

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**TESIS DE GRADO**

**VALORES ESPIRITUALES Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES  
DE 6TO DE SECUNDARIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA  
FERNANDO NOGALES CASTRO “FE Y ALEGRÍA”**

**POR: GERZON LIMA CALLPA**

**TUTOR: LIC. LEONARDO OSCAR PEÑARANDA ADRIÁZOLA**

**LA PAZ – BOLIVIA**

**Abril, 2016**

**DEDICADO:**

*A mi esposa Marisabel Martínez y mi hija Jasel Romin.*

## AGRADECIMIENTO

*A Dios, que me ha dado la oportunidad de vivir el día de hoy y de amar el día de hoy, te doy las gracias **Dios**;*

*A mi esposa **Marisabel** y mi hija **Jasel Romin**, quienes con su dulzura, paciencia, fortaleza e infinito amor me acompañan en la gran aventura de vivir, convirtiéndose en mi inspiración;*

*A mi Madre **Modesta** que me concibió en su vientre y me transmitió los valores que pueden hacer de mí un gran hombre, te doy las gracias madre querida;*

***Y ofrezco un agradecimiento muy especial:***

*A mi tutor de tesis el **Lic. Leonardo Oscar Peñaranda Adriazola** por su constante seguimiento y el tiempo dedicado de manera desprendida a la culminación de este trabajo.*

*Al Lic. Javier de la Riva y el Lic. Rene Calderón por la guía brindada.*

*A la unidad Educativa Fernando Nogales Castro “Fe y Alegría”, su director el **Prof. David Colque Mayta**, al Prof. de religión **David Sanchez**, a los jóvenes y señoritas estudiantes de 6to de secundaria 2014, para ellos un agradecimiento por su participación y predisposición.*

*A mis hermanos **Jhon Marcos** y **Alexander**.*

***Muchas Gracias.***

GERZON LIMA CALLPA

# ÍNDICE DE CONTENIDO

## CAPITULO I

<b>PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACION</b>	<b>1</b>
<b>I.    ÁREA PROBLEMÁTICA</b>	<b>1</b>
<b>II.   PROBLEMA DE INVESTIGACION</b>	<b>3</b>
<b>III.  OBJETIVOS</b>	<b>4</b>
1.  Objetivo general	4
2.  Objetivos específicos	4
<b>IV.  HIPOTESIS</b>	<b>5</b>
1.  Hipótesis de investigación	5
2.  Hipótesis nula	5
<b>V.   JUSTIFICACION</b>	<b>6</b>

## CAPITULO II

<b>MARCO TEORICO</b>	<b>7</b>
<b>1. LOS VALORES</b>	<b>7</b>
1.1. DEFINICION DE VALORES	7
1.2. TIPOS DE VALORES	9
1.2.1 Teoría de Valores de Allport	9
1.2.2 Valores contemplados en el test de Allport	9
1.3 TEST DE VALORES ESPIRITUALES DE DAMAI	12
<b>2. LA ASERTIVIDAD</b>	<b>16</b>
2.1. DEFINICIONES DE ASERTIVIDAD	16
2.2. CONDUCTA ASERTIVA	18
2.3. CONFIANZA Y AUTOESTIMA PARA LA ASERTIVIDAD	20
2.4. CAUSAS DE LA FALTA DE ASERTIVIDAD	21

2.5. EL ENTRENAMIENTO ASERTIVO	23
2.5.1. ¿Para qué un entrenamiento asertivo?	23
2.5.2. ¿Cómo es un entrenamiento asertivo?	23
2.6. COMUNICACIÓN ASERTIVA NO VERBAL	24
2.7. LENGUAJE ASERTIVO	25
2.9. PASOS PARA REALIZAR UNA PETICIÓN DE FORMA ASERTIVA	25
2.10. ESTILOS DE INTERACCIÓN SOCIAL	26
2.11. ESTRATEGIAS PARA HACER EFICACES LAS RESPUESTAS ASERTIVAS	30
TEST DE ASERTIVIDAD DE RATHUS	30

### **CAPITULO III**

<b>METODOLOGIA</b>	32
<b>I. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION</b>	32
1. TIPO DE INVESTIGACIÓN	32
2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	32
<b>II. VARIABLES</b>	34
1. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	34
2. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES	34
3. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES	36
3.1. Operacionalización de la variable: VALORES ESPIRITUALES	36
3.2. Operacionalización de la variable: ASERTIVIDAD	38
<b>III. POBLACION Y MUESTRA</b>	39
<b>IV. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION</b>	40
1.1. Test de valores espirituales de Damai	40
1.2. Test de asertividad de Rathus	42
<b>V. PROCEDIMIENTO</b>	43
Ambiente de investigación	43

## CAPITULO IV

<b>PRESENTACION DE RESULTADOS</b>	45
1. RESULTADOS Y ANALISIS DE LA INVESTIGACION	45
2. RESULTADOS DEL TEST DE ASERTIVIDAD DE RATHUS	47
3. ANÁLISIS DEL TEST DE ASERTIVIDAD DE RATHUS	62
4. RESULTADOS DEL TEST DE VALORES ESPIRITUALES	64
5. ANALISIS DEL TEST DE VALORES ESPIRITUALES	84
6. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	87
7. RESULTADOS Y PRUEBAS DE CHI 2 DE LA CORRELACIÓN ENTRE LA VARIABLE VALORES ESPIRITUALES Y LA VARIABLE ASERTIVIDAD.	89

## CAPITULO V

<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	91
1. CONCLUSIONES	91
1.1. CONCLUSIONES DE LA ASERTIVIDAD	91
1.2. CONCLUSIONES DE LOS VALORES ESPIRITUALES	92
1.3. CONCLUSIONES GENERALES DE LA CORRELACION	93
2. RECOMENDACIONES	94
BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA	95
ANEXOS	97

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 1: <i>Genero</i>	45
TABLA N° 2: <i>Edad</i>	45
TABLA N° 3: <i>Zona de Residencia</i>	46
TABLA N° 4: <i>Años de educación en la unidad educativa</i>	46
TABLA N° 5: <i>Tabla de contingencia genero</i>	47
<i>* mucha gente parece ser más agresiva que yo</i>	

TABLA 6:	<i>Tabla de contingencia genero</i>	47
	<i>* he dudado en solicitar o aceptar citas por timidez</i>	
TABLA N° 7	<i>Tabla de contingencia genero</i>	48
	<i>* Cuando la comida que me han servido en un restaurante no está hecha a mi gusto me quejo al camarero</i>	
TABLA N° 8:	<i>Tabla de contingencia genero</i>	48
	<i>* me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado</i>	
TABLA N° 9:	<i>Tabla de contingencia genero</i>	49
	<i>* cuando un vendedor se ha molestado mucho mostrándome un producto que luego no me agrada paso un mal rato al decir no</i>	
TABLA N° 10:	<i>Tabla de contingencia genero</i>	49
	<i>* cuando me dicen que haga algo, insisto en saber porque</i>	
TABLA N° 11:	<i>Tabla de contingencia genero</i>	50
	<i>* hay veces en que provoco abiertamente una discusión</i>	
TABLA N° 12:	<i>Tabla de contingencia genero</i>	50
	<i>* lucho como la mayoría de la gente por mantener mi posición</i>	
TABLA N° 13:	<i>Tabla de contingencia genero</i>	51
	<i>* en realidad la gente se aprovecha con frecuencia de mi</i>	
TABLA N° 14:	<i>Tabla de contingencia genero</i>	51
	<i>* disfruto entablado conversación con conocidos y con extraños</i>	
TABLA N° 15:	<i>Tabla de contingencia genero</i>	52
	<i>* con frecuencia no sé qué decir a las personas atractivas del otro sexo</i>	
TABLA N° 16:	<i>Tabla de contingencia genero</i>	52
	<i>* rehúyo telefonar a instituciones y empresas</i>	
TABLA N° 17:	<i>Tabla de contingencia genero</i>	

<p><i>* en caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución preferiría escribir cartas a realizar entrevistas personales</i></p>	53
<p>TABLA Nº 18: <i>Tabla de contingencia genero</i></p> <p><i>* me resulta embarazoso devolver un articulo comprado</i></p>	53
<p>TABLA Nº 19: <i>Tabla de contingencia genero</i></p> <p><i>* si un pariente cercano o respetable me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresa mi disgusto</i></p>	54
<p>TABLA Nº 20: <i>Tabla de contingencia genero</i></p> <p><i>* he evitado hacer preguntas por miedo a parecer tonto/a</i></p>	54
<p>TABLA Nº 21: <i>Tabla de contingencia genero</i></p> <p><i>* durante una discusión, con frecuencia temo alterarme tanto como para ponerme a temblar</i></p>	55
<p>TABLA Nº 22: <i>Tabla de contingencia genero</i></p> <p><i>* si un eminente conferenciante hiciera una afirmación que considero incorrecta, yo expondría públicamente mi punto de vista.</i></p>	55
<p>TABLA Nº 23: <i>Tabla de contingencia genero</i></p> <p><i>* evito discutir sobre los precios con dependientes o vendedores</i></p>	56
<p>TABLA Nº 24: <i>Tabla de contingencia genero</i></p> <p><i>* cuando he hecho algo importante o meritorio, trato de que los demás se enteren de ello</i></p>	56
<p>TABLA Nº 25: <i>Tabla de contingencia genero</i></p> <p><i>* soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos</i></p>	57
<p>TABLA Nº 26: <i>Tabla de contingencia genero</i></p> <p><i>* si alguien ha hablado mal de mi o me atribuido hechos falsos, le busco cuanto antes para dejar las cosas claras</i></p>	57
<p>TABLA Nº 27: <i>Tabla de contingencia genero</i></p> <p><i>* con frecuencia paso un mal rato al decir no</i></p>	58



TABLA N° 28: <i>Tabla de contingencia genero</i>	
* suelo reprimir mis emociones antes de hacer una escena	58
TABLA N°29: <i>Tabla de contingencia genero</i>	
* en el restaurante o en cualquier sitio semejante, protesto por un mal servicio	59
TABLA N°30: <i>Tabla de contingencia genero</i>	
* cuando me alaban con frecuencia, no se que responder	
TABLA N° 31: <i>Tabla de contingencia genero</i>	59
* si dos personas en el teatro o en una conferencia están hablando demasiado alto, les digo que se callen o que se vayan a hablar a otra parte	60
TABLA N°32: <i>Tabla de contingencia genero</i>	
* si alguien se me cuela en una fila, le llamo abiertamente la atención	
TABLA N°33: <i>Tabla de contingencia genero</i>	60
* expreso mis opiniones con facilidad	
TABLA N°34: <i>Tabla de contingencia genero</i>	61
* hay ocasiones en que soy incapaz de decir nada	
<b>TABLA N°35: CODIGOS, RANGOS, PUNTAJES POR PARTICIPANTE, PORCENTAJE Y RESULTADOS DEL TEST DE ASERTIVIDAD</b>	61
TABLA N°36: <i>Tabla de contingencia genero</i>	62
* por lo general me siento a gusto conmigo	
TABLA N°37: <i>Tabla de contingencia genero</i>	64
* me siento con capacidad de desarrollar todo mi potencial como persona	
TABLA N°38: <i>Tabla de contingencia genero</i>	64
* me siento con capacidad para afrontar las metas de mi vida con responsabilidad y eficacia	65
TABLA N°39: <i>Tabla de contingencia genero</i>	

*\* me considero una persona digna de ser amada*

TABLA N°40: *Tabla de contingencia genero* 65

*\* pienso que el amigo es alguien en quien se puede confiar*

TABLA N°41: *Tabla de contingencia genero* 66

*\* comparto todo lo que tengo, dentro el marco del respeto y la delicadeza mutua*

TABLA N°42: *Tabla de contingencia genero*

*\* considero que la amistad es parte del mundo de los sentimientos generosos y sinceros* 66

TABLA N°43: *Tabla de contingencia genero*

67

*\* disculpo y perdono a un amigo como también desearía ser perdonado y disculpado por el*

TABLA N° 44: *Tabla de contingencia genero*

67

*\* En mis encuentros con amigos, nos complementamos mutuamente y vemos la realidad de mismo modo.*

TABLA N°45: *Tabla de contingencia genero*

*\* considero que el buen amigo es para toda la vida puesto que su amistad no es fugaz ni engañosa* 68

TABLA N°46: *Tabla de contingencia genero*

68

*\* busco fortalecer y conservar la amistad por sobre todas las cosas*

TABLA N°. 47: *Tabla de contingencia genero*

69

*\* acepto que las personas sean diferentes y no opinen como yo*

TABLA N°. 48: *Tabla de contingencia genero*

69

*\* cuando hablo con alguien como norma prefiero escuchar mas y hablar menos*

TABLA N°. 49: *Tabla de contingencia genero*

70

*\* mi actitud es de escucha atenta, porque uno siempre aprende algo nuevo*

TABLA N°. 50: *Tabla de contingencia genero*

<i>* suelo estar dispuesto a rectificar cuando me doy cuenta que otros tienen mejores razones que yo</i>	70
<i>TABLA N° 51: Tabla de contingencia genero</i>	71
<i>* tengo capacidad de abandonar mi punto de vista para aceptar el de los demás, si es necesario para mejorar la situación</i>	
<i>TABLA N° 52: Tabla de contingencia genero</i>	71
<i>* acepto que los demás tienen buenas ideas para el bien común, por este sentido puedo dejar libremente mi razón</i>	
<i>TABLA N° 53: Tabla de contingencia genero</i>	72
<i>* tengo algo realmente importante, por lo que merece la pena luchar persistentemente</i>	
<i>TABLA N° 54: Tabla de contingencia genero</i>	72
<i>* determino con exactitud que cosas me apartan de mi objetivo</i>	
<i>TABLA N° 55: Tabla de contingencia genero</i>	73
<i>* establezco prioridades y trato de calibrar el esfuerzo que será necesario para realizar cada nueva acción</i>	
<i>TABLA N° 56: Tabla de contingencia genero</i>	73
<i>* hago una previsión cuando los buenos propósitos tengan que pasar por pruebas difíciles</i>	
<i>TABLA N° 57: Tabla de contingencia genero</i>	74
<i>* tengo la convicción de que los frutos del éxito maduran con lentitud y casi siempre después de cometer muchos errores</i>	
<i>TABLA N° 58: Tabla de contingencia genero</i>	74
<i>* persevero hasta el final, continuo esforzándome hasta haber concluido mi trabajo</i>	
<i>TABLA N° 59: Tabla de contingencia genero</i>	75
<i>* Jamás olvido que los perdedores y los triunfadores no nacen, sino que se hacen y se construyen día a día</i>	
<i>TABLA N° 60: Tabla de contingencia genero</i>	

*\* Recuerdo que la disciplina atraerá sobre todas mis oportunidades, me enseñara a combinar actividad e inteligencia* 75

*TABLA N°. 61: Tabla de contingencia genero*

*\* Para hablar de responsabilidad, debo tener presente la capacidad de responder las consecuencias de los actos realizados* 76

*TABLA N°. 62: Tabla de contingencia genero*

*\* uso mis habilidades y talentos para asumir un compromiso que quiero realizar* 76

*TABLA N°. 63: Tabla de contingencia genero*

*\* soy responsable de y ante los demás, no soy un ser aislado, sino que vivo en constante interrelación con la sociedad* 77

*TABLA N°. 64: Tabla de contingencia genero*

*\* soy responsable de y ante la vida, utilizo los medios y los instrumentos necesarios para realizar la gran tarea de mi vida* 77

*TABLA N°. 65: Tabla de contingencia genero*

*\* No hablo de responsabilidad en abstracto, sino de compromisos concretos* 78

*TABLA N°. 66: Tabla de contingencia genero*

*\* tengo que elegir bien lo que quiero hacer, mido mis capacidades y establezco prioridades* 78

*TABLA N°. 67: Tabla de contingencia genero*

*\* siento un vacío en mi corazón y busco afanosamente llenar ese vacío* 79

*TABLA N°. 68: Tabla de contingencia genero*

*\* busco la fidelidad, algo grande y noble aventura humana y espiritual* 79

*TABLA N°. 69: Tabla de contingencia genero*

*\* Mi cambio debe darse en el marco del respeto, aceptación, comprensión y amor propio* 80

*TABLA N°. 70: Tabla de contingencia genero*

*\* tendrías liberación interior en cuanto me desarrolle como persona equilibrada en* 80

*cuerpo, mente y espíritu*

*TABLA N°. 71: Tabla de contingencia genero*

*\* quiero recuperar la fuerza de la vida para darle sentido y para acceder a la madurez como persona* 81

*TABLA N°. 72: Tabla de contingencia genero*

*\* decido sobre mi mismo en completa libertad, para orientar mi conducta en el marco de los valores morales* 81

*TABLA N°. 73: Tabla de contingencia genero*

*\* estoy dispuesto a vivir contra corriente comprometerme pasar a la acción y procurar a los otros de bondad y de generosidad* 82

*TABLA N°. 74: Tabla de contingencia genero*

*\* pienso que la fe es virtud y valor precioso que puedo gozar en este mundo* 82

*TABLA N°. 75: CODIGO, RANGOS, PUNTAJES POR PARTICIPANTE, PORCENTAJE Y RESULTADOS DEL TEST DE VALORES ESPIRITUALES*

83

*TABLA N°. 76: Cuadro centralizador de ambas variables.*

*TABLA N°. 77: Prueba de chi-cuadrado*

84

89

90

## **ÍNDICE DE GRAFICOS**

*GRAFICO N° 1 ASERTIVIDAD* 87

*GRAFICO N° 2 VALORES ESPIRITUALES* 88

# **CAPÍTULO 1**

## **PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN**

# **VALORES ESPIRITUALES Y ASERTIVIDAD EN ESTUDIANTES DE 6TO DE SECUNDARIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA FERNANDO NOGALES CASTRO “FE Y ALEGRIA”**

## **CAPITULO I**

### **PROBLEMA Y OBJETIVOS DE INVESTIGACION**

#### **VI. ÁREA PROBLEMÁTICA**

Actualmente los estudiantes de sexto de secundaria de la unidad educativa Fernando Nogales Castro, deben enfrentar una serie de demandas sociales, académicas y tomar decisiones que el medio circundante les exige y a veces pueden exceder la capacidad de estos estudiantes para responder de una manera asertiva a dichas circunstancias.

Entendemos que las personas, en este caso los estudiantes mencionados, deben consolidar una posición y prepararse también para soportar sentimientos negativos. Es en este contexto, donde los repertorios conductuales de asertividad y los valores espirituales son de vital importancia para los individuos.

“Las competencias asertivas permiten un adecuado manejo interpersonal de situaciones sociales, y los valores espirituales aportan la dosis de tranquilidad y optimismo suficientes como para desarrollar estrategias de afronte a los problemas cotidianos y la dedicación a sus estudios. Es así que la existencia y nivel de conductas asertivas y valores espirituales vendrían a ser, también, buenos referentes del éxito en las relaciones interpersonales”<sup>1</sup>.

El problema surge cuando se pretende determinar a través del uso de instrumentos, la existencia y el nivel de dos variables, en sujetos seleccionados, para posteriormente determinar si existe o no una correlación entre el nivel de dichas variable.

Por tanto, la presente investigación estudiará la correlación existente entre el nivel de valores espirituales de estudiantes de sexto de secundaria que asisten a la Unidad

---

<sup>1</sup> Gallegos, N. R. (2005) *Educación y espiritualidad*, México: Paidós. Pp72.

Educativa Fernando Nogales Castro "Fe y Alegría" con el nivel de asertividad de los mismos.

Esto parece importante pues..."los valores espirituales permiten al estudiante desenvolverse, desarrollarse y resolver las dificultades que se presentan en su vida cotidiana, por consiguiente este, puede tener respuestas correctas o incorrectas, o también llamadas respuestas asertivas y no asertivas"<sup>2</sup>.

---

<sup>2</sup> Tierno, J. J. (2008). *El mundo de los valores*. Bogotá, Colombia: Paulinas.



## VII. PROBLEMA DE INVESTIGACION

- ¿Tendrán alguna relación el nivel de valores espirituales de los estudiantes de sexto de Secundaria de la Unidad Educativa Fernando Nogales Castro "Fe y Alegría", con el nivel de asertividad que presentan los mismos?
- ¿Cuál será el nivel de valores espirituales, que presentan los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Fernando Nogales Castro "Fe y Alegría"?
- ¿Cuál será el nivel de asertividad, que presentan los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Fernando Nogales Castro "Fe y Alegría"?

## **VIII. OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

- Determinar la correlación existente, entre el nivel de los Valores Espirituales y el nivel de asertividad que presentan los estudiantes de 6to de secundaria de la Unidad Educativa Fernando Nogales Castro "Fe y Alegría".

### **Objetivos específicos**

- Conocer el nivel de valores espirituales que presentan los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Fernando Nogales Castro "Fe y Alegría" a través del test de valores espirituales de Damai.
- Analizar el nivel de asertividad que presentan los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Fernando Nogales Castro "Fe y Alegría" a través del test de Asertividad de Rathus.

## **IX. HIPOTESIS**

### **1. Hipótesis de investigación**

- Existe una relación significativa entre el nivel de valores espirituales de los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Fernando Nogales Castro "Fe y Alegría", con el nivel de asertividad que presentan los mismos.

### **2. Hipótesis nula**

- **No** existe una relación significativa entre el nivel de valores espirituales de los estudiantes de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Fernando Nogales Castro "Fe y Alegría", con el nivel de asertividad que presentan los mismos.

## **X. JUSTIFICACION**

Se ha elegido como tema de investigación, correlación entre el nivel de los valores espirituales y el nivel de asertividad en estudiantes de 6to de secundaria de la unidad educativa Fernando Nogales Castro "FE Y ALEGRIA" por las siguientes razones:

En la actualidad, los estudiantes de sexto de secundaria de la unidad educativa Fernando Nogales Castro "Fe y Alegría", atraviesan situaciones para enfrentar mientras desarrollan su vida estudiantil. Como dedicarse al deporte, a ir a fiestas, a postularse a casas superiores de estudio, ser premilitares y en fin un sin número de actividades que ameritan respuestas sean estas asertivas o no. Así también se cree que estas pueden estar relacionadas con el nivel de valores espirituales que presenten los mismos.

Por ello, fue importante realizar la investigación de correlación entre el nivel de valores espirituales y el nivel de asertividad, en busca de evidenciar si el nivel de estas dos variables tiene alguna relación. Y si dicha relación podría influir en las conductas de los estudiantes en cuanto al afrontamiento asertivo de los futuros problemas.

Así mismo el tema planteado se justificó por la necesidad de llevar a cabo una primera aproximación para la comprensión de las correlaciones entre nivel de asertividad y nivel de valores espirituales. Por tanto, con este estudio se pretende:

- Contribuir a un conocimiento específico sobre la correlación entre nivel de valores espirituales y nivel de asertividad. Esto para que pueda servir como un cimiento mas de futuras investigaciones relacionados a dicha temática.
- Contribuir a la psicología educativa y a la psicología social con sus hallazgos en el ámbito de la correlaciones entre nivel de valores espirituales y nivel de asertividad.
- Formular, si corresponde, recomendaciones orientadas a la elaboración de programas de entrenamiento asertivo y también a la práctica de valores espirituales.

