

**UNIVERSIDAD MAYOR DE SAN ANDRES**  
**FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS DE LA**  
**EDUCACION**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**MEMORIA LABORAL**  
**(ACTUALIZACIÓN Y PRESENTACIÓN DE**  
**TRABAJO DE INTERVENCIÓN)**  
**P.E.T.A.E.N.G.**

**“PREVENCIÓN DEL BULLYING EN ESTUDIANTES DEL CURSO**  
**2DO DE SECUNDARIA DEL COLEGIO TOKIO DE LA ZONA**  
**GERMAN BUSCH OESTE DISTRITO 5 EN LA CIUDAD DE EL**  
**ALTO”**

**Presentado por:** Univ. Mónica Juana Baltazar Mamani  
**Tutor (a) Docente:** Ph.D. Porfidio Tintaya Condori

La Paz – Bolivia

Noviembre, 2023

## **DEDICATORIA**

En especial a mi papá Félix Baltazar que ahora ya no se encuentra conmigo, pero sé que me está guiando desde el cielo, agradecerle por haberme forjado como la persona que soy en la actualidad; muchos de mis logros se los debo a él entre los que incluye este.

También va dedicado a mis hijos hermosos, quienes ha sido mi mayor motivación para alcanzar esta meta en la vida y no rendirme en los estudios y llegar a ser un ejemplo para ellos.

## **AGRADECIMIENTOS**

Quisiera dedicar este trabajo a todas las personas que hicieron que sea posible realizar este trabajo.

Agradecer a la directora de la Unidad Educativa quien acepto muy amablemente para la realización de este trabajo.

A mi esposo...por su apoyo incondicional.

A mis hijos por su paciencia y tolerancia que me tuvieron, los amo hijos.

## INDICE

1.CAPITULO I .....	1
CONTEXTO INTITUCIONAL.....	1
<b>1.1. Descripción Institucional .....</b>	<b>1</b>
1.1.1. Características del Contexto.....	1
1.1.2. Características de la unidad educativa “Tokio”.....	6
1.1. Aspectos Históricos .....	6
1.2. Misión .....	8
1.3. Visión.....	8
1.4. Objetivos Institucionales .....	8
1.6. Organigrama de la Unidad Educativa “TOKIO” .....	11
<b>1.2. Identificación de la problemática.....</b>	<b>16</b>
1.2.1. Descripción de las problemáticas de la institución .....	16
1.2.2. Descripción de problemáticas psicológicas.....	19
2.CAPITULO II. ....	21
PLANIFICACION DE LA INTERVENCION.....	21
<b>2.1 Definición del Área .....</b>	<b>21</b>
<b>2.2 Diseño del plan de acción .....</b>	<b>22</b>
2.2.1.2 Objetivos .....	25
2.2.1.3 Estrategias de Intervención .....	26
2.2.1.4 Técnicas e instrumentos .....	26
2.2.1.5 Actividades .....	31
Las actividades desarrolladas para el programa de intervención son las siguientes	31
2.2.1.6. Cronograma.....	38
CAPITULO III.....	39
RESULTADOS DE LA INTERVENCION .....	39
<b>3.1 Resultados de la encuesta semiestructurada.....</b>	<b>39</b>
<b>3.3. Descripción de los resultados.....</b>	<b>46</b>
DESCRIPCION DE LA PROYECCION PROFESIONAL .....	77
<b>4.1 Planteamientos futuros, desafíos a nivel profesional .....</b>	<b>77</b>

## **RESUMEN**

El bullying es una problemática que se ha ido presentando en este tiempo, manifestándose de manera más frecuente en los colegios; este puede darse de manera personal, familiar y escolar, puede ser psicológico u orgánico, haciendo este análisis se tomó la decisión de realizar la presente intervención. De esta manera, la intervención se realizó con el objetivo de prevenir y reducir el bullying en adolescentes del 2do de secundaria de la Unidad Educativa Tokio de la ciudad de El Alto, y para ello inicialmente se tomó una Encuesta semiestructurada a fin de determinar si existía el bullying en el curso para así encaminar la prevención del bullying, seguidamente se realizaron los talleres de prevención, en los cuales se abordaron los temas conceptuales, causas y consecuencias. Realizados los talleres se pudo evidenciar los cambios de actitudes que tuvieron los adolescentes hacia sus compañeros; al finalizar se hizo un contrato verbal con los alumnos donde se comprometieron a actuar con respeto, y ser empáticos con sus compañeros.

## **INTRODUCCION**

El presente trabajo de intervención forma parte de la modalidad de graduación de Licenciatura con la modalidad del P.E.T.A.E.N.G el cual lleva el título de “prevención del bullying en estudiantes del curso 2do de secundaria de la Unidad Educativa Tokio de la zona German Busch oeste del distrito 5 de la Ciudad de El Alto”. Ubicado en la zona German Busch oeste del distrito 5, Av. Santa Vera Cruz de El Alto. A través de un diagnóstico y análisis realizado y por referencia de la directora quien indica la problemática del bullying en especial del curso 2do de secundaria, se tomó la decisión de realizar una intervención de prevención respecto al bullying escolar en los adolescentes de la Unidad Educativa Tokio, mediante talleres psicoeducativos, el objetivo fue prevenir y reducir la problemática del bullying en los estudiantes sobre su significado y consecuencias y así concientizar a los estudiantes. Para ello, en el primer capítulo se expone el contexto institucional, aquellos aspectos que describen a la unidad educativa y el problema que presentan los alumnos, se expone el foda y los problemas encontrados.

En el segundo capítulo se expone la planificación de intervención, donde se toma al área de psicología educativa, la cual se encarga de estudiar las formas del aprendizaje humano en el contexto de los centros educativos, se exhibe el plan de acción de la intervención, es decir cómo se organizaron los talleres de intervención, en el tercer capítulo se muestran los resultados de la intervención realizada donde se logró que los jóvenes tengan un autocuidado que practiquen la empatía entre ellos, y finalmente en el cuarto capítulo se manifiestan la descripción de las proyecciones futuras de crecimiento profesional.

## 1.CAPITULO I

### CONTEXTO INTITUCIONAL

#### **1.1. Descripción Institucional**

La Unidad Educativa Tokio es una institución que está ubicada en la zona German Busch Oeste Distrito 5 de la ciudad de El Alto, ofrece una educación a nivel primario y secundario para ambos sexos.

Esta unidad fue creada el 20 de agosto del año 2000, es fiscal tiene como finalidad formar grandes estudiantes con valores éticos y respeto mutuo ante la sociedad.

#### **1.1.1. Características del Contexto**

La zona urbana German Busch oeste del Distrito municipal 5 de El Alto o denominado simplemente también como distrito 5, es uno de los 14 distritos que conforman el municipio de El Alto, el cual se encuentra ubicado en la Provincia Murillo del departamento de La Paz. El distrito es considerado urbano.

Colinda con las zonas Atalaya, Remedios, Alto Lima 4ta Sección, Germán Busch 1 1 2 Anexo y Mercurio Plan 400.

Según el último censo, el distrito 5 tiene una población de 104 226 habitantes, lo que le convierte en el cuarto distrito más poblado de la ciudad del El Alto después del distrito 3, 8 y 4. Porcentualmente, de todos los habitantes de El Alto, alrededor de un 12,62 % viven en el distrito 5.

## **1.Aspectos Históricos**

La zona German Busch del Distrito Municipal 5 se encuentra al norte de la ciudad de El Alto La misma fue fundada en el año 2000. La Sub Alcaldía del distrito 5 fue creada el 11 de abril de 1999.

A partir de su creación según Ordenanza Municipal No 04/1999, funcionó unido al Distrito Municipal 4, como una sola Sub Alcaldía, el 2000 se independiza. Está situada al norte de la ciudad de El Alto, colinda al Norte con el Distrito 9, al Este con el Distrito 7 y al Sur con el Distrito 4.

La ubicación geográfica de las infraestructuras y espacios públicos tienen gran importancia en la planificación y su efecto en el desarrollo social que refleja la calidad de vida de la población.

## **2.Aspectos Geográficos**

El municipio de El Alto está ubicado en una meseta de superficie plana y ondulada, al pie de la cordillera de La Paz (meseta del Altiplano Norte) y de la cordillera Oriental, al noreste de Bolivia a 16°30' Sur y 68°12' Oeste. A una altura de 4090 msnm.<sup>24</sup>

El municipio limita al norte y al este con el municipio de La Paz, al sur con el municipio de Viacha, perteneciente a la provincia de Ingavi, y al oeste con el municipio de Laja, perteneciente a la provincia de Los Andes.

La extensión territorial del municipio de El Alto es de aproximadamente 387,56 km<sup>2</sup> (38.756 ha), que representa el 7,58% de la superficie total de la Provincia Murillo. El 40,24% (15.596 ha) corresponde al área urbana y el 59,76% (23.160 ha) corresponde al área rural. El Distrito 10 fue creado por Ordenanza Municipal N.º 150/2005 el 11 de octubre de 2005.

Geográficamente, el distrito 5 limita al norte con el distrito 5, al oeste con el municipio de Laja y el distrito 14 y al este con el distrito 3 y el distrito 6.

Colinda con las zonas Atalaya, Remedios, Alto Lima 4ta Sección, Germán Busch 1 1 2 Anexo y Mercurio Plan 400.

### **3.Apectos Demográficos**

Las características demográficas de la Zona German Busch Distrito 5 tiene una extensión territorial, el distrito 5 posee una superficie de 15,76 km<sup>2</sup> y una densidad de población de 6613 habitantes por km<sup>2</sup>, siendo el tercer distrito más densamente poblado después del distrito 1 y distrito 3

Según el último censo boliviano de 2012, el distrito 5 tiene una población de 104 226 habitantes, lo que le convierte en el cuarto distrito más poblado de la ciudad de El Alto después del distrito 3, 8 y 4. Porcentualmente, de todos los habitantes de El Alto, alrededor de un 12,62 % viven en el distrito 5.

La población esencialmente es migrante, la mayor parte de ellos procede del altiplano paceño, debido a esta situación una gran parte de los propietarios de inmuebles son

bilingües (Aymara Castellano), situación que no es la misma con los hijos ya que han ido viviendo una aculturización urbano popular.

#### **4. Actividad Económica**

En el Distrito 5, existen aproximadamente 10 Asociaciones de Actividades de Comercio Informal, que están asentadas en las principales Calles y Avenidas cercanas a la Avenida Juan Pablo II.

Las principales actividades económicas que generan empleo son: transporte, industria manufacturera, turismo, administración pública, construcción y comercio, entre las actividades productivas más importantes.

Como otro dato económico podemos mencionar también la actividad económica de los padres de familia, como de los estudiantes, es variada. La misma situación de ser migrantes ha hecho que cada familia haya emprendido iniciativas propias como el comercio informal y la artesanía. También se tiene familias con una formación superior y técnica como ser, Maestras(os), técnicos, etc.

#### **5. Aspectos socio culturales**

La población estudiantil se caracteriza, por ser hijos de migrantes de las provincias del occidente de la región altiplánica del departamento de La Paz y en un mínimo por ciento son provenientes de los Yungas; por tanto, los estudiantes practican para comunicarse la lengua castellana y en un mínimo por ciento hablan el aymara y quechua.

Muchos de los padres de familia, aún continúan relacionados con sus comunidades el cual se ve que en la temporada de sembradío y cosecha se ausentan a sus lugares de origen.

La población estudiantil se caracteriza, por ser hijos de migrantes de las provincias del occidente de la región altiplánica del departamento de La Paz y en un mínimo por ciento son provenientes de los Yungas; por tanto, los estudiantes practican para comunicarse la lengua castellana y en un mínimo por ciento hablan el aymara y quechua.

Muchos de los padres de familia, aún continúan relacionados con sus comunidades el cual se ve que en la temporada de sembradío y cosecha se ausentan a sus lugares de origen.

Las características lingüísticas de los educandos están estrechamente relacionado al origen cultural, por ello, la mayor parte (70 %) hablan el idioma aimara y el idioma castellano, es decir, son bilingües y, una minoría (30%) es monolingüe porque tiene el dominio del idioma castellano simplemente.

Actualmente en la zona German Busch Distrito 5 existe:

4 centros Culturales

1 Centro Artesanal

3 centros de Recursos Pedagógicos (CRP)

11 Iglesias

1 museol biblioteca

## **6. Aspectos políticos-administrativos**

De acuerdo a la ordenanza municipal 007/96 emitida el mes de marzo de 199, el Municipio se divide administrativamente en 6 distritos urbanos, que albergan en promedio a 285 urbanizaciones y en un distrito rural que alberga a 52 comunidades. Los distritos 2,3 y 5 cubren el 43 por ciento del territorio total. Estos distritos tienen más de un representante vecinal por urbanización.

## **7. Aspectos Educativos**

Actualmente existe centros Educativas distribuidas entre fiscales, convenio y particulares las cuales están distribuidas de la siguiente forma:

26 infraestructuras Educativas

4 centros Infantiles Municipales

Teniendo un total de 30 establecimientos educativos

### **1.1.2. Características de la unidad educativa “Tokio”**

#### **1. Aspectos Institucionales**

##### **1.1. Aspectos Históricos**

La Unidad “Tokio” fue fundada el 20 de agosto del año 2000 en la Asamblea general de los vecinos de German Busch Oeste, a la cabeza del profesor Cesar Bellot Mendoza como

presidente de Junta de Vecinos y su directorio; al siguiente año 2001 se abre las inscripciones para los grados primero a quinto de primaria con la resolución administrativa No 030/01 de fecha 19 de febrero emitido por la Dirección Distrital de El Alto Norte (provincial). Las clases empezaron en el mismo mes de febrero con un total de 264 alumnos (as) Inscritos. En esa gestión las clases funcionaban en honoren y un Docente con ítem del mes de junio y como director encargado, el presidente de la zona Prof. Cesar Bellot Mendoza. El mismo año en el mes de mayo la Unidad Educativa /REU). Código SIE de Unidad Educativa: 40730400y código SIE de edificio escolar; 40730291 perteneciente al área curricular de Educación formal.

En la gestión 2002 se complementa el nivel inicial y el grado de sexto de primaria y se logra los ítems paulatinamente hasta completar el tercer cívico de educación primaria en la gestión 2004 y también fue observada en esa gestión de la resolución administrativa por SEDUCA la Paz, actual Dirección Departamental.

