

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRÉS  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA EDUCACION  
CARRERA DE PSICOLOGÍA**

**ENTRENAMIENTO DE ASERTIVIDAD EN VARONES  
ESTUDIANTES DEL 5TO DE PRIMARIA, DEL CENTRO  
EDUCATIVO INTEGRAL CATÓLICO «SAN AGUSTÍN» DE LA  
CIUDAD DE EL ALTO.**

**VERÓNICA VENERANDA BAUTISTA QUELCA**

**TUTOR GUÍA: LIC. RODRIGO DE URIOSTE NARDIN**

## 1. Datos de la institución.

**Centro Educativo Integral Católico «San Agustín».**

**Turno:** Mañana

**Dirección:** Zona 1° de Mayo Av. Cochabamba, No 1015.

**Dir. General:** Lic. Julio Fernández.



## 2. Antecedentes de la institución.

Se fundó el 21 de Septiembre de 1990.

Creado con el nombre o razón social: «Centro Educativo Integral Católico San Agustín», se atiende los siguientes niveles:

INICIAL - PRIMARIO INFERIOR

PRIMARIO SUPERIOR - NIVEL SECUNDARIO



### 3. Objetivo de la institución.

Hacer que el hombre llegué a la plenitud, desarrollando sus capacidades y exigencias auténticas. Creando un «HOMBRE NUEVO».

- **El Tipo de educación y la base filosófica se basa en una educación Cristiana.**



## 4. Recursos que cuenta la institución.

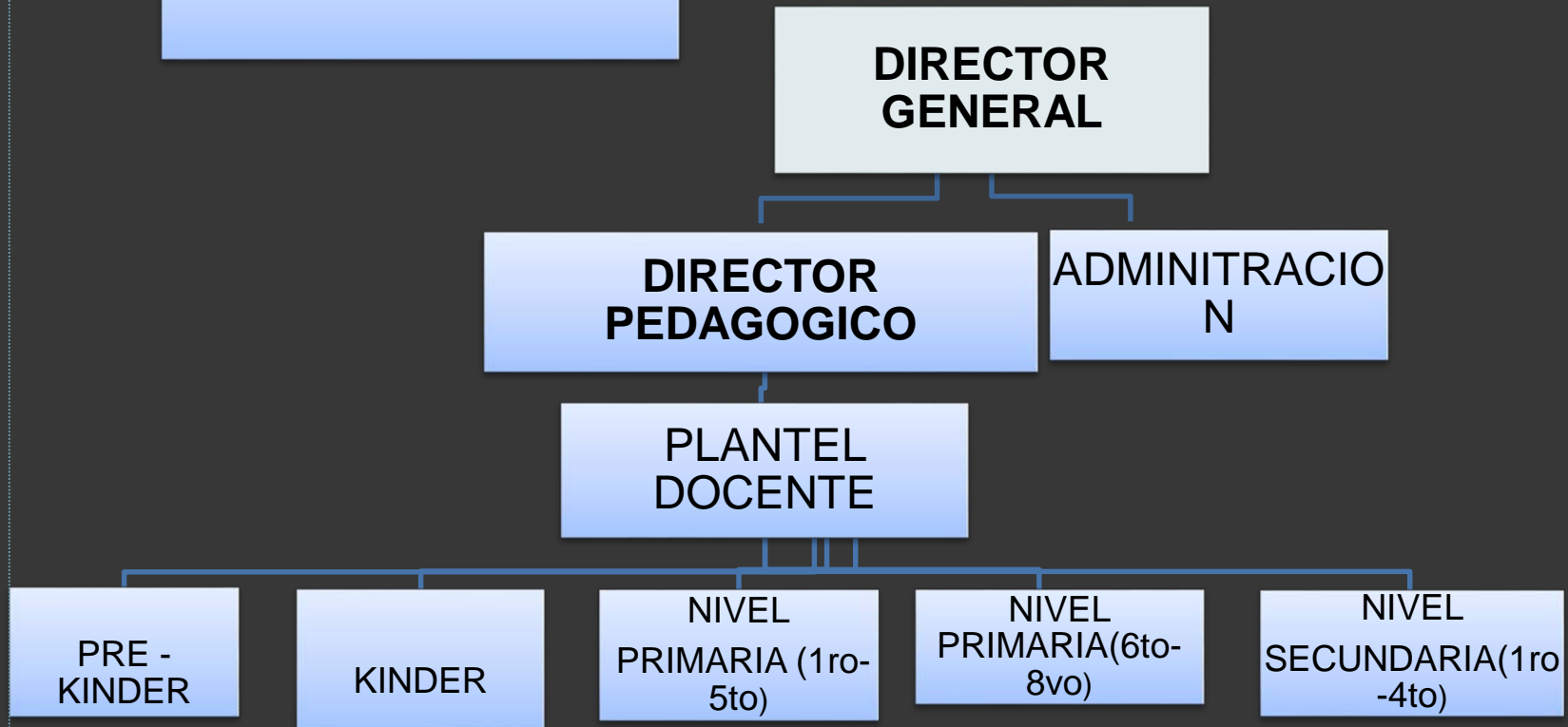
Cuenta con un área de 1500 metros<sup>2</sup>, gozando de los siguientes ambientes:

- 2 salas: Dirección general y pedagógica - 45 Aulas
- Biblioteca - Sala de profesores – Consultorio de psicológico
- Capilla – Teatro - Sala de técnica, computación, audiovisual  
y otros ambientes ...