# **CAPÍTULO 2**

## **MARCO TEÓRICO**

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEORICO**

Con el objeto de tener una mejor comprensión y análisis detallado de lo que será la correlación entre el nivel de valores espirituales y el nivel de asertividad que presenten los sujetos, se hace necesario tener claros ambos conceptos razón por la cual el presente trabajo contiene un conjunto de conceptos acerca de los valores espirituales y la asertividad.

Iniciaremos haciendo un análisis sobre nuestra variable valores, conceptos, las características de los valores, las diferentes clases de valores, valores contemplados por Allport en su test de valores, para ir aterrizando a los valores espirituales y sus características y terminar haciendo una conceptualización específica de los valores espirituales que se miden con el test de Valores Espirituales de Damai.

## **2. LOS VALORES**

### **1.1. DEFINICION DE VALORES**

La palabra valores viene del latín “valere” lo que significa “ser fuerte”. Este vocablo alude a todos aquellos principios que le permiten a los seres humanos mediante su comportamiento realizarse como mejores personas. Es decir son esas cualidades y creencias que vienen anexadas a las características de cada individuo y que ayudan al mismo a comportarse de una forma determinada. Los valores posibilitan la determinación de nuestras prioridades, y ayudan a encaminar la vida del ser humano a una autorrealización; estas creencias permiten elegir al hombre entre una situación u otra, o entre una cosa u otra.<sup>3</sup>

“Los valores no se enseñan independientemente del resto de cosas, ni a través de grandes explicaciones o dando una lista con aquello que consideramos correcto y lo que no. Los valores se transmiten a través del ejemplo práctico, a través de la

---

<sup>3</sup> Damai, T. (1998). *Valores como base de las relaciones humanas*. Sevilla, España: Patria.

cotidianidad, del comportamiento en el día a día, en aquello que los menores observan hacer a los mayores.

Si bien los Valores son considerados como un bien universal, que buscan mejorar la naturaleza humana, también es evidente que difieren en su comprensión según el contexto histórico, social, cultural y religioso. Es decir, que todos buscamos una mejor convivencia humana, pero al mismo tiempo los caminos para lograrlo y la jerarquía de valores pueden ser diferentes, según la manera de concebir el mundo, la vida y la naturaleza”.<sup>4</sup>

### **“Características de los valores**

*Independientes e inmutables:* son lo que son y no cambian, por ejemplo: la justicia, la belleza, el amor, la disciplina.

*Absolutos:* puesto que no están condicionados o atados a ningún hecho social, histórico, biológico o individual. Un ejemplo puede ser los valores como la verdad o la bondad, el compromiso y la responsabilidad.

*Inagotables:* no hay ni ha habido persona alguna que agote la nobleza, la sinceridad, la bondad, el amor. Por ejemplo, un atleta siempre se preocupa por mejorar su marca.

*Verdaderos:* los valores se dan en las personas, independientemente que se les conozca o no. Un valor objetivo siempre será obligatorio por ser universal (para todo ser humano) y necesario para todo hombre, por ejemplo, la sobre vivencia de la propia vida.

*Subjetivos:* los valores tienen importancia al ser apreciados por la persona, su importancia es sólo para ella, no para los demás. Cada cual los busca de acuerdo con sus intereses.

*Objetivos:* los valores son también objetivos porque se dan independientemente del conocimiento que se tenga de ellos. Sin embargo, la valoración es subjetiva, es decir,

---

<sup>4</sup> Calle, M. G. (2007). *Formación en valores una alternativa para construir ciudadanía*. Barcelona, España: Ed. Abula Rasa.

depende de las personas que lo juzgan. Por esta razón, muchas veces creemos que los valores cambian, cuando en realidad lo que sucede es que las personas somos quienes damos mayor o menor importancia a un determinado valor”<sup>5</sup>.

## **1.2. “TIPOS DE VALORES**

Los valores pueden variar según las culturas, las familias o los individuos.

Pero para apreciar de manera detallada los tipos de valores, vamos a trabajar desde la diferenciación de valores que trabaja **Allport** en su test de valores; que dentro de su diferenciación de tipos de valores contempla un tipo de valores religiosos, de los mismos que desprenderemos los valores espirituales.

### **1.2.1 Teoría de Valores de Allport**

Allport desarrollo una prueba psicométrica que mide los principios y valores morales que rigen la conducta del individuo, basándose en la diferenciación de valores según Spranger, para identificar los valores *teoréticos, económicos, estéticos, sociales, políticos, religiosos*. La prueba de Allport puede resultar de utilidad cuando se requiere información de cómo es la persona, sus conocimientos o sus aptitudes, las metas y desarrollo personal que pretende alcanzar”<sup>6</sup>.

### **1.2.2 “Valores contemplados en el test de Allport**

#### **TEORETICO**

Lleva a cabo la búsqueda de la verdad mediante la investigación, utilizando un proceso lógico, ordenado y claro. Aluden a aquellos parámetros que posibilitan a la persona realizarse como mejor persona, que pueden ser desarrollados y perfeccionados por los mismos a lo largo de la vida.

---

<sup>5</sup> Calle, M. G. (2007). *Formación en valores una alternativa para construir ciudadanía*. Barcelona, España: Ed. Abula Rasa.

<sup>6</sup> Ergueta, L. y Soria, V. (2009) *Valores y Asertividad en Adultos* (Tesis pregrado) UMSA. La Paz.



**ECONÓMICO:** Preponderancia del valor de la utilidad de las relaciones. Implica lo práctico, materialista, ahorro de energía, espacio y tiempo. Se interesa en hacer suyo el conocimiento técnico para obtener provecho de las cosas y darles utilidad.

Los valores económicos son aquellos que le permiten a un individuo la subsistencia, permanencia o estabilidad, relacionándose a las necesidades básicas existentes tales como la vestimenta, la comida, etc. Y son importantes en la medida en que son necesarios. En la actualidad, vivimos un alza a nivel social, el dinero, los coches, las viviendas y lo que a todo esto se asocia como el prestigio, la buena posición económica, etc.”<sup>7</sup>

“**ESTETICO:** Busca su satisfacción personal en la contemplación o reproducción de la belleza. Son los valores a los cuales se les estima como fundamentos o normas indispensables para el levantamiento de nuestra vida, es decir los pilares fundamentales establecidos por sí mismo para vivir.

**SOCIAL:** Busca la compañía de los demás. Siente un gran placer en ofrecer y dar servicio a los demás.

El valor social puede coincidir o no con los valores familiares. Puede ser que la familia comparta los valores que se consideran correctos a nivel social o que, al contrario, no los comparta y eduque a sus hijos según otros valores. En la actualidad, intentamos educar en el respeto, la tolerancia, la renuncia a la violencia, la consideración y la cortesía, el buen criterio que tenga el niño(a) para considerar estos otros valores como aceptables o no aceptable en su vida, dependen mucho para su interrelación con quienes lo rodean, de la mejor manera posible.

**POLÍTICO:** Utiliza los conocimientos como medio para obtener el poder. Requiere de voluntad de mando y deseo de dirigir y gobernar a los demás.

Los valores políticos son aquellos que el individuo considera imprescindibles y sobre los cuales construye su vida y sus relaciones con los demás. Acostumbran a ser una combinación de sus vivencias personales, su encuentro con otras personas o con otras

---

<sup>7</sup> Tierno, J. J. (2008). *El mundo de los valores*. Bogotá, Colombia: Paulinas.

culturas en las que, aún imperando una escala de valores diferente a la suya, el individuo encuentra actitudes y conductas que considera valiosas y las incorpora a sus valores máspreciados.

**RELIGIOSO:** Orienta su propia vida de acuerdo con sus convicciones éticas y religiosas, así mismo presenta una tendencia a invitar a participar a los demás en estas experiencias.

Son aquellos valores que se consideran indispensables para la correcta convivencia de los individuos en sociedad”.<sup>8</sup>

Consideraremos que los **valores religiosos** son los mismos **valores espirituales**.

Los valores espirituales refieren a los valores que orientan el comportamiento del ser humano, en beneficio de la humanidad, lo cual se expresa en la necesidad para poder coadyuvar al desenvolvimiento correcto de la sociedad, donde de igual manera son imprescindibles las conductas asertivas. Por lo que la presente investigación es una invitación directa a analizar y estudiar estas dos variables, con el fin de concientizar sobre los propios valores espirituales y el empleo de asertividad en la vida cotidiana”.<sup>9</sup>

Los valores espirituales, son los que manifiestan los aspectos universales como una base para vivir.<sup>10</sup>

En otras palabras los valores espirituales pueden aludir a la importancia que se le brinda a los aspectos no-materiales de nuestras vidas y permiten que nos consideremos realizados como personas, e influyen en la **interacción con las personas** a nuestro alrededor. Otorgándole fundamento y sentido a la vida del ser humano. Una persona con altos valores promoverá el respeto al hombre, la

---

<sup>8</sup> Damaj, T. (1998). *Valores como base de las relaciones humanas*. Sevilla, España: Patria.

<sup>9</sup> Laureano, J. (2009). *Encuestas, dilemas morales, cuentos y canciones*. México, Editorial PPC.

<sup>10</sup> Cea, M. (2002). *Análisis multivariable. Teoría y práctica en la investigación social*. Madrid: Editorial Síntesis.

cooperación y comprensión, una actitud abierta y de tolerancia, así como de servicio para el bienestar común.<sup>11</sup>

“Los valores espirituales no tienen que ver con el tipo de religión sino con el sentimiento que alimenta esa creencia”<sup>12</sup>.

“Una característica que demuestra la presencia de Valores Espirituales en la vida de una persona es cuando ejecuta tareas por amor, bondad o devoción filial - o aún sin intención ninguna - por lo cual no espera remuneración alguna. Dedicar su trabajo y su esmero a productos, ó a ciertas causas, grupos o actividades simplemente porque cree que es lo correcto - o porque se siente "llamado" a hacerlo”<sup>13</sup>.

### 1.3 TEST DE VALORES ESPIRITUALES DE DAMAI

“El test de Valores espirituales de Damai, está diseñada con el fin de medir la existencia y el nivel de valores espirituales que presenten quienes respondan dicho test. Para tal efecto el test cuenta con 39 ítems, donde se sondea la presencia y nivel de valores espirituales en las siguientes categorías:

- **“Autoestima:** Valía personal y capacidad, autovaloración. Valor que indica que la persona se estima como tal, con los fundamentos o normas indispensables para el levantamiento de su propia vida, es decir se convierte en un pilar fundamental establecido por sí mismo para vivir, la autoestima pueden variar de acuerdo a las personas.
- **Amistad:** Respeto al amigo tal como es, con sinceridad y franqueza, generosidad, dando de sí y de lo que posee al amigo de forma natural y espontánea.

Es cooperación en beneficio mutuo en las interrelaciones humanas; la amistad se rige por el principio del respeto mutuo. La amistad es responsabilidad de dos o más, se

---

<sup>11</sup> Castany, O. (1997), *Estilos de interacción social y psicosocial*. Paraguay: Corvera.

<sup>12</sup> Damai, T. (1998). *Valores como base de las relaciones humanas*. Sevilla, España: Patria.

<sup>13</sup> Cornejo, M. A. (2010) [http://www.conferencistas.org/conferencia\\_Valores\\_para\\_Triunfar/\\_conferencista\\_Miguel\\_Angel\\_Cornejo.htm](http://www.conferencistas.org/conferencia_Valores_para_Triunfar/_conferencista_Miguel_Angel_Cornejo.htm). Google.

requiere fundamentalmente un mecanismo de apoyo interno mediante el cual las personas sean capaces de mantener la ecuanimidad y un equilibrio.

Tiene que ver con aceptar al prójimo tal como es, con sus virtudes y defectos, reconociendo sus derechos y necesidades. Decir las cosas educadamente, sin herir, violentar o insultar a nadie, son muestras de respeto.

- **Tolerancia:** Respetar, aceptar a las personas sin distinción, mantener una escucha atenta, sin prejuicios, mantener control interior, capacidad de abandonar el punto de vista para aceptar el de los demás.

El propósito de la tolerancia es la coexistencia pacífica. Cuando la tolerancia reconoce la individualidad y la diversidad, elimina las máscaras que crean desacuerdos y diluye la tensión creada por la ignorancia. La tolerancia es la fuerza interna que le permite a una persona afrontar dificultades y disipar malentendidos.

Tolerancia tiene que ver con la aceptación y el respeto hacia la gente que es diferente, a lo que resulta extraño, desconocido o poco habitual”<sup>14</sup>.

Tolerancia implica respeto y aceptación clara ante mí y ante los demás. Una persona tolerante aprecia las interrelaciones del mundo natural y no emplea mal ni abusa ni desperdicia la riqueza en contra de la humanidad.<sup>15</sup>

- **“Disciplina:** Descubrir el motivo importante y realizarlo con buena estrategia, saber priorizar lo más importante y esforzarse ante la dificultad, perseverar hasta el final, construir día a día y combinar actividad e inteligencia.

La disciplina se alinea con la conciencia humana, es trabajo, es dedicación a lograr lo ya antes fijado, es ennoblecedor”<sup>16</sup>.

---

<sup>14</sup> Ergueta, L. y Soria, V.(2009) *Valores y Asertividad en Adultos* (Tesis pregrado) UMSA. La Paz.

<sup>15</sup> <http://www.monografias.com/trabajos13/valores/valores.shtml>

<sup>16</sup> Ceballos, E. (2008). *Familia y desarrollo humano*. Madrid, España: Alianza Editorial.

- **“Responsabilidad:** “libertad por adoptar, encarar obligaciones, asumir culpas, usar habilidades y talentos para cumplir con lo propuesto, compromiso social de mis actos, capacidad de elegir y obrar.

La responsabilidad personal en la vida proviene de muchas fuentes esperadas e inesperadas e implica asociarse y participar, comprometerse y cooperar. La responsabilidad comienza dentro de la propia persona. La responsabilidad tiene que ver con la conciencia de que los actos o el incumplimiento de los mismos tienen consecuencias para otras personas.

**...Espiritualidad y Fe:** Búsqueda y demanda hacia la plenitud, la paz, la libertad interior y el equilibrio psico-físico-espiritual, ser capaz de tomar una postura clara y comprometida ante la vida, estar dispuesto a vivir contra corriente y comprometerse<sup>17</sup>.

“El test de valores espirituales de Damai, es de tipo Likert, donde cada uno de los ítems tiene 5 opciones de respuesta, los cuales son: Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, neutro, de acuerdo, totalmente de acuerdo. Al ser tipo Likert tiene niveles de medición ordinales. Donde la obtención de las puntuaciones se realiza mediante la sumatoria de lo obtenido por cada estudiante después de hacer la calificación de cada ítem con su respectiva codificación (ver anexo 3)”<sup>18</sup>.

“Para poder ver la presencia y el nivel de los valores espirituales de cada estudiante; debemos resaltar que el test de valores espirituales de Damai está acompañada de una **codificación del test** donde se realiza la codificación ítem a ítem obteniendo una sumatoria general que esta expresada de manera numérica y nos muestra el nivel de valores espirituales que posee quien responda dicho test, después se acomoda su puntuación total obtenida en alguno de los parámetros numéricos establecidos, los cuales están en relación con alguno de los siguientes niveles de valores espirituales:

---

<sup>17</sup> Gallegos, N. R. (2005) *Educación y espiritualidad*, México: Paidós. Pp72.

<sup>18</sup> Calle, M. G. (2007). *Formación en valores una alternativa para construir ciudadanía*. Barcelona, España: Ed. Abula Rasa.

- Valores Espirituales Deficientes
- Valores Espirituales Regulares
- Valores Espirituales Buenos
- Valores Espirituales Excelentes.

El test de Valores Espirituales de Damai presenta un nivel de confianza de 0.85 y el nivel de validez fue realizado por expertos en la materia<sup>19</sup>

---

<sup>19</sup> Ergueta,L. y Soria,V.(2010) *Valores y Asertividad en universitarios de la PUNA* (Tesis de pregrado) UMSA. La Paz.

## 2. LA ASERTIVIDAD

### 2.1. DEFINICIONES DE ASERTIVIDAD

Muchas son las definiciones de esta "palabra", se puede considerar parte de las habilidades sociales, que permite el defender nuestros derechos sin agredir y sin ser agredidos, es en síntesis, el saber cuándo, como, donde y porque responder afirmativa o negativamente a una determinadas situaciones y peticiones, dicha respuesta depende de muchos factores tanto sociales como personales.

A. Rodríguez,<sup>20</sup> *"La asertividad se basa en el respeto y por tanto comporta la libertad para expresarnos respetando a los demás y asumiendo la responsabilidad de nuestros actos", "La **asertividad** es aquella habilidad personal que nos permite expresar de forma adecuada nuestras emociones frente a otra persona, y lo hacemos sin hostilidad ni agresividad. Una persona asertiva sabe expresar directa y adecuadamente sus opiniones y sentimientos (tanto positivos como negativos) en cualquier situación social"*.

Según L. Sánchez <sup>21</sup> *"Expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas"*.

"El instinto de supervivencia que está ligado muchas veces al ser humano, se antepone al ejercicio de la asertividad, puesto que muchas veces la timidez evita el tomar decisiones correctas y crean malestar en el individuo al no ser capaz de manejar la situación, no es tan simple como decir: "claro haré esto y aquello", o "lo siento pero no estoy de acuerdo", depende mucho de la persona o situación en la que nos encontremos para mostrar la reacción correcta ante lo que pasa.

Además la asertividad no solo se limita al campo de responder sino a también como pedir y transmitir lo que sentimos y pensamos a los demás, de todo lo anterior es que me baso para afirmar que:

---

<sup>20</sup> Rodríguez, A. (2007) *Asertividad: el arte de decir no y algo más*. Madrid, España: Kairos.

<sup>21</sup> Sánchez, L. (2006) *Para saber "+ " sobre la asertividad*. Quito, Ecuador: Cristal.

*"La asertividad no es simplemente saber decir sí o no, es algo más profundo que tiene que ver con el estado de ánimo de la persona, su fortaleza, y sus necesidades, además la decisión depende de a quién o a qué tipo de situación se esté enfrentado, ¿le conviene decir sí o no?, ¿preguntara ahora o después?, ¿cómo?, ¿por qué? y ¿dónde? debe o tal vez no, hacer una u otra cosa".*

La asertividad por tanto esta ampliamente ligada a la *personalidad* de cada individuo, pero no se nace siendo asertivo, como tampoco se nace con cierto tipo de carácter, sino que ambos se desarrollan a lo largo de nuestra vida"<sup>22</sup>.

Según C. Sánchez <sup>23</sup> *"La asertividad es un tipo de habilidad social que se posee en mayor o menor medida. Además, una misma persona puede exhibir una respuesta más o menos asertiva según la situación que afronte y el momento en que ésta se produzca".*

"Se puede ver a la falta de asertividad como una **ventana**, a través de la cual se pueden detectar muchos aspectos negativos de cada individuo, la falta de confianza consigo mismo, su poca astucia para salir librado de X situación, y muchos rasgos de su falta de carácter y personalidad.

Puesto que la asertividad se desarrolla a través de nuestra experiencia diaria (nuestra interacción con las demás personas), y está ligada tanto a nuestra personalidad como al carácter, además puesto que ambos no son estáticos sino que se moldean con la interacción social a lo largo de la vida, entonces puede considerarse a la asertividad, como algo que **evoluciona** en función de la propia evolución de nuestra ser social y de nuestros conocimientos, así como la cultura e intelecto"<sup>24</sup>.

"Puesto que desde la infancia es cuando empezamos a formar un concepto de nosotros, de acuerdo a como nos ven nuestros padres, compañeros, amigos, etc.,

---

<sup>22</sup> Sánchez, L. (2006) *Para saber "+ " sobre la asertividad*. Quito, Ecuador: Cristal.

<sup>23</sup> Robbins, S. (2010) *Autoestima y asertividad en el trabajador y gerencia venezolana*. México: La Fuente.

<sup>24</sup> Caballo, V.E. (1993) *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI de España editores.



tomando en consideración las experiencias que vamos adquiriendo. La asertividad juega el rol de método y guía para abrirnos paso hacia la excelencia en las relaciones con los demás, en el ámbito laboral a través de su práctica genera oportunidades y reduce brechas entre las personas, aumenta la buena percepción que los demás tienen de nosotros, y forma parte de las estrategias para avanzar hasta las metas y objetivos propuestos”<sup>25</sup>.

Según S. Robbins (2007, citado en Venegas, 2010,<sup>26</sup> señala que *"La asertividad hace que los estímulos que nos llegan sean los que exactamente nos fueron enviados; y hace que enviemos aquellos mensajes que en realidad queremos mandar y que esencializan nuestro respeto y el de los demás"*

“La evolución del pensamiento humano a lo largo de la vida del individuo, repercute en los aspectos básicos de su personalidad, carácter, ideologías, creencias, temores, etc. también la asertividad evoluciona, abonada por el crecimiento de autoestima y confianza, en función de la evolución del pensamiento humano y sus características”<sup>27</sup>.

## **2.2. CONDUCTA ASERTIVA**

Según Hernández (2008) *"Una conducta asertiva facilita un flujo adecuado de información en los grupos de trabajo o estudio y potencia la creación de más de una solución a los posibles problemas laborales o estudiantiles que vayan surgiendo en el día a día"*.

.....La conducta asertiva es una capacidad de decir sin miedo lo que se siente teniendo en cuenta cómo hacerlo y porque, analizando la situación y llevando a cabo la mejor reacción ante el problema la cual dará satisfacción tanto al individuo, como a los que participan en el suceso.

---

<sup>25</sup> Morera, M y Franco, D. (2006) *La conducta asertiva como habilidad social*. Recuperado el 18 de octubre de 2014 de: [http://www.mtas.es/insht/ntp/ntp\\_667.htm](http://www.mtas.es/insht/ntp/ntp_667.htm)

<sup>26</sup> Robbins, S. (2010) *Autoestima y asertividad en el trabajador y gerencia venezolana*. México: La Fuente.

<sup>27</sup> Ceballos, E. (2008). *Familia y desarrollo humano*. Madrid, España: Alianza Editorial.

La conducta asertiva es una forma de expresar nuestros derechos antes los demás:

- El derecho a expresar nuestras ideas y emociones
- El derecho a usar nuestro tiempo, cuerpo y dinero como queramos
- El derecho a decidir cuándo si podemos o no ayudar a alguien
- El derecho a preguntar y pedir ayuda cuando lo consideremos necesario
- Derecho a cambiar de ideas, pensamientos y formas de actuar
- Derecho a dejar de sentirnos inferiores y comenzar a lograr el éxito

Estos son algunos de los derechos que debemos mostrar a nuestros semejantes al comportarnos asertivamente, no olvidando ante todo el derecho a elegir nuestros propios caminos”<sup>28</sup>.

