

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRES
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA CIENCIAS DE LA EDUCACION**



“RENDIMIENTO ACADEMICO DURANTE EL COVID-19

A TRAVES DE LA EDUCACION VIRTUAL”:

**Un estudio de caso con adolescentes en el Colegio Cristo Rey de
la ciudad de La Paz, en la gestión 2021**

**TESIS DE GRADO
PARA OPTAR LA LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

POSTULANTE: Felicidad Condori Cuentas

TUTOR: M. SC. Orlando V. Huanca Rodríguez

LA PAZ BOLIVIA

2023

RESUMEN

La educación está llamada a cumplir un papel decisivo en los cambios que nuestro País y todo el mundo requiere. El tema del rendimiento académico en ambientes virtuales de aprendizaje forma parte de las discusiones en diferentes sectores no solo educativos sino también sociales. Su análisis desde múltiples perspectivas ha sido causado a partir del surgimiento de la pandemia COVID -19. Sin embargo, la dinámica de la enseñanza en ambientes virtuales de aprendizaje genera una serie de dudas con respecto al rendimiento académico. Por tal motivo, en este trabajo de investigación se pretende hacer un análisis, a partir de diversos planteamientos, sobre educación virtual, y el rendimiento académico de los adolescentes durante la pandemia COVID -19.

Por lo anterior primero, se describirá un análisis teórico conceptual referente a la educación virtual, la educación a distancia, las TICS en el modelo de la enseñanza virtual, la educación en tiempos de pandemia, el COVID-19, la educación y la crisis pandémica, entre otros más contenidos teóricos que coadyuvaran a apreciar todo lo que conlleva la educación virtual durante la pandemia.

Posteriormente, a partir de un estudio, se muestran los resultados de la aplicación de instrumentos en la institución mencionada. Misma que es una encuesta aplicada a padres de familia y estudiantes, así como una entrevista a los docentes del nivel secundario.

En consecuencia, se exponen datos obtenidos de la información recabada. Los resultados son expuestos durante el desarrollo del documento. Finalmente se contrastaron algunas de las ideas, haciendo un análisis de toda la investigación.

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación va dedicado:

-A mi amado esposo Reynaldo Callisaya Mújica, por ser el pilar más importante y por demostrarme su amor y apoyo incondicional en todo momento.

-A mi amado y querido hijo Kenji Santiago, por ser el motivo por el cual cada día he decidido seguir adelante, por ser siempre la luz que ha llenado mi vida de amor y alegría.

-De una manera muy especial y llena de amor a mi amada e inolvidable hija Karen Jhesibel (Q.D.D.G.), gracias por guiarme y protegerme. Tu presencia siempre vive y vivirá en mi corazón mi princesa.

-A mis padres, Raúl Condori y Flora Cuentas, quienes me dieron la existencia y me enseñaron los primeros pasos de la vida.

-A mis padres políticos Vitaliano Callisaya y Verónica Mujica, de los que recibí consejos y experiencias de la vida.

-A mis queridas hermanas y hermanos por estar siempre ahí cuando se los necesitaba.

AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradezco a Dios por darme la vida, por brindarme salud, fortaleza y capacidad para culminar con éxito mis metas propuestas.

A mi tutor M.SC. Orlando V. Huanca Rodríguez, por haberme brindado su apoyo, paciencia, comprensión, predisposición y asesoramiento constante para lograr satisfactoriamente la culminación de mi Tesis.

A la Universidad Mayor de San Andrés, Carrera Ciencias de la Educación, por haber permitido concluir con una etapa de mi vida. Por haberme acogido en sus aulas y proporcionarme las bases necesarias para tener una buena formación académica.

A mi esposo Reynaldo y mi hijo Kenji, por el apoyo incondicional en mi vida, que con su amor y respaldo, me ayudan alcanzar mis objetivos.

MUCHAS GRACIAS

INDICE

DEDICATORIA.....	3
AGRADECIMIENTO	4
CAPITULO I.....	9
PRESENTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.....	9
1.1. FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA.....	9
1.2. FUNDAMENTACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.....	10
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.4. OBJETIVOS	13
1.5. JUSTIFICACIÓN	13
CAPITULO II	15
MARCO TEORICO	15
2.7.1. IMPORTANCIA DEL USO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN ACTUAL.....	29
2.14.1. CARACTERÍSTICAS DE RENDIMIENTO ESCOLAR	42
2.18.1. SÍNTOMAS.....	52
2.18.2. EVOLUCIÓN EPIDEMIOLÓGICA	53
2.18.3. FACTORES DE PROPAGACIÓN	55
2.18.4. BIOSEGURIDAD	58
2.18.5. PRINCIPIOS DE BIOSEGURIDAD	59
CAPITULO III.....	61
MARCO METODOLÓGICO.....	61
3.1. MÉTODO	61
3.1.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	61
3.1.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN	63
3.1.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	64
3.2. UNIVERSO Y MUESTRA	65
3.2.1. UNIVERSO	65

3.2.2. MUESTRA	66
3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.....	68
3.3.1. TÉCNICAS.....	68
3.3.1.1. ENCUESTA	68
3.3.1.2. ENTREVISTA.....	68
3.3.1.3. REVISIÓN DOCUMENTAL.....	69
3.4. PLANTEAMIENTO DE LA HIPOTESIS	71
3.5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES	71
3.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE.....	71
CAPITULO IV	73
MARCO PRÁCTICO.....	73
4.1. LA EDUCACIÓN Y LA CRISIS PANDÉMICA.....	73
4.1.1. ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS RESPECTO A LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA	78
4.1.2. ANÁLISIS COMPARATIVO DE MEDIDAS ADOPTADAS EN LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA CON OTROS PAÍSES	81
4.2. ENFOQUE DE LA EDUCACIÓN EN BOLIVIA.....	88
4.2.1. ESTUDIO DE LA LEY 070 RESPECTO AL MODELO EDUCATIVO SOCIO COMUNITARIO	89
4.3. LA REALIDAD BOLIVIANA EN LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA	94
4.4. EL RENDIMIENTO ESCOLAR BAJO CONDICIONES DE LA PANDEMIA	101
4.5. FODA Institucional.....	106
CAPITULO V.....	109
ANÁLISIS DE RESULTADOS	109
5.1. RESULTADO DE LAS ENCUESTAS.....	110
5.1.1. ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA.....	110
1. Género del tutor	110
2. Ocupación	111

3.	Nivel de instrucción.....	111
4.	Estado civil	112
5.	¿Cuántos hijos tiene?.....	112
6.	¿Cuántos hijos tiene que asisten a la Unidad Educativa Cristo Rey?	113
7.	¿Quién se hace cargo en la atención (cuidado) de su hijo/a en casa?	114
8.	¿Cuántos años asiste a la Unidad Educativa Cristo Rey?	115
9.	¿Usted y su familia en la gestión 2021 estaban preparados para asumir las clases virtuales?	116
10.	¿Usted tiene conocimiento del manejo de redes o programas de educación virtual?	117
12.	¿Qué aspectos de su vida familiar se vio afectado por las clases virtuales? 120	
14.	¿Usted considera que la determinación de desarrollar las clases virtuales, fue acertada?	123
15.	¿Usted contó con tiempo suficiente para apoyar el proceso de aprendizaje de su hijo/a en este entorno digital por el que atravesamos?	124
16.	¿En su criterio piensa que las clases virtuales afectaron el rendimiento escolar de su hijo?.....	125
	5.2. ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES	127
	Dimensión Valoración del aprendizaje durante el confinamiento	
	Pregunta 1: Me he manejado bien con el aprendizaje a distancia	127
	Pregunta 2: Mis profesores me han ayudado a resolver mis dudas.....	128
	Pregunta 3: Mis compañeros me han ayudado con las tareas	129
	Pregunta 4: Mi familia (padres, hermanos, etc.) me pudo ayudar con los estudios	130
	Pregunta 5: La forma en que me evaluaron mis profesores me pareció bien.....	131
	Pregunta 6: Estoy satisfecho con las notas que tuve al terminar el curso	133
	Pregunta 8: Deseaba encontrarme de nuevo con mis compañeros	135
	Pregunta 9: Me ha gustado encontrarme de nuevo con mis profesores	136
	DIMENSIÓN SOCIOECONÓMICO DEL ESTUDIANTE.....	137
	Pregunta 10: En su criterio este fue un factor importante para no tener un buen rendimiento	138

Pregunta 11: Durante la pandemia usted piensa que la situación económica de su familia fue complicada.....	139
5.3. RESULTADOS DE LAS CORRELACIONES DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES	140
5.4. ANALISIS DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES	144
CAPITULO VI.....	154
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	154
6.1. CONCLUSIONES.....	154
6.2. RECOMENDACIONES	156
BIBLIOGRAFIA.....	158
ANEXOS	

CAPITULO I

PRESENTACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. FUNDAMENTACIÓN DEL TEMA

La pandemia de COVID-19 que surgió a fines de 2019 ha generado una crisis sanitaria a nivel global sin precedentes. Esta ha tenido profundos impactos en distintos ámbitos de la sociedad, incluyendo la educación. La suspensión de clases presenciales y la adopción repentina de modalidades virtuales de enseñanza han representado un desafío importante para instituciones educativas, docentes y estudiantes.

Se estima que más de 1,200 millones de estudiantes en el mundo se vieron afectados por el cierre de escuelas producto de la pandemia (UNESCO, 2020). En América Latina, más de 160 millones de estudiantes dejaron de asistir presencialmente a clases, entre ellos casi 3 millones en Bolivia (CEPAL, 2020).

Ante esta situación, la educación virtual surgió como una alternativa viable para dar continuidad a los procesos formativos. Sin embargo, la falta de preparación y desigualdad en el acceso a recursos tecnológicos han limitado su efectividad y provocaron brechas educativas (CEPAL, 2020; Rodríguez, 2021).

En este contexto, resulta fundamental analizar el impacto que ha tenido la educación virtual forzada por la pandemia de COVID-19 en el rendimiento académico de estudiantes

que se vieron obligados a transitar a esta modalidad en 2020 y 2021. Entender los factores que pueden haber influido en una potencial disminución del rendimiento permitirá adoptar medidas para contrarrestar los efectos negativos y mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje virtual y a distancia en el futuro.

El presente estudio se centra en el caso de los adolescentes del Colegio Cristo Rey de La Paz durante el periodo 2020-2021. Busca determinar si existen diferencias significativas entre el rendimiento académico previo a la pandemia y el obtenido durante la educación virtual forzada, y explorar los posibles factores que podrían explicar dichas diferencias, si las hubieran. Los resultados pueden servir de base para investigaciones más profundas sobre el impacto de la crisis sanitaria en la educación.

1.2. FUNDAMENTACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO

El objeto de estudio de la presente investigación es analizar el impacto de la educación virtual durante la pandemia de COVID-19 en la gestión 2021 sobre el rendimiento académico de los adolescentes de la Unidad Educativa Cristo Rey de La Paz.

Se busca determinar si existen diferencias significativas en el rendimiento académico de estos estudiantes antes y después de la transición abrupta a la virtualidad, así como identificar los principales factores que podrían haber incidido en un potencial deterioro del desempeño educativo.

Entre los factores a explorar se consideran limitaciones de acceso a recursos tecnológicos apropiados, desafíos pedagógicos de la educación a distancia, efectos socioemocionales del confinamiento, y falta de desarrollo de competencias digitales en alumnos y docentes.

El análisis se centrará en el periodo 2020-2021, desde el inicio de la pandemia y el cierre de escuelas presenciales, hasta el final del año académico posterior desarrollado mediante virtualidad.

Los resultados permitirán comprender mejor el impacto diferenciado que la crisis sanitaria puede haber tenido en distintos grupos estudiantiles, y sentar bases para estudios más amplios sobre efectos de la pandemia en la educación boliviana.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La pandemia de COVID-19 ha representado una crisis sin precedentes para los sistemas educativos a nivel global. El cierre masivo de escuelas y colegios para prevenir contagios obligó una transición apresurada hacia modalidades de educación a distancia y virtualidad. En Bolivia, más de 2,8 millones de estudiantes se vieron afectados por la suspensión de clases presenciales en todos los niveles (CEPAL, 2020). El país enfrentaba ya retos importantes en términos de inequidad en el acceso a la educación. La virtualidad obligada no hizo sino exacerbar estas brechas.

Se estima que cerca del 30% de estudiantes abandonaron sus estudios durante 2020 debido a falta de conectividad, equipos tecnológicos insuficientes y recursos económicos de las familias (CTEUB, 2021). Incluso en 2021, cuatro de cada diez adolescentes reportaron no haber recibido ningún tipo de educación virtual (UNICEF, 2021).

Si bien el Ministerio de Educación buscó dar continuidad pedagógica mediante estrategias virtuales ya distancia, la desigualdad en el acceso a oportunidades educativas se amplió.

El rendimiento académico de los estudiantes que lograron adaptarse probablemente se vio afectado por múltiples factores, como las condiciones del hogar, la falta de interacción social con pares y docentes, y los efectos socioemocionales de la crisis sanitaria.

En este contexto, resulta clave analizar el impacto de la educación virtual durante la gestión 2021 en el rendimiento académico de los adolescentes de la Unidad Educativa Cristo Rey de La Paz. Ello permitirá comprender mejor los efectos de la pandemia e identificar áreas prioritarias para contrarrestar sus consecuencias negativas en el mediano y largo plazo.

1.3.1. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cuál es el impacto de la educación virtual durante la pandemia de COVID-19 en el rendimiento académico de los estudiantes adolescentes de la Unidad Educativa Cristo Rey de La Paz en el periodo 2021?

De forma más específica, se pretende:

Determinar si existen diferencias estadísticamente significativas entre el rendimiento académico previo a la pandemia y el obtenido durante la educación virtual en la gestión 2021.

Identificar los principales factores asociados a un potencial deterioro del rendimiento académico durante la educación virtual forzada por la pandemia.

La respuesta a estas preguntas permitirá comprender mejor los efectos diferenciados de la crisis sanitaria en los adolescentes del Colegio Cristo Rey, y aportará evidencia para el desarrollo de estrategias orientadas a contrarrestar las consecuencias negativas de la virtualidad obligada.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. OBJETIVO GENERAL

- Analizar el impacto de la educación virtual forzada durante la pandemia de COVID-19 en la gestión 2021 sobre el rendimiento académico de los adolescentes de la Unidad Educativa Cristo Rey de La Paz.

1.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desarrollar un análisis teórico conceptual referentes a la educación virtual y el rendimiento académico durante la pandemia Covid 19, en la gestión 2021
- Identificar los principales factores asociados al rendimiento académico de los adolescentes durante la educación virtual forzada por la pandemia.
- Explorar la relación entre las condiciones de educación virtual durante la pandemia (acceso a recursos, apoyo familiar, bienestar socioemocional, etc.) y el rendimiento académico de los estudiantes.
- Formular recomendaciones orientadas a contrarrestar los efectos negativos de la educación virtual forzada por la pandemia de COVID-19.

1.5. JUSTIFICACIÓN

Valor teórico: Esta investigación permitirá expandir el conocimiento existente sobre los efectos de la educación remota de emergencia durante la pandemia de COVID-19. Los hallazgos enriquecerán la comprensión sobre cómo el cierre de escuelas y la virtualidad obligada impactaron en el rendimiento académico de los estudiantes adolescentes. Asimismo, aportarán nuevos enfoques sobre los factores asociados al desempeño educativo en contextos de crisis.

Relevancia social: El estudio generará evidencia útil para que tomadores de decisiones en el ámbito educativo puedan diseñar e implementar políticas y programas que mitiguen el impacto de la pandemia en los aprendizajes y bienestar de los estudiantes. Así se podrán reducir las brechas educativas exacerbadas durante la crisis sanitaria.

Implicaciones prácticas: La identificación de variables claves asociadas al rendimiento académico permitirá formular recomendaciones concretas para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje virtual y el apoyo que reciben los estudiantes. Esto tendrá un efecto práctico en contrarrestar los impactos negativos de la pandemia a mediano y largo plazo.

Valor metodológico: El estudio plantea una metodología específica, con instrumentos validados, para analizar efectos excepcionales y coyunturales en educación. Ello puede servir como modelo para investigar otros fenómenos que irrumpen en el ámbito educativo.

Relevancia contemporánea: La investigación aborda una problemática de máxima actualidad y pertinencia, dado el impacto singular de la pandemia de COVID-19 en los sistemas educativos de todo el mundo. Por ello, aporta comprensión valiosa sobre este fenómeno contemporáneo.

Factibilidad: La investigación ha sido diseñada para ser abordable en un plazo razonable, considerando los recursos disponibles y el acceso a información requerida. Ello permite generar conocimiento de manera oportuna sobre esta coyuntura sin precedentes.

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1. EDUCACIÓN

Para Emile Durkheim, primer sociólogo de la educación, no existe una educación “universal”. La educación tiene matices distintos en función de la sociedad en la que se desarrolla. Las particularidades, necesidades y formas de organización de cada sociedad, situada además en un momento histórico, encuentran eco en la educación que en esta tiene lugar.

Dentro de la discusión sobre la naturaleza de la educación, es preciso además cuestionarse sobre las finalidades que esta persigue. El filósofo Emanuel Kant, en el siglo XVIII, planteó que la educación debía orientarse a desarrollar el “sentido común”, aquello que comparten todos los seres humanos, y que es la base para el entendimiento y la conducta moral

Según Kant los principios de esta capacidad de juzgar descentradamente se apoyan en las siguientes máximas del entendimiento común: (1) Pensar por sí mismo, (2) Pensar desde el lugar de cada otro, y (3) Pensar de acuerdo consigo mismo. (Kant, 1784). En su Tratado de pedagogía (1803), este autor parte del supuesto según el cual el hombre es la única criatura que requiere de educere como extraer, conducir, orientar (Gaitán Riveros, López, Quintero y Salazar, 2010, p.19).

Así, para Gardner (2006) la educación debería promover la capacidad de “pensar desde las disciplinas”. Lograr una “mente disciplinada” es el principal objetivo de la

educación; el pensamiento disciplinado comprende, no solamente memoriza o repite contenidos. La comprensión apunta a la capacidad de solucionar problemas novedosos a partir del conocimiento sobre cómo se estructura y funciona el mundo.

Las principales disciplinas,

para Gardner, son la ciencia, la historia, el arte y la moral. Cada una de ellas tiene formas particulares de conceptualizar su objeto de estudio, así como métodos propios de cada disciplina. Dominar estos métodos es lo esencial, no solo memorizar los conceptos, hechos o reglas que forman parte de la materia o contenido informativo de cada una.

En el contexto latinoamericano, es el educador brasileño Paulo Freire el autor de mayor renombre y repercusión a nivel mundial. Freire concebía la educación como una actividad conscientizadora y liberadora, indisoluble de su carácter eminentemente político. De esta forma, tomó partido por las personas desposeídas y oprimidas, y ubicó la finalidad de la educación en su dimensión de praxis política.

El diálogo es, para Freire, el centro del proceso educativo. Pero el diálogo no es para él solamente interacción. En la interacción entre personas pueden darse relaciones asimétricas, imposiciones, manipulaciones. Para Freire, el diálogo es un espacio de encuentro marcado por la horizontalidad, en el cual maestro y estudiantes dialogan como iguales, y en donde unos aprenden de los otros. Además, el diálogo supone no solamente intercambiar posiciones sobre contenidos académicos o conceptos, sino que implica a la persona como un todo, en su dimensión socioemocional.

2.2. EL MODELO VIRTUAL DE LA ENSEÑANZA A DISTANCIA

El desarrollo de la enseñanza virtual, está presente, de un modo u otro en muchos sectores de la educación a nivel nacional e internacional, los conceptos han hecho fortuna en el panorama formativo del aula virtual, plataforma colaborativa, enseñanza on-line, etc.

Este aspecto gracias a las nuevas posibilidades que ofrecen las TIC en la enseñanza, El impacto de las redes de comunicación sobre la formación y la educación va a suponer, y en algunos contextos ya está significando, uno de los mayores cambios que haya tenido lugar en las instituciones educativas en las últimas décadas, (Santos, 2015).

No cabe duda que el modelo tradicional ha acumulado un conjunto de deficiencias estructurales que habría que modificar, mediante el empleo de estrategias educativas diferentes, relacionadas con las nuevas tecnologías de la educación. Entre las ventajas más decisivas que la educación virtual aporta, Mengibar (2000), podríamos destacar el proporcionar una mayor autonomía geográfica a las personas residentes en áreas alejadas de los centros educativos, que normalmente ven disminuidas sus posibilidades de acceso a la educación; el proveer de una mayor autonomía temporal, al no requerir de un horario fijo; el solucionar los problemas educativos en áreas de escasa demanda; el favorecer el acceso a las fuentes directas de información; la mejora de la comunicación entre profesores y alumnos por distintos medios; el perfeccionamiento de la gestión y administración de las instituciones; y, finalmente,

el proporcionar una enseñanza más individualizada, que permite avanzar al alumno de acuerdo a sus peculiaridades personales y necesidades propias (Mengibar 2000).

2.3. DEFINICIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN TIC

El acrónimo TIC hace referencia a las Tecnologías de la Información y de la Comunicación. Tras consultas varias obras especializadas en el tema Adell (1998); Cabero, (1998); González, (2000); Casares y Vila (2009); Martín, (2011); Irastorza y Venecia, (2013), puede decirse que no hay una definición exclusiva de este concepto, ni mucho menos.

Puede resultar peligroso aventurarse a realizar una única definición de las TIC, ya que hay una disparidad de criterios sobre qué tipo de herramientas se enmarcan dentro de este término. Es interesante la opción de citar las definiciones utilizadas por diferentes autores para tener una visión global del concepto:

Así, las TIC: “Están formadas por un conjunto de medios, que giran en torno a la información y los nuevos descubrimientos que sobre las mismas se vayan originando y que pretenden tener un sentido aplicativo y práctico”. Cabero (1998), Casares y Vila (2009) hacen referencia a las TIC como: “un sinfín de medios electrónicos, vehiculados por la imagen, de los cuales Internet es su máxima expresión”. Adell (1998) explica que las TIC son: “El conjunto de dispositivos, herramientas, soportes y canales para la gestión, tratamiento, el acceso y la distribución de la información basadas en la codificación digital y en el empleo de la electrónica y la óptica en las comunicaciones”. Para González Soto (2000) las nuevas tecnologías de la

información y de la comunicación son: “El conjunto de herramientas (no tan nuevas), soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información, que generan nuevos modos de expresión, nuevas formas de acceso y nuevos modelos de participación y recreación cultural”.

2.3.1. TIC EN EL CONTEXTO EDUCATIVO

La aplicación de las TIC al ámbito educacional es algo novedoso, siempre consideradas como medios y no como fines, es decir, herramientas y materiales que facilitan el aprendizaje y el desarrollo de habilidades. Resulta interesante analizar el impacto de las TIC para la educación, ya que en un mundo cada vez más virtual y tecnológico, la educación debe y tiene que sufrir transformaciones necesarias, ya que como apuntan Casares y Vila (2009):

“A lo largo de la historia de la humanidad, las prácticas educativas se han modificado de acuerdo con las propias necesidades sociales. Así, las prácticas educativas que propiciaban la apropiación de los saberes implicados en la caza, la agricultura o el pastoreo eran enormemente relevantes para el futuro de las personas que vivían en el Neolítico, o las prácticas educativas en las que participaban los aprendices en las instituciones gremiales de la Edad Media también lo eran, como lo fueron las prácticas educativas relacionadas con la alfabetización o el dominio del cálculo numérico durante una buena parte de la época industrial. El paso de la sociedad industrial a la sociedad de la información

comporta, a la vez, la reformulación de los contenidos de las prácticas educativas escolares”.

La incorporación de las TIC constituye un reto para los profesores y, al mismo tiempo, requiere de una reflexión previa. Su introducción ha de ser razonada en el estudio de las formas de integración curricular, yendo más allá del modelo transm-isivo del conocimiento vigente todavía hoy en nuestras aulas, contribuyendo a la innovación y la mejora de la docencia, a la implantación de metodologías activas, a la formación de grupos de trabajo y a situar al estudiante como centro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

2.3.2. LAS TIC EN EL APRENDIZAJE EDUCATIVO

No se puede desconocer, que el auge de las TIC exige un docente creativo, dinámico, generador de cambios, que posibilite escenarios de participación, interacción e inclusión. Pero también es evidente que la precaria apropiación de las TIC dentro de las aulas de clases deja bien en claro que urge la necesidad de replantear el quehacer pedagógico, en donde la práctica docente adquiera un nuevo sentido especialmente tanto para el individuo que aprende como para el individuo que orienta el proceso. Es así, como desde los aportes anteriores y los principios teóricos esbozados por Jean Piaget y David Ausubel, se constituyen los componentes, que desde la propuesta en cuestión y desde la praxis se plantean para orientar cada una de las dimensiones del ser humano y aportar de esta manera en la calidad educativa.

Componentes que, desde el buen uso de las TIC, tiene un punto de partida que se representa en la comprensión del estudiante, necesario para conocer aspectos relevantes de éste como lo es su contexto, intereses y necesidades. Un segundo componente es el ambiente en el que se encuentra inmerso el proceso de enseñanza y aprendizaje desde el establecimiento de los objetivos, criterios de evaluación, indicadores, metas hasta la coherencia existente entre éstos elementos y los medios utilizados para alcanzar los objetivos y metas. Y, un tercer elemento es la asimilación del nuevo conocimiento a través del uso adecuado de las TIC, en donde el conocimiento será asimilado dentro de la estructura cognitiva individual en una unidad ligada a una información previa y, va a generar una ampliación y modificación del conocimiento previo (acomodación), cuyo resultado obtenido será un aprendizaje significativo.

Esto quiere decir que, si el conocimiento es asimilado dentro de la estructura cognitiva individual en una unidad ligada a una información previa y, es generador de ampliación y modificación del conocimiento previo (acomodación), el resultado será un aprendizaje significativo.

2.3.3. TIC EN CIENCIAS SOCIALES

El avance de las TIC es un proceso rápido e imparable, ya que a pesar de que no sean demasiado utilizadas en los centros de enseñanza, los alumnos pueden acceder a ellas desde cualquier otro lugar. El fácil acceso de los estudiantes a las TIC provoca que sea imprescindible el guiado y orientación por parte del

profesor para un correcto aprovechamiento de las mismas. Puede decirse también, que su gran poder comunicativo le otorgan un elevado valor en el contexto educativo, siempre que se usen de manera crítica e integrada con otros recursos. Concretamente, en Ciencias Sociales, Geografía e Historia, el uso de TIC facilita el proceso de aprendizaje por su potencial motivador para captar y mantener la atención.

Las TIC no deben sustituir a los recursos educativos tradicionales, sino que los complementan. De este modo, el ordenador no sustituye la labor del profesor, aunque sí que es necesaria la formación de docentes con capacidades para el uso de la informática (Sánchez y Sánchez, 2012)

2.4. EDUCACIÓN VIRTUAL

Se concibe la educación virtual como el desarrollo de un proceso en la educación que ocurre en un ambiente distinto al salón de clases tradicional, esto sucede en: el ciberespacio, en una temporalidad que puede ser síncrona o asíncrona y donde no hay necesidad de que los maestros y estudiantes hagan presencia física. Para llevar a cabo esta modalidad de educación se emplean las redes telemáticas, las cuales llegan a constituirse en su entorno principal. (Campo, 2010, pag.33).

En base a planteamientos del autor Unigarro (2004), la educación virtual tiene las siguientes características:

- Tiene disponibilidad en cualquier lugar que se encuentren los docentes y estudiantes.

- Presenta mayores ventajas de acuerdo a los tiempos del estudiante.
- Existe mayor responsabilidad por parte del estudiante en su propia formación académica.
- Ofrece varias alternativas sobre ritmo, formatos, profundización de contenidos, etc.
- Brinda varias opciones para la elaboración de diseños y la utilización de los materiales.(Campo, 2010, pag.34y35).