Posteriormente durante la gestión 2005 la Unidad Educativa después de la observación de la resolución administrativo, se empezó con el nuevo tramite de APERTURA LEGAL Y FUNCIONAMIENTO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “TOKIO” (REFUNDACION), A LA CABEZA DEL Sr. Eusebio Vargas S., como Presidente de la junta escolar, la cual fue con sus propios recursos económicos como junta escolar y vecino de esta zona, desde el momento la Unidad Educativa “Tokio” es legal ante las autoridades de la DIRECCION DEPARTAMENTAL y del MINISTERIO de EDUCACION.

## **1.2. Misión**

Formar estudiantes con la práctica de principios y valores socio-comunitarios de hombres y mujeres con formación humanístico científico, técnico tecnológico productivo competentes, para insertarse en el campo laboral en la comunidad, a través de un currículo enfocado en las necesidades de los educandos, con metodologías de aprendizaje activa y participativa, con una sólida formación centrado en el desarrollo de las capacidades de manera integral y holística.

## **1.3. Visión**

Seremos una Unidad Educativa, con calidad y excelencia académica, líder en la formación de las y los estudiantes, mediante el desarrollo de principios y valores comunitarios centrados en la persona y la comunidad, en sus capacidades de actuar y sentir en forma autónoma, con solidos valores éticos y morales, comprometidas con la transformación de la realidad sociocultural en su medio laboral y social, capaz de adaptarse a los cambios constantes a las innovaciones tecnológicas.

## **1.4. Objetivos Institucionales**

Promover la educación con excelencia académica, formando a los estudiantes con principios y valores comunitarios centrados en la persona y la comunidad, tanto en sus capacidades de sentir de actuar para que puedan transformar una realidad sociocultural en innovaciones nuevas.

## **Objetivos específicos**

- Confraternizar e integrar a la comunidad educativa mediante actividades informativas sobre los conocimientos de la medicina natural y científica, durante la presente gestión para prevenir las enfermedades infectocontagiosas.
- Realizar prácticas de higiene personal con los estudiantes para preservar una buena salud.
- Concienciar y motivar la práctica de higiene en la Comunidad Educativa para preservar la salud en tiempos de pandemia.
- Promover el conocimiento científico, deportivo, cultural, mediante actividades pedagógicas, para mejorar la calidad educativa en la comunidad.
- Fomentar la práctica pedagógica en la comunidad para la integración de todos los miembros de la comunidad.

### **1.5. Líneas de Acción (áreas de trabajo)**

#### **Dirección**

Planificar, coordinar, dirigir y controlar las actividades académicas y administrativas del centro. Controlar, evaluar y aprobar programas de actividades especiales, complementarias, recreativas, deportivas y culturales.

Evaluar la labor del personal docente.

### **Consejo de Docentes**

Es un organismo consultivo que tiene como función principal apoyar al director en todo lo referente a organización, planeación, promoción, coordinación, ejecución y evaluación de las actividades de los centros educativos.

### **Secretaria**

Se encarga de la gestión administrativa y económica de la Unidad Educativa, siguiendo las instrucciones de la dirección. Puede elaborar el anteproyecto de presupuesto del centro docente, llevar la contabilidad y rendir cuentas ante las autoridades correspondientes.

### **Comisión Técnico – Pedagógico**

Tiene como ámbito de acción el desarrollo, monitoreo y evaluación de las planificaciones curriculares anuales y monitoreo y evaluación de las planificaciones microcurriculares con la finalidad de apoyar la función pedagógica del aula.

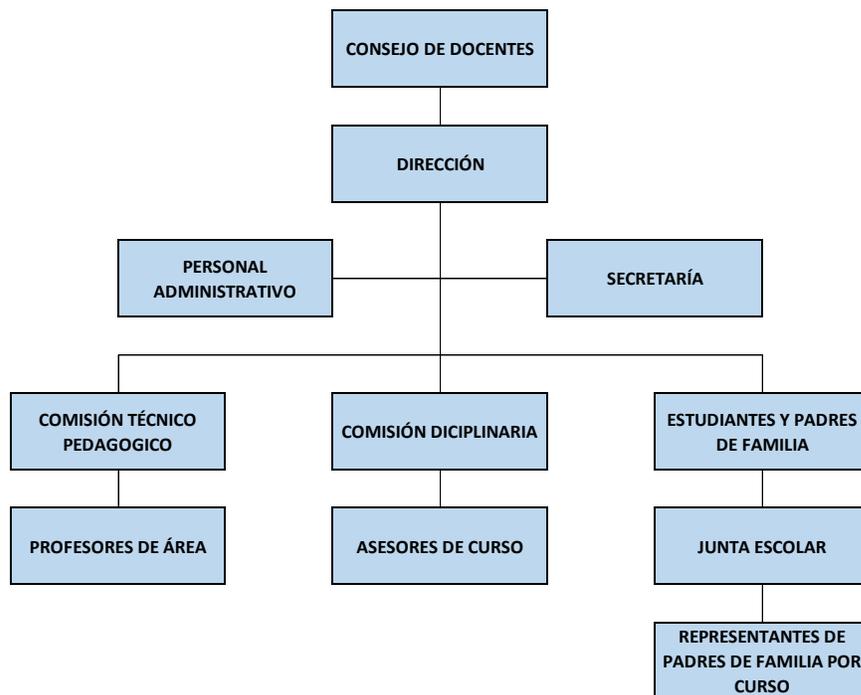
### **Comisión Disciplinaria**

Está encargado de desarrollar acciones que contribuyan a la prevención de la violencia y la intervención en los conflictos presentados, para coadyuvar en la resolución constructiva de los conflictos que se presenten al interior de la Unidad Educativa entre sus diferentes integrantes.

## Personal Administrativo

Coordinar todos los procesos administrativos. Gestionar presupuestos, políticas y eventos. Resolver conflictos u otros aspectos según se ocurran. Ejecutar programas educativos.

### 1.6. Organigrama de la Unidad Educativa “TOKIO”



## **2. Manuales de funciones y reglamentos**

### **Directora:**

La directora es la responsable de la Unidad Educativa Tokio. Dirige la administración escolar, el consejo de profesores y es la que coadyuva en la organización de la Unidad escolar.

Planifica, coordina, dirige y controla las actividades académicas y administrativas de la Unidad.

### **Profesores**

El papel de los profesores es ser un guía, un mediador, una persona que va acompañando a los estudiantes para la construcción de conocimiento tanto de manera individual, como de forma colaborativa.

Tienen conocimiento de la materia que imparten, planifican y preparar adecuadamente los cursos y ponencias que presentan.

### **Preceptora**

Es la encargada de los estudiantes de secundaria, se encarga de velar por el aprendizaje, la asistencia y el cumplimiento de las normas de la Unidad Educativa. Asimismo, asiste a los docentes con el fin de acercarlos al alumnado

## **Portera**

Controla al personal y a los visitantes, y tiene la responsabilidad de emitir o controlar la entrada, guarda y proporciona llaves, además se encarga de la limpieza de la Unidad Educativa.

## **Reglamentos**

Los reglamentos de la Unidad Educativa Tokio tienen la finalidad de normar la conducta de los estudiantes, buscando la buena formación de valores, actitudes, disciplina, urbanidad y calidad de personas aplicando en el Colegio Tokio los que se hallen inscritos en el libro de inscripciones de cada gestión Escolar, cumpliendo con todos los requisitos exigidos por la comunidad Educativa, El o la Estudiante, al inscribirse en el colegio tienen los siguientes derechos y deberes.

### **2.1 Tipificación de Faltas Y Sanciones:**

Las faltas están tipificadas de acuerdo a este reglamento interno, como leves y graves, serán sancionadas y aplicadas por el equipo disciplinario y por la dirección. Las faltas muy graves serán sancionadas por el tribunal mixto.

Conformación del tribunal y quienes tienen competencia legal en el establecimiento para realizar el proceso y fallo según el grado de la falla. El mismo está compuesto por:

Dirección

Equipo Disciplinario (maestros)

Consejo Educativo (2 representantes)

Asesores de curso

Centro de estudiantes (2 personas)

Delegado de padres de familia del curso (2 representantes)

Padres de familia de los afectados.

Faltas Leves

Los atrasos a clases

Abandonar las clases y la Unidad Educativa en el horario establecido

La no cooperación con la limpieza de la Unidad Educativa

No cumplimiento con tareas escolares

La no justificación oportuna de inasistencia a clases

Presentación sin uniforme de aseo personal

Discusiones entre compañeros y faltas de respeto a otras personas

Emplear lenguaje inadecuado, indecoroso, obsceno y grosero.

Sanciones

Llamada de atención verbal en privado

Llamada de atención y firma de compromiso, con participación del padre o apoderado.

Trabajo de limpieza en los predios de la Unidad Educativa

Decomiso de objetos que se prohíben en el presente reglamento.

Suspensión de asistencia a clases de derechos de estudiantes de 1 a 5 días hábiles.

Faltas Graves

Reiteración en las faltas leves

Las riñas y peleas entre compañeros o con personas ajenas a la Unidad Educativa.

El hurto comprobado de cualquier material didáctico de la institución o cualquier material de la Unidad Educativa.

Portar o usar, cualquier arma punzo cortante que lastime a las personas

El consumo comprobado de bebidas alcohólicas en casas particulares con compañeros de la Unidad Educativa con argumentos de trabajo o con uniforme de la misma en cualquier sitio de la zona.

El consumo comprobado de cigarrillos, inhalantes y estupefacientes.

La destrucción de mobiliario e infraestructura del establecimiento con rayas o grafitis.

La participación en pandillas grupos juveniles dedicados a actos reñidos con la moral y la sociedad.

Ser descubierto en fraudes o falsificación de sellos.

## **2.2 Infraestructura física y equipamiento**

La Unidad Educativa está construida en una superficie de aproximación 7140,50 cuenta con aulas Y otras especificaciones se encuentran en los documentos que constituyen el expediente de la institución.

Cabe destacar que la infraestructura es relativamente un bloque nuevo y cuatro bloques relativamente regular todos los ambientes tienen las dimensiones adecuadas para albergar a los estudiantes en comodidad, la batería de baños está debidamente instalada y el equipamiento de material didáctico es insuficiente.

En cuanto al mobiliario, con muebles nuevas y seminuevos entre mesas, hexagonales. La cantidad y sus características se detallan en los formularios de la institución.

### **1.2. Identificación de la problemática**

#### **1.2.1. Descripción de las problemáticas de la institución**

Para la identificación de la problemática de la Unidad Educativa “Tokio” se hizo un análisis del FODA.

#### **Fortalezas**

- Cuenta con una infraestructura nueva
- Buen clima Laboral entre el personal
- Existe liderazgo de parte de la directora
- Compromiso del personal con la institución
- Formación y actualización del cuerpo docente
- Todo el plantel docente es profesional

- Participación y compromiso por parte de la mayoría de los docentes en actividades curriculares.
- Apoyo de la junta escolar
- Actividades culturales
- Cuenta con un laboratorio e internet
- Empatía con los alumnos

### **Oportunidades**

- Cuenta con docentes actualizados en la nueva propuesta pedagógica
- Motiva a los alumnos para asistir a actividades extracurriculares
- Derivación a centros de apoyo y seguimiento de alumnos con problemas de aprendizaje
- Participación de los alumnos en concursos intercolegiales
- Realización de ferias educativas con temas relacionados al PSP

### **Debilidades**

- Falta de apoyo de algunos padres hacia el trabajo educativo de sus hijos.
- Algunas aulas no son las adecuadas
- Algunos alumnos demuestran actitudes que no son adecuadas
- Algunos docentes no acatan lo que manda el Ministerio de Educación
- Algunos docentes priorizan la evaluación sumativa y no toman en cuenta la evaluación formativa
- Cambio de decisiones a último momento en actividades planificadas.

- Falta de comunicación fluida por parte de la comunidad.
- Falta de apoyo de los padres para con sus hijos
- Padres de familia que no colaboran en el proceso educativo.
- Atrasos y ausencias constantes de algunos estudiantes.
- Falta de hábitos de conducta en el cuidado de infraestructura y mobiliario.
- Malos hábitos en el uso de los sanitarios.
- Falta de materiales de laboratorio.

### **Amenazas**

- Falta de tiempo de los padres de familia para involucrarse en la educación de sus hijos
- Conflictos familiares perjudican el rendimiento y la permanencia de los alumnos
- Falta de interés de algunos estudiantes por sus estudios
- Influencia de los medios de comunicación, internet, celulares.
- Falta de apoyo de los padres de familia en las actividades realizadas por la Unidad Educativa
- Existe violencia entre estudiantes
- Falta Precaria situación económica en algunas familias.
- Alto nivel de desempleo
- Falta de presupuesto para la comunidad educativa.
- Influencia de pandillas hacia estudiantes de la comunidad educativa.
- Falta de tolerancia y respeto por parte de algunos padres de familia.

- Falta de información sobre el bullying y sus consecuencias para los estudiantes.

Realizando un análisis se pudo constatar que existen problemas institucionales los cuales se hizo haciendo el análisis a las observaciones que se ha venido realizando y también con la encuesta realizada a los estudiantes y a los docentes donde nos indican la existencia del bullying en la Unidad Educativa afectando esto tanto en el autoestima del estudiante como en su desarrollo personal que puede afectar también en su desempeño educativo este problema podría deberse a la falta de información acerca de dicha problemática, otra causa podría deberse a la falta de valores que no están bien definidos.

Por otro lado, mencionan los estudiantes y profesores la falta de un departamento psicológico para que pueda ayudar y contribuir en diferentes casos que puedan presentarse con los estudiantes.

### **1.2.2. Descripción de problemáticas psicológicas**

En la Unidad Educativa “Tokio” en los dos paralelos de 2do de secundaria se ha observado que existe estudiantes que ejercen violencia física y psicológica entre compañeros, también que existe alumnos con problemas conductuales.

Por el cual el apoyo psicológico, los talleres de conductas y hábitos saludables, tienen vital importancia para el desarrollo de la personalidad en los estudiantes, ya que se fortalecerá el componente emocional y conductual para evitar desequilibrios en su comportamiento personal y social, contribuyendo a la mejor utilización del tiempo libre para la recreación de forma sana y constructiva.

### **1.2.3 Problemática de Intervención**

El principal problema que se ha detectado en la Unidad Educativa es el bullying ya que se ve con mucha frecuencia, esto puede darse como violencia verbal, violencia física y psicológica.

El bullying puede afectar la autoestima del estudiante que está siendo atacado y también puede crear mayor inseguridad, incluso llegando a aislarse del grupo, o también tener un rechazo y pérdida de interés por los estudios. Por eso es importante promover el respeto mutuo entre los estudiantes brindándoles mayor información para promover un sano ambiente escolar.