## 5. Recursos Humanos.

### - ORGANIGRAMA



# **ANALISIS HEURISTICO DE LOS DOCUMENTOS CONSTITUTIVA DE LA INSTITUCION.**

**Se identifico las Necesidades de Apoyo  
Psicológico, mediante:**

- Observación**
- Registro conductual.**
- Protocolos de valoración.**
- Observación directa en base a  
indicadores de fichas de registro.**
- Perfil de requerimientos instituciones  
a partir del informe y diagnostico del  
dpto. de psicología de la institución.**

# NECESIDADES DE TRABAJO DE APOYO PSICOLOGICO A LA INSTITUCION .

Elaborado el Diagnostico Institucional se identifico los siguientes problemas:

- Dificultad de socialización con el entorno.
- Dificultad de relaciones interpersonales.
- Problemas de Conducta. (agresiva –pasiva)
- Falta de motivación.
- Baja autoestima



**Programa de Entrenamiento de Asertividad dirigido a Varones Estudiantes del 5to de primaria del Centro Educativo Integral Católico San Agustín de la Ciudad de El Alto. «22 secciones»**

**EVALUACION:**

- 1. Escala de Comportamiento Asertivo para Niños (CABS)**
- 2. Cuestionario de Conducta Asertiva.**

**TECNICA:**

- 3. ¿Qué es Autoestima? Lluvia de Ideas**
- 4. Qué es autoestima.**
- 5. Entrevista con migo mismo(a) en 10 años. (Autoconocimiento).**
- 6. Juego de Autoestima.**
- 7. Mi bandera personal (Autoconocimiento).**
- 8. Aprendamos a Relacionarnos adecuadamente con los demás.**
- 9. Como podemos comunicarnos con los demás.**

- 10. Que es Habilidades Sociales.**
- 11. Integración a Grupos**
- 12. “Que es Asertividad”.**
- 13. Derechos asertivos.**
- 14. Expresando la ira.**
- 15. Fortaleciendo La Autoestima.**
- 16. Aprendamos a relacionarnos con los demás.**
- 17. Reforzando: Las Habilidades Sociales.**
- 18. Reforzando la asertividad.**
- 19. Reforzando los derechos asertivo.**

## **EVALUACION**

**20. Escala de comportamiento asertivo para niños(CABS)**

**21. Cuestionario de Conducta Asertiva.**

**22. Actividad: Cierre**

**PROPUESTA DE TRABAJO.****Fundamentación****Habilidad**

- HIDALGO, MONTALVA: «**Es la capacidad y destreza básica, necesaria para el aprendizaje**».

**Habilidad Social.**

**Caballo: «Es la conducta socialmente habilidosa, en ese conjunto de conductas emitidas por un individuo que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos».**

**Entrenar las habilidades sociales**

- Olga Castanyer(2010): «**El entrenamiento está enfocada a desarrollar exclusivamente los déficit conductuales del sujeto**».

## Asertividad

- Proviene de *assertus*: “afirmar”, “poner en claro”, “tener la certeza de algo”.

**ANDREW  
SALTER**  
(1949) como  
un rasgo de  
personalidad.

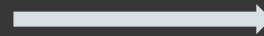
WOLPE(1958) y  
LAZARUS(1966  
) “como la  
expresión de  
los derechos y  
sentimientos  
personales”.

**Los  
fundamentos  
teóricos  
se enmarcan en  
la psicología  
cognitivo-  
conductual.**

## Asertividad

- Caballo (1986) «como la expresión de sentimientos, ideas y preferencias por medio de conductas apropiadas, sin violar el derecho de los demás».

Castanyer(2010): «es una interacción que resulta satisfactorio, si nos queremos y respetamos, seremos capaces de querer y respetar al otro».



Calderón(2010): «Es la capacidad de poder pensar, expresar, comunicar y desarrollar acciones tendientes al equilibrio, a través de la defensa de los derechos y la autorregulación de uno mismo y de los demás...»