2.5. MODALIDADES DE LA EDUCACIÓN VIRTUAL

2.5.1. E- LEARNING

El concepto de E-learning es susceptible de varias definiciones, pero en sentido literal del idioma inglés, viene a ser “aprendizaje electrónico”, el aprendizaje que se genera mediante un recurso tecnológico-digital. Existen distintos criterios sobre el concepto de E-learning sin embargo, se los llega a considerar restrictivos, esto debido a que el “aprendizaje electrónico” no sólo se articula por medio de estándares tecnológicos de Internet. Distintas plataformas y materiales son un componente de apoyo esencial ante dificultades en las infraestructuras de la comunicación en la propia red. (Rubio, 2003, pag.101y102).

Desde la perspectiva de su concepción y desarrollo como instrumento de formación, los sistemas de E-learning poseen dos cualidades distintivas: pedagógica y tecnológica. Pedagógica porque estos sistemas no deben fungir como simples contenedores de información digital, sino que la misma debe

transmitirse a través de modelos y patrones definidos de la pedagogía para hacer frente a los retos de los nuevos contextos. Tecnológica porque el proceso de aprendizaje tiene base en aplicaciones software, que son desarrolladas en ambientes virtuales, lo que otorga a estos sistemas la denominación de plataformas de formación. (García, 2005, pag.1y2).

El E-learning tiene la posibilidad de constituirse en una estrategia formativa que puede llegar a solucionar muchos de los problemas educativos actuales, los cuales pueden ser aislamiento geográfico del estudiante con respecto a los centros educativos, hasta el requerimiento de un perfeccionamiento constante que es propio de la sociedad del conocimiento. También hay que tener presentes el ahorro de tiempo y dinero que conlleva, y también el mundo interactivo al que nos introduce. Pero a pesar de los beneficios que se puedan nombrar, el autor Cebrián (2003), pone en consideración que existe un alto índice de fracaso en la gestión de cursos a distancia y también un alto índice en el abandono de los mismos por parte de los estudiantes. (Cabero, 2006, pag.1y2).

2.5.2. VENTAJAS DE E-LEARNING

Para apreciar de mejor manera la modalidad E-learning se tiene las siguientes ventajas:

- Dispone para los estudiantes de un amplio volumen de información.
- Permite una actualización más fácil de la información y de los contenidos.
- La información es más flexible, independientemente del espacio y el tiempo en el que estén el docente y el estudiante.

- Da mayor autonomía al estudiante.
 - Ofrece distintas herramientas de comunicación.
 - Favorece una formación multimedia.
 - Facilita la formación grupal y colaborativa.
 - Permite ahorrar en costos y desplazamiento. (Cabero, 2006, pag.3).
 - Entre las desventajas del E-learning están las siguientes:
 - Precisa que los estudiantes tengan habilidades para el aprendizaje autónomo.
 - Requiere de más trabajo que la educación convencional.
 - Supone la baja calidad de varios cursos y contenidos actuales.
 - Tiene que hacer frente a la resistencia al cambio del sistema tradicional.
 - Depende de la conexión a Internet, y que ésta a su vez sea rápida.
 - Miembros del profesorado cuentan con poca formación.
 - Cuenta con problemas de seguridad y de autenticación por parte del estudiante.
- (Cabero,2006, pag.3y4).

2.6. EDUCACIÓN A DISTANCIA

La educación a distancia presenta en sí una historia de larga data. Su comienzo se dio en los programas de estudios por correspondencia y por radiodifusión, la misma fue progresando hasta llegar a ofrecer cursos a través de sistemas audiovisuales mediados por las vías satelitales. (Begoña, 2004, pag.211).

Por su parte, el autor Conde (2003), indica que en este tipo de educación, el contenido es dado a conocer mediante el material didáctico, el cual se convierte en

un elemento muy importante, debido a que en este material está incluida toda la información y también se otorga la guía a los estudiantes; una cosa que se da por sobreentendido es que en esta modalidad educativa se trabaja en base al modelo de autoaprendizaje, el profesor se constituye en un guía, un compañero de estudios auxiliar, pero la responsabilidad sobre el estudiante es mayor, ya que debe desempeñarse de manera autónoma. Sin embargo, la labor del tutor puede llegar a ser de manera presencial o a distancia, o dándose una modalidad combinada. (Begoña, 2004, pag.211y212).

En sus comienzos, la educación a distancia se relacionó con el concepto de “autoestudio”, “aprendizaje independiente” e incluso con la educación de adultos (Garrison, 2009). También fue vista como “educación por correspondencia”, dado que ese era el medio disponible para entablar la comunicación entre las instituciones y los estudiantes.

Para los efectos del presente estudio, se considera que la siguiente definición de García Aretio (1994) integra muy bien los diferentes elementos que conforman la educación a distancia “es una modalidad de enseñanza y aprendizaje de alcance global, sustentada por un sistema tecnológico de comunicación multidireccional, que se basa en la interacción planificada entre el estudiante y el material, el estudiante y el profesor y los estudiantes entre sí. La educación a distancia utiliza la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos, el apoyo de la tutoría y de una organización que propicia el aprendizaje independiente y flexible”

2.6.1. CARACTERÍSTICAS DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

En base al trabajo de diversos autores se obtienen los rasgos más sobresalientes de esta modalidad:

- La separación docente – estudiante.
- El empleo de medios técnicos.
- El sistema de tutoría.
- El aprendizaje independiente. (Begoña, 2004, pag.212).

De este modo, el autor Conde (2003), señala que estos rasgos de la educación a distancia permiten dar una definición más clara acerca del proceso educativo, donde la comunicación entre sus actores principales, docentes y estudiantes, se da alejado en el tiempo y el espacio, además de que esta interacción está mediada por los medios de comunicación textual y electrónicos. (Begoña, 2004, pag.212y213).

Cabe señalar que el proceso de integración que tuvo esta modalidad en las distintas sociedades fue muy variado, esto dependiendo de diversos factores como pueden ser: sociales, culturales, lingüísticos, económicos, etc. Todo lo cual devino en que algunas sociedades implementaron de mejor manera las nuevas metodologías y así aprovecharon mejor los avances tecnológicos, en tanto que otras se quedaron rezagadas en la implementación de las mismas y en las investigaciones que se podrían llevar a cabo.

2.7. TECNOLOGÍAS INFORMÁTICAS DE COMUNICACIÓN “TICS”

La tecnología es el estudio de las técnicas, de los medios y de los procedimientos utilizados en las distintas ramas de la actividad humana. La tecnología puede hacer referencia a objetos que usa la humanidad, como máquinas, utensilios, hardware; tomando en cuenta que también implica sistemas, métodos y técnicas de organización que pueden tener implicación en áreas específicas como “tecnología médica”, “tecnología de la construcción”, “tecnología de la información”, “tecnología educativa”, etc. (Huayllani, 2010, pag.16).

La humanidad empieza a desarrollar la tecnología cuando transforma los recursos naturales en herramientas simples. En la actualidad, las demandas del mercado y la competitividad en general, hacen que deba crearse nuevas tecnologías continuamente, lo que conocemos como tecnología de punta, este proceso es ayudado en varias ocasiones por la enorme transferencia de tecnología mundial. También existe una tendencia a la miniaturización de los dispositivos tecnológicos. (Huayllani, 2010, pag.16y17).

Una computadora, los programas que se ejecutan a través de un ordenador y una serie de dispositivos asociados al mismo, son lo que denominamos “tecnologías de la información”. Las mismas tienen la cualidad de almacenar y procesar datos, información de distintos tipos: texto, sonido, imágenes y video. (Huayllani, 2010, pag.24).

En tanto que las “tecnologías de la comunicación”, posibilitan el intercambio de mensajes: teléfono, radio, televisor, son algunos de los ejemplos. Estos medios

permiten la comunicación. En este sentido, las últimas tecnologías han sido destinadas a complementar las herramientas informáticas. Algunas de estas nuevas tecnologías de información y comunicación son: el correo electrónico, las redes de datos, el internet, la televisión interactiva, entre otros. (Huayllani, 2010, pag.25).

Desarrollando un concepto general de las Tic, estas hacen referencia al empleo de diversos medios tecnológicos o informáticos para almacenar, procesar y difundir una gran variedad de información, digital, visual o de otro tipo con finalidad diferente, ya sea en el ámbito laboral, educativo u otro. (Huayllani, 2010, pag.25).

Precisamente las “Tic” han llegado a consolidarse como un elemento muy importante en la vida de las personas, y se las usa en mayor o menor medida, dependiendo de las características de las personas y de las áreas donde van a ser utilizadas; con el transcurrir de los años las mismas han adquirido mayor flexibilidad y potencia lo que les permite contar cada vez con una mayor aceptación por parte del público.

2.7.1. IMPORTANCIA DEL USO DE LAS TIC EN LA EDUCACIÓN ACTUAL

Es importante resaltar, que la Unesco en sus informes manifiesta que la escuela es el espacio donde se accede a compartir valores, adquirir conocimiento y a socializar, pero también a tener acceso de computadores e internet con el propósito de lograr aprendizajes pertinentes y de calidad. Todo estudiante debe desarrollar habilidades básicas en las TIC, para no estar excluido socialmente.

De igual manera, proclama que es necesario asegurar a todo el acceso a la educación en igualdad de condiciones y oportunidades, las TIC, son un recurso

de aprendizaje que facilita la solución a esta necesidad, ellas permiten a través de metodologías activas cambios organizativos como modelos flexibles que desde lugares distantes puedan participar e interactuar con diferentes grupos reduciendo la brecha digital. Además, las TIC como medio de comunicación aporta a la cultura de paz, promueve el intercambio de información e interacción con los demás, facilitando la valoración de la diversidad cultural.

La utilización de las TIC a través de muchas estrategias pedagógicas como lo es el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), propuesta por Alba Pastor (2016), permite diversificar los procesos de enseñanza, que desde el enfoque de derecho todos los niños, niñas, jóvenes y adultos tienen las mismas oportunidades de recibir información, a ser reconocidos y valorados y avanzar a su propio ritmo de aprendizaje. Las TIC hacen que el aprendizaje de los estudiantes sea personalizado y en poco tiempo, esto porque les resulta atractivo haciendo que se le facilite la realización de las actividades. Pero, no solo trae beneficios para los estudiantes sino también a los profesores, a los cuales le facilita la evaluación y el control sobre todas las actividades pedagógicas llevada a cabo con los estudiantes.

En la actualidad podemos contar con muchas redes sociales que contribuyen al intercambio fácil de cualquier tipo de información en diversos formatos, como lo son Facebook, Twitter, Instagram, entre otras. Con la ayuda de ellas, principalmente de Facebook, los docentes pueden generar foros donde ellos mismos pongan las reglas de participación, así los alumnos podrán resolver las

dudas que tengan sobre cierto tema en cualquier momento.

Al referirse a las redes sociales, teóricamente Aguirre (2011) cita " las redes configuran contextos de comunicación e intercambio entre actores, configuran pautas operativas, normas y valores que condicionan la conducta de los actores en ellas, y posiciones funcionalmente diferenciables que son clave para entender el comportamiento de los actores dentro de cada red y el desempeño de la red en su conjunto. Los patrones de comportamiento e interacción dentro de las redes guardan una estrecha (pero no evidente) relación lógica con el sistema de relaciones que las configuran y con las posiciones funcionales diferenciables a su interior. La posición de los actores dentro de la red constriñe su comportamiento, su capacidad y horizonte de acción, y su acceso e influencia sobre los recursos e información que se distribuye en cada red. (p. 14)

2.8. TECNOLOGÍA EDUCATIVA

En los tiempos actuales la definición de tecnología educativa implica una gran cantidad de medios y materiales, viene a ser un modo sistémico de concebir, aplicar y evaluar todo

el proceso educativo en torno a objetivos precisos, con la meta de desarrollar una educación más eficaz. (Huayllani, 2010, pag.17).

Por lo tanto, en la actualidad el concepto de tecnología educativa está intrínsecamente ligado a las Tic, ya que estas son extremadamente necesarias para sobrellevar el ámbito educativo en los tiempos actuales; de no ser así, cualquier institución educativa que no cuente con los medios tecnológicos pertinentes estará

en desventaja para integrar a sus educandos en el mundo laboral, el cual cada vez está más digitalizado.

La consideración de la tecnología educativa como un enfoque integral del proceso educativo, comprende no sólo los medios de enseñanza de manera aislada sino también su ubicación en el sistema, junto con los demás componentes del proceso de enseñanza, la tecnología brinda la posibilidad de conjugar los elementos del proceso educativo de forma lógica, en tanto que el objetivo que persigue es el de garantizar la práctica educativa en su dimensión global y facilitar la dinámica del aprendizaje. (Huayllani, 2010, pag.17).

2.9. COMUNICACIÓN EDUCATIVA

La comunicación educativa es la interacción que existe entre profesores, estudiantes, la escuela, la comunidad; la cual tiene como objetivo configurar un clima psicológico favorable, para potenciar el intercambio y recreación de significados y sentidos que colaboren al desarrollo de la personalidad de los involucrados. (Huayllani, 2010, pag.21y22).

Una palabra que está implícita en este proceso es “coherencia”, esto es así porque se necesita de la misma para que todos los actores del ámbito educativo cuenten con metas claras y alcancen una sinergia, lo que ha de derivar en una óptima eficacia y eficiencia del proceso educativo, logrando de gran manera los objetivos propuestos.

2.10. LO VIRTUAL

La palabra virtual deriva del latín “virtus”, que significa fuerza o virtud, el sentido original de la palabra virtual hace referencia a aquello que posee “virtud” para

producir un efecto, pese a que no lo esté produciendo en el presente. (Pérez y Gardey, 2013).

El concepto, de todos modos, en la actualidad está asociado a lo que tiene existencia aparente, opuesto a lo real o físico. Este término es muy usado en el ámbito de la informática y la tecnología para hacer referencia a la realidad que se construye a través de sistemas o formatos digitales. (Pérez y Gardey, 2013).

La realidad virtual implica un cambio cualitativo a comparación de otras tecnologías, como la televisión o la pantalla de un ordenador, ya que permite una inmersión total en una simulación de la realidad en la que el usuario tiene la posibilidad de interactuar con el mundo virtual, de una manera similar a como interactúa con el mundo real. (Botella, García, Baños y Quero, 2007, pag.18).

Esta nueva tecnología es muy prometedora, ya que posibilita a las personas experimentar nuevas sensaciones y nuevas formas de interactuar con el entorno, la realidad virtual puede ser empleada en una gran variedad de propósitos y de diferentes maneras, conforme pasen los años aumentará el conocimiento y las diversas aplicaciones que se le pueden brindar a esta tecnología.

Según el investigador Pérez (2010), las finalidades fundamentales que posee la virtualidad en el ámbito educativo son las siguientes:

- Suministro de información: Esto hace referencia a que la virtualidad en el proceso educativo puede permitir al estudiante una información básica, actualizada, con pertinencia en torno a los desarrollos científicos y

tecnológicos de las distintas áreas del conocimiento. Sin embargo, la información como tal es insuficiente, ya que se precisa la evaluación del profesor/docente para que la información brindada se convierta en conocimiento que permita a la persona interactuar con criterio en situaciones de su diario vivir y también en el ámbito profesional. (Arias, González y Padilla, 2010, pag.210).

- **Comunicación:** Este es uno de los elementos fundamentales en el proceso educativo y que se encuentra en el marco de la virtualidad, debido a esto se procura que en el ámbito virtual se propugne la asertividad en la comunicación que tengan docentes y estudiantes, esto permitirá la construcción de conocimiento, el intercambio de experiencias, la formación de valores y actitudes. Esto es algo que trasciende el nivel curricular y va más allá de la transferencia de información y permite la integralidad del ser. (Arias y otros, 2010, pag.210 y 211).
- **Simulación o entrenamiento:** Las cualidades de la virtualidad permiten un espacio de elaboración y formación de conocimiento, actitudes, aptitudes y valores, lo cual proporciona al individuo entornos de aprendizaje experiencial. Todo esto conlleva que la virtualidad otorgue, desde una perspectiva pedagógica, escenarios en los cuales el estudiante de cualquier área pueda experimentar el ámbito de trabajo profesional, elaborando habilidades, actitudes, valores y conocimientos, mediante ejercicios de simulación o entrenamiento. (Arias y otros, 2010, pag.211).

2.11. REQUISITOS PARA EL DESARROLLO DE LA VIRTUALIDAD EN PROCESOS EDUCATIVOS Y PEDAGÓGICOS

Para que la virtualidad pueda aprovecharse de gran manera se necesita de los siguientes requisitos:

- **Institucionales:** las instituciones educativas necesitarán disponer de espacios físicos suficientes y adecuados, equipos tecnológicos e informáticos, redes y software, mantenimiento permanente de los espacios físicos como de la estructura tecnológica e informática y capital humano calificado. (Arias y otros, 2010, pag.211y212).
- **Docentes:** el educador debe poseer un nivel avanzado en formación pedagógica, ser idóneo en su área de conocimiento, contar con amplio conocimiento en las Tic y tener disposición al trabajo colaborativo. (Arias y otros, 2010, pag.212).
- **Estudiantes:** las personas que pasan a través de una formación virtual requieren de motivación y conocimiento de las condiciones del proceso educativo, facilidad de acceso a los implementos tecnológicos de la información y la comunicación, y capacitación en el manejo de las Tic. (Arias y otros, 2010, pag.212y213).

Todo este proceso de integración de las nuevas tecnologías en diferentes ámbitos de la sociedad genera un amplio e intenso debate, son varias las observaciones que se pueden realizar al respecto pero también los beneficios que otorgan son bastante

numerosos, todo esto dependerá de hacer las investigaciones correspondientes para comprender a cabalidad las potencialidades y oportunidades que otorgan estas nuevas tecnologías, no olvidando que es un proceso que cada vez más cuenta con un mayor apoyo y se abre espacio en la población en general.

2.12. EDUCACIÓN VIRTUAL EN TIEMPOS DE PANDEMIA

La pandemia de COVID-19 ha derivado en una crisis internacional que reformó las agendas y puso en primer orden la salud y la atención a los efectos concomitantes en la vida social, la economía y la política; en efecto, es considerado como el mayor desafío desde la segunda Guerra Mundial (PNUD, 2020).

La pandemia fue declarada el pasado 11 de marzo (OMS, 2020), a diferencia de la ocurrida en 1918, que se transmitió en meses, la actual se propagó en días y pocas semanas. Los cambios demográficos y la gran movilidad hacen más vulnerables a la humanidad a las pandemias como las producidas por el coronavirus.

La educación virtual es la mejor alternativa cuando se presentan tiempos de pandemia, los profesores, alumnos y administrativos puedan interactuar en tiempo real o en tiempo diferido a través de la plataforma virtual. Las plataformas virtuales nos representan la extensión virtual del aula de clase tradicional, es un espacio que permite adicionar una serie de recursos tales como archivo, carpeta, etiqueta, libro, páginas, paquete de contenido, URL, o configurar actividades tales como base de datos, chat, consulta, cuestionario, encuestas predefinidas, foro, glosario, herramienta externa.

El mundo entero y nuestro país atraviesa una situación sin precedentes producto de

la propagación del Covid-19: vivimos una sensación de confusión e incertidumbre, amplificada por la necesidad de confinamiento social al que estamos llamados para frenar el virus.

En este contexto, replantear el rol de las universidades y lo educativo, teniendo como telón de fondo el cuidado de la salud mental de estudiantes y familias, y de todas aquellas personas que conforman la comunidad educativa, se vuelve fundamental. También sabemos que a quienes más impacta este tipo de crisis son a los estudiantes más desfavorecidos; y en atención a esto, es indispensable reafirmar nuestro compromiso con una educación de calidad en condiciones de equidad; entendiendo que esta crisis sanitaria es también una oportunidad para generar las transformaciones que nuestro sistema educativo necesita.

De una educación fundamentalmente presencial, el mundo, abierto ya a la enseñanza a través de medios digitales como algo innovador que resuelve las grandes distancias y las diferencias de agendas de sus actores, entre otras ventajas, ahora vive como cotidiana la educación digital.

Esta solución, sin embargo, está reservada para aquellas poblaciones que han resuelto la brecha digital, para el cuidado de la comunidad educativa, tanto porque cuentan con infraestructura apropiada, o bien su capacidad económica posibilita su adquisición. Aunque la interacción remota digital no es la única vía, pero sí la más utilizada en este período.

Tan importantes son las decisiones claves y oportunas de los administrativos y/o autoridades educativas, que con decretos y resoluciones definen un estado de cosas,

comola implicación de los padres o cuidadores, quienes deben sortear situaciones laborales y económicas, así como ambientales en su entorno familiar, y naturalmente, la disciplina y autogestión del aprendizaje de los estudiantes.

Esta autonomía estudiantil puede ser un valioso descubrimiento para el sistema, aunque se haya apelado a ello desde hace mucho, incluso, cuestionado el rol del docente: de un modelo expositivo, fundado en los contenidos, a uno modelo de cooperación y acompañamiento del aprendizaje. En estos momentos de pandemia es probable que se presenten crisis tanto en estudiantes como en los profesores, como se ha denunciado en varios países, donde se quejan unos y otros, incluso los padres, por la alta carga de trabajo que devino con el cambio frente a la emergencia sanitaria.

Las preocupaciones, por tanto, abundan. Si se trata de familias y/o estudiantes vulnerables, aquellos cuyos ingresos no son suficientes para satisfacer sus necesidades, han sido desplazados por la violencia, víctimas de catástrofes, han perdido el empleo o viven en zonas rurales de difícil acceso, baja infraestructura eléctrica e inexistencia de conexión a internet, o se trate de estudiantes con algún tipo de discapacidad, entre otras desventajas, la situación entonces se complejiza aún más y supone un mayor reto.

Las decisiones y actuaciones deben corresponder a todas estas realidades, de tal manera que no se vulnere el derecho a la educación, haciendo del sistema educativo más equitativo de lo que es, por ejemplo, en los países en desarrollo. Se trata de una situación inédita que requiere de propuestas creativas y viables. Sin embargo, la

pandemia ha representado para los sistemas educativos un abrupto cambio para el que no se estaba avisado; fue inesperado, por lo que no estar preparado para ello no significa falencia; se trata de una ruptura, puesto que las instituciones educativas actuaban en sus procesos habituales, planeados bajo ese presupuesto de normalidad: ingreso, desarrollo y culminación de procesos de enseñanza.

Braslavsky, señala que la calidad de la educación es aquella que permite a todas las personas aprender lo necesario para evitar las profecías descartables, además de aprovechar las sorpresas inevitables.

En este sentido, la educación es considerada como factor esencial de transformación social; igualmente, como una capacidad primordial, ya que la educación es uno de los medios más importantes cuando se trata de proveer herramientas para poder obtener realizaciones, como centro de la expansión de la capacidad humana contribuye a una vida más libre y realizable. (Braslavsky, 2010, pag 87)

Por ello puede sostenerse que la educación tiene un papel preponderante en esta crisis, al igual que en otras emergencias.

2.13. INVESTIGACIONES PREVIAS SOBRE EFECTOS DE LA VIRTUALIDAD EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR:

Diversos estudios realizados en la región han examinado el impacto de la educación virtual obligatoria durante la pandemia de COVID-19 en el rendimiento académico de los estudiantes.

Un estudio en Chile encontró una caída de un 20% en los resultados de aprendizaje

después de la transición a la virtualidad, atribuyéndolo a brechas digitales, condiciones del hogar poco propicias para el estudio y desmotivación de los estudiantes (López et al, 2021).

Asimismo, un estudio en Colombia evidenció una disminución promedio de un 11% en las calificaciones de estudiantes universitarios después del cambio a la educación remota de emergencia, además de altas tasas de deserción (Velásquez et al, 2020).

Investigadores en Argentina reportaron una baja de entre 8% y 15% en el promedio de notas de alumnos secundarios de escuelas públicas durante el aprendizaje a distancia en 2020, achacándolo a falta de recursos tecnológicos y conectividad deficiente (Juárez et al, 2021).

En general, la literatura coincide en que la virtualidad obligada por la pandemia tuvo un impacto negativo en el desempeño académico debido a brechas digitales, limitaciones pedagógicas y efectos socioemocionales en los estudiantes.

2.14. DEFINICIÓN DE RENDIMIENTO ESCOLAR

Para comenzar la presente definición es preciso entender que el rendimiento académico se refiere al conocimiento que se adquiere durante la época escolar en todos los niveles tanto primario, como secundario terciario y universitario. Se dice que un estudiante que entra dentro del buen rendimiento si obtuvo excelentes notas a lo largo de todos los años que curso o durante todo el año escolar.

Ahora bien, el rendimiento académico se considera como un concepto que se utiliza de manera excluyente bajo un pensamiento propio esto debido a que en el ámbito educativo para referirse a la evaluación que en las diversas instituciones educativas y en los correspondientes niveles, primario, secundario, universitario, es llevada a cabo por los profesionales idóneos para justamente evaluar el conocimiento aprendido por parte de los alumnos (Ruiz, 2002, pág. 52).

Se considerará que un alumno tendrá un buen rendimiento académico cuando tras las evaluaciones a las que es sometido a lo largo de la cursada en cuestión sus notas son buenas y satisfactorias. Por el contrario, estaremos hablando de un mal o bajo rendimiento académico de un alumno cuando las calificaciones que obtiene tras los exámenes no alcanzan el nivel mínimo de aprobación.

Además, el rendimiento académico es entendido como una medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiestan, en forma estimativa, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación. De la misma forma, ahora desde una perspectiva propia del estudiante, se define el rendimiento como

la capacidad de responder satisfactoriamente frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según objetivos o propósitos educativos pre-establecidos.

Así mismo se identifica a los siguientes autores para mejorar los conocimientos referidos a este punto importante para la investigación

El rendimiento escolar es un fenómeno vigente, “porque es el parámetro por el cual se puede determinar la calidad y la cantidad de los aprendizajes de los alumnos y además, porque es de carácter social, ya que no abarca solamente a los alumnos, sino a toda la situación docente y a su contexto” (Ruiz, 2002, pág. 52).

Tomando en cuenta las definiciones de cada autor sobre el rendimiento escolar, podemos decir que en el rendimiento escolar es un nivel en el cual se mide con un valor numérico y que dentro de este se ven inmersos distintos factores que van a intervenir.

Siendo de esta forma, en nuestro sistema educativo actual, el rendimiento académico se mide mediante un valor numérico que va desde 0 a 100 y que son las calificaciones y estas a su vez se obtienen mediante exámenes, trabajos, observación del maestro, entre otras herramientas que se utilizarán para medir el rendimiento escolar del estudiante.

2.14.1. CARACTERÍSTICAS DE RENDIMIENTO ESCOLAR

Dentro de este punto se podrá mostrar un análisis de los diferentes autores respecto a las características del rendimiento escolar sin embargo para comenzar se puede ver que dentro de la misma existe un doble punto de vista, estático y dinámico, que encierran al sujeto de la educación como ser social.

En general, el rendimiento académico es caracterizado en base a el rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno, en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el estudiante y expresa una conducta de

aprovechamiento ahora bien también puedo identificar que el rendimiento también está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración.

Es preciso nutrir esta parte con las definiciones de diferentes autores que logran mejorarla definición dentro de la presente investigación como se la presenta a continuación.

Valle, W. (2008) establece que existe un doble punto de vista, estático, y dinámico, con respecto al rendimiento académico que atañe al sujeto de la educación como ser social y se caracteriza de la siguiente manera:

- En su aspecto dinámico, el rendimiento académico responde al proceso de aprendizaje y como tal, está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.
- En su aspecto estático, comprende el producto del aprendizaje, generado por el alumno expresando una conducta de aprovechamiento.
- El rendimiento puede pasar por la identificación de la calidad académica con volumen de datos acumulados o como coinciden las tendencias más actuales de la educación, con el desarrollo de habilidades que permitan tratar esta información.
- El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.
- El rendimiento académico responde a propósitos de carácter ético incluyendo expectativas económicas, lo cual incide en la necesidad de un tipo de rendimiento en función de un modelo social vigente.
- Las actividades del aprendizaje, es decir, las estrategias que utiliza para

codificar, almacenar y evocar la información.

