
3. ARZE, José Roberto. Manual de bibliografía. Cochabamba: Fundación universitaria Simón y Patiño, 1992.
4. BUSHUA, Charles H. y Harter, Stephen P. Métodos de investigación en bibliotecología: técnicas e interpretación. México: Universidad Nacional Autónoma de México, 1990.
5. CHAVEZ TABORGA, César. Evaluación del texto didáctico universitario. La Paz: Juventud, 1983.
6. KUBÁTOVÁ, V. y FOGL, J. La base teórica de la información: sobre el tema de la ciencia de la información. (fotocopia proporcionada en clases sin la portada).
7. MIJAILOV, A. I., CHERNII, A.I., GUILIAVERSKII, R. S., Fundamentos de la informática. Moscú: Nauka; Habana: Academia de Ciencias, 1973. 2 v.

8. MIJAILOV, A. I., CHERNII, A.I., GUILIAVERSKII, R. S.. Curso introductorio de informática/documentación. Habana: Academia de Ciencias, 1973.

9. ORTEGA Y GASSET, José. Misión del bibliotecario y otros ensayos afines. Madrid: Revista de Occidente, 1967.

10. ORTEGA Y GASSET, José. Misión de la universidad y otros ensayos afines. Madrid: Revista de Occidente, 1960.

11. PANNEDOEK, Antón. Historia materiismo. Laroke Tibaut: SAT, 1974.

12. TAMAYO Y TAMAYO, Mario. El proceso de la investigación científica: incluye glosario y manual de evaluación de proyectos. México: Limusa, 1995.

13. UNIVERSIDAD BOLIVIANA. Estatuto Orgánico de la Universidad Boliviana. La Paz: CEUB, 1999.

14. UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS. Estatuto Orgánico de la Universidad Mayor de San Andrés. La Paz: UMSA, 1988