

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y FINANCIERAS
CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**



TRABAJO DIRIGIDO

**“DIAGNÓSTICO PARA MEDIR EL GRADO DE
RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS
PURAS Y NATURALES - UMSA”**

Tutor Institucional: MBA. Antonio Pastor Jordán Jimeno
Tutor Académico: MSc. Paola Andrea Cárdenas Morales
Postulantes: Condori Viracocha Mariela
Palacios Condori Rebeca

LA PAZ – BOLIVIA

2016



AGRADECIMIENTOS

Un inmenso agradecimiento a Dios quien dirige mi vida por el mejor camino, quien da salud y sabiduría para alcanzar cada meta.

Agradezco a la Universidad Mayor de San Andrés, quién me acogió para fortalecer mis conocimientos, los mismos que se podrán aportar donde se me permita desarrollar un proyecto o ejercer alguna función en mi vida profesional.

Quiero agradecer al Instituto de Investigación y Capacitación en Ciencias Administrativas – IICCA por abrir sus puertas y permitir el aporte de la presente investigación.

También agradecer de manera especial a mis padres Sabino Palacios Quispe y Florencia Condori de Palacios, por apoyarme en cada momento de mi vida, por ser parte del logro de cada meta y por su enorme sacrificio. Asimismo agradecer a las personas que me apoyaron de manera incondicional en el recorrido de mi carrera profesional.

Un agradecimiento especial a la licenciada Paola Cárdenas Morales por ser parte de esta investigación y estar bajo su tutoría, quien ayudó a formar cada línea de la presente investigación.

De: Rebeca Palacios



AGRADECIMIENTOS

Agradezco primeramente a Dios por ser el motor y el sustento de mi vida.

Agradezco a la Universidad Mayor de San Andrés, por ser la casa donde he formado mis conocimientos y encontrado compañerismo, al igual que en el Instituto de Investigación y Capacitación en Ciencias Administrativas IICCA, quienes me dan la oportunidad de ser profesional, crecer como persona y servir a la sociedad.

Agradezco a los Docentes de mi carrera por la colaboración, paciencia y conocimiento transmitido en todos estos años de estudio.

A mis padres por su confianza, apoyo, cariño y paciencia siempre a lo largo de mi vida.

A la Lic. Paola Cárdenas Morales por su tutoría, el apoyo y la colaboración para el desarrollo de la presente investigación.

De: Mariela Condori Viracocha



DEDICATORIA

La presente investigación va dedicada a Dios y a mis padres. A Dios porque ha estado conmigo en cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar; a mis padres, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento. Depositando su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi capacidad. Es por ello que soy lo que soy ahora. Los amo con mi vida.

De: Rebeca Palacios



DEDICATORIA

El presente trabajo de Investigación va dedicado para:

Primeramente Dios y al Señor Jesús por guiarme a emprender este camino, por ser las razones de mi vida, porque me cuidaron y protegieron en los malos momentos y por los que también tengo alegrías, solamente por ellos hoy sigo aquí y porque sé que tienen un plan para mi vida.

A mi madre Elvira por ser la fortaleza, valentía y el apoyo en mi vida, a mi padre Rubén por su empeño, apoyo, bondad y confianza a los que amo con todo mi corazón.

A mis hermanos Rubén y Valentina por el apoyo, consejos, aprendizaje y la fuerza que me brindaron siempre y en todo momento.

A mis familiares, porque siempre nos brindaron su apoyo en los buenos y malos momentos, gracias.

De: Mariela Condori Viracocha



ÍNDICE GENERAL

| | |
|-------------------|---|
| INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| RESUMEN..... | 2 |

CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES

| | |
|--|---|
| 1.1. Antecedentes | 3 |
| 1.2. Planteamiento del Problema..... | 6 |
| 1.3. Objetivos de la Investigacion | 7 |
| 1.3.1. Objetivo General..... | 7 |
| 1.3.2. Objetivos Especificos..... | 8 |
| 1.4. Resultados..... | 8 |
| 1.5. Alcances de la Investigación | 8 |
| 1.5.1. Alcance Geográfico..... | 9 |
| 1.5.2. Alcance Institucional..... | 9 |
| 1.5.3. Alcance Temático..... | 9 |

CAPITULO II

REFERENCIAS TEÓRICO, ORGANIZACIONALES Y LEGALES

| | |
|---|----|
| 2.1. Referencias Teórico-Conceptuales | 10 |
| 2.1.1. Responsabilidad Social Empresarial | 10 |
| 2.1.1.1. Origen de la Responsabilidad Social Empresarial | 12 |
| 2.1.1.2. Dimensiones de la Responsabilidad Social Empresarial | 13 |
| 2.1.1.3. Stakeholders o Grupos de Interés | 15 |



| | |
|--|----|
| 2.1.1.4. Beneficios de la Responsabilidad Social Empresarial..... | 17 |
| 2.1.1.5. Características de la Responsabilidad Social Empresarial..... | 18 |
| 2.1.1.6. Indicadores de Responsabilidad Social Empresarial..... | 19 |
| 2.1.2. Responsabilidad Social Universitaria..... | 23 |
| 2.2. Trabajos Previos..... | 29 |
| 2.3. Referencias Organizacionales y Legales | 30 |
| 2.3.1. Referencia Organizacional, Facultad de Ciencias Puras y Naturales | 30 |
| 2.3.1.1. Misión Facultad de Ciencias Puras y Naturales | 35 |
| 2.3.1.1. Visión Facultad de Ciencias Puras y Naturales | 35 |
| 2.4. Referencias Legales | 36 |
| 2.4.1. Líneas Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico para Empresas Multinacionales (OCDE) | 37 |
| 2.4.2. Declaración de Principios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), también para Empresas Multinacionales | 38 |
| 2.4.3. El Pacto Mundial o Global Compact de Naciones Unidas..... | 39 |
| 2.4.4. Global Reporting Initiative (GRI)..... | 40 |
| 2.4.5. La Declaración Universal de los Derechos Humanos..... | 42 |
| 2.4.6. Norma Boliviana ISO 26000 | 42 |
| 2.4.7. Normas ASFI..... | 44 |
| 2.4.8. Estatuto Orgánico de la Universidad Boliviana | 44 |



CAPITULO III

METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN

| | |
|---|----|
| 3.1. Tipo de Intervención..... | 47 |
| 3.2. Universo o Población de Estudio | 47 |
| 3.3. Determinación del Tamaño y Diseño de la Muestra..... | 49 |
| 3.4. Selección de Métodos y Técnicas | 50 |
| 3.4.1. Método de Investigación | 50 |
| 3.4.2. Tipo de Investigación..... | 50 |
| 3.5. Instrumentos de Relevamiento de Información | 51 |
| 3.5.1. La Encuesta | 51 |
| 3.5.2. La Entrevista | 51 |
| 3.5.3. Revisión Documental..... | 52 |
| 3.6. Procesamiento de Datos | 52 |

CAPITULO IV

RESULTADOS

| | |
|--|-----|
| 4.1. Información Sistematizada..... | 53 |
| 4.2. Resultado de la Encuesta a cada una de las carreras de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales..... | 54 |
| 4.2.1. Fase I: Diagnóstico de percepción. Encuesta a estudiantes, docentes y plantel administrativo..... | 54 |
| 4.2.1.1. Análisis de Percepción Estudiantes..... | 59 |
| 4.2.1.2. Análisis de Percepción Docentes..... | 75 |
| 4.2.1.3. Análisis de Percepción Administrativos..... | 90 |
| 4.2.2. Fase II: Diagnóstico de Indicadores..... | 104 |



| | |
|--|-----|
| 4.3. Conclusiones del Diagnóstico | 113 |
| 4.3.1. Calificación del Comportamiento Socialmente Responsable en la Facultad de Ciencias Puras y Naturales | 113 |
| 4.3.2. Indicador General de Mayor Aplicación a Nivel Facultativo..... | 115 |

CAPITULO V

PROPUESTA

| | |
|--|-----|
| 5.1. Introducción | 117 |
| 5.2. Tipo de Intervención..... | 117 |
| 5.3. Objetivo | 118 |
| 5.4. Alcances..... | 118 |
| 5.5. Desarrollo de la Propuesta..... | 118 |
| 5.5.1. Identificación de los Grupos de Interés | 118 |
| 5.5.2. Modelo de atributos y prominencia | 119 |

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

| | |
|---|-----|
| 6.1. Objetivos, Conclusiones y Recomendaciones..... | 132 |
|---|-----|

Glosario

Bibliografía

Webgrafía

ANEXOS



| ÍNDICE DE CUADROS | Pág. |
|---|-------------|
| Cuadro N°1: Dimensión Interna de la RSE..... | 14 |
| Cuadro N°2: Dimensión Externa de la RSE..... | 15 |
| Cuadro N°3: Grupos de Interés o Stakeholders..... | 16 |
| Cuadro N°4: Indicadores RSE..... | 21 |
| Cuadro N°5: Pensum de la Carrera de Informática..... | 30 |
| Cuadro N°6: Pensum de la Carrera de Matemática..... | 32 |
| Cuadro N°7: Pensum de la Carrera de Química..... | 32 |
| Cuadro N°8: Pensum de la Carrera de Física..... | 33 |
| Cuadro N°9: Pensum de la Carrera de Estadística..... | 34 |
| Cuadro N°10: Líneas Directrices OCDE..... | 37 |
| Cuadro N°11: Objetivos y Principios del Pacto Mundial..... | 39 |
| Cuadro N°12: Parámetros y Características por Indicador..... | 55 |
| Cuadro N°13: Diagnóstico de Indicadores Entrevista..... | 105 |
| Cuadro N°14: Expectativas o demandas de los Grupos de Interés..... | 119 |
| Cuadro N°15: Expectativas o demandas y Propuesta de Actividades..... | 122 |



| ÍNDICE DE GRÁFICOS | Pág. |
|---|-------------|
| Gráfico N°1: Tipos de Impactos Universitario..... | 26 |
| Gráfico N°2: Actores Interesados en la RSU..... | 27 |
| Estudiantes | |
| Gráfico N°3: Indicador Dignidad de la Persona..... | 59 |
| Gráfico N°4: Buenas Condiciones de Estudio..... | 60 |
| Gráfico N°5: Facilidades de acceso a mujeres embarazadas..... | 60 |
| Gráfico N°6: Indicador Libertad..... | 61 |
| Gráfico N°7: Discusión abierta a temas que generan conflicto en la sociedad..... | 62 |
| Gráfico N°8: Indicador Ciudadanía, participación y democracia..... | 63 |
| Gráfico N°9: Formación de ciudadanos que participen de manera activa en la sociedad..... | 63 |
| Gráfico N°10: Formación de estudiantes que respeten los DD.HH..... | 64 |
| Gráfico N°11: Indicador Sociabilidad y Solidaridad..... | 65 |
| Gráfico N°12: Trato respetuoso a todas las personas sin distinción..... | 65 |
| Gráfico N°13: Grado de desarrollo de actividades de integración en la Facultad..... | 66 |
| Gráfico N°14: Indicador Medio Ambiente y desarrollo sustentable..... | 67 |
| Gráfico N°15: Formación de estudiantes en el cuidado del Medio Ambiente..... | 67 |
| Gráfico N°16: Grado de incentivo en economizar agua y energía..... | 68 |
| Gráfico N°17: Indicador Aceptación y aprecio a la diversidad..... | 69 |
| Gráfico N°18: Respeto a la expresión de diversas tendencias políticas..... | 69 |
| Gráfico N°19: Respeto a la expresión de diversas tendencias religiosas..... | 70 |
| Gráfico N°20: Indicador Integridad..... | 71 |



| | |
|---|----|
| Gráfico N°21: Rigidez de docentes ante conductas deshonestas de estudiantes | 71 |
| Gráfico N°22: Grado de coherencia docente entre principios y acciones..... | 72 |
| Gráfico N°23: Indicador Excelencia..... | 73 |
| Gráfico N°24: Uso de sistemas de evaluación de desempeño docente estudiantil..... | 73 |
| Gráfico N°25: Grado de Promoción en innovación de Pensum y métodos de enseñanza..... | 74 |
| Gráfico N°26: Indicador de Mayor aplicación Estudiantes..... | 74 |

Docentes

| | |
|---|----|
| Gráfico N°27: Indicador Dignidad de la Persona..... | 75 |
| Gráfico N°28: Apoyo para el perfeccionamiento y desarrollo académico de sus docentes..... | 76 |
| Gráfico N°29: Indicador Libertad..... | 77 |
| Gráfico N°30: Libre uso de metodologías de enseñanza innovadoras..... | 77 |
| Gráfico N°31: Promoción de la discusión abierta a temas que generan conflicto en la sociedad..... | 77 |
| Gráfico N°32: Indicador Ciudadanía, participación y democracia..... | 78 |
| Gráfico N°33: Apoyo de la Facultad en realizar acciones sociales..... | 79 |
| Gráfico N°34: Incentivo de la Facultad a los Docentes en la prestación de servicios gratuitos para la comunidad..... | 79 |
| Gráfico N°35: Indicador Sociabilidad y solidaridad..... | 80 |
| Gráfico N°36: Desarrollo de actividades de integración entre docentes, estudiantes y administrativos..... | 81 |
| Gráfico N°37: Indicador Medio ambiente y desarrollo sustentable..... | 82 |
| Gráfico N°38: Grado de capacitación en salud para los docentes en el autocuidado y prevención..... | 82 |
| Gráfico N°39: Sensibilización a la comunidad universitaria en temas medio ambientales..... | 83 |



| | |
|--|----|
| Gráfico N°40: Indicador Aceptación y aprecio a la diversidad..... | 84 |
| Gráfico N°41: Respeto por la diversidad humana sin discriminación..... | 84 |
| Gráfico N°42: Apoyo a la expresión de diversas tendencias religiosas de sus miembros..... | 85 |
| Gráfico N°43: Indicador Integridad..... | 86 |
| Gráfico N°44: Coherencia de las autoridades entre sus principios y acciones..... | 86 |
| Gráfico N°45: Respeto a la propiedad intelectual dentro de la carrera..... | 87 |
| Gráfico N°46: Indicador Excelencia..... | 88 |
| Gráfico N°47: Incentivo al desarrollo integral de los estudiantes y la capacitación y sus docentes..... | 88 |
| Gráfico N°48: Reconocimiento a las actividades e investigación de sus docentes..... | 89 |
| Gráfico N°49: Indicador de Mayor Aplicación Docentes..... | 89 |

Administrativos

| | |
|--|----|
| Gráfico N° 50: Indicador Dignidad de la Persona..... | 90 |
| Gráfico N°51: Interés de las autoridades de carrera por el trato a sus Administrativos..... | 91 |
| Gráfico N°52: Interés de la Facultad por brindar mejores condiciones de trabajo a sus Administrativos..... | 91 |
| Gráfico N°53: Indicador Libertad..... | 92 |
| Gráfico N°54: Orientación desde la Facultad para que vean a su función, como una instancia de servicio a los demás..... | 93 |
| Gráfico N°55: Indicador Ciudadanía, participación y democracia..... | 94 |
| Gráfico N°56: Incorporación de la opinión de sus funcionarios en la definición de sus tareas y responsabilidades..... | 94 |
| Gráfico N°57: Respeto de los Derechos de los funcionarios por la Facultad..... | 95 |
| Gráfico N°58: Indicador Sociabilidad y solidaridad..... | 96 |



| | |
|---|-----|
| Gráfico N°59: Preocupación de la Facultad en crear un ambiente de solidaridad entre sus funcionarios..... | 96 |
| Gráfico N°60: Preocupación de la Facultad por un mejor trato sin distinción..... | 96 |
| Gráfico N°61: Indicador Medio Ambiente y desarrollo sustentable..... | 97 |
| Gráfico N°62: Interés en capacitar a sus funcionarios en el cuidado del Medio ambiente..... | 98 |
| Gráfico N°63: Existencia de depósitos y uso adecuado de basura según tipo de material..... | 98 |
| Gráfico N°64: Indicador Aceptación y aprecio a la diversidad..... | 99 |
| Gráfico N°65: Respeto hacia temas de diversidad y la no discriminación.... | 99 |
| Gráfico N°66: Respeto a la orientación política de sus Funcionarios..... | 100 |
| Gráfico N°67: Indicador Integridad..... | 101 |
| Gráfico N°68: Coherencia de las autoridades entre sus principios y acciones..... | 101 |
| Gráfico N°69: Cumplimiento de los compromisos que la Facultad tiene con sus funcionarios..... | 102 |
| Gráfico N°70: Indicador Excelencia..... | 103 |
| Gráfico N°71: Interés de la Facultad en capacitar a sus funcionarios en el mejor desempeño de sus funciones..... | 103 |
| Gráfico N°72: Indicador de Mayor Aplicación Administrativos..... | 04 |
| Gráfico N°73: Calificación sobre un comportamiento socialmente responsable en la Facultad de Ciencias Puras y Naturales..... | 114 |
| Gráfico N°74: Indicador de Mayor Aplicación General en la Facultad de Ciencias Puras y Naturales..... | 115 |
| Gráfico N°75: Modelo de Atributos y Prominencia..... | 119 |



ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla N°1: Universo de Estudiantes Facultad de Ciencias Puras y Naturales..... | 48 |
| Tabla N°2: Universo de Docentes Facultad de Ciencias Puras y Naturales..... | 48 |
| Tabla N°3: Universo de Administrativos Facultad de Ciencias Puras y Naturales..... | 48 |

Estudiantes

| | |
|---|----|
| Tabla N°4: Indicador 1, Dignidad de la Persona..... | 59 |
| Tabla N°5: Indicador 2, Libertad..... | 61 |
| Tabla N°6: Indicador 3, Ciudadanía, participación y democracia..... | 62 |
| Tabla N°7: Indicador 4, Sociabilidad y solidaridad..... | 64 |
| Tabla N°8: Indicador 5, Medio Ambiente y desarrollo sustentable..... | 66 |
| Tabla N°9: Indicador 6, Aceptación y aprecio a la diversidad..... | 68 |
| Tabla N°10: Indicador 7, Integridad..... | 70 |
| Tabla N°11: Indicador 8, Excelencia..... | 72 |

Docentes

| | |
|--|----|
| Tabla N°12: Indicador 1, Dignidad de la Persona..... | 71 |
| Tabla N°13: Indicador 2, Libertad | 76 |
| Tabla N°14: Indicador 3, Ciudadanía, participación y democracia..... | 78 |
| Tabla N°15: Indicador 4, Sociabilidad y Solidaridad..... | 80 |
| Tabla N°16: Indicador 5, Medio ambiente y desarrollo sustentable..... | 84 |
| Tabla N°17: Indicador 6, Aceptación y aprecio a la diversidad..... | 81 |
| Tabla N°18: Indicador 7, Integridad..... | 88 |
| Tabla N°19: Indicador 8, Excelencia..... | 90 |



Administrativos

| | |
|--|-----|
| Tabla N°20: Indicador 1, Dignidad de la Persona..... | 90 |
| Tabla N°21: Indicador 2, Libertad..... | 92 |
| Tabla N°22: Indicador 3, Ciudadanía, participación y democracia..... | 93 |
| Tabla N°23: Indicador 4, Sociabilidad y solidaridad..... | 95 |
| Tabla N°24: Indicador 5, Medio ambiente y desarrollo sustentable..... | 97 |
| Tabla N°25: Indicador 6, Aceptación y aprecio a la diversidad..... | 99 |
| Tabla N°26: Indicador 7, Integridad..... | 100 |
| Tabla N°27: Indicador 8, Excelencia..... | 102 |



INTRODUCCIÓN

En la Universidad Mayor de San Andrés, específicamente en la Facultad de Ciencias Puras y Naturales se realizó un estudio diagnóstico acerca del grado de conocimiento que tienen sus grupos de interés en la temática de Responsabilidad Social. En vista de que la Facultad no cuenta con políticas de Responsabilidad Social en las tres dimensiones de la RSE, en el presente documento se muestra la realización de un estudio diagnóstico para poder identificar el grado de conocimiento en la temática; mismos que se muestran en seis capítulos, los cuales son:

En el Capítulo I, se desarrolla la descripción general expresada en aspectos generales del presente trabajo, los mismos que se muestran en antecedentes, objetivos de la investigación y alcances del mismo.

El Capítulo II, presenta el marco teórico resaltado en referencias teóricas, organizacionales y legales, desglosadas en varios temas importantes que coadyuvan en el desarrollo de la investigación.

En el Capítulo III, se expone la metodología utilizada para la realización de la investigación en el presente trabajo dirigido.

El capítulo IV, se muestra los resultados de las encuestas y entrevistas, realizadas a los tres estamentos de la Facultad bajo diferentes indicadores que están dentro de las mismas.

El Capítulo V, consiste en mostrar la propuesta que hace a la investigación desarrollada por medio de actividades que tendrá que realizar la Facultad de Ciencias Puras y Naturales.

El Capítulo VI, conclusiones y recomendaciones acerca de la investigación desarrollada.



RESUMEN

Actualmente la Facultad de Ciencias Puras y Naturales no cuenta con una política escrita solo para dicha facultad, más bien se rigen al Estatuto Orgánico de la Universidad, la misma que no habla específicamente de ser Socialmente Responsable, sin embargo le otorga lineamientos generales a cumplir a los miembros de la Facultad.

La investigación elaborada consistió en la realización de un diagnóstico para conocer el grado de conocimiento y aplicación de Responsabilidad Social en las carreras de la Facultad por medio de encuestas a docentes, estudiantes y plantel administrativo, asimismo se realizó entrevistas a cinco directores de carrera quienes coadyuvaron a llevar adelante el presente estudio, brindando sus percepciones acerca de cada indicador y de las acciones que surgen en el medio en el que se desenvuelven.

De acuerdo a la investigación realizada, se puede apreciar que no se atiende de igual manera la triple línea de la Responsabilidad Social (económica, social y ambiental), sino que en algunas carreras tienden más solo a uno de los tres ámbitos que existen.

Entonces, en la Facultad de Ciencias Puras y Naturales hace falta trabajar mucho más en la Responsabilidad Social Universitaria, de modo que puedan atender las demandas de los grupos de interés más cercanos y si fuera posible a los Stakeholders externos, sin afectar a ninguna, para que todos se beneficien de igual manera.

Algo que es importante mencionar es que en la mayoría de los indicadores se aplican en menos del cincuenta por ciento en la Facultad, lo que indica que es necesario poner en marcha acciones socialmente responsables.



CAPITULO I

ASPECTOS GENERALES

1.1. Antecedentes

La Responsabilidad Social Empresarial surge a principios del siglo XX y logra su fortalecimiento alrededor de los años 50 y 60; se inició por la idea de que si las empresas usan recursos los cuales posee una sociedad, el solo hecho de su uso genera un deber ético y por consiguiente de alguna manera este uso se trata de devolver a la sociedad dichos beneficios.

En las últimas décadas comenzó a nombrarse y a estudiarse en el ámbito académico y a tener sus primeras aplicaciones en el ámbito empresarial, la importancia y su interés no fue nuevo ya que se consideraba que las empresas debían tomar en cuenta las consecuencias sociales de sus decisiones.

De tal forma la Responsabilidad Social Empresarial ya no es un discurso filosófico, sino que más bien es parte de la Gestión Empresarial; por consiguiente alrededor de los años 80, lleva a la conformación de un contexto socialmente responsable a la dirección estratégica por medio de la teoría de los Stakeholders o grupos de interés, los cuales rodean a la organización que reclaman a la misma que se considere los efectos hasta el momento, tradicionalmente perjudiciales de sus actuaciones.

Lo primero que se afirma hoy a cerca de la Responsabilidad Social Empresarial, es que va más allá del altruismo. No es filantropía pura (la clásica donación caritativa sin ninguna relación con las actividades de la empresa), tampoco filantropía interesada (la donación caritativa del producto de la empresa para promocionarlo y abrir nuevos mercados) que no son sostenibles en el tiempo, no guardan relación con la acción misma de la organización, además de no tener una visión integral de la sociedad y de la ubicación de la organización en ella.



En la actualidad la Responsabilidad Social se halla institucionalizada a través de distintos organismos alrededor del mundo, hablando de una manera sólida de sustentabilidad. Grandes empresas a nivel mundial ya han conocido los beneficios que genera el erigirse como una Empresa Responsable con la sociedad y también con su entorno. Las empresas crean riqueza en el uso o no de su factor productivo, por lo tanto debería ser responsable en ello y por consiguiente deben ir más allá de la generación de trabajo o generación de riqueza; se trata de velar por el bienestar de la sociedad donde tiene base.

La Responsabilidad Social se desarrolla cuando una organización toma conciencia de sí misma, de su entorno, y de su papel en su entorno. Esta conciencia incluye a todas las partes que conforman la sociedad en general.

Por lo tanto, es hoy uno de los temas de mayor interés entre la comunidad empresarial dándole día a día mayor relevancia como elemento distintivo y como ventaja competitiva, que le brindará a las empresas mejores oportunidades de negocio, proyección y reconocimiento de parte del mercado.

En Bolivia según la Cámara Nacional de Industrias, se está imponiendo cada vez más el concepto de Responsabilidad Social, introduciéndose en las empresas paulatinamente, conscientes de realizar un rol económico y social dependiendo del medio en el que se desempeñan.

Sin embargo en las empresas bolivianas aún se carece de entendimiento sobre lo que es lograr ventaja para ambas partes trabajadores y sociedad en general.

Entonces se dice que: “La Responsabilidad Social va más allá de lo que la empresa debe hacer por obligación legal, cumplir la ley no hace a una empresa ser socialmente responsable”.



En la actualidad, las Universidades son el principal representante de las instituciones de educación superior, enfrentándose cada vez más a importantes procesos de cambio, propiciados principalmente por aquellos en cuanto a la globalización y la sociedad del conocimiento o tal vez por políticas públicas impulsadas por el Estado. Quizá uno de aquellos cambios está relacionado con la creciente necesidad por demostrar, que efectivamente su financiamiento y razón de ser, están orientados plenamente para colaborar en la resolución de las necesidades y problemáticas existentes en la sociedad que les rodea; por lo tanto, las decisiones y acciones a implementar en la ejecución de sus funciones de docencia, investigación y gestión se ajusten plenamente a este propósito.

Dentro de esta línea, hoy en día se habla de Responsabilidad Social Universitaria. La Universidad tiene tres principales propósitos que son ante todo la formación humana y profesional (propósito académico), la creación de nuevos conocimientos (propósito de investigación) y la extensión social.

La Responsabilidad Social Universitaria se presenta como un desafío a las universidades, dado que este concepto implica a los centros de educación superior se comprometan no solo a formar profesionales, sino también personas sensibles a los demás, comprometidas por el desarrollo del país y la inclusión social de los más vulnerables de manera responsable.

La Responsabilidad Social Universitaria articula todas estas partes orgánicas de la Universidad, incluyéndolas en una misma estrategia de gestión, la cual comprende todos los demás servicios universitarios vinculados con el entorno social.

Según una investigación realizada en el IICCA por la Lic. Eloína Callejas en 2012, se muestra que solamente un 6% de las carreras cuenta con la materia de Responsabilidad Social dentro del Pensum Académico, por ende el grado de conocimiento por parte de los estudiantes sobre esta temática es mínimo,



y lo poco que saben respecto a la Responsabilidad Social fue obtenido a través de medios de comunicación masiva.

Los docentes alegan a esta situación, que si bien se lo menciona en clases es como un comentario nada más, debido a que este tema no se encuentra ligado al contenido de su escritura.

Una de las facultades de la Universidad Mayor de San Andrés es la Facultad de Ciencias Puras y Naturales, que tiene su origen en el año 1930 y su conformación como facultad en el año 1972; compuesta por seis carreras, las cuales son: Informática, Estadística, Biología, Matemática, Física y Química, pues, en el presente año la cantidad de estudiantes regulares hacen un total de 3640.

En vista, de que cada carrera tiene un Pensum diferente, se ha logrado observar que ninguna de ellas cuenta con la materia de Responsabilidad Social; solamente hace referencia a la Interacción Social (Procesos establecidos por la Facultad a fin de cumplir con su Misión y Visión) como la transformación de la realidad natural, cultural y social, aportando de esta manera en la solución de problemas para satisfacer las necesidades de la sociedad, además como fuente generadora de conocimientos y ciencia contribuyendo en políticas públicas: locales, departamentales y nacionales.

Esta situación es preocupante, debido a que los estudiantes no solo deberían aprender en la universidad, sino también de la Universidad, y esto debería servir como referencia de un comportamiento socialmente responsable.

1.2. Planteamiento del Problema

La Facultad de Ciencias Puras y Naturales de la Universidad Mayor de San Andrés, requiere definir una visión integral de sus funciones académicas: docencia, investigación y extensión social sobre un nuevo paradigma basado en una mejor relación entre la sociedad y la Universidad, con el fin de que



ésta casa de estudios superiores, se constituya en el eje transformador que permita a través de la creación y difusión del conocimiento, lograr la correspondencia entre lo que la sociedad demanda y la coherencia interna que debería existir en la Facultad, logrando la pertinencia social, con el fin de hacer compatible el discurso con la acción.

Para poder implantar un modelo de Gestión basada en la Responsabilidad Social Universitaria, es necesario primero realizar una evaluación sobre el accionar actual de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales, en el marco de la Responsabilidad Social Universitaria a fin de determinar los lineamientos estratégicos necesarios para adaptarse a este nuevo paradigma.

Tomando estos aspectos, se llega a formular la siguiente pregunta de investigación:

¿En qué medida el plantel docente, administrativo y estudiantil de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales de la Universidad Mayor de San Andrés, tienen conocimiento y hacen práctica de la Responsabilidad Social?

1.3. Objetivos de la Investigación

Los objetivos planteados para el desarrollo de la presente Investigación son los siguientes:

1.3.1. Objetivo General

Realizar un estudio diagnóstico que permita determinar el grado de conocimiento y actuación del plantel docente, administrativo y estudiantil de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales en el marco de la Responsabilidad Social.



1.3.2. Objetivos Específicos

- Detallar las políticas de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales que fomentan un comportamiento socialmente Responsable
- Identificar el grado de conocimiento de los docentes, estudiantes y administrativos sobre la temática de la RSU.
- Evaluar el grado de compromiso que en materia de Responsabilidad Social ha logrado asumir la Facultad de Ciencias Puras y Naturales.
- Diseñar un Plan de Acción que contenga recomendaciones que comprometan a los estamentos de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales, a tener un accionar basado en la Responsabilidad Social Universitaria.

1.4. Resultados

Los resultados esperados en el presente trabajo de Investigación son:

- Verificar que las Políticas de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales, fomentan o no un comportamiento socialmente responsable.
- Obtener el grado de conocimiento que se tiene dentro de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales, por parte de los docentes, estudiantes y plantel administrativo sobre la temática de la RSU.
- Lograr que la Facultad de Ciencias Puras y Naturales, pueda asumir el compromiso de una Gestión Socialmente Responsable.
- Presentar un Plan de Acción con las debidas recomendaciones, las cuales comprometan a los estamentos de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales, a tener un accionar basado en la Responsabilidad Social Universitaria.

1.5. Alcances de la Investigación

Para el estudio de la presente investigación se toma en cuenta los siguientes alcances:



1.5.1. Alcance Geográfico

El trabajo de Investigación se lo realizara en la Ciudad de La Paz Bolivia, Monoblock Central / Av. Brillazón y Cota Cota (Campus Universitario).

1.5.2. Alcance Institucional

El ámbito institucional estará comprendido por la Facultad de Ciencias Puras y Naturales de la Universidad Mayor de San Andrés.

1.5.3. Alcance Temático

La presente Investigación se sustenta en los temas comprendidos por la Responsabilidad Social Empresarial y Universitaria.



CAPITULO II

REFERENCIAS TEÓRICO, ORGANIZACIONALES Y LEGALES

2.1. Referencias Teórico-Conceptuales

2.1.1. Responsabilidad Social Empresarial

La Responsabilidad Social es una inspiración voluntaria, es reconocer y aceptar los compromisos que se asumen con la sociedad. También es una actitud madura, consciente y sensible a los problemas de la sociedad; es también una actitud pro activa para adoptar hábitos, estrategias y procesos que nos ayuden a minimizar los impactos negativos que se puede generar al medio ambiente y a la sociedad.¹

En cuanto a la Responsabilidad Social Empresarial existen muchos conceptos y definiciones en base a la Responsabilidad Social, en este documento se toma el concepto de la Comisión Europea, que dice:

“La RSE es la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y ambientales en sus operaciones comerciales y en sus relaciones con sus interlocutores”, (Libro Verde “Fomentar un marco europeo para la responsabilidad social de las empresas”).

Sin embargo existen otros conceptos, de los cuales está el del autor Manuel Reyno Momberg que escribió el año 2008, en su documento de título “Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como ventaja competitiva”, los cuales son:

- **AdsbyLights Cinema:** “La RSE es el compromiso que asume una empresa en contribuir al desarrollo económico sostenible por una Colaboración con sus empleados, familias, comunidad local y la sociedad, con el objeto de mejorar la calidad de vida”.

¹ Directorio de Empresas y producto, 17/01/2012, Responsabilidad Social, recuperado el 17/05/2015, [Http: /SeResp_definición_de_responsabilidadsocialempresarial](http://SeResp_definición_de_responsabilidadsocialempresarial)



- **PWBLF, Prince of Wales Business Leaders Fórum:** "La RSE es el conjunto de prácticas empresariales abiertas y transparentes basadas en valores éticos y en el respeto hacia los empleados, las comunidades y el ambiente".
- **BSR, Business for Social Responsibility:** "La RSE se define como la administración de un negocio de forma que cumpla o sobrepase las expectativas éticas, legales, comerciales y públicas que tiene la sociedad frente a una empresa".
- **Instituto ETHOS de Empresas y Responsabilidad Social:** "La RSE es una forma de gestión que se define por la relación ética de la empresa con todos los públicos con los cuales ella se relaciona, y por el establecimiento de metas empresariales compatibles con el desarrollo sostenible de la sociedad; preservando recursos ambientales y culturales para las generaciones futuras, respetando la diversidad y promoviendo la reducción de las desigualdades sociales".
- **Foro de la Empresa y la Responsabilidad Social en las Américas:** "La RSE se refiere a una visión de los negocios que incorpora el respeto por los valores éticos, las personas, las comunidades y el medio ambiente. La RSE es un amplio conjunto de políticas, prácticas y programas integrados en la operación empresarial que soportan el proceso de toma de decisiones y son premiados por la administración".

Por lo tanto, la Responsabilidad Social Empresarial radica en el impacto positivo que estas prácticas generen en los distintos ámbitos con los que una empresa tiene relación, al mismo tiempo que contribuya a la competitividad y sostenibilidad de la empresa, es decir, a favor del equilibrio entre el crecimiento económico, el bienestar social, el aprovechamiento de los



recursos naturales y el medio ambiente. Este equilibrio es vital para la operación de los negocios².

Las empresas deben pasar a formar parte activa de la solución de los retos que se tiene como sociedad, por su propio interés de tener un entorno más estable y próspero, que sea sostenible en el tiempo.

2.1.1.1. Origen de la Responsabilidad Social Empresarial

Para hacer un relato del origen de la Responsabilidad Social se toma de referencia un proyecto de investigación de la Universidad Anáhuac, que habla acerca de la “Responsabilidad Social Empresarial, el papel de los gobiernos, los organismos multilaterales y las ONG’s”, dirigida por la Maestra Dora Cecilia Martínez Garcés en Marzo de 2007, donde indica que a partir de los setenta, el modelo de acción gubernamental para hacer frente a las numerosas necesidades sociales entró en crisis debido principalmente a la insuficiencia de recursos por parte del Estado. Debido a esos sobresalientes y amplios esfuerzos de investigación se han dedicado a abordar sus causas, resultando destacables la corrupción, el descontrol político y presupuestal, el dominio del paradigma neoclásico, la gestión estratégica y los recursos públicos insuficientes (Aguilar Villanueva, 1994). A la reducción de las posibilidades de maniobra de los gobiernos, hay que sumar el descrédito en el que han incurrido sindicatos y partidos políticos, ya no para garantizar un mejor nivel de vida de sus seguidores, sino para establecerse como canales de intermediación eficaces y de representación real.

El mercado y su consecuente promoción de la actividad privada cobraron gradualmente importancia frente a la inevitable disminución de la presencia económica del Estado. De tal modo que si en los tiempos del bienestar las políticas públicas constituyeron mecanismos de redistribución del ingreso

² World Bank Group, 2006, recuperado en Mayo de 2015, de [Http://siteresources.worldbank.org/...sources/Que_es_RSE.pdf](http://siteresources.worldbank.org/...sources/Que_es_RSE.pdf)



para compensar las desigualdades sociales, con el mercado, los actores y sus funciones adquirieron una nueva dimensión social, política y económica.

En un entorno de economía globalizada, las relaciones productivas y sociales cambiaron radicalmente, ensanchando y evidenciando la incapacidad del Estado para proporcionar respuestas.

Ante tal diagnóstico, se observa la necesidad de diseñar políticas que coloquen en una nueva esfera de responsabilidades a todos los involucrados en la tarea de lograr por lo menos el mejoramiento de las condiciones de vida y, más ambiciosamente, bienestar social y calidad.

El concepto de responsabilidad social se ha desarrollado desde su origen mayormente vinculado a las empresas, inserto en la temática que estudia la relación entre la sociedad y los negocios, como una manera de lograr que las organizaciones empresariales se planteen nuevas responsabilidades, más allá de las cuestiones estrictamente relacionadas con la maximización de las utilidades o beneficios para los dueños o accionistas de las mismas.