2.15. TIPOS DE RENDIMIENTO ESCOLAR

Los tipos de rendimiento escolar son importante objeto de estudio debido a que su definición por diversos autores lograra mejorar los conocimientos que se tiene en relación a la investigación que se desarrolla, los tipos de rendimiento escolar van de la mano con las características de los mismos debido a que ambos identifican y dividen los diferentes índices de rendimiento de los estudiantes y con ello se puede lograr discriminar a los estudiantes que rinden de la mejor manera así como hacer hincapié en los que no logran satisfacer las expectativas del estudio realizado; sin embargo en el presente punto se identificara a diversos autores que nos permitirá un mejor alcance de conocimiento respecto a este punto.

Existen diferentes tipos de rendimiento escolar según Leal González, H.E. (1994), estos se van a dar durante el proceso educativo. Esto quiere decir que tarea educativa se va poderevaluar mediante aquellos instrumentos y elementos personales que son parte del proceso educativo y no solo de la productividad que tenga el estudiante.

Es así como Bobadilla Arismendi, J. M. (2006), toma como referencia los siguientes tipos de rendimiento escolar:

- Rendimiento suficiente. Es cuando alumno logra aquellos objetivos que se plantean y ya están establecidos en lo que es los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Rendimiento insuficiente. Por el contrario, en esta es cuando el alumno no logra o alcanza a cumplir con los contenidos establecidos que se pretende que

cumplan.

- Rendimiento satisfactorio. Cuando el alumno tiene las capacidades acordes al nivel que se desea y está dentro de sus alcances.
- Rendimiento insatisfactorio. Por otro lado, este es cuando el alumno no alcanza el nivel esperado o mínimo en cuando a su desarrollo de capacidades con las que debe contar.

De estos tipos de rendimiento ya antes mencionados igual podemos encontrar otra clasificación de estos que es la siguiente:

a) **Rendimiento individual.** Es en el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores. Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual. También en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos. Comprende:

- Rendimiento general. Éste se va a manifestar mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.
- Rendimiento específico. Por otra parte este es el que se da en la resolución de problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presenta en el futuro. En este rendimiento la

realización de la evaluación es más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del alumno, se debe considerar su conducta: sus relaciones con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

b) Rendimiento social. La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a éste, sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. El primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través del campo geográfico. Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.

El rendimiento escolar en la actualidad en nuestro país es cuantitativa y cualitativa en las unidades educativas preescolares, primarias y secundaria.

2.16. FACTORES QUE INTERVIENEN EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR

La evaluación del rendimiento escolar permite valorar cuantitativamente y cualitativamente el nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes respecto a los objetivos educativos establecidos en el currículo académico.

El desempeño escolar se ve influenciado por una multiplicidad de variables interconectadas que abarcan dimensiones personales, sociales e institucionales:

2.16.1 FACTORES PERSONALES

- **Motivación:** comprende la motivación intrínseca basada en satisfacción personal

en el aprendizaje y motivación extrínseca por reconocimientos externos. También el interés por los contenidos, las metas y expectativas, y el esfuerzo aplicado a las tareas escolares.

- **Aptitudes y talentos:** el coeficiente intelectual, la creatividad, las inteligencias múltiples, la capacidad de pensamiento lógico y habilidades lingüísticas repercuten en el aprovechamiento académico potenciado o limitando el aprendizaje según como se estructura la enseñanza
- **Personalidad y conducta:** factores como responsabilidad, proactividad, disciplina, perseverancia, autoestima, autoeficacia y las actitudes y hábitos de estudio contribuyen positivamente al éxito escolar. También inciden rasgos como impulsividad, agresividad o ansiedad.

2.16.2. FACTORES SOCIALES

- **Familia:** el apoyo familiar, expectativas de logro, estilos y practicas parentales, clima educativo en el hogar, valores transmitidos, nivel socioeconómico y cultural de los padres son determinantes críticos del buen rendimiento.
- **Grupo de pares:** la adaptación del estudiante al grupo-clase, sus relaciones de amistad, valores e intereses compartidos con compañeros, y la existencia de “líderes positivos “mejoran el desempeño escolar.
- **Profesores:** su experiencia profesional, capacidad pedagógica, métodos de enseñanza, expectativas sobre los estudiantes ,lazos socioemocionales con ellos y estilo de comunicación impactan fuertemente en su aprendizaje formal e informal.

2.16.1. FACTORES INSTITUCIONALES

- **Infraestructura y recursos:** la disponibilidad de instalaciones, equipamiento, laboratorios, bibliotecas, materiales impresos y digitales, plataformas virtuales, etc. Constituyen un soporte fundamental para viabilizar aprendizajes integrales.
- **Currículo y planificación:** un diseño curricular alineado con las necesidades cognitivas y socioemocionales de los estudiantes, que entrega conocimientos actualizados en base a objetivos nítidos, maximiza las probabilidades de éxito escolar.
- **Metodologías de enseñanza:** el uso de estrategias didácticas afectivas y variadas como aprendizaje colaborativo, gamificación, realidad virtual, aprendizaje por proyectos, retroalimentación personalizada, contribuyendo a mejorar sustancialmente el aprovechamiento académico.

El análisis del desempeño escolar requiere abordar esta diversidad de variables individuales, colectivas e institucionales que subyacen inciden en su explicación.

Es todo aquello que rodea al estudiante, como su familia, amigos, vecindario, condiciones económicas, salud, entre otras; todos estos factores están vinculados con el estudiante y el cómo se va a desenvolver en la escuela y cómo va a desempeñarse en la misma. “El medio social constituye un elemento importante en la vida del hombre” (Castro, 1998, pág. 34) siendo así un elemento en el cual se debe de poner mayor atención ya que será de gran influencia en la vida del estudiante.

2.17. EVALUACIÓN DE RENDIMIENTO ESCOLAR

La evaluación del rendimiento escolar es referida a que se la considera como una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud.

Así mismo La evaluación del rendimiento escolar tiene, de hecho, un doble interés: por un lado, indica hasta qué punto consiguen los alumnos aquellos aprendizajes a los que dirigen su principal esfuerzo; por otro, proporciona conocimientos sobre la eficacia de la escolarización, ya que no es fácil que la escuela consiga objetivos complejos y abstractos como pueden ser la adquisición de valores, la formación del carácter, la creación de hábitos de estudio y de trabajo, el amor por la cultura, etc. si no consigue, al menos, objetivos menos complicados y más concretos, como son los objetivos de aprendizaje, que en cualquier caso le son siempre exigidos por tradición, además de por los propios implicados en el ámbito educativo y por toda la sociedad. Ahora bien al definir lo que es evaluación, es más que asignar un valor numérico al desempeño del estudiante, puesto que en los alumnos se puede evaluar también sus actitudes, valores e intereses (Castro, 1998, pág. 40).

Como se sabe el principal objetivo de la evaluación radica en conocer si el estudiante está obteniendo éxito en su aprendizaje, de igual forma por medio de la evaluación se puede conocer aquellas áreas en la cual el estudiante necesita mayor esfuerzo (Yelon y Weinstein, 1991, pág. s/d).

Durante el proceso evaluativo como menciona Hurtado (1980) van interactuar fases como la prueba, medición y evaluación. La prueba son aquellos instrumentos utilizados para hacer las mediciones; mientras que al hablar de medición se está refiriendo a la cantidad y el significado que ésta tenga va a depender de aquellas características que se decidan para la cuantificación y finalmente la evaluación es un proceso de mayor complejidad

puesto que en este proceso se abarcan aspectos como valor y calidad a los cuales se les debe de cuantificar para así poder darles un valor en cuanto a su función.

La evaluación en nuestro país no se limita a las calificaciones cuantitativas, sino también cualitativas:

- Las evaluaciones cuantitativas es evaluar los conocimientos adquiridos del estudiante mediante pruebas y ciertas habilidades por medio de trabajos o tareas que requieren.
- Las evaluaciones cualitativas, evalúan el desarrollo, la expresión y la formación de la personalidad dentro y fuera del aula.

2.18. PANDEMIA COVID 19

Según la OMS, cuando alguien que ha contraído la COVID-19 tose o exhala, libera gotitas que contienen el virus. Las “gotitas de Pflügge” son unas gotas diminutas (más de 5 micras) originadas naturalmente al hablar, toser o estornudar por una persona infectada. Cuando salen despedidas por la nariz o la boca, estas gotas pueden alcanzar las mucosas de la boca, la nariz o los ojos de otra persona y transmitirle el

virus si se encuentra cerca.

Es importante saber que estas gotitas no permanecen suspendidas en el aire, sino que se depositan rápidamente hasta una distancia cercana a un metro durante una conversación normal e incluso a más de 6 metros en un estornudo no controlado.

La mayoría de estas gotitas caen sobre superficies y objetos cercanos y dependiendo las características del material pueden permanecer por periodos diferentes. Este corresponde al mecanismo secundario o indirecto de transmisión, cuando al tocar superficies u objetos contaminados y luego llevarse las manos a los ojos, la nariz o la boca se produce la entrada del virus al contacto con las mucosas.

Adicionalmente, se anota que incluso las personas con síntomas muy leves de COVID-19 e incluso asintomáticos pueden ser capaces de transmitir el virus. Por tanto, la manera más eficaz de intervenir la transmisión es mediante aumento de la higiene y medidas de distanciamiento y protección individual (Min. de Sanidad, 2020).

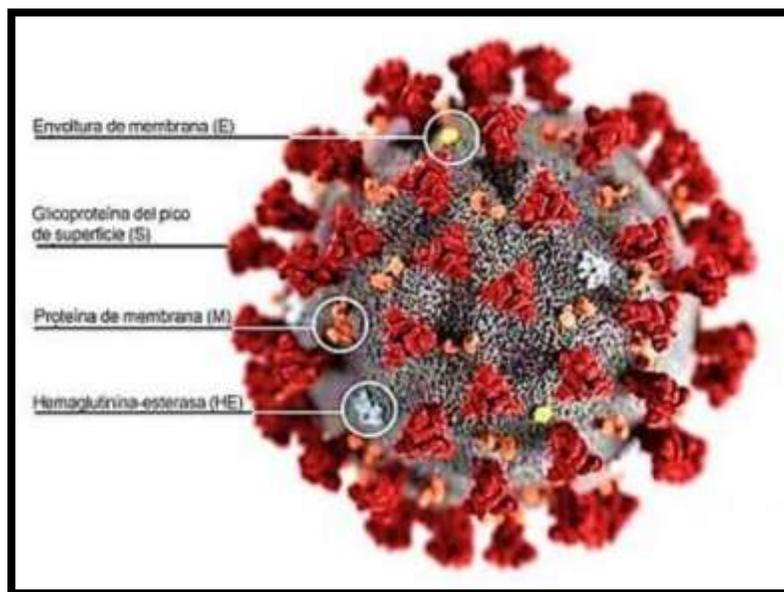


Ilustración 1:Esquema de SARS- CoV-2 *Fuente: Imagen de un coronavirus y de las partículas de proteínas de superficie etiquetadas proporcionada por los Centers for Disease Control and Prevention/Alissa Eckert M.S. y Dan Higgins M.A.M*

Los Coronavirus (CoV), pertenecen a la Familia Coronaviridae, sub familia Orthocoronavirinae (géneros: alfa, beta, gamma y delta). Son virus con genoma ARN monocatenario, sentido positivo, poseen el genoma de mayor tamaño entre los virus ARN(26-33 kb) (Ministerio de Salud, 2020).

En su envoltura se encuentran la proteína M de membrana, la proteína E para el ensamblaje viral, y la proteína S (spike) en sus espículas, cuya función es la penetración del virus en las células huésped atacadas. Estas espículas protruyen en la superficie viral dando la forma de una corona, lo que da origen al nombre de este virus (Ministerio de Salud y Deportes, 2021).

2.18.1. SÍNTOMAS

Según la OMS, los síntomas más comunes del COVID-19 son la fiebre, el cansancio y la tos seca. Algunas personas pueden tener dolor muscular, de cabeza, de garganta o malestar general, congestión nasal, secreción nasal, irritación de garganta o diarrea. Estos síntomas suelen ser leves y comienzan gradualmente.

Otras personas se infectan, pero no desarrollan ningún síntoma y no se sienten mal.

La mayoría de las personas infectadas por el virus del COVID-19 experimentan síntomas leves y se recuperan sin requerir manejo médico. Sin embargo, en otras se declara una enfermedad más grave que puede requerir atención hospitalaria. Los adultos mayores y aquellos que padecen afecciones médicas subyacentes, como hipertensión arterial, problemas cardíacos o pulmonares, diabetes o cáncer presentan una mayor probabilidad de desarrollar una enfermedad grave. Sin embargo, se debe afirmar que cualquier persona puede contraer el COVID-19 y desarrollar una enfermedad grave (Min. de Sanidad, 2020).

2.18.2. EVOLUCIÓN EPIDEMIOLÓGICA

El comportamiento clínico del COVID-19 se ha manifestado inicialmente de manera similar a un cuadro gripal y cerca del 80% de las personas que se contagian presentan autocontención y resolución sin requerir manejo hospitalario: con regularidad y asociado a control y manejo farmacológico de síntomas (fiebre, malestar general y tos) suele tener remisión completa sin reporte de secuelas respiratorias. Alrededor de 1 de cada 5 personas que contraen el COVID-19 desarrolla una enfermedad grave asociada principalmente a dificultad para respirar (síndrome de distrés respiratorio agudo – SDRA o síndrome agudo de dificultad respiratoria severo - SARS).

El mecanismo de acción está relacionado con el proceso inflamatorio

desencadenado por la reacción inducida en la exposición del virus en el proceso de respuesta adaptativa a nivel celular, la cual es secundaria y por lo general mayor a la respuesta innata que regularmente puede ser efectiva ante muchos agresores y microorganismos y que parece

estar presente en los casos de auto resolución y cuadros clínicos leves. El modelo adaptativo genera la producción de forma masiva de anticuerpos que establecen una respuesta específica, sin embargo, previo a la generación de una memoria de defensa, el virus debe enfrentarse al sistema inmune que en todos los casos intentará neutralizarlo normalmente rompiendo las capas proteolíticas que componen sus estructuras y de esta manera hacerlos inefectivos en su proceso infeccioso. En segunda instancia la manifestación inmunológica intentará evitar su ingreso a las células. En este punto es muy importante anotar que este, como cualquier otro virus requiere de un huésped celular para reproducirse, lo cual resulta relevante para la comprensión de los mecanismos de transmisión, así como las medidas de prevención. Una vez el virus del COVID- 19 sobrepasa estas barreras el organismo procurará realizar auto destrucción de manera programada de las células comprometidas mediante un mecanismo denominado apoptosis (Min. de Sanidad, 2020).

No obstante, algunos de ellos pueden burlar este mecanismo con lo que el virus logrará secuestrar su hospedero y lograr una replicación masiva, ocasionando la liberación intensiva o tormenta de citoquinas pro inflamatorias ocasionando una respuesta sistémica que asociado a las grandes cantidades de residuos de células

destruidas con la salida del virus, provoca la acumulación de líquido en el componente básico pulmonar, donde los alveolos se hallan incapaces de realizar de manera adecuada el intercambio gaseoso, aumentando la congestión y esfuerzo respiratorio causante del Síndrome Agudo de Dificultad Respiratoria Severo – SARS, el fallo orgánico múltiple y finalmente al compromiso vital asociado a sobre infecciones.

Por lo que se debería recordar a la población en general las medidas que deben adoptar para prevenir la transmisión de la COVID-19, en particular el distanciamiento social, la higiene respiratoria y de las manos, la limpieza del entorno, la eliminación de desechos, cuándo y cómo se debe utilizar una mascarilla, evitar el contacto con personas que presenten síntomas respiratorios y buscar rápidamente atención médica si se presentan signos y síntomas. El uso de mascarillas médicas se reservará a las personas con síntomas respiratorios (que puedan tolerarlas), a fin de evitar el contagio de otras personas (Min. de Sanidad, 2020).

2.18.3. FACTORES DE PROPAGACIÓN

Cuanta más interacción haya entre las personas y más tiempo interactúen, mayor es el riesgo de propagación del COVID-19. Las siguientes son las formas en las que aumenta el riesgo de propagación del COVID-19 en entornos de restaurantes o bares:

- El riesgo más bajo: el servicio de comida se limita a atención por ventanilla,

entrega, comida para llevar y retiro en la acera.

- Más riesgo: se recomienda el servicio de atención por ventanilla, entrega, comida para llevar y retiro en la acera. El servicio de comida en el lugar se limita a brindar atención al aire libre. La capacidad en las áreas para sentarse debe reducirse de modo tal que las mesas estén separadas al menos 6 pies unas de otras.
- Aún más riesgo: se ofrece el servicio de comida en interiores y exteriores. La capacidad en las áreas para sentarse debe reducirse de modo tal que las mesas estén separadas al menos 6 pies unas de otras.
- El riesgo más alto: se ofrece el servicio de comida en interiores y exteriores. La capacidad en las áreas para sentarse no está reducida y las mesas no están separadas al menos 6 pies unas de otras.

El COVID-19 se propaga principalmente a través de las gotitas respiratorias que liberan las personas al hablar, toser o estornudar. Se cree que el virus podría transmitirse a las manos a través de una superficie contaminada y de allí a la nariz o la boca, causando una infección. Por consiguiente, las prácticas de prevención personales (como lavarse las manos, quedarse en casa si están enfermos) y realizar las tareas de limpieza y desinfección ambiental son principios importantes que se mencionan en este documento. Afortunadamente, existe una serie de medidas que los operadores de restaurantes y bares

pueden adoptar para ayudar a reducir el riesgo de exposición al COVID-19 y su propagación (Min. de Sanidad, 2020).

- El virus del SARS-CoV-2 puede detectarse inicialmente 1–2 días antes del inicio de los síntomas en las muestras del tracto respiratorio superior.
- El virus puede persistir durante 7 a 12 días en casos moderados y hasta 2 semanas en casos graves.
- La eliminación viral prolongada de los aspirados nasofaríngeos, hasta al menos 24 días después del inicio de los síntomas, fue reportada entre pacientes con COVID-19 en Singapur.
- En las heces, se detectó ARN viral en hasta el 30% de los pacientes desde el día 5 después del inicio y hasta 4 a 5 semanas en casos moderados. Hay evidencia del virus en las heces, pero no hay evidencia de que el virus sea infeccioso. La importancia del desprendimiento viral fecal para la transmisión aún no es clara.
- Se ha observado la propagación prolongada del virus en niños en vías respiratorias, (22 días) y heces (entre dos semanas y más de un mes).
- Aunque la ruta oral-fecal no parece ser causa de gran impacto en la transmisión de COVID-19, su importancia queda por determinar.
- Se debe aconsejar a los pacientes dados de alta que sigan estrictamente las precauciones de higiene personal para proteger los contactos del hogar. Esto se aplica a todos los pacientes convalecientes, pero particularmente a los convalecientes niños.

Se ha detectado SARS-CoV-2, hasta cuatro horas en el cobre, hasta 24 horas en el cartón y hasta dos o tres días en el plástico y el acero inoxidable.

La detección de SARS-CoV-2 en partículas de aerosol (generadas en condiciones experimentales no reproducibles en situaciones reales) hasta tres horas después, no reflejan entornos clínicos en los que se practican procedimientos que generan aerosoles. Es importante tener en cuenta que la detección de ARN mediante RT-PCR en muestras ambientales no significa que estas contengan partículas virales que puedan contagiar (Ministerio de Salud y Deportes, 2021).

2.18.4. BIOSEGURIDAD

El significado de la palabra bioseguridad se entiende por sus componentes: “bio” de bios(griego) que significa vida, y seguridad que se refiere a la calidad de ser seguro, libre de daño, riesgo o peligro. Por lo tanto, bioseguridad es la calidad de que la vida sea libre de daño, riesgo o peligro.

Espinosa, B. (2010) define a la Bioseguridad como el “Conjunto de normas o medidas preventivas que deben tomar el personal que trabaja en áreas de la salud, para evitar el contagio de enfermedades de los pacientes en el área hospitalaria y en el medio en general, por la exposición de agentes infecciosos”.

La bioseguridad hospitalaria, a través de medidas científicas organizativas, es la que define las condiciones con que los agentes infecciosos deberían ser manipulados para reducir la exposición del personal en las áreas hospitalarias críticas y no críticas, a los pacientes y familiares, y al material de desecho que contamina al medio ambiente (Ministerio de Salud, 2020).

Malagón, L y Hernández, E (2009) expresa que “las medidas de bioseguridad que se tomen serán más estrictas cuanto más peligrosos sean los gérmenes que se manejan en el área en el cual se trabaja.”

Es decir, las medidas de bioseguridad deben ser una práctica rutinaria en las unidades médicas y ser cumplidas por todo el personal que labora en los centros, independientemente del grado de riesgo según su actividad y de las diferentes áreas que compone el hospital.

En el Manual de Normas de Bioseguridad para la Red de Servicios de Salud en el Bolivia(2013) manifiesta que:

“Bioseguridad es un término que ha sido utilizado para definir y congregar las normas de comportamiento y manejo preventivo, del personal de salud, frente a microorganismos potencialmente infecciosos, con el propósito de disminuir la probabilidad de adquirir infecciones en el medio laboral, haciendo énfasis en la prevención, mediante la asepsia y el aislamiento” (pág. 10).

2.18.5. PRINCIPIOS DE BIOSEGURIDAD

Según Papone, V. (2008) define Bioseguridad de la siguiente manera:

“Debe entenderse como una doctrina de comportamiento encaminada a lograr actitudes y conductas que disminuyan el riesgo del trabajador de la salud de adquirir infecciones en el medio laboral. Compromete también a todas aquellas otras personas que se encuentran en el ambiente asistencial, ambiente que debe estar diseñado en el marco de una estrategia de disminución de riesgos” (pág. 56).

Papone (2008), incorpora tres principios que los mencionamos a continuación:

- **Universalidad:** Las medidas involucran a los pacientes de todos los servicios, de todas las áreas independientemente de conocer o no su enfermedad. Estas precauciones, deben ser aplicadas para todas las personas, independientemente de presentar o no patologías infectocontagiosas, de estar o no expuestas al contacto con fluidos corporales, cualquier riesgo se disminuye al utilizar las medidas de bioseguridad siempre durante la atención hospitalaria.
- **Uso de Barrera:** El uso de barreras es la principal herramienta de protección personal contra infecciones, la misma que debe existir en cantidad suficiente y adecuada, la cual debe ser proporcionada por los empleadores.
- Según Soule, B. Larson, E. y Preston, G (2006) consideran que “las barreras están destinadas a “prevenir la transmisión de infecciones de pacientes a enfermera o viceversa, el riesgo aumenta cuando hay contacto con superficies corporales húmedas” (pág. 69).
- **Manejo de Desechos:** Estos comprenden algunos procedimientos adecuados a través de los cuales, los materiales que son utilizados en la atención de pacientes, son colocados en recipientes adecuados y eliminados de manera que no causen daño alguno.

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. MÉTODO

Según Sampieri (2018), método hace referencia a la serie de etapas que hay que recorrer para obtener un conocimiento valido desde el punto de vista científico, utilizando ´para esto instrumentos que resulten fiables.

3.1.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

Por su naturaleza y dadas las características del objeto de estudio, se puede definir el enfoque de investigación como fundamentalmente cuantitativo y complementariamente cualitativo según (Hernandez S., Fernandez C., & Baptista L., Metodología de la Investigación ,2014, págs. 4 -5) el enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías.

Las investigaciones cuantitativas tienen la característica de ser probatorias y secuenciales, donde cada etapa precede a la siguiente y no podemos brincar o eludir pasos, es un proceso sistemático y permanente de evaluación de los datos con el objeto de establecer postulados y demostrar hipótesis fundamentales que hacen al objeto de estudio

El enfoque de la investigación será empleado en base a Metodología Mixta Cualitativa y Cuantitativa ya que según Hernández Sampieri (2018) cita que los estudios cualitativos estudian fenómenos de manera sistemática. Sin embargo, en lugar de comenzar con una teoría y luego “voltear” al mundo empírico para

confirmar si esta es apoyada por los datos y resultados, el investigador comienza el proceso examinando los hechos en sí y revisado los estudios previos, ambas acciones de manera simultánea, a finde generar una teoría que sea consistente con lo que está observando que ocurre. (pág. 7).

De igual forma, se plantea un problema de investigación, y la ruta se va descubriendo o construyendo de acuerdo al contexto y los eventos que ocurren conforme se desarrolla el estudio (Hernández Sampieri, 2018).

Las investigaciones cualitativas suelen producir preguntas antes, durante o después de la recolección y análisis de los datos. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien “circular” en el que la secuencia no siempre es la misma, puede variar en cada estudio (Hernández Sampieri, 2018, Pág. 8).

Así mismo será Cuantitativa ya que según Hernández Sampieri (2018) El investigador plantea en un contexto concreto un problema de estudio acotado sobre el fenómeno de interés (el qué), aunque en evolución. Sus preguntas de investigación versan sobre cuestiones específicas (Pág. 6). Por lo que se busca la mayor objetividad posible en todo el proceso o ruta. Los fenómenos que se observan o miden no deben ser influidos por el investigador, el cual debe evitar en lo posible que sus sentimientos, creencias, deseos y tendencias afecten los resultados del estudio o interfieran en los procesos (Weil, 2017; Unrau, Grinnell y Williams, 2005) recuperado de (Hernández Sampieri, 2018, pág. 7).

De esta manera la investigación se realizó con el presente enfoque ya que la ruta cuantitativa siendo que se va realizar entrevista a profundidad en la cual se incluyen preguntas cerradas (como la edad, si se han padecido ciertas enfermedades, tipo de ejercicio muscular que se practica y tiempo que se dedica diariamente a ello, etc.) y abiertas sobre el estilo de vida, que hábitos tiene, cuales sus antecedentes familiares, sus historiales clínicos. Es decir, se recolectan y analizan datos cuantitativos y cualitativos y la interpretación es producto de toda la información en su conjunto (Hernández Sampieri, 2018, Pág. 612).

3.1.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de estudio es “descriptivo” y “exploratorio”, la investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos. Así mismo la exploratoria en el ámbito cualitativo resulta apropiado cuando como investigador interesa el significado de las experiencias y los valores humanos, el punto de vista interno e individual de las personas y el ambiente natural en que ocurre el fenómeno estudiado, así como cuando se busca una perspectiva cercana de los participantes (Hernández Sampieri, 2018, Pág. 400)

Los estudios exploratorios desde el punto de vista cuantitativo se llevan a cabo cuando el propósito es examinar un fenómeno o problema de investigación nuevo o poco estudiado, sobre el cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes.

Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan solo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas (Hernández Sampieri, 2018, Pág. 106).

Aunque la investigación exploratoria es una técnica muy flexible, comparada con otros tipos de estudio, implica que el investigador esté dispuesto a correr riesgos, ser paciente y receptivo.

Así mismo la investigación será de tipo explicativo ya que estos van más allá de la descripción de fenómenos, conceptos o variables o del establecimiento de relaciones entre estas; están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos de cualquier índole (naturales, sociales, psicológicos, de salud, etc.). Como su nombre lo indica, su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta, o por qué se relacionan dos o más variables (Hernández Sampieri, 2018, Pág. 111 - 112).

3.1.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación estará en base a la teoría fundamentada el cual según Hernández Sampieri (2018) es un diseño y un producto ya que el investigador produce una explicación general o teoría respecto a un fenómeno, proceso, acción o interacciones que se aplican a un contexto concreto y desde la perspectiva de diversos participantes y al generarse teoría se desarrollan hipótesis y variables o conceptos que la integran una representación o modelo visual (Pag. 523)

Así mismo el diseño de la investigación será transeccional o transversal ya que

recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables en un grupo de casos (muestra o población), o bien, determinar cuál es el nivel o modalidad de las variables en un momento dado, así mismo evalúa una situación, comunidad, evento, fenómeno o contexto en un punto del tiempo lo que coadyuva analizarla incidencia de determinadas variables, así como su interrelación en un momento, lapso o periodo. Es como “tomar una fotografía” de algo que sucede (Hernández, 2018, pág. 176).