## 2.CAPITULO II.

### PLANIFICACION DE LA INTERVENCION

#### 2.1 Definición del Área

El trabajo de intervención se realizó en el área de la psicología educativa la cual se encarga de estudiar las formas en que se lleva a cabo el aprendizaje humano en el contexto de los centros educativos. Esta intervención se llevó a cabo en la Unidad Educativa “Tokio” con los estudiantes de 2do de Secundaria en los que se aplicó un programa de Prevención del Bullying.

<b>AREA</b>	<b>POBLACION</b>	<b>TIPO DE INTERVENCION</b>
Psicología Educativa	Estudiantes del segundo de secundaria de la unidad educativa Tokio cada paralelo cuenta con estudiantes, entre edades de 13 y 14 años del género femenino y masculino	Programa de prevención

## **2.2 Diseño del plan de acción**

El trabajo de intervención fue Prevención del bullying en estudiantes de secundaria de la Unidad Educativa Tokio de la ciudad de El Alto. la población fueron estudiantes del segundo de secundaria de los dos paralelos de la Unidad Educativa “Tokio” cada paralelo cuenta con aproximadamente 26 estudiantes entre varones y mujeres.

El programa de intervención sufrió algunas modificaciones en las actividades no es su totalidad, pero si en algunas ya que se vio la necesidad de cambiar algunas técnicas y dinámicas de grupo por otras, esto para enriquecer más el programa y para que sea más efectivo.

### **2.2.1. Plan de Acción**

#### **2.2.1.1 Diagnóstico**

El acoso escolar o bullying está compuesto por un agregado de conductas violentas y agresivas que se perpetran en un contexto relacional dado y que está constituido por el entorno educativo, caracterizándose por tres elementos que han de darse de forma conjunta: intencionalidad, repetitividad y desequilibrio de poderes entre las partes.

Estos comportamientos hostiles tienen lugar en el medio escolar y no responden a una provocación de la víctima, sino a la actuación deliberada del agresor que selecciona al blanco de sus agresiones. (Martínez, Gómez, & Rosa, 2019)

Las definiciones establecen ciertos criterios que caracterizan al acoso escolar: la existencia de un desequilibrio de poder entre la víctima y el agresor; la frecuencia y duración de una situación de maltrato y la pretensión de causar un daño.

Por su parte, (Flores, 2009) puntualiza cuatro requisitos: ocurre entre pares; se enmarca en el desequilibrio de poder; los episodios de las agresiones son reiterados y la violencia es intimidatoria.

En ese sentido en el caso de Bolivia, (Asamblea Constituyente de Bolivia, 2009) en su artículo 79 indica que “la educación fomentará el civismo, el diálogo intercultural y los valores ético morales. Los valores incorporarán la equidad de género, la no diferencia de roles, la no violencia y la vigencia de los derechos humanos”

Al referirse específicamente al tema de violencia, el 50% de los estudiantes están involucrados de forma directa e indirecta en acciones de violencia entre pares, siendo la forma más recurrente la agresión verbal con un 60%, agresión social 44%, y agresión física 38% (Mollericona, 2011). Asimismo, de una población de 6,700 estudiantes a nivel nacional se determinó que: 4 de 10 alumnos son víctimas de acoso escolar; 5 de 10 son acosadores y 6 de 10 son espectadores. Es decir que, el acoso escolar está presente en el país, pero además un porcentaje significativo participa en este tipo de maltrato, el cual afecta de manera negativa en el comportamiento de los estudiantes, por ende, en sus familias y consecuentemente en la sociedad.

Los actores son los propios alumnos (agresor-víctima) que mediante las acciones de hostigamiento rompen esa “simetría” de relaciones de igualdad; por ello se ven involucrados en acciones de maltrato e intimidación contra sus propios compañeros de clase.

En la ciudad de El Alto se manifiesta una escasez de empleo formal, también se debe señalar que la mayoría de la población carece de un título universitario, ya que son migrantes del área rural, en respuesta a ello se manifiesta el empleo informal, dónde la población se auto emplea, y ya que los ingresos no son suficientes para mantener a la familia, ambos padres deben trabajar, es decir que los hijos se quedan solos, auto educándose de la mejor manera posible, esto sumado a la falta de educación de los padres o tutores, puede crear un ambiente de inseguridad y violencia en el hogar, es decir que la existencia de problemas en el hogar puede derivar en bullying. (Guaygua, 2017)

En el caso de El Alto se determinó que el insulto es una de las formas más utilizadas de agresiones (68.9%), golpes físicos (12.2%) y acciones como rechazar o ignorar al compañero (10%). La principal forma de afrontar esta situación es decírselo a sus padres. Según la evaluación y la entrevista hecha a la directora (Lic. Zummy Reyna Castillo Nao) de la Unidad Educativa donde nos mencionó que existiría bullying, en especial en el curso 2do de secundaria, según dijo, que recibiría quejas constantes de los maestros por el actuar de los estudiantes.

Otro aspecto sería la indisciplina que existiría en los estudiantes, no ponen atención a los maestros, tampoco cumplirían con las actividades que se les designarían, esto se pudo corroborar cuando se tuvo una entrevista con los asesores de curso, los cuales mostraron su preocupación por la violencia que a veces se ejerce entre estudiantes, y ellos mencionan que esta situación no llegue a mayores.

En una evaluación previa realizada a la Unidad Educativa “Tokio”, los estudiantes del 2do de secundaria a través de las encuestas realizada donde se vio que presentan características diferentes, presentan vulnerabilidad de ser víctima o victimarios de bullying ya que los estudiantes no tienen una información adecuada acerca del bullying tampoco se ve que tienen una práctica de autocuidado. Por otra parte, dentro de la familia tampoco existe una información adecuada para enseñarles a los estudiantes y así poder disminuir las consecuencias del bullying. De ahí que se ha tomado el trabajo de intervención para poder informar y poder prevenir y cambiar la actitud acerca del bullying en los estudiantes del 2do de secundaria.

### **2.2.1.2 Objetivos**

#### **Objetivo General**

Aplicar un programa de prevención y reducción del Bullying en los estudiantes de 2do de secundaria de la Unidad Educativa “Tokio”.

#### **Objetivos específicos**

- Dar a conocer los factores de riesgo del bullying en los estudiantes del 2do de secundaria de la Unidad Educativa “Tokio”
- Desarrollar conductas de prevención acerca del bullying en los estudiantes del 2do de secundaria.
- Promover un clima sano con un entorno seguro y positivo en los estudiantes de 2do de secundaria.

### **2.2.1.3 Estrategias de Intervención**

Para el presente trabajo, se aplicó una estrategia de intervención de prevención, donde se pretende otorgar orientación de manera directa al sujeto, será grupal, la misma consistió en realizar un programa de intervención, sensibilizando al alumnado.

Una de las primeras opciones es realizar el diagnóstico a los estudiantes de 2do de secundaria para conocer el nivel de bullying que se está presentando y en que magnitud con el que se da.

La intervención se desarrolló por etapas con la finalidad de ir paso a paso, en una primera instancia un diagnóstico, en la otra etapa se realizó el desarrollo del programa y de las actividades así se pudo obtener un avance uniforme.

### **2.2.1.4 Técnicas e instrumentos**

Las técnicas e instrumentos que se ocuparon en el trabajo de prevención del bullying fue:

#### **Encuesta Grupal**

La encuesta es una técnica que se lleva a cabo mediante la aplicación de un cuestionario a una muestra de personas. Las encuestas proporcionan información sobre las opiniones, actitudes y comportamientos de los ciudadanos. La encuesta se aplica ante la necesidad de probar una hipótesis o descubrir una solución a un problema, e identificar e interpretar, de la manera más metódica posible, un conjunto de testimonios que puedan cumplir con el propósito establecido. (Hernández Sampieri (1997)

#### **Personal:**

Ventajas de realizar una encuesta personal

Entre las principales ventajas de realizar una encuesta personal se encuentran:

El investigador puede observar diferentes comportamientos:

Los investigadores, además de las respuestas que los participantes ofrecen, tienen la oportunidad de observar su comportamiento y tomar nota de ello.

Las entrevistas son más personales: El enfoque personal puede ayudarnos a probar las respuestas de los encuestados. Cuando realizamos preguntas abiertas de forma oral, permitimos que se expresen mejor de lo que lo hubieran hecho por escrito.

Alto índice de respuesta: Gracias a que la naturaleza de la entrevista es cara a cara, podemos recolectar una gran cantidad de información. Es más probable que las personas respondan preguntas sobre un producto cuando tienen a alguien esperando a que contesten.

### **Grupal:**

La encuesta es una técnica que está elaborada, para, conocer mejor y reunir información de los estudiantes de secundaria, con preguntas que serán abiertas, cerradas y de opción múltiple.

### **Técnica participativa**

Las técnicas participativas surgidas en el campo de la educación popular (Vargas & Bustillos, 1990) se pueden utilizar para que las personas participen, o para animar, desinhibirlo, integrar a los participantes; así mismo se usan para hacer más sencillos y comprensibles los temas o contenidos que se quieren tratar. En el caso que nos ocupa, la elaboración de una Propuesta de Intervención Educativa, las técnicas participativas se pueden utilizar para ayudar a construir el problema o evaluar la aplicación de la propuesta.

El objetivo de esta técnica es lograr un mayor involucramiento de los participantes y eso

solamente se logrará si ellos sienten que el problema que se va a abordar es un problema de ellos.

Son el medio o instrumento que se usa para realizar la metodología participativa, permiten el tratamiento de un tema o la formulación de un concepto clave, a través de la participación de los/las miembros de un grupo.

Las técnicas participativas tienen una aplicación variable y flexible, están compuestas por diferentes actividades como pueden ser: dinámicas de grupos, sociodramas, adecuación de juegos populares, actividades de dramatización, expresión corporal, vídeo y cualquier otro medio que tenga como objetivo generar la participación, el análisis, la reflexión y un cambio de actitud consciente y duradero en los/las participantes.

Las técnicas deben estar siempre dirigidas a un objetivo, que es el que nos orienta para saber qué tipología y/o técnicas son más convenientes utilizar. En relación al objetivo de las técnicas participativas recordar que va mucho más allá de un mero pasatiempo o distracción, más allá de su componente lúdico, incidiendo en un cambio más profundo en la medida en que facilitan el aprendizaje, profundizan en los temas expuestos y propician el compromiso social.

Los principales beneficios de la utilización de técnicas participativas son:

- Ayudar a crear confianza y lograr un buen clima de interrelaciones entre los miembros del grupo (equilibrio socio-emocional).
- Establecer relaciones de cooperación, haciendo saber a los miembros del grupo el valor del trabajo en equipo.

- Lograr mayor productividad en el logro de los objetivos propuestos, es decir, mayor eficiencia.
- Estructurar, organizar y realizar las tareas, tomar decisiones a la vez que motivar al grupo en las tareas y trabajo que han de realizar.
- Resolver situaciones de conflicto, planteando críticas constructivas respecto al problema y aportando soluciones.
- Evaluar la propia marcha del grupo, situaciones o temas desarrollados.

### **Evaluaciones procesuales**

La evaluación procesual en su función formativa consiste en la valoración, a través de la recogida continua y sistemática de datos, del funcionamiento de un centro, de un programa educativo, del proceso educativo del alumno, etc. a lo largo de un periodo de tiempo prefijado para la consecución de las metas u objetivos propuestos. La evaluación procesual sirve como estrategia de mejora para ajustar y regular sobre la marcha los procesos educativos.

La evaluación procesual se da como un tipo de enjuiciamiento o valoración, se realiza sobre la base de un proceso continuo y sistemático del funcionamiento y progreso de lo que se va a juzgar, en esta ocasión, los aprendizajes de los estudiantes en un período determinado. La evaluación procesual es imprescindible si se quiere tomar decisiones adecuadas y oportunas conducentes a mejorar los resultados en los estudiantes.

Las evaluaciones procesuales se realizaron después de cada intervención, esto para saber o tener conocimiento si está o no funcionando nuestra intervención.

## **Observación**

La observación es el método básico usado por todos los modelos de psicología que tiene como objetivo previo la recogida de datos. Esto supone una conducta deliberada, es decir, una planificación de la observación con unos objetivos concretos que nos permitan recoger datos, hacer supuestos, no existe manipulación, solo se trata de describir para analizar un comportamiento.

Cuando observamos de forma no experimental (sin manipular) tratamos de no interferir en el mundo natural, ya que queremos recoger datos del mundo tal y como se dan. Hay dos puntos en esta explicación: la observación, que permite recoger unos datos, y la interpretación, que es la inferencia que se saca esos datos.

Aunque ambos puntos son objeto de observación, hay que diferenciar bien entre ellos, ya que la observación es directa (solo se obtienen datos manifiestos) y la interpretación es observación indirecta (se hace la inferencia de varias manifestaciones), y son difíciles de separar porque la segunda deriva de la primera; por eso observar nunca es neutral, ya que el observador siempre influye.

Como dice Ketele, “la observación es un proceso que requiere atención voluntaria e inteligente, orientada por un objetivo, que organiza esa observación, y dirigido a la meta, que es obtener información”. La observación, primer elemento de toda investigación y primer punto de referencia en la evaluación psicológica, es la recogida de información que nos permite lanzar hipótesis y verificarlas.

La observación pura es la que nos permite describir un hecho sin interpretarlo; la observación cotidiana es la que hacemos sin objetivo previo y sin pensarlo (no la del profesional); la observación profesional es intencionada, voluntaria, estructurada y sistemática, que intenta describir, analizar, interpreta comportamientos a todos los niveles. La observación, la cual nos permitió la apreciación efectiva de las características y el comportamiento de los estudiantes, la observación se aplicó para percibir conductas durante nuestro programa de intervención.

### **2.2.1.5 Actividades**

Las actividades desarrolladas para el programa de intervención son las siguientes

#### **Sesión 1**

##### **Objetivo**

Se dio a conocer el programa de intervención y los objetivos que este tendrá.

**Tiempo:** 45-60 minutos

##### **Actividad 1 “Presentación del programa de intervención”**

Se dio a conocer el programa de intervención, los elementos básicos, donde se explicó los objetivos del programa y como se abordará el programa acerca del bullying, y como lo plantearemos, se presentó los pasos que se seguirán para el abordaje del tema, las reglas que se deberán seguir para abordar el programa y que salga bien.