## Entrenamiento de asertividad.

- **GÜELL MANEL: El método estructurado de entrenamiento asertivo tiene tres fases:**
  - 1. Aprender a distinguir las conductas asertivas y diferenciar las de las no asertivas.
  - 2. Tomar conciencia que la conducta asertiva es la más adecuada para tener una buena relación interpersonal.
  - 3. Practicar técnicas para poner en práctica las conductas asertivas.

**El entrenamiento asertivo se basa en modificar la conducta a partir del modelado y la práctica de conductas alternativas.**

### ***Derechos Asertivos.***

**GÜELL MANEL:** «La conducta ***asertiva*** presupone la existencia de los derechos asertivos»

Según Caballo (1993) desarrolla en 27 derechos asertivos.

Tres  
modelos  
de  
conducta

- La **conducta asertiva** se complementa con la descripción de dos modelos de conducta no asertiva:
- **Conducta agresiva**
- **Conducta pasiva.**



# OBJETIVOS

## Objetivo General:

Entrenar la asertividad en varones estudiantes del 5to de primaria del Centro Educativo Integral Católico “San Agustín”, de la Ciudad de El Alto, **mediante** un Programa de capacitación en un espacio de relaciones interpersonal.

## Objetivos Específicos:

- Evaluar la asertividad en varones estudiantes del 5to de primaria del C.E.I.C. “San Agustín”, para obtener los valores e indicadores de entrada previa a la aplicación del Programa diseñada al efecto.
- Aplicar el programa de entrenamiento de asertividad en varones estudiantes del 5to de primaria del C.E.I.C. “San Agustín”, en un espacio de relaciones interpersonales.
- Evaluar la capacidad de asertividad en la población estudiada a partir de los resultados obtenidos desde la aplicación del Programa de Entrenamiento Asertivo en Varones Estudiantes del 5º de primaria del C.E.I.C. “San Agustín”, en el espacio de relaciones interpersonales.

## **INDICADORES DE CUMPLIMIENTO (RESULTADOS DEL PROGRAMA)**

- Índices de valoración de la línea base
- Diseño del Programa de Entrenamiento de Asertividad, en un espacio interpersonal.
- Aplicación del Programa de Entrenamiento Asertivo.
- Avances obtenidos (pos-test) después de la aplicación del «Programa de Entrenamiento Asertivo».

## **ESTRATEGIAS DE ACCION:**

Método de investigación cuasi-experimental.

Las actividades y técnicas se realizaron en 22 sesiones.

## **METODOLOGIA. (Técnicas e instrumentos)**

**Instrumento 1: Escala de Comportamiento Asertivo para niños(CABS).** Creada por Michelson y Wood(1982; 25).

**- Objetivo del instrumento.**

Calificar a los niños(as) agresivos, inhibidos, y asertivos, identificando el comportamiento de estudiantes.

**Categorías a evaluar.** Agresividad, inhibidos y asertivos.

**Estructura y forma de aplicación.**

Consta de 27 situaciones, cada situación tiene 5 posibles respuestas .

**Coeficiencia de validez y fiabilidad de la prueba.**

Se realizó mediante el alfa de Crombach. «Se obtuvo un valor de 0.88, lo cual indica que la calificación se encuentra en un nivel bueno, por lo tanto este instrumento es fiable».

## **Instrumento 2. Cuestionario de Conducta Asertiva. Creado por Lazarus y Folkman (1990 ; 14).**

### **- Objetivo del Instrumento.**

Identificar la esencia de la conducta asertiva, evaluando cuatro patrones específicos: la capacidad de decir que no; la capacidad de pedir favores y hacer requerimientos; la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos; y la capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones.

### **Estructura y forma de aplicación.**

Consta de 20 situaciones, cada situación, 2 posibles respuestas(F/V)

### **Coeficiencia de validez y fiabilidad de la prueba.**

Se realizó mediante al alfa de Crombach. se obtuvo un valor de 0.99 lo cual sitúa en un nivel excelente, por lo tanto este instrumento es fiable.

**Población.**

- **450 Estudiantes aproximadamente comprendidas en el sistema regular:**  
Niveles: Inicial, Primario y Secundario

**Muestra**

- **14 varones del curso 5to de primaria, entre las edades que oscilan de 9 a 11 años, sin experiencia previa en conocimientos de este tipo.**

**Ambiente**



## 1. Secuencia de actividades.

Se realizó inicialmente un acto de socialización a través de convivencia.

**Se aplicó los pre-test.**

1. Escala de Comportamiento Asertivo para Niños (CABS).
2. Cuestionario de Conducta Asertiva. *Identificando los indicadores de entrada previa a la aplicación del programa.*

**Aplicación del programa: Técnicas.**

- **“Lluvia de ideas”**, sobre autoestima
- Exposición breve, **«que es autoestima»**, tipos e importancia. Acabada la exposición se les pidió se asignen un valor significativo entre 1 - 10.
- **Entrevista conmigo mismo en 10 años.**
- **Juego del Autoestima.**
- **«Mi Bandera Personal»**, donde se les pidió que dibujen una bandera y dividan en 6 partes iguales, dictándole 6 preguntas de autoconocimiento personal, proyectadas a futuro.

