

UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS.
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
CARRERA DE PSICOLOGIA.



Entrenamiento de Asertividad en Varones, Estudiantes del 5to de Primaria, del Centro Educativo Integral Católico “San Agustín”, de la Ciudad de El Alto.

TRABAJO DIRIJIDO
BORRADOR

DIRECTOR: DOC. RENE MIGUEL CALDERON GEMIO.

TUTOR: LIC. RODRIGO DE URIOSTE NARDIN.

EGRESADA: VERONICA VENERANDA BAUTISTA QUELCA.

FECHA DE PRESENTACION: 1 DE MARZO DEL 2011.

LA PAZ – BOLIVIA.

DEDICATORIA

- ✚ *Dedicado a mis padres quienes estuvieron orientándome, guiándome y ayudándome a superarme cada día.*
- ✚ *Dedicado a mis hermanos; Isabel y Efrén quienes estuvieron apoyándome en todo este proceso.*
- ✚ *Dedicado a mis docentes, quienes me enseñaron todos sus conocimientos obtenidos en su formación profesional y con quienes compartí cinco años de estudio.*

Verónica Veneranda Bautista Quelca

AGRADECIMIENTO.

Agradezco:

- ✚ A Dios, por darme la oportunidad de superarme cada día, por haber permitido alcanzar una de mis metas más importante de mi vida.
- ✚ A Lic. Rodrigo de Hurioeste, por haberme ayudado en la elaboración de mi trabajo dirigido.
- ✚ A mi tutor institucional por haberme guiado en la elaboración de mis actividades.
- ✚ A la psicóloga Denis Céspedes por haberme orientado en la aplicación del programa.
- ✚ Al Doc. Alex por haberme, orientado, guiado y darme fuerzas para que este sueño se haga realidad. Gracias Doc. Alex Gutiérrez.
- ✚ Al Lic. Jiménez por haberme orientado en la elaboración de mi trabajo dirigido.
- ✚ Al Dr. Porfidio Tintaya por haberme guiado para la culminación de este sueño.
- ✚ A mis papis amados. Gratitud eterna por sus sacrificios, desvelos, su compañía por el amor brindado y por darme suficiente ánimo a seguir adelante. (Gracias por su insistencia y apoyo).
- ✚ A mis hermanos queridos: por los lazos de amor sincero que nos une y nos mantendrán siempre unidos, aun cuando las distancias sean grandes; por compartir tristezas, alegrías y por ese cariño eterno.

RESUMEN.

Las habilidades sociales y las competencias, son poderosos instrumentos del Ser Humano, que son capacidades esenciales a ser desarrolladas en los educados de todos los niveles y modalidades. En otras palabras la asertividad puede definirse como una habilidad social gracias a la cual una persona es capaz de decir: "yo soy así" "eso es lo que yo pienso, creo, opino", "estos son mis sentimientos sobre este tema" "estos son mis derechos"...y dice todo esto respetando a los demás y respetándose a sí mismo. La conducta asertiva no es una llave mágica con la cual se puede conseguir siempre lo que uno quiere, pero el actuar de modo asertivo provoca que la persona esté bien con ella misma y con los demás.

Dentro del medio ambiente del ser humano es básicamente su medio social. El ser humano es un ser social por naturaleza y requiere de su entorno para desarrollarse íntegramente en su contexto social. Los estudiantes muestran una amplia variedad de comportamientos desagradables y mal adaptativos, estos comportamientos no solo son nocivos para los adultos de medio ambiente del estudiante, sino que también tienen un efecto negativo en el desarrollo de una buena relación con los compañeros y de un rendimiento escolar satisfactorio. Este trabajo se realizó en La ciudad de El Alto, en el Centro Educativo Católico San Agustín, es donde existe deficiencia del manejo de las habilidades sociales, existiendo escasos conocimientos de desarrollo social. Déficit de relaciones interpersonales, ya que constituyen un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo, razones erróneas por las que las personas no actúan asertivamente, por miedo a perder la aprobación de los demás, las relaciones sociales tienden a desvalorizar a las personas. Por tal razón este programa pretende fortalecer el comportamiento asertivo.

El objetivo del trabajo dirigido es Desarrollar la Asertividad como habilidad social en Varones Estudiantes del 5to de primaria del Centro Educativo Integral Católico "San Agustín", de la Ciudad de El Alto, la población identificada fue de 30 estudiantes, dividiendo en dos grupos: un grupo de 16 mujeres, y otro grupo de 14 varones estudiantes, se vio la necesidad de trabajar por género, porque en esta etapa de la vida es cuando los estudiantes tienen dificultad de relacionarse tanto varones como mujeres. Mediante el programa denominado entrenamiento asertivo, teniendo el fin de fortalecer el manejo de las relaciones interpersonales que se asocian habitualmente a la popularidad, el liderazgo y la eficacia interpersonal. Surgiendo la necesidad de promover el programa elaborado a partir de un entrenamiento asertivo mediante la aplicación de técnicas y derechos asertivos mediante los objetivos planteados se pretende que el Estudiante Varón, entrene y fortalezca su asertividad, reduciendo su comportamiento agresivo o pasivo a través de la adquisición de estrategias asertivas.

El instrumento utilizado en el pre-test y post-test fue el cuestionario de Comportamiento Asertivo para Niños(as) "CABS" y el Instrumento Conducta Asertiva. Las técnicas que se utilizó son de tipo participativa a través de talleres y actividades, tanto práctico, como teórico, charlas interactivas, de esta manera podrán manejar de manera adecuada los derechos asertivos y técnicas asertivas. Los resultados que se obtuvieron antes de la aplicación del programa de entrenamiento

asertivo, en la prueba uno; “cabs” revelo un porcentaje mínimo de 14% manifestando la conducta asertiva en varones estudiantes, a su vez un porcentaje elevado del 36% de una conducta pasiva; y un porcentaje más elevado del 50% de una conducta agresiva. En la segunda prueba aplicada “Escala de la conducta asertiva”, muestra el 21% manifestando respuestas asertivas en varones estudiantes; y a su vez un porcentaje elevado del 79% de respuesta no asertiva. Después de la aplicación del programa de entrenamiento asertivo, en la prueba tres; “cabs” muestra un incremento del 86% manifestando la conducta asertiva en varones estudiantes; una reducción del 7 % en la conducta pasiva; y del 7% en la conducta agresiva. En la cuarta prueba aplicada “Escala de la conducta asertiva”, revelo un incremento del 71% de respuestas asertivas en varones estudiantes; y a su vez una reducción del 29% en la respuesta no asertiva, llegando a los objetivos trazados.

ENTRENAMIENTO DE ASERTIVIDAD EN VARONES ESTUDIANTES DEL 5TO DE PRIMARIA DEL CENTRO EDUCATIVO INTEGRAL CATÓLICO SAN AGUSTÍN, DE LA CIUDAD DE EL ALTO.

INTRODUCCIÓN.

Las habilidades sociales y las competencias, son poderosos instrumentos del ser humano, que son capacidades esenciales a ser desarrolladas en los educandos de todos los niveles y modalidades. La asertividad puede definirse como una habilidad social gracias a la cual una persona es capaz de decir “yo soy así”, “eso es lo que yo pienso, creo, opino” “estos son mis derechos”... y dice todo esto respetando a los demás y respetando a sí mismo.

Al definir la asertividad como una conducta, se deduce que `puede ser aprendida a partir de un entrenamiento, la asertividad no es un rasgo de carácter o de personalidad, no es genética ni tiene ninguna relación con la herencia. Es simplemente una conducta aprendida a partir de los múltiples elementos socializadores desde el nacimiento hasta la edad adulta.

La conducta asertiva no es una llave mágica, por la cual se puede conseguir lo que se quiere, la asertividad como modelo de desarrollo humano es uno de los medios que nos contribuyen en la autovaloración adecuada y al crecimiento personal del niño. Cuando se adquiere una conducta asertiva el individuo

aprende a expresar libremente sus pensamientos opiniones y defiende sus derechos y los derechos de los demás sin sentirse incómodo.

El ser asertivo, constituye un recurso indispensable para realizar actividades fundamentales en la vida actual futura del infante, como ser relacionarse con los demás, realizar amistades y desarrollar redes sociales (trabajo de equipo, prestar servicios de calidad). El aprendizaje de un comportamiento asertivo prepara al niño para su participación competente y eficaz en diferentes aspectos de la interacción humana dentro su contexto social, la falta de asertividad puede ocasionar desajustes en el comportamiento social del individuo, “los niños que carecen de apropiados comportamientos sociales, experimentan aislamiento social, rechazo y en conjunto, menos felicidad” entre estos desajustes que van desde el fracaso académico hasta alteraciones que conducen a la ansiedad, depresión y conductas delictivas (según Michelson, 1983; Greshman, 1989). Existen evidencia que indica que aquellos niños que presentan déficit en su comportamiento social tienen mayor probabilidad de prestar también otros problemas como, dificultad en el aprendizaje (Hatup, 1970) y deficiencias en el desarrollo cognitivo y emocional.

Dentro del medio ambiente del ser humano es básicamente su medio social. El ser humano es un ser social por naturaleza y requiere de su entorno para desarrollarse íntegramente en su contexto social. Resulta entonces fundamental el desarrollo de la Asertividad como habilidad social, que permitan relaciones interpersonales satisfactorias y efectivas.

Hay estudiantes agresivos que usan la violencia o la amenaza para resolver sus problemas. Hay estudiantes pasivos, inhibidos, que no saben o no se atreven enfrentarse con sus problemas. Por lo general el estudiante no sabe resolver sus problemas interpersonales de manera adecuada; se dé nota la ausencia de asertividad cuando uno no sabe quejarse con serenidad, sin faltar el respeto al otro. Le cuesta aceptar una crítica aunque sea objetiva y

razonable. Los estudiantes muestran una amplia variedad de comportamientos desagradables y mal adaptativos, estos comportamientos no solo son nocivos para los adultos de medio ambiente del estudiante, sino que también tienen un efecto negativo en el desarrollo de una buena relación con los compañeros y de un rendimiento escolar satisfactorio.

En La ciudad de el Alto, más específicamente en el Centro Educativo Integral Católico “San Agustín”, de la Ciudad de El Alto es donde existe deficiencia del manejo de las habilidades sociales, existiendo escasos conocimientos de desarrollo social. Déficit de relaciones interpersonales, ya que constituyen un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo, razones erróneas por las que las personas no actúan asertivamente, por miedo a perder la aprobación de los demás, las relaciones sociales tienden a desvalorizar a las personas (línea base). El reconocimiento de estos factores llevan a la necesidad de desarrollar el presente programa de trabajo dirigido, lo primero que se realizó es un diagnóstico observacional en la población de estudio, donde se evidenció que existe falencias en la emisión del comportamiento asertivo, dentro la interacción de los estudiantes. Por tal razón este programa pretende entrenar la asertividad en Varones Estudiantes del 5^o de primaria.

Por tal motivo, se dividió en dos grupos de género, a la demanda de la institución, un grupo de varones y otro de mujeres, porque en esta etapa de la vida es cuando los estudiantes tienen dificultad de relacionarse tanto varones como mujeres. Por este motivo se ve la necesidad de trabajar por género, conformando dos grupos: Grupo uno Varones Estudiantes a cargo de mi persona y grupo dos Mujeres Estudiantes, que se encuentra a cargo mi compañera de trabajo, así también identificar que género desarrolla más la asertividad. Lo que se quiere es que los estudiantes fortalezcan su asertividad, reduciendo su comportamiento pasivo o agresivo a través de la adquisición de

estrategias verbales y no verbales así como, dar y recibir elogios, expresar quejas, decir no, participar en conversaciones (solución de problemas).

El objetivo del trabajo dirigido es entrenar la asertividad en varones estudiantes del 5to de primaria del Centro Educativo Católico San Agustín, mediante un programa de capacitación en un espacio interpersonal. A partir de un entrenamiento asertivo mediante la aplicación de técnicas y derechos asertivos.

Los objetivos secundarios son:

-Evaluar la asertividad en varones estudiantes del 5to de primaria del Centro educativo Católico San Agustín, para obtener los valores e indicadores de entrada previa a la aplicación del programa diseñada para el efecto.

-Aplicar el programa de entrenamiento de asertividad en varones estudiantes del Centro Educativo católico San Agustín, en un espacio de relaciones interpersonales.

-Evaluar la capacidad de asertividad en la población estudiada a partir de los resultados obtenidos desde la aplicación del Programa de Entrenamiento de asertividad en varones estudiantes del 5to de primaria del Centro Educativo Católico San Agustín, en el espacio de relaciones interpersonales.

Mediante los objetivos planteados se pretendió que el Estudiante Varón entrene y fortalezca su asertividad, reduciendo su comportamiento agresivo o pasivo a través de la adquisición de estrategias asertivas así como: expresar quejas, decir no, participar en conversaciones, dar su opinión personal sin hacer daño a su entorno, solucionar problemas.

El Modelo integral que se emplea a nivel cognitivo, afectivo, emocional, e interactivo en función a un contexto sumamente dinámico, pretende generar habilidades que permitan al estudiante lograr una negociación equilibrada en función al entorno social que le rodea.

La meta de la Asertividad es lograr un nivel de autonomía personal que le permita al estudiante aceptar la realidad, tomar decisiones responsables, aceptar errores y aciertos, disfrutar del éxito propio y el de los demás.

Como cualquier otra habilidad humana, la asertividad es susceptible de aprenderse, entrenarse y mejorarse, en el desenvolvimiento de la vida diaria. Surgiendo la necesidad de promover el programa de entrenamiento asertivo y aplicando el estudio *es la investigación-acción*, para que se pueda producir un mayor nivel de estilo del espacio interpersonal adecuada, que permite a los estudiantes, que puedan expresar sus sentimientos, ideas y opiniones de una manera honesta, directa, firme, respetando los derechos de las personas. La investigación se realizó con la frecuencia de interacción y convivencia, que participaron en el programa, ambas partes de manera dinámico y participativa.

Los instrumentos que se utilizaron son de tipo participativa, esto para realizar el seguimiento, alcances, limitaciones y resultados del Entrenamiento Asertivo:

Instrumento uno. Cuestionario de Comportamiento Asertivo para Niños(as) "CABS" cuyo objetivo es identificar a los niños(as) agresivos, inhibidos, y asertivos en diversas situaciones sociales como el de expresar y responder a manifestaciones positivas o negativas, mantener conversaciones y escuchar a sus pares, expresar y reaccionar ante los sentimientos y manifestaciones de comprensión.

Instrumento dos. Conducta Asertiva de Lazarus y Folkman (1990) siendo una escala que evalúa las conductas asertivas y las conductas no asertivas.

Las técnicas que se utilizó son de tipo participativa a través de talleres y actividades, tanto práctico, como teórico, charlas interactivas, de esta manera podrán manejar de manera adecuada los derechos asertivos y técnicas asertivas, buscando y entrenando cada Varón Estudiante las conductas apropiadas para ser una persona asertiva.

Se trabajó bajo el siguiente procedimiento: Primera etapa, acercamiento e identificación de la institución, elaboración del Diagnostico Institucional. Segunda etapa, recolección y observación del comportamiento emitido por los Estudiantes, Identificando las Necesidades Psicológicas. Tercera etapa, de parte de la institución se da la demanda de trabajar con un paralelo, esto para identificar el progreso de parte de los estudiantes(prueba piloto), para que al próximo año se pueda expandir este entrenamiento asertivo a todo el colegio, es por esa razón que se dividirá en dos grupos de género: primer grupo varones y segundo grupo mujeres, esto se realiza con el fin de identificar que genero desarrolla mejor la asertividad. Cuarta etapa, aplicación del pre-test, utilizando dos instrumentos: “CABS” y “Conducta Asertiva”, antes de desarrollar el programa de entrenamiento y fortalecimiento de la asertividad. Quinta etapa desarrollo del entrenamiento y fortalecimiento de la asertividad. Sexta etapa, aplicación del post-test, utilizando los dos instrumentos utilizados a un inicio: “CABS” y “Conducta Asertiva”. Séptima etapa, tabulación de los datos obtenidos. Octava etapa, Análisis e interpretación de los resultados obtenidos. Novena etapa, elaboración de la conclusión y recomendaciones.

La población identificada fue de 30 estudiantes, dividiendo en dos grupos: un grupo muestra 16 (53%) mujeres estudiantes, y otro grupo de 14 (47%) varones estudiantes.

Los resultados que se obtuvieron antes de la aplicación del programa del entrenamiento asertivo, en la prueba uno “cabs” revelo un porcentaje mínimo de 14%, manifestando la conducta asertiva en varones estudiantes, y a su vez un porcentaje elevado del 36% de una conducta pasiva; y un porcentaje más elevado del 50% de una conducta agresiva. En la segunda prueba aplicada “Escala de la conducta asertiva”, muestra un porcentaje mínimo del 21% manifestando respuestas asertivas en varones estudiantes; y a su vez un porcentaje elevado del 79% de respuesta no asertiva.

Después de la aplicación del programa de entrenamiento asertivo, en la prueba cuatro “cabs” muestra un incremento del 86%, manifestando la conducta asertiva en varones estudiantes; y una reducción del 7 % en la conducta pasiva; y del 7% en la conducta agresiva (reducción). En la cuarta prueba aplicada “Escala de la conducta asertiva”, revelo un incremento del 71% manifestando respuestas asertivas en varones estudiantes; y a su vez una reducción del 29%, de la respuesta no asertiva, llegando a nuestros objetivos trazados.

CAPITULO UNO.

COMUNIDAD O INSTITUCION.

La comunidad o institución que se realizó el Trabajo Dirigido es Centro Educativo Integral Católico “San Agustín”, ubicada en la Ciudad de El Alto, a un inicio se realizó el diagnostico institucional, pero a partir de ser identificada las necesidades psicológicas, se realizó la investigación en un paralelo, que es el curso 5to de Primaria, dividiendo en dos grupos: uno varones y otro mujeres, para identificar que genero desarrolla con facilidad la asertividad. El fin de realizar la investigación en un paralelo, es el identificar si ayudo a mejorar el relacionamiento interpersonal con su entorno, si este trabajo cumple con sus objetivos trazados, al próximo año se da la posibilidad de expandir el programa de entrenamiento asertivo en todo el colegio, desde cursos inferiores, hasta cursos superiores.

1. DIAGNOSTICO DE LA COMUNIDAD O INSTITUCIÓN.

1.1. Datos de la Institución.

- **Institución:** Centro Educativo Integral Católico “San Agustín
- **Dirección:** El Alto, Zona 1ª de Mayo Av. Cochabamba
Esq., Av. Fidelio Cruz, No 1015
- **Director General:** Lic. Julio Fernández Olivera
- **Turno:** Mañana

- **Teléfono:** 2831088.

1.2. Antecedente de la Institución.

El Centro Educativo Integral Católico “San Agustín”, se Fundó el 21 DE Septiembre de 1990 en homenaje al día del Estudiante, del Amor y la Primavera; en urbanización 1ª de Mayo, distrito “3”, zona sur de la Ciudad de El alto, Bolivia.

Creado con el nombre o razón social de ” Centro Educativo Integral Católico “San Agustín”, se creó y se fundó bajo la Resolución Ministerial No 879; con el funcionamiento de: KÍNDER – PRIMARIO – INTERMEDIO Y NIVEL MEDIO. Lo que actualmente significa de acuerdo a la Reforma Educativa, Nivel: INICIAL – PRIMARIO INFERIOR – PRIMARIO SUPERIOR Y NIVEL SECUNDARIO.

Los fundadores son: el Profesor Julio Fernández Olivera y la señora María Rosa Céspedes.

1.3. Objetivos de la Institución.

El Centro Educativo precisa en unos **principios** básicos y orientadores; en **objetivos** concretos a conseguir, y en unos **criterios** normativos que deben regular la marcha de la comunidad Agustiniana.

La Educación tiene como finalidad “hacer que el hombre llegué a la plenitud, desarrollando todas sus capacidades y exigencias auténticas”. Cuál es su razón de ser, el sentido de su vida y su vida y su meta; cintrada en el HOMBRE NUEVO. Que se detallara a continuación:

- **Alcanzar la Educación Integral**, es decir, el desarrollo armónico, libre de las cualidades de los alumnos.

- **Establecer y fortalecer** un clima de relación y convivencia decente y sano, dentro de los ambientes educativos, todo siempre desde los principios de Dios. Asimismo, tomando en cuenta las Dimensión personal, de su Dimensión Social y de su Dimensión Religiosa.
- **Promover la formación y el desarrollo de la persona humana.** En forma “integral”, partiendo de la realidad existencial concreta de hombre boliviano; fundada en los valores cristianos y de la comunidad social en que vive habitualmente.
- **Convertir al educando.** En un sujeto responsable de su propia educación utilizando técnicas y métodos pedagógicos adaptados a la realidad del colegio, como entidad educativa.
- **Buscar.** En todo sentido y bajo diversas formas una “educación nueva” para la formación del “hombre nuevo “en una “Bolivia nueva” que responda a los signos e imperativos de nuestro tiempo, a nivel de padres de familia, educadores y educandos.
- **Educar en libertad y responsabilidad.** Con autenticidad y solidaridad entre todos los agentes educativos.
- **Integrar la responsabilidad educadora.** En los padres de familia, maestros y estudiantes.
- **Impulsar la participación activa e integradora.** De todos los miembros de la Comunidad Educativa, para lograr una actitud permanente de servicio a la comunidad.
- **Lograr su profesorado.** Preferentemente de una sólida moral, ética, cristiana, consciente y practica; dispuesto al cambio positivo y renovador en todo sentido.
- **Respeto a la persona humana:** cariño, afecto, adaptación
- **Relaciones humanas:** Exige autentica relaciones interpersonales entre todo.

- **Corresponsabilidad en la acción:** la Educación es tarea de todos.
- **Educar en dialogo:** supone efecto, comprensión y respeto mutuo entre las personas, en actitud sincera y constructiva.
- **Comprensión y flexibilidad:** en las relaciones interpersonales, lo cual no incluye **autoridad** y firmeza adecuada.
- **Conciencia y actitud de cambio:** adoptando nueva mentalidad y procedimientos pedagógicos; disponibilidad de espíritu.
- **Promoción de valores:** procurar promover permanentemente los valores de la persona humana (ético y moral).
- **Dedicación adecuada:** debe dedicarse el tiempo necesario, el esfuerzo y experiencias personales para efectivizar la misión educadora.
- **Eficacia en la realización.** Esto demanda una actitud responsable y comprometida de todos y cada uno de los agentes de la comunidad Educativa Agustiniana.

Por tanto, esos valores como Colegio Católico que se practican son:

- **Estético:** Belleza, Elegancia, Armonía, Orden.
- **Intelectuales:** Sabiduría, Creatividad, Criticidad, Razonamiento.
- **Morales:** Amabilidad, Honestidad, Solidaridad, Amistad.
- **Psíquicos:** Simpatía, Tolerancia, Personalidad, Comprensión.
- **Religiosos:** Caridad, Fe, Esperanza, Oración.

El Tipo de educación o Base Filosófica Cristiana de la Educación. “MISIÓN Y VISIÓN”.

El Centro Educativo Integral Católico “San Agustín”, desde su fundación imparte una educación **“HUMANÍSTICA”**.

El Colegio se precisa en unos **principios** básicos y orientadores; en unos **objetivos** concretos que conseguir, y en unos **criterios** normativos que deben regular la marcha de la comunidad Educativa Agustiniana.

Debe comprender estos valores humanos:

“La vocación divina”: Hecho a imagen y semejanza de Dios.

“La subjetividad personal”: La libertad y autodeterminación.

“La objetividad cósmica”: El mundo en que está inmerso y situado.

“El dinamismo humano”: como ser activo en camino de realización permanente para transformarlo.

“La limitación personal”: Condicionamiento que dificultan y exigen paciencia.

“La relación y comunión”: Interpersonal o ínter subjetiva, que hace humana la Comunicación.

De acuerdo con esta visión finalista general y básica, concretamos con los objetivos trazados del Centro Educativo Integral Católico San Agustín.

1.4. Recursos que Cuenta la Institución.

- Infraestructura del Colegio

La infraestructura del colegio, tiene un área de 1500 metros 2, la construcción de aula son 600 metros 2 de 3 plantas, con un total de los siguientes ambientes:

- 2 Salas: Dirección general y Dirección Pedagógica, Dirección Administrativa, Secretaria.
- 1 Oficina o Sala para la atención Psicológica.
- 1 Sala para Profesores y Administrativos.

- 24 Aulas, para Kínder, Primario, Secundario.
- Capilla de Reflexión y Oración junto al Santo Patrono del Colegio.
- 1 Biblioteca de amplio contenido vigente y actual.
- 1 Sala de mapoteca
- 1 Teatro-camarín para 400 personas.
- 1 Sala de computación.
- 2 Salas juntas de Laboratorio de Química y Física.
- 1 Sala de Audiovisual.
- 2 Salas, para Taller y Técnica Vocacional.
- 1 Pequeña sala de fotocopias.
- 1 Almacén de uniformes único del colegio.
- 1 Patio con graderías, para actividades escolares, culturales, sociales y deportivas.
- 1 Deposito amplio de instrumentos musicales y medios auxiliares de enseñanza y aprendizaje.
- 1 Deposito de Educación Física.
- 1 Oficina de documentos importantes del colegio (3° planta).
- 1 Sala para Portería.
- 4 Baños y una ducha para señoritas.
- 4 Baños y una ducha para varones

- 2. Pequeños ambientes, para la atención diversa: refrescos, pasteles, dulces, galletitas, Sándwich, y otros.

1.5. Recursos Humanos.

- **Director General:** Lic. Julio Fernández Olivera.
- **Director Pedagógico:** Lic. Santiago Moroco Ramos.
- **Administración:** Prof. María Rosa Céspedes de Fernández
- **Plantel Docente:** Actualmente el plantel docente del colegio es de 25 profesores y 9 administrativos, haciendo un total de 34 personas que administran el colegio. La Población atendida: 450 aproximadamente “Alumnos”.

Sistema regular:

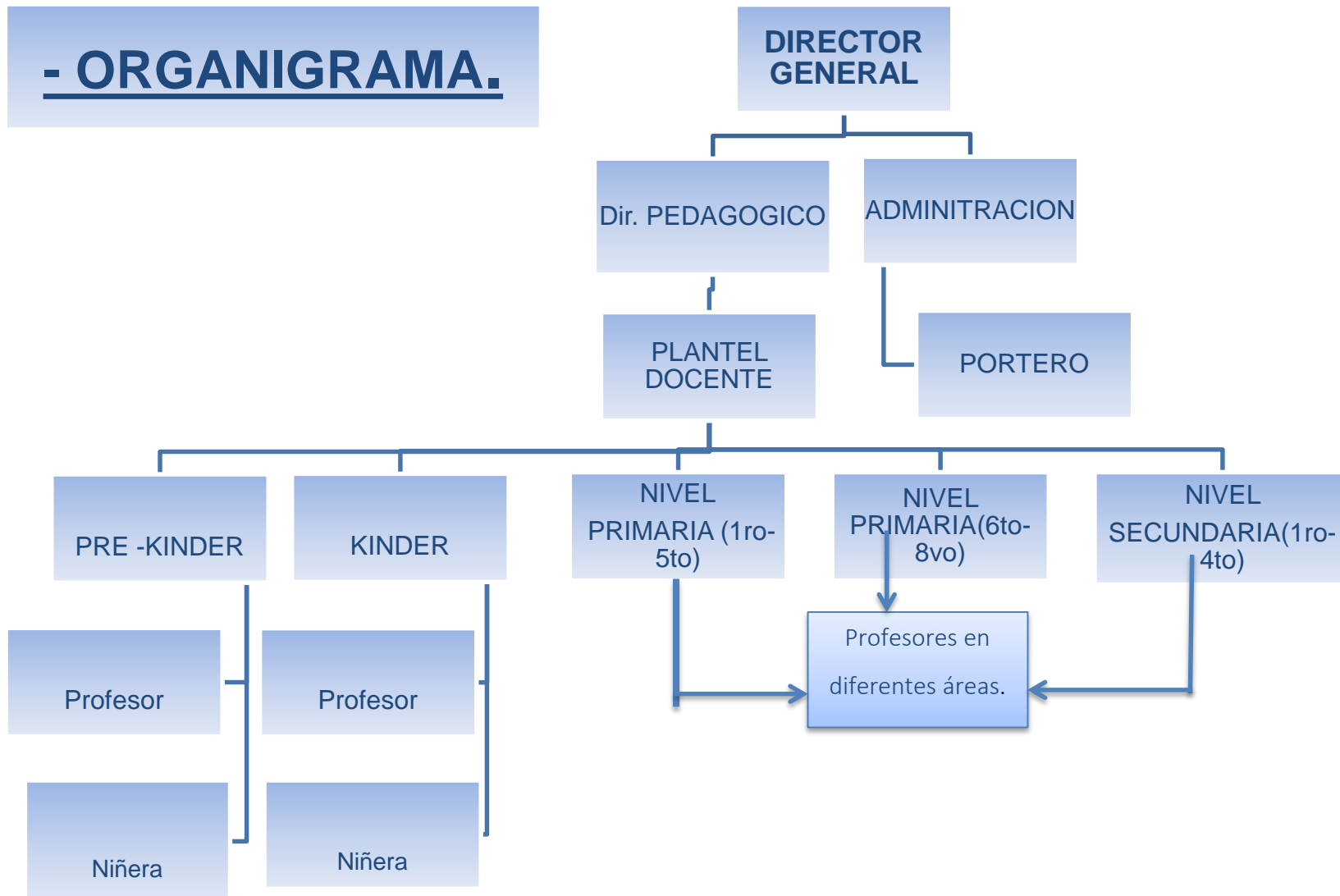
Nivel Inicial (Kínder).

Nivel Primario (1º a 8º).

Nivel Secundario (1º a 4º).

Nivel de Ejecución: Director Pedagógico, Personal Docente, Administrativo, Padres de Familia y Alumnado

- ORGANIGRAMA.



2. NECESIDAD DE APOYO PSICOLÓGICO.

Elaborado el diagnóstico institucional, y según la demanda de la institucional, se identificó los siguientes problemas en el Centro Integral Católico San Agustín, específicamente en el curso 5to de primaria:

- Dificultad de socialización con el entorno.
- Dificultad de relaciones interpersonales.
- Problemas de Conducta. (conducta agresiva – conducta pasiva)
- Falta de motivaciones.
- Baja autoestima

Dificultad de socialización con el entorno: las personas con dificultad en esta área pueden tener errores de procesamiento de la información, en cuanto a percibir selectivamente los aspectos negativos o dificultades de una situación dada, o bien, una consideración parcelada de la realidad, sin considerar factores que escapan de su control o que constituyen aspectos contextuales que influyen en el comportamiento. Socializar es el medio por el cual el niño aprende a diferenciar lo aceptable de lo inaceptables. Dicho de otro modo, lo positivo de lo negativo (Calderón, 2010:25). En este sentido, se vio que la socialización, es un proceso muy importante en la que debe fomentarse en las estudiantes desde sus primeras incursiones en la etapa de la escolaridad.

Una segunda necesidad se aborda las dificultades interpersonales, que constituyen un aspecto básico tanto en los estudiantes como en sus propias vidas, funcionando tanto como un medio para alcanzar determinados objetivos como un fin en sí mismo. Pero el mantener unas relaciones adecuadas con los demás no es algo que venga determinado de forma innata. Poseemos los

mecanismos necesarios para relacionarnos con otras personas; sin embargo, la calidad de esas relaciones vendrá determinada en gran medida por nuestras habilidades sociales. (Castanyer, 1996:20)

Problemas de conducta, sí un niño podrá comportarse bien o mal dependiendo como actué. Puede afirmarse que los niños suelen decir mucho más de lo que aparentemente dicen con sus actitudes, además las maneras de comportarse suelen depender de las compañías y de los ámbitos donde se desarrollan.

Teniendo en cuenta las necesidades de apoyo psicológico se identifica las dificultades de socialización con el entorno de los niños; la dificultad de relaciones interpersonales, como el conflicto permanente entre niñas y niños. Por todo se vio la necesidad de intervenir en el centro Educativo Integral Católico “San Agustín, de la Ciudad de El Alto” en varones estudiantes de 5to de primaria.

CAPITULO DOS.

PROPUESTA DE TRABAJO.