##### **Actividad 2 “Encuestas”**

##### **Objetivo**

Conocer si los estudiantes conocen o saben acerca del bullying y cómo pueden prevenirlo.

**Tiempo:** 45 minutos

**Materiales:** Hojas de las encuestas, bolígrafos

**Procedimiento:**

Se realizó una encuesta a los estudiantes de 2do de secundaria de ambos paralelos para saber cuánto conocimiento tienen sobre el bullying.

**Sesión 2**

**Actividad 3**

**“Desarrollo de exposiciones”**

**Objetivo**

Dotar de información al estudiante sobre el concepto de bullying.

Fomentar a los estudiantes sobre la identificación en situaciones del bullying.

Que los estudiantes lleguen a tener conciencia y a reflexionar sobre el bullying.

**Tiempo:** 50-60 minutos

**Materiales:** Proyectora, hojas, bolígrafos, flash memory

**Procedimiento:**

Se desarrolló exposiciones sobre el bullying para que el estudiante tenga conocimiento sobre las consecuencias, causas, tipos y como prevenirlo para que tengan un autocuidado de sí mismo, es decir, fortalecer su autoestima, tener empatía con sus compañeros, y prevenir cualquier tipo y prevalencia del bullying.

### **Sesión 3**

#### **Actividad 4 “Proyección de videos”**

##### **Objetivos**

Que los estudiantes conozcan con más claridad sobre el bullying.

Que saquen sus propias conclusiones y que de acuerdo a eso tengan un autoconcepto de un buen autocuidado.

Que tengan opiniones asertivas, cómo actuar ante situaciones de bullying

**Tiempo:** 60 minutos

**Materiales:** Proyectora, flash memory, cartulinas, hojas, marcadores

##### **Procedimiento:**

Se pidió a los estudiantes que vayan anotando las conclusiones que vayan sacando de la temática presentada y las soluciones que pueden presentar ante el problema visto.

Se dio la proyección de videos, con la temática del bullying esto se hizo para analizar debatir y sacar conclusiones con los estudiantes.

### **Sesión 4**

#### **Actividad 5 “Técnica rompe hielo”**

##### **Objetivo.**

Reconocer los elementos básicos para desarrollar una mejor convivencia en clase

**Tiempo:** 45 minutos

**Materiales:** hojas de papel de colores, marcadores

**Procedimiento:**

Se realizó una lluvia de ideas donde cada uno de los estudiantes aportó con ideas para crear un contrato grupal dentro de la clase, para respetar las normas de convivencia dentro del salón.

**Actividad 6 “Tengo un conflicto”****Objetivo.**

Potenciar la toma de decisiones personales.

Incentivar el apoyo de los alumnos hacia otros que sufran situaciones de bullying.

**Tiempo:** 50 minutos

**Materiales:** hojas de papel, marcadores, bolígrafos

**Procedimiento:**

Se dividió en 4 grupos a los estudiantes, luego se repartió a los distintos grupos una hoja con una historia que implica un conflicto. Después, cada grupo hizo un debate y respondieron a las preguntas que plantea el conflicto. Al finalizar, cada grupo expuso sus conclusiones y se abrió un debate común en clase.

**Sesión 5****Actividad 7 “Sentimientos”****Objetivo**

Mejorar la empatía en los estudiantes con sus compañeros.

Identificar sus sentimientos, afectos y emociones, y conocer formas de regulación.

**Tiempo:** 60 minutos

**Materiales:** Hojas de papel, marcadores, bolígrafos

**Procedimiento:**

Se pidió a los participantes que pongan mucha atención sobre los sentimientos de cuando está solo, cuando los demás lo rechazan por ser diferente. Nos pondremos en su situación y plantaremos las siguientes cuestiones: ¿Alguna vez te has sentido como él?, ¿con miedo a ser rechazado por ser diferente? ¿por no hacer lo mismo que los demás? Se les pedirá que aporten con ideas que pueden ayudarlo a mejorar su ánimo. Para acabar se hará una propuesta en común hablando sobre cómo sería el mundo si todos fuéramos iguales e hiciéramos las mismas cosas, qué pasaría si rechazáramos a los que no son iguales a nosotros.

**Actividad 8 “Ovillo de lana”****Objetivo**

Mejorar el autoestima y motivación para todos para con los estudiantes

**Tiempo:** 60 minutos

**Materiales:** ovillo de lana, cuaderno de datos

**Procedimiento:**

Todos los participantes deben colocarse en círculo. Uno de ellos agarra el extremo de la lana del ovillo y, sin soltarlo, lanza con la otra mano el ovillo a un compañero, a la vez que dice algo positivo que le guste o valore de la persona a quien se lo lanza. El que recibe el ovillo, agarra el hilo y, también sin soltarlo, lanza de nuevo el ovillo a otro compañero, diciendo algo que valore o le guste de él. Y así sucesivamente hasta que todos los participantes agarran un trozo de hilo, mientras se va formando una vistosa figura a modo de telaraña o estrella. Para finalizar, el último participante en recibir el ovillo lo lanzará al

primero, ya que de esta manera cerramos el círculo y todos los compañeros habrán dicho algo positivo de alguien y, a la vez, alguien habrá dicho algo positivo de ellos mismos.

## **Sesión 6**

### **Actividad 9 ¿Qué está pasando?**

#### **Objetivo:**

Promover que los estudiantes expresen por medio escrito situaciones de violencia escolar que pueden estar atravesando.

Tiempo: 45 minutos

Materiales: cartulinas negras, hojas blancas, marcadores, pegamentos.

#### **Procedimiento:**

En esta actividad se pidió a los estudiantes que relaten hechos que se presentan en el aula o en la unidad educativa. Luego se dividió al grupo en dos, y se les pedirá que plasmen soluciones posibles ante problemas encontrados frente al bullying.

### **Actividad 10 “Mensaje envíalo”**

#### **Objetivo**

Promover la actitud de aceptación y valoración de si mismos y de otros a través de la expresión de sentimientos positivos.

Tiempo: 45 minutos

Materiales: Hojas de papel de colores, caja de cartón, marcadores.

**Procedimiento:**

Se solicitó a los estudiantes que escriban tres defectos que consideren que tengan, luego se les pedirá que lo metan en una caja, después de que todos hayan terminado, se pedirá que saquen nuevamente y que lo lean en voz baja, y luego se lo guarden.

Después se pedirá que escriban tres aspectos positivos de si mismos y de la misma forma se meterá en la caja, para que luego vuelvan a sacarlo.

**Sesión 7****Actividad 11****Finalización del programa****Objetivo**

Comunicar a los estudiantes sobre el fin del programa

**Procedimiento:**

Se informará a los estudiantes sobre la finalización del programa de prevención de bullying.

### 2.2.1.6. Cronograma

meses	mayo				junio				julio				agosto				septiembre				octubre				noviembre								
semanas	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
actividades																																	
Entrevista a para detectar la problemática del bullying																																	
Encuesta a los estudiantes para saber cuanto conocimiento tienen sobre el Bullying																																	
Vacaciones de invierno																																	
"Desarrollo de exposiciones"																																	
"Proyeccion de videos" "Sentimientos"																																	
"tecnica rompe hielo" "Tengo un conflicto" "Sentimiento"																																	
"Ovillo de lana" "¿Qué esta pasando?" "Mensaje enviado" "Finalizacion del Programa"																																	

## CAPITULO III

### RESULTADOS DE LA INTERVENCION

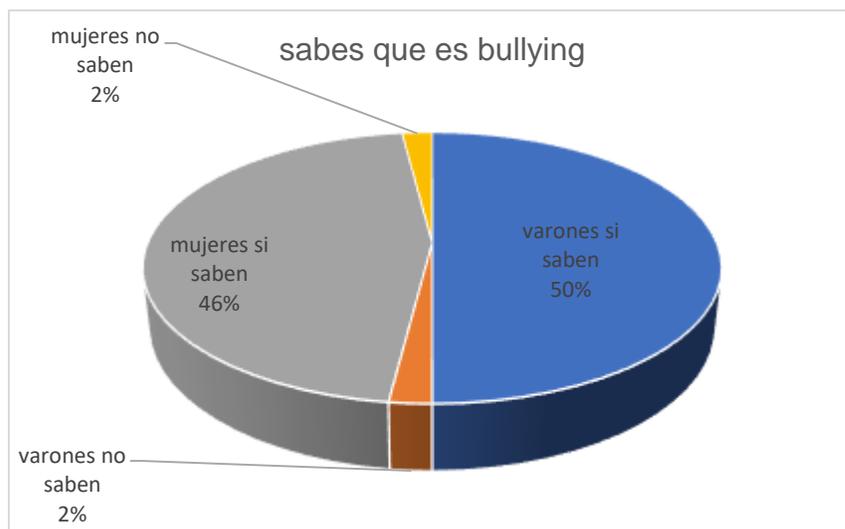
#### 3.1 Resultados de la encuesta semiestructurada

##### Pre-Encuesta

A fin de verificar las sospechas de la directora sobre la problemática del bullying, inicialmente se tomó una pre encuesta, donde se vio que los estudiantes no tenían conocimiento acerca del bullying, tenían una actitud pasiva, comportamientos de indiferencia ante sus compañeros y ante esta problemática.

##### Gráfico 3.1

##### Conocimiento de bullying



### **Análisis de los datos**

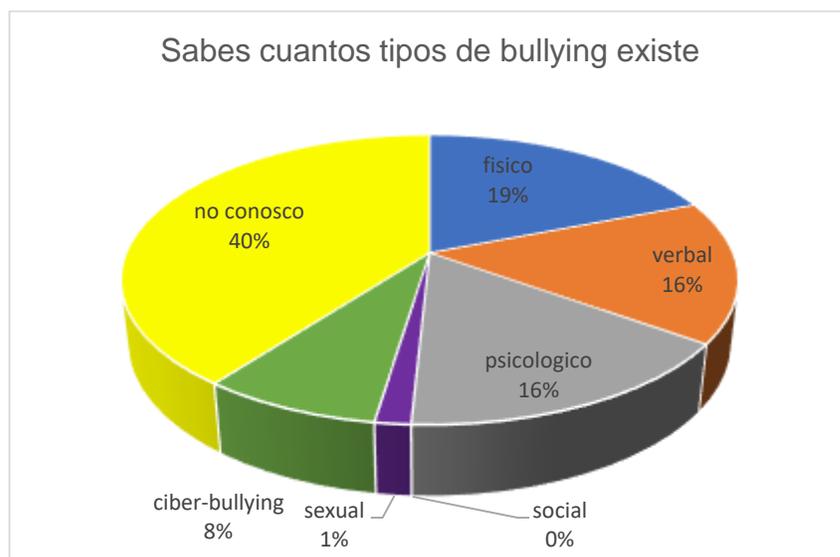
Se puede observar en el grafico que la diferencia entre varones y mujeres es mínima en relación al conocimiento del bullying ya que el 50 % de los estudiantes varones encuestados respondió que sí saben que es bullying, y el 46% de las estudiantes mujeres dijeron que si tenían conocimiento que era el bullying.

### **Interpretación,**

Al observar el cuadro nos hace notar que efectivamente los estudiantes tanto como mujeres y varones si tienen conocimiento acerca del bullying, pero realizando la primera sesión y realizando preguntas se pudo verificar que los estudiantes solo conocían algo mínimo o en algunos casos solo habían escuchado el nombre bullying.

### **Gráfico 3.2**

#### **Tipos de bullying**



### **Análisis de datos**

En el gráfico 3.2 se puede apreciar claramente que el 40% no conocían cuantos tipos de bullying existe, mientras que el 19 % de los encuestados solo conocían el bullying físico.

### **Interpretación**

Efectivamente haciendo el análisis podemos notar que los estudiantes desconocen los tipos bullying que existe, ya que ellos mencionan que el bullying solo es agresión física.

### **Gráfico 3.3**

#### **Actitud frente al bullying**



## **Análisis**

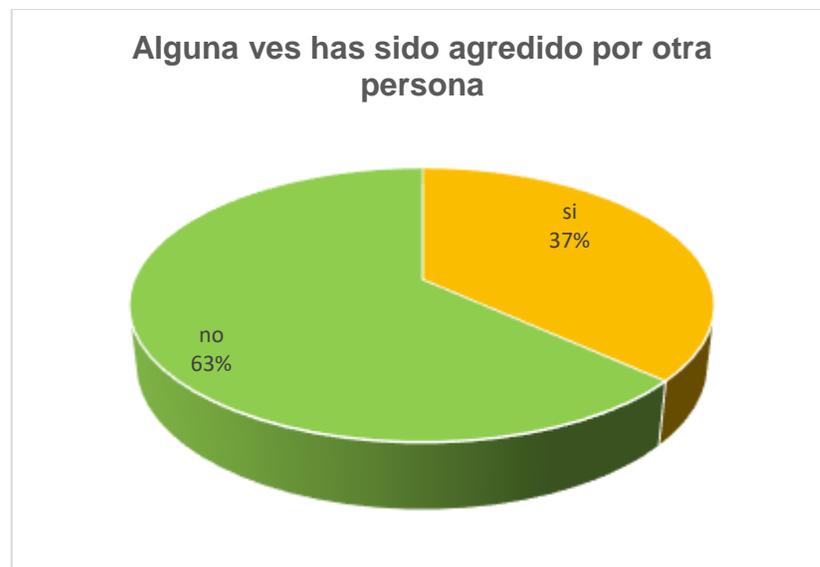
Como podemos observar en el grafico 3.3 podemos ver que el 53% de los estudiantes contesto, avisaría a alguien para parar la situación, mientras que el 12% responde que no haría nada, aunque debería de hacer algo, y el 4%respondio que se uniría al grupo acosador.

## **Interpretación**

Haciendo el análisis podemos ver que algunos estudiantes tienen una actitud pasiva frente al bullying ya que ellos mencionan que prefieren no meterse, mientras que la otra parte dijo que si harían algo frente a una situación de bullying.