- **«Aprendamos a Relacionarnos adecuadamente con los demás»**, mediante casos ejemplificados, que detallan dificultades de relacionarse con el entorno.
- **«Como podemos comunicarnos con los demás»** trabajando con diferentes casos elaborados, donde solucionaron cada problema de manera individual.
- **«Que es Habilidades Sociales»**. enseñándoles mediante una exposición, desarrollando la importancia y aplicando en su vida diaria.
- **«Integración a Grupos»**, consistió en elaborar “un cubo”, tomando en cuenta todas las opiniones escritas de los integrantes del grupo.
- **«Que es Asertividad»**, mediante exposiciones, desarrollando la importancia de la asertividad.



- «**Derechos asertivos**», conociendo los derechos asertivos que tienen cada uno y respetar los derechos del otro.
- «**Expresando la ira**,» consistió en ejercicios cotidianos , que cada uno exprese lo que siente según la situación planteada, mediante cuatro oraciones elaboradas.
- «**Fortaleciendo la autoestima**», realizó la técnica “lluvia de ideas”, ejercitando al mismo tiempo.
- «**Aprendamos a relacionarnos con los demás**», proporcionándoles una explicación breve, sobre: los elementos para mantener una buena comunicación.
- «**Dinámica de la telaraña**», con el fin de que aprendan a relacionarse con el entorno, y a escuchar lo que digan los demás.
- «**Reforzando Las Habilidades Sociales**», se trabajó con cuentos, mediante títeres, enseñando de manera didáctica las habilidades sociales mediante personajes contruidos para mejorar sus conocimientos de cada uno y como pueden aplicar en su vida diaria.
- «**Reforzando la asertividad**», se trabajo con títeres, representado los tres modelos de conducta, que cada títere represento, eligiendo cada estudiante cual personaje les gustaría ser y porque elije a este personaje.

- Después de aplicar el programa, se aplico los dos instrumentos.

1. Escala de Comportamiento Asertivo para Niños (CABS).

2. Cuestionario de Conducta Asertiva. Identificando «**si se logró los objetivos trazados, del trabajo dirigido**».

- Para culminar el programa de entrenamiento asertivo se realizó **el «cierre»**, que consistió en identificar cuanta información retuvieron en todo el transcurso, mediante la técnica de lluvia de ideas, realizando al mismo tiempo un acto de convivencia social



## 2. Resultados preliminares.

**Adecuado acercamiento con el grupo.**

- **Se estableció la línea base (pre-test).**
- **Implementar el significado de autoestima, en cada estudiante que es autoestima, asimilando de forma positiva.**
- **Se enriqueció en cada estudiante el valor del autoestima.**
- **Se identificó los objetivos de cada estudiante que quieren para el futuro.**
- **Se enseñó a cada niño cuán importante es la autoestima y cuanto ayuda a cada uno, para poder desenvolverse en su vida diaria.**
- **Se les enseñó mediante casos ejemplificados, a aprender relacionarse con el entorno que le rodea, de manera adecuada.**
- **Se pudo difundir que es comunicación, y la importancia de la comunicación. Dando su opinión personal sin dañar a la otra persona.**
- **Se enseñó que es habilidades sociales, tipos de habilidades sociales, y cuán importante son las habilidades sociales, para cada uno.**

**Trabajar en grupos, sin afinidad, con el fin de que se integren.**

**Se les enseñó que es asertividad, al mismo tiempo se les dio herramientas, aprendiendo a exteriorizar sus emociones adecuadamente.**

**Se les incentivo a que puedan conocer los derechos asertivos y que pueda hacer prevalecer sus derechos.**

**Se puedo difundir como cada uno debe hacer respetar su opinión y respetar el derecho del otro.**

**Se realizó cuadros de los derechos asertivos.**

**Se logro identificar en cada estudiante, la expresión de la ira, con quien no se lleva bien y porque creen, dando la posibilidad de expresar lo que sienten, piensan de manera adecuada sin dañar a la otra persona.**

**Se enseñó a cada estudiante, a relacionarse con su entorno, especialmente en momentos de conflicto.**

**Se difundió que son habilidades sociales y cuán importante son las habilidades sociales para cada uno.**

**Se reforzó las habilidades sociales y asertividad representados mediante títeres.**

**Se reforzó mediante casos, la importancia de los derechos asertivos y como cada uno de los debe implementar en su vida diaria.**

**Se logró identificar si ayudo todo el programa a ser asertivo mediante el post-test, utilizando los dos instrumentos utilizados en este trabajo dirigido**

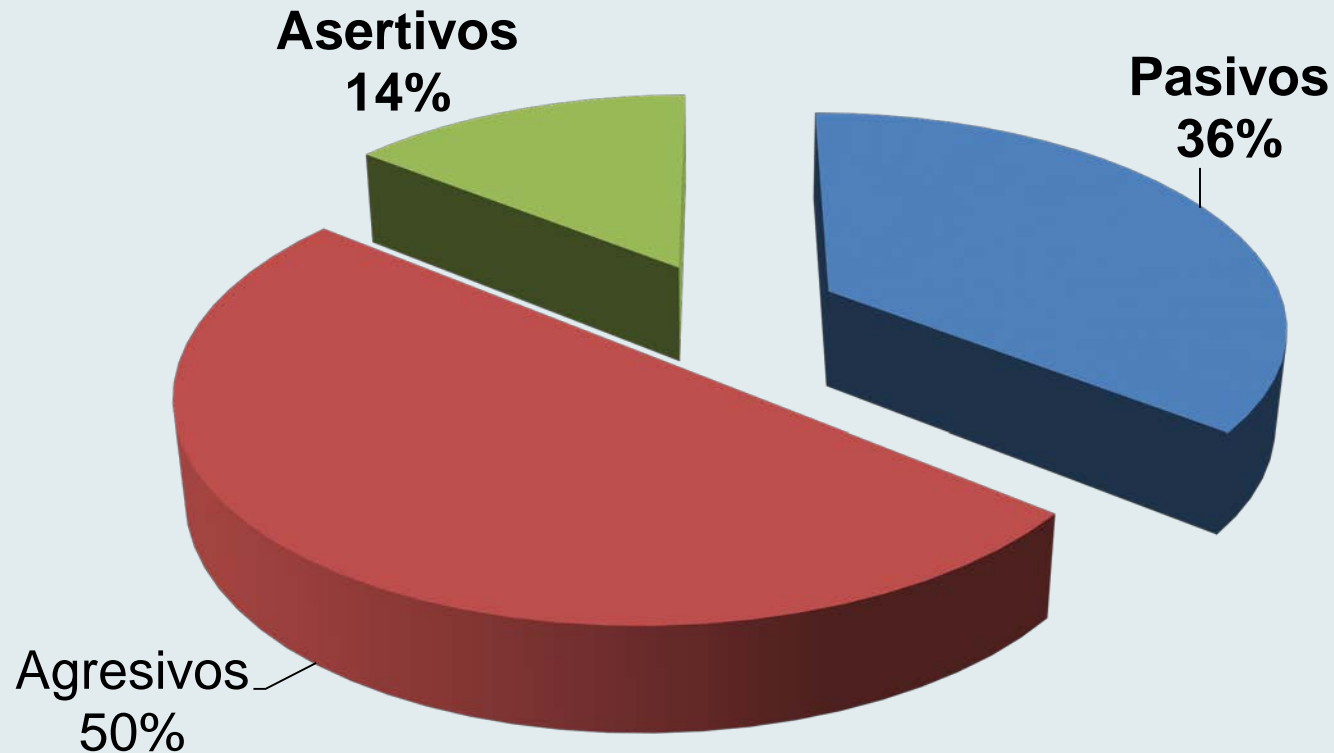
### **3.Experiencias.**

- **Al aplicar el pre-test, en algunos existió indiferencia al contestar.**
- **Al inicio se mostro poco de temor: al no participar, estando callados algunos y otros impacientes .**
- **A un principio a mucho de ellos, les costó entender y aprender las actividades y técnicas.**
- **Los niños son curiosos. (por que? como? para que?)**
- **En la aplicación del programa, comenzaron a participar, dar su opinión, en cada actividad.**
- **En los recreos practicaban lo aprendido.**
- **Tomaron en cuenta las actividades, las técnicas aprendidas.**
- **Es importante notar que una persona que trabaja con estudiantes, necesariamente debe relacionarse bien con los estudiantes, si desea tener avance al realizar cada técnica.**

**Tabla 1. Resultados obtenidos del primer instrumento. “Escala de Comportamiento Asertivo para Niños (CABS)”. Pre-test.**

<b>COMPORTAMIENTO</b>	<b>Nº DE ESTUDIANTES</b>	<b>POCENTAJE EN ESTUDIO (%)</b>
<b>PASIVO</b>	<b>5</b>	<b>36%</b>
<b>AGRESIVO</b>	<b>7</b>	<b>50%</b>
<b>ASERTIVO</b>	<b>2</b>	<b>14%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

### **Grafico 1. Resultados obtenidos del primer instrumento. “Escala de Comportamiento Asertivo para Niños (CABS)” . Pre-test**