Morera y Franco,<sup>29</sup> son de opinión que *"La asertividad es, actualmente, una "técnica" comunicativa que nos permite, a partir del receptor hacia nosotros mismos, incidir en la modificación de la conducta de los demás"*

“La conducta asertiva nos ayuda también a tener la capacidad de pedir o más bien negociar de forma correcta con los que nos rodean, negociación basada en lo que deseamos transmitir de forma correcta y respetuosa sin necesidad de ser tímido o agresivo a la hora de hablar.

Es entonces una técnica para comunicar y a su vez modificar la conducta y manera de pensar de otros a través de la negociación de forma asertiva. Por tanto la persona que aborda una situación de forma asertiva tiene más posibilidades de lograr una solución satisfactoria, no solo para ella, sino para los que intervienen.

---

<sup>28</sup> Hernández, Z. (2008) *Asertividad en el trabajo*. México: Ed. Aspiración.

<sup>29</sup> Morera, M y Franco, D. (2006) *La conducta asertiva como habilidad social*. Recuperado el 18 de octubre de 2014 de: [http://www.mtas.es/insht/ntp/ntp\\_667.htm](http://www.mtas.es/insht/ntp/ntp_667.htm)

Con la vejez viene la sabiduría, dicta un viejo adagio, esto es muy cierto puesto que con la experiencia social, se adquieren los conocimientos necesarios para formarnos como individuos con carácter y con una personalidad asertiva ante la vida, no se puede aprender todo en un día, por lo cual para llegar a ser una persona completamente asertiva en todo sentido se debe de ir gradualmente y día con día inculcando los pensamientos e ideas que harán de nosotros mismo alguien mejor y con más confianza con el paso del tiempo.

Además las personas tienen que reconocer también cuáles son sus responsabilidades en esa situación y qué consecuencias resultan de la expresión de sus sentimientos. La conducta asertiva no tiene siempre como resultado la ausencia de conflicto entre las dos partes; pero su objetivo es la potenciación de las consecuencias favorables y la minimización de las desfavorables”<sup>30</sup>.

### **2.3. “CONFIANZA Y AUTOESTIMA PARA LA ASERTIVIDAD**

La confianza y la autoestima son los factores más predominantes en la asertividad, es decir si no hay confianza o autoestima no puede haber asertividad, puesto que para demostrar nuestros derechos a través de la conducta asertiva se necesita la confianza en nuestras propias creencias, habilidades y metas; así como respetarnos a nosotros mismo y creer que somos capaces de hacer lo que nos proponemos.

La confianza a su vez depende de nuestra formación social desde muy pequeños, se nos enseña a creer en algo, y se nos inculcan nuestros ideales y creencias, si desde la infancia aprendemos a confiar en nosotros, la asertividad se irá reforzando con el tiempo, así como la autoestima.

Algo muy importante es saber aceptar los fracasos, crear una mentalidad asertiva es algo útil para reponerse de las pérdidas y no perder la confianza sino más bien aumentarla, ya que la conducta asertiva nos dice que tenemos el derecho a equivocarnos y a su vez a reponernos de los fracasos, al tener una mente abierta ante

---

<sup>30</sup> Morera, M y Franco, D. (2006) *La conducta asertiva como habilidad social*. Recuperado el 18 de octubre de 2014 de: [http://www.mtas.es/insht/ntp/ntp\\_667.htm](http://www.mtas.es/insht/ntp/ntp_667.htm)

las aversiones reforzamos no solo la autoestima sino que la confianza con lo cual volvemos a creer en nosotros mismos”<sup>31</sup>.

“Se debe inculcar gradual y sistemáticamente la confianza, la autoestima y la conducta asertiva en cada aspecto, no pasar nunca sobre nadie ni dejar que pasen sobre uno, decir sí o no cuando se desee sin ser afectado por los demás, pensar claro y con fe en nuestro propio ser, respetando las ideas de los otros, pero siempre anteponiendo la convicción que de la mejor solución basada en el mutuo respeto de las partes”<sup>32</sup>.

#### **2.4. “CAUSAS DE LA FALTA DE ASERTIVIDAD**

La asertividad evoluciona, su raíz es la interacción y la experiencia a través de formación social de cada individuo, que debilitan o refuerzan tanto su confianza como su autoestima a lo largo de su existencia.

Desde la infancia definimos los rasgos que más adelante nos distinguirán de otros individuos, nuestro carácter, personalidad, ideales, creencias, miedos, defectos, todo esta mezcla de características están entrelazadas formando lo que se conoce como un ser humano, cada pensamiento de cualquier persona tiene un fundamento y se basa en todas estas características, la idea de ser o no ser capaz de algo también está fundamentado en ellas, por lo cual tanto la autoestima, la confianza y por ende la asertividad dependen de lo mismo.

La falta de asertividad por tanto es parte de la decadencia o debilidad de las características básicas del carácter, pero también la falta de un ideal o meta, generan pérdida de autoestima y asertividad”...

...”Si no tenemos bases como un ideal o una meta nuestro carácter es débil, pues estos alicientes abonan la confianza en nosotros para lograr los objetivos, o la para cumplir con nuestra ideología, generando una conducta asertiva respecto a nuestros propósitos; significa en si decir de frente y sin temor en que se cree y hacia donde se

---

<sup>31</sup> Ceballos, E. (2008). *Familia y desarrollo humano*. Madrid, España: Alianza Editorial.

<sup>32</sup> Rodríguez, A. (2007) *Asertividad: el arte de decir no y algo más*. Madrid, España: Kairos.

desea ir, sin que nadie más interfiera, esto no es más que demostrar nuestros derechos como seres pensantes a través de la conducta asertiva.

Muchos son los factores que afectan la falta de asertividad, pero los más importantes son:

- Falta de carácter
- No tener metas ni objetivos
- Falta de confianza en nuestras habilidades
- Depender siempre de otros
- No tener fuerza para expresar nuestros derechos
- No aceptar que nos podemos equivocar
- Falta de creencias e ideologías
- Poca astucia para afrontar los retos.
- Ajustar nuestro carácter al de los demás, solo para ser aceptados

### **En síntesis, la asertividad**

1. Es una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia.
2. Suele definirse como un comportamiento comunicacional maduro en el cual la persona no agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que expresa sus convicciones y defiende sus derechos.

3. Como estrategia y estilo de comunicación, la asertividad se diferencia y se sitúa en un punto intermedio entre otras dos conductas polares: la agresividad y la pasividad (o no- asertividad)<sup>33</sup>.

## **2.5. “EL ENTRENAMIENTO ASERTIVO**

Como cualquier otra habilidad humana, la asertividad es susceptible de aprenderse, entrenarse y mejorarse. Esto se consigue mediante las técnicas denominadas entrenamiento asertivo (o también entrenamiento en habilidades sociales, aunque esto engloba un mayor número de competencias).

### **2.5.1. ¿Para qué un entrenamiento asertivo?**

Las habilidades sociales y más concretamente la asertividad son habilidades básicas para nuestro desenvolvimiento en la vida diaria. Las personas tenemos intereses y formas de ver el mundo distinto, por lo cual el conflicto interpersonal está a la orden del día. Cuando estas habilidades no están lo suficientemente desarrolladas o se emplean de forma equivocada surge la frustración y la insatisfacción.

Con respecto a la salud mental es una técnica que se ha demostrado efectiva en el tratamiento de la depresión, ansiedad y estrés provocados por las relaciones interpersonales. Nos ayuda a respetar a los demás, y por ende a nosotros mismos.

### **2.5.2. ¿Cómo es un entrenamiento asertivo?**

Hay varios métodos de entrenamiento asertivo, a continuación le mostramos un procedimiento estructurado en 6 etapas:

1. Identificar los estilos básicos de la conducta interpersonal: estilo agresivo, pasivo y agresivo. la función de esta etapa es distinguir entre cada uno de los estilos, reconociendo la mejor forma de actuar de acorde con el estilo asertivo. nos ayudará también a reconocer nuestros errores en este ámbito.
2. Identificar las situaciones en las cuales queremos ser más asertivos. se trata de identificar en qué situaciones fallamos, y cómo deberíamos actuar en un futuro.

---

<sup>33</sup> Sánchez, L. (2006) *Para saber "+ " sobre la asertividad*. Quito, Ecuador: Cristal.

se analiza el grado en que nuestra respuesta a las situaciones problemáticas puede hacer que el resultado sea positivo o negativo.

3. Describir las situaciones problemáticas. se trata de analizar las situaciones en términos de quién, cuando, qué y cómo interviene en esa escena, identificando nuestros pensamientos negativos y el objetivo que queremos conseguir.
4. Escribir un guión para el cambio de nuestra conducta. es un plan escrito para afrontar la conducta de forma asertiva. aquí se intenta poner por escrito las situaciones problema y clarificar lo que queremos conseguir. el entrenador moldea junto al paciente el guión para que este sea expresado de forma específica.
5. Desarrollo de lenguaje corporal adecuado. se dan una serie de pautas de comportamiento en cuanto a lenguaje no verbal (la mirada, el tono de voz, la postura, etc.), y se dan las oportunas indicaciones para que la persona ensaye ante un espejo.
6. Aprender a identificar y evitar las manipulaciones de los demás. las demás personas utilizan estratagemas para manipularle, haciéndole sentir culpable, evadiéndose de la conversación o victimizándose. se dan una serie de técnicas para resistirnos al influjo de los demás.

Comunicarse con asertividad permite transmitir nuestras necesidades o deseos de forma madura y racional sin provocar el rechazo o malestar de la otra persona<sup>34</sup>.

## **2.6. “COMUNICACIÓN ASERTIVA NO VERBAL**

Se debe tomar en cuenta ciertos aspectos en la comunicación asertiva no verbal, tales como los siguientes:

- Cuerpo firme sin parecer rígido. Postura relajada.
- Mirar a los ojos (No demasiado fijamente: se interpreta como agresividad)
- Sonreír levemente

---

<sup>34</sup> Rodríguez, A. (2007) *Asertividad: el arte de decir no y algo más*. Madrid, España: Kairos.

- No acercase excesivamente a la otra persona. Invade su terreno personal, lo que incomoda”<sup>35</sup>.

## 2.7. “LENGUAJE ASERTIVO

- Expresar nuestros deseos o necesidades con formulas similares a:

"Me gustaría que..."

"Te necesito para..."

- Evitar disculparse con expresiones similares a:

"Siento tener que pedirte esto, pero..."

"Si no te importase demasiado, me harías un favor si..."

El lenguaje asertivo debe ser claro y sin rodeos, pero siempre guardando la consideración y el respeto hacia la otra persona”<sup>36</sup>.

## 2.9. “PASOS PARA REALIZAR UNA PETICIÓN DE FORMA ASERTIVA

1. Llame a la persona por su nombre.
2. Exprese su petición claramente
3. Explique las razones
4. Invite a hacer comentarios
5. Pregunte si necesita algo para cumplir la petición
6. Acuerde los detalles de cuándo necesitará lo solicitado

Como se puede observar se fundamentaron las bases teóricas para la realización de la presente investigación, **valores y asertividad**, encontrándose una correlación teórica, pues de alguna manera, los valores espirituales, como el respeto, la autoconfianza, la autoestima, etc., tienen relación directa con la asertividad, que es el hecho de poder

---

<sup>35</sup> Caballo, V.E. (1993) Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI de España editores.

<sup>36</sup> Hernández, Z. (2008) *Asertividad en el trabajo*. México: Ed. Aspiración.



expresar lo que uno desea, pero respetando los derechos del otro, así como con una adecuada autoestima y autoconfianza<sup>37</sup>.

## 2.10. ESTILOS DE INTERACCIÓN SOCIAL:

- **“Estilo Asertivo:** Expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas. La aserción implica respeto hacia uno mismo al expresar necesidades propias y defender los propios derechos y respeto hacia los derechos y necesidades de los demás. Las personas tienen que reconocer también cuáles son sus responsabilidades en esa situación y qué consecuencias resultan de la expresión de sus sentimientos. La conducta asertiva no tiene siempre como resultado la ausencia de conflicto entre las dos partes; pero su objetivo es la potenciación de las consecuencias favorables y la minimización de las desfavorables.

Podemos señalar tres patrones de conducta dentro de cada estilo:

Comportamiento externo: seguridad, habla fluida, relajación corporal, expresa sentimientos tanto positivos como negativos, capacidad de discrepar, de pedir aclaraciones, decir "no y saber aceptar errores.

Patrones de pensamiento: en su mayoría racionales. Presentando sensación de control emocional, buena autoestima, no se siente inferior ni superior a los demás, satisfacción en las relaciones.

- **Estilo Pasivo:** Tránsito de los propios derechos al no ser capaz de expresar abiertamente sentimientos, pensamientos y opiniones o al expresarlos de una manera autoderrotista, con disculpas, con falta de confianza, de tal modo que los demás puedan no hacerle caso. La no-aserción muestra una falta de respeto hacia las propias necesidades. Su objetivo es el apaciguar a los demás y el evitar conflictos a toda costa. Comportarse de este modo en una situación puede dar como resultado una serie de consecuencias no deseables tanto para la persona que está comportándose de manera no asertiva como para la persona con la que

---

<sup>37</sup> Hernández, Z. (2008) *Asertividad en el trabajo*. México: Ed. Aspiración.

está interactuando. La probabilidad de que la persona no asertiva satisfaga sus necesidades o de que sean entendidas sus opiniones se encuentra sustancialmente reducida debido a la falta de comunicación o que tenga una comunicación indirecta o incompleta. La persona que actúa así se puede sentir a menudo incomprendida, no tomada en cuenta y manipulada. Además, puede sentirse molesta respecto al resultado de la situación o volverse hostil o irritable hacia las otras personas. Después de varias situaciones en las que un individuo ha sido no asertivo, es probable que termine por estallar. Hay un límite respecto a la cantidad de frustración que un individuo puede almacenar dentro de sí mismo. El que recibe la conducta no asertiva puede experimentar también variedad de consecuencias desfavorables. Tener que inferir constantemente lo que está realmente diciendo la otra persona o tener que leer los pensamientos de la otra persona es una tarea difícil y abrumadora que puede dar lugar a sentimientos de frustración, molestia o incluso ira hacia la persona que se está comportando de forma no asertiva, comportamiento externo: de volumen de voz baja, tartamudez, mirada baja, labios temblorosos, manos nerviosas, postura tensa, inseguridad para saber qué hacer y decir.

Patrones de pensamientos: consideran que así evitan molestar u ofender a los demás, no le importa lo que siente, piense o desee y una constante sensación de ser incomprendido, manipulado o que no se le tenga en cuenta.

Sentimientos y Emociones: de impotencia, de ansiedad, frustración y baja autoestima. Otras veces, estas personas tienen repentinos estallidos desmesurados de agresividad. Estos estallidos suelen ser bastantes incontrolados ya que son fruto de una acumulación de tensiones y hostilidad y no son manifestados con habilidad social.

- **Estilo Agresivo:** Defensa de los derechos personales y expresión de los pensamientos, sentimientos y opiniones de una manera inapropiada e impositiva y que transgrede los derechos e las otras personas. La conducta agresiva en una situación puede expresarse de manera directa o indirecta. La agresión verbal directa incluye ofensas verbales, insultos, amenazas y comentarios hostiles o humillantes. El componente no verbal puede incluir gestos hostiles o amenazantes,

como esgrimir el puño o las miradas intensas e incluso los ataques físicos. La agresión verbal indirecta incluye comentarios sarcásticos y rencorosos y murmuraciones maliciosas. Las conductas no verbales agresivas incluyen gestos físicos realizados mientras la atención de la otra persona se dirige hacia otro lugar o actos físicos dirigidos hacia otras personas u objetos. Las víctimas de personas agresivas acaban, más tarde o más temprano, por sentir resentimiento y por evitarlas. El objetivo habitual de la presión es la dominación de las otras personas. La victoria se logra por medio de la humillación y la degradación. Se trata último término de que los demás se hagan más débiles y nos capaces de expresar y defender sus derechos y necesidades. La conducta agresiva es reflejo a menudo de una conducta ambiciosa, que intenta conseguir los objetivos a cualquier precio, incluso si eso supone transgredir las normas éticas y vulnerar los derechos de los demás. La conducta agresiva puede traer como resultado a corto plazo consecuencias favorables, como una expresión emocional satisfactoria, un sentimiento de poder y la consecución de los objetivos deseados. No obstante, pueden surgir sentimientos de culpa, una enérgica contra agresión directa en forma de un ataque verbal o físico por parte de los demás o una contra agresión indirecta bajo la forma de una réplica sarcástica o de una mirada desafiante. Las consecuencias a largo plazo de este tipo de conductas son siempre negativas.

Comportamiento externo: Volumen de voz elevada, utiliza insultos y amenazas postura que invade el espacio del otro y tendencia al contraataque.

Patrones de pensamientos: Lo que tú pienses o sientas, no me interesa, piensan que si no se comportan de esta forma, son excesivamente vulnerables, creencias "es horrible que las cosas no salgan como a mí me gustaría que saliesen".

Sentimientos y Emociones: Soledad, sensación de incompreensión, frustración de ansiedad, falta de control, enfado cada vez más constante y una conducta de círculo vicioso por forzar a los demás a ser cada vez más hostiles"<sup>38</sup>.

---

<sup>38</sup> Castany, O. (1997), *Estilos de interacción social y psicosocial*. Paraguay: Corvera.

## **2.11. “ESTRATEGIAS PARA HACER EFICACES LAS RESPUESTAS ASERTIVAS:**

Tener un buen concepto de sí mismo. Mucha gente no es asertiva porque carece de autoestima. Es importante recordarse a sí mismo que se es tan importante como los demás y tomar en serio las propias necesidades.

**Planificar los mensajes.** Conseguir que todos los hechos y puntos estén aclarados con antelación, confeccionando notas de referencia. Esto ahorra tiempo, produce confianza y puede disminuir la intimidación por parte de los demás.

**Ser educado.** Enfadarse provoca confusión en uno mismo y hace que los demás vean al individuo débil, histérico y con una baja credibilidad. Hay que recordar que se deben tomar en consideración los puntos de vista de los demás y comunicarles que se entiende su punto de vista. Negar o ser testarudo no suele funcionar a largo plazo. Es mejor guardar la calma y educada, pero firmemente, exponer la opinión propia.

**Guardar las disculpas para cuando sean necesarias.** No se debe pedir excusas, a menos que sea necesario hacerlo. Si se reservan las disculpas para cuando sean apropiadas y los demás tomarán al individuo en serio para otros asuntos.

**No arrinconar a los demás.** El hecho de hacer esto habitualmente provocará cólera y resentimiento, lo cual siempre dificulta las relaciones. Si uno se quiere asegurar la cooperación de los demás, siempre se les debe proporcionar, cuando sea posible, una salida (con suerte, la salida que uno desea) y se deben esbozar las consecuencias constructivas de tal alternativa para los demás y para uno mismo.

**Nunca recurrir a las amenazas.** Si se responde a cualquier injusticia con fuertes amenazas, la credibilidad y la cooperación que se pretenden desaparecerán. Una afirmación tranquila de los pasos que se está dispuesto a seguir es mucho más eficaz. También si se afirma que se seguirán una serie de pasos, hay que asegurarse de hacerlo, para que así las respuestas de uno sean tomadas en serio en el futuro.

**Trabajar la confianza en uno mismo:** conocer nuestros puntos débiles y aprender a disimularlos, así como resaltar nuestros puntos fuertes.

**Aceptar la derrota cuando sea necesario.** La aserción comporta comprensión cuando las acciones subsiguientes no son constructivas, aceptando la derrota con

elegancia, en buenos términos con el otro. Los malos sentimientos saldrán más tarde. Si se le ve aceptar situaciones cortésmente tras una discusión, la gente le respetará más. A nadie le gusta ser un mal perdedor”<sup>39</sup>.

## **TEST DE ASERTIVIDAD DE RATHUS**

“El test de asertividad de Rathus, está diseñado con el fin de medir la existencia y el nivel de asertividad que presenten quienes respondan dicho test.

Para tal efecto el test cuenta con 30 ítems. El test de asertividad de Rathus, es de tipo Likert, donde cada uno de los ítems tiene 6 opciones de respuesta, los cuales son: Muy característico en mí, bastante característico en mí, algo característico en mí, algo no característico en mí, bastante poco característico en mí, muy poco característico en mí. Al ser tipo Likert tiene niveles de medición ordinales.

Del mismo modo que nuestro primer instrumento la obtención de las puntuaciones se realiza mediante la sumatoria de lo obtenido por cada estudiante después de hacer la calificación de cada ítem con su respectiva codificación (ver anexo 4)”<sup>40</sup>.

Debemos resaltar que el test de Asertividad de Rathus está acompañada de una codificación del test donde se realiza la codificación ítem a ítem obteniendo una sumatoria general que esta expresada de manera numérica y nos muestra el nivel de Asertividad que posee quien responda dicho test, después se acomoda la puntuación total obtenida en alguno de los parámetros numéricos establecidos, los cuales están en relación con alguno de los siguientes niveles de asertividad:

- Asertividad Deficiente
- Asertividad Regular
- Asertividad Buena

---

<sup>39</sup> Robbins, S. (2010) *Autoestima y asertividad en el trabajador y gerencia venezolana*. México: La Fuente.

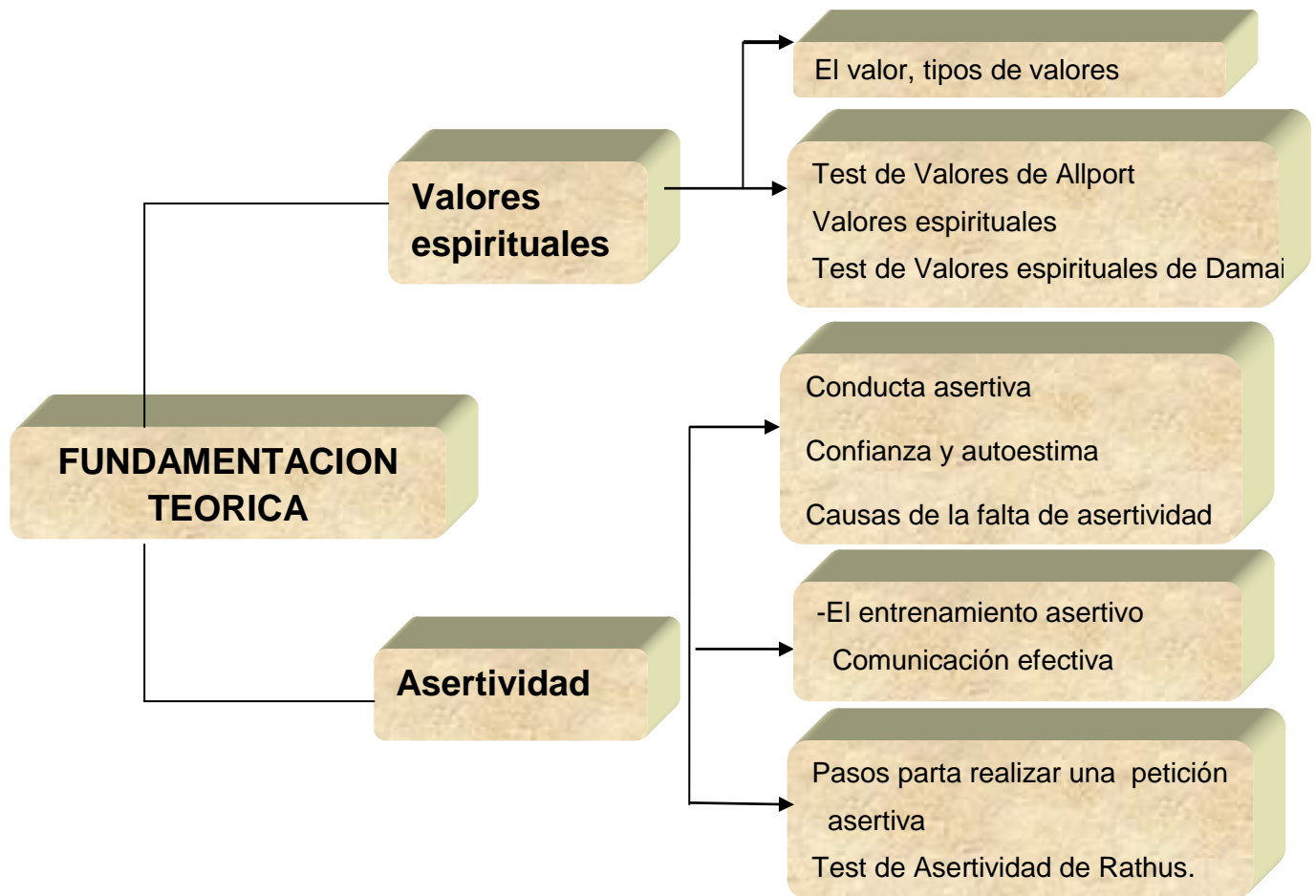
<sup>40</sup> Muñiz, J. (2002). *Teoría clásica de los test*. Madrid: Ediciones Pirámide.