## **Gráfico 3.4**

### **Agresiones recibidas**



## Análisis

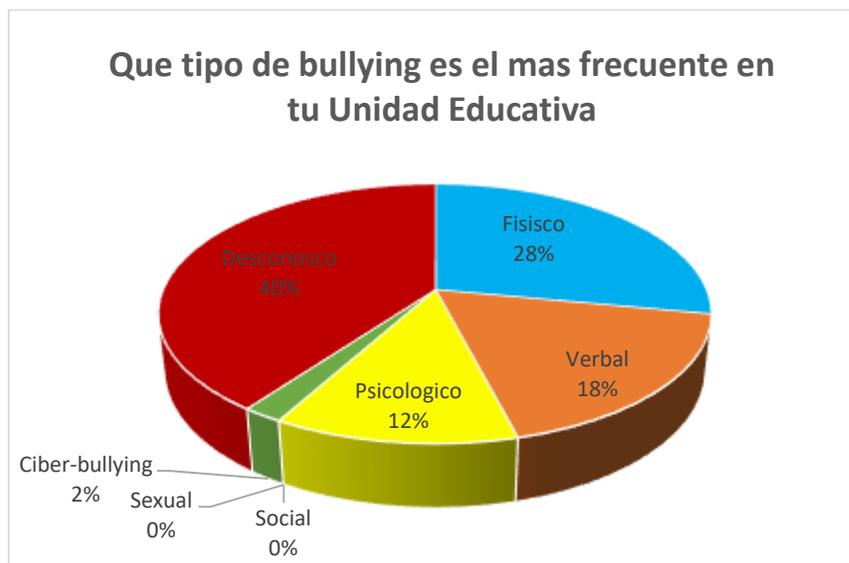
Se puede observar en el gráfico 3.4 que los estudiantes entre varones y mujeres ante la pregunta si alguna vez ha sido agredido física o verbal por otra persona el 63% respondieron que no y el 37% respondieron que si sufrieron alguna vez algún tipo de agresión.

## Interpretación

La violencia puede ser una forma de los adolescentes de expresar sus emociones, según los resultados existen actitudes agresivas.

## Gráfico 3.5

### Tipos de bullying



## Análisis

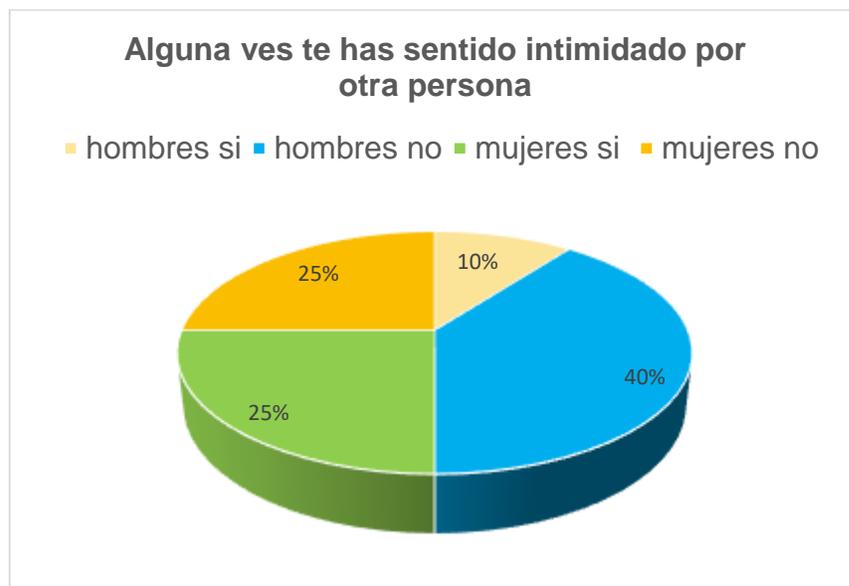
En el gráfico se puede observar que el 40% desconoce si existe algún tipo de bullying en la Unidad Educativa, mientras que el hace referencia 20% de que existe bullying físico.

## Interpretación

Los resultados reflejan el desconocimiento de los estudiantes de tipos de bullying que existiría dentro de la unidad educativa, esto se evidencia cuando se les pregunto si conocían o habían visto algún caso de bullying, pero se vio que mencionaron que existiría el bullying físico, psicológico, y el ciber-bullying.

## Gráfico 3.6

### Intimidación



## Análisis

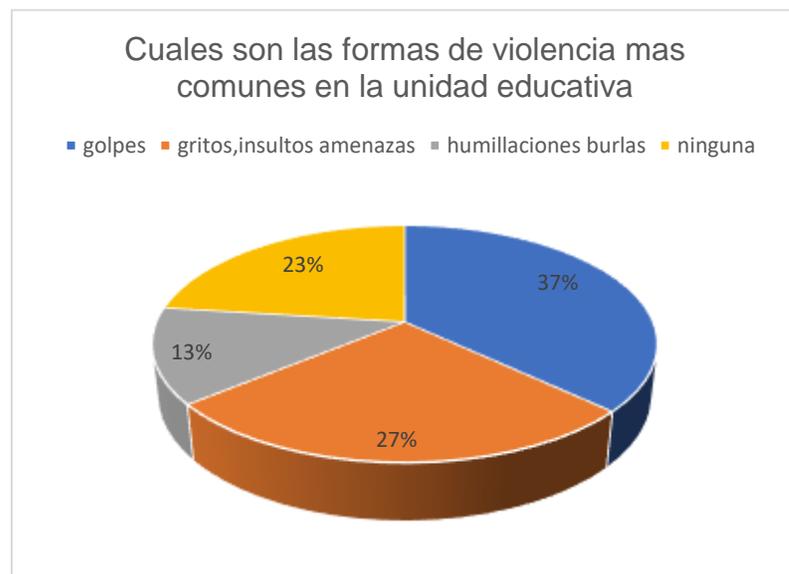
Como se puede observar en el siguiente cuadro la diferencia por genero respecto, a la intimidación, el 40 % de los estudiantes hombres dijeron que no se sienten intimidados, con respecto a las mujeres el 25% respondieron que, si fueron intimidadas, existiendo una diferencia en la respuesta por género.

## Interpretación

La intimidación puede manifestarse de distintas maneras, puede ser: verbal, con gestos agresivos o maltrato físico: como empujones o golpes.

## Gráfico 3.7

### Formas de violencia



## **Análisis**

Se puede observar en el gráfico que el 37% refiere que una de las formas de violencia ejercida en la unidad educativa son golpes, mientras que el 27% hace referencia a gritos, insultos y amenazas, el 13% a humillaciones y burlas.

## **Interpretación**

Existen formas de violencia donde se incluye una serie de actos que van desde la intimidación, agresiones físicas más severas que puede llegar a traer consecuencias graves.

### **3.2. Análisis de resultados**

El siguiente Programa de Intervención se compone para prevenir la aparición de conductas relacionadas con el bullying en los estudiantes del segundo de secundaria.

Constituyen un total de 6 sesiones y 10 actividades de 45 a 60 minutos aproximadamente de duración, esto se realizó cada lunes y jueves a medio día respetando el tiempo que se nos brindó para la aplicación del programa.

### **3.3. Descripción de los resultados**

A continuación, se describen los resultados obtenidos

#### **Descripción del desarrollo de las sesiones**

##### **Sesión 1**

##### **Objetivo**

- Hacer conocer el programa de intervención y los objetivos que este tendrá.

## **Desarrollo**

Se realizó nuestra presentación ante el grupo de estudiantes, donde se les explicó los objetivos del programa y como iba ser llevado a cabo.

El grupo se encontraba ansioso, se escuchaban murmullos, susurros, esto debido talvez por la expectativa que tenían o por la novedad del programa.

Se les dijo a los estudiantes que nos presentaríamos cada uno, y que para llevar a cabo esto tendríamos que guardar silencio, se les dijo que cada uno se presente y que diga que cualidad le caracteriza del curso.

La técnica grupal comenzó con timidez, en voz baja y a veces con risas, la presentación empezó favorablemente, en algunas ocasiones interrumpidas por algunos estudiantes que hablaban en voz alta y en otras ocasiones se escuchaban risa y susurros.

En cuanto a la percepción del grupo, los estudiantes definieron al curso como: egoístas, envidiosos, indisciplinados, bulliciosos, buenos, divertidos, cooperativos, sociables, generosos.

Al escuchar estas cualidades contradictorias del grupo se debatió con el grupo la verdadera relación de los estudiantes dentro del curso, y los estudiantes se quedaron callados.

Después se solicitó al curso dar ideas y reflexionar respecto a la convivencia del curso y las normas que les gustaría que realmente se respetaran, se analizó las diferentes propuestas, y se propuso a los alumnos generar un contrato verbal para quedar como se iba a llevar de mejor manera el programa de intervención, donde propusieron varios puntos de los cuales solo se escogieron diez puntos, en donde se comprometían a respetar las normas, para lograr una buena convivencia.

El contrato verbal quedó propuesto de la siguiente manera:

- Guardar silencio.
- Respetar cuando uno está hablando.
- Llenado de la lista.
- Guardar la disciplina cuando se está llevando a cabo el programa.
- Cooperación unos a otros
- Compromiso con el programa
- Igualdad de expresión
- Apoyo unos a otros
- Obediencia
- Libertad de expresión.

Terminando de realizar el contrato verbal, se les pidió que lo escriban en sus respectivos cuadernos para que así lo tengan presente, se recordó a los estudiantes que dicho contrato debería de ser cumplido, además el llenado de la lista en casa sesión era muy importante, y por lo tanto tenían la obligación de asistir a las sesiones y la responsabilidad de asumir cada uno de ellos el “contrato de la convivencia”; de esta manera, para que realmente se realice y no se olvide la primera sesión, se concluyó el tema de las normas de convivencia, y se agradeció al curso su colaboración.

## **Encuestas**

### **Objetivo**

- Conocer si los estudiantes conocen o saben acerca del Bullying y sus consecuencias y cómo pueden prevenirlo.

## **Desarrollo**

Se les presento a los estudiantes de segundo de secundaria integrado por 53 estudiantes, (26 mujeres y 27 varones) una pre - encuesta semiestructurada elaborada con preguntas la cual contenía preguntas abiertas y cerradas y de opción múltiple.

Antes de comenzar se les explico de que se trataba dicha encuesta y para que se les pedía que lo llenaran, algunos estudiantes, pensaron que era un examen y mostraron su cara de asombro, o se escuchaba que algunos comentaban o decían “es examen”, se mostraron nerviosos, pero luego de explicarles sobre la encuesta se pusieron más tranquilos y cooperaron en el llenado. Para ver como estaba yendo nuestro avance se volvió a tomar la prueba para comprobar como estaba yendo nuestro avance esto se hizo casi a la mitad del programa.

De esta forma, la pre - encuesta fue aplicada al grupo de estudiantes de segundo de secundaria integrado por 53 estudiantes (26 mujeres y 27 varones). Es importante mencionar que 4 estudiantes del grupo se retiraron al comienzo del programa.

## **Análisis**

En la primera sesión, se observó que los estudiantes pudieron reconocer los elementos básicos para desarrollar una mejor interacción con sus compañeros, ya que ellos mismos realizaron una lista de normas para una buena convivencia en el curso y se pudo consolidar un contrato que fue firmado por cada uno de ellos.

## **Sesión 2**

### **Objetivo**

- Dotar de conocimiento sobre el bullying a los estudiantes para tengan conocimiento sobre las consecuencias, causas, tipos y como prevenirlo.
- Que tengan prácticas de autocuidado de sí mismo.
- fortalecer su autoestima, tener empatía con sus compañeros, y prevenir cualquier tipo y prevalencia del bullying.

### **Desarrollo**

Para el desarrollo de la exposición se hizo la presentación del tema “bullying” esta exposición se hizo con la ayuda de un data para la mejor comprensión de los estudiantes en primer lugar se habló, de, ¿qué es el bullying?, los tipos de bullying que existen, las causas del porque se da esta problemática, sus consecuencias, la falta de empatía, el asertividad, la prevención, entre otras cosas.

Esta exposición se hizo participativa, esto para ver si los estudiantes habían puesto atención, se pudo constatar que los estudiantes si comprendieron la problemática ya que participaron cuando se les hizo una serie de preguntas, como, por ejemplo:

¿Cómo se siente una persona cuando le ponen apodos por su aspecto?

Y uno de los estudiantes respondió: “mal, que cuando uno se hace burla de su aspecto le bajan su autoestima ya que incluso se puede llegar a tener problemas de alimentación o puede llegar a hacerse daño”.

¿Saben que es la empatía?

Uno o dos respondieron: la empatía es cuando alguien es maltratado o algo así

Otros dijeron no conocer

Escuchando las diferentes respuestas se les explico lo que era la empatía.

### **Análisis**

Podemos llegar a la conclusión que los estudiantes comprendieron que, para la prevención de esta problemática, es necesaria comprender que algunas malas actitudes y acciones en contra de algunos estudiantes pueden repercutir en la práctica del bullying.

### **Sesión 3**

Proyección de videos, con la temática del bullying esto se realizó para el analizar debatir y sacar conclusiones con los estudiantes.

### **Objetivos**

- Que los estudiantes conozcan con más claridad sobre el bullying.
- Que saquen sus propias conclusiones y que de acuerdo a eso tengan un autoconcepto de un buen autocuidado.
- Que tengan opiniones asertivas, cómo actuar ante situaciones de bullying.

En primer lugar se saludó a los estudiantes, se levantó la lista de los que estaban presentes, luego se informó que veríamos un cortometraje, el cual llevaba el título “SOLO”, los alumnos se mostraron expectantes, otros estaban ansiosos ya que algunos querían irse, pero se les recordó que teníamos un contrato y que tenían que quedarse, pero la mayoría

quería ver el cortometraje y saber de qué se trataba, en esta actividad se pudo advertir que cuando comenzó el cortometraje todos estuvieron atentos ya que no se escuchaba ningún susurro o murmullo de los estudiantes.

Al finalizar el video se pudo percibir que los estudiantes se sentían tristes, con cara de asombro, algunos simplemente estaban callados.

Luego se realizó un debate con los estudiantes se les hizo una serie de preguntas como ser:

¿Cómo se sentían después de ver el video?

Algunos dijeron que se sentían tristes.

¿Qué piensan después de ver el cortometraje?

Dijeron que no se debería actuar de esa forma, que está mal, realizar bullying ya que hace mucho daño a la persona.

¿Qué tipos de bullying se ve en el video?

Respondieron, que se veía la mayoría de bullying que existen.

Otros opinaron que el bullying puede traer consecuencias graves como el suicidio la práctica del cutting, y por eso no se debería de hacer eso.

### **Análisis**

En la tercera sesión, los alumnos pudieron identificar sus sentimientos, afectos y emociones, ya que al ver el cortometraje se pudo advertir en momentos diferentes emociones que expresaban en sus rostros, cuando termino el cortometraje se le pidió que

explicasen que sintieron al ver el cortometraje y algunos de ellos se animaron a mencionar que lo que vieron está mal, las consecuencias que puede traer el hacer bullying.