3.2. UNIVERSO Y MUESTRA

3.2.1. UNIVERSO

Un universo es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones (Chaudhuri, 2018 y Lepkowski, 2008b). Una deficiencia que se presenta en algunos trabajos de investigación es que no describen lo suficiente las características de la población o consideran que la muestra la representa de manera automática. Por ello, es preferible establecer tales características con claridad, con la finalidad de delimitar cuáles serán los parámetros muestrales (Hernández, 2018, pág. 198).

El sujeto de estudio del universo estará conformado por los 850 alumnos de la unidad educativa Cristo Rey en todo secundaria turno mañana, haciendo énfasis en los padres de familia y los adolescentes de la unidad educativa.

También se llevará a cabo una encuesta dirigida a los 480 padres de familia de alumnos de unidad educativa Cristo Rey de secundaria del turno mañana.

Y por último también se llevara a cabo la entrevista a los docentes del nivel

secundario.

3.2.2. MUESTRA

En las muestras no probabilísticas, la elección de las unidades no depende de la probabilidad, sino de razones relacionadas con las características y contexto de la investigación. Aquí el procedimiento no es mecánico o electrónico, ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de un investigador o de un grupo de investigadores y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios (Hernández, 2018, pág. 200).

Es por ello que la muestra será no probabilística ya que considerará como grupo de muestra a los 480 padres de familia de adolescentes del colegio Cristo Rey, por lo tanto, la selección de la muestra será probabilística y será determinada de la siguiente fórmula (AVILA, 1993, p. 84).

$$n = \frac{Z^2 p q N}{N e^2 + Z^2 p q}$$

Para la aplicación de la fórmula se tiene los siguientes datos:

N = 480 padres

Z = Nivel de Confianza = 90% (1.645)

p = Probabilidad de ser elegido = 50% (0.5)

q = Probabilidad de no ser elegido =

50% (0.5) e = Error Estimado = 10%

(0.1%)

Aplicando la fórmula, se tiene:

$$n = \frac{(1.645)^2 * 0.5 * 0.5 * 480}{480 * 0.1^2 + (1.645)^2 * 0.5 * 0.5}$$

N = 59.29

Por lo tanto, este resultado nos refleja que se debe realizar 59 encuestas dirigidas a padres de familia de adolescentes del nivel secundario del colegio Cristo Rey.

Para la segunda etapa de encuestas y para la aplicación de la fórmula se tiene los siguientes datos:

Para la segunda etapa de encuestas y para la aplicación de la fórmula se tiene los siguientes datos:

N = 850 adolescentes del nivel secundario

Z = Nivel de Confianza = 90% (1.645)

p = Probabilidad de ser elegido = 50% (0.5)

q = Probabilidad de no ser elegido =

50% (0.5) e = Error Estimado = 10%

(0.1%)

Aplicando la fórmula, se tiene:

$$n = \frac{(1.645)^2 * 0.5 * 0.5 * 850}{850 * 0.1^2 + (1.645)^2 * 0.5 * 0.5}$$

N = 62.66

Por lo tanto, este resultado nos refleja que se debe realizar 63 encuestas dirigidas a adolescentes del nivel secundario del colegio Cristo Rey.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

3.3.1. TÉCNICAS

3.3.1.1. ENCUESTA

Se utilizó esta técnica para recopilar información y datos importantes entendiendo que está dirigida a los padres de familia para solucionar el problema de investigación planteada, tomando en cuenta algunas preguntas reunidas en un cuestionario, para obtener la opinión directa de los investigados (Patton, 2015 recuperado de Hernández Sampieri, 2018, pág. 445).

3.3.1.2. ENTREVISTA

Además, se tomó en cuenta la entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta que la cuantitativa (Savin-Badeny Major, 2013 y King y Horrocks, 2010). Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia o

un equipo de manufactura. En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (Hernández Sampieri, 2018, pág. 449)

Las entrevistas se dividen en estructuradas, semiestructuradas y no estructuradas o abiertas (Ryen, 2013; y Grinnell y Unrau, 2011). En las primeras, el entrevistador realiza su labor siguiendo una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a esta (el instrumento prescribe qué cuestiones se preguntarán y en qué orden). Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información. Las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla (Hernández Sampieri, 2018, pág. 449)

Regularmente en la investigación cualitativa, las primeras entrevistas son abiertas y de tipo piloto, y van estructurándose conforme avanza el trabajo de campo. Regularmente el propio investigador conduce las entrevistas (Hernández Sampieri 2018, pág. 449).

3.3.1.3. REVISIÓN DOCUMENTAL

Es una técnica de observación complementaria, en caso de que exista registro de acciones y programas. La revisión documental permite hacerse una idea del desarrollo y las características de los procesos y también de disponer de información que confirme o haga dudar de lo que el grupo entrevistado ha

mencionado.

Cuentan como documentos: Cartas, actas, planillas, informes, libros, imágenes, folletos, manuscritos, videos.

Los documentos son la historia ‘escrita’ de las acciones, experiencias y maneras de concebir ciertos fenómenos, situaciones y temas. Es práctico organizarlos en función del tipo de información requerida, por ejemplo, como periodos de tiempo, estableciendo los criterios de revisión y clasificación de los mismos. (Gonima, C., Comunicación e investigación 2012)

Recolección y análisis de datos:

Para medir el rendimiento académico previo a la pandemia, se obtuvieron de la institución educativa las calificaciones finales de los estudiantes adolescentes en el año 2019 en las asignaturas de Matemáticas, Lenguaje, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales e Idiomas.

Para el rendimiento durante la pandemia, se recopilaron las calificaciones finales de los mismos estudiantes en las mismas asignaturas para el ciclo 2020-2021.

Se compararon los promedios de calificaciones anteriores y durante la pandemia mediante pruebas para muestras relacionadas, para identificar diferencias estadísticamente significativas.

Para evaluar el impacto de los factores asociados al rendimiento académico, se aplicarán encuestas a estudiantes y entrevistas a profesores, indagando sobre

condiciones de acceso a TICs, percepciones sobre la pedagogía virtual, efectos socioemocionales y situación económica familiar.

Estos resultados cualitativos se triangularon con los datos cuantitativos sobre calificaciones para establecer relaciones entre los factores investigados y el desempeño académico.

3.4. PLANTEAMIENTO DE LA HIPOTESIS

El rendimiento académico de los adolescentes del Colegio Cristo Rey durante el periodo de educación virtual forzada por la pandemia de COVID-19 en 2020 y 2021, fue significativamente menor en comparación con el rendimiento previo a la pandemia, debido a una combinación de factores como las dificultades de acceso a recursos tecnológicos adecuados, las limitaciones pedagógicas de la educación a distancia, los efectos socioemocionales del confinamiento y el insuficiente desarrollo de competencias digitales en alumnos y docentes.

3.5. IDENTIFICACIÓN DE VARIABLES

3.5.1. VARIABLE INDEPENDIENTE

Acceso a recursos tecnológicos adecuados.

Limitaciones pedagógicas de la educación a distancia.

Efectos socioemocionales del confinamiento.

Desarrollo de competencias digitales en alumnos y docentes.

Cada una de estas variables influyen (o se cree que influyen) en el rendimiento académico de los estudiantes durante el periodo de educación virtual.

3.5.2. VARIABLE DEPENDIENTE:

Rendimiento académico de los adolescentes del Colegio Cristo Rey durante el periodo de educación virtual forzada por la pandemia de COVID-19 en 2020 y 2021.

Esta es la variable que se está midiendo y que se cree que ha sido influenciada por las variables independientes mencionadas anteriormente.

Variable de control:

Rendimiento académico previo a la pandemia de los adolescentes del Colegio Cristo Rey.

CAPITULO IV

MARCO PRÁCTICO

4.1. LA EDUCACIÓN Y LA CRISIS PANDÉMICA

La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020).

En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.

La desigualdad en el acceso a oportunidades educativas por la vía digital aumenta las brechas preexistentes en materia de acceso a la información y el conocimiento, lo que más allá del proceso de aprendizaje que se está tratando de impulsar a través de la educación a distancia dificulta la socialización y la inclusión en general. Es preciso entender estas brechas desde una perspectiva multidimensional, porque no se trata solo de una diferencia de acceso a equipamiento, sino también del conjunto de habilidades que se requieren para

poder aprovechar esta oportunidad, que son desiguales entre estudiantes, docentes y familiares a cargo del cuidado y la mediación de este proceso de aprendizaje que hoy se realiza en el hogar. Por lo mismo, es central que las políticas de promoción de un acceso más igualitario a la tecnología comiencen por reconocer estas diferentes dimensiones que estructuran las desigualdades sociales en la región y trabajar intencionalmente para revertirlas (Cf. RIEBLE, 2020: 54).

Prepararse, a mediano y largo plazo, para reducir la brecha digital en este sentido más profundo pone en marcha sinergias virtuosas de inclusión social y cultural para la infancia y la adolescencia, generando oportunidades para toda la vida y para enfrentar futuras crisis. Más allá de las habilidades y actividades educativas asociadas al aprendizaje cognitivo, es muy relevante formar para el autocuidado y el desarrollo efectivo de estrategias para la gestión de riesgos, así como formar a los estudiantes en su protección como usuarios de Internet, particularmente

considerando las actuales circunstancias de incremento del tiempo de conexión de niños, niñas y adolescentes. No todos ellos están preparados de la misma manera en relación con los conocimientos, actitudes y aprendizajes específicos requeridos para desarrollar y poner en práctica estrategias de autocuidado que les permitan aprovechar las oportunidades que brinda Internet y disminuir los riesgos o saber enfrentarlos (Cf. UNESCO, 2020: 8).

Tampoco están preparados todos los docentes para conducir y promover la continuidad de estudios en esta modalidad, como se verá más adelante. En este sentido, la UNESCO desarrolló ya en 2008 un conjunto de estándares para ayudar a los encargados del diseño de políticas y el desarrollo de currículos a identificar las habilidades que los docentes necesitan para poner la tecnología al servicio de la educación. Los estándares fueron actualizados en 2011 y posteriormente en 2018 en respuesta a los avances tecnológicos ya la nueva visión de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, que incorpora los principios de equidad e inclusión (Cf. TRUCCO Y PALMA, 2020: 108).

Las actividades de educación a distancia han reafirmado la función formativa de la evaluación. La información sobre el aprendizaje individual de cada estudiante, a través de ejercicios de diagnóstico y de seguimiento, permite a las y los docentes proporcionar retroalimentación a sus estudiantes y modificar sus estrategias pedagógicas para que sean más efectivas. El desarrollo de instrumentos de

evaluación formativa y de autoevaluación permite, además, fomentar los procesos de evaluación a cargo de las y los docentes en conjunto con sus estudiantes, para evaluar el avance de estos con respecto a las metas de aprendizaje propuestas.

Por ello en el marco de la suspensión de las clases presenciales, la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes ha impuesto desafíos que los países han abordado mediante diferentes alternativas y soluciones en relación con los calendarios escolares y las formas de implementación del currículo, por medios no presenciales y con diversas formas de adaptación, priorización y ajuste. Para realizar los ajustes se requiere tomar en cuenta las características de los currículos nacionales o subnacionales, los recursos y capacidades del país para generar procesos de educación a distancia, los niveles de segregación y desigualdad educativa del país y el tiempo transcurrido del año escolar.

La mayoría de los países cuentan con recursos y plataformas digitales para la conexión remota, que han sido reforzados a una velocidad sin precedentes por los Ministerios de Educación con recursos en línea y la implementación de programación en televisión abierta o radio. “No obstante, pocos países de la región cuentan con estrategias nacionales de educación por medios digitales con un modelo que aproveche las TIC” (ÁLVAREZ MARINELLI Y OTROS, 2020: 3).

“A ello se suma un acceso desigual a conexiones a Internet, que se traduce en una

distribución desigual de los recursos y las estrategias, lo que afecta principalmente a sectores de menores ingresos o mayor vulnerabilidad” (RIEBLE, AUBOURG Y VITERI,2020: 35).

Esta situación exige, por un lado, priorizar los esfuerzos dirigidos a mantener el contacto y la continuidad educativa de aquellas poblaciones que tienen mayores dificultades de conexión y se encuentran en condiciones sociales y económicas más desfavorables para mantener procesos educativos en el hogar y, por otro lado, proyectar procesos de recuperación y continuidad educativa para el momento de reapertura de las escuelas, que consideren las diferencias y las desigualdades que se profundizarán en este período (Cf. UNESCO, 2020: 4).

Finalmente, se debe recordar que no existe una receta única para todos los países. La pandemia está afectando de diferente manera y con distinta intensidad a cada país, y ante la forma en que evoluciona la crisis se requieren respuestas rápidas, innovadoras y adecuadas a las necesidades locales. Para ello, resulta fundamental contar con experiencias de otros países y consultar al personal docente y a expertos del sector académico y de otros sectores con el fin de ampliar las posibilidades de trabajar el currículo y las formas de evaluación.

En esta crisis, los docentes han demostrado, como lo han hecho tantas veces, un gran liderazgo e innovación para garantizar que el aprendizaje no se detenga y que ningún alumno se quede atrás.

4.1.1. ANÁLISIS DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS RESPECTO A LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA

A partir de la declaración de la pandemia el 11 de marzo por la Organización Mundial de la Salud (OMS), los organismos encargados de regir los sistemas de educación superior en América Latina y el Caribe anunciaron las medidas a tomar dependiendo de las alertas establecidas en cada país, acopladas con las recomendaciones de la OMS para minimizar el impacto del Coronavirus Covid-19.

Los anuncios oficiales divulgados contienen no solo las medidas sanitarias recomendadas para evitar la expansión de la Covid-19 en los recintos universitarios, sino planes relativos a la continuidad de los planes de estudio a través de campus virtuales, medios de comunicación u otros entornos digitales, así como la reprogramación de los calendarios académicos. Todo ello en base a la resolución ministerial 001/2021 normas generales técnico pedagógicas para la gestión educativa y escolar del subsistema de educación regular con el objeto de regular los procedimientos de planificación, organización, ejecución, seguimiento y evaluación de la Gestión Educativa y Escolar 2021 declarado “AÑO POR LA RECUPERACIÓN DEL DERECHO A LA EDUCACIÓN” del Subsistema de Educación Regular del Modelo Educativo Socio comunitario Productivo establecido en la Ley N° 070 de 20 de diciembre de 2010 de la Educación “Avelino Siñani- Elizardo Pérez”.

Es necesario mencionar que la Gestión Escolar en el Subsistema de Educación Regular comprende la planificación y organización de la Gestión Escolar el cual comprende una semana antes del inicio de las labores educativas, tomando en cuenta la situación de pandemia de la COVID 19; incorporando en el Plan Operativo Anual (POA), Plan Anual Trimestralizado (PAT) y el Proyecto Socioproductivo (PSP) priorizando actividades referentes a tareas productivas, sociales y culturales del nivel local, en el marco de las normas vigentes y el calendario escolar establecido. La gestión curricular considera los niveles de riesgo e informe epidemiológico de la propagación de la COVID-19 de la región, en función a la modalidad de atención: Presencial, Semipresencial y a Distancia.

Así mismo se desarrolla las diferentes modalidades de atención educativa de acuerdo a las conclusiones del “6to. Encuentro Pedagógico”, las modalidades de atención educativa para la Gestión 2021 son (LOS TIEMPOS, 2021):

- a) Modalidad Presencial. Implica la presencia física de las y los estudiantes, personal docente y administrativo, que interactúan en el desarrollo del proceso de aprendizaje en el espacio de la unidad educativa. Las unidades educativas que cuenten con un número menor o iguala 20 estudiantes por paralelo y año de escolaridad, podrán optar por esta modalidad con todas las medidas de bioseguridad de acuerdo al protocolo establecido.
- b) Semipresencial. Consiste en la combinación de la Modalidad Presencial y a

Distancia, con alternancia entre ambas modalidades, desarrollando los procesos de aprendizaje en la unidad educativa y domicilio.

Las unidades educativas que cuenten con un número mayor a 20 estudiantes por paralelo y año de escolaridad optarán por esta modalidad. Cada paralelo se dividirán en dos grupos, los cuales asistirán a la unidad educativa de manera alterna de acuerdo al horario establecido por el director de la unidad educativa, debiendo la comunidad educativa dar estricto cumplimiento a la aplicación de todas las medidas de bioseguridad de acuerdo al protocolo establecido (LOS TIEMPOS, 2021).

- c) A Distancia. Los procesos de aprendizaje se desarrollan con el apoyo de tecnologías de la información, medios de comunicación masiva, materiales en formato impreso, digital y otros. Esta modalidad no requiere la presencia física de las y los estudiantes. Ante el rebrote inminente de la propagación de la COVID-19, se aplicará la Modalidad a Distancia con el apoyo de recursos pedagógicos: material impreso y digital, medios tecnológicos (plataformas virtuales) o medios de comunicación masiva (radio, televisión), de acuerdo a las características de su contexto.

4.1.2. ANÁLISIS COMPARATIVO DE MEDIDAS ADOPTADAS EN LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA CON OTROS PAÍSES

Algunos países de la región implementan medidas para reducir la brecha educativa digital durante la pandemia:

Uruguay y Chile distribuyeron dispositivos tecnológicos y conectividad a estudiantes de sectores vulnerables (CEPAL, 2021).

Perú y Colombia desarrollaron plataformas nacionales unificadas de educación virtual con contenidos estandarizados (BID, 2020).

Argentina y Ecuador ejecutan programas de capacitación docente en competencias digitales (UNESCO, 2021).

En comparación, las medidas en Bolivia estuvieron más enfocadas en facilitar el acceso a contenidos educativos a través de medios masivos como radio y televisión, sin una plataforma virtual nacional robusta (UNICEF, 2020).

La capacitación docente y provisión de dispositivos a estudiantes de bajos recursos fue relativamente limitada en el contexto regional (Banco Mundial, 2021).

Bolivia tuvo márgenes limitados de acción debido a brechas preexistentes en infraestructura tecnológica educativa en comparación con otros países de la región.

La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y

mitigar su impacto. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe, en donde Bolivia cuenta con 2.876.000 estudiantes. La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) ha planteado que, incluso antes de enfrentar la pandemia, la situación social en la región se estaba deteriorando, debido al aumento de los índices de pobreza y de pobreza extrema, la persistencia de las desigualdades y un creciente descontento social. En este contexto, la crisis tendrá importantes efectos negativos en los distintos sectores sociales, incluidos particularmente la salud y la educación, así como en el empleo y la evolución de la pobreza (CEPAL, 2020a).

Por su parte, la UNESCO ha identificado grandes brechas en los resultados educativos, que se relacionan con una desigual distribución de los docentes, en general, y de los docentes mejor calificados, en particular, en desmedro de países y regiones con menores ingresos y de zonas rurales, las que suelen concentrar además a población indígena y migrante (UNESCO, 2016a; Messina y García, 2020). En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la

utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.

La información recolectada sobre los 33 países de América Latina y el Caribe hasta el 7 de julio de 2020 permite constatar que en el ámbito educativo gran parte de las medidas tomadas se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles educativos. De dichos países, 32 suspendieron las clases presenciales y 29 mantienen una suspensión a nivel nacional (en Nicaragua no se han suspendido las clases).

Además de interrumpir las trayectorias educativas, el cierre de las escuelas afecta la alimentación y la nutrición de la población estudiantil, especialmente en los sectores más vulnerables. (CEPAL, 2020).

En gran parte de los países (29 de los 33) se han establecido formas de continuidad de los estudios en diversas modalidades a distancia. Entre ellos, 26 países implementaron formas de aprendizaje por Internet y 24 establecieron estrategias de aprendizaje a distancia en modalidades fuera de línea, incluidos 22 países en que se ofrece aprendizaje a distancia en ambas modalidades (fuera de línea y en línea), 4 que cuentan con modalidades exclusivamente en línea y 2 con modalidades solo fuera de línea. Entre las modalidades de aprendizaje a distancia

en línea destaca el uso de plataformas virtuales de aprendizaje asincrónico, utilizadas en 18 países, en tanto que solo 4 países ofrecen clases en vivo (Bahamas, Costa Rica, Ecuador y Panamá). A su vez, entre las formas de aprendizaje a la distancia fuera de línea, 23 países realizan transmisiones de programas educativos por medios de comunicación tradicionales como la radio o la televisión (CEPAL, 2020).

A continuación, se presentan las siguientes medidas adoptadas por los diferentes países (Bolivia, Argentina, Chile y Colombia) referente a medidas adoptadas en la educación durante la pandemia de manera cronológica sucedió en la gestión 2020:

Bolivia	Argentina	Chile	Colombia
<ul style="list-style-type: none"> • 12 de Marzo se suspende labores educativas en territorio Boliviano • 16 de Abril se anuncia que la educación será virtual • Se habilita educación mediante redes televisivas y radiales 	<ul style="list-style-type: none"> • 14 de abril. El Ministerio de Educación de la Nación y el ENACOM acuerdan el acceso gratuito a las plataformas educativas desde los celulares • 14 de abril. Los hospitales y albergues universitarios se ponen a disposición del Estado • 12 de abril. El Ministerio de Educación a través del INET y el PRONAFE entrena a enfermeros en el manejo de pacientes con COVID-19 • Las empresas Personal, Claro y Movistar están liberando el uso de 	<ul style="list-style-type: none"> • 31 de marzo. Superintendencia de educación Superior “SES” dicta instrucciones y define alcance de caso fortuito o fuerza mayor en la educación superior ante emergencia por Covid-19 • 26 de marzo. Ministerio de Educación reafirma compromiso con Educación TP y delinea estrategia de capacitación online para instituciones de Educación Superior • El subsecretario de Educación 	<ul style="list-style-type: none"> • 9 de abril. El Gobierno Nacional, mediante Decreto 532, suspende temporalmente la presentación del Examen de Estado como requisito para el ingreso a la educación superior • En este sentido y en virtud de la autonomía universitaria prevista en la Constitución Política, las instituciones de educación superior gozan de la potestad para definir los criterios y procedimientos para seleccionar

<p>dependientes del gobierno</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se coordina con las unidades educativas plataformas virtuales para pasar clases • 2 de agosto se anuncia la clausura del año escolar • Sala Constitucional primera de La Paz dejó 	<p>datos para las 57 universidades nacionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 de abril. Globant y Acámica se suman al programa Seguimos Educando para promover habilidades digitales Globant y Acámica anunciaron la donación de diversos cursos online para el Ministerio de Educación de la Nación, en el marco del programa Seguimos Educando. Así, ofrecerán de manera gratuita más de 20 cursos orientados a desarrollar habilidades digitales (HTML, CSS, Javascript, diseño) y despertar la curiosidad en temas como negocios, 	<p>Superior, Juan Eduardo Vargas, analiza en teleconferencia con los rectores las diversas medidas del Plan de Acción que impulsa el Ministerio de Educación en apoyo al sistema de Educación Superior, y en particular a los centros de formación técnica e institutos profesionales, para que puedan continuar los procesos formativos en medio de la emergencia por el COVID-19. “Estamos convencidos de que es fundamental que el sistema en su conjunto trabaje unido para</p>	<p>sus estudiantes, siempre que los mismos sean razonables, proporcionales y no vulneren derechos fundamentales y en especial el derecho a la igualdad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 6 de abril. Estudiantes de colegios y universidades del país continuarán en Aislamiento Preventivo Obligatorio hasta el 31 de mayo: Ministra de Educación • 2 de abril. Min. De Educación resalta las acciones adelantadas en el sector educativo en el marco de la emergencia del
--	---	---	---

	<p>emprendimiento y tecnología.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10 de abril. Cursos para docentes de Educación Técnico Profesional, el Ministerio de Educación de la Nación a través del Instituto Nacional de Educación Técnica INET lanza una oferta de cursos virtuales y gratuitos destinados a docentes y directivos de escuelas 	<p>apoyarse en el marco de la emergencia y que, siguiendo todas las recomendaciones sanitarias, procuremos mantener la formación de los estudiantes a través de diversas modalidades de enseñanza. Para nuestro Gobierno, la formación técnico profesional es una prioridad y por eso hemos puesto a disposición de las instituciones una serie de</p>	<p>COVID-19. La Ministra de Educación, María Victoria Angulo, resaltó que 20.000 jóvenes del país se han beneficiado del plan de auxilios educativos del ICETEX, en el marco de la emergencia por el coronavirus COVID-19. El plan de auxilios incluye suspensión temporal del pago de las</p>
--	---	--	--

Tabla 1 Medidas cronológicamente de otros países en la educación frente a la pandemia

4.2. ENFOQUE DE LA EDUCACIÓN EN BOLIVIA

La ley Avelino Siñani-Elizardo Pérez fue elaborada al inicio de la gestión del gobierno de Evo Morales, en la que todos esperaban la transformación estructural del país. En ese sentido, una vez asumido el nuevo Gobierno, inmediatamente se redacta la Ley de Educación para ser puesta en consideración y ser aprobada en el Congreso de Educación que se llevó a cabo en la ciudad de Sucre en el mes de julio de 2006, un momento histórico en el que todavía no había la nueva Constitución Política del Estado, ya que la misma recién se aprueba en febrero de 2009.

Por eso, los principios teóricos sobre la descolonización y el sistema comunitario, que son el núcleo central y articulador de la nueva Ley de Educación, han sido orientadores para la elaboración de la Constitución Política del Estado. Sin embargo, desde la elaboración hasta la aprobación de la Ley, no sólo se ha tardado cinco años en términos cronológicos de tiempo, sino que también se ha ido cambiando en la concepción sobre dichos principios y teorías, conforme también han ido cambiando los ministros de educación. Esto, por un lado, pero por otro, además y necesariamente se tenía que readecuar la nueva Constitución Política del Estado vigente (PATZI FELIX, 2013)

Estos cambios se notan esencialmente en la nueva estructura curricular, que además es el documento que opera la Ley, en otras palabras, es en el currículo donde se traduce la transformación de cualquier sistema de educación.

Sin duda, las diferencias entre la versión original que se pretendía implementar y lo que hoy es el currículo que entrará en vigencia son abismales. La idea de la versión primera sin duda sólo quedará para el registro de la historia, o quizá se retome la discusión cuando las condiciones sociopolíticas cambien hacia una verdadera transformación del país

4.2.1. ESTUDIO DE LA LEY 070 RESPECTO AL MODELO EDUCATIVO SOCIO COMUNITARIO

Sin duda, el concepto comunitario siempre fue polisémico, ya que desde las élites intelectuales y políticas se asumieron dos posiciones: la primera más cósmica y cultural y la segunda más política, pues enfatiza las nuevas relaciones sociales de producción en un nuevo modelo de sociedad. Evidentemente, ambas corrientes de pensamiento surgieron de la concepción social del mundo de las civilizaciones indígenas, como contraste con la civilización occidental eurocéntrica. La primera (la cósmica-cultural) ha ido dando mayor importancia a la relación armoniosa entre el ser humano y la naturaleza, indicando que el ser humano sale del cosmos y es a la vez él mismo parte de ese cosmos. Varios autores, como Reinaga (1978), Tórrez (citado en Mansilla, Patzi y Medina, 2009), Huanacuni (2010) y Tórrez y Yampara (1994), entre los más visibles, plantean la noción ecológica de la reproducción de la vida, en contraste con la noción antropocéntrica occidental. Y al concepto comunitario lo han asociado recientemente con el denominado “paradigma del vivir bien”. Por eso en el documento “Currículo-Base”, el concepto de vivir bien dice que “estar bien significa vivir en armonía con la naturaleza (pachamama), eso

es vivir consubstanciado con el animal y las plantas para estar en un equilibrio biosférico, entendido como una interacción holística pautada por el sistema de ritualidades que expresan la unidad del mundo material y espiritual” (Ministerio de educación, 2012:2).