2.1.1.2. Dimensiones de la RSE

En el seno de la RSE se distinguen dos vertientes o dimensiones, una interna y otra externa³. Dentro de la empresa, las prácticas socialmente responsables afectan fundamentalmente al personal y al ambiente, en lo referente a cuestiones como la gestión de los recursos humanos, la salud y seguridad en el trabajo, la gestión del cambio y la gestión de los recursos naturales empleados en la producción. La dimensión externa recoge las relaciones de la empresa con las comunidades, entidades asociadas comercialmente, proveedoras e inversoras, clientela, ONG's, como la consideración del respeto por los derechos humanos y de preocupaciones ambientales (Ver cuadros N° 1 y 2).

³ Dimensiones de RSE, 2012, recuperado 07/06/2015 de http://rse.xunta.es/index.php?option=com_content&view=article&id=18&Itemid=17&lang=es



Cuadro Nº 1: Dimensión interna

Afecta, en primer lugar, al personal y en segundo, se preocupa por cambios tecnológicos, organizativos y la utilización de recursos naturales en la producción. La RSE interna se centra en la gestión de los siguientes ámbitos:

| GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS | SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO | ADAPTACIÓN AL CAMBIO | ECOLOGIA INTERNA |
|---|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Inversión en programas de formación permanente al personal.• Diversidad de Recursos Humanos.• Equilibrio entre trabajo, familia y ocio.• Prácticas responsables de contratación no discriminatorias. | <ul style="list-style-type: none">• Comprobar el cumplimiento de la legislación• Identificar riesgos potenciales y tomar acciones preventivas.• Involucrar al personal en la solución de problemas.• Asegurarse que conozcan los procedimientos en la materia. | <ul style="list-style-type: none">• Preservar la moral y motivación de los empleados.• Equilibrar los intereses de las personas afectadas por el cambio.• Fomentar información y consultas a las partes afectadas.• Ofertar capacitación en caso necesario. | <ul style="list-style-type: none">• Conocer y cumplir la normativa ambiental aplicable.• Gestionar el consumo de agua, electricidad, gas y otros materiales de manera racional.• Reducir emisión de residuos, gestionando fuentes y seleccionando recursos. |

Fuente: Elaboración propia, en base a lecturas anteriores.



Cuadro Nº 2: Dimensión Externa

La RSE externa contempla las relaciones con la comunidad y diversos agentes con los que la empresa mantiene relaciones de interlocución como entidades asociadas comercialmente, consumidores, autoridades locales, ONG's, entre otros:

| COMUNIDADES LOCALES | ENTIDADES ASOCIADAS A NIVEL COMERCIAL, PROVEEDORAS Y CLIENTELA | DESARROLLO SOSTENIBLE |
|---|---|--|
| <p>Dar preferencia a las entidades locales.</p> <p>Donaciones y patrocinios a ONG's que están en la comunidad.</p> <p>Voluntariado corporativo.</p> <p>Campañas de capacitación a favor de causas sociales y ambientales de la comunidad.</p> | <p>Conocer el grado de satisfacción y fidelidad.</p> <p>Implantar principios éticos en la política de compras a entidades proveedoras.</p> <p>Firmar acuerdos de colaboración con entidades proveedoras y clientela para la mejora de RSE.</p> <p>Garantizar la seguridad y calidad de materias primas y del producto final.</p> <p>Creación de asociaciones que fomenten la RSE.</p> | <p>Informar sobre aspectos ambientales y sociales contemplados en el producto y/o servicio.</p> <p>Compartir buenas prácticas y sociales a lo largo de toda la cadena de valor.</p> <p>Adoptar códigos de conducta en materia de derechos humanos, condiciones laborales y gestión ambiental.</p> <p>Implicarse en programas de cooperación internacional.</p> |

Fuente: Elaboración propia, en base a lecturas anteriores

2.1.1.3. Stakeholders o Grupos de Interés

Los grupos de interés se sitúan como un elemento absolutamente esencial en el marco del desarrollo de una estrategia de Responsabilidad Social (RSE) de cualquier organización dentro de la gestión como empresa. Desde el punto de vista de la estrategia y la RSE, los stakeholders son importantes, por su posibilidad de intervenir sobre la actividad y los resultados de la organización. De esta manera cuando están bien gestionados, se minimizan



los riesgos existentes pero además, se fortalece la posibilidad de generar ventajas competitivas, mejorando el clima y reputación de la organización o promoviendo el aprendizaje y la innovación.⁴

Los stakeholders o grupos de interés están dentro y fuera de la empresa, estos pueden afectar o ser afectados de manera positiva o negativamente, por ciertas actividades que desarrollan las empresas.

En el siguiente cuadro se mostrará de manera genérica, los principales grupos y su interés en la empresa:

CUADRO N° 3: Grupos de Interés o Stakeholders

| GRUPO DE INTERES | INTERÉS EN LA EMPRESA |
|-------------------------------|--|
| Accionistas | Información y transparencia |
| | Maximización del valor de sus acciones |
| Entidades Financieras | Solvencia |
| | Liquidez |
| Administración Pública | Impuestos benéficos |
| | Cumplimiento de la legislación |
| Clientes | Calidad |
| | Garantías y su cumplimiento |
| | Información y transparencia |
| | Atención y servicio post venta |
| Personal | Condiciones laborales justas |
| | Salario justo |
| | Promoción y crecimiento profesional |
| | Libertad de asociación |
| | Información y transparencia |
| | Igualdad de trato |
| Seguridad y salud laboral | |

⁴ Granda Revilla, G., & Trujillo Fernández, R. (2011). gestión de los grupos de interés en la estrategia de la organización. Recuperado el Mayo de 2015, de gestión de los grupos de interés en la estrategia de la organización: www.minetur.gob.es/...ones/Publicacionesperiodicas...



| | |
|---|---|
| Entidades proveedoras distribuidoras | Condiciones justas en los contratos |
| | Colaboración |
| Medio ambiente | Racionalización en uso de recursos |
| | Reducción de residuos, emisiones y vertidos |
| | Utilización de energía limpia |
| Comunidades locales | Creación de empleos |
| | Integración y desarrollo regional |

Fuente: Extraído del libro de RSE, Eloína Callejas, con base en la Xunta de Galicia

2.1.1.4. Beneficios de la RSE

Al ser una empresa con RSE se puede tener muchos beneficios, sin embargo un documento publicado y escrito por Centra RSE en el año 2006, menciona que la adopción de la RSE como estrategia de negocio, implica un aumento de la competitividad empresarial que se perciben a partir de la Responsabilidad Social a mediano y largo plazo, que se traduce en los siguientes beneficios:

- a) **Facilita la identificación y aprovechamiento de oportunidades:** la adopción de la RSE en la estrategia de negocio, implica realizar un análisis del desempeño de la empresa en todos sus procesos, lo que permite vincularlos de un modo más integrado y estratégico.
- b) **Mejora la gestión de riesgos:** al realizar una revisión de los impactos económicos, sociales y ambientales de la empresa, es más fácil detectar riesgos actuales o potenciales, lo que facilita la adopción de medidas preventivas antes que se produzca una crisis.
- c) **Incentiva la innovación:** al realizar una revisión de los impactos económicos, sociales y ambientales de la empresa, es más fácil detectar oportunidades de innovación en procesos, productos y servicios que repercutan sobre la cuenta de resultados.
- d) **Mejora la eficiencia operacional:** la introducción de mejoras en la gestión puede facilitar el acceso a nuevos mercados, el ahorro en



materias primas y suministros, el aumento de productividad y otros, mejorando la eficiencia de la empresa.

- e) **Facilita la atracción y retención de clientes y consumidores:** la introducción de buenas prácticas de RSE permite satisfacer los requerimientos de los clientes que empiezan a gestionar estratégicamente sus cadenas de aprovisionamiento y acceder a nuevos consumidores, especialmente en los mercados que demandan estas prácticas.
- f) **Mejora la atracción, retención y productividad de los recursos humanos:** la inversión en mejoras en la calidad de vida laboral y en la reputación de la empresa, repercute favorablemente sobre su capacidad para atraer a los mejores profesionales que valoran cada vez más estas prácticas.
- g) **Mejora la imagen y reputación de la empresa:** la calidad y el precio ya no son suficientes para crear ventajas competitivas y fidelizar a consumidores y clientes. La responsabilidad social y ambiental son atributos intangibles de los productos, cada vez más apreciados.

Todo ello puede repercutir sobre la cuenta de resultados al permitirle mejorar la productividad, aumentar los ingresos o disminuir los costos, generalmente obteniendo beneficios que superan con creces los costos de inversión requeridos. Por ello, es importante que las empresas empiecen a buscar oportunidades para mantener y crear valor a través de la incorporación de una cultura de responsabilidad social en su organización.

2.1.1.5. Características de la RSE

La Responsabilidad Social y Empresarial comprende una serie de características comunes, independientemente del tipo de organización que sea.



A continuación se enumera algunas de las características más sobresalientes⁵:

- La RSE, es una nueva forma de ver las cosas y llevar adelantes las actividades, ya sean organizaciones con fines de lucro o no.
- La RSE, es activa y voluntaria. Activa, por estar sujeta al logro de resultados. Voluntaria, cuando no hay obligación de terceros.
- La RSE en la organización está orientada hacia las necesidades y expectativas de sus miembros, la sociedad y aquellos que relacionan de alguna manera con sus operaciones.
- La RSE, involucra aspectos económicos, sociales y ambientales.
- La RSE va más allá del cumplimiento de las leyes y normas. Lo que significa que la legislación debe ser cumplida de maneas íntegra, en cambio las acciones de RSE deben estar por encima de lo exigido por ley.

La RSE además de ser voluntaria y cumplir con cada característica especificada, debe basarse en el cumplimiento de valores frente a la sociedad y adoptar la RSE como estrategia de la empresa para de ese modo pueda lograr ventaja competitiva frente a aquellas que no asumen la RSE como parte del giro de su negocio.

2.1.1.6. Indicadores de medición RSE⁶

Los Indicadores ETHOS, son una herramienta de aprendizaje y evaluación de las empresas, referidas a la incorporación de prácticas de Responsabilidad Social, planeamiento estratégico y Desempeño General Corporativo.

⁵ Definición y alcances de la extensión universitaria. (Julio de 2013). Recuperado el Mayo de 2015, de <http://fatunasam.com/2013/07/definicion-y-alcances-de-extension-universitaria-y-proyeccion-social/>

⁶ <http://www.centrum.pucp.edu.pe/pdf/noticias/quesonlosindicadoresethosperu2021.pdf>



El objetivo de estos indicadores es la utilización de un único patrón de indicadores de RSE para todos los países de América Latina que forman parte del PLARSE⁷. Por ello han sido formulados de modo tal que contemplan:

- a) **Indicadores de profundidad**, permiten evaluar la etapa actual de la gestión de RSE de la empresa, contienen aspectos comunes a la gestión de RSE en el contexto latinoamericano.
 - Etapa básica de acciones de la empresa.
 - Etapa intermedia de acciones.
 - Etapa avanzada de acciones
 - Etapa proactiva, en la cual la empresa alcanzó estándares considerados de excelencia.
- b) **Indicadores binarios**, se componen de preguntas de respuestas binarias (sí o no) y califican el estadio seleccionado en los Indicadores de Profundidad.
- c) **Indicadores cuantitativos**, Proponen el relevamiento sistemático de datos. Con ellos, se pueden conformar series anuales para cruzar con otros datos relevantes para la empresa. No todos los indicadores presentan datos cuantitativos; no obstante ello, estos datos serán seguramente de utilidad para el monitoreo interno de la empresa y hacen a la consistencia de la planificación de nuevos objetivos y metas en materia de RSE.

En el cuadro N° 4 se mostrará los indicadores que plantea el Instituto ETHOS del Brasil, esta es una presentación resumida; sin embargo el documento completo se puede observar en el anexo N° 1 del presente documento, donde explica claramente el desarrollo de cada tema.

⁷ Programa Latinoamericano de Responsabilidad Empresarial, realización del Instituto ETHOS en alianza con la Fundación Avina, tiene por objetivo la utilización de un único patrón de indicadores de RSE en América Latina que forman parte del programa.



Cuadro N° 4: Indicadores de RSE

| TEMAS DE LOS INDICADORES | CONJUNTO DE INDICADORES | INDICADORES |
|--|---|--|
| VALORES, TRANSPARENCIA Y GOBIERNO CORPORATIVO | Autorregulación De La Conducta | Compromisos Éticos |
| | | Arraigo en la Cultura Organizativa |
| | | Gobierno Corporativo |
| | Relaciones Transparentes Con La Sociedad | Relaciones con la competencia |
| | | Diálogo con las Partes Interesadas (Stakeholders) |
| | | Balance Social |
| PÚBLICO INTERNO | Diálogo y Participación | Relaciones con Sindicatos |
| | | Gestión Participativa |
| | Respeto al Individuo | Compromiso con el Futuro de los Niños |
| | | Compromiso con el Desarrollo Infantil |
| | | Valoración de la Diversidad |
| | | Compromiso con la no Discriminación y Promoción de la Equidad Racial |
| | | Compromiso con la Promoción de la Equidad de Género |
| | | Relaciones con Trabajadores Terciarizados. |
| | Trabajo Decente | Política de Remuneración, Prestaciones y Carrera |
| | | Cuidados con Salud, Seguridad y Condiciones Laborales |
| | | Compromiso con el Desarrollo Profesional y la Empleabilidad |
| | | Conducta Frente a Despidos |
| | | Preparación para la Jubilación |
| | Responsabilidad frente a las Generaciones Futuras | Comprometimiento con la Mejoría de la Calidad Ambiental |
| | | Educación y Concienciación Ambiental |



| | | |
|--------------------------------|--|--|
| MEDIO AMBIENTE | Administración del Impacto Ambiental | Administración del Impacto en el Medio Ambiente y del Ciclo de Vida de Productos y Servicios |
| | | Sustentabilidad de la Economía Forestal |
| | | Minimización de Entradas y Salidas de Materiales |
| PROVEEDORES | Selección, Evaluación y Asociación con Proveedores | Criterios de Selección y Evaluación de Proveedores |
| | | Trabajo Infantil en la Cadena Productiva |
| | | Trabajo Forzado (o Análogo al Esclavo) en la Cadena Productiva |
| | | Apoyo al Desarrollo de Proveedores |
| CONSUMIDORES Y CLIENTES | Dimensión Social Del Consumo | Política de Comunicación Comercial |
| | | Excelencia de la Atención |
| | | Conocimiento y Administración de los Daños Potenciales de los Productos y Servicios |
| COMUNIDAD | Relaciones Con La Comunidad Local | Administración del Impacto de la Compañía en la Comunidad de Entorno |
| | | Relaciones con Organizaciones Locales |
| | Acción Social | Financiamiento de la Acción Social |
| | | Involucración con la Acción Social |
| GOBIERNO Y SOCIEDAD | Transparencia Política | Contribuciones para Campañas Políticas |
| | | Construcción de la Ciudadanía por las Empresas |
| | | Prácticas Anticorrupción y Anticoima |
| | Liderazgo Social | Liderazgo e Influencia Social |
| | | Participación en Proyectos Sociales Gubernamentales |

Fuente: Elaboración propia, en base a la versión 2011 de Indicadores ETHOS de RSE



2.1.2. Responsabilidad Social Universitaria

La RSE también incursiona en las universidades a través de normas y legislación, sin embargo esto empieza a entrar con más fuerza a partir de que las universidades asumen la Responsabilidad Social como parte de lo que hacen, pues a continuación un concepto básico de RSU:

“La RSU es una nueva manera de funcionamiento de la Universidad, un nuevo modo de hacer y comportarse basado en una relación más fluida y directa de la Universidad con su entorno social, para lo que se toma en consideración los efectos, repercusiones y expectativas que las actividades de la Universidad genera tanto en sus propios miembros (docentes, personal de administración y estudiantes) como en la Sociedad”.⁸

Al igual que la Empresa que ha debido superar el enfoque filantrópico de la inversión social (como gasto extra) para entenderse a sí misma bajo el nuevo paradigma de la Responsabilidad Social, la Universidad debe tratar de superar el enfoque de la "proyección social y extensión universitaria" como “apéndices” bien intencionados a su función central de formación estudiantil y producción de conocimientos, para poder asumir la verdadera exigencia de la Responsabilidad Social Universitaria⁹.

Esta es una definición extraída de un Programa para la Formación en Humanidades, realizado el año 2007, en el Tecnológico de Monterrey de México, que describe a la Responsabilidad Social Universitaria de la siguiente manera:

“La Responsabilidad Social Universitaria es una política de gestión de la calidad ética de la Universidad que busca alinear sus cuatro procesos (gestión, docencia, investigación, extensión) con la misión universitaria, sus

⁸Domínguez, P. F. (2009). www.uhu.es/consejo.social. (C. S. Huelva, Ed.) Recuperado el Mayo de 2015, de Huelva.consejo.social@uhu.es

⁹Vallaes, F. (s.f.). fvallaes@pucp.edu.pe. Recuperado en Mayo de 2015



valores y compromiso social, mediante el logro de la congruencia institucional, la transparencia y la participación de toda la comunidad universitaria (autoridades, estudiantes, docentes, administrativos) con los múltiples actores sociales interesados en el buen desempeño universitario y necesitados de él, para la transformación efectiva de la sociedad hacia la solución de sus problemas de exclusión, inequidad, y sostenibilidad”.

La RSU es algo que falta cumplir en la actualidad, si bien en otros países se avanzó mucho en ese tema, aún en Bolivia falta mucho por hacer o al menos lograr el equilibrio en la triple línea de la RSE (ámbito económico, social y ambiental), de modo que la universidad también se preocupe por su desenvolvimiento y su afectación hacia los grupos de interés.

2.1.2.1. Impactos que la RSU genera en su entorno

En términos de gestión de impactos el Tecnológico de Monterrey, define cuatro tipos de impactos, que llegan a ser: Sociales, cognitivos, organizacionales y educativos, a continuación se hace un desglose de cada impacto:

- a) **Impactos de funcionamiento organizacional:** Como cualquier organización laboral, la Universidad genera impactos en la vida de su personal administrativo, docente y estudiantil (que su política de Bienestar social debe de gestionar) y también la contaminación en su medioambiente (desechos, deforestación, quema de llantas, otros). La Universidad deja “huellas” en las personas que viven en ella y tiene también su “huella ecológica”.
- b) **Impactos educativos:** La Universidad tiene por supuesto un impacto directo sobre la formación de los jóvenes y profesionales, su manera de entender e interpretar el mundo, comportarse en él y valorar ciertas cosas en su vida, influye asimismo sobre los principios del profesional,



orienta (de modo consciente o no) la definición de la ética profesional de cada disciplina y su rol social

c) Impactos cognitivos y epistemológicos: La Universidad orienta la producción del saber y las tecnologías, influye en la definición de lo que se llama socialmente “Verdad, Ciencia, Racionalidad, Legitimidad, Utilidad, Enseñanza, etc.” Incentiva la separación de los saberes al participar en la delimitación de los ámbitos de cada especialidad, articula la relación entre la tecnología, ciencia y sociedad, posibilitando el control y la apropiación social de la ciencia, promueve la democratización de la ciencia, influye finalmente sobre la definición y selección de los problemas de la agenda científica en cuanto a conocimientos producidos y ver la manera de difundir las carencias cognitivas que perjudican el desarrollo.

d) Impactos sociales: La Universidad tiene un impacto sobre la sociedad y su desarrollo económico, social y político. No sólo tiene un impacto directo sobre el futuro del mundo en cuanto forma a sus profesionales y líderes, sino que también un referente y un actor social, que puede promover el progreso, que puede crear Capital Social, vincular la educación de los estudiantes con la realidad social exterior, hacer accesible el conocimiento a todos. Así, el entorno social de la Universidad se hace una idea de su papel y su capacidad de ser un interlocutor válido y útil en la solución de sus problemas.

Gráfico N° 1: Tipos de Impactos Universitarios



Fuente: Col. N.L.Tecnológico Monterrey, Eugenio Garza Sada, México.2007

Es de suma importancia resaltar que la RSU tiene que encargarse de impactos que las empresas desconocen por completo: en el gráfico N° 1 está la propuesta del eje vertical de los impactos organizacionales y sociales es común a las Empresas y la Universidad, el eje horizontal, en cambio, concierne a impactos de tipo académico, que ayudan a la solución de problemas de orden pedagógicos y epistemológicos que las organizaciones del sector productivo jamás contemplarán. Por lo cual, al definir bien lo que es la Responsabilidad Social y lo que no es, no se llega a confusión alguna entre la empresa y la Universidad. El camino más práctico para delimitar lo que es el proceso de Responsabilidad Social Universitaria pasa por resaltar la definición de la Responsabilidad Social en términos de gestión de impactos. Lo que necesitamos ahora es saber cuáles son los principales impactos que la institución universitaria genera en su entorno.

2.1.2.2. Actores interesados en la Responsabilidad Social Universitaria

La Responsabilidad Social Universitaria articula todas estas partes orgánicas de la Universidad, incluyéndolas en una misma estrategia de gestión, la cual comprende todos los demás servicios universitarios vinculados con el entorno social. Si observamos en el gráfico N° 2, se tiene cuatro tipos de grupos de interés en cuanto a la organización, cognición, participación y organización.

Gráfico N° 2: Actores Interesados en la Responsabilidad Social Universitaria



Fuente: Tecnológico Monterrey, Eugenio Garza Sada, México.2007

Los cuatro grupos de interés se ven afectados de alguna manera en la toma de decisiones de la Universidad como tal, ya que puede influir de manera positiva o negativa en cuanto a las acciones que se realicen.

Para que la Universidad, en el ámbito de la responsabilidad social, desempeñe un papel activo es necesario que defina su misión, visión y sus



valores; para ello, debe colaborar con sus grupos de interés¹⁰, ya que conseguirá ser más competitiva, a continuación se anotará las partes involucradas de la universidad:

Grupos de interés primarios:

- Personal de Administración y servicios.
- Personal Docente Investigador.
- Estudiantes.

Grupos de interés secundarios:

- Empresas
- Sociedad o comunidades

2.1.2.3. Diferencia entre extensión social universitaria y Responsabilidad Social Universitaria

a) Extensión Universitaria: Prestación y promoción de servicios de capacitación técnica y profesional, en favor de quienes no son alumnos regulares de la Universidad durante el desarrollo de los estudiantes.¹¹

b) Responsabilidad Social Universitaria, va más allá de la extensión universitaria; la precisa y supera.¹²

La diferencia principal entre estos dos, es que en la extensión se da un apoyo a corto plazo, durante el tiempo de estudio no se piensa a

¹⁰ Los grupos de interés en el ámbito de la Responsabilidad Social Universitaria un Enfoque Teórico. <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4182231.pdf>

¹¹ Definición y alcances de la extensión universitaria. (Julio de 2013). Recuperado el Mayo de 2015, de <http://fatunasam.com/2013/07/definicion-y-alcances-de-extension-universitaria-y-proyeccion-social/>

¹² Vallays, F, De LA Cruz, C: & Sasia, P. M. (Julio de 2013). Responsabilidad Social Universitaria. Recuperado el 28 de Junio de 2015, de <http://fatunasam.com/2013/07/definicion-y-alcances-de-extension-universitaria-y-proyeccion-social>



futuro sino en solucionar el presente nada más. En cambio, cuando se hace RSU se piensa a largo plazo para que esto sea sostenible en el tiempo, haciendo un seguimiento del estudiante hacia su vida profesional y su desenvolvimiento en la sociedad.

2.2. Trabajos Previos

Existe un Trabajo Dirigido acerca de la Responsabilidad Social Universitaria, que fue realizada en la gestión 2012, dirigida por la Lic. Eloína Callejas Burgoa, docente de la Carrera de Administración de Empresas de la UMSA, donde muestra un análisis para medir el grado de Responsabilidad Social en las Universidades públicas y privadas, que llegan a ser quince instituciones de educación superior que se llegó a tomar en dicha investigación y son las siguientes:

- | | | |
|-----------|---------------|---------------------|
| 1. EMI | 6. UPB | 11. UNSLP |
| 2. UMSA | 7. UNIVALLE | 12. USFA |
| 3. UPEA | 8. UNIFRANZ | 13. U. DE LOS ANDES |
| 4. UCB | 9. NUR | 14. UTB |
| 5. UDABOL | 10. U. LOYOLA | 15. USP |

De las quince instituciones de educación superior ya nombradas, se hizo encuestas solo a tres carreras por institución ya sea pública o privada, estas son: Ingeniería Comercial, Ingeniería Industrial y Administración de Empresas. Pues según los resultados de las encuestas de dicho estudio se tiene un grado mínimo de participación en la temática de Responsabilidad Social, ya sea que se informaron por un medio de comunicación masiva, difusión en videos o que tienen dentro de su plan de estudios.



2.3. Referencias Organizacionales y Legales

2.3.1. Referencia organizacional, Facultad de Ciencias Puras y Naturales

Los inicios de la Facultad se da a partir del año 1830 a los inicios mismos de la Universidad Mayor de San Andrés, conforme transcurrió el tiempo se realizaron modificaciones en cuanto a las carreras con las que contaba para el año 1847 fueron: Matemáticas elevadas, Historia natural, Física y Química, otorgándose títulos de Agrimensor, Topógrafo e Ingeniero.

Según datos históricos a cerca de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales la conformación de sus carreras se dio a partir del año 1966, solamente con el grado de Mención y fueron formando su personería a partir del año 1972 con el Título de Licenciatura. Para el año 1985 las carreras de Informática y Estadística, fueron las últimas en incorporarse a la Facultad de ciencias Puras y Naturales, que en la actualidad cuenta con 4401 estudiantes matriculados inscritos entre antiguos y nuevos.

La Facultad de Ciencias Puras y Naturales, está conformada por seis carreras: Matemática, Física, Química, Biología, Informática y Estadística. Cada una de ellas cuenta con un Plan de Estudios a cumplir, de modalidad semestral y con diferentes materias que debe cursar el estudiante (ver cuadros N°5 al 9), los Planes de Estudio son una muestra de que no hay una materia relacionada a la Responsabilidad Social.

Cuadro N° 5: Pensum de la Carrera de Informática

| SEMESTRES | MATERIAS QUE SE DICTAN | SE | SEMESTRES | MATERIAS QUE SE DICTAN |
|------------------------|-------------------------------|----|-------------------------|-----------------------------|
| Primer Semestre | INTRODUCCION A LA INFORMÁTICA | LA | Segundo Semestre | ALGORITMOS Y PROGRAMACION |
| | LABORATORIO INFORMÁTICA | DE | | LABORATORIO DE PROGRAMACION |
| | ORGANIZACIÓN COMPUTADORAS | DE | | FISICA I |
| | LABORATORIO | DE | | ANÁLISIS MATEMATICO II |



| | | | |
|---------------------------|-----------------------------------|------------------------|--|
| | COMPUTACION | | |
| | GRAMATICA ESPAÑOLA | | MATREMATICA DISCRETA II |
| | ANÁLISIS MATEMATICO I | | ALGEBRA LINEAL |
| | MATEMATICA DISCRETA | | LABORATORIO DE FISICA I |
| Tercer Semestre | ESTRUCTURA DATOS Y ALGORITMOS | Cuarto Semestre | SISTEMAS DE GESTION |
| | LABORATORIO DATOS Y ALGORITMOS | | FUNDAMENTOS DIGITALES |
| | FISICA II | | TALLER DE PROGRAMACION |
| | LABORATORIO DE FISICA II | | LOGICA PARA CIENCIAS DE LA COMPUTACION |
| | ESTADÍSTICA I | | |
| | IDIOMA I | | ESTADÍSTICA II |
| Quinto Semestre | SISTEMAS OPERATIVOS | Sexto Semestre | DISEÑO Y ADMINISTRACION DE BASE DE DATOS |
| | SISTEMAS DE INFORMACION GERENCIAL | | ANÁLISIS Y DISEÑO DE SISTEMAS DE INFORMACION |
| | ASSEMBLER | | INGENIERIA DE SOFTWARE |
| | LENGUAJES FORMALES Y AUTOMATAS | | TEORIA DE LA INFORMACION Y CODIFICACION |
| | INVESTIGACION DE OPERACIONES 1 | | INVESTIGACION DE OPERACIONES II |
| ANÁLISIS NUMERICO | INFORMACION Y SOCIEDAD | | |
| Séptimo Semestre | TEORIA DE SISTEMAS Y MODELOS | Octavo Semestre | ESPECIFICACIONES FORMALES Y VERIFICACION |
| | TALLER DE BASE DE DATOS | | TALLER DE SISTEMAS DE INFORMACION |
| | TELEMATICA | | |
| | LABORATORIO DE TELEMATICA | | ELECTIVAS DE ESPECIALIDAD |
| ELECTIVAS DE ESPECIALIDAD | | | |
| Noveno Semestre | SIMULACION DE SISTEMAS | Decimo Semestre | TALLER DE LICENCIATURA I |
| | ELECTIVAS DE ESPECIALIDAD | | |
| | TALLER DE LICENCIATURA I | | |

Fuente: Elaboración Propia, en base al Plan de Estudios de la carrera de Informática



Cuadro Nº 6: Pensum de la Carrera de Matemática

| SEMESTRES | MATERIAS QUE SE DICTAN | SEMESTRES | MATERIAS QUE SE DICTAN |
|-------------------------|--|--------------------------|---|
| PRIMER SEMESTRE | Álgebra I | SEGUNDO TRIMESTRE | Álgebra II |
| | Cálculo Diferencial e Integral I | | Computación II |
| | Computación I | | Geometría II |
| | Introducción a los Modelos Matemáticos I | | Introducción a los Modelos Matemáticos II |
| | Geometría I | | Cálculo Diferencial e Integral II |
| TERCER SEMESTRE | Álgebra Lineal I | CUARTO SEMESTRE | Fisicoquímica II |
| | Cálculo Diferencial e Integral III | | Lab. Fisicoquímica II |
| | Lab. Química Analítica I | | Química Analítica I |
| | Física Básica I | | Análisis Combinatorio |
| QUINTO SEMESTRE | Lógica Matemática y Teoría de Conjuntos | SEXTO SEMESTRE | Álgebra Abstracta I |
| | Análisis I | | Electiva |
| | Ecuaciones Diferenciales I | | Topología General |
| | Electiva | | Análisis Complejo I |
| SÉPTIMO SEMESTRE | Álgebra Abstracta II | OCTAVO SEMESTRE | Proyecto de Grado |
| | Análisis II | | Tópicos de Geometría y Topología |

Fuente: Elaboración Propia, en base al Plan de Estudios de la carrera de Matemática

Cuadro Nº 7: Pensum de la Carrera de Química

| SEMESTRES | MATERIAS QUE SE DICTAN | SEMESTRES | MATERIAS QUE SE DICTAN |
|------------------------|-----------------------------|-------------------------|------------------------|
| PRIMER SEMESTRE | Química I | SEGUNDO SEMESTRE | Química II |
| | Lab. Química I | | Lab. Química |
| | Algebra | | Calculo II |
| | Calculo I | | Física I |
| | Técnicas Básicas de Química | | Lab. Física I |
| | Fisicoquímica I | | Fisicoquímica II |
| | Lab. Fisicoquímica I | | Lab. Fisicoquímica II |
| | | | Química Analítica I |



| | | | |
|----------------------------------|-------------------------------------|---|--|
| TERCER SEMESTRE | Física II | CUARTO SEMESTRE | Lab. Química Analítica I |
| | Lab. Física II | | Química Orgánica I |
| | Estadística | | Lab. Química Orgánica I |
| QUINTO SEMESTRE | Química Analítica II | SEXTO SEMESTRE | Química Inorgánica II |
| | Lab. Química Analítica II | | Lab. Química Inorgánica II |
| | Química Orgánica II | | Química Analítica III |
| | Lab. Química Orgánica II | | Lab. Química Analítica III |
| | Química Inorgánica I | | Química Biológica |
| SEPTIMO SEMESTRE | Lab. Química Inorgánica I | OCTAVO SEMESTRE | Lab. Química Biológica |
| | Fisicoquímica III | | Investigación II |
| | Lab. Fisicoquímica III | | |
| | Química Analítica IV | | Prácticas Profesionales |
| | Lab. Química Analítica IV | | |
| Investigación I | | | |
| Educación en Química | | | |
| MATERIAS ELECTIVAS | | | |
| Introducción a Química Ambiental | Introducción a Química de Alimentos | Introducción a Química de Productos Naturales | Introducción a Química de Materiales, Catálisis Petroquímica |
| Calculo III | | Ingles Técnico | |

Fuente: Elaboración Propia, realizada bajo el Plan de Estudios de la carrera de Química

Cuadro N° 8: Pensum de la Carrera de Física

| SEMESTRES | MATERIAS QUE SE DICTAN | SEMESTRES | MATERIAS QUE SE DICTAN |
|------------------------|------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|
| PRIMER SEMESTRE | FÍSICA BÁSICA I | SEGUNDO SEMESTRE | FÍSICA BÁSICA II |
| | LABORATORIO DE FÍSICA BÁSICA I | | LABORATORIO DE FÍSICA BÁSICA II |
| | CÁLCULO I | | |
| | QUÍMICA GENERAL | | CÁLCULO II |
| | ALGEBRA I | | ALGEBRA LINEAL |
| TERCER SEMESTRE | FÍSICA BÁSICA III | CUARTO SEMESTRE | MECÁNICA CLÁSICA |
| | MÉTODOS MATEMÁTICOS DE LA FÍSICA I | | ELECTRÓNICA GENERAL |
| | CÁLCULO III | | CÁLCULO IV |



| | | | | |
|-------------------------|--|------------------------|--|---|
| | LABORATORIO DE FÍSICA BÁSICA III | | PROBABILIDAD ESTADÍSTICA | Y |
| QUINTO SEMESTRE | FÍSICA MODERNA I | SEXTO SEMESTRE | FÍSICA MODERNA II | |
| | MÉTODOS MATEMÁTICOS DE LA FÍSICA II | | MÉTODOS MATEMÁTICOS DE LA FÍSICA III | |
| | LABORATORIO MEDIO I | | LABORATORIO MEDIO II | |
| | CÁLCULO NUMÉRICO Y PROGRAMACIÓN | | ELECTROMAGNETISMO | |
| SÉPTIMO SEMESTRE | TERMODINÁMICA | OCTAVO SEMESTRE | INTRODUCCIÓN A LA FÍSICA DEL ESTADO SÓLIDO | |
| | INTRODUCCIÓN A LA FÍSICA NUCLEAR Y DE PARTÍCULAS | | MECÁNICA CUÁNTICA | |
| | ÓPTICA | | LABORATORIO AVANZADO | |
| | LABORATORIO DE ÓPTICA | | MECÁNICA ESTADÍSTICA | |
| NOVENO SEMESTRE | ELECTIVA I | DÉCIMO SEMESTRE | ELECTIVA IV | |
| | ELECTIVA II | | ELECTIVA V | |
| | ELECTIVA III | | TESIS DE GRADO | |
| | TALLER DE TESIS | | | |

Fuente: Elaboración Propia, en base al Plan de Estudios de la carrera de Física

Cuadro Nº 9: Pensum de la Carrera de Estadística

| ALGEBRA LINEAL APLICADA | METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN |
|---------------------------------|--|
| Análisis De Datos Categóricos | Métodos Multivariados I |
| Análisis De Series De Tiempo II | Métodos Multivariados II |
| Bases De Datos | Modelos De Supervivencia |
| Control De Calidad | Modelos Lineales |
| Diseño De Experimentos | Muestreo I |
| Econometría | Muestreo II |
| Estadística Bayesiana | Ingles II |
| Estadística General | Probabilidad |
| Estadística Matemática | Probabilidad II |
| Estadística Matemática I | Procesos Estocásticos |
| Estadística No Paramétrica | Programación Estadística |
| Inferencia Estadística | Programación Lineal |
| Ingles I | Programación No Lineal |



| | |
|---|-------------------------------------|
| Introducción A La Teoría De La Probabilidad | Seminario II |
| Investigación Operativa I | Simulación y Modelaje |
| Investigación Operativa II | Sistemas De Información Estadística |
| Sistemas Estadísticos | |

Fuente: Elaboración Propia, en base al Plan de Estudios de la carrera de Estadística

2.3.1.1. Misión de la Facultad

La Facultad de Ciencias Puras y Naturales, unidad académica y de Investigación, dependiente de la Universidad Mayor de San Andrés, responsable de la Generación y Difusión del conocimiento científico en el campo de las Ciencias Puras y Naturales, a fin de contribuir al desarrollo de la Ciencia Universal formando profesionales idóneos de alto nivel y construyendo una sociedad más justa, desarrollada productiva, inclusiva y competitivamente a nivel local, regional, nacional e internacional.

2.3.1.2. Visión de la Facultad

La Facultad de Ciencias Puras y Naturales, es una Institución estratégica de alto nivel de conocimiento, que cuenta con reconocimiento nacional e internacional:

- a) **Es el eje directo en la actividad académica y científica**, formando profesionales, idóneos con reconocida vocación de servicio y con una alta capacidad de interrelación con la sociedad.
- b) **Es el principal eje generador de proyectos** que innova, promueve y responde a las necesidades de desarrollo regional y del país con pertinencia en los campos interdisciplinarios.
- c) **Posee una estructura organizacional armónica, flexible y dinámica** que prioriza la gestión académica, científica de forma eficiente y eficaz.

Para cumplir con la misión y visión establecidas por la Facultad de Ciencias Puras y Naturales, desarrolla los siguientes procesos:



- **Docencia:** Cuyo producto son profesionales altamente calificados y comprometidos con las ciencias en cada una de sus carreras.
- **Investigación y Desarrollo:** Generando conocimiento técnico y científico de alto nivel con los equipos investigadores de Pre Grado y Post Grado.
- **Interacción Social:** Transformando la realidad natural, cultural y social, aportando con la solución de problemas y la satisfacción de las necesidades de la sociedad, además como fuente generadora de conocimientos y ciencia en la contribución de políticas públicas, locales, departamentales y nacionales.
- **Difusión, información y comunicación:** Mediante publicación científica, la participación en eventos locales, nacionales e internacionales, estableciendo canales formales e informales de comunicación con la población, para tener un dialogo constructivo con la sociedad.
- **Gestión Universitaria:** Es la calidad en la Administración de la Facultad en todos los niveles que además incorpora un manejo transparente y honesto de los recursos.