Entendiendo y diferenciando las diferentes emociones llegaron a tomar conciencia de cada una de ellas, llegando a asimilar cada uno de los sentimientos en diferentes situaciones.

#### **Sesión 4**

##### **Objetivo.**

- Reconocer los elementos básicos para desarrollar una mejor convivencia en clase.

##### **Desarrollo**

En esta sesión se saludó a los estudiantes, se les pidió la cooperación y participación de todos.

En la actividad se dividió a los estudiantes en grupos, se les pidió que el grupo nombre un asistente que tendrá que ser elegido entre los mismos participantes. Una vez hecho esto, cada estudiante entregó un objeto que les pertenecía, y luego este fue introducido en una bolsa negra.

Luego, el asistente se paró dándole la espalda al grupo y luego se tomó cualquier objeto de la bolsa negra, el cual fue mostrado a los jugadores. Con el objeto en la mano, se le preguntó al ayudante (sin que este pueda ver el objeto y no sepa de cuál estudiante es) qué tendrá que hacer el dueño del objeto para recuperarlo. Algunos dieron ideas como cantar una canción, imitar algún animal, saltar la cuerda, etc. Una vez que se cumplió el reto propuesto por el asistente, el dueño de objeto recibió de vuelta lo suyo. En esta actividad algunos estudiantes se mostraron reacios, tímidos, no quisieron participar ya que se trataba

de hacer el reto frente a todos, decían que sentían un poco de vergüenza, algunos se empujaban entre si para que otro saliera.

Pero después de que empezaron a notar lo divertido que se estaba poniendo comenzaron a participar.

### **Objetivo.**

- Potenciar la toma de decisiones personales.
- Incentivar el apoyo de los alumnos hacia otros que sufran situaciones de bullying.

### **Desarrollo**

La sesión inicio haciendo una pregunta al curso ¿Saben que es un conflicto? Los estudiantes comenzaron a decir que un conflicto es un “problema donde participan 2 o más personas”, “cuando algunos grupos no se ponen de acuerdo en una situación”, “un conflicto son diferencias”, “peleas”, “implica violencia fisica y verbal” y “la cual perjudica a uno de los grupos y beneficia a otros”. Posteriormente se leyó un conflicto y el grupo escuchó.

Al terminar de leer, se señaló que dichos puntos, serán analizados para que todos piensen un final diferente para la historia, en la cual ambas partes resulten ganadoras. Por lo que se les pidió formar 4 grupos de estudiantes, se observó a los grupos colaborar y participar ante la consigna. Una vez formados los grupos se les repartió una hoja, con la historia impresa para que fuera analizada y en grupo se le diera un final diferente. Se dieron aproximadamente 20 minutos, a los alumnos para que escribieran un final diferente a la historia.

Finalizada la actividad grupal un representante nombrado por cada grupo leyó el final que el grupo hizo. Después de escuchar los finales, se les pidió que votaran “por el mejor” el presente final fue el que manejó un enfoque más asertivo, donde ambas partes de la historia arreglaron sus problemas y diferencias llegando al acuerdo de pedir disculpas y ser amigos.

Al leer las definiciones que escribieron sobre el conflicto, un grupo puso como ejemplo un conflicto que ocurrió en el curso.

El conflicto se trataba de realizar un compartimiento en el curso para traer cada uno algo para dicho compartimiento, pero no todos estaban de acuerdo, es por eso que se creó un conflicto entre ellos, porque nadie se ponía de acuerdo.

Mientras eran leídos los casos, se notó poco respeto y falta de escucha, pues se interrumpían, las medidas que fueron tomadas, fue pedirles que guarden silencio y respeten como se había quedado en el compromiso que hicieron. Al finalizar la sesión se entregaron los ejercicios realizados y se dio las gracias.

### **Análisis**

En esta cuarta sesión, los alumnos llegaron a expresar y dejar de tener miedo y vergüenza frente a sus compañeros, demostrando así sus habilidades y dando lugar a que demuestren sus sentimientos al realizar la actividad, con esto se desarrolló la empatía, y el asertividad entre ellos, ya que cada uno de los estudiantes tuvo la oportunidad de participar y verter sus opiniones.

## **Sesión 5**

### **Objetivo**

- Identificar sus sentimientos, afectos y emociones, y conocer formas de regulación.

### **Desarrollo**

Para esta actividad se mostró a los estudiantes un dibujo con un sentimiento plasmado en un papel, se preguntó que sentimiento expresaba, escuchando que, la tristeza era lo que se mostraba; después, se les comentó que ese día se trabajaría los sentimientos que tenemos. Se les repartió unas hojas en blanco dividida en seis. Y se les pidió que cerraran los ojos y recuerden un momento en el que sintieran “tristeza”, al abrir los ojos se les solicitó que realizaran un dibujo que proyectará la tristeza.

El siguiente sentimiento fue “alegría”, se les pidió que cerraran los ojos y recordaran un momento en el cual hayan estado muy felices.

El siguiente sentimiento fue “enojo” y se les pidió nuevamente que cerraran los ojos y recordaran un momento en el que hayan sentido mucha rabia.

El cuarto sentimiento fue “amor”, cerraron los ojos, mientras pensaban en ello los estudiantes se reían, talvez porque en su mente se estaban recordando cuando estuvieron rodeados de amor o hayan sentido tal sentimiento por un familiar, novio(a) o incluso su mascota, al dibujar las expresiones faciales los alumnos mostraron risas.

Para el penúltimo sentimiento, se les hizo notar que era un sentimiento que todos pasamos lo cual los hizo sentir temerosos y nerviosos “miedo” y procedieron a dibujar.

El último sentimiento fue la “paz” fueron guiados haciendo referencia a que recordaran un momento en el que se sintieron relajados, sin preocupaciones y tranquilos, mismas expresiones que repetían al realizar sus dibujos.

Al finalizar este ejercicio, se les pidió que esas hojas llenas de sentimientos fuera su vida, en la cual podían ver algunos episodios, entonces se les pidió que pusieran en una caja los sentimientos que quisieran quitar de su vida, dejando solo lo mejor que han vivido.

Se observó que la mayoría quitó: miedo, enojo y tristeza. A continuación, se les pidió que dibujaran o escribieran sobre el sentimiento que quitaron, con otro sentimiento para remplazarlo, en la mayoría se pudo advertir que dibujaron y escribieron la felicidad el amor y la paz. Se observó a los estudiantes participativos ante las indicaciones, respondiendo favorablemente.

### **Objetivo**

- Mejorar el autoestima y motivación en los estudiantes
- Mejorar la empatía en los estudiantes dentro del aula.

### **Desarrollo**

En primer lugar, se saludó a los estudiantes, pidiendo siempre su colaboración se les explico en qué consistiría la actividad de ese día. Se les pidió que todos formaran un círculo. Se hizo que uno de los estudiantes agarre el extremo de lana del ovillo y, sin soltarlo, lo lance con la otra mano a su compañero elegido, a la vez que va diciendo algo positivo o que valore de ese compañero a quien se lo lanzo.

Y así sucesivamente se hizo hasta que todos los estudiantes participen, y a la vez que se va formando una figura como de telaraña o estrella.

Se pudo advertir que los estudiantes tenían diferentes opiniones de sus compañeras he aquí algunos ejemplos

M: “me gusta de ti que eres muy simpático”.

M: “me gusta de ti que eres muy buen compañero”.

L: “me gusta de ti que eres muy buen compañero en clase”.

S: “me gusta de ti que eres muy divertida”.

F: “me gusta de ti que eres buena, pero eres callada”.

R: “me gusta de ti que eres muy buena conmigo y eres graciosa”.

Cuando comenzó esta actividad algunos estudiantes no tomaban en serio la actividad, cuando les tocaba el ovillo se reían y tardaban en responder. Hubo una anécdota de una muchacha que cuando le toco agarrar el ovillo, se puso muy nerviosa, solo se movía mucho, se reía y no decía nada se le animaba para que pierda el miedo, se le dijo también que lo que diga no se tomara en forma de burla y después de darle su tiempo recién lanzo el ovillo.

Al finalizar la actividad se les menciono, lo malo que puede ser burlarse o reírse de sus compañeros, se puso énfasis en el respeto, la motivación y la empatía que tienen que demostrar ante cualquier circunstancia.

### **Análisis**

Podemos advertir que, en la quinta sesión, los alumnos pudieron identificar sus sentimientos, afectos y emociones, ya que al pedirles que recordaran momentos de su vida,

que les haga recuerdo a los diferentes sentimientos que se les mencionaba, lo expresaban en sus rostros, y algunos de ellos se animaron a contar lo que habían vivido, asimismo lo plasmaron en sus dibujos. Entendiendo y diferenciando los diferentes sentimientos llegaron a tomar conciencia de cada uno de estos, llegando a asimilar cada uno de los sentimientos en diferentes situaciones.

En la siguiente actividad se pudo advertir que los estudiantes al realizar la actividad se pudo notar aspectos positivos en los estudiantes ya que se trabajó la conexión grupal, al ver la red que forman todos los estudiantes del grupo, todos están unidos, todos están conectados y, es más, nadie puede faltar en el grupo, porque si un compañero suelta el hilo, todo se desmonta. Por tanto, todos entendieron que son igual de importantes y necesarios en el grupo, y que todos tienen cualidades y aspectos positivos que, además, son valorados por los demás.

## **Sesión 6**

### **Objetivo**

- Promover que los estudiantes expresen por medio escrito situaciones de violencia escolar que pueden estar atravesando.

### **Desarrollo**

En esta actividad se pidió a los estudiantes que relaten hechos que se presentan en el aula o en la unidad educativa, en sus relatos se pudo encontrar varios apodosos que se colocaban entre ellos y también insultos que se decían, en algunos casos ya se acostumbraron que los llamen de ese modo. Se les explico que esa no es una forma correcta de llevarse con sus pares, también se les menciono sobre los diferentes actores que se encuentran en el

bullying, entendiendo que todos son parte del problema y que también pueden ser parte de la solución haciendo saber su punto de vista ante la problemática del bullying. De esa manera se dividió al grupo en dos, y luego se les dijo que cada grupo plasmaran soluciones si se encontrarían frente a una situación de bullying, para esto se proporcionó hojas de cartulina y marcadores, después de eso se les pidió que eligieran un representante de grupo para que explique las soluciones encontradas.

Se vio que los estudiantes trabajaron en grupo se preguntaban unos a otros sobre posibles soluciones que darían ante una situación de bullying.

### **Objetivo**

- Promover la actitud de aceptación y valoración de sí mismos y de otros a través de la expresión de sentimientos positivos.

### **Desarrollo**

La actividad comenzó hablando sobre los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que tiene cada estudiante como se sienten con ellos mismos, para que refleje una buena autoestima, si aprecia lo que vale, si está orgulloso de sus capacidades, habilidades y logros cotidianos.

Los estudiantes escucharon con atención, algunos entre murmullos decían que se sentían bien otros a modo de chiste decían mal, otros simplemente se quedaron callados. Después de eso se les dio papeles de colores, seis con dos diferentes colores, se pidió que escriban tres defectos que consideren que tengan, para luego depositarlos en una caja donde se revolvió y nuevamente se pidió que sacaran, se les dijo que lo leyeran en voz baja y se los pasen a los compañeros que ellos creen que tengan esos defectos.

Se hizo una pregunta al grupo, si realmente tenían esos defectos que les habían dado sus compañeros. Otros contestaron que sí, algunos se asombraron como su compañero sabía que tenían esos defectos.

Luego se pidió al grupo que escriban tres aspectos positivos que consideren que tienen, y de la misma forma se depositó en la caja, para luego, dar tres de esos aspectos positivos al compañero que se considere que tiene esos aspectos. Cabe hacer notar que cuando se hizo esto, algunos compañeros tenían más de tres hojas de papel con aspectos positivos

### **Análisis**

En esta sexta sesión, la mayoría de los estudiantes logró reflexionar, sobre cómo puede afectar el poner apodos e insultos entre compañeros, ya que eso puede convertirse en un problema, logrando dañar las diferentes emociones que estas actitudes provocan, esta actividad logró concientizar a los alumnos porque pudieron identificar soluciones.

La mayoría de los alumnos respondieron favorablemente a la actividad ya que ellos mismos expresaron sentirse respetados y tranquilos sintiendo confianza al mostrar hacia sus compañeros aspectos negativos y positivos.

### **Sesión 7**

#### **Finalización del programa**

#### **Objetivo**

- Comunicar a los estudiantes sobre el fin del programa

En esta última sesión, se comunicó el fin del programa de intervención, se pidió a los estudiantes si alguien quería decir algunas palabras de agradecimiento, algunos vertieron palabras de agradecimiento.

Se hizo una observación a las fallas más frecuentes que tuvo el curso dentro del programa, se les pidió que mencionaran los puntos que cumplieron del contrato, y los que no, debían explicarlo por qué, la mayoría dijeron que fueron el “silencio” y el “respeto”.

Para cerrar el programa de intervención, se hizo una pregunta a los estudiantes ¿Que aprendieron en el programa? compartieron comentarios con diferentes ideas que generaron una reflexión sobre lo visto, aprendido y su utilidad y la aplicación en la vida cotidiana de los estudiantes; argumentando que gracias al programa se sentían más tranquilos, escuchados, y que los más molestos del curso cambiarían, refiriendo que se llevarían mejor e incluso hablarse más, entre estudiantes que no se llevaban bien.

Al finalizar, se mencionó los cambios favorables que se observó desde el principio hasta el final se les motivo a continuar con el cambio de buenas conductas entre ellos mismos, que se apoyen mutuamente y que pongan en práctica el respeto, la empatía y asertividad en el aula, haciendo notar también que se puede trabajar en equipo y cuando es algo que beneficie a todos los cambios son buenos.

Se agradeció al curso y se pidió un aplauso para todo el curso.