1. FUNDAMENTACION.

1.1. Habilidades Sociales:

El termino habilidad tiene varias acepciones y conceptos, se entiende como habilidad a la capacidad y disposición para ejecutar una actividad con destreza básica, toda habilidad se manifiesta siempre en forma objetiva, cuyos factores pueden ser analizados y medidos. ¹

En términos generales, la habilidad es la capacidad y destreza básica, necesarias para el aprendizaje, en tanto que la competencia es el logro o adquisición (interno o externo), como producto del manejo de habilidades y actividades. ².

Según Michelson, las habilidades sociales suponen iniciativa y respuestas afectivas y apropiadas, acrecientan el reforzamiento social (por ejemplo, las respuestas positivas del propio medio social), incluyen comportamiento verbal y no verbal, específico y discreto. Son reciprocas por naturaleza y suponen una correspondencia afectiva y apropiada (por ejemplo, la reciprocidad y coordinación de comportamientos específicos³.

El termino de las habilidades sociales, siguiendo la ciencia de la psicología, desde la perspectiva de la inteligencia social, es definido según Pelechano como: “un patrón complejo de respuestas que llevan al éxito y reconocimiento

¹ HIDALGO MENIGNO, MONTALVA DORIS. Desarrollo de las Habilidades, Competencias y Personalidad. INADEP Perú, 2000.

²HIDALGO MENIGNO, MONTALVA DORIS. Desarrollo de las Habilidades, Competencias y Personalidad. INADEP Perú, 2000.

³ MICHELSON, LARRY. Las Habilidades Sociales en la infancia. Martínez Roca, Barcelona, 1997.

social por parte de los demás y resultan eficaces tanto para controlar a los demás, como a uno mismo en contextos interpersonales"⁴.

Según Caballo, Habilidad Social es la conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problema.⁵

Según Caballo refiere que "La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo, en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas."⁶

Según Caballo: Es importante para cada ser humano las relaciones sociales, cada una de las cosas que hacemos, existiendo un componente de relaciones con los demás que determina en gran medida (facilitando o entorpeciendo) nuestra búsqueda de la felicidad.⁷

Es creencia común que la simpatía y el atractivo social de algunas personas es innato. Sin embargo, está claro que es algo que se adquiere a través de experiencias que los van modelando hasta hacerlos expertos en estas habilidades.

⁴ PELECHANO, V. Habilidades interpersonales, Teoría mínima y programas de intervención. Vol.I, Anotaciones, historia y Teoría mínima. Promolibro, Valencia, 1996.

⁵ CABALLO VICENTE E. Habilidades Sociales, Teoría, Investigación e intervención. Madrid, 1998.

⁶ CABALLO VICENTE E. Habilidades Sociales, Teoría, Investigación e intervención. Madrid, 1998.

⁷ CABALLO VICENTE E. Habilidades Sociales, Teoría, Investigación e intervención. Madrid, 1998.

Raramente en nuestra vidas vamos a poder escapar de los efectos de las relaciones sociales, ya sea en nuestro lugar de trabajo, de estudios, nuestros ratos de ocio o dentro de nuestra propia familia. Una interacción placentera en cualquiera de este ámbito nos hace sentirnos felices, desarrollando nuestras tareas con mayor eficacia. De hecho, una baja competencia en las relaciones con los demás puede llevar al fracaso en un trabajo, los estudios o en la familia.

1.2. Entrenamiento de las Habilidades Sociales.

Según Olga Castanyer, este tipo de entrenamiento está enfocada a desarrollar exclusivamente los déficit conductuales del sujeto, es decir todo lo referido al comportamiento externo, que exhiba la persona con problemas de asertividad. Rara vez se requerirá solo este tipo de entrenamiento: la mayoría de las veces por no decir todas, hay que realizar primeramente una intervención en el terreno cognitivo, para luego pasar a enseñar, estas habilidades conductuales. Pero también es cierto que, casi siempre, la persona que muestra unos pensamientos racionalmente erróneos se comporta de forma inadecuada, ya sea “pecando” por exceso o por déficit de respuestas asertivas.

Lo primero que debe de saber una persona que quiera entrenarse en habilidades asertivas adecuadas es que conductas concretas pueden exhibir. Hay grandes listados de “trucos” asertivos que se pueden utilizar para diversas situaciones de aprieto, compromiso, aclaración de dudas o malentendidos, etc. Dependerá del tipo o tipos de situación en el que la persona tenga mayores dificultades el que se entrene un tipo u otro de conducta. Conviene, sin embargo, en cualquier caso, tener conocimiento de lo común de las respuestas asertivas, para hacer una idea de sobre que versan estos tipos de conducta.⁸

⁸ CASTANYER OLGA. La Asertividad Expresión de una sana autoestima., Desclee de Brouwer, España, 2010.

1.3. Habilidades Sociales Y Desarrollo Del Niño.

El desarrollo de las habilidades sociales en los niños está recibiendo una enorme atención clínica y de investigación. De hecho, más del 75% de todos los artículos científicos en este campo han aparecido en la última década (Michelson y Wood, 1980) ⁹. Las razones de este repentino aumento del interés por las habilidades sociales infantiles se deben a varios factores. En primer lugar, las investigaciones retrospectivas han encontrado constantemente relaciones sólidas entre la competencia social en la infancia y el posterior funcionamiento social, académico y psicológico. En segundo lugar si bien las instituciones académicas han sido consideradas como los principales agentes de la socialización del niño, pocos o ningún programa de enseñanza de habilidades sociales se han establecido formalmente. Sin embargo, los educadores han empezado a reconocer la importancia crítica de las habilidades sociales y de los comportamientos interpersonales, a los que consideran requisitos para una buena adaptación en la vida. De esta forma, se ha producido una creciente demanda de estrategias más sistemáticas y efectivas para la aplicación de programas de enseñanza de las habilidades sociales en niños. En tercer lugar, en las escuelas, los niños muestran una amplia variedad de comportamientos desagradables y mal adaptativos. Estos comportamientos no solo son nocivos para los adultos del medio ambiente del niño, sino que también tienen un efecto negativo en el desarrollo de unas buenas relaciones con los compañeros y de un rendimiento escolar satisfactorio. El reconocimiento de estos factores ha llevado a la búsqueda de unas estrategias terapéuticas y preventivas efectivas, entre las que la enseñanza de las habilidades sociales se considera una importante y viable aproximación.

Por desgracia, solo a lo largo de los últimos años se ha realizado un esfuerzo coordinado para desarrollar programas de enseñanza de las habilidades sociales que pudieran satisfacer las necesidades de los niños, padres y

⁹MICHELSON LARRY. Las Habilidades Sociales en la infancia. Martínez Roca, Barcelona, 1997.

escuelas. A pesar del extendido reconocimiento de estas necesidades, se han difundido pocos programas de enseñanza globales

Por lo tanto, este programa proporciona una aproximación paso a paso, única y con base científica para la evaluación y desarrollo de las habilidades sociales infantiles.

1.3.1. Importancia De Las Habilidades Sociales Infantiles

El comportamiento interpersonal de un niño juega un papel vital en la adquisición de reforzamientos sociales, culturales y económicos. Los niños que carecen de los apropiados comportamientos sociales experimentan aislamiento social, rechazo y, en conjunto, menos felicidad. La competencia social tiene una importancia crítica tanto en el funcionamiento presente como en el desarrollo futuro del niño. Las habilidades sociales no solo son importantes por lo que se refiere a las relaciones con los compañeros, sino que también permiten que el niño asimile los papeles y normas sociales. Según Hops (1976):

“La habilidad para iniciar y mantener una interacción social positiva con los demás es considerada por muchos como una consecución esencial del desarrollo. Las interacciones sociales proporcionan a los niños la oportunidad de aprender y efectuar habilidades sociales que puedan influir de forma crítica en su posterior adaptación social emocional y académica”.¹⁰

Existen características específicas que hace que los niños no sean socialmente exitosos y describe cinco categorías en que un niño puede ser evaluado de acuerdo a su competencia social: “Los niños altamente aceptados por sus partes, los niños que no son muy queridos por otros pero tampoco rechazados tienden a ser agresivos, no aprenden alternativas distintas a sus conductas habituales y recurren cada vez más a la agresión; los niños preferidos por sus pares tienen una mayor facilidad para ver las cosas desde el punto de vista del

¹⁰ MICHELSON, LARRY. Las Habilidades Sociales en la infancia. Martínez Roca, Barcelona, 1997.

otro; los niños socialmente competentes son particularmente sensibles a las comunicaciones no verbales tienen una aguda percepción social”¹¹.

Es por tal razón que la asertividad tiene gran importancia en la infancia, pues el niño es un ser social que va estar siempre inmerso en las relaciones sociales de su contexto social. Aún más considerando la afectividad del proceso.¹²

- Ante la carencia de afectividad se puede presente el aislamiento social, rechazo y un conjunto de hechos que provoquen infelicidad. La competencia social efectiva es parte de la adquisición de habilidades sociales.
- Con un buen manejo de la habilidad social se presenta con mayor facilidad assimilar las normas y los papeles, en el mundo en que vayan a ingresar.

Por tanto el objetivo principal del presente capítulo consiste en definir los factores intelectuales, madurativos y del desarrollo relativos a las habilidades sociales, y poner de relieve la importancia de la competencia social.

1.4. Definiciones y conceptos de las habilidades sociales

Para poder tener una comprensión básica del término habilidades sociales es preciso considerar una serie de conceptos y definiciones sobre el comportamiento social, la asertividad y la competencia social. La compleja naturaleza de las habilidades sociales ha dado lugar a numerosas definiciones. Generalmente, las habilidades sociales son consideradas como un conjunto de comportamientos interpersonales complejos. Cuando estas habilidades son apropiadas o “buenas”, la resultante es una mayor satisfacción personal e interpersonal, tanto a corto como a largo plazo. El término habilidad se utiliza para indicar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino

¹¹ ARON ; MILIC. Vivir con otros. Universitaria Santiago de Chile, 1994.

¹² MICHELSON LARRY. Las Habilidades Sociales en la infancia. Martínez Roca, Barcelona, 1997.

más bien un conjunto de comportamientos aprendidos y adquiridos. Por ejemplo, Rinn Markle (1979) afirman:

La expresión “habilidades sociales” es definida aquí como un repertorio de comportamientos verbales y no verbales a través de los cuales los niños incluyen en las respuestas de otros individuos (por ejemplo, compañeros, padres, hermanos y maestros) en el contexto interpersonal. Este repertorio actúa como un mecanismo a través del cual los niños inciden en su medio ambiente obteniendo, suprimiendo o evitando consecuencias deseadas y no deseadas en la esfera social. En la medida en que tienen éxito para obtener las consecuencias deseadas y evitar o escapar de los no deseados sin causar dolor a los demás, se considera que tienen “habilidades sociales”¹³.

La definición de Libert y Lewinshon, (1973) de la habilidad social es más general, hablan de ella como de la capacidad para comportarse de una forma que es recompensada y de no comportarse de forma que uno sea castigado o ignorado por los demás. Combs y Slaby (1977) definen las habilidades sociales como “la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás”¹⁴.

Desde una perspectiva diferente, centrada principalmente en el “resultado cualitativo” del comportamiento social, Trower (1979) manifiesta que “el individuo tiene objetivos o fines que busca para obtener recompensas. La consecución del objetivo depende de la pericia de la actuación a la luz de la experiencia. El fracaso en la habilidad es definido como una interrupción o un deterioro en algún punto del ciclo...conduciendo a resultados negativos”¹⁵.

¹³ LIBERT Y LEWISHON. Entrenamiento Asertivo. Rayuela, 1988.

¹⁴ LIBERT Y LEWISHON. Entrenamiento Asertivo. Rayuela, 1988.

¹⁵ MICHELSON, LARRY. Las Habilidades Sociales en la infancia. Pág. 4. Martínez Roca, Barcelona, 1997.

Sin embargo, estas definiciones resultan excesivamente generales, con un amplio campo de aplicación; para los investigadores que subrayan la especificidad situacional de las habilidades sociales, estas definiciones son ambiguas. Además, algunos investigadores han proporcionado definiciones operacionales específicas de las habilidades sociales solo para ajustar los parámetros de un marco, población, respuesta o interacción social particulares.

De este modo, definir las habilidades sociales se ha convertido en una cuestión de valoración en sí misma. Aunque todavía no se ha concebido una definición de las habilidades sociales que sea generalmente aceptada, presentamos nuestra propia definición operacional, de la que los siguientes componentes son considerados esenciales para la comprensión de las habilidades sociales:

1. Las habilidades sociales se adquieren, principalmente, a través del aprendizaje (por ejemplo, mediante la observación, la imitación, el ensayo y la información).
2. Las habilidades sociales incluyen comportamientos verbales y no verbales, específicos y discretos.
3. Las habilidades sociales suponen iniciativas y respuestas efectivas y apropiadas.
4. Las habilidades sociales acrecientan el reforzamiento social (por ejemplo, las respuestas positivas del propio medio social).
5. Las habilidades sociales son recíprocas por naturaleza y suponen una correspondencia efectiva y apropiada (por ejemplo, la reciprocidad y coordinación de comportamientos específicos).
6. La práctica de las habilidades sociales está influida por las características del medio (por ejemplo, especificidad situacional). Es decir, factores tales como la edad, el sexo y el estatus del receptor afectan la conducta social del sujeto.
7. Los déficits y excesos de la conducta social pueden ser especificados y objetivados a fin de intervenir.

8. Además de estos componentes definitorios de las habilidades sociales, es preciso que se considere la direccionalidad de los déficits para la conceptualización de la competencia social. Esto incluye tanto al retraimiento social como a la agresión.
9. Hay que tener en cuenta que, si bien muchos autores distinguen entre los términos habilidades sociales, competencia social y asertividad, en esta revisión, y en los siguientes capítulos, estos términos se utilizarán como sinónimos. Del mismo modo, términos tales como retraimiento social y pasividad serán utilizados de forma genérica.¹⁶

1.5. Asertividad.

La asertividad deriva del vocablo latín tardío *assertum*, participio pasivo de *asserere*, que significa afirmar, conducir ante el juez; y, a su vez, procede de *serere* (entretrejer, encadenar). También proviene de otra expresión latina: **assertus** y se refiere a la acción de “afirmar”, “poner en claro”, tener la certeza de algo.¹⁷

Fue descrita inicialmente en 1949 por ANDREW SALTER como un rasgo de personalidad. Se pensó que algunas personas lo poseían y otras no; sin embargo, más tarde fue definida por WOLPE(1958) y LAZARUS(1966) como “*la expresión de los derechos y sentimientos personales*”.¹⁸

¹⁶ MICHELSON, LARRY. Las Habilidades Sociales en la infancia. Pág. 4. Martínez Roca, Barcelona, 1997.

¹⁷ ROJAS, E. La ansiedad planeta SAIC, Argentina, 1989.

¹⁸ FENSTERHEIN y BAER. No diga sí cuando quiera decir no. Grijalbo, Barcelona, 1977.

Los fundamentos teóricos de la asertividad se enmarcan en la psicología cognitivo-conductual. Fue definida en el sentido que trata por primera vez el psicólogo Wolpe en 1958, y posteriormente fue desarrollada por su colega Lazarus, con quien colaboro. Rápidamente, la asertividad formo parte del cuerpo teórico del campo de las habilidades sociales que han desarrollado los psicólogos clínicos. En España Caballo (1993) ha desarrollado ampliamente el concepto de asertividad en sus estudios sobre habilidades sociales. De modo paralelo al desarrollo de la asertividad, se han elaborado recursos y técnicas de entrenamiento asertivo. Existen diversos registros y escalas de asertividad, como los de Lazarus (1990), Rathus(1993), y Gambrilly Richey(1975).¹⁹

Salter (1949) Introduce el término asertividad, basado en la necesidad de que los individuos aumenten su expresividad, utilizando la técnica de improvisar.²⁰

Wolper (1958) El tratamiento en asertividad reduce la ansiedad patológica. No todos lo necesitan, ni es generalizado.²¹

Antiguamente Salter y Wolper utilizaron la asertividad de forma antropozoica, concentrándose solo en el individuo y no así en el otro. Muchas veces se confundía el termino se asertividad por agresividad.

Fensterheim y Baer(1976), refieren que el individuo asertivo es “Aquella persona que tiene personalidad activa, el que define sus propios derechos y no presenta, temores en su comportamiento.”²²

¹⁹ Apuntes de Curso-Taller “Asertividad como instrumento Terapéutico”. Dictado por Dr. René Calderón. Centro de Pedagogía Cognitivo Comportamental.2010.

²⁰ Apuntes de Curso-Taller “Asertividad como instrumento Terapéutico”. Dictado por Dr. René Calderón. Centro de Pedagogía Cognitivo Comportamental.2010.

²¹ CABALLO VICENTE E. Habilidades Sociales, Teoría, Investigación e intervención. Madrid, 1998.

²² FENSTERHEIN y BAER. No diga si cuando quiera decir no. Grijalbo, Barcelona, 1977.

Lazarus (1983) Mucha gente necesita aprender:

Como defender sus derechos personales; Como expresar pensamientos, emociones y creencias de forma apropiada, sin violar los derechos los otros. Según Lazarus nos hace comprender capacidades colocadas en distintas situaciones, apuntando a una técnica de distorsión, convirtiéndose en una técnica de oratoria, siendo diferente la oratoria a la asertividad.²³

Caballo (1986) define la asertividad como la expresión de sentimientos, ideas y preferencias por medio de conductas apropiadas que no violen los derechos de los demás. Ser asertivo no es lo mismo que ser agresivo, e inclusive puede verse como la opción a la agresión. Se ha dicho que es la justa medida donde la persona reconoce, afirma y apoya su valía, sin restarle nada a lo que los demás también tienen derecho.²⁴

Según Castanyer(2010) menciona que la asertividad es una interacción que resulta satisfactorio depende de sentirse valorado y respetado, esto a su vez no depende tanto del otro, sino de que poseamos una serie de convicciones o esquemas mentales que nos hagan sentirnos bien con nosotros mismos. Si nos queremos y respetamos, seremos capaces de querer y respetas al otro. Y la única forma de hacerlo es desarrollando una sana autoestima que nos permita

²³ Apuntes de Curso-Taller "Asertividad como instrumento Terapéutico". Dictado por Dr. René Calderón. Centro de Pedagogía Cognitivo Comportamental.2010.

²⁴ CABALLO VICENTE E. Habilidades Sociales, Teoría, Investigación e intervención. Madrid, 1998.

²⁵ CASTANYER, OLGA. La Asertividad expresión de una sana autoestima, España, Ed. Desclee de Brouwer, 2010.

estar seguros de nuestra valía única y personal ayudándonos hacer valer nuestros derechos sin pisar los del otro.²⁵

En la actualidad ahora se utiliza la capacidad de comunicación, siendo un medio para mejorar la Asertividad, esto requiere de dos elementos que actúan en forma, simultánea, ser eficiente y eficaz. Eficaz para cumplir con los objetivos, afrontar situaciones, tomar decisiones y resolver imprevistos, y eficiente en el sentido de que al hacerlo lo hago de forma armoniosa y respetando los tiempos, siendo tolerante y comprensivo. Pero lo más importante es que genera satisfacción interna y un buen, sentido de seguridad en sí mismo, fortaleciendo la autoestima, respetando el derecho de la otra persona²⁶

Asertividad es la capacidad de poder pensar, expresar, comunicar y desarrollar acciones tendientes al equilibrio con el contexto, a través de la defensa de los derechos y la autorregulación de uno mismo y de los demás, promoviendo un bienestar personal e interpersonal, beneficiando al entorno y a uno mismo de forma armónica en situaciones sociales e interpersonal, es decir lo que uno piensa y siente de forma correcta, sin generar efectos negativos en el entorno, defendiendo los derechos de uno y respetando los del otro(Calderon:2010:22). Según Trejo, F. (2009) la Asertividad fue definida en:²⁷

²⁶CASTANYER, OLGA. La Asertividad expresión de una sana autoestima, España, Ed. Desclee de Brouwer, 2010.

²⁷ Apuntes de Curso-Taller "Asertividad como instrumento Terapéutico". Dictado por Dr. René Calderón. Centro de Pedagogía Cognitivo Comportamental.2010.

Aspecto	Conducta Pasiva	Conducta Agresiva	Conducta Asertiva
General	Es para que adivinen sus Deseos. Inseguridad.	Expresa para demostrar su Superioridad.	Actúa con naturalidad, escucha atentamente.
Verbal	Habla con rodeo, no dice nada por miedo o vergüenza, se humilla así mismo.	Hace acusaciones, impone su opinión, utiliza "tu", es autorreferente.	Expresa lo que quiere, sus sentimientos, utiliza "yo", se comunica sin rodeos.
Voz	Voz débil, temblorosa, volumen bajo.	Fuerte, autoritario.	Firme, relajada, bien modulada.
Mirada	Evita contacto visual.	Sin expresión, fija y penetrante.	Ve a los ojos, mirada franca, ojos expresivos.
Postura	Agachada, mueve la cabeza en forma afirmativo	Rígida, desafiante, soberbia.	Balanceada, relajada, tranquila.
Manos	Temblorosas y sudorosas.	Dedo acusatorio, movimientos de rechazo y de aprobación.	Movimientos relajados, naturales y acogedores

1.5.1. Entrenamiento Asertivo.-

El entrenamiento asertivo se basa en modificar la conducta a partir del modelado y la práctica de conductas alternativas. Se trata de integrar todos estos recursos en el repertorio conductual del individuo, de forma que puedan adaptarlos a su entorno. Las técnicas asertivas trabajan con factores cognitivos, y se utilizan en terapia de conducta cuando la ansiedad producida por

determinadas situaciones sociales se mantiene a un nivel muy elevado y llega a crear malestar en el individuo que se puede conducir a un trastorno mental". También se han utilizado con objetivos conductuales más limitados, por ejemplo, en enfermos mentales gravemente afectados, o para integrar a un individuo en medio profesional determinado. En este caso el objetivo es que utilicen las habilidades aprendidas en el contexto en el que se desenvuelven.²⁸

Un método estructurado de entrenamiento asertivo tiene tres fases:²⁹

1. Aprender a distinguir las conductas asertivas y diferenciarlas de las no asertivas.
2. Tomar conciencia que la conducta asertiva es la más adecuada para tener una buena relación interpersonal.
3. Practicar técnicas para poner en práctica las conductas asertivas.

La conducta asertiva es un modo de entender las relaciones humanas y, por tanto, un hábito de conducta de aplicación en cualquier situación. En las relaciones más personales, la asertividad es una conducta que da excelentes resultados y, al mismo tiempo, es difícil poner en práctica. El motivo es la gran cantidad de elementos emocionales y afectivos que están implicados en las relaciones personales. Las relaciones asertivas personales pueden desglosarse en relaciones con su pareja, con sus padres, con sus hijos y con sus amistades. En todos los casos la conducta asertiva es apropiada, pero al mismo tiempo distinto por los matices que se derivan en cada tipo de relación.³⁰

Con sus hijos, ser asertivo es un modelo de conducta que será rápidamente imitado, ya que los hijos aprenden fundamentalmente por modelado e imitación.

²⁸ Enciclopedia de la psicología, Oceano, España, 1996.

²⁹ GÜELL MANEL. ¿Por qué he dicho Blanco si quería decir Negro? Técnicas asertivas para el profesorado y formadoras, España, Ed. grao de Irif S.L.2005.

³⁰ GÜELL MANEL. ¿Por qué he dicho Blanco si quería decir Negro? Técnicas asertivas para el profesorado y formadoras, España, Ed. grao de Irif S.L.2005.

Tratar a los hijos de forma asertiva implica fundamentalmente un respeto hacia ellos. Ser asertivo no se contradice con definir y marcar normas, ni con ser inflexible ante determinadas conductas. La diferencia es que la inflexibilidad no se manifiesta de forma agresiva. Y el marcar y hacer cumplir normas de conducta evita que los padres tengan una conducta pasiva. Decir que no a los hijos, al margen de la edad, es una habilidad educativa y propia de la asertividad, como lo es reconocer los propios errores, hacer críticas, expresar sentimientos o felicitar a los hijos por sus conductas. Al mismo tiempo, la actitud asertiva favorece la autoestima de los hijos, ya que siempre se les trata con respeto y sin lesionar o atacar sus derechos como personas, y se les reconoce también el derecho a cometer errores sin minusvalorarlos por ello.³¹

1.5.2. Derechos Asertivos.

La conducta asertiva presupone la existencia de unos derechos asertivos que justifican y den argumentos racionales para manifestar esta conducta. Los teóricos de la asertividad han definido diversos derechos asertivos que, muchas veces, contradicen creencias interiorizadas en las personas desde su infancia y aceptadas socialmente. La asimilación de estos derechos puede representar cambios de creencias que están profundamente enraizadas en una persona y que son un freno para que se conducta pueda ser asertiva.³²

La suma de todos estos derechos nos da un perfil de las creencias que subyacen en las personas que se comportan de modo asertivo. Resisan estas creencias es el primer paso para poder actuar asertivamente. En cualquier caso, hay que tener siempre presente una creencia previa que marca todas las demás:

³¹GÜELL MANEL. ¿Por qué he dicho Blanco si quería decir Negro? Técnicas asertivas para el profesorado y formadoras, España, Ed. grao de Irif S.L.2005.

³²GÜELL MANEL. ¿Por qué he dicho Blanco si quería decir Negro? Técnicas asertivas para el profesorado y formadoras, España, Ed. grao de Irif S.L.2005.

La conducta presupone el respeto hacia sí mismo y el respeto hacia los demás.

A continuación detallaremos los derechos asertivos (Caballo, 1993):³³

1. Algunas veces, Ud. tiene derecho a ser el primero.
2. Ud. tiene derecho a cometer errores.
3. Ud. tiene derecho a tener sus propias opiniones y creencias.
4. Ud. tiene derecho a cambiar de idea, opinión, o actuación.
5. Ud. tiene derecho a expresar una crítica y a protestar por un trato injusto.
6. Ud. tiene derecho a pedir una aclaración.
7. Ud. tiene derecho a intentar cambiar lo que no le satisface.
8. Ud. tiene derecho a pedir ayuda o apoyo emocional.
9. Ud. tiene derecho a sentir y expresar el dolor.
10. Ud. tiene derecho a ignorar los consejos de los demás.
11. Ud. tiene derecho a recibir el reconocimiento por un trabajo bien hecho.
12. Ud. tiene derecho a negarse a una petición, a decir "no".
13. Ud. tiene derecho a estar sólo, aún cuando los demás deseen su compañía.
14. Ud. tiene derecho a no justificarse ante los demás.
15. Ud. tiene derecho a no responsabilizarse de los problemas de los demás.

³³ GÜELL MANEL. ¿Por qué he dicho Blanco si quería decir Negro? Técnicas asertivas para el profesorado y formadoras, España, Ed. grao de Irif S.L.2005.

16. Ud. tiene derecho a no anticiparse a los deseos y necesidades de los demás y a no tener que intuirlos.
17. Ud. tiene derecho a no estar pendiente de la buena voluntad de los demás, o de la ausencia de mala idea en las acciones de los demás.
18. Ud. tiene derecho a responder, o no hacerlo.
19. Ud. tiene derecho a ser tratado con dignidad.
20. Ud. tiene derecho a tener sus propias necesidades y que sean tan importantes como las de los demás.
21. Ud. tiene derecho a experimentar y expresar sus propios sentimientos, así como a ser su único juez.
22. Ud. tiene derecho a detenerse y pensar antes de actuar.
23. Ud. tiene derecho a pedir lo que quiere.
24. Ud. tiene derecho a hacer menos de lo que es capaz de hacer.
25. Ud. tiene derecho a decidir qué hacer con su cuerpo, tiempo, y propiedad.
26. Ud. tiene derecho a rechazar peticiones sin sentirse culpable o egoísta.
27. Ud. tiene derecho a hablar sobre el problema con la persona involucrada y aclararlo, en casos en que los derechos de cada uno no están del todo claros.

1.5.3. Componentes de la conducta asertiva.

Puede hablarse de un rango amplio que abarca componentes adecuados que al combinarse optimiza la efectividad de la conducta, tales como duración de

conversación, contacto visual, sonrisas, movimientos de brazos y piernas, expresión facial y corporal, gestos, entonación.

Goldstein(1998), refiere que el habla se emplea para una variedad de propósitos como, por ejemplo, comunicar ideas, describir sentimientos, razones y argumentar. “Las palabras empleadas dependerán de la situación en se encuentre una persona, su papel en esa situación y lo que está intentando lograr. El tema o contenido del habla puede variar en gran medida. Puede ser íntimo o impersonal, sencillo o abstracto, informal o técnico”.³⁴

1.5.3.1. Conducta Motora Verbal.

Es la expresión del sujeto que se puede analizar en dos subgrupos: el contenido del sí (contenidos lingüísticos), y la entonación y el volumen de voz (componentes elementos paralingüísticos).³⁵

1.5.3.1.1. El contenido del sí (contenidos lingüísticos)

Es lo que el sujeto dice, piensa y siente (aspectos lingüísticos). Lo cual definirá el tipo de respuesta expresando oposición, efecto o requerimiento. “Existen tres componentes básicos a la hora de enfrentar una situación desde un punto de vista asertivo”³⁶.

- a) Decidir “no” o tomar una posición.
- b) Pedir favores o defender los propios derechos.
- c) La Conversación.

³⁴GOLDSTEIN, A y otros, Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia. Martínez Roca, Barcelona,1998.

³⁵GOLDSTEIN, A y otros, Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia. Martínez Roca, Barcelona, 1998.

³⁶GOLDSTEIN, A y otros, Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia. Martínez Roca, Barcelona, 1998.

a) Decidir “no” o tomar una posición.

Posición es una manifestación normalmente a favor o en contra de la posición de uno sobre un tema o la respuesta a una petición o demanda.

Razón, razonamiento ofrecido para la explicación de la justificación de la posición. Petición, sentimientos del individuo, comprensión, expresión que reconoce y acepta la petición o sentimientos de la otra persona.³⁷

b) Pedir favores o defender los propios derechos.

Problema, es la expresión que describe una situación insatisfactoria que necesita ser modificada.

Petición, es la expresión que pide algo necesario para resolver un problema.

Clarificación, Es la expresión diseñada para provocar información adicional, específica con respeto al problema. Expresión de sentimientos, manifestación que comunica las emociones sentimientos u otras expresiones apropiadas de la persona, como la gratitud, el afecto o la admiración.

c) La Conversación.

La mayoría de la interacción social humana se vale de la conversación que consiste normalmente en una mezcla de problemas y transmisión de la información, por una parte, y el mantenimiento de las relaciones sociales y el disfrute de la interacción con los demás, por otra. Existen grandes diferencias en la habilidad de los individuos para utilizar el lenguaje que se relacionan principalmente con la inteligencia, la educación y el entrenamiento, y la clase social.³⁸

La conversación implica una integración compleja y cuidadosa regulada por señales verbales y no verbales. Antes de que las personas puedan empezar a

³⁷GOLDSTEIN, A y otros, Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia. Martínez Roca, Barcelona, 1998.

³⁸GOLDSTEIN, A y otros, Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia. Martínez Roca, Barcelona, 1998.

hablar ambas deberán indicar que están prestando atención, deberán estar ubicadas a una distancia razonable, dirigir sus miradas a sus cuerpos e intercambiar miradas de vez en cuando. Cuando empieza la conversación cada uno necesita del otro una cierta retroalimentación no-verbal mientras habla (una mirada relevante fija, movimientos de asentimiento con la cabeza, expresión facial adecuada, etc.), ya que en ausencia de estos comportamientos la conversación se agotaría. Además estas señales regulan el flujo de tal modo que cada persona pueda tomar su turno adecuadamente sin producirse demasiadas interrupciones o silencios incómodos o prolongados. En este sentido hay personas con inhabilidad social que parecen incapaces de mantener una conversación, después de haber intercambiado una o dos expresiones.³⁹

1.5.3.1.2. La entonación y el volumen de voz (Componentes paralingüísticos)

Una forma de obtener Retroalimentación de nuestra propia voz es mediante el registro de diferentes estilos de voz. Como elementos paralingüísticos desarrollamos:⁴⁰

- a) El volumen de la voz.
- b) La entonación.
- c) La fluidez.
- d) La claridad.
- e) La velocidad.
- f) El tiempo de habla.

³⁹GOLDSTEIN, A y otros, Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia. Martínez Roca, Barcelona, 1998.

⁴⁰GOLDSTEIN, A y otros, Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia. Martínez Roca, Barcelona, 1998.

a) El volumen de la voz.