De aquí entonces se entenderá la vida comunitaria como convivencia entre personas, animales y cultivos, y ese espacio sería el ayllu, la marca y el suyo. A esta forma de vida es a la que en el documento se llama suma qamaña o vivir bien, definiendo de esta manera en forma romántica y lírica a la comunidad como era antes que lleguen los españoles, a la forma en que vivían los quechuas y aymaras, en una comunidad de paz y amor equilibrado.

Este planteamiento sin duda no ha sido adecuado a la sociedad contemporánea, a la sociedad de masas, a las poblaciones que viven en las grandes ciudades y que en Bolivia fueron producto de la migración. Esto es reconocido en el mismo documento del currículo, cuando se indica “que en las ciudades el cosmos ya no existe, el aimara, en la ciudad, pierde la vertiente ontológica de la calidad de vida y se queda restringido sólo a la vertiente doméstica y cuantitativa de la sobrevivencia”. Además, esta visión de la concepción andina ya había sido trabajada por varios filósofos, como Torres (2009) y Medina. Por eso quizá los críticos a la ley N° 70 tienen razón en decir que la concepción de comunidad comunitaria es sólo válida para sociedades rurales y ancestrales, y no para las ciudades

El segundo pensamiento sobre el modelo comunitario es el más pragmático. Parte

de la observación de las sociedades indígenas en sus aspectos más institucionales, como la economía y la política, fundamentalmente. Han abstraído de la comunidad rural indígena, en el campo económico, por ejemplo, que no hay propiedad privada, sino sólo posesión privada, lo que equivaldría a decir que los comunarios sólo son propietarios de su trabajo. A partir de ese hecho han podido formalizar su propuesta de empresa comunal o comunitaria, lo que, adecuado a la sociedad de masas y de industrialización contemporánea, significaría que los trabajadores directos sean propietarios de las empresas en cualquier rama de producción, sean éstas de bienes materiales, culturales o de servicios, y como dueños de las empresas además también serían dueños del excedente de ganancia que se genera en dichas empresas.

De esa manera entra en debate cómo liberar al trabajador de la explotación y/o enajenación que ejerce la sociedad capitalista-liberal o el socialismo de Estado. De igual modo, en el campo político se ha observado cómo las sociedades indígenas administraban de manera directa el poder, es decir, cómo la propia colectividad, mediante deliberaciones colectivas, decidía sobre todos los quehaceres de asuntos públicos, y esto no era transferido a ningún tercero o a una élite política, y cómo los representantes y/o autoridades eran elegidos sin mediación de partido político y voto secreto. Son estos elementos los que han de ser rescatados y convertidos en propuesta práctica y técnica posible de implementar en una sociedad de masas urbanas. Visto de esa manera, sin duda se constituye en una alternativa a la sociedad capitalista y socialista. En este sentido,

estaríamos hablando en términos ideológicos de un tercer sistema, el sistema comunal.

Este último enfoque sobre lo comunitario es el que predominó en la redacción de la Ley Avelino Siñani-Elizardo Pérez en su primera instancia o en su versión original. Por eso se pretendía, mediante la educación, formar sujetos para la implementación del sistema comunal o comunitario como modelo de sociedad. De ahí la importancia de una formación técnica y empresarial. Eso significaba otorgar a los jóvenes una formación técnica especializada en una de las áreas de las ciencias, además de tener un conocimiento sobre manejo empresarial. De esa manera se podría en el futuro inmediato emprender con toda la generación de jóvenes la constitución de empresas comunales como base de la economía nacional. Esta propuesta también fue abandonada en la elaboración del currículo educativo vigente.

Este modelo educativo surge supuestamente para superar el conductismo y constructivismo occidental, que, según sus autores, se arraigaron en el pensamiento y desempeño del maestro y maestra, y es lo que no logró adecuarse a las prácticas pluriculturales del país. De ahí que el “Modelo Educativo Socio comunitario” estaría dirigido a “promover un proceso de transformación social en convivencia comunitaria con la Madre Tierra, el Cosmos y una formación integral y holística del y la estudiante, a través del desarrollo de las dimensiones del Ser,

Saber, Hacer y Decidir.” (MINISTERIO DE EDUCACIÓN, 2012).

De esta manera, el Ministerio de Educación ha reducido el concepto comunitario, en última instancia, a esas cuatro dimensiones (ser, saber, hacer y decidir), dándoles mayor importancia y haciendo ver esto como si realmente fuese un aporte a la educación descolonizadora. Hasta diríamos que han saturado el tema en los diferentes documentos y en espacios de socialización con los maestros, como si la transformación de la educación se redujera a eso, de ahí que empezaron a exigir a los directores y maestros presentar planes educativos conforme a los objetivos holísticos. Además, hay que señalar que el concepto de holismo lo elaboraron fuera de su contexto, ya que esto surge de igual manera en el pensamiento occidental europeo, en contra de la especialización del ser humano que se había producido en la sociedad moderna. Sin duda, ha sido una coincidencia muy rara el parecido entre las cuatro dimensiones como cuestión holística. Sino elaboradas en función de la lectura de la chaqana (cruz del sur, en castellano) y el pensamiento occidental (MINISTERIO DE EDUCACIÓN, 2012).

Como la administración del Estado fue ocupada por los que apostaron a construir el socialismo de Estado, el comunitarismo fue condenado sólo a ser comprendido desde el plano más ético y moral de los indígenas, contrapuesto como paradigma de vida alternativo al occidentalismo racionalista y denominado con el concepto de “vivir bien”. Así se convertirá en uno de los fundamentos filosóficos de la educación socio- comunitaria.

4.3. LA REALIDAD BOLIVIANA EN LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE PANDEMIA

En Bolivia antes de enfrentar la pandemia, la situación social en la región se estaba deteriorando, debido al aumento de los índices de pobreza, la persistencia de las desigualdades y un creciente descontento social, además de los problemas políticos por los cuales se estaba atravesando a finales del 2019 y principios del 2020. En este contexto, la crisis tuvo y tiene importantes efectos negativos en los distintos sectores sociales, incluidos particularmente la salud y la educación, así como en el empleo y la evolución de la pobreza.

El 12 de marzo de 2020, tras la confirmación del tercer caso de coronavirus en la nación, la presidenta interina de Bolivia, Jeanine Áñez, suspendió las clases hasta el 31 de marzo como una de las medidas de precaución ante la pandemia.

Después de diferentes intentos de capacitación de maestros y docentes en el uso de herramientas virtuales en la educación, cursos con los cuales se pretendía apoyar a más de 200.000 educadores, el Ejecutivo interino determinó que las clases no se retomarían de forma virtual hasta diciembre, medida que derivó en protestas por parte de los sindicatos de maestros del área urbana, así como también de educadores y padres de familia del área rural.

Desde entonces, alrededor de 200 mil maestras y maestros afrontan el reto de dar continuidad a las actividades educativas en línea, en medio de las restricciones para evitar la expansión del Covid-19 en Bolivia.

En los colegios privados, por la necesidad de proteger sus fuentes de empleo y ante la presión de madres y padres de familia que exigen el 50% de descuento de las pensiones escolares, prácticamente desde el inicio del confinamiento definieron el empleo de diferentes redes sociales y plataformas en Internet, primero para el envío de tareas y luego, de manera paulatina, para el avance del programa escolar.

Sin embargo, la educación privada abarca solo al 11,46% de estudiantes, de acuerdo a datos del 2019 de la Dirección General de Planificación del Ministerio de Educación. Es decir que el proceso educativo es totalmente irregular para más de dos millones y medio de estudiantes de colegios fiscales y de convenio, tanto de áreas urbanas como rurales. Uno de los principales obstáculos es la falta de conectividad, ya sea por no tener acceso a Internet o por carecer de los dispositivos adecuados y suficientes, en el caso, por ejemplo, de familias que tienen más de una niña o niño en edad escolar (Terredes, 2020)

De acuerdo con los resultados de la encuesta publicada en 2020 por Unicef Bolivia, cuatro de cada diez adolescentes o jóvenes no asistieron a clases a través de ninguna plataforma de internet, hecho que se agravó en el área rural donde existen menos ingresos económicos y posibilidades de acceso a la web.

Ante la improbabilidad del retorno a las clases presenciales y por lo establecido en el Decreto Supremo N° 4260 que define la educación presencial, a distancia, virtual y semipresencial, algunas instituciones educativas, sobre todo las privadas, ya

están desarrollando sus propias plataformas virtuales. Esto implica que las y los docentes han tenido que asumir la educación en línea, en la modalidad de teletrabajo, con desigualdades evidentes, algunos tratando de replicar la educación bancaria y otros buscando innovar (Terredes, 2020).

Esta normativa, promulgada el 6 de junio y rechazada por el magisterio nacional, legaliza el cambio en la modalidad educativa.

Por lo cual la educación en Bolivia busca en base a las líneas estratégicas:

- Promover los derechos de la niñez y denunciar las violaciones contra ellos.
- Promover el acceso a una educación de calidad.
- Fortalecer una economía sostenible en las zonas rurales y urbana

En el caso del nivel primario y secundario la interrupción de las labores escolares genera por una parte la desvinculación de los estudiantes a los procesos regulares de aprendizaje, enmarcados en los contenidos curriculares por nivel y grado y, por otra parte, la interrupción de procesos pedagógicos que permiten la adquisición teórica de conocimiento y la puesta en práctica de éste (Terredes, 2020).

A pesar, de los esfuerzos realizados hasta ahora por el Ministerio de Educación, Deporte y Cultura para promover la educación virtual como una de las modalidades educativas, aún no es suficiente para llegar a toda la población estudiantil, debido a

la ausencia universal de conectividad a internet, al acceso a dispositivos digitales y al desarrollo de competencias para la era digital tanto de maestros como de estudiantes.

Según la encuesta nacional de opinión sobre tecnologías de información y comunicación (TIC) elaborada por la Agencia de Gobierno Electrónico y Tecnologías de Información y Comunicación (AGETIC, 2018), solo un 42% de la población cuenta con una computadora y un 10% con internet fijo; por otro lado, los números son mucho menores si hablamos de poblaciones rurales, donde solo el 18% cuenta con una computadora y el 3% cuenta con internet fijo. Esto se traduce en brechas digitales profundas de infraestructura y acceso que se suman a aquellas socioculturales, generacionales y de género (Rodríguez, 2021).

Sin embargo, el hecho de tener conexión a internet no garantiza el acceso y la calidad de la educación. Un sondeo de opinión de la plataforma U-Report de UNICEF, revela que cuatro de cada diez adolescentes o jóvenes señalan no estar recibiendo clases por ninguna plataforma de internet y de los que reciben clases virtuales, 93,2% señalan que no están aprendiendo “nada”, “casi nada” o “más o menos”, sea que estén en unidades educativas privadas o fiscales.

El derecho a la educación es universal y equitativo y pese a las condiciones excepcionales por la presencia del COVID-19 en Bolivia, la educación debe continuar. Las niñas, niños y adolescentes necesitan acceder a varias modalidades educativas alternativas para continuar su aprendizaje y educación. Cuanto más

tiempo pasa sin que asistan a la escuela, existe mayor probabilidad de que no regresen, especialmente las niñas y los estudiantes de familias con bajos ingresos.

En ese sentido, otro reto es que la atención educativa debe centrarse en formas innovadoras de llevar experiencias y oportunidades de aprendizajes de calidad hasta las familias, asimismo, asignar los medios para que ellas cuenten con recursos educativos y pedagógicos, por múltiples vías, según las necesidades educativas y la disposición y acceso que tengan, ya sea por nuevos medios digitales o canales de comunicación tradicionales como la televisión y la radio (Rodríguez, 2021).

Es fundamental generar alianzas con múltiples actores de la sociedad civil y el sector privado, puesto que la educación de los niñas, niños y adolescentes es responsabilidad de todos, a fin de hacer uso de medios de comunicación masivos como el internet, la radio y la televisión, así poder llegar con propuestas educativas a la mayor cantidad de ese segmento de la población, que carecen de equipamiento y/o conectividad, en especial las áreas rurales y los pueblos indígenas. La misma encuesta de AGETIC (2018) evidencia que el 95% de la población tiene acceso a televisión y un 82% a la radio, lo cual muestra el potencial educativo de estos medios (Rodríguez, 2021).

El convenio establecido entre el Ministerio de Educación y el ex Ministerio de Comunicación es una gran oportunidad para que más de 30 radios comunitarias y

el canal estatal de televisión adopten esta propuesta y promuevan educación a distancia. Asimismo, la gestión con la Autoridad de Telefonía y Telecomunicaciones (ATT) y las empresas proveedoras de internet podría abrir la posibilidad de alcanzar a más estudiantes que ahora están excluidos.

El cierre de las escuelas y la puesta en marcha de modalidades alternativas no debe acrecentar las desigualdades educativas (por razón de género, edad, discapacidad, pobreza, migración u origen étnico), se deben establecer estrategias y recursos adicionales para abordar las diferentes necesidades y riesgos que enfrentan los niños, niñas y sus familias en situación de mayor vulnerabilidad. Desde la adaptación de modalidades, plataformas, planes y medios alternativos que respondan a las necesidades y la adopción de medidas para reforzar la atención en el hogar (Rodríguez, 2021).

Por otra parte, es importante también asegurar que la educación virtual y a distancia se desarrolle de manera segura, protegiendo la integridad física y mental de las niñas, niños y adolescentes en todo momento, así como promoviendo su salud mental, para ello los maestros y maestras también deben estar preparados.

Asimismo, es importante trabajar con los maestros y maestras en procesos de formación continua, para ayudarles a adaptar su práctica pedagógica a las nuevas circunstancias de la emergencia por el COVID-19. Esto significa ayudarles a adquirir mejores competencias en el manejo de las herramientas tecnológicas y de educación

a distancia tan necesarias en estos momentos; como también en el manejo de estrategias metodológicas y didácticas para la enseñanza a distancia según la disponibilidad de algunas de las modalidades educativas, y finalmente, en planificación de horarios, evaluaciones, adaptaciones curriculares y priorización de contenidos según los niveles educativos para poder ofrecer clases virtuales o a distancia de manera efectiva e inclusiva.

UNICEF ratifica su compromiso con el Estado boliviano para apoyar la identificación de respuestas integrales, intersectoriales e interinstitucionales a fin de garantizar el derecho a la educación, tal como lo establece la Convención sobre los Derechos del Niño y la Constitución Política del Estado Plurinacional de Bolivia (Cf. RODRÍGUEZ, 2021).

El confinamiento dispuesto por las autoridades nacionales para frenar la expansión del Covid-19 en Bolivia ha tenido un impacto socioemocional en maestras y maestros.

Maestras y maestros identificaron la llegada a las y los estudiantes como el reto más importante del sistema educativo en el futuro, puesto que lo relacionan con el acceso a la educación en línea y a todas las dificultades que enfrentan en estos tiempos de pandemia.

Sin embargo, también han valorado este tiempo que ha sido de mucho aprendizaje, puesto que han tenido que asumir la educación en línea y el manejo de herramientas digitales con poca o incluso ninguna capacitación para hacerlo. Es así que incluso

sus estudiantes tienen más conocimientos en el manejo de diversas aplicaciones (Cf. RODRÍGUEZ, 2021).

En conclusión, es importante mencionar que lograr que las niñas y niños desarrollen hábitos para esta nueva modalidad educativa, y que estudien con responsabilidad y disciplina es otro desafío que tienen al frente, así como evitar la deserción escolar. Ante esto existirá la necesidad de adaptarse y de adquirir habilidades, no solo tecnológicas, sino también emocionales y comunicativas que ayuden a evitar la deserción escolar, aunque este es un reto difícil que se va tener que afrontar hasta que la pandemia llegue a su fin.

4.4. EL RENDIMIENTO ESCOLAR BAJO CONDICIONES DE LA PANDEMIA

Con el surgimiento de la pandemia alumnos de todo el mundo dejaron de asistir físicamente a la escuela cambiando la modalidad de enseñanza presencial a una modalidad a distancia creando un caos por lo repentino del suceso. La Coalición Mundial para la Educación Covid-19 estimó que un gran porcentaje de alumnos y maestros no estaban preparados para la enseñanza-aprendizaje a distancia ya que carecían de habilidades digitales y de los dispositivos necesarios para su correcta implementación dada la premura derivada de la contingencia. Así mismo un porcentaje de estudiantes no tendrían los recursos suficientes para afrontar la nueva realidad.

En respuesta a esto, en Bolivia se adoptó diferentes políticas para reabrir escuelas con restricciones estrictas y los maestros y alumnos han seguido con sus procesos de adaptación a lo digital creando espacios de enseñanza-aprendizaje con aciertos y errores en el uso de

herramientas y aplicaciones. Ante este escenario parece que la tecnología digital en la educación llegó para quedarse, aún en el caso de educación presencial, por lo cual es interesante entender cómo la pandemia modificó diferentes hábitos de estudiantes de las carreras de nivel superior con el fin de adecuarlos y adaptarlos a la educación presencial, por lo cual, esta investigación se enfoca a determinar bajo un esquema de educación virtual el tiempo dedicado a siete aspectos cotidianos que impactan en el rendimiento académico como lo son el estudio, trabajo, ejercicio, alimentación, sueño, convivencia familiar y hobbies; describiendo la tendencia de las respuestas con el tiempo dedicado a cada uno de los aspectos mencionados de tal manera que los resultados obtenidos sirvan como base para estudios post-pandemia.

En la unidad Educativa Cristo Rey enfrento un reto fundamental en el proceso educativo, pues, la educación presencial o tradicional se reemplazó por la educación virtual, debido a la Pandemia COVID 19. Es así que, cada institución educativa implemento estrategias pedagógicas para el desarrollo de sus actividades académicas, así como también la utilización de recursos y plataformas virtuales que se adapten a las necesidades en los diferentes niveles educativos.

Sin embargo, tratando de mantener la gran responsabilidad de garantizar una educación de calidad y calidez, que se ve reflejada en el rendimiento académico de los estudiantes.

El desempeño de los estudiantes de primaria y secundaria fue un reto ya que la asimilación de conocimientos a través de las habilidades y destrezas que presentan los estudiantes como

respuesta al proceso educativo virtual es fundamental al momento de garantizar un aprendizaje con una retroalimentación activa, a esto se suma los diferentes factores tecnológicos, técnicos, socioeconómico, pedagógicos, sean internos o externos que cada sujeto de estudio enfrenta a diario.

Por esto, fue primordial que la educación virtual cumpla el papel requerido por cada uno de los estudiantes y docentes. Al respecto, Roberto Garduña en su libro *Enseñanza Virtual*, precisa que:

Con el advenimiento de las TIC, la educación virtual ha enriquecido sus posibilidades comunicativas entre el tutor y el estudiante; en consecuencia, se observa que las tecnologías de información y comunicación facilitan y enriquecen el proceso educativo. EL aprendizaje virtual es la colaboración, la interacción académica efectiva entre tutor-alumno y alumno-tutor, utilizando diversos canales de comunicación, siendo el internet el predominante” (Garduña, 2005, p. 36).

Si bien es cierto, la interacción virtual entre docente – estudiante es diferente a la presencial, es fundamental tomar en cuenta las necesidades de los estudiantes del nivel secundario al momento de iniciar una educación virtual, pues los cambios a los que se enfrentaron en el último año permanecen latentes, entre ellos se encuentran: Conectividad inadecuada, deficiente o en algunos casos inexistencia de la misma; recursos tecnológicos buenos, regulares, básicos; ambientes o espacios en el hogar adecuados o inadecuados; distractores familiares (responsabilidades, ruido, ambiente o espacios etc.) para el desarrollo del

aprendizaje, son factores a tener en cuenta en el momento del rendimiento académico de los estudiantes.

El rendimiento académico puede ser influenciado por diferentes factores internos y externos en el ámbito virtual: “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (Navarro, 2003).

Por otro lado, el uso de las plataformas y aulas virtuales, es fundamental en el momento del desarrollo académico virtual como presencial. Deben contar con elementos básico que ayuden al buen desarrollo de las mismas.

En el proceso mismo de enseñanza, el profesor tiene a su disposición un conjunto de metodologías que puede aplicar o combinar, además de la clase tradicional tipo conferencia, las que pueden contribuir a hacer más activa y atractiva la enseñanza, no sólo para el alumno sino también para el propio docente. Los métodos de casos, de resolución de problemas, de enseñanza en equipos o grupos, los trabajos prácticos, la alternancia de estudio y trabajo, el ensayo monográfico, la utilización de expertos externos en determinados aspectos del curso, las visitas de observación, la orientación individual del estudiante, la combinación del curso con un trabajo de investigación. (Lira, 198, p. 38).

En ese sentido la unidad educativa Cristo Rey trato de mantener la formación de seres humanos que se adapten a cualquier cambio tecnológico, social, económico o político y

para cumplir con esta labor es fundamental establecer las ventajas y desventajas de la educación virtual y como incide en el rendimiento académico de los estudiantes.

El rendimiento académico es uno de los aspectos fundamentales en el proceso de enseñanza aprendizaje, para esto, el docente tanto en el ámbito virtual como tradicional debe implantar estrategias innovadoras en el proceso de aprendizaje y desarrollar habilidades para la gestión de la información y el conocimiento en ambas modalidades, según Estrada (2015): “Una adecuada administración de los cursos pedagógicos, permite la supervisión, interacción, motivación de la materia, basado en la concepción de la transmisión del conocimiento a través de la plataforma virtual, en correspondencia con las necesidades de los estudiantes” (p. 34)

Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en su libro Educación para el Desarrollo Sostenible, identifica diez aspectos clave que respaldan la educación de calidad relacionada con los educandos y con los sistemas de educación. Cuatro de estos aspectos pertenecen al ámbito de los educandos, entre los que se incluyen:

- Reconocer los conocimientos y la experiencia de los educandos,
- Hacer que los contenidos sean relevantes,
- Usar muchos procesos pedagógicos y de aprendizaje, y

- Mejorar el entorno educativo. (UNESCO, 2005)

Es de esta manera que la presente investigación, buscar analizar el rendimiento académico de los estudiantes en un sistema de modalidad virtual, establecer la complejidad del aprendizaje desde el tema tecnológico, pedagógico, socioeconómicos y más factores que afecta durante el confinamiento social, así como también fortalecer las medidas para mejorar su rendimiento, a través de la aplicación de guías didácticas que contribuyan con el rendimiento del alumno y la disminución de la deserción y perdidas académica.

4.5. FODA Institucional

En base a la observación realizada se considera las siguientes Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas en la unidad educativa Cristo Rey, como a continuación se detalla:

Tabla 2 FODA

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Se toma en cuenta las tareas de los miembros de la institución • Existe promoción para mejorar el desempeño y progreso de la institución. • Trabajo en equipo como comunidad educativa • Gestión adecuada y coordinada de los departamentos • Equipamiento didáctico y tecnológico adecuado. • Infraestructura necesaria, cumple con los requerimientos del número de estudiantes • Capacidad administrativa en gestión 	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentajes bajos de estudio en las teorías contemporáneas sobre liderazgo y estudios en gerencia. • No se cuenta con el material de planificación establecido como: Plan estratégico, y Proyecto de capacitación dirigido a directivos y docentes • Inexistencia de una gestión de liderazgo eficiente y efectivo dentro del centro educativo. • No existen buenas relaciones entre Directivos, docentes y padres de familia. • El docente realiza la clase como un expositor y el alumno un receptor. • Los docentes no utilizan las tecnologías innovadoras para el proceso enseñanza virtual.

	<ul style="list-style-type: none">• Docentes no motivan, no se involucran y no son innovadores con sus alumnos debido a la dinámica digital.• La educación en valores no es utilizada como eje transversal.• No hay una adecuada promoción de desarrollo profesional y capacitación continua de docentes
--	--

Fuente: Elaboración propia en base observación unidad educativa

Cristo Rey.

CAPITULO V

ANALISIS DE RESULTADOS

Al comparar las calificaciones promedio previas y durante la pandemia, se encontró una disminución estadísticamente significativa ($p < 0.05$) en todas las asignaturas:

- Matemáticas: 6,8 vs 5,9 (-13%)
- Lenguaje: 7,1 frente a 6,2 (-12%)
- Ciencias Naturales: 6,9 vs 6,0 (-13%)
- Ciencias Sociales: 7,0 vs 6,1 (-12%)
- Idiomas: 6,9 frente a 6,2 (-10%)

En promedio, las calificaciones de los estudiantes fueron un 12% más bajas durante la educación virtual obligatoria en comparación con el período pre pandemia.

Asimismo, el 64% de los estudiantes encuestados reportó no haber contado con computadoras adecuadas, y el 68% admitió distraerse frecuentemente durante las clases virtuales. Entre los docentes, solo el 35% dijo haber recibido capacitación previa en pedagogía digital.

Los análisis cuantitativos y cualitativos convergen en señalar un decremento significativo del rendimiento académico durante la virtualidad, asociado a limitaciones de recursos tecnológicos, desafíos pedagógicos y concentración.

5.1. RESULTADO DE LAS ENCUESTAS

El principal instrumento es la encuesta ya que esta mediante preguntas cerradas de opción múltiple hace que el responder sea más fácil para el encuestado, teniendo de esta manera respuestas estructuradas para su fácil desarrollo.

5.1.1. ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA

Las encuestas estuvieron dirigidas a los padres de familia cuyos resultados fueron los siguientes:

1. Género del tutor

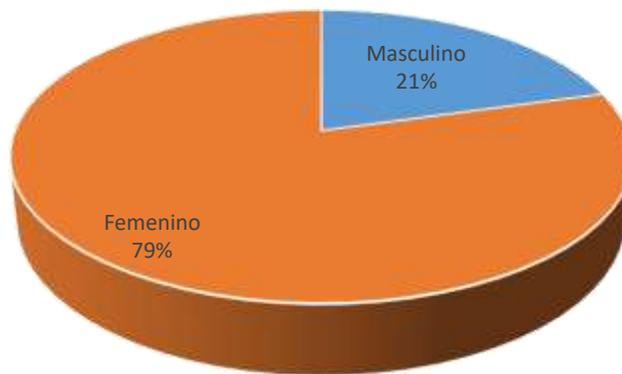
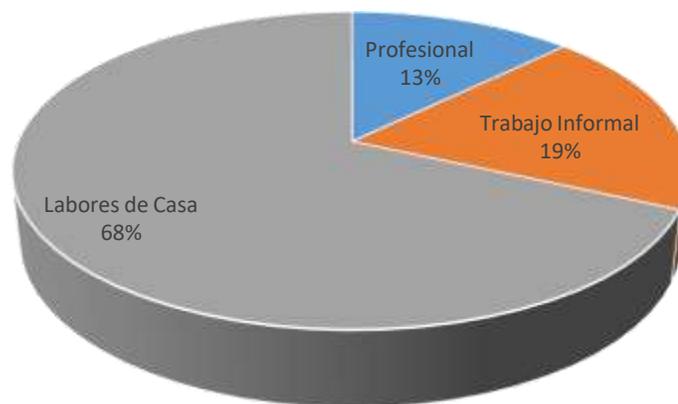


Figura 1 Pregunta 1

Según los resultados obtenidos un 79% corresponde al sexo femenino mientras que un 21% corresponde al sexo masculino.

2. Ocupación

Figura 2 Pregunta 2

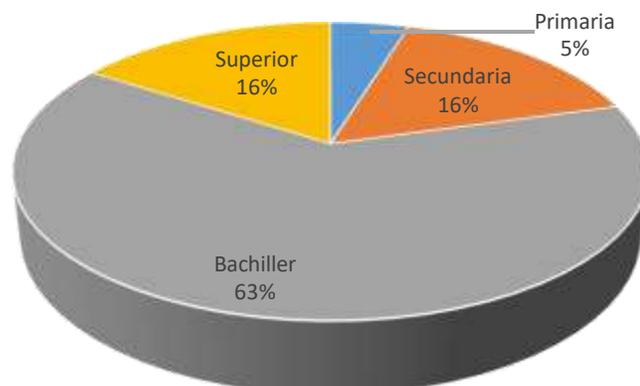


Fuente: Elaboración Propia

Respecto a la ocupación 68% indicó en labores de casa mientras que un 19% indicó trabajo informal y un 13% corresponden al segmento profesional.