### **3.2 Análisis de resultados**

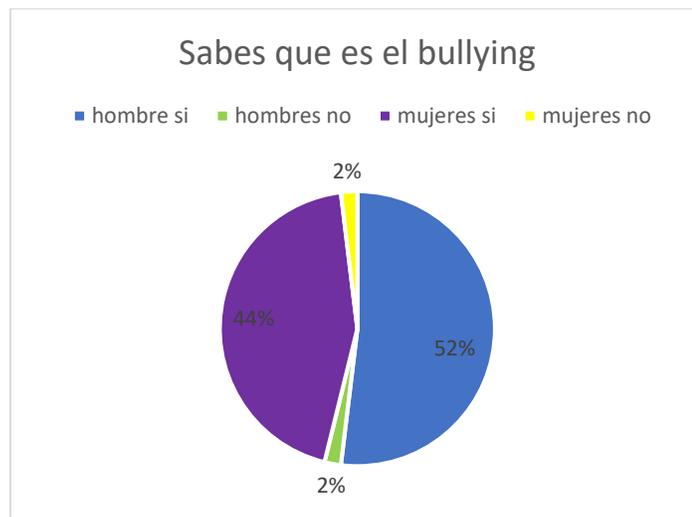
#### **Post-Encuesta**

El programa de intervención duro aproximadamente dos semanas, con una aplicación de dos días hábiles de la semana. Cada día tuvo una duración de 45 a 60 minutos

aproximadamente, se utilizó un cuaderno de apuntes para la observación, con el fin de obtener un registro de comportamientos y conductas de los estudiantes durante el transcurso del programa. Finalmente, se aplicó una post - encuesta a los estudiantes para poder ver el nivel de comprensión y aprendizaje que tuvieron.

### Gráfico 3.1

#### Conocimiento del bullying



#### Análisis

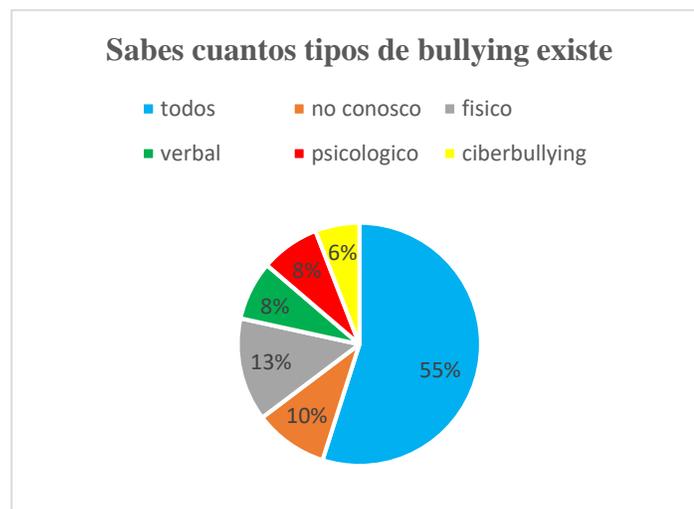
Como podemos observar el 52% de los varones dijo que, si conocían lo que es el bullying, mientras que las mujeres el 44% dijeron que si conocían se puede observar una mínima diferencia por género.

## Interpretación

Como se puede observar en el primer cuadro y haciendo la comparación con la primera encuesta se puede verificar que efectivamente los estudiantes lograron asimilar el contenido que se les dio en el programa, ya que los estudiantes reconocen y conocen el concepto del bullying, las diferentes causas, consecuencias que este puede tener.

## Gráfico 3.2

### Tipos de bullying



## Análisis

Se puede observar que el 55% de los estudiantes mencionaron que conocen los tipos de bullying que existen, mientras que el 8% mencionan que el bullying psicológico y verbal.

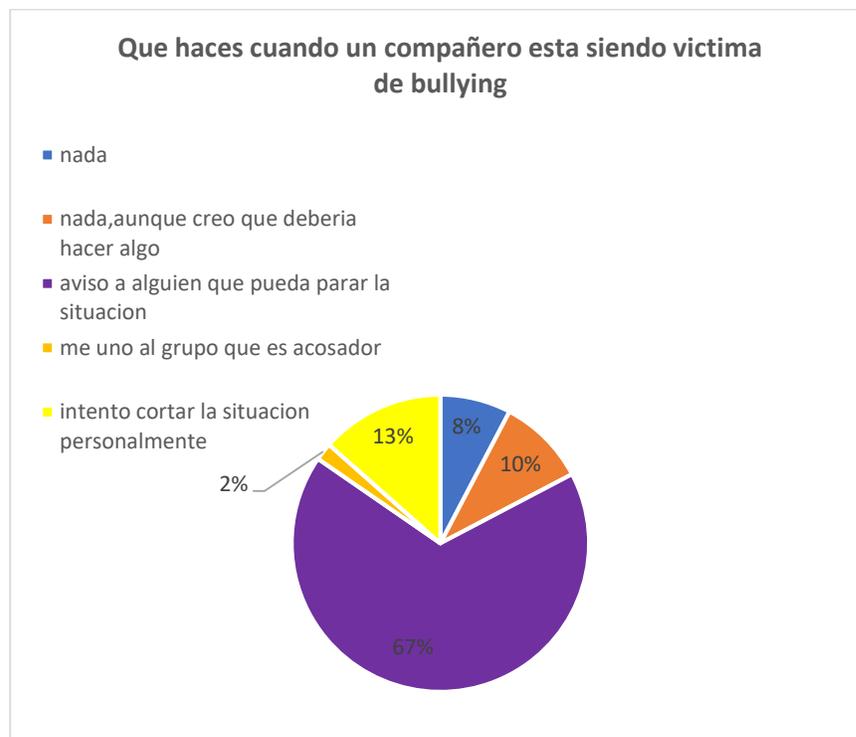
## Interpretación

Al realizar la primera encuesta se pudo evidenciar que los estudiantes solo conocían de uno a dos tipos de bullying, los cuales eran el físico y verbal, algunos estudiantes coinciden que la práctica del bullying consiste en dar golpes, insultos y gritos,

Ahora realizando la comparación con la primera prueba, podemos mencionar que los estudiantes conocen los tipos de bullying, y a su vez reconocen los diferentes tipos de bullying que existen.

### Gráfico 3.3

#### Actitud frente al bullying



## Análisis

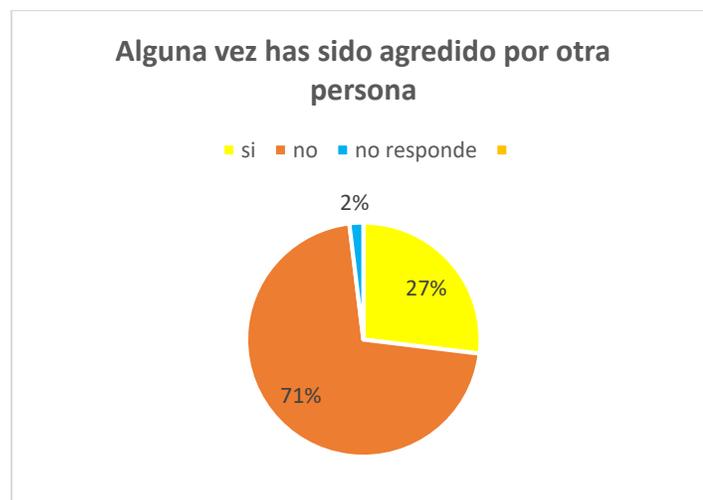
Podemos observar en el gráfico que el 67% de los estudiantes dijeron que avisarían a alguien, y no simplemente serían espectadores, mientras que el mínimo porcentaje del 2% respondió que se uniría al acosador.

## Interpretación

Cabe mencionar que los estudiantes en primera instancia antes del inicio del programa tenían un comportamiento pasivo a cerca del bullying, si ellos veían que una persona estaba realizando dicha práctica ellos simplemente miraban, y no hacían nada. Pero ahora con la aplicación del programa podemos advertir que los estudiantes comprendieron que no tienen que ser espectadores pasivos, que tienen que denunciar y perder el miedo y así no convertirse en cómplices.

## Gráfico 3.4

### Agresiones recibidas



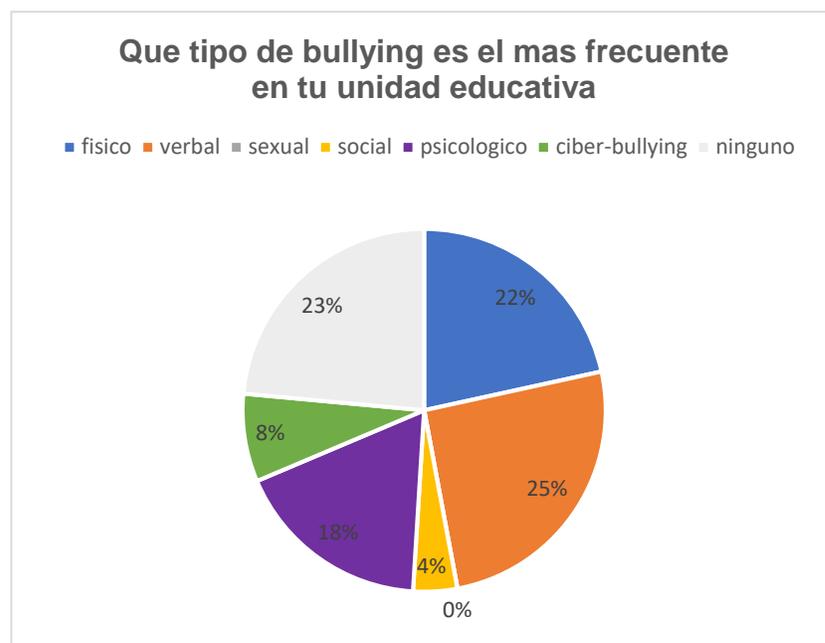
## Análisis

Se puede observar que el 71% respondió que no fue agredido, mientras que el 2% no respondió.

## Interpretación

Como se puede observar, y analizando con la primera prueba podemos mencionar que la respuesta cambio ya que los estudiantes en su mayoría dijeron que no fueron víctimas de agresión. Pero una cuarta parte si mencionaron que fueron agredidos alguna vez, mediante amenazas, físicas o verbales, pero también mencionaron algunos que fueron en sus antiguos colegios.

## Gráfico 3.5



## Análisis

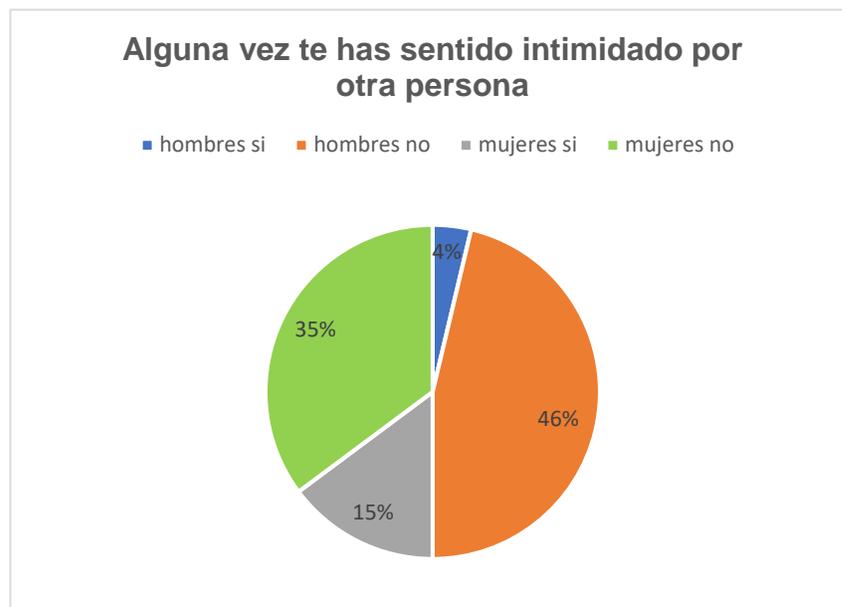
Podemos observar que el 25% de los estudiantes dijeron que el bullying más frecuente en la unidad educativa es el verbal, mientras que el 23% dijo que ninguno.

## Interpretación

Podemos advertir que los estudiantes mencionan que el bullying verbal es el que más se ve en la unidad educativa, podemos mencionar, mediante la observación se pudo advertir que son las estudiantes mujeres, quienes daban lugar a esta práctica, pero después del programa de prevención se vio que se obtuvo un cambio significativo.

## Gráfico 3.6

### Intimidación



## Análisis

Podemos observar que el 46% de los hombres dijeron que no fueron intimidados por nadie, mientras el 4% de los hombres dijeron que no.

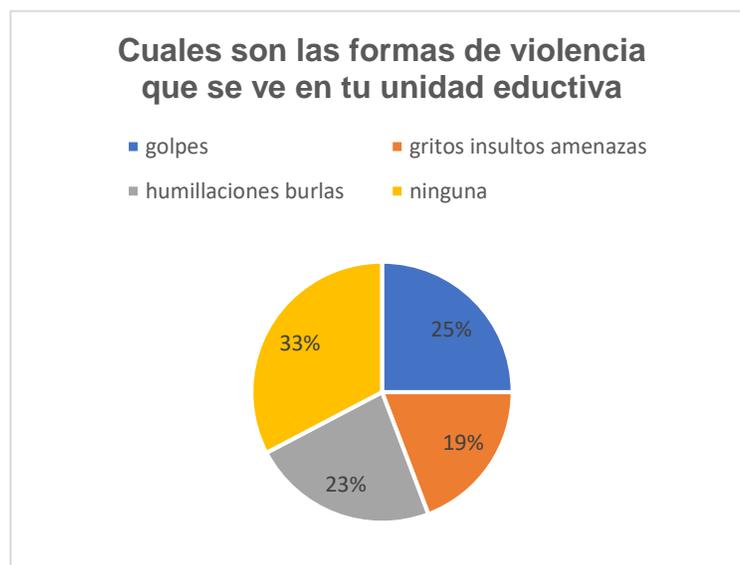
El 35% de las mujeres mencionaron que no fueron intimidadas, pero el 4% dijo que sí.