2.4. Referencias Legales

Hacia un mejor entendimiento y práctica de la Gestión Empresarial, la cual supone la Responsabilidad Social; varias instituciones nacionales e internacionales, han logrado emitir diferentes documentos al respecto. De esta manera se ha ido construyendo un marco regulador, para comprender mejor lo que es la temática de Responsabilidad Social, además el por qué hay que implementarla en las Empresas enfocándose en los derechos laborales, humanos y medioambientales todo ello realizado con valores éticos, el cual las organizaciones han ido adoptando de manera voluntaria.

Por consiguiente, los fundamentos normativos y legales que sustentan la presente investigación lo constituyen las siguientes normas:



- Las Líneas directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) esto para las empresas Multinacionales.
- La Declaración de Principios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), también para empresas Multinacionales.
- Las Directrices del Global Reporting Initiative (GRI).
- El Pacto Mundial o Global Compact de Naciones Unidas.
- La Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Norma Boliviana ISO 26000.
- Estatuto Orgánico de la Universidad Boliviana.
- Normas ASFI.

2.4.1. Líneas Directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico para Empresas Multinacionales (OCDE)

Las líneas directrices de la OCDE para empresas multinacionales¹³ son recomendaciones dirigidas por los gobiernos a las empresas multinacionales. Están reflejadas en el cuadro N° 10 bajo la siguiente finalidad y principios:

Cuadro N° 10: Líneas Directrices de la OCDE

| FINALIDAD | PRINCIPIOS |
|--|--|
| Garantizar que la actividad Empresarial se desarrolle en armonía con las | 1. Respeto y defensa de los derechos humanos. 2. Defensa del empleo y de las relaciones laborales |

¹³ Las Directrices fueron elaboradas en 1976 y han sido objeto de revisión en el año 2000. Revisada también En la reunión del Consejo de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) de mayo de 2011



| | |
|--|--|
| políticas públicas, además de fortalecer la base de confianza mutua entre las empresas y sociedades en las cuales desarrollan su actividad, contribuyendo a mejorar el clima para la Inversión Extranjera y potencien la contribución de las empresas. | 3. Compromiso y defensa medioambiental a partir del establecimiento de sistemas de gestión y políticas medioambientales. |
| | 4. Lucha contra la corrupción, las peticiones de soborno y otras formas de extorsión. |
| | 5. Lealtad hacia los consumidores en las prácticas comerciales. |
| | 6. Respeto al derecho de la competencia. |
| | 7. Contribución a la mejora de las finanzas públicas de los países de acogida. |
| | 8. Fomento de la transferencia de tecnología y la divulgación científica. |
| | |
| | |

Fuente: Elaboración propia, basados en el consejo de la OCDE el año 2011

Las Directrices fomentan las contribuciones positivas que las empresas multinacionales pueden aportar al progreso económico, medioambiental y social, así como a la reducción al mínimo de las dificultades que puedan causar sus diversas actividades.

2.4.2. Declaración de Principios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), también para Empresas Multinacionales¹⁴

Fomenta la contribución positiva que las empresas multinacionales, para aportar al progreso económico y social desde un punto de vista laboral, en la medida que la finalidad última de la Declaración es la promoción del trabajo decente en todos los países en los que actúan y ejercen su influencia.

Principios de la OIT.- Cuenta con cuatro principios básicos que llegan a ser los siguientes:

- a) Generación y expansión de oportunidades para la consecución de un empleo seguro y estable.

¹⁴ Adoptado por el Cuerpo Ejecutivo de la OIT en noviembre de 1977. La Declaración de los Principios sobre Empresas Internacionales y Política Social es el primer documento elaborado exitosamente en el campo de la RSE, siendo exclusivamente aplicable en el ámbito de este tipo de empresas.



- b) Fomentar la capacitación, recapitación y promoción de los trabajadores en todas las categorías ocupacionales en pos del fomento de empleabilidad.
- c) Adopción de medidas que mejoren las condiciones de trabajo y la calidad de vida: incremento de salarios, seguridad e higiene laboral.
- d) Respetar la libertad de asociación y el derecho a organizar y negociar colectivamente.

La aplicación de estos principios se ampara en la voluntariedad, recomendándose su ejercicio tanto a empresas internacionales como a gobiernos, organizaciones de empleadores y trabajadores.

2.4.3. El Pacto Mundial o Global Compact de Naciones Unidas

Es un marco de acción encaminado a la legitimación social de las corporaciones y mercados, siendo un instrumento de ayuda a las organizaciones para definir estrategias bajo el siguiente objetivo y principios (ver cuadro N° 11).¹⁵

Cuadro N° 11: Objetivo y principios del Pacto Mundial

| | |
|---------------------------------|---|
| Objetivo | Conseguir que las empresas se comprometan a alinear sus estrategias y operaciones con diez principios universalmente aceptados, aplicados en cuatro áreas: DD.HH, laborales, medioambientales y anticorrupción. |
| Relativos a los Derechos | 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia. |

¹⁵ Foro económico mundial de Davos. (2000). Pacto mundial de las Naciones Unidas. Recuperado el 22 de Julio de 2015, de http://rsuniversitaria.org/web/images/stories/Marco_legal_e_institucional_de_la_RSU_1.pdf

El Pacto Mundial es una iniciativa voluntaria, que nace en 2000 como resultado de las reuniones mantenidas en 1999 durante el Foro Económico Mundial de Davos (Suiza). El Pacto Mundial es una de las iniciativas de ciudadanía corporativa más importantes del mundo en función del número de entidades adheridas (6000 en más de 135 países)



| | | |
|-------------------|---|--|
| Principios | Humanos | 2. Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos. |
| | Principios Laborales | 3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. |
| | | 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio. |
| | | 5. Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil. |
| | | 6. Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación. |
| | Principios sobre el Medio Ambiente | 7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente. |
| | | 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental. |
| | | 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente. |
| | Principio contra la Corrupción | 10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno. |

Fuente: Elaboración propia, basada en el pacto mundial de las Naciones Unidas

2.4.4. Global Reporting Initiative (GRI)¹⁶

Es una organización no gubernamental basada en una red. El GRI produce la estructura de reportes de sostenibilidad más ampliamente utilizada en el mundo, lo que permite impulsar una mayor transparencia.

¹⁶ El GRI fue fundado en los EE.UU. en 1997 por CERES y por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA o UNEP en inglés), originalmente tuvo su sede en Boston, Massachusetts. En 2002, el GRI trasladó su sede central a Ámsterdam, donde se encuentra actualmente la Secretaría. El GRI también tiene “Puntos Focales Regionales” en Australia, Brasil, China, India y los EE.UU.



Está comprometido con la mejora continua y con el incremento del uso de su Guía, la cual se divide en dos partes:¹⁷

- En la primera parte, se describen los Principios de elaboración de memorias y los contenidos básicos, así como los criterios que las organizaciones deben aplicar para redactar memorias de sostenibilidad «de conformidad» con la Guía. También se definen una serie de términos fundamentales.
- La segunda parte, el Manual de aplicación, explica cómo se han de aplicar los Principios de elaboración de memorias, cómo se debe preparar la información para su exposición y cómo interpretar los conceptos que se mencionan en la Guía. Se incluyen también referencias a otras fuentes, un glosario y notas generales sobre la elaboración de memorias.

Objetivo del GRI:

“Conseguir, mediante las memorias de sostenibilidad, el grado de comparabilidad que tienen las memorias financieras y así proporcionar seguridad a los mercados de capitales y fiabilidad a las decisiones de los inversores. En particular, se considera que el GRI es el referente internacional para aquellas organizaciones que deseen informar sobre los aspectos económicos, sociales y medioambientales de sus actividades”.

¹⁷ Foro económico mundial de Davos. (2000). Pacto mundial de las Naciones Unidas. Recuperado el 22 de Julio de 2015, de http://rsuniversitaria.org/web/images/stories/Marco_legal_e_institucional_de_la_RSU_1.pdf



2.4.5. La Declaración Universal de los Derechos Humanos¹⁸

Representa el reconocimiento universal a los derechos y las libertades fundamentales como valores inherentes a todos los seres humanos, inalienables y aplicables por igual a todos. Sea cual sea nuestra nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen étnico, color, religión, idioma o cualquier otra condición, existe un compromiso a defender la dignidad y la justicia para todos.

Principios

- Interdependencia e indivisibilidad.
- La igualdad y no discriminación.

Líneas Maestras

- Fomento del derecho a la vida.
- La igualdad ante la ley.
- La libertad de expresión.
- El derecho al trabajo.
- La seguridad social.
- La educación.

2.4.6. Norma Boliviana ISO 26000

Es una Guía Global sobre Responsabilidad Social, pertinente para las organizaciones del sector público y privado de todo tipo; resultado de un consenso internacional entre expertos representantes de los principales grupos de interés en Responsabilidad Social, está diseñada para fomentar la aplicación de buenas prácticas sobre esta temática en todo el mundo. La

¹⁸La Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH) es aceptado como el fundamento internacional de los derechos humanos. Su promulgación tuvo lugar el 10 de diciembre de 1948.http://rsuniversitaria.org/web/images/stories/Marco_legal_e_institucional_de_la_RSU_1.pdf



Norma ISO 26000 contiene guías voluntarias, no requisitos y por lo tanto no es para utilizar como normas de certificación.¹⁹

Este importante documento ha sido adoptado por nuestro país a través de IBNORCA (Instituto Boliviano de Normalización y Calidad) de manera simultánea a su lanzamiento en consecuencia Bolivia cuenta con la NB ISO 26000 -2010, la cual fue aprobada y puesta en vigencia en todos los países miembros de la Organización Internacional de Estandarización, de la cual forma parte Bolivia desde el 3 de Noviembre de 2010.²⁰

La norma detalla siete materias fundamentales que comprenden varios asuntos cada una cubren los impactos más probables tanto de tipo económico, ambiental y social que deberían abordar las organizaciones procediendo de buena fe con la aplicación de los siete principios del comportamiento socialmente responsable como se indica en la norma y que son:

- a) Gobernanza de la Organización, toma de decisiones, supervisar y poner en práctica los principios de Responsabilidad Social.
- b) Respeto de parte la Organización hacia los Derechos Humanos.
- c) Prácticas Laborales, esenciales para la justicia social, estabilidad y la paz.
- d) Responsabilidad Ambiental, condición previa para la supervivencia y la prosperidad de los seres humanos.
- e) Practicas justas de operación manera en que una organización utiliza su relación con otras organizaciones para promover la Responsabilidad Social.

¹⁹ISO 26000, RESPONSABILIDAD SOCIAL. <http://www.iso.org-iso 26000>

²⁰ INFORSE. <http://www.inforse.com.bo/responsabilidad-social-iso26000>



- f) Asuntos de consumidores, las organizaciones que proporcionan productos y servicios a consumidores y clientes tienen responsabilidades hacia ellos.
- g) Participación activa y desarrollo de la comunidad.

2.4.7. Normas ASFI

La Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero es la Institución del Estado encargada de regular y supervisar el funcionamiento de las entidades bancarias, cooperativas, mutuales, fondos financieros y entidades que operan con valores y seguros, las conforman el sistema financiero del estado Plurinacional de Bolivia. Asume además, las funciones y atribuciones de control y supervisión de las actividades económicas de los sectores de Valores y Seguros.

Esta entidad cuenta con un Reglamento de Responsabilidad Social Empresarial (RSE) que tiene por objeto establecer los lineamientos con respecto a la RSE que las entidades de intermediación financiera deben cumplir.

Lineamientos de RSE que enfatiza la ASFI:

- Rendición de Cuentas ante la sociedad en general
- Transparencia
- Comportamiento Ético
- Respeto a los Intereses de partes interesadas
- Respeto a las Leyes
- Respeto a los Derechos Humanos

2.4.8. Estatuto Orgánico de la Universidad Boliviana

La Universidad Pública Boliviana debe desarrollar sus actividades de acuerdo al Plan Nacional de Desarrollo Universitario, tiene por misión:



Formar profesionales idóneos de reconocida calidad y excelencia académica con conciencia crítica y capacidad de crear, adaptar, transformar la ciencia y la tecnología universal para el desarrollo y progreso nacional; promover la investigación científica y los estudios humanísticos; difundir y acrecentar el patrimonio cultural; así como contribuir a la defensa de la soberanía del país.²¹

Principios Básicos²²:

- La Autonomía e igualdad jerárquica
- La Autonomía económica.
- El Fuero Universitario.
- La libertad académica.
- La libertad de cátedra.
- La libertad de investigación.
- La libertad de estudio.
- El Co - Gobierno Paritario Docente – Estudiantil.
- La inviolabilidad de los recintos y predios universitarios.
- La violación de la Autonomía de una Universidad.
- La enseñanza universitaria.
- La interdisciplinariedad.
- La relación con el entorno.
- La integridad ética.

Fines:

Entre los principales fines de la Universidad Pública Boliviana están²³:

- a) Contribuir a la creación de una conciencia nacional, partiendo del conocimiento de la realidad de dependencia, opresión y explotación del país, en la perspectiva de su integración y de libre determinación nacional.

²¹ Estatuto Orgánico de la Universidad Boliviana. (Título II, Cap. I, Art 4)

²² Estatuto Orgánico de la Universidad Boliviana. (Título II, Cap. II, Art 5)

²³ Estatuto Orgánico de la Universidad Boliviana. (Título II, Cap. III, Art 9).



- b) Formar profesionales idóneos en todas las áreas del conocimiento científico, humanístico, tecnológico y cultural, que respondan a las necesidades del desarrollo nacional y regional y estén dotados de conciencia crítica.
- c) Organizar y mantener Institutos destinados al desarrollo cultural, técnico y social de los trabajadores.

Objetivos:

Entre sus principales objetivos pueden mencionarse, los siguientes²⁴:

- a) Contribuir a la elaboración de planes y mejoramiento universitario económico y promoción social, para superar las actuales condiciones nacionales y regionales, en relación con la realidad política y cultural del país.
- b) Defender los recursos humanos y naturales del país.
- c) Cumplir su misión social, fundamentalmente a través de la interacción social, como medio de identificar a la Universidad con el pueblo.

²⁴ Estatuto Orgánico de la Universidad Boliviana. (Título II, Cap. IV, Art 10).



CAPÍTULO III

METODOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN

En este capítulo se presentan los criterios de investigación que fueron utilizados, así como las técnicas a las que se recurrió para la obtención de la información.

3.1. Tipo de Intervención

El tipo de intervención en el presente trabajo de Investigación, siguiendo la Guía Metodológica para la realización de Trabajo Dirigido de la Carrera de Administración de Empresas – UMSA (2011) será:

Diagnóstico - Propuesta, es el estado de arte.

Lo que significa que permitirá identificar factores y situaciones que se están produciendo en el entorno de la Facultad; además también de identificar situaciones factibles sobre el accionar en cuanto a Responsabilidad Social por parte de estudiantes, docentes y plantel administrativo.

Se adiciona una propuesta de solución al problema.

3.2. Universo o Población de Estudio

Para citar la población de este estudio se tomara en cuenta a la Facultad de Ciencias Puras y Naturales y sus Grupos de Interés que son tres:

- **Estudiantes:**

El total de los estudiantes para la muestra es un total de alumnos regulares de cada carrera de la facultad que hacen 3640 alumnos, lo que llega ser el universo para sacar la muestra, a continuación en las tablas se mostrara el total en cada carrera y de cada estamento de la Facultad:



Tabla N° 1: Universo de Estudiantes en la FCPN.

| CARRERA | CANTIDAD |
|-----------------------|-------------|
| Biología | 100 |
| Ciencias químicas | 120 |
| Estadística | 150 |
| Física | 150 |
| Informática | 3000 |
| Matemática | 120 |
| TOTAL FACULTAD | 3640 |

Fuente: Elaboración Propia en base a datos obtenidos de cada carrera.

Administrativos:

El personal Administrativo en la Facultad de Ciencias Puras y Naturales, está comprendida de la siguiente manera y comprendida de 104 (ver Tabla N°3).

Docentes:

El personal docente en la Facultad de Ciencias Puras y Naturales hace un total de 202.

Tabla N° 2: Universo de Docentes en la FCPN

| CARRERA | CANTIDAD |
|-----------------------|------------|
| Biología | 19 |
| Ciencias químicas | 59 |
| Estadística | 19 |
| Física | 34 |
| Informática | 31 |
| Matemática | 40 |
| TOTAL FACULTAD | 202 |

Fuente: Elaboración Propia en base a datos obtenidos de cada carrera.

Tabla N° 3: Universo de Administrativos en la FCPN

| CARRERA | CANTIDAD |
|-----------------------|------------|
| Biología | 10 |
| Ciencias químicas | 12 |
| Estadística | 17 |
| Física | 25 |
| Informática | 17 |
| Matemática | 23 |
| TOTAL FACULTAD | 104 |

Fuente: Elaboración propia, en base a datos obtenidos de cada carrera



3.3. Determinación del tamaño y diseño de la Muestra

Para determinar el tamaño de la muestra, se tiene la siguiente fórmula:

$$N = \frac{z^2(P * Q) N}{z^2(P * Q) + N * e^2}$$

Datos:

| | |
|-------------------------------|------------------|
| n: Muestra | ? |
| z: intervalo de confianza | 1,96 |
| P: probabilidad de éxito | 0,5 |
| Q: probabilidad de fracaso | 0,5 |
| e: error de muestra permitido | 0,05 |
| N: tamaño de la población | Dato poblacional |

Tamaño de muestra para estudiantes:

$$n = \frac{(1,96^2)(0,5 * 0,5)3640}{(1,96^2)(0,5 * 0,5) + 3640(0,05^2)}$$

$$n = 348 \text{ Estudiantes}$$

Tamaño de muestra para docentes:

$$n = \frac{(1,96^2)(0,5 * 0,5)202}{(1,96^2)(0,5 * 0,5) + 202(0,05^2)}$$

$$n = 65 \text{ Docentes}$$

Tamaño de muestra para administrativos:

$$n = \frac{(1,96^2)(0,5 * 0,5)104}{(1,96^2)(0,5 * 0,5) + 104(0,05^2)}$$

$$n = 50 \text{ Administrativos}$$



3.4. Selección de Métodos y Técnicas

3.4.1. Método de Investigación

El presente estudio, se enmarcara en el Método Inductivo el cual trata de una forma de razonamiento que va de hechos particulares a generales. Se realiza una síntesis que consiste en ir de lo simple a lo compuesto; de las partes al todo. También se define como el proceso que partiendo de situaciones de carácter particular se llega a conclusiones de carácter general (Arandia, 2006. Pág. 85).

3.4.2. Tipo de Investigación

Según los hermanos Moreno Valdivia y Moreno Colomo, aclaran que:

- **Los estudios Descriptivos**, son investigaciones que pretenden aclarar y especificar adecuadamente un problema de investigación y, en consecuencia, están orientadas a la recopilación de información de investigaciones ya realizadas para ampliar y dar una mayor visión descriptiva sobre el tema investigado.
- **La Investigación Exploratoria**, pretende dar una visión general de carácter aproximativo en relación a un determinado ámbito o fenómeno de la realidad. Este tipo de investigación se desarrolla cuando el tema elegido ha sido poco analizado e investigado.

El tipo de Investigación del presente estudio es descriptivo - exploratorio, ya que se pretende recolectar información de todas aquellas investigaciones ya realizadas en cuanto a la temática de RSE y de cada una de las carreras de la Facultad de Ciencias Puras, de esta forma observar, describir de manera más específica y precisa todas aquellas diferencias, características de cada una de ellas y de la Facultad en general.



3.5. Instrumentos de Relevamiento de Información

Para la captura de la Información primaria se recurrirá a los Instrumentos de Investigación Documental²⁵ :

3.5.1. La Encuesta

Es una consulta tipificada aplicada individualmente a cierto número de personas elegidas de forma estadística sobre la base de un Plan de Muestreo.²⁶

Ander Egg (1987), la Encuesta es una técnica de Investigación que se utiliza para la recopilación de información, datos y antecedentes a través de un formulario previamente preparado y formalizado mediante un listado de preguntas establecidas con anterioridad.

Pardinas (1991), la Encuesta es un sistema de preguntas con la finalidad de obtener datos cuantitativos para una investigación.

En función de estas definiciones mediante la Encuesta se pretende obtener información anticipadamente preparada, codificada y estructurada con la elaboración de un instrumento en términos de boleta de encuesta, plantilla o formulario. La cual en la presente investigación será aplicada al estamento estudiantil de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales.

En dicha investigación la encuesta se hace a los tres estamentos de la Facultad, la cual está reflejada en el anexo N° 2.

3.5.2. La Entrevista

Es una técnica que permite a una persona (entrevistador) solicitar información de otra o de un grupo (entrevistados o informantes), para obtener datos de un problema determinado a través de una interacción verbal. Esta técnica posibilita acceder al conocimiento, las creencias, los

²⁵ Christian Israel Moreno Colomo, Franz Ismael Moreno Valdivia, Antonio Edgar Moreno Valdivia Estrategia Metodológica. Pág. (193-202)

²⁶ La boleta de Encuesta tiene distintas aplicaciones temáticas: Encuestas por sondeos a través de la determinación de una muestra representativa extraída de un Universo poblacional, encuestas de opinión, para conocer la opinión de un tema o asuntos concretos; encuestas urbanas, económicas, políticas, sociológicas, etc.



rituales, las costumbres, la vida cotidiana, los rasgos culturales y el universo simbólico de una persona o un grupo social.

Según Alison Spedding (2006), se pueden distinguir tres tipos de entrevistas;

- a) **La Entrevista Informal**, se aplican en cualquier momento y lugar, sin utilizar una guía anticipada siendo el resultado de un encuentro casual.
- b) **La Entrevista Semiestructurada**, requiere de un esquema formal de preguntas y se lo realiza con personas expertas en el tema o que ocupan un cargo importante en virtud al tema que es motivo de la entrevista.

En el presente trabajo de Investigación se optara por la Entrevista Semiestructurada (ver anexo N° 3), ya que se dispondrá de una guía la cual recogerá los temas que deberá tratar a lo largo de la entrevista, para obtener información más clara, confiable y veraz; será aplicada a las autoridades de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales.

3.5.3. Revisión Documental

Todo aquel material bibliográfico o bibliografía que conforma un conjunto de fuentes de información los cuales se encuentran contenidos en libros, archivos, antologías, catálogos, manuales, periódicos, publicaciones periódicas y otros documentos escritos que resultan útiles para la investigación. La revisión documental será de gran ayuda para recolectar datos precisos con orientación a la Responsabilidad Social en cada una de las carreras de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales.

3.6. Procesamiento de Datos

El sistema de procesamiento y análisis de datos se realizara con el uso de los programas de Excel y SPSS, los cuales están reflejados mediante gráficos, cuadros y tablas.



CAPITULO IV

RESULTADOS DE LA INTERVENCIÓN

En el presente capítulo, se exponen los resultados obtenidos del trabajo de campo, después de analizar y sistematizar toda la información recopiladas de las fuentes primarias; a través del método de la encuesta y la entrevista, realizada mediante las características que cada una conlleva. El elemento imprescindible en la encuesta es la percepción obtenida tanto de estudiantes, docentes y administrativos de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales pertenecientes a la Universidad Mayor de San Andrés. La encuesta cumple la función de enlace entre los objetivos de la investigación y la situación actual de la Facultad en relación a la temática de Responsabilidad Social.

El uso de esta técnica y sus beneficios, dan la posibilidad de elaborar y diseñar el análisis, de tal manera que permita el cumplimiento de los objetivos de la investigación, haciendo factible la comprensión e interpretación de los resultados, haciéndola una técnica imprescindible para la obtención de resultados veraces.

4.1. Información Sistematizada

La información sistematizada presenta los resultados obtenidos en base al trabajo de campo explicado en el capítulo anterior, los mismos que se realizaron a los principales estamentos de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales. Se recabo la siguiente información sobre:

- Las principales normativas que rigen la Facultad, su ejecución o aplicación relacionadas al tema de Responsabilidad Social.
- La recepción y atención de las demandas tanto académicas como sociales que tienen los docentes, estudiantes y administrativos de parte de la Facultad.



- El Diagnostico a cerca de la presencia y aplicación de la temática de Responsabilidad Social en la Facultad de Ciencias Puras y Naturales.

4.2. Resultado de la Encuesta a cada una de las Carreras de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales

En base a los métodos y técnicas utilizadas en la intervención recabada realizada a los principales estamentos de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales; a continuación se muestran los resultados obtenidos, mismos que se sustentan en dos fases principales que se describen a continuación:



4.2.1. Fase I: Diagnóstico de Percepción. Encuesta a Estudiantes, Docentes y Plantel Administrativo.

Son las percepciones obtenidas por medio de encuestas a los tres estamentos de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales: estudiantes, docentes y administrativos. En las siguientes tablas y gráficas, se observarán los resultados de los diferentes indicadores tomados en cuenta para realizar el presente diagnóstico.

Para obtener las percepciones de los tres estamentos facultativos, se tomaron los siguientes parámetros y características para cada indicador:



Cuadro N°12: Parámetros y características por Indicador

| TEMA | CARACTERISTICAS |
|-----------------------------------|--|
| Dignidad de la Persona | <p>Condiciones que le permiten a la persona su realización. Para recoger las apreciaciones de los tres estamentos se califica lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• El respeto entre todos y respeto de opinión de sus miembros.• La preocupación por dar buenas condiciones de trabajo y estudio, además de dar facilidades a quienes lo necesiten. |
| Libertad | <p>La posibilidad de elegir, a su vez también disponer de elementos que conduzcan a la elección; lo que requiere del conocimiento de esos elementos a ser elegidos, para poder valorarlos y ver la conveniencia de la elección. Las percepciones se califican bajo los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none">• La creación de espacios y libertad de asociación para la expresión libre de ideas• Del respeto de las decisiones que toman sus docentes, estudiantes y funcionarios• Acoge las ideas o iniciativas de quienes la tienen• Da espacios para la expresión libre de ideas o• Acoge las ideas o iniciativas de sus docentes |
| Sociabilidad y solidaridad | <p>Son dos tipos de relaciones: la primera es emocional, el ver a los demás como un medio de satisfacer las propias necesidades; la solidaridad, relación basada en tareas comunes e intereses mutuos y objetivos compartidos. Ambas fomentan el trabajo en equipo y la creatividad. Bajo este concepto se considera los siguientes</p> |



puntos:

- Acerca de incentivar a sus grupos de interés a prestar servicios a personas, grupos o comunidades de escasos recursos.
- Estimular la solidaridad entre sus miembros
- Desarrolla actividades de integración entre los tres estamentos de la facultad.
- Orienta la formación de los estudiantes, docentes y administrativos para que vean en su profesión y trabajo una instancia de servicio a los demás.

**Ciudadanía,
participación y
democracia**

Ciudadanía es formar parte de un cuerpo igualitario de individuos que componen la nación, que acceden al ejercicio de derechos, deberes y libertades iguales para todos. La participación ciudadana resulta un aspecto inexcusable de cualquier visión democrática de país, un mecanismo para mejorar la calidad de la política profesional y de toda iniciativa de acción colectiva que emprendan los ciudadanos, misma que debe ser respetada.

Para este indicador se tomaran en cuenta los siguientes aspectos:

- Formación de sus miembros en el respeto de los derechos humanos y la participación de manera activa en la sociedad
- Participación de los tres estamentos en organismos que los representen
- Sobre incorporar la opinión de sus miembros en la definición de tareas y responsabilidades



| | |
|--|--|
| Aceptación y aprecio a la diversidad. | <p>A través de esta se promuevan puntos de referencia para construir un proceso dinámico de humanización de los grupos sociales, esto para dar solución a problemas y conflictos que originan discriminación, intolerancia religiosa, desempleo, pobreza y otros.</p> <p>Entonces para esto se califica lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• La preocupación que hay por las diversas tendencias políticas y religiosas de sus miembros• Si actúan o no, con respeto por la diversidad humana• Acerca de facilitar el acceso a grupos especiales y el de conocer distintas posturas que hay frente a problemas de interés general |
| Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable | <p>La degradación del medio ambiente es uno de los problemas mundiales más graves que enfrenta la sociedad moderna. El deterioro ambiental, a pesar de no tener fronteras geográficas ni políticas, ejerce influencia y se presenta con diferentes matices según la realidad socioeconómica y características ecológicas.</p> <p>Se considera los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none">• El de capacitar y formar a los tres estamentos en el cuidado del medio ambiente.• Sobre incentivar a sus miembros a economizar servicios básicos y uso de materiales; además de la disposición de depósitos de basura, creando conciencia en sus miembros. |
| Integridad | <p>Hace referencia en que los valores y lo que significan para todos, refuerzan la forma en que se trabaja, guiando decisiones y conformando una cultura. Actuando siempre</p> |



con honestidad y transparencia en las propias actividades.

De este modo se llega a calificar los siguientes aspectos:

- Si se muestra coherencia o no, entre principios y acciones por parte de los miembros de la Facultad
- Las conductas de deshonestidad en los tres grupos de interés
- Acerca del respeto de la propiedad intelectual de quienes realizan proyectos dentro y fuera de la facultad
- Si cuentan o no, con criterios éticos escritos y conocidos por la universidad para orientar las conductas de sus miembros.

Excelencia

Es la capacidad para identificar el mejoramiento y logros académicos que definen la calidad, la innovación y el cambio de las acciones que configuran la formación académica en conjunto.

Tomando en cuenta dicho concepto, se califican los siguientes puntos:

- El de impartir una formación profesional e intelectual a quienes están dentro de la facultad con ese fin
- Si cuenta o no con sistemas de innovación, actualización y evaluación para sus miembros
- Sobre capacitar a sus funcionarios para la entrega de un servicio de excelencia a los usuarios

Acerca del premio del desempeño de excelencia

Fuente: Elaboración propia.

4.2.1.1. Análisis de Percepción Estudiantes

En las siguientes tablas y gráficas se muestran el promedio en porcentajes de la percepción de los estudiantes pertenecientes a cada carrera de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales, acerca de distintos temas en base a la temática de Responsabilidad Social, según respuestas de las encuestas realizadas a los mismos.

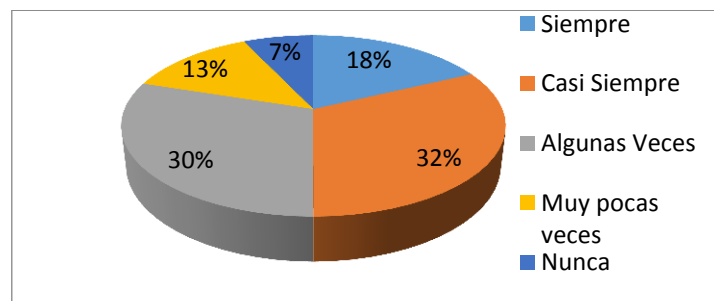
INDICADOR 1: Dignidad de la Persona

Tabla Nº 4

| PREGUNTAS | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas veces | Nunca |
|---|---------|--------------|---------------|-----------------|-------|
| Se preocupa por el respeto que los docentes dan a sus estudiantes: | 25,3 | 28,7 | 30,5 | 10,3 | 5,2 |
| Invierte para mantener buenas condiciones de estudio para sus estudiantes: | 12,9 | 33,3 | 33,6 | 14,7 | 5,5 |
| Respeto las opiniones de sus miembros en los trabajos que se les encarga | 19,0 | 38,3 | 30,3 | 11,2 | 1,2 |
| Brinda facilidades para que las alumnas embarazadas o con hijos pequeños puedan estudiar: | 14,4 | 27,9 | 25,5 | 15,6 | 16,5 |
| Promedio dignidad de la persona | 17,9 | 32,1 | 30,0 | 13,0 | 7,1 |

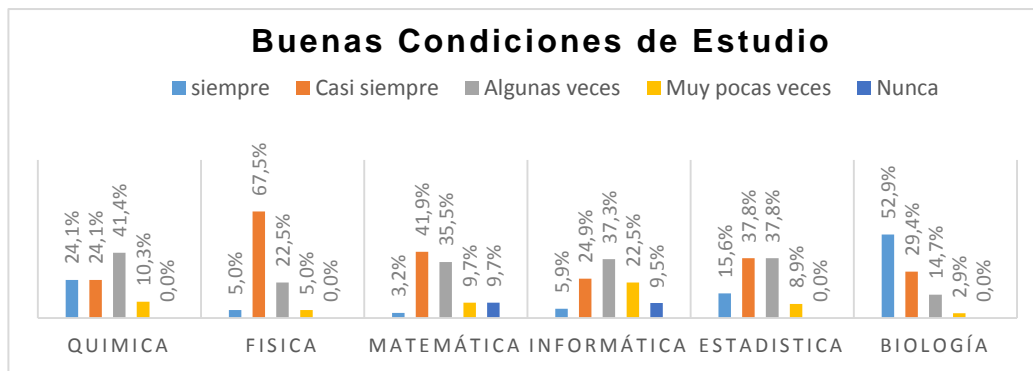
Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nº 3: Dignidad de la Persona



Fuente: Elaboración propia

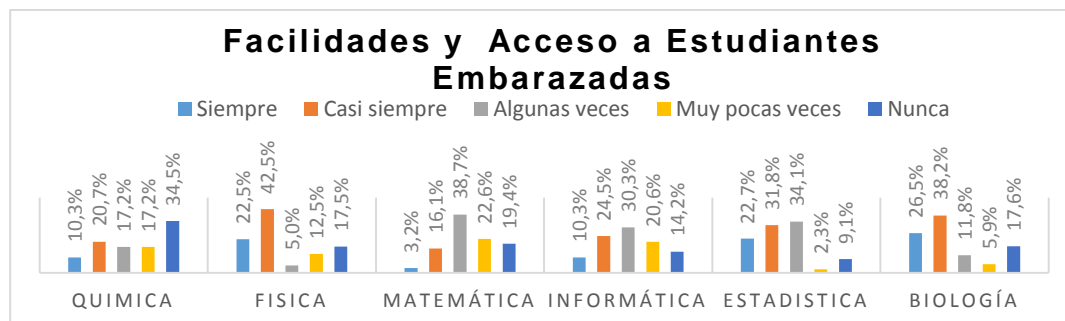
Gráfico N°4



Fuente: Elaboración propia

Según datos de la gráfica, se puede deducir que la percepción de los estudiantes respecto a si su Facultad les ofrece óptimas condiciones de estudio, las carreras de Física y Biología presentan una apreciación positiva respecto a este tema, se observa también que los estudiantes de las demás carreras tienen una perspectiva diferente y algo contraria al respecto. Este factor es primordial para mejorar la satisfacción de los estudiantes en su desempeño académico.

Gráfica N°5



Fuente: Elaboración propia

Tal como se observa en la gráfica, los estudiantes de la carrera de Física señalan que su Facultad muestra de alguna manera una preocupación mayor en relación a las facilidades de acceso a estudiantes embarazadas; sin embargo en las demás carreras se observa una apreciación mínima referente al tema, esto se debe a que no hay presencia considerable de estudiantes



que se encuentren en ese estado. Cabe mencionar también algo muy importante, en algunas carreras se realizan prácticas en laboratorio por tal motivo se considera prohibido el ingreso de las estudiantes en etapa de gestación, ya que al estar en contacto con ciertos materiales o químicos no es recomendable y pone en riesgo su salud.

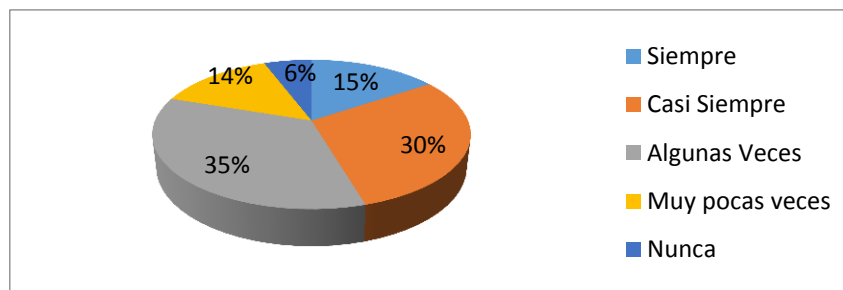
INDICADOR 2: Libertad

Tabla N° 5

| PREGUNTAS | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas veces | Nunca |
|--|-------------|--------------|---------------|-----------------|------------|
| Propicia que los docentes den libertad para que los estudiantes expongan sus pensamientos frente a los problemas que se ven en clase | 17,8 | 37,4 | 30,5 | 11,8 | 2,6 |
| Estimula a sus estudiantes a asumir libremente compromisos sociales: | 14,5 | 27,3 | 40,4 | 12,8 | 4,9 |
| Promueve la discusión abierta sobre temas que generan conflicto en la sociedad: | 14,4 | 24,8 | 33,4 | 17,6 | 9,8 |
| Promedio libertad | 15,6 | 29,8 | 34,8 | 14,1 | 5,8 |

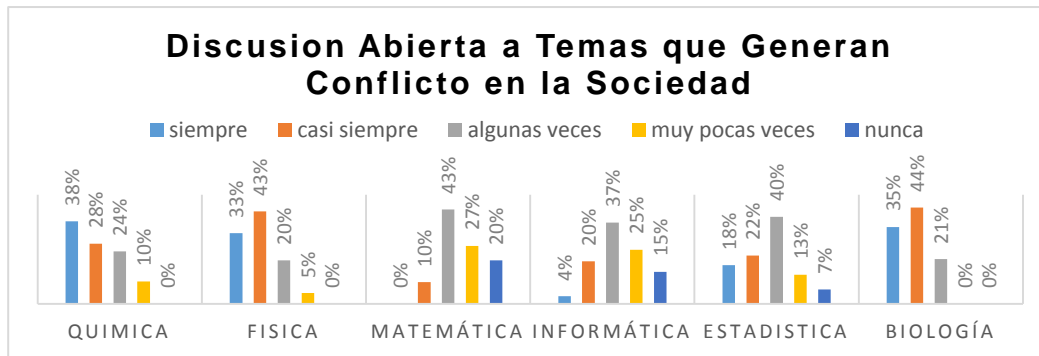
Fuente: Elaboración propia

Gráfico N°6: Libertad



Fuente: Elaboración propia

Gráfico N°7



Fuente: Elaboración propia

En los datos de la gráfica puede distinguirse, que los estudiantes de las carreras de Física, Química y Biología señalan que en la Facultad se realizan discusiones abiertas sobre aquellos temas que generan conflicto en la sociedad, si bien en las demás carreras se ve que los estudiantes tienen una apreciación negativa, también puede verse que el tema se considera de alguna manera; a todo ello podría decirse que ese tipo de discusiones representan un factor sustancial para generar una interacción entre la sociedad y la universidad.