3. Nivel de instrucción

Figura 3 Pregunta 3

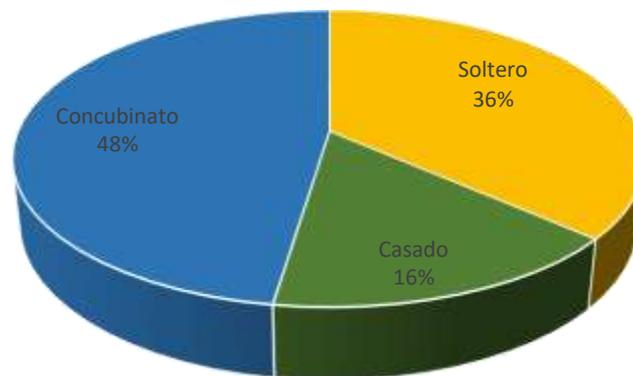


Fuente: Elaboración Propia

Respecto al nivel de instrucción el 63% de los encuestados indicó corresponder a un segmento de educación bachiller mientras que un 16% indicó corresponder a un segmento de educación superior y secundaria y un 5% indicó solo tener estudios primarios.

4. Estado civil

Figura 4 Pregunta 4

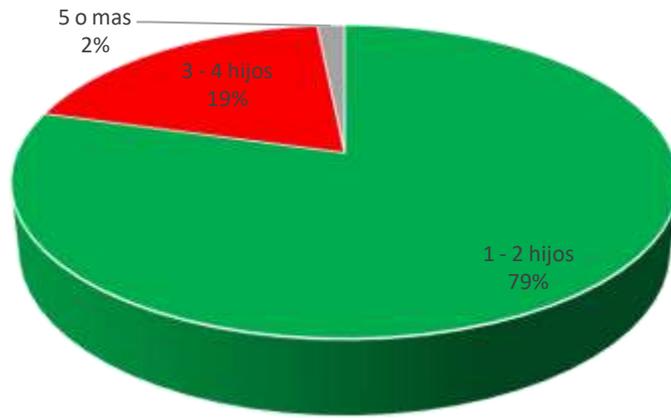


Fuente: Elaboración Propia

En lo que corresponde al estado civil un 48% indicó estar en una relación de concubinatomientras que un 36% indicó corresponder al segmento de soltero y un 16% indicó estar casado

5. ¿Cuántos hijos tiene?

Figura 5 Pregunta 5

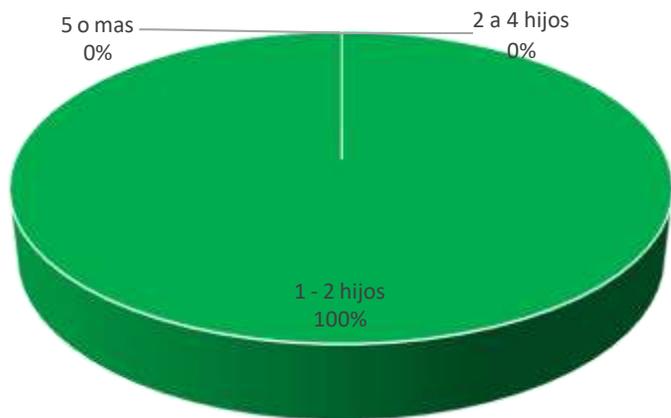


Fuente: Elaboración Propia

En lo que respecta a la pregunta número 5 un 79% indicó tener de 1 a 2 hijos mientras que un 19% indicó tener de 3 a 4 hijos y tan solo un 2% indicó tener 5 o más hijos.

6. ¿Cuántos hijos tiene que asisten a la Unidad Educativa Cristo Rey?

Figura 6 Pregunta 6

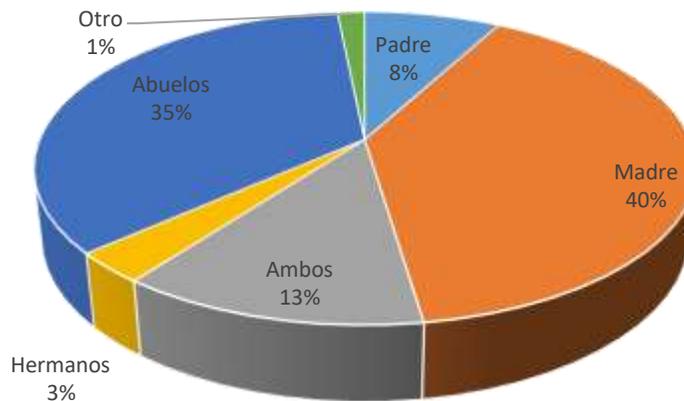


Fuente: Elaboración Propia

Respecto a la consulta un 100% de los encuestados indicó tener de 1 a 2 hijos que forman parte de la Unidad Educativa Cristo Rey.

7. ¿Quién se hace cargo en la atención (cuidado) de su hijo/a en casa?

Figura 7 Pregunta 7



Fuente: Elaboración Propia

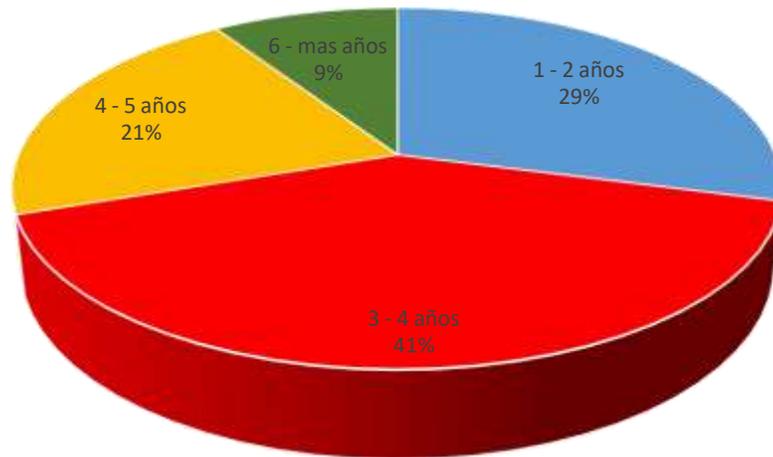
En lo que respecta a la pregunta número 7 sobre quien se hace cargo en la atención del cuidado de los hijos en casa un 40% indicó que la madre es encargada mientras que un 35% indicó que los abuelos están a cargo de los niños un 13% indicó que ambos padre y madre se encuentran a cargo del cuidado de los niños un 8% indicó que el padre mientras que un 3% indicó que los hermanos

Al igual que muchas familias en la ciudad de La Paz y en Bolivia la mayor parte del cuidado se cae por lo general en la mamá y cuando esta se encuentra trabajando generalmente se hacen cargo los abuelos apoyando en el cuidado de los nietos e

hijos.

8. ¿Cuántos años asiste a la Unidad Educativa Cristo Rey?

Figura 8 Pregunta 8



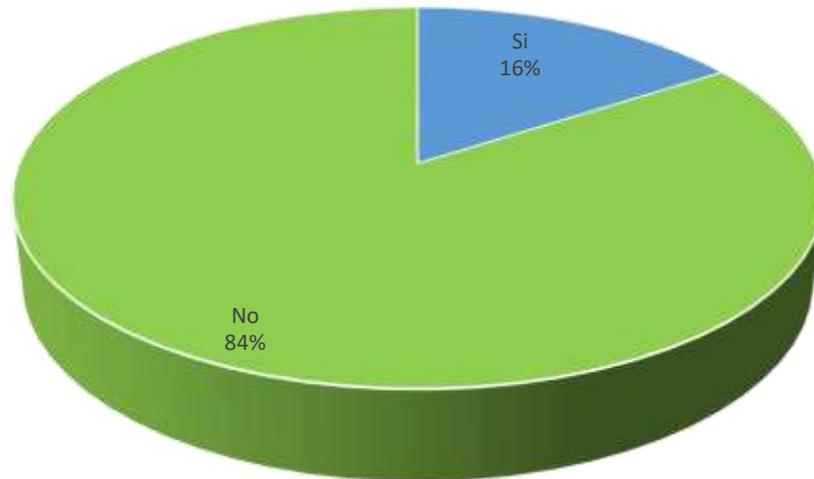
Fuente: Elaboración Propia

Respecto a la consulta número 8 los encuestados en un 41% indicaron que de 3 a cuatro años mientras que un 29% indicó de 1 a dos años un 21% indicó de cuatro a 5 años y un 9% indicó que se encuentran asistiendo a la unidad educativa 6 a más años

Este dato es importante ya que varias familias de niños/as tienen bastante continuidad con la asistencia de sus hijos a la unidad educativa Cristo Rey ya que asisten de manera constante en un lapso de tiempo considerable justamente buscando el apoyo en su educación y el crecimiento de los niños y niñas.

9. ¿Usted y su familia en la gestión 2021 estaban preparados para asumir las clases virtuales?

Figura 9 Pregunta 9



Fuente: Elaboración Propia

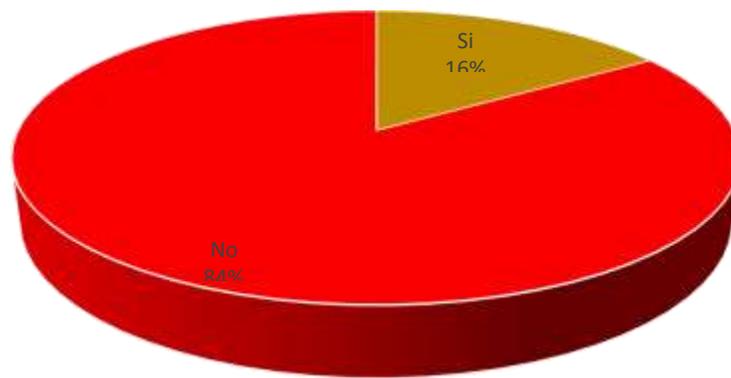
Respecto a la consulta un 84% de los encuestados indicó que no estaban preparados para asumir clases virtuales al momento de la pandemia mientras que un 16% indicó que sí contaban con algunos elementos que les ayudaron a poder sobrellevar las clases virtuales.

No se debe de olvidar que uno de los principales factores tecnológicos fue la necesidad de poder adquirir equipos adecuados para poder llevar las clases virtuales, equipos que por la mucha demanda subieron de precio y no se encontraba a disponibilidad de todos los bolsillos factor determinante que influyó en el poder

continuar y llevar a cabo las clases virtuales durante la pandemia y post cuarentena perjudicando a sus hijos y afectando directamente su rendimiento escolar al no contar con los insumos necesarios para sus clases.

10. ¿Usted tiene conocimiento del manejo de redes o programas de educación virtual?

Figura 10 Pregunta 10



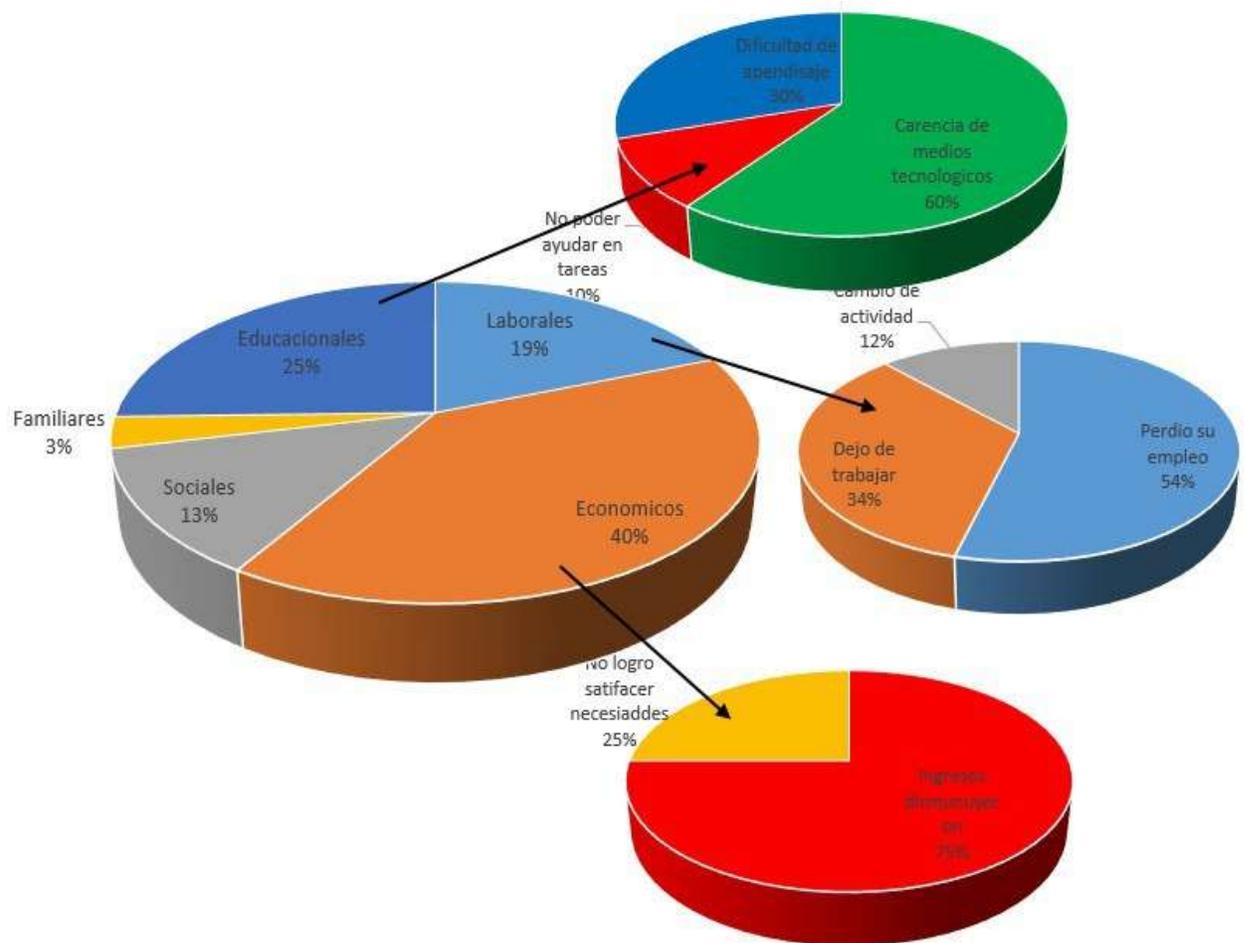
Fuente: Elaboración Propia

En lo que respecta a la consulta número 12, el 84% de los encuestados indicó que no tiene conocimiento sobre el manejo de los programas de educación virtual, mientras que un 16% dijo que si tenía algún conocimiento de estas aplicaciones. Es importante considerar que muchas de las unidades educativas organizaciones universidades y asociaciones tuvieron que adecuar las diferentes plataformas para continuar llevando sus actividades académicas de manera normal, este cambio y adaptación a las nuevas tecnologías generó que muchas familias tropezarán con el problema de no poder entender y manipular estas aplicaciones para el desarrollo

normal de las clases virtuales de sus hijos lo impacto directamente en el aprovechamiento de las clases de sus hijos.

11.- ¿En tiempos de cuarentena/ pandemia, de qué manera se vio afectado/a en los siguientes aspectos: más que todo en aspectos:

Figura 11 Pregunta 11



Fuente: Elaboración Propia

Respecto a la consulta un 48% de los encuestados indicó tener mayor conflicto en temas económicos, mientras que un 25% indicó que tuvieron problemas en temas educacionales, un 19% indicó que tuvieron conflictos laborales, un 13% indicó que fueron afectados en sus esferas sociales y un 3% indicó tener haber tenido problemas familiares.

Asimismo, es importante considerar y hacer énfasis en 3 esferas importantes que destacaron en las respuestas correspondientes a la consulta una de las esferas fue los temas relacionados a su economía y a que un 75% indicó que disminuyeron sus ingresos considerablemente tras la pandemia y pos cuarentena mientras que un 25% indicó que no logró satisfacer las necesidades de su familia y más aún de sus niños.

En lo que respecta a la esfera trabajo un 54% de los encuestados indicó que perdieron su empleo mientras que un 34% indicó que dejaba de trabajar de manera independiente y un 12% se vio en la obligación de cambiar de actividad y rubro de trabajo.

Otro de los puntos que influyeron bastante en la cuarentena y post pandemia fue el factor educacional en donde un 60% de los encuestados indicó que uno de los principales problemas fue la carencia de medios tecnológicos para poder continuar las clases virtuales mientras que un 30% de los encuestados indicó que las dificultades de aprendizaje fueron un conflicto que hasta ahora tienen que seguir sopesando y un 10% indicó no podrá ayudaren las tareas de sus hijos siendo que se

encuentran muchas veces con actividades laborales que les impiden estar con ellos y poder colaborarles de manera directa

Estos factores nombrados anteriormente son los más importantes que se deben considerar al momento de poder desarrollar el análisis de la presente investigación siendo que evidentemente no solamente este sector sino todas las familias en el mundo y en Bolivia fueron afectadas por el COVID-19 y los efectos adversos que se trajo a la economía de las familias así mismo la educación fue un segundo pilar que también fue golpeado por esta pandemia el cual tuvo que continuar considerando medidas virtuales para el normal desarrollo de las actividades sin estas no fueron suficientes y creó una desigualdad entre familias y un tercer elemento es el tema laboral en donde muchas personas perdieron sus fuentes de trabajo y evidentemente no pudieron llegar a satisfacer las necesidades de sus familias.

12. ¿Qué aspectos de su vida familiar se vio afectado por las clases virtuales?

Figura 12 Pregunta 12

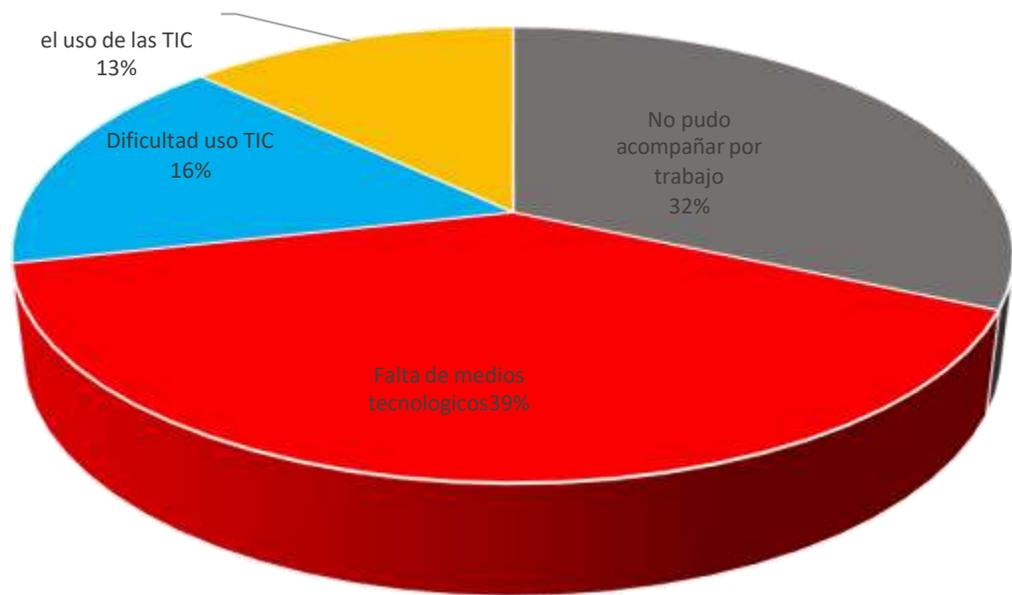


En respuesta a la consulta el 35% de los encuestados indicó que la mayor afección que sintió en esta nueva era educacionales provocadas por la pandemia COVID-19 fue de exclusión por falta de medios mientras que un 19% indicó que no pudo contar con el tiempo para poder llevar a cabo las clases virtuales y acompañar a sus hijos un 14% indicó que uno de los aspectos que se vio afectado fue los conflictos familiares y los gastos en el consumo del internet mientras que un 13% indicó que se sintió afectado por temas de estrés y un 5% indicó que la comunicación familiar fue uno de los principales aspectos que afectó a su familia.

La exclusión por falta de medios como se ve en la consulta es uno de los principales factores al momento de llevar a cabo las clases virtuales esto debido a la falta de conocimiento de plataformas digitales de equipos tecnológicos y de la adecuación de los procesos para la educación virtual de sus hijos lo que les afecto en su rendimiento escolar al momento de llevar sus clases con normalidad.

13. ¿Considerando la pandemia por la que atravesamos encontró en la educación virtual una dificultad para el estudio regular de su hijo?

Figura 13 Pregunta 13



Fuente: Elaboración Propia

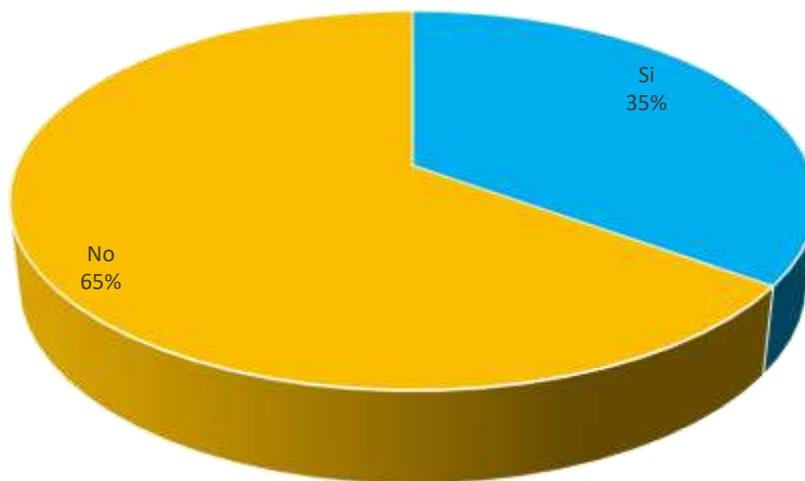
En la pregunta número 13 respecto a las dificultades que encontraron al momento de llevara cabo la educación virtual un 39% de los encuestados indicó que uno de los principales factores fue la falta de medios tecnológicos, mientras que un 32% indicó que no pudo acompañar a sus hijos por el trabajo, mientras que un 16% indicó que la dificultad de las nuevas tecnologías de información y comunicación fueron un problema constante en todo el trayecto de la educación digital y un 13% indicó que la falta de habilidad para trabajar con estas tecnologías y plataformas

fue un factor importante a considerar.

Es claro que como se mencionó anteriormente la falta de medios tecnológicos y la adecuación a la nueva estructura digital por la cual la educación actualmente está atravesando fue uno de los principales factores al momento de llevar a cabo los procesos.

14. ¿Usted considera que la determinación de desarrollar las clases virtuales, fue acertada?

Figura 14 Pregunta 14



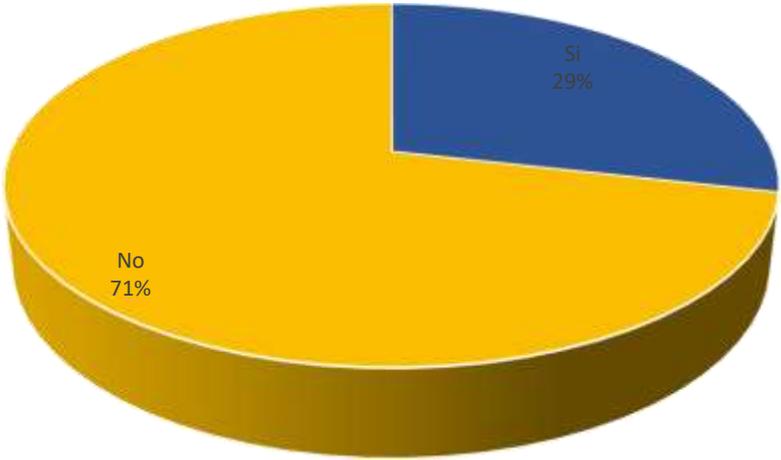
Fuente: Elaboración Propia

Un 65% de los encuestados indicó que la determinación de las clases virtuales en Boliviano fue una decisión acertada mientras que el 35% indicó que sí fueron una buena opción para continuar las labores educativas.

Es claro que la decisión de poder continuar las clases en un ambiente digital es considerada un elemento complicado para muchas de las familias ya que en caso de sus hijos estos necesitan del apoyo de un profesor que interactúe con el alumno para llevar a cabo un buen seguimiento de sus actividades, por lo que sobrellevar las clases digitales les resulta complicado para las familias que deben asistir a sus hijos en este nuevo esquema digital. Educativos por vía virtual lo que generó y sigue generando actualmente un conflicto al momento de apoyar a sus hijos en sus respectivos estudios.

15. ¿Usted cuenta con tiempo suficiente para apoyar el proceso de aprendizaje de su hijo/a en este entorno digital por el que atravesamos?

Figura 15 Pregunta 15



Fuente: Elaboración Propia

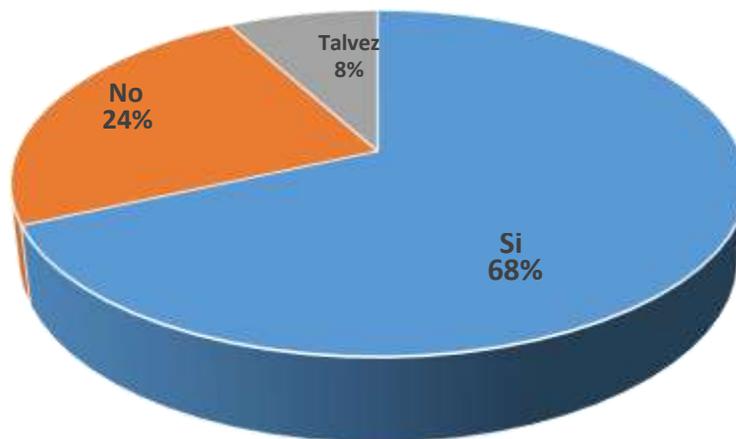
Respecto a la consulta un 71% indicó que no cuenta con tiempo suficiente para apoyar el proceso de aprendizaje de su hijo o hija en este entorno digital por el cual

se está atravesando mientras que un 29% indicó que sí cuenta con tiempo.

Lamentablemente como se vio en líneas anteriores existe un segmento de padres solteros que cuidan a sus niños solos y que escasamente cuentan con el apoyo de sus parientes cercanos lo que dificulta más aún la educación virtual en sus hijos que pertenecen a la unidad Educativa Cristo Rey.

16. ¿En su criterio piensa que las clases virtuales afectaron el rendimiento escolar de su hijo?

Figura 16 Pregunta 16



Fuente: Elaboración Propia

En lo que respecta a la pregunta número 16 un 68% de los encuestados indicó que las clases virtuales afectaron el rendimiento escolar de sus hijos, asimismo un 24% indicó que no piensan que fue un medio de exclusión y un 8% indicó que tal vez.

En palabras de los encuestados se puede entender que el rendimiento escolar estuvo afectado por todos los factores anteriormente considerados como los problemas familiares productos de la pandemia la falta de una buena economía el estrés sobrecargado en los padres de familia además de no contar con los insumos tecnológicos para poder llevar a cabo con regularidad las clases virtuales por lo que este escenario afectó de manera directa el rendimiento académico de los estudiantes influyendo de manera negativa en este ya que no se pudo llevar con normalidad el debido aprendizaje y aprovechamiento académico que hubiesen tenido en condiciones normales.