- Asertividad Excelente

El test de Asertividad de Rathus presenta un nivel de confianza de 0.86 y el nivel de validez fue realizado por expertos en la materia y estudios recientes”<sup>41</sup>

**FIGURA Nº 1**

**CONTENIDO DEL MARCO TEORICO**



<sup>41</sup> León, M. & Vargas, T. (2009). Validación y estandarización de la escala de asertividad de Rathus (R.A.S.) en una muestra de adultos costarricenses. Revista Costarricense de Psicología, 28 (41-42), 169-185.

# **CAPÍTULO 3**

# **METODOLOGÍA**

## CAPITULO III

### METODOLOGIA

#### III. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION

##### 3. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación, "Valores espirituales y asertividad" tiene como tipo de investigación al estudio **correlacional**, considerando que solo se quiere determinar la relación existente, entre el **nivel de los Valores Espirituales** y el **nivel de asertividad** que presentan los estudiantes de 6to de secundaria de la Unidad Educativa Fernando Nogales Castro "Fe y Alegría.

Por tanto, el estudio correlacional, es el más adecuado para coadyuvar al desarrollo de la investigación. Tomando en cuenta que los estudios correlacionales tienen como propósito, medir el grado de relación que exista entre dos o más variables<sup>42</sup>.

La utilidad y el propósito de los estudios correlacionales es: saber cómo se puede comportar una variable, conociendo el comportamiento de otra variable relacionada<sup>43</sup>.

##### 4. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación es: "**no experimental**". Esto dado que se medirá la correlación existente entre las variables "valores espirituales" y "asertividad" y no existirá manipulación intencional de variables, con el siguiente esquema:

X = valores espirituales

Y = asertividad

X ----- Y

---

<sup>42</sup> Hernández, R., Fernández, Collado, C. (2006): *Metodología de la Investigación*. Edit. McGraw Hill, México D.F.

<sup>43</sup> Hernández, R., Fernández, Collado, C. (2006): op, cit.



Es decir que se mide la relación existente entre el nivel de los Valores Espirituales y el nivel de asertividad que presentan los estudiantes de 6to de secundaria de la Unidad Educativa Fernando Nogales Castro "Fe y Alegría".

## IV. VARIABLES

### 4. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

V.1. Valores espirituales.

V.2. Asertividad

### 5. DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES

- **VALORES ESPIRITUALES.**

Los valores espirituales refieren a los valores que orientan el comportamiento del ser humano, en beneficio de la humanidad, lo cual se expresa en la necesidad para poder coadyuvar al desenvolvimiento correcto de la sociedad, donde de igual manera son imprescindibles las conductas asertivas.<sup>44</sup>

En otras palabras los valores espirituales pueden aludir a la importancia que se le brinda a los aspectos no-materiales de nuestras vidas y permiten que nos consideremos realizados como personas. Otorgándole fundamento y sentido a la vida del ser humano.<sup>45</sup>

Una característica que demuestra la presencia de Valores Espirituales en la vida de una persona es cuando ejecuta tareas por amor, bondad o devoción filial - o aún sin intención ninguna - por lo cual no espera remuneración alguna.

Los **valores espirituales**, son los que se manifiestan como principios universales como una base para vivir y entre muchos destacaremos: Autoestima, Amistad, Tolerancia, Disciplina, Responsabilidad, Espiritualidad y Fe.

---

<sup>44</sup> Laureano, J. (2009). *Encuestas, dilemas morales, cuentos y canciones*. México, Editorial PPC.

<sup>45</sup> Damai, T., (1998). *Valores como base de las relaciones humanas*. Sevilla, España: Patria.

- **ASERTIVIDAD**

“La **asertividad** es aquella habilidad personal que nos permite expresar de forma adecuada nuestras emociones frente a otra persona, y lo hacemos sin hostilidad ni agresividad. Una persona asertiva sabe expresar directa y adecuadamente sus opiniones y sentimientos (tanto positivos como negativos) en cualquier situación social.”<sup>46</sup>

“Expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de esas personas”.<sup>47</sup>

---

<sup>46</sup> Rodríguez, A. (2007) *Asertividad: el arte de decir no y algo más*. Madrid, España: Kairos.

<sup>47</sup> Sánchez, L. (2006) *Para saber "+ " sobre la asertividad*. Quito, Ecuador: Cristal.

## 6. DEFINICIÓN OPERACIONAL DE VARIABLES

### 6.1. Operacionalización de la variable: VALORES ESPIRITUALES

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	MEDIDORES	ESCALAS	INSTRUMENTO
Valores Espirituales	Autoestima	Puntaje obtenido en el test	Presencia Nivel	5 totalmente de acuerdo 4 de acuerdo 3 neutro 2 en desacuerdo 1 totalmente en desacuerdo	Test de valores espirituales de Damai
	Amistad	Puntaje obtenido en el test	Presencia Nivel	5 totalmente de acuerdo 4 de acuerdo 3 neutro 2 en desacuerdo 1 totalmente en desacuerdo	Test de valores espirituales de Damai
	Tolerancia	Puntaje obtenido en el test	Presencia Nivel	5 totalmente de acuerdo 4 de acuerdo 3 neutro 2 en desacuerdo 1 totalmente en desacuerdo	Test de valores espirituales de Damai

	Disciplina	Puntaje obtenido en el test	Presencia Nivel	5 totalmente de acuerdo 4 de acuerdo 3 neutro 2 en desacuerdo 1 totalmente en desacuerdo	Test de valores espirituales de Damai
	Responsabilidad	Puntaje obtenido en el test	Presencia Nivel	5 totalmente de acuerdo 4 de acuerdo 3 neutro 2 en desacuerdo 1 totalmente en desacuerdo	Test de valores espirituales de Damai
	Espiritualidad y Fe	Puntaje obtenido en el test	Presencia Nivel	5 totalmente de acuerdo 4 de acuerdo 3 neutro 2 en desacuerdo 1 totalmente en desacuerdo	Test de valores espirituales de Damai

## 6.2. Operacionalización de la variable: ASERTIVIDAD

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	MEDIDORES	ESCALAS	INSTRUMENTO
Asertividad	Expresión de pensamientos	Nro. de respuestas asertivas.	Presencia Nivel	1 muy característico en mi 2 bastante característico en mi 3 algo característico en mi 4 algo no característico en mi 5 Bastante poco característico en mi 6 muy poco característico en mi	Test de asertividad de Rathus
	Expresión de sentimientos	Variedad de respuestas asertivas ante un conflicto.	presencia Nivel	1 muy característico en mi 2 bastante característico en mi 3 algo característico en mi 4 algo no característico	Test de asertividad de Rathus
	Expresión de sensaciones	Realización efectiva de asertividad en problemas cotidianos.	Presencia Nivel	en mi 5 Bastante poco característico en mi 6 muy poco característico en mi	Test de asertividad de Rathus

## V. POBLACION Y MUESTRA

- **Población**

La población, está conformada por 65 estudiantes, entre varones y mujeres, que pertenecen a dos paralelos de sexto de secundaria de la Unidad Educativa Fernando Nogales Castro "fe y alegría" que se encuentra en la Ciudad de El Alto, cuyas edades de los mismos oscilan entre 16 a 19 años y de acuerdo con Selltiz (2009), "la población es el conjunto de todos los elementos que concuerdan con una serie de especificaciones". Es decir, el número de sujetos que cumplen determinadas características que conforman el universo a estudiar.

- **Muestra**

Sin embargo la muestra consta de 46 estudiantes entre 19 varones y 27 mujeres. Que se encuentran divididos en dos paralelos, que son estudiantes de 6to de Secundaria de la unidad educativa Fernando Nogales Castro "fe y alegría"; "una muestra es un subconjunto de observaciones seleccionadas de una población, que es suficientemente representativa de la población" <sup>48</sup>

Criterios de selección de la muestra:

1. Asistencia regular al 6to de secundaria en la unidad educativa.
2. Tener edad establecida entre 16 a 19 años.
3. Tener la disponibilidad de tiempo para el llenado de los cuestionarios.

Los participantes son de diversa extracción socioeconómica, y si bien la población son 65 estudiantes, **19** de ellos no estaban presentes al momento de llenar los cuestionarios, pues los días sábado asistieron al servicio premilitar o a cursos preuniversitarios.

- **Tipo de muestra**, la muestra es **no probabilística**<sup>49</sup>, puesto que los 46 sujetos son personas seleccionadas bajo los criterios ya señalados.

---

<sup>48</sup> Herrera, A. (2013). *Estadística para la Investigación*. La paz; ARTE STS. Pág. 27.

<sup>49</sup> Tintaya, P. (2008). *Proyecto de Investigación*. La Paz: Instituto de Estudios bolivianos

## VI. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION

### • INSTRUMENTOS

A continuación se describen brevemente los dos instrumentos utilizados que determinaron el nivel de las variables estudiadas. La presente investigación Valores espirituales y Asertividad, presenta dos **variables**, en el caso del nivel presentado de la variable "Valores espirituales" se midió con el **test sobre valores espirituales, de Damai**, test debidamente validado y confiable. Mientras que en el caso del nivel de la variable "Asertividad" se midió con **el test de asertividad de Rathus**, test igualmente validado y confiable.

#### 1.1. Test de valores espirituales de Damai

El test de Valores espirituales de Damai, está diseñada con el fin de medir la existencia y el nivel de valores espirituales que presenten quienes respondan dicho test. Para tal efecto el test cuenta con 39 ítems, donde se sondea la presencia y nivel de valores espirituales en las siguientes categorías:

- **Autoestima:** Valía personal y capacidad, autovaloración.
- **Amistad:** Respeto al amigo tal como es, con sinceridad y franqueza, generosidad, dando de sí y de lo que posee al amigo de forma natural y espontánea.
- **Tolerancia:** Respetar, aceptar a las personas sin distinción, mantener una escucha atenta, sin prejuicios, mantener control interior, capacidad de abandonar el punto de vista para aceptar el de los demás.
- **Disciplina:** Descubrir el motivo importante y realizarlo con buena estrategia, saber priorizar lo más importante y esforzarse ante la dificultad, perseverar hasta el final, construir día a día y combinar actividad e inteligencia.
- **Responsabilidad:** libertad por adoptar, encarar obligaciones, asumir culpas, usar habilidades y talentos para cumplir con lo propuesto, compromiso social de mis actos, capacidad de elegir y obrar.
- **Espiritualidad y Fe:** Búsqueda y demanda hacia la plenitud, la paz, la libertad interior y el equilibrio psico-físico-espiritual, ser capaz de tomar una postura clara y



comprometida ante la vida, estar dispuesto a vivir contra corriente y comprometerse.

El test de valores espirituales de Damai, es de tipo Likert, donde cada uno de los ítems tiene 5 opciones de respuesta, los cuales son: Totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, neutro, de acuerdo, totalmente de acuerdo. Al ser tipo Likert tiene niveles de medición ordinales.

Donde la obtención de las puntuaciones se realiza mediante la sumatoria de lo obtenido por cada estudiante después de hacer la calificación de cada ítem con su respectiva codificación (ver anexo 3).

Para poder ver la presencia y el nivel de los valores espirituales de cada estudiante; debemos resaltar que el test de valores espirituales de Damai está acompañada de una codificación del test donde se realiza la codificación ítem a ítem obteniendo una sumatoria general que esta expresada de manera numérica y nos muestra el nivel de valores espirituales que posee quien responda dicho test, después se acomoda su puntuación total obtenida en alguno de los parámetros numéricos establecidos, los cuales están en relación con alguno de los siguientes niveles de valores espirituales:

- Valores Espirituales Deficientes
- Valores Espirituales Regulares
- Valores Espirituales Buenos
- Valores Espirituales Excelentes

El test de Valores Espirituales de Damai presenta un nivel de confianza de 0.85 y el nivel de validez fue realizado por expertos en la materia<sup>50</sup>

---

<sup>50</sup> Ergueta, L. y Soria, V. (2010) *Valores y Asertividad en universitarios de la PUNA* (Tesis de pregrado) UMSA. La Paz.

## 1.2. Test de asertividad de Rathus

El test de asertividad de Rathus, está diseñado con el fin de medir la existencia y el nivel de asertividad que presenten quienes respondan dicho test.

Para tal efecto el test cuenta con 30 ítems. El test de asertividad de Rathus, es de tipo Likert, donde cada uno de los ítems tiene 6 opciones de respuesta, los cuales son: Muy característico en mí, bastante característico en mí, algo característico en mí, algo no característico en mí, bastante poco característico en mí, muy poco característico en mí. Al ser tipo Likert tiene niveles de medición ordinales.

Del mismo modo que nuestro primer instrumento la obtención de las puntuaciones se realiza mediante la sumatoria de lo obtenido por cada estudiante después de hacer la calificación de cada ítem con su respectiva codificación (ver anexo 4).

Debemos resaltar que el test de Asertividad de Rathus está acompañada de una codificación del test donde se realiza la codificación ítem a ítem obteniendo una sumatoria general que esta expresada de manera numérica y nos muestra el nivel de Asertividad que posee quien responda dicho test, después se acomoda la puntuación total obtenida en alguno de los parámetros numéricos establecidos, los cuales están en relación con alguno de los siguientes niveles de asertividad:

- Asertividad Deficiente
- Asertividad Regular
- Asertividad Buena
- Asertividad Excelente

El test de Asertividad de Rathus presenta un nivel de confianza de 0.86 y el nivel de validez fue realizado por expertos en la materia y estudios recientes<sup>51</sup>

---

<sup>51</sup> Ergueta, L. y Soria, V. (2010) *Valores y Asertividad en universitarios de la PUNA* (Tesis de pregrado) UMSA. La Paz.

## VII. PROCEDIMIENTO

El procedimiento que se realizó fue el siguiente: Previamente se tuvo el contacto con el Director de la Unidad Educativa el Prof. David Colque Mayta, con quien se obtuvo la aceptación y autorización pertinente para realizar el presente estudio con los estudiantes de la promoción de dicho establecimiento, además de solicitar la colaboración necesaria del Prof. David Sanchez de la materia de Religión, quien acordó dar parte de su horario de clases con 6to de secundaria para la toma de los test. En consecuencia se procedió a la reunión de coordinación con los participantes, con su correspondiente invitación a cada uno de ellos, obteniendo el número de sujetos requerido para el estudio.

Posteriormente en las semanas siguientes se realizó la administración de los test, con el fin de recolectar la información de forma transversal, es decir que la recolección de datos se realizó en un solo momento, donde, se aplicaron los test para luego recopilar la información requerida.

Posteriormente se realizó el análisis estadístico correspondiente, finalizando con la discusión de los resultados, las conclusiones y recomendaciones.

### **Ambiente de investigación**

El trabajo de campo y la investigación se efectuó en los predios de la Unidad Educativa Fernando Nogales Castro "Fe y Alegría", que está ubicado en la zona Mercedario (A lado de la Capilla Virgen de la Merced). En la ciudad de El Alto.

**En cuanto al diseño estadístico**, para realizar una mejor aproximación al problema de estudio se utilizó como estrategia del procesamiento de la información el paquete estadístico SPSS V.22 para Windows y los resultados que se muestran en el siguiente acápite, expresan los datos obtenidos en la escala ordinal a través de la fuente directa de información que son los estudiantes de la promoción a los cuales se les aplicaron los test tanto de valores como el de asertividad, el orden de presentación de los resultados es el siguiente:

- Datos expresados en frecuencias y porcentajes de género, edad, zona de residencia.

- Resultados del test de valores espirituales expresados en tablas de contingencia de acuerdo al género.
  
- Resultados del test de asertividad expresados en tablas de contingencia de acuerdo al género.
  
- Finalmente se presenta un análisis global sobre las correlaciones del test de asertividad y de valores espirituales.

# **CAPÍTULO 4**

## **PRESENTACIÓN DE RESULTADO**

## CAPITULO IV

### PRESENTACION DE RESULTADOS

#### 8. RESULTADOS Y ANALISIS DE LA INVESTIGACION

Para alcanzar cada uno de los objetivos propuestos, como se indico, el procesamiento de la información se la realizo en el paquete estadístico SPSS V 22 para Windows y los resultados son los siguientes:

**TABLA 1: GENERO**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Masculino	19	41.3%
	Femenino	27	58.7%
	Total	46	100.0%

En la tabla 1 se observa que la relación porcentual en cuanto al género es 41.3% son varones y el 58.7% son mujeres.

**TABLA 2: EDAD**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	16	9	19.6%
	17	28	60.9%
	18	8	17.4%
	19	1	2.2%
	Total	46	100.0%

En la tabla 2, se observa que las edades de los participantes, fluctúa entre los 16 y 19 años de edad. Con una media de 17.02 años. Participantes de 16 años son un 19.6%, de 17 años un 60.9%, de 18 años un 17.4% y de 19 años un 2.2%.

**TABLA 3: ZONA DE RESIDENCIA**

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Mercedario	38	82.6%
	San Felipe de Seke	5	10.9%
	Villa Adela	1	2.2%
	Cosmos 79/Collpani	2	4.3%
Total		40	100.0%

En la tabla 3 zona de residencia de los participantes, se observa que un mayor porcentaje vive en la misma zona es decir un 82.6%, en cambio hay un 17.4% que vienen de distintas zonas aledañas para educarse en el establecimiento.

**TABLA 4: AÑOS DE EDUCACIÓN EN LA UNIDAD EDUCATIVA**

	Años	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	1 - 3	4	8.7%
	4 - 6	12	26%
	7 - 9	8	17.4%
	10 – 12	22	47.8%
Total		46	100.0%

Se observa en la tabla 4 que en cuanto al tiempo de asistencia de los participantes a la unidad Educativa fluctúa entre 1 - 3 años con un 8.7 %; de 4 a 6 años con un 26 %; de 7 a 9 años con un 17.4 %, siendo un 47.8 % de los participantes que llevan en la unidad educativa entre 10 a 12 años de educación.

**Ahora evidenciaremos, los resultados obtenidos en puntuaciones en cada ítem, por género de los participantes, en cuanto a frecuencia y porcentaje de respuestas. Esto con el fin de que nos pueda corroborar aun más los resultados de la correlación de las dos variables estudiadas, pues nos dará datos un poco más precisos ya que tendremos puntuaciones de cada ítem, de ambas pruebas.**

## 9. RESULTADOS DEL TEST DE ASERTIVIDAD DE RATHUS

En los siguientes resultados, se exponen las respuestas emitidas en tablas de contingencia de acuerdo al género de los participantes.

**Tabla Nro. 5**

**\* Mucha gente parece ser más agresiva que yo**

		mucha gente parece ser más agresiva que yo						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante Poco	muy poco crtz	
Genero	Masculino	0	3	8	4	3	1	19
	Femenino	5	6	11	2	1	2	27
Total		5	9	19	6	4	3	46

En la tabla 5 se observa que la mayor frecuencia de respuestas corresponde a algo característico en mí con 19 respuestas 8 de varones y 11 de mujeres, seguido de bastante característico en mí con 9 respuestas, 3 de varones y 6 de mujeres, seguido de algo no característico en mí con 6 respuestas, 4 de varones y 2 de mujeres, por último muy característico en mí con 5 respuestas 0 de varones y 5 de mujeres.

**Tabla Nro. 6**

**\* he dudado en solicitar o aceptar citas por timidez**

		he dudado en solicitar o aceptar citas por timidez						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	masculino	2	2	3	3	3	6	19
	Femenino	9	2	6	4	2	4	27
Total		11	4	9	7	5	10	46

En la tabla 6 se observa que la mayor frecuencia de respuestas corresponde a muy característico en mí con 11 respuestas 2 de varones y 9 de mujeres, seguido de muy poco característico en mí con 10 respuestas 6 de varones y 4 de mujeres, luego está algo característico en mí con 9 repuestas 3 de varones y 6 de mujeres y bastante poco característico en mí con 5 respuestas 3 de varones y 2 de mujeres.



**Tabla Nro. 7**

**\* Cuando la comida que me han servido en un restaurante no está hecha a mi gusto me quejo al camarero**

		cuando la comida que me han servido en un restaurante no está hecha a mi gusto me quejo al camarero						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	Masculino	3	0	4	4	3	5	19
	Femenino	5	2	5	5	3	7	27
Total		8	2	9	9	6	12	46

En la tabla 7 se ve que la mayor frecuencia de respuestas corresponde a muy poco característico en mí con 12 respuestas 5 de varones y 7 de mujeres, seguido de algo no característico en mí con 9 respuestas 4 de varones y 5 de mujeres, igualmente está algo característico en mí con 9 respuestas 4 de varones y 5 de mujeres y por ultimo bastante poco característico en mí con 2 respuestas ambas de mujeres.

**Tabla Nro. 8**

**\* Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado**

		me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	Masculino	7	6	3	0	1	2	19
	Femenino	9	7	3	4	1	3	27
Total		16	13	6	4	2	5	46

En la tabla 8 se observa que el nivel de medición Muy característico en mí tiene 16 repuestas 7 de varones y 9 de mujeres, seguido de bastante característico en mí con 13 respuestas 6 de varones y 7 de mujeres, algo característico en mí con 6 respuestas 3 de varones y 3 de mujeres, muy poco característico en mí con 5 respuestas 2 de varones y 3 de mujeres, bastante poco característico en mí con 2 respuestas 1 varón y 1 mujer.