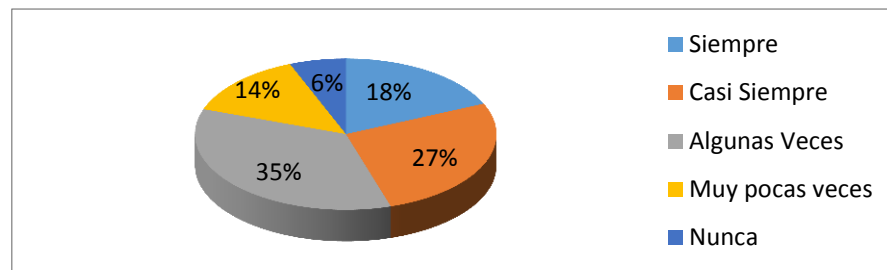
INDICADOR 3: Ciudadanía, Participación y Democracia

Tabla N°6

| PREGUNTAS | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas veces | Nunca |
|---|-------------|--------------|---------------|-----------------|------------|
| Se preocupa por formar ciudadanos que participen de manera activa en la sociedad | 17,7 | 25,8 | 34,2 | 14,8 | 7,5 |
| Incentiva que los estudiantes participen en los organismos que los representan, tal como los centros de estudiantes | 17,2 | 26,7 | 34,2 | 14,7 | 7,2 |
| Le interesa formar a los estudiantes en el respeto de los derechos humanos | 20,3 | 27,8 | 37,1 | 11,3 | 3,5 |
| Promedio ciudadanía, participación y democracia | 18,4 | 26,8 | 35,2 | 13,6 | 6,1 |

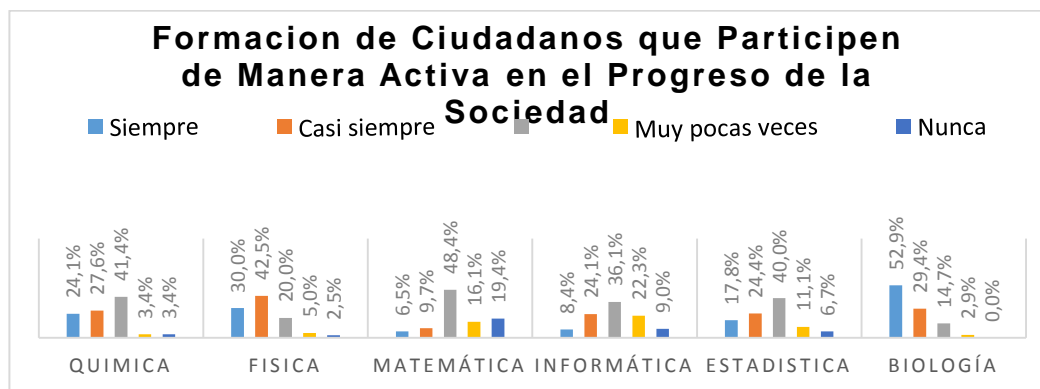
Fuente: Elaboración propia

Gráfico N°8: Ciudadanía, participación y democracia



Fuente: Elaboración propia

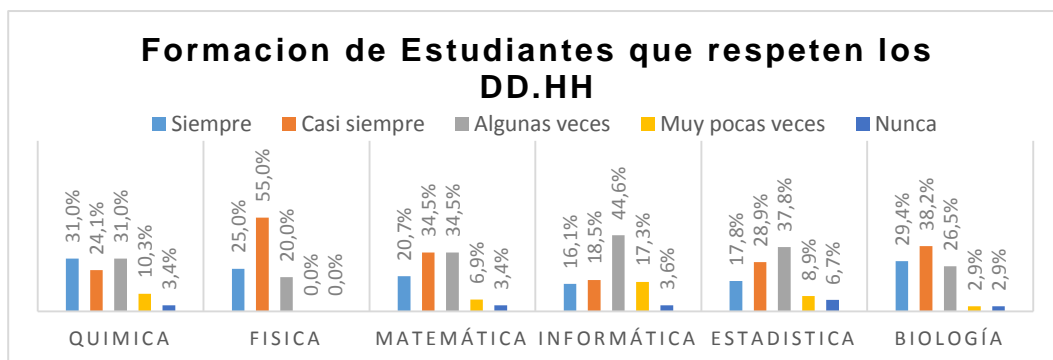
Gráfico N°9



Fuente: Elaboración propia

Según la percepción de los estudiantes puede observarse en el grafico que en las carreras de Física y Biología, tienen una mayor tendencia a participar de una manera activa en la sociedad, además de adquirir la formación necesaria para ello; si bien las demás carreras tienen una menor predisposición en este tema se observa que si hay el interés, debiéndose considerar promover el mismo, para generar conciencia de la realidad que día a día vive el país en sus distintos ámbitos.

Gráfica N°10



Fuente: Elaboración propia

Tal como se observa en el gráfico, en la mayoría de las carreras de la facultad los estudiantes señalan que reciben una formación en base al respeto de los Derechos Humanos, aunque cabe mencionar que no se da en la misma magnitud en todas las carreras. Conocer cuáles son estos derechos es parte primordial de la formación personal y profesional de cada persona.

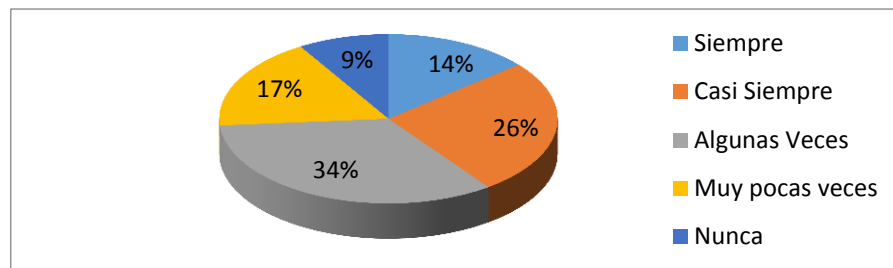
INDICADOR 4: Sociabilidad y Solidaridad

Tabla N°7

| PREGUNTAS | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas veces | Nunca |
|--|-------------|--------------|---------------|-----------------|------------|
| Incentiva a los estudiantes a prestar servicios a personas, grupos o comunidades de escasos recursos | 12,1 | 19,6 | 30,8 | 26,8 | 10,7 |
| Estimula la solidaridad entre los estudiantes | 11,5 | 27,1 | 34,0 | 18,2 | 9,2 |
| Promueve un trato respetuoso a todas las personas, sin distinción | 19,5 | 31,6 | 37,1 | 8,6 | 3,2 |
| Desarrolla actividades de integración entre estudiantes, docentes y funcionarios administrativos | 12,7 | 25,6 | 33,1 | 16,7 | 11,8 |
| Promedio sociabilidad y solidaridad | 14,0 | 26,0 | 33,8 | 17,6 | 8,7 |

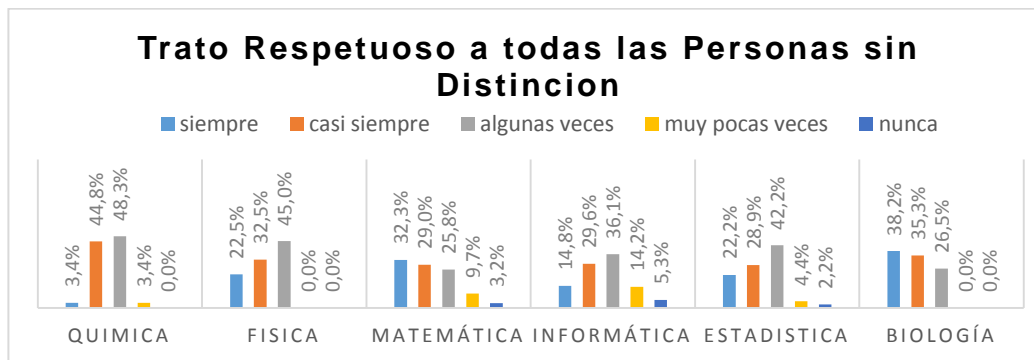
Fuente: Elaboración propia

Gráfica N°11: Sociabilidad y solidaridad



Fuente: Elaboración propia

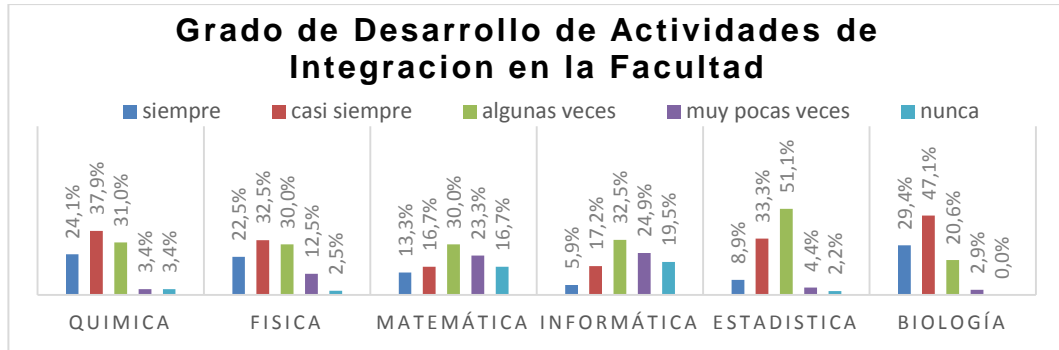
Gráfica N°12



Fuente: Elaboración propia

Referente al tema de dar un trato respetuoso a las personas sin distinción alguna, los estudiantes principalmente de las carreras de Biología y Matemática, observan de manera muy clara que se atiende este aspecto. Sin embargo en las demás carreras se observa una apreciación un tanto negativa por parte de los estudiantes; entonces es necesario fortalecer las relaciones entre los grupos de interés de la Facultad y también con la sociedad

Gráfico N°13



Fuente: Elaboración propia

Observando la gráfica y percepción de los estudiantes, señala que en la Facultad se apoya el desarrollo de actividades de integración entre docentes, estudiantes y administrativos. La realización de estas actividades representan un factor básico para que se logre una mejor interacción entre los tres estamentos de la Facultad.

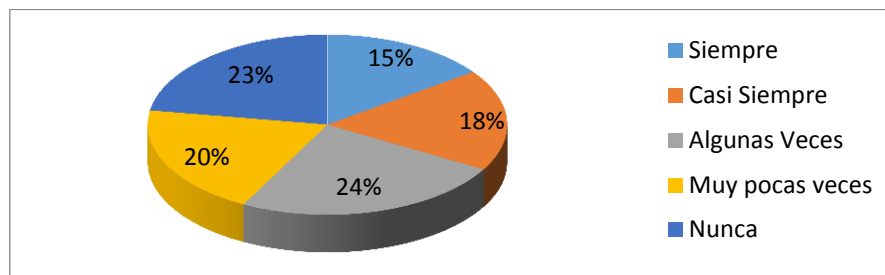
INDICADOR 5: Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable

Tabla N° 8

| PREGUNTAS | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas veces | Nunca |
|--|-------------|--------------|---------------|-----------------|-------------|
| Tiene una preocupación especial por la formación de sus estudiantes en el cuidado del medio ambiente | 16,4 | 22,2 | 31,7 | 20,2 | 9,5 |
| Crea conciencia de los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad | 16,7 | 22,5 | 30,5 | 18,2 | 12,1 |
| Establece normas que limitan el consumo de cigarrillos en espacios cerrados | 5,5 | 8,1 | 12,4 | 21,0 | 53,0 |
| Dispone de depósitos para separar la basura según tipo de material (plástico, papel, otros) | 19,3 | 21,3 | 24,4 | 17,5 | 17,5 |
| Incentiva a economizar el agua , la energía, materiales, etc | 17,3 | 17,3 | 23,1 | 22,2 | 20,2 |
| Promedio medio ambiente y desarrollo sustentable | 15,0 | 18,3 | 24,4 | 19,8 | 22,5 |

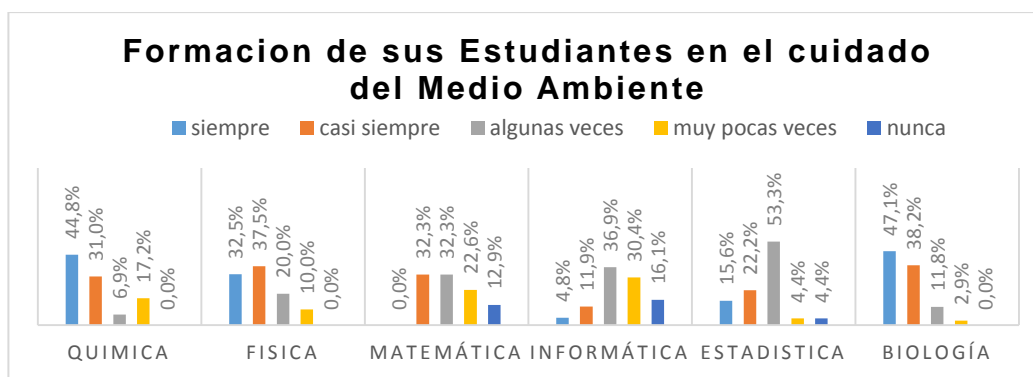
Fuente: Elaboración propia

Gráfico N°14: Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable



Fuente: Elaboración propia

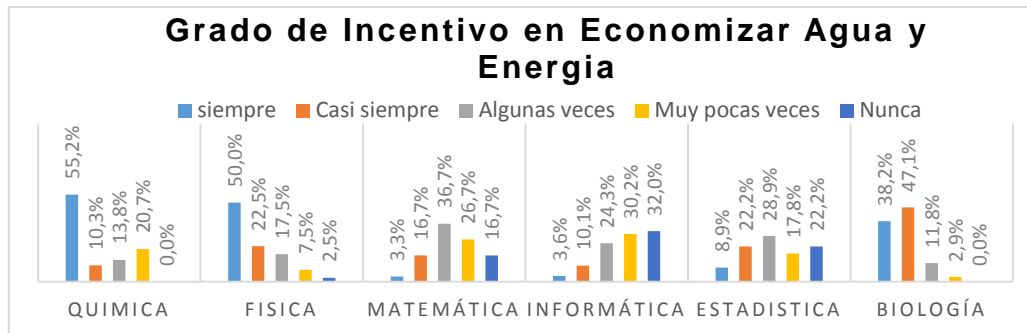
Gráfico N°15



Fuente: Elaboración propia

En lo referente a la formación de los estudiantes en el cuidado del medio ambiente, tal como se observa en la gráfica, notoriamente las carreras de Biología, Física y Química concientizan y promueven su formación; resaltar que si bien algunas carreras presentan un enfoque con menor orientación al tema, los estudiantes consideran que adquirir una cultura medioambiental es parte ya de la formación de cada persona. La formación y aplicación en el tema debe ser considerado en todas la carreras, esto para adquirir mejores comportamientos los cuales concienticen y sean el ejemplo para futuras generaciones.

Gráfico N°16



Fuente: Elaboración propia

Según los datos de la gráfica se puede observar que los estudiantes de las carreras de Química, Física y Biología particularmente consideran importante el economizar recursos básicos; cabe resaltar que también se ocupan de cuidar que algunos materiales y químicos se utilicen y eliminen de manera adecuada. El tener mayor consideración e interés en el uso adecuado de los recursos básicos es primordial para la conservación de los mismos, cambiar actitudes y comportamientos son un paso más para cuidar del medio ambiente.

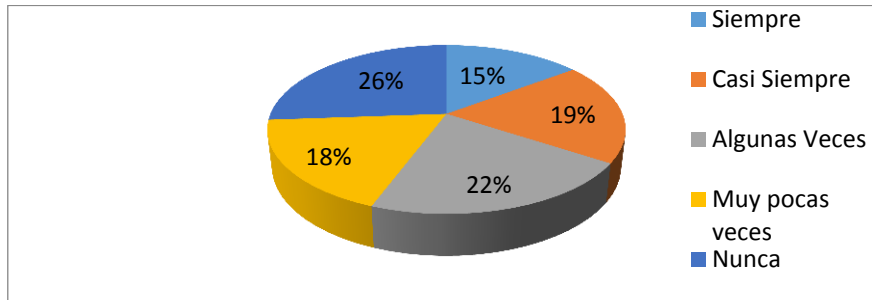
INDICADOR 6: Aceptación y Aprecio a la Diversidad

Tabla N° 9

| PREGUNTAS | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas veces | Nunca |
|--|-------------|--------------|---------------|-----------------|-------------|
| Respetar la expresión de diversas tendencias religiosas de sus miembros | 23,9 | 23,9 | 27,1 | 14,9 | 10,2 |
| Se preocupa de que las diversas tendencias políticas de sus miembros sean respetadas | 20,1 | 24,1 | 26,2 | 22,4 | 7,3 |
| Posee infraestructura especialmente adecuada para discapacitados | 1,1 | 6,3 | 8,3 | 13,2 | 71,0 |
| Realiza foros y paneles para que sus miembros conozcan las distintas posturas que hay frente a problemas de interés nacional | 13,8 | 23,6 | 24,4 | 22,1 | 16,1 |
| Promedio aceptación y aprecio a la diversidad | 14,7 | 19,5 | 21,5 | 18,1 | 26,1 |

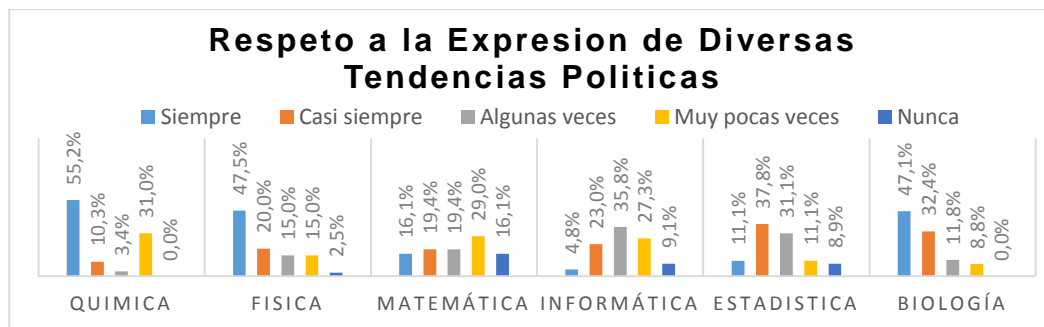
Fuente: Elaboración propia

Gráfico N°17: Aceptación y aprecio a la Diversidad



Fuente: Elaboración propia

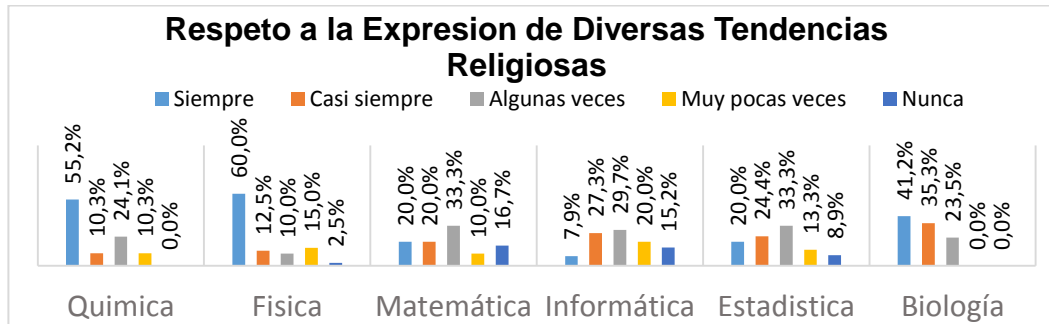
Gráfico N°18



Fuente: Elaboración propia.

Según la valoración de los estudiantes referida al tema del respeto a la expresión de las diversas tendencias políticas, el gráfico indica que las carreras de Química, Física y Biología presentan una mayor comprensión por el tema, si bien en las demás carreras se puede observar una percepción un tanto negativa, señalan que en la Facultad se respeta cualquier tipo de expresión de ideas o preferencias.

Grafico N°19



Fuente: Elaboración propia

Por medio de la gráfica se observa, el conocimiento que tienen los estudiantes de la Facultad, en relación al respeto a la expresión por las diversas preferencias religiosas es entendido y considerado en la mitad de las carreras de la Facultad; es algo que hay que atender más en la otra mitad de las carreras con la predisposición y comprensión.

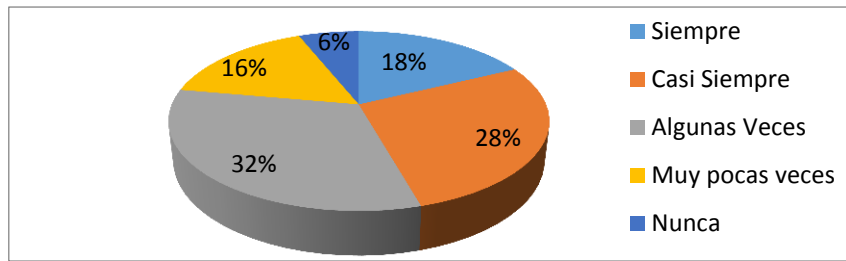
INDICADOR 7: Integridad

Tabla N°10

| PREGUNTAS | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas veces | Nunca |
|---|---------|--------------|---------------|-----------------|-------|
| Hace que sus autoridades muestran coherencia entre sus principios y sus acciones | 13,0 | 25,1 | 28,9 | 22,5 | 10,4 |
| Los docentes son estrictos frente a conductas de deshonestidad académica de los estudiantes | 22,4 | 28,7 | 27,0 | 15,8 | 6,0 |
| La conducta de los docentes es coherente con los criterios éticos que tiene la universidad | 17,9 | 28,6 | 36,4 | 13,0 | 4,0 |
| Promueve que los estudiantes respeten la propiedad intelectual | 17,9 | 28,6 | 36,4 | 13,0 | 4,0 |
| Promedio integridad | 17,8 | 27,8 | 32,2 | 16,1 | 6,1 |

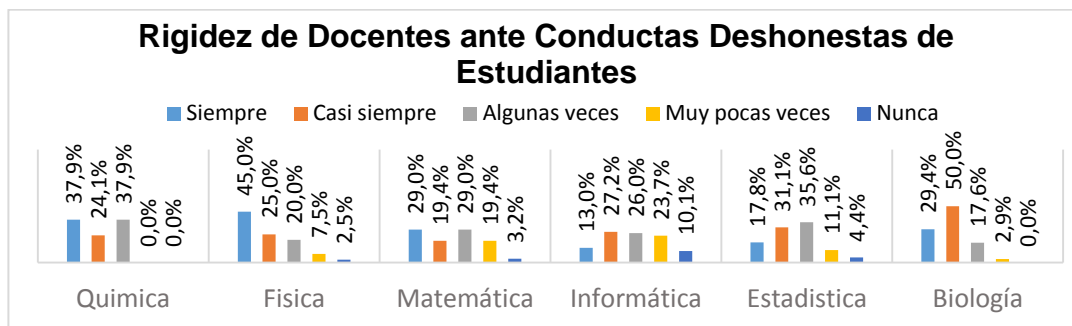
Fuente: Elaboración propia

Gráfica N°20: Integridad



Fuente: Elaboración propia

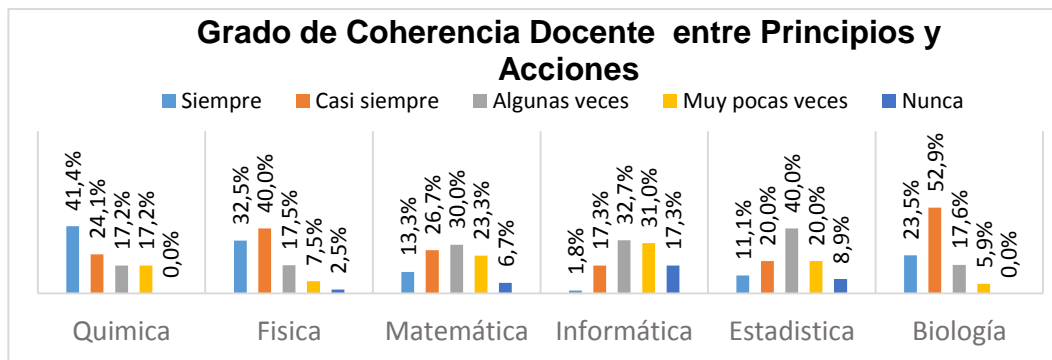
Gráfica N°21



Fuente: Elaboración propia

En lo relativo al tema de Inflexibilidad ante conductas de deshonestidad por parte de Docentes, los estudiantes principalmente de las carreras de Química y Física distinguen una mayor rigidez ante conductas deshonestas; sin embargo, si bien en las demás carreras no es percibida en la misma magnitud, observan que se toman acciones frente a este tipo de conductas; es necesario considerar que dichas conductas pueden reformarse en beneficio mismo de los estudiantes para su vida profesional.

Gráfico N°22



Fuente: Elaboración propia

Por las percepciones recabadas y tal como se observa en la gráfica, acerca de la existencia de coherencia entre los principios y acciones de las autoridades de la Facultad, los estudiantes en la mayoría de las carreras perciben que se dan un buen desempeño laboral y académico por parte de sus autoridades, siendo coherentes. El tener actitudes y comportamientos respetables son vitales para que puedan ser un ejemplo y ejerzan influencia en su entorno.

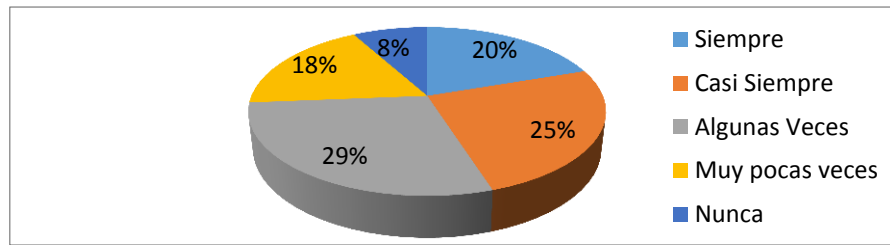
INDICADOR 8: Excelencia

Tabla N° 11

| PREGUNTAS | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas veces | Nunca |
|---|-------------|--------------|---------------|-----------------|------------|
| Imparte una formación profesional e intelectual de alto nivel a sus estudiantes | 22,5 | 28,0 | 31,4 | 14,4 | 3,7 |
| Usa sistemas para que los estudiantes evalúen el desempeño docente | 18,2 | 23,4 | 30,3 | 18,8 | 9,2 |
| Promueve la innovación y actualización de los currículos o pensúm | 18,8 | 24,3 | 24,3 | 21,4 | 11,3 |
| Promedio excelencia | 19,8 | 25,2 | 28,7 | 18,2 | 8,1 |

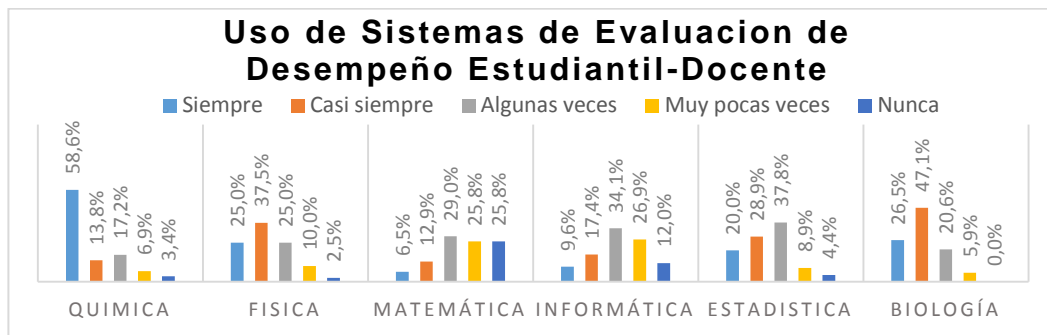
Fuente: Elaboración propia

Gráfica N°23: Excelencia



Fuente: Elaboración propia

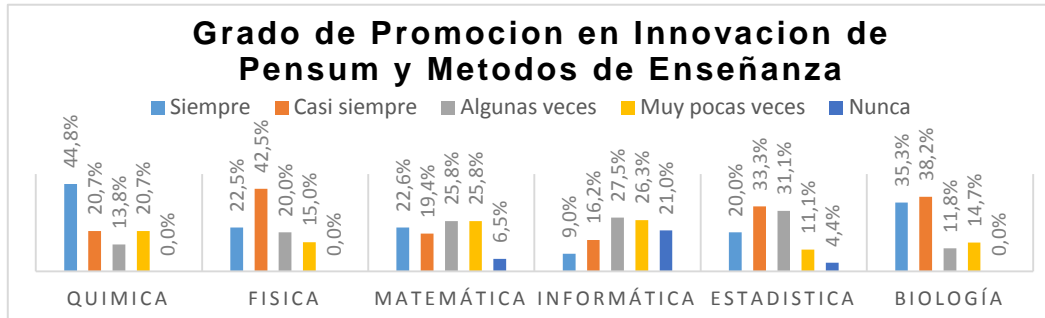
Gráfica N°24



Fuente: Elaboración propia

Según apreciación de los estudiantes, concerniente al uso de sistemas de evaluación de desempeño estudiantil-docente, en la Facultad se observa claramente que la carrera de Química aplica la mayor parte de las veces las evaluaciones correspondientes, aunque este aspecto se distingue de alguna manera en las demás carreras, denota que el uso de sistemas de evaluación no es de conocimiento de todos los estudiantes. El poder realizar evaluaciones de desempeño pertinentes resultan esenciales para mejorar la enseñanza y aprendizaje, de modo que estas puedan repercutir en todos los miembros de la Facultad.

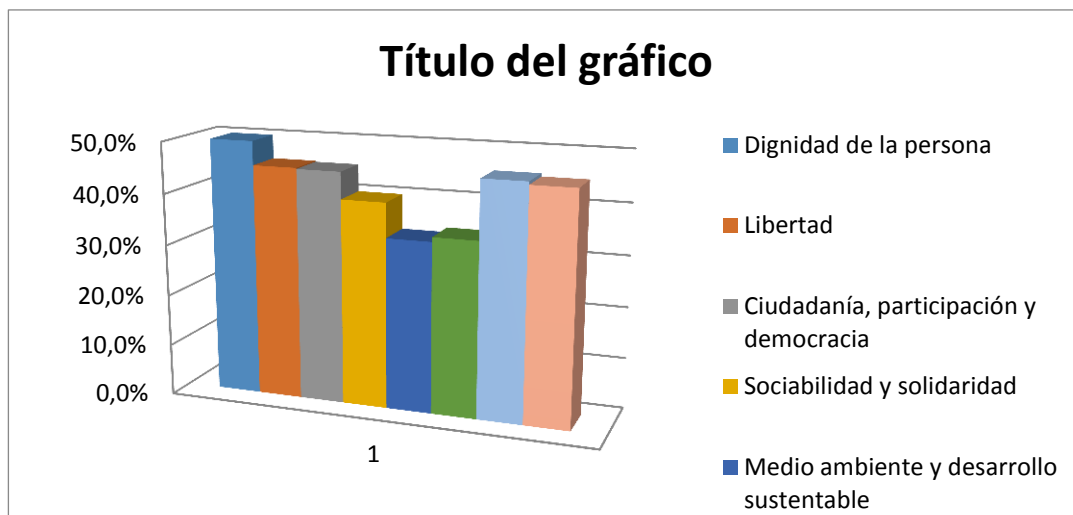
Gráfico N°25



Fuente: Elaboración propia

Se puede observar que los estudiantes perciben que en la mayoría de las carreras de la Facultad observan que se realizan innovaciones en su pensum o malla curricular y en los métodos de enseñanza. La Facultad misma es la que debe trabajar en conjunto y encontrar nuevas vías para mejorar aún más la calidad de enseñanza y actualización de las mismas en cada una de sus carreras.

Gráfico N°26: Indicador de Mayor Aplicación Estudiantes



Fuente: Elaboración propia

En el grafico se observa de manera muy concreta el indicador de mayor aplicación respecto de Estudiantes dentro de los ocho temas tratados relacionados con la temática de Responsabilidad Social, donde si bien el



indicador Dignidad de la Persona a nivel general entre los estudiantes se aplica un poco más que los demás, aún se encuentra en un nivel regular; también puede observarse que el indicador de menor aplicación también entre los estudiantes a nivel general es el de Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable.

4.2.1.1.2. Análisis de percepción Docentes

Son las apreciaciones obtenidas de cada indicador y tema señalados en las encuestas por los docentes pertenecientes a cada una de las carreras de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales, donde cada una presenta una breve descripción.

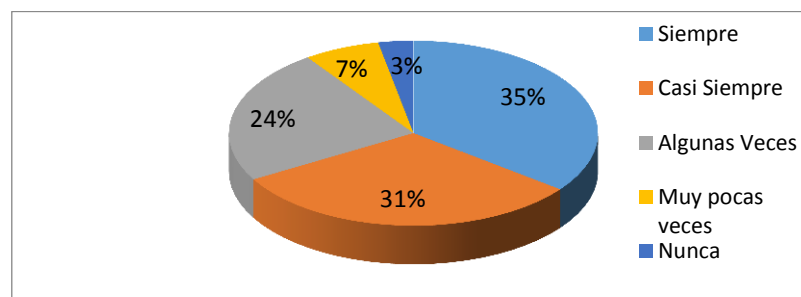
INDICADOR 1: Dignidad De La Persona

Tabla N°12

| PREGUNTAS | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas veces | Nunca |
|--|-------------|--------------|---------------|-----------------|------------|
| Trata con mucho respeto a sus Docentes | 49,2 | 35,4 | 10,8 | 1,5 | 3,1 |
| Invierte para mantener buenas condiciones de trabajo para los docentes | 35,4 | 35,4 | 18,5 | 9,2 | 1,5 |
| Invierte en el perfeccionamiento y desarrollo de sus docentes | 21,5 | 23,1 | 41,5 | 9,2 | 4,6 |
| Promedio dignidad de la persona | 35,4 | 31,3 | 23,6 | 6,7 | 3,1 |

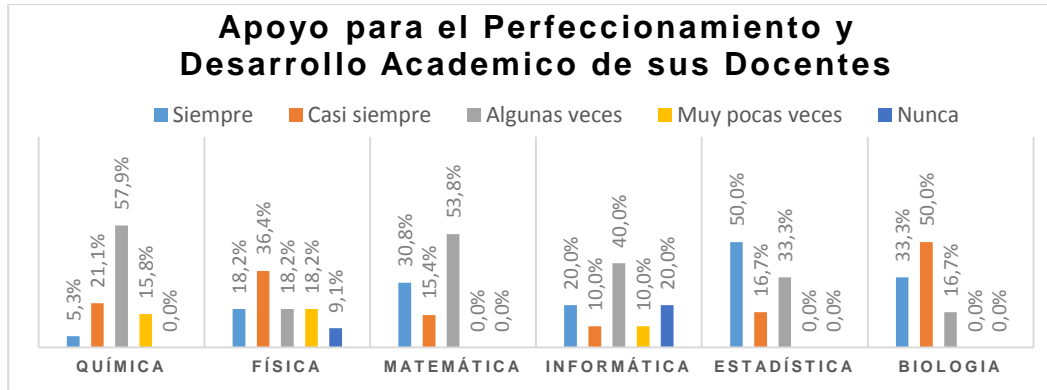
Fuente: Elaboración propia

Grafico N°27: Dignidad de la Persona



Fuente: Elaboración propia

Grafico N°28



Fuente: Elaboración propia

Como denota la gráfica la mayoría de los docentes observan, que en las carreras de Estadística y Biología se da el apoyo hacia sus docentes para el perfeccionamiento y desarrollo académico de los mismos. Es importante que la Facultad apoye estas acciones para brindar una mejor calidad de enseñanza hacia sus estudiantes.