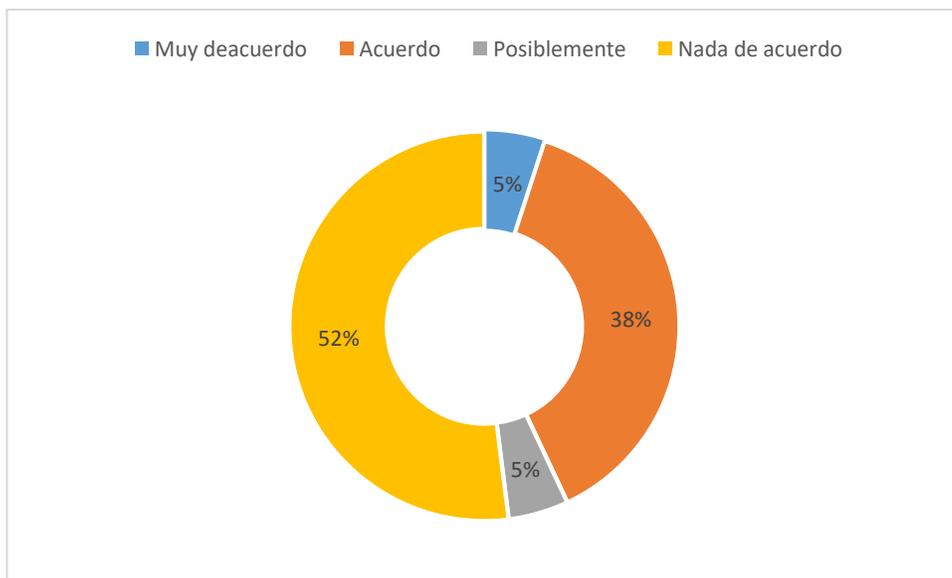
5.2. ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

En relación a las encuestas dirigidas a los alumnos adolescentes de la unidad educativa Cristo Rey los resultados fueron:

Dimensión Valoración del aprendizaje durante el confinamiento

Pregunta 1: Me he manejado bien con el aprendizaje a distancia

Figura 17 Pregunta 1



Fuente: Elaboración Propia

En lo que respecta a la consulta planteada se puede observar que el 52% de los encuestados manifestaron estar nada de acuerdo con la afirmación asimismo un 38% manifestó estar de acuerdo mientras que un 5% respectivamente indicaron

estar muy de acuerdo y posiblemente de acuerdo.

Estos resultados muestran que a los adolescentes al momento de afrontar inicialmente las clases virtuales tuvieron problemas con las plataformas con los medios tecnológicos y la forma de enseñanza por parte de los maestros lo que originó los resultados de esta pregunta.

Pregunta 2: Mis profesores me han ayudado a resolver mis dudas

Figura 18 Pregunta 2



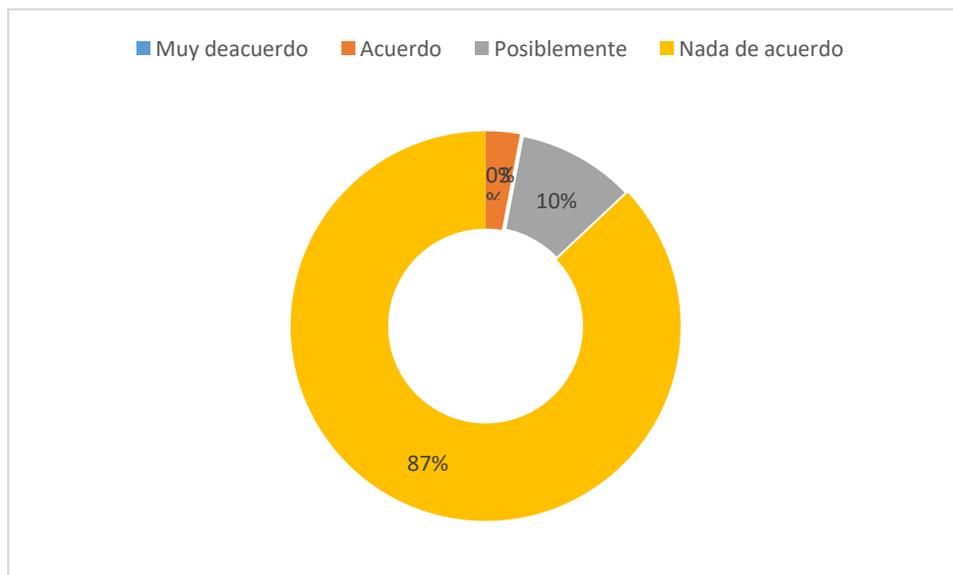
Fuente: Elaboración Propia

En relación a la consulta planteada se puede observar que un 60% indicaron estar nada de acuerdo con la afirmación. Así mismo un 25% indicó posiblemente mientras que un 10% indicó estar de acuerdo y un 5% indicó estar muy de acuerdo.

Como en la anterior pregunta en esta se puede evidenciar que los profesores no supieron lidiar con la dinámica virtual al momento de llevar sus clases siendo que muchos de los alumnos no lograron resolver las dudas que se generaban en el transcurso de su aprendizaje en el aula virtual.

Pregunta 3: Mis compañeros me han ayudado con las tareas

Figura 19 Pregunta 3



Fuente: Elaboración Propia

En lo que respecta a la consulta planteada los encuestados en un 87% indicaron esta navede acuerdo con la afirmación asimismo un 10% indicó posiblemente.

Estos dos resultados muestran que tampoco se pudo establecer lazos de compañerismo entre los compañeros de aula durante la pandemia y en lo que duró

la educación virtual en la unidad educativa esto inicialmente por las medidas de bioseguridad y el alejamiento social que debía existir para evitar la propagación del virus sin embargo tampoco se pudo identificar ninguna dinámica que pueda llegar a generar un trabajo grupal en donde los compañeros puedan llegar a realizar distintas tareas o estudiar en grupo mediante la aplicación de plataformas digitales que les hubiese coadyuvado a mejorar este aspecto en el marco de su educación durante la pandemia.

Pregunta 4: Mi familia (padres, hermanos, etc.) me pudo ayudar con los estudios

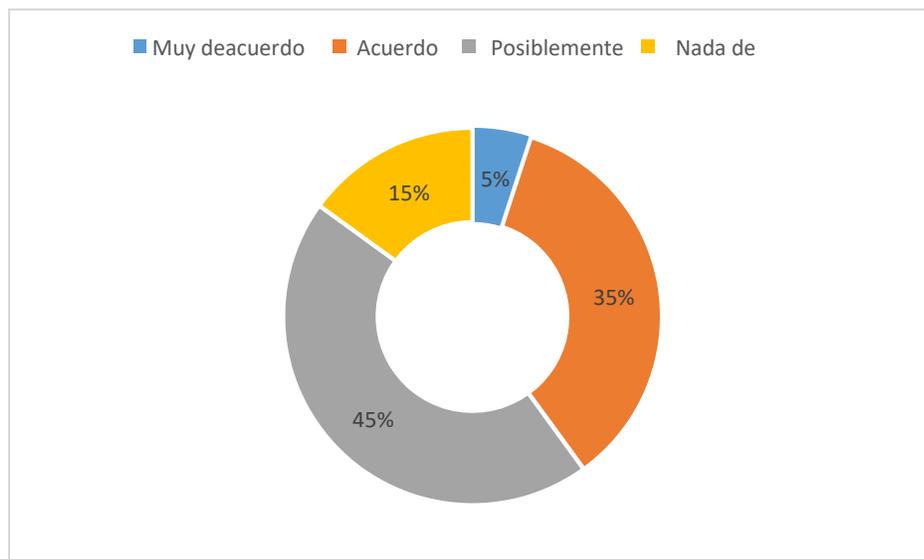


Figura 20 Pregunta 4

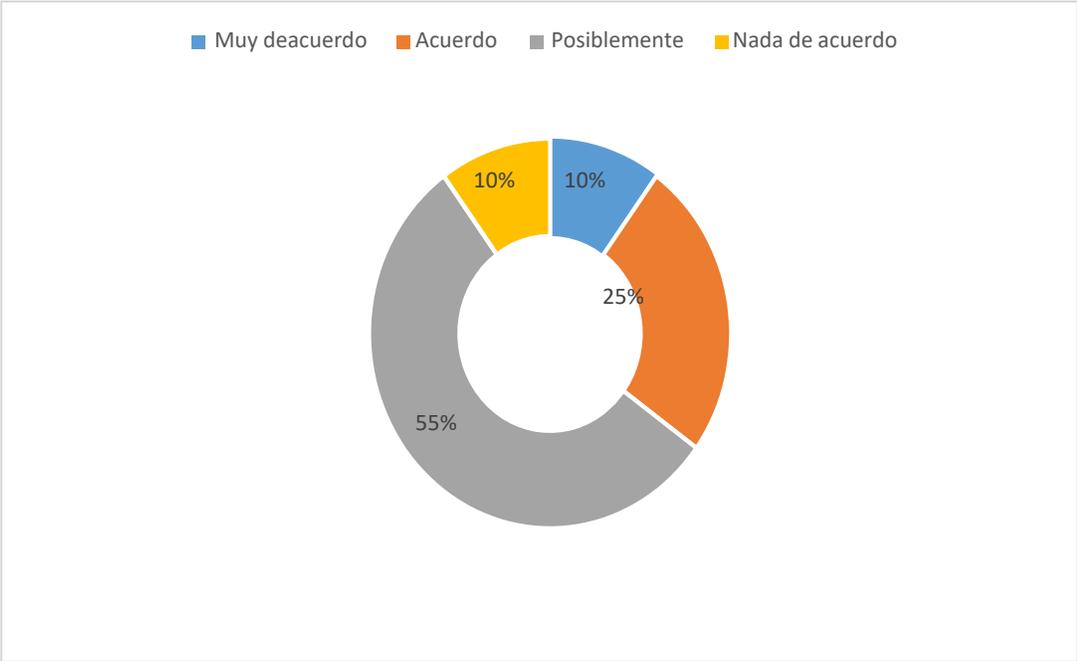
Fuente: Elaboración Propia

En relación a la consulta planteada un 45% de los encuestados indicó que posiblemente es de recibió el apoyo de algún familiar durante sus clases virtuales asimismo un 35% indicó estar de acuerdo con la afirmación mientras que un 15%

indicó estar nada de acuerdo y un 5% indicó estar muy de acuerdo con la afirmación. Es importante considerar como se analizó anteriormente que la coyuntura en la cual se tuvo que llevar a cabo las clases virtuales no fue de las mejores más aún en el ámbito fiscal siendo que muchos de los alumnos no contaban con los insumos necesarios para poder llevar a cabo y afrontar este tipo de educación digital, ante esta necesidad muchos de los padres se vieron obligados a tener que trabajar más para poder buscar y comprar los insumos tecnológicos que sus hijos necesitaban para poder afrontar esta nueva dinámica virtual lo que hizo que no puedan estar acompañándolos en el transcurso de sus clases virtuales.

Pregunta 5: La forma en que me evaluaron mis profesores me pareció bien

Figura 21 Pregunta 5



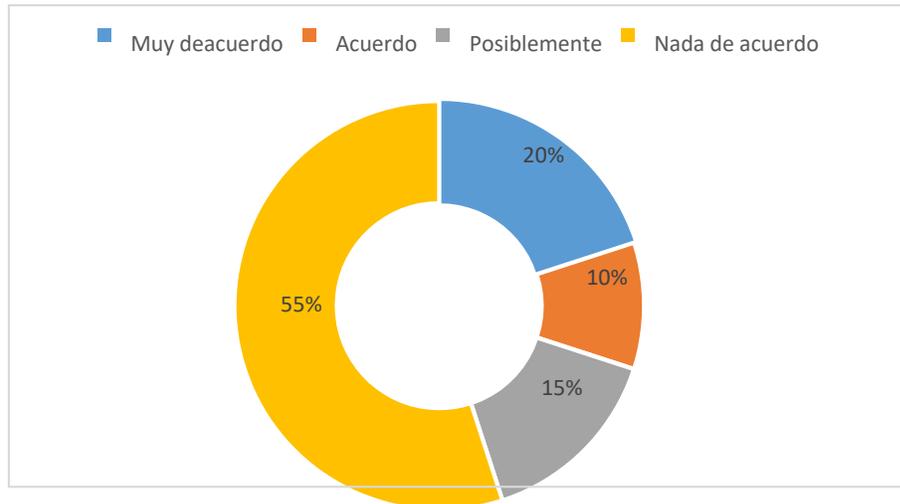
Fuente: Elaboración Propia

En lo que respecta a la consulta planteada el 55% de los encuestados indicaron estar posiblemente de acuerdo con la afirmación así mismo un 25% indicó estar de acuerdo mientras que un 10% respectivamente indicaron está muy de acuerdo y nada de acuerdo con la afirmación planteada.

Este resultado se enmarca en el rango de lo posible siendo que los estudiantes indicaron que era difícil aplazarse en la dinámica virtual siendo que contaban con algunas herramientas que les coadyuvaba al momento de realizar sus trabajos y también de afrontar los exámenes por lo que muchos de ellos no llegaron a tener a plazos en algunas materias importantes de la currícula escolar. Sin embargo es importante considerar que las notas no reflejan el sentimiento de un estudiante siendo que el sentimiento considera aspectos importantes entre factores externos e internos que rodean al mismo esto considerando si el estudiante tenía las herramientas y el apoyo necesario para poder afrontar estas clases virtuales así como si los profesores se sentían en condiciones de ser estrictos en la dinámica virtual siendo que 1 contaban con los instrumentos digitales que les permita mejorar la enseñanza y el aprendizaje de sus alumnos.

Pregunta 6: Estoy satisfecho con las notas que tuve al terminar el curso

Figura 22 Pregunta 6



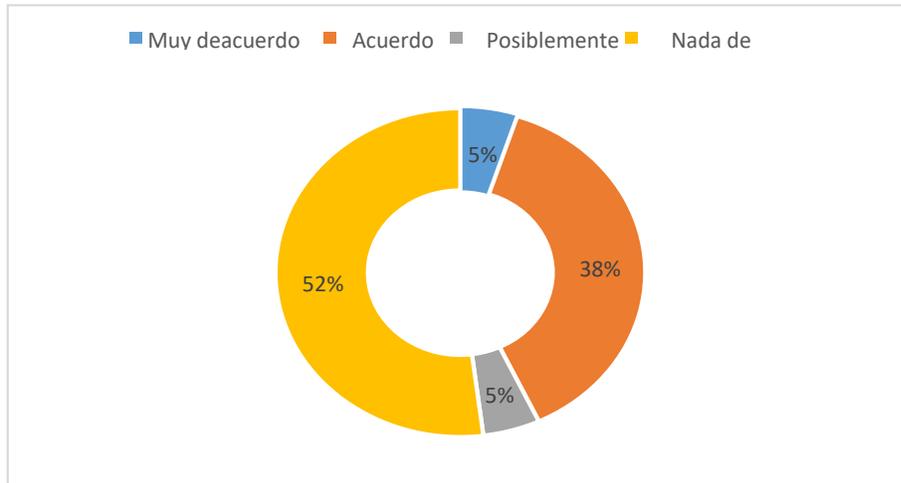
Fuente: Elaboración Propia

En relación a la consulta planteada un 55% indicó estar nada de acuerdo con la afirmación, otro 20% indicó estar muy de acuerdo mientras que un 15% indicó estar posiblemente de acuerdo y un 10% indicó estar de acuerdo.

Es importante considerar este factor siendo que muchos de los alumnos indicaron no estar de acuerdo con las notas y sus rendimiento escolar durante las clases virtuales posiblemente a que el aprendizaje no fue lo suficientemente bueno y receptivo al momento ya existir a las clases virtuales otro factor es que posiblemente los profesores no contaban con elementos digitales que les permitan llevar a cabo clases más fluidas y un tercer factor que los alumnos no contaban con dispositivos que les permitan un mejor entendimiento siendo que la mayor parte de estos llevaba sus clases en dispositivos celulares los cuales cuentan con pantallas pequeñas que hay dificultan la atención de las clases.

DIMENSIÓN SOCIOEMOCIONAL AL REGRESAR AL COLEGIO

Pregunta 7: Me he sentido bien al volver al colegio

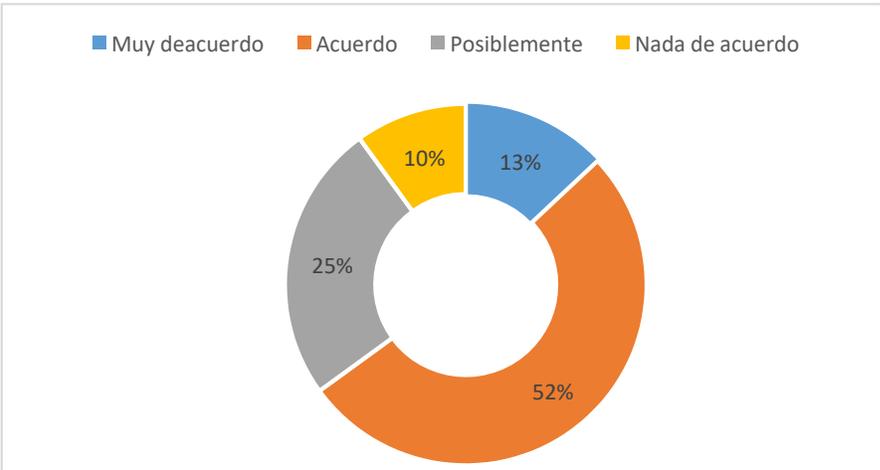


En relación a la consulta planteada un 58% indicó estar de acuerdo con la afirmación planteada Así mismo un 15% respectivamente indicaron estar muy de acuerdo y nada de acuerdo y otro 12% indicó estar posiblemente acuerdo.

Estos resultados muestran que los alumnos se han sentido felices al momento desde tornar a su dinámica presencial e en su unidad educativa esto debido a la complejidad de la dinámica virtual por la cual se tuvo hay que atravesar debido a la pandemia

Pregunta 8: Deseaba encontrarme de nuevo con mis compañeros

Figura 24 Pregunta 8

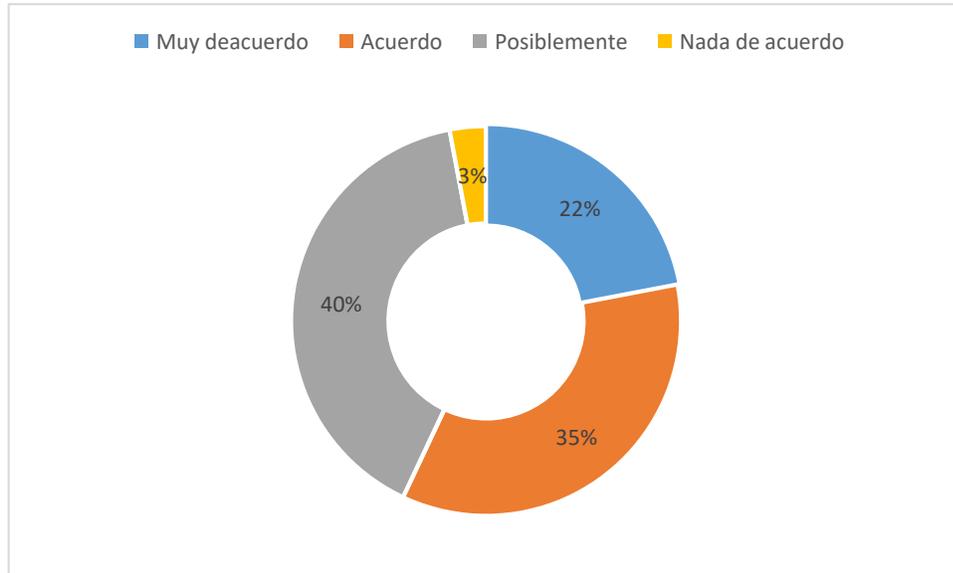


Fuente: Elaboración Propia

Respecto a la consulta planteada se puede observar que el 52% de los encuestados indicaron estar de acuerdo con la afirmación planteada Así mismo un 25% indicó estar posiblemente acuerdo mientras que un 13% indicó estar muy de acuerdo y un 10% indicó estar nada de acuerdo

Pregunta 9: Me ha gustado encontrarme de nuevo con mis profesores

Figura 25 Pregunta 9



Fuente: Elaboración Propia

Como se puede evidenciar en relación a los resultados obtenidos un 40% indicó estar y sentirse posiblemente acuerdo mientras que un 35% indicó estar de acuerdo y un 22% indicó estar muy de acuerdo con la afirmación.

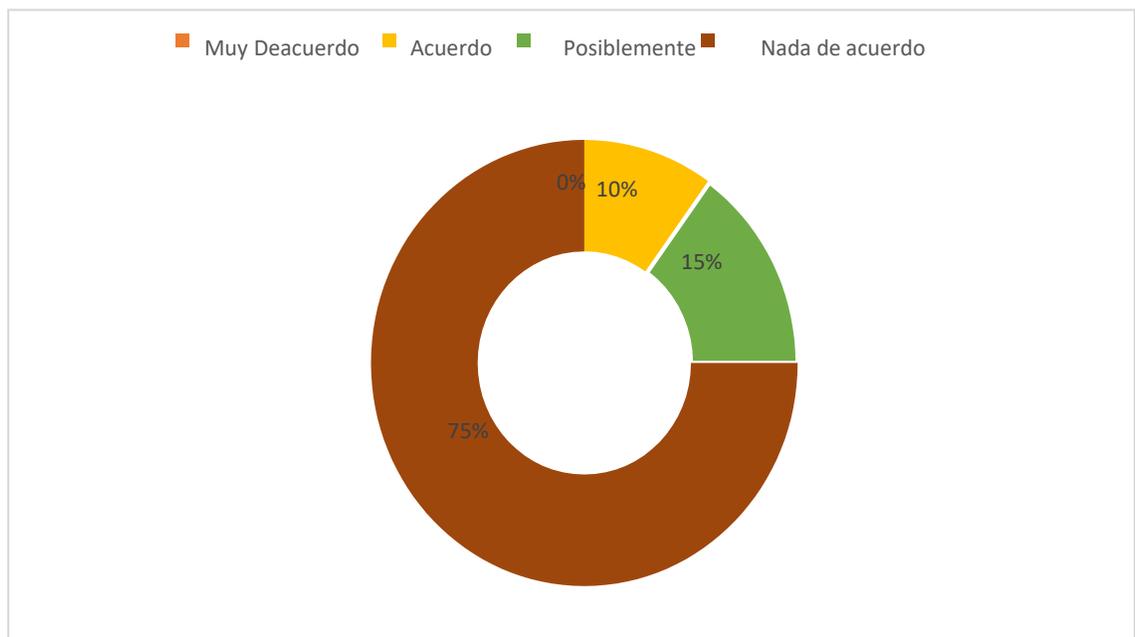
Este fenómeno es posible que se dé debido a que en un medio tradicionalista como es el boliviano la dinámica virtual y digital de resulta difícil de adaptarse tanto por los alumnos como por los profesores siendo que inicialmente al no contar con los equipos fue muy difícil encarar tanto para las familias los alumnos el proceso de educación digital al cual estaban siendo sometidos mientras que los profesores

tampoco contaban con elementos o un mayor conocimiento que les permita mejorar el aprendizaje mediante las plataformas digitales con las que se cuentan en el internet esta conjunción de factores originó que muchos de los alumnos se sientan felices desde tornar a clases y a encontrarse con sus profesores y sus amigos.

DIMENSIÓN SOCIOECONÓMICO DEL ESTUDIANTE

Pregunta 10: Conto con los instrumentos necesarios para llevar a cabo las clases virtuales

Figura 26 Pregunta 10



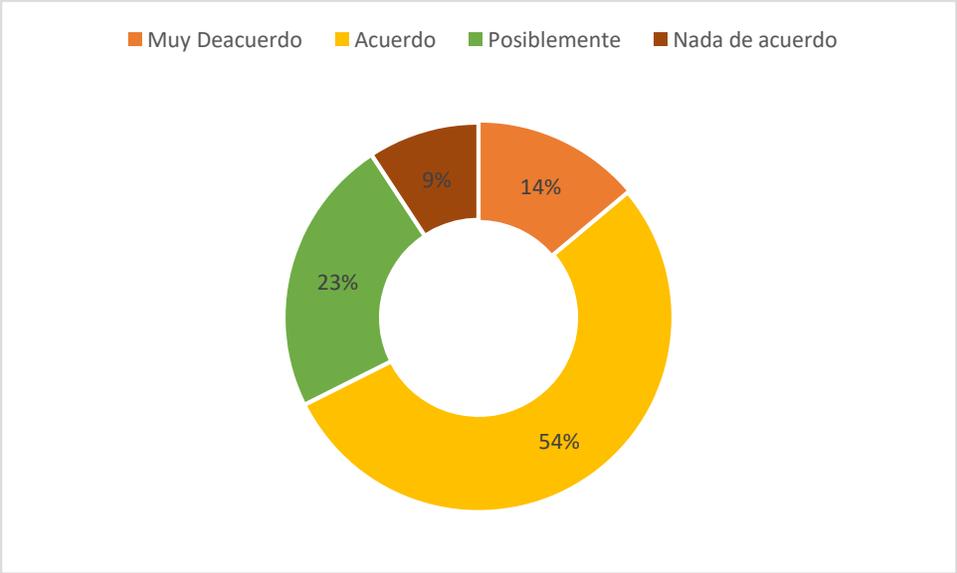
Fuente: Elaboración Propia

Como se puede evidenciar en la consulta planteada el 75% de los encuestados indicaron estar nada de acuerdo con la afirmación mientras que un 15% indicó estar posiblemente de acuerdo y un 10% indicó estar acuerdo.

Estos resultados muestran que al momento de la pandemia gran parte de las familias bolivianas no se encontraban en condiciones de poder afrontar dicha eventualidad mundiallo que evidentemente trajo complicaciones a nivel educativo siendo que tampoco los alumnos ni los profesores se encontraban en condiciones de poder continuar con normalidad las clases lo que originó que varios de los alumnos no pudiesen contar con elmaterial tecnológico adecuado para poder llevar a cabo las clases ya que en muchas otrassituaciones también se contaban y tenían hermanos en otros cursos entre los cuales no podían llegar a dividirse los dispositivos electrónicos en los hogares lo que hacía que exista deserción escolar y evidentemente un bajo rendimiento académico por no llegar a asistir a todas las clases que se impartían en la unidad educativa durante la pandemia.

Pregunta 10: En su criterio este fue un factor importante para no tener un buen rendimiento

Figura 27 Pregunta 11

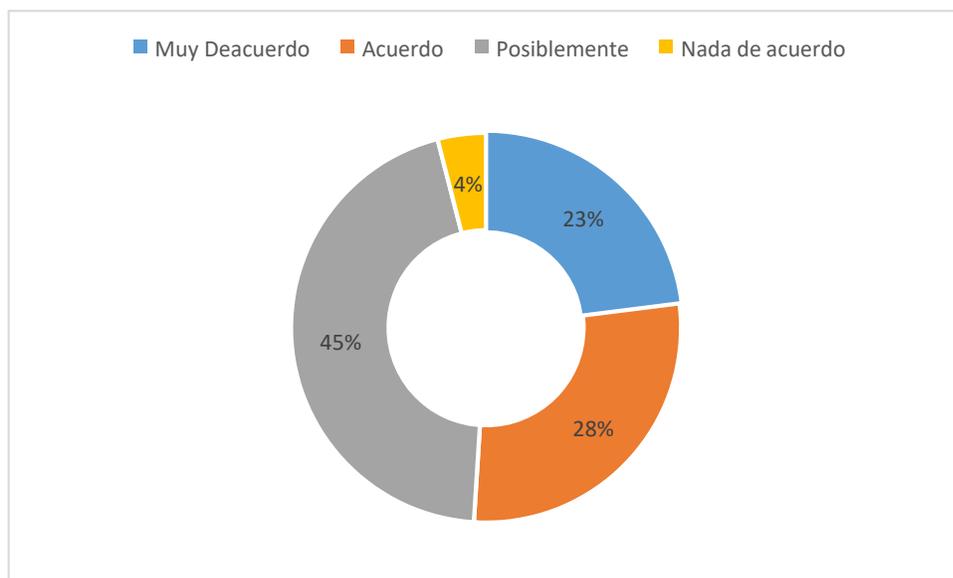


En relación a los resultados obtenidos se puede observar que un 54% de los encuestados indicó estar de acuerdo con la afirmación otro 23% indicó estar o sentirse posiblemente de acuerdo con la afirmación planteada mientras que un 14% indicó estar muy de acuerdo y un 9% indicó estar nada de acuerdo.