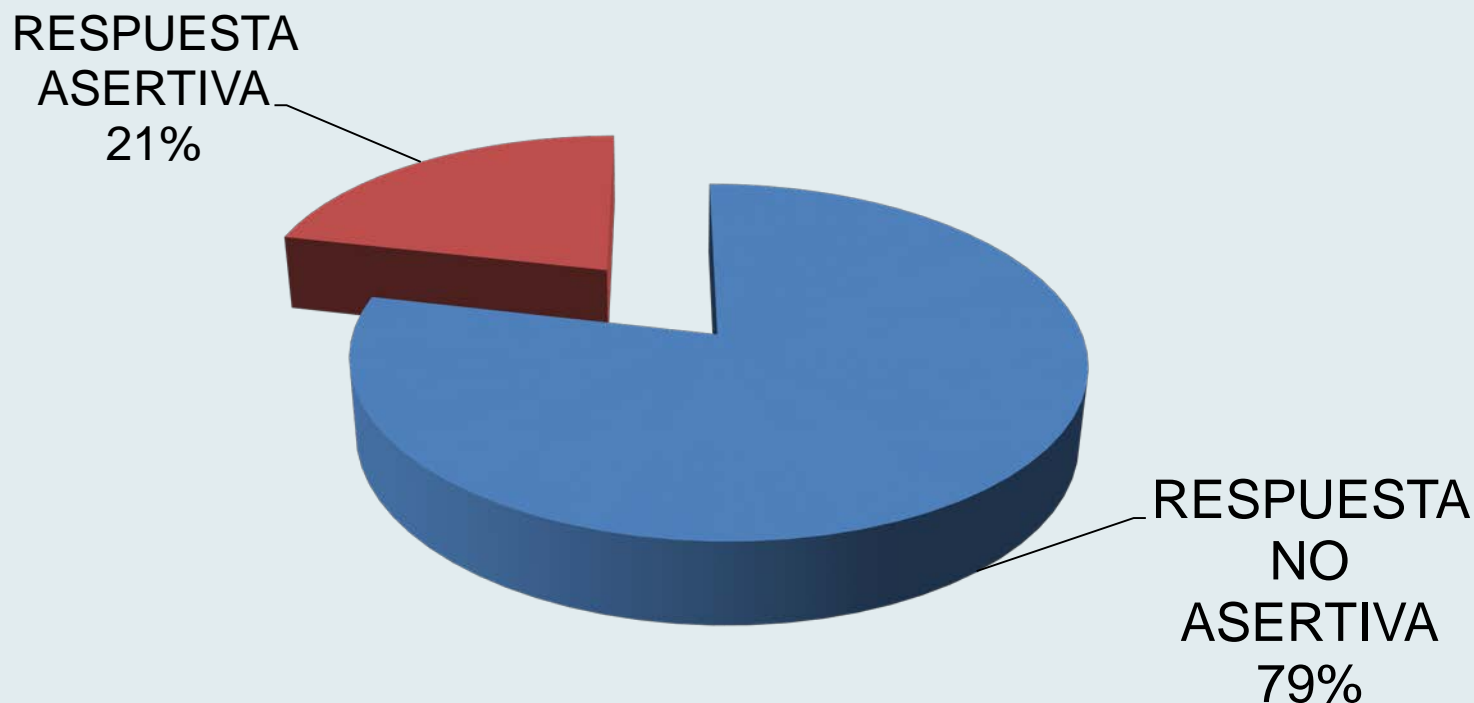




**Tabla 2. Presentación de los resultados obtenidos de la pre-aplicación del segundo Instrumento “Cuestionario de Conducta Asertiva”.**

<b>TIPO DE RESPUESTAS</b>	<b>Nº DE ESTUDIANTES</b>	<b>PORCENTAJE EN ESTUDIO.(%)</b>
RESPUESTA NO ASERTIVA	11	79%
RESPUESTA ASERTIVA	3	21%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

## Grafico 2. Presentación de los resultados obtenidos de la pre-aplicación del segundo Instrumento “Cuestionario de Conducta Asertiva”.



**Tabla 3. Resultados obtenidos de la post- aplicación:  
“Escala de Comportamiento Asertivo para Niños  
(CABS)”. Después de la aplicación del programa.**

<b>COMPORTAMIENTO</b>	<b>Nº DE ESTUDIANTES</b>	<b>POCENTAJE EN ESTUDIO (%)</b>
PASIVO	1	7%
AGRESIVO	1	7%
ASERTIVO	12	86%
TOTAL	14	100%

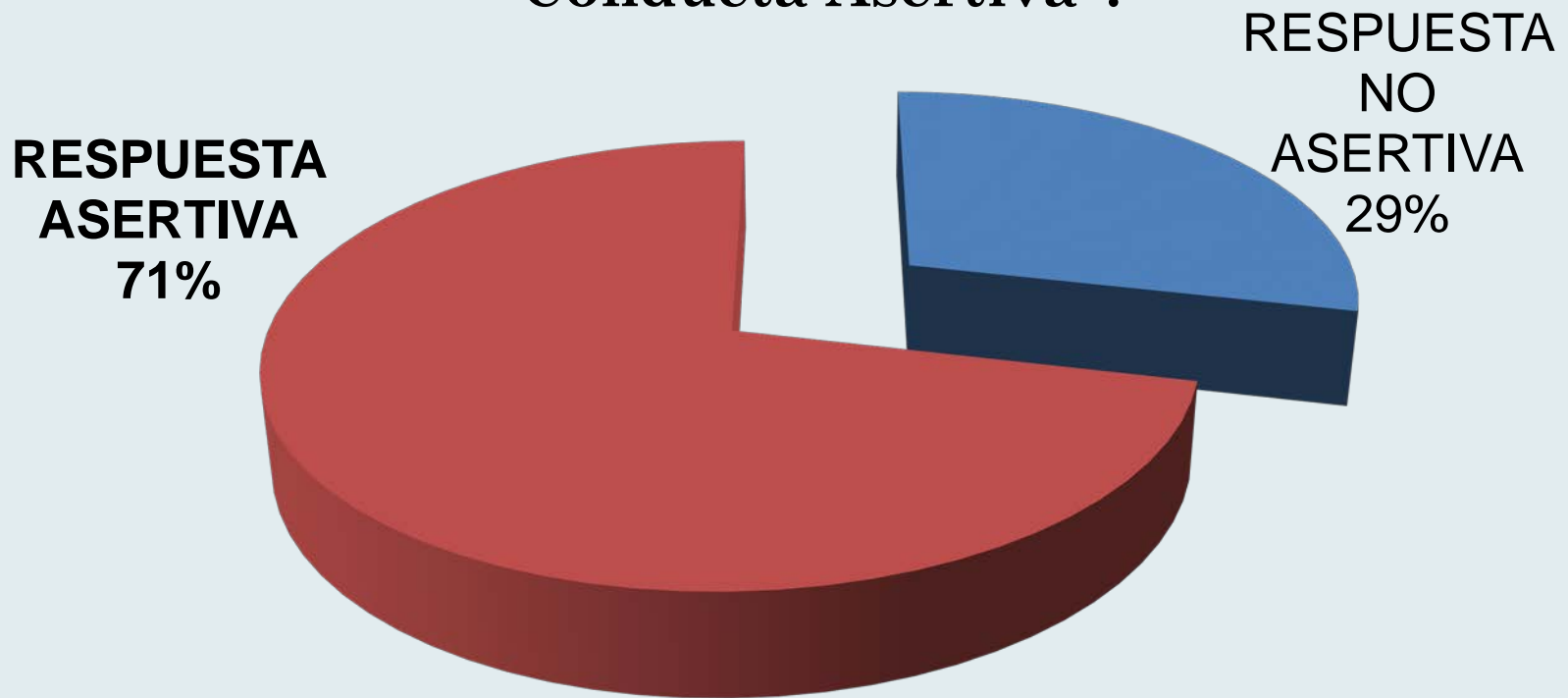
**Grafico 3. Resultados obtenidos de la post- aplicación:  
“Escala de Comportamiento Asertivo para Niños (CABS)”.  
Después de la aplicación del programa.**



**Presentación de los resultados obtenidos de la post-aplicación del segundo Instrumento “Cuestionario de Conducta Asertiva”. «tabla 4»**

<b>TIPO DE RESPUESTAS</b>	<b>Nº DE ESTUDIANTES</b>	<b>PORCENTAJE EN ESTUDIO.(%)</b>
RESPUESTA NO ASERTIVA	4	29%
RESPUESTA ASERTIVA	10	71%
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>

**Grafico 4. Presentación de los resultados obtenidos de la post-aplicación del segundo Instrumento “Cuestionario de Conducta Asertiva”.**



**Variaciones de la pre-aplicación y post-aplicación del primer instrumento: “Escala de Comportamiento Asertivo Para Niños (CABS)”.**

**Pre-test.**

COMPORTAMIENTO	Nº DE ESTUDIANTES	POCENTAJE EN ESTUDIO (%)
PASIVO.	5	36%
AGRESIVO.	7	50%
ASERTIVO.	2	14%
TOTAL	14	100%

**Post-test.**

COMPORTAMIENTO	Nº DE ESTUDIANTES	POCENTAJE EN ESTUDIO (%)
PASIVO.	1	7%
AGRESIVO.	1	7%
ASERTIVO.	12	86%
TOTAL	14	100%

## Variaciones de la pre-aplicación y post-aplicación del segundo instrumento: «Cuestionario de Conducta Asertiva.»

### Pre-test.

TIPO DE RESPUESTAS	Nº DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE EN ESTUDIO.(%)
RESPUESTA NO ASERTIVA	11	79%
RESPUESTA ASERTIVA	3	21%
TOTAL	14	100%

### Post-test.

TIPO DE RESPUESTAS	Nº DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE EN ESTUDIO.(%)
RESPUESTA NO ASERTIVA	4	29%
RESPUESTA ASERTIVA	10	71%
TOTAL	14	100%



**CONCLUSIONES.**

Se identificó las necesidades de apoyo psicológico.