## Interpretación:

Podemos mencionar que la mayoría de los estudiantes mencionaron que no fueron intimidados por sus pares o por otra persona, pero aquí tenemos que notar que la cuarta parte de las mujeres respondieron que si fueron intimidadas alguna vez, es por esta razón que se realizó el programa de prevención para que los adolescentes entiendan que la intimidación es una forma del bullying,

## Gráfico 3.7

### Formas de violencia



## **Análisis**

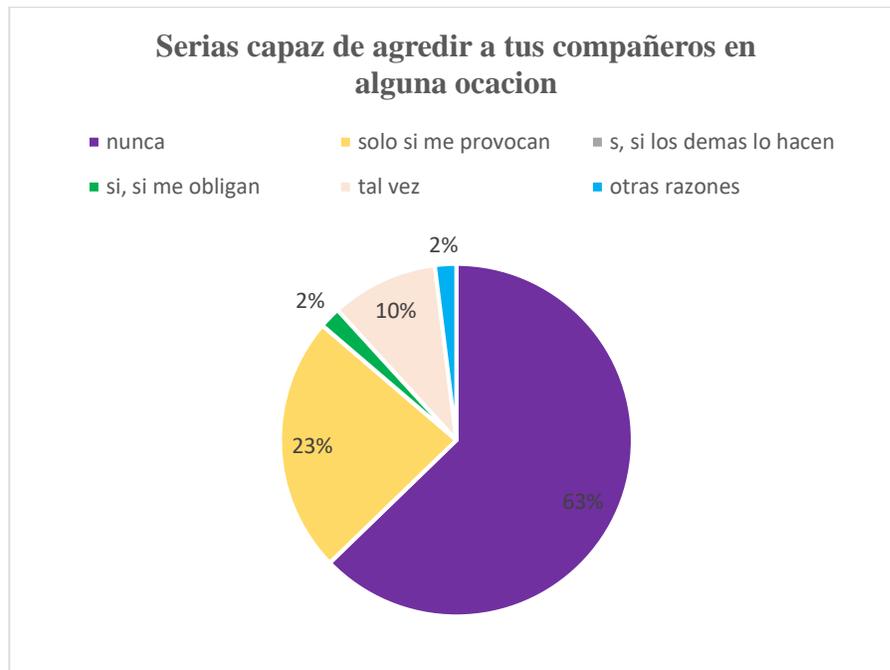
Podemos observar en el cuadro que el 33% respondió que no hay ninguna forma de agresión en la unidad educativa, pero el 25% dijo que una de las formas de agresión son los golpes, y el 23% las humillaciones, y el 19% los gritos y amenazas.

## **Interpretación**

Los estudiantes cuando se les hizo esa pregunta respondieron que no existe ninguna forma de agresión en la unidad educativa, pero el resto respondió que si existe esas formas como ser los golpes, gritos, humillaciones y amenazas, es por eso que en el programa se explicó que violencia escolar no es lo mismo que bullying. Podemos mencionar que la violencia escolar incluye agresiones físicas (golpes, puñetazos, patadas), agresiones verbales (amenazas, burlas, apodos, rumores, entre otros), exclusión social y pueden presentarse agresiones sexuales (tocamientos no consentidos, relaciones sexuales forzadas).

### Gráfico 3.8

#### Agresión entre compañeros



#### Análisis

Haciendo el análisis podemos ver que el 63% de los estudiantes, respondieron que nunca serían capaces de agredir a sus compañeros, mientras que el 23% respondieron que solo lo harían si los provocaran, el 10% respondieron que tal vez lo harían, y el 2% respondió si le obligan lo harían, y el otro 2% dijo por otras razones.

## **Interpretación**

Podemos mencionar que los estudiantes haciendo la comparación con la primera encuesta podemos señalar que cambiaron su modo de pensar a cerca de agredirse unos a otros, se mostró con el programa formas para afrontar situaciones estresantes de una manera asertiva en lugar de agresiva y su forma de actuar ya no se limita a la agresión.

## **Interpretación general**

Mediante la aplicación de la primera encuesta se pudo verificar que la mayoría de los estudiantes no conocían la problemática del bullying o si lo conocían era a grosso modo, es por eso que se tomó la decisión de implementar un programa de intervención para que los estudiantes estén prevenidos y sepan como tener un autocuidado y un autoconcepto de sí mismos, pero haciendo el análisis cuantitativo y cualitativo se pudo notar el aprovechamiento que tuvieron los estudiantes, mediante el seguimiento que se hizo en cada intervención del programa ya que a mitad del programa también se tomó una prueba para corroborar si nuestro programa estaba yendo por un buen camino, ahora al tomar la última prueba se pudo evidenciar que el programa tuvo un funcionamiento no al 100% como se hubiera querido pero viendo y analizando si se obtuvo alcances esperados del programa.

## **3.2 Análisis de los hallazgos**

Para la ejecución del presente programa se ha logrado los objetivos propuestos al inicio del trabajo. En primer lugar, se ha trabajado el objetivo general concerniente con el diseño del programa, continuando con su aplicación después de un diagnostico que se realizó al

enseñar la definición del concepto del bullying, los roles implicados, sus características, las causas y consecuencias que generan estos comportamientos. Todo ello a través del análisis y revisión de las principales teorías y de las publicaciones más recientes sobre esta problemática. El trabajo se ha centrado en conocer y profundizar sobre el principal objetivo de aplicar el programa que se propuso y desarrollarlo para la prevención y reducción del bullying.

En la organización de la presente intervención, surgieron diferentes hallazgos y limitaciones ajenas a nuestro control. Mismas que nutrieron y de pronto reformularon nuevas formas de realizar la intervención.

### **Hallazgos**

En primera instancia podemos mencionar que mejoro el clima de relaciones entre los estudiantes, se pudo notar una disminución de agresión y mayor control emocional. Ya que algunos profesores y en especial la directora de la unidad educativa en principio dieron referencias de que el curso de 2do de secundaria era el curso más problemático, y que el mismo frecuentemente presentaba problemas de conducta entre los alumnos. Podemos mencionar que el grupo todavía presenta un bajo rendimiento, pero también se ven mejoras, no en la mayoría, pero si en algunas, es decir que el nivel de aprendizaje no era el adecuado, pero con el programa se logró crear un ambiente sano de buena convivencia, en el cual la mayoría de los estudiantes se sienten cómodos, aspecto que se espera que contribuya a mejorar las notas del curso.

Antes del programa de intervención existía rivalidad entre grupos, en algunas ocasiones generó violencia física, verbal. Esta rivalidad que existía entre diferentes grupos de estudiantes mejoró notablemente pues ellos mismos dijeron llevarse mejor y conocerse más. Esto demuestra que el programa de intervención ayudo a crear relaciones más agradables, ya que los estudiantes ahora son conscientes de las posibles consecuencias de sus actos.

Otro aspecto importante, fue el cambio actitud de los estudiantes, en las clases frecuentes. Anteriormente se observaba que varios estudiantes eran indisciplinados, con la intervención se mejoró estos comportamientos, es decir que ahora ya cumplen con las instrucciones de los profesores, ponen atención a las actividades que deben realizar y son más respetuosos.

Reconocen que entre estudiantes son iguales, que sus compañeros son personas que sienten como ellos, que son iguales unos a otros, por eso podemos mencionar que tienen una mayor empatía entre ellos y por los demás.

Nuestro programa de intervención basado en un diagnóstico previo, ayudó al control del comportamiento agresivo, benefició al desarrollo de habilidades de afrontamiento; generando conciencia en los estudiantes sobre el bullying.

Se logró crear un espacio de seguridad y confianza entre los alumnos, al expresar sentimientos y experiencias propias.

## **Resultados**

En las primeras intervenciones del programa se dio a conocer la problemática del bullying, su definición, las causas, consecuencias y tipos, por eso podemos mencionar que los estudiantes tienen el conocimiento de estos aspectos.

También se desarrollaron las herramientas y técnicas para enfrentar este problema, generando la empatía, asertividad, la autoestima, demostrando estos sentimientos y comprendiendo las de sus compañeros.

Finalmente se logró que los estudiantes tengan cambios en su comportamiento, disminución de agresión y mayor control por parte de los alumnos, se ha generado una empatía, ahora se ponen en el lugar del otro antes de actuar o decir algo, existe más comunicación dentro y fuera del aula, es por eso que podemos mencionar que los estudiantes de 2do de secundaria tuvieron cambios significativos, tanto en la convivencia entre estudiantes, como con sus profesores teniendo en cuenta el respeto y los valores. Se comprometieron a socializar lo aprendido en el programa de intervención con los demás cursos.

## **Limitaciones**

Las limitaciones o dificultades de la intervención, que se presentaron y haciendo un análisis se vio la falta de compromiso de los profesores con los estudiantes.

Otra limitación fue el tiempo que no fue suficiente para llevar a cabo nuestro programa de la mejor manera.

El horario de asignación para la aplicación del programa fue otra limitante, ya que me dieron el horario del medio día, eso era siempre el problema porque los estudiantes siempre querían irse.

Otra limitante fue la falta de cooperación de la directora para comunicar a los padres de familia sobre la intervención que se estaba llevando a cabo, porque los estudiantes siempre mencionan que sus padres no sabían del programa y por eso tenían que irse a su casa y llegar temprano.

Otra limitante fue las fechas que me programadas para la realización del programa el cual no se cumplió porque siempre se presentaba alguna actividad en la unidad educativa. Pero estas dificultades no afectaron en la realización del programa.

## CAPITULO IV

### DESCRIPCION DE LA PROYECCION PROFESIONAL

#### **4.1 Planteamientos futuros, desafíos a nivel profesional**

##### **Proyecciones:**

Entre mis proyecciones profesionales es seguir formándome, capacitándome y especializándome en diferentes áreas educativas asistiendo a cursos, talleres, seminarios, y cursos de postgrado para poder seguir con mi formación profesional, especializándome en problemas referidos a la violencia escolar y acoso escolar, para ayudar a los adolescentes y niños a enfrentar este problema, con el fin de superarlo, y generar en ellos la seguridad necesaria para que sigan con sus vidas en busca de sus objetivos académicos y personales y lleguen a ser personas seguras de sí mismas, utilizando de esta manera los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera en beneficio de las personas en la sociedad.

Para conseguir estos objetivos tengo que llegar a ser competente, como profesional asumiré la carrera que estoy culminado, demostrare la profesional que soy y que puedo lograr y cambiar muchas cosas.

Realizare actualizaciones constantes de nuevas teorías en psicología educativa para intervenir de manera eficaz, en los ámbitos personal, familiar, organizacional, institucional, socio-comunitario y educativo en general.

Desarrollare programas preventivos de la violencia, que también vayan dirigidos a los padres y estudiantes a través de la implementación de estrategias efectivas que aborden las causas y promuevan una cultura de respeto y empatía.

Desarrollar programas de autoestima para adolescentes para que puedan desarrollar una inteligencia emocional completa.

Programa de prevención del bullying en niños y adolescentes, para prevenir o reducir el bullying en las escuelas primarias, y secundarias donde se pueda reformar el entorno escolar existente para reducir las oportunidades y recompensas por el acoso.

### **Planteamientos futuros de desafíos a nivel profesional**

Me destacare en la sociedad al seguir formándome con la realización de:

Cursos de actualización en el área de psicología educativa para la mejora y actualización de una competencia, la profundización y extensión de la teoría y los procedimientos propios de la psicología de la educación.

Diplomado en educación superior por competencias para asumir conocimientos de asesoramiento didáctico, de la organización y planificación educativa, de programación, de asesoramiento y actualización del educador.

Diplomados en intervención psicológica en el ámbito educativo para detectar y prevenir efectos socio-educativos, las discapacidades e inadaptaciones funcionales, psíquicas y sociales del individuo

## **Bibliografía**

Agenda estudiantil (2020) Unidad Educativa Tokio

Bisquerra, R. (Coord.), Colau, C., Colau, P., Collell, J., Escudé, C., Pérez-Escoda,

Chauvie P. (2015). Empatía: Efectos de los Vínculos Primarios. Consultado el 5 de octubre del 2018.

Diccionario de la Lengua Española- Vigésima segunda edición. Versión digital. De <http://www.eldia.es/2005-02-24/vivir/vivir13.htm>

Enriquez M. y Garzon F. (2015) Acoso Escolar, consultado el 20 de octubre

Farías R. (2012). Tipos de Acoso Escolar. Consultado el 4 de octubre de 2018, de <https://acosoescolarybullying.wordpress.com/tipos-de-acoso/>

Hernández Sampieri (1997)

Gobierno autónomo municipal plan territorial de desarrollo integral, 2020 El Alto– Bolivia.

García F. (2002) EL CUESTIONARIO. Consultado el 5 de octubre del 2018,

[https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg\\_5.pdf](https://sifp.psico.edu.uy/sites/default/files/Trabajos%20finales/%20Archivos/tfg_5.pdf) (20 de septiembre 2007).

Guaygua, G. (2017). "Ser joven en El Alto". La Paz.

Ley N° 2026 (2011) "Código Niño, Niña y Adolescente" s/e edit. U.P.S. La Paz – Bolivia

Mollericona, P. (2011). "Paradorcito eres, ¿no?" Radiografía de la violencia escolar en La Paz, Bolivia. La Paz: Fundación PIEB Bolivia

Ortega, R. (2010). Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar. Madrid.

Olweus, D. (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid, Morata

Prevención del acoso escolar con educación emocional. Con la obra de teatro Postdata.  
Bilbao. Desclée.

Reglamento Interno (2023) Unidad Educativa “Tokio”

Serrate, R. (2007). Bullying acoso escolar. Guía para entender y prevenir el fenómeno de la violencia en las aulas. Ediciones del Laberinto. Editorial Alianza

# ANEXOS

## ENCUESTA PARA ESTUDIANTES DE SECUNDARIA

Nombre: .....Genero: Femenino Masculino

Unidad Educativa: .....Curso.....

Edad: .....fecha: .....

Querido estudiante a continuación encontraras una serie de preguntas, por favor lele cada pregunta con cuidado y selecciona la respuesta que mejor te parezca.

Marca lo que piensas o sientes.

### 1. ¿sabes que es el Bullying?

a) Si

B) No

Explica

.....

### 2. ¿Sabes cuantos tipos de Bullying existe?

a) Si

b) No

¿Cuáles?

.....

### 3. ¿Alguna vez has sido agredido por otra persona?

a) Si

b) No

c) Nunca

### 4. ¿Serias capaz de agredir a tus compañeros en alguna ocasión?

a) nunca

b) solo si me provocan

c) si, si los demás lo hacen

d) si, si me obligan

e) tal vez

**5. ¿Qué haces cuando un compañero está siendo víctima de Bullying?**

- a) nada
- b) nada, aunque creo que debería hacer algo
- c) aviso a alguien
- d) me uno al grupo del acosador
- e) Intento cortar la situación personalmente

**6 ¿Cuáles son las formas de violencia más comunes que viven los estudiantes en la Unidad Educativa?**

R: .....

**7. ¿Consideras tu que las agresiones entre compañeros son un problema en la Unidad educativa?**

- a) si
- b) no

¿Por qué?

.....

**8. ¿Alguna vez has te has sentido intimidado por otra persona?**

- a) Si
- b) No

¿Por qué?

.....

**9. ¿Tu profesor como te trata?**

- a) Bien
- b) Mal
- c) Regular
- d) Indiferente

**10. ¿Quiénes son los afectados con el Bullying?**

R: .....