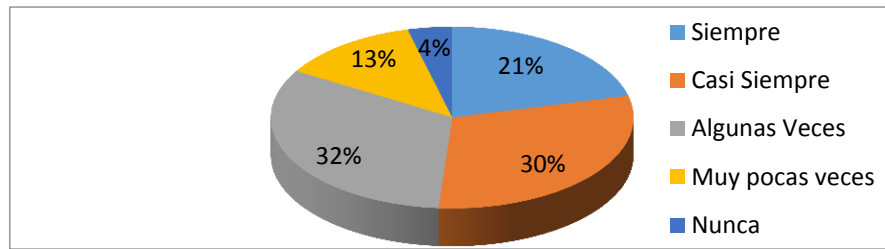
INDICADOR 2: Libertad

Tabla N°13

| PREGUNTAS | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas veces | Nunca |
|---|-------------|--------------|---------------|-----------------|------------|
| Respeto las decisiones que toman sus docentes | 35,4 | 27,7 | 26,2 | 9,2 | 1,5 |
| Da espacios para la expresión libre de ideas o creencias | 20,0 | 35,4 | 30,8 | 10,8 | 3,1 |
| Respeto la libertad de los docentes para utilizar metodologías innovadoras | 35,4 | 35,4 | 23,1 | 6,2 | |
| Acoge las ideas o iniciativas de sus docentes | 15,4 | 46,2 | 24,6 | 10,8 | 3,1 |
| Da libertad a los docentes para tratar los temas que son de su interés | 12,3 | 12,3 | 47,7 | 18,5 | 9,2 |
| Promueve la discusión abierta de temas que generan conflicto en la sociedad | 9,2 | 24,6 | 43,1 | 20,0 | 3,1 |
| Promedio libertad | 21,3 | 30,3 | 32,6 | 12,6 | 4,0 |

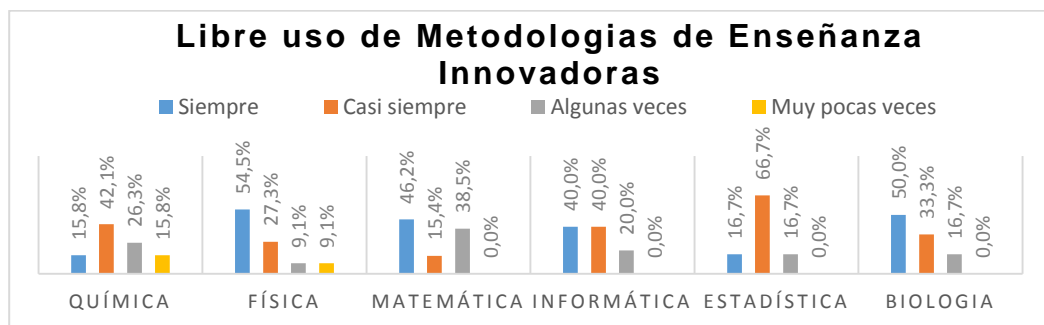
Fuente: Elaboración propia

Gráfico N°29: Libertad



Fuente: Elaboración propia

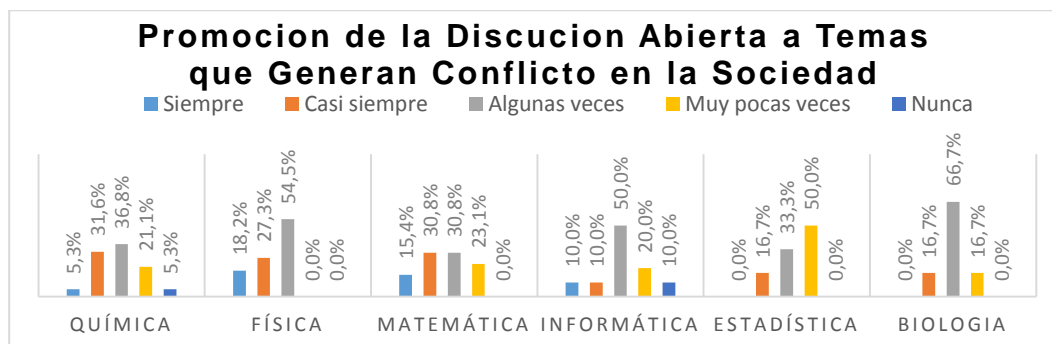
Gráfico N°30



Fuente: Elaboración propia

Según la percepción de los docentes en cada carrera de la Facultad el uso de nuevas metodologías de enseñanza es considerado y aplicado. Es fundamental una actualización constante en este aspecto ya que coadyuva a una formación académica de calidad para el servicio a la sociedad

Gráfico N°31



Fuente: Elaboración propia

En relación a la discusión abierta a temas que generan conflicto en la sociedad, la apreciación de los docentes refleja que solo algunas veces se

promueven este tipo de iniciativas. El considerar que se puedan promover discusiones de esta índole, representan un aporte en la generación de una mayor conciencia y preocupación por aquellos temas que afectan de alguna manera a la sociedad

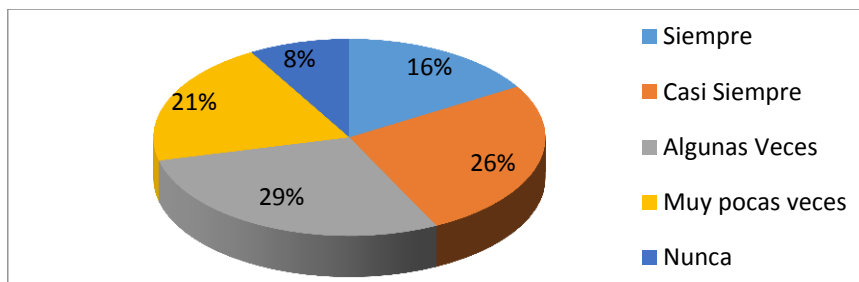
INDICADOR 3: Ciudadanía, Participación y Democracia

Tabla N°14

| PREGUNTAS | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas veces | Nunca |
|---|---------|--------------|---------------|-----------------|-------|
| Favorece la participación de los docentes en instancias de representación | 40,0 | 33,8 | 16,9 | 6,2 | 3,1 |
| Incorpora la opinión de los docentes en la definición de sus tareas y responsabilidades | 12,7 | 20,6 | 38,1 | 19,0 | 9,5 |
| Se destaca por su formación para la participación activa en la sociedad y del respeto de los derechos humanos | 9,2 | 46,2 | 30,8 | 10,8 | 3,1 |
| Contribuye a formar opinión y la posibilidad de realizar acciones sobre temas públicos relevantes para la comunidad | 16,9 | 23,1 | 30,8 | 24,6 | 4,6 |
| Incentiva a los docentes a prestar servicios gratuitos a grupos o comunidades de escasos recursos, como por ejemplo: En la realización de proyectos de desarrollo | 3,1 | 7,7 | 26,2 | 41,5 | 21,5 |
| Promedio ciudadanía, participación y democracia | 16,4 | 26,3 | 28,5 | 20,4 | 8,4 |

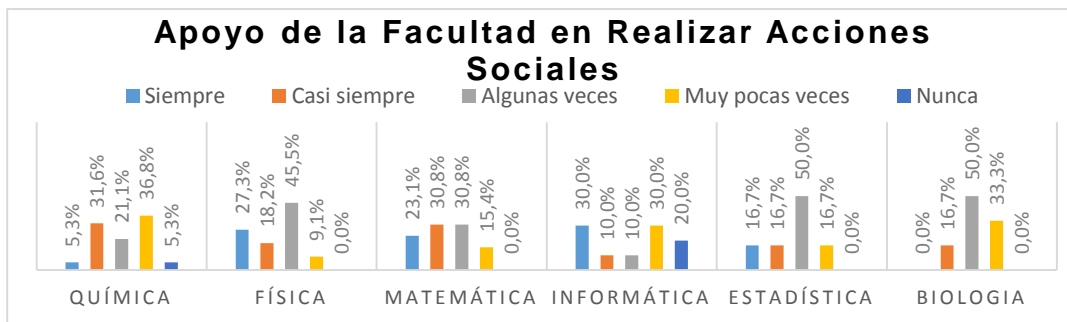
Fuente: Elaboración propia

Gráfico N°32: Ciudadanía, Participación y Democracia



Fuente: Elaboración propia

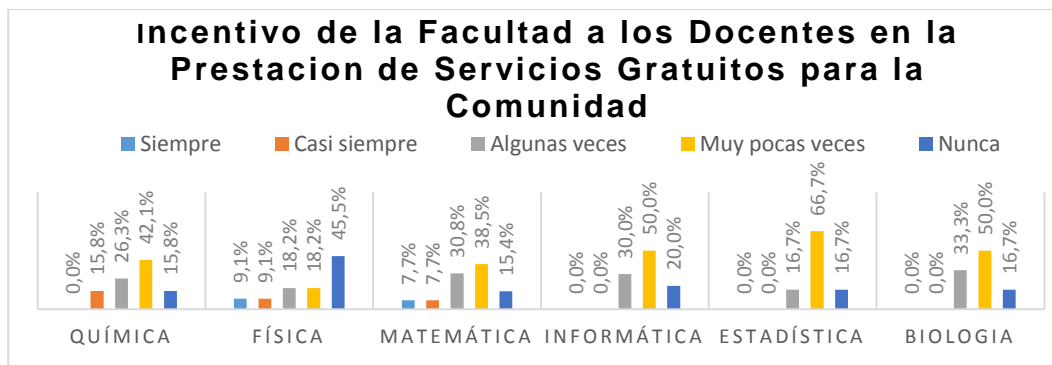
Gráfico N°33



Fuente: Elaboración propia

Lo que conocen los docentes, respecto al apoyo por parte de la Facultad en realizar acciones sociales se aprecia principalmente que en las carreras de Informática y Física se apoyan este tipo de iniciativas, sin embargo se realizan estas actividades en porcentajes bajos en las otras carreras, entonces esto debe considerarse, ya que resulta importante para ver y conocer las demandas que surgen del entorno.

Gráfico N° 34



Fuente: Elaboración propia

La percepción que tienen los docentes respecto al incentivo que realiza su facultad para promover la realización de servicios gratuitos en favor de la sociedad, la atención y apoyo a estos servicios son mayormente negativas. Por lo tanto hace falta mejorar y apoyar esta clase de acciones que hoy en día están en el conocimiento de las comunidades y la influencia que tienen



en el medio en el que se desenvuelve la facultad, lo que quiere decir que es necesario atender también al entorno.

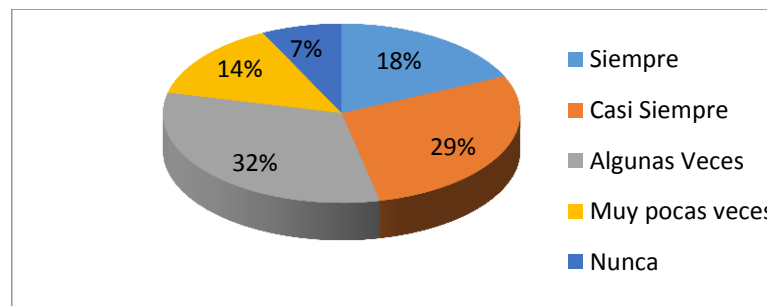
INDICADOR 4: Sociabilidad y Solidaridad

Tabla N°15

| PREGUNTAS | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas | Nunca |
|---|-------------|--------------|---------------|-------------|------------|
| Estimula la solidaridad entre los docentes | 3,1 | 18,5 | 36,9 | 26,2 | 15,4 |
| Promueve un trato respetuoso a todas las personas, sin distinción | 47,7 | 30,8 | 10,8 | 7,7 | 3,1 |
| Desarrolla actividades de integración entre sus profesores, funcionarios y estudiantes | 20,0 | 38,5 | 32,3 | 4,6 | 4,6 |
| Orienta la formación de los estudiantes para que vean en su profesión una instancia de servicio a los demás | 6,2 | 38,5 | 46,2 | 9,2 | |
| Da importancia al desarrollo de las habilidades sociales de sus estudiantes | | 23,1 | 43,1 | 26,2 | 7,7 |
| Promedio sociabilidad y solidaridad | 19,2 | 29,8 | 33,8 | 14,8 | 7,7 |

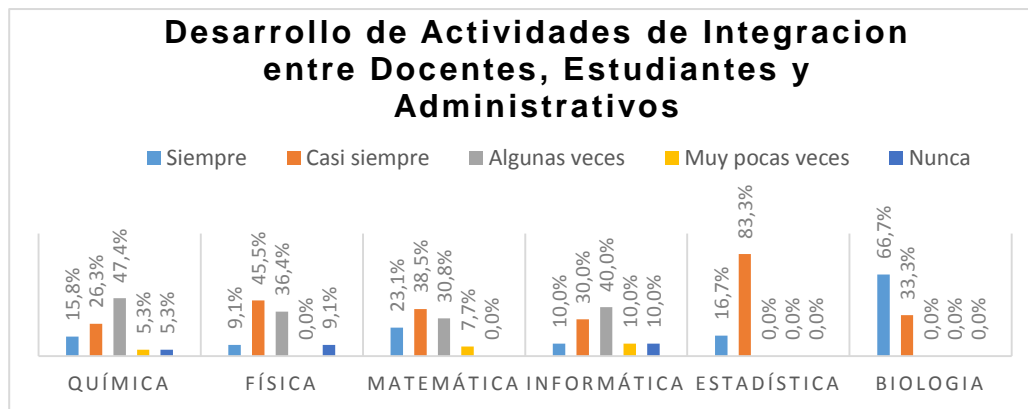
Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 35: Sociabilidad y Solidaridad



Fuente: Elaboración propia

Gráfico N°36



Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar en la gráfica sobre el desarrollo de actividades de integración en conjunto con estudiantes y administrativos, particularmente los docentes de Biología señalan que en su carrera se promueven estas actividades, sin embargo las demás carreras deben fortalecer aún más estas acciones, haciendo factible el fortalecer las relaciones y la colaboración mutua entre los miembros de la Facultad.

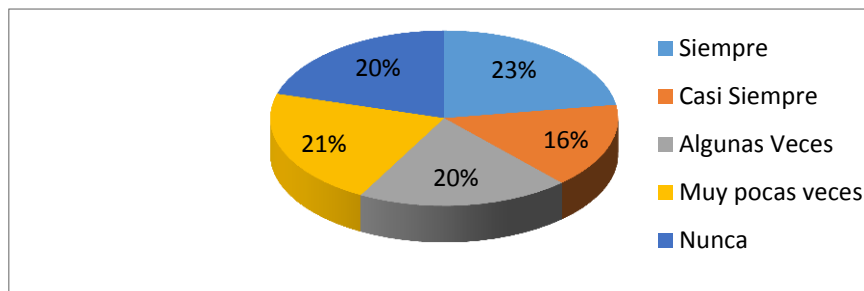
INDICADOR 5: Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable

Tabla N°16

| PREGUNTAS | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas | Nunca |
|--|-------------|--------------|---------------|-------------|-------------|
| Capacita a sus miembros en el autocuidado, informando de cómo prevenir ciertas enfermedades | 9,2 | 24,6 | 16,9 | 15,4 | 33,8 |
| Tiene una preocupación especial por la formación de sus estudiantes en el cuidado del medio ambiente | 26,2 | 12,3 | 16,9 | 24,6 | 20,0 |
| Incentiva permanentemente a sus miembros a economizar el agua, la energía, etc. | 24,6 | 9,2 | 27,7 | 29,2 | 9,2 |
| Establece normas que limitan el consumo de cigarrillos en espacios públicos cerrados: | 13,8 | 23,1 | 7,7 | 18,5 | 36,9 |
| Dispone de depósitos para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros) | 33,8 | 13,8 | 21,5 | 20,0 | 10,8 |
| Crea conciencia en la comunidad universitaria de los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad | 27,7 | 10,8 | 27,7 | 21,5 | 12,3 |
| Promedio medio ambiente y desarrollo sostenible | 22,6 | 15,6 | 19,7 | 21,5 | 20,5 |

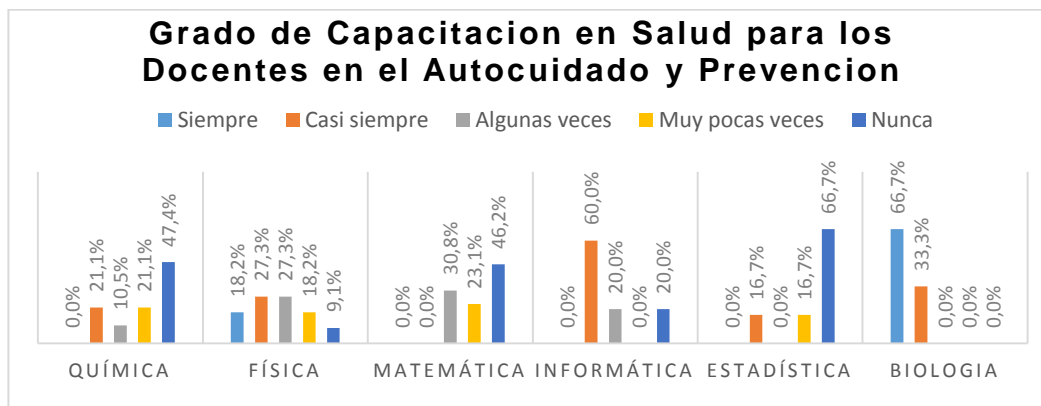
Fuente: Elaboración propia

Gráfico N°37: Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable



Fuente: Elaboración propia

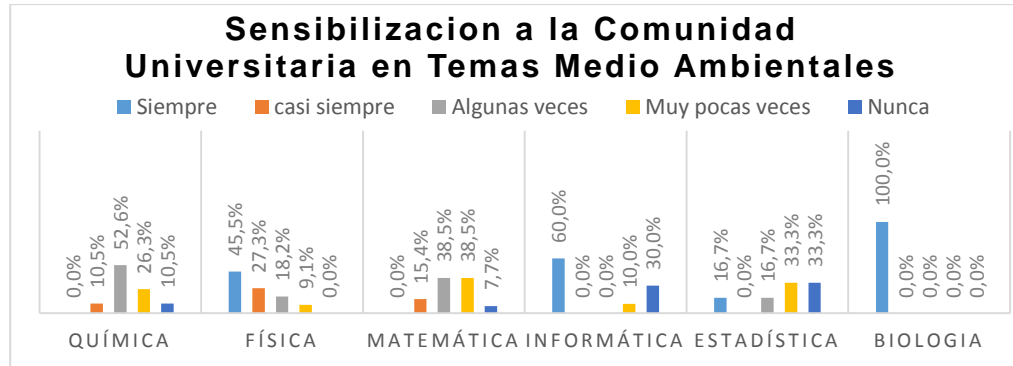
Gráfico N°38



Fuente: Elaboración propia

Como se puede apreciar en la gráfica anterior, en las capacitaciones relacionadas a la salud y su cuidado, hay un interés muy positivo por parte de las carreras de Biología y Física, cabe mencionar también que en las demás carreras es en donde se percibe una marcada despreocupación en relación a este tema; es necesario realizar este tipo de actividades en conjunto para que puedan difundirse y aplicarse aspectos que ayuden a mejorar la salud.

Gráfico N°39



Fuente: Elaboración propia

Notablemente la gráfica muestra lo que perciben los docentes, ya que en la carrera de Biología se trabaja constantemente en temas de sensibilización medio ambiental hacia la comunidad universitaria, sin embargo si bien las demás carreras hacen práctica del cuidado del medio ambiente aún es necesario fortalecer y atender este tema, haciéndose necesario que encuentren las maneras más factibles de trabajar en esto ya que es fundamental para la vida.

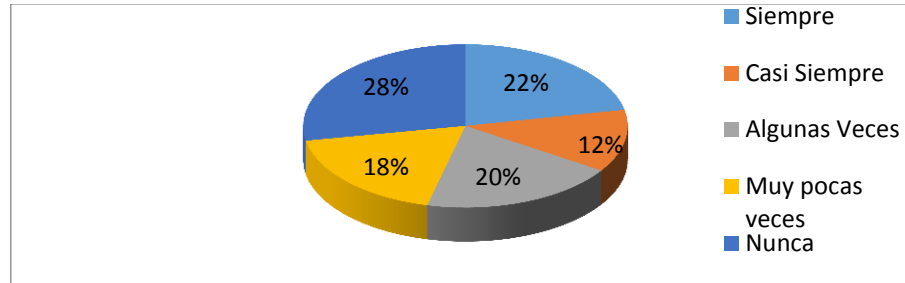
INDICADOR 6: Aceptación y Aprecio a la Diversidad

Tabla N°17

| PREGUNTAS | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas | Nunca |
|--|-------------|--------------|---------------|-------------|-------------|
| Actúa con respeto por la diversidad humana que hay en ella sin discriminar por razas, nacionalidades, culturas, etc. | 56,9 | 15,4 | 13,8 | 10,8 | 3,1 |
| Da facilidades para que se expresen las diversas tendencias religiosas de sus miembros | 50,8 | 16,9 | 13,8 | 10,8 | 7,7 |
| Se preocupa de que las diversas tendencias políticas de sus miembros sean respetadas | 9,2 | 4,6 | 12,3 | 18,5 | 55,4 |
| Realiza foros y paneles para que sus miembros conozcan las distintas posturas que hay frente a problemas de interés nacional | 3,1 | 3,1 | 44,6 | 32,3 | 16,9 |
| Da facilidad de acceso a grupos especiales (discapacitados, indígenas, etc.) | 10,9 | 34,4 | 23,4 | 15,6 | 15,6 |
| Posee infraestructura especialmente adecuada para discapacitados | 0 | 0 | 9,4 | 21,9 | 68,8 |
| Promedio aceptación y aprecio de la diversidad | 21,8 | 12,4 | 19,6 | 18,3 | 27,9 |

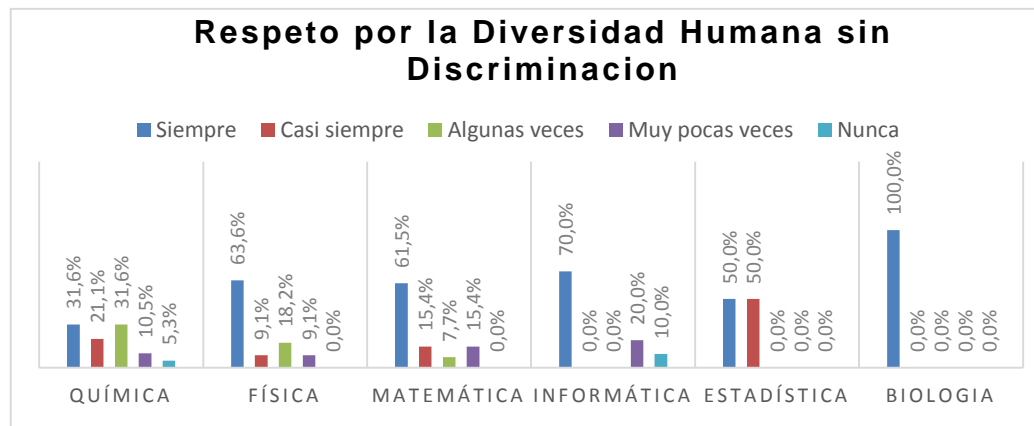
Fuente: Elaboración propia

Gráfico N°40: Aceptación y Aprecio a la Diversidad



Fuente: Elaboración propia

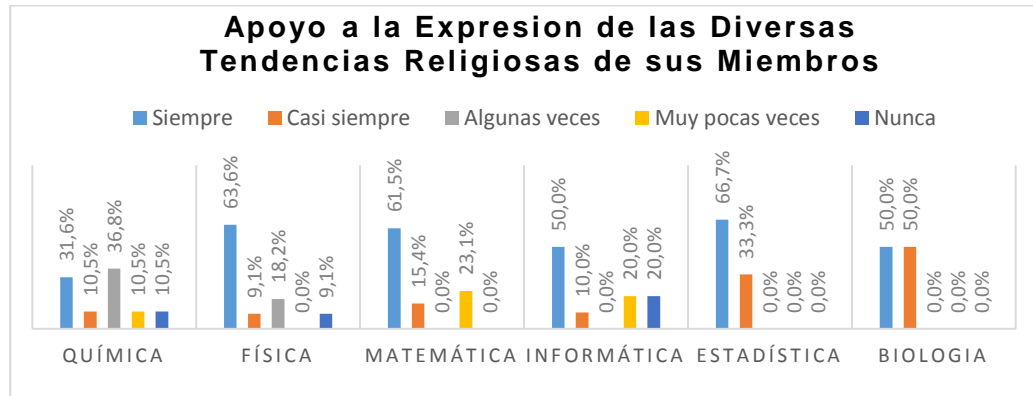
Gráfico N°41



Fuente: Elaboración propia

El respeto por la diversidad humana sin discriminación alguna, según la percepción de los docentes es un tema que se ejerce de manera muy positiva dentro de la Facultad y en cada una de sus carreras; resultando importante porque se demuestra el respeto por todas las personas dentro y fuera de la Facultad.

Gráfico N°42



Fuente: Elaboración propia

En la Facultad y en sus distintas carreras según la opinión de los docentes se coincidió que en relación al apoyo a la expresión de diversas tendencias religiosas de sus miembros, no resultan incomprensibles, más bien están a disposición de ofrecer apoyo con el objetivo de lograr un mejor entendimiento y comprensión entre todos, sin discriminación de ninguna clase.

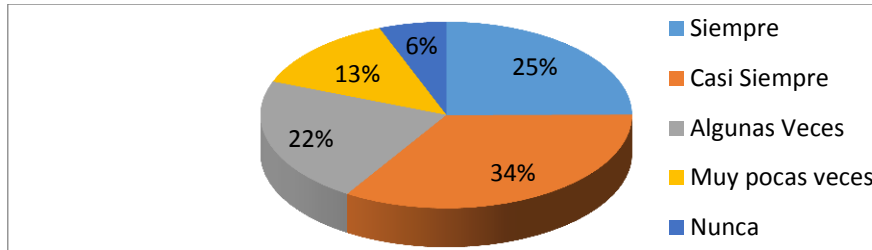
INDICADOR 7: Integridad

Tabla N° 18

| PREGUNTAS | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas | Nunca |
|---|-------------|--------------|---------------|-------------|------------|
| Cuenta con criterios éticos escritos y conocidos por la universidad para orientar las conductas de sus miembros | 10,9 | 48,4 | 14,1 | 15,6 | 10,9 |
| Hace que sus autoridades muestran coherencia entre sus principios y sus acciones | 20,0 | 29,2 | 26,2 | 20,0 | 4,6 |
| Es estricta frente a conductas de deshonestidad de sus miembros | 35,4 | 33,8 | 15,4 | 10,8 | 4,6 |
| Controla que sus recursos sean utilizados en forma honesta para los fines institucionales asignados | 18,5 | 29,2 | 41,5 | 6,2 | 4,6 |
| Garantiza el respeto a la propiedad intelectual en sus actividades | 40,0 | 29,2 | 12,3 | 13,8 | 4,6 |
| Promedio integridad | 25,0 | 34,0 | 21,9 | 13,3 | 5,9 |

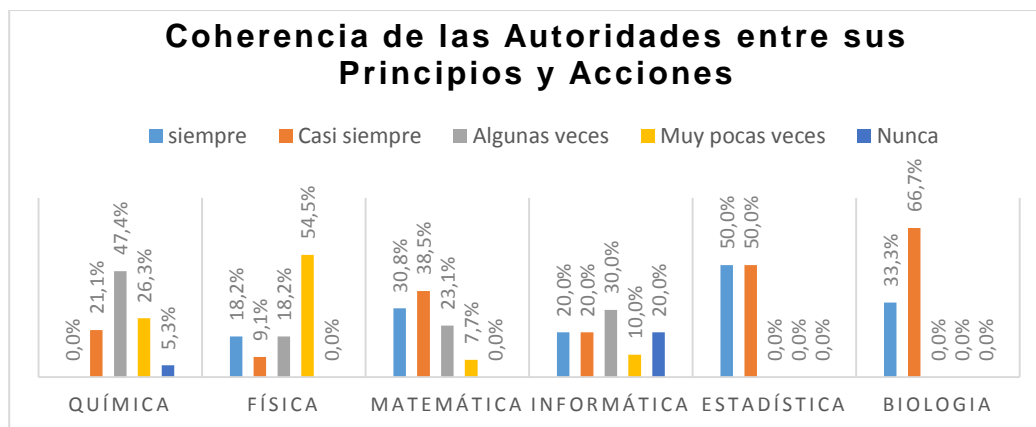
Fuente: Elaboración propia

Grafica N°43: Integridad



Fuente: Elaboración propia

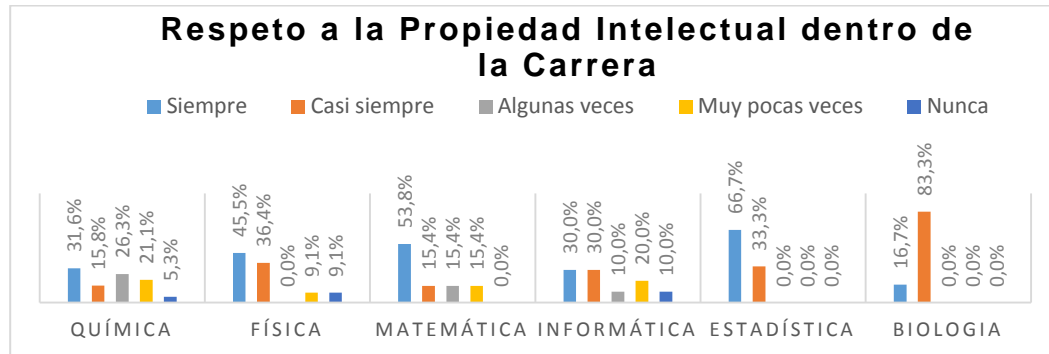
Gráfico N°44



Fuente: Elaboración propia

Como se puede ver en la gráfica, según los docentes de la Facultad respecto a la coherencia que demuestran las autoridades entre sus principios y acciones, se coincide en que se presenta en las carreras de Estadística y Biología, este tema es de vital importancia ya que repercute en las actitudes de los demás miembros, además es algo que hay que mejorar en la Facultad de Ciencias Puras y Naturales.

Gráfico N°45



Fuente: Elaboración propia

Respecto al tema concerniente a la propiedad intelectual, tal y como se observa en la gráfica anterior, los docentes según su percepción concuerdan en su mayoría que se respeta el trabajo que ellos realizan, de modo que para proteger cualquier proyecto o investigación se ven en la necesidad de recurrir a mecanismos de protección confiables para resguardar el progreso y bienestar de nuevas innovaciones.

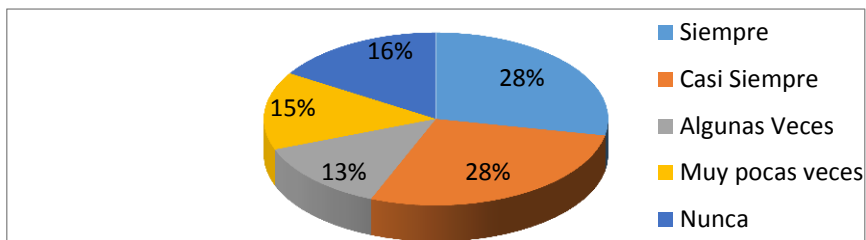
INDICADOR 8: Excelencia

Tabla N°19

| PREGUNTAS | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas | Nunca |
|---|-------------|--------------|---------------|-------------|-------------|
| Tiene una política de docencia que promueve el “desarrollo integral” de los estudiantes y la capacitación de sus docentes | 6,2 | 9,2 | 10,8 | 16,9 | 56,9 |
| Aplica sistemas de evaluación del desempeño docente con estándares de excelencia | 36,9 | 36,9 | 15,4 | 9,2 | 1,5 |
| Da especial reconocimiento a las actividades de investigación de sus docentes | 23,1 | 40,0 | 18,5 | 15,4 | 3,1 |
| Promueve la innovación curricular de los métodos de enseñanza | 46,2 | 26,2 | 7,7 | 16,9 | 3,1 |
| Promedio excelencia | 28,1 | 28,1 | 13,1 | 14,6 | 16,2 |

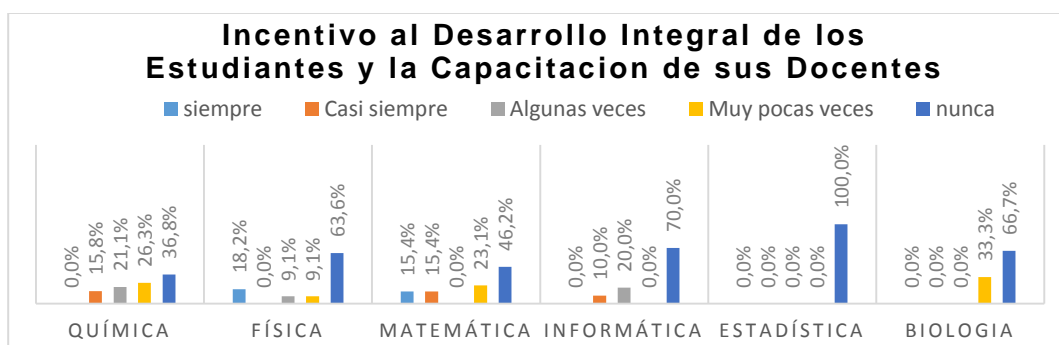
Fuente: Elaboración propia

Gráfico N°46: Excelencia



Fuente: Elaboración propia

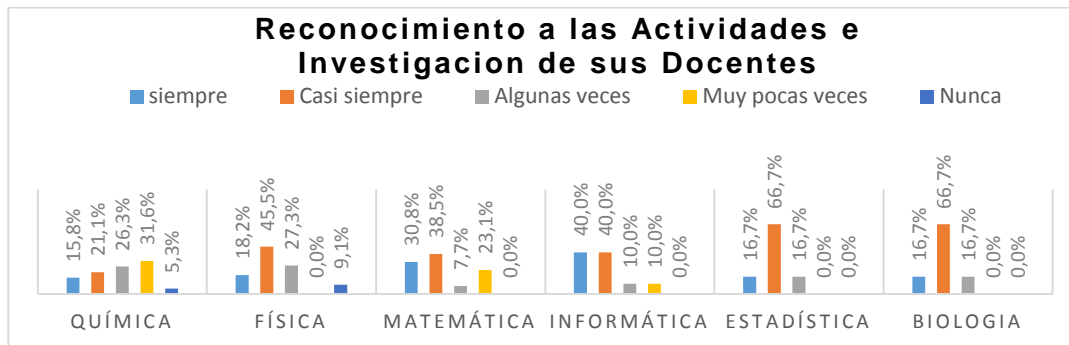
Gráfico N°47



Fuente: Elaboración propia

En relación al tema del incentivo para el desarrollo integral de los estudiantes y la capacitación de sus docentes, tal como se observa en la gráfica N° 47, en todas las carreras de la Facultad existe una percepción negativa, donde extraordinariamente la carrera de Estadística afirma que no existe ningún tipo de incentivo ni capacitación académica alguna para con sus docentes o estudiantes, todo ello resulta preocupante y para subsanar las falencias existentes que originan esta insatisfacción en los grupos de interés de la Facultad, se ve la necesidad de tomar acciones pertinentes al caso y que de alguna manera pueda viabilizar caminos de posibles soluciones.

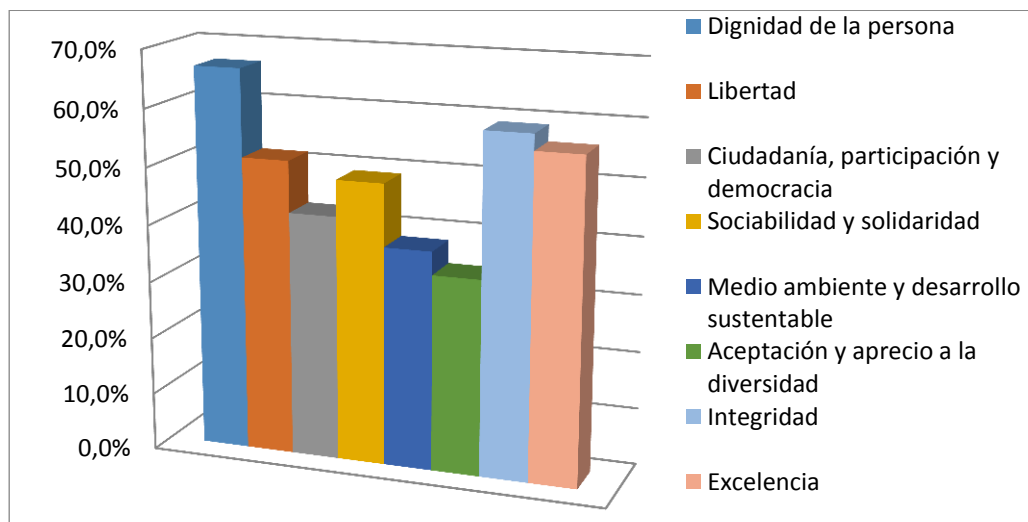
Gráfico N°48



Fuente: Elaboración propia

Según la gráfica los docentes perciben que en las carreras de Biología y Estadística que se les otorga reconocimiento por las actividades de investigación que realizan sus docentes, este tema es de suma importancia ya que si bien es el docente quien lo desarrolla, este es un aporte más para la carrera, sin embargo es algo que hay que trabajar más en las otras carreras y apoyar los proyectos que vayan surgiendo y de algún modo motivarlos.

Gráfico N°49: Indicador de Mayor Aplicación -Docentes



Fuente: Elaboración Propia



Tomando en cuenta los resultados obtenidos en cada indicador, respecto a la percepción de los Docentes en todas las carreras de la Facultad tal como se observa en el anterior gráfico; el indicador de mayor aplicación en relación a este estamento es el de Dignidad de la persona, mismo que se encuentra en un nivel bueno al estar cerca al setenta por ciento, en tanto que el indicador de menor aplicación también a nivel general presenta un porcentaje bajo.

4.2.1.1.3. Análisis de percepción Administrativos

En las siguientes tablas y gráficas se muestran el promedio de percepción del personal administrativo de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales en cada una de sus carreras donde la percepción de los mismos se obtuvo a través de las respuestas que dan las encuestas realizadas a los mismos.