Se aplicó las dos pruebas antes de la aplicación del programa de entrenamiento asertivo, obteniendo los valores e indicadores de entrada previa a la aplicación del programa.

- Primer instrumento “Escala de Comportamiento Asertivo para niños(as) CABS” **se logró identificar:**
  - Porcentaje mínimo de las manifestaciones de la conducta asertiva(14%),
  - A su vez un porcentaje elevado de la conducta pasiva(36%)
  - Y un porcentaje más elevado de una conducta agresiva(50%).
  
- Segundo instrumento «Cuestionario de Conducta Asertiva», **se manifestó:**
  - Porcentaje mínimo de respuestas asertivas (21%)
  - A su vez un porcentaje elevado en las respuestas no asertivas (79%).

Se aplicó el programa de entrenamiento de asertividad.

-Se evaluó la capacidad de asertividad aplicando los dos instrumentos (post-test), a partir de los resultados obtenidos.

- Primer instrumento “Escala de Comportamiento Asertivo para niños(as) CABS” se logró:

Se logró en su mayoría un aumento de la **conducta asertiva** (86%), logrando que los varones estudiantes aprendan a defender sus derechos, expresando sus sentimientos y sus pensamientos de manera adecuada, y respetando los derechos de los demás, sin dañar a la otra persona, que interfieran en el espacio de relaciones interpersonales.

Reducir las **manifestaciones de la conducta agresiva** (7%).

Disminuir las **manifestaciones de la conducta pasiva** (7%).

## En el segundo instrumento “Cuestionario de Conducta Asertiva:

Logro incremento en **respuestas asertivas** (71%), aprendiendo a defender sus derechos personales: la capacidad de decir que no, la capacidad de pedir favores, la capacidad de expresar sentimientos positivos y negativos, y la capacidad de iniciar, continuar y terminar conversaciones en el espacio de relaciones personales.

Logro reducir las manifestaciones de **respuestas no asertivas** (29%).

Variaciones de la **pre-aplicación** y **post-aplicación** en varones estudiantes.

Primer instrumento se evidencio:

A un inicio se muestra un aumento en la *conducta pasiva* (36%), una participación más elevada en la *conducta agresiva* (50%) y una **disminución en la conducta asertiva** (14%), después de la aplicación del Programa de Entrenamiento de Asertividad se evidencio una mejora o incremento en la **conducta asertiva** (86%), logrando disminuir notablemente la *conducta pasiva* (7%) y *la conducta agresiva* (7%).

Segundo instrumento se evidencio:

Aun inicio un aumento en la manifestación de las *respuestas no asertivas* (79%), y una reducción de las **respuestas asertivas** (21%), después de la aplicación del Programa de Entrenamiento de Asertividad se evidencio una mejora o incremento en la manifestación de **respuestas asertivas** (71%), logrando disminuir notablemente las *respuestas no asertiva* (29%).

## **RECOMENDACIONES.**

**- Reforzar las conductas asertivas, que se asocian a seguridad, hacer respetar mis derechos, y respetar los derechos de los demás.**

**-Reforzar continuamente: asertividad, derechos asertivos, para que no olviden los conocimientos aprendidos de seguridad personal, confianza, autoestima adecuada, defender sus derechos, expresar sus sentimientos y sus pensamientos de manera adecuada, respetando los derechos de los demás, sin dañar a la otra persona.**

**Recomendaciones, a los padres de familia, a los profesores, a la institución.**

- **A los padres de familia que deben implementar en sus hijos confianza mutua, seguridad de sí mismo, elogios ante una acción positiva.**
- **Se recomienda a los profesores implementar mecanismos de defensas, dándole seguridad, confianza y elogios a los varones estudiantes.**
- **Se recomienda a los profesores que constantemente identifiquen a alumnos agresivos o pasivos, y que puedan derivar a instancias superiores, para su mejora del estudiante.**

**Se recomienda a la institución que se debe implementar este programa, para todos los cursos, así poder profundizar en cada uno de los estudiantes mecanismos de asertividad, formando personas con estrategias asertivas.**

**Se recomienda promover más programas referentes a la asertividad en el ambiente escolar.**















GRACIAS POR SU ATENCION...