La función más básica del volumen consiste en hacer que un mensaje llegue hasta un oyente potencial. El volumen alto de voz puede indicar seguridad y dominio. Sin embargo, hablar demasiado alto (que sugiere agresividad, ira o tosquedad) puede tener también consecuencias negativas (la gente podría macharse o evitar futuros encuentros). Los cambios en el volumen de voz pueden emplearse en una conversación para enfatizar puntos. Una voz que varía poco de volumen no será muy interesante de escuchar.⁴¹

b) La entonación.

La entonación sirve para comunicar sentimientos y emociones. Unas palabras pueden expresar esperanza, afecto, sarcasmo, ira, excitación o desinterés, dependiendo de la variación de la entonación del que habla. Una escasa entonación con volumen bajo indica aburrimiento o tristeza. Un tono que no varía puede ser aburrido o monótono. Se percibe a las personas como más dinámicas y extrovertidas cuando cambian la entonación pueden servir también para ceder la palabra. En general, una entonación que se da a las palabras es más importante que el mensaje verbal que se quiere transmitir.⁴²

c) La fluidez.

Las vacilaciones, falsos comienzos y repeticiones son bastante normales en las conversaciones diarias. Sin embargo, las perturbaciones excesivas del habla pueden causar una impresión de inseguridad, incompetencia, poco interés o ansiedad. Demasiados periodos de silencio podrían interpretarse negativamente, especialmente como ansiedad, enfadado o incluso, una señal de desprecio. Expresiones con un exceso de palabras de relleno durante las

⁴¹GOLDSTEIN, A y otros, Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia. Martínez Roca, Barcelona, 1998.

⁴²GOLDSTEIN, A y otros, Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia. Martínez Roca, Barcelona, 1998.

pausas (por ejemplo, “ya sabes”, “bueno”) o sonidos como “ha” y “he” provocan percepciones de ansiedad o aburrimiento.⁴³

d) La claridad.

La claridad a la hora de hablar es importante. Si se habla arrastrando las palabras, a borbotones, con un acento o vocalización excesivos, uno se puede hacer más pesado a los demás.⁴⁴

e) La velocidad.

Hablar lentamente puede hacer que los demás se impacientes o se aburran. Por el contrario, si se hace con demasiada rapidez, uno puede no ser entendido.⁴⁵

f) El tiempo de habla.

Este elemento se refiere al tiempo que se mantiene hablando el individuo. El tiempo conversación de una persona puede ser problemático por ambos extremos, es decir, tanto si apenas habla como si habla demasiado. Lo más adecuado es un intercambio recíproco de información.⁴⁶

⁴³GOLDSTEIN, A y otros, Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia. Martínez Roca, Barcelona, 1998.

⁴⁴GOLDSTEIN, A y otros, Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia. Martínez Roca, Barcelona, 1998.

⁴⁵GOLDSTEIN, A y otros, Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia. Martínez Roca, Barcelona, 1998.

1.5.3.2. Conducta motora no verbal.

Sus indicadores son mirar a los ojos, expresión facial y expresión corporal. La comunicación no verbal es inevitable en presencia de otras personas. Un individuo puede decir no hablar o ser incapaz de comunicarse verbalmente, pero continúa emitiendo mensajes sobre sí mismo a los demás por medio de su cara y de su cuerpo. “Los mensajes no verbales cumplen varias funciones.”⁴⁷

- Puede reemplazar a las palabras (mirada amenazadora).
- Puede repetir lo que se está diciendo.
- Pueden enfatizar un mensaje verbal o puede contradecir al mensaje verbal.

Los componentes conductuales se refieren los siguientes aspectos:

- a) La mirada.
- b) La expresión facial.
- c) La sonrisa.
- d) Los gestos.
- e) La postura.
- f) La orientación.
- g) Expresión corporal.
- h) La apariencia personal.

⁴⁷ GOLDSTEIN, A y otros, Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia. Martínez Roca, Barcelona, 1998.

a) La mirada.

Se define objetivamente como “el mirar a otra persona a los ojos, o de forma más general, a la mitad superior de la cara”. La mirada mutua implica que se ha establecido “contacto ocular” con otra persona. Casi todas las interacciones de los seres humanos dependen de miradas reciprocas. Los significados y funciones de las pautas de miradas son múltiples.⁴⁸

- **Actitudes,** La gente que mira mas es vista como más agradable, pero la forma extrema de mirada fija es vista como hostil y/o dominante. Ciertas secuencias de interacción tienen más significados: por ejemplo ser el primero en dejar de mirar es señal de sumisión; la dilatación pupilar, señal de interés por el otro.
- **Expresión de emociones,** Mirar más intensifica la expresión de algunas emociones, como la ira, mientras que mirar menos intensifica otras, como la vergüenza.
- **Acompañamiento del habla,** La mirada se emplea, junto con la conversación, para sincronizar o comentar la palabra hablada. En general, si el oyente mira más, genera más respuestas por parte del que habla, y si el que habla, y si el que habla más mira más, es visto como persuasivo y seguro.

b) La expresión facial.

Parece ser que la cara es el principal sistema de señales para mostrar emociones. Hay seis emociones principales y tres arcos de la cara responsables de su expresión. Las emociones son: alegría, sorpresa, tristeza,

⁴⁸ GOLDSTEIN, A y otros, Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia. Martínez Roca, Barcelona, 1998.

miedo, ira y asco o desprecio. Las tres regiones faciales implicadas son: la frente/cejas, los ojos/párpados, la parte interior de la cara. Una conducta socialmente requiere una expresión facial que esté de acuerdo con el mensaje. Si una persona muestra una expresión facial de miedo o de enfado mientras intenta iniciar una conversación con alguien, es probable que no tenga éxito.⁴⁹

c) La sonrisa.

Es componente importante. Puede utilizarse como sonrisa defensiva, como gestos de pacificación. Puede servir para transmitir el hecho de que a una persona le guste otra; puede suavizar un rechazo, comunicar una actitud amigable, y animar a los demás a que le devuelvan a uno una sonrisa.⁵⁰

d) Los gestos.

Un gesto es cualquier acción que envía un estímulo visual a un observador, para llegar a ser un gesto, un acto tiene que ser visto por algún otro y tiene que comunicar alguna información. Los gestos son básicamente culturales. Las manos y, en menor grado, la cabeza y los pies, pueden producir una amplia variedad de gestos, que se emplean para una serie de propósitos diferentes, los gestos se constituyen en un segundo canal de comunicación; aquellos que sean apropiados a las palabras que se dicen servirán para acentuar el mensaje añadiendo énfasis, franqueza y calor. Los movimientos desinhibidos pueden sugerir también franqueza, confianza en uno mismo (salvo que fuere un gesto nervio) y espontaneidad por parte del que habla.⁵¹

⁴⁹ GOLDSTEIN, A y otros, Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia. Martínez Roca, Barcelona, 1998.

⁵⁰ GOLDSTEIN, A y otros, Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia. Martínez Roca, Barcelona, 1998.

⁵¹ GOLDSTEIN, A y otros, Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia. Martínez Roca, Barcelona, 1998.

e) La postura.

La posición del cuerpo y de los miembros, la forma en que se sienta la persona, como está de pie y como pasea, reflejan sus actitudes y sentimientos sobre sí misma y su relación con los otros. Los significados funciones de la postura son múltiples:⁵²

- **Actitudes**, Las posturas que reducen la distancia y aumentan la apertura hacia el otro son cálidos, amigables e íntimas. Las posiciones cálidas incluyen el inclinarse hacia delante, con los brazos y piernas y piernas abiertas, las manos sosteniendo la parte posterior de la cabeza pueden ser reflejo de dominación o de sorpresa. La timidez puede expresarse por medio de los brazos colgados y con la cabeza hundida y hacia un lado. Por el contrario, las piernas separadas, los brazos en jarras y la inclinación lateral pueden expresar determinación.

- **Emociones**, La postura puede reflejar emociones específicas. Así, la indiferencia puede expresarse por medio de los hombros encogidos, los brazos erguidos o las manos extendidas, la ira, por medio de los puños apretados, la inclinación hacia delante o los brazos extendidos; el coqueteo, por miedo del cruzar las piernas, etc.

⁵² GOLDSTEIN, A y otros, Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia. Martínez Roca, Barcelona, 1998.

- **Acompañamiento del habla**, los cambios importantes de la postura se emplean para marcar amplias unidades del habla, como cambiar de tema, dar énfasis y señalar el tomar o ceder la palabra.

f) **La orientación.**

El tipo de orientación espacial denota el grado de intimidad/formalidad de la relación. Cuanto más cara a cara es la orientación, mas intima es la relación y viceversa. ⁵³

g) **Expresión corporal.**

El grado de proximidad expresa claramente la naturaleza de cualquier interacción y varía con el contexto social. Dentro del contacto corporal, existen diferentes grados de presión y distintos puntos de contacto que pueden señalar estados emocionales, con miedo, actitudes o interpersonales o un deseo de intimidad. ⁵⁴

h) **La apariencia personal.**

El desarrollo tecnológico actual permite modificar mucho el aspecto exterior de una persona (maquillaje, cirugía, estética, peluquería, régimen de adelgazamiento, etc.). La ropa y los adornos desempeñan un papel importante en la impresión que los demás se forman de un individuo. Los componentes en los que se basan el atractivo y las percepciones del otro son el físico, la ropa, la cara, el pelo y las manos. El objeto de la modificación de la apariencia es la auto-presentación ante los demás. El cambio de estilo del pelo es uno de los aspectos que más influyen en la apariencia personal. El atractivo físico puede

⁵³ GOLDSTEIN, A y otros, Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia. Martínez Roca, Barcelona, 1998.

⁵⁴ GOLDSTEIN, A y otros, Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia. Martínez Roca, Barcelona, 1998.

ser un elemento importante en un primer momento, pero a la hora de establecer una relación más duradera son otros elementos que tienen más peso.⁵⁵

1.5.4. Los Tres Modelos de Conducta Agresiva, Pasiva y Asertivas.

La definición de la conducta asertiva se complementara con la descripción de dos modelos de conducta no asertiva: la conducta agresiva y la conducta pasiva.

Los fundamentos de estas dos conductas no asertividad tienen relación con dos modelos de conducta genética propia de los mamíferos: la conducta de la lucha y la conducta de huida. Delante de una dificultad, la mayoría de mamíferos actúan luchando o huyendo, según las circunstancias. Huyen si pueden perder la lucha y luchan cuando no pueden huir o tienen claras posibilidades de ganar.

Las personas también huimos o luchamos en nuestra vida cotidiana.

Después de huir o de luchar, nuestras emociones y nuestro estado de ánimo son negativos. En asertividad, la conducta de lucha se denomina conducta agresiva y la conducta de huida se denomina conducta pasiva.

La conducta asertiva es una alteración a las conductas de huida y lucha. Las personas, delante de los conflictos y en nuestras relaciones, podemos utilizar nuestra capacidad intelectual, el lenguaje, el pensamiento, la razón o la negociación. Todas estas capacidades son propias de la asertividad. Cuando podemos relacionarnos o resolver un conflicto de modo de razonable nuestras emociones son positivas: satisfacción, bienestar, alegría. El aspecto emocional justifica el uso el uso de la conducta asertiva como la más adecuada. En términos de inteligencia emocional diríamos que la asertividad es una conducta

⁵⁵ GOLDSTEIN, A y otros, Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia. Martínez Roca, Barcelona, 1998.

que demuestra una alta “inteligencia emocional”, mientras que las conductas pasiva y agresiva son poco inteligentes emocionalmente.⁵⁶

1.5.4.1. La Conducta Agresiva.

La conducta agresiva se caracteriza por defender los propios intereses y deseos, y por expresar los sentimientos y opiniones sin tener en cuenta a los demás, pensando solamente en uno/a mismo/a. la conducta agresiva no respeta los derechos de los demás, ya que su motivación es satisfacer los propios objetivos sin otras consideraciones. Las formas de la conducta agresiva son muy variadas, desde las agresiones físicas. También la humillación, el sarcasmo y otras conductas similares pueden ser muestra de agresividad, encubierta a veces con los juegos lingüísticos o las convenciones sociales.⁵⁷

CONDUCTA AGRESIVA.		
ELEMENTOS NO VERBALES.	EMOCIONES Y SENTIMIENTOS.	ELEMENTOS COGNITIVOS.
<ul style="list-style-type: none"> • Mirada fija. • Voz alta. • Habla rápido. • Gestos de amenaza. • Postura intimidatoria, 	<ul style="list-style-type: none"> • Baja autoestima. • Sentimiento de culpa. • Sensación de pérdida de control. Nota que los demás le/la dejan solo/a cada vez que 	<ul style="list-style-type: none"> • No tengo necesidad de respetar a los demás. • Solo me respetan si soy agresivo/a. • No puedo soportar que las cosas no sean como

⁵⁶ GÜELL MANEL. ¿Por qué he dicho Blanco si quería decir Negro? Técnicas asertivas para el profesorado y formadoras, España, Ed. grao de Irif S.L.2005.

⁵⁷ GÜELL MANEL. ¿Por qué he dicho Blanco si quería decir Negro? Técnicas asertivas para el profesorado y formadoras, España, Ed. grao de Irif S.L.2005.

invadiendo el espacio del otro. <ul style="list-style-type: none"> • Tención en el cuerpo. 	es agresivo/a. <ul style="list-style-type: none"> • Frustración. 	yo quiero. <ul style="list-style-type: none"> • Las cosas son blancas o negras: o yo o tú.
--	--	--

Los resultados de la conducta agresiva pueden ser positivos a corto plazo, pero no son negativos a largo plazo. La persona con conducta agresiva puede conseguir sus objetos inmediatamente con amenazas, gritos, golpes de puño sobre la mesa o bien con el uso de una humillación sutil. Ahora bien, a largo plazo este tipo de estrategias comporta que la persona sobre quien se ha ejercido la agresividad sienta oído o rencor por que ha sido agredida. Estas emociones negativas crean soledad y aislamiento social de la persona agresiva, ya que la gente evitara relacionarse con ella.⁵⁸

1.5.4.2. La Conducta Pasiva.-

La conducta pasiva se caracteriza por una negación de los derechos e intereses personales frente a los intereses de los demás. Al mismo tiempo, la persona con conducta pasiva no se atreve a manifestar sus opiniones o sentimientos porque cree que no tiene derecho a hacerlo, y porque cree que puede molestar a los demás si lo hace.

La persona pasiva prefiere el silencio, la inactividad, el aguantar antes que actuar. Su conducta facilita que los demás se aprovechen de ella. Tiene poco respeto por sí misma y tiene una baja autoestima que facilita que los demás se aprovechen de ella y la manipulen.

Esta conducta se basa en la profunda creencia de que los otros son superiores a uno mismo y, por tanto, tienen derecho a actuar de ese modo. Otra tendencia

⁵⁸ GÜELL MANEL. ¿Por qué he dicho Blanco si quería decir Negro? Técnicas asertivas para el profesorado y formadoras, España, Ed. grao de Irif S.L.2005.

de la conducta pasiva es evitar de ese modo. Otra tendencia de la conducta pasiva es evitar los conflictos por encima de todo y por eso la persona pasiva prefiere decir que sí, aceptar la humillación y la frustración antes que afrontar de modo asertivo el conflicto. En el fondo hay un miedo patológico de la persona a perder el afecto y aprecio de los demás que se manifiesta de modo paralelo a la búsqueda del afecto y aprecio de todo el mundo como prioridad principal. Evidentemente esta conducta conlleva una sensación de frustración, ansiedad y pérdida del respeto hacia sí misma.

Las consecuencias de la conducta pasiva son negativas para el individuo, pero la ansiedad que genera la posibilidad de ser asertivo es tan grande que se prefiere la pasividad, a pesar de los problemas de incompreensión y culpa que comporta. A menudo, la persona pasiva manifiesta de forma corporal su conducta, con problemas con dolores de cabeza, dolores de espalda y similares, dando que tiene que reprimir constantemente sus emociones y afectos.

De vez en cuando, la persona pasiva tiene explosiones de agresividad e ira exageradas como reacción a un largo periodo de represión. Estas conductas comportan consecuencias negativas para la persona pasiva y retroalimentan, a su vez, el modelo de conducta.

La persona pasiva esta siempre siguiendo conductas que no quiere seguir, yendo a lugares a los que no quiere ir y haciendo favores que no desea realizar. No sabe decir que no a nadie, tampoco sabe expresar sus deseos, emociones y sentimientos, ya sean agradables o desagradables. Este modelo de conducta genera una constante frustración e insatisfacción vital, tanto en sus relaciones como en sus actividades habituales.

En las relaciones sociales intenta pasar desapercibida para no molestar y, al mismo tiempo, quiere ser amiga de todo el mundo, con una solicitud y amabilidad extrema y exagera para conseguir que nadie la rechace.⁵⁹

CONDUCTA PASIVA.		
ELEMENTOS NO VERBALES.	EMOCIONES Y SENTIMIENTOS.	ELEMENTOS COGNITIVOS.
<ul style="list-style-type: none"> • Mirada baja. • Voz débil. • Vacilaciones. • Postura corporal hundida. • Tensión en la cara y los labios. • Falsas risas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Baja autoestima. • Sensaciones de desamparo. • Soledad. • Sentimiento de enfado. • Sensación de pérdida del control. • Falta de respeto a si mismo/a. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los otros son más importantes que yo. • Tengo que sacrificarme por los demás. • Si digo que no, si no ayudo a los demás, nunca más me tendrán en cuenta. • Pienso que los otros se aprovechan de mí. • No quiero molestar a los demás con mis cosas.

⁵⁹ GÜELL MANEL. ¿Por qué he dicho Blanco si quería decir Negro? Técnicas asertivas para el profesorado y formadoras, España, Ed. grao de Irif S.L.2005.

1.5.4.3. La Conducta Asertiva.-

La asertividad es la capacidad de autoafirmar los propios derechos, sin dejarse manipular y sin manipular a los demás.⁶⁰

La conducta asertiva consiste en la expresión de los propios intereses, creencias, opiniones y deseos de modo honrado, tranquilo, sin sentimientos de culpa y sin perjudicar ni agredir los deseos, intereses o derechos de los demás.

La persona asertiva manifiesta este modo de conducta de manera coherente con el lenguaje no verbal. Así, hablara con un tono adecuado, el cuerpo relajado, una mirada directa a los demás sin intimidar.

El fundamento básico de la conducta asertiva es el respeto hacia sí mismo y el respeto a los demás. Por eso, los límites de la conducta asertiva siempre serán las creencias y valores que cada persona tiene (respeto a si misma) y la creencia de que los demás merecen mi respeto, del mismo modo que yo me respeto a mí mismo. La conducta asertiva cree que el derecho a expresar y respetar las propias creencias y valores es el mismo que tiene la otra persona.

La conducta asertiva facilita la comunicación con el otro y la honestidad en esta relación. No significa que en el proceso comunicativo la conducta asertiva consiga todo lo que desea ni tampoco que no pueda generarse conflictos comunicativos. La conducta asertiva facilita de gran modo que los conflictos comunicativos puedan resolverse, porque no se ataca ni ofenda al otro.

⁶⁰ CASTANYER, OLGA. La Asertividad expresión de una sana autoestima, España, Ed. Desclee de Brouwer, 2010.

En cualquier caso, la persona asertiva se siente satisfecha con su conducta porque es coherente con sus creencias y valores. Y, en general, la conducta asertiva es más favorable para las partes implicadas en un conflicto porque se han podido manifestar de modo claro los diversos puntos de vista y las propuestas con el respeto y la escucha activa del otro.

La persona asertiva evita la manipulación del otro y cualquier tipo de chantaje emocional, ya que expresa de modo directo y claro sus emociones y sentimientos sin ninguna intención de ofender al otro, al menos de forma consciente.

La conducta asertiva implica una afirmación de la responsabilidad que cada persona tiene respecto de las consecuencias de su conducta, ya sean favorables o desfavorables. La persona asertiva asume de modo completo lo que dice, piensa y hace, sin culpabilizar a los demás por su propia conducta. En este sentido, la persona asertiva es una persona que se determina a sí misma y que hace lo que ella considera mejor. Por eso asume sin problemas la responsabilidad de su conducta. La persona asertiva tiene un buen nivel de autoestima, la ansiedad baja y una buena relación social.⁶¹

⁶¹ GÜELL MANEL. ¿Por qué he dicho Blanco si quería decir Negro? Técnicas asertivas para el profesorado y formadoras, España, Ed. grao de Irif S.L.2005.

CONDUCTA ASERTIVA.		
ELEMENTOS NO VERBALES.	EMOCIONES Y SENTIMIENTOS.	ELEMENTOS COGNITIVOS.
<ul style="list-style-type: none"> • Contacto ocular directo. • Nivel de voz adecuado a la conversación. • Habla fluidamente. • Gestos firmes. • Postura erecta. • Manos sueltas. • Cuerpo relajado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Honestidad emocional, dice lo que siente. • Se siente a gusto consigo mismo/a y con los demás. • Sensación de control. • Se respeta a si mismo/a a los demás. • Buena autoestima. 	<ul style="list-style-type: none"> • Piensa que tiene unos derechos y los ejercita. • Cree que todo el mundo tiene derecho a ser respetado. • Piensa que no es ni superior, ni inferior a los demás.

1.5.5. Componentes cognitivos.-

El interés creciente de la Psicología por los factores cognitivos ha influido también en la evaluación y tratamiento de las habilidades sociales y por ende de la asertividad. La inadecuación social puede tener sus raíces o estar mantenida a veces, por determinados factores cognitivos, como pueden ser las percepciones, actitudes o expectativas erróneas. Ciertas clases de pensamientos pueden facilitar la ejecución de conductas socialmente

habilidosas y la expresión de una comunicación adecuada mientras que otras pueden inhibir u obstaculizar las mismas.

Existen una serie de variables cognitivas importantes en este estudio.⁶²

- a) **Competencias.**
- b) **Estrategias de codificación y constructor personales.**
- c) **Esquemas.**
- d) **Expectativas.**
- e) **Preferencias y valores subjetivos.**
- f) **Otras variables.**

a) Competencias.

Esta variable de la persona se basa en la capacidad para transformar y emplear la información de forma activa, que implica:⁶³

- Capacidad de resolución de problemas.
- Capacidad de ponerse en lugar de la otra persona.
- Conocimiento de las diferentes señales de respuestas.
- Conocimiento de las costumbres sociales.
- Conocimiento de la conducta habilidosa.

⁶² GOLDSTEIN, A y otros. Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Martínez Roca, Barcelona 1998.

⁶³ GOLDSTEIN, A y otros. Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Martínez Roca, Barcelona 1998.

b) Estrategias de codificación y constructor personales.

Esta segunda variable refiere a la manera en que la gente percibe, piensa, interpreta y experimente el mundo. Ello implica: ⁶⁴

- La percepción social o interpersonal adecuada. En general se dan varios errores de percepción:
- Suponer que la conducta de una persona es principalmente un producto de su personalidad, en vez de pensar que puede ser mas una función de la situación en la que está.
- Suponer la conducta de una persona es debida a ella en vez de a su papel.
- Dar demasiada importancia a las señales de tipo (vestido, apariencia, etc.).
- Ser afectado por los estereotipos sobre las características de los miembros de razas o estratos sociales determinados.
- Atención y memoria selectivas de la información negativa vs. La positiva sobre uno mismo y la actuación social.
- Habilidades de procesamiento de la información

c) Esquemas.

Son estructurados cognitivos de la memoria (conjunto de informaciones) que sirven para modular e interpretar el medio. Se puede distinguir: ⁶⁵

- El impacto de las experiencias.

⁶⁴ GOLDSTEIN, A y otros. Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Martínez Roca, Barcelona 1998.

⁶⁵ GOLDSTEIN, A y otros. Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Martínez Roca, Barcelona 1998.

- Las percepciones sobre esas experiencias.
- Lo que se aprende como resultado de esas experiencias.
- A que estímulos futuros se atenderá en situaciones relacionadas.
- Estereotipos inadecuados.
- Creencias poco racionales.

d) Expectativas.

Se refiere a las predicciones del individuo sobre las consecuencias de la conducta. Esto incluye: ⁶⁶

- Expectativas de auto-eficacia que correlacionan con una conducta socialmente más habilidosa.
- Expectativas sobre las posibilidades consecuencias de la conducta. Una conducta habilidosa puede verse inhibida si se consideran socialmente inapropiadas o si se esperan resultados negativos de su ejecución.
- Sentimientos de indefensión o desamparo.

e) Preferencias y valores subjetivos

Este epígrafe se considera las preferencias y aversiones sobre los estímulos por parte de las distintas personas, sus gustos y desagrado, sus valores positivos o negativos. ⁶⁷

⁶⁶ GOLDSTEIN, A y otros. Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Martínez Roca, Barcelona 1998.

⁶⁷ GOLDSTEIN, A y otros. Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Martínez Roca, Barcelona 1998.

f) Otras variables.

Además de las variables descritas, existen otras que por su importancia menciona a continuación: ⁶⁸

- **Sistema y planes de autorregulación**, supone el proceso crítico para vencer el control del ambiente. Supone que la persona adopta un rol activo para seleccionar en qué ambiente entrar, y para decidir qué hacer y no hacer.
- **Autorregulaciones adecuadas.**
- **Auto-observación apropiada**, el grado de autoevaluación puede ser beneficioso hasta cierto punto en que se vuelve des-adaptativo cuando este proceso revela una discrepancia entre la propia conducta y patrones u objetivos propios.
 - Patrones patológicos de fracaso y atribución social.
 - Nivel de autoestima.
 - Auto-verbalizaciones negativas.
 - Patrones de actualización excesivamente elevados.

Igualmente pueden verse afectados por el sistema autonómico, bien sea activado el sistema motor esquelético, produciendo la retirada física de la situación o simplemente distorsionado la expresión facial y corporal (temblores, rigidez y movimientos excesivos) y el contacto visual (evitación de miradas, intermitencia o bajas de vista).

⁶⁸ GOLDSTEIN, A y otros. Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Martínez Roca, Barcelona 1998.

1.6. El Autoestima en la niñez intermedia.-

De acuerdo con Erickson (1982), un determinante importante de la autoestima es la visión que tienen los niños en su capacidad para el trabajo productivo. El problema que debe ser resuelto en la niñez intermedia es el de la laboriosidad frente a inferioridad. La virtud que se desarrolla con la solución exitosa de esta crisis es la competencia, la visión de que el yo es capaz de dominar habilidades y completar tareas. Los niños tienen que aprender habilidades valoradas en su sociedad.⁶⁹

1.6.1. Crecimiento Emocional:

A medida que los niños crecen se tornan más conscientes de sus propios sentimientos y de los de otras personas. Regulan mejor su expresión emocional en situaciones sociales y pueden responder al malestar emocional de los otros (Saarni et al., 1998)⁷⁰

En la niñez intermedia los niños se vuelven más empáticos e inclinados a la conducta pro social. Dicha conducta es una señal de ajuste positivo. Tales niños tienden a actuar con propiedad en las situaciones sociales, a estas libres de emociones negativas y a afrontar los problemas con enfoque constructivo (Eisenderg, Febes y Murphy, 1996)⁷¹.

El control de las emociones negativas es una muestra del crecimiento emocional. Los niños aprenden que los hace sentirse enojados, temerosos o

⁶⁹PAPALIA. Desarrollo Humano. Ed. McGraw-Hill; Novena Edicion, España 2001.

⁷⁰PAPALIA. Desarrollo Humano. Ed. McGraw-Hill; Novena Edicion, España 2001.

⁷¹ PAPALIA. Desarrollo Humano. Ed. McGraw-Hill; Novena Edicion, España 2001

tristes y cómo reaccionan otras personas cuando exhiben esas emociones, y aprenden a adaptar su conducta de acuerdo con ello. También comprenden la diferencia entre tener una emoción y expresarla. Durante la niñez intermedia los niños desarrollan conciencia de las “reglas” de su cultura para el despliegue emocional.

Niveles de comprensión de emociones conflictivas.		
Nivel	Edad aprox.	Que entiende el niño.
Nivel 3	8-10 años	Los niños pueden integrar conjuntos de emociones positivas y negativas. Pueden entender que tienen sentimientos contradictorios al mismo tiempo. Pero solo si son dirigidos hacia objetivos diferentes.
Nivel 4	11 años.	Los niños pueden describir sentimientos conflictivos hacia el mismo objetivo

1.7. Sexo y Género.-

“Sexo” es un término biológico; “género” es un término psicológico y cultural. El sentido común sugiere que se trata simplemente de dos formas distintas de enfocar una misma distinción, y que alguien que tenga sexo de mujer, por ejemplo, pertenece automáticamente al género correspondiente (femenino). Pero en realidad ello no es así. Ser hombre o mujer es algo que depende tanto de la vestimenta, los gestos, el trabajo, las relaciones sociales y la personalidad, como de poseer un determinado tipo de órganos genitales.

Culturalmente, se dan las mismas distinciones biológicas entre el hombre y la mujer, coexistiendo grandes variaciones en los papeles de los teneros. En contraste también hay personas cuyos géneros (culturalmente definidos) coexisten en un sexo indeterminado.

Género es un término que tiene connotaciones psicológicas y culturales más que biológicas; si los términos adecuados para el sexo son “hombre” y “mujer”, los correspondientes al género son “masculinos” y “femeninos”, y estos últimos pueden ser bastante independientes del sexo (biológico).

El género es la cantidad de masculinidad o feminidad que se da en una persona, y obviamente, aunque existen mezcla de ambos en muchos seres humanos, en el hombre normal predomina la masculinidad y en la mujer normal la feminidad.

El papel que juegan las expectativas de los padres en el desarrollo de la identidad del género del niño, son muy importantes. Sin embargo un niño puede conseguir una sólida identificación del género como varón, careciendo incluso del símbolo principal de varonilidad: el pene, de acuerdo algunos autores los niños sienten que el género no viene necesariamente definido por el sexo, y ciertamente algunos estudios generales sobre ellos han evidenciado que, al menos en los primeros años, no utilizan la anatomía como criterio para determinar el sexo. Hasta los seis o siete años afirmarían que las niñas pueden convertirse en niños, o viceversa, si adoptan los juegos, trajes, peinados, etc., propios del sexo correspondiente.⁷²

Por lo general, esto se ha utilizado para demostrar la falta de conocimientos biológicos de los pequeños, pero quizás se trata más bien de una apreciación realista de la situación ya que el niño percibe perspicazmente que el género viene definido por la sociedad y no por la biología. Cuando reaccionamos ante

⁷² H:\VARON\Varón - Wikipedia, la enciclopedia libre.mht

alguien como si fuese hombre o mujer, no necesitamos saber si tiene un pene o una vagina, pechos o pelos en el pecho. La mayor parte de las situaciones sociales definen el género, o el género resulta visible como suma de distintos aspectos, incluidos amaneramientos, formas de hablar, vestimenta, elección de temas de conversación, etc. El género es casi siempre un hecho visible, el sexo no.

La identidad de género (sentirse hombre o mujer) es el determinante fundamental del papel del género (vivir como hombre o como mujer); el sexo biológico puede ser construido, y con frecuencia lo es, para permitirle al individuo actuar según el papel de su género sin confusiones ni riesgo de ridículo social. En este caso la biología se hace moldeable en el sentido literal de la palabra, y se altera para que coincida con la identidad. No es la identidad la que es configurada por la biología.

La masculinidad y la femineidad de los hombres y las mujeres sanos, es tan estable que siempre se ha pensado que la orientación sexual debía venir determinada de alguna manera automática, completamente independiente de la experiencia vital (por ejemplo a través de los genes o las hormonas).⁷³

⁷³ H:\VARON\Varón - Wikipedia, la enciclopedia libre.mht

2. OBJETIVOS.

2.1. Objetivo General:

- Entrenar la asertividad en varones estudiantes del 5to de primaria del Centro Educativo Integral Católico “San Agustín”, de la Ciudad de El Alto, mediante un programa de capacitación en un espacio interpersonal.

2.2. Objetivo Específico:

- Evaluar la asertividad en varones estudiantes del 5to de primaria del Centro Educativo Integral Católico “San Agustín”, de la Ciudad de El Alto, para obtener los valores e indicadores de entrada previa a la aplicación del programa diseñada al efecto.
- Aplicar el programa en entrenamiento de asertividad en varones estudiantes del 5to de primaria del Centro Educativo Integral Católico “San Agustín” de la Ciudad de El Alto, en un espacio de relaciones interpersonales.
- Evaluar la capacidad asertividad en la población estudiada a partir de los resultados obtenidos desde la aplicación del Programa de Entrenamiento Asertividad en Varones Estudiantes del 5º de primaria del Centro Educativo Integral Católico “San Agustín”, de la Ciudad de El Alto, en el espacio de relaciones interpersonales.

3. INDICADORES DE CUMPLIMIENTO.

- Se identificó la línea base mediante la Escala de Comportamiento Asertivo para niños "CABS" (Michelson, Sungai, Wood 1982;25) cuyo objetivo fue de identificar a los niños agresivos, inhibidos (pasivos) y asertivos.
- Se Identificó el relacionamiento interpersonal Mediante la Conducta Asertiva (Lazarus y Folkman 1990;14) que valora la capacidad de decir que no; la capacidad de pedir favores y haber requerimientos; la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos; y la capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones.
- Luego de obtener la línea base (pre-test) se diseñó el Programa de Entrenamiento de Asertividad cuyo objetivo fue de realizar el programa de capacitación en un espacio interpersonal.
- Se aplicó el Programa de entrenamiento Asertivo mediante capacitaciones, técnicas, dinámicas, exposiciones participativas, experiencias, talleres mediante estrategias participativas.
- Se identificó los avances obtenidos (pos-test) después de la aplicación del Programa de Entrenamiento Asertivo, mediante la Escala de Comportamiento Asertivo para niños "CABS" (Michelson, Sungai, Wood), instrumento que facilitó en constatar que el programa aplicado coadyuvo a la mejorar sus relaciones interpersonales del varón estudiante.
- Se Identificó los avances del relacionamiento interpersonal (pos-test) mediante el cuestionario de Conducta Asertiva (Lazarus y Folkman 1990) con el fin de identificar si coadyuvo el programa aplicado.

4. ESTRATEGIA DE ACCION (Actividades, Técnicas).

El programa de referencia se basa en el método investigación-acción debido a que los niños y la investigadora desarrollan, activa y creativamente competencias de asertividad como parte de una convivencia en la cual enfrentan problemas cotidianos de manera asertiva.

La investigación-acción es un método de procesos de fuerza a los participantes y los lanza a la lucha por formas de educación más racionales, justas, democráticas y plenas. Induce a los participantes a emprender la acción basada en la autorreflexión, crítica y autocrítica. Es también, prudente en tanto introduce un cambio sistemático por la reflexión y practicable para los participantes en el proceso de aprendizaje.

Las actividades y técnicas que se realizara es de 22 sesiones, que se desglosara uno a uno para mayor explicación:

4.1. Programa de Entrenamiento de Asertividad dirigido a Varones Estudiantes del 5to de primaria del Centro Educativo Integral Católico San Agustín de la Ciudad de El Alto.

El programa consiste en:

4.1.1. EVALUACION: Escala de Comportamiento Asertivo para Niños (CABS).

Objetivo.

Evaluar a los niños(as) agresivos, inhibidos, y asertivos, mediante la escala de comportamiento asertivo para niños. Que fue creada por Michelson y Wood (1982;25).

Categorías Evaluadas.

- **Agresividad:** La conducta agresiva se caracteriza por defender los propios intereses y deseos, y por expresar los sentimientos y opiniones sin tener en cuenta a los demás, pensando solamente en uno/a mismo/a. la conducta agresiva no respeta los derechos de los demás, ya que su motivación es satisfacer los propios objetivos sin otras consideraciones. Las formas de la conducta agresiva son muy variadas, desde las agresiones físicas.

-**Inhibicion:** La conducta pasiva o inhibida se caracteriza por una negación de los derechos e intereses personales frente a los intereses de los demás. Al mismo tiempo, la persona con conducta pasiva no se atreve a manifestar sus opiniones o sentimientos porque cree que no tiene derecho a hacerlo, y porque cree que puede molestar a los demás si lo hace.

-Asertividad: La conducta asertiva consiste en la expresión de los propios intereses, creencias, opiniones y deseos de modo honrado, tranquilo, sin sentimientos de culpa y sin perjudicar ni agredir los deseos, intereses o derechos de los demás.

Procedimiento a aplicar.

Se distribuirá a cada estudiante, fotocopias de las pruebas protocolizadas (fotocopia de la prueba y bolígrafo), la consigna administrada será: lean de manera individual y elegir una de las cinco opciones, marcando con un círculo, sobre la opción elegida, según el estudiante sea el adecuado, ante alguna circunstancia presentada. Prueba que consiste en 27 ítems.

Tiempo: 30 a 40 minutos

Material:

- Fotocopias de las pruebas protocolizadas.
- Bolígrafos

4.1.2. EVALUACION: Conducta Asertiva.

Objetivo.

Evalúa cuatro patrones específicos: la capacidad de decir que no; la capacidad de pedir favores y hacer requerimientos; la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos; y la capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones. Que fue creada por el autor Lazarus y Folkman (1990;14).

Categorías Evaluadas.

-Capacidad de decir que no: una conducta muy bien interiorizada en nuestra cultura es decir que si, mostrarse siempre dispuesto a aceptar lo que no nos agrada. La conducta asertiva discrimina siempre si hay que decir que si, o que no ante cualquier situación. Una vez decidido lo mejor para uno mismo, es decir que no delante de una situación; hay que poner en práctica esta técnica. La técnica es decir que no consiste en repetir de modo tranquilo y respetuoso, nuestros deseos y emociones negativas.

-Capacidad de pedir favores: pedir favores o solicitar ayuda de manera razonable es uno de los derechos de las personas desde el punto de vista asertivo. Cuando una persona asertiva pide un favor; reconoce su derecho a hacerlo y también y el derecho de la otra persona a negarse a hacer el favor.

-Hacer requerimientos: La aceptación de los derechos asertivos y la definición de la conducta asertiva conllevan el uso del dialogo y del razonamiento para relacionarnos con los demás. El método para resolver conflictos mediante estas habilidades es el pacto.

-Capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos: Una conducta muy bien interiorizada en nuestra cultura es decir que si, mostrarse siempre dispuesto a aceptar lo que no nos agrada. La conducta asertiva discrimina siempre si hay que decir que si o que no antes cualquier situación. Una vez decidido que lo mejor para nosotros es decir que no delante de una situación, hay que poner en práctica esta técnica. La técnica de decir que no consiste en repetir de modo tranquilo y respetuoso nuestros deseos o emociones negativas.

-Capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones: El derecho a exponer nuestros sentimientos de disgusto sobre cómo nos trata una persona o sobre una situación requiere mantener el respeto hacia la otra persona y no ser agresivo, al inicio, y la terminación de una conversación.

Procedimiento a aplicar.

Se distribuirá a cada estudiante, una prueba protocolizada. La consigna administrada será: lean de manera individual y elegir una de las 2 opciones, según ustedes que fuese la correcta, o sea el adecuado ante cada circunstancia presentada.

Tiempo: 30 a 40 minutos.

Material

- Fotocopia de la prueba protocolizada.
- Bolígrafos.

4.1.3. TECNICA: ¿Qué es Autoestima? Lluvia de Ideas

Objetivo.

Identificar cuanto conocimiento tienen sobre el Autoestima, es importante que cada integrante del grupo participe. Que fue creada por el autor Güell Manel (2005;30).

Categorías Evaluadas.

-Autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y la podemos mejorar. Autoestima es la seguridad personal que uno desarrolla en el transcurso de la vida.

Procedimiento a aplicar.

Al inicio se les preguntara a todo el grupo que es Autoestima? Una vez que participen todos los integrantes del grupo, se les pide que coloquen en el papel de sabana el significado que tiene para cada uno, el auto-estima. Después de que todos participen, se deberá rescatar las palabras que aproximen al significado de auto-estima.

Tiempo 30 a 40 minutos.

Material:

- papel sabana.
- Marcadores a color.
- Puntero.

4.1.4. TECNICA: Que es autoestima.

Objetivo. Hacer comprender que es autoestima y enseñar al estudiante como influye en cada uno la autoestima. Que fue creada por el autor Lindenfield Gael (1994;143).

Categorías Evaluadas.

-Autoestima: Es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y la podemos mejorar.

Procedimiento a aplicar.

Se Realizara una exposición breve de: autoestima, forma y contenido de autoestima, y la importancia de la autoestima en cada uno, con ejemplos de la vida cotidiana que se dan en su entorno social.

Autoestima (contenido de la exposición).

Auto concepto: Es la percepción que tiene uno mismo, y con el pasar del tiempo busca el ideal de uno mismo. (Lindenfield Gael 1994;21).

Autoestima se da en relación al auto concepto que es lo que uno piensa de si mismo, describiendo a uno mismo.

Autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad. Esta se aprende, cambia y la podemos mejorar. Autoestima es la seguridad personal que uno desarrolla en el

transcurso de la vida. Se da dos cosas fundamentales en la autoestima: (Lindenfield Gael 1994;23).

1. La percepción de uno mismo (como me veo)
2. El ideal (que quisiera de uno mismo)

Existen diferentes áreas de autoestima:

- Social.
- Familiar.
- Académico o de Trabajo.
- Corporal o kinestesico.
- De estudio.
- Y en global.

Existen 3 tipos de Autoestima: (Lindenfield Gael 1994;25).

Alta Autoestima. Son aquellas personas que tienen una visión saludable de si mismo. Son personas que se creen superiores a los demás.

Adecuada Autoestima. Son aquellas personas que aceptan tal como son, de manera realista, se evalúa de manera saludable y positiva.

Baja Autoestima. Son aquellas personas que tienen una actitud positiva ficticia, su actitud es una apariencia, presentan dificultad de aceptar sus defectos, son personas que se disculpan continuamente.

Todos tenemos en el interior sentimientos no resueltos, aunque no siempre seamos conscientes de estos. Los sentimientos ocultos de dolor suelen convertirse en enojo, y con el tiempo volvemos el enojo contra nosotros mismos, dando así lugar a la depresión. Estos sentimientos pueden asumir muchas formas: odiarnos a nosotros mismos, ataques de ansiedad, repentinos cambios de humor, culpas, reacciones exageradas, hipersensibilidad, encontrar

el lado negativo en situaciones positivas o sentirse impotentes y autodestructivos.

Una vez acabada la exposición se debe preguntar a 5 estudiantes al azar: para ellos que es autoestima, y cuanto es el valor numeral que se otorgan, de una escala del 1 al 10.

Tiempo 30 a 40 minutos.

Material:

- Cuadros didácticos.
- Papel sabana.
- Marcadores a color.
- Puntero.

4.1.5. TÉCNICA: Entrevista con migo mismo(a) en 10 años. (Autoconocimiento)

Objetivo.

Visualizar las metas que les gustaría lograr en los próximos 10 años. Que fue creada por el autor Escobari Martha(2009;20).

Categorías Evaluadas.

Metas: las metas son objetivos trazadas o proyectadas ala futuro, las cosas que les gustaría lograr (metas a futuro).

Logros: los logros van en relación a las metas, una meta trazada (objetivo), en un tiempo determinado nos lleva a un logro deseado.

Autoconocimiento: Es la percepción que tiene uno mismo, y con el pasar del tiempo busca el ideal de uno mismo.

Procedimiento a aplicar.

Se repartirá una hoja blanca por alumno, administrando la consigna: se realizara la dinámica que va titulada “Entrevista con migo mismo(a) en 10 años”, cada uno de ustedes deben imaginarse que tienen 10 años más, es decir si ustedes ahorita tienen 10 años, deben aumentar 10 años más, imaginando cada uno que tiene 20 años, por tal razón se les dictara 12 preguntas, que deben responder al instante que se les pregunte, imaginando que tienen 20 años.

1. ¿Cuántos años tienes?
2. ¿Dónde estás viviendo?
3. ¿Cómo es tu vida?

4. ¿Qué tuviste que hacer para conseguir trabajo?
5. ¿En que trabajas?
6. ¿Cuáles son las responsabilidades de tu trabajo?
7. ¿Estás casado(a)?
8. ¿Tienes hijos?
9. ¿Te sientes satisfecho?
10. ¿Cuáles son tus mejores experiencias es tus últimos 10 años?
11. ¿Qué consejo darías a las personas 10 años menores que tu, para lograr sus metas?
12. ¿Cuál ha sido tu mejor logro en los últimos 10 años?

Consigna administrada sera: Ahora acabada las 12 preguntas, crean grupos de 4 integrantes y compartan sus pensamientos, opiniones sobre el futuro.

Se realizara al finalizar las preguntas, un intercambio de información. Cada grupo conformado deberá tener un responsable. Las que deben responder las siguientes preguntas:

¿Qué fue lo diferente?

¿Qué fue lo similar?

¿Qué fue lo interesante?

Otro comentario que quieran agregar?

Tiempo 30 a 40 minutos.

Material:

- Protocolo de repuestas tamaño carta.
- Bolígrafos

4.1.6. TECNICA: Juego de Autoestima.

Objetivo.

Enseñar al estudiante cuán importante es el autoestima y como afecta a cada uno, mediante juegos. Que fue creada por el autor Vicente Bonet(1997;15).

Categorías Evaluadas.

-Autoestima: es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad.

Procedimiento a aplicar

Se repartirá una hoja bond blanca a cada estudiante. La consigna que se administra es: a continuación les dictare 6 preguntas, pidiéndoles que arranquen un pedazo de la hoja del papel, según te afecte cada pregunta.

1. Tu mejor amigo se enoja con tigo? ¿Cuánto te afecta?
2. Sacaste mala nota en mate? ¿Cuánto te afecta?
3. Te enojaste esta mañana con tu hermano(a)? ¿Cuánto te afecta?
4. Tu mamá se enfermó? ¿Cuánto te afecta?
5. Tu amigo de aula da una opinión negativa sobre tu aspecto personal? ¿cuánto te afecta?
6. Te insultaron en el recreo sin justificación? ¿Cuánto te afecta?

Se les mencionara que la cantidad sobrante del papel, es el tamaño de tu autoestima.

Después se les preguntara 6 preguntas positivas de la autoestima, que deben unir la hoja rota con la cinta aislante, según la importancia de cada pregunta.

1. Tu mejor amigo decide solucionar los problemas antes de enojarse? ¿Cuánto te afecta?
2. Tuviste una buena calificación en matemática? ¿Cuánto te afecta?
3. Tu hermano(a) te dijo cuanto te quiere? ¿Cuánto te afecta?
4. Tu mamá goza de buena salud? ¿Cuánto te afecta?
5. Tu amigo de aula alaga la forma como eres? ¿cuánto te afecta?
6. Te invitan a tener amistad con otros compañeros de otros cursos? Cuánto te afecta?

Reflexión: Ahora se dan de cuenta el valor que cada uno asigna a su autoestima, y que deberán tenerlo en cuenta la importancia de la autoestima, en el resto de su vida.

Tiempo 30 a 40 minutos.

Material:

- Hoja bond.
- Cinta aislante color transparente.

4.1.7. TECNICAS: Mi bandera personal (Autoconocimiento).

Objetivo.

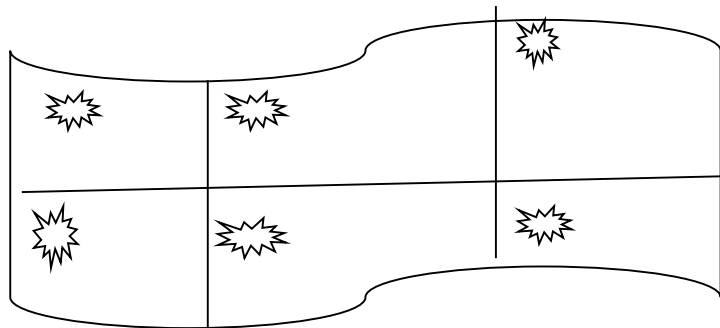
Dar oportunidad a los estudiantes a un mejor autoconocimiento de sí mismo. Que fue creada por el autor Vicente Bonet(1997;23).

Categorías Evaluadas.

-Autoconocimiento: Es la percepción que tiene uno mismo, y con el pasar del tiempo busca el ideal de uno mismo.

Procedimiento a aplicar

La consigna administrada será: Dibujar la estructura de la bandera, en la hoja bond.



Una vez que acaben de dibujar se les solicitará que dividan la bandera en 6 partes iguales y enumeren del 1 al 6

La consigna administrada será: A continuación se les dictará 6 preguntas, en las que deben responder según la enumeración dada a su bandera.

Preguntas a realizarse.

1. Cual piensas que fue el máximo logro de tu vida hasta ahora?
2. Que te motiva actualmente para estudiar?
- 3.Cuál es tu mayor aspiración como estudiante?
4. Si no fueras personas, y tuvieras que ser un animal cual quisieras ser?
5. Que es lo que más valoras en tu vida?
6. Para ti que persona es un ejemplo digno a seguir?

Cierre a realizarse.

Se realizara grupos de 5 integrantes donde intercambiaran información, después comentaran cada jefe de grupo, tomando en cuenta las siguientes preguntas:

¿Cómo te has sentido al contar tus sueños y habilidades?

¿Has pensado estas cosas antes?

¿Qué has aprendido de ti mismo?

Tiempo 30 a 40 minutos.

Material:

- Hoja Bond tamaño carta.
- Marcadores a color.
- Bolígrafos de color

4.1.8. TECNICA: Aprendamos a Relacionarnos adecuadamente con los demás.

Objetivo.

Aprender a relacionarse con el entorno que le rodea, de manera adecuada, mediante casos ejemplificados. Que fue creada por el autor Abarca, Hidalgo (2000; 110).

Categorías Evaluadas.

-El ser humano como ser social: la conducta social en cuanto se desarrolla en interacción con el contexto social está fuertemente determinada por las características de dicho contexto: valores, normas, y roles que definen una determinada cultura. Un adecuado desarrollo social que permita relaciones interpersonales satisfactorias y efectivas se requieren habilidades cognitivas y destrezas conductuales organizadas armoniosamente en un curso integrado de acciones dirigidas a metas interpersonales y culturalmente aceptadas.

Procedimiento a aplicar.

Consigna administrada será: A continuación se les dará algunos ejemplos, que están rellenos por personas que mostraban dificultades de asertividad, dificultades de relacionarse con su entorno. El objeto es que deben empaparse con cada caso y según ustedes cual sería la solución que darían.

Caso 1. Situación.- haciendo cola ante una tienda donde debo comprar pan, un niños de mi edad me pregunta yo era la última (lo era), y el niño se coló delante de un señor que había delante de mí, diciéndole a la señora que está vendiendo el pan, que solo quería un pan y que traía dinero justo. A mí ni me miro. ¿Qué harías en este caso y porque?

- a. Le dirías a la señora panadera antes que ese niño se retire, se coló delante mío, sin darme ninguna explicación.
- b. No le dirías nada, dejarías que se cole delante de ti.
- c. Después que el niño que se coló se retira, recién reclamarías o informarías a la señora.

Caso 2. Imagina que estas conduciendo bicicleta en el parque del aycacota, y las reglas del parque es que todos los niños(as) que vengan con bicicleta, deberán tomar la vía única que es para bicicletas, y deberán ir a una velocidad normal. Entonces tu estas manejando por donde se acostumbra, y a una velocidad normal, y justo viene otra(o) niña(o) lista(o) y se te adelanta con una velocidad rápida, y de paso te saca la vía permitida, y se coloca delante de ti. ¿Qué harías en este caso y por qué?

- a. Trataría de alcanzarlo y le gritaría, le insultaría, y también le haría gestos mal visto.
- b. No le diría nada, me encaminaría por la vía, y iría como si no me importara.
- c. Trataría de alcanzarlo y le diría que en otra tenga un poco de cuidado y que existe normas en este parque, antes que ingrese al parque averigua cual son las normas y la estructura del parque, y me retiraría para seguir jugando.

Reflexión: Es bien importante que todos aprendan a Relacionarnos adecuadamente con los demás, sin hacer, o causar alguna dificultad.

Tiempo 30 a 40 minutos.

Material:

- Fotocopias de los dos casos preparados.
- Marcadores a color.
- Bolígrafos de color.

4.1.9. **TECNICA: Como podemos comunicarnos con los demás.**

Objetivo.

Enseñar los tipos de comunicación que existen, y como deben aplicarse. Que fue creada por el autor Abarca, Hidalgo(1997;125).

Categorías Evaluadas.

-Comunicación: el niño desde que nace está en interacción constante, con los miembros de su familia, estos miembros están transmitiéndole día a día información y modos de regular de dicha información. Los aspectos relacionables se comunican a través de determinados calificadores de comunicación, a partir de ellos se interpreta el mensaje y el efecto que produce el receptor.

Procedimiento a aplicar.

A un inicio se les insertara: Que es comunicación. Como se difunde la comunicación. Cuáles son los tipos que comunicación que existe. Es bien importante enfatizar la importancia de comunicarnos, antes que se desenvuelva a algún problema de mayor gravedad. Para esto se trabajara con dos casos que implica la comunicación.

Consigna:

A Continuación se les repartirá a cada uno, un caso diferente. Y ustedes deben dar una respuesta correcta.

Caso A. Una semana antes que sea la elección de la Reina del Colegio, en el curso 5to de primaria decidieron elegir a dos representantes. En la que una de las elegidas fue Ana, una niña bien carismática, simpática, pero lo malo de ella es que es muy callada, que casi muchas veces le cuesta hablar con sus compañeros de aula, y generalmente en el recreo solo conversa con Diana, su

mejor y única amiga. Ana al saber que fue elegida se alegró, mostrando una sonrisa en sus labios, pero Ana tenía miedo de comentarle a su madre que fue elegida representante de su curso, y que debería tener 3 tipos de presentación en ropa, y que comprometería forzosamente comprar ropa adecuada para ese día, pasaron los días, y Ana no le dijo nada a su mamá, porque tenía miedo de decirle, y recordó Ana que una semana antes su mamá ya no fue a trabajar, pero Ana no sabía por qué no fue a trabajar su mamá, ni tampoco se percató a preguntar, mientras que su mamá estaba gozando las vacaciones de una semana, ni su mamá le comentó a Ana que estaba en vacaciones y para poco hace 5 días atrás a su mamá de Ana le faltó dinero para comprar leche, higiénico, y otras cosas de aseo personal, Ana solo vio que le faltó dinero a su mamá para comprar, pero nunca preguntó por qué le faltó dinero?, y entonces Ana acordándose de todo eso prefirió callar, que es representante de curso hasta que pasaron los días y un día faltando para la elección su madre se enteró cuando fue al colegio. Según ustedes cuál fue la reacción de la mamá de Ana?

Protocolo de respuesta.

Respuesta.....

.....

Porque creen que Ana no dijo nada a su mamá todo ese tiempo?.....

Es necesario que Ana le pregunte algo cuando sienta que algo está pasando?

Si o No porque.....

Si estuvieran en la situación de Ana. Que harían ustedes?

.....

Si Ana hubiera avisado a su Mamá, que hubiera pasado?

.....

Reflexión. Ahora que acabaron esta actividad, se dan de cuenta que están importante es la comunicación, sin comunicación no existiría una buena relación con su entorno o bien dicho con la persona que aprecian.

Caso B.

En un colegio muy cercano de acá, en el Curso 5to de primaria, un niño había sido seleccionado para pasar reforzamiento de la materia de matemática, lo malo de este niño es que no estaba publicado su nombre en los niños que deben pasar forzosamente reforzamiento, si no que el profesor confundiéndose con otro niño, le dijo que estaba en reforzamiento, y que debería venir a clases, entonces el niño se asustó, sorprendido con lo que le dijo el profe, y un poco confundido que su nombre no se había publicado, decidió irse a su casa bien triste, pensando en lo que le dirá a su mamá, llega a su casa y su mamá le pregunta cómo te fue? Y El niño responde con una mirada triste, bien, su mamá quiso indagar que pasaba con su hijo, y decidió ir al día siguiente al colegio, para ver si su hijo está en reforzamiento o no? Entonces al día siguiente se lleva la sorpresa que el niño no está en reforzamiento, su madre alegre le abraza y el niño se siente incómodo, lloroso, explica a su mamá que el profe de mate le dijo que debería pasar reforzamiento. La madre encuentra al profe de Mate y le pregunta por qué su hijo está en reforzamiento, sino esta en listas, el profe le mira al niño y saca su registro de nota y ve que no está en reforzamiento. Y se va apresurado el profe. Según ustedes cual debería ser la reacción del niño en ese momento?

Protocolo de respuestas.

Respuestas.....

Y cuál debería ser la reacción del niño un día antes, que el profe le dijera que está en reforzamiento?

.....

Según tú, fue lo mejor callarse y esperar al día siguiente que tu madre forzosamente pregunte al profe?

.....

Quién crees que no tuvo una buena comunicación?

.....

Reflexión final. Ahora que acabaron esta actividad, se dan de cuenta que tan importante es la comunicación, sin comunicación no existiría una buena relación con su entorno o bien dicho con la persona que aprecian.

Tiempo 30 a 40 minutos.

Material:

- Fotocopia de los dos casos.
- Marcadores a color
- Bolígrafos a color.

4.1.10. TECNICA: Que es Habilidades Sociales.

Objetivo.

Enseñar que son las habilidades sociales y como puede aplicar en la vida diaria. Que fue creada por el autor Abarca, Hidalgo (2000;45).

Categorías Evaluadas.

-Habilidades sociales: definen las habilidades sociales como “la capacidad para interactuar con los demás en un contexto social dado de un modo determinado que es aceptado o valorado socialmente y, al mismo tiempo, personalmente beneficioso, mutuamente beneficioso, o principalmente beneficioso para los demás.

Procedimiento a aplicar.

Se desarrollara de manera teórica sobre el concepto de habilidades sociales, y la importancia que se desarrolla en el contexto. A continuación se detallara los siguientes puntos expuestos:

- Que es habilidad.
- El significado de habilidad.
- Que es Habilidades Sociales
- La importancia de las habilidades sociales en el contexto.
- Como se desarrolla las habilidades sociales.
- Importancia De Las Habilidades Sociales del niño
- Comunicación un factor importante en las habilidades sociales.

Al finalizar la exposición se les repartirá un mini-cuestionario en que consiste en preguntarles en relación a esta exposición.

Que es habilidad social?

Cuál es la importancia de la habilidad social en cada uno?

Que te pareció esta exposición?

Tiempo

30 a 40 minutos.

Material:

- Cuadros didácticos.
- Marcadores a color.
- Puntero.

4.1.11. **TECNICA: Integración a Grupos**

Objetivo

Desarrollar destrezas conductuales para la integración en grupos de amigos ventajas y desventajas de la comunicación escrita. Que fue creada por el autor Abarca, Hidalgo (2000;114).

Categorías Evaluadas

-Estrategias de resolución de problemas sociales: las distintas situaciones sociales requieren de mucha versatilidad y habilidad para adaptarse a los problemas siempre cambiantes de la vida diaria, la solución de problemas así entendida constituye una estrategia de solución de problemas sociales y se puede calificar como un proceso de aprendizaje.

-Ventajas y desventajas de la comunicación escrita: la ventaja de la comunicación escrita es que la información va directamente al receptor y la desventaja es que el mensaje no puede ser modificado de parte del codificado, y así que el mensaje no puede ser modificado.

Procedimiento a aplicar.

Consigna administrada será: ahora formen grupos de 4 personas, en relación a la lista de asistencia. El objetivo es que todos participen y que no sea necesario el relacionarse con sus amiguitos siempre, ya que muchas veces es mejor hacer grupo sin afinidad alguna.

El objeto es que el grupo debe hacer un cubo en esta hoja que les paso a continuación, todos deben ayudar en la elaboración de una cajita, sin hablar, debiendo comunicarse, mediante mensajes no verbales, es decir que pueden comunicarse mediante mensajes escritos en papelitos “chat en papel”.

Acabada la elaboración de la cajita, utilizando la comunicación oral se les preguntara a cada uno:

Existió una buena comunicación escrita?

En que falló el grupo?

Según ustedes cuáles son las ventajas y desventajas al realizar este tipo de ejercicio?

Todo esto se dio con el fin de que se integren en grupos, ya sea de forma escrita y oral, y se den de cuenta que la comunicación es importante para cada uno.

Tiempo

30 a 40 minutos.

Material:

- Papel sabana.
- Marcadores a color.
- Puntero.

4.1.12. TECNICA: “Que es Asertividad”.

Objetivo

Obtener conocimiento y aprendizaje sobre lo que significa la asertividad, para que de esta manera aprendan a exteriorizar sus emociones adecuadamente. Que fue creada por el autor Güell manel(2005;17).

Categoría evaluada.

-Asertividad: es la interacción que nos resulte satisfactoria depende de que nos sintamos valorados y respetados, esto a su vez, no depende tanto del otro, sino de que poseamos una serie de habilidades para responder correctamente y una serie de convicciones o esquemas mentales que nos hagan sentirnos bien con nosotros mismos.

Procedimiento a aplicar.

Se empezara con la exposición de la asertividad, enseñando a cada uno de los participantes su definición, de manera clara y sencilla. Se ha comunicado el significado de la asertividad a cada niño que es muy importante para su vida diaria. Para llegar a la comprensión absoluta de las niños se utilizaron ejemplos de la vida diaria escenificadas en el propio establecimiento.

Se proseguirá con la importancia de expresar los sentimientos emociones previamente se explicara que son las emociones, los sentimientos, como expresarlos adecuadamente, mediante, esto se desarrollara de cómo expresar sentimientos el dar y recibir cumplidos, hacer peticiones, expresar amor y afecto, iniciar y mantener conversaciones y expresar coraje justificado y descontento todo esto adecuadamente.

Se mencionara que mientras interactúen o hablen con los demás esto debe ser de forma respetuosa, honesta. Al finalizar se repartira un mini-cuestionario que contenía 3 preguntas que se detallara a continuación:

- a) Para ti que es asertividad?
- b) Después de escucharme, alguna vez utilizaste el concepto de asertividad?
- c) Que te pareció esta exposición?

Tiempo

30 a 40 minutos.

Material

- Cuadros
- Marcadores
- Fotocopia de pruebas protocolizadas.

4.1.13. TECNICA: Derechos asertivos

Objetivo

Conocer la importancia de los derechos asertivos y como uno puede hacer prevalecer sus derechos sin dañar a la otra persona. Que fue creada por el autor Güell Manel(2005;20).

Categorías evaluadas.

-Derechos asertivos: los derechos asertivos son unos derechos no escritos, que todos poseemos, pero que muchas veces olvidamos a costa de nuestra autoestima. No sirven para “pisar” al otro, pero si para considerarnos a la misma altura que todos los demás.

Procedimiento a aplicar.

En principio se reiterara de forma breve, una explicación sobre el auto aceptación, auto conocimiento, autoestima.

Se expondrá los derechos asertivos realizados previamente en pápelografos y se explicara la importancia de dichos derechos.

Luego se proseguirá dando a los estudiantes hojas de colores, donde la consigna administrada será: escriban el derecho que más les gusto, para luego hacerles expresar el por qué eligieron ese derecho (definición) y poder colocar todas en una cartulina.

Tiempo

30 a 40 minutos.

Material

- Cuadros didácticos.
- Puntero.

4.1.14. TECNICA: Expresando la ira.

Objetivo

Dar ejercicios para bajar el nivel de ira. Que fue creada por el autor Abarca,Hidalgo (2000;131).

Categorías evaluadas.

-Ira. Es un acto donde no entra el razonamiento, se actúa de manera súbitamente, se puede platicar de diversos acercamientos, sobre la respuesta a la ira en situaciones interpersonales.

Procedimiento a aplicar.

Se distribuirá cuatro tiras de papel, un bolígrafo y una tira de cinta adhesiva a cada uno de las estudiantes.

Se indicara a los estudiantes, que se les dará cuatro oraciones para completar, una a la vez, y que tengan. Tendrán que escribir la primera respuesta que les venga en mente, sin censurarla o modificarla, se les advertira a que escriban sus respuestas con claridad esto para que los demás puedan leer.

Se les administrara la siguiente consigna: respondan luego de haber leído cada oración y que peguen a su pecho cada respuesta formulada:

Protocolo de respuestas.

1. Me enojo cuando los
demás.....

2. Siento que mi enojo
es.....

3. cuando los demás expresan su enojo hacía mi, me siento.....

4 siento que el enojo de los demás.....

Se formó grupos de seis y se les pidió que discutan los siguientes puntos:

Que te pareció este ejercicio?

Ahora sabes cuál es la definición de la ira?

Dime que aprendiste?

Tiempo

30 a 40 minutos.

Material

- Bolígrafos
- Papeles en tiras que midan 7,5 x 20,5cm para cada uno
- Cinta adhesiva

4.1.15. TECNICA: Fortaleciendo La Autoestima

Objetivo

Identificar cuanto saben de autoestima hasta ahora y lograr que los estudiantes puedan poner en práctica el autoestima después de la actividad preparada. Que fue creada por el autor Lindenfield Gael(1994;166).

Categorías evaluadas.

-Autoestima: es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad.

Procedimiento a aplicar.

En principio se realizara una lluvia de ideas sobre el concepto de autoestima, que consiste en la participación de los estudiantes, esto para identificar cuanta información adquirieron de las anteriores actividades.

Se proseguirá realizando la actividad con la idea de que no es "correcto" el auto-elogio o, para el caso, elogiar a otros. Con este ejercicio se intenta cambiar esa actitud al hacer que equipos de dos personas compartan algunas cualidades personales entre sí. En este ejercicio, cada persona le da a su compañero la respuesta a una, dos o las tres dimensiones siguientes sugeridas:

- Dos atributos físicos que me agradan de mí mismo.
- Dos cualidades de personalidad que me agradan de mí mismo.
- Una capacidad o habilidad que me agradan de mí mismo.

Se explicara que cada comentario debe ser positivo. No se permiten comentarios negativos.

Se les aplicara tres preguntas para la reflexión final:

¿Cuántos de ustedes, al oír el trabajo asignado, se sonrió ligeramente, miró a su compañero y le dijo, "Tú primero"?

¿Fue difícil señalar una cualidad al iniciar el ejercicio?

¿Cómo considera ahora el ejercicio?

Una vez recogido el cuestionario, se les explicara cómo se puede aplicar lo aprendido en su vida diaria.

Tiempo

30 a 40 minutos.

Material

- Pizarrón
- Tizas

4.1.16. **TECNICA: Aprendamos a relacionarnos con los demás.**

Objetivo

Enseñar a relacionarse con el entorno que le rodea y permitir la integración de los miembros al grupo. Que fue creada por el autor Abarca, Hidalgo (2000;103).

Categorías evaluadas.

-Adaptación Social: la conducta social en cuanto se desarrolla en interacción con el contexto social está fuertemente determinada por las características de dicho contexto: valores, normas, y roles que definen una determinada cultura. Un adecuado desarrollo social que permita relaciones interpersonales satisfactorias y efectivas se requieren habilidades cognitivas y destrezas conductuales organizadas armoniosamente en un curso integrado de acciones dirigidas a metas interpersonales y culturalmente aceptadas.

Procedimiento a aplicar.

Se empezara dando una explicación de las relaciones interpersonales, los elementos para mantener una buena comunicación, como:

- expresar el mensaje con claridad
- escuchar con atención
- verificar lo que se ha escuchado
- expresar el mensaje propio

Las técnicas utilizadas será en mejorar la comunicación, que se detallara a continuación:

- Hablar de manera clara
- Ver a los ojos de la otra persona
- demostrarle que se quiere la comunicación con ella
- No juzgar ni aceptar la comunicación con otros
- No tratar de demostrar lo que no es y lo que no se sabe

Se proseguirá con la dinámica de la telaraña que consiste en la siguiente consigna:

Darles la indicación de que todos los estudiantes se coloquen de pie, formando un círculo.

De que cada uno debe saber, estar atentos a lo que digan los demás y que les gusta hacer en su tiempo libre.

Los pasos y consignas administradas se detallaran a continuación:

- a) Se le entrega a una estudiante la bola de cordel; este tiene que decir su nombre, donde nació, expectativas sobre el colegio, etcétera.
- b) El que tiene la bola de cordel toma la punta del mismo y lanza la bola al otro compañero, quien a su vez debe presentarse de la misma manera. Luego, tomando el hilo, lanza la bola a otra persona del círculo.
- c) La acción se repite hasta que todos los participantes quedan enlazados en una especie de tela de araña.
- d) Una vez que todos se han presentado, quien se quedó con la bola debe regresársela aquel que se la envió, repitiendo los datos por esa persona; este último hace lo mismo, de manera que la bola va recorriendo la misma trayectoria, pero en sentido inverso, hasta regresar al compañero que

inicialmente la lanzo. Esto para que aprendan a relacionarse con el entorno, a escuchar lo que digan los demás.

Tiempo

30 a 40 minutos.

Material

- Pápelo grafos
- Un ovillo de lana.

4.1.17. TECNICA: Reforzando: Las Habilidades Sociales

Objetivos

Enseñar que son las habilidades sociales y como puede ser aplicada en su vida diaria, mediante personajes contruidos. Que fue creada por el autor Abarca, Hidalgo (2000;47).

Categorías evaluadas.

-Habilidades sociales: el desarrollo social de la persona comienza en el momento en que nace, para el posterior desarrollo social del individuo, el comportamiento social constituye en un aprendizaje continuo de patrones cada vez más complejos que incluyen aspectos cognitivos, afectivos, sociales y morales, que se van adquiriendo a través de un proceso de maduración y aprendizaje en permanente interacción con el medio social.

Procedimiento a aplicar.

Se realizara algunos casos de la definición de habilidades sociales representado todo esto en un cuento (la mega habilosidad de Juan) muy bien detallado previamente elaborado, para luego definir los personajes principales para que todo esto sea representado con títeres. Esta actividad tiene como meta de lograr reproducir actitudes, gestos acciones y sobre todo mejorar el conocimiento y poder llevar adelante en la vida diaria.

El contenido será enfocado en habilidades sociales, estrategias, mediante los personajes presentados

- El conocimiento y la importancia de las habilidades sociales

- Consistió en saber manejar las críticas
- Escuchando sin darles excesiva importancia
- La postura
- La mirada

Se enseñara de manera didáctica como pueden aplicar en su vida diaria las habilidades sociales, mediante personajes contruidos (cuentos de títeres). Se les repartirá un mini-cuestionario que consistió en responder tres preguntas:

Preguntas protocolizadas.

Que te pareció este cuento?

Según tu...cual es la moraleja de este cuento?

Te gusto esta actividad? Y por qué?

Tiempo

30 a 40 minutos.

Material

- 5 muñecos de títeres.
- 5 telas grandes.
- Grabadora.

4.1.18. TECNICA: Reforzando la asertividad

Objetivo

Enseñar y fortalecer la asertividad mediante títeres. Que fue creada por el autor Güell Manel(2005;61).

Categorías Evaluadas.

-Asertividad: es la interacción que nos resulte satisfactoria depende de que nos sintamos valorados y respetados, esto a su vez, no depende tanto del otro, sino de que poseamos una serie de habilidades para responder correctamente y una serie de convicciones o esquemas mentales que nos hagan sentirnos bien con nosotros mismos.

Procedimiento a aplicar.

Se iniciara con un personaje que preguntaba sobre la asertividad, donde los estudiantes participaron.

Los personajes representados seran:

Personaje que representaba a una asertividad pasiva

Personaje que representaba a una asertividad agresiva

Personaje que representaba a una asertividad adecuada

Identificaron cual personaje les gustaría “ser”...y por qué?

Luego se concluire explicando, reflexionando la diferencia de los 3 modelos de conducta pasiva, agresiva, y asertiva representadas en los personajes interpretados, preguntándoles a todo el grupo:

Que les pareció esta actividad?

De los tres personajes presentados, cual papel les gustaría representar?

4.1.19. TECNICA: Reforzando los derechos asertivos

Objetivo

Ejercitar los derechos asertivos mediante técnicas del manejo de asertividad. Que fue creada por el autor Güell Manel(2005;19).

Categorías evaluadas.

-Derechos asertivos: los derechos asertivos son unos derechos no escritos, que todos poseemos, pero que muchas veces olvidamos a costa de nuestra autoestima. No sirven para “pisar” al otro, pero si para considerarnos a la misma altura que todos los demás.

Procedimiento a aplicar.

Se dará la explicación de los derechos de asertividad, luego se ejemplificara de cómo uno debe ser asertivos, mediante la técnica del “mensaje del Yo” que consiste en:

Describir sin condenar el comportamiento de la otra persona

Se describirá el propio sentimiento

Se expresara lo que se quiere de la otra persona

Se hará participar con la técnica del uso del mensaje del Yo insertando lo siguiente:

Cuando tu...

Esto es que la estudiante emplee o establezca el comportamiento

Me siento...

Establezca el sentimiento

Porque ..

Establezca la consecuencia

Te pido por favor, que..."

Establezca la petición

Todo esto se utilizara en los ejemplos que sean participativos por los estudiantes, para que los derechos asertivos sean respetados de uno mismo y hacia los demás.

Tiempo

30 a 40 minutos.

Material

- Pizarrón
- Tizas
- Papeles
- Bolígrafos
- Fotocopiados

4.1.20. EVALUACION: Aplicación del post-test. Escala de comportamiento asertivo para niños(CABS)

Objetivo.

Evaluar a los niños(as) agresivos, inhibidos, y asertivos, mediante la escala de comportamiento asertivo para niños luego de la aplicación del programa. Que fue creada por Michelson y Wood (1982;25).

Categorías evaluadas.

- **Agresividad:** La conducta agresiva se caracteriza por defender los propios intereses y deseos, y por expresar los sentimientos y opiniones sin tener en cuenta a los demás, pensando solamente en uno/a mismo/a. la conducta agresiva no respeta los derechos de los demás, ya que su motivación es satisfacer los propios objetivos sin otras consideraciones. Las formas de la conducta agresiva son muy variadas, desde las agresiones físicas.

-**Inhibidos:** La conducta pasiva o inhibida se caracteriza por una negación de los derechos e intereses personales frente a los intereses de los demás. Al mismo tiempo, la persona con conducta pasiva no se atreve a manifestar sus opiniones o sentimientos porque cree que no tiene derecho a hacerlo, y porque cree que puede molestar a los demás si lo hace.

-**Asertivos:** La conducta asertiva consiste en la expresión de los propios intereses, creencias, opiniones y deseos de modo honrado, tranquilo, sin sentimientos de culpa y sin perjudicar ni agredir los deseos, intereses o derechos de los demás.

Procedimiento a aplicar.

Se distribuirá a cada estudiante, el material preparado: fotocopia de la prueba protocolizada y bolígrafos, la consigna será: lean de manera individual y elijan una de las cinco opciones, marcando con un círculo, sobre la opción elegida,

según el estudiante sea el adecuado, ante alguna circunstancia presentada.
Prueba que consiste en 27 ítems.

Tiempo

30 a 40 minutos.

Material

- Hojas de preguntas
- Hojas de respuestas
- Bolígrafos.

4.1.21. EVALUACION: Conducta Asertiva.

Objetivo.

Evalúa cuatro patrones específicos: la capacidad de decir que no; la capacidad de pedir favores y hacer requerimientos; la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos; y la capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones, luego de la aplicación del programa. Fue creada por el autor Lazarus y Folkman (1990;14).

Categorías evaluadas.

-Capacidad de decir que no: una conducta muy bien interiorizada en nuestra cultura es decir que si, mostrarse siempre dispuesto a aceptar lo que no nos agrada. La conducta asertiva discrimina siempre si hay que decir que si, o que no ante cualquier situación. Una vez decidido lo mejor para uno mismo, es decir que no delante de una situación; hay que poner en práctica esta técnica. La técnica es decir que no consiste en repetir de modo tranquilo y respetuoso, nuestros deseos y emociones negativas.

-Capacidad de pedir favores: pedir favores o solicitar ayuda de manera razonable es uno de los derechos de las personas desde el punto de vista asertivo. Cuando una persona asertiva pide un favor; reconoce su derecho a hacerlo y también y el derecho de la otra persona a negarse a hacer el favor.

-Hacer requerimientos: La aceptación de los derechos asertivos y la definición de la conducta asertiva conllevan el uso del dialogo y del razonamiento para relacionarnos con los demás. El método para resolver conflictos mediante estas habilidades es el pacto.

-Capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos: Una conducta muy bien interiorizada en nuestra cultura es decir que si, mostrarse siempre dispuesto a aceptar lo que no nos agrada. La conducta asertiva discrimina siempre si hay que decir que si o que no antes cualquier situación. Una vez decidido que lo mejor para nosotros es decir que no delante de una situación, hay que poner en práctica esta técnica. La técnica de decir que no consiste en repetir de modo tranquilo y respetuoso nuestros deseos o emociones negativas.

-Capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones: El derecho a exponer nuestros sentimientos de disgusto sobre cómo nos trata una persona o sobre una situación requiere mantener el respeto hacia la otra persona y no ser agresivo, al inicio, y la terminación de una conversación.

Procedimiento a aplicar.

Se distribuirá a cada estudiante, una prueba protocolizada. La consigna administrada sera: lean de manera individual y elegir una de las dos opciones, según ustedes que fuese la correcta, o sea el adecuado ante cada circunstancia presentada.

Tiempo: 30 a 40 minutos.

Material

- Fotocopia de la prueba protocolizada.
- Bolígrafos.

4.1.22. Actividad: Cierre

Objetivo

Hacer un acto de convivencia social.

Procedimiento

Se realizara un acto de socialización mediante la convivencia organizada.

Tiempo

120 minutos

Material

Pizarrón

Tizas

Golosinas

Gaseas.

Gelatinas

Pastel.

2 piñatas.

Grabadora.

4.2. Tabla de Actividades.

Programa de Entrenamiento de Asertividad dirigido a Varones Estudiantes del 5to de primaria del Centro Educativo Integral Católico San Agustín de la Ciudad de El Alto.

SESIÓN	TECNICAS	OBJETIVO	CONTENIDO	COMPETENCIAS	PROCEDIMIENTO	RECURSOS	INDICADORES	EVALUACION
1	ESCALA DE COMPORTAMIENTO ASERTIVO PARA NIÑOS (CABS).	Evaluar a los niños(as) agresivos, inhibidos, y asertivos, mediante la escala de comportamiento asertivo para niños.	Prueba que consta de 27 ítems, cada pregunta tiene cinco opciones que el estudiante puede elegir.	Capacidad de evaluar : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Agresivos. ▪ Inhibidos. ▪ Asertivos. 	Se reparte a cada estudiante una copia de la prueba protocolizada. Se les pide que lean de manera individual y elijan una de las cinco opciones.	Fotocopia de Protocolo de la prueba. Bolígrafos.	Capacidad de discriminar de manera individual la respuesta que crea el correcto.	Atreves de 27 preguntas planteadas, con cinco opciones a elegir.

2	QUESTIONARIO CONDUCTA ASERTIVA	Evalúa cuatro patrones específicos. : la capacidad de decir que no; la capacidad de pedir favores y hacer requerimientos; la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos; y la capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones	Prueba que consta de 20 ítems, cada pregunta tiene dos opciones(verdadero - falso) que el estudiante puede elegir	Capacidad de evaluar a los niños asertivos y a los niños no asertivos.	Se reparte a cada estudiante una prueba protocolizada. Se les pide que lean de manera individual y elijan una de las dos opciones que piensan que es la correcta.	Fotocopia de Protocolo de prueba. Bolígrafos.	Capacidad de discriminar de manera individual la elección de respuesta correcta.	Atreves de 20 preguntas planteadas, con dos opciones a elegir (verdadero-falso)
3	¿Qué es Autoestima? Lluvia de Ideas	Identificar el conocimiento que tienes sobre la Autoestima, integrándose el grupo a participar.	Que es autoestima?	Relacionar la autoestima con el entorno. Capacidad de identificar cuanto conocimiento tienen sobre el autoestima.	Se pregunta a todo el grupo que es Autoestima?. Después de que participen los estudiantes se rescató las palabras que se aproximan al significado de auto-estima.	Papel resma. Marcadores Bolígrafos. Puntero.	Capacidad del grupo, a encontrar el concepto de autoestima? Mediante participación de los estudiantes.	Se evaluó mediante la observación participativa de los estudiantes

4	Que es autoestima.	Hacer comprender que es autoestima y enseñar al estudiante como influye en cada uno la autoestima.	Contenidos de la exposición. -Que es autoestima -Tipos de autoestima. -Importancia de la autoestima. Contenido del cuestionario. -Para ti que es el autoestima? -Cuanto es el valor numeral que te otorgas a ti, de una escala del 1 al 10?.	Capacidad de comprender la autoestima, el significado que tiene, evaluando la importancia de la autoestima para cada uno.	Se realiza una exposición breve. Una vez acabada la exposición se reparte el mini-cuestionario.	Papel resma. Marcadores. Bolígrafos. Punteros.	Comprender la importancia del autoestima de sí mismo.	A través de mini-cuestionario estandarizada y recolección de la información compartida como grupo.
5	Entrevista con migo mismo(a) en 10 años.	Visualizar las metas que les gustaría lograr en los próximos 10 años.	Cuestionario imaginando que tienen 20 años. 1. ¿Cuántos años tienes? 2. ¿Dónde estás viviendo? 3. ¿Cómo es tu vida? 4. ¿Qué tuviste que hacer para conseguir trabajo? 5. ¿En que trabajas? 6. ¿Cuáles son las	Capacidad de visualizar las metas que les gustaría lograr en los próximos 10 años.	Se reparte el protocolo de papel bond tamaño carta a cada estudiante que lleva titulado "Entrevista con migo mismo(a) en 10 años. Una vez culminado el cuestionario se hizo grupos de 6, donde deberían intercambiar datos	Protocolo de papel bond tamaño carta. Bolígrafos. Marcadores a color.	Capacidad de discriminar entre el grupo lo diferente? Similar? E interesante de las respuestas realizadas.	A través de preguntas estandarizadas y recolección de la información compartida como grupo.

			<p>responsabilidades de tu trabajo?</p> <p>7. ¿Estás casado(a)?</p> <p>8. ¿Tienes hijos?</p> <p>9. ¿Te sientes satisfecho?</p> <p>10. ¿Cuáles son tus mejores experiencias es tus últimos 10 años?</p> <p>11. ¿Qué consejo darías a las personas 10 años menores que tu, para lograr sus metas?</p> <p>12. ¿Cuál ha sido tu mejor logro en los últimos 10 años</p>		<p>sobre sus expectativas de aquí a 10 años.</p>			
6	Juego de Autoestima.	<p>Enseñar al estudiante cuán importante es el autoestima y como afecta a cada uno, mediante juegos.</p>	<p>Cuestionario negativo(-)</p> <p>1. Tu mejor amigo se enoja con tigo? ¿Cuánto te afecta?</p> <p>2. Sacaste mala nota en mate? ¿Cuánto te afecta?</p> <p>3. Te enojaste esta mañana con tu hermano(a)? ¿Cuánto te afecta?</p> <p>4. Tu mamá se enfermo? ¿Cuánto te afecta?</p> <p>5. Tu amigo de aula da una opinión negativa sobre tu aspecto</p>	<p>Capacidad de aprender la importancia de la autoestima, y como afecta en cada uno.</p>	<p>Se reparte una hoja a cada estudiante. La consigna fue: a continuación les dictare 6 preguntas, pidiéndoles que arranquen un pedazo de la hoja del papel, según te afecte cada pregunta. Una vez acabada esta actividad se les menciono que la cantidad sobrante del papel, es el tamaño de tu autoestima.</p>	<p>hoja bon Cinta aislante color transparente</p>	<p>Conocimiento de la importancia de la autoestima.</p>	<p>A través de preguntas direccionadas a los estudiantes.</p>

			<p>personal? ¿Cuánto te afecta?</p> <p>6. Te insultaron en el recreo sin justificación? ¿Cuánto te afecta?</p> <p>Cuestionario positivo(+)</p> <p>1. Tu mejor amigo decide solucionar los problemas antes de enojarse? ¿Cuánto te afecta?</p> <p>2. Tuviste una buena calificación en matemática? ¿Cuánto te afecta?</p> <p>3. Tu hermano(a) te dijo cuanto te quiere? ¿Cuánto te afecta?</p> <p>4. Tu mamá goza de buena salud? ¿Cuánto te afecta?</p> <p>5. Tu amigo de aula alaga la forma como eres? ¿cuánto te afecta?</p> <p>6. Te invitan a tener amistad con otros compañeros de otros cursos? Cuánto te afecta?</p>		<p>Después se les pregunta 6 preguntas positivas del autoestima, que deben unir la hoja rota con la cinta aislante, según la importancia de cada pregunta. Al finalizar se les explica la importancia o el valor que cada uno asigna a su autoestima, y que deberán tenerlo en cuenta en el resto de su vida.</p>			
--	--	--	---	--	---	--	--	--

7	Mi bandera personal (Autoconocimiento)	Dar oportunidad a los estudiantes a un mejor autoconocimiento de sí mismo.	Preguntas: 1.Cual piensas que fue el máximo logro de tu vida hasta ahora? 2.Que te motiva actualmente para estudiar? 3.Cuál es tu mayor aspiración como estudiante? 4.Si no fueras personas, y tuvieras que ser un animal cual quisieras ser? 5.Que es lo que más valoras en tu vida? 6.Para ti que persona es un ejemplo digno a seguir?	conocerse a sí mismo positivamente.	Se les solicita que dibujen y dividan en 6 la bandera. A continuación se les dicta 6 preguntas, en las que deben responder según la enumeración dada a su bandera. Se realiza grupos de 5 integrantes donde intercambiaran información, después comentaran cada jefe de grupo.	Hoja Bond tamaño carta. Marcadores a color. Bolígrafos de color	Capacidad de potenciar el bienestar emocional y autoconfianza de si mismo. .	El tipo de evaluación utilizada fue el mini-cuestionario, que consistió en tres preguntas, que respondieron de manera individual al finalizar la técnica y poder compartir su opinión con los compañeros del curso.
---	---	--	---	-------------------------------------	---	---	--	---

8	Aprendamos a Relacionarnos adecuadamente con los demás.	Aprender a relacionarse con el entorno que le rodea, de manera adecuada, mediante casos ejemplificados.	Se dieron dos casos: Caso A Caso B cada caso con 3 alternativas	Capacidad de Aprender a Relacionarse adecuadamente con los demás.	Se les da ejemplos, que están relacionados por personas que mostraban dificultades de asertividad.	Fotocopias de los dos casos preparados Marcadores a color. Bolígrafos de color.	Relacionamiento interpersonal adecuado.	El tipo de evaluación fue cuestionario cerrado
9	Como podemos comunicarnos con los demás	Enseñar los tipos de comunicación que existen, y como deben aplicarse	Se dio Casos relacionados a la comunicación en la que al finalizar los casos contestaron 5 preguntas relacionadas a cada caso	Capacidad de poder comunicarse con los demás y Las formas y estrategias de lograr positivamente la comunicación con el entorno	A un inicio se les insertara la temática preparada sobre: Que es comunicación. Como se difunde la comunicación. Cuáles son los tipos que comunicación que existe. Es bien importante enfatizar la importancia de comunicarnos, antes que se desenvuelva a algún problema de mayor gravedad. Para esto se trabajara con dos casos que implica la comunicación.	Fotocopia de los dos casos. Marcadores a color Bolígrafos a color.	Capacidad de haber aprendido a comunicarnos con los pares y entorno social.	El tipo de evaluación aplicado fue en base a un cuestionario

<p>10</p>	<p>Que es Habilidades Sociales.</p>	<p>Enseñar que son las habilidades sociales y como puede aplicar en la vida diaria.</p>	<p>Que es habilidad social? Cuál es la importancia de la habilidad social en cada uno? Que te pareció esta exposición</p>	<p>Capacidad de visualizar formas y estrategias de Habilidades Sociales.</p>	<p>Se desarrolla de manera teórica la importancia sobre el concepto de habilidades sociales, y la importancia en el contexto. A continuación se detalla los siguientes puntos expuestos: Que es habilidad. El significado de habilidad. Que es Habilidades Sociales La importancia de las habilidades sociales en el contexto. Como se desarrolla las habilidades sociales. Importancia De Las Habilidades Sociales del niño Comunicación un factor importante en las habilidades sociales</p>	<p>Cuadros didácticos. Marcadores a color. Puntero.</p>	<p>Capacidad de haber adquirido estrategias de habilidades sociales.</p>	<p>El tipo de evaluación aplicado fue el mini-cuestionario</p>
-----------	--	---	---	--	--	---	--	--

11	Integración a Grupos	Desarrollar destrezas conductuales para la integración en grupos de amigos ventajas y desventajas de la comunicación escrita.	Acabada la elaboración de la cajita, utilizando la comunicación oral se les pregunto a cada uno: Existió una buena comunicación escrita? En que falló el grupo? Según ustedes cuáles son las ventajas y desventajas al realizar este tipo de ejercicio?	Capacidad de desarrollar destrezas conductuales para la integración del grupo identificando las ventajas y desventajas.	Formen grupos de cuatro y elaboren una cajita, con la participación de todos los integrantes, pero sin que ninguno de los integrantes del grupo hable (comunicación oral), si no que utilicen el chat por papel (comunicación escrita). Todo esto se da con el fin de que se integren en sus grupos, ya sea de forma escrita y oral, y se den de cuenta que la comunicación es importante para cada uno.	Papel sabana. Marcadores a color. Puntero.	Capacidad de discriminar las ventajas y desventajas de la comunicación escrita y oral.	A travez del mini cuestionario.
----	-----------------------------	---	--	---	--	--	--	---------------------------------

12	“Que es Asertividad”	Obtener conocimiento y aprendizaje sobre lo que significa la asertividad, para que de esta manera aprendan a exteriorizar sus emociones adecuadamente.	Mini-cuestionario. Para ti que es asertividad? Después de escucharme, alguna vez utilizaste el concepto de asertividad? Que te pareció esta exposición?	Capacidad de conocer y aprender sobre el conocimiento del asertividad.	Se inicia con la exposición de la importancia de la asertividad. Y al finalizar se distribuye un mini-cuestionario que respondieron de manera individual cada estudiante.	Cuadros Marcadores Fotocopia de pruebas protocolizadas.	discriminar la importancia de la asertividad.	El tipo de evaluación utilizada fue el mini-cuestionario
13	Derechos asertivos	Conocer la importancia de los derechos asertivos y como uno puede hacer prevalecer sus derechos sin dañar a la otra persona.	Derechos asertivos. El contenido de los derechos asertivos compone de 21 derechos asertivos.	Capacidad de visualizar la importancia de los derechos asertivos.	En principio se reitera de forma breve, una explicación sobre el auto aceptación, auto conocimiento, autoestima. Se expone los derechos asertivos realizados previamente en pápelografos y se explica la importancia de dichos derechos. Luego se prosigue dando a las estudiantes hojas de colores, donde la consigna administrada es	Cuadros didácticos. Puntero.	Capacidad de identificar la importancia de los derechos asertivos.	El tipo de evaluación utilizada fue de observación-participativa

					escribir el derecho que más les gusto, para luego hacerles expresar el por qué eligieron ese derecho (definición) y poder colocar todas en una cartulina.			
14	Expresando la ira.	Dar ejercicios para bajar el nivel de ira.	<p>respuesta formulada:</p> <p>1. Me enojo cuando los demás.....</p> <p>2. Siento que mi enojo es.....</p> <p>3. cuando los demás expresan su enojo hacía mi, me siento.....</p> <p>4 siento que el enojo de los demás.....</p> <p>Se formó grupos de seis y se les pidió que discutan los siguientes</p>	Capacidad de controlar sentimientos con los demás.	Se distribuye cuatro tiras de papel, un bolígrafo y una tira de cinta adhesiva a cada uno de las estudiantes. Para que puedan completar cada frase según su opinión personal. Una vez completada las frases, se les pide responder de manera participativa los siguientes puntos: Que te pareció este ejercicio?	Bolígrafos Papeles en tiras que midan 7,5 x 20,5cm para cada uno Cinta adhesiva	Capacidad de expresar los sentimientos adecuadamente.	tipo de evaluación utilizada fue observación-participativa

			<p>puntos: Que te pareció este ejercicio? Ahora sabes cuál es la definición de la ira? Dime que aprendiste?</p>		<p>Ahora sabes cuál es la definición de la ira? Dime que aprendiste?</p>			
15.	Fortaleciendo La Autoestima	<p>Identificar cuanto saben de autoestima hasta ahora y lograr que los estudiantes puedan poner en práctica el autoestima después de la actividad preparada.</p>	<p>Ejercicio. Dos atributos físicos que me agradan de mí mismo. Dos cualidades de personalidad que me agradan de mí mismo. Una capacidad o habilidad que me agradan de mí mismo. Cuestionario. ¿Cuántos de ustedes, al oír el trabajo asignado, se sonrió ligeramente, miró a su compañero y le dijo, "Tú</p>	<p>Capacidad de visualizar la importancia del autoestima a través de formas y estrategias de las cualidades que uno tiene.</p>	<p>En principio se realizara la lluvia de ideas sobre el concepto de autoestima. Se prosiguió con el ejercicio. Una vez acabada el ejercicio se les explica que cada comentario debe ser positivo. Se explica que cada comentario debe ser positivo. No se permitieron comentarios negativos. Se les aplica una pregunta para su reflexión:</p>	<p>Pizarrón Tizas</p>	<p>Capacidad de discriminar la importancia de la autoestima.</p>	<p>El tipo de evaluación utilizada fue el cuestionario, que consistió en tres preguntas</p>

			<p>primero"?</p> <p>¿Fue difícil señalar una cualidad al iniciar el ejercicio?</p> <p>¿Cómo considera ahora el ejercicio?</p>		<p>Una vez recogido el cuestionario, se les explica como se puede aplicar lo aprendido en su vida diaria.</p>			
16.	<p>Aprendamos a relacionarnos con los demás.</p>	<p>Enseñar aprender a relacionarse con el entorno que le rodea y permitir la integración de los miembros al grupo.</p>	<p>Elementos para mantener una buena comunicación.</p> <ul style="list-style-type: none"> •expresar el mensaje con claridad •escuchar con atención •verificar lo que se ha escuchado •expresar el mensaje propio <p>Técnicas para mejorar la comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Hablar de manera clara •Ver a los ojos de la otra persona 	<p>Aprender la importancia de la interrelaciones interpersonales</p>	<p>Se empieza dando una explicación de las relaciones interpersonales, los elementos para mantener una buena comunicación. Se prosigue con la dinámica de la telaraña.</p>	<p>Pápelo grafos</p> <p>Un ovillo de lana.</p>	<p>Capacidad de aprender a relacionarse con los demás, mediante la comunicación, a expresar el mensaje y saber escuchar.</p>	<p>El tipo de evaluación utilizada fue observación-participativa, tomando en cuenta la participación grupal.</p>

			<ul style="list-style-type: none"> •demostrarle que se quiere la comunicación con ella • No juzgar ni aceptar la comunicación con otros •No tratar de demostrar lo que no es y lo que no se sabe. 					
17.	Reforzando Las Habilidades Sociales	Enseñar que son las habilidades sociales y como puede ser aplicada en su vida diaria, mediante personajes contruidos.	El contenido fue enfocado en habilidades sociales, estrategias, mediante los personajes presentados Mini-cuestionario. Que te pareció este cuento? Según tu...cual es la moraleja de este cuento? Te gusto esta actividad? Y por qué?	Capacidad de distinguir formas y estrategias de habilidades sociales, en relación a las circunstancias presentadas.	se realiza algunos casos de la definición de habilidades sociales representado todo esto en un cuento (la mega habilosidad de Juan) El contenido es enfocado en habilidades sociales, estrategias, mediante los personajes presentados. Se enseña de manera	5 muñecos de títeres 5 telas grandes Grabadora	habilidades sociales y la aplicación mediante cuentos.	El tipo de evaluación utilizada fue el mini-cuestionario, que consistió en tres preguntas

					didáctica como pueden aplicar en su vida diaria las habilidades sociales, mediante personajes contruidos (cuentos de títeres). Se les reparte un mini-cuestionario.			
18.	Reforzando la asertividad	Enseñar y fortalecer la asertividad mediante títeres.	Los personajes representados son: Personaje que representaba a una asertividad pasiva Personaje que representaba a una asertividad agresiva Personaje que representaba a una asertividad adecuada Identificaron cual personaje les gustaría "ser"...y por qué?	Capacidad de distinguir personajes representados como ser: agresivo, pasivo y asertivo.	Se inicia con un personaje que preguntaba sobre la asertividad, donde las estudiantes participaron, se representaron diferentes personajes. Se concluye explicando y reflexionando la diferencia de los tres modelos de conducta pasiva, agresiva, y asertiva representadas en los personajes interpretados.	5 muñecos de títeres 5 telas grandes Grabadora	discriminar tipos inadecuados de asertividad, y tipos adecuados de asertividad en los cuentos contruidos.	El tipo de evaluación utilizada fue observación-participativa

19.	Reforzando los derechos asertivos	Ejercitar los derechos asertivos mediante técnicas del manejo de asertividad.	Se hizo participar con la técnica del uso del mensaje del Yo insertando lo siguiente: Cuando tu... Esto es que la estudiante emplee o establezca el comportamiento Me siento... Establezca el sentimiento Porque .. Establezca la consecuencia Te pido por favor, que..." Establezca la petición.	Capacidad de conocer los derechos asertivos.	Se da la explicación de los derechos de asertividad, luego se da ejemplos de cómo ser asertivos, mediante la técnica del "mensaje del Yo". Se utiliza en los ejemplos que fueron participativos por los estudiantes, para que los derechos asertivos sean respetados de uno mismo y hacia los demás.	Pizarrón Tizas Papeles Bolígrafos Fotocopias protocolizadas.	conocimiento de los derechos que uno puede tener.	El tipo de evaluación utilizada fue observación-participativa, tomando en cuenta la participación grupal.
20	APLICACIÓN DEL POST-TEST ESCALA DE COMPORTAMIENTO ASERTIVO PARA NIÑOS (CABS).	Evaluar a los niños(as) agresivos, inhibidos, y asertivos, mediante la escala de comportamiento asertivo,	Prueba que consta de 27 ítems, cada pregunta tiene cinco opciones que el estudiante puede elegir.	Capacidad de evaluar: Agresividad. Inhibición. Asertividad.	Se reparte a cada estudiante una prueba protocolizada. Se les pide que lean de manera individual y elijan una de las cinco opciones.	Fotocopia de Protocolo de la prueba. Bolígrafos.	Capacidad de discriminar de manera individual la respuesta que crea el correcto.	A través de preguntas planteadas, que consiste en 27 ítems con cinco respuestas opcionales.

21.	APLICACIÓN DEL POST-TEST CUESTIONARIO CONDUCTA ASERTIVA	Evalúa cuatro patrones específicos. la capacidad de decir que no; la capacidad de pedir favores y hacer requerimientos; la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos; y la capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones	Prueba que consta de 20 ítems, cada pregunta tiene dos opciones que el estudiante puede elegir	Capacidad de evaluar a los niños asertivos y a los niños no asertivos.	Se reparte a cada estudiante una prueba protocolizada. Se les pide que lean de manera individual y elijan una de las dos opciones que piensan que es la correcta.	Fotocopia de Protocolo de la prueba. Bolígrafos.	Capacidad de discriminar de manera individual la elección de respuesta correcta.	A través de 20 preguntas planteadas, con dos opciones de respuesta (verdadero-falso)
22.	Cierre.	Hacer un acto de convivencia social.	Convivencia con todos los integrantes del grupo.	Capacidad de relacionarse impersonalmente, mediante estrategias, técnicas, juegos, y habilidades de sociabilización	Se realiza un acto de socialización mediante la convivencia organizada.	Pizarrón Tizas Golosinas Gaseas. Gelatinas Pastel. piñatas. Grabadora	Capacidad de relacionamiento y estrategias de relacionamiento con sus pares.	La evaluación fue observacional

4.3. Metodología.

4.3.1. Técnicas o instrumentos.

4.3.1.1. Instrumento Escala de Comportamiento Asertivo para niños(CABS).

Se aplicara el instrumento de Escala de Comportamiento Asertivo para niños (CABS) que fue creada por Michelson y Wood(1982;25).

Objetivo del instrumento.

La finalidad del instrumento es calificar a los niños(as) agresivos, inhibidos, y asertivos. Para identificar el comportamiento de estudiantes.

Categorías a evaluar.

- Agresividad.
- Inhibición-pasividad-
- Asertividad.

Estructura del instrumento.

La estructura del instrumento se basa en escala ya que en su condición actual, la Escala de observación de la habilidades sociales tiene un campo de aplicación general y puede proporcionar información adecuada en relación a las principales áreas de competencia de las habilidades sociales, esta escala también se puede “individualizar” para niño y para comportamientos sociales. La escala engloba todo tipo de test, cuestionarios e inventarios que exploran de forma objetiva datos tales como las principales características: en las que toma en cuenta el contenido de las habilidades sociales y evalúa la expresión y recepción de respuestas en cinco áreas de contenido: expresar/responder a manifestaciones positivas, expresar/responder a manifestaciones negativas, dar/seguir órdenes y/o peticiones, iniciar/mantener conversaciones/ escuchar a

los demás durante la conversación y expresar/ reaccionar ante los sentimientos y/o manifestaciones de empatía.

Forma de aplicación:

La Escala de comportamiento asertivo para niños (CABS), tiene 27 situaciones que abarcan las mismas áreas de contenido que las observaciones naturales (anexo 3). Cada situación tiene cinco respuestas posibles de las que el niño debe escoger la que refleje de forma más exacta su comportamiento social habitual. Una respuesta es muy pasiva, otra parcialmente pasiva, otra es asertiva, otra parcialmente agresiva y otra muy agresiva. Por lo tanto, se ofrece un intervalo completo de respuestas, de la pasiva a la agresiva incluyendo la asertiva. Además, se pide al niño que conteste dos veces: antes y después de la aplicación del programa.

Se distribuirá a cada estudiante, fotocopias de las pruebas protocolizada y bolígrafo, la consigna administrada será: lean de manera individual sobre la opción elegida, de estas cinco respuestas, decide cual es la que se parece más a la que harías, si ese "alguien" de la pregunta fuese 1) otro niño 2) un adulto, ahora rodea la letra en la hoja de respuestas para cada pregunta, una vez hayas marcado tu respuesta en una pregunta, pasa a lo siguiente. Si no puedes entender una palabra, una pregunta o una respuesta, levanta la mano y te ayudaran. Recuerda que debes contestar con sinceridad como te comportarías. No hay límite de tiempo, pero procura contestar lo más rápido que puedas en la hoja de respuestas.

Forma de evaluación.

1. Leer detenidamente, las instrucciones de la prueba, efectuar las modificaciones que sean necesarias, para transmitir las instrucciones de forma efectiva.

2. Hacer copias suficientes de los cuadernillos de preguntas de antes y después de la enseñanza y hojas de respuesta para todos los niños.
3. Disponer a los niños en un ambiente de evaluación adecuado, evitar distracciones, silencio, en lugares apropiados para escribir...y dar los cuadernillos de preguntas, las hojas de respuesta y lápices.
4. Leer las instrucciones a los niños y contestar a todas las preguntas que hagan.
5. Asegurarse de que no haya ningún niño que no pueda leer el material requerido. Si se diera el caso, sería necesario administrar el test verbalmente en una situación individual.
6. Hacer que los participantes contesten el cuestionario y entonces ir niño por niño comprobando que contesten correctamente la hoja de respuesta. Dar instrucciones a los niños de contestar de contestar todas las preguntas con sinceridad y de forma exacta y no marcar las respuestas aleatoriamente. Después de la realización del test, recoger todo el material.
7. Puntuar cada respuesta de la hoja de respuestas con la ayuda de la clave de corrección. Adviértase que una puntuación elevada significa poca asertividad, puesto que cada respuesta se puntúa como un -2 si la respuesta es muy pasiva, con un -1 si la respuesta es parcialmente pasiva, o con un 0 si es asertiva, con un 1 si es parcialmente agresiva, y con un dos si es muy agresiva. Por lo tanto, una puntuación negativa indicaría respuestas pasivas, y una puntuación positiva respuesta agresiva.
8. La puntuación del inventario de auto informe varía desde la simplicidad hasta la complejidad, dependiendo de la información específica que se quiera obtener. La prueba extrae a través de un auto-informe, puntuaciones simples ordenadas **en áreas de contenido**, con polos positivos (+) y negativos(-).

Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+(Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)			
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)			
3. Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)			
4. Conversaciones (items 13,18,19,26,27)			
5. Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)			
TOTALES			

9. Por favor, adviértase que, en general, la respuesta de los niños son más fiables y tienen menos errores. Cuando se les permite contestar las preguntas del CABS.

Coefficiente validez de la prueba.

La coeficiencia de validez de la escala de comportamiento asertivo para niños (CABS), describe cuan bien mide el instrumento de evaluación, como se comportaría en realidad el niño en el medio ambiente natural. Se desea que el instrumento de evaluación tenga una elevada validez externa, ya que ello indica que la información recogida es correcta y refleja honradamente el modo de comportarse del niño la mayor del tiempo.

Fue y es utilizada en la actualidad la Escala de comportamiento asertivo para niños (CABS) en diferentes investigaciones relacionadas a las conductas emitidas por individuos. Así por ejemplo nombraremos a continuación:

- Formo parte de un estudio realizado a niños de enseñanza primaria de la comunidad autónoma de Austria, querían discriminar el estilo asertivo frente a los no asertivos en las edades iniciales de escolarización.

- Fue también utilizada como parte de un estudio realizado por una estudiante de la universidad del país Vasco, con el fin de diseñar un programa de juego cooperativo, y evaluar sus efectos en la conducta.
- Formo parte de un estudio, que lleva por título: programa de fortalecimiento de las habilidades sociales en adolescentes de la unidad educativa Niño Jesús de la zona Pampahasi, que se utilizó como instrumento la escala de comportamiento asertivo para niños(CABS). La investigación estuvo a cargo de una alumna de la carrera de psicología, Universidad Mayor de San Andrés.(Tesis-1538)
- También formo parte de un estudio la tesis de Yampara Isabel, de la carrera de psicología, Universidad Mayor de San Andrés.(T-2033) que lleva por título: “fortalecimiento de la asertividad para promover la interacción de grupo en estudiantes del Instituto Americano 6to nivel”, que se utilizó como instrumento la Escala de comportamiento asertivo para niños(CABS).
- También formo parte de un estudio, la tesis de Censo Analia, de la carrera de psicología de la Universidad Mayor de San Andrés.(T-2017) que lleva por título: “programa de mejoramiento de las relaciones interpersonales para niño que asisten a la fundación La Paz, que se utilizó como instrumento la Escala de comportamiento asertivo para niños(CABS).

Coeficiente de fiabilidad de la prueba.

Generalmente, la exactitud y la fiabilidad de una medida de evaluación se describen en términos de “cualidades psicométricas”. A través del análisis estadístico de una medida de evaluación se puede presentar la información, teniendo en cuenta cualidades psicométricas tan importantes como la validez externa y fiabilidad. A este procedimiento se le llama validez concurrente. La

validez concurrente puede oscilar de 00 (sin validez concurrente) a 1.00 (validez perfecta); la mayoría de las evaluaciones de las habilidades sociales se sitúa entre .30(moderadamente baja) y .80 (moderadamente alta). En general, cuanto más elevada sea la estimación de la validez, más correcta o “sincera” será la medida de evaluación. La escala consta de 27 ítems, mostrando unos niveles de consistencia aceptables (revista Electrónica de Metodología Aplicada 2003, Vol. 8 nº2,pp. 11-25).

wood y cols (1978)		Michelson y cols (1979)
N	149	90
Curso	4º grado	4º, 5º y 6º grado
Consistencia interna	0.78	0.80
		CORRELACION

La validación del instrumento se realizó mediante el alfa de Crombach, permitiendo cuantificar el nivel de fiabilidad del instrumento. Se obtuvo un valor de 0.88, lo cual indica que la calificación se encuentra en un nivel bueno, por lo tanto este instrumento es fiable.

Baremos.

El baremo del instrumento se basa en sumar todos los valores brutos o absolutos de las puntuaciones en todas las respuestas, independientemente de los valores positivos o negativos. Esto da como resultado dos puntuaciones brutas, puesto que la puntuación máxima es de 54.

Rango	Escala de comportamiento.
-2	Muy pasivo
-1	Pasivo
0	Asertivo
1	Agresivo
2	Muy agresivo

De acuerdo al área de contenido que muestra la hoja de respuesta, se transcribirá la puntuación elegida por el estudiante y la puntuación total es la ubicación que da nos da un resultado ya sea: (-) pasivo, (0)asertivo y (+)agresivo.

4.3.1.2. Instrumento Cuestionario de Conducta Asertiva

También se utilizara el instrumento Conducta Asertiva, que fue creada por el autor Lazarus y Folkman (1990;14).

Objetivo del Instrumento.

El objetivo del instrumento es identificar la esencia de la conducta asertiva, prueba que consistió en evaluar cuatro patrones específicos: la capacidad de decir que no; la capacidad de pedir favores y hacer requerimientos; la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos; y la capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones.

Estructura del instrumento.

La estructura del instrumento se basa en cuestionario, porque se fundamenta en la concepción de la conducta asertiva es un estilo de interacción positiva, el cuestionario consta de 20 ítems, con dos alternativas de respuesta: si o no.

Forma de aplicación.

El cuestionario de conducta asertiva consiste en 20 situaciones que abarcan la capacidad de decir que no; la capacidad de pedir favores y hacer

requerimientos; la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos; y la capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones, cada situación tiene dos opciones, de la que el niño debe escoger la que refleje de forma más exacta su comportamiento social habitual, las opciones presentadas son: opción “sí” y opción “no. El cuestionario ofrece un intervalo completo de respuestas asertivas y respuestas no asertivas, Además, se pide al niño que conteste marcando con una X, en dos oportunidades: antes y después de la aplicación del programa.

Se distribuirá a cada estudiante, una fotocopia de la prueba protocolizada y un bolígrafo, la consigna administrada fue: lean de manera individual sobre la opción elegida, de estas dos opciones de respuesta, decide cual es la que se parece más a la que harías, o estarías de acuerdo, rodea la opción elegida, una vez hayas marcado tu respuesta, pasa a la siguiente. Si no puedes entender una palabra, una pregunta o una respuesta, levanta la mano y te ayudaran. Recuerda que debes contestar con sinceridad como te comportarías. No hay límite de tiempo, pero procura contestar lo más rápido que puedas en la hoja de respuestas.

Forma de evaluación.

- Leer detenidamente, las instrucciones de la prueba, efectuar las modificaciones que sean necesarias, para transmitir las instrucciones de forma efectiva.
- Hacer copias suficientes del cuestionario, antes y después de la enseñanza para todos los niños.
- Disponer a los niños en un ambiente de evaluación adecuado, evitar distracciones, silencio, en lugares apropiados para escribir...y dar el cuestionario protocolizado y lápices.
- Leer las instrucciones a los niños y contestar a todas las preguntas que hagan.

- Asegurarse de que no haya ningún niño que no pueda leer el material requerido. Si se diera el caso, sería necesario administrar el test verbalmente en una situación individual.
- Hacer que los participantes contesten el cuestionario, ir niño por niño comprobando que contesten correctamente la hoja de respuesta. Dar instrucciones a los niños de contestar todas las preguntas con sinceridad y de forma exacta y no marcar las respuestas aleatoriamente. Después de la realización del cuestionario, recoger todo el material.
- Puntuar cada respuesta del cuestionario, y pasar a la tabla de correcciones. Así se podrá sumar las respuestas asertivas y también las no asertivas. Por lo tanto, una puntuación alta en la columna de respuestas asertivas, significa que el estudiante es asertivo, y una puntuación alta en la columna de respuestas no asertivas, significa que el estudiante no tiene respuestas asertivas.

Coeficiente validez de la prueba.

La coeficiencia de validez muestra al instrumento en cuestionario, basándose en la capacidad humana de escoger las conductas, es decir, el valor de la libertad de elección. Es cierto que puede darse el caso de que delante de una situación sea muy difícil actuar de modo asertivo, pero se supone que, incluso en una situación como esta las personas deciden la respuesta como opción que pueda ser asertiva o no.

Fue y es utilizada en la actualidad el cuestionario de Conducta Asertiva en diferentes investigaciones relacionadas a las respuestas asertivas y a las respuestas no asertivas por el estudiante. Así por ejemplo nombraremos a continuación:

Fomo parte de un estudio, la tesis de Becerra Campos María Carolina de la carrera de psicología de la Universidad Católica Boliviana (UCB-T220) que lleva

por título: Modelo de evaluación de la atribución para el desarrollo de las habilidades sociales mediante un programa cognitivo comportamental de entrenamiento en asertividad para adolescente institucionalizadas, que se utilizó como instrumento el cuestionario de conducta asertiva.

También formo parte de un estudio la tesis de León Navia Luis Alberto, de la carrera de psicología, Universidad Católica Boliviana (UCB-T315) que lleva por título: “Entrenamiento cognitivo-conductual de la asertividad en adolescentes de 15 años con ansiedad interpersonal, se utilizó como instrumento el cuestionario de conducta asertiva.

Coeficiente de fiabilidad de la prueba.

La fiabilidad del cuestionario de conducta asertiva muestra a través del análisis estadístico, la medida de evaluación del que se puede presentar la información, tiene en cuenta cualidades psicométricas tan importantes como la fiabilidad.

La validez del instrumento se realizó mediante alfa de Crombach, permitiendo cuantificar el nivel de fiabilidad del instrumento, se obtuvo un valor de 0.99 lo cual sitúa en un nivel excelente, por lo tanto este instrumento es fiable.

Baremos.

El baremo del instrumento se basa en trasladar las respuestas de los estudiantes, a la tabla de corrección, así podrá sumar sus respuestas asertivas y también las no asertivas.

TABLA DE CORRECCIONES.

ITEMS	RESPUESTA ASERTIVA	REPUESTA NO ASERTIVA
1	SI	NO
2	NO	SI
3	NO	SI
4	SI	NO
5	SI	NO
6	SI	NO
7	NO	SI
8	NO	SI
9	SI	NO
10	NO	SI
11	NO	SI
12	SI	NO
13	SI	NO
14	SI	NO
15	SI	NO
16	SI	NO
17	SI	NO
18	SI	NO
19	SI	NO
20	SI	NO

El baremo situado para este instrumento consiste en:

Para ser asertivo deberá tener un puntaje mayor > o igual = a 11, en la columna de respuestas asertivas.

Para ser no asertivo deberá tener un puntaje mayor > o igual = a 11 en la columna de respuestas no asertivas.

Si se da un puntaje de 10 en las dos columnas, se deberá aplicar una vez más el instrumento, pero esto se da en casos raros, ya que las preguntas son claras y concisas.

4.3.2. Población.

Actualmente el plantel docente del colegio Centro Educativo Integral Católico “San Agustín”, consta de 25 profesores y 9 administrativos, 1 Licenciada en psicología, y 2 de egresadas de la carrera de psicología.

La Población del Centro Educativo es de 450 Estudiantes aproximadamente. Comprendidas en el sistema regular:

- Nivel Inicial (Kínder)
- Nivel Primario (1º a 8º)
- Nivel Secundario (1º a 4º).

4.3.2.1. Muestra.

El Trabajo Dirigido, se realizó a la demanda institucional, con el curso referente, para que el próximo año se extienda a toda la comunidad agustiniana, es por eso que se aplicara el programa en estudiantes del 5to de primaria del Centro Educativo Integral Católico “San Agustín”, Ciudad de El Alto, que cuenta con 30 alumnos(as), como muestra se tomara a 14 Varones, entre las edades que oscilan de 9 a 11 años, sin experiencia previa en conocimientos de este tipo, según información facilitada por el educador, psicóloga, así como por la dirección del establecimiento.

4.3.3. Ambiente.

El ambiente utilizado para el desarrollo del programa, será el aula 5to de primaria, cuya aula que cuenta con paredes de color amarillo ocre, con asientos bi-personales, piso de cemento, pizarrón al frente, cuadros didácticos en las paredes, iluminación suficiente, natural y artificial.

4.3.4. Plan de acción (secuencia).

Los instrumentos que serán utilizados antes de la aplicación: (pre-test) es:

1. Escala de Comportamiento Asertivo para Niños((as) “CABS”.

2. Cuestionario de Conducta Asertiva.

Las técnicas utilizadas a lo largo de la aplicación del programa sera:

3. ¿Qué es Autoestima? Lluvia de Ideas
4. Que es autoestima.
5. Entrevista con migo mismo(a) en 10 años.
6. Juego de Autoestima.
7. Mi bandera personal (Autoconocimiento)
8. Aprendamos a Relacionarnos adecuadamente con los demás.
9. Como podemos comunicarnos con los demás
10. Que es Habilidades Sociales.
- 11 Integración a Grupos
- 12 “Que es Asertividad”
- 13 Derechos asertivos
- 14 Expresando la ira.
15. Fortaleciendo La Autoestima
16. Aprendamos a relacionarnos con los demás.
17. Reforzando Las Habilidades Sociales
18. Reforzando la asertividad
19. Reforzando los derechos asertivos.

Después de la aplicación del programa los instrumentos utilizados serán: (post-test)

20 Aplicación de post-test, Escala de Comportamiento Asertivo para Niños(as) "CABS".

21. Aplicación del post-test, Cuestionario de Conducta Asertiva.

22. Cierre.

4.3.5. Material utilizado.

- Fotocopia de hoja de pruebas protocolizadas.
- Hojas Bond, tamaño carta.
- Hojas cuadriculadas tamaño oficio.
- Papel bond a colores.
- Bolígrafos
- Lápices.
- Colores, Marcadores.
- Fotocopias de los cuentos, casos, u otros.
- 36 Cartulinas, tamaño 15*15.

CAPITULO TRES.

DESARROLLO DE LA PROPUESTA.

1. SECUENCIAS DE LAS ACTIVIDADES

Se realizó las siguientes actividades del programa elaborado, con la secuencia de actividades a partir de la socialización entre varones estudiantes del 5to de primaria y la egresada, realizando el acercamiento y la socialización.

Se realizó un acto de socialización mediante la convivencia organizada.

Se aplicó el 1er pre-test Titulado Escala de Comportamiento Asertivo para Niños (CABS). Cuyo objetivo fue el de identificar niños(as) agresivos, inhibidos, y asertivos, identificando los indicadores de entrada previa a la aplicación del programa.

Se aplicó el 2do pre-test Titulado Cuestionario de Conducta Asertiva, cuyo objetivo fue el de identificar los cuatro patrones específicos: la capacidad de decir que no; la capacidad de pedir favores y hacer requerimientos; la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos; y la capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones, mediante dos posibles respuestas: respuestas asertivas y respuestas no asertivas. Identificando los indicadores de entrada previa a la aplicación del programa.

Después de aplicar los dos instrumentos, se inició a desarrollar el programa de entrenamiento de asertividad.

Se inició con el auto-estima, la técnica utilizada fue: "lluvia de ideas", técnica que consiste en dar su opinión personal del significado que tiene para cada estudiante de auto-estima, posteriormente se explicó, que es autoestima, el significado que lleva este y cuán importante es el autoestima para cada uno, el hecho más significativo fue que los estudiantes asimilaron de forma positiva.

Se realizó una exposición breve, que es autoestima, Tipos de autoestima, y la importancia de la autoestima en cada uno, dando ejemplos cotidianos que se da en su entorno social, que le rodea. Una vez acabada la exposición se preguntó a 5 estudiantes al azar, el significado que tiene a partir de ahora el autoestima para ellos y se les pidió cuál es el valor que se otorgan entre el 1 al 10.

Se realizó la dinámica titulada: Entrevista con migo mismo en 10 años, que fue el de imaginar cada uno tiene 10 años más, por tal razón se les dictó 12 preguntas que fueron elaboradas a futuro, dándoles la oportunidad de conocerse cada uno e identificar sus metas, que les gustaría lograra a ser, en los próximos diez años más.

Se ejecutó la dinámica titulada: Juego del Autoestima, donde se les dictó 6 preguntas que dañan a su autoestima, representando en un papel el valor que causa cada pregunta y después se les dictó 6 preguntas positivas del autoestima que unieron cada pedazo roto con cinta aislante, según la importancia que le dieron a cada pregunta.

Según la secuencia de actividades se realizó la dinámica titulada Mi Bandera Personal, donde se les pidió que dibujen una bandera, y dividan en 6 partes

iguales, dictándole 6 preguntas de autoconocimiento personal, realizando intercambio de pensamientos proyectados.

Se realizó la dinámica titulada: Aprendamos a Relacionarnos adecuadamente con los demás, mediante casos ejemplificados, que detallan dificultades de relacionarse con el entorno, cada estudiante dio la solución según a cada caso.

Se desarrolló la dinámica, como podemos comunicarnos con los demás, enseñándoles el significado y la importancia de la comunicación, trabajando con diferentes casos elaborados, que van relacionado con la comunicación, debiendo solucionar cada uno, según su perspectiva.

Se ejecutó la dinámica titulada: que es Habilidades Sociales, enseñándoles mediante una exposición teórica, desarrollando la importancia y aplicando en su vida diaria.

Se desarrolló la dinámica: Integración a Grupos, que consistió en elaborar “un cubo”, tomando en cuenta todas las opiniones escritas de los integrantes del grupo, al finalizar dando su punto de vista.

Uno de los puntos más importantes fue: “Que es Asertividad”, se avanzo mediante exposiciones, desarrollando la importancia de la asertividad, para que de esta manera aprendamos a exteriorizar nuestras emociones adecuadamente.

Según la secuencia de actividades se realizó la dinámica titulada: Derechos asertivos, dando a conocer los tipos de derechos asertivos que existe, con el fin de prevalecer los derechos y respetar los derechos del otro.

Se desarrolló la dinámica: Expresando La Ira, que consistió el ejercicio, en que cada uno exprese lo que siente según la situación planteada, mediante cuatro oraciones elaboradas, que fueron contestadas a su conocimiento de cada uno.

Se ejecutó la dinámica titulada: fortaleciendo la autoestima, a un inicio se realizó la técnica “lluvia de ideas” que consistió en identificar cuanto saben hasta el momento de autoestima, pidiendo la opinión de cada uno, continuando con la actividad se realizó ejercicios, el que consistió que deberían formar grupos de dos personas, y que cada uno debería identificar dos atributos que le agrada de uno mismo, dos cualidades que le agrada de uno mismo, una capacidad o habilidad que le agrada de uno mismo, dando una valoración positiva de uno mismo, una vez acabada esta actividad, cada grupo intercambio relativamente de las cosas que le agrada de uno mismo, las cualidades que tiene cada uno, y cuál es la capacidad o habilidad que desarrolla. Al finalizar se realizó tres preguntas de reflexión para cada uno, y que deberían contestar de manera individual.

Se prosiguió a realizar la dinámica: Aprendamos A Relacionarnos Con Los Demás, proporcionándoles una explicación sobre las relaciones interpersonales, los elementos para mantener una buena comunicación, con el fin de que cada estudiante aprenda a relacionarse con el entorno que le rodea. Se prosiguió a realizar la dinámica de la telaraña, que consistió en que deberían realizar un círculo todos los estudiantes, entregándole a un estudiante la bola de cordel, y que este dio su nombre, donde nació, expectativas sobre el colegio, arrojando la bola de cordel a otro estudiante y quien debe presentarse de la misma manera, repitiendo esta acción hasta que todos participantes, al acabar esta actividad se observó una especie de tela de araña, la última persona que se quedó con la bola, regresó aquel que le envió, repitiendo los datos de esa persona, hasta el último, que hace de la misma manera, regresando al compañero que inició en lanzar la bola de cordel. Con el fin de que aprendan a relacionarse con el entorno, y a escuchar lo que digan los demás.

A partir de este punto se potencializó todas las actividades importantes, esto para identificar y coadyuvar en el desarrollo personal de cada estudiante, mediante estrategias participativas de grupo.

Se ejecutó la dinámica: Reforzando Las Habilidades Sociales, previamente se elaboró un cuento tomando en cuenta las habilidades sociales, se trabajo con títeres, enseñando de manera didáctica las habilidades sociales mediante personajes contruidos que estos deberían representar conocimientos, enseñando la importancia de las habilidades sociales de manera didáctica, para mejorar sus conocimientos de cada uno y como pueden aplicar en su vida diaria.

Según la secuencia de actividades se realizó la dinámica titulada: Reforzando la asertividad, trabajando con títeres, un títere pregunto a los estudiantes, que es asertividad?, donde todos dieron su punto de vista sobre asertividad. Se prosiguió a representar los tres modelos de conducta, que cada títere represento, eligiendo cada estudiante cual personaje les gustaría ser y porque elije a este personaje.

Después de aplicar el programa de entrenamiento asertivo, se aplico los dos instrumentos.

Aplicación del 1er post –test, titulado Escala de Comportamiento Asertivo para Niños (CABS), repartiendo a cada estudiante la prueba, identificando si se logró los objetivos trazados, del trabajo dirigido.

Se aplicó el 2do post –test, titulado Conducta Asertiva, repartiendo a cada estudiante la prueba, identificando si se logró los objetivos trazados, del trabajo dirigido.

Para culminar el programa de entrenamiento asertivo se realizó el cierre, que consistió en identificar cuanta información retuvieron en todo el transcurso, mediante la técnica de lluvia de ideas, realizando al mismo tiempo un acto de convivencia social ambos grupos.

2. LOGROS INICIALES.

Los logros obtenidos en la aplicación del programa de entrenamiento de asertividad, se detallara a continuación:

Antes de aplicar el programa, la investigadora, preparo la aplicación de la técnica (el programa referente).

Se logró un adecuado acercamiento con el grupo.

Se estableció la línea base (pre-test) de partida en relación a los dos instrumentos utilizado en este trabajo.

Se logró socializar en la problemática de autoestima implementar a cada estudiante que es autoestima, asimilando de forma positiva.

Se enriqueció a cada estudiante el valor de autoestima.

Se identificó los objetivos que quieren para el futuro cada estudiante, lo que quiere realizar de aquí a futuro con su vida.

Se enseñó a cada niño cuán importante es la autoestima y cuanto ayuda a cada uno, para poder desenvolverse en su vida diaria.

Se ayudó a cada niño a que pueda conocerse más intrincadamente, dando la oportunidad a mejorar su autoconocimiento de uno mismo.

Se les enseñó mediante casos ejemplificados, a relacionarse con el entorno que le rodea, de manera adecuada.

Se pudo difundir que es comunicación, y la importancia de la comunicación es difundir lo que uno piensa sin dañar a la otra persona.

Se difundió que es habilidades sociales, tipos de habilidades sociales, y cuán importante son las habilidades sociales, para cada uno.

Se trabajó en grupos, sin afinidad, esto para identificar si se puede trabajar en equipo, un que tengan diferentes pensamientos, con el fin de integrar a grupos.

Se les pudo difundir la información preparada de asertividad, al mismo tiempo dando herramientas, aprendiendo a exteriorizar sus emociones adecuadamente.

Se les incentivo a que puedan conocer los derechos asertivos y que pueda cada uno a hacer prevalecer sus derechos.

Se pudo difundir cada derecho asertivo, y como cada uno debe hacer y respetar el derecho asertivo.

Se realizó cuadros a elección, que derecho es importante para cada uno, y que lo pueda difundir a todo el grupo de varones estudiantes.

Se pudo identificar a cada estudiante, la expresión de ira, con quien no se lleva bien y porque creen, dando la posibilidad de expresar lo que sienten, piensan de manera adecuada sin dañar a la otra persona.

Se enseñó a cada estudiante varón a relacionarse con su entorno, especialmente en momento de conflicto.

Se difundió que son habilidades sociales, y cuán importante son las habilidades sociales, para cada uno.

Uno de los puntos que enfatiza las habilidades sociales es la integración de grupos donde el ser humano por naturaleza tiene la necesidad de comunicarse con sus semejantes ya que nacemos en grupos y formamos parte de una sociedad, es por eso que nos vimos en la necesidad de tomar este tema donde las estudiantes aprendieron a integrarse con los demás y poder incrementar la comprensión, emitir juicios, elevar la sensibilidad, facilitar las relaciones sociales y resolver problemas.

Se reforzó las habilidades sociales, representando mediante títeres, ya que hoy en día es importante saber que son las habilidades sociales y cuáles son las estrategias que se debe usar.

Se les pudo enseñar la importancia de la asertividad mediante títeres, para poder llamar la atención a cada Estudiante Varón.

Se identificó hasta ahora cuanto saben de asertividad. De esta manera se pudo reforzar a cada Estudiante Varón, la importancia de los derechos asertivos, y como cada uno de los debe implementar en su vida diaria.

Se realizó cuadros a elección sobre los derechos asertivos, que derecho son importantes para cada uno, y como puede difundir su opinión a todo el grupo sin dañar a la otra persona.

Se logró identificar si ayudo todo el programa a ser asertivo mediante el post-test, utilizando los dos instrumentos en este trabajo dirigido.

3. EXPERIENCIAS.

En cuanto a la vivencia que se te tuvo, con los Estudiantes Varones, a un principio a mucho de ellos, les costó entender y darse cuenta que todos estaban siendo entrenados para ser asertivos, pero a medida que se aplicaba el programa, los estudiantes comenzaron a darse cuenta, y muchas veces tomaban en cuenta algunas actividades, en su vida personal, es decir inculcaban un conocimiento así mismo, por ejemplo buscaban mecanismos para resolver problemas, en el momento de dar su opinión, si estaban de acuerdo apoyaban a la otra persona, pero si no estaba de acuerdo, casi siempre expresaba su opinión firme, sin dañar a la otra persona.

Una de las experiencias obtenidas, fue, que a un inicio mostraban un poco de temor, al no participar, al estar todos callados, pero poco a poco participaron y al finalizar estuvieron tristes porque ya había acabado todas las actividades trazadas. Es importante notar que una persona que trabaja con estudiantes, necesariamente debe relacionarse bien con los estudiantes, si desea tener avance al realizar alguna actividad.

CAPITULO CUATRO.

RESULTADOS.

1. Presentación de los resultados.

En este capítulo se presentara los resultados obtenidos en relación a la demanda institucional, la población designada fue de 14 varones del curso 5º de primaria del Centro Educativo Integral Católico San Agustín.

Aun principio se presentara los resultados obtenidos antes de la aplicación del programa (pre-test), el pre-test consto de dos instrumentos:

Instrumento uno. La “Escala de comportamiento asertivo para niños(as) (CABS)” se desglosa de la siguiente manera: *cuadro 1*, muestra los resultados de la tabulación de datos del primer instrumento, que fue adquirida antes de la aplicación del programa. *Cuadro 2*, se muestra los resultados obtenidos a nivel individual del primer instrumento. *Tabla 1*. Muestra los resultados de la primera prueba (pre-test) número de población y porcentajes *Grafico 1*, muestra los resultados de la primera prueba (pre-test) mediante porcentajes, gracias a los datos obtenidos del cuadro 1 y cuadro 2, resumiéndose en la tabla 1.

Instrumento dos. El “Cuestionario de Conducta asertiva” se desglosa de la siguiente manera: *cuadro 3*, muestra los resultados obtenidos a nivel individual que fue adquirida antes de la aplicación de programa. *Tabla 2*, muestra los resultados de la segunda prueba mediante el número de población y porcentajes obtenidos. *Grafico 2*, muestra los resultados de la segunda prueba mediante los porcentajes obtenidos. Gracias al cuadro 3 y tabla 2.

Prosiguiendo con los resultados, después de la aplicación del Programa de Entrenamiento Asertivo, se realizó la post-aplicación, donde presentare en esta fase los resultados obtenidos después de la aplicación del programa, esto se da con el fin de saber si ayudo y existió una mejora en los varones estudiantes.

Presentare los resultados obtenidos después de la aplicación del programa, el post-test consto de dos instrumentos:

Instrumento uno “Escala de comportamiento asertivo para niños(as) CABS” se desglosa de la siguiente manera: *cuadro 4*, muestra los resultados de la tabulación de datos del primer instrumento, que fue adquirido después de la aplicación del programa. *Cuadro 5*, se muestra los resultados obtenidos a nivel individual del primer instrumento. *Tabla 3* muestra los resultados obtenidos en número de estudiantes y porcentajes *Grafico 3*, se muestra los resultados de la primera prueba (post-test) mediante porcentajes, gracias a los datos obtenidos del cuadro 4 y cuadro 5, resumiendo en la tabla 3.

Instrumento dos “Cuestionario de Conducta asertiva”. Se desglosa de la siguiente manera: *cuadro 6*, muestra los resultados obtenidos a nivel individual que fue adquirido después de la aplicación de programa, *tabla 4* muestra los resultados de la segunda prueba mediante número de alumnos y los porcentajes obtenidos. *Grafico 4*, muestra los resultados de la segunda prueba mediante el grafico y los porcentajes obtenidos.

Se presenta la **comparación de los dos instrumentos** mediante la *tabla 5, 6* y *grafico 5,6* que muestra las variaciones del pre y post aplicación de los dos instrumentos.

Una vez presentado los **resultados obtenidos** en la pre-aplicación y post-aplicación de los dos instrumentos, se realiza un análisis global de los resultados, haciendo una discusión de los mismos.

En el *grafico 7*, se muestra la **diferencia de la población**, entre varones y mujeres estudiantes del 5to de primaria del Centro Educativo Integral Católico San Agustín.

En el *grafico 8* muestra la **comparación** de la pre-aplicación de ambas poblaciones estudiadas (varones-mujeres).

En *el grafico 9* muestra la comparación de la post-aplicación de ambas poblaciones estudiadas (varones-mujeres).

Una vez presentado la comparación de los **resultados obtenidos** de las dos poblaciones de estudio de la pre-aplicación y post-aplicación se realiza un análisis global de los resultados, haciendo una discusión de los mismos.

2. Presentación de los resultados obtenidos del primer instrumento “Escala de Comportamiento Asertivo para Niños (CABS), antes de la aplicación del programa.

Cuadro 1. Tabulación de datos.

PREGUNTAS	PREGUNTA 1.					PREGUNTA 2.					PREGUNTA 3.					PREGUNTA 4.					PREGUNTA 5.					PREGUNTA 6.					PREGUNTA 7.					PREGUNTA 8.				
	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e
HENRY	-2					-1							-2			-2					-1					-2					-1					-2				
IGNACIO				-1					2					1	1										2				0						2	2				
RAUL.	-2					-1							-2						0		-1								-1		-1									-1
BRANDON.		2							0	2				1					1					1						1				1						1
CARLOS.			0					1						1	1										2					1				1						1
ERICK	-2							-2						-1					-1	0									-1					-2						-1
AMILCAR		2						1						1	1										2	2				-1				-2						
JAVIER.	-2							-2					-2						-1	-1					-2					-1					2					
OMAR		2						1					0						2						2	2	2							1						1
DEYMAR				-1					2					1					2					1					2					1						1
RODRIGO		2						1					2						1										1					1					2	
ADRIAN				-1		-1								1						-1	-1								1	-1										-1
GARY			0						0	0									0	0									0					0					0	
AXEL	-2							-2					-2												-1	0								-1					-1	

TABULACION DE DATOS. PRE-APLICACIÓN (PRE-TEST) DEL INSTRUMENTO UNO ESCALA DE COMPORTAMIENTO ASERTIVO PARA NIÑOS “CABS”

PREGUNTAS	PREGUNTA 9.					PREGUNTA 10.					PREGUNTA 11.					PREGUNTA 12.					PREGUNTA 13.					PREGUNTA 14.					PREGUNTA 15.					PREGUNTA 16.									
	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e					
HENRY			-1					2						0		0								-1					2						-2										-1
IGNACIO				1		1							2					1						1		1	1				2					1									
RAUL.			-1						-1					-1		-1								-1		-1								-1											-1
BRANDON .				1		1							2					1						1					2		2								1						
CARLOS.				1		1					1								2					1					2					1		1									
ERICK			-1					-2					-2					-1						-2					-2					-1					-2						
AMILCAR			-1					-2						-1					-2					-1					-2					-1					2						
JAVIER.	2							2					2						2		2	2							2					1		1									
OMAR				1		1					1								2		2	2							1		2					1									
DEYMAR				1		1					1								2					1		1	1							1				2							
RODRIGO	2							2					2					1						1		1	1				2					1									
ADRIAN			-1						-1				-2					-1						-1		-1								-1						-1					
GARY					0				0					0		0									1				0		0	0							0						
AXEL					0				0				2					1							1				0					1					0						

TABULACION DE DATOS. PRE-APLICACIÓN (PRE-TEST) DEL INSTRUMENTO UNO ESCALA DE COMPORTAMIENTO ASERTIVO PARA NIÑOS "CABS".

PREGUNTAS	PREGUNTA 17.					PREGUNTA 18.					PREGUNTA 19.					PREGUNTA 20.					PREGUNTA 21.					PREGUNTA 22.					PREGUNTA 23.					PREGUNTA 24.				
	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e
HENRY		-1						0			-1								1					0					1					-1					1	
IGNACIO			1				2							2		2							2				2							2						2
RAUL.			1				2					1							1				2				2							1					1	
BRANDON .				2						1				2					1			-2							1		1				1				1	
CARLOS.			1							1	1					2								-1			-1							2					-2	
ERICK		-1						-1						0			-1						2				2				1				2					
AMILCAR			1							1	1					2						-2					-1							2			-1			
JAVIER.		-1							-1				-2					-1			1						2				1				1				1	
OMAR			1				2							2					1			-2							1					2						2
DEYMAR			1							1				2					1				2						1		1				1					
RODRIGO				2			2					1							1		1						2							2					1	
ADRIAN			1							1	1								1		1						2							-1						2
GARY			1					0						2		2						-2					0							0	0					
AXEL	0							0						0		0								0			0							2						2

TABULACION DE DATOS. PRE-APLICACIÓN (PRE-TEST) DEL INSTRUMENTO UNO ESCALA DE COMPORTAMIENTO ASERTIVO PARA NIÑOS "CABS".

PREGUNTAS	PREGUNTA 25.					PREGUNTA 26.					PREGUNTA 27.				
	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e
HENRY				-2					-1				2		
IGNACIO				2					1						-1
RAUL.		1				2						-2			
BRANDON .		1							1		1				
CARLOS.			-2					-1							-1
ERICK		1							1				2		
AMILCAR	-1									-2		-2			
JAVIER.				2		2					1				
OMAR		1							1		1				
DEYMAR				2		2					1				
RODRIGO		1							1				2		
ADRIAN		1							1				2		
GARY					0		0								0
AXEL					0		0								0

2.1. Presentación de los resultados obtenidos a nivel individual del Instrumento uno “Escala de Comportamiento Asertivo para Niños (CABS)”. Pre-aplicación. CUADRO 2.

ESTUDIANTE 1 HENRY

Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+ (Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)	-3	1	2
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)	-8		1
3.Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)	-6		4
4.Conversaciones(items 13,18,19,26,27)	-3	1	2
5.Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)	-4	1	2
TOTALES	-24	3	11

ESTUDIANTE 2

IGNACIO

Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+ (Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)	-1		5
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)	-1		
3.Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)			10
4.Conversaciones(items 13,18,19,26,27)		1	6
5.Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)			11
TOTALES	-2	1	32

ESTUDIANTE 3.**RAUL**

Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+ (Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)	-5		
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)	-4		2
3. Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)	-4		2
4. Conversaciones(items 13,18,19,26,27)	-3		5
5. Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)	-3		6
TOTALES	-19		15

ESTUDIANTE 4.**BRANDON**

Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+ (Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)		1	5
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)			8
3. Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)			8
4. Conversaciones(items 13,18,19,26,27)	-1		5
5. Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)	-2		6
TOTALES	-3	1	32

ESTUDIANTE 5.**CARLOS**

Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+ (Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)		1	4
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)	-2		7
3.Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)			5
4.Conversaciones(items 13,18,19,26,27)	-2		3
5.Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)	-2		5
TOTALES	-6	1	24

ESTUDIANTE 6.**ERICK**

Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+ (Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)	-7		
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)	-3	1	3
3.Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)	-8		1
4.Conversaciones(items 13,18,19,26,27)	-3	1	3
5.Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)	-4		4
TOTALES	-25	2	11

ESTUDIANTE 7.**AMILCAR**

Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+ (Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)	-3		3
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)	-2		6
3.Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)	-5		5
4.Conversaciones(items 13,18,19,26,27)	-5		2
5.Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)	-7		2
TOTALES	-22		18

ESTUDIANTE 8.**JAVIER**

Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+ (Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)	-4		4
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)	-4		3
3.Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)	-3		7
4.Conversaciones(items 13,18,19,26,27)	-3		5
5.Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)	-2		7
TOTALES	-16		26

ESTUDIANTE 9.**OMAR**

Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+ (Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)			6
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)		1	10
3.Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)			7
4.Conversaciones(items 13,18,19,26,27)			8
5.Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)	-2		5
TOTALES	-2	1	36

ESTUDIANTE 10.**DEYMAR**

Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+ (Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)	-1		5
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)			7
3.Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)			9
4.Conversaciones(items 13,18,19,26,27)			7
5.Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)			7
TOTALES	-1		35

ESTUDIANTE 11.**RODRIGO**

Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+ (Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)			6
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)			9
3.Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)			8
4.Conversaciones(items 13,18,19,26,27)			7
5.Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)			9
TOTALES			39

ESTUDIANTE 12.**ADRIAN**

Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+ (Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)	-5		
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)	-4		3
3.Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)	-3		3
4.Conversaciones(items 13,18,19,26,27)	-1		5
5.Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)	-3		4
TOTALES	-16		15

ESTUDIANTE 13.**GARY**

Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+ (Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)	-1	3	
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)		6	
3. Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)		5	1
4. Conversaciones(items 13,18,19,26,27)		3	3
5. Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)	-3	4	4
TOTALES	-4	21	8

ESTUDIANTE 14.**AXEL**

Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+ (Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)	-2	2	
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)	-3	1	4
3. Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)	-1	5	
4. Conversaciones(items 13,18,19,26,27)		5	
5. Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)	-1	5	
TOTALES	-7	16	4

TABLA 1.

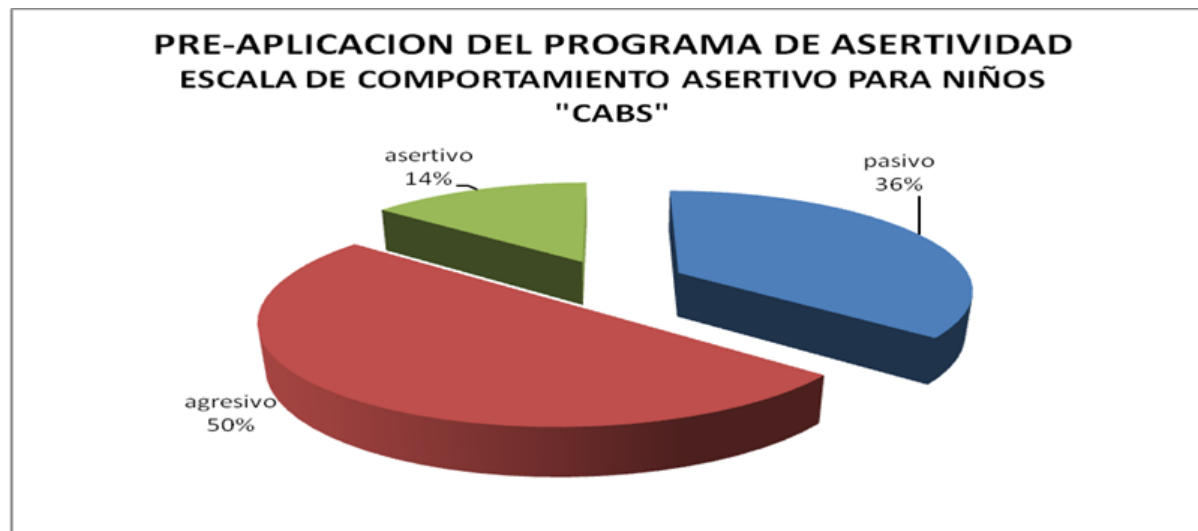
Muestra los resultados obtenidos del primer instrumento. “Escala de Comportamiento Asertivo para Niños (CABS)”. Pre-test.

COMPORTAMIENTO	Nº DE ESTUDIANTES	POCENTAJE EN ESTUDIO (%)
pasivo	5	36%
agresivo	7	50%
asertivo	2	14%
TOTAL	14	100%

GRAFICO 1.

Muestra los resultados obtenidos del primer instrumento.

“Escala de Comportamiento Asertivo para Niños (CABS)”. Pre-test.



INTERPRETACION.- En el grafico se muestra los resultados de la primera prueba aplicada, antes del desarrollo del programa de entrenamiento de asertividad, muestra un porcentaje mínimo del 14% manifestando la conducta asertiva en varones estudiantes; y a su vez un porcentaje elevado del 36% de una conducta pasiva,; y un porcentaje más elevado del 50% de una conducta agresiva.

3. Presentacion de los resultados obtenidos de la pre-aplicación del segundo Instrumento “Cuestionario de Conducta Asertiva”.

CUADRO 3.

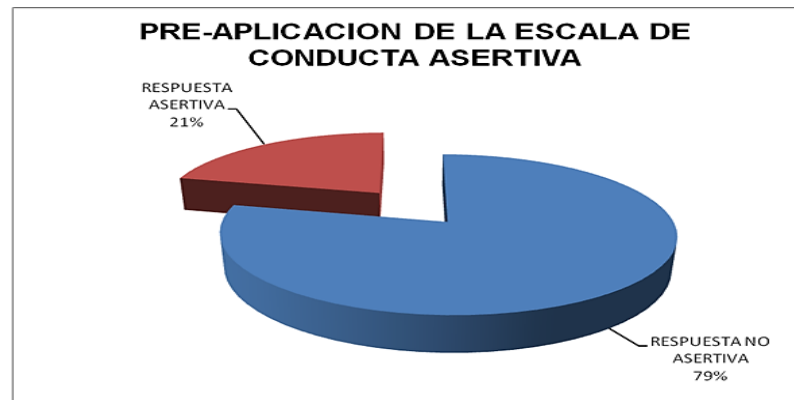
PRE-TEST- PUNTUACION INDIVIDUAL

ESTUDIANTES	RESPUESTA ASERTIVA	REPUESTA NO ASERTIVA
HENRY	9	11
IGNACIO	8	12
RAUL.	9	11
BRANDON .	7	13
CARLOS.	8	12
ERICK	6	14
AMILCAR	9	11
JAVIER.	5	15
OMAR	11	9
DEYMAR	8	12
RODRIGO	5	15
ADRIAN	8	12
GARY	15	5
AXEL	17	3

TABLA 2. Presentacion de los resultados obtenidos de la pre-aplicación del segundo Instrumento “Cuestionario de Conducta Asertiva”.

TIPO DE RESPUESTAS	Nº DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE EN ESTUDIO.(%)
RESPUESTA NO ASERTIVA	11	79%
RESPUESTA ASERTIVA	3	21%
TOTAL	14	100%

GRAFICO 2. Presentacion en porcentajes del segundo instrumento. Pre- Aplicación.



INTERPRETACION.- En el grafico se observa los resultados de la segunda prueba aplicada, antes del desarrollo del programa de entrenamiento asertivo, se muestra un porcentaje mínimo del 21% manifestando respuestas y a su vez un porcentaje elevado del 79% de una respuesta no asertiva.

4. Presentación de los resultados obtenidos en la post-aplicación del primer instrumento “Escala de Comportamiento Asertivo para Niños (CABS)” después de la aplicación del programa.

CUADRO 4. Tabulación de datos.

PREGUNTAS	PREGUNTA 1.					PREGUNTA 2.					PREGUNTA 3.					PREGUNTA 4.					PREGUNTA 5.					PREGUNTA 6.					PREGUNTA 7.					PREGUNTA 8.				
	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e
HENRY			0							0	0									0	0								0		0									0
IGNACIO				-1						0				1		1								1					0		0									1
RAUL.					1		1								0	0									0	0								1						1
BRANDON .			0							0	0				1									1						1				1						1
CARLOS.			0							0	0									0	0								0		0									0
ERICK			0							0	0									0	0								0		0									0
AMILCAR			0						1					1		1									0				0		0									0
JAVIER.			0							0	0									-1	-1								-1		-1									-1
OMAR			0							0	0									0	0								0		0									0
DEYMAR			2						1					1		1									1				0		0									1
RODRIGO			0							0	0									0	0								0		0									0
ADRIAN			0							0	0									0	0								0		0									0
GARY			0							0	0									0	0								0		0									0
AXEL			0							0	0									0	0								0		0									0

TABULACION DE DATOS - ETAPA POST-APLICACIÓN (POST-TEST) DE LA ESCALA DE COMPORTAMIENTO ASERTIVO PARA NIÑOS
"CABS"

PREGUNTAS	PREGUNTA 9.					PREGUNTA 10.					PREGUNTA 11.					PREGUNTA 12.					PREGUNTA 13.					PREGUNTA 14.					PREGUNTA 15.					PREGUNTA 16.										
	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e						
HENRY		0							0					0		0								0						0		0					0									0
IGNACIO				1					0					0		0								0						0		0					0									0
RAUL.				1					0					0		0								0				1						1		1										
BRANDON .	0					1					1						1							0						0		0					0									0
CARLOS.	0								0					0		0								1						0		0					0									0
ERICK	0								0					0		0								-1					-1							0									0	
AMILCAR	0								0					0		0								0						0		0					0									0
JAVIER.	0									-1				0		0								0						0					1		1									
OMAR	0								0					0		0								0						0		0					0									0
DEYMAR				1		1								0		0								0						0		0					0									0
RODRIGO	0								0					0		0								0						0		0					0									0
ADRIAN	0								0					0		0								-1					-1							-1									-1	
GARY	0								0					0		0								0						0		0					0									0
AXEL	0								0					0		0								0						0		0					0									0

TABULACION DE DATOS - ETAPA POST-APLICACIÓN (POST-TEST) DE LA ESCALA DE COMPORTAMIENTO ASERTIVO PARA NIÑOS
"CABS"

PREGUNTAS	PREGUNTA 17.					PREGUNTA 18.					PREGUNTA 19.					PREGUNTA 20.					PREGUNTA 21.					PREGUNTA 22.					PREGUNTA 23.					PREGUNTA 24.				
	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e
HENRY	0							0							0	0									0			0							0	0				
IGNACIO			1						1		1					0									0			1							1					
RAUL.			1					0							0			1		1					0			1							1					
BRANDON .	0							0							0	0									0			0			0	0								
CARLOS.	0							0							0	0									0			0			0	0								
ERICK	0							0							0	0									0			0			0	0								
AMILCAR			1						1						0	0									0			0			0	0								
JAVIER.		-1						-1			-1							-1							0			-1					-1			0				
OMAR	0							0							0	0									0			0			0	0								
DEYMAR			1					0					1			0									0			0					1							1
RODRIGO	0							0							0	0									0			0			0	0								
ADRIAN	0							0							0	0									0			0			0	0								
GARY	0								0						0	0									0			0			0	0								
AXEL	0							0							0	0									0			0			0	0								

TABULACION DE DATOS - ETAPA POST-APLICACIÓN (POST-TEST) DE LA ESCALA DE COMPORTAMIENTO ASERTIVO PARA NIÑOS
“CABS”

PREGUNTAS	PREGUNTA 25.					PREGUNTA 26.					PREGUNTA 27.				
	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e	a	b	c	d	e
HENRY					0	0									0
IGNACIO					0				1						0
RAUL.		1				0									0
BRANDON .					0	0									0
CARLOS.					0	0									0
ERICK					0	0									0
AMILCAR					0	0									0
JAVIER.					0	0									0
OMAR					0	0									0
DEYMAR					0	0									0
RODRIGO					0	0									0
ADRIAN					0	0									0
GARY					0				1						0
AXEL					0	0									0

4.1. Puntuación a nivel individual del primer instrumento “Escala de Comportamiento Asertivo para Niños (CABS)”.Post-aplicación.

CUADRO 5.

ESTUDIANTE1			
HENRY			
Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+ (Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)		4	
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)		6	
3.Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)		6	
4.Conversaciones(items 13,18,19,26,27)		5	
5.Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)		6	
TOTALES		27	

ESTUDIANTE2			
IGNACIO			
Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+ (Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)	-1	3	
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)		1	5
3.Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)		4	2
4.Conversaciones(items 13,18,19,26,27)	-2	2	1
5.Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)		4	2
TOTALES	-3	14	10

ESTUDIANTE3.			
RAUL			
Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+ (Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)		2	2
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)		3	3
3.Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)		2	4
4.Conversaciones(items 13,18,19,26,27)		3	2
5.Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)		3	3
TOTALES		13	14

ESTUDIANTE4.			
BRANDON			
Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+ (Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)		2	2
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)		5	1
3.Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)		5	1
4.Conversaciones(items 13,18,19,26,27)		5	
5.Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)		4	2
TOTALES		21	6

ESTUDIANTE5.			
CARLOS			
Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+ (Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)		4	
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)		6	
3.Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)		6	
4.Conversaciones(items 13,18,19,26,27)		4	1
5.Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)		6	
TOTALES		26	1

ESTUDIANTE6.			
ERICK			
Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+ (Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)		4	
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)		6	
3.Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)	-1	5	
4.Conversaciones(items 13,18,19,26,27)	-1	4	
5.Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)		6	
TOTALES	-2	25	

ESTUDIANTE7.			
AMILCAR			
Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+(Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)		3	1
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)		3	2
3.Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)		5	1
4.Conversaciones(items 13,18,19,26,27)		4	1
5.Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)		6	
TOTALES		21	5

ESTUDIANTE8.			
JAVIER			
Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+(Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)		4	
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)	-3	2	1
3.Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)	-3		1
4.Conversaciones(items 13,18,19,26,27)	-2	3	
5.Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)	-4	2	
TOTALES	-12	11	2

ESTUDIANTE9.			
OMAR			
Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+(Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)		4	
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)		6	
3.Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)		6	
4.Conversaciones(items 13,18,19,26,27)		5	
5.Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)		6	
TOTALES		27	

ESTUDIANTE10.			
DEYMAR			
Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+(Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)		3	2
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)		0	4
3.Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)		4	2
4.Conversaciones(items 13,18,19,26,27)		4	1
5.Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)		4	2
TOTALES	0	15	11

ESTUDIANTE 11.			
RODRIGO			
Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+(Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)		3	1
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)		6	
3. Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)		6	
4. Conversaciones(items 13,18,19,26,27)		5	
5. Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)		6	
TOTALES		26	

ESTUDIANTE 12.			
ADRIAN			
Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+(Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)		4	
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)	-1	5	
3. Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)	-2	4	
4. Conversaciones(items 13,18,19,26,27)	-1	4	
5. Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)		6	
TOTALES	-4	23	

ESTUDIANTE 13.			
GARY			
Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+(Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)		4	
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)		6	
3.Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)		5	1
4.Conversaciones(items 13,18,19,26,27)		4	1
5.Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)		6	
TOTALES		25	2
ESTUDIANTE 14.			
AXEL			
Puntuaciones	- Pasivo	0 (Asertivo)	+(Agresivo)
1. Enunciados positivos (items 1,2,11,12)		4	
2. Enunciados negativos (items 3,4,5,15,23,24)		6	
3.Peticiones/ordenes (6,10,14,16,17,25item)		6	
4.Conversaciones(items 13,18,19,26,27)		5	
5.Sentimientos/Empatia (items 7,8,9,20,21,22)		6	
TOTALES		27	

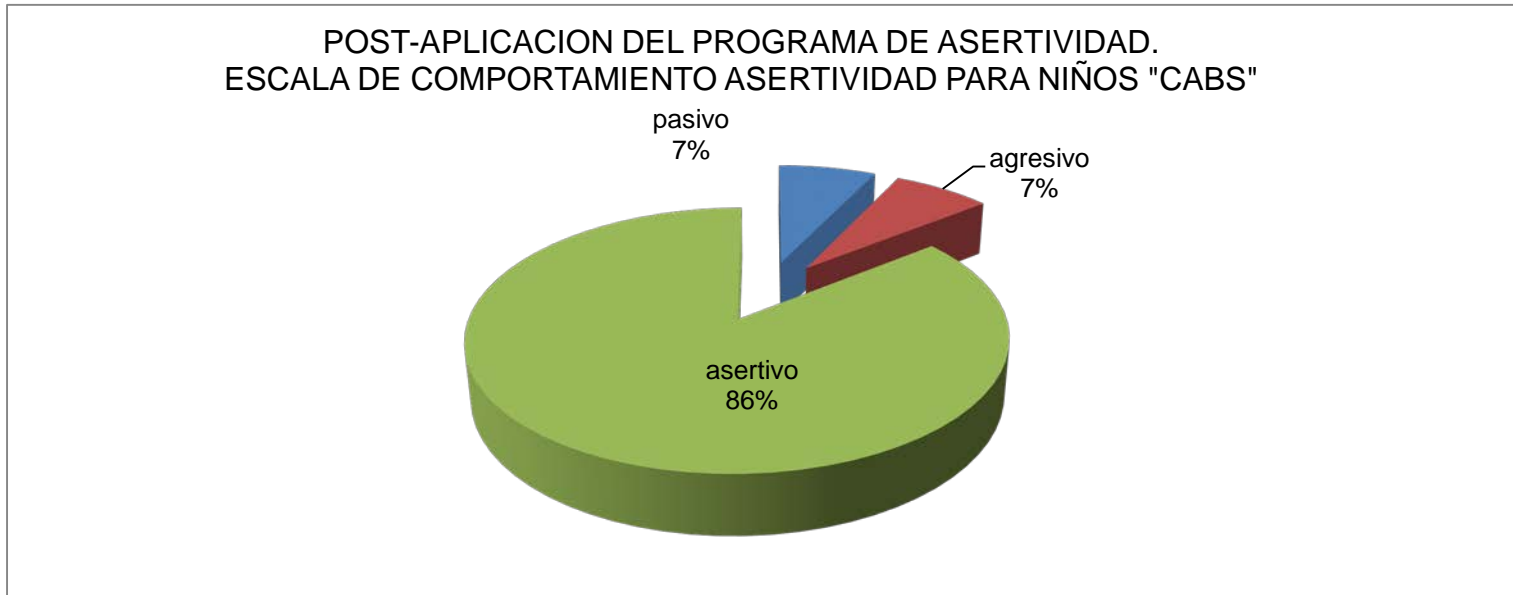
TABLA 3

Presentación de los resultados obtenidos de la post-aplicación del primer instrumento “Escala de Comportamiento Asertivo para Niños (CABS)” después de la aplicación del programa.

COMPORTAMIENTO	Nº DE ESTUDIANTES	POCENTAJE EN ESTUDIO (%)
pasivo	1	7%
agresivo	1	7%
asertivo	12	86%
TOTAL	14	100%

GRAFICO 3.

Presentación de los resultados obtenidos de la post-aplicación del primer instrumento “Escala de Comportamiento Asertivo para Niños (CABS)” después de la aplicación del programa.



INTERPRETACION.- Después del desarrollo del programa de entrenamiento asertivo, en el grafico se muestra los resultados de la tercera prueba aplicada, identificando un incremento en la conducta asertiva en varones estudiantes (86%); y una reducción del 7 % en la conducta pasiva, y del 7% en la conducta agresiva (reducción).

5. Presentación de los resultados obtenidos en la Post-aplicación del segundo instrumento Cuestionario de Conducta Asertiva.

CUADRO 6. Puntuación individual. Post-test.

ESTUDIANTES	RESPUESTA ASERTIVA	REPUESTA NO ASERTIVA
HENRY	12	8
IGNACIO	13	7
RAUL.	9	11
BRANDON .	8	12
CARLOS.	12	8
ERICK	12	8
AMILCAR	9	11
JAVIER.	11	9
OMAR	8	12
DEYMAR	11	9
RODRIGO	12	8
ADRIAN	11	9
GARY	15	5
AXEL	17	3

TABLA 4. Presentación de los resultados obtenidos en la Post-aplicación del segundo instrumento “Cuestionario de Conducta Asertiva”.

TIPO DE RESPUESTAS	Nº DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE EN ESTUDIO.(%)
RESPUESTA NO ASERTIVA	4	29%
RESPUESTA ASERTIVA	10	71%
TOTAL	14	100%

GRAFICO 4. Presentación de los resultados obtenidos en la Post-aplicación del segundo instrumento “Cuestionario de Conducta



INTERPRETACION.- En el gráfico, muestra los resultados de la cuarta prueba aplicada, después del desarrollo del programa de entrenamiento asertivo revelando un incremento del 71 por ciento(%)manifestando respuestas asertivas en varones estudiantes; y a su vez una reducción del 29 por ciento(%) en la respuesta no asertiva.

TABLA 5.

**Variaciones de la pre-aplicación y post-aplicación del primer instrumento.
“Escala de Comportamiento Asertivo Para Niños (CABS)”.**

Pre-test.

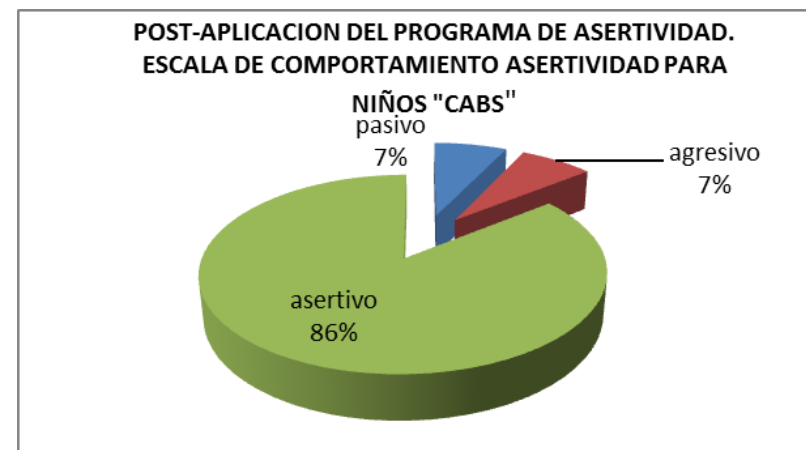
COMPORTAMIENTO	Nº DE ESTUDIANTES	POCENTAJE EN ESTUDIO (%)
pasivo	5	36%
agresivo	7	50%
asertivo	2	14%
TOTAL	14	100%

Post-test.

COMPORTAMIENTO	Nº DE ESTUDIANTES	POCENTAJE EN ESTUDIO (%)
pasivo	1	7%
agresivo	1	7%
asertivo	12	86%
TOTAL	14	100%

GRAFICO 5

Variaciones de la pre-aplicación y post-aplicación del primer instrumento.
“Escala de Comportamiento Asertivo Para Niños (CABS)”.



Interpretación: Se realiza una comparación de los resultados obtenidos en la pre-aplicación y post-aplicación de los dos instrumentos utilizados, en el instrumento uno: en el pre-test se muestra un porcentaje mínimo de la conducta asertiva (14%) y a su vez un porcentaje elevado en la conducta pasiva (36%) y en la conducta agresiva (50%). Después de la aplicación del programa se identifica una mejora en la conducta asertiva (86%) y a su vez se observa una reducción en la conducta pasiva (7%) y en la conducta agresiva (7%). Todos estos datos y porcentajes obtenidos son gracias a los resultados obtenidos de las pruebas aplicadas a los varones estudiantes.

TABLA 6.

Variaciones de la pre-aplicación y post-aplicación del segundo instrumento. “Cuestionario de Conducta Asertiva”.

Pre-test.

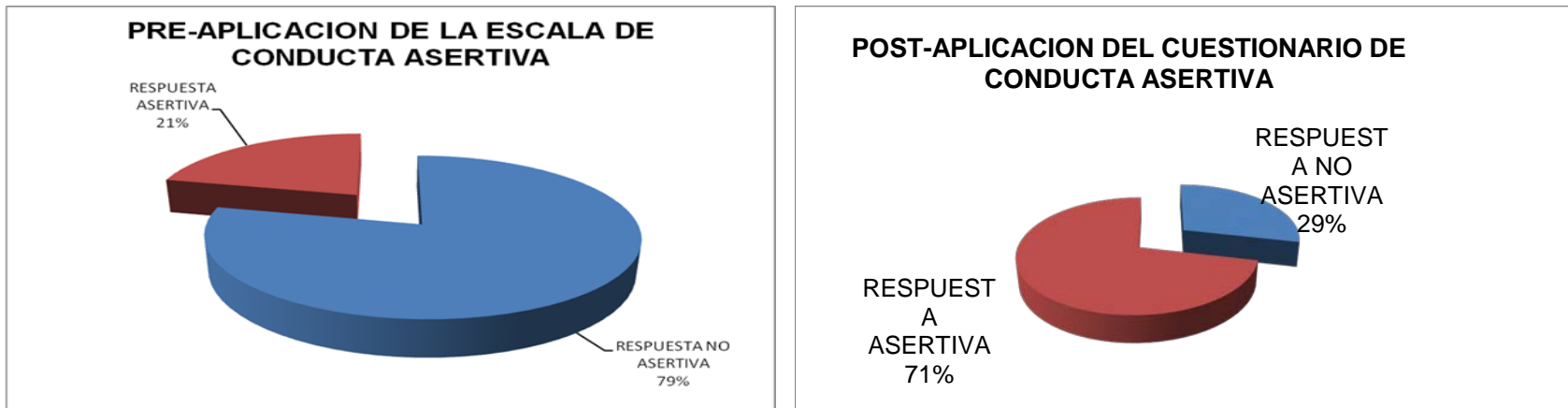
Post-test.

TIPO DE RESPUESTAS	Nº DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE EN ESTUDIO.(%)
RESPUESTA NO ASERTIVA	11	79%
RESPUESTA ASERTIVA	3	21%
TOTAL	14	100%

TIPO DE RESPUESTAS	Nº DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE EN ESTUDIO.(%)
RESPUESTA NO ASERTIVA	4	29%
RESPUESTA ASERTIVA	10	71%
TOTAL	14	100%

GRAFICO 6.

Variaciones de la pre-aplicación y post-aplicación del segundo instrumento. “Cuestionario de Conducta Asertiva”.



Interpretación: Se realiza una comparación de los resultados obtenidos en la pre-aplicación y post-aplicación del segundo instrumento utilizado. En el pre-test se muestra un porcentaje mínimo de la manifestación de las respuestas asertivas (21%) y a su vez manifiesta un porcentaje elevado de respuestas no asertivas (79%). Después de la aplicación del programa se identifica una mejora de la manifestación de respuestas asertivas (71%) y a su vez se observa una reducción en la manifestación de respuestas no asertiva (29%). Todos estos datos y porcentajes obtenidos son gracias a los resultados obtenidos de las pruebas aplicadas a los varones estudiantes.

Análisis de los resultados.

Antes de la aplicación del programa se realizó un pre-test a los varones estudiantes, esto se dio para obtener los valores e indicadores de entrada previa a la aplicación del programa.

Realizando la comparación de los resultados obtenidos de la pre-aplicación y post-aplicación, se detallara lo siguiente:

Instrumento uno: en el pre-test se muestra un porcentaje mínimo de la conducta asertiva (14%) a su vez un porcentaje elevado en la conducta pasiva (36%) y porcentaje mayor en la conducta agresiva (50%). Después de la aplicación del programa se identifica una mejora en la conducta asertiva (86%) a su vez se observa una reducción en la conducta pasiva (7%) y de la misma manera en la conducta agresiva (7%). En relación a los datos obtenidos se observa la diferencia que existe antes y después de la aplicación del programa.

En relación a los resultados obtenidos del pre-test y post-test, se utilizó la chi cuadrada (X^2) para corroborar la significación de los resultados de la investigación, en que muestra un nivel de significación de 78.33 (x^2), siendo mayor que 5,99 (tabla de nivel de significación para una prueba bilateral), lo cual indica que el instrumento es significativo.

Instrumento dos: en el pre-test se muestra un porcentaje mínimo de la manifestación de las respuestas asertivas (21%) y a su vez manifiesta un porcentaje elevado de respuestas no asertivas (79%). Después de la aplicación del programa se identifica una mejora de la manifestación de respuestas asertivas (71%) y a su vez se observa una reducción en la manifestación de respuestas no asertiva (29%). A un inicio se muestra una baja manifestación en las respuestas asertivas, pero después de aplicar el programa existe un aumento o una mejora en la expresión de respuestas asertivas, y su vez una reducción en la conducta no asertiva.

En relación a los resultados obtenidos del pre-test y post-test, se utilizó la chi cuadrada (χ^2) para corroborar la significación de los resultados de la investigación, en que muestra un nivel de significación de 50.3 (χ^2), siendo mayor que 3.84 (tabla de nivel de significación para una prueba bilateral), lo cual indica que el instrumento es significativo.

Tabla 7. Se muestra la diferencia de género.

POBLACION EN GENERO	Nº DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE EN ESTUDIO.(%)
VARONES ESTUDIANTES	14	47%
MUJERES ESTUDIANTES	16	53%
TOTAL	30	100%

GRAFICO 7. Se muestra la diferencia de género.



Interpretación: La muestra designada por la institución fue el curso 5to de primaria, conformado por 30 (100%) estudiantes, dividiendo en dos grupos de género: grupo uno, conformado por 16 mujeres estudiantes (53%) , y grupo dos, por 14 varones estudiantes (47%), este último grupo mencionado fue designado a mi persona, el propósito de trabajar con esta población, fue el de entrenar un programa de capacitación en un espacio interpersonal, siendo una prueba piloto para la institución. Es decir si el programa elaborado ayudo a los estudiantes, será aplicado a todo el colegio en la gestión 2011.

TABLA 8. Se muestra la comparación de la pre-aplicación de ambas poblaciones estudiadas (varones-mujeres).

Varones estudiantes.

Instrumento 1.

COMPORTAMIENTO	Nº DE ESTUDIANTES	POCENTAJE EN ESTUDIO (%)
pasivo	5	36%
agresivo	7	50%
asertivo	2	14%
TOTAL	14	100%

Mujeres estudiantes.

COMPORTAMIENTO	Nº DE ESTUDIANTES	POCENTAJE EN ESTUDIO (%)
pasivo	9	56%
agresivo	4	25%
asertivo	3	19%
TOTAL	16	100%

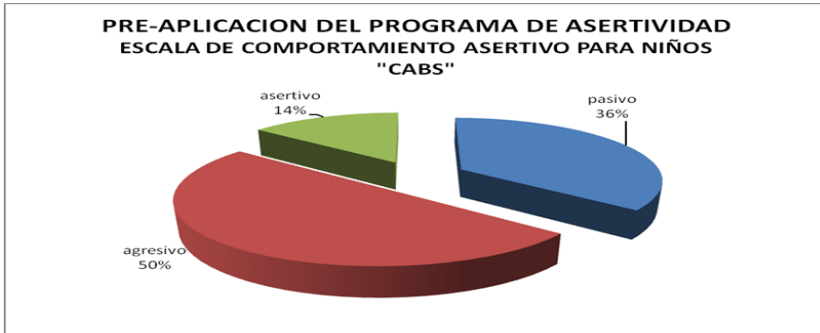
Instrumento 2.

TIPO DE RESPUESTAS	Nº DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE EN ESTUDIO.(%)
RESPUESTA NO ASERTIVA	11	79%
RESPUESTA ASERTIVA	3	21%
TOTAL	14	100%

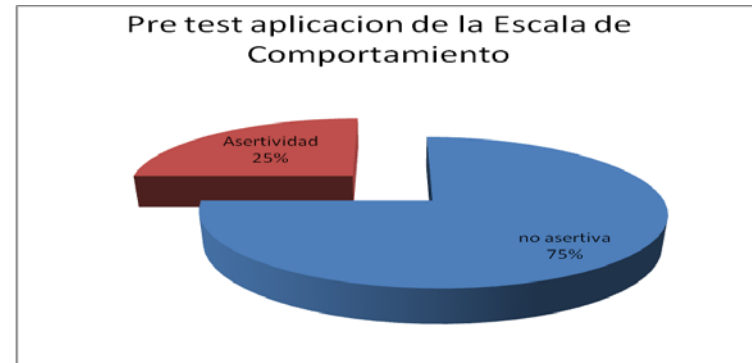
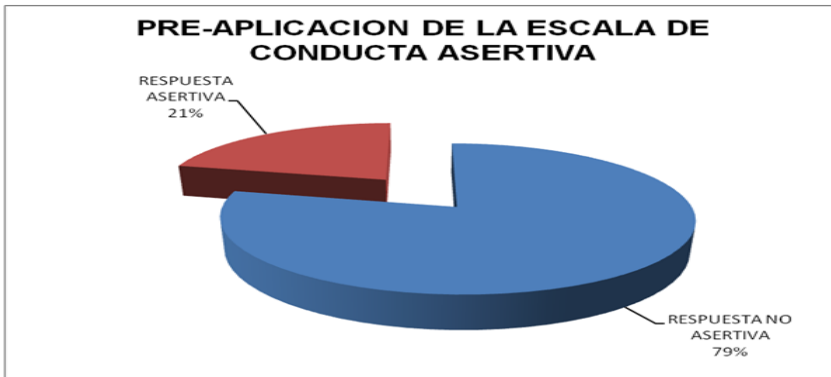
TIPO DE RESPUESTAS	Nº DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE EN ESTUDIO.(%)
RESPUESTA NO ASERTIVA	12	75%
RESPUESTA ASERTIVA	4	25%
TOTAL	16	100%

GRAFICO 8. Se muestra la comparación de la pre-aplicación de ambas poblaciones estudiadas (varones-mujeres).

Varones estudiantes.



Mujeres estudiantes.



Interpretación. En la pre-aplicación del primer instrumento “**Escala de Comportamiento Asertivo Para Niños (CABS)**” se identifica que los varones estudiantes se muestra un porcentaje mínimo de la conducta asertiva (14%) y a su vez un porcentaje elevado en la conducta pasiva (36%) y en la conducta agresiva (50%). En comparación a las mujeres estudiantes se muestra un porcentaje mínimo de la conducta asertiva (19%) y a su vez un porcentaje elevado en la conducta pasiva (56%) y en la conducta agresiva (25%).

En la pre-aplicación del segundo instrumento “**Cuestionario de Conducta Asertiva**” se muestra un porcentaje mínimo de la manifestación de las respuestas asertivas (21%) y a su vez manifiesta un porcentaje elevado de respuestas no asertivas (79%). En comparación a las mujeres estudiantes se muestra un porcentaje mínimo de la manifestación de las respuestas asertivas (25%) y a su vez manifiesta un porcentaje elevado de respuestas no asertivas (75%). Todos estos datos y porcentajes obtenidos son gracias a los resultados obtenidos de las pruebas aplicadas a los varones y mujeres estudiantes.

TABLA 9. Se muestra la comparación de la post-aplicación de ambas poblaciones estudiadas (varones-mujeres).

Varones estudiantes.

Mujeres estudiantes.

Instrumento 1

COMPORTAMIENTO	Nº DE ESTUDIANTES	POCENTAJE EN ESTUDIO (%)
pasivo	1	7%
agresivo	1	7%
asertivo	12	86%
TOTAL	14	100%

COMPORTAMIENTO	Nº DE ESTUDIANTES	POCENTAJE EN ESTUDIO (%)
pasivo	2	13%
agresivo	1	6%
asertivo	13	81%
TOTAL	16	100%

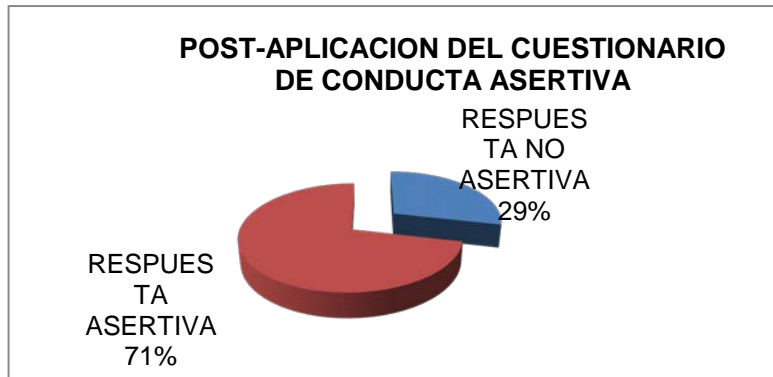
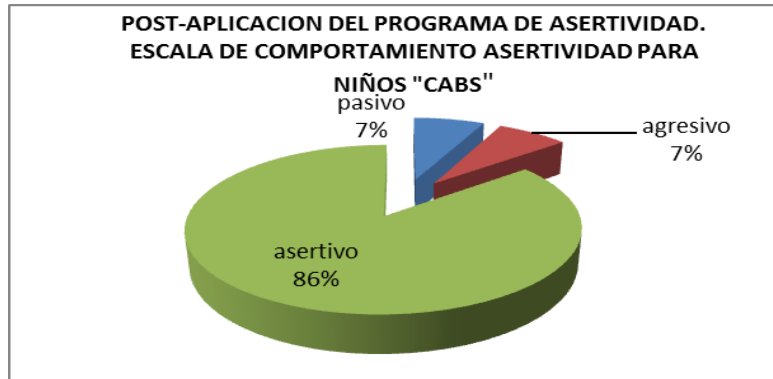
Instrumento 2.

TIPO DE RESPUESTAS	Nº DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE EN ESTUDIO.(%)
RESPUESTA NO ASERTIVA	4	29%
RESPUESTA ASERTIVA	10	71%
TOTAL	14	100%

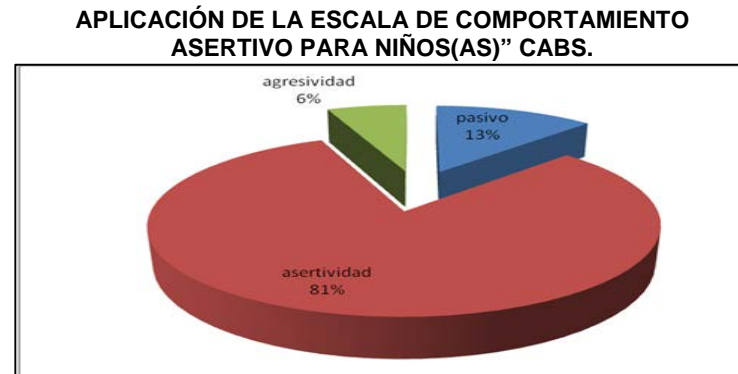
TIPO DE RESPUESTAS	Nº DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE EN ESTUDIO.(%)
RESPUESTA NO ASERTIVA	3	19%
RESPUESTA ASERTIVA	13	81%
TOTAL	16	100%

GRAFICO 9. Se muestra la comparación de la post-aplicación de ambas poblaciones estudiadas (varones-mujeres).

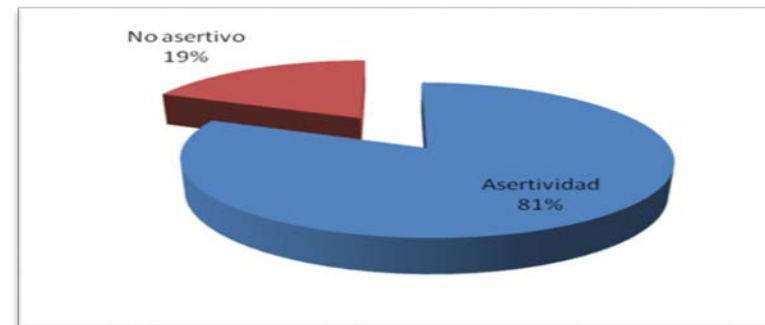
Varones estudiantes.



Mujeres estudiantes.



POST-APLICACIÓN DEL CUESTIONARIO DE CONDUCTA ASERTIVA.



Interpretación. Después de la aplicación del programa de entrenamiento asertivo, se realizó la post-aplicación del primer instrumento “**Escala de Comportamiento Asertivo Para Niños (CABS)**” se identificó en los varones estudiantes, un incremento de la conducta asertiva (86%) y a su vez se observa una reducción en la conducta pasiva (7%) y en la conducta agresiva (7%). En comparación a las mujeres estudiantes se muestra un incremento de la conducta asertiva (81%) y a su vez se observa una reducción en la conducta pasiva (13%) y en la conducta agresiva (6%).

En la post-aplicación del segundo instrumento “**Cuestionario de Conducta Asertiva**” se identifica una mejora de la manifestación de respuestas asertivas (71%) y a su vez se observa una reducción en la manifestación de respuestas no asertivas (29%). En comparación a las mujeres estudiantes se muestra una mejora de la manifestación de respuestas asertivas (81%) y a su vez se observa una reducción en la manifestación de respuestas no asertivas (19%). Todos estos datos y porcentajes obtenidos son gracias a los resultados obtenidos de las pruebas aplicadas a los varones y mujeres estudiantes.

Análisis de los resultados, comparación de muestras.

En la **pre-aplicación** del *primer instrumento* “Escala de Comportamiento Asertivo Para Niños (CABS)”, nos muestra en las categorías evaluadas:

En la conducta asertiva, se identifica que las mujeres desarrollan el 16 por ciento (%) y los varones solo desarrollan el 14 por ciento (%).

Conducta pasiva. Los varones muestran el 36 por ciento (%) de conducta pasiva y las mujeres muestran el 56 por ciento (%) de la conducta pasiva.

En la conducta agresiva, se identifica que los varones revelan el 50 por ciento (%), y las mujeres muestran el 25 por ciento (%).

En la **pre-aplicación** del *segundo instrumento* “Cuestionario de Conducta Asertiva”, revela un porcentaje mínimo de la manifestación de las respuestas asertivas (21%) y a su vez manifiesta un porcentaje elevado de respuestas no asertivas (79%). En comparación a las mujeres estudiantes se muestra un porcentaje mínimo de la manifestación de las respuestas asertivas (25%) y a su vez manifiesta un porcentaje elevado de respuestas no asertivas (75%).

Después de la aplicación del programa de entrenamiento de asertividad, se realizó la **post-aplicación** del *primer instrumento* “Escala de Comportamiento Asertivo Para Niños (CABS)” se identificó en los varones estudiantes, un incremento de la conducta asertiva (86%) y a su vez se observa una reducción en la conducta pasiva (7%) y en la conducta agresiva (7%). En comparación a las mujeres estudiantes se muestra un incremento de la conducta asertiva (81%) y a su vez se observa una reducción en la conducta pasiva (13%) y en la conducta agresiva (6%).

En la **post-aplicación** del *segundo instrumento* “Cuestionario de Conducta Asertiva” se identifica una mejora de la manifestación de respuestas asertivas (71%) y a su vez se observa una reducción en la manifestación de respuestas no asertiva (29%). En comparación a las mujeres estudiantes se muestra un

incremento mayor de respuestas asertivas (81%) y a su vez se observa una reducción en la manifestación de respuestas no asertiva (19%).

Todos estos datos y porcentajes fueron obtenidos son gracias a los resultados de las pruebas aplicadas a los varones y mujeres estudiantes

CAPITULO CINCO.

CONCLUSIONES.

Los resultados obtenidos en el programa del Entrenamiento de asertividad en Varones Estudiantes del 5to de Primaria del Centro Educativo Integral Católico San Agustín, de la Ciudad de El Alto, son los siguientes puntos.

Se identificó las necesidades de apoyo psicológico mediante la elaboración del diagnóstico institucional.

Se aplicó las dos pruebas antes de la pre-aplicación del programa de entrenamiento asertivo, en el primer instrumento “Escala de Comportamiento Asertivo para niños(as) CABS” se logró: identificar un porcentaje mínimo de las manifestaciones de la conducta asertiva(14%), y a su vez un porcentaje elevado de la conducta pasiva(36%), y un porcentaje más elevado de una conducta agresiva(50%). En el segundo instrumento “Cuestionario de Conducta Asertiva, se manifestó un porcentaje mínimo de respuestas asertivas (21%) y a su vez un porcentaje elevado en las respuestas no asertivas (79%). De esta manera se identificó los valores e indicadores de entrada previa a la aplicación del programa diseñada al efecto.

Se aplicó el programa de entrenamiento de asertividad a través de técnicas, talleres, dinámicas, en el espacio de relaciones interpersonales.

Después de la aplicación del programa de entrenamiento asertivo en el espacio de las relaciones interpersonales, se evaluó la capacidad de asertividad aplicando los dos instrumentos (post-test), a partir de los resultados obtenidos. En el primer instrumento “Escala de Comportamiento Asertivo para niños(as) CABS” se logró:

- Reducir las manifestaciones de la conducta agresiva (7%), las que se asociación a la violencia verbal, física, intentando imponer el parecer de

cada uno, sin respetar los derechos de los demás, los varones estudiantes tomaron conciencia que la agresividad no resuelve problemas, porque no conduce al acuerdo sino al enfrentamiento violento.

- Disminuir las manifestaciones de la conducta pasiva (7%), que se asoció al miedo, la pereza, conductas que se manejaban con más frecuencia en su entorno social, aprendiendo los varones estudiantes que las personas pasivas se acumulan los problemas, ya que no resuelve, ni enfrentan sus problemas.

- Se logró en su mayoría un aumento de la conducta asertiva (86%), logrando en su mayoría que los varones estudiantes aprendan a defender sus derechos, expresando sus sentimientos y sus pensamientos de manera adecuada, y respetando los derechos de los demás, sin dañar a la otra persona, que interfieran en el espacio de relaciones interpersonales.

En el segundo instrumento “Cuestionario de Conducta Asertiva, se logró:

- Reducir las manifestaciones de respuestas no asertivas (29%), los estudiantes varones comprendieron que el miedo, la violencia verbal, el lastimar a la otra persona, el no defender sus derechos personales, y no respetar los derechos de los demás, nos direcciona a fracasar en el espacio de las relaciones personales, sin tener la opción de resolver nuestros problemas.

- Un incremento de respuestas asertivas (71%), los estudiantes varones tomaron conciencia de aprender a defender sus derechos personales, la

capacidad de decir que no, la capacidad de pedir favores, la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos, y la capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones en el espacio de relaciones personales.

En referencia a las variaciones de la pre-aplicación y post-aplicación en varones estudiantes, en el primer instrumento se evidencio:

- A un inicio se muestra un aumento en la conducta pasiva (36%), una participación más elevada en la conducta agresiva (50%) y una disminución en la conducta asertiva (14%), después de la aplicación del Programa de Entrenamiento de Asertividad se evidencio una mejora o incremento en la conducta asertiva (86%), logrando disminuir notablemente la conducta pasiva (7%) y la conducta agresiva (7%).

En el segundo instrumento se evidencio:

- Aun inicio un aumento en la manifestación de las respuestas no asertivas (79%), y una reducción de las respuestas asertivas (21%), después de la aplicación del Programa de Entrenamiento de Asertividad se evidencio una mejora o incremento en la manifestación de respuestas asertivas (71%), logrando disminuir notablemente las respuestas no asertiva (29%).

En referencia a la diferencia de género, la población estudiada fue 16 mujeres estudiantes (53%) y 14 varones estudiantes (47%), teniendo un total de 30 estudiantes (100%) dividiendo en dos grupos, del curso 5to de primaria del Centro Educativo Integral Católico San Agustín. Es por eso que realizo la comparación de las dos muestras de estudio.

En la pre-aplicación del primer instrumento “Escala de Comportamiento Asertivo Para Niños (CABS)”, se identificó las categorías evaluadas:

Conducta Asertiva: en los varones estudiantes muestra un porcentaje inferior de la conducta asertiva (14%), en comparación a las mujeres estudiantes se muestra un porcentaje menor a la conducta asertiva (19%).

Conducta Pasiva: en los varones estudiantes se evidencio un porcentaje elevado en la conducta pasiva (36%) en comparación a las mujeres estudiantes se muestra un porcentaje más elevado en la conducta pasiva (56%).

Conducta Agresiva: en los varones estudiantes se evidencio una mayor elevación del porcentaje en la conducta agresiva (50%), en comparación a las mujeres estudiantes se muestra un porcentaje elevado en la conducta agresiva (25%).

En la pre-aplicación del segundo instrumento “Cuestionario de Conducta Asertiva”, se identificó:

En los varones estudiantes se muestra un porcentaje inferior de la manifestación de las respuestas asertivas (21%), en comparación a las mujeres estudiantes se muestra un porcentaje menor de la manifestación de las respuestas asertivas (25%).

A su vez se manifiesta en los varones estudiantes, un porcentaje de mayor elevación en las respuestas no asertivas (79%), en comparación a las mujeres estudiantes se muestra un porcentaje elevado de respuestas no asertivas (75%).

Después de la aplicación del programa de entrenamiento asertivo, se realizó la post-aplicación del primer instrumento “Escala de Comportamiento Asertivo Para Niños (CABS)”, realizado una comparación en la población estudiada (varones-mujeres), identificando las siguientes categorías evaluadas:

Conducta Asertiva: en los varones estudiantes muestra un incremento mayor en la conducta asertiva (86%), en comparación a las mujeres estudiantes se muestra un incremento en la conducta asertiva (81%).

Conducta Pasiva: en los varones estudiantes se evidencio una mayor reducción de la conducta pasiva (7%), en comparación a las mujeres estudiantes se muestra una reducción en la conducta pasiva (13%).

Conducta Agresiva: en los varones estudiantes se evidencio una reducción en la conducta agresiva (7%), en comparación a las mujeres estudiantes se muestra un porcentaje más reducido en la manifestación de conducta agresiva (6%).

En la post-aplicación del segundo instrumento “Cuestionario de Conducta Asertiva”, se identificó:

En los varones estudiantes se muestra un aumento de la manifestación de las respuestas asertivas (71%), en comparación a las mujeres estudiantes se muestra un porcentaje de mayor manifestación de las respuestas asertivas (81%).

A su vez se manifiesta en los varones estudiantes, un porcentaje reductorío de las respuestas no asertivas (29%), en comparación a las mujeres estudiantes se muestra un porcentaje más reducido en las respuestas no asertivas (19%).

RECOMENDACIONES

- Se recomienda reforzar continuamente las conductas asertivas, que se asocian a seguridad, hacer respetar mis derechos, y respetar los derechos de los demás.

- Se recomienda reforzar continuamente: asertividad, derechos asertivos, para que no olviden los conocimientos aprendidos de seguridad personal, confianza, autoestima adecuada, defender sus derechos, expresar sus sentimientos y sus pensamientos de manera adecuada, respetando los derechos de los demás, sin dañar a la otra persona.

- Se logró un incremento de respuestas asertivas, los estudiantes varones tomaron conciencia a aprender y defender sus derechos personales, como expresar sentimientos, pensamientos y emociones en forma directa y honesta.

Recomendaciones, a los padres de familia, a los profesores, a la institución.

- Se recomienda a los padres de familia que deben implementar en sus hijos confianza mutua, seguridad de sí mismo, elogios ante una acción positiva. La familia es uno de los pilares mas importante en el desarrollo del estudiante, es por ello que debe existir una comunicación continua, confianza y respeto entre todos los integrantes.

- Se recomienda a los profesores implementar mecanismos de defensas, dándole seguridad, confianza y elogios a los varones estudiantes.

- Se recomienda a los profesores que constantemente identifiquen a alumnos agresivos o pasivos, y que puedan derivar a instancias superiores, para su mejora del alumno.

- Se recomienda a la institución que se debe implementar este programa, para todos los cursos, así poder profundizar en cada uno de los estudiantes mecanismos de asertividad, formando personas con estrategias asertivas.

- Se recomienda promover más programas referentes a la manifestación apropiados dentro de un repertorio conductual.

BIBLIOGRAFIA REFERENCIAL

- Apuntes de Curso-Taller “Asertividad como instrumento Terapéutico”. Dictado por Dr. René Calderón. Centro de Pedagogía Cognitivo Comportamental.2010
- ARON; MILIC. 1994. Vivir con otros. Universitaria Santiago de Chile.
- CABALLO VICENTE E. 1998.Habilidades Sociales, Teoría, Investigación e intervención. Madrid.
- CASTANYER, Olga. 2010. La Asertividad expresión de una sana autoestima. España: Ed. Desclee de Brouwer,
- Enciclopedia de la psicología. 1996. Océano. España.
- FENSTERHEIN y BAER. 1977. No diga si cuando quiera decir no. Barcelona. Ed. Grijalbo.
- GOLDSTEIN, A y otros, 1998. Habilidades Sociales y Autocontrol en la Adolescencia. Barcelona: Martínez Roca.
- GÜELL Manel, 2005. ¿Por qué he dicho Blanco si quería decir Negro? Técnicas asertivas para el profesorado y formadoras. España: Ed. grao de Irif S.L.
- HERNÁNDEZ y FERNANDEZ, 2002. Metodología de la Investigación. México: Ed. Mc Graw Hill
- HIDALGO MENIGNO, MONTALVA DORIS. 2000. Desarrollo de las Habilidades, Competencias y Personalidad. Perú: Ed. INADEP.
- HIDALGO, C. y ABARCA, N. 2003. Comunicación Interpersonal. Santiago de Chile: Ed. Ediciones Universidad Católica de Chile.
- LIBERT Y LEWISHON. 1988. Entrenamiento Asertivo. Barcelona: Ed. Rayuela.

- LINDENFIEND, GAEL. 1998. Como Desarrollar la Autoestima en Niños y Adolescentes, España: Ed. NeoPerson,
- MICHELSON, LARRY. 1988. Las Habilidades Sociales en la infancia. Barcelona: Martínez Roca.
- MORRIS, Ch. 2001. Psicología. México: Ed. Prentice Hall.
- PAPALIA, D., Olds, W. 2001. Psicología. España: Ed. McGraw-Hill.
- PELECHANO, V. 1996. Habilidades interpersonales, Teoría mínima y programas de intervención. Vol.I, Anotaciones, historia y Teoría mínima. Valencia: Ed. Promolibro,
- SANCHEZ, Rene. 1992. Aprendizaje Asertivo. Bolivia: Ed. EDVIL.
- SIGMUN, Fidel. 2010. Dinámicas de Grupos. página de internet. Visitado marzo
- SIGNUM Fidel, 2009. Dinámicas para los grupos. Méico Norte,
- TINTAYA, Porfidio, 2000. Operacionalización de Variables. La Paz- Bolivia: Ed. Edición.
- TINTAYA, Porfidio, 2008. Proyectos de Investigación. La paz – Bolivia: Instituto de Estudios Bolivianos – UMSA.
- TINTAYA, Porfidio, 1999. Diseños de Investigación. La Paz- Bolivia: Ed. Cipse.
- Woolfolk, A. 1999. Psicología Educativa”. México: Ed. Prentice Hall.
- www.google.com. H:\VARON\Varón - Wikipedia, la enciclopedia libre.mht.