**Tabla Nro. 9**

**\* Cuando un vendedor se ha molestado mucho mostrándome un producto que luego no me agrada pasó un mal rato al decir no**

		cuando un vendedor se ha molestado mucho mostrándome un producto que luego no me agrada paso un mal rato al decir no						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	masculino	4	5	3	4	0	3	19
	femenino	13	2	4	4	2	2	27
Total		17	7	7	8	2	5	46

En la tabla 9 se ve que el nivel de medición Muy característico en mi tiene 17 respuestas 4 de varones y 13 de mujeres, algo no característico en mi con 8 respuestas 4 de varones y 4 de mujeres, bastante característico en mi con 7 respuestas 5 de varones y 2 de mujeres, algo característico en mi con 7 respuestas 3 de varones y 4 de mujeres, bastante poco característico en mi con 2 respuestas ambas de mujeres y muy poco característico en mi 5 respuestas 3 de varones y 2 de mujeres.

**Tabla Nro. 10**

**\* Cuando me dicen que haga algo, insisto en saber porque**

		cuando me dicen que haga algo, insisto en saber porque						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	Masculino	7	7	3	1	0	1	19
	Femenino	9	5	5	2	4	2	27
Total		16	12	8	3	4	3	46

Esta tabla 10 se observa que Muy característico en mí tiene 16 respuestas 7 de mujeres y 9 de varones, bastante característico en mí 12 respuestas 7 de mujeres y 5 de varones, algo característico en mi con 8 respuestas 3 de mujeres y 5 de varones, bastante poco característico en mi 4 respuestas 0 de varones y 4 de mujeres, algo no característico en mi 3 respuestas 1 de varones y 2 de mujeres.

**Tabla Nro. 11**

**\* hay veces en que provoco abiertamente una discusión**

		hay veces en que provoco abiertamente una discusión						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	masculino	2	3	3	6	3	2	19
	femenino	1	2	4	6	6	8	27
Total		3	5	7	12	9	10	46

Se observa que el nivel de medición algo no característico en mí tiene 12 respuestas 6 de varones y 6 de mujeres, muy poco característico en mí 10 respuestas 2 de varones y 8 de mujeres, bastante poco característico en mi 9 respuestas 3 de varones y 6 de mujeres, algo característico en mi 7 respuestas 3 de varones y 4 de mujeres, bastante característico en mí con 5 respuestas 3 de varones y 2 de mujeres.

**Tabla Nro. 12**

**\* Lucho como la mayoría de la gente por mantener mi posición**

		lucho como la mayoría de la gente por mantener mi posición						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	masculino	7	8	2	1	0	1	19
	femenino	11	6	4	3	1	2	27
Total		18	14	6	4	1	3	46

En la tabla 12 se observa que Muy característico en mi cuenta con 18 respuestas 7 de varones y 11 de mujeres, bastante característico en mi 14 respuestas 8 de varones y 6 de mujeres, algo característico en mi 6 respuestas 2 de varones y 4 de mujeres, algo no característico en mi 4 respuestas 1 de varón y 3 de mujeres, muy poco característico en mi 3 respuestas 1 de varón y 3 de mujeres.

**Tabla Nro. 13****\* En realidad la gente se aprovecha con frecuencia de mí**

		En realidad la gente se aprovecha con frecuencia de mí.						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	Masculino	2	1	2	4	4	6	19
	Femenino	4	3	6	5	5	4	27
Total		6	4	8	9	9	10	46

En la tabla 13 se ve que el nivel de medición Muy poco característico en mí tiene 10 respuestas 6 de varones y 4 de mujeres, bastante poco característico en mí 9 respuestas 4 de varones y 5 de mujeres, algo no característico en mí 9 respuestas 4 de varones y 5 de mujeres, algo característico en mi 8 respuestas 2 de varones y 6 de mujeres, muy característico en mi 6 respuestas 2 de varones y 4 de mujeres.

**Tabla Nro. 14****\* disfruto entablado conversación con conocidos y con extraños**

		disfruto entablado conversación con conocidos y con extraños						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	Masculino	10	2	4	1	0	2	19
	Femenino	7	5	5	6	2	2	27
Total		17	7	9	7	2	4	46

En la tabla 14 se observa que Muy característico en mí tiene 17 respuestas 10 de varones y 7 de mujeres, algo característico en mi 9 respuestas 4 de varones y 5 de mujeres, algo no característico en mi 7 respuestas 1 de varón y 6 de mujeres, bastante característico en mí 7 respuestas 2 de varones y 5 de mujeres, muy poco característico en mí 4 respuestas 2 de varones y 2 de mujeres, bastante poco característico en mi con 2 respuestas 0 de varones y 2 de mujeres.

**Tabla Nro. 15**

**\* Con frecuencia no sé qué decir a las personas atractivas del otro sexo**

		con frecuencia no sé qué decir a las personas atractivas del otro sexo						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	masculino	3	2	5	2	2	5	19
	Femenino	9	4	5	4	4	1	27
Total		12	6	10	6	6	6	46

En la tabla 15 se ve que Muy característico en mí tiene 12 respuestas 3 de varones y 9 de mujeres, algo característico en mí 10 respuestas 5 de varones y 5 de mujeres, bastante característico en mí 6 respuestas 2 de varones y 4 de mujeres, algo no característico en mí 6 respuestas 2 de varones y 4 de mujeres, muy poco característico en mí 6 respuestas 5 de varones y 1 de mujer.

**Tabla Nro. 16**

**\* Rehúyo telefonar a instituciones y empresas**

		rehúyo telefonar a instituciones y empresas						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	masculino	1	2	6	3	2	5	19
	femenino	1	4	3	10	2	7	27
Total		2	6	9	13	4	12	46

En la tabla 16 se observa que algo no característico en mí tiene 13 respuestas 3 de varones y 10 de mujeres, muy poco característico en mí 12 respuestas 5 de varones y 7 de mujeres, algo característico en mí 9 respuestas 6 de varones y 3 de mujeres, bastante característico en mí 6 respuestas 2 de varones y 4 de mujeres, muy característico en mí 2 respuestas 1 de varón y 1 de mujer.

**Tabla Nro. 17**

**\* En caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución preferiría escribir cartas a realizar entrevistas personales**

		en caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución preferiría escribir cartas a realizar entrevistas personales						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	masculino	3	2	4	3	3	4	19
	femenino	7	2	4	9	0	5	27
Total		10	4	8	12	3	9	46

En la tabla 17 se observa que algo no característico en mí tiene 12 respuestas 3 de varones y 9 de mujeres, muy característico en mí 10 respuestas 3 de varones y 7 de mujeres, muy poco característico en mi 9 respuestas 4 de mujeres y 5 de varones, algo característico en mi 8 respuestas 4 de varones y 4 de mujeres, bastante característico en mi 4 respuestas 2 de varones y 2 de mujeres, bastante poco característico en mi 3 respuestas 3 de varones y 0 de mujeres.

**Tabla Nro. 18**

**\* Me resulta embarazoso devolver un artículo comprado**

		me resulta embarazoso devolver un artículo comprado						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	masculino	6	4	1	3	2	3	19
	femenino	7	3	7	6	1	3	27
Total		13	7	8	9	3	6	46

En la tabla 18 se observa que el nivel de medición muy característico en mí tiene 13 respuestas 6 de mujeres y 7 de varones, algo no característico en mí 9 respuestas 3 de varones y 6 de mujeres, algo característico en mí 8 respuestas 1 de varón y 7 de mujeres, bastante característico en mí 7 respuestas 4 de varones y 3 de mujeres, bastante poco característico en mí 3 respuestas 2 de varones y 1 de mujer.

**Tabla Nro. 19**

**\* Si un pariente cercano o respetable me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi disgusto**

		Si un pariente cercano o respetable me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi disgusto.						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	Masculino	3	4	5	4	2	1	19
	Femenino	6	8	6	3	2	2	27
Total		9	12	11	7	4	3	46

En la tabla 19 se ve que bastante característico en mí tiene 12 respuestas de las cuales 4 son de varones y 8 son de mujeres, algo característico en mí 11 respuestas 5 de varones y 6 de mujeres, muy característico en mí 9 respuestas 3 de varones y 6 de mujeres, algo no característico en mí 7 respuestas 4 de varones y 3 de mujeres, muy poco característico en mí 3 respuestas 1 de varón y 2 de mujeres.

**Tabla Nro. 20**

**\* he evitado hacer preguntas por miedo a parecer tonto/a**

		he evitado hacer preguntas por miedo a parecer tonto/a.						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	masculino	4	2	5	2	3	3	19
	femenino	8	6	6	5	2	0	27
Total		12	8	11	7	5	3	46

En la tabla 20 se observa que el nivel de medición muy característico en mí tiene 12 respuestas 4 de varones y 8 de mujeres, algo característico en mí 11 respuestas 5 de varones y 6 de mujeres, bastante característico en mí 8 respuestas 2 de varones y 6 de mujeres, algo no característico en mí 7 respuestas 2 de varones y 5 de mujeres, muy poco característico en mí 3 respuestas 3 de varones y 0 de mujeres.

**Tabla Nro. 21**

**\* Durante una discusión, con frecuencia temo alterarme tanto como para ponerme a temblar**

		durante una discusión, con frecuencia temo alterarme tanto como para ponerme a temblar						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	masculino	3	1	2	5	2	6	19
	femenino	5	6	3	4	8	1	27
Total		8	7	5	9	10	7	46

En la tabla 21 se observa que bastante poco característico en mí tiene 10 respuestas 2 de varones y 8 de mujeres, algo no característico en mí 9 respuestas 5 de varones y 4 de mujeres, muy característico en mí 8 respuestas 3 de varones y 5 de mujeres, bastante característico en mí 7 respuestas 1 de varón y 6 de mujeres, algo característico en mí 5 respuestas 2 de varones y 3 de mujeres.

**Tabla Nro. 22**

**\* Si un eminente conferenciante hiciera una afirmación que considero incorrecta, yo expondría públicamente mi punto de vista**

		si un eminente conferenciante hiciera una afirmación que considero incorrecta, yo expondría públicamente mi punto de vista						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	masculino	6	8	4	1	0	0	19
	femenino	6	5	8	6	1	1	27
Total		12	13	12	7	1	1	46

En la tabla 22 se ve que el nivel de medición bastante característico en mí tiene 13 respuestas 8 de varones y 5 de mujeres, muy característico en mí 12 respuestas 6 de varones y 6 de mujeres, algo característico en mí 12 respuestas 4 de varones y 8 de mujeres, bastante poco característico en mí 1, muy poco característico en mí 1.



**Tabla Nro. 23****\* evito discutir sobre los precios con dependientes o vendedores**

		evito discutir sobre los precios con dependientes o vendedores						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	Masculino	7	3	3	3	1	2	19
	Femenino	8	11	5	3	0	0	27
Total		15	14	8	6	1	2	46

En la tabla 23 observamos que la mayor frecuencia de respuestas es muy característico en mí con 15 respuestas 7 de varones y 8 de mujeres, bastante característico en mí 14 respuestas 3 varones y 11 mujeres, algo característico en mí 8 respuestas 3 de varones y 5 de mujeres, algo no característico en mí 6 respuestas 3 de varones y 3 de mujeres, muy poco característico en mí 2 respuestas ambas de varones

**Tabla Nro. 24****\* Cuando he hecho algo importante o meritorio, trato de que los demás se enteren de ello**

		cuando he hecho algo importante o meritorio, trato de que los demás se enteren de ello						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	masculino	4	2	4	1	3	5	19
	femenino	7	4	4	4	4	4	27
Total		11	6	8	5	7	9	46

En la tabla 24 se ve que muy característico en mí tiene 11 respuestas 4 de varones y 7 de mujeres, muy poco característico en mí 9 respuestas 5 de varones y 4 de mujeres, algo característico en mí 8 respuestas 4 de varones y 4 de mujeres, bastante característico en mí 6 respuestas 2 de varones y 4 de mujeres, algo no característico en mí 5 respuestas 1 de varón y 4 de mujeres.

**Tabla Nro. 25****\* soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos**

		soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos					Total	
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	Masculino	8	9	0	2	0	0	19
	Femenino	11	4	4	2	3	3	27
Total		19	13	4	4	3	3	46

En la tabla 25 se observa que muy característico en mí tiene 19 respuestas 8 de varones y 11 de mujeres, bastante característico en mí 13 respuestas 9 de varones y 4 de mujeres, algo característico en mí 4 respuestas 0 de varones y 4 de mujeres, algo no característico en mí 4 respuestas 2 de varones y 2 de mujeres, muy poco característico en mí 3 respuestas 0 de varones y 3 de mujeres.

**Tabla Nro. 26****\* Si alguien ha hablado mal de mí o me atribuido hechos falsos, le busco cuanto antes para dejar las cosas claras**

		si alguien ha hablado mal de mí o me atribuido hechos falsos, le busco cuanto antes para dejar las cosas claras					Total	
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	Masculino	11	3	1	4	0	0	19
	Femenino	12	4	4	3	2	2	27
Total		23	7	5	7	2	2	46

En la tabla 26 se ve que el nivel de medición muy característico en mí presenta 23 respuestas 11 de varones y 12 de mujeres, bastante característico en mí 7 respuestas 3 de varones y 4 de mujeres, algo no característico en mí 7 respuestas 4 de varones y 3 de mujeres, algo característico en mí 5 respuestas 1 de varón y 4 de mujeres, bastante poco característico en mí 2 respuestas 0 de varones y 2 de mujeres.

**Tabla Nro. 27****\* Con frecuencia paso un mal rato al decir no**

		con frecuencia paso un mal rato al decir no						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	masculino	6	4	4	0	2	3	19
	femenino	7	6	3	6	5	0	27
Total		13	10	7	6	7	3	46

En la tabla 27 se observa que muy característico en mí tiene 13 respuestas de las cuales 6 son de varones y 7 de mujeres, bastante característico en mí 10 respuestas 4 de varones y 6 de mujeres, algo característico en mí 7 respuestas 4 de varones y 3 de mujeres, algo no característico en mí 6 respuestas 0 de varones y 6 de mujeres, muy poco característico en mí 3 respuestas 3 de varones y 0 de mujeres.

**Tabla Nro. 28****\* suelo reprimir mis emociones antes de hacer una escena**

		suelo reprimir mis emociones antes de hacer una escena						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	masculino	5	3	5	5	1	0	19
	femenino	9	9	4	2	2	1	27
Total		14	12	9	7	3	1	46

En la Tabla 28 se ve que el nivel de medición muy característico en mí tiene 14 respuestas 5 de varones y 9 de mujeres, bastante característico en mí 12 respuestas 3 de varones y 9 de mujeres, algo característico en mí 9 respuestas 5 de varones y 4 de mujeres, algo no característico en mí 7 respuestas 5 de varones y 2 de mujeres, bastante poco característico en mí 3 respuestas 1 de varón y 2 de mujeres, muy poco característico en mí con 1 respuesta de las mujeres.

**Tabla Nro. 29**

**\* En el restaurante o en cualquier sitio semejante, protesto por un mal servicio**

		en el restaurante o en cualquier sitio semejante, protesto por un mal servicio						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	masculino	3	2	5	5	0	4	19
	femenino	3	0	3	10	6	5	27
Total		6	2	8	15	6	9	46

En la tabla 29 se observa que la mayor frecuencia de respuestas esta en algo no característico en mí con 15 respuestas 5 de varones y 10 de mujeres, muy poco característico en mí 9 respuestas 4 de varones y 5 de mujeres, algo característico en mí 8 respuestas 5 de varones y 3 de mujeres, muy característico en mí 6 respuestas 3 de varones y 3 de mujeres, bastante característico en mí 2 respuestas ambas de mujer

**Tabla Nro. 30**

**\* Cuando me alaban con frecuencia, no sé que responder**

		cuando me alaban con frecuencia, no sé que responder						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	masculino	4	3	7	2	2	1	19
	femenino	6	5	7	1	5	3	27
Total		10	8	14	3	7	4	46

En la tabla 30 se ve que el nivel de medición algo característico en mí tiene 14 respuestas 7 de varones y 7 de mujeres, muy característico en mí 10 respuestas 4 de varones y 6 de mujeres, bastante característico en mí 8 respuestas 3 de varones y 5 de mujeres, bastante poco característico en mí 7 respuestas 2 de varones y 5 de mujeres, muy poco característico en mí 4 repuestas 1 varón y 3 mujeres, algo no característico en mí 3 respuestas 2 de varones y 1 de mujer.

**Tabla Nro. 31**

**\* Si dos personas en el teatro o en una conferencia están hablando demasiado alto, les digo que se callen o que se vayan a hablar a otra parte**

		si dos personas en el teatro o en una conferencia están hablando demasiado alto, les digo que se callen o que se vayan a hablar a otra parte						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	masculino	6	4	5	2	1	1	19
	femenino	5	7	7	4	3	1	27
Total		11	11	12	6	4	2	46

En la tabla 31 se observa que algo característico en mí tiene 12 respuestas 5 de varones y 7 de mujeres, muy característico en mí 11 respuestas 6 de varones y 5 de mujeres, bastante característico en mí 11 respuestas 4 de varones y 7 de mujeres, algo no característico en mí 6 respuestas 2 de varones y 4 de mujeres, bastante poco característico en mi 4 respuestas 1 de mujer y 3 de varones.

**Tabla Nro. 32**

**\* Si alguien se me cuela en una fila, le llamo abiertamente la atención**

		si alguien se me cuela en una fila, le llamo abiertamente la atención						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	masculino	5	7	3	1	0	3	19
	femenino	8	2	5	7	3	2	27
Total		13	9	8	8	3	5	46

En la tabla 32 se ve que el nivel de medición muy característico en mí tiene 13 respuestas 5 de varones y 8 de mujeres, bastante característico en mí 9 respuestas 7 de varones y 2 de mujeres, algo característico en mí 8 respuestas 3 de varones y 5 de mujeres, bastante poco característico en mí 3 respuestas 0 de varones y 3 de mujeres.

**Tabla Nro. 33****\* expreso mis opiniones con facilidad**

		expreso mis opiniones con facilidad						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	masculino	8	8	0	2	1	0	19
	femenino	5	6	8	4	2	2	27
Total		13	14	8	6	3	2	46

En la tabla 33 se observa que bastante característico en mí tiene 14 respuestas 8 de varones y 6 de mujeres, muy característico en mí 13 respuestas 8 de varones y 5 de mujeres, algo característico en mí 8 respuestas 0 de varones y 8 de mujeres, algo no característico en mí 6 respuestas 2 de varones y 4 de mujeres, muy poco característico en mí 2 respuestas 0 de varones y 2 de mujeres.

**Tabla Nro. 34****\* hay ocasiones en que soy incapaz de decir nada**

		hay ocasiones en que soy incapaz de decir nada						Total
		muy crtz	bastante crtz	algo crtz	algo no crtz	bastante poco	muy poco crtz	
Genero	masculino	3	5	4	1	2	4	19
	femenino	7	8	4	3	3	2	27
Total		10	13	8	4	5	6	46

En la tabla 34 se ve que el nivel de medición bastante característico en mí tiene 13 respuestas 5 de varones y 8 de mujeres, muy característico en mí 10 respuestas 3 de varones y 7 de mujeres, algo característico en mí 8 respuestas 4 de varones y 4 de mujeres, muy poco característico en mí 6 respuestas 4 de varones y 2 de mujeres, bastante poco característico en mí 5 respuestas 2 de varones y 3 de mujeres.

## 10. ANÁLISIS DEL TEST DE ASERTIVIDAD DE RATHUS

Habiendo procesado los datos, se procede al análisis y se tiene los siguientes resultados respecto a esta variable:

- El test de Asertividad de Rathus, a 30 ítems, (se muestra en el anexo 2) como el instrumento se encuentra en la escala de tipo Likert los puntos en cada ítem oscilan entre el 1 (baja Asertividad) y el 6 (alta Asertividad), por tanto se tiene un puntaje mayor de 180, y un puntaje menor de 30.
- Esta distancia de cantidades se dividió en 4 niveles de resultados, donde de cada uno de los participantes se obtuvo su puntaje total y luego se le acomodó a la tabla de frecuencias mencionada. Obteniendo los siguientes resultados:

**Tabla Nro. 35**

**CODIGO, RANGOS, PUNTAJES POR PARTICIPANTE, PORCENTAJE Y RESULTADOS DEL TEST DE ASERTIVIDAD**

CODIGO	RANGOS	PUNTAJES POR GENERO		TOTAL PARTICIPANTES	PORCENTAJE %	RESULTADOS
		MAS.	FEM.			
1	30 - 67	0	0	0	0 %	Asertividad Deficiente
2	68 - 105	3	11	14	30.4 %	Asertividad Regular
3	106 - 143	15	16	31	67.4 %	Asertividad Buena
4	144 - 180	1	0	1	2.2 %	Asertividad Excelente
<b>TOTAL</b>				<b>46</b>	<b>100 %</b>	

Como el test de asertividad de Rathus, está diseñado con el fin de medir el nivel de asertividad, acomodamos el puntaje según los siguientes **niveles**:

- Asertividad Deficiente
- Asertividad Regular
- Asertividad Buena
- Asertividad Excelente

Según el Test de Asertividad de Rathus y luego de ordenar los puntajes obtenidos por los participantes en la tabla de frecuencias, se tiene:

- Un 2.2 % (equivalente a un participante varón) obtuvo una puntuación que alcanza a llegar a un nivel de Asertividad Excelente; lo cual indica que esta persona se encuentra con excelente expresión de sentimientos, pensamientos y sensaciones;
- Seguidamente, en puntajes descendentes, tenemos un porcentaje de 67.4 % (31 participantes) que son quienes obtienen un resultado de Asertividad Buena; lo cual señala que estas personas tienen un alto grado de expresión de sentimientos, pensamientos y sensaciones acercándose a los puntajes excelentes;
- Continuando se observa un porcentaje significativo de 30.4% (14 participantes), quienes según el resultado alcanzan la Asertividad Regular y que están muy cerca de la Asertividad Buena, no encontrándose a ningún participante con una Asertividad Deficiente.
- Este hecho demuestra que, de la muestra estudiada la mayoría presenta una Asertividad Buena, es decir que posee ya un atributo necesario para coadyuvar de mejor manera en sus relacionamientos interpersonales.

Con referencia a las características atributivas de los participantes señalamos que en cuanto al género de los mismos, se observa que los varones tienen mayor puntuación en la variable Asertividad, obteniendo 3 sujetos el puntaje de asertividad Regular, 15 el puntaje de Asertividad Buena, y 1 un sujeto el puntaje de asertividad Excelente, en tanto que las mujeres tienen menores puntuaciones, a saber 16 mujeres obtienen puntuaciones de Asertividad Buena, y 11 de Asertividad Regular, tendiente a buena. Y ninguna mujer obtuvo una puntuación equivalente a Excelente.



## 11. RESULTADOS DEL TEST DE VALORES ESPIRITUALES

**Tabla Nro.36**

**\* Por lo general me siento a gusto conmigo**

		por lo general me siento a gusto conmigo					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
Genero	Masculino	13	4	2	0	0	19
	Femenino	10	15	0	1	1	27
Total		23	19	2	1	1	46

En la tabla 36 se observa que la mayor frecuencia de respuestas corresponde a Totalmente de acuerdo con 23 respuestas 13 de varones y 10 de mujeres, de acuerdo con 19 respuestas 4 de varones y 15 de mujeres, neutro 2 respuestas ambos de varones, en desacuerdo 1 respuesta de mujer, totalmente en desacuerdo 1 respuesta de mujer.

**Tabla Nro. 37**

**\* Me siento con capacidad de desarrollar todo mi potencial como persona**

		me siento con capacidad de desarrollar todo mi potencial como persona					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
Genero	Masculino	11	7	1	0	0	19
	Femenino	14	9	3	1	0	27
Total		25	16	4	1	0	46

En la tabla 37 se ve que el nivel de medición Totalmente de acuerdo presenta 25 respuestas 11 de varones y 14 de mujeres, de acuerdo 16 respuestas 7 de varones y 9 de mujeres, neutro 4 respuestas 1 de varón y 3 de mujeres, en desacuerdo 1 respuesta de mujer y nadie no existe respuestas de totalmente en desacuerdo.

**Tabla Nro. 38**

**\* Me siento con capacidad para afrontar las metas de mi vida con responsabilidad y eficacia**

		me siento con capacidad para afrontar las metas de mi vida con responsabilidad y eficacia					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
Genero	masculino	10	7	2	0	0	19
	femenino	16	9	1	1	1	27
Total		26	16	3	1	1	46

En la tabla 38 se observa que la mayor frecuencia de respuestas corresponde a Totalmente de acuerdo con 26 respuestas 10 de varones y 16 de mujeres, de acuerdo 16 respuestas 7 de varones y 9 de mujeres, neutro 3 respuestas 2 de varones y 1 de mujer, en desacuerdo 1 respuesta de mujer, totalmente en desacuerdo 1 respuesta de mujer.

**Tabla Nro. 39**

**\* Me considero una persona digna de ser amada**

		me considero una persona digna de ser amada					Total
		total acuerdo	de acuerdo	neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
Genero	masculino	9	9	1	0	0	19
	femenino	12	12	2	1	0	27
Total		21	21	3	1	0	46

En la tabla 39 se ve que el nivel de medición Totalmente de acuerdo tiene 21 respuestas 9 de varones y 12 de mujeres, de acuerdo 21 respuestas 9 de varones y 12 de mujeres, neutro 3 respuestas 1 de varón y 2 de mujeres, en desacuerdo 1 respuesta de mujer, no hay respuestas en totalmente en desacuerdo.

**Tabla Nro. 40**

**\* pienso que el amigo es alguien en quien se puede confiar**

		pienso que el amigo es alguien en quien se puede confiar					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
Genero	Masculino	4	4	8	3	0	19
	Femenino	8	12	5	2	0	27
Total		12	16	13	5	0	46

En la tabla 40 se observa que la mayor frecuencia de respuestas corresponde a de acuerdo con 16 respuestas 4 de varones y 12 de mujeres, totalmente de acuerdo 12 respuestas 4 de varones y 8 de mujeres, neutro 13 respuestas 8 de varones y 5 de mujeres, en desacuerdo 5 respuestas 3 de varones y 2 de mujeres, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.

**Tabla Nro. 41**

**\* comparto todo lo que tengo, dentro el marco del respeto y la delicadeza mutua**

		comparto todo lo que tengo, dentro el marco del respeto y la delicadeza mutua					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
genero	masculino	9	8	2	0	0	19
	Femenino	10	11	4	0	2	27
Total		19	19	6	0	2	46

En la tabla 41 se ve que el nivel de medición Totalmente de acuerdo tiene 19 respuestas 9 de mujeres y 10 de varones, de acuerdo 19 respuestas 8 de varones y 11 de mujeres, neutro 6 respuestas 2 de varones y 4 de mujeres, totalmente en desacuerdo con solo 2 respuestas de mujeres y en desacuerdo 0 respuestas.

**Tabla Nro. 42**

**\* considero que la amistad es parte del mundo de los sentimientos generosos y sinceros**

		considero que la amistad es parte del mundo de los sentimientos generosos y sinceros					Total
		total acuerdo	de Acuerdo	Neutro	en desacuerdo	Total desacuerdo	
Genero	Masculino	8	5	6	0	0	19
	Femenino	15	7	4	1	0	27
Total		23	12	10	1	0	46

En la tabla 42 se observa que la mayor frecuencia de respuestas corresponde a Totalmente de acuerdo con 23 respuestas 8 de varones y 15 de mujeres, de acuerdo 12 respuestas 5 de varones y 7 de mujeres, neutro 10 respuestas 6 de marones y 4 de mujeres, en desacuerdo 1 respuestas de mujer, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.

**Tabla Nro. 43**

**\* disculpa y perdono a un amigo como también desearía ser perdonado y disculpado por el.**

		disculpa y perdono a un amigo como también desearía ser perdonado y disculpado por el					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
Genero	Masculino	13	6	0	0	0	19
	Femenino	13	13	1	0	0	27
Total		26	19	1	0	0	46

En la tabla 43 se ve que el nivel de medición Totalmente de acuerdo presenta 26 respuestas 13 de mujeres y 13 de varones, de acuerdo 19 respuestas 6 de varones y 13 de mujeres, neutro una sola respuesta de mujer, en desacuerdo 0 respuestas, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.

**Tabla Nro. 44**

**\* En mis encuentros con amigos, nos complementamos mutuamente y vemos la realidad de mismo modo**

		en mis encuentros con amigos, nos complementamos mutuamente y vemos la realidad de mismo modo					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
genero	masculino	5	11	3	0	0	19
	femenino	6	15	6	0	0	27
Total		11	26	9	0	0	46

En la tabla 44 se observa que la mayor frecuencia de respuestas corresponde a de acuerdo con 26 respuestas 11 de varones y 15 de mujeres, Totalmente de acuerdo con 11 respuestas 5 de varones y 6 de mujeres, neutro 9 respuestas 3 de varones y 6 de mujeres, en desacuerdo 0 respuestas, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.

**Tabla Nro. 45**

**\* considero que el buen amigo es para toda la vida puesto que su amistad no es fugaz ni engañosa**

		considero que el buen amigo es para toda la vida puesto que su amistad no es fugaz ni engañosa					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
Genero	Masculino	5	5	7	1	1	19
	Femenino	10	10	6	1	0	27
Total		15	15	13	2	1	46

En la tabla 45 se ve que el nivel de medición Totalmente de acuerdo tiene 15 respuestas 5 de varones y 10 de mujeres, de acuerdo 15 respuestas 5 de varones y 10 de mujeres, neutro 13 respuestas 7 de varones y 6 de mujeres, en desacuerdo 2 respuestas 1 de varón y 1 de mujer, totalmente en desacuerdo solo 1 respuesta de mujer.

**Tabla Nro. 46****\* busco fortalecer y conservar la amistad por sobre todas las cosas**

		busco fortalecer y conservar la amistad por sobre todas las cosas					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
genero	Masculino	10	4	5	0	0	19
	Femenino	13	10	3	1	0	27
Total		23	14	8	1	0	46

En la tabla 46 se observa que la mayor frecuencia de respuestas corresponde a Totalmente de acuerdo con 23 respuestas 10 de varones y 13 de mujeres, de acuerdo 14 respuestas 4 de varones y 10 de mujeres, neutro 8 respuestas 5 de varones y 3 de mujeres, en desacuerdo solo 1 respuesta de mujer, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.

**Tabla Nro. 47****\* acepto que las personas sean diferentes y no opinen como yo**

		acepto que las personas sean diferentes y no opinen como yo					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
genero	masculino	13	3	3	0	0	19
	femenino	10	9	6	1	1	27
Total		23	12	9	1	1	46

En la tabla 47 se ve que el nivel de medición Totalmente de acuerdo presenta 23 respuestas 13 de varones y 10 de mujeres, de acuerdo 12 respuestas 3 de varones y 9 de mujeres, neutro 9 respuestas 3 de varones y 6 de mujeres, en desacuerdo solo 1 respuesta de mujer, totalmente en desacuerdo solo 1 respuesta de mujer.

**Tabla Nro. 48**

**\* Cuando hablo con alguien como norma prefiero escuchar más y hablar menos**

		cuando hablo con alguien como norma prefiero escuchar más y hablar menos					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
Genero	Masculino	10	5	4	0	0	19
	Femenino	11	13	2	1	0	27
Total		21	18	6	1	0	46

En la tabla 48 se observa que la mayor frecuencia de respuestas corresponde a Totalmente de acuerdo que tiene 21 respuestas 10 de varones y 11 de mujeres, de acuerdo 18 respuestas 5 de varones y 13 de mujeres, neutro 6 respuestas 4 de varones y 2 de mujeres, en desacuerdo solo 1 respuesta de mujer, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.

**Tabla Nro. 49**

**\* Mi actitud es de escucha atenta, porque uno siempre aprende algo nuevo**

		mi actitud es de escucha atenta, porque uno siempre aprende algo nuevo					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
Genero	Masculino	12	6	1	0	0	19
	Femenino	13	11	3	0	0	27
Total		25	17	4	0	0	46

En la tabla 49 se ve que el nivel de medición Totalmente de acuerdo tiene 25 respuestas 12 de varones y 13 de mujeres, de acuerdo 17 respuestas 6 de varones y 11 de mujeres, neutro 4 respuestas 1 de varón y 3 de mujer, en desacuerdo 0 respuestas, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.

**Tabla Nro. 50**

**\* suelo estar dispuesto a rectificar cuando me doy cuenta que otros tienen mejores razones que yo**

		suelo estar dispuesto a rectificar cuando me doy cuenta que otros tienen mejores razones que yo					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
genero	Masculino	8	8	3	0	0	19
	Femenino	9	15	3	0	0	27
Total		17	23	6	0	0	46

En la tabla 50 se observa que la mayor frecuencia de respuestas corresponde a de acuerdo con 23 respuestas 8 de varones y 15 de mujeres, Totalmente de acuerdo 17 respuestas 8 de varones y 9 de mujeres, neutro 6 respuestas 3 de varones y 3 de mujeres, en desacuerdo 0 respuestas, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.

**Tabla Nro. 51**

**\* tengo capacidad de abandonar mi punto de vista para aceptar el de los demás, si es necesario para mejorar la situación**

		tengo capacidad de abandonar mi punto de vista para aceptar el de los demás , si es necesario para mejorar la situación					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
Genero	Masculino	6	7	6	0	0	19
	Femenino	5	12	9	1	0	27
Total		11	19	15	1	0	46

En la tabla 51 se ve que el nivel de medición de acuerdo tiene 19 respuestas 7 de varones y 12 de mujeres, neutro 15 respuestas 6 de varones y 9 de mujeres, Totalmente de acuerdo 11 respuestas 6 de varones y 5 de mujeres, en desacuerdo solo 1 respuesta de mujer, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.



**Tabla Nro. 52**

**\* acepto que los demás tienen buenas ideas para el bien común, por este sentido puedo dejar libremente mi razón**

		acepto que los demás tienen buenas ideas para el bien común, por este sentido puedo dejar libremente mi razón					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
Genero	Masculino	3	10	6	0	0	19
	Femenino	4	14	6	2	1	27
Total		7	24	12	2	1	46

En la tabla 52 se observa que la mayor frecuencia de respuestas corresponde a de acuerdo con 24 respuestas 10 de varones y 14 de mujeres, neutro 12 respuestas 6 de varones y 6 de mujeres, Totalmente de acuerdo 7 respuestas 3 de varones y 4 de mujeres, en desacuerdo solo 2 respuestas de mujeres, totalmente en desacuerdo 1 respuesta solo de mujer.

**Tabla Nro. 53**

**\* tengo algo realmente importante, por lo que merece la pena luchar persistentemente**

		tengo algo realmente importante ,por lo que merece la pena luchar persistentemente					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
genero	Masculino	15	3	1	0	0	19
	Femenino	14	8	3	2	0	27
Total		29	11	4	2	0	46

En la tabla 53 se ve que el nivel de medición Totalmente de acuerdo cuenta con 29 respuestas 15 de varones y 14 de mujeres, de acuerdo 11 respuestas 3 de varones y 8 de mujeres, neutro 4 respuestas 1 de varón y 3 de mujeres, en desacuerdo solo 2 respuestas de mujeres, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.

**Tabla Nro. 54**

**\* determino con exactitud qué cosas me apartan de mi objetivo**

		determino con exactitud qué cosas me apartan de mi objetivo					Total
		total acuerdo	de acuerdo	neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
genero	masculino	9	7	3	0	0	19
	femenino	9	15	3	0	0	27
Total		18	22	6	0	0	46

En la tabla 54 se observa que la mayor frecuencia de respuestas corresponde a de acuerdo con 22 respuestas 7 de varones y 15 de mujeres, totalmente de acuerdo 18 respuestas 9 de varones y 9 de mujeres, neutro 6 respuestas 3 de varones y 3 de mujeres, en desacuerdo 0 respuestas, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.

**Tabla Nro. 55**

**\* establezco prioridades y trato de calibrar el esfuerzo que será necesario para realizar cada nueva acción.**

		establezco prioridades y trato de calibrar el esfuerzo que será necesario para realizar cada nueva acción					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
genero	Masculino	8	6	4	1	0	19
	Femenino	10	15	2	0	0	27
Total		18	21	6	1	0	46

En la tabla 55 se ve que el nivel de medición de acuerdo tiene 21 respuestas 6 de varones y 15 de mujeres, totalmente de acuerdo 18 respuestas 8 de varones y 10 de mujeres, neutro 6 respuestas 4 de varones y 2 de mujeres, en desacuerdo solo 1 respuesta de varón, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.

**Tabla Nro. 56**

**\* hago una previsión cuando los buenos propósitos tengan que pasar por pruebas difíciles**

		hago una previsión cuando los buenos propósitos tengan que pasar por pruebas difíciles					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
Genero	Masculino	2	14	3	0	0	19
	Femenino	6	16	4	1	0	27
Total		8	30	7	1	0	46

En la tabla 56 se observa que la mayor frecuencia de respuestas corresponde a de acuerdo con 30 respuestas 14 de varones y 16 de mujeres, totalmente de acuerdo 8 respuestas 2 de varones y 6 de mujeres, neutro 7 respuestas 3 de varones y 4 de mujeres, en desacuerdo solo 1 respuesta de mujer, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.

**Tabla Nro. 57**

**\* tengo la convicción de que los frutos del éxito maduran con lentitud y casi siempre después de cometer muchos errores**

		tengo la convicción de que los frutos del éxito maduran con lentitud y casi siempre después de cometer muchos errores					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
Genero	Masculino	11	5	2	1	0	19
	Femenino	11	11	4	1	0	27
Total		22	16	6	2	0	46

En la tabla 57 se ve que el nivel de medición Totalmente de acuerdo tiene 22 respuestas 11 de varones y 11 de mujeres, de acuerdo 16 respuestas 5 de varones y 11 de mujeres, neutro 6 respuestas 2 de varones y 4 de mujeres, en desacuerdo 2 respuestas 1 de varón y 1 de mujer, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.

**Tabla Nro. 58**

**\* persevero hasta el final, continuo esforzándome hasta haber concluido mi trabajo**

		persevero hasta el final, continuo esforzándome hasta haber concluido mi trabajo					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
genero	Masculino	10	5	4	0	0	19
	Femenino	14	9	4	0	0	27
Total		24	14	8	0	0	46

En la tabla 58 se observa que la mayor frecuencia de respuestas corresponde a Totalmente de acuerdo con 24 respuestas 10 de varones y 14 de mujeres, de acuerdo 14 respuestas 5 de varones y 9 de mujeres, neutro 8 respuestas 4 de varones y 4 de mujeres, en desacuerdo 0 respuestas, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.

**Tabla Nro. 59**

**\* Jamás olvido que los perdedores y los triunfadores no nacen, sino que se hacen y se construyen día a día**

		jamás olvido que los perdedores y los triunfadores no nacen, sino que se hacen y se construyen día a día					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
genero	Masculino	12	5	2	0	0	19
	Femenino	15	7	4	1	0	27
Total		27	12	6	1	0	46

En la tabla 59 se ve que el nivel de medición Totalmente de acuerdo presenta 27 respuestas 12 de varones y 15 de mujeres, de acuerdo 12 respuestas 5 de varones y 7 de mujeres, neutro 6 respuestas 2 de varones y 4 de mujeres, en desacuerdo solo 1 respuestas de mujer, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.

**Tabla Nro. 60**

**\* Recuerdo que la disciplina atraerá sobre todas mis oportunidades, me enseñara a combinar actividad e inteligencia**

		recuerdo que la disciplina atraerá sobre todas mis oportunidades , me enseñara a combinar actividad e inteligencia					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
Genero	Masculino	11	7	1	0	0	19
	Femenino	12	14	0	1	0	27
Total		23	21	1	1	0	46

En la tabla 60 se observa que la mayor frecuencia de respuestas corresponde a Totalmente de acuerdo con 23 respuestas 11 de varones y 12 de mujeres, de acuerdo 21 respuestas 7 de varones y 14 de mujeres, neutro solo 1 respuesta de varón, en desacuerdo solo 1 respuesta de mujer, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.

**Tabla Nro. 61**

**\* Para hablar de responsabilidad, debo tener presente la capacidad de responder las consecuencias de los actos realizados**

		para hablar de responsabilidad, debo tener presente la capacidad de responder las consecuencias de los actos realizados					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
genero	Masculino	7	10	2	0	0	19
	Femenino	12	13	2	0	0	27
Total		19	23	4	0	0	46

En la tabla 61 se ve que el nivel de medición de acuerdo cuenta con 23 respuestas 10 de varones y 13 de mujeres, Totalmente de acuerdo 19 respuestas 7 de varones y 12 de mujeres, neutro 4 respuestas 2 de varones y 2 de mujeres, en desacuerdo 0 respuestas, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.

**Tabla Nro. 62****\* uso mis habilidades y talentos para asumir un compromiso que quiero realizar**

		uso mis habilidades y talentos para asumir un compromiso que quiero realizar					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
genero	Masculino	11	5	1	2	0	19
	Femenino	17	8	2	0	0	27
Total		28	14	3	2	0	46

En la tabla 62 se observa que la mayor frecuencia de respuestas corresponde a Totalmente de acuerdo con 28 respuestas 11 de varones y 17 de mujeres, de acuerdo 14 respuestas 5 de varones y 8 de mujeres, neutro 3 respuestas 1 de varón y 2 de mujer, en desacuerdo solo 2 respuestas de varones, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.

**Tabla Nro. 63****\* soy corresponsable de y ante los demás, no soy un ser aislado, sino que vivo en constante interrelación con la sociedad**

		soy corresponsable de y ante los demás, no soy un ser aislado, sino que vivo en constante interrelación con la sociedad					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
genero	Masculino	11	5	2	1	0	19
	Femenino	4	14	9	0	0	27
Total		15	19	11	1	0	46

En la tabla 63 se ve que el nivel de medición de acuerdo cuenta con 19 respuestas 5 de varones y 14 de mujeres, Totalmente de acuerdo 15 respuestas 11 de varones y 4 de mujeres, neutro 11 respuestas 2 de varones y 9 de mujeres, en desacuerdo solo 1 respuesta de varón, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.

**Tabla Nro. 64**

**\* soy responsable de y ante la vida, utilizo los medios y los instrumentos necesarios para realizar la gran tarea de mi vida**

		soy responsable de y ante la vida, utilizo los medios y los instrumentos necesarios para realizar la gran tarea de mi					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
Genero	Masculino	6	10	3	0	0	19
	Femenino	8	16	3	0	0	27
Total		14	26	6	0	0	46

En la tabla 64 se observa que la mayor frecuencia de respuestas corresponde a de acuerdo con 26 respuestas 10 de varones y 16 de mujeres, Totalmente de acuerdo 14 respuestas 6 de varones y 8 de mujeres, neutro 6 respuestas 3 de varones y 3 de mujeres, en desacuerdo 0 respuestas, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.

**Tabla Nro. 65**

**\* No hablo de responsabilidad en abstracto, sino de compromisos concretos**

		no hablo de responsabilidad en abstracto, sino de compromisos concretos					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
Genero	Masculino	3	14	1	1	0	19
	Femenino	8	8	9	2	0	27
Total		11	22	10	3	0	46

En la tabla 65 se ve que el nivel de medición de acuerdo cuenta con 22 respuestas 14 de varones y 8 de mujeres, Totalmente de acuerdo 11 respuestas 3 de varones y 8 de mujeres, neutro 10 respuestas 1 de varón y 9 de mujeres, en desacuerdo 3 respuestas 1 de varón y 2 de mujeres, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.

**Tabla Nro. 66**

**\* tengo que elegir bien lo que quiero hacer, mido mis capacidades y establezco prioridades**

		tengo que elegir bien lo que quiero hacer, mido mis capacidades y establezco prioridades					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
Genero	masculino	8	7	2	2	0	19
	femenino	13	8	3	3	0	27
Total		21	15	5	5	0	46

En la tabla 66 se observa que la mayor frecuencia de respuestas corresponde a Totalmente de acuerdo con 21 respuestas 8 de varones y 13 de mujeres, de acuerdo 15 respuestas 7 de varones y 8 de mujeres, neutro 5 respuestas 2 de varones y 3 de mujeres, en desacuerdo 5 respuestas 2 de varones y 3 de mujeres, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.

**Tabla Nro. 67**

**\* siento un vacío en mi corazón y busco afanosamente llenar ese vacío**

		siento un vacío en mi corazón y busco afanosamente llenar ese vacío					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
Genero	Masculino	6	2	6	3	2	19
	Femenino	5	8	9	2	3	27
Total		11	10	15	5	5	46

En la tabla 67 se ve que el nivel de medición neutro tiene 15 respuestas 6 de varones y 9 de mujeres, Totalmente de acuerdo 11 respuestas 6 de varones y 5 de mujeres, de acuerdo 10 respuestas 2 de varones y 8 de mujeres, en desacuerdo 5 respuestas 3 de varones y 2 de mujeres, totalmente en desacuerdo 5 respuestas 2 de varones y 3 de mujeres.



**Tabla Nro. 68****\* busco la fidelidad, algo grande y noble aventura humana y espiritual**

		busco la fidelidad, algo grande y noble aventura humana y espiritual					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
Genero	Masculino	13	2	2	0	2	19
	Femenino	6	10	6	3	2	27
Total		19	12	8	3	4	46

En la tabla 68 se observa que la mayor frecuencia de respuestas corresponde a Totalmente de acuerdo con 19 respuestas 13 de varones y 6 de mujeres, de acuerdo 12 respuestas 2 de varones y 10 de mujeres, neutro 8 respuestas 2 de varones y 6 de mujeres, en desacuerdo solo 3 respuestas de mujeres, totalmente en desacuerdo 4 respuestas 2 de varones y 2 de mujeres.

**Tabla Nro. 69****\* Mi cambio debe darse en el marco del respeto, aceptación, comprensión y amor propio**

		mi cambio debe darse en el marco del respeto, aceptación, comprensión y amor propio					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
Genero	Masculino	11	7	1	0	0	19
	Femenino	15	6	4	2	0	27
Total		26	13	5	2	0	46

En la tabla 69 se ve que el nivel de medición Totalmente de acuerdo con 26 respuestas 11 de varones y 15 de mujeres, de acuerdo 13 respuestas 7 de varones y 6 de varones, neutro 5 respuestas 1 de varón y 4 de mujeres, en desacuerdo solo 2 respuestas de mujeres, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.

**Tabla Nro. 70**

**\* tendría liberación interior en cuanto me desarrolle como persona equilibrada en cuerpo, mente y espíritu.**

		tendría liberación interior en cuanto me desarrolle como persona equilibrada en cuerpo, mente y espíritu					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
Genero	Masculino	11	5	2	1	0	19
	Femenino	10	8	7	2	0	27
Total		21	13	9	3	0	46

En la tabla 70 se observa que la mayor frecuencia de respuestas corresponde a Totalmente de acuerdo con 21 respuestas 11 de varones y 10 de mujeres, de acuerdo 13 respuestas 5 de varones y 8 de mujeres, neutro 9 respuestas 2 de varones y 7 de mujeres, en desacuerdo 3 respuestas 1 de varón y 2 de mujeres, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.

**Tabla Nro. 71**

**\* quiero recuperar la fuerza de la vida para darle sentido y para acceder a la madurez como persona**

		quiero recuperar la fuerza de la vida para darle sentido y para acceder a la madurez como persona					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
genero	Masculino	5	10	3	0	1	19
	Femenino	10	10	4	3	0	27
Total		15	20	7	3	1	46

En la tabla 71 se ve que el nivel de medición de acuerdo tiene 20 respuestas 10 de varones y 10 de mujeres, totalmente de acuerdo 15 respuestas 5 de varones y 10 de mujeres, neutro 7 respuestas 3 de varones y 4 de mujeres, en desacuerdo solo 3 respuestas de mujeres, totalmente en desacuerdo solo 1 respuesta de varón.

**Tabla Nro. 72**

**\* decido sobre mi mismo en completa libertad, para orientar mi conducta en el marco de los valores morales**

		decido sobre mi mismo en completa libertad, para orientar mi conducta en el marco de los valores morales					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
Genero	Masculino	10	6	2	1	0	19
	Femenino	11	7	6	3	0	27
Total		21	13	8	4	0	46

En la tabla 72 se observa que la mayor frecuencia de respuestas corresponde a totalmente de acuerdo con 21 respuestas 10 de varones y 11 de mujeres, de acuerdo 13 respuestas 6 de varones y 7 de mujeres, neutro 8 respuestas 2 de varones y 6 de mujeres, en desacuerdo 4 respuestas 1 de varón y 3 de mujeres, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.

**Tabla Nro. 73**

**\* estoy dispuesto a vivir contra corriente comprometerme pasar a la acción y procurar a los otros de bondad y de generosidad**

		estoy dispuesto a vivir contra corriente comprometerme pasar a la acción y procurar a los otros de bondad y de generosidad					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
Genero	masculino	7	8	3	0	1	19
	Femenino	11	9	5	1	1	27
Total		18	17	8	1	2	46

En la tabla 73 se ve que el nivel de medición totalmente de acuerdo cuenta con 18 respuestas 7 de varones y 11 de mujeres, de acuerdo 17 respuestas 8 de varones y 9 de mujeres, neutro 8 respuestas 3 de varones y 5 de mujeres, en desacuerdo solo 1 respuesta de mujer, totalmente en desacuerdo 2 respuestas 1 de varón y 1 de mujer.

**Tabla Nro. 74**

**\* pienso que la fe es virtud y valor precioso que puedo gozar en este mundo**

		pienso que la fe es virtud y valor precioso que puedo gozar en este mundo					Total
		total acuerdo	de acuerdo	Neutro	en desacuerdo	total desacuerdo	
Genero	Masculino	9	8	2	0	0	19
	Femenino	12	8	5	2	0	27
Total		21	16	7	2	0	46

En la tabla 74 se observa que la mayor frecuencia de respuestas corresponde a totalmente de acuerdo con 21 respuestas 9 de varones y 12 de mujeres, de acuerdo 16 respuestas 8 de varones y 8 de mujeres, neutro 7 respuestas 2 de varones y 5 de mujeres, en desacuerdo solo 2 respuestas de mujer, totalmente en desacuerdo 0 respuestas.

## 12. ANALISIS DEL TEST DE VALORES ESPIRITUALES

Se tiene entonces, en el test de Valores Espirituales de Damai, a 39 ítems, como el instrumento se encuentra en la escala de tipo Likert los puntos en cada ítem oscilan entre el 1 (bajos Valores Espirituales) y el 5 (altos Valores Espirituales), por tanto se tiene un puntaje mayor de 195, y un puntaje menor de 39. Esta distancia de cantidades se dividió en 4 niveles de resultados, siendo estos:

1. Valores Espirituales Excelentes,
2. Valores Espirituales Buenos,
3. Valores Espirituales Regulares y
4. Valores Espirituales Deficientes;

Donde de cada uno de los participantes se obtuvo su puntaje total y luego se le acomodó a la tabla de frecuencias mencionada. Obteniendo los siguientes resultados:

**Tabla Nro. 75**

**CODIGO, RANGOS, PUNTAJES POR PARTICIPANTE, PORCENTAJE Y RESULTADOS DEL TEST DE VALORES ESPIRITUALES**

CODIGO	PUNTAJES	PUNTAJES POR GENERO		TOTAL PARTICIPANTES	PORCENTAJE %	RESULTADOS
		MAS	FEM			
1	39 – 78	0	0	0	0 %	Valores Espirituales Deficientes
2	79 - 117	0	0	0	0 %	Valores Espirituales Regulares
3	118 - 156	11	15	26	56.5 %	Valores Espirituales Buenos
4	157 – 195	8	12	20	43.5 %	Valores Espirituales Excelentes
<b>TOTAL</b>				<b>46</b>	<b>100 %</b>	

Como el test de Valores espirituales de Damai, está diseñada con el fin de medir la existencia y el nivel de valores espirituales, las respuestas de puntuación se obtienen a través de la decodificación y otorgación de puntaje respectivo según el instrumento de decodificación del test, para cada ítem (que se encuentra en el anexo 3), y así se obtienen los puntajes para verificar la presencia y el nivel de valores espirituales que evalúa dicho test, como ser: Autoestima, Amistad, Tolerancia, Disciplina, responsabilidad, Espiritualidad y Fe.

Por lo que se tiene a 26 participantes que hacen a un 56.5 %, según el test de Valores Espirituales de Damai que tienen Valores Espirituales buenos, lo cual nos indica que estos 26 participantes tienen un alto nivel de autoestima personal, un buen grado de Respeto al amigo tal como es, una elevada Tolerancia sin prejuicios, mantienen muy buena disciplina en sus actividades, tienen responsabilidad por cumplir con lo propuesto, y llevan también la espiritualidad y fe como convicción para tomar una postura clara y comprometida ante la vida.

También se puede apreciar que 20 participantes equivalente a un 43.5 % de la muestra obtuvieron puntuaciones de asertividad Excelente; lo que nos indica que cuentan con una alta autoestima, pues se expresa en su valía personal y la confianza en su capacidad, autovaloración; también presentarían un muy alto grado de amistad ya que estarían respetando al amigo tal como es, con sinceridad y franqueza, generosidad y esto lo hacen de forma natural y espontánea; tienen excelentes niveles de tolerancia al aceptar a las personas sin distinción, manteniendo una escucha atenta, sin prejuicios, también muestran una alta capacidad de ser disciplinados ya que realizarían lo que deben con buena estrategia, priorizando lo más importante y esforzarse ante la dificultad, perseverando hasta el final, y mostrando responsabilidad al encarar obligaciones, asumir culpas, usar habilidades y talentos para cumplir con lo propuesto y todo lo anterior esta refrendado también por un destacado nivel de Espiritualidad y Fe que se expresa en la búsqueda de su plenitud, demanda de libertad interior y paz junto a un equilibrio psico-físico-espiritual de ser capaz de tomar una postura clara y comprometida ante la vida, estar dispuesto a vivir contra corriente y comprometerse.

En cuanto al género, se observa que de las 27 mujeres, son 12 las que obtienen puntajes equivalentes a Valores Espirituales Excelentes y 15 las que obtienen

puntajes de Valores Espirituales Buenos; por lo cual se deduce en que sus niveles de Autoestima, Amistad, Tolerancia, Disciplina, Responsabilidad, Espiritualidad y Fe; se encuentran muy apropiados.

En los varones del mismo modo observamos que de los 19, son 8 los que obtienen puntajes equivalentes a Valores Espirituales Excelentes y 11 los que obtienen puntajes equivalentes a Valores Espirituales Buenos, por lo cual también se deduce que sus niveles de Autoestima, Amistad, Tolerancia, Disciplina, Responsabilidad, Espiritualidad y Fe se encuentran adecuados.

Algo que hay que destacar es que no se encontró a ningún participante que tenga, según los resultados obtenidos en el Test, puntajes equivalentes a niveles de Valores Espirituales Regulares y tampoco puntajes equivalentes a valores espirituales Deficientes.

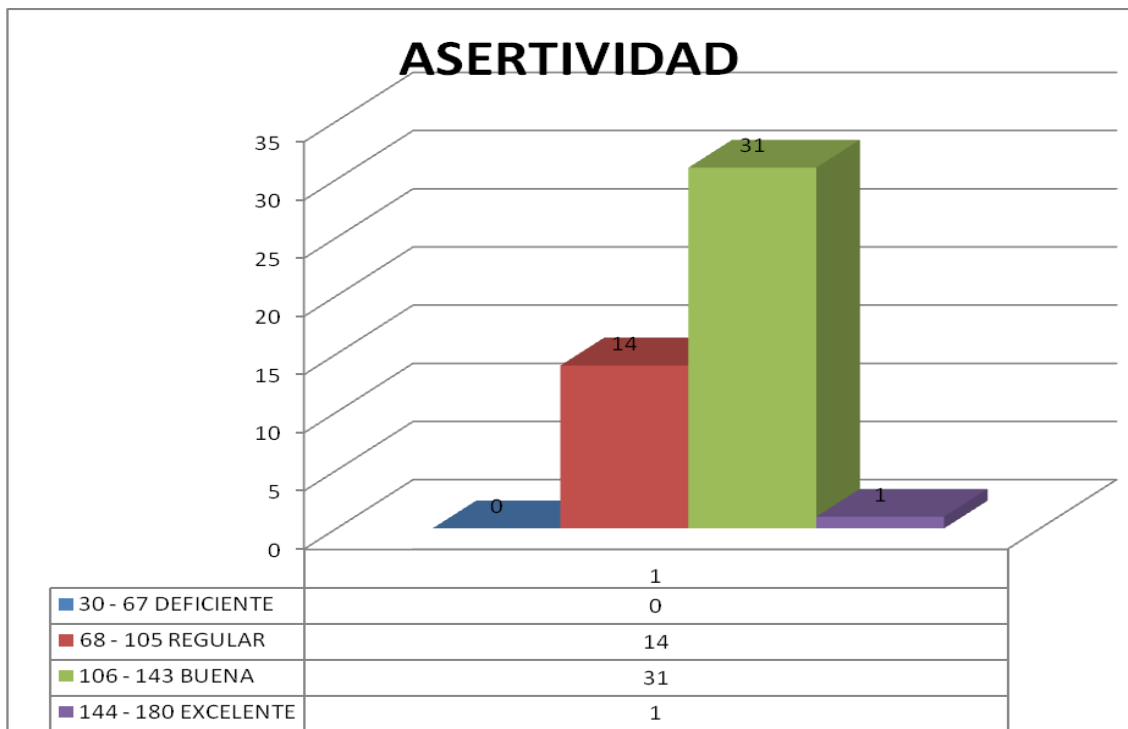
### 13. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Se tiene a 46 sujetos tipo para el estudio de los cuales se trabajó con 19 hombres y con 27 mujeres, respecto a la edad, se tiene que las personas más jóvenes cuentan con 16 años, en tanto que los mayores tienen 19 años, siendo la edad promedio de 17.2 años.

Con referencia a los resultados obtenidos en las pruebas sobre Valores Espirituales y Asertividad; y estos a su vez relacionados con la edad, se aprecia que los sujetos que cuentan con 16, 17, 18 y 19 años presentan Valores Espirituales Buenos y Excelentes, en tanto que la Asertividad oscila entre buena y excelente, encontrándose prácticamente un parecido de resultados en las edades de 16 a 19 años, aunque con una puntuación un poco mayor en la variable de Valores Espirituales por parte de las mujeres.

Para explicar más los resultados obtenidos veamos los siguientes gráficos.

GRAFICO Nº 1

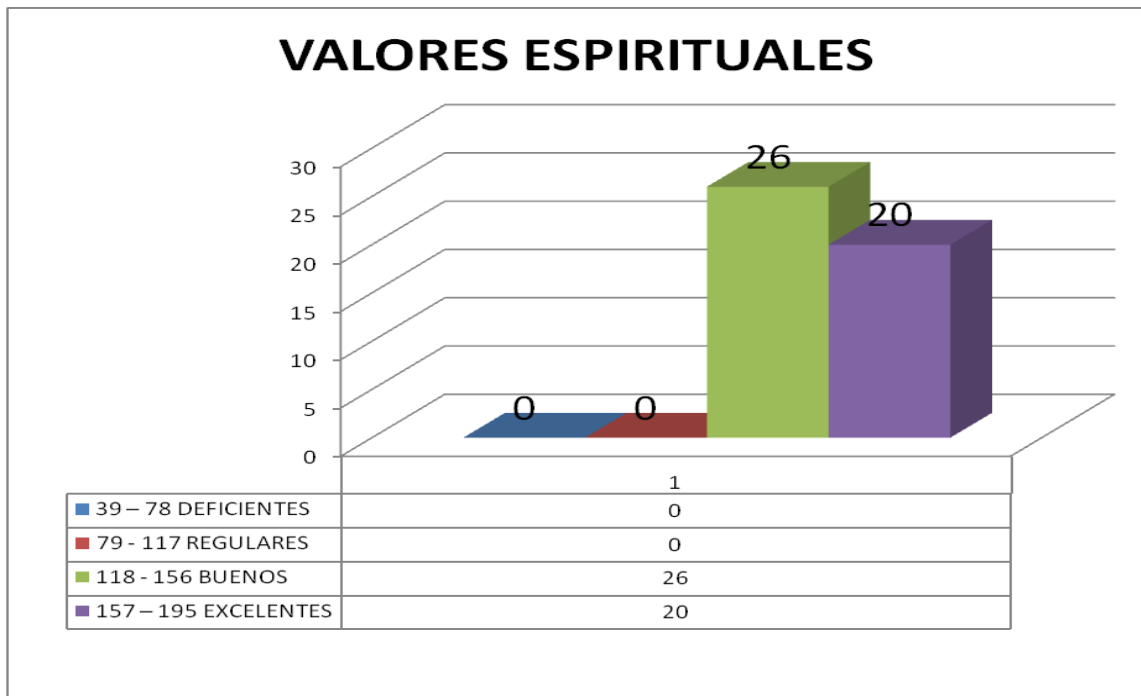




Se puede apreciar que tanto entre varones y mujeres, ninguno obtuvo una puntuación equivalente a Asertividad Deficiente; 14 obtuvieron puntuaciones equivalentes a Asertividad Regular, 31 obtuvieron puntuaciones equivalentes a Asertividad Buena y 1 varón obtuvo una puntuación equivalente a Asertividad Excelente.

Ahora veamos el grafico de Valores Espirituales.

**GRAFICO Nº 2**



En el grafico podemos ver que tanto varones ni mujeres obtuvieron puntuaciones equivalentes a Valores Espirituales Deficientes ni puntuaciones equivalentes a Valores Espirituales Regulares, se ve que 26 sujetos obtuvieron puntuaciones equivalentes a Valores Espirituales Buenos y 20 obtuvieron puntuaciones equivalentes a Valores Espirituales Excelentes.

Ello indicaría que los jóvenes y señoritas que asisten a la Unidad Educativa Fernando Nogales Castro si tienen Valores Espirituales Buenos tendientes a Excelentes. En cuanto a la variable Asertividad oscila entre puntuaciones de asertividad regular, incrementando posteriormente a asertividad buena y una tendencia a la Asertividad Excelente.

**14. RESULTADOS Y PRUEBAS DE CHI 2 DE LA CORRELACIÓN  
ENTRE LA VARIABLE VALORES ESPIRITUALES Y LA VARIABLE  
ASERTIVIDAD.**

En la presente investigación "Valores Espirituales y Asertividad en estudiantes de 6to de Secundaria que asisten a la Unidad Educativa Fernando Nogales Castro "fe y alegría", se elaboró una tabla de contingencia de doble entrada y los resultados se presentan en las tablas siguientes:

**Tabla Nro. 76**

**CUADRO CENTRALIZADOR DE AMBAS VARIABLES**

<b>VARIABLES</b>	<b>ASERTIVIDAD</b>					
		<b>30 – 67 DEFICIENTE</b>	<b>68 – 105 REGULAR</b>	<b>106 – 143 BUENA</b>	<b>144 – 180 EXCELENTE</b>	<b>TOTAL</b>
<b>VALORES ESPIRITUALES</b>	<b>39 – 78 DEFICIENTES</b>	0	0	0	0	<b>0</b>
	<b>79 – 117 REGULARES</b>	0	0	0	0	<b>0</b>
	<b>118 – 156 BUENOS</b>	0	5	21	0	<b>26</b>
	<b>157 – 195 EXCELENTE</b>	0	9	10	1	<b>20</b>
	<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>31</b>	<b>1</b>	<b>46</b>

**Tabla Nro. 77**

**Pruebas de chi-cuadrado**

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,071 <sup>a</sup>	2	,000
Razón de verosimilitudes	21,604	2	,000
Asociación lineal por lineal	15,553	1	,000
N de casos válidos	46		

a. 2 casillas (33.3%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es .43.

Después de realizar el procesamiento de los casos en el SPSS V.22, Y su respectiva tabla de contingencias de ambas variables, Valores Espirituales y Asertividad, se observa en la tabla 77 la correlación entre estas dos variables, utilizando el estadístico de contraste chi cuadrado, otorga una **Correlación significativa**, por lo que se corrobora la relación de las variables y se acepta la hipótesis de la investigación.

# **CAPÍTULO 5**

**CONCLUSIONES**

**Y**

**RECOMENDACIONES**

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Tras haber cumplido con los objetivos de la correlación entre el nivel de valores espirituales según el instrumento de Valores Espirituales de Damai, y el nivel de asertividad según el instrumento de Asertividad de Rathus, en los estudiantes de 6to de Secundaria que asisten a la unidad Educativa Fernando Nogales Castro “fe y alegría”, se obtuvieron las siguientes conclusiones y recomendaciones:

#### 2. CONCLUSIONES

##### 1.1. CONCLUSIONES DE LA ASERTIVIDAD

- Asertividad es una habilidad que consiste en crear las condiciones que permitan conseguir todos y cada uno de nuestros objetivos.
- La práctica correcta de habilidades asertivas puede devolverle el sentimiento de auto [eficacia](#) a la [integración](#) social.
- La falta de confianza y autoestima es un freno para el [desarrollo](#) de la asertividad, las personas que presenta estas dificultades suelen cometer errores de [interpretación](#) de la realidad social y/o mantener [actitudes](#) excesivamente exigentes consigo mismo y con los demás.
- Todo ser humano tiene derecho a ser quien es y a expresar lo que piensa y siente. Cuando esto se hace de forma asertiva se asegura el máximo respeto por los demás y por uno mismo.
- Un estilo asertivo de conducta permite comunicar tranquila y eficazmente cuál es nuestra propia postura y ofrece información sobre cómo nos gustaría que los demás actuasen en un futuro.
- La persona que practica una conducta asertiva se percibe como auto eficaz al sentirse capaz de hacer aquello que cree y desea hacer. Por todo ello, un estilo asertivo permite conservar una relación de confianza con los otros, y de otro lado, la autoestima.
- La asertividad puede reforzarse o debilitarse según el desarrollo social.

- Conocernos a nosotros mismos es un paso importante para identificar nuestros problemas y solucionarnos, evaluar nuestra autoestima y confianza es importante para empezar a tener una conducta asertiva tanto con los demás como con nosotros mismos.
- Sería ingenuo pensar que aplicando un estilo asertivo se obtendrán todos los propósitos que uno cree justos. Lo cierto, es que no todas las personas dirigen su conducta a entenderse con todos y cada uno de los que configuran su círculo social, por lo cual una posición asertiva aunque no de los resultados deseados dará una ventaja emocional para enfrentar a la gran variedad de personas con las que se interactúan, a su vez se desarrolla el criterio necesario para entenderlas y analizarlas.

## 1.2. CONCLUSIONES DE LOS VALORES ESPIRITUALES

- Valores espirituales son esas cualidades y creencias que vienen anexadas a las características de cada individuo y que ayudan al mismo a comportarse de una forma determinada.
- Los valores no se enseñan independientemente del resto de cosas. Los valores se transmiten a través del ejemplo práctico, a través de la cotidianidad, del comportamiento en el día a día, en aquello que los menores observan hacer a los mayores.
- Si bien los Valores son considerados como un bien universal, que buscan mejorar la naturaleza humana, también es evidente que difieren en su comprensión según el contexto histórico, social, cultural y religioso.
- Los valores espirituales refieren a los valores que orientan el comportamiento del ser humano, en beneficio de la humanidad, lo cual se expresa en la necesidad para poder coadyuvar al desenvolvimiento correcto de la sociedad.
- Los valores espirituales, son los que manifiestan los aspectos universales como una base para vivir.
- En otras palabras los valores espirituales permiten que nos consideremos realizados como personas, e influyen en la **interacción con las personas** a nuestro alrededor. Otorgándole fundamento y sentido a la vida del ser humano.

- Los valores adquiridos durante la infancia, serán los valores que se emplearán durante el resto de la vida, pudiendo estos cambiar o aprender otros.

### 1.3. CONCLUSIONES GENERALES DE LA CORRELACION

- Existe una correlación significativa alta entre el nivel de los Valores Espirituales y el nivel de Asertividad que presentan los jóvenes y las señoritas de 6to de Secundaria que asisten a la Unidad Educativa Fernando Nogales Castro.
- Las variables Valores Espirituales y Asertividad se encuentran positiva y significativamente correlacionadas, lo que indica que ante un aumento de la variable Valores Espirituales, se da un incremento de la variable Asertividad, sin embargo de ello, también se debe recalcar que las puntuaciones obtenidas en ambas variables es elevada, ya que se tiene en los resultados de la variable Valores Espirituales de buenos a Valores Espirituales excelentes, y en la variable Asertividad tenemos que la Asertividad buena esta con tendencia a subir a un nivel de asertividad Excelente; lo que indica que se tiene una puntuación elevada por la alta correlación entre las variables mencionadas.
- Con respecto al género de los participantes se obtuvo la conclusión de que los varones, presentan mayores promedios en las variables de Valores Espirituales con Asertividad, pero se manifestó una relativa superioridad en el promedio de la Variable de Valores Espirituales con relación a la variable de Asertividad, teniendo algunos casos de total equivalencia. Mientras que las mujeres, presentaron un promedio elevado en la variable de Valores Espirituales, a diferencia de un promedio de Asertividad Buena.
- Con relación a la edad de los participantes se concluyó que como no se tiene rangos muy amplios de edad esta no es muy determinante
- Por consiguiente, y de acuerdo a todo lo expuesto se llega a la conclusión final de que: **existe una relación significativamente alta entre el nivel de las variables de Valores Espirituales y Asertividad** en los estudiantes de 6to de Secundaria de la Unidad Educativa Fernando Nogales Castro “fe y alegría”. Es decir que la adquisición de mayores Valores Espirituales por parte de los estudiantes tiene una influencia determinante en el incremento de su Asertividad, con lo que en el presente estudio se

**ratifica la “hipótesis investigativa planteada”, pues se tiene la correlación significativa alta entre las dos variables, que descarta la hipótesis nula.**

## **2. RECOMENDACIONES**

Los resultados generales obtenidos en esta investigación, permiten presentar las siguientes recomendaciones:

- Se recomendaría a la Unidad Educativa que puedan revisar su currícula con el fin de analizar si es que se están contemplando la formación de Actitudes como la Asertividad y el reforzamiento o fomento de Valores Espirituales.
- Brindar más información a los estudiantes sobre el tema de la asertividad.
- Se debe desarrollar programas y/o talleres de “Educación para la asertividad” para los jóvenes y señoritas, con el objetivo de lograr mejores conocimientos sobre asertividad y técnicas para aplicarlo.
- Incorporar a los planes de trabajo de los profesores, actividades, relacionadas con la asertividad.
- Trabajar desde la asertividad, su aceptación, y la relación con otros.
- Trabajar sistemáticamente en el fomento a la práctica de los valores Espirituales (*Autoestima, Amistad, Tolerancia, Disciplina, Responsabilidad, Espiritualidad y Fe*) que son de vital importancia tanto en el trato como en la convivencia con los que rodean al joven y señorita estudiante de 6to de secundaria de la unidad educativa Fernando Nogales Castro.
- Ampliar el estudio de las temáticas investigadas en este estudio y enriquecer en teorías y contenidos a las mismas.
- Por ello, es importante realizar estudios que analicen los valores espirituales, en busca de encontrar posibles soluciones para el estudiante en particular, con el fin de que, este pueda obtener herramientas intrínsecas y cognitivas que le permitan posteriormente desarrollar una asertividad adecuada en el desarrollo de su vida y los futuros problemas o resolución de situaciones de vida nuevas que le corresponda vivir.



**BIBLIOGRAFÍA  
DE  
REFERENCIA**

## BIBLIOGRAFIA DE REFERENCIA

- ❖ Calle, M. G. (2007). *Formación en valores una alternativa para construir ciudadanía*. Barcelona, España: Ed. Abula Rasa.
- ❖ Castany, O. (1997), *Estilos de interacción social y psicosocial*. Paraguay: Corvera.
- ❖ Ceballos, E. (2008). *Familia y desarrollo humano*. Madrid, España: Alianza Editorial.
- ❖ Cornejo, M. A. (2010) [http://www.conferencistas.org/conferencia Valores para Triunfar /conferencista Miguel Angel Cornejo.htm](http://www.conferencistas.org/conferencia_Valores_para_Triunfar/conferencista_Miguel_Angel_Cornejo.htm). Google.
- ❖ Damai, T. (1998). *Valores como base de las relaciones humanas*. Sevilla, España: Patria.
- ❖ Ergueta, L. y Soria, V.(2009) *Valores y Asertividad en Adultos* (Tesis pregrado) UMSA. La Paz.
- ❖ Gallegos, N. R. (2005) *Educación y espiritualidad*, México: Paidós. Pp72.
- ❖ Hernández, R., Fernández, Collado, C. (1997): *Metodología de la Investigación*. Edit. McGraw Hill, México D.F.
- ❖ Herrera, A. (2013). *Estadística para la Investigación*. La paz; ARTE STS. Pág. 27.
- ❖ Hernández, Z. (2008) *Asertividad en el trabajo*. México: Ed. Aspiración.
- ❖ Morera, M y Franco, D. (2006) *La conducta asertiva como habilidad social*. Recuperado el 18 de octubre de 2014 de: [http://www.mtas.es/insht/ntp/ntp\\_667.htm](http://www.mtas.es/insht/ntp/ntp_667.htm)
- ❖ Robbins, S. (2010) *Autoestima y asertividad en el trabajador y gerencia venezolana*. México: La Fuente.
- ❖ Rodríguez, A. (2007) *Asertividad: el arte de decir no y algo más*. Madrid, España: Kairos.
- ❖ Sánchez, L. (2006) *Para saber "+ " sobre la asertividad*. Quito, Ecuador: Cristal.
- ❖ Tierno, J. J. (2008). *El mundo de los valores*. Bogotá, Colombia: Paulinas.
- ❖ Tintaya, P. (2008). *Proyecto de Investigación*. La Paz: Instituto de Estudios bolivianos.
- ❖ León, M. & Vargas, T. (2009). Validación y estandarización de la escala de asertividad de Rathus (R.A.S.) en una muestra de adultos costarricenses. *Revista Costarricense de Psicología*, 28 (41-42), 169-185.
- ❖ Caballo, V.E. (1993) *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Madrid: Siglo XXI de España editores.

- ❖ Kail, R. & Cavanaugh, J. (2011). *Desarrollo humano: una perspectiva del ciclo vital*. México: CENGAGE Learning.
- ❖ Cea, M. (2002). *Análisis multivariable. Teoría y práctica en la investigación social*. Madrid: Editorial Síntesis.
- ❖ Muñiz, J. (2002). *Teoría clásica de los test*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- ❖ <http://www.monografias.com/trabajos13/valores/valores.shtml>
- ❖ *Laureano, J. (2009). Encuestas, dilemas morales, cuentos y canciones. México, Editorial PPC.*
- ❖ Damai, T. (1998). *Valores como base de las relaciones humanas*. Sevilla, España: Patria.

**ANEXO**



3. Me siento con capacidad para afrontar las metas de la vida con responsabilidad y eficacia.					
4. Me considero una persona digna de ser amad@.					
5. pienso que el amigo es alguien en quien puedo confiar.					
6. Comparto todo lo que tengo, dentro del marco del respeto y la delicadez mutua.					
7. Considero que la amistad es parte del mundo de los sentimientos generosos y sinceros.					
8. Disculpo y perdono a mi amigo como también desearía ser perdonado y disculpado por él.					
9. En mis encuentros con amigos, nos complementamos mutuamente y vemos la realidad de mismo modo.					
10. Considero que el buen amig@ es para toda la vida, puesto que su amistad no es fugaz ni engañosa.					
11. Busco fortalecer y conservar la amistad por sobre las cosas.					
12. Acepto que las personas sean diferentes y no opinen como yo.					
13. Cuando hablé con alguien como norma prefiero escuchar más y hablar menos.					
14. Mi actitud es de escucha atenta, porque uno siempre aprende algo nuevo.					
15. Suelo estar dispuesto a rectificar cuando me doy cuenta que otros tienen mejores razones que yo.					
16. Tengo capacidad de abandonar mi punto de vista para aceptar el de los demás, si es necesario para mejorar la situación.					

17. Acepto de que los demás tienen buenas ideas para el bien común, por este sentido puedo dejar libremente mi razón.					
18. Tengo algo realmente importante, por lo que merece la pena luchar persistentemente.					
19. Determino con exactitud que cosas me apartan de mi objetivo.					
20. Establezco prioridades y trato de calibrar el esfuerzo que será necesario para realizar cada nueva acción.					
21. Hago una previsión cuando los buenos propósitos tengan que pasar por pruebas difíciles.					
22. Tengo la convicción de que los frutos del éxito maduran con lentitud y casi siempre después de cometer muchos errores.					
23. persevero hasta el final, continúo esforzándome hasta haber concluido mi trabajo.					
24. Jamás olvido que los perdedores y los triunfadores no nacen, sino que se hacen y se construyen día a día.					
25. Recuerdo que la disciplina atraerá sobre todas mis oportunidades, me enseñará a combinar actividad e inteligencia.					
26. Para hablar de responsabilidad, debo tener presente la capacidad de responder las consecuencias de los actos realizados.					
27. Uso mis habilidades y talentos para asumir un compromiso que quiero realizar.					
28. Soy corresponsable de y ante los demás, no soy un ser aislado, sino que vivo en constante interrelación con la sociedad.					

29. Soy responsable de y ante la vida, utilizo los medios y los instrumentos necesarios para realizar la gran tarea de la vida.					
30. No hablo de responsabilidad en abstracto, sino de compromisos concretos.					
31. Tengo que elegir bien lo que quiero hacer, mido mis capacidades y establezco prioridades.					
32. Siento un vacío en mi corazón y busco afanosamente llenar ese vacío.					
33. Busco la fidelidad, algo grande y noble aventura humana y espiritual.					
34. Mi cambio debe darse en el marco del respeto, aceptación, comprensión y amor propio.					
35. Tendría liberación interior en cuanto me desarrolle como persona equilibrada en cuerpo, mente y espíritu.					
36. Quiero recuperar la fuerza de la vida para darle sentido y para acceder a la madurez como persona.					
37. Decido sobre mi mism@ en completa libertad, para orientar mi conducta en el marco de los valores morales.					
38. Estoy dispuest@ a vivir contra corriente, comprometerme pasar a la acción y procurar a los otros de bondad y de generosidad.					
39. Pienso que la fe es virtud y valor precioso que puedo gozar en este mundo.					



## ANEXO 2

### TEST DE ASERTIVIDAD DE RATHUS

#### DATOS PERSONALES

1. SEXO: F M
2. EDAD: ----- años
3. ZONA DE RESIDENCIA: -----
4. AÑOS DE EDUCACION EN LA UNIDAD EDUCATIVA: -----

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario no es una prueba, sino una serie de afirmaciones que las personas consideran importantes sobre su modo de vivir en las actividades cotidianas.

Tu tarea consiste en leer atentamente y contestar a cada una de ellas en forma franca y sincera.

Para contestar toma en cuenta lo siguiente:

- Marca con una "X" en un cuadro que corresponda a esta elección (sólo tienes una opción).
- Elige una de estas afirmaciones según tu criterio.
  - a. Muy característico en mí.
  - b. Bastante característico en mí.
  - c. Algo característico en mí.
  - d. Algo no característico en mí.
  - e. Bastante poco característico en mí.
  - f. Muy poco característico en mí.

ASERTIVIDAD	Muy característico en mí.	Bastante característico en mí.	Algo característico en mí.	Algo no característico en mí.	Bastante poco característico en mí.	Muy poco característico en mí.
1. Mucha gente parece ser más agresiva que yo.						

2. He dudado en solicitar o aceptar citas por timidez.						
3. Cuando la comida que me han servido en un restaurante no está hecha a mi gusto me quejo al camarero/a.						
4. Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado.						
5. Cuando un vendedor se ha molestado mucho mostrándome un producto que luego no me agrada, paso un mal rato al decir "no".						
6. Cuando me dicen que haga algo, insisto en saber por qué.						
7. Hay veces en que provoco abiertamente una discusión.						
8. Lucho, como la mayoría de la gente, por mantener mi posición.						
9. En realidad, la gente se aprovecha con frecuencia de mí.						
10. Disfruto entablando conversación con conocidos y extraños.						
11. Con frecuencia no se que decir a personas atractivas del otro sexo.						
12. Rehuyo telefonar a instituciones y empresas.						
13. En caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución preferiría escribir cartas a realizar entrevistas personales.						
14. Me resulta embarazoso devolver un artículo comprado.						
15. Si un pariente cercano o respetable me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi disgusto.						
16. He evitado hacer preguntas por miedo a						

parecer tonto/a.						
17. Durante una discusión, con frecuencia temo alterarme tanto como para ponerme a temblar.						
18. Si un eminente conferenciante hiciera una afirmación que considero incorrecta, yo expondría públicamente mi punto de vista.						
19. Evito discutir sobre precios con dependientes o vendedores.						
20. Cuando he hecho algo importante o meritorio, trato de que los demás se enteren de ello.						
21. Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos.						
22. Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, ¡olla busco cuanto antes para dejar las cosas claras.						
23. Con frecuencia paso un mal rato al decir "no".						
24. Suelo reprimir mis emociones antes de hacer una escena.						
25. En el restaurante o en cualquier sitio semejante, protesto por un mal servicio.						
26. Cuando me alaban con frecuencia, no se que responder.						
27. Si dos personas en el teatro o en una conferencia están hablando demasiado alto, les digo que se callen o que se vayan a hablar a otra parte.						
28. Si alguien se me cuela en una fila, le llamo abiertamente la atención.						
29. Expreso mis opiniones con facilidad.						
30. Hay ocasiones en que soy incapaz de decir nada.						

## ANEXO 3

### CODIFICACIÓN DEL:

### TEST DE VALORES ESPIRITUALES DE DAMAI

#### DATOS PERSONALES

1. SEXO: F M
2. EDAD: ----- años
3. ZONA DE RESIDENCIA: -----
4. AÑOS DE EDUCACION EN LA UNIDAD EDUCATIVA: -----

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario no es una prueba, sino una serie de afirmaciones que las personas consideran importantes sobre su modo de vivir en las actividades cotidianas.

Tu tarea consiste en leer atentamente y contestar a cada una de ellas en forma franca y sincera.

Para contestar toma en cuenta lo siguiente:

- Marca con una "X" en un cuadro que corresponda a esta elección (sólo tienes una opción).
- Elige una de estas afirmaciones según tu criterio:

1. Totalmente de acuerdo
2. De acuerdo
3. Neutro (no estás de acuerdo ni en desacuerdo)
4. En desacuerdo
5. Totalmente en desacuerdo

VALORES ESPIRITUALES	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutro	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1. Por lo general me siento a gusto conmigo mismo.	5	4	3	2	1
2. Me siento con capacidad de desarrollar todo	5	4	3	2	1

mi potencial como persona.					
3. Me siento con capacidad para afrontar las metas de la vida con responsabilidad y eficacia.	5	4	3	2	1
4. Me considero una persona digna de ser amad@.	5	4	3	2	1
5. pienso que el amigo es alguien en quien puedo confiar.	5	4	3	2	1
6. Comparto todo lo que tengo, dentro del marco del respeto y la delicadez mutua.	5	4	3	2	1
7. Considero que la amistad es parte del mundo de los sentimientos generosos y sinceros.	5	4	3	2	1
8. Disculpo y perdono a mi amigo como también desearía ser perdonado y disculpado por él.	5	4	3	2	1
9. En mis encuentros con amigos, nos complementamos mutuamente y vemos la realidad de mismo modo.	5	4	3	2	1
10. Considero que el buen amig@ es para toda la vida, puesto que su amistad no es fugaz ni engañosa.	5	4	3	2	1
11. Busco fortalecer y conservar la amistad por sobre las cosas.	5	4	3	2	1
12. Acepto que las personas sean diferentes y no opinen como yo.	5	4	3	2	1
13. Cuando hablé con alguien como norma prefiero escuchar más y hablar menos.	5	4	3	2	1
14. Mi actitud es de escucha atenta, porque uno siempre aprende algo nuevo.	5	4	3	2	1
15. Suelo estar dispuesto a rectificar cuando me doy cuenta que otros tienen mejores razones que yo.	5	4	3	2	1

16. Tengo capacidad de abandonar mi punto de vista para aceptar el de los demás, si es necesario para mejorar la situación.	5	4	3	2	1
17. Acepto de que los demás tienen buenas ideas para el bien común, por este sentido puedo dejar libremente mi razón.	5	4	3	2	1
18. Tengo algo realmente importante, por lo que merece la pena luchar persistentemente.	5	4	3	2	1
19. Determino con exactitud que cosas me apartan de mi objetivo.	5	4	3	2	1
20. Establezco prioridades y trato de calibrar el esfuerzo que será necesario para realizar cada nueva acción.	5	4	3	2	1
21. Hago una previsión cuando los buenos propósitos tengan que pasar por pruebas difíciles.	5	4	3	2	1
22. Tengo la convicción de que los frutos del éxito maduran con lentitud y casi siempre después de cometer muchos errores.	5	4	3	2	1
23. persevero hasta el final, continuo esforzándome hasta haber concluido mi trabajo.	5	4	3	2	1
24. Jamás olvido que los perdedores y los triunfadores no nacen, sino que se hacen y se construyen día a día.	5	4	3	2	1
25. Recuerdo que la disciplina atraerá sobre todas mis oportunidades, me enseñará a combinar actividad e inteligencia.	5	4	3	2	1
26. Para hablar de responsabilidad, debo tener presente la capacidad de responder las consecuencias de los actos realizados.	5	4	3	2	1
27. Uso mis habilidades y talentos para asumir un compromiso que quiero realizar.	5	4	3	2	1

28. Soy corresponsable de y ante los demás, no soy un ser aislado, sino que vivo en constante interrelación con la sociedad.	5	4	3	2	1
29. Soy responsable de y ante la vida, utilizo los medios y los instrumentos necesarios para realizar la gran tarea de la vida.	5	4	3	2	1
30. No hablo de responsabilidad en abstracto, sino de compromisos concretos.	5	4	3	2	1
31. Tengo que elegir bien lo que quiero hacer, mido mis capacidades y establezco prioridades.	5	4	3	2	1
32. Siento un vacío en mi corazón y busco afanosamente llenar ese vacío.	5	4	3	2	1
33. Busco la fidelidad, algo grande y noble aventura humana y espiritual.	5	4	3	2	1
34. Mi cambio debe darse en el marco del respeto, aceptación, comprensión y amor propio.	5	4	3	2	1
35. Tendría liberación interior en cuanto me desarrolle como persona equilibrada en cuerpo, mente y espíritu.	5	4	3	2	1
36. Quiero recuperar la fuerza de la vida para darle sentido y para acceder a la madurez como persona.	5	4	3	2	1
37. Decido sobre mi mism@ en completa libertad, para orientar mi conducta en el marco de los valores morales.	5	4	3	2	1
38. Estoy dispuest@ a vivir contra corriente, comprometerme pasar a la acción y procurar a los otros de bondad y de generosidad.	5	4	3	2	1
39. Pienso que la fe es virtud y valor precioso que puedo gozar en este mundo.	5	4	3	2	1

## ANEXO 4

### CODIFICACIÓN DEL:

### TEST DE ASERTIVIDAD DE RATHUS

#### DATOS PERSONALES

1. SEXO: F M
2. EDAD: ----- años
3. ZONA DE RESIDENCIA: -----
4. AÑOS DE EDUCACION EN LA UNIDAD EDUCATIVA: -----

#### INSTRUCCIONES

Este cuestionario no es una prueba, sino una serie de afirmaciones que las personas consideran importantes sobre su modo de vivir en las actividades cotidianas.

Tu tarea consiste en leer atentamente y contestar a cada una de ellas en forma franca y sincera.

Para contestar toma en cuenta lo siguiente:

Marca con una "X" en un cuadro que corresponda a esta elección (sólo tienes una opción).

Elige una de estas afirmaciones según tu criterio.

- a. Muy característico en mí.
- b. Bastante característico en mí.
- c. Algo característico en mí.
- d. Algo no característico en mí.
- e. Bastante poco característico en mí.
- f. Muy poco característico en mí.

ASERTIVIDAD EFECTUADA	Muy característico en mí.	Bastante característico en mí.	Algo característico en mí.	Algo no característico en mí.	Bastante poco característico en mí.	Muy poco característico en mí.
1. Mucha gente parece ser más agresiva que yo.	1	2	3	4	5	6



2. He dudado en solicitar o aceptar citas por timidez.	1	2	3	4	5	6
3. Cuando la comida que me han servido en un restaurante no está hecha a mi gusto me quejo al camarero/a.	6	5	4	3	2	1
4. Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado.	6	5	4	3	2	1
5. Cuando un vendedor se ha molestado mucho mostrándome un producto que luego no me agrada, paso un mal rato al decir "no".	1	2	3	4	5	6
6. Cuando me dicen que haga algo, insisto en saber por qué.	6	5	4	3	2	1
7. Hay veces en que provoco abiertamente una discusión.	1	2	3	4	5	6
8. Lucho, como la mayoría de la gente, por mantener mi posición.	6	5	4	3	2	1
9. En realidad, la gente se aprovecha con frecuencia de mí.	1	2	3	4	5	6
10. Disfruto entablando conversación con conocidos y extraños.	6	5	4	3	2	1
11. Con frecuencia no sé que decir a personas atractivas del otro sexo.	1	2	3	4	5	6
12. Rehuyo telefonar a instituciones y empresas.	1	2	3	4	5	6
13. En caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución preferiría escribir cartas a realizar entrevistas personales.	1	2	3	4	5	6
14. Me resulta embarazoso devolver un artículo comprado.	1	2	3	4	5	6
15. Si un pariente cercano o respetable me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi disgusto.	1	2	3	4	5	6
16. He evitado hacer preguntas por miedo a	1	2	3	4	5	6

parecer tonto/a.						
17. Durante una discusión, con frecuencia temo alterarme tanto como para ponerme a temblar.	1	2	3	4	5	6
18. Si un eminente conferenciante hiciera una afirmación que considero incorrecta, yo expondría públicamente mi punto de vista.	6	5	4	3	2	1
19. Evito discutir sobre precios con dependientes o vendedores.	1	2	3	4	5	6
20. Cuando he hecho algo importante o meritorio, trato de que los demás se enteren de ello.	1	2	3	4	5	6
21. Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos.	6	5	4	3	2	1
22. Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, ¡o!lla busco cuanto antes para dejar las cosas claras.	6	5	4	3	2	1
23. Con frecuencia paso un mal rato al decir "no".	1	2	3	4	5	6
24. Suelo reprimir mis emociones antes de hacer una escena.	6	5	4	3	2	1
25. En el restaurante o en cualquier sitio semejante, protesto por un mal servicio.	6	5	4	3	2	1
26. Cuando me alaban con frecuencia, no sé que responder.	1	2	3	4	5	6
27. Si dos personas en el teatro o en una conferencia están hablando demasiado alto, les digo que se callen o que se vayan a hablar a otra parte.	6	5	4	3	2	1
28. Si alguien se me cuela en una fila, le llamo abiertamente la atención.	6	5	4	3	2	1
29. Expreso mis opiniones con facilidad.	6	5	4	3	2	1
30. Hay ocasiones en que soy incapaz de decir nada.	1	2	3	4	5	6

**ANEXO 5. FOTOGRAFIAS DEL LLENADO DEL TEST DE ASERTIVIDAD DE RATHUS Y EL TEST DE VALORES ESPIRITUALES DE DAMAI POR ESTUDIANTES DEL 6TO DE SECUNDARIA.**