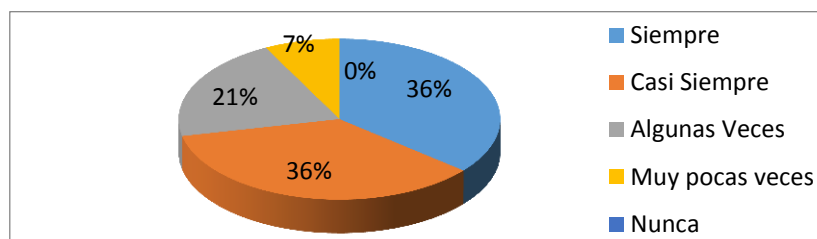
INDICADOR 1: Dignidad De La Persona

Tabla N°20

| PREGUNTAS | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas veces | Nunca |
|--|-------------|--------------|---------------|-----------------|-----------|
| Trata con mucho respeto a sus funcionarios: | 46,0 | 32,0 | 12,0 | 10,0 | 0 |
| Manifiesta preocupación por el trato que las autoridades dan a sus funcionarios: | 26,0 | 30,0 | 38,0 | 6,0 | 0 |
| Invierte para mantener buenas condiciones de trabajo para los funcionarios: | 31,3 | 39,6 | 25,0 | 4,2 | 0 |
| Exige a sus funcionarios respeto a las personas con las que se tiene que relacionar: | 40,8 | 40,8 | 8,2 | 10,2 | 0 |
| Promedio dignidad de la persona | 36,0 | 35,6 | 20,8 | 7,6 | ,0 |

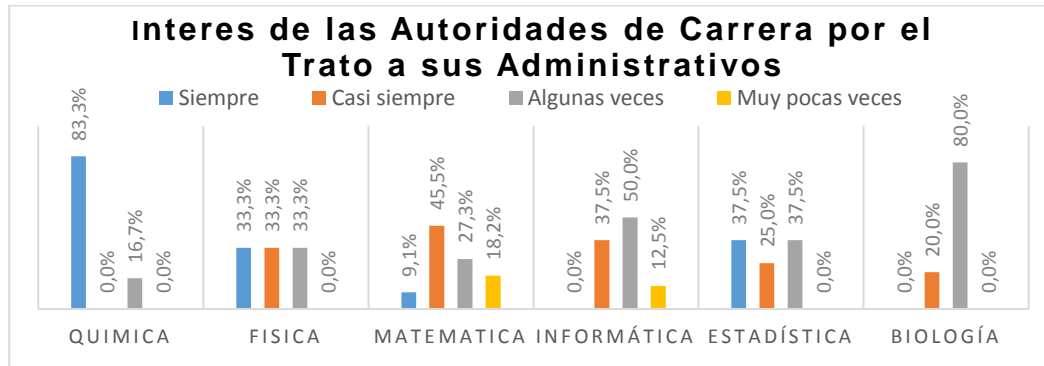
Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 50: Dignidad De La Persona



Fuente: Elaboración propia

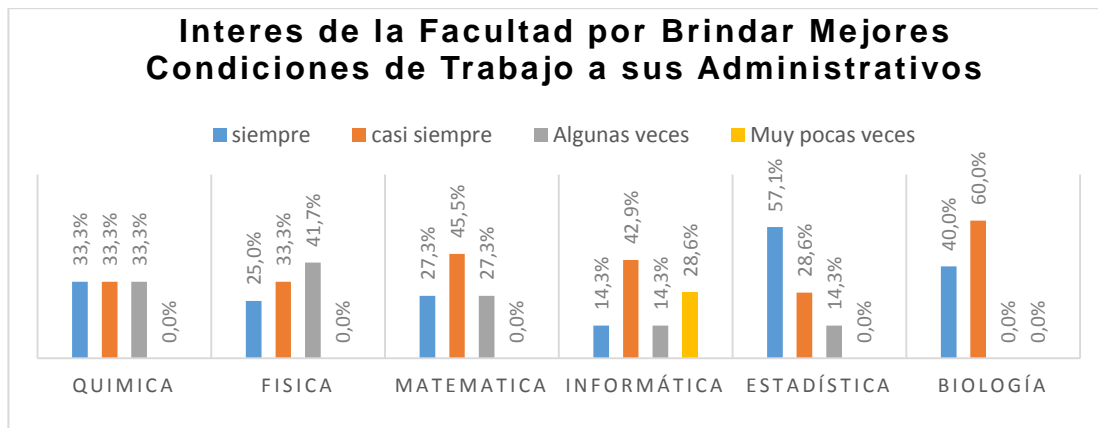
Gráfico N° 51



Fuente: Elaboración propia

Por medio de la gráfica y según la opinión de los administrativos, se puede observar que significativamente, en la carrera de Química perciben un interés por parte de sus autoridades en brindar un mejor trato en sus funciones, sin embargo se puede apreciar también que en las carreras de Informática y Biología existe un interés negativo referente a este aspecto. Entonces es necesario tomar acciones que permitan conocer el porqué de ese desequilibrio.

Gráfico N° 52



Fuente: Elaboración propia

A conocimiento de los administrativos en la Facultad, la respuesta en las encuestas no es tan variante respecto una carrera de otra, pero el gráfico



muestra que la carrera que más se enfatiza en dar buenas condiciones de trabajo al funcionario en las labores que desempeña es la carrera de Estadística, seguida de Biología y Química; sin embargo en las demás carreras se exterioriza y se nota la despreocupación. Proporcionar al funcionario las condiciones laborales necesarias es un factor fundamental para un mejor desempeño en sus funciones.

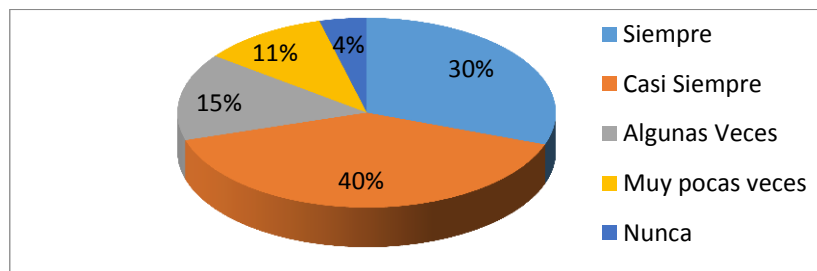
INDICADOR 2: Libertad

Tabla N°21

| PREGUNTAS | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas veces | Nunca |
|--|-------------|--------------|---------------|-----------------|------------|
| Da espacios para la expresión libre de ideas o creencias: | 24,0 | 40,0 | 14,0 | 16,0 | 6,0 |
| Respeto la libertad de asociación de sus funcionarios | 36,7 | 36,7 | 20,4 | 4,1 | 2,0 |
| Orienta a los funcionarios para que vean en su actividad una instancia de servicio a los demás | 30,6 | 42,9 | 10,2 | 12,2 | 4,1 |
| Promedio libertad | 30,4 | 39,9 | 14,9 | 10,8 | 4,0 |

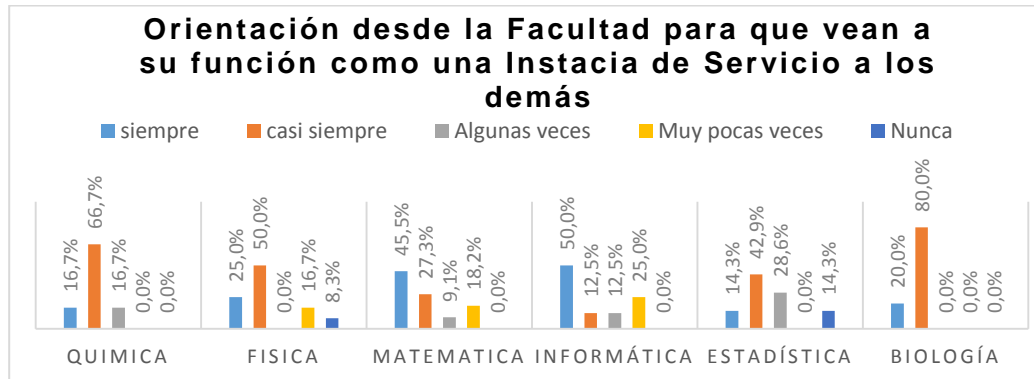
Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 53: Libertad



Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 54



Fuente: Elaboración propia

Por los resultados obtenidos, la percepción de los administrativos de las carreras de Matemática e Informática coinciden en una orientación muy positiva por parte de su Facultad en relación a que vean la función que desempeñan como una instancia de servicio a los demás ya sean estos docentes o estudiantes, sin embargo en las demás carreras si se ve todo ello pero de alguna forma es menor, cuando debería considerarse y darle importancia para un cambio en las actitudes

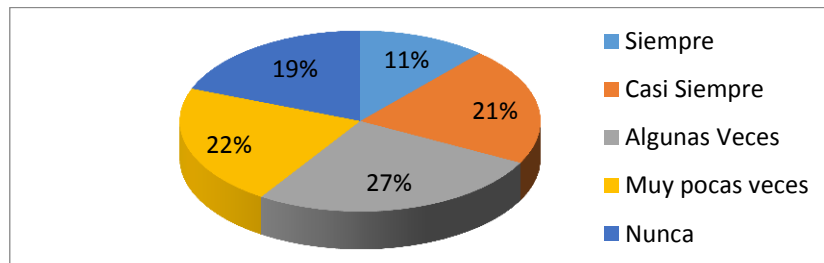
INDICADOR 3: Ciudadanía, Participación Y Democracia

Tabla N°22

| PREGUNTAS | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas veces | Nunca |
|--|-------------|--------------|---------------|-----------------|-------------|
| Tiene interés en conocer las opiniones e inquietudes de los funcionarios | 26,0 | 22,0 | 38,0 | 8,0 | 6,0 |
| Incorpora la opinión de los funcionarios en la definición de sus tareas y responsabilidades: | 6,0 | 20,0 | 22,0 | 32,0 | 20,0 |
| Se preocupa que los derechos de los funcionarios sean respetados | 12,0 | 18,0 | 30,0 | 22,0 | 18,0 |
| Contribuye a formar opinión sobre temas públicos relevantes para la comunidad | 2,0 | 24,5 | 16,3 | 24,5 | 32,7 |
| Promedio ciudadanía, participación y democracia | 11,5 | 21,1 | 26,6 | 21,6 | 19,2 |

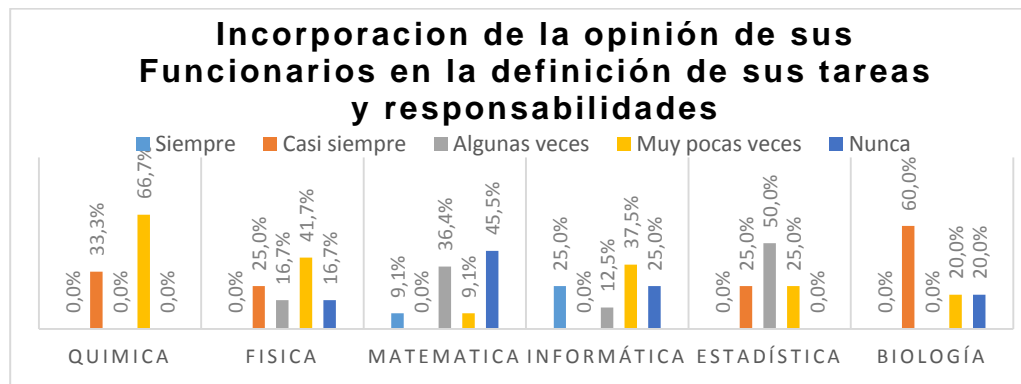
Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 55: Ciudadanía, Participación Y Democracia



Fuente: Elaboración propia

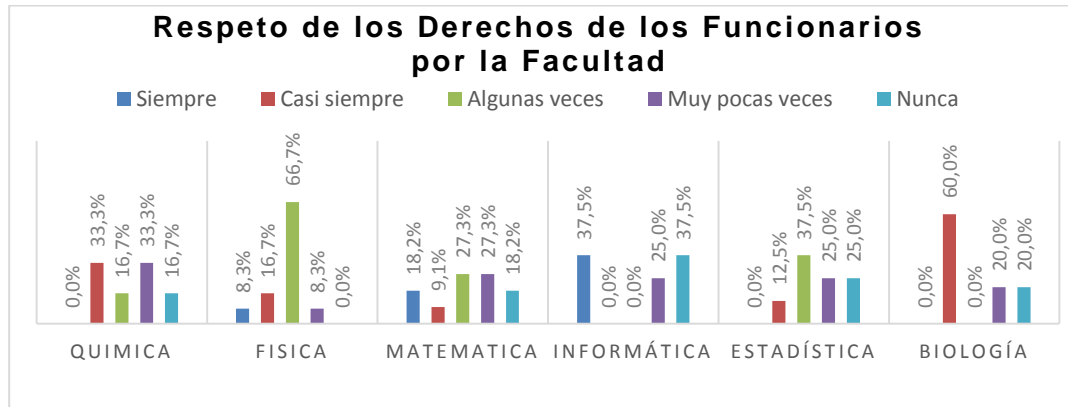
Gráfico N° 56



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica se puede observar que el plantel administrativo perteneciente a la carrera de Informática, un porcentaje menor pero relevante consideran que sus opiniones si son tomadas en cuenta en el desarrollo de sus funciones, a diferencia de las otra carreras donde se observa una menor percepción en relación a este aspecto; el hacer partícipe a los miembros de la Facultad en este caso los funcionarios, con sus aportes u opiniones resultan un gran aporte para lograr mejoras en el desempeño de sus funciones.

Gráfico N° 57



Fuente: Elaboración propia

En lo relacionado al tema de respeto de los derechos de los funcionarios por parte de su Facultad, la gráfica señala que particularmente en las carreras de Matemática, Biología e Informática se observa la presencia de este tema, si bien el porcentaje no es mayor es considerable en comparación con las demás carreras que presentan apreciaciones menores. Resultaría acertado el brindar información acerca del tema, para que pueda ser de conocimiento en toda la Facultad.

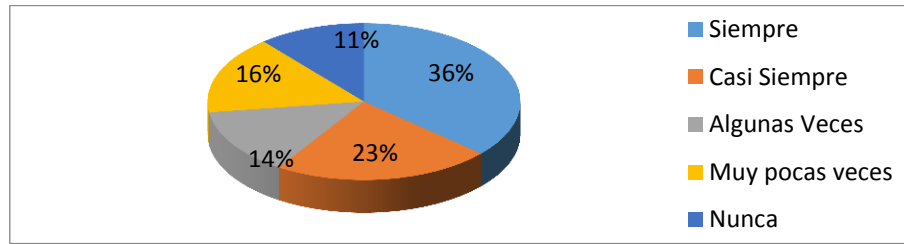
INDICADOR 4: Sociabilidad y Solidaridad

Tabla N° 23

| PREGUNTAS | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas veces | Nunca |
|---|-------------|--------------|---------------|-----------------|-------------|
| Estimula la solidaridad entre los funcionarios: | 38,0 | 32,0 | 16,0 | 6,0 | |
| Promueve entre sus funcionarios un trato respetuoso a todas las personas, sin distinción: | 52,0 | 26,0 | 12,0 | 8,0 | 2,0 |
| Desarrolla actividades de integración entre sus docentes, funcionarios y estudiantes | 32,0 | 30,0 | 14,0 | 16,0 | 8,0 |
| Promueve la discusión abierta de temas que generan conflicto en la sociedad | | 12,5 | 18,8 | 41,7 | 27,1 |
| Promedio sociabilidad y solidaridad | 40,7 | 25,1 | 15,2 | 17,9 | 12,4 |

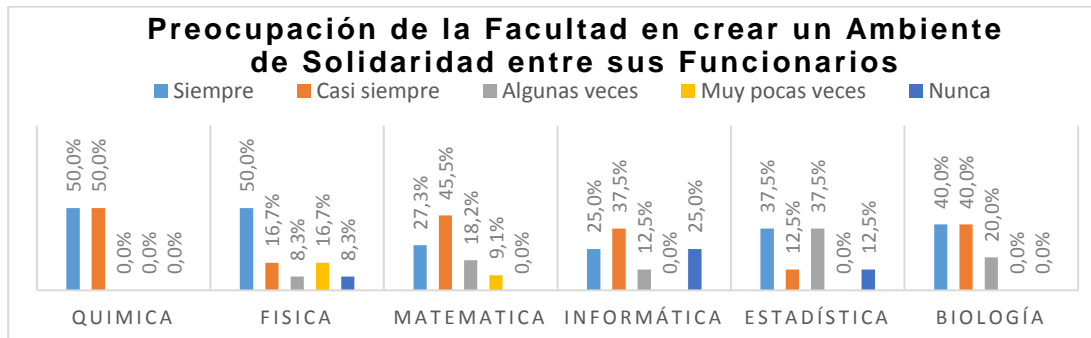
Fuente: Elaboración propia

Gráfico N° 58: Sociabilidad y Solidaridad



Fuente: Elaboración propia

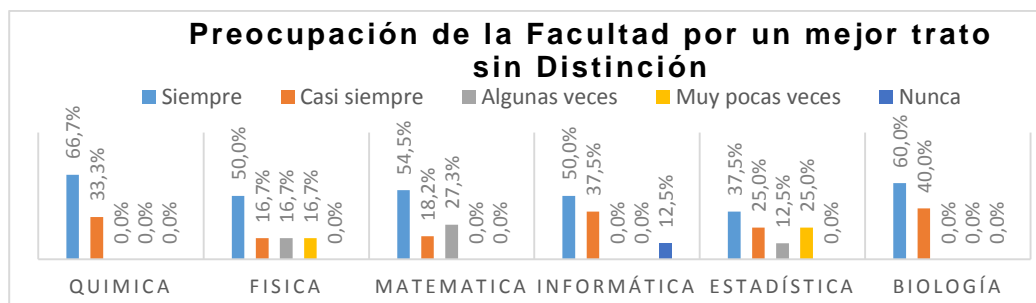
Gráfico N° 59



Fuente: Elaboración propia

Se puede observar que en todas las carreras está presente esa relación de solidaridad entre sus funcionarios, donde los mismos perciben que su Facultad de alguna manera manifiesta preocupación en crear un ambiente laboral más agradable, siendo este un factor primordial para el mejor desempeño en sus funciones

Gráfico N° 60



Fuente: Elaboración propia

Tal como se puede observar en el gráfico anterior y de acuerdo a la percepción de los funcionarios en cada carrera, se denota preocupación por un mejor trato sin distinción de manera significativa a cada miembro de integra la Facultad. Es importante el generar un entorno donde exista empatía y respeto.

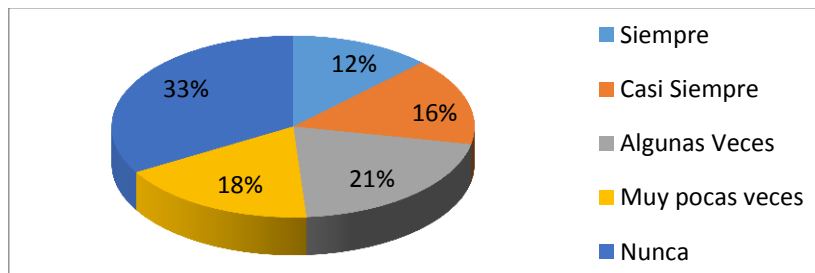
INDICADOR 5: Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable

Tabla N°24

| PREGUNTAS | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas veces | Nunca |
|--|-------------|--------------|---------------|-----------------|-------------|
| Capacita a sus funcionarios en el cuidado del medio ambiente: | 6,3 | 6,3 | 20,8 | 27,1 | 39,6 |
| Incentiva a sus miembros a economizar el agua, la energía, los materiales, etc.: | 6,0 | 18,0 | 30,0 | 10,0 | 36,0 |
| Establece normas que limitan el consumo de cigarrillos en espacios públicos cerrados: | 12,0 | 10,0 | 10,0 | 26,0 | 42,0 |
| Dispone de depósitos para separar la basura según tipo de material (plástico, papel, otros): | 26,0 | 28,0 | 22,0 | 8,0 | 16,0 |
| Promedio medio ambiente y desarrollo sostenib | 12,6 | 15,6 | 20,7 | 17,8 | 33,4 |

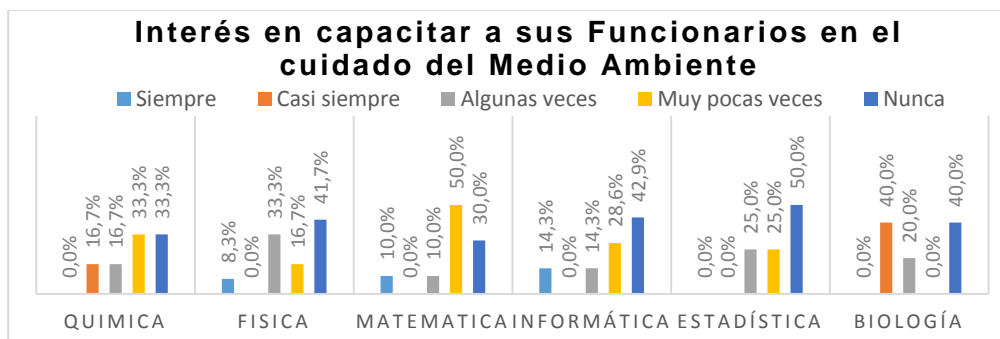
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 61: Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable



Fuente: Elaboración propia

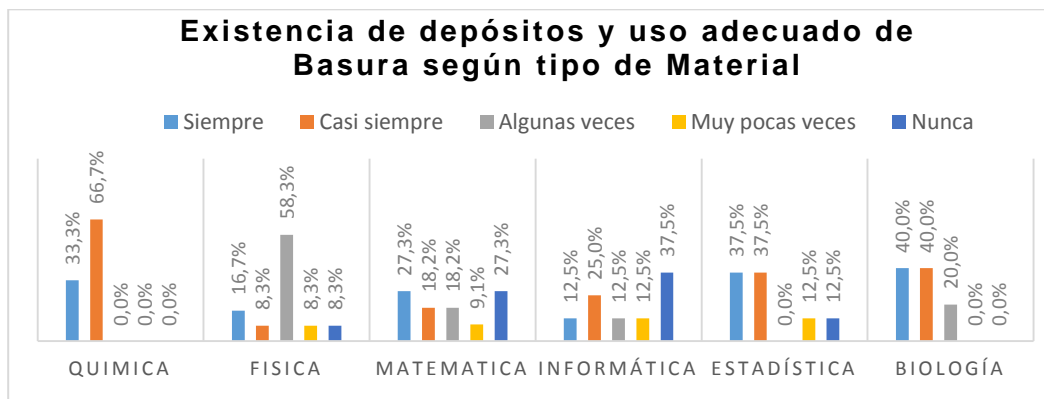
Gráfico N° 62



Fuente: Elaboración propia.

A raíz de los datos expresados en la gráfica, en relación a la capacitación de los funcionarios en el cuidado del medio ambiente, puede observarse una percepción negativa por parte de la Facultad en la capacitación sobre este tema; resulta muy necesario e importante el hecho de lograr una especie de integración en estos temas de singular relevancia.

Gráfico N° 63



Fuente: Elaboración propia.

Se puede apreciar a través de la gráfica que a percepción de los funcionarios, sí existen depósitos según tipo de material para su separación respectiva en las seis carreras, cabe resaltar todo esto como algo muy positivo por parte de la Facultad.

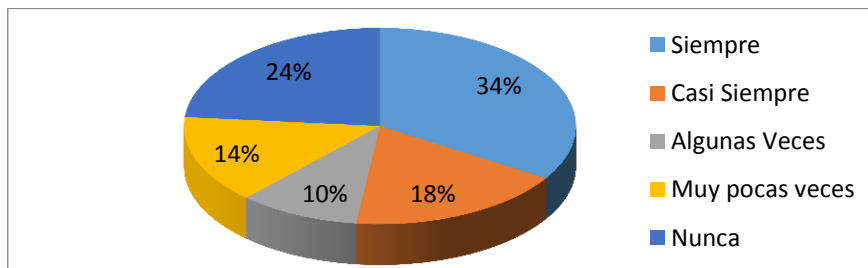
INDICADOR 6: Aceptación y Aprecio a la Diversidad

Tabla N°25

| PREGUNTAS | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas veces | Nunca |
|--|-------------|--------------|---------------|-----------------|-------------|
| Actúa con respeto por la diversidad humana que hay en ella, sin discriminar por razas, nacionalidades, culturas, etc.: | 59,2 | 18,4 | 8,2 | 12,2 | 2,0 |
| Respeto la expresión de las diversas tendencias religiosas de sus miembros: | 37,5 | 41,7 | 14,6 | 4,2 | 2,1 |
| Se preocupa de que las diversas tendencias políticas de sus miembros sean respetadas: | 14,6 | 14,6 | 18,8 | 8,3 | 43,8 |
| Tiene infraestructura especialmente adecuada para discapacitados | | 4,1 | 2,0 | 38,8 | 55,1 |
| Promedio aceptación y aprecio de la diversidad | 37,1 | 19,7 | 10,9 | 15,9 | 25,7 |

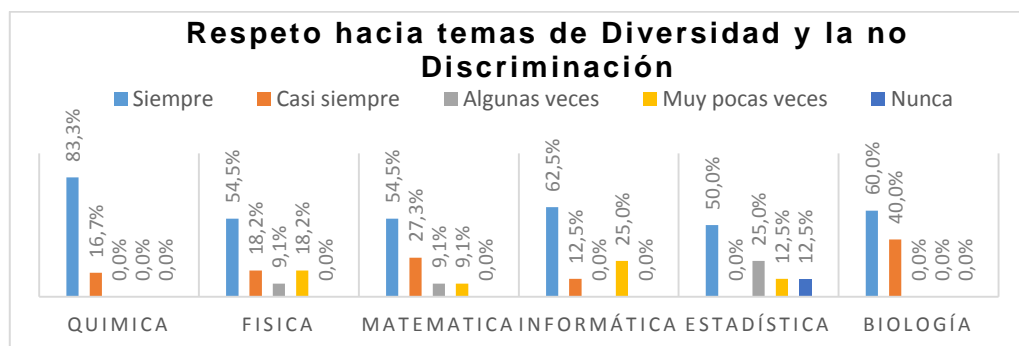
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 64: Aceptación y Aprecio a la Diversidad



Fuente: Elaboración propia

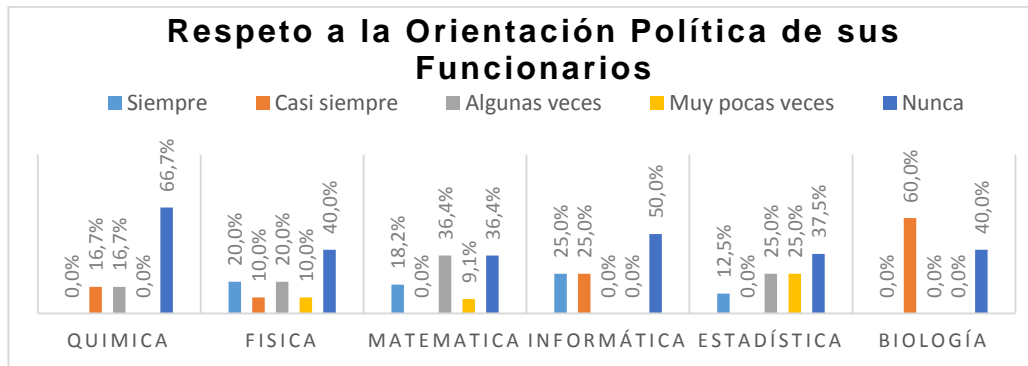
Gráfico N°65



Fuente: Elaboración propia

De acuerdo con la gráfica, en las seis carreras se puede observar que, los funcionarios de la facultad perciben la existencia del respeto hacia temas orientados a diversidad y la no discriminación; siendo que en una proporción mínima los funcionarios de la carrera de informática sienten que de alguna manera persiste todavía algún tipo de discriminación

Gráfico N° 66



Fuente: Elaboración propia

En cuanto al tema del respeto a la orientación política, en el gráfico anterior a juicio de los funcionarios de la facultad el enfoque en tres carreras se ve como algo positivo, sin embargo se ve algunas falencias significativas en relación a este tema, debiendo ser tolerantes y comprensivos.

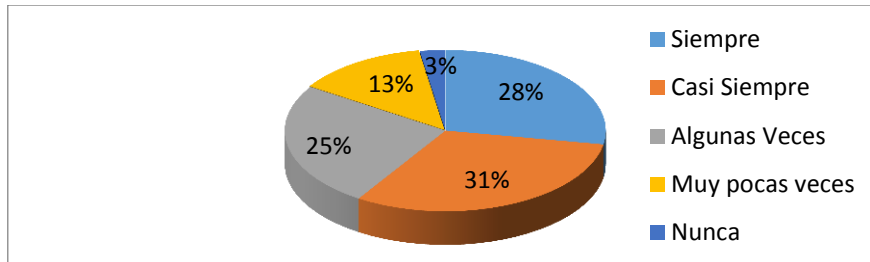
INDICADOR 7: Integridad

Tabla N° 26

| PREGUNTAS | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas veces | Nunca |
|---|-------------|--------------|---------------|-----------------|------------|
| Las autoridades muestran coherencia entre sus principios y sus acciones: | 20,4 | 18,4 | 40,8 | 18,4 | 2,0 |
| Es estricta frente a conductas de deshonestidad de sus miembros: | 30,6 | 26,5 | 24,5 | 16,3 | 2,0 |
| Controla que sus recursos sean utilizados en forma honesta para los fines institucionales que correspondan: | 22,4 | 40,8 | 24,5 | 8,2 | 4,1 |
| Asume los compromisos contraídos con sus funcionarios | 37,5 | 39,6 | 10,4 | 10,4 | 2,1 |
| Promedio integridad | 27,7 | 31,3 | 25,1 | 13,3 | 2,6 |

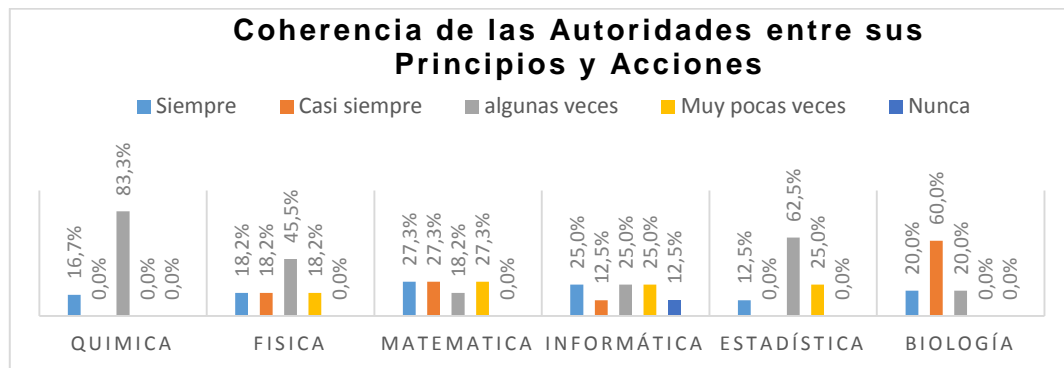
Fuente: Elaboración propia

Gráfico N°67: Integridad



Fuente: Elaboración propia

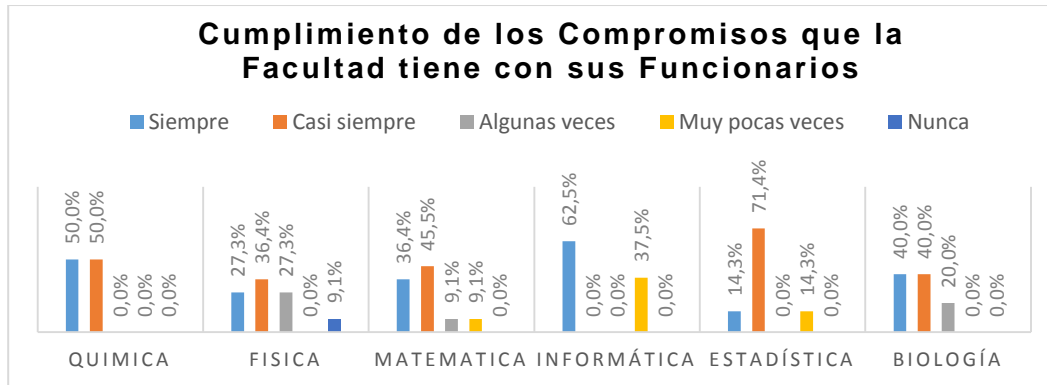
Gráfico N° 68



Fuente: Elaboración propia

Según la apreciación de los funcionarios, la gráfica anterior señala que en la carrera de Biología se observa mayor coherencia con respecto a las demás carreras en lo que se refiere a la coherencia entre sus principios y acciones por parte de las autoridades. Se hace evidente el trabajar aún más en generar la confianza necesaria para mejorar en la imagen que se quiere proyectar como Facultad.

Gráfico N° 69



Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar en el gráfico, la percepción que tienen los funcionarios de su Facultad respecto a los compromisos pactados con ellos y su respectivo cumplimiento es muy positivo, ya que en todas las carreras se ve que sí se cumple y respetan dichos acuerdos, pues en algunas es más notable esta situación; más que considerar los compromisos o convenios es fundamental su cumplimiento.

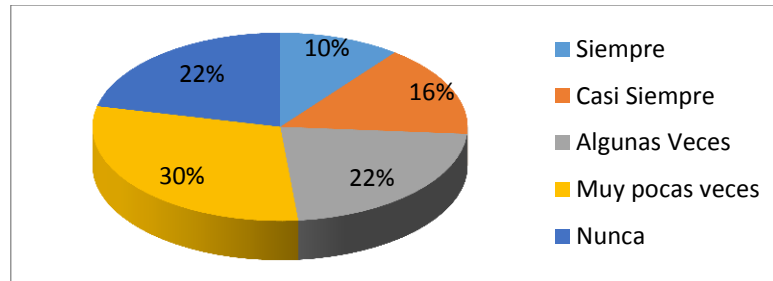
INDICADOR 8: Excelencia

Tabla N°27

| PREGUNTAS | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas veces | Nunca |
|--|-------------|--------------|---------------|-----------------|-------------|
| Da estímulos para que los funcionarios estén permanentemente perfeccionándose: | 8,3 | 12,5 | 18,8 | 35,4 | 25,0 |
| Premia el desempeño de excelencia de sus funcionarios: | 6,4 | 12,8 | 21,3 | 38,3 | 21,3 |
| Capacita a sus funcionarios para la entrega de un servicio de excelencia a los usuarios: | 19,1 | 25,5 | 31,9 | 23,4 | |
| Promedio excelencia | 11,3 | 16,9 | 24,0 | 32,4 | 23,1 |

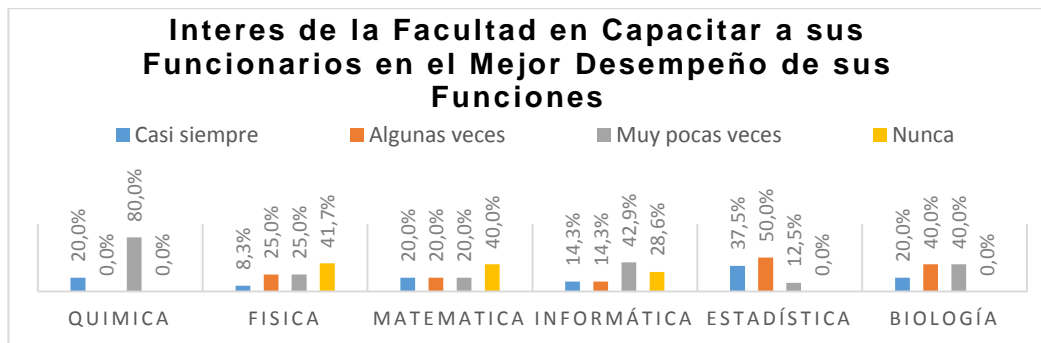
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico N° 70: Excelencia



Fuente: Elaboración propia

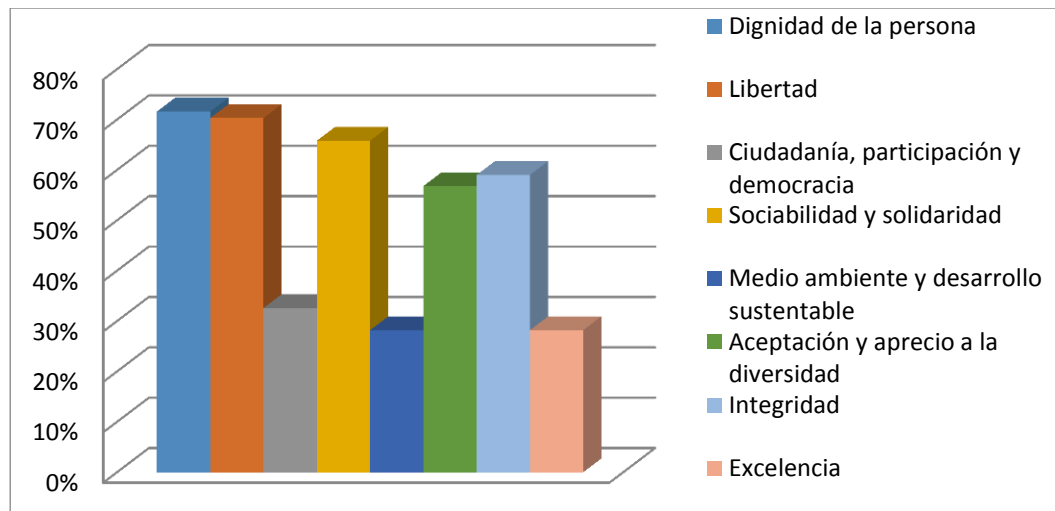
Gráfico N° 71



Fuente: Elaboración propia

Por medio del gráfico y según lo que conocen los funcionarios, se muestra algún interés por parte de su Facultad en darles capacitación para desempeñarse mejor en sus funciones. Es considerado un aspecto básico para brindar un mejor servicio y atención a quienes lo requieran, además el de realizar de manera más eficiente su función dentro de la Facultad.