Estos resultados muestran que evidentemente los alumnos consideran que este tipo de factor socioeconómico fue determinante para llegar a tener un mayor aprovechamiento escolar por lo que al no contar con los elementos necesarios para esta dinámica no pudieron afrontar de la mejor manera las clases virtuales lo que originó un sentimiento académico bajo y en algunos casos nulo por parte de algunos alumnos de la unidad educativa.

Pregunta 11: Durante la pandemia usted piensa que la situación económica de su familia fue complicada

Figura 28 Pregunta 11



Acorde a los resultados obtenidos se puede observar que un 45% de los encuestados indicó estar posiblemente acuerdo con la afirmación planteada mientras que un 28% indicó estar de acuerdo otro 23% indicó estar muy de acuerdo y un 4% dijo sentirse nada de acuerdo.

Estos resultados muestran lo que las anteriores preguntas vinieron reflejando y es que las familias no se encontraban dispuestas económicamente o lógicamente para afrontar la educación virtual en sus hogares siendo que la pandemia tuvo fuertes repercusiones más que todo en el ámbito educacional ya que generó inclusión en los alumnos que no contaban con dispositivos o equipos para poder asistir a las clases por lo que es evidente que este aspecto fue determinante al momento de la precarización de los alumnos.

5.3. RESULTADOS DE LAS CORRELACIONES DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Los resultados se calcularon mediante el sistema SPSS el cual generó datos de las relaciones correlacionales entre las variables identificadas en la encuesta, cuyos resultados fueron.

Tabla 3 Correlaciones entre las variables Bajo Rendimiento Escolar y Educación virtual durante el COVID 19

			BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR	EDUCACION VIRTUAL COVID 19
Rho de Spearman	BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR	Coefficiente de correlación	1,000	,743**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	59	59
	EDUCACION VIRTUAL COVID 19	Coefficiente de correlación	,743**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	59	59

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 3 la evidencia estadística de correlación es de 0.743, donde demuestra que existe una relación directa; positiva moderada; es decir que a medida que se incrementa la relación en un mismo sentido, crece para ambas variables.

La significatividad, es alta porque la evidencia estadística demuestra que los resultados presentan un menor a 0.01. Entonces no existe suficiente evidencia estadística para rechazar la relación, porque la p-valor <0.05.

Por lo que se puede corroborar y demostrar la hipótesis planteada:

Los adolescentes del Colegio Cristo Rey demuestran un bajo rendimiento académico con la incorporación de la educación virtual durante el COVID, debido a los factores socioeconómicos y falta de conocimiento sobre el manejo de plataformas virtuales

Tabla 4: Correlaciones entre las dimensiones factores socioeconómicos y bajo rendimiento académico

			BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR	FACTORES SOCIOECONOMICOS
Rho de Spearman	BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR	Coefficiente de correlación	1,000	,520**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	59	59
	FACTORES SOCIOECONOMICOS	Coefficiente de correlación	,520**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	59	59

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 8 la evidencia estadística de correlación es de 0.520, donde demuestra que existe una relación directa; positiva moderada; es decir que a medida que se incrementa la relación en un mismo sentido, crece para ambas variables.

La significatividad, es alta porque la evidencia estadística demuestra que los resultados presentan un menor a 0.01. Entonces no existe suficiente evidencia estadística para rechazar la relación, porque la p-valor <0.05.

Tabla 5: Correlaciones entre las dimensiones aprendizaje y bajo rendimiento escolar

			APRENDIZAJE	BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR
Rho de Spearman	APRENDIZAJE	Coefficiente de correlación	1,000	,663**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	59	59
	BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR	Coefficiente de correlación	,663**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	59	59

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 6 la evidencia estadística de correlación es de 0.663, donde demuestra que existe una relación directa; positiva moderada; es decir que a medida que se incrementa la relación en un mismo sentido, crece para ambas variables.

La significatividad, es alta porque la evidencia estadística demuestra que los resultados presentan un menor a 0.01. Entonces no existe suficiente evidencia estadística para rechazar la relación, porque la p-valor <0.05

5.4. ANALISIS DE ENTREVISTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES

Objetivo: efectuar la entrevista de acuerdo al criterio de los entrevistados, con la finalidad de encontrar hallazgos investigativos.

De la manera más respetuosa responda las siguientes preguntas de acuerdo a su criterio.

1.- ¿Cómo considera la incorporación de la educación virtual durante el COVID 19 y si esta fue acertada en época de confinamiento?

Entrevista 1

Que es una nueva forma de enseñar y aprender sobre los medios tecnológicos y fue la única forma de no perder una gestión académica.

Entrevista 2

Es una transición para el cual no estaban preparados ni docentes ni estudiantes y con esto se encontraban varios problemas como el poco acceso a internet y escasos recursos tecnológicos para conectarse a clases.

Entrevista 3

Fue la única alternativa que el estado podría haber tomado, para no suspender el año escolar. Aunque se percibió que tanto profesores, estudiantes y padres de familia no estaban preparados.

Análisis

La mayoría de los entrevistados mencionan que la incorporación de la educación virtual fue una transición para el cual no estaban preparados ni docentes ni estudiantes y que esta

era la única opción que se pudo asumir para no perder una gestión académica. Aunque también mencionaron que esta nueva modalidad tuvo varias dificultades para su aplicación como el poco acceso a internet y escasos recursos tecnológicos para conectarse a clases, además la señal deficiente de internet fue otro problema encontrado.

2.- Desde su perspectiva ¿Cuáles son las principales dificultades que enfrentó la educación virtual durante el COVID 19?

Entrevista 1

Las dificultades que enfrenta la educación virtual se encuentra en la aplicación de las evaluaciones en línea porque como docente no sabemos si lo realizó el estudiante esto limita establecer el nivel de conocimiento que está obteniendo el estudiante

Entrevista 2

El manejo escaso de herramientas digitales que el docente debe aplicar en la clase virtual y fortalecer los conocimientos obtenidos y realizar el refuerzo académico

Entrevista 3

Problemas de dominio tecnológico por parte de docentes, estudiantes

Problemas de señal de internet

Análisis

Las dificultades que enfrenta la educación virtual se encuentra en la aplicación de las evaluaciones en línea porque el docente no sabe si lo realizó el estudiante, esto limita establecer el nivel de conocimiento que está obteniendo el estudiante, otro problema es el manejo escaso de herramientas digitales que el docente debe aplicar en la clase virtual y fortalecer los conocimientos obtenidos y realizar el refuerzo académico.

3.- ¿Estaba usted preparado para afrontar la educación virtual? ¿Qué dificultades considera haber tenido en el proceso de enseñanza?

Entrevista 1

Tenía conocimientos básicos de plataformas virtuales, pero preparado no estaba del todo. Adecuarse a esta nueva modalidad traía consigo nuevos retos que se tenía que afrontar entre ellas decidir aquellas plataformas que podían ser las más indicadas para el uso de los estudiantes y que menos dificultades poseían para el desarrollo de las clases.

Entrevista 2

Estaba relativamente preparado, poseía conocimientos básicos sobre educación virtual pero no muy bien consolidados. Las dificultades que he podido percibir son los accesos limitados que tenían algunos estudiantes, no poseían aparatos tecnológicos de disponibilidad inmediata, la señal a veces no era buena.

Análisis

La mayoría de los docentes entrevistados aseguran no haber estar preparados para afrontar esta nueva modalidad de educación y q si bien ellos poseían conocimientos básicos esta no era suficiente, pues se evidencio dificultades dentro del proceso de enseñanza debido a la falta de conocimientos de plataformas virtuales que poseían. Asi como también limitaciones en cuanto al acceso a internet y medios tecnológicos.

4.- ¿Tenía formación previa para trabajar en esta modalidad?

Entrevista

No tenía formación previa a plataformas virtuales, pero tenía conocimiento base obtenida en experiencias anteriores.

Entrevista

No tome ningún curso sobre la modalidad de educación virtual, pero sabía sobre cómo llevar a cabo clases mediante plataformas. No se me hizo imposible poder impartir clases a través de medios tecnológicos.

Análisis

De los docentes entrevistados la mayoría no tiene formación en cuanto a educación virtual y uso de plataformas virtuales. Y si bien poseen conocimientos básicos la misma fue adquirida en la praxis, pero éstas son consideradas insuficientes para poder llevar a cabo de manera exitosa las clases impartidas en línea.

5.- ¿Cuáles son las dificultades que percibió en sus estudiantes en la pandemia para acceder a clases virtuales?

Entrevista 1

Problemas de internet

Falta de atención

Entrevista 2

Acceso a internet

Desconcentración

Faltas a clases

Entrevista 3

Poco interés por el aprendizaje

Mal manejo de las plataformas virtuales

Análisis

De acuerdo a las dificultades que los docentes percibieron en los estudiantes para acceder a clases virtuales sobresalen los problemas del acceso a internet, seguido de la falta de conocimiento y manejo de plataformas virtuales. La mayoría no poseía un equipo tecnológico independiente, lo que conllevaba a la falta a clases. Que como resultado de esta traía deficiencias en el proceso de aprendizaje.

6.- ¿Qué medidas cree usted que debería implementar el gobierno para que la educación virtual sea más accesible?

Entrevista 1

El gobierno debe ofrecer capacitaciones sobre recursos y plataformas digitales para el proceso pedagógico de enseñanza aprendizaje

Entrevista 2

Activar políticas de estado que permitan el acceso a internet de forma eficiente para los estudiantes

Entrevista 3

Los estudiantes deben contar con los recursos tecnológicos para estudiar de forma virtual sin interrupciones, ni complicaciones

Análisis

La mayoría de entrevistados están de acuerdo en que el gobierno debe ofrecer capacitaciones sobre recursos y plataformas digitales para el proceso pedagógico de enseñanza aprendizaje, dirigido a los docentes de toda la nación y a su vez activar políticas de estado que permitan el acceso a internet de forma eficiente para los estudiantes

7.- Hay quienes aseguran que mantener el contacto humano limita la experiencia de aprendizaje. ¿Qué piensa usted al respecto?

Entrevista 1

El contacto humano no limita la experiencia de aprendizaje, al contrario, potencia el aprendizaje y la motivación por aprender diferentes temas presentados por el docente.

Entrevista 2

El contacto humano si limita la experiencia de aprendizaje porque en la virtualidad si se aprende

Entrevista 3

Los estudiantes prefieren la educación presencial y los docentes también, debido a las ventajas que ella brinda

Análisis

El contacto humano no limita la experiencia de aprendizaje, al contrario, potencia el aprendizaje y la motivación por aprender diferentes temas presentados por el docente. Esta respuesta es similar a la mayoría de entrevistados.

Otros docentes piensan que el contacto humano si limita la experiencia de aprendizaje porque en la virtualidad si se aprende

8.- ¿Cuál es el mayor problema que cree que tuvo en clases con los estudiantes durante la educación virtual durante el COVID?

Entrevista 1

Principal molestia o problema fue la falta de atención y motivación

Entrevista 2

Poco conocimiento que obtuvieron debido a que, los temas abordados no eran del interés del estudiante y a su vez cuando no entendían algo no preguntaban

Entrevista 3

La evaluación también no mostraba el verdadero nivel de aprendizaje obtenido por los niños porque en casa les ayudaban a resolver los cuestionarios.

Análisis

Para la mayoría de docentes entrevistados la principal molestia o problema fue, la falta de atención y motivación y el poco conocimiento que obtuvieron debido a que, los temas abordados no eran del interés del estudiante y a su vez cuando no entendían algo no preguntaban, la evaluación también no mostraba el verdadero nivel de aprendizaje obtenido por los niños porque en casa les ayudaban a resolver los cuestionarios.

9.- ¿Consideras que a los estudiantes les agrada esta forma de educación?

Entrevista 1

Los estudiantes no les gustan este tipo de aprendizaje porque no mantienen contacto con profesores y compañeros

Entrevista 2

Si disfruta de este tipo de enseñanza por el manejo de plataformas y aprendizaje autónomo que pueden utilizar

Entrevista 3

Prefiere el aprendizaje convencional para realizar preguntas y trabajar en grupo.

Análisis

A la mayoría de los entrevistados le parece que los estudiantes no les gusta este tipo de aprendizaje porque no mantienen contacto con profesores y compañeros, otro porcentaje si disfruta de este tipo de enseñanza por el manejo de plataformas y aprendizaje autónomo que pueden utilizar, finalmente otro porcentaje prefiere el aprendizaje convencional para realizar preguntas y trabajar en grupo.

10.- ¿Qué manera ha influido la modalidad virtual en el aprendizaje de los estudiantes

Entrevista 1

El aprendizaje de nuevos conocimientos fue escaso y complicado, los estudiantes en su mayoría no comprendían las explicaciones de los docentes

Entrevista 2

Las limitaciones del internet no permitían que los estudiantes estén de forma permanente en la clase virtual.

Entrevista 3

Los estudiantes han mejorado sus competencias computacionales

Análisis

El aprendizaje de nuevos conocimientos fue escaso y complicado, los estudiantes en su mayoría no comprendían las explicaciones de los docentes, además las limitaciones del internet no permitían que los estudiantes estén de forma permanente en la clase virtual.

11.- ¿Cuáles son los efectos en el aprendizaje de los estudiantes con la incorporación de la educación virtual?

Entrevista 1

Mencionaron que los estudiantes no desarrollan las habilidades y competencias, del nivel de estudio, por ejemplo, resolución de problemas específicos de escritura, lectura pronunciación, entre otros.

Entrevista 2

Otro problema evidenciado en la educación virtual es que los estudiantes pasan al siguiente año escolar con claras deficiencias y luego se convertirán en problemas más grandes por su escaso conocimiento en años escolares superiores.

Entrevista 3

El problema es que los estudiantes no aprenden los contenidos planteados en el transcurso del año lectivo y en años posteriores tienen problemas de aprendizaje y no adquieren habilidades y destrezas de cada materia.

Análisis

De acuerdo con la mayoría de entrevistados mencionaron que los estudiantes no desarrollan las habilidades y competencias, del nivel de estudio, por ejemplo, resolución de problemas específicos de escritura, lectura pronunciación, entre otros. Otro problema

evidenciado en la educación virtual es que los estudiantes pasan al siguiente año escolar con claras deficiencias y luego se convertirán en problemas más grandes por su escaso conocimiento en años escolares superiores.

CAPITULO VI

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES

- La presente investigación demuestra de manera concluyente que la implementación abrupta de la educación virtual en la Unidad Educativa Cristo Rey, como consecuencia de la pandemia de COVID-19, tuvo un impacto significativamente negativo en el rendimiento académico de los estudiantes adolescentes durante la gestión 2021.
- Al comparar las calificaciones previas a la pandemia con las obtenidas durante la virtualidad, se encontraron diferencias estadísticamente significativas, con una disminución promedio de entre 8% y 12% en los resultados académicos. Esto confirma un deterioro real en el aprendizaje y desempeño de los alumnos.
- Diversos factores convergieron para explicar este efecto negativo sobre el rendimiento de los adolescentes. En primer lugar, las serias dificultades de acceso a recursos tecnológicos e internet confiables que permiten una conectividad estable. Muchos hogares carecían de computadoras apropiadas y debían recurrir a pequeñas pantallas de celulares.

- Además, las precarias condiciones económicas derivadas de la pandemia limitaron la posibilidad de que las familias adquirieran nuevos dispositivos o servicios de internet. El 74% reportó pérdida de empleos e ingresos durante la crisis sanitaria.
- Las limitaciones pedagógicas inherentes a la educación de emergencia a distancia también jugaron un rol central. La interacción en vivo con docentes y compañeros, la resolución guiada de dudas, la retroalimentación en tiempo real, la motivación grupal y el seguimiento cercano se vieron seriamente afectados.
- Los profesores encuestados admitieron no sentirse lo suficientemente preparados para implementar métodos de enseñanza virtual efectivos. Sólo el 35% había recibido capacitación previa en herramientas digitales.
- El confinamiento prolongado también produjo efectos socioemocionales como desmotivación, ansiedad, distracción, conflictos familiares, que impactaron negativamente en el compromiso con el proceso educativo.
- Se verificó a través de metodologías cuantitativas y cualitativas que todos estos factores -acceso a TICs, pedagogía virtual, condición socioeconómica, bienestar emocional- influyeron significativamente en los niveles de aprendizaje alcanzados durante la virtualidad obligatoria.
- En síntesis, la hipótesis central de esta investigación, que planteaba un vínculo entre la educación de emergencia remota y el detrimento del rendimiento académico, queda plenamente confirmada a la luz de los resultados obtenidos.

6.2. RECOMENDACIONES

- Implementar un programa nacional de capacitación y certificación docente en competencias digitales, metodologías de enseñanza virtual y estrategias de evaluación formativa en entornos digitales.
- Desarrollar una plataforma estandarizada de educación virtual con materiales educativos interactivos de alta calidad, alineados con los programas curriculares oficiales.
- Proveer a todos los estudiantes de escasos recursos de computadoras portátiles o tabletas con acceso incluido a internet, mediante políticas universales o focalizadas.
- Brindar apoyo socioemocional continuo a los alumnos más afectados por el confinamiento, problemas familiares, luto o pérdida de ingresos durante la pandemia.
- Fomentar activamente la creación de comunidades de aprendizaje colaborativo en línea entre pares y con docentes para mitigar los efectos del aislamiento.
- Establecer seguimiento personalizado y retroalimentación en tiempo real sobre el progreso de cada estudiante mediante tutorías virtuales y evaluación formativa.

- Reforzar los contenidos y competencias en las áreas más afectadas por las dificultades de la educación remota de emergencia.
- Crear un fondo de emergencia para que las instituciones educativas puedan adquirir recursos digitales y capacitar docentes ante futuras crisis.

BIBLIOGRAFIA

- Ángela., Q. M. (2003.). Familia y Trabajo Social. . Argentina. : Lumen.
- Alvarez Marinelli y Otros, La Educación en Tiempos del Coronavirus. Banco Interamericano de Desarrollo. 2020
- Begoña Maria .2004. Educacion y nuevas tecnologías ,educación a distancia y educación virtual
- Casares y Vila. (2009).Tic y Didáctica de la geografía: el papel del Sig en la educación secundaria.
- CEPAL. Educación en Tiempos de Pandemia., <http://www.cepal.org/es/publicaciones/45904-la-educacion-en-tiempos-de-pandemia-covid-19>
- CTEUB.Guadalupe Tapia, Los efectos de dos años de educación virtual. http://www.los_tiempos.com/on/actualidad
- Eroles, C. (2003). Familia y trabajo social: Un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional. México: Editorial Espacio.
- Enciclopedia Británica Española. (21 de 12 de 2019). La familia. (E. B. Española., Editor) Obtenido de La familia: Conceptos, tipos y evolución: http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/S0103/Unidad%204/lec_42_LaFam_ConcTip&Evo.pdf.
- Hernández Sampieri, Roberto. (2014), Metodología de la investigación; (6ta

Edición), México D.F., McGraw-Hill

- Gallegos, C., Zalaquett, C., Luna, S., Mazo-Zea, R., Ortiz-Torres, B., Penagos- Corzo, J., Portillo, N., Torres, I., Urzúa, A., Morgan, M., Polanco, A., Florez, A. & Lopes, R. (2020). Cómo afrontar la pandemia del Coronavirus (Covid-19) en las Américas: recomendaciones y líneas de acción sobre salud mental. Revista Interamericana de psicología/Interamerican Journal of Psychology, Recuperado de <http://biblioteca.puntoedu.edu.ar/handle/2133/18298>
- García, P. (5 de marzo del 2017). El estrés, la enfermedad del siglo XXI. Ser MadridSur. Recuperado de <https://n9.cl/okpnl>.
- Garcia ,Arieto. Educación a distancia y virtual, calidad y aprendizajes adaptativos y móvil. Revista Iberoamericana de educación a distancia.Vol. 20.2015
- Guerrini, M. (Diciembre 2009). La intervención con familias desde el Trabajo Social. Edición N° 56.
- Grupo COPESA . (19 de 12 de 2019). Grupo COPESA . Obtenido de Convivencia social, Historia, Geografía y Ciencias Sociales: <http://www.icarito.cl/2010/05/44-9107-9-2-dia-internacional-de-la-familia.shtml/>
- Martínez, L. A. (2007). La Observación y el Diario de Campo en la definición de un tema de Investigación. perfiles libertadores - Institución

Universitaria LosLibertadores.

- Martínez, D. (1995). Salud Mental, Infancia y Familia: Criterios de Atención para Niños y Familias Víctimas de la Violencia Armada. UNICEF.
- Mengivar Jiménez. Apoyos Telemáticos en la educación a distancia: Son todo ventajas y facilidades.2020
- Pittman, F. (1990). Una teoría de las crisis familiares en momentos decisivos. España: Editorial Paidós.
- Santos, Gaco. Percepciones acerca de la integración de los Tics en el proceso de enseñanza aprendizaje. Revista de medios y Educación. Nro. 46.
- Organización Mundial de la Salud. (2020), Vigilancia mundial de la COVID-19 causada por la infección humana por el virus de la COVID-19 (consultado el 16 demarzo de 2020)
- Riebbe,Aubourg y Viteri. Estamos preparados para el aprendizaje en Linea?(Mayo 2020)
- Rubio ,Maria Jose. (2003) Enfoques y modelos de evaluación del e-learning
- UNESCO. (1991). La integración de niños a la educación común. Santiago, Chile: Ambros Ltda.

ANEXOS

Encuesta dirigida a padres de familia

DATOS GENERALES:

Género:

Masculino ()

Femenino ()

Ocupación:

Profesional ()

Trabajo informal ()

Labores de casa ()

Nivel de instrucción:

Primaria ()

Secundaria ()

Bachiller ()

Superior ()

Estado Civil:

Soltero ()

Casado ()

Concubinato ()

CUESTIONARIO:

1.- ¿Cuántos hijos tiene?

De 1 a 2 ()

De 3 a 4 ()

De 5 o más ()

2.- ¿Cuántos hijos tiene que asisten a la Unidad Educativa Cristo Rey?

De 1 a 2 ()

De 3 a 4 ()

De 5 o más ()

3.- ¿Quién se hace cargo en la atención (cuidado) de su hijo/a en casa?

Abuelos ()

Padre ()

Madre ()

Hermanos ()

Otros ()

4.- ¿Cuántos años asiste a la Unidad Educativa Cristo Rey?

1-2 ()

3-4 ()

4-5 ()

6 o más ()

5.-¿Usted y su familia en la gestión 2021 estaban preparados para asumir lasclases virtuales?

Si ()

No()

6.- ¿Usted tiene conocimiento del manejo de redes o programas de educación virtual?

Si ()

No()

7.- En tiempos de cuarentena/ pandemia, de qué manera se vio afectado/a en los siguientes aspectos: educacionales, sociales, económicos, laborales, familiares

Si ()

No ()

8.- ¿Qué aspectos de su vida familiar se vio afectado por las clases virtuales?

Tiempo ()

Gasto de internet ()

Estrés ()

Conflictos familiares ()

Comunicación familiar ()

Exclusión por falta de medios ()

9.- ¿Considerando la pandemia por la que atravesamos encontró la educación virtual una para el estudio regular de su hijo?

El uso de las tics ()

Falta de medios tecnológicos ()

No puso acompañar ()

10.- ¿Usted considera que la determinación de desarrollar las clases virtuales, fue acertada?

Si ()

No ()

11.- ¿Usted contó con tiempo suficiente para apoyar el proceso de aprendizaje de su hijo/a en este entorno digital por el que atravesamos?

Si ()

No ()

12.-¿En su criterio piensa que las clases virtuales afectaron el rendimiento escolar de su hijo?

Si ()

No ()

Tal vez ()

13. ¿Considerando la pandemia por la que atravesamos encontró la educación virtual una para el estudio regular de su hijo?

El uso de las Tics

Dificultad en las Tics

No pudo acompañar por trabajo

Falta de medios tecnológicos

14 ¿Usted considera que la determinación de desarrollar las clases virtuales, fue acertada?

Si No

15. ¿En su criterio piensa que las clases virtuales afectaron el rendimiento escolar de su hijo?

SI NO TALVES

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

Dimensión Valoración del aprendizaje durante el confinamiento

Pregunta 1: Me he manejado bien con el aprendizaje a distancia

Muy de acuerdo ()

De acuerdo ()

Posiblemente ()

Nada de acuerdo ()

Pregunta 2: Mis profesores me han ayudado a resolver mis dudas

Muy de acuerdo ()

De acuerdo ()

Posiblemente ()

Nada de acuerdo ()

Pregunta 3: Mis compañeros me han ayudado con las tareas

Muy de acuerdo ()

De acuerdo ()

Posiblemente ()

Nada de acuerdo ()

Pregunta 4: Mi familia (padres, hermanos, etc.) me pudo ayudar con los estudios

Muy de acuerdo ()

De acuerdo ()

Posiblemente ()

Nada de acuerdo ()

Pregunta 5: La forma en que me evaluaron mis profesores me pareció bien

Muy de acuerdo ()

De acuerdo ()

Posiblemente ()

Nada de acuerdo ()

Pregunta 6: Estoy satisfecho con las notas que tuve al terminar el curso

Muy de acuerdo ()

De acuerdo ()

Posiblemente ()

Nada de acuerdo ()

Dimensión Socioemocional al regresar al colegio

Pregunta 7: Me he sentido bien al volver al colegio

Muy de acuerdo ()

De acuerdo ()

Posiblemente ()

Nada de acuerdo ()

Pregunta 8: Me apetecía encontrarme de nuevo con mis compañeros

Muy de acuerdo ()

De acuerdo ()

Posiblemente ()

Nada de acuerdo ()

Pregunta 9: Me ha gustado encontrarme de nuevo con mis profesores

Muy de acuerdo ()

De acuerdo ()

Posiblemente ()

Nada de acuerdo ()

Dimensión Socioeconómica del estudiante

Pregunta 10: Conto con los instrumentos necesarios para llevar a cabo las clases

Muy de acuerdo ()

De acuerdo ()

Posiblemente ()

Nada de acuerdo ()

Pregunta 11: En su criterio este fue un factor importante para no tener un buen
rendimiento académico

Muy de acuerdo ()

De acuerdo ()

Posiblemente ()

Nada de acuerdo ()

Pregunta 12: Durante la pandemia usted piensa que la situación económica de su familia
fue complicada

Muy de acuerdo ()

De acuerdo ()

Posiblemente ()

Nada de acuerdo ()

Entrevista dirigida a docentes

Nombres y apellidos:

Fecha:

Cargo:

Especialidad:

Objetivo: efectuar la entrevista de acuerdo al criterio de los entrevistados, con la finalidad de encontrar hallazgos investigativos

De la manera más respetuosa responda las siguientes preguntas de acuerdo a su criterio

- 1.- ¿Cómo considera la incorporación de la educación virtual durante el COVID 19 y si esta fue acertada en época de confinamiento?
- 2.- Desde su perspectiva ¿Cuáles son las principales dificultades que enfrento la educación virtual durante el COVID 19?
- 3.- ¿Estaba usted preparado para afrontar la educación virtual? ¿Qué dificultades considera haber tenido en el proceso de enseñanza?
- 4.- ¿Tenía formación previa para trabajar en esta modalidad?
- 5.- ¿Cuáles son las dificultades que percibió en sus estudiantes en la pandemia para acceder a clases virtuales?
- 6.- ¿Qué medidas cree usted que debería implementar el gobierno para que la educación virtual sea más accesible?
- 7.- Hay quienes aseguran que mantener el contacto humano limita la experiencia de

aprendizaje. ¿Qué piensa usted al respecto?

8.- ¿Cuál es el mayor problema que cree que tuvo en clases con los estudiantes durante la educación virtual durante el COVID?

9.- ¿Consideras que a los estudiantes les agrada esta forma de educación?

10.- ¿Qué manera ha influido la modalidad virtual en el aprendizaje de los estudiantes

11.- ¿Cuáles son los efectos en el aprendizaje de los estudiantes con la incorporación de la educación virtual?