Gráfico N° 72: Indicador de Mayor Aplicación Administrativos



Fuente: Elaboración Propia

Como denota la gráfica en relación a los indicadores de mayor aplicación en general respecto del Plantel Administrativo, los indicadores Dignidad de la Persona y el de Libertad son los que tienen una mayor aplicación encontrándose en un nivel bueno al estar por encima del setenta por ciento, más al contrario los indicadores de Medio Ambiente-Desarrollo Sustentable y el de Excelencia presentan los porcentajes más bajos.

4.2.2. Fase II: Diagnóstico de Indicadores

En base a las entrevistas realizadas a los directores de cada carrera de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales se elaboró el siguiente cuadro de indicadores, el cual contiene aspectos relevantes de cada una de sus actividades, pero también contiene observaciones de cada una de ellas.



Cuadro N° 13: Diagnóstico de Indicadores Entrevistas

| Tema | Indicador | Dato Resultado | Observaciones |
|------------------------|---|-----------------------------------|--|
| Dignidad de la Persona | Existencia de un Código de Ética Institucional Docente/Estudiantil | No Cuentan con un Código de Ética | Las seis carreras no cuentan con un Código de Ética Institucional, se rigen en base a lo estipulado en el Estatuto Orgánico de la Universidad. Sin embargo todas afirman que la Ética no es normable, es parte de cada individuo. |
| | Porcentaje de inversiones realizadas para mejorar las condiciones de estudio. | Entre 75 y 80% | Todas las carreras cuentan con tres fuentes de financiamiento y el porcentaje de inversión: 1. TGN: Un recurso del Gobierno. 2. Recursos Propios: Generados en base a los esfuerzos de cada carrera, mediante proyectos académicos de interacción. 3. IDH: Para la mejora de Infraestructura y |



| | | | |
|--|---|----------------------|---|
| | | | tecnología. |
| Libertad | Participación estudiantil en la mejora continua de su educación y en favor de la sociedad (número de reuniones e iniciativas) | Eventos trimestrales | Si existe una participación activa por parte de los mismos estudiantes en la mejora de su formación académica; no hay una cantidad precisa de esa participación es por iniciativa de los estudiantes, es variable. |
| Ciudadanía Participación Y Democracia | Cantidad de actividades a favor de la sociedad realizadas en la carrera por parte de los estudiantes. | 1 vez al año | Las actividades por parte de los estudiantes es por iniciativa propia, no hay una cantidad precisa; sin embargo una vez al año las carreras de Estadística, química y Matemática hacen su trabajo de campo en áreas rurales de la ciudad. |



| | | | |
|-----------------------------------|--|---|--|
| | Porcentaje de debates, foros, seminarios realizados por los estudiantes a cerca de temas sociales. | 20% | No hay una periodicidad en cuanto a todos esos aspectos, pero si están basados en una planificación, es una cifra relativa en relación al tiempo |
| | Cantidad de docentes capacitados en temas de educación ciudadana | No hay Capacitación en estos temas. | En ninguna de las carreras existe este tipo de capacitación, todo es netamente académico. |
| | Cantidad de cursos de capacitación dictados al año en temas de educación ciudadana hacia los estudiantes | Ninguno | No hay capacitaciones relacionadas a temas de educación ciudadana, a no ser que la Universidad tenga en primera instancia la iniciativa. |
| Sociabilidad Y Solidaridad | Existencia de una política de promoción del voluntariado estudiantil, docente y del | No cuentan con políticas de voluntariado. | No existe una política de voluntariado, todo parte de la iniciativa de cada una de las carreras y de sus institutos. |



| | | | |
|--|---|---|---|
| | personal administrativo en la sociedad. | | |
| | Cantidad de proyectos sociales de voluntariado emprendidos por año. | 3 visitas al mes a colegio y la Industrial PDM. Por parte de la carrera de Química | De igual manera dependiendo de la dirección de cada una de las carreras. Sin embargo en la carrera de Química si se hacen actividades en conjunto. |
| Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable | Existencia de un sistema de gestión y educación ambiental | No existe | No hay la existencia de un sistema de Gestión Ambiental, pero si educación ambiental en la carrera de Biología y Química que actualmente trabajan en la implementación de un sistema de Gestión. |
| | Cantidad de campañas de sensibilización ambiental realizadas en la carrera. | 2 Presentaciones por mes en Colegios Y Ferias Dominicales Carreras de Fisca y Química | Este tipo de campañas de sensibilización parte directamente por iniciativa de la Universidad; la carrera de Biología participa en conjunto con los colegios con más de dos presentaciones por mes |



| | | | |
|---|--|---|--|
| Aceptación y Aprecio a la Diversidad | | | y también en las ferias dominicales organizadas por el G.A.M.L.P. |
| | Porcentaje de alumnos, docentes y administrativos que conocen y practican comportamientos ecológicos | Solamente en la carrera de Biología 55% | No hay un porcentaje o cantidad de la práctica por parte de ninguno de los estamentos, es parte de la formación de cada uno. |
| | Porcentajes de estudiantes discapacitados en la carrera. | 1 y 2% por carrera | No hay alguna estadística en ese sentido, pero todas las carreras concuerdan en que hay un promedio |
| | Porcentaje de inversiones realizadas para brindar mayores facilidades de acceso a los estudiantes discapacitados | No se han realizado inversiones | Se ve necesario, se está trabajando en cuanto a proyectos de apoyo a discapacitados, consideran que la parte administrativa es muy burocrática e incomprensiva con estudiantes que tienen alguna discapacidad. |
| | | | |



| | | | |
|-------------------|---|--|--|
| Integridad | Existencia de políticas que normen las acciones y conducta de los docentes, estudiantes y administrativos | No hay Políticas | No hay políticas en ninguna de las carreras. Se rigen en los Reglamentos Generales de la Universidad. |
| | Porcentaje o cantidad de docentes que hayan actuado de manera deshonesta en la carrera causándoles su retiro. | 1 y 2 docentes | Solamente se vio en las carreras de Matemática, Estadística e informática (estos son interinos). |
| | Existencia de una política que respete la propiedad intelectual | Solamente la carrera de Química con American Chemical Society (ACS). | Políticas expresadas en texto no, sin embargo cada carrera cuenta con herramientas para la revisión de Trabajos de Investigación que permiten su desarrollo. |



| | | | |
|-------------------|--|---|---|
| Excelencia | Porcentaje o cantidad de profesionales titulados al año. | Informática: 30% titulados al año, Estadística: 10%, Matemática: 8%, Química: 8% Biología: 5% | Los porcentajes se obtuvieron en base al total de estudiantes titulados al año respecto de los que ingresan cada semestre respectivamente. |
| | Porcentaje o cantidad de estudiantes egresados al año | No existe la categoría de egresados en ninguna de las carreras | Indican que sé es estudiante o sé es profesional. |
| | Cantidad de estudiantes graduados por excelencia al año. | Informática: 1 - 3 Matemática: 1- 3 Química: 1 - 5 Biología: 1 - 2 | Física: No cuenta con la Modalidad. Estadística: Si tiene la modalidad pero no hay estudiantes. Mencionar que los números son cantidad de estudiantes que se gradúan. |
| | Cantidad de estudiantes becados al exterior. | 1 - 2 estudiantes Pregrado. 10 - 15 estudiantes Postgrado | En la carrera de Estadística no hay Becados |



| | | |
|--|----------------------|---|
| Existencia de evaluaciones de competencia para docentes en cuanto a su desempeño | 1 Evaluación al año. | Cada año se hace una evaluación docente, por parte de los estudiantes y Dirección de carrera bajo los parámetros generales de evaluación docente, bajo un cronograma. |
|--|----------------------|---|

Fuente: Elaboración Propia, en base a la entrevista a Directores de Carreras de la FCPN

En síntesis se puede argumentar que en base a los datos obtenidos de cada una de las entrevistas: las autoridades mencionan varios aspectos positivos en cuanto al desarrollo de sus actividades académicas y científicas ya cumpliendo los cincuenta años como facultad, las cuales son:

Estadística.- La carrera todos los fines de año entre los meses de octubre y noviembre, los estudiantes se dirigen a los colegios a realizar capacitaciones en cuanto a orientación vocacional, además de motivarlos para estudiar la carrera de estadística

En su semana aniversario en el mes de octubre realizan seminarios y foros en conjunto con el centro de estudiantes y los directivos esto para programación de actividades académicas.

Matemática.- Si bien la Universidad cuenta con su reglamento referente a sanciones ante conductas deshonestas, la carrera trabaja en una propuesta que se ajuste a ese marco general el cual será parte de un reglamento interno de la carrera pero que por el momento solo es una propuesta misma que falta ser aprobada por las autoridades pertinentes

Informática.- En el mes de Octubre la carrera sostuvo entrevistas con empresas que se encargan de los desechos tecnológicos, esto a raíz de que



cada 3 años se dan de baja equipos en la carrera, mismos que solo se acumulan y se archivan.

Química.- En el año 2014 la carrera implemento un Código de Ética que está colgado en la página de la American Chemical Society ACS. (Ver anexo N° 4). Mismo que fue sujeto a traducción y se planteó durante la programación de su Plan Estratégico Institucional, donde se sugirió que tenía que aplicarse y desde ese año trabajan teniendo ese código como base

Tiene un proyecto que es enteramente llevado adelante y con recursos propios por los estudiantes de 1er y 3er año denominada "Magia Química", en algunas ocasiones la dirección los apoya económicamente y responden también a las invitaciones que los Colegios les hacen.

Si bien presentan indicios de acciones sociales en conjunto con sus demás estamentos, también presentan falencias en lo relacionado a la creación de proyectos y programas que estén fundamentados bajo un sistema de gestión y la falta de un código de ética institucional por carrera.

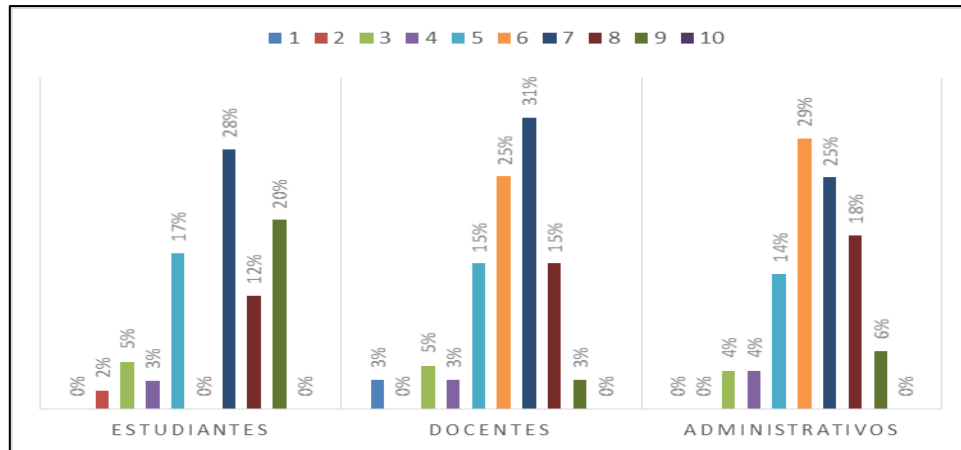
4.3. Conclusiones del Diagnóstico

4.3.1. Calificación del comportamiento Socialmente Responsable en la Facultad de Ciencias Puras y Naturales de la UMSA por parte de los grupos de interés

En el gráfico N° 73 se observa que puntuación le dan los grupos de interés a la Facultad de Ciencias Puras y Naturales, siendo estas, estudiantes, docentes y administrativos.

La calificación establecida se encuentra en un rango de puntuación del 1 a 10, considerando 1 como calificación mínima y 10 como máxima, la misma que se plasmó en cada una de las encuestas y entrevistas a las autoridades.

Gráfico N° 73: Calificación sobre un comportamiento socialmente responsable en la Facultad de Ciencias Puras y Naturales



Fuente: Elaboración propia

Según el análisis realizado en base a las encuestas, por estamentos se tiene la siguiente interpretación:

- **Estudiantes:** Del total de todas las encuestas realizadas a su Facultad según su percepción y las preguntas establecidas en las mismas, en base a un comportamiento socialmente responsable de forma general asignaron en una mayoría una calificación promedio de siete.
- **Docentes:** En base también a un comportamiento socialmente Responsable, en su mayoría el Plantel Docente asigno una calificación promedio de siete.
- **Plantel Administrativo:** Referente a la calificación asignada por los administrativos hacia su facultad en relación a un comportamiento socialmente responsable asignaron una calificación promedio de seis.

4.3.2. Indicador General de Mayor Aplicación a nivel Facultativo

Por lo tanto a continuación en el gráfico N° 74 se observan los promedios generales de todos los indicadores, para ello se recurrió al Grafico de Radar de la Innovación, el cual permitirá visualizar de manera muy clara los resultados y promedios generales finales del Diagnóstico realizado, para el mismo se tomó en cuenta la siguiente escala de calificación:

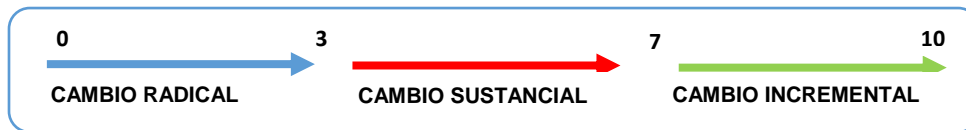
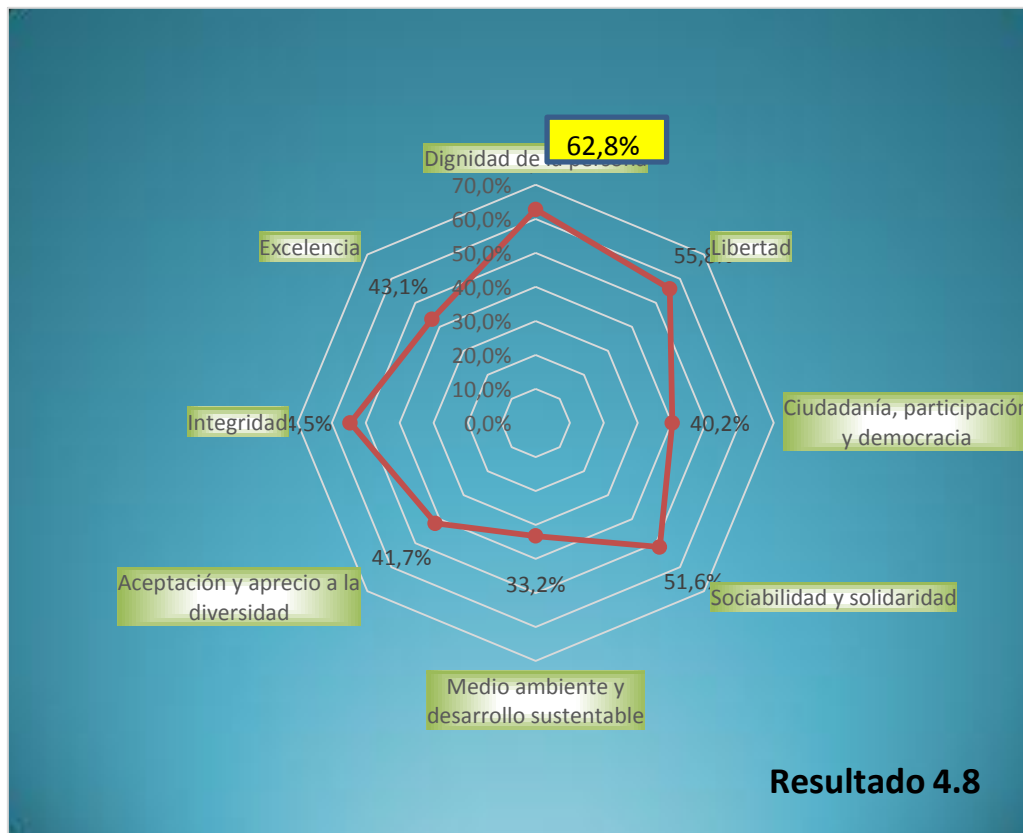


Gráfico N° 74: Indicador de Mayor Aplicación en la Facultad de Ciencias Puras y Naturales



Fuente: Elaboración propia



Si bien la Facultad cuenta con una calificación promedio de siete en relación a un comportamiento socialmente responsable, a percepción de los tres estamentos de la Facultad; sin embargo la realidad es que al realizar el diagnóstico en base al análisis de los indicadores de mayor aplicación, cuenta con un **promedio total de 48 %** que significaría una puntuación del 4,8 solamente, esto de acuerdo a los resultados totales de las encuestas aplicadas a los estamentos de la Facultad.

A todo ello se concluye que entre los resultados obtenidos, el primero sobre la calificación promedio asignada por los tres estamentos de la Facultad que en porcentaje se acerca al 70% esto sobre un comportamiento socialmente responsable y el segundo después realizado el Diagnóstico señalando un promedio del 48%, existe una notable y significativa variación muy alejada de la realidad; gracias al gráfico puede deducirse que en la Facultad de Ciencias Puras y Naturales debe realizarse un cambio sustancial en su actuación y en un comportamiento socialmente responsable.



CAPITULO V

PROPUESTA

5.1. Introducción

La presente investigación, surge a raíz de los resultados obtenidos a través de un análisis profundo sobre el grado de conocimiento en estudiantes, docentes y administrativos acerca de la temática de Responsabilidad Social en la Facultad de Ciencias Puras y Naturales, la misma que permitió apreciar las barreras existentes y el desequilibrio en dicha facultad, ya sean estas académicas o sociales, que por las características de cada una de las carreras su enfoque no es el mismo, solo el 50% de las carreras tienen indicios de acciones sociales y de voluntariado y la otra mitad se limita de estos temas, basando su formación profesional fundamentalmente en lo académico/científico, sin tener en cuenta que sus acciones a futuro podrían beneficiar o no a la sociedad y al medio ambiente; que las mismas acciones vayan más allá del asistencialismo, ya que la Responsabilidad Social nos proporciona el cumplimiento de la triple línea que es el cuidar los ámbitos en lo económico, social y ambiental. Siendo lo ideal que todas las carreras asuman compromisos en esos ámbitos.

5.2. Tipo de Intervención

El tipo de intervención a realizar en la Facultad de Ciencias Puras y Naturales es el diagnóstico, sin embargo se realizara una propuesta básica para ponerla en práctica que es un trabajo adicional a lo que es el diagnóstico del presente estudio.

En este sentido, se resume a continuación el contenido de la propuesta del presente trabajo:

1. En esta parte se tomaron en cuenta los resultados del trabajo de intervención para realizar un análisis situacional, asimismo se realizó



encuestas y entrevistas para la obtención de datos que orienten al desarrollo de estrategias relacionadas principalmente a la temática de Responsabilidad Social.

2. Se realizará la identificación de los principales grupos de interés de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales.
3. Para la propuesta se presenta la solución al problema con un Plan de Acción, que está reflejada en la siguiente pregunta:

¿En qué medida el plantel docente, administrativo y estudiantil de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales de la Universidad Mayor de San Andrés, tienen conocimiento y hacen práctica de la Responsabilidad Social?

5.3. Objetivo

Diseñar un Plan de Acción que permita viabilizar caminos que puedan generar compromiso, hacia un accionar basado en un comportamiento Socialmente Responsable en la Facultad de Ciencias Puras y Naturales, a través de actividades que apoyen dicho comportamiento.

5.4. Alcances

El alcance se enmarca dentro de la Universidad Mayor de San Andrés, Facultad de Ciencias Puras y Naturales, con las seis carreras correspondientes, donde se presentará la propuesta.

5.5. Desarrollo de la Propuesta

5.5.1. Identificación de los Grupos de Interés

En la Facultad de Ciencias Puras y Naturales se pudo identificar tres grupos de interés, a quienes afecta directamente la facultad, estos son:

- Estudiantes
- Docentes
- Administrativos

5.5.2. Modelo de atributos y prominencia

En este punto se puede observar un cuadro de expectativas y demandas de los grupos de interés y otro con las actividades planteadas que coadyuven un actuar basado en acciones de Responsabilidad Social.

Gráfico N° 75: Modelo de Atributos y Prominencia



Fuente: Tipología de Mitchell

Cuadro N°14: Expectativas o Demandas de los Grupos de Interés

| ANÁLISIS DE PROMINENCIA | | | | | |
|--|--|-------------------------------|---------------------------------|---|-------------------------|
| DEMANDA | POBLACIÓN DE INTERÉS | URGENCIA (Grado de exigencia) | LEGITIMIDAD (Validez percibida) | PODER (Capacidad para producir un efecto) | ANÁLISIS DE PROMINENCIA |
| Trato adecuado en el margen del respeto, de manera coherente con las actividades o funciones que se desarrollen dentro de la facultad. | Estudiantes, Docentes y Plantel Administrativo | Urgente | X | Normativo | Definitivo |



| | | | | | |
|---|--|----------------|---|------------------------|------------|
| Buenas condiciones de estudio y trabajo respectivamente, para el buen desempeño de sus actividades | Estudiantes, Docentes y Plantel Administrativo | Urgente | X | Utilitario | Definitivo |
| Ambientes para llevar adelante iniciativas que permitan compartir el conocimiento y difusión de ideas promoviendo una discusión abierta, sin afectar el desarrollo de actividades académicas ya programadas. | Estudiantes y docentes | No muy Urgente | X | Normativo | Definitivo |
| Respeto por los derechos humanos de cada persona sin distinción alguna | Estudiantes, Docentes y Plantel Administrativo | Muy Urgente | X | Normativo | Definitivo |
| Apoyo al desarrollo de actividades voluntarias extracurriculares en representación de la facultad y sus carreras. | Docentes y Estudiantes | Urgente | X | Normativo y utilitario | Definitivo |
| Entorno de solidaridad e integración que promueva la participación y acción | Estudiantes, Docentes y administrativos | Urgente | X | Normativo | Definitivo |



| | | | | | |
|---|--|-------------|---|------------------------|------------|
| Concientización en el cuidado ambiental y su conservación | Estudiantes, docentes y plantel administrativo | Muy urgente | X | Utilitario y normativo | Definitivo |
| Respeto a las normas institucionales de la universidad relacionadas a sanciones y conductas deshonestas | Estudiantes, Docentes y administrativos | Urgente | X | Normativo | Definitivo |
| Inserción de nuevas metodologías de enseñanza y su capacitación de manera regular, además de la actualización de sistemas de evaluación en general | Docentes y estudiantes | Urgente | X | Utilitario y normativo | Definitivo |
| Asignación y distribución racional de recursos en la docencia y en la investigación. | Docentes | Urgente | X | Utilitario | Definitivo |

Fuente: Elaboración Propia



Cuadro Nº 15: Cuadro de expectativas y demandas y propuesta de actividades

| DEMANDAS | ACTIVIDADES | RECURSOS | TIEMPO | RESPONSABLES |
|---|--|---|------------|--|
| Trato adecuado en el margen del respeto, de manera coherente con las actividades o funciones que desarrollen | Concientizar a los grupos de interés de la Facultad sobre la temática del respeto, a través de mensajes que tengan como contenido frases e imágenes relacionadas con el tema | Carteles y panfletos | Trimestral | Autoridades que corresponda de la facultad con directores de carrera con el apoyo de los centros de estudiantes |
| | Desarrollar exposiciones dentro y fuera de la universidad acerca de la temática del respeto a las personas | Expositores y ambientes a ser usados para este fin. | Semestral | Centros de estudiantes de cada carrera en coordinación con docentes y apoyo de las autoridades para el desarrollo de las actividades |
| | Programar seminarios de concientización que marquen el respeto a todos los seres humanos | Aulas y expositores con conocimiento en el tema. | | |
| | Charlas con los Grupos de Interés para hablar de temas que involucran el respeto hacia todos | | | |



| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| | Realizar obras de teatro y squetchs reflexivos con contenido del respeto a la humanidad con la participación de los grupos de interés de la Facultad | Libreto, vestuario y actores | Una vez al año | |
| Buenas condiciones de estudio y trabajo respectivamente para el buen desempeño de sus actividades | Estudio diagnóstico sobre condiciones de estudio y trabajo que se da actualmente a los Grupos de Interés de la Facultad | Encuestas de satisfacción | A inicios de gestión | Autoridades de la facultad como el Decano y Vice decano en coordinación con directores de cada carrera |
| | Analizar los resultados del estudio diagnóstico y tomar decisiones al respecto. | Evaluadores o comisión de análisis de diagnóstico | Sujeto a la conclusión de la realización del diagnóstico | |
| | Priorizar las condiciones de trabajo y estudio de los Grupos de interés, sobre todo aspectos que son urgentes para que estos sean atendidos | | | |
| | Ofrecer buenas condiciones a los Grupos de Interés de acuerdo a la priorización, ya sean estas mejorando algunos aspectos o equipando aulas respectivamente | Equipamiento tecnológico, personal docente, personal administrativo | Según el resultado del análisis y priorización se deja sujeto a programación de la Facultad | |



| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| | <p>Actualización permanente en cuanto a equipamiento y capacitación al personal docente y administrativo brindando mejores condiciones a los mismos</p> | | | |
| <p>Ambientes para realizar iniciativas que permitan compartir el conocimiento y difusión de ideas promoviendo una discusión abierta, sin afectar el desarrollo de actividades académicas ya programadas.</p> | <p>Disponer y verificar la disponibilidad de los mismos para difundir ideas, y promover la discusión abierta con temas de carácter general</p> <p>Foros debate para promover la discusión abierta</p> <p>Realizar reuniones con investigadores</p> <p>Fomentar el desarrollo de actividades extracurriculares en beneficio de la sociedad</p> <p>Llevar adelante exposiciones de temas que generan conflicto en la sociedad con la participación de los asistentes a las exposiciones</p> | <p>Aulas, expositores y material de escritorio, proyectores data.</p> | <p>De manera esporádica, según la disponibilidad de expositores y aulas.</p> | <p>Autoridades de la Facultad en coordinación con directores de carrera y centros estudiantiles de cada carrera</p> |



| | | | | | |
|---|---|---|---|--|--|
| Respeto por los derechos humanos de cada persona sin distinción alguna | Dar una capacitación a los grupos de interés de la Facultad en temas de derechos humanos | Expositores y aulas y material de escritorio | Sujeto a programación en la organización de seminarios, durante la semana aniversario de cada carrera | Directores de carrera y docentes apoyados con el centro de estudiantes de la Facultad. | |
| | Transmitir y dar a conocer los derechos humanos que se tienen como personas, con los deberes y obligaciones correspondientes por medio de altavoces y grabaciones en CDs de modo que se reproduzcan y escuchen al ingreso de las carreras (en los pasillos de cada carrera) | Encargados de poner altavoces y CDs, asimismo personas que difundan por altavoces | | Durante un mes cada inicio de semestre | Directores de carrera con la ayuda de centros de estudiantes y administrativos |
| | Realizar una encuesta acerca del conocimiento que tienen en el tema de Derechos Humanos, esto para saber si conocen sus derechos o no | Encuestas de satisfacción | | A la finalización de cada semestre | |
| | Realizar campañas externas por carrera con la temática de respeto a los Derechos Humanos entregando mensajes en diferentes medios | Pancartas, trípticos y folletos | | Por lo menos una vez al año | Decano, Directores de Carrera, Representante de Estudiantes y de los Administrativos |



| | | | | |
|---|--|--|--|---|
| | <p>Traer personal u organizaciones que promuevan el respeto por los Derechos Humanos para que pasen por aulas de la Facultad a dar charlas a docentes y estudiantes</p> | <p>Organizaciones que promuevan el respeto por los Derechos Humanos</p> | | |
| <p>Apoyo al desarrollo de actividades extracurriculares en representación de la facultad y sus carreras, esto a docentes y estudiantes que realicen proyectos para las comunidades</p> | <p>Brindar apoyo a los docentes de la Facultad que desarrollen actividades extracurriculares de manera voluntaria, para coadyuvar a la sociedad en el desarrollo de proyectos para el bienestar de comunidades con necesidades principalmente las más básicas.</p> | <p>Recepción de proyectos y elaboración de presupuestos para el desarrollo de los mismos</p> | | |
| | <p>Con el apoyo en información y en coordinación con los Institutos de cada carrera de la Facultad, realizar un análisis y una evaluación de aquellas comunidades que tengan la predisposición de colaborar con docentes y estudiantes en el mejoramiento y desarrollo de nuevos proyectos, además de la realización de Prácticas.</p> | <p>Comisión de evaluadores</p> | <p>Sujeto a requerimientos y programación de la Facultad</p> | <p>Decano y autoridades pertinentes que den apoyo</p> |



| | | | | |
|---|--|---|----------------|---|
| | Realizar un seguimiento a proyectos que se desarrollen por docentes en ciertas comunidades de manera continua. | Comisión de evaluadores | | |
| | Brindar información a las mismas comunidades acerca de temas en el cuidado del agua y la prevención referente a la contaminación. | Presupuesto y personas que transmitirán información | | |
| Se quiere un entorno de solidaridad e integración que promueva la participación y acción | Realizar foros que permitan conocer la situación de cada Grupo de Interés de la facultad y de aquellos casos que repercutan en el desarrollo de las actividades académicas, siendo más factible a través de los representantes de cada estamento | | | Autoridades de la facultad, directores de carrera, centros de estudiantes y representantes del plantel administrativo |
| | Realizar reuniones de confraternización involucrando a todos los Grupos de Interés sin distinción alguna | Presupuesto y ambientes adecuados a la ocasión | Una vez al año | |
| | Programar viajes de confraternización | | | |



| | | | | |
|--|---|---|-----------|---|
| | Brindar todas las facilidades académicamente pertinentes a aquellos casos especiales que se presenten, mismos que pueda interferir con el desarrollo de cualquier actividad o función y que necesiten de la tolerancia necesaria. | Comisión de evaluación | Constante | |
| Concientización en el cuidado ambiental y su conservación | Realizar talleres, capacitación y debates acerca del medio ambiente y la influencia de la Facultad en ese aspecto. | Expositores, aulas y presupuesto | Semestral | Decanatura, dirección de carrera, docentes y los centros de estudiantes |
| | Instalar paneles con mensajes de contenido medio ambiental | Paneles informativos | Constante | |
| | Apoyar iniciativas de conservación ambiental y uso racional del agua, energía y materiales | | | |
| | Colocar paneles informativos en los pasillos de cada carrera, las cuales promuevan el cuidado medio ambiental interno y del entorno. | Paneles informativos | Constante | |
| | Realizar un foro para dar a conocer el contenido del | Aula, expositor, material de escritorio | | |



| | | | | |
|--|---|---|---|--|
| Respeto a las normas institucionales de la universidad relacionadas a sanciones y conductas deshonestas | Estatuto orgánico de la universidad. | | | |
| | Entregar libros de bolsillo a todos los integrantes de la facultad de modo que puedan conocer el Estatuto Orgánico de la Universidad, esto a manera de informarlos, además de promover su cumplimiento respecto a obligaciones y deberes. | Libros de bolsillo con el resumen del Estatuto Orgánico | Una vez al año. | Autoridades de la facultad, directores de carrera y centros de estudiantes |
| | Realizar un análisis del cumplimiento del Estatuto Orgánico de la UMSA y tomar decisiones al respecto | Comisión de Evaluadores | | |
| Nuevas metodologías de enseñanza y su capacitación de manera regular, además de la actualización de sistemas de evaluación en general | Presentar nuevos métodos de enseñanza tanto a docentes como a estudiantes a través de reuniones informativas, para explicar la inserción en la enseñanza académica y así ponerlos en práctica en la Facultad | Aulas y expositores con conocimiento en el tema. | A inicios de gestión o cuando el caso amerite | Decano, directores de carrera y docentes. |
| | Capacitar sobre nuevos métodos de enseñanza a ser desarrollados en la Facultad o de manera particular por carreras | | | |



| | | | | |
|---|--|--|---|--|
| | Aplicar de manera continua sistemas de evaluaciones a docentes y estudiantes que emplean nuevas metodologías de enseñanza | Comisión de evaluadores | Constante | |
| | Llevar adelante actualizaciones constantes para el crecimiento académico de la Facultad | Nuevos medios de enseñanza | | |
| Asignación y distribución racional de recursos en la docencia y en la investigación. | Recibir propuestas de proyectos de investigación de los docentes. | Recepción de requerimientos del docente, presupuesto | Sujeto a la programación de la Facultad | Autoridades de la Facultad con la participación de docentes investigadores |
| | Realizar la designación presupuestaria, para responder a los requerimientos de las investigaciones o proyectos presentados por los docentes. | | | |
| | Estimular e incentivar las investigaciones de los docentes que beneficien a la Facultad y a la sociedad en general | Evaluación necesaria | Constante | |
| | Hacer un seguimiento continuo a todas aquellas investigaciones o proyectos que se desarrollen en favor de la Facultad. | | | |

Fuente: Elaboración propia.



Una vez aplicado el presente Plan de Acción, se deberá hacer una evaluación al final de la gestión, para ver el grado de mejoría y aplicación de Responsabilidad Social Universitaria en la Facultad de Ciencias Puras y Naturales, la misma que permitirá conocer si se cumplieron las actividades o no y de qué manera ayudaron estas acciones a la Facultad para ser Socialmente Responsable.



CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Objetivos, Conclusiones y Recomendaciones

En el presente capítulo se presentarán las conclusiones y recomendaciones, basados en los objetivos planteados para la realización de la Investigación.

| OBJETIVOS | CONCLUSIONES | RECOMENDACIONES |
|--|--|---|
| <p>Objetivo General</p> | <p>Según resultados finales del Diagnóstico realizado a los tres estamentos de la Facultad, se concluye que el Indicador considerado de Mayor aplicación es el de Dignidad de la Persona y el de menor aplicación a nivel facultativo es el de Medio ambiente y Desarrollo Sustentable.</p> | <p>Si bien se tiene conocimiento acerca de la actuación que la Facultad tiene con sus Grupos de Interés en relación a algunos temas, es recomendable trabajar aún más en aquellos puntos como ser en el aspecto Académico y principalmente en el de Medio Ambiente donde se evidenció percepciones de actuación socialmente responsable mínimas</p> |
| <p>Realizar un estudio diagnóstico que permita conocer las percepciones y actuación de docentes, estudiantes y plantel administrativo en la temática de Responsabilidad Social, dentro de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales</p> | <p>Si bien en los resultados finales acerca de la calificación que los tres estamentos asignaron sobre la actuación y un comportamiento socialmente responsable de su Facultad, señalaba una calificación promedio de 7 puntos, sin embargo el resultado verdadero previo análisis señala un promedio de solamente el 4,8 referente al conocimiento y actuación que tiene la Facultad sobre la temática de Responsabilidad Social.</p> | <p>Es recomendable fomentar aún más el conocimiento en la Temática de Responsabilidad Social, ya que en los tres estamentos de la Facultad aún persiste confusiones con algunos conceptos y que de alguna manera influyen en las percepciones que se logró obtener; de tal manera que futuras investigaciones puedan obtenerse datos más precisos y con bases de conocimientos más sólidos.</p> |



| | | |
|--|---|--|
| Objetivos Específicos | <p>En las entrevistas realizadas a cada uno de los directores de carrera, se consulto acerca de la existencia de políticas que estén orientadas a la temática de Responsabilidad Social, todos concordaron en que la base normativa fundamental en toda la Facultad era el Estatuto Orgánico de la Universidad.</p> | <p>Si bien es importante respetar y aplicar el reglamento establecido en el Estatuto Orgánico de la Universidad, tomando en cuenta los diferentes enfoques académicos de cada carrera en la Facultad, se recomienda elaborar políticas propias que puedan estar orientadas a la temática de Responsabilidad Social, esto para facilitar el logro de objetivos y la ejecución de estrategias.</p> |
| Detallar las políticas de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales que fomentan un comportamiento socialmente Responsable. | <p>Los Directores también afirmaron que a inicios de la Gestión 2015 se empezó a trabajar en políticas para la Facultad, mismas que estarían en proceso de establecerse y que estarían enfocadas principalmente en Docencia, investigación, desarrollo, cultura y deporte.</p> | <p>Para la determinación de algún tipo de normativa dentro de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales, resultaría de mucho beneficio el tomar a consideración la creación de un Modelo de Gestión de Responsabilidad Social, ahora que aún está en proceso el establecimiento de políticas, todo ello para la generación de un comportamiento que sea socialmente más responsable.</p> |



| | | |
|---|--|---|
| Identificar el grado de conocimiento de los docentes, estudiantes y administrativos sobre la temática de la RSU. | <p>Para lograr identificar el grado de conocimiento que pudieran tener los tres estamentos de la Facultad de Ciencias Puras y Naturales referente a la temática de Responsabilidad Social; primeramente en relación a estudiantes se revisó el Pensum académico de cada una de las carreras para poder evidenciar la presencia de alguna materia relacionada a la temática, pero en ninguna se encontró alguna materia que pudiera tener relación.</p> | <p>Los ejes temáticos que conforman la temática de Responsabilidad Social, resultarían de mucho aporte si llegaran a incluirse en la cátedra de cada carrera para que esta temática pueda difundirse y llegue a ser de conocimiento y aplicación, que también pueda ser comprendida en una propuesta de aprendizaje significativo que sirva para sostener y organizar lo que se enseñara en cuanto a contenidos y en base a ellos se planteen objetivos a favor de la Facultad.</p> |
| | <p>En relación a los Docentes, según los resultados finales en las encuestas que se les realizaron, si bien tienen algún conocimiento acerca del tema de Responsabilidad Social, este conocimiento no es transmitido o de alguna manera o difundido a los estudiantes.</p> | <p>Es muy importante considerar que si bien los docentes cuentan con un conocimiento sobre el tema de Responsabilidad Social, este conocimiento debería ser compartido a través de charlas dentro o fuera de clases todo ello para generar concientización y un comportamiento socialmente más responsable.</p> |
| | <p>Referente al conocimiento que pudiera tener el plantel administrativo en relación a la temática de Responsabilidad Social, de acuerdo a las encuestas que se les realizaron existe confusión con lo relacionado a la Interacción Social.</p> | <p>Para que no persista la confusión y pueda comprenderse mejor la temática de Responsabilidad social en el Plantel Administrativo, es recomendable la realización de capacitaciones con</p> |



| | | |
|---|--|--|
| | | ese enfoque, para que de alguna manera ellos puedan contribuir a la Facultad con un mejor desempeño en sus funciones. |
| Evaluar el grado de compromiso que en materia de Responsabilidad Social ha logrado asumir la Facultad de Ciencias Puras y Naturales. | <p>Para lograr desarrollar la presente investigación era necesaria la autorización del Decano de la Facultad, para la visita a los predios de cada carrera, pero se vio obstaculizado ya que no se hizo posible obtener dicha autorización y por lo tanto se solicitó la misma a cada uno de los directores de carrera, los cuales estuvieron en total predisposición.</p> | Para la realización de futuras investigaciones dentro de la Facultad, se recomienda el apoyo y las facilidades necesarias de las principales autoridades para con los estudiantes, mismo que demostrara así compromiso con la Universidad y un aporte fundamental dentro de la Investigación. |
| | <p>En relación a las actividades que desarrollan las carreras en la Facultad se encuentran los trabajos de campo en áreas rurales de la ciudad una vez al año, trabajo en conjunto con colegios en la realización de ferias dominicales en la ciudad y en orientar vocacionalmente a los mismos, se encuentra en proceso de elaboración de proyectos para el apoyo a estudiantes discapacitados y por parte de los Institutos de cada carrera en la realización de proyectos con el enfoque que cada una conlleva.</p> | Resulta considerable el apoyo que las autoridades de cada carrera y de la Facultad puedan brindar a cada una de las actividades académicas y extracurriculares que llevan a cabo tanto estudiantes como docentes, también el hecho de eliminar baches burocráticos que dificulten la realización de dichas actividades y la accesibilidad de estudiantes con alguna discapacidad; ante todo fomentar la comprensión y respeto. |



| | | |
|--|---|--|
| | <p>Dentro de los temas tratados en las encuestas relacionado a incentivar el desarrollo integral de los estudiantes y dar capacitación a sus docentes, presentaron resultados muy bajos que resultan preocupantes, mismo que a raíz de las percepciones demuestra poco compromiso de parte de la Facultad</p> | <p>Es necesario examinar las falencias existentes dentro de la Facultad en relación al incentivo académico y el apoyo en investigación hacia sus docentes, realizando reuniones, encuestas de satisfacción, todo para determinar la raíz de este problema y así no se generen consecuencias.</p> |
| <p>Diseñar un Plan de Acción que contenga recomendaciones y actividades que contribuyan a tener un accionar basado en la Responsabilidad Social Universitaria dentro de la Facultad</p> | <p>Se realizó el Plan de Acción orientado a satisfacer las demandas y expectativas que se han encontrado en las encuestas y entrevistas.</p> | <p>Implementar el Plan de Acción propuesto en la presente investigación.</p> |
| | <p>Se priorizó las demandas a satisfacer de los grupos de interés de la facultad.</p> | <p>Capacitar a los empleados y concientizar sobre la importancia que tiene la responsabilidad Social Universitaria.</p> |
| | <p>Se propuso una serie de actividades que son de fácil aplicación y que pueden implementarse en el mediano y corto plazo.</p> | <p>Capacitar sobre temas que coadyuven a ejecutar el Plan de acción. Realizar una evaluación final después de un año de la implementación para ver si los indicadores se mantienen o tuvieron una mejoría.</p> |



GLOSARIO

Responsabilidad Social.- La Responsabilidad Social es una inspiración personal genuina que nos empodera como grupo o individuo para colaborar conjuntamente en todos los ámbitos a fin de generar bienestar a las personas, la sociedad, el medio ambiente a través de una interacción digna y justa entre individuos, empresas, gobierno y sociedad civil.

Desarrollo sostenible.- Desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades. Integración de las metas de una calidad de vida elevada, la salud y la prosperidad con justicia social y mantenimiento de la capacidad de la tierra para conservar la vida en toda su diversidad. Estas metas sociales, económicas y ambientales son interdependientes y se refuerzan mutuamente. El desarrollo sostenible puede considerarse como una vía para expresar las más amplias expectativas de la sociedad en su conjunto.

Filantropía.- Es un vocablo de origen griego que significa “*amor al género humano*”. Se trata de un concepto utilizado de manera positiva para hacer referencia a la ayuda que se ofrece al prójimo sin requerir una respuesta o algo cambio. Se conoce como filántropos a los sujetos u organizaciones que suelen desarrollar proyectos solidarios.

El voluntariado, las donaciones y la acción social sin fines de lucro o políticos forman parte de la filantropía, que pretende construir una sociedad más justa y equitativa, en la cual todas las personas tengan las mismas posibilidades de desarrollo.

Stakeholders o Grupos de Interés.- En términos simples, los **stakeholders** pueden ser definidos como todos los **actores sociales** que, producto de las



decisiones y objetivos de una empresa se pueden ver afectados, ya sea de forma positiva o negativa..

Existen dos tipos de grupos de interés:

- **Stakeholders Primarios:** Los *stakeholders primarios* son fundamentales para el operar de una organización. Este grupo incluye a quienes tienen alguna relación económica con el negocio, como por ejemplo, los accionistas, los clientes, los proveedores y los trabajadores.
- **Stakeholders Secundarios:** Los *stakeholders secundarios* son aquellos que no participan directamente en el intercambio con una empresa, pero que sí pueden afectar o verse afectados por las acciones de ésta. En esta categoría están los competidores, los medios de comunicación y las ONG's, entre otros.



BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Centra RSE, Beneficios de la RSE (2006)
- ✓ Christian Israel Moreno Colomo, Franz Ismael Moreno Valdivia, Antonio Edgar Moreno Valdivia Estrategia Metodológica. Pág. (193-202).
- ✓ Col. N.L.Tecnológico Monterrey, Eugenio Garza Sada, México.2007
- ✓ Cuerpo Ejecutivo de la OIT en noviembre de 1977. La Declaración de los Principios sobre Empresas Internacionales y Política Social es el primer documento elaborado exitosamente en el campo de la RSE, siendo exclusivamente aplicable en el ámbito de este tipo de empresas.
- ✓ El GRI fue fundado en los EE.UU. en 1997 por CERES y por el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA o UNEP en inglés), originalmente tuvo su sede en Boston, Massachusetts. En 2002, el GRI trasladó su sede central a Ámsterdam, donde se encuentra actualmente la Secretaría. El GRI también tiene “Puntos Focales Regionales” en Australia, Brasil, China, India y los EE.UU.
- ✓ El Pacto Mundial como una iniciativa voluntaria, que nace en 2000 como resultado de las reuniones mantenidas en 1999 durante el Foro
- ✓ Económico Mundial de Davos (Suiza).El Pacto Mundial es una de las iniciativas de ciudadanía corporativa más importantes del mundo en función del número de entidades adheridas (6000 en más de 135 países).
- ✓ Estatuto Orgánico de la Universidad Boliviana. (Título II, Cap. I, Art 4)
- ✓ Estatuto Orgánico de la Universidad Boliviana. (Título II, Cap. II, Art 5)



- ✓ Estatuto Orgánico de la Universidad Boliviana. (Título II, Cap. III, Art 9).
- ✓ Estatuto Orgánico de la Universidad Boliviana. (Título II, Cap. IV, Art 10).
- ✓ Las Directrices fueron elaboradas en 1976 y han sido objeto de revisión en el año 2000. Revisada también En la reunión del Consejo de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE) de mayo de 2011
- ✓ Manuel Reyno Momberg, “Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como ventaja competitiva” en 2008
- ✓ Programa Latinoamericano de Responsabilidad Empresarial, realización del Instituto ETHOS en alianza con la Fundación Avina, patrón de indicadores de RSE en América Latina que forman parte del programa.
- ✓ Col. N.L.Tecnológico Monterrey, Eugenio Garza Sada, México.2007
- ✓ Vallaeys, F. (s.f.). fvallaeyes@pucp.edu.pe. Recuperado en Mayo de 2015



WEBGRAFIA

- ✓ Conceptos de indicadores:
<http://www.centrum.pucp.edu.pe/pdf/noticias/quesonlosindicadoresethosperu2021.pdf>
- ✓ Curso de MBA. Sociabilidad y solidaridad analizadas a fondo.
<http://cursodemba.com/sociabilidad-y-solidaridad-analizadas-a-fondo>.
[consultado 2/12/15]
- ✓ Directorio de Empresas y producto, 17/01/2012, Responsabilidad Social, recuperado el 17/05/2015, Http:
[/SeResp_definición_de_responsabilidadsocialempresarial](http://SeResp_definición_de_responsabilidadsocialempresarial)
- ✓ Definición de filantropía - Qué es, Significado y Concepto
<http://definicion.de/filantropia/#ixzz41erqlpvo>
- ✓ Definición de Libertad. Aristóteles. <http://uni-lliure.ourproject.org/wp-content/uploads/2011/08/textoslibertad.pdf>. [consultado 2/12/15]
- ✓ Definición y alcances de la extensión universitaria. (Julio de 2013). Recuperado el Mayo de 2015, de
<http://fatunasam.com/2013/07/definicion-y-alcances-de-extension-universitaria-y-proyeccion-social/>
- ✓ Dimensiones de RSE, 2012, recuperado 07/06/2015 de
http://rse.xunta.es/index.php?option=com_content&view=article&id=18&Itemid=17&lang=es
- ✓ Domínguez, P. F. (2009). www.uhu.es/consejo.social. (C. S. Huelva, Ed.) Recuperado el Mayo de 2015, de Huelva.consejo.social@uhu.es
- ✓ Foro económico mundial de Davos. (2000). *Pacto mundial de las Naciones Unidas*. Recuperado el 22 de Julio de 2015, de



http://rsuniversitaria.org/web/images/stories/Marco_legal_e_institucional_de_la_RSU_1.pdf

- ✓ Granda Revilla, G., & Trujillo Fernández, R. (2011). gestión de los grupos de interés en la estrategia de la organización. Recuperado el Mayo de 2015, de gestión de los grupos de interés en la estrategia de la organización: www.minetur.gob.es/...ones/ Publicaciones periódicas.
- ✓ La Declaración Universal de los Derechos Humanos (DUDH) es aceptado como el fundamento internacional de los derechos humanos. Su promulgación tuvo lugar el 10 de diciembre de 1948. http://rsuniversitaria.org/web/images/stories/Marco_legal_e_institucional_de_la_RSU_1.pdf
- ✓ INFORSE. <http://www.inforse.com.bo/responsabilidad-social-iso26000>
- ✓ ISO 26000, RESPONSABILIDAD SOCIAL. <http://www.iso.org-iso26000>
- ✓ La Guioteca: <http://www.guioteca.com/rse/que-son-los-stakeholders/>
- ✓ Los grupos de interés en el ámbito de la Responsabilidad Social Universitaria un Enfoque Teórico. <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4182231.pdf>
- ✓ Responsabilidad social: <http://www.responsabilidadsocial.mx/recursos/glosario-de-terminos.html>
- ✓ ROCRIGUEZ, Manuel Luis, Ciudadanía, participación y democracia en el siglo XXI. Una perspectiva politológica. <https://teodulopezmelendez.wordpress.com/2009/07/23/ciudadania-democracia-y-participacion-en-el-siglo-xxi-%E2%80%93-una-perspectiva-politologica/>



- ✓ World Bank Group, 2006, recuperado en Mayo de 2015, de [Http://siteresources.worldbank.org/...sources/Que_es_RSE.pdf](http://siteresources.worldbank.org/...sources/Que_es_RSE.pdf)
- ✓ Vallays, F., De la Cruz, C., & Sasia, P. M. (Julio de 2013). Responsabilidad Social Universitaria. Recuperado el 28 de Junio de 2015, de <http://fatunasam.com/2013/07/definicion-y-alcances-de-extension-universitaria-y-proyeccion-social/>



ANEXOS



ANEXO I

INDICADORES ETHOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

ÍNDICE DEL CONTENIDO

Valores, Transparencia y Gobierno Corporativo

AUTORREGULACIÓN DE LA CONDUCTA

| | |
|--|----|
| Compromisos Éticos | 16 |
| Arraigo en la Cultura Organizativa | 17 |
| Gobierno Corporativo | 17 |

RELACIONES TRANSPARENTES CON LA SOCIEDAD

| | |
|--|----|
| Relaciones con la Competencia | 18 |
| Diálogo con las Partes Interesadas (<i>Stakeholders</i>) | 19 |
| Balance Social | 20 |

Público Interno

DIÁLOGO Y PARTICIPACIÓN

| | |
|---------------------------------|----|
| Relaciones con Sindicatos | 24 |
| Gestión Participativa | 24 |

RESPECTO AL INDIVIDUO

| | |
|---|----|
| Compromiso con el Futuro de los Niños | 25 |
| Compromiso con el Desarrollo Infantil | 26 |



| | |
|--|-----|
| Valoración de la Diversidad | .28 |
| Compromiso con la no Discriminación y Promoción de la Equidad Racial | .30 |
| Compromiso con la Promoción de la Equidad de Género | .31 |
| Relaciones con Trabajadores Tercerizados | .33 |
| TRABAJO DECENTE | |
| Política de Remuneración, Prestaciones y Carrera | .34 |
| Cuidados con Salud, Seguridad y Condiciones Laborales | .35 |
| Compromiso con el Desarrollo Profesional y la Empleabilidad | .36 |
| Conducta Frente a Despidos | .37 |
| Preparación para la Jubilación | .38 |
| Medio Ambiente | |
| RESPONSABILIDAD FRENTE A LAS GENERACIONES FUTURAS | |
| Comprometimiento con la Mejoría de la Calidad Ambiental. | .42 |
| Educación y Concienciación Ambiental. | .42 |
| ADMINISTRACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL | |
| Administración del Impacto en el Medio Ambiente y del Ciclo de Vida de Productos y Servicios | .43 |
| Sustentabilidad de la Economía Forestal. | .44 |
| Minimización de Entradas y Salidas de Materiales. | .44 |



Proveedores

SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y ASOCIACIÓN CON PROVEEDORES

| | |
|--|-----|
| Criterios de Selección y Evaluación de Proveedores. | |
| | .48 |
| Trabajo Infantil en la Cadena Productiva. | |
| | .49 |
| Trabajo Forzado (o Análogo al Esclavo) en la Cadena Productiva. | |
| | .49 |
| Apoyo al Desarrollo de Proveedores. | |
| | .50 |

Consumidores y Clientes

DIMENSIÓN SOCIAL DEL CONSUMO

| | |
|--|-----|
| Política de Comunicación Comercial. | |
| | .54 |
| Excelencia de la Atención. | |
| | .55 |
| Conocimiento y Administración de los Daños Potenciales de los Productos y Servicios. | .56 |

Comunidad

RELACIONES CON LA COMUNIDAD LOCAL

| | |
|--|-----|
| Administración del Impacto de la Compañía en la Comunidad de Entorno. | |
| | .60 |
| Relaciones con Organizaciones Locales. | |
| | .61 |

ACCIÓN SOCIAL

| | |
|--|-----|
| Financiamiento de la Acción Social. | |
| | .61 |
| Involucración con la Acción Social. | |
| | .62 |

Gobierno y Sociedad

TRANSPARENCIA POLÍTICA



| | |
|---|-----|
| Contribuciones para Campañas Políticas. | |
| | .66 |
| Construcción de la Ciudadanía por las Empresas. | |
| | .66 |
| Prácticas Anticorrupción y Anti coima. | |
| | .67 |
| LIDERAZGO SOCIAL | |
| Liderazgo e Influencia Social. | |
| | .67 |
| Participación en Proyectos Sociales Gubernamentales. | |
| | .68 |



ANEXO II

FORMULARIO DE ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

La presente encuesta está destinada solo para fines académicos, la información que se obtenga ayudará a realizar el “DIAGNÓSTICO PARA MEDIR EL GRADO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS PURAS Y NATURALES – UMSA”.

Llenar los siguientes datos:

CARRERA:

SEMESTRE / AÑO:

GÉNERO: F M

| Por favor marque con una “X” en la casilla que usted vea conveniente, de acuerdo a su percepción en las siguientes cuestiones: | | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas veces | Nunca |
|--|---|---------|--------------|---------------|-----------------|-------|
| Dignidad de la persona | | | | | | |
| | Mi Facultad: | | | | | |
| 1 | Se preocupa por el respeto que los docentes dan a sus estudiantes: | | | | | |
| 2 | Invierte para mantener buenas condiciones de estudio para sus estudiantes: | | | | | |
| 3 | Respeto las opiniones de sus miembros en los trabajos que se les encarga | | | | | |
| 4 | Brinda facilidades para que las alumnas embarazadas o con hijos pequeños puedan estudiar: | | | | | |
| Libertad | | | | | | |
| | Mi Facultad: | | | | | |
| 5 | Propicia que los docentes den libertad para que los estudiantes expongan sus pensamientos frente a los problemas que se ven en clase: | | | | | |
| 6 | Estimula a sus estudiantes a asumir libremente | | | | | |



| | | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|--|
| | compromisos sociales: | | | | | | |
| 7 | Promueve la discusión abierta sobre temas que generan conflicto en la sociedad: | | | | | | |
| Ciudadanía, Participación y Democracia | | | | | | | |
| | Mi Facultad: | | | | | | |
| 8 | Se preocupa por formar ciudadanos que participen de manera activa en la sociedad | | | | | | |
| 9 | Incentiva que los estudiantes participen en los organismos que los representan, tal como los centros de estudiantes | | | | | | |
| 10 | Le interesa formar a los estudiantes en el respeto de los derechos humanos | | | | | | |
| Sociabilidad y Solidaridad | | | | | | | |
| | Mi Facultad: | | | | | | |
| 11 | Incentiva a los estudiantes a prestar servicios a personas, grupos o comunidades de escasos recursos | | | | | | |
| 12 | Estimula la solidaridad entre los estudiantes | | | | | | |
| 13 | Promueve un trato respetuoso a todas las personas, sin distinción | | | | | | |
| 14 | Desarrolla actividades de integración entre estudiantes, docentes y funcionarios administrativos | | | | | | |
| Medio ambiente y desarrollo sustentable | | | | | | | |
| | Mi Facultad: | | | | | | |
| 15 | Tiene una preocupación especial por la formación de sus estudiantes en el cuidado del medio ambiente | | | | | | |
| 16 | Crea conciencia de los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad | | | | | | |
| 17 | Establece normas que limitan el consumo de cigarrillos en espacios cerrados | | | | | | |
| 18 | Dispone de depósitos para separar la basura según tipo de material (plástico, papel, otros) | | | | | | |
| 19 | Incentiva a economizar el agua , la energía, materiales, etc | | | | | | |
| Aceptación y aprecio a la diversidad | | | | | | | |
| | Mi Facultad: | | | | | | |
| 20 | Respeto la expresión de diversas tendencias | | | | | | |



| | | | | | | |
|-------------------|--|--|--|--|--|--|
| | religiosas de sus miembros | | | | | |
| 21 | Se preocupa de que las diversas tendencias políticas de sus miembros sean respetadas | | | | | |
| 22 | Posee infraestructura especialmente adecuada para discapacitados | | | | | |
| 23 | Realiza foros y paneles para que sus miembros conozcan las distintas posturas que hay frente a problemas de interés nacional | | | | | |
| Integridad | | | | | | |
| | Mi Facultad: | | | | | |
| 24 | Hace que sus autoridades muestran coherencia entre sus principios y sus acciones | | | | | |
| 25 | Los docentes son estrictos frente a conductas de deshonestidad académica de los estudiantes | | | | | |
| 26 | La conducta de los docentes es coherente con los criterios éticos que tiene la universidad | | | | | |
| 27 | Promueve que los estudiantes respeten la propiedad intelectual | | | | | |
| Excelencia | | | | | | |
| | Mi Facultad: | | | | | |
| 28 | Imparte una formación profesional e intelectual de alto nivel a sus estudiantes | | | | | |
| 29 | Usa sistemas para que los estudiantes evalúen el desempeño docente | | | | | |
| 30 | Promueve la innovación y actualización de los currículos o pensum | | | | | |

31. Según su percepción, que calificación le daría al comportamiento socialmente responsable que tiene la facultad, entendiendo que 1 es mínimo y 10 es máximo.

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

¡Gracias por su colaboración!



FORMULARIO DE ENCUESTA PARA DOCENTES

La presente encuesta está destinada solo para fines académicos, la información que se obtenga del mismo, ayudará a realizar el “DIAGNÓSTICO PARA MEDIR EL GRADO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS PURAS Y NATURALES – UMSA”.

Llenar los siguientes datos:

CARRERA:

NOMBRE DE LA ASIGNATURA QUE IMPARTE:.....

GÉNERO: F M

| Por favor, marque con una "X" la casilla que usted vea conveniente de acuerdo a su percepción en las siguientes cuestiones: | | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas veces | Nunca |
|---|---|---------|--------------|---------------|-----------------|-------|
| Dignidad de la persona | | | | | | |
| | Mi Facultad | | | | | |
| 1 | Trata con mucho respeto a sus Docentes | | | | | |
| 2 | Invierte para mantener buenas condiciones de trabajo para los docentes | | | | | |
| 3 | Invierte en el perfeccionamiento y desarrollo de sus docentes | | | | | |
| Libertad | | | | | | |
| | Mi Facultad | | | | | |
| 4 | Respeto las decisiones que toman sus docentes | | | | | |
| 5 | Da espacios para la expresión libre de ideas o creencias | | | | | |
| 6 | Respeto la libertad de los docentes para utilizar metodologías innovadoras | | | | | |
| 7 | Acoge las ideas o iniciativas de sus docentes | | | | | |
| 8 | Da libertad a los docentes para tratar los temas que son de su interés | | | | | |
| 9 | Promueve la discusión abierta de temas que generan conflicto en la sociedad | | | | | |
| Ciudadanía, Participación y Democracia | | | | | | |



| | | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|--|
| | Mi Facultad | | | | | |
| 10 | Favorece la participación de los docentes en instancias de representación | | | | | |
| 11 | Incorpora la opinión de los docentes en la definición de sus tareas y responsabilidades | | | | | |
| 12 | Se destaca por su formación para la participación activa en la sociedad y del respeto de los derechos humanos | | | | | |
| 13 | Contribuye a formar opinión y la posibilidad de realizar acciones sobre temas públicos relevantes para la comunidad | | | | | |
| 14 | Incentiva a los docentes a prestar servicios gratuitos a grupos o comunidades de escasos recursos, como por ejemplo: En la realización de proyectos de desarrollo | | | | | |
| Sociabilidad y solidaridad | | | | | | |
| | Mi Facultad | | | | | |
| 15 | Estimula la solidaridad entre los docentes | | | | | |
| 16 | Promueve un trato respetuoso a todas las personas, sin distinción | | | | | |
| 17 | Desarrolla actividades de integración entre sus profesores, funcionarios y estudiantes | | | | | |
| 18 | Orienta la formación de los estudiantes para que vean en su profesión una instancia de servicio a los demás | | | | | |
| 19 | Da importancia al desarrollo de las habilidades sociales de sus estudiantes | | | | | |
| Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable | | | | | | |
| | Mi Facultad: | | | | | |
| 20 | Capacita a sus miembros en el autocuidado, informando de cómo prevenir ciertas enfermedades ⁴ | | | | | |
| 21 | Tiene una preocupación especial por la formación de sus estudiantes en el cuidado del medio ambiente | | | | | |
| 22 | Incentiva permanentemente a sus miembros a economizar el agua, la energía, etc. | | | | | |
| 23 | Establece normas que limitan el consumo de cigarrillos en espacios públicos cerrados: | | | | | |
| 24 | Dispone de depósitos para separar la basura según tipo de material (vidrio, papel, otros) | | | | | |
| 25 | Crea conciencia en la comunidad universitaria de los problemas ambientales que enfrenta nuestra sociedad | | | | | |
| Aceptación y aprecio de la diversidad | | | | | | |
| | Mi Facultad | | | | | |
| 26 | Actúa con respeto por la diversidad humana que hay en ella sin discriminar por razas, nacionalidades, | | | | | |



| | | | | | | | | | |
|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | culturas, etc. | | | | | | | | |
| 27 | Da facilidades para que se expresen las diversas tendencias religiosas de sus miembros | | | | | | | | |
| 28 | Se preocupa de que las diversas tendencias políticas de sus miembros sean respetadas | | | | | | | | |
| 30 | Realiza foros y paneles para que sus miembros conozcan las distintas posturas que hay frente a problemas de interés nacional | | | | | | | | |
| 31 | Da facilidad de acceso a grupos especiales (discapacitados, indígenas, etc.) | | | | | | | | |
| 32 | Posee infraestructura especialmente adecuada para discapacitados | | | | | | | | |
| Integridad | | | | | | | | | |
| | Mi Facultad | | | | | | | | |
| 33 | Cuenta con criterios éticos escritos y conocidos por la universidad para orientar las conductas de sus miembros | | | | | | | | |
| 34 | Hace que sus autoridades muestran coherencia entre sus principios y sus acciones | | | | | | | | |
| 35 | Es estricta frente a conductas de deshonestidad de sus miembros | | | | | | | | |
| 36 | Controla que sus recursos sean utilizados en forma honesta para los fines institucionales asignados | | | | | | | | |
| 37 | Garantiza el respeto a la propiedad intelectual en sus actividades | | | | | | | | |
| Excelencia | | | | | | | | | |
| | Mi Facultad | | | | | | | | |
| 37 | Tiene una política de docencia que promueve el “desarrollo integral” de los estudiantes y la capacitación de sus docentes | | | | | | | | |
| 38 | Aplica sistemas de evaluación del desempeño docente con estándares de excelencia | | | | | | | | |
| 39 | Da especial reconocimiento a las actividades de investigación de sus docentes | | | | | | | | |
| 40 | Promueve la innovación curricular de los métodos de enseñanza | | | | | | | | |

41. Según su percepción, que calificación le daría al comportamiento socialmente responsable que tiene la facultad, entendiendo que 1 es mínimo y 10 es máximo.

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

¡Gracias por su colaboración!



FORMULARIO DE ENCUESTA PARA ADMINISTRATIVOS

La presente encuesta está destinada solo para fines académicos, la información que se obtenga del mismo, ayudará a realizar el “DIAGNÓSTICO PARA MEDIR EL GRADO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS PURAS Y NATURALES – UMSA”.

Llenar los siguientes datos:

CARRERA:

CARGO QUE OCUPA:

GÉNERO F M

| Por favor, marque con una "X" la casilla que usted vea conveniente de acuerdo a su percepción en las siguientes cuestiones: | | Siempre | Casi Siempre | Algunas Veces | Muy pocas veces | Nunca |
|---|--|---------|--------------|---------------|-----------------|-------|
| Dignidad de la persona | | | | | | |
| | Mi Facultad | | | | | |
| 1 | Trata con mucho respeto a sus funcionarios: | | | | | |
| 2 | Manifiesta preocupación por el trato que las autoridades dan a sus funcionarios: | | | | | |
| 3 | Invierte para mantener buenas condiciones de trabajo para los funcionarios: | | | | | |
| 4 | Exige a sus funcionarios respeto a las personas con las que se tiene que relacionar: | | | | | |
| Libertad | | | | | | |
| | Mi Facultad: | | | | | |
| 5 | Da espacios para la expresión libre de ideas o creencias: | | | | | |
| 6 | Respeto la libertad de asociación de sus funcionarios | | | | | |



| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| 7 | Orienta a los funcionarios para que vean en su actividad una instancia de servicio a los demás | | | | | |
| Ciudadanía, Participación y Democracia | | | | | | |
| Mi Facultad: | | | | | | |
| 8 | Tiene interés en conocer las opiniones e inquietudes de los funcionarios | | | | | |
| 9 | Incorpora la opinión de los funcionarios en la definición de sus tareas y responsabilidades: | | | | | |
| 10 | Se preocupa que los derechos de los funcionarios sean respetados | | | | | |
| 11 | Contribuye a formar opinión sobre temas públicos relevantes para la comunidad | | | | | |
| Sociabilidad y solidaridad | | | | | | |
| Mi Facultad: | | | | | | |
| 12 | Estimula la solidaridad entre los funcionarios: | | | | | |
| 13 | Promueve entre sus funcionarios un trato respetuoso a todas las personas, sin distinción: | | | | | |
| 14 | Desarrolla actividades de integración entre sus docentes, funcionarios y estudiantes | | | | | |
| 15 | Promueve la discusión abierta de temas que generan conflicto en la sociedad | | | | | |
| Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable | | | | | | |
| Mi Facultad: | | | | | | |
| 16 | Capacita a sus funcionarios en el cuidado del medio ambiente: | | | | | |
| 17 | Incentiva a sus miembros a economizar el agua, la energía, los materiales, etc.: | | | | | |
| 18 | Establece normas que limitan el consumo de cigarrillos en espacios públicos cerrados: | | | | | |
| 19 | Dispone de depósitos para separar la basura según tipo de material (plástico, papel, otros): | | | | | |
| Aceptación y aprecio de la diversidad | | | | | | |
| Mi Facultad: | | | | | | |



| | | | | | | | |
|-------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| 20 | Actúa con respeto por la diversidad humana que hay en ella, sin discriminar por razas, nacionalidades, culturas, etc.: | | | | | | |
| 21 | Respeto la expresión de las diversas tendencias religiosas de sus miembros: | | | | | | |
| 22 | Se preocupa de que las diversas tendencias políticas de sus miembros sean respetadas: | | | | | | |
| 23 | Tiene infraestructura especialmente adecuada para discapacitados | | | | | | |
| Integridad | | | | | | | |
| | Mi Facultad: | | | | | | |
| 24 | Las autoridades muestran coherencia entre sus principios y sus acciones: | | | | | | |
| 25 | Es estricta frente a conductas de deshonestidad de sus miembros: | | | | | | |
| 26 | Controla que sus recursos sean utilizados en forma honesta para los fines institucionales que correspondan: | | | | | | |
| 27 | Asume los compromisos contraídos con sus funcionarios | | | | | | |
| Excelencia | | | | | | | |
| | Mi Facultad: | | | | | | |
| 28 | Da estímulos para que los funcionarios estén permanentemente perfeccionándose: | | | | | | |
| 29 | Premia el desempeño de excelencia de sus funcionarios: | | | | | | |
| 30 | Capacita a sus funcionarios para la entrega de un servicio de excelencia a los usuarios: | | | | | | |

31. Según su percepción, que calificación le daría al comportamiento socialmente responsable que tiene la facultad, entendiendo que 1 es mínimo y 10 es máximo.

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|

¡Gracias por su colaboración!



ANEXO III

ENTREVISTA

La presente entrevista está destinada solo para fines académicos, la información que se obtenga ayudará a realizar el **“DIAGNÓSTICO PARA MEDIR EL GRADO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA FACULTAD DE CIENCIAS PURAS Y NATURALES DE LA UMSA”**.

Datos de la Autoridad:

Carrera:.....

Género: F M

Preguntas acerca de la Facultad y sus respectivas carreras, en base a indicadores planteados de la siguiente manera:

1. Dignidad de la persona

- a) ¿Existe un Código de Ética Institucional Docente / estudiantil escrito en su Facultad y/o carrera?
- b) ¿Qué porcentaje de inversiones se destina para mejorar las condiciones de estudio y trabajo de sus grupos de interés?

2. Libertad

- a) ¿En su facultad, existe la participación estudiantil en la mejora continua de su educación y en favor de la sociedad? (indique número de reuniones e iniciativas que realizan en pro de una mejora continua).

3. Ciudadanía, Participación y Democracia

- a) ¿Se realizan actividades sociales organizadas por sus grupos de interés en la Facultad y /o carrera? Si la respuesta es sí, responda el inciso b:
- b) ¿Qué cantidad de actividades sociales se realizan anualmente?



- c) ¿En su Facultad se dan un porcentaje de debates, foros, seminarios realizados por los estudiantes a cerca de temas sociales? y ¿Cuáles y cuantos son?
- d) ¿Cuál es la cantidad de docentes capacitados en temas de educación ciudadana? (si se dan algún tipo de capacitación, menciónelas).
- e) ¿Qué cantidad de cursos de capacitaciones se dictan al año, en temas de educación ciudadana hacia sus miembros de la Facultad y/o carrera?

4. Sociabilidad y Solidaridad

- a) ¿Existe alguna política de promoción del voluntariado de manera escrita, ya sean estas estudiantiles, de docencia o del personal administrativo para coadyuvar a la sociedad?
- b) ¿Se realizan proyectos sociales de voluntariado anualmente? (si se realizan, escribir la cantidad de voluntariados al año).

5. Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable

- a) ¿Existe en su Facultad y/o carrera un sistema de gestión y educación ambiental? Y ¿Cuáles son?
- b) ¿En la Facultad se efectúan campañas de sensibilización ambiental? y ¿Cuántas veces al año se dan estas acciones?
- c) ¿Conoce usted el porcentaje de alumnos, docentes y administrativos que hacen práctica de los comportamientos ecológicos? y ¿Cuánto se interesa la Facultad en la temática Medio Ambiental?

6. Aceptación y aprecio a la Diversidad

- a) ¿Sabe usted de la existencia o no de alguna política que apoye la libertad de ideologías, que brinden el apoyo necesario para su transmisión a los stakeholders de su Facultad y/o carrera?



- b) ¿Conoce la cantidad de estudiantes, docentes y administrativos de discapacitados en la carrera? (responda solo si hay personas con este caso en el inciso c).
- c) ¿Cuál es el porcentaje de inversiones realizadas para brindar mayores facilidades de acceso a los estudiantes, docentes y administrativos con discapacidad?

7. Integridad

- a) ¿Existe en su Facultad y/o carrera políticas que normen las acciones y conducta de los docentes, estudiantes y administrativos? y los mismos ¿se cumplen?
- b) ¿Hay algún porcentaje de miembros de su Facultad que hayan actuado de manera deshonesta causándoles su retiro o cumpliendo sanciones estipuladas en las normas, si existen?
- c) ¿Conoce de alguna política que respete la propiedad intelectual?

8. Excelencia

¿Cuál es?

- a) El porcentaje de profesionales titulados al año.
- b) El porcentaje de profesionales egresados al año.
- c) La cantidad de estudiantes graduados por excelencia al año.
- d) La cantidad de estudiantes becados al exterior.
- e) ¿Existen evaluaciones de competencia para docentes en cuanto a su desempeño? Y ¿Quiénes lo hacen?

¡Gracias por su colaboración!



ANEXO IV

CODIGO DE CONDUCTA DEL QUÍMICO

El Código de Conducta del químico es un documento protegido por los derechos de autor de la Sociedad Química de Estados Unidos. El documento no puede ser reproducido o alterado de su formato o redacción original, sin permiso de la Sociedad Química de Estados Unidos.

The Chemist's Code of Conduct is a copyrighted document of the American Chemistry Society. The document cannot be reproduced, or altered from its original format or wording, without permission from the American Chemical Society.

La Sociedad Química de Estados Unidos espera que sus miembros incorporen los más altos estándares éticos. En efecto, la Carta federal de la Sociedad (1937) enumera explícitamente entre sus objetivos "la mejora de las cualidades y la utilidad de los químicos a través de los más altos estándares de ética profesional, educación y logros..."

Los químicos tienen obligaciones profesionales con el público, con sus colegas, y con la ciencia. Una expresión de estas obligaciones se encarna en el "Credo del Químico", aprobado por el Consejo de la ACS (Sociedad Química de Estados Unidos) en 1965. Los principios de conducta que se enumeran a continuación, tienen la intención de reemplazar el "Credo del Químico". Ellos fueron preparados por el Comité del Consejo de Relaciones Profesionales, aprobado por el Consejo (16 de marzo, 1994), y los acuerdos del Consejo de Administración (3 de junio, 1994) para orientar a los miembros de la Sociedad en diversos asuntos profesionales, especialmente aquellos que involucran conflictos de interés.



The American Chemical Society expects its members to adhere to the highest ethical standards. Indeed, the federal Charter of the Society (1937) explicitly lists among its objectives "the improvement of the qualifications and usefulness of chemists through high standards of professional ethics, education, and attainments..."

Chemists have professional obligations to the public, to colleagues, and to science. One expression of these obligations is embodied in "The Chemist's Creed," approved by the ACS Council in 1965. The principles of conduct enumerated below are intended to replace "The Chemist's Creed." They were prepared by the Council Committee on Professional Relations, approved by the Council (March 16, 1994), and adopted by the Board of Directors (June 3, 1994) for the guidance of Society members in various professional dealings, especially those involving conflicts of interest.

Como miembros corporativos de la Sociedad Química de Estados Unidos, El grupo de empleados y administrativos de Peak Energy, reconocen las responsabilidades para:

- **El Público**

Los químicos tienen la responsabilidad profesional para servir al bienestar y desarrollo de los intereses públicos y del conocimiento científico. Los químicos deben estar interesado de manera activa en la salud y el bienestar de los compañeros de trabajo, los consumidores y la comunidad. Los comentarios públicos sobre asuntos científicos deben hacerse con cuidado y precisión, sin declaraciones exageradas o prematuras sin fundamento.



- **La ciencia de la química.**

Los químicos deben buscar avances en la ciencia química, entender las limitaciones de sus conocimientos, y respetar la verdad. Los químicos deben asegurarse de que su contribución científica y las de sus colaboradores sean completas, precisas e imparciales en el diseño, implementación y presentación.

- **La profesión**

Los químicos deben mantenerse actualizados con los desarrollos en su campo, compartir ideas e información, mantener registros precisos y completos de laboratorio, mantener la integridad en todas las conductas y publicaciones, y dar el debido crédito a las aportaciones de los demás. Los conflictos de intereses y la mala conducta científica, tal como el plagio, son incompatibles con el presente Código